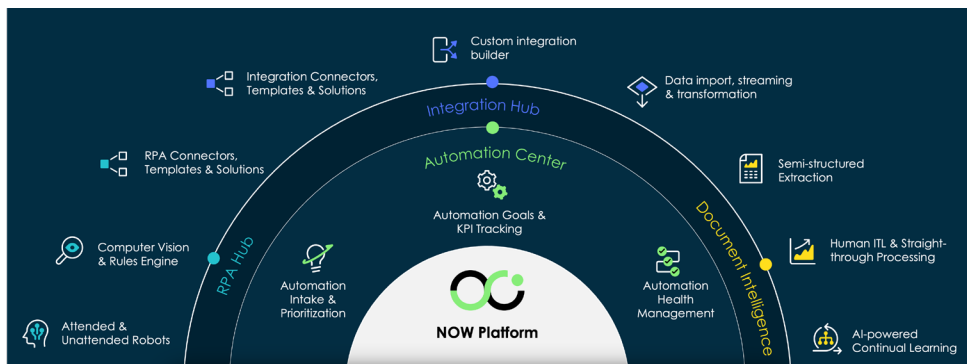


Automatizar e conectar tudo à ServiceNow


Na nova economia global, o trabalho mudou. Os trabalhadores agora estão mais distribuídos e seu trabalho está se tornando mais digital. Por causa disso, houve um foco mais forte na eficiência por meio da automação. A automação também se tornou uma forma de as empresas se diferenciarem dos concorrentes — um estudo recente da Bain & Co indicou que os líderes de mercado estão automatizando de 2 a 5 vezes mais do que suas contrapartes. É a automação que faz o trabalho fluir perfeitamente, orquestrando pessoas, processos e sistemas em toda a empresa.

No entanto, acelerar a automação não é fácil. As empresas geralmente contam com muitos sistemas legados para seus principais processos de negócios. No entanto, esses sistemas foram construídos com tecnologia antiga que não se conecta facilmente a outros sistemas importantes. Isso cria processos desconectados com base em informações imprecisas ou desatualizadas. O que é pior, os funcionários também podem ficar sobrecarregados com o trabalho rotineiro e manual de entrada de dados apenas para sincronizar informações entre esses sistemas. Para automatizar os fluxos de trabalho da ServiceNow em escala, as empresas precisam de uma solução que se conecte a sistemas modernos e legados e elimine tarefas repetitivas baseadas na interface do usuário. É aí que entra o Automation Engine.




Automação e integração nativas de low code para a ServiceNow. Mesma plataforma, mesma experiência, projetada para desenvolvedores da ServiceNow.


O Automation Engine capacita os proprietários da plataforma ServiceNow a fazer o trabalho fluir perfeitamente entre silos, conectando-se rápida e facilmente a qualquer sistema e automatizando o trabalho rotineiro centrado na interface do usuário, tudo em uma única plataforma. O Automation Engine combina o valor do IntegrationHub com o RPA Hub (Robotic Process Automation) e com o Document Intelligence para uma solução de automação completa.




Conecte qualquer sistema à ServiceNow



Elimine ações manuais e repetitivas para que as pessoas possam se concentrar no trabalho que amam



Acelere o tempo de retorno com soluções prontas para uso da ServiceNow



Unifique sua abordagem à hiperautomação com todos os recursos em uma só plataforma

Automation Engine

O que você recebe:

- **175 spokes** com milhares de ações
- **Modelos de fluxo:** notificações, gerenciamento de documentos, DevOps, CRM, acesso ao sistema
- **Soluções prontas para uso:** redefinição de senha, distribuição de software cliente, solicitações Citrix VAD, acesso ao sistema, AWS CloudFormation, importação do IntegrationHub
- **Mais de 1.300 componentes RPA** para iniciar aplicativos, invocar métodos de interface do usuário, trabalhar com bancos de dados, avaliar expressões
- **Habilidades de RPA:** visão computacional nativa, área de trabalho na área de trabalho, OCR, mecanismo de regras
- **Conectores RPA:** navegadores Chrome e Edge (Chromium), Outlook, Excel, Windows/Java, Mainframe AS400, PDF, código de barras, Citrix
- **Modelos de RPA:** Password Reset para Oracle EBS
- **Document Intelligence:** extração de dados com tecnologia de IA e integração perfeita do fluxo de trabalho
- **Automation Center:** repositório central para gerenciar todas as automações de qualquer fornecedor de forma inteligente em uma única plataforma

Por que é valioso?

