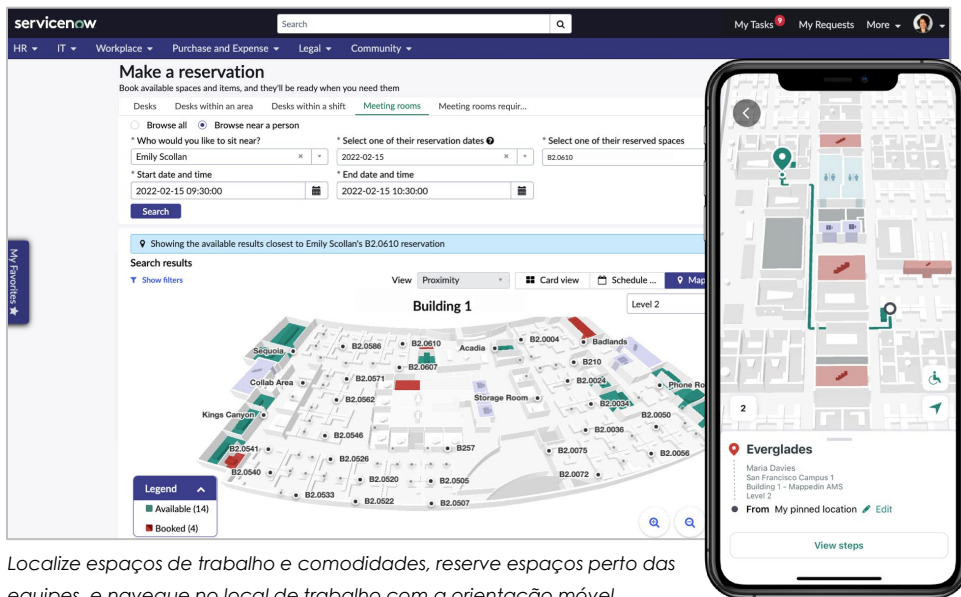


ServiceNow® Workplace Space Mapping

Navegue pelos locais de trabalho usando mapas digitais

Como as empresas gerenciarão o design do local de trabalho depois que os funcionários retornarem ao escritório? Como os funcionários vão navegar nos espaços de trabalho recém-configurados? Muitos funcionários que retornam a um escritório podem não estar familiarizados com novos layouts de escritório, enquanto outros que foram contratados durante a pandemia nunca puseram os pés no escritório. A capacidade de manter mapas precisos nos locais de trabalho será um componente importante para manter um local de trabalho produtivo que seja simultaneamente híbrido e distribuído. As empresas precisarão continuar a automatizar fluxos de trabalho complexos para aumentar a produtividade e proporcionar experiências eficientes e sem stress no local de trabalho dos funcionários.

Em um ambiente de trabalho cada vez mais distribuído, soluções simples e flexíveis para encontrar serviços, espaços de trabalho, comodidades e navegar pelos locais das instalações ajudarão os funcionários e as equipes de trabalho a concentrar o seu tempo no que fazem melhor, e não onde ou como chegar lá.



Localize espaços de trabalho e comodidades, reserve espaços perto das equipes, e navegue no local de trabalho com a orientação móvel

O ServiceNow® Workplace Space Mapping permite que funcionários e visitantes obtenham direções, naveguem pelos locais de trabalho e criem reservas usando um mapa intuitivo. Para empresas que permitem o futuro dos locais de trabalho híbridos, estabeleça plantas baixas para reservas de espaço de trabalho, forneça experiências de mapeamento guiadas com segurança para funcionários e visitantes que se juntam a você no local e localize funcionários no mapa para colaboração em equipe.

Elimine tarefas manuais e demoradas para gerentes de local de trabalho com a capacidade de editar plantas baixas digitalmente e publicar alterações em experiências de orientação e mapeamento em tempo real em todos os locais de trabalho. Os recursos baseados na localização no mapa do local de trabalho permitirão aos funcionários relatar as questões do local de trabalho para um espaço específico e notificar a equipe das instalações. Utilize os mapas para visualizar as instalações e filtrar detalhes tais como finalidade do espaço, capacidade, localização, disposição e serviços disponíveis, fornecendo uma experiência significativa do funcionário no local de trabalho.

Mappedin é o provedor de mapeamento interno de terceiros selecionado para o aplicativo Workplace Space Mapping incluído no Workplace Service Delivery e no Safe Workplace Pro.

Este aplicativo exige um acordo de licença separado.

Workplace Service Delivery Suite

Ofereça experiências digitais modernas para os funcionários interagirem com o ambiente, dando suporte à força de trabalho híbrida e às equipes do local de trabalho.

- **Safe Workplace Suite**, acesse aplicativos para avaliar a prontidão do funcionário e do local de trabalho e alinhar planos de segurança para abertura
- **Workplace Reservation Management**, ofereça autoatendimento e reservas com um clique e adicione serviços ou solicitações, como bufê e layouts de salas
- **Workplace Space Mapping**, crie reservas, veja instalações e navegue pelo local de trabalho usando uma visualização de mapa (requer contrato de licença de terceiros com o Mappedin)
- **Workplace Visitor Management**, registre facilmente convidados e funcionários externos, gerencie os registros diários de visitantes e automatize as comunicações de chegada
- **Workplace Case Management**, padronize o processo, a interação e o atendimento de consultas, solicitações e transferências de casos em toda a empresa
- **Workplace Space Management**, meça os espaços de trabalho, atribua centros de custo, controle a capacidade e rastreie o uso para otimizar os gastos imobiliários
- **Workplace Move Management**, gerencie facilmente as solicitações de movimentação no espaço de trabalho automatizando a realocação de espaço individual, de vários funcionários e de ativos