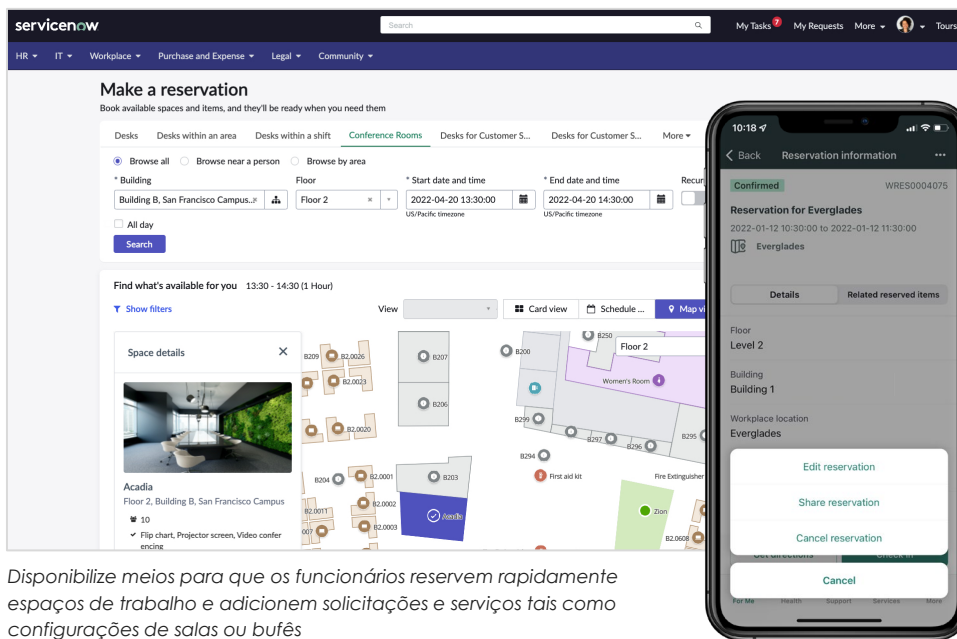


ServiceNow® Workplace Reservation Management

Simplifique as reservas com um autoatendimento com um único clique

O mundo do trabalho está evoluindo bem diante de nossos olhos. E à medida que avançamos, uma coisa é certa... devemos continuar abertos à adaptação e à mudança. Aprendemos que as expectativas dos funcionários mudaram, assim como as suas expectativas em torno da forma como querem se relacionar com as pessoas e lugares que os inspiram a fazer o seu melhor trabalho. Na nova era do trabalho distribuído, a mudança encorajou os departamentos de toda a empresa a encontrar novas formas de digitalizar processos e melhorar as experiências dos funcionários e as interações no local de trabalho.

Seja no escritório ou em qualquer lugar, será importante providenciar reservas fáceis e intuitivas de autoatendimento para espaços, serviços, e comodidades disponíveis para os funcionários. Através da racionalização do processo de reservas, as empresas podem aumentar a produtividade, manter a sua força de trabalho conectada, e aumentar a eficiência ao mesmo tempo que proporcionam experiências significativas de serviço no local de trabalho.



Disponibilize meios para que os funcionários reservem rapidamente espaços de trabalho e adicionem solicitações e serviços tais como configurações de salas ou bufês

O ServiceNow® Workplace Reservation Management permite que os funcionários procurem, reservem, modifiquem, e façam a verificação de qualquer espaço de trabalho que necessitem para serem produtivos, tudo a partir de uma interface de autoatendimento. Com muitas organizações dando prioridade à hotelaria de espaço de trabalho em detrimento de lugares permanentes no novo ambiente de trabalho híbrido, os funcionários precisam fazer uma reserva facilmente, adicionar links para reuniões híbridas como o Zoom, e adicionar participantes ou visitantes ao evento. Os funcionários podem sincronizar os detalhes das reservas no local de trabalho e adicionar solicitações de serviços — tais como configurações de salas ou de bufês — enquanto fazem uma reserva no Workplace Service Delivery ou nativamente dentro do Microsoft Outlook ou Google Calendar.

Enquanto planejamos o futuro dos nossos locais de trabalho, a implementação de soluções para selecionar com sucesso a experiência de reserva e permitir que os funcionários reservem espaços próximos uns dos outros, compartilhem itinerários de reserva ou adicionem solicitações de serviço são partes fundamentais da experiência do funcionário no local de trabalho. A fim de reter talentos e permanecer à frente da curva, devemos continuar fundamentalmente reimaginando o local de trabalho. Os empregadores devem pensar em como podem capacitar os funcionários para trabalharem da forma como querem trabalhar e desenvolver uma cultura em que se sintam conectados aos seus colegas, aos seus locais de trabalho, e se sintam orgulhosos do trabalho para o qual estão contribuindo.

Workplace Service Delivery Suite

Ofereça experiências digitais modernas para os funcionários interagirem com o ambiente, dando suporte à força de trabalho híbrida e às equipes do local de trabalho.

- **Safe Workplace Suite**, acesse aplicativos para avaliar a prontidão do funcionário e do local de trabalho e alinhar planos de segurança para abertura
- **Workplace Reservation Management**, ofereça autoatendimento e reservas com um clique e adicione serviços ou solicitações, como bufê e layouts de salas
- **Workplace Indoor Mapping**, crie e gerencie mapas, visualize serviços, espaços disponíveis e navegue no local de trabalho
- **Workplace Visitor Management**, registre facilmente convidados e funcionários externos, gerencie os registros diários de visitantes e automatize as comunicações de chegada
- **Workplace Case Management**, padronize o processo, a interação e o atendimento de consultas, solicitações e transferências de casos em toda a empresa
- **Workplace Space Management**, meça os espaços de trabalho, atribua centros de custo, controle a capacidade e rastreie o uso para otimizar os gastos imobiliários
- **Workplace Move Management**, gerencie facilmente as solicitações de movimentação no espaço de trabalho automatizando a realocação de espaço individual, de vários funcionários e de ativos