Notes de version de Zurich

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Yokohama Notes de version **4**
- Utiliser les notes de version 6
- Créer vos propres notes de publication 8
- En savoir plus sur la version Yokohama 10
  - Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Yokohama 11
  - Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu 972
  - Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC 1010
  - Notes de mise à jour de PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Zurich 1070
  - Notes de mise à jour de PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Zurich 1115
  - Correctifs et correctifs logiciels disponibles 1161
  - Prise en charge du navigateur 1500
  - Accessibilité et conformité 1502
- Préparer la mise à niveau 1504
  - Mises à niveau de ServiceNow 1505
  - Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits 1509
  - Liste de vérification de planification de la mise à niveau 1585
  - Outils et ressources de mise à niveau 1592
  - Mises à niveau et ServiceNow Store 1594
- Mettre à niveau vers la Yokohama version 1595
  - Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau 1596
  - Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement 1599
  - Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support 1600
  - Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement 1604
  - Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test 1606
  - Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production 1607
  - Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production 1609

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Yokohama Notes de version

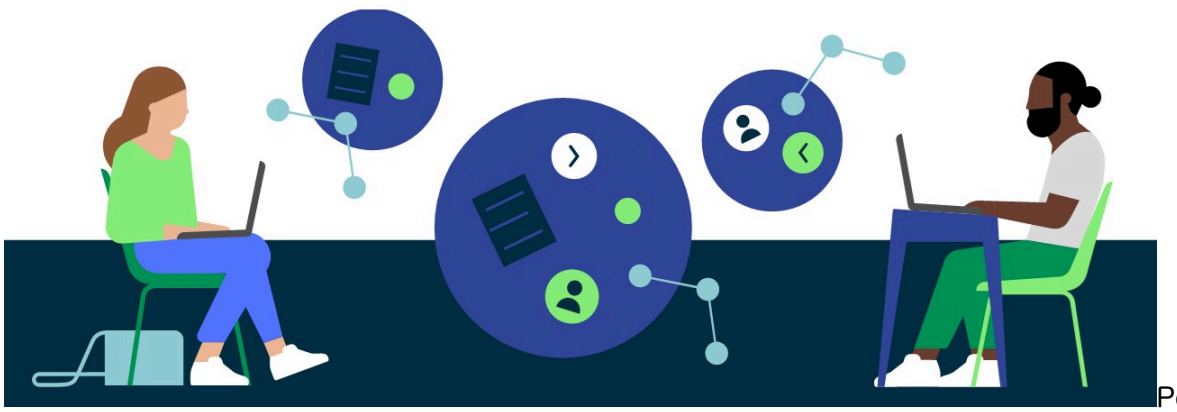
La version ServiceNow® Yokohama inclut de nouveaux produits et applications, ainsi que des fonctionnalités et des correctifs supplémentaires pour les produits existants. Consultez les notes de version pour en savoir plus sur cette version, préparer votre mise à niveau et mettre à niveau votre instance.

Points forts de la version Yokohama

Hyper-intelligent, hybrid workflows
Seamlessly integrate human and AI-powered tasks to elevate work across your business

Flexible, scalable, AI-powered app dev
Empower your developers across any skillsets to collaborate, build, test, and deploy on the ServiceNow AI Platform

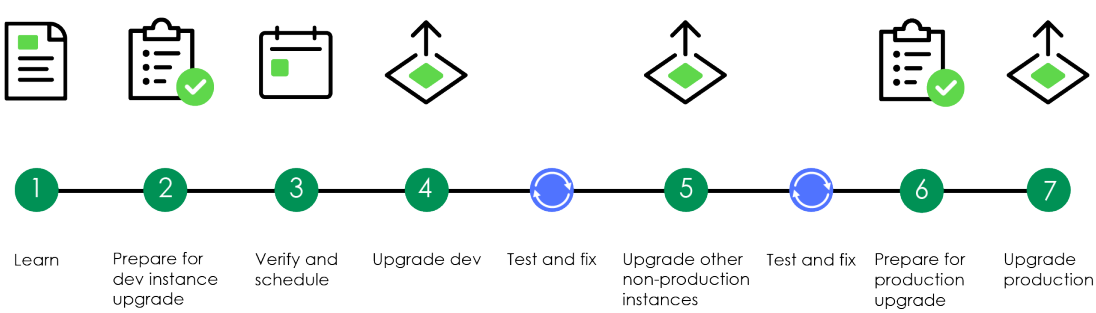
Advanced security for the age of innovation
Fortify your digital future with innovations built to protect your people and your data



Pour plus d'informations sur les produits et les fonctionnalités de la version, consultez les points forts de la ServiceNow AI Platform Yokohamaversion Disponibilité générale de Zurich.

Procédure à suivre pour une mise à niveau réussie

La mise à niveau de votre instance implique diverses étapes, dont la planification, le test et la validation. Les notes de publication vous permettent de suivre toutes les phases et tâches requises pour garantir la réussite de la mise à niveau.



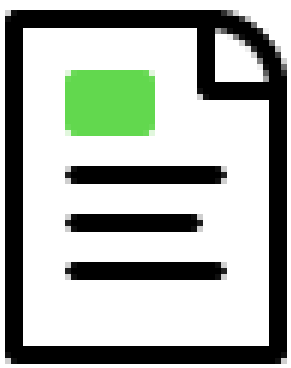
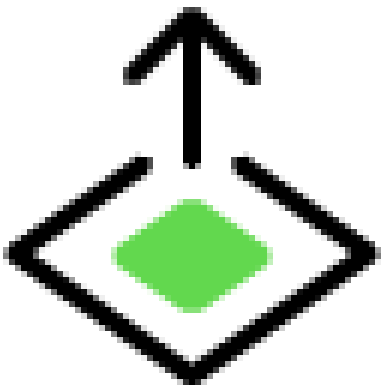
Démarrer le processus de mise à niveau

Pour utiliser les notes de version dans votre processus de mise à niveau, choisissez la phase de mise à niveau par laquelle vous souhaitez commencer. Nous vous recommandons

Traduction automatique

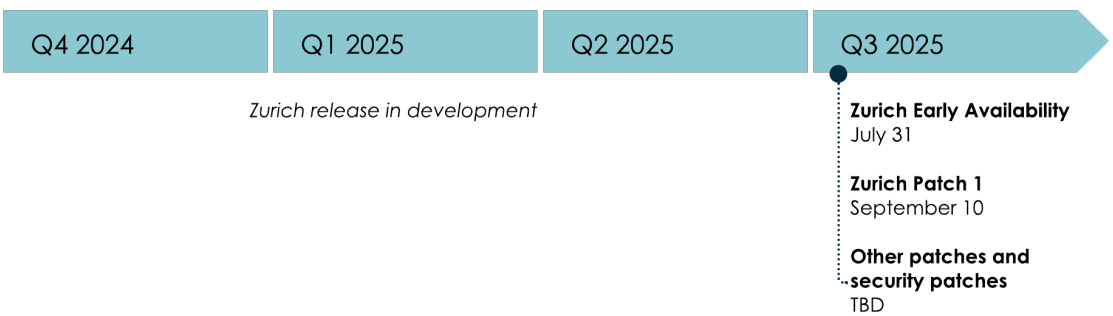
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de suivre les phases dans l'ordre indiqué. Pour obtenir un guide sur les notes de version remaniées, consultez la rubrique Utiliser les notes de version.

En savoir plus Yokohama	Préparer la mise à niveau	Effectuer une mise à niveau vers Yokohama
		
Découvrez les nouveautés et les changements dans Yokohama	Choisissez la version cible et préparez votre mise à niveau.	Examiner le processus et mettre à niveau votre instance

Chronologie des versions

De nouvelles versions Yokohama sont publiées tout au long de l'année. Voici les dates actuelles des versions des correctifs et correctifs logiciels pour Yokohama. Pour afficher une liste complète des versions Yokohama, consultez la rubrique Correctifs et correctifs logiciels disponibles. Les dates de publication peuvent être modifiées.



Maximiser la valeur de vos notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

Comment utiliser les notes de publication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils des notes de version

Nous avons créé des outils pour vous aider à examiner les notes de version et à mettre à niveau vos logiciels plus rapidement et plus efficacement. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer vos propres notes de publication.

Résumés des notes de version

Si vous souhaitez obtenir un ensemble spécifique d'informations sur les notes de version, nous avons classé les notes de version de tous les produits par catégorie. Par exemple, vous pouvez consulter la configuration requise pour les navigateurs de tous les produits Yokohama sur une seule page.

Notes de version sur des problèmes spécifiques

Générez une liste cumulative de tous les problèmes résolus dans une mise à niveau de votre version actuelle vers n'importe quelle version cible disponible.

Notes de version de produits combinés pour des mises à niveau inter-familles

Affichez toutes les informations relatives aux notes de version d'un produit, quelle que soit la version de la publication de famille, sur une page.

Pour consulter les outils de notes de version disponibles correspondant à votre cas de mise à niveau, choisissez votre chemin de mise à niveau vers Yokohama.

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Yokohama
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC
- Yokohama Notes de version de correctifs et correctifs

Choisir votre chemin de mise à niveau vers Yokohama

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Yokohama
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC
- Yokohama Notes de version de correctifs et correctifs

Utiliser les notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de version remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin.

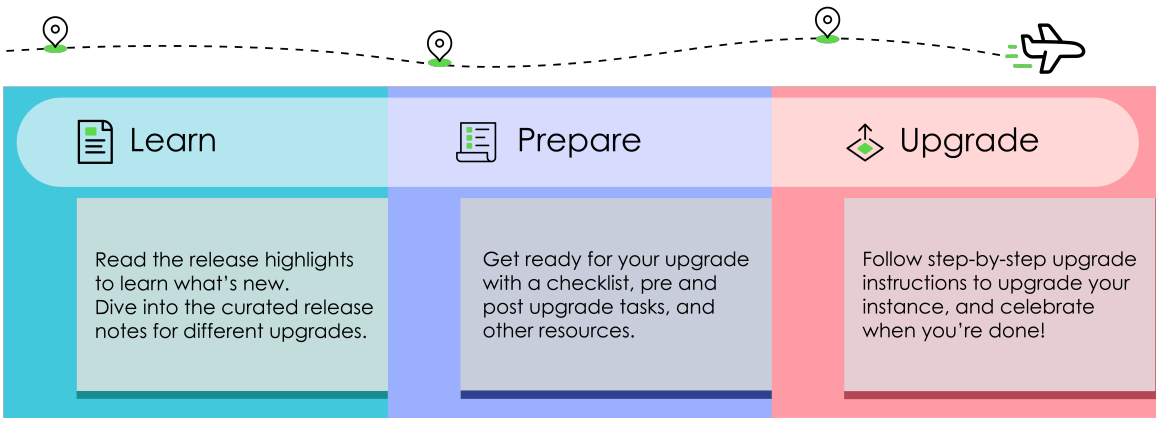
Parcourir les notes de version

Nous avons remanié les notes de version ServiceNow pour fournir un contenu par étapes qui répond mieux au processus de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les notes de version



Répertoire des notes de version

Découvrez où trouver différents contenus de notes de version tout au long de votre parcours de mise à niveau.

Section	Contenu
En savoir plus sur la version Yokohama	Passez en revue les points forts de la version pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités et améliorations, et utilisez des notes de version personnalisées qui correspondent à votre parcours de mise à niveau. • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Yokohama • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu • Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC Chaque package de notes de version personnalisé comprend des outils qui vous informent des prochaines étapes de votre mise à niveau, notamment : • Points forts de la version Yokohama • Fonctionnalités et changements par produit (préalablement combinés pour les mises à niveau entre familles de produits) • Changements apportés aux modules d'extension • Notes de version sur des problèmes spécifiques • Correctifs et correctifs logiciels disponibles • Prise en charge du navigateur • Accessibilité et conformité
Préparer la mise à niveau	Commencez à préparer votre mise à niveau en utilisant notre liste de vérification de planification de la mise à niveau et notre série de tâches à effectuer avant et après la mise à niveau. Améliorez votre expérience de mise à niveau avec les produits, outils et bonnes pratiques de mise à niveau de ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Section	Contenu
	• Mises à niveau de ServiceNow • Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits • Liste de vérification de planification de la mise à niveau • Outils et ressources de mise à niveau • Mises à niveau et ServiceNow Store
Mises à niveau de ServiceNow	Notre guide de mise à niveau comprend des conseils de test, des informations sur le mode de planification de vos mises à niveau, et bien d'autres informations. • Phase 1 - Lire les notes de version et planifier la mise à niveau • Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement • Phase 3 - Vérifier les configurations de mise à niveau et planifier la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support • Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement • Phase 5 - Le cas échéant, mettre à niveau et valider les autres instances de non-production, notamment l'instance de test • Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production • Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Visite guidée des notes de version

Découvrez comment parcourir les notes de publication remaniées et accéder aux informations dont vous avez besoin. Utilisez les nouveaux outils de notes de version pour améliorer votre expérience de la mise à niveau.

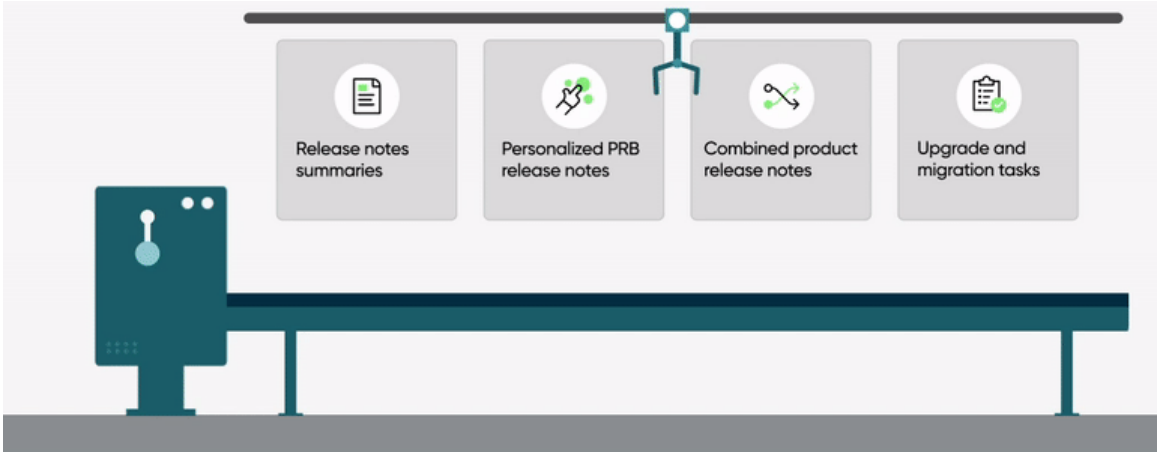
Vidéo sur l'utilisation des notes de publication

Créer vos propres notes de publication

Améliorez votre expérience de mise à niveau avec des notes de mise à jour configurables adaptées à votre scénario de mise à niveau unique. Rassemblez les informations sur le produit, les correctifs inclus dans votre version de mise en production ciblée et les tâches de mise à niveau pour rationaliser la préparation de votre mise à niveau, même lorsque vous ignorez une version de famille.

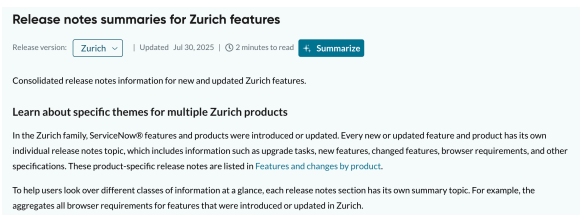
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



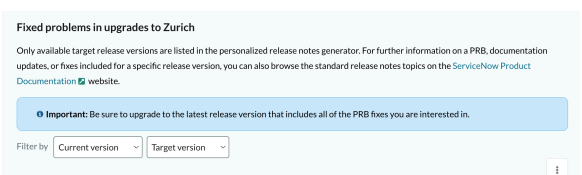
Résumés des notes de version

Obtenez un aperçu des notes de version en fonction des produits dont vous disposez et des informations dont vous avez besoin. Les résumés des notes de version vous permettent de sélectionner la catégorie d'informations que vous recherchez et de spécifier les produits dont vous disposez. Ensuite, vos notes de version sont compilées en un seul résumé facile à lire. Parcourez les produits phares, les fonctionnalités nouvelles et modifiées, les informations importantes sur les mises à niveau et bien plus encore pour les mises à niveau N-1 à N.



Notes de version sur des problèmes spécifiques

Grâce aux notes de mise à jour de PRB personnalisées, collectez une liste de correctifs en fonction de votre scénario de mise à niveau spécifique. Le choix de votre version actuelle et de votre version ciblée génère une liste de tous les correctifs inclus dans votre mise à niveau. Affichez cette liste dans une table ou téléchargez une feuille de calcul pour trier et examiner les PRB selon vos besoins.



Notes de mise à jour du produit combiné

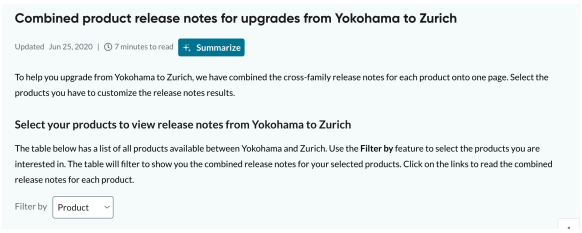
Si votre mise à niveau implique d'ignorer une ou plusieurs versions de famille, les notes de version combinées du produit garantissent que vous disposez de toutes les informations dont vous avez besoin pour préparer votre mise à niveau. À partir d'une liste de produits disponibles, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez filtrer les modifications et les fonctionnalités de vos applications spécifiques entre les versions pertinentes et afficher toutes les informations sur une seule page.

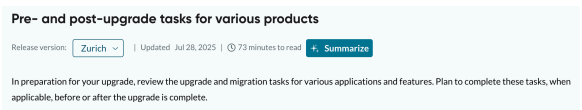
- Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Yokohama vers Zurich
- Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Xanadu vers Zurich
- Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Washington DC vers Zurich





Tâches de mise à niveau et de migration

Une fois que vous disposez des informations sur le produit et le PRB dont vous avez besoin, compilez une liste des tâches de mise à niveau et de migration requises pour terminer votre parcours. Affichez les tâches de migration et de pré et post-mise à niveau nécessaires pour vos produits et créez une liste de tâches pour vous aider à guider votre processus de mise à niveau.



Premiers pas

Pour commencer à créer vos notes de version, choisissez une option ci-dessus ou sélectionnez la famille à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau :

- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Yokohama
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu
- Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC

En savoir plus sur la version Yokohama

La version Yokohama inclut de nouvelles fonctionnalités et améliorations intégrées à la ServiceNow AI Platform®.

Dates de mise en production

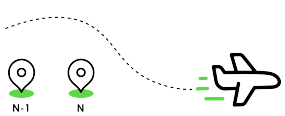
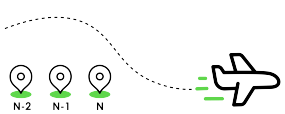
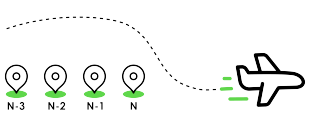
- Disponibilité anticipée : 31 juillet 2025
- Disponibilité générale : 10 septembre 2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version pour les mises à niveau

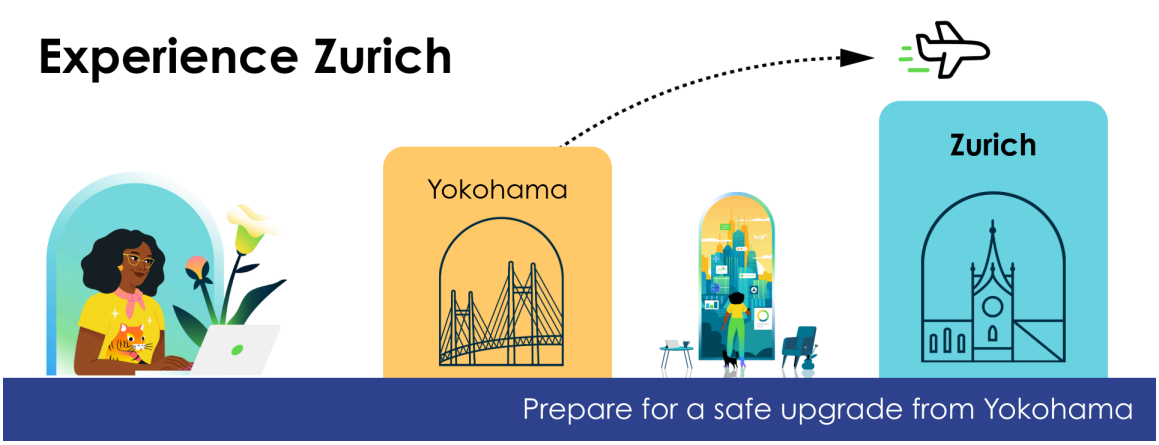
Avant d'effectuer une mise à niveau, passez en revue les notes de version entre votre version actuelle et la version Yokohama. Les notes de version offrent d'importantes informations sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles. Elles vous aident à déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et les correctifs qui corrigent les éventuels problèmes concernant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.

Mettre à niveau à partir de Yokohama	Mettre à niveau à partir de Xanadu	Mettre à niveau à partir de Washington DC
		
Notes de mise à niveau pour la mise à niveau vers Yokohama la Yokohama version	Notes de mise à niveau pour la mise à niveau vers Xanadu la Yokohama version	Notes de mise à niveau pour la mise à niveau vers Washington DC la Yokohama version

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Yokohama

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Yokohama, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Yokohama vers Yokohama



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Fonctionnalités et changements par produit



Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de à Yokohama Yokohama

Résumés des notes de version



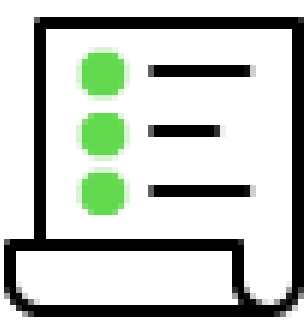
Informations consolidées des notes de publication pour tous les produits de Yokohama à Yokohama

Notes de mise à jour du produit combiné



Informations combinées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de au Yokohama Yokohama

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Modifications apportées aux modules d'extension dans la Yokohama version



Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Correctifs et correctifs logiciels disponibles



Notes de publication des problèmes résolus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du navigateur



Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Accessibilité et conformité



Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT)

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Yokohama vers Zurich

Pour vous aider à passer de Yokohama à Zurich, nous avons combiné les notes de version inter-familles pour chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Yokohama à Zurich

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Yokohama et Zurich. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Tour de contrôle IA	Lien
AIOps LEAP	Lien
Risque et conformité de l'IA	Lien
Recherche IA	Lien
Centre des anciens élèves	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Management Center	Lien
App Engine Studio	Lien
Centre des candidats	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Réponse aux vulnérabilités de l'application	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Réponse à l'audit d'actif	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Sécurité des données de carte	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour les services environnementaux	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour les établissements	Lien
Opérations de l'équipe de soins pour l'informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des comptes cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Gestion des coûts du cloud 9.0	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Espace de travail configurable	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Lien
Gestion de l'amélioration continue	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Gestion des contrats Pro	Lien
Aperçus de la conversation	Lien
Plateforme IA ServiceNow Core	Lien
Creator Studio	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Séquences d’engagement des clients	Lien
Libre-service client pour Sales and Order Management	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Gestion des problèmes du service clientèle	Lien
Gestion de la réussite client	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Bacs à sable pour développeurs	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Employee Center Pro	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Chiffrement	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise	Lien
Architecture d’entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Concentrateur de données ERP	Lien
Exploration sémantique ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intégration d’Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d’Opérations des services financiers à Mastercard	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d’analyse de la plateforme pour l’exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d’IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 13.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Embauche	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Accurate Background Service	Lien
Intégration de Prestation de services RH au service First Advantage	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
Intégration de HR Service Delivery au service Sterling Talent Solutions	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Impact	Lien
Gestion des incidents	Lien
Demandes d’indemnisation d’assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Insurance Claims Core	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des entretiens	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des leads	Lien
Gestion du processus prospect-espèces	Lien
Apprentissage	Lien
Learning Posts	Lien
Studio hérité	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Notification d'obligation de conservation	Lien
Événements de cycle de vie	Lien
Postes d'écoute	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Espace de travail de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Activités commerciales de la fabrication	Lien
Mastercard Spoke	Lien
Mentorat	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Agents IA Now Assist	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour App Engine	Lien
Now Assist pour CMDB	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d’entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour FSM	Lien
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	Lien
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Gestion des contrats	Lien
Now Assist dans Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans les expériences d'embauche	Lien
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Gestion des relations avec les partenaires	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Patient Support Services	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Analyseur de performance	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Pre-Visit Management	Lien
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration du processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Espace de travail du recruteur	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien
Opérations de mise en production	Lien
Request Management	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Applications de vente au détail	Lien
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Autorisation de retour de marchandise	Lien
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Prévision des ventes	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Centre de sécurité	Lien
Security Incident Response	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Pont de services	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Créateur de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Lien
IDE ServiceNow	Lien
ServiceNow Filtre	Lien
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
ServiceNow Vault	Lien
Observabilité des services	Lien
Espace de travail pour l’exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Opérations pour la fiabilité des sites	Lien
Base des compétences	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Skills Management	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de Connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Feedback de talent	Lien
Profil de talent	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l’exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien
Extension CLI du composant d’interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des mises à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Expérience de visite	Lien
Concentrateur Workflow Data Fabric	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Connecteur zéro copie pour ERP	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Yokohama vers Zurich

Pour vous aider à passer de Yokohama à Zurich, nous avons combiné les notes de version inter-familles pour chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Yokohama à Zurich

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Yokohama et Zurich. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Tour de contrôle IA	Lien
AIOps LEAP	Lien
Risque et conformité de l'IA	Lien
Recherche IA	Lien
Centre des anciens élèves	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Management Center	Lien
App Engine Studio	Lien
Centre des candidats	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Réponse aux vulnérabilités de l'application	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Réponse à l’audit d’actif	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Business Continuity Management	Lien
Sécurité des données de carte	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les services environnementaux	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les établissements	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour l’informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des comptes cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Gestion des coûts du cloud 9.0	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Espace de travail configurable	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Lien
Gestion de l'amélioration continue	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Gestion des contrats Pro	Lien
Aperçus de la conversation	Lien
Plateforme IA ServiceNow Core	Lien
Creator Studio	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Séquences d’engagement des clients	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Libre-service client pour Sales and Order Management	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Gestion des problèmes du service clientèle	Lien
Gestion de la réussite client	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Bacs à sable pour développeurs	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Employee Center Pro	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Chiffrement	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise	Lien
Architecture d'entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Concentrateur de données ERP	Lien
Exploration sémantique ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Mastercard	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme pour l'exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 13.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Embauche	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Accurate Background Service	Lien
Intégration de Prestation de services RH au service First Advantage	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
Intégration de HR Service Delivery au service Sterling Talent Solutions	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Impact	Lien
Gestion des incidents	Lien
Demandes d’indemnisation d’assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Insurance Claims Core	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Gestion des entretiens	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des leads	Lien
Gestion du processus prospect-espèces	Lien
Apprentissage	Lien
Learning Posts	Lien
Studio hérité	Lien
Notification d'obligation de conservation	Lien
Événements de cycle de vie	Lien
Postes d'écoute	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Espace de travail de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Activités commerciales de la fabrication	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Mastercard Spoke	Lien
Mentorat	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Agents IA Now Assist	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour App Engine	Lien
Now Assist pour CMDB	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour FSM	Lien
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	Lien
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Gestion des contrats	Lien
Now Assist dans Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans les expériences d’embauche	Lien
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Gestion des relations avec les partenaires	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Patient Support Services	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Analyseur de performance	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Pre-Visit Management	Lien
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration du processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Espace de travail du recruteur	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Opérations de mise en production	Lien
Request Management	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Applications de vente au détail	Lien
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Autorisation de retour de marchandise	Lien
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Prévision des ventes	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Centre de sécurité	Lien
Security Incident Response	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Pont de services	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Créateur de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Lien
IDE ServiceNow	Lien
ServiceNow Filtre	Lien
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
ServiceNow Vault	Lien
Observabilité des services	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Opérations pour la fiabilité des sites	Lien
Base des compétences	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Skills Management	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de Connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Feedback de talent	Lien
Profil de talent	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l’exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien
Extension CLI du composant d’interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Gestion des mises à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Visa Spoke	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Expérience de visite	Lien
Concentrateur Workflow Data Fabric	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Connecteur zéro copie pour ERP	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Fonctionnalités et changements par produit

Passez en revue les nouvelles fonctionnalités et les changements de cette version par produit.

Nouveaux produits dans Yokohama

La Yokohama version comprend de nouveaux produits.

Expériences IA

Notes de version d'Analyses des conversations

Développement d'applications et low-code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Notes de publication App Engine Management Center
- Notes de publication Developer Sandboxes
- Notes de version de l’analyseur de performance
- Notes de publication Concentrateur Workflow Data Fabric

Opérations des services financiers

- Notes de publication Sécurité des données de carte
- Notes de publication Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard

Healthcare and Life Sciences

- Notes de version de Care Team Operations for Environmental Services
- Notes de publication Opérations de l'équipe soignante pour les installations

Prestation de services RH

- Notes de publication Intégration de plusieurs instances RH

Gestion des actifs IT

- Notes de publication Asset Audit Response

Prestation de services juridiques

- Notes de publication Notification de mise en suspens juridique

Activités commerciales de la fabrication

- Notes de publication Activités commerciales de la fabrication

Platform Analytics

- Notes de version de Now Assist dans Analyse de la plateforme

Gestion des ventes et des commandes

- Notes de publication Expériences d'engagement client
- Notes de publication Lead-to-Cash Process Management
- Notes de version d’autorisation de retour de marchandise
- Notes de publication Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)

Sécurité de la plateforme AI ServiceNow

- Notes de publication Gestion des accès
- Notes de publication de Domain Separation

Opérations Source-to-Pay

- Now Assist pour Opérations Source-to-Pay les notes de publication

Gestion stratégique des portefeuilles

- Notes de publication Espace de travail de la gestion des ressources

Acquisition de talents

- Notes de publication Centre des candidats
- Notes de publication Recrutement
- Notes de publication Gestion des entretiens

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist dans les Expériences de recrutement notes de publication

Notes de publication Espace de travail de recrutement

Notes de publication Profil de talent

Télécommunications, médias et technologie

Notes de publication Gestion des problèmes du service client

Fonctionnalités et produits mis à jour

D'autres produits ont été modifiés et mis à jour dans la Yokohama version. Pour plus d'informations, consultez les rubriques des notes de publication, qui sont organisées par domaine de produits.

Notes de version d'expériences IA

Expériences IA a des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Tour de contrôle IA

L'application ServiceNow® Tour de contrôle IA fournit un espace de travail centralisé pour que les intendants de l'IA gèrent et surveillent l'IA au sein de l'entreprise. Tour de contrôle IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Tour de contrôle IA pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Surveillez les performances des garde-fous activés à Gardien Now Assist l'aide de l'onglet Intégrité.
- Mesurez et améliorez la qualité des interactions avec les agents virtuels à l'aide de l'onglet Évaluation.
- La table Résumé de l'impact de la section Fournisseurs de modèles IA affiche les données basées sur les fournisseurs de modèles autorisés choisis et l'état de la solution de secours.
- Lorsque l'actif IA est synchronisé, la tâche affectée synchronise également les agents IA.
- Expérience améliorée du Product Owner avec une page d'accueil personnalisée, des outils de gestion de la valeur pour gérer les investissements dans l'IA et une visibilité améliorée des actifs d'IA pour simplifier la gestion des tâches.
- Évaluez la productivité et l'adoption de l'IA dans l'ensemble de l'entreprise à l'aide de mesures de valeur définies et d'indicateurs de performance pour prendre des décisions éclairées par les données et maximiser l'impact de l'IA.
- Surveillance de l'accès et de la sécurité pour ServiceNow® les agents IA, en particulier autour des problèmes d'accès, des agents s'exécutant en tant qu'utilisateurs privilégiés et des agents dormants.
- Découvrez les actifs d'IA créés et déployés dans AWS Bedrock et Azure Foundry.
- Offrez le choix aux fournisseurs de modèles tiers qui alimentent les ServiceNow® compétences et les agents.
- Accès aux scores de risque agrégés pour améliorer la prise de décision, gérer les risques et aider à promouvoir des pratiques d'IA éthiques et transparentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Surveillez les performances, suivez les progrès et prenez des décisions éclairées concernant vos stratégies, objectifs, cibles et travaux associés en matière d'IA à partir de l'onglet Stratégie d'IA.
- Suivez les coûts de vos projets, épopées et demandes, et suivez les principaux risques, problèmes, décisions, actions et changements du projet à partir de l'onglet Stratégie d'IA.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Tour de contrôle IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Onglet Intégrité dans la tour de contrôle IA

Surveillez et évaluez l'efficacité du contenu offensant et des garde-fous d'injection d'invite actifs sur vos actifs d'IA.

Evaluation tab in AI Control Tower

Mesurez et améliorez la qualité des interactions avec les agents virtuels à l'aide de l'onglet Évaluation.

Stratégie IA avec planification stratégique **(nécessite SPM)**

- Surveillez et suivez vos stratégies d'IA et les objectifs et cibles associés.
- Suivez les coûts de vos projets, épopées et demandes d'IA.
- Surveillez les principaux risques, problèmes, décisions, actions et changements du projet.

Stratégie IA avec cadre de travail des objectifs **(nécessite SPM)**

Surveillez et suivez vos stratégies d'IA et les objectifs et cibles associés.

Enterprise AI discovery: Unlock Visibility, Governance & Value

- Intégration avec AWS Bedrock pour découvrir et ajouter des agents IA et des modèles et outils connexes à l'inventaire d'IA.
- Intégration à Azure Foundry pour détecter et ajouter des agents IA et des modèles et outils connexes à l'inventaire IA.
- Expérience de configuration pour la configuration de la découverte IA et visibilité des connexions à l'administrateur IA.

Value tab in AI Control Tower

- Obtenez un aperçu de la valeur réalisée à partir des compétences et des fonctionnalités d'IA. La page Tableau de bord d'aperçus de la valeur vous donne un aperçu des gains de productivité estimés résultant de l'utilisation des systèmes d'IA.
- Définissez et mesurez la valeur pertinente pour vos systèmes d'IA à l'aide de modèles de valeur personnalisables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les points de données et les horodatages des enregistrements invoqués sont capturés et utilisés pour effectuer des calculs et des approximations du temps de lecture et d'écriture économisé par les utilisateurs à l'aide des systèmes d'IA.

Modèles de valeur

- Activation d'une expérience d'affectation de modèle de valeur dans les enregistrements d'inventaire pour permettre aux utilisateurs de modifier, d'afficher et de créer des modèles de valeur personnalisés.
- Les modèles de valeur assurent la transparence des calculs de valeur de chaque système IA
- Les points de données et les horodatages des enregistrements invoqués sont capturés et utilisés pour effectuer des calculs et des approximations du temps de lecture et d'écriture économisé par les utilisateurs à l'aide des systèmes d'IA.

La page Tableau de bord d'utilisation et d'adoption contient des indicateurs clés d'utilisation et de performance qui vous aident à évaluer l'adoption de Now Assist dans votre organisation.

La page Tableau de bord d'utilisation et d'adoption contient deux onglets qui fournissent des informations sur l'utilisation, le résumé et l'adoption.

Risk and compliance tab

Affichez la classification des risques des actifs IA et la posture de conformité pour les documents de référence et les politiques sélectionnés via l'onglet Risque et conformité. Cet onglet fournit une visibilité sur les systèmes, les modèles et les jeux de données d'IA. La section de classification des risques utilise des graphiques visuels pour catégoriser les actifs IA.

La section Conformité montre le respect des cadres tels que le cadre de gestion des risques de l'IA du NIST et la loi européenne sur l'intelligence artificielle, en présentant des scores basés sur les citations et les attestations de contrôle définies par le client. Vous pouvez filtrer les données par documents de référence ou politiques, afficher les pourcentages de conformité globaux et identifier les problèmes critiques et les tickets d'IA liés aux éléments jugés non conformes par le client.

- Instaurez la confiance dans l'inventaire des actifs IA pour gérer efficacement les risques liés à l'IA dans l'ensemble de l'entreprise.
- Améliorez la visibilité des risques à l'échelle de l'entreprise en agrégeant les scores individuels dans un profil de risque IA consolidé afin de prendre des décisions éclairées en matière d'atténuation.
- Affichez les scores de risque résiduel en temps réel sur la page d'accueil pour aider les praticiens à identifier les actifs d'IA à haut risque et à hiérarchiser les actions d'atténuation.
- Utilisez des modèles d'évaluation de l'impact améliorés pour gérer et superviser la conformité aux exigences réglementaires.
- Effectuez des attestations de contrôle en bloc pour Interface utilisateur principale valider plusieurs contrôles sur les actifs d'IA, améliorant ainsi l'efficacité des évaluations à grande échelle.
- Adoptez une approche proactive en tirant parti du score complet de risque et de conformité de l'IA sur l'ensemble de l'inventaire des actifs IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez une vue d'ensemble centralisée de tous vos tickets et demandes d'actifs IA à l'aide des tickets IA. Dans l'onglet Tickets IA, vous voyez une liste d'enregistrements qui incluent les détails du ticket tels que l'état, la priorité, le propriétaire et la chronologie de vos tickets IA. Vous pouvez surveiller la progression d'un ticket, rester informé des enquêtes en cours, suivre les actions en attente et contribuer à garantir une résolution rapide. Dans cet onglet, vous pouvez également trouver des options de filtrage et de tri qui vous aident à classer par ordre de priorité les tickets qui nécessitent une attention immédiate.

- Utilisez la page d'accueil améliorée pour accéder à une vue unique et unifiée de tous les tickets et demandes liés à l'IA.
- Suivez, gérez et répondez plus efficacement aux tickets liés à l'IA grâce à une visibilité centralisée des tickets.

Security and Privacy tab in AI Control Tower

L'onglet Sécurité et confidentialité vous offre un moyen facile d'examiner vos mesures d'intégrité de la sécurité IA. Utilisez la carte d'accès pour obtenir une vue d'ensemble complète des workflows agentiques, des outils et des détails de l'agent. La carte permet de montrer comment les agents IA interagissent avec les workflows et les outils pour accomplir une tâche. En outre, vous pouvez analyser l'accès actuel à l'IA, enquêter sur les problèmes d'accès en cours et examiner vos mesures d'utilisation de l'IA.

Gouvernance Now AI : les administrateurs de l'IA peuvent contrôler quels modèles tiers OEM by ServiceNow sont activés pour Now Assist l'implémentation de l'IA et comment ils sont utilisés.

Spécifier des détails supplémentaires lors de la création de l'actif IA

Utilisez les champs suivants pour spécifier des détails supplémentaires sur vos systèmes d'IA, vos modèles d'IA, vos invites et vos jeux de données lorsque vous créez des actifs d'IA :

- Systèmes d'IA :
  - **Géré par**
  - **Détails de la licence**
  - **Emplacements pris en charge**
- Modèles IA :
  - **Géré par**
  - **Détails de la licence**
  - **Emplacements pris en charge**
- Invites : **Géré par**
- Datasets:
  - **Géré par**
  - **Type de création**
  - **Département**
  - **Date de création de l'ensemble de données**

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Product Owner portal

- Les onglets **Vue d'ensemble**, **Valeur** et **Adoption** sont accessibles pour le rôle de propriétaire de l'actif IA.
- Le bouton **Créer un actif IA** est ajouté sur la page d'accueil Tour de contrôle IA .
- Une nouvelle option de lien rapide est ajoutée au centre des employés pour faciliter la navigation entre propriétaires et administrateurs d'actifs IA et la page d'accueil de l'espace Tour de contrôle IA de travail.

Modifié dans cette Yokohama version

- La structure du module d'extension d'inventaire des actifs IA a été mise à jour.
- Vue du propriétaire du produit : ajout d'un rôle appelé Propriétaire des actifs IA [sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner], qui permet à la vue du propriétaire du produit d'avoir une page d'accueil personnalisée et une visibilité améliorée sur les actifs IA afin de simplifier la gestion des tâches.
- Découverte IA : l'application du magasin Innovation Lab (module d'extension AWS AI Discovery) est mise hors service. Désinstallez le module d'extension AWS Découverte IA avant d'installer le module d'extension Découverte IA (sn_ai_disc).
- La gestion des tickets IA a été déplacée sous l'onglet Tickets IA de la page d'accueil Tour de contrôle IA .

Informations sur l'activation

Installer Tour de contrôle IA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Strategic Planning

Classer par ordre de priorité, feuille de route et suivre le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans votre organisation. Lorsque l'application Planification stratégique est installée, l'onglet **Stratégie IA** apparaît dans l'espace de travail, avec différents widgets pour les Tour de contrôle IA stratégies d'IA, les objectifs, les cibles, les coûts des éléments de planification, le travail priorisé et les détails RIDAC.

Planification stratégique est disponible avec une SPM licence professionnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cadre de travail des objectifs

Créez des objectifs, fixez-leur des cibles et évaluez la progression des objectifs et des cibles pour réaliser vos plans organisationnels et obtenir des résultats commerciaux avec ServiceNow® Cadre de travail des objectifs application. Lorsque l'application Cadre de travail des objectifs est installée, l'onglet **Stratégie IA** apparaît dans l'espace de travail, avec différents widgets pour les stratégies, les objectifs et les cibles de l'IA Tour de contrôle IA .

Cadre de travail des objectifs est disponible avec une SPM licence Standard.

Notes de version d'Analyses des conversations

L'application ServiceNow® Conversation Insights fournit des scores de satisfaction client déduits (CSAT), avec des facteurs sous-jacents qui améliorent l'exploitabilité du CSAT. Conversation Insights est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyses des conversations pour la Yokohama mise en production

- Complétez les conversations avec des informations en fonction du score CSAT déduit. Le cadre de travail CSAT déduit fournit une estimation du score calculé à l'aide de l'IA en temps réel en analysant l'ensemble de la séquence de la conversation.
- Utilisez des facteurs sous-jacents tels que la résolution, la confusion, l'effort, l'empathie, les prochaines étapes, la frustration, les transferts et les escalades pour fournir une explicabilité aux scores CSAT déduits.
- Exploitez le cadre de travail CSAT déduit et la table Aperçus de conversation [sn_aci_insights] liée à la table Conversation [sys_cs_conversation] pour créer des tableaux de bord et des workflows ad hoc pour les applications d'analyse conversationnelle.

Voir Aperçus de conversation pour plus d'informations.

Important :
Les aperçus de conversation sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités d'aperçus de conversation

CSAT déduit

Le CSAT déduit fournit un score estimé calculé à l'aide de l'IA en temps réel en analysant l'ensemble de la séquence de la conversation.

Facteurs CSAT

Les facteurs CSAT suivants fournissent une explicabilité au score CSAT déduit.

- Résolution
- Confusion
- Effort
- Empathie
- Étapes suivantes
- Frustration
- Transferts et escalades

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord d’analyse de l’agent IA

Le tableau de bord d’analyse d’agent IA comprend des visualisations avec des scores CSAT déduits et des facteurs par défaut.

Informations sur l'activation

Installez Analyses des conversations en le demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Agent Analytics dashboard

Suivez l’utilisation de l’agent IA et le gain d’efficacité sur votre instance grâce au tableau de bord Analyse de l’agent IA. Le tableau de bord peut révéler des tendances dans la façon dont les agents IA sont utilisés pour améliorer le délai de résolution et le nombre de tâches fermées.

Tableau de bord d’analyse conversationnelle

Le tableau de bord d’analyse conversationnelle vous aide à améliorer Agent virtuel les interactions (VA) avec les utilisateurs en fournissant des aperçus des données conversationnelles.

Tour de contrôle IA

Le tableau de bord de la tour de contrôle IA affiche une vue d’ensemble complète de l’état de l’IA, de l’inventaire de l’IA et d’autres mesures liées à l’IA.

Notes de publication Intelligence documentaire

L’application ServiceNow® Intelligence documentaire est une solution d’intelligence artificielle (IA) qui catégorise et extrait rapidement et précisément les informations des documents. Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intelligence documentaire pour la version Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Document Intelligence pour plus d'informations.

Important :
Intelligence documentaire est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d’IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions. L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension Intelligence documentaire (com.glide.platform_ml_di), du module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez Installer Intelligence documentaire.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Opérations de comptes fournisseurs

Utilisez Intelligence documentaire pour ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs extraire rapidement et avec précision des informations des documents de facture qui sont reçus en tant que pièces jointes par e-mail, ainsi que pour créer des enregistrements de factures dans l'application Opérations de comptes fournisseurs .

Gestion du service client

Utilisez Intelligence documentaire pour ServiceNow® Gestion du service client (CSM) pour extraire les informations pertinentes des pièces jointes aux e-mails et aux tickets, telles que les numéros de compte ou les adresses des clients, et ajouter ces informations aux tickets.

Opérations des services financiers

Utilisez Intelligence documentaire l'intégration avec les workflows numériques dans les ServiceNow® Opérations des services financiers applications pour aider votre organisation à automatiser rapidement le traitement des documents et à extraire avec précision les informations des documents vers le ServiceNow AI Platform.

Automation Center

Utilisez Intelligence documentaire pour ServiceNow® Centre d'automatisation pour détecter les opportunités d'automatisation du traitement des documents à l'aide IntelDoc de mesures d'automatisation.

Notes de publication Contrôleur d'IA générative

L'application ServiceNow® Contrôleur d'IA générative vous permet d'utiliser les options de l'IA générative avec des fournisseurs LLM (Large Language Model) tiers sur la ServiceNow plateforme IA. Vous pouvez générer et résumer du contenu, analyser le sentiment des utilisateurs et écrire des invites uniques. Contrôleur d'IA générative a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Contrôleur d'IA générative pour la version Yokohama

Permettez à vos utilisateurs de connaître les détails sur les grands modèles de langage (LLM) tiers.

Consultez Generative AI Controller pour plus d'informations.

Important :
Contrôleur d'IA générative est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôleur d'IA générative vers Yokohama

Contrôleur d'IA générative est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l’installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez faire une demande d’assistance.

Nouveautés de la version Yokohama

Identifier les informations LLM de tiers

Accédez à la table Métadonnées du journal d’IA générative [sys_gen_ai_log_metadata] pour identifier le modèle LLM, la version et la langue demandée utilisés pour générer le contenu d’IA.

Restreindre l’utilisation de LLM en fonction du domaine

Activez ou désactivez Now Assist pour chaque domaine afin de pouvoir restreindre l’utilisation des LLM et éviter d’utiliser l’IA pour le traitement des données, si nécessaire.

Informations sur l'activation

Contrôleur d'IA générative est une fonctionnalité disponible lors de l’activation ServiceNow AI Platform d’une Now Assist application. Pour en savoir plus, consultez Installing Generative AI Controller et Install Now Assist plugins .

Informations sur la localisation

Contrôleur d'IA générative Utilisations Microsoft Azure OEM for Dynamic Translation in Now Assist pour la prise en charge multilingue. Vous pouvez activer la traduction dynamique à partir de la Administrateur Now Assist console.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Le ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l’expérience de messagerie instantanée de l’agent et de l’utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et assister les agents.

AI Search

L’application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile® et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Customer Service Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) vous permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l’aide via le Web, les e-mails, le chat, le téléphone et les médias sociaux.

Dynamic Translation

L’application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services généraux vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir des tâches de commande de travaux et des agents à l’emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l’installation, la réparation ou la maintenance d’équipements.

Generative AI Controller

Vous permet d’intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

HR Service Delivery

L’application ServiceNow® Prestation de services RH offre à vos employés l’expérience de service qu’ils méritent. En fournissant aux employés un endroit unique pour gérer leurs besoins professionnels tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences d’une main-d’œuvre actuelle.

Knowledge Management

L’application ServiceNow® Gestion des connaissances (KM) permet le partage d’informations dans la base de connaissances. Une base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d’auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

ITOM AIOps

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit inclut les ServiceNow® Gestion des événements applications et ServiceNow® Analyse des mesures vous aident à suivre et à maintenir l’intégrité des services au sein de votre organisation.

IT Service Management

La ServiceNow® Gestion des services IT solution fournit des workflows évolutifs pour gérer et fournir des services informatiques à vos utilisateurs via une plateforme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Security Operations

L’application Now Assist for Opérations de sécurité permet aux analystes de sécurité de résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce aux compétences de l’IA générative. Les analystes et les gestionnaires peuvent condenser les flux d’activités longs sur les incidents de sécurité en résumés concis et faciles à lire et générer automatiquement des notes de fermeture.

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow vous permet d’intégrer la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Graphique de connaissances

Le vous ServiceNow® Graphique de connaissances permet de créer et de gérer un Graphique de connaissances schéma pour les intégrations par défaut avec Agent virtuel. Graphique de connaissances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Graphique de connaissances pour la version Yokohama

- Utiliser Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour Graphique de connaissances en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Sélectionnez votre fournisseur de grand modèle de langage (LLM) préféré pour Now Assist la plateforme. En dehors de Now LLM Service, la plate-forme prend en charge Azure OpenAI les fournisseurs GPT-4.1 et GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash et 2.5 Pro, et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow® une stratégie de modèle tiers.
- Prend en charge les nœuds des nœuds parents et grands-parents dans la hiérarchie.
- Prend en charge Base de données de gestion des configurations (CMDB) les requêtes dans le Now Assist panneau.

Consultez Knowledge Graph pour plus d'informations.

Important :
Graphique de connaissances est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Graphique de connaissances

Test a Knowledge Graph schema

Saisissez une requête et testez le schéma à l’aide Graphique de connaissances de différentes options LLM. Vous pouvez également ajouter des conversations antérieures avant d’exécuter la requête.

Configure LLM for Knowledge Graph

Sélectionnez et configurez entre Now LLM Service les fournisseurs GPT-4.1 Azure OpenAI et GPT-4.1 mini, 2.0 Flash et 2.5 Pro, Google Gemini et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow une stratégie de modèle tiers.

Changements d’interface utilisateur

Using Knowledge Graph Designer

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences de portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Core UI activé. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Graphique de connaissances est une fonctionnalité qui est active par défaut lors de l’installation ServiceNow AI Platform .

Besoins supplémentaires

Assurez-vous que votre instance est mise à niveau vers XP7.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist in AI Search

L'application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA Now LLM Service générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d'articles pertinents Knowledge générés par l'IA.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Now Assist Notes de version des agents IA

ServiceNow® L'application Agents IA Now Assist fournit des solutions capables de percevoir l'environnement, de prendre des décisions et d'agir de manière proactive pour atteindre des objectifs spécifiques sans avoir besoin d'une surveillance humaine constante. Les agents IA Now Assist ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts des agents IA Now Assist pour la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- Authentifiez les utilisateurs auprès du serveur MCP pour ajouter un outil de protocole de contexte de modèle aux agents IA à l'aide du Client Model Context Protocol.
- Créez des ACL pour les agents IA et les workflows agentiques afin de personnaliser qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques.
- Créez des agents IA externes qui se connectent à d'autres plateformes d'IA ou utilisez des agents IA ServiceNow en tant qu'agents secondaires dans d'autres systèmes d'IA agentiques.
- [store-future: BEGIN review]Stockez la mémoire épisodique des conversations agentiques avec l'apprentissage par agent.[End]

Yokohama EA

- Créez et gérez des versions des instructions envoyées au LLM pour les agents IA et les workflows agentiques afin d'aider à organiser et à tester leur efficacité.
- Suivez les étapes de configuration guidée mises à jour pour les workflows agentiques et les agents IA avec des conseils supplémentaires pour les instructions réussies envoyées au LLM.
- Dupliquez les scripts existants, les opérations d'enregistrement et les outils de récupération de recherche pour réduire le travail nécessaire à la création d'agents IA uniques.
- Surveillez les nouvelles analyses dans le tableau de bord d'analyse des agents IA pour suivre des informations précieuses sur la satisfaction des clients vis-à-vis des interactions avec l'IA.
- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Affichez le workflow agentique et l'activité de l'agent IA sur votre Studio d'agents IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mappez les agents appropriés pour l'exécution du workflow agentique avec Orchestrateur Agent virtuel dynamique pour de meilleures performances et une meilleure précision.
- Stratégies de transformation de sortie personnalisées pour un agent IA.

Consultez Now Assist AI agents pour plus d'informations.

Pour les notes de mise à jour de la plateforme Now Assist , reportez-vous à la section Notes de publication Now Assist.

Important :
Now Assist Les agents IA sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Model Context Protocol Client

Permettez aux utilisateurs de l'd'accéder ServiceNow® Studio d'agents IA aux outils hébergés en externe et publiés à l'aide d'un serveur MCP via l'application Client Model Context Protocol .

Authentifiez les utilisateurs avec le serveur MCP pour ajouter l'outil MCP à un agent IA.

ServiceNow AI agents as secondary agents

Utilisez des agents IA ServiceNow dans des systèmes IA agentiques tiers. À l'aide du protocole Agent2Agent, vous pouvez détecter et appeler des agents IA dans d'autres systèmes IA agentiques pour accéder aux options d'instance ServiceNow.

Create an external AI agent

Créez de nouveaux agents IA externes qui se connectent à des systèmes IA agentiques tiers. Utilisez le protocole Agent2Agent ou intégrez manuellement des agents pour les configurer afin Studio d'agents IA qu'ils soient utilisés dans le système d'IA agentique ServiceNow.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Zurich EA

AI Agent Studio

Affichez et résolvez les problèmes liés au workflow agentique et aux exécutions d'agents Studio d'agents IA IA via la page **Activité** .

Configure Now Assist AI agents - Orchestrateur dynamique

Mappe les agents appropriés pour un workflow agentique avec Orchestrateur dynamique afin d'améliorer les performances et la précision de l'exécution du workflow agentique.

Afficher les analyses de satisfaction des clients avec les interactions avec l'IA

Plusieurs nouvelles mesures ont été ajoutées au tableau de bord d'analyse d'agent IA, accessible depuis Studio d'agent IA pour fournir un aperçu de la satisfaction moyenne des clients et de la satisfaction des clients concernant les workflows et les agents agentiques les plus et les moins performants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Add tools and information to an AI agent

La stratégie de transformation de sortie pour une sortie d'agent IA contient désormais une nouvelle option appelée **Personnalisé**. À l'aide de la stratégie de transformation de sortie personnalisée, la sortie de l'outil est transformée conformément aux instructions du LLM.

Changements d'interface utilisateur

Zurich Correctif 1

Nouvelles options pour créer un agent IA

Le bouton **Ajouter** de l'onglet **Agents IA** est ajouté en tant que liste déroulante fournissant différents types d'agents pour la création d'agents IA :

- **Messagerie instantanée**
- **Externe**
- **[store-future: BEGIN review]Fonctions vocales[End]**

Zurich EA

Suivez les nouvelles configurations guidées pour les workflows agentiques et les agents IA

Les nouvelles étapes pour les configurations guidées pour les agents vocaux AI et les workflows agentiques comprennent un texte d'aide supplémentaire et des conseils pour la rédaction d'instructions LLM afin d'améliorer les résultats et l'achèvement des tâches.

Manually test the execution of an AI agent

Les noms d'onglets de la page de Studio d'agents IA test ont été renommés. L'onglet **Scénario de test** est renommé en onglet **Tester le raisonnement de l'IA** et l'onglet **Sortie** en onglet **Réponses de messagerie instantanée** .

Changements apportés à cette version

Zurich EA

Ajouter un contrôle de version aux instructions envoyées au LLM

Vous pouvez passer en revue plusieurs versions des instructions envoyées au LLM lors de la conception de vos agents IA ou de vos workflows agentiques. Vous pouvez choisir la version active pour vous aider à tester ou à évaluer la réussite d'un agent IA ou d'un workflow agentique. Les versions sont nommées et classées par heure de création à des fins d'organisation.

Dupliquer et modifier les outils existants lors de la création de nouveaux agents IA

Lors de l'ajout d'un outil à un agent IA, vous pouvez sélectionner un outil existant au lieu de créer un nouvel outil à partir de zéro. Une fois qu'un outil existant est ajouté, vous pouvez apporter des modifications pour répondre aux besoins de l'agent IA spécifique.

Now Assist AI agents reference

La propriété système [sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides] est migrée vers la propriété système de l'agent [sn_aia_property].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist dans les agents IA est disponible avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de .ServiceNow Store Pour plus d'informations sur les conditions préalables à l'utilisation Now Assist, reportez-vous à la section Install Now Assist AI agents .

Besoins supplémentaires

Vous devez d'abord installer la version prise en charge Now Assist de ServiceNow pour pouvoir utiliser les Now Assist agents IA. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist AI agents .

Activez l'option Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist Les agents IA prennent en charge divers navigateurs, notamment Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist Les agents IA ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist Agents IA

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Administrateur Now Assist console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, consultez Activer l'entrée vocale pour Now Assist panneau .

Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau est disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience .

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assist Les agents IA sont construits sur le framework basé sur GPT-4o et prennent en charge la localisation selon le modèle GPT-4o.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist panel

Avec le panneau, vous pouvez obtenir de l'aide ServiceNow® Now Assist des expériences d'IA générative pour résoudre plus rapidement les problèmes des clients. Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou un incident, obtenir de l'aide ou générer des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Contrôleur d'IA générative

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous permet d’intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

AI Search

L’application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Now Assist Skill Kit

Utilisez les ServiceNow® Kit de compétences Now Assist pour créer et publier des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist. La création de compétences et d’invites personnalisées vous permet d’avoir une plus grande flexibilité avec Now Assist les options de l’IA générative de .

Now Assist dans les Intelligence documentaire notes de publication

L’application ServiceNow® Now Assist utilise Intelligence documentaire l’IA générative pour extraire des informations de documents, résumer le contenu des documents et fournir des réponses à des questions prédéfinies. Now Assist IN Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Intelligence documentaire les points forts de la Yokohama mise en production

Yokohama Correctif 1

- Exploitez les capacités d’extraction de données de documents et de questions-réponses de documents en une seule compétence Extraire des informations de documents.
- Créez des compétences avec les options d’extraction de données, de réponse à des questions et de synthèse à l’aide de l’outil de document et d’intelligence visuelle dans Kit de compétences Now Assist.
- Choisissez la langue d’un cas d’utilisation pour aider le modèle de reconnaissance optique de caractères (OCR) à mieux détecter le texte à extraire de vos fichiers.
- Extrayez des informations de fichiers avec du texte écrit en chinois simplifié ou en japonais.
- Extrayez des informations des documents pour les workflows [store-future: BEGIN review]Gestion des actifs IT (ITAM) et [End]Environmental, Social, and Governance Management (Gestion des risques ESG).

Disponibilité anticipée

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist in Document Intelligence pour plus d'informations.

Important :
Now Assist dans Intelligence documentaire est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

Document Intelligence tool for Now Assist Skill Kit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les outils de document et d'intelligence visuelle pour exploiter les options d'extraction, de réponse à des questions et de synthèse pour une compétence créée avec Kit de compétences Now Assist.

Sélection du modèle de langue

Sélectionnez la langue d'un cas d'utilisation pour aider le modèle de reconnaissance optique de caractères (OCR) à détecter le texte dans le document et les fichiers image.

Sélection du mode d'image pour les cas d'utilisation

Activez le mode image pour traiter les images plus efficacement pour les cas d'utilisation qui utilisent un modèle d'IA multimodal.

Flexibilité du fournisseur de modèles au niveau du cas d'utilisation

Choisissez un fournisseur de modèle au niveau du cas d'utilisation, y compris une Now Assist option par défaut qui utilise le modèle au niveau de l'instance sélectionné dans Tour de contrôle IA.

[store-future: BEGIN review]Extraction d'informations pour ITAM [End]

[store-future: BEGIN review]Extrayez des informations des bons de commande liés à ITAM pour rationaliser le traitement des factures.[End]

Extraction d'informations pour Gestion des risques ESG

Extrayez les informations ESG des factures pour soutenir les initiatives et la Gestion des risques ESG conformité réglementaire.

Amélioration de la sécurité de l'agent IA des aperçus documentaires et visuels

Activez les listes de contrôle d'accès (ACL) pour améliorer la sécurité de l'agent IA d'aperçus visuels et de documents. Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflow agentique en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA.

L'agent IA des aperçus documentaires et visuels et ses compétences sont classés comme agent agent ou agent auxiliaire. Un travailleur peut agir en tant qu'utilisateur d'IA avec des privilèges différents de ceux de l'utilisateur humain. Un assistant n'a que les privilèges d'un utilisateur humain.

Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

Yokohama Correctif 1

Modifications de l'utilisabilité pour la compétence Extraire des informations de documents

Diverses fonctionnalités de la compétence Extraire des informations de documents ont été mises à jour afin d'unifier l'expérience d'extraction de données et de questions-réponses de documents.

- La compétence Extraire des informations de documents a été ajoutée à la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console pour intégrer à la fois les compétences d'extraction de documents et de questions-réponses de documents.
- Dans la configuration du cas d'utilisation, le panneau de définition d'un champ affiche les options **Champ**, **Question** et **Table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les colonnes de table définies pour un cas d'utilisation sont affichées dans un groupe dans la liste des champs de la page du cas d'utilisation.
- L'espace Intelligence documentaire de travail affiche les champs, les tables et les questions dans le même panneau de révision.

Disponibilité anticipée

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Yokohama Correctif 1

Compétences fusionnées

Les fonctionnalités d'extraction de données de documents et de questions-réponses de documents sont disponibles dans une seule compétence Extraire des informations à partir de documents.

- La compétence Extraire des informations de documents est disponible dans la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.
- Les options d'extraction de données et de questions-réponses de documents peuvent être configurées pour le même cas d'utilisation.
- Les agents peuvent examiner les prédictions de l'IA pour les champs, les tables et les questions de la même tâche.

Améliorations de l'agent IA grâce aux aperçus documentaires et visuels

Exploitez les outils supplémentaires qui permettent à l'agent IA d'afficher les données extraites et de rechercher des cas d'utilisation existants ou de créer des cas d'utilisation basés sur des descriptions et des pièces jointes de document.

Modifications des limitations

Les limitations définies pour Now Assist les Intelligence documentaire propriétés sont mises à jour pour prendre en charge le traitement de documents volumineux.

- Les fichiers DOCX sont pris en charge pour l'extraction d'informations.
- La limite de nombre de pages est de 200 pages par fichier si le mode image est désactivé pour le cas d'utilisation. Si le mode image est activé, la limite de nombre de pages est de 10 pages par fichier.
- La limite de taille des fichiers est de 20 Mo.

Supprimé dans cette version

Yokohama Correctif 1

- [store-future: BEGIN review]La compétence d'extraction de document a été supprimée de la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.[End]
- La compétence Questions-réponses avec le document a été supprimée de la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Pour plus d'informations, consultez Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Besoins supplémentaires

Now Assist nécessite Intelligence documentaire l'installation de l'application Intelligence documentaire (sn_docintel) et d'au moins un Now Assist produit.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Yokohama Correctif 1

Prise en charge des fichiers dans plusieurs langues

Traitez les fichiers avec du texte en plusieurs langues, y compris le chinois simplifié et le japonais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Document Intelligence

Permet ServiceNow® Intelligence documentaire de rationaliser l'extraction et la classification des données à partir d'une variété de documents. Intelligence documentaire est conçu pour fonctionner avec les systèmes automatisés existants, ce qui rend les opérations plus efficaces et permet d'économiser des efforts.

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Skill Kit

Utilisez les compétences d'IA générative dans ServiceNow® Now Assist des produits pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse d'un ticket ou d'un incident, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist in Contract Management

Utilisez ServiceNow® Now Assist Gestion des contrats pour analyser les contrats à la recherche de clauses non standard et manquantes et extraire des informations des contrats signés pour les ajouter automatiquement au référentiel du contrat.

Notes de publication Now Assist

L'expérience ServiceNow® Now Assist apporte l'IA générative à votre organisation. Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions, en fournissant des réponses et en fournissant à vos utilisateurs la Recherche IA. Now Assist a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

- Permettez aux administrateurs de configurer une liste de contrôle d'accès de sécurité qui vérifie l'authentification utilisateur pour Now Assist les compétences de menu contextuel et les nouvelles options de configuration. Cela leur donne le contrôle sur qui peut utiliser Now Assist les compétences et les actions du menu contextuel, ainsi que des options intégrées telles que raccourcir, élaborer et changer de ton.
- Utilisez l'aptitude d'invite ouverte disponible Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) dans pour poser des questions et affiner le contenu généré par le biais de requêtes ouvertes.

Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Sélectionnez votre fournisseur de modèles de langage volumineux (LLM) préféré pour Now Assist les compétences du système de base. En dehors de Now LLM Service, la plate-forme prend en charge Azure OpenAI les fournisseurs GPT-4.1 et GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash et 2.5 Pro, et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow® une stratégie de modèle tiers.
- Supprimez la fenêtre non modale pour un événement de menu contextuel personnalisé Now Assist .
- Affichez les citations numérotées et les liens vers les sources d'informations lorsque vous utilisez le menu contextuel pour la recommandation de Now Assist réponse par e-mail.

Consultez Now Assist pour plus d'informations.

Pour obtenir d'autres notes de version de la fonctionnalité de la plateforme Now Assist , consultez les rubriques suivantes :

- Notes de publication Recherche IA
- Notes de publication Intelligence documentaire
- Notes de publication Kit de compétences Now Assist
- Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

Important :
Now Assist est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist vers Yokohama

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés à Now Assist des compétences, confirmez que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Sinon, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez l'article Problèmes et atténuation des mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative) [KB1637452] dans le .Now Support Base de connaissances Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Yokohama

pour SPM

Implémentez l'aptitude d'invite ouverte pour améliorer votre capacité à ajouter du contexte supplémentaire et à générer un contenu plus précis avec Now Assist le menu contextuel.

Cela permet des conversations interactives avec les compétences d'IA générative prises en charge ServiceNow® et les compétences personnalisées.

Configure skills with custom prompts for knowledge article templates

En tant qu'administrateur, vous pouvez cloner la compétence de génération de la base de connaissances et mettre à jour les invites pour les fournisseurs de modèles d'IA. Cela permet à l'agent d'utiliser des modèles personnalisés et des invites personnalisées pour générer Knowledge des articles Now Assist à partir d'une ou plusieurs bases de connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Manage AI models

Choisissez et mettez à jour votre fournisseur LLM préféré au niveau de l'instance, de la compétence ou du groupe de compétences pour Now Assist les compétences du système de base.

Désactivez les compétences qui ne sont compatibles avec aucun des fournisseurs LLM et accédez à l'historique des audits pour afficher les mises à jour par le gestionnaire IA dans Tour de contrôle IA.

Multilingual service for Now Assist applications

Gérez les langues par défaut et prises en charge par les différents fournisseurs LLM sous Service multilingue pour la traduction.

Accéder aux citations des articles référencés à partir du Base de connaissances. Explorez les références et insérez la réponse générée dans votre e-mail.

Now Assist panel

Utilisez le panneau amélioré Now Assist pour une expérience intuitive et personnalisée. Le panneau mis à jour Now Assist peut être redimensionné et déplacé n'importe où sur le .ServiceNow AI Platform

Gardien Now Assist prend en charge les LLM tiers

Étendez la prise en charge des garde-fous aux LLM tiers, tels que Amazon Bedrock, Google Cloud Vertex AI Studio, AI Studio, Google et Azure OpenAI vérifiez que tout contenu inapproprié est journalisé et bloqué pendant la génération de contenu.

Augmenter la limite maximale de jetons de réponse pour les compétences personnalisées

Augmentez la limite maximale de jetons de réponse pour une Now Assist compétence personnalisée au-delà de la valeur par défaut de 1 000 pour prendre en charge la tarification dynamique basée sur les jetons de sortie et calculer le prix de chaque compétence exécutée par assistance.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Edit a Now Assist skill

Vous pouvez maintenant afficher les onglets **Ressources utiles** et **Forum Aux Questions (FAQ)** dans la vue de liste de la Now Assist page des compétences.

La compétence de création de réponse par e-mail vous aide à choisir le modèle le plus approprié en fonction de votre contexte. En outre, il identifie les erreurs potentielles lorsqu'une réponse n'est pas générée comme prévu.

Agentic conversations in Virtual Agent

Arrêtez une conversation agentique au milieu d'une requête en passant la souris sur l'icône d'envoi ( ) et en sélectionnant l'icône d'interruption du flux ( ) lorsque l'icône change.

Changements apportés à cette version

Multilingual service for Now Assist applications

Activer les paramètres de traduction est maintenant un service multilingue dans la Administrateur Now Assist console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Besoins supplémentaires

Le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft et Internet Explorer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Administrateur Now Assist console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, consultez Enable voice input for Now Assist panel .

Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau est disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assist prend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Search

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Document Intelligence

L'application ServiceNow®Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d'intelligence artificielle (IA) qui permet à toute organisation d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des flux de travail d'automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.

Dynamic Translation

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Generative AI Controller

Cela ServiceNow® Contrôleur d'IA générative vous aide à intégrer des LLM tiers à vos workflows.

Knowledge Management

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances permet le partage d'informations dans .Base de connaissances A Base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Now Assist in Virtual Agent

Utilisez les compétences de l'IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist utilise Agent virtuel des LLM pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d'améliorer la réussite de vos workflows en libre-service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Kit de compétences Now Assist

L'application ServiceNow® Kit de compétences Now Assist permet aux développeurs IA de créer des compétences personnalisées et de bénéficier d'une plus grande flexibilité avec les options de l'IA générative de Now Assist. Kit de compétences Now Assist a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Kit de compétences Now Assist pour la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

- Définissez une liste de contrôle d'accès de sécurité pour vérifier l'authentification utilisateur pour Kit de compétences Now Assist.
- À utiliser Intelligence documentaire comme outil lorsque vous créez une compétence.

- Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour déployer des compétences personnalisées.
- Utilisez un générateur de données personnalisé pour créer des jeux de données synthétiques.

Consultez Now Assist Skill Kit pour plus d'informations.

Important :
Kit de compétences Now Assist est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Nouvelle option de déploiement des compétences

Déployer des compétences à l'aide de Générateur d'IU.

Choisir une langue pour la génération de données

Lorsque vous créez des données synthétiques, vous pouvez sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir les données.

Vérité fondée assistée par l'IA

Utilisez l'IA pour créer la vérité fondée pour vos données.

Importer des données avec un fichier CSV

Importez des données à partir d'un fichier CSV pour créer un ensemble de données.

Créer un générateur de données personnalisé

Créez et utilisez un générateur de données personnalisé pour créer des données synthétiques.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Informations sur la localisation

Now Assist prend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Search

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Document Intelligence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d’intelligence artificielle (IA) qui permet à toute organisation d’automatiser et d’accélérer le processus d’extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des flux de travail d’automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.

Dynamic Translation

L’application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Generative AI Controller

Vous permet d’intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Knowledge Management

L’application ServiceNow® Gestion des connaissances permet le partage d’informations dans le Base de connaissances. Le Base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d’auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Now Assist in Virtual Agent

Utilisez les compétences de l’IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist utilise Agent virtuel des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d’améliorer la réussite de vos workflows en libre-service.

Notes de publication Intelligence prédictive

L’application ServiceNow® Intelligence prédictive vous permet de créer et de former des modèles d’apprentissage machine pour améliorer les performances, l’efficacité et la flexibilité de vos systèmes. Intelligence prédictive a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intelligence prédictive pour la version Yokohama

- [store-future: BEGIN review]L’aptitude de régression des Intelligence prédictive modèles a été réactivée.[End]
- Intelligence prédictive les erreurs sont enregistrées dans une nouvelle table dédiée. Le tableau de bord PI - Observabilité exploite cette table pour fournir des analyses sur les erreurs de prédiction.
- De nouvelles options avancées pour les modèles de classification sont disponibles, y compris de nouveaux paramètres et un nouvel algorithme.
- La logique de validation garantit que Intelligence prédictive les modèles disposent d’ACL pour accéder aux tables de données.

Consultez Predictive Intelligence pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Examiner toutes les erreurs dans les prédictions à l’aide du tableau de bord Observability

Surveillez les erreurs à l’aide du tableau de bord Observability, qui fournit des analyses dérivées d’une nouvelle table. Cette table est dédiée à la journalisation de toutes les erreurs pouvant se produire pendant Intelligence prédictive les prédictions.

Exploitez les nouvelles options avancées pour les solutions de classification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnalisez vos modèles de classification avec Intelligence prédictive les options avancées suivantes.

- Configure include only top N labels : limitez le modèle de classification pour n'utiliser que les étiquettes les plus fréquentes. Vous pouvez choisir un nombre comme limite.
- Minimum records needed for label to include it : définissez un seuil pour le nombre minimal d'enregistrements qu'une étiquette doit avoir dans votre jeu de données pour être incluse dans la formation du modèle.
- Remove others label : réduire le bruit dans le modèle et améliorer la précision prédictive en supprimant les enregistrements avec l'étiquette « autres » des données de formation.
- Use LightGBM algo for classification model training : activer l'algorithme LightGBM (Light Gradient-Boosting Machine) pour l'entraînement des modèles de classification.
- Config parameters for model config in classification : personnalisez le comportement de formation en incluant un dictionnaire de paramètres au format JSON.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

[store-future: BEGIN review]L'aptitude de régression a été réactivée [End]

[store-future: BEGIN review]Créez des modèles à l'aide du cadre de travail d'aptitude de régression pour prédire les sorties numériques. La prise en charge de l'aptitude de régression a été supprimée dans la Washington DC version, mais a été rétablie dans la Zurich version.[End]

La logique de validation garantit que Intelligence prédictive peut accéder aux tables de données

Réduisez les erreurs lors de l'entraînement Intelligence prédictive des modèles à l'aide d'une nouvelle logique de validation. Cette validation vérifie si vos tables de données disposent d'ACL (listes de contrôle d'accès) accordant l'accès à Intelligence prédictive.

Informations sur l'activation

Intelligence prédictive est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Document Intelligence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intelligence documentaire est une solution d'intelligence artificielle qui permet à toute organisation d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents.

Task Intelligence

Intelligence des tâches utilise l'apprentissage machine pour former des solutions avec vos données et obtenir des résultats importants.

ServiceNow® apps and features that use Predictive Intelligence

Des solutions prédéfinies Intelligence prédictive adaptées à des unités de contrôle spécifiques sont disponibles dans les applications du ServiceNow AI Platform.

Notes de version de l'API

ServiceNow® Les API vous permettent de créer des applications et des expériences personnalisées. Les API ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts de l'API pour la Yokohama version

- Utilisez les API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier les fonctionnalités de l'application.
- Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou du changement d'une valeur de champ.
- Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application.
- Les API client Next Experience incluent des API clientes compatibles avec l'interface utilisateur Next Experience.

Consultez API implementation and reference pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideCurrencyCode - Scoped, Global	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
GlideCurrencySymbol - Scoped, Global	• getCurrencySymbol() • getSortedActiveCurrencySymbols()
GlideRecord - Scoped	addUserQuery()
GlideSysAttachment - Scoped	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • deleteAttribute()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()
GlideSystem - Scoped	Ajout de la prise en charge de types de messages supplémentaires à afficher en haut des formulaires : • addHighMessage() • addLowMessage() • addSuccessMessage() • addModerateMessage()

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideRecord - Global	addUserQuery()
GlideSysAttachment - Global	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • deleteAttribute() • fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()
GlideSystem - Global	Ajout de la prise en charge de types de messages supplémentaires à afficher en haut des formulaires : • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
Message - Global	Récupère les messages localisés à partir de la table Message [sys_ui_message]. Il prend en charge l'internationalisation (i18n) en extrayant dynamiquement les messages en fonction de la langue de la session de l'utilisateur ou d'un paramètre de langue spécifié. • getMessage() • getMessageLang()

Nouvelles classes de clients et méthodes supplémentaires aux classes de clients existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideForm (g_form) - Client	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • disableChoice() • enableChoice() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • hideRelatedLinks() • hideTemplateBar() • removeChoice() • setChoiceLabel() • setRelatedLinksDisplay() • showAnnotation() • showRelatedLinks() • showTemplateBar() • toggleAnnotations()
GlideModal (Next Experience) - Client	• détruire() • get()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes de clients et méthodes supplémentaires aux classes de clients existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• getID() • getPreference() • getPreferences() • renderWithContent(Objet) • renderWithContent(Chaîne) • setDialog() • setPreference() • setTitle() • type()
GlideNavigation (Next Experience) - Client	refreshNavigator()
StopWatch (Next Experience) - Client	• Chronomètre() • getTime() • restart() • toString()
GlideForm (Next Experience) - Client	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • disableChoice() • enableChoice() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • removeChoice() • setChoiceLabel() • showAnnotation() • toggleAnnotations()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles classes de clients et méthodes supplémentaires aux classes de clients existantes dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
GlideUser (Next Experience) - Client	getRoles()

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans Yokohama

API	Points de terminaison
Conversation Member API	• PUT now/conversation/member/{user_id}/drop • PUT now/conversation/member/{user_id}/update
Omichannel Callback API	• POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt • POST /api/sn_omni_callback/callback/create • CORRECTIF /api/sn_omni_callback/callback/update

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans ServiceNow Store

Application	Version de l'application	API	Points de terminaison
Inventaire de réseau avancé	10.0	DCIM Metric Data Feed API	POST /api/sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}
Gestion des devis	6.0.1	Quote Management API	• SUPPRIMER /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} • GET /sn_tmf_api/quote_management_api/devis • OBTENIR /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} • CORRECTIF /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id} • PUBLIER /sn_tmf_api/quote_management_api/devis
API ouvertes de télécommunication	4.1.1	Work Order Management API	• ANNULER /sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder • GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans ServiceNow Store (suite)

Application	Version de l'application	API	Points de terminaison
			• OBTENIR /sn_tmf_api/work_order_management_api/commande de travaux/{id} • CORRECTIF /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id} • PUBLIER /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder

Changements apportés à cette version

Classes incluses dans le périmètre modifiées dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideSysAttachment - Scoped	Prise en charge de la copie de tout attribut à partir des enregistrements de pièce jointe source et suppression des attributs avec des pièces jointes. • copier() • copie(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • deleteAttachment()
IdentificationEngine - Scoped	Activez les `referenceItems` propriétés de la charge utile entrante à renseigner avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • identifyCIEnhanced()
ProducerV2 - Scoped	send() - Ajout d'une valeur de retour et d'une gestion des erreurs.
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setHttpMethod() - Ajout de la prise en charge des appels de méthode HEAD via le `method` paramètre.

Classes globales modifiées dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideSysAttachment - Global	Prise en charge de la copie de tout attribut à partir des enregistrements de pièce jointe source et suppression des attributs avec des pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes globales modifiées dans Yokohama (suite)

Classe	Méthodes
	• copier() • copie(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • deleteAttachment()
IdentificationEngineScriptableApi - Global	Activez les `referenceItems` propriétés de la charge utile entrante à renseigner avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • identifyCIEnhanced()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setHttpMethod() - Ajout de la prise en charge des appels de méthode HEAD via le `method` paramètre.

[store-future: BEGIN review]

API REST modifiées dans Yokohama

API	Points de terminaison
Identification and Reconciliation API	Activez les `referenceItems` propriétés de la charge utile entrante à renseigner avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe. • PUBLIER /now/identifyreconcile • PUBLIER /now/identifyreconcile/enhanced • PUBLIER /now/identifyreconcile/query • PUBLIER /now/identifyreconcile/queryEnhanced

[End]

API REST modifiées dans ServiceNow Store

Application	Version de l'application	API	Points de terminaison
Traitement de facture des comptes fournisseurs	v9.5.17	AP Invoice API	Les points de terminaison suivants prennent désormais en charge les pièces jointe • PUBLIER sn_spend_intg/ap_invoice/JSON • POST sn_spend_intg/ap_invoice/xml
API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Service Order	Les points de terminaison suivants prennent désormais en charge les types de valeur de caractéristiques de service complexes via le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API REST modifiées dans ServiceNow Store (suite)

Application	Version de l'application	API	Points de terminaison
		Open API	*serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueTy* paramètre : • OBTENIR /sn_tmf_api/order/serviceOrder • OBTENIR /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id} • CORRECTIF /sn_tmf_api/order/serviceOrder/{id} • PUBLIER /sn_tmf_api/order/serviceOrder
API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Product Catalog Open API	Les points de terminaison productSpecification suivants sont mis à jour pour prendre en charge les types de valeur de caractéristiques de spécifications de produits complexes via le *productSpecCharacteristic.valueType* paramètre : • POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification • CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/{id} • OBTENIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification{id} • OBTENIR /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification
API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Product Inventory Open API	Les points de terminaison suivants prennent désormais en charge les types de valeur de caractéristiques de produit complexes via le *productCharacteristic.valueType* paramètre : • OBTENIR /sn_prd_invt/produit • OBTENIR /sn_prd_invt/product/{id} • OBTENIR /sn_prd_invt/productinventory • OBTENIR /sn_prd_invt/productinventory/{inventoryId} • PUBLIER /sn_prd_invt/produit • PUBLIER /sn_prd_invt/inventaire des produits
API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Product Order Open API	Les points de terminaison suivants prennent désormais en charge les types de valeur de caractéristiques de produit complexes via le *productOrderItem.product.productCharacteristic.valueTy* paramètre : • OBTENIR /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder • OBTENIR /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id} • GET /sn_ind_tmt_orm/productorder • OBTENIR /sn_ind_tmt_orm/productorder/{id} • CORRECTIF /sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/{id} • CORRECTIF /sn_ind_tmt_orm/productOrder/{id}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API REST modifiées dans ServiceNow Store (suite)

Application	Version de l'application	API	Points de terminaison
			• PUBLIER /sn_ind_tmt_orm/commande/productOrder • PUBLIER /sn_ind_tmt_orm/productOrder
API Agent virtuel	v4.0.0	Virtual Agent Bot Integration API	Nouvelles options pour le paramètre corps de la `action` demande avec des exemples correspondants. POST /sn_va_as_service/bot/intégration

Dépréciations

- L'API `GlideEncrypter` ne prend plus en charge la norme 3DES (Triple Data Encryption Standard) en raison de la mise à jour des directives NIST 800-131A Rév. 2 .
  - Pour les instances existantes qui se mettent à niveau vers la Yokohama version, l'API `GlideEncrypter` est disponible pour utilisation, mais a été mise à jour pour utiliser automatiquement l'algorithme Cadre de travail de gestion des clés . Consultez GlideEncrypter - Global (deprecated) pour plus d'informations sur la façon de continuer à appeler cette API.
  - Pour toutes les nouvelles instances créées à partir de la Yokohama version, l'API `GlideEncrypter` n'est plus prise en charge. Utilisez directement le à la Key Management Framework place pour toutes les opérations de cryptographie.
- Les groupes dynamiques ont été supprimés du schéma dynamique dans la plateforme principale. Pour les attributs dynamiques définis avec un groupe d'attributs dynamiques associé avant la version, deux méthodes conçues à l'origine pour les Yokohama groupes d'attributs dynamiques continuent de fonctionner pour la rétrocompatibilité.
  - GlideDynamicAttribute - getGroupName()
  -

  Ces méthodes renvoient null pour les attributs migrés et les attributs nouvellement créés.

  Les clients sont invités à migrer vers les définitions d'attributs dynamiques actuelles pour tirer parti des améliorations futures des fonctionnalités et des fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la migration, consultez l'article Guide de migration du schéma dynamique Zurich [KB2146133] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Les API suivantes sont disponibles par défaut :

- `Identification et réconciliation`
- `Moteur d'identification`
- `IdentificationEngineScriptableApi`
- `Code GlideCurrencyCode`
- `Symbole de devise GlideCurrency`
- `GlideForm (Next Experience)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `GlideModal (Next Experience)`
- `GlideNavigation (Next Experience)`
- `GlideRecord`
- `GlideSysAttachment`
- `GlideUser (Next Experience)`
- `Chronomètre (Next Experience)`

Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension :

- `ProducerV2` nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer).
- `Commande de produit ouverte` L'API nécessite le module d'extension Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm).
- `Commande de service ouverte` L'API nécessite le module d'extension Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm).

Notes de version pour le développement d'applications et low-code

Le dispose ServiceNow AI Platform® de fonctionnalités d'automatisation nouvelles et mises à jour, ainsi que de fonctionnalités no-code, low-code et de développeur de plateforme dans la Yokohama version.

Notes de publication App Engine Management Center

L'application ServiceNow® App Engine Management Center permet aux administrateurs de gérer le développement d'applications, de l'admission à la production.

Points forts d'AEMC pour la version Yokohama

AEMC est une offre indépendante et non en vertu de App Engine Studio.

Consultez App Engine Management Center pour plus d'informations.

Fonctionnalités de AEMC

AEMC

AEMC est un outil centralisé permettant aux administrateurs et développeurs informatiques de gérer l'ensemble du cycle de vie du développement d'application, de la soumission des idées au déploiement et à la surveillance. Elle améliore l'efficacité et la gouvernance et fournit des informations claires sur le développement d'applications personnalisées.

Notes de publication App Engine Studio

L'application ServiceNow® App Engine Studio permet aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation. App Engine Studio a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Important :
App Engine Studio est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements apportés à cette version

Séparé(e) App Engine Management Center Notes de publication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les App Engine Management Center notes de publication (AEMC) s'affichent désormais séparément des notes de publication, car vous pouvez les utiliser AEMC pour gérer le développement d'applications pour les App Engine Studio applications intégrées dans App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio. Pour en savoir plus sur AEMC, reportez-vous à la rubrique Notes de publication App Engine Management Center.

Dépréciations

Le rôle ui_builder_admin a été supprimé du module d'extension de modèle d'interface AES utilisateur de portail dans la Zurich version. Les rôles d'administrateur et de développeur délégué peuvent toujours accéder au module d'extension AES Portal UI Template (sn_portal_starte_0).

Informations sur l'activation

Installer App Engine Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contrôle d'accès

Utilisez les contrôles d'accès et les rôles pour une application dans AES.

Page des détails de l'application dans ServiceNow Studio

Tirez parti de la page des détails ServiceNow Studio de l'application repensée pour vous concentrer sur les types de fichiers d'application proposés.

App Engine Management Center

Suivez et gérez les demandes, les déploiements, les applications et les développeurs collaboratifs pour vos applications personnalisées à l'aide de l'option App Engine Management Center (AEMC) dans votre instance de production.

Catalog Builder

Modifiez les éléments de catalogue que vous créez dans AES.

Change Management

Contrôlez systématiquement le cycle de vie de tous les changements et facilitez les changements avec une perturbation minimale des services informatiques.

Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Créez des représentations logiques des ressources, des services et des relations entre celles-ci, qui composent l'infrastructure de votre organisation.

Créer des applications sans écrire de code à l'aide de Creator Studio

Modifiez les Creator Studio applications intégrées et ajoutez des fonctionnalités pour personnaliser les fonctionnalités.

Tables de décision dans Studio de workflow

Ajoutez des règles de décision et utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision du code.

Email and SMS notifications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez et modifiez des notifications par e-mail et par SMS qui sont automatiquement envoyées lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.

Canevas d'ERP

Simplifiez l'utilisation des données du progiciel de gestion intégré (ERP) provenant du système d'enregistrement, tel que SAP.

Recherchez des candidats à l'application héritée avec des données ERP personnalisées qui peuvent être replatformées sur le ServiceNow AI Platform.

Flux entrants Studio de workflow

Modifiez les flux que vous créez dans AES.

Integration Hub - Import

Importer des données dans des tables existantes dans AES.

Mobile App Builder

Ajoutez des expériences mobiles dans AES.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Créez des applications via une conversation avec l'IA générative.

Now Assist for App Engine

Améliorez les applications personnalisées avec des agents et des compétences IA que les utilisateurs d'applications peuvent exploiter lors de l'exécution.

Playbooks dans Studio de workflow

Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.

ReleaseOps

ReleaseOps automatise le processus de déploiement, y compris le déplacement des changements entre les instances, l'exécution d'analyses et de tests, et la publication des changements, à l'aide d'ensembles de mises à jour et de pipelines personnalisables. ReleaseOps orchestre le processus tout en assurant la transparence du processus pour les gestionnaires et les équipes de mise en production.

Source control in ServiceNow Studio

Reliez les applications au contrôle de source à l'aide d'un ServiceNow Studio référentiel Git pour gérer les fichiers d'application.

Table Builder

Utilisez des modèles de données dans un format tableau. Générateur de tables est exclusif à AES.

UI Builder

Modifiez les expériences que vous créez dans AES.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Workspace Builder

Modifiez et personnalisez les espaces de travail intégrés dans AES.

Notes de publication Creator Studio

Ce ServiceNow® Creator Studio produit est une expérience de développement d'application guidée qui permet aux experts des processus business de créer des applications basées sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les demandes sans les obstacles du développement low-code traditionnel. Creator Studio a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Creator Studio pour la version Yokohama

- Personnalisez les notifications par e-mail envoyées par les applications que vous créez.
- Créez des playbooks avec une nouvelle activité qui met automatiquement à jour certains champs de l'enregistrement généré par l'application.
- Ajoutez de nouveaux types de questions **de durée** et **de pièce jointe** aux formulaires.

Consultez Creator Studio pour plus d'informations.

Important :
Creator Studio est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Notifications par e-mail personnalisables

Pour garantir la cohérence des marques, les administrateurs peuvent désormais créer des modèles et des notifications par e-mail personnalisés à ajouter en tant qu'activités dans les flux et les playbooks. En outre, plusieurs des activités standard de notification par e-mail sont désormais publiques.

Nouvelle activité Playbook pour mettre à jour les champs d'enregistrement

Une nouvelle activité Playbook de **soumission de mise à jour** permet à votre application de modifier automatiquement plusieurs champs de l'enregistrement soumis.

Changements d'interface utilisateur

Changements apportés à cette version

Nouvelle expérience

Le nouveau vous offre une façon plus efficace et rationalisée de travailler. Pour en savoir plus sur la procédure de mise à niveau, reportez-vous à la section . Notez que cette version est toujours prise en charge.

Informations sur l'activation

Installer Creator Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vous devez disposer de la licence pour utiliser Creator Studio.App Engine Enterprise

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Management Center

Suivez et gérez vos demandes, vos déploiements, vos applications et vos Creator Studio développeurs collaboratifs à l'aide de App Engine Management Center.

App Engine Studio

Ouvrez des Creator Studio applications pour AES ajouter plus de complexité à l'application, comme des notifications par e-mail et une sécurité supplémentaire.

Catalog Builder

Créez ou modifiez un élément de catalogue à l'aide d'une expérience visuelle et guidée.

Form Builder

Créez, configurez et personnalisez visuellement les différentes vues de formulaire pour vos utilisateurs à l'aide de l'éditeur de formulaire dans Form Builder.

ReleaseOps

ReleaseOps automatise le processus de déploiement, y compris le déplacement des changements entre les instances, l'exécution d'analyses et de tests, et la publication des changements, à l'aide d'ensembles de mises à jour et de pipelines personnalisables. ReleaseOps orchestre le processus tout en assurant la transparence du processus pour les gestionnaires et les équipes de mise en production.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement, ce qui permet aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page.

Espace de travail

Traitez les demandes et les problèmes des clients dans un espace de travail, qui fournit une suite d'outils dans lesquels des agents, des gestionnaires de tickets, des professionnels du service d'assistance et des gestionnaires travaillent avec des outils pour répondre aux besoins des clients.

Notes de publication Developer Sandboxes

L'application ServiceNow® Developer Sandboxes permet à vos administrateurs et développeurs délégués de demander, d'accéder et de gérer les bacs à sable individuels au-dessus de la même instance de développement sous-jacente. Les développeurs délégués peuvent écrire et fusionner des changements de code et de configuration sans risquer que leurs changements soient écrasés sur l'instance en cours de développement. Developer Sandboxes est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Developer Sandboxes pour la version Yokohama

- Permettez à vos administrateurs et développeurs délégués de demander, d'accéder et de gérer les environnements de développement isolés sur la même instance de développement sous-jacente.
- Isolez et parallélisez les développeurs pour les environnements et instances de développement client.
- Affichez le total, les bacs à sable disponibles et alloués dans votre instance à l'aide du tableau de bord d'accueil Gestion des bacs à sable. Le tableau de bord affiche également des informations sur chaque bac à sable, notamment l'état, l'utilisation des données, le propriétaire, la date du dernier accès et la date d'allocation du bac à sable.

Consultez Developer Sandboxes pour plus d'informations.

Important :
Developer Sandboxes est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Developer Sandboxes

Exploring Developer Sandboxes

Affichez le total, les bacs à sable disponibles et alloués dans votre instance à l'aide du tableau de bord d'accueil Gestion des bacs à sable. Le tableau de bord affiche également des informations sur chaque bac à sable, notamment l'état, l'utilisation des données, le propriétaire, la date du dernier accès au bac à sable et la date d'allocation du bac à sable.

Create a sandbox template

Permettez à vos développeurs délégués de réutiliser les données afin qu'ils puissent tester leurs changements sans avoir à les saisir manuellement à chaque fois.

Create a Data Generation Profile

Permettez à vos clients de générer les données à tester dans le contexte des sandbox des développeurs, mais aussi indépendamment des sandbox.

Remarque :
Les bacs à sable des développeurs ne peuvent pas copier toutes les données d'instance. Les profils de génération de données permettent un échantillonnage statistique des données provenant de tables sélectionnées avec des mappages organisés pour remplir le bac à sable avec les données nécessaires à la création d'une application.

Allocate Developer Sandboxes

Allouez les bacs à sable créés à vos équipes de développement.

Retire Developer Sandboxes

Mettez hors service les bacs à sable obsolètes pour faire de la place aux nouveaux bacs à sable de votre instance.

Informations sur l'activation

Contactez votre ServiceNow chargé de clientèle pour installer Developer Sandboxes.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow IDE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez et développez des applications incluses dans le périmètre en code source dans un environnement de développement intégré (IDE) afin d'améliorer la collaboration entre les équipes de développement et d'accélérer le développement d'applications ServiceNow AI Platform .

ServiceNow SDK

L'est ServiceNow SDK utilisé en arrière-plan en tant que service d'empaquetage d'applications qui crée des applications et fournit les API pour le développement d'applications ServiceNow IDE dans le ServiceNow Fluent code source. Les applications incluses dans le périmètre créées ou converties avec ou pouvant être développées avec l'une ou l'autre ServiceNow IDEServiceNow SDK des applications.

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement, ce qui permet aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page.

Notes de publication Exploration sémantique d'ERP

Ce ServiceNow® Exploration sémantique d'ERP produit vous permet d'identifier les personnalisations et de recommander des candidats pour le changement de plateforme d'un système ERP vers le ServiceNow AI Platform®. Exploration sémantique d'ERP a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Exploration sémantique d'ERP pour la version Yokohama

Le nom de l'application ERP Customization Mining a été changé en Exploration sémantique d'ERP.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Exploration sémantique d'ERP est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Changement de nom de l'application ERP Customization Mining

Le nom de l'application ERP Customization Mining a été changé en Exploration sémantique d'ERP.

Informations sur l'activation

Installer Exploration sémantique d'ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de simplifier l'utilisation des données ERP issues du système d'enregistrement tel que SAP. Vous pouvez également créer des tables d'extraction pour transformer les ServiceNow AI Platform® données et créer des modèles ERP.

Build apps using App Engine Studio

AES consomme pour vous aider à créer des applications et des flux low-code personnalisés en fonction des Tables distantes candidats à la migration.

Remote tables

Tables distantesServiceNow AI Platform Connectez-le à des sources tierces ou à une autre instance afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page. Consolidez les Playbooks, Studio de workflow, , Studio de workflowCentre d'intégration , les intégrations et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Notes de publication Connecteur zéro copie pour ERP

L'application ServiceNow® Connecteur zéro copie pour ERP vous permet de vous connecter au système d'enregistrement ERP (progiciel de gestion intégré), d'interroger des tables distantes et de créer des modèles de données pour utiliser les données ERP sur le ServiceNow AI Platform®. Connecteur zéro copie pour ERP a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Connecteur zéro copie pour ERP pour la version Yokohama

Zurich Correctif 3

- Obtenez des informations sur les modèles ERP et explorez les produits de données ERP à l'aide de workflows agentiques.
- Plus d'informations.

Zurich Correctif 1

- Le nom de l'application Canevas d'ERP a été changé en Connecteur zéro copie pour ERP.
- Le nom de l'application Packs de contacts ERP a été changé en Produits de données ERP.
- Accélérez votre adoption à l'aide de Connecteur zéro copie pour ERP produits de données ERP nouveaux et mis à jour.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Connecteur zéro copie pour ERP est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Connecteur zéro copie pour ERP vers Yokohama

Si vous avez des extractions planifiées existantes et que vous avez mis à niveau vers la version 1 de Zurich Store, exécutez le script correctif **Scheduled Extraction V2 Move** pour placer les extractions planifiées dans une nouvelle table où la planification est effectuée par le moteur de scripts planifiés. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Run fix scripts .

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Patch 3 (ajouter des liens)

Utilisez des workflows agentiques.

Obtenez des informations sur les modèles ERP et explorez les produits ERP dat2w1qa à l'aide de workflows agentiques.

EPIC1109468 : ajouter la « fonction » comme type CRUD dans le gestionnaire des modèles

Plus d'informations.

EPIC1109470 : API scriptable

Plus d'informations.

EPIC1109478 : Sécurité pour HTTP/REST : prise en charge SAML à l'aide de la fonctionnalité de plateforme

Plus d'informations.

EPIC1113601 : Gestion des versions des modèles ERP

Plus d'informations.

EPIC1116289 : Prise en charge des API REST

Plus d'informations.

EPIC1119935 : Prise en charge des API SOAP

Plus d'informations.

EPIC1120264 : Trino : Améliorer le connecteur de formulaire pour sélectionner une seule instance ERP

Plus d'informations.

EPIC1122274 : [Enversion] Prise en charge de la création et de la mise à jour d'IDOC à l'aide de RFC / JCo

Plus d'informations.

EPIC1124236 : mise en service pour mettre à jour les métadonnées de l'entité

Plus d'informations.

EPIC1139381 : le cadre de travail de tokenisation de télémétrie est un ID de définition delta quotidien

Plus d'informations.

EPIC1139384 : Intégration IDOC (partie 2)

Plus d'informations.

EPIC1139385 : IA générative : IA agentique prenant en charge les requêtes SQL

Plus d'informations.

EPIC1140158 : Utilisation de l'IA : introduction de la traduction de valeur RTE en temps réel

Plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EPIC1140179 : IA générative : nouvelle page d’accueil avec synthèse de l’IA

Plus d'informations.

EPIC1140611 : Sécurité IA - Autorisations d’accès aux données

Plus d'informations.

EPIC1141671 : entrée/sortie imbriquée pour les produits de données ERP

Plus d'informations.

EPIC1144238 : Prise en charge de Trino pour le connecteur SuccessFactors

Plus d'informations.

EPIC1144353 : file d’attente asynchrone

Plus d'informations.

EPIC1144377 : DEP0048779 : créer de nouveaux modèles de plateforme pour les cas d’utilisation S2P

Plus d'informations.

EPIC1144436 : DEP0045293 : Prise en charge de successFactor OData V2

Plus d'informations.

EPIC1144440 : mappage automatique des champs de table entre les systèmes et Mapper aux champs cibles

Plus d'informations.

EPIC1144573 : créer des modèles qui utilisent des actions comme entité (spokes)

Plus d'informations.

EPIC1146150 : options de débogage pour l’exécution du modèle

Plus d'informations.

Zurich Correctif 1

Accélérer le développement d’applications basées sur la source au règlement

Créez plus facilement des applications avec des données ERP en explorant les modèles dans le produit de données ERP pour le processus d’approvisionnement Source to Settle.

Utiliser OAuth 2.0 dans Connecteur zéro copie pour ERP

Validez en toute sécurité l’identité de l’utilisateur auprès du système ERP externe en exécutant un appel OData vers un système ERP, tel que SAP, à l’aide du flux de code d’autorisation OAuth.

Connexion plus facile à un système ERP sans l’activation de la découverte de service

Connectez-vous à un système ERP, tel que SAP, basé sur les métadonnées de Swagger ou Postman.

Utilisez les nouveaux modèles ajoutés au produit de données ERP pour les données de base de l’entreprise

Créez plus facilement des applications avec des données ERP à l’aide d’un nouvel ensemble de modèles standard dans le produit de données ERP pour Enterprise Data Foundation.

Utiliser les nouveaux modèles ajoutés au produit de données ERP pour Devis à encaisser

Créez plus facilement des applications Devis à encaisser avec des données ERP à l’aide de modèles de demande de notes de crédit supplémentaires dans le produit de données ERP pour Devis à encaissement.

Exporter Connecteur zéro copie pour ERP metrics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exportez des journaux de transactions détaillés Connecteur zéro copie pour ERP pour auditer, surveiller, analyser et dépanner en externe les opérations de modèle et les flux de données.

Mapper et créer des modèles de plateforme

Créez un modèle ERP avec des champs d'entrée et de sortie mappés à une table de plateforme existante.

Changements d'interface utilisateur

Zurich Patch 3 (ajouter des liens)

Lien vers la rubrique

Plus d'informations.

Lien vers la rubrique

Plus d'informations.

Zurich Correctif 1

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

La page d'informations système affiche plus de détails

Sur la page d'informations système, les informations logicielles et autres sont affichées à partir de la table d'informations système.

Les cartes d'entité contiennent des informations supplémentaires

Sur une carte d'entité, affichez l'emplacement d'origine des données, le périmètre utilisé lors de la récupération et la date de la dernière récupération des données.

Changements apportés à cette version

Zurich Patch 3 (ajouter des liens)

Lien vers la rubrique

Plus d'informations.

Lien vers la rubrique

Plus d'informations.

Zurich Correctif 1

Changement de nom de l'application Canevas d'ERP

Le nom de l'application Canevas d'ERP a été changé en Connecteur zéro copie pour ERP.

Packs de contenu ERP changement de nom

Le nom de l'application Packs de contacts ERP a été changé en Produits de données ERP.

Visites guidées mises à jour

Les visites guidées **Ajouter une entité** et **Ajouter une opération** ont été mises à jour.

Informations sur l'activation

Installer Connecteur zéro copie pour ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s’intègrent à Connecteur zéro copie pour ERP.

Accessibilité

Zurich Patch 3 (ajouter des liens)

Lien vers la rubrique

Plus d'informations.

Zurich Correctif 1

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Identifiez les candidats à l’application ERP à partir de votre système d’enregistrement avec des données personnalisées pour changer de plateforme à l’aide ServiceNow AI Platform® d’applications low-code.

Build apps using App Engine Studio

AES est consommé sous forme de pastilles de Tables distantes données ERP pour vous aider à créer des applications et des flux low-code personnalisés en fonction des candidats à la migration.

Remote tables

Tables distantesServiceNow AI Platform Connectez-le à des sources tierces ou à une autre instance afin de pouvoir récupérer des données externes et éventuellement les mettre en cache dans la mémoire.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d’une seule page. Consolidez les Playbooks, Studio de workflow, , Studio de workflowCentre d'intégration , les intégrations et Générateur de décision dans un seul environnement de conception.

Notes de publication Centre d'intégration

L’application ServiceNow® Centre d'intégration étend les ServiceNow® Studio de workflow options d’automatisation en vous permettant d’intégrer vos données d’instance aux données de systèmes externes. Centre d'intégration a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Centre d'intégration pour la version Yokohama

- Rationalisez le processus de configuration pour les actions de flux de données basées sur REST en générant automatiquement les composants d'analyse et de sortie.
- Utilisez des grappes d'équilibrage Serveur MID de charge dans la Connexion au flux réplication de messages.
- Activez le test des alias de connexion directement à partir des modèles de configuration.

Consultez Integration Hub pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Générer la phase d'analyse pour les actions de flux de données basées sur REST

Configurez automatiquement l'étape de séparation, l'étape de l'analyseur de script et les sorties pour les actions de flux de données basées sur REST. La fonctionnalité **Tester l'étape REST** dans les actions de flux de données basées sur REST exécute une demande au point de terminaison REST configuré, analyse la charge utile de la réponse et configure automatiquement les composants d'analyse et de sortie.

Améliorations de Stream Connect

- Utilisez une Serveur MID grappe au lieu d'une grappe unique Serveur MID pour la réplication de messages. Avec un Serveur MID cluster, si l'un des Serveurs MID échecs échoue, l'autre Serveurs MID peut partager la charge de l'échec Serveur MID.
- Dans l'enregistrement d'abonnement Kafka , affichez le temps estimé nécessaire à un consommateur pour traiter la file d'attente actuelle. L'enregistrement d'abonnement est également lié à l'enregistrement de consommateur, afin que vous puissiez voir quel consommateur traite la file d'attente.
- Spécifiez un format de compression pour Connexion au flux les producteurs avec la propriété système **com.glide.kafka_producer.compression_type** . Connexion au flux prend en charge les formats de compression GZIP et LZ4.

Afficher les alertes dans le tableau de bord de connexion au flux

Obtenez des informations détaillées sur les alertes, y compris leur niveau de gravité, leur état, leur type et l'entité affectée dans le tableau de Connexion au flux bord.

Tester les alias de connexion directement à partir des modèles de configuration

Pour les alias utilisant un modèle de configuration, vous pouvez configurer un champ Action de test. Ce champ vous permet de tester une connexion à partir de la section Propriétés de l'action des actions dans Studio de workflow.

Prise en charge de la version 6.0 ou ultérieure de PowerShell dans l'étape PowerShell

Activez l'étape PowerShell pour utiliser une version plus récente de PowerShell en ajoutant la Serveur MID propriété `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus` et en la définissant sur `vrai`.

Utiliser la sécurité WS dans une étape SOAP sur un serveur MID

Activez une stratégie de sécurité WS dans une étape SOAP en cours d'exécution sur un Serveur MID.

Retarder le chargement parallèle dans les sources de données personnalisées (chargement par script)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez un délai pour le chargement parallèle dans les sources de données personnalisées. Lorsque la source de données est appelée, le chargement parallèle est planifié pour s'exécuter après la durée configurée.

Agents IA spécifiques au spoke

Les agents IA qui implémentent différents workflows agentiques sont disponibles pour différents spokes. Utilisez ces agents IA spécifiques au spoke pour exécuter des workflows agentiques.

Enregistrer le brouillon, publier, mettre à jour la définition du déclencheur externe et prendre en charge la séparation de domaine

La définition du déclencheur externe est mise à jour pour correspondre au générateur de déclencheurs afin que la définition du déclencheur externe prenne en charge l'enregistrement du brouillon, la publication, la mise à jour de la définition du déclencheur externe et la prise en charge de la séparation de domaine.

Créer et gérer les sources d'événements externes

Définissez et gérez les définitions de déclencheurs personnalisés après la création de sources d'événements externes.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Connexion au flux Changements de menu

- Les éléments de menu Analyser de nouveau les rubriques et l'inspecteur de rubriques ne sont plus répertoriés sous Connexion au flux. Vous pouvez les afficher dans le Hermes Messaging Service menu.
- Le Connexion au flux sous-menu Alertes a été supprimé. Ses éléments de menu, Alertes et Propriétés d'alerte, sont désormais répertoriés directement sous Connexion au flux.

Changements apportés à cette version

Nouvelle propriété de débogage pour la connexion au flux

Activez une journalisation plus détaillée dans les Connexion au flux journaux avec la `glide.ih.kafka.stream_connect.debug` propriété. Cette propriété remplace la `glide.ih.kafka.debug.consume` propriété.

Changements de licence de Spoke Generator

ZurichÀ partir de , la page de liste Spokes et les pages de détails du spoke font partie du ServiceNow Centre d'intégration pack de démarrage. Pour créer un spoke à l'aide de la spécification de collection OpenAPI ou Postman, ou Now Assist, vous avez besoin d'une ServiceNow Centre d'intégration licence professionnelle dans vos environnements de production et de sous-production.

Informations sur l'activation

Centre d'intégration est inclus et Workflow Data Fabric est disponible avec l'activation d'un Workflow Data Fabric forfait d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow Permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement de Studio de workflow conception pour créer des flux et des actions et pour afficher les résultats qu'ils produisent.

App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) est un outil de développement permettant aux créateurs de différents niveaux de compétences de créer des applications qui répondent aux besoins immédiats de votre organisation.

MID Server

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s'exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)

Utilisez le (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Automatisation robotisée des processus de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur, d'automatisations basées sur des éléments et d'API qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Connections and Credentials

Les informations d'identification et de connexion sont nécessaires pour accéder à un ordinateur ou à un périphérique réseau pour ServiceNow® Découverte, ServiceNow® Mappage des services et ServiceNow® Gestion cloud, ou pour travailler à l'aide ServiceNow® Orchestration de . Lors de l'ajout de contenu à partager sur le ServiceNow® Site Developer ou le , vous pouvez configurer les connexions et les informations d'identification ServiceNow® Store pertinentes pour votre environnement sans modifier le contenu créé.

Legacy Studio Notes de publication

L'application ServiceNow® Legacy Studio fournit une interface de type IDE pour que les développeurs d'applications puissent travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé. Il offre un moyen simple de créer, examiner et mettre à jour des fichiers d'application à partir d'un environnement à onglets. Cette application est actuellement prise en charge pour la Yokohama version, mais elle sera obsolète dans une version ultérieure.

Dépréciations

À partir de la mise en Yokohama production, Legacy Studio est en cours de préparation pour une future dépréciation. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour plus de détails sur ce processus, reportez-vous à l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la section Now Support Base de connaissances. Pour en savoir plus sur le développement d'applications sur , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform® section ServiceNow Studio .

Composants Next Experience

Il ServiceNow® Composants Next Experience s'agit des composants utilisés pour créer des interfaces utilisateur personnalisées. Composants Next Experience a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Composants Next Experience pour la version Yokohama

- Créez des expériences d’interface utilisateur riches avec un système prédéfini ou des composants personnalisés. Pour afficher la référence de l’API, les conseils d’utilisation et ServiceNow® Générateur d'IU la Composants Next Experience documentation de configuration, consultez le document Composants Next Experience du site développeur .
- Utilisez les modèles et principes courants des composants Web, tels qu’un cadre de travail JavaScript, des données immuables et des gestionnaires d’actions simples.
- Réutilisez les composants dans plusieurs interfaces utilisateur pour créer une expérience cohérente pour vos utilisateurs finaux.
- Utilisez des valeurs de propriété prédéfinies pour configurer automatiquement les propriétés et les gestionnaires d’événements pour un composant afin que le composant soit prêt à fonctionner lorsque vous l’ajoutez à une page. Les paramètres prédéfinis peuvent se connecter à un contrôleur qui agit comme une ressource de données pour le composant. Pour plus d'informations, consultez Automatically configure components using presets et Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) .

Nouveautés de la version Yokohama

Composants

Composant	Description
Texte de carrousel	Effectue une série de messages texte avec des transitions animées. Fournit un retour visuel pendant les états de chargement avec un contenu de message personnalisable.
Navigation dans le catalogue	Permet aux utilisateurs d’explorer, de rechercher et de trouver les éléments de catalogue qu’ils souhaitent dans plusieurs catalogues et catégories. Les utilisateurs choisissent un catalogue dans une liste déroulante, puis une catégorie dans un panneau latéral. Une carte sélectionnable pour chaque élément disponible de la catégorie s’affiche dans la vue principale.
Vue d'ensemble du filtre	Fournit un résumé des filtres actuellement appliqués à la page. Principalement utilisé sur la page de liste en combinaison avec le générateur de conditions.
Menu déroulant	Organise plusieurs niveaux d’options au sein d’une structure hiérarchique.
Icône animée	Icône d’étincelle animée qui indique un point d’entrée pour un flux ou un Now Assist événement.
Now Assist Menu contextuel	Fournit des actions telles que la génération de texte, la création de résumés d’incidents ou de tâches, ou l’affinage de contenu.
Récurrence du calendrier	Permet aux utilisateurs de créer et de gérer des événements récurrents avec une fréquence quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et annuelle. Les utilisateurs peuvent ajouter des règles supplémentaires telles que des dates d’omission, des exceptions et des validations.

Ensemble

Ensemble	Description
Compositeur de flux d'activité avec boîte de dialogue non modale	Lot de composants qui contient toutes les fonctionnalités de la composition du flux d’activité avec la fonctionnalité supplémentaire de fenêtre contextuelle de boîte de dialogue non modale. Pour ajouter des options de boîte de dialogue non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble (suite)

Ensemble	Description
	modale à l'expérience de composition, remplacez le composant Composition du flux d'activité par ce lot de composants.

Changements apportés à cette version

Composants

Composant	Amélioration
Flux d'activité	• Prise en charge de la traduction dynamique pour les e-mails dans Flux d'activité • Les événements montrent l'agent IA en tant qu'auteur pour le compte de l'utilisateur • Masquer le titre et déplacer le paramètre Basculer pour composer la ligne d'onglets • Présence en direct dans le flux d'activité
Composition de Flux d'activité	Productivité accrue des agents en réduisant le temps de défilement et en empilant de manière transparente l'expérience de composition avec Flux d'activité
Calendrier de rendez-vous	• Mis à jour Étiquettes de propriété du générateur d'IU et interface utilisateur • La date et l'heure remplacent le mini-calendrier • Le changement de mois ne sélectionne pas automatiquement la date sélectionnée actuelle • Désactiver les catégories • Désactiver les dates précédentes et les créneaux indisponibles • Afficher la durée de l'événement dans les créneaux d'événements • Désactiver la troncature dans les écrans dont la résolution est inférieure à 640 pixels
Pièces jointes	• Activer le chargement de plusieurs fichiers • Définir des restrictions sur les types et la taille des fichiers • Prévisualiser la fenêtre modale de chargement pour afficher les pièces jointes sélectionnées avant le chargement • Renommer ou supprimer des fichiers lors de l'aperçu du chargement • Chargement en un seul clic pour plusieurs fichiers
Bouton	Activer l'icône d'étincelle animée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Amélioration
Bouton dénudé	• Texte d'étiquette multiligne disponible • Activer l'icône d'étincelle animée
Bouton circulaire	Activer l'icône d'étincelle animée
Bouton polysémique	Activer l'icône d'étincelle animée
Calendrier	• Ajouter plusieurs colonnes dans les vues de chronologie • La date et l'heure remplacent le mini-calendrier dans les vues de chronologie
Carrousel	Exposez un badge sur le côté du titre, en ajoutant du texte facultatif et 1 d'une variété de couleurs
Case à cocher	Afficher l'emplacement de l'étiquette avant ou après la case à cocher
Liste de vérification	Taille de contrôle de la liste de vérification
Date-heure	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Date-heure-intervalle	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Compositeur d'e-mail	• Activer les mentions d'utilisateurs dans la zone de composition • Activer la signature numérique et le chiffrement des e-mails • La sélection d'une pastille d'utilisateur affiche la carte de contact utilisateur
Compositeur d'e-mail mini	• Option permettant d'accéder à la boîte de dialogue non modale dans une fenêtre contextuelle • Activer les mentions d'utilisateurs dans la zone de composition • Activer la signature numérique et le chiffrement des e-mails • La sélection d'une pastille d'utilisateur affiche la carte de contact utilisateur
Visionneuse d'e-mail	La sélection d'une pastille d'utilisateur affiche la carte de contact utilisateur.
Commentaire	Configurer la limite de caractères dans la zone de texte du composant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Amélioration
Formulaire	• Indicateur de champ non enregistré : indicateur non enregistré qui affiche un point noir en regard des noms de champs dont les modifications n'ont pas été enregistrées. • Option de masquage du menu contextuel du champ : fournissez aux administrateurs l'accès aux options du menu contextuel des champs masqués. • Emballage d'étiquette et limite de largeur : placez des étiquettes de champ sur un retour à la ligne de formulaire au lieu de tronquer lorsque la largeur du conteneur que vous spécifiez est atteinte.
Présence d'enregistrement de formulaire	Sélectionnez l'avatar d'un visionneur actif pour lancer une fenêtre contextuelle de carte client contenant ses informations de contact.
En-tête	Modifiez l'alignement du texte du **début** au **centre**, à la **fin** ou **justifiez**.
iFrame	Appliquez des pratiques cohérentes et composez du contenu tiers de manière plus sûre en sélectionnant les fonctionnalités disponibles pour l'iFrame.
Entrée	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Mot de passe d'entrée	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Numéro de téléphone d'entrée	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
URL d'entrée	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Tableau kanban	• Maximum de 3 valeurs en surbrillance, 3 à 5 icônes et 1 lien hypertexte pris en charge sur la carte VTB • Faire glisser plusieurs cartes sélectionnées à la fois

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Amélioration
Valeur d'étiquette par onglets	• Définir une largeur fixe au lieu d'un dimensionnement automatique sur le contenu • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Boîte de dialogue sans modèle	Par défaut, la boîte de dialogue se redimensionne dynamiquement lorsque l'utilisateur tape au-delà de la hauteur de la boîte de dialogue.
Carte de nœud	• Mise en page de type horizontal qui prend en charge toutes les fonctionnalités clés telles que les nœuds personnalisés, l'animation de nœud et tous les types de bordure • Comportement d'espacement amélioré pour les mises en page qui améliore l'utilisation de l'espacement • Exposer le nœud unifié dans le générateur d'IU • Graphes de connaissances améliorés avec positionnement dynamique des bords, gestion optimisée des étiquettes et mise en évidence intuitive des bords
Playbook	Amélioration de la navigation et de l'interface utilisateur en fonction des commentaires des utilisateurs.
Sélecteur d'activité Playbook	Amélioration de la navigation et de l'interface utilisateur en fonction des commentaires des utilisateurs.
Sélecteur d'étape Playbook	Amélioration de la navigation et de l'interface utilisateur en fonction des commentaires des utilisateurs.
Générateur de prédicats	Configuration pour la lecture seule
Cases d'option	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Sélectionner	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Bouton Diviser	Activer l'icône d'étincelle animée
Textarea	• Désactiver la contrainte de hauteur minimale de 64 pixels • Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants (suite)

Composant	Amélioration
Suggestion automatique	• Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature
Suggestion automatique multiple	• Les pastilles peuvent afficher une info-bulle personnalisée lors du survol • Emplacement configurable pour l'indicateur de champ non enregistré • Activer l'habillage du texte de l'étiquette au lieu de la troncature

Lots

Ensemble	Amélioration
Liste des enregistrements	• Afficher la liste par cartes • Les champs HTML peuvent être affichés sans balises HTML dans la vue de liste • Exporter vers Google Sheets • Les images et les icônes s'affichent dans la liste • Activer les listes en direct par table • Champs HTML défilants et modifiables en ligne

Informations sur l'activation

Composants Next Experience est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Pour afficher Composants Next Experience les informations de conformité en matière d'accessibilité, reportez-vous à la section Composants de la section Composants du site Horizon . La vue d'ensemble de chaque composant contient des informations sur l'accessibilité (A11y).

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

UI Builder

Générateur d'IU est un outil low-code qui vous permet de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail.

Configurable Workspace UI

Utilisez des composants pour créer des expériences d'espace de travail personnalisées pour les agents qui résolvent les problèmes des clients internes ou externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de mise à jour des outils Next Experience Developer (NED)

L'application ServiceNow® Outils de développement Next Experience vous permet de créer les composants pour suivre et améliorer les performances des pages et améliorer la productivité globale des développeurs. NED Tools a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts des outils Next Experience Developer (NED) pour la Yokohama version

- Affichez les traces sous la forme d'une cascade en plein écran avec une liste de parcours racine enrichie qui contient des métadonnées plus exploitables.
- Accédez aux détails destructeurs de cache pour voir comment les agents de service affectent les performances des pages.

Consultez Outils de développement Next Experience pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Onglet Traces dans l'inspecteur Next Experience

Les changements d'interface utilisateur suivants ont été apportés à l'onglet Traces :

- L'onglet Traces affiche une vue en cascade en plein écran pour l'inspection de la trace et une liste enrichie de la travée racine avec des métadonnées plus exploitables.
- Localisez les traces par nom, ID ou toute autre métadonnée directement à partir de la liste de parcours racine.
- Filtrez les traces par durées minimales, nombre de parcours ou source pour afficher uniquement les traces pertinentes.
- Triez les traces par durée, nombre de parcours ou heure de début.
- Affichez d'abord les traces de priorité élevée en basculant entre l'ordre croissant ou décroissant.

Changements apportés à cette version

Onglet Agents de service dans l'inspecteur Next Experience

L'onglet **Agents de service** affiche les détails destructeurs de cache pour voir comment les agents de service affectent les performances de la page.

Informations sur l'activation

Installez les outils de développement Next Experience à partir de la Google Chrome boutique en ligne.

Exigences de navigateur

Les outils de développement Next Experience nécessitent Google Chrome.

Notes de publication Now Assist pour App Engine

L'application ServiceNow® Now Assist pour App Engine permet aux créateurs d'améliorer les applications personnalisées avec des agents d'IA et des compétences que les utilisateurs d'applications peuvent exploiter au moment de l'exécution. Now Assist pour App Engine a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour App Engine pour la version Yokohama

Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for App Engine pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour App Engine est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour App Engine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour App Engine nécessite une App Engine Enterprise licence.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Agent Studio

Avec l'application ServiceNow® Studio d'agents IA , vous pouvez créer, gérer ou tester des agents IA et des workflows agentiques au même endroit.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist AI agents

Les ServiceNow® Now Assist agents IA sont des entités qui imitent l'intelligence humaine en utilisant de grands modèles de langage (LLM).

Now Assist Skill Kit

Le vous ServiceNow® Kit de compétences Now Assist permet de créer et de publier des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist.

Notes de version de l'analyseur de performance

L'application ServiceNow® Analyseur de performances vous permet d'accéder aux données de temps de chargement des pages, aux tendances et aux visualisations en cascade

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

directement à partir de votre instance. Il vous aide également à identifier de manière indépendante les problèmes de performances des pages et les goulots d'étranglement dans les pages du cadre de travail UX. L'analyseur de performances est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyseur de performance pour la Yokohama mise en production

- Affichez des flux en cascade ou de demande affichés sous forme de séquences d'exécution dans une chronologie structurée de type arborescence.
- Recevez des données de durée de chargement de page directement sur l'instance.
- Accédez aux mesures agrégées par application et par itinéraire.

Consultez Analyseur de performance pour plus d'informations.

Important :
L'analyseur de performances est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de l'analyseur de performances

Filtrer par durée

Sélectionnez une durée comprise entre les quinze dernières minutes et les sept derniers jours pour afficher les données agrégées de cette période pour chacune de vos applications. Les données agrégées incluent le temps total de l'interface utilisateur, le temps de téléchargement, les tendances et une comparaison avec les performances précédentes sur cette durée.

Mesures de l'application

Sélectionnez une application pour filtrer les mesures par temps total d'interface utilisateur et temps de téléchargement, ainsi que pour afficher les performances du routage des pages.

Mesures de routage des pages

Sélectionnez un itinéraire de page dans une application pour afficher les mesures d'interaction, notamment les horodatages, les types d'interaction, le temps total d'interface utilisateur, la durée de téléchargement et l'enregistrement.

Mesures d'interaction

Sélectionnez une interaction dans un itinéraire de page pour afficher une cascade avec des détails pour chaque ressource de la page au cours de cette interaction.

Informations importantes sur la mise à niveau de l'analyseur de performances

À partir de la Zurich version, l'analyseur de performances est disponible automatiquement sur votre instance. Pour accéder à l'analyseur de performances sur des instances antérieures, installez l'analyseur de performances à partir du ServiceNow® Store.

Informations sur l'activation

Installez l'analyseur de performance en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Next Experience Outils de développement (NED)

Next Experience Developer (NED) Tools est une Google Chrome extension qui vous permet de créer des composants qui suivent et améliorent les performances des pages et améliorent la productivité globale des développeurs.

Notes de publication ReleaseOps

L'application ServiceNow® ReleaseOps permet aux développeurs de gérer les déploiements à l'aide de pipelines et de la puissance d'automatisation des playbooks pour rationaliser les tests, la validation et la publication des changements dans la production. ReleaseOps est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'ReleaseOps pour la version Yokohama

- Personnalisez ReleaseOps les pipelines pour faire passer les changements du développement à la production via autant d'instances que nécessaire pour votre ReleaseOps écosystème.
- Planifiez des mises en production ou déployez des changements à la demande.
- Automatisez le processus ReleaseOps de test et de validation pour vous assurer que les vérifications, les tests, les analyses et les approbations appropriés sont effectués avant de mettre les changements en production.

Consultez ReleaseOps pour plus d'informations.

Important :
ReleaseOps est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Pipelines in ReleaseOps

Un pipeline est le flux d'un déploiement dans ReleaseOps. Le flux d'un pipeline est défini dans des playbooks, ce qui vous permet de le personnaliser selon vos besoins.

Releases in ReleaseOps

Les mises en production planifiées et à la demande permettent de déployer les changements sur les instances cibles avec ReleaseOps. Les mises en production peuvent contenir une ou plusieurs demandes de déploiement.

Deployment requests in ReleaseOps

Les demandes de déploiement contiennent un ou plusieurs ensembles de mises à jour et sont contenues dans une mise en production.

Configure a new ReleaseOps ecosystem

Configurez un nouvel ReleaseOps écosystème à l'aide des exemples de pipelines et de playbooks pour commencer à déployer les changements de votre développement vers les instances de test et de production.

Create a custom pipeline

Créez un pipeline personnalisé pour déplacer les modifications dans votre environnement de production jusqu'aux tests en dupliquant l'un ReleaseOps des playbooks.

Promote an update set for deployment

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous êtes prêt à déployer vos changements, faites la promotion de votre ensemble de mises à jour pour commencer le processus de déploiement.

Create a deployment request for a scheduled release

Créez une demande de déploiement pour une mise en production planifiée afin de contenir votre ensemble de mises à jour et de permettre à vos changements de progresser dans le pipeline pour le déploiement.

Create a release

Spécifiez les détails de votre mise en production, y compris l'instance cible vers laquelle les modifications sont déployées et le moment où la mise en production doit se produire.

Informations sur l'activation

Installer ReleaseOps en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des ServiceNow Store versions.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Créer des applications sans écrire de code à l'aide de Creator Studio

Si vous avez toujours voulu créer une application mais que vous ne savez pas coder, elle Creator Studio a été conçue pour vous.

ServiceNow IDE

Créez des applications incluses dans le périmètre dans le code source dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Studio

Créez et modifiez facilement des applications et des fichiers d'application personnalisés dans un outil de développement puissant.

Notes de publication Centre de RPA

L'application ServiceNow® Centre de RPA permet l'automatisation de bout en bout pour votre organisation. Centre de RPA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre de RPA pour la version Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour la compétence de génération de bot RPA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Utilisez le connecteur Python pour exécuter des scripts ou des fichiers Python personnalisés dans le cadre d'un workflow d'automatisation.
- Utilisez une authentification par carte à puce pour une sécurité accrue.
- Contrôles d'accès améliorés pour la compétence de génération de bot RPA.

Consultez Robotic Process Automation (RPA) Hub pour plus d'informations.

Important :
Centre de RPA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Centre de RPA vers Yokohama

Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciel (MSI) actuellement installés Microsoft en téléchargeant les applications RPA :

- Studio de conception de bureau de RPA
- Robot assisté
- Robot non assisté
- Robot non assisté Login Agent

Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub .

Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Yokohama.

En raison du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la Centre de RPA mise à niveau des applications depuis ou vers Tokyo des versions antérieures vers Yokohama.

Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Yokohama, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Add a system property .

Après la mise à niveau vers Yokohama, les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot.

Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans le Now Support Base de connaissances.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour la compétence de génération de bot RPA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Python connector

Exécutez des scripts ou des fichiers Python personnalisés dans le cadre d'un workflow d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Le connecteur comprend deux méthodes :

- Exécuter : exécute les scripts Python configurés dans la fenêtre de configuration.
- InvokeScript : exécute le script Python sur les ordinateurs locaux et obtient la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous d'installer le module d'extension Scripting à partir du gestionnaire de modules d'extension comme condition préalable. Outre les connecteurs Python, VB.NET, C# et Javascript sont disponibles avec ce module d'extension.

Authentification par carte à puce

Utilisez une carte à puce physique au lieu d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour vous connecter à un Windows ordinateur.

Vous pouvez exécuter des automatisations non assistées sur les machines qui utilisent des cartes à puce pour l'authentification. Lors de la configuration des informations d'identification d'un robot, vous pouvez stocker le nom d'utilisateur et le mot de passe de la carte à puce pour permettre au robot non assisté de se connecter aux machines qui utilisent une carte à puce.

ACL améliorées pour les mesures de sécurité

Contrôles d'accès améliorés pour la compétence de génération de bot RPA en Now AssistCentre de RPA conformité avec les directives de sécurité de l'IA.

L'accès à la compétence de génération de bot RPA est désormais limité aux utilisateurs ayant le rôle de développeur RPA ou d'administrateur RPA. Ces rôles contiennent le rôle d'utilisateur Centre de RPA administrateur (sn_nowassist_admin.user).

Informations sur l'activation

Installer Centre de RPA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle requise pour un seul robot est la suivante :

Configuration matérielle requise pour les robots standard

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	2 cœurs de Intel processeur 1,8 GHz 64 bits	4 cœurs de Intel processeur 2,4 GHz 64 bits
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 100 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle minimale et recommandée pour un robot haute densité est multipliée par le nombre d'exécutions. Plusieurs robots exécutent des tâches simultanément sur le même Windows ordinateur serveur. Par exemple, avec trois utilisateurs exécutant simultanément des tâches, la configuration matérielle minimale requise pour un robot haute densité est :

- 6 cœurs de Intel 1,8 GHz 64 bits (6 cœurs de 1,8 GHz 64 bits par exécution).
- 12 Go de RAM (4 cœurs par runtime).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot standard est la suivante :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10, Windows Serveur 2016, Windows Serveur 2019, Windows Serveur 2022.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot haute densité est la suivante :

- Système d'exploitation : Windows Serveur 2022.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, vérifiez que le dernier MSI de robot est Yokohama installé. Les anciennes versions des robots ne fonctionnent pas.

Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur. Cela s'applique aux robots standard.

Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment allumés.

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration matérielle requise est la suivante :

Configuration matérielle requise pour Robot assisté

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (1vCPU)	Intel Processeur (4 vCPU)
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration logicielle requise est :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration matérielle requise est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins matériels Studio de conception de bureau de RPA

Ressource	Minimum	Recommandé
Processeur	Intel Processeur (au moins, Core i5)	Intel Processeur (Core i7).
RAM	4 Go de RAM	8 Go de RAM
Espace disque	Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base	Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base

Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration logicielle requise est :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
- NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé.

Exigences de navigateur

ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, voir Prise en charge du navigateur.

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de l'accessibilité

Des améliorations de l'accessibilité ont été apportées pour soutenir la conformité WCAG 2.1 niveau AA.

Informations sur la localisation

Centre de RPA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation de RPA Hub .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow s'intègre pour Centre de RPA une exécution de robot transparente. Vous pouvez utiliser l'environnement de Studio de workflow conception pour créer des flux et des actions, ainsi que pour afficher les résultats qu'ils produisent.

Notes de version de Créateur de services

L'application ServiceNow® Créateur de services permet à un département de proposer des services personnalisés par le biais du catalogue de services. Cette application est actuellement prise en charge pour la Yokohama version, mais elle sera obsolète dans une version ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

À partir de la Yokohama mise en production, Créateur de services est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Notes de publication ServiceNow IDE

L'application ServiceNow® IDE (Integrated Development Environment) permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre en code source dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform. ServiceNow IDE a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'ServiceNow IDE pour la version Yokohama

- Cloner un référentiel Git contenant plusieurs applications.
- Utilisez des thèmes de développeur clairs et foncés.
- Utilisez les ServiceNow IDE dans n'importe quelle langue de gauche à droite prise en charge.

Consultez ServiceNow IDE pour plus d'informations.

Important :
ServiceNow IDE est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow IDE vers Yokohama

ServiceNow IDE la version 2.1.2 est active par défaut sur les instances de la Yokohama version. Effectuez une mise à jour vers ServiceNow IDE la version 3.0 ou ultérieure pour utiliser les fonctionnalités les plus récentes. Pour en savoir plus sur la mise à jour ServiceNow IDE, reportez-vous à la section Install or update the ServiceNow IDE .

Nouveautés de la version Yokohama

Cloner un référentiel qui contient plusieurs applications

Clonez un référentiel Git contenant plusieurs applications prenant en charge le développement dans le code source. Le référentiel doit contenir au moins un fichier `package.json` et un fichier `now.config.json` .

Par défaut, la toute dernière version du ServiceNow SDK dans les applications nouvelles ou converties

Indiquez s'il faut utiliser la version groupée ou la version la plus récente lors de la création ou de la conversion d'applications ServiceNow SDK dans ServiceNow IDE le avec la `sn_glider.default_to_bundled_sdk` propriété système. Par défaut, la dernière version de est ServiceNow SDK utilisée.

Changements d'interface utilisateur

Nouveaux thèmes pour les développeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les thèmes Developer Light (par défaut) et Developer Dark dans le fichier ServiceNow IDE. Sélectionnez un thème dans les paramètres utilisateur du ServiceNow IDE ou avec la commande Préférences : Couleur de thème dans la palette de commandes.

La préférence de thème sélectionnée par un utilisateur dans le s'applique ServiceNow IDE à d'autres applications du générateur telles que ServiceNow Studio et Creator Studio.

Informations sur l'activation

ServiceNow IDE est actif par défaut et disponible pour la mise à niveau dans .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

ServiceNow IDE utilise le registre NPM public (https://registry.npmjs.org) comme source de package par défaut. Si votre réseau bloque l'accès à ce registre, vous devez avoir accès à un autre registre pour télécharger des packages et créer des applications dans le ServiceNow IDE. Si l'accès au registre npm public est bloqué sur votre système, vous devez configurer un registre npm privé dans les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Install an npm package from a private registry with the ServiceNow IDE .

Informations sur la localisation

Le ServiceNow IDE est localisé de gauche à droite dans toutes les langues prises en charge et reflète la préférence de langue sélectionnée par les utilisateurs pour l'instance. Pour plus d'informations sur l'activation d'une langue sur une instance, reportez-vous à la section Activate a language .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow SDK

L'est ServiceNow SDK utilisé en arrière-plan en tant que service d'empaquetage d'applications qui crée des applications et fournit les API pour le développement d'applications ServiceNow IDE dans le ServiceNow Fluent code source. Les applications incluses dans le périmètre créées ou converties avec ou pouvant être développées avec l'une ou l'autre ServiceNow IDEServiceNow SDK des applications.

Build Agent

Utilisez Build Agent, un agent IA autonome, pour vous aider à créer et modifier des applications à partir d'un panneau de messagerie instantanée dans le ServiceNow IDE.

Now Assist for Code

Avec Now Assist pour code, vous pouvez utiliser la compétence de saisie automatique du code pour générer des suggestions de code pour les scripts dans les ServiceNow IDE applications du .

Developer Sandboxes

Developer Sandboxes Offrez aux administrateurs et aux développeurs délégués la possibilité de demander, d'accéder et de gérer des bacs à sable individuels au-dessus de la même instance de développement sous-jacente. Les développeurs délégués peuvent écrire et fusionner des changements de code et de configuration sans risquer que leurs changements soient écrasés sur l'instance en cours de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ReleaseOps

ReleaseOps automatise le déploiement des changements dans votre pipeline, augmente la prévisibilité et la fiabilité des déploiements et réduit le risque de publication des changements dans la production.

Notes de publication ServiceNow Lens

Avec ServiceNow Lens, qui est une ServiceNow® Now Assist application, vous pouvez utiliser l'IA générative pour analyser, extraire, comprendre et synthétiser des données afin d'optimiser vos workflows. ServiceNow Lens est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'ServiceNow Lens pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Utilisez les actions de filtre pour définir les instructions par défaut, les options de déclenchement, le contexte personnalisé, la logique de réponse de transformation et les instructions de post-traitement pour ServiceNow Lens l'exécution.
- Configurez les actions de l'approche pour qu'elles se lancent ServiceNow Lens à partir de n'importe quelle partie de la ServiceNow AI Platform page, comme un formulaire d'espace de travail ou un portail.
- Déclencher ServiceNow Lens à partir d'une Agent virtuel conversation sur un équipement mobile ou dans un portail.
- Affichez les images capturées qui sont maintenant jointes à l'enregistrement qui est rempli automatiquement à l'aide ServiceNow Lens de .
- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour ServiceNow Lens en plus de Azure OpenAI.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
ServiceNow Lens est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

ServiceNow Lens Amélioration de l'interface utilisateur

Lancez la fenêtre du ServiceNow Lens scanner à l'aide du contexte défini dans les actions de filtre ou en tant qu'application autonome. Vous pouvez prévisualiser les aperçus recueillis ou les données extraites. Vous pouvez également voir les détails de l'utilisateur connecté et de l'instance.

Utilisez les actions de filtre pour personnaliser le comportement de l'approche

- Définissez le comportement de l'approche en fonction de la façon dont ServiceNow Lens elle est déclenchée et du contexte défini. Les actions de filtre vous permettent de personnaliser le mode de remplissage automatique d'un formulaire classique. Vous pouvez définir des instructions par défaut, des options de déclenchement, un contexte personnalisé, une logique de réponse de transformation et des instructions de post-traitement pour l'exécution ServiceNow Lens .

  Par exemple, vous pouvez définir une action Filtre utilisée lorsque Filtre est déclenché à partir d'une instance pour remplir un formulaire de table. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également définir des champs de formulaire qui doivent être utilisés comme contexte.

- Dans le cadre de votre logique d'intégration, configurez une action de filtre comme l'une des étapes pour appeler un ServiceNow Lens service à partir de n'importe quelle partie de la , comme un formulaire d'espace de travail ou un ServiceNow AI Platform portail.

Utiliser ServiceNow Lens dans Agent virtuel

Déclencher ServiceNow Lens à partir d'une Agent virtuel conversation à l'aide de la ServiceNow Lens rubrique dans Agent virtuel.

Joindre automatiquement des images à un enregistrement

Affichez les images capturées qui sont automatiquement jointes à l'enregistrement qui est rempli automatiquement à l'aide ServiceNow Lens de . Vous pouvez visualiser les images pour comprendre la source des informations saisies automatiquement.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour ServiceNow Lens en plus de Azure OpenAI.

Informations sur l'activation

Installer ServiceNow Lens en le demandant à partir de ServiceNow Store. Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès à .ServiceNow Lens Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, affichez les actions recommandées, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches efficaces.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes nécessaires à l'installation, à la configuration et à la surveillance Now Assist des applications et des fonctionnalités.

Now Assist skills

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de contenu dans Docs.

Notes de publication ServiceNow SDK

Le ServiceNow® kit de développement logiciel (SDK) permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre du code source localement dans Visual Studio Code le bureau et de charger les modifications dans une ServiceNow instance. ServiceNow SDK a été amélioré et mis à jour dans la version 4.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'ServiceNow SDK pour la version Yokohama

- Développez une interface utilisateur (UI) avec React pour créer une application full-stack en code source.
- Définissez les actions des scripts, les includes de script, Portail de services les widgets, les actions d'interface utilisateur et les pages de l'interface utilisateur dans le code source avec ServiceNow Fluent des API.

Consultez ServiceNow SDK pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow SDK vers Yokohama

Pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version globale ou au sein d'une ServiceNow SDK application, reportez-vous à la section Upgrade the ServiceNow SDK .

ServiceNow SDK La version 4.0 prend en charge l'intégration avec ServiceNow les instances à partir de la Washington DC version.

Remarque :
Pour en savoir plus sur les versions mineures de , ServiceNow SDK consultez le référentiel du SDK ServiceNow à l'adresse GitHub.

Nouveautés de la version Yokohama

Version 4.0

Développer une interface utilisateur avec React

Développez une interface utilisateur avec la bibliothèque React et l'API de page d'interface utilisateur pour créer une application complète dans le code source.

Script Action API - ServiceNow Fluent

Utilisez l'API Action des scripts pour définir les actions des scripts [sysevent_script_action] qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit.

Script Include API - ServiceNow Fluent

Utilisez l'API Script Include pour définir des includes de script [sys_script_include] qui stockent les fonctions et classes JavaScript à utiliser par les scripts côté serveur.

Service Portal API - ServiceNow Fluent

Utilisez l'API Portail de services pour créer des widgets personnalisés [sp_widget] pour les pages du portail.

UI Action API - ServiceNow Fluent

Utilisez l'API Action d'interface utilisateur pour configurer des actions d'interface utilisateur personnalisées [sys_ui_action], telles que des boutons, des liens et des éléments de menu contextuel sur les formulaires et les listes.

UI Page API - ServiceNow Fluent

Utilisez l'API de page d'interface utilisateur pour configurer des pages d'interface utilisateur personnalisées [sys_ui_page] qui affichent des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur.

Télécharger les métadonnées d'application à partir d'une instance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Téléchargez les métadonnées d'application (XML) à partir d'une ServiceNow instance pour les comparer aux métadonnées de votre application locale à l'aide de la commande `now-sdk download` .

Nettoyer ou empaqueter une application

Supprimez les artefacts de build qui ont été générés avec la build précédente à l'aide de la commande `now-sdk clean` . Vous pouvez également empaqueter les artefacts de build qui ont été générés avec la build précédente dans un fichier ZIP installable à l'aide de la commande `now-sdk pack` .

Changements apportés à cette version

Version 4.0

Framework de tests automatisés L'API prend en charge des étapes de test supplémentaires

Utilisez les étapes de test suivantes avec l'API ServiceNow Fluent Framework de tests automatisés .

- `atf.form.addAttachmentsToForm`
- `atf.form_SP.addAttachmentsToForm`
- `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord`
- `atf.server.runServerSideScript`
- `atf.server.setOutputVariables`

La commande de version ne regroupe pas les artefacts de version

Utilisez les commandes `now-sdk pack` ou `now-sdk install` pour empaqueter les artefacts de version. La commande `now-sdk build` compile les fichiers sources mais ne regroupe pas les artefacts de build.

Supprimé dans cette version

- La commande `de mise à niveau now-sdk` a été supprimée. Pour mettre à niveau la version du , reportez-vous à ServiceNow SDK la section Upgrade the ServiceNow SDK .

Dépréciations

- La propriété `$id` est déconseillée dans l'API Liste et l'API Rôle.
- Les noms de propriétés qui utilisent la casse serpent sont déconseillés dans toutes les ServiceNow Fluent API. Utilisez plutôt le nom de propriété équivalent dans la casse camel.

Informations sur l'activation

Le ServiceNow SDK est disponible sous la forme d'un package de gestionnaire de packages de nœuds (npm) à partir du registre npm public et installé localement. Pour en savoir plus sur l'installation de , reportez-vous à la ServiceNow SDK section Install the ServiceNow SDK in an application .

Besoins supplémentaires

Vous devez avoir installé Node.js et le gestionnaire de package de nœud (npm) pour installer le ServiceNow SDK. Pour plus d'informations, consultez Install the ServiceNow SDK in an application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ServiceNow IDE

L’utilise ServiceNow IDE comme service d’empaquetage d’applications ServiceNow SDK pour créer des applications et fournit ServiceNow SDK les API pour le développement d’applications dans le ServiceNow Fluent code source dans le ServiceNow IDE. Les applications incluses dans le périmètre créées ou converties avec ou pouvant être développées avec l’une ou l’autre ServiceNow SDKServiceNow IDE des applications.

Notes de publication ServiceNow Studio

L’application ServiceNow® Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les activités de développement, ce qui permet aux administrateurs et aux développeurs d’étendre les ServiceNow solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées. ServiceNow Studio a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'ServiceNow Studio pour la version Yokohama

- À partir de la version X.X.X,
- À partir de la version X.X.X,
- À partir de la version X.X.X,
- À partir de la version X.X.X,
- À partir de la version X.X.X,
- Ajoutez de nouveaux types de fichiers disponibles (workflows agentiques, agents IA et compétences) à vos applications à l’aide de la catégorie de métadonnées IA dans le panneau Navigateur de ServiceNow Studio.
- Concentrez-vous sur les types de fichiers d’application proposés sur la page des détails de l’application repensée.
- Gérez les fichiers d’application à l’aide d’un référentiel Git en liant les applications au contrôle de source.
- Personnalisez votre vue de développement en tirant parti du thème foncé dans ServiceNow Studio.
- Améliorez l’efficacité pendant que vous travaillez en concentrant le panneau Navigateur sur n’importe quel fichier ouvert dans un onglet intégré.

Consultez ServiceNow Studio pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow Studio vers Yokohama

ServiceNow Studio n’a plus besoin d’être ServiceNow Store téléchargé à partir du fichier . Il est disponible par ServiceNow AI Platform défaut.

Nouveautés de la version Yokohama

Ajouter des fichiers AI à vos applications dans ServiceNow Studio

Vous pouvez ajouter des workflows agentiques, des agents IA et des compétences à vos applications dans ServiceNow Studio.

Link an app to source control in ServiceNow Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les opérations de contrôle de source sur la page des détails de l’application pour lier une application à un référentiel Git.

App details page

Affichez et gérez les fichiers et les métadonnées de l’application sur la page des détails de l’application améliorée. Vous pouvez également lier votre application au contrôle de source à partir de la page Détails de l’application et créer de nouveaux fichiers pour votre application.

Focus the Navigator panel on an app or app file

Améliorez l’efficacité au fur et à mesure que vous travaillez en ServiceNow Studio concentrant le panneau Navigateur sur n’importe quel fichier ou application ouvert dans un onglet intégré.

Personnaliser votre interface utilisateur avec un thème sombre

Le thème foncé est désormais pris en charge dans ServiceNow Studio. Accédez aux préférences utilisateur pour basculer entre le mode sombre et le mode clair sur votre instance.

Changements d’interface utilisateur

Ouvrir dans le lien Studio de création

Le lien pour ouvrir une application dans Creator Studio était auparavant disponible sur la page des détails de l’application dans la section des métadonnées de l’application. Le lien se trouve maintenant dans le menu Actions supplémentaires.

Informations sur l'activation

ServiceNow Studio est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contrôle d’accès

Utilisez les contrôles d’accès et les rôles pour les applications et les fichiers dans ServiceNow Studio.

Creator Studio

Si vous avez toujours voulu créer une application mais que vous ne savez pas coder, alors Creator Studio elle est faite pour vous !

Générateur de catalogue

Créez et modifiez des éléments de catalogue directement dans .ServiceNow Studio

Tables de décision dans Studio de workflow

Ajoutez des règles de décision et utilisez des tables de décision pour dissocier la logique de décision du code.

Notifications par e-mail

Créez et modifiez des notifications par e-mail qui sont automatiquement envoyées lorsqu’un enregistrement est créé ou mis à jour. Les notifications par e-mail sont également utilisées comme référence dans les flux ou peuvent être déclenchées par un événement.

Flux entrants Studio de workflow

Créez et modifiez des flux, des flux secondaires et des actions directement dans un Studio de workflow onglet dans ServiceNow Studio.

Centre d'intégration -Importation

Importer des données dans des tables existantes dans ServiceNow Studio.

Générateur d'apps mobiles

Ajoutez des expériences mobiles dans un Générateur d'apps mobilesServiceNow Studio.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

Créez des applications via une conversation avec l'IA générative.

Playbooks dans Studio de workflow

Modifiez les processus interfonctionnels et consolidez-les dans des vues automatisées axées sur les tâches.

ReleaseOps

ReleaseOps automatise le déploiement des changements dans votre pipeline, augmente la prévisibilité et la fiabilité des déploiements et réduit le risque de publication des changements dans la production.

Générateur de tables

Travailler avec des modèles de données au format tabulaire dans un onglet dans ServiceNow Studio.

Générateur d'IU

Créez et modifiez des expériences dans un onglet dans ServiceNow Studio.

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience d'une seule page dans ServiceNow Studio.

Notes de version de Table Builder

L'application ServiceNow® Générateur de tables est un moyen centralisé de créer des tables, des formulaires et une logique d'affichage. Générateur de tables a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

[store-future: BEGIN review]

Points forts d'Générateur de tables pour la version Yokohama

Utiliser les raccourcis de nommage pour accéder Générateur de tablesà .

Consultez Table Builder pour plus d'informations.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Nouveautés de la version Yokohama

Lancement du générateur de tables à l'aide de raccourcis de nommage

Vous pouvez également utiliser des raccourcis de nommage pour ouvrir des tables à partir du navigateur d'application. Tapez tablename.builder, tablename.view, tablename.sheet ou tablename.flow dans la recherche pour accéder directement à la table. Par exemple, la recherche incident.sheet dans la recherche ouvre la vue de feuille de la table d'incidents dans l'onglet Données.

[End]

Changements d'interface utilisateur

Accessing Table Builder

Dans l'entrée de recherche, saisissez tablename.builder, tablename.view, tablename.sheet ou tablename.flow pour accéder directement à la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

Internet Explorer n’est pas pris en charge.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

App Engine Studio (AES) est un outil low-code guidé permettant de développer des applications Web riches pour stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre des problèmes métier.

Information associée

Accessing Table Builder

Notes de publication Générateur d'IU

L’application ServiceNow® Générateur d'IU est un générateur d’interface utilisateur Web permettant de créer des pages pour les espaces de travail, ainsi que des espaces de travail personnalisés ou des portails avec Composants Next Experience. Générateur d'IU a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Générateur d'IU pour la version Yokohama

- Assemblez des composants dans un éditeur low-code en faisant glisser et en déposant le contenu de la UIB boîte à outils sur la scène.
- Ajoutez Now Assist des compétences pour améliorer votre page, composant ou contrôleur avec les options de l’IA générative.
- Obtenez de l’aide Générateur d'IU conversationnelle instantanée grâce au Now Assist Panel.

Consultez UI Builder pour plus d'informations.

Important :
Générateur d'IU est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer et personnaliser des composants

Créez des composants personnalisés et configurez-les pour les utiliser dans les pages et les expériences.

Utiliser l’IA sur les pages que vous créez

Ajoutez facilement des options d’IA générative à n’importe quelle page, composant ou contrôleur

Obtenir de l’aide conversationnelle avec le panneau Now Assist

Posez des questions directement dans le panneau pour recevoir des conseils immédiats pilotés par l’IA Now Assist sans quitter Générateur d'IU.

Changements apportés à cette version

Ajouter des événements pour suivre les composants avec des changements non enregistrés

Utilisez un événement pour identifier rapidement les composants modifiés.

Configurer les alertes à ignorer automatiquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez les alertes à ignorer automatiquement dans une expérience en les configurant toutes dans les paramètres de l'expérience ou individuellement via un événement.

Utiliser des pages dans des expériences

Partagez et réutilisez des pages entre les espaces de travail sans changer de contexte ni reconstruire le contenu pour gagner du temps et simplifier la maintenance.

Informations sur l'activation

Générateur d'IU est actif par défaut. Vous pouvez effectuer la mise à jour vers la dernière version de Générateur d'IU en la téléchargeant à partir du ServiceNow Store fichier .

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge pour Générateur d'IU.

Informations sur l'accessibilité

Les menus déroulants développés pour les propriétés des colonnes peuvent être lus par les lecteurs d'écran.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

App Engine Studio

Après avoir créé des applications dans ServiceNow App Engine Studio, vous pouvez créer leur interface utilisateur dans ServiceNow Générateur d'IU.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist Skill Kit

Le vous ServiceNow® Kit de compétences Now Assist permet de créer et de publier des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist.

Notes de publication Concentrateur Workflow Data Fabric

L'application ServiceNow® Concentrateur Workflow Data Fabric unifie les données de l'ensemble de l'entreprise, ce qui permet d'accéder aux données externes en temps réel sans avoir besoin de les copier sur votre instance. Concentrateur Workflow Data Fabric est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Concentrateur Workflow Data Fabric pour la version Yokohama

- Accédez aux données de l'entreprise à partir d'entrepôts de données externes, notamment Snowflake, Google BigQuery et Amazon Redshift, de lacs de données tels que Databricks et de bases de données, dont Oracle.
- Récupérez des données à partir de sources externes en temps réel sans copier de données sur votre instance à l'aide de connexions sans copie.
- Enrichissez les agents et les workflows d'IA ServiceNow AI Platform avec des données externes à l'aide de tables de l'ensemble de l'infrastructure de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Workflow Data Fabric Hub pour plus d'informations.

Important :
Concentrateur Workflow Data Fabric est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Concentrateur Workflow Data Fabric

Established connections

Récupérez des données en temps réel à partir de sources externes directement dans , sans copier de données sur votre instance à l'aide de ServiceNow AI Platform connexions sans copie.

Data fabric tables

Permettez aux consommateurs de données d'accéder à des données externes pour alimenter les fonctionnalités d'IA et créer des applications à l'aide de tables d'ingénierie ServiceNow AI Platform de données.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Concentrateur Workflow Data Fabric en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Concentrateur Workflow Data Fabric est également disponible avec l'activation de l'application Zero Copy Connectors (sn_data_fabric_zcc), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request Zero Copy Connectors .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de version de Studio de workflow

L'application ServiceNow® Studio de workflow consolide les playbooks, les flux, les actions, les tables de décision et les intégrations dans un seul environnement de conception. Studio de workflow a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Flux, flux secondaires et actions dans les Studio de workflow notes de version

L'application ServiceNow® Studio de workflow permet aux analystes de processus d'automatiser le travail sans avoir à coder et de créer des flux en plusieurs étapes à partir de composants réutilisables. Studio de workflow Les flux, les flux secondaires et les actions ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Studio de workflow Flux, flux secondaires et actions Points forts de la Yokohama mise en production

- Créez un déclencheur planifié que vous pouvez utiliser dans tous vos flux.
- Enregistrez automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions à mesure que vous les utilisez.
- Affichez et gérez l'historique des flux et des flux secondaires pour copier, restaurer ou supprimer des configurations passées.
- Créez plusieurs compétences pour les flux secondaires et les actions conversationnels à partir des paramètres conversationnels.
- Configurez un LLM par défaut pour générer des métadonnées pour les flux secondaires et les actions conversationnelles.

Voir Exploring flows , Exploring subflows et Exploring actions pour plus d'informations.

Important :
Studio de workflow est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau des flux, des flux secondaires et des actions vers Yokohama

Une version antérieure de la fonction enregistrer au fur et à mesure a été publiée et retirée de la Washington DC version. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la Washington DC version, vous avez peut-être désactivé manuellement les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure en définissant une propriété système. Pour restaurer les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure, reportez-vous à la section Restore save as you go functionality .

Nouveautés de la version Yokohama

Créer et gérer les sources d'événements externes

Créez une source d'événement externe sur votre ServiceNow instance qui écoute les événements se produisant dans une application ou un système en dehors de l' ServiceNow AI Platform®. En fonction de la source d'événement externe, vous pouvez définir une ou plusieurs définitions de déclencheur externe dans votre instance, puis associer les définitions de déclencheur externe à la source d'événement externe. Lorsqu'un événement que vous avez spécifié dans la définition du déclencheur externe se produit, la définition du déclencheur externe exécute un ou plusieurs flux. Vous pouvez mettre à jour ou supprimer les sources d'événements externes que vous créez.

Créer un déclencheur externe enregistré séparé par domaine

Créez un déclencheur externe enregistré séparé par domaine. Les configurations que vous effectuez sur le déclencheur sont enregistrées automatiquement. Une fois le déclencheur publié, vous pouvez modifier uniquement les valeurs du champ **Étiquette** .

Créer un déclencheur planifié réutilisable

Créez un déclencheur planifié qui démarre votre flux quand vous en avez besoin. Utilisez le déclencheur dans vos flux.

Créer une compétence pour les flux secondaires et les actions conversationnelles

Créez une compétence pour le flux secondaire et l'action conversationnelle, et rendez cette compétence détectable dans les conversations. Vous pouvez avoir plusieurs compétences pour le même flux secondaire ou la même action.

Améliorations apportées aux paramètres conversationnels du flux secondaire et de l'action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour rendre les messages d'erreur plus utiles dans une conversation, vous pouvez afficher des messages d'erreur spécifiques à partir du flux secondaire ou de l'action plutôt que d'afficher des messages d'erreur génériques. En outre, si vous remplacez une entrée par Référence, vous pouvez appliquer un filtre pour limiter le nombre d'enregistrements dans le champ Référence.

Faire attendre un flux pour une réponse par e-mail

Mettre en pause un flux jusqu'à réception d'une réponse par e-mail à un enregistrement d'e-mail sortant

Show subflow stages in a parent flow

Affichez les étapes du flux secondaire dans le cadre des détails d'exécution d'un flux parent.

Enregistrer automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions

Enregistrez automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions à mesure que vous les utilisez.

Utilisez votre LLM préféré pour générer des descriptions pour le flux secondaire ou la compétence d'action, l'entrée et la sortie

Utilisez l'IA générative pour générer des descriptions pour le flux secondaire ou la compétence d'action, les entrées et les sorties. Vous pouvez configurer un LLM par défaut pour générer les descriptions.

Afficher l'historique du flux

Affichez et gérez l'historique d'un flux. Consultez les configurations passées d'un flux pour les copier, les restaurer ou les supprimer.

Afficher l'historique du flux secondaire

Affichez et gérez l'historique d'un flux secondaire. Consultez les configurations passées d'un flux secondaire pour les copier, les restaurer ou les supprimer.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Afficher les recommandations de flux dans la vue de diagramme de flux

Obtenez une liste de recommandations pour l'élément suivant de votre flux dans une vue de diagramme de flux.

Lancer le débogueur de flux à partir d'un bouton mis à jour

Démarrez le débogueur de flux à partir d'un bouton mis à jour.

Ouvrir les paramètres de flux secondaire conversationnel à partir d'un bouton mis à jour

L'option d'ouverture des paramètres conversationnels du flux secondaire a été déplacée du menu Plus d'action vers la barre latérale.

Ouvrir les paramètres d'action conversationnelle à partir d'un bouton mis à jour

L'option permettant d'ouvrir les paramètres conversationnels d'action a été déplacée du menu Plus d'action vers la barre latérale.

Afficher les sources d'événements à partir d'un nouveau menu

Créez, lisez, mettez à jour ou supprimez des sources d'événements externes à l'aide du menu Sources d'événements. Un menu Sources d'événements a été ajouté à un panneau de la page des spokes qui s'affiche une fois que vous avez sélectionné un spoke sous l'onglet **Intégrations** .

Ouvrir les paramètres d'action conversationnelle à partir d'un bouton mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’option permettant d’ouvrir les paramètres conversationnels d’action a été déplacée du menu Plus d’action vers la barre latérale.

Menu des sources d’événements ajouté à la page des spokes sous l’onglet **Intégrations**

Créez, lisez, mettez à jour ou supprimez des sources d’événements externes à l’aide du menu Sources d’événements. Un menu Sources d’événements a été ajouté au panneau de gauche de la page des spokes qui s’affiche une fois que vous avez sélectionné un spoke sous l’onglet **Intégrations** .

Informations sur l'activation

Studio de workflow est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l’application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Améliorations de la redisposition des en-têtes et pieds de page des canevas

Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer jusqu’à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

- Studio de workflow En-tête de canevas
- Studio de workflow Pied de page du canevas

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l’écran, du type d’appareil, d’un mauvais éclairage ou d’autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Exploring playbooks

Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents des playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

Data Stream actions and pagination

Envoyez des demandes REST, SOAP ou JDBC de Studio de workflow à des API qui retournent un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou qui retournent des résultats paginés. Analysez les données de flux dans une série de sorties d'objets complexes et utilisez les pastilles de données dans d'autres actions dans un flux.

Exploring Decision Tables

Les tables de décision permettent Studio de workflow aux développeurs de dissocier la logique de décision de leur code en créant et en gérant des règles de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Studio de workflow ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Playbooks dans les Studio de workflow notes de version

Le ServiceNow® générateur de playbooks dans l'application ServiceNow® Studio de workflow permet aux propriétaires de playbooks de créer des processus à flux multiples dans un diagramme ou une interface de tableau de tâches. Le créateur Playbooks a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Playbooks pour la version Yokohama

- Ajoutez des autorisations pour les auteurs de playbook et les utilisateurs d'exécution.
- Activer un playbook sans déclencheur.
- Définissez plusieurs déclencheurs potentiels pour un playbook.
- Déclenchez un playbook selon un calendrier.
- Activez l'IA agentique pour aider les utilisateurs avec des activités pendant l'exécution.
- Définissez les variantes enfants à évaluer ultérieurement dans un playbook.
- Créez des branches de décision pour les étapes.

Consultez Exploring playbooks pour plus d'informations.

Important :
Playbooks est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Playbooks vers Yokohama

Après la mise à niveau vers Yokohama, mettez à jour l'application Studio de workflow dans le ServiceNow Store.

Nouveautés de la version Yokohama

Définir les variantes enfants à évaluer ultérieurement dans un playbook

Au lieu d'évaluer immédiatement après le déclenchement, définissez les variantes enfants d'un playbook à évaluer après une activité spécifique dans le playbook.

Playbooks agentiques

Activez l'IA agentique pour aider les utilisateurs avec des activités pendant l'exécution.

Ajouter des autorisations pour les auteurs de playbook

Contrôler les auteurs de playbooks qui peuvent créer, modifier et afficher des playbooks dans Studio de workflow

Ajouter des autorisations pour les utilisateurs d'exécution

Contrôlez si les utilisateurs d'exécution peuvent afficher un playbook , ajouter des activités facultatives , redémarrer un playbook et terminer le travail dans des étapes spécifiques .

Créer des branches de décision pour les étapes

Créez des branches de décision pour les étapes.

Définir plusieurs déclencheurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez un playbook pour qu'il s'exécute en fonction de l'un des multiples déclencheurs.

Planifier quand un playbook doit se déclencher

Configurez un playbook à exécuter en fonction d'une planification.

Choisir votre LLM pour la génération et les recommandations de playbook

Choisissez entre NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude pour la génération de playbook et les recommandations.

Acheminer les utilisateurs vers des étapes en fonction des décisions

Envoyez les utilisateurs d'exécution à une étape basée sur l'enregistrement de déclenchement ou l'entrée fournie par les utilisateurs.

Versions 27.2 et 27.3 de Yokohama

Voir les fonctionnalités 27.2 et 27.3 dans le Yokohama Playbooks Notes de publication :

- Générer un playbook avec le LLM OpenAI GPT-4o
- Génération augmentée de récupération (RAG) pour les playbooks

[store-future: BEGIN review]

Changements d'interface utilisateur

[End]

Changements apportés à cette version

Activer les playbooks sans déclencheur

Configurez et activez les playbooks sans spécifier de déclencheurs, de sorte que les playbooks ne soient déclenchés que par programmation.

Implémenter des playbooks qui peuvent être appelés par une API scriptable

Configurez un playbook qui s'exécute avec un objet d'entrée au lieu de nécessiter la configuration d'une référence d'enregistrement de déclenchement et de conditions de déclenchement.

Améliorations de l'activité de décision

Améliorations apportées à l'expérience utilisateur pour les activités de décision :

- Dans la vue Tableau, sélectionnez l'icône de branche ou de règle de démarrage sur une carte d'activité de décision pour afficher une liste des activités et branches dépendantes et pour y accéder.
- Lorsqu'une décision ou l'un de ses nœuds de branche est sélectionné dans la vue Diagramme, la décision et toutes ses branches sont sélectionnées, et le panneau latéral s'ouvre.
- Ajoutez des activités parallèles au sein des branches de décision.

Saisir une combinaison de pastilles et de texte dans le corps d'un e-mail

Entrez une combinaison de texte et de pastilles dans n'importe quel conteneur d'éditeur de texte enrichi/HTML, tel qu'un corps d'e-mail.

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimé dans cette version

-
-

[End]

[store-future: BEGIN review]

Dépréciations

- _action rôle

[End]

Informations sur l'activation

L’application est fournie avec l’application Studio de workflow ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et ServiceNow AI Platform® est disponible par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en téléchargeant la dernière Studio de workflow application dans le , ainsi que des ServiceNow Store applications connexes telles que les applications Contenu d’automatisation des processus et Démonstration d’expérience d’automatisation des processus. L’application peut être téléchargée pour les correctifs de correctifs.

Pour utiliser la fonction de génération de playbook dans Studio de workflow, téléchargez le Now Assist pour les créateurs application.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Téléchargez la dernière Studio de workflow application dans le ServiceNow Store pour accéder aux fonctionnalités les plus récentes.

[store-future: BEGIN review]

Exigences de navigateur

[End]

Informations sur l'accessibilité

- Dans la vue Diagramme, naviguez entre les étapes et les activités et configurez-les à l’aide du clavier .
- Définissez la barre d’actions pour qu’elle s’affiche toujours en mode Diagramme. Pour en savoir plus, consultez View all buttons without hover .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur la localisation

L'utilisation des LLM OpenAI pour la génération de playbooks n'est pas disponible dans la région APAC.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Studio de workflow

ServiceNow® Studio de workflow consolide , Studio de workflow, le concepteur d'action, Centre d'intégration les intégrations et ServiceNow® Générateur de décision dans un seul environnement de conception. Créez, configurez et surveillez tous vos workflows dans une expérience rationalisée.

Flow Designer

ServiceNow® Studio de workflow Permet aux propriétaires de processus d'automatiser les approbations, les tâches, les notifications et les opérations d'enregistrement sans avoir à coder. Vous pouvez utiliser l'environnement de Studio de workflow conception pour créer des flux et des actions et pour afficher les résultats qu'ils produisent.

Expériences Playbook

ServiceNow® Les expériences Playbook vous permettent de personnaliser l'expérience utilisateur Playbook par défaut pour vos agents.

[store-future: BEGIN review]

Générateur de décision dans les Studio de workflow notes de publication

Vous pouvez l'utiliser ServiceNow® Studio de workflow pour créer et gérer des tables de décision.

[store-future: BEGIN review]

Points forts de la Yokohama mise en production

- Triez les tables de décision pour organiser les conditions et les résultats, améliorer la convivialité et faciliter la gestion et l'analyse des logiques complexes.

Consultez Exploring Decision Tables pour plus d'informations.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Important :
Générateur de décision est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

[End]

Informations sur l'activation

Studio de workflow est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l'application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Workflow Studio

Intégrez la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Exploring flows

Les flux automatisent un processus répétable à plusieurs étapes. Lorsque les conditions de déclenchement du flux sont remplies, le flux exécute une séquence d'actions réutilisables et une logique de flux pour terminer le processus.

Exploring playbooks

Studio de workflow Les playbooks permettent aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Créez les processus sous-jacents des playbooks utilisés par Expérience de playbook les agents et les prestataires.

[End]

Notes de version d'Architecture d'entreprise

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Architecture d'entreprise

L'application ServiceNow® Architecture d'entreprise réunit les équipes stratégiques et opérationnelles, permettant aux organisations d'atteindre leurs objectifs commerciaux. Architecture d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Architecture d'entreprise pour la version Yokohama

- Associez des options de produit à une application d'entreprise ou à un Technology Reference Model produit (TRM). Une option de produit est la capacité technique fournie par une application d'entreprise ou un produit pour soutenir les TRM objectifs business. L'association des options du produit avec des applications ou TRM des produits d'entreprise vous permet d'avoir un alignement clair entre la technologie et les besoins de l'entreprise.
- Appliquez des filtres à la section Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille dans , Espace de travail de l'architecture d'entrepriseà l'aide de nouvelles options de filtre pour filtrer des applications d'entreprise ou des capacités d'entreprise spécifiques. Les nouveaux filtres vous permettent de filtrer à l'aide de plusieurs attributs tels que le type d'application, le type d'architecture, l'unité business, et bien d'autres.
- Faites glisser les formes vers le canevas dans Modélisation et visualisation d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les boutons **Annuler** et **Rétablir** pour inverser ou réappliquer les actions récentes effectuées sur le canevas du diagramme.
- Générez des diagrammes de modélisation des processus business et modélisez l'état futur des processus business à l'aide Modélisation et visualisation d'entreprise de .
- Associez des options d'entreprise à une application d'entreprise à partir de la liste connexe des applications d'entreprise.

Consultez Enterprise Architecture (formerly Application Portfolio Management) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Architecture d'entreprise est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorations de la page d'accueil de l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise

Appliquez les filtres Vue d'ensemble et Intégrité des portefeuilles pour filtrer et afficher des applications d'entreprise spécifiques et des informations sur les options d'entreprise. Un indicateur s'affiche au-dessus de l'icône de filtre pour afficher le nombre de filtres actuellement appliqués.

Manage Enterprise Modeling and Visualization

- Sélectionnez et supprimez des diagrammes à partir de la page Diagrammes.
- Sélectionnez des entités en amont ou en aval lors de l'ajout d'enregistrements connexes pour les formes. Les entités en amont apparaissent en tant que parent pour la forme sélectionnée dans le diagramme tandis que les entités en aval apparaissent en tant qu'enfants pour la forme sélectionnée dans le diagramme.
- Ajoutez l'étiquette de la version, la description de la version et les détails de la date de lancement planifiée pour les versions du diagramme.
- Lors de la duplication d'une carte de processus de gestion, vous pouvez choisir d'associer la carte de processus dupliquée à un processus de gestion nouveau ou existant.
- Ajout de la prise en charge des formes qui permettent la gouvernance de l'IA. Les formes sont ajoutées sous la Architecture d'entreprise catégorie dans la palette de formes. Les formes sont :
  - Actif numérique du jeu de données d'IA
  - Actif numérique du modèle d'IA
  - Actif numérique de l'invite à l'IA
  - Actif numérique du système d'IA
- Effectuez des actions d'annulation et de rétablissement à l'aide des boutons de la page de diagramme ou des raccourcis clavier.
- Redimensionnez les formes ajoutées à un canevas.
- Faites glisser les formes de la palette **Formes** vers le canevas.
- Ajoutez des étiquettes sur les lignes de connecteur entre les formes d'un diagramme.
- Créez des diagrammes pour les cartes de processus business à l'aide des formes spécifiques liées aux processus business.
- Recherchez des formes dans les bibliothèques de formes.
- Réorganisez l'ordre des formes dans une bibliothèque de formes en fonction de vos besoins.
- Affichez ou masquez des formes dans différents types de diagrammes.
- Les formes générales peuvent être pivotées.
- Amélioration de l'apparence générale du diagramme en masquant les ports de connecteur et en les affichant uniquement lors du survol des formes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ouvrez les Modélisation et visualisation d'entreprise diagrammes des sections suivantes :
  - À partir de la liste connexe Artefacts architecturaux d'un enregistrement d'application d'entreprise, de capacité métier ou de processus business.
  - Dans l'onglet **Mes approbations** de la section À surveiller de la page d'accueil EA Workspace.
  - Dans la section Artefacts architecturaux de la page Portfolio.
- Ajout de la prise en charge de toutes les formes ArchiMate.
- Modélisez des diagrammes de flux de valeur.

Améliorations de la section Portefeuille

- Ajout du module Portefeuille IA à la page Portefeuille. Le module Portefeuille IA contient les sections suivantes :
  - Actif numérique du système d'IA
  - Actif numérique du modèle d'IA
  - Actif numérique du jeu de données d'IA
  - Actif numérique de l'invite à l'IA
- Ajout de la section Options du produit au module Portefeuille des applications.

Améliorations de la liste connexe d'applications d'entreprise

- Ajout de l'onglet **Aptitude du produit** en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez :
  - Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle aptitude du produit et l'associer à l'application d'entreprise.
  - Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter une fonctionnalité de produit existante à l'application d'entreprise.
  - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une aptitude de produit d'une application d'entreprise.
- Ajout de l'onglet Produits TRM en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez :
  - Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau TRM produit et associez-le à l'application d'entreprise.
  - Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter un produit existant TRM à l'application d'entreprise.
  - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer un TRM produit d'une application d'entreprise.
- Dans l'onglet **Artefacts architecturaux** de la liste connexe Application d'entreprise, la sélection du bouton **Nouveau** affiche un modal permettant de créer un artefact architectural.

Améliorations de la liste connexe des produits TRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajout de l'onglet **Aptitude du produit** en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez :
  - Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle aptitude du produit et l'associer TRM au produit.
  - Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter une aptitude existante au TRM produit.
  - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une aptitude de produit d'un TRM produit.
- Ajout de l'onglet **Applications d'entreprise** en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez :
  - Sélectionnez **Nouveau** pour créer une application de gestion et l'associer TRM au produit.
  - Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter une application d'entreprise existante au TRM produit.
  - Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une application de gestion d'un TRM produit.

[store-future: BEGIN review]Amélioration du graphique à bulles dans la page de rationalisation des applications [End]

[store-future: BEGIN review]Sélectionnez un diagramme à bulles pour afficher les détails de l'application d'entreprise.[End]

Améliorations apportées aux enregistrements de décision architecturale (ADR)

- Créez des enregistrements de décision architecturale (ADR) de type d'artefact en une étape.
- Créez et ajoutez plusieurs pages aux enregistrements de décision architecturale (ADR) à partir de l'onglet **Contenu de l'artefact** .
- Sur la page Enregistrements de décision architecturale (ADR), vous pouvez baliser les éléments suivants :
  - Marquer un utilisateur
  - Baliser un enregistrement
    - Artefact architectural
    - Application d'entreprise
    - Option d'entreprise
    - Processus de gestion
    - Intégration digitale (nécessite le module d'extension d'intégration digitale)
    - Interface digitale (nécessite le module d'extension d'intégration digitale)
    - Objet d'informations
    - Produit TRM (nécessite le module d'extension TRM)
    - Flux de valeur (nécessite le module d'extension de flux de valeur)
- Demander un workflow d'approbation pour Architectural Decision Records (ADR).
- La liste déroulante de version est ajoutée à l'en-tête de la page Enregistrements de décision architecturale (ADR). Sélectionnez une version dans la liste déroulante pour ouvrir la version ADR spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements de certification de données

Dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise, les données de certification sont enregistrées et extraites à partir de la table Contrôle de la tâche de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_task].

Si vos données de certification sont toujours extraites de la table Calendriers de certification [cert_schedule], vous pouvez envisager de migrer vos politiques de certification vers la table Contrôle de la tâche de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_task]. Pour plus d'informations, consultez Convertir les calendriers de certification hérités en politiques de certification de gestionnaire de données et Publier un brouillon de politique du gestionnaire de données dans Espace de travail CMDB .

Changements d'interface utilisateur

Vue de graphique à bulles de la rationalisation des applications

Mise à jour de la palette de couleurs des bulles dans la vue du graphique à bulles avec des teintes plus audacieuses pour améliorer la facilité d'utilisation et la lisibilité des bulles.

Widget Applications d'entreprise par score TCO

- Ajout des détails des axes X et Y pour le widget Applications d'entreprise par score TCO dans l'onglet **TCO du portefeuille** de la Espace de travail de l'architecture d'entreprise page. L'axe X indique les scores du TCO tandis que l'axe Y indique le nombre d'applications d'entreprise.
- Les calculs de score sont notés par des nombres entiers.

Améliorations de la page du portefeuille

- Ajout du module Portefeuille IA.
- Ajout de la section Options du produit au module Portefeuille des applications.

Améliorations apportées à la section Vue d'ensemble et Intégrité du portefeuille sur la page d'accueil de l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise

- Ajout d'un bouton de filtre à la section Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille.
- Suppression des listes déroulantes de filtres précédemment disponibles.
- Ajout d'un indicateur sur le bouton de filtre pour afficher le nombre de filtres appliqués.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

View business capabilities associated with a business application

Ajout de l'onglet **Options d'entreprise** dans la liste connexe des applications d'entreprise. **Les boutons Ajouter** et **Supprimer** sont ajoutés pour associer ou dissocier une option d'entreprise à une application d'entreprise.