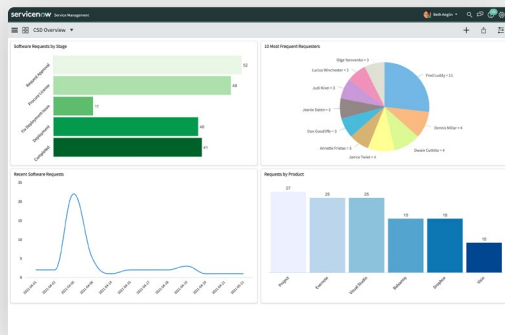
- **Facilidade de uso para o ServiceNow Developer:** nativo da Now Platform com ferramentas totalmente incorporadas para integração, RPA e IDP
- **Tempo de retorno 3 vezes mais rápido** com integrações e soluções empacotadas
- **CTP 70% menor** com desenvolvimento, manutenção, suporte e atualizações de propriedade da ServiceNow

Aprimorar o valor dos fluxos de trabalho da ServiceNow

Os fluxos de trabalho da ServiceNow ajudam a proporcionar ótimas experiências e aumentar a produtividade ao orquestrar pessoas, processos e sistemas em todas as áreas da empresa. O estabelecimento de conectividade com sistemas modernos e legados é essencial para que esses fluxos de trabalho se tornem verdadeiramente contínuos. Com integração e automação incorporadas em uma única plataforma, o Automation Engine oferece o tempo de retorno mais rápido para conectar qualquer sistema à ServiceNow e otimizar o impacto da ServiceNow.

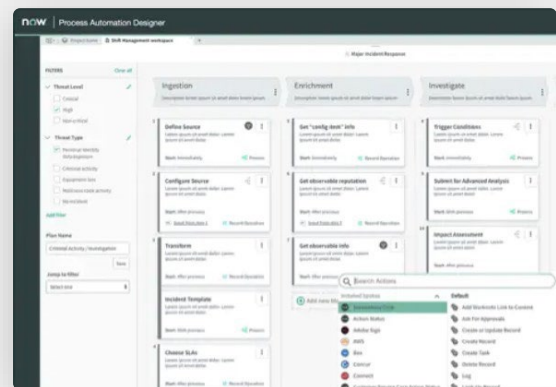
Estimule a produtividade do serviço de TI automatizando a resolução das solicitações e evitando os incidentes

Automatize até 80% dos tickets com Virtual Agent, Service Catalog e Automation Engine. Aborde rapidamente os principais casos de uso de TI, incluindo redefinição de senha, distribuição de software cliente, provisionamento de acesso ao sistema e muito mais.



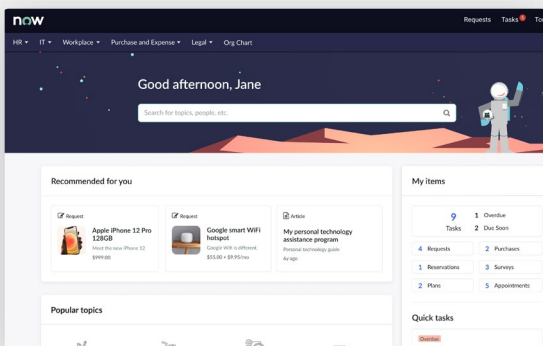
Otimize os processos entre as empresas com automação e low code

Economize mais de 1.000 horas de produtividade por ano transformando processos BPM rígidos e legados em fluxos de trabalho digitais flexíveis. Acelere a automação do cidadão para liberar produtividade e inovação.



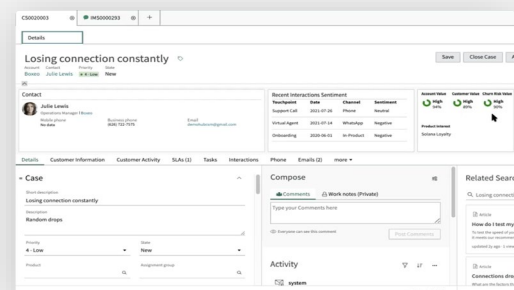
Proporcione experiências unificadas de atendimento dos funcionários com sistemas conectados

Conecte e automatize experiências unificadas de funcionários e serviços de negócios globais de ponta a ponta em sistemas de registro departamentais e de back-end. Spokes e bots podem ser usados para estender o Employee and Creator Workflows prontos para uso no Flow Designer para se conectar a qualquer sistema.



