

Automation Center

Gerencie todo o cenário de hiperautomação em uma única plataforma

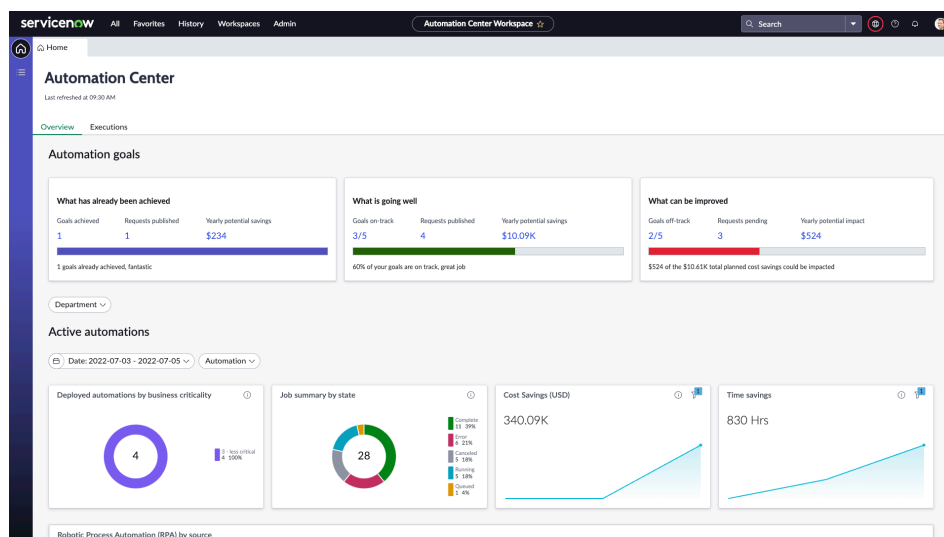
Embora a automação seja um objetivo para as organizações há anos, as abordagens tecnológicas anteriores, na verdade, agravaram o problema — particularmente os investimentos que têm girado em torno de soluções de múltiplos pontos ou ferramentas de diferentes fornecedores, tais como RPA, integração, low code, e muito mais. Como resultado, as organizações estão lutando com ilhas de automação, com múltiplas ferramentas de automação de pontos desconectados, não integradas entre os departamentos e organizações. Isto leva à fragmentação da supervisão da automação e a visões desarticuladas de novas oportunidades de automação. Como resultado, os potenciais benefícios da automação nunca são plenamente realizados e os líderes da automação se veem incapazes de visualizar e gerir o panorama geral para todos os fornecedores e departamentos da empresa.

É então que surge o Automation Center.

Gestão de automação centralizada e para qualquer fornecedor

O Automation Center é um repositório central para gerir todas as automações de qualquer fornecedor de forma inteligente em um só local. Ao integrar ilhas de automação de vários fornecedores em um todo coeso para toda a organização, o Automation Center permite que você maximize o impacto nos negócios da automação com uma visão completa de todo o seu cenário de hiperautomação. O Automation Center é um recurso novo e fundamental no Automation Engine — a solução de automação e integração mais completa e rentável para a ServiceNow, agregando ao Integration Hub, ao RPA Hub e ao Document Intelligence, tudo na Now Platform, a plataforma única para hiperautomação.

Com os painéis e o espaço de trabalho do Automation Center, você pode gerir o ciclo de vida de automação de ponta a ponta, desde o recebimento até o fluxo de trabalho para publicar, visualizar em tempo real análises de vários fornecedores para compreender o desempenho da automação com relação aos objetivos do negócio, acompanhar a economia de tempo e custos, automações ativas, o pipeline de automação, a saúde operacional, gerenciar incidentes e alterações para prevenir proativamente falhas de automação, tudo na mesma plataforma de suas operações de serviços de TI.



Painel de controle do Automation Center: Supervisione o desempenho de negócio para qualquer fornecedor, as automações ativas e o pipeline.

O que você recebe:

- Espaço de trabalho do Automation Center
- Painel de visão geral
- Painel executivo
- Pronto para uso com o ServiceNow RPA Hub e Process Optimization
- API do Automation Center para integrar à automação de qualquer terceiro

Por que é valioso?

- Tenha uma visão holística de todo o seu cenário de hiperautomação em toda a sua empresa
- Gerencie o ciclo de vida da automação desde o recebimento até a execução em um único espaço de trabalho colaborativo para todas as partes interessadas
- Supervisione o desempenho de negócio da automação com relação aos objetivos, e obtenha insights para melhorar
- Maximize o tempo de atividade e previna falhas criando todos os robôs e processos de bots como CIs do CMDB
- Simplifique sua abordagem à hiperautomação com todos os recursos em uma só plataforma
- Gerencie as operações de automação na mesma plataforma que as suas operações de serviços de TI

Saiba mais sobre como o Automation Center aumenta o valor comercial da automação para toda a organização:

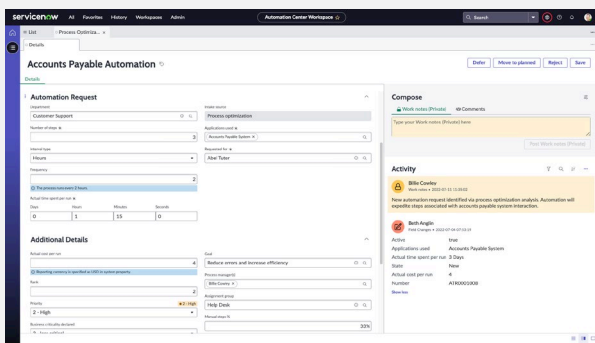


Aumente o valor comercial da automação para toda a organização

Com o Automation Center, você pode supervisionar e tomar medidas em todo o seu cenário de hiperautomação com gestão de automação centralizada e para qualquer fornecedor.

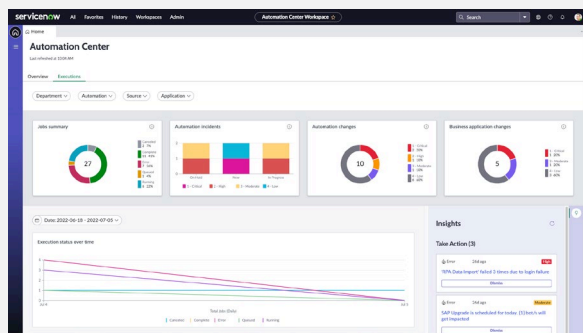
Espaço de trabalho do Automation Center

Descubra, priorize e atue com relação a solicitações e oportunidades de automação em toda a organização com o Service Catalog e o Process Optimization. Atribua tarefas e gerencie o fluxo de trabalho de criação de automação de ponta a ponta junto a todas as partes interessadas.



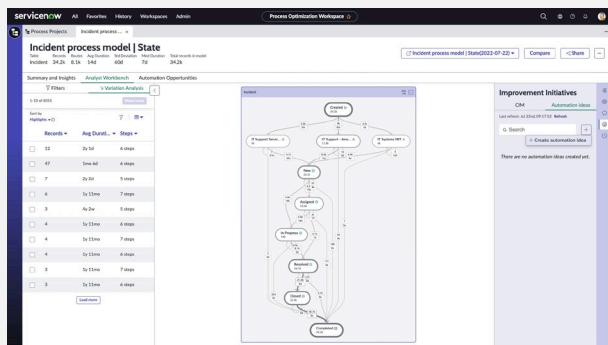
Painel executivo

Monitore e gerencie as condições da automação, o status do trabalho, incidentes e alterações para prevenir proativamente falhas de automação para múltiplos fornecedores.



Recebimento no Process Optimization

Aproveite oportunidades de automação do Process Optimization no espaço de trabalho do Automation Center com apenas um clique.



Integração RPA de fornecedores terceirizados

Crie robôs, processos de bots e execuções de trabalhos como CIs no CMDB usando a API do Automation Center.