Améliorations de la liste connexe d'applications d'entreprise

La liste connexe Application d'entreprise est réorganisée et comprend les onglets disponibles suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Options d'entreprise
- Aptitudes du produit
- Objets d'informations
- Artefacts architecturaux
- Interfaces numériques
- Intégrations numériques
- Coût total de possession
- Cycle de vie du modèle d'application
- TPM Technologies découvertes
- TRM Dettes techniques
- TRM Produits
- Scores CI
- Révisions d'architectures
- Chronologies du cycle de vie

Améliorations de la section Aperçus sur Espace de travail de l'architecture d'entreprise page d'accueil

Une nouvelle carte « Tâches de certification échues pour les applications d'entreprise » est ajoutée dans l'onglet **Portefeuille des applications** de la section Insights. Les cartes suivantes sont supprimées de l'onglet **Portefeuille des applications** de la section Aperçus :

- Ouvrir les certifications trimestrielles pour les applications d'entreprise
- Ouvrir les certifications sur demande pour les applications d'entreprise

Modélisation et visualisation d'entreprise Améliorations

- Ajout d'une option permettant de sélectionner les enregistrements connexes en amont dans la fenêtre contextuelle Ajouter des enregistrements connexes.
- Ajout de nouveaux champs à la fenêtre contextuelle Dupliquer lors de la tentative de duplication d'une carte de processus business. Les champs permettent d'associer la carte de processus business dupliquée à un nouveau processus de gestion ou à un processus de gestion existant.
- Ajout d'un ornement pour ajouter du texte à la ligne de connecteur entre les formes d'un diagramme.
- Dans la page Diagrammes, ajout d'un bouton permettant de supprimer les diagrammes existants.
- Dans la page Diagrammes, ajout d'une option permettant de créer une carte de processus business.
- Ajout d'un champ dans le formulaire d'élément de bibliothèque de formes pour afficher ou masquer la forme pour différents types de diagrammes.
- Les catégories suivantes sont ajoutées pour les formes ArchiMate :
  - ArchiMate - Couche d'application
  - ArchiMate - Couche d'entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - ArchiMate - Couche technologique
  - ArchiMate - Relations
- Amélioration de la bibliothèque de Architecture d'entreprise formes avec de nouvelles formes pour :
  - Flux de valeur
  - Étape du flux de valeurs
  - Actif numérique du modèle d'IA
  - Actif numérique du jeu de données d'IA
  - Actif numérique de l'invite à l'IA
  - Actif numérique du système d'IA
- Le bouton **Afficher les détails** d'un diagramme affiche l'étiquette de la version, la date de lancement planifiée et les détails de la description de cette version du diagramme. Ajout d'un bouton **Modifier** dans la fenêtre contextuelle Afficher les détails pour modifier l'étiquette de la version, la date de lancement prévue et les détails de la description.
- Ajout de nouveaux champs à la fenêtre contextuelle **Enregistrer en tant que nouvelle version** .
- Ajout de boutons **Annuler** et **Rétablir** à la page de canevas du diagramme.

Améliorations apportées aux artefacts architecturaux

- Dans la liste Artefacts architecturaux de la page Portefeuille, la sélection du bouton **Nouveau** affiche un modal permettant de créer un artefact architectural.
- Dans la page des détails de l'artefact architectural, le bouton **Charger la version** est renommé **Nouvelle version**.
- Dans la liste connexe Artefacts architecturaux, les onglets suivants sont supprimés :
  - Autorisations des rôles
  - Autorisations des critères d'utilisateur
  - Autorisations utilisateur
  - Autorisations de groupe
- Ajout du bouton **Partager** dans l'onglet **Détails** des artefacts architecturaux de la page Portefeuille pour partager les artefacts architecturaux avec les utilisateurs et les groupes.
- Dans la liste connexe aux artefacts architecturaux, l'onglet **Versions d'artefacts architecturaux** a été renommée en **Versions d'artefacts**.
- Dans l'onglet **Versions de l'artefact** , le bouton **Nouveau** est supprimé.
- Sur la page Portefeuille, la section Versions d'artefacts architecturaux est supprimée de la section Portefeuille d'informations. Ajout du bouton **Nouvelle version** sur la page de détails de la version de l'artefact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans l'onglet **Détails** de l'artefact architectural, la section Paramètres d'accès est supprimée.
- Dans l'onglet **Détails** de l'artefact architectural, le bouton **Télécharger l'artefact** est supprimé. Ajout du bouton **Télécharger** sur la page de version de l'artefact.

Manage certification policies

Sur la page Configuration, la section Calendriers de certification est renommée Politiques de certification.

Régénérer les scores des indicateurs dans l'espace de travail de l'architecture d'entreprise

Les boutons suivants sont ajoutés pour générer des scores pour les indicateurs et les profils de notation :

- Le bouton **Régénérer le score de l'indicateur** est ajouté à l'enregistrement de l'indicateur.
- Le bouton **Générer des scores** est ajouté à l'enregistrement du profil de notation.

Informations sur l'activation

Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) est disponible avec l'activation de (Architecture d'entreprise com.snc.apm), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Architecture d'entreprise .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) introduit des compétences d'IA générative dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Vous pouvez résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Utilisez la compétence Aperçus Now Assist des applications d'entreprise pour générer des aperçus de vos applications d'entreprise.
- Implémentez la sécurité dans les agents IA Now Assist avec des listes de contrôle d'accès (ACL).
- Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** pour saisir des requêtes et dériver les informations requises du contenu de l'artefact Enregistrements de décision architecturale (ADR).

Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) compétence ou agent IA.
- Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile.

Consultez Now Assist for Enterprise Architecture (EA) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Compétence Aperçus de l'application d'entreprise

Découvrez les détails des applications d'entreprise et rassemblez des informations concises et exploitables sur les applications d'entreprise à partir du résumé généré par Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA). Les informations sur les applications d'entreprise vous aident à prendre des décisions éclairées sans examiner manuellement de gros volumes de données.

Implémenter des listes de contrôle d'accès pour la sécurité dans les agents IA

Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques via des listes de contrôle d'accès (ACL) et des identités d'utilisateurs.

Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflows agentiques en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA.

Pour en savoir plus sur les ACL pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) les agents et les compétences, consultez Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) et Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow

Générer un résumé du document Enregistrements de décision architecturale (ADR) ou obtenir une information particulière à partir du document

Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** , utilisez l'option de zone de texte pour obtenir une information particulière sur le contenu de l'ADR.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

- Le bouton **Générer des aperçus** est ajouté à la page de l'application d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Modifications apportées à la page **Enregistrements de décision architecturale** :
  - Le menu déroulant **Now Assist** est ajouté.
  - Une zone de texte est ajoutée sous le menu déroulant **Now Assist** pour saisir des requêtes et obtenir des réponses pour le contenu des artefacts Enregistrements de décision architecturale (ADR).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le bouton **Résumer** est déplacé sous le menu déroulant **Now Assist** .
- Dans le menu contextuel, le bouton Now Assist est remplacé par l'icône Now Assist et placé comme première option du menu contextuel.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist for Enterprise Architecture (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes que vous devez installer, configurer et surveiller dans Now Assist les applications et fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez le panneau pour interagir avec l'IA générative et obtenir de l'aide Now Assist de celle-ci.

Now Assist skills

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de contenu dans les documents.

Notes de publication Interfaces conversationnelles

Interfaces conversationnelles inclut les améliorations et les changements de la Xanadu version.

Des mises à jour sont disponibles pour les applications suivantes Interfaces conversationnelles sur le ServiceNow AI Platform.

Notes de publication Messagerie instantanée d'agent

L'application ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent permet aux agents d'interagir directement avec les utilisateurs finaux par le biais de la messagerie instantanée. Messagerie instantanée d'agent a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Messagerie instantanée d'agent pour la version Yokohama

Intégrez et utilisez Messagerie instantanée d'agent des applications de messagerie instantanée tierces.

Consultez Using Agent Chat pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Messagerie instantanée d'agent est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Intégrations de messagerie instantanée tierces

Utilisez la nouvelle zone de message client pour les intégrations de messagerie instantanée tierces afin de voir ces fonctionnalités :

- Les fournisseurs de chat tiers peuvent mettre à jour les messages en temps réel.
- Les messages individuels des bots tiers sont correctement attribués au client et à l'agent appropriés.
- Les transferts d'agents et de files d'attente vers des systèmes de chat tiers sont pris en charge.
- Afficher ou masquer les options pour des besoins spécifiques d'intégration de messagerie instantanée de Centre de contact en tant que service (CCaaS) peut être configuré.

Informations sur l'activation

Messagerie instantanée d'agent est une fonctionnalité disponible avec l'activation du Messagerie instantanée d'agent module d'extension ServiceNow AI Platform (com.glide.interaction.awa). Pour plus de détails, voir Configuring Agent Chat .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Virtual Agent

Offrez à vos employés et clients une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Agent virtuel utilise des compétences d'IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist in Agent virtuel utilise des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d'améliorer la réussite de vos workflows en libre-service. Now Assist in Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Agent virtuel les points forts de la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Utilisez des conversations agentiques et affichez les étapes du flux de traitement conversationnel agentique.
- Affichez les entités et les enregistrements étendus dans les Graphique de connaissances Requête en langage naturel conversations de messagerie instantanée standard et améliorée s'ils sont associés au schéma (NLQ).
- Affichez les requêtes de recherche suggérées précédemment exécutées dans la barre de recherche du portail dans des conversations de messagerie instantanée améliorées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le sous-en-tête simplifié de la messagerie instantanée améliorée.
- Supprimer les conversations de messagerie instantanée améliorées fermées.
- Développez les options de secours.
- Entrez en mode recherche Web manuellement via la barre de saisie.

Consultez Now Assist in Virtual Agent pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Patch 1

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Afficher les étapes de traitement des conversations agentiques

Affichez les étapes de traitement conversationnel agentique et arrêtez le flux, si nécessaire.

Afficher les entités et enregistrements étendus

Affichez les entités et les enregistrements étendus dans les Graphique de connaissances Requête en langage naturel conversations de messagerie instantanée standard et améliorée provenant des tables personnalisées supplémentaires associées au schéma (NLQ), telles que :

- Ressources
- Incidents
- Articles de la base de connaissances consultés récemment
- Demandes
- Tâches

Afficher les requêtes suggérées dans la barre de recherche et la fenêtre de messagerie instantanée du portail

Affichez les requêtes les plus fréquemment posées dans la barre de recherche du portail et la messagerie instantanée améliorée.Agent virtuel Toute requête de recherche saisie dans la barre de recherche du portail ou Agent virtuel intégrée à la rubrique d'accueil pour les conversations futures en tant que requête suggérée. Les requêtes suggérées ne sont incluses dans la rubrique d'accueil que lorsqu'aucune Agent virtuel ressource promue n'est désignée.

Travailler avec les requêtes suggérées

Deux propriétés système ont été ajoutées pour activer la fonctionnalité de requêtes suggérées : *sn_nowassist_va.enable_suggested_queries* et *sn_nowassist_va.max_suggested_queries*.

Configurer les réponses AI Search Aptitude OneExtend pour la recherche sur le Web

Configurez l'aptitude Recherche IA Réponses via sys_one_extend_capability.list pour établir le fournisseur d'IA de recherche sur le Web et utiliser les clés API, si nécessaire.

Étendre la prise en charge des fournisseurs d'IA pour la recherche sur le Web

OpenAI, Perplexity et Google Gemini la prise en charge de la recherche sur le Web.

Configuring assistants overview

Améliorations apportées aux Now Assist assistants et Now Assist aux assistants de plateforme et de développeur du Agent virtuel panneau. Les options varient pour Now Assist les assistants de panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Create a chat assistant

- Configurez les assistants par domaine.

- Now Assist dans Agent virtuel assistants : par défaut, tous les types de compétences globales sont activés dans Now Assist la console d'administration.
- Now Assist assistant de plateforme : par défaut, tous les types de compétence globale, à l'exception de la compétence Catalogue, sont activés dans Now Assist la console d'administration.
- Now Assist assistant de développement : par défaut, la Now Assist compétence de rubrique est activée dans la Now Assist console d'administration. Aucune autre compétence n'est disponible pour le Now Assist panneau Assistant de développement.

Display your chat assistant on a portal, channel, or mobile app

- Now Assist dans : pour Agent virtuel les widgets de recherche mobile, activez l'ouverture de la barre de recherche sur une expérience pleine page.

Display your assistant on Platform or ServiceNow Studio

- Now Assist panneau Assistant de plateforme : activez la messagerie instantanée améliorée pour une expérience conversationnelle qui comprend une fenêtre de messagerie instantanée dynamique, mobile et redimensionnable, ainsi qu'un accès à plusieurs conversations actives.
- Now Assist assistant de développement : non applicable.

Assign search sources to a chat assistant

- Now Assist in Agent virtuel:
  - Ajoutez des sources de recherche internes et externes, telles que des éléments de catalogue et Microsoft SharePoint, à partir d'une liste déroulante.
  - Ajoutez un schéma de remplissage d'emplacement pour entrer des informations utilisateur à partir du Graphique de connaissances fichier . Ajoutez un Requête en langage naturel schéma pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une requête de données au cours d'une conversation.
- Now Assist panneau Assistant de plateforme :
  - Ajoutez des sources de recherche internes et externes, telles que des éléments de catalogue et Microsoft SharePoint, à partir d'une liste déroulante.
  - Ajoutez un schéma de remplissage d'emplacement pour entrer des informations utilisateur à partir du Graphique de connaissances fichier . Ajoutez un Requête en langage naturel schéma pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une requête de données au cours d'une conversation.
- Now Assist assistant de développement : non applicable.

Manage an assistant chat experience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist dans Agent virtuel:
  - Sélectionnez une rubrique de salutation, une rubrique de fermeture, une rubrique d'erreur et une enquête personnalisées pour votre assistant.
  - Sélectionnez une ou plusieurs options de secours : agent actif, recherche sur le Web, créateur d'enregistrement, Terminer cette messagerie instantanée et Secours personnalisé.
  - Activez l'option de secours de recherche sur le Web et le mode de recherche sur le Web pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une recherche sur le Web à partir d'une fenêtre de messagerie instantanée.
- Now Assist panneau Assistant de plateforme :
  - Sélectionnez une rubrique de salutation personnalisée ou une rubrique d'erreur pour votre assistant.
  - Les options de secours ne s'appliquent pas au Now Assist panneau Assistant de plateforme.
  - Activez le mode de recherche Web pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches sur le Web à partir d'une fenêtre de messagerie instantanée.
- Now Assist assistant de développement : non applicable.

Panneau Now Assist

Utilisez le panneau amélioré Now Assist pour une expérience plus intuitive et personnalisée. Le panneau mis à jour Now Assist est redimensionnable et peut être déplacé n'importe où sur la ServiceNow plateforme IA.

Changements d'interface utilisateur

Zurich Patch 1

Mises à jour de messagerie instantanée de l'interface utilisateur

- La zone de navigation de messagerie instantanée améliorée a été mise à jour. Les nouvelles icônes Chat, Chats, Support et Paramètres ont été retravaillées dans un sous-en-tête simplifié. En outre, chaque titre de chat apparaît désormais dans le sous-en-tête simplifié.
- Le sous-en-tête de la messagerie instantanée améliorée reflète les modes conversationnels dans une bannière chaque fois que vous entrez dans un mode spécifique, tel que la recherche sur le Web, l'agent actif ou le chargement de documents.
- Dans la messagerie instantanée améliorée **Messageries instantanées** > **Chats fermés** , survolez une messagerie instantanée pour afficher l'option de suppression et terminer les invites de confirmation de suppression.
- Des animations mineures se produisent dans les cinq transitions de chat améliorées suivantes :
  - Survolez l'icône de messagerie instantanée.
  - Réduction et ouverture de l'icône de messagerie instantanée.
  - Transition d'une fenêtre de messagerie instantanée flottante à une fenêtre de messagerie instantanée épinglée et vice versa.
  - Transition d'une fenêtre de messagerie instantanée flottante à une fenêtre modale à 90 % et vice versa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Transition d’une fenêtre de messagerie instantanée épinglée à une fenêtre modale à 90 % et vice versa.

  Remarque :
  L’animation de transition ne s’applique pas aux icônes personnalisées.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Mises à jour de la configuration guidée de l’administrateur d’interface utilisateur

- Le bouton **Gérer le profil de recherche** remplace le lien de texte du profil de recherche.
- La liste déroulante Ajouter des sources de recherche externes a été remplacée par la liste déroulante Ajouter des sources de recherche afin d’inclure les sources de recherche internes et externes.
- Les vues simples et avancées de la page d’expérience de messagerie instantanée sont regroupées en une seule vue.
- Le bouton **Copier la configuration existante** est mis en évidence et s’affiche avec des informations sur son utilisation.

Changements apportés à cette version

Zurich Patch 1

Options de secours supplémentaires

Il existe jusqu’à cinq options de secours qui peuvent être présentées aux utilisateurs finaux :

- **Rechercher sur le Web** : déclenche le mode de recherche sur le Web et utilise Internet pour rechercher les résultats.

  Remarque :
  Seule la dernière requête saisie dans la conversation est prise en compte lors de l’entrée en mode de recherche sur le Web via l’option de secours.

- **Demander une messagerie instantanée en direct** : déclenche le mode Agent en direct et vous dirige vers un représentant humain de l’assistance.
- **Créer un ticket générique** : crée un enregistrement.
- **Terminer cette messagerie instantanée** : Met fin à la messagerie instantanée.

  Remarque :
  Cette option n’est disponible que pour les conversations de messagerie instantanée standard.

- **Option de secours personnalisée** : présente une rubrique de secours Agent virtuel .

Améliorations du mode de recherche sur le Web

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Passez manuellement en mode de recherche Web via la barre de saisie pour les conversations de messagerie instantanée standard et améliorées. Le mode de recherche Web inclut les citations en ligne et les sources associées. Une bannière du mode de recherche sur le Web apparaît dans les conversations de messagerie instantanée améliorées que les utilisateurs finaux peuvent utiliser pour mettre fin à ce mode.

Réponse de reconnaissance de propos diffamatoires

Si Gardien Now Assist cette option est activée et que la demande de l'utilisateur final contient du contenu grossier, l'utilisateur Agent virtuel répond par un message et l'invite à saisir à nouveau une demande appropriée sans contenu grossier ou offensant.

Dépréciations

Zurich Correctif 1

- La prise en charge de Bing pour le type de résultat de recherche et de scraping n'est plus prise en charge lors de l'ajout d'un outil de recherche Web dans Kit de compétences Now Assist.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les produits suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Pour plus d'informations, consultez Configuring assistants overview .

Besoins supplémentaires

Now Assist in Virtual Agent nécessite une licence pour Agent virtuel au moins un Now Assist produit.

Exigences de navigateur

Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Dynamic Translation est pris en charge pour les conversations sans diffusion Now Assist Agent virtuel . Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Multilingual service for Now Assist applications , Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent enhanced chat conversations et Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent NLU and LLM standard chat conversations .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l’IA agentique conçue pour améliorer la productivité et l’efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d’expériences proactives.

Now Assist in AI Search

L’application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d’IA Now LLM Service agentique pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d’articles pertinents Knowledge générés par l’IA.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l’aide d’une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l’intelligence artificielle.

Notes de publication Barre latérale

Elle ServiceNow® Barre latérale permet aux agents et aux experts techniques de collaborer sur les problèmes des utilisateurs. Barre latérale a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Barre latérale pour la version Yokohama

Empêchez Barre latérale les discussions de s’encombrer en utilisant des fils de réponses lorsque vous répondez aux messages.

Consultez Sidebar pour plus d'informations.

Important :
Barre latérale est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Sidebar

Utilisez des fils de discussion pour répondre Barre latérale aux messages sans ajouter d’encombrement à la discussion principale.

Informations sur l'activation

Barre latérale est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité faisant partie de l’ensemble de fonctionnalités standard Omni-Experience. Pour plus de détails, voir Installing Sidebar .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Utilisez cette fonction Messagerie instantanée d'agent pour fournir des fonctionnalités qui simplifient l’expérience de messagerie instantanée de l’agent et du demandeur et qui permettent aux gestionnaires de surveiller et d’assister les agents.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l’aide d’une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l’intelligence artificielle.

Notes de publication Agent virtuel

L’application ServiceNow® Agent virtuel fournit une assistance à l’utilisateur via une interface conversationnelle pour aider les utilisateurs à obtenir rapidement des informations et à effectuer des tâches de travail courantes. Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Agent virtuel pour la version Yokohama

- Google La messagerie instantanée Workspace fonctionne désormais avec les fonctionnalités de l’interface conversationnelle, notamment Agent virtuel, Compréhension du langage naturel (NLU) Notifications et les ServiceNow® agents actifs.
- Démarrez le flux de création pour tous les actifs conversationnels pris en charge directement à partir de Concepteur d'agent virtuel.

Consultez Virtual Agent pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Integrating with Google Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrez Google la messagerie instantanée Workspace aux fonctionnalités de l'interface ServiceNow® conversationnelle, notamment Agent virtuel, Compréhension du langage naturel (NLU) Notifications et les agents actifs.

AI Connector utility

Sélectionnez des agents IA pour gérer les tâches dans l'utilitaire Connecteur IA. Pour plus d'informations sur les agents IA dans Concepteur d'agent virtuel, voir Managing AI agents in Assistant Designer et Using AI agents in Virtual Agent topics .

Virtual Agent serveur

- Dans chatHandshake, définissez sur `dynamic_step_loader_enabled`vrai pour envoyer des messages IA agentiques empilés au serveur. Définissez `dynamic_step_loader_enabled` la valeur `sur faux` pour éviter d'envoyer de messages.
- Des enquêtes avant et après conversation sont désormais disponibles pour Anthropic Claude sur AWS les Google Gemini grands modèles de langage (LLM). Pour plus d'informations sur les enquêtes, reportez-vous à la section Chat surveys .

Create a Virtual Agent topic

Démarrez le flux de création pour tous les actifs LLM conversationnels pris en charge directement à partir de Concepteur d'agent virtuel.

Assistants dans Concepteur d'agent virtuel

L'assistant Panneau Now Assist : plateforme (par défaut) est désormais disponible dans Concepteur d'agent virtuel.

Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot

Custom Engine Agent (CEA) remplace l'ancien Microsoft cadre de travail de bot, permettant Microsoft Copilot de détecter Agent virtuelNow Assist et d'utiliser des conversations multi-tours.

Changements d'interface utilisateur

Next Experience preferences

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Assistant Designer Asset library

- Les onglets ont remplacé les pastilles dans la Concepteur d'agent virtuel vue de liste.
- Passez la souris sur l'icône d'info-bulle ( ) pour afficher les informations sur l'assistant que vous avez sélectionné dans le menu déroulant.
- Utilisez les nouveaux onglets **Agents IA** et **Workflows agentiques** pour sélectionner parmi les types de rubriques de la page d'accueil, ainsi que les **rubriques**, **les flux secondaires**, **les actions** et les **compétences personnalisées**.

Concepteur d'agent virtuel Table bot response control

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faites glisser le nouveau bouton à bascule Afficher les liens pour chaque enregistrement afin d'activer les liens pour chaque enregistrement dans la sortie de votre conversation avec l'Agent virtuel.

Changements apportés à cette version

Table bot response control

Utilisez le nouveau commutateur **Afficher les liens pour chaque enregistrement** afin d'activer les liens pour chaque enregistrement dans la sortie de votre Agent virtuel conversation.

Tester les options de l'assistant

Le bouton **Test** dans le Concepteur d'agent virtuel canevas ouvre directement le widget de messagerie instantanée.

Dépréciations

À partir de la version Zurich, Sensitive Data Handler et le Sensitive Data Masking capability sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ils seront masqués et ne pourront plus être installés, mais continueront d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Installez l'application Confidentialité des données en remplacement. Pour plus d'informations, consultez Data Privacy .

Informations sur l'activation

Agent virtuel est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion du service client

L'application ServiceNow® Gestion du service client dispose d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Expérience de l'agent pour CSM les notes de publication

L'expérience ServiceNow®CSM de l'agent fournit aux agents du service clientèle les outils dont ils ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes et les questions des clients. L'expérience CSM de l'agent a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Points forts de l'expérience de l'agent pour la Yokohama mise en production

- Offrez aux agents de première ligne une expérience utilisateur d'interaction de messagerie instantanée mise à jour qui place le composant de messagerie instantanée au premier plan.
- Utilisez le composant de rappel pour renvoyer les appels des clients et créer des enregistrements d'interaction au moment du rappel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Offrez aux agents une visibilité sur toutes les activités précédentes des clients et la possibilité de filtrer et de rechercher des activités spécifiques.
- Lancez un commentaire, une note de travail ou un e-mail dans le flux d'activité, puis ouvrez le texte dans une boîte de dialogue non modale.

Pour plus d'informations , consultez Espace de travail configurable CSM .

Important :
Les applications suivantes sont disponibles dans :ServiceNow Store

- Ensemble d'espace de travail configurable CSM v7.0
- Offre groupée Centre clientèle v1.0

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans l'expérience Agent pour CSM la mise en production

Page d'enregistrement d'interaction de messagerie instantanée centrée sur CSM

Inclut un composant de messagerie instantanée au centre de la page d'enregistrement qui fournit aux agents de messagerie instantanée de première ligne une mise en page de page d'interaction modernisée.

Composant de rappel sur la page d'enregistrement d'interaction vocale CSM

Permet aux agents de renvoyer les appels des clients et de créer des enregistrements d'interaction au moment du rappel.

Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service client fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service client, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Boîtes de dialogue non modales de composition fine

Permettez aux agents de lancer un commentaire, une note de travail ou un e-mail dans le flux d'activité sur la page Ticket en première ligne et la page d'enregistrement CSM par défaut, puis ouvrez le texte dans une boîte de dialogue non modale.

Composant de recherche sur les pages d'enregistrement de l'espace de travail configurable CSM

Utilisez le composant de recherche pour rechercher et lier un contact, puis vérifier le contact. Le composant de recherche remplace le composant de recherche et vérification sur les pages d'enregistrement Espace de travail configurable de CSM .

Masquer la boîte de réception après la sélection d'élément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le panneau Boîte de réception se réduit après avoir sélectionné un élément de boîte de réception, ce qui permet aux agents de voir une plus grande partie de l'écran et de se concentrer sur l'interaction.

Prise en charge de plusieurs contrôleurs de formulaires

Prend en charge la présence de deux formulaires sur une page d'enregistrement.

Améliorations de l'historique du client

Utilisez les améliorations suivantes pour contrôler le regroupement, l'apparence et le comportement d'actualisation dans l'historique du client :

- Activer le regroupement horaire par trimestre : une nouvelle propriété permet de sélectionner le regroupement horaire comme trimestriel (T1-T4) au lieu de mensuel dans les filtres de date.
- Personnaliser l'apparence du flux : les administrateurs peuvent configurer les icônes de flux ainsi que leurs couleurs d'arrière-plan à l'aide d'une propriété qui offre des options de couleurs prédéfinies.
- Afficher les activités par date de mise à jour : une nouvelle propriété permet aux flux de mettre en avant des activités en fonction de l'horodatage de la dernière mise à jour dans l'historique client.
- Mises à jour d'actualisation dynamique : les flux d'historique client s'actualisent désormais automatiquement, mais uniquement pour les enregistrements de la table d'activités d'historique client et dans le contexte actuel (par exemple, Contact). Les autres tables et enregistrements parents ne sont pas inclus.

Améliorer la détectabilité des actions recommandées

Utilisez les mises à jour suivantes pour améliorer la visibilité des actions recommandées sur les pages clés de CSM :

- Définissez Actions recommandées comme premier onglet par défaut dans le panneau latéral contextuel pour fournir aux agents un accès instantané aux recommandations sans changer d'onglet. Cette modification s'applique aux pages suivantes :
  - Page des tickets en première ligne
  - Page d'enregistrement par défaut de CSM
  - Page d'enregistrement d'interaction CSM
  - Page d'enregistrement d'interaction par e-mail
  - Page d'enregistrement d'interaction vocale CSM
  - Page d'enregistrement d'interaction de messagerie instantanée centrée sur CSM
- Chargez les actions recommandées de façon asynchrone pour maintenir la réactivité de l'interface utilisateur pendant le chargement des recommandations.
- Permettez aux agents d'envoyer des articles de la base de connaissances pertinents par SMS pour des interactions vocales.

Recommandations par défaut pour les clients Pro

Les recommandations sont désormais fournies par défaut pour les clients Pro avec le Intelligence des tâches pour CSM plugin. Les agents peuvent afficher des recommandations contextuelles sous l'onglet **Actions suggérées** , telles que des tickets similaires et des incidents ouverts,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lorsque le ticket répond aux critères prédéfinis. Les agents peuvent lier ou copier les résolutions directement dans le ticket actuel.

Refaire surface des notes de gestion spéciale

Affichez les notes de gestion spéciale à tout moment en sélectionnant Notes de gestion spéciale dans le menu Plus d'actions de la barre d'action de l'enregistrement de ticket. Cette action est maintenant disponible sur les enregistrements des tables suivantes :

- Compte
- Actif
- Contact
- Incident
- Modèle de produit
- Tâche de commande de travaux

Cela s'applique uniquement aux enregistrements pour lesquels des notes de gestion spéciale sont configurées.

Améliorations apportées à l'onglet Session d'information

Utilisez les changements suivants pour renforcer les autorisations et améliorer l'utilisation de l'onglet **Session** :

- Limitez l'accès aux utilisateurs non autorisés avec des messages d'erreur et validez les autorisations basées sur les rôles.
- Enregistrez automatiquement les mises à jour de l'administrateur sur les changements de minuteur et de couleur en temps réel.
- Affichez les paramètres de l'espace de travail uniquement lorsque l'onglet Session est activé.

Configurer les paramètres de rejet d'alerte au niveau de l'expérience et de l'alerte

Utilisez les paramètres suivants pour contrôler le rejet d'alerte :

- Définir des alertes pour ignorer automatiquement ou exiger un abandon manuel.
- Configurez le comportement des alertes globalement ou en fonction d'une alerte.
- Réduisez la surcharge d'alertes tout en prenant en charge les normes d'accessibilité, ce qui aide les agents à se concentrer sur les alertes critiques.

ServiceNow Link Manager est disponible dans le magasin de modules d'extension Chrome

Rationalisez la gestion des onglets et réduisez l'encombrement du navigateur avec ServiceNow Link Manager :

- Consolide automatiquement les nouveaux ServiceNow onglets associés dans un onglet ouvert ServiceNow existant.
- Fournit une prise en charge multiplateforme.
- Permet aux agents de partager des liens d'enregistrement, tels que des tickets, via des plateformes telles que Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook et d'autres outils Web intégrés à ServiceNow. Ces liens s'ouvrent à l'aide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow du Gestionnaire de liens, ce qui garantit que l'enregistrement se charge dans l'espace de travail et le contexte appropriés.

- Fournit une interface conviviale, facile à activer et à désactiver directement à partir des paramètres d'extension Google Chrome dans le navigateur.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. ServiceNow Voice with Amazon Connect fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Espace de travail configurable de CSM est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .

Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Utilisez l'application Gestion du service client pour fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin.

Now Assist pour Gestion du service client (CSM)

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées client sur les ServiceNow® Now Assist pour CSM interactions, résumer les détails du ticket et générer des notes de résolution de ticket.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils dont les agents ont besoin pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service clientèle qui fournit aux agents de niveau 1 les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Gestion des tickets pour CSM les notes de publication

La ServiceNow® gestion des tickets pour CSM l'application permet aux organisations de service clientèle et aux équipes de support de collaborer de manière proactive sur les problèmes des clients afin de résoudre les problèmes. Gestion des tickets pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Gestion des tickets pour CSM les points forts de la Yokohama mise en production

- Utilisez les modèles de plan de tâches pour définir les tâches et les enregistrements répétables qui doivent être créés pour les processus business.
- Affichez les services les plus pertinents disponibles pour les clients lors de la création de tickets du service clientèle.
- Affichez et sélectionnez parmi les autorisations disponibles associées aux informations sur le client, le produit et le contrat pour associer plusieurs autorisations aux tickets du service clientèle.
- Sélectionnez les définitions de service lors de la création de tickets qui lancent Portail de services des créateurs d'enregistrement.
- Filtrez les définitions de service visibles par les agents en fonction de critères tels que le rôle ou le groupe affecté, ou les critères d'entité.

Voir Gestion des tickets pour Gestion du service clientèle pour plus d'informations.

Nouveau dans la gestion des tickets pour CSM la mise en production

Modèles de plan de tâche

Créez des modèles qui définissent les tâches et enregistrements répétables qui doivent être créés pour les processus business. Définissez les tâches, définissez l'ordre des tâches et créez les conditions qui déterminent quand ces tâches et enregistrements sont créés.

Ajouter plusieurs droits à un ticket

Affichez les autorisations disponibles sur un ticket du service clientèle et associez les multiples autorisations au ticket. Les autorisations disponibles sont associées au compte ou au consommateur, au produit et au contrat sélectionnés sur l'enregistrement de ticket.

Recommander des définitions de service en fonction du contexte du ticket

Recommandez les services les plus pertinents à un agent en fonction du contexte de l'enregistrement, tel que la description brève ou la description de l'interaction.

Types de tickets du service clientèle : activez le sélecteur de service pour lancer les créateurs d'enregistrements.

Utilisez les créateurs d'enregistrements Portail de services lorsque vos agents créent des tickets dans Espace de travail configurable de CSM. Les agents peuvent sélectionner les définitions de service à partir du sélecteur de type de ticket et lancer les créateurs d'enregistrement.

Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service client fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service client, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Filtrage des définitions de services

Permettez aux agents de filtrer les définitions de service affichées sur le sélecteur de service de la manière suivante :

- Par utilisateur, rôle, groupe ou agent
- Par critère d'entité tel que l'emplacement, le niveau du client ou les entités connexes

Lignes de ticket pour la gestion des tickets : ajouter plusieurs droits aux lignes de ticket

Affichez les autorisations disponibles sur une ligne de ticket et associez les multiples autorisations à cette ligne de ticket. Les autorisations disponibles sont associées aux contrats et autorisations achetés par le client.

Workflows Communications ciblées et synthèses de tickets

Les workflows hérités pour les applications Communications ciblées (com.sn_publications) et Synthèses de ticket (com.sn_csm_case_digest) ont été migrés vers des flux low-code dans Studio de workflow. La fonctionnalité des flux reste la même.

Classification des données sensibles

Les champs des Gestion du service client tables et Communications ciblées sont mappés aux classes de données Confidentialité des données. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Vue d'ensemble de la confidentialité des données dans la ServiceNow® Platform Security documentation.

ACL refuser/sauf implémentées sur les tables CSM

Des listes de contrôle d'accès (ACL) refusant sauf ont été implémentées sur CSM des tables pour les utilisateurs non authentifiés, tels que les utilisateurs ayant des rôles publics. Avec ce paramètre de sécurité minimale, seuls les utilisateurs authentifiés peuvent effectuer des actions de lecture, d'écriture, de suppression ou de création sur ces tables. Pour plus d'informations sur les ACL refuser, consultez la rubrique ACL refuser-sauf dans la ServiceNow® Platform Security documentation.

Types de tickets du service clientèle déplacés de la version familiale vers la version du magasin

Depuis la mise en Zurich production, l'application Types de tickets du service clientèle (sn_csm_case_types) a été déplacée vers le ServiceNow Store. Toutes les nouvelles améliorations apportées à cette application sont fournies via l'application du magasin Types de tickets du service clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

- À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. ServiceNow Voice with Amazon Connect fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- À partir de la Yokohama version, le module d'extension Service client Types de ticket est disponible en tant que module d'extension du magasin et, à ce titre, la version familiale du module d'extension est en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Lors de la mise à niveau, les clients passeront automatiquement à la version Store du module d'extension. Il sera masqué dans les modules d'extension de la famille et ne sera plus installé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge en tant que module d'extension de magasin. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Gestion du service client est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist pour CSM

Utilisez l'application pour résumer les conversations instantanées client sur les ServiceNow® Now Assist pour CSM interactions, résumer les détails du ticket et générer des notes de résolution de ticket.

Communities

À partir de Portail de service client et de Portail de service consommateur, permettez à vos clients de se connecter, d'interagir et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communautés . Les agents du service clientèle peuvent créer des tickets à partir des fils de discussion de la communauté et résoudre des tickets à l'aide du contenu de la communauté.

Gestion de l'amélioration continue

Permet ServiceNow® Continual Improvement Management de demander des possibilités d'amélioration. Vous pouvez implémenter des phases et des tâches pour atteindre les objectifs de performance, suivre les progrès et mesurer la réussite. Vous pouvez également afficher, créer et associer des initiatives d'amélioration à partir de l'application Exploration de processus .

Integrating with Customer Project Management

Le module d'extension Gestion des projets clientèle (com.snc.csm_ppm) vous permet de créer des projets pour un compte client à l'aide de l'application ServiceNow® Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière . Il donne également aux utilisateurs finaux une visibilité sur leurs projets à partir du Customer Service Portal. Ce module d'extension nécessite le module d'extension Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo).

Event Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du service client fournit une intégration avec ServiceNow® Gestion des opérations IT Gestion des événements. Cette intégration vous permet de créer des tickets de manière proactive à partir d'alertes, manuellement ou via l'automatisation. Les agents du service clientèle peuvent suivre les comptes et les éléments de base d'installation correspondants qui sont affectés par l'alerte. Les agents peuvent également suivre le statut opérationnel de la base d'installation d'un compte afin de mieux corréler les problèmes des clients et de fournir des réponses plus rapides.

Field Service Management

Gestion du service client inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Avec cette intégration, vous et vos clients pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter le compte client et les informations de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service client .
- Les clients et les consommateurs peuvent afficher les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Portail de service client et du Portail de service consommateur.

Flow Designer

Studio de workflow Les composants vous permettent d'invoquer des flux ou des flux secondaires conçus dans le cadre d'un workflow et de connaître l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Knowledge Management

À partir de Portail de service client et Portail de service consommateur, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l'aide de l'application ServiceNow® Gestion des connaissances . Les agents du service clientèle peuvent résoudre les tickets avec le contenu de la base de connaissances.

Process Automation Designer

Gestion du service client permet une intégration à l'application ServiceNow® Playbooks. Cette intégration permet de configurer des processus tels que des playbooks.

Process Mining

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser l'efficacité de leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données afin de pouvoir surveiller et détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Applications de Gestion des services IT

Gestion du service client comprend des intégrations avec les applications suivantes ServiceNow® Gestion des services : Gestion des incidents , Gestion des problèmes , Gestion des changements et Gestion des demandes . Grâce à ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d'incidents, de problèmes, de changements et de demandes à partir de tickets du service clientèle. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service client portail.

Générateur d'IU Next Experience

Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Workforce Optimization for Customer Service

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'une seule application à l'aide ServiceNow® Optimisation des effectifs pour le service client de . Avec cette application, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez aider à acheminer le travail aux membres de votre équipe, gérer les compétences et les calendriers de votre équipe et surveiller leurs performances.

Interface utilisateur Workspace

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM est une implémentation spécifique au service clientèle qui fournit aux agents les outils dont ils ont besoin pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Customer Contracts and Entitlements

L'application ServiceNow® Customer Contracts and Entitlements fournit la base du stockage et de la gestion des contrats et des droits du service clientèle. Customer Contracts and Entitlements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Customer Contracts and Entitlements pour la version Yokohama

- Initiez les renouvellements à partir de contrats au niveau du contrat ou de la ligne de contrat.
- Ajoutez de nouveaux éléments de ligne à un contrat existant.
- Initiez la modification à partir de l'en-tête de contrat.
- Ajoutez ou réduisez la quantité d'une ligne de contrat.

Consultez Customer Contracts and Entitlements pour plus d'informations.

Important :
Customer Contracts and Entitlements est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Renew a service contract

Permet aux utilisateurs d'initier des renouvellements de contrats au niveau de la ligne ou du contrat. Les devis et commandes de renouvellement qui en résultent génèrent un nouveau contrat associé au contrat d'origine dans l'historique de renouvellement.

Add contract lines to a service contract

Permet aux utilisateurs d'ajouter de nouveaux éléments de ligne à un contrat existant en initiant le flux à partir du contrat. Les utilisateurs peuvent également ajouter de nouveaux éléments de ligne à un contrat existant lors de la modification d'un devis ou d'un contrat.

Modify a service contract

Permet aux utilisateurs d'initier une modification à partir de l'en-tête de contrat pour générer un devis ou une commande contenant toutes les lignes de contrat. Les utilisateurs peuvent également sélectionner des lignes de contrat spécifiques et initier une modification, ce qui entraîne un devis ou une commande qui inclut uniquement les lignes sélectionnées.

Upsell or Downsell a service contract line

Permet aux utilisateurs de sélectionner une ou plusieurs lignes de contrat racine pour ajuster les quantités. Les utilisateurs peuvent ajouter ou réduire des quantités sur une ligne de contrat en sélectionnant la fonctionnalité de vente incitative ou de vente descendante. Après la mise à jour des quantités des lignes de contrat, un devis ou une commande unique est généré avec les lignes de devis mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Customer Contracts and Entitlements en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Customer Contracts and Entitlements est disponible avec l'activation du module d'extension Customer Contracts and Entitlements (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configure Customer Contracts and Entitlements .

Remarque :
Avec l'activation de , de nouveaux contrats et autorisations sont créés à l'aide du nouveau modèle de Customer Contracts and Entitlements données uniquement. Les nouvelles API de vérification de l'autorisation et les nouveaux workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Les contrats et droits plus anciens peuvent toujours être consultés, mais pas modifiés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Flow Designer

ServiceNow® Studio de workflow Les composants vous permettent d'invoquer des flux ou des flux secondaires qui sont conçus dans le cadre d'un workflow et utilisés pour déterminer l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Gestion des commandes

Les agents de commande et d'exécution peuvent utiliser ServiceNow® Gestion des commandes pour exécuter les commandes client créées à partir de l'application Gestion du contrat de vente .

Installer Base Management

ServiceNow® Gestion de la base d'installation est utilisé pour capturer l'utilisation ou l'achat d'un produit par un client dans n'importe quel secteur avec l'application Gestion du service client .

Générateur d'IU Next Experience

ServiceNow® Next Experience Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur web low-code qui permet aux développeurs de créer des pages pour les expériences web de l'espace de travail et du portail. Utilisez le système de base et les composants Web personnalisés pour créer vos pages.

Product Catalog Management

ServiceNow® Gestion du catalogue de produits Organise les produits en catalogues et catégories afin que les agents puissent facilement trouver et ajouter des produits et services à un devis.

Pricing Management

ServiceNow® Pricing Management vous aide à fixer la tarification des produits et services qui peuvent être ajoutés à un devis. Pricing Management permet également aux agents d'ajuster la tarification des produits du devis.

Espace de travail

ServiceNow® Workspace est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 des outils qu'ils doivent utiliser pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des données pour CSM les notes de publication

L'application ServiceNow® Gestion des données pour Gestion du service client (CSM) vous permet d'organiser et de gérer les données à la fois pour vos utilisateurs internes et vos clients externes. Gestion des données pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des données pour la version Yokohama

- Simplifiez votre expérience lors de l'affichage et de l'application de protections aux données sensibles en identifiant, catégorisant et sécurisant les données sensibles de gestion de la relation client (CRM).
- Rationalisez la gestion des accès grâce à une configuration améliorée basée sur l'interface utilisateur, à l'aide des améliorations du cadre de travail déclaratif de la Gestion de l'accès client (CAM).
- Intégrez Base du modèle de serviceGestion des commandes et Gestion des devis pour permettre aux entreprises de suivre les commandes et les devis générés par les partenaires de distribution.
- Ajoutez des champs de tarification basés sur les contrats de vente pour capturer les prix de base des produits vendus et vérifier la cohérence de la tarification.
- Améliorez la traçabilité avec des numéros de série sur les éléments de base d'installation et des liens directs vers les catégories de modèles pour les configurations spécifiques au secteur.

Voir la Data management for Customer Service Management fonctionnalité pour plus d'informations.

Important :
Business Location et Install Base Management sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nommer les enregistrements de relation client pour les tables de relations consommateur, membre de l'équipe et household, tables de relations membre de l'équipe

Utilisez le champ **Type** via les configurations des parties associées pour nommer les enregistrements dans les tables de relations consommateur, membre de l'équipe et membre de l'équipe du ménage. Cette fonctionnalité vous permet d'étiqueter les relations en fonction de l'objectif de l'association et des cas d'utilisation pertinents du secteur.

Migration du workflow hérité vers le low-code

Ajout d'un champ de flux d'approbation d'escalade à la table Modèle d'escalade [sn_customerservice_escalation_template] dans lequel les clients existants peuvent continuer à utiliser leurs workflows d'escalade actuels ou migrer vers les nouveaux flux, en fonction de leurs personnalisations.

Dans le cadre de cette mise à jour :

- Le workflow Escalade-Approbation hérité a été migré vers le concepteur de flux low-code.
- Le workflow Escalade principale – Approbation a été converti en règle métier.

Améliorations de l'adresse du compte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Permettez aux contacts d’accéder aux adresses de compte qui permettent aux contacts de consulter à la fois les enregistrements d’adresse de compte et les informations d’emplacement associées pour les comptes auxquels ils sont autorisés à accéder.

Utilisant CSM Classification des données l'application

Utilisez la nouvelle CSM Classification des données application (com.snc.csm_data_privacy) Store qui fournit des classifications de système de base pour les données CRM, en les catégorisant comme des informations internes, personnellement identifiables (PII), confidentielles, et plus encore. La solution utilise les fonctionnalités de confidentialité des données, telles que la ServiceNow AI Platform classification des données, pour appliquer des mesures de protection et améliorer la sécurité des données.

Soutenez les ventes indirectes par le biais des emplacements d’entreprise avec Order Management for business location et Gestion des devis Pour l’emplacement de l’entreprise

Utilisez les Gestion des ventes et des commandes options des organisations internes et externes pour activer les deux Gestion des commandes systèmes et Gestion des devis pour les emplacements de l’entreprise. Soutenez les ventes par canal et les ventes indirectes en permettant au personnel de l’emplacement d’entreprise de collaborer avec une entreprise pour gérer les commandes des clients, les devis et effectuer les actions suivantes :

- Autorisez les agents commerciaux Enterprise à associer des emplacements business en tant que partenaires de canal pour créer et exécuter les commandes et les devis des clients.
- Activez le suivi des commandes en libre-service pour le personnel interne et externe via le Business Location Service Portal pour suivre et gérer les commandes des clients.
- Prenez en charge le suivi de plusieurs emplacements business pour une seule commande ou un seul devis, que ce soit au niveau de l’élément de ligne de commande, de la partie liée à la commande, au niveau de l’élément de ligne de devis ou de la partie liée au devis.
- Améliorez l’efficacité du cycle de vente indirecte en convertissant les devis approuvés en commandes clients.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Améliorations apportées au cadre de responsabilité déclarative

Plusieurs améliorations clés ont été apportées pour accroître la souplesse et la facilité d’utilisation du cadre de responsabilité déclarative :

- Configurations d’accès de responsabilité activées pour prendre en charge un contrôle d’accès plus granulaire.
- Mise à jour du modèle de données en ajoutant de nouveaux champs et en renommant les étiquettes des champs sélectionnés pour plus de clarté.
- Actualisation des formulaires et des listes associés pour refléter les dernières mises à jour du cadre de travail.

Configuration de l’accès de la responsabilité du chargé de clientèle mise à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations d’accès améliorées pour les responsabilités du chargé de clientèle en créant une entité unifiée qui définit l’accès en fonction de l’enregistrement et du rôle pour un contrôle d’accès plus cohérent et rationalisé.

Gestion des adresses de comptes

Gérez les adresses de compte en associant des emplacements à des comptes où l’accès de mise à jour est accordé pour confirmer le suivi des informations d’adresse et prendre en charge la gestion des comptes.

Mise à jour des enregistrements d’emplacement associés au compte

Empêche les utilisateurs de mettre à jour un enregistrement d’emplacement partagé à moins qu’ils n’aient l’accès de mise à jour à tous les comptes associés. La confirmation des détails d’emplacement ne peut être modifiée qu’avec les autorisations nécessaires sur chaque compte lié.

Améliorations de prix delta

Ajout de champs de tarification qui font référence aux contrats de vente et capturent les prix de base des produits vendus pour vérifier la cohérence de la tarification lors des modifications, telles que les changements de quantité ou les mises à jour d’attributs.

Améliorations du modèle de données de base d’installation

Améliorez la traçabilité et la gestion du cycle de vie des produits avec le champ **Numéro de série** du formulaire de base d’installation. Les éléments de base d’installation de base sont mappés directement aux catégories de modèles pour prendre en charge les configurations de produit spécifiques au secteur.

Ajout d’un champ d’organisation de service du fournisseur sur le formulaire de base d’installation pour prendre en charge le suivi, les workflows de rappel et l’engagement après-vente avec les concessionnaires et les partenaires.

Améliorations du contrôle d’accès

Fournissez un accès hiérarchique aux éléments de base d’installation pour que les gestionnaires d’emplacement et le personnel gèrent les actifs vendus par ou associés à leurs organisations de service.

Dépréciations

Les workflows du système de base hérité suivants ont été déconseillés :

- Approbation principale d’escalade : approbation
- Escalade - Approbation

Les workflows personnalisés restent pris en charge, et vous pouvez continuer à les créer selon vos besoins. Toutefois, toutes les nouvelles exigences commerciales doivent être implémentées à l’aide du cadre de travail basé sur les flux nouveau ou mis à jour plutôt qu’avec les workflows hérités.

Informations sur l'activation

CSM est une ServiceNow AI Platform application disponible avec l’activation du module d’extension Gestion du service client (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management .

Des fonctionnalités supplémentaires CSM sont disponibles avec l’activation d’autres modules d’extension. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des ventes et des commandes est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Pour plus de détails, voir Exploring Sales and Order Management .

À partir de la Yokohama version, les modules d'extension suivants sont disponibles sur le ServiceNow Store pour :

- Installer Base Management (com.snc.install_base)
- Caractéristiques de la base d'installation (com.snc.install_base_characteristics)
- Service clientèle avec Service Portfolio Management (com.snc.csm_spm)

Pour plus de détails, voir Configure Install base .

Depuis la Yokohama version, le module d'extension Emplacement d'entreprise (com.snc.business_location) est disponible sur le ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Activate business locations .

Exigences de navigateur

À partir de la Zurich version, la gestion des données de Gestion du service client ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Communautés

À partir de Portail de service client et de Portail de service consommateur, vous pouvez permettre à vos clients de se connecter, de s'engager et de collaborer à l'aide de l'application ServiceNow® Communautés . Les agents du service clientèle peuvent créer des tickets à partir de fils de discussion de la communauté et résoudre des tickets avec le contenu de la communauté.

Field Service Management

Gestion du service client inclut une intégration à l'application ServiceNow® Gestion des services sur site . Grâce à cette intégration, vos techniciens, agents, consommateurs et clients peuvent effectuer les tâches suivantes :

- Les techniciens de service sur site peuvent consulter le compte client et les informations de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .
- Les agents du service client peuvent créer des commandes de travaux à partir de tickets dans l'application Gestion du service client .
- Les clients et les consommateurs peuvent afficher les commandes de travaux liées aux tickets à partir du Portail de service client et du Portail de service consommateur.

Optimisation des effectifs pour le service client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérez et maintenez la productivité de vos effectifs à partir d'une seule application à l'aide de ServiceNow® Optimisation des effectifs pour le service client. À l'aide de cette application, transmettez efficacement le travail à votre équipe, gérez les compétences et les calendriers de votre équipe et surveillez ses performances.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour identifier, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations de Customer Service qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils qu'ils utilisent pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Sales and Order Management

Les Gestion des ventes et des commandes applications vous permettent de gérer les cycles de vie des ventes de produits et d'exécution des commandes au sein de votre organisation. Il comprend les opportunités d'avant-vente, la génération de devis, la capture de commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

Intelligence pour CSM les notes de version

L'intelligence ServiceNow® pour CSM les applications permet aux organisations de service clientèle et aux exploitations de services de configurer et d'implémenter Décisions guidées des fonctionnalités , Actions recommandées et Intelligence des tâches L'intelligence pour CSM les applications a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Intelligence pour CSM les points forts de la Yokohama mise en production

- Obtenez une meilleure visibilité des articles de la base de connaissances en marquant et en affichant une icône de verrou pour les articles qui ne sont pas accessibles au demandeur de ticket dans le Espace de travail configurable de CSM.
- Obtenez des informations sur les causes premières des violations de l'accord sur les niveaux de service (SLA) des tickets et visualisez les améliorations suggérées pour optimiser les performances du processus.

Pour plus d'informations, consultez Intelligence pour CSM .

Important :
Les applications suivantes sont disponibles dans ServiceNow Store:

- Décisions guidées Expérience (sn_ga_exp)
- Actions recommandées (sn_nb_action)
- Actions recommandées pour Service client (sn_cs_nb_action)
- Intelligence des tâches pour Service client (com.snc.csm_ml_task)

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans Intelligence pour CSM la mise en production

Actions recommandées - Filtrer les résultats de recherche selon plusieurs sources

Filtrez les résultats de recherche correspondant à plusieurs sources sur la page de recherche. Vous pouvez également filtrer les résultats de recherche au niveau des facettes.

Actions recommandées : optimisez le comportement d'actualisation des actions recommandées en excluant les mises à jour de champs non critiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Excluez les champs non critiques du déclenchement d'une actualisation des actions recommandées sur les pages d'enregistrement en ajoutant les champs non critiques au champ **Exclure les champs d'un enregistrement de** contexte. Dans un contexte enfant, vous pouvez également inclure les exclusions de champs du contexte parent. Vous pouvez améliorer l'expérience d'interface utilisateur d'un utilisateur en empêchant les mises à jour excessives de l'interface utilisateur tout en veillant à ce que les mises à jour pertinentes se déclenchent comme prévu.

Actions recommandées : déclenche l'actualisation des recommandations explicitement ou en fonction des événements d'interface utilisateur

Déclenchez l'actualisation des recommandations dans l'onglet Actions recommandées du panneau latéral contextuel lorsqu'une mise à jour de l'interface utilisateur ou de l'événement back-end est effectuée. Cela fournit des recommandations dynamiques et plus pertinentes sur le plan contextuel en fonction du résultat des événements d'interface utilisateur et back-end. Pour déclencher une actualisation des recommandations, procédez comme suit :

- configurer le courtier en données du composant d'interface utilisateur dans le générateur d'IU pour les événements d'interface utilisateur
- exécuter l'include ForceRefreshRecommendationsscript pour les événements back-end

Actions recommandées : configurez les entrées de contexte dynamiques basées sur JSON

Configurez les entrées de contexte basées sur JSON dans un contexte pour renseigner des recommandations précises correspondant à des contextes qui changent dynamiquement. Vous pouvez configurer les paramètres associés à la table de contexte ainsi que les paramètres de table de contexte. Pour prendre en charge les scénarios dans lesquels un seul workflow peut exploiter plusieurs contextes actifs simultanément pour générer des recommandations. Elle utilise les entrées de contexte dans les créateurs de conditions de règle, les générateurs de ressources et les mappages recommandation-action, avec un impact minimal sur les performances et une rétrocompatibilité.

Actions recommandées - Amélioré Partage d'articles de la base de connaissances pour les agents

Identifiez les articles de la base de connaissances qui ne sont pas accessibles au demandeur de ticket à l'aide d'une icône de verrouillage. Dans les recommandations du panneau latéral contextuel de , Espace de travail configurable de CSM une icône de verrou sur une carte de recommandation indique que l'article de la base de connaissances recommandé n'est pas accessible au demandeur de ticket.

Exploration de processus : analyse des violations de SLA

Identifiez et analysez les cas où les accords sur les niveaux de service (SLA) ont été violés. Le projet d'analyse des violations de SLA fournit des informations sur les causes premières des violations, met en évidence les goulots d'étranglement et recommande des améliorations pour optimiser les performances de vos processus.

Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service client fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service client, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Actions recommandées : les principaux changements d'appel à l'action sur la carte de recommandation d'article de la base de connaissances

L'appel à l'action (CTA) primaire sur un article de la base de connaissances recommandé est déterminé par le canal source du ticket. Si le ticket provient d'un e-mail, le CTA principal affiché est Joindre et partager un lien dans l'e-mail. Pour tous les autres canaux, le CTA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

primaire est Joindre et ajouter un lien dans les commentaires. Si l'article n'est pas accessible au demandeur, le CTA principal est défini sur Lire l'article. Les articles accessibles affichent l'ensemble complet des actions (joindre et ajouter un lien dans les commentaires, Ajouter un lien dans la note de travail, etc.). Les articles inaccessibles sont limités aux actions à usage interne uniquement (lire l'article, partager le lien dans les notes de travail, etc.).

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Gestion du service client est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .

Exigences de navigateur

ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service clientèle

Fournissez le service et l'assistance dont vos clients externes ont besoin avec Gestion du service client.

Now Assist pour CSM

Résumez les conversations instantanées client sur les interactions, résumez les détails du ticket et générez des notes de résolution de ticket avec l'application ServiceNow® Now Assist pour CSM .

Intelligence documentaire

Extrayez les données des documents et intégrez-les dans des workflows d'automatisation pour économiser du temps et des ressources à l'aide de la Intelligence documentaire solution IA.

Intelligence prédictive

Améliorez les processus sur l'ensemble de la plateforme, par exemple en remplissant automatiquement les champs lorsqu'un ticket est créé, en catégorisant et en acheminant le travail, et en suggérant des résolutions de tickets via Intelligence prédictive l'IA.

Notes de publication Now Assist pour Gestion du service client (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CSM apporte l'IA générative à Gestion du service client (CSM). Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en suggérant des réponses. Now Assist pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour CSM pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1: sécurisez les Now Assist pour CSM agents IA et les workflows agentiques en appliquant des listes de contrôle d'accès (ACL) et des autorisations basées sur l'identité des utilisateurs.

Disponibilité anticipée

- Utilisez les étapes suggérées qui s'affichent automatiquement dans l'onglet **Actions recommandées** pour aider à résoudre les tickets et augmenter la productivité de l'agent.
- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for Customer Service Management (CSM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour CSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Utiliser les directives de sécurité du workflow agentique des tickets de triage

Implémentez la sécurité sur les agents IA et les workflows agentiques via les ACL et les identités des utilisateurs.

Now Assist pour CSM Directives de sécurité de l'IA générative

Implémentez la sécurité dans Now Assist pour CSM les compétences via les ACL et les identités des utilisateurs.

Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements apportés à cette version

Étapes suggérées dans l'onglet Actions recommandées

Affichez les étapes suggérées dans l'onglet **Actions recommandées** du panneau latéral contextuel. Si des étapes suggérées sont disponibles pour un ticket, Now Assist pour CSM génère et affiche ces étapes dans une carte située en haut de l'onglet **Actions recommandées** .

Amélioration de la configuration des compétences de génération de la base de connaissances

Le champ **Est un modèle** de l'enregistrement de configuration des compétences de génération de la base de connaissances est activé par défaut. Les utilisateurs disposant du rôle skill_builder.admin peuvent copier ou cloner la compétence de génération de la base de connaissances et personnaliser l'invite dans le kit de compétences.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Vancouver À partir du correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir du correctif 7 de Xanadu, Gestion du service client la collecte d'agents IA est prise en charge.

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service client licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Applications en libre-service et omnicanales pour CSM les notes de version

Avec des applications en libre-service et omnicanales dans l'application, vos clients peuvent utiliser la messagerie instantanée sur des ServiceNow® Gestion du service client (CSM) portails en libre-service, des applications de messagerie grand public, des e-mails ou des téléphones pour se connecter à votre organisation. Les applications CSM en libre-service et omnicanal ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Applications en libre-service et omnicanales pour CSM les points forts de la Yokohama mise en production

- Concentrez-vous sur les détails clés et gérez efficacement les interactions par e-mail grâce à un flux d'activité organisé qui comprend un en-tête d'e-mail compact, une boîte de dialogue non modale, la dernière réponse et des activités annotées.
- Autorisez les agents à quitter une messagerie instantanée sans y mettre fin pour les autres, afin qu'ils puissent accomplir des tâches tout en gardant la conversation ouverte.
- Passer des appels sortants vers des contacts externes et internes avec l'annuaire téléphonique intégré dans le Espace de travail configurable de CSM.
- Acheminez les appels téléphoniques directement vers les agents du centre de contact à partir de la liste d'appels globale sans créer d'enregistrement d'interaction, ce qui confirme la fiabilité de la remise des appels, même en cas de problèmes de connectivité.
- Traitez les demandes de rappel CCaaS dans le Espace de travail configurable de CSM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir Omnichannels for communicating with customers et Interaction Controls Component (ICC) for voice calls pour plus d'informations.

Important :
Des applications en libre-service et omnicanales sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Définition des rappels CCaaS

- Offrez aux appelants une option de rappel qui leur permet de conserver leur position dans la file d'attente et de recevoir un appel lorsqu'un agent est disponible. Les appelants peuvent également choisir une date et une heure spécifiques pour le rappel, également appelé rappel planifié.
- En tant qu'agent, affichez les demandes de rappel dans l'ordre dans lequel elles sont reçues.

Fonctionnalités de rappel CCaaS

En tant qu'agent, adressez les demandes de rappel à partir de .Espace de travail configurable de CSM Lancez des rappels et gérez les appels actifs avec la carte de contexte de rappel et le composant Actions de rappel sur la page d'interaction vocale.

Dans le composant Actions de rappel, vous pouvez utiliser l'option **Numéro d'appel** pour lancer un appel ; L'appel peut également être lancé automatiquement à la fin du minuteur d'aperçu lorsqu'il est activé. Une fois l'appel terminé, l'option **Fermer le rappel** ferme l'interaction de rappel et fait passer l'état à Fermé terminé. Les agents peuvent également réessayer le rappel si nécessaire.

Surveillez le cycle de vie du rappel et capturez la durée d'aperçu qui mesure le temps entre le moment où un agent accepte la demande de rappel et le moment où l'agent appelle le client.

Global call list

Passez d'un espace de travail à l'autre à l'aide de la liste d'appels globale. En tant qu'agent CSM , vous pouvez accepter des appels et ouvrir des enregistrements d'interaction dans des espaces de travail pris en charge, non pris en charge ou par défaut.

Phone directory

Accédez à l'annuaire téléphonique intégré dans votre Espace de travail configurable de CSM via Composant de contrôle des interactions (ICC) pour passer des appels sortants à des contacts externes et internes.

Call resiliency

Acheminez les appels téléphoniques sans créer d'enregistrement Espace de travail configurable de CSM d'interaction, ce qui aide les agents à gérer les appels même en cas de problèmes de connectivité.

Changements d'interface utilisateur

Utilisation de la page d'interaction vocale pour les demandes de rappel

Les composants d'interface utilisateur suivants ont été ajoutés sur la page d'interaction vocale pour les demandes de rappel :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un composant Actions de rappel permet aux agents de lancer un appel vers les clients.
- Une carte de contexte de rappel permet aux agents d'obtenir rapidement un contexte avant de lancer l'appel.

Using the email interaction page

Les changements suivants ont été apportés à la page Interaction par e-mail :

- Un marqueur Nouvelle activité a été ajouté pour aider à distinguer la conversation la plus récente.
- Une boîte de dialogue non modale a été ajoutée pour répondre aux e-mails sans interrompre votre workflow, ce qui vous permet d'effectuer plusieurs tâches à la fois et de consulter facilement les détails de l'enregistrement.
- Un en-tête d'e-mail compact a été ajouté pour vous aider à vous concentrer sur les détails clés du message.
- Le flux d'activité affiche uniquement la dernière réponse de la conversation par e-mail pour chaque réponse.

Using Agent Chat

Un bouton **Quitter la messagerie instantanée** a été ajouté à la page d'enregistrement afin que vous puissiez quitter la messagerie instantanée sans mettre fin à la session pour les autres agents participants.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Using the email interaction page

Affichez les annotations de l'activité la plus récente ainsi qu'un en-tête d'e-mail compact qui inclut les détails de l'objet, de l'expéditeur et du destinataire dans le flux d'activité. Concentrez-vous sur les e-mails nouveaux ou non lus plutôt que sur l'ensemble de la conversation par e-mail.

Affichez ou modifiez l'enregistrement d'interaction lors de la rédaction d'un e-mail dans une boîte de dialogue non modale, en gardant toutes les informations pertinentes accessibles.

Using Agent Chat

Quittez une conversation sans la terminer pour d'autres agents, ce qui vous permet de terminer votre tâche et de la quitter.

Confirmez avant de fermer un onglet de messagerie instantanée pour éviter de quitter la messagerie instantanée par inadvertance.

Permettez à plusieurs agents d'ajouter des codes de récapitulatif et des commentaires pour une seule messagerie instantanée.

Import queues

Examinez et mettez à jour les files d'attente importées à partir d'un centre de contact dans une page post-importation. La page de post-importation d'une file d'attente reflète les pages post-importation existantes pour les compétences et les codes de récapitulatif, offrant ainsi une expérience utilisateur cohérente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interaction Controls Component (ICC) call features

Notifiez les agents lorsqu'un superviseur coache ou a rejoint un appel actif tout en surveillant les agents directement via le système CCaaS.

Dépréciations

À partir de la version, le module d'extension Computer Telephony Integration (CTI) est en cours de préparation pour une dépréciation future.Zurich L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Informations sur l'activation

Installez des applications en libre-service et omnicanales, telles qu'OpenFrame et Composant de contrôle des interactions (ICC), en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Internet Explorer n'est pas pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application Gestion des services sur site vous aide à gérer les commandes de travaux et les tâches, ressources, compétences, actifs et emplacements connexes. Affectez des tâches de commande de travaux et répartissez des agents à un emplacement client pour effectuer le travail sur le terrain.

Knowledge Management

À partir du portail et de Portail Service client de service consommateur, permettez à vos clients de rechercher des informations partagées à l'aide de l'application Gestion des connaissances . Les agents du service clientèle peuvent utiliser le contenu de la base de connaissances pour faciliter la résolution des tickets.

Gestion des services IT

Les applications suivantes Gestion des services IT peuvent s'intégrer à Gestion du service client: Gestion des incidents , Gestion des problèmes , Gestion des changements et Gestion des demandes . Grâce à ces intégrations, vous pouvez créer des enregistrements d'incidents, de problèmes, de changements et de demandes à partir de tickets du service clientèle. Les clients peuvent également soumettre des demandes à partir du Service client portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Optimisation des effectifs pour le service client

L'application ServiceNow® Optimisation des effectifs pour le service client vous permet d'acheminer efficacement le travail à votre équipe, de gérer les compétences et les calendriers de votre équipe et de surveiller leurs performances. Optimisation des effectifs pour le service client a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Optimisation des effectifs pour le service client pour la version Yokohama

- Permettez aux gestionnaires d'afficher le calendrier de l'équipe dans la vue mensuelle sur la page Calendrier de l'espace de travail du gestionnaire, fournissant une vue d'ensemble plus large des détails de dotation en personnel et d'équipe.
- Permettez aux agents d'afficher le calendrier d'équipe dans la vue mensuelle dans l'espace de travail configurable CSM ou FSM l'espace de travail pour une meilleure planification et engagement dans vos engagements professionnels.

Consultez Exploring Workforce Optimization for Customer Service pour plus d'informations.

Important :
Optimisation des effectifs pour le service client est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Afficher l'alignement mensuel du personnel sur le calendrier de l'équipe dans Manager Workspace

Permettez aux gestionnaires de planifier, de surveiller et d'ajuster les effectifs plus efficacement grâce à la vue mensuelle de l'onglet Calendrier de l'équipe sur la page Calendrier de l'espace de travail du gestionnaire. Vous pouvez également consulter les détails sur la dotation en personnel et les équipes sur un mois complet afin d'optimiser et d'identifier les lacunes dans la couverture, de détecter les sureffectifs et de prendre des mesures proactives pour équilibrer les charges de travail et améliorer l'efficacité opérationnelle et la réactivité.

Affichez le calendrier mensuel sur le calendrier de l'équipe dans l'espace de travail configurable CSM ou FSM

Permettez aux agents d'afficher vos prochaines équipes, vos demandes de congés et votre disponibilité pour l'ensemble du mois dans la vue mensuelle du calendrier de l'équipe dans l'espace CSMFSM de travail configurable. Cela leur permet de mieux planifier leurs horaires, de rester informés et de rester engagés dans leurs engagements professionnels.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Optimisation des effectifs pour le service client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Affectation de travail avancée

Affectez automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et de leurs compétences à l'aide de ServiceNow® Affectation de travail avancée.

Gestion des compétences

Évaluez les compétences dont votre organisation a besoin, identifiez les lacunes et planifiez l'embauche et la formation de vos équipes à l'aide ServiceNow® Gestion des compétences de .

Espaces de travail CSM

Les agents peuvent échanger des équipes, gérer leurs demandes et approbations de congés et suivre une formation affectée à l'aide de ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM.

Notes de publication Gestion des services aux employés

Gestion des services aux employés a des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version

Prestation de services RH Notes de publication

L'application ServiceNow® Prestation de services RH améliore l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Prestation de services RH a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Centre Alumni

L'application ServiceNow® Centre Alumni permet de rester en contact avec d'anciens employés et des non-employés comme des bénévoles et des prestataires. Centre Alumni a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre Alumni pour la version Yokohama

- Le nom de l'application Centre de services pour Alumni s'appelle Centre Alumni désormais .
- En tant qu'ancien employé, utilisez l'option **S'inscrire en tant qu'ancien employé** pour créer un compte avec le Centre Alumni et connectez-vous au Centre Alumni site Web.
- En tant qu'ancien employé s'inscrivant sur le Centre Alumni portail, vous pouvez saisir des détails tels que le prénom, le nom, l'adresse e-mail personnelle et le numéro d'employé, qui peuvent être utilisés pour vérifier et faire correspondre les enregistrements d'anciens employés.
- En tant qu'administrateur d'anciens employés, vous pouvez configurer les conditions de résiliation spécifiques au client à l'aide des champs de profil RH pour déclencher

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

automatiquement le processus de création d'anciens employés en cas de licenciement d'un employé.

- En tant qu'administrateur des anciens employés, vous pouvez configurer le formulaire d'auto-inscription des anciens élèves en fonction des besoins de l'organisation.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Centre Alumni est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Auto-inscription des anciens employés

Un ancien employé peut s'inscrire et fournir des informations pour s'inscrire en tant qu'ancien Centre Alumni employé.

L'adresse e-mail personnelle fournie par l'employé est validée pour vérifier le statut de l'employé, ce qui garantit une identification précise et empêche l'emprunt d'identité ou la duplication.

Configurer la création automatique d'utilisateur Ancien employé

La création d'utilisateurs Alumni est rationalisée grâce à un processus configurable qui permet aux organisations de générer automatiquement des comptes d'anciens employés lors du départ d'un employé.Des conditions d'arrêt configurables peuvent être utilisées pour créer l'ancien employé et les administrateurs peuvent restreindre la création automatique avec des approbations si nécessaire.

Vérification des données personnelles

Les employés en phase de départ peuvent examiner et confirmer leurs informations personnelles telles que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse de livraison afin de faciliter une communication efficace après la séparation et faciliter l'intégration des anciens employés. La tâche de séparation est disponible dans les parcours des tâches et de Centre des employés séparation.

Supprimé dans cette version

Les propriétés système suivantes sont supprimées et les valeurs configurées existantes sont copiées dans l'interface utilisateur de configuration commune des anciens employés.

- Propriété de l'e-mail : sn_asc.self_registration.personal.email.domains
- Propriétés supprimées : sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.import.alumni.suffix

Informations sur l'activation

Installer Centre Alumni en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Rôles explicites de Centre des employés Pro et de l'application Ressources humaines incluse dans le périmètre : Core (com.sn_hr_core).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Self-register to ServiceNow instance

Dépendance logicielle au module d'extension Enregistrement automatique de l'utilisateur externe (com.snc.external_user_self_registration).

Notes de publication Expériences de développement

La ServiceNow® Expériences de développement suite permet aux gestionnaires et aux employés d'identifier et de suivre les possibilités d'avancement et de développement de carrière. Il soutient la croissance de carrière par le biais de conversations, de points de discussion et d'un suivi continu du développement. Expériences de développement a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Conversations sur les carrières

L'application ServiceNow® Conversations sur les carrières soutient l'avancement professionnel par le biais de conversations créées, de points de discussion et d'un suivi continu du développement. Conversations sur les carrières a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Conversations sur les carrières points forts de la Yokohama mise en production

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Facilitez la création et le suivi des conversations de carrière à l'aide du workflow agentique Conversations de croissance.
- En tant que gestionnaire, recherchez et partagez des ressources pertinentes pour mener des conversations utiles à l'aide de l'agent IA de recommandation de ressource de gestionnaire.
- En tant que gestionnaire, vous pouvez maintenant modifier une série et également spécifier quand une série doit se terminer tout en créant la conversation de croissance.

Voir Conversations sur les carrières pour plus d'informations.

Important :
Conversations sur les carrières est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Workflow agentique des conversations de croissance

Utilisez le nouveau workflow de conversations de croissance pour rationaliser vos discussions sur la croissance des employés dans Conversations sur les carrières.

Modifier une série de conversations

En tant que gestionnaire, vous pouvez maintenant modifier une série de conversations en fonction de vos besoins.

Terminer une série de conversations

En tant que gestionnaire, vous pouvez désormais spécifier une date à laquelle une série de conversations sur la croissance doit se terminer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les conversations à venir en fonction de l'état

En tant que gestionnaire, vous pouvez maintenant filtrer les conversations à venir en fonction de leur état.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Agents IA bouton pour créer une conversation de croissance à l'aide de Now Assist

Un nouveau bouton pour les agents IA agentiques.

Bouton Modifier la série

Un nouveau bouton **Modifier la série** a été ajouté pour modifier les conversations sur l'écran des conversations.

Filtres sur la page Conversations

Le filtre de la page Conversations affiche désormais les conversations à venir par défaut et permet un filtrage basé sur l'état de la conversation.

Informations sur l'activation

Installer Conversations sur les carrières en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Career Conversations

Conversations sur les carrières prend en charge un processus de bout en bout permettant aux individus et aux responsables de créer et de gérer des conversations sur l'avancement professionnel.

Opportunity Marketplace

Marché des opportunités améliore la mobilité professionnelle. Cette application offre aux employés une expérience intuitive pour explorer les opportunités de carrière. Les préférences de correspondance personnalisables sont intégrées de manière transparente à votre système de suivi des candidats (ATS) pour améliorer l'engagement des employés grâce à un développement de carrière transparent et efficace.

Leader Hub

Centre des leaders permet aux dirigeants d'organisation de comprendre les forces de leurs équipes, d'identifier les lacunes en matière de compétences et de faciliter les changements qui sont à la fois propices à leurs effectifs et à l'atteinte des résultats commerciaux souhaités.

Employee Goals

L'application ServiceNow® Objectifs de l'employé permet aux employés d'afficher et de suivre leurs objectifs de carrière à partir du Centre des employés. Cette application est un outil qui permet aux employés de rester concentrés et alignés sur les objectifs stratégiques de votre entreprise, ce qui se traduit par une amélioration des performances globales de l'organisation.

Mentoring

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Mentorat est une plateforme qui met en relation des personnes à la recherche d’un mentorat avec des mentors expérimentés. Il crée une expérience transparente pour les mentorés et les mentors.

Learning

L’application Apprentissage vous permet de découvrir, de gérer et d’utiliser du contenu de développement de carrière. Cette application permet aux utilisateurs de configurer des catalogues d’apprentissage qui contiennent des éléments de cours provenant de systèmes d’apprentissage internes et externes.

Skills Foundation

L’application ServiceNow® Base des compétences est une plateforme basée sur l’IA que vous pouvez utiliser dans votre organisation pour développer une main-d’œuvre basée sur les compétences.

Employee Center

ServiceNow Centre des employés est un portail dynamique multi-départements standard pour la prestation de services et l’engagement des employés.

Manager Hub

Cela ServiceNow® Centre du responsable augmente le libre-service et l’engagement proactif d’un responsable avec son équipe en fournissant des informations et des actions recommandées pour ce qui est le plus urgent et le plus important pour la réussite de l’équipe. Il permet aux gestionnaires de devenir des leaders grâce à des ressources personnalisées.

Notes de publication Mentorat

L’application ServiceNow® Mentorat est une plateforme qui met en relation des personnes à la recherche d’un mentorat avec des mentors expérimentés. Il crée une expérience transparente pour les mentorés et les mentors. Mentorat a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Mentorat pour la version Yokohama

Activez cette option Mentorat pour configurer plusieurs programmes de mentorat.

Important :
Mentorat est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Changements apportés à cette version

Create a Mentoring program

Le programme de mentorat multiple permet aux administrateurs mentors de configurer plusieurs programmes qui peuvent s’exécuter en même temps. Elle permet aux administrateurs de restreindre l’accès en fonction des critères des employés. Le programme de mentorat multiple permet aux employés de choisir et de s’inscrire aux programmes de mentorat disponibles, de modifier leurs préférences, de rechercher des mentors et d’envoyer des demandes de connexion.

Pour rendre un programme visible dans l’application Mentorat , les administrateurs doivent configurer les programmes avec les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Description brève
- Description longue
- Critères de l’employé

Informations sur l'activation

Installer Mentorat en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Growth plans overview

Les plans de croissance sont adaptés à vos besoins et aspirations individuels pour vous aider à fournir une feuille de route vers vos objectifs de carrière. Avec le soutien de vos pairs, de vos mentors et de votre gestionnaire, vous pouvez atteindre de nouveaux sommets dans votre carrière.

Notes de publication Base des compétences

L’application ServiceNow® Base des compétences fournit une vue d’ensemble des données liées aux compétences et permet aux administrateurs de travailler sur les données de l’architecture des postes à partir d’un seul emplacement. Base des compétences a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Base des compétences pour la version Yokohama

- Le nom de l’application Intelligence des compétences a été changé en Base des compétences.
- L’ontologie des compétences, qui contenait une structure de compétences avec des catégories et une définition, n’est plus fournie. Fournissez vos propres données de compétences et importez-les dans l’application Base des compétences .
- Un mécanisme efficace de recherche de compétences est fourni en remplaçant les modèles d’apprentissage machine par la recherche IA.

Consultez Skills Foundation pour plus d'informations.

Important :
Base des compétences est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Base des compétences vers Yokohama

Vous ne pouvez pas télécharger les données de compétences du secteur dans le cadre de la configuration guidée.

Changements apportés à cette version

Skills Foundation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La recherche de compétences est alimentée par l'aptitude Recherche IA plutôt que par des modèles d'apprentissage machine. Vous pouvez configurer la recherche de compétences pour qu'elle soit indexée en fonction du nom ou de la description de la compétence, ou des deux.

La prise en charge des compétences multilingues est limitée aux langues prises en charge par Recherche IA, ce qui est inférieur aux 23 langues précédemment prises en charge.

La reprise de l'analyse est effectuée à l'aide de Now Assist.

Les compétences ITSM précédemment stockées dans le module d'extension CDS ont été déplacées vers le module d'extension des données d'amorçage.

Skills Workspace

Le nom de l'application Espace de travail d'Intelligence des compétences a été changé en Espace de travail des compétences.

Les recommandations de compétences de groupes de rôles ne sont pas facilement disponibles à moins que vous ne chargiez vos propres données d'ontologie dans le module d'extension du secteur.

Dans l'harmonisation des compétences, l'identification des compétences en double s'appuie sur la recherche IA plutôt que sur les modèles ML, ce qui aura un impact sur la qualité dans l'identification des doublons.

Career tab in Employee Center

Dans l'onglet Carrière, la source de compétences recommandées est désormais dérivée à la fois des compétences balisées avec des activités poursuivies par les employés et des compétences utilisateur similaires.

Supprimé dans cette version

- L'aptitude d'analyse LinkedIn n'est pas prise en charge car elle est basée sur des modèles ML.
- L'ontologie des compétences, qui contenait une structure de compétences avec des catégories et une définition, n'est plus fournie. Fournissez vos propres données de compétences et importez-les dans l'application Base des compétences .
- Algorithmes de science des données hérités des Expériences pour l'évolution professionnelle applications.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Base des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins supplémentaires

Le module d'extension Espace de travail des compétences (sn_skills_int_ws) doit être installé pour accéder à l'expérience de l'espace de travail.

Notes de publication Expériences de recrutement

Expériences de recrutement est une suite d'applications qui offre un espace de travail flexible et interactif où les responsables du recrutement, les recruteurs, les intervieweurs et les candidats peuvent effectuer de manière transparente leurs tâches d'embauche respectives. Expériences de recrutement a de nouvelles applications et fonctionnalités dans la Yokohama version.

Notes de publication Centre des candidats

L'application ServiceNow® Centre des candidats fournit à vos candidats un portail dédié qui a un processus transparent et prend en charge un engagement efficace avec les personnes concernées dans le processus d'embauche. Centre des candidats est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre des candidats pour la version Yokohama

- En tant que candidat, connectez-vous avec un lien magique sans les tracas d'un mot de passe.
- Apprenez-en davantage sur le poste pour lequel vous avez postulé, l'entreprise et sa culture avant même l'étape de l'entretien, ce qui vous aidera à mieux comprendre l'opportunité dès le départ.
- Consultez l'équipe d'embauche, la description du poste et suivez plusieurs candidatures en un seul endroit. Communiquez de manière transparente avec votre recruteur pour obtenir des mises à jour, des questions ou de l'assistance pendant le processus d'embauche.
- Gérez vos entretiens et activités connexes, tels que la sélection de votre créneau horaire préféré ou l'envoi de demandes de reprogrammation, le tout dans le portail.
- Vivez un parcours de pré-embauche connecté en recevant et en examinant des notifications clés qui vous tiennent informé et aligné à chaque étape du processus de candidature.

Consultez Applicant Center pour plus d'informations.

Important :
Centre des candidats est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Centre des candidats

Applicant Center home page

La Centre des candidats page d'accueil est l'espace dédié et personnalisé aux candidats qui leur offre une expérience d'embauche complète.

View a job application

En tant que candidat, ouvrez une demande d'emploi et consultez les détails.

Share scheduling preferences

En tant que candidat, à la demande des recruteurs, partagez vos préférences de planification pour les aider à planifier les entretiens en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez un créneau d'entretien pour planifier vous-même votre entretien

Sélectionnez un créneau horaire d'entretien dans une liste de créneaux proposés partagée par le recruteur pour planifier automatiquement votre entretien.

Request to reschedule interview

Demandez au recruteur de reporter un entretien proposé ou planifié.

Tasks in Applicant Center

Affichez, suivez et effectuez toutes vos tâches d'embauche affectées à partir de la page d'accueil Centre des candidats .

Applicant survey

Fournissez des commentaires sur votre expérience d'embauche dans Centre des candidats.

Set accessibility preference

Activez l'accessibilité au clavier pour que votre profil puisse naviguer à Centre des candidats l'aide des onglets du clavier.

Configure pre-hire experience on applicant center

Commencez votre parcours d'intégration Centre des candidats avant même votre premier jour. Effectuez toutes vos tâches préalables à l'embauche facilement et de manière transparente.

Informations sur l'activation

Installer Centre des candidats en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. Base de Recrutement doit être activé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hiring

Augmentez votre productivité grâce à un portail qui apporte de la clarté dans le processus d'embauche et une collaboration sans effort avec les recruteurs. Gagnez du temps pour embaucher grâce à un flux d'embauche intuitif.

Recruitment workspace

Augmentez la productivité grâce à un espace de travail flexible qui facilite une communication efficace entre le recruteur, le responsable du recrutement, l'équipe d'embauche et les candidats.

Talent Profile

Obtenez une vue agrégée de différents types de talents à différents points de contact dans le workflow d'embauche.

Growth Experiences

Les ServiceNow® Expériences de développement applications utilisent une suite de produits pour aider les employés à développer, à développer et à atteindre des résultats commerciaux critiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Notes de publication Recrutement

L'application ServiceNow® Recrutement dans Rationalise le processus d'embauche et améliore la collaboration, la responsabilisation et la Centre du responsable communication pour les responsables du recrutement. Recrutement est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Recrutement pour la version Yokohama

- Gérez efficacement tous vos besoins en matière d'embauche grâce à une expérience unifiée et transparente.
- Suivez les demandes d'emploi et les candidatures et gagnez du temps grâce à un flux d'embauche intuitif.
- Collaborez sans effort avec les recruteurs pour accélérer le processus d'embauche.
- Obtenez une vue d'ensemble unifiée de vos responsabilités avec des informations claires sur ce qui nécessite votre attention et quand.

Consultez Hiring pour plus d'informations.

Important :
Recrutement est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Recrutement

Create a job requisition as a hiring manager

En tant que responsable du recrutement, demandez une demande d'emploi pour un poste vacant au sein de votre organisation que vous souhaitez pourvoir.

Tracking a job requisition in the Hiring tab

Affichez l'état et les détails d'une demande d'emploi, comparez les applications et effectuez d'autres actions si nécessaire.

Tracking an application record from the Hiring tab

Suivez une candidature sur une demande d'emploi, fournissez des recommandations pour la candidature, surveillez les entretiens et les commentaires, et plus encore.

Collaborate with the recruiter

Engagez-vous auprès des recruteurs pour collaborer et identifier ce qui nécessite votre attention immédiate, ce qui vous aidera à gérer plus efficacement les demandes d'emploi.

View hiring content

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez les divers documents d’embauche disponibles sous l’onglet Embauche pour mieux comprendre les politiques et les processus d’embauche.

Informations sur l'activation

Installez l’onglet en Recrutement le demandant à partir du ServiceNow Store fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L’application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. L’application Base de Recrutement doit être activée.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Recruitment workspace

Augmentez la productivité grâce à un espace de travail flexible qui facilite une communication efficace entre le recruteur, le responsable du recrutement, l’équipe d’embauche et les candidats.

Applicant Center

Fournissez à vos candidats un portail dédié qui a un processus transparent et qui favorise un engagement efficace avec les parties prenantes du processus d’embauche.

Talent Profile

Obtenez une vue agrégée de différents types de talents à différents points de contact dans le workflow d’embauche.

Growth Experiences

Les ServiceNow® Expériences de développement applications utilisent une suite de produits pour aider les employés à développer, à développer et à atteindre des résultats commerciaux critiques.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l’entreprise au sein d’un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

HR Service Delivery

Améliorez l’expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l’intégration, la croissance de carrière et d’autres transitions.

Notes de publication Gestion des entretiens

L’application ServiceNow® Gestion des entretiens rationalise le processus de configuration et de planification des entretiens en minimisant les tâches manuelles et en améliorant l’efficacité. Gestion des entretiens est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des entretiens pour la version Yokohama

- Gagnez du temps en utilisant des workflows structurés pour planifier et gérer les entretiens.
- Configurez les phases d'entretien et utilisez-les pour planifier les entretiens de manière plus organisée et planifiée, en minimisant les efforts manuels et les incohérences.
- Planifiez des entretiens à l'aide de workflows qui prennent en charge à la fois les options d'auto-planification et de planification directe. Tenez compte de plusieurs sources de données, y compris la disponibilité du calendrier et les préférences de planification déclarées, pour minimiser la replanification et éliminer la coordination hors plateforme. Surveillez l'intégrité des entretiens de manière centralisée pour gérer efficacement tous les entretiens, avec des rappels et des notifications intégrés pour tenir tout le monde informé.
- Gérez les entretiens en mettant à jour les statuts, en consultant ou en fournissant des commentaires, en envoyant des rappels et en replanifiant, complétant ou annulant des entretiens si nécessaire.
- Rationalisez le partage et le suivi des commentaires, ce qui permet aux responsables du recrutement de comparer efficacement les candidatures.

Consultez Recruitment workspace pour plus d'informations.

Important :
Gestion des entretiens est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Gestion des entretiens

Définir la configuration de votre entretien

Configurez les phases d'entretien avec des noms, des durées et d'autres paramètres clés personnalisés, puis utilisez-les pour planifier efficacement les entretiens, améliorant ainsi la transparence et le gain de temps.

Request applicant to share scheduling preferences

Demandez aux candidats sur une demande d'emploi de partager leurs préférences de planification pour planifier un processus d'entretien transparent.

Request interviewer to share scheduling preferences

Demandez aux intervieweurs d'une demande d'emploi de partager leurs préférences de planification pour planifier un processus d'entretien transparent.

Share scheduling preferences

En tant qu'intervieweur, à la demande des recruteurs, partagez vos préférences de planification pour les aider à planifier les entretiens en conséquence.

View applicant's scheduling preferences

Consultez les préférences de planification partagées par les candidats pour planifier les entretiens en conséquence.

View interviewer's scheduling preferences

Consultez les préférences de planification partagées par les intervieweurs et planifiez les entretiens en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Schedule an interview

Planifiez un entretien avec les candidats sur une demande d'emploi pour commencer le parcours d'entretien.

Gérer les entretiens en tant que recruteur

En tant que recruteur ou coordonnateur du recrutement, gérer les entrevues pour une demande d'emploi selon les besoins. Vous pouvez mettre à jour l'état de l'entretien, consulter les commentaires, envoyer des rappels, terminer ou annuler des entretiens, etc.

Gérer les entretiens en tant qu'intervieweur

En tant qu'intervieweur, affichez les détails de tous les entretiens auxquels vous participez et gérez-les selon vos besoins.

Fournir des commentaires sur l'entretien en tant que recruteur

En tant que recruteur ou coordinateur de recrutement, fournissez des commentaires lors des entretiens auxquels vous participez.

Fournir des commentaires sur l'entretien en tant qu'intervieweur ou responsable du recrutement

En tant qu'intervieweur ou responsable du recrutement, fournissez des commentaires opportuns et constructifs sur les entretiens auxquels vous participez, afin d'appuyer la comparaison des candidatures et de prendre des décisions d'embauche éclairées.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des entretiens en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. L'application Base de Recrutement doit être activée.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hiring

Augmentez votre productivité grâce à un portail qui apporte de la clarté dans le processus d'embauche et une collaboration sans effort avec les recruteurs. Gagnez du temps pour embaucher grâce à un flux d'embauche intuitif.

Recruitment workspace

Augmentez la productivité grâce à un espace de travail flexible qui facilite une communication efficace entre le recruteur, le responsable du recrutement, l'équipe d'embauche et les candidats.

Applicant Center

Fournissez à vos candidats un portail dédié qui a un processus transparent et qui favorise un engagement efficace avec les parties prenantes du processus d'embauche.

Talent Profile

Obtenez une vue agrégée de différents types de talents à différents points de contact dans le workflow d'embauche.

Growth Experiences

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les ServiceNow® Expériences de développement applications utilisent une suite de produits pour aider les employés à développer, à développer et à atteindre des résultats commerciaux critiques.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Now Assist dans les Expériences de recrutement notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Expériences de recrutement exploite les agents IA et leurs options d'IA générative pour exécuter de manière autonome des tâches d'acquisition de talents avec un besoin minimal d'intervention manuelle. Now Assist IN Expériences de recrutement est une nouvelle fonctionnalité de la Yokohama version.

Now Assist Dans Expériences de recrutement les points forts de la Yokohama mise en production

Exploitez les agents IA pour générer automatiquement des demandes d'emploi en collectant les entrées nécessaires et en affinant les détails, rationalisant ainsi le processus et gagnant du temps.

Consultez Use AI agents to create job requisition pour plus d'informations.

Now Assist dans les Expériences de recrutement fonctionnalités

Use AI agents to create job requisition

Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de création de demandes d'emploi à partir de la fenêtre de messagerie instantanée d'Agent virtuel. Utilisez les entrées du responsable du recrutement pour créer une demande d'emploi affinée.

Informations sur l'activation

Now Assist dans Expériences de recrutement est disponible avec l'activation de Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD). Pour plus de détails, voir Configure Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hiring

Augmentez votre productivité grâce à un portail qui apporte de la clarté dans le processus d'embauche et une collaboration sans effort avec les recruteurs. Gagnez du temps pour embaucher grâce à un flux d'embauche intuitif.

Recruitment workspace

Augmentez la productivité grâce à un espace de travail flexible qui facilite une communication efficace entre le recruteur, le responsable du recrutement, l'équipe d'embauche et les candidats.

Applicant Center

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournissez à vos candidats un portail dédié qui a un processus transparent et qui favorise un engagement efficace avec les parties prenantes du processus d'embauche.

Talent Profile

Obtenez une vue agrégée de différents types de talents à différents points de contact dans le workflow d'embauche.

Growth Experiences

Les ServiceNow® Expériences de développement applications utilisent une suite de produits pour aider les employés à développer, à développer et à atteindre des résultats commerciaux critiques.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA agentique afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Espace de travail de recrutement

L'application ServiceNow® Espace de travail de recrutement offre un espace de travail flexible pour vous, en tant que recruteur, pour gérer, classer par ordre de priorité et effectuer votre travail. Espace de travail de recrutement est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail de recrutement pour la version Yokohama

- Planifiez votre travail efficacement grâce à une meilleure visibilité grâce au tableau de bord des KPI et aux vues de listes.
- Consultez et suivez les demandes d'emploi, les candidatures, les entretiens, les commentaires et bien plus encore, le tout en un seul endroit.
- Collaborez, envoyez des rappels et suivez les actions de toutes les personnes concernées internes et externes directement dans l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Effectuez toutes vos tâches, telles que la gestion des demandes d'emploi, des entretiens, des viviers de talents, etc., dans un espace de travail centralisé, avec des fonctionnalités d'approvisionnement rationalisées incluses.
- Surveillez et améliorez l'efficacité de l'embauche en suivant les indicateurs clés et les commentaires des candidats.

Consultez Recruitment workspace pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail de recrutement est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Espace de travail de recrutement

Create a job requisition as a recruiter

Créez une demande d'emploi pour un poste vacant que vous souhaitez pourvoir dans votre organisation.

Track a job requisition in the Recruitment workspace

Suivez une demande d'emploi et affichez les détails du poste, les applications associées, l'équipe d'embauche, les phases d'entretien, les approbateurs et les prospects.

Manage hiring team

Ajouter, modifier ou supprimer des membres de l'équipe d'embauche d'une demande d'emploi.

Add a job description to a requisition

Ajoutez manuellement une description à une demande d'emploi ou utilisez des modèles prédéfinis pour la remplir plus rapidement.

Manage the job requisitions as a recruiter

Mettez à jour ou dupliquez une demande d'emploi, mettez-la en attente, envoyez-la pour approbation ou fermez-la à partir de .Espace de travail de recrutement

Tracking an application in the Recruitment workspace

Suivez une candidature à une demande d'emploi ainsi que les détails correspondants du candidat et de l'entretien en tant que recruteur ou coordinateur du recrutement.

Hiring tasks

Créez et affectez des tâches à vos candidats à un emploi ou à des personnes concernées internes, et gérez-les dans le Espace de travail de recrutement.

Collaborate with the hiring manager

Collaborez avec le responsable du recrutement sur la demande d'emploi dans le flux d'activité.

Envoyez des e-mails ciblés aux types de talents internes et externes à partir de différents points d'accès pour une Espace de travail de recrutement communication efficace.

View the Talent Acquisition Dashboard

Comprenez la tendance d'embauche dans votre organisation grâce au tableau de Acquisition de talents bord.

Informations sur l'activation

Installez Espace de travail du recruteur en le demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. L'application Base de Recrutement doit être activée.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hiring

Augmentez votre productivité grâce à un portail qui apporte de la clarté dans le processus d'embauche et une collaboration sans effort avec les recruteurs. Gagnez du temps pour embaucher grâce à un flux d'embauche intuitif.

Applicant Center

Fournissez à vos candidats un portail dédié qui a un processus transparent et qui favorise un engagement efficace avec les parties prenantes du processus d'embauche.

Talent Profile

Obtenez une vue agrégée de différents types de talents à différents points de contact dans le workflow d'embauche.

Growth Experiences

Les ServiceNow® Expériences de développement applications utilisent une suite de produits pour aider les employés à développer, à développer et à atteindre des résultats commerciaux critiques.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Notes de publication Profil de talent

L'application ServiceNow® Profil de talent vous permet d'obtenir une vue agrégée de différents types de talents à différents points de contact dans le workflow d'embauche. Profil de talent est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Profil de talent pour la version Yokohama

- Prenez des décisions d’embauche plus rapidement grâce à une vue unifiée de tous les types de talents (candidats, employés, travailleurs temporaires et anciens employés) en un seul endroit.
- Améliorez la visibilité des talents pour l’embauche en créant des profils et des viviers de talents.
- Prenez de meilleures décisions en matière d’approvisionnement, de sélection et de gestion des entretiens pour tous les types de talents en suivant leurs interactions passées avec l’organisation.

Consultez Talent Profile pour plus d'informations.

Important :
Profil de talent est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Profil de talent

Create Talent pools

Créez des viviers de talents pour organiser des profils de talents similaires en un seul endroit pour des besoins d’embauche particuliers. Vous pouvez partager et collaborer à l’aide de viviers de talents et également envoyer des communications à tous les profils de talents du vivier en même temps.

Copy talent to pool

Utilisez les viviers de talents existants pour associer les profils de talents appropriés à votre vivier de talents.

Remove talent profiles from a pool

En tant que propriétaire du pool ou collaborateur, supprimez les profils de talents qui ne sont plus nécessaires.

Delete a Talent pool

Supprimez un vivier de talents lorsqu’il a atteint son objectif ou qu’il n’est plus pertinent.

Create talent profiles

Créez des profils de talents pour les ajouter au référentiel de profils de talents de votre organisation et utilisez-les pour un processus d’embauche optimisé.

Filter talent profiles

Utilisez les options de filtre pour trouver plus efficacement les profils de talents pertinents dans l’onglet **Vivier de talents** .

Add talent profiles to a Talent pool

Ajoutez des profils de talents similaires à un vivier de talents pour rationaliser la communication avec tous les profils au cours d’une campagne d’embauche particulière.

Copy talent profiles as job prospects

Copier les profils de talents d’un vivier de talents vers une demande d’emploi particulière en tant que prospects.

Informations sur l'activation

Installer Profil de talent en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hiring

Augmentez votre productivité grâce à un portail qui apporte de la clarté dans le processus d'embauche et une collaboration sans effort avec les recruteurs. Gagnez du temps pour embaucher grâce à un flux d'embauche intuitif.

Recruitment workspace

Augmentez la productivité grâce à un espace de travail flexible qui facilite une communication efficace entre le recruteur, le responsable du recrutement, l'équipe d'embauche et les candidats.

Applicant Center

Fournissez à vos candidats un portail dédié qui a un processus transparent et qui favorise un engagement efficace avec les parties prenantes du processus d'embauche.

Growth Experiences

Les ServiceNow® Expériences de développement applications utilisent une suite de produits pour aider les employés à développer, à développer et à atteindre des résultats commerciaux critiques.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Notes de publication Intégration de plusieurs instances RH

L'organisation ServiceNow® Intégration de plusieurs instances RH centralise la prestation de services RH dans un modèle de services partagés, ce qui permet aux consommateurs et aux fournisseurs de connecter leurs instances pour créer en toute sécurité des workflows professionnels dans l'ensemble de l'écosystème ServiceNow . Intégration de plusieurs instances RH est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégration de plusieurs instances RH pour la version Yokohama

- Collaborez avec les fournisseurs de services et les consommateurs par le biais de workflows bidirectionnels.
- Augmentez la sécurité des enregistrements dans les instances de consommateur et les instances de fournisseur en limitant l'accès en fonction des rôles d'utilisateur.
- Permettez à un employé de faire une demande de service RH à partir d'une instance de consommateur et de répondre à la demande à partir de l'instance du fournisseur, ce qui facilite l'émission et l'exécution de demandes RH tout en travaillant dans sa propre ServiceNow instance.
- Créez des tâches RH, des tâches d'approbation et des tâches de document à partir d'une instance de fournisseur pour les utilisateurs d'une instance de consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Permettez aux utilisateurs consommateurs d'effectuer les tâches affectées via des liens magiques. Les liens magiques permettent aux utilisateurs consommateurs d'accéder directement à la ressource liée dans l'instance du fournisseur sans avoir à se connecter manuellement.
- À utiliser Tâche universelle comme moyen de tâche à distance dans l'instance de fournisseur et l'instance de consommateur.

Consultez HR Multi Instance Integration pour plus d'informations.

Important :
Intégration de plusieurs instances RH est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Intégration de plusieurs instances RH

HR Multi Instance Integration

Les partenaires et les fournisseurs de services pour l'exécution des services RH exécutent souvent leur propre instance de . Intégration de plusieurs instances RH fournit des services de communication inter-instances Prestation de services RH et des services RH hybrides avec une exécution dans différentes instances via les options suivantes :

- Capacité à contrôler l'expérience et les interactions des employés de votre organisation en fonction de la culture, de l'image de marque et des politiques de votre organisation.
- Capacité à externaliser des services.
- Expérience utilisateur cohérente pour les employés sur l'ensemble du catalogue RH, qu'ils interagissent localement ou à distance à partir d'un fournisseur tiers.
- Étant donné que les workflows RH ou les processus business ne sont pas limités à une seule instance, ils peuvent circuler de manière transparente entre les instances.
- L'uniformité et la standardisation des agents RH sur l'instance du fournisseur leur permettent de travailler sur des tickets locaux ou des tickets RH distants ServiceNow AI Platform depuis l'instance du fournisseur avec une courbe d'apprentissage minimale.
- Gestion et contrôle des accès au niveau du catalogue distant pour répondre aux exigences de sécurité et de conformité.
- Synchronisation des informations pertinentes telles que l'état de la demande soumise (tâche du fournisseur), les commentaires et les pièces jointes par les fournisseurs de services.
- Capacité à remplir un ticket RH en partie par les fournisseurs et en partie par les consommateurs.
- Capacité à créer des tâches RH et des tâches d'approbation pour les tickets RH distants.

Remarque :
Seul le flux d'approbation manuel est pris en charge, et non le flux d'approbation automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lancez des tâches de signature de document pour les utilisateurs distants via des tâches universelles. Cette fonctionnalité n'est disponible que si le module d'extension Modèle de document est installé avec l'application Intégration de plusieurs instances RH du fournisseur.
- Permettez aux utilisateurs distants (utilisateurs consommateur) d'effectuer des tâches RH, des tâches de documents et des tâches d'approbation via des liens magiques partagés dans Tâches universelles. Des liens magiques acheminent les utilisateurs distants vers l'instance du fournisseur pour terminer les tâches affectées.
- Prendre en charge le type de tâche **URL** dans Tâche universelle. Ce type de tâche vous permet de spécifier un lien URL partagé dans la tâche universelle affectée à un utilisateur local ou distant.
- Prenez en charge le champ **Externe** dans les données de profil RH. Lorsque le profil RH appartient à un employé d'une entreprise de consommation, le champ **Externe** est marqué comme Vrai.

Informations sur l'activation

Si vous êtes un consommateur de service RH, installez l'application Intégration RH multi-instances pour le consommateur (sn_hr_mii_provider) et, si vous êtes un fournisseur de service RH, installez l'application Intégration RH multi-instances pour le fournisseur (sn_hr_mii_provider) en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

HR Service Delivery

Améliorez l'expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l'intégration, la croissance de carrière et d'autres transitions.

Agent Workspace for HR Case Management

L'application ServiceNow® Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d'interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Employee Center

Le ServiceNow® Centre des employés portail connecte les systèmes de l'entreprise au sein d'un site de destination pour fournir un portail employé centralisé. Elle nécessite une configuration minimale et une grande variété de fonctionnalités pour étendre les fonctionnalités du portail.

Document Templates

Avec l'application ServiceNow® Modèles de documents, vous pouvez créer des modèles de documents HTML et PDF pour générer des lettres ou des documents standard. Vous pouvez automatiser et simplifier le processus de remplissage, de signature et de révision d'un document en ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prestation de services RH intégration à Accurate Background Service Notes de version

L'intégration ServiceNow® Prestation de services RH à l'application de service Arrière-plan précis utilise les services REST pour demander des vérifications d'arrière-plan via le service Arrière-plan précis. Cette application n'est plus prise en charge à partir de la Yokohama version.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, l'intégration Prestation de services RH avec le service Accurate Background est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Prestation de services RH intégration au service First Advantage Notes de version

L'intégration ServiceNow® Prestation de services RH à l'application de service First Advantage utilise les services SOAP pour demander des vérifications d'antécédents via le service First Advantage. Cette application n'est plus prise en charge à partir de la Yokohama version.

Dépréciations

L'intégration au service First Advantage est en cours de préparation à partir de Yokohama la version. Prestation de services RH Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Prestation de services RH intégration avec les notes de version du service Sterling Talent Solutions

L'intégration ServiceNow® Prestation de services RH à l'application de service Sterling Talent Solutions utilise les services REST pour demander des vérifications d'antécédents via le service Sterling Talent Solutions. Cette application n'est plus prise en charge à partir de la Yokohama version.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, Prestation de services RH l'intégration avec le service Sterling Talent Solutions est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Notes de publication Concepteur de parcours

Elle ServiceNow® Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l'intégration et les changements de rôle pour les employés. Concepteur de parcours a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Concepteur de parcours pour la version Yokohama

- Améliorations de la convivialité :
  - Utilisez l'option pour annuler Accélérateur de parcours des parcours à partir du portail.
  - Affichez de meilleures performances en synchronisation entre les champs **Ouvert pour** et **Propriétaire du parcours** .
  - Configurez la page Vue d'ensemble du parcours à l'aide de l'option de widgets pour masquer ou afficher les modèles de tâches et créer un parcours pour les widgets de votre équipe.
- L'expérience d'intégration préalable à l'embauche permet à un candidat de passer en toute transparence d'un poste de pré-embauche à un employé à temps plein.

Consultez Concepteur de parcours pour plus d'informations.

Important :
Concepteur de parcours est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Générer un workflow agentique de montée en puissance d'intégration

Utilisez le workflow agentique Générer un plan de montée en puissance d'intégration pour établir un processus efficace de génération de plans d'intégration personnalisés pour chaque nouvel employé rejoignant votre organisation.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Générer un plan de montée en puissance de l'intégration	Les agents IA travaillent ensemble pour générer des plans personnalisés conçus pour renforcer les connaissances et les compétences des nouveaux employés qui commencent à se lancer dans leur parcours d'intégration.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Zurich Disponibilité anticipée

Configurer la page de vue d'ensemble du parcours

En tant qu'administrateur, vous pouvez maintenant configurer la page de vue d'ensemble du parcours, masquer les modèles de tâches et créer un parcours pour les widgets de votre équipe.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Annuler Accélérateur de parcours Parcours

Les propriétaires de parcours ayant accès uniquement aux Accélérateur de parcours parcours disposent désormais d'une option **Annuler** au lieu de l'option **Supprimer** dans le Centre des employés portail.

Dépréciations

- Postes d'apprentissage. Toutes les Postes d'apprentissage fonctionnalités sont désormais intégrées dans Concepteur de parcours. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Postes d'apprentissage.
- Postes d'écoute. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Postes d'écoute.

Informations sur l'activation

Installer Concepteur de parcours en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Journey Accelerator

définir et gérer les types de plans pour les transitions des employés, telles que les promotions, les intégrations, les séparations, etc.

Lifecycle Events

L'application Événements de cycle de vie permet de faciliter les activités quotidiennes entre les différents processus et départements interfonctionnels. Cela rend les processus liés à la vie quotidienne d'un employé plus efficaces et sans effort.

Notes de publication Postes d'apprentissage

L'application ServiceNow® Postes d'apprentissage vous permet de créer une expérience d'apprentissage omnicanale pour vos employés, en leur donnant le bon apprentissage au bon moment. Cette application n'est plus prise en charge à partir de la Yokohama version et toutes les Postes d'apprentissage fonctionnalités sont désormais intégrées dans ServiceNow® Concepteur de parcours.

Dépréciations

À partir de la mise en production, Postes d'apprentissage est en cours de déconseillementYokohama. Il sera masqué et ne pourra plus être activé. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Notes de publication Événements de cycle de vie

L'application ServiceNow® Événements de cycle de vie est conçue pour gérer les tickets RH qui sont par nature à long terme. Ces tickets RH comprennent, sans s'y limiter, l'intégration, la séparation, le congé parental et les plans d'amélioration des performances. Événements de cycle de vie a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Événements de cycle de vie pour la version Yokohama

- Activez la journalisation et utilisez-la comme outil pour diagnostiquer les problèmes ou pour obtenir des informations pertinentes sur les processus exécutés dans un Événements de cycle de vie ticket.
- Résolvez efficacement la cause première d’un problème qui affecte négativement un Événements de cycle de vie ticket.

Consultez Lifecycle Events pour plus d'informations.

Important :
Événements de cycle de vie est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Lifecycle Events logging

Capturez les événements qui se produisent dans un Événements de cycle de vie ticket en activant la journalisation pour l’application Événements de cycle de vie . Donnez aux administrateurs de l’organisation la possibilité d’afficher les journaux d’événements générés pour identifier les erreurs ou pour obtenir des informations sur les processus exécutés dans un Événements de cycle de vie ticket.

Changements d’interface utilisateur

Table de journaux des tickets RH Événements de cycle de vie

Événements de cycle de vie enregistre chaque entrée de journal dans la table Événements de cycle de vie Journaux des tickets RH Événements de cycle de vie [sn_hr_le_case_log]. Les administrateurs peuvent accéder à cette table en sélectionnant **Afficher les journaux d’exécution** de la section Liens connexes dans un Événements de cycle de vie ticket.

Informations sur l'activation

Installer Événements de cycle de vie en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Journey designer

Elle Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l’intégration et les changements de rôle pour les employés.

Journey Accelerator

L’application Accélérateur de parcours vous aide à définir et à gérer les types de plans pour les transitions d’employés, tels que les promotions, l’intégration, la séparation, etc.

Notes de publication Postes d'écoute

L'application ServiceNow® Postes d'écoute vous permet de créer des enquêtes rapides simples pour capturer les points de contact des employés, obtenir des informations à partir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

commentaires des employés et améliorer leur expérience globale. Cette application n'est plus prise en charge à partir de la Yokohama version.

Dépréciations

À partir de la mise en production, Postes d'écoute est en cours de déconseillementYokohama. Il sera masqué et ne pourra plus être activé. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) apporte l'IA générative à Prestation de services RH. Résumez les informations sur le ticket et la messagerie instantanée, et générez des recommandations de réponses afin que les agents puissent proposer des résolutions plus rapides. Now Assist pour HRSD a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour HRSD pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- U s e agents IA vocaux permettant aux employés d'utiliser des outils en libre-service et de créer des tickets RH par téléphone.
- Implémentez la sécurité dans Now Assist les agents IA avec des listes de contrôle d'accès (ACL).
- Exploitez un agent IA pour générer un plan d'exécution en une série d'étapes pour un ticket RH à partir de Interface utilisateur principale et Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH.
- Exploitez les agents IA pour collecter les informations nécessaires auprès des recruteurs et planifier les entretiens de manière transparente.
- Simplifiez l'intégration des employés grâce à des agents IA qui collectent les entrées, structurent les tâches, activent l'examen des responsables et fournissent des plans d'intégration personnalisés.

Zurich Disponibilité anticipée

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour HRSD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Implement access control in Now Assist AI agents

Activez les paramètres de sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques à l'aide des ACL et des identités d'utilisateurs. Vous pouvez configurer et gérer les ACL dans Studio d'agents IA.

Workflow agentique Résoudre les tickets RH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Générez un plan d'exécution en plusieurs étapes pour un ticket RH en sélectionnant le bouton **Générer un plan** sur le ticket RH. Les agents RH peuvent ajouter des invites pour affiner davantage le plan d'exécution généré par l'IA avant que le plan ne soit publié dans les notes de travail du ticket.

Analyse des sentiments du ticket RH

Classez les tickets par ordre de priorité en fonction du score de sentiment et surveillez les tendances des sentiments au fil du temps. Les agents RH peuvent examiner un bref résumé pour comprendre le raisonnement du score de sentiment pour chaque ticket RH.

HR Voice AI agents

Permettez aux employés de gérer les problèmes RH en libre-service par le biais d'interactions vocales en temps réel, notamment en créant de nouveaux tickets, en vérifiant leur statut et en demandant des congés. Grâce à des fonctionnalités avancées de reconnaissance vocale et de synthèse vocale, à une authentification configurable de l'appelant et à une intégration transparente avec les fournisseurs CCaaS (Contact Center as a Service), tels que Twilio et Genesys, les agents peuvent offrir une expérience efficace et personnalisée aux employés.

Schedule interviews agentic workflow

Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de planification des entretiens à partir du Now Assist panel et utilisez les entrées des recruteurs ou des coordinateurs de recrutement pour envoyer des invitations à des entretiens.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Planifier les entretiens	Les agents IA travaillent ensemble pour recueillir des informations sur la planification des entretiens auprès du recruteur ou du coordinateur de recrutement, trouvent un créneau horaire commun disponible pour tous les participants, rédigent et envoient l'invitation à l'entretien au candidat, et créent un enregistrement d'entretien.

Générer un workflow agentique de montée en puissance d'intégration

Accélérez l'intégration avec le workflow Générer un plan de montée en puissance d'intégration, qui crée des plans personnalisés et spécifiques à l'équipe pour chaque nouvelle embauche. Alimenté par des agents IA, il adapte les parcours d'apprentissage, les tâches d'équipe et les introductions 1:1 pour aider les employés à monter en puissance plus rapidement, à établir des liens plus solides et à atteindre la productivité plus rapidement.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Générer un plan de montée en puissance de l'intégration	Les agents IA travaillent désormais ensemble pour créer des plans de montée en puissance personnalisés et spécifiques à l'équipe qui accélèrent l'apprentissage et l'intégration des nouvelles recrues. Ces plans combinent le développement de compétences prioritaires, des tâches personnalisées et des présentations d'équipe 1:1 pour assurer un parcours d'intégration plus fluide et un délai de productivité plus rapide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aide au plan de croissance Conversations workflow agentique

Planifier une conversation sur la croissance avec ses subordonnés ou pour aider à préparer les conversations sur la croissance planifiées en générant un résumé des employés et des points de discussion, et aider à récupérer les documents ou les apprentissages pertinents pour préparer les conversations sur la croissance. Conversations sur les carrières

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Aider à planifier les conversations sur la croissance	Les agents IA travaillent ensemble pour aider les responsables à sélectionner un subordonné, à créer et à récupérer les conversations à venir, à générer des résumés de données sur les employés avec des points de discussion provenant des activités de développement des talents et à recommander des ressources et des cours d'apprentissage pour une préparation efficace.

Resolve noncritical HR cases agentic workflow

Évaluez la criticité des tickets et récupérez les articles de la base de connaissances pertinents pour résoudre les tickets RH, minimisant ainsi le besoin d'intervention des agents. Générez un plan d'exécution pour un ticket RH, ce qui permet d'accélérer la résolution du ticket RH.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Résoudre les tickets RH	• Automatisez la résolution des requêtes de routine des employés soumises via le portail ou par e-mail en faisant appel à des agents pour évaluer la criticité et récupérer les réponses pertinentes aux articles de la base de connaissances. • Créez un plan d'exécution/d'exécution de ticket RH ordonné par étapes.

Zurich Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Use AI agents to create job requisition

Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de création d'une demande d'emploi à partir de la Agent virtuel fenêtre de messagerie instantanée à l'aide des entrées de vos responsables du recrutement.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Zurich Correctif 1

Nom du flux

Le flux Résoudre les tickets RH non critiques a été renommé en Flux Résoudre les tickets RH.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l’efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d’effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez l’interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d’obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d’IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d’incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Agent Workspace for HR Case Management

L’application Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d’interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Journey designer

Elle Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l’intégration et les changements de rôle pour les employés.

Notes de publication Gestion des contrats Pro

Cela ServiceNow® Gestion des contrats Pro La solution vous permet de configurer des modèles de documents contractuels, des clauses, des variations de clauses et de lancer des demandes de contrat. Il prend également en charge Now Assist l’analyse des contrats et l’extraction des métadonnées, les signatures électroniques, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

signatures manuscrites et les systèmes de stockage externes.Gestion des contrats Pro a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des contrats Pro pour la version Yokohama

- Liez les contrats parents pendant les phases de rédaction et de négociation pour hériter des termes du contrat parent.
- Mettez en pause et reprenez un processus de signature en cours lorsque des mises à jour de la liste des signataires sont requises.
- Renvoyer les demandes de signature pour permettre aux prestataires de contrats de déclencher manuellement une demande de signature si nécessaire.

Consultez Contract Management Pro pour plus d'informations.

Important :
Gestion des contrats Pro est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Link parent contract requests

Établissez une relation hiérarchique entre les demandes de contrat parent et enfant à l'aide de l'option **Lien** de l'onglet **Demandes de contrat connexes** pendant les phases de rédaction et de négociation.

Établissez une relation hiérarchique entre les demandes de contrat parent et enfant et héritez automatiquement des champs configurés de la demande parente à l'aide de l'option **Lier et hériter des champs** de l'onglet **Demandes de contrat connexes** pendant les phases de rédaction et de négociation.

La demande de contrat parent liée s'affiche dans l'onglet **Demandes de contrat connexes** et affiche la hiérarchie parent-enfant. Les enregistrements du référentiel de contrat associés aux demandes de contrat parent et enfant sont automatiquement liés une fois les contrats signés.

Utilisez l'option **Supprimer le contrat lié** dans l'onglet **Demandes de contrat associées** pour supprimer la demande de contrat parent liée lorsque vous avez lié une demande de contrat incorrecte ou que la liaison n'est plus nécessaire.

Contrats perpétuels

Cochez la case **Perpétuel** dans l'onglet **Détails** d'une demande de contrat pour la classer comme contrat perpétuel. Lorsque cette case est cochée, la date de fin du contrat doit être vide.

La case **à cocher Perpétuel** est disponible dans les demandes de contrat lancées à partir de Gestion des ventes et des commandes et .Opérations Source-to-Pay

Help Center

Une assistance intégrée au produit, également connue sous le nom de Centre d'aide, a été introduite pour les pages de destination et de liste de Espace de travail de contrat. Sélectionnez l'icône d'aide sur ces pages pour afficher le contenu. Cette fonctionnalité vous permet d'accéder aux informations directement depuis votre espace de travail.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Sélectionner le type de contrat lors de l'initiation d'un contrat tiers

Dans la fenêtre Lancer le contrat, le champ **Type** s'affiche lorsque vous sélectionnez l'option **Papier tiers** . Vous pouvez spécifier si la demande de contrat porte sur un seul contrat ou sur plusieurs contrats.

Si vous sélectionnez **Contrat unique**, un champ **Type de contrat** s'affiche, dans lequel vous pouvez définir le type de document contractuel. Ce champ n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez **Contrats multiples**.

Classer les demandes de contrat sous la forme d'un type de contrat unique ou multiple en fonction des documents sélectionnés

Lorsque vous créez une demande de révision de contrat tiers à partir de Portail des employés, vous pouvez maintenant sélectionner un document contractuel unique pour le classer comme un type de contrat unique. En sélectionnant plusieurs documents contractuels, vous pouvez les classer comme plusieurs types de contrats. Le champ **Type** de la demande de contrat reflète cette sélection en affichant soit **Contrat unique** , soit **Contrats multiples**.

Utiliser des scripts pour définir des conditions supplémentaires pour une variation de clause

Vous pouvez maintenant définir les conditions de clause sur les champs et les variables d'une table qui n'est pas directement liée à la table du modèle de contrat. La case à cocher **Script avancé** du formulaire Variation de clause vous permet d'ajouter une logique personnalisée pour déterminer quand une variation de clause est utilisée dans un contrat.

Configurer des tables dans un modèle de contrat pour ajouter ou ajouter des champs à partir des tables connexes

Vous pouvez maintenant utiliser des scripts pour insérer des données supplémentaires à partir des champs de la table connexe dans les tables dynamiques d'un contrat. La case à cocher **Script avancé** du formulaire Mappage de colonnes vous permet de configurer des tables dynamiques dans un modèle de contrat pour afficher des données supplémentaires à partir des champs de table connexes en les ajoutant à des colonnes existantes ou en les ajoutant en tant que nouvelles colonnes.

Gestion des contrats Pro configurations sont disponibles dans la table Demande de contrat

Vous pouvez maintenant configurer les configurations suivantes Gestion des contrats Pro directement sur la table Demande de contrat [sn_cm_core_contract_request] pour centraliser la configuration sur une table unique et améliorer la cohérence et la réutilisation entre les unités business :

- Modèles de contrats
- Règles du modèle
- Règles de signataires internes
- Configuration de la clause et de la variation de clause
- Configuration du contrat
- Intégrations de stockage externe et de signatures électroniques
- Mappages pour Now Assist l'extraction Now Assist et l'analyse des métadonnées des contrats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table Demande de contrat est automatiquement sélectionnée pour une nouvelle configuration. Vous pouvez sélectionner manuellement une autre table, si nécessaire.

Remarque :
Pour éviter les problèmes de configuration, assurez-vous de sélectionner la même table dans toutes les configurations connexes.

Configurer des tables dynamiques pour le modèle de contrat

Vous pouvez maintenant configurer le modèle de contrat sur la table Demande de contrat [sn_cm_core_contract_request]. Lorsque vous sélectionnez la table Demande de contrat, l'onglet **Table** du Microsoft Word complément affiche un champ supplémentaire, appelé champ Table de **demande parente** , que vous pouvez utiliser pour sélectionner la table de demande parent source.

En outre, le champ **Table** a été renommé **Table de recherche** où vous pouvez sélectionner la table à partir des données renseignées dans le document contractuel.

Si le modèle n'est pas basé sur la table Demande de contrat, seul le champ **Table de recherche** est affiché.

Blocs de signature activés par défaut pour les nouveaux modèles de contrat

Lorsque vous créez un modèle de contrat, la case **Blocs de signature** du formulaire Nouvel enregistrement de modèle Word est cochée par défaut. Si vous souhaitez configurer les signataires basés sur les participants pour le modèle de contrat, vous pouvez décocher la case.

Copier les champs de la demande parente vers la demande de contrat

Vous pouvez maintenant configurer le point d'extension `ContractManagementExt` pour copier automatiquement les champs requis de l'enregistrement de l'unité business d'origine vers la demande de contrat lorsqu'elle est lancée.

Modify signatories

Autorisez les prestataires de contrats à interrompre un processus de signature en cours, à apporter les changements nécessaires à la liste ou à l'ordre des signataires, puis à reprendre le processus sans redémarrer l'ensemble du workflow à l'aide des options **Modifier les signataires** et **Reprendre la signature** . Cette fonctionnalité n'est prise en charge que pour le fournisseur de DocuSign signature électronique.

Signature workflow for a contract request

Le processus de signature manuscrite a été amélioré pour un meilleur contrôle et une meilleure clarté. Les demandes de signature manuscrite sont envoyées un signataire à la fois, en commençant par le premier signataire dans l'ordre. Lorsque le signataire signe et renvoie le document, le prestataire gère les signatures restantes.

Resend signature request

Permettez aux prestataires de contrats de déclencher manuellement une demande de signature en cas de besoin, au lieu de compter sur des rappels automatisés à l'aide de l'option **Renvoyer la demande de signature** .

Configuring signatories in Contract template using Microsoft Word add-in

Les espaces réservés à la signature dans les modèles de contrat sont désormais mappés aux balises de l'outil de signature électronique (telles que DocuSign), au lieu des champs de signataire pour permettre de s'adapter aux changements de signataires. Les valeurs des blocs de signature sont renseignées par les signataires au cours du processus de signature.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Gestion des contrats Pro est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de (Gestion des contrats Pro sn_cm_pro). Pour plus de détails, voir Install Contract Management Pro .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contract Management Pro

Utilisez l'application pour configurer des ServiceNow®Gestion des contrats Pro modèles de documents contractuels, des clauses et des variations de clauses, et pour initier des demandes de contrat. Il prend également en charge Now Assist l'analyse des contrats et l'extraction des métadonnées, les signatures électroniques, les signatures manuscrites et les systèmes de stockage externes.

Now Assist in Contract Management

Utilisez l'application ServiceNow® Now Assist dans l'application pour analyser un contrat à la Gestion des contrats recherche de clauses manquantes et non standard. Il vous permet également d'examiner et d'ajouter les informations aux champs mappés dans le référentiel de contrats, éliminant ainsi la nécessité de mettre à jour manuellement le référentiel de contrats.

Now Assist dans les Gestion des contrats notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist dans Gestion des contrats utilise les options de l'IA générative pour analyser un contrat à la recherche de clauses manquantes et non standard. Il comprend également des fonctionnalités d'IA agentique qui extraient automatiquement les métadonnées des contrats signés et calculent les dates de rappel pour les renouvellements ou les résiliations de contrat. Now Assist a Gestion des contrats été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Gestion des contrats les points forts de la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- Utilisez le playbook de contrat pour examiner et mettre à jour les métadonnées extraites par l'IA et la date de rappel pour le renouvellement ou la résiliation du contrat.
- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist in Contract Management pour plus d'informations.

Important :
Now Assist dans Gestion des contrats est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes pour la mise à niveau Now Assist vers Gestion des contratsYokohama

Si vous effectuez une mise à niveau depuis Now AssistGestion des contrats Yokohama (correctif 2 et versions antérieures) ou Xanadu (correctif 8 et versions antérieures) et que vous avez des cas d'utilisation personnalisés, exécutez un script correctif pour migrer les données existantes vers la Administrateur Now Assist console.

1. Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**.
2. Dans le champ **Nom** , recherchez la configuration de la compétence Mettre à jour et insérer le DI.
3. Dans le script, ajoutez les ID de cas d'utilisation que vous souhaitez migrer vers la Administrateur Now Assist console.
4. Sélectionnez **Exécuter le script correctif**.

Pour plus d'informations, consultez Post-upgrade steps for Now Assist in Contract Management .

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Reviewing AI-extracted results in the playbook

Utilisez le playbook dans un enregistrement de référentiel de contrat pour examiner les métadonnées extraites par les agents IA dans le workflow agentique Gérer le référentiel de contrats. Vous pouvez apporter les modifications nécessaires aux informations extraites et les soumettre pour mettre à jour le référentiel de contrats. Si la date de fin du contrat est disponible, l'onglet **Examiner les rappels de contrat** apparaît dans le playbook, ce qui vous permet d'examiner et de mettre à jour la date de rappel de contrat calculée par l'IA et de spécifier les destinataires pour les renouvellements ou les résiliations de contrat.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Select large language models for use cases in Now Assist in Contract Management

Sélectionnez un fournisseur de grands modèles de langage (LLM) pour un cas d'utilisation d'analyse de contrat ou d'extraction de métadonnées. Le LLM sélectionné ne s'applique qu'au cas d'utilisation spécifique et remplace le LLM sélectionné pour Now AssistGestion des contrats les compétences.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Zurich Correctif 1

Extraire automatiquement les métadonnées des contrats signés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les agents IA dans le workflow agentique Gérer le référentiel de contrats pour extraire automatiquement les métadonnées des contrats signés et calculer les dates de rappel de contrat pour le renouvellement ou la résiliation du contrat. Vous pouvez examiner les résultats de l'IA dans le playbook de contrat et le mettre à jour si nécessaire avant de l'enregistrer.

Contract metadata extraction use cases

La prise en charge de 14 champs de métadonnées supplémentaires dans le cas d'utilisation CM Pro - Contract Metadata Extraction est disponible dans le système de base.

Informations sur l'activation

Now Assist IN Gestion des contrats est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now Assist IN Gestion des contrats (sn_cm_gen_ai). Pour plus de détails, voir Configure Now Assist in Contract Management .

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Contract Management Pro

Utilisez cette propriété Gestion des contrats Pro pour configurer des modèles de documents contractuels, des clauses et des variations de clauses, ainsi que pour lancer des demandes de contrat. Il prend également en charge Now Assist l'analyse des contrats et l'extraction des métadonnées, les signatures électroniques, les signatures manuscrites et les systèmes de stockage externes.

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA agentique afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Unified Employee Experience

Le a Unified Employee Experience des applications et des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Centre des employés

Il s'agit ServiceNow® Centre des employés d'un portail employé dynamique multidépartement standard qui offre un engagement et une prestation de services unifiés. Centre des employés a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre des employés pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Permettez aux employés de vérifier les dernières nouvelles de l'entreprise et les événements à venir à l'aide Now AssistAgent virtuel de **l'agent IA Actualités et événements de l'entreprise** dans le Now Assist pour l'expérience des employés. L'agent IA affiche une liste de toutes les dernières nouvelles et événements planifiés dans l'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Consultez les dernières nouvelles et événements de l'entreprise .
- Activez un résumé de la demande, de l'élément demandé ou du ticket pour la tâche d'approbation à l'aide de Now Assist pour l'expérience des employés. La compétence fournit un résumé de l'élément sélectionné à partir de la liste disponible sur laquelle vous souhaitez travailler. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour l'expérience des employés Compétence de synthèse .

Zurich Disponibilité anticipée

- Utilisez l'application Now Assist pour l'expérience des employés pour que vos employés puissent avoir une interaction conversationnelle fluide avec Now Assist .Agent virtuel
- Afficher et gérer le contenu et d'autres ressources de l'entreprise via le Extension de navigateur pour Centre des employés.
- Améliorez l'expérience Mes demandes avec des améliorations adoptives et évolutives.

Consultez Employee Center pour plus d'informations.

Important :
Centre des employés est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Consultez les dernières nouvelles et événements de l'entreprise

Utilisez **l'agent IA Actualités et événements de l'entreprise** pour permettre aux employés de vérifier les actualités liées à l'entreprise et tout événement à venir à Agent virtuel l'aide du Now Assist .

Now Assist pour l'expérience des employés Compétence de synthèse

Activez un résumé de la demande, de l'élément demandé ou du ticket pour la tâche d'approbation à l'aide de Now Assist pour l'expérience des employés. La compétence fournit un résumé de l'élément sélectionné à partir de la liste disponible sur laquelle vous souhaitez travailler.

Zurich Disponibilité anticipée

Now Assist pour l'expérience des employés module d'extension

Permettez aux employés de résoudre et d'approuver facilement des tâches par le biais d'une conversation par messagerie instantanée à l'aide du module d'extension Now Assist pour l'expérience des employés avec Now Assist dans .Agent virtuel

Browser Extension for Employee Center

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher et gérer le contenu et d'autres ressources de l'entreprise via le Extension de navigateur pour Centre des employés. Accédez à l'extension sous forme de fenêtre contextuelle ou sélectionnez l'icône Extension de navigateur pour Centre des employés sur le portail pour l'ouvrir dans une nouvelle page.

Enhanced Requests Experience

Améliorez l'expérience Mes demandes avec des fonctionnalités telles que la segmentation, le filtrage et la recherche par mot clé. Ces fonctionnalités créent une expérience dynamique et évolutive sur le portail pour vos administrateurs, vos propriétaires de services, de processus et d'expériences Centre des employés .

Portal performance optimization

Contrôlez le chargement des pages de votre portail, par exemple toutes en une seule fois ou selon les besoins, à l'aide des nouvelles préférences de chargement différé et différé. Le chargement différé est activé par défaut et affiche le contenu de manière dynamique, ce qui réduit le temps de chargement des pages.

High-traffic experience

Communiquez les informations sur l'utilisation intensive et les conditions réseau plus lentes lors de scénarios d'utilisation élevée, tels que les événements en direct et les annonces majeures.

Taxonomy and connected content

Rationalisez le nettoyage et la synchronisation du contenu obsolète ou non valide, ce qui aide les administrateurs à maintenir un portail de haute qualité et performant avec moins d'efforts manuels.

Chargement du méga menu

Chargez le Mega Menu en arrière-plan pour accélérer l'interactivité de la page d'accueil et permettre à vos utilisateurs d'interagir plus rapidement avec le contenu visible lors de leurs premières visites.

Notifications pour Centre des employés Améliorations

Obtenir Notifications pour Centre des employés dans Engagement de contenu qui est disponible avec Centre des employés – Pro. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Centre des employés – Pro.

Tests de démarrage rapide pour Centre des employés

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Centre des employés fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Centre des employés en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Le n'est Extension de navigateur pour Centre des employés disponible qu'avec Google Chrome les navigateurs OR Microsoft Edge .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Mobile app

Now Mobile® vous permet de gérer et de créer des tâches et d'accéder à d'autres ressources de l'entreprise à partir de votre équipement mobile.

Utilisez cette propriété Now Mobile® pour installer la taxonomie par défaut pour l'application Magasin de contenu pour les employés. Cette application affecte automatiquement la taxonomie de l'employé à l'enregistrement du portail de services mobiles pour les employés (MESP).

Notes de publication Centre des employés – Pro

L'application ServiceNow® Centre des employés – Pro fournit un concentrateur central pour les services ministériels avec un accès unifié au système et des expériences de contenu exploitables. Centre des employés – Pro a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre des employés – Pro pour la version Yokohama

- Configurez les fonctionnalités de manière flexible et soumettez des commentaires détaillés à l'aide des améliorations apportées pour les commentaires intégrés sur l'expérience et le service.
- Intégrez la fonctionnalité Engagement de contenu pour Centre des employés améliorer l'implication des employés tout en interagissant avec le Notifications contenu des actualités.
- Profitez d'une performance améliorée grâce aux améliorations apportées aux widgets de calendrier, aux actualités et aux événements, ainsi qu'à la publication de communications sur les sites web du navigateur.

Consultez Employee Center Pro pour plus d'informations.

Important :
Centre des employés – Pro est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Portal performance optimization

Communiquez des informations sur une utilisation intensive et des conditions réseau plus lentes lors de scénarios d'utilisation élevée, tels que des événements en direct et des annonces majeures.

Notifications for Employee Center **Améliorations**

Obtenez la Notifications fonctionnalité pour Centre des employés dans Engagement de contenu. Ajoutez des réactions et des commentaires aux articles d'actualités publiés pour améliorer la participation des utilisateurs.

Integrated experience and service feedback

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les fonctionnalités de manière flexible en tant qu'administrateur et soumettez des commentaires détaillés sur l'expérience en tant qu'employé grâce aux améliorations apportées aux commentaires intégrés sur l'expérience et le service. Grâce aux améliorations, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Utilisez de nouveaux thèmes pour les commentaires sur l'expérience.
- Ajoutez des commentaires en plus d'une évaluation lors de la soumission d'un commentaire sur l'expérience.
- Examinez les commentaires soumis sur le tableau de bord d'analyse des commentaires.

Tests de démarrage rapide pour Centre des employés – Pro

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Centre des employés – Pro fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés – Pro, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Centre des employés – Pro en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Mobile app

Now Mobile® vous permet de gérer et de créer des tâches et d'accéder à d'autres ressources de l'entreprise à partir de votre équipement mobile.

Utilisez cette propriété Now Mobile® pour installer la taxonomie par défaut pour l'application Magasin de contenu pour les employés. Cette application affecte automatiquement la taxonomie de l'employé à l'enregistrement du portail de services mobiles pour les employés (MESP).

Notes de publication Prestation de services juridiques

Rationalise ServiceNow® Prestation de services juridiques les opérations juridiques en automatisant la réception des demandes, en gérant les questions juridiques et les enquêtes, et en permettant une collaboration sécurisée entre les services. Prestation de services juridiques a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Notification de mise en suspens juridique

L'application ServiceNow® Notification de mise en suspens juridique aide les organisations à gérer leur obligation légale de conserver les informations pertinentes lorsqu'une mise en suspens légale est émise. Il vous permet de créer des notifications de conservation légale, d'ajouter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des détails sur le gardien et d'envoyer des notifications pour conserver les documents liés à la conservation légale. Notification de mise en suspens juridique est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Notification de mise en suspens juridique pour la version Yokohama

- Cycle de vie simplifié de la conservation légale : rationalisez le workflow de conservation légale en vous permettant de créer des questions de conservation légale, d'affecter des dépositaires, d'émettre des avis, de suivre les confirmations et de garantir la conformité tout au long du processus.
- Améliorez l'engagement des dépositaires en leur envoyant des notifications et des rappels de mise en suspens légale afin de garantir une reconnaissance et une responsabilité en temps opportun tout au long du processus de mise en suspens légale.
- Réduisez la conformité aux risques juridiques grâce à un processus de fermeture contrôlé. Lorsque la conservation légale est officiellement fermée, l'application Notification de mise en suspens juridique stocke des informations détaillées sur les données conservées.

Consultez Legal Hold Notification pour plus d'informations.

Important :
Notification de mise en suspens juridique est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Notification de mise en suspens juridique

Gestion des questions en matière de conservation juridique

Gérez les questions relatives à la conservation légale en les soumettant, en les mettant à jour, en les suivant et en les fermant grâce à un processus rationalisé qui réduit les efforts et garantit la conformité organisationnelle.

Soumission de la question en matière de conservation légale

Soumettez une question relative à la conservation légale pour lancer le processus de préservation des données lorsqu'une conservation légale est émise.

Émission d'un avis de conservation légale

Émettez un avis de conservation légale aux dépositaires pour initier la conservation des données en temps opportun, garantir la responsabilité et réduire le risque de perte de données.

Confirmation de l'avis de conservation légale

Enregistrez les confirmations par les dépositaires des avis de conservation légale afin de confirmer leur responsabilité en matière de préservation des données et d'assurer la responsabilisation.

Affecter de nouveaux gardiens

Affecter des gardiens nouvellement identifiés aux questions existantes en matière de conservation légale afin de garantir une conservation complète et à jour des données.

Confirmer les rappels

Envoyez des rappels aux dépositaires qui n'ont pas reconnu les avis de conservation légale afin de garantir la responsabilité en matière de préservation des données.

Fermeture de la question de conservation légale

Fermez une question en matière de conservation légale une fois la suspension levée pour terminer le cycle de vie de préservation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Notification de mise en suspens juridique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

L'application Notification de mise en suspens juridique fonctionne avec les dernières versions stables des navigateurs Web populaires. Pour trouver la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section Prise en charge du navigateur.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Legal Service Delivery

Connectez les employés et les équipes juridiques via une plateforme unifiée avec des flux de travail intelligents, rationalisant les demandes juridiques et gérant efficacement les questions complexes via le Centre de conseil juridique.

Legal Service Delivery Practice Applications

Les applications dédiées aux activités juridiques de la suite Prestation de services juridiques fournissent des solutions pour les besoins spécifiques de différents domaines de la pratique juridique.

Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)

Résumez une demande ou une question juridique pour comprendre le contexte, actualisez le résumé et publiez-le dans les notes de travail.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) exploite les options de l'IA générative pour résumer une demande juridique ou une question juridique afin que vous compreniez le contexte, actualiser le résumé et le publier dans les notes de travail. Ce résumé vous aide à comprendre le contexte plus rapidement. Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) pour la version Yokohama

Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

L'application Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) fonctionne avec les dernières versions stables des navigateurs Web populaires. Pour trouver la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Legal Service Delivery

Permet de connecter les employés et les équipes juridiques via une plateforme unifiée avec des workflows intelligents, de rationaliser les demandes juridiques et de gérer efficacement les questions complexes via le Legal Counsel Center.

Overview tab in Now Assist Admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist

Utilisez-le pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, proposer un meilleur libre-service, suggérer des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows. Ces compétences d'IA comprennent la synthèse des tickets ou des incidents, la synthèse de la messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) permet aux agents du lieu de travail de résumer les informations sur les tickets, de générer des notes de résolution et de résumer les informations de la messagerie instantanée pour une interaction. Vos agents du lieu de travail peuvent examiner le contexte de la messagerie instantanée et du ticket pour proposer rapidement des résolutions à vos clients. Now Assist pour WSD a été amélioré et mis à jour dans la Zurich version.

Points forts d'Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) pour la version Zurich

Zurich Patch 1 :

- Aidez les administrateurs de carte à configurer la carte pendant les mises à jour en bloc à l'aide du Mappage d'intérieur workflow agentique IA Automatiser les mises à jour de carte.
- Optimisez un ticket de maintenance en fonction du taux d'utilisation de l'espace de l'emplacement où un ticket de maintenance est créé à l'aide du workflow agentique IA Optimiser les activités de nettoyage.

Consultez Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour WSD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Zurich

Zurich Correctif 1

Optimize cleaning activities agentic workflow

Utilisez le workflow agentique Optimiser les activités de nettoyage pour gérer les calendriers de nettoyage et de maintenance d'un ticket de maintenance en fonction du taux d'utilisation de l'espace de l'emplacement où le ticket de maintenance est créé.

Automate map updates agentic workflow

Utilisez le workflow agentique IA Automatiser les mises à jour de carte pour configurer la carte lors des mises à jour en bloc de Mappage d'intérieur.

L'agent d'administration de carte récupère de manière autonome les sources du fichier CAD et reprend la tâche d'importation. Si la source correcte n'est pas trouvée, l'agent passe la tâche à l'état d'entrée Utilisateur en attente .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes que vous utilisez pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir rapidement le contexte de ces informations.

Notes de publication Environmental, Social, and Governance Management

L'application ServiceNow® Environmental, Social, and Governance Management vous aide à gérer tous vos engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Environmental, Social, and Governance Management a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Environmental, Social, and Governance Management pour la version Yokohama

- Permettez aux organisations de fournir des données estimées à l'aide de méthodes prédéfinies telles que la moyenne lorsque les données réelles ne sont pas disponibles.
- Améliorez la précision et la gouvernance des données en ajoutant un processus d'examen des définitions de mesures automatisées.
- Intégrez les données de consommation d'énergie en temps réel de DEX dans le tableau de bord ESG Sustainable IT pour des rapports de durabilité plus précis et plus fiables, en particulier pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables.
- Suivre et réutiliser les récits ou les déclarations pour les divulgations, en mettant en évidence des réalisations ou des engagements spécifiques.
- Activez la création de réclamations directement depuis Microsoft Word à ServiceNow via le module d'extension Microsoft 365 .
- Utilisez l'accès amélioré basé sur les entités pour les définitions de mesures, les mesures, les tâches de données de mesure et les données de mesure, améliorant ainsi la sécurité des données et le contrôle d'accès granulaire.
- Now Assist pour ESG, qui rationalise la collecte de données de mesure et la génération de rapports grâce à l'intelligence documentaire alimentée par l'IA générative, à la collecte automatisée de données et à l'intégration transparente avec les flux de travail ESG.

Consultez Environmental, Social, and Governance Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Environmental, Social, and Governance Management est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Prendre en charge l'estimation lorsque les données réelles ne sont pas disponibles

Permettez aux organisations de fournir des données estimées lorsque les données réelles ne sont pas disponibles. Utilisez des méthodes personnalisées standardisées ou personnalisées pour garantir des rapports ESG précis et fiables.

Approuver les définitions de mesures automatisées

Configuration d'une nouvelle étape d'approbation pour les définitions de mesures automatisées, confirmant que les données collectées sont examinées avant d'être ajoutées aux tables pertinentes. Cela améliore la précision et la gouvernance des données pour les définitions de mesures automatisées.

Intégration DEX au tableau de bord Informatique durable

Les données de consommation d'énergie en temps réel de DEX sont désormais intégrées au tableau de bord ESG Sustainable IT. Cela améliore les rapports de durabilité pour les actifs informatiques, en fournissant des tendances d'utilisation en temps réel, une consommation totale d'énergie et des informations détaillées sur les régions et les modèles, soutenant ainsi des initiatives ESG plus précises et plus exploitables.

Claims for reporting

Suivez et réutilisez les récits ou les déclarations pour les divulgations et les rapports. Les réclamations jouent un rôle crucial dans les divulgations, mettant en évidence les principales réalisations et engagements tout en garantissant des rapports exploitables et crédibles. Cela améliore l'efficacité, la cohérence et la crédibilité de vos divulgations de durabilité.

Améliorations diverses

Cette version apporte de nombreuses améliorations qui visent à améliorer les fonctionnalités globales et la convivialité du Environmental, Social, and Governance Management:

- Filtrage amélioré des tâches de données de mesure par niveau d'approbation.
- Diverses corrections de bogues et améliorations de l'interface utilisateur pour une meilleure expérience utilisateur.

Tableau de bord d'analyse de gestion ESG

Introduction de la vue Analyse de la plateforme pour ESG Management créer des tableaux de bord et des rapports.

Création de réclamations à partir de O365

Amélioration du module d'extension Microsoft 365 pour permettre la création et l'envoi de réclamations directement de à ServiceNow, rationalisant ainsi le processus de Microsoft Word réclamation.

Améliorations des facteurs d'émission

Mise à jour de la logique de calcul de la définition de mesure calculée pour recalculer automatiquement les données lorsque les valeurs des facteurs d'émission changent, à l'aide des nouvelles valeurs des dates comprises dans la période de validité. Cela garantit que les données de mesures sont cohérentes et précises.

Planification prévisionnelle

La planification prévisionnelle inclut désormais la prise en charge des définitions de mesures et des mesures manuelles et automatisées, en plus des définitions de mesures calculées. Cette amélioration permet des prévisions plus flexibles et plus précises sur un plus large éventail de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mesures. Vous pouvez ajuster les valeurs sous forme de montants absolus ou de pourcentages, ce qui facilite la modélisation de différents scénarios et l'anticipation des tendances futures.

Évaluation basée sur une entité

L'accès basé sur l'entité vise à fournir une approche plus granulaire de l'accès aux données, en confirmant que les utilisateurs ne peuvent accéder aux données que par le biais d'un accès basé sur l'entité.

- L'accès basé sur l'entité a été activé pour les mesures, les tâches de données de mesure, les données de mesure, les données de mesure par entité et le seuil de mesure.
- Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux enregistrements connexes d'une entité en ajoutant des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs, ou en utilisant les champs d'utilisateur d'entité pour la configuration de l'accès basé sur les entités.

Now Assist pour ESG : Intelligence documentaire pour les factures de services publics

Now Assist pour ESG avec l'intelligence documentaire pour les factures de services publics, conçue pour rationaliser votre collecte de données de mesure ESG et votre génération de rapports. Voici les principaux points forts :

- Extrayez les données de mesure ESG avec Gen AI-based Document Intelligence des factures de services publics (électricité, gaz et eau) avec une précision et une efficacité élevées.
- Automatisez la collecte de données en éliminant la saisie manuelle des données et en réduisant les erreurs.
- Intégrez les données extraites aux workflows de mesures ESG pour une expérience transparente.
- Faites évoluer vos opérations avec une solution à l'échelle de l'entreprise qui traite avec précision de grands volumes de données.
- Assurez la conformité et la transparence grâce à des fonctionnalités d'auditabilité intégrées qui prennent en charge les exigences de reporting.

Informations sur l'activation

Installer Environmental, Social, and Governance Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Gestion des services sur site

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site réunit l'IA, les données et les workflows sur une seule plateforme d'entreprise pour révolutionner les opérations sur le terrain dans l'exécution de n'importe quel travail, du premier coup et à chaque fois. Gestion des services sur site a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des services sur site pour la version Yokohama

- Utilisez le calendrier de l'agent agrégé pour optimiser l'allocation des ressources pour un territoire jusqu'à la date limite spécifiée.
- Marquez une tâche ou utilisez l'aide à l'affectation directement à partir de la page Tâche de commande de travaux pour rationaliser la gestion des tâches.
- Configurez Optimisation du calendrier pour ajuster instantanément les calendriers des techniciens en réponse à des événements en temps réel, tels que les nouvelles tâches de priorité 1, les annulations de tâches, les demandes de congés payés ou les retards.

Consultez Field Service Management pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des services sur site vers Yokohama

À compter du 1er mars 2025, l'API Places, l'API Directions et l'API Google Distance Matrix ont été désignées comme des services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. Google Les API de cartes pour Service sur site les options utilisent la dernière version des API de la Yokohama version Espace de travail du répartiteur 8.0. Pour éviter les problèmes avec les API Maps, activez l'API Lieux (Nouveau) et l'API Google Routes à partir de la Google Cloud Platform console.

Nouveautés de la version Yokohama

Using Dispatcher Workspace

Utilisez Espace de travail du répartiteur cette fonction pour effectuer les tâches suivantes :

- Utilisez le filtre de ressources avancé pour trier les prestataires et l'équipement.
- Ajoutez des agents à Espace de travail du répartiteur leurs calendriers ou affectez-leur des tâches si vous gérez le groupe d'affectation ou le territoire dont ils font partie. Cette action peut être effectuée sans charger l'intégralité du groupe d'affectation ou du territoire dont l'agent est membre.
- Configurez le calendrier pour utiliser plusieurs fuseaux horaires à la fois. Pour plus d'informations, consultez Show multiple time zones at once in Dispatcher Workspace .
- Naviguez d'une tâche de commande de travaux vers une liste connexe d'évaluations intelligentes associées à cette commande de travaux.

Assigning work order tasks to agents manually

Utilisez la page d'enregistrements pour effectuer les tâches suivantes, qui étaient limitées à Espace de travail du répartiteur avant :

- Marquez une tâche de commande de travaux.
- Utilisez l'aide à l'affectation.

Optimisation du calendrier

Utilisez Optimisation du calendrier pour effectuer les actions suivantes :

- Lancez l'optimisation immédiate pour ajuster les calendriers et les tâches lorsqu'un événement se produit au cours de la journée, comme une nouvelle tâche de priorité 1, une tâche annulée, un agent prenant un PTO ou un agent en retard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affectez le meilleur agent pour une tâche de commande de travaux en fonction de l'efficacité de l'agent, ce qui permet de planifier et d'affecter les tâches de manière plus appropriée grâce à l'efficacité de l'agent Service sur site .

- Définissez des valeurs de pénalité pour le travail, les déplacements et les heures supplémentaires pour chaque agent afin que le moteur d'optimisation puisse planifier une pénalité plus élevée pour un agent proche ou distant avec une pénalité moins élevée.

- Améliorez la planification des tâches en affectant des tâches dépendantes à un seul technicien au sein de la même équipe.

Effectifs

Permettez aux gestionnaires d'afficher ou de masquer les tâches de commande de travaux à partir de l'onglet **Calendriers** dans Effectifs. Lorsque Optimisation des effectifs pour le service sur site cette option est activée, ces tâches peuvent également être affichées dans les vues hybride et carte.

Service sur site Ordonnancement

Gérez les attributs de ressource pour n'importe quelle durée, qu'il s'agisse d'un seul jour ou de plusieurs jours.

Réservation de rendez-vous

Utilisez Prise de rendez-vous pour effectuer les actions suivantes :

- Offrez un meilleur contrôle du séquencement des tâches à l'aide de nouveaux types de dépendances, tels que « Fin à début : le jour même » et « Terminer ensemble » avec des options de décalage, intégrées à la prise de rendez-vous pour une planification plus précise. Améliorez les informations opérationnelles pour tous les rôles grâce à des visualisations améliorées, notamment des arborescences de dépendances, des alertes de conflit et des indicateurs de tâches, qui facilitent les décisions des répartiteurs et l'exécution des techniciens.
- Optimisez les recommandations de rendez-vous en permettant une configuration de rayon au niveau du territoire, adaptée à diverses zones, telles que les zones urbaines et rurales. Cette fonctionnalité inclut un point d'extension permettant aux clients d'implémenter une logique de rayon personnalisée avec des valeurs au niveau de l'instance par défaut si aucune configuration spécifique n'est définie.
- Améliorez les recommandations de rendez-vous en permettant la notation par rapport à des services similaires définis par l'utilisateur plutôt qu'à des services identiques, ce qui se traduit par des options de planification plus polyvalentes. Cette fonctionnalité comprend un point d'extension permettant aux clients de spécifier les services qu'ils considèrent comme similaires, et le système utilise par défaut la correspondance du catalogue identique si aucune configuration personnalisée n'est fournie.
- Augmentez la flexibilité de la planification avec de nouvelles fonctionnalités pour prendre en charge le chevauchement et les remplacements d'emplacements. Cette fonctionnalité permet la personnalisation basée sur le territoire des fenêtres de rendez-vous, des calendriers par défaut et des remplacements au niveau des créneaux spécifiques, donnant ainsi plus de contrôle sur la disponibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Optimisation du calendrier

- La liste connexe et le formulaire Attribut de calendrier des ressources ont été ajoutés aux profils d'agent.
- Le calendrier agrégé de l'agent a été ajouté à la liste Capacité par dans le formulaire de définition de capacité.
- La table et le formulaire du plan d'attributs d'Agent Schedule ont été renommés Attribut de calendrier de ressources.

Changements apportés à cette version

Capacité et gestion des réservations

Utilisez les calendriers agrégés de tous les agents d'un territoire pour allouer des ressources jusqu'à une date limite spécifiée, après laquelle la capacité prévue peut être utilisée pour les réservations. Cette fonctionnalité optimise l'utilisation des ressources et la gestion de la capacité pour un territoire, ce qui permet de s'assurer que les services d'entreprise restent disponibles sans surcharger les ressources.

API Google Maps pour les options de service sur site

À compter du 1er mars 2025, Google l'API Places, l'API Directions et l'API Distance Matrix ont été désignées comme des services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. Vous ne pouvez pas générer de nouvelles clés API pour ces services hérités. Toutefois, vous pouvez continuer à utiliser ces services avec les clés API existantes. Si vous créez une clé API après mars 2025, vous devez effectuer une Google mise à niveau vers une version prise en charge ServiceNow pour vérifier la compatibilité.

Évaluation intelligente pour Service sur site

Utilisez Évaluation intelligente for Service sur site pour :

- Rationalisez l'identification des actifs et la saisie de données en scannant et en capturant les valeurs des codes-barres directement dans un questionnaire de commande de travaux.
- Rationalisez l'identification des actifs et la saisie de données en scannant et en capturant les valeurs des codes-barres directement dans un questionnaire de commande de travaux.
- Configurez une plage prédéfinie pour les entrées numériques afin de minimiser les erreurs et de garantir l'exactitude des données.
- Affichez les questionnaires remplis dans l'espace de travail.
- Créez des tâches de commande de travaux de suivi à partir d'un questionnaire de commande de travaux en fonction des réponses.
- Autorisez les utilisateurs à réessayer ou à remplacer une pièce jointe si le chargement échoue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification du service sur site

Migre les données de la table Paramètres de travail vers la table Attribut du calendrier des ressources pour chaque technicien, en confirmant que les paramètres de travail s'alignent sur les nouveaux attributs de calendrier.

Dépréciations

- Le mode non réduit est en cours de dépréciation et supprimé de Espace de travail du répartiteur. Les répartiteurs doivent utiliser le mode réduit pour voir les ressources disponibles dans Espace de travail du répartiteur.
- À partir de la version, la contrainte **Activer la capacité** pour Optimisation du calendrier est déconseilléeZurich. Elle ne sera plus demandée Optimisation du calendrier. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Gestion des services sur site est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion financière

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion financière pour allouer, suivre et déclarer les dépenses de votre organisation.

Remarque :
Le module d'extension Gestion financière pour CSM (com.snc.financial_management_for_csm) n'est plus disponible pour une activation directe. Vous pouvez demander ce module d'extension via Now Support Service client.

Gestion du service clientèle

Le Gestion du service client (CSM) module d'extension with Gestion des services sur site (com.snc.csm_fsm_integration) intègre les Gestion des services sur site applications et ServiceNow® Gestion du service client (CSM) pour vous permettre d'afficher les informations de compte et de contact sur les commandes de travaux et les tâches de commande de travaux dans l'application Gestion des services sur site .

Gestion des portefeuilles de projets

Gestion des services sur site s'intègre à l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour vous permettre de créer des commandes de travaux directement à partir des tâches du projet.

Espace de travail

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes. Espace de travail configurable de CSM et Espace de travail d'agent pour CSM sont des implémentations spécifiques au service client qui fournissent aux agents de niveau 1 les outils nécessaires pour répondre aux clients et résoudre les tickets.

Notes de publication Now Assist pour FSM

L'application ServiceNow® Now Assist pour FSM apporte l'IA générative à Gestion des services sur site. Now Assist pour FSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour FSM pour la version Yokohama

- Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage (LLM) tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour ITSM compétence ou agent IA.
- Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile.
- Modifiez les invites à l'aide du kit de Now Assist compétences.

Consultez Now Assist for Field Service Management (FSM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour FSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Prise en charge d'un modèle personnalisé et d'une invite personnalisée

En tant qu'administrateur, vous pouvez cloner la compétence de génération de la base de connaissances et personnaliser les champs d'entrée. Vous pouvez également cloner la compétence de synthèse des tâches de commande de travaux, accéder à la compétence dans le Now Assist kit de compétences et mettre à jour les invites.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

En-têtes d'invite supprimés

Les en-têtes d'invite ont été supprimés de la compétence de synthèse des commandes de travaux pour prendre en charge les grands modèles de langue tiers. Vous pouvez maintenant personnaliser les invites via un lien hypertexte vers la Now Assist compétence.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour FSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour FSM nécessite Gestion des services sur site.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console qui vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse des tâches de commande de travaux et Base de connaissances la génération d'articles.

Notes de publication Opérations des services financiers

Opérations des services financiers propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Sécurité des données de carte

L'application ServiceNow® Sécurité des données de carte vous permet de segmenter des données de carte sensibles, telles que les numéros de compte principal (PAN), dans Opérations des services financiers les workflows de litige. Sécurité des données de carte est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Sécurité des données de carte pour la version Yokohama

- Assurez la conformité de l'industrie des cartes de paiement (PCI) et le traitement sécurisé des données sensibles des cartes grâce à une solution de tokenisation intégrée pour Opérations des services financiers les litiges.
- S'intègrent aux principaux systèmes centraux et aux systèmes tiers, y compris (mais sans s'y limiter) Visa, Mastercom, , Mastercom ExtendedEthocaVerifi, , et Visa le service d'arrêt de paiement. Visa et Mastercom sont des intégrations prédéfinies.

Consultez Card Data Security pour plus d'informations.

Important :
Sécurité des données de carte est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de sécurité des données de la carte

Card Data Security

Tokenisez les données de carte sécurisée dans FSO les workflows de litige en les intégrant à un service de tokenizer via Sécurité des données de carte. Vous pouvez configurer les valeurs à tokeniser, établir des connexions à des systèmes principaux et à des systèmes tiers tels que Visa et Mastercard, et gérer les configurations des ressources de tokenizer.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Sécurité des données de carte en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Dispute Management

À utiliser Sécurité des données de carte dans FSO Gestion des litiges les workflows pour activer la tokenisation des données de carte sensibles.

Notes de publication Financial Services Card Operations

L’application ServiceNow® Financial Services Card Operations permet aux agents de règlement des litiges d’accélérer la résolution des litiges en fournissant les données requises et d’améliorer l’expérience globale. Financial Services Card Operations a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Financial Services Card Operations pour la version Yokohama

- Résolvez les litiges avec un nouveau cycle de vie des litiges pour Mastercard les transactions litigieuses.
- Tirez parti d’une nouvelle page Financial Services Card Operations d’espace de travail pour résoudre Mastercard les litiges.

Consultez Dispute Management pour plus d'informations.

Important :
Financial Services Card Operations est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Dispute Management

Résolvez Mastercard rapidement les litiges grâce à un espace de travail amélioré de bout en bout qui prend en charge toutes les étapes du cycle de vie du litige, y compris le pré-arbitrage et l’arbitrage. Utilisez des outils complets pour simplifier et accélérer le processus de gestion des litiges.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Overview of the Dispute Management workflow

Suivez l'évolution du flux de travail d'enquête de manière intuitive grâce à une interface utilisateur repensée qui présente chaque transaction dans un cas de litige à l'aide d'une mise en page claire basée sur le processus. Cette nouvelle mise en page visualise les différentes étapes du workflow d'enquête, Enquêter, Remboursement et Fermeture, ce qui améliore la visibilité et l'efficacité de la gestion des litiges.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Financial Services Credit Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les dossiers de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations des services financiers les workflows.

Financial Services Credit Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les dossiers de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations des services financiers les workflows.

Notes de publication Financial Services Operations Core

L'application ServiceNow® Financial Services Operations Core fournit un modèle de données qui permet aux institutions financières de créer des structures de données flexibles qui répondent à leurs besoins professionnels. Financial Services Operations Core a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Financial Services Operations Core pour la version Yokohama

- Tirez parti d'une application de modèle de données de carte de paiement dans FSO les workflows, tels que les litiges, qui peuvent être utilisés tout au long du cycle de vie de la carte, de l'émission à la gestion.
- Prenez en charge plusieurs types de cartes de paiement, y compris les cartes de crédit et de débit.

Consultez Payment card pour plus d'informations.

Important :
Financial Services Operations Core est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Application de carte de paiement

Stockez les détails des cartes de paiement physiques tout au long du cycle de vie de la carte, de l'émission à la maintenance. Vous pouvez également stocker des valeurs tokenisées pour les données sensibles, telles que le numéro de compte principal (PAN).

ACL refuser, sauf

Utilisez les listes de contrôle d'accès (ACL) Refuser sauf (ACL) sur FSO les tables pour les utilisateurs non authentifiés, tels que les utilisateurs avec des rôles publics. Avec ce paramètre de sécurité minimale, seuls vos utilisateurs authentifiés peuvent lire, écrire, supprimer ou créer des actions sur ces tables. Pour plus d'informations sur les ACL refuser, consultez la rubrique ACL refuser-sauf dans la ServiceNow® Platform Security documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Champ ajouté à la table des transactions financières

Ajout du champ **Carte de paiement** à la table Transaction financière [sn_bom_transaction] dans le cadre de l'application de carte de paiement.

Informations sur l'activation

Installer Financial Services Operations Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Expanded Model and Asset Classes Store application

L'application ServiceNow® Expanded Model and Asset Classes Store comprend des tables qui représentent les cartes de paiement en tant qu'extension du système et des cartes à puce.

Notes de publication Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard

L'application ServiceNow® Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard permet aux institutions financières de gérer l'ensemble du Mastercard processus de litige. Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard pour la version Yokohama

- Permettez aux agents de gérer efficacement l'ensemble du cycle de vie du litige, y compris les recherches de transactions, la création de réclamations, la création et la mise à jour de remboursements, le pré-arbitrage, l'arbitrage et le signalement des fraudes.
- Accélérez la résolution des litiges et réduisez les efforts manuels à l'aide de flux secondaires prédéfinis.

Consultez Financial Services Operations Integration with Mastercard pour plus d'informations.

Important :
Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration de Opérations des services financiers avec Mastercard Nouvelle fonctionnalité

Flux secondaires Mastercom pour les litiges

Une couche d'intégration qui fournit des flux secondaires prédéfinis et un modèle de données de support pour permettre l'exécution transparente des actions de spoke Mastercom pour la gestion des litiges.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Opérations des services financiers avec Mastercard en le demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Playbooks pour Gestion du service client

Playbooks for ServiceNow® Gestion du service client fournit un moyen de visualiser les workflows de processus business dans une vue simple et axée sur les tâches afin d'obtenir des réponses cohérentes aux situations les plus courantes.

Financial Services Card Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Card Operations numérise et automatise les opérations de cartes de votre institution financière, ce qui permet un traitement rapide des demandes de cartes de crédit et des litiges liés aux transactions par carte.

Financial Services Credit Operations

L'application ServiceNow® Financial Services Credit Operations permet de gérer les dossiers de crédit et les tâches utilisées dans ServiceNow® Opérations des services financiers les workflows.

Concentrateur d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Studio de workflow ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Spoke disponible du concentrateur d'intégration

Activez les spokes pour améliorer votre Studio de workflow expérience avec le contenu spécifique à l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

Notes de publication Spoke Mastercard

L'application ServiceNow® Spoke Mastercard permet une intégration transparente avec la suite d'API Mastercom et les API étendues Mastercom de Mastercard, permettant aux organisations de gérer le cycle de vie complet des litiges de cartes, y compris les dépôts de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dossiers de pré-arbitrage et d'arbitrage. Spoke Mastercard a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Spoke Mastercard pour la version Yokohama

- Déposez des dossiers de pré-arbitrage et d'arbitrage directement via l'API de Mastercard.
- Gérez efficacement des tâches telles que la recherche de transactions, la création de réclamations et le traitement des remboursements, du pré-arbitrage et des dépôts de tickets d'arbitrage.
- Facilitez l'échange de données en temps réel et les workflows de cycle de vie des litiges Mastercard intégrés.
- Accélérez le délai de rentabilité avec un spoke Mastercom Extended prédéfini qui réduit les efforts de développement et accélère le déploiement.

Consultez Mastercard Spoke pour plus d'informations.

Important :
Spoke Mastercard est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouvelle fonctionnalité dans la Yokohama version

Dépôt d'un dossier de pré-arbitrage et d'arbitrage

Les agents de règlement des litiges (émetteurs) peuvent créer des tickets de pré-arbitrage et les escalader jusqu'à l'arbitrage, ou créer directement des tickets d'arbitrage en ignorant le pré-arbitrage, à l'aide des nouvelles Mastercard actions de spoke.

Les nouvelles Spoke Mastercard actions comprennent :

Spoke Mastercard

Catégorie	Actions du spoke
Gestion des dépôts de tickets Mastercom	• Créer un générateur de demande de ticket • Analyseur de réponses pour la création de ticket • Rechercher un créateur de demandes de documents de ticket • Rechercher un analyseur de réponses de documents du ticket • Rechercher le statut des tickets • Effectuer une action sur le ticket • Rechercher la liste des réclamations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Mastercard (suite)

Catégorie	Actions du spoke
Gestion des remboursements Mastercom	• Rechercher dans le générateur de demandes de documents de remboursement • Rechercher dans l'analyseur de réponse des documents de remboursement
Vérification de l'intégrité	Rechercher l'intégrité de la suite d'API

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Integration Hub

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide de ServiceNow composants pour ServiceNow® Studio de workflow ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Integration Hub spokes

Activez les spokes pour améliorer votre Studio de workflow expérience avec du contenu spécifique à l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d'intégration.

Integrating with spokes

Intégrez des spokes aux ServiceNow® Opérations des services financiers applications (FSO) pour permettre aux concepteurs de flux de fournir des actions Studio de workflow spécifiques pour ces applications.

Notes de publication Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO) apporte l'IA générative et agentique à Opérations des services financiers. Les fonctionnalités incluent les agents IA, la synthèse des tickets, la prise en charge des litiges via Agent virtuel et la prise en charge des modèles linguistiques tiers. Now Assist pour FSO a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour FSO pour la version Yokohama

Implémentez la sécurité dans Now Assist les agents IA et Now Assist pour FSO les compétences avec les listes de contrôle d'accès (ACL).

Consultez Now Assist for Financial Services Operations (FSO) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Now Assist pour FSO est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Implémentation de la sécurité ACL

Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA, des workflows agentiques et des compétences d'IA générative via des ACL et des identités d'utilisateurs dans Now Assist pour FSO.

Des ACL prédéfinies sont fournies pour la synthèse des tickets, Prise en charge des litiges par l'agent virtuel ainsi que pour l'agent IA et le workflow agentique Aider à résoudre la fraude amicale.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Utiliser des workflows agentiques dans Now Assist pour FSO

Les ACL prédéfinies dans cette version s'appliquent aux agents IA et aux workflows agentiques dans Now Assist pour FSO.

Implement access control in Now Assist AI agents

Configurez et gérez les ACL pour les workflows agentiques et les agents IA dans le Studio d'agents IA.

Notes de publication Gouvernance, risque et conformité

L'application Gouvernance, risque et conformité intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Risque avancé

L'application ServiceNow® Risque avancé vous permet d'identifier, d'analyser, d'évaluer, de traiter et de surveiller les risques qui pourraient avoir un impact sur la réalisation des objectifs business de votre organisation. Risque avancé a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Risque avancé pour la version Yokohama

- Utilisez l'IA générative pour générer un résumé des événements à risque afin de comprendre rapidement les détails clés de l'événement à risque afin de prendre des décisions plus rapidement.
- Évaluez plusieurs risques et contrôles côte à côte, effectuez des modifications en bloc et classez efficacement les entrées par ordre de priorité à l'aide de la mise en page de type feuille de calcul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le rapport matriciel dans le Espace de travail Risk pour évaluer et analyser la situation vis-à-vis du risque de votre organisation.
- Utilisez les grands modèles de langage (LLM) des fournisseurs tiers pour générer le résumé de l'évaluation des risques.

Voir Évaluation Advanced Risk pour plus d'informations.

Important :
Risque avancé est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Synthèse des événements à risque

Générez un résumé des événements à risque à l'aide de l'application Now Assist pour IRM . La synthèse des événements à risque est une fonctionnalité pilotée par l'IA générative qui génère automatiquement des résumés clairs et cohérents. Elle réduit le besoin d'efforts manuels, aide les gestionnaires de risques à gagner du temps et permet aux approbateurs de comprendre rapidement les détails clés pour prendre des décisions plus rapidement. Vérifiez vos droits pour confirmer si vous avez accès à la synthèse des événements à risque.

Évaluation des risques et des contrôles basée sur une grille

Bénéficiez d'un contrôle efficace sur les évaluations des risques grâce à la nouvelle grille d'auto-évaluation Risk and Control (RCSA). Comparez, modifiez et hiérarchisez rapidement les risques et les contrôles à l'aide de l'interface flexible de type feuille de calcul. Utilisez les vues côte à côte et la modification en bloc pour terminer les évaluations plus rapidement.

Matrix report in Risk Workspace

Accédez à la situation vis-à-vis du risque de votre organisation et analysez-la à l'aide de données liées aux entités, telles que les risques, les contrôles, les KRI et les événements, dans une vue centralisée et configurable basée sur une grille. Cette fonctionnalité réduit le temps passé à changer de vue et aide les gestionnaires de risques à évaluer les données plus facilement, ce qui conduit à une gestion des risques plus proactive et rationalisée.

Prendre en charge les grands modèles linguistiques tiers

La synthèse de l'évaluation des risques et la synthèse des événements à risque prennent en charge les LLM des fournisseurs tiers, tels qu'Anthropic Claude, Google Gemini et OpenAI, en plus de Now LLM. Cette amélioration vous donne une plus grande flexibilité pour choisir le modèle qui correspond le mieux aux besoins de votre organisation en matière de génération de résumés d'évaluation des risques.

Changements d'interface utilisateur

Section Résumé

Dans l'interface classique utilisateur, la section Résumé de l'enregistrement d'événement à risque a été renommée Impacts.

Dans le Espace de travail Risk, la section Résumé de la page de vue d'ensemble des événements à risque a été renommée Impacts et approbations.

Supprimé dans cette version

Pour améliorer les performances de chargement de la Espace de travail Risk page d'accueil et réduire la latence, le widget **Tâches** a été supprimé de la page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Risque avancé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Redisposition pour la carte thermique des risques

Le composant de carte thermique des risques a été mis à jour pour prendre en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des risques GRC

Utilisez l'application Gestion des risques avec l'application pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les ServiceNow® Risque avancé risques et réduire le temps de réaction.

Espace de travail des risques GRC

L'utilisation Espace de travail Risk avec l'application ServiceNow® Risque avancé offre une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour toutes vos activités liées au risque.

Notes de publication Gestion de l'audit

L'application ServiceNow® Gestion de l'audit prend en charge les activités liées à la planification des missions d'audit, à la mise en œuvre des missions et à la communication des résultats à un comité d'audit. Gestion de l'audit a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de l'audit pour la version Yokohama

- Créez rapidement des réponses aux preuves grâce à un processus simplifié.
- Accédez à des engagements, ajoutez des entités existantes à un engagement et créez des activités dans l'espace de travail Audit Lite, qui est une version simplifiée de l'espace Gestion de l'audit de travail. Si l'application du magasin principal avancé est installée, les preuves peuvent également être associées à l'engagement.

Consultez Audit Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion de l'audit est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Amélioration de la demande de preuves

Créer une réponse aux preuves directement en une seule étape. Cela contourne l'étape de création des détails de demande et de collecte de preuves. La réponse aux preuves est améliorée avec des données supplémentaires sur la source et le contexte. Pour tirer parti des capacités de preuve, des rôles de fonctionnalité ont été introduits :

- sn_grc_advanced.lecteur_de_preuves
- sn_grc_advanced.demandeur_de_preuves
- sn_grc_advanced.réponse_preuve
- sn_grc_advanced.evidence_admin

Intégration dans ITAM

Tirez parti de Gestion de l'audit l'assistance en tant que client ITAM grâce à des rôles de fonctionnalité dédiés. Une version allégée de l'espace Gestion de l'audit de travail est disponible, qui comprend les fonctionnalités suivantes :

- Sur la page d'accueil Gestion de l'audit , vous pouvez suivre **la chronologie**, **les engagements**, **le suivi**, **la création d'une demande de preuves** et **.**
- Le module léger Gestion de l'audit comprend également les fonctionnalités clés, telles que l'engagement, la définition du champ d'application des entités, les activités et les preuves lorsque Advanced Core est installé.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de l'audit en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Risque et conformité de l'IA

L'application ServiceNow® Risque et conformité de l'IA vous aide à gérer vos options d'IA de manière éthique, à atténuer les risques liés à l'IA et à assurer la conformité. Risque et conformité de l'IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Risque et conformité de l'IA pour la version Yokohama

- Agrégez les scores des risques liés à l'IA au niveau du système en intégrant des cartes thermiques et des widgets de score résiduel dans vos enregistrements de vue d'ensemble des actifs IA. Vous bénéficiez d'une visibilité sur vos risques cumulés dans l'inventaire IA et d'une prise en charge d'une surveillance continue des risques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Obtenez les vues dédiées aux risques et à la conformité de l'IA pour vos modèles IA et vos enregistrements d'ensembles de données. Grâce à ces vues, vous disposez d'une interface centralisée où vous pouvez évaluer, surveiller et gérer les attributs de risque et de conformité spécifiques à vos actifs d'IA.
- Appliquez des contrôles d'accès basés sur les rôles, activez les demandes d'actifs IA initiées par les employés et maintenez un suivi cohérent de l'état du cycle de vie sur tous vos actifs et tableaux de bord IA. Cette fonctionnalité vous aide à garantir la sécurité, la transparence et la gouvernance tout au long du cycle de vie des actifs.
- Affichez et gérez plus efficacement les tickets de risque et de conformité de votre actif IA en accédant au nouvel onglet des **tickets IA** sur la page d'accueil Risque et conformité de l'IA.
- Surveillez et suivez la posture de risque et de conformité de vos actifs d'IA pour vous assurer que votre organisation s'aligne sur les normes organisationnelles et réglementaires. Vous pouvez également obtenir des informations en temps réel sur les risques émergents et les lacunes en matière de conformité dans votre portefeuille d'IA.

Consultez AI Risk and Compliance pour plus d'informations.

Important :
Risque et conformité de l'IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Risque et conformité de l'IA

Fournir une agrégation et une visualisation du score de risque IA au niveau du système

Agrégez les scores de risque au niveau du système IA en intégrant des cartes thermiques et des widgets de score de risque résiduel directement dans vos enregistrements de vue d'ensemble des actifs IA. Ces outils visuels vous aident à voir l'exposition cumulative au risque et à suivre les risques résiduels sur l'ensemble de l'inventaire des actifs IA. Grâce à cette fonctionnalité, vous obtenez des informations claires et basées sur les données sur la posture de risque globale du système d'IA.

Activez les vues de risque et de conformité de l'IA avec des packs de contenu mis à jour

Obtenez les vues dédiées aux risques et à la conformité de l'IA pour vos modèles IA et vos enregistrements d'ensembles de données. Grâce à ces vues, vous obtenez une vue d'ensemble structurée et complète des risques, des contrôles et des obligations de conformité connexes, y compris les packs de contenu actualisés qui incluent les questionnaires d'évaluation mis à jour et les modèles qui s'alignent sur les cadres de gouvernance et les normes réglementaires les plus récents. Votre organisation peut effectuer des évaluations des risques précises et opportunes tout en maintenant la conformité avec l'évolution des exigences en matière de gouvernance de l'IA.

Mettez en œuvre des fonctionnalités robustes de contrôle d'accès et de gestion des actifs IA

Appliquez des contrôles d'accès basés sur les rôles aux actifs et tableaux de bord AI pour vous assurer que l'accès aux données repose sur les rôles d'utilisateur. Vous pouvez permettre aux employés de demander l'accès aux actifs IA via un processus gouverné et d'appliquer un suivi cohérent des états du cycle de vie (tels que le développement, le déploiement, la surveillance et la mise hors service) sur tous les actifs IA.

Utiliser l'onglet des tickets IA pour surveiller et gérer l'activité des tickets IA

Obtenez une vue d'ensemble centralisée de tous vos tickets et demandes d'actifs IA à l'aide de l'onglet **Tickets IA** dans l'espace Risque et conformité de l'IA de travail. Dans cet onglet, vous voyez une liste d'enregistrements qui incluent les détails du ticket tels que l'état, la priorité, le propriétaire et la chronologie de vos tickets IA. Vous pouvez surveiller la progression d'un ticket, rester informé des enquêtes en cours, suivre les actions en attente et garantir des résolutions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

rapides. Dans cet onglet, vous trouverez également des options de filtrage et de tri qui vous aident à hiérarchiser les tickets qui nécessitent une attention immédiate.

Filtrer la carte thermique des risques par méthodologie d'évaluation des risques pour une analyse ciblée des risques

Appliquez le filtre Méthodologie d'évaluation des risques pour personnaliser l'affichage de la carte thermique des risques basée sur les cadres de travail d'évaluation des risques spécifiques de la page d'accueil des risques et de la conformité de l'IA. Vous pouvez segmenter et analyser les risques liés à l'IA en fonction des modèles d'évaluation des risques adoptés par votre organisation, tels que les normes internes, les cadres réglementaires ou les points de référence du secteur, afin de comprendre comment les différents facteurs de risque sont identifiés, évalués et distribués.

Attestations de contrôle de groupe

Regroupez les attestations de contrôle en fonction de critères prédéfinis tels que les objectifs de contrôle, les cadres de travail ou les cycles d'évaluation, afin de gérer et de passer en revue plus efficacement les attestations, de réduire les redondances et d'améliorer votre visibilité sur l'état de conformité des contrôles connexes pour l'équipe Risque et conformité de l'IA .

Analyser les mises à jour des régulateurs mondiaux

Permettez à l'équipe d'analyser et d'interpréter les Risque et conformité de l'IA mises à jour réglementaires publiées par les autorités mondiales. Votre organisation peut rester informée des exigences de conformité émergentes, évaluer leur impact potentiel et prendre des mesures en temps opportun.

