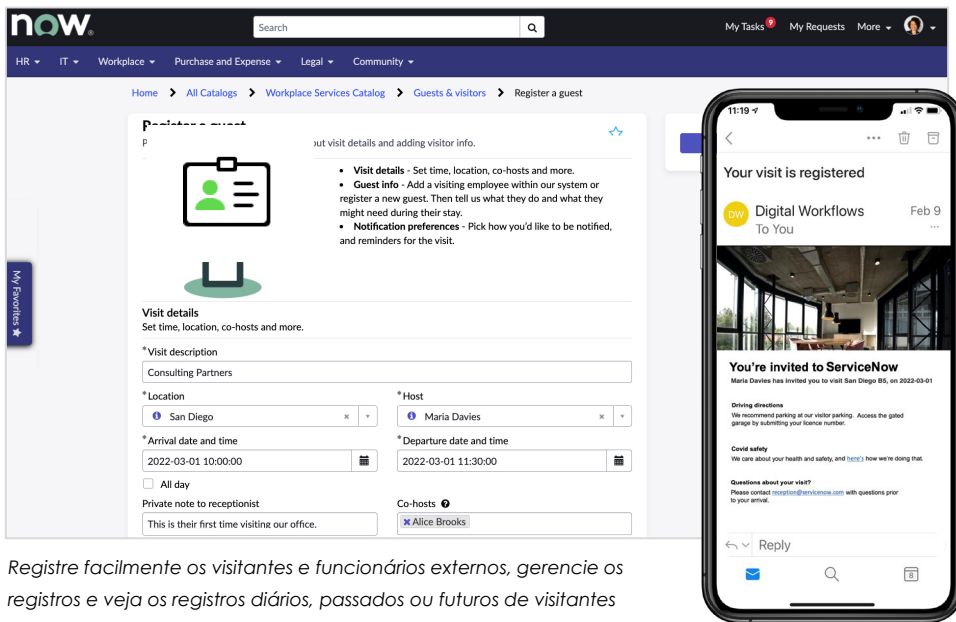


ServiceNow® Workplace Visitor Management

Dê as boas-vindas aos visitantes com um processo de check-in tranquilo

Com organizações em todo o mundo reimaginando suas experiências de trabalho, transformando-as digitalmente, os locais de trabalho voltarão a abrir as suas portas para receber visitantes e funcionários em viagem. As equipes do local de trabalho necessitarão da capacidade de rastrear com precisão quem está registrado para visitar o seu espaço de escritório, a sua chegada antecipada, e onde, através das instalações, necessitarão de acesso. Para manter os funcionários e locais de trabalho funcionando sem problemas, os escritórios devem gerenciar com segurança as chegadas e partidas agendadas, e proporcionar experiências guiadas de serviços, comodidades e espaços no local de trabalho.

Com as experiências corretas, receba funcionários e visitantes nas instalações para interações pessoais. Forneça às equipes do local de trabalho visibilidade dos registros e a capacidade de agendar, monitorar e relatar os registros a partir de uma experiência omnicanal de autoatendimento.



Registre facilmente os visitantes e funcionários externos, gerencie os registros e veja os registros diários, passados ou futuros de visitantes

O ServiceNow® Workplace Visitor Management permite que as organizações registrem e façam facilmente convites para o escritório enquanto criam uma reserva no local de trabalho. As equipes do local de trabalho podem gerenciar verificações seguras e facilitar exames de saúde antes da chegada ao local de trabalho. Os funcionários podem registrar visitantes usando o Virtual Agent, ou nativamente no dispositivo móvel ou no aplicativo Workplace Reservation Management incluído na solução Workplace Service Delivery. Depois que um visitante for registrado no sistema, automatize tarefas como comunicações, impressão de crachás, pesquisas de saúde ou documentos necessários antes das chegadas agendadas. As comunicações incluem e-mails automatizados fornecendo aos convidados as informações necessárias para sua chegada, protocolos de saúde e segurança e políticas para se preparar para sua próxima visita.

Durante o processo de registro de visitantes, você pode iniciar o acesso ao edifício, configurar o Wi-Fi dos visitantes, vincular uma reserva de sala existente ou incluir outros acessos ou solicitações relacionadas à instalação durante a criação. Através da implementação do Workplace Visitor Management, as organizações podem otimizar as operações de front desk e das instalações utilizando fluxos de trabalho poderosos e automatizados. Esses processos racionalizados permitem a organizações como a sua melhorar as experiências dos funcionários e convidados que visitam os escritórios em todo o mundo.

Workplace Service Delivery Suite

Ofereça experiências digitais modernas para os funcionários interagirem com o ambiente, dando suporte à força de trabalho híbrida e às equipes do local de trabalho.

- **Safe Workplace Suite**, acesse aplicativos para avaliar a prontidão do funcionário e do local de trabalho e alinhar planos de segurança para abertura
- **Workplace Reservation Management**, ofereça autoatendimento e reservas com um clique e adicione serviços ou solicitações, como bufê e layouts de salas
- **Workplace Indoor Mapping**, crie e gerencie mapas, visualize serviços, espaços disponíveis e navegue no local de trabalho
- **Workplace Visitor Management**, registre facilmente convidados e funcionários externos, gerencie os registros diários de visitantes e automatize as comunicações de chegada
- **Workplace Case Management**, padronize o processo, a interação e o atendimento de consultas, solicitações e transferências de casos em toda a empresa
- **Workplace Space Management**, meça os espaços de trabalho, atribua centros de custo, controle a capacidade e rastreie o uso para otimizar os gastos imobiliários
- **Workplace Move Management**, gerencie facilmente as solicitações de movimentação no espaço de trabalho automatizando a realocação de espaço individual, de vários funcionários e de ativos