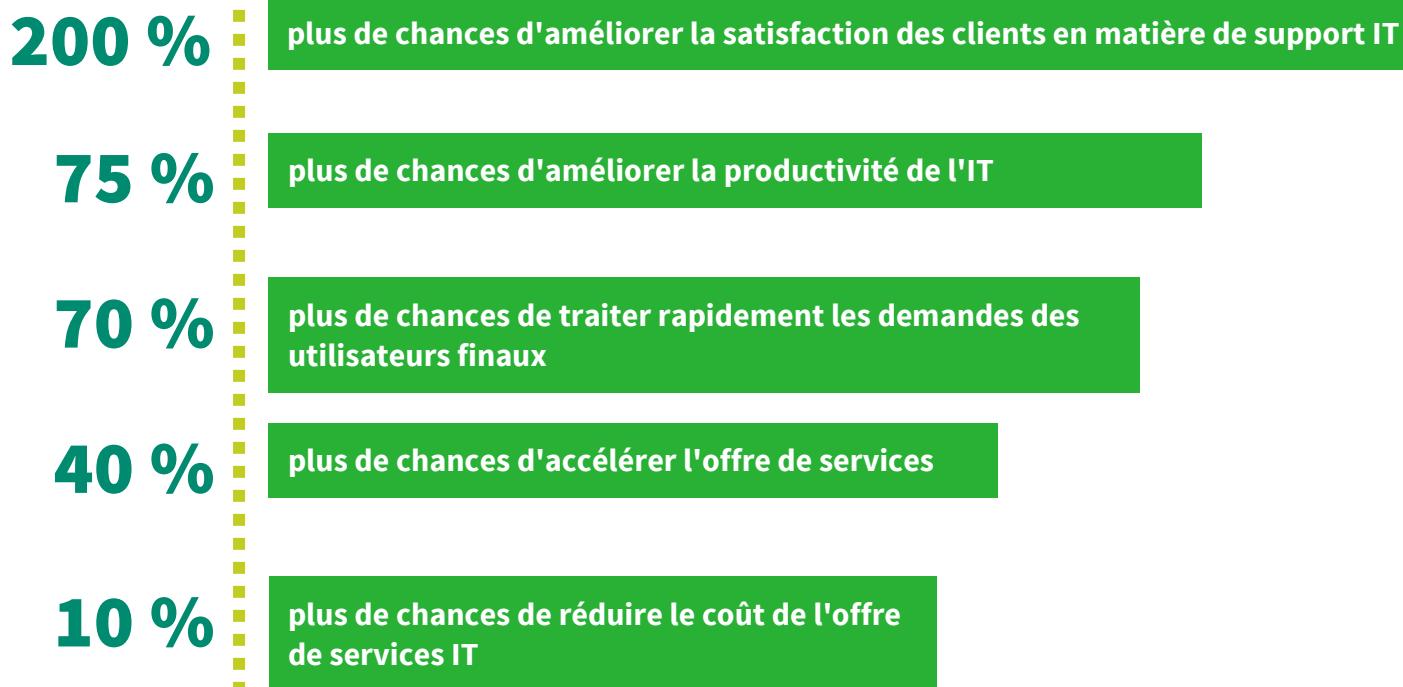


5 AVANTAGES CLES DE L'APPROCHE SAAS DE L'ITSM

Tirer profit d'une plateforme ITSM de type SaaS permet aux départements IT de bénéficier facilement et rapidement des avantages d'un système fonctionnel de services et de support, sans être confrontés à la complexité de déploiement des anciens systèmes d'assistance.



Les entreprises recourant à l'ITSM de type SaaS ont:



que les autres entreprises.



[Lire le rapport complet : Relookez votre assistance technique et devenez une star de l'ITSM, Novembre 2015, Aberdeen Group](#)

Au final : les recherches d'Aberdeen ont montré que les organisations identifiées comme modèles en matière d'ITSM ont 2,5 plus de chances de déployer un ITSM de type SaaS. Ces leaders comprennent que cette démarche leur permet non seulement de faciliter le déploiement, mais aussi de toujours bénéficier d'un système conçu pour les demandes de services et de support au sein des entreprises modernes.