Gérer les informations sur la posture de conformité des rapports concernant les principales réglementations ou politiques

Contrôlez la génération de rapports sur les aperçus de posture de conformité liés aux principales réglementations et politiques internes à l'aide d'un paramètre permettant de déterminer quels aperçus sont partagés, leur niveau de détail et leur cadence de génération de rapports. Votre organisation peut aligner les résultats du reporting sur les obligations réglementaires et les exigences de gouvernance interne.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Page d'accueil du risque et de la conformité de l'IA

L'onglet **Risque et conformité** comporte désormais des sections dédiées de vue d'ensemble des risques et de vue d'ensemble de la conformité qui vous permettent de surveiller en permanence la posture de vos actifs d'IA en matière de risque et de conformité.

La section Vue d'ensemble des risques est une vue filtrée de vos actifs IA basée sur les niveaux de risque inhérents et résiduels afin que vous puissiez effectuer des évaluations éclairées des risques. La section Vue d'ensemble de la conformité affiche la classification des risques réglementaires des systèmes, modèles et jeux de données d'IA par le biais de graphiques en anneau. En outre, vous pouvez voir le statut de conformité de vos actifs IA par rapport aux documents de référence et aux politiques internes applicables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de travail et commentaires dans les enregistrements du système IA

L’enregistrement du système IA prend désormais en charge les notes de travail et les commentaires. Vous pouvez désormais documenter les décisions, partager des mises à jour et fournir un contexte tout au long du cycle de vie des risques et de la conformité de l’IA. Les notes de travail et les commentaires permettent d’améliorer la communication entre les parties prenantes et d’assurer une piste de vérification complète.

Informations sur l'activation

Installer Risque et conformité de l'IA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Utilisez l’application ServiceNow®Tour de contrôle IA avec Risque et conformité de l'IA pour superviser et gérer le cycle de vie de l’inventaire des actifs IA.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion de la continuité d'activité

L’application ServiceNow® Gestion de la continuité d'activité permet à votre organisation de fournir des produits et des services à un niveau acceptable pendant les incidents perturbateurs. Gestion de la continuité d'activité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de la continuité d'activité pour la version Yokohama

- Gérez les modèles et générez des Microsoft Word rapports pour les analyses d’impact sur l’entreprise (BIA), les plans de continuité d’activité (PCA) et les événements à l’aide du Concepteur de documents complément.
- Évitez les tâches d’événements en double en identifiant et en regroupant des tâches similaires dans les exercices et les crises.
- Créez des mesures à prendre et envoyez des évaluations des menaces en tirant parti Évaluation intelligente des exercices et des crises.

Consultez Business Continuity Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion de la continuité d'activité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Gestion de la continuité d'activité

Générer des rapports dans un Microsoft Word Mettre en forme à l’aide de Concepteur de documents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez des rapports standardisés pour les analyses d'impact sur l'entreprise (BIA), les plans de continuité d'activité (PCA) et les événements à l'aide de modèles prédéfinis Microsoft Word . Pour utiliser ces modèles, établissez d'abord un registre de relations de modèles et installez le complément nécessaire pour concevoir et configurer les modèles.

Ensuite, importez les documents pertinents et personnalisez leur contenu, y compris la table des matières, les détails, les évaluations d'impact, les dépendances et les pièces jointes, à inclure dans les rapports. Enfin, générez les rapports et enregistrez-les dans les enregistrements d'application correspondants.

Vous pouvez contrôler la conservation ou le remplacement des pièces jointes de rapport existantes en configurant la *sn_bcm.retain_report_attachments* propriété système.

Évitez les tâches d'événements en double en regroupant des tâches d'événements similaires

Regroupez des tâches d'événements similaires pendant les événements de récupération. Le système désigne automatiquement la première tâche d'événement comme tâche d'origine. Lorsque la tâche d'origine est en cours, les tâches restantes sont placées dans l'état **En suspens** . Une fois la tâche d'origine fermée, les autres tâches du groupe sont automatiquement marquées dans l'état **Doublon Fermé** .

Les tâches ayant des dépendances internes ne peuvent pas faire partie du même groupe. Vous pouvez également dissocier les tâches de leurs groupes, afin que le système aide à prévenir les dépendances cycliques au sein d'un groupe.

Gérer les éléments d'action pour les tâches ad hoc et les évaluations des menaces

Créez des éléments d'action pour les tâches ad hoc et envoyez des évaluations des menaces qui exploitent Évaluation intelligente les exercices et les crises. Vous pouvez créer des éléments d'action pour les tâches qui soutiennent les efforts de récupération, telles que la communication avec les personnes concernées, la direction ou les fournisseurs, sans restaurer directement un actif. Utilisez ces éléments d'action pour effectuer des évaluations des Moteur d'évaluation intelligent menaces avant, pendant ou après un événement de reprise.

Pour activer la création de tâches pendant un événement en cours, le modèle doit inclure à la Évaluation intelligente fois un événement et un élément d'action dans son champ d'application.

Ramener une BIA ou un BCP archivé à l'état Brouillon

Rapportez l'état **Brouillon** d'une analyse d'impact sur l'entreprise (BIA) ou d'un plan de continuité d'activité (PCA) archivé en sélectionnant le bouton **Modifier** sur le formulaire. En révisant les BIA déjà terminées, vous gagnez du temps en utilisant une BIA qui a déjà été créée.

Interface de carte de crise optimisée

L'interface Carte de crise a été optimisée pour gérer plus de 10 000 ressources et plus de 1 000 alertes sans problèmes de performances.

Personnalisez l'affichage des zones impactées pour les alertes à l'aide de formes personnalisées ou en spécifiant un rayon personnalisé. Pour modifier une zone impactée, il suffit de sélectionner sa carte correspondante et d'apporter les ajustements nécessaires à la forme. Si nécessaire, vous pouvez également rétablir les modifications apportées à une zone impactée directement dans l'interface de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Modèles Word prédéfinis

Des modèles prédéfinis Microsoft Word sont maintenant fournis dans l'instance.

Onglet Groupe de tâches similaires

L'onglet **Groupes de tâches similaires** est maintenant inclus dans les événements et l'action **d'interface utilisateur Créer un groupe de tâches similaires** est disponible dans l'onglet **Tâches d'événements** .

Onglet Éléments d'action dans les modules Exercices et Crises

L'onglet **Éléments d'action** est maintenant disponible dans les exercices et les crises.

Pagination des alertes

La pagination a été ajoutée aux alertes dans Carte de crise, afin de les rendre plus lisibles sur l'interface de la carte.

Modifiez la zone impactée d'une alerte à l'aide de formes personnalisées ou d'un rayon personnalisé. De même, vous pouvez rétablir les modifications apportées à une zone impactée dans l'interface de la carte.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la continuité d'activité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Gestion de la continuité d'activité requiert les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de version du tronc commun

L'application ServiceNow® Gestion intégrée des risques (IRM) permet à votre organisation de continuer à fournir ses services d'entreprise lors d'événements opérationnels défavorables,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tels qu'une pandémie, des conditions météorologiques extrêmes ou un piratage. Gestion intégrée des risques a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'IRM pour la version Yokohama

- Authentifiez les utilisateurs auprès du serveur MCP pour ajouter un outil de protocole de contexte de modèle aux agents IA à l'aide du client de protocole de contexte de modèle.
- Créez des ACL pour les agents IA et les workflows agentiques afin de personnaliser qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques.
- [store-future: BEGIN review]Stockez la mémoire épisodique des conversations agentiques avec l'apprentissage par agent.[End]
- Générez des recommandations de contrôle pour chaque alerte réglementaire afin de répondre aux exigences de conformité. Utilisez ces suggestions pour gagner du temps, minimiser les efforts manuels et garantir une réponse cohérente aux changements réglementaires.
- Appliquez des restrictions d'accès au niveau de l'enregistrement à l'aide de l'utilitaire de mise à jour de l'accès aux enregistrements de l'assistance guidée. Vous pouvez également prévisualiser le nombre d'enregistrements impactés avant la mise à jour et consulter les résultats et les journaux d'exécution après la mise à jour.
- Appliquez automatiquement des restrictions d'accès aux enregistrements nouvellement créés ou modifiés à l'aide de règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités.
- Désactivez les configurations d'accès basées sur les entités.
- Activez l'accès basé sur l'entité aux tables personnalisées GRC .

Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Common Governance, Risk, and Compliance features .

Important :
IRM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Accès à l'enregistrement basé sur l'entité Mettre à jour l'expérience guidée de l'utilitaire

Appliquez des restrictions d'accès basées sur des entités (EBA) au niveau de l'enregistrement en utilisant l'assistance guidée dans l'utilitaire de mise à jour de l'accès aux enregistrements basés sur des entités. L'assistance guidée se compose d'un processus en quatre étapes :

1. Définir le champ d'application pour les entités pertinentes
2. Définir le champ d'application des types d'enregistrement
3. Appliquer les conditions à chaque type d'enregistrement pour affiner le champ d'application
4. Examinez les enregistrements sélectionnés avant d'exécuter et de lancer la mise à jour

Consultez les journaux d'exécution pour connaître l'état après chaque mise à jour. Vous pouvez obtenir les détails sur les enregistrements impactés, les périmètres appliqués et les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles d’accès aux enregistrements basées sur des entités pour sécuriser les nouveaux enregistrements

Configurez des règles d’accès aux enregistrements basées sur des entités sur les types d’enregistrements pour vous assurer que les restrictions d’accès sont appliquées automatiquement pour sécuriser les nouveaux enregistrements ou les enregistrements modifiés liés aux entités avec des configurations EBA actives.

Désactivation de la configuration d’accès basée sur les entités

Désactivez la configuration d’accès basée sur les entités, ce qui permet au système d’évaluer automatiquement les enregistrements sur lesquels elle a un impact. Si la configuration de l’accès basée sur l’entité restreint un enregistrement, les restrictions d’accès sont levées. Si d’autres configurations s’appliquent également à l’enregistrement, les restrictions restent en place et seule la configuration sélectionnée est désactivée.

Client MCP (Model Text Protocol)

Permettez aux utilisateurs de l’d’accéder ServiceNow® Studio d'agents IA aux outils hébergés en externe et publiés à l’aide d’un serveur MCP via l’application client Model Context Protocol (Protocole de contexte).

Authentifiez les utilisateurs avec le serveur MCP pour ajouter l’outil MCP à un agent IA.

Créer un agent IA

Le bouton **Ajouter** de l’onglet **Agents IA** est ajouté en tant que liste déroulante fournissant différents types d’agents pour la création d’agents IA :

- Messagerie instantanée
- Externe
- [store-future: BEGIN review]Fonctions vocales[End]

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d’accès pour déterminer qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d’agent IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

États dans l’utilitaire de mise à jour de l’accès à l’enregistrement basé sur l’entité

Un nouvel état d’aperçu a été ajouté au cycle de vie de l’utilitaire de mise à jour d’accès aux enregistrements. Vous pouvez maintenant examiner le nombre estimé d’enregistrements impactés avant d’appliquer les restrictions. Cette étape vous permet de valider le périmètre sélectionné, d’évaluer les impacts potentiels et d’effectuer des ajustements, si nécessaire. Il ajoute également une couche supplémentaire de contrôle et réduit le risque de changements d’accès involontaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Gestion intégrée des risques et Now Assist pour IRM en les demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Autorisation et surveillance en continu

L'application ServiceNow® Autorisation et surveillance en continu fournit une approche standardisée pour définir un package d'autorisation et parcourir les sept étapes du cadre de gestion des risques (RMF) du National Institute of Standards and Technology (NIST). CAM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'CAM pour la version Yokohama

- Superpositions CAM Une nouvelle fonctionnalité a été introduite pour effectuer diverses opérations telles que l'ajout, la soustraction, la personnalisation tout en appliquant une superposition de politique à un package d'autorisation.
- Importez des modèles OSCAL à l'aide d'un playbook convivial qui vous guide à travers les étapes de prévisualisation et de personnalisation.

Consultez Continuous Authorization and Monitoring pour plus d'informations.

Important :
CAM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Amélioration de la superposition

Appliquez des politiques en tant que superposition dans un package d'autorisation pour déterminer l'impact des objectifs de contrôle de la politique sur la base de référence. Cela peut se faire de la manière suivante :

- Ajout : créez des objectifs de contrôle pour répondre à des besoins spécifiques non couverts dans la base de référence.
- Soustraction : Déplacer les objectifs de contrôle existants vers **Non applicable**.
- Personnalisation : créez, déplacez des objectifs de contrôle existants vers des objectifs non applicables ou ignorez les objectifs de contrôle.

Améliorations OSCAL

Utilisez le playbook d'importation OSCAL pour suivre une approche conviviale étape par étape pour l'importation de modèles OSCAL. À l'aide du playbook, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajouter plusieurs fichiers de superposition de catalogue.
- Prévisualisez les données OSCAL avant de les importer pour en confirmer l'exactitude. Vous pouvez prévisualiser les éléments suivants :
  - Limite d'autorisation
  - Package d'autorisation
  - Éléments de système
  - Types d'informations
  - Contrôles de la base de référence
  - Contrôles hérités
  - Contrôles hybrides
  - Contrôles non applicables
  - Politiques
  - Objectifs de contrôle
  - Exigences d'objectifs de contrôle
- Les objets ignorés dans l'aperçu, tels que les objectifs de contrôle, les politiques, les limites d'autorisation et les packages, peuvent être remplacés individuellement.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Nouvel onglet Documents d'autorisation pour les rapports ATO

Accédez à tous les rapports d'artefacts de l'autorisation d'exploitation (ATO) à partir du nouvel onglet **Documents d'autorisation** disponible dans le package d'autorisation.

Nouvelle page Propriétés système CAM pour les administrateurs

Accédez à la nouvelle page **Propriétés système CAM** pour permettre aux administrateurs de configurer diverses propriétés système.

Suivre la progression du package avec le widget Vieillissement des packages

Affichez la durée pendant laquelle un package est resté dans chaque étape, comme Préparer, Catégoriser, Sélectionner, Implémenter, Évaluer, Autoriser et Surveiller à l'aide du widget Vieillissement des packages.

Définir la date du prochain engagement pour la génération automatisée d'audit

Entrez la **date du prochain engagement** pour générer automatiquement l'engagement d'audit à la date spécifiée.

Informations sur l'activation

Installer CAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Résilience opérationnelle

L'application ServiceNow® Résilience opérationnelle aide les organisations à garantir le fonctionnement des services aux entreprises lors d'événements indésirables tels que les pandémies, les intempéries ou les cyberattaques. Résilience opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Résilience opérationnelle pour la version Yokohama

- Utilisez les scripts correctifs améliorés dans le Modèle de données de services de base pour améliorer Résilience opérationnelle les mesures.
- Évaluez l'importance et la tolérance d'impact des services et attestez vous-même de leur état à l'aide Évaluation intelligente de .
- Tirez parti des modifications du modèle de données améliorées Loi sur la résilience opérationnelle digitale (DORA) (DORA) et du format de génération de rapports dans Espace de travail de résilience opérationnelle.
- Suivez les évaluations des risques de tiers en tant qu'indicateurs rouges dans Résilience opérationnelle les rapports et les pages de vue d'ensemble des services d'entreprise, des offres de service et des processus business.

Consultez Operational Resilience pour plus d'informations.

Important :
Résilience opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Résilience opérationnelle vers Yokohama

Après la mise à niveau vers Résilience opérationnelle la version 21.0.x, réexécutez le *`Update CSDM and other dependencies`* travail planifié pour renseigner les métadonnées supplémentaires introduites dans cette version.

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorer les mesures de résilience avec le CSDM modèle

Tirez parti des scripts correctifs améliorés dans le Modèle de données de services de base (CSDM) pour améliorer vos Résilience opérationnelle mesures. Chaque nœud de la hiérarchie est maintenant stocké séparément, avec ses nœuds de classe et parent, pour vous aider à gérer vos données plus efficacement.

Le *`Update CSDM and other dependencies`* script de la tâche planifiée a été optimisé pour traiter les configurations de nœud principales en parallèle, déclenchant un événement distinct pour chaque nœud. N'importe quel nœud peut être au niveau supérieur. En outre, vous pouvez stocker les objets impactés, y compris tous les parents, dans une seule table, afin de récupérer efficacement les nœuds enfants et d'améliorer votre récupération de données.

Configurez la propriété pour désigner n'importe *`sn_oper_res.top_class_name`* quelle classe comme classe supérieure. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez afficher les données en aval et divers tableaux de bord en fonction de la classe principale sélectionnée, comme le nombre de services d'application qui se trouvent sous un service d'entreprise.

Analyser l'importance et la tolérance d'impact d'un service à l'aide de Évaluation intelligente

Analysez l'importance d'un service et sa tolérance d'impact grâce à des évaluations flexibles à l'aide d'un ou plusieurs Évaluation intelligente modèles. Les contrôles d'accès basés sur les rôles et les tâches affectées automatiquement vous aident à rationaliser le processus. Vous pouvez rouvrir et terminer les évaluations selon vos besoins et envoyer des notifications par e-mail aux utilisateurs concernés.

Générer des rapports d'auto-attestation personnalisés et flexibles à l'aide de Évaluation intelligente

Générez des rapports d'auto-attestation personnalisés et flexibles à l'aide de Évaluation intelligente. Commencez par le modèle par défaut, ajoutez des champs d'application et des utilisateurs pertinents, puis générez un rapport PDF à l'issue du processus d'auto-attestation. En créant des modèles personnalisés avec différents types de données, vous améliorez l'efficacité du processus d'auto-attestation.

Tirer parti de l'amélioration DORA Options pour les contrats, les chaînes d'approvisionnement et les évaluations

Utilisez le modèle de données amélioré Loi sur la résilience opérationnelle digitale (DORA) (DORA) dans Résilience opérationnelle. Vous pouvez configurer les contrats en fonction de leurs chaînes d'approvisionnement et de leurs évaluations, charger les enregistrements de contrat et générer un rapport détaillé fournissant Microsoft Excel des informations sur les entités, les tiers et des détails contractuels spécifiques.

Suivre les évaluations des risques de tiers

Suivez les évaluations des risques de tiers en tant qu'indicateurs rouges dans Résilience opérationnelle les rapports et les pages de vue d'ensemble pour les services d'entreprise, les offres de service et les processus de gestion. Résilience opérationnelle Les utilisateurs, les gestionnaires et les administrateurs peuvent consulter ces évaluations dans Espace de travail de résilience opérationnelle. Le rôle sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer est maintenant inclus dans le rôle sn_oper_res.user, afin que vous puissiez accorder l'accès nécessaire aux évaluations.

Changements d'interface utilisateur

Nouveaux modules et mise en page pour Services

Le module Services d'application est ajouté à la vue de liste, ce qui vous permet de configurer les services d'application.

Une disposition verticale est ajoutée pour les modules Services, Services d'entreprise, Offres, Processus de gestion et Services d'application.

Dans la CSDM table objets, la colonne Objets impactés affiche les objets parents, tandis que la colonne Classes d'objets impactés affiche les classes. La colonne Nombre d'indicateurs rouges indique le nombre d'indicateurs rouges qui sont directement affectés à un nœud et la colonne Nombre total d'indicateurs rouges affiche le nombre total d'indicateurs rouges directement affectés à un nœud et à ses enfants.

Contrats et onglets associés pour DORA

Les onglets connexes pour les contrats, y compris les entités associées et les tiers, sont maintenant affichés dans les formulaires d'enregistrement du contrat.

Thème corail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Résilience opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Dépréciations

L'application Résilience opérationnelle stockait auparavant l'ensemble de la chaîne de dépendance dans la table [sn_oper_res_profile], ce qui entraînait des données redondantes et des problèmes de performances potentiels. Le script de *`Update CSDM and other dependencies`* la tâche planifiée a été optimisé pour résoudre ce problème. N'importe quel nœud peut maintenant être au niveau supérieur. La récupération de données est plus efficace car vous pouvez stocker les objets impactés dans une seule table.

Exigences de navigateur

Résilience opérationnelle requiert les navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Risk Management

Utilisez l'application pour identifier et surveiller les ServiceNow® Risk Management risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les risques et réduire le délai de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Advanced Risk Assessment

Utilisez l'application pour identifier, mesurer et suivre les ServiceNow®Risque avancé risques. L'application inclut les workflows pour les évaluations des risques et les événements, assurant une gestion efficace du profil de risque de votre organisation.

Policy and Compliance Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l’application pour créer et gérer des ServiceNow® Gestion de la politique et de la conformité politiques, des normes et des procédures de contrôle interne mises en correspondance avec des réglementations externes et des directives générales.

Business Continuity Management

Utilisez l’application ServiceNow® Gestion de la continuité d'activité pour vous assurer que votre organisation peut continuer à fournir des produits et services à un niveau acceptable, même lorsqu’elle est confrontée à des événements perturbateurs.

Réponse aux vulnérabilités

Utilisez l’application pour permettre aux utilisateurs de sécurité d’analyser les ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités données de sécurité, d’implémenter des changements et de générer des incidents de sécurité.

Incident Management

Utilisez l’application pour restaurer l’exploitation ServiceNow® Gestion des incidents normale des services tout en minimisant l’impact sur les opérations business et en maintenant la qualité.

Security Incident Response

Utilisez l’application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité pour gérer le cycle de vie de vos incidents de sécurité, de l’analyse initiale au confinement, en passant par l’éradication et la reprise.

Digital Operational Resilience Management

Utilisez l’application ServiceNow® Digital Operational Resilience Management pour charger et télécharger toutes les tables individuelles DORA . Il est automatiquement installé lorsque le Registre des informations tiers sur la résilience digitale est activé.

Registre de données

Utilisez l’application ServiceNow® Registre de données pour explorer visuellement les relations entre les différents types de données critiques qui affectent votre entreprise, telles que les contrôles, les risques et les problèmes.

Notes de publication Gestion de la politique et de la conformité

L’application ServiceNow® Gestion de la politique et de la conformité fournit un processus centralisé pour la création et la gestion de politiques, de normes et de procédures de contrôle interne qui sont mappées de manière croisée avec des réglementations et des points de référence externes. Gestion de la politique et de la conformité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de la politique et de la conformité pour la version Yokohama

- Utilisez le configurateur d’approbation GRC pour gérer les approbations d’exception et d’extension de politique avec des définitions de règles détaillées et des flux d’approbation à plusieurs niveaux.
- Activez les règles d’accès aux enregistrements basées sur des entités pour sécuriser automatiquement les contrôles, les indicateurs, les tâches d’indicateur et les attestations de contrôle nouvellement créés associés à une entité.
- Utilisez les nouvelles validations pour les objectifs de contrôle conservés, désactivés et supprimés afin de gérer le processus de rationalisation des objectifs de contrôle.

Consultez Privacy Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion de la politique et de la conformité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Création de l'objectif du contrôle commun

Utilisez l'IA générative pour fusionner des objectifs de contrôle similaires en un seul objectif de contrôle commun consolidé. Le système remplit automatiquement les champs de nom, de description et de conseil à partir des doublons acceptés, éliminant ainsi la nécessité de sélectionner manuellement un objectif de contrôle primaire.

Configurateur d'approbation GRC

Le configurateur d'approbation GRC peut désormais être utilisé pour gérer les approbations d'exception de politique et d'extension. Il permet de définir des règles de vérification, d'approbation et d'extension en fonction de l'état, du sous-état et d'autres conditions de filtre, avec prise en charge de plusieurs groupes d'utilisateurs et d'approbations à plusieurs niveaux. Cette amélioration offre une plus grande souplesse dans l'affectation des approbateurs appropriés à chaque niveau en fonction de conditions définies, facilitant ainsi des examens structurés et collaboratifs. Pour les approbations d'extension, les utilisateurs peuvent désormais configurer plusieurs approbateurs, surmontant ainsi la limitation précédente d'un seul approbateur par défaut (Gestionnaire de conformité).

Règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités pour sécuriser les nouveaux enregistrements

Lorsque les règles d'accès aux enregistrements basés sur une entité sont activées sur la page Propriétés de configuration de l'accès basé sur l'entité, tous les contrôles, attestations de contrôle, indicateurs et tâches d'indicateur nouvellement créés associés à une entité configurée hériteront automatiquement de cette entité la valeur d'accès basé sur l'entité (EBA). Auparavant, les utilisateurs devaient exécuter des mises à jour d'accès en masse pour appliquer des restrictions EBA chaque fois que de nouveaux objets étaient créés.

En outre, lorsqu'un contrôle standard est converti en contrôle commun, l'option de **restriction d'accès basée sur l'entité** est inactive par défaut. Les utilisateurs peuvent activer manuellement l'option EBA pour les contrôles courants directement à partir de la section Paramètres d'accès de l'onglet Détails du contrôle respectif.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Amélioration de la présentation des widgets et des mises en page

Dans le cadre des améliorations apportées au thème Coral, des conteneurs de cartes arrondis avec des ombres portées ont été introduits pour les widgets dans les pages Conformité, et le fond gris a été supprimé de la page d'accueil Conformité pour simplifier l'interface.

Panneau Tâches de la page d'accueil Compliance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La section Tâches a été supprimée de l’espace de travail Conformité pour améliorer les performances de la page.

Changements apportés à cette version

Améliorations du processus de rationalisation des objectifs de contrôle

Plusieurs améliorations ont été apportées au processus de rationalisation :

- L’interface utilisateur de rationalisation a été repensée avec une mise en page réorganisée et des actions primaires mises en surbrillance.
- Validations ajoutées pour les objectifs de contrôle désactivés et supprimés. Ajout de l’option « Redémarrer l’analyse » pour appuyer la réévaluation des recommandations.
- Introduction de la prise en charge d’Azure OpenAI, Amazon de Bedrock et Google Gemini des recommandations d’objectifs de contrôle.
- Mise à jour de l’interface utilisateur Consolider l’état pour afficher le panneau de recommandations avec les objectifs de contrôle retenus et acceptés et leurs éléments associés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Gestion de la politique et de la conformité prend en charge la dernière version publique et les deux versions précédentes des navigateurs Web suivants :

- Google Chrome
- Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR)
- Microsoft Edge Chrome
- Safari 12.0 et versions ultérieures

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion de la confidentialité

L’application ServiceNow® Gestion de la confidentialité vous permet de gérer les risques liés à la confidentialité et la conformité de votre organisation afin de protéger vos clients, vos employés et vos fournisseurs. Gestion de la confidentialité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion de la confidentialité pour la version Yokohama

- Obtenez une vue unifiée de tous les aspects de la gestion de la confidentialité à l'aide Gestion de la confidentialité du tableau de bord.
- Affichez l'activité de traitement dans une disposition verticale afin de pouvoir regrouper et analyser les enregistrements connexes.
- Classez les personnes concernées afin de pouvoir sélectionner et définir plusieurs types de sujets de données. Vous pouvez obtenir une représentation réaliste, granulaire et évolutive de vos activités de traitement.

Consultez Privacy Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion de la confidentialité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Personnes concernées

Sélectionnez et définissez les types de sujets multiples pour chaque activité de traitement. Vous pouvez capturer le volume de sujets de données qui ont été traités, les éléments de données spécifiques qui ont été collectés auprès des utilisateurs et les emplacements des utilisateurs. Avec cette fonctionnalité, vous obtenez une représentation réaliste, granulaire et évolutive de vos activités de traitement.

Tableau de bord de la gestion de la confidentialité

Obtenez une vue d'ensemble de votre risque de confidentialité complet et de votre posture de conformité à partir du Gestion de la confidentialité tableau de bord afin de pouvoir rapidement hiérarchiser et corriger vos activités de traitement. En examinant les sections Activités de traitement, Risque et conformité et Opérations et gestion des tickets, vous pouvez afficher le score global de conformité, les tendances, les scores d'évaluation de la criticité de la confidentialité et la carte thermique des risques. À partir du tableau de bord, vous pouvez également consulter des informations sur le cadre juridique mondial pour comprendre les obligations régionales et les mesures de risque intégrées qui évaluent automatiquement chaque activité de traitement.

Nouveaux modèles de filtrage et d'EFVP

Utilisez les nouveaux modèles d'évaluations de l'impact sur la confidentialité (PIA) et d'évaluation préliminaire qui fournissent des questions, des critères d'évaluation et des workflows standardisés afin de pouvoir effectuer une évaluation de la criticité de l'activité de traitement et du risque sur le respect de la vie privée. Avec ces nouveaux modèles, vous pouvez garantir la cohérence, réduire les efforts manuels et assurer la conformité aux exigences réglementaires et organisationnelles.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Mise en page pour la vue d'enregistrement de l'activité de traitement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La disposition verticale d'une activité de traitement vous permet de voir les informations dans un flux linéaire de haut en bas. Avec cette disposition, vous pouvez voir la représentation séquentielle d'un workflow de traitement de données.

Page d'accueil Privacy Management

La page d'accueil améliorée Gestion de la confidentialité comporte désormais des onglets dédiés pour l'activité de traitement, le risque et la conformité, les opérations et les tickets de confidentialité. Cette mise en page mise à jour permet d'améliorer la lisibilité en organisant vos rapports en sections clairement définies.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la confidentialité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Regulatory Change Management

L'application ServiceNow® Regulatory Change Management vous permet de vérifier les changements réglementaires à venir, d'évaluer leur impact et d'implémenter les changements liés aux risques et à la conformité. Regulatory Change Management a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Regulatory Change Management pour la version Yokohama

- Ajoutez plusieurs tâches réglementaires ou tâches d'importation de documents sources à une alerte réglementaire pour gérer efficacement les activités de conformité associées. Vous pouvez veiller à ce que chaque tâche s'aligne sur les exigences réglementaires afin de maintenir un suivi et une responsabilisation structurés.
- Fermez une tâche réglementaire pendant l'état Implémentation après avoir vérifié que toutes les actions et la documentation requises sont terminées. Vous pouvez également confirmer qu'il ne reste aucune activité en attente avant de fermer une tâche.
- Modifier le workflow d'une tâche réglementaire pour refléter les procédures de conformité ou les processus organisationnels mis à jour.
- Créez des tâches d'action lorsqu'une tâche réglementaire est à l'état Nouveau, Travail en cours ou Implémentation pour stimuler la progression. Vous pouvez également attribuer des responsabilités pour promouvoir que les actions de conformité sont exécutées en temps opportun.
- Fermez manuellement les alertes réglementaires lorsque toutes les tâches associées et les obligations de conformité ont été traitées avec succès. Vous pouvez vérifier que chaque élément connexe répond aux critères de fermeture avant de confirmer que l'alerte est résolue.

Consultez Regulatory Change Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Regulatory Change Management est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Recommander des contrôles pour une alerte réglementaire

Générez des recommandations pour aider les utilisateurs à identifier et à marquer les zones d'impact pertinentes, telles que les contrôles, lors de l'examen des alertes réglementaires. Ces recommandations permettent d'associer les impacts aux alertes et de réduire le travail manuel. Les utilisateurs peuvent accepter les impacts suggérés et créer directement des tâches d'action, ce qui permet une réponse cohérente et efficace aux changements réglementaires.

Ajouter plusieurs tâches réglementaires

Ajouter plusieurs tâches réglementaires à une alerte. Chaque tâche peut représenter une zone d'impact ou une action requise distincte. En organisant le travail en tâches de changement distinctes, vos équipes peuvent affecter des responsabilités, suivre la progression et gérer les dépendances plus efficacement.

Ajouter plusieurs tâches d'importation de documents sources

Associez plusieurs tâches d'importation de documents sources à une alerte réglementaire pour simplifier la gestion et le suivi de votre ingestion de contenu réglementaire. Chaque tâche d'importation ajoute les documents pertinents à la bibliothèque réglementaire afin de s'assurer que tous les documents sources liés à l'alerte sont saisis et organisés avec précision. Vous pouvez contribuer à améliorer la traçabilité tout au long du processus de gestion des changements réglementaires.

Ajouter plusieurs tâches réglementairesFermer une tâche réglementaire

Fermez automatiquement une tâche réglementaire lorsqu'elle est approuvée. Vous pouvez également fermer manuellement une tâche réglementaire alors qu'elle est à l'état Implémentation, si toutes les tâches d'action associées sont terminées et fermées. En fermant une tâche manuellement, vous bénéficiez d'une flexibilité dans la gestion des changements réglementaires qui ne nécessitent pas de workflows d'approbation formels.

Rouvrir les tâches d'action

Rouvrez les tâches d'action d'une tâche réglementaire lorsqu'elle est rejetée et qu'elle revient à l'état d'implémentation. Vous pouvez examiner et retravailler les tâches pour répondre aux commentaires ou incorporer les exigences mises à jour. Vous pouvez également modifier et soumettre à nouveau les tâches d'action rouvertes afin que l'implémentation s'aligne sur les attentes réglementaires avant de soumettre à nouveau la tâche de changement.

Fermer une alerte réglementaire

Fermez manuellement une alerte réglementaire une fois que toutes les tâches réglementaires associées sont terminées. En fermant l'alerte, vous contribuez à garantir une tenue des registres précise en signalant qu'un cycle de vie de conformité pour l'alerte réglementaire spécifique est terminé.

Travailler sur des tâches d'action

Initiez et terminez les tâches d'action de manière indépendante sans avoir besoin de l'approbation préalable des utilisateurs affectés au rôle `sn_grc_reg_change.manager` . Vous pouvez exécuter les responsabilités affectées en temps opportun et réduire les goulets d'étranglement inutiles en matière d'approbation. L'accès aux tâches d'action reste régi par les autorisations utilisateur et les contrôles d'accès basés sur les rôles afin de garantir une responsabilisation et une surveillance appropriées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Liste de colonnes par défaut

À partir de la mise en production, la configuration de colonne par défaut pour les Yokohama tâches réglementaires et les tâches d'action, liées à une alerte réglementaire, a été mise à jour. Cette modification améliore la convivialité et assure une meilleure visibilité des informations clés pertinentes pour chaque type de tâche.

Changements apportés à cette version

Widget de tâches

La page de vue d'ensemble d'une alerte réglementaire inclut un widget Tâches nouvellement ajouté qui vous permet d'obtenir plus de visibilité sur les activités connexes. Ce widget affiche le nombre total de tâches d'action et de tâches de changement associées qui sont liées à l'alerte réglementaire spécifique. En utilisant ce widget, vous pouvez évaluer le niveau d'effort requis pour la conformité.

Workflow de la tâche réglementaire

Une tâche réglementaire progresse à travers les états suivants :

- Nouveau
- Travail en cours
- Implémentation
- En attente d'approbation (facultatif)
- Terminé

Lorsque l'état est Implémentation, la demande d'approbation est facultative. Si toutes les tâches d'action associées sont terminées, la tâche réglementaire peut être fermée directement à partir de l'état Implémentation sans nécessiter d'approbation supplémentaire.

Workflow de la tâche d'importation du document source

Une tâche de document source progresse à travers les états suivants :

- Nouveau
- Prêt pour l'importation
- Travail en cours
- Implémentation
- Terminé.

Créer des tâches d'action

Vous pouvez créer des tâches d'action pour une tâche réglementaire lorsque la tâche est dans l'un des états suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nouveau
- En cours de résolution
- Implémentation

Vous pouvez maintenant décomposer une tâche réglementaire en composants plus petits et gérables afin de suivre et d'exécuter plus efficacement les activités requises. Vous pouvez désormais planifier, affecter et surveiller les tâches d'une manière structurée qui prend en charge vos objectifs de conformité et vos exigences réglementaires.

Informations sur l'activation

Installez Regulatory Change Management et Now Assist pour IRM en les demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Moteur d'évaluation intelligent

L'application ServiceNow® Moteur d'évaluation intelligent (SAE) rationalise la création, la distribution et la gestion des évaluations. Il vous permet de créer des modèles d'évaluation personnalisables avec des instructions et des questions détaillées pour recueillir des informations auprès des évaluateurs. SAE Améliore l'efficacité, aide à réduire l'effort manuel et fournit des informations précieuses pour une prise de décision éclairée. SAE a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Moteur d'évaluation intelligent pour la version Yokohama

- Collaborez sur les évaluations en temps réel avec plusieurs contributeurs.
- Normalisez les scores des questions d'évaluation sur une échelle commune pour une comparaison équitable.
- Capturez les données des documents physiques rapidement et avec précision grâce à la lecture de codes-barres et de codes QR.
- Migrez les dépendances de questions avec un utilitaire de migration amélioré.

Consultez Smart Assessment Engine pour plus d'informations.

Important :
Moteur d'évaluation intelligent est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Collaboration dans les évaluations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez les évaluations avec la nouvelle fonctionnalité de collaboration, permettant aux propriétaires d'ajouter plusieurs contributeurs pour travailler ensemble en temps réel. Cette mise à jour permet aux évaluateurs de collaborer efficacement en ajoutant plusieurs contributeurs à une évaluation. Les mises à jour en temps réel reflètent les modifications de chaque contributeur, et les indicateurs de présence indiquent qui est présent sur l'évaluation.

Normalisation dans les évaluations

Ajustez les scores d'évaluation à une échelle commune pour favoriser une comparaison et une hiérarchisation équitables. Ce processus de normalisation permet de normaliser ces mesures, ce qui permet d'évaluer différentes mesures ou scores sur la même échelle.

Création de questions de code

Capturez des données rapidement et avec précision à partir de documents physiques à l'aide d'un nouveau type de question à code-barres et de code QR pour les évaluations. En scannant des codes-barres ou en saisissant des codes QR, le système peut instantanément récupérer et saisir les informations pertinentes.

Création d'un modèle d'évaluation à partir de types de mesures hérités

Migrez les dépendances de questions avec un utilitaire de migration amélioré, qui prend désormais en charge le type de question de case à cocher et les critères de visibilité conditionnels définis sur les modèles.

Changements d'interface utilisateur

Champ de catégorie de modèle

Le champ **Objet** a remplacé le champ **Catégorie de modèle** . Cette option de sélection unique rationalise l'expérience utilisateur et améliore la précision de la catégorisation des modèles.

Informations sur l'activation

Installer Moteur d'évaluation intelligent en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès aux fonctionnalités de collaboration de l'application SAE .

Notes de publication Gestion des risques liés aux tiers

L'application ServiceNow® Gestion des risques liés aux tiers (TPRM) fournit un processus centralisé pour gérer votre portefeuille de tiers et leurs engagements, évaluer et noter les risques, et effectuer des corrections. TPRM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des risques liés aux tiers pour la version Yokohama

- Utilisez les derniers Moteur d'évaluation intelligent modèles de questionnaire pour effectuer des évaluations internes et externes.
- Utilisez les fonctionnalités améliorées Registre des informations tiers sur la résilience digitale dans Espace de travail de gestion des fournisseurs.

Consultez Third-party Risk Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des risques liés aux tiers est disponible en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des risques liés aux tiers vers Yokohama

Si vous êtes un VRM utilisateur effectuant une mise à niveau vers TPRM une version antérieure ou Vancouver une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Par exemple, vous devez effectuer une mise à niveau de à Vancouver, Vancouver vers Washington DC, et ainsi de Utah suite. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, vous pouvez obtenir des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits.

Après la mise à niveau vers la version 21.0.x, vous pouvez activer le moteur d'évaluation intelligente (SAE) en définissant la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**). Après avoir défini cette propriété, Moteur d'évaluation intelligent (SAE) devient le moteur d'évaluation par défaut et remplace l'expérience héritée. La transition n'est pas réversible.

Avertissement :

Définissez cette propriété dans vos instances de non-production et effectuez des tests approfondis avant de changer vos instances de production. Ne pas les respecter peut entraîner des problèmes inattendus.

Dans le cadre de nos intégrations continues avec le moteur d'évaluation intelligent (SAE), les évaluations des fournisseurs de quatrième partie ne seront pas prises en charge une fois que vous aurez défini la Moteur d'évaluation intelligent propriété activée (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**).

Pour plus d'informations sur la mise à niveau de VRM vers et les différences entre les moteurs d'évaluation intelligente et classique, reportez-vous à TPRM la section Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau.

Pour les clients existants TPRM , après la mise à niveau vers la version 21.0.3, les données de la colonne Secteur de la table Société [core_company] sont automatiquement migrées vers la colonne tprm_industry. La migration peut prendre plusieurs heures en fonction du nombre d'enregistrements dans la table Société [core_company]. Après la migration, un message du journal système confirme que la migration est terminée. Passez en revue le contenu de la table Société [core_company] et mettez à jour toutes les personnalisations faisant référence au champ Secteur pour utiliser tprm_industry. Après avoir vérifié la migration et mis à jour les personnalisations, vous pouvez supprimer la colonne Secteur.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelle propriété sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled

Utilisez la nouvelle expérience améliorée Évaluation intelligente après la mise à niveau vers la version 21.0.x et défini la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**).

Smart assessments with Third-party Risk Management

Créez des Moteur d'évaluation intelligent évaluations pour votre organisation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Navigation améliorée : utilisez la navigation améliorée pour une meilleure expérience utilisateur.
- Soutien à l'évaluation : effectuez des évaluations pour les parties internes et externes. TPRM Les modèles de questionnaire incluent des attributs supplémentaires tels que le domaine de risque et la possibilité d'inclure des réponses précédentes, qui ne sont pas disponibles dans SAE. TPRM Les modèles doivent être créés directement dans le Espace de travail de gestion des fournisseurs pour s'assurer qu'ils incluent les attributs nécessaires.
- Organiser les questions : regroupez les questions en sous-sections pour une meilleure organisation.
- Ajouter des pièces jointes : Joignez les fichiers directement aux questions individuelles.
- Ajouter des informations de référence : ajoutez des informations de référence à un modèle de questionnaire pour vous assurer que les évaluateurs peuvent accéder aux informations dont ils ont besoin pendant qu'ils répondent.
- Filtrer les questions : identifiez et filtrez rapidement les questions sans réponse.
- Enregistrement automatique des questionnaires : enregistrez votre travail automatiquement lorsque vous remplissez le questionnaire.
- Définition de l'échelle d'évaluation des risques standardisée : définissez les échelles d'évaluation des risques au niveau du modèle pour les évaluations internes et externes.
- Durée d'évaluation : définissez la durée d'une évaluation lors de la création d'un modèle de questionnaire.
- Combiner les évaluations : répondez aux questionnaires à l'aide du même SAE modèle dans une vue unique et simplifiée.
- Migration de modèles en bloc : migrez les modèles classiques en bloc vers le Évaluation intelligente format. Pour vous assurer que les modèles fonctionnent correctement dans TPRM, vous devez les migrer à l'aide de l'application Gestion des risques liés aux tiers .
- Normalisation du score de risque : standardisez les scores de risque pour une évaluation cohérente.
- Prise en charge du portail et du GRC portail tiers : utilisez le GRC portail pour accéder aux évaluations internes et les terminer, ainsi que le portail du tiers pour effectuer des évaluations externes.

Changements d'interface utilisateur

Changements globaux TPRM

- Les évaluations et les évaluations de tiers sont désormais renommées évaluations externes.
- Les évaluations de hiérarchisation sont désormais renommées évaluations internes.
- La colonne Niveau hiérarchique est désormais renommée Cote de risque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La colonne Évaluateurs de la hiérarchisation est maintenant renommée Intimés.
- Le champ **Propriétaire** est désormais renommé **Affecté à** sur les formulaires d'évaluation interne, d'évaluation externe, d'évaluation de hiérarchisation et de demande de diligence raisonnable.

Les modifications apportées à la vue de liste dans Espace de travail de gestion des fournisseurs

- La section Configuration de l'évaluation a été ajoutée. À partir de cette section, vous pouvez créer des modèles d'évaluation, Évaluation intelligente des modèles de questionnaire et des règles de génération de problèmes.
- La section Demandes de questionnaire a été ajoutée.
- Les évaluations de hiérarchisation et les questionnaires sur le risque inhérent (IRQ) sont combinés dans la section Évaluations internes.

Modifications apportées aux pages d'évaluation interne

- Les échelles de niveau couche sont renommées Balances.
- Le calendrier et les calendriers de l'évaluation de la hiérarchisation sont combinés et renommés calendrier d'évaluation.

Changements apportés aux listes connexes d'évaluation

- Les instances d'évaluation sont renommées Demandes de questionnaire.
- Les questionnaires sont renommés « modèles de questionnaires ».
- Les demandes de documents sont renommées en Modèles de documents.
- Les questionnaires de quatrième partie sont renommés modèles de quatrième partie.
- La répétition des évaluations est renommée en Planification de l'évaluation.

Évaluation intelligente Changements d'intégration

- La colonne du moteur d'évaluation a été ajoutée aux vues de listes Évaluation interne et externe dans Espace de travail de gestion des fournisseurs. Vous pouvez suivre le type d'évaluation au fur et à mesure que vous passez à l'utilisation de pour Moteur d'évaluation intelligent tous les questionnaires actifs.
- Le champ **de moteur d'évaluation** a été ajouté aux formulaires connexes pour les évaluations des risques internes, les évaluations des risques externes et les modèles d'évaluation.
- La colonne Évaluation intelligente de support a été ajoutée aux vues de listes Modèles d'évaluation et Règles de génération de problèmes.
- Le champ TPRM **Classification** d'origine a été remplacé par le champ **Objet** sur tous les modèles d'évaluation.

Modifications apportées à Registre des informations tiers sur la résilience digitale enregistrements de contrats dans Espace de travail de gestion des fournisseurs

La liste connexe Informations générales a été renommée Détails et les listes connexes suivantes ont été ajoutées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Entités signataires d’un contrat d’utilisation du service
- Entités qui utilisent les services
- Entité fournissant les services
- Tiers signataires du contrat de prestation de services
- Engagements de tiers signataire du contrat
- Chaînes d'approvisionnement de service TIC
- Évaluations des services TIC

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour Espace de travail de gestion des fournisseurs, le portail et les expériences mobiles. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Remarque :
Lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis Xanadu ou Yokohama vers Zurich la version 20.1.x de GRC : Vendor Portal, les thèmes d’interface utilisateur de l’application peuvent ne pas correspondre. utilise Espace de travail de gestion des fournisseurs le thème Polaris par défaut et le portail tiers utilise le thème Coral par défaut. La mise à niveau vers Xanadu ou Yokohama avec la version 20.1.x de GRC : Vendor Portal entraîne à la fois le portail et le Espace de travail de gestion des fournisseurs portail tiers utilisant le thème Polaris. La mise à niveau vers la version 21.x ou une version ultérieure entraîne à la fois le portail et le Espace de travail de gestion des fournisseurs portail tiers à l’aide du thème Coral UI.

Changements apportés à cette version

Enregistrements de contrat améliorés pour Registre des informations tiers sur la résilience digitale dans Espace de travail de gestion des fournisseurs

Si vous disposez du rôle d’évaluateur tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez maintenant associer plusieurs entités à un seul enregistrement de contrat. Cette association indique que toutes les entités ont signé le contrat et fournissent des services associés au contrat. Vous pouvez également configurer des contrats basés sur la chaîne d’approvisionnement et l’évaluation, charger des enregistrements de contrat et générer des rapports dans Microsoft Excel. Pour mieux suivre ces entités et garantir la conformité aux Digital Operational Resilience ManagementDORA réglementations, des listes connexes ont été ajoutées aux enregistrements de contrat existants et les champs existants ont été réorganisés pour améliorer la convivialité.

Informations sur l'activation

Installez Gestion des risques liés aux tiers en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les Espace de travail de gestion des fournisseurs expériences et mobile. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Operational Resilience

Résilience opérationnelle aide les organisations à réagir aux événements opérationnels défavorables en prévoyant, en prévenant, en s'en remettant et en s'adaptant à de tels événements.

Espace de travail Operational Resilience

Utilisez cette fonction Espace de travail de résilience opérationnelle pour gérer vos tâches de résilience et surveiller les mesures de résilience à partir d'un tableau de bord unique.

Gestion des risques GRC

Utilisez-le Gestion des risques avec l'application pour identifier et surveiller les risques à fort impact, améliorer votre prise de décision basée sur les ServiceNow® Risque avancé risques et réduire votre temps de réaction de plusieurs jours à quelques minutes.

Espace de travail des risques GRC

L'application Espace de travail RiskServiceNow® Risque avancé fournit une expérience utilisateur simplifiée avec une vue à volet unique pour les activités liées aux risques.

Smart Assessment Engine

L'application ServiceNow® Moteur d'évaluation intelligent (SAE) vous aide à réduire la charge manuelle et les coûts de vos processus d'évaluation grâce à l'automatisation.

Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau

ServiceNow® Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau de l'application pour la Yokohama mise en production.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des risques liés aux tiers vers Yokohama

Après la mise à niveau vers Zurich, vous pouvez activer le moteur d'évaluation intelligente (SAE) en définissant la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*). Après avoir défini cette propriété, SAE devient le moteur d'évaluation par défaut et remplace l'expérience héritée pour garantir la cohérence, l'évolutivité et l'innovation à l'avenir. Bien que cette transition ne soit pas réversible, elle permet aux clients de pérenniser leur stratégie d'évaluation grâce à un moteur conçu pour évoluer avec les besoins émergents.

⚠ Avertissement :

Définissez cette propriété dans vos instances de non-production et effectuez des tests approfondis avant de changer vos instances de production. Ne pas les respecter peut entraîner des problèmes inattendus.

Dépendances du module d'extension

Après avoir mis à niveau et Zurich défini la propriété activée (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*), les applications et modules d'extension Moteur d'évaluation intelligent suivants sont installés automatiquement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'application Gestion des risques fournisseur Workspace [sn_vrm_ws] est automatiquement installée afin que vous puissiez utiliser l'espace de Gestion des risques fournisseur travail où vous pouvez accéder aux SAE questionnaires et aux fonctionnalités.
- L'application et les Moteur d'évaluation intelligent modules d'extension avancés sont automatiquement installés, ce qui vous permet d'utiliser les fonctionnalités avancées du moteur d'évaluation intelligente pour vos évaluations.

  Moteur d'évaluation intelligent Les modules d'extension d'application et avancés comprennent les éléments suivants :

  - Module d'extension Smart Assessment Core [com.sn_smart_asmt]
  - Module d'extension Concepteur d'évaluation intelligente [com.sn_smart_asmt_desg]
  - Module d'extension connecté à l'évaluation intelligente [com.sn_smart_asmt_conn]
  - Module d'extension Outils de migration d'évaluation intelligente [com.sn_smart_asmt_mig]
  - Module d'extension Smart Assessment Dependencies [com.sn_smart_asmt_dep]
  - Évaluation intelligente : module d'extension Actions post-évaluation [com.sn_impact_fwk] et [com.sn_smart_imp_auto]
  - Module d'extension Smart Assessment Response Automation [com.sn_smart_resp_auto]
  - Module d'extension Smart Assessment Scoring [com.sn_smart_scoring]

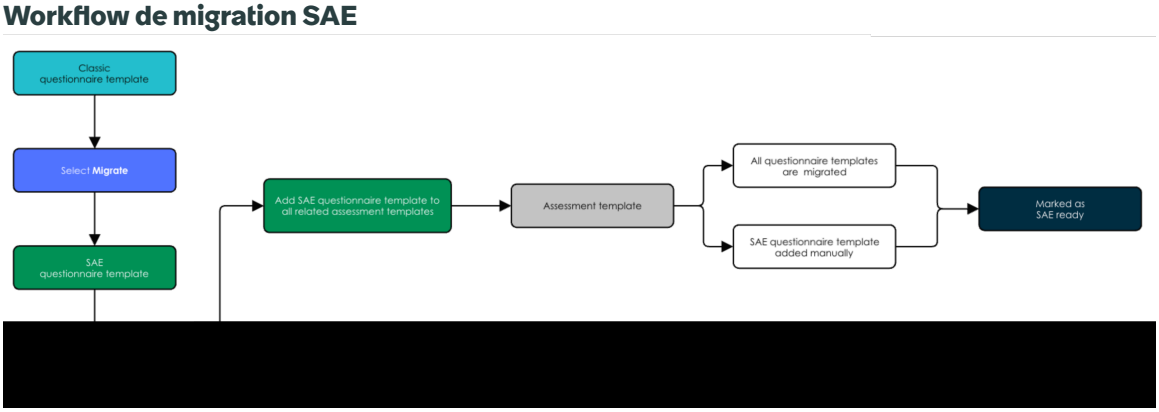
Migration vers Moteur d'évaluation intelligent

Lorsque vous migrez de la version classique vers Moteur d'évaluation intelligent, les éléments suivants peuvent être remplis pour tous les questionnaires actifs.

- Tous les modèles de questionnaire classiques peuvent être migrés vers TPRM SAE des modèles.
- Les évaluations en cours continuent de fonctionner jusqu'à ce qu'elles soient fermées.

Le diagramme suivant montre le workflow de migration du questionnaire vers TPRM SAE le modèle.

Workflow de migration SAE



1. Migrez les modèles un par un ou en bloc. Après la migration, tous les modèles sont à l'état Brouillon.
2. Examinez chaque modèle de questionnaire migré individuellement pour confirmer qu'il est précis et complet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Publier des TPRM SAE modèles de questionnaire. Après la publication, les actions suivantes se produisent automatiquement :
   - TPRM SAE modèles sont associés à tous les modèles d'évaluation connexes.
   - TPRM SAE Les modèles sont associés à toutes les règles de génération de problèmes connexes.

   Remarque :
   Pour que les règles de génération de problèmes fonctionnent comme prévu lorsqu'elles sont appliquées à un modèle d'évaluation TPRM SAE , au moins une question doit avoir l'option Activer la réponse préférée définie sur vrai.

4. Une fois que tous les modèles de questionnaire associés à un modèle d'évaluation ont été migrés et publiés, ils doivent être marqués comme prenant en charge l'évaluation intelligente et prêts à l'emploi.
5. Examinez chaque modèle d'évaluation pour confirmer qu'il est marqué comme Prend en charge l'évaluation intelligente. Si un modèle d'évaluation n'est pas marqué comme prenant en charge l'évaluation intelligente, l'ajout manuel d'un nouveau TPRM SAE modèle de questionnaire met à jour son état.
6. Une fois qu'un modèle de questionnaire a été migré et publié, sa règle de génération de problème connexe est automatiquement marquée comme Prend en charge l'évaluation intelligente et est prête à l'emploi.

Pour plus d'informations, voir Migrate a template to an SAE template , Create a TPRM SAE questionnaire or document request template Create an external assessment template , et Create an issue generation rule .

Moteur d'évaluation classique à Moteur d'évaluation intelligent comparer

Le tableau suivant présente les fonctionnalités comparables entre le moteur d'évaluation classique et Moteur d'évaluation intelligent.

Caractéristiques comparables

Fonctionnalités du moteur d'évaluation classique	Fonctionnalités du moteur d'évaluation intelligente
Type de métrique	Modèle
Catégorie de mesure	Section
Mesures	Questions
Informations supplémentaires	Justification
Enregistrement évaluable	Champ d'application
Plusieurs enregistrements évaluables dans une seule évaluation	Évaluations combinées
Planifier et déclencher des évaluations	Déclencher l'action de flux d'évaluation
Séparation en domaines	Séparation en domaines
Dépendance de la question	Visibilité conditionnelle
Réponse correcte	Réponse préférée
Notation	Notation

Traduction automatique

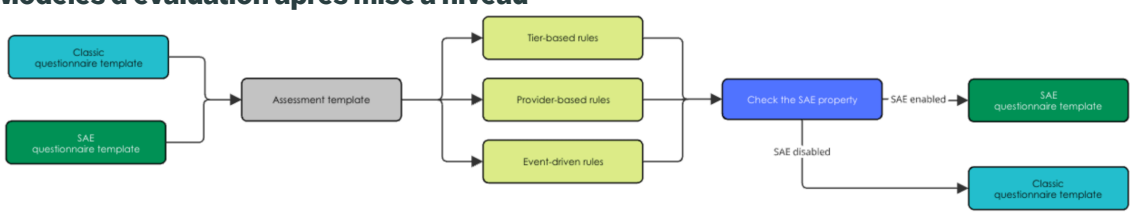
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractéristiques comparables (suite)

Fonctionnalités du moteur d'évaluation classique	Fonctionnalités du moteur d'évaluation intelligente
Réponse automatisée	Automatisation des réponses

Le diagramme suivant montre la relation entre les modèles d'évaluation et les questionnaires après la mise à niveau.

Modèles d'évaluation après mise à niveau



- Avant de définir la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*), les éléments suivants sont utilisés par défaut.
  - Modèles de questionnaire existants
  - Évaluations existantes
- Après avoir défini la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (*sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled*), les éléments suivants sont utilisés par défaut.
  - SAE Modèles de questionnaire (nouveaux ou migrés).
  - Évaluations marquées comme Prend en charge l'évaluation intelligente.
  - Les règles de gestion basées sur les niveaux, les fournisseurs et les événements ne fonctionnent qu'avec des évaluations marquées comme prenant en charge l'évaluation intelligente.

Remarque :
Les modèles et les questions doivent être examinés pour confirmer qu'ils sont marqués comme Prend en charge l'évaluation intelligente. Une fois que les modèles d'évaluation et les questions sont marqués comme prenant en charge l'évaluation intelligente, les règles de génération de problèmes peuvent être appliquées.

Moteur d'évaluation intelligent Limitations

Le TPRM SAE modèle de questionnaire présente les limitations suivantes.

- Les évaluateurs des risques de tiers ne peuvent plus créer d'évaluations à l'aide du moteur d'évaluation classique.
- Les évaluateurs de risques tiers ne peuvent plus créer de problèmes à partir de la page Afficher les réponses.
- Les évaluateurs des risques tiers n'auront pas accès à la boîte de dialogue des commentaires au niveau des questions.
- La fonctionnalité de signature n'est pas prise en charge.
- Les types de questions suivants ne sont pas pris en charge : pourcentage, classement, échelle de l'image et mesure personnalisée. Vous devez soit convertir ces types de questions dans les formats pris en charge avant la migration, soit créer de nouvelles questions dans le concepteur de modèle après la migration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour les types de questions à l'échelle de pourcentage et d'image, les clients peuvent utiliser respectivement le type Nombre et le type de case d'option. Les types de questions de classement et de mesure personnalisée ne sont pas pris en charge. Vous devez soit convertir ces types de questions dans les formats pris en charge avant la migration, soit créer de nouvelles questions dans le concepteur de modèle après la migration.

- Si une section du modèle classique contient uniquement des questions non prises en charge, une section vide est créée dans le TPRM SAE modèle. Les modèles avec des sections vides ne peuvent pas être publiés. TPRM SAE Par conséquent, vous devez soit ajouter des questions de remplacement à ces sections, soit supprimer les sections vides avant la publication.

  Pour plus d'informations sur les résultats de la migration, les limites de migration et la création de TPRM SAE questionnaires, consultez Results of migrating a template to a TPRM SAE template et Create a TPRM SAE questionnaire or document request template .

- La TPRM migration de notation se déroule uniquement s'il n'y a pas eu d'erreur pendant la migration du modèle. En cas d'erreurs, la migration de notation TPRM ne se produit pas.

  Pour plus d'informations, consultez Configure scoring for an assessment et Normalization in assessment .

- Les règles de gestion pilotées par événement sont l'option par défaut pour planifier les évaluations et remplacent les évaluations récurrentes.
- L'évaluation, la surveillance et la gestion des fournisseurs de quatrième partie ne sont pas prises en charge après la mise à niveau et la configuration SAE.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des risques fournisseur vers Yokohama

Vancouver À partir d'une version antérieure, si vous êtes un utilisateur effectuant une VRM mise à niveau vers TPRM, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie qu'il faut passer d'une version à l'autre plutôt que de sauter la dernière version. Le fait de ne pas exécuter les scripts dans le bon ordre peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits.

Exigences du module d'extension

TPRM

- Activez l'application Gestion des risques liés aux tiers [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Activez l'application de diligence raisonnable pour la gestion des risques liés aux tiers [com.sn_tprm_dd].
- Activez l'application Gestion des risques fournisseur Workspace [sn_vrm_ws] si vous souhaitez utiliser l'espace de Gestion des risques fournisseur travail.

VRM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez l'application Gestion des risques fournisseur [com.sn_vdr_risk_asmt].
- Activez l'application Gestion des risques fournisseur Workspace [sn_vrm_ws] si vous souhaitez utiliser l'espace de Gestion des risques fournisseur travail.

Pour en savoir plus sur la gestion des licences ou la mesure, consultez Tracking a managed activity Gestion des risques liés aux tiers (TPRM) et Gestion des risques liés aux fournisseurs (VRM).

VRM Vers TPRM les changements

- Le nom de l'application a changé de Gestion des risques fournisseur à Gestion des risques liés aux tiers dans le cadre de la version Vancouver.
- La table d'évaluation interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment] est introduite, étendant la table d'évaluation de hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment].
- Le workflow Due Diligence Review (DDR) est introduit, qui utilise à la fois l'évaluation interne et l'évaluation externe (VRA).

Remarque :
Si vous avez des personnalisations sur les tables d'évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] et VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment], elles devront peut-être être modifiées pour fonctionner avec le workflow DDR.

- La table des scores de tiers [sn_vdr_risk_asmt_security_score] a été réétiquetée en scores de renseignements sur les risques [sn_vdr_risk_asmt_security_score] pour réduire la confusion.
- Toutes les instances de « fournisseur » sont changées en « tiers » dans l'interface utilisateur, bien que certaines instances globales puissent rester inchangées.

Remarque :
Si vous ne souhaitez pas utiliser le workflow de diligence raisonnable, votre workflow d'origine (évaluation de la hiérarchisation et évaluations externes (VRA) doit être le même).

VRM et TPRM le modèle de données

Le Gestion des risques fournisseur modèle de données utilise principalement le terme « fournisseur » et inclut les tables d'évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] et VRA [sn_vdr_risk_asmt_assessment].

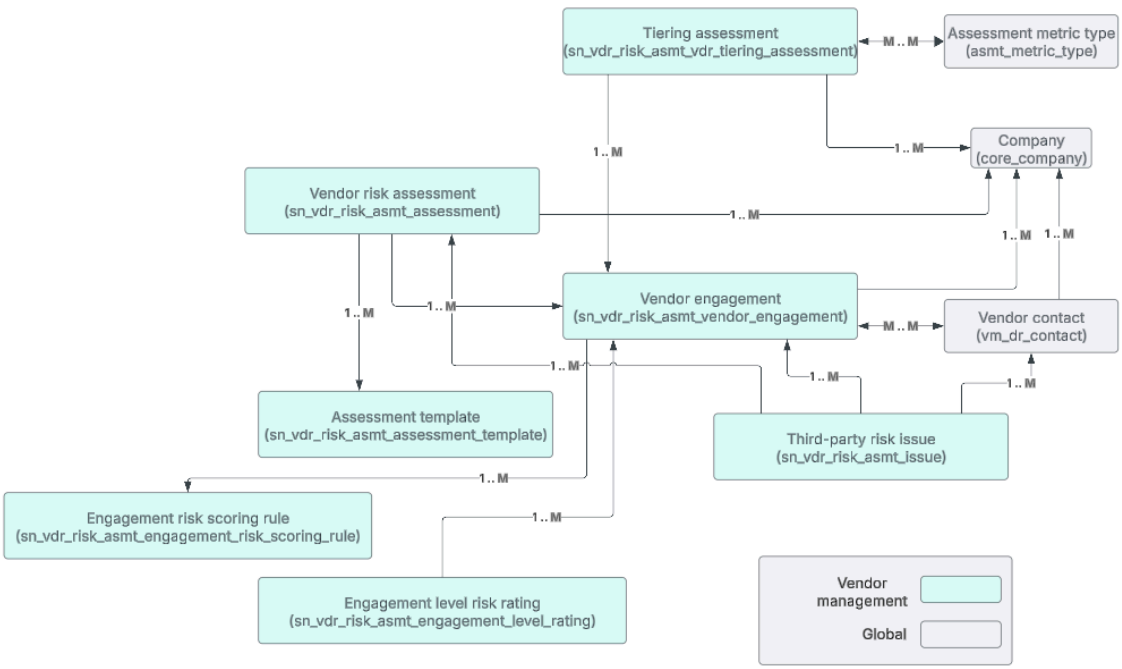
Le Gestion des risques liés aux tiers modèle de données utilise le terme « tiers » dans la plupart des éléments de l'interface utilisateur et introduit le workflow DDR, qui utilise à la fois des évaluations internes [sn_vdr_asmt_internal_assessment] et [sn_vdr_risk_asmt_assessment] externes.

Les modèles suivants montrent VRM les options de et TPRM de .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données VRM



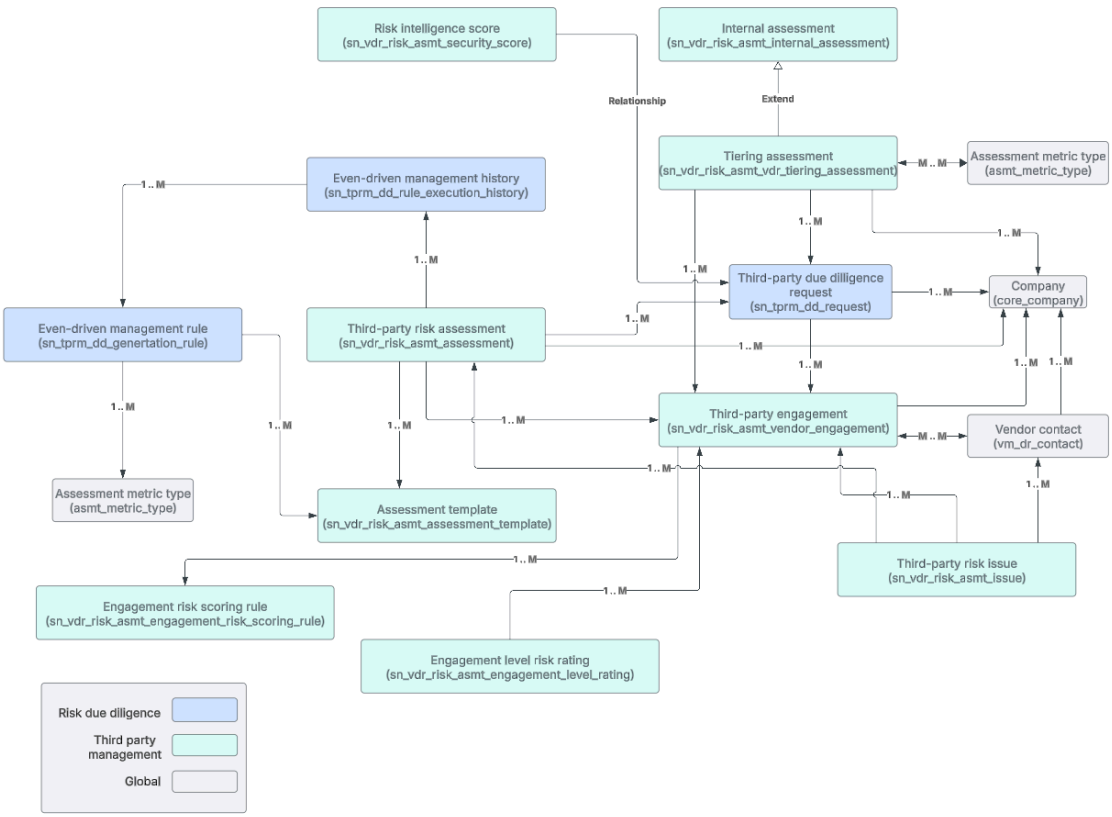
Les composants inclus dans le modèle de Gestion des risques fournisseur données sont les suivants :

- Évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Société [core_company]
- Évaluation des risques du fournisseur [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Engagement du fournisseur [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contact du fournisseur [vm_dr_contact]
- Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]
- Modèle d'évaluation [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Règle de notation du risque de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Cote de risque au niveau de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données TPRM



Les composants inclus dans le modèle de Gestion des risques liés aux tiers données sont les suivants :

- Score des renseignements sur les risques [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- Évaluation interne [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- Évaluation de la hiérarchisation [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- Historique de gestion pilotée par événement [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- Demande de diligence raisonnable d'un tiers [sn_tprm_dd_request]
- Société [core_company]
- Règle de gestion pilotée par événement [sn_tprm_dd_generation_rule]
- Évaluation des risques de tiers [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- Engagement d'un tiers [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- Contact du fournisseur [vm_dr_contact]
- Type de mesure d'évaluation [asmt_metric_type]
- Modèle d'évaluation [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- Problème de risque de tiers [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- Règle de notation du risque de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- Cote de risque au niveau de l'engagement [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Healthcare and Life Sciences

Healthcare and Life Sciences propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de version de Care Team Operations for Environmental Services

L'application ServiceNow® Opérations de l'équipe de soins pour les services environnementaux contient des types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes d'installations dans le cadre des opérations de santé. Care Team Operations for Environmental Services est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Opérations de l'équipe de soins pour les services environnementaux Points forts de la Yokohama mise en production

- Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l'exécution de demandes de support environnemental.
- Créez des demandes d'assistance de services environnementaux directement à partir du portail de l'équipe de soins ou de l'équipe mobile de soins.
- Bénéficiez d'une visibilité totale sur les tickets d'assistance des services environnementaux signalés tout en permettant aux équipes d'assistance des services environnementaux de les gérer et de les exécuter en tant que commandes de travaux ou tâches de commandes de travaux lorsqu'il Gestion des services sur site est installé.

Consultez Care Team Operations for Environmental Services pour plus d'informations.

Important :
Care Team Operations for Environmental Services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Care Team Operations pour Environmental Services

Ticket de services environnementaux de santé

Développez les tickets des services environnementaux de santé pour prendre en charge les demandes de support personnalisées pour le service d'assistance des services environnementaux de votre organisation.

Créer des demandes de prise en charge des services environnementaux

Demandez l'assistance du département des services environnementaux de votre organisation avec des éléments de catalogue préconfigurés.

Services environnementaux de santé : synchronisation du ticket et de la commande de travaux

Care Team Operations for Environmental Services synchronise automatiquement les tickets de services environnementaux avec les commandes de travaux.

Informations sur l'activation

Installez Care Team Operations pour Environmental Services en le demandant auprès de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Healthcare Operations Core

ServiceNow® Base d'Opérations des services de santé fournit la base permettant aux hôpitaux de rationaliser et d'automatiser leurs opérations en s'intégrant aux départements de service de soutien. Il fournit la fonctionnalité du portail de l'équipe de soins à utiliser avec Care Team Operations for Environmental Services.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé contient les types de tickets pour signaler et résoudre les problèmes informatiques de santé et utilise Opérations de santé Core de l'application Opérations de santé Core.

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine contient les types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes biomédicaux liés aux soins de santé et utilise le cœur des opérations de santé de l'application Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Facilities

ServiceNow® Care Team Operations for Facilities contient les types de ticket permettant de signaler et de résoudre les problèmes d'installations dans les espaces de soins de santé. Elle utilise Healthcare Operations Core de l'application Healthcare Operations Core.

Care Team Mobile

ServiceNow® Care Team Mobile Fournit une expérience mobile aux équipes de soins hospitaliers pour signaler les problèmes aux services d'assistance.

Notes de publication Opérations de l'équipe soignante pour les installations

L'application ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour les installations contient les types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes d'installations dans le cadre des opérations de santé. Opérations de l'équipe soignante pour les installations est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Opérations de l'équipe soignante pour les installations pour la version Yokohama

- Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l'exécution de demandes de support des installations.
- Créez des demandes d'assistance d'établissement directement depuis le portail de l'équipe de soins ou l'équipe mobile de soins.
- Bénéficiez d'une visibilité totale sur les tickets de support des installations signalés tout en permettant aux équipes des installations de les gérer et de les exécuter en tant que commandes de travaux ou tâches de commandes de travaux lorsqu'il Gestion des services sur site est installé.

Consultez Care Team Operations for Facilities pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Opérations de l'équipe soignante pour les installations est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Opérations de l'équipe soignante pour les installations

Ticket des établissements de santé

Développez les tickets d'installations pour prendre en charge les demandes d'assistance personnalisées pour le service d'assistance des installations de votre organisation.

Créer des demandes d'assistance des installations

Demandez l'assistance du service des installations de votre organisation avec des éléments de catalogue préconfigurés.

Ticket des établissements de santé et synchronisation de la commande de travaux

Care Team Operations for Facilities synchronise automatiquement les tickets des établissements de santé avec les commandes de travaux.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de l'équipe soignante pour les installations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Healthcare Operations Core

ServiceNow® Base d'Opérations des services de santé fournit la base permettant aux hôpitaux de rationaliser et d'automatiser leurs opérations en s'intégrant aux départements de service de soutien. Il fournit la fonctionnalité du portail de l'équipe de soins à utiliser avec Care Team Operations for Facilities.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour les technologies de l'information dans le domaine de la santé contient les types de tickets pour signaler et résoudre les problèmes informatiques de santé et utilise Opérations de santé Core de l'application Opérations de santé Core.

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow® Opérations de l'équipe soignante pour la biomédecine contient les types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes biomédicaux liés aux soins de santé et utilise le cœur des opérations de santé de l'application Healthcare Operations Core.

Care Team Operations for Environmental Services

ServiceNow® Care Team Operations for Environmental Services contient les types de tickets permettant de signaler et de résoudre les problèmes environnementaux dans les espaces de soins de santé et utilise Healthcare Operations Core de l'application Healthcare Operations Core.

Care Team Mobile

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® Care Team Mobile Fournit une expérience mobile aux équipes de soins hospitaliers pour signaler les problèmes aux services d'assistance.

Notes de publication Impact

L'application ServiceNow® Impact est un produit de réussite client qui vous aide à utiliser la puissance de la ServiceNow AI Platform pour la transformation de votre entreprise. Impact a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Impact pour la version Yokohama

- Utilisez la configuration automatisée pour simplifier la configuration avec votre Instance de prestation de services Impact.
- Découvrez et utilisez le package complémentaire Soins préventifs si vous y avez droit en tant que client Guided, Total ou Avancé Impact .

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Impact est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Impact vers Yokohama

La Application Impact Store configuration nécessite une séquence de tâches. Un processus d'enregistrement unifié est disponible pour l'intégration Application Impact Store au . Consultez Configure the Impact Store Application .

Nouveautés de la version Yokohama

[store-future: BEGIN review]Generative AI powered Root cause analysis [End]

[store-future: BEGIN review]Générez un résumé structuré de la cause première à l'aide d'un système de détection d'anomalies de grand modèle de langage (LLM) capable d'automatiser le processus et d'analyser les journaux système, les mesures de performances et les alertes. Ce résumé de la cause première permet de gagner du temps, de simplifier le processus d'analyse et de diagnostiquer le problème avant qu'il ne survienne.

Le composant de synthèse alimenté par l'IA générative n'est pas disponible pour les utilisateurs sur le marché réglementé. Cependant, la fonctionnalité de corrélation de la cause première est proposée sous le nom révisé d'analyse de la cause première afin de garantir la cohérence et l'alignement des produits sur tous les marchés.

[End]

Alertes d'observateur d'instance pour les clients du niveau Guided

Les 6 cartes d'alerte principales importantes sont désormais disponibles pour les clients Observateur d'instance de niveau Guided, en plus des clients de niveaux Avancé et Total.

Utiliser les alertes populaires pour recevoir des notifications

Affichez les alertes les plus populaires affichées sur la première page de la page Configurer les alertes. Vous pouvez également configurer des alertes et afficher des notifications.

Triage d'une instance ServiceNow en fonction des nœuds

Triez vos ServiceNow instances en fonction des nœuds de production classés en nœuds Tous, Génériques, Travailleur et Interface utilisateur. Cette catégorisation supprime les nœuds de secours inutiles et inutiles et aide à trier les nœuds de production utiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de performances personnalisé

Générez un rapport personnalisé en sélectionnant un maximum de 20 mesures et un minimum d'une mesure parmi un large éventail de 90 mesures disponibles dans l'application Instance Observer. Ce rapport est presque identique au rapport sur les tendances des performances, mais vous offre la possibilité de choisir plus de mesures dans les catégories de performances dans la page Performances et de créer un rapport dynamique, ainsi que d'organiser les graphiques dans le rapport comme vous le souhaitez.

[store-future: BEGIN review]Monitoring applications with metrics that gauge average response time [End]

[store-future: BEGIN review]Surveillez le temps nécessaire pour qu'une page devienne inactive à l'aide de mesures qui évaluent le délai de réponse moyen. Les mesures supplémentaires de performances de l'application ajoutées à Instance Observer sont le temps total de traitement de la transaction, le temps d'attente total du sémaphore, le temps de téléchargement du contenu et la latence du réseau.[End]

Demandez et gérez des accélérateurs sur différentes instances à partir de et Instance de prestation de services ImpactApplication Impact Store. Interagissez avec l'équipe à partir du Application Impact Store.

Catalogue de l'accélérateur

Utilisez les nouveaux accélérateurs suivants :

Accélérateurs techniques :

- Démarrez rapidement votre CSDM : Crawl : obtenez une vue d'ensemble de la phase d'analyse du parcours de Modèle de données de services de base maturité (CSDM), une brève évaluation des données d'analyse actuelles et des étapes concrètes pour terminer la phase.
- Démarrez rapidement vos connecteurs de contenu externe (XCC) : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités des connecteurs de contenu externe (XCC).
- Démarrez rapidement votre Now Assist dans Document Intelligence : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités de Now Assist dans .Intelligence documentaire
- Démarrez rapidement votre gestion stratégique de portefeuille - Espace de travail de projet : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités des espaces de travail de projet dans Gestion stratégique des portefeuilles (SPM).
- Démarrez rapidement l'automatisation de votre flux de travail : Playbooks : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités des playbooks dans Studio de workflow.

Accélérateurs stratégiques :

ITOM Maturity Accelerator : obtenez des conseils sur le réglage Gestion des opérations IT fin (ITOM) avec une compréhension de base de la maturité liée aux résultats business.

Value reports

Utilisez les rapports de valeur pour évaluer l'impact des améliorations apportées aux indicateurs clés de réussite au fil du temps et les traduire en valeur opérationnelle et monétaire.

Affichez un rapport créé par votre équipe de livraison pour un produit implémenté sur plusieurs ServiceNow instances. Cette fonctionnalité n'est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

disponible que pour les clients de niveaux Total et Avancé, ou les clients de niveaux Guided qui sont abonnés aux rapports d'accélérateur de valeur.

Consumption Report

Obtenez une vue d'ensemble des fonctionnalités de votre Impact couche et de leur utilisation, qui vous aide à identifier vos avantages sous-utilisés ou inutilisés Impact .

Work items in the Impact Store Application

Créez un élément de travail à partir d'une option mappée à une feuille de route d'adoption du produit et affichez l'élément de travail créé dans la section Éléments de travail de la page de détails de l'option.

Gérez et suivez les éléments de SPM travail et Gestion du travail collaboratif (CWM) créés dans Impact sur la page Éléments de travail.

Accédez à une page Éléments de travail centralisée pour suivre et gérer tous les éléments de travail créés dans Impact.SPMCWM

Filtrez et suivez les éléments de travail à l'aide de la source d'impact, de l'état, de la progression et de l'état.

Collectez des informations issues de plusieurs domaines, tels que l'adoption, les mesures et les initiatives, et générez des aperçus clés.

Affichez les mesures des résultats pour une tendance positive ou négative.

Surveillez les applications recommandées adoptées au fil du temps pour déterminer leur efficacité.

Suivez la consommation des accélérateurs connexes pour soutenir les résultats et identifiez les lacunes ou les accélérateurs sous-utilisés.

Mettez à jour les informations en modifiant l'état d'utilisation directement sur la page de détails de chaque option.

Affichez les dernières informations mises à jour de la carte des options, y compris l'utilisateur et l'horodatage.

Affichez qui modifie la feuille de route pour l'adoption du produit lorsqu'elle est à l'état verrouillé.

Filtrez et affichez l'état global de l'adoption par produit à l'aide de la liste déroulante Filtre de produit.

Des modèles de feuille de route pour l'adoption du produit sont désormais disponibles pour Gestion du service client, Gestion des services sur site et Gouvernance, risque et conformité.

Changements d'interface utilisateur

Changements de noms

- Le parcours de valeur d'impact est renommé Valeur d'impact.
- Le plan de valeur est renommé Objectifs et résultats.
- La performance des résultats est renommée Aperçus des résultats.
- Business Objectives est renommé en Objectifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les résultats opérationnels sont renommés résultats.
- Le rapport sur la valeur commerciale est renommé rapport sur la valeur.

Impact page d'accueil

Ouvrez l'espace Impact de travail à partir du menu **Tout>Impact** de votre instance.

Le widget Éléments de travail de la page d'accueil Impact ouvre la page Mes éléments de travail utilisée pour suivre et gérer SPMCWM les éléments de travail créés dans Impact.

Recommandations

Les recommandations d'accélérateur déjà implémentées par le client apparaissent comme acceptées automatiquement dans la liste des recommandations.

Capability Details Page

Les notes spécifiques à une phase de la page Détails des options sont renommées Directives pour la phase.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Supprimé dans cette version

L'accélérateur Bien démarrer votre intelligence documentaire a été supprimé.

Informations sur l'activation

Impact est disponible avec le droit de package spécifique et les fonctionnalités sont activées en conséquence.

Accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de version d'IT Asset Management

Gestion des actifs IT intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version

Notes de publication Asset Audit Response

L'application ServiceNow® Asset Audit Response fournit des espaces de travail où les gestionnaires d'actifs peuvent gérer leurs audits réglementaires, demander des preuves pour ces audits, répondre à ces demandes par le biais d'une expérience guidée et accéder aux données de contenu réglementaire afin de contribuer à des réponses plus efficaces et plus précises à ces demandes. Asset Audit Response est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Asset Audit Response pour la version Yokohama

- Permettez aux gestionnaires d’actifs de répondre aux demandes de preuves pour vos audits réglementaires financiers via l’expérience guidée Réponse aux actifs.
- Suivez et gérez les réponses aux demandes de preuves pour vos audits de réglementation financière dans le Asset Governance Workspace.
- Gérez les missions d’audit de réglementation financière et créez les demandes de preuves correspondantes dans le Espace de travail d'audit.
- Aidez les gestionnaires d’actifs à répondre aux audits de réglementation financière de manière plus précise et plus efficace en accédant à des rapports prédéfinis et au contexte de réglementation financière.
- Identifiez les écarts dans vos données d’actifs à l’aide des règles et des tâches de rattrapage.

Consultez Asset Audit Response pour plus d'informations.

Important :
Asset Audit Response est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Asset Audit Response

Gérer les réponses aux demandes de preuves dans le Asset Governance Workspace

Suivez et gérez les réponses aux demandes de preuves pour vos missions d’audit de réglementation financière à l’aide du Asset Governance Workspace. Vous pouvez également obtenir un aperçu des données d’audit critiques telles que les dates d’échéance, les états et les tâches de rattrapage, ce qui peut aider à rationaliser le processus d’engagement d’audit.

Répondre aux demandes de preuves via l’expérience guidée de réponse aux actifs

Remplissez et répondez aux demandes de preuves pour vos missions d’audit réglementaire financier à l’aide de l’expérience guidée Réponse aux actifs. Il fournit des conseils étape par étape sur la génération, l’examen et la soumission des preuves requises pour chaque demande de preuves. Vous pouvez également créer des règles de rattrapage et des tâches de rattrapage correspondantes pour identifier et résoudre les écarts découverts par vos preuves.

Gérer les missions d’audit de réglementation financière et les demandes de preuves dans le Espace de travail d'audit

Permettez à vos gestionnaires de conformité et à vos gestionnaires d’actifs de collaborer à la gestion du processus d’engagement d’audit réglementaire financier et de demander les preuves correspondantes aux équipes d’actifs via l’application Espace de travail d'auditServiceNow® Gestion de l'audit . Les responsables peuvent définir le champ d’application, la planification et la hiérarchisation de chaque mission afin de résoudre les risques réglementaires et les problèmes de conformité avant qu’ils n’entraînent des échecs d’audit. Ils peuvent également utiliser les éléments probants demandés pour formuler des opinions d’audit et mener à bien ces missions.

Rationaliser l’exécution des demandes de preuves en utilisant le contexte de la réglementation financière dans le Espace de travail d'audit

Associez vos demandes de preuves aux exigences et directives importantes en matière de réglementation financière, telles que les principales normes financières du Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), en tirant parti Espace de travail d'audit des éléments contenus dans l’application ServiceNow Gestion de l'audit . En alignant chaque demande sur les exigences et directives pertinentes, vous pouvez aider vos gestionnaires d’actifs à mieux comprendre les obligations de conformité associées aux demandes. Ils peuvent ensuite utiliser ces informations pour répondre à chaque demande de manière plus précise et plus efficace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Asset Audit Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Software Asset Management

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer la conformité et l'optimisation de vos produits logiciels et applications SaaS. Vous pouvez récupérer les droits inutilisés, acheter de nouveaux droits et gérer les allocations de vos droits.

Gestion des actifs matériels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels offre des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d'actifs technologiques.

Audit Management

L'application ServiceNow Gestion de l'audit vous permet de planifier, d'exécuter et de rendre compte de vos engagements d'audit afin d'atténuer les risques et les problèmes de conformité avant qu'ils n'entraînent des échecs d'audit.

Gestion des coûts du cloud Notes de mise à jour de la version 9.0

L'application ServiceNow® Gestion des coûts du cloud (anciennement connue sous le nom ServiceNow de Analyse des coûts du cloud) vous aide à analyser les coûts des ressources dans le cloud afin que vous puissiez identifier les opportunités d'économies et d'optimisation des opérations de votre organisation et agir en conséquence. Gestion des coûts du cloud a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des coûts du cloud pour la version Yokohama

- Récupérez les données de coût et d'utilisation plus rapidement à partir du téléchargement de la Azure facturation à l'aide de la méthode d'exportation Azure .
- Tirez parti Azure du Contrat client Microsoft (MCA) pour optimiser le reporting des dépenses et les recommandations d'économies potentielles.

Reportez-vous à Gestion des coûts du cloud pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des coûts du cloud est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des coûts du cloud vers Yokohama

La Gestion des coûts du cloud prise en charge de la plateforme est disponible à partir de la Xanadu version. Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau Gestion des coûts du cloud vers , reportez-vous à Yokohama la section Upgrade Cloud Cost Management .

Nouveautés de la version Yokohama

Obtenez une meilleure efficacité grâce à une récupération plus rapide des données de coût et d'utilisation avec le Azure Méthode d'exportation

Gérez efficacement les jeux de données de coûts et d'utilisation dans Azure les téléchargements de facturation à l'aide de la méthode d'exportation Azure . Cette fonctionnalité vous permet de récupérer plus rapidement des ensembles de données de coûts plus volumineux.

Gérez les contrats MCA avec la prise en charge améliorée de Microsoft Azure MCA

Accédez aux rapports sur les dépenses et aux recommandations pour Azure les contrats MCA basés sur la base. Cette fonctionnalité vous aide à visualiser les données de coût et d'utilisation à partir des Azure comptes MCA et à optimiser vos dépenses cloud avec des recommandations d'économies potentielles.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Utiliser l'option Exportations sur le formulaire de tâche de téléchargement de facturation Azure

L'option **Utiliser les exportations** est sélectionnée par défaut. Cette option est utilisée pour la méthode d'exportation Azure .

Nouveaux champs sur le formulaire de tâche de téléchargement de facturation Azure lorsque l'option Utiliser les exportations est sélectionnée

Trois nouveaux champs, **Type d'ID de compte de facturation**, **Nom d'exportation du coût réel** et **Nom d'exportation du coût amorti,** ont été ajoutés au formulaire de tâche de téléchargement de facturation Azure . Ces champs s'affichent lorsque l'option **Utiliser les exportations** est sélectionnée.

Dépréciations

Il est prévu que le mécanisme actuel de téléchargement de la Azure facturation ne soit plus disponible. Avec cette dépréciation, l'option Exporter reste la méthode par défaut pour le téléchargement de la Azure facturation.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des coûts du cloud en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des actifs IT

ServiceNow® Gestion des actifs IT comprend une famille de produits qui fonctionnent ensemble pour intégrer les aspects technologiques, contractuels et financiers de la gestion des actifs technologiques tout au long du cycle de vie complet des actifs.

Gestion des actifs logiciels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer les licences de logiciels, la conformité des logiciels et l'optimisation des logiciels. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Notes de publication Gestion des actifs d'entreprise

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise gère l'ensemble du cycle de vie des actifs connectés et non connectés de votre entreprise, ce qui vous permet de maintenir et d'optimiser la durée de vie de vos actifs tout en minimisant les temps d'arrêt coûteux. Gestion des actifs d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des actifs d'entreprise pour la version Yokohama

- Organisez les actifs associés en groupes et sous-groupes d'actifs hiérarchiques pour permettre une génération de rapports consolidée, rationaliser les workflows de maintenance et fournir un mappage clair des dépendances.
- Créez des modèles évolutifs pour évaluer l'état des actifs de l'entreprise, ce qui permet de détecter les problèmes à un stade précoce, d'optimiser la planification de la maintenance et de maximiser la durée de vie des actifs.
- Atteignez l'efficacité opérationnelle en évaluant le fonctionnement et l'utilisation de vos actifs, grâce à des rapports basés sur les indicateurs clés de performance des actifs dans la vue Analyse de l'actif.
- Gérez l'offre et la demande provenant des emplacements de service ou d'autres entrepôts via le stock local ou les canaux de distribution à l'aide de l'onglet Aperçus d'inventaire de l'enregistrement d'entrepôt. Vous pouvez également comparer plusieurs entrepôts en même temps.
- Obtenez des informations sur les motifs de défaillance des actifs et les actions de résolution à l'aide des codes d'échec et de Enterprise Asset Workspace résolution du .

Consultez Enterprise Asset Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des actifs d'entreprise, Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé, Operational Technology (OT) Gestion des actifs et le modèle développé et les classes d'actifs sont disponibles dans ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs d'entreprise vers Yokohama

Depuis la Zurich mise en production, un nouveau menu, Actif rangé, a été ajouté à la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent . Lors de la mise à niveau vers la Zurich version, un script correctif identifie si la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent a été personnalisée et prend les mesures nécessaires.

- Si la barre de navigation n'a pas été personnalisée avant la mise à niveau, une nouvelle icône Actif rangé (icône ) est incluse dans la barre de navigation
- Si la barre de navigation a été personnalisée avant la mise à niveau, deux barres de navigation s'affichent : ancienne gestion des actifs informatiques personnalisée et gestion des actifs informatiques. La nouvelle icône apparaît dans la barre de navigation Gestion des actifs IT.

Nouveautés de la version Yokohama

Organisez vos actifs en groupes d'actifs hiérarchiques pour gérer vos écosystèmes d'actifs complexes

Organisez les actifs en groupes et sous-groupes logiques pour représenter leurs dépendances et relations opérationnelles. Utilisez une carte des dépendances pour visualiser l'ensemble de la structure de la hiérarchie des actifs, ce qui permet de voir facilement tous les sous-groupes et actifs au sein de chaque groupe d'actifs.

Inspecter l'état des actifs de l'entreprise afin de déterminer leur intégrité et assurer leur fiabilité

Définissez des attributs de condition pour les modèles et les actifs Enterprise et associez ces attributs à des modèles pour identifier tout problème potentiel tout au long du cycle de vie de l'actif. Activez la notation dans les modèles pour calculer les scores des conditions d'actif afin de déterminer si un actif réussit ou échoue à l'évaluation. Planifiez les évaluations de l'état des actifs via des plans de maintenance ou des commandes de travaux. Affichez des rapports complets sur les résultats de l'état des actifs sur les tableaux de bord de votre organisation.

Optimisez vos opérations avec les rapports de performance des actifs

Suivez les performances passées des actifs et recevez des notifications sur les tendances, les dépassements de seuil ou les anomalies en fonction de leur emplacement, de leur catégorie de modèle, de leur modèle ou de leur classification. Ce suivi permet d'améliorer la disponibilité des actifs conformément aux normes ISO.

Surveiller l'offre et la demande d'actifs dans un entrepôt avec des rapports d'inventaire détaillés

Suivez et gérez efficacement les entrepôts en évaluant les rapports d'inventaire dans la vue Inventaire du Enterprise Asset Workspace. Ces rapports vous aident à :

- Trouver des options de remplacement ou la disponibilité des pièces de rechange pour les actifs qui sont en cours d'utilisation, en réparation ou en maintenance
- Identifiez rapidement les pénuries et alignez la demande actuelle dans votre entrepôt sur l'approvisionnement actuel et entrant
- Analyser l'offre pour répondre à la demande ouverte dans tous les entrepôts ou emplacements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez des diagnostics plus rapides et une efficacité de maintenance améliorée grâce à des codes de défaillance et de résolution standardisés

Permettez aux techniciens d'enregistrer des causes de défaillance et des étapes de résolution prédéfinies avec des codes configurables. Vous pouvez créer, mettre à jour et importer ces codes via des feuilles de calcul dans le centre d'administration de .Enterprise Asset Workspace Dans le flux de réparation, ces codes aident les techniciens à enregistrer le motif du problème spécifique de l'actif et la solution appropriée pour le réparer.

Gérer les modèles matériels et les actifs OT dans l'espace de travail des actifs OT

Autorisez les gestionnaires d'actifs OT à afficher et à répondre aux demandes d'actifs matériels OT dans l'espace de travail des actifs OT. Les rapports et les tableaux de bord de l'espace de travail des actifs OT comprennent des modèles matériels OT, des actifs et des demandes. Les workflows et fonctionnalités suivants Gestion des actifs OT prennent désormais en charge les actifs et modèles matériels OT, en plus des workflows et fonctionnalités qui continuent de les prendre en charge à partir de la Yokohama version :

- Importation en bloc
- Réclamation d'actifs
- Notification avancée d'expédition (ASN)
- Audits des actifs
- Coût total de possession (TCO)
- Contrat de bail
- Risque
- Revente
- Prêt
- Déplacer
- Rappeler
- Règle de stockage

Rattraper les échecs d'étalonnage des actifs d'entreprise

Rattrapez les événements d'étalonnage ayant échoué en lançant de nouvelles commandes de travaux et des tâches de commande de travaux correspondantes pour ces événements. Lorsque vous sélectionnez l'option permettant de corriger un événement d'étalonnage défaillant, vous pouvez choisir un modèle de commande de travaux approprié pour générer une nouvelle commande de travaux avec au moins une tâche de commande de travaux. La commande de travaux et la tâche de commande de travaux sont automatiquement remplies avec l'actif à calibrer, l'emplacement de cette ressource, la commande de travaux d'origine et tous les champs obligatoires. De plus, les événements d'étalonnage d'origine et de nouveau et leurs tâches correspondantes sont liés entre eux via le champ **Parent** pour une traçabilité complète.

Mesurer la conformité de la tolérance d'étalonnage à l'aide de types de valeurs supplémentaires

Utilisez les types de valeurs supplémentaires suivants pour comparer vos mesures d'étalonnage aux tolérances correspondantes que vous définissez :

- Plage
- Inférieur à
- Supérieur à

En outre, utilisez le type de valeur Vrai/Faux pour évaluer les éléments qualitatifs de vos étalonnages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les identificateurs uniques des actifs d’entreprise à l’aide des règles d’identification de CI

Définissez des champs obligatoires et uniques sur les enregistrements d’actifs en créant des règles d’identification sur les classes CI associées dans le Moteur d'identification et réconciliation (IRE). Lorsque vous créez un actif dont la catégorie de modèle est liée à une classe CI avec une règle d’identification, vous devez fournir les détails d’au moins un des champs, tels que Balise d’actif, Numéro de série et Adresse MAC, qui identifient l’actif de façon unique.

Déposer et recevoir des actifs dans un entrepôt à l’aide du ServiceNow Agent mobile l'application

Renvoyez les actifs que vous avez dans votre entrepôt personnel à un autre entrepôt en créant une tâche de retour à l’aide de l’application ServiceNow® Agent mobile . Le gestionnaire d’actifs de l’entrepôt de destination reçoit les actifs que vous avez déposés via une tâche de réception. Le gestionnaire d’actifs vérifie ensuite les actifs reçus et ferme la tâche de retour à l’aide de l’application Agent mobile .

Remarque :
À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez créer des tâches de dépôt et de réception dans le Enterprise Asset Workspace. Cependant, vous pouvez désormais utiliser l’application Agent mobile dans le même but.

Recevoir les actifs d’expédition dans un entrepôt via le processus de réception rationalisé et unifié

Recevez des actifs de n’importe quel workflow directement dans l’entrepôt à l’aide de la fonctionnalité de réception unifiée dans les espaces de travail suivants :

- Enterprise Asset Workspace
- Espace de travail des actifs OT
- Espace de travail des actifs médicaux
- Espace de travail des actifs de l'installation

Ce processus de réception standardisé réduit le temps consacré à la réception des actifs. En exigeant que chaque actif se voie attribuer un identificateur unique lorsqu’il est reçu à l’entrepôt, la qualité des données sur les actifs s’améliore également.

Vous pouvez recevoir des actifs en bloc à l’aide d’un modèle. En outre, vous pouvez afficher les résultats et les commentaires de validation dans la table intermédiaire. Au cours de ce processus, le système gère les actifs existants, en crée de nouveaux au besoin et effectue des validations complètes.

Suivre le mouvement des actifs de la baie de réception à un espace d’allée dans l’entrepôt

Déplacez les actifs de la baie de réception vers leur allée et leur espace désignés et améliorez le suivi des actifs et la gestion des stocks à l’aide de la fonctionnalité Rangement des actifs. Cette tâche peut être effectuée via l’application Enterprise Asset Workspace OR ServiceNow Agent .

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Tableau de bord des performances des actifs dans la vue Analyse des actifs

Le tableau de bord Performance des actifs dans la vue Analyse des actifs de comprend des tableaux de résultats pour la disponibilité, le délai moyen de réparation de l’appareil Enterprise Asset Workspace (MTTR) et le délai moyen entre les défaillances (MTBF).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport sur la disponibilité des actifs et les KPI associés et le rapport sur le temps total passé des actifs s'affichent dans la barre latérale contextuelle du formulaire d'actif.

Onglets Commandes de stock et Ordres de transfert pour les règles de stockage dans Enterprise Asset Workspace

L'onglet **Commandes de stock** d'une règle de stockage affiche toutes les commandes de stock qui ont été créées à l'aide de cette règle de stockage spécifique. L'onglet **Ordres de transfert** d'une règle de stockage répertorie tous les ordres de transfert qui ont été générés à l'aide de cette règle de stockage particulière.

Onglet Disponibilité de l'inventaire sur le formulaire Actif dans le Enterprise Asset Workspace

L'onglet **Disponibilité de l'inventaire** du formulaire d'actif répertorie tous les actifs et pièces de remplacement disponibles ou leurs substituts dans les entrepôts locaux et distants. La colonne Délai d'achat affiche le nombre moyen de jours requis pour acquérir un nouvel actif via un nouveau bon de commande.

Liste des échecs et des résolutions dans Centre d'administration

La liste des défaillances et des résolutions dans le centre d'administration de fournit Enterprise Asset Workspace des options pour créer, mettre à jour et importer des codes de défaillance et de résolution.

Champs Code d'échec et Code de résolution sur les formulaires de tâche d'ordre de réparation

Les champs **Code d'échec** et **Code de résolution** apparaissent sur les formulaires de tâche d'ordre de réparation. En tant que technicien d'actif, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Sur le formulaire de tâche de dépannage d'actif, sélectionnez un code prédéfini dans le champ **Code de défaillance** .
- Sur le formulaire Tâche de réparation d'actif, sélectionnez des codes prédéfinis dans les champs **Code d'échec** et **Code de résolution** .
- Sur le formulaire de tâche Évaluer l'actif et le formulaire Ligne d'ordre de réparation, affichez uniquement le code d'échec et le code de résolution sélectionnés dans les tâches précédentes.

Champ Emplacement sur la commande de travaux et les formulaires de tâche de commande de travaux pour les actifs linéaires

Pour un actif linéaire, le champ **Emplacement** sur la commande de travaux et les formulaires de tâche de commande de travaux dans le Enterprise Asset Workspace affiche une icône de

La sélection de cette icône ouvre une carte dans laquelle vous pouvez sélectionner un emplacement de marqueur entre les marqueurs de début et de fin.

Bouton Confirmer le rappel et l'onglet Tâches de rappel Enterprise

Lorsqu'un ordre de rappel d'entreprise est créé dans le , le bouton **Confirmer le rappel** s'afficheEnterprise Asset Workspace. Lorsque vous sélectionnez ce bouton, une tâche d'accusé de réception est générée et répertoriée sous l'onglet **Tâches de rappel Enterprise** pour confirmer si vous souhaitez poursuivre le processus de rappel.

Champ d'allée et d'espace sur le formulaire d'audit d'entrepôt

Lorsque l'audit concerne un entrepôt, le champ **Allée et espace** apparaît sur le formulaire d'audit dans le Enterprise Asset Workspace.

Mappage CPE du microprogramme personnalisé dans le Gestion des actifs d'entreprise Service de contenu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'option de **mappage CPE du microprogramme personnalisé** vous permet de vous abonner à pour Gestion des actifs d'entreprise Service de contenu améliorer le processus de normalisation.

L'option **Exclure du service de contenu** du formulaire Mappage de CPE du microprogramme personnalisé vous permet d'empêcher ces transactions d'être partagées avec le Service de contenu.

Colonnes pour l'entité OT et l'attribut d'actif parent dans les modèles d'importation en bloc

Les modèles d'importation en bloc incluent les colonnes d'attribut d'entité OT et d'actif parent.

Lorsque l'application Gestion des actifs OT est activée, vous pouvez importer en bloc des actifs et des modèles matériels dans l'espace de travail des Enterprise Asset Workspace actifs OT uniquement si la colonne d'entité OT est marquée comme **VRAI.**

Avec l'attribut Ressource parente, vous pouvez choisir d'identifier la ressource d'un actif enfant à l'aide de la balise d'actif, du numéro de série ou de l'adresse MAC.

Colonne d'entité OT dans le modèle de notification avancée d'expédition

Le modèle de notification avancée d'expédition inclut la colonne d'entité OT. Lorsque cette colonne est définie sur **VRAI** pour les modèles matériels, elle crée des actifs matériels OT dans l'espace de travail des actifs OT.

Onglet Lignes de réclamation des actifs matériels dans les demandes de réclamation des actifs matériels OT

Lorsqu'une demande de réclamation pour un actif matériel OT est créée, une ligne de demande de réclamation matérielle est générée et affichée dans l'onglet **Lignes de réclamation des actifs matériels** de l'espace de travail des actifs OT.

Case à cocher Règle de stockage OT sur le formulaire Règle de stockage

La case **à cocher Règle de stockage OT** s'affiche sur le formulaire de règle de stockage uniquement pour les modèles matériels dans l'espace de travail des actifs OT et Enterprise Asset Workspace. Toutefois, seul le gestionnaire des actifs OT peut cocher ou décocher cette case dans l'espace de travail des actifs OT. La case à cocher Règle de stockage OT indique si la règle de stockage a été créée dans l'espace de travail des actifs OT.

Instructions d'importation en bloc pour les actifs

L'option **Instructions d'importation en bloc** qui s'affiche dans la barre latérale contextuelle fournit des conseils sur l'affectation d'un actif parent lors de l'importation d'actifs en bloc.

Valeurs des champs de la table de rapports dans le rapport comparatif du TCO

Le champ **Table de rapport** du rapport comparatif du TCO affiche l'option **Matériel** dans l'espace de travail des actifs OT.

Renommage du champ obligatoire Tâche de prélèvement dans le formulaire de détails de l'entrepôt

Le champ **Tâche de prélèvement obligatoire** du formulaire Détails de l'entrepôt a été renommé **Tâches d'entrepôt requises**. Ce champ permet d'activer à la fois la tâche de rangement d'actif et la tâche de sélection d'actif pour l'entrepôt dans .Espace de travail des actifs matériels

Dépréciations

La colonne Classification (classification) de la table Modèle de bien d'entreprise [sn_ent_model] a été déconseillée et renommée Classification (déconseillé). Les données de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cette colonne sont disponibles dans la nouvelle colonne Classification (classification_code) de la table Modèle de produit [cmdb_model].

Informations sur l'activation

Installez les applications suivantes en les demandant à partir de :ServiceNow Store

- Gestion des actifs d'entreprise
- Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé
- Gestion des actifs OT
- Modèle et classes d’actifs développés

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

Elle ServiceNow® Gestion des services sur site permet à votre organisation de gérer le travail basé sur l’emplacement de manière plus efficace et plus sûre.

Contract Management

L’application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L’application ServiceNow® Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de Catalogue de services.

Gestion des actifs matériels Notes de publication de la version 13.0.0

L’application ServiceNow® Gestion des actifs matériels fournit des options avancées de workflow, d’automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement de ressources technologiques. Gestion des actifs matériels a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des actifs matériels pour la version Yokohama

- Bénéficiez de fonctionnalités d’attestation d’actif améliorées, notamment un processus de création d’attestation guidé, une interface mobile pour confirmer les actifs et des tâches de rattrapage automatisées pour traiter les actifs non conformes.
- Suivez en temps réel les actifs en transit et maintenez l’exactitude des données des actifs en permettant aux employés de confirmer la réception des actifs via le Centre des employés portail.
- Recevez les actifs d’expédition dans un entrepôt à partir de n’importe quel workflow via le processus de réception rationalisé et unifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Suivez le mouvement des actifs de la baie de réception vers une allée et un espace dans l'entrepôt à l'aide de la tâche de rangement des actifs.
- Évaluez le fonctionnement et l'utilisation de vos actifs par le biais de rapports basés sur les indicateurs clés de performance des actifs dans la vue Analyse de l'actif. Gérez également efficacement l'offre et la demande dans vos entrepôts grâce aux rapports de demande d'inventaire.

Consultez Hardware Asset Management pour plus d'informations.

Important :
Hardware Asset Management est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs matériels vers Yokohama

- Depuis la Zurich version, quelques workflows ont été migrés Studio de workflow en tant que flux.

  Remarque :
  La migration des workflows vers s'applique Studio de workflow à Gestion des actifs, Approvisionnement et les Gestion des contrats applications.

  - Les workflows suivants ont été migrés en Studio de workflow tant que flux :
    - Flux de processus d'approvisionnement : matériel
    - Ordre de transfert
    - Ligne d'ordre de transfert
    - Demande source
    - Approbation du contrat
  - Lors de la mise à niveau vers la Zurich version, un script correctif identifie si les workflows ont été personnalisés et prend les mesures nécessaires.
    - Si les workflows n'ont pas été personnalisés avant la mise à niveau, les workflows hérités sont désactivés de l'instance et Studio de workflow les flux sont installés et exécutés après la mise à niveau.
    - Si les workflows impactés ont été personnalisés avant la mise à niveau, les Studio de workflow flux sont installés, mais ne sont exécutés pour aucun des flux impactés après la mise à niveau. Vous pouvez afficher et accéder aux workflows impactés dans l'instance après la mise à niveau. Toutefois, les workflows déconseillés sont considérés comme du code personnalisé et ne sont pas pris en charge pour la maintenance.
- Après la mise à niveau vers la Zurich version, si un enregistrement d'historique d'approbation existe pour un contrat qui n'est plus requis, rejetez l'enregistrement au lieu de le supprimer. Si l'enregistrement de l'historique d'approbation est supprimé, Studio de workflow la mise à jour de la valeur du champ **Sous-état** du contrat n'est pas prise en charge pour afficher l'état correct.
- Depuis la Zurich mise en production, un nouveau menu, Actif rangé, a été ajouté à la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent . Lors de la mise à niveau vers la Zurich version, un script correctif identifie si la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent a été personnalisée et prend les mesures nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la barre de navigation n'a pas été personnalisée avant la mise à niveau, une nouvelle icône Actif rangé (icône ) est incluse dans la barre de navigation
- Si la barre de navigation a été personnalisée avant la mise à niveau, deux barres de navigation s'affichent : ancienne gestion des actifs informatiques personnalisée et gestion des actifs informatiques. La nouvelle icône apparaît dans la barre de navigation Gestion des actifs IT.

- Un nouveau rôle, sn_itam_recomm.recommendations_read, permet de s'assurer que seuls les utilisateurs valides peuvent exécuter les API liées au menu Actions importantes dans le Espace de travail des actifs. Les rôles suivants, qui ont accès au Espace de travail des actifs, incluent désormais le rôle sn_itam_recomm.recommendations_read :
  - procurement_user
  - inventory_admin
  - inventory_user
  - model_manager
  - contract_manager
  - itil
  - catalog_manager
  - catalog_admin
  - sam
  - ham_user
  - asset
- Contrôlez les fuites de données sensibles à partir des requêtes de plage accessibles par des utilisateurs non authentifiés via les listes de contrôle d'accès (ACL) suivantes :
  - Table Contrat [ast_contract] : seuls les utilisateurs disposant du rôle contract_manager peuvent effectuer l'opération query_range dans les colonnes Date de début, Numéro de contrat, Numéro de bon de commande et Fournisseur.
  - Table M2M de l'utilisateur de contrat [clm_m2m_contract_user] : seuls les utilisateurs ayant les rôles contract_manager et actif peuvent effectuer l'opération de query_range dans les colonnes Contrat et Utilisateur.
  - Table Activité de réussite HAMP [sn_hamp_success_activity] : seuls les utilisateurs disposant des rôles ham_admin et de ressource peuvent effectuer l'opération query_range dans les colonnes Description, Description brève et Objectifs de réussite.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent mettre à jour les propriétés système suivantes :
  - glide.sg.voice_search.activé
  - glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.champs
  - glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.champs
  - glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.champs
  - sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn
  - sn_hamp.ordre_phase_cycle_de_vie_modèle
  - sn_hamp.update_assets_norm_model_name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Suivre le mouvement des actifs de la baie de réception à un espace d'allée dans l'entrepôt

Déplacez les actifs de la baie de réception vers leur allée et leur espace désignés et améliorez le suivi des actifs et la gestion des stocks à l'aide de la fonctionnalité Rangement des actifs. Cette tâche peut être effectuée via l'application Espace de travail des actifs matériels OR ServiceNow Agent .

Améliorez la précision et l'utilisation des données d'actif en suivant et en gérant les actifs non affectés via l'attestation d'actif

Validez si les actifs sont utilisés et confirmez les affectations d'actifs en lançant l'attestation à l'aide du playbook Attestation d'actif dans le Espace de travail des actifs matériels. Les employés peuvent ensuite confirmer s'ils utilisent les actifs matériels sérialisés affectés en déplacement à l'aide de l'outil intuitif Application Now Mobile. Les rapports sur les tâches de rattrapage ouvertes dans le Espace de travail des actifs matériels, générés lorsque les employés confirment qu'ils n'ont pas d'actifs, fournissent des informations exploitables aux gestionnaires d'actifs.

Confirmer la réception des actifs matériels et consommables via le Centre des employés portail

Permettez à vos employés d'accuser réception des actifs en transit qui leur sont réservés via le Centre des employés portail. Lorsque les employés confirment qu'ils ont reçu les actifs, les champs **État** et **Affecté à** sont mis à jour en temps réel, minimisant ainsi le risque d'erreurs de données.

Recevoir les actifs d'expédition dans un entrepôt de Espace de travail des actifs matériels

Effectuez les tâches de réception pour les actifs matériels et consommables que vous avez reçues de n'importe quel workflow dans l'entrepôt à l'aide de la fonctionnalité de réception unifiée de .Espace de travail des actifs matériels Ce processus de réception standardisé réduit le temps consacré à la réception des actifs. En exigeant que chaque actif se voie attribuer un identificateur unique lorsqu'il est reçu à l'entrepôt, la qualité des données sur les actifs s'améliore également.

Vous pouvez recevoir des actifs en bloc à l'aide d'un modèle. En outre, vous pouvez afficher les résultats et les commentaires de validation dans la table intermédiaire. Au cours de ce processus, le système gère les actifs existants, en crée de nouveaux au besoin et effectue des validations complètes.

Optimisez vos opérations avec les rapports de performance des actifs

Améliorez la disponibilité des actifs conformément aux normes ISO en suivant les performances passées des actifs et en recevant des notifications sur les tendances, les dépassements de seuil ou les anomalies en fonction de leur emplacement, de leur catégorie de modèle, de leur modèle ou de leur classification.

Surveiller l'offre et la demande d'actifs dans un entrepôt avec des rapports d'inventaire détaillés

Suivez et gérez efficacement les entrepôts en évaluant les rapports d'inventaire dans la vue Inventaire du Espace de travail des actifs matériels. Ces rapports offrent les avantages suivants :

- Rechercher des options de remplacement pour les actifs qui sont en cours d'utilisation, en réparation ou en cours de maintenance
- Identifiez rapidement les pénuries et alignez la demande actuelle dans votre entrepôt sur l'approvisionnement actuel et entrant
- Analyser l'offre pour répondre à la demande ouverte dans tous les entrepôts ou emplacements

Obtenez un aperçu plus approfondi des informations de la bibliothèque de contenu grâce à l'analyse du tableau de bord de contenu

Obtenez des informations détaillées sur diverses tables de contenu et les tendances des changements de contenu à partir du portail de la bibliothèque de contenu améliorée. L'introduction de widgets numériques, de graphiques linéaires, de diagrammes à barres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et d’onglets spécifiques au contenu offre une visibilité complète de la couverture du contenu expédié et de l’analyse. La fonction de recherche étendue avec des options de filtre supplémentaires vous permet de visualiser les enregistrements d’une période ou d’une mise en production particulière.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Renommage du champ obligatoire Tâche de prélèvement dans le formulaire de détails de l’entrepôt

Le champ **Tâche de prélèvement obligatoire** du formulaire Détails de l’entrepôt a été renommé **Tâches d’entrepôt requises**. Ce champ permet d’activer à la fois la tâche de rangement d’actif et la tâche de sélection d’actif pour l’entrepôt dans .Espace de travail des actifs matériels

État de l’étape du flux de l’ordre de transfert et des lignes d’ordre de transfert

Le texte d’état de l’étape dans la colonne **Étape** pour l’ordre de transfert et la ligne d’ordre de transfert de l’interface Espace de travail des actifs matériels utilisateur principale a été mis à jour. Lorsqu’une étape est terminée et que l’étape suivante n’a pas encore commencé dans le processus de transfert d’actifs, l’état révisé s’affiche comme **Terminé-prochaine étape initiée** au lieu de **En cours**. Lorsqu’une étape n’est pas encore commencée dans le processus de transfert d’actifs, l’état révisé s’affiche comme **En attente non démarré** au lieu de **En attente-n’a pas commencé**. Ces changements reflètent fidèlement l’action actuelle dans le processus de transfert d’actifs et améliorent l’expérience utilisateur.

Playbook d’attestation d’actif

Le bouton Nouveau de l’onglet **Attestation** d’actif ouvre un playbook au lieu du formulaire d’attestation pour créer une attestation d’actif.

Bouton Recevoir un actif sur le Centre des employés portail

Sur le portail, les Centre des employés actifs qui vous sont affectés et qui sont en transit affichent un bouton **Recevoir l’actif** pour confirmer que vous les avez reçus.

Onglets Commandes de stock et Ordres de transfert pour les règles de stockage

L’onglet **Commandes de stock** d’une règle de stockage affiche toutes les commandes de stock qui ont été créées à l’aide de cette règle de stockage spécifique. L’onglet **Ordres de transfert** d’une règle de stockage répertorie tous les ordres de transfert qui ont été générés à l’aide de cette règle de stockage particulière.

Onglet Disponibilité de l’inventaire sur le formulaire d’actif

L’onglet **Disponibilité de l’inventaire** du formulaire d’actif répertorie tous les actifs de remplacement disponibles ou leurs substituts dans les entrepôts locaux et distants. La colonne **Délai d’achat** affiche le nombre moyen de jours requis pour acquérir un nouvel actif via un nouveau bon de commande.

Tableau de bord des performances des actifs dans la vue Analyse des actifs

Le tableau de bord Performance des actifs dans la vue Analyse des actifs de comprend des tableaux de résultats pour la disponibilité, le délai moyen de réparation de l’appareil Espace de travail des actifs matériels (MTTR) et le délai moyen entre les défaillances (MTBF).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport sur la disponibilité des actifs et les KPI associés et le rapport récapitulatif sur le temps de la tâche d'actif s'affichent dans la barre latérale contextuelle du formulaire d'actif.

Dépréciations

À partir de la Zurich version, les workflows suivants sont en cours de préparation pour une future dépréciation :

- Flux de processus d'approvisionnement : matériel
- Flux de processus d'approvisionnement : mobile
- Flux du processus d'approvisionnement : par défaut
- Ordre de transfert
- Ligne d'ordre de transfert
- Demande source
- Approbation du contrat

Remarque :
Flux de processus d'approvisionnement par défaut et Flux de processus d'approvisionnement – Mobile sont des workflows de données de démonstration affichés dans Studio de workflow lorsque le module d'extension Outils de création de workflow (com.glideapp.workflow.authoring) est installé.

Ces workflows impactés sont migrés vers Studio de workflow les flux. Après la mise à niveau vers la Zurich version, vous devez effectuer la transition vers les nouveaux Studio de workflow flux. Pour plus d'informations sur le processus de dépréciation et son impact, consultez l'article Processus de dépréciation des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la section Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Software Asset Management

L'application Gestion des actifs logiciels vous permet de suivre, d'évaluer et de gérer les licences de logiciel, la conformité des logiciels et l'optimisation des logiciels. Vous pouvez récupérer les droits logiciels inutilisés, acheter de nouveaux droits logiciels et gérer les allocations pour les autorisations.

Enterprise Asset Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application Gestion des actifs d'entreprise vous permet de gérer l’ensemble du cycle de vie de vos actifs d’entreprise connectés et non connectés. Elle fournit une solution complète de bout en bout pour maintenir les actifs de l’entreprise, minimiser les temps d’arrêt coûteux et maximiser l’utilisabilité des actifs de l’entreprise.

Contract Management

L’application Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L’application Approvisionnement vous permet de créer des bons de commande et d’obtenir des éléments pour répondre aux demandes de Catalogue de services.

Notes de publication Gestion des actifs logiciels

L’application ServiceNow® Gestion des actifs logiciels suit, évalue et gère systématiquement le coût, l’utilisation, la conformité et l’optimisation des logiciels et SaaS des applications. Gestion des actifs logiciels a été amélioré et mis à jour dans cette Yokohama version.

Points forts d'Gestion des actifs logiciels pour la version Yokohama

- Simplifiez Adobe l’intégration à l’application à l’aide Gestion des actifs logiciels du Adobe Configuration guidée.
- Intégrez SAP la base de données HANA à l’application Gestion des actifs logiciels pour surveiller les allocations de mémoire et les coûts de licence pour la mesure de votre SAP base de données HANA.
- Suivez et optimisez la gestion des licences pour Microsoft les produits Server sur Microsoft la technologie de virtualisation Hyper-V à l’aide du pack d’éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft.
- Suivez et optimisez la gestion des licences pour VMware vSphere Standard (VVS) et VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) à l’aide du pack d’éditeurs Gestion des actifs logiciels pour VMware.

Consultez Software Asset Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des actifs logiciels est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des actifs logiciels vers Yokohama

À partir de la Yokohama version, les workflows suivants sont migrés vers Flow Designer sous forme de flux :

- Workflow de la réclamation
- Flux de processus d’approvisionnement : allocation automatique activée

Lors de la mise à niveau vers la Yokohama version, un script correctif identifie si les workflows ont été personnalisés. Si vous n’avez pas personnalisé les workflows avant la mise à niveau, le script correctif désactive les workflows hérités de l’instance et déploie les flux du Concepteur de flux sur l’instance après la mise à niveau. Si vous avez personnalisé les workflows impactés dans la version précédente, le script correctif ne déploie pas les flux du Concepteur de flux sur l’instance après la mise à niveau. Vous pouvez afficher et accéder aux workflows impactés dans l’instance après la mise à niveau. Toutefois, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

workflows déconseillés sont considérés comme du code personnalisé et ServiceNow ne prennent pas en charge ces workflows.

À partir de la Yokohama version, le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) est déplacé de la version de famille vers l'application Software Asset Workspace du magasin. Après la mise à niveau vers Yokohama, le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) est désactivé et l'application du Software Asset Workspace magasin (sn_sam_workspace) est activée dans l'instance.

Lors de la mise à niveau vers le module d'extension Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS (sn_sam_saas_int) version 16.0.6 ou ultérieure dans la version Zurich, vérifiez que l'application du magasin (sn_sam_workspace) est mise à jour vers la Software Asset Workspace version 9.0.4.

Nouveautés de la version Yokohama

Gérer la conformité et l'optimisation des licences pour Adobe Cloud services par l'intermédiaire de Adobe Configuration guidée

Simplifiez la configuration de l'intégration à l'aide Adobe SaaS du Adobe Configuration guidée. L'fournit Configuration guidée des instructions étape par étape pour configurer l'intégration à l'application qui prend en charge la conformité et l'optimisation Adobe des licences pour Adobe Cloud les Gestion des actifs logiciels services.

Gagnez la flexibilité d'exclure certains SaaS Abonnements (utilisateurs et identificateurs d'abonnement) à partir des calculs de licence

Optimisez vos coûts de gestion des licences en excluant certains abonnements de faible valeur et de volume élevé des calculs de gestion des ServiceNow licences de .

Optimiser la gestion des licences d'abonnement pour des SaaS offres et éditions via des intégrations Single Sign-On (SSO)

Tirez parti de l'intégration SSO améliorée qui prend en charge le suivi des abonnements pour des offres et éditions spécifiques SaaS . Cette mise à jour vous permet de mapper les groupes SSO aux modèles logiciels pour les offres ou éditions spécifiques et d'attribuer une licence optimale aux utilisateurs en fonction de leur accès.

Améliorez la sécurité des intégrations liées à Microsoft grâce à la prise en charge améliorée des autorisations de type d'application

Améliorez Microsoft SaaS la sécurité de l'intégration avec la prise en charge supplémentaire des autorisations de type application. Cette fonctionnalité inclut l'intégration SSO avec Microsoft Entra ID Microsoft Dynamics 365 et Power Apps, et Microsoft 365.

Surveillez la mémoire de base de données de votre SAP Base de données HANA avec SAP Intégration de la base de données HANA

Gérez les allocations de mémoire et les coûts de gestion des licences de votre SAP base de données HANA en l'intégrant à l'application Gestion des actifs logiciels . Les données renseignées via cette approche permettent un rapprochement efficace des licences en fonction de l'utilisation maximale de la mémoire de la SAP base de données HANA.

Recevoir des mises à jour plus fréquentes de l' Gestion des actifs logiciels Service de contenu

Bénéficiez d'expéditions bihebdomadaires du Bibliothèque de contenu. Cette augmentation de la fréquence de mise à jour est plus rapide Service de contenu pour votre ServiceNow instance.

Améliorer la sélection des candidats à la réclamation pour Microsoft 365 en tenant compte de la taille des boîtes aux lettres et de OneDrive

Améliorez le processus de sélection des candidats à la réclamation pour les opportunités de passage à Microsoft 365 une version antérieure en tenant compte de trois facteurs clés : l'utilisation du produit, le stockage des boîtes aux lettres et Microsoft OneDrive le stockage. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

prise en compte de tous ces aspects permet de prendre des décisions de réclamation plus précises et plus efficaces.

Utiliser Flow Designer pour les mises à jour du workflow de réclamation

Gérez le processus de réclamation à l'aide de la fonctionnalité migrée vers Flow Designer. La migration vers Flow Designer inclut des fonctionnalités supplémentaires de gestion des erreurs pour permettre une gestion plus intuitive et plus efficace du processus de réclamation.

Identifier automatiquement les configurations de haute disponibilité de Microsoft SQL Server et leur attribuer une licence

Utilisez le pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft identifier automatiquement les déploiements SQL Server et leur attribuer une licence Microsoft dans les configurations de haute disponibilité, telles que les groupes de disponibilité Always On. Cette fonctionnalité permet à l'application Gestion des actifs logiciels de classer automatiquement chaque réplica d'une configuration comme actif ou passif, ce qui améliore la conformité de la licence SQL Microsoft Server.

Gérer la gestion des licences pour les produits Microsoft Server sur la technologie de virtualisation Microsoft Hyper-V

Utilisez le pack d'éditeur pour Microsoft suivre et gérer la gestion des licences des Microsoft produits Server, tels que Microsoft Windows Server et Microsoft SQL Server, sur Microsoft la Gestion des actifs logiciels technologie de virtualisation Hyper-V. Suivez l'utilisation des licences et déterminez votre position en matière de conformité de licence afin de mieux optimiser vos coûts de gestion des licences.

Appliquer des affectations de gestion des licences préférées aux produits logiciels Microsoft déployés sur des grappes

Définissez et appliquez les affectations de gestion des licences de cluster préférées aux produits logiciels déployés sur vos clusters d'hyperviseur Microsoft . À l'aide d'une attribution de licence de grappe préférée, vous pouvez choisir si vous souhaitez obtenir une licence pour ces produits logiciels au niveau de la couche hôte physique ou de la couche virtuelle, ce qui vous aide à mieux vous aligner sur la stratégie de gestion des licences prédéterminée de votre organisation. Les validations intégrées permettent de vérifier que la configuration de votre stratégie de gestion des licences est conforme aux exigences de gestion des licences pertinentes Microsoft .

Gérer les risques du cycle de vie d'un produit logiciel en fonction de son complément ou de son support optionnel

Obtenez un aperçu du cycle de vie étendu d'un produit logiciel lorsque vous achetez un complément ou un support optionnel. Chaque fois que vous indiquez qu'un produit logiciel dispose d'un complément ou d'un support facultatif, l'application Gestion des actifs logiciels prolonge les dates de cycle de vie de ce produit, telles que définies par le complément ou le support facultatif. Utilisez ces dates de cycle de vie étendu pour identifier et planifier vos risques de fin de vie (EOL).

Gérer la gestion des licences pour VMware vSphere Standard (VVS) et VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)

Suite aux mises à jour de VMware la politique de gestion des licences de , utilisez le pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour VMware pour suivre et gérer la gestion des licences pour VMware vSphere Standard (VVS) et VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), qui sont des offres de produits basées sur des suites mises à jour pour VMware vSphere. Grâce à ces offres de produits mises à jour, vous pouvez mesurer la conformité et optimiser la gestion des licences pour plusieurs VMware vSphere produits dans le cadre d'un seul abonnement.

En outre, le pack d'éditeurs peut tenir compte du nombre de cœurs et des minimums de licence lors du calcul des exigences de licence pour VVS et VVEP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez un aperçu plus approfondi des informations de la bibliothèque de contenu grâce à l'analyse du tableau de bord de contenu

Obtenez des informations détaillées sur diverses tables de contenu et les tendances des changements de contenu à partir du portail de la bibliothèque de contenu améliorée. L'introduction de widgets numériques, de graphiques linéaires, de diagrammes à barres et d'onglets spécifiques au contenu offre une visibilité complète de la couverture du contenu expédié et de l'analyse. La fonction de recherche étendue avec des options de filtre supplémentaires vous permet de visualiser les enregistrements d'une période ou d'une version particulière.

Gérer efficacement les allocations d'utilisateurs en bloc à l'aide des allocations de groupe

Allouez des licences à des groupes d'utilisateurs plutôt qu'à des utilisateurs individuels pour une autorisation logicielle à l'aide de la fonctionnalité d'allocation de groupe pour le logiciel de métrique de gestion des licences basée sur l'utilisateur. La fonctionnalité d'allocation de groupe permet Gestion des actifs logiciels aux gestionnaires de rationaliser et de gérer efficacement le processus d'allocation des licences. L'allocation d'utilisateurs est créée pour les membres du groupe en fonction de la disponibilité des licences non allouées. Tout changement apporté à la composition du groupe d'utilisateurs met automatiquement à jour l'allocation de licence.

Utilisez la vue améliorée Utilisation de la licence pour obtenir des informations détaillées sur la conformité de votre licence

Effectuez une analyse plus approfondie de la conformité de votre éditeur à l'aide de la vue de liste et de la vue de carte dans la vue Utilisation de la licence. Vous pouvez enregistrer et partager les données en exportant la vue de liste dans plusieurs formats de fichier. Affichez les résultats de la vérification de l'intégrité intégrée, l'analyse de l'utilisation des licences et découvrez pourquoi un CI hors service ou périmé utilise une licence. En outre, pour éviter d'encombrer la page des détails de l'éditeur, les résultats des modèles logiciels ne sont affichés que pour les modèles logiciels qui disposent d'autorisations.

Poursuivez en toute transparence le processus d'importation des autorisations, même lorsque les PPN sont manquants

Poursuivez le processus d'importation des autorisations en créant automatiquement des modèles logiciels lorsque les PPN et les modèles logiciels sont manquants. Les modèles logiciels sont automatiquement générés en fonction des détails de l'éditeur et du produit.

Utilisez des fonctionnalités de génération de rapports flexibles pour obtenir des informations plus approfondies sur votre position de licence effective (ELP)

Améliorez l'analyse de votre PEL grâce à des rapports flexibles sur les résultats de rapprochement. Les rapports peuvent être exécutés sur des groupes de rapprochement existants ou des groupes définis par le client, et les données de rapport peuvent être organisées par combinaisons uniques de groupe, de sous-groupe, d'éditeur, de produit, de version et d'édition. Pour chaque combinaison, le coût moyen est calculé et fournit le nombre total de licences requises. Les résultats sont présentés dans un format structuré pour faciliter l'analyse et le reporting.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Onglet Allocations de groupe sur le formulaire de modèle logiciel

L'onglet Allocations de groupe du formulaire de modèle logiciel répertorie tous les enregistrements d'allocation de groupe créés pour allouer un groupe d'affectation à l'autorisation logicielle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne de groupe de la liste Allocations d'utilisateur

La colonne Groupe de la liste Allocations d'utilisateur indique si l'allocation d'utilisateur est effectuée individuellement ou dans le cadre d'une affectation de groupe à l'autorisation logicielle. Le nom du groupe est renseigné lorsque l'allocation d'utilisateur est automatiquement créée avec l'affectation de groupe. Une valeur vide est renseignée lorsque l'enregistrement d'allocation d'utilisateur est créé individuellement.

Bouton Reprendre la récupération sur le formulaire Candidat à la suppression

Le bouton **Reprendre la récupération** est disponible lorsque l'état du candidat à la réclamation est **Attention requise**. Lorsque ce paramètre est sélectionné, le bouton **Reprendre la récupération** exécute une vérification pour vérifier l'exhaustivité des données à traiter.

Changements apportés à cette version

Publisher optimizations for Microsoft

Le tableau de bord Microsoft Optimisations de l'éditeur pour a été mis à jour pour prendre en charge des abonnements supplémentaires.

Publisher optimizations for SAP

Le tableau de bord des optimisations de l'éditeur pour a été mis à jour avec SAP un rapport sur l'utilisation SAP maximale mensuelle de la base de données HANA.

Dépréciations

À partir de la Yokohama version, les workflows suivants sont en cours de préparation pour une future dépréciation :

- Workflow de la réclamation
- Flux de processus d'approvisionnement : allocation automatique activée

Informations sur l'activation

Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation du module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels - Professional , y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement le module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels - Professional (com.sn_samp_master) et l'application du Software Asset Workspace magasin (sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez plus accéder à l'interface utilisateur classique.

Dans la ServiceNow AI Platform® Yokohama version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle ServiceNow AI Platform® version, vous pouvez accéder au nouvel espace de travail pour profiter d'une expérience intuitive et personnalisée.

Pour les versions antérieures Utahà , si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), est Software Asset Workspace disponible avec l'activation du module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le module d'extension Workspace activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Request Software Asset Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

- Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS
- Collecte de données pour Oracle les services de conseil et de gestion des licences à l'échelle mondiale (GLAS)
- IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels
- Vérification de l'intégrité ITAM
- Gestion des actifs logiciels Expériences guidées
- Software Asset Workspace

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des actifs matériels

L'application ServiceNow® Gestion des actifs matériels offre des options avancées de workflow, d'automatisation et mobiles pour suivre et gérer votre environnement d'actifs technologiques.

Gestion des actifs d'entreprise

L'application ServiceNow® Gestion des actifs d'entreprise gère l'ensemble du cycle de vie des actifs connectés et non connectés de votre entreprise, ce qui vous permet de maintenir et d'optimiser la durée de vie de vos actifs tout en minimisant les temps d'arrêt coûteux.

Gestion des coûts du cloud

L'application ServiceNow® Gestion des coûts du cloud vous permet d'analyser tous les coûts associés à vos actifs cloud. Vous pouvez utiliser ces informations pour optimiser les opérations et réduire vos dépenses dans le cloud.

Contract Management

L'application ServiceNow® Gestion des contrats vous permet de suivre et de gérer vos contrats.

Procurement

L'application ServiceNow® Approvisionnement vous aide à créer des bons de commande et à obtenir des éléments pour répondre aux demandes de Catalogue de services.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) apporte l'IA agentique à Gestion des actifs matériels. Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1- Automatisez le processus de réparation des actifs matériels à l'aide d'un workflow agentique.

Consultez Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) vers Yokohama

Seuls les utilisateurs disposant du rôle procurement_user peuvent accéder au workflow agentique Aide à la gestion des demandes d'actifs matériels, notamment les agents IA suivants :

- Agent IA d'approvisionnement en gestion des actifs matériels
- Agent IA de création d'ordre de transfert
- Agent IA de création de bon de commande

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Optimiser le processus de réparation des actifs matériels avec la suite d'agents IA

Automatisez la réparation des actifs matériels défectueux et hors garantie à l'aide d'agents IA dans le workflow agentique Aider à réparer les actifs matériels. Ces agents IA valident les tâches de réparation, fournissent des instructions détaillées de dépannage et de réparation, et terminent les tâches après avoir reçu la confirmation de l'utilisateur.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) nécessite la Gestion des actifs matériels licence Pro plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist skills

Utilisez les ServiceNow® Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) apporte l'IA générative à Gestion des actifs IT. Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Automatisez et rationalisez le processus de demande d'actifs logiciels à l'aide d'un workflow agentique.
- Automatisez le processus de création de règles de réclamation en identifiant les produits logiciels appropriés pour la réclamation à l'aide d'un workflow agentique.
- Automatisez l'évaluation des installations logicielles inutilisées et sous-utilisées en vue d'une réclamation potentielle à l'aide d'un workflow agentique.

Consultez Now Assist for Software Asset Management (SAM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour SAM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Utilisez un workflow agentique pour automatiser l'approvisionnement en actifs logiciels afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle

Utilisez des agents IA dans le workflow agentique Aide à la gestion des demandes de logiciels afin d'automatiser l'approvisionnement d'actifs logiciels, soit via l'allocation automatique de licences, soit en créant des bons de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez un workflow agentique pour créer des règles de réclamation afin d'améliorer l'utilisation des licences logicielles, de suivre et de réduire le gaspillage

Utilisez des agents IA pour créer automatiquement des règles de réclamation pour les logiciels installés ou basés sur un abonnement, réduisant ainsi le besoin d'analyse manuelle de l'utilisation et des dépenses des produits. L'agent IA analyse des facteurs tels que les dépenses et l'utilisation pour suggérer des règles de réclamation en conséquence.

Utilisez un workflow agentique pour récupérer les logiciels inutilisés afin de minimiser les risques de conformité et d'optimiser les économies

Utilisez des agents IA pour automatiser la réclamation du candidat à la suppression d'un logiciel installé ou basé sur un abonnement. L'agent IA évalue les candidats à la suppression des logiciels et fournit des suggestions de réclamation, sur la base de vérifications intelligentes qui permettent de garantir une suppression en toute sécurité.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Changements d'interface utilisateur

Zurich Correctif 0

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour SAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

AI Agent Studio

Utilisez cette fonction Studio d'agents IA pour créer, gérer ou tester des agents IA et des workflows agentiques afin de créer des workflows auto-exécutables pour vous aider à atteindre vos objectifs business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Software Asset Workspace interagir avec l'IA générative et obtenir de l'aide de celle-ci.

Now Assist compétences

Utilisez les ServiceNow® Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de version d'IT Operations Management

Gestion des opérations IT intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Yokohama version.

Notes de publication Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Le fournit ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM des workflows pour régir la mise en service et la gestion de votre infrastructure virtuelle dans le cloud et sur site. Il exploite ServiceNow l'orchestration et les intégrations avec des outils d'automatisation tels que Ansible, Azure DevOps et Terraform. Accélérateur d'adoption du cloud ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Accélérateur d'adoption du cloud ITOM pour la version Yokohama

- Capacité à surveiller, suivre et analyser les actifs cloud entre les fournisseurs dans Gestion des comptes cloud.
- Visibilité de la conformité et aperçus des comptes dans Gestion des comptes cloud.
- Amélioration du filtrage et de la visualisation au niveau des actifs dans Gestion des comptes cloud.
- Capacité à afficher les actifs dans le cloud et à accéder à des informations détaillées sur les éléments de configuration (CI) associés.
- Flux de travail hérités migrés vers les flux secondaires dans Cloud Provisioning and Governance.

Consultez Cloud Governance pour plus d'informations.

[store-future: BEGIN review]

Important :
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

[End]

Nouveautés de la version Yokohama

Configure a custom catalog ID in Cloud Account Management account request

Les utilisateurs disposant du rôle cw_admin peuvent définir le catalogue à utiliser pour Gestion des comptes cloud les demandes (CAM) en mettant à jour la *sn_itom_cam.cam_catalog_id* propriété système. Cette propriété est définie par défaut sur le catalogue du système CAM de base.

Viewing Cloud Account Management dashboards

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez au tableau de bord Conformité, à la page Vue d'ensemble et au tableau de bord Actifs dans le cloud via la section Explorateur d'actifs cloud dans le nouvel onglet **Surveiller et suivre** .

- Tableau de bord Compliance : affichez les données sur les AWS comptes , AzureGoogle Cloud Platform (GCP), et OCI dans un emplacement centralisé.
- Page de vue d'ensemble :
  - Affichez le nombre total d'actifs détectés, regroupés par fournisseur dans le cloud et classés en catégories Calcul, Bases de données, Ordinateurs virtuels et Stockage sur la page de vue d'ensemble.
  - Surveillez le nombre total de comptes par fournisseur, avec un suivi des changements depuis la dernière mise à jour.
- Tableau de bord des actifs dans le cloud :
  - Les équipes de gouvernance et d'exploitation peuvent surveiller, suivre et agir sur la conformité et les détails des actifs via le tableau de bord des actifs dans le cloud.
  - Identifiez les informations manquantes sur la propriété des comptes afin de soutenir la responsabilisation et la préparation à la vérification.
  - Les visualiseurs d'actifs peuvent analyser pour afficher des informations détaillées pour chaque élément de configuration (CI).

Viewing the home page dans Gestion des comptes cloud

- Visualisez les tendances de croissance des fournisseurs dans le cloud avec un graphique basé sur le temps montrant l'activité du compte.
- Exploitez l'accès direct depuis Espace de travail de découverte dans le cloud et Gestion des coûts du cloud vers le tableau de bord.
- Utilisez des filtres tels que fournisseur dans le cloud et unité business pour affiner la vue du tableau de bord et obtenir des aperçus personnalisés.

Cloud Provisioning and Governance

Les workflows hérités ne sont plus pris en charge à partir de la mise en Zurich production. Vous pouvez continuer à utiliser les workflows personnalisés existants et les workflows du système de base déconseillés, mais utiliser les nouveaux flux du système de base pour tous les besoins futurs. Dans la Zurich version, les workflows de demande d'exploitation de ressource cloud et de demande de plan ont été migrés vers des flux secondaires.

Informations sur l'activation

Les Accélérateur d'adoption du cloud ITOM fonctionnalités sont disponibles sous forme d'application dans Cloud Accelerate , sur le ServiceNow Store. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour obtenir le Accélérateur d'adoption du cloud ITOM droit. Pour plus de détails, voir Request the Cloud Provisioning and Governance application .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Exploring Cloud Account Management

L'application Gestion des comptes cloud simplifie la gestion des comptes et réduit le temps de mise en service en automatisant les demandes, les approbations, les configurations et les tâches telles que la création et la mise en service. La suspension, la réactivation et la certification sont possibles à l'aide des politiques prédéfinies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Configuration Governance

L'application Cloud Configuration Governance fournit un ensemble de politiques prêtes à l'emploi qui vous permettent de vérifier les paramètres de configuration des ressources cloud de votre organisation et d'identifier les violations de configuration.

Bibliothèque d'actions dans le cloud

L'application Catalogue de services cloud facilite l'accès et la gestion des ressources cloud via une interface simplifiée. Vous pouvez publier des offres cloud dans un catalogue et superviser leur utilisation et leur cycle de vie. Il s'intègre aux principaux fournisseurs de cloud tels que AWS, et Google Cloud Platform, et prend en charge des outils tels que Azure DevOpsCICD et Azure des pipelines.

Notes de publication Intégrité ITOM

Ce ServiceNow® Intégrité ITOM produit vous aide à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation. Intégrité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Intégrité ITOM pour la version Yokohama

Analyse de l'intégrité des journaux points forts :

- Simplifiez Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl à l'aide de l'intégration Cribl.
- Exploitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration, telles que la passerelle dans le ITOM pipeline de traitement et le taux de diffusion des journaux par minute.

Service Operations Workspace for ITOM points forts :

- Contrôlez la façon dont les alertes sont regroupées, celles qui sont incluses et l'ordre des méthodes de regroupement via le regroupement d'alertes mixtes, qui combine des stratégies basées sur CMDB et basées sur les balises.
- À partir de la version 26.9.0, examinez les groupes d'alertes mixtes et les groupes d'alertes basés sur l'analyse de journaux à l'aide Liste express® de .
- À partir de la version 26.9.0, affichez les connexions entre les alertes dans la vue Lien pour les groupes d'alertes mixtes et les groupes d'alertes basés sur l'analyse de journaux.

Consultez ITOM AIOps pour plus d'informations.

Important :
Agent Client Collector et Analyse de l'intégrité des journaux sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Faciliter l'ingestion de données de journal Cribl par Analyse de l'intégrité des journaux à l'aide de l'intégration Cribl

À partir de la version 37.0.15, utilisez l'intégration des données de journal Cribl pour rationaliser Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl. Si votre organisation utilise Cribl pour filtrer et router de grands volumes de données de journal provenant de diverses sources, le format de journal reçu par HLA est différent des autres types. L'intégration Cribl permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure de type source

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour traitement. Vous pouvez configurer l'intégration de Cribl facilement via le Lanceur d'intégrations.

Exploiter les informations supplémentaires disponibles sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration

À partir de la version 37.0.15, profitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble. L'écran affiche maintenant la ITOM passerelle dans le pipeline de traitement des journaux et le taux de diffusion des journaux par minute, en l'alignant sur les mesures du Serveur MID et du HLA moteur. L'écran Vue d'ensemble affiche également l'heure source du dernier journal traité.

Bénéficiez de la fonctionnalité améliorée de groupe d'alertes et de groupes d'alertes mixtes d'Analyse de journaux dans Liste express

À partir de la version 26.9.0, identifiez plus rapidement les alertes connectées Analyse du journal et les corrélations de groupes d'alertes mixtes à l'aide de la fonctionnalité Vue du lien. Utilisez l'analyse d'alerte améliorée Now Assist avec un contexte supplémentaire pour Analyse du journal les alertes.

Afficher des visualisations des informations sur les anomalies pour les alertes basées sur l'analyse de journaux et les alertes d'analyse des mesures dans Liste express®

À partir de la version 26.9.0, consultez les graphiques d'anomalies pour Analyse du journal les alertes et Analyse des mesures les alertes dans le panneau de prévisualisation de .Liste express®

Configurez la reprise automatique pour les mises à jour en direct lorsque la liste d'alertes en direct est en pause et configurez les plages horaires dans Liste express®

À partir de la version 26.9.0, permettez aux administrateurs de configurer la durée jusqu'à ce que l'affichage actif reprenne après avoir été mis en pause dans Liste express®. Les administrateurs peuvent également personnaliser les options de plage horaire affichées dans .Liste express®

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

- Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour activer l'utilisation Analyse de l'intégrité des journaux de . Pour plus de détails, voir Event Management setup .
- Installez Espace de travail pour l'exploitation des services (ITOM) en installant l'application Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
- Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Prise en charge de la redisposition

Le composant Tableau de bord de service et visionneuse de journaux a été mis à jour pour prendre en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Visibilité ITOM

L'application Visibilité ITOM se compose de Détection , Mappage des services , Gestion et inventaires des certificats, Graphe de services Connecteurs CMDB 360 et Audits et génération de rapports de pare-feu . Découverte et Mappage des services fournit une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge.

ITOM Optimization

Optimisation ITOM contient la fonctionnalité Cloud Provisioning and Governance . Cette fonctionnalité vous permet de mettre en service une infrastructure et des services cloud privés et publics afin d'obtenir une gestion cohérente et une visibilité des coûts.

Service Operations Workspace for ITSM

Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM et ITOM sont intégrés pour rationaliser la gestion des incidents et des opérations. ITSM se concentre sur la gestion des incidents de service, des demandes et des changements tout en ITOM étant responsable de tâches opérationnelles telles que la surveillance de l'infrastructure, le traitement des alertes et le maintien de l'intégrité du système. Ensemble, ils fournissent un espace de travail unifié qui permet une collaboration transparente entre les équipes de gestion des services et des opérations, améliorant ainsi l'efficacité de la résolution des problèmes et le maintien des performances de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Notes de publication Agent Client Collector

L'application ServiceNow® Agent Client Collector vous permet de surveiller la disponibilité du service, les performances et l'infrastructure de votre système. Agent Client Collector a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Agent Client Collector pour la version Yokohama

- Détecter les certificats TLS/SSL à l'aide du Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu certificat Découverte.
- Améliorez la collecte de données en désactivant uniquement les vérifications à forte utilisation des ressources, ce qui permet à la collecte de données de se poursuivre pour d'autres vérifications.
- Améliorez les options de dépannage en visualisant les erreurs qui se produisent avant et après le processus d'inscription dans l'instance ServiceNow .
- Utilisez l'utilisation basée sur Découverte les fichiers dans un MacOS environnement.

Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.

Important :
Agent Client Collector est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Cadre de travail d'Agent Client Collector

Gérer les certificats Agent Client Collector

À partir de la version 5.0, configurez un calendrier permettant d'alterner Agent Client Collector les certificats qui permettent la communication entre les agents et ITOM les services dans le cloud. La rotation des certificats garantit qu'à l'expiration d'un certificat, un nouveau certificat est en place.

Effectuer une mise à niveau volumineuse d'Agent Client Collector dans un environnement macOS

À partir de la version 5.0, mettez à niveau un grand nombre d'agents à la fois qui s'exécutent Agent Client Collector sur MacOS. Cela étend les fonctionnalités de mise à niveau à grand volume existantes disponibles pour Windows et Linux dans la version 4.3.0.

Utiliser un point de terminaison IMDSv2 pour la découverte de métadonnées

À partir de la version 5.0, le point de terminaison IMDSv2 pour la découverte des métadonnées est appelé lors de l'utilisation Agent Client Collector dans un AWS environnement EC2.

Utilisez des erreurs et des diagnostics améliorés pour résoudre les problèmes liés aux serveurs et aux points de terminaison

À partir de la version 5.0, affichez les erreurs qui se produisent avant ou après le processus d'inscription lors Agent Client Collector de la connexion à l'instance. Cela fournit des options de débogage améliorées en vous permettant d'afficher les problèmes dans l'instance, sans avoir besoin d'un accès direct aux journaux de l'agent.

Désactiver les contrôles utilisant des ressources système lourdes en mode de protection du processeur

À partir de la version 5.0, désactivez uniquement les vérifications qui entraînent une utilisation élevée du processeur en mode de protection du processeur. Il est toujours possible de désactiver toutes les vérifications et d'arrêter complètement la collecte de données en mode de protection du processeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans un Windows environnement, Agent Client Collector a amélioré la précision de la surveillance de l'utilisation du processeur de vérification.

Limite de taille des fichiers de données de configuration

À partir de la version 5.0, la taille maximale des fichiers de données de configuration est de 10 Mo.

Configurer Agent Client Collector avec des fichiers de configuration automatique de proxy (PAC)

À partir de la version 5.0, facilitez la connexion à un serveur proxy à l'aide d'un Agent Client Collector fichier PAC (Proxy Auto-configuration).

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Exécuter le certificat Découverte Utilisant Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

À partir de la version 1.3.0, utilisez le Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu pour détecter les certificats TLS/SSL utilisés par les ports s'exécutant sur les éléments de configuration (CI) du serveur. Gestion et inventaires des certificats utilise les données du certificat pour gérer le cycle de vie des certificats TLS/SSL.

La découverte basée sur les fichiers est prise en charge dans un MacOS environnement

À partir de la version 1.3.0, utilisez la détection basée sur les fichiers dans un MacOS environnement.

Collecter les mesures à l'aide d'une collecte de données non osinterrogées

À partir de la version 1.3.0, collectez les données plus efficacement en invoquant la collecte de données non osquerydées.

Dépréciations

Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité n'est plus pris en charge. Pour plus de détails sur les options de remplacement, voir Conseils de dépréciation pour Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité Article [KB2249776] dans le Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Agent Client Collector est disponible avec l'activation Cadre de travail d'Agent Client Collector du module d'extension (sn_agent) et du module d'extension Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon) dans une instance sur laquelle Gestion des événements il est installé.

Applications et fonctionnalités associées ServiceNow

Event Management

Agent Client Collector fonctionne au sein d'une instance sur laquelle Gestion des événements est installé pour surveiller les composants de l'infrastructure. Agent Client Collector et Gestion des événements partager certains connecteurs qui extraient des données de mesure et des événements à partir des mêmes sources de données.

Health Log Analytics

L'application Analyse de l'intégrité des journaux prédit les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs. L'application vous aide à résoudre les problèmes plus rapidement en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel.

Notes de publication Gestion des événements

L'application ServiceNow® Gestion des événements vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans le centre de données sur une console de gestion unique. Gestion des événements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des événements pour la version Yokohama

- Combinez les forces des stratégies basées sur la CMDB et les balises pour créer des groupes d'alertes mixtes qui réduisent le bruit et révèlent des informations plus claires et exploitables.
- Extrayez sans effort le contenu des champs d'événements en champs d'alerte grâce à la génération automatisée de regex, ce qui réduit les efforts manuels et améliore la précision.
- Obtenez des informations exploitables avec le tableau de bord de vue d'ensemble à 360 degrés AIOps pour mettre en valeur la valeur du produit.
- Accélérez la configuration de l'intégration avec une installation transparente via l'application du magasin Unified Launchpad, une assistance guidée pour la création d'intégrations et une observabilité améliorée avec le nouveau filtre Observabilité de service.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Event Management ou Service Operations Workspace for ITOM .

Important :
Gestion des événements est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Regroupement d'alertes mixtes

Combinez les stratégies de regroupement d'alertes basées sur la CMDB et les balises en groupes cohérents qui réduisent le bruit, permettant une réponse plus rapide et plus efficace.

AIOps 360 overview dashboard

Obtenez des informations exploitables grâce à un tableau de bord à 360 degrés qui présente la valeur du produit, suit l'efficacité opérationnelle et met en évidence l'impact de l'automatisation. Surveillez la gestion des alertes, l'intégrité du service et les résultats AIOps pour prendre des décisions plus intelligentes et plus rapides dans les opérations informatiques.

Regroupement d'alertes mixtes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Choisissez la façon dont vous souhaitez regrouper les alertes dans le champ **Type de critère** . Utilisez l'option **CI connexes** pour combiner le regroupement d'alertes basées sur la CMDB et sur les balises.

Services d'application pour le calcul de l'impact

Filtrez les services d'application à prendre en compte dans le calcul de l'impact pour obtenir des résultats précis et ciblés.

Connecteur de mesure dans la zone de lancement des intégrations

Configurez des connecteurs pull de mesures pour automatiser la récupération de données et intégrer de manière transparente des mesures externes pour une surveillance efficace.

Afficher les liens entre les alertes dans les nouveaux groupes d'alertes dans Liste express® .

À partir de la version 26.9.0, examinez les détails des groupes d'alertes et visualisez les connexions via Link View dans Liste express®, désormais disponible pour les groupes d'alertes basés sur l'analyse de journaux et les groupes d'alertes mixtes.

Informations sur les anomalies pour les alertes basées sur l'analyse des journaux et les alertes d'analyse des mesures dans le panneau d'aperçu de Liste express®.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version 26.9.0, examinez les visualisations pour rechercher des informations d'anomalie dans les alertes basées sur l'analyse de journal et les alertes d'analyse des mesures dans le panneau d'aperçu de Liste express [var.express-reg-tm].

Configurez une nouvelle propriété pour la reprise automatique des mises à jour de liste en direct après une pause, et configurez les plages horaires dans Liste express®

À partir de la version 26.9.0, les administrateurs ont la possibilité de configurer la durée jusqu'à ce que les mises à jour de liste en direct reprennent, après avoir été mis en pause dans Liste express®. Les administrateurs peuvent également personnaliser les options de plage horaire affichées dans Liste express®, comme la plage horaire par défaut.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Automatisation de groupe

Ajout du champ **Type de critère** , vous permettant de choisir le mode de regroupement des alertes.

Changements apportés à cette version

Génération automatique de regex

Extrayez sans effort le contenu des champs d'événements en champs d'alerte grâce à la génération automatisée de regex, ce qui réduit les efforts manuels et améliore la précision.

Dépréciations

- Gestion des événements connecteur : déconseillez les définitions de connecteur V1 inutilisées lors Gestion des événements des mises à niveau du connecteur.
- Connecteur vRealize : améliorez le connecteur d'événements vRealize en remplaçant l'API XML déconseillée par une API basée sur JSON, garantissant la compatibilité avec les versions futures.

Informations sur l'activation

Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Request Event Management .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Metric Explorer

ServiceNow® Espace de travail d'agent pour Metric Intelligence fournit une interface centrale qui vous permet d'afficher l'intégrité d'un CI associé à une alerte. Les détails d'intégrité d'un CI comprennent divers graphiques de mesures avec des limites de contrôle et des agrégations pour les graphiques à score unique.

Notes de publication Analyse de l'intégrité des journaux

L'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à prédire les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent les utilisateurs en ingérant, en analysant et en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel. Lorsqu'un Analyse de l'intégrité des journaux écart par rapport à un modèle normal est détecté, il vous alerte d'un problème possible. Analyse de l'intégrité des journaux a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyse de l'intégrité des journaux pour la version Yokohama

- Utilisez l'intégration Cribl pour rationaliser Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl.
- Exploitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration, telles que la passerelle dans le ITOM pipeline de traitement et le taux de diffusion des journaux par minute.

Consultez Analyse de l'intégrité des journaux pour plus d'informations.

Important :
Analyse de l'intégrité des journaux est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Faciliter l'ingestion de données de journal Cribl par Analyse de l'intégrité des journaux à l'aide de l'intégration Cribl

À partir de la version 37.0.15, utilisez l'intégration des données de journal Cribl pour rationaliser Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl. Si votre organisation utilise Cribl pour filtrer et router de grands volumes de données de journal provenant de diverses sources, le format de journal reçu par HLA est différent des autres types. L'intégration Cribl permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure de type source pour traitement. Vous pouvez configurer l'intégration de Cribl facilement via le Lanceur d'intégrations.

Exploiter les informations supplémentaires disponibles sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration

À partir de la version 37.0.15, profitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble. L'écran affiche maintenant la ITOM passerelle dans le pipeline de traitement des journaux et le taux de diffusion des journaux par minute, en l'alignant sur les mesures du Serveur MID et du HLA moteur. L'écran Vue d'ensemble affiche également l'heure source du dernier journal traité.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Event Management

L'application Gestion des événements utilise les événements générés par Analyse de l'intégrité des journaux. Lorsqu'une Analyse de l'intégrité des journaux anomalie est détectée dans vos données de journal, il envoie un événement à Gestion des événements. Gestion des événements reçoit l'événement et génère une alerte basée sur les règles de gestion des événements et des alertes.

Agent Client Collector

Entrées de données de l'agent à partir de la Analyse de l'intégrité des journaux version 21.0.1 - septembre 2021 utilisées Agent Client Collector pour diffuser les journaux vers votre ServiceNow instance.

MID Server

Analyse de l'intégrité des journaux utilise le produit pour diffuser les ServiceNow® Serveur MID journaux vers votre ServiceNow instance.

Service Operations Workspace

Analyse de l'intégrité des journaux Génère des alertes dans , ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des services un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs Gestion des opérations IT workflows.

Notes de publication Observabilité des services

L'application ServiceNow® Observabilité des services aide les équipes d'exploitation à trier et à gérer les incidents dans un système de production complexe et distribué. Observabilité des services combine les données de télémétrie et les aperçus de plateforme de plusieurs outils d'observabilité en un seul workflow dans le Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). Observabilité des services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Observabilité des services pour la version Yokohama

- Intégrez un certain nombre de nouveaux fournisseurs de gestion des performances des applications (APM).
- Ajoutez des graphiques inclus dans ServiceNow AI Platform le champ d'application du service aux Observabilité des services tableaux de bord, y compris les graphiques à partir de MetricBase.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Personnalisez vos Observabilité des services tableaux de bord pour ajouter des graphiques plus avancés à l'aide de requêtes de fournisseurs et de variables de modèle complètes.
- Créez des tableaux de bord pour d'autres types de services.
- Connectez-vous efficacement aux sources de données avec un flux amélioré.

Consultez Service Observability pour plus d'informations.

Important :
Observabilité des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Observabilité des services vers Yokohama

Si vous disposez du rôle snc_sow_svcobs.manager, vous devez appartenir à un groupe d'utilisateurs avec un type de srm.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouveau Observabilité des services intégrations

Intégrez davantage de fournisseurs APM pour intégrer des données tierces dans Observabilité des services les tableaux de bord. Les nouvelles intégrations de cette version incluent :

- SolarWinds Sur site
- Amazon CloudWatch
- Microsoft Azure Moniteur
- Splunk Observabilité

Prise en charge d'autres ServiceNow AI Platform données dans Observabilité des services tableaux de bord

Ajoutez des données provenant d'enregistrements de problèmes et d'enregistrements d'applications d'entreprise à vos tableaux de bord. Les données affichées sont limitées au service étudié.

Prise en charge des requêtes complètes des fournisseurs

Recréez tout graphique de séries chronologiques du fournisseur pris en charge dans votre Observabilité des services tableau de bord à l'aide de requêtes complètes et de variables de modèle pour représenter les entités et les heures de début et de fin.

Types de services supplémentaires

Mappez tous les types d'offres de service aux données APM au lieu de seulement les types qui ont un service technique comme parent.

Amélioration du flux de connexion à la source de données

Créez des connexions APM sans quitter le SOW.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Observabilité des services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion de la fiabilité des services

L'application ServiceNow® Gestion de la fiabilité des services (SRM) permet à votre organisation de répondre, de collaborer, de suivre et de s'auto-corriger lorsqu'elle travaille sur des alertes et des incidents. SRM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'SRM pour la version Yokohama

- Informez les équipes en configurant des destinations de notification et en les joignant aux politiques de budget d'erreur.
- Suivez, gérez et visualisez les performances du service avec le Tableau de bord de fiabilité des services.
- Personnalisez les paramètres d'approbation d'équipe avec plus de flexibilité et moins d'efforts manuels.
- Obtenez des mises à jour opportunes du budget d'erreur qui reflètent l'impact des alertes ouvertes en cours.
- À partir de la version 6.4.1, surveillez la fiabilité à l'aide de graphiques cliquables et d'une nouvelle table SLO dans le tableau de bord de fiabilité des services.

Consultez Service Reliability Management pour plus d'informations.

Important :
SRM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Tenir les équipes informées des destinations de notification

Envoyer des notifications sur les violations de la politique de budget d'erreur aux destinations de notification. La première destination prise en charge est Microsoft Teams, qui vous permet de publier des détails dans des canaux spécifiques et de créer un lien vers pour SRM une enquête plus approfondie.

Surveiller la fiabilité du service dans un tableau de bord

Utilisez le tableau de bord de fiabilité des services pour surveiller et gérer les performances de service. Le tableau de bord offre plusieurs visualisations pour vous aider à suivre les budgets d'erreur, à surveiller les SLO et à identifier les problèmes dans vos services.

Personnaliser les paramètres d'approbation d'équipe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnalisez la gouvernance d'équipe avec plus de flexibilité et moins d'efforts manuels. Vous pouvez affecter différentes équipes d'approbation pour les demandes d'équipe nouvelles et existantes. Les options de personnalisation sont également entièrement disponibles dans le Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center et ne nécessitent plus de configuration manuelle dans le Concepteur de catalogue.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

ou SRMAgent mobile ITOM en le demandant à l'installation ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez SRM pour Espace de travail pour l'exploitation des services gérer les SLO en même temps que d'autres Gestion des opérations IT workflows.

Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez l'automatisation des alertes pour répondre aux alertes, améliorer la fiabilité du service et mettre à l'échelle les ressources en personnel.

Notes de publication Surveillance synthétique

L'application ServiceNow® surveillance synthétique dansSOW (Espace de travail pour l'exploitation des services) permet aux organisations de gérer et d'améliorer de manière proactive les performances et la disponibilité des points de terminaison de service critiques. En simulant les transactions des utilisateurs sur les points de terminaison HTTP, cette solution identifie les goulots d'étranglement des performances, contribue à garantir le temps de fonctionnement et optimise l'expérience utilisateur. Surveillance synthétique a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Surveillance synthétique pour la version Yokohama

- Exécutez des moniteurs synthétiques à partir du Serveur MID.
- Créez des moniteurs sans avoir besoin de quitter SOW pour créer un point de terminaison HTTP.
- Affectez un groupe de support aux alertes pour faciliter l'enquête surveillance synthétique .

Consultez Synthetic monitoring pour plus d'informations.

Important :
Surveillance synthétique est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de surveillance synthétique vers Yokohama

Si vous souhaitez exécuter des moniteurs en utilisant un Serveur MID emplacement, vous devez redémarrer le après la Serveur MID mise à niveau.

Nouveautés de la version Yokohama

Serveur MID Prise en charge de l'exécution de moniteurs synthétiques

Exécutez des moniteurs synthétiques à partir de votre Serveur MID.

Création de point de terminaison HTTP directement dans surveillance synthétique

Créez des points de terminaison HTTP pour vos moniteurs sans quitter le .SOW

Groupes de support pour les alertes basées sur un moniteur synthétique

Affectez un groupe de support à un moniteur, puis toutes les alertes déclenchées suivent les règles d'automatisation des alertes associées.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Nouvelles colonnes dans la table Emplacement synthétique

- **Type** : indique si l'emplacement est un Serveur MID, un collecteur ACC ou hébergé sur la plate-forme.
- **Nombre de moniteurs** : affiche le nombre de moniteurs en cours d'exécution sur l'emplacement.

Onglet Configuration supprimé

L'onglet **Configuration** de la page Détails du moniteur a été supprimé. Vous pouvez accéder à ces informations à partir de l'onglet **Détails** .

Informations sur l'activation

Installer surveillance synthétique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Visibilité ITOM

L'application ServiceNow® Visibilité ITOM offre une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre infrastructure informatique et des services qu'elle prend en charge. Visibilité ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Visibilité ITOM pour la version Yokohama

- AWS Découverte d'ordinateurs virtuels EC2 à l'aide de AWS Systems Manager (SSM).
- Expérience basée sur Mappage des services les balises dans l'espace Mappage des services de travail (version du magasin 1.16.3).
- Cartes de service d'application pour les conteneurs via Kubernetes Visibility Agent (KVA) (version de stockage 3.11.0).
- Gestion et inventaires des certificats Flux de demande de certificat TLS prenant en charge Keyfactor EJBCA (version de stockage 3.7.0).
- 25 modèles cloud expédiés via Schémas de découverte et de mappage des services (version Store 1.28.0)
- Gestion et inventaires des certificats Workflows automatisés de renouvellement des certificats TLS (version 3.8.2 du magasin).

Consultez IT Operations Management pour plus d'informations.

Important :
Schémas de découverte et de mappage des services, dans le cloud Connecteurs du graphe de services et Kubernetes Visibility Agent (KVA) sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Détecter les ordinateurs virtuels AWS EC2 à l'aide d'AWS Systems Manager (SSM)

Effectuez une découverte détaillée des hôtes EC2 s'exécutant AWS sans avoir besoin d'une connexion SSH ou PowerShell directe en détectant AWS les ordinateurs virtuels EC2 à l'aide AWS de Systems Manager (SSM).

Recevoir des mises à jour pour les schémas activés

Contenu de visibilité À partir de la version 6.28.0, l'activation ou la désactivation d'un modèle ne sera pas considérée comme une personnalisation et continuera à recevoir des mises à jour. Les modèles qui ont été précédemment activés ou désactivés sont réinitialisés à la dernière version prédéfinie après la mise à niveau tout en conservant la dernière valeur de champ actif.

Découvrez de nouveaux produits avec Schémas de découverte et de mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découvrez les produits suivants avec Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.28.0 :

- 22 services Azure supplémentaires dans le cloud
- GCP : fonction dans le cloud
- GCP AlloyDB
- Grappe Redis GCP

Améliorez votre gestion des ressources avec le nouveau Catégorisation des balises Fonctionnalité de Gouvernance des balises

À partir de la version 1.7.0, automatisez le processus de balisage pour promouvoir une gestion cohérente et organisée des balises à l'aide de cinq catégories de balises prédéfinies fournies par Gouvernance des balises.

Estimer le nombre de vos licences de cloud avant utilisation ITOM solutions dans le cloud utilisant CLE

L'estimateur de licence cloud (CLE) fournit une estimation du nombre de ressources pour toutes les ressources cloud éligibles à la gestion des licences. Il valide les détails du compte cloud fournis et estime le nombre de ressources en fonction des règles de gestion des licences en vigueur.

Améliorez l'efficacité de l'administrateur avec le nouveau menu Actions

Espace de travail de l'administrateur de Découverte la version 1.10.0 introduit un nouveau menu déroulant **Actions** sous l'onglet **Détection d'anomalies** de la page Diagnostics, offrant un accès rapide aux paramètres de détection d'anomalies et une option **Effacer toutes les anomalies** pour supprimer les enregistrements connexes des tables clés.

Profitez d'un contrôle accru et d'une précision améliorée dans le Automated Service Suggestions fonctionnalité in Mappage des services.

Assurez-vous que les candidats restent pertinents et utiles grâce à une nouvelle propriété qui exclut les informations non pertinentes des candidats du service d'application, tels que les serveurs non opérationnels ou mis hors service.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Explorer d'autres mesures et visualisations de découverte dans le cloud

À partir de la version 1.10.0, en plus des calendriers Discovery basés sur IP, Découverte dans le cloud les détails du calendrier et les visualisations de données sont disponibles dans le Espace de travail de l'administrateur de Découverte. Ces visualisations fournissent une vue complète des performances et de l'état du calendrier, mettant en évidence les mesures clés telles que le nombre de découvertes effectuées, le taux de réussite et les erreurs rencontrées.

Accès simplifié aux comptes de service dans le cloud dans Découverte

Espace de travail de l'administrateur de Découverte À partir de la version 1.10.0, les comptes Cloud Service sont accessibles directement à partir de la Découverte section du menu de navigation.

Utiliser l'Agent virtuel pour récupérer les paramètres du serveur MID

Espace de travail de l'administrateur de Découverte À partir de la version 1.10.0, l'agent virtuel sur la page Diagnostics vous permet désormais de récupérer et de télécharger Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

directement les paramètres, éliminant ainsi la nécessité de naviguer manuellement dans la Serveur MID table [mid_servers].

Changements apportés à cette version

Utiliser le mappage basé sur les balises dans le Mappage des services Espace de travail

Affichez facilement les données et créez de nouveaux services basés sur les balises via un espace de travail amélioré qui comprend un tableau de bord dédié à la gestion de vos services basés sur les balises.

Mises à jour de noms dans les schémas de découverte et de mappage des services

Nommer les mises à jour à partir de la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.28.0 :

- Le fournisseur de cloud RHV a été changé en oVirt
- La capacité RHV Serveur MID a été changée en oVirt
- L'étiquette du type de centre de données [cmdb_ci_rhv_ldc] a été changée de RHV LDC à oVirt LDC
- L'étiquette du type d'informations d'identification [rhv_credentials] a été changée de RHV Credentials à oVirt Credentials
- Les noms de modèles suivants ont été changés de RHV à oVirt :
  - Des grappes et hôtes RHV vers les grappes et hôtes oVirt
  - De RHV Détecter les centres de données logiques vers OVirt Détecter les centres de données logiques
  - Des machines virtuelles RHV aux machines virtuelles oVirt
  - De l'instance de RHV Discover Manager vers l'instance de Virt Discover Manager
- Les étiquettes de table suivantes ont été changées de RHV à oVirt :
  - L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_vm_instance] de l'instance d'ordinateur virtuel RHV vers l'instance d'ordinateur virtuel oVirt
  - L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_cluster] de la grappe RHV à la grappe oVirt
  - L'étiquette de la table [cmdb_ci_rhv_ldc] de RHV LDC à oVirt LDC
  - L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_manager] de RHV Manager vers oVirt Manager
  - L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_object] de l'objet RHV vers l'objet oVirt
  - L'étiquette de la table [cmdb_ci_rhv_server] du serveur RHV vers le serveur oVirt

Bénéficiez d'une sélection actualisée et organisée de candidats du service d'application dans Mappage des services

Si vous l'avez Service de contenu ITOM installé, vous pouvez afficher une sélection améliorée de candidats du service d'application (ASC) qui fournit des informations plus précises et utiles, avec un filtre automatique appliqué pour masquer les composants non pertinents et non essentiels.

Automatisez vos workflows de certification à l'aide de Keyfactor EJBCA et ACME

À partir de la version XX de Gestion et inventaires des certificats, vous pouvez automatiser le cycle de vie de demande, de renouvellement et de révocation de vos certificats en intégrant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’autorité de certification Keyfactor EJBCA à l’environnement de gestion automatisée des certificats ACME. La prédéfinition de vos politiques d’acheminement permet de remplir automatiquement les champs de votre demande de signature de certificat (CSR) et fournit un environnement sécurisé pour un flux automatisé de certificats.

Détecter un certificat racine à partir d’un navigateur

La découverte standard recueille des informations sur les certificats stockés dans vos serveurs. Vous pouvez également détecter les certificats racines stockés en dehors de vos serveurs et les connecter à votre chaîne de certificats.

Kubernetes Visibility Agent (KVA)

KVA effectue une découverte continue pour détecter les changements sur les ressources d’une Kubernetes grappe et met à jour la CMDB avec les dernières données.

À partir de la version KVA 3.11.0 et de la version 2.5.0 d’Informer, les CI d’espace de noms absents ne sont pas supprimés automatiquement. Créez une tâche planifiée pour les supprimer.

À partir de la version 3.11.0 de KVA et de la version 2.5.0 d’Informer, mappez les services d’application en fonction des connexions de trafic entre les charges de travail dans Kubernetes, en utilisant istio et les maillages de services liés ou le service DaemonSet.

Empêcher l’exposition des informations d’identification en mettant à jour le comportement de classification HTTP

La sonde HTTP Classify ne tente plus d’informations d’identification via le protocole HTTP par défaut. Ce changement renforce la sécurité en empêchant l’exposition potentielle des informations d’identification sur des connexions non chiffrées. Pour remplacer ce comportement, une nouvelle propriété de Serveur MID, `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`, a été introduite. L’activation de ce paramètre peut exposer les informations d’identification à des attaques de l’intercepteur (MitM). Par conséquent, il est fortement recommandé de conserver cette propriété définie sur false et d’utiliser HTTPS dans la mesure du possible.

À partir de la version 3.8.2, Gestion et inventaires des certificats introduit des fonctionnalités de renouvellement automatisé. Les administrateurs peuvent configurer des certificats à renouveler automatiquement, soit lors de la création du certificat, soit en appliquant le paramètre à un certificat existant. Le système vous permet également de définir la fenêtre de renouvellement en spécifiant le nombre de jours avant l’expiration que le processus doit commencer.

Dépréciations

À partir de la Zurich version, Découverte dans le cloud Workspace est en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Elle est masquée et n’est plus activée sur les nouvelles instances, mais continue d’être prise en charge. Espace de travail de l'administrateur de Découverte fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l’article Processus de retrait des applications/modules d’extension [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Informations sur l'activation

Visibilité ITOM est disponible avec l’activation du module d’extension Détection (com.snc.discovery) et du module d’extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un Visibilité ITOM abonnement. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité complète Visibilité ITOM , installez les dernières Visibilité ITOM applications à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ITOM Health

Le produit ServiceNow® Intégrité ITOM inclut les applications ServiceNow® Gestion des événements et ServiceNow® Analyse des mesures, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Gestion des événements recueille des alertes sur les événements de l'infrastructure que les outils de surveillance tiers et l'agent interne ServiceNow® capturent. Gestion des événements utilise les informations informatiques que ServiceNow® Découverte recueille afin de mettre en correspondance les alertes et les éléments de configuration. En fonction des informations collectées, Gestion des événements fournit ensuite des tableaux de bord qui affichent une vue consolidée de tous les événements ayant un impact sur le service.

L'application Agent Client Collector vous permet d'effectuer les actions suivantes :

- Surveillez votre disponibilité du service.
- Examinez l'intégrité et la performance de votre environnement.
- Assurez-vous que votre infrastructure et ses applications s'exécutent correctement.

Agent Client Collector recueille des événements et des mesures. Il s'exécute dans un environnement Linux ou Windows.

AIOps Learning Enhanced Automation Platform (LEAP)

L’application AIOps Learning Enhanced Automation Playbook (LEAP) utilise l’IA pour analyser les données d’incident et faciliter la création d’automatisations qui résolvent les problèmes à fort impact pour les équipes d’exploitation des services. En tirant parti de l’analyse basée sur les données pour identifier avec précision les incidents critiques, LEAP permet une approche plus proactive de la gestion des problèmes.

ITOM Cloud Accelerate

Les workflows ITOM Cloud Accelerate rationalisent l’automatisation du cloud tout au long du parcours d’adoption du cloud via des catalogues en libre-service et des workflows contrôlés. Il accélère la migration des applications en facilitant l’évaluation, la planification et le suivi de la migration des ressources.

ITOM Cloud Accelerate inclut les applications suivantes :

- Gestion des comptes cloud
- Catalogue de services cloud
- Cloud Configuration Governance
- Bibliothèque d’actions dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des opérations IT (ITOM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour ITOM apporte l'IA générative à ITOM. Now Assist pour ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour ITOM pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Examinez Dynatrace les alertes, parallèlement Kentik et New Relic, dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte.
- Bénéficiez d'une analyse d'impact plus approfondie dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte avec quatre nouveaux AIOps agents.
- Renforcez la sécurité des Now Assist agents IA avec des listes de contrôle d'accès (ACL).
- Recherchez tous les certificats TLS arrivant à expiration dans un délai déterminé et renouvelez-les dans une seule invite.
- Utilisez le workflow agentique d'alerte Triage et analyse pour effectuer un triage et une analyse initiaux dans le contexte d'un incident.
- Examinez l'analyse des alertes et les informations pertinentes pour les nouveaux groupes d'alertes mixtes dans le panneau afin d'aider à enquêter plus efficacement sur les Now Assist alertes.

Consultez Now Assist for IT Operations Management (ITOM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour ITOM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

Configurer le Dynatrace analyse de l'agent IA

Configurez l'agent IA d'analyse Dynatrace dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte pour examiner Dynatrace les alertes. Avec Dynatrace, le workflow agentique prend désormais en charge trois outils d'observabilité, dont KentikNew Relic et , qui vous permettent d'enquêter sur un plus large éventail d'alertes et d'y répondre.

Développer le workflow agentique Analyser l'impact des alertes avec quatre nouveaux AIOps agents

Obtenez une vue plus complète de l'impact d'une alerte avec quatre nouveaux AIOps agents dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte. Outre les données d'observabilité, le workflow agentique inclut désormais des informations provenant de ServiceNow pour aider à faire ressortir l'impact sur l'entreprise et les problèmes connexes. Activez les AIOps agents pour les inclure dans le workflow agentique.

Améliorez votre processus de prise de décision avec le workflow agentique Analyser l'impact potentiel

Évaluez l'impact potentiel d'un changement à l'aide du workflow agentique Analyser l'impact potentiel. Ce workflow fournit une analyse des serveurs pertinents et des services suggérés qui peuvent être impactés par votre demande de changement, vous assurant ainsi de disposer de toutes les informations nécessaires pour prendre une décision éclairée avant un changement.

Ajouter des listes de contrôle d'accès pour la sécurité dans les agents IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez les paramètres de sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques à l'aide d'ACL et d'identités d'utilisateurs. Vous pouvez configurer et gérer les ACL dans Studio d'agents IA.

Now Assist certificate renewal AI agent

Utilisez le workflow agentique IA de renouvellement des certificats Now Assist pour renouveler automatiquement les certificats avant leur expiration. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec l'agent IA de renouvellement de certificat Now Assist :

- Renouveler les certificats individuels
- Rechercher tous les certificats sur le point d'expirer
- Renouvelez tous les certificats sur le point d'expirer dans une seule invite

Utiliser le workflow agentique de triage et d'analyse des alertes dans le contexte d'un incident

Lancez le workflow agentique Triage and analyze alerts à partir du Now Assist panneau dans le contexte du formulaire d'incident pour exécuter toutes les fonctions du workflow. Cela inclut l'affectation, l'authentification et la synthèse automatiques des alertes d'origine, la détermination de leur signification par l'analyse de l'historique et l'analyse des incidents associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] et Now Assist pour ITOM à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour ITOM nécessite une licence ITOM Pro Plus ou Enterprise Plus.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez l'efficacité de l'organisation, offrez un meilleur libre-service et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour apprendre à installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution et obtenir le contexte dont vous avez besoin.

Now Assist compétences

ServiceNow® Now Assist Utilisez des produits pour utiliser les compétences de l'IA générative dans différents workflows. Les workflows comprennent la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de conversations instantanées, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de version de IT Service Management

Gestion des services IT intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans cette Yokohama version.

Notes de publication Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements offre une approche systématique permettant de contrôler le cycle de vie de tous les changements, ce qui facilite la mise en œuvre de changements bénéfiques avec une perturbation minimale des services informatiques. Gestion des changements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des changements pour la version Yokohama

- Examinez et autorisez les demandes de changement, et examinez les changements récemment implémentés dans la Console du comité consultatif sur les Espace de travail pour l'exploitation des servicesSOW changements ().
- Suivez la détection de conflit à l'aide du flux Changement - Détection de conflit et de la table Agent de Gestion des changements au lieu d'Agents d'avancement.
- Limitez le nombre d'enregistrements de conflits pour chaque type de conflit via la `change.conflict.max_count` propriété système.
- Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne.

Consultez Change Management pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des changements vers Yokohama

Dans le cadre de la mise à jour permettant d'utiliser le flux au lieu des agents d'avancement pour la détection de conflit, l'enregistrement du formateur d'interface utilisateur de progression du vérificateur de conflit fait référence à une nouvelle macro d'interface utilisateur, change_conflict_worker_progress_gate. Cette macro vérifie la `change.conflict.useprogressworker` propriété système pour déterminer le mécanisme de détection de conflit, puis affiche la macro d'interface utilisateur correspondante pour utiliser la table Agents d'avancement ou Agent de Gestion des changements. Pour plus d'informations, consultez Conflict detection .

Nouveautés de la version Yokohama

Contrôler l'ouverture des réunions du CAB

Contrôlez l'ouverture d'une réunion CAB à partir du calendrier des réunions CAB dans la console de réunion CAB dans Espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour l'exploitation des services ou via Interface utilisateur principale la `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting` propriété système. Pour plus d'informations, consultez Change Management properties .

Suivre la détection de conflit

Suivez la progression de la détection des conflits à l'aide du flux Changement - Détection de conflit et de la table Agent de Gestion des changements au lieu d'Agents d'avancement. Vous pouvez choisir entre les options Agent de flux et d'avancement en mettant à jour la `change.conflict.useprogressworker` propriété système.

Un nouveau formateur `change_conflict_worker_progress_gate.xml` d'interface utilisateur a été introduit dans le formulaire de demande de changement pour remplacer l'existant `change_request_conflict_progress.xml` . Cette mise à jour prend en charge la propriété système lors de la mise à niveau vers Zurich `change.conflict.useprogressworker` . Le nouveau formateur affiche le même onglet Conflit, mais sélectionne la version de macro pour afficher le formulaire en fonction de la valeur de la nouvelle propriété système.

Définir le nombre maximal d'enregistrements pour la détection de conflit

Limitez le nombre maximal d'enregistrements de conflits qui peuvent être générés pour chaque type de conflit lorsque la détection de conflit s'exécute via la `change.conflict.max_count` propriété système.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Proposer un modèle de changement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services

En tant qu'utilisateur disposant du rôle itil, vous pouvez créer une proposition de modèle de changement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Informations sur l'activation

Gestion des changements est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Continual Improvement Management

L'application ServiceNow® Continual Improvement Management permet aux organisations de planifier et d'implémenter des améliorations de services, de processus et de fonctions de manière proactive. Continual Improvement Management a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Continual Improvement Management pour la version Yokohama

- Planifiez, implémentez et surveillez les initiatives d'amélioration créées à partir de différents ServiceNow® workflows de produits, y compris Gestion des services IT, Gestion du service client et Prestation de services RH sans aucune restriction liée au rôle ITIL.
- Mesurez le succès des initiatives d'amélioration et la valeur atteinte afin d'identifier davantage d'opportunités d'amélioration continue.

Consultez Continual Improvement Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

CIM roles

Implémenter et surveiller les initiatives d'amélioration en tant que Continual Improvement Management coordinateur (CIM) ou gestionnaire sans aucune restriction liée au rôle ITIL.

Applications integrated with Continual Improvement Management

En tant que CIM gestionnaire ou coordinateur, créez des enregistrements de changement à partir de CIM tâches. Si les rôles ITIL ou change_write requis ne vous ont pas été affectés, contactez votre administrateur système.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Le Continual Improvement Management module d'extension (com.sn_cim) est disponible uniquement avec ITSM les abonnements Professional, CSM Professional et Prestation de services RH Professional. Contactez votre ServiceNow chargé de clientèle pour acheter un abonnement et activer le module d'extension. Vous pouvez également installer le module d'extension ServiceNow Application Manager après l'achat d'un CIM abonnement.

Informations sur la localisation

La localisation s'applique à CIM toutes les langues prises en charge par la fonction .ServiceNow AI Platform

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Créez des initiatives d'amélioration à partir des applications suivantes, puis utilisez-les CIM pour surveiller les progrès et mesurer le succès de ces améliorations :

-
- Gestion des changements

  Vous pouvez également modifier les enregistrements des CIM tâches.

- Coaching

  Vous pouvez également créer des opportunités de coaching à partir de CIM tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configuration Management
- Gestion du service clientèle
- Gestion de la demande

  Vous pouvez également créer des enregistrements de demande à partir des enregistrements d'initiative d'amélioration. Implémentez et gérez la demande à l'aide de Gestion de la demande.

- Gouvernance, risque et conformité (GRC)
- Gestion des incidents
- Portail d'idées
- Knowledge Management

  Vous pouvez également créer des enregistrements d'articles de base de connaissances à partir de CIM tâches.

- Problem Management
- Project Management

  Vous pouvez également créer des enregistrements de projet à partir d'initiatives d'amélioration.

- Process Mining
- Gestion des enquêtes
- Vendor Management Workspace

Notes de publication Vélocité de changement DevOps

L'application ServiceNow® Vélocité de changement DevOps améliore la visibilité de vos DevOps données dans un système unique, automatise et accélère les processus de changement, et vous aide à obtenir des informations pour mesurer les performances de votre DevOps environnement. Vélocité de changement DevOps a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Vélocité de changement DevOps pour la version Yokohama

- Améliorez l'efficacité de l'instance en ignorant le traitement du pipeline au niveau des étapes.
- Améliorez l'équilibrage de charge et la protection contre le basculement en sélectionnant un cluster pendant la connexion de l'outil Serveur MID .

Consultez DevOps Change Velocity pour plus d'informations.

Important :
Vélocité de changement DevOps est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Import based evidence collection

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez l’efficacité de l’instance en ignorant le traitement du pipeline au niveau des étapes pour accélérer la gestion des changements et la collecte de preuves pour GitHub Actions les outils d’orchestration ADO Azure DevOps .

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Prise en charge de Serveur MID grappe

Améliorez l’équilibrage de charge et la protection contre le basculement en sélectionnant un Serveur MID cluster lors de la connexion à une instance d’outil associée à un Serveur MID cluster. Cette configuration permet de regrouper plusieurs Serveurs MID personnes ayant des options pertinentes.

Amélioration de l’expérience utilisateur pour Changement DevOps Analyses de l’intégrité

Effectuez des analyses d’intégrité et analysez efficacement les résultats dans l’espace de Changement DevOps travail grâce à une interface intuitive et conviviale.

Association de pipelines pour GitHub Actions

Lors de l’intégration GitHub Actions de pipelines via le catalogue d’intégration d’application ou les API d’intégration, seuls les pipelines sélectionnés sont désormais associés à l’application DevOps . Si aucun pipeline n’est sélectionné, tous les pipelines du référentiel spécifié sont associés.

État de vérification de la connexion de l’outil

Si un outil est marqué comme déconnecté en raison d’une défaillance générée par le système lors d’une vérification de connexion infructueuse, toute vérification réussie ultérieure met automatiquement à jour l’état de la connexion sur Connecté. Si vous déconnectez manuellement l’outil, l’état de l’outil reste déconnecté même en cas de vérification réussie de la connexion.

Nouveaux rôles pour l’intégration des vulnérabilités

- Le rôle sn_vul.app_sec_manager est ajouté au rôle Propriétaire de l’outil DevOps [sn_devops.tool_owner] lorsque le module d’extension DevOps Intégrations de vulnérabilité (sn_devops_vul_ints) est installé.
- Le rôle sn_vul_veracode.configure_integration est ajouté au rôle Propriétaire de l’outil DevOps [sn_devops.tool_owner] lorsque le module d’extension Vulnerability Response Integration with Veracode (sn_vul_veracode) est installé.

Informations sur l'activation

Installer Vélocité de changement DevOps en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Analyse des performances

L'application ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme qui permet de créer des tableaux de bord de gestion, de générer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) et les mesures, et de répondre aux questions commerciales clés. L'application permet d'améliorer la qualité et de réduire les coûts de prestation de services.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements offre une approche systématique permettant de contrôler le cycle de vie de tous les changements, ce qui facilite la mise en œuvre de changements bénéfiques avec une perturbation minimale des services informatiques.

Agile Development

L'application ServiceNow® Agile Development vous aide à livrer des projets logiciels plus efficacement en gérant et en suivant les cycles de vie du développement logiciel à l'aide d'une approche itérative, incrémentielle et flexible.

Gestion des risques

L'application ServiceNow® Gouvernance, risque et conformité Gestion des risques vous aide à surveiller et à identifier en permanence les risques à fort impact, à améliorer votre prise de décision basée sur les risques et à réduire efficacement le temps de réaction. L'application fournit également des workflows structurés pour la gestion des évaluations des risques, des indicateurs de risque et des problèmes de risque.

Notes de publication Expérience digitale de l'utilisateur final

L'application ServiceNow® Expérience digitale de l'utilisateur final (DEX) est un outil basé sur le cloud qui fournit au service informatique une visibilité et une surveillance complètes des applications, des réseaux et des appareils des utilisateurs. La DEX suite vous aide à résoudre les problèmes d'appareils et d'applications de manière proactive et vous permet d'accéder facilement aux options en libre-service. DEX a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Expérience digitale de l'utilisateur final pour la version Yokohama

- Suivez et analysez les performances d'appel pour un utilisateur particulier dans Microsoft Teams .DEX pour Microsoft 365
- Affichez les alertes consolidées relatives aux appareils et aux applications dans la section Alertes de la page Intégrité de l'appareil.
- Affichez la nouvelle DEX page de destination, qui comprend une carte du monde des appareils mise à jour et une carte améliorée des appareils concernés.
- Affichez les données en temps réel relatives aux alertes, demandes de changement et incidents ayant un impact sur un appareil dans la section Événements de l'appareil de la page Intégrité de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une action de rattrapage à partir d'une définition de vérification, liez une action de rattrapage existante à une définition de vérification et exécutez une action de rattrapage sur plusieurs appareils impactés pour une DEX alerte simultanément.
- Gérez les configurations des appareils et des applications et surveillez les composants clés DEX dans le nouvel DEX espace de travail Administration.

Consultez Digital End-User Experience pour plus d'informations.

Important :
Expérience digitale de l'utilisateur final est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Expérience digitale de l'utilisateur final vers Yokohama

Pour plus de détails sur DEX la migration de données, reportez-vous à la colonne Migration des données DEX vers les alloués, le dernier utilisateur connecté, le dernier emplacement connecté de la table des appareils DEX [KB2144029] et la colonne Migration des données DEX vers le type de CI de la table Métadonnées d'alerte [KB2141007] dans les articles .Now Support Base de connaissances

Nouveautés de la version Yokohama

Affecter des rôles liés à ITIL à DEX utilisateurs

Exercer un contrôle plus strict sur le système de gestion des rôles et la délégation de rôles. Contrôlez qui a accès aux enregistrements de liste express, d'alertes et d'incidents maintenant que les rôles liés à ITIL ont été supprimés des rôles dex_user ou dex_engineer.

Monitor Microsoft Teams call quality

Affichez les mesures détaillées des appels d'un utilisateur particulier, y compris la Microsoft Teams qualité des appels, les mesures réseau et les données de session, avec DEX pour Microsoft 365.

Create a remedial action

Accédez à la page Créer une action de rattrapage à partir de l'espace DEX de travail Administration. DEX Les administrateurs peuvent créer une action de rattrapage ou créer un lien vers une action de rattrapage existante à une définition de vérification. Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur final, vous pouvez également exécuter l'action de rattrapage sur plusieurs appareils impactés à la fois.

Device health page

Affichez les données en temps réel des dernières 24 heures pour les alertes, les demandes de changement et les incidents impactant un appareil dans le graphique Chronologie des événements de l'appareil sur la page Intégrité de l'appareil.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Améliorations apportées à la configuration de la surveillance du Web et des applications installées

Mappez une DEX application à un service existant dans les tables Service [cmdb_service_offering] ou Instance de service [cmdb_service_auto].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administration cards

Gérez efficacement les configurations des appareils et des DEX applications avec le nouvel DEX espace de travail Administration.

Track experience scores of an individual application et Track experience scores of an individual device group

La colonne Appareils sous-optimaux a été mise à jour dans les pages suivantes :

- Section Mesures d'intégrité de l'application de la page Vue d'ensemble de l'expérience d'application.
- Section Mesures d'intégrité de l'appareil de la page du groupe d'appareils.

La colonne affiche désormais des liens vers les listes d'appareils qui ont des scores de mesure moyens ou médiocres, remplaçant le nombre d'appareils précédent.

Changements apportés à cette version

Page Appareils modifiés

- La vue de l'appareil est maintenant optimisée et séparée en deux onglets en fonction du profil de l'utilisateur. L'onglet **Tous les appareils** est destiné aux DEX opérateurs et l'onglet **Appareils par état ACC** est destiné aux DEX opérateurs et DEX aux administrateurs.
- L'onglet Performances de l'application de la page Appareil a été amélioré. Filtrez les performances des applications installées et des applications Web par date et heure, et affichez les mesures de performances des sept derniers jours.
- Accédez à la page des performances pour afficher les performances et les détails des applications installées et Web.
- Filtrez les appareils actifs pour afficher uniquement ceux qui ont été actifs au cours des cinq dernières minutes.

Page de destination mise à jour

La carte du monde dans la section **Appareils** de la DEX page de destination affiche désormais la liste des appareils au lieu de la liste des utilisateurs. La carte Appareils impactés affiche désormais le nombre d'utilisateurs impactés en fonction des alertes des appareils et des applications exécutées sur cet appareil.

Référence du lien des utilisateurs mis à jour

Le lien de l'utilisateur redirige maintenant vers la page Utilisateurs dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Alertes d'appareils changés

Affichez les alertes pour votre appareil et ses applications dans la section Alertes de la page Appareils.

Supprimé dans cette version

- Cartes **Utilisateurs impactés** et **Utilisateurs actifs** supprimées de la page de destination.
- Page **Utilisateurs** supprimée.
- La page de **liste Utilisateurs** a été supprimée.
- Les filtres **Utilisateurs** et **Appareils** ont été supprimés de la page **Appareils** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez-le Expérience digitale de l'utilisateur final en le demandant à partir de ServiceNow Store . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences de navigateur

Activez l'extension de navigateur pour surveiller les applications Web afin d'obtenir diverses mesures opérationnelles ou basées sur les DEX performances sur votre système. Pour plus d'informations, consultez Enable DEX browser extension .

Informations sur la localisation

La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par la fonction .ServiceNow AI Platform

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Environmental, Social, and Governance Management

Utilisez l'intégration pour évaluer la DEXEnvironmental, Social, and Governance Management maturité de votre organisation en matière d'informatique verte, avec des informations exploitables et la capacité d'identifier les domaines d'amélioration et de réduire la consommation d'énergie et les coûts inutiles. Identifiez le gaspillage d'énergie sur les appareils, le matériel et l'infrastructure informatique, et suivez l'empreinte carbone des émissions deCO_2 . Vous pouvez consulter les mesures de consommation d'énergie en temps réel sur le tableau de bord ESG.

DEX pour Centre de services agents

En tant qu'agent Centre de services , affichez les mesures de l'appareil depuis la plateforme en accédant à la page Intégrité de l'appareil DEX . Vous pouvez accéder à la page à partir de l'expérience de l'incident Interface utilisateur principale ou de l'onglet Espace de travail pour l'exploitation des services**Examiner** (SOW).

Now Assist for IT Service Management (ITSM)

De , utilisez l'IA générative pour améliorer votre productivité et votre efficacité par le biais de conversations et d'expériences Desktop Assistant proactives.

ITSM Virtual Agent

L'application ServiceNow Agent virtuel vous permet de faire évoluer votre organisation informatique, où les techniciens peuvent traiter les demandes et les incidents informatiques plus complexes.

Tableau de bord des performances ITSM

Cela ServiceNow Tableau de bord des performances ITSM permet à l'équipe de direction et aux propriétaires de processus d'obtenir des informations sur les performances de leur ServiceNow Gestion des services IT implémentation (ITSM) à l'aide des KPI définis dans le ServiceNow AI Platform®.

Notes de publication Gestion de portefeuille digitale (DPM)

Vous ServiceNow® Gestion de portefeuille digitale (DPM) permet d'afficher et de gérer le cycle de vie complet de vos services et applications. DPM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion de portefeuille digitale (DPM) pour la version Yokohama

- L’onglet Informations configurables permet aux clients de configurer l’onglet Informations des pages de solutions, de la même manière que les onglets Planifier, Créer et Exécuter.
  - Cela inclut l’affichage ou le masquage de sections de l’onglet.
- Les utilisateurs DPM disposant du rôle dpm_admin peuvent désormais créer et modifier des portefeuilles directement dans DPM, et trois modèles de portefeuille sont inclus (« EDUCAUSE », « Portefeuille des services informatiques » et « Exemple de structure organisationnelle »).
- Les utilisateurs DPM peuvent désormais envoyer un e-mail à tous les utilisateurs disposant du rôle dpm_manager qui inclut les premières données du groupe d’indicateurs clés de performance (KPI) et un lien vers la solution à partir de laquelle ils envoient un e-mail.
  - Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et peut être activée dans le centre d’administration DPM sous une nouvelle section « Propriétés d’e-mail ».
- Les administrateurs DPM peuvent activer une tâche planifiée qui envoie automatiquement les données des principaux groupes de KPI dans un e-mail aux propriétaires de la solution.
  - Le calendrier est configurable et envoie uniquement des données KPI pour les « objets de niveau supérieur » qu’un utilisateur possède. Par exemple, s’ils possèdent un nœud taxonomique, celui-ci n’enverra pas de données sur les sous-nœuds ou les services.
  - Les utilisateurs DPM peuvent désormais afficher plus d’un groupe de KPI dans l’aperçu du portefeuille d’entreprise.
- Les utilisateurs DPM disposant du rôle dpm_admin peuvent utiliser le marqueur Actif pour masquer ou afficher les branches de portefeuille et de nœud de taxonomie dans le module Portefeuille d’entreprise.
  - Les administrateurs DPM peuvent définir **l’état** d’un portefeuille d’entreprise sur Actif ou Inactif.
  - Les gestionnaires DPM ne verront que les portefeuilles d’entreprise actifs.

Consultez Digital Portfolio Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion de portefeuille digitale (DPM) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Configure the Info tab in the DPM Admin Center

Affichez ou masquez différentes sections de l’onglet **Informations** pour vos solutions dans DPM.

Create enterprise service portfolios using a template

Créez des portefeuilles d’entreprise à partir de zéro ou à l’aide d’un modèle. Les portefeuilles d’entreprise sont structurés sous forme d’arborescence imbriquée pour faciliter la navigation dans les éléments liés aux services et les nœuds de taxonomie. À l’instar des portefeuilles personnels, vous pouvez consulter les mesures clés pour évaluer les performances du portefeuille.

Configure scheduled email reports in DPM Admin Center

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Envoyez des e-mails périodiques de mesures KPI aux propriétaires de la DPM solution. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et peut être activée dans le centre d'administration DPM sous une nouvelle section « Propriétés d'e-mail ».

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Améliorations apportées à la configuration de la surveillance du Web et des applications installées

Le processus d'ajout d'une application pour la surveillance a été mis à jour pour vous permettre de choisir n'importe quel service à partir de la table cmdb_ci_service ou de ses tables enfants. Le type d'application déposé a été ajouté à la liste des applications surveillées.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de portefeuille digitale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des portefeuilles de services

Utilisez l'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services pour configurer et gérer vos services et vos offres, puis organisez-les en portefeuilles. Dans l'application Gestion de portefeuille digitale , vous pouvez afficher l'intégrité et l'état de ces portefeuilles et les suivre dans un emplacement centralisé.

Performance Analytics

Permet ServiceNow® Analyse des performances de créer des rapports sur les indicateurs clés de performance (KPI) pour surveiller et analyser les mesures.

Applications et sources de données associées à Gestion des portefeuilles numériques

D'autres applications connexes ServiceNow importent des données de vos services, offres de service, applications d'entreprise et services d'application pour que vous puissiez les afficher dans votre vue d'espace de travail unifié. Toutes les applications connexes sont facultatives et ne sont pas obligatoires.Gestion de portefeuille digitale Cette rubrique propose également des liens vers des Base de connaissances articles contenant plus d'informations sur la source de données.

Générateur de services

Lorsque vous affichez les informations de service dans Gestion de portefeuille digitale, vous pouvez créer et modifier des services et des offres de service grâce à un accès rapide à l'application ServiceNow® Générateur de services .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **Important :**
> Si vous utilisez et prévoyez d'effectuer Générateur de services une mise à niveau vers la version actuelle de DPM, vous devez également effectuer une mise à niveau vers la version actuelle de Générateur de services en même temps.

Notes de version de Gestion des incidents

L'application ServiceNow® Gestion des incidents vous permet de restaurer des exploitations normales des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Gestion des incidents a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des incidents pour la version Yokohama

- Aidez à prévenir les changements apportés aux tâches d'incidents fermés afin de promouvoir l'intégrité des données et de maintenir un audit clair.
- Gérez et résolvez efficacement les incidents grâce aux améliorations apportées au workflow des incidents et des problèmes.
- Coral est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus conviviale.

Consultez Incident Management pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Changements de comportement de l'enregistrement de tâche d'incident

Lorsqu'une tâche d'incident est fermée, vous ne pouvez plus modifier les valeurs de champ dans le formulaire de tâche d'incident. La désactivation des champs permet d'éviter toute mise à jour ou modification ultérieure des tâches d'incident fermées, réduisant ainsi les risques d'audit.

Changements de workflow des incidents et des problèmes

Lorsqu'un enregistrement de problème est lié à un ou plusieurs incidents, le workflow des incidents et des problèmes présente les améliorations suivantes :

- Lorsqu'un correctif ou une solution de contournement est partagé à partir de l'enregistrement de problème, un événement est ajouté au flux d'activité de l'enregistrement d'incident en tant que notes de travail. L'événement comprend une brève description de la solution fournie et un lien vers l'enregistrement du problème.
- Lorsqu'un article d'erreur connue (KE) est lié à l'enregistrement de problème, un événement est ajouté au flux d'activité de l'enregistrement d'incident en tant que notes de travail. L'événement inclut les liens vers l'enregistrement du problème et l'article KE.

Informations sur l'activation

Gestion des incidents est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) apporte l'IA générative à Gestion des services IT. Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Utilisez le workflow agentique Évaluer les conflits pour une demande de changement afin d'exécuter la détection de conflit pour les demandes de changement et évaluer les conflits, d'identifier les CI affectés et d'afficher la liste des services concernés.
- Utilisez le workflow agentique Planifier un changement pour planifier les demandes de changement en identifiant les créneaux de calendrier disponibles.
- Utilisez le workflow agentique Expliquer un SLA pour comprendre la répartition de l'affectation de tâches et la propriété du SLA concernant un incident, un problème, un ticket ou une demande de changement spécifique. Obtenez un aperçu des causes potentielles d'une violation ou de retards.
- Utilisez le workflow agentique Évaluer la qualité d'une demande de changement pour évaluer la qualité d'une demande de changement, analyser les informations disponibles dans les champs et générer des suggestions pour améliorer les informations dans les champs.
- Utilisez le workflow agentique de récapitulatif et de résolution d'incident pour résoudre des incidents, créer ou joindre des Base de connaissances articles (KB), mettre à jour les informations sur les incidents en double et joindre des articles d'erreurs connues (KE) à l'enregistrement d'incident.

Consultez Now Assist for IT Service Management (ITSM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Classer le service et l'agent IA CI

Affectez automatiquement le service, l'offre de service et l'élément de configuration (CI) connexes à un incident à l'aide du workflow d'agent IA Classer le service et CI dans le workflow d'agent Trier et catégoriser les incidents ITSM.

Workflow agentique de récapitulatif et de résolution d'incident

Générez des notes de résolution incluant la cause première et les étapes de résolution pour résoudre un incident, créez ou joignez Base de connaissances des articles (KB), mettez à jour les informations d'incident en double dans l'enregistrement d'incident. Joignez des articles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’erreur connue (KE) lorsque le code de résolution est une erreur connue. Le workflow agentique comprend les agents IA suivants :

- Détails de la résolution d’incident Agent IA
- Agent IA de l’article de la base de connaissances d’incident
- Article d’erreur connue de l’incident Agent IA

IT Service Management AI agent collection assess conflicts for a change request agentic workflow

Identifiez de manière autonome les types de conflits et résumez les calendriers, CI et services impactés associés à la demande de changement à l’aide de l’agent IA de l’évaluateur de conflits de changement.

IT Service Management AI agent collection assess quality of a change request agentic workflow

Évaluez la qualité d’une demande de changement et générez des suggestions pour améliorer la qualité selon les besoins à l’aide de l’agent IA de l’évaluateur de la qualité des changements.

IT Service Management AI agent collection explain SLA agentic workflow

Affichez la répartition détaillée de l’affectation et de la propriété pertinentes pour le SLA d’un incident, d’un problème, d’un ticket ou d’une demande de changement à l’aide de l’agent IA Expliquer le SLA.

IT Service Management AI agent collection schedule a change agentic workflow

Trouvez et planifiez les emplacements optimaux pour les demandes de changement à l’aide de l’agent IA Planifier une demande de changement.

Définition de l’utilisateur IA en tant qu’utilisateur Exécuter en tant qu’utilisateur dans le workflow agentique Triage et catégorisation des incidents

Créez des utilisateurs IA pour le type d’identité **Agent IA** et affectez-leur des rôles en fonction de vos besoins. Exécutez le workflow agentique en tant qu’utilisateur IA qui détermine l’accès aux données défini par le rôle.

Correspondance des rôles de contrôle d’accès des actions de flux avec les rôles d’agent pour le workflow agentique Notifier les utilisateurs avec Twilio

Lorsque vous mettez à jour le rôle d’agent pour le workflow agentique Notifier les utilisateurs avec Twilio, vous devez également mettre à jour les contrôles d’accès correspondants avec ces rôles.

Correspondance des rôles de contrôle d’accès aux actions de flux avec les rôles d’agent pour le workflow agentique Gérer les membres du groupe Microsoft 365

Lorsque vous mettez à jour le rôle d’agent pour le workflow agentique Gérer les membres du groupe Microsoft 365, vous devez également mettre à jour les contrôles d’accès correspondants avec ces rôles.

Request the generative AI capabilities in ITSM by using the Now Assist panel

Pour ajouter ou mettre à jour des notes de travail dans le Now Assist panneau, l’utilisateur connecté doit avoir le rôle itil.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes que vous devez installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les ServiceNow® Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Planification d'astreinte

L'application ServiceNow® Planification d'astreinte vous permet de vérifier que les membres de l'équipe de support dédiée sont disponibles pour résoudre les problèmes lorsqu'ils se produisent. Planification d'astreinte a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Planification d'astreinte pour la version Yokohama

- Créez des flux configurables de notifications d'escalade d'astreinte à l'aide des flux secondaires disponibles par défaut dans les nouvelles instances.
- Ajoutez de nouveaux fournisseurs personnalisés comme canaux pour les notifications d'escalade d'astreinte.
- Configurez le message de notification d'astreinte et les mots-clés de réponse pour envoyer les notifications d'escalade aux personnes concernées.
- Envoyez les notifications d'escalades d'astreinte à toutes les personnes concernées lorsque l'un des champs d'enregistrement configurés est modifié.
- Utilisez Coral, qui est le nouveau thème par défaut pour Next Experience et Interface utilisateur principale.

Consultez On-Call Scheduling pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Planification d'astreinte vers Yokohama

À partir de la mise en Zurich production, Planification d'astreinte utilise des flux secondaires, pas des workflows. Vous devez passer des workflows aux flux secondaires, car les workflows sont considérés comme des workflows hérités. Pour les utilisateurs existants dans Zurich, vos workflows actuels continuent d'être pris en charge. Toutefois, pour les nouveaux utilisateurs, les installations du module d'extension Planification d'astreinte sur Zurich les instances et les ultérieures n'utilisent que des flux secondaires.

Maintenez, créez et modifiez vos propres flux de planification d'astreinte personnalisés avec Studio de workflow des flux secondaires pour les nouvelles instances. Les flux secondaires suivants sont disponibles pour la configuration :

- Astreinte : affecter
- Astreinte : affecter et notifier
- Astreinte : affecter par confirmation
- Astreinte : affecter par confirmation par rotation
- Astreinte : affecter par confirmation vocale
- Astreinte : vérifier la réponse d'affectation
- Astreinte : escalade de téléconférence
- Astreinte : escalades par e-mail
- Astreinte : escalade par e-mail par rotation
- Astreinte : approbation de congé

Nouveautés de la version Yokohama

Ajouter des canaux personnalisés de notification d'astreinte

Augmentez la flexibilité de la communication en ajoutant et en configurant des fournisseurs de service en tant que canaux de notification d'astreinte. Vous devez configurer le canal de communication à l'aide de la table Configuration du canal de communication d'astreinte [on_call_comunication_channel_config]. Après avoir configuré le canal, vous pouvez sélectionner le nouveau canal. Cette fonctionnalité ne s'applique qu'une fois les flux secondaires configurés et utilisés.

Personnaliser le message et les mots clés de la notification d'astreinte

Personnalisez les mots-clés d'une notification d'astreinte et la réponse qui sont envoyés à l'utilisateur et aux groupes d'utilisateurs selon vos préférences. Vous pouvez personnaliser le message et les mots clés à l'aide des tables Configuration des canaux de communication d'astreinte [on_call_communication_channel_config].

Envoyer les notifications d'escalade d'astreinte lorsque les champs d'enregistrement configurés sont modifiés

Envoyer des notifications d'escalade d'astreinte lorsque les champs d'enregistrement configurés sont modifiés. Les règles de déclencheur d'astreinte présentent les améliorations suivantes :

- Configurez les changements apportés aux champs comme condition de déclenchement pour exécuter des règles de déclencheur. Par exemple, les changements apportés au champ **Priorité** d'un incident peuvent être configurés comme une condition de déclenchement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurez les règles de déclencheur au niveau du groupe ou de l'équipe, ou vous pouvez configurer les règles de déclencheur globales qui ne sont pas associées à un groupe d'utilisateurs.
- Si le groupe d'affectation est renseigné automatiquement lors de la création d'un incident, vous pouvez toujours configurer les règles de déclencheur d'astreinte pour qu'elles s'exécutent et envoient les notifications d'escalade.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Améliorations des performances des flux secondaires pour les notifications d'astreinte

Les améliorations suivantes des performances sont disponibles pour les notifications d'astreinte lorsque des flux secondaires sont utilisés :

- Les notifications d'astreinte sont envoyées simultanément à plusieurs canaux, tels que des SMS ou des e-mails, au lieu d'être envoyées de manière séquentielle.
- Lorsque la *com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine* propriété est définie sur vrai, les flux secondaires d'astreinte sont traités via la file d'attente de l'exécuteur de flux. Les flux secondaires d'astreinte marqués comme étant de priorité élevée sont traités plus rapidement via une file d'attente de l'exécuteur de flux, en particulier lorsque plusieurs événements sont déclenchés en même temps et se trouvent dans la file d'attente du processus.
- Des notifications de rappel sont également envoyées aux utilisateurs lors de la mise à niveau de l'instance.

Règles de déclencheur d'astreinte améliorées pour prendre en charge les flux secondaires

Le formulaire Règles de déclencheur d'astreinte est amélioré pour déclencher un flux secondaire lorsque la règle de déclencheur est exécutée. Vous pouvez activer et sélectionner un flux secondaire spécifique pour une règle de déclencheur.

Informations sur l'activation

Planification d'astreinte est disponible avec l'activation du module d'extension ServiceNow AI Platform Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activate On-Call Scheduling . L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes :

- Bibliothèque FullCalendar
- Planificateur DHTMLX

Remarque :
Le Planification d'astreinte module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Notify

En plus des e-mails, vous pouvez envoyer des notifications d'escalade d'astreinte sous forme d'alertes SMS et d'appels vocaux. Activez l'escalade d'astreinte lors des ServiceNow® Notification téléconférences.

ITSM Mobile Agent

Accédez aux équipes à venir et aux demandes de congés des membres de l'équipe dans l'application ServiceNow® Agent mobile ITSM . Envoyez Planification d'astreinte des notifications d'escalade sous forme de notifications push mobiles.

Service Operations Workspace for ITSM

Identifiez les membres disponibles Planification d'astreinte d'un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème dans ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services.

Notes de publication Gestion des demandes

L'application ServiceNow® Gestion des demandes permet de demander des éléments de catalogue et d'y répondre en fonction des flux définis. Gestion des demandes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des demandes pour la version Yokohama

Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne.

Consultez Request Management pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Gestion des demandes est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion des niveaux de service

L'application ServiceNow® Gestion des niveaux de service permet de recueillir les exigences de service et de surveiller et de signaler la qualité et la rapidité des services fournis. Gestion des niveaux de service a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des niveaux de service pour la version Yokohama

- Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne.
- La configuration du minuteur SLA prend en charge le SLA Premier non-respect basé sur la cible et le Premier non-respect SLA basé sur une condition.

Consultez Service Level Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Configurer le minuteur SLA pour la source de la première violation

Répondez à vos attentes en matière de niveau de service concernant les incidents en configurant un minuteur Premier à violer SLA pour les SLA basés sur des cibles et basés sur des conditions avancées. Ces configurations vous aident à suivre les violations et les délais de réponse.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Gestion des niveaux de service est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM les notes de publication

L'application ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services est un espace de travail configurable qui fournit une expérience d'agent unifiée pour plusieurs Gestion des opérations ITGestion des services IT et options. Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Espace de travail pour l'exploitation des services pour la version Yokohama

- Proposez un modèle de changement standard à partir d'un enregistrement de changement dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).
- Découvrez des contrôles de réunion et de pagination améliorés dans la console du comité consultatif sur les changements (CAB).
- Configurer l'intégration Microsoft Teams avec Notification dans .SOW Admin Center
- Utilisez des indicateurs visuels tels que des couleurs et des icônes sur les onglets de session de messagerie instantanée pour notifier les agents des messages non lus afin de garantir l'accord sur les niveaux de service (SLA) pour les messageries instantanées dans SOW.
- Optimisez votre expérience d'affichage en redimensionnant les fenêtres modales dans SOW.
- Recherchez des incidents similaires et ajoutez-les en tant qu'incidents enfants à un enregistrement d'incident majeur.
- Prenez en charge les flux secondaires dans les configurations de règles de déclencheur d'astreinte.
- Configurez les alertes et les notifications dans pour qu'elles SOW disparaissent automatiquement dans le délai spécifié.
- Partagez les pages d'enregistrement entre différents espaces de travail tels que l'espace CSM de SOW travail.
- Affichez la carte de dépendance pour les champs de référence dans un onglet distinct dans l'espace de travail.

Consultez Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail pour l'exploitation des services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Espace de travail pour l'exploitation des services vers Yokohama

Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :

- Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Application d'applications (sn_sow_itsm_cont)
- Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Application d'applications (sn_sow_itom_cont)

Pour plus d'informations sur les versions compatibles, reportez-vous à la section Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .

Nouveautés de la version Yokohama

Configuring Notify in Service Operations Workspace

Configurer Notification avec Microsoft Teams SOW dans Admin Center la configuration guidée.

Indicateurs visuels pour les messages non lus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour aider les agents à gérer l'accord sur les niveaux de service (SLA) pour les messageries instantanées, des indicateurs visuels sont disponibles dans les onglets de session de messagerie instantanée dans le SOW. Ces indicateurs incluent des codes de couleur, où les onglets contenant des messages non lus sont mis en surbrillance dans différentes couleurs. Les onglets inactifs affichent une couleur d'arrière-plan violette pour indiquer qu'un message a été reçu. Les couleurs des onglets passent au jaune, puis au rouge pour mettre en évidence les temps d'attente critiques. Ces améliorations visent à améliorer le service client en garantissant un temps de réponse rapide, à augmenter la productivité en aidant les agents à gérer plus efficacement plusieurs messageries instantanées et à réduire le stress en fournissant des repères visuels clairs, ce qui conduit finalement à une meilleure conformité des SLA et à une meilleure qualité de service.

Redimensionner le modal dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Optimisez votre expérience de visionnage en redimensionnant les modaux suivants dans SOW:

- Copie d'incident
- Signaler des connaissances manquantes
- Rouvrir l'incident

Ajouter des incidents similaires à l'enregistrement d'incident majeur

Recherchez plusieurs incidents similaires et ajoutez-les en tant qu'incidents enfants à un incident majeur ou à un enregistrement candidat aux incidents majeurs à partir de la liste connexe des incidents enfants dans l'onglet **Enregistrements connexes** de l'enregistrement d'incident majeur. Les incidents similaires sont récupérés en fonction de la définition de la solution de similarité qui peut être configurée pour une formation sur divers champs tels que **Description brève** et **Description**. L'ajout d'incidents similaires en tant qu'incidents enfants à l'enregistrement d'incident majeur permet d'éviter la création de plusieurs enregistrements d'incidents majeurs pour le même problème.

Améliorations de la planification d'astreinte dans Espace de travail pour l'exploitation des services

La planification d'astreinte dans SOW présente les améliorations suivantes :

- La page Règle de déclencheur d'astreinte est améliorée pour prendre en charge et sélectionner des flux secondaires.
- La page Règle de déclencheur d'astreinte est améliorée pour prendre en charge le redéclenchement des escalades sur les champs configurés tels que Priorité. Le redéclenchement est activé chaque fois que la valeur du champ configuré change.
- Configurez des fournisseurs personnalisés en tant que canaux pour les notifications d'escalade d'astreinte.
- Envoyez les notifications d'escalades d'astreinte à toutes les personnes concernées lorsque l'un des champs d'enregistrement configurés à l'aide des règles de déclencheur d'astreinte est modifié.

Ignorer automatiquement les alertes et les notifications dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Configurez les alertes et les notifications dans pour qu'elles SOW disparaissent automatiquement dans le délai spécifié. L'abandon automatique de la notification d'alerte réduit l'effort de l'utilisateur pour ignorer manuellement la notification. Par défaut, le système de base est doté des paramètres suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le rejet automatique est activé pour les notifications d'alerte de type informations, positives (réussite) et faibles et a un délai d'expiration de trois secondes.
- Le rejet automatique est désactivé pour les notifications d'alerte de type critique, élevé, modéré et avertissement.
- L'étiquette de temps est désactivée et seul un indicateur visuel de temps s'affiche.
- Le contenu de la notification d'alerte est développé.

Partager la page d'enregistrement entre les espaces de travail

Partagez l'apparence des pages d'enregistrement dans SOW un incident ou une demande de changement telle qu'elle est dans d'autres espaces de travail tels que CSM des FSM espaces de travail. Cette fonctionnalité vous offre une expérience cohérente dans l'affichage de la page d'enregistrement d'incident de la même manière dans les autres espaces de travail que dans SOW. Les autres espaces de travail doivent accepter les changements pour utiliser cette fonctionnalité.

Changements d'interface utilisateur

Améliorations de la console CAB

- La configuration fournie pour la valeur mise en évidence du risque est affichée dans la carte des points à l'ordre du jour et dans les détails de réunion CAB.
- Un retour visuel est fourni lorsque les points à l'ordre du jour sont restaurés.

Changements apportés à cette version

Configurer l'aide et l'ordre des paramètres d'action de rattrapage

Configurez les champs **Aide** et **Ordre** des paramètres d'action de rattrapage sur la table Paramètre d'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_parameter] si vous avez le rôle d'utilisateur administrateur d'action de rattrapage [sn_reacf.sn_remedial_action_admin].

Améliorations de la page de liste dans Espace de travail pour l'exploitation des services

La page de liste présente SOW les améliorations suivantes :

- Les listes connexes de l'onglet **Enregistrements connexes** des pages d'enregistrement, y compris celles figurant dans les pages d'enregistrement SOW ainsi que celles telles que Incidents récents ou Actifs affectés, sont mises à jour avec le lot de liste d'enregistrements. Cette mise à jour leur fournit la même apparence, les mêmes fonctionnalités et la même expérience utilisateur que la page de SOW liste.
- Les listes connexes de l'onglet **Enregistrements connexes** des pages d'enregistrement, y compris la liste Multiple Record Associator (MRA), ainsi que les listes connexes au sein des SOW pages d'enregistrement, telles que Incidents récents ou Actifs affectés, prennent désormais en charge la propriété de page UX Nombre flou. Vous pouvez configurer une valeur par défaut applicable à la liste pour toutes les tables ou une valeur pour une table spécifique telle qu'un incident, améliorant ainsi les performances de la page de liste.

Changements de la vue des dépendances pour les champs de référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La sélection de la vue des dépendances pour les champs suivants dans les enregistrements d'incident, de problème, de changement et de demande ouvre une carte CMDB unifiée dans un nouvel onglet de la vue de l'espace de travail au lieu d'un nouvel onglet de navigateur :

- Élément de configuration
- Service
- Offre de service

Propose a standard change template

En tant qu'utilisateur disposant du rôle itil, vous pouvez créer une proposition de modèle de changement standard à partir de n'importe quel enregistrement de changement dans SOW.

Informations sur l'activation

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 8.0 dans Yokohama. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Yokohama , pour ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des servicesITSM 8.0 est automatiquement installé.

Informations sur l'accessibilité

Refusion

La Espace de travail configurable redisposition prend en charge, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %.

Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Change Management

Contrôlez le cycle de vie d'un changement et implémentez le changement avec le moins de perturbations possible pour les services informatiques.

Gestion des incidents

Permettez aux utilisateurs d'identifier les problèmes informatiques et de consigner les incidents via le Gestion des incidents système. Suivez, classez et hiérarchisez efficacement les incidents afin de travailler efficacement à leur résolution.

Interaction Management

Répondez rapidement à une interaction entrante de messagerie instantanée, de téléphone, de visite ou de messagerie en utilisant une interaction qui fournit un emplacement centralisé pour tous les canaux de communication.

Notify

Prenez en charge les SMS et les canaux vocaux sur la plateforme pour communiquer avec votre équipe et vos clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification d'astreinte

Identifiez les membres d’astreinte disponibles d’un groupe de support qui peuvent être contactés pour résoudre un problème.

Password Reset

L’application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe applique des mots de passe forts et sécurisés en permettant aux utilisateurs finaux de réinitialiser ou de modifier leurs mots de passe à l’aide du processus en libre-service ou en demandant l’aide d’un agent du Centre de services.

Intelligence prédictive

Utilisez des algorithmes d’apprentissage machine pour fournir des recommandations dynamiques et contextuelles en vue de résoudre un incident.

Problem Management

Identifiez la cause première des incidents récurrents ou d’un incident majeur afin d’éviter qu’ils ne se reproduisent.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

Obtenez des recommandations et des conseils sur le champ dans le panneau latéral du formulaire d’incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Request Management

Lancez un flux de demande du catalogue à partir d’un flux différent Gestion des services IT , tel qu’un flux d’incident, à l’aide des demandes du catalogue.

Service Level Management

Accédez aux informations sur les accords sur les niveaux de service (SLA) des incidents sur la page de destination et ITSM la page d’enregistrement d’incidentEspace de travail pour l'exploitation des services.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Configurez votre expérience opérateur via une interface unifiée pour plusieurs ServiceNow® Gestion des opérations IT workflows.

Walk-up Experience

Gérez les interactions de visite et les files d’attente sans effort à l’aide de Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM.

Notes de publication Gestion des portefeuilles de services

L’application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de services vous permet de planifier, de concevoir, de créer et d’implémenter vos services, vos offres de service et vos portefeuilles de services. Gestion des portefeuilles de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de services pour la version Yokohama

- Modifiez vos portefeuilles de services pour vous conformer aux nouvelles normes de la loi DORA (Digital Operational Resilience Act) :
  - La vue d’enregistrement du portefeuille des services comprend les champs clés suivants qui sont importants pour la conformité DORA : **champs Géré par**, **Département** et **Société** .
  - Sélectionnez plusieurs contrats dans le champ **Contrats** .
- Supprimez le portefeuille des services ou le nœud de taxonomie du champ d’application Gestion de portefeuille digitale (DPM) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Service Portfolio Management pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Améliorations apportées à la configuration de la surveillance du Web et des applications installées

Le processus d'ajout d'une application pour la surveillance a été mis à jour pour vous permettre de choisir n'importe quel service à partir de la table cmdb_ci_service ou de ses tables enfants. Le type d'application déposé a été ajouté à la liste des applications surveillées.

Informations sur l'activation

Le module d'extension Gestion des portefeuilles de services Core [com.snc.service_portfolio_core] est disponible par défaut pour les Gestion des services IT utilisateurs disposant de licences. Pour plus d'informations, consultez Activate Service Portfolio Management .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management

Gestion des portefeuilles de services — Core ajoute la table Offre de service [service_offering] à la CSDM table .

Service Catalog

Gestion des portefeuilles de services s'intègre au niveau de l'offre ServiceNow® Catalogue de services de service de l'application. Vous pouvez choisir des services à partir d'un catalogue existant et initier des ajouts de catalogue de services.

Service Level Management

La fonctionnalité de prise en charge de l'engagement de l'accord sur les niveaux de service (SLA) est complétée par l'intégration Gestion des portefeuilles de services à ServiceNow® Gestion des niveaux de service.

Service Builder

ServiceNow® Générateur de services fournit une procédure guidée pour aider les propriétaires de services et de portefeuilles à créer et modifier des services et des offres de service.

Digital Portfolio Management

Ajoutez ServiceNow® Gestion de portefeuille digitale (DPM) à partir de pour ServiceNow Store afficher toutes vos Gestion des portefeuilles de services données dans un emplacement centralisé. Si vous effectuez une transition vers la structure de portefeuille des services standard décrite dans Service Portfolio Management portfolios , vous pouvez utiliser des groupes DPM d'indicateurs clés de performance (KPI) pour générer des rapports sur les services, les nœuds et les performances du portefeuille.

Notes de publication Expérience de visite

L'application ServiceNow® Expérience de visite vous permet de créer et de gérer un canal d'assistance sur site. Expérience de visite a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Expérience de visite pour la version Yokohama

Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne.

Consultez Walk-up Experience pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Expérience de visite est une fonctionnalité disponible avec l'activation du Expérience de visite module d'extension ServiceNow AI Platform (com.snc.walkup). Pour plus de détails, voir Activate Walk-up Experience .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Activités commerciales de la fabrication

L'application ServiceNow® Manufacturing Commercial Operations permet aux fabricants, aux agents et aux concessionnaires (partenaires internes et de distribution) de se connecter et de suivre les services et de gérer les campagnes de rappel et de promotion des ventes. Opérations commerciales de fabrication est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Activités commerciales de la fabrication pour la version Yokohama

- Créez des campagnes de rappel et des réclamations pour gérer les campagnes de rappel et rationaliser la collaboration avec les concessionnaires pour résoudre les réclamations.
- Créez des réclamations de réparation pour rationaliser la collaboration avec les concessionnaires afin de soumettre et de résoudre les réclamations pour les réparations effectuées sous garantie
- Créez des promotions des ventes et des réclamations pour gérer les campagnes de promotion des ventes et rationaliser la collaboration avec les concessionnaires pour résoudre les réclamations.
- Utilisez le portail des concessionnaires pour une expérience unique et unifiée afin de collaborer avec les équipementiers.
- Utilisez la base du modèle de données pour activer l'industrie automobile et l'ingénierie lourde.

Consultez Explore Manufacturing Commercial Operations pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Activités commerciales de la fabrication est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Recall campaign

Le portail des concessionnaires permet au concessionnaire d'initier des demandesde remboursement auprès de l'équipementier pour le travail effectué sur les produits rappelés.

Repair claims

Le portail des concessionnaires permet au concessionnaire d'émettre une demande de remboursement pour la réparation d'un équipement ou d'un produit qui fait l'objet d'un contrat de garantie.

Sales promotion

Le portail des concessionnaires permet aux concessionnaires d'émettre des réclamations de promotion post-vente auprès de l'équipementier en fonction du cas de réclamation.

Dealer portal

Le portail des concessionnaires aide l'agent à gérer les activités commerciales quotidiennes et à surveiller les informations sur les données en temps réel.

Plugins installed with MCO

Le nouveau module d'extension MCO vous permet d'installer le Activités commerciales de la fabrication et d'autres modules dépendants.

Data model

Les modèles de données de réparation et de rappel aident le concessionnaire et les équipementiers à comprendre les tables de réclamation de réparation et de rappel et lesfonctions ir.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur l'activation

Installer Activités commerciales de la fabrication en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

ServiceNow L'espace de travail ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Optimisez le cycle prospect-trésorerie avec Gestion des commandes pour Activités commerciales de la fabrication.

Les applications suivantes sont prises en charge pour Activités commerciales de la fabrication:

- Product Catalog Management vous permet de créer et de gérer des catalogues de produits pour les offres de produits commerciales et techniques.
- vous permet de capturer et d'exécuter les commandes de produits et de services afin de créer une expérience de commande transparente pour vos clients.
- Pricing Management vous permet de définir la tarification de vos produits.

Customer Service Management

Vous Gestion du service client permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin.

Field Service Management

L'application ServiceNow Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes.

Service Bridge

ServiceNow® Pont de services Connecte plusieurs ServiceNow instances pour fournir des expériences de support et de service transparentes dans l'ensemble de l'écosystème, des entreprises clientes aux fournisseurs en passant par les intégrateurs de systèmes. Pont de services Fournit une expérience fluide qui facilite la collaboration et le traitement des demandes tout en offrant aux utilisateurs la possibilité de travailler dans leur propre ServiceNow instance

Gestion stratégique des portefeuilles

Alignez le travail sur la stratégie pour fournir des produits et des services d'une manière qui soutient vos objectifs et priorités business. L'application ServiceNow Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) vous permet d'utiliser la transformation digitale pour générer de la valeur pour vos clients.

Notes de version de Mobile Platform

L'application ServiceNow® Mobile Platform vous permet d'accéder à votre ServiceNow instance de n'importe où. Mobile Platform a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts de Mobile Platform pour cette Yokohama version

- Accès Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile à l'intérieur ServiceNow Studio de .
- Utilisez des options améliorées dans l'écran du formulaire d'entrée.
- Bénéficiez de l'amélioration de la gestion des erreurs lors de l'utilisation des téléchargements.

Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Nouveautés de la version Yokohama

Amélioration de la gestion des erreurs pour le gestionnaire de téléchargements

Utilisez la gestion améliorée des erreurs dans le gestionnaire de téléchargement pour confirmer que les fichiers nécessaires sont téléchargés avec succès. Cette fonctionnalité est disponible dans toutes les zones des applications mobiles où vous pouvez télécharger des ServiceNow pièces jointes. Cela comprend les éléments suivants :

- Flux d'activité
- Écran du formulaire d’entrée avec un type d’entrée de pièce jointe
- Écran du formulaire d’entrée avec une action d’entrée de pièce jointe
- Fonctions de type pièce jointe
- Cabrillo JS Événements au sein d’une page Web

Option permettant d’enregistrer des vidéos et des photos localement lors de l’utilisation de ServiceNow Applications mobiles

Permettez aux utilisateurs d’enregistrer et de récupérer des photos et des vidéos prises avec l’appareil photo sur leur ServiceNow application mobile, directement sur leur appareil. Par défaut, ces images sont enregistrées pendant 24 heures sur le stockage local du téléphone. Vous pouvez définir la durée de conservation entre 1 et 168 heures (1 semaine).

Élément descriptif supplémentaire de la carte de type pour les écrans du formulaire d’entrée

Ajoutez des cartes créées dans le en tant qu’élément descriptif dans les Créateur de carte mobile écrans de formulaire d’entrée. Les éléments descriptifs offrent plus de contexte aux utilisateurs, ce qui rend plus claire ce qui est requis pour certaines entrées dans un écran de formulaire d’entrée.

Bouton de menu de page ajouté à l’écran du formulaire d’entrée

Afficher un bouton de menu de page pour les écrans du formulaire d’entrée de plus de deux pages, montrant aux utilisateurs la page actuelle sur laquelle ils se trouvent, par exemple « Page 3 sur 5 ». Appuyez sur le bouton pour ouvrir un menu de page qui répertorie toutes les pages disponibles et leur niveau d’exhaustivité. Cette liste aide les utilisateurs à suivre leur progression dans la réalisation d’un formulaire d’entrée.

Remplir un écran de formulaire d’entrée dans un ordre non séquentiel

Travaillez sur toutes les pages d’un écran de formulaire d’entrée, même si les champs requis ne sont pas renseignés. Les utilisateurs peuvent utiliser les boutons suivant et précédent à tout moment, ce qui leur permet de remplir le formulaire de manière non séquentielle. De plus, les utilisateurs peuvent utiliser le menu des pages pour travailler sur n’importe quelle page de leur choix.

Indicateur d’erreur pour les soumissions échouées dans l’écran du formulaire d’entrée

Affichez une icône d’informations dans la barre de menus supérieure lorsqu’un formulaire d’entrée soumis contient au moins une erreur. L’icône reste accessible lorsque vous parcourez toutes les pages de l’écran du formulaire d’entrée. Appuyez sur l’icône pour ouvrir une page qui répertorie les erreurs de validation, ce qui permet aux utilisateurs de corriger ces erreurs et de soumettre un formulaire d’entrée sans erreur.

Option de curseur pour ajouter des valeurs numériques dans l’écran du formulaire d’entrée

Configurez les curseurs comme méthode supplémentaire pour permettre aux utilisateurs d’ajouter des valeurs numériques dans un écran de formulaire d’entrée. Les curseurs offrent l’avantage de définir des valeurs minimales, maximales, incrémentielles et par défaut.

Nouvelles icônes ajoutées que vous pouvez utiliser dans vos applications mobiles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez de nouvelles icônes qui ont été ajoutées aux familles de polices suivantes dans vos applications mobiles :

- Icônes de police d'actions
- Icônes de police de l'écran
- Icônes de police de carte mobile
- Icônes d'images

Intégration de Générateur d'application mobile et de Créateur de carte mobile Studio

Développez et modifiez des applications mobiles et des cartes dans ServiceNow Studio. Utilisez tous vos outils nécessaires dans un environnement de développement unique et cohérent.

Now Assist dans Agent virtuel

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées dans Now AssistAgent virtuel:

- Téléchargez des documents et des fichiers avec Doc QnA pour générer des résumés ou répondre à Now Assist des questions à leur sujet.
- Effectuez une recherche sur Internet à partir de l'intérieur Agent virtuel à l'aide du mode de recherche sur le Web.
- Capturez et analysez des données à partir de diverses sources visuelles telles que des images, des e-mails, des notes manuscrites, des sites Web et des applications à l'aide de ServiceNow Lens.
- Afficher les fichiers partagés lors de l'utilisation de citations de personnes.

Now Assist Intégration de kit de compétences

Créez et utilisez des compétences personnalisées Now Assist dans votre application mobile à l'aide du Now Assist kit de compétences.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Prise en charge du thème foncé pour Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile

Ajout de la sélection de thèmes et Générateur d'apps mobilesCréateur de carte mobile cela vous permet de basculer entre le mode clair et le mode sombre.

Générateur d'apps mobiles Aperçus des composants en direct

Ajout de la prise en charge des aperçus de composants en direct aux éléments suivants :

- Cartes héritées
- Aperçus d'analyses et écrans de graphiques
- Écrans du lanceur
- Écrans Web mobiles

Now Assist dans Agent virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les changements d'interface utilisateur ont été apportés à Now Assist :Agent virtuel

- Suivez le Now Assist workflow au fur et à mesure que votre demande est satisfaite en temps réel avec des réponses en streaming de messagerie instantanée.
- Abandonnez le workflow agentique avant Agent virtuel qu'il ne termine le traitement à l'aide du bouton **Arrêter** .
- Ouvrez la messagerie instantanée améliorée à partir des réponses synthétisées sur la page des résultats de recherche.
- Accédez à encore plus de types de contenu des documents de référence dans les réponses, telles Agent virtuel que des tables, des incidents, des PDF et des connexions tierces telles que Microsoft SharePoint et Google Drive.

Pièces jointes dans les résultats de recherche standard

Affichez les pièces jointes telles que les PDF, ainsi que le contenu externe provenant d'intégrations tierces, dans le cadre de vos résultats de recherche standard.

Changements apportés à cette version

Fonctionnalités natives améliorées dans les écrans Web hybrides

Fonctionnalités natives améliorées dans les écrans Web hybrides qui prennent en charge des fonctionnalités telles que la recherche native, les actions rapides et les messages de bienvenue personnalisables dans le lanceur d'écran hybride ou les onglets d'en-tête.

Notifications push de messagerie instantanée améliorées

Appuyez sur les notifications push de messagerie instantanée améliorées pour accéder directement à la messagerie instantanée associée.

Informations sur l'activation

Mobile Platform est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Now Assist et notes de version de l'IA agentique

Now Assist et les améliorations et mises à jour du produit d'IA agentique dans la Yokohama version.

Now Assist apporte des options d'IA générative à .ServiceNow AI Platform Grâce Now Assistà , vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions et fournir des réponses, et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Notes de publication Tour de contrôle IA

L'application ServiceNow® Tour de contrôle IA fournit un espace de travail centralisé pour que les intendants de l'IA gèrent et surveillent l'IA au sein de l'entreprise. Tour de contrôle IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Tour de contrôle IA pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Surveillez les performances des garde-fous activés à Gardien Now Assist l'aide de l'onglet Intégrité.
- Mesurez et améliorez la qualité des interactions avec les agents virtuels à l'aide de l'onglet Évaluation.
- La table Résumé de l'impact de la section Fournisseurs de modèles IA affiche les données basées sur les fournisseurs de modèles autorisés choisis et l'état de la solution de secours.
- Lorsque l'actif IA est synchronisé, la tâche affectée synchronise également les agents IA.

- Expérience améliorée du Product Owner avec une page d'accueil personnalisée, des outils de gestion de la valeur pour gérer les investissements dans l'IA et une visibilité améliorée des actifs d'IA pour simplifier la gestion des tâches.
- Évaluez la productivité et l'adoption de l'IA dans l'ensemble de l'entreprise à l'aide de mesures de valeur définies et d'indicateurs de performance pour prendre des décisions éclairées par les données et maximiser l'impact de l'IA.
- Surveillance de l'accès et de la sécurité pour ServiceNow® les agents IA, en particulier autour des problèmes d'accès, des agents s'exécutant en tant qu'utilisateurs privilégiés et des agents dormants.
- Découvrez les actifs d'IA créés et déployés dans AWS Bedrock et Azure Foundry.
- Offrez le choix aux fournisseurs de modèles tiers qui alimentent les ServiceNow® compétences et les agents.
- Accès aux scores de risque agrégés pour améliorer la prise de décision, gérer les risques et aider à promouvoir des pratiques d'IA éthiques et transparentes.
- Surveillez les performances, suivez les progrès et prenez des décisions éclairées concernant vos stratégies, objectifs, cibles et travaux associés en matière d'IA à partir de l'onglet Stratégie d'IA.
- Suivez les coûts de vos projets, épopées et demandes, et suivez les principaux risques, problèmes, décisions, actions et changements du projet à partir de l'onglet Stratégie d'IA.

Consultez pour plus d'informations.

Important :
Tour de contrôle IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Onglet Intégrité dans la tour de contrôle IA

Surveillez et évaluez l'efficacité du contenu offensant et des garde-fous d'injection d'invite actifs sur vos actifs d'IA.

Evaluation tab in AI Control Tower

Mesurez et améliorez la qualité des interactions avec les agents virtuels à l'aide de l'onglet Évaluation.

Stratégie IA avec planification stratégique **(nécessite SPM)**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Surveillez et suivez vos stratégies d'IA et les objectifs et cibles associés.
- Suivez les coûts de vos projets, épopées et demandes d'IA.
- Surveillez les principaux risques, problèmes, décisions, actions et changements du projet.

Stratégie IA avec cadre de travail des objectifs **(nécessite SPM)**

Surveillez et suivez vos stratégies d'IA et les objectifs et cibles associés.

Enterprise AI discovery: Unlock Visibility, Governance & Value

- Intégration avec AWS Bedrock pour découvrir et ajouter des agents IA et des modèles et outils connexes à l'inventaire d'IA.
- Intégration à Azure Foundry pour détecter et ajouter des agents IA et des modèles et outils connexes à l'inventaire IA.
- Expérience de configuration pour la configuration de la découverte IA et visibilité des connexions à l'administrateur IA.

Value tab in AI Control Tower

- Obtenez un aperçu de la valeur réalisée à partir des compétences et des fonctionnalités d'IA. La page Tableau de bord d'aperçus de la valeur vous donne un aperçu des gains de productivité estimés résultant de l'utilisation des systèmes d'IA.
- Définissez et mesurez la valeur pertinente pour vos systèmes d'IA à l'aide de modèles de valeur personnalisables.
- Les points de données et les horodatages des enregistrements invoqués sont capturés et utilisés pour effectuer des calculs et des approximations du temps de lecture et d'écriture économisé par les utilisateurs à l'aide des systèmes d'IA.

Modèles de valeur

- Activation d'une expérience d'affectation de modèle de valeur dans les enregistrements d'inventaire pour permettre aux utilisateurs de modifier, d'afficher et de créer des modèles de valeur personnalisés.
- Les modèles de valeur assurent la transparence des calculs de valeur de chaque système IA
- Les points de données et les horodatages des enregistrements invoqués sont capturés et utilisés pour effectuer des calculs et des approximations du temps de lecture et d'écriture économisé par les utilisateurs à l'aide des systèmes d'IA.

La page Tableau de bord d'utilisation et d'adoption contient des indicateurs clés d'utilisation et de performance qui vous aident à évaluer l'adoption de Now Assist dans votre organisation.

La page Tableau de bord d'utilisation et d'adoption contient deux onglets qui fournissent des informations sur l'utilisation, le résumé et l'adoption.

Risk and compliance tab

Affichez la classification des risques des actifs IA et la posture de conformité pour les documents de référence et les politiques sélectionnés via l'onglet Risque et conformité. Cet onglet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fournit une visibilité sur les systèmes, les modèles et les jeux de données d'IA. La section de classification des risques utilise des graphiques visuels pour catégoriser les actifs IA.

La section Conformité montre le respect des cadres tels que le cadre de gestion des risques de l'IA du NIST et la loi européenne sur l'intelligence artificielle, en présentant des scores basés sur les citations et les attestations de contrôle définies par le client. Vous pouvez filtrer les données par documents de référence ou politiques, afficher les pourcentages de conformité globaux et identifier les problèmes critiques et les tickets d'IA liés aux éléments jugés non conformes par le client.

- Instaurez la confiance dans l'inventaire des actifs IA pour gérer efficacement les risques liés à l'IA dans l'ensemble de l'entreprise.
- Améliorez la visibilité des risques à l'échelle de l'entreprise en agrégeant les scores individuels dans un profil de risque IA consolidé afin de prendre des décisions éclairées en matière d'atténuation.
- Affichez les scores de risque résiduel en temps réel sur la page d'accueil pour aider les praticiens à identifier les actifs d'IA à haut risque et à hiérarchiser les actions d'atténuation.
- Utilisez des modèles d'évaluation de l'impact améliorés pour gérer et superviser la conformité aux exigences réglementaires.
- Effectuez des attestations de contrôle en bloc pour Interface utilisateur principale valider plusieurs contrôles sur les actifs d'IA, améliorant ainsi l'efficacité des évaluations à grande échelle.
- Adoptez une approche proactive en tirant parti du score complet de risque et de conformité de l'IA sur l'ensemble de l'inventaire des actifs IA.

Obtenez une vue d'ensemble centralisée de tous vos tickets et demandes d'actifs IA à l'aide des tickets IA. Dans l'onglet Tickets IA, vous voyez une liste d'enregistrements qui incluent les détails du ticket tels que l'état, la priorité, le propriétaire et la chronologie de vos tickets IA. Vous pouvez surveiller la progression d'un ticket, rester informé des enquêtes en cours, suivre les actions en attente et contribuer à garantir une résolution rapide. Dans cet onglet, vous pouvez également trouver des options de filtrage et de tri qui vous aident à classer par ordre de priorité les tickets qui nécessitent une attention immédiate.

- Utilisez la page d'accueil améliorée pour accéder à une vue unique et unifiée de tous les tickets et demandes liés à l'IA.
- Suivez, gérez et répondez plus efficacement aux tickets liés à l'IA grâce à une visibilité centralisée des tickets.

Security and Privacy tab in AI Control Tower

L'onglet Sécurité et confidentialité vous offre un moyen facile d'examiner vos mesures d'intégrité de la sécurité IA. Utilisez la carte d'accès pour obtenir une vue d'ensemble complète des workflows agentiques, des outils et des détails de l'agent. La carte permet de montrer comment les agents IA interagissent avec les workflows et les outils pour accomplir une tâche. En outre, vous pouvez analyser l'accès actuel à l'IA, enquêter sur les problèmes d'accès en cours et examiner vos mesures d'utilisation de l'IA.

Gouvernance Now AI : les administrateurs de l'IA peuvent contrôler quels modèles tiers OEM by ServiceNow sont activés pour Now Assist l'implémentation de l'IA et comment ils sont utilisés.

Spécifier des détails supplémentaires lors de la création de l'actif IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les champs suivants pour spécifier des détails supplémentaires sur vos systèmes d'IA, vos modèles d'IA, vos invites et vos jeux de données lorsque vous créez des actifs d'IA :

- Systèmes d'IA :
  - **Géré par**
  - **Détails de la licence**
  - **Emplacements pris en charge**
- Modèles IA :
  - **Géré par**
  - **Détails de la licence**
  - **Emplacements pris en charge**
- Invites : **Géré par**
- Datasets:
  - **Géré par**
  - **Type de création**
  - **Département**
  - **Date de création de l'ensemble de données**

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Product Owner portal

- Les onglets **Vue d'ensemble**, **Valeur** et **Adoption** sont accessibles pour le rôle de propriétaire de l'actif IA.
- Le bouton **Créer un actif IA** est ajouté sur la page d'accueil Tour de contrôle IA .
- Une nouvelle option de lien rapide est ajoutée au centre des employés pour faciliter la navigation entre propriétaires et administrateurs d'actifs IA et la page d'accueil de l'espace Tour de contrôle IA de travail.

Modifié dans cette Yokohama version

- La structure du module d'extension d'inventaire des actifs IA a été mise à jour.
- Vue du propriétaire du produit : ajout d'un rôle appelé Propriétaire des actifs IA [sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner], qui permet à la vue du propriétaire du produit d'avoir une page d'accueil personnalisée et une visibilité améliorée sur les actifs IA afin de simplifier la gestion des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Découverte IA : l'application du magasin Innovation Lab (module d'extension AWS AI Discovery) est mise hors service. Désinstallez le module d'extension AWS Découverte IA avant d'installer le module d'extension Découverte IA (sn_ai_disc).
- La gestion des tickets IA a été déplacée sous l'onglet Tickets IA de la page d'accueil Tour de contrôle IA .

Informations sur l'activation

Installer Tour de contrôle IA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Strategic Planning

Classer par ordre de priorité, feuille de route et suivre le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans votre organisation. Lorsque l'application Planification stratégique est installée, l'onglet **Stratégie IA** apparaît dans l'espace de travail, avec différents widgets pour les Tour de contrôle IA stratégies d'IA, les objectifs, les cibles, les coûts des éléments de planification, le travail priorisé et les détails RIDAC.

Planification stratégique est disponible avec une SPM licence professionnelle.

Cadre de travail des objectifs

Créez des objectifs, fixez-leur des cibles et évaluez la progression des objectifs et des cibles pour réaliser vos plans organisationnels et obtenir des résultats commerciaux avec ServiceNow® Cadre de travail des objectifs application. Lorsque l'application Cadre de travail des objectifs est installée, l'onglet **Stratégie IA** apparaît dans l'espace de travail, avec différents widgets pour les stratégies, les objectifs et les cibles de l'IA Tour de contrôle IA .

Cadre de travail des objectifs est disponible avec une SPM licence Standard.

Notes de publication LEAP d'IA pour les opérations

L'application ServiceNow® LEAP d'IA pour les opérations utilise des informations basées sur l'IA pour créer une automatisation et résoudre des problèmes à fort impact afin de gérer rapidement la résolution des incidents. LEAP d'IA pour les opérations a été amélioré pour prendre en charge d'autres grands modèles de langage (LLM) dans la Yokohama version.

Points forts d'LEAP d'IA pour les opérations pour la version Yokohama

Utilisez Google Gemini, Azure OpenAI et Anthropic LLM en LEAP d'IA pour les opérations plus de Now LLM Service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez AIOps Learning Enhanced Automation Platform (LEAP) pour plus d'informations.

Important :
LEAP d'IA pour les opérations est disponible sous Now Assist pour Gestion des opérations IT (ITOM) dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez LEAP d'IA pour les opérations en le Now Assist pour ITOM demandant à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vous devez l'avoir Now Assist pour les créateurs installé pour générer des playbooks.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Contrôleur d'IA générative

L'application ServiceNow® Contrôleur d'IA générative vous permet d'utiliser les options de l'IA générative avec des fournisseurs LLM (Large Language Model) tiers sur la ServiceNow plateforme IA. Vous pouvez générer et résumer du contenu, analyser le sentiment des utilisateurs et écrire des invites uniques. Contrôleur d'IA générative a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Contrôleur d'IA générative pour la version Yokohama

Permettez à vos utilisateurs de connaître les détails sur les grands modèles de langage (LLM) tiers.

Consultez Generative AI Controller pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Contrôleur d'IA générative est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôleur d'IA générative vers Yokohama

Contrôleur d'IA générative est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez faire une demande d'assistance.

Nouveautés de la version Yokohama

Identifier les informations LLM de tiers

Accédez à la table Métadonnées du journal d'IA générative [sys_gen_ai_log_metadata] pour identifier le modèle LLM, la version et la langue demandée utilisés pour générer le contenu d'IA.

Restreindre l'utilisation de LLM en fonction du domaine

Activez ou désactivez Now Assist pour chaque domaine afin de pouvoir restreindre l'utilisation des LLM et éviter d'utiliser l'IA pour le traitement des données, si nécessaire.

Informations sur l'activation

Contrôleur d'IA générative est une fonctionnalité disponible lors de l'activation ServiceNow AI Platform d'une Now Assist application. Pour en savoir plus, consultez Installing Generative AI Controller et Install Now Assist plugins .

Informations sur la localisation

Contrôleur d'IA générative Utilisations Microsoft Azure OEM for Dynamic Translation in Now Assist pour la prise en charge multilingue. Vous pouvez activer la traduction dynamique à partir de la Administrateur Now Assist console.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Le ServiceNow® Messagerie instantanée d'agent fournit diverses fonctionnalités que les agents et les demandeurs peuvent utiliser pour rationaliser l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et de l'utilisateur final. Messagerie instantanée d'agent fournit également des fonctionnalités que les gestionnaires peuvent utiliser pour surveiller et assister les agents.

AI Search

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile® et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Customer Service Management

L'application ServiceNow® Gestion du service client (CSM) vous permet de fournir le service et le support dont vos clients externes ont besoin. Par exemple, vos clients peuvent communiquer et obtenir de l'aide via le Web, les e-mails, le chat, le téléphone et les médias sociaux.

Dynamic Translation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services généraux vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir des tâches de commande de travaux et des agents à l’emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l’installation, la réparation ou la maintenance d’équipements.

Generative AI Controller

Vous permet d’intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

HR Service Delivery

L’application ServiceNow® Prestation de services RH offre à vos employés l’expérience de service qu’ils méritent. En fournissant aux employés un endroit unique pour gérer leurs besoins professionnels tout en les protégeant de la complexité du back-end, vous pouvez offrir une expérience exceptionnelle pour répondre aux exigences d’une main-d’œuvre actuelle.

Knowledge Management

L’application ServiceNow® Gestion des connaissances (KM) permet le partage d’informations dans la base de connaissances. Une base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d’auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

ITOM AIOps

Le ServiceNow® Intégrité ITOM produit inclut les ServiceNow® Gestion des événements applications et ServiceNow® Analyse des mesures vous aident à suivre et à maintenir l’intégrité des services au sein de votre organisation.

IT Service Management

La ServiceNow® Gestion des services IT solution fournit des workflows évolutifs pour gérer et fournir des services informatiques à vos utilisateurs via une plateforme unique basée sur le cloud. La solution ITSM peut aider à augmenter la productivité de vos agents, à résoudre les problèmes rapidement et à améliorer la satisfaction de l'utilisateur.

Security Operations

L’application Now Assist for Opérations de sécurité permet aux analystes de sécurité de résoudre les incidents de sécurité plus rapidement grâce aux compétences de l’IA générative. Les analystes et les gestionnaires peuvent condenser les flux d’activités longs sur les incidents de sécurité en résumés concis et faciles à lire et générer automatiquement des notes de fermeture.

Workflow Studio

ServiceNow® Studio de workflow vous permet d’intégrer la création, la configuration et la surveillance de workflow dans une expérience de page unique.

Configurable Workspace UI

ServiceNow® Espace de travail est une interface utilisateur graphique qui rassemble plusieurs outils sur une page, y compris les outils que les agents utilisent pour trouver, rechercher et résoudre les problèmes.

Now Assist Notes de version des agents IA

ServiceNow® L’application Agents IA Now Assist fournit des solutions capables de percevoir l’environnement, de prendre des décisions et d’agir de manière proactive pour atteindre des objectifs spécifiques sans avoir besoin d’une surveillance humaine constante. Les agents IA Now Assist ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts des agents IA Now Assist pour la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- Authentifiez les utilisateurs auprès du serveur MCP pour ajouter un outil de protocole de contexte de modèle aux agents IA à l'aide du Client Model Context Protocol.
- Créez des ACL pour les agents IA et les workflows agentiques afin de personnaliser qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques.
- Créez des agents IA externes qui se connectent à d'autres plateformes d'IA ou utilisez des agents IA ServiceNow en tant qu'agents secondaires dans d'autres systèmes d'IA agentiques.
- [store-future: BEGIN review]Stockez la mémoire épisodique des conversations agentiques avec l'apprentissage par agent.[End]

Yokohama EA

- Créez et gérez des versions des instructions envoyées au LLM pour les agents IA et les workflows agentiques afin d'aider à organiser et à tester leur efficacité.
- Suivez les étapes de configuration guidée mises à jour pour les workflows agentiques et les agents IA avec des conseils supplémentaires pour les instructions réussies envoyées au LLM.
- Dupliquez les scripts existants, les opérations d'enregistrement et les outils de récupération de recherche pour réduire le travail nécessaire à la création d'agents IA uniques.
- Surveillez les nouvelles analyses dans le tableau de bord d'analyse des agents IA pour suivre des informations précieuses sur la satisfaction des clients vis-à-vis des interactions avec l'IA.
- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Affichez le workflow agentique et l'activité de l'agent IA sur votre Studio d'agents IA.
- Mappez les agents appropriés pour l'exécution du workflow agentique avec Orchestrateur Agent virtuel dynamique pour de meilleures performances et une meilleure précision.
- Stratégies de transformation de sortie personnalisées pour un agent IA.

Consultez Now Assist AI agents pour plus d'informations.

Pour les notes de mise à jour de la plateforme Now Assist , reportez-vous à la section Notes de publication Now Assist.

Important :
Now Assist Les agents IA sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Model Context Protocol Client

Permettez aux utilisateurs de l'd'accéder ServiceNow® Studio d'agents IA aux outils hébergés en externe et publiés à l'aide d'un serveur MCP via l'application Client Model Context Protocol .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Authentifiez les utilisateurs avec le serveur MCP pour ajouter l'outil MCP à un agent IA.

ServiceNow AI agents as secondary agents

Utilisez des agents IA ServiceNow dans des systèmes IA agentiques tiers. À l'aide du protocole Agent2Agent, vous pouvez détecter et appeler des agents IA dans d'autres systèmes IA agentiques pour accéder aux options d'instance ServiceNow.

Create an external AI agent

Créez de nouveaux agents IA externes qui se connectent à des systèmes IA agentiques tiers. Utilisez le protocole Agent2Agent ou intégrez manuellement des agents pour les configurer afin Studio d'agents IA qu'ils soient utilisés dans le système d'IA agentique ServiceNow.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Zurich EA

AI Agent Studio

Affichez et résolvez les problèmes liés au workflow agentique et aux exécutions d'agents Studio d'agents IA IA via la page **Activité** .

Configure Now Assist AI agents - Orchestrateur dynamique

Mappe les agents appropriés pour un workflow agentique avec Orchestrateur dynamique afin d'améliorer les performances et la précision de l'exécution du workflow agentique.

Afficher les analyses de satisfaction des clients avec les interactions avec l'IA

Plusieurs nouvelles mesures ont été ajoutées au tableau de bord d'analyse d'agent IA, accessible depuis Studio d'agent IA pour fournir un aperçu de la satisfaction moyenne des clients et de la satisfaction des clients concernant les workflows et les agents agentiques les plus et les moins performants.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Add tools and information to an AI agent

La stratégie de transformation de sortie pour une sortie d'agent IA contient désormais une nouvelle option appelée **Personnalisé**. À l'aide de la stratégie de transformation de sortie personnalisée, la sortie de l'outil est transformée conformément aux instructions du LLM.

Changements d'interface utilisateur

Zurich Correctif 1

Nouvelles options pour créer un agent IA

Le bouton **Ajouter** de l'onglet **Agents IA** est ajouté en tant que liste déroulante fournissant différents types d'agents pour la création d'agents IA :

- **Messagerie instantanée**
- **Externe**
- **[store-future: BEGIN review]Fonctions vocales[End]**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zurich EA

Suivez les nouvelles configurations guidées pour les workflows agentiques et les agents IA

Les nouvelles étapes pour les configurations guidées pour les agents vocaux AI et les workflows agentiques comprennent un texte d'aide supplémentaire et des conseils pour la rédaction d'instructions LLM afin d'améliorer les résultats et l'achèvement des tâches.

Manually test the execution of an AI agent

Les noms d'onglets de la page de Studio d'agents IA test ont été renommés. L'onglet **Scénario de test** est renommé en onglet **Tester le raisonnement de l'IA** et l'onglet **Sortie** en onglet **Réponses de messagerie instantanée** .

Changements apportés à cette version

Zurich EA

Ajouter un contrôle de version aux instructions envoyées au LLM

Vous pouvez passer en revue plusieurs versions des instructions envoyées au LLM lors de la conception de vos agents IA ou de vos workflows agentiques. Vous pouvez choisir la version active pour vous aider à tester ou à évaluer la réussite d'un agent IA ou d'un workflow agentique. Les versions sont nommées et classées par heure de création à des fins d'organisation.

Dupliquer et modifier les outils existants lors de la création de nouveaux agents IA

Lors de l'ajout d'un outil à un agent IA, vous pouvez sélectionner un outil existant au lieu de créer un nouvel outil à partir de zéro. Une fois qu'un outil existant est ajouté, vous pouvez apporter des modifications pour répondre aux besoins de l'agent IA spécifique.

Now Assist AI agents reference

La propriété système [sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides] est migrée vers la propriété système de l'agent [sn_aia_property].

Informations sur l'activation

Now Assist dans les agents IA est disponible avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de .ServiceNow Store Pour plus d'informations sur les conditions préalables à l'utilisation Now Assist, reportez-vous à la section Install Now Assist AI agents .

Besoins supplémentaires

Vous devez d'abord installer la version prise en charge Now Assist de ServiceNow pour pouvoir utiliser les Now Assist agents IA. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist AI agents .

Activez l'option Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist Les agents IA prennent en charge divers navigateurs, notamment Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist Les agents IA ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist Agents IA

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Administrateur Now Assist console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans n’importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, consultez Activer l’entrée vocale pour Now Assist panneau .

Une fois activée, l’option Activer l’entrée vocale pour le Now Assist panneau est disponible dans les préférences d’accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d’informations, consultez Configurer les préférences d’accessibilité de Next Experience .

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l’IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d’une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assist Les agents IA sont construits sur le framework basé sur GPT-4o et prennent en charge la localisation selon le modèle GPT-4o.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist panel

Avec le panneau, vous pouvez obtenir de l’aide ServiceNow® Now Assist des expériences d’IA générative pour résoudre plus rapidement les problèmes des clients. Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou un incident, obtenir de l’aide ou générer des notes de résolution afin d’obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Contrôleur d’IA générative

Vous permet d’intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

AI Search

L’application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Now Assist Skill Kit

Utilisez les ServiceNow® Kit de compétences Now Assist pour créer et publier des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist. La création de compétences et d’invites personnalisées vous permet d’avoir une plus grande flexibilité avec Now Assist les options de l’IA générative de .

Notes de publication Graphique de connaissances

Le vous ServiceNow® Graphique de connaissances permet de créer et de gérer un Graphique de connaissances schéma pour les intégrations par défaut avec Agent virtuel. Graphique de connaissances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Graphique de connaissances pour la version Yokohama

- Utiliser Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour Graphique de connaissances en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Sélectionnez votre fournisseur de grand modèle de langage (LLM) préféré pour Now Assist la plateforme. En dehors de Now LLM Service, la plate-forme prend en charge Azure OpenAI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les fournisseurs GPT-4.1 et GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash et 2.5 Pro, et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow® une stratégie de modèle tiers.

- Prend en charge les nœuds des nœuds parents et grands-parents dans la hiérarchie.
- Prend en charge Base de données de gestion des configurations (CMDB) les requêtes dans le Now Assist panneau.

Consultez Knowledge Graph pour plus d'informations.

Important :
Graphique de connaissances est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Graphique de connaissances

Test a Knowledge Graph schema

Saisissez une requête et testez le schéma à l'aide Graphique de connaissances de différentes options LLM. Vous pouvez également ajouter des conversations antérieures avant d'exécuter la requête.

Configure LLM for Knowledge Graph

Sélectionnez et configurez entre Now LLM Service les fournisseurs GPT-4.1 Azure OpenAI et GPT-4.1 mini, 2.0 Flash et 2.5 Pro, Google Gemini et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow une stratégie de modèle tiers.

Changements d'interface utilisateur

Using Knowledge Graph Designer

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences de portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Core UI activé. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Graphique de connaissances est une fonctionnalité qui est active par défaut lors de l'installation ServiceNow AI Platform .

Besoins supplémentaires

Assurez-vous que votre instance est mise à niveau vers XP7.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Now Assist in AI Search

L'application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA Now LLM Service générative pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d'articles pertinents Knowledge générés par l'IA.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l’intelligence artificielle.

Notes de publication Now Assist

L’expérience ServiceNow® Now Assist apporte l’IA générative à votre organisation. Vous pouvez améliorer la productivité et l’efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions, en fournissant des réponses et en fournissant à vos utilisateurs la Recherche IA. Now Assist a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

- Permettez aux administrateurs de configurer une liste de contrôle d’accès de sécurité qui vérifie l’authentification utilisateur pour Now Assist les compétences de menu contextuel et les nouvelles options de configuration. Cela leur donne le contrôle sur qui peut utiliser Now Assist les compétences et les actions du menu contextuel, ainsi que des options intégrées telles que raccourcir, élaborer et changer de ton.
- Utilisez l’aptitude d’invite ouverte disponible Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) dans pour poser des questions et affiner le contenu généré par le biais de requêtes ouvertes.

Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Sélectionnez votre fournisseur de modèles de langage volumineux (LLM) préféré pour Now Assist les compétences du système de base. En dehors de Now LLM Service, la plate-forme prend en charge Azure OpenAI les fournisseurs GPT-4.1 et GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash et 2.5 Pro, et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow® une stratégie de modèle tiers.
- Supprimez la fenêtre non modale pour un événement de menu contextuel personnalisé Now Assist .
- Affichez les citations numérotées et les liens vers les sources d’informations lorsque vous utilisez le menu contextuel pour la recommandation de Now Assist réponse par e-mail.

Consultez Now Assist pour plus d'informations.

Pour obtenir d’autres notes de version de la fonctionnalité de la plateforme Now Assist , consultez les rubriques suivantes :

- Notes de publication Recherche IA
- Notes de publication Intelligence documentaire
- Notes de publication Kit de compétences Now Assist
- Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

Important :
Now Assist est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist vers Yokohama

Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés à Now Assist des compétences, confirmez que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Sinon, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez l'article Problèmes et atténuation des mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative) [KB1637452] dans le .Now Support Base de connaissances Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.

Nouveautés de la version Yokohama

pour SPM

Implémentez l'aptitude d'invite ouverte pour améliorer votre capacité à ajouter du contexte supplémentaire et à générer un contenu plus précis avec Now Assist le menu contextuel.

Cela permet des conversations interactives avec les compétences d'IA générative prises en charge ServiceNow® et les compétences personnalisées.

Configure skills with custom prompts for knowledge article templates

En tant qu'administrateur, vous pouvez cloner la compétence de génération de la base de connaissances et mettre à jour les invites pour les fournisseurs de modèles d'IA. Cela permet à l'agent d'utiliser des modèles personnalisés et des invites personnalisées pour générer Knowledge des articles Now Assist à partir d'une ou plusieurs bases de connaissances.

Manage AI models

Choisissez et mettez à jour votre fournisseur LLM préféré au niveau de l'instance, de la compétence ou du groupe de compétences pour Now Assist les compétences du système de base.

Désactivez les compétences qui ne sont compatibles avec aucun des fournisseurs LLM et accédez à l'historique des audits pour afficher les mises à jour par le gestionnaire IA dans Tour de contrôle IA.

Multilingual service for Now Assist applications

Gérez les langues par défaut et prises en charge par les différents fournisseurs LLM sous Service multilingue pour la traduction.

Accéder aux citations des articles référencés à partir du Base de connaissances. Explorez les références et insérez la réponse générée dans votre e-mail.

Now Assist panel

Utilisez le panneau amélioré Now Assist pour une expérience intuitive et personnalisée. Le panneau mis à jour Now Assist peut être redimensionné et déplacé n'importe où sur le .ServiceNow AI Platform

Gardien Now Assist prend en charge les LLM tiers

Étendez la prise en charge des garde-fous aux LLM tiers, tels que Amazon Bedrock, Google Cloud Vertex AI Studio, AI Studio, Google et Azure OpenAI vérifiez que tout contenu inapproprié est journalisé et bloqué pendant la génération de contenu.

Augmenter la limite maximale de jetons de réponse pour les compétences personnalisées

Augmentez la limite maximale de jetons de réponse pour une Now Assist compétence personnalisée au-delà de la valeur par défaut de 1 000 pour prendre en charge la tarification dynamique basée sur les jetons de sortie et calculer le prix de chaque compétence exécutée par assistance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Edit a Now Assist skill

Vous pouvez maintenant afficher les onglets **Ressources utiles** et **Forum Aux Questions (FAQ)** dans la vue de liste de la Now Assist page des compétences.

La compétence de création de réponse par e-mail vous aide à choisir le modèle le plus approprié en fonction de votre contexte. En outre, il identifie les erreurs potentielles lorsqu'une réponse n'est pas générée comme prévu.

Agentic conversations in Virtual Agent

Arrêtez une conversation agentique au milieu d'une requête en passant la souris sur l'icône d'envoi ( ) et en sélectionnant l'icône d'interruption du flux ( ) lorsque l'icône change.

Changements apportés à cette version

Multilingual service for Now Assist applications

Activer les paramètres de traduction est maintenant un service multilingue dans la Administrateur Now Assist console.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Besoins supplémentaires

Le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n’est pas pris en charge dans Microsoft et Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Saisie vocale pour Now Assist

Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Administrateur Now Assist console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n’importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, consultez Enable voice input for Now Assist panel .

Une fois activée, l’option Activer l’entrée vocale pour le Now Assist panneau est disponible dans les préférences d’accessibilité de chaque utilisateur. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations.

La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l’IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d’une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Informations sur la localisation

Now Assist prend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Search

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Document Intelligence

L’application ServiceNow®Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d’intelligence artificielle (IA) qui permet à toute organisation d’automatiser et d’accélérer le processus d’extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des flux de travail d’automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.

Dynamic Translation

L’application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Generative AI Controller

Cela ServiceNow® Contrôleur d'IA générative vous aide à intégrer des LLM tiers à vos workflows.

Knowledge Management

L’application ServiceNow® Gestion des connaissances permet le partage d’informations dans .Base de connaissances A Base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d’auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Now Assist in Virtual Agent

Utilisez les compétences de l’IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist utilise Agent virtuel des LLM pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d’améliorer la réussite de vos workflows en libre-service.

Notes de publication Now Assist pour App Engine

L’application ServiceNow® Now Assist pour App Engine permet aux créateurs d’améliorer les applications personnalisées avec des agents d’IA et des compétences que les utilisateurs d’applications peuvent exploiter au moment de l’exécution. Now Assist pour App Engine a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour App Engine pour la version Yokohama

Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for App Engine pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour App Engine est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d’IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour App Engine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour App Engine nécessite une App Engine Enterprise licence.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Agent Studio

Avec l'application ServiceNow® Studio d'agents IA , vous pouvez créer, gérer ou tester des agents IA et des workflows agentiques au même endroit.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist AI agents

Les ServiceNow® Now Assist agents IA sont des entités qui imitent l'intelligence humaine en utilisant de grands modèles de langage (LLM).

Now Assist Skill Kit

Le vous ServiceNow® Kit de compétences Now Assist permet de créer et de publier des invites et des compétences personnalisées pour Now Assist.

Notes de publication Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) introduit des compétences d'IA générative dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Vous pouvez résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Utilisez la compétence Aperçus Now Assist des applications d'entreprise pour générer des aperçus de vos applications d'entreprise.
- Implémentez la sécurité dans les agents IA Now Assist avec des listes de contrôle d'accès (ACL).
- Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** pour saisir des requêtes et dériver les informations requises du contenu de l'artefact Enregistrements de décision architecturale (ADR).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zurich

- Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) compétence ou agent IA.
- Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile.

Consultez Now Assist for Enterprise Architecture (EA) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Compétence Aperçus de l'application d'entreprise

Découvrez les détails des applications d'entreprise et rassemblez des informations concises et exploitables sur les applications d'entreprise à partir du résumé généré par Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA). Les informations sur les applications d'entreprise vous aident à prendre des décisions éclairées sans examiner manuellement de gros volumes de données.

Implémenter des listes de contrôle d'accès pour la sécurité dans les agents IA

Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques via des listes de contrôle d'accès (ACL) et des identités d'utilisateurs.

Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflows agentiques en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA.

Pour en savoir plus sur les ACL pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) les agents et les compétences, consultez Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) et Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow

Générer un résumé du document Enregistrements de décision architecturale (ADR) ou obtenir une information particulière à partir du document

Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** , utilisez l'option de zone de texte pour obtenir une information particulière sur le contenu de l'ADR.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

- Le bouton **Générer des aperçus** est ajouté à la page de l'application d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Modifications apportées à la page **Enregistrements de décision architecturale** :
  - Le menu déroulant **Now Assist** est ajouté.
  - Une zone de texte est ajoutée sous le menu déroulant **Now Assist** pour saisir des requêtes et obtenir des réponses pour le contenu des artefacts Enregistrements de décision architecturale (ADR).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le bouton **Résumer** est déplacé sous le menu déroulant **Now Assist** .
- Dans le menu contextuel, le bouton Now Assist est remplacé par l'icône Now Assist et placé comme première option du menu contextuel.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist for Enterprise Architecture (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes que vous devez installer, configurer et surveiller dans Now Assist les applications et fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez le panneau pour interagir avec l'IA générative et obtenir de l'aide Now Assist de celle-ci.

Now Assist skills

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de contenu dans les documents.

Notes de publication Now Assist pour CMDB

L'application Now Assist pour CMDB vous permet d'améliorer la qualité des données CMDB, d'effectuer CMDB des recherches rapidement, de trouver et de résoudre des problèmes avec Connecteur du graphe de services les jeux d'importation, d'afficher des résumés complets pour les éléments de configuration (CI), d'accélérer le processus de correction des CI en double et de créer manuellement des CI. Now Assist pour CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CMDB pour la version Yokohama

- Réduisez le temps et les efforts de débogage lorsque vous résolvez les problèmes liés Connecteur du graphe de services aux jeux d'importation.
- Recherchez et résolvez les tâches de déduplication.
- Accélérez le processus de création manuelle de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Travailler méthodiquement sur le processus d'amélioration CMDB de la gouvernance des données.
- Recherchez les CI en spécifiant l'un des attributs du CI qui vous intéresse.
- Affichez un résumé concis des données CI clés sur un formulaire CI, sur une page d'espace de travail ou sur n'importe quelle vue de liste.

Consultez Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour CMDB est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist pour CMDB vers Yokohama

Le processus d'installation (activation) a changé pour le module d'extension Now Assist pour CMDB v2.1. Consultez Configuring Now Assist for CMDB les nouvelles instructions.

Changements apportés à cette version

Create a CI using Now Assist

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Parfois, vous devrez peut-être créer un CI manuellement. Pour vous aider, le workflow agentique du créateur de CI accepte votre demande en langage naturel et vérifie qu'il comprend à quelle classe le nouveau CI doit appartenir. Le workflow vérifie Moteur d'identification et réconciliation (IRE) ensuite les règles pour déterminer les attributs requis pour le CI et demande ces informations. Une fois que vous avez fourni suffisamment de données, le workflow s'assure que le CI proposé inclut les attributs que vous avez demandés, qu'il est conforme aux IRE règles et qu'il n'est pas un doublon. Le workflow crée ensuite le CI.

Getting advice from Now Assist on CMDB governance

Pour aider les utilisateurs à comprendre la valeur de chaque étape du processus, les réponses incluent un contexte plus riche. Le CMDB workflow agentique de gouvernance assiste les administrateurs et les propriétaires de services en améliorant CMDB la gouvernance des données. Avant de commencer chaque tâche de gouvernance, le workflow présente les raisons de la tâche pour vous aider à mieux comprendre l'importance et les avantages de l'activité. L'objectif est de s'assurer que CMDB les données sont exactes et complètes afin que les utilisateurs puissent leur faire confiance.

Use Now Assist to search the CMDB for CIs

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner le CI en ligne lorsque plusieurs CI sont renvoyés comme correspondances. Un résumé du CI apparaît maintenant dans la conversation. Le CMDB workflow agentique de recherche vous permet de rechercher des CI en spécifiant l'un des attributs du CI qui vous intéresse. Le workflow accepte votre demande en langage naturel, vérifie votre objectif de recherche, puis génère une recherche par mot clé, une recherche par table unique avec remontée pas à pas ou une recherche multitable, selon les informations que vous avez fournies. Le workflow peut déduire les données de relation CI pour générer une requête appropriée.

View CI information with the Now Assist CI summarization skill

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Vous pouvez maintenant afficher un résumé concis des données de CI clés en sélectionnant le CI sur un formulaire CI, dans une page d'espace de travail ou dans n'importe quelle vue de liste. Le résumé peut inclure les données de découverte, la propriété et les principaux éléments connexes tels que les incidents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ouverts, les alertes, les problèmes, les demandes de changement à venir et les vulnérabilités de sécurité. En outre, le résumé répertorie les instances de service dont le CI fait partie.

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Vous pouvez maintenant diagnostiquer un jeu d'importation défaillant associé à pour Connecteur du graphe de services obtenir un résumé des erreurs et des recommandations pour résoudre les problèmes.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Now Assist pour CMDB est une fonctionnalité disponible avec l'activation des modules d'extension ServiceNow AI Platform que vous obtenez à partir du ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Configuring Now Assist for CMDB .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Service Graph Connectors

Utilisez un Connecteur du graphe de services pour importer et intégrer des données tierces dans CMDB des tables et des non-tablesCMDB .

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez l'interface conversationnelle pour Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist pour Gestion du travail collaboratif (CWM) Notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion du travail collaboratif (CWM) utilise les compétences de l'IA générative pour améliorer le délai de rentabilisation des tâches que vous effectuez dans l'espace de CWM travail. Now Assist pour CWM est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour CWM pour la version Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Augmentez l'efficacité de vos équipes à l'aide des options de l'IA générative de Now Assist pour CWM.

Consultez Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour CWM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Générer et améliorer le contenu à l'aide d'invites à texte ouvert

Aidez à améliorer votre contenu et votre productivité grâce à la possibilité de saisir des invites personnalisées directement dans les documents, ainsi que les options Résumer, Élaborer et Raccourcir.

Générez du contenu directement Now Assist pour CWM dans vos documents. De plus, résumez les sections existantes, élaborez si nécessaire et affinez les ébauches.

Vous pouvez interagir avec Now Assist directement dans votre document pour créer du nouveau contenu, ajouter du contexte ou améliorer des sections existantes. Cela vous aide à rédiger plus rapidement, à affiner les idées et à garder votre travail pertinent sans quitter la page.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour CWM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Collaborative Work Management

Gestion du travail collaboratif (CWM) fournit un concentrateur central pour planifier, visualiser, gérer et collaborer sur le travail avec vos équipes.

L'application Now Assist pour CWM utilise les compétences de l'IA générative pour gagner du temps et améliorer l'efficacité des actions que vous effectuez dans l'espace de CWM travail.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail EAP pour obtenir des recommandations de stories, diviser ou combiner des stories et créer des stories pour vos épopées à l'aide de l'IA générative.

Notes de publication Now Assist pour les créateurs

L'application ServiceNow® Now Assist pour les créateurs inclut des compétences d'IA générative qui peuvent rendre le ServiceNow AI Platform développement plus efficace. Now Assist pour les créateurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour les créateurs pour la version Yokohama

Yokohama Notes de version

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Créez, modifiez et déployez des applications entièrement fonctionnelles ServiceNow à partir de zéro à l'aide de l'Agent de version dans le ServiceNow IDE.
- Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques via des listes de contrôle d'accès (ACL) et des identités d'utilisateurs.

Consultez Now Assist for Creator pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour les créateurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Notes de version

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents d'IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini.

Build Agent, un agent IA autonome pour le développement d'applications ServiceNow

L'agent de version, situé dans un panneau de messagerie instantanée au sein du ServiceNow IDE, fonctionne comme un agent IA autonome capable de générer indépendamment une application complète ServiceNow . Il peut gérer diverses tâches liées au code, telles que la réécriture de tables, l'explication du code, la validation et l'amélioration d'applications existantes, la correction d'erreurs d'application, etc.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour les créateurs en le demandant à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Creator Studio

L’application ServiceNow® Creator Studio est une expérience de développement d’application guidée qui permet aux experts des processus business de créer des applications basées sur les demandes sans les barrières du développement low-code traditionnel.

Integration Hub

Automatisez les tâches d’intégration à l’aide de ServiceNow® composants pour Studio de workflow ou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Integration Hub spokes

Activez les spokes pour améliorer votre Studio de workflow expérience avec du contenu spécifique à l’intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis pour automatiser vos intégrations ou créer votre propre automatisation d’intégration.

MID Server

Le Serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui s’exécute en tant que Windows service ou UNIX démon sur un serveur de votre réseau local. Cela ServiceNow® Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes.

Now Assist

Utilisez les recommandations de l’IA pour sélectionner le composant suivant dans votre flux. Le système génère des recommandations basées sur la position actuelle dans le flux et les noms des composants de flux répertoriés précédemment.

Now Assist for App Engine

ServiceNow® Now Assist pour App Engine vous permet d’améliorer les applications personnalisées avec des options d’IA, telles que des agents et des compétences IA, que vous pouvez exploiter au moment de l’exécution.

Now Assist for Code

Avec la Yokohama version, la fonction de saisie automatique du code de est Now Assist pour code disponible dans le .ServiceNow IDE

Playbooks

ServiceNow® Studio de workflow Playbooks permet aux propriétaires de processus de créer des workflows interentreprises et de créer un processus unique et unifié. Vous pouvez également utiliser Playbooks pour fournir aux utilisateurs finaux une vue simplifiée et axée sur les tâches de votre processus.

Robotic Process Automation (RPA) Hub

Utilisez RPA Hub pour activer l’automatisation ServiceNow® Automatisation robotisée des processus de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d’interactions d’interface utilisateur, d’automatisations basées sur des éléments et d’API qui interagissent entre les différentes applications d’entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

ServiceNow IDE

L’application ServiceNow® IDE (Integrated Development Environment) permet aux développeurs de créer des applications incluses dans le périmètre en code source dans un IDE basé sur Visual Studio Code pour le Web sur le ServiceNow AI Platform.

ServiceNow Studio

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Studio fournit une expérience unifiée pour toutes les ServiceNow activités de développement, permettant aux administrateurs et aux développeurs d'étendre les solutions du système de base et de créer facilement des applications personnalisées.

UI Builder

L'application ServiceNow® Générateur d'IU est un générateur d'interface utilisateur Web permettant de créer des pages pour les espaces de travail et les portails ou des expériences Web personnalisées avec Composants Next Experience.

Workflow Studio

L'application ServiceNow® Studio de workflow fournit un emplacement unique pour accéder à toutes les applications d'automatisation des processus.

Notes de publication Now Assist pour Gestion du service client (CSM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour CSM apporte l'IA générative à Gestion du service client (CSM). Vous pouvez améliorer la productivité et l'efficacité en proposant un meilleur libre-service, en recommandant des actions et en suggérant des réponses. Now Assist pour CSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CSM pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1: sécurisez les Now Assist pour CSM agents IA et les workflows agentiques en appliquant des listes de contrôle d'accès (ACL) et des autorisations basées sur l'identité des utilisateurs.

Disponibilité anticipée

- Utilisez les étapes suggérées qui s'affichent automatiquement dans l'onglet **Actions recommandées** pour aider à résoudre les tickets et augmenter la productivité de l'agent.
- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for Customer Service Management (CSM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour CSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Utiliser les directives de sécurité du workflow agentique des tickets de triage

Implémentez la sécurité sur les agents IA et les workflows agentiques via les ACL et les identités des utilisateurs.

Now Assist pour CSM Directives de sécurité de l'IA générative

Implémentez la sécurité dans Now Assist pour CSM les compétences via les ACL et les identités des utilisateurs.

Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Étapes suggérées dans l'onglet Actions recommandées

Affichez les étapes suggérées dans l'onglet **Actions recommandées** du panneau latéral contextuel. Si des étapes suggérées sont disponibles pour un ticket, Now Assist pour CSM génère et affiche ces étapes dans une carte située en haut de l'onglet **Actions recommandées** .

Amélioration de la configuration des compétences de génération de la base de connaissances

Le champ **Est un modèle** de l'enregistrement de configuration des compétences de génération de la base de connaissances est activé par défaut. Les utilisateurs disposant du rôle skill_builder.admin peuvent copier ou cloner la compétence de génération de la base de connaissances et personnaliser l'invite dans le kit de compétences.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Vancouver À partir du correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge.

À partir du correctif 7 de Xanadu, Gestion du service client la collecte d'agents IA est prise en charge.

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service client licence Pro Plus ou Enterprise Plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) introduit des compétences d'IA générative dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise. Vous pouvez résumer les enregistrements de décision architecturale (ADR) dans le Espace de travail de l'architecture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'entreprise. Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Utilisez la compétence Aperçus Now Assist des applications d'entreprise pour générer des aperçus de vos applications d'entreprise.
- Implémentez la sécurité dans les agents IA Now Assist avec des listes de contrôle d'accès (ACL).
- Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** pour saisir des requêtes et dériver les informations requises du contenu de l'artefact Enregistrements de décision architecturale (ADR).

Zurich

- Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) compétence ou agent IA.
- Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile.

Consultez Now Assist for Enterprise Architecture (EA) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA)

Compétence Aperçus de l'application d'entreprise

Découvrez les détails des applications d'entreprise et rassemblez des informations concises et exploitables sur les applications d'entreprise à partir du résumé généré par Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA). Les informations sur les applications d'entreprise vous aident à prendre des décisions éclairées sans examiner manuellement de gros volumes de données.

Implémenter des listes de contrôle d'accès pour la sécurité dans les agents IA

Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques via des listes de contrôle d'accès (ACL) et des identités d'utilisateurs.

Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflows agentiques en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA.

Pour en savoir plus sur les ACL pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) les agents et les compétences, consultez Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) et Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow

Générer un résumé du document Enregistrements de décision architecturale (ADR) ou obtenir une information particulière à partir du document

Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** , utilisez l'option de zone de texte pour obtenir une information particulière sur le contenu de l'ADR.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

- Le bouton **Générer des aperçus** est ajouté à la page de l'application d'entreprise dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise.
- Modifications apportées à la page **Enregistrements de décision architecturale** :
  - Le menu déroulant **Now Assist** est ajouté.
  - Une zone de texte est ajoutée sous le menu déroulant **Now Assist** pour saisir des requêtes et obtenir des réponses pour le contenu des artefacts Enregistrements de décision architecturale (ADR).
  - Le bouton **Résumer** est déplacé sous le menu déroulant **Now Assist** .
  - Dans le menu contextuel, le bouton Now Assist est remplacé par l'icône Now Assist et placé comme première option du menu contextuel.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist for Enterprise Architecture (EA) nécessite une Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes que vous devez installer, configurer et surveiller dans Now Assist les applications et fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez le panneau pour interagir avec l'IA générative et obtenir de l'aide Now Assist de celle-ci.

Now Assist skills

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse de contenu dans les documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Now Assist pour FSM

L'application ServiceNow® Now Assist pour FSM apporte l'IA générative à Gestion des services sur site. Now Assist pour FSM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour FSM pour la version Yokohama

- Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage (LLM) tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour ITSM compétence ou agent IA.
- Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile.
- Modifiez les invites à l'aide du kit de Now Assist compétences.

Consultez Now Assist for Field Service Management (FSM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour FSM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Prise en charge d'un modèle personnalisé et d'une invite personnalisée

En tant qu'administrateur, vous pouvez cloner la compétence de génération de la base de connaissances et personnaliser les champs d'entrée. Vous pouvez également cloner la compétence de synthèse des tâches de commande de travaux, accéder à la compétence dans le Now Assist kit de compétences et mettre à jour les invites.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

En-têtes d'invite supprimés

Les en-têtes d'invite ont été supprimés de la compétence de synthèse des commandes de travaux pour prendre en charge les grands modèles de langue tiers. Vous pouvez maintenant personnaliser les invites via un lien hypertexte vers la Now Assist compétence.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour FSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour FSM nécessite Gestion des services sur site.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console qui vous permet d'accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, y compris la synthèse des tâches de commande de travaux et Base de connaissances la génération d'articles.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) apporte l'IA agentique à Gestion des actifs matériels. Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1- Automatisez le processus de réparation des actifs matériels à l'aide d'un workflow agentique.

Consultez Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) vers Yokohama

Seuls les utilisateurs disposant du rôle procurement_user peuvent accéder au workflow agentique Aide à la gestion des demandes d'actifs matériels, notamment les agents IA suivants :

- Agent IA d'approvisionnement en gestion des actifs matériels
- Agent IA de création d'ordre de transfert
- Agent IA de création de bon de commande

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Optimiser le processus de réparation des actifs matériels avec la suite d'agents IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automatisez la réparation des actifs matériels défectueux et hors garantie à l'aide d'agents IA dans le workflow agentique Aider à réparer les actifs matériels. Ces agents IA valident les tâches de réparation, fournissent des instructions détaillées de dépannage et de réparation, et terminent les tâches après avoir reçu la confirmation de l'utilisateur.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) nécessite la Gestion des actifs matériels licence Pro plus.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist skills

Utilisez les ServiceNow® Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD) apporte l'IA générative à Prestation de services RH. Résumez les informations sur le ticket et la messagerie instantanée, et générez des recommandations de réponses afin que les agents puissent proposer des résolutions plus rapides. Now Assist pour HRSD a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour HRSD pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- U s e agents IA vocaux permettant aux employés d'utiliser des outils en libre-service et de créer des tickets RH par téléphone.
- Implémentez la sécurité dans Now Assist les agents IA avec des listes de contrôle d'accès (ACL).
- Exploitez un agent IA pour générer un plan d'exécution en une série d'étapes pour un ticket RH à partir de Interface utilisateur principale et Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH.
- Exploitez les agents IA pour collecter les informations nécessaires auprès des recruteurs et planifier les entretiens de manière transparente.
- Simplifiez l'intégration des employés grâce à des agents IA qui collectent les entrées, structurent les tâches, activent l'examen des responsables et fournissent des plans d'intégration personnalisés.

Zurich Disponibilité anticipée

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour HRSD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Implement access control in Now Assist AI agents

Activez les paramètres de sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques à l'aide des ACL et des identités d'utilisateurs. Vous pouvez configurer et gérer les ACL dans Studio d'agents IA.

Workflow agentique Résoudre les tickets RH

Générez un plan d'exécution en plusieurs étapes pour un ticket RH en sélectionnant le bouton **Générer un plan** sur le ticket RH. Les agents RH peuvent ajouter des invites pour affiner davantage le plan d'exécution généré par l'IA avant que le plan ne soit publié dans les notes de travail du ticket.

Analyse des sentiments du ticket RH

Classez les tickets par ordre de priorité en fonction du score de sentiment et surveillez les tendances des sentiments au fil du temps. Les agents RH peuvent examiner un bref résumé pour comprendre le raisonnement du score de sentiment pour chaque ticket RH.

HR Voice AI agents

Permettez aux employés de gérer les problèmes RH en libre-service par le biais d'interactions vocales en temps réel, notamment en créant de nouveaux tickets, en vérifiant leur statut et en demandant des congés. Grâce à des fonctionnalités avancées de reconnaissance vocale et de synthèse vocale, à une authentification configurable de l'appelant et à une intégration transparente avec les fournisseurs CCaaS (Contact Center as a Service), tels que Twilio et Genesys, les agents peuvent offrir une expérience efficace et personnalisée aux employés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Schedule interviews agentic workflow

Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de planification des entretiens à partir du Now Assist panel et utilisez les entrées des recruteurs ou des coordinateurs de recrutement pour envoyer des invitations à des entretiens.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Planifier les entretiens	Les agents IA travaillent ensemble pour recueillir des informations sur la planification des entretiens auprès du recruteur ou du coordinateur de recrutement, trouvent un créneau horaire commun disponible pour tous les participants, rédigent et envoient l'invitation à l'entretien au candidat, et créent un enregistrement d'entretien.

Générer un workflow agentique de montée en puissance d'intégration

Accélérez l'intégration avec le workflow Générer un plan de montée en puissance d'intégration, qui crée des plans personnalisés et spécifiques à l'équipe pour chaque nouvelle embauche. Alimenté par des agents IA, il adapte les parcours d'apprentissage, les tâches d'équipe et les introductions 1:1 pour aider les employés à monter en puissance plus rapidement, à établir des liens plus solides et à atteindre la productivité plus rapidement.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Générer un plan de montée en puissance de l'intégration	Les agents IA travaillent désormais ensemble pour créer des plans de montée en puissance personnalisés et spécifiques à l'équipe qui accélèrent l'apprentissage et l'intégration des nouvelles recrues. Ces plans combinent le développement de compétences prioritaires, des tâches personnalisées et des présentations d'équipe 1:1 pour assurer un parcours d'intégration plus fluide et un délai de productivité plus rapide.

Aide au plan de croissance Conversations workflow agentique

Planifier une conversation sur la croissance avec ses subordonnés ou pour aider à préparer les conversations sur la croissance planifiées en générant un résumé des employés et des points de discussion, et aider à récupérer les documents ou les apprentissages pertinents pour préparer les conversations sur la croissance. Conversations sur les carrières

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Aider à planifier les conversations sur la croissance	Les agents IA travaillent ensemble pour aider les responsables à sélectionner un subordonné, à créer et à récupérer les conversations à venir, à générer des résumés de données sur les employés avec des points de discussion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows agentiques (suite)

Nom du workflow agentique	Description
	provenant des activités de développement des talents et à recommander des ressources et des cours d'apprentissage pour une préparation efficace.

Resolve noncritical HR cases agentic workflow

Évaluez la criticité des tickets et récupérez les articles de la base de connaissances pertinents pour résoudre les tickets RH, minimisant ainsi le besoin d'intervention des agents. Générez un plan d'exécution pour un ticket RH, ce qui permet d'accélérer la résolution du ticket RH.

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Résoudre les tickets RH	• Automatisez la résolution des requêtes de routine des employés soumises via le portail ou par e-mail en faisant appel à des agents pour évaluer la criticité et récupérer les réponses pertinentes aux articles de la base de connaissances. • Créez un plan d'exécution/d'exécution de ticket RH ordonné par étapes.

Zurich Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Use AI agents to create job requisition

Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de création d'une demande d'emploi à partir de la Agent virtuel fenêtre de messagerie instantanée à l'aide des entrées de vos responsables du recrutement.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Zurich Correctif 1

Nom du flux

Le flux Résoudre les tickets RH non critiques a été renommé en Flux Résoudre les tickets RH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l’efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d’effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez l’interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d’obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d’IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d’incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Agent Workspace for HR Case Management

L’application Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH vous permet d’interagir avec les employés, de répondre aux demandes et de résoudre les problèmes rapidement.

Journey designer

Elle Concepteur de parcours permet aux gestionnaires et aux employés de créer et de suivre des parcours. Les parcours incluent des plans de transition, tels que les promotions, la séparation, l’intégration et les changements de rôle pour les employés.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des opérations IT (ITOM)

L’application ServiceNow® Now Assist pour ITOM apporte l’IA générative à ITOM. Now Assist pour ITOM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour ITOM pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

- Examinez Dynatrace les alertes, parallèlement Kentik et New Relic, dans le workflow agentique Analyser l’impact de l’alerte.
- Bénéficiez d’une analyse d’impact plus approfondie dans le workflow agentique Analyser l’impact de l’alerte avec quatre nouveaux AIOps agents.
- Renforcez la sécurité des Now Assist agents IA avec des listes de contrôle d’accès (ACL).
- Recherchez tous les certificats TLS arrivant à expiration dans un délai déterminé et renouvelez-les dans une seule invite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez le workflow agentique d’alerte Triage et analyse pour effectuer un triage et une analyse initiaux dans le contexte d’un incident.
- Examinez l’analyse des alertes et les informations pertinentes pour les nouveaux groupes d’alertes mixtes dans le panneau afin d’aider à enquêter plus efficacement sur les Now Assist alertes.

Consultez Now Assist for IT Operations Management (ITOM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour ITOM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

Configurer le Dynatrace analyse de l’agent IA

Configurez l’agent IA d’analyse Dynatrace dans le workflow agentique Analyser l’impact de l’alerte pour examiner Dynatrace les alertes. Avec Dynatrace, le workflow agentique prend désormais en charge trois outils d’observabilité, dont KentikNew Relic et , qui vous permettent d’enquêter sur un plus large éventail d’alertes et d’y répondre.

Développer le workflow agentique Analyser l’impact des alertes avec quatre nouveaux AIOps agents

Obtenez une vue plus complète de l’impact d’une alerte avec quatre nouveaux AIOps agents dans le workflow agentique Analyser l’impact de l’alerte. Outre les données d’observabilité, le workflow agentique inclut désormais des informations provenant de ServiceNow pour aider à faire ressortir l’impact sur l’entreprise et les problèmes connexes. Activez les AIOps agents pour les inclure dans le workflow agentique.

Améliorez votre processus de prise de décision avec le workflow agentique Analyser l’impact potentiel

Évaluez l’impact potentiel d’un changement à l’aide du workflow agentique Analyser l’impact potentiel. Ce workflow fournit une analyse des serveurs pertinents et des services suggérés qui peuvent être impactés par votre demande de changement, vous assurant ainsi de disposer de toutes les informations nécessaires pour prendre une décision éclairée avant un changement.

Ajouter des listes de contrôle d’accès pour la sécurité dans les agents IA

Activez les paramètres de sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques à l’aide d’ACL et d’identités d’utilisateurs. Vous pouvez configurer et gérer les ACL dans Studio d'agents IA.

Now Assist certificate renewal AI agent

Utilisez le workflow agentique IA de renouvellement des certificats Now Assist pour renouveler automatiquement les certificats avant leur expiration. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec l’agent IA de renouvellement de certificat Now Assist :

- Renouveler les certificats individuels
- Rechercher tous les certificats sur le point d’expirer
- Renouvelez tous les certificats sur le point d’expirer dans une seule invite

Utiliser le workflow agentique de triage et d’analyse des alertes dans le contexte d’un incident

Lancez le workflow agentique Triage and analyze alerts à partir du Now Assist panneau dans le contexte du formulaire d’incident pour exécuter toutes les fonctions du workflow. Cela inclut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’affectation, l’authentification et la synthèse automatiques des alertes d’origine, la détermination de leur signification par l’analyse de l’historique et l’analyse des incidents associés.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] et Now Assist pour ITOM à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

L’application Now Assist pour ITOM nécessite une licence ITOM Pro Plus ou Enterprise Plus.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Améliorez l’efficacité de l’organisation, offrez un meilleur libre-service et permettez à vos utilisateurs d’effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour apprendre à installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panneau

Utilisez cette interface conversationnelle pour ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution et obtenir le contexte dont vous avez besoin.

Now Assist compétences

ServiceNow® Now Assist Utilisez des produits pour utiliser les compétences de l’IA générative dans différents workflows. Les workflows comprennent la synthèse de tickets ou d’incidents, la synthèse de conversations instantanées, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)

Les Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité applications et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités ServiceNow® peuvent aider vos analystes de sécurité et de vulnérabilité à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

résoudre les incidents de sécurité et les éléments vulnérables de manière autonome grâce à des workflows intelligents et à des compétences d'IA générative. Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités les temps forts de la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- ○ Aidez les analystes à ajouter des détails sur les incidents de sécurité au rapport de transfert d'équipe en discutant avec les agents IA dans le Now Assist panneau.
- ○ Aidez les analystes à identifier et à supprimer les éléments vulnérables de l'hôte en double.
- ○ Aidez les analystes à résoudre les tâches de rattrapage avec les solutions de vulnérabilité préférées de fournisseurs tiers.

Disponibilité anticipée à Zurich

- Aidez vos analystes à mieux comprendre les mesures d'enregistrement des incidents de sécurité avec un workflow agentique. Discutez avec des Now Assist agents IA en langage naturel à partir du panneau.
- Aidez vos gestionnaires de vulnérabilités et vos analystes à résoudre les tâches de rattrapage, à évaluer votre exposition aux vulnérabilités et à analyser les mesures pour les cibles de rattrapage. Discutez avec des Now Assist agents IA en langage naturel à partir du panneau.
- Aidez vos analystes à résoudre les incidents de sécurité en discutant avec des agents IA dans le Now Assist panneau où l'agent IA peut aider à fournir un plan de résolution.

Important :
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités sont disponibles en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités pour Yokohama

Pour en savoir plus sur les applications requises pour , reportez-vous à Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités la section Supporting information for Now Assist for Vulnerability Response . Pour en savoir plus sur les applications requises pour , reportez-vous à Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité la section Supporting information for Now Assist for Security Incident Response .

L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence d'actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité avec Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA cette option est activée sur votre instance, accédez à **Tous** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activé.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Generate SIR Shift Handover Report

L'agent IA permet d'ajouter des détails sur les incidents de sécurité à un rapport de transfert d'équipe. L'agent remplit les différentes sections du transfert d'équipe avec le contenu approprié en identifiant les détails pertinents de l'incident de sécurité. L'agent IA peut extraire les détails de l'incident de sécurité et identifier si l'analyste a accès à l'enregistrement de transfert d'équipe. L'agent IA peut générer du contenu pour chaque section de l'enregistrement de transfert d'équipe et demande aux analystes de donner leur avis sur le contenu. L'agent IA affine le contenu en fonction des commentaires et enregistre le contenu dans les enregistrements lors de l'approbation.

Identify duplicate vulnerable items with Now Assist for Vulnerability Response

Utilisez l'IA générative pour identifier les doublons des éléments vulnérables de votre hôte actif importés par vos scanners de vulnérabilité. Utilisez le raisonnement de l'IA générative pour Now Assist aider vos analystes à faire la différence entre les éléments de vulnérabilité primaires (VIT) et les VIT qui sont des doublons. Fermez les VIT en double et déplacez automatiquement les détections associées vers les enregistrements VIT principaux.

Identifier les solutions de vulnérabilité préférées avec Now Assist pour Vulnerability Response

Utilisez l'IA générative pour analyser les options de rattrapage disponibles à partir de produits tiers intégrés tels que Red Hat, Tenable pour Réponse aux vulnérabilités ou de systèmes de gestion de solutions internes. Évaluez chaque option en fonction du contexte de l'élément de configuration spécifique, par exemple, la version du système d'exploitation ou la version du logiciel, et obtenez des recommandations pour trouver la solution la plus viable pour l'implémentation.

Disponibilité anticipée à Zurich

Using AI agentic workflows in Now Assist for Security Incident Response

Le workflow agentique Analyser les mesures d'opérations de sécurité aide les gestionnaires de sécurité à analyser les performances de leurs équipes.

- Générez des mesures pour Réponse aux incidents de sécurité () enregistrements pour leSIR volume de tickets, le délai moyen d'affectation (MTTA) et le délai moyen de résolution (MTTR) pour une plage de dates de votre choix.
- Demandez des suggestions sur la façon d'améliorer le MTTR, le MTTA et le volume en fonction de vos mesures.

Améliorations apportées aux aperçus de corrélation dans Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

Vous pouvez générer et afficher des résultats pour des aperçus de corrélation dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.

- Les aperçus de corrélation ne se limitent pas à l'élément de configuration principal (CI) ou aux utilisateurs affectés associés à un incident de sécurité. Vous pouvez baser vos aperçus de corrélation sur n'importe quel CI ou utilisateur affecté pour un incident de sécurité.
- Vous pouvez générer des aperçus de corrélation à partir de l'onglet **Examiner** pour un incident de sécurité dans n'importe quel état dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.
- Vous pouvez générer des aperçus pour plusieurs éléments simultanément pour les observables associés, les éléments de configuration et les utilisateurs affectés.
- Les résultats s'affichent dans une boîte de dialogue non modale que vous pouvez dimensionner et déplacer.

Using agentic workflows in Now Assist for Vulnerability Response

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le workflow agentique Évaluer l'exposition à la vulnérabilité permet aux gestionnaires de vulnérabilité de déterminer votre exposition aux vulnérabilités.

- Déterminez votre exposition aux vulnérabilités connues les plus récentes de la CISA (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency) dans votre environnement et évaluez leur impact potentiel sur vos éléments de configuration (CI) et services aux entreprises.
- Identifiez les actifs avec des vulnérabilités et des expositions communes (CVE).
- Déterminez le nombre de VIT actives qui correspondent à des CVE. Créez des rubriques de surveillance pour le rattrapage VIT.

Le workflow agentique Analyser l'état du rattrapage de vulnérabilité aide les gestionnaires de vulnérabilité à surveiller et à évaluer la conformité des cibles de rattrapage.

- Suivi de la conformité à l'accord sur les niveaux de service (SLA) : comprenez dans quelle mesure votre organisation atteint efficacement les objectifs de rattrapage des vulnérabilités en fonction de vos SLA.
- Analysez les SLA manqués par gravité, groupe d'affectation et classe d'élément de configuration (CI). Identifiez les lacunes dans le rattrapage en classant les VIT en retard en fonction de leur gravité, de leurs groupes d'affectation et de leurs classes de CI pour permettre des interventions ciblées et une allocation plus intelligente des ressources.

Utilisation du workflow agentique de résolution d'incident de sécurité

Utilisez le workflow agentique de résolution des incidents de sécurité pour fermer vos incidents de sécurité. Les analystes peuvent discuter avec des agents IA en langage naturel pour résoudre les incidents de sécurité. L'agent IA analyse les détails de l'incident, les runbooks existants, Knowledge les articles et les incidents de sécurité similaires passés en tant qu'entrées, et fournit un plan de résolution. L'agent IA assiste également les analystes à résoudre l'incident de sécurité.

Changements d'interface utilisateur

Generate recommended actions for a security incident with Now Assist for Security Incident Response

Introduction d'une nouvelle carte d'interface utilisateur **Afficher plus** pour améliorer la visibilité des actions recommandées. En tant qu'analyste de sécurité, vous pouvez désormais accéder à un contexte supplémentaire ainsi qu'à d'autres étapes recommandées pour faciliter l'analyse et l'enquête sur les incidents de sécurité.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités en les demandant au ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Now Assist pour Opérations Source-to-Pay les notes de publication

L'application Now Assist comprend Opérations Source-to-Pay une recherche IA améliorée, des agents IA améliorés et des compétences de synthèse pour les prestataires sur le ServiceNow AI Platform. Les Now Assist pour Opérations Source-to-Pay ont été mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist pour Opérations Source-to-Pay les points forts de la Yokohama mise en production

- Utilisez la recherche IA améliorée dans le centre d'achat, optimisée par le cadre de travail RAG (Retrieval Augmented Generation), pour obtenir des résultats plus précis et pertinents.
- Utilisez des agents IA améliorés pour le workflow agentique Aider à remplir la demande d'approvisionnement dans Now Assist pour SPO afin d'améliorer la convivialité et l'efficacité opérationnelle.
- Utilisez des agents IA améliorés pour le workflow Coordonner l'agent d'intégration des fournisseurs dans Now Assist pour SLO afin d'automatiser l'inscription des fournisseurs et des sociétés externes et de rationaliser le processus d'intégration.
- Utilisez la compétence d'extracteur de champ pour automatiser l'extraction du numéro de facture ou du numéro de facture du fournisseur à partir du ticket de demande généré via différents canaux (e-mails, messageries instantanées Agent virtuel ou contenu Web). L'automatisation de l'extraction des numéros de factures et de fournisseurs améliore l'efficacité des agents des comptes fournisseurs, ce qui permet des résolutions plus rapides et plus précises.
- Le workflow agentique Résoudre les questions des fournisseurs dans APO est amélioré pour fournir l'état des détails de paiement liés à un ticket de facture.

Nouveautés de la version Yokohama

Now Assist for FSC Common

La compétence d'extracteur de champ extrait le numéro de facture et le numéro de facture du fournisseur du ticket de demande généré via différents canaux (e-mails, messageries instantanées Agent virtuel ou contenu Web). Les listes de contrôle d'accès (ACL) confirment que seuls les agents autorisés peuvent activer ou configurer la compétence.

La compétence de synthèse des fournisseurs dans Opérations Source-to-Pay l'espace de travail fournit une vue unifiée des demandes liées aux fournisseurs et des actions en attente. Cette fonctionnalité aide les spécialistes et les gestionnaires de fournisseurs à afficher rapidement un résumé concis des tickets, des tâches et des exceptions liés aux fournisseurs.

Now Assist pour Opérations de sourçage et d'approvisionnement (SPO) compétences dans un Agent virtuel messagerie instantanée

Les demandeurs peuvent tirer parti de l'IA générative contextuelle en l'utilisant Now Assist pour SPO dans une Agent virtuel messagerie instantanée pour effectuer des tâches en libre-service, telles que l'achat de produits.

Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Les agents IA suivants dans le workflow Aider à répondre aux demandes d'approvisionnement ont été renommés :

- L'agent IA de suivi de demande a été renommé Agent IA de suivi des demandes Procurement.
- L'agent IA de recommandation de produit a été renommé Agent IA de recommandation de produits Approvisionnement.
- L'agent IA de vérification guidée a été renommé Agent IA du plan d'achat d'approvisionnement.
- L'agent IA hors catalogue a été renommé Agent IA du plan d'approvisionnement Approvisionnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les agents IA suivants dans le workflow Aider à répondre aux demandes d'approvisionnement ont été améliorés pour améliorer la convivialité et l'efficacité opérationnelle.

- Analyse des questions de procurement Agent IA : sert d'agent de secours en récupérant et en affichant des articles de la base de connaissances pertinents pour les requêtes d'approvisionnement et d'approvisionnement. Si aucun article pertinent n'est trouvé ou si l'intention de l'utilisateur n'est pas claire, l'utilisateur est redirigé vers un agent actif.
- Agent IA de recommandation de produits d'approvisionnement : recommande des fournisseurs en fonction de mots-clés spécifiés par l'utilisateur et renvoie les détails du fournisseur correspondant.
- Suivi des demandes Procurement Agent IA : utilise un graphe de connaissances pour interpréter le contexte de la requête et récupérer des enregistrements, même lorsque les utilisateurs ne spécifient pas de numéro d'enregistrement, et fournit un lien direct vers l'enregistrement pertinent.

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

Now Assist pour SLO inclut le workflow d'agent Coordonner l'intégration du fournisseur afin de rationaliser le processus d'intégration du fournisseur en automatisant l'enregistrement du fournisseur. Les agents IA automatisent le processus d'intégration des fournisseurs en validant les données de profil et les détails bancaires, en vérifiant les fournisseurs en double, en générant des tâches, en communiquant avec les fournisseurs et en obtenant les approbations finales, rationalisant ainsi l'ensemble du processus pour accélérer le délai d'activation.

Les agents IA suivants, dans le workflow Coordonner l'agent d'intégration du fournisseur, effectuent les tâches d'intégration du fournisseur :

- Agent IA de gestionnaire des données : valide les données du fournisseur et recherche les enregistrements en double.
- Gestionnaire de réponse du fournisseur Agent IA : crée un ticket d'invitation pour le contact du fournisseur et lui affecte les tâches nécessaires.
- Validateur de données du fournisseur Agent IA : valide les informations de profil fournies par le fournisseur (telles que le numéro d'identification fiscale et le pays d'immatriculation) et les détails bancaires en temps réel.
- Agent IA du collaborateur du fournisseur : communique avec le fournisseur au sujet des informations manquantes qui doivent être mises à jour.
- Agent IA d'approbation du fournisseur : gère l'approbation ou le rejet de l'intégration du fournisseur.

Pour plus d'informations, consultez Using agentic workflows in Now Assist for Supplier Lifecycle Operations .

Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)

Le workflow agentique Résoudre les questions des fournisseurs est amélioré pour fournir les détails de l'état de paiement d'un ticket de facture.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour Opérations Source-to-Pay en le demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) introduit des compétences d'IA générative dans Gestion stratégique des portefeuilles. Vous pouvez résumer des commentaires ou du contenu dans Docs, créer des stories pour les épopées, générer des résumés de projet concis, créer des demandes par le biais de conversations et obtenir rapidement des informations sur les projets. Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour SPM pour la version Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Activez l'agent IA de surveillance de la tâche de projet directement à partir du modal de résumé du projet par e-mail en sélectionnant la case **à cocher Inclure les changements de tâche du chemin critique** .
- Envoyez instantanément l'e-mail de résumé du projet à vos chefs de projet en sélectionnant le bouton **Planifier et envoyer** .

Consultez Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Configurer les ACL pour les rôles personnalisés

Mettez à jour les ACL pour les rôles personnalisés qui nécessitent l'accès aux compétences Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Implement access control in Now Assist AI agents .

Générer et améliorer le contenu des documents

Aidez à améliorer votre contenu et votre productivité grâce à la possibilité de saisir des invites personnalisées directement dans les documents, ainsi que les options Résumer, Élaborer et Raccourcir.

Générez du contenu directement Now Assist pour SPM dans vos documents. De plus, résumez les sections existantes, élaborez si nécessaire et affinez les brouillons pour améliorer votre productivité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez interagir directement Now Assist dans votre document pour créer du nouveau contenu, ajouter du contexte ou améliorer des sections existantes. Cela vous aide à rédiger plus rapidement, à affiner les idées et à garder votre travail pertinent sans quitter la page.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini.

Using Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

- Cochez la case **Inclure les changements de tâche du chemin critique** dans le modal de résumé du projet par e-mail pour activer l'agent IA Moniteur de tâche de projet.
- Suivez les mises à jour importantes telles que les dates de fin retardées, l'état qui devient rouge ou les mises à jour d'état de vos projets et recevez des e-mails de résumé de projet selon le calendrier que vous sélectionnez.
- Planifiez et envoyez instantanément l'e-mail de résumé du projet à vos chefs de projet en sélectionnant le bouton **Planifier et envoyer** .
- Le résumé du projet est immédiatement envoyé par e-mail aux chefs de projet et aux utilisateurs et se poursuit selon le calendrier sélectionné que vous sélectionnez jusqu'à ce que le projet soit inactif.
- Choisissez les destinataires auxquels envoyer l'e-mail de résumé du projet.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Envoyer par e-mail les modifications de l'interface utilisateur pour le modal de résumé du projet

- **Ajout de la case à cocher Activer les agents IA pour surveiller les changements de tâche sur le chemin critique**.
- Ajout de l'option **Utilisateurs** sous Destinataires pour ajouter des destinataires ou des utilisateurs pour l'e-mail de résumé du projet.

Changements apportés à cette version

ppm.ai_project_manager_agent rôle

Le workflow agentique, les agents et les travaux planifiés sont configurés pour s'exécuter sous le nouveau ppm.ai_project_manager_agent de compte d'utilisateur au lieu du compte d'administrateur.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail EAP pour obtenir des recommandations de stories, diviser ou combiner des stories et créer des stories pour vos épopées à l'aide de l'IA générative.

Now Assist skills

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse des commentaires, la synthèse du contenu dans les documents, la création de demandes et la génération d'épopées en stories.

Now Assist dans les Recherche IA notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le modèle d'IA agentique pour fournir des réponses exploitables générées par l'IA ou sélectionnées par l'IA Now LLM Service dans les recherches des utilisateurs. Now Assist IN Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Recherche IA les points forts de la Yokohama mise en production

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Améliorez la mémorisation et la précision de la recherche grâce à l'indexation vectorielle sémantique des brèves descriptions d'éléments de catalogue.
- Invitez les utilisateurs à se connecter Microsoft SharePoint Online selon les besoins pour voir les fichiers partagés avec eux lors de l'affichage Graphique de connaissances des contenus des documents de référence utilisateur dans les Now Assist questions-réponses de contenu multiple Réponses aux résultats Genius

Consultez Now Assist in AI Search pour plus d'informations.

Important :
Now Assist dans Recherche IA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

L'indexation de recherche de vecteur sémantique inclut Brèves descriptions des éléments de catalogue

L'indexation sémantique indexe désormais les brèves descriptions à partir des enregistrements sources d'éléments de catalogue afin d'améliorer le rappel de recherche et de rendre l'indexation des champs plus cohérente entre l'indexation héritée (mot clé) et l'indexation sémantique.

Now Assist Q&A Genius Results

La Now Assist fonctionnalité de questions-réponses sur les résultats Genius est en mode maintenance. Cette fonctionnalité ne bénéficiera pas de nouvelles améliorations, mais bénéficiera d'un support continu. Des fonctionnalités similaires et améliorées sont disponibles dans la nouvelle Now Assist fonctionnalité de questions-réponses multi-contenu des résultats Genius. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la section Now Assist Multi-Content Response Genius Results .

Now Assist Actions Genius Results

La Now Assist fonctionnalité Résultats Genius d'actions est en mode maintenance. Cette fonctionnalité ne bénéficiera pas de nouvelles améliorations, mais bénéficiera d'un support continu. Des fonctionnalités similaires et améliorées sont disponibles dans la nouvelle Now Assist fonctionnalité de questions-réponses multi-contenu des résultats Genius. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la section Now Assist Multi-Content Response Genius Results .

Microsoft SharePoint Online Invites de connexion dans Graphique de connaissances Citations de l'utilisateur

Si vous n'êtes pas connecté à Microsoft SharePoint Online, Graphique de connaissances les citations des utilisateurs dans les Now Assist réponses aux résultats Genius de questions-réponses multi-contenu vous invitent désormais à vous connecter. Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez vérifier n'importe quelle citation d'utilisateur dans une réponse Genius Result pour voir la liste des fichiers que l'utilisateur cité a partagés avec vous dans Microsoft SharePoint Online.

Informations sur l'activation

Now Assist dans Recherche IA est installé lorsque vous installez l'une des applications sous licence suivantes à partir du ServiceNow Store.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
-
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist in Contract Management
- Now Assist in Conversational Spokes
- ServiceNow AI Lens

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Now Assist dans Recherche IA les supports Dynamic Translation dans Now Assist Genius Results. Pour en savoir plus, consultez Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results et Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow Now Assist utilise l’IA agentique conçue pour améliorer la productivité et l’efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d’expériences proactives.

AI Search

L’application ServiceNow Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour ServiceNow Portail de services, ServiceNow Now Mobile® et ServiceNow Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Now Assist dans les Intelligence documentaire notes de publication

L’application ServiceNow® Now Assist utilise Intelligence documentaire l’IA générative pour extraire des informations de documents, résumer le contenu des documents et fournir des réponses à des questions prédéfinies. Now Assist IN Intelligence documentaire a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist Dans Intelligence documentaire les points forts de la Yokohama mise en production

Yokohama Correctif 1

- Exploitez les capacités d'extraction de données de documents et de questions-réponses de documents en une seule compétence Extraire des informations de documents.
- Créez des compétences avec les options d'extraction de données, de réponse à des questions et de synthèse à l'aide de l'outil de document et d'intelligence visuelle dans Kit de compétences Now Assist.
- Choisissez la langue d'un cas d'utilisation pour aider le modèle de reconnaissance optique de caractères (OCR) à mieux détecter le texte à extraire de vos fichiers.
- Extrayez des informations de fichiers avec du texte écrit en chinois simplifié ou en japonais.
- Extrayez des informations des documents pour les workflows [store-future: BEGIN review]Gestion des actifs IT (ITAM) et [End]Environmental, Social, and Governance Management (Gestion des risques ESG).

Disponibilité anticipée

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Consultez Now Assist in Document Intelligence pour plus d'informations.

Important :
Now Assist dans Intelligence documentaire est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

Document Intelligence tool for Now Assist Skill Kit

Utilisez les outils de document et d'intelligence visuelle pour exploiter les options d'extraction, de réponse à des questions et de synthèse pour une compétence créée avec Kit de compétences Now Assist.

Sélection du modèle de langue

Sélectionnez la langue d'un cas d'utilisation pour aider le modèle de reconnaissance optique de caractères (OCR) à détecter le texte dans le document et les fichiers image.

Sélection du mode d'image pour les cas d'utilisation

Activez le mode image pour traiter les images plus efficacement pour les cas d'utilisation qui utilisent un modèle d'IA multimodal.

Flexibilité du fournisseur de modèles au niveau du cas d'utilisation

Choisissez un fournisseur de modèle au niveau du cas d'utilisation, y compris une Now Assist option par défaut qui utilise le modèle au niveau de l'instance sélectionné dans Tour de contrôle IA.

[store-future: BEGIN review]Extraction d'informations pour ITAM [End]

[store-future: BEGIN review]Extrayez des informations des bons de commande liés à ITAM pour rationaliser le traitement des factures.[End]

Extraction d'informations pour Gestion des risques ESG

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extrayez les informations ESG des factures pour soutenir les initiatives et la Gestion des risques ESG conformité réglementaire.

Amélioration de la sécurité de l'agent IA des aperçus documentaires et visuels

Activez les listes de contrôle d'accès (ACL) pour améliorer la sécurité de l'agent IA d'aperçus visuels et de documents. Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflow agentique en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA.

L'agent IA des aperçus documentaires et visuels et ses compétences sont classés comme agent agent ou agent auxiliaire. Un travailleur peut agir en tant qu'utilisateur d'IA avec des privilèges différents de ceux de l'utilisateur humain. Un assistant n'a que les privilèges d'un utilisateur humain.

Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Changements d'interface utilisateur

Yokohama Correctif 1

Modifications de l'utilisabilité pour la compétence Extraire des informations de documents

Diverses fonctionnalités de la compétence Extraire des informations de documents ont été mises à jour afin d'unifier l'expérience d'extraction de données et de questions-réponses de documents.

- La compétence Extraire des informations de documents a été ajoutée à la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console pour intégrer à la fois les compétences d'extraction de documents et de questions-réponses de documents.
- Dans la configuration du cas d'utilisation, le panneau de définition d'un champ affiche les options **Champ**, **Question** et **Table**.
- Les colonnes de table définies pour un cas d'utilisation sont affichées dans un groupe dans la liste des champs de la page du cas d'utilisation.
- L'espace Intelligence documentaire de travail affiche les champs, les tables et les questions dans le même panneau de révision.

Disponibilité anticipée

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Yokohama Correctif 1

Compétences fusionnées

Les fonctionnalités d'extraction de données de documents et de questions-réponses de documents sont disponibles dans une seule compétence Extraire des informations à partir de documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La compétence Extraire des informations de documents est disponible dans la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.
- Les options d'extraction de données et de questions-réponses de documents peuvent être configurées pour le même cas d'utilisation.
- Les agents peuvent examiner les prédictions de l'IA pour les champs, les tables et les questions de la même tâche.

Améliorations de l'agent IA grâce aux aperçus documentaires et visuels

Exploitez les outils supplémentaires qui permettent à l'agent IA d'afficher les données extraites et de rechercher des cas d'utilisation existants ou de créer des cas d'utilisation basés sur des descriptions et des pièces jointes de document.

Modifications des limitations

Les limitations définies pour Now Assist les Intelligence documentaire propriétés sont mises à jour pour prendre en charge le traitement de documents volumineux.

- Les fichiers DOCX sont pris en charge pour l'extraction d'informations.
- La limite de nombre de pages est de 200 pages par fichier si le mode image est désactivé pour le cas d'utilisation. Si le mode image est activé, la limite de nombre de pages est de 10 pages par fichier.
- La limite de taille des fichiers est de 20 Mo.

Supprimé dans cette version

Yokohama Correctif 1

- [store-future: BEGIN review]La compétence d'extraction de document a été supprimée de la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.[End]
- La compétence Questions-réponses avec le document a été supprimée de la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Pour plus d'informations, consultez Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Besoins supplémentaires

Now Assist nécessite Intelligence documentaire l'installation de l'application Intelligence documentaire (sn_docintel) et d'au moins un Now Assist produit.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Yokohama Correctif 1

Prise en charge des fichiers dans plusieurs langues

Traitez les fichiers avec du texte en plusieurs langues, y compris le chinois simplifié et le japonais.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Document Intelligence

Permet ServiceNow® Intelligence documentaire de rationaliser l'extraction et la classification des données à partir d'une variété de documents. Intelligence documentaire est conçu pour fonctionner avec les systèmes automatisés existants, ce qui rend les opérations plus efficaces et permet d'économiser des efforts.

Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Now Assist Skill Kit

Utilisez les compétences d'IA générative dans ServiceNow® Now Assist des produits pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse d'un ticket ou d'un incident, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Now Assist in Contract Management

Utilisez ServiceNow® Now Assist Gestion des contrats pour analyser les contrats à la recherche de clauses non standard et manquantes et extraire des informations des contrats signés pour les ajouter automatiquement au référentiel du contrat.

Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist in Agent virtuel utilise des compétences d'IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist in Agent virtuel utilise des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d'améliorer la réussite de vos workflows en libre-service. Now Assist in Agent virtuel a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist Dans Agent virtuel les points forts de la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Utilisez des conversations agentiques et affichez les étapes du flux de traitement conversationnel agentique.
- Affichez les entités et les enregistrements étendus dans les Graphique de connaissances Requête en langage naturel conversations de messagerie instantanée standard et améliorée s'ils sont associés au schéma (NLQ).
- Affichez les requêtes de recherche suggérées précédemment exécutées dans la barre de recherche du portail dans des conversations de messagerie instantanée améliorées.
- Utilisez le sous-en-tête simplifié de la messagerie instantanée améliorée.
- Supprimer les conversations de messagerie instantanée améliorées fermées.
- Développez les options de secours.
- Entrez en mode recherche Web manuellement via la barre de saisie.

Consultez Now Assist in Virtual Agent pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Patch 1

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Afficher les étapes de traitement des conversations agentiques

Affichez les étapes de traitement conversationnel agentique et arrêtez le flux, si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les entités et enregistrements étendus

Affichez les entités et les enregistrements étendus dans les Graphique de connaissances Requête en langage naturel conversations de messagerie instantanée standard et améliorée provenant des tables personnalisées supplémentaires associées au schéma (NLQ), telles que :

- Ressources
- Incidents
- Articles de la base de connaissances consultés récemment
- Demandes
- Tâches

Afficher les requêtes suggérées dans la barre de recherche et la fenêtre de messagerie instantanée du portail

Affichez les requêtes les plus fréquemment posées dans la barre de recherche du portail et la messagerie instantanée améliorée.Agent virtuel Toute requête de recherche saisie dans la barre de recherche du portail ou Agent virtuel intégrée à la rubrique d'accueil pour les conversations futures en tant que requête suggérée. Les requêtes suggérées ne sont incluses dans la rubrique d'accueil que lorsqu'aucune Agent virtuel ressource promue n'est désignée.

Travailler avec les requêtes suggérées

Deux propriétés système ont été ajoutées pour activer la fonctionnalité de requêtes suggérées : `sn_nowassist_va.enable_suggested_queries` et `sn_nowassist_va.max_suggested_queries`.

Configurer les réponses AI Search Aptitude OneExtend pour la recherche sur le Web

Configurez l'aptitude Recherche IA Réponses via `sys_one_extend_capability.list` pour établir le fournisseur d'IA de recherche sur le Web et utiliser les clés API, si nécessaire.

Étendre la prise en charge des fournisseurs d'IA pour la recherche sur le Web

OpenAI, Perplexity et Google Gemini la prise en charge de la recherche sur le Web.

Configuring assistants overview

Améliorations apportées aux Now Assist assistants et Now Assist aux assistants de plateforme et de développeur du Agent virtuel panneau. Les options varient pour Now Assist les assistants de panneau.

Create a chat assistant

- Configurez les assistants par domaine.

- Now Assist dans Agent virtuel assistants : par défaut, tous les types de compétences globales sont activés dans Now Assist la console d'administration.
- Now Assist assistant de plateforme : par défaut, tous les types de compétence globale, à l'exception de la compétence Catalogue, sont activés dans Now Assist la console d'administration.
- Now Assist assistant de développement : par défaut, la Now Assist compétence de rubrique est activée dans la Now Assist console d'administration. Aucune autre compétence n'est disponible pour le Now Assist panneau Assistant de développement.

Display your chat assistant on a portal, channel, or mobile app

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist dans : pour Agent virtuel les widgets de recherche mobile, activez l'ouverture de la barre de recherche sur une expérience pleine page.

Display your assistant on Platform or ServiceNow Studio

- Now Assist panneau Assistant de plateforme : activez la messagerie instantanée améliorée pour une expérience conversationnelle qui comprend une fenêtre de messagerie instantanée dynamique, mobile et redimensionnable, ainsi qu'un accès à plusieurs conversations actives.
- Now Assist assistant de développement : non applicable.

Assign search sources to a chat assistant

- Now Assist in Agent virtuel:
  - Ajoutez des sources de recherche internes et externes, telles que des éléments de catalogue et Microsoft SharePoint, à partir d'une liste déroulante.
  - Ajoutez un schéma de remplissage d'emplacement pour entrer des informations utilisateur à partir du Graphique de connaissances fichier . Ajoutez un Requête en langage naturel schéma pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une requête de données au cours d'une conversation.
- Now Assist panneau Assistant de plateforme :
  - Ajoutez des sources de recherche internes et externes, telles que des éléments de catalogue et Microsoft SharePoint, à partir d'une liste déroulante.
  - Ajoutez un schéma de remplissage d'emplacement pour entrer des informations utilisateur à partir du Graphique de connaissances fichier . Ajoutez un Requête en langage naturel schéma pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une requête de données au cours d'une conversation.
- Now Assist assistant de développement : non applicable.

Manage an assistant chat experience

- Now Assist dans Agent virtuel:
  - Sélectionnez une rubrique de salutation, une rubrique de fermeture, une rubrique d'erreur et une enquête personnalisées pour votre assistant.
  - Sélectionnez une ou plusieurs options de secours : agent actif, recherche sur le Web, créateur d'enregistrement, Terminer cette messagerie instantanée et Secours personnalisé.
  - Activez l'option de secours de recherche sur le Web et le mode de recherche sur le Web pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une recherche sur le Web à partir d'une fenêtre de messagerie instantanée.
- Now Assist panneau Assistant de plateforme :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez une rubrique de salutation personnalisée ou une rubrique d'erreur pour votre assistant.
- Les options de secours ne s'appliquent pas au Now Assist panneau Assistant de plateforme.
- Activez le mode de recherche Web pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches sur le Web à partir d'une fenêtre de messagerie instantanée.

- Now Assist assistant de développement : non applicable.

Panneau Now Assist

Utilisez le panneau amélioré Now Assist pour une expérience plus intuitive et personnalisée. Le panneau mis à jour Now Assist est redimensionnable et peut être déplacé n'importe où sur la ServiceNow plateforme IA.

Changements d'interface utilisateur

Zurich Patch 1

Mises à jour de messagerie instantanée de l'interface utilisateur

- La zone de navigation de messagerie instantanée améliorée a été mise à jour. Les nouvelles icônes Chat, Chats, Support et Paramètres ont été retravaillées dans un sous-en-tête simplifié. En outre, chaque titre de chat apparaît désormais dans le sous-en-tête simplifié.
- Le sous-en-tête de la messagerie instantanée améliorée reflète les modes conversationnels dans une bannière chaque fois que vous entrez dans un mode spécifique, tel que la recherche sur le Web, l'agent actif ou le chargement de documents.
- Dans la messagerie instantanée améliorée **Messageries instantanées** > **Chats fermés** , survolez une messagerie instantanée pour afficher l'option de suppression et terminer les invites de confirmation de suppression.
- Des animations mineures se produisent dans les cinq transitions de chat améliorées suivantes :
  - Survolez l'icône de messagerie instantanée.
  - Réduction et ouverture de l'icône de messagerie instantanée.
  - Transition d'une fenêtre de messagerie instantanée flottante à une fenêtre de messagerie instantanée épinglée et vice versa.
  - Transition d'une fenêtre de messagerie instantanée flottante à une fenêtre modale à 90 % et vice versa.
  - Transition d'une fenêtre de messagerie instantanée épinglée à une fenêtre modale à 90 % et vice versa.

Remarque :
L'animation de transition ne s'applique pas aux icônes personnalisées.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à jour de la configuration guidée de l’administrateur d’interface utilisateur

- Le bouton **Gérer le profil de recherche** remplace le lien de texte du profil de recherche.
- La liste déroulante Ajouter des sources de recherche externes a été remplacée par la liste déroulante Ajouter des sources de recherche afin d’inclure les sources de recherche internes et externes.
- Les vues simples et avancées de la page d’expérience de messagerie instantanée sont regroupées en une seule vue.
- Le bouton **Copier la configuration existante** est mis en évidence et s’affiche avec des informations sur son utilisation.

Changements apportés à cette version

Zurich Patch 1

Options de secours supplémentaires

Il existe jusqu’à cinq options de secours qui peuvent être présentées aux utilisateurs finaux :

- **Rechercher sur le Web** : déclenche le mode de recherche sur le Web et utilise Internet pour rechercher les résultats.

  Remarque :
  Seule la dernière requête saisie dans la conversation est prise en compte lors de l’entrée en mode de recherche sur le Web via l’option de secours.

- **Demander une messagerie instantanée en direct** : déclenche le mode Agent en direct et vous dirige vers un représentant humain de l’assistance.
- **Créer un ticket générique** : crée un enregistrement.
- **Terminer cette messagerie instantanée** : Met fin à la messagerie instantanée.

  Remarque :
  Cette option n’est disponible que pour les conversations de messagerie instantanée standard.

- **Option de secours personnalisée** : présente une rubrique de secours Agent virtuel .

Améliorations du mode de recherche sur le Web

Passez manuellement en mode de recherche Web via la barre de saisie pour les conversations de messagerie instantanée standard et améliorées. Le mode de recherche Web inclut les citations en ligne et les sources associées. Une bannière du mode de recherche sur le Web apparaît dans les conversations de messagerie instantanée améliorées que les utilisateurs finaux peuvent utiliser pour mettre fin à ce mode.

Réponse de reconnaissance de propos diffamatoires

Si Gardien Now Assist cette option est activée et que la demande de l’utilisateur final contient du contenu grossier, l’utilisateur Agent virtuel répond par un message et l’invite à saisir à nouveau une demande appropriée sans contenu grossier ou offensant.

Dépréciations

Zurich Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La prise en charge de Bing pour le type de résultat de recherche et de scraping n'est plus prise en charge lors de l'ajout d'un outil de recherche Web dans Kit de compétences Now Assist.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les produits suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Pour plus d'informations, consultez Configuring assistants overview .

Besoins supplémentaires

Now Assist in Virtual Agent nécessite une licence pour Agent virtuel au moins un Now Assist produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences de navigateur

Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Dynamic Translation est pris en charge pour les conversations sans diffusion Now Assist Agent virtuel . Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Multilingual service for Now Assist applications , Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent enhanced chat conversations et Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent NLU and LLM standard chat conversations .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l’IA agentique conçue pour améliorer la productivité et l’efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d’expériences proactives.

Now Assist in AI Search

L’application Now Assist in Recherche IA ServiceNow® Store combine la puissance de la recherche avec le modèle d’IA Now LLM Service agentique pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des résumés d’articles pertinents Knowledge générés par l’IA.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec ServiceNow® Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l’aide d’une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l’intelligence artificielle.

Notes de publication Kit de compétences Now Assist

L’application ServiceNow® Kit de compétences Now Assist permet aux développeurs IA de créer des compétences personnalisées et de bénéficier d’une plus grande flexibilité avec les options de l’IA générative de Now Assist. Kit de compétences Now Assist a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Kit de compétences Now Assist pour la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

- Définissez une liste de contrôle d’accès de sécurité pour vérifier l’authentification utilisateur pour Kit de compétences Now Assist.
- À utiliser Intelligence documentaire comme outil lorsque vous créez une compétence.
- Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour déployer des compétences personnalisées.
- Utilisez un générateur de données personnalisé pour créer des jeux de données synthétiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Now Assist Skill Kit pour plus d'informations.

Important :
Kit de compétences Now Assist est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Nouvelle option de déploiement des compétences

Déployer des compétences à l'aide de Générateur d'IU.

Choisir une langue pour la génération de données

Lorsque vous créez des données synthétiques, vous pouvez sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir les données.

Vérité fondée assistée par l'IA

Utilisez l'IA pour créer la vérité fondée pour vos données.

Importer des données avec un fichier CSV

Importez des données à partir d'un fichier CSV pour créer un ensemble de données.

Créer un générateur de données personnalisé

Créez et utilisez un générateur de données personnalisé pour créer des données synthétiques.

Informations sur l'activation

Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles :

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Employee Experience
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Hardware Asset Management (HAM)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS)
- Now Assist for Sales and Order Management (SOM)
- Now Assist for Security Incident Response
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
- Now Assist for Vulnerability Response

Exigences de navigateur

Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.

Informations sur la localisation

Now Assist prend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Search

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour Portail de services, Now Mobile et Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Document Intelligence

L'application ServiceNow®Intelligence documentaire (IntelDoc) est une solution d'intelligence artificielle (IA) qui permet à toute organisation d'automatiser et d'accélérer le processus d'extraction de données à partir de documents. Ces données peuvent facilement être intégrées dans des flux de travail d'automatisation plus importants pour économiser du temps et des ressources.

Dynamic Translation

L'application ServiceNow® Traduction dynamique vous permet de traduire dynamiquement le texte saisi dans une application ou dans une fenêtre de messagerie instantanée pour une expérience de localisation transparente.

Generative AI Controller

Vous permet d'intégrer ServiceNow® Contrôleur d'IA générative des grands modèles de langage (LLM) tiers à vos workflows.

Knowledge Management

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances permet le partage d'informations dans le Base de connaissances. Le Base de connaissances contient des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches.

Now Assist in Virtual Agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les compétences de l’IA générative dans vos expériences conversationnelles. Now Assist utilise Agent virtuel des grands modèles de langage (LLM) pour créer une expérience conversationnelle en langage naturel susceptible d’améliorer la réussite de vos workflows en libre-service.

Notes de publication Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)

L’application ServiceNow® Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) permet aux agents du lieu de travail de résumer les informations sur les tickets, de générer des notes de résolution et de résumer les informations de la messagerie instantanée pour une interaction. Vos agents du lieu de travail peuvent examiner le contexte de la messagerie instantanée et du ticket pour proposer rapidement des résolutions à vos clients. Now Assist pour WSD a été amélioré et mis à jour dans la Zurich version.

Points forts d'Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) pour la version Zurich

Zurich Patch 1 :

- Aidez les administrateurs de carte à configurer la carte pendant les mises à jour en bloc à l’aide du Mappage d'intérieur workflow agentique IA Automatiser les mises à jour de carte.
- Optimisez un ticket de maintenance en fonction du taux d’utilisation de l’espace de l’emplacement où un ticket de maintenance est créé à l’aide du workflow agentique IA Optimiser les activités de nettoyage.

Consultez Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour WSD est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Zurich

Zurich Correctif 1

Optimize cleaning activities agentic workflow

Utilisez le workflow agentique Optimiser les activités de nettoyage pour gérer les calendriers de nettoyage et de maintenance d’un ticket de maintenance en fonction du taux d’utilisation de l’espace de l’emplacement où le ticket de maintenance est créé.

Automate map updates agentic workflow

Utilisez le workflow agentique IA Automatiser les mises à jour de carte pour configurer la carte lors des mises à jour en bloc de Mappage d'intérieur.

L’agent d’administration de carte récupère de manière autonome les sources du fichier CAD et reprend la tâche d’importation. Si la source correcte n’est pas trouvée, l’agent passe la tâche à l’état d’entrée Utilisateur en attente .

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes que vous utilisez pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir rapidement le contexte de ces informations.

Notes de publication Operational Technology

Operational Technology propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Gestionnaire de processus industriels

L'application ServiceNow® Gestionnaire de processus industriels permet à vos équipes de mapper et de visualiser les modèles d'équipements industriels et les processus de production associés dans des installations individuelles. Gestionnaire de processus industriels a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestionnaire de processus industriels pour la version Yokohama

- Identifiez les sites de l'entité de votre modèle d'équipement qui ne sont pas utilisés avec une nouvelle valeur de **champ Statut opérationnel** dans le Espace de travail industriel.
- Filtrez les entités de modèles d'équipement **non utilisés** ou **retirés** à l'aide de la Espace de travail industriel valeur du champ **Statut opérationnel** .
- Triez les entités de modèles d'équipement pour un site à l'aide de la nouvelle valeur **Ordre de traitement**.
- Affichez l'onglet **Activité quotidienne** pour obtenir une version résumée des activités de la veille sur les Operational Technology appareils (OT).

Consultez Industrial Process Manager pour plus d'informations.

Important :
Gestionnaire de processus industriels est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Définir le statut opérationnel pour les sites d'entités de modèles d'équipements

Définissez les sites de l'entité du modèle d'équipement comme non utilisés dans le Espace de travail industriel en sélectionnant la valeur Non **utilisé** pour le champ **Statut opérationnel** .

Filtrer les entités de modèles d'équipement non utilisés et mis hors service de la vue

Filtrez les entités de modèle d'équipement **non utilisées** et **mises hors service** à l'aide de la valeur du champ **Statut opérationnel** d'un Espace de travail industriel site.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des entités de modèles d'équipement enfants à une vue Favoris dans le Espace de travail industriel

Utilisez l'icône Favori (☆) pour ajouter une entité de modèle d'équipement enfant en tant que favori dans le gestionnaire de modèles d'équipement sur .Espace de travail industriel Vous pouvez ensuite utiliser le bouton à bascule **Afficher les favoris** pour les afficher.

Affecter un ordre de traitement pour trier les entités de modèles d'équipement dans un site

Utilisez le champ **Ordre de traitement** pour affecter des valeurs à une entité de modèle d'équipement qui détermine leur importance fonctionnelle dans un site.

Onglet Activité quotidienne de la vue Modèle d'équipement de l'espace de travail industriel

Affichez la liste des activités de la veille dans l'onglet **Activité quotidienne** d'un appareil OT. Les activités comprennent l'ajout d'un appareil OT et la modification des attributs au niveau du champ pour les appareils OT existants. Par exemple, adresse IP, criticité de l'appareil, etc.

Changements d'interface utilisateur

Valeur non utilisée pour le champ Statut opérationnel

La valeur **Non utilisé** a été ajoutée en tant qu'option **de champ Statut opérationnel** dans un enregistrement de site d'entité de modèle d'équipement dans le Espace de travail industriel.

Liste de tous les appareils OT par réseau géré

La liste Tous les appareils OT par réseau géré a été ajoutée au Gestionnaire de processus industriels module le ServiceNow AI Platform.

Icône de favori dans le gestionnaire de modèles d'équipement du Espace de travail industriel

Dans le gestionnaire de modèles d'équipement , l'icône Espace de travail industriel Favori (☆) a été ajoutée pour ajouter des entités de modèles d'équipement enfants en tant que favoris dans votre système.

Bouton à bascule Afficher les favoris dans le Gestionnaire de modèles d'équipement du Espace de travail industriel

Dans le gestionnaire de modèles d'équipement sur , Espace de travail industriel vous pouvez activer le bouton à bascule **Afficher les favoris** pour afficher uniquement vos entités de modèle d'équipement préférées. Le bouton à bascule **Afficher les favoris** concentre votre vue d'interface utilisateur sur des entités de modèles d'équipement spécifiques pour vous aider à rester sur la bonne voie tout en apportant des modifications dans le gestionnaire de modèles d'équipement.

Expansion de la liste pendant la recherche d'entité de modèle d'équipement dans le gestionnaire de modèles d'équipement du Espace de travail industriel

Lorsque vous utilisez la fonction de recherche pour trouver une entité de modèle d'équipement, la liste s'agrandit pour afficher et mettre en surbrillance l'entité de recherche.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Afficher plusieurs enregistrements à la fois dans le gestionnaire de modèles d'équipement

Dans le gestionnaire de modèles d'équipement de , Espace de travail industriel affichez plusieurs enregistrements et conservez le contexte d'enregistrement disponible au lieu de n'afficher qu'un seul enregistrement à la fois. Lors de la création ou de l'ouverture de plusieurs enregistrements,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les enregistrements s’ouvrent en une seule ligne d’onglets au même niveau pour vous permettre de revenir aux autres enregistrements ouverts.

Informations sur l'activation

Installer Gestionnaire de processus industriels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Operational Technology Manager

Cela ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d’agréger des données d’appareils OT provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Notes de publication Gestionnaire des technologies opérationnelles

L’application ServiceNow® Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d’agréger Operational Technology des données d’appareil provenant de plusieurs sources afin de créer des relations de données de base dans la Industriel solution. Gestionnaire des technologies opérationnelles a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestionnaire des technologies opérationnelles pour la version Yokohama

- Affichez les connexions d’appareil à appareil (OT) avec des informations supplémentaires telles que les Gestionnaire des technologies opérationnelles valeurs de port et de protocole.
- Passez en revue les applications et versions OT que vous avez installées sur la page À propos de l’espace de travail industriel.
- Maintenez les données de vos appareils OT à jour à l’aide des mises à jour du modèle de classe OT et des améliorations de l’interface Base de données de gestion des configurations (CMDB) utilisateur.
- Améliorez les processus d’importation et de classification de vos données d’appareils OT avec des mises à jour et des améliorations de l’interface utilisateur pour l’outil POWER (Pre-import OT Worksheet Entry Review).

Consultez Operational Technology Manager pour plus d'informations.

Important :
Gestionnaire des technologies opérationnelles est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

À propos de la page Espace de travail industriel

Utilisez la page À propos de l'espace de travail industriel pour ServiceNow AI Platform afficher les applications OT et les versions que vous avez installées sur votre instance.

Search for a record in the Industrial Workspace

Recherchez des CMDB tables dans le Espace de travail industriel pour trouver CMDB des enregistrements connexes. La fonction de recherche était auparavant limitée à d'autres Operational Technology enregistrements.

Vérifier si un appareil OT est virtuel

Vérifiez si un appareil OT est virtuel à l'aide du champ **Est virtuel** pour les appareils OT dans les catégories suivantes :

- Système de surveillance OT
- Système de contrôle OT
- Appareil de champ OT
- Appareils OT non classés

CMDB Mises à jour des modèles de classe OT

Tirez parti d'une expérience utilisateur OT améliorée et effectuez des configurations supplémentaires pour vos appareils OT avec les mises à jour du modèle de classe OT suivantes CMDB :

- La table Connexion réseau de l'appareil OT [sn_ot_device_network_connection] référence la CMDB table Relations CI [cmdb_rel_ci] pour prendre en charge les connexions d'appareil à appareil sur le réseau OT.
- Les références des tables Valeur de clé [cmdb_key_value], Instance logicielle [cmdb_software_instance] et Installation de microprogramme [cmdb_firmware_install] ont été ajoutées à la vue OT sur les classes IT et OT.
- Les tables Informations de stockage de sauvegarde [cmdb_backup_storage_information] et Historique d'exécution des tâches de sauvegarde [cmdb_backup_job_execution_history] font référence à la table Relations de CI [cmdb_rel_ci] pour prendre en charge les CMDB cas d'utilisation de gestion des sauvegardes.

Mises à jour de l'outil d'examen de l'entrée de la feuille de calcul OT (POWER) avant importation

Importez des appareils OT avec des feuilles de calcul Microsoft Excel distribuées pour vous aider à gérer votre système OT et ses appareils. L'outil POWER (Pre-Import OT Worksheet Entry Review) inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- Améliorez les validations avec l'accès aux sites ISA à l'aide du rôle cmdb_ot_isa_viewer qui a été ajouté au rôle ot_staging_user nécessaire pour exécuter des validations.
- Chargez, validez et importez les données de feuille de calcul Microsoft Excel pour le Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel en créant une tâche d'importation et en joignant la feuille de calcul à l'enregistrement de tâche d'importation.

Créer des tâches de rattrapage pour les enregistrements de stockage intermédiaire non valides à partir d'une tâche d'importation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir validé les enregistrements intermédiaires importés, créez des tâches de rattrapage pour les enregistrements intermédiaires non valides directement dans l'enregistrement de tâche d'importation.

Changements d'interface utilisateur

OT device related items and related lists

Les listes connexes Valeur de clé [cmdb_key_value], Instance logicielle [cmdb_software_instance] et Installation de microprogramme [cmdb_firmware_install] ont été ajoutées à la vue OT sur les classes IT et OT pour afficher les informations suivantes :

- Informations relatives à l'appareil OT renseignées via les intégrations et capturées en tant que paires clé-valeur.
- Le logiciel installé sur l'appareil OT s'il Gestion des actifs logiciels n'est pas disponible.
- Microprogramme associé à l'appareil OT.

Vous pouvez consulter ces listes connexes sur le ServiceNow AI Platform® et dans le Administrateur d'espace de travail industriel.

OT Excel SGC : importer le module de liste de tâches dans le Espace de travail industriel

Le module de liste de tâches d'importation OT Excel SGC a été ajouté à la vue de Espace de travail industriel liste. À partir des listes disponibles, vous pouvez accéder à la fonctionnalité de tâche d'importation pour le Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel.

SGC OT Excel : module de liste de tâches de rattrapage dans le Espace de travail industriel

Le module de liste OT Excel SGC : tâche de rattrapage a été ajouté à la vue de Espace de travail industriel liste. Dans les listes disponibles, vous pouvez accéder aux enregistrements de tâche de rattrapage créés à partir d'une tâche d'importation.

View and edit device to device connections

La liste Connexions d'appareil à appareil a été ajoutée au menu Réseau OT disponible dans la Espace de travail industriel vue de liste. Vous pouvez afficher les connexions des appareils en détail à l'aide de cette liste. En outre, la liste connexe Connexions d'appareil à appareil a été ajoutée à l'onglet **Enregistrements connexes** de l'enregistrement d'appareil OT dans le ServiceNow AI Platform.

Est un champ virtuel pour les appareils OT

Identifiez si un appareil OT est virtuel grâce au champ **Est virtuel** ajouté au formulaire d'appareil OT dans le Espace de travail industriel.

Liste connexe Mappages de sous-réseau OT

La liste connexe des sous-réseaux OT a été renommée Mappages des sous-réseaux OT dans le Espace de travail industriel et lors de l'affichage d'un ServiceNow AI Platform enregistrement d'appareil OT.

Champs du fabricant et du numéro de modèle

Les champs **Fabricant** et **Numéro de modèle** ont été supprimés de la liste des appareils OT et des vues de formulaire sur le ServiceNow AI Platform® et dans le .Espace de travail industriel

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

IT Discovery for OT Networks

Le module d'extension Découverte pour les technologies opérationnelles a été renommé Découverte informatique pour les réseaux OT.

Rôles de responsable des technologies opérationnelles

Les changements suivants ont été apportés aux Gestionnaire des technologies opérationnelles rôles :

- Les utilisateurs ayant le rôle d'éditeur de gestionnaire des technologies opérationnelles [cmdb_ot_editor] ou d'administrateur de gestionnaire des technologies opérationnelles [cmdb_ot_admin] ne peuvent pas modifier d'éléments de configuration informatique (CI). Les utilisateurs disposant de ces rôles peuvent uniquement modifier ou supprimer des CI OT.
- Les utilisateurs qui ne se voient pas affecter un rôle OT ne peuvent pas afficher les enregistrements OT dans les tables suivantes CMDB :
  - Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
  - Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
  - Numéro de série [cmdb_serial_number]
- Le rôle Operational Technology Editor [cmdb_ot_editor] contient le rôle cmdb_manual_ci_ire_access pour prendre en charge la création manuelle d'un CI OT dans le Espace de travail industriel.

Dépréciations

Pour le Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel, les éléments suivants ont été déconseillés ServiceNow AI Platform le :

- Table de tâches de stockage intermédiaire SG OT Excel
- Référence de la tâche de stockage intermédiaire sur la table de stockage intermédiaire SG OT Excel

Informations sur l'activation

Installer Gestionnaire des technologies opérationnelles en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application Modèles de classe CI CMDB de stockage permet Gestionnaire des technologies opérationnelles d’importer et de classer des données d’appareil dans ServiceNow. L’application Gestionnaire des technologies opérationnelles installe automatiquement la dernière version des classes d’extension Operational Technology (OT), disponible dans l’application Modèles de classe CI CMDB dans le ServiceNow Store.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle

L’application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle vous permet de classer par ordre de priorité les vulnérabilités d’Operational Technology (OT) au niveau du site. Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle pour la version Yokohama

- Accédez directement au module d’extension Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle du calculateur de risque sans charger les données de démonstration.
- Affichez tous les éléments vulnérables qui ont été créés à partir de la liste des éléments vulnérables OT dans le Espace de travail industriel.
- Affichez toutes les tâches de rattrapage qui ont été créées à partir de la liste des tâches de remédiation OT dans le Espace de travail industriel.
- Affichez toutes les exceptions de vulnérabilité qui ont été créées à partir de la liste des approbations d’exception de vulnérabilité OT dans le Espace de travail industriel.
- Évaluation des vulnérabilités matérielles est disponible pour les modèles de découverte de microprogramme sans données normalisées.

Consultez Operational Technology Vulnerability Response pour plus d'informations.

Important :
Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Données de démonstration non requises pour le module d’extension Calculateur de risque de technologie opérationnelle

Vous pouvez accéder directement au calculateur de risque et l’utiliser Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle sans charger les données de démonstration lors de l’installation du module d’extension. Dans les versions précédentes, le calcul du risque était inclus dans les données de démonstration.

Fonctionnalités améliorées pour l’évaluation de la vulnérabilité du matériel pour les appareils OT

Les améliorations suivantes sont disponibles dans Évaluation des vulnérabilités matérielles:

- Évaluations sans normalisation : possibilité d’évaluer les modèles de découverte sans contenu disponible pour la normalisation.
- Scores de confiance : nouveau mécanisme de notation pour tous les types d’évaluations.
- Prise en charge de la plage de versions : les informations de plage fournies par la base de données de vulnérabilité nationale (NVD) sont utilisées pour créer des évaluations sans créer explicitement de CPE (Common Platform Enumeration) dans la NVD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Évaluation partielle pour le modèle de détection partiellement normalisé : crée des évaluations partielles pour les modèles de détection sans version de microprogramme. Les évaluations partielles sont effectuées si les autres versions du modèle de détection ont le même éditeur et le même modèle.
- Expiration des évaluations : si vous mettez à jour la version de microprogramme d'un CI, le modèle de détection normalisé correspondant est également mis à jour. Les enregistrements d'évaluation basés sur l'ancienne version du microprogramme expirent tandis que de nouvelles évaluations sont générées pour la nouvelle version du microprogramme.

Scores de risque de vulnérabilité sur le tableau de bord de gestion des risques OT

Consultez un tableau des scores de risque de vulnérabilité pour vos appareils OT à chaque niveau du modèle d'équipement avec le tableau de bord Gestion des risques OT.

Changements d'interface utilisateur

Liste des éléments vulnérables OT dans l'espace de travail industriel

La liste Tous a été ajoutée dans la liste des éléments vulnérables OT disponible dans le Espace de travail industriel menu de liste. Vous pouvez utiliser cette section pour afficher tous les éléments vulnérables (VIT) qui ont été créés pour votre environnement OT. Vous devez disposer de l'user_role pour afficher tous les VIT.

Liste des tâches de remédiation OT dans l'espace de travail industriel

La liste Tous a été ajoutée à la liste Tâches de remédiation OT disponible dans le Espace de travail industriel menu de liste. Vous pouvez utiliser cette section pour afficher toutes les tâches de rattrapage qui ont été créées pour les VIT respectifs dans votre environnement OT. Vous devez disposer de l'user_role pour afficher les tâches de rattrapage.

Liste des approbations d'exception de vulnérabilité OT dans l'espace de travail industriel

Utilisez ce menu pour afficher toutes les exceptions de vulnérabilité approuvées par vous ou qui vous ont été affectées. Ce menu vous permet d'afficher tout changement d'état des approbations et les détails des approbations demandées pour une exception donnée déclenchée à partir de .Espace de travail industriel

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CMDB CI Class Models

L'application Gestionnaire des technologies opérationnelles installe automatiquement la dernière version des classes d'extension Operational Technology (OT), disponible dans l'application Modèles de classe CI CMDB dans le ServiceNow Store.

Vulnerability Response

Lorsqu'elle est intégrée à Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle, l'application vous aide à hiérarchiser et à résoudre les vulnérabilités OT en fonction de la ServiceNow Réponse aux vulnérabilités criticité des processus.

Operational Technology Manager

Cela ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet d'agréger des données d'appareils OT provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Industrial Process Manager

Utilisez l'application ServiceNow Gestionnaire de processus industriels pour créer la base de données de modèle d'équipement ISA-95 requise pour la solution industrielle, ce qui vous permet de créer votre propre version des modèles d'équipement dans chacun de vos Industriel sites de solution.

Notes de publication Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)

L'application ServiceNow® Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) automatise l'importation d'appareils et de dispositifs de capteur. Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) pour la version Yokohama

- Afficher les mappages de classes disponibles pour l'utilisation Connecteur du graphe de services du nouveau menu Mappages de classes
- Utilisez la table Installation du microprogramme [cmdb_firmware_install] pour capturer la version du microprogramme.
- Évitez les problèmes de mise à jour d'entité OT en utilisant le nouvel `ire_criterion_attribute` attribut sur la table d'entité OT [cmdb_ot_entity].
- Étendez les options de la Connecteur du graphe de services pour importer des appareils activement analysés par Microsoft Defender pour IoT.
- Ingérer les appareils analysés activement à partir de Microsoft Defender pour IoT votre instance et les affecter automatiquement à un site dans votre ServiceNow instance à l'aide de la table **Plan du site** .

Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) pour plus d'informations.

Important :
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Afficher les mappages de classes disponibles pour le Connecteur du graphe de services

Affichez les mappages de classes disponibles et les classes ciblées CMDB sur la page Mappages de classes MSFT D4IoT Azure SGC.

Capturer la version du microprogramme des appareils

Les versions du microprogramme de vos Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) appareils sont capturées dans le tableau Installation du microprogramme [cmdb_firmware_install].

Utiliser le ire_criterion_attribute dans la table d'entité OT [cmdb_ot_entity]

Le ire_criterion_attribute identifie les éléments de configuration (CI) pour une entrée liée à l'entité OT et permet d'éviter les problèmes de mise à jour d'entité.

