

Gerenciamento dinâmico de vacinas

O ano de 2020 não foi fácil. Tanta coisa mudou, e muitas dessas mudanças não foram por opção. Esse desvio de rota tornou quase impossível não se transformar e, por meio dessas transformações, todos nós tivemos que encontrar maneiras melhores e mais eficientes de fazer as coisas. É hora de aplicar essas lições à próxima fase de nossa recuperação, porque as vacinas estão prontas e agora todos nós também precisamos estar.

Embora o gerenciamento de vacinas em um ano comum seja uma atividade como outra qualquer, para a COVID-19, tudo é diferente. Ela requer uma execução perfeita em muitas organizações ao mesmo tempo. E essa execução precisa ser rápida, dimensionável e ajudar a evitar que até mesmo uma única gota da vacina seja desperdiçada.

Coordenar a distribuição, preparar fornecedores, envolver pacientes e cidadãos, proteger a força de trabalho e prever mudanças e solavancos ao longo do caminho não será uma tarefa fácil.



Governos, organizações fornecedoras e empresas farmacêuticas já têm suporte ao gerenciamento de vacinas hoje. No entanto, eles nunca precisaram auxiliar na vacinação de múltiplas doses por indivíduo, tendo que administrar suprimentos limitados com um cronograma contínuo de grupos prioritizados de acordo com o risco.

A solução da ServiceNow

O sucesso na distribuição e administração de vacinas é essencial para a saúde e a segurança da população. Além disso, ajuda o país a ter um futuro próspero.

É necessário um centro de comando para o gerenciamento de vacinas que ofereça visibilidade e administração de vacinas, organizações governamentais, locais de trabalho, pacientes e fornecedores. Para isso, relacionamos nossas soluções ao manual do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças) para agilizar seus fluxos de trabalho do início ao fim, ajudando a implantar suprimentos, pessoas e informações críticas.

COVID-19: uma situação sem precedentes

Para garantir o gerenciamento e a execução dinâmicos de vacinas em prazos curtos, as organizações devem:

- Automatizar o máximo possível: processos manuais são lentos, sujeitos a erros e sobrecarregam a equipe
- Criar visibilidade para otimizar processos continuamente
- Cumprir os padrões, protocolos de segurança e regulamentos
- Proporcionar um novo nível de colaboração e comunicação entre as diversas partes interessadas
- Dar visibilidade ao uso dos recursos para gerar o maior benefício para os pacientes e promover a transparência do processo
- Resolver os problemas imediatamente, se surgirem, e rastreá-los para identificar tendências para incentivar uma gestão proativa



Centro de comando para o gerenciamento de vacinas

Cada país, estado, governo local e provedor de saúde precisa de ajuda para levar as vacinas para a sua população. O processo atual está desconectado, incapaz de expandir, falta transparência para identificar problemas e os fluxos de trabalho são complexos, inconsistentes e não testados para este nível de expansão. A conexão dos fluxos de trabalho na distribuição, administração e monitoramento da vacina será fundamental para uma implantação bem-sucedida.