Aperfeiçoe as operações dos clientes conectando o front ao back office e automatizando os processos

Integre dados e incorpore ações no Agent Workspace para aumentar a produtividade e a visibilidade do agente. Intensifique a eficiência do processo com importação/sincronização de dados de CRM para CSM, pesquisa de dados em ERP, CPQ e sistemas de faturamento e inicie ações em sistemas operacionais como Jira para resolução mais rápida.

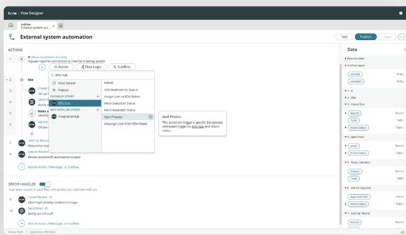


Integração e automação de low code para a ServiceNow

O Automation Engine oferece o tempo de retorno mais rápido para automatizar e conectar sistemas modernos e legados à ServiceNow.

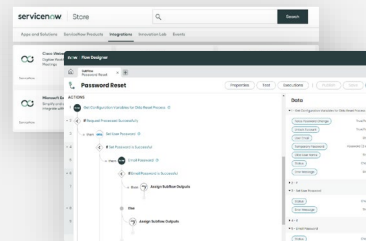
Integre e automatize no Flow Designer

Aplique os spokes do IntegrationHub no Flow Designer para estender e criar fluxos de trabalho baseados em gatilhos. O Flow Designer também permite que os desenvolvedores chamem ações de RPA e possibilita que ações e subfluxos do Flow Designer interajam com objetos do RPA Hub.



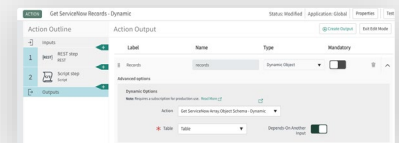
Integrações empacotadas para um tempo de retorno mais rápido

Simplifique e acelere as integrações e a automação de processos com mais de 175 spokes (conjuntos específicos de aplicativos de ações de automação e subfluxos), modelos de fluxo e soluções para os principais casos de uso, como redefinição de senha, acesso ao sistema, distribuição de software cliente e solicitações Citrix VAD.



Crie integrações personalizadas com o Designer de Ação

Crie integrações personalizadas para casos de uso diferenciados e pacotes como spokes para reutilização por qualquer pessoa. O Designer de Ação oferece suporte a REST, SOAP, PowerShell, SSH, JDBC, SFTP, JSON, XML, introspecção de API, ações de fluxo de dados e muito mais.



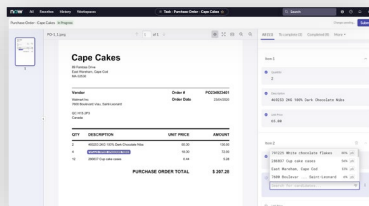
Habilidades nativas de RPA

Automatize rapidamente qualquer tarefa de interface do usuário baseada em regras ou sequência de ações no RPA Desktop Studio. Publique no RPA Hub para implantação, gerenciamento e orquestração em fluxos de trabalho mais amplos da ServiceNow. Chame facilmente fluxos de bots e bots de fluxos sem código.



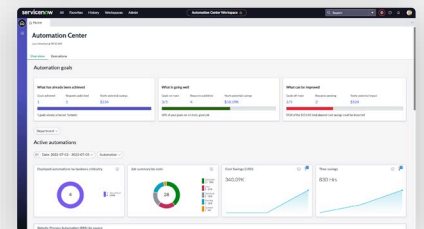
Extração de dados de documentos com tecnologia de IA

Acelere a extração de documentos estruturados e semiestruturados e integre-se a fluxos de trabalho de automação maiores com o Document Intelligence. Com um design baseado em IA alimentado pelo aprendizado contínuo orientado pelo usuário, o Document Intelligence reduz o tempo de processamento de documentos e minimiza os erros de entrada de dados.



Gestão de automação centralizada e para qualquer fornecedor

Gerencie e monitore todo o cenário de hiperautomação em uma única plataforma com o Automation Center. Integre ilhas de automação de vários fornecedores em um todo coeso em nível de empresa cruzada para maximizar o impacto nos negócios da automação.



servicenow