Analyser activement les données de l'appareil à partir de Microsoft Defender pour IoT avec la table Mappages de sites

Accédez à la table Mappages de site pour analyser activement les appareils à partir de ceux-ci Microsoft Defender pour IoT et les affecter à un site de votre ServiceNow instance.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Application de stockage CMDB CI Class Models

Operational Technology les classes sont importées avec les classes d'éléments de Base de données de gestion des configurations (CMDB) configuration (CI).

Operational Technology Manager

Cela ServiceNow Gestionnaire des technologies opérationnelles vous permet de regrouper des données d'appareils OT provenant de plusieurs sources afin de créer les relations de données de base utilisées dans la Industriel solution.

Cœur industriel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l’application Industrial Core pour empaqueter les tables prérequises pour les intégrations et la gestion des licences OT. L’application Industrial Core sert de solution centralisée pour les changements de modèle de données et d’utilitaires spécifiques à OT.

Notes de version de Platform Analytics

Platform Analytics intègre des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans sa Yokohama version.

Notes de version de Now Assist dans Analyse de la plateforme

Now Assist pour Platform Analytics se compose de plusieurs compétences et applications qui vous permettent de générer et d’utiliser Platform Analytics des objets via l’IA générative. Ces compétences vous permettent d’analyser vos données métier par le biais d’interactions conversationnelles, sans connaissances techniques en Platform Analytics.

Now Assist pour Platform Analytics les points forts

- Créez des « explorations », des documents modifiables dans lesquels vous analysez des données à l’aide de l’IA. Affinez les réponses, ajoutez votre propre entrée et collaborez avec d’autres personnes pour prendre plus rapidement des décisions basées sur des données.
- Générez et exportez Platform Analytics des artefacts à partir d’interactions conversationnelles dans le Now Assist panneau.
- Bénéficiez d’une expérience unique et fluide pour poser des questions sur toutes les Now AssistPlatform Analytics compétences, ainsi que sur d’autres applications qui intègrent Platform Analytics l’IA, via un backend partagé.

Consultez Now Assist in Platform Analytics pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Platform Analytics les applications sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau Now Assist des compétences et des Platform Analytics applications

Lors de la mise à niveau vers la version Store de septembre 2025 de n’importe quelle Now Assist application, vous devez activer les compétences pour utiliser la Génération de requête génération de visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Query Generation skills et Activate the data visualization generation skill .

Nouvelles fonctionnalités, applications et compétences

Recueillir des aperçus, planifier et collaborer dans le Now Assist Explorer (Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)

Posez des questions rapides, recevez des recommandations personnalisées et collaborez avec l’IA et vos collègues pour élaborer une analyse à long terme. Permettez aux équipes de discuter et d’agir instantanément sur les résultats. Centralisez les informations et les récits pour une meilleure prise de décision. Guidez les utilisateurs avec des informations contextuelles et des suggestions.

Fonctionnalités modifiées

Duplicate an exploration (Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez plusieurs copies d’une Now Assist Explorer exploration pour répéter les analyses, accordez-vous des droits d’édition sans affecter l’original ou expérimentez plusieurs variantes d’une exploration.

Dupliquer une réponse dans une exploration **(Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)**

Créez plusieurs variantes d’une question et d’une réponse dans une Now Assist Explorer exploration en dupliquant une réponse et en la modifiant ou en reformulant la question.

La génération de visualisation de données fait désormais partie de Contrôleur d'IA générative **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)**

La compétence de génération de visualisation de données faisait auparavant partie de Now Assist pour les créateurs. Il est maintenant plus largement disponible, grâce au Contrôleur d'IA générative.

Ajouter des tables à la couche de données sémantiques **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)**

Choisissez les tables que vos utilisateurs peuvent interroger avec l’IA générative pour l’analyse des données.

Surveillance de l’intégrité du back-end de génération de requêtes **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)**

Affichez l’état de LLM, des modules d’extension, des propriétés système, des composants et des Now AssistPlatform Analytics produits dépendants.

Informations sur l'activation

Now Assist Explorer est installé avec les Now Assist applications qui incluent Now Assist la plateforme en tant que dépendance.

La compétence de génération de visualisation de données est incluse dans l’application Génération d’analyse, qui est incluse avec Now Assist pour les créateurs. La compétence d’exportation de tableaux de bord et de visualisations de données est installée avec Contrôleur d'IA générative, qui est incluse en tant que dépendance de toutes les Now Assist applications. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Après l’installation, activez les compétences pertinentes. Pour plus d’informations, reportez-vous aux rubriques de configuration correspondantes sous Now Assist in Platform Analytics .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics experience

Détails des visualisations de données, des filtres et des tableaux de bord générés Now Assist par Platform Analytics les compétences.

Notes de publication Analyse des performances

L’application ServiceNow®
Analyse des performances est une solution d’optimisation des processus intégrée à la plateforme. Elle permet aux organisations de définir, de suivre et d’analyser les progrès vers la réalisation des objectifs. Analyse des performances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Analyse des performances pour la version Yokohama

- Suivez les mesures et les tendances des processus critiques.
- Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels.
- Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.
- Visualisez en permanence les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Les tableaux de bord permettent aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées.

Consultez Performance Analytics (Indicator data sources) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer des indicateurs et migrer vers les instantanés de données dans Gestion des indicateurs

Commencez à créer des indicateurs à partir de l'expérience Platform Analytics . Vous pouvez afficher n'importe quel champ de l'enregistrement d'indicateur sous forme de colonne dans la gestion des indicateurs. Vous pouvez également afficher la date du dernier affichage et le nombre de vues dans les nouvelles colonnes **Consulté** et **Vues** , respectivement.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Amélioration de l'activation des instantanés de données

Activez les instantanés de données pour un ou plusieurs indicateurs à partir de la bibliothèque d'indicateurs (gestion des indicateurs) plutôt que uniquement via les enregistrements d'indicateurs. Les modaux de confirmation et d'autres messages ont été étendus et améliorés pour être plus informatifs.

Informations sur l'activation

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application gratuite.

Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension Premium correspondant à votre abonnement. Pour plus de détails, voir Activating your Performance Analytics subscription .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics experience

ServiceNow® Platform Analytics L'expérience fournit un centre unique pour la consommation des données de tous les Platform Analytics produits, y compris Analyse des performances.

Process Mining

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Utilisez Exploration de processus avec Platform Analytics des aperçus pour optimiser vos sources de données d'indicateur.

Platform Analytics Notes de publication d'Experience

L'expérience ServiceNow® Platform Analytics fournit un centre unique pour la consommation des données de tous les produits Platform Analytics. L'expérience Platform Analytics a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Points forts de Platform Analytics l'expérience pour la Yokohama mise en production

- Collaborez à des décisions basées sur les données grâce à un explorateur interactif assisté par l'IA qui sert d'espace de travail centralisé, où vous pouvez créer et partager des visualisations de données à la volée.
- Gérez Analyse des performances les indicateurs plus facilement, avec un accès à la modification, à la création et à la migration à partir de l'expérience Platform Analytics .

Consultez Platform Analytics experience pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de l'expérience Platform Analytics vers Yokohama

Lors de la mise à niveau, toutes les pages d'accueil de votre instance qui ont été ouvertes sont migrées vers Interface utilisateur principale des tableaux de bord, qui sont visibles dans la bibliothèque de tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Homepage deprecation .

Les listes simples sont toutes converties en nouvel élément de liste lors de la mise à niveau.

Nouveautés de la version Yokohama

Affichez, partagez et exportez des enregistrements de table dans le composant Liste

Profitez des fonctionnalités de liste améliorées de l'élément Liste, qui remplace Liste - simple. La liste prend en charge la pagination, l'exportation à partir de tableaux de bord, l'exportation vers des valeurs séparées par des virgules et un sélecteur Regrouper par alternative. Elle fournit également une expérience de configuration cohérente avec d'autres visualisations de données.

Créer des indicateurs et migrer vers les instantanés de données dans la bibliothèque d'indicateurs

- Gérez les indicateurs à partir de la bibliothèque d'indicateurs, y compris les liens permettant de créer et de modifier des indicateurs.
- Activez facilement les instantanés de données, ce qui vous ouvre la possibilité d'appliquer plusieurs niveaux de répartition à vos indicateurs. Voir les statistiques sur les vues récentes et les mises à jour dans les vignettes.
- Si les instantanés de données sont activés pour l'instance, voyez combien d'indicateurs sont éligibles et ont déjà eu des instantanés de données activés.
- Affichez les colonnes de n'importe quel champ sur les enregistrements d'indicateurs, ainsi que les informations d'utilisation.

Explorer les vues d'ensemble des applications pour Analyse de l'expérience utilisateur

Accédez aux vues d'ensemble des applications individuelles pour Analyse de l'expérience utilisateur les visualisations de données. **L'interaction Accéder au graphique de vue de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données est désormais prise en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les données et permet à l'utilisateur d'accéder à ces pages de vue d'ensemble par défaut.

Filtrer les données dans Analyse de l'expérience utilisateur

Filtrez Analyse de l'expérience utilisateur les données sur les propriétés par défaut et personnalisées Analyse de l'expérience utilisateur .

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Configuration cohérente de l'en-tête et de la bordure

Les composants de tableau de bord disposent désormais d'options de configuration d'en-tête et de bordure qui sont cohérentes avec les visualisations de données et les unes avec les autres.

Changements apportés à cette version

Sélectionnez s'il souhaitez explorer dans le détail Platform Analytics ou Interface utilisateur principale listes

Décidez si les interactions des graphiques de vue de données pour les visualisations de données sur une instance explorent vers le bas ou Interface utilisateur principale les listes d'enregistrementsPlatform Analytics. Ce choix s'applique uniquement à l'expérience Platform Analytics .

Afficher les informations d'utilisation dans la bibliothèque de tableaux de bord

La bibliothèque de tableaux de bord contient désormais des statistiques d'utilisation, telles que le nombre de tableaux de bord non consultés en une année et le nombre de tableaux de bord désactivés depuis plus de trois mois.

Exporter des visualisations de données de tableaux de bord vers PNG et JPEG

Exportez des visualisations de données individuelles en tant que visionneuse vers un fichier graphique.

L'expérience Platform Analytics est prise en charge même lorsque l'interface utilisateur Next Experience est désactivée

Vous pouvez migrer vers Platform Analytics même si Next Experience n'est pas activé. Interface utilisateur principale Les tableaux de bord sont incorporés dans les iframes.

Changements du centre de migration

- Les propriétaires de tableaux de bord peuvent effectuer une migration partielle sur leurs propres tableaux de bord.
- Migration de carte géographique prise en charge.
- Option de case à cocher de filtre interactif.
- La couleur de l'en-tête est prise en charge.
- L'exportation au format CSV depuis les listes est prise en charge.

Assistance pour les visualisations de données et les filtres Workflow Data Fabric tables

Effectuez une analyse des données sur des sources d'ingénierie de données externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Platform Analytics L'expérience est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist in Platform Analytics

Plusieurs Now Assist outils d'IA générative sont disponibles pour générer et utiliser des Platform Analytics objets via des questions et réponses itératives.

Analyse des performances (sources de données de l'indicateur)

Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme, fournissant les sources de données d'indicateur que l'expérience Platform Analytics expose graphiquement. Elle permet aux organisations de définir, de suivre et d'analyser les progrès vers la réalisation des objectifs. Analyse des performances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

User Experience Analytics

Cette application fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse de l'utilisation de vos Next Experience applications Web ainsi que Agent virtuel de , ServiceNow Mobile et des Portail de services applications. Analyse de l'expérience utilisateur fournit une source de données que les visualisations de données peuvent afficher.

Exploration du processus

Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Utilisez Exploration de processus avec Platform Analytics des aperçus pour optimiser vos sources de données d'indicateur.

Notes de publication Exploration de processus

L'application ServiceNow® Exploration de processus permet aux analystes et aux propriétaires de processus d'afficher leurs processus business, de les analyser et de prendre des décisions qui améliorent leurs processus. Exploration de processus a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Exploration de processus pour la version Yokohama

- Générer les points forts des opportunités d'amélioration dans la page Détails de l'opportunité.
- Identifiez les inefficacités en vous concentrant sur les retards dans l'affectation des tâches à l'aide de l'analyse des temps d'inactivité.
- Analysez la charge de travail des transitions et des tickets à l'aide de l'analyse des points de contact.
- Améliorez la sécurité des données en marquant les projets comme restreints.
- Exploration de processus est intégré à ServiceNow playbook.

Consultez Process Mining pour plus d'informations.

Important :
Exploration de processus est disponible par défaut. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Page des détails de l'opportunité

Générez des points forts pour mettre en évidence les principaux moteurs des modèles de processus qui accélèrent la prise de décision et la hiérarchisation des changements de processus sur la page détaillée de l'opportunité. Cette page fournit le contexte détaillé de chaque opportunité d'amélioration. Il est utilisé Now Assist pour aider à générer des points forts.

Idle time analysis

Analysez l'emplacement des tickets en attente d'affectation aux agents en suivant et en analysant la durée pendant laquelle le ticket est affecté à une équipe, mais pas encore à un agent. L'analyse du temps d'inactivité permet d'identifier les inefficacités, telles que les retards dans l'affectation des tâches ou les goulots d'étranglement du flux de travail, et contribue à améliorer la coordination et à réduire le temps d'attente au sein des processus. L'analyse du temps d'inactivité doit être configurée dans la configuration du processus.

Touchpoint analysis

Identifiez où et comment l'implication humaine se produit dans un processus à l'aide de l'analyse des points de contact. L'analyse des domaines impliquant l'intervention humaine vous aide à améliorer vos processus, à améliorer les performances et à réduire les coûts opérationnels. L'analyse des points de contact vous permet d'analyser la charge de travail des transitions et des tickets. L'analyse des points de contact doit être configurée dans la configuration du processus.

Sécurité des données renforcée

Marquez un projet comme restreint pour protéger les données sensibles et éviter les violations de sécurité. Les données de projet restreintes ne sont disponibles que pour le propriétaire et les utilisateurs avec lesquels le projet est partagé.

Share a Process Mining project

Partagez des projets via un lien qui reste inchangé même lorsque le projet est mis à jour et extrait à nouveau.

Création de demandes d'automatisation et CIM simplifiées

Lors de la création d'une demande d'automatisation ou de Gestion de l'amélioration continue (CIM) à partir de Exploration de processus, les champs obligatoires sont pré-renseignés, ce qui réduit les frictions et accélère le délai d'action.

Exploration de processus Intégré à ServiceNow playbook

Exploration de processus a été intégré à ServiceNow playbook. Après avoir analysé et identifié un processus à améliorer, exportez le processus vers playbook et ajoutez des flux secondaires ou des déclencheurs pour analyser et affiner le flux.

Utilisez l'icône Playbooks sur la console d'analyste Exploration de processus pour exporter jusqu'à 5 itinéraires d'un projet vers ServiceNow playbook. Cette fonctionnalité est activée par Now Assist.

Informations sur l'activation

Exploration de processus est disponible par défaut. Pour plus de détails, voir Activating Process Mining .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Platform Analytics experience

Platform Analytics Experience fournit un centre unique pour la consommation des données de tous les Platform Analytics produits. Utilisez Exploration de processus avec Platform Analytics des aperçus pour optimiser vos sources de données d'indicateur.

Notes de publication Analyse de l'expérience utilisateur

Cette ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur application vous permet de surveiller les analyses d'utilisation des applications Web ainsi que ServiceNow® Agent virtuel des ServiceNow® Next ExperienceServiceNow® ServiceNow Mobile, et des ServiceNow® Portail de services applications. Analyse de l'expérience utilisateur a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Analyse de l'expérience utilisateur pour la version Yokohama

- Accédez plus rapidement à la superposition d'analyses via l'icône du nouvel utilitaire, puis redirigez vers le tableau de bord d'analyse en sélectionnant **Analyser avec Analyse de l'expérience utilisateur** sur la superposition.
- Profitez d'analyses améliorées avec des filtres UXA sur les tableaux de bord, des mesures de session configurables, des pages dans Analyse de l'expérience utilisateur, une exploration dans les tableaux de bord en ligne et un générateur de conditions pour les événements.

Consultez User Experience Analytics pour plus d'informations.

Important :
Analyse de l'expérience utilisateur est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Expérience de superposition d'analyses

Essayez la nouvelle icône utilitaire qui vous montre les mesures d'utilisation clés pour les pages vers lesquelles vous naviguez sans avoir à quitter la page d'application. Le raccourci vous permet d'accéder plus rapidement à la superposition d'analyse contextuelle.

Améliorations de l'intégration UXA-PA

Découvrez les améliorations avec l'activation des filtres UXA sur les tableaux de bord, la configuration de mesures supplémentaires pour les sessions et l'inclusion des pages dans la source de données Analyse de l'expérience utilisateur. En outre, les tableaux de bord en ligne pour Analyse de l'expérience utilisateur les données offrent désormais une exploration vers le bas, et la source de données d'événements bénéficie d'un nouveau générateur de conditions.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Analyse de l'expérience utilisateur est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Services digitaux pour le secteur public

L'application ServiceNow® Services digitaux pour le secteur public permet aux agences gouvernementales de fournir aux citoyens, aux entreprises et à d'autres agences des services importants tels que des archives publiques, des licences, des permis et des services sociaux. Services digitaux pour le secteur public a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Services digitaux pour le secteur public pour la version Yokohama

- Simplifiez et rationalisez les décisions de demande de subvention avec Gestion des subventions: Évaluation et décision.
- Permettez aux évaluateurs du mérite de suivre, de noter et de surveiller les demandes de subvention via un portail de services dédié aux évaluateurs.
- Permettez aux candidats d'examiner et de télécharger la lettre de résultats et le résumé de l'évaluation du mérite de leur demande de subvention, et d'accepter ou de refuser leur bourse, le tout dans le nouvel onglet **Résultats** du portail de gestion des subventions.
- [store-future: BEGIN review]Définissez les frais pour les demandes d'informations et évaluez de manière autonome les dérogations par rapport aux critères définis par l'agence pour la collecte de demandes d'informations avec des agents IA pour Services digitaux pour le secteur public.[End]

Voir Public Sector Digital Services pour plus d'informations.

Important :
Services digitaux pour le secteur public est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Services digitaux pour le secteur public vers Yokohama

Après la mise à niveau, certains menus et éléments de menu du secteur public reviennent à leur nom d'étiquette d'origine Espace de travail configurable de CSMCSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX Client, Comptes et Organisations de services. Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.

Nouveautés de la version Yokohama

Gestion des subventions Évaluation et décision

Simplifiez et rationalisez vos décisions de demande de subvention avec Gestion des subventions: Évaluation et décision. Vous pouvez examiner, noter et gérer les propositions de programmes de subventions dans le portail d'examen du mérite et définir une proposition de financement pour un programme de subventions à l'aide de l'espace de travail des subventions. Vous pouvez partager ces informations à l'interne avec le directeur du programme de subvention. Les gestionnaires de programmes de subventions peuvent définir les critères du cadre d'évaluation du mérite, affecter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un groupe d’évaluateurs à chaque demande, créer et suivre les tâches d’évaluation du mérite et utiliser des modèles de documents pour rédiger des lettres informant les candidats des résultats, avec des options de modèle pour l’attribution, le rejet (inéligibilité) et le rejet (refus).

Gestion des subventions Réviseur Service Portal

Permettez à vos évaluateurs au mérite de suivre, de noter et de surveiller les demandes de subvention via un portail de services d’examen dédié. Les évaluateurs du mérite peuvent saisir et regrouper les notes dans le cadre d’examen des propositions de subvention dans l’espace de travail des subventions. Une note et une justification peuvent être résumées dans le cadre du résultat de la proposition de demande.

[store-future: BEGIN review]Agentic AI for Public Sector Digital Services [End]

[store-future: BEGIN review]Définissez les frais pour les demandes d’informations et évaluez de manière autonome les dérogations par rapport aux critères d’une agence. Vous pouvez automatiser le processus de synthèse des demandes d’informations similaires et des frais associés, et appliquer ces frais aux tickets. Vos champs de ticket sont automatiquement renseignés et intégrés au workflow et ServiceNow au cadre de Information Request Playbook travail d’IA de .[End]

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Améliorations apportées à Gestion des subventions: configuration du programme

Dans la configuration du Gestion des subventions programme, les gestionnaires du programme de subventions peuvent désormais ajouter de nouveaux points de contact pour les candidats au programme de subventions à l’étape Définir le programme. À l’étape Publier le programme, de nouveaux champs ont été ajoutés pour la suppression des annonces de programmes. Les gestionnaires de programmes de subventions peuvent désormais configurer les programmes de subventions pour qu’ils soient supprimés automatiquement à une date définie et définir la fermeture de la demande pour désactiver la soumission de nouvelles demandes via le Gestion des subventions portail.

Améliorations apportées à Gestion des subventions portail

Permettez aux candidats d’examiner et de télécharger la lettre de résultats et le résumé de l’évaluation du mérite (le cas échéant) de leur demande de subvention, ainsi que d’accepter ou de refuser leur bourse, le tout dans le nouvel onglet **Résultats** du portail de gestion des subventions. Notifiez les membres d’une décision d’attribution en attente via le portail.

Tableau de bord des services aux membres Migration vers Platform Analytics

Le tableau de bord des services aux membres a été migré vers . Next Experience est une fonctionnalité active par défaut lorsque vous chargez ou effectuez une ServiceNow AI Platform® mise à Next Experience Platform Analytics niveau vers la Yokohama version. La migration Next Experience du tableau de bord vers vous permet de visualiser les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Accédez au nouveau tableau de bord en accédant à **Tous** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Services digitaux pour le secteur public les applications en les demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configuring Public Sector Digital Services . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion du service client

Elle ServiceNow® Gestion du service client permet aux organisations de service clientèle et aux opérations de service de collaborer et de résoudre les problèmes des clients.

Espace de travail configurable de CSM

L'application ServiceNow® Espace de travail configurable de CSM fournit aux agents du gouvernement les outils nécessaires pour rechercher des informations, répondre aux questions du public et résoudre les affaires.

Now Assist

L'application ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Notes de version des applications de vente au détail

Les ServiceNow® applications de vente au détail optimisent efficacement les opérations dans les points de vente. Les applications de vente au détail ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts de la vente au détail pour la Yokohama mise en production

- Simplifiez l'accès du personnel de première ligne pour des temps de réponse plus rapides et une meilleure précision avec l'application Retail Mobile .
- Lancez et coordonnez des actions à grande échelle dans plusieurs magasins avec le type de ticket HQ Communications.
- Standardisez le reporting, le suivi et la résolution des problèmes en magasin avec le type de ticket Opérations de vente au détail en magasin.
- Résolvez les réclamations des clients rapidement et avec précision avec le type de ticket Réclamation des clients de détail.
- Comblez le fossé entre les magasins et le siège social grâce à un système intuitif de demande et d'assistance à l'aide du type de ticket de demande de magasin pour les magasins.

Consultez Retail pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les applications de vente au détail sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau de Retail vers Yokohama

À partir de cette version, le scénario de base de vente au détail a été rendu abstrait. (Un cas abstrait ou un type de cas abstrait est une configuration de base d'un cas qui est destiné à être étendu par des types de cas spécialisés plutôt que d'être utilisé directement.) Après la mise à niveau vers la Zurich version et pour toutes les mises à jour de version commençant par la Yokohama version, si vous utilisez la table de ticket de vente au détail, vous ne pourrez plus créer de nouveaux tickets ou mettre à jour des tickets existants. Utilisez plutôt les types de tickets suivants :

- Question sur le magasin
- Réclamation de client de vente au détail
- Opérations en magasin
- Communications de l'AC

Vous pouvez également étendre vos propres types de tickets. Pour plus d'informations sur ces changements, consultez l'article Analyse de l'impact et conseils : Mises à jour de la table des tickets de vente au détail [KB2216547] dans la base de Now Support connaissances.

Nouveautés de la version Yokohama

Remarque :
La nouvelle application Retail Mobile et les nouveaux types de tickets sont disponibles dans la Yokohama version.

Retail mobile application **Application mobile de vente au détail**

En tant que directeur de magasin ou associé de magasin, augmentez la productivité en gérant les opérations et en accédant aux outils clés en déplacement grâce à l'application Retail Mobile .

Customer complaint case **Plainte du client**

Facilitez la résolution rapide et efficace du service clientèle en capturant les réclamations liées au magasin des clients à l'aide du type de ticket de réclamation de client dans le module d'extension de réclamation de client de vente au détail.

Store inquiry case **Question sur le magasin**

Rationalisez le processus de contact du siège pour les tickets de magasin à siège avec le type de ticket de demande de magasin dans le module d'extension Services de magasin de détail, qui fournit un workflow clairement défini pour la résolution au siège.

In-store operations case **Opérations en magasin**

Standardisez la génération de rapports, le suivi et la résolution des problèmes en magasin avec le type de ticket Opérations en magasin dans le module d'extension Retail in-store operations. Ce type de ticket contribue aux affectations et au suivi structurés des tâches, ce qui réduit le délai de résolution.

HQ communications case **Communications de l'AC**

Lancez et coordonnez des actions à grande échelle dans plusieurs magasins avec le type de ticket de communication HQ dans le module d'extension Retail HQ operations. L'utilisation de ce type de ticket en tant que ticket parent pour les opérations en magasin simplifie les efforts de coordination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez les applications de vente au détail en les demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application ServiceNow ® Gestion du service client (CSM) constitue la base de l'application Retail Core. Tirez parti des fonctionnalités de l'application CSM pour fournir une assistance aux clients ainsi qu'aux sites de vente au détail.

Field Service Management

L'application ServiceNow ® Field Service Management s'aligne sur Retail Core en fournissant des fonctionnalités, telles que des commandes de travaux, à utiliser par chaque point de vente au détail qui utilise l'application Retail Core.

Notes de publication Gestion des ventes et des commandes

ServiceNow®Gestion des ventes et des commandes est un ensemble d'applications et de fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version. Ces applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits au sein de votre organisation, y compris les prospects, les opportunités d'avant-vente, la génération de devis, la capture et l'exécution des commandes, ainsi que les modifications et renouvellements de commandes post-vente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Gestion des ventes et des commandes inclut des workflows pour Customer Lifecycle Operations (Gestion du cycle de vie des clients) et Customer Contracts and Entitlements. Pour en savoir plus sur ces fonctionnalités de la Yokohama version, consultez les notes de publication suivantes Gestion du service client (CSM) .

- Notes de publication Gestion des données (Gestion du cycle de vie du client)
- Notes de publication Customer Contracts and Entitlements

En outre, les agents peuvent utiliser l'application Gestion des tickets pour Order Operations afin d'afficher les tickets de commande et les éléments de ligne de ticket de commande dans Espace de travail configurable de CSM. L'application Lignes de tickets et workflows permet de référencer plusieurs éléments de ligne de commande sur un enregistrement de ticket.

Notes de publication Expériences d'engagement client

L'application ServiceNow® Expériences d'engagement client permet aux équipes axées sur le client d'exécuter des activités de sensibilisation et de suivi structurées et personnalisées afin d'impliquer les clients tout au long de leur association avec votre entreprise. Expériences d'engagement client est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Expériences d'engagement client pour la version Yokohama

- Automatisez et personnalisez les parcours client avec une interface de playbook sans code et des flux de tâches guidées.
- Gérez des scénarios de télévente à fort impact tels que des enquêtes sur les produits, la qualification des prospects et des campagnes d'engagement proactives.

Consultez Customer Engagement Sequences pour plus d'informations.

Important :
Expériences d'engagement client est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Expériences d'engagement client

Interface sans code permettant aux administrateurs de configurer les séquences

La configuration de séquences à plusieurs étapes qui définissent des activités spécifiques à l'aide d'une expérience de playbook sans code réduit la dépendance vis-à-vis des développeurs.

Séquences de tâches avec des activités prédéfinies pour les représentants commerciaux

Les activités prédéfinies offrent les avantages suivants à vos représentants commerciaux :

- Assurez un message cohérent et un traitement efficace des objections en utilisant des étapes clairement définies qui s'adaptent dynamiquement aux réponses des clients.
- Suivez un processus reproductible et optimisé pour engager les prospects ou les clients.
- Évitez que les communications ne semblent génériques et améliorez les taux d'engagement en personnalisant le nom, l'entreprise et d'autres détails d'un prospect.
- Réduisez le risque de manquer un suivi, en favorisant la cohérence de la sensibilisation et la réduction de l'effort manuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Expériences d'engagement client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Libre-service client pour Gestion des ventes et des commandes les notes de publication

Le ServiceNow® Portail d'entreprise est un portail web en libre-service qui assiste vos clients B2B (business-to-business) en fournissant un accès intégré aux articles de la base de connaissances, aux forums de la communauté, aux catalogues de services et aux chatbots. Le portail d'entreprise a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts du portail d'entreprise pour la Yokohama mise en production

- Offrez une expérience de panier d'achat durable à vos clients interentreprises (B2B).
- Permettez à vos clients de télécharger et de partager le récapitulatif de leur panier avec d'autres personnes concernées.
- Offrez à vos clients un paiement transparent des commandes et un processus de création de commandes facile.

Pour plus d'informations , consultez Libre-service pour Gestion des ventes et des commandes .

Important :
Le module d'extension Sales Cart (sn_sales_cart) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau du portail d'entreprise vers Yokohama

La nouvelle expérience de paiement des commandes et les capacités améliorées des paniers sont fournies via un nouveau module d'extension Sales Cart (sn_sales_cart). En tant qu'administrateur, vous devez effectuer les Post-upgrade order migration for the Business Portal tâches pour continuer à fournir une expérience transparente à vos clients. Si vous ne parvenez pas à effectuer les étapes de mise à niveau, vos clients peuvent perdre les produits ajoutés à leur panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Create orders from the Business Portal

Le déploiement du module d'extension Sales Cart offre les avantages suivants à vos clients B2B lorsqu'ils commandent des produits à l'aide du portail d'entreprise :

- Conservez les produits et les configurations ajoutés au panier entre les sessions et les appareils afin que les clients puissent vérifier ou mettre à jour leurs sélections sans passer de commande. Ils n'ont pas à recommencer leur processus d'achat s'ils sont interrompus, quittent le site ou décident de revenir plus tard.
- Favorisez une meilleure collaboration et une meilleure prise de décision en téléchargeant un récapitulatif du panier au format PDF et en examinant les produits à acheter et les termes et conditions avec les personnes concernées de l'entreprise.
- Signez la section d'accusé de réception et partagez le PDF récapitulatif du panier avec le vendeur pour passer une commande hors ligne.
- Offrez la possibilité de sélectionner ou de modifier les adresses de facturation et d'expédition pendant le processus de paiement.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez le module d'extension Sales Cart (sn_sales_cart) en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Lead-to-Cash Process Management

L'application ServiceNow® Lead-to-Cash Process Management fournit aux responsables des ventes et aux administrateurs de contrats une vue consolidée et en temps réel des données de vente critiques, des activités et de l'état liés aux entités de vente telles que les opportunités, les devis et les commandes. Lead-to-Cash Process Management est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Lead-to-Cash Process Management pour la version Yokohama

- Définissez et surveillez les entités de vente liées à des processus business spécifiques tels que la commande à l'encaissement. Vous pouvez ajouter des processus personnalisés et des entités connexes gérés dans des systèmes ERP disparates à l'aide d'une vue unifiée dans une carte de nœuds.
- Optimisez la comptabilisation des revenus et pilotez l'efficacité opérationnelle tout au long du processus de la commande à l'encaissement en suivant les étapes clés, en identifiant rapidement les retards potentiels et en garantissant une livraison à temps.

Consultez Lead-to-Cash Process Management pour plus d'informations.

Important :
Lead-to-Cash Process Management est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Lead-to-Cash Process Management

Configurer des objets business

Créez une vue d'ensemble visuelle de la hiérarchie des processus de vente en définissant et en configurant des groupes d'objets business d'entités commerciales et leur relation avec d'autres entités. Par exemple, un groupe d'objets métier d'opportunité d'encaissement peut inclure des entités commerciales telles qu'une opportunité, une ligne d'opportunité, une tâche d'opportunité, un devis, une commande, etc.

Créer des enregistrements de processus de vente

Permettez aux responsables des ventes et aux administrateurs de contrats de créer des enregistrements de processus de vente pour des comptes individuels.

Surveiller le processus de vente à l'aide du tableau de bord des ventes

Permettez aux responsables des ventes et aux administrateurs de contrats d'afficher et de gérer le processus de vente à partir d'une interface unique. Le tableau de bord fournit les options suivantes :

- Visualisez le processus de vente dans une carte de nœuds, montrant les relations entre différentes entités de vente dans un format hiérarchique.
- Basculez entre les liens physiques (surveillés activement) et les liens logiciels (relations avec la base de données) pour gérer le périmètre de la surveillance.
- Utilisez des listes de vérification pour capturer les étapes et les activités requises pour un processus de vente.
- Affichez les détails de chacune des entités de vente associées, tels que les éléments de ligne, les tâches, les e-mails, les activités et les caractéristiques de ligne.
- Affichez, chargez et téléchargez des fichiers et des pièces jointes associés à l'enregistrement de processus de vente ou aux entités enfants.

Personnaliser le tableau de bord des ventes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Personnalisez le nombre de niveaux affichés dans la hiérarchie nodale en configurant la *sn_l2c_cockpit.node_default_levels* propriété système.
- Personnalisez les détails que vous souhaitez afficher sur les tuiles de la carte de nœud à l'aide de tables de décision.
- Créez des filtres prédéfinis pour consolider et afficher les tâches liées aux enregistrements physiques. Par exemple, vous pouvez créer une nouvelle option de filtre pour filtrer les tâches en cours.

Créer des tâches de processus business

Les directeurs des ventes et les administrateurs de contrats peuvent créer des tâches de processus business et les associer à des enregistrements de processus de vente ou de processus business. La tâche de processus de gestion liée peut être affichée dans l'onglet Tâches de l'enregistrement de processus de vente.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Lead-to-Cash Process Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion des commandes

L'application ServiceNow® Gestion des commandes vous permet de capturer, de gérer et d'exécuter les commandes de produits et de services des clients d'entreprise. Gestion des commandes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des commandes pour la version Yokohama

- Prise en charge des objets imbriqués, des tableaux et des attributs personnalisés pour modéliser des produits complexes.
- Prise en charge des remises sur l'en-tête de commande.

Consultez pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des commandes est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Prise en charge des caractéristiques complexes pour les commandes

Profitez des caractéristiques complexes suivantes pour les commandes :

- Définissez des caractéristiques complexes pour les offres de produits et les spécifications à l'aide de structures d'objets, de tableaux de données et d'autres types d'entrée de données tels que chaîne, entier, date, date/heure et décimal. Pour plus d'informations, consultez Defining product characteristics and characteristic options .
- Définissez des règles de compatibilité, de décomposition et de propagation d'attributs en fonction de conditions qui utilisent des caractéristiques à n'importe quel niveau d'une hiérarchie d'attributs complexe. Pour en savoir plus, consultez Create a compatibility rule , Create decomposition rules for specification relationships et Define domain order attribute mappings .

Remise sur l'en-tête de commande

Offrez aux agents de commande la possibilité d'appliquer des remises sur plusieurs lignes de commande en une seule action grâce à une fonctionnalité de remise d'en-tête de commande. Cette fonctionnalité rationalise les flux de travail des remises, améliore la cohérence des prix et accélère le traitement des commandes pour les transactions complexes importantes .

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des commandes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Partner Relationship Management

L'application ServiceNow® Partner Relationship Management fournit un espace de travail unifié pour les ventes, la livraison, le marketing et les opérations afin de vous aider à gérer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'ensemble du cycle de vie des partenaires. Partner Relationship Management est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Partner Relationship Management pour la version Yokohama

Utilisez les Espace de travail configurable de CSM pour permettre aux administrateurs de votre entreprise d'afficher tous les détails relatifs à leurs partenaires.

Consultez Partner Relationship Management pour plus d'informations.

Important :
Partner Relationship Management est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Data model for Partner Relationship Management

Permettez à un utilisateur disposant du rôle sn_prm.enterprise_partner_admin de mapper les champs de l'enregistrement du partenaire de distribution aux champs correspondants de l'enregistrement de société.

Partner Workspace

Gérez et affichez les détails des partenaires via l'espace de travail des partenaires si vous disposez du rôle sn_prm.enterprise_partner_admin ou sn_prm.enterprise_partner_rel_manager.

Partner Workspace

Permettez à un utilisateur disposant du rôle sn_prm.enterprise_partner_rel_manager de gérer les tickets, les commandes, les produits vendus et les bases d'installation à l'aide de l'onglet **Vue d'ensemble** des Espace de travail configurable de CSM partenaires du .

Changements d'interface utilisateur

Expérience du portail partenaire

La nouvelle Portail partenaires page de destination offre une nouvelle apparence et une nouvelle navigation pour poser des questions ou enregistrer des membres.

Informations sur l'activation

Installer Partner Relationship Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Exploring Customer Service Management

Découvrez comment l'application (CSM) peut aider votre organisation à résoudre les Gestion du service client problèmes et les demandes des clients. En adoptant une approche proactive du service client, vous pouvez augmenter la satisfaction et la fidélisation de vos clients.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management notes de version

Les ServiceNow® Gestion des ventes et des commandes applications incluent les ServiceNow® Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et ServiceNow® Pricing Management vous permettent de créer et de gérer les offres de produits, les catalogues, les stratégies de tarification et de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

remise utilisés dans votre entreprise. Ces fonctionnalités fondamentales ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Gestion du catalogue de produits et Pricing Management les temps forts de la Yokohama mise en production

- Rationalisez la création de caractéristiques de produit complexes avec une structure d'attributs hiérarchique, où les caractéristiques ont différents niveaux de caractéristiques imbriquées et d'options de caractéristiques.
- Utilisez les caractéristiques du produit pour ajuster les coûts du produit, qui sont ensuite utilisées dans les calculs de marge pour les devis de vente.

Voir Product Catalog Management et Pricing Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion du catalogue de produits et Pricing Management est disponible dans le fichier ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau Gestion du catalogue de produits et Pricing Management pour Yokohama

Pricing Management La version 13.0 fournit un plan de tarification par défaut qui inclut une nouvelle étape pour prendre en charge les ajustements de coûts basés sur les attributs et les changements d'étiquette des étapes Extraire le coût et Extraire le prix catalogue. Si vous avez utilisé un plan de tarification personnalisé d'une version antérieure, passez en revue le plan de tarification par défaut, qui est à l'état Mis hors service après la mise à niveau vers la version v13.0. Déterminez si vous souhaitez publier le plan par défaut ou personnaliser le plan de tarification par défaut en fonction de vos besoins, puis publiez le plan personnalisé à utiliser.

Nouveautés de la version Yokohama

Fonctionnalités de Gestion du catalogue de produits

Caractéristiques complexes

Permettez aux administrateurs du catalogue de produits de définir les caractéristiques du produit et des spécifications à l'aide d'une structure basée sur des objets qui prend en charge les types de données suivants : nombre entier, nombre décimal, date et heure et tableaux de données. Par exemple, les administrateurs de catalogues de produits peuvent utiliser ces nouveaux types de données pour définir des caractéristiques pour les produits de communication, telles que les caractéristiques d'acheminement, qui ont des niveaux imbriqués de caractéristiques et d'options de caractéristique. Ces caractéristiques complexes peuvent ensuite être utilisées par vos gestionnaires de catalogues de produits pour définir les conditions de définition de la décomposition, de la propagation des attributs et des règles de compatibilité.

- Les agents peuvent afficher et sélectionner les caractéristiques complexes disponibles pour les offres de produits configurables lors de la création d'opportunités, de devis et de commandes. Les attributs complexes sont affichés sous forme de nœuds distincts dans l'arborescence de la hiérarchie des produits de l'interface du configurateur de produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les agents d'exécution peuvent effectuer des tâches d'exécution qui capturent des données caractéristiques complexes pour les nouvelles commandes ou les commandes MACD.
- Les clients peuvent afficher et sélectionner des caractéristiques complexes lorsqu'ils utilisent le portail d'entreprise pour commander des produits configurables.

Fonctionnalités de Pricing Management

Ajustements d'attributs basés sur les coûts

Permettez aux administrateurs ou gestionnaires de tarification de définir différents coûts de produit en fonction des attributs du produit, tels que le modèle ou la taille, en utilisant des ajustements spécifiques au livre des coûts ou basés sur l'offre de produits pour les lignes du livre des coûts. Auparavant, un seul montant de coût était capturé pour une offre de produit, même si le produit avait différents attributs qui affectaient le coût du produit. Ces ajustements déterminent le coût de base du produit utilisé pour calculer les marges bénéficiaires des agents commerciaux lorsqu'ils créent des devis pour les clients.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Changements de Gestion du catalogue de produits

Améliorations pour l'exportation et l'importation d'entités de catalogue de produits entre les instances ServiceNow

Les modifications apportées à l'exportation et à l'importation des fonctionnalités liées au catalogue de produits sont notamment les suivantes :

- Exportation d'entités de catalogue
  - Exportez des hiérarchies de caractéristiques complexes.
  - Exporter les valeurs par défaut pour les caractéristiques, y compris les caractéristiques complexes pour les offres de produits et les spécifications.
  - Exportez les versions des entités de catalogue dans n'importe quel ordre.
  - Extraire les spécifications référencées lors de l'exportation. Par exemple, exportez la spécification du service cible lors de l'exportation de la spécification pour le mappage d'attributs.
  - Extrayez les valeurs du canal de distribution pour les offres de produits.
  - Capturez les exceptions et les erreurs lorsque les modules d'extension ne sont pas installés pour identifier les problèmes avec les menus déroulants qui ne sont pas renseignés avec des entités de catalogue.
- Importation d'entités de catalogue
  - Importez des hiérarchies de caractéristiques complexes.
  - Importez les valeurs par défaut pour les caractéristiques, y compris les caractéristiques complexes pour les offres de produits et les spécifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Importez les versions des entités de catalogue dans n'importe quel ordre.
- Supprimez la validation des erreurs de règle métier dans les journaux pendant l'importation.
- Résolution de problèmes liés aux caractéristiques, telles que les caractères spéciaux et les caractères majuscules et minuscules dans les valeurs de code, ainsi que les caractéristiques en double causées par l'importation des spécifications associées aux offres de produits.

Pricing Management changements

Améliorations des plans de tarification configurables

- Étape Appliquer un ajustement des coûts basé sur les attributs : Cette nouvelle étape applique un ajustement des coûts basé sur les attributs, soit un pourcentage, soit une majoration ou une réduction du coût de la ligne du livre des coûts. Le moteur de tarification utilise l'ajustement des coûts pour déterminer les coûts des produits lors du calcul des marges pour les lignes de devis.
- Les étapes Extraire le coût et Extraire le prix catalogue ont été renommées Extraire le coût de base et Extraire le prix catalogue de prix.

Informations sur l'activation

Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans Gestion des ventes et des commandes les applications du magasin et n'ont pas besoin d'activation. En fonction de vos autorisations, vous pouvez installer l'application pour les Règles sur les produits et la tarification matrices de tarification et d'éligibilité des produits et la fonction de configurateur de produit à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion des devis

L'application ServiceNow® Gestion des devis permet à vos agents commerciaux de générer et de gérer des devis pour vos clients. Gestion des devis a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des devis pour la version Yokohama

- Remises sur l'en-tête de devis d'assistance.
- Consultez le coût et le profit de l'ensemble du devis pour prendre des décisions éclairées en matière de remises et éviter les transactions non rentables.

Consultez Quote Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Gestion des devis est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Remise de l'en-tête du contrat

Ajout d'une fonctionnalité de remise d'en-tête de devis qui permet aux agents commerciaux d'appliquer une remise sur plusieurs lignes de devis à la fois. Cela simplifie le processus de devis et garantit une application cohérente des remises, améliorant ainsi l'efficacité globale des ventes et la satisfaction des clients.

Mesures des revenus d'abonnement

Fournit aux agents commerciaux une meilleure visibilité de l'ensemble du coût et des bénéfices du devis grâce à l'ajout des calculs de coût et de marge aux niveaux suivants :

- **En-tête de devis** : Coût ponctuel total, Coût mensuel total, Coût total, Marge ponctuelle totale, Marge mensuelle totale, Montant total de la marge, Marge ponctuelle totale, % de marge mensuelle totale et Marge totale.
- **Ligne de devis** : coût ponctuel, coût récurrent mensuel, coût ponctuel cumulé, coût mensuel cumulé, % de marge cumulative et coût net cumulé.

Les règles de calcul automatisées introduites au niveau de l'en-tête de devis et de la ligne de devis permettent de prendre des décisions de remise éclairées et d'éviter les transactions non rentables.

Informations sur l'activation

Installer Gestion des devis en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Pour ajouter DocuSign un module d'extension à la Gestion des devis fonction de document PDF, utilisez le module d'extension DocuSign Spoke eSignature (sn_docusign_spoke).

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de version d'autorisation de retour de marchandise

L'application ServiceNow® Gestion des tickets RMA permet aux clients de créer des tickets pour un élément de base d'installation. Elle offre des processus simplifiés, des délais d'exécution réduits et un flux de travail unifié. Gestion des tickets RMA est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation de retour de marchandise Points forts de la Yokohama mise en production

Traitez efficacement les caisses de produits pour rationaliser le processus de retour et améliorer l'expérience client.

Consultez Return Merchandise Authorization pour plus d'informations.

Important :
La gestion des tickets RMA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Return Merchandise Authorization

Permettez aux clients de créer des tickets pour les produits défectueux au cours d'une période de garantie spécifiée. Rationalisez le processus de RMA, en favorisant une expérience fluide et efficace pour les clients et les entreprises.

Informations sur l'activation

Installez RMA Case Management (sn_csm_rma_case) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . L'autorisation de retour de marchandise est disponible avec l'activation du module d'extension RMA Case Management (sn_csm_rma_case). Pour plus de détails, voir Activate the Return Merchandise Authorization plugin .

Exigences de navigateur

À partir de la Zurich version, la gestion des tickets RMA pour Gestion des ventes et des commandes ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Exploring Customer Service Management

Découvrez comment l'application peut aider votre organisation à résoudre les Gestion du service client (CSM) problèmes des clients et les demandes de vos clients. En adoptant une approche proactive du service à la clientèle, vous pouvez contribuer à accroître la satisfaction et la fidélisation de vos clients.

Notes de publication Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour SOM apporte les options de l'IA de la plateforme à Gestion des ventes et des commandes. Now Assist pour SOM est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Now Assist pour SOM pour la version Yokohama

- Permettez aux agents commerciaux d'utiliser le workflow agentique Aider à nourrir de nouveaux prospects pour :
  - Engagez-vous de manière proactive avec les prospects initiaux
  - Réserver un rendez-vous/une démo pour qualifier une piste
  - Identifier les exclusions et le désintérêt pour la disqualification de la piste

Consultez Now Assist for Sales and Order Management (SOM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour SOM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Use agentic workflows in Now Assist for Sales and Order Management (SOM)

Le workflow agentique Aider à nourrir les nouveaux prospects fonctionne avec une équipe d'agents IA pour aider les agents commerciaux à gérer le cycle de vie des prospects, de manière indépendante ou sous supervision.

Workflows disponibles pour la gestion des pistes Agents IA pour la collection d'agents IA

Nom du workflow	Description	Agents IA disponibles
Aider à nourrir de nouveaux leads	• Décrit les étapes nécessaires pour engager le prospect avec l'agent commercial. • Envoie des e-mails initiaux de sensibilisation et de suivi. • Récupère les e-mails, classifie l'intention et l'achemine vers l'agent commercial approprié pour qu'il prenne des mesures. • Planifie, replanifie ou supprime les rendez-vous en fonction de la disponibilité de l'agent commercial. • Gère les prospects qui souhaitent se désabonner ou qui ne sont pas intéressés.	• Agent IA de sensibilisation du • Agent IA de l'email entrant • Agent IA de gestion des rendez-vous • Agent IA de désintérêt du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension com.sn.now.platform. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Besoins supplémentaires

L'application Now Assist pour SOM nécessite des agents IA pour le développement des ventes.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation de messagerie instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA agentique afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Opérations de sécurité

Opérations de sécurité propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de version d'Application Vulnerability Response

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités des applications réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités des applications a été amélioré et mis à jour dans la version Zurich .

Points forts d'Application Vulnerability Response pour la version Zurich

- Surveillez vos demandes et résultats de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail Test de pénétration.
- Réévaluez le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage, les exceptions et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables d'applications dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Intégrez avec des analyseurs tiers pris en charge pour importer des données de vulnérabilité.
- Comparez les données liées à la vulnérabilité des applications et déterminez si des vulnérabilités d'application sont détectées dans une application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Classer par ordre de priorité, corriger et gérer les éléments vulnérables de l'application (AVIT). Chaque vulnérabilité d'application représente une entrée de vulnérabilité dans le Common Weakness Enumeration (CWE) ou dans des bibliothèques tierces.
- Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail Responsable des vulnérabilités.
- Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail Responsable des vulnérabilités.

Consultez Application Vulnerability Response pour plus d'informations.

Important :
Réponse aux vulnérabilités des applications est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau Réponse aux vulnérabilités des applications vers Zurich

- Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, reportez-vous à la Notes de version de Vulnerability Response section .
- Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités des applications ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances

Nouveautés de la version Zurich

Améliorations apportées à Application Vulnerability Response

Le workflow Annuler l'affectation est pris en charge pour les éléments vulnérables de l'application (AVIT) et les tâches de rattrapage (AVUL).

- Rationalisez les affectations de vulnérabilité d'application avec l'action d'interface utilisateur **Annuler l'affectation** à partir du menu Actions supplémentaires sur un AVIT.
- Réaffecter les AVIT mal affectés, clarifier la propriété pour la réévaluation et maintenir des enregistrements de triage précis dans les vues de l'espace de travail.
- Vous avez la possibilité d'envoyer des demandes de désaffectation pour approbation avant d'effacer les champs Affecté à et Groupe d'affectation des enregistrements.

Chargement de document SBOM via l'action GitHub

Chargez des documents de nomenclature logicielle (SBOM) valides sur la plateforme ServiceNow à l'aide de GitHub Action.

Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités

Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes des éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail de remédiation informatique

Le rôle sn_vul.app_security_champion vous permet de créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes des éléments vulnérables de l'application Espace de travail de remédiation IT du . Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application.

Ingestion manuelle des vulnérabilités pour l'intégration de vulnérabilité de l'application

Importez les AVIT à partir de sources externes via un modèle standardisé (par exemple, CSV, Excel) et gérez le cycle de vie des conclusions du test de pénétration. Vous pouvez désormais ingérer des données de vulnérabilité, y compris des détails tels que l'application affectée, la description de la vulnérabilité, la gravité, les recommandations de correction, ainsi que d'autres détails nécessaires. Cette amélioration vous permet de simplifier le processus de consolidation des données de vulnérabilité provenant de diverses sources dans un espace de travail centralisé de test de pénétration.

Espace de travail Test de pénétration

Surveillez vos demandes et vos conclusions de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail du test de pénétration. Priorisez les tests qui requièrent votre attention, suivez les résultats et affichez les affectations avec les visualisations de données suivantes sur le tableau de bord :

- Éléments importants.
- Demandes de test de pénétration critiques et par état.
- Conclusions rapportées.
- Progression globale du rattrapage en fonction de l'affectation.

Améliorations apportées aux demandes d'évaluation de test de pénétration

Outre Pénétration complète, Ciblé et Nouveau test, les types d'évaluation suivants sont inclus pour les formulaires de demandes d'évaluation de test de pénétration dans l'espace de travail du test de pénétration :

- Version d'urgence : prend en charge les versions d'urgence requises pour les mises à jour logicielles rapides afin de résoudre des problèmes critiques tels que les vulnérabilités de sécurité.
- Programme Bug Bounty - Récompense les pirates éthiques pour trouver et signaler des vulnérabilités de sécurité.
- Approbations de mise en production : assurez-vous que toutes les vérifications nécessaires sont effectuées avant de déployer un nouveau logiciel.
- Examens ponctuels - Évaluez des projets spécifiques en dehors des cycles de développement et de publication réguliers pour évaluer les performances et mettre en œuvre des améliorations.
- Intérêt de la direction - Rapport sur l'engagement et le soutien de la haute direction pour les projets critiques au sein de l'organisation.

Les améliorations apportées aux champs Approbation de mise en production et Notes de version vous aident à garantir la qualité et la sécurité de vos résultats de test d'intrusion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les états suivants ont été ajoutés au champ Approbation de mise en production :

- **Non applicable** (par défaut).
- **Approuvé**.
- **Refusé**.

Vous pouvez ajouter des détails pour justifier vos approbations de mise en production dans le champ Notes de version.

Associer les CWE pour la création manuelle d'AVIT à partir des demandes d'évaluation de test de pénétration

Dans l'onglet Conclusions du test de pénétration des demandes d'évaluation de test de pénétration, vous pouvez associer les énumérations de faiblesses courantes (CWE) ou les vulnérabilités et expositions courantes (CVE) dans le champ **Vulnérabilité** des AVIT créés manuellement.

Créer des demandes de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications

Les utilisateurs disposant des rôles sn_vul.app_sec_manager et sn_vul.app_sec_champion, ainsi que les utilisateurs disposant du rôle sn_vul.app_developer disposant du rôle ITIL peuvent créer des demandes de changement à partir des tâches de rattrapage dans l'application Réponse aux vulnérabilités des applications . Créez des demandes de changement pour accélérer votre enquête sur les vulnérabilités d'applications (AVIT) qui nécessitent une intervention manuelle.

- Créez des demandes de changement avec des informations préremplies pour les applications numérisées qui sont classifiées comme éléments de configuration (CI).
- Le workflow de demande de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications est similaire à celui pris en charge dans Réponse aux vulnérabilités. Pour plus d'informations sur le workflow de Réponse aux vulnérabilités demande de changement, reportez-vous à la section Change management for Vulnerability Response .

Remarque :
Les demandes de changement ne sont prises en charge Réponse aux vulnérabilités des applications que si l'application détectée est associée à un élément de configuration (CI). Vous devez définir Product Model sur **False** dans la propriété système Use Product Model [sn_vul.use_product_model] pour associer une application détectée à un CI.

Améliorations apportées à la Nomenclature logicielle Espace de travail

- Vous pouvez supprimer plusieurs enregistrements d'entité BOM et leurs composants connexes en les modifiant en bloc à partir de l'espace Nomenclature logicielle SBOM de travail SBOM.
- Tous les éléments vulnérables de l'application (AVIT) associés à des entités BOM supprimées passent automatiquement à **l'état Fermé**.

Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail

À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités des applications, la propriété `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable d'application dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes

Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système .

Amélioration de la gestion des états pour les tâches de rattrapage et les éléments vulnérables

La logique de gestion des états pour la réduction de l'état des tâches de rattrapage (RT) aux résultats et le déploiement de l'état des résultats aux RT a été affinée dans tous les modules. Les mises à jour améliorent la précision en gérant les états d'éléments mixtes (une combinaison de différé et de fermé), en prenant en charge la fermeture des tâches dans des sous-états tels que En cours de révision et en rouvrant les tâches en fonction du champ Affecté à. La mise à jour améliore également la gestion des transitions d'état de faux positifs basées sur les résultats du scanner comme source de vérité. Ces améliorations réduisent les efforts manuels, clarifient la propriété des tâches et rationalisent les workflows de rattrapage.

Informations sur l'activation

Installez Réponse aux vulnérabilités des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Conformité de la configuration

L'application ServiceNow® Conformité de la configuration vous permet de hiérarchiser et de corriger rapidement et efficacement les vulnérabilités liées à la configuration les plus critiques dans votre environnement. Conformité de la configuration a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Conformité de la configuration pour la version Yokohama

- Importez les problèmes Wiz et les Wiz résultats des tests de configuration à partir des scanners dans les résultats des tests dans l'application Conformité de la configuration avec Vulnerability Response Integration with Wiz.
- Avec le rôle sn_vulc.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail de rattrapage informatique.
- Avec le rôle sn_vulc.admin, créez manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.

Consultez Configuration Compliance pour plus d'informations.

Important :
Conformité de la configuration est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Conformité de la configuration vers Yokohama

Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Conformité de la configuration ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances

Nouveautés de la version Yokohama

Intégrations de la conformité de la configuration Wiz (résultats des tests) et des problèmes

- Importez les résultats des tests de configuration avec l'intégration Wiz Conformité de la configuration (Wiz résultats des tests) pour détecter les configurations dans le cloud non conformes. Les résultats sont mappés aux résultats des tests dans le cloud (CTR) dans l'application Conformité de la configuration pour vous aider à appliquer les politiques et les normes de sécurité dans votre environnement cloud.
- Importez des données avec l'intégration Wiz des problèmes qui peuvent vous aider à identifier les actifs impliqués dans des combinaisons toxiques de vulnérabilités et d'erreurs de configuration. Ces résultats sont également mappés à des CTR avec des problèmes Wiz étiquetés comme source pour vous aider à suivre et à corriger les actifs qui peuvent présenter des risques multivectoriels complexes.

Changements apportés à cette version

Configure Qualys Test Result Granularity

Vous pouvez maintenant configurer la granularité des résultats des tests de configuration (CTR) dans Configuration Compliance et diviser les CTR en résultats uniques. Par exemple, si une base de données comporte cinq instances, le système crée cinq résultats de test distincts pour chaque instance d'une base de données. Cela offre plus de flexibilité et de visibilité sur les efforts d'application de correctifs individuels.

Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes

Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système .

Amélioration de la gestion des états pour les tâches de rattrapage et les éléments vulnérables

La logique de gestion des états pour la réduction de l'état des tâches de rattrapage (RT) aux résultats et le déploiement de l'état des résultats aux RT a été affinée dans tous les modules. Les mises à jour améliorent la précision en gérant les états d'éléments mixtes (une combinaison de différé et de fermé), en prenant en charge la fermeture des tâches dans des sous-états tels que En cours de révision et en rouvrant les tâches en fonction du champ Affecté à. La mise à jour améliore également la gestion des transitions d'état de faux positifs basées sur les résultats du scanner comme source de vérité. Ces améliorations réduisent les efforts manuels, clarifient la propriété des tâches et rationalisent les workflows de rattrapage.

Informations sur l'activation

Installez Conformité de la configuration des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs pour la version Yokohama

- Importez les données de vulnérabilité d'image Wiz de conteneur à partir des scanners dans les éléments vulnérables de conteneur (CVIT) avec Vulnerability Response Integration with Wiz.
- Avec le rôle sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité.
- Avec le rôle sn_vul_container.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail de rattrapage informatique.

Consultez Container Vulnerability Response pour plus d'informations.

Important :
Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs vers Yokohama

Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances

Nouveautés de la version Yokohama

Importer les données de vulnérabilité des conteneurs avec Vulnerability Response Integration with Wiz

Importez les résultats des tests de configuration de Wiz pour détecter les configurations cloud non conformes. Les résultats sont mappés aux résultats des tests dans le cloud (CTR) dans l'application Configuration Compliance pour vous aider à appliquer les politiques et les normes de sécurité dans votre environnement cloud.

Améliorations apportées aux résultats de scanner importés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les améliorations prennent en charge davantage de données de scanner lors des importations. Les espaces de noms et la grappe de hiérarchies sont pris en compte et renseignés dans la table Image de conteneur détectée [sn_vul_container_image] si ces données sont importées.

Changements apportés à cette version

Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes

Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système .

Informations sur l'activation

Installez Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Data Loss Prevention Incident Response

L’application ServiceNow® Data Loss Prevention Incident Response vous aide à gérer les informations sensibles de vos clients, telles que les données financières et propriétaires, les dossiers médicaux ou les numéros de sécurité sociale. Data Loss Prevention Incident Response a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Data Loss Prevention Incident Response pour la version Yokohama

- Amélioration de la réponse aux incidents de prévention de la perte de données (DLP) grâce à l’initiation de déclencheurs de SLA.
- Introduction de la fonctionnalité de définition de SLA qui décrit les conditions et la durée de réponse aux violations de données.
- DLP Proofpoint configuré pour générer l’ID client et le secret client afin d’activer un accès sécurisé à Proofpoint.

Consultez Data Loss Prevention Incident Response pour plus d'informations.

Important :
Data Loss Prevention Incident Response est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA trigger

Permettez des réponses rapides et efficaces aux incidents en créant des déclencheurs de SLA.

Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA definition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décrivez les conditions et la durée de réponse aux violations de données en créant des Data Loss Prevention Incident Response définitions de SLA.

Create an Application in Proofpoint and Obtain Client Credentials

Créez une application et Proofpoint configurez les paramètres requis pour obtenir les informations d'identification du client. Ces informations d'identification permettent un accès sécurisé à l'API pour une intégration et une Proofpoint automatisation transparentes.

Install and configure the Proofpoint integration for Data Loss Prevention

Installez et configurez l'intégration Proofpoint pour utiliser les données d'incident DLP de Proofpoint afin d'enquêter sur les incidents DLP.

Informations sur l'activation

Installer Data Loss Prevention Incident Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Security Operations common functionality

Le module d'extension Security Support Common est activé lorsque l'un des modules d'extension des applications principales Opérations de sécurité (Réponse aux incidents de sécurité, Réponse aux vulnérabilités, Renseignements sur les menaces ou Conformité de la configuration) est activé.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Security Incident Response

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité suit la progression des incidents de sécurité, de la découverte et de l'analyse initiale au confinement, en passant par l'éradication et la récupération, jusqu'à la revue post-incident finale, la création d'articles de la base de connaissances et la fermeture.

Notes de publication Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)

Les Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité applications et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités ServiceNow® peuvent aider vos analystes de sécurité et de vulnérabilité à résoudre les incidents de sécurité et les éléments vulnérables de manière autonome grâce à des workflows intelligents et à des compétences d'IA générative. Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités les temps forts de la Yokohama mise en production

Zurich Correctif 1

- Aidez les analystes à ajouter des détails sur les incidents de sécurité au rapport de transfert d'équipe en discutant avec les agents IA dans le Now Assist panneau.
- Aidez les analystes à identifier et à supprimer les éléments vulnérables de l'hôte en double.
- Aidez les analystes à résoudre les tâches de rattrapage avec les solutions de vulnérabilité préférées de fournisseurs tiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Disponibilité anticipée à Zurich

- Aidez vos analystes à mieux comprendre les mesures d'enregistrement des incidents de sécurité avec un workflow agentique. Discutez avec des Now Assist agents IA en langage naturel à partir du panneau.
- Aidez vos gestionnaires de vulnérabilités et vos analystes à résoudre les tâches de rattrapage, à évaluer votre exposition aux vulnérabilités et à analyser les mesures pour les cibles de rattrapage. Discutez avec des Now Assist agents IA en langage naturel à partir du panneau.
- Aidez vos analystes à résoudre les incidents de sécurité en discutant avec des agents IA dans le Now Assist panneau où l'agent IA peut aider à fournir un plan de résolution.

Important :
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités sont disponibles en ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes pour la mise à niveau Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités pour Yokohama

Pour en savoir plus sur les applications requises pour , reportez-vous à Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités la section Supporting information for Now Assist for Vulnerability Response . Pour en savoir plus sur les applications requises pour , reportez-vous à Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité la section Supporting information for Now Assist for Security Incident Response .

L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence d'actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité avec Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA cette option est activée sur votre instance, accédez à **Tous** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activé.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Generate SIR Shift Handover Report

L'agent IA permet d'ajouter des détails sur les incidents de sécurité à un rapport de transfert d'équipe. L'agent remplit les différentes sections du transfert d'équipe avec le contenu approprié en identifiant les détails pertinents de l'incident de sécurité. L'agent IA peut extraire les détails de l'incident de sécurité et identifier si l'analyste a accès à l'enregistrement de transfert d'équipe. L'agent IA peut générer du contenu pour chaque section de l'enregistrement de transfert d'équipe et demande aux analystes de donner leur avis sur le contenu. L'agent IA affine le contenu en fonction des commentaires et enregistre le contenu dans les enregistrements lors de l'approbation.

Identify duplicate vulnerable items with Now Assist for Vulnerability Response

Utilisez l'IA générative pour identifier les doublons des éléments vulnérables de votre hôte actif importés par vos scanners de vulnérabilité. Utilisez le raisonnement de l'IA générative pour Now Assist aider vos analystes à faire la différence entre les éléments de vulnérabilité primaires (VIT) et les VIT qui sont des doublons. Fermez les VIT en double et déplacez automatiquement les détections associées vers les enregistrements VIT principaux.

Identifier les solutions de vulnérabilité préférées avec Now Assist pour Vulnerability Response

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'IA générative pour analyser les options de rattrapage disponibles à partir de produits tiers intégrés tels que Red Hat, Tenable pour Réponse aux vulnérabilités ou de systèmes de gestion de solutions internes. Évaluez chaque option en fonction du contexte de l'élément de configuration spécifique, par exemple, la version du système d'exploitation ou la version du logiciel, et obtenez des recommandations pour trouver la solution la plus viable pour l'implémentation.

Disponibilité anticipée à Zurich

Using AI agentic workflows in Now Assist for Security Incident Response

Le workflow agentique Analyser les mesures d'opérations de sécurité aide les gestionnaires de sécurité à analyser les performances de leurs équipes.

- Générez des mesures pour Réponse aux incidents de sécurité () enregistrements pour leSIR volume de tickets, le délai moyen d'affectation (MTTA) et le délai moyen de résolution (MTTR) pour une plage de dates de votre choix.
- Demandez des suggestions sur la façon d'améliorer le MTTR, le MTTA et le volume en fonction de vos mesures.

Améliorations apportées aux aperçus de corrélation dans Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité

Vous pouvez générer et afficher des résultats pour des aperçus de corrélation dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.

- Les aperçus de corrélation ne se limitent pas à l'élément de configuration principal (CI) ou aux utilisateurs affectés associés à un incident de sécurité. Vous pouvez baser vos aperçus de corrélation sur n'importe quel CI ou utilisateur affecté pour un incident de sécurité.
- Vous pouvez générer des aperçus de corrélation à partir de l'onglet **Examiner** pour un incident de sécurité dans n'importe quel état dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité.
- Vous pouvez générer des aperçus pour plusieurs éléments simultanément pour les observables associés, les éléments de configuration et les utilisateurs affectés.
- Les résultats s'affichent dans une boîte de dialogue non modale que vous pouvez dimensionner et déplacer.

Using agentic workflows in Now Assist for Vulnerability Response

Le workflow agentique Évaluer l'exposition à la vulnérabilité permet aux gestionnaires de vulnérabilité de déterminer votre exposition aux vulnérabilités.

- Déterminez votre exposition aux vulnérabilités connues les plus récentes de la CISA (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency) dans votre environnement et évaluez leur impact potentiel sur vos éléments de configuration (CI) et services aux entreprises.
- Identifiez les actifs avec des vulnérabilités et des expositions communes (CVE).
- Déterminez le nombre de VIT actives qui correspondent à des CVE. Créez des rubriques de surveillance pour le rattrapage VIT.

Le workflow agentique Analyser l'état du rattrapage de vulnérabilité aide les gestionnaires de vulnérabilité à surveiller et à évaluer la conformité des cibles de rattrapage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Suivi de la conformité à l'accord sur les niveaux de service (SLA) : comprenez dans quelle mesure votre organisation atteint efficacement les objectifs de rattrapage des vulnérabilités en fonction de vos SLA.
- Analysez les SLA manqués par gravité, groupe d'affectation et classe d'élément de configuration (CI). Identifiez les lacunes dans le rattrapage en classant les VIT en retard en fonction de leur gravité, de leurs groupes d'affectation et de leurs classes de CI pour permettre des interventions ciblées et une allocation plus intelligente des ressources.

Utilisation du workflow agentique de résolution d'incident de sécurité

Utilisez le workflow agentique de résolution des incidents de sécurité pour fermer vos incidents de sécurité. Les analystes peuvent discuter avec des agents IA en langage naturel pour résoudre les incidents de sécurité. L'agent IA analyse les détails de l'incident, les runbooks existants, Knowledge les articles et les incidents de sécurité similaires passés en tant qu'entrées, et fournit un plan de résolution. L'agent IA assiste également les analystes à résoudre l'incident de sécurité.

Changements d'interface utilisateur

Generate recommended actions for a security incident with Now Assist for Security Incident Response

Introduction d'une nouvelle carte d'interface utilisateur **Afficher plus** pour améliorer la visibilité des actions recommandées. En tant qu'analyste de sécurité, vous pouvez désormais accéder à un contexte supplémentaire ainsi qu'à d'autres étapes recommandées pour faciliter l'analyse et l'enquête sur les incidents de sécurité.

Informations sur l'activation

Installez Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités en les demandant au ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Notes de publication Réponse aux incidents de sécurité

L'application ServiceNow® Réponse aux incidents de sécurité aide votre organisation à connecter les équipes de sécurité et informatiques, à répondre plus rapidement et efficacement aux menaces et à consulter la posture de sécurité de votre organisation. Réponse aux incidents de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux incidents de sécurité pour la version Yokohama

- Fermez plusieurs incidents de sécurité à la fois au sein d'un Réponse aux incidents de sécurité environnement.
- Implémentation de l'intégration SIEM de nouvelle génération de CrowdStrike permettant l'ingestion en temps réel de détections corrélées et de données d'enrichissement.
- Intégrations Splunk ES améliorées pour améliorer la classification des incidents et permettre une récupération efficace des données historiques et des alertes.
- Sélectionnez le nom de l'équipe lors de la configuration de l'enregistrement de transfert d'équipe pour passer d'une équipe à l'autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Aidez les gestionnaires à configurer et à utiliser la planification d'astreinte pour éviter les lacunes dans la couverture et assurez-vous que les analystes sont disponibles pour traiter les incidents de sécurité en configurant des équipes pour les analystes.
- Ajoutez des métadonnées aux observables avant de les envoyer à TISC.

Consultez Security Incident Response pour plus d'informations.

Important :
Réponse aux incidents de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Close multiple security incidents

Fermez les incidents de sécurité en bloc avec des commentaires ou des codes de fermeture prédéfinis pour réduire le temps consacré à la fermeture manuelle d'incidents individuels. Les candidats à la fermeture peuvent inclure plusieurs incidents ayant des causes premières communes telles qu'une mauvaise configuration des alertes, des doublons ou des changements dans le comportement du système.

Exploration de processus pour les incidents de sécurité

Identifiez les facteurs contribuant aux incidents de retard de traitement Réponse aux incidents de sécurité (SIR) dont la fermeture ou la résolution prend beaucoup de temps en analysant les enregistrements SIR historiques via l'exploration de processus. Les facteurs chronophages peuvent inclure de multiples réaffectations, des temps d'attente prolongés et des périodes d'inactivité. Utilisez des méthodes d'analyse pour identifier ces facteurs, telles que l'analyse à sauts multiples ou l'analyse des goulots d'étranglement.

Send Observables to TISC

Ajoutez des métadonnées aux observables, telles que le score de confiance, la valeur TLP (Traffic Light Protocol), les notes et les balises TISC avant de les envoyer à TISC.

Ajouter des VIT indirectement liés aux CVE

Dans MITRE-ATT&CK le cadre de travail, identifiez toutes les entités tierces associées aux vulnérabilités et expositions (CVE) communes, puis calculez et affichez le nombre total d'éléments vulnérables (VIT) indirectement liés à ces CVE via les TPE en définissant la `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation` propriété système.

Configurer les planifications d'astreinte

En tant qu'administrateur :

- Créez une équipe et affectez ou supprimez des membres de l'équipe.
- Créer/modifier les calendriers d'astreinte pour les groupes.
- Consulter le calendrier d'astreinte de n'importe quel groupe, y compris ceux auxquels il appartient.

En tant qu'analyste :

- Indiquez votre disponibilité et vos méthodes de contact préférées.
- Consulter votre calendrier d'astreinte et voir les autres membres de votre équipe.

Utilisateurs accédant au même incident

Lorsque vous ouvrez un incident, les initiales de tous les utilisateurs qui accèdent actuellement au même incident s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ de recherche universel pour la liaison d'observables

Utilisez le champ de recherche de la fenêtre contextuelle *Lier les observables associés* pour rechercher dans toutes les valeurs de champ des observables associés pour un incident.

CrowdStrike Next-Gen SIEM integration

En tant qu'administrateur de profil :

- Découvrez CrowdStrike Next-Gen SIEM les détections qui sont candidates aux incidents de sécurité et automatisez la création de ces incidents de sécurité.
- Créer des profils de détection.
- Mappez CrowdStrike Next-Gen SIEM les champs Détection et Événements aux champs d'incident de sécurité SIR.
- Défauts des filtres CrowdStrike Next-Gen SIEM .
- Regroupez les détections aux incidents de sécurité ouverts existants afin de ne pas avoir à créer des incidents de sécurité en double.
- Planifier une ingestion de détection continue.
- Automatiser les CrowdStrike Next-Gen SIEM mises à jour de l'état de détection pour Réponse aux incidents de sécurité.
- Synchronisez les commentaires de détection avec les CrowdStrike Next-Gen SIEM notes de travail SIR.

Create and name an event profile for the Splunk Enterprise Security event ingestion integration

- Active les mises à jour bidirectionnelles et la synchronisation de fermeture entre Splunk ES les Splunk intégrations.
- Permet de récupérer les données historiques et en cours, y compris les événements fermés, avec une option permettant d'extraire les événements fermés dans l'instance ServiceNow Splunk ES .
- Recevez des mises à jour pour les champs mappés dans SIR.

Components installed with Security Incident Response

Un nouveau rôle d'administrateur de profil (sn_si.ingestion_profile_admin) permet de configurer des modules d'extension, ainsi que de créer, modifier, supprimer et gérer des profils pour l'application Splunk, Splunk ES et Azure Sentinel Integration pour Opérations de sécurité.

Améliorations apportées aux graphes des relations

En tant qu'administrateur :

- Définissez les nœuds enfants par défaut à renseigner dans le graphe des relations.
- Configurez les étiquettes de relation.

En tant qu'analyste :

- Ajoutez ou supprimez des nœuds enfants au niveau du nœud parent.
- Enregistrez l'état du graphe des relations.
- Récupérer les données mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Enregistrements de transfert d'équipe

Les champs **Date de début** et **Date de fin** ont été supprimés. Vous pouvez maintenant sélectionner le nom de l'équipe à la place lors de la configuration de l'enregistrement de transfert d'équipe.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Security Incident Response Other Records

Ajoutez plusieurs incidents ITSM à un incident de sécurité pour lequel plusieurs actions informatiques sont nécessaires. Pour plus d'informations, consultez la section Lier plusieurs incidents ITSM

[store-future: BEGIN review]

Informations sur l'activation

Installer Réponse aux incidents de sécurité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Security Operations common functionality

Le module d'extension Security Support Common est activé lorsque l'un des modules d'extension des applications principales Opérations de sécurité (Réponse aux incidents de sécurité, Réponse aux vulnérabilités, Renseignements sur les menaces ou Conformité de la configuration) est activé.

[End]

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Vulnerability Response

Réponse aux vulnérabilités fait partie de la suite d'applications Opérations de sécurité . Ensemble, ces applications connectent la sécurité à votre service informatique, augmentent la vitesse et l'efficacité de votre réponse et vous donnent une vue définitive de votre posture de sécurité.

Threat Intelligence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application ServiceNow® Renseignements sur les menaces vous permet de trouver des indicateurs de compromission (IoC) et d’enrichir les incidents de sécurité avec des données de renseignements sur les menaces.

Notes de publication Contrôle de la posture de sécurité

L’application ServiceNow® Contrôle de la posture de sécurité fournit aux équipes de cybersécurité une visibilité sur les lacunes de couverture des outils de Security et les écarts par rapport à la configuration de l’outil de Security pour leurs actifs d’entreprise. Contrôle de la posture de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Contrôle de la posture de sécurité pour la version Yokohama

- Obtenez un aperçu de votre posture de sécurité globale et des lacunes de configuration de vos outils de sécurité à l’aide des nouvelles politiques et des nouveaux profils d’actifs inclus dans l’application Contrôle de la posture de sécurité .
- Utilisez les politiques incluses dans l’application ou les politiques personnalisées que vous créez pour surveiller vos actifs en ce qui concerne la couverture globale de l’outil de sécurité, la conformité aux normes de configuration internes, les combinaisons critiques de failles de sécurité et de vulnérabilités et l’exposition possible à Internet.

Consultez Security Posture Control pour plus d'informations.

Important :
Contrôle de la posture de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Contrôle de la posture de sécurité vers Yokohama

Pour obtenir la liste complète des applications dont l’implémentation Contrôle de la posture de sécurité est requise, consultez Installer Contrôle de la posture de sécurité .

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorations des politiques et des profils d’actifs inclus dans l’application Contrôle de la posture de sécurité

Obtenez un aperçu de votre posture de sécurité globale et des lacunes de configuration de vos outils de sécurité à l’aide des nouvelles politiques et des nouveaux profils d’actifs inclus dans l’application Contrôle de la posture de sécurité . Activez ces profils d’actifs et politiques dans l’espace de travail Contrôle de la posture de sécurité afin de pouvoir identifier les lacunes de configuration ou de couverture des outils suivants :

- CrowdStrike
- Microsoft Intune, Defender et SCCM
- Gros correctif HCL
- SentinelOne
- Qualys
- Rapid7

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements apportés à cette version

Les étiquettes de la vue de formulaire pour l'enregistrement des détails du contrôle d'atténuation associé aux enregistrements d'éléments vulnérables (VIT) ont été améliorées pour plus de clarté. Ces mises à jour rendent l'interface plus conviviale en développant les abréviations sur la vue de formulaire, telles que le remplacement de « EDR » par « Endpoint Protection ».

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Contrôle de la posture de sécurité en demandant les applications requises à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de version de Threat Intelligence Security Center

L'application ServiceNow® Centre de sécurité des renseignements sur les menaces permet à votre organisation de connecter les équipes de sécurité et informatiques afin que vous puissiez répondre plus rapidement et plus efficacement aux menaces. Centre de sécurité des renseignements sur les menaces a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Centre de sécurité des renseignements sur les menaces pour la version Yokohama

- Canevas d'examen :
  - Amélioration du flux de travail du canevas d'enquête avec une mise en page repensée pour une visualisation graphique améliorée et une distribution plus intuitive des nœuds.
  - Mise à jour de la conception et des interactions des nœuds pour offrir une expérience utilisateur plus fluide et plus réactive.
  - Amélioration de la fonctionnalité Enregistrements connexes pour prendre en charge la récupération simultanée de tous les enregistrements associés pour un nœud donné.
  - Introduction d'un panneau de filtre sur la carte MITRE ATT&CK, qui vous permet de créer et d'enregistrer des filtres pour les TTP associés à des adversaires spécifiques et à d'autres attributs de technique MITRE. Les nœuds sélectionnés apparaissent maintenant sous forme de pastilles sur la carte MITRE, offrant une meilleure conscience contextuelle et un accès plus rapide aux techniques pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Amélioration de la carte MITRE pour mettre en surbrillance les nœuds de technique MITRE sélectionnés directement sur le canevas d'examen.
  - Ajout de la possibilité de créer un canevas d'enquête directement à partir d'un ticket.
- Implémentation d'une expérience de mappage unifiée pour les flux basés sur du texte tels que les formats d'importation TEXT, CSV et JSON.
- Implémentation du mappage de fiabilité pour le flux (CS) dans le CrowdStrike cadre des paramètres supplémentaires. Vous pouvez maintenant mapper les niveaux de confiance malveillants des indicateurs aux valeurs de CrowdStrike confiance observables.
- Le module complémentaire a été amélioré Splunk pour permettre aux utilisateurs d'ingérer des attributs supplémentaires en plus des attributs par défaut.

Consultez Threat Intelligence Security Center pour plus d'informations.

Important :
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Import Intelligence in TISC

Amélioration de la fonctionnalité Intelligence d'importation pour prendre en charge l'importation directe des observables de la liste d'autorisation.

Working with Investigation Canvas

La fonctionnalité Canevas d'examen est étendue pour inclure des nœuds personnalisés, des relations de nœuds, des légendes de nœuds, ainsi que le regroupement et le dégroupement de nœuds.

Investigation canvas and MITRE ATT&CK

Le modèle MITRE ATT&CK dans le canevas d'enquête est désormais amélioré avec divers filtres pour améliorer l'expérience utilisateur.

Configuring TISC add-on in Splunk

Ajout de la prise en charge de l'inclusion d'attributs optionnels lors de la configuration, ce qui permet de les stocker dans le Splunk KV Store.

Configure custom CrowdStrike feed

Ajout de la prise en charge du mappage de la confiance malveillante d'indicateur CrowdStrike à TISC la confiance.

View Threat Intel Feeds

Vous pouvez maintenant mapper des valeurs sources spécifiques à des champs observables requis pendant le processus d'importation.

Changements d'interface utilisateur

Creating an investigation canvas **Bouton Effacer le canevas**

Ajout d'un bouton **Effacer le canevas** pour effacer le canevas. Cette action supprimera définitivement tous les nœuds du canevas d'enquête.

Manage Techniques

Introduction **de niveaux de priorité** et **de balises TISC** pour catégoriser et marquer les techniques MITRE plus efficacement.

Components installed with Threat Intelligence Security Center

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Introduction d’une nouvelle propriété système pour configurer le niveau TLP (Traffic Light Protocol) par défaut.

Import data using structured file

Introduit **Ajouter un ou plusieurs observables à la** liste déroulante de la liste des contrôles de sécurité pour permettre l’importation des observables sur la liste d’autorisation directement via Import Intelligence.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Working with Investigation Canvas expérience

Le canevas d’enquête et le cadre MITRE dans le canevas sont améliorés avec un flux de travail plus efficace et rationalisé.

Informations sur l'activation

Installez Threat Intelligence Security Center en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Threat Intelligence

L’application ServiceNow Renseignements sur les menaces affiche les indicateurs de compromission (IoC) et vous permet d’enrichir les incidents de sécurité avec des données de Threat Intelligence.

Security Incident Response

Avec Réponse aux incidents de sécurité Gérez le cycle de vie de vos incidents de sécurité, de l’analyse initiale au confinement, en passant par l’éradication et la reprise. Security Incident Response vous permet d’obtenir une compréhension complète des procédures de réponse aux incidents exécutées par vos analystes, ainsi que de comprendre les tendances et les goulots d’étranglement de ces procédures grâce à des tableaux de bord et des rapports basés sur des analyses.

Security Operations common functionality

Le module d’extension Security Support Common est activé lorsque l’un des modules d’extension des principales applications Security Operations (Réponse aux incidents de sécurité, Réponse aux vulnérabilités, Renseignements sur les menaces ou Conformité de la configuration) est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de Vulnerability Response

L'application ServiceNow® Réponse aux vulnérabilités réunit la sécurité et l'informatique pour vous permettre de corriger vos vulnérabilités les plus critiques plus rapidement et plus efficacement. Réponse aux vulnérabilités a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réponse aux vulnérabilités pour la version Yokohama

- Importez les données de vulnérabilité de l'hôte à partir des scanners dans Réponse aux vulnérabilités les VIT pour aider les gestionnaires de vulnérabilités à évaluer votre posture globale de sécurité dans le Wiz cloud.
- Avec le rôle sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités.
- Avec le rôle sn_vul.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail de rattrapage informatique.

Consultez Vulnerability Response pour plus d'informations.

Important :
Réponse aux vulnérabilités est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réponse aux vulnérabilités vers Yokohama

Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances

Nouveautés de la version Yokohama

Importer les données de vulnérabilité de l'hôte avec Vulnerability Response Integration with Wiz

Importez les résultats de vulnérabilité de l'hôte liés aux machines virtuelles et aux actifs sans serveur dans votre environnement cloud avec l'intégration de la vulnérabilité de l'hôte de Wiz. Ces résultats sont mappés aux éléments vulnérables de l'hôte (VIT) dans l'application Vulnerability Response pour prendre en charge les workflows de rattrapage.

Modify the severity for a CVE or TPE

Les gestionnaires et les analystes de vulnérabilité peuvent désormais ajuster la gravité des vulnérabilités et expositions courantes (CVE) et des entrées tierces (TPE) à partir de la vue de liste dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Le niveau de risque des vulnérabilités associées sera recalculé pendant les travaux planifiés en fonction de la gravité modifiée. Vous pouvez également réinitialiser la gravité à sa valeur source d'origine si nécessaire.

Prise en charge du questionnaire dans la gestion des exceptions via l'évaluation intelligente

Configurez des questionnaires avancés dans le cadre du processus de gestion des exceptions à l'aide de l'évaluation intelligente. Cette amélioration permet aux propriétaires de rattrapage de fournir un contexte détaillé pour les demandes d'exception et aux approbateurs de configurer des questions conditionnelles pour recueillir des informations afin de prendre des décisions éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Collaboration et approbation simplifiée : facilitez la collaboration entre vos équipes de gestion des vulnérabilités et de remédiation en rationalisant le processus d'approbation avec des justifications d'exception claires et complètes.
- Questionnaires obligatoires : bloquez la soumission des demandes d'exception jusqu'à ce que les questionnaires obligatoires soient remplis. Si un questionnaire est marqué comme obligatoire, les résultats des tests et leurs tâches de rattrapage associées restent à l'état « Ouvert » jusqu'à ce que le questionnaire soit rempli et soumis.
- Si le questionnaire est incomplet, l'enregistrement de l'approbation de changement d'état est enregistré comme « Brouillon ». Ce n'est qu'après avoir rempli le questionnaire que l'utilisateur peut soumettre la demande d'exception, qui fait ensuite passer les résultats des tests ou les tâches de rattrapage à l'état « En cours de révision ».

Améliorations des règles de recherche

Lorsque vous réappliquez des règles de recherche, les éléments détectés (DI) inactifs depuis plus de 90 jours sont ignorés. Ces éléments détectés (DI) sont également exclus des considérations relatives à la gestion des licences. Leur suppression de la logique de recherche peut améliorer les performances et réduire le temps de traitement.

- Améliorations de la tâche en arrière-plan : de nouveaux champs ont été ajoutés pour vous aider à afficher les enregistrements évalués correctement, la durée nécessaire au traitement, la durée restante et un nombre estimé d'enregistrements.
- Amélioration de la précision pour les utilisateurs non-CSDM de Vulnerability Response : une propriété système (sn_sec_cmn.ci_lifecycle_status_source) a été introduite pour aider les utilisateurs qui ne suivent pas les normes CSDM (Common Service Data Model). Cette propriété garantit que les éléments détectés (DI) et les VIT associés sont correctement marqués comme désactivés et exclus de la recherche de CI. En outre, l'indicateur PA d'éléments de configuration mis hors service a été mis à jour pour refléter avec précision les CI en fonction des marqueurs de mise hors service.
- La tâche planifiée de création de la fonctionnalité rapprocher les éléments détectés sans correspondance est déconseillée. Vous pouvez « Réappliquer des règles de recherche » pour les éléments sélectionnés ou filtrés dans la vue de table des éléments détectés.

Tenable.cs intégrations avec les applications Vulnerability Response et Container Vulnerability Response

L'application Vulnerability Response integration with Tenable prend désormais en charge l'ingestion de données à partir de Tenable.cs, ce qui vous permet d'importer les vulnérabilités du cloud et des conteneurs directement dans ServiceNow. Cette intégration améliore votre capacité à hiérarchiser et à corriger les vulnérabilités identifiées dans les ressources cloud et les images de conteneurs Tenable. Les principales fonctionnalités sont les suivantes :

- Importation automatique des vulnérabilités détectées par les Tenable.cs dans les hôtes cloud et les images de ServiceNow conteneurs.
- Activer les workflows de rattrapage pour trier, affecter et résoudre les vulnérabilités les plus critiques dans les environnements cloud natifs et conteneurisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisation de l'assistant de configuration pour configurer facilement les informations d'identification et les paramètres d'intégration, commencez avec un minimum de configuration manuelle.
- Planification de tâches à exécuter périodiquement pour importer les résultats à partir de Tenable.cs, créer des éléments vulnérables (pour les hôtes dans le cloud), créer des éléments vulnérables de conteneurs et les associer aux ressources dans le cloud et aux enregistrements d'images de conteneurs pertinents.

Évaluer l'exposition à la vulnérabilité par éditeur

À partir de la version 5.0 de l'évaluation de l'exposition aux vulnérabilités, une évaluation basée sur l'éditeur est introduite pour vous permettre d'évaluer l'impact de la vulnérabilité par fournisseur. Par exemple, Microsoft, et Red Hat. En vous concentrant sur les vulnérabilités récemment divulguées par des fournisseurs critiques, vous pouvez hiérarchiser les rattrapages et traiter les menaces de manière proactive, améliorant ainsi votre posture de sécurité globale.

Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail

À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités, la propriété `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.

Tests de démarrage rapide pour Vulnerability Response

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Réponse aux vulnérabilités fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Améliorations apportées à la gestion des règles d'exception

- Les règles d'exception sont réévaluées avec des travaux planifiés nocturnes.
- Les éléments vulnérables qui ne correspondent plus aux conditions de la règle d'exception sont dissociés des tâches de rattrapage.
- Un élément vulnérable différé (VIT) est rouvert s'il ne correspond à aucune règle d'exception active.
- Les règles d'exception ne créent pas de tâches de rattrapage. Les VIT sont différés directement et ne sont pas associés à une tâche de rattrapage.

Intégration de l'analyse des points de terminaison de Tenable

Prise en charge de l'intégration d'analyse des points de terminaison de Tenable pour récupérer les métadonnées d'analyse. L'intégration récupère les détails de l'analyse à l'aide de la last_schedule_id à partir des données d'actif existantes dans Tenable.io.

Champ Nombre rouvert sur les éléments vulnérables

Ajout du champ Nombre de réouvertures sur les éléments vulnérables pour suivre le nombre de changements de leur état de « Fermé » à « Ouvert » ou « Actif ».

Conseils aux fournisseurs prêts à l'emploi via l'intégration du Cadre de travail consultatif de sécurité commun (CSAF)

Les conseils aux fournisseurs suivants sont configurés prêts à l'emploi et sont automatiquement activés lorsque le module d'extension Gestion des solutions est activé : Redhat et Suse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Amélioration de l'expérience d'interface utilisateur dans les espaces de travail lors de la réaffectation des éléments vulnérables

Lorsque vous réaffectez un enregistrement (VIT, AVIT, CVIT ou CTR) dans Workspace à un groupe dont vous n'êtes pas membre, le système confirme la réaffectation et affiche un message plus clair expliquant pourquoi l'enregistrement n'est plus visible. Cela vous aide à comprendre que l'accès est maintenant limité au nouveau groupe d'affectation, ce qui réduit la confusion.

Changements apportés à cette version

Création de VIT granulaire pour les recommandations Microsoft TVM

Vous pouvez maintenant configurer la recommandation en tant que clé d'élément de vulnérabilité (VIT) pour Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM). Cette amélioration permet à chaque recommandation de générer un élément vulnérable distinct, offrant un contrôle plus granulaire pour le suivi, l'affectation et la gestion des efforts de rattrapage, en particulier lorsque différentes recommandations nécessitent des actions de différentes équipes.

Amélioration de la gestion des états pour les tâches de rattrapage et les éléments vulnérables

La logique de gestion des états pour la réduction de l'état des tâches de rattrapage (RT) aux résultats et le déploiement de l'état des résultats aux RT a été affinée dans tous les modules. Les mises à jour améliorent la précision en gérant les états d'éléments mixtes (une combinaison de différé et de fermé), en prenant en charge la fermeture des tâches dans des sous-états tels que En cours de révision et en rouvrant les tâches en fonction du champ Affecté à. La mise à jour améliore également la gestion des transitions d'état de faux positifs basées sur les résultats du scanner comme source de vérité. Ces améliorations réduisent les efforts manuels, clarifient la propriété des tâches et rationalisent les workflows de rattrapage.

Possibilité d'annuler manuellement les tâches en arrière-plan d'évaluation de l'exposition

Les administrateurs de vulnérabilité et les gestionnaires d'événements peuvent désormais annuler les tâches d'évaluation de l'exposition en arrière-plan qui ont été déclenchées avec des paramètres incorrects ou qui prennent plus de temps que prévu. Cette amélioration réduit les temps d'arrêt en supprimant la nécessité d'attendre la fin de la tâche. Une fois annulé, le sous-état est immédiatement défini sur Utilisateur annulé et l'état est mis à jour sur Terminé une fois la tâche terminée ; vous donnant un meilleur contrôle et une meilleure flexibilité.

Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes

Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système .

Intégration Qualys : fractionnement de détection

Utilisez l'intégration de la détection d'hôte Qualys pour créer un VIT distinct pour chaque instance de vulnérabilité en fonction des preuves. Cela améliore la précision du suivi des vulnérabilités et favorise une meilleure appropriation de l'équipe pendant la correction.

Activate the Qualys QVS score integration

Ajoutez un contexte de risque spécifique à Qualys aux CVE en important des scores QVS, ce qui vous aide à prendre des décisions de hiérarchisation plus éclairées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installez Réponse aux vulnérabilités des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

[store-future: BEGIN review]

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

[End]

ServiceNow AI Platform Notes de version d'administration

ServiceNow AI Platform® Améliorations et mises à jour du produit d'administration dans cette Yokohama version.

Utilisez les fonctionnalités d'administration de la ServiceNow AI Platform pour répondre aux besoins professionnels de votre organisation. Les fonctionnalités d'administration sont actives par défaut sur toutes les instances.

Avancé Recherche IA Notes de version des outils de gestion

L'application ServiceNow® Outils de gestion avancée Recherche IA permet aux administrateurs d'analyser Recherche IA les tendances du trafic des demandes de recherche, d'examiner les paramètres d'enregistrement indexés et de configuration et de prévisualiser les résultats de la requête de recherche. Avancé Recherche IA Les outils de gestion ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Avancé Recherche IA Outils de gestion : points forts de la Yokohama mise en production

- Analysez les tendances de recherche des six mois précédents à l'aide du filtre interactif **Plage de dates** du Recherche IA tableau de bord Analyse.
- Comprenez votre trafic de recherche mobile avec l'assistance de l'application Plateforme mobile de recherche dans le filtre interactif de **l'application Rechercher** du Recherche IA tableau de bord d'analyse.

Consultez Platform Analytics Solution for Advanced AI Search Management Tools pour plus d'informations.

Important :
Avancé Recherche IA Outils de gestion est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

AI Search analytics dashboard

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le filtre interactif **de l'application de recherche** prend désormais en charge l'application de Plateforme mobile recherche.

Changements apportés à cette version

AI Search analytics dashboard

Le filtre interactif de **plage de dates** vous permet désormais d'accéder aux données des 180 derniers jours, plutôt que des 90 derniers jours.

Informations sur l'activation

Installez Outils de gestion avancée Recherche IA en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Besoins supplémentaires

Vous devez avoir installé l'application Analyse de l'expérience utilisateur API à partir de pour ServiceNow Store utiliser les outils de gestion avancésRecherche IA.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Search

L'application ServiceNow® Recherche IA fournit un moteur de recherche de niveau consommateur pour ServiceNow® Portail de services, ServiceNow® Now Mobile® et ServiceNow® Agent virtuel. Les fonctionnalités de requêtes intelligentes vous aident à trouver rapidement les réponses dont vous avez besoin.

Notes de publication Recherche IA

L'application ServiceNow® Recherche IA offre une expérience de recherche de niveau consommateur aux ServiceNow AI Platform® utilisateurs. Recherche IA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Recherche IA pour la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

- Effectuez des recherches plus intuitives grâce à une expérience utilisateur mise à jour et de niveau consommateur dans les portails de recherche, la recherche globale et la recherche dans l'espace de travail.

Yokohama Correctif 0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Améliorez la précision de la recherche en affichant des résultats de recherche de contenu externe dans des langues configurées pour la session de recherche de l'utilisateur.
- Augmentez le rappel de recherche en indexant le contenu et les métadonnées interrogeables à partir des variables Choix multiple et Zone de sélection dans les enregistrements de la table Élément de catalogue et de ses tables enfants.

Consultez AI Search pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Recherche IA vers Yokohama

Après la mise à Yokohama niveau vers une version familiale antérieure, exécutez des analyses complètes de documents dans tous vos connecteurs de contenu externes pour mettre à jour leurs mappages de champs d'indexation vectorielle sémantique.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Correctif 0

Filtrer les résultats de recherche de contenu externe par langue

Recherche IA Filtre les résultats de la recherche de contenu externe en affichant uniquement les résultats contenant du contenu dans des langues pertinentes pour la recherche de l'utilisateur. Ces langues comprennent :

- Langue de session de l'utilisateur de recherche
- Langue de secours pour la langue de session de l'utilisateur (si configurée)
- Langue du paramètre régional de secours global (si configuré)

Prise en charge de l'indexation des variables dans les enregistrements des tables d'élément de catalogue et enfants

Indexez le contenu consultable à partir des variables Choix multiple et Zone de sélection dans les enregistrements de la table Élément de catalogue et des tables qui l'étendent.

Nouvelles propriétés d'affichage pour le résultat de recherche EVAM cartes

Les cartes Résultats EVAM de recherche incluent les nouvelles propriétés **customIcon**, **customIconSize**, **forceNewTab** et **useAttachmentViewer** que vous pouvez utiliser pour modifier les paramètres et le comportement d'affichage des résultats de recherche.

Yokohama Correctif 1

Améliorer la recherche sémantique avec des modèles d'incorporation tiers

Utilisez des modèles d'incorporation personnalisés et tiers pris en charge par l'application Recherche IA RAG pour générer des résultats de recherche sémantique plus précis et pertinents.

Changements d'interface utilisateur

Yokohama Correctif 0

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Yokohama Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expérience de recherche de niveau consommateur pour les portails de recherche

La page des résultats de recherche pour les portails de recherche a été révisée afin d'offrir une expérience plus intuitive et cohérente. Les onglets de navigation ont été remplacés par des compartiments de facette source. Tous les résultats de la recherche s'ouvrent maintenant dans un nouvel onglet du navigateur, ce qui permet de conserver votre recherche dans l'onglet existant du navigateur. Les compartiments de facettes affichent désormais un nombre minimal de résultats de recherche, reflétant les résultats supprimés par la sécurité du contenu de liaison tardive. Les termes de recherche ne sont plus mis en surbrillance dans les résultats de recherche.

Expérience de recherche de niveau consommateur pour la recherche globale et la recherche dans l'espace de travail

La page des résultats de recherche pour la recherche globale et la recherche dans l'espace de travail a été révisée afin d'offrir une expérience plus intuitive et cohérente. Les onglets de navigation ont été remplacés par des compartiments de facette source. Tous les résultats de la recherche s'ouvrent maintenant dans un nouvel onglet du navigateur, ce qui permet de conserver votre recherche dans l'onglet existant du navigateur. Les compartiments de facettes affichent désormais un nombre minimal de résultats de recherche, reflétant les résultats supprimés par la sécurité du contenu de liaison tardive. Une nouvelle `glide.ui.ais.show_all_facets` propriété système vous permet d'afficher les facettes de toutes les sources lorsqu'aucune source n'est sélectionnée. (Le comportement par défaut consiste à masquer les facettes jusqu'à ce qu'une source soit sélectionnée.) Les termes de recherche ne sont plus mis en surbrillance dans les résultats de recherche.

Trier les catégories de facettes par ordre alphabétique

Remplacez le tri par défaut des catégories de facette par leur nombre de résultats de recherche et affichez-les triés par ordre alphabétique selon leurs étiquettes.

Affichage amélioré pour les résultats de recherche de pièces jointes groupées

Lorsqu'ils sont regroupés avec leurs résultats de recherche parents, les résultats de recherche de pièces jointes s'affichent maintenant sous forme réduite pour économiser de l'espace. Si un résultat de recherche parent comprend plus de trois pièces jointes groupées, vous pouvez utiliser les nouveaux liens **Afficher plus** et **Afficher moins** pour contrôler le nombre de pièces jointes visibles.

Informations sur l'activation

Recherche IA est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation

Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section Internationalization support for AI Search .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Avancés Recherche IA Outils de gestion

L’application Outils de gestion avancés Recherche IA ajoute de nouvelles fonctionnalités à Recherche IA:

- Les administrateurs peuvent examiner les tableaux de bord contenant des mesures, des tendances et des rapports relatifs à l’utilisation et à Recherche IA la configuration.
- Les administrateurs peuvent tester les recherches avec l’interface utilisateur d’aperçu de Search pour comprendre les résultats de recherche des utilisateurs.
- Les administrateurs disposant d’un accès haute sécurité peuvent contourner les filtres de sécurité de la source de recherche et du contenu dans l’interface utilisateur d’aperçu de Search pour voir comment ces filtres affectent les résultats de recherche des utilisateurs.

Now Assist dans Recherche IA

L’application Now Assist in Recherche IA combine la puissance de la recherche avec le modèle d’IA agentiqueNow LLM Service pour répondre aux questions des recherches des utilisateurs avec des réponses exploitables générées par l’IA à partir d’articles pertinentsKnowledge.

External Content Connectors

L’application Connecteurs ServiceNow de contenu externe du magasin permet Recherche IA aux applications de rechercher du contenu et des métadonnées à partir de systèmes sources externes pris en charge, notamment Atlassian Confluence Cloud, Atlassian Jira, ServiceNowGoogle DriveMicrosoft SharePoint OnlineMicrosoft TeamsSalesforce Slack et des sites Web publics pris en charge par le connecteur de contenu externe de sources Web prédéfini.

Notes de publication Console d'administration des clones

L’application ServiceNow® Console d'administration des clones vous permet de cloner des données entre des instances. Dans cette console, vous pouvez trouver vos profils, exclusions, conservateurs et scripts de clone existants. Console d'administration des clones a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Console d'administration des clones pour la version Yokohama

- Configurez la conservation de l’ensemble de mises à jour jusqu’à 12 minutes avant l’exécution du clone.
- Préservez vos ensembles de mises à jour en cours, quel que soit le moment où le champ d’application a été créé dans la période spécifiée.

Consultez Clone Admin Console pour plus d'informations.

Important :
Console d'administration des clones est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépréciations

- La page de demande de clone héritée clone_instance. DO va être retiré dans la version A.
- Effectuez une mise à jour vers la dernière version pour une expérience optimale et des améliorations des performances. Pour effectuer une mise à jour Console d'administration des clones, reportez-vous à la section Clone Admin Console .

Informations sur l'activation

Installez le Console d'administration des clones en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

Notes de publication Gestion des données

Ces ServiceNow® Gestion des données options vous permettent de gérer la croissance des données dans votre instance. Gestion des données Options ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des données pour la version Yokohama

- Affichez les aperçus de la consommation de stockage sur votre instance et gérez l'utilisation des données dans la console repensée Gestion des données .
- Surveillez l'utilisation des données dans une vue de tableau logique.
- Affichez l'utilisation des données pour les tables individuelles et leurs tables associées.
- Afficher un résumé des règles de gestion des données sur une table.

Consultez Data Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Console de gestion des données

Affichez un résumé de l'utilisation des données sur votre instance et gérez la croissance des données directement à partir de la Gestion des données console.

Surveiller l'utilisation des données au niveau de la table

Affichez un résumé de l'utilisation des données pour une table individuelle et surveillez l'utilisation des données dans les tables associées qui stockent les pièces jointes, les enregistrements d'audit et les entrées de journal.

Afficher l'utilisation des données pour les tables logiques

Surveillez l'utilisation des données pour les tables logiques, y compris les tables Incident [incident], Problème [problem] et Demande de changement [change_request].

Identifier les tables qui génèrent la plus forte croissance dans d'autres tables

Affichez les tables qui contribuent le plus à la croissance aux tables qui stockent les pièces jointes, les enregistrements d'audit et les entrées de journal.

Résumé de la règle

Suivez le nombre d'enregistrements dans le backlog et affichez l'historique d'exécution des règles de gestion des données d'une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Dépréciations

Le tableau de bord de la console de visualisation de l'utilisation des données est obsolète dans la Yokohama version. Au lieu de cela, vous pouvez surveiller la croissance des données sur votre instance à l'aide de la console de gestion des données.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur l'activation

Gestion des données est une ServiceNow AI Platform aptitude qui est active par défaut.

Notes de publication de Traduction dynamique

L'application ServiceNow® Traduction dynamique permet la traduction du texte généré par l'utilisateur en faisant appel à des fournisseurs de services de traduction tiers. Traduction dynamique a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Traduction dynamique pour la version Yokohama

Avec le nouveau module Règle d'exclusion de test, vous pouvez vérifier ce que votre modèle d'exclusion correspond lors d'une traduction de test, puis créer une règle d'exclusion basée sur le modèle que vous avez testé.

Voir Dynamic Translation et Exclusion Framework in Dynamic Translation pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Test Exclusion Rule

Utilisez le nouveau module Tester la règle d'exclusion pour vérifier votre schéma d'exclusion dans Traduction dynamique.Cadre de travail d'exclusion Vous pouvez tester manuellement les correspondances exactes ou les correspondances de modèle (regex). Découvrez à quoi correspond votre modèle d'exclusion lors de la traduction de votre entrée dans les langues cibles. Lorsque vous êtes satisfait de votre modèle d'exclusion, vous pouvez créer une règle d'exclusion en fonction de celui-ci en une seule étape.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

La traduction dynamique est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). Pour plus de détails, voir Activate Dynamic Translation .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Localization Framework

À l'aide de workflows configurables, l'application Infrastructure de localisation standardise et améliore le processus de traduction des artefacts sur l'ensemble de la plateforme.

Localization Workspace

Localization Workspace est une expérience de gestion de la traduction ciblée pour les propriétaires de contenu et les prestataires de traduction. Avec Localization Workspace, vous pouvez gérer et diffuser du contenu multilingue à grande échelle.

System Localization

Configurez la traduction basée sur l'emplacement et la prise en charge des devises pour les utilisateurs sur votre instance, où qu'ils se trouvent dans le monde.

Notes de version des connecteurs de contenu externe

L'application ServiceNow® Connecteurs de contenu externe permet Recherche IA aux applications de rechercher du contenu et des métadonnées à partir de systèmes sources externes pris en charge, tels que Atlassian Confluence Cloud et Microsoft SharePoint Online. Les connecteurs de contenu externe ont été améliorés et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts des connecteurs de contenu externes pour la Yokohama mise en production

Yokohama Correctif 1

- Élargissez votre expérience de recherche avec des connecteurs de contenu externes pour Amazon S3 les systèmes sources , Box, Microsoft VivaGitLabMicrosoft OneDrive, , Engage et Zendesk Guide.
- Recherchez vos articles de base de connaissances à l'aide du connecteur de contenu externe de l'instance ServiceNow .
- Rendez le contenu Web consultable localement en indexant les pages des sites Web publics prédéfinis ou personnalisés avec le connecteur de contenu externe Webcrawler.
- Configurez les paramètres du connecteur et planifiez les analyses dans le cadre de la création du connecteur à l'aide de l'interface utilisateur remaniée.

Consultez External Content Connectors pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les connecteurs de contenu externe sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau des connecteurs de contenu externe vers Yokohama

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 4 de l'application Connecteurs de contenu externe à partir d'une version antérieure, les recherches peuvent ne pas afficher tout le contenu précédemment exploré tant que vous n'avez pas terminé à la fois une analyse de contenu et une analyse de mappage d'utilisateurs pour chaque connecteur mis à niveau. La première analyse de contenu exécutée après la mise à niveau réindexera tout le contenu pouvant faire l'objet d'une recherche à partir du système source, et l'analyse du mappage utilisateur réindexera toutes les principales de sécurité du système source. Tout le contenu exploré doit être affiché dans les recherches une fois ces deux explorations terminées.

Nouveautés de la version Yokohama

Yokohama Correctif 1

Amazon S3 external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de compartiments dans votre Amazon S3 système source.

Box external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir des boîtes utilisateur de votre Box système source.

GitLab external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées consultables à partir de problèmes, de wikis, de demandes de fusion, de balises, de branches et de validations dans les groupes, projets et référentiels de votre GitLab système source.

Microsoft OneDrive external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de lecteurs individuels dans votre Microsoft OneDrive système source.

Microsoft Viva Engage external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de conversations dans les communautés de votre Microsoft Viva système source Engage.

ServiceNow® instance external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir des articles de la base de connaissances dans votre ServiceNow AI Platform instance.

Webcrawler external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de pages et de sous-domaines dans des sources Web publiques. Sélectionnez une source Web prédéfinie ou spécifiez une source Web personnalisée.

Zendesk Guide external content connector

Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables des articles dans Zendesk les bases de connaissances du système source Guide.

Changements d'interface utilisateur

Yokohama Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur de création du connecteur

L’interface utilisateur de création de connecteur inclut désormais des étapes facultatives pour configurer les paramètres d’analyse du nouveau connecteur, ainsi que pour créer et planifier des analyses correspondantes. Vous pouvez toujours configurer ces paramètres à partir de l’éditeur du connecteur, de sorte que vous pouvez ignorer ces étapes lors de la création du connecteur si vous souhaitez configurer les paramètres d’analyse et créer des analyses ultérieurement.

Yokohama Correctif 0

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Yokohama Correctif 1

Webcrawler external content connector

Le connecteur de contenu externe de sources Web prédéfini a été intégré dans le nouveau connecteur de contenu externe Webcrawler, qui vous permet de spécifier une source Web personnalisée ou d’en sélectionner une prédéfinie.

Informations sur l'activation

Installez les connecteurs de contenu externe en demandant la suite d’applications Connecteurs de contenu externe auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

AI Search

Configurez les applications de recherche pour afficher les résultats indexés par vos connecteurs de contenu externe.

Notes de publication Instance Scan

Le ServiceNow® Instance Scan moteur est utilisé pour interroger votre instance à la recherche de configurations qui indiquent des problèmes d’intégrité et identifient les opportunités de traiter les configurations idéales. Instance Scan a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Instance Scan pour la version Yokohama

- Analysez votre instance, ensemble de mises à jour, application incluse dans le périmètre ou un enregistrement spécifique à l'aide de vérifications spécifiées.
- Exécutez des vérifications personnalisées par rapport à vos configurations existantes.
- À utiliser comme outil dans vos opérations de développement, la gestion des versions, ainsi que les mises à niveau avant et post.

Consultez Instance Scan pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Annulation de l'analyse

Annulez ou interrompez une analyse en cours en sélectionnant **Annuler l'analyse** dans la fenêtre modale d'exécution de l'analyse ou le lien connexe **Annuler l'analyse** dans l'enregistrement des résultats.

Mise en file d'attente des analyses

Tirez parti de la fonctionnalité de file d'attente d'analyse pour aligner vos analyses en vue de leur exécution automatique après l'analyse actuelle.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Instance Scan est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de version de Localization Workspace

ServiceNow® Espace de travail de localisation est une expérience de gestion de la traduction ciblée pour les propriétaires de contenu et les prestataires de traduction, que vous pouvez utiliser pour gérer et diffuser du contenu multilingue à grande échelle. Espace de travail de localisation a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail de localisation pour la version Yokohama

- La détection dynamique des artefacts permet Espace de travail de localisation d'identifier tout le contenu traduisible, y compris vos artefacts personnalisés.
- Avec la synchronisation de l'état, les demandes de Espace de travail de localisation traduction reflètent le même état que les Infrastructure de localisation projets.

Consultez Localization Workspace pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail de localisation est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Détection dynamique d'artefact

La détection dynamique des artefacts permet Espace de travail de localisation d'identifier tout le contenu traduisible, y compris vos artefacts personnalisés.

Synchronisation de l'état

Avec la synchronisation de l'état, l'état de votre demande de traduction est Espace de travail de localisation le même que celui du projet correspondant dans Infrastructure de localisation (Soumis, En cours, Terminé).

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail de localisation en le demandant à partir de ServiceNow Store. Reportez-vous à Espace de travail de localisation sur le ServiceNow Store . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

[store-future: BEGIN review]

Exigences de navigateur

Espace de travail de localisation

[End]

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

[store-future: BEGIN review]

Informations sur la localisation

Espace de travail de localisation.

[End]

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Dynamic translation

Traduisez le contenu généré par l'utilisateur en direct sur votre instance pour rationaliser la communication entre vos agents et les utilisateurs finaux. Intégrez au fournisseur de service de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

traduction automatique de votre choix pour activer la traduction dans les formulaires, les flux d'activité et les conversations instantanées.

Localization Framework

Infrastructure de localisation utilise des workflows configurables pour standardiser le processus de traduction des artefacts sur l'ensemble de la plateforme. Traduisez des éléments de catalogue de services, des articles de la base de connaissances, des modèles de documents, etc.

System Localization

Offrez à vos utilisateurs une assistance spécialisée avec Localisation du système. Définissez les paramètres régionaux et ajustez les paramètres de localisation pour afficher une heure/date et une devise spécifiques aux utilisateurs.

Notes de publication Notifications

L'application ServiceNow® Notifications vous permet de créer, de gérer et d'envoyer des notifications personnalisées dans des workflows pour les événements, actions et alertes importants. Notifications a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Notifications pour la version Yokohama

- Utilisez le tableau de bord de diagnostic d'e-mail pour surveiller les mesures de remise des e-mails, suivre la gestion des rebonds et l'intégrité globale associée aux tâches des expéditeurs et des lecteurs d'e-mails.
- Contrôlez la page des préférences pour afficher les notifications pertinentes.
- Prenez en charge plusieurs enregistrements cibles pour la synthèse d'e-mail.
- Prise en charge de l'intégration des boîtes aux lettres d'entreprise personnelles pour ServiceNow envoyer et recevoir des e-mails.
- Utilisez les formulaires standard pour la préférence de notification système.

Consultez Notifications pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Email diagnostics dashboard

Grâce aux diagnostics d'e-mail, vous pouvez suivre la gestion des rebonds, les mesures de livraison des e-mails, l'expéditeur d'e-mails et l'intégrité des tâches des lecteurs.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Autoriser la synthèse

La case à cocher **Autoriser la synthèse** est dynamique et inclut le **type de synthèse**.

Inclure l'adresse e-mail partagée

Ajout d'une case à cocher pour le modèle de client de messagerie.

Adresses e-mail des utilisateurs

Ajout **d'un nouveau type de génération de l'expéditeur** appelé Adresses e-mail de l'utilisateur pour les modèles de client de messagerie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresse de transfert Adresse de transfert

Ajout d’une option d’adresse de transfert pour le type de compte de messagerie.

Changements apportés à cette version

Synthèse d’e-mail pour plusieurs enregistrements cibles

La synthèse d’e-mail prend désormais en charge les enregistrements cibles uniques ou multiples dans un intervalle de temps défini.

Préférences de notification

Permet aux administrateurs de contrôler la liste des notifications affichées pour les utilisateurs dans les préférences de notification avancées.

Informations sur l'activation

Notifications est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

ServiceNow AI Platform Notes de publication de la fonctionnalité principale

Les ServiceNow AI Platform® fonctionnalités de base fournissent des configurations pour les ServiceNow AI Platform applications et d’autres parties du . Les ServiceNow AI Platform fonctionnalités de base ont été améliorées et mises à jour dans la Yokohama version.

ServiceNow AI Platform Fonctionnalités principales de la Yokohama version

- Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions en tirant parti des relations hiérarchiques dans un générateur de conditions.
- Utilisez des fonctionnalités de scripting supplémentaires, notamment Promises et Async await, avec le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12).
- Définissez des catégories dynamiques et des attributs dynamiques une seule fois, et réutilisez-les à l’aide d’espaces de noms dynamiques dans plusieurs tables et champs de magasin d’attributs dynamiques.

Consultez Administer the ServiceNow AI Platform pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau ServiceNow AI Platform des fonctionnalités principales vers Yokohama

Le cadre de travail de l’application de schéma dynamique a été révisé dans la Zurich version. Si vous avez implémenté le schéma dynamique dans Xanadu ou Yokohama, l’application est automatiquement migrée vers un nouveau cadre de travail dans le cadre de la mise à niveau vers la Zurich version. Pour plus d’informations sur la migration, consultez le Guide de migration du schéma dynamique pour Zurich [KB2146133] article dans le Now Support Base de connaissances.

Nouveautés de la version Yokohama

Requêtes hiérarchiques dans les créateurs de conditions

Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions à l’aide des données hiérarchiques existantes dans une table. Vous pouvez également définir de nouvelles relations hiérarchiques entre des enregistrements qui se trouvent dans la même table.

Espaces de noms dynamiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez des catégories et des attributs une seule fois, puis réutilisez-les à l'aide d'espaces de noms dynamiques dans plusieurs tables et champs de magasin d'attributs dynamiques. Un espace de noms dynamique est automatiquement créé lorsque vous ajoutez un champ de magasin d'attributs dynamiques.

Console Audit Management et conservation des audits

Simplifiez la gestion et la configuration de vos données d'audit à l'aide du module Console de gestion de l'audit. Elle inclut une nouvelle option de rétention, qui automatise et simplifie la suppression des données d'audit en fonction de vos besoins.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) prend en charge des fonctionnalités de scripting supplémentaires

Utilisez des fonctionnalités de scripting supplémentaires, notamment Promises et Async await, dans les applications ou les scripts qui utilisent le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12).

Diffuser des réponses en plusieurs parties avec les API REST

Diffusez des réponses en plusieurs parties plutôt que de les mettre en mémoire tampon jusqu'à ce qu'elles soient terminées par défaut avec les API REST qui prennent en charge les demandes en plusieurs parties/mixtes, telles que l'API `Batch` . La `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering` propriété système contrôle ce comportement et s'applique uniquement aux instances configurées avec Contrôleur de livraison d'application, version 2 (ADCv2).

Types de champs supplémentaires pris en charge dans un espace de travail configurable

Les types de champs suivants sont désormais pris en charge pour une utilisation dans un espace de travail configurable:

- **Date/Heure**
- **email_script**
- **int**
- **integer_time**
- **related_tags**
- **user_input**

Configuration de disposition verticale pour les cases d'option dans un espace de travail configurable

Configurable Les espaces de travail prennent désormais en charge une configuration de disposition verticale des boutons radio.

Plus d'attributs de dictionnaire disponibles pour les champs sélectionnés dans un espace de travail configurable

Les champs applicables utilisés dans un espace de travail configurable serveur prennent désormais en charge les attributs de dictionnaire suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **choix**
- **décimal**
- **flottant**
- **html_editor**
- **entier**
- **ip_addr**
- **is_searchable_choice**
- **phone_number_e164**
- **readonly_clickthrough**
- **ref_ac_columns**
- **translated_html_editor**
- **types**

Nouveaux modules d’extension disponibles pour la TinyMCE Éditeur HTML

L’éditeur TinyMCE HTML prend désormais en charge deux nouveaux modules d’extension Interface utilisateur principale et des espaces de travail configurables :

- Le module d’extension Image Editing (editimage) ajoute une barre d’outils d’édition contextuelle aux images dans l’éditeur.
- Le module d’extension Help (aide) vous permet de vérifier l’accessibilité des raccourcis et de la navigation au clavier.

Nouveaux types d’exécution disponibles pour les travaux planifiés

Les types d’exécution suivants sont maintenant disponibles pour tous les types de travaux planifiés, ce qui permet une planification flexible :

- **Jour et mois de l'année**
- **Jour de la semaine du mois de l'année**
- **Semaine du mois**

Les nouveaux types d’exécution sont disponibles dans les types de travaux planifiés standard suivants :

- **E-mail de rapport planifié**
- **Génération d'entité planifiée**
- **Exécution de script planifiée**

Pour activer ces nouveaux types d’exécution dans d’autres tables enfants de travaux planifiés, vous devez configurer votre vue de formulaire applicable pour inclure les champs **Jour**, **Mois** et **Année**. Pour en savoir plus, reportez-vous à Enable run types for scheduled job child tables .

Nouvelles options avancées disponibles pour les travaux planifiés

Les nouvelles options avancées suivantes sont disponibles lors de la configuration des travaux planifiés, offrant une plus grande flexibilité dans la planification, l’exécution et la récurrence des tâches :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **En cours de démarrage**
- **Fin**
- **Répéter tous les**

Exporter des listes vers Google Feuilles

Exportez vos listes vers Google Sheets directement à partir du menu Exporter.

Supprimé dans cette version

- La *glide.script.use.sandbox* propriété système a été supprimée. Le bac à sable de script est activé par défaut.
- Les groupes dynamiques ont été supprimés. Utilisez plutôt des attributs dynamiques dans des catégories dynamiques pour simplifier l'administration et améliorer l'expérience utilisateur du schéma dynamique.

Dépréciations

À compter de la version Zurich, Analyses des applications n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Au lieu de cela, Overview of Instance Observer il offre une solution puissante pour améliorer les performances du système. Contactez votre chargé de clientèle pour en savoir plus. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.

Informations sur l'activation

Les ServiceNow AI Platform fonctionnalités principales sont actives par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion des abonnements

L'application ServiceNow® Gestion des abonnements vous permet de gérer vos abonnements de manière proactive et de surveiller l'utilisation des abonnements sur vos instances. Gestion des abonnements a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des abonnements pour la version Yokohama

- Gérez les applications personnalisées et le mappage de tables via la liste des applications personnalisées et la liste d'inventaire des tables personnalisées.
- Affichez et filtrez les abonnés par domaine pour les abonnements basés sur l'utilisateur dans les instances séparées par domaine.
- Affichez et filtrez Now Assist l'utilisation par domaine dans les instances séparées par domaine.
- Surveillez Workflow Data Fabric l'utilisation et affichez le taux d'utilisation des jetons de chaque aptitude.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Subscription Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion des abonnements est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Gestion des abonnements vers Yokohama

Gestion des abonnements La version 5.0 est active par défaut sur toutes les instances de la Yokohama version. Effectuez une mise à jour vers Gestion des abonnements la version 5.1 ou ultérieure pour utiliser les fonctionnalités les plus récentes. Pour plus d'informations sur la mise à jour Gestion des abonnements, reportez-vous à la section Update an application or plugin .

Nouveautés de la version Yokohama

Gérez les applications personnalisées et le mappage de tables via la plateforme

Mappez les applications et tables personnalisées manquantes Gestion des abonnements dans un abonnement directement à partir de la liste Applications personnalisées ou de la liste Inventaire des tables personnalisées.

Prise en charge de la séparation de domaine

Affichez et filtrez les abonnés par domaine pour les abonnements basés sur l'utilisateur et affichez l'utilisation Now Assist par domaine.

Surveiller Workflow Data Fabric l'utilisation

Surveillez et suivez Workflow Data Fabric l'utilisation des aptitudes, et affichez le taux d'utilisation relatif des jetons de chaque aptitude.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Gestion des abonnements est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.Les mises à jour de Gestion des abonnements sont disponibles via le .ServiceNow Store Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour les applications disponibles sur le , reportez-vous à la ServiceNow Store section Notes de version de ServiceNow Store .

Notes de publication Gestion des mises à niveau

L'application ServiceNow® Gestion des mises à niveau vous guide pour une expérience de mise à niveau complète et efficace. Gestion des mises à niveau a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des mises à niveau pour la version Yokohama

- Bénéficiez d’une expérience de mise à niveau fluide sur vos instances de production et de sous-production en effectuant les tâches essentielles avant, pendant et après la mise à niveau de l’instance.
- Accès Gestion des mises à niveau et mise à niveau guidée en découvrant les nouvelles options et les options mises à jour.

Consultez Upgrade Console pour plus d'informations.

Important :
Gestion des mises à niveau est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Autre moyen d’accéder à la gestion des mises à niveau

Vous pouvez maintenant y accéder Gestion des mises à niveau via le menu Administrateur en sélectionnant **Accueil de l’administrateur**, puis en sélectionnant le lien **Console de mise à niveau** .

Mise à niveau guidée sur l’instance de sous-production

Mettez à niveau votre instance de sous-production pour faciliter une transition transparente et réussie. Ce processus est structuré en trois phases pivots : tâches de pré-mise à niveau, de mise à niveau d’instance et de post-mise à niveau.

Mise à niveau guidée sur l’instance de production

Améliorez votre expérience de mise à niveau au sein de votre instance de production en effectuant méticuleusement chaque étape de la transition. Ce processus complet comprend quatre phases cruciales : sélectionner les tâches de mise à niveau, de pré-mise à niveau, de mise à niveau d’instance et de post-mise à niveau, toutes conçues pour une expérience de mise à niveau réussie.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Accès mis à jour à la mise à niveau guidée

Outre l’option d’onglet **Mise à niveau guidée** , vous pouvez également accéder à la mise à niveau guidée en sélectionnant **Reprendre la mise à niveau** s’il existe une mise à niveau en cours dans l’instance.

Informations sur l'activation

Gestion des mises à niveau est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow AI Platform Notes de publication des options

ServiceNow AI Platform® fonctionnalités étaient des améliorations et des mises à jour dans la Yokohama version.

Élargissez les services que votre système d'action offre avec les options de la ServiceNow AI Platform. Activez et configurez ces fonctionnalités facultatives pour créer une logique métier personnalisée, gérer et sécuriser les données, et créer d'autres interfaces utilisateur.

Affectation de travail avancée (AWA) Notes de publication

L'application ServiceNow® Affectation de travail avancée (AWA) affecte automatiquement des éléments de travail à vos agents en fonction de leurs disponibilités, de leurs capacités et éventuellement de leurs compétences. AWA a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'AWA pour la version Yokohama

Utilisez AWA avec une carte Espace de travail de boîte de réception sans interaction ou élément de travail existant.

Consultez Advanced Work Assignment pour plus d'informations.

Important :
AWA est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Utiliser AWA sans interaction ni élément de travail existant

Utilisez AWA avec une carte Espace de travail de boîte de réception sans interaction ou élément de travail existant.

Nouveau champ d'enregistrement d'interaction

Un nouveau champ d'enregistrement d'interaction a été ajouté pour indiquer si cette interaction est liée à un fournisseur tiers.

Informations sur l'activation

AWA est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Affectation de travail avancée Glide (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Activate Advanced Work Assignment .

Pour utiliser la fonctionnalité de routage externe sur votre instance, vous devez activer le module d'extension Prise en charge du routage externe (com.glide.awa-external).

Exigences de navigateur

Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

L'application Now Assist utilise l'IA générative conçue pour améliorer la productivité et l'efficacité des utilisateurs par le biais de conversations et d'expériences proactives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurable Workspace UI

L’application Espace de travail fournit aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d’assistance et aux gestionnaires des outils pour aider à répondre aux questions des clients et à résoudre leurs problèmes.

Notes de publication Framework de tests automatisés

Permet ServiceNow® Framework de tests automatisés de créer et d’exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance modifiée fonctionne après une mise à niveau, pendant le développement d’applications ou lors du déploiement de configurations d’instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements à l’origine de l’échec et les changements à vérifier. Framework de tests automatisés a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Framework de tests automatisés pour la version Yokohama

- Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés.
- Concevez des tests une fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test.
- Gardez les instances de test propres en restaurant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test.
- Créez et planifiez des suites de tests pour organiser et exécuter des tests par lots.
- Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests. Vous pouvez également créer des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture du test.

Consultez Automated Test Framework (ATF) pour plus d'informations.

Important :
Générateur de tests ATF et exécuteur cloud est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Framework de tests automatisés vers Yokohama

Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par le ServiceNow AI Platform® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application.

Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d’extension de l’application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature .

Nouveautés de la version Yokohama

Aperçus des défaillances ATF

Réduisez le temps de résolution de vos échecs de test ATF grâce à la prise en charge exploitable de la nouvelle fonctionnalité d’aperçu des défaillances ATF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail configurable

Activez la création de tests simplifiée via une interaction directe des composants sur Espace de travail configurable les pages via l'inspecteur de page.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Framework de tests automatisés est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Remarque :
Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour éviter que vous n'exécutiez accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Pour plus d'informations, consultez Enable or disable executing Automated Test Framework tests .

Pour utiliser les tests de démarrage rapide pour une application, activez le module d'extension associé à l'application. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature .

Définissez la *sn_atf.runner.enabled* propriété sur **Vrai** pour activer le pack de contenu pour l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud du magasin.

Exigences de navigateur

Framework de tests automatisés Prend en charge l'exécution de tests uniquement à partir de navigateurs de bureau. Vous ne pouvez pas exécuter de tests ou de suites de tests à partir de tablettes, de navigateurs mobiles ou de l'interface utilisateur mobile. Certains navigateurs de bureau nécessitent une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Browser recommendations for Automated Test Framework .

Framework de tests automatisés offre une prise en charge limitée de la conception de test sur tablettes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles étapes de test d'interface utilisateur personnalisées à partir de tablettes, car les tablettes ne peuvent pas récupérer les composants. Examinez toutes les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées existantes qui ont été ajoutées à partir d'un navigateur de bureau à la place.

Notes de publication Base de données de gestion des configurations (CMDB)

L'application ServiceNow® Base de données de gestion des configurations (CMDB) stocke des données sur l'infrastructure de votre organisation. CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'CMDB pour la version Yokohama

- Accédez à un emplacement centralisé avec une vue complète des détails de l'élément de configuration (CI) à l'aide du formulaire Nouveau CI dans Espace de travail CMDB. Vous pouvez afficher et modifier les attributs, les relations et les données de CI, tels que le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

rapport d'intégrité CMDB pour le CI, les données CMDB 360 associées au CI et les ressources, activités et services connexes du CI.

- Accédez au tableau de bord de certification des données dans Espace de travail CMDB pour obtenir un aperçu des activités et de la progression de la certification des données, examiner les politiques et les tâches, et consulter les rapports sur les instances de certification, les graphiques des tâches de certification vieillissantes et les charges de travail de groupe et individuelles.
- Ajoutez ou supprimez des CI directement d'une carte dans Carte unifiée. Vous pouvez également ajouter, modifier ou supprimer des relations CI dans CMDB.
- Configurez le système pour qu'il utilise les règles d'identification du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement) pour identifier de façon unique les CI dans une charge utile, au lieu d'utiliser les *source_name* attributs and *source_native_key* .
- Dans les instances zbooted, le rôle d'utilisateur itil ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et le rôle d'utilisateur itil_admin ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin. Toutefois, les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor disposent désormais d'un accès complet (créer, mettre à jour, supprimer) à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci].

Consultez Configuration Management pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de CMDB vers Yokohama

En raison de la suppression de la valeur de **conception** de l'attribut de statut opérationnel dans un CI, après une mise à niveau, vous devez examiner tous les CI dont l'attribut de source de détection est défini sur *Manual via IRE*. Examinez l'attribut de statut opérationnel de ces CI et définissez-le sur une valeur prise en charge pour CMDB votre environnement. Par exemple, vous pouvez définir l'attribut sur *Non-Operational*. Pour plus d'informations sur les valeurs d'état opérationnel, reportez-vous à Life cycle of tangible/physical CIs .

Sur une instance mise à niveau Yokohama , pour configurer les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor avec les autorisations nécessaires pour effectuer certaines Espace de travail CMDB tâches, vous devez exécuter manuellement la tâche *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/ sn_cmdb_editor roles*planifiée. Cette tâche planifiée modifie les rôles d'utilisateur comme suit :

- Met à jour le rôle d'utilisateur ITIL pour qu'il ne contienne plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et met à jour le rôle d'utilisateur itil_admin pour qu'il ne contienne plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin.
- Si ces autorisations n'existent pas, met à jour le sn_cmdb_admin et les rôles d'utilisateur sn_cmdb_editor avec créer, mettre à jour et supprimer l'accès à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]. Pour plus d'informations sur la tâche planifiée, consultez Supprimer sn_cmdb_admin de itil_admin et sn_cmdb_editor d'ITIL, puis ajouter l'accès créer/mettre à jour/ supprimer à cmdb_ci table pour sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor [KB2290506]. *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*

Nouveautés de la version Yokohama

Espace de travail CMDB v7.6 :

- Accédez à un emplacement centralisé avec une vue complète des détails des CI à l'aide du nouveau formulaire de CI dans Espace de travail CMDB. Le formulaire affiche les attributs (les attributs clés sont mis en évidence sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une page de résumé), les balises, les ressources, les activités, les relations, les services connexes, l'état d'intégrité, les indicateurs de performance et les données CMDB 360 associées au CI. Lors de l'affichage, vous pouvez également modifier un grand nombre de détails CI. Pour en savoir plus sur tous les détails d'un formulaire CI, reportez-vous à la section Manage CI details in CI Form .

- Accédez au tableau de bord Certification de données dans Espace de travail CMDB. Le tableau de bord Certification des données fournit des informations sur les activités et la progression de la certification des données, les politiques et les tâches, des rapports sur les instances de certification, des graphiques illustrant les tâches de certification vieillissantes et les charges de travail de groupe et individuelles. Pour plus d'informations, consultez Data Certification Dashboard .
- Create or manage a shared preset . Enregistrez Carte unifiée les paramètres de filtre en tant que *paramètres prédéfinis partagés* auxquels tous les utilisateurs de l'équipe peuvent accéder. Cette tâche nécessite un rôle sn_cmdb_admin, sm_admin ou administrateur.
- Accédez à la carte unifiée à partir du panneau de navigation principal . Accéder Carte unifiée à partir du panneau de navigation principal en accédant à **Tous** > **Espace de travail CMDB** > **Carte unifiée**.
- Les processus d'archivage et de destruction des enregistrements liés à la politique de certification sont désormais séparés de ces processus pour les enregistrements de tous les autres types de politiques. Cette séparation facilite l'extension de la période de conservation des enregistrements de politique de certification comme suit :

  - La règle de nettoyage de table pour la table Exécutions de la politique de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_policy_execution], qui est stockée dans la table Purges automatiques [sys_auto_flush], exclut désormais les enregistrements d'exécution de politique de certification des nettoyages récurrents.

    Conserver les enregistrements d'exécution de la politique de certification au lieu de les supprimer après 7 jours est utile dans les situations où ces enregistrements sont nécessaires pour les audits et sont également utiles pour le tableau de bord de certification des données, qui est renseigné par ces enregistrements.

  - La règle d'archivage des tâches de gestion des données CMDB, qui s'appliquait à tous les enregistrements d'exécution de politique du gestionnaire de données CMDB, exclut désormais les enregistrements de politique de certification. À chaque exécution d'archivage, cette règle d'archivage est configurée pour archiver automatiquement ses enregistrements connexes dans la table Tâche de certification de gestion des données CMDB pour le document [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] (Enregistrements connexes d'archivage).
  - La règle d'archivage, Archiver les instances de certification, est ajoutée pour archiver spécifiquement les enregistrements d'exécution de la politique de certification de la table Exécution de la politique de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_policy_execution]. Cette nouvelle règle d'archivage est configurée pour archiver les enregistrements d'exécution de politique de certification 2 ans après leur création et pour détruire ces enregistrements 7 ans après leur archivage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La règle d'archivage, Archiver les tâches de certification, est ajoutée pour archiver spécifiquement les enregistrements de tâches de certification de la table Tâche de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_task].
- L'archivage des enregistrements connexes dans la table Tâche de certification de gestion des données CMDB pour le document [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] est maintenant déplacé en tant qu'entrée d'enregistrements connexes d'archivage de la règle d'archivage des tâches de gestion des données CMDB vers la nouvelle règle d'archivage des tâches de certification d'archivage.

La Yokohama version inclut une installation de Espace de travail CMDB. Toutefois, vous pouvez télécharger une version plus récente afin de Espace de travail CMDB pouvoir utiliser ses dernières fonctionnalités dans votre Yokohama instance. Pour plus d'informations, consultez le site Web ServiceNow Store.

Tests de démarrage rapide pour CMDB

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela CMDB fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Espace de travail CMDB v7.6

- Sur la vignette Politique publiée sur la page Politiques du gestionnaire de données, la vue de liste des politiques affiche maintenant la tâche planifiée associée à la politique et l'utilisateur sous lequel la politique s'exécute.

  Pour plus d'informations, consultez Create a CMDB Data Manager policy.

- Au lieu que le système définisse automatiquement l'attribut *run as* des tâches de certification et d'attestation planifiées comme étant l'utilisateur auteur de la politique, vous pouvez maintenant définir un utilisateur spécifique qui adhère aux politiques et réglementations de l'organisation. Configurez les valeurs par défaut de l'exécution en tant qu'utilisateur et des comptes d'utilisateurs disponibles pour l'exécution en tant que délégataires à des fins d'audit lorsqu'il est important de savoir qui est à l'origine des changements.

  Pour plus d'informations, consultez Components related to CMDB Data Manager.

- Pour les tâches de politique de certification et d'attestation, choisissez comment affecter des tâches dans les cas où un champ d'affectation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de tâche spécifié est vide pour un CI cible. Spécifiez un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs auquel affecter de telles tâches ou créez les tâches sans les affecter. Un administrateur peut examiner et affecter ces tâches ultérieurement.

Pour plus d'informations, consultez Create a CMDB Data Manager policy .

- Affichez les tâches fermées dans la vue Mon travail dans Espace de travail CMDB. Sélectionnez la carte Fermé dans la vignette État de la tâche pour examiner les détails (en mode lecture seule) des tâches qui sont à l'état Fermé terminé, Fermé annulé, Fermé incomplet ou Rejeté.

  Pour plus d'informations, consultez My Work view in CMDB Workspace .

- Les nouveaux CI dans l'expérience Créer un CI n'ont plus leur *`Operational status`* attribut défini. Le nouvel *`CI Operational state`* attribut apparaît sur la page Attributs supplémentaires de l'expérience Créer un CI. Il est facultatif de lui attribuer n'importe quelle valeur.

  Pour plus d'informations, consultez Create a CI manually in CMDB Workspace .

- Le rôle d'utilisateur ITIL contient désormais le rôle d'utilisateur sn_cmdb_user et non plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor. Par conséquent, les fonctions suivantes, qui étaient accessibles aux utilisateurs ITIL, nécessitent désormais le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor :
  - Créez et supprimez les opérations associées aux requêtes CMDB 360.
  - Accéder au module Définitions de mise hors service CMDB en accédant à **Tous** > **Configuration** > **Définitions de la mise hors service CMDB**.
  - Accédez au lien rapide Créer un CI dans la vue Accueil de Espace de travail CMDB.

L'imbrication dans le rôle d'utilisateur itil

Dans les instances zBooted, le rôle d'utilisateur itil ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et le rôle d'utilisateur itil_admin ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin. Toutefois, les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor disposent désormais d'un accès complet (créer, mettre à jour, supprimer) à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci].

Contraintes lors de la suppression de la définition de mise hors service d'un gestionnaire de données CMDB

Les mêmes contraintes qui existent lors de la suppression d'une définition de mise hors service dans Espace de travail CMDB s'appliquent désormais lors de l'accès direct à la table Définitions personnalisées de mise hors service CMDB [cmdb_retirement_custom_definitions] :

- La définition de mise hors service que vous souhaitez supprimer doit être en mode inactif (**Actif** = **faux**).
- La définition de mise hors service de la classe d'élément de configuration [cmdb_ci] ne peut pas être supprimée.

Prioriser l'utilisation des règles d'identification IRE pour identifier de façon unique les CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez le système pour qu'il donne la priorité à l'utilisation des règles d'identification IRE afin d'identifier de façon unique les CI dans une charge utile, au lieu d'utiliser les champs **source_name** et **source_native_key** . Pour plus d'informations sur l'utilisation de la *glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching* propriété système pour contrôler ce comportement, reportez-vous à la section Properties .

Exécuter une requête en mode d'exécution amélioré

Définissez le mode d'exécution d'une requête enregistrée CMDB du générateur de requêtes à exécuter à l'aide d'un moteur d'exécution de requête amélioré, conçu pour améliorer les performances et l'évolutivité.

Supprimé dans cette version

- Modèle de données de services de base ne fournit plus **la conception** comme valeur pour l'attribut *Operational status* dans les CI.

Dépréciations

- Le module d'extension Certification des données (com.snc.certification_v2) est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. La dernière expérience pour cette fonctionnalité est incluse avec Espace de travail CMDB.

Informations sur l'activation

CMDB est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CSDM (Common Service Data Model)

Modèle de données de services de base(CSDM) fournit des directives prescriptives pour la modélisation des services au sein CMDB de et est la norme pour tous les produits qui utilisent CMDB. CSDM fournit un cadre de travail pour le ServiceNow mappage des données de vos services informatiques et d'autres produits vers CMDB. Suivre le cadre de CSDM travail permet de confirmer que les données requises pour votre ServiceNow application sont correctement mappées aux tables appropriées CMDB .

Connecteurs du graphe de services

Utilisez des connecteurs prédéfinis ServiceNow® Graphe de services pour importer des données à partir d'applications tierces, telles que Microsoft SCCM, dans votre CMDB. En outre, vous pouvez utiliser l'application de stockage ETL Centre d'intégration pour créer et gérer des cartes de transformation ETL personnalisées afin d'intégrer des données tierces sans CMDB compromettre leur intégrité.

CMDB Workspace store app

Utilisez l'application de l'App Espace de travail CMDB Store pour rechercher, explorer et obtenir des informations sur CMDB. Il s'agit Espace de travail CMDB d'une application de l'App Store qui fournit un emplacement central pour travailler avec CMDB. Dans Espace de travail CMDB vous pouvez examiner l'intégrité et l'activité récente liées à CMDB, et accéder à divers CMDB tableaux de bord et outils pour prendre en charge les tâches de votre organisation.

Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

Utilisez ServiceNow® Now Assist pour CMDB cette fonction pour améliorer la qualité des données CMDB, obtenir de l'aide lors de vos recherches dans la CMDB, résoudre les problèmes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

liés Connecteur du graphe de services aux jeux d'importation, corriger les CI en double, créer manuellement des CI et afficher les résumés complets des CI. Pour les notes de publication, reportez-vous à la section Notes de publication Now Assist pour CMDB.

Notes de publication Now Assist pour CMDB

L'application Now Assist pour CMDB vous permet d'améliorer la qualité des données CMDB, d'effectuer CMDB des recherches rapidement, de trouver et de résoudre des problèmes avec Connecteur du graphe de services les jeux d'importation, d'afficher des résumés complets pour les éléments de configuration (CI), d'accélérer le processus de correction des CI en double et de créer manuellement des CI. Now Assist pour CMDB a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CMDB pour la version Yokohama

- Réduisez le temps et les efforts de débogage lorsque vous résolvez les problèmes liés Connecteur du graphe de services aux jeux d'importation.
- Recherchez et résolvez les tâches de déduplication.
- Accélérez le processus de création manuelle de CI.
- Travailler méthodiquement sur le processus d'amélioration CMDB de la gouvernance des données.
- Recherchez les CI en spécifiant l'un des attributs du CI qui vous intéresse.
- Affichez un résumé concis des données CI clés sur un formulaire CI, sur une page d'espace de travail ou sur n'importe quelle vue de liste.

Consultez Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour CMDB est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Now Assist pour CMDB vers Yokohama

Le processus d'installation (activation) a changé pour le module d'extension Now Assist pour CMDB v2.1. Consultez Configuring Now Assist for CMDB les nouvelles instructions.

Changements apportés à cette version

Create a CI using Now Assist

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Parfois, vous devrez peut-être créer un CI manuellement. Pour vous aider, le workflow agentique du créateur de CI accepte votre demande en langage naturel et vérifie qu'il comprend à quelle classe le nouveau CI doit appartenir. Le workflow vérifie Moteur d'identification et réconciliation (IRE) ensuite les règles pour déterminer les attributs requis pour le CI et demande ces informations. Une fois que vous avez fourni suffisamment de données, le workflow s'assure que le CI proposé inclut les attributs que vous avez demandés, qu'il est conforme aux IRE règles et qu'il n'est pas un doublon. Le workflow crée ensuite le CI.

Getting advice from Now Assist on CMDB governance

Pour aider les utilisateurs à comprendre la valeur de chaque étape du processus, les réponses incluent un contexte plus riche. Le CMDB workflow agentique de gouvernance assiste les administrateurs et les propriétaires de services en améliorant CMDB la gouvernance des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer chaque tâche de gouvernance, le workflow présente les raisons de la tâche pour vous aider à mieux comprendre l'importance et les avantages de l'activité. L'objectif est de s'assurer que CMDB les données sont exactes et complètes afin que les utilisateurs puissent leur faire confiance.

Use Now Assist to search the CMDB for CIs

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner le CI en ligne lorsque plusieurs CI sont renvoyés comme correspondances. Un résumé du CI apparaît maintenant dans la conversation. Le CMDB workflow agentique de recherche vous permet de rechercher des CI en spécifiant l'un des attributs du CI qui vous intéresse. Le workflow accepte votre demande en langage naturel, vérifie votre objectif de recherche, puis génère une recherche par mot clé, une recherche par table unique avec remontée pas à pas ou une recherche multitable, selon les informations que vous avez fournies. Le workflow peut déduire les données de relation CI pour générer une requête appropriée.

View CI information with the Now Assist CI summarization skill

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Vous pouvez maintenant afficher un résumé concis des données de CI clés en sélectionnant le CI sur un formulaire CI, dans une page d'espace de travail ou dans n'importe quelle vue de liste. Le résumé peut inclure les données de découverte, la propriété et les principaux éléments connexes tels que les incidents ouverts, les alertes, les problèmes, les demandes de changement à venir et les vulnérabilités de sécurité. En outre, le résumé répertorie les instances de service dont le CI fait partie.

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Vous pouvez maintenant diagnostiquer un jeu d'importation défaillant associé à pour Connecteur du graphe de services obtenir un résumé des erreurs et des recommandations pour résoudre les problèmes.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Now Assist pour CMDB est une fonctionnalité disponible avec l'activation des modules d'extension ServiceNow AI Platform que vous obtenez à partir du ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Configuring Now Assist for CMDB .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Service Graph Connectors

Utilisez un Connecteur du graphe de services pour importer et intégrer des données tierces dans CMDB des tables et des non-tablesCMDB .

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Administrateur Now Assist consoler

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Assist panneau

Utilisez l’interface conversationnelle pour Espace de travail pour l'exploitation des services résumer une conversation instantanée, un incident ou des notes de résolution afin d’obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist compétences

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d’IA générative afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d’incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Notes de publication Services documentaires

L’application ServiceNow® Services documentaires fournit une large gamme de services liés à la gestion des documents, tels que la création, la maintenance et la conversion de documents, ainsi que l’intégration à des tiers tels que Microsoft SharePoint. Services documentaires a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Services documentaires pour la version Yokohama

- Comparez deux versions de documents et suivez les changements à l’aide de la comparaison de documents.
- Générez un PDF accessible pour les marchés réglementés.
- Connectez et gérez des documents externes en ligne en téléchargeant des fichiers, en stockant des URL et en synchronisant les métadonnées avec vos enregistrements.
- Configurez les autorisations et l’accès aux documents sur les fichiers externes dans le cloud.
- Authentifiez-vous avec vos comptes personnels sur un cloud externe, Microsoft OneDrive ou Google Drive.
- Contrôlez le partage public à l’aide de la classification des documents pour garantir la sécurité des documents.
- Générez un résumé concis qui capture les informations essentielles à l’aide de la synthèse de documents.

Consultez Document Services pour plus d'informations.

Important :
Cadre de travail des services documentaires multifournisseurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Comparaison de documents

Comparez deux versions du document côte à côte.

Guardrails for PDF generation and accessibility

Utilisez des garde-fous statiques et dynamiques pour maintenir la stabilité lors de la génération et de l’accessibilité des PDF.

Synthèse de documents

Utilisez l’IA pour générer des résumés pour les commentaires, les clauses de non-responsabilité et le suivi de l’utilisation dans les PDF et Microsoft Word les fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Bouton Charger vers le fournisseur

Le bouton **Charger vers le fournisseur** a été remplacé par le bouton **Télécharger vers le cloud** dans la boîte de dialogue Se connecter au cloud externe.

Bouton Synchroniser

Le bouton **Synchroniser** a été remplacé par le bouton **Télécharger à partir du cloud** .

Bouton Télécharger dans le cloud

Le bouton **Charger vers le cloud** a été ajouté pour les versions.

Onglet Paramètres du fournisseur externe

L'onglet **Paramètres du fournisseur externe** a été remplacé par l'onglet **Paramètres externes** dans le cloud.

Changements apportés à cette version

Connecter des documents sur le cloud externe

Téléchargez vos fichiers directement sur un cloud externe (y compris plusieurs versions du document).

Autorisations pour les fichiers externes dans le cloud

Définissez les autorisations de partage sur vos fichiers externes dans le cloud.

Authentifier les comptes personnels sur le cloud externe

Implémentez l'authentification basée sur un jeton personnel pour un cloud externe afin de vérifier l'accès spécifique à l'utilisateur, les pistes d'audit et la compatibilité avec les intégrations existantes et futures.

Connecter les extensions de fichiers

Liez n'importe quel Google Drive fichier à un enregistrement de document en sélectionnant un fournisseur et en saisissant l'URL du fichier Toutes les extensions de fichier sont désormais prises en charge.

Conversion HTML en PDF

Spécifiez un délai de récupération d'image pour la conversion HTML en PDF.

Classification de documents

Limitez le partage public en fonction de la classification d'un document.

Génération de PDF

Générez un PDF accessible pour les marchés réglementés.

Informations sur l'activation

Services documentaires est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Gestion de documents est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des documents (com.snc.platform_document_management). Pour en savoir plus, consultez Activate Document Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cadre de travail des services documentaires multifournisseurs doit être installé en le demandant à partir ServiceNow Store du . Pour plus d'informations, consultez Multi Provider Document Services Framework . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Guardrails for PDF generation and accessibility

Ajout de garde-fous statiques et dynamiques pour la prise en charge de l’accessibilité pour la génération de documents PDF

PDF generation and accessibility

Ajout de la prise en charge de la génération de documents PDF avec accessibilité pour les marchés réglementés.

Notes de publication Service de messagerie Hermes

L’application ServiceNow® Service de messagerie Hermes vous permet d’intégrer votre Apache Kafka environnement à votre ServiceNow® instance. Service de messagerie Hermes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Service de messagerie Hermes pour la version Yokohama

- Limitez l’accès à la grappe en fonction de l’adresse Hermes IP du client.
- Surveillez Hermes l’utilisation des données au fil du temps.
- Vérifiez que les rubriques sont synchronisées entre Hermes les grappes.

Consultez Hermes Messaging Service pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Restreindre l’accès à Hermes par adresse IP

Restreindre l’accès à en activant les règles de contrôle d’accès Hermes à l’adresse IP.

Surveiller l’utilisation des données Hermes

Surveillez l’utilisation des données par application et suivez l’utilisation des données par rubrique à l’aide du tableau de bord d’utilisation Hermes .

Synchroniser le nombre de partitions de rubriques

Vérifiez que le nombre de partitions est synchronisé entre les rubriques des Hermes grappes.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Service de messagerie Hermes est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension ServiceNow AI Platform Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou l'installation de l'applicationService d'exportation de journal.ServiceNow Pour plus de détails, voir Activating the Hermes Messaging Service .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Using Stream Connect for Apache Kafka

Créez des Apache Kafka messages à partir de votre ServiceNow instance à l'aide Studio de workflow de , puis consommez les messages dans une application externe. Vous pouvez également créer Apache Kafka des messages à partir d'une application externe, puis utiliser les messages dans votre ServiceNow instance à l'aide de divers consommateurs avec Connexion au flux.

Exploring Log Export Service (LES)

Exportez les données de journal en toute sécurité vers votre lac de données externe à des fins de reporting, d'audit ou de réglementation à l'aide Service de messagerie Hermes du Service d'exportation de journal.

Instance Data Replication

Améliorez les performances et l'efficacité de traitement en mettant à niveau les ensembles de Réplication de données d'instance réplications que vous avez créés avant la Washington DC mise en production à utiliser Service de messagerie Hermes.

Notes de publication Réplication de données d'instance

L'application ServiceNow® Réplication de données d'instance (IDR) simplifie le processus de réplication des données entre les instances. Réplication de données d'instance a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réplication de données d'instance pour la version Yokohama

- Surveillez la progression de tous vos ensembles de réplications planifiées.
- Suivez la progression des demandes de réplication planifiée au sein d'un ensemble de réplication planifiée.
- Accédez aux détails des demandes de réplication planifiée dans un ensemble de réplication planifiée.

Consultez Instance Data Replication pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Réplication de données d'instance vers Yokohama

- Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de (IDR) en mettant à niveau vos ensembles de Réplication de données d'instance réplication vers V2, qui utilise Service de messagerie Hermes. Pour plus de détails, voir Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .
- La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux est composée de sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.

Nouveautés de la version Yokohama

Surveiller les ensembles de réplication planifiée

Surveillez la progression définie par votre réplication planifiée dans le tableau de IDR bord de surveillance.

Suivre les demandes de réplication planifiée

Suivez la progression des demandes de réplication planifiée dans la liste connexe Demandes de réplication planifiée.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Supprimé dans cette version

- Le test du service de gestion des clés a été supprimé de la IDR page Diagnostics.
- Le test d'état de service VAULT a été supprimé de la IDR page Diagnostics.

Dépréciations

Les ensembles de réplication hérités ont été déconseillés dans la Yokohama version et ne sont plus pris en charge.

Informations sur l'activation

Réplication de données d'instance est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension IDR (com.glide.idr), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request an Instance Data Replication subscription .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Hermes Messaging Service

Service de messagerie Hermes est un service de transport et de mise en file d'attente de données multilocataire et multicluster qui Apache Kafka permet à votre instance de produire et de consommer de grands volumes d'événements Kafka de manière fiable.

Notes de publication Gestion des connaissances

L'application ServiceNow® Gestion des connaissances vous permet de partager Knowledge des articles qui fournissent aux utilisateurs des informations d'auto-assistance, de dépannage et de résolution des tâches. Gestion des connaissances a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des connaissances pour la version Yokohama

- Profitez d'expériences de navigation et d'affichage fluides sur différents appareils, avec l'intégration d'un design réactif dans l'espace de travail qui permet aux pages de s'adapter à différentes tailles et orientations d'écran.
- Mettez à niveau votre Knowledge expérience d'affichage des articles avec une vue améliorée et un accès aux composants clés de l'espace de travail.
- Améliorez l'efficacité opérationnelle en migrant des workflows hérités Gestion des connaissances vers les derniers concepteurs de flux low-code.

Consultez Knowledge Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorez l'efficacité et simplifiez les opérations en remplaçant les processus existants Gestion des connaissances basés sur le workflow par les derniers concepteurs de flux visuels innovants et simples à utiliser.

Changements d'interface utilisateur

Next Experience preferences **Thème corail**

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Profitez d'une meilleure expérience de lecture grâce à la page d'affichage améliorée Knowledge dans l'espace de travail avec des affichages améliorés des articles et un accès sans effort aux ressources essentielles. Le nouveau design réactif permet une navigation fluide et une visualisation sans effort sur n'importe quel appareil. Il s'adapte automatiquement aux différentes tailles et orientations de l'écran.

Informations sur l'activation

Gestion des connaissances est une ServiceNow® fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

CSM Configurable Workspace

Cela ServiceNow® Espace de travail configurable de CSM permet ServiceNow® Espace de travail d'agent pour CSM aux agents du service clientèle de lire Knowledge les articles joints à leurs tickets et d'obtenir des informations supplémentaires qui les aident à résoudre les tickets plus efficacement.

Field Service Management

Autorisez les agents de service sur site à lire Knowledge les articles joints à leurs tâches de commande de travaux lorsqu'ils sont hors ligne via l'application Now Mobile Agent. Pour en savoir plus, reportez-vous à Knowledge articles on ServiceNow Agent .

Communities

Récoltez Knowledge des informations à partir des publications sur un site de la communauté. Créez des articles structurés Knowledge à partir de discussions non structurées autour d'une question.

Problem Management

Créez des articles structurés Knowledge à partir des informations générées à partir d'un formulaire de problème qui pourraient être utiles pour résoudre des problèmes similaires.

Gestion des incidents

Résolvez les problèmes en recherchant Knowledge des articles sur un incident. Signalez les problèmes d'un article, modifiez les articles des incidents et signalez les écarts de connaissances lors de la résolution d'un incident. Formalisez les connaissances tacites en créant des articles à partir d'un incident à l'aide de modèles d'articles.

Gestion des services aux employés

Utilisez Knowledge des blocs avec RH Gestion des connaissances pour simplifier à la fois la création RH Knowledge pour les rédacteurs et Knowledge la consommation pour les lecteurs. Permettez à un agent RH d'identifier les tickets dont la couverture des connaissances est insuffisante et de signaler les écarts de connaissances à l'aide du tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH. Pour plus d'informations, consultez le tableau de bord Aperçu de la demande pour les tickets RH .

Notes de publication Catalogue de services

L'application ServiceNow® Catalogue de services fournit une vue du demandeur des services et produits disponibles offerts par les départements au sein de votre organisation. Catalogue de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Catalogue de services pour la version Yokohama

- Permettez aux créateurs d'éléments de catalogue de créer facilement des éléments Concepteur de catalogue de catalogue complexes. Ils peuvent créer, modifier ou supprimer des scripts clients ou créer des qualificatifs de référence avancés.
- Aidez les demandeurs à remplir plus rapidement les formulaires d'éléments de catalogue sur les portails et Next Experience les interfaces utilisateur à l'aide de paires clé-valeur fournies par l'appelant qui préremplissent les formulaires d'éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Facilitez le travail des demandeurs d'éléments de catalogue en leur permettant de faire glisser une ou plusieurs pièces jointes directement sur le formulaire pour accélérer les soumissions.
- Utilisez le composant Parcourir le catalogue pour améliorer l'expérience de navigation des éléments de catalogue sur l'interface Next Experience utilisateur des utilisateurs du catalogue.

Consultez Service Catalog pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Créer des éléments de catalogue complexes dans Concepteur de catalogue

Permettez aux créateurs d'éléments de catalogue de créer facilement des éléments de catalogue complexes dans Concepteur de catalogue.

Ils peuvent créer, modifier ou supprimer des scripts clients pour créer un élément de catalogue complexe. Les créateurs peuvent également configurer des questions, définir des qualificatifs de référence dynamiques et avancés, ainsi que des valeurs par défaut scriptées.

Utiliser le composant de navigation dans le catalogue

Utilisez le composant Parcourir le catalogue pour Générateur d'IU ajouter une navigation dans les éléments de catalogue de vos pages personnalisées. Faites-le glisser sur la page d'interface Next Experience utilisateur pour utiliser le composant de navigation dans le catalogue.

Le composant permet aux demandeurs d'explorer et de demander des éléments à partir de différents catalogues et catégories, offrant une vue hiérarchique pour trier par catalogue, catégorie ou sous-catégorie. Le composant fournit une vue de grille ou de liste pour les éléments et une fonction de recherche permettant de rechercher des éléments selon les besoins.

Changements apportés à cette version

Propriété permettant de supprimer un élément de catalogue enregistré

Utilisez la propriété `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change` pour déterminer s'il faut supprimer un brouillon enregistré d'un élément de catalogue lors de sa modification.

Choix de recherche dynamique et approvisionnement de tables amélioré

Les questions de recherche sont désormais plus flexibles et conviviales. Vous pouvez afficher sans effort les choix directement à partir d'un champ de table spécifique, offrant une facilité similaire pour les configurations de zone de sélection. En outre, créez des recherches dépendantes dynamiques où les choix s'actualisent automatiquement en fonction des valeurs sélectionnées dans d'autres champs du même formulaire, guidant les utilisateurs vers des sélections plus pertinentes.

Contrôle de tri amélioré pour les champs de recherche

Personnalisez l'ordre d'affichage dans les zones de sélection de recherche, les champs de choix multiple et de collecteur de liste avec le nouvel `ref_ac_order_by` attribut. Cet attribut permet de trier les options principalement par colonne de données spécifiée, puis par leur étiquette d'affichage, offrant ainsi une présentation plus logique et prévisible aux utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Catalogue de services est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Catalog Builder

Vous pouvez créer ou modifier un élément de catalogue (élément de catalogue ou créateur d'enregistrement) à l'aide d'une expérience visuelle et guidée avec des restrictions spécifiées. L'expérience Concepteur de catalogue vous permet de déléguer la création et la maintenance du catalogue.

Now Assist in Catalog Builder

Utilisez ServiceNow® Now Assist dans Concepteur de catalogue pour créer des éléments de catalogue de votre choix en Concepteur de catalogue donnant des entrées de texte.

Notes de publication Serveur MID

L'application ServiceNow® Serveur MID permet la communication et les transferts de données entre une instance et des ServiceNow applications, sources de données et services externes. Serveur MID a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Serveur MID pour la version Yokohama

- Serveur MID Smart Workload Manager évalue en permanence la charge et attribue des tâches dans un cluster pour s'assurer qu'aucun serveur n'est surchargé.
- Serveur MID La journalisation a été améliorée avec des sauvegardes de journaux conservées dans un format compressé sur un hôte local avec une option d'extraction vers l'instance.

Consultez MID Server pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Serveur MID vers Yokohama

Pour connaître la configuration système requise la plus récente Serveur MID , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12.

Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier qu'il Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge :

- Si un Serveur MID utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée.
- Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version.

Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus de détails, lisez comment le système gère Serveur MID Améliorations .

Windows Serveur MID Un seul service est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les mises à niveau Windows Serveurs MID qui ont plusieurs services pointant vers le même

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Reportez-vous à Serveur MID Échec du démarrage pour plus d'informations.

Pour plus d'informations sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes :

- Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité de l'appareil Serveur MID à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle.
- Mettez à niveau le Serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau votre Serveurs MID manuellement.

Changements apportés à cette version

Gestionnaire de charge de travail intelligent dans les grappes

Serveurs MID dans une grappe, attribuez désormais des tâches en fonction de la charge réelle, à l'aide de divers critères. Le gestionnaire de charge de travail intelligent évalue en permanence la taille de la file d'attente, le temps d'exécution, l'utilisation du processeur et la taille de la mémoire tampon. Le gestionnaire attribue ensuite des tâches pour s'assurer qu'aucun serveur n'est surchargé.

Améliorations apportées à Serveur MID Journalisation et JFR

Serveur MID La journalisation a été améliorée avec des sauvegardes de journaux conservées dans un format compressé sur l'hôte local avec la possibilité de les extraire vers l'instance. Vous pouvez activer les journaux JFR toutes les quatre heures et sauvegarder les fichiers JFR pendant une durée définie.

Serveur MID a amélioré les performances lors d'une charge de découverte importante

Serveurs MID ne subissent plus de dégradation des performances due aux échecs du cache d'include de script lors de l'utilisation d'un grand nombre de threads de travail.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Serveur MID est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Découverte

ServiceNow®Découverte utilise les Serveur MID pour lancer des sondes et des modèles qui renvoient des informations à la CMDB sur les équipements et les applications en cours d'exécution dans votre environnement. Les calendriers de découverte sont sélectionnés de manière appropriée Serveurs MID en fonction de leurs capacités configurées et des plages IP affectées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Orchestration

ServiceNow® Orchestration utilise le Serveur MID pour effectuer des travaux sur les systèmes internes et externes. Orchestration Sélectionne en fonction de ses capacités et des Serveurs MID applications qu'il est autorisé à utiliser.

Mappage des services

ServiceNow® Mappage des services utilise le Serveur MID pour lancer des modèles qui renvoient des informations sur les services aux entreprises en cours d'exécution dans votre environnement.

Gestion des événements

ServiceNow® Gestion des événements utilise le pour recevoir et traiter les événements, collecter des données pour l'analyse Serveur MID de la cause première (RCA) et collecter les interruptions SNMP.

Gestion cloud

ServiceNow® Gestion cloud utilise le pour collecter et traiter VMware des Serveur MID événements.

Intelligence opérationnelle

ServiceNow® Intelligence opérationnelle utilise Serveur MID des grappes pour capturer les données de mesures opérationnelles à partir de sources de données externes et les analyser pour détecter les anomalies.

Analyse de l'intégrité des journaux

ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux utilise les pour collecter les Serveur MID données de journal dans votre instance et vous aide à identifier la cause première des problèmes.

Notes de publication Notification

L'application ServiceNow® Notification ajoute la ServiceNow AI Platform® prise en charge des SMS et des canaux vocaux pour communiquer avec les clients. Notification a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Notification pour la version Yokohama

- Créez des Notification flux secondaires en fonction de vos besoins à l'aide des flux secondaires par défaut fournis dans les nouvelles instances.
- Coral est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience conviviale.

Consultez Notify pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Notification vers Yokohama

À partir de la mise en Zurich production, Notification utilise des flux secondaires plutôt que des workflows. Pour les utilisateurs existants dans Zurich, vos workflows actuels sont toujours pris en charge. Pour les nouveaux utilisateurs, vos Notification installations de modules d'extension utilisent des flux secondaires.

Dans le cadre de cette transition, les activités de workflow suivantes sont disponibles en tant qu'actions de flux et peuvent être utilisées lors de la création de flux secondaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rejoindre la téléconférence
- Appel
- Envoyer SMS
- Transférer l’appel
- Entrée
- Raccrocher
- Lire
- Enregistrement
- Refuser
- Voix
- Transférer au client de notification
- File d'attente

Maintenez, créez et modifiez vos propres flux secondaires personnalisés avec Studio de workflow des flux secondaires pour les nouvelles instances. Les workflows du système de base suivants ont été migrés vers les flux secondaires :

- (Re)rejoindre la téléconférence
- Participer à une téléconférence avec mise en sourdine
- Participer à la téléconférence par SMS

Vos workflows existants continuent de fonctionner après la mise à niveau.

Remarque :
Tous les artefacts liés au workflow ont été déplacés vers un nouveau module d’extension, qui est maintenu en mode de support uniquement et n’est pas disponible pour les nouvelles installations.

Nouveautés de la version Yokohama

Notify workflow activities

Gérez les flux secondaires pour Notification les cas d’utilisation avec les actions suivantes.

- Entrée - Avancé : cette action est destinée aux scénarios avancés où l’activité `Say and Play` doit être répétée plusieurs fois.
- Obtenir le numéro de notification : cette action génère un Notification numéro en acceptant le type requis comme entrée :`Voice` , `SMS`ou `both`.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Notification est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Réinitialisation du mot de passe

L'application ServiceNow® Réinitialisation du mot de passe vous permet de configurer vos utilisateurs finaux pour réinitialiser et modifier leurs mots de passe à l'aide du libre-service ou avec l'aide d'un agent du Centre de services. Réinitialisation du mot de passe a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Réinitialisation du mot de passe pour la version Yokohama

Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne.

Consultez Password Reset pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Réinitialisation du mot de passe est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

ServiceNow AI Platform Notes de version de Security

ServiceNow AI Platform® Améliorations et mises à jour des produits de sécurité dans la Yokohama version.

Utilisez la ServiceNow AI Platform® sécurité pour sécuriser l'instance, chiffrer vos données, authentifier les utilisateurs et afficher vos niveaux de conformité actuels en fonction des normes de sécurité des applications.

Notes de publication Gestion des accès

L'application ServiceNow® Gestion des accès fournit des outils robustes pour gérer les données de sécurité sur le . Gestion des accès inclut de nombreux contrôles, tels que les listes de contrôle d'accès (ACL), les attributs de sécurité, le gestionnaire de sécurité contextuelle et le ServiceNow AI Platform filtrage des données. Ces contrôles fournissent un contrôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

granulaire et contribuent à améliorer la sécurité de la gestion de l'accès aux données. Gestion des accès est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des accès pour la version Yokohama

- Appliquez l'accès aux données via des points de terminaison REST ou SOAP à l'aide des contrôles d'accès d'identité de la machine, qui permettent d'améliorer la sécurité, la gouvernance et l'auditabilité.
- Ciblez toutes les colonnes de table d'un type de données donné avec une seule ACL à l'aide d'ACL de type de données.
- Régissez les autorisations de scripting à l'aide de l'outil de gouvernance des scripts, un nouveau comportement de refus par défaut du système de base.

Consultez Access Control List Rules pour plus d'informations.

Fonctionnalités de Gestion des accès

Machine identity access controls

Appliquez un accès précis aux données via des points de terminaison REST ou SOAP à l'aide de contrôles d'accès d'identité de machine. Cette fonctionnalité vous permet de définir quelles intégrations peuvent accéder à des données spécifiques, en confirmant que les intégrations n'ont accès qu'aux ressources dont elles ont besoin.

Scripting Governance Tool **Outil et rôle**

Examinez et contribuez à réduire le nombre d'utilisateurs avec des privilèges de scripting à l'aide de l'outil de gouvernance de scripting. Cet outil permet d'améliorer la sécurité de la plateforme grâce à une gouvernance des scripts basée sur le rôle de l'utilisateur.

Un nouveau comportement de refus par défaut est appliqué pour les scripts, sauf si vous disposez du rôle snc_required_script_writer_permission. Après une mise à niveau ou un zBoot, ce rôle est automatiquement affecté via le groupe Rédacteur de script conditionnel.

ACL de type de données

Simplifiez et réduisez les définitions d'ACL redondantes avec les ACL de type de données. Créez une seule ACL pour cibler toutes les colonnes de table d'un type de données spécifique, rationalisant ainsi les configurations de contrôle d'accès.

Informations sur l'activation

Gestion des accès est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Notes de publication Authentification

L'application ServiceNow® Authentification prend en charge de nombreux mécanismes d'authentification qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Authentification a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Authentification pour la version Yokohama

- Découvrez la nouvelle configuration de l'intégration entrante dans la console d'identité machine.
- Utilisez le nouveau tableau de bord MFA pour comprendre des informations telles que l'inscription des utilisateurs MFA, les administrateurs privilégiés qui n'ont pas opté pour la MFA et la conformité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la stratégie de facteur FIDO pour appliquer l'authentification basée sur FIDO.
- Utilisez l'expérience de connexion et de déconnexion SSO améliorée.
- Configurez les politiques d'authentification pour restreindre l'accès, réduire les rôles ou appliquer la MFA en fonction des attributs du fournisseur d'identité (IdP) reçus de la réponse OIDC.

Consultez Authentication pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Console des identités des machines

Gérez votre intégration entrante à l'aide ServiceNow de la Console d'identité de la machine. L'intégration entrante dans Machine Identity Console offre une expérience de configuration simplifiée pour vos intégrations entrantes.

Tableau de bord d'authentification multifacteur

Utilisez le nouveau tableau de bord MFA pour comprendre des informations telles que l'inscription des utilisateurs MFA, les administrateurs privilégiés qui n'ont pas opté pour la MFA et la conformité. Vous pouvez vous assurer que la MFA est activée pour une sécurité renforcée de tous les utilisateurs à l'aide du tableau de bord MFA.

Configuration guidée de l'authentification multifacteur

Utilisez la nouvelle configuration guidée de la MFA pour configurer facilement l'authentification multifacteur (MFA) pour les utilisateurs qui se ServiceNow connectent actuellement avec seulement un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cette mise à jour renforce la sécurité en guidant les administrateurs tout au long du processus de configuration de la MFA et en veillant à ce que tous les utilisateurs soient protégés par une couche d'authentification supplémentaire.

Identity Provider attributes for OpenID Connect

Utilisez les attributs du fournisseur d'identité (IdP) reçus de la réponse OIDC du fournisseur d'identité comme critère de filtre pour l'authentification.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Expérience de connexion et de déconnexion SSO améliorée

Utilisez l'expérience de connexion et de déconnexion SSO améliorée. Les améliorations comprennent :

- Affichage des fournisseurs d'identité (IdP) SAML et OIDC actifs sur les pages de connexion de la plateforme et du ServiceNow portail.
- Affectez des utilisateurs à des groupes spécifiques pendant la mise en service automatique SAML et OIDC.
- Configurez OIDC avec la même URL connue. Les configurations OIDC peuvent utiliser la même URL connue des fournisseurs d'identités pour plusieurs enregistrements SSO.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les raisons d'échec de la connexion pour les utilisateurs qui se sont déconnectés en raison de l'expiration de ServiceNow la session ou pour d'autres raisons. Utilisez le lien de connexion sur la page de déconnexion externe pour vous reconnecter ServiceNow en cas de déconnexion.
- Affichage d'un message d'erreur générique en cas d'échec de la déconnexion unique.
- Notifications par e-mail améliorées pour la mise à jour du magasin de certificats SAML et de clés de chiffrement.

Utilisez la politique de facteur FIDO pour appliquer FIDO (clé matérielle ou biométrique comme deuxième facteur d'authentification) comme authentification secondaire aux utilisateurs qui tentent de se connecter à l'instance.

Intégrations OAuth

Configurez l'intégration OAuth qui inclut les améliorations suivantes :

- Vous pouvez fournir une longueur maximale de secret client allant jusqu'à 4 096 caractères pour répondre aux exigences de sécurité des systèmes tiers.
- Vous pouvez fournir une URL JSON Web Key Set (JWKS) pour gérer et mettre à jour automatiquement la clé publique pour la validation de signature des jetons Web JSON (JWT).
- Vous pouvez demander des jetons OAuth à l'aide du type d'accord JWT signé avec les algorithmes de signature de l'algorithme de signature numérique à courbe elliptique (ES), notamment ES256, ES384 et ES512, pour les jetons Web JSON entrants (JWT).
- Vous pouvez personnaliser le nom de la réclamation JWT ID (JTI) dans les flux entrants OpenID Connect (OIDC) et JWT Bearer.

Dépréciations

En raison du lancement de la nouvelle configuration d'intégration entrante simplifiée dans la console d'identité de machine, les configurations d'intégrations entrantes suivantes dans la page Registre d'application sont déconseillées :

- Point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes
- Point de terminaison d'API OAuth JWT pour les clients externes
- Fournisseur OIDC pour vérifier les jetons d'ID

Informations sur l'activation

Authentification est un ServiceNow AI Platform produit actif par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Secure your instance

La sécurité de la plateforme est intégrée à tous les niveaux du ServiceNow AI Platform. Implémentez les fonctionnalités de sécurité qui conviennent à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection par mot de passe chiffré, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Signature de code

L'application Signature de code (CS) valide les scripts et le code qui s'exécute sur votre instance. Signature de code a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Signature de code pour la version Yokohama

- Utilisez Signature de code des garde-fous pour améliorer les vérifications pendant le processus de signature afin de créer des workflows plus sécurisés.
- Utilisez le workflow de Signature de code migration pour identifier les signatures créées avec des certificats expirés ou inactifs et les réaffecter automatiquement aux enregistrements appropriés.
- Révoquez Signature de code les certificats en toute sécurité à l'aide d'une politique d'approbation basée sur le quorum pour empêcher toute utilisation non autorisée.
- Surveillez et gérez votre Signature de code environnement avec le nouveau tableau de bord d'intégrité et d'état.
- Le panneau de navigation restructuré et les pages renommées offrent une accessibilité améliorée et des fonctionnalités rationalisées.

Nouveautés de la version Yokohama

Installation de la signature de code à l'aide du module d'extension

Les administrateurs clients peuvent désormais installer le module d'extension Signature de code directement à partir du portail du module d'extension ServiceNow sans avoir besoin de contacter l'équipe de service et d'assistance clientèle pour activer le cadre de Signature de code travail. Cette amélioration prend en charge le déploiement en libre-service et simplifie le processus d'installation.

Quorum Controlled Certificate Revocation

Révoquez Signature de code les certificats à l'aide d'une politique de contrôle basée sur le quorum. Révoquer les certificats afin d'éviter qu'ils ne soient utilisés pour vérifier les signatures. Un flux d'approbation basé sur le quorum favorise une sécurité accrue en nécessitant l'approbation de plusieurs personnes concernées, afin d'éviter les révocations de certificats involontaires ou non autorisées.

Tableau de bord d'intégrité et d'état de signature de code

Le nouveau tableau de bord **d'intégrité et d'état** de la signature de code fournit une interface centralisée et conviviale pour surveiller l'intégrité et la configuration globales de votre environnement de signature de code. Elle met en évidence les paramètres de configuration, affiche l'état des composants essentiels et offre des conseils pratiques pour aider à résoudre efficacement les problèmes.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Vérification améliorée de la signature de code pour la table du cadre de travail ACC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez désormais générer des fichiers de signature KMF pour les tables qui étendent la configuration d'Agent Client Collector (sn_agent_configuration_file) et le module d'extension Agent Client Collector (sn_agent_asset). Cette amélioration permet aux pièces jointes des tables de réussir la vérification de signature de code et d'être téléchargées sur Serveur MID lorsque la signature de code est activée.

Informations sur l'activation

La signature de code est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Code Signing (com.glide.code_signing_enterprise). Pour plus de détails, voir Configuring Code Signing .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion et chiffrement des clés

Le chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit le texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher toute personne autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework

Le cadre de travail de gestion des clés vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont exécutées sur votre instance.

Edge Encryption

Chiffrement Edge chiffre les données sensibles dans les locaux de votre entreprise avant de les envoyer par Internet à votre instance (chiffrées en transit), où elles restent chiffrées au repos.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption offre un stockage chiffré pour la base de données à l'aide du chiffrement par blocs, avec une gestion améliorée des clés. Chiffrement dans le cloud est disponible avec le lot d'abonnement à Chiffrement de la plateforme.