Distribuição

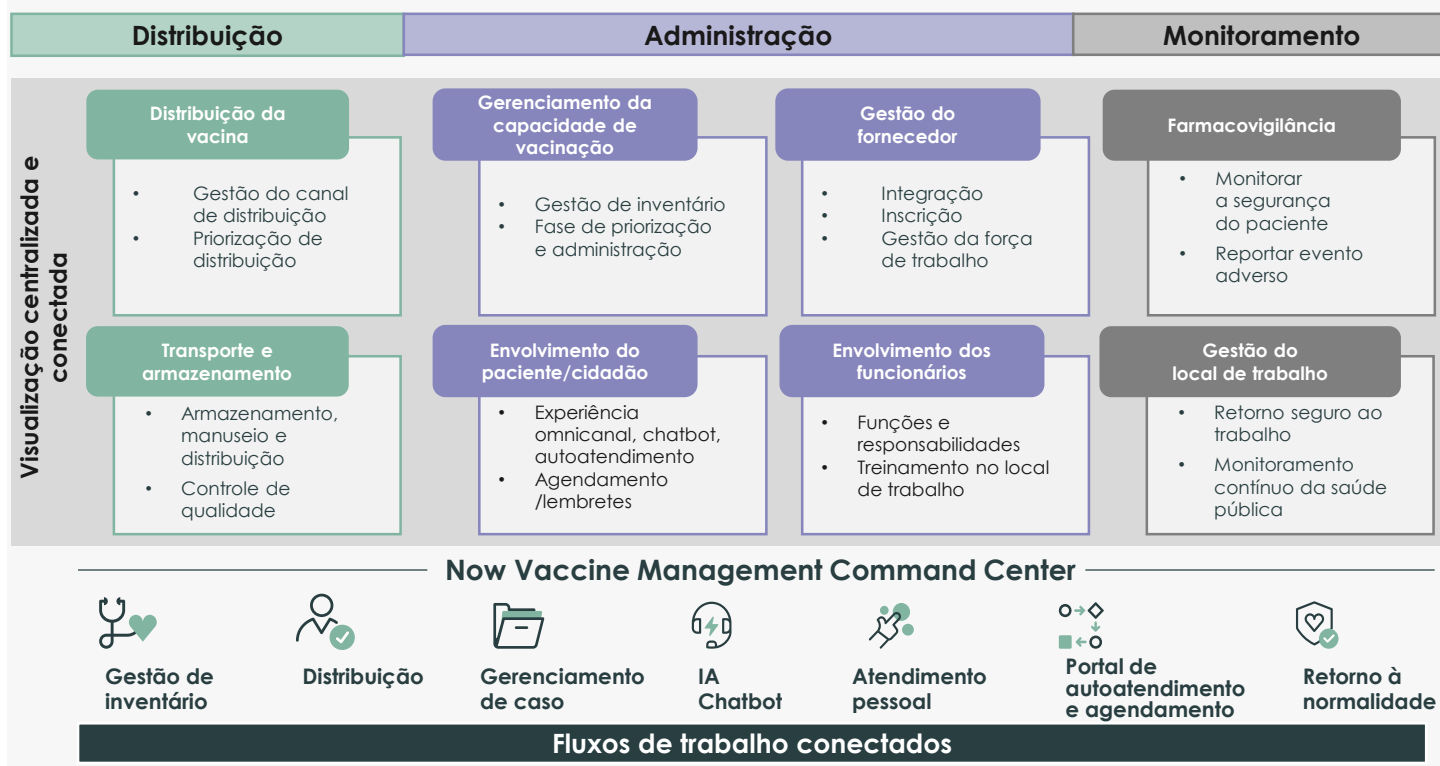
- Gerenciar canais de distribuição centralizados e descentralizados
- Priorizar locais de distribuição para alocação de vacina
- Auxiliar no armazenamento e transporte adequados da vacina
- Rastrear a entrega e fornecer entrega pontual de vacinas

Administração

- População de fase crítica
- Monitoramento da capacidade de administração
- Gestão de inventário
- Gestão de registros de pacientes
- Agendamento de pacientes e lembretes
- Integração e inscrição do fornecedor

Monitoramento

- Monitorar pacientes
- Relatar eventos adversos
- Retornar ao trabalho com segurança
- Rastrear o contato



Nesse momento, uma plataforma que pode conectar sistemas de registros e de acesso que se transforma em um sistema de ação e simplifica fluxos de trabalho é mais importante do que nunca. A ServiceNow pode ajudá-lo a conectar toda a cadeia de valor do Vaccine Management e a distribuir as vacinas para todos.

Para saber mais, acesse www.servicenow.com.br/solutions/vaccine-management.html

servicenow

© 2021 ServiceNow, Inc. ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now Platform e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas com as quais estão associados. SN-SolutionBrief-VaccineManagement-12221