

# ServiceNow Vault

## O desafio comercial

A segurança na nuvem é uma preocupação crucial no mundo atual da transformação digital. As organizações estão em busca de ambientes em nuvem para reduzir os custos operacionais, melhorar a experiência do usuário, aprimorar o desempenho e facilitar a colaboração com parceiros e terceiros. Os dados estão no centro de cada negócio e são essenciais para satisfazer as necessidades dos clientes. Uma estratégia de proteção de dados sólida garante a proteção dos ativos digitais contra ataques cibernéticos e ameaças internas. Além disso, a proteção de dados é fundamental para assegurar que as organizações cumpram suas obrigações de conformidade, especialmente nos setores regulamentados.

A privacidade dos dados é também uma preocupação muito importante para as organizações, que devem aderir a normas e regulamentos governamentais específicos (GDPR, CCPA, APP, entre outros) quando se trata de coletar e armazenar dados sensíveis relacionados a seus funcionários e clientes. A falta de adesão às normas de privacidade de dados pode gerar impactos negativos para os clientes, multas, perda de reputação, de confiança e de receitas.

## A solução da ServiceNow

O ServiceNow Vault ajuda as organizações a reforçar sua postura de segurança e a aumentar a conformidade regulatória, fornecendo camadas adicionais de segurança, acima e além do apoio padrão na Now Platform. O Vault oferece um conjunto de controles de segurança e privacidade de primeira qualidade, que protegem aplicativos e dados sensíveis essenciais para os negócios.

O Vault oferece um valor ímpar às organizações ao fornecer um conjunto abrangente de serviços de segurança e privacidade integrados na plataforma única e altamente disponível da ServiceNow, que são fáceis de adquirir e usar.

O Vault consiste em cinco serviços premium fundamentais:

**ServiceNow Platform Encryption:** oferece um conjunto de serviços de criptografia que protegem as instâncias da ServiceNow, assegurando a proteção dos dados em repouso e durante a utilização. Quando combinado com a estrutura de gestão (KMF) da ServiceNow, a criptografia da plataforma garante que as organizações possam proteger seus dados sensíveis e exclusivos, e cumprir as obrigações de conformidade regulamentar.

**Anonimização de dados da ServiceNow:** oferece às organizações a capacidade de classificar diferentes tipos de dados e identificar quais os campos de dados sensíveis específicos devem ser anonimizados com base em várias leis de privacidade de dados globais, regionais e do setor.

**Assinatura de código da ServiceNow:** ajuda as organizações a aumentar sua postura de segurança e melhorar a segurança por meio da validação de dados e scripts de configuração de aplicativos sensíveis antes de serem executados.

**Gerenciamento de segredos da ServiceNow:** garante que as organizações possam simplificar e gerir centralmente suas credenciais digitais, proporcionando uma experiência segura e melhor para o usuário. O Gerenciamento de segredos assegura que os usuários e aplicativos tenham acesso e privilégios restritos precisamente ao que necessitam e para aquilo que estão autorizados. Em última análise, isto ajuda a manter os segredos em segurança, evita a dispersão de segredos, assegura que os sistemas possam se conectar instantaneamente e realizar tarefas automatizadas e reduzir a superfície de ataque.

## Benefícios

### Tenha mais controle da segurança de seus dados

utilizando as normas de criptografia mais robustas aprovadas pelo governo, combinadas com uma gestão de chaves flexível

**Assegure a privacidade dos dados sensíveis** (PII ou PHI) com a classificação e anonimização inteligentes de campos de dados e objetos específicos para instâncias da ServiceNow

**Proteja as credenciais digitais (palavras-chave, tokens, certificados, chaves) em toda a organização** e evite o vazamento de dados ou a perda de credenciais

**Valide a integridade e a autenticidade do software** para minimizar as ameaças e reduzir a superfície de ataque

**Cumpra as normas de conformidade e do setor,** garantindo a privacidade e a confidencialidade dos dados sensíveis e exclusivos

**Simplifique as exportações de registros e torne os dados acessíveis** para visualização de dados baseada em Kafka ou ferramentas de monitoramento de aplicativos

**Serviço de exportação de logs da ServiceNow:** ofereça às organizações a flexibilidade de exportar seus logs do sistema e aplicativos da ServiceNow em escala e em tempo quase real, como um serviço.



ServiceNow Vault

O Vault ajuda as organizações fornecendo controles de dados adicionais e proteção de dados por meio de um conjunto de serviços integrados que ajudam a aumentar a conformidade com as normas do setor e as políticas internas. Ao utilizar o Vault, as organizações aumentam a agilidade e sua postura de segurança de dados ao mesmo tempo em que reduzem os custos e os riscos.

Para mais informações sobre ServiceNow Vault, acesse: <https://www.servicenow.com/br/products/vault.html>

**servicenow.**