Notes de publication Confidentialité des données

L'application ServiceNow® Confidentialité des données vous permet de classer des données sensibles, de supprimer les informations personnelles identifiables (PII) des données utilisateur dans une instance de production et d'anonymiser les données dans les instances de production et de non-production. Confidentialité des données a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Confidentialité des données pour la version Yokohama

- Utilisez une interface remaniée Détection de données qui améliore votre Détection de données expérience avec des widgets intuitifs, une expérience utilisateur simplifiée et une configuration guidée pour les nouveaux utilisateurs.
- Analyses cibles sur des colonnes de table spécifiques pour la découverte à l'aide de la découverte au niveau des colonnes et de la prise en charge étendue de Chiffrement de champ.
- Découvrez les PII dans les Microsoft Excel fichiers CSV et la prise en charge étendue des fichiers.
- Générez des schémas regex à l'aide d'invites grâce à la fonctionnalité text-to-regex, qui exploite Now Assist et prend en charge tous les grands modèles de langage (LLM) approuvés par ServiceNow.

Consultez Platform Privacy pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Confidentialité des données est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveau dans la Yokohama version

Nouveau Détection de données expérience

Utilisez la nouvelle Détection de données expérience, qui simplifie l'expérience de découverte et d'anonymisation des Informations personnellement identifiables.

Détection au niveau des colonnes

Sélectionnez une colonne spécifique d'une table pour l'analyse granulaire lors des tâches de découverte de données.

Anonymisation du champ chiffré

Anonymisez les colonnes chiffrées pour vous aider à atteindre la conformité avec les réglementations en matière de confidentialité des données et la défense en profondeur des données.

Changements apportés à cette version

Prise en charge de l'analyse complète ajoutée

Détection de données Les tâches prennent en charge les analyses de type complet, qui recherchent des schémas de données sensibles dans tous les enregistrements. Vous pouvez également utiliser une analyse incrémentielle, qui agit comme une analyse delta à partir du point de la dernière analyse complète.

Prise en charge XLS et CSV ajoutée

Détection de données Les travaux de type d'analyse des pièces jointes prennent désormais en charge les fichiers XLS et CSV. Les analyses de pièces jointes sont des analyses incrémentielles par défaut.

Texte en regex à partir d'un LLM

Créez un modèle de données regex à l'aide de Now Assist, qui prend en charge tous les LLM tiers approuvés par ServiceNow.

Informations sur l'activation

Confidentialité des données est disponible avec l'activation du module d'extension Confidentialité des données (sn_dp_store_app). Pour plus de détails, voir Activate data privacy .

Notes de publication de Domain Separation

L'application ServiceNow® Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en domaines définis de façon logique. Séparation en domaines est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts de Séparation de domaine pour la Yokohama mise en production

- Les changements apportés à la table de domaine sont mis en file d'attente séquentiellement et regroupés par lots dans une seule tâche en arrière-plan. Cela simplifie les mises à jour des tables de domaine.
- Les administrateurs de domaine peuvent effectuer des suppressions par domaine pour gérer efficacement les domaines et réduire les frais de stockage.

Consultez Domain separation for service providers pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de Séparation en domaines

Les administrateurs de domaine peuvent désormais effectuer des suppressions par domaine pour gérer efficacement les domaines et réduire les frais de stockage. L'outil comprend également la récupération et la conservation des données, ce qui permet de revenir en arrière et de définir des politiques de conservation.

Les changements apportés à la table de domaine sont désormais mis en file d'attente séquentiellement et regroupés par lots dans une seule tâche d'arrière-plan. Cela simplifie les mises à jour des tables de domaine. Les utilisateurs sont avertis lorsqu'une tâche doit être retardée ou lorsqu'une tâche doit démarrer.

Informations sur l'activation

Séparation en domaines est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du com.glide.domain.activation_utility. Pour plus de détails, voir Domain separation plugin .

Chiffrement Notes de publication

L'application ServiceNow® Gestion des clés de chiffrement protège vos données à l'aide du chiffrement, de l'accès aux clés étroitement contrôlé, de la gestion du cycle de vie des clés basée sur la norme 800-57 du National Institute of Standards and Technology (NIST) et de la protection des clés validée FIPS 140-2-L3. La gestion de la clé de chiffrement a été améliorée et mise à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Chiffrement pour la version Yokohama

- Utilisez les conditions de ligne pour Chiffrement de champ afin de définir des règles de chiffrement pour les lignes d'une colonne spécifique, en fonction de conditions dynamiques.
- Utilisez l'une des trois API de chiffrement de champ pour chiffrer les pièces jointes.

Consultez Encryption pour plus d'informations.

Informations importantes sur la mise à niveau de Chiffrement vers Yokohama

Pour l'API GlideEncrypter, la norme NIST 800-131A Rév. 2 a recommandé de ne pas utiliser le chiffrement Triple Data Encryption Standard (3DES). Les changements suivants ont lieu dans la Yokohama version avec la suppression officielle du chiffrement 3DES pour GlideEncrypter.

- L'API GlideEncrypter utilise par défaut l'algorithme basé sur Key Management Framework (KMF), Advanced Encryption Standard (AES), pour les opérations de chiffrement et de déchiffrement pour les instances mises à niveau uniquement.
- Cette API n'est pas prise en charge pour les instances créées avec la Yokohama version ou une version ultérieure.
- En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .

Dans la Yokohama version, Chiffrement au niveau des colonnes a reçu une mise à niveau requise vers le cadre de travail de gestion des clés Chiffrement au niveau des colonnes (KMF-CLE) en raison de l'obsolescence de 3DES à l'échelle de la plateforme. Pour en savoir plus sur cette mise à niveau, reportez-vous à la rubrique KB1700704.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Encrypt data using Row Conditions

Utilisez les conditions de ligne pour Chiffrement de champ afin de définir des règles de chiffrement pour les lignes d'une colonne spécifique, en fonction de conditions dynamiques.

Changements apportés à cette version

API Field Encryption Enterprise

Utilisez les trois Chiffrement API pour chiffrer les pièces jointes, sans avoir besoin d'utiliser une API spécifique.

Dépréciations

Prepare your instance for GlideEncrypter deprecation

Le format 3DES des des clés de chaîne chiffrées n'est plus pris en charge. Cadre de travail de gestion des clés (KMF) est le format pris en charge.

Informations sur l'activation

Le lot d'abonnements à Chiffrement de plateforme est un droit commercial de groupe qui inclut Chiffrement de champ Enterprise et Chiffrement dans le cloud.

Chiffrement de champ Enterprise est la licence illimitée de Chiffrement de champ. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Encryption and Key Management subscription bundle .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Key Management Framework

Chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit du texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher quiconque d'autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework Reference

Le cadre de travail de gestion des clés vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont exécutées sur votre instance.

Code Signing

La signature de code crée des signatures numériques pour les données, qui sont vérifiées ultérieurement pour confirmer l'authenticité et l'intégrité des données. La signature de code est un module sous licence en tant que composant de Vault.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption offre un stockage chiffré pour la base de données à l'aide du chiffrement par blocs, avec une gestion améliorée des clés. Chiffrement dans le cloud est disponible avec le lot d'abonnement Platform Encryption et le lot d'abonnement ServiceNow Vault.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion de Clé de chiffrement

L'application ServiceNow® Gestion de Clé de chiffrement protège vos données à l'aide du chiffrement, d'un accès aux clés étroitement contrôlé, de la gestion du cycle de vie des clés basée sur la norme 800-57 du National Institute of Standards and Technology (NIST) et de la protection des clés FIPS 140-2-L3. Gestion de Clé de chiffrement a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de Clé de chiffrement pour la version Yokohama

- Consultez les changements apportés aux enregistrements de gestion de clés et de chiffrement de champ qui sont maintenant consignés dans la table Audits système [sys_audit].
- L'API GlideEncrypter a été mise à jour et utilise désormais le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion des clés.
- Activez ou désactivez GlideEncrypter à l'aide de la propriété système **glide.security.glideencrypter.allow** .

Consultez Key Management Framework pour plus d'informations.

Informations importantes pour la mise à niveau vers Yokohama

- Dans les versions précédentes, l'API GlideEncrypter utilisait la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES), que la norme NIST 800-131A Rév. 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la Yokohama version en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir :
  - Les nouvelles Yokohama instances ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement.
  - si vous mettez à niveau vos Yokohama instances, vous pouvez toujours utiliser GlideEncrypter, qui a été mis à jour pour utiliser le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion de clés.
  - En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .

Nouveautés de la version Yokohama

Suivre les changements apportés à Field Encryption et à la gestion des clés

Par défaut, les changements apportés aux enregistrements de ces tables sont désormais consignés dans la table Audits système [sys_audit] :

- Configurations des champs chiffrés [sys_platform_encryption_configuration]
- Politiques d'accès au module [sys_kmf_crypto_caller_policy]
- Modules de chiffrement [sys_kmf_crypto_module]

Pour plus d'informations sur l'accès à la table Audits système [sys_audit], reportez-vous à la section Viewing Sys Audit and Audit Relationship Change tables .

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Mises à jour de la fonctionnalité GlideEncrypter

L'API GlideEncrypter a été mise à jour pour utiliser le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion des clés. Si nécessaire, votre instance peut être modifiée pour utiliser le chiffrement 3DES hérité, mais cette tâche ne peut être effectuée que par l'assistance ServiceNow .

Désactiver GlideEncrypter sur votre instance

GlideEncrypter peut être activé ou désactivé à l'aide de la propriété système **glide.security.glideencrypter.allow** . Cette propriété n'est pas disponible sur les nouvelles instances de Zurich, mais les administrateurs disposant du rôle security_admin peuvent la modifier dans les instances mises à niveau. Lorsque cette propriété système est définie sur **faux**, les utilisateurs voient cette erreur lorsqu'ils tentent d'exécuter GlideEncrypter.

```
Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986
```

Informations sur l'activation

Le lot d'abonnements à Chiffrement de plateforme est un droit commercial de groupe qui comprend Chiffrement de champ Enterprise et Chiffrement dans le cloud.

Chiffrement de champ Enterprise est la licence illimitée de Chiffrement de champ. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement et gestion des clés groupés .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion et chiffrement des clés

Le chiffrement est une procédure cryptographique qui convertit le texte brut en texte chiffré, ce qui permet d'empêcher toute personne autre que le destinataire prévu de lire ces données.

Key Management Framework

Le cadre de travail de gestion des clés vous permet de personnaliser et de gérer entièrement la façon dont les opérations de chiffrement sont exécutées sur votre instance.

Signature de code

La signature de code crée des signatures numériques pour les données, qui sont vérifiées ultérieurement pour confirmer l'authenticité et l'intégrité des données. La signature de code est un module sous licence en tant que composant de Vault.

Notes de publication Identité

L'application ServiceNow® Identité prend en charge les mécanismes qui vous permettent de valider l'identité des utilisateurs. Identité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Identité pour la version Yokohama

- Gérez vos identités non humaines (NHI) à l'aide de Machine Identity Console.
- Prenez en charge la fonctionnalité de filtre de données de sécurité avec l'état Appliqué ou Non défini et la fonctionnalité Contrôlé par références lors de la requête de liste de contrôle d'accès (ACL).

> **Important :**
> L'analyseur d'accès est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, visitez ServiceNow Store .

Consultez Identity pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Console des identités des machines

Utilisez la console d'identité de machine pour voir à quelles données les comptes d'intégration accèdent et comment elles sont configurées. Cette console vous aide à prendre des décisions de sécurité plus judicieuses concernant la configuration de ces comptes.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Access Analyzer

Affichez le filtre de données de sécurité avec l'état **Appliqué** ou **Non défini** dans les résultats de l'analyseur d'accès. Access Analyzer prend également en charge les nouveaux critères dans les ACL qui sont contrôlés par référence.

> **Important :**
> L'analyseur d'accès est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, visitez ServiceNow Store .

Informations sur l'activation

Identité est un ServiceNow AI Platform produit actif par défaut.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Secure your instance

Platform Security est intégré à tous les niveaux du ServiceNow AI Platform. Implémentez les fonctionnalités de sécurité qui conviennent à votre organisation. Gérez les échecs de connexion et la protection par mot de passe chiffré, les règles de contrôle d'accès et les journaux d'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de version de Security Center

Le ServiceNow® centre de sécurité permet aux administrateurs de maintenir facilement le plus haut niveau de posture de sécurité pour leur déploiement ServiceNow. Le centre de sécurité a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts du centre de sécurité pour la Yokohama mise en production

- Utilisez la nouvelle section Gestion des identités et des accès (IAM) dans le centre de sécurité pour accéder aux outils IAM.
- Utilisez les pages de résumé de vue d'ensemble de chaque outil IAM pour obtenir un résumé de l'utilité fournie par chaque outil.
- Consultez toutes les tâches de sécurité de plateforme qui requièrent votre attention dans le Centre de sécurité. Vous pouvez afficher les notifications en dehors du Centre de sécurité afin d'être au courant de ces tâches sans avoir à surveiller la liste de tâches en permanence.

Consultez Security Center pour plus d'informations.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Important :
Le centre de sécurité est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Gestion des tâches de sécurité

Les nouvelles tâches de sécurité de la plateforme permettent aux administrateurs de voir et de gérer toutes leurs tâches de sécurité de la plateforme en un seul endroit. Utilisez cette fonctionnalité pour classer par ordre de priorité, déléguer et surveiller la progression des tâches liées à la sécurité de la plateforme dans vos équipes. Les tâches de sécurité peuvent être générées automatiquement par la plateforme et créées manuellement par les utilisateurs. Les tâches peuvent être affectées à n'importe quel utilisateur informé des notifications dans l'application.

Pages de résumé de la vue d'ensemble mises à jour

Utilisez les pages de vue d'ensemble des outils du Centre de sécurité pour déterminer si vous devez agir dans la zone de sécurité que ces outils vous aident à gérer. Les pages de vue d'ensemble suivantes ont été mises à jour.

- Sécurisation renforcée de la sécurité
- Scanner de sécurité
- Mesures de sécurité
- Bonnes pratiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles informations et superpositions vidéo

Le centre de sécurité a été mis à jour pour afficher des superpositions avec de courtes vidéos d'introduction afin d'aider les utilisateurs à comprendre ce que l'outil peut faire et comment l'utiliser. Ces superpositions sont conçues pour aider les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs occasionnels du centre de sécurité.

Nouvelles vérifications de la suite d'auditeurs

Deux nouveaux contrôles d'auditeur ont été ajoutés :

- Consulter les bases de connaissances publiques
- Consulter les articles de base de connaissances publique

Changements apportés à cette version

Auditor checks

Les vérifications Examiner les bases de connaissances publiques et Examiner les articles de la base de connaissances publique utilisent des appels d'API globaux, ils ont donc été ajoutés dans le champ d'application global.

Security Center **Thème du centre de sécurité**

Les bannières du centre de sécurité et les feuilles de style en cascade Les éléments CSS ont été mis à jour pour se conformer à tous les thèmes de l'instance que vous appliquez.

Expérience utilisateur pour la première fois mise à jour

Le centre de sécurité a été mis à jour pour fournir des conseils permettant de comprendre ce que l'outil peut faire et comment l'utiliser. Cette refonte est conçue pour aider les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs occasionnels du centre de sécurité.

Mises à jour des paramètres de sécurisation renforcée

Mise à jour de l'outil de sécurisation renforcée de la sécurité avec la dernière base de référence des paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance V6.

Informations sur l'activation

Security Center est une ServiceNow AI Platform application installée par défaut avec la Zurich version. En outre, Security Center peut être mis à jour à partir des ServiceNow Store versions de famille intermédiaires pour une adoption plus rapide des nouvelles fonctionnalités.

Notes de publication ServiceNow Coffre-fort

L'application ServiceNow Coffre-fort fournit un ensemble d'outils de sécurité des données qui protègent les informations sensibles contre tout accès non autorisé, la corruption ou le vol tout au long de leur cycle de vie. ServiceNow Coffre-fort a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'ServiceNow Coffre-fort pour la version Yokohama

- Utilisez la configuration guidée pour commencer la classification automatique des données sensibles au sein Financial Services de nos Customer Service Management applications.
- Surveillez et examinez les mesures critiques des données sensibles à partir du tableau de bord de la console centralisée ServiceNow Coffre-fort .
- Naviguez efficacement entre les outils de Security à l'aide du tableau de bord de la ServiceNow Coffre-fort console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez ServiceNow Vault pour plus d'informations.

Important :
ServiceNow Coffre-fort est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de ServiceNow Coffre-fort vers Yokohama

Pour installer ServiceNow Coffre-fort, les éléments suivants doivent être installés :

- Data Discovery
- Data Privacy
- Data anonymization
- Field Encryption
- Zero Trust Access (ZTA)

Remarque :
Chiffrement de champ, Détection de données et Confidentialité des données peut être installé automatiquement à l'aide de la console du coffre-fort.

Nouveautés de la version Yokohama

ServiceNow Vault console dashboard

Surveillez vos données ServiceNow Coffre-fort sensibles grâce à un tableau de bord complet. La vue de tableau de bord affiche les ServiceNow Coffre-fort mesures de chacun des outils et permet d'y accéder facilement.

Guided Vault

Utilisez la configuration guidée pour commencer rapidement à l'utiliser ServiceNow Coffre-fort sur les applications suivantes :

- Financial Services
- Customer Service Management

Informations sur l'activation

Installer ServiceNow Coffre-fort en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Data Discovery

Exécutez une analyse de découverte pour rechercher des schémas de données susceptibles d'être des données sensibles. Une fois découvertes, les données peuvent être examinées ou classées pour une protection et une gestion plus approfondies.

Data Classification

Créez des classes de données et organisez vos données en classes de données pour une meilleure gestion des données. Une fois classifiées, les données peuvent être protégées au niveau de la classe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Data anonymization

Anonymisez les données par classe de données avec différentes techniques d'anonymisation pour préserver les schémas de données tout en supprimant les données sensibles. L'anonymisation des données peut aider lors du nettoyage des instances pour le développement ou lors de la suppression de données utilisateur spécifiques en raison de droits à oublier.

Encryption

Protégez en toute sécurité les données sensibles tout en fournissant un accès aux utilisateurs autorisés, ce qui vous aide à renforcer la protection contre les acteurs malveillants.

Zero Trust Access (ZTA)

Utilisez l'authentification continue sur les données sensibles classifiées en temps réel.

ServiceNow AI Platform Interface utilisateur Notes de publication

ServiceNow AI Platform® Interfaces utilisateur, améliorations et mises à jour du produit dans la Yokohama version.

Ces notes de version décrivent les améliorations apportées au produit pour les fonctionnalités de base de la plateforme dans les interfaces utilisateur, telles que les listes et les formulaires.

Notes de publication Next Experience

L'application ServiceNow® Next Experience offre une expérience intuitive et personnalisée qui permet à votre entreprise de stimuler la productivité, d'améliorer l'engagement et d'inspirer l'apprentissage avec la ServiceNow AI Platform. L'application Next Experience a été améliorée et mise à jour dans la version Yokohama.

Points forts d'Next Experience pour la version Yokohama

- Personnalisez l'expérience visuelle du Now Assist menu en utilisant le nouveau bouton bascule pour basculer entre la vue standard ou la vue large.
- Gérez la visibilité des alertes de page avec une nouvelle préférence utilisateur en matière d'accessibilité.
- Accédez aux données d'analyse de l'utilisation des applications et des pages Web directement grâce au nouveau menu utilitaire Analyse de l'utilisation.

Consultez Next Experience UI pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Chargement différé des pages de l'espace de travail Préférence utilisateur disponible

Contrôlez le chargement des pages de votre espace de travail, en une seule fois ou selon les besoins, à l'aide de la nouvelle préférence utilisateur de chargement différé de l'espace de travail. Le chargement différé est activé par défaut et affiche le contenu de manière dynamique, ce qui réduit les temps de chargement des pages. Consultez la section Informations sur l'accessibilité pour plus de détails.

Utilisez l'activation/désactivation du menu pour afficher le Now Assist Menu en mode large

Affichez le Now Assist menu en mode large pour réduire le besoin de faire défiler et de tronquer le contenu.

Configure Next Experience accessibility preferences

Utilisez une nouvelle préférence d'accessibilité pour que les alertes de page restent visibles. Consultez la section Informations sur l'accessibilité pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu utilitaire d’analyse d’utilisation disponible

Obtenez des données d’analyse de l’utilisation de vos applications et pages Web à l’aide du menu utilitaire Analyse de l’utilisation. Le menu Analyse de l’utilisation s’affiche pour les utilisateurs disposant du rôle analytics_viewer.

Afficher le nombre d’appels actifs à partir de l’icône du téléphone OpenFrame

Affichez le nombre d’appels actifs à partir du badge numéroté sur l’icône du téléphone OpenFrame.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Pour les clients existants qui effectuent une mise à niveau vers Yokohama, utilisez Générateur de thèmes pour publier un thème Coral dans votre instance ou Ajouter un thème Corail à la Next Experience Table du thème de l’application parente UX. Une fois activé par un administrateur système, Coral peut être sélectionné dans la préférence de thème de l’utilisateur.

Informations sur l'activation

Next Experience est une fonctionnalité ServiceNow AI Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Yokohama ou effectue une mise à niveau vers cette version. En cas de problèmes connus liés à l’activation Next Experience d’une instance, une propriété système d’annulation de l’adhésion peut être créée avant la mise à niveau.

Générateur de thèmes est fourni avec et Next Experience est actif par défaut.

Exigences de navigateur

La Yokohama version ne prend pas en charge Internet Explorer 11. La iOS version de n’est Firefox pas non plus prise en charge.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Nouvelle préférence d’accessibilité ajoutée pour les alertes de page

Activez la préférence **Ne pas ignorer automatiquement les alertes de page** pour que les alertes de page restent visibles jusqu’à ce que vous les fermiez manuellement.

Nouvelle préférence d’espace de travail ajoutée pour améliorer la sortie de lecteur d’écran pour vos pages d’espace de travail

Une nouvelle préférence Espace de travail vous permet de désactiver le chargement différé pour les pages de l’espace de travail. Lorsque vous désactivez le chargement différé, la page entière se charge en une seule fois. Cette action améliore la compatibilité avec les lecteurs d’écran et offre une expérience de lecture plus cohérente et fiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Portail de services

L'application ServiceNow® Portail de services vous permet de créer des expériences en libre-service mobiles pour vos clients et vos employés avec un cadre de travail de portail modulaire simple à utiliser. Portail de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Portail de services pour la version Yokohama

- Utilisez le support de Portail de services dans l'application iOS Google .
- En tant qu'administrateur, configurez l'ordre de chargement des widgets sur Portail de services les pages.
- En tant qu'administrateur, différez le chargement des ressources pour améliorer les performances de Recherche IA la page.

Consultez Service Portal pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Configure widget loading order in Service Portal

En tant qu'administrateur, configurez l'ordre de chargement des widgets pour différer leur chargement. Cette fonctionnalité permet un chargement plus rapide de la page et rend les widgets disponibles pour l'interaction au fur et à mesure du chargement, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.

Deferred loading of AI Search assets in Service Portal

Activez le chargement différé des Recherche IA ressources sur la Portail de services page jusqu'à ce que le contenu principal soit chargé. Cette fonctionnalité accélère le chargement de la page et améliore l'expérience utilisateur.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Portail de services est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Générateur de plans de site

Définissez et générez automatiquement des plans de site XML pour améliorer l'optimisation des moteurs de recherche (SEO) des pages de votre portail public.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherche IA

L’application ServiceNow® Recherche IA fournit des options de recherche pour Portail de services, ServiceNow® Now Mobile et ServiceNow® Agent virtuel.

Analyse de l'expérience utilisateur

Après l’activation ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur de Portail de services, vous pouvez afficher les données détaillées des indicateurs clés de performance (KPI) sur un tableau de bord et dans des vues de listes.

Authentification

Validez l’identité des utilisateurs qui accèdent à une instance et permettez-leur d’utiliser les fonctionnalités qui correspondent à leur rôle ou à leur fonction. Vous pouvez permettre aux utilisateurs du portail de se connecter sans mot de passe en activant l’authentification par carte PIV/CAC.

Notes de publication Générateur de thèmes

L’application ServiceNow® Générateur de thèmes vous permet de personnaliser l’expérience visuelle pour vos utilisateurs afin de mettre à jour l’apparence en fonction de l’image de marque de votre marque. Générateur de thèmes a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Générateur de thèmes pour la version Yokohama

- Publier le nouveau Next Experience thème Coral à partir de Générateur de thèmes.
- Ajoutez des polices personnalisées à votre thème pour améliorer l’image de marque.

Consultez Working with themes in Next Experience pour plus d'informations.

Important :
Générateur de thèmes est disponible par défaut et les mises à niveau sont disponibles dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Publier le nouveau thème Coral

Publiez ou annulez la publication du nouveau thème Coral directement à partir de Générateur de thèmes. Ce thème offre une nouvelle apparence et présente des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une variante de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobile.

Charger et gérer les polices personnalisées dans votre thème

Utilisez les polices de votre organisation pour maintenir une apparence cohérente pour votre marque tout au long de votre expérience.

- Téléchargez, prévisualisez et modifiez jusqu’à 10 familles de polices personnalisées à partir des onglets **Styles globaux** ou **Styles des composants** .
- Ajoutez un nombre illimité de polices associées à chaque famille de polices et appliquez-les individuellement aux composants.
- Supprimez votre famille de polices ou votre police de caractères de votre thème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Modaux de chargement et de sélecteur de styles globaux mis à jour

Une interface plus cohérente et plus conviviale est désormais disponible pour télécharger des logos, des polices et des formes. Les changements suivants ont été apportés :

- Fenêtre modale plus grande permettant de charger le logo de votre société avec une fonction de navigation ou de glisser-déplacer.
- Modal plus grand permettant de sélectionner des formes d'angle et des polices prédéfinies.
- Une fenêtre d'aperçu dans chaque modal pour visualiser immédiatement vos sélections avant qu'elles ne soient appliquées à votre thème.

Mis à jour Styles globaux Panneau de vue d'ensemble

Le panneau Vue d'ensemble des styles globaux a été mis à jour de la manière suivante :

- La section Police a été renommée Typographie.
- Le champ Famille de polices répertorié dans la section Typographie a été renommé famille de polices par défaut. La famille de polices par défaut indique toujours quelle police est appliquée globalement sur votre thème, sauf si vous la remplacez au niveau du composant.

Informations sur l'activation

Générateur de thèmes est inclus en tant que module d'extension principal avec l'application Next Experience et est disponible par défaut. Vous pouvez effectuer une mise à jour vers la dernière version de à partir ServiceNow Store du Générateur de thèmes .

Informations sur l'accessibilité

Upload a custom font to your theme

La possibilité de télécharger des polices personnalisées sur votre thème peut aider les utilisateurs handicapés de plusieurs manières, notamment :

- **Lisibilité améliorée** : des polices personnalisées peuvent être sélectionnées pour améliorer la lisibilité, ce qui rend le texte plus facile à voir, à comprendre et à retenir. Ceci est bénéfique pour les utilisateurs malvoyants, car les formes de lettres claires réduisent la fatigue oculaire.
- **Prise en charge des différences cognitives** : les polices personnalisées peuvent répondre aux besoins d'accessibilité cognitive. Par exemple, les utilisateurs atteints de dyslexie ou de trouble déficitaire de l'attention/hyperactivité (TDAH) peuvent bénéficier de polices qui réduisent la fatigue de lecture et améliorent le traitement de l'information.
- Amélioration de la **prise en charge de la mondialisation** : des polices personnalisées adaptées à des langues spécifiques améliorent la lisibilité des alphabets non latins et garantissent des expériences utilisateur cohérentes et accessibles à un public mondial.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Build apps using App Engine Studio

À utiliser ServiceNow®App Engine Studio pour développer des applications Web riches pour stocker des informations, automatiser les processus métier et résoudre les problèmes métier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UI Builder

Utilisez cette option ServiceNow® Générateur d'IU pour créer des pages pour les espaces de travail générés avec App Engine Studio des expériences Web personnalisées à l'aide Composants Next Experience de composants Web personnalisés.

Notes de publication Espace de travail configurable

L'application ServiceNow® Espace de travail configurable fournit des outils aux agents, aux gestionnaires de tickets, aux professionnels du service d'assistance et aux gestionnaires pour répondre aux questions des clients et résoudre leurs problèmes. Espace de travail configurable a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail configurable pour la version Yokohama

- Voyez qui est actif dans un formulaire avec une présence en direct et des avatars d'utilisateurs qui affichent une carte de contact.
- Utilisez le groupe de composants Liste d'enregistrements pour créer des listes pour tous les types de listes et le composant Générateur de prédicats pour créer des instructions conditionnelles.
- Créez des e-mails, des notes de travail et des commentaires tout en travaillant sur d'autres tâches grâce à une boîte de dialogue contextuelle non modale dans l'éditeur de composition.
- Renommez et réorganisez les onglets **E-mails**, **Notes de travail** et **Commentaires** dans l'éditeur de composition.
- Envoyez des e-mails avec une signature numérique qui vous vérifie en tant qu'expéditeur authentique et un cryptage d'e-mail qui certifie les destinataires authentiques.

Voir Interface utilisateur de l'espace de travail pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Flux d'activité Composer avec un lot de composants de boîte de dialogue non modale

Ouvrez l'éditeur de composition sous la forme d'une boîte de dialogue contextuelle et non modale pour rédiger des commentaires, des notes de travail et des e-mails tout en travaillant sur d'autres tâches.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Listes

Les changements d'interface utilisateur suivants ont été apportés aux listes :

- Changez l'organisation de l'en-tête de liste pour des expériences réactives.
- Accédez au filtre à partir de l'en-tête de liste.
- Utilisez les champs HTML dans les listes qui défilent et affichent du texte formaté.

Formulaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les changements d’interface utilisateur suivants ont été apportés aux formulaires :

- La présence active affiche la personne qui consulte le formulaire. Accédez à la carte de contact d’un utilisateur en sélectionnant son avatar.
- Les champs de devise affichent un menu avec un champ de recherche et des descriptions de devises.

Flux d'activité

Les changements d’interface utilisateur suivants ont été apportés à :Flux d'activité

- L’en-tête Composer est masqué lorsque vous n’utilisez pas la vue empilée.
- Les entrées de zone de texte s’affichent sur une seule ligne.
- La zone de texte et l’éditeur de texte enrichi se redimensionnent automatiquement.
- La hauteur de ligne a été définie pour afficher la barre de défilement.
- Dans , Flux d'activité une publication indique quand les changements de champ ont été effectués par un agent IA au lieu d’un agent humain. Lorsque l’agent IA met à jour les champs, la publication affiche également un message indiquant que des changements de champ ont été effectués par Now Assist.
- Traduisez les e-mails dans la langue de votre système à l’aide Flux d'activité du bouton Traduire.

Compositeur d'e-mail

Les pastilles de destinataire d’e-mail indiquent si l’utilisateur est en ligne. Sélectionnez une pastille de destinataire d’e-mail pour afficher la carte de contact de l’utilisateur.

Panneau des pièces jointes

Les changements d’interface utilisateur suivants ont été apportés au panneau Pièces jointes :

- Prévisualisez les fichiers, modifiez les noms de fichiers, sélectionnez un module de chiffrement et supprimez les fichiers individuellement avec une fenêtre modale de prévisualisation des pièces jointes. Une fois que vous avez sélectionné les pièces jointes à charger, le modal affiche les fichiers sélectionnés dans une vue de liste. Pour les expériences mobiles, la fenêtre modale d’aperçu s’affiche sous la forme d’un carrousel avec des miniatures.
- Supprimez les pièces jointes sélectionnées du panneau Pièces jointes à l’aide du menu Actions supplémentaires.

Changements apportés à cette version

Avertissement du navigateur pour les changements non enregistrés

Configurez un avertissement du navigateur pour vous avertir des changements non enregistrés lorsque vous quittez une page à l’aide des boutons Retour ou Suivant.

Améliorations apportées aux lots de composants de la liste d’enregistrements dans Générateur d'IU

Configurez ces améliorations pour le lot de composants de liste d’enregistrements dans Générateur d'IU:

- Sélectionnez Liste **connexe** comme option de type liste.
- Alternez entre la vue standard et la liste Galerie, qui affiche les éléments de liste sous forme de cartes.

Exporter des listes vers Google Feuilles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exportez vos listes vers Google Sheets directement à partir du menu Exporter.

Mises à jour en direct pour les listes

Configurez les mises à jour en temps réel au niveau de la page de liste sans affecter les autres listes de votre Espace de travail configurable.

Améliorations du composant du générateur de prédicats dans Générateur d'IU

Configurez ces améliorations pour le composant du générateur de prédicats dans Générateur d'IU:

- Utilisez le générateur de prédicats pour tous les types de listes.
- Configurez une version en lecture seule du générateur de prédicats pour afficher toutes les conditions sans que les utilisateurs ne les modifient.

Améliorations des composants de formulaire dans Générateur d'IU

Configurez ces améliorations du composant Formulaire dans Générateur d'IU:

- Affichez les champs booléens comme un bouton bascule.
- Ajoutez un indicateur qui marque les champs non enregistrés après toute modification.
- Enveloppez les étiquettes de champs au lieu de les tronquer.
- Modifiez les configurations au niveau du champ à partir des menus contextuels de champ affichés sous la forme d’une icône d’engrenage à côté de chaque étiquette de champ.
- Choisissez si les listes connexes se chargent avec le formulaire, après le formulaire ou sur demande.
- Masquez l’en-tête de la liste connexe lorsque le dernier enregistrement est supprimé.
- Choisissez d’afficher les étiquettes de champ à côté de sa valeur ou de les empiler verticalement.
- Supprimez les notes et notifications de gestion spéciale des formulaires secondaires d’une page.

Menu Personnaliser le formulaire

Personnalisez les champs à afficher sur un formulaire à l’aide du menu Personnaliser le formulaire () dans l’en-tête du formulaire. Utilisez les propriétés système pour masquer le menu Personnaliser le formulaire ou modifier les rôles ayant accès au menu.

Mettre en forme les champs de chaîne avec le texte de conseil et la validation en ligne

Définissez le texte de conseil à afficher dans les champs de chaîne avec des exigences de format telles que ID de compte, Numéro de sécurité sociale ou NAS. Utilisez la validation en ligne d’expression régulière pour afficher un message d’erreur si les valeurs d’entrée sont incorrectes.

Configuration des règles de vue avancée

Utilisez des scripts clients pour configurer les configurations des règles de vue.

Améliorations du composant Composition de Activity Stream dans Générateur d'IU

Configurez ces améliorations pour le composant Composition de Flux d’activité dans Générateur d'IU:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Masquez le bouton à bascule de l’éditeur de texte enrichi pour votre espace de travail sans affecter les autres expériences.
- Renommez et réorganisez les onglets E-mails, Notes de travail et Commentaires.
- Annotez les nouvelles activités pour vous permettre de trouver plus facilement les e-mails et messages non lus.

@mentions pour le composeur d’e-mail

Configurez @mentions pour Générateur d'IU les composants Compositeur d’e-mail et Compositeur d’e-mail(mini), ce qui vous permet d’ajouter un destinataire d’e-mail à l’aide d’une @mention dans le corps de l’e-mail.

Signature numérique et chiffrement dans le composeur d’e-mail

Envoyez des e-mails avec une signature numérique qui vous vérifie en tant qu’expéditeur authentique et un cryptage d’e-mail qui certifie les destinataires authentiques.

Mise en page personnalisée des pièces jointes

Configurez un mode de mise en page personnalisé pour le composant Pièces jointes dans Générateur d'IU. Personnalisez la taille maximale des fichiers, les types de fichiers, les chargements de fichiers multiples et la fenêtre modale d’aperçu.

L’ajout de la méthode Now Assist Icône des boutons d’action

Utilisez des actions déclaratives pour créer des boutons avec l’icône ( ) et une Now Assist animation de survol.

Supprimé dans cette version

- Les composants Liste, Liste - Simple et Liste - Associés ne sont plus disponibles dans Générateur d'IU sont remplacés par le lot de composants Liste d’enregistrements.
- Le composant Générateur de conditions n’est plus disponible dans Générateur d'IU et est remplacé par le composant Générateur de prédicats pour tous les types de listes.

Informations sur l'activation

Espace de travail configurable est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Exigences de navigateur

Espace de travail configurable ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Utilisez plutôt , Chromium Microsoft Edge ou l’un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

UI Builder

Utilisez Générateur d'IU pour développer votre Espace de travail configurable expérience.

Notes de publication Services d'adoption

L’application ServiceNow® Services d'adoption est une suite de solutions, à la fois des produits et des fonctionnalités, qui fournissent une assistance aux utilisateurs et des informations essentielles au moment où un utilisateur en a le plus besoin. Services d'adoption a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Services d'adoption pour la version Yokohama

- Explorez les modaux d’intégration qui s’alignent désormais sur le thème de l’instance choisie ServiceNow® .
- Détectez et sélectionnez Visites guidées dans la liste disponible dans Centre d'assistance.

Consultez Adoption services pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Help Center

Recherchez les produits disponibles Visites guidées qui sont maintenant mis en évidence dans le Centre d'assistance.

Affichez l’état du Visites guidées en cours, dans le Centre d'assistance. Tout autre contenu d’aide est masqué pendant l’exécution de la visite guidée. Ces améliorations s’appliquent à tous les espaces de travail.

Changements d’interface utilisateur

Thème corail

Coral est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre une nouvelle apparence et une nouvelle convivialité, avec des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Pour les clients existants qui effectuent une mise à niveau vers Yokohama, utilisez Générateur de thèmes pour publier un thème Coral dans votre instance ou Ajouter un thème Corail à la Next Experience Table du thème de l’application parente UX .

Détectabilité facile de Visites guidées

Visites guidées sont désormais affichés bien en vue dans le centre d’assistance, ce qui les rend plus faciles à trouver. En fonction de votre rôle, vous aurez accès à des visites guidées qui offrent une expérience interactive, vous permettant d’interagir directement avec l’application.

Onboarding modals

Les images des modaux d’intégration correspondent désormais au thème de l’instance que vous choisissez (qu’il soit sombre, clair ou corail) pour fournir une expérience visuellement cohérente.

Informations sur l'activation

Services d'adoption est actif par défaut avec les modules d’extension. Vous n’avez pas besoin d’activer cette fonctionnalité.

Informations sur l'accessibilité

Guided Tours

Visites guidées est amélioré avec plus de fonctionnalités d’accessibilité, notamment :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Titres de pages descriptives
- Assistance du clavier pour suggérer des champs obligatoires via le lecteur d'écran
- Assistance au clavier pour les contrôles d'interface utilisateur ciblés tels que les icônes d'info-bulles et les cases à cocher

Notes de publication Opérations Source-to-Pay

Opérations Source-to-Pay propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Opérations de comptes fournisseurs

L'application ServiceNow® Opérations de comptes fournisseurs permet à un spécialiste des comptes fournisseurs de convertir une facture hors bon de commande (PO) en un type de facture de bon de commande, puis de retraiter et de valider à nouveau ces factures. Les compétences d'IA générative prennent désormais en charge les fournisseurs de modèles d'IA tiers. Cela Opérations de comptes fournisseurs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Opérations de comptes fournisseurs pour la version Yokohama

- Modifiez le type de facture pour déclencher le retraitement et la revalidation de la facture à partir de l'état brouillon.
- Utilisez la nouvelle exception de code fiscal manquant et la nouvelle exception de devise pour faciliter le traitement de vos factures.
- Utilisez le nouveau workflow où le système valide automatiquement les bordereaux de réception et les quantités pour l'exception Gestion des actifs IT d'entrée de marchandises insuffisantes et avertit l'utilisateur ITAM afin que Opérations de comptes fournisseursGestion des actifs IT vous puissiez mieux travailler ensemble.

Consultez Accounts Payable Operations pour plus d'informations.

Important :
Opérations de comptes fournisseurs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Convert invoice type

Permettez à votre spécialiste des comptes fournisseurs de modifier manuellement le type de facture. Par exemple, il peut remplacer une facture de non-bon de commande par un type de facture de bon de commande. Cette action déclenche le retraitement et la revalidation de la facture à partir de l'état brouillon.

Using Playbook in Accounts Payable Operations

Utilisez les nouvelles exceptions, telles que le code fiscal manquant de la facture et l'incohérence de devise entre les factures et les bons de commande, pour faciliter le traitement de vos factures.

IT Asset Management purchase order invoice processing

Utilisez l'intégration entre les Gestion des actifs ITOpérations de comptes fournisseurs applications et pour vous assurer que les reçus ITAM sont disponibles et que la quantité reçue est mise à jour dans le bon de commande. Pendant le traitement des factures basées sur les bons de commande, Opérations de comptes fournisseurs valide la disponibilité des reçus pour Gestion des actifs IT les bons de commande basés, génère une exception de réception de marchandises non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valide et informe les Gestion des actifs IT utilisateurs. Une fois la quantité reçue mise à jour dans le bon de commande, l'exception est résolue.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Invoice exceptions

L'exception de codage valide requis est renforcée pour ignorer la valeur de comptabilité générale sur les lignes de facture lorsque la distribution des coûts couvre plusieurs grandes livres ou pour ignorer la valeur du centre de coûts lorsque l'allocation des coûts couvre plusieurs centres de coûts.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur la localisation

Opérations de comptes fournisseurs Prend en charge plusieurs langues. Le modèle actuel IntelDoc est formé pour extraire les factures en anglais uniquement. Si vous souhaitez traiter une facture dans les multiples langues prises en charge par IntelDoc, vous devez former le IntelDoc modèle.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Opérations de sourçage et d'approvisionnement

L'application ServiceNow® Opérations de sourçage et d'approvisionnement fournit à vos employés un outil automatisé simple qu'ils peuvent utiliser pour acheter les biens et les services dont ils ont besoin au travail. Opérations de sourçage et d'approvisionnement a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Opérations de sourçage et d'approvisionnement pour la version Yokohama

- Lancez des workflows d'approvisionnement catalogue et hors catalogue à partir de l'espace Gestion des actifs IT de travail (ITAM) à l'aide de la fonctionnalité Mieux ensemble ITAM-SPO.
- Utilisez les outils de gestion du pipeline pour planifier, suivre et exécuter les projets d'approvisionnement, en établissant une connexion directe aux rapports sur les dépenses et les économies pour une visibilité et une responsabilité améliorées.
- Activez les quantités décimales pour les éléments de service lors de la création de demandes d'achat à l'aide de la validation rapide ou complète dans Centre d'achat et Centre des employés.
- Permettez aux demandeurs d'accepter ou de rejeter les résolutions de tickets par e-mail ou Centre des employés avant la fermeture, réduisant ainsi les fermetures prématurées de tickets.

Consultez Sourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.

Important :
Opérations de sourçage et d'approvisionnement est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Sourcing and Procurement Operations integration with IT Asset Management

Le module d'extension Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations (com.snc.sn_spend_asset) fournit une intégration entre Gestion des actifs IT les applications (ITAM) et Opérations de sourçage et d'approvisionnement (SPO), améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle. Cette intégration permet aux gestionnaires d'actifs d'accéder aux éléments de catalogue, y compris aux éléments sans prix affecté, directement dans l'espace de travail ITAM. En permettant des actions d'approvisionnement sans changer de plateforme, il rationalise les flux de travail et améliore l'expérience utilisateur.

Sourcing Pipeline Management

Gestion du pipeline d'approvisionnement introduit une approche centralisée de la gestion des projets d'approvisionnement, ce qui vous permet de créer, suivre et gérer les activités d'approvisionnement au même endroit. Elle comprend l'automatisation des flux de travail pour réduire les efforts manuels, améliorer la visibilité des activités d'approvisionnement et prendre en charge le suivi et la prévision des économies de coûts.

Using Shopping Hub

Saisissez des quantités décimales lors de la création de demandes d'achat pour des éléments de service à l'aide des flux de validation rapide ou complète dans Centre d'achat. Modifiez les confirmations de service avec des valeurs décimales pour permettre un suivi plus précis de la consommation de service.

Purchasing tasks and procurement cases

Examinez et répondez aux résolutions de ticket proposées en fonction des conditions définies dans les tables de décision avant que le ticket ne soit définitivement fermé. Lorsqu'un prestataire marque un ticket comme résolu, le système fait passer automatiquement le statut du ticket à En attente d'acceptation, en interrompant la fermeture jusqu'à ce que le demandeur effectue une action. Les demandeurs sont informés par e-mail par l'intermédiaire de boutons activables et peuvent également accepter ou rejeter la résolution directement via le Centre des employés. Cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

notification permet de s’assurer que les problèmes non résolus sont traités avant la fermeture d’un ticket, améliorant ainsi la précision de la résolution et la satisfaction du client.

Changement d’interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Components installed with Sourcing and Procurement Operations

L’étiquette de table d’événement de négociation a été renommée en événement d’approvisionnement. Ce changement affecte uniquement l’étiquette. Le nom de la table sous-jacente, [sn_shop_negotiation_event], reste inchangé.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de sourçage et d'approvisionnement en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Opérations de cycle de vie du fournisseur

L’application ServiceNow® Opérations de cycle de vie du fournisseur vous permet d’intégrer et de collaborer rapidement avec des fournisseurs, de gérer les relations avec les fournisseurs, de surveiller les risques, la conformité et les performances tout au long du cycle de vie du fournisseur. Opérations de cycle de vie du fournisseur a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts importants Opérations de cycle de vie du fournisseur de la Yokohama mise en production

- Le nouveau module d’extension Opérations fournisseurs (com.snc.sn_so) **doit** être installé après la mise à niveau vers la Opérations de cycle de vie du fournisseur Yokohama version. Pour plus d'informations, consultez Install Supplier Operations .
- Le Opérations de cycle de vie du fournisseur module d’extension (com.snc.sn_supplier_mgmt) a été renommé Supplier Case Management. Pour plus d'informations, consultez Supplier Case Management .

Consultez Supplier Lifecycle Operations pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Opérations de cycle de vie du fournisseur est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Supplier Operations

Opérations fournisseurs Prend en charge des options avancées de gestion des tickets pour gérer les événements clés du cycle de vie du fournisseur, tels que l'intégration, la séparation et les opérations en cours. Elle comprend la possibilité de résoudre les tickets via des playbooks pour une approche structurée et cohérente.

Supplier Payment Optimization

Les gestionnaires de fournisseurs peuvent identifier, classer par ordre de priorité et suivre les fournisseurs à fort potentiel d'acceptation de la carte de crédit commerciale. Ils peuvent afficher les économies estimées associées à la carte pour un fournisseur donné à l'aide de l'outil **Calculateur d'économies** .

Relish Integration for Supplier Lifecycle Operations

Les gestionnaires de fournisseurs peuvent effectuer un filtrage des sanctions, valider les demandes de changement de détails bancaires et les demandes de changement d'emplacement des fournisseurs via l'intégration Relish.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Opérations de cycle de vie du fournisseur en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Notes de publication Gestion stratégique des portefeuilles

Gestion stratégique des portefeuilles (anciennement Gestion des activités IT) propose des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Notes de publication Gestion du travail collaboratif

L'application ServiceNow® Gestion du travail collaboratif (CWM) fournit un concentrateur central pour planifier, visualiser et collaborer sur le travail avec les membres de l'équipe de votre organisation. CWM a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion du travail collaboratif pour la version Yokohama

- Planifiez, suivez et gérez le travail d'équipe en méthodologie Agile avec planification de sprint dans l'espace de CWM travail.
- Rationalisez la gestion des tâches pour les équipes en intégrant divers éléments de travail dans des ServiceNow applications dans CWM des tableaux.
- Filtrez et regroupez le travail par couloirs verticaux et horizontaux dans la vue Kanban pour un type d'élément de travail spécifique.

Consultez Collaborative Work Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion du travail collaboratif est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Planification de sprint Agile dans CWM

Planifiez, suivez et gérez le travail de vos équipes à l'aide de la planification de sprint Agile dans l'espace de CWM travail. Vous pouvez utiliser CWM pour gérer les tâches selon plusieurs méthodologies, y compris les pratiques ad hoc, cascade et Agile.

- Affichez des détails tels que le backlog, le sprint actuel et les sprints futurs en un coup d'œil à partir de la CWM vue Planification du sprint du tableau.
- Ajoutez des types d'éléments Agile, tels que des stories, avec d'autres CWM tâches au backlog.
- Créez des sprints avec une durée et une capacité de sprint personnalisées.

Connected work in CWM

Rationalisez la collaboration et la planification d'équipe en permettant à vos équipes d'afficher et de planifier tous leurs travaux en un seul endroit en connectant le travail sur plusieurs ServiceNow applications. En définissant le type de travail auquel CWM vous souhaitez vous connecter, vous pouvez importer des enregistrements d'autres applications dans CWM des tableaux.

Une fois les enregistrements ajoutés à un CWM tableau, vos équipes peuvent mettre à jour leur statut et d'autres détails à partir de l'intérieur CWM, ou effectuer une planification de sprint pour tout le travail sur le tableau. Cette expérience unifiée améliore l'efficacité, car vos équipes n'ont pas à passer d'un espace de travail à l'autre.

Améliorations du panneau de navigation

Déplacez des espaces, des tableaux et des documents dans le panneau de navigation de l'espace de travail à l'aide de la fonctionnalité glisser-déplacer.

Améliorations apportées à la vue Kanban

- Filtres rapides : filtrez les tâches en fonction du type de travail que vous souhaitez afficher dans la vue Kanban d'un CWM tableau. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs types d'éléments de travail en fonction des swimlanes sélectionnés. Tous les filtres que vous appliquez à la vue Kanban sont spécifiques à cette vue et ne sont pas appliqués aux vues Liste ou Gantt.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lignes horizontales : regroupez les cartes dans la vue Kanban à l'aide d'une voie verticale et horizontale pour une meilleure visibilité du type et de la progression du travail. Vous pouvez enregistrer la préférence de ligne horizontale dans les vues et modèles de tableau.

[store-future: BEGIN review]Contenu des documents d'e-mail [End]

[store-future: BEGIN review]Envoyez le contenu de la page Documents par e-mail aux membres de votre équipe et aux personnes concernées à l'intérieur et à l'extérieur de l'espace de CWM travail.[End]

Copier et coller du contenu dans des documents

Copiez et collez le contenu tel que le texte, les images, les listes et les tableaux d'une page de document à une autre. Le contenu suivant est pris en charge pour l'action copier-coller :

- Blocs de texte avec mise en forme existante
- Listes à puces et numérotées
- Tables
- Images
- Blocs de paragraphe simples et multiples dans une cellule de tableau
- Répertorie dans une cellule de table
- Images dans une cellule de tableau

Nouveaux raccourcis clavier

- Créer un espace :
  - macOS : Option + S
  - SE Windows : Alt + S
- Créer un tableau :
  - macOS : Option + B
  - SE Windows : Alt + B
- Créer un document :
  - macOS : Option + D
  - SE Windows : Alt + D

Améliorations apportées aux raccourcis clavier dans Documents CWM

- Insérez une URL dans le document :
  - macOS : Cmd + K
  - SE Windows : Ctrl + K
- Insérez une nouvelle ligne dans une table après la dernière ligne : Entrée
- Déplacer vers les cellules adjacentes d'un tableau : Touches fléchées
- Créez un nouvel élément de liste dans une liste existante dans une table ou un paragraphe : Entrez
- Créez une nouvelle ligne dans la même puce : Maj + Entrée
- Retrait d'un élément de liste : onglet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Améliorations apportées aux modèles de tableau CWM

- Enregistrer le modèle : lors de l'enregistrement d'un tableau en tant que modèle, choisissez d'enregistrer la vue actuelle ou toutes les vues partagées. Vous pouvez afficher le nombre de vues de tableau et de types de tâches personnalisés qui sont inclus dans ce modèle.

  Ces détails sont affichés dans le centre de modèles, où vous pouvez sélectionner le modèle qui répond le mieux aux besoins de votre équipe.

- Appliquer le modèle : lors de l'application d'un modèle de tableau, vous pouvez voir le nombre de vues de tableau et de types de tâches personnalisées que vous obtenez si vous appliquez ce modèle. La liste déroulante des vues de tableau vous permet de passer d'une vue à l'autre et fournit des informations sur le type de vues activées dans ce modèle.

  Seules les colonnes personnalisées qui font partie de ces vues sont transférées lorsque vous appliquez ce modèle.

Collaborating with Spaces in CWM

Lorsqu'un utilisateur est ajouté **au champ Affecté à** d'une tâche CWM mais n'a pas encore accès à l'espace, la notification par e-mail demandant l'accès n'est envoyée qu'aux propriétaires de l'espace. De cette façon, il y a moins d'encombrement pour tous les utilisateurs de Space, car les notifications ne sont envoyées qu'aux utilisateurs qui ont besoin de connaître ces informations.

Nouvelles colonnes pour les tâches CWM

Chaque tâche d'un tableau CWM a de nouvelles colonnes appelées points de sprint et de story. Vous pouvez utiliser ces colonnes si vous choisissez de planifier une tâche en sprints. Ces colonnes sont disponibles sur chaque type d'élément de travail, y compris les éléments qui sont introduits dans le tableau via le travail connecté.

Changements dans les documents CWM

- Ouvrez le panneau des raccourcis clavier :
  - macOS : Cmd + Option + K
  - SE Windows : Ctrl + Alt + K
- Les images peuvent être redimensionnées après les avoir insérées dans une cellule de tableau.
- Le nom de la page peut être mis à jour en modifiant le nom et en cliquant n'importe où sur le document.
- Déplacer des blocs de contenu dans une liste numérotée ou supprimer un élément de liste d'une liste ajuste automatiquement la numérotation de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Installer Gestion du travail collaboratif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist for Collaborative Work Management (CWM)

L'application ServiceNow®Now Assist pour CWM utilise les compétences de l'IA générative pour gagner du temps et améliorer l'efficacité des actions que vous effectuez dans l'espace de CWM travail.

Strategic Planning

Classer par ordre de priorité, planifier et suivre le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec l'application ServiceNow® Planification stratégique . Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans votre organisation. Planification stratégique est disponible avec un SPM Licence professionnelle.

Notes de publication Cadre de travail des objectifs

L'application ServiceNow® Cadre de travail des objectifs permet à votre entreprise de créer des objectifs, de définir des cibles pour ceux-ci et d'évaluer la progression des objectifs et des cibles afin d'accomplir vos plans organisationnels et d'obtenir des résultats commerciaux. Cadre de travail des objectifs a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Cadre de travail des objectifs pour la version Yokohama

- Catégorisez vos priorités et objectifs stratégiques en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller leur progression à partir de l'espace Tour de contrôle IA de travail.
- Affichez uniquement les objectifs actifs dans les champs de référence lors de la création d'une relation d'objectif ou de la définition d'un objectif parent.

Voir Cadre de travail des objectifs pour plus d'informations.

Important :
Cadre de travail des objectifs est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Cadre de travail des objectifs et tour de contrôle de l'IA

Catégorisez vos priorités et objectifs stratégiques en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller la progression de la stratégie à partir de l'espace de Tour de contrôle IA travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le champ **Type** pour les priorités stratégiques et le champ **Catégorie** pour les objectifs afin de les classer en tant qu'intelligence artificielle et de surveiller leur progression dans l'espace de travail de la tour de contrôle IA.

Améliorations des rôles

Le rôle sn_gf.goal_admin vous permet de modifier n'importe quel objectif et n'importe quelle cible selon vos besoins, même si vous n'êtes pas le propriétaire ou le contributeur d'un objectif ou d'une cible.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à cette version

Objectifs actifs

Par défaut, seuls les objectifs actifs (ceux dont le champ **Actif** est défini sur **vrai**) sont affichés dans les champs de référence **Objectif** et **Objectif parent** dans toutes les tables applicables.

Informations sur l'activation

Installer Cadre de travail des objectifs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Tour de contrôle IA

ServiceNow Tour de contrôle IA vous permet de suivre et de surveiller toutes vos stratégies et tous vos objectifs classés comme Intelligence artificielle à l'aide de l'application Cadre de travail des objectifs .

Gestion des objectifs dans Strategic Planning

Utilisez l'application Cadre de travail des objectifs dans l'application ServiceNow® Planification stratégique pour créer des objectifs, définir des cibles et évaluer la progression des objectifs et des cibles afin d'accomplir vos plans organisationnels et d'obtenir des résultats commerciaux.

Cadre de travail des objectifs pour SPM

Utilisez l'application ServiceNow® Cadre des objectifs pour la Gestion stratégique de portefeuilles (SPM) pour automatiser la valeur réelle de vos cibles pour les objectifs définis à l'aide Cadre de travail des objectifs de . L'application Cadre de travail des objectifs pour SPM est une extension de l'application Cadre de travail des objectifs .

Project Portfolio Management

ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets offre une approche simplifiée et axée sur l'équipe pour la gestion des portefeuilles de projets et le développement informatique en combinant plusieurs applications individuelles. En combinaison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avec l'application Cadre de travail des objectifs , vous pouvez créer une relation d'objectif avec les éléments de travail Projet et Demande et l'élément stratégique Programme.

Now Assist pour Gestion du travail collaboratif (CWM) Notes de publication

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion du travail collaboratif (CWM) utilise les compétences de l'IA générative pour améliorer le délai de rentabilisation des tâches que vous effectuez dans l'espace de CWM travail. Now Assist pour CWM est une nouvelle application dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour CWM pour la version Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Augmentez l'efficacité de vos équipes à l'aide des options de l'IA générative de Now Assist pour CWM.

Consultez Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour CWM est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Générer et améliorer le contenu à l'aide d'invites à texte ouvert

Aidez à améliorer votre contenu et votre productivité grâce à la possibilité de saisir des invites personnalisées directement dans les documents, ainsi que les options Résumer, Élaborer et Raccourcir.

Générez du contenu directement Now Assist pour CWM dans vos documents. De plus, résumez les sections existantes, élaborez si nécessaire et affinez les ébauches.

Vous pouvez interagir avec Now Assist directement dans votre document pour créer du nouveau contenu, ajouter du contexte ou améliorer des sections existantes. Cela vous aide à rédiger plus rapidement, à affiner les idées et à garder votre travail pertinent sans quitter la page.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Informations sur l'activation

Installer Now Assist pour CWM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Collaborative Work Management

Gestion du travail collaboratif (CWM) fournit un concentrateur central pour planifier, visualiser, gérer et collaborer sur le travail avec vos équipes.

L'application Now Assist pour CWM utilise les compétences de l'IA générative pour gagner du temps et améliorer l'efficacité des actions que vous effectuez dans l'espace de CWM travail.

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail EAP pour obtenir des recommandations de stories, diviser ou combiner des stories et créer des stories pour vos épopées à l'aide de l'IA générative.

Notes de publication Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) introduit des compétences d'IA générative dans Gestion stratégique des portefeuilles. Vous pouvez résumer des commentaires ou du contenu dans Docs, créer des stories pour les épopées, générer des résumés de projet concis, créer des demandes par le biais de conversations et obtenir rapidement des informations sur les projets. Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour SPM pour la version Yokohama

- Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
- Activez l'agent IA de surveillance de la tâche de projet directement à partir du modal de résumé du projet par e-mail en sélectionnant la case **à cocher Inclure les changements de tâche du chemin critique** .
- Envoyez instantanément l'e-mail de résumé du projet à vos chefs de projet en sélectionnant le bouton **Planifier et envoyer** .

Consultez Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Configurer les ACL pour les rôles personnalisés

Mettez à jour les ACL pour les rôles personnalisés qui nécessitent l'accès aux compétences Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Implement access control in Now Assist AI agents .

Générer et améliorer le contenu des documents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aidez à améliorer votre contenu et votre productivité grâce à la possibilité de saisir des invites personnalisées directement dans les documents, ainsi que les options Résumer, Élaborer et Raccourcir.

Générez du contenu directement Now Assist pour SPM dans vos documents. De plus, résumez les sections existantes, élaborez si nécessaire et affinez les brouillons pour améliorer votre productivité.

Vous pouvez interagir directement Now Assist dans votre document pour créer du nouveau contenu, ajouter du contexte ou améliorer des sections existantes. Cela vous aide à rédiger plus rapidement, à affiner les idées et à garder votre travail pertinent sans quitter la page.

Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist

Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini.

Using Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

- Cochez la case **Inclure les changements de tâche du chemin critique** dans le modal de résumé du projet par e-mail pour activer l'agent IA Moniteur de tâche de projet.
- Suivez les mises à jour importantes telles que les dates de fin retardées, l'état qui devient rouge ou les mises à jour d'état de vos projets et recevez des e-mails de résumé de projet selon le calendrier que vous sélectionnez.
- Planifiez et envoyez instantanément l'e-mail de résumé du projet à vos chefs de projet en sélectionnant le bouton **Planifier et envoyer** .
- Le résumé du projet est immédiatement envoyé par e-mail aux chefs de projet et aux utilisateurs et se poursuit selon le calendrier sélectionné que vous sélectionnez jusqu'à ce que le projet soit inactif.
- Choisissez les destinataires auxquels envoyer l'e-mail de résumé du projet.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Envoyer par e-mail les modifications de l'interface utilisateur pour le modal de résumé du projet

- **Ajout de la case à cocher Activer les agents IA pour surveiller les changements de tâche sur le chemin critique**.
- Ajout de l'option **Utilisateurs** sous Destinataires pour ajouter des destinataires ou des utilisateurs pour l'e-mail de résumé du projet.

Changements apportés à cette version

ppm.ai_project_manager_agent rôle

Le workflow agentique, les agents et les travaux planifiés sont configurés pour s'exécuter sous le nouveau ppm.ai_project_manager_agent de compte d'utilisateur au lieu du compte d'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

ServiceNow® Now Assist utilise l'IA générative pour améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrir un meilleur libre-service, recommander des actions, fournir des réponses et permettre à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

La Administrateur Now Assist console vous permet d'accéder rapidement et facilement aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle dans l'espace de travail EAP pour obtenir des recommandations de stories, diviser ou combiner des stories et créer des stories pour vos épopées à l'aide de l'IA générative.

Now Assist skills

Now Assist fournissent des compétences d'IA générative adaptées pour répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse des commentaires, la synthèse du contenu dans les documents, la création de demandes et la génération d'épopées en stories.

Notes de publication Planification de portefeuille

L'application ServiceNow® Planification de portefeuille vous aide à améliorer la gestion traditionnelle des produits et des portefeuilles en visualisant l'alignement du travail sur les objectifs organisationnels. Planification de portefeuille a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Planification de portefeuille pour la version Yokohama

- Affichez les coûts planifiés de vos éléments de planification pour les périodes fiscales passées.
- Utilisez le **mode d'affichage** pour passer d'une vue à l'autre de la page d'enregistrement des finances.
- Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille. Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route. Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément.
- Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de type chaîne et de champ booléen pour afficher les données souhaitées.

Consultez Portfolio Planning pour plus d'informations.

Important :
Planification de portefeuille est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveautés de la version Yokohama

Améliorations de la feuille de route

- Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille.
- Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route.
- Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément.

Améliorations des filtres rapides

Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de champ de type chaîne et booléennes sur la page de planification pour afficher l'ensemble de données requis. Ces filtres sont enregistrés dans le cadre de vos préférences utilisateur, ce qui vous permet d'accéder aux mêmes données filtrées lorsque vous vous reconnectez et poursuivez votre planification de manière transparente.

Améliorations financières

- Affichez uniquement les coûts planifiés de vos éléments de planification pour suivre le coût total des projets ou des demandes.
- Utilisez **le mode Affichage** pour basculer entre les vues ciblées afin de mieux planifier et suivre les finances de vos éléments de planification.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Gestion financière dans Planification de portefeuille

Utilisez le nouveau **mode d'affichage** de la page d'enregistrement Données financières pour sélectionner et afficher la prévision, comparer les coûts planifiés aux coûts réels, les coûts planifiés ou allouer le budget.

Informations sur l'activation

Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Strategic Planning

Classer par ordre de priorité, feuille de route et suivre le travail lors de l'utilisation de méthodologies traditionnelles, agiles ou hybrides avec ServiceNow® Planification stratégique. Alignez la stratégie sur l'exécution en définissant et en suivant les objectifs dans votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notes de publication Gestion des portefeuilles de projets

L'application ServiceNow® Gestion des portefeuilles de projets vous permet de créer et de gérer un large éventail d'éléments de planification, allant de quelques petites tâches à de grands portefeuilles de projets. Gestion des portefeuilles de projets a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion des portefeuilles de projets pour la version Yokohama

- Synchronisez les dates d'affectation des ressources avec les dates de fin du projet. Met fin automatiquement aux affectations de ressources lorsqu'un projet atteint sa date de fin.
- Gérez toutes les affectations de ressources spécifiques au projet en un seul endroit en accédant à la page de ressources directement à partir de Espace de travail du projet.

Consultez Project Portfolio Management pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Managing projects with Project Workspace

- Terminez les affectations de ressources à la fin d'un projet, consultez les détails des affectations et synchronisez les dates d'affectation avec les dates du projet.
- Accédez aux détails de la ressource et modifiez-les directement à partir de la page Ressource sans passer d'une vue à l'autre.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à l'interface utilisateur de l'espace de travail du projet

Les éléments suivants ont été ajoutés à Espace de travail du projet:

- Page de ressources pour accéder aux affectations de ressources et les gérer.
- **Bouton Synchroniser tout** pour synchroniser les dates de projet pour toutes les affectations de ressources.

Changements apportés à l'interface utilisateur de Gestion de la demande

Une nouvelle valeur, Intelligence artificielle, a été ajoutée au champ **Type d'investissement** dans la section Détails du formulaire Demande pour permettre aux utilisateurs de choisir l'IA comme type d'investissement.

Dépréciations

Resource Management reports

À partir de la Zurich version, les rapports de gestion des ressources sont obsolètes. Vous pouvez commencer à utiliser l'entrée Espace de travail de la gestion des ressources interactive Using Resource Management Workspace pour travailler sur le reporting.

Resource Management classic

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version, la console d'allocation Zurich des ressources et la vue d'ensemble de la planification de la capacité sont supprimées de la navigation de Gestion des ressources produit pour les nouveaux clients.

Informations sur l'activation

Gestion des portefeuilles de projets est disponible avec l'activation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la section Activate PPM Standard (Project Portfolio Management) .

Installez Strategic Spend Tracking for PPM en le demandant auprès de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Project Workspace

Consultez la documentation pour en savoir plus sur l'utilisation de l'espace Espace de travail du projetServiceNow de travail dans Next Experience.

Utiliser Espace de travail de la gestion des ressources

Vous pouvez utiliser Espace de travail de la gestion des ressources pour gérer les affectations de ressources en remplacement de la console d'allocation.

Planification de la capacité

Utilisez la capacité dans Espace de travail de la planification stratégique pour générer de la capacité utilisateur en remplacement de la vue d'ensemble de la planification de la capacité.

Notes de publication Espace de travail du projet

L'application ServiceNow® Espace de travail du projet offre une expérience utilisateur intuitive qui permet aux chefs de projet de planifier et de gérer leurs projets. Espace de travail du projet a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail du projet pour la version Yokohama

- Alignez les dates d'affectation des ressources avec la date de fin du projet.
- Suivez, modifiez et synchronisez toutes les affectations de ressources pour un projet à partir d'une page de liste d'affectation de ressources, qui affiche toutes les affectations associées à ce projet spécifique.
- Déplacez les affectations de ressources à une date de début et une date de fin différentes pour tenir compte des changements dans la disponibilité des ressources ou des dépendances de tâches.
- Afficher les coûts planifiés de vos éléments de planification pour les périodes fiscales passées
- Basculez entre les différentes vues de la page d'enregistrement des finances.

Consultez Project Workspace pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Espace de travail du projet est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Mises à jour de l'affectation des ressources

- Accédez aux détails des ressources et modifiez-les directement à partir de la page Ressource sans avoir à naviguer vers Espace de travail de gestion des ressources.
- Terminez les affectations de ressources à la fin d'un projet. Affichez les affectations de ressources et synchronisez les dates d'affectation des ressources avec les dates du projet.
- Déplacez les affectations de ressources vers une nouvelle date de début et de fin pour les aligner sur les dépendances des tâches ou la disponibilité des ressources.

Améliorations du rapport d'état

- Les mises à jour apportées au formulaire de rapport d'état sont reflétées dans le document Rapport d'état lorsque la propriété `sn_pw.status_report_doc_read_only` est définie sur `vrai`.
- Les mises à jour apportées au formulaire de rapport d'état ne sont pas reflétées dans le contenu du document lorsque la propriété est définie sur `faux`.

Gestion financière des projets

- Affichez uniquement les coûts planifiés de vos éléments de planification pour suivre le coût total de vos projets.
- Utilisez **le mode Affichage** pour basculer entre les vues ciblées afin de mieux planifier et suivre les finances de vos projets.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Changements apportés à l'interface utilisateur de l'espace de travail du projet

- Page de ressources pour accéder aux affectations de ressources et les gérer.
- **Bouton Synchroniser tout** pour synchroniser les dates de projet pour toutes les affectations de ressources.
- Une nouvelle valeur, Intelligence artificielle, a été ajoutée au champ Type d'investissement dans la section Détails du formulaire de projet pour permettre aux utilisateurs de choisir l'intelligence artificielle comme type d'investissement.

Managing financials for your projects

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez et affichez des prévisions, comparez les coûts planifiés aux coûts réels, et affichez les coûts planifiés ou le budget alloué via un nouveau mode d'affichage sur la page d'enregistrement Finances.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Portfolio Management

Utilisez une approche simplifiée et axée sur le travail d'équipe et le Gestion des projets développement informatique en combinant plusieurs applications individuelles.

Notes de publication Espace de travail de la gestion des ressources

L'application ServiceNow® Espace de travail de la gestion des ressources fournit aux gestionnaires de ressources un moyen plus efficace de travailler avec un espace de travail dédié pour afficher et gérer les affectations de ressources. Espace de travail de la gestion des ressources a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Espace de travail de la gestion des ressources pour la version Yokohama

- Déplacez une affectation de ressources affectée ou non affectée à une date de début différente pour aligner le travail sur le cycle de priorisation de votre organisation.
- Affichez le type de travail opérationnel affecté à une ressource dans la vue d'exploration du tableau des ressources.

Reportez-vous à Espace de travail de la gestion des ressources pour plus d'informations.

Important :
Espace de travail de la gestion des ressources est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Espace de travail de la gestion des ressources

Move a resource assignment

Déplacez toute affectation de ressources affectée sans affectation de ressources réelles ou non affectée à une autre date pour aligner le travail sur le réalignement, la hiérarchisation ou la disponibilité des ressources de votre projet. Vous pouvez déplacer les affectations de ressources individuelles en fonction des priorités de votre projet ou de votre organisation.

Using Resource Management Workspace

Affichez le type de travail opérationnel affecté à une ressource à l'aide de la vue d'exploration du tableau des ressources.

Changements d'interface utilisateur

Using Resource Management Workspace

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajout de la nouvelle option **Déplacer** dans le menu contextuel de la ligne dans les barres supérieure et inférieure de la vue du tableau de ressources.
- Ajout de sous-étiquettes pour les options de menu contextuel de ligne dans le tableau des ressources afin de mieux estimer les actions.

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Espace de travail de la gestion des ressources en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Planning user capacity in Strategic Planning Workspace

La planification de la capacité vous donne un aperçu de la disponibilité des ressources, des détails d'allocation, de la disponibilité et des affectations de travail opérationnelles. Les gestionnaires de ressources peuvent utiliser ces informations pour approuver les affectations de ressources demandées et allouer le travail.

Notes de publication Planification stratégique

L'application ServiceNow® Planification stratégique vous aide à effectuer la planification de bout en bout à l'aide d'un seul espace de travail. Planification stratégique a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Planification stratégique pour la version Yokohama

- Catégorisez vos priorités stratégiques, vos objectifs, vos éléments de planification et vos éléments d'exécution (projets et demandes) en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller leur progression à partir de l'espace Tour de contrôle IA de travail.
- Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille. Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route. Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément.
- Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de champ de type chaîne et booléennes pour afficher les données souhaitées sur les pages Planification et Notation.
- Travaillez sur la planification financière pour divers éléments de planification tels que les options, les fonctionnalités, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affichez les coûts planifiés de vos éléments de planification pour les périodes fiscales passées.
- Utilisez le mode d'affichage pour passer d'une vue à l'autre de la page d'enregistrement des finances.

Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.

Important :
Planification stratégique est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Informations importantes sur la mise à niveau de Planification stratégique vers Yokohama

Après la mise à niveau vers Planification stratégique la version 4.8.0, les champs Type **d'investissement** et **Classe d'investissement** existants s'afficheront respectivement en tant que **Type d'investissement (déconseillé)** et **Classe d'investissement (déconseillé)** sur la page Planification, y compris dans les vues Priorisation et Feuille de route et sur la page Planification des scénarios. Les valeurs de ces champs obsolètes seront automatiquement copiées dans les nouveaux champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** .

Si vous avez précédemment appliqué des filtres ou personnalisé votre vue à l'aide des champs obsolètes, vous devez mettre à jour ces configurations pour utiliser les nouveaux champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** dans l'espace de travail, y compris dans les vues Priorisation et Feuille de route de la page Planification, ainsi que dans la page Planification de scénario.

Nouveautés de la version Yokohama

Planification stratégique et tour de contrôle de l'IA

Catégorisez vos priorités stratégiques, vos objectifs, vos éléments de planification et vos éléments d'exécution (projets et demandes) en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller la progression de la stratégie à partir de l'espace Tour de contrôle IA de travail.

Utilisez le champ **Type** pour les priorités stratégiques, le champ **Catégorie** pour les objectifs, le champ **Type d'investissement** pour les éléments de planification, afin de les classer en tant qu'intelligence artificielle et de surveiller leur progression dans l'espace de Tour de contrôle IA travail.

Améliorations des plans de portefeuille

Créez des planifications de portefeuille pour les éléments liés à l'IA en appliquant un filtre sur les tables d'éléments de planification, en définissant la valeur du champ **Type d'investissement** sur **Intelligence artificielle** lors de la création d'un plan de portefeuille. Cela vous permet de vous concentrer exclusivement sur les éléments liés à l'IA.

Améliorations de la feuille de route

- Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille.
- Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route.
- Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément.

Améliorations des filtres rapides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de champ booléen et de type chaîne sur la page de planification et la page de notation pour afficher le jeu de données requis. Ces filtres sont enregistrés dans le cadre de vos préférences utilisateur, ce qui vous permet d'accéder aux mêmes données filtrées lorsque vous vous reconnectez et poursuivez votre planification de manière transparente.

Champs Type d'investissement et Classe d'investissement dans la table Élément de planification

Les champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** ont été ajoutés à la table Élément de planification [sn_align_core_planning_item] pour permettre la définition de ces attributs au niveau de l'élément de planification parent.

Une nouvelle valeur, **Intelligence artificielle**, a également été ajoutée au champ Type **d'investissement** pour catégoriser un élément de planification comme une initiative d'intelligence artificielle.

Améliorations de la gestion des objectifs

- Bénéficiez d'un chargement plus rapide des données d'objectifs, même en présence de grands volumes de données.
- Le rôle sn_gf.goal_admin vous permet de modifier n'importe quel objectif et n'importe quelle cible selon vos besoins, même si vous n'êtes pas le propriétaire ou le contributeur d'un objectif ou d'une cible.
- Avec les rôles sn_gf_goal_admin et sn_apw_advanced.spw_goal_user, vous pouvez modifier les répartitions cibles selon vos besoins.

Améliorations financières

- Affichez uniquement les coûts planifiés de vos éléments de planification pour suivre le coût total de vos éléments de planification.
- Utilisez le mode Affichage pour basculer entre les vues ciblées afin de mieux planifier et suivre les finances de vos éléments de planification.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Finances dans Strategic Planning

Nouveau mode d'affichage dans la page d'enregistrement de Gestion financière pour sélectionner et afficher la prévision, comparer les coûts planifiés aux coûts réels, les coûts planifiés ou allouer le budget.

Changements apportés à cette version

Champs Type d'investissement et Classe d'investissement

Les champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** sont obsolètes dans les tables d'éléments de planification de projet et de demande. Ces champs sont maintenant créés au niveau parent dans la table Élément de planification [sn_align_core_planning_item].

Gestion des objectifs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, seuls les objectifs actifs (ceux dont le champ **Actif** est défini sur **vrai**) sont affichés dans l'espace de travail. Cette modification s'applique aux onglets **Tableaux de bord** et **Objectifs et cibles** de la page Objectifs, aux champs de référence **Objectif**/**Objectif parent** dans toutes les tables applicables et à tous les tableaux de bord pertinents.

Changements de la vue de liste connexe par défaut pour les stories

Dans la liste Stories d'une épopée, d'une fonctionnalité ou d'une option de l'espace de travail Enterprise Agile Planning, les colonnes Groupe d'affectation et Sprint de la vue de liste connexe par défaut sont remplacées par les colonnes Équipe EAP et Itération.

Dépréciations

Les champs **Classed'investissement et Type d'investissement** sont obsolètes dans les tables Projet [sn_align_core_project] et Demande [sn_align_core_demand].

Informations sur l'activation

Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Tour de contrôle IA

ServiceNow Tour de contrôle IA vous permet de suivre et de surveiller l'ensemble de vos priorités stratégiques, de vos objectifs, de vos cibles, de vos éléments de planification et de vos éléments d'exécution, les projets et les demandes classés dans la catégorie Intelligence artificielle dans le Espace de travail de la planification stratégique.

Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Now Assist vous permet d'utiliser les compétences d'IA générative dans plusieurs SPM applications. Avec Now Assist for SPM, résumez les commentaires sur les produits, créez des stories pour les épopées, générez des résumés de projet concis, reformulez le contenu des documents, créez des demandes via une expérience conversationnelle et obtenez rapidement des informations sur les projets.

Digital Product Release Workspace

ServiceNow Mise en production de produits digitaux Workspace aide les chefs de produit à suivre les éléments de planification associés aux améliorations du produit qui sont définies dans l'approche Utilisation de l'approche Espace de travail de la planification stratégique de produit numérique.

Notes de version de Telecommunications, Media and Technology

ServiceNow® Telecommunications, Media, and Technology a des applications et des fonctionnalités nouvelles et mises à jour dans la Yokohama version.

Telecommunications Produits et applications

La Telecommunications solution pour l'industrie comprend les applications suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des services de télécommunications Connecte l'ensemble de vos opérations de télécommunications, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service. Il comprend les applications suivantes :
  - Pont de services
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Gestion de la réussite client
  - Gestion des problèmes du service client
- Gestion des ventes et des commandes pour les télécommunications. Consultez Notes de publication Gestion des ventes et des commandes.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications
- Field Service Management pour les télécommunications
- Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Technology Produits et applications

La Technology solution pour l'industrie comprend les applications suivantes :

- Gestion des services de technologie Connecte l'ensemble de vos opérations technologiques, du réseau au client, avec une seule plateforme pour fournir des soins proactifs et maximiser la disponibilité et la qualité du service. Il comprend les applications suivantes :
  - Pont de services
  - Proactive Service Experience Workflows
  - Gestion de la réussite client
  - Ticket d'assistance technologique produit
- Gestion des ventes et des commandes pour les fournisseurs de technologie. Consultez Notes de publication Gestion des ventes et des commandes.
- Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT)

Notes de publication Gestion des problèmes du service client

L'application ServiceNow® Gestion des problèmes du service client aide le client à identifier et à résoudre les problèmes de service. Suggère automatiquement des tests de diagnostic pertinents, tels que configurés par l'administrateur, pour vérifier la qualité du service et résoudre efficacement le problème. Après avoir identifié la cause première, l'application aide à générer une tâche de réparation en fonction des résultats des tests, ce qui conduit à une résolution réussie. Gestion des problèmes du service client a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Gestion des problèmes du service client pour la version Yokohama

- Exécutez les diagnostics à partir du panneau contextuel du Gestion des problèmes du service client playbook.
- En tant qu'agent, utilisez le groupe Test pour faciliter les définitions de test de groupe. Le groupe de tests contient plusieurs définitions de test.
- Permet à votre client de modifier la visibilité de l'onglet **Diagnostic** et d'exécuter des diagnostics à partir du panneau contextuel de la table Décisions.

Voir Customer Service Problem Management , Setting up a test group et Setting up test definitions pour plus d'informations.

Important :
Gestion des problèmes du service client est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Fonctionnalités de Gestion des problèmes du service client

Setting up a test group

Permet au système de déclencher les tests requis pour les tickets de problème de service, les incidents et les demandes de changement, ce qui permet d'identifier la cause première du problème. Le groupe de tests inclut des définitions de test.

Diagnose and resolve a service problem case

Examinez, diagnostiquez, résolvez et fermez un ticket de problème de service pour le problème lié au service rencontré par le client.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Gestion des problèmes du service client et Gestion des tests de service en le demandant à partir de la ServiceNow® boutique.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Gestion des incidents

ServiceNow® Gestion des incidents restaure l'exploitation normale des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Vous pouvez enregistrer un incident et le suivre tout au long du cycle de vie de l'incident jusqu'à ce que le service soit restauré et que le problème soit résolu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements offre une approche systématique permettant de contrôler le cycle de vie de tous les changements, ce qui facilite la mise en œuvre de changements bénéfiques avec une perturbation minimale des opérations business.

Exploration de processus

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Sales and Order Management

Découvrez comment utiliser les ServiceNow® Gestion des ventes et des commandes applications (SOM) pour gérer le cycle de vie des ventes de produits au sein de votre organisation. Vos agents peuvent utiliser ces applications pour générer des prospects et des opportunités d'avant-vente, fournir des estimations de vente, capturer et exécuter des commandes, travailler avec des contrats et des autorisations, et gérer le workflow de commande des clients en fonction des changements.

Notes de publication Gestion de la réussite client

L'application ServiceNow® Gestion de la réussite client vous aide à rationaliser votre processus d'intégration, à définir et à suivre les objectifs et les résultats, à identifier et à atténuer les risques, et à augmenter les taux de renouvellement. Gestion de la réussite client a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Gestion de la réussite client pour la version Yokohama

- Les événements du cycle de vie du compte ont été renommés en Gestion de la réussite client.
- Permettez aux gestionnaires d'afficher une vue agrégée de haut niveau de l'ensemble de leur portefeuille de clients.
- Surveillez les scores d'adoption des produits vendus et suivez la progression de l'implémentation pour les engagements clients.
- Affichez la hiérarchie des engagements et la chronologie des événements.
- Utilisez la nouvelle source de données de mesures pour calculer les valeurs de mesures de façon dynamique en fonction des sommes pondérées d'autres mesures.

Consultez Customer Success Management pour plus d'informations.

Important :
Gestion de la réussite client est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Tableau de bord du rapport de réussite

Utilisez le tableau de bord du rapport de réussite pour afficher la vue d'ensemble de tous les engagements sous votre hiérarchie et gérer l'ensemble de votre portefeuille de clients. Surveillez les mesures d'engagement, les indicateurs de risque et obtenez un aperçu de l'état d'intégration et d'adoption, des indicateurs de risque, des informations sur l'intégration et l'adoption, ainsi que des mesures d'expansion et de renouvellement.

Adoption et utilisation des produits

Mesurez les tendances d'adoption des produits et guidez de manière proactive les utilisateurs pour obtenir les résultats souhaités à l'aide des produits et services achetés. Identifiez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisateurs actifs et avancés et les domaines où une formation ou une assistance supplémentaire est nécessaire en raison d'un faible engagement.

Enregistrement d'implémentation

Suivez la progression de l'implémentation d'un produit ou d'un service par un partenaire ou un client. Obtenez une vue centralisée de l'état de l'implémentation, identifiez les risques et exécutez des playbooks pour atténuer les problèmes.

Hiérarchie des engagements

Affichez les données hiérarchiques agrégées d'un engagement. Prenez des décisions éclairées, améliorez la satisfaction des clients grâce à un suivi détaillé, identifiez les risques à un stade précoce et aidez à prévenir les escalades.

Chronologie de l'engagement

Consultez une liste chronologique des événements critiques liés à un engagement. Passez en revue les chronologies pour vous souvenir des événements passés, des interactions avec les clients et identifier les problèmes.

Bandes de couleurs contextuelles

Associez des seuils et des représentations visuelles aux données de mesure d'intégrité. Affichez les informations sur l'adoption et l'utilisation d'un produit spécifique.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Gestion de la réussite client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Customer Service Management

L'application Gestion du service client vous permet d'automatiser vos processus d'intégration et de surveillance des tickets et fournit aux agents de service une visibilité sur les systèmes et les outils des clients dont vous avez besoin pour fournir des services proactifs à vos clients.

Service Bridge

ServiceNow® Pont de services Connecte plusieurs ServiceNow instances pour fournir des expériences de support et de service transparentes dans l'ensemble de l'écosystème, des entreprises clientes aux fournisseurs en passant par les intégrateurs de systèmes. Pont de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournit une expérience fluide qui permet une collaboration efficace et un traitement efficace des demandes tout en offrant aux utilisateurs la possibilité de travailler dans leur propre ServiceNow instance.

Notes de version de Field Service Management for Telecommunication

L'application ServiceNow Gestion des services sur site pour les télécommunications vous permet de gérer le workflow de service sur site pour le secteur des télécommunications. Gestion des services sur site pour les télécommunications a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts de Gestion des services sur site pour les télécommunications pour la Yokohama mise en production

Gérez votre commande de travaux à l'aide de l'API ouverte TMF 697.

Consultez Field Service Management for Telecommunications pour plus d'informations.

Important :
Gestion des services sur site pour les télécommunications est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Managing work orders for telecommunication services

Gérez les commandes de travaux pour les services sur site afin de prendre en charge l'installation, l'activation et les évaluations de site nécessaires pour les services de connectivité. Cette fonctionnalité prend en charge les opérations POST, PATCH, GET, LIST et DELETE pour les commandes de travaux via l'API ouverte TMF 697.

Informations sur l'activation

La fonction de prise de rendez-vous de télécommunications est disponible avec l'activation de l'API ouverte de télécommunications (com.sn_tmf_api) et Gestion des services sur site pour les applications de télécommunications (com.sn_fsmt). Installer ces applications en les demandant à partir de ServiceNow Store .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site vous permet de gérer les commandes de travaux et les tâches, les ressources, les compétences, les actifs et les emplacements connexes. Utilisez cette application pour répartir les tâches de commande de travaux et les agents à l'emplacement du client pour effectuer tout type de travail sur le terrain, comme l'installation, la réparation ou la maintenance de l'équipement.

Notes de publication Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT)

L'application ServiceNow® Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT) enrichit les workflows industriels spécialement conçus avec l'IA générative pour optimiser les aperçus, les actions et les expériences en libre-service. Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT) pour la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérez et résolvez les demandes de tickets de demande de facturation à l'aide d'une équipe d'agents IA.
- Analysez les incidents réseau, corrélez les tickets associés et fournissez des résolutions.
- Résumez Graphique de connaissances les détails du service, les initiatives de réussite, les lectures internes, les lectures des clients et Zoom les détails des réunions.
- Analysez l'intégrité du compte, déclenchez des flux de renouvellement, planifiez et gérez les réunions aux points de contact.
- Utilisez l'IA agentique pour créer rapidement des inscriptions de consommateurs.

Consultez Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) pour plus d'informations.

Important :
Now Assist pour Telecommunications, Media and Technology (TMT) est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Zurich Correctif 1

Aider à résoudre les problèmes de facturation

Traitez les demandes de tickets de demandes de facturation, analysez les factures des clients et recommandez de meilleurs plans en fonction des modèles d'utilisation des clients.

Analyser les incidents réseau

Identifiez les incidents historiques et déterminez les plans de résolution. L'agent IA a également la capacité d'identifier les valeurs de champ, d'estimer le délai de résolution et de créer des tâches exploitables.

Renouvellements et extensions de support

Rationalisez la gestion de la réussite des clients en évaluant automatiquement l'intégrité du compte, la réalisation de valeur et les tendances d'adoption. Fournissez des informations opportunes et basées sur des données qui guident la planification du renouvellement et les recommandations de jeu.

Déclencher le point de contact d'atténuation des risques

Permettez aux agents de témoignages des clients d'optimiser les calendriers de réunion dans le workflow de témoignages des clients en créant et en gérant des réunions. Créez et gérez des réunions en fonction de détails clés tels que les invités, l'ordre du jour, le type de réunion et les préférences de planification.

Synthèse de la réussite

Générez des détails récapitulatifs, y compris la vue d'ensemble, l'état actuel et les tâches ouvertes pour les initiatives de réussite, les lectures internes et les lectures des clients. Améliorez Zoom les résumés de réunion en mettant à jour les notes clés et en activant le suivi des sentiments.

Analyze metric data trend

Collectez et analysez les données de mesure pour les engagements, identifiez des modèles et générez un graphique de tendance.

Génération d'un résumé du service

Générez un résumé de service pour un inventaire de produits.

Génération de schémas de graphe de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le (KG) pour créer Graphique de connaissances un Graphique de connaissances schéma.

Customize a summary card for service summary

Personnalisez la carte de résumé du résumé du service et les actions d'interface utilisateur en fonction de vos besoins.

Enregistrer des consommateurs à l'aide de l'IA agentique

Lancez le processus d'inscription des consommateurs à l'aide de l'IA agentique pour recevoir des conseils étape par étape, y compris des vérifications des erreurs lors de l'inscription et une assistance pour résoudre ces erreurs.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Informations sur l'activation

Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour TMT . Pour en savoir plus, consultez Install Now Assist plugins .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Now Assist

Contribuez à améliorer la productivité et l'efficacité de votre organisation, offrez un meilleur libre-service, recommandez des actions, fournissez des réponses et permettez à vos utilisateurs d'effectuer des recherches plus efficacement.

Overview tab in Now Assist Admin

Utilisez la Administrateur Now Assist console pour accéder rapidement et sans effort aux informations importantes dont vous avez besoin pour installer, configurer et surveiller Now Assist les applications et les fonctionnalités.

Now Assist panel

Utilisez cette interface conversationnelle pour Espace de travail configurable de CSM résumer une conversation instantanée, un ticket ou des notes de résolution afin d'obtenir plus rapidement le contexte de ces informations.

Now Assist skills

Utilisez les Now Assist produits pour fournir des compétences d'IA agentique afin de répondre aux besoins des utilisateurs dans différents workflows, notamment la synthèse de tickets ou d'incidents, la synthèse de messagerie instantanée, la génération de notes de résolution et la génération de code.

Workflows Expérience de service proactive Notes de publication

Cela ServiceNow® Proactive Service Experience Workflows permet à vos équipes de support technique d'identifier vos clients affectés, de communiquer directement avec eux, d'escalader un ticket si nécessaire et de générer automatiquement des tickets pour une résolution plus rapide des problèmes. Proactive Service Experience Workflows a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Points forts d'Proactive Service Experience Workflows pour la version Yokohama

- Diagnostiquez les incidents et les demandes de changement dans le Proactive Service Experience Workflows. Créez manuellement une tâche de résolution pour résoudre le problème.
- Exécutez les diagnostics à partir du panneau contextuel dans le playbook , incident, demande de changement et ticket d'assistance Proactive Service Experience Workflows technologique produit.
- Exécutez des tests pour un élément de configuration (CI) dans le playbook , demande de changement et ticket d'assistance Proactive Service Experience Workflows technologique produit. Pour les éléments de configuration (CI), exécutez les tests connexes directement à partir de la vue de formulaire CI.
- Permet à votre client de modifier la visibilité de l'onglet **Diagnostic** et d'exécuter des diagnostics à partir du panneau contextuel de la table Décisions.
- En tant qu'agent, utilisez le groupe Test pour faciliter les définitions de test de groupe. Le groupe de tests contient plusieurs définitions de test.

Reportez-vous à Proactive Service Experience Workflows pour plus d'informations.

Nouveautés de la version Yokohama

Diagnose and resolve an incident

Diagnostiquez l'incident dans le Proactive Service Experience Workflows et créez manuellement la tâche de résolution pour résoudre le problème.

Diagnose and resolve a change request

Examinez, diagnostiquez, résolvez et fermez un ticket de demande de changement pour le problème lié au service rencontré par le client.

Diagnose and resolve a Product Support for Technology case

Examiner, diagnostiquer, résoudre et fermer le ticket d'assistance technologique produit.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installez Proactive Service Experience Workflows en le demandant à partir du ServiceNow® Store.

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Field Service Management

L'application ServiceNow® Gestion des services sur site aide les organisations à gérer les tâches effectuées sur site. Associez les tâches aux agents en fonction de leurs compétences, des affectations géographiques et de l'inventaire disponible. Les agents peuvent enregistrer des détails sur les tâches affectées, comme l'état d'achèvement, le temps de déplacement pour chaque travail et le temps passé.

Gestion des incidents

ServiceNow® Gestion des incidents restaure l'exploitation normale des services tout en minimisant l'impact sur les opérations business et en maintenant la qualité. Vous pouvez enregistrer un incident et le suivre tout au long du cycle de vie de l'incident jusqu'à ce que le service soit restauré et que le problème soit résolu.

Gestion des changements

L'application ServiceNow® Gestion des changements offre une approche systématique permettant de contrôler le cycle de vie de tous les changements, ce qui facilite la mise en œuvre de changements bénéfiques avec une perturbation minimale des opérations business.

Exploration de processus

ServiceNow® Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business. Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus.

Notes de publication Pont de services

ServiceNow® Pont de services sera renommé pour la version australienne 2026 et conservera les mêmes fonctionnalités. Cette application permet aux fournisseurs et aux consommateurs de se connecter et de suivre les services directement entre les instances sans avoir à configurer et gérer des intégrations personnalisées. Pont de services a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Pont de services pour la version Yokohama

- Rationalisez la réplication des données du fournisseur vers les instances du consommateur avec la synchronisation des données de base.
- Favorisez une collaboration transparente entre le fournisseur et le consommateur grâce à une prise en charge améliorée de la saisie du journal.
- Permettez aux utilisateurs consommateurs d'accéder aux ressources liées dans l'instance du fournisseur à l'aide de liens magiques.

Consultez Service Bridge pour plus d'informations.

Important :
Pont de services est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations importantes sur la mise à niveau de Pont de services vers Yokohama

- Pont de services version 2.x.x : qui a été publiée pour la première fois avec la version, ne prend pas en charge la Xanadu migration des Pont de services versions (héritées).

  Pont de services Version (héritée) : avant d'effectuer une mise à niveau vers la Yokohama version, suivez les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration [KB1499823] de la Now Support base de connaissances pour migrer vos données de configuration.

- Pont de services version 1.x.x : lors de la mise à niveau, suivez les étapes de l'article Guide de mise à niveau - Application Pont de services pour les fournisseurs et les consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] de la Now Support base de connaissances pour migrer vos Pont de services applications.
- Pont de services version 2.x.x : en raison de l'introduction de la prise en charge des versions incompatibles, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers Pont de services la version 2.x.x. Les anciens droits actifs continuent de fonctionner, mais il est impossible d'activer les nouveaux.
- Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Pont de services la version 2.0.55 avec Gestion des ventes et des commandes la version du plug-in 1.0.4, avant la mise à niveau de la plateforme vers la Yokohama version, les nouvelles ACL de refus ne sont pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers Yokohama, sélectionnez Réparer pour réinstaller l'application Pont de services .
- Lors de l'utilisation Pont de services pour les fournisseurs et Pont de services pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité.
- Lorsque vous installez l'application Pont de services , l'include Pont de services de script global est automatiquement installé ou mis à jour sur les versions de plateforme suivantes :
  - Washington DC Correctif 9
  - Xanadu Correctif 4
  - Yokohama
  - Yokohama

Nouveautés de la version Yokohama

Synchronisation des données de base

Réduisez les efforts manuels et éliminez la nécessité de partager des données en externe en partageant les types de données de base sélectionnés avec vos consommateurs à une cadence planifiée. Ce transfert de données prend en charge le cycle de vie du service en fournissant un contexte de données fondamental pour les workflows opérationnels. Les types de données pris en charge sont CMDB, Relation CMDB, Actif, Utilisateur, Groupe, Emplacement, Société et Département.

Cadre de travail du champ journal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Écrivez des entrées de journal en tant qu'utilisateur nommé au lieu d'utiliser un nom d'entreprise générique pour améliorer l'authenticité et la responsabilité.
- Conservez un enregistrement historique complet entre les instances en synchronisant les entrées de journal précédentes entre les instances du fournisseur et du consommateur.
- Assurez-vous que toutes les mises à jour opérationnelles critiques restent à jour en mappant et en synchronisant n'importe quel champ de type journal entre les instances du fournisseur et du consommateur.

Action de flux

Assurez-vous que les tâches distantes et les créateurs d'enregistrement distants continuent de fonctionner correctement lorsque vous adoptez des révisions plus récentes en maintenant la compatibilité du flux entre les révisions de configuration à l'aide de quatre nouvelles actions de flux qui préservent l'intégrité des variables mappées.

Liens magiques

Convertissez les liens réguliers envoyés depuis une instance de fournisseur en liens magiques qui permettent aux utilisateurs consommateurs d'accéder directement à la ressource liée dans l'instance du fournisseur sans avoir à se connecter manuellement.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Informations sur l'activation

Installer Pont de services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Informations sur l'accessibilité

Thème foncé

Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Sales and Order Management

Les Gestion des ventes et des commandes applications vous permettent de gérer le cycle de vie des ventes de produits dans votre organisation, y compris les opportunités d'avant-vente, la génération de devis de vente, la capture de commandes, l'exécution des commandes et l'engagement après-vente.

Supporting information for HR Service Delivery

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorez l’expérience de service des employés en automatisant les interactions RH et en fournissant une plateforme unique pour tous les services RH. Remplacez les processus manuels et cloisonnés par des workflows digitaux interfonctionnels pour accroître l'efficacité. Alignez les objectifs business sur les besoins des employés, y compris l’intégration, la croissance de carrière et d’autres transitions.

Notes de version de l’inventaire des réseaux de télécommunication

L’application ServiceNow® Telecommunications Network Inventory permet aux planificateurs de réseau de modéliser des réseaux physiques, logiques ou virtuels, de prendre en charge la gestion de l’infrastructure du centre de données et d’effectuer la conception et l’affectation de services. Telecommunications Network Inventory a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Telecommunications Network Inventory pour la version Yokohama

- Bénéficiez d’une expérience convergente pour les workflows d’inventaire réseau à l’aide de l’Espace de travail pour l’exploitation des services.
- Chargez et gérez CAO/PNG des cartes d’étage pour afficher la disposition du centre de données avec les emplacements des actifs physiques au-dessus de l’étage.
- Ingérer des données opérationnelles et afficher les mesures de séries chronologiques sur la carte au sol du centre de données pour surveiller l’intégrité.
- Capturez un inventaire des installations opérationnelles et définissez leurs relations avec le matériel réseau respectif, tel que la chaîne d’alimentation.

Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.

Important :
Telecommunications Network Inventory est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l’activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Visualize your network infrastructure

Utilisez le nouveau menu L1 qui consolide toutes les visualisations de réseau en un seul canevas et inclut une section tabulaire pour chaque vue, comme le site, l’étage et la topologie. Les rôles suivants sont introduits pour gérer l’infrastructure du centre de données.

- Concepteur d’étage DC (sn_ni_core.dc_floor_designer) – Concevoir la disposition des étages dans Map Studio.
- Agent DC Ops (sn_ni_core.dc_ops_agent) – Supervisez les opérations de l’étage du centre de données.
- Visionneuse DC Ops (sn_ni_core.dc_ops_viewer) : affichez l’espace de travail d’inventaire du réseau et ses composants.

Floor map

Utilisez la carte d’étage pour afficher la disposition de l’infrastructure de votre centre de données. Affichez les détails opérationnels et de placement des actifs réseau pour surveiller les données d’alimentation, thermiques et d’utilisation. Affichez les incidents et les alertes, et prenez les mesures appropriées.

Geo map

Utilisez la carte géographique pour afficher les emplacements géographiques de vos sites réseau et de vos centres de données. La carte géographique prend en charge l’affichage des centres de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données sur la carte, ce qui permet au profil pertinent, tel que DC Ops Viewer, de visualiser tous les centres de données connectés. Vous pouvez ouvrir une carte d'étage du centre de données directement à partir de la carte géographique pour obtenir des informations plus détaillées.

Upload and manage floor map for your datacenter

Chargez et gérez les objets cartographiques de votre centre de données à l'aide de l'interface Map Studio. Vous permet d'afficher les plans d'étage respectifs d'un bâtiment sélectionné sur un campus.

Service Operations Workspace for TNI

Fournit une expérience convergée permettant aux agents de visualiser à la fois les détails des incidents/alarmes et les entités d'inventaire réseau dans un seul espace de travail. Améliore l'efficacité de la récupération d'informations et améliore considérablement l'expérience globale de l'utilisateur.

Capacity management

Prend en charge la transmission des données opérationnelles aux points de terminaison REST via une API exposée et les stocke dans ClothoDB. Superposez les mesures de séries chronologiques sur la carte au sol du centre de données pour surveiller l'intégrité globale et prendre les mesures appropriées.

Collect operational values for datacenter

Enregistrez manuellement les valeurs opérationnelles des éléments de configuration (CI) et stockez-les dans ClothoDB. Utilisez ces données pour le suivi des performances du centre de données.

Define the datacenter details

Définissez votre enregistrement de centre de données pour afficher les attributs spécifiques à l'emplacement de chaque centre de données, y compris le campus, les bâtiments et les étages où se trouve votre ressource réseau.

Define the power circuit details

Définissez l'enregistrement du circuit d'alimentation pour représenter le chemin électrique qui fournit l'alimentation dans un centre de données.

Define the facility hardware details

Définissez l'enregistrement matériel de l'installation pour représenter l'alimentation, le chauffage, la ventilation et la climatisation (CVC), la représentation réseau et leur connectivité dans un centre de données.

Create a facility model

Créez un modèle d'installation pour définir les données des caractéristiques physiques de l'enregistrement de l'installation en fonction des recommandations du fabricant du produit.

Create an equipment record by using design and assign

Affichez les enregistrements du centre de données répertoriés dans le formulaire d'attribut de tâche d'équipement.

Define the network interface details

Ajoutez l'attribut **Longueur d'onde** au formulaire d'interface réseau et l'attribut **de position du port** au formulaire de modèle d'interface.

Create an equipment holder model

Ajout **d'un attribut de sens de numérotation RU** pour définir la séquence de numérotation des unités rack dans la vue Rack.

Changements d'interface utilisateur

Thème corail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles.

Visualize your network infrastructure

Le menu Visualisation de réseau L1 est ajouté à l'espace de Telecommunications Network Inventory travail. Le menu Topologie L1 a été supprimé et est disponible en tant qu'onglet **Topologie** dans la vue Visualisation du réseau.

Geo map

Le menu L1 de la carte du site réseau est supprimé et repositionné en tant qu'onglet **Carte géographique** dans la vue de visualisation du réseau.

Define the power circuit details

L'inventaire **des circuits d'alimentation** est ajouté.

Define the facility hardware details

L'inventaire **Toutes les installations** est ajouté.

Create a facility model

Le modèle d'inventaire **Modèles d'installation** est ajouté.

Lists view

Le **site réseau** est renommé **Site**.

Changements apportés à cette version

Define network service instance details

L'instance xNF est renommée en **instance de service**.

Define network function details

xNF est renommé en **Fonction réseau**.

Informations sur l'activation

Installez le module d'extension Network Inventory Advanced (sn_ni_adv) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section Install Telecommunications Network Inventory . Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Besoins supplémentaires

- Vous devez installer les modules d'extension Telecommunications Alarm Management Open API (sn_ind_tmf642) et Customer Service Problem Management (sn_sprb_mgmt) pour afficher les détails des incidents et des alertes.
- Vous devez installer le module d'extension Indoor Mapping (sn_map_core) pour créer et gérer des cartes d'étage pour les centres de données.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Configuration Management Database (CMDB)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avec l’application CMDB, créez des représentations logiques de ressources, de services et des relations entre celles-ci, qui composent l’infrastructure de votre organisation. Les détails relatifs à ces composants sont stockés dans la CMDB, que vous pouvez utiliser pour surveiller l’infrastructure suivante, contribuant ainsi à promouvoir l’intégrité, la stabilité et l’exploitation continue des services.

Telecommunications, Media, and Technology (TMT)

La Order Management for Telecommunications, Media, and Technology suite de produits (TMT) rassemble le service client, les opérations, la gestion des commandes et les écosystèmes de partenaires afin que les fournisseurs de services puissent faire évoluer leur activité pour tirer parti de l’opportunité en pleine croissance du « tout en tant que service ».

Indoor Mapping

Map Mappage d'intérieur Studio fournit des options de visualisation des bâtiments et d’orientation aux utilisateurs de l’espace de travail au sein d’un campus, d’un bâtiment, d’un étage et d’espaces de travail. Indoor Mapping Map Studio est l’interface où vous visualisez et concevez vos cartes pour créer des emplacements interactifs numériques dans les lieux de travail et les bâtiments.

MetricBase

L’application MetricBase stocke des données de séries chronologiques, c’est-à-dire des données échantillonnées à intervalles réguliers. Vous pouvez représenter graphiquement les données stockées ou les utiliser avec des déclencheurs pour exécuter des flux Studio de workflow.

Telecommunications Service Operations Management Notes de publication (TSOM)

L’application ServiceNow® Telecommunications Service Operations Management (TSOM) aide les fournisseurs de services à améliorer l’efficacité opérationnelle et la fiabilité du réseau. L’application offre une visibilité sur l’infrastructure réseau et rationalise la précision des données entre les systèmes. Les fonctionnalités sont conçues pour prendre en charge la détection proactive des problèmes, réduire les risques de temps d’arrêt et permettre des décisions plus rapides basées sur les données, permettant ainsi aux organisations de fournir des services plus fiables. Telecommunications Service Operations Management (TSOM) a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) points forts de la Yokohama mise en production

- Simplifiez la création de connecteurs et la transformation des données en tirant parti de l’infrastructure réutilisable et standardisée du générateur de découverte de télécommunications sur plusieurs sources de données de télécommunications.
- Détectez des éléments de réseau logique à partir de Nokia Altiplano à l’aide du connecteur du graphe de services amélioré pour une visibilité unifiée du réseau dans ServiceNow.
- Détectez les discordances entre les entités logiques et physiques, y compris les incohérences de valeurs d’attribut, et améliorez la précision de l’audit à l’aide de filtres ciblés.
- [store-future: BEGIN review]Détectez des éléments de réseau physiques et logiques à partir de Nokia Network Services Platform (NSP) à l’aide du connecteur du graphe de services amélioré pour une visibilité unifiée du réseau dans ServiceNow.[End]

Consultez Telecommunications Service Operations Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Telecommunications Service Operations Management(TSOM) sont disponibles dans .ServiceNow Store Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » des présentes notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Telecom Discovery Builder framework

Tirez parti d'un cadre de travail ETL (Extract, Transform, Load) standardisé conçu pour rationaliser le traitement et le stockage des données des réseaux de télécommunications dans ServiceNow.

Ce cadre réutilisable simplifie la mise en œuvre en supprimant la nécessité de créer manuellement des ETL. Cela vous permet de vous concentrer sur la logique de connectivité tout en confirmant un mappage cohérent et fiable des éléments réseau tels que les équipements, les cartes, les ports, les LAG, les ports logiques et les connexions logiques dans des structures CMDB prédéfinies.

Utilisez le cadre de travail du générateur de découverte de télécommunications pour :

- Simplifiez les tâches de transformation des données en dupliquant l'ETL commun et en configurant les champs et paramètres essentiels pour des applications de connecteur spécifiques.
- Déployez de nouveaux connecteurs du graphe de services (SGC) à l'aide d'ETL existants pour maintenir des pratiques de transformation des données cohérentes.
- Garantissez l'intégrité des données et prenez en charge la création automatique d'entités TNI grâce à des scripts Avant et Après configurés.
- Reconnaître le modèle de données CMDB/TNI standardisé, permettant la réutilisation ETL sur plusieurs connecteurs.
- Allouer des emplacements de stockage prédéfinis pour les éléments d'inventaire physiques et logiques.
- Maintenez des hiérarchies de modèles de données cohérentes entre les connecteurs pour prendre en charge la gestion unifiée des inventaires réseau.
- Améliorez la qualité de Discovery SGC en fournissant des outils de validation de source de données prêts à l'emploi.

[store-future: BEGIN review]Telecom Discovery via Nokia NSP [End]

[store-future: BEGIN review]Utilisez Connecteur du graphe de services (SGC) amélioré pour Nokia NSP pour effectuer les opérations suivantes :

- Découvrez les éléments de réseau physiques et logiques pour obtenir une vue unifiée du réseau au sein ServiceNow de .
- Extrayez les éléments de réseau logique tels que les ports logiques, les LAG et les connexions logiques à partir de Nokia Altiplano.
- Mettez à jour les données d'entité logique détectées directement dans la CMDB pour une représentation précise du réseau.
- Permettez aux clients d'afficher une représentation complète et cohérente de l'infrastructure physique et logique dans ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[End]

Telecom Discrepancy Identification and Reconciliation

Utilisez les fonctionnalités améliorées d'identification et de rapprochement des écarts suivantes pour maintenir vos données de découverte exactes et à jour dans ServiceNow. Ces fonctionnalités vous permettent de mieux contrôler les changements détectés et d'améliorer les performances globales de l'audit.

- Identifiez les incohérences de valeurs d'attributs lors de la découverte, telles que les changements de bande passante sur les ports (par exemple, de 10 Mbits/s à 100 Mbits/s).
- Affichez les valeurs d'attributs précédentes et actuelles, ce qui permet aux utilisateurs de décider d'accepter la nouvelle valeur, de conserver l'ancienne ou d'effectuer manuellement une tâche de rattrapage.
- Détectez les écarts dans les entités logiques en même temps que dans les entités physiques, prenant en charge la gestion complète des écarts pour les éléments de réseau logique nouvellement détectés.
- Générez des résultats d'audit à l'aide de conditions de filtrage, telles que des plages d'adresses IP spécifiques, des fournisseurs d'appareils ou des types de ports, pour vous concentrer sur les sous-ensembles de données pertinents et améliorer considérablement les performances et la convivialité de l'audit.

Changements apportés à cette version

Telecom Discovery via Nokia Altiplano

- Détecter l'inventaire logique pour Nokia Altiplano tel que les ports logiques, les LAG et les connexions logiques.
- Permettez aux clients de gérer à la fois l'infrastructure physique et les relations réseau logiques au sein de ServiceNow.
- Stockez les éléments logiques dans la CMDB, améliorant ainsi la visibilité et la traçabilité sur l'ensemble du réseau.
- Utilisez le cadre de travail ETL (Extract, Transform, Load) générique fourni par ServiceNow pour l'intégration à Nokia Altiplano, ce qui réduit considérablement les efforts de développement.

Discrepancy identification – types of discrepancies

Utilisez la logique d'audit et de rapprochement améliorée pour

- Détecter les incohérences dans les éléments logiques tels que les ports logiques, les LAG et les connexions.
- Filtrez les résultats d'audit par plage IP, type d'appareil ou fournisseur pour vous concentrer sur les sous-ensembles de données pertinents.
- Améliorez les performances de l'audit, la convivialité et la satisfaction des clients en réduisant les traitements inutiles.

Dépréciations

Consolidation et dépréciation ETL :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les deux ETL précédents (pour OLT et ONU) ont été fusionnés en un ETL unifié qui prend en charge les données physiques et logiques.
- Les anciens ETL sont obsolètes et seront progressivement supprimés.
- Dépréciation de l'audit : l'audit existant a été déconseillé et remplacé par la nouvelle logique d'audit.

Informations sur l'activation

Installez Telecommunications Service Operations Management des applications et des modules d'extension en les demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

ITOM AIOps

Le ServiceNow® produit Intégrité ITOM inclut les ServiceNow® Gestion des événementsServiceNow® applications et Metric Intelligence, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Résumés des notes de version pour Yokohama les fonctionnalités

Informations consolidées des notes de publication pour les fonctionnalités nouvelles et mises à jour Yokohama .

En savoir plus sur des thèmes spécifiques pour plusieurs Yokohama produits

Dans la famille, ServiceNow® des fonctionnalités et des Yokohama produits ont été introduits ou mis à jour. Chaque fonctionnalité et produit nouveau ou mis à jour a sa propre rubrique de notes de version, qui comprend des informations telles que les tâches de mise à niveau, les nouvelles fonctionnalités, les fonctionnalités modifiées, les exigences du navigateur et d'autres spécifications. Ces notes de mise à jour spécifiques aux produits sont répertoriées dans .Fonctionnalités et changements par produit

Pour aider les utilisateurs à examiner différentes catégories d'informations en un coup d'œil, chaque section de notes de version a sa propre rubrique de résumé. Par exemple, regroupe toutes les exigences de navigateur pour les fonctionnalités introduites ou mises à jour dans Yokohama.

Points forts de toutes les fonctionnalités et de tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les fonctionnalités et les Yokohama produits.

Passez en revue les produits phares pour découvrir les nouveautés de Yokohama.

Application ou fonctionnalité	Détails
Tour de contrôle IA	Zurich Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Surveillez les performances des garde-fous activés à Gardien Now Assist l'aide de l'onglet Intégrité. • Mesurez et améliorez la qualité des interactions avec les agents virtuels à l'aide de l'onglet Évaluation. • La table Résumé de l'impact de la section Fournisseurs de modèles IA affiche les données basées sur les fournisseurs de modèles autorisés choisis et l'état de la solution de secours. • Lorsque l'actif IA est synchronisé, la tâche affectée synchronise également les agents IA. • Expérience améliorée du Product Owner avec une page d'accueil personnalisée, des outils de gestion de la valeur pour gérer les investissements dans l'IA et une visibilité améliorée des actifs d'IA pour simplifier la gestion des tâches. • Évaluez la productivité et l'adoption de l'IA dans l'ensemble de l'entreprise à l'aide de mesures de valeur définies et d'indicateurs de performance pour prendre des décisions éclairées par les données et maximiser l'impact de l'IA. • Surveillance de l'accès et de la sécurité pour ServiceNow® les agents IA, en particulier autour des problèmes d'accès, des agents s'exécutant en tant qu'utilisateurs privilégiés et des agents dormants. • Découvrez les actifs d'IA créés et déployés dans AWS Bedrock et Azure Foundry. • Offrez le choix aux fournisseurs de modèles tiers qui alimentent les ServiceNow® compétences et les agents. • Accès aux scores de risque agrégés pour améliorer la prise de décision, gérer les risques et aider à promouvoir des pratiques d'IA éthiques et transparentes. • Surveillez les performances, suivez les progrès et prenez des décisions éclairées concernant vos stratégies, objectifs, cibles et travaux associés en matière d'IA à partir de l'onglet Stratégie d'IA. • Suivez les coûts de vos projets, épopées et demandes, et suivez les principaux risques, problèmes, décisions, actions et changements du projet à partir de l'onglet Stratégie d'IA. Consultez pour plus d'informations.
Risque et conformité de l'IA	• Agrégez les scores des risques liés à l'IA au niveau du système en intégrant des cartes thermiques et des widgets de score résiduel dans vos enregistrements de vue d'ensemble des actifs IA. Vous bénéficiez d'une visibilité sur vos risques cumulés dans l'inventaire IA et d'une prise en charge d'une surveillance continue des risques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Obtenez les vues dédiées aux risques et à la conformité de l'IA pour vos modèles IA et vos enregistrements d'ensembles de données. Grâce à ces vues, vous disposez d'une interface centralisée où vous pouvez évaluer, surveiller et gérer les attributs de risque et de conformité spécifiques à vos actifs d'IA. • Appliquez des contrôles d'accès basés sur les rôles, activez les demandes d'actifs IA initiées par les employés et maintenez un suivi cohérent de l'état du cycle de vie sur tous vos actifs et tableaux de bord IA. Cette fonctionnalité vous aide à garantir la sécurité, la transparence et la gouvernance tout au long du cycle de vie des actifs. • Affichez et gérez plus efficacement les tickets de risque et de conformité de votre actif IA en accédant au nouvel onglet des **tickets IA** sur la page d'accueil Risque et conformité de l'IA. • Surveillez et suivez la posture de risque et de conformité de vos actifs d'IA pour vous assurer que votre organisation s'aligne sur les normes organisationnelles et réglementaires. Vous pouvez également obtenir des informations en temps réel sur les risques émergents et les lacunes en matière de conformité dans votre portefeuille d'IA. Consultez AI Risk and Compliance pour plus d'informations.
Recherche IA	Yokohama Correctif 1 • Effectuez des recherches plus intuitives grâce à une expérience utilisateur mise à jour et de niveau consommateur dans les portails de recherche, la recherche globale et la recherche dans l'espace de travail. Yokohama Correctif 0 • Améliorez la précision de la recherche en affichant des résultats de recherche de contenu externe dans des langues configurées pour la session de recherche de l'utilisateur. • Augmentez le rappel de recherche en indexant le contenu et les métadonnées interrogeables à partir des variables Choix multiple et Zone de sélection dans les enregistrements de la table Élément de catalogue et de ses tables enfants. Consultez AI Search pour plus d'informations.
AIOps LEAP	Utilisez Google Gemini, Azure OpenAI et Anthropic LLM en LEAP d'IA pour les opérations plus de Now LLM Service. Consultez AIOps Learning Enhanced Automation Platform (LEAP) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
API	• Utilisez les API JavaScript côté serveur dans les scripts pour modifier les fonctionnalités de l'application. • Exécutez les API clientes chaque fois qu'un événement lié au client se produit, par exemple lors du chargement d'un formulaire, de l'envoi d'un formulaire ou du changement d'une valeur de champ. • Utilisez les API REST entrantes pour interagir avec diverses ServiceNow fonctionnalités au sein de votre application. • Les API client Next Experience incluent des API clientes compatibles avec l'interface utilisateur Next Experience. Consultez API implementation and reference pour plus d'informations.
Gestion des accès	• Appliquez l'accès aux données via des points de terminaison REST ou SOAP à l'aide des contrôles d'accès d'identité de la machine, qui permettent d'améliorer la sécurité, la gouvernance et l'auditabilité. • Ciblez toutes les colonnes de table d'un type de données donné avec une seule ACL à l'aide d'ACL de type de données. • Régissez les autorisations de scripting à l'aide de l'outil de gouvernance des scripts, un nouveau comportement de refus par défaut du système de base. Consultez Access Control List Rules pour plus d'informations.
Opérations de comptes fournisseurs	• Modifiez le type de facture pour déclencher le retraitement et la revalidation de la facture à partir de l'état brouillon. • Utilisez la nouvelle exception de code fiscal manquant et la nouvelle exception de devise pour faciliter le traitement de vos factures. • Utilisez le nouveau workflow où le système valide automatiquement les bordereaux de réception et les quantités pour l'exception Gestion des actifs IT d'entrée de marchandises insuffisantes et avertit l'utilisateur ITAM afin que Opérations de comptes fournisseursGestion des actifs IT vous puissiez mieux travailler ensemble. Consultez Accounts Payable Operations pour plus d'informations.
Services d'adoption	• Explorez les modaux d'intégration qui s'alignent désormais sur le thème de l'instance choisie ServiceNow® . • Détectez et sélectionnez Visites guidées dans la liste disponible dans Centre d'assistance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Adoption services pour plus d'informations.
Outils de gestion avancée de la recherche IA	• Analysez les tendances de recherche des six mois précédents à l'aide du filtre interactif **Plage de dates** du Recherche IA tableau de bord Analyse. • Comprenez votre trafic de recherche mobile avec l'assistance de l'application Plateforme mobile de recherche dans le filtre interactif de **l'application Rechercher** du Recherche IA tableau de bord d'analyse. Consultez Platform Analytics Solution for Advanced AI Search Management Tools pour plus d'informations.
Advanced Risk	• Utilisez l'IA générative pour générer un résumé des événements à risque afin de comprendre rapidement les détails clés de l'événement à risque afin de prendre des décisions plus rapidement. • Évaluez plusieurs risques et contrôles côte à côte, effectuez des modifications en bloc et classez efficacement les entrées par ordre de priorité à l'aide de la mise en page de type feuille de calcul. • Utilisez le rapport matriciel dans le Espace de travail Risk pour évaluer et analyser la situation vis-à-vis du risque de votre organisation. • Utilisez les grands modèles de langage (LLM) des fournisseurs tiers pour générer le résumé de l'évaluation des risques. Voir Évaluation Advanced Risk pour plus d'informations.
Affectation de travail avancée	Utilisez AWA avec une carte Espace de travail de boîte de réception sans interaction ou élément de travail existant. Consultez Advanced Work Assignment pour plus d'informations.
Messagerie instantanée d'agent	Intégrez et utilisez Messagerie instantanée d'agent des applications de messagerie instantanée tierces. Consultez Using Agent Chat pour plus d'informations.
Agent Client Collector	• Détecter les certificats TLS/SSL à l'aide du Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu certificat Découverte. • Améliorez la collecte de données en désactivant uniquement les vérifications à forte utilisation des ressources, ce qui permet à la collecte de données de se poursuivre pour d'autres vérifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Améliorez les options de dépannage en visualisant les erreurs qui se produisent avant et après le processus d'inscription dans l'instance ServiceNow . • Utilisez l'utilisation basée sur Découverte les fichiers dans un MacOS environnement. Consultez Agent Client Collector pour plus d'informations.
Expérience de l'agent pour CSM	• Offrez aux agents de première ligne une expérience utilisateur d'interaction de messagerie instantanée mise à jour qui place le composant de messagerie instantanée au premier plan. • Utilisez le composant de rappel pour renvoyer les appels des clients et créer des enregistrements d'interaction au moment du rappel. • Offrez aux agents une visibilité sur toutes les activités précédentes des clients et la possibilité de filtrer et de rechercher des activités spécifiques. • Lancez un commentaire, une note de travail ou un e-mail dans le flux d'activité, puis ouvrez le texte dans une boîte de dialogue non modale. Pour plus d'informations , consultez Espace de travail configurable CSM .
Centre des anciens élèves	• Le nom de l'application Centre de services pour Alumni s'appelle Centre Alumni désormais . • En tant qu'ancien employé, utilisez l'option **S'inscrire en tant qu'ancien employé** pour créer un compte avec le Centre Alumni et connectez-vous au Centre Alumni site Web. • En tant qu'ancien employé s'inscrivant sur le Centre Alumni portail, vous pouvez saisir des détails tels que le prénom, le nom, l'adresse e-mail personnelle et le numéro d'employé, qui peuvent être utilisés pour vérifier et faire correspondre les enregistrements d'anciens employés. • En tant qu'administrateur d'anciens employés, vous pouvez configurer les conditions de résiliation spécifiques au client à l'aide des champs de profil RH pour déclencher automatiquement le processus de création d'anciens employés en cas de licenciement d'un employé. • En tant qu'administrateur des anciens employés, vous pouvez configurer le formulaire d'auto-inscription des anciens élèves en fonction des besoins de l'organisation. Consultez pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
App Engine Management Center	AEMC est une offre indépendante et non en vertu de App Engine Studio. Consultez App Engine Management Center pour plus d'informations.
Centre des candidats	• En tant que candidat, connectez-vous avec un lien magique sans les tracas d'un mot de passe. • Apprenez-en davantage sur le poste pour lequel vous avez postulé, l'entreprise et sa culture avant même l'étape de l'entretien, ce qui vous aidera à mieux comprendre l'opportunité dès le départ. • Consultez l'équipe d'embauche, la description du poste et suivez plusieurs candidatures en un seul endroit. Communiquez de manière transparente avec votre recruteur pour obtenir des mises à jour, des questions ou de l'assistance pendant le processus d'embauche. • Gérez vos entretiens et activités connexes, tels que la sélection de votre créneau horaire préféré ou l'envoi de demandes de reprogrammation, le tout dans le portail. • Vivez un parcours de pré-embauche connecté en recevant et en examinant des notifications clés qui vous tiennent informé et aligné à chaque étape du processus de candidature. Consultez Applicant Center pour plus d'informations.
Réponse aux vulnérabilités de l'application	• Surveillez vos demandes et résultats de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail Test de pénétration. • Réévaluez le score de risque, les affectations, la date cible de rattrapage, les exceptions et la tâche de rattrapage pour un ensemble spécifique d'éléments vulnérables d'applications dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Intégrez avec des analyseurs tiers pris en charge pour importer des données de vulnérabilité. • Comparez les données liées à la vulnérabilité des applications et déterminez si des vulnérabilités d'application sont détectées dans une application. • Classer par ordre de priorité, corriger et gérer les éléments vulnérables de l'application (AVIT). Chaque vulnérabilité d'application représente une entrée de vulnérabilité dans le Common Weakness Enumeration (CWE) ou dans des bibliothèques tierces.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail Responsable des vulnérabilités. • Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, créez manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail Responsable des vulnérabilités. Consultez Application Vulnerability Response pour plus d'informations.
Réponse à l'audit d'actif	• Permettez aux gestionnaires d'actifs de répondre aux demandes de preuves pour vos audits réglementaires financiers via l'expérience guidée Réponse aux actifs. • Suivez et gérez les réponses aux demandes de preuves pour vos audits de réglementation financière dans le Asset Governance Workspace. • Gérez les missions d'audit de réglementation financière et créez les demandes de preuves correspondantes dans le Espace de travail d'audit. • Aidez les gestionnaires d'actifs à répondre aux audits de réglementation financière de manière plus précise et plus efficace en accédant à des rapports prédéfinis et au contexte de réglementation financière. • Identifiez les écarts dans vos données d'actifs à l'aide des règles et des tâches de rattrapage. Consultez Asset Audit Response pour plus d'informations.
Gestion de l'audit	• Créez rapidement des réponses aux preuves grâce à un processus simplifié. • Accédez à des engagements, ajoutez des entités existantes à un engagement et créez des activités dans l'espace de travail Audit Lite, qui est une version simplifiée de l'espace Gestion de l'audit de travail. Si l'application du magasin principal avancé est installée, les preuves peuvent également être associées à l'engagement. Consultez Audit Management pour plus d'informations.
Authentification	• Découvrez la nouvelle configuration de l'intégration entrante dans la console d'identité machine. • Utilisez le nouveau tableau de bord MFA pour comprendre des informations telles que l'inscription des utilisateurs MFA, les administrateurs privilégiés qui n'ont pas opté pour la MFA et la conformité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Utilisez la stratégie de facteur FIDO pour appliquer l'authentification basée sur FIDO. • Utilisez l'expérience de connexion et de déconnexion SSO améliorée. • Configurez les politiques d'authentification pour restreindre l'accès, réduire les rôles ou appliquer la MFA en fonction des attributs du fournisseur d'identité (IdP) reçus de la réponse OIDC. Consultez Authentication pour plus d'informations.
Framework de tests automatisés	• Réduisez le temps de mise à niveau et de développement en remplaçant les tests manuels par des tests automatisés. • Concevez des tests une fois et réutilisez-les dans différents contextes et avec différents ensembles de données de test. • Gardez les instances de test propres en restaurant les données de test et les modifications apportées après chaque exécution de test. • Créez et planifiez des suites de tests pour organiser et exécuter des tests par lots. • Réduisez le temps de conception des tests en copiant les tests de démarrage rapide et les suites de tests. Vous pouvez également créer des étapes de test personnalisées pour étendre la couverture du test. Consultez Automated Test Framework (ATF) pour plus d'informations.
Business Continuity Management	• Gérez les modèles et générez des Microsoft Word rapports pour les analyses d'impact sur l'entreprise (BIA), les plans de continuité d'activité (PCA) et les événements à l'aide du Concepteur de documents complément. • Évitez les tâches d'événements en double en identifiant et en regroupant des tâches similaires dans les exercices et les crises. • Créez des mesures à prendre et envoyez des évaluations des menaces en tirant parti Évaluation intelligente des exercices et des crises. Consultez Business Continuity Management pour plus d'informations.
Sécurité des données de carte	• Assurez la conformité de l'industrie des cartes de paiement (PCI) et le traitement sécurisé des données sensibles des cartes grâce à une solution de tokenisation intégrée pour Opérations des services financiers les litiges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• S’intègrent aux principaux systèmes centraux et aux systèmes tiers, y compris (mais sans s’y limiter) Visa, Mastercom, , Mastercom ExtendedEthocaVerifi, , et Visa le service d’arrêt de paiement. Visa et Mastercom sont des intégrations prédéfinies. Consultez Card Data Security pour plus d'informations.
Opérations de l’équipe de soins pour les services environnementaux	• Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l’exécution de demandes de support environnemental. • Créez des demandes d’assistance de services environnementaux directement à partir du portail de l’équipe de soins ou de l’équipe mobile de soins. • Bénéficiez d’une visibilité totale sur les tickets d’assistance des services environnementaux signalés tout en permettant aux équipes d’assistance des services environnementaux de les gérer et de les exécuter en tant que commandes de travaux ou tâches de commandes de travaux lorsqu’il Gestion des services sur site est installé. Consultez Care Team Operations for Environmental Services pour plus d'informations.
Opérations de l’équipe de soins pour les établissements	• Automatisez les opérations de santé en permettant la création et l’exécution de demandes de support des installations. • Créez des demandes d’assistance d’établissement directement depuis le portail de l’équipe de soins ou l’équipe mobile de soins. • Bénéficiez d’une visibilité totale sur les tickets de support des installations signalés tout en permettant aux équipes des installations de les gérer et de les exécuter en tant que commandes de travaux ou tâches de commandes de travaux lorsqu’il Gestion des services sur site est installé. Consultez Care Team Operations for Facilities pour plus d'informations.
Conversations sur les carrières	• Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Facilitez la création et le suivi des conversations de carrière à l’aide du workflow agentique Conversations de croissance. • En tant que gestionnaire, recherchez et partagez des ressources pertinentes pour mener des conversations utiles à l’aide de l’agent IA de recommandation de ressource de gestionnaire. • En tant que gestionnaire, vous pouvez maintenant modifier une série et également spécifier quand une série doit se terminer tout en créant la conversation de croissance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Voir Conversations sur les carrières pour plus d'informations.
Gestion des tickets pour CSM	• Utilisez les modèles de plan de tâches pour définir les tâches et les enregistrements répétables qui doivent être créés pour les processus business. • Affichez les services les plus pertinents disponibles pour les clients lors de la création de tickets du service clientèle. • Affichez et sélectionnez parmi les autorisations disponibles associées aux informations sur le client, le produit et le contrat pour associer plusieurs autorisations aux tickets du service clientèle. • Sélectionnez les définitions de service lors de la création de tickets qui lancent Portail de services des créateurs d'enregistrement. • Filtrez les définitions de service visibles par les agents en fonction de critères tels que le rôle ou le groupe affecté, ou les critères d'entité. Voir Gestion des tickets pour Gestion du service clientèle pour plus d'informations.
Gestion des changements	• Examinez et autorisez les demandes de changement, et examinez les changements récemment implémentés dans la Console du comité consultatif sur les Espace de travail pour l'exploitation des servicesSOW changements (). • Suivez la détection de conflit à l'aide du flux Changement - Détection de conflit et de la table Agent de Gestion des changements au lieu d'Agents d'avancement. • Limitez le nombre d'enregistrements de conflits pour chaque type de conflit via la `change.conflict.max_count` propriété système. • Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne. Consultez Change Management pour plus d'informations.
Console d'administrateur de clones	• Configurez la conservation de l'ensemble de mises à jour jusqu'à 12 minutes avant l'exécution du clone. • Préservez vos ensembles de mises à jour en cours, quel que soit le moment où le champ d'application a été créé dans la période spécifiée. Consultez Clone Admin Console pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des coûts du cloud 9.0	• Récupérez les données de coût et d'utilisation plus rapidement à partir du téléchargement de la Azure facturation à l'aide de la méthode d'exportation Azure . • Tirez parti Azure du Contrat client Microsoft (MCA) pour optimiser le reporting des dépenses et les recommandations d'économies potentielles. Reportez-vous à Gestion des coûts du cloud pour plus d'informations.
Signature de code	• Utilisez Signature de code des garde-fous pour améliorer les vérifications pendant le processus de signature afin de créer des workflows plus sécurisés. • Utilisez le workflow de Signature de code migration pour identifier les signatures créées avec des certificats expirés ou inactifs et les réaffecter automatiquement aux enregistrements appropriés. • Révoquez Signature de code les certificats en toute sécurité à l'aide d'une politique d'approbation basée sur le quorum pour empêcher toute utilisation non autorisée. • Surveillez et gérez votre Signature de code environnement avec le nouveau tableau de bord d'intégrité et d'état. • Le panneau de navigation restructuré et les pages renommées offrent une accessibilité améliorée et des fonctionnalités rationalisées.
Gestion du travail collaboratif	• Planifiez, suivez et gérez le travail d'équipe en méthodologie Agile avec planification de sprint dans l'espace de CWM travail. • Rationalisez la gestion des tâches pour les équipes en intégrant divers éléments de travail dans des ServiceNow applications dans CWM des tableaux. • Filtrez et regroupez le travail par couloirs verticaux et horizontaux dans la vue Kanban pour un type d'élément de travail spécifique. Consultez Collaborative Work Management pour plus d'informations.
Tronc commun	• Authentifiez les utilisateurs auprès du serveur MCP pour ajouter un outil de protocole de contexte de modèle aux agents IA à l'aide du client de protocole de contexte de modèle. • Créez des ACL pour les agents IA et les workflows agentiques afin de personnaliser qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques. • [store-future: BEGIN review]Stockez la mémoire épisodique des conversations agentiques avec l'apprentissage par agent.[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Générez des recommandations de contrôle pour chaque alerte réglementaire afin de répondre aux exigences de conformité. Utilisez ces suggestions pour gagner du temps, minimiser les efforts manuels et garantir une réponse cohérente aux changements réglementaires. • Appliquez des restrictions d'accès au niveau de l'enregistrement à l'aide de l'utilitaire de mise à jour de l'accès aux enregistrements de l'assistance guidée. Vous pouvez également prévisualiser le nombre d'enregistrements impactés avant la mise à jour et consulter les résultats et les journaux d'exécution après la mise à jour. • Appliquez automatiquement des restrictions d'accès aux enregistrements nouvellement créés ou modifiés à l'aide de règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités. • Désactivez les configurations d'accès basées sur les entités. • Activez l'accès basé sur l'entité aux tables personnalisées GRC . Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la section Common Governance, Risk, and Compliance features .
Espace de travail configurable	• Voyez qui est actif dans un formulaire avec une présence en direct et des avatars d'utilisateurs qui affichent une carte de contact. • Utilisez le groupe de composants Liste d'enregistrements pour créer des listes pour tous les types de listes et le composant Générateur de prédicats pour créer des instructions conditionnelles. • Créez des e-mails, des notes de travail et des commentaires tout en travaillant sur d'autres tâches grâce à une boîte de dialogue contextuelle non modale dans l'éditeur de composition. • Renommez et réorganisez les onglets **E-mails**, **Notes de travail** et **Commentaires** dans l'éditeur de composition. • Envoyez des e-mails avec une signature numérique qui vous vérifie en tant qu'expéditeur authentique et un cryptage d'e-mail qui certifie les destinataires authentiques. Voir Interface utilisateur de l'espace de travail pour plus d'informations.
Configuration Compliance	• Importez les problèmes Wiz et les Wiz résultats des tests de configuration à partir des scanners dans les résultats des tests dans l'application Conformité de la configuration avec Vulnerability Response Integration with Wiz.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Avec le rôle sn_vulc.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail de rattrapage informatique. • Avec le rôle sn_vulc.admin, créez manuellement des tâches de rattrapage dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Consultez Configuration Compliance pour plus d'informations.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Accédez à un emplacement centralisé avec une vue complète des détails de l'élément de configuration (CI) à l'aide du formulaire Nouveau CI dans Espace de travail CMDB. Vous pouvez afficher et modifier les attributs, les relations et les données de CI, tels que le rapport d'intégrité CMDB pour le CI, les données CMDB 360 associées au CI et les ressources, activités et services connexes du CI. • Accédez au tableau de bord de certification des données dans Espace de travail CMDB pour obtenir un aperçu des activités et de la progression de la certification des données, examiner les politiques et les tâches, et consulter les rapports sur les instances de certification, les graphiques des tâches de certification vieillissantes et les charges de travail de groupe et individuelles. • Ajoutez ou supprimez des CI directement d'une carte dans Carte unifiée. Vous pouvez également ajouter, modifier ou supprimer des relations CI dans CMDB. • Configurez le système pour qu'il utilise les règles d'identification du moteur IRE (moteur Identification et rapprochement) pour identifier de façon unique les CI dans une charge utile, au lieu d'utiliser les `source_name` attributs and `source_native_key` . • Dans les instances zbooted, le rôle d'utilisateur itil ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et le rôle d'utilisateur itil_admin ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin. Toutefois, les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor disposent désormais d'un accès complet (créer, mettre à jour, supprimer) à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]. Consultez Configuration Management pour plus d'informations.
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	• Importez les données de vulnérabilité d'image Wiz de conteneur à partir des scanners dans les éléments vulnérables de conteneur (CVIT) avec Vulnerability Response Integration with Wiz. • Avec le rôle sn_vul_container.vulnerability_analyst ou sn_vul_container.vulnerability_admin, créez manuellement des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilité. • Avec le rôle sn_vul_container.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage de conteneurs dans l'espace de travail de rattrapage informatique. Consultez Container Vulnerability Response pour plus d'informations.
Gestion de l'amélioration continue	Consultez Continual Improvement Management pour plus d'informations.
Autorisation et surveillance continues	• Superpositions CAM Une nouvelle fonctionnalité a été introduite pour effectuer diverses opérations telles que l'ajout, la soustraction, la personnalisation tout en appliquant une superposition de politique à un package d'autorisation. • Importez des modèles OSCAL à l'aide d'un playbook convivial qui vous guide à travers les étapes de prévisualisation et de personnalisation. Consultez Continuous Authorization and Monitoring pour plus d'informations.
Gestion des contrats Pro	• Liez les contrats parents pendant les phases de rédaction et de négociation pour hériter des termes du contrat parent. • Mettez en pause et reprenez un processus de signature en cours lorsque des mises à jour de la liste des signataires sont requises. • Renvoyer les demandes de signature pour permettre aux prestataires de contrats de déclencher manuellement une demande de signature si nécessaire. Consultez Contract Management Pro pour plus d'informations.
Aperçus de la conversation	• Complétez les conversations avec des informations en fonction du score CSAT déduit. Le cadre de travail CSAT déduit fournit une estimation du score calculé à l'aide de l'IA en temps réel en analysant l'ensemble de la séquence de la conversation. • Utilisez des facteurs sous-jacents tels que la résolution, la confusion, l'effort, l'empathie, les prochaines étapes, la frustration, les transferts et les escalades pour fournir une explicabilité aux scores CSAT déduits. • Exploitez le cadre de travail CSAT déduit et la table Aperçus de conversation [sn_aci_insights] liée à la table Conversation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	[sys_cs_conversation] pour créer des tableaux de bord et des workflows ad hoc pour les applications d'analyse conversationnelle. Voir Aperçus de conversation pour plus d'informations.
Contrats clients et droits	• Initiez les renouvellements à partir de contrats au niveau du contrat ou de la ligne de contrat. • Ajoutez de nouveaux éléments de ligne à un contrat existant. • Initiez la modification à partir de l'en-tête de contrat. • Ajoutez ou réduisez la quantité d'une ligne de contrat. Consultez Customer Contracts and Entitlements pour plus d'informations.
Séquences d'engagement des clients	• Automatisez et personnalisez les parcours client avec une interface de playbook sans code et des flux de tâches guidées. • Gérez des scénarios de télévente à fort impact tels que des enquêtes sur les produits, la qualification des prospects et des campagnes d'engagement proactives. Consultez Customer Engagement Sequences pour plus d'informations.
Gestion des problèmes du service clientèle	• Exécutez les diagnostics à partir du panneau contextuel du Gestion des problèmes du service client playbook. • En tant qu'agent, utilisez le groupe Test pour faciliter les définitions de test de groupe. Le groupe de tests contient plusieurs définitions de test. • Permet à votre client de modifier la visibilité de l'onglet **Diagnostic** et d'exécuter des diagnostics à partir du panneau contextuel de la table Décisions. Voir Customer Service Problem Management , Setting up a test group et Setting up test definitions pour plus d'informations.
Gestion de la réussite client	• Les événements du cycle de vie du compte ont été renommés en Gestion de la réussite client. • Permettez aux gestionnaires d'afficher une vue agrégée de haut niveau de l'ensemble de leur portefeuille de clients. • Surveillez les scores d'adoption des produits vendus et suivez la progression de l'implémentation pour les engagements clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez la hiérarchie des engagements et la chronologie des événements. • Utilisez la nouvelle source de données de mesures pour calculer les valeurs de mesures de façon dynamique en fonction des sommes pondérées d'autres mesures. Consultez Customer Success Management pour plus d'informations.
Libre-service client pour Sales and Order Management	• Offrez une expérience de panier d'achat durable à vos clients interentreprises (B2B). • Permettez à vos clients de télécharger et de partager le récapitulatif de leur panier avec d'autres personnes concernées. • Offrez à vos clients un paiement transparent des commandes et un processus de création de commandes facile. Pour plus d'informations , consultez Libre-service pour Gestion des ventes et des commandes .
Data Loss Prevention Incident Response	• Amélioration de la réponse aux incidents de prévention de la perte de données (DLP) grâce à l'initiation de déclencheurs de SLA. • Introduction de la fonctionnalité de définition de SLA qui décrit les conditions et la durée de réponse aux violations de données. • DLP Proofpoint configuré pour générer l'ID client et le secret client afin d'activer un accès sécurisé à Proofpoint. Consultez Data Loss Prevention Incident Response pour plus d'informations.
Gestion des données	• Affichez les aperçus de la consommation de stockage sur votre instance et gérez l'utilisation des données dans la console repensée Gestion des données . • Surveillez l'utilisation des données dans une vue de tableau logique. • Affichez l'utilisation des données pour les tables individuelles et leurs tables associées. • Afficher un résumé des règles de gestion des données sur une table. Consultez Data Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des données pour CSM	• Simplifiez votre expérience lors de l'affichage et de l'application de protections aux données sensibles en identifiant, catégorisant et sécurisant les données sensibles de gestion de la relation client (CRM). • Rationalisez la gestion des accès grâce à une configuration améliorée basée sur l'interface utilisateur, à l'aide des améliorations du cadre de travail déclaratif de la Gestion de l'accès client (CAM). • Intégrez Base du modèle de serviceGestion des commandes et Gestion des devis pour permettre aux entreprises de suivre les commandes et les devis générés par les partenaires de distribution. • Ajoutez des champs de tarification basés sur les contrats de vente pour capturer les prix de base des produits vendus et vérifier la cohérence de la tarification. • Améliorez la traçabilité avec des numéros de série sur les éléments de base d'installation et des liens directs vers les catégories de modèles pour les configurations spécifiques au secteur. Voir la Data management for Customer Service Management fonctionnalité pour plus d'informations.
Confidentialité des données	• Utilisez une interface remaniée Détection de données qui améliore votre Détection de données expérience avec des widgets intuitifs, une expérience utilisateur simplifiée et une configuration guidée pour les nouveaux utilisateurs. • Analyses cibles sur des colonnes de table spécifiques pour la découverte à l'aide de la découverte au niveau des colonnes et de la prise en charge étendue de Chiffrement de champ. • Découvrez les PII dans les Microsoft Excel fichiers CSV et la prise en charge étendue des fichiers. • Générez des schémas regex à l'aide d'invites grâce à la fonctionnalité text-to-regex, qui exploite Now Assist et prend en charge tous les grands modèles de langage (LLM) approuvés par ServiceNow. Consultez Platform Privacy pour plus d'informations.
Vélocité de changement DevOps	• Améliorez l'efficacité de l'instance en ignorant le traitement du pipeline au niveau des étapes. • Améliorez l'équilibrage de charge et la protection contre le basculement en sélectionnant un cluster pendant la connexion de l'outil Serveur MID . Consultez DevOps Change Velocity pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Bacs à sable pour développeurs	• Permettez à vos administrateurs et développeurs délégués de demander, d'accéder et de gérer les environnements de développement isolés sur la même instance de développement sous-jacente. • Isolez et paralléliez les développeurs pour les environnements et instances de développement client. • Affichez le total, les bacs à sable disponibles et alloués dans votre instance à l'aide du tableau de bord d'accueil Gestion des bacs à sable. Le tableau de bord affiche également des informations sur chaque bac à sable, notamment l'état, l'utilisation des données, le propriétaire, la date du dernier accès et la date d'allocation du bac à sable. Consultez Developer Sandboxes pour plus d'informations.
Expérience numérique de l'utilisateur final	• Suivez et analysez les performances d'appel pour un utilisateur particulier dans Microsoft Teams .DEX pour Microsoft 365 • Affichez les alertes consolidées relatives aux appareils et aux applications dans la section Alertes de la page Intégrité de l'appareil. • Affichez la nouvelle DEX page de destination, qui comprend une carte du monde des appareils mise à jour et une carte améliorée des appareils concernés. • Affichez les données en temps réel relatives aux alertes, demandes de changement et incidents ayant un impact sur un appareil dans la section Événements de l'appareil de la page Intégrité de l'appareil. • Créez une action de rattrapage à partir d'une définition de vérification, liez une action de rattrapage existante à une définition de vérification et exécutez une action de rattrapage sur plusieurs appareils impactés pour une DEX alerte simultanément. • Gérez les configurations des appareils et des applications et surveillez les composants clés DEX dans le nouvel DEX espace de travail Administration. Consultez Digital End-User Experience pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	• L'onglet Informations configurables permet aux clients de configurer l'onglet Informations des pages de solutions, de la même manière que les onglets Planifier, Créer et Exécuter. ○ Cela inclut l'affichage ou le masquage de sections de l'onglet. • Les utilisateurs DPM disposant du rôle dpm_admin peuvent désormais créer et modifier des portefeuilles directement dans DPM, et trois modèles de portefeuille sont inclus (« EDUCAUSE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	», « Portefeuille des services informatiques » et « Exemple de structure organisationnelle »). • Les utilisateurs DPM peuvent désormais envoyer un e-mail à tous les utilisateurs disposant du rôle dpm_manager qui inclut les premières données du groupe d'indicateurs clés de performance (KPI) et un lien vers la solution à partir de laquelle ils envoient un e-mail. ○ Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et peut être activée dans le centre d'administration DPM sous une nouvelle section « Propriétés d'e-mail ». • Les administrateurs DPM peuvent activer une tâche planifiée qui envoie automatiquement les données des principaux groupes de KPI dans un e-mail aux propriétaires de la solution. ○ Le calendrier est configurable et envoie uniquement des données KPI pour les « objets de niveau supérieur » qu'un utilisateur possède. Par exemple, s'ils possèdent un nœud taxonomique, celui-ci n'enverra pas de données sur les sous-nœuds ou les services. ○ Les utilisateurs DPM peuvent désormais afficher plus d'un groupe de KPI dans l'aperçu du portefeuille d'entreprise. • Les utilisateurs DPM disposant du rôle dpm_admin peuvent utiliser le marqueur Actif pour masquer ou afficher les branches de portefeuille et de nœud de taxonomie dans le module Portefeuille d'entreprise. ○ Les administrateurs DPM peuvent définir **l'état** d'un portefeuille d'entreprise sur Actif ou Inactif. ○ Les gestionnaires DPM ne verront que les portefeuilles d'entreprise actifs. Consultez Digital Portfolio Management pour plus d'informations.
Intelligence documentaire	• Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Document Intelligence pour plus d'informations.
Services documentaires	• Comparez deux versions de documents et suivez les changements à l'aide de la comparaison de documents. • Générez un PDF accessible pour les marchés réglementés. • Connectez et gérez des documents externes en ligne en téléchargeant des fichiers, en stockant des URL et en synchronisant les métadonnées avec vos enregistrements. • Configurez les autorisations et l'accès aux documents sur les fichiers externes dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Authentifiez-vous avec vos comptes personnels sur un cloud externe, Microsoft OneDrive ou Google Drive. • Contrôlez le partage public à l'aide de la classification des documents pour garantir la sécurité des documents. • Générez un résumé concis qui capture les informations essentielles à l'aide de la synthèse de documents. Consultez Document Services pour plus d'informations.
Séparation en domaines	• Les changements apportés à la table de domaine sont mis en file d'attente séquentiellement et regroupés par lots dans une seule tâche en arrière-plan. Cela simplifie les mises à jour des tables de domaine. • Les administrateurs de domaine peuvent effectuer des suppressions par domaine pour gérer efficacement les domaines et réduire les frais de stockage. Consultez Domain separation for service providers pour plus d'informations.
Traduction dynamique	Avec le nouveau module Règle d'exclusion de test, vous pouvez vérifier ce que votre modèle d'exclusion correspond lors d'une traduction de test, puis créer une règle d'exclusion basée sur le modèle que vous avez testé. Voir Dynamic Translation et Exclusion Framework in Dynamic Translation pour plus d'informations.
Exploration sémantique ERP	Le nom de l'application ERP Customization Mining a été changé en Exploration sémantique d'ERP. Consultez pour plus d'informations.
Centre des employés	Zurich Correctif 1 • Permettez aux employés de vérifier les dernières nouvelles de l'entreprise et les événements à venir à l'aide Now AssistAgent virtuel de **l'agent IA Actualités et événements de l'entreprise** dans le Now Assist pour l'expérience des employés. L'agent IA affiche une liste de toutes les dernières nouvelles et événements planifiés dans l'entreprise. Pour plus d'informations, consultez Consultez les dernières nouvelles et événements de l'entreprise . • Activez un résumé de la demande, de l'élément demandé ou du ticket pour la tâche d'approbation à l'aide de Now Assist pour l'expérience des employés. La compétence fournit un résumé de l'élément sélectionné à partir de la liste disponible sur laquelle vous souhaitez travailler. Pour plus d'informations, consultez Now Assist pour l'expérience des employés Compétence de synthèse .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Zurich Disponibilité anticipée • Utilisez l'application Now Assist pour l'expérience des employés pour que vos employés puissent avoir une interaction conversationnelle fluide avec Now Assist .Agent virtuel • Afficher et gérer le contenu et d'autres ressources de l'entreprise via le Extension de navigateur pour Centre des employés. • Améliorez l'expérience Mes demandes avec des améliorations adoptives et évolutives. Consultez Employee Center pour plus d'informations.
Employee Center Pro	• Configurez les fonctionnalités de manière flexible et soumettez des commentaires détaillés à l'aide des améliorations apportées pour les commentaires intégrés sur l'expérience et le service. • Intégrez la fonctionnalité Engagement de contenu pour Centre des employés améliorer l'implication des employés tout en interagissant avec le Notifications contenu des actualités. • Profitez d'une performance améliorée grâce aux améliorations apportées aux widgets de calendrier, aux actualités et aux événements, ainsi qu'à la publication de communications sur les sites web du navigateur. Consultez Employee Center Pro pour plus d'informations.
Chiffrement	• Utilisez les conditions de ligne pour Chiffrement de champ afin de définir des règles de chiffrement pour les lignes d'une colonne spécifique, en fonction de conditions dynamiques. • Utilisez l'une des trois API de chiffrement de champ pour chiffrer les pièces jointes. Consultez Encryption pour plus d'informations.
Gestion de la clé de chiffrement	• Consultez les changements apportés aux enregistrements de gestion de clés et de chiffrement de champ qui sont maintenant consignés dans la table Audits système [sys_audit]. • L'API GlideEncrypter a été mise à jour et utilise désormais le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion des clés. • Activez ou désactivez GlideEncrypter à l'aide de la propriété système **glide.security.glideencrypter.allow** . Consultez Key Management Framework pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Architecture d'entreprise	• Associez des options de produit à une application d'entreprise ou à un Technology Reference Model produit (TRM). Une option de produit est la capacité technique fournie par une application d'entreprise ou un produit pour soutenir les TRM objectifs business. L'association des options du produit avec des applications ou TRM des produits d'entreprise vous permet d'avoir un alignement clair entre la technologie et les besoins de l'entreprise. • Appliquez des filtres à la section Vue d'ensemble et intégrité du portefeuille dans , Espace de travail de l'architecture d'entrepriseà l'aide de nouvelles options de filtre pour filtrer des applications d'entreprise ou des capacités d'entreprise spécifiques. Les nouveaux filtres vous permettent de filtrer à l'aide de plusieurs attributs tels que le type d'application, le type d'architecture, l'unité business, et bien d'autres. • Faites glisser les formes vers le canevas dans Modélisation et visualisation d'entreprise. Vous pouvez également utiliser les boutons **Annuler** et **Rétablir** pour inverser ou réappliquer les actions récentes effectuées sur le canevas du diagramme. • Générez des diagrammes de modélisation des processus business et modélisez l'état futur des processus business à l'aide Modélisation et visualisation d'entreprise de . • Associez des options d'entreprise à une application d'entreprise à partir de la liste connexe des applications d'entreprise. Consultez Enterprise Architecture (formerly Application Portfolio Management) pour plus d'informations.
Enterprise Asset Management	• Organisez les actifs associés en groupes et sous-groupes d'actifs hiérarchiques pour permettre une génération de rapports consolidée, rationaliser les workflows de maintenance et fournir un mappage clair des dépendances. • Créez des modèles évolutifs pour évaluer l'état des actifs de l'entreprise, ce qui permet de détecter les problèmes à un stade précoce, d'optimiser la planification de la maintenance et de maximiser la durée de vie des actifs. • Atteignez l'efficacité opérationnelle en évaluant le fonctionnement et l'utilisation de vos actifs, grâce à des rapports basés sur les indicateurs clés de performance des actifs dans la vue Analyse de l'actif. • Gérez l'offre et la demande provenant des emplacements de service ou d'autres entrepôts via le stock local ou les canaux de distribution à l'aide de l'onglet Aperçus d'inventaire de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'enregistrement d'entrepôt. Vous pouvez également comparer plusieurs entrepôts en même temps. • Obtenez des informations sur les motifs de défaillance des actifs et les actions de résolution à l'aide des codes d'échec et de Enterprise Asset Workspace résolution du . Consultez Enterprise Asset Management pour plus d'informations.
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	• Permettez aux organisations de fournir des données estimées à l'aide de méthodes prédéfinies telles que la moyenne lorsque les données réelles ne sont pas disponibles. • Améliorez la précision et la gouvernance des données en ajoutant un processus d'examen des définitions de mesures automatisées. • Intégrez les données de consommation d'énergie en temps réel de DEX dans le tableau de bord ESG Sustainable IT pour des rapports de durabilité plus précis et plus fiables, en particulier pour les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables. • Suivre et réutiliser les récits ou les déclarations pour les divulgations, en mettant en évidence des réalisations ou des engagements spécifiques. • Activez la création de réclamations directement depuis Microsoft Word à ServiceNow via le module d'extension Microsoft 365 . • Utilisez l'accès amélioré basé sur les entités pour les définitions de mesures, les mesures, les tâches de données de mesure et les données de mesure, améliorant ainsi la sécurité des données et le contrôle d'accès granulaire. • Now Assist pour ESG, qui rationalise la collecte de données de mesure et la génération de rapports grâce à l'intelligence documentaire alimentée par l'IA générative, à la collecte automatisée de données et à l'intégration transparente avec les flux de travail ESG. Consultez Environmental, Social, and Governance Management pour plus d'informations.
Gestion des événements	• Combinez les forces des stratégies basées sur la CMDB et les balises pour créer des groupes d'alertes mixtes qui réduisent le bruit et révèlent des informations plus claires et exploitables. • Extrayez sans effort le contenu des champs d'événements en champs d'alerte grâce à la génération automatisée de regex, ce qui réduit les efforts manuels et améliore la précision. • Obtenez des informations exploitables avec le tableau de bord de vue d'ensemble à 360 degrés AIOps pour mettre en valeur la valeur du produit. • Accélérez la configuration de l'intégration avec une installation transparente via l'application du magasin Unified Launchpad,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	une assistance guidée pour la création d'intégrations et une observabilité améliorée avec le nouveau filtre Observabilité de service. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Event Management ou Service Operations Workspace for ITOM .
Connecteurs de contenu externe	Yokohama Correctif 1 • Élargissez votre expérience de recherche avec des connecteurs de contenu externes pour Amazon S3 les systèmes sources , Box, Microsoft VivaGitLabMicrosoft OneDrive, , Engage et Zendesk Guide. • Recherchez vos articles de base de connaissances à l'aide du connecteur de contenu externe de l'instance ServiceNow . • Rendez le contenu Web consultable localement en indexant les pages des sites Web publics prédéfinis ou personnalisés avec le connecteur de contenu externe Webcrawler. • Configurez les paramètres du connecteur et planifiez les analyses dans le cadre de la création du connecteur à l'aide de l'interface utilisateur remaniée. Consultez External Content Connectors pour plus d'informations.
Gestion des services sur site	• Utilisez le calendrier de l'agent agrégé pour optimiser l'allocation des ressources pour un territoire jusqu'à la date limite spécifiée. • Marquez une tâche ou utilisez l'aide à l'affectation directement à partir de la page Tâche de commande de travaux pour rationaliser la gestion des tâches. • Configurez Optimisation du calendrier pour ajuster instantanément les calendriers des techniciens en réponse à des événements en temps réel, tels que les nouvelles tâches de priorité 1, les annulations de tâches, les demandes de congés payés ou les retards. Consultez Field Service Management pour plus d'informations.
Field Service Management pour les télécommunications	Gérez votre commande de travaux à l'aide de l'API ouverte TMF 697. Consultez Field Service Management for Telecommunications pour plus d'informations.
Financial Services Card Operations	• Résolvez les litiges avec un nouveau cycle de vie des litiges pour Mastercard les transactions litigieuses. • Tirez parti d'une nouvelle page Financial Services Card Operations d'espace de travail pour résoudre Mastercard les litiges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Dispute Management pour plus d'informations.
Financial Services Operations Core	• Tirez parti d'une application de modèle de données de carte de paiement dans FSO les workflows, tels que les litiges, qui peuvent être utilisés tout au long du cycle de vie de la carte, de l'émission à la gestion. • Prenez en charge plusieurs types de cartes de paiement, y compris les cartes de crédit et de débit. Consultez Payment card pour plus d'informations.
Intégration d'Opérations des services financiers à Mastercard	• Permettez aux agents de gérer efficacement l'ensemble du cycle de vie du litige, y compris les recherches de transactions, la création de réclamations, la création et la mise à jour de remboursements, le pré-arbitrage, l'arbitrage et le signalement des fraudes. • Accélérez la résolution des litiges et réduisez les efforts manuels à l'aide de flux secondaires prédéfinis. Consultez Financial Services Operations Integration with Mastercard pour plus d'informations.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	• Créez un déclencheur planifié que vous pouvez utiliser dans tous vos flux. • Enregistrez automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions à mesure que vous les utilisez. • Affichez et gérez l'historique des flux et des flux secondaires pour copier, restaurer ou supprimer des configurations passées. • Créez plusieurs compétences pour les flux secondaires et les actions conversationnels à partir des paramètres conversationnels. • Configurez un LLM par défaut pour générer des métadonnées pour les flux secondaires et les actions conversationnelles. Voir Exploring flows , Exploring subflows et Exploring actions pour plus d'informations.
Contrôleur d'IA générative	Permettez à vos utilisateurs de connaître les détails sur les grands modèles de langage (LLM) tiers. Consultez Generative AI Controller pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Cadre de travail des objectifs	• Catégorisez vos priorités et objectifs stratégiques en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller leur progression à partir de l'espace Tour de contrôle IA de travail. • Affichez uniquement les objectifs actifs dans les champs de référence lors de la création d'une relation d'objectif ou de la définition d'un objectif parent. Voir Cadre de travail des objectifs pour plus d'informations.
Intégration multi-instances RH	• Collaborez avec les fournisseurs de services et les consommateurs par le biais de workflows bidirectionnels. • Augmentez la sécurité des enregistrements dans les instances de consommateur et les instances de fournisseur en limitant l'accès en fonction des rôles d'utilisateur. • Permettez à un employé de faire une demande de service RH à partir d'une instance de consommateur et de répondre à la demande à partir de l'instance du fournisseur, ce qui facilite l'émission et l'exécution de demandes RH tout en travaillant dans sa propre ServiceNow instance. • Créez des tâches RH, des tâches d'approbation et des tâches de document à partir d'une instance de fournisseur pour les utilisateurs d'une instance de consommateur. • Permettez aux utilisateurs consommateurs d'effectuer les tâches affectées via des liens magiques. Les liens magiques permettent aux utilisateurs consommateurs d'accéder directement à la ressource liée dans l'instance du fournisseur sans avoir à se connecter manuellement. • À utiliser Tâche universelle comme moyen de tâche à distance dans l'instance de fournisseur et l'instance de consommateur. Consultez HR Multi Instance Integration pour plus d'informations.
Gestion des actifs matériels 13.0.0	• Bénéficiez de fonctionnalités d'attestation d'actif améliorées, notamment un processus de création d'attestation guidé, une interface mobile pour confirmer les actifs et des tâches de rattrapage automatisées pour traiter les actifs non conformes. • Suivez en temps réel les actifs en transit et maintenez l'exactitude des données des actifs en permettant aux employés de confirmer la réception des actifs via le Centre des employés portail. • Recevez les actifs d'expédition dans un entrepôt à partir de n'importe quel workflow via le processus de réception rationalisé et unifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Suivez le mouvement des actifs de la baie de réception vers une allée et un espace dans l'entrepôt à l'aide de la tâche de rangement des actifs. • Évaluez le fonctionnement et l'utilisation de vos actifs par le biais de rapports basés sur les indicateurs clés de performance des actifs dans la vue Analyse de l'actif. Gérez également efficacement l'offre et la demande dans vos entrepôts grâce aux rapports de demande d'inventaire. Consultez Hardware Asset Management pour plus d'informations.
Analyse de l'intégrité des journaux	• Utilisez l'intégration Cribl pour rationaliser Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl. • Exploitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration, telles que la passerelle dans le ITOM pipeline de traitement et le taux de diffusion des journaux par minute. Consultez Analyse de l'intégrité des journaux pour plus d'informations.
Service de messagerie Hermes	• Limitez l'accès à la grappe en fonction de l'adresse Hermes IP du client. • Surveillez Hermes l'utilisation des données au fil du temps. • Vérifiez que les rubriques sont synchronisées entre Hermes les grappes. Consultez Hermes Messaging Service pour plus d'informations.
Embauche	• Gérez efficacement tous vos besoins en matière d'embauche grâce à une expérience unifiée et transparente. • Suivez les demandes d'emploi et les candidatures et gagnez du temps grâce à un flux d'embauche intuitif. • Collaborez sans effort avec les recruteurs pour accélérer le processus d'embauche. • Obtenez une vue d'ensemble unifiée de vos responsabilités avec des informations claires sur ce qui nécessite votre attention et quand. Consultez Hiring pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	• Capacité à surveiller, suivre et analyser les actifs cloud entre les fournisseurs dans Gestion des comptes cloud. • Visibilité de la conformité et aperçus des comptes dans Gestion des comptes cloud. • Amélioration du filtrage et de la visualisation au niveau des actifs dans Gestion des comptes cloud. • Capacité à afficher les actifs dans le cloud et à accéder à des informations détaillées sur les éléments de configuration (CI) associés. • Flux de travail hérités migrés vers les flux secondaires dans Cloud Provisioning and Governance. Consultez Cloud Governance pour plus d'informations.
ITOM Health	Analyse de l'intégrité des journaux points forts : • Simplifiez Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl à l'aide de l'intégration Cribl. • Exploitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration, telles que la passerelle dans le ITOM pipeline de traitement et le taux de diffusion des journaux par minute. Service Operations Workspace for ITOM points forts : • Contrôlez la façon dont les alertes sont regroupées, celles qui sont incluses et l'ordre des méthodes de regroupement via le regroupement d'alertes mixtes, qui combine des stratégies basées sur CMDB et basées sur les balises. • À partir de la version 26.9.0, examinez les groupes d'alertes mixtes et les groupes d'alertes basés sur l'analyse de journaux à l'aide Liste express® de . • À partir de la version 26.9.0, affichez les connexions entre les alertes dans la vue Lien pour les groupes d'alertes mixtes et les groupes d'alertes basés sur l'analyse de journaux. Consultez ITOM AIOps pour plus d'informations.
Visibilité ITOM	• AWS Découverte d'ordinateurs virtuels EC2 à l'aide de AWS Systems Manager (SSM). • Expérience basée sur Mappage des services les balises dans l'espace Mappage des services de travail (version du magasin 1.16.3). • Cartes de service d'application pour les conteneurs via Kubernetes Visibility Agent (KVA) (version de stockage 3.11.0).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Gestion et inventaires des certificats Flux de demande de certificat TLS prenant en charge Keyfactor EJBCA (version de stockage 3.7.0). • 25 modèles cloud expédiés via Schémas de découverte et de mappage des services (version Store 1.28.0) • Gestion et inventaires des certificats Workflows automatisés de renouvellement des certificats TLS (version 3.8.2 du magasin). Consultez IT Operations Management pour plus d'informations.
Identité	• Gérez vos identités non humaines (NHI) à l'aide de Machine Identity Console. • Prenez en charge la fonctionnalité de filtre de données de sécurité avec l'état Appliqué ou Non défini et la fonctionnalité Contrôlé par références lors de la requête de liste de contrôle d'accès (ACL). **Important :** L'analyseur d'accès est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, visitez ServiceNow Store . Consultez Identity pour plus d'informations.
Impact	• Utilisez la configuration automatisée pour simplifier la configuration avec votre Instance de prestation de services Impact. • Découvrez et utilisez le package complémentaire Soins préventifs si vous y avez droit en tant que client Guided, Total ou Avancé Impact . Consultez pour plus d'informations.
Gestion des incidents	• Aidez à prévenir les changements apportés aux tâches d'incidents fermés afin de promouvoir l'intégrité des données et de maintenir un audit clair. • Gérez et résolvez efficacement les incidents grâce aux améliorations apportées au workflow des incidents et des problèmes. • Coral est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus conviviale. Consultez Incident Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestionnaire de processus industriel	• Identifiez les sites de l'entité de votre modèle d'équipement qui ne sont pas utilisés avec une nouvelle valeur de **champ Statut opérationnel** dans le Espace de travail industriel. • Filtrez les entités de modèles d'équipement **non utilisés** ou **retirés** à l'aide de la Espace de travail industriel valeur du champ **Statut opérationnel** . • Triez les entités de modèles d'équipement pour un site à l'aide de la nouvelle valeur **Ordre de traitement**. • Affichez l'onglet **Activité quotidienne** pour obtenir une version résumée des activités de la veille sur les Operational Technology appareils (OT). Consultez Industrial Process Manager pour plus d'informations.
Réplication de données d'instance	• Surveillez la progression de tous vos ensembles de réplications planifiées. • Suivez la progression des demandes de réplication planifiée au sein d'un ensemble de réplication planifiée. • Accédez aux détails des demandes de réplication planifiée dans un ensemble de réplication planifiée. Consultez Instance Data Replication pour plus d'informations.
Instance Scan	• Analysez votre instance, ensemble de mises à jour, application incluse dans le périmètre ou un enregistrement spécifique à l'aide de vérifications spécifiées. • Exécutez des vérifications personnalisées par rapport à vos configurations existantes. • À utiliser comme outil dans vos opérations de développement, la gestion des versions, ainsi que les mises à niveau avant et post. Consultez Instance Scan pour plus d'informations.
Concentrateur d'intégration	• Rationalisez le processus de configuration pour les actions de flux de données basées sur REST en générant automatiquement les composants d'analyse et de sortie. • Utilisez des grappes d'équilibrage Serveur MID de charge dans la Connexion au flux réplication de messages. • Activez le test des alias de connexion directement à partir des modèles de configuration. Consultez Integration Hub pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intelligence pour CSM	• Obtenez une meilleure visibilité des articles de la base de connaissances en marquant et en affichant une icône de verrou pour les articles qui ne sont pas accessibles au demandeur de ticket dans le Espace de travail configurable de CSM. • Obtenez des informations sur les causes premières des violations de l'accord sur les niveaux de service (SLA) des tickets et visualisez les améliorations suggérées pour optimiser les performances du processus. Pour plus d'informations, consultez Intelligence pour CSM .
Gestion des entretiens	• Gagnez du temps en utilisant des workflows structurés pour planifier et gérer les entretiens. • Configurez les phases d'entretien et utilisez-les pour planifier les entretiens de manière plus organisée et planifiée, en minimisant les efforts manuels et les incohérences. • Planifiez des entretiens à l'aide de workflows qui prennent en charge à la fois les options d'auto-planification et de planification directe. Tenez compte de plusieurs sources de données, y compris la disponibilité du calendrier et les préférences de planification déclarées, pour minimiser la replanification et éliminer la coordination hors plateforme. Surveillez l'intégrité des entretiens de manière centralisée pour gérer efficacement tous les entretiens, avec des rappels et des notifications intégrés pour tenir tout le monde informé. • Gérez les entretiens en mettant à jour les statuts, en consultant ou en fournissant des commentaires, en envoyant des rappels et en replanifiant, complétant ou annulant des entretiens si nécessaire. • Rationalisez le partage et le suivi des commentaires, ce qui permet aux responsables du recrutement de comparer efficacement les candidatures. Consultez Recruitment workspace pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Journey Designer	• Améliorations de la convivialité :
	  ○ Utilisez l'option pour annuler Accélérateur de parcours des parcours à partir du portail.
	  ○ Affichez de meilleures performances en synchronisation entre les champs **Ouvert pour** et **Propriétaire du parcours** .
	  ○ Configurez la page Vue d'ensemble du parcours à l'aide de l'option de widgets pour masquer ou afficher les modèles de tâches et créer un parcours pour les widgets de votre équipe.
	• L'expérience d'intégration préalable à l'embauche permet à un candidat de passer en toute transparence d'un poste de pré-embauche à un employé à temps plein.
	
	Consultez Concepteur de parcours pour plus d'informations.

Graphe de connaissances	• Utiliser Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour Graphique de connaissances en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Sélectionnez votre fournisseur de grand modèle de langage (LLM) préféré pour Now Assist la plateforme. En dehors de Now LLM Service, la plate-forme prend en charge Azure OpenAI les fournisseurs GPT-4.1 et GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash et 2.5 Pro, et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow® une stratégie de modèle tiers. • Prend en charge les nœuds des nœuds parents et grands-parents dans la hiérarchie. • Prend en charge Base de données de gestion des configurations (CMDB) les requêtes dans le Now Assist panneau. Consultez Knowledge Graph pour plus d'informations.
Gestion des connaissances	• Profitez d'expériences de navigation et d'affichage fluides sur différents appareils, avec l'intégration d'un design réactif dans l'espace de travail qui permet aux pages de s'adapter à différentes tailles et orientations d'écran. • Mettez à niveau votre Knowledge expérience d'affichage des articles avec une vue améliorée et un accès aux composants clés de l'espace de travail. • Améliorez l'efficacité opérationnelle en migrant des workflows hérités Gestion des connaissances vers les derniers concepteurs de flux low-code. Consultez Knowledge Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion du processus prospect-espèces	• Définissez et surveillez les entités de vente liées à des processus business spécifiques tels que la commande à l'encaissement. Vous pouvez ajouter des processus personnalisés et des entités connexes gérés dans des systèmes ERP disparates à l'aide d'une vue unifiée dans une carte de nœuds. • Optimisez la comptabilisation des revenus et pilotez l'efficacité opérationnelle tout au long du processus de la commande à l'encaissement en suivant les étapes clés, en identifiant rapidement les retards potentiels et en garantissant une livraison à temps. Consultez Lead-to-Cash Process Management pour plus d'informations.
Notification d'obligation de conservation	• Cycle de vie simplifié de la conservation légale : rationalisez le workflow de conservation légale en vous permettant de créer des questions de conservation légale, d'affecter des dépositaires, d'émettre des avis, de suivre les confirmations et de garantir la conformité tout au long du processus. • Améliorez l'engagement des dépositaires en leur envoyant des notifications et des rappels de mise en suspens légale afin de garantir une reconnaissance et une responsabilité en temps opportun tout au long du processus de mise en suspens légale. • Réduisez la conformité aux risques juridiques grâce à un processus de fermeture contrôlé. Lorsque la conservation légale est officiellement fermée, l'application Notification de mise en suspens juridique stocke des informations détaillées sur les données conservées. Consultez Legal Hold Notification pour plus d'informations.
Événements de cycle de vie	• Activez la journalisation et utilisez-la comme outil pour diagnostiquer les problèmes ou pour obtenir des informations pertinentes sur les processus exécutés dans un Événements de cycle de vie ticket. • Résolvez efficacement la cause première d'un problème qui affecte négativement un Événements de cycle de vie ticket. Consultez Lifecycle Events pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Espace de travail de localisation	• La détection dynamique des artefacts permet Espace de travail de localisation d'identifier tout le contenu traduisible, y compris vos artefacts personnalisés. • Avec la synchronisation de l'état, les demandes de Espace de travail de localisation traduction reflètent le même état que les Infrastructure de localisation projets. Consultez Localization Workspace pour plus d'informations.
Serveur MID	• Serveur MID Smart Workload Manager évalue en permanence la charge et attribue des tâches dans un cluster pour s'assurer qu'aucun serveur n'est surchargé. • Serveur MID La journalisation a été améliorée avec des sauvegardes de journaux conservées dans un format compressé sur un hôte local avec une option d'extraction vers l'instance. Consultez MID Server pour plus d'informations.
Activités commerciales de la fabrication	• Créez des campagnes de rappel et des réclamations pour gérer les campagnes de rappel et rationaliser la collaboration avec les concessionnaires pour résoudre les réclamations. • Créez des réclamations de réparation pour rationaliser la collaboration avec les concessionnaires afin de soumettre et de résoudre les réclamations pour les réparations effectuées sous garantie • Créez des promotions des ventes et des réclamations pour gérer les campagnes de promotion des ventes et rationaliser la collaboration avec les concessionnaires pour résoudre les réclamations. • Utilisez le portail des concessionnaires pour une expérience unique et unifiée afin de collaborer avec les équipementiers. • Utilisez la base du modèle de données pour activer l'industrie automobile et l'ingénierie lourde. Consultez Explore Manufacturing Commercial Operations pour plus d'informations.
Mastercard Spoke	• Déposez des dossiers de pré-arbitrage et d'arbitrage directement via l'API de Mastercard. • Gérez efficacement des tâches telles que la recherche de transactions, la création de réclamations et le traitement des remboursements, du pré-arbitrage et des dépôts de tickets d'arbitrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Facilitez l'échange de données en temps réel et les workflows de cycle de vie des litiges Mastercard intégrés. • Accélérez le délai de rentabilité avec un spoke Mastercom Extended prédéfini qui réduit les efforts de développement et accélère le déploiement. Consultez Mastercard Spoke pour plus d'informations.
Mentorat	Activez cette option Mentorat pour configurer plusieurs programmes de mentorat.
Mobile Platform	• Accès Générateur d'apps mobiles et Créateur de carte mobile à l'intérieur ServiceNow Studio de . • Utilisez des options améliorées dans l'écran du formulaire d'entrée. • Bénéficiez de l'amélioration de la gestion des erreurs lors de l'utilisation des téléchargements. Consultez Mobile Platform pour plus d'informations.
Next Experience	• Personnalisez l'expérience visuelle du Now Assist menu en utilisant le nouveau bouton bascule pour basculer entre la vue standard ou la vue large. • Gérez la visibilité des alertes de page avec une nouvelle préférence utilisateur en matière d'accessibilité. • Accédez aux données d'analyse de l'utilisation des applications et des pages Web directement grâce au nouveau menu utilitaire Analyse de l'utilisation. Consultez Next Experience UI pour plus d'informations.
Outils Next Experience Developer (NED)	• Affichez les traces sous la forme d'une cascade en plein écran avec une liste de parcours racine enrichie qui contient des métadonnées plus exploitables. • Accédez aux détails destructeurs de cache pour voir comment les agents de service affectent les performances des pages. Consultez Outils de développement Next Experience pour plus d'informations.
Notifications	• Utilisez le tableau de bord de diagnostic d'e-mail pour surveiller les mesures de remise des e-mails, suivre la gestion des rebonds et l'intégrité globale associée aux tâches des expéditeurs et des lecteurs d'e-mails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Contrôlez la page des préférences pour afficher les notifications pertinentes. • Prenez en charge plusieurs enregistrements cibles pour la synthèse d'e-mail. • Prise en charge de l'intégration des boîtes aux lettres d'entreprise personnelles pour ServiceNow envoyer et recevoir des e-mails. • Utilisez les formulaires standard pour la préférence de notification système. Consultez Notifications pour plus d'informations.
Notification	• Créez des Notification flux secondaires en fonction de vos besoins à l'aide des flux secondaires par défaut fournis dans les nouvelles instances. • Coral est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience conviviale. Consultez Notify pour plus d'informations.
Now Assist	Yokohama Correctif 1 • Permettez aux administrateurs de configurer une liste de contrôle d'accès de sécurité qui vérifie l'authentification utilisateur pour Now Assist les compétences de menu contextuel et les nouvelles options de configuration. Cela leur donne le contrôle sur qui peut utiliser Now Assist les compétences et les actions du menu contextuel, ainsi que des options intégrées telles que raccourcir, élaborer et changer de ton. • Utilisez l'aptitude d'invite ouverte disponible Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) dans pour poser des questions et affiner le contenu généré par le biais de requêtes ouvertes. Yokohama • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Sélectionnez votre fournisseur de modèles de langage volumineux (LLM) préféré pour Now Assist les compétences du système de base. En dehors de Now LLM Service, la plate-forme prend en charge Azure OpenAI les fournisseurs GPT-4.1 et GPT-4.1 mini, Google Gemini 2.0 Flash et 2.5 Pro, et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow® une stratégie de modèle tiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Supprimez la fenêtre non modale pour un événement de menu contextuel personnalisé Now Assist . • Affichez les citations numérotées et les liens vers les sources d'informations lorsque vous utilisez le menu contextuel pour la recommandation de Now Assist réponse par e-mail. Consultez Now Assist pour plus d'informations. Pour obtenir d'autres notes de version de la fonctionnalité de la plateforme Now Assist , consultez les rubriques suivantes : • Notes de publication Recherche IA • Notes de publication Intelligence documentaire • Notes de publication Kit de compétences Now Assist • Now Assist dans les Agent virtuel notes de publication
Agents IA Now Assist	Zurich Correctif 1 • Authentifiez les utilisateurs auprès du serveur MCP pour ajouter un outil de protocole de contexte de modèle aux agents IA à l'aide du Client Model Context Protocol. • Créez des ACL pour les agents IA et les workflows agentiques afin de personnaliser qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques. • Créez des agents IA externes qui se connectent à d'autres plateformes d'IA ou utilisez des agents IA ServiceNow en tant qu'agents secondaires dans d'autres systèmes d'IA agentiques. • [store-future: BEGIN review]Stockez la mémoire épisodique des conversations agentiques avec l'apprentissage par agent.[End] Yokohama EA • Créez et gérez des versions des instructions envoyées au LLM pour les agents IA et les workflows agentiques afin d'aider à organiser et à tester leur efficacité. • Suivez les étapes de configuration guidée mises à jour pour les workflows agentiques et les agents IA avec des conseils supplémentaires pour les instructions réussies envoyées au LLM. • Dupliquez les scripts existants, les opérations d'enregistrement et les outils de récupération de recherche pour réduire le travail nécessaire à la création d'agents IA uniques. • Surveillez les nouvelles analyses dans le tableau de bord d'analyse des agents IA pour suivre des informations précieuses sur la satisfaction des clients vis-à-vis des interactions avec l'IA. • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez le workflow agentique et l'activité de l'agent IA sur votre Studio d'agents IA. • Mappez les agents appropriés pour l'exécution du workflow agentique avec Orchestrateur Agent virtuel dynamique pour de meilleures performances et une meilleure précision. • Stratégies de transformation de sortie personnalisées pour un agent IA. Consultez Now Assist AI agents pour plus d'informations. Pour les notes de mise à jour de la plateforme Now Assist , reportez-vous à la section Notes de publication Now Assist.
Kit de compétences Now Assist	Yokohama Correctif 1 • Définissez une liste de contrôle d'accès de sécurité pour vérifier l'authentification utilisateur pour Kit de compétences Now Assist. • À utiliser Intelligence documentaire comme outil lorsque vous créez une compétence. • Utilisez cette propriété Générateur d'IU pour déployer des compétences personnalisées. • Utilisez un générateur de données personnalisé pour créer des jeux de données synthétiques. Consultez Now Assist Skill Kit pour plus d'informations.
Now Assist pour App Engine	Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Now Assist for App Engine pour plus d'informations.
Now Assist pour CMDB	• Réduisez le temps et les efforts de débogage lorsque vous résolvez les problèmes liés Connecteur du graphe de services aux jeux d'importation. • Recherchez et résolvez les tâches de déduplication. • Accélérez le processus de création manuelle de CI. • Travailler méthodiquement sur le processus d'amélioration CMDB de la gouvernance des données. • Recherchez les CI en spécifiant l'un des attributs du CI qui vous intéresse. • Affichez un résumé concis des données CI clés sur un formulaire CI, sur une page d'espace de travail ou sur n'importe quelle vue de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) pour plus d'informations.
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	• Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Augmentez l'efficacité de vos équipes à l'aide des options de l'IA générative de Now Assist pour CWM. Consultez Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) pour plus d'informations.
Now Assist pour les créateurs	Yokohama Notes de version • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Créez, modifiez et déployez des applications entièrement fonctionnelles ServiceNow à partir de zéro à l'aide de l'Agent de version dans le ServiceNow IDE. • Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques via des listes de contrôle d'accès (ACL) et des identités d'utilisateurs. Consultez Now Assist for Creator pour plus d'informations.
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Zurich Correctif 1: sécurisez les Now Assist pour CSM agents IA et les workflows agentiques en appliquant des listes de contrôle d'accès (ACL) et des autorisations basées sur l'identité des utilisateurs. Disponibilité anticipée • Utilisez les étapes suggérées qui s'affichent automatiquement dans l'onglet **Actions recommandées** pour aider à résoudre les tickets et augmenter la productivité de l'agent. • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Now Assist for Customer Service Management (CSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Zurich Correctif 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Utilisez la compétence Aperçus Now Assist des applications d'entreprise pour générer des aperçus de vos applications d'entreprise. • Implémentez la sécurité dans les agents IA Now Assist avec des listes de contrôle d'accès (ACL). • Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** pour saisir des requêtes et dériver les informations requises du contenu de l'artefact Enregistrements de décision architecturale (ADR). Zurich • Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) compétence ou agent IA. • Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile. Consultez Now Assist for Enterprise Architecture (EA) pour plus d'informations.
Now Assist pour FSM	• Améliorez votre productivité en utilisant le ou un modèle de langage (LLM) tiers de petite ou grande taille pris en charge avec n'importe Now LLM Service quelle Now Assist pour ITSM compétence ou agent IA. • Améliorez votre expérience utilisateur avec Coral qui est utilisé comme thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobile. • Modifiez les invites à l'aide du kit de Now Assist compétences. Consultez Now Assist for Field Service Management (FSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Implémentez la sécurité dans Now Assist les agents IA et Now Assist pour FSO les compétences avec les listes de contrôle d'accès (ACL). Consultez Now Assist for Financial Services Operations (FSO) pour plus d'informations.
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Zurich Correctif 1 • U s e agents IA vocaux permettant aux employés d'utiliser des outils en libre-service et de créer des tickets RH par téléphone. • Implémentez la sécurité dans Now Assist les agents IA avec des listes de contrôle d'accès (ACL).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Exploitez un agent IA pour générer un plan d'exécution en une série d'étapes pour un ticket RH à partir de Interface utilisateur principale et Espace de travail d'agent pour la gestion des tickets RH. • Exploitez les agents IA pour collecter les informations nécessaires auprès des recruteurs et planifier les entretiens de manière transparente. • Simplifiez l'intégration des employés grâce à des agents IA qui collectent les entrées, structurent les tâches, activent l'examen des responsables et fournissent des plans d'intégration personnalisés. Zurich Disponibilité anticipée • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) pour plus d'informations.
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Zurich Correctif 1- Automatisez le processus de réparation des actifs matériels à l'aide d'un workflow agentique. Consultez Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) pour plus d'informations.
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Zurich Correctif 1 • Examinez Dynatrace les alertes, parallèlement Kentik et New Relic, dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte. • Bénéficiez d'une analyse d'impact plus approfondie dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte avec quatre nouveaux AIOps agents. • Renforcez la sécurité des Now Assist agents IA avec des listes de contrôle d'accès (ACL). • Recherchez tous les certificats TLS arrivant à expiration dans un délai déterminé et renouvelez-les dans une seule invite. • Utilisez le workflow agentique d'alerte Triage et analyse pour effectuer un triage et une analyse initiaux dans le contexte d'un incident. • Examinez l'analyse des alertes et les informations pertinentes pour les nouveaux groupes d'alertes mixtes dans le panneau afin d'aider à enquêter plus efficacement sur les Now Assist alertes. Consultez Now Assist for IT Operations Management (ITOM) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Zurich Correctif 1 • Utilisez le workflow agentique Évaluer les conflits pour une demande de changement afin d'exécuter la détection de conflit pour les demandes de changement et évaluer les conflits, d'identifier les CI affectés et d'afficher la liste des services concernés. • Utilisez le workflow agentique Planifier un changement pour planifier les demandes de changement en identifiant les créneaux de calendrier disponibles. • Utilisez le workflow agentique Expliquer un SLA pour comprendre la répartition de l'affectation de tâches et la propriété du SLA concernant un incident, un problème, un ticket ou une demande de changement spécifique. Obtenez un aperçu des causes potentielles d'une violation ou de retards. • Utilisez le workflow agentique Évaluer la qualité d'une demande de changement pour évaluer la qualité d'une demande de changement, analyser les informations disponibles dans les champs et générer des suggestions pour améliorer les informations dans les champs. • Utilisez le workflow agentique de récapitulatif et de résolution d'incident pour résoudre des incidents, créer ou joindre des Base de connaissances articles (KB), mettre à jour les informations sur les incidents en double et joindre des articles d'erreurs connues (KE) à l'enregistrement d'incident. Consultez Now Assist for IT Service Management (ITSM) pour plus d'informations.
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) pour plus d'informations.
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	• Permettez aux agents commerciaux d'utiliser le workflow agentique Aider à nourrir de nouveaux prospects pour : ◦ Engagez-vous de manière proactive avec les prospects initiaux ◦ Réserver un rendez-vous/une démo pour qualifier une piste ◦ Identifier les exclusions et le désintérêt pour la disqualification de la piste Consultez Now Assist for Sales and Order Management (SOM) pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Zurich Correctif 1 • ○ Aidez les analystes à ajouter des détails sur les incidents de sécurité au rapport de transfert d'équipe en discutant avec les agents IA dans le Now Assist panneau. ○ Aidez les analystes à identifier et à supprimer les éléments vulnérables de l'hôte en double. ○ Aidez les analystes à résoudre les tâches de rattrapage avec les solutions de vulnérabilité préférées de fournisseurs tiers. Disponibilité anticipée à Zurich • Aidez vos analystes à mieux comprendre les mesures d'enregistrement des incidents de sécurité avec un workflow agentique. Discutez avec des Now Assist agents IA en langage naturel à partir du panneau. • Aidez vos gestionnaires de vulnérabilités et vos analystes à résoudre les tâches de rattrapage, à évaluer votre exposition aux vulnérabilités et à analyser les mesures pour les cibles de rattrapage. Discutez avec des Now Assist agents IA en langage naturel à partir du panneau. • Aidez vos analystes à résoudre les incidents de sécurité en discutant avec des agents IA dans le Now Assist panneau où l'agent IA peut aider à fournir un plan de résolution.
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Zurich Correctif 1 • Automatisez et rationalisez le processus de demande d'actifs logiciels à l'aide d'un workflow agentique. • Automatisez le processus de création de règles de réclamation en identifiant les produits logiciels appropriés pour la réclamation à l'aide d'un workflow agentique. • Automatisez l'évaluation des installations logicielles inutilisées et sous-utilisées en vue d'une réclamation potentielle à l'aide d'un workflow agentique. Consultez Now Assist for Software Asset Management (SAM) pour plus d'informations.
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	• Utilisez la recherche IA améliorée dans le centre d'achat, optimisée par le cadre de travail RAG (Retrieval Augmented Generation), pour obtenir des résultats plus précis et pertinents. • Utilisez des agents IA améliorés pour le workflow agentique Aider à remplir la demande d'approvisionnement dans Now Assist pour SPO afin d'améliorer la convivialité et l'efficacité opérationnelle. • Utilisez des agents IA améliorés pour le workflow Coordonner l'agent d'intégration des fournisseurs dans Now Assist pour SLO

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	afin d'automatiser l'inscription des fournisseurs et des sociétés externes et de rationaliser le processus d'intégration. • Utilisez la compétence d'extracteur de champ pour automatiser l'extraction du numéro de facture ou du numéro de facture du fournisseur à partir du ticket de demande généré via différents canaux (e-mails, messageries instantanées Agent virtuel ou contenu Web). L'automatisation de l'extraction des numéros de factures et de fournisseurs améliore l'efficacité des agents des comptes fournisseurs, ce qui permet des résolutions plus rapides et plus précises. • Le workflow agentique Résoudre les questions des fournisseurs dans APO est amélioré pour fournir l'état des détails de paiement liés à un ticket de facture.
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	• Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS en tant que fournisseurs de modèles IA pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Activez l'agent IA de surveillance de la tâche de projet directement à partir du modal de résumé du projet par e-mail en sélectionnant la case **à cocher Inclure les changements de tâche du chemin critique** . • Envoyez instantanément l'e-mail de résumé du projet à vos chefs de projet en sélectionnant le bouton **Planifier et envoyer** . Consultez Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) pour plus d'informations.
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	Zurich Correctif 1 • Gérez et résolvez les demandes de tickets de demande de facturation à l'aide d'une équipe d'agents IA. • Analysez les incidents réseau, corrélez les tickets associés et fournissez des résolutions. • Résumez Graphique de connaissances les détails du service, les initiatives de réussite, les lectures internes, les lectures des clients et Zoom les détails des réunions. • Analysez l'intégrité du compte, déclenchez des flux de renouvellement, planifiez et gérez les réunions aux points de contact. • Utilisez l'IA agentique pour créer rapidement des inscriptions de consommateurs. Consultez Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) pour plus d'informations.
Now Assist pour Prestation de	Zurich Patch 1 :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
services de lieu de travail (WSD)	• Aidez les administrateurs de carte à configurer la carte pendant les mises à jour en bloc à l'aide du Mappage d'intérieur workflow agentique IA Automatiser les mises à jour de carte. • Optimisez un ticket de maintenance en fonction du taux d'utilisation de l'espace de l'emplacement où un ticket de maintenance est créé à l'aide du workflow agentique IA Optimiser les activités de nettoyage. Consultez Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) pour plus d'informations.
Now Assist dans Recherche IA	• Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Améliorez la mémorisation et la précision de la recherche grâce à l'indexation vectorielle sémantique des brèves descriptions d'éléments de catalogue. • Invitez les utilisateurs à se connecter Microsoft SharePoint Online selon les besoins pour voir les fichiers partagés avec eux lors de l'affichage Graphique de connaissances des contenus des documents de référence utilisateur dans les Now Assist questions-réponses de contenu multiple Réponses aux résultats Genius Consultez Now Assist in AI Search pour plus d'informations.
Now Assist pour Gestion des contrats	Zurich Correctif 1 • Utilisez le playbook de contrat pour examiner et mettre à jour les métadonnées extraites par l'IA et la date de rappel pour le renouvellement ou la résiliation du contrat. • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Now Assist in Contract Management pour plus d'informations.
Now Assist dans Intelligence documentaire	Yokohama Correctif 1 • Exploitez les capacités d'extraction de données de documents et de questions-réponses de documents en une seule compétence Extraire des informations de documents. • Créez des compétences avec les options d'extraction de données, de réponse à des questions et de synthèse à l'aide de l'outil de document et d'intelligence visuelle dans Kit de compétences Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Choisissez la langue d'un cas d'utilisation pour aider le modèle de reconnaissance optique de caractères (OCR) à mieux détecter le texte à extraire de vos fichiers. • Extrayez des informations de fichiers avec du texte écrit en chinois simplifié ou en japonais. • Extrayez des informations des documents pour les workflows [store-future: BEGIN review]Gestion des actifs IT (ITAM) et [End]Environmental, Social, and Governance Management (Gestion des risques ESG). Disponibilité anticipée • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Consultez Now Assist in Document Intelligence pour plus d'informations.
Now Assist dans les expériences d'embauche	Exploitez les agents IA pour générer automatiquement des demandes d'emploi en collectant les entrées nécessaires et en affinant les détails, rationalisant ainsi le processus et gagnant du temps. Consultez Use AI agents to create job requisition pour plus d'informations.
Now Assist dans Analyse de la plateforme	• Créez des « explorations », des documents modifiables dans lesquels vous analysez des données à l'aide de l'IA. Affinez les réponses, ajoutez votre propre entrée et collaborez avec d'autres personnes pour prendre plus rapidement des décisions basées sur des données. • Générez et exportez Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles dans le Now Assist panneau. • Bénéficiez d'une expérience unique et fluide pour poser des questions sur toutes les Now AssistPlatform Analytics compétences, ainsi que sur d'autres applications qui intègrent Platform Analytics l'IA, via un backend partagé. Consultez Now Assist in Platform Analytics pour plus d'informations.
Now Assist dans Agent virtuel	Zurich Correctif 1 • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Utilisez des conversations agentiques et affichez les étapes du flux de traitement conversationnel agentique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez les entités et les enregistrements étendus dans les Graphique de connaissances Requête en langage naturel conversations de messagerie instantanée standard et améliorée s'ils sont associés au schéma (NLQ). • Affichez les requêtes de recherche suggérées précédemment exécutées dans la barre de recherche du portail dans des conversations de messagerie instantanée améliorées. • Utilisez le sous-en-tête simplifié de la messagerie instantanée améliorée. • Supprimer les conversations de messagerie instantanée améliorées fermées. • Développez les options de secours. • Entrez en mode recherche Web manuellement via la barre de saisie. Consultez Now Assist in Virtual Agent pour plus d'informations.
Planification d'astreinte	• Créez des flux configurables de notifications d'escalade d'astreinte à l'aide des flux secondaires disponibles par défaut dans les nouvelles instances. • Ajoutez de nouveaux fournisseurs personnalisés comme canaux pour les notifications d'escalade d'astreinte. • Configurez le message de notification d'astreinte et les mots-clés de réponse pour envoyer les notifications d'escalade aux personnes concernées. • Envoyez les notifications d'escalades d'astreinte à toutes les personnes concernées lorsque l'un des champs d'enregistrement configurés est modifié. • Utilisez Coral, qui est le nouveau thème par défaut pour Next Experience et Interface utilisateur principale. Consultez On-Call Scheduling pour plus d'informations.
Operational Resilience	• Utilisez les scripts correctifs améliorés dans le Modèle de données de services de base pour améliorer Résilience opérationnelle les mesures. • Évaluez l'importance et la tolérance d'impact des services et attestez vous-même de leur état à l'aide Évaluation intelligente de . • Tirez parti des modifications du modèle de données améliorées Loi sur la résilience opérationnelle digitale (DORA) (DORA) et du format de génération de rapports dans Espace de travail de résilience opérationnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Suivez les évaluations des risques de tiers en tant qu'indicateurs rouges dans Résilience opérationnelle les rapports et les pages de vue d'ensemble des services d'entreprise, des offres de service et des processus business. Consultez Operational Resilience pour plus d'informations.
Operational Technology Manager	• Affichez les connexions d'appareil à appareil (OT) avec des informations supplémentaires telles que les Gestionnaire des technologies opérationnelles valeurs de port et de protocole. • Passez en revue les applications et versions OT que vous avez installées sur la page À propos de l'espace de travail industriel. • Maintenez les données de vos appareils OT à jour à l'aide des mises à jour du modèle de classe OT et des améliorations de l'interface Base de données de gestion des configurations (CMDB) utilisateur. • Améliorez les processus d'importation et de classification de vos données d'appareils OT avec des mises à jour et des améliorations de l'interface utilisateur pour l'outil POWER (Pre-import OT Worksheet Entry Review). Consultez Operational Technology Manager pour plus d'informations.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	• Accédez directement au module d'extension Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle du calculateur de risque sans charger les données de démonstration. • Affichez tous les éléments vulnérables qui ont été créés à partir de la liste des éléments vulnérables OT dans le Espace de travail industriel. • Affichez toutes les tâches de rattrapage qui ont été créées à partir de la liste des tâches de remédiation OT dans le Espace de travail industriel. • Affichez toutes les exceptions de vulnérabilité qui ont été créées à partir de la liste des approbations d'exception de vulnérabilité OT dans le Espace de travail industriel. • Évaluation des vulnérabilités matérielles est disponible pour les modèles de découverte de microprogramme sans données normalisées.
Gestion des commandes	• Prise en charge des objets imbriqués, des tableaux et des attributs personnalisés pour modéliser des produits complexes. • Prise en charge des remises sur l'en-tête de commande. Consultez pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des relations avec les partenaires	Utilisez les Espace de travail configurable de CSM pour permettre aux administrateurs de votre entreprise d'afficher tous les détails relatifs à leurs partenaires. Consultez Partner Relationship Management pour plus d'informations.
Réinitialisation du mot de passe	Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne. Consultez Password Reset pour plus d'informations.
Analyse des performances	• Suivez les mesures et les tendances des processus critiques. • Mesurez l'intégrité et le comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels. • Identifiez les modèles de processus et les goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent. • Visualisez en permanence les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Les tableaux de bord permettent aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées. Consultez Performance Analytics (Indicator data sources) pour plus d'informations.
Analyseur de performance	• Affichez des flux en cascade ou de demande affichés sous forme de séquences d'exécution dans une chronologie structurée de type arborescence. • Recevez des données de durée de chargement de page directement sur l'instance. • Accédez aux mesures agrégées par application et par itinéraire. Consultez Analyseur de performance pour plus d'informations.
Expérience Platform Analytics	• Collaborez à des décisions basées sur les données grâce à un explorateur interactif assisté par l'IA qui sert d'espace de travail centralisé, où vous pouvez créer et partager des visualisations de données à la volée. • Gérez Analyse des performances les indicateurs plus facilement, avec un accès à la modification, à la création et à la migration à partir de l'expérience Platform Analytics . Consultez Platform Analytics experience pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Playbooks dans Studio de workflow	• Ajoutez des autorisations pour les auteurs de playbook et les utilisateurs d'exécution. • Activer un playbook sans déclencheur. • Définissez plusieurs déclencheurs potentiels pour un playbook. • Déclenchez un playbook selon un calendrier. • Activez l'IA agentique pour aider les utilisateurs avec des activités pendant l'exécution. • Définissez les variantes enfants à évaluer ultérieurement dans un playbook. • Créez des branches de décision pour les étapes. Consultez Exploring playbooks pour plus d'informations.
Policy and Compliance Management	• Utilisez le configurateur d'approbation GRC pour gérer les approbations d'exception et d'extension de politique avec des définitions de règles détaillées et des flux d'approbation à plusieurs niveaux. • Activez les règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités pour sécuriser automatiquement les contrôles, les indicateurs, les tâches d'indicateur et les attestations de contrôle nouvellement créés associés à une entité. • Utilisez les nouvelles validations pour les objectifs de contrôle conservés, désactivés et supprimés afin de gérer le processus de rationalisation des objectifs de contrôle. Consultez Privacy Management pour plus d'informations.
Planification de portefeuille	• Affichez les coûts planifiés de vos éléments de planification pour les périodes fiscales passées. • Utilisez le **mode d'affichage** pour passer d'une vue à l'autre de la page d'enregistrement des finances. • Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille. Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route. Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément. • Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de type chaîne et de champ booléen pour afficher les données souhaitées. Consultez Portfolio Planning pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intelligence prédictive	• [store-future: BEGIN review]L'aptitude de régression des Intelligence prédictive modèles a été réactivée.[End] • Intelligence prédictive les erreurs sont enregistrées dans une nouvelle table dédiée. Le tableau de bord PI - Observabilité exploite cette table pour fournir des analyses sur les erreurs de prédiction. • De nouvelles options avancées pour les modèles de classification sont disponibles, y compris de nouveaux paramètres et un nouvel algorithme. • La logique de validation garantit que Intelligence prédictive les modèles disposent d'ACL pour accéder aux tables de données. Consultez Predictive Intelligence pour plus d'informations.
Privacy Management	• Obtenez une vue unifiée de tous les aspects de la gestion de la confidentialité à l'aide Gestion de la confidentialité du tableau de bord. • Affichez l'activité de traitement dans une disposition verticale afin de pouvoir regrouper et analyser les enregistrements connexes. • Classez les personnes concernées afin de pouvoir sélectionner et définir plusieurs types de sujets de données. Vous pouvez obtenir une représentation réaliste, granulaire et évolutive de vos activités de traitement. Consultez Privacy Management pour plus d'informations.
Proactive Service Experience Workflows	• Diagnostiquez les incidents et les demandes de changement dans le Proactive Service Experience Workflows. Créez manuellement une tâche de résolution pour résoudre le problème. • Exécutez les diagnostics à partir du panneau contextuel dans le playbook , incident, demande de changement et ticket d'assistance Proactive Service Experience Workflows technologique produit. • Exécutez des tests pour un élément de configuration (CI) dans le playbook , demande de changement et ticket d'assistance Proactive Service Experience Workflows technologique produit. Pour les éléments de configuration (CI), exécutez les tests connexes directement à partir de la vue de formulaire CI. • Permet à votre client de modifier la visibilité de l'onglet **Diagnostic** et d'exécuter des diagnostics à partir du panneau contextuel de la table Décisions. • En tant qu'agent, utilisez le groupe Test pour faciliter les définitions de test de groupe. Le groupe de tests contient plusieurs définitions de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Reportez-vous à Proactive Service Experience Workflows pour plus d'informations.
Exploration du processus	• Générer les points forts des opportunités d'amélioration dans la page Détails de l'opportunité. • Identifiez les inefficacités en vous concentrant sur les retards dans l'affectation des tâches à l'aide de l'analyse des temps d'inactivité. • Analysez la charge de travail des transitions et des tickets à l'aide de l'analyse des points de contact. • Améliorez la sécurité des données en marquant les projets comme restreints. • Exploration de processus est intégré à ServiceNow playbook. Consultez Process Mining pour plus d'informations.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	• Rationalisez la création de caractéristiques de produit complexes avec une structure d'attributs hiérarchique, où les caractéristiques ont différents niveaux de caractéristiques imbriquées et d'options de caractéristiques. • Utilisez les caractéristiques du produit pour ajuster les coûts du produit, qui sont ensuite utilisées dans les calculs de marge pour les devis de vente. Voir Product Catalog Management et Pricing Management pour plus d'informations.
Gestion des portefeuilles de projets	• Synchronisez les dates d'affectation des ressources avec les dates de fin du projet. Met fin automatiquement aux affectations de ressources lorsqu'un projet atteint sa date de fin. • Gérez toutes les affectations de ressources spécifiques au projet en un seul endroit en accédant à la page de ressources directement à partir de Espace de travail du projet. Consultez Project Portfolio Management pour plus d'informations.
Espace de travail du projet	• Alignez les dates d'affectation des ressources avec la date de fin du projet. • Suivez, modifiez et synchronisez toutes les affectations de ressources pour un projet à partir d'une page de liste d'affectation de ressources, qui affiche toutes les affectations associées à ce projet spécifique. • Déplacez les affectations de ressources à une date de début et une date de fin différentes pour tenir compte des changements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dans la disponibilité des ressources ou des dépendances de tâches. • Afficher les coûts planifiés de vos éléments de planification pour les périodes fiscales passées • Basculez entre les différentes vues de la page d'enregistrement des finances. Consultez Project Workspace pour plus d'informations.
Public Sector Digital Services	• Simplifiez et rationalisez les décisions de demande de subvention avec Gestion des subventions: Évaluation et décision. • Permettez aux évaluateurs du mérite de suivre, de noter et de surveiller les demandes de subvention via un portail de services dédié aux évaluateurs. • Permettez aux candidats d'examiner et de télécharger la lettre de résultats et le résumé de l'évaluation du mérite de leur demande de subvention, et d'accepter ou de refuser leur bourse, le tout dans le nouvel onglet **Résultats** du portail de gestion des subventions. • [store-future: BEGIN review]Définissez les frais pour les demandes d'informations et évaluez de manière autonome les dérogations par rapport aux critères définis par l'agence pour la collecte de demandes d'informations avec des agents IA pour Services digitaux pour le secteur public.[End] Voir Public Sector Digital Services pour plus d'informations.
Gestion des devis	• Remises sur l'en-tête de devis d'assistance. • Consultez le coût et le profit de l'ensemble du devis pour prendre des décisions éclairées en matière de remises et éviter les transactions non rentables. Consultez Quote Management pour plus d'informations.
RPA Hub	• Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour la compétence de génération de bot RPA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. • Utilisez le connecteur Python pour exécuter des scripts ou des fichiers Python personnalisés dans le cadre d'un workflow d'automatisation. • Utilisez une authentification par carte à puce pour une sécurité accrue. • Contrôles d'accès améliorés pour la compétence de génération de bot RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Robotic Process Automation (RPA) Hub pour plus d'informations.
Espace de travail du recruteur	• Planifiez votre travail efficacement grâce à une meilleure visibilité grâce au tableau de bord des KPI et aux vues de listes. • Consultez et suivez les demandes d'emploi, les candidatures, les entretiens, les commentaires et bien plus encore, le tout en un seul endroit. • Collaborez, envoyez des rappels et suivez les actions de toutes les personnes concernées internes et externes directement dans l'application. • Effectuez toutes vos tâches, telles que la gestion des demandes d'emploi, des entretiens, des viviers de talents, etc., dans un espace de travail centralisé, avec des fonctionnalités d'approvisionnement rationalisées incluses. • Surveillez et améliorez l'efficacité de l'embauche en suivant les indicateurs clés et les commentaires des candidats. Consultez Recruitment workspace pour plus d'informations.
Regulatory Change Management	• Ajoutez plusieurs tâches réglementaires ou tâches d'importation de documents sources à une alerte réglementaire pour gérer efficacement les activités de conformité associées. Vous pouvez veiller à ce que chaque tâche s'aligne sur les exigences réglementaires afin de maintenir un suivi et une responsabilisation structurés. • Fermez une tâche réglementaire pendant l'état Implémentation après avoir vérifié que toutes les actions et la documentation requises sont terminées. Vous pouvez également confirmer qu'il ne reste aucune activité en attente avant de fermer une tâche. • Modifier le workflow d'une tâche réglementaire pour refléter les procédures de conformité ou les processus organisationnels mis à jour. • Créez des tâches d'action lorsqu'une tâche réglementaire est à l'état Nouveau, Travail en cours ou Implémentation pour stimuler la progression. Vous pouvez également attribuer des responsabilités pour promouvoir que les actions de conformité sont exécutées en temps opportun. • Fermez manuellement les alertes réglementaires lorsque toutes les tâches associées et les obligations de conformité ont été traitées avec succès. Vous pouvez vérifier que chaque élément connexe répond aux critères de fermeture avant de confirmer que l'alerte est résolue. Consultez Regulatory Change Management pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Opérations de mise en production	• Personnalisez ReleaseOps les pipelines pour faire passer les changements du développement à la production via autant d'instances que nécessaire pour votre ReleaseOps écosystème. • Planifiez des mises en production ou déployez des changements à la demande. • Automatisez le processus ReleaseOps de test et de validation pour vous assurer que les vérifications, les tests, les analyses et les approbations appropriés sont effectués avant de mettre les changements en production. Consultez ReleaseOps pour plus d'informations.
Request Management	Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne. Consultez Request Management pour plus d'informations.
Espace de travail de gestion des ressources	• Déplacez une affectation de ressources affectée ou non affectée à une date de début différente pour aligner le travail sur le cycle de priorisation de votre organisation. • Affichez le type de travail opérationnel affecté à une ressource dans la vue d'exploration du tableau des ressources. Reportez-vous à Espace de travail de la gestion des ressources pour plus d'informations.
Applications de vente au détail	• Simplifiez l'accès du personnel de première ligne pour des temps de réponse plus rapides et une meilleure précision avec l'application Retail Mobile . • Lancez et coordonnez des actions à grande échelle dans plusieurs magasins avec le type de ticket HQ Communications. • Standardisez le reporting, le suivi et la résolution des problèmes en magasin avec le type de ticket Opérations de vente au détail en magasin. • Résolvez les réclamations des clients rapidement et avec précision avec le type de ticket Réclamation des clients de détail. • Comblez le fossé entre les magasins et le siège social grâce à un système intuitif de demande et d'assistance à l'aide du type de ticket de demande de magasin pour les magasins. Consultez Retail pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Autorisation de retour de marchandise	Traitez efficacement les caisses de produits pour rationaliser le processus de retour et améliorer l'expérience client. Consultez Return Merchandise Authorization pour plus d'informations.
Centre de sécurité	• Utilisez la nouvelle section Gestion des identités et des accès (IAM) dans le centre de sécurité pour accéder aux outils IAM. • Utilisez les pages de résumé de vue d'ensemble de chaque outil IAM pour obtenir un résumé de l'utilité fournie par chaque outil. • Consultez toutes les tâches de sécurité de plateforme qui requièrent votre attention dans le Centre de sécurité. Vous pouvez afficher les notifications en dehors du Centre de sécurité afin d'être au courant de ces tâches sans avoir à surveiller la liste de tâches en permanence. Consultez Security Center pour plus d'informations.
Security Incident Response	• Fermez plusieurs incidents de sécurité à la fois au sein d'un Réponse aux incidents de sécurité environnement. • Implémentation de l'intégration SIEM de nouvelle génération de CrowdStrike permettant l'ingestion en temps réel de détections corrélées et de données d'enrichissement. • Intégrations Splunk ES améliorées pour améliorer la classification des incidents et permettre une récupération efficace des données historiques et des alertes. • Sélectionnez le nom de l'équipe lors de la configuration de l'enregistrement de transfert d'équipe pour passer d'une équipe à l'autre. • Aidez les gestionnaires à configurer et à utiliser la planification d'astreinte pour éviter les lacunes dans la couverture et assurez-vous que les analystes sont disponibles pour traiter les incidents de sécurité en configurant des équipes pour les analystes. • Ajoutez des métadonnées aux observables avant de les envoyer à TISC. Consultez Security Incident Response pour plus d'informations.
Contrôle de la posture de sécurité	• Obtenez un aperçu de votre posture de sécurité globale et des lacunes de configuration de vos outils de sécurité à l'aide des nouvelles politiques et des nouveaux profils d'actifs inclus dans l'application Contrôle de la posture de sécurité . • Utilisez les politiques incluses dans l'application ou les politiques personnalisées que vous créez pour surveiller vos actifs en ce qui concerne la couverture globale de l'outil de sécurité,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	la conformité aux normes de configuration internes, les combinaisons critiques de failles de sécurité et de vulnérabilités et l'exposition possible à Internet. Consultez Security Posture Control pour plus d'informations.
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	• Concentrez-vous sur les détails clés et gérez efficacement les interactions par e-mail grâce à un flux d'activité organisé qui comprend un en-tête d'e-mail compact, une boîte de dialogue non modale, la dernière réponse et des activités annotées. • Autorisez les agents à quitter une messagerie instantanée sans y mettre fin pour les autres, afin qu'ils puissent accomplir des tâches tout en gardant la conversation ouverte. • Passer des appels sortants vers des contacts externes et internes avec l'annuaire téléphonique intégré dans le Espace de travail configurable de CSM. • Acheminez les appels téléphoniques directement vers les agents du centre de contact à partir de la liste d'appels globale sans créer d'enregistrement d'interaction, ce qui confirme la fiabilité de la remise des appels, même en cas de problèmes de connectivité. • Traitez les demandes de rappel CCaaS dans le Espace de travail configurable de CSM. Voir Omnichannels for communicating with customers et Interaction Controls Component (ICC) for voice calls pour plus d'informations.
Pont de services	• Rationalisez la réplication des données du fournisseur vers les instances du consommateur avec la synchronisation des données de base. • Favorisez une collaboration transparente entre le fournisseur et le consommateur grâce à une prise en charge améliorée de la saisie du journal. • Permettez aux utilisateurs consommateurs d'accéder aux ressources liées dans l'instance du fournisseur à l'aide de liens magiques. Consultez Service Bridge pour plus d'informations.
Catalogue de services	• Permettez aux créateurs d'éléments de catalogue de créer facilement des éléments Concepteur de catalogue de catalogue complexes. Ils peuvent créer, modifier ou supprimer des scripts clients ou créer des qualificatifs de référence avancés. • Aidez les demandeurs à remplir plus rapidement les formulaires d'éléments de catalogue sur les portails et Next Experience les interfaces utilisateur à l'aide de paires clé-valeur fournies par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'appelant qui préremplissent les formulaires d'éléments de catalogue. • Facilitez le travail des demandeurs d'éléments de catalogue en leur permettant de faire glisser une ou plusieurs pièces jointes directement sur le formulaire pour accélérer les soumissions. • Utilisez le composant Parcourir le catalogue pour améliorer l'expérience de navigation des éléments de catalogue sur l'interface Next Experience utilisateur des utilisateurs du catalogue. Consultez Service Catalog pour plus d'informations.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	• Afficher les mappages de classes disponibles pour l'utilisation Connecteur du graphe de services du nouveau menu Mappages de classes • Utilisez la table Installation du microprogramme [cmdb_firmware_install] pour capturer la version du microprogramme. • Évitez les problèmes de mise à jour d'entité OT en utilisant le nouvel *ire_criterion_attribute* attribut sur la table d'entité OT [cmdb_ot_entity]. • Étendez les options de la Connecteur du graphe de services pour importer des appareils activement analysés par Microsoft Defender pour IoT. • Ingérer les appareils analysés activement à partir de Microsoft Defender pour IoT votre instance et les affecter automatiquement à un site dans votre ServiceNow instance à l'aide de la table **Plan du site** . Consultez Service Graph Connector for Microsoft Defender for IoT (Azure) pour plus d'informations.
Gestion des niveaux de service	• Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne. • La configuration du minuteur SLA prend en charge le SLA Premier non-respect basé sur la cible et le Premier non-respect SLA basé sur une condition. Consultez Service Level Management pour plus d'informations.
Observabilité des services	• Intégrez un certain nombre de nouveaux fournisseurs de gestion des performances des applications (APM). • Ajoutez des graphiques inclus dans ServiceNow AI Platform le champ d'application du service aux Observabilité des services tableaux de bord, y compris les graphiques à partir de MetricBase.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Personnalisez vos Observabilité des services tableaux de bord pour ajouter des graphiques plus avancés à l'aide de requêtes de fournisseurs et de variables de modèle complètes. • Créez des tableaux de bord pour d'autres types de services. • Connectez-vous efficacement aux sources de données avec un flux amélioré. Consultez Service Observability pour plus d'informations.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	• Proposez un modèle de changement standard à partir d'un enregistrement de changement dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). • Découvrez des contrôles de réunion et de pagination améliorés dans la console du comité consultatif sur les changements (CAB). • Configurer l'intégration Microsoft Teams avec Notification dans .SOW Admin Center • Utilisez des indicateurs visuels tels que des couleurs et des icônes sur les onglets de session de messagerie instantanée pour notifier les agents des messages non lus afin de garantir l'accord sur les niveaux de service (SLA) pour les messageries instantanées dans SOW. • Optimisez votre expérience d'affichage en redimensionnant les fenêtres modales dans SOW. • Recherchez des incidents similaires et ajoutez-les en tant qu'incidents enfants à un enregistrement d'incident majeur. • Prenez en charge les flux secondaires dans les configurations de règles de déclencheur d'astreinte. • Configurez les alertes et les notifications dans pour qu'elles SOW disparaissent automatiquement dans le délai spécifié. • Partagez les pages d'enregistrement entre différents espaces de travail tels que l'espace CSM de SOW travail. • Affichez la carte de dépendance pour les champs de référence dans un onglet distinct dans l'espace de travail. Consultez Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM pour plus d'informations.
Portail de services	• Utilisez le support de Portail de services dans l'application iOS Google . • En tant qu'administrateur, configurez l'ordre de chargement des widgets sur Portail de services les pages. • En tant qu'administrateur, différez le chargement des ressources pour améliorer les performances de Recherche IA la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Service Portal pour plus d'informations.

Gestion des portefeuilles de services	• Modifiez vos portefeuilles de services pour vous conformer aux nouvelles normes de la loi DORA (Digital Operational Resilience Act) :
	  ○ La vue d'enregistrement du portefeuille des services comprend les champs clés suivants qui sont importants pour la conformité DORA : **champs Géré par**, **Département** et **Société** .
	  ○ Sélectionnez plusieurs contrats dans le champ **Contrats** .
	• Supprimez le portefeuille des services ou le nœud de taxonomie du champ d'application Gestion de portefeuille digitale (DPM) .
	
	Consultez Service Portfolio Management pour plus d'informations.

Gestion de la fiabilité des services	• Informez les équipes en configurant des destinations de notification et en les joignant aux politiques de budget d'erreur. • Suivez, gérez et visualisez les performances du service avec le Tableau de bord de fiabilité des services. • Personnalisez les paramètres d'approbation d'équipe avec plus de flexibilité et moins d'efforts manuels. • Obtenez des mises à jour opportunes du budget d'erreur qui reflètent l'impact des alertes ouvertes en cours. • À partir de la version 6.4.1, surveillez la fiabilité à l'aide de graphiques cliquables et d'une nouvelle table SLO dans le tableau de bord de fiabilité des services. Consultez Service Reliability Management pour plus d'informations.
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	• Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions en tirant parti des relations hiérarchiques dans un générateur de conditions. • Utilisez des fonctionnalités de scripting supplémentaires, notamment Promises et Async await, avec le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12). • Définissez des catégories dynamiques et des attributs dynamiques une seule fois, et réutilisez-les à l'aide d'espaces de noms dynamiques dans plusieurs tables et champs de magasin d'attributs dynamiques. Consultez Administer the ServiceNow AI Platform pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
IDE ServiceNow	• Cloner un référentiel Git contenant plusieurs applications. • Utilisez des thèmes de développeur clairs et foncés. • Utilisez les ServiceNow IDE dans n'importe quelle langue de gauche à droite prise en charge. Consultez ServiceNow IDE pour plus d'informations.
ServiceNow Filtre	Zurich Correctif 1 • Utilisez les actions de filtre pour définir les instructions par défaut, les options de déclenchement, le contexte personnalisé, la logique de réponse de transformation et les instructions de post-traitement pour ServiceNow Lens l'exécution. • Configurez les actions de l'approche pour qu'elles se lancent ServiceNow Lens à partir de n'importe quelle partie de la ServiceNow AI Platform page, comme un formulaire d'espace de travail ou un portail. • Déclencher ServiceNow Lens à partir d'une Agent virtuel conversation sur un équipement mobile ou dans un portail. • Affichez les images capturées qui sont maintenant jointes à l'enregistrement qui est rempli automatiquement à l'aide ServiceNow Lens de . • Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour ServiceNow Lens en plus de Azure OpenAI. Consultez pour plus d'informations.
ServiceNow SDK	• Développez une interface utilisateur (UI) avec React pour créer une application full-stack en code source. • Définissez les actions des scripts, les includes de script, Portail de services les widgets, les actions d'interface utilisateur et les pages de l'interface utilisateur dans le code source avec ServiceNow Fluent des API. Consultez ServiceNow SDK pour plus d'informations.
ServiceNow Studio	• À partir de la version X.X.X, • À partir de la version X.X.X, • À partir de la version X.X.X, • À partir de la version X.X.X, • À partir de la version X.X.X,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Ajoutez de nouveaux types de fichiers disponibles (workflows agentiques, agents IA et compétences) à vos applications à l'aide de la catégorie de métadonnées IA dans le panneau Navigateur de ServiceNow Studio. • Concentrez-vous sur les types de fichiers d'application proposés sur la page des détails de l'application repensée. • Gérez les fichiers d'application à l'aide d'un référentiel Git en liant les applications au contrôle de source. • Personnalisez votre vue de développement en tirant parti du thème foncé dans ServiceNow Studio. • Améliorez l'efficacité pendant que vous travaillez en concentrant le panneau Navigateur sur n'importe quel fichier ouvert dans un onglet intégré. Consultez ServiceNow Studio pour plus d'informations.
ServiceNow Vault	• Utilisez la configuration guidée pour commencer la classification automatique des données sensibles au sein Financial Services de nos Customer Service Management applications. • Surveillez et examinez les mesures critiques des données sensibles à partir du tableau de bord de la console centralisée ServiceNow Coffre-fort . • Naviguez efficacement entre les outils de Security à l'aide du tableau de bord de la ServiceNow Coffre-fort console. Consultez ServiceNow Vault pour plus d'informations.
Barre latérale	Empêchez Barre latérale les discussions de s'encombrer en utilisant des fils de réponses lorsque vous répondez aux messages. Consultez Sidebar pour plus d'informations.
Base des compétences	• Le nom de l'application Intelligence des compétences a été changé en Base des compétences. • L'ontologie des compétences, qui contenait une structure de compétences avec des catégories et une définition, n'est plus fournie. Fournissez vos propres données de compétences et importez-les dans l'application Base des compétences . • Un mécanisme efficace de recherche de compétences est fourni en remplaçant les modèles d'apprentissage machine par la recherche IA. Consultez Skills Foundation pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Moteur d'évaluation intelligente	• Collaborez sur les évaluations en temps réel avec plusieurs contributeurs. • Normalisez les scores des questions d'évaluation sur une échelle commune pour une comparaison équitable. • Capturez les données des documents physiques rapidement et avec précision grâce à la lecture de codes-barres et de codes QR. • Migrez les dépendances de questions avec un utilitaire de migration amélioré. Consultez Smart Assessment Engine pour plus d'informations.
Gestion des actifs logiciels	• Simplifiez Adobe l'intégration à l'application à l'aide Gestion des actifs logiciels du Adobe Configuration guidée. • Intégrez SAP la base de données HANA à l'application Gestion des actifs logiciels pour surveiller les allocations de mémoire et les coûts de licence pour la mesure de votre SAP base de données HANA. • Suivez et optimisez la gestion des licences pour Microsoft les produits Server sur Microsoft la technologie de virtualisation Hyper-V à l'aide du pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft. • Suivez et optimisez la gestion des licences pour VMware vSphere Standard (VVS) et VMware vSphere Essentials Plus (VVEP) à l'aide du pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour VMware. Consultez Software Asset Management pour plus d'informations.
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	• Lancez des workflows d'approvisionnement catalogue et hors catalogue à partir de l'espace Gestion des actifs IT de travail (ITAM) à l'aide de la fonctionnalité Mieux ensemble ITAM-SPO. • Utilisez les outils de gestion du pipeline pour planifier, suivre et exécuter les projets d'approvisionnement, en établissant une connexion directe aux rapports sur les dépenses et les économies pour une visibilité et une responsabilité améliorées. • Activez les quantités décimales pour les éléments de service lors de la création de demandes d'achat à l'aide de la validation rapide ou complète dans Centre d'achat et Centre des employés. • Permettez aux demandeurs d'accepter ou de rejeter les résolutions de tickets par e-mail ou Centre des employés avant la fermeture, réduisant ainsi les fermetures prématurées de tickets. Consultez Sourcing and Procurement Operations pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Strategic Planning	• Catégorisez vos priorités stratégiques, vos objectifs, vos éléments de planification et vos éléments d'exécution (projets et demandes) en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller leur progression à partir de l'espace Tour de contrôle IA de travail. • Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille. Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route. Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément. • Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de champ de type chaîne et booléennes pour afficher les données souhaitées sur les pages Planification et Notation. • Travaillez sur la planification financière pour divers éléments de planification tels que les options, les fonctionnalités, etc. • Affichez les coûts planifiés de vos éléments de planification pour les périodes fiscales passées. • Utilisez le mode d'affichage pour passer d'une vue à l'autre de la page d'enregistrement des finances. Consultez Strategic Planning pour plus d'informations.
Gestion des abonnements	• Gérez les applications personnalisées et le mappage de tables via la liste des applications personnalisées et la liste d'inventaire des tables personnalisées. • Affichez et filtrez les abonnés par domaine pour les abonnements basés sur l'utilisateur dans les instances séparées par domaine. • Affichez et filtrez Now Assist l'utilisation par domaine dans les instances séparées par domaine. • Surveillez Workflow Data Fabric l'utilisation et affichez le taux d'utilisation des jetons de chaque aptitude. Consultez Subscription Management pour plus d'informations.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	• Le nouveau module d'extension Opérations fournisseurs (com.snc.sn_so) **doit** être installé après la mise à niveau vers la Opérations de cycle de vie du fournisseur Yokohama version. Pour plus d'informations, consultez Install Supplier Operations . • Le Opérations de cycle de vie du fournisseur module d'extension (com.snc.sn_supplier_mgmt) a été renommé Supplier Case Management. Pour plus d'informations, consultez Supplier Case Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Supplier Lifecycle Operations pour plus d'informations.
Surveillance synthétique	• Exécutez des moniteurs synthétiques à partir du Serveur MID. • Créez des moniteurs sans avoir besoin de quitter SOW pour créer un point de terminaison HTTP. • Affectez un groupe de support aux alertes pour faciliter l'enquête surveillance synthétique . Consultez Synthetic monitoring pour plus d'informations.
Profil de talent	• Prenez des décisions d'embauche plus rapidement grâce à une vue unifiée de tous les types de talents (candidats, employés, travailleurs temporaires et anciens employés) en un seul endroit. • Améliorez la visibilité des talents pour l'embauche en créant des profils et des viviers de talents. • Prenez de meilleures décisions en matière d'approvisionnement, de sélection et de gestion des entretiens pour tous les types de talents en suivant leurs interactions passées avec l'organisation. Consultez Talent Profile pour plus d'informations.
Telecommunications Network Inventory	• Bénéficiez d'une expérience convergente pour les workflows d'inventaire réseau à l'aide de l'Espace de travail pour l'exploitation des services. • Chargez et gérez CAO/PNG des cartes d'étage pour afficher la disposition du centre de données avec les emplacements des actifs physiques au-dessus de l'étage. • Ingérer des données opérationnelles et afficher les mesures de séries chronologiques sur la carte au sol du centre de données pour surveiller l'intégrité. • Capturez un inventaire des installations opérationnelles et définissez leurs relations avec le matériel réseau respectif, tel que la chaîne d'alimentation. Consultez Telecommunications Network Inventory pour plus d'informations.
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	• Simplifiez la création de connecteurs et la transformation des données en tirant parti de l'infrastructure réutilisable et standardisée du générateur de découverte de télécommunications sur plusieurs sources de données de télécommunications. • Détectez des éléments de réseau logique à partir de Nokia Altiplano à l'aide du connecteur du graphe de services amélioré pour une visibilité unifiée du réseau dans ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Détectez les discordances entre les entités logiques et physiques, y compris les incohérences de valeurs d'attribut, et améliorez la précision de l'audit à l'aide de filtres ciblés. • [store-future: BEGIN review]Détectez des éléments de réseau physiques et logiques à partir de Nokia Network Services Platform (NSP) à l'aide du connecteur du graphe de services amélioré pour une visibilité unifiée du réseau dans ServiceNow. [End] Consultez Telecommunications Service Operations Management pour plus d'informations.
Générateur de thèmes	• Publier le nouveau Next Experience thème Coral à partir de Générateur de thèmes. • Ajoutez des polices personnalisées à votre thème pour améliorer l'image de marque. Consultez Working with themes in Next Experience pour plus d'informations.
Gestion des risques liés aux tiers	• Utilisez les derniers Moteur d'évaluation intelligent modèles de questionnaire pour effectuer des évaluations internes et externes. • Utilisez les fonctionnalités améliorées Registre des informations tiers sur la résilience digitale dans Espace de travail de gestion des fournisseurs. Consultez Third-party Risk Management pour plus d'informations.
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	• Canevas d'examen : ◦ Amélioration du flux de travail du canevas d'enquête avec une mise en page repensée pour une visualisation graphique améliorée et une distribution plus intuitive des nœuds. ◦ Mise à jour de la conception et des interactions des nœuds pour offrir une expérience utilisateur plus fluide et plus réactive. ◦ Amélioration de la fonctionnalité Enregistrements connexes pour prendre en charge la récupération simultanée de tous les enregistrements associés pour un nœud donné. ◦ Introduction d'un panneau de filtre sur la carte MITRE ATT&CK, qui vous permet de créer et d'enregistrer des filtres pour les TTP associés à des adversaires spécifiques et à d'autres attributs de technique MITRE. Les nœuds sélectionnés apparaissent maintenant sous forme de pastilles sur la carte MITRE, offrant une meilleure conscience contextuelle et un accès plus rapide aux techniques pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Amélioration de la carte MITRE pour mettre en surbrillance les nœuds de technique MITRE sélectionnés directement sur le canevas d'examen. ◦ Ajout de la possibilité de créer un canevas d'enquête directement à partir d'un ticket. • Implémentation d'une expérience de mappage unifiée pour les flux basés sur du texte tels que les formats d'importation TEXT, CSV et JSON. • Implémentation du mappage de fiabilité pour le flux (CS) dans le CrowdStrike cadre des paramètres supplémentaires. Vous pouvez maintenant mapper les niveaux de confiance malveillants des indicateurs aux valeurs de CrowdStrike confiance observables. • Le module complémentaire a été amélioré Splunk pour permettre aux utilisateurs d'ingérer des attributs supplémentaires en plus des attributs par défaut. Consultez Threat Intelligence Security Center pour plus d'informations.
Générateur d'IU	• Assemblez des composants dans un éditeur low-code en faisant glisser et en déposant le contenu de la UIB boîte à outils sur la scène. • Ajoutez Now Assist des compétences pour améliorer votre page, composant ou contrôleur avec les options de l'IA générative. • Obtenez de l'aide Générateur d'IU conversationnelle instantanée grâce au Now Assist Panel. Consultez UI Builder pour plus d'informations.
Gestion des mises à niveau	• Bénéficiez d'une expérience de mise à niveau fluide sur vos instances de production et de sous-production en effectuant les tâches essentielles avant, pendant et après la mise à niveau de l'instance. • Accès Gestion des mises à niveau et mise à niveau guidée en découvrant les nouvelles options et les options mises à jour. Consultez Upgrade Console pour plus d'informations.
Analyse de l'expérience utilisateur	• Accédez plus rapidement à la superposition d'analyses via l'icône du nouvel utilitaire, puis redirigez vers le tableau de bord d'analyse en sélectionnant **Analyser avec Analyse de l'expérience utilisateur** sur la superposition. • Profitez d'analyses améliorées avec des filtres UXA sur les tableaux de bord, des mesures de session configurables,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	des pages dans Analyse de l'expérience utilisateur, une exploration dans les tableaux de bord en ligne et un générateur de conditions pour les événements. Consultez User Experience Analytics pour plus d'informations.
Agent virtuel	• Google La messagerie instantanée Workspace fonctionne désormais avec les fonctionnalités de l'interface conversationnelle, notamment Agent virtuel, Compréhension du langage naturel (NLU) Notifications et les ServiceNow® agents actifs. • Démarrez le flux de création pour tous les actifs conversationnels pris en charge directement à partir de Concepteur d'agent virtuel. Consultez Virtual Agent pour plus d'informations.
Réponse aux vulnérabilités	• Importez les données de vulnérabilité de l'hôte à partir des scanners dans Réponse aux vulnérabilités les VIT pour aider les gestionnaires de vulnérabilités à évaluer votre posture globale de sécurité dans le Wiz cloud. • Avec le rôle sn_vul.vulnerability_analyst ou sn_vul.vulnerability_admin, créez manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. • Avec le rôle sn_vul.remediation_owner, créez manuellement des tâches de rattrapage de l'hôte dans l'espace de travail de rattrapage informatique. Consultez Vulnerability Response pour plus d'informations.
Expérience de visite	Corail est le nouveau thème par défaut de Next Experience et Interface utilisateur principale, offrant une expérience plus moderne. Consultez Walk-up Experience pour plus d'informations.
Concentrateur Workflow Data Fabric	• Accédez aux données de l'entreprise à partir d'entrepôts de données externes, notamment Snowflake, Google BigQuery et Amazon Redshift, de lacs de données tels que Databricks et de bases de données, dont Oracle. • Récupérez des données à partir de sources externes en temps réel sans copier de données sur votre instance à l'aide de connexions sans copie. • Enrichissez les agents et les workflows d'IA ServiceNow AI Platform avec des données externes à l'aide de tables de l'ensemble de l'infrastructure de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez Workflow Data Fabric Hub pour plus d'informations.
Optimisation des effectifs pour le service client	• Permettez aux gestionnaires d'afficher le calendrier de l'équipe dans la vue mensuelle sur la page Calendrier de l'espace de travail du gestionnaire, fournissant une vue d'ensemble plus large des détails de dotation en personnel et d'équipe. • Permettez aux agents d'afficher le calendrier d'équipe dans la vue mensuelle dans l'espace de travail configurable CSM ou FSM l'espace de travail pour une meilleure planification et engagement dans vos engagements professionnels. Consultez Exploring Workforce Optimization for Customer Service pour plus d'informations.
Connecteur zéro copie pour ERP	Zurich Correctif 1 • Le nom de l'application Canevas d'ERP a été changé en Connecteur zéro copie pour ERP. • Le nom de l'application Packs de contacts ERP a été changé en Produits de données ERP. • Accélérez votre adoption à l'aide de Connecteur zéro copie pour ERP produits de données ERP nouveaux et mis à jour. Consultez pour plus d'informations.

Informations sur la mise à niveau pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations de mise à niveau pour Yokohama les fonctionnalités et les produits.

Avant d'effectuer la mise à niveau vers Yokohama, consultez les informations de mise à niveau de tous les produits que vous pourriez avoir. Certains produits nécessitent que vous accomplissiez des tâches spécifiques avant d'effectuer une mise à niveau.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Après la mise à Yokohama niveau vers une version familiale antérieure, exécutez des analyses complètes de documents dans tous vos connecteurs de contenu externes pour mettre à jour leurs mappages de champs d'indexation vectorielle sémantique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Réponse aux vulnérabilités de l'application	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, reportez-vous à la Notes de version de Vulnerability Response section . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités des applications ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par le ServiceNow AI Platform® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature .
Gestion des changements	Dans le cadre de la mise à jour permettant d'utiliser le flux au lieu des agents d'avancement pour la détection de conflit, l'enregistrement du formateur d'interface utilisateur de progression du vérificateur de conflit fait référence à une nouvelle macro d'interface utilisateur, change_conflict_worker_progress_gate. Cette macro vérifie la `change.conflict.useprogressworker` propriété système pour déterminer le mécanisme de détection de conflit, puis affiche la macro d'interface utilisateur correspondante pour utiliser la table Agents d'avancement ou Agent de Gestion des changements. Pour plus d'informations, consultez Conflict detection .
Gestion des coûts du cloud 9.0	La Gestion des coûts du cloud prise en charge de la plateforme est disponible à partir de la Xanadu version. Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau Gestion des coûts du cloud vers , reportez-vous à Yokohama la section Upgrade Cloud Cost Management .
Configuration Compliance	Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Conformité de la configuration ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	En raison de la suppression de la valeur de **conception** de l'attribut de statut opérationnel dans un CI, après une mise à niveau, vous devez examiner tous les CI dont l'attribut de source de détection est défini sur *`Manual via IRE`*. Examinez l'attribut de statut opérationnel de ces CI et définissez-le sur une valeur prise en charge pour CMDB votre environnement. Par exemple, vous pouvez définir l'attribut sur *`Non-Operational`*. Pour plus d'informations sur les valeurs d'état opérationnel, reportez-vous à Life cycle of tangible/physical CIs . Sur une instance mise à niveau Yokohama , pour configurer les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor avec les autorisations nécessaires pour effectuer certaines Espace de travail CMDB tâches, vous devez exécuter manuellement la tâche *`Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`*planifiée. Cette tâche planifiée modifie les rôles d'utilisateur comme suit : • Met à jour le rôle d'utilisateur ITIL pour qu'il ne contienne plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et met à jour le rôle d'utilisateur itil_admin pour qu'il ne contienne plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin. • Si ces autorisations n'existent pas, met à jour le sn_cmdb_admin et les rôles d'utilisateur sn_cmdb_editor avec créer, mettre à jour et supprimer l'accès à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]. Pour plus d'informations sur la tâche planifiée, consultez Supprimer sn_cmdb_admin de itil_admin et sn_cmdb_editor d'ITIL, puis ajouter l'accès créer/mettre à jour/supprimer à cmdb_ci table pour sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor [KB2290506]. *`Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles`*
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances
Libre-service client pour Sales and Order Management	La nouvelle expérience de paiement des commandes et les capacités améliorées des paniers sont fournies via un nouveau module d'extension Sales Cart (sn_sales_cart). En tant qu'administrateur, vous devez effectuer les Post-upgrade order migration for the Business Portal tâches pour continuer à fournir une expérience transparente à vos clients. Si vous ne parvenez pas à effectuer les étapes de mise à niveau, vos clients peuvent perdre les produits ajoutés à leur panier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Expérience numérique de l'utilisateur final	Pour plus de détails sur DEX la migration de données, reportez-vous à la colonne Migration des données DEX vers les alloués, le dernier utilisateur connecté, le dernier emplacement connecté de la table des appareils DEX [KB2144029] et la colonne Migration des données DEX vers le type de CI de la table Métadonnées d'alerte [KB2141007] dans les articles .Now Support Base de connaissances
Chiffrement	Pour l'API GlideEncrypter, la norme NIST 800-131A Rév. 2 a recommandé de ne pas utiliser le chiffrement Triple Data Encryption Standard (3DES). Les changements suivants ont lieu dans la Yokohama version avec la suppression officielle du chiffrement 3DES pour GlideEncrypter. • L'API GlideEncrypter utilise par défaut l'algorithme basé sur Key Management Framework (KMF), Advanced Encryption Standard (AES), pour les opérations de chiffrement et de déchiffrement pour les instances mises à niveau uniquement. • Cette API n'est pas prise en charge pour les instances créées avec la Yokohama version ou une version ultérieure. • En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 . Dans la Yokohama version, Chiffrement au niveau des colonnes a reçu une mise à niveau requise vers le cadre de travail de gestion des clés Chiffrement au niveau des colonnes (KMF-CLE) en raison de l'obsolescence de 3DES à l'échelle de la plateforme. Pour en savoir plus sur cette mise à niveau, reportez-vous à la rubrique KB1700704.
Gestion de la clé de chiffrement	• Dans les versions précédentes, l'API GlideEncrypter utilisait la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES), que la norme NIST 800-131A Rév. 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la Yokohama version en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir : ○ Les nouvelles Yokohama instances ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement. ○ si vous mettez à niveau vos Yokohama instances, vous pouvez toujours utiliser GlideEncrypter, qui a été mis à jour pour utiliser le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion de clés. ○ En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .
Enterprise Asset Management	Depuis la Zurich mise en production, un nouveau menu, Actif rangé, a été ajouté à la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent . Lors de la mise à niveau vers la Zurich version, un script correctif identifie si la barre de navigation de l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ServiceNow Agent a été personnalisée et prend les mesures nécessaires. • Si la barre de navigation n'a pas été personnalisée avant la mise à niveau, une nouvelle icône Actif rangé (icône ) est incluse dans la barre de navigation • Si la barre de navigation a été personnalisée avant la mise à niveau, deux barres de navigation s'affichent : ancienne gestion des actifs informatiques personnalisée et gestion des actifs informatiques. La nouvelle icône apparaît dans la barre de navigation Gestion des actifs IT.
Connecteurs de contenu externe	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 4 de l'application Connecteurs de contenu externe à partir d'une version antérieure, les recherches peuvent ne pas afficher tout le contenu précédemment exploré tant que vous n'avez pas terminé à la fois une analyse de contenu et une analyse de mappage d'utilisateurs pour chaque connecteur mis à niveau. La première analyse de contenu exécutée après la mise à niveau réindexera tout le contenu pouvant faire l'objet d'une recherche à partir du système source, et l'analyse du mappage utilisateur réindexera toutes les principales de sécurité du système source. Tout le contenu exploré doit être affiché dans les recherches une fois ces deux explorations terminées.
Gestion des services sur site	À compter du 1er mars 2025, l'API Places, l'API Directions et l'API Google Distance Matrix ont été désignées comme des services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. Google Les API de cartes pour Service sur site les options utilisent la dernière version des API de la Yokohama version Espace de travail du répartiteur 8.0. Pour éviter les problèmes avec les API Maps, activez l'API Lieux (Nouveau) et l'API Google Routes à partir de la Google Cloud Platform console.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Une version antérieure de la fonction enregistrer au fur et à mesure a été publiée et retirée de la Washington DC version. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la Washington DC version, vous avez peut-être désactivé manuellement les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure en définissant une propriété système. Pour restaurer les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure, reportez-vous à la section Restore save as you go functionality .
Contrôleur d'IA générative	Contrôleur d'IA générative est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une Now Assist application. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez faire une demande d'assistance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des actifs matériels 13.0.0	• Depuis la Zurich version, quelques workflows ont été migrés Studio de workflow en tant que flux. **Remarque :** La migration des workflows vers s'applique Studio de workflow à Gestion des actifs, Approvisionnement et les Gestion des contrats applications. ◦ Les workflows suivants ont été migrés en Studio de workflow tant que flux : ▪ Flux de processus d'approvisionnement : matériel ▪ Ordre de transfert ▪ Ligne d'ordre de transfert ▪ Demande source ▪ Approbation du contrat ◦ Lors de la mise à niveau vers la Zurich version, un script correctif identifie si les workflows ont été personnalisés et prend les mesures nécessaires. ▪ Si les workflows n'ont pas été personnalisés avant la mise à niveau, les workflows hérités sont désactivés de l'instance et Studio de workflow les flux sont installés et exécutés après la mise à niveau. ▪ Si les workflows impactés ont été personnalisés avant la mise à niveau, les Studio de workflow flux sont installés, mais ne sont exécutés pour aucun des flux impactés après la mise à niveau. Vous pouvez afficher et accéder aux workflows impactés dans l'instance après la mise à niveau. Toutefois, les workflows déconseillés sont considérés comme du code personnalisé et ne sont pas pris en charge pour la maintenance. • Après la mise à niveau vers la Zurich version, si un enregistrement d'historique d'approbation existe pour un contrat qui n'est plus requis, rejetez l'enregistrement au lieu de le supprimer. Si l'enregistrement de l'historique d'approbation est supprimé, Studio de workflow la mise à jour de la valeur du champ **Sous-état** du contrat n'est pas prise en charge pour afficher l'état correct. • Depuis la Zurich mise en production, un nouveau menu, Actif rangé, a été ajouté à la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent . Lors de la mise à niveau vers la Zurich version, un script correctif identifie si la barre de navigation de l'application ServiceNow Agent a été personnalisée et prend les mesures nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Si la barre de navigation n'a pas été personnalisée avant la mise à niveau, une nouvelle icône Actif rangé (icône ) est incluse dans la barre de navigation ◦ Si la barre de navigation a été personnalisée avant la mise à niveau, deux barres de navigation s'affichent : ancienne gestion des actifs informatiques personnalisée et gestion des actifs informatiques. La nouvelle icône apparaît dans la barre de navigation Gestion des actifs IT. • Un nouveau rôle, sn_itam_recomm.recommendations_read, permet de s'assurer que seuls les utilisateurs valides peuvent exécuter les API liées au menu Actions importantes dans le Espace de travail des actifs. Les rôles suivants, qui ont accès au Espace de travail des actifs, incluent désormais le rôle sn_itam_recomm.recommendations_read : ◦ procurement_user ◦ inventory_admin ◦ inventory_user ◦ model_manager ◦ contract_manager ◦ itil ◦ catalog_manager ◦ catalog_admin ◦ sam ◦ ham_user ◦ asset • Contrôlez les fuites de données sensibles à partir des requêtes de plage accessibles par des utilisateurs non authentifiés via les listes de contrôle d'accès (ACL) suivantes : ◦ Table Contrat [ast_contract] : seuls les utilisateurs disposant du rôle contract_manager peuvent effectuer l'opération query_range dans les colonnes Date de début, Numéro de contrat, Numéro de bon de commande et Fournisseur. ◦ Table M2M de l'utilisateur de contrat [clm_m2m_contract_user] : seuls les utilisateurs ayant les rôles contract_manager et actif peuvent effectuer l'opération de query_range dans les colonnes Contrat et Utilisateur. ◦ Table Activité de réussite HAMP [sn_hamp_success_activity] : seuls les utilisateurs disposant des rôles ham_admin et de ressource peuvent effectuer l'opération query_range dans les colonnes Description, Description brève et Objectifs de réussite. • Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent mettre à jour les propriétés système suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	○ glide.sg.voice_search.activé ○ glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.champs ○ glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.champs ○ glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.champs ○ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn ○ sn_hamp.ordre_phase_cycle_de_vie_modèle ○ sn_hamp.update_assets_norm_model_name
Impact	La Application Impact Store configuration nécessite une séquence de tâches. Un processus d'enregistrement unifié est disponible pour l'intégration Application Impact Store au . Consultez Configure the Impact Store Application .
Réplication de données d'instance	• Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de (IDR) en mettant à niveau vos ensembles de Réplication de données d'instance réplication vers V2, qui utilise Service de messagerie Hermes. Pour plus de détails, voir Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication . • La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux est composée de sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.
Serveur MID	Pour connaître la configuration système requise la plus récente Serveur MID , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12. Si vous avez installé votre propre environnement JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier qu'il Serveur MID utilise un environnement JRE pris en charge : • Si un Serveur MID utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte Serveur MID , la version mise à niveau Serveur MID utilise cette version. Toutes les Serveur MID machines hôtes doivent accéder au site de téléchargement au install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus de détails, lisez comment le système gère Serveur MID Améliorations .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Windows Serveur MID Un seul service est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les mises à niveau Windows Serveurs MID qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Reportez-vous à Serveur MID Échec du démarrage pour plus d'informations. Pour plus d'informations sur Serveur MID les mises à niveau, consultez les rubriques suivantes : • Serveur MID Vérification préalable à la mise à niveau : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité de l'appareil Serveur MID à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mettez à niveau le Serveur MID manuellement : décrit comment mettre à niveau votre Serveurs MID manuellement.
Notification	À partir de la mise en Zurich production, Notification utilise des flux secondaires plutôt que des workflows. Pour les utilisateurs existants dans Zurich, vos workflows actuels sont toujours pris en charge. Pour les nouveaux utilisateurs, vos Notification installations de modules d'extension utilisent des flux secondaires. Dans le cadre de cette transition, les activités de workflow suivantes sont disponibles en tant qu'actions de flux et peuvent être utilisées lors de la création de flux secondaires : • Rejoindre la téléconférence • Appel • Envoyer SMS • Transférer l'appel • Entrée • Raccrocher • Lire • Enregistrement • Refuser • Voix • Transférer au client de notification • File d'attente Maintenez, créez et modifiez vos propres flux secondaires personnalisés avec Studio de workflow des flux secondaires pour les nouvelles instances. Les workflows du système de base suivants ont été migrés vers les flux secondaires : • (Re)rejoindre la téléconférence • Participer à une téléconférence avec mise en sourdine • Participer à la téléconférence par SMS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Vos workflows existants continuent de fonctionner après la mise à niveau. **Remarque :** Tous les artefacts liés au workflow ont été déplacés vers un nouveau module d'extension, qui est maintenu en mode de support uniquement et n'est pas disponible pour les nouvelles installations.
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés à Now Assist des compétences, confirmez que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Sinon, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un Now Assist produit, consultez l'article Problèmes et atténuation des mises à jour des applications et des modules d'extension Now Assist (IA générative) [KB1637452] dans le .Now Support Base de connaissances Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.
Now Assist pour CMDB	Le processus d'installation (activation) a changé pour le module d'extension Now Assist pour CMDB v2.1. Consultez Configuring Now Assist for CMDB les nouvelles instructions.
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Seuls les utilisateurs disposant du rôle procurement_user peuvent accéder au workflow agentique Aide à la gestion des demandes d'actifs matériels, notamment les agents IA suivants : • Agent IA d'approvisionnement en gestion des actifs matériels • Agent IA de création d'ordre de transfert • Agent IA de création de bon de commande
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Pour en savoir plus sur les applications requises pour , reportez-vous à Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités la section Supporting information for Now Assist for Vulnerability Response . Pour en savoir plus sur les applications requises pour , reportez-vous à Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité la section Supporting information for Now Assist for Security Incident Response . L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence d'actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité avec Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA cette option est activée sur votre instance, accédez à **Tous** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activé.
Now Assist pour Gestion des contrats	Si vous effectuez une mise à niveau depuis Now AssistGestion des contrats Yokohama (correctif 2 et versions antérieures) ou Xanadu (correctif 8 et versions antérieures) et que vous avez des cas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'utilisation personnalisés, exécutez un script correctif pour migrer les données existantes vers la Administrateur Now Assist console. **1.** Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**. **2.** Dans le champ **Nom** , recherchez la configuration de la compétence Mettre à jour et insérer le DI. **3.** Dans le script, ajoutez les ID de cas d'utilisation que vous souhaitez migrer vers la Administrateur Now Assist console. **4.** Sélectionnez **Exécuter le script correctif**. Pour plus d'informations, consultez Post-upgrade steps for Now Assist in Contract Management .
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lors de la mise à niveau vers la version Store de septembre 2025 de n'importe quelle Now Assist application, vous devez activer les compétences pour utiliser la Génération de requête génération de visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Query Generation skills et Activate the data visualization generation skill .
Planification d'astreinte	À partir de la mise en Zurich production, Planification d'astreinte utilise des flux secondaires, pas des workflows. Vous devez passer des workflows aux flux secondaires, car les workflows sont considérés comme des workflows hérités. Pour les utilisateurs existants dans Zurich, vos workflows actuels continuent d'être pris en charge. Toutefois, pour les nouveaux utilisateurs, les installations du module d'extension Planification d'astreinte sur Zurich les instances et les ultérieures n'utilisent que des flux secondaires. Maintenez, créez et modifiez vos propres flux de planification d'astreinte personnalisés avec Studio de workflow des flux secondaires pour les nouvelles instances. Les flux secondaires suivants sont disponibles pour la configuration :
Operational Resilience	Après la mise à niveau vers Résilience opérationnelle la version 21.0.x, réexécutez le *`Update CSDM and other dependencies`* travail planifié pour renseigner les métadonnées supplémentaires introduites dans cette version.
Analyseur de performance	À partir de la Zurich version, l'analyseur de performances est disponible automatiquement sur votre instance. Pour accéder à l'analyseur de performances sur des instances antérieures, installez l'analyseur de performances à partir du ServiceNow® Store.
Expérience Platform Analytics	Lors de la mise à niveau, toutes les pages d'accueil de votre instance qui ont été ouvertes sont migrées vers Interface utilisateur principale des tableaux de bord, qui sont visibles dans la bibliothèque de tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Homepage deprecation .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les listes simples sont toutes converties en nouvel élément de liste lors de la mise à niveau.
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers Yokohama, mettez à jour l'application Studio de workflow dans le ServiceNow Store.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Pricing Management La version 13.0 fournit un plan de tarification par défaut qui inclut une nouvelle étape pour prendre en charge les ajustements de coûts basés sur les attributs et les changements d'étiquette des étapes Extraire le coût et Extraire le prix catalogue. Si vous avez utilisé un plan de tarification personnalisé d'une version antérieure, passez en revue le plan de tarification par défaut, qui est à l'état Mis hors service après la mise à niveau vers la version v13.0. Déterminez si vous souhaitez publier le plan par défaut ou personnaliser le plan de tarification par défaut en fonction de vos besoins, puis publiez le plan personnalisé à utiliser.
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus et éléments de menu du secteur public reviennent à leur nom d'étiquette d'origine Espace de travail configurable de CSMCSM . Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX Client, Comptes et Organisations de services. Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation de logiciel (MSI) actuellement installés Microsoft en téléchargeant les applications RPA : • Studio de conception de bureau de RPA • Robot assisté • Robot non assisté • Robot non assisté Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Yokohama. En raison du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la Centre de RPA mise à niveau des applications depuis ou vers Tokyo des versions antérieures vers Yokohama.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Avant d'effectuer une mise à niveau Centre de RPA vers Yokohama, vous devez définir la valeur de la `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, reportez-vous à la section Add a system property . Après la mise à niveau vers Yokohama, les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans le Now Support Base de connaissances.
Applications de vente au détail	À partir de cette version, le scénario de base de vente au détail a été rendu abstrait. (Un cas abstrait ou un type de cas abstrait est une configuration de base d'un cas qui est destiné à être étendu par des types de cas spécialisés plutôt que d'être utilisé directement.) Après la mise à niveau vers la Zurich version et pour toutes les mises à jour de version commençant par la Yokohama version, si vous utilisez la table de ticket de vente au détail, vous ne pourrez plus créer de nouveaux tickets ou mettre à jour des tickets existants. Utilisez plutôt les types de tickets suivants : • Question sur le magasin • Réclamation de client de vente au détail • Opérations en magasin • Communications de l'AC Vous pouvez également étendre vos propres types de tickets. Pour plus d'informations sur ces changements, consultez l'article Analyse de l'impact et conseils : Mises à jour de la table des tickets de vente au détail [KB2216547] dans la base de Now Support connaissances.
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications dont l'implémentation Contrôle de la posture de sécurité est requise, consultez Installer Contrôle de la posture de sécurité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Pont de services	• Pont de services version 2.x.x : qui a été publiée pour la première fois avec la version, ne prend pas en charge la Xanadu migration des Pont de services versions (héritées). Pont de services Version (héritée) : avant d'effectuer une mise à niveau vers la Yokohama version, suivez les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration [KB1499823] de la Now Support base de connaissances pour migrer vos données de configuration. • Pont de services version 1.x.x : lors de la mise à niveau, suivez les étapes de l'article Guide de mise à niveau - Application Pont de services pour les fournisseurs et les consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] de la Now Support base de connaissances pour migrer vos Pont de services applications. • Pont de services version 2.x.x : en raison de l'introduction de la prise en charge des versions incompatibles, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers Pont de services la version 2.x.x. Les anciens droits actifs continuent de fonctionner, mais il est impossible d'activer les nouveaux. • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers Pont de services la version 2.0.55 avec Gestion des ventes et des commandes la version du plug-in 1.0.4, avant la mise à niveau de la plateforme vers la Yokohama version, les nouvelles ACL de refus ne sont pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers Yokohama, sélectionnez Réparer pour réinstaller l'application Pont de services . • Lors de l'utilisation Pont de services pour les fournisseurs et Pont de services pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité. • Lorsque vous installez l'application Pont de services , l'include Pont de services de script global est automatiquement installé ou mis à jour sur les versions de plateforme suivantes : ○ Washington DC Correctif 9 ○ Xanadu Correctif 4 ○ Yokohama ○ Yokohama
Observabilité des services	Si vous disposez du rôle snc_sow_svcobs.manager, vous devez appartenir à un groupe d'utilisateurs avec un type de srm.
Espace de travail pour l'exploitation	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
des services pour ITSM	• Espace de travail pour l'exploitation des services ITSM Application d'applications (sn_sow_itsm_cont) • Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM Application d'applications (sn_sow_itom_cont) Pour plus d'informations sur les versions compatibles, reportez-vous à la section Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Le cadre de travail de l'application de schéma dynamique a été révisé dans la Zurich version. Si vous avez implémenté le schéma dynamique dans Xanadu ou Yokohama, l'application est automatiquement migrée vers un nouveau cadre de travail dans le cadre de la mise à niveau vers la Zurich version. Pour plus d'informations sur la migration, consultez le Guide de migration du schéma dynamique pour Zurich [KB2146133] article dans le Now Support Base de connaissances.
IDE ServiceNow	ServiceNow IDE la version 2.1.2 est active par défaut sur les instances de la Yokohama version. Effectuez une mise à jour vers ServiceNow IDE la version 3.0 ou ultérieure pour utiliser les fonctionnalités les plus récentes. Pour en savoir plus sur la mise à jour ServiceNow IDE, reportez-vous à la section Install or update the ServiceNow IDE .
ServiceNow SDK	Pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version globale ou au sein d'une ServiceNow SDK application, reportez-vous à la section Upgrade the ServiceNow SDK . ServiceNow SDK La version 4.0 prend en charge l'intégration avec ServiceNow les instances à partir de la Washington DC version. **Remarque :** Pour en savoir plus sur les versions mineures de , ServiceNow SDK consultez le référentiel du SDK ServiceNow à l'adresse GitHub.
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio n'a plus besoin d'être ServiceNow Store téléchargé à partir du fichier . Il est disponible par ServiceNow AI Platform défaut.
ServiceNow Vault	Pour installer ServiceNow Coffre-fort, les éléments suivants doivent être installés : • Data Discovery • Data Privacy • Data anonymization

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Field Encryption • Zero Trust Access (ZTA)
Base des compétences	Vous ne pouvez pas télécharger les données de compétences du secteur dans le cadre de la configuration guidée.
Gestion des actifs logiciels	À partir de la Yokohama version, les workflows suivants sont migrés vers Flow Designer sous forme de flux : • Workflow de la réclamation • Flux de processus d'approvisionnement : allocation automatique activée Lors de la mise à niveau vers la Yokohama version, un script correctif identifie si les workflows ont été personnalisés. Si vous n'avez pas personnalisé les workflows avant la mise à niveau, le script correctif désactive les workflows hérités de l'instance et déploie les flux du Concepteur de flux sur l'instance après la mise à niveau. Si vous avez personnalisé les workflows impactés dans la version précédente, le script correctif ne déploie pas les flux du Concepteur de flux sur l'instance après la mise à niveau. Vous pouvez afficher et accéder aux workflows impactés dans l'instance après la mise à niveau. Toutefois, les workflows déconseillés sont considérés comme du code personnalisé et ServiceNow ne prennent pas en charge ces workflows. À partir de la Yokohama version, le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) est déplacé de la version de famille vers l'application Software Asset Workspace du magasin. Après la mise à niveau vers Yokohama, le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace) est désactivé et l'application du Software Asset Workspace magasin (sn_sam_workspace) est activée dans l'instance. Lors de la mise à niveau vers le module d'extension Gestion des actifs logiciels – Gestion des licences SaaS (sn_sam_saas_int) version 16.0.6 ou ultérieure dans la version Zurich, vérifiez que l'application du magasin (sn_sam_workspace) est mise à jour vers la Software Asset Workspace version 9.0.4.
Strategic Planning	Après la mise à niveau vers Planification stratégique la version 4.8.0, les champs Type **d'investissement** et **Classe d'investissement** existants s'afficheront respectivement en tant que **Type d'investissement (déconseillé)** et **Classe d'investissement (déconseillé)** sur la page Planification, y compris dans les vues Priorisation et Feuille de route et sur la page Planification des scénarios. Les valeurs de ces champs obsolètes seront automatiquement copiées dans les nouveaux champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Si vous avez précédemment appliqué des filtres ou personnalisé votre vue à l'aide des champs obsolètes, vous devez mettre à jour ces configurations pour utiliser les nouveaux champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** dans l'espace de travail, y compris dans les vues Priorisation et Feuille de route de la page Planification, ainsi que dans la page Planification de scénario.
Gestion des abonnements	Gestion des abonnements La version 5.0 est active par défaut sur toutes les instances de la Yokohama version. Effectuez une mise à jour vers Gestion des abonnements la version 5.1 ou ultérieure pour utiliser les fonctionnalités les plus récentes. Pour plus d'informations sur la mise à jour Gestion des abonnements, reportez-vous à la section Update an application or plugin .
Surveillance synthétique	Si vous souhaitez exécuter des moniteurs en utilisant un Serveur MID emplacement, vous devez redémarrer le après la Serveur MID mise à niveau.
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un VRM utilisateur effectuant une mise à niveau vers TPRM une version antérieure ou Vancouver une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Par exemple, vous devez effectuer une mise à niveau de à Vancouver, Vancouver vers Washington DC, et ainsi de Utah suite. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, vous pouvez obtenir des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Après la mise à niveau vers la version 21.0.x, vous pouvez activer le moteur d'évaluation intelligente (SAE) en définissant la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**). Après avoir défini cette propriété, Moteur d'évaluation intelligent (SAE) devient le moteur d'évaluation par défaut et remplace l'expérience héritée. La transition n'est pas réversible. **⚠ Avertissement :** Définissez cette propriété dans vos instances de non-production et effectuez des tests approfondis avant de changer vos instances de production. Ne pas les respecter peut entraîner des problèmes inattendus. Dans le cadre de nos intégrations continues avec le moteur d'évaluation intelligent (SAE), les évaluations des fournisseurs de quatrième partie ne seront pas prises en charge une fois que vous aurez défini la Moteur d'évaluation intelligent propriété activée (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour plus d'informations sur la mise à niveau de VRM vers et les différences entre les moteurs d'évaluation intelligente et classique, reportez-vous à TPRM la section Gestion des risques liés aux tiers Informations sur la mise à niveau. Pour les clients existants TPRM , après la mise à niveau vers la version 21.0.3, les données de la colonne Secteur de la table Société [core_company] sont automatiquement migrées vers la colonne tprm_industry. La migration peut prendre plusieurs heures en fonction du nombre d'enregistrements dans la table Société [core_company]. Après la migration, un message du journal système confirme que la migration est terminée. Passez en revue le contenu de la table Société [core_company] et mettez à jour toutes les personnalisations faisant référence au champ Secteur pour utiliser tprm_industry. Après avoir vérifié la migration et mis à jour les personnalisations, vous pouvez supprimer la colonne Secteur.
Réponse aux vulnérabilités	Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application Réponse aux vulnérabilités ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la Yokohama mise en production, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans le .Now Support Base de connaissances
Connecteur zéro copie pour ERP	Si vous avez des extractions planifiées existantes et que vous avez mis à niveau vers la version 1 de Zurich Store, exécutez le script correctif **Scheduled Extraction V2 Move** pour placer les extractions planifiées dans une nouvelle table où la planification est effectuée par le moteur de scripts planifiés. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Run fix scripts .

Nouvelles fonctionnalités et nouveaux produits dans Yokohama

Résumé des notes de publication cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Yokohama produits.

De nouveaux produits ont été introduits en Yokohama et des fonctionnalités supplémentaires ont été ajoutées aux produits existants .

Application ou fonctionnalité	Détails
Tour de contrôle IA	Zurich Correctif 1 **Onglet Intégrité dans la tour de contrôle IA** Surveillez et évaluez l'efficacité du contenu offensant et des garde-fous d'injection d'invite actifs sur vos actifs d'IA. **Evaluation tab in AI Control Tower**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Mesurez et améliorez la qualité des interactions avec les agents virtuels à l'aide de l'onglet Évaluation. **Stratégie IA avec planification stratégique (nécessite SPM)** • Surveillez et suivez vos stratégies d'IA et les objectifs et cibles associés. • Suivez les coûts de vos projets, épopées et demandes d'IA. • Surveillez les principaux risques, problèmes, décisions, actions et changements du projet. **Stratégie IA avec cadre de travail des objectifs (nécessite SPM)** Surveillez et suivez vos stratégies d'IA et les objectifs et cibles associés. **Enterprise AI discovery: Unlock Visibility, Governance & Value** • Intégration avec AWS Bedrock pour découvrir et ajouter des agents IA et des modèles et outils connexes à l'inventaire d'IA. • Intégration à Azure Foundry pour détecter et ajouter des agents IA et des modèles et outils connexes à l'inventaire IA. • Expérience de configuration pour la configuration de la découverte IA et visibilité des connexions à l'administrateur IA. **Value tab in AI Control Tower** • Obtenez un aperçu de la valeur réalisée à partir des compétences et des fonctionnalités d'IA. La page Tableau de bord d'aperçus de la valeur vous donne un aperçu des gains de productivité estimés résultant de l'utilisation des systèmes d'IA. • Définissez et mesurez la valeur pertinente pour vos systèmes d'IA à l'aide de modèles de valeur personnalisables. • Les points de données et les horodatages des enregistrements invoqués sont capturés et utilisés pour effectuer des calculs et des approximations du temps de lecture et d'écriture économisé par les utilisateurs à l'aide des systèmes d'IA. **Modèles de valeur** • Activation d'une expérience d'affectation de modèle de valeur dans les enregistrements d'inventaire pour permettre aux utilisateurs de modifier, d'afficher et de créer des modèles de valeur personnalisés. • Les modèles de valeur assurent la transparence des calculs de valeur de chaque système IA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les points de données et les horodatages des enregistrements invoqués sont capturés et utilisés pour effectuer des calculs et des approximations du temps de lecture et d'écriture économisé par les utilisateurs à l'aide des systèmes d'IA. La page Tableau de bord d'utilisation et d'adoption contient des indicateurs clés d'utilisation et de performance qui vous aident à évaluer l'adoption de Now Assist dans votre organisation. La page Tableau de bord d'utilisation et d'adoption contient deux onglets qui fournissent des informations sur l'utilisation, le résumé et l'adoption. **Risk and compliance tab** Affichez la classification des risques des actifs IA et la posture de conformité pour les documents de référence et les politiques sélectionnés via l'onglet Risque et conformité. Cet onglet fournit une visibilité sur les systèmes, les modèles et les jeux de données d'IA. La section de classification des risques utilise des graphiques visuels pour catégoriser les actifs IA. La section Conformité montre le respect des cadres tels que le cadre de gestion des risques de l'IA du NIST et la loi européenne sur l'intelligence artificielle, en présentant des scores basés sur les citations et les attestations de contrôle définies par le client. Vous pouvez filtrer les données par documents de référence ou politiques, afficher les pourcentages de conformité globaux et identifier les problèmes critiques et les tickets d'IA liés aux éléments jugés non conformes par le client. • Instaurez la confiance dans l'inventaire des actifs IA pour gérer efficacement les risques liés à l'IA dans l'ensemble de l'entreprise. • Améliorez la visibilité des risques à l'échelle de l'entreprise en agrégeant les scores individuels dans un profil de risque IA consolidé afin de prendre des décisions éclairées en matière d'atténuation. • Affichez les scores de risque résiduel en temps réel sur la page d'accueil pour aider les praticiens à identifier les actifs d'IA à haut risque et à hiérarchiser les actions d'atténuation. • Utilisez des modèles d'évaluation de l'impact améliorés pour gérer et superviser la conformité aux exigences réglementaires. • Effectuez des attestations de contrôle en bloc pour Interface utilisateur principale valider plusieurs contrôles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sur les actifs d'IA, améliorant ainsi l'efficacité des évaluations à grande échelle. • Adoptez une approche proactive en tirant parti du score complet de risque et de conformité de l'IA sur l'ensemble de l'inventaire des actifs IA. Obtenez une vue d'ensemble centralisée de tous vos tickets et demandes d'actifs IA à l'aide des tickets IA. Dans l'onglet Tickets IA, vous voyez une liste d'enregistrements qui incluent les détails du ticket tels que l'état, la priorité, le propriétaire et la chronologie de vos tickets IA. Vous pouvez surveiller la progression d'un ticket, rester informé des enquêtes en cours, suivre les actions en attente et contribuer à garantir une résolution rapide. Dans cet onglet, vous pouvez également trouver des options de filtrage et de tri qui vous aident à classer par ordre de priorité les tickets qui nécessitent une attention immédiate. • Utilisez la page d'accueil améliorée pour accéder à une vue unique et unifiée de tous les tickets et demandes liés à l'IA. • Suivez, gérez et répondez plus efficacement aux tickets liés à l'IA grâce à une visibilité centralisée des tickets. **Security and Privacy tab in AI Control Tower** L'onglet Sécurité et confidentialité vous offre un moyen facile d'examiner vos mesures d'intégrité de la sécurité IA. Utilisez la carte d'accès pour obtenir une vue d'ensemble complète des workflows agentiques, des outils et des détails de l'agent. La carte permet de montrer comment les agents IA interagissent avec les workflows et les outils pour accomplir une tâche. En outre, vous pouvez analyser l'accès actuel à l'IA, enquêter sur les problèmes d'accès en cours et examiner vos mesures d'utilisation de l'IA. Gouvernance Now AI : les administrateurs de l'IA peuvent contrôler quels modèles tiers OEM by ServiceNow sont activés pour Now Assist l'implémentation de l'IA et comment ils sont utilisés. **Spécifier des détails supplémentaires lors de la création de l'actif IA** Utilisez les champs suivants pour spécifier des détails supplémentaires sur vos systèmes d'IA, vos modèles d'IA, vos invites et vos jeux de données lorsque vous créez des actifs d'IA : • Systèmes d'IA : ○ **Géré par** ○ **Détails de la licence** ○ **Emplacements pris en charge** • Modèles IA :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ **Géré par** ◦ **Détails de la licence** ◦ **Emplacements pris en charge** • Invites : **Géré par** • Datasets: ◦ **Géré par** ◦ **Type de création** ◦ **Département** ◦ **Date de création de l'ensemble de données**
Risque et conformité de l'IA	**Fournir une agrégation et une visualisation du score de risque IA au niveau du système** Agrégez les scores de risque au niveau du système IA en intégrant des cartes thermiques et des widgets de score de risque résiduel directement dans vos enregistrements de vue d'ensemble des actifs IA. Ces outils visuels vous aident à voir l'exposition cumulative au risque et à suivre les risques résiduels sur l'ensemble de l'inventaire des actifs IA. Grâce à cette fonctionnalité, vous obtenez des informations claires et basées sur les données sur la posture de risque globale du système d'IA. **Activez les vues de risque et de conformité de l'IA avec des packs de contenu mis à jour** Obtenez les vues dédiées aux risques et à la conformité de l'IA pour vos modèles IA et vos enregistrements d'ensembles de données. Grâce à ces vues, vous obtenez une vue d'ensemble structurée et complète des risques, des contrôles et des obligations de conformité connexes, y compris les packs de contenu actualisés qui incluent les questionnaires d'évaluation mis à jour et les modèles qui s'alignent sur les cadres de gouvernance et les normes réglementaires les plus récents. Votre organisation peut effectuer des évaluations des risques précises et opportunes tout en maintenant la conformité avec l'évolution des exigences en matière de gouvernance de l'IA. **Mettez en œuvre des fonctionnalités robustes de contrôle d'accès et de gestion des actifs IA** Appliquez des contrôles d'accès basés sur les rôles aux actifs et tableaux de bord AI pour vous assurer que l'accès aux données repose sur les rôles d'utilisateur. Vous pouvez permettre aux employés de demander l'accès aux actifs IA via un processus gouverné et d'appliquer un suivi cohérent des états du cycle de vie (tels que le développement, le déploiement, la surveillance et la mise hors service) sur tous les actifs IA. **Utiliser l'onglet des tickets IA pour surveiller et gérer l'activité des tickets IA** Obtenez une vue d'ensemble centralisée de tous vos tickets et demandes d'actifs IA à l'aide de l'onglet **Tickets IA** dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'espace Risque et conformité de l'IA de travail. Dans cet onglet, vous voyez une liste d'enregistrements qui incluent les détails du ticket tels que l'état, la priorité, le propriétaire et la chronologie de vos tickets IA. Vous pouvez surveiller la progression d'un ticket, rester informé des enquêtes en cours, suivre les actions en attente et garantir des résolutions rapides. Dans cet onglet, vous trouverez également des options de filtrage et de tri qui vous aident à hiérarchiser les tickets qui nécessitent une attention immédiate. **Filtrer la carte thermique des risques par méthodologie d'évaluation des risques pour une analyse ciblée des risques** Appliquez le filtre Méthodologie d'évaluation des risques pour personnaliser l'affichage de la carte thermique des risques basée sur les cadres de travail d'évaluation des risques spécifiques de la page d'accueil des risques et de la conformité de l'IA. Vous pouvez segmenter et analyser les risques liés à l'IA en fonction des modèles d'évaluation des risques adoptés par votre organisation, tels que les normes internes, les cadres réglementaires ou les points de référence du secteur, afin de comprendre comment les différents facteurs de risque sont identifiés, évalués et distribués. **Attestations de contrôle de groupe** Regroupez les attestations de contrôle en fonction de critères prédéfinis tels que les objectifs de contrôle, les cadres de travail ou les cycles d'évaluation, afin de gérer et de passer en revue plus efficacement les attestations, de réduire les redondances et d'améliorer votre visibilité sur l'état de conformité des contrôles connexes pour l'équipe Risque et conformité de l'IA . **Analyser les mises à jour des régulateurs mondiaux** Permettez à l'équipe d'analyser et d'interpréter les Risque et conformité de l'IA mises à jour réglementaires publiées par les autorités mondiales. Votre organisation peut rester informée des exigences de conformité émergentes, évaluer leur impact potentiel et prendre des mesures en temps opportun. **Gérer les informations sur la posture de conformité des rapports concernant les principales réglementations ou politiques** Contrôlez la génération de rapports sur les aperçus de posture de conformité liés aux principales réglementations et politiques internes à l'aide d'un paramètre permettant de déterminer quels aperçus sont partagés, leur niveau de détail et leur cadence de génération de rapports. Votre organisation peut aligner les résultats du reporting sur les obligations réglementaires et les exigences de gouvernance interne.
Recherche IA	**Yokohama Correctif 0** **Filtrer les résultats de recherche de contenu externe par langue** Recherche IA Filtre les résultats de la recherche de contenu externe en affichant uniquement les résultats contenant du contenu dans des langues pertinentes pour la recherche de l'utilisateur. Ces langues comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>

Langue de session de l’utilisateur de recherche
Langue de secours pour la langue de session de l’utilisateur (si configurée)
Langue du paramètre régional de secours global (si configuré)

Prise en charge de l’indexation des variables dans les enregistrements des tables d’élément de catalogue et enfants
Indexez le contenu consultable à partir des variables Choix multiple et Zone de sélection dans les enregistrements de la table Élément de catalogue et des tables qui l’étendent.
Nouvelles propriétés d’affichage pour le résultat de recherche EVAM cartes
Les cartes Résultats EVAM de recherche incluent les nouvelles propriétés customIcon, customIconSize, forceNewTab et useAttachmentViewer que vous pouvez utiliser pour modifier les paramètres et le comportement d’affichage des résultats de recherche.
Yokohama Correctif 1
Améliorer la recherche sémantique avec des modèles d’incorporation tiers
Utilisez des modèles d’incorporation personnalisés et tiers pris en charge par l’application Recherche IA RAG pour générer des résultats de recherche sémantique plus précis et pertinents.
</td></tr>
<tr><td>AIOps LEAP</td><td>
Nouvelles options de fournisseur de modèles d’IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist
Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
</td></tr>
<tr><td>API</td><td>
Nouvelles classes incluses dans le périmètre et méthodes supplémentaires aux classes incluses dans le périmètre existantes dans Yokohama
<table>
<tr><th>Classe</th><th>Méthodes</th></tr>
<tr><td>GlideCurrencyCode - Scoped, Global</td><td>getCurrencyCode()
getNumericCurrencyCode()</td></tr>
<tr><td>GlideCurrencySymbol - Scoped, Global</td><td>getCurrencySymbol()
getSortedActiveCurrencySymbols()</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
GlideRecord - Scoped	addUserQuery()
GlideSysAttachment - Scoped	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • deleteAttribute() • fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()
GlideSystem - Scoped	Ajout de la prise en charge de types de messages supplémentaires à afficher en haut des formulaires : • addHighMessage() • addLowMessage() • addSuccessMessage() • addModerateMessage()

Nouvelles classes globales et méthodes supplémentaires aux classes globales existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideRecord - Global	addUserQuery()
GlideSysAttachment - Global	• addAttribute() • addMultipleAttributes() • deleteAllAttributes() • deleteAttribute() • fetchAllAttributes() • fetchAttribute() • updateAllAttributes() • updateAttribute()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
GlideSystem - Global	Ajout de la prise en charge de types de messages supplémentaires à afficher en haut des formulaires : • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage()
Message - Global	Récupère les messages localisés à partir de la table Message [sys_ui_message]. Il prend en charge l'internationalisation (i18n) en extrayant dynamiquement les messages en fonction de la langue de la session de l'utilisateur ou d'un paramètre de langue spécifié. • getMessage() • getMessageLang()

Nouvelles classes de clients et méthodes supplémentaires aux classes de clients existantes dans Yokohama

Classe	Méthodes
GlideForm (g_form) - Client	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • disableChoice() • enableChoice() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • hideRelatedLinks() • hideTemplateBar() • removeChoice()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails	
	Classe	**Méthodes**
		• setChoiceLabel() • setRelatedLinksDisplay() • showAnnotation() • showRelatedLinks() • showTemplateBar() • toggleAnnotations()
	GlideModal (Next Experience) - Client	• détruire() • get() • getID() • getPreference() • getPreferences() • renderWithContent(Objet) • renderWithContent(Chaîne) • setDialog() • setPreference() • setTitle() • type()
	GlideNavigation (Next Experience) - Client	refreshNavigator()
	StopWatch (Next Experience) - Client	• Chronomètre() • getTime() • restart() • toString()
	GlideForm (Next Experience) - Client	• addChoice() • addHighMessage() • addLowMessage() • addModerateMessage() • addSuccessMessage() • clearChoices() • disableChoice()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
	• enableChoice() • getAnnotationByName() • getAnnotations() • getChoice() • getOptions() • hideAnnotation() • removeChoice() • setChoiceLabel() • showAnnotation() • toggleAnnotations()
GlideUser (Next Experience) - Client	getRoles()

Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans Yokohama

API	Points de terminaison
Conversation Member API	• PUT now/conversation/member/{user_id}/drop • PUT now/conversation/member/{user_id}/update
Omichannel Callback API	• POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt • POST /api/sn_omni_callback/callback/create • CORRECTIF /api/sn_omni_callback/callback/update

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
Nouvelles API REST et points de terminaison supplémentaires aux API REST existantes dans ServiceNow Store
<table>
<tr><th>Application</th><th>Version de l'application</th><th>API</th><th>Points de terminaison</th></tr>
<tr><td>Inventaire de réseau avancé</td><td>10.0</td><td>DCIM Metric Data Feed API</td><td>POST /api/sn_ni_adv/dcim/feed/{vendorname}</td></tr>
<tr><td>Gestion des devis</td><td>6.0.1</td><td>Quote Management API</td><td>• SUPPRIMER /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}
• GET /sn_tmf_api/quote_management_api/devis
• OBTENIR /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}
• CORRECTIF /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/{id}
• PUBLIER /sn_tmf_api/quote_management_api/devis</td></tr>
<tr><td>API ouvertes de télécommunication</td><td>4.1.1</td><td>Work Order Management API</td><td>• ANNULER /sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder
• GET /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement
• OBTENIR /sn_tmf_api/work_order_management_api/commande de travaux/{id}
• CORRECTIF /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/{id}
• PUBLIER /sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Gestion des accès</td><td>Machine identity access controls
Appliquez un accès précis aux données via des points de terminaison REST ou SOAP à l’aide de contrôles d’accès d’identité de machine. Cette fonctionnalité vous permet de définir quelles intégrations peuvent accéder à des données spécifiques, en</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	confirmant que les intégrations n'ont accès qu'aux ressources dont elles ont besoin. **Scripting Governance Tool** **Outil et rôle** Examinez et contribuez à réduire le nombre d'utilisateurs avec des privilèges de scripting à l'aide de l'outil de gouvernance de scripting. Cet outil permet d'améliorer la sécurité de la plateforme grâce à une gouvernance des scripts basée sur le rôle de l'utilisateur. Un nouveau comportement de refus par défaut est appliqué pour les scripts, sauf si vous disposez du rôle snc_required_script_writer_permission. Après une mise à niveau ou un zBoot, ce rôle est automatiquement affecté via le groupe Rédacteur de script conditionnel. **ACL de type de données** Simplifiez et réduisez les définitions d'ACL redondantes avec les ACL de type de données. Créez une seule ACL pour cibler toutes les colonnes de table d'un type de données spécifique, rationalisant ainsi les configurations de contrôle d'accès.
Opérations de comptes fournisseurs	**Convert invoice type** Permettez à votre spécialiste des comptes fournisseurs de modifier manuellement le type de facture. Par exemple, il peut remplacer une facture de non-bon de commande par un type de facture de bon de commande. Cette action déclenche le retraitement et la revalidation de la facture à partir de l'état brouillon. **Using Playbook in Accounts Payable Operations** Utilisez les nouvelles exceptions, telles que le code fiscal manquant de la facture et l'incohérence de devise entre les factures et les bons de commande, pour faciliter le traitement de vos factures. **IT Asset Management purchase order invoice processing** Utilisez l'intégration entre les Gestion des actifs ITOpérations de comptes fournisseurs applications et pour vous assurer que les reçus ITAM sont disponibles et que la quantité reçue est mise à jour dans le bon de commande. Pendant le traitement des factures basées sur les bons de commande, Opérations de comptes fournisseurs valide la disponibilité des reçus pour Gestion des actifs IT les bons de commande basés, génère une exception de réception de marchandises non valide et informe les Gestion des actifs IT utilisateurs. Une fois la quantité reçue mise à jour dans le bon de commande, l'exception est résolue.
Services d'adoption	**Help Center** Recherchez les produits disponibles Visites guidées qui sont maintenant mis en évidence dans le Centre d'assistance. Affichez l'état du Visites guidées en cours, dans le Centre d'assistance. Tout autre contenu d'aide est masqué pendant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'exécution de la visite guidée. Ces améliorations s'appliquent à tous les espaces de travail.
Outils de gestion avancée de la recherche IA	**AI Search analytics dashboard** Le filtre interactif **de l'application de recherche** prend désormais en charge l'application de Plateforme mobile recherche.
Advanced Risk	**Synthèse des événements à risque** Générez un résumé des événements à risque à l'aide de l'application Now Assist pour IRM . La synthèse des événements à risque est une fonctionnalité pilotée par l'IA générative qui génère automatiquement des résumés clairs et cohérents. Elle réduit le besoin d'efforts manuels, aide les gestionnaires de risques à gagner du temps et permet aux approbateurs de comprendre rapidement les détails clés pour prendre des décisions plus rapidement. Vérifiez vos droits pour confirmer si vous avez accès à la synthèse des événements à risque. **Évaluation des risques et des contrôles basée sur une grille** Bénéficiez d'un contrôle efficace sur les évaluations des risques grâce à la nouvelle grille d'auto-évaluation Risk and Control (RCSA). Comparez, modifiez et hiérarchisez rapidement les risques et les contrôles à l'aide de l'interface flexible de type feuille de calcul. Utilisez les vues côte à côte et la modification en bloc pour terminer les évaluations plus rapidement. **Matrix report in Risk Workspace** Accédez à la situation vis-à-vis du risque de votre organisation et analysez-la à l'aide de données liées aux entités, telles que les risques, les contrôles, les KRI et les événements, dans une vue centralisée et configurable basée sur une grille. Cette fonctionnalité réduit le temps passé à changer de vue et aide les gestionnaires de risques à évaluer les données plus facilement, ce qui conduit à une gestion des risques plus proactive et rationalisée. **Prendre en charge les grands modèles linguistiques tiers** La synthèse de l'évaluation des risques et la synthèse des événements à risque prennent en charge les LLM des fournisseurs tiers, tels qu'Anthropic Claude, Google Gemini et OpenAI, en plus de Now LLM. Cette amélioration vous donne une plus grande flexibilité pour choisir le modèle qui correspond le mieux aux besoins de votre organisation en matière de génération de résumés d'évaluation des risques.
Affectation de travail avancée	**Utiliser AWA sans interaction ni élément de travail existant** Utilisez AWA avec une carte Espace de travail de boîte de réception sans interaction ou élément de travail existant. **Nouveau champ d'enregistrement d'interaction** Un nouveau champ d'enregistrement d'interaction a été ajouté pour indiquer si cette interaction est liée à un fournisseur tiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Messagerie instantanée d'agent	**Intégrations de messagerie instantanée tierces** Utilisez la nouvelle zone de message client pour les intégrations de messagerie instantanée tierces afin de voir ces fonctionnalités : • Les fournisseurs de chat tiers peuvent mettre à jour les messages en temps réel. • Les messages individuels des bots tiers sont correctement attribués au client et à l'agent appropriés. • Les transferts d'agents et de files d'attente vers des systèmes de chat tiers sont pris en charge. • Afficher ou masquer les options pour des besoins spécifiques d'intégration de messagerie instantanée de Centre de contact en tant que service (CCaaS) peut être configuré.
Agent Client Collector	*Cadre de travail d'Agent Client Collector* **Gérer les certificats Agent Client Collector** À partir de la version 5.0, configurez un calendrier permettant d'alterner Agent Client Collector les certificats qui permettent la communication entre les agents et ITOM les services dans le cloud. La rotation des certificats garantit qu'à l'expiration d'un certificat, un nouveau certificat est en place. **Effectuer une mise à niveau volumineuse d'Agent Client Collector dans un environnement macOS** À partir de la version 5.0, mettez à niveau un grand nombre d'agents à la fois qui s'exécutent Agent Client Collector sur MacOS. Cela étend les fonctionnalités de mise à niveau à grand volume existantes disponibles pour Windows et Linux dans la version 4.3.0. **Utiliser un point de terminaison IMDSv2 pour la découverte de métadonnées** À partir de la version 5.0, le point de terminaison IMDSv2 pour la découverte des métadonnées est appelé lors de l'utilisation Agent Client Collector dans un AWS environnement EC2. **Utilisez des erreurs et des diagnostics améliorés pour résoudre les problèmes liés aux serveurs et aux points de terminaison** À partir de la version 5.0, affichez les erreurs qui se produisent avant ou après le processus d'inscription lors Agent Client Collector de la connexion à l'instance. Cela fournit des options de débogage améliorées en vous permettant d'afficher les problèmes dans l'instance, sans avoir besoin d'un accès direct aux journaux de l'agent. **Désactiver les contrôles utilisant des ressources système lourdes en mode de protection du processeur** À partir de la version 5.0, désactivez uniquement les vérifications qui entraînent une utilisation élevée du processeur en mode de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	protection du processeur. Il est toujours possible de désactiver toutes les vérifications et d'arrêter complètement la collecte de données en mode de protection du processeur. Dans un Windows environnement, Agent Client Collector a amélioré la précision de la surveillance de l'utilisation du processeur de vérification. **Limite de taille des fichiers de données de configuration** À partir de la version 5.0, la taille maximale des fichiers de données de configuration est de 10 Mo. **Configurer Agent Client Collector avec des fichiers de configuration automatique de proxy (PAC)** À partir de la version 5.0, facilitez la connexion à un serveur proxy à l'aide d'un Agent Client Collector fichier PAC (Proxy Auto-configuration). *Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu* **Exécuter le certificat Découverte Utilisant Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu** À partir de la version 1.3.0, utilisez le Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu pour détecter les certificats TLS/SSL utilisés par les ports s'exécutant sur les éléments de configuration (CI) du serveur. Gestion et inventaires des certificats utilise les données du certificat pour gérer le cycle de vie des certificats TLS/SSL. **La découverte basée sur les fichiers est prise en charge dans un MacOS environnement** À partir de la version 1.3.0, utilisez la détection basée sur les fichiers dans un MacOS environnement. **Collecter les mesures à l'aide d'une collecte de données non osinterrogées** À partir de la version 1.3.0, collectez les données plus efficacement en invoquant la collecte de données non osquerydées.
Expérience de l'agent pour CSM	**Page d'enregistrement d'interaction de messagerie instantanée centrée sur CSM** Inclut un composant de messagerie instantanée au centre de la page d'enregistrement qui fournit aux agents de messagerie instantanée de première ligne une mise en page de page d'interaction modernisée. **Composant de rappel sur la page d'enregistrement d'interaction vocale CSM** Permet aux agents de renvoyer les appels des clients et de créer des enregistrements d'interaction au moment du rappel. **Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service client fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service client,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Centre des anciens élèves	**Auto-inscription des anciens employés** Un ancien employé peut s'inscrire et fournir des informations pour s'inscrire en tant qu'ancien Centre Alumni employé. L'adresse e-mail personnelle fournie par l'employé est validée pour vérifier le statut de l'employé, ce qui garantit une identification précise et empêche l'emprunt d'identité ou la duplication. **Configurer la création automatique d'utilisateur Ancien employé** La création d'utilisateurs Alumni est rationalisée grâce à un processus configurable qui permet aux organisations de générer automatiquement des comptes d'anciens employés lors du départ d'un employé.Des conditions d'arrêt configurables peuvent être utilisées pour créer l'ancien employé et les administrateurs peuvent restreindre la création automatique avec des approbations si nécessaire. **Vérification des données personnelles** Les employés en phase de départ peuvent examiner et confirmer leurs informations personnelles telles que l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse de livraison afin de faciliter une communication efficace après la séparation et faciliter l'intégration des anciens employés. La tâche de séparation est disponible dans les parcours des tâches et de Centre des employés séparation.
App Engine Management Center	**AEMC** AEMC est un outil centralisé permettant aux administrateurs et développeurs informatiques de gérer l'ensemble du cycle de vie du développement d'application, de la soumission des idées au déploiement et à la surveillance. Elle améliore l'efficacité et la gouvernance et fournit des informations claires sur le développement d'applications personnalisées.
Centre des candidats	**Applicant Center home page** La Centre des candidats page d'accueil est l'espace dédié et personnalisé aux candidats qui leur offre une expérience d'embauche complète. **View a job application** En tant que candidat, ouvrez une demande d'emploi et consultez les détails. **Share scheduling preferences** En tant que candidat, à la demande des recruteurs, partagez vos préférences de planification pour les aider à planifier les entretiens en conséquence. **Sélectionnez un créneau d'entretien pour planifier vous-même votre entretien**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Sélectionnez un créneau horaire d'entretien dans une liste de créneaux proposés partagée par le recruteur pour planifier automatiquement votre entretien. **Request to reschedule interview** Demandez au recruteur de reporter un entretien proposé ou planifié. **Tasks in Applicant Center** Affichez, suivez et effectuez toutes vos tâches d'embauche affectées à partir de la page d'accueil Centre des candidats . **Applicant survey** Fournissez des commentaires sur votre expérience d'embauche dans Centre des candidats. **Set accessibility preference** Activez l'accessibilité au clavier pour que votre profil puisse naviguer à Centre des candidats l'aide des onglets du clavier. **Configure pre-hire experience on applicant center** Commencez votre parcours d'intégration Centre des candidats avant même votre premier jour. Effectuez toutes vos tâches préalables à l'embauche facilement et de manière transparente.
Réponse aux vulnérabilités de l'application	**Améliorations apportées à Application Vulnerability Response** Le workflow Annuler l'affectation est pris en charge pour les éléments vulnérables de l'application (AVIT) et les tâches de rattrapage (AVUL). • Rationalisez les affectations de vulnérabilité d'application avec l'action d'interface utilisateur **Annuler l'affectation** à partir du menu Actions supplémentaires sur un AVIT. • Réaffecter les AVIT mal affectés, clarifier la propriété pour la réévaluation et maintenir des enregistrements de triage précis dans les vues de l'espace de travail. • Vous avez la possibilité d'envoyer des demandes de désaffectation pour approbation avant d'effacer les champs Affecté à et Groupe d'affectation des enregistrements. **Chargement de document SBOM via l'action GitHub** Chargez des documents de nomenclature logicielle (SBOM) valides sur la plateforme ServiceNow à l'aide de GitHub Action. **Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités** Avec le rôle sn_vul.app_sec_manager, vous pouvez créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant certains ou tous les enregistrements dans les listes des éléments vulnérables d'applications dans le Espace de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	du gestionnaire de vulnérabilités. Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application. **Créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications dans l'espace de travail de remédiation informatique** Le rôle sn_vul.app_security_champion vous permet de créer manuellement des tâches de rattrapage d'applications en sélectionnant les enregistrements souhaités dans les listes des éléments vulnérables de l'application Espace de travail de remédiation IT du . Ces enregistrements sont regroupés en une ou plusieurs tâches de rattrapage en fonction des critères de regroupement sélectionnés lors de la création des tâches de rattrapage d'application. **Ingestion manuelle des vulnérabilités pour l'intégration de vulnérabilité de l'application** Importez les AVIT à partir de sources externes via un modèle standardisé (par exemple, CSV, Excel) et gérez le cycle de vie des conclusions du test de pénétration. Vous pouvez désormais ingérer des données de vulnérabilité, y compris des détails tels que l'application affectée, la description de la vulnérabilité, la gravité, les recommandations de correction, ainsi que d'autres détails nécessaires. Cette amélioration vous permet de simplifier le processus de consolidation des données de vulnérabilité provenant de diverses sources dans un espace de travail centralisé de test de pénétration. **Espace de travail Test de pénétration** Surveillez vos demandes et vos conclusions de test de pénétration, ainsi que la progression globale de votre équipe dans l'espace de travail du test de pénétration. Priorisez les tests qui requièrent votre attention, suivez les résultats et affichez les affectations avec les visualisations de données suivantes sur le tableau de bord : • Éléments importants. • Demandes de test de pénétration critiques et par état. • Conclusions rapportées. • Progression globale du rattrapage en fonction de l'affectation. **Améliorations apportées aux demandes d'évaluation de test de pénétration** Outre Pénétration complète, Ciblé et Nouveau test, les types d'évaluation suivants sont inclus pour les formulaires de demandes d'évaluation de test de pénétration dans l'espace de travail du test de pénétration :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Version d'urgence : prend en charge les versions d'urgence requises pour les mises à jour logicielles rapides afin de résoudre des problèmes critiques tels que les vulnérabilités de sécurité. • Programme Bug Bounty - Récompense les pirates éthiques pour trouver et signaler des vulnérabilités de sécurité. • Approbations de mise en production : assurez-vous que toutes les vérifications nécessaires sont effectuées avant de déployer un nouveau logiciel. • Examens ponctuels - Évaluez des projets spécifiques en dehors des cycles de développement et de publication réguliers pour évaluer les performances et mettre en œuvre des améliorations. • Intérêt de la direction - Rapport sur l'engagement et le soutien de la haute direction pour les projets critiques au sein de l'organisation. Les améliorations apportées aux champs Approbation de mise en production et Notes de version vous aident à garantir la qualité et la sécurité de vos résultats de test d'intrusion. Les états suivants ont été ajoutés au champ Approbation de mise en production : • **Non applicable** (par défaut). • **Approuvé**. • **Refusé**. Vous pouvez ajouter des détails pour justifier vos approbations de mise en production dans le champ Notes de version. **Associer les CWE pour la création manuelle d'AVIT à partir des demandes d'évaluation de test de pénétration** Dans l'onglet Conclusions du test de pénétration des demandes d'évaluation de test de pénétration, vous pouvez associer les énumérations de faiblesses courantes (CWE) ou les vulnérabilités et expositions courantes (CVE) dans le champ **Vulnérabilité** des AVIT créés manuellement. **Créer des demandes de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications** Les utilisateurs disposant des rôles sn_vul.app_sec_manager et sn_vul.app_sec_champion, ainsi que les utilisateurs disposant du rôle sn_vul.app_developer disposant du rôle ITIL peuvent créer des demandes de changement à partir des tâches de rattrapage dans l'application Réponse aux vulnérabilités des applications . Créez des demandes de changement pour accélérer votre enquête sur les vulnérabilités d'applications (AVIT) qui nécessitent une intervention manuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Créez des demandes de changement avec des informations préremplies pour les applications numérisées qui sont classifiées comme éléments de configuration (CI). • Le workflow de demande de changement dans Réponse aux vulnérabilités des applications est similaire à celui pris en charge dans Réponse aux vulnérabilités. Pour plus d'informations sur le workflow de Réponse aux vulnérabilités demande de changement, reportez-vous à la section Change management for Vulnerability Response . **Remarque :** Les demandes de changement ne sont prises en charge Réponse aux vulnérabilités des applications que si l'application détectée est associée à un élément de configuration (CI). Vous devez définir Product Model sur **False** dans la propriété système Use Product Model [sn_vul.use_product_model] pour associer une application détectée à un CI. **Améliorations apportées à la Nomenclature logicielle Espace de travail** • Vous pouvez supprimer plusieurs enregistrements d'entité BOM et leurs composants connexes en les modifiant en bloc à partir de l'espace Nomenclature logicielle SBOM de travail SBOM. • Tous les éléments vulnérables de l'application (AVIT) associés à des entités BOM supprimées passent automatiquement à **l'état Fermé**. **Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail** À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités des applications, la propriété `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable d'application dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque.
Réponse à l'audit d'actif	**Gérer les réponses aux demandes de preuves dans le Asset Governance Workspace** Suivez et gérez les réponses aux demandes de preuves pour vos missions d'audit de réglementation financière à l'aide du Asset Governance Workspace. Vous pouvez également obtenir un aperçu des données d'audit critiques telles que les dates d'échéance, les états et les tâches de rattrapage, ce qui peut aider à rationaliser le processus d'engagement d'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Répondre aux demandes de preuves via l'expérience guidée de réponse aux actifs Remplissez et répondez aux demandes de preuves pour vos missions d'audit réglementaire financier à l'aide de l'expérience guidée Réponse aux actifs. Il fournit des conseils étape par étape sur la génération, l'examen et la soumission des preuves requises pour chaque demande de preuves. Vous pouvez également créer des règles de rattrapage et des tâches de rattrapage correspondantes pour identifier et résoudre les écarts découverts par vos preuves. **Gérer les missions d'audit de réglementation financière et les demandes de preuves dans le Espace de travail d'audit** Permettez à vos gestionnaires de conformité et à vos gestionnaires d'actifs de collaborer à la gestion du processus d'engagement d'audit réglementaire financier et de demander les preuves correspondantes aux équipes d'actifs via l'application Espace de travail d'auditServiceNow® Gestion de l'audit . Les responsables peuvent définir le champ d'application, la planification et la hiérarchisation de chaque mission afin de résoudre les risques réglementaires et les problèmes de conformité avant qu'ils n'entraînent des échecs d'audit. Ils peuvent également utiliser les éléments probants demandés pour formuler des opinions d'audit et mener à bien ces missions. **Rationaliser l'exécution des demandes de preuves en utilisant le contexte de la réglementation financière dans le Espace de travail d'audit** Associez vos demandes de preuves aux exigences et directives importantes en matière de réglementation financière, telles que les principales normes financières du Federal Financial Institutions Examination Council (FFIEC), en tirant parti Espace de travail d'audit des éléments contenus dans l'application ServiceNow Gestion de l'audit . En alignant chaque demande sur les exigences et directives pertinentes, vous pouvez aider vos gestionnaires d'actifs à mieux comprendre les obligations de conformité associées aux demandes. Ils peuvent ensuite utiliser ces informations pour répondre à chaque demande de manière plus précise et plus efficace.
Gestion de l'audit	**Amélioration de la demande de preuves** Créer une réponse aux preuves directement en une seule étape. Cela contourne l'étape de création des détails de demande et de collecte de preuves. La réponse aux preuves est améliorée avec des données supplémentaires sur la source et le contexte. Pour tirer parti des capacités de preuve, des rôles de fonctionnalité ont été introduits : • sn_grc_advanced.lecteur_de_preuves • sn_grc_advanced.demandeur_de_preuves • sn_grc_advanced.réponse_preuve • sn_grc_advanced.evidence_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Intégration dans ITAM Tirez parti de Gestion de l'audit l'assistance en tant que client ITAM grâce à des rôles de fonctionnalité dédiés. Une version allégée de l'espace Gestion de l'audit de travail est disponible, qui comprend les fonctionnalités suivantes : • Sur la page d'accueil Gestion de l'audit , vous pouvez suivre **la chronologie**, **les engagements**, **le suivi**, **la création d'une demande de preuves** et **.** • Le module léger Gestion de l'audit comprend également les fonctionnalités clés, telles que l'engagement, la définition du champ d'application des entités, les activités et les preuves lorsque Advanced Core est installé.
Authentification	**Console des identités des machines** Gérez votre intégration entrante à l'aide ServiceNow de la Console d'identité de la machine. L'intégration entrante dans Machine Identity Console offre une expérience de configuration simplifiée pour vos intégrations entrantes. **Tableau de bord d'authentification multifacteur** Utilisez le nouveau tableau de bord MFA pour comprendre des informations telles que l'inscription des utilisateurs MFA, les administrateurs privilégiés qui n'ont pas opté pour la MFA et la conformité. Vous pouvez vous assurer que la MFA est activée pour une sécurité renforcée de tous les utilisateurs à l'aide du tableau de bord MFA. **Configuration guidée de l'authentification multifacteur** Utilisez la nouvelle configuration guidée de la MFA pour configurer facilement l'authentification multifacteur (MFA) pour les utilisateurs qui se ServiceNow connectent actuellement avec seulement un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cette mise à jour renforce la sécurité en guidant les administrateurs tout au long du processus de configuration de la MFA et en veillant à ce que tous les utilisateurs soient protégés par une couche d'authentification supplémentaire. **Identity Provider attributes for OpenID Connect** Utilisez les attributs du fournisseur d'identité (IdP) reçus de la réponse OIDC du fournisseur d'identité comme critère de filtre pour l'authentification.
Framework de tests automatisés	**Aperçus des défaillances ATF** Réduisez le temps de résolution de vos échecs de test ATF grâce à la prise en charge exploitable de la nouvelle fonctionnalité d'aperçu des défaillances ATF. **Espace de travail configurable**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Activez la création de tests simplifiée via une interaction directe des composants sur Espace de travail configurable les pages via l'inspecteur de page.
Business Continuity Management	**Générer des rapports dans un Microsoft Word Mettre en forme à l'aide de Concepteur de documents** Créez des rapports standardisés pour les analyses d'impact sur l'entreprise (BIA), les plans de continuité d'activité (PCA) et les événements à l'aide de modèles prédéfinis Microsoft Word . Pour utiliser ces modèles, établissez d'abord un registre de relations de modèles et installez le complément nécessaire pour concevoir et configurer les modèles. Ensuite, importez les documents pertinents et personnalisez leur contenu, y compris la table des matières, les détails, les évaluations d'impact, les dépendances et les pièces jointes, à inclure dans les rapports. Enfin, générez les rapports et enregistrez-les dans les enregistrements d'application correspondants. Vous pouvez contrôler la conservation ou le remplacement des pièces jointes de rapport existantes en configurant la `sn_bcm.retain_report_attachments` propriété système. **Évitez les tâches d'événements en double en regroupant des tâches d'événements similaires** Regroupez des tâches d'événements similaires pendant les événements de récupération. Le système désigne automatiquement la première tâche d'événement comme tâche d'origine. Lorsque la tâche d'origine est en cours, les tâches restantes sont placées dans l'état **En suspens** . Une fois la tâche d'origine fermée, les autres tâches du groupe sont automatiquement marquées dans l'état **Doublon Fermé** . Les tâches ayant des dépendances internes ne peuvent pas faire partie du même groupe. Vous pouvez également dissocier les tâches de leurs groupes, afin que le système aide à prévenir les dépendances cycliques au sein d'un groupe. **Gérer les éléments d'action pour les tâches ad hoc et les évaluations des menaces** Créez des éléments d'action pour les tâches ad hoc et envoyez des évaluations des menaces qui exploitent Évaluation intelligente les exercices et les crises. Vous pouvez créer des éléments d'action pour les tâches qui soutiennent les efforts de récupération,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	telles que la communication avec les personnes concernées, la direction ou les fournisseurs, sans restaurer directement un actif. Utilisez ces éléments d'action pour effectuer des évaluations des Moteur d'évaluation intelligent menaces avant, pendant ou après un événement de reprise. Pour activer la création de tâches pendant un événement en cours, le modèle doit inclure à la Évaluation intelligente fois un événement et un élément d'action dans son champ d'application. **Ramener une BIA ou un BCP archivé à l'état Brouillon** Rapportez l'état **Brouillon** d'une analyse d'impact sur l'entreprise (BIA) ou d'un plan de continuité d'activité (PCA) archivé en sélectionnant le bouton **Modifier** sur le formulaire. En révisant les BIA déjà terminées, vous gagnez du temps en utilisant une BIA qui a déjà été créée. **Interface de carte de crise optimisée** L'interface Carte de crise a été optimisée pour gérer plus de 10 000 ressources et plus de 1 000 alertes sans problèmes de performances. Personnalisez l'affichage des zones impactées pour les alertes à l'aide de formes personnalisées ou en spécifiant un rayon personnalisé. Pour modifier une zone impactée, il suffit de sélectionner sa carte correspondante et d'apporter les ajustements nécessaires à la forme. Si nécessaire, vous pouvez également rétablir les modifications apportées à une zone impactée directement dans l'interface de la carte.
Sécurité des données de carte	**Card Data Security** Tokenisez les données de carte sécurisée dans FSO les workflows de litige en les intégrant à un service de tokenizer via Sécurité des données de carte. Vous pouvez configurer les valeurs à tokeniser, établir des connexions à des systèmes principaux et à des systèmes tiers tels que Visa et Mastercard, et gérer les configurations des ressources de tokenizer.
Opérations de l'équipe de soins pour les services environnementaux	**Ticket de services environnementaux de santé** Développez les tickets des services environnementaux de santé pour prendre en charge les demandes de support personnalisées pour le service d'assistance des services environnementaux de votre organisation. **Créer des demandes de prise en charge des services environnementaux** Demandez l'assistance du département des services environnementaux de votre organisation avec des éléments de catalogue préconfigurés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Services environnementaux de santé : synchronisation du ticket et de la commande de travaux Care Team Operations for Environmental Services synchronise automatiquement les tickets de services environnementaux avec les commandes de travaux.
Opérations de l'équipe de soins pour les établissements	**Ticket des établissements de santé** Développez les tickets d'installations pour prendre en charge les demandes d'assistance personnalisées pour le service d'assistance des installations de votre organisation. **Créer des demandes d'assistance des installations** Demandez l'assistance du service des installations de votre organisation avec des éléments de catalogue préconfigurés. **Ticket des établissements de santé et synchronisation de la commande de travaux** Care Team Operations for Facilities synchronise automatiquement les tickets des établissements de santé avec les commandes de travaux.
Conversations sur les carrières	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Workflow agentique des conversations de croissance** Utilisez le nouveau workflow de conversations de croissance pour rationaliser vos discussions sur la croissance des employés dans Conversations sur les carrières. **Modifier une série de conversations** En tant que gestionnaire, vous pouvez maintenant modifier une série de conversations en fonction de vos besoins. **Terminer une série de conversations** En tant que gestionnaire, vous pouvez désormais spécifier une date à laquelle une série de conversations sur la croissance doit se terminer. **Afficher les conversations à venir en fonction de l'état** En tant que gestionnaire, vous pouvez maintenant filtrer les conversations à venir en fonction de leur état.
Gestion des tickets pour CSM	**Modèles de plan de tâche** Créez des modèles qui définissent les tâches et enregistrements répétables qui doivent être créés pour les processus business. Définissez les tâches, définissez l'ordre des tâches et créez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	conditions qui déterminent quand ces tâches et enregistrements sont créés. **Ajouter plusieurs droits à un ticket** Affichez les autorisations disponibles sur un ticket du service clientèle et associez les multiples autorisations au ticket. Les autorisations disponibles sont associées au compte ou au consommateur, au produit et au contrat sélectionnés sur l'enregistrement de ticket. **Recommander des définitions de service en fonction du contexte du ticket** Recommandez les services les plus pertinents à un agent en fonction du contexte de l'enregistrement, tel que la description brève ou la description de l'interaction. **Types de tickets du service clientèle : activez le sélecteur de service pour lancer les créateurs d'enregistrements.** Utilisez les créateurs d'enregistrements Portail de services lorsque vos agents créent des tickets dans Espace de travail configurable de CSM. Les agents peuvent sélectionner les définitions de service à partir du sélecteur de type de ticket et lancer les créateurs d'enregistrement. **Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service client fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service client, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Gestion des changements	**Contrôler l'ouverture des réunions du CAB** Contrôlez l'ouverture d'une réunion CAB à partir du calendrier des réunions CAB dans la console de réunion CAB dans Espace de travail pour l'exploitation des services ou via Interface utilisateur principale la `sn_change_cab.com.snc.change_management.cab.use_sow_meeting` propriété système. Pour plus d'informations, consultez Change Management properties . **Suivre la détection de conflit** Suivez la progression de la détection des conflits à l'aide du flux Changement - Détection de conflit et de la table Agent de Gestion des changements au lieu d'Agents d'avancement. Vous pouvez choisir entre les options Agent de flux et d'avancement en mettant à jour la `change.conflict.useprogressworker` propriété système. Un nouveau formateur `change_conflict_worker_progress_gate.xml` d'interface utilisateur a été introduit dans le formulaire de demande de changement pour remplacer l'existant `change_request_conflict_progress.xml` . Cette mise à jour prend en charge la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	système lors de la mise à niveau vers Zurich `change.conflict.useprogressworker` . Le nouveau formateur affiche le même onglet Conflit, mais sélectionne la version de macro pour afficher le formulaire en fonction de la valeur de la nouvelle propriété système. **Définir le nombre maximal d'enregistrements pour la détection de conflit** Limitez le nombre maximal d'enregistrements de conflits qui peuvent être générés pour chaque type de conflit lorsque la détection de conflit s'exécute via la `change.conflict.max_count` propriété système.
Gestion des coûts du cloud 9.0	**Obtenez une meilleure efficacité grâce à une récupération plus rapide des données de coût et d'utilisation avec le Azure Méthode d'exportation** Gérez efficacement les jeux de données de coûts et d'utilisation dans Azure les téléchargements de facturation à l'aide de la méthode d'exportation Azure . Cette fonctionnalité vous permet de récupérer plus rapidement des ensembles de données de coûts plus volumineux. **Gérez les contrats MCA avec la prise en charge améliorée de Microsoft Azure MCA** Accédez aux rapports sur les dépenses et aux recommandations pour Azure les contrats MCA basés sur la base. Cette fonctionnalité vous aide à visualiser les données de coût et d'utilisation à partir des Azure comptes MCA et à optimiser vos dépenses cloud avec des recommandations d'économies potentielles.
Signature de code	**Installation de la signature de code à l'aide du module d'extension** Les administrateurs clients peuvent désormais installer le module d'extension Signature de code directement à partir du portail du module d'extension ServiceNow sans avoir besoin de contacter l'équipe de service et d'assistance clientèle pour activer le cadre de Signature de code travail. Cette amélioration prend en charge le déploiement en libre-service et simplifie le processus d'installation. **Quorum Controlled Certificate Revocation** Révoquez Signature de code les certificats à l'aide d'une politique de contrôle basée sur le quorum. Révoquer les certificats afin d'éviter qu'ils ne soient utilisés pour vérifier les signatures. Un flux d'approbation basé sur le quorum favorise une sécurité accrue en nécessitant l'approbation de plusieurs personnes concernées, afin d'éviter les révocations de certificats involontaires ou non autorisées. **Tableau de bord d'intégrité et d'état de signature de code**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le nouveau tableau de bord **d'intégrité et d'état** de la signature de code fournit une interface centralisée et conviviale pour surveiller l'intégrité et la configuration globales de votre environnement de signature de code. Elle met en évidence les paramètres de configuration, affiche l'état des composants essentiels et offre des conseils pratiques pour aider à résoudre efficacement les problèmes.
Gestion du travail collaboratif	**Planification de sprint Agile dans CWM** Planifiez, suivez et gérez le travail de vos équipes à l'aide de la planification de sprint Agile dans l'espace de CWM travail. Vous pouvez utiliser CWM pour gérer les tâches selon plusieurs méthodologies, y compris les pratiques ad hoc, cascade et Agile. • Affichez des détails tels que le backlog, le sprint actuel et les sprints futurs en un coup d'œil à partir de la CWM vue Planification du sprint du tableau. • Ajoutez des types d'éléments Agile, tels que des stories, avec d'autres CWM tâches au backlog. • Créez des sprints avec une durée et une capacité de sprint personnalisées. **Connected work in CWM** Rationalisez la collaboration et la planification d'équipe en permettant à vos équipes d'afficher et de planifier tous leurs travaux en un seul endroit en connectant le travail sur plusieurs ServiceNow applications. En définissant le type de travail auquel CWM vous souhaitez vous connecter, vous pouvez importer des enregistrements d'autres applications dans CWM des tableaux. Une fois les enregistrements ajoutés à un CWM tableau, vos équipes peuvent mettre à jour leur statut et d'autres détails à partir de l'intérieur CWM, ou effectuer une planification de sprint pour tout le travail sur le tableau. Cette expérience unifiée améliore l'efficacité, car vos équipes n'ont pas à passer d'un espace de travail à l'autre. **Améliorations du panneau de navigation** Déplacez des espaces, des tableaux et des documents dans le panneau de navigation de l'espace de travail à l'aide de la fonctionnalité glisser-déplacer. **Améliorations apportées à la vue Kanban** • Filtres rapides : filtrez les tâches en fonction du type de travail que vous souhaitez afficher dans la vue Kanban d'un CWM tableau. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs types d'éléments de travail en fonction des swimlanes sélectionnés. Tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les filtres que vous appliquez à la vue Kanban sont spécifiques à cette vue et ne sont pas appliqués aux vues Liste ou Gantt. • Lignes horizontales : regroupez les cartes dans la vue Kanban à l'aide d'une voie verticale et horizontale pour une meilleure visibilité du type et de la progression du travail. Vous pouvez enregistrer la préférence de ligne horizontale dans les vues et modèles de tableau. **[store-future: BEGIN review]Contenu des documents d'e-mail [End]** [store-future: BEGIN review]Envoyez le contenu de la page Documents par e-mail aux membres de votre équipe et aux personnes concernées à l'intérieur et à l'extérieur de l'espace de CWM travail.[End] **Copier et coller du contenu dans des documents** Copiez et collez le contenu tel que le texte, les images, les listes et les tableaux d'une page de document à une autre. Le contenu suivant est pris en charge pour l'action copier-coller : • Blocs de texte avec mise en forme existante • Listes à puces et numérotées • Tables • Images • Blocs de paragraphe simples et multiples dans une cellule de tableau • Répertorie dans une cellule de table • Images dans une cellule de tableau **Nouveaux raccourcis clavier** • Créer un espace : ◦ macOS : Option + S ◦ SE Windows : Alt + S • Créer un tableau : ◦ macOS : Option + B ◦ SE Windows : Alt + B • Créer un document : ◦ macOS : Option + D ◦ SE Windows : Alt + D **Améliorations apportées aux raccourcis clavier dans Documents CWM**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

	• Insérez une URL dans le document :
	  ○ macOS : Cmd + K
	  ○ SE Windows : Ctrl + K
	• Insérez une nouvelle ligne dans une table après la dernière ligne : Entrée
	• Déplacer vers les cellules adjacentes d'un tableau : Touches fléchées
	• Créez un nouvel élément de liste dans une liste existante dans une table ou un paragraphe : Entrez
	• Créez une nouvelle ligne dans la même puce : Maj + Entrée
	• Retrait d'un élément de liste : onglet

Tronc commun	**Accès à l'enregistrement basé sur l'entité Mettre à jour l'expérience guidée de l'utilitaire** Appliquez des restrictions d'accès basées sur des entités (EBA) au niveau de l'enregistrement en utilisant l'assistance guidée dans l'utilitaire de mise à jour de l'accès aux enregistrements basés sur des entités. L'assistance guidée se compose d'un processus en quatre étapes : **1.** Définir le champ d'application pour les entités pertinentes **2.** Définir le champ d'application des types d'enregistrement **3.** Appliquer les conditions à chaque type d'enregistrement pour affiner le champ d'application **4.** Examinez les enregistrements sélectionnés avant d'exécuter et de lancer la mise à jour Consultez les journaux d'exécution pour connaître l'état après chaque mise à jour. Vous pouvez obtenir les détails sur les enregistrements impactés, les périmètres appliqués et les résultats. **Règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités pour sécuriser les nouveaux enregistrements** Configurez des règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités sur les types d'enregistrements pour vous assurer que les restrictions d'accès sont appliquées automatiquement pour sécuriser les nouveaux enregistrements ou les enregistrements modifiés liés aux entités avec des configurations EBA actives. **Désactivation de la configuration d'accès basée sur les entités** Désactivez la configuration d'accès basée sur les entités, ce qui permet au système d'évaluer automatiquement les enregistrements sur lesquels elle a un impact. Si la configuration de l'accès basée sur l'entité restreint un enregistrement, les restrictions d'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sont levées. Si d'autres configurations s'appliquent également à l'enregistrement, les restrictions restent en place et seule la configuration sélectionnée est désactivée. **Client MCP (Model Text Protocol)** Permettez aux utilisateurs de l'd'accéder ServiceNow® Studio d'agents IA aux outils hébergés en externe et publiés à l'aide d'un serveur MCP via l'application client Model Context Protocol (Protocole de contexte). Authentifiez les utilisateurs avec le serveur MCP pour ajouter l'outil MCP à un agent IA. **Créer un agent IA** Le bouton **Ajouter** de l'onglet **Agents IA** est ajouté en tant que liste déroulante fournissant différents types d'agents pour la création d'agents IA : • Messagerie instantanée • Externe • [store-future: BEGIN review]Fonctions vocales[End] **Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques** Configurez les listes de contrôle d'accès pour déterminer qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agent IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.
Espace de travail configurable	**Flux d'activité Composer avec un lot de composants de boîte de dialogue non modale** Ouvrez l'éditeur de composition sous la forme d'une boîte de dialogue contextuelle et non modale pour rédiger des commentaires, des notes de travail et des e-mails tout en travaillant sur d'autres tâches.
Configuration Compliance	**Intégrations de la conformité de la configuration Wiz (résultats des tests) et des problèmes** • Importez les résultats des tests de configuration avec l'intégration Wiz Conformité de la configuration (Wiz résultats des tests) pour détecter les configurations dans le cloud non conformes. Les résultats sont mappés aux résultats des tests dans le cloud (CTR) dans l'application Conformité de la configuration pour vous aider à appliquer les politiques et les normes de sécurité dans votre environnement cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Importez des données avec l'intégration Wiz des problèmes qui peuvent vous aider à identifier les actifs impliqués dans des combinaisons toxiques de vulnérabilités et d'erreurs de configuration. Ces résultats sont également mappés à des CTR avec des problèmes Wiz étiquetés comme source pour vous aider à suivre et à corriger les actifs qui peuvent présenter des risques multivectoriels complexes.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	**Espace de travail CMDB v7.6 :** • Accédez à un emplacement centralisé avec une vue complète des détails des CI à l'aide du nouveau formulaire de CI dans Espace de travail CMDB. Le formulaire affiche les attributs (les attributs clés sont mis en évidence sur une page de résumé), les balises, les ressources, les activités, les relations, les services connexes, l'état d'intégrité, les indicateurs de performance et les données CMDB 360 associées au CI. Lors de l'affichage, vous pouvez également modifier un grand nombre de détails CI. Pour en savoir plus sur tous les détails d'un formulaire CI, reportez-vous à la section Manage CI details in CI Form . • Accédez au tableau de bord Certification de données dans Espace de travail CMDB. Le tableau de bord Certification des données fournit des informations sur les activités et la progression de la certification des données, les politiques et les tâches, des rapports sur les instances de certification, des graphiques illustrant les tâches de certification vieillissantes et les charges de travail de groupe et individuelles. Pour plus d'informations, consultez Data Certification Dashboard . • Create or manage a shared preset . Enregistrez Carte unifiée les paramètres de filtre en tant que *paramètres prédéfinis partagés* auxquels tous les utilisateurs de l'équipe peuvent accéder. Cette tâche nécessite un rôle sn_cmdb_admin, sm_admin ou administrateur. • Accédez à la carte unifiée à partir du panneau de navigation principal . Accéder Carte unifiée à partir du panneau de navigation principal en accédant à **Tous** > **Espace de travail CMDB** > **Carte unifiée**. • Les processus d'archivage et de destruction des enregistrements liés à la politique de certification sont désormais séparés de ces processus pour les enregistrements de tous les autres types de politiques. Cette séparation facilite l'extension de la période de conservation des enregistrements de politique de certification comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	○ La règle de nettoyage de table pour la table Exécutions de la politique de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_policy_execution], qui est stockée dans la table Purges automatiques [sys_auto_flush], exclut désormais les enregistrements d'exécution de politique de certification des nettoyages récurrents. Conserver les enregistrements d'exécution de la politique de certification au lieu de les supprimer après 7 jours est utile dans les situations où ces enregistrements sont nécessaires pour les audits et sont également utiles pour le tableau de bord de certification des données, qui est renseigné par ces enregistrements. ○ La règle d'archivage des tâches de gestion des données CMDB, qui s'appliquait à tous les enregistrements d'exécution de politique du gestionnaire de données CMDB, exclut désormais les enregistrements de politique de certification. À chaque exécution d'archivage, cette règle d'archivage est configurée pour archiver automatiquement ses enregistrements connexes dans la table Tâche de certification de gestion des données CMDB pour le document [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] (Enregistrements connexes d'archivage). ○ La règle d'archivage, Archiver les instances de certification, est ajoutée pour archiver spécifiquement les enregistrements d'exécution de la politique de certification de la table Exécution de la politique de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_policy_execution]. Cette nouvelle règle d'archivage est configurée pour archiver les enregistrements d'exécution de politique de certification 2 ans après leur création et pour détruire ces enregistrements 7 ans après leur archivage. ○ La règle d'archivage, Archiver les tâches de certification, est ajoutée pour archiver spécifiquement les enregistrements de tâches de certification de la table Tâche de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_task]. ○ L'archivage des enregistrements connexes dans la table Tâche de certification de gestion des données CMDB pour le document [sn_cmdb_ws_dm_certification_task_to_document] est maintenant déplacé en tant qu'entrée d'enregistrements connexes d'archivage de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	règle d'archivage des tâches de gestion des données CMDB vers la nouvelle règle d'archivage des tâches de certification d'archivage. La Yokohama version inclut une installation de Espace de travail CMDB. Toutefois, vous pouvez télécharger une version plus récente afin de Espace de travail CMDB pouvoir utiliser ses dernières fonctionnalités dans votre Yokohama instance. Pour plus d'informations, consultez le site Web ServiceNow Store . **Tests de démarrage rapide pour CMDB** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela CMDB fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé CMDB, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	**Importer les données de vulnérabilité des conteneurs avec Vulnerability Response Integration with Wiz** Importez les résultats des tests de configuration de Wiz pour détecter les configurations cloud non conformes. Les résultats sont mappés aux résultats des tests dans le cloud (CTR) dans l'application Configuration Compliance pour vous aider à appliquer les politiques et les normes de sécurité dans votre environnement cloud. **Améliorations apportées aux résultats de scanner importés** Les améliorations prennent en charge davantage de données de scanner lors des importations. Les espaces de noms et la grappe de hiérarchies sont pris en compte et renseignés dans la table Image de conteneur détectée [sn_vul_container_image] si ces données sont importées.
Gestion de l'amélioration continue	**CIM roles** Implémenter et surveiller les initiatives d'amélioration en tant que Continual Improvement Management coordinateur (CIM) ou gestionnaire sans aucune restriction liée au rôle ITIL. **Applications integrated with Continual Improvement Management** En tant que CIM gestionnaire ou coordinateur, créez des enregistrements de changement à partir de CIM tâches. Si les rôles ITIL ou change_write requis ne vous ont pas été affectés, contactez votre administrateur système.
Autorisation et surveillance continues	**Amélioration de la superposition** Appliquez des politiques en tant que superposition dans un package d'autorisation pour déterminer l'impact des objectifs de contrôle de la politique sur la base de référence. Cela peut se faire de la manière suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Ajout : créez des objectifs de contrôle pour répondre à des besoins spécifiques non couverts dans la base de référence. • Soustraction : Déplacer les objectifs de contrôle existants vers **Non applicable**. • Personnalisation : créez, déplacez des objectifs de contrôle existants vers des objectifs non applicables ou ignorez les objectifs de contrôle. **Améliorations OSCAL** Utilisez le playbook d'importation OSCAL pour suivre une approche conviviale étape par étape pour l'importation de modèles OSCAL. À l'aide du playbook, vous pouvez : • Ajouter plusieurs fichiers de superposition de catalogue. • Prévisualisez les données OSCAL avant de les importer pour en confirmer l'exactitude. Vous pouvez prévisualiser les éléments suivants : ◦ Limite d'autorisation ◦ Package d'autorisation ◦ Éléments de système ◦ Types d'informations ◦ Contrôles de la base de référence ◦ Contrôles hérités ◦ Contrôles hybrides ◦ Contrôles non applicables ◦ Politiques ◦ Objectifs de contrôle ◦ Exigences d'objectifs de contrôle • Les objets ignorés dans l'aperçu, tels que les objectifs de contrôle, les politiques, les limites d'autorisation et les packages, peuvent être remplacés individuellement.
Gestion des contrats Pro	**Link parent contract requests** Établissez une relation hiérarchique entre les demandes de contrat parent et enfant à l'aide de l'option **Lien** de l'onglet **Demandes de contrat connexes** pendant les phases de rédaction et de négociation. Établissez une relation hiérarchique entre les demandes de contrat parent et enfant et héritez automatiquement des champs configurés de la demande parente à l'aide de l'option **Lier et hériter des**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	champs de l'onglet **Demandes de contrat connexes** pendant les phases de rédaction et de négociation. La demande de contrat parent liée s'affiche dans l'onglet **Demandes de contrat connexes** et affiche la hiérarchie parent-enfant. Les enregistrements du référentiel de contrat associés aux demandes de contrat parent et enfant sont automatiquement liés une fois les contrats signés. Utilisez l'option **Supprimer le contrat lié** dans l'onglet **Demandes de contrat associées** pour supprimer la demande de contrat parent liée lorsque vous avez lié une demande de contrat incorrecte ou que la liaison n'est plus nécessaire. **Contrats perpétuels** Cochez la case **Perpétuel** dans l'onglet **Détails** d'une demande de contrat pour la classer comme contrat perpétuel. Lorsque cette case est cochée, la date de fin du contrat doit être vide. La case **à cocher Perpétuel** est disponible dans les demandes de contrat lancées à partir de Gestion des ventes et des commandes et .Opérations Source-to-Pay **Help Center** Une assistance intégrée au produit, également connue sous le nom de Centre d'aide, a été introduite pour les pages de destination et de liste de Espace de travail de contrat. Sélectionnez l'icône d'aide  sur ces pages pour afficher le contenu. Cette fonctionnalité vous permet d'accéder aux informations directement depuis votre espace de travail.
Aperçus de la conversation	**CSAT déduit** Le CSAT déduit fournit un score estimé calculé à l'aide de l'IA en temps réel en analysant l'ensemble de la séquence de la conversation. **Facteurs CSAT** Les facteurs CSAT suivants fournissent une explicabilité au score CSAT déduit. • Résolution • Confusion • Effort • Empathie • Étapes suivantes • Frustration • Transferts et escalades **Tableau de bord d'analyse de l'agent IA**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le tableau de bord d'analyse d'agent IA comprend des visualisations avec des scores CSAT déduits et des facteurs par défaut.
Contrats clients et droits	**Renew a service contract** Permet aux utilisateurs d'initier des renouvellements de contrats au niveau de la ligne ou du contrat. Les devis et commandes de renouvellement qui en résultent génèrent un nouveau contrat associé au contrat d'origine dans l'historique de renouvellement. **Add contract lines to a service contract** Permet aux utilisateurs d'ajouter de nouveaux éléments de ligne à un contrat existant en initiant le flux à partir du contrat. Les utilisateurs peuvent également ajouter de nouveaux éléments de ligne à un contrat existant lors de la modification d'un devis ou d'un contrat. **Modify a service contract** Permet aux utilisateurs d'initier une modification à partir de l'en-tête de contrat pour générer un devis ou une commande contenant toutes les lignes de contrat. Les utilisateurs peuvent également sélectionner des lignes de contrat spécifiques et initier une modification, ce qui entraîne un devis ou une commande qui inclut uniquement les lignes sélectionnées. **Upsell or Downsell a service contract line** Permet aux utilisateurs de sélectionner une ou plusieurs lignes de contrat racine pour ajuster les quantités. Les utilisateurs peuvent ajouter ou réduire des quantités sur une ligne de contrat en sélectionnant la fonctionnalité de vente incitative ou de vente descendante. Après la mise à jour des quantités des lignes de contrat, un devis ou une commande unique est généré avec les lignes de devis mises à jour.
Séquences d'engagement des clients	**Interface sans code permettant aux administrateurs de configurer les séquences** La configuration de séquences à plusieurs étapes qui définissent des activités spécifiques à l'aide d'une expérience de playbook sans code réduit la dépendance vis-à-vis des développeurs. **Séquences de tâches avec des activités prédéfinies pour les représentants commerciaux** Les activités prédéfinies offrent les avantages suivants à vos représentants commerciaux : • Assurez un message cohérent et un traitement efficace des objections en utilisant des étapes clairement définies qui s'adaptent dynamiquement aux réponses des clients. • Suivez un processus reproductible et optimisé pour engager les prospects ou les clients. • Évitez que les communications ne semblent génériques et améliorez les taux d'engagement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	en personnalisant le nom, l'entreprise et d'autres détails d'un prospect. • Réduisez le risque de manquer un suivi, en favorisant la cohérence de la sensibilisation et la réduction de l'effort manuel.
Gestion des problèmes du service clientèle	**Setting up a test group** Permet au système de déclencher les tests requis pour les tickets de problème de service, les incidents et les demandes de changement, ce qui permet d'identifier la cause première du problème. Le groupe de tests inclut des définitions de test. **Diagnose and resolve a service problem case** Examinez, diagnostiquez, résolvez et fermez un ticket de problème de service pour le problème lié au service rencontré par le client.
Gestion de la réussite client	**Tableau de bord du rapport de réussite** Utilisez le tableau de bord du rapport de réussite pour afficher la vue d'ensemble de tous les engagements sous votre hiérarchie et gérer l'ensemble de votre portefeuille de clients. Surveillez les mesures d'engagement, les indicateurs de risque et obtenez un aperçu de l'état d'intégration et d'adoption, des indicateurs de risque, des informations sur l'intégration et l'adoption, ainsi que des mesures d'expansion et de renouvellement. **Adoption et utilisation des produits** Mesurez les tendances d'adoption des produits et guidez de manière proactive les utilisateurs pour obtenir les résultats souhaités à l'aide des produits et services achetés. Identifiez les utilisateurs actifs et avancés et les domaines où une formation ou une assistance supplémentaire est nécessaire en raison d'un faible engagement. **Enregistrement d'implémentation** Suivez la progression de l'implémentation d'un produit ou d'un service par un partenaire ou un client. Obtenez une vue centralisée de l'état de l'implémentation, identifiez les risques et exécutez des playbooks pour atténuer les problèmes. **Hiérarchie des engagements** Affichez les données hiérarchiques agrégées d'un engagement. Prenez des décisions éclairées, améliorez la satisfaction des clients grâce à un suivi détaillé, identifiez les risques à un stade précoce et aidez à prévenir les escalades. **Chronologie de l'engagement** Consultez une liste chronologique des événements critiques liés à un engagement. Passez en revue les chronologies pour vous souvenir des événements passés, des interactions avec les clients et identifier les problèmes. **Bandes de couleurs contextuelles**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Associez des seuils et des représentations visuelles aux données de mesure d'intégrité. Affichez les informations sur l'adoption et l'utilisation d'un produit spécifique.
Libre-service client pour Sales and Order Management	**Create orders from the Business Portal** Le déploiement du module d'extension Sales Cart offre les avantages suivants à vos clients B2B lorsqu'ils commandent des produits à l'aide du portail d'entreprise : • Conservez les produits et les configurations ajoutés au panier entre les sessions et les appareils afin que les clients puissent vérifier ou mettre à jour leurs sélections sans passer de commande. Ils n'ont pas à recommencer leur processus d'achat s'ils sont interrompus, quittent le site ou décident de revenir plus tard. • Favorisez une meilleure collaboration et une meilleure prise de décision en téléchargeant un récapitulatif du panier au format PDF et en examinant les produits à acheter et les termes et conditions avec les personnes concernées de l'entreprise. • Signez la section d'accusé de réception et partagez le PDF récapitulatif du panier avec le vendeur pour passer une commande hors ligne. • Offrez la possibilité de sélectionner ou de modifier les adresses de facturation et d'expédition pendant le processus de paiement.
Data Loss Prevention Incident Response	**Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA trigger** Permettez des réponses rapides et efficaces aux incidents en créant des déclencheurs de SLA. **Create a Data Loss Prevention Incident Response SLA definition** Décrivez les conditions et la durée de réponse aux violations de données en créant des Data Loss Prevention Incident Response définitions de SLA. **Create an Application in Proofpoint and Obtain Client Credentials** Créez une application et Proofpoint configurez les paramètres requis pour obtenir les informations d'identification du client. Ces informations d'identification permettent un accès sécurisé à l'API pour une intégration et une Proofpoint automatisation transparentes. **Install and configure the Proofpoint integration for Data Loss Prevention** Installez et configurez l'intégration Proofpoint pour utiliser les données d'incident DLP de Proofpoint afin d'enquêter sur les incidents DLP.
Gestion des données	**Console de gestion des données**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez un résumé de l'utilisation des données sur votre instance et gérez la croissance des données directement à partir de la Gestion des données console. **Surveiller l'utilisation des données au niveau de la table** Affichez un résumé de l'utilisation des données pour une table individuelle et surveillez l'utilisation des données dans les tables associées qui stockent les pièces jointes, les enregistrements d'audit et les entrées de journal. **Afficher l'utilisation des données pour les tables logiques** Surveillez l'utilisation des données pour les tables logiques, y compris les tables Incident [incident], Problème [problem] et Demande de changement [change_request]. **Identifier les tables qui génèrent la plus forte croissance dans d'autres tables** Affichez les tables qui contribuent le plus à la croissance aux tables qui stockent les pièces jointes, les enregistrements d'audit et les entrées de journal. **Résumé de la règle** Suivez le nombre d'enregistrements dans le backlog et affichez l'historique d'exécution des règles de gestion des données d'une table.
Gestion des données pour CSM	**Nommer les enregistrements de relation client pour les tables de relations consommateur, membre de l'équipe et household, tables de relations membre de l'équipe** Utilisez le champ **Type** via les configurations des parties associées pour nommer les enregistrements dans les tables de relations consommateur, membre de l'équipe et membre de l'équipe du ménage. Cette fonctionnalité vous permet d'étiqueter les relations en fonction de l'objectif de l'association et des cas d'utilisation pertinents du secteur. **Migration du workflow hérité vers le low-code** **Ajout d'un champ de flux d'approbation d'escalade** à la table Modèle d'escalade [sn_customerservice_escalation_template] dans lequel les clients existants peuvent continuer à utiliser leurs workflows d'escalade actuels ou migrer vers les nouveaux flux, en fonction de leurs personnalisations. Dans le cadre de cette mise à jour : • Le workflow Escalade-Approbation hérité a été migré vers le concepteur de flux low-code. • Le workflow Escalade principale – Approbation a été converti en règle métier. **Améliorations de l'adresse du compte** Permettez aux contacts d'accéder aux adresses de compte qui permettent aux contacts de consulter à la fois les enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'adresse de compte et les informations d'emplacement associées pour les comptes auxquels ils sont autorisés à accéder. **Utilisant CSM Classification des données l'application** Utilisez la nouvelle CSM Classification des données application (com.snc.csm_data_privacy) Store qui fournit des classifications de système de base pour les données CRM, en les catégorisant comme des informations internes, personnellement identifiables (PII), confidentielles, et plus encore. La solution utilise les fonctionnalités de confidentialité des données, telles que la ServiceNow AI Platform classification des données, pour appliquer des mesures de protection et améliorer la sécurité des données. **Soutenez les ventes indirectes par le biais des emplacements d'entreprise avec Order Management for business location et Gestion des devis Pour l'emplacement de l'entreprise** Utilisez les Gestion des ventes et des commandes options des organisations internes et externes pour activer les deux Gestion des commandes systèmes et Gestion des devis pour les emplacements de l'entreprise. Soutenez les ventes par canal et les ventes indirectes en permettant au personnel de l'emplacement d'entreprise de collaborer avec une entreprise pour gérer les commandes des clients, les devis et effectuer les actions suivantes : • Autorisez les agents commerciaux Enterprise à associer des emplacements business en tant que partenaires de canal pour créer et exécuter les commandes et les devis des clients. • Activez le suivi des commandes en libre-service pour le personnel interne et externe via le Business Location Service Portal pour suivre et gérer les commandes des clients. • Prenez en charge le suivi de plusieurs emplacements business pour une seule commande ou un seul devis, que ce soit au niveau de l'élément de ligne de commande, de la partie liée à la commande, au niveau de l'élément de ligne de devis ou de la partie liée au devis. • Améliorez l'efficacité du cycle de vente indirecte en convertissant les devis approuvés en commandes clients.
Confidentialité des données	**Nouveau Détection de données expérience** Utilisez la nouvelle Détection de données expérience, qui simplifie l'expérience de découverte et d'anonymisation des Informations personnellement identifiables. **Détection au niveau des colonnes** Sélectionnez une colonne spécifique d'une table pour l'analyse granulaire lors des tâches de découverte de données. **Anonymisation du champ chiffré**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Anonymisez les colonnes chiffrées pour vous aider à atteindre la conformité avec les réglementations en matière de confidentialité des données et la défense en profondeur des données.
Vélocité de changement DevOps	**Import based evidence collection** Améliorez l'efficacité de l'instance en ignorant le traitement du pipeline au niveau des étapes pour accélérer la gestion des changements et la collecte de preuves pour GitHub Actions les outils d'orchestration ADO Azure DevOps .
Bacs à sable pour développeurs	**Exploring Developer Sandboxes** Affichez le total, les bacs à sable disponibles et alloués dans votre instance à l'aide du tableau de bord d'accueil Gestion des bacs à sable. Le tableau de bord affiche également des informations sur chaque bac à sable, notamment l'état, l'utilisation des données, le propriétaire, la date du dernier accès au bac à sable et la date d'allocation du bac à sable. **Create a sandbox template** Permettez à vos développeurs délégués de réutiliser les données afin qu'ils puissent tester leurs changements sans avoir à les saisir manuellement à chaque fois. **Create a Data Generation Profile** Permettez à vos clients de générer les données à tester dans le contexte des sandbox des développeurs, mais aussi indépendamment des sandbox. **Remarque :** Les bacs à sable des développeurs ne peuvent pas copier toutes les données d'instance. Les profils de génération de données permettent un échantillonnage statistique des données provenant de tables sélectionnées avec des mappages organisés pour remplir le bac à sable avec les données nécessaires à la création d'une application. **Allocate Developer Sandboxes** Allouez les bacs à sable créés à vos équipes de développement. **Retire Developer Sandboxes** Mettez hors service les bacs à sable obsolètes pour faire de la place aux nouveaux bacs à sable de votre instance.
Expérience numérique de l'utilisateur final	**Affecter des rôles liés à ITIL à DEX utilisateurs** Exercer un contrôle plus strict sur le système de gestion des rôles et la délégation de rôles. Contrôlez qui a accès aux enregistrements de liste express, d'alertes et d'incidents maintenant que les rôles liés à ITIL ont été supprimés des rôles dex_user ou dex_engineer. **Monitor Microsoft Teams call quality** Affichez les mesures détaillées des appels d'un utilisateur particulier, y compris la Microsoft Teams qualité des appels,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les mesures réseau et les données de session, avec DEX pour Microsoft 365. **Create a remedial action** Accédez à la page Créer une action de rattrapage à partir de l'espace DEX de travail Administration. DEX Les administrateurs peuvent créer une action de rattrapage ou créer un lien vers une action de rattrapage existante à une définition de vérification. Pour améliorer l'expérience de l'utilisateur final, vous pouvez également exécuter l'action de rattrapage sur plusieurs appareils impactés à la fois. **Device health page** Affichez les données en temps réel des dernières 24 heures pour les alertes, les demandes de changement et les incidents impactant un appareil dans le graphique Chronologie des événements de l'appareil sur la page Intégrité de l'appareil.
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	**Configure the Info tab in the DPM Admin Center** Affichez ou masquez différentes sections de l'onglet **Informations** pour vos solutions dans DPM. **Create enterprise service portfolios using a template** Créez des portefeuilles d'entreprise à partir de zéro ou à l'aide d'un modèle. Les portefeuilles d'entreprise sont structurés sous forme d'arborescence imbriquée pour faciliter la navigation dans les éléments liés aux services et les nœuds de taxonomie. À l'instar des portefeuilles personnels, vous pouvez consulter les mesures clés pour évaluer les performances du portefeuille. **Configure scheduled email reports in DPM Admin Center** Envoyez des e-mails périodiques de mesures KPI aux propriétaires de la DPM solution. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut et peut être activée dans le centre d'administration DPM sous une nouvelle section « Propriétés d'e-mail ».
Intelligence documentaire	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Services documentaires	**Comparaison de documents** Comparez deux versions du document côte à côte. **Guardrails for PDF generation and accessibility** Utilisez des garde-fous statiques et dynamiques pour maintenir la stabilité lors de la génération et de l'accessibilité des PDF. **Synthèse de documents** Utilisez l'IA pour générer des résumés pour les commentaires, les clauses de non-responsabilité et le suivi de l'utilisation dans les PDF et Microsoft Word les fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Séparation en domaines	Les administrateurs de domaine peuvent désormais effectuer des suppressions par domaine pour gérer efficacement les domaines et réduire les frais de stockage. L'outil comprend également la récupération et la conservation des données, ce qui permet de revenir en arrière et de définir des politiques de conservation. Les changements apportés à la table de domaine sont désormais mis en file d'attente séquentiellement et regroupés par lots dans une seule tâche d'arrière-plan. Cela simplifie les mises à jour des tables de domaine. Les utilisateurs sont avertis lorsqu'une tâche doit être retardée ou lorsqu'une tâche doit démarrer.
Traduction dynamique	**Test Exclusion Rule** Utilisez le nouveau module Tester la règle d'exclusion pour vérifier votre schéma d'exclusion dans Traduction dynamique.Cadre de travail d'exclusion Vous pouvez tester manuellement les correspondances exactes ou les correspondances de modèle (regex). Découvrez à quoi correspond votre modèle d'exclusion lors de la traduction de votre entrée dans les langues cibles. Lorsque vous êtes satisfait de votre modèle d'exclusion, vous pouvez créer une règle d'exclusion en fonction de celui-ci en une seule étape.
Centre des employés	Zurich Correctif 1 **Consultez les dernières nouvelles et événements de l'entreprise** Utilisez **l'agent IA Actualités et événements de l'entreprise** pour permettre aux employés de vérifier les actualités liées à l'entreprise et tout événement à venir à Agent virtuel l'aide du Now Assist . **Now Assist pour l'expérience des employés Compétence de synthèse** Activez un résumé de la demande, de l'élément demandé ou du ticket pour la tâche d'approbation à l'aide de Now Assist pour l'expérience des employés. La compétence fournit un résumé de l'élément sélectionné à partir de la liste disponible sur laquelle vous souhaitez travailler. Zurich Disponibilité anticipée **Now Assist pour l'expérience des employés module d'extension** Permettez aux employés de résoudre et d'approuver facilement des tâches par le biais d'une conversation par messagerie instantanée à l'aide du module d'extension Now Assist pour l'expérience des employés avec Now Assist dans .Agent virtuel **Browser Extension for Employee Center** Afficher et gérer le contenu et d'autres ressources de l'entreprise via le Extension de navigateur pour Centre des employés. Accédez à l'extension sous forme de fenêtre contextuelle ou sélectionnez l'icône Extension de navigateur pour Centre des employés sur le portail pour l'ouvrir dans une nouvelle page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Enhanced Requests Experience Améliorez l’expérience Mes demandes avec des fonctionnalités telles que la segmentation, le filtrage et la recherche par mot clé. Ces fonctionnalités créent une expérience dynamique et évolutive sur le portail pour vos administrateurs, vos propriétaires de services, de processus et d’expériences Centre des employés . **Portal performance optimization** Contrôlez le chargement des pages de votre portail, par exemple toutes en une seule fois ou selon les besoins, à l’aide des nouvelles préférences de chargement différé et différé. Le chargement différé est activé par défaut et affiche le contenu de manière dynamique, ce qui réduit le temps de chargement des pages. **High-traffic experience** Communiquez les informations sur l’utilisation intensive et les conditions réseau plus lentes lors de scénarios d’utilisation élevée, tels que les événements en direct et les annonces majeures. **Taxonomy and connected content** Rationalisez le nettoyage et la synchronisation du contenu obsolète ou non valide, ce qui aide les administrateurs à maintenir un portail de haute qualité et performant avec moins d’efforts manuels. **Chargement du méga menu** Chargez le Mega Menu en arrière-plan pour accélérer l’interactivité de la page d’accueil et permettre à vos utilisateurs d’interagir plus rapidement avec le contenu visible lors de leurs premières visites. **Notifications pour Centre des employés Améliorations** Obtenir Notifications pour Centre des employés dans Engagement de contenu qui est disponible avec Centre des employés – Pro. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Centre des employés – Pro. **Tests de démarrage rapide pour Centre des employés** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Centre des employés fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Employee Center Pro	**Portal performance optimization** Communiquez des informations sur une utilisation intensive et des conditions réseau plus lentes lors de scénarios d’utilisation élevée, tels que des événements en direct et des annonces majeures. **Notifications for Employee Center** **Améliorations** Obtenez la Notifications fonctionnalité pour Centre des employés dans Engagement de contenu. Ajoutez des réactions et des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	commentaires aux articles d'actualités publiés pour améliorer la participation des utilisateurs. **Integrated experience and service feedback** Configurez les fonctionnalités de manière flexible en tant qu'administrateur et soumettez des commentaires détaillés sur l'expérience en tant qu'employé grâce aux améliorations apportées aux commentaires intégrés sur l'expérience et le service. Grâce aux améliorations, vous pouvez effectuer les opérations suivantes : • Utilisez de nouveaux thèmes pour les commentaires sur l'expérience. • Ajoutez des commentaires en plus d'une évaluation lors de la soumission d'un commentaire sur l'expérience. • Examinez les commentaires soumis sur le tableau de bord d'analyse des commentaires. **Tests de démarrage rapide pour Centre des employés – Pro** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Centre des employés – Pro fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Centre des employés – Pro, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Chiffrement	**Encrypt data using Row Conditions** Utilisez les conditions de ligne pour Chiffrement de champ afin de définir des règles de chiffrement pour les lignes d'une colonne spécifique, en fonction de conditions dynamiques.
Gestion de la clé de chiffrement	**Suivre les changements apportés à Field Encryption et à la gestion des clés** Par défaut, les changements apportés aux enregistrements de ces tables sont désormais consignés dans la table Audits système [sys_audit] : • Configurations des champs chiffrés [sys_platform_encryption_configuration] • Politiques d'accès au module [sys_kmf_crypto_caller_policy] • Modules de chiffrement [sys_kmf_crypto_module] Pour plus d'informations sur l'accès à la table Audits système [sys_audit], reportez-vous à la section Viewing Sys Audit and Audit Relationship Change tables .
Architecture d'entreprise	**Améliorations de la page d'accueil de l'Espace de travail de l'architecture d'entreprise**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Appliquez les filtres Vue d'ensemble et Intégrité des portefeuilles pour filtrer et afficher des applications d'entreprise spécifiques et des informations sur les options d'entreprise. Un indicateur s'affiche au-dessus de l'icône de filtre pour afficher le nombre de filtres actuellement appliqués. **Manage Enterprise Modeling and Visualization** • Sélectionnez et supprimez des diagrammes à partir de la page Diagrammes. • Sélectionnez des entités en amont ou en aval lors de l'ajout d'enregistrements connexes pour les formes. Les entités en amont apparaissent en tant que parent pour la forme sélectionnée dans le diagramme tandis que les entités en aval apparaissent en tant qu'enfants pour la forme sélectionnée dans le diagramme. • Ajoutez l'étiquette de la version, la description de la version et les détails de la date de lancement planifiée pour les versions du diagramme. • Lors de la duplication d'une carte de processus de gestion, vous pouvez choisir d'associer la carte de processus dupliquée à un processus de gestion nouveau ou existant. • Ajout de la prise en charge des formes qui permettent la gouvernance de l'IA. Les formes sont ajoutées sous la Architecture d'entreprise catégorie dans la palette de formes. Les formes sont : ◦ Actif numérique du jeu de données d'IA ◦ Actif numérique du modèle d'IA ◦ Actif numérique de l'invite à l'IA ◦ Actif numérique du système d'IA • Effectuez des actions d'annulation et de rétablissement à l'aide des boutons de la page de diagramme ou des raccourcis clavier. • Redimensionnez les formes ajoutées à un canevas. • Faites glisser les formes de la palette **Formes** vers le canevas. • Ajoutez des étiquettes sur les lignes de connecteur entre les formes d'un diagramme. • Créez des diagrammes pour les cartes de processus business à l'aide des formes spécifiques liées aux processus business. • Recherchez des formes dans les bibliothèques de formes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

	• Réorganisez l’ordre des formes dans une bibliothèque de formes en fonction de vos besoins.
	• Affichez ou masquez des formes dans différents types de diagrammes.
	• Les formes générales peuvent être pivotées.
	• Amélioration de l’apparence générale du diagramme en masquant les ports de connecteur et en les affichant uniquement lors du survol des formes.
	• Ouvrez les Modélisation et visualisation d'entreprise diagrammes des sections suivantes :
	  ◦ À partir de la liste connexe Artefacts architecturaux d’un enregistrement d’application d’entreprise, de capacité métier ou de processus business.
	  ◦ Dans l’onglet **Mes approbations** de la section À surveiller de la page d’accueil EA Workspace.
	  ◦ Dans la section Artefacts architecturaux de la page Portfolio.
	• Ajout de la prise en charge de toutes les formes ArchiMate.
	• Modélisez des diagrammes de flux de valeur.
	
	Améliorations de la section Portefeuille
	
	• Ajout du module Portefeuille IA à la page Portefeuille. Le module Portefeuille IA contient les sections suivantes :
	  ◦ Actif numérique du système d'IA
	  ◦ Actif numérique du modèle d'IA
	  ◦ Actif numérique du jeu de données d'IA
	  ◦ Actif numérique de l'invite à l'IA
	• Ajout de la section Options du produit au module Portefeuille des applications.
	
	Améliorations de la liste connexe d’applications d’entreprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Ajout de l'onglet **Aptitude du produit** en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez : ◦ Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle aptitude du produit et l'associer à l'application d'entreprise. ◦ Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter une fonctionnalité de produit existante à l'application d'entreprise. ◦ Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une aptitude de produit d'une application d'entreprise. • Ajout de l'onglet Produits TRM en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez : ◦ Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouveau TRM produit et associez-le à l'application d'entreprise. ◦ Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter un produit existant TRM à l'application d'entreprise. ◦ Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer un TRM produit d'une application d'entreprise. • Dans l'onglet **Artefacts architecturaux** de la liste connexe Application d'entreprise, la sélection du bouton **Nouveau** affiche un modal permettant de créer un artefact architectural. **Améliorations de la liste connexe des produits TRM** • Ajout de l'onglet **Aptitude du produit** en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez : ◦ Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle aptitude du produit et l'associer TRM au produit. ◦ Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter une aptitude existante au TRM produit. ◦ Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une aptitude de produit d'un TRM produit. • Ajout de l'onglet **Applications d'entreprise** en tant que liste connexe. Dans cet onglet, vous pouvez : ◦ Sélectionnez **Nouveau** pour créer une application de gestion et l'associer TRM au produit. ◦ Sélectionnez **Ajouter** pour ajouter une application d'entreprise existante au TRM produit. ◦ Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer une application de gestion d'un TRM produit. **[store-future: BEGIN review]Amélioration du graphique à bulles dans la page de rationalisation des applications [End]**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

	[store-future: BEGIN review]Sélectionnez un diagramme à bulles pour afficher les détails de l'application d'entreprise.[End]
	
	Améliorations apportées aux enregistrements de décision architecturale (ADR)
	
	• Créez des enregistrements de décision architecturale (ADR) de type d'artefact en une étape.
	• Créez et ajoutez plusieurs pages aux enregistrements de décision architecturale (ADR) à partir de l'onglet **Contenu de l'artefact** .
	• Sur la page Enregistrements de décision architecturale (ADR), vous pouvez baliser les éléments suivants :
	  ○ Marquer un utilisateur
	  ○ Baliser un enregistrement
	  ▪ Artefact architectural
	  ▪ Application d'entreprise
	  ▪ Option d'entreprise
	  ▪ Processus de gestion
	  ▪ Intégration digitale (nécessite le module d'extension d'intégration digitale)
	  ▪ Interface digitale (nécessite le module d'extension d'intégration digitale)
	  ▪ Objet d'informations
	  ▪ Produit TRM (nécessite le module d'extension TRM)
	  ▪ Flux de valeur (nécessite le module d'extension de flux de valeur)
	• Demander un workflow d'approbation pour Architectural Decision Records (ADR).
	• La liste déroulante de version est ajoutée à l'en-tête de la page Enregistrements de décision architecturale (ADR). Sélectionnez une version dans la liste déroulante pour ouvrir la version ADR spécifique.
	
	Changements de certification de données
	
	Dans le Espace de travail de l'architecture d'entreprise, les données de certification sont enregistrées et extraites à partir de la table Contrôle de la tâche de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_task].
	
	Si vos données de certification sont toujours extraites de la table Calendriers de certification [cert_schedule], vous pouvez envisager de migrer vos politiques de certification vers la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	table Contrôle de la tâche de gestion des données CMDB [cmdb_data_management_task]. Pour plus d'informations, consultez Convertir les calendriers de certification hérités en politiques de certification de gestionnaire de données et Publier un brouillon de politique du gestionnaire de données dans Espace de travail CMDB .
Enterprise Asset Management	**Organisez vos actifs en groupes d'actifs hiérarchiques pour gérer vos écosystèmes d'actifs complexes** Organisez les actifs en groupes et sous-groupes logiques pour représenter leurs dépendances et relations opérationnelles. Utilisez une carte des dépendances pour visualiser l'ensemble de la structure de la hiérarchie des actifs, ce qui permet de voir facilement tous les sous-groupes et actifs au sein de chaque groupe d'actifs. **Inspecter l'état des actifs de l'entreprise afin de déterminer leur intégrité et assurer leur fiabilité** Définissez des attributs de condition pour les modèles et les actifs Enterprise et associez ces attributs à des modèles pour identifier tout problème potentiel tout au long du cycle de vie de l'actif. Activez la notation dans les modèles pour calculer les scores des conditions d'actif afin de déterminer si un actif réussit ou échoue à l'évaluation. Planifiez les évaluations de l'état des actifs via des plans de maintenance ou des commandes de travaux. Affichez des rapports complets sur les résultats de l'état des actifs sur les tableaux de bord de votre organisation. **Optimisez vos opérations avec les rapports de performance des actifs** Suivez les performances passées des actifs et recevez des notifications sur les tendances, les dépassements de seuil ou les anomalies en fonction de leur emplacement, de leur catégorie de modèle, de leur modèle ou de leur classification. Ce suivi permet d'améliorer la disponibilité des actifs conformément aux normes ISO. **Surveiller l'offre et la demande d'actifs dans un entrepôt avec des rapports d'inventaire détaillés** Suivez et gérez efficacement les entrepôts en évaluant les rapports d'inventaire dans la vue Inventaire du Enterprise Asset Workspace. Ces rapports vous aident à : • Trouver des options de remplacement ou la disponibilité des pièces de rechange pour les actifs qui sont en cours d'utilisation, en réparation ou en maintenance • Identifiez rapidement les pénuries et alignez la demande actuelle dans votre entrepôt sur l'approvisionnement actuel et entrant • Analyser l'offre pour répondre à la demande ouverte dans tous les entrepôts ou emplacements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Obtenez des diagnostics plus rapides et une efficacité de maintenance améliorée grâce à des codes de défaillance et de résolution standardisés Permettez aux techniciens d'enregistrer des causes de défaillance et des étapes de résolution prédéfinies avec des codes configurables. Vous pouvez créer, mettre à jour et importer ces codes via des feuilles de calcul dans le centre d'administration de .Enterprise Asset Workspace Dans le flux de réparation, ces codes aident les techniciens à enregistrer le motif du problème spécifique de l'actif et la solution appropriée pour le réparer. **Gérer les modèles matériels et les actifs OT dans l'espace de travail des actifs OT** Autorisez les gestionnaires d'actifs OT à afficher et à répondre aux demandes d'actifs matériels OT dans l'espace de travail des actifs OT. Les rapports et les tableaux de bord de l'espace de travail des actifs OT comprennent des modèles matériels OT, des actifs et des demandes. Les workflows et fonctionnalités suivants Gestion des actifs OT prennent désormais en charge les actifs et modèles matériels OT, en plus des workflows et fonctionnalités qui continuent de les prendre en charge à partir de la Yokohama version : • Importation en bloc • Réclamation d'actifs • Notification avancée d'expédition (ASN) • Audits des actifs • Coût total de possession (TCO) • Contrat de bail • Risque • Revente • Prêt • Déplacer • Rappeler • Règle de stockage **Rattraper les échecs d'étalonnage des actifs d'entreprise** Rattrapez les événements d'étalonnage ayant échoué en lançant de nouvelles commandes de travaux et des tâches de commande de travaux correspondantes pour ces événements. Lorsque vous sélectionnez l'option permettant de corriger un événement d'étalonnage défaillant, vous pouvez choisir un modèle de commande de travaux approprié pour générer une nouvelle commande de travaux avec au moins une tâche de commande de travaux. La commande de travaux et la tâche de commande de travaux sont automatiquement remplies avec l'actif à calibrer, l'emplacement de cette ressource, la commande de travaux d'origine et tous les champs obligatoires. De plus, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	événements d'étalonnage d'origine et de nouveau et leurs tâches correspondantes sont liés entre eux via le champ **Parent** pour une traçabilité complète. **Mesurer la conformité de la tolérance d'étalonnage à l'aide de types de valeurs supplémentaires** Utilisez les types de valeurs supplémentaires suivants pour comparer vos mesures d'étalonnage aux tolérances correspondantes que vous définissez : • Plage • Inférieur à • Supérieur à En outre, utilisez le type de valeur Vrai/Faux pour évaluer les éléments qualitatifs de vos étalonnages. **Gérer les identificateurs uniques des actifs d'entreprise à l'aide des règles d'identification de CI** Définissez des champs obligatoires et uniques sur les enregistrements d'actifs en créant des règles d'identification sur les classes CI associées dans le Moteur d'identification et réconciliation (IRE). Lorsque vous créez un actif dont la catégorie de modèle est liée à une classe CI avec une règle d'identification, vous devez fournir les détails d'au moins un des champs, tels que Balise d'actif, Numéro de série et Adresse MAC, qui identifient l'actif de façon unique. **Déposer et recevoir des actifs dans un entrepôt à l'aide du ServiceNow Agent mobile l'application** Renvoyez les actifs que vous avez dans votre entrepôt personnel à un autre entrepôt en créant une tâche de retour à l'aide de l'application ServiceNow® Agent mobile . Le gestionnaire d'actifs de l'entrepôt de destination reçoit les actifs que vous avez déposés via une tâche de réception. Le gestionnaire d'actifs vérifie ensuite les actifs reçus et ferme la tâche de retour à l'aide de l'application Agent mobile . **Remarque :** À partir de la Xanadu mise en production, vous pouvez créer des tâches de dépôt et de réception dans le Enterprise Asset Workspace. Cependant, vous pouvez désormais utiliser l'application Agent mobile dans le même but. **Recevoir les actifs d'expédition dans un entrepôt via le processus de réception rationalisé et unifié** Recevez des actifs de n'importe quel workflow directement dans l'entrepôt à l'aide de la fonctionnalité de réception unifiée dans les espaces de travail suivants : • Enterprise Asset Workspace • Espace de travail des actifs OT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Espace de travail des actifs médicaux • Espace de travail des actifs de l'installation Ce processus de réception standardisé réduit le temps consacré à la réception des actifs. En exigeant que chaque actif se voie attribuer un identificateur unique lorsqu'il est reçu à l'entrepôt, la qualité des données sur les actifs s'améliore également. Vous pouvez recevoir des actifs en bloc à l'aide d'un modèle. En outre, vous pouvez afficher les résultats et les commentaires de validation dans la table intermédiaire. Au cours de ce processus, le système gère les actifs existants, en crée de nouveaux au besoin et effectue des validations complètes. **Suivre le mouvement des actifs de la baie de réception à un espace d'allée dans l'entrepôt** Déplacez les actifs de la baie de réception vers leur allée et leur espace désignés et améliorez le suivi des actifs et la gestion des stocks à l'aide de la fonctionnalité Rangement des actifs. Cette tâche peut être effectuée via l'application Enterprise Asset Workspace OR ServiceNow Agent .
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	**Prendre en charge l'estimation lorsque les données réelles ne sont pas disponibles** Permettez aux organisations de fournir des données estimées lorsque les données réelles ne sont pas disponibles. Utilisez des méthodes personnalisées standardisées ou personnalisées pour garantir des rapports ESG précis et fiables. **Approuver les définitions de mesures automatisées** Configuration d'une nouvelle étape d'approbation pour les définitions de mesures automatisées, confirmant que les données collectées sont examinées avant d'être ajoutées aux tables pertinentes. Cela améliore la précision et la gouvernance des données pour les définitions de mesures automatisées. **Intégration DEX au tableau de bord Informatique durable** Les données de consommation d'énergie en temps réel de DEX sont désormais intégrées au tableau de bord ESG Sustainable IT. Cela améliore les rapports de durabilité pour les actifs informatiques, en fournissant des tendances d'utilisation en temps réel, une consommation totale d'énergie et des informations détaillées sur les régions et les modèles, soutenant ainsi des initiatives ESG plus précises et plus exploitables. **Claims for reporting** Suivez et réutilisez les récits ou les déclarations pour les divulgations et les rapports. Les réclamations jouent un rôle crucial dans les divulgations, mettant en évidence les principales réalisations et engagements tout en garantissant des rapports

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	exploitables et crédibles. Cela améliore l'efficacité, la cohérence et la crédibilité de vos divulgations de durabilité. **Améliorations diverses** Cette version apporte de nombreuses améliorations qui visent à améliorer les fonctionnalités globales et la convivialité du Environmental, Social, and Governance Management: • Filtrage amélioré des tâches de données de mesure par niveau d'approbation. • Diverses corrections de bogues et améliorations de l'interface utilisateur pour une meilleure expérience utilisateur. **Tableau de bord d'analyse de gestion ESG** Introduction de la vue Analyse de la plateforme pour ESG Management créer des tableaux de bord et des rapports. **Création de réclamations à partir de O365** Amélioration du module d'extension Microsoft 365 pour permettre la création et l'envoi de réclamations directement de à ServiceNow, rationalisant ainsi le processus de Microsoft Word réclamation. **Améliorations des facteurs d'émission** Mise à jour de la logique de calcul de la définition de mesure calculée pour recalculer automatiquement les données lorsque les valeurs des facteurs d'émission changent, à l'aide des nouvelles valeurs des dates comprises dans la période de validité. Cela garantit que les données de mesures sont cohérentes et précises. **Planification prévisionnelle** La planification prévisionnelle inclut désormais la prise en charge des définitions de mesures et des mesures manuelles et automatisées, en plus des définitions de mesures calculées. Cette amélioration permet des prévisions plus flexibles et plus précises sur un plus large éventail de mesures. Vous pouvez ajuster les valeurs sous forme de montants absolus ou de pourcentages, ce qui facilite la modélisation de différents scénarios et l'anticipation des tendances futures. **Évaluation basée sur une entité** L'accès basé sur l'entité vise à fournir une approche plus granulaire de l'accès aux données, en confirmant que les utilisateurs ne peuvent accéder aux données que par le biais d'un accès basé sur l'entité. • L'accès basé sur l'entité a été activé pour les mesures, les tâches de données de mesure, les données de mesure, les données de mesure par entité et le seuil de mesure. • Les administrateurs peuvent accorder l'accès aux enregistrements connexes d'une entité en ajoutant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs, ou en utilisant les champs d'utilisateur d'entité pour la configuration de l'accès basé sur les entités. **Now Assist pour ESG : Intelligence documentaire pour les factures de services publics** Now Assist pour ESG avec l'intelligence documentaire pour les factures de services publics, conçue pour rationaliser votre collecte de données de mesure ESG et votre génération de rapports. Voici les principaux points forts : • Extrayez les données de mesure ESG avec Gen AI-based Document Intelligence des factures de services publics (électricité, gaz et eau) avec une précision et une efficacité élevées. • Automatisez la collecte de données en éliminant la saisie manuelle des données et en réduisant les erreurs. • Intégrez les données extraites aux workflows de mesures ESG pour une expérience transparente. • Faites évoluer vos opérations avec une solution à l'échelle de l'entreprise qui traite avec précision de grands volumes de données. • Assurez la conformité et la transparence grâce à des fonctionnalités d'auditabilité intégrées qui prennent en charge les exigences de reporting.
Gestion des événements	**Regroupement d'alertes mixtes** Combinez les stratégies de regroupement d'alertes basées sur la CMDB et les balises en groupes cohérents qui réduisent le bruit, permettant une réponse plus rapide et plus efficace. **AIOps 360 overview dashboard** Obtenez des informations exploitables grâce à un tableau de bord à 360 degrés qui présente la valeur du produit, suit l'efficacité opérationnelle et met en évidence l'impact de l'automatisation. Surveillez la gestion des alertes, l'intégrité du service et les résultats AIOps pour prendre des décisions plus intelligentes et plus rapides dans les opérations informatiques. **Regroupement d'alertes mixtes dans Espace de travail pour l'exploitation des services** Choisissez la façon dont vous souhaitez regrouper les alertes dans le champ **Type de critère** . Utilisez l'option **CI connexes** pour combiner le regroupement d'alertes basées sur la CMDB et sur les balises. **Services d'application pour le calcul de l'impact** Filtrez les services d'application à prendre en compte dans le calcul de l'impact pour obtenir des résultats précis et ciblés. **Connecteur de mesure dans la zone de lancement des intégrations**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Configurez des connecteurs pull de mesures pour automatiser la récupération de données et intégrer de manière transparente des mesures externes pour une surveillance efficace. **Afficher les liens entre les alertes dans les nouveaux groupes d'alertes dans Liste express®.** À partir de la version 26.9.0, examinez les détails des groupes d'alertes et visualisez les connexions via Link View dans Liste express®, désormais disponible pour les groupes d'alertes basés sur l'analyse de journaux et les groupes d'alertes mixtes. **Informations sur les anomalies pour les alertes basées sur l'analyse des journaux et les alertes d'analyse des mesures dans le panneau d'aperçu de Liste express®.** À partir de la version 26.9.0, examinez les visualisations pour rechercher des informations d'anomalie dans les alertes basées sur l'analyse de journal et les alertes d'analyse des mesures dans le panneau d'aperçu de Liste express [var.express-reg-tm]. **Configurez une nouvelle propriété pour la reprise automatique des mises à jour de liste en direct après une pause, et configurez les plages horaires dans Liste express®** À partir de la version 26.9.0, les administrateurs ont la possibilité de configurer la durée jusqu'à ce que les mises à jour de liste en direct reprennent, après avoir été mis en pause dans Liste express®. Les administrateurs peuvent également personnaliser les options de plage horaire affichées dans Liste express®, comme la plage horaire par défaut.
Connecteurs de contenu externe	**Yokohama Correctif 1** **Amazon S3 external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de compartiments dans votre Amazon S3 système source. **Box external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir des boîtes utilisateur de votre Box système source. **GitLab external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées consultables à partir de problèmes, de wikis, de demandes de fusion, de balises, de branches et de validations dans les groupes, projets et référentiels de votre GitLab système source. **Microsoft OneDrive external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de lecteurs individuels dans votre Microsoft OneDrive système source. **Microsoft Viva Engage external content connector**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de conversations dans les communautés de votre Microsoft Viva système source Engage. **ServiceNow® instance external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir des articles de la base de connaissances dans votre ServiceNow AI Platform instance. **Webcrawler external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables à partir de pages et de sous-domaines dans des sources Web publiques. Sélectionnez une source Web prédéfinie ou spécifiez une source Web personnalisée. **Zendesk Guide external content connector** Récupérez le contenu et les métadonnées interrogeables des articles dans Zendesk les bases de connaissances du système source Guide.
Gestion des services sur site	**Using Dispatcher Workspace** Utilisez Espace de travail du répartiteur cette fonction pour effectuer les tâches suivantes : • Utilisez le filtre de ressources avancé pour trier les prestataires et l'équipement. • Ajoutez des agents à Espace de travail du répartiteur leurs calendriers ou affectez-leur des tâches si vous gérez le groupe d'affectation ou le territoire dont ils font partie. Cette action peut être effectuée sans charger l'intégralité du groupe d'affectation ou du territoire dont l'agent est membre. • Configurez le calendrier pour utiliser plusieurs fuseaux horaires à la fois. Pour plus d'informations, consultez Show multiple time zones at once in Dispatcher Workspace . • Naviguez d'une tâche de commande de travaux vers une liste connexe d'évaluations intelligentes associées à cette commande de travaux. **Assigning work order tasks to agents manually** Utilisez la page d'enregistrements pour effectuer les tâches suivantes, qui étaient limitées à Espace de travail du répartiteur avant : • Marquez une tâche de commande de travaux. • Utilisez l'aide à l'affectation. **Optimisation du calendrier** Utilisez Optimisation du calendrier pour effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Lancez l'optimisation immédiate pour ajuster les calendriers et les tâches lorsqu'un événement se produit au cours de la journée, comme une nouvelle tâche de priorité 1, une tâche annulée, un agent prenant un PTO ou un agent en retard. • Affectez le meilleur agent pour une tâche de commande de travaux en fonction de l'efficacité de l'agent, ce qui permet de planifier et d'affecter les tâches de manière plus appropriée grâce à l'efficacité de l'agent Service sur site . • Définissez des valeurs de pénalité pour le travail, les déplacements et les heures supplémentaires pour chaque agent afin que le moteur d'optimisation puisse planifier une pénalité plus élevée pour un agent proche ou distant avec une pénalité moins élevée. • Améliorez la planification des tâches en affectant des tâches dépendantes à un seul technicien au sein de la même équipe. **Effectifs** Permettez aux gestionnaires d'afficher ou de masquer les tâches de commande de travaux à partir de l'onglet **Calendriers** dans Effectifs. Lorsque Optimisation des effectifs pour le service sur site cette option est activée, ces tâches peuvent également être affichées dans les vues hybride et carte. **Service sur site Ordonnancement** Gérez les attributs de ressource pour n'importe quelle durée, qu'il s'agisse d'un seul jour ou de plusieurs jours. **Réservation de rendez-vous** Utilisez Prise de rendez-vous pour effectuer les actions suivantes : • Offrez un meilleur contrôle du séquencement des tâches à l'aide de nouveaux types de dépendances, tels que « Fin à début : le jour même » et « Terminer ensemble » avec des options de décalage, intégrées à la prise de rendez-vous pour une planification plus précise. Améliorez les informations opérationnelles pour tous les rôles grâce à des visualisations améliorées, notamment des arborescences de dépendances, des alertes de conflit et des indicateurs de tâches, qui facilitent les décisions des répartiteurs et l'exécution des techniciens. • Optimisez les recommandations de rendez-vous en permettant une configuration de rayon au niveau du territoire, adaptée à diverses zones, telles que les zones urbaines et rurales. Cette fonctionnalité inclut un point d'extension permettant aux clients d'implémenter une logique de rayon personnalisée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	avec des valeurs au niveau de l'instance par défaut si aucune configuration spécifique n'est définie. • Améliorez les recommandations de rendez-vous en permettant la notation par rapport à des services similaires définis par l'utilisateur plutôt qu'à des services identiques, ce qui se traduit par des options de planification plus polyvalentes. Cette fonctionnalité comprend un point d'extension permettant aux clients de spécifier les services qu'ils considèrent comme similaires, et le système utilise par défaut la correspondance du catalogue identique si aucune configuration personnalisée n'est fournie. • Augmentez la flexibilité de la planification avec de nouvelles fonctionnalités pour prendre en charge le chevauchement et les remplacements d'emplacements. Cette fonctionnalité permet la personnalisation basée sur le territoire des fenêtres de rendez-vous, des calendriers par défaut et des remplacements au niveau des créneaux spécifiques, donnant ainsi plus de contrôle sur la disponibilité.
Field Service Management pour les télécommunications	**Managing work orders for telecommunication services** Gérez les commandes de travaux pour les services sur site afin de prendre en charge l'installation, l'activation et les évaluations de site nécessaires pour les services de connectivité. Cette fonctionnalité prend en charge les opérations POST, PATCH, GET, LIST et DELETE pour les commandes de travaux via l'API ouverte TMF 697.
Financial Services Card Operations	**Dispute Management** Résolvez Mastercard rapidement les litiges grâce à un espace de travail amélioré de bout en bout qui prend en charge toutes les étapes du cycle de vie du litige, y compris le pré-arbitrage et l'arbitrage. Utilisez des outils complets pour simplifier et accélérer le processus de gestion des litiges.
Financial Services Operations Core	**Application de carte de paiement** Stockez les détails des cartes de paiement physiques tout au long du cycle de vie de la carte, de l'émission à la maintenance. Vous pouvez également stocker des valeurs tokenisées pour les données sensibles, telles que le numéro de compte principal (PAN). **ACL refuser, sauf** Utilisez les listes de contrôle d'accès (ACL) Refuser sauf (ACL) sur FSO les tables pour les utilisateurs non authentifiés, tels que les utilisateurs avec des rôles publics. Avec ce paramètre de sécurité minimale, seuls vos utilisateurs authentifiés peuvent lire, écrire, supprimer ou créer des actions sur ces tables. Pour plus d'informations sur les ACL refuser, consultez la rubrique ACL refuser-sauf dans la ServiceNow® Platform Security documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intégration d'Opérations des services financiers à Mastercard	**Flux secondaires Mastercom pour les litiges** Une couche d'intégration qui fournit des flux secondaires prédéfinis et un modèle de données de support pour permettre l'exécution transparente des actions de spoke Mastercom pour la gestion des litiges.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	**Créer et gérer les sources d'événements externes** Créez une source d'événement externe sur votre ServiceNow instance qui écoute les événements se produisant dans une application ou un système en dehors de l' ServiceNow AI Platform®. En fonction de la source d'événement externe, vous pouvez définir une ou plusieurs définitions de déclencheur externe dans votre instance, puis associer les définitions de déclencheur externe à la source d'événement externe. Lorsqu'un événement que vous avez spécifié dans la définition du déclencheur externe se produit, la définition du déclencheur externe exécute un ou plusieurs flux. Vous pouvez mettre à jour ou supprimer les sources d'événements externes que vous créez. **Créer un déclencheur externe enregistré séparé par domaine** Créez un déclencheur externe enregistré séparé par domaine. Les configurations que vous effectuez sur le déclencheur sont enregistrées automatiquement. Une fois le déclencheur publié, vous pouvez modifier uniquement les valeurs du champ **Étiquette** . **Créer un déclencheur planifié réutilisable** Créez un déclencheur planifié qui démarre votre flux quand vous en avez besoin. Utilisez le déclencheur dans vos flux. **Créer une compétence pour les flux secondaires et les actions conversationnelles** Créez une compétence pour le flux secondaire et l'action conversationnelle, et rendez cette compétence détectable dans les conversations. Vous pouvez avoir plusieurs compétences pour le même flux secondaire ou la même action. **Améliorations apportées aux paramètres conversationnels du flux secondaire et de l'action** Pour rendre les messages d'erreur plus utiles dans une conversation, vous pouvez afficher des messages d'erreur spécifiques à partir du flux secondaire ou de l'action plutôt que d'afficher des messages d'erreur génériques. En outre, si vous remplacez une entrée par Référence, vous pouvez appliquer un filtre pour limiter le nombre d'enregistrements dans le champ Référence. **Faire attendre un flux pour une réponse par e-mail** Mettre en pause un flux jusqu'à réception d'une réponse par e-mail à un enregistrement d'e-mail sortant **Show subflow stages in a parent flow**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez les étapes du flux secondaire dans le cadre des détails d'exécution d'un flux parent. **Enregistrer automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions** Enregistrez automatiquement les flux, les flux secondaires et les actions à mesure que vous les utilisez. **Utilisez votre LLM préféré pour générer des descriptions pour le flux secondaire ou la compétence d'action, l'entrée et la sortie** Utilisez l'IA générative pour générer des descriptions pour le flux secondaire ou la compétence d'action, les entrées et les sorties. Vous pouvez configurer un LLM par défaut pour générer les descriptions. **Afficher l'historique du flux** Affichez et gérez l'historique d'un flux. Consultez les configurations passées d'un flux pour les copier, les restaurer ou les supprimer. **Afficher l'historique du flux secondaire** Affichez et gérez l'historique d'un flux secondaire. Consultez les configurations passées d'un flux secondaire pour les copier, les restaurer ou les supprimer.
Contrôleur d'IA générative	**Identifier les informations LLM de tiers** Accédez à la table Métadonnées du journal d'IA générative [sys_gen_ai_log_metadata] pour identifier le modèle LLM, la version et la langue demandée utilisés pour générer le contenu d'IA. **Restreindre l'utilisation de LLM en fonction du domaine** Activez ou désactivez Now Assist pour chaque domaine afin de pouvoir restreindre l'utilisation des LLM et éviter d'utiliser l'IA pour le traitement des données, si nécessaire.
Cadre de travail des objectifs	**Cadre de travail des objectifs et tour de contrôle de l'IA** Catégorisez vos priorités et objectifs stratégiques en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller la progression de la stratégie à partir de l'espace de Tour de contrôle IA travail. Utilisez le champ **Type** pour les priorités stratégiques et le champ **Catégorie** pour les objectifs afin de les classer en tant qu'intelligence artificielle et de surveiller leur progression dans l'espace de travail de la tour de contrôle IA. **Améliorations des rôles** Le rôle sn_gf.goal_admin vous permet de modifier n'importe quel objectif et n'importe quelle cible selon vos besoins, même si vous n'êtes pas le propriétaire ou le contributeur d'un objectif ou d'une cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intégration multi-instances RH	**HR Multi Instance Integration** Les partenaires et les fournisseurs de services pour l'exécution des services RH exécutent souvent leur propre instance de . Intégration de plusieurs instances RH fournit des services de communication inter-instances Prestation de services RH et des services RH hybrides avec une exécution dans différentes instances via les options suivantes : • Capacité à contrôler l'expérience et les interactions des employés de votre organisation en fonction de la culture, de l'image de marque et des politiques de votre organisation. • Capacité à externaliser des services. • Expérience utilisateur cohérente pour les employés sur l'ensemble du catalogue RH, qu'ils interagissent localement ou à distance à partir d'un fournisseur tiers. • Étant donné que les workflows RH ou les processus business ne sont pas limités à une seule instance, ils peuvent circuler de manière transparente entre les instances. • L'uniformité et la standardisation des agents RH sur l'instance du fournisseur leur permettent de travailler sur des tickets locaux ou des tickets RH distants ServiceNow AI Platform depuis l'instance du fournisseur avec une courbe d'apprentissage minimale. • Gestion et contrôle des accès au niveau du catalogue distant pour répondre aux exigences de sécurité et de conformité. • Synchronisation des informations pertinentes telles que l'état de la demande soumise (tâche du fournisseur), les commentaires et les pièces jointes par les fournisseurs de services. • Capacité à remplir un ticket RH en partie par les fournisseurs et en partie par les consommateurs. • Capacité à créer des tâches RH et des tâches d'approbation pour les tickets RH distants. **Remarque :** Seul le flux d'approbation manuel est pris en charge, et non le flux d'approbation automatique. • Lancez des tâches de signature de document pour les utilisateurs distants via des tâches universelles. Cette fonctionnalité n'est disponible que si le module d'extension Modèle de document est installé avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'application Intégration de plusieurs instances RH du fournisseur. • Permettez aux utilisateurs distants (utilisateurs consommateur) d'effectuer des tâches RH, des tâches de documents et des tâches d'approbation via des liens magiques partagés dans Tâches universelles. Des liens magiques acheminent les utilisateurs distants vers l'instance du fournisseur pour terminer les tâches affectées. • Prendre en charge le type de tâche **URL** dans Tâche universelle. Ce type de tâche vous permet de spécifier un lien URL partagé dans la tâche universelle affectée à un utilisateur local ou distant. • Prenez en charge le champ **Externe** dans les données de profil RH. Lorsque le profil RH appartient à un employé d'une entreprise de consommation, le champ **Externe** est marqué comme Vrai.
Gestion des actifs matériels 13.0.0	**Suivre le mouvement des actifs de la baie de réception à un espace d'allée dans l'entrepôt** Déplacez les actifs de la baie de réception vers leur allée et leur espace désignés et améliorez le suivi des actifs et la gestion des stocks à l'aide de la fonctionnalité Rangement des actifs. Cette tâche peut être effectuée via l'application Espace de travail des actifs matériels OR ServiceNow Agent . **Améliorez la précision et l'utilisation des données d'actif en suivant et en gérant les actifs non affectés via l'attestation d'actif** Validez si les actifs sont utilisés et confirmez les affectations d'actifs en lançant l'attestation à l'aide du playbook Attestation d'actif dans le Espace de travail des actifs matériels. Les employés peuvent ensuite confirmer s'ils utilisent les actifs matériels sérialisés affectés en déplacement à l'aide de l'outil intuitif Application Now Mobile. Les rapports sur les tâches de rattrapage ouvertes dans le Espace de travail des actifs matériels, générés lorsque les employés confirment qu'ils n'ont pas d'actifs, fournissent des informations exploitables aux gestionnaires d'actifs. **Confirmer la réception des actifs matériels et consommables via le Centre des employés portail** Permettez à vos employés d'accuser réception des actifs en transit qui leur sont réservés via le Centre des employés portail. Lorsque les employés confirment qu'ils ont reçu les actifs, les champs **État** et **Affecté à** sont mis à jour en temps réel, minimisant ainsi le risque d'erreurs de données. **Recevoir les actifs d'expédition dans un entrepôt de Espace de travail des actifs matériels** Effectuez les tâches de réception pour les actifs matériels et consommables que vous avez reçues de n'importe quel workflow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dans l'entrepôt à l'aide de la fonctionnalité de réception unifiée de .Espace de travail des actifs matériels Ce processus de réception standardisé réduit le temps consacré à la réception des actifs. En exigeant que chaque actif se voie attribuer un identificateur unique lorsqu'il est reçu à l'entrepôt, la qualité des données sur les actifs s'améliore également. Vous pouvez recevoir des actifs en bloc à l'aide d'un modèle. En outre, vous pouvez afficher les résultats et les commentaires de validation dans la table intermédiaire. Au cours de ce processus, le système gère les actifs existants, en crée de nouveaux au besoin et effectue des validations complètes. **Optimisez vos opérations avec les rapports de performance des actifs** Améliorez la disponibilité des actifs conformément aux normes ISO en suivant les performances passées des actifs et en recevant des notifications sur les tendances, les dépassements de seuil ou les anomalies en fonction de leur emplacement, de leur catégorie de modèle, de leur modèle ou de leur classification. **Surveiller l'offre et la demande d'actifs dans un entrepôt avec des rapports d'inventaire détaillés** Suivez et gérez efficacement les entrepôts en évaluant les rapports d'inventaire dans la vue Inventaire du Espace de travail des actifs matériels. Ces rapports offrent les avantages suivants : • Rechercher des options de remplacement pour les actifs qui sont en cours d'utilisation, en réparation ou en cours de maintenance • Identifiez rapidement les pénuries et alignez la demande actuelle dans votre entrepôt sur l'approvisionnement actuel et entrant • Analyser l'offre pour répondre à la demande ouverte dans tous les entrepôts ou emplacements **Obtenez un aperçu plus approfondi des informations de la bibliothèque de contenu grâce à l'analyse du tableau de bord de contenu** Obtenez des informations détaillées sur diverses tables de contenu et les tendances des changements de contenu à partir du portail de la bibliothèque de contenu améliorée. L'introduction de widgets numériques, de graphiques linéaires, de diagrammes à barres et d'onglets spécifiques au contenu offre une visibilité complète de la couverture du contenu expédié et de l'analyse. La fonction de recherche étendue avec des options de filtre supplémentaires vous permet de visualiser les enregistrements d'une période ou d'une mise en production particulière.
Analyse de l'intégrité des journaux	**Faciliter l'ingestion de données de journal Cribl par Analyse de l'intégrité des journaux à l'aide de l'intégration Cribl** À partir de la version 37.0.15, utilisez l'intégration des données de journal Cribl pour rationaliser Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl. Si votre organisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	utilise Cribl pour filtrer et router de grands volumes de données de journal provenant de diverses sources, le format de journal reçu par HLA est différent des autres types. L'intégration Cribl permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure de type source pour traitement. Vous pouvez configurer l'intégration de Cribl facilement via le Lanceur d'intégrations. **Exploiter les informations supplémentaires disponibles sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration** À partir de la version 37.0.15, profitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble. L'écran affiche maintenant la ITOM passerelle dans le pipeline de traitement des journaux et le taux de diffusion des journaux par minute, en l'alignant sur les mesures du Serveur MID et du HLA moteur. L'écran Vue d'ensemble affiche également l'heure source du dernier journal traité.
Service de messagerie Hermes	**Restreindre l'accès à Hermes par adresse IP** Restreindre l'accès à en activant les règles de contrôle d'accès Hermes à l'adresse IP. **Surveiller l'utilisation des données Hermes** Surveillez l'utilisation des données par application et suivez l'utilisation des données par rubrique à l'aide du tableau de bord d'utilisation Hermes . **Synchroniser le nombre de partitions de rubriques** Vérifiez que le nombre de partitions est synchronisé entre les rubriques des Hermes grappes.
Embauche	**Create a job requisition as a hiring manager** En tant que responsable du recrutement, demandez une demande d'emploi pour un poste vacant au sein de votre organisation que vous souhaitez pourvoir. **Tracking a job requisition in the Hiring tab** Affichez l'état et les détails d'une demande d'emploi, comparez les applications et effectuez d'autres actions si nécessaire. **Tracking an application record from the Hiring tab** Suivez une candidature sur une demande d'emploi, fournissez des recommandations pour la candidature, surveillez les entretiens et les commentaires, et plus encore. **Collaborate with the recruiter** Engagez-vous auprès des recruteurs pour collaborer et identifier ce qui nécessite votre attention immédiate, ce qui vous aidera à gérer plus efficacement les demandes d'emploi. **View hiring content**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez les divers documents d'embauche disponibles sous l'onglet Embauche pour mieux comprendre les politiques et les processus d'embauche.
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	**Configure a custom catalog ID in Cloud Account Management account request** Les utilisateurs disposant du rôle cw_admin peuvent définir le catalogue à utiliser pour Gestion des comptes cloud les demandes (CAM) en mettant à jour la *sn_itom_cam.cam_catalog_id* propriété système. Cette propriété est définie par défaut sur le catalogue du système CAM de base. **Viewing Cloud Account Management dashboards** Accédez au tableau de bord Conformité, à la page Vue d'ensemble et au tableau de bord Actifs dans le cloud via la section Explorateur d'actifs cloud dans le nouvel onglet **Surveiller et suivre** . • Tableau de bord Compliance : affichez les données sur les AWS comptes , AzureGoogle Cloud Platform (GCP), et OCI dans un emplacement centralisé. • Page de vue d'ensemble : ◦ Affichez le nombre total d'actifs détectés, regroupés par fournisseur dans le cloud et classés en catégories Calcul, Bases de données, Ordinateurs virtuels et Stockage sur la page de vue d'ensemble. ◦ Surveillez le nombre total de comptes par fournisseur, avec un suivi des changements depuis la dernière mise à jour. • Tableau de bord des actifs dans le cloud : ◦ Les équipes de gouvernance et d'exploitation peuvent surveiller, suivre et agir sur la conformité et les détails des actifs via le tableau de bord des actifs dans le cloud. ◦ Identifiez les informations manquantes sur la propriété des comptes afin de soutenir la responsabilisation et la préparation à la vérification. ◦ Les visualiseurs d'actifs peuvent analyser pour afficher des informations détaillées pour chaque élément de configuration (CI). **Viewing the home page dans Gestion des comptes cloud**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Visualisez les tendances de croissance des fournisseurs dans le cloud avec un graphique basé sur le temps montrant l'activité du compte. • Exploitez l'accès direct depuis Espace de travail de découverte dans le cloud et Gestion des coûts du cloud vers le tableau de bord. • Utilisez des filtres tels que fournisseur dans le cloud et unité business pour affiner la vue du tableau de bord et obtenir des aperçus personnalisés. **Cloud Provisioning and Governance** Les workflows hérités ne sont plus pris en charge à partir de la mise en Zurich production. Vous pouvez continuer à utiliser les workflows personnalisés existants et les workflows du système de base déconseillés, mais utiliser les nouveaux flux du système de base pour tous les besoins futurs. Dans la Zurich version, les workflows de demande d'exploitation de ressource cloud et de demande de plan ont été migrés vers des flux secondaires.
ITOM Health	**Faciliter l'ingestion de données de journal Cribl par Analyse de l'intégrité des journaux à l'aide de l'intégration Cribl** À partir de la version 37.0.15, utilisez l'intégration des données de journal Cribl pour rationaliser Analyse de l'intégrité des journaux l'ingestion de données avec Cribl. Si votre organisation utilise Cribl pour filtrer et router de grands volumes de données de journal provenant de diverses sources, le format de journal reçu par HLA est différent des autres types. L'intégration Cribl permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure de type source pour traitement. Vous pouvez configurer l'intégration de Cribl facilement via le Lanceur d'intégrations. **Exploiter les informations supplémentaires disponibles sur l'écran Vue d'ensemble de l'intégration** À partir de la version 37.0.15, profitez des informations supplémentaires présentées sur l'écran Vue d'ensemble. L'écran affiche maintenant la ITOM passerelle dans le pipeline de traitement des journaux et le taux de diffusion des journaux par minute, en l'alignant sur les mesures du Serveur MID et du HLA moteur. L'écran Vue d'ensemble affiche également l'heure source du dernier journal traité. **Bénéficiez de la fonctionnalité améliorée de groupe d'alertes et de groupes d'alertes mixtes d'Analyse de journaux dans Liste express** À partir de la version 26.9.0, identifiez plus rapidement les alertes connectées Analyse du journal et les corrélations de groupes d'alertes mixtes à l'aide de la fonctionnalité Vue du lien. Utilisez l'analyse d'alerte améliorée Now Assist avec un contexte supplémentaire pour Analyse du journal les alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Afficher des visualisations des informations sur les anomalies pour les alertes basées sur l'analyse de journaux et les alertes d'analyse des mesures dans Liste express® À partir de la version 26.9.0, consultez les graphiques d'anomalies pour Analyse du journal les alertes et Analyse des mesures les alertes dans le panneau de prévisualisation de .Liste express® **Configurez la reprise automatique pour les mises à jour en direct lorsque la liste d'alertes en direct est en pause et configurez les plages horaires dans Liste express®** À partir de la version 26.9.0, permettez aux administrateurs de configurer la durée jusqu'à ce que l'affichage actif reprenne après avoir été mis en pause dans Liste express®. Les administrateurs peuvent également personnaliser les options de plage horaire affichées dans .Liste express®
Visibilité ITOM	**Détecter les ordinateurs virtuels AWS EC2 à l'aide d'AWS Systems Manager (SSM)** Effectuez une découverte détaillée des hôtes EC2 s'exécutant AWS sans avoir besoin d'une connexion SSH ou PowerShell directe en détectant AWS les ordinateurs virtuels EC2 à l'aide AWS de Systems Manager (SSM). **Recevoir des mises à jour pour les schémas activés** Contenu de visibilité À partir de la version 6.28.0, l'activation ou la désactivation d'un modèle ne sera pas considérée comme une personnalisation et continuera à recevoir des mises à jour. Les modèles qui ont été précédemment activés ou désactivés sont réinitialisés à la dernière version prédéfinie après la mise à niveau tout en conservant la dernière valeur de champ actif. **Découvrez de nouveaux produits avec Schémas de découverte et de mappage des services** Découvrez les produits suivants avec Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.28.0 : • 22 services Azure supplémentaires dans le cloud • GCP : fonction dans le cloud • GCP AlloyDB • Grappe Redis GCP **Améliorez votre gestion des ressources avec le nouveau Catégorisation des balises Fonctionnalité de Gouvernance des balises** À partir de la version 1.7.0, automatisez le processus de balisage pour promouvoir une gestion cohérente et organisée des balises à l'aide de cinq catégories de balises prédéfinies fournies par Gouvernance des balises. **Estimer le nombre de vos licences de cloud avant utilisation ITOM solutions dans le cloud utilisant CLE** L'estimateur de licence cloud (CLE) fournit une estimation du nombre de ressources pour toutes les ressources cloud éligibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	à la gestion des licences. Il valide les détails du compte cloud fournis et estime le nombre de ressources en fonction des règles de gestion des licences en vigueur. **Améliorez l'efficacité de l'administrateur avec le nouveau menu Actions** Espace de travail de l'administrateur de Découverte la version 1.10.0 introduit un nouveau menu déroulant **Actions** sous l'onglet **Détection d'anomalies** de la page Diagnostics, offrant un accès rapide aux paramètres de détection d'anomalies et une option **Effacer toutes les anomalies** pour supprimer les enregistrements connexes des tables clés. **Profitez d'un contrôle accru et d'une précision améliorée dans le Automated Service Suggestions fonctionnalité in Mappage des services.** Assurez-vous que les candidats restent pertinents et utiles grâce à une nouvelle propriété qui exclut les informations non pertinentes des candidats du service d'application, tels que les serveurs non opérationnels ou mis hors service.
Identité	**Console des identités des machines** Utilisez la console d'identité de machine pour voir à quelles données les comptes d'intégration accèdent et comment elles sont configurées. Cette console vous aide à prendre des décisions de sécurité plus judicieuses concernant la configuration de ces comptes.
Impact	**[store-future: BEGIN review]Generative AI powered Root cause analysis [End]** [store-future: BEGIN review]Générez un résumé structuré de la cause première à l'aide d'un système de détection d'anomalies de grand modèle de langage (LLM) capable d'automatiser le processus et d'analyser les journaux système, les mesures de performances et les alertes. Ce résumé de la cause première permet de gagner du temps, de simplifier le processus d'analyse et de diagnostiquer le problème avant qu'il ne survienne. Le composant de synthèse alimenté par l'IA générative n'est pas disponible pour les utilisateurs sur le marché réglementé. Cependant, la fonctionnalité de corrélation de la cause première est proposée sous le nom révisé d'analyse de la cause première afin de garantir la cohérence et l'alignement des produits sur tous les marchés. [End] **Alertes d'observateur d'instance pour les clients du niveau Guided** Les 6 cartes d'alerte principales importantes sont désormais disponibles pour les clients Observateur d'instance de niveau Guided, en plus des clients de niveaux Avancé et Total. **Utiliser les alertes populaires pour recevoir des notifications**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez les alertes les plus populaires affichées sur la première page de la page Configurer les alertes. Vous pouvez également configurer des alertes et afficher des notifications. **Triage d'une instance ServiceNow en fonction des nœuds** Triez vos ServiceNow instances en fonction des nœuds de production classés en nœuds Tous, Génériques, Travailleur et Interface utilisateur. Cette catégorisation supprime les nœuds de secours inutiles et inutiles et aide à trier les nœuds de production utiles. **Rapport de performances personnalisé** Générez un rapport personnalisé en sélectionnant un maximum de 20 mesures et un minimum d'une mesure parmi un large éventail de 90 mesures disponibles dans l'application Instance Observer. Ce rapport est presque identique au rapport sur les tendances des performances, mais vous offre la possibilité de choisir plus de mesures dans les catégories de performances dans la page Performances et de créer un rapport dynamique, ainsi que d'organiser les graphiques dans le rapport comme vous le souhaitez. **[store-future: BEGIN review]Monitoring applications with metrics that gauge average response time [End]** [store-future: BEGIN review]Surveillez le temps nécessaire pour qu'une page devienne inactive à l'aide de mesures qui évaluent le délai de réponse moyen. Les mesures supplémentaires de performances de l'application ajoutées à Instance Observer sont le temps total de traitement de la transaction, le temps d'attente total du sémaphore, le temps de téléchargement du contenu et la latence du réseau.[End] Demandez et gérez des accélérateurs sur différentes instances à partir de et Instance de prestation de services ImpactApplication Impact Store. Interagissez avec l'équipe à partir du Application Impact Store. **Catalogue de l'accélérateur** Utilisez les nouveaux accélérateurs suivants : Accélérateurs techniques : • Démarrez rapidement votre CSDM : Crawl : obtenez une vue d'ensemble de la phase d'analyse du parcours de Modèle de données de services de base maturité (CSDM), une brève évaluation des données d'analyse actuelles et des étapes concrètes pour terminer la phase. • Démarrez rapidement vos connecteurs de contenu externe (XCC) : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités des connecteurs de contenu externe (XCC). • Démarrez rapidement votre Now Assist dans Document Intelligence : obtenez une démonstration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	des possibilités et des capacités de Now Assist dans .Intelligence documentaire • Démarrez rapidement votre gestion stratégique de portefeuille - Espace de travail de projet : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités des espaces de travail de projet dans Gestion stratégique des portefeuilles (SPM). • Démarrez rapidement l'automatisation de votre flux de travail : Playbooks : obtenez une démonstration des possibilités et des capacités des playbooks dans Studio de workflow. Accélérateurs stratégiques : ITOM Maturity Accelerator : obtenez des conseils sur le réglage Gestion des opérations IT fin (ITOM) avec une compréhension de base de la maturité liée aux résultats business. **Value reports** Utilisez les rapports de valeur pour évaluer l'impact des améliorations apportées aux indicateurs clés de réussite au fil du temps et les traduire en valeur opérationnelle et monétaire. Affichez un rapport créé par votre équipe de livraison pour un produit implémenté sur plusieurs ServiceNow instances. Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les clients de niveaux Total et Avancé, ou les clients de niveaux Guided qui sont abonnés aux rapports d'accélérateur de valeur. **Consumption Report** Obtenez une vue d'ensemble des fonctionnalités de votre Impact couche et de leur utilisation, qui vous aide à identifier vos avantages sous-utilisés ou inutilisés Impact . **Work items in the Impact Store Application** Créez un élément de travail à partir d'une option mappée à une feuille de route d'adoption du produit et affichez l'élément de travail créé dans la section Éléments de travail de la page de détails de l'option. Gérez et suivez les éléments de SPM travail et Gestion du travail collaboratif (CWM) créés dans Impact sur la page Éléments de travail. Accédez à une page Éléments de travail centralisée pour suivre et gérer tous les éléments de travail créés dans Impact.SPMCWM Filtrez et suivez les éléments de travail à l'aide de la source d'impact, de l'état, de la progression et de l'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Collectez des informations issues de plusieurs domaines, tels que l'adoption, les mesures et les initiatives, et générez des aperçus clés. Affichez les mesures des résultats pour une tendance positive ou négative. Surveillez les applications recommandées adoptées au fil du temps pour déterminer leur efficacité. Suivez la consommation des accélérateurs connexes pour soutenir les résultats et identifiez les lacunes ou les accélérateurs sous-utilisés. Mettez à jour les informations en modifiant l'état d'utilisation directement sur la page de détails de chaque option. Affichez les dernières informations mises à jour de la carte des options, y compris l'utilisateur et l'horodatage. Affichez qui modifie la feuille de route pour l'adoption du produit lorsqu'elle est à l'état verrouillé. Filtrez et affichez l'état global de l'adoption par produit à l'aide de la liste déroulante Filtre de produit. Des modèles de feuille de route pour l'adoption du produit sont désormais disponibles pour Gestion du service client, Gestion des services sur site et Gouvernance, risque et conformité.
Gestionnaire de processus industriel	**Définir le statut opérationnel pour les sites d'entités de modèles d'équipements** Définissez les sites de l'entité du modèle d'équipement comme non utilisés dans le Espace de travail industriel en sélectionnant la valeur Non **utilisé** pour le champ **Statut opérationnel** . **Filtrer les entités de modèles d'équipement non utilisés et mis hors service de la vue** Filtrez les entités de modèle d'équipement **non utilisées** et **mises hors service** à l'aide de la valeur du champ **Statut opérationnel** d'un Espace de travail industriel site. **Ajouter des entités de modèles d'équipement enfants à une vue Favoris dans le Espace de travail industriel** Utilisez l'icône Favori (☆) pour ajouter une entité de modèle d'équipement enfant en tant que favori dans le gestionnaire de modèles d'équipement sur .Espace de travail industriel Vous pouvez ensuite utiliser le bouton à bascule **Afficher les favoris** pour les afficher. **Affecter un ordre de traitement pour trier les entités de modèles d'équipement dans un site**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez le champ **Ordre de traitement** pour affecter des valeurs à une entité de modèle d'équipement qui détermine leur importance fonctionnelle dans un site. **Onglet Activité quotidienne de la vue Modèle d'équipement de l'espace de travail industriel** Affichez la liste des activités de la veille dans l'onglet **Activité quotidienne** d'un appareil OT. Les activités comprennent l'ajout d'un appareil OT et la modification des attributs au niveau du champ pour les appareils OT existants. Par exemple, adresse IP, criticité de l'appareil, etc.
Réplication de données d'instance	**Surveiller les ensembles de réplication planifiée** Surveillez la progression définie par votre réplication planifiée dans le tableau de IDR bord de surveillance. **Suivre les demandes de réplication planifiée** Suivez la progression des demandes de réplication planifiée dans la liste connexe Demandes de réplication planifiée.
Instance Scan	**Annulation de l'analyse** Annulez ou interrompez une analyse en cours en sélectionnant **Annuler l'analyse** dans la fenêtre modale d'exécution de l'analyse ou le lien connexe **Annuler l'analyse** dans l'enregistrement des résultats. **Mise en file d'attente des analyses** Tirez parti de la fonctionnalité de file d'attente d'analyse pour aligner vos analyses en vue de leur exécution automatique après l'analyse actuelle.
Concentrateur d'intégration	**Générer la phase d'analyse pour les actions de flux de données basées sur REST** Configurez automatiquement l'étape de séparation, l'étape de l'analyseur de script et les sorties pour les actions de flux de données basées sur REST. La fonctionnalité **Tester l'étape REST** dans les actions de flux de données basées sur REST exécute une demande au point de terminaison REST configuré, analyse la charge utile de la réponse et configure automatiquement les composants d'analyse et de sortie. **Améliorations de Stream Connect** • Utilisez une Serveur MID grappe au lieu d'une grappe unique Serveur MID pour la réplication de messages. Avec un Serveur MID cluster, si l'un des Serveurs MID échecs échoue, l'autre Serveurs MID peut partager la charge de l'échec Serveur MID. • Dans l'enregistrement d'abonnement Kafka, affichez le temps estimé nécessaire à un consommateur pour traiter la file d'attente actuelle. L'enregistrement d'abonnement est également lié à l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de consommateur, afin que vous puissiez voir quel consommateur traite la file d'attente. • Spécifiez un format de compression pour Connexion au flux les producteurs avec la propriété système **com.glide.kafka_producer.compression_type** . Connexion au flux prend en charge les formats de compression GZIP et LZ4. **Afficher les alertes dans le tableau de bord de connexion au flux** Obtenez des informations détaillées sur les alertes, y compris leur niveau de gravité, leur état, leur type et l'entité affectée dans le tableau de Connexion au flux bord. **Tester les alias de connexion directement à partir des modèles de configuration** Pour les alias utilisant un modèle de configuration, vous pouvez configurer un champ Action de test. Ce champ vous permet de tester une connexion à partir de la section Propriétés de l'action des actions dans Studio de workflow. **Prise en charge de la version 6.0 ou ultérieure de PowerShell dans l'étape PowerShell** Activez l'étape PowerShell pour utiliser une version plus récente de PowerShell en ajoutant la Serveur MID propriété `mid.property.ihub.prefer_powershell6Plus` et en la définissant sur vrai. **Utiliser la sécurité WS dans une étape SOAP sur un serveur MID** Activez une stratégie de sécurité WS dans une étape SOAP en cours d'exécution sur un Serveur MID. **Retarder le chargement parallèle dans les sources de données personnalisées (chargement par script)** Configurez un délai pour le chargement parallèle dans les sources de données personnalisées. Lorsque la source de données est appelée, le chargement parallèle est planifié pour s'exécuter après la durée configurée. **Agents IA spécifiques au spoke** Les agents IA qui implémentent différents workflows agentiques sont disponibles pour différents spokes. Utilisez ces agents IA spécifiques au spoke pour exécuter des workflows agentiques. **Enregistrer le brouillon, publier, mettre à jour la définition du déclencheur externe et prendre en charge la séparation de domaine** La définition du déclencheur externe est mise à jour pour correspondre au générateur de déclencheurs afin que la définition du déclencheur externe prenne en charge l'enregistrement du brouillon, la publication, la mise à jour de la définition du déclencheur externe et la prise en charge de la séparation de domaine. **Créer et gérer les sources d'événements externes**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Définissez et gérez les définitions de déclencheurs personnalisés après la création de sources d'événements externes.
Intelligence pour CSM	**Actions recommandées - Filtrer les résultats de recherche selon plusieurs sources** Filtrez les résultats de recherche correspondant à plusieurs sources sur la page de recherche. Vous pouvez également filtrer les résultats de recherche au niveau des facettes. **Actions recommandées : optimisez le comportement d'actualisation des actions recommandées en excluant les mises à jour de champs non critiques** Excluez les champs non critiques du déclenchement d'une actualisation des actions recommandées sur les pages d'enregistrement en ajoutant les champs non critiques au champ **Exclure les champs d'un enregistrement de** contexte. Dans un contexte enfant, vous pouvez également inclure les exclusions de champs du contexte parent. Vous pouvez améliorer l'expérience d'interface utilisateur d'un utilisateur en empêchant les mises à jour excessives de l'interface utilisateur tout en veillant à ce que les mises à jour pertinentes se déclenchent comme prévu. **Actions recommandées : déclenche l'actualisation des recommandations explicitement ou en fonction des événements d'interface utilisateur** Déclenchez l'actualisation des recommandations dans l'onglet Actions recommandées du panneau latéral contextuel lorsqu'une mise à jour de l'interface utilisateur ou de l'événement back-end est effectuée. Cela fournit des recommandations dynamiques et plus pertinentes sur le plan contextuel en fonction du résultat des événements d'interface utilisateur et back-end. Pour déclencher une actualisation des recommandations, procédez comme suit : • configurer le courtier en données du composant d'interface utilisateur dans le générateur d'IU pour les événements d'interface utilisateur • exécuter l'include ForceRefreshRecommendationsscript pour les événements back-end **Actions recommandées : configurez les entrées de contexte dynamiques basées sur JSON** Configurez les entrées de contexte basées sur JSON dans un contexte pour renseigner des recommandations précises correspondant à des contextes qui changent dynamiquement. Vous pouvez configurer les paramètres associés à la table de contexte ainsi que les paramètres de table de contexte. Pour prendre en charge les scénarios dans lesquels un seul workflow peut exploiter plusieurs contextes actifs simultanément pour générer des recommandations. Elle utilise les entrées de contexte dans les créateurs de conditions de règle, les générateurs de ressources et les mappages recommandation-action, avec un impact minimal sur les performances et une rétrocompatibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Actions recommandées - Amélioré Partage d'articles de la base de connaissances pour les agents Identifiez les articles de la base de connaissances qui ne sont pas accessibles au demandeur de ticket à l'aide d'une icône de verrouillage. Dans les recommandations du panneau latéral contextuel de , Espace de travail configurable de CSM une icône de verrou sur une carte de recommandation indique que l'article de la base de connaissances recommandé n'est pas accessible au demandeur de ticket. **Exploration de processus : analyse des violations de SLA** Identifiez et analysez les cas où les accords sur les niveaux de service (SLA) ont été violés. Le projet d'analyse des violations de SLA fournit des informations sur les causes premières des violations, met en évidence les goulots d'étranglement et recommande des améliorations pour optimiser les performances de vos processus. **Tests de démarrage rapide pour Gestion du service client** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Gestion du service client fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Gestion du service client, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.
Gestion des entretiens	**Définir la configuration de votre entretien** Configurez les phases d'entretien avec des noms, des durées et d'autres paramètres clés personnalisés, puis utilisez-les pour planifier efficacement les entretiens, améliorant ainsi la transparence et le gain de temps. **Request applicant to share scheduling preferences** Demandez aux candidats sur une demande d'emploi de partager leurs préférences de planification pour planifier un processus d'entretien transparent. **Request interviewer to share scheduling preferences** Demandez aux intervieweurs d'une demande d'emploi de partager leurs préférences de planification pour planifier un processus d'entretien transparent. **Share scheduling preferences** En tant qu'intervieweur, à la demande des recruteurs, partagez vos préférences de planification pour les aider à planifier les entretiens en conséquence. **View applicant's scheduling preferences** Consultez les préférences de planification partagées par les candidats pour planifier les entretiens en conséquence. **View interviewer's scheduling preferences**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Consultez les préférences de planification partagées par les intervieweurs et planifiez les entretiens en conséquence. **Schedule an interview** Planifiez un entretien avec les candidats sur une demande d'emploi pour commencer le parcours d'entretien. **Gérer les entretiens en tant que recruteur** En tant que recruteur ou coordonnateur du recrutement, gérer les entrevues pour une demande d'emploi selon les besoins. Vous pouvez mettre à jour l'état de l'entretien, consulter les commentaires, envoyer des rappels, terminer ou annuler des entretiens, etc. **Gérer les entretiens en tant qu'intervieweur** En tant qu'intervieweur, affichez les détails de tous les entretiens auxquels vous participez et gérez-les selon vos besoins. **Fournir des commentaires sur l'entretien en tant que recruteur** En tant que recruteur ou coordinateur de recrutement, fournissez des commentaires lors des entretiens auxquels vous participez. **Fournir des commentaires sur l'entretien en tant qu'intervieweur ou responsable du recrutement** En tant qu'intervieweur ou responsable du recrutement, fournissez des commentaires opportuns et constructifs sur les entretiens auxquels vous participez, afin d'appuyer la comparaison des candidatures et de prendre des décisions d'embauche éclairées.
Journey Designer	Zurich Correctif 1 **Générer un workflow agentique de montée en puissance d'intégration** Utilisez le workflow agentique Générer un plan de montée en puissance d'intégration pour établir un processus efficace de génération de plans d'intégration personnalisés pour chaque nouvel employé rejoignant votre organisation. **Workflows agentiques** Nom du workflow agentique: Générer un plan de montée en puissance de l'intégration Description: Les agents IA travaillent ensemble pour générer des plans personnalisés conçus pour renforcer les connaissances et les compétences des nouveaux employés qui commencent à se lancer dans leur parcours d'intégration. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. Zurich Disponibilité anticipée **Configurer la page de vue d'ensemble du parcours** En tant qu'administrateur, vous pouvez maintenant configurer la page de vue d'ensemble du parcours, masquer les modèles de tâches et créer un parcours pour les widgets de votre équipe.
Graphe de connaissances	**Test a Knowledge Graph schema** Saisissez une requête et testez le schéma à l'aide Graphique de connaissances de différentes options LLM. Vous pouvez également ajouter des conversations antérieures avant d'exécuter la requête. **Configure LLM for Knowledge Graph** Sélectionnez et configurez entre Now LLM Service les fournisseurs GPT-4.1 Azure OpenAI et GPT-4.1 mini, 2.0 Flash et 2.5 Pro, Google Gemini et AWS Anthropic Claude 3.7 Sonnet LLM avec ServiceNow une stratégie de modèle tiers.
Gestion des connaissances	Améliorez l'efficacité et simplifiez les opérations en remplaçant les processus existants Gestion des connaissances basés sur le workflow par les derniers concepteurs de flux visuels innovants et simples à utiliser.
Gestion du processus prospect-espèces	**Configurer des objets business** Créez une vue d'ensemble visuelle de la hiérarchie des processus de vente en définissant et en configurant des groupes d'objets business d'entités commerciales et leur relation avec d'autres entités. Par exemple, un groupe d'objets métier d'opportunité d'encaissement peut inclure des entités commerciales telles qu'une opportunité, une ligne d'opportunité, une tâche d'opportunité, un devis, une commande, etc. **Créer des enregistrements de processus de vente** Permettez aux responsables des ventes et aux administrateurs de contrats de créer des enregistrements de processus de vente pour des comptes individuels. **Surveiller le processus de vente à l'aide du tableau de bord des ventes** Permettez aux responsables des ventes et aux administrateurs de contrats d'afficher et de gérer le processus de vente à partir d'une interface unique. Le tableau de bord fournit les options suivantes : • Visualisez le processus de vente dans une carte de nœuds, montrant les relations entre différentes entités de vente dans un format hiérarchique. • Basculez entre les liens physiques (surveillés activement) et les liens logiciels (relations avec la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	base de données) pour gérer le périmètre de la surveillance. • Utilisez des listes de vérification pour capturer les étapes et les activités requises pour un processus de vente. • Affichez les détails de chacune des entités de vente associées, tels que les éléments de ligne, les tâches, les e-mails, les activités et les caractéristiques de ligne. • Affichez, chargez et téléchargez des fichiers et des pièces jointes associés à l'enregistrement de processus de vente ou aux entités enfants. **Personnaliser le tableau de bord des ventes** • Personnalisez le nombre de niveaux affichés dans la hiérarchie nodale en configurant la `sn_l2c_cockpit.node_default_levels` propriété système. • Personnalisez les détails que vous souhaitez afficher sur les tuiles de la carte de nœud à l'aide de tables de décision. • Créez des filtres prédéfinis pour consolider et afficher les tâches liées aux enregistrements physiques. Par exemple, vous pouvez créer une nouvelle option de filtre pour filtrer les tâches en cours. **Créer des tâches de processus business** Les directeurs des ventes et les administrateurs de contrats peuvent créer des tâches de processus business et les associer à des enregistrements de processus de vente ou de processus business. La tâche de processus de gestion liée peut être affichée dans l'onglet Tâches de l'enregistrement de processus de vente.
Notification d'obligation de conservation	**Gestion des questions en matière de conservation juridique** Gérez les questions relatives à la conservation légale en les soumettant, en les mettant à jour, en les suivant et en les fermant grâce à un processus rationalisé qui réduit les efforts et garantit la conformité organisationnelle. **Soumission de la question en matière de conservation légale** Soumettez une question relative à la conservation légale pour lancer le processus de préservation des données lorsqu'une conservation légale est émise. **Émission d'un avis de conservation légale** Émettez un avis de conservation légale aux dépositaires pour initier la conservation des données en temps opportun, garantir la responsabilité et réduire le risque de perte de données. **Confirmation de l'avis de conservation légale**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Enregistrez les confirmations par les dépositaires des avis de conservation légale afin de confirmer leur responsabilité en matière de préservation des données et d'assurer la responsabilisation. **Affecter de nouveaux gardiens** Affecter des gardiens nouvellement identifiés aux questions existantes en matière de conservation légale afin de garantir une conservation complète et à jour des données. **Confirmer les rappels** Envoyez des rappels aux dépositaires qui n'ont pas reconnu les avis de conservation légale afin de garantir la responsabilité en matière de préservation des données. **Fermeture de la question de conservation légale** Fermez une question en matière de conservation légale une fois la suspension levée pour terminer le cycle de vie de préservation des données.
Événements de cycle de vie	**Lifecycle Events logging** Capturez les événements qui se produisent dans un Événements de cycle de vie ticket en activant la journalisation pour l'application Événements de cycle de vie . Donnez aux administrateurs de l'organisation la possibilité d'afficher les journaux d'événements générés pour identifier les erreurs ou pour obtenir des informations sur les processus exécutés dans un Événements de cycle de vie ticket.
Activités commerciales de la fabrication	**Recall campaign** Le portail des concessionnaires permet au concessionnaire d'initier des demandesde remboursement auprès de l'équipementier pour le travail effectué sur les produits rappelés. **Repair claims** Le portail des concessionnaires permet au concessionnaire d'émettre une demande de remboursement pour la réparation d'un équipement ou d'un produit qui fait l'objet d'un contrat de garantie. **Sales promotion** Le portail des concessionnaires permet aux concessionnaires d'émettre des réclamations de promotion post-vente auprès de l'équipementier en fonction du cas de réclamation. **Dealer portal** Le portail des concessionnaires aide l'agent à gérer les activités commerciales quotidiennes et à surveiller les informations sur les données en temps réel. **Plugins installed with MCO** Le nouveau module d'extension MCO vous permet d'installer le Activités commerciales de la fabrication et d'autres modules dépendants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>Data model
Les modèles de données de réparation et de rappel aident le concessionnaire et les équipementiers à comprendre les tables de réclamation de réparation et de rappel et lesfonctions ir.</td></tr>
<tr><td>Mastercard Spoke</td><td>Dépôt d’un dossier de pré-arbitrage et d’arbitrage
Les agents de règlement des litiges (émetteurs) peuvent créer des tickets de pré-arbitrage et les escalader jusqu’à l’arbitrage, ou créer directement des tickets d’arbitrage en ignorant le pré-arbitrage, à l’aide des nouvelles Mastercard actions de spoke.

Les nouvelles Spoke Mastercard actions comprennent :

Spoke Mastercard<table><tr><th>Catégorie</th><th>Actions du spoke</th></tr><tr><td>Gestion des dépôts de tickets Mastercom</td><td>• Créer un générateur de demande de ticket
• Analyseur de réponses pour la création de ticket
• Rechercher un créateur de demandes de documents de ticket
• Rechercher un analyseur de réponses de documents du ticket
• Rechercher le statut des tickets
• Effectuer une action sur le ticket
• Rechercher la liste des réclamations</td></tr><tr><td>Gestion des remboursements Mastercom</td><td>• Rechercher dans le générateur de demandes de documents de remboursement
• Rechercher dans l’analyseur de réponse des documents de remboursement</td></tr></table></td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Catégorie</th><th>Actions du spoke</th></tr>
<tr><td>Vérification de l'intégrité</td><td>Rechercher l'intégrité de la suite d'API</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Mobile Platform</td><td>

Amélioration de la gestion des erreurs pour le gestionnaire de téléchargements

Utilisez la gestion améliorée des erreurs dans le gestionnaire de téléchargement pour confirmer que les fichiers nécessaires sont téléchargés avec succès. Cette fonctionnalité est disponible dans toutes les zones des applications mobiles où vous pouvez télécharger des ServiceNow pièces jointes. Cela comprend les éléments suivants :

- Flux d'activité
- Écran du formulaire d’entrée avec un type d’entrée de pièce jointe
- Écran du formulaire d’entrée avec une action d’entrée de pièce jointe
- Fonctions de type pièce jointe
- Cabrillo JS Événements au sein d’une page Web

Option permettant d’enregistrer des vidéos et des photos localement lors de l’utilisation de ServiceNow Applications mobiles

Permettez aux utilisateurs d’enregistrer et de récupérer des photos et des vidéos prises avec l’appareil photo sur leur ServiceNow application mobile, directement sur leur appareil. Par défaut, ces images sont enregistrées pendant 24 heures sur le stockage local du téléphone. Vous pouvez définir la durée de conservation entre 1 et 168 heures (1 semaine).

Élément descriptif supplémentaire de la carte de type pour les écrans du formulaire d’entrée

Ajoutez des cartes créées dans le en tant qu’élément descriptif dans les Créateur de carte mobile écrans de formulaire d’entrée. Les éléments descriptifs offrent plus de contexte aux utilisateurs, ce qui rend plus claire ce qui est requis pour certaines entrées dans un écran de formulaire d’entrée.

Bouton de menu de page ajouté à l’écran du formulaire d’entrée

Afficher un bouton de menu de page pour les écrans du formulaire d’entrée de plus de deux pages, montrant aux utilisateurs la page actuelle sur laquelle ils se trouvent, par exemple « Page 3 sur 5 ». Appuyez sur le bouton pour ouvrir un menu de page qui répertorie toutes les pages disponibles et leur niveau d’exhaustivité. Cette liste aide les utilisateurs à suivre leur progression dans la réalisation d’un formulaire d’entrée.

Remplir un écran de formulaire d’entrée dans un ordre non séquentiel

</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Travaillez sur toutes les pages d'un écran de formulaire d'entrée, même si les champs requis ne sont pas renseignés. Les utilisateurs peuvent utiliser les boutons suivant et précédent à tout moment, ce qui leur permet de remplir le formulaire de manière non séquentielle. De plus, les utilisateurs peuvent utiliser le menu des pages pour travailler sur n'importe quelle page de leur choix. **Indicateur d'erreur pour les soumissions échouées dans l'écran du formulaire d'entrée** Affichez une icône d'informations dans la barre de menus supérieure lorsqu'un formulaire d'entrée soumis contient au moins une erreur. L'icône reste accessible lorsque vous parcourez toutes les pages de l'écran du formulaire d'entrée. Appuyez sur l'icône pour ouvrir une page qui répertorie les erreurs de validation, ce qui permet aux utilisateurs de corriger ces erreurs et de soumettre un formulaire d'entrée sans erreur. **Option de curseur pour ajouter des valeurs numériques dans l'écran du formulaire d'entrée** Configurez les curseurs comme méthode supplémentaire pour permettre aux utilisateurs d'ajouter des valeurs numériques dans un écran de formulaire d'entrée. Les curseurs offrent l'avantage de définir des valeurs minimales, maximales, incrémentielles et par défaut. **Nouvelles icônes ajoutées que vous pouvez utiliser dans vos applications mobiles** Utilisez de nouvelles icônes qui ont été ajoutées aux familles de polices suivantes dans vos applications mobiles : • Icônes de police d'actions • Icônes de police de l'écran • Icônes de police de carte mobile • Icônes d'images **Intégration de Générateur d'application mobile et de Créateur de carte mobile Studio** Développez et modifiez des applications mobiles et des cartes dans ServiceNow Studio. Utilisez tous vos outils nécessaires dans un environnement de développement unique et cohérent. **Now Assist dans Agent virtuel** Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées dans Now AssistAgent virtuel:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Téléchargez des documents et des fichiers avec Doc QnA pour générer des résumés ou répondre à Now Assist des questions à leur sujet. • Effectuez une recherche sur Internet à partir de l'intérieur Agent virtuel à l'aide du mode de recherche sur le Web. • Capturez et analysez des données à partir de diverses sources visuelles telles que des images, des e-mails, des notes manuscrites, des sites Web et des applications à l'aide de ServiceNow Lens. • Afficher les fichiers partagés lors de l'utilisation de citations de personnes. **Now Assist Intégration de kit de compétences** Créez et utilisez des compétences personnalisées Now Assist dans votre application mobile à l'aide du Now Assist kit de compétences.
Next Experience	**Chargement différé des pages de l'espace de travail Préférence utilisateur disponible** Contrôlez le chargement des pages de votre espace de travail, en une seule fois ou selon les besoins, à l'aide de la nouvelle préférence utilisateur de chargement différé de l'espace de travail. Le chargement différé est activé par défaut et affiche le contenu de manière dynamique, ce qui réduit les temps de chargement des pages. Consultez la section Informations sur l'accessibilité pour plus de détails. **Utilisez l'activation/désactivation du menu pour afficher le Now Assist Menu en mode large** Affichez le Now Assist menu en mode large pour réduire le besoin de faire défiler et de tronquer le contenu. **Configure Next Experience accessibility preferences** Utilisez une nouvelle préférence d'accessibilité pour que les alertes de page restent visibles. Consultez la section Informations sur l'accessibilité pour plus de détails. **Menu utilitaire d'analyse d'utilisation disponible** Obtenez des données d'analyse de l'utilisation de vos applications et pages Web à l'aide du menu utilitaire Analyse de l'utilisation. Le menu Analyse de l'utilisation s'affiche pour les utilisateurs disposant du rôle analytics_viewer. **Afficher le nombre d'appels actifs à partir de l'icône du téléphone OpenFrame** Affichez le nombre d'appels actifs à partir du badge numéroté sur l'icône du téléphone OpenFrame.
Notifications	**Email diagnostics dashboard**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Grâce aux diagnostics d'e-mail, vous pouvez suivre la gestion des rebonds, les mesures de livraison des e-mails, l'expéditeur d'e-mails et l'intégrité des tâches des lecteurs.
Notification	**Notify workflow activities** Gérez les flux secondaires pour Notification les cas d'utilisation avec les actions suivantes. • Entrée - Avancé : cette action est destinée aux scénarios avancés où l'activité *Say and Play* doit être répétée plusieurs fois. • Obtenir le numéro de notification : cette action génère un Notification numéro en acceptant le type requis comme entrée :*Voice* , *SMS*ou *both*.
Now Assist	**pour SPM** Implémentez l'aptitude d'invite ouverte pour améliorer votre capacité à ajouter du contexte supplémentaire et à générer un contenu plus précis avec Now Assist le menu contextuel. Cela permet des conversations interactives avec les compétences d'IA générative prises en charge ServiceNow® et les compétences personnalisées. **Configure skills with custom prompts for knowledge article templates** En tant qu'administrateur, vous pouvez cloner la compétence de génération de la base de connaissances et mettre à jour les invites pour les fournisseurs de modèles d'IA. Cela permet à l'agent d'utiliser des modèles personnalisés et des invites personnalisées pour générer Knowledge des articles Now Assist à partir d'une ou plusieurs bases de connaissances. **Manage AI models** Choisissez et mettez à jour votre fournisseur LLM préféré au niveau de l'instance, de la compétence ou du groupe de compétences pour Now Assist les compétences du système de base. Désactivez les compétences qui ne sont compatibles avec aucun des fournisseurs LLM et accédez à l'historique des audits pour afficher les mises à jour par le gestionnaire IA dans Tour de contrôle IA. **Multilingual service for Now Assist applications** Gérez les langues par défaut et prises en charge par les différents fournisseurs LLM sous Service multilingue pour la traduction. Accéder aux citations des articles référencés à partir du Base de connaissances. Explorez les références et insérez la réponse générée dans votre e-mail. **Now Assist panel**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez le panneau amélioré Now Assist pour une expérience intuitive et personnalisée. Le panneau mis à jour Now Assist peut être redimensionné et déplacé n'importe où sur le .ServiceNow AI Platform **Gardien Now Assist prend en charge les LLM tiers** Étendez la prise en charge des garde-fous aux LLM tiers, tels que Amazon Bedrock, Google Cloud Vertex AI Studio, AI Studio, Google et Azure OpenAI vérifiez que tout contenu inapproprié est journalisé et bloqué pendant la génération de contenu. **Augmenter la limite maximale de jetons de réponse pour les compétences personnalisées** Augmentez la limite maximale de jetons de réponse pour une Now Assist compétence personnalisée au-delà de la valeur par défaut de 1 000 pour prendre en charge la tarification dynamique basée sur les jetons de sortie et calculer le prix de chaque compétence exécutée par assistance.
Agents IA Now Assist	**Zurich Correctif 1** **Model Context Protocol Client** Permettez aux utilisateurs de l'd'accéder ServiceNow® Studio d'agents IA aux outils hébergés en externe et publiés à l'aide d'un serveur MCP via l'application Client Model Context Protocol . Authentifiez les utilisateurs avec le serveur MCP pour ajouter l'outil MCP à un agent IA. **ServiceNow AI agents as secondary agents** Utilisez des agents IA ServiceNow dans des systèmes IA agentiques tiers. À l'aide du protocole Agent2Agent, vous pouvez détecter et appeler des agents IA dans d'autres systèmes IA agentiques pour accéder aux options d'instance ServiceNow. **Create an external AI agent** Créez de nouveaux agents IA externes qui se connectent à des systèmes IA agentiques tiers. Utilisez le protocole Agent2Agent ou intégrez manuellement des agents pour les configurer afin Studio d'agents IA qu'ils soient utilisés dans le système d'IA agentique ServiceNow. **Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques** Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible. **Zurich EA** **AI Agent Studio**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez et résolvez les problèmes liés au workflow agentique et aux exécutions d'agents Studio d'agents IA IA via la page **Activité** . **Configure Now Assist AI agents - Orchestrateur dynamique** Mappe les agents appropriés pour un workflow agentique avec Orchestrateur dynamique afin d'améliorer les performances et la précision de l'exécution du workflow agentique. **Afficher les analyses de satisfaction des clients avec les interactions avec l'IA** Plusieurs nouvelles mesures ont été ajoutées au tableau de bord d'analyse d'agent IA, accessible depuis Studio d'agent IA pour fournir un aperçu de la satisfaction moyenne des clients et de la satisfaction des clients concernant les workflows et les agents agentiques les plus et les moins performants. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Add tools and information to an AI agent** La stratégie de transformation de sortie pour une sortie d'agent IA contient désormais une nouvelle option appelée **Personnalisé**. À l'aide de la stratégie de transformation de sortie personnalisée, la sortie de l'outil est transformée conformément aux instructions du LLM.
Kit de compétences Now Assist	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Nouvelle option de déploiement des compétences** Déployer des compétences à l'aide de Générateur d'IU. **Choisir une langue pour la génération de données** Lorsque vous créez des données synthétiques, vous pouvez sélectionner la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir les données. **Vérité fondée assistée par l'IA** Utilisez l'IA pour créer la vérité fondée pour vos données. **Importer des données avec un fichier CSV** Importez des données à partir d'un fichier CSV pour créer un ensemble de données. **Créer un générateur de données personnalisé** Créez et utilisez un générateur de données personnalisé pour créer des données synthétiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour App Engine	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist** Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini.
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	**Générer et améliorer le contenu à l'aide d'invites à texte ouvert** Aidez à améliorer votre contenu et votre productivité grâce à la possibilité de saisir des invites personnalisées directement dans les documents, ainsi que les options Résumer, Élaborer et Raccourcir. Générez du contenu directement Now Assist pour CWM dans vos documents. De plus, résumez les sections existantes, élaborez si nécessaire et affinez les ébauches. Vous pouvez interagir avec Now Assist directement dans votre document pour créer du nouveau contenu, ajouter du contexte ou améliorer des sections existantes. Cela vous aide à rédiger plus rapidement, à affiner les idées et à garder votre travail pertinent sans quitter la page. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist pour les créateurs	**Yokohama Notes de version** **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist** Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents d'IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini. **Build Agent, un agent IA autonome pour le développement d'applications ServiceNow** L'agent de version, situé dans un panneau de messagerie instantanée au sein du ServiceNow IDE, fonctionne comme un agent IA autonome capable de générer indépendamment une application complète ServiceNow . Il peut gérer diverses tâches liées au code, telles que la réécriture de tables, l'explication du code, la validation et l'amélioration d'applications existantes, la correction d'erreurs d'application, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	**Zurich Correctif 1** **Utiliser les directives de sécurité du workflow agentique des tickets de triage** Implémentez la sécurité sur les agents IA et les workflows agentiques via les ACL et les identités des utilisateurs. **Now Assist pour CSM Directives de sécurité de l'IA générative** Implémentez la sécurité dans Now Assist pour CSM les compétences via les ACL et les identités des utilisateurs. **Disponibilité anticipée** **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	**Compétence Aperçus de l'application d'entreprise** Découvrez les détails des applications d'entreprise et rassemblez des informations concises et exploitables sur les applications d'entreprise à partir du résumé généré par Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA). Les informations sur les applications d'entreprise vous aident à prendre des décisions éclairées sans examiner manuellement de gros volumes de données. **Implémenter des listes de contrôle d'accès pour la sécurité dans les agents IA** Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques via des listes de contrôle d'accès (ACL) et des identités d'utilisateurs. Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflows agentiques en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA. Pour en savoir plus sur les ACL pour Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) les agents et les compétences, consultez Configure Now Assist for Enterprise Architecture (EA) et Enterprise Architecture AI agent generate enterprise architecture diagram agentic workflow **Générer un résumé du document Enregistrements de décision architecturale (ADR) ou obtenir une information particulière à partir du document** Sur la page **Enregistrements de décision architecturale** , utilisez la zone de texte sous le menu **Now Assist** , utilisez l'option de zone de texte pour obtenir une information particulière sur le contenu de l'ADR.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist pour FSM	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Prise en charge d'un modèle personnalisé et d'une invite personnalisée** En tant qu'administrateur, vous pouvez cloner la compétence de génération de la base de connaissances et personnaliser les champs d'entrée. Vous pouvez également cloner la compétence de synthèse des tâches de commande de travaux, accéder à la compétence dans le Now Assist kit de compétences et mettre à jour les invites.
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	**Implémentation de la sécurité ACL** Activez l'implémentation de la sécurité pour exécuter des agents IA, des workflows agentiques et des compétences d'IA générative via des ACL et des identités d'utilisateurs dans Now Assist pour FSO. Des ACL prédéfinies sont fournies pour la synthèse des tickets, Prise en charge des litiges par l'agent virtuel ainsi que pour l'agent IA et le workflow agentique Aider à résoudre la fraude amicale.
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Zurich Correctif 1 **Implement access control in Now Assist AI agents** Activez les paramètres de sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques à l'aide des ACL et des identités d'utilisateurs. Vous pouvez configurer et gérer les ACL dans Studio d'agents IA. **Workflow agentique Résoudre les tickets RH** Générez un plan d'exécution en plusieurs étapes pour un ticket RH en sélectionnant le bouton **Générer un plan** sur le ticket RH. Les agents RH peuvent ajouter des invites pour affiner davantage le plan d'exécution généré par l'IA avant que le plan ne soit publié dans les notes de travail du ticket. **Analyse des sentiments du ticket RH** Classez les tickets par ordre de priorité en fonction du score de sentiment et surveillez les tendances des sentiments au fil du temps. Les agents RH peuvent examiner un bref résumé pour comprendre le raisonnement du score de sentiment pour chaque ticket RH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	HR Voice AI agents Permettez aux employés de gérer les problèmes RH en libre-service par le biais d'interactions vocales en temps réel, notamment en créant de nouveaux tickets, en vérifiant leur statut et en demandant des congés. Grâce à des fonctionnalités avancées de reconnaissance vocale et de synthèse vocale, à une authentification configurable de l'appelant et à une intégration transparente avec les fournisseurs CCaaS (Contact Center as a Service), tels que Twilio et Genesys, les agents peuvent offrir une expérience efficace et personnalisée aux employés. **Schedule interviews agentic workflow** Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de planification des entretiens à partir du Now Assist panel et utilisez les entrées des recruteurs ou des coordinateurs de recrutement pour envoyer des invitations à des entretiens. **Workflows agentiques** Nom du workflow agentique: Planifier les entretiens Description: Les agents IA travaillent ensemble pour recueillir des informations sur la planification des entretiens auprès du recruteur ou du coordinateur de recrutement, trouvent un créneau horaire commun disponible pour tous les participants, rédigent et envoient l'invitation à l'entretien au candidat, et créent un enregistrement d'entretien. **Générer un workflow agentique de montée en puissance d'intégration** Accélérez l'intégration avec le workflow Générer un plan de montée en puissance d'intégration, qui crée des plans personnalisés et spécifiques à l'équipe pour chaque nouvelle embauche. Alimenté par des agents IA, il adapte les parcours d'apprentissage, les tâches d'équipe et les introductions 1:1 pour aider les employés à monter en puissance plus rapidement, à établir des liens plus solides et à atteindre la productivité plus rapidement. **Workflows agentiques** Nom du workflow agentique: Générer un plan de montée en puissance de l'intégration Description: Les agents IA travaillent désormais ensemble pour créer des plans de montée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Nom du workflow agentique	Description
	en puissance personnalisés et spécifiques à l'équipe qui accélèrent l'apprentissage et l'intégration des nouvelles recrues. Ces plans combinent le développement de compétences prioritaires, des tâches personnalisées et des présentations d'équipe 1:1 pour assurer un parcours d'intégration plus fluide et un délai de productivité plus rapide.

Aide au plan de croissance Conversations workflow agentique

Planifier une conversation sur la croissance avec ses subordonnés ou pour aider à préparer les conversations sur la croissance planifiées en générant un résumé des employés et des points de discussion, et aider à récupérer les documents ou les apprentissages pertinents pour préparer les conversations sur la croissance. Conversations sur les carrières

Workflows agentiques

Nom du workflow agentique	Description
Aider à planifier les conversations sur la croissance	Les agents IA travaillent ensemble pour aider les responsables à sélectionner un subordonné, à créer et à récupérer les conversations à venir, à générer des résumés de données sur les employés avec des points de discussion provenant des activités de développement des talents et à recommander des ressources et des cours d'apprentissage pour une préparation efficace.

Resolve noncritical HR cases agentic workflow

Évaluez la criticité des tickets et récupérez les articles de la base de connaissances pertinents pour résoudre les tickets RH, minimisant ainsi le besoin d'intervention des agents. Générez un plan d'exécution pour un ticket RH, ce qui permet d'accélérer la résolution du ticket RH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>

Workflows agentiques

<table>
<tr><th>Nom du workflow agentique</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>Résoudre les tickets RH</td><td>• Automatisez la résolution des requêtes de routine des employés soumises via le portail ou par e-mail en faisant appel à des agents pour évaluer la criticité et récupérer les réponses pertinentes aux articles de la base de connaissances.
• Créez un plan d’exécution/d’exécution de ticket RH ordonné par étapes.</td></tr>
</table>

Zurich Disponibilité anticipée

Nouvelles options de fournisseur de modèles d’IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist

Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.

Use AI agents to create job requisition

Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de création d’une demande d’emploi à partir de la Agent virtuel fenêtre de messagerie instantanée à l’aide des entrées de vos responsables du recrutement.

</td></tr>
<tr><td>Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)</td><td>

Zurich Correctif 1

Optimiser le processus de réparation des actifs matériels avec la suite d’agents IA

Automatisez la réparation des actifs matériels défectueux et hors garantie à l’aide d’agents IA dans le workflow agentique Aider à réparer les actifs matériels. Ces agents IA valident les tâches de réparation, fournissent des instructions détaillées de dépannage et de réparation, et terminent les tâches après avoir reçu la confirmation de l’utilisateur.

Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques

Configurez les listes de contrôle d’accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	**Yokohama Correctif 1** **Configurer le Dynatrace analyse de l'agent IA** Configurez l'agent IA d'analyse Dynatrace dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte pour examiner Dynatrace les alertes. Avec Dynatrace, le workflow agentique prend désormais en charge trois outils d'observabilité, dont KentikNew Relic et , qui vous permettent d'enquêter sur un plus large éventail d'alertes et d'y répondre. **Développer le workflow agentique Analyser l'impact des alertes avec quatre nouveaux AIOps agents** Obtenez une vue plus complète de l'impact d'une alerte avec quatre nouveaux AIOps agents dans le workflow agentique Analyser l'impact de l'alerte. Outre les données d'observabilité, le workflow agentique inclut désormais des informations provenant de ServiceNow pour aider à faire ressortir l'impact sur l'entreprise et les problèmes connexes. Activez les AIOps agents pour les inclure dans le workflow agentique. **Améliorez votre processus de prise de décision avec le workflow agentique Analyser l'impact potentiel** Évaluez l'impact potentiel d'un changement à l'aide du workflow agentique Analyser l'impact potentiel. Ce workflow fournit une analyse des serveurs pertinents et des services suggérés qui peuvent être impactés par votre demande de changement, vous assurant ainsi de disposer de toutes les informations nécessaires pour prendre une décision éclairée avant un changement. **Ajouter des listes de contrôle d'accès pour la sécurité dans les agents IA** Activez les paramètres de sécurité pour exécuter des agents IA et des workflows agentiques à l'aide d'ACL et d'identités d'utilisateurs. Vous pouvez configurer et gérer les ACL dans Studio d'agents IA. **Now Assist certificate renewal AI agent** Utilisez le workflow agentique IA de renouvellement des certificats Now Assist pour renouveler automatiquement les certificats avant leur expiration. Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec l'agent IA de renouvellement de certificat Now Assist : • Renouveler les certificats individuels • Rechercher tous les certificats sur le point d'expirer • Renouvelez tous les certificats sur le point d'expirer dans une seule invite **Utiliser le workflow agentique de triage et d'analyse des alertes dans le contexte d'un incident** Lancez le workflow agentique Triage and analyze alerts à partir du Now Assist panneau dans le contexte du formulaire d'incident pour exécuter toutes les fonctions du workflow. Cela inclut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	l'affectation, l'authentification et la synthèse automatiques des alertes d'origine, la détermination de leur signification par l'analyse de l'historique et l'analyse des incidents associés.
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	**Zurich Correctif 1** **Classer le service et l'agent IA CI** Affectez automatiquement le service, l'offre de service et l'élément de configuration (CI) connexes à un incident à l'aide du workflow d'agent IA Classer le service et CI dans le workflow d'agent Trier et catégoriser les incidents ITSM. **Workflow agentique de récapitulatif et de résolution d'incident** Générez des notes de résolution incluant la cause première et les étapes de résolution pour résoudre un incident, créez ou joignez Base de connaissances des articles (KB), mettez à jour les informations d'incident en double dans l'enregistrement d'incident. Joignez des articles d'erreur connue (KE) lorsque le code de résolution est une erreur connue. Le workflow agentique comprend les agents IA suivants : • Détails de la résolution d'incident Agent IA • Agent IA de l'article de la base de connaissances d'incident • Article d'erreur connue de l'incident Agent IA **IT Service Management AI agent collection assess conflicts for a change request agentic workflow** Identifiez de manière autonome les types de conflits et résumez les calendriers, CI et services impactés associés à la demande de changement à l'aide de l'agent IA de l'évaluateur de conflits de changement. **IT Service Management AI agent collection assess quality of a change request agentic workflow** Évaluez la qualité d'une demande de changement et générez des suggestions pour améliorer la qualité selon les besoins à l'aide de l'agent IA de l'évaluateur de la qualité des changements. **IT Service Management AI agent collection explain SLA agentic workflow** Affichez la répartition détaillée de l'affectation et de la propriété pertinentes pour le SLA d'un incident, d'un problème, d'un ticket ou d'une demande de changement à l'aide de l'agent IA Expliquer le SLA. **IT Service Management AI agent collection schedule a change agentic workflow** Trouvez et planifiez les emplacements optimaux pour les demandes de changement à l'aide de l'agent IA Planifier une demande de changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Définition de l'utilisateur IA en tant qu'utilisateur Exécuter en tant qu'utilisateur dans le workflow agentique Triage et catégorisation des incidents Créez des utilisateurs IA pour le type d'identité **Agent IA** et affectez-leur des rôles en fonction de vos besoins. Exécutez le workflow agentique en tant qu'utilisateur IA qui détermine l'accès aux données défini par le rôle. **Correspondance des rôles de contrôle d'accès des actions de flux avec les rôles d'agent pour le workflow agentique Notifier les utilisateurs avec Twilio** Lorsque vous mettez à jour le rôle d'agent pour le workflow agentique Notifier les utilisateurs avec Twilio, vous devez également mettre à jour les contrôles d'accès correspondants avec ces rôles. **Correspondance des rôles de contrôle d'accès aux actions de flux avec les rôles d'agent pour le workflow agentique Gérer les membres du groupe Microsoft 365** Lorsque vous mettez à jour le rôle d'agent pour le workflow agentique Gérer les membres du groupe Microsoft 365, vous devez également mettre à jour les contrôles d'accès correspondants avec ces rôles. **Request the generative AI capabilities in ITSM by using the Now Assist panel** Pour ajouter ou mettre à jour des notes de travail dans le Now Assist panneau, l'utilisateur connecté doit avoir le rôle itil.
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	**Zurich Correctif 1** **Generate SIR Shift Handover Report** L'agent IA permet d'ajouter des détails sur les incidents de sécurité à un rapport de transfert d'équipe. L'agent remplit les différentes sections du transfert d'équipe avec le contenu approprié en identifiant les détails pertinents de l'incident de sécurité. L'agent IA peut extraire les détails de l'incident de sécurité et identifier si l'analyste a accès à l'enregistrement de transfert d'équipe. L'agent IA peut générer du contenu pour chaque section de l'enregistrement de transfert d'équipe et demande aux analystes de donner leur avis sur le contenu. L'agent IA affine le contenu en fonction des commentaires et enregistre le contenu dans les enregistrements lors de l'approbation. **Identify duplicate vulnerable items with Now Assist for Vulnerability Response** Utilisez l'IA générative pour identifier les doublons des éléments vulnérables de votre hôte actif importés par vos scanners de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	vulnérabilité. Utilisez le raisonnement de l'IA générative pour Now Assist aider vos analystes à faire la différence entre les éléments de vulnérabilité primaires (VIT) et les VIT qui sont des doublons. Fermez les VIT en double et déplacez automatiquement les détections associées vers les enregistrements VIT principaux. **Identifier les solutions de vulnérabilité préférées avec Now Assist pour Vulnerability Response** Utilisez l'IA générative pour analyser les options de rattrapage disponibles à partir de produits tiers intégrés tels que Red Hat, Tenable pour Réponse aux vulnérabilités ou de systèmes de gestion de solutions internes. Évaluez chaque option en fonction du contexte de l'élément de configuration spécifique, par exemple, la version du système d'exploitation ou la version du logiciel, et obtenez des recommandations pour trouver la solution la plus viable pour l'implémentation. **Disponibilité anticipée à Zurich** **Using AI agentic workflows in Now Assist for Security Incident Response** Le workflow agentique Analyser les mesures d'opérations de sécurité aide les gestionnaires de sécurité à analyser les performances de leurs équipes. • Générez des mesures pour Réponse aux incidents de sécurité () enregistrements pour leSIR volume de tickets, le délai moyen d'affectation (MTTA) et le délai moyen de résolution (MTTR) pour une plage de dates de votre choix. • Demandez des suggestions sur la façon d'améliorer le MTTR, le MTTA et le volume en fonction de vos mesures. **Améliorations apportées aux aperçus de corrélation dans Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité** Vous pouvez générer et afficher des résultats pour des aperçus de corrélation dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité. • Les aperçus de corrélation ne se limitent pas à l'élément de configuration principal (CI) ou aux utilisateurs affectés associés à un incident de sécurité. Vous pouvez baser vos aperçus de corrélation sur n'importe quel CI ou utilisateur affecté pour un incident de sécurité. • Vous pouvez générer des aperçus de corrélation à partir de l'onglet **Examiner** pour un incident de sécurité dans n'importe quel état dans le Espace de travail de la Réponse aux incidents de sécurité. • Vous pouvez générer des aperçus pour plusieurs éléments simultanément pour les observables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	associés, les éléments de configuration et les utilisateurs affectés. • Les résultats s'affichent dans une boîte de dialogue non modale que vous pouvez dimensionner et déplacer. **Using agentic workflows in Now Assist for Vulnerability Response** Le workflow agentique Évaluer l'exposition à la vulnérabilité permet aux gestionnaires de vulnérabilité de déterminer votre exposition aux vulnérabilités. • Déterminez votre exposition aux vulnérabilités connues les plus récentes de la CISA (Cybersecurity and Infrastructure Security Agency) dans votre environnement et évaluez leur impact potentiel sur vos éléments de configuration (CI) et services aux entreprises. • Identifiez les actifs avec des vulnérabilités et des expositions communes (CVE). • Déterminez le nombre de VIT actives qui correspondent à des CVE. Créez des rubriques de surveillance pour le rattrapage VIT. Le workflow agentique Analyser l'état du rattrapage de vulnérabilité aide les gestionnaires de vulnérabilité à surveiller et à évaluer la conformité des cibles de rattrapage. • Suivi de la conformité à l'accord sur les niveaux de service (SLA) : comprenez dans quelle mesure votre organisation atteint efficacement les objectifs de rattrapage des vulnérabilités en fonction de vos SLA. • Analysez les SLA manqués par gravité, groupe d'affectation et classe d'élément de configuration (CI). Identifiez les lacunes dans le rattrapage en classant les VIT en retard en fonction de leur gravité, de leurs groupes d'affectation et de leurs classes de CI pour permettre des interventions ciblées et une allocation plus intelligente des ressources. **Utilisation du workflow agentique de résolution d'incident de sécurité** Utilisez le workflow agentique de résolution des incidents de sécurité pour fermer vos incidents de sécurité. Les analystes peuvent discuter avec des agents IA en langage naturel pour résoudre les incidents de sécurité. L'agent IA analyse les détails de l'incident, les runbooks existants, Knowledge les articles et les incidents de sécurité similaires passés en tant qu'entrées, et fournit un plan de résolution. L'agent IA assiste également les analystes à résoudre l'incident de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Zurich Correctif 1 **Utilisez un workflow agentique pour automatiser l'approvisionnement en actifs logiciels afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle** Utilisez des agents IA dans le workflow agentique Aide à la gestion des demandes de logiciels afin d'automatiser l'approvisionnement d'actifs logiciels, soit via l'allocation automatique de licences, soit en créant des bons de commande. **Utilisez un workflow agentique pour créer des règles de réclamation afin d'améliorer l'utilisation des licences logicielles, de suivre et de réduire le gaspillage** Utilisez des agents IA pour créer automatiquement des règles de réclamation pour les logiciels installés ou basés sur un abonnement, réduisant ainsi le besoin d'analyse manuelle de l'utilisation et des dépenses des produits. L'agent IA analyse des facteurs tels que les dépenses et l'utilisation pour suggérer des règles de réclamation en conséquence. **Utilisez un workflow agentique pour récupérer les logiciels inutilisés afin de minimiser les risques de conformité et d'optimiser les économies** Utilisez des agents IA pour automatiser la réclamation du candidat à la suppression d'un logiciel installé ou basé sur un abonnement. L'agent IA évalue les candidats à la suppression des logiciels et fournit des suggestions de réclamation, sur la base de vérifications intelligentes qui permettent de garantir une suppression en toute sécurité. **Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques** Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	**Now Assist for FSC Common** La compétence d'extracteur de champ extrait le numéro de facture et le numéro de facture du fournisseur du ticket de demande généré via différents canaux (e-mails, messageries instantanées Agent virtuel ou contenu Web). Les listes de contrôle d'accès (ACL) confirment que seuls les agents autorisés peuvent activer ou configurer la compétence. La compétence de synthèse des fournisseurs dans Opérations Source-to-Pay l'espace de travail fournit une vue unifiée des demandes liées aux fournisseurs et des actions en attente. Cette fonctionnalité aide les spécialistes et les gestionnaires de fournisseurs à afficher rapidement un résumé concis des tickets, des tâches et des exceptions liés aux fournisseurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Now Assist pour Opérations de sourçage et d'approvisionnement (SPO) compétences dans un Agent virtuel messagerie instantanée Les demandeurs peuvent tirer parti de l'IA générative contextuelle en l'utilisant Now Assist pour SPO dans une Agent virtuel messagerie instantanée pour effectuer des tâches en libre-service, telles que l'achat de produits. **Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)** Les agents IA suivants dans le workflow Aider à répondre aux demandes d'approvisionnement ont été renommés : • L'agent IA de suivi de demande a été renommé Agent IA de suivi des demandes Procurement. • L'agent IA de recommandation de produit a été renommé Agent IA de recommandation de produits Approvisionnement. • L'agent IA de vérification guidée a été renommé Agent IA du plan d'achat d'approvisionnement. • L'agent IA hors catalogue a été renommé Agent IA du plan d'approvisionnement Approvisionnement. Les agents IA suivants dans le workflow Aider à répondre aux demandes d'approvisionnement ont été améliorés pour améliorer la convivialité et l'efficacité opérationnelle. • Analyse des questions de procurement Agent IA : sert d'agent de secours en récupérant et en affichant des articles de la base de connaissances pertinents pour les requêtes d'approvisionnement et d'approvisionnement. Si aucun article pertinent n'est trouvé ou si l'intention de l'utilisateur n'est pas claire, l'utilisateur est redirigé vers un agent actif. • Agent IA de recommandation de produits d'approvisionnement : recommande des fournisseurs en fonction de mots-clés spécifiés par l'utilisateur et renvoie les détails du fournisseur correspondant. • Suivi des demandes Procurement Agent IA : utilise un graphe de connaissances pour interpréter le contexte de la requête et récupérer des enregistrements, même lorsque les utilisateurs ne spécifient pas de numéro d'enregistrement, et fournit un lien direct vers l'enregistrement pertinent. **Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)** Now Assist pour SLO inclut le workflow d'agent Coordonner l'intégration du fournisseur afin de rationaliser le processus d'intégration du fournisseur en automatisant l'enregistrement du fournisseur. Les agents IA automatisent le processus d'intégration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	des fournisseurs en validant les données de profil et les détails bancaires, en vérifiant les fournisseurs en double, en générant des tâches, en communiquant avec les fournisseurs et en obtenant les approbations finales, rationalisant ainsi l'ensemble du processus pour accélérer le délai d'activation. Les agents IA suivants, dans le workflow Coordonner l'agent d'intégration du fournisseur, effectuent les tâches d'intégration du fournisseur : • Agent IA de gestionnaire des données : valide les données du fournisseur et recherche les enregistrements en double. • Gestionnaire de réponse du fournisseur Agent IA : crée un ticket d'invitation pour le contact du fournisseur et lui affecte les tâches nécessaires. • Validateur de données du fournisseur Agent IA : valide les informations de profil fournies par le fournisseur (telles que le numéro d'identification fiscale et le pays d'immatriculation) et les détails bancaires en temps réel. • Agent IA du collaborateur du fournisseur : communique avec le fournisseur au sujet des informations manquantes qui doivent être mises à jour. • Agent IA d'approbation du fournisseur : gère l'approbation ou le rejet de l'intégration du fournisseur. Pour plus d'informations, consultez Using agentic workflows in Now Assist for Supplier Lifecycle Operations . **Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)** Le workflow agentique Résoudre les questions des fournisseurs est amélioré pour fournir les détails de l'état de paiement d'un ticket de facture. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Zurich Correctif 1 **Configurer les ACL pour les rôles personnalisés** Mettez à jour les ACL pour les rôles personnalisés qui nécessitent l'accès aux compétences Now Assist. Pour plus d'informations, consultez Implement access control in Now Assist AI agents . **Générer et améliorer le contenu des documents** Aidez à améliorer votre contenu et votre productivité grâce à la possibilité de saisir des invites

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	personnalisées directement dans les documents, ainsi que les options Résumer, Élaborer et Raccourcir. Générez du contenu directement Now Assist pour SPM dans vos documents. De plus, résumez les sections existantes, élaborez si nécessaire et affinez les brouillons pour améliorer votre productivité. Vous pouvez interagir directement Now Assist dans votre document pour créer du nouveau contenu, ajouter du contexte ou améliorer des sections existantes. Cela vous aide à rédiger plus rapidement, à affiner les idées et à garder votre travail pertinent sans quitter la page. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist** Google Gemini 2.0 Flash, Google Gemini 2.5 Pro et AWS Claude 3.7 Sonnet sont disponibles pour les compétences Now Assist et les agents IA en plus de Now LLM ServiceAzure OpenAI GPT-4.1 et GPT-4.1 mini. **Using Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)** • Cochez la case **Inclure les changements de tâche du chemin critique** dans le modal de résumé du projet par e-mail pour activer l'agent IA Moniteur de tâche de projet. • Suivez les mises à jour importantes telles que les dates de fin retardées, l'état qui devient rouge ou les mises à jour d'état de vos projets et recevez des e-mails de résumé de projet selon le calendrier que vous sélectionnez. • Planifiez et envoyez instantanément l'e-mail de résumé du projet à vos chefs de projet en sélectionnant le bouton **Planifier et envoyer** . • Le résumé du projet est immédiatement envoyé par e-mail aux chefs de projet et aux utilisateurs et se poursuit selon le calendrier sélectionné que vous sélectionnez jusqu'à ce que le projet soit inactif. • Choisissez les destinataires auxquels envoyer l'e-mail de résumé du projet.
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	**Zurich Correctif 1** **Aider à résoudre les problèmes de facturation** Traitez les demandes de tickets de demandes de facturation, analysez les factures des clients et recommandez de meilleurs plans en fonction des modèles d'utilisation des clients. **Analyser les incidents réseau** Identifiez les incidents historiques et déterminez les plans de résolution. L'agent IA a également la capacité d'identifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	valeurs de champ, d'estimer le délai de résolution et de créer des tâches exploitables. **Renouvellements et extensions de support** Rationalisez la gestion de la réussite des clients en évaluant automatiquement l'intégrité du compte, la réalisation de valeur et les tendances d'adoption. Fournissez des informations opportunes et basées sur des données qui guident la planification du renouvellement et les recommandations de jeu. **Déclencher le point de contact d'atténuation des risques** Permettez aux agents de témoignages des clients d'optimiser les calendriers de réunion dans le workflow de témoignages des clients en créant et en gérant des réunions. Créez et gérez des réunions en fonction de détails clés tels que les invités, l'ordre du jour, le type de réunion et les préférences de planification. **Synthèse de la réussite** Générez des détails récapitulatifs, y compris la vue d'ensemble, l'état actuel et les tâches ouvertes pour les initiatives de réussite, les lectures internes et les lectures des clients. Améliorez Zoom les résumés de réunion en mettant à jour les notes clés et en activant le suivi des sentiments. **Analyze metric data trend** Collectez et analysez les données de mesure pour les engagements, identifiez des modèles et générez un graphique de tendance. **Génération d'un résumé du service** Générez un résumé de service pour un inventaire de produits. **Génération de schémas de graphe de connaissances** Utilisez le (KG) pour créer Graphique de connaissances un Graphique de connaissances schéma. **Customize a summary card for service summary** Personnalisez la carte de résumé du résumé du service et les actions d'interface utilisateur en fonction de vos besoins. **Enregistrer des consommateurs à l'aide de l'IA agentique** Lancez le processus d'inscription des consommateurs à l'aide de l'IA agentique pour recevoir des conseils étape par étape, y compris des vérifications des erreurs lors de l'inscription et une assistance pour résoudre ces erreurs. **Configurer les ACL pour les agents IA et les workflows agentiques** Configurez les listes de contrôle d'accès pour savoir qui peut découvrir et déclencher des agents IA et des workflows agentiques dans leurs configurations guidées dans Studio d'agents IA. Vous pouvez déterminer si un agent IA ou un workflow agentique se comporte comme un utilisateur dynamique ou comme un utilisateur IA. Vous pouvez également spécifier si un agent IA ou un workflow agentique peut être disponible pour tous les utilisateurs authentifiés ou publiquement accessible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Zurich Correctif 1 **Optimize cleaning activities agentic workflow** Utilisez le workflow agentique Optimiser les activités de nettoyage pour gérer les calendriers de nettoyage et de maintenance d'un ticket de maintenance en fonction du taux d'utilisation de l'espace de l'emplacement où le ticket de maintenance est créé.
Now Assist dans Recherche IA	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist pour Gestion des contrats	Zurich Correctif 1 **Reviewing AI-extracted results in the playbook** Utilisez le playbook dans un enregistrement de référentiel de contrat pour examiner les métadonnées extraites par les agents IA dans le workflow agentique Gérer le référentiel de contrats. Vous pouvez apporter les modifications nécessaires aux informations extraites et les soumettre pour mettre à jour le référentiel de contrats. Si la date de fin du contrat est disponible, l'onglet **Examiner les rappels de contrat** apparaît dans le playbook, ce qui vous permet d'examiner et de mettre à jour la date de rappel de contrat calculée par l'IA et de spécifier les destinataires pour les renouvellements ou les résiliations de contrat. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Select large language models for use cases in Now Assist in Contract Management** Sélectionnez un fournisseur de grands modèles de langage (LLM) pour un cas d'utilisation d'analyse de contrat ou d'extraction de métadonnées. Le LLM sélectionné ne s'applique qu'au cas d'utilisation spécifique et remplace le LLM sélectionné pour Now AssistGestion des contrats les compétences.
Now Assist dans Intelligence documentaire	**Yokohama Correctif 1** **Document Intelligence tool for Now Assist Skill Kit** Utilisez les outils de document et d'intelligence visuelle pour exploiter les options d'extraction, de réponse à des questions et de synthèse pour une compétence créée avec Kit de compétences Now Assist. **Sélection du modèle de langue**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Sélectionnez la langue d'un cas d'utilisation pour aider le modèle de reconnaissance optique de caractères (OCR) à détecter le texte dans le document et les fichiers image. **Sélection du mode d'image pour les cas d'utilisation** Activez le mode image pour traiter les images plus efficacement pour les cas d'utilisation qui utilisent un modèle d'IA multimodal. **Flexibilité du fournisseur de modèles au niveau du cas d'utilisation** Choisissez un fournisseur de modèle au niveau du cas d'utilisation, y compris une Now Assist option par défaut qui utilise le modèle au niveau de l'instance sélectionné dans Tour de contrôle IA. **[store-future: BEGIN review]Extraction d'informations pour ITAM [End]** [store-future: BEGIN review]Extrayez des informations des bons de commande liés à ITAM pour rationaliser le traitement des factures.[End] **Extraction d'informations pour Gestion des risques ESG** Extrayez les informations ESG des factures pour soutenir les initiatives et la Gestion des risques ESG conformité réglementaire. **Amélioration de la sécurité de l'agent IA des aperçus documentaires et visuels** Activez les listes de contrôle d'accès (ACL) pour améliorer la sécurité de l'agent IA d'aperçus visuels et de documents. Les ACL vous offrent la possibilité d'exécuter des agents IA et des exécutions de workflow agentique en tant qu'utilisateur dynamique ou en tant qu'utilisateur IA. L'agent IA des aperçus documentaires et visuels et ses compétences sont classés comme agent agent ou agent auxiliaire. Un travailleur peut agir en tant qu'utilisateur d'IA avec des privilèges différents de ceux de l'utilisateur humain. Un assistant n'a que les privilèges d'un utilisateur humain. **Disponibilité anticipée** **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI.
Now Assist dans les expériences d'embauche	**Use AI agents to create job requisition** Utilisez des agents IA pour automatiser le processus de création de demandes d'emploi à partir de la fenêtre de messagerie instantanée d'Agent virtuel. Utilisez les entrées du responsable du recrutement pour créer une demande d'emploi affinée.
Now Assist dans Agent virtuel	**Zurich Patch 1** **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour Now Assist**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour Now Assist les compétences et les agents IA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Afficher les étapes de traitement des conversations agentiques** Affichez les étapes de traitement conversationnel agentique et arrêtez le flux, si nécessaire. **Afficher les entités et enregistrements étendus** Affichez les entités et les enregistrements étendus dans les Graphique de connaissances Requête en langage naturel conversations de messagerie instantanée standard et améliorée provenant des tables personnalisées supplémentaires associées au schéma (NLQ), telles que : • Ressources • Incidents • Articles de la base de connaissances consultés récemment • Demandes • Tâches **Afficher les requêtes suggérées dans la barre de recherche et la fenêtre de messagerie instantanée du portail** Affichez les requêtes les plus fréquemment posées dans la barre de recherche du portail et la messagerie instantanée améliorée.Agent virtuel Toute requête de recherche saisie dans la barre de recherche du portail ou Agent virtuel intégrée à la rubrique d'accueil pour les conversations futures en tant que requête suggérée. Les requêtes suggérées ne sont incluses dans la rubrique d'accueil que lorsqu'aucune Agent virtuel ressource promue n'est désignée. **Travailler avec les requêtes suggérées** Deux propriétés système ont été ajoutées pour activer la fonctionnalité de requêtes suggérées : *sn_nowassist_va.enable_suggested_queries* et *sn_nowassist_va.max_suggested_queries*. **Configurer les réponses AI Search Aptitude OneExtend pour la recherche sur le Web** Configurez l'aptitude Recherche IA Réponses via sys_one_extend_capability.list pour établir le fournisseur d'IA de recherche sur le Web et utiliser les clés API, si nécessaire. **Étendre la prise en charge des fournisseurs d'IA pour la recherche sur le Web** OpenAI, Perplexity et Google Gemini la prise en charge de la recherche sur le Web. **Configuring assistants overview** Améliorations apportées aux Now Assist assistants et Now Assist aux assistants de plateforme et de développeur du Agent virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	panneau. Les options varient pour Now Assist les assistants de panneau. Create a chat assistant • Configurez les assistants par domaine. • Now Assist dans Agent virtuel assistants : par défaut, tous les types de compétences globales sont activés dans Now Assist la console d'administration. • Now Assist assistant de plateforme : par défaut, tous les types de compétence globale, à l'exception de la compétence Catalogue, sont activés dans Now Assist la console d'administration. • Now Assist assistant de développement : par défaut, la Now Assist compétence de rubrique est activée dans la Now Assist console d'administration. Aucune autre compétence n'est disponible pour le Now Assist panneau Assistant de développement. Display your chat assistant on a portal, channel, or mobile app • Now Assist dans : pour Agent virtuel les widgets de recherche mobile, activez l'ouverture de la barre de recherche sur une expérience pleine page. Display your assistant on Platform or ServiceNow Studio • Now Assist panneau Assistant de plateforme : activez la messagerie instantanée améliorée pour une expérience conversationnelle qui comprend une fenêtre de messagerie instantanée dynamique, mobile et redimensionnable, ainsi qu'un accès à plusieurs conversations actives. • Now Assist assistant de développement : non applicable. Assign search sources to a chat assistant • Now Assist in Agent virtuel: ○ Ajoutez des sources de recherche internes et externes, telles que des éléments de catalogue et Microsoft SharePoint, à partir d'une liste déroulante. ○ Ajoutez un schéma de remplissage d'emplacement pour entrer des informations utilisateur à partir du Graphique de connaissances fichier . Ajoutez un Requête en langage naturel schéma pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une requête de données au cours d'une conversation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist panneau Assistant de plateforme : ◦ Ajoutez des sources de recherche internes et externes, telles que des éléments de catalogue et Microsoft SharePoint, à partir d'une liste déroulante. ◦ Ajoutez un schéma de remplissage d'emplacement pour entrer des informations utilisateur à partir du Graphique de connaissances fichier . Ajoutez un Requête en langage naturel schéma pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une requête de données au cours d'une conversation. • Now Assist assistant de développement : non applicable. Manage an assistant chat experience • Now Assist dans Agent virtuel: ◦ Sélectionnez une rubrique de salutation, une rubrique de fermeture, une rubrique d'erreur et une enquête personnalisées pour votre assistant. ◦ Sélectionnez une ou plusieurs options de secours : agent actif, recherche sur le Web, créateur d'enregistrement, Terminer cette messagerie instantanée et Secours personnalisé. ◦ Activez l'option de secours de recherche sur le Web et le mode de recherche sur le Web pour permettre aux utilisateurs d'effectuer une recherche sur le Web à partir d'une fenêtre de messagerie instantanée. • Now Assist panneau Assistant de plateforme : ◦ Sélectionnez une rubrique de salutation personnalisée ou une rubrique d'erreur pour votre assistant. ◦ Les options de secours ne s'appliquent pas au Now Assist panneau Assistant de plateforme. ◦ Activez le mode de recherche Web pour permettre aux utilisateurs d'effectuer des recherches sur le Web à partir d'une fenêtre de messagerie instantanée. • Now Assist assistant de développement : non applicable. **Panneau Now Assist** Utilisez le panneau amélioré Now Assist pour une expérience plus intuitive et personnalisée. Le panneau mis à jour Now Assist est redimensionnable et peut être déplacé n'importe où sur la ServiceNow plateforme IA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Planification d'astreinte	**Ajouter des canaux personnalisés de notification d'astreinte** Augmentez la flexibilité de la communication en ajoutant et en configurant des fournisseurs de service en tant que canaux de notification d'astreinte. Vous devez configurer le canal de communication à l'aide de la table Configuration du canal de communication d'astreinte [on_call_comunication_channel_config]. Après avoir configuré le canal, vous pouvez sélectionner le nouveau canal. Cette fonctionnalité ne s'applique qu'une fois les flux secondaires configurés et utilisés. **Personnaliser le message et les mots clés de la notification d'astreinte** Personnalisez les mots-clés d'une notification d'astreinte et la réponse qui sont envoyés à l'utilisateur et aux groupes d'utilisateurs selon vos préférences. Vous pouvez personnaliser le message et les mots clés à l'aide des tables Configuration des canaux de communication d'astreinte [on_call_communication_channel_config]. **Envoyer les notifications d'escalade d'astreinte lorsque les champs d'enregistrement configurés sont modifiés** Envoyer des notifications d'escalade d'astreinte lorsque les champs d'enregistrement configurés sont modifiés. Les règles de déclencheur d'astreinte présentent les améliorations suivantes : • Configurez les changements apportés aux champs comme condition de déclenchement pour exécuter des règles de déclencheur. Par exemple, les changements apportés au champ **Priorité** d'un incident peuvent être configurés comme une condition de déclenchement. • Configurez les règles de déclencheur au niveau du groupe ou de l'équipe, ou vous pouvez configurer les règles de déclencheur globales qui ne sont pas associées à un groupe d'utilisateurs. • Si le groupe d'affectation est renseigné automatiquement lors de la création d'un incident, vous pouvez toujours configurer les règles de déclencheur d'astreinte pour qu'elles s'exécutent et envoient les notifications d'escalade.
Operational Resilience	**Améliorer les mesures de résilience avec le CSDM modèle** Tirez parti des scripts correctifs améliorés dans le Modèle de données de services de base (CSDM) pour améliorer vos Résilience opérationnelle mesures. Chaque nœud de la hiérarchie est maintenant stocké séparément, avec ses nœuds de classe et parent, pour vous aider à gérer vos données plus efficacement. Le *`Update CSDM and other dependencies`* script de la tâche planifiée a été optimisé pour traiter les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	configurations de nœud principales en parallèle, déclenchant un événement distinct pour chaque nœud. N'importe quel nœud peut être au niveau supérieur. En outre, vous pouvez stocker les objets impactés, y compris tous les parents, dans une seule table, afin de récupérer efficacement les nœuds enfants et d'améliorer votre récupération de données. Configurez la propriété pour désigner n'importe `sn_oper_res.top_class_name` quelle classe comme classe supérieure. Vous pouvez afficher les données en aval et divers tableaux de bord en fonction de la classe principale sélectionnée, comme le nombre de services d'application qui se trouvent sous un service d'entreprise. **Analyser l'importance et la tolérance d'impact d'un service à l'aide de Évaluation intelligente** Analysez l'importance d'un service et sa tolérance d'impact grâce à des évaluations flexibles à l'aide d'un ou plusieurs Évaluation intelligente modèles. Les contrôles d'accès basés sur les rôles et les tâches affectées automatiquement vous aident à rationaliser le processus. Vous pouvez rouvrir et terminer les évaluations selon vos besoins et envoyer des notifications par e-mail aux utilisateurs concernés. **Générer des rapports d'auto-attestation personnalisés et flexibles à l'aide de Évaluation intelligente** Générez des rapports d'auto-attestation personnalisés et flexibles à l'aide de Évaluation intelligente. Commencez par le modèle par défaut, ajoutez des champs d'application et des utilisateurs pertinents, puis générez un rapport PDF à l'issue du processus d'auto-attestation. En créant des modèles personnalisés avec différents types de données, vous améliorez l'efficacité du processus d'auto-attestation. **Tirer parti de l'amélioration DORA Options pour les contrats, les chaînes d'approvisionnement et les évaluations** Utilisez le modèle de données amélioré Loi sur la résilience opérationnelle digitale (DORA) (DORA) dans Résilience opérationnelle. Vous pouvez configurer les contrats en fonction de leurs chaînes d'approvisionnement et de leurs évaluations, charger les enregistrements de contrat et générer un rapport détaillé fournissant Microsoft Excel des informations sur les entités, les tiers et des détails contractuels spécifiques. **Suivre les évaluations des risques de tiers** Suivez les évaluations des risques de tiers en tant qu'indicateurs rouges dans Résilience opérationnelle les rapports et les pages de vue d'ensemble pour les services d'entreprise, les offres de service et les processus de gestion. Résilience opérationnelle Les utilisateurs, les gestionnaires et les administrateurs peuvent consulter ces évaluations dans Espace de travail de résilience opérationnelle. Le rôle sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessment_reviewer est maintenant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	inclus dans le rôle sn_oper_res.user, afin que vous puissiez accorder l'accès nécessaire aux évaluations.
Operational Technology Manager	**À propos de la page Espace de travail industriel** Utilisez la page À propos de l'espace de travail industriel pour ServiceNow AI Platform afficher les applications OT et les versions que vous avez installées sur votre instance. **Search for a record in the Industrial Workspace** Recherchez des CMDB tables dans le Espace de travail industriel pour trouver CMDB des enregistrements connexes. La fonction de recherche était auparavant limitée à d'autres Operational Technology enregistrements. **Vérifier si un appareil OT est virtuel** Vérifiez si un appareil OT est virtuel à l'aide du champ **Est virtuel** pour les appareils OT dans les catégories suivantes : • Système de surveillance OT • Système de contrôle OT • Appareil de champ OT • Appareils OT non classés **CMDB Mises à jour des modèles de classe OT** Tirez parti d'une expérience utilisateur OT améliorée et effectuez des configurations supplémentaires pour vos appareils OT avec les mises à jour du modèle de classe OT suivantes CMDB : • La table Connexion réseau de l'appareil OT [sn_ot_device_network_connection] référence la CMDB table Relations CI [cmdb_rel_ci] pour prendre en charge les connexions d'appareil à appareil sur le réseau OT. • Les références des tables Valeur de clé [cmdb_key_value], Instance logicielle [cmdb_software_instance] et Installation de microprogramme [cmdb_firmware_install] ont été ajoutées à la vue OT sur les classes IT et OT. • Les tables Informations de stockage de sauvegarde [cmdb_backup_storage_information] et Historique d'exécution des tâches de sauvegarde [cmdb_backup_job_execution_history] font référence à la table Relations de CI [cmdb_rel_ci] pour prendre en charge les CMDB cas d'utilisation de gestion des sauvegardes. **Mises à jour de l'outil d'examen de l'entrée de la feuille de calcul OT (POWER) avant importation** Importez des appareils OT avec des feuilles de calcul Microsoft Excel distribuées pour vous aider à gérer votre système OT et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ses appareils. L'outil POWER (Pre-Import OT Worksheet Entry Review) inclut les nouvelles fonctionnalités suivantes : • Améliorez les validations avec l'accès aux sites ISA à l'aide du rôle cmdb_ot_isa_viewer qui a été ajouté au rôle ot_staging_user nécessaire pour exécuter des validations. • Chargez, validez et importez les données de feuille de calcul Microsoft Excel pour le Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel en créant une tâche d'importation et en joignant la feuille de calcul à l'enregistrement de tâche d'importation. **Créer des tâches de rattrapage pour les enregistrements de stockage intermédiaire non valides à partir d'une tâche d'importation** Après avoir validé les enregistrements intermédiaires importés, créez des tâches de rattrapage pour les enregistrements intermédiaires non valides directement dans l'enregistrement de tâche d'importation.
Operational Technology Vulnerability Integration Response	**Données de démonstration non requises pour le module d'extension Calculateur de risque de technologie opérationnelle** Vous pouvez accéder directement au calculateur de risque et l'utiliser Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle sans charger les données de démonstration lors de l'installation du module d'extension. Dans les versions précédentes, le calcul du risque était inclus dans les données de démonstration. **Fonctionnalités améliorées pour l'évaluation de la vulnérabilité du matériel pour les appareils OT** Les améliorations suivantes sont disponibles dans Évaluation des vulnérabilités matérielles: • Évaluations sans normalisation : possibilité d'évaluer les modèles de découverte sans contenu disponible pour la normalisation. • Scores de confiance : nouveau mécanisme de notation pour tous les types d'évaluations. • Prise en charge de la plage de versions : les informations de plage fournies par la base de données de vulnérabilité nationale (NVD) sont utilisées pour créer des évaluations sans créer explicitement de CPE (Common Platform Enumeration) dans la NVD. • Évaluation partielle pour le modèle de détection partiellement normalisé : crée des évaluations partielles pour les modèles de détection sans version de microprogramme. Les évaluations partielles sont effectuées si les autres versions du modèle de détection ont le même éditeur et le même modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Expiration des évaluations : si vous mettez à jour la version de microprogramme d'un CI, le modèle de détection normalisé correspondant est également mis à jour. Les enregistrements d'évaluation basés sur l'ancienne version du microprogramme expirent tandis que de nouvelles évaluations sont générées pour la nouvelle version du microprogramme. **Scores de risque de vulnérabilité sur le tableau de bord de gestion des risques OT** Consultez un tableau des scores de risque de vulnérabilité pour vos appareils OT à chaque niveau du modèle d'équipement avec le tableau de bord Gestion des risques OT.
Gestion des commandes	**Prise en charge des caractéristiques complexes pour les commandes** Profitez des caractéristiques complexes suivantes pour les commandes : • Définissez des caractéristiques complexes pour les offres de produits et les spécifications à l'aide de structures d'objets, de tableaux de données et d'autres types d'entrée de données tels que chaîne, entier, date, date/heure et décimal. Pour plus d'informations, consultez Defining product characteristics and characteristic options . • Définissez des règles de compatibilité, de décomposition et de propagation d'attributs en fonction de conditions qui utilisent des caractéristiques à n'importe quel niveau d'une hiérarchie d'attributs complexe. Pour en savoir plus, consultez Create a compatibility rule , Create decomposition rules for specification relationships et Define domain order attribute mappings . **Remise sur l'en-tête de commande** Offrez aux agents de commande la possibilité d'appliquer des remises sur plusieurs lignes de commande en une seule action grâce à une fonctionnalité de remise d'en-tête de commande. Cette fonctionnalité rationalise les flux de travail des remises, améliore la cohérence des prix et accélère le traitement des commandes pour les transactions complexes importantes .
Gestion des relations avec les partenaires	**Data model for Partner Relationship Management** Permettez à un utilisateur disposant du rôle sn_prm.enterprise_partner_admin de mapper les champs de l'enregistrement du partenaire de distribution aux champs correspondants de l'enregistrement de société. **Partner Workspace**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Gérez et affichez les détails des partenaires via l'espace de travail des partenaires si vous disposez du rôle sn_prm.enterprise_partner_admin ou sn_prm.enterprise_partner_rel_manager. **Partner Workspace** Permettez à un utilisateur disposant du rôle sn_prm.enterprise_partner_rel_manager de gérer les tickets, les commandes, les produits vendus et les bases d'installation à l'aide de l'onglet **Vue d'ensemble** des Espace de travail configurable de CSM partenaires du .
Analyse des performances	**Créer des indicateurs et migrer vers les instantanés de données dans Gestion des indicateurs** Commencez à créer des indicateurs à partir de l'expérience Platform Analytics . Vous pouvez afficher n'importe quel champ de l'enregistrement d'indicateur sous forme de colonne dans la gestion des indicateurs. Vous pouvez également afficher la date du dernier affichage et le nombre de vues dans les nouvelles colonnes **Consulté** et **Vues** , respectivement.
Analyseur de performance	**Filtrer par durée** Sélectionnez une durée comprise entre les quinze dernières minutes et les sept derniers jours pour afficher les données agrégées de cette période pour chacune de vos applications. Les données agrégées incluent le temps total de l'interface utilisateur, le temps de téléchargement, les tendances et une comparaison avec les performances précédentes sur cette durée. **Mesures de l'application** Sélectionnez une application pour filtrer les mesures par temps total d'interface utilisateur et temps de téléchargement, ainsi que pour afficher les performances du routage des pages. **Mesures de routage des pages** Sélectionnez un itinéraire de page dans une application pour afficher les mesures d'interaction, notamment les horodatages, les types d'interaction, le temps total d'interface utilisateur, la durée de téléchargement et l'enregistrement. **Mesures d'interaction** Sélectionnez une interaction dans un itinéraire de page pour afficher une cascade avec des détails pour chaque ressource de la page au cours de cette interaction.
Expérience Platform Analytics	**Affichez, partagez et exportez des enregistrements de table dans le composant Liste** Profitez des fonctionnalités de liste améliorées de l'élément Liste, qui remplace Liste - simple. La liste prend en charge la pagination, l'exportation à partir de tableaux de bord, l'exportation vers des valeurs séparées par des virgules et un sélecteur Regrouper par alternative. Elle fournit également une expérience de configuration cohérente avec d'autres visualisations de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créer des indicateurs et migrer vers les instantanés de données dans la bibliothèque d'indicateurs • Gérez les indicateurs à partir de la bibliothèque d'indicateurs, y compris les liens permettant de créer et de modifier des indicateurs. • Activez facilement les instantanés de données, ce qui vous ouvre la possibilité d'appliquer plusieurs niveaux de répartition à vos indicateurs. Voir les statistiques sur les vues récentes et les mises à jour dans les vignettes. • Si les instantanés de données sont activés pour l'instance, voyez combien d'indicateurs sont éligibles et ont déjà eu des instantanés de données activés. • Affichez les colonnes de n'importe quel champ sur les enregistrements d'indicateurs, ainsi que les informations d'utilisation. **Explorer les vues d'ensemble des applications pour Analyse de l'expérience utilisateur** Accédez aux vues d'ensemble des applications individuelles pour Analyse de l'expérience utilisateur les visualisations de données. **L'interaction Accéder au graphique de vue de données** est désormais prise en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les données et permet à l'utilisateur d'accéder à ces pages de vue d'ensemble par défaut. **Filtrer les données dans Analyse de l'expérience utilisateur** Filtrez Analyse de l'expérience utilisateur les données sur les propriétés par défaut et personnalisées Analyse de l'expérience utilisateur .
Playbooks dans Studio de workflow	**Définir les variantes enfants à évaluer ultérieurement dans un playbook** Au lieu d'évaluer immédiatement après le déclenchement, définissez les variantes enfants d'un playbook à évaluer après une activité spécifique dans le playbook. **Playbooks agentiques** Activez l'IA agentique pour aider les utilisateurs avec des activités pendant l'exécution. **Ajouter des autorisations pour les auteurs de playbook** Contrôler les auteurs de playbooks qui peuvent créer, modifier et afficher des playbooks dans Studio de workflow **Ajouter des autorisations pour les utilisateurs d'exécution** Contrôlez si les utilisateurs d'exécution peuvent afficher un playbook , ajouter des activités facultatives , redémarrer un playbook et terminer le travail dans des étapes spécifiques . **Créer des branches de décision pour les étapes** Créez des branches de décision pour les étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Définir plusieurs déclencheurs Configurez un playbook pour qu'il s'exécute en fonction de l'un des multiples déclencheurs. **Planifier quand un playbook doit se déclencher** Configurez un playbook à exécuter en fonction d'une planification. **Choisir votre LLM pour la génération et les recommandations de playbook** Choisissez entre NowLLM, OpenAI ChatGPT4-o, Gemini, Claude pour la génération de playbook et les recommandations. **Acheminer les utilisateurs vers des étapes en fonction des décisions** Envoyez les utilisateurs d'exécution à une étape basée sur l'enregistrement de déclenchement ou l'entrée fournie par les utilisateurs. **Versions 27.2 et 27.3 de Yokohama** Voir les fonctionnalités 27.2 et 27.3 dans le Yokohama Playbooks Notes de publication : • Générer un playbook avec le LLM OpenAI GPT-4o • Génération augmentée de récupération (RAG) pour les playbooks
Policy and Compliance Management	**Création de l'objectif du contrôle commun** Utilisez l'IA générative pour fusionner des objectifs de contrôle similaires en un seul objectif de contrôle commun consolidé. Le système remplit automatiquement les champs de nom, de description et de conseil à partir des doublons acceptés, éliminant ainsi la nécessité de sélectionner manuellement un objectif de contrôle primaire. **Configurateur d'approbation GRC** Le configurateur d'approbation GRC peut désormais être utilisé pour gérer les approbations d'exception de politique et d'extension. Il permet de définir des règles de vérification, d'approbation et d'extension en fonction de l'état, du sous-état et d'autres conditions de filtre, avec prise en charge de plusieurs groupes d'utilisateurs et d'approbations à plusieurs niveaux. Cette amélioration offre une plus grande souplesse dans l'affectation des approbateurs appropriés à chaque niveau en fonction de conditions définies, facilitant ainsi des examens structurés et collaboratifs. Pour les approbations d'extension, les utilisateurs peuvent désormais configurer plusieurs approbateurs, surmontant ainsi la limitation précédente d'un seul approbateur par défaut (Gestionnaire de conformité). **Règles d'accès aux enregistrements basées sur des entités pour sécuriser les nouveaux enregistrements**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Lorsque les règles d'accès aux enregistrements basés sur une entité sont activées sur la page Propriétés de configuration de l'accès basé sur l'entité, tous les contrôles, attestations de contrôle, indicateurs et tâches d'indicateur nouvellement créés associés à une entité configurée hériteront automatiquement de cette entité la valeur d'accès basé sur l'entité (EBA). Auparavant, les utilisateurs devaient exécuter des mises à jour d'accès en masse pour appliquer des restrictions EBA chaque fois que de nouveaux objets étaient créés. En outre, lorsqu'un contrôle standard est converti en contrôle commun, l'option de **restriction d'accès basée sur l'entité** est inactive par défaut. Les utilisateurs peuvent activer manuellement l'option EBA pour les contrôles courants directement à partir de la section Paramètres d'accès de l'onglet Détails du contrôle respectif.
Planification de portefeuille	**Améliorations de la feuille de route** • Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille. • Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route. • Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément. **Améliorations des filtres rapides** Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de champ de type chaîne et booléennes sur la page de planification pour afficher l'ensemble de données requis. Ces filtres sont enregistrés dans le cadre de vos préférences utilisateur, ce qui vous permet d'accéder aux mêmes données filtrées lorsque vous vous reconnectez et poursuivez votre planification de manière transparente. **Améliorations financières** • Affichez uniquement les coûts planifiés de vos éléments de planification pour suivre le coût total des projets ou des demandes. • Utilisez **le mode Affichage** pour basculer entre les vues ciblées afin de mieux planifier et suivre les finances de vos éléments de planification.
Intelligence prédictive	**Examiner toutes les erreurs dans les prédictions à l'aide du tableau de bord Observability** Surveillez les erreurs à l'aide du tableau de bord Observability, qui fournit des analyses dérivées d'une nouvelle table. Cette table est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	dédiée à la journalisation de toutes les erreurs pouvant se produire pendant Intelligence prédictive les prédictions. **Exploitez les nouvelles options avancées pour les solutions de classification** Personnalisez vos modèles de classification avec Intelligence prédictive les options avancées suivantes. • Configure include only top N labels : limitez le modèle de classification pour n'utiliser que les étiquettes les plus fréquentes. Vous pouvez choisir un nombre comme limite. • Minimum records needed for label to include it : définissez un seuil pour le nombre minimal d'enregistrements qu'une étiquette doit avoir dans votre jeu de données pour être incluse dans la formation du modèle. • Remove others label : réduire le bruit dans le modèle et améliorer la précision prédictive en supprimant les enregistrements avec l'étiquette « autres » des données de formation. • Use LightGBM algo for classification model training : activer l'algorithme LightGBM (Light Gradient-Boosting Machine) pour l'entraînement des modèles de classification. • Config parameters for model config in classification : personnalisez le comportement de formation en incluant un dictionnaire de paramètres au format JSON.
Privacy Management	**Personnes concernées** Sélectionnez et définissez les types de sujets multiples pour chaque activité de traitement. Vous pouvez capturer le volume de sujets de données qui ont été traités, les éléments de données spécifiques qui ont été collectés auprès des utilisateurs et les emplacements des utilisateurs. Avec cette fonctionnalité, vous obtenez une représentation réaliste, granulaire et évolutive de vos activités de traitement. **Tableau de bord de la gestion de la confidentialité** Obtenez une vue d'ensemble de votre risque de confidentialité complet et de votre posture de conformité à partir du Gestion de la confidentialité tableau de bord afin de pouvoir rapidement hiérarchiser et corriger vos activités de traitement. En examinant les sections Activités de traitement, Risque et conformité et Opérations et gestion des tickets, vous pouvez afficher le score global de conformité, les tendances, les scores d'évaluation de la criticité de la confidentialité et la carte thermique des risques. À partir du tableau de bord, vous pouvez également consulter des informations sur le cadre juridique mondial pour comprendre les obligations régionales et les mesures de risque intégrées qui évaluent automatiquement chaque activité de traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Nouveaux modèles de filtrage et d'EFVP Utilisez les nouveaux modèles d'évaluations de l'impact sur la confidentialité (PIA) et d'évaluation préliminaire qui fournissent des questions, des critères d'évaluation et des workflows standardisés afin de pouvoir effectuer une évaluation de la criticité de l'activité de traitement et du risque sur le respect de la vie privée. Avec ces nouveaux modèles, vous pouvez garantir la cohérence, réduire les efforts manuels et assurer la conformité aux exigences réglementaires et organisationnelles.
Proactive Service Experience Workflows	**Diagnose and resolve an incident** Diagnostiquez l'incident dans le Proactive Service Experience Workflows et créez manuellement la tâche de résolution pour résoudre le problème. **Diagnose and resolve a change request** Examinez, diagnostiquez, résolvez et fermez un ticket de demande de changement pour le problème lié au service rencontré par le client. **Diagnose and resolve a Product Support for Technology case** Examiner, diagnostiquer, résoudre et fermer le ticket d'assistance technologique produit.
Exploration du processus	**Page des détails de l'opportunité** Générez des points forts pour mettre en évidence les principaux moteurs des modèles de processus qui accélèrent la prise de décision et la hiérarchisation des changements de processus sur la page détaillée de l'opportunité. Cette page fournit le contexte détaillé de chaque opportunité d'amélioration. Il est utilisé Now Assist pour aider à générer des points forts. **Idle time analysis** Analysez l'emplacement des tickets en attente d'affectation aux agents en suivant et en analysant la durée pendant laquelle le ticket est affecté à une équipe, mais pas encore à un agent. L'analyse du temps d'inactivité permet d'identifier les inefficacités, telles que les retards dans l'affectation des tâches ou les goulots d'étranglement du flux de travail, et contribue à améliorer la coordination et à réduire le temps d'attente au sein des processus. L'analyse du temps d'inactivité doit être configurée dans la configuration du processus. **Touchpoint analysis** Identifiez où et comment l'implication humaine se produit dans un processus à l'aide de l'analyse des points de contact. L'analyse des domaines impliquant l'intervention humaine vous aide à améliorer vos processus, à améliorer les performances et à réduire les coûts opérationnels. L'analyse des points de contact vous permet d'analyser la charge de travail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	des transitions et des tickets. L'analyse des points de contact doit être configurée dans la configuration du processus. **Sécurité des données renforcée** Marquez un projet comme restreint pour protéger les données sensibles et éviter les violations de sécurité. Les données de projet restreintes ne sont disponibles que pour le propriétaire et les utilisateurs avec lesquels le projet est partagé. **Share a Process Mining project** Partagez des projets via un lien qui reste inchangé même lorsque le projet est mis à jour et extrait à nouveau. **Création de demandes d'automatisation et CIM simplifiées** Lors de la création d'une demande d'automatisation ou de Gestion de l'amélioration continue (CIM) à partir de Exploration de processus, les champs obligatoires sont pré-renseignés, ce qui réduit les frictions et accélère le délai d'action. **Exploration de processus Intégré à ServiceNow playbook** Exploration de processus a été intégré à ServiceNow playbook. Après avoir analysé et identifié un processus à améliorer, exportez le processus vers playbook et ajoutez des flux secondaires ou des déclencheurs pour analyser et affiner le flux. Utilisez l'icône Playbooks sur la console d'analyste Exploration de processus pour exporter jusqu'à 5 itinéraires d'un projet vers ServiceNow playbook. Cette fonctionnalité est activée par Now Assist.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	**Fonctionnalités de Gestion du catalogue de produits** **Caractéristiques complexes** Permettez aux administrateurs du catalogue de produits de définir les caractéristiques du produit et des spécifications à l'aide d'une structure basée sur des objets qui prend en charge les types de données suivants : nombre entier, nombre décimal, date et heure et tableaux de données. Par exemple, les administrateurs de catalogues de produits peuvent utiliser ces nouveaux types de données pour définir des caractéristiques pour les produits de communication, telles que les caractéristiques d'acheminement, qui ont des niveaux imbriqués de caractéristiques et d'options de caractéristique. Ces caractéristiques complexes peuvent ensuite être utilisées par vos gestionnaires de catalogues de produits pour définir les conditions de définition de la décomposition, de la propagation des attributs et des règles de compatibilité. • Les agents peuvent afficher et sélectionner les caractéristiques complexes disponibles pour les offres de produits configurables lors de la création d'opportunités, de devis et de commandes. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	attributs complexes sont affichés sous forme de nœuds distincts dans l'arborescence de la hiérarchie des produits de l'interface du configurateur de produit. • Les agents d'exécution peuvent effectuer des tâches d'exécution qui capturent des données caractéristiques complexes pour les nouvelles commandes ou les commandes MACD. • Les clients peuvent afficher et sélectionner des caractéristiques complexes lorsqu'ils utilisent le portail d'entreprise pour commander des produits configurables. **Fonctionnalités de Pricing Management** **Ajustements d'attributs basés sur les coûts** Permettez aux administrateurs ou gestionnaires de tarification de définir différents coûts de produit en fonction des attributs du produit, tels que le modèle ou la taille, en utilisant des ajustements spécifiques au livre des coûts ou basés sur l'offre de produits pour les lignes du livre des coûts. Auparavant, un seul montant de coût était capturé pour une offre de produit, même si le produit avait différents attributs qui affectaient le coût du produit. Ces ajustements déterminent le coût de base du produit utilisé pour calculer les marges bénéficiaires des agents commerciaux lorsqu'ils créent des devis pour les clients.
Gestion des portefeuilles de projets	**Managing projects with Project Workspace** • Terminez les affectations de ressources à la fin d'un projet, consultez les détails des affectations et synchronisez les dates d'affectation avec les dates du projet. • Accédez aux détails de la ressource et modifiez-les directement à partir de la page Ressource sans passer d'une vue à l'autre.
Espace de travail du projet	**Mises à jour de l'affectation des ressources** • Accédez aux détails des ressources et modifiez-les directement à partir de la page Ressource sans avoir à naviguer vers Espace de travail de gestion des ressources. • Terminez les affectations de ressources à la fin d'un projet. Affichez les affectations de ressources et synchronisez les dates d'affectation des ressources avec les dates du projet. • Déplacez les affectations de ressources vers une nouvelle date de début et de fin pour les aligner sur les dépendances des tâches ou la disponibilité des ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations du rapport d'état • Les mises à jour apportées au formulaire de rapport d'état sont reflétées dans le document Rapport d'état lorsque la propriété `sn_pw.status_report_doc_read_only` est définie sur `vrai`. • Les mises à jour apportées au formulaire de rapport d'état ne sont pas reflétées dans le contenu du document lorsque la propriété est définie sur `faux`. **Gestion financière des projets** • Affichez uniquement les coûts planifiés de vos éléments de planification pour suivre le coût total de vos projets. • Utilisez **le mode Affichage** pour basculer entre les vues ciblées afin de mieux planifier et suivre les finances de vos projets.
Public Sector Digital Services	**Gestion des subventions Évaluation et décision** Simplifiez et rationalisez vos décisions de demande de subvention avec Gestion des subventions: Évaluation et décision. Vous pouvez examiner, noter et gérer les propositions de programmes de subventions dans le portail d'examen du mérite et définir une proposition de financement pour un programme de subventions à l'aide de l'espace de travail des subventions. Vous pouvez partager ces informations à l'interne avec le directeur du programme de subvention. Les gestionnaires de programmes de subventions peuvent définir les critères du cadre d'évaluation du mérite, affecter un groupe d'évaluateurs à chaque demande, créer et suivre les tâches d'évaluation du mérite et utiliser des modèles de documents pour rédiger des lettres informant les candidats des résultats, avec des options de modèle pour l'attribution, le rejet (inéligibilité) et le rejet (refus). **Gestion des subventions Réviseur Service Portal** Permettez à vos évaluateurs au mérite de suivre, de noter et de surveiller les demandes de subvention via un portail de services d'examen dédié. Les évaluateurs du mérite peuvent saisir et regrouper les notes dans le cadre d'examen des propositions de subvention dans l'espace de travail des subventions. Une note et une justification peuvent être résumées dans le cadre du résultat de la proposition de demande. **[store-future: BEGIN review]Agentic AI for Public Sector Digital Services [End]** [store-future: BEGIN review]Définissez les frais pour les demandes d'informations et évaluez de manière autonome les dérogations par rapport aux critères d'une agence. Vous pouvez automatiser le processus de synthèse des demandes d'informations similaires et des frais associés, et appliquer ces frais aux tickets. Vos champs de ticket sont automatiquement renseignés et intégrés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	au workflow et ServiceNow au cadre de Information Request Playbook travail d'IA de .[End]
Gestion des devis	**Remise de l'en-tête du contrat** Ajout d'une fonctionnalité de remise d'en-tête de devis qui permet aux agents commerciaux d'appliquer une remise sur plusieurs lignes de devis à la fois. Cela simplifie le processus de devis et garantit une application cohérente des remises, améliorant ainsi l'efficacité globale des ventes et la satisfaction des clients. **Mesures des revenus d'abonnement** Fournit aux agents commerciaux une meilleure visibilité de l'ensemble du coût et des bénéfices du devis grâce à l'ajout des calculs de coût et de marge aux niveaux suivants : • **En-tête de devis** : Coût ponctuel total, Coût mensuel total, Coût total, Marge ponctuelle totale, Marge mensuelle totale, Montant total de la marge, Marge ponctuelle totale, % de marge mensuelle totale et Marge totale. • **Ligne de devis** : coût ponctuel, coût récurrent mensuel, coût ponctuel cumulé, coût mensuel cumulé, % de marge cumulative et coût net cumulé. Les règles de calcul automatisées introduites au niveau de l'en-tête de devis et de la ligne de devis permettent de prendre des décisions de remise éclairées et d'éviter les transactions non rentables.
RPA Hub	**Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist** Google Gemini et AWS Claude sont disponibles pour la compétence de génération de bot RPA en plus de Now LLM Service et Azure OpenAI. **Python connector** Exécutez des scripts ou des fichiers Python personnalisés dans le cadre d'un workflow d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Le connecteur comprend deux méthodes : • Exécuter : exécute les scripts Python configurés dans la fenêtre de configuration. • InvokeScript : exécute le script Python sur les ordinateurs locaux et obtient la sortie. Assurez-vous d'installer le module d'extension Scripting à partir du gestionnaire de modules d'extension comme condition préalable. Outre les connecteurs Python, VB.NET, C# et Javascript sont disponibles avec ce module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Authentification par carte à puce Utilisez une carte à puce physique au lieu d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour vous connecter à un Windows ordinateur. Vous pouvez exécuter des automatisations non assistées sur les machines qui utilisent des cartes à puce pour l'authentification. Lors de la configuration des informations d'identification d'un robot, vous pouvez stocker le nom d'utilisateur et le mot de passe de la carte à puce pour permettre au robot non assisté de se connecter aux machines qui utilisent une carte à puce. **ACL améliorées pour les mesures de sécurité** Contrôles d'accès améliorés pour la compétence de génération de bot RPA en Now AssistCentre de RPA conformité avec les directives de sécurité de l'IA. L'accès à la compétence de génération de bot RPA est désormais limité aux utilisateurs ayant le rôle de développeur RPA ou d'administrateur RPA. Ces rôles contiennent le rôle d'utilisateur Centre de RPA administrateur (sn_nowassist_admin.user).
Espace de travail du recruteur	**Create a job requisition as a recruiter** Créez une demande d'emploi pour un poste vacant que vous souhaitez pourvoir dans votre organisation. **Track a job requisition in the Recruitment workspace** Suivez une demande d'emploi et affichez les détails du poste, les applications associées, l'équipe d'embauche, les phases d'entretien, les approbateurs et les prospects. **Manage hiring team** Ajouter, modifier ou supprimer des membres de l'équipe d'embauche d'une demande d'emploi. **Add a job description to a requisition** Ajoutez manuellement une description à une demande d'emploi ou utilisez des modèles prédéfinis pour la remplir plus rapidement. **Manage the job requisitions as a recruiter** Mettez à jour ou dupliquez une demande d'emploi, mettez-la en attente, envoyez-la pour approbation ou fermez-la à partir de .Espace de travail de recrutement **Tracking an application in the Recruitment workspace** Suivez une candidature à une demande d'emploi ainsi que les détails correspondants du candidat et de l'entretien en tant que recruteur ou coordinateur du recrutement. **Hiring tasks** Créez et affectez des tâches à vos candidats à un emploi ou à des personnes concernées internes, et gérez-les dans le Espace de travail de recrutement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Collaborate with the hiring manager Collaborez avec le responsable du recrutement sur la demande d'emploi dans le flux d'activité. Envoyez des e-mails ciblés aux types de talents internes et externes à partir de différents points d'accès pour une Espace de travail de recrutement communication efficace. **View the Talent Acquisition Dashboard** Comprenez la tendance d'embauche dans votre organisation grâce au tableau de Acquisition de talents bord.
Regulatory Change Management	**Recommander des contrôles pour une alerte réglementaire** Générez des recommandations pour aider les utilisateurs à identifier et à marquer les zones d'impact pertinentes, telles que les contrôles, lors de l'examen des alertes réglementaires. Ces recommandations permettent d'associer les impacts aux alertes et de réduire le travail manuel. Les utilisateurs peuvent accepter les impacts suggérés et créer directement des tâches d'action, ce qui permet une réponse cohérente et efficace aux changements réglementaires. **Ajouter plusieurs tâches réglementaires** Ajouter plusieurs tâches réglementaires à une alerte. Chaque tâche peut représenter une zone d'impact ou une action requise distincte. En organisant le travail en tâches de changement distinctes, vos équipes peuvent affecter des responsabilités, suivre la progression et gérer les dépendances plus efficacement. **Ajouter plusieurs tâches d'importation de documents sources** Associez plusieurs tâches d'importation de documents sources à une alerte réglementaire pour simplifier la gestion et le suivi de votre ingestion de contenu réglementaire. Chaque tâche d'importation ajoute les documents pertinents à la bibliothèque réglementaire afin de s'assurer que tous les documents sources liés à l'alerte sont saisis et organisés avec précision. Vous pouvez contribuer à améliorer la traçabilité tout au long du processus de gestion des changements réglementaires. **Ajouter plusieurs tâches réglementairesFermer une tâche réglementaire** Fermez automatiquement une tâche réglementaire lorsqu'elle est approuvée. Vous pouvez également fermer manuellement une tâche réglementaire alors qu'elle est à l'état Implémentation, si toutes les tâches d'action associées sont terminées et fermées. En fermant une tâche manuellement, vous bénéficiez d'une flexibilité dans la gestion des changements réglementaires qui ne nécessitent pas de workflows d'approbation formels. **Rouvrir les tâches d'action** Rouvrez les tâches d'action d'une tâche réglementaire lorsqu'elle est rejetée et qu'elle revient à l'état d'implémentation. Vous pouvez examiner et retravailler les tâches pour répondre aux commentaires ou incorporer les exigences mises à jour. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pouvez également modifier et soumettre à nouveau les tâches d'action rouvertes afin que l'implémentation s'aligne sur les attentes réglementaires avant de soumettre à nouveau la tâche de changement. **Fermer une alerte réglementaire** Fermez manuellement une alerte réglementaire une fois que toutes les tâches réglementaires associées sont terminées. En fermant l'alerte, vous contribuez à garantir une tenue des registres précise en signalant qu'un cycle de vie de conformité pour l'alerte réglementaire spécifique est terminé. **Travailler sur des tâches d'action** Initiez et terminez les tâches d'action de manière indépendante sans avoir besoin de l'approbation préalable des utilisateurs affectés au rôle `sn_grc_reg_change.manager` . Vous pouvez exécuter les responsabilités affectées en temps opportun et réduire les goulets d'étranglement inutiles en matière d'approbation. L'accès aux tâches d'action reste régi par les autorisations utilisateur et les contrôles d'accès basés sur les rôles afin de garantir une responsabilisation et une surveillance appropriées.
Opérations de mise en production	**Pipelines in ReleaseOps** Un pipeline est le flux d'un déploiement dans ReleaseOps. Le flux d'un pipeline est défini dans des playbooks, ce qui vous permet de le personnaliser selon vos besoins. **Releases in ReleaseOps** Les mises en production planifiées et à la demande permettent de déployer les changements sur les instances cibles avec ReleaseOps. Les mises en production peuvent contenir une ou plusieurs demandes de déploiement. **Deployment requests in ReleaseOps** Les demandes de déploiement contiennent un ou plusieurs ensembles de mises à jour et sont contenues dans une mise en production. **Configure a new ReleaseOps ecosystem** Configurez un nouvel ReleaseOps écosystème à l'aide des exemples de pipelines et de playbooks pour commencer à déployer les changements de votre développement vers les instances de test et de production. **Create a custom pipeline** Créez un pipeline personnalisé pour déplacer les modifications dans votre environnement de production jusqu'aux tests en dupliquant l'un ReleaseOps des playbooks. **Promote an update set for deployment** Lorsque vous êtes prêt à déployer vos changements, faites la promotion de votre ensemble de mises à jour pour commencer le processus de déploiement. **Create a deployment request for a scheduled release**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez une demande de déploiement pour une mise en production planifiée afin de contenir votre ensemble de mises à jour et de permettre à vos changements de progresser dans le pipeline pour le déploiement. **Create a release** Spécifiez les détails de votre mise en production, y compris l'instance cible vers laquelle les modifications sont déployées et le moment où la mise en production doit se produire.
Espace de travail de gestion des ressources	**Move a resource assignment** Déplacez toute affectation de ressources affectée sans affectation de ressources réelles ou non affectée à une autre date pour aligner le travail sur le réalignement, la hiérarchisation ou la disponibilité des ressources de votre projet. Vous pouvez déplacer les affectations de ressources individuelles en fonction des priorités de votre projet ou de votre organisation. **Using Resource Management Workspace** Affichez le type de travail opérationnel affecté à une ressource à l'aide de la vue d'exploration du tableau des ressources.
Applications de vente au détail	**Remarque :** La nouvelle application Retail Mobile et les nouveaux types de tickets sont disponibles dans la Yokohama version. **Retail mobile application** **Application mobile de vente au détail** En tant que directeur de magasin ou associé de magasin, augmentez la productivité en gérant les opérations et en accédant aux outils clés en déplacement grâce à l'application Retail Mobile . **Customer complaint case** **Plainte du client** Facilitez la résolution rapide et efficace du service clientèle en capturant les réclamations liées au magasin des clients à l'aide du type de ticket de réclamation de client dans le module d'extension de réclamation de client de vente au détail. **Store inquiry case** **Question sur le magasin** Rationalisez le processus de contact du siège pour les tickets de magasin à siège avec le type de ticket de demande de magasin dans le module d'extension Services de magasin de détail, qui fournit un workflow clairement défini pour la résolution au siège. **In-store operations case** **Opérations en magasin** Standardisez la génération de rapports, le suivi et la résolution des problèmes en magasin avec le type de ticket Opérations en magasin dans le module d'extension Retail in-store operations. Ce type de ticket contribue aux affectations et au suivi structurés des tâches, ce qui réduit le délai de résolution. **HQ communications case** **Communications de l'AC** Lancez et coordonnez des actions à grande échelle dans plusieurs magasins avec le type de ticket de communication HQ dans le module d'extension Retail HQ operations. L'utilisation de ce type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de ticket en tant que ticket parent pour les opérations en magasin simplifie les efforts de coordination.
Autorisation de retour de marchandise	**Return Merchandise Authorization** Permettez aux clients de créer des tickets pour les produits défectueux au cours d'une période de garantie spécifiée. Rationalisez le processus de RMA, en favorisant une expérience fluide et efficace pour les clients et les entreprises.
Centre de sécurité	**Gestion des tâches de sécurité** Les nouvelles tâches de sécurité de la plateforme permettent aux administrateurs de voir et de gérer toutes leurs tâches de sécurité de la plateforme en un seul endroit. Utilisez cette fonctionnalité pour classer par ordre de priorité, déléguer et surveiller la progression des tâches liées à la sécurité de la plateforme dans vos équipes. Les tâches de sécurité peuvent être générées automatiquement par la plateforme et créées manuellement par les utilisateurs. Les tâches peuvent être affectées à n'importe quel utilisateur informé des notifications dans l'application. **Pages de résumé de la vue d'ensemble mises à jour** Utilisez les pages de vue d'ensemble des outils du Centre de sécurité pour déterminer si vous devez agir dans la zone de sécurité que ces outils vous aident à gérer. Les pages de vue d'ensemble suivantes ont été mises à jour. • Sécurisation renforcée de la sécurité • Scanner de sécurité • Mesures de sécurité • Bonnes pratiques **Nouvelles informations et superpositions vidéo** Le centre de sécurité a été mis à jour pour afficher des superpositions avec de courtes vidéos d'introduction afin d'aider les utilisateurs à comprendre ce que l'outil peut faire et comment l'utiliser. Ces superpositions sont conçues pour aider les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs occasionnels du centre de sécurité. **Nouvelles vérifications de la suite d'auditeurs** Deux nouveaux contrôles d'auditeur ont été ajoutés : • Consulter les bases de connaissances publiques • Consulter les articles de base de connaissances publique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Security Incident Response	**Close multiple security incidents** Fermez les incidents de sécurité en bloc avec des commentaires ou des codes de fermeture prédéfinis pour réduire le temps consacré à la fermeture manuelle d'incidents individuels. Les candidats à la fermeture peuvent inclure plusieurs incidents ayant des causes premières communes telles qu'une mauvaise configuration des alertes, des doublons ou des changements dans le comportement du système. **Exploration de processus pour les incidents de sécurité** Identifiez les facteurs contribuant aux incidents de retard de traitement Réponse aux incidents de sécurité (SIR) dont la fermeture ou la résolution prend beaucoup de temps en analysant les enregistrements SIR historiques via l'exploration de processus. Les facteurs chronophages peuvent inclure de multiples réaffectations, des temps d'attente prolongés et des périodes d'inactivité. Utilisez des méthodes d'analyse pour identifier ces facteurs, telles que l'analyse à sauts multiples ou l'analyse des goulots d'étranglement. **Send Observables to TISC** Ajoutez des métadonnées aux observables, telles que le score de confiance, la valeur TLP (Traffic Light Protocol), les notes et les balises TISC avant de les envoyer à TISC. **Ajouter des VIT indirectement liés aux CVE** Dans MITRE-ATT&CK le cadre de travail, identifiez toutes les entités tierces associées aux vulnérabilités et expositions (CVE) communes, puis calculez et affichez le nombre total d'éléments vulnérables (VIT) indirectement liés à ces CVE via les TPE en définissant la `sn_ti.include_cve_vit_indirect_relation` propriété système. **Configurer les planifications d'astreinte** En tant qu'administrateur : • Créez une équipe et affectez ou supprimez des membres de l'équipe. • Créer/modifier les calendriers d'astreinte pour les groupes. • Consulter le calendrier d'astreinte de n'importe quel groupe, y compris ceux auxquels il appartient. En tant qu'analyste : • Indiquez votre disponibilité et vos méthodes de contact préférées. • Consulter votre calendrier d'astreinte et voir les autres membres de votre équipe. **Utilisateurs accédant au même incident**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Lorsque vous ouvrez un incident, les initiales de tous les utilisateurs qui accèdent actuellement au même incident s'affichent. **Champ de recherche universel pour la liaison d'observables** Utilisez le champ de recherche de la fenêtre contextuelle *Lier les observables associés* pour rechercher dans toutes les valeurs de champ des observables associés pour un incident. **CrowdStrike Next-Gen SIEM integration** En tant qu'administrateur de profil : • Découvrez CrowdStrike Next-Gen SIEM les détections qui sont candidates aux incidents de sécurité et automatisez la création de ces incidents de sécurité. • Créer des profils de détection. • Mappez CrowdStrike Next-Gen SIEM les champs Détection et Événements aux champs d'incident de sécurité SIR. • Défauts des filtres CrowdStrike Next-Gen SIEM . • Regroupez les détections aux incidents de sécurité ouverts existants afin de ne pas avoir à créer des incidents de sécurité en double. • Planifier une ingestion de détection continue. • Automatiser les CrowdStrike Next-Gen SIEM mises à jour de l'état de détection pour Réponse aux incidents de sécurité. • Synchronisez les commentaires de détection avec les CrowdStrike Next-Gen SIEM notes de travail SIR. **Create and name an event profile for the Splunk Enterprise Security event ingestion integration** • Active les mises à jour bidirectionnelles et la synchronisation de fermeture entre Splunk ES les Splunk intégrations. • Permet de récupérer les données historiques et en cours, y compris les événements fermés, avec une option permettant d'extraire les événements fermés dans l'instance ServiceNow Splunk ES . • Recevez des mises à jour pour les champs mappés dans SIR. **Components installed with Security Incident Response** Un nouveau rôle d'administrateur de profil (sn_si.ingestion_profile_admin) permet de configurer des modules d'extension, ainsi que de créer, modifier, supprimer et gérer des profils pour l'application Splunk, Splunk ES et Azure Sentinel Integration pour Opérations de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations apportées aux graphes des relations En tant qu'administrateur : • Définissez les nœuds enfants par défaut à renseigner dans le graphe des relations. • Configurez les étiquettes de relation. En tant qu'analyste : • Ajoutez ou supprimez des nœuds enfants au niveau du nœud parent. • Enregistrez l'état du graphe des relations. • Récupérer les données mises à jour.
Contrôle de la posture de sécurité	**Améliorations des politiques et des profils d'actifs inclus dans l'application Contrôle de la posture de sécurité** Obtenez un aperçu de votre posture de sécurité globale et des lacunes de configuration de vos outils de sécurité à l'aide des nouvelles politiques et des nouveaux profils d'actifs inclus dans l'application Contrôle de la posture de sécurité . Activez ces profils d'actifs et politiques dans l'espace de travail Contrôle de la posture de sécurité afin de pouvoir identifier les lacunes de configuration ou de couverture des outils suivants : • CrowdStrike • Microsoft Intune, Defender et SCCM • Gros correctif HCL • SentinelOne • Qualys • Rapid7
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	**Définition des rappels CCaaS** • Offrez aux appelants une option de rappel qui leur permet de conserver leur position dans la file d'attente et de recevoir un appel lorsqu'un agent est disponible. Les appelants peuvent également choisir une date et une heure spécifiques pour le rappel, également appelé rappel planifié. • En tant qu'agent, affichez les demandes de rappel dans l'ordre dans lequel elles sont reçues. **Fonctionnalités de rappel CCaaS** En tant qu'agent, adressez les demandes de rappel à partir de .Espace de travail configurable de CSM Lancez des rappels et gérez les appels actifs avec la carte de contexte de rappel et le composant Actions de rappel sur la page d'interaction vocale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Dans le composant Actions de rappel, vous pouvez utiliser l'option **Numéro d'appel** pour lancer un appel ; L'appel peut également être lancé automatiquement à la fin du minuteur d'aperçu lorsqu'il est activé. Une fois l'appel terminé, l'option **Fermer le rappel** ferme l'interaction de rappel et fait passer l'état à Fermé terminé. Les agents peuvent également réessayer le rappel si nécessaire. Surveillez le cycle de vie du rappel et capturez la durée d'aperçu qui mesure le temps entre le moment où un agent accepte la demande de rappel et le moment où l'agent appelle le client. **Global call list** Passez d'un espace de travail à l'autre à l'aide de la liste d'appels globale. En tant qu'agent CSM , vous pouvez accepter des appels et ouvrir des enregistrements d'interaction dans des espaces de travail pris en charge, non pris en charge ou par défaut. **Phone directory** Accédez à l'annuaire téléphonique intégré dans votre Espace de travail configurable de CSM via Composant de contrôle des interactions (ICC) pour passer des appels sortants à des contacts externes et internes. **Call resiliency** Acheminez les appels téléphoniques sans créer d'enregistrement Espace de travail configurable de CSM d'interaction, ce qui aide les agents à gérer les appels même en cas de problèmes de connectivité.
Pont de services	**Synchronisation des données de base** Réduisez les efforts manuels et éliminez la nécessité de partager des données en externe en partageant les types de données de base sélectionnés avec vos consommateurs à une cadence planifiée. Ce transfert de données prend en charge le cycle de vie du service en fournissant un contexte de données fondamental pour les workflows opérationnels. Les types de données pris en charge sont CMDB, Relation CMDB, Actif, Utilisateur, Groupe, Emplacement, Société et Département. **Cadre de travail du champ journal** • Écrivez des entrées de journal en tant qu'utilisateur nommé au lieu d'utiliser un nom d'entreprise générique pour améliorer l'authenticité et la responsabilité. • Conservez un enregistrement historique complet entre les instances en synchronisant les entrées de journal précédentes entre les instances du fournisseur et du consommateur. • Assurez-vous que toutes les mises à jour opérationnelles critiques restent à jour en mappant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	et en synchronisant n'importe quel champ de type journal entre les instances du fournisseur et du consommateur. **Action de flux** Assurez-vous que les tâches distantes et les créateurs d'enregistrement distants continuent de fonctionner correctement lorsque vous adoptez des révisions plus récentes en maintenant la compatibilité du flux entre les révisions de configuration à l'aide de quatre nouvelles actions de flux qui préservent l'intégrité des variables mappées. **Liens magiques** Convertissez les liens réguliers envoyés depuis une instance de fournisseur en liens magiques qui permettent aux utilisateurs consommateurs d'accéder directement à la ressource liée dans l'instance du fournisseur sans avoir à se connecter manuellement.
Catalogue de services	**Créer des éléments de catalogue complexes dans Concepteur de catalogue** Permettez aux créateurs d'éléments de catalogue de créer facilement des éléments de catalogue complexes dans Concepteur de catalogue. Ils peuvent créer, modifier ou supprimer des scripts clients pour créer un élément de catalogue complexe. Les créateurs peuvent également configurer des questions, définir des qualificatifs de référence dynamiques et avancés, ainsi que des valeurs par défaut scriptées. **Utiliser le composant de navigation dans le catalogue** Utilisez le composant Parcourir le catalogue pour Générateur d'IU ajouter une navigation dans les éléments de catalogue de vos pages personnalisées. Faites-le glisser sur la page d'interface Next Experience utilisateur pour utiliser le composant de navigation dans le catalogue. Le composant permet aux demandeurs d'explorer et de demander des éléments à partir de différents catalogues et catégories, offrant une vue hiérarchique pour trier par catalogue, catégorie ou sous-catégorie. Le composant fournit une vue de grille ou de liste pour les éléments et une fonction de recherche permettant de rechercher des éléments selon les besoins.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	**Afficher les mappages de classes disponibles pour le Connecteur du graphe de services** Affichez les mappages de classes disponibles et les classes ciblées CMDB sur la page Mappages de classes MSFT D4IoT Azure SGC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Capturer la version du microprogramme des appareils Les versions du microprogramme de vos Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) appareils sont capturées dans le tableau Installation du microprogramme [cmdb_firmware_install]. **Utiliser le ire_criterion_attribute dans la table d'entité OT [cmdb_ot_entity]** Le ire_criterion_attribute identifie les éléments de configuration (CI) pour une entrée liée à l'entité OT et permet d'éviter les problèmes de mise à jour d'entité. **Analyser activement les données de l'appareil à partir de Microsoft Defender pour IoT avec la table Mappages de sites** Accédez à la table Mappages de site pour analyser activement les appareils à partir de ceux-ci Microsoft Defender pour IoT et les affecter à un site de votre ServiceNow instance.
Gestion des niveaux de service	**Configurer le minuteur SLA pour la source de la première violation** Répondez à vos attentes en matière de niveau de service concernant les incidents en configurant un minuteur Premier à violer SLA pour les SLA basés sur des cibles et basés sur des conditions avancées. Ces configurations vous aident à suivre les violations et les délais de réponse.
Observabilité des services	**Nouveau Observabilité des services intégrations** Intégrez davantage de fournisseurs APM pour intégrer des données tierces dans Observabilité des services les tableaux de bord. Les nouvelles intégrations de cette version incluent : • SolarWinds Sur site • Amazon CloudWatch • Microsoft Azure Moniteur • Splunk Observabilité **Prise en charge d'autres ServiceNow AI Platform données dans Observabilité des services tableaux de bord** Ajoutez des données provenant d'enregistrements de problèmes et d'enregistrements d'applications d'entreprise à vos tableaux de bord. Les données affichées sont limitées au service étudié. **Prise en charge des requêtes complètes des fournisseurs** Recréez tout graphique de séries chronologiques du fournisseur pris en charge dans votre Observabilité des services tableau de bord à l'aide de requêtes complètes et de variables de modèle pour représenter les entités et les heures de début et de fin. **Types de services supplémentaires** Mappez tous les types d'offres de service aux données APM au lieu de seulement les types qui ont un service technique comme parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Amélioration du flux de connexion à la source de données Créez des connexions APM sans quitter le SOW.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	**Configuring Notify in Service Operations Workspace** Configurer Notification avec Microsoft Teams SOW dans Admin Center la configuration guidée. **Indicateurs visuels pour les messages non lus** Pour aider les agents à gérer l'accord sur les niveaux de service (SLA) pour les messageries instantanées, des indicateurs visuels sont disponibles dans les onglets de session de messagerie instantanée dans le SOW. Ces indicateurs incluent des codes de couleur, où les onglets contenant des messages non lus sont mis en surbrillance dans différentes couleurs. Les onglets inactifs affichent une couleur d'arrière-plan violette pour indiquer qu'un message a été reçu. Les couleurs des onglets passent au jaune, puis au rouge pour mettre en évidence les temps d'attente critiques. Ces améliorations visent à améliorer le service client en garantissant un temps de réponse rapide, à augmenter la productivité en aidant les agents à gérer plus efficacement plusieurs messageries instantanées et à réduire le stress en fournissant des repères visuels clairs, ce qui conduit finalement à une meilleure conformité des SLA et à une meilleure qualité de service. **Redimensionner le modal dans Espace de travail pour l'exploitation des services** Optimisez votre expérience de visionnage en redimensionnant les modaux suivants dans SOW: • Copie d'incident • Signaler des connaissances manquantes • Rouvrir l'incident **Ajouter des incidents similaires à l'enregistrement d'incident majeur** Recherchez plusieurs incidents similaires et ajoutez-les en tant qu'incidents enfants à un incident majeur ou à un enregistrement candidat aux incidents majeurs à partir de la liste connexe des incidents enfants dans l'onglet **Enregistrements connexes** de l'enregistrement d'incident majeur. Les incidents similaires sont récupérés en fonction de la définition de la solution de similarité qui peut être configurée pour une formation sur divers champs tels que **Description brève** et **Description**. L'ajout d'incidents similaires en tant qu'incidents enfants à l'enregistrement d'incident majeur permet d'éviter la création de plusieurs enregistrements d'incidents majeurs pour le même problème. **Améliorations de la planification d'astreinte dans Espace de travail pour l'exploitation des services** La planification d'astreinte dans SOW présente les améliorations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• La page Règle de déclencheur d'astreinte est améliorée pour prendre en charge et sélectionner des flux secondaires. • La page Règle de déclencheur d'astreinte est améliorée pour prendre en charge le redéclenchement des escalades sur les champs configurés tels que Priorité. Le redéclenchement est activé chaque fois que la valeur du champ configuré change. • Configurez des fournisseurs personnalisés en tant que canaux pour les notifications d'escalade d'astreinte. • Envoyez les notifications d'escalades d'astreinte à toutes les personnes concernées lorsque l'un des champs d'enregistrement configurés à l'aide des règles de déclencheur d'astreinte est modifié. **Ignorer automatiquement les alertes et les notifications dans Espace de travail pour l'exploitation des services** Configurez les alertes et les notifications dans pour qu'elles SOW disparaissent automatiquement dans le délai spécifié. L'abandon automatique de la notification d'alerte réduit l'effort de l'utilisateur pour ignorer manuellement la notification. Par défaut, le système de base est doté des paramètres suivants : • Le rejet automatique est activé pour les notifications d'alerte de type informations, positives (réussite) et faibles et a un délai d'expiration de trois secondes. • Le rejet automatique est désactivé pour les notifications d'alerte de type critique, élevé, modéré et avertissement. • L'étiquette de temps est désactivée et seul un indicateur visuel de temps s'affiche. • Le contenu de la notification d'alerte est développé. **Partager la page d'enregistrement entre les espaces de travail** Partagez l'apparence des pages d'enregistrement dans SOW un incident ou une demande de changement telle qu'elle est dans d'autres espaces de travail tels que CSM des FSM espaces de travail. Cette fonctionnalité vous offre une expérience cohérente dans l'affichage de la page d'enregistrement d'incident de la même manière dans les autres espaces de travail que dans SOW. Les autres espaces de travail doivent accepter les changements pour utiliser cette fonctionnalité.
Portail de services	**Configure widget loading order in Service Portal** En tant qu'administrateur, configurez l'ordre de chargement des widgets pour différer leur chargement. Cette fonctionnalité permet un chargement plus rapide de la page et rend les widgets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	disponibles pour l'interaction au fur et à mesure du chargement, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.
Gestion de la fiabilité des services	**Tenir les équipes informées des destinations de notification** Envoyer des notifications sur les violations de la politique de budget d'erreur aux destinations de notification. La première destination prise en charge est Microsoft Teams, qui vous permet de publier des détails dans des canaux spécifiques et de créer un lien vers pour SRM une enquête plus approfondie. **Surveiller la fiabilité du service dans un tableau de bord** Utilisez le tableau de bord de fiabilité des services pour surveiller et gérer les performances de service. Le tableau de bord offre plusieurs visualisations pour vous aider à suivre les budgets d'erreur, à surveiller les SLO et à identifier les problèmes dans vos services. **Personnaliser les paramètres d'approbation d'équipe** Personnalisez la gouvernance d'équipe avec plus de flexibilité et moins d'efforts manuels. Vous pouvez affecter différentes équipes d'approbation pour les demandes d'équipe nouvelles et existantes. Les options de personnalisation sont également entièrement disponibles dans le Espace de travail pour l'exploitation des services Admin Center et ne nécessitent plus de configuration manuelle dans le Concepteur de catalogue.
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	**Requêtes hiérarchiques dans les créateurs de conditions** Simplifiez et créez des requêtes avec moins de conditions à l'aide des données hiérarchiques existantes dans une table. Vous pouvez également définir de nouvelles relations hiérarchiques entre des enregistrements qui se trouvent dans la même table. **Espaces de noms dynamiques** Définissez des catégories et des attributs une seule fois, puis réutilisez-les à l'aide d'espaces de noms dynamiques dans plusieurs tables et champs de magasin d'attributs dynamiques. Un espace de noms dynamique est automatiquement créé lorsque vous ajoutez un champ de magasin d'attributs dynamiques. **Console Audit Management et conservation des audits** Simplifiez la gestion et la configuration de vos données d'audit à l'aide du module Console de gestion de l'audit. Elle inclut une nouvelle option de rétention, qui automatise et simplifie la suppression des données d'audit en fonction de vos besoins.
IDE ServiceNow	**Cloner un référentiel qui contient plusieurs applications** Clonez un référentiel Git contenant plusieurs applications prenant en charge le développement dans le code source. Le référentiel doit contenir au moins un fichier `package.json` et un fichier `now.config.json` . **Par défaut, la toute dernière version du ServiceNow SDK dans les applications nouvelles ou converties**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Indiquez s'il faut utiliser la version groupée ou la version la plus récente lors de la création ou de la conversion d'applications ServiceNow SDK dans ServiceNow IDE le avec la `sn_glider.default_to_bundled_sdk` propriété système. Par défaut, la dernière version de est ServiceNow SDK utilisée.
ServiceNow Filtre	**Zurich Correctif 1** **ServiceNow Lens Amélioration de l'interface utilisateur** Lancez la fenêtre du ServiceNow Lens scanner à l'aide du contexte défini dans les actions de filtre ou en tant qu'application autonome. Vous pouvez prévisualiser les aperçus recueillis ou les données extraites. Vous pouvez également voir les détails de l'utilisateur connecté et de l'instance. **Utilisez les actions de filtre pour personnaliser le comportement de l'approche** • Définissez le comportement de l'approche en fonction de la façon dont ServiceNow Lens elle est déclenchée et du contexte défini. Les actions de filtre vous permettent de personnaliser le mode de remplissage automatique d'un formulaire classique. Vous pouvez définir des instructions par défaut, des options de déclenchement, un contexte personnalisé, une logique de réponse de transformation et des instructions de post-traitement pour l'exécution ServiceNow Lens . Par exemple, vous pouvez définir une action Filtre utilisée lorsque Filtre est déclenché à partir d'une instance pour remplir un formulaire de table. Vous pouvez également définir des champs de formulaire qui doivent être utilisés comme contexte. • Dans le cadre de votre logique d'intégration, configurez une action de filtre comme l'une des étapes pour appeler un ServiceNow Lens service à partir de n'importe quelle partie de la , comme un formulaire d'espace de travail ou un ServiceNow AI Platform portail. **Utiliser ServiceNow Lens dans Agent virtuel** Déclencher ServiceNow Lens à partir d'une Agent virtuel conversation à l'aide de la ServiceNow Lens rubrique dans Agent virtuel. **Joindre automatiquement des images à un enregistrement** Affichez les images capturées qui sont automatiquement jointes à l'enregistrement qui est rempli automatiquement à l'aide ServiceNow Lens de . Vous pouvez visualiser les images pour comprendre la source des informations saisies automatiquement. **Nouvelles options de fournisseur de modèles d'IA tiers disponibles pour toutes les applications Now Assist**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez Google Gemini et Anthropic Claude sur AWS comme fournisseurs de modèles IA pour ServiceNow Lens en plus de Azure OpenAI.
ServiceNow SDK	**Version 4.0** **Développer une interface utilisateur avec React** Développez une interface utilisateur avec la bibliothèque React et l'API de page d'interface utilisateur pour créer une application complète dans le code source. **Script Action API - ServiceNow Fluent** Utilisez l'API Action des scripts pour définir les actions des scripts [sysevent_script_action] qui s'exécutent lorsqu'un événement se produit. **Script Include API - ServiceNow Fluent** Utilisez l'API Script Include pour définir des includes de script [sys_script_include] qui stockent les fonctions et classes JavaScript à utiliser par les scripts côté serveur. **Service Portal API - ServiceNow Fluent** Utilisez l'API Portail de services pour créer des widgets personnalisés [sp_widget] pour les pages du portail. **UI Action API - ServiceNow Fluent** Utilisez l'API Action d'interface utilisateur pour configurer des actions d'interface utilisateur personnalisées [sys_ui_action], telles que des boutons, des liens et des éléments de menu contextuel sur les formulaires et les listes. **UI Page API - ServiceNow Fluent** Utilisez l'API de page d'interface utilisateur pour configurer des pages d'interface utilisateur personnalisées [sys_ui_page] qui affichent des formulaires, des boîtes de dialogue, des listes et d'autres composants de l'interface utilisateur. **Télécharger les métadonnées d'application à partir d'une instance** Téléchargez les métadonnées d'application (XML) à partir d'une ServiceNow instance pour les comparer aux métadonnées de votre application locale à l'aide de la commande `now-sdk download` . **Nettoyer ou empaqueter une application** Supprimez les artefacts de build qui ont été générés avec la build précédente à l'aide de la commande `now-sdk clean` . Vous pouvez également empaqueter les artefacts de build qui ont été générés avec la build précédente dans un fichier ZIP installable à l'aide de la commande `now-sdk pack` .
ServiceNow Studio	**Ajouter des fichiers AI à vos applications dans ServiceNow Studio** Vous pouvez ajouter des workflows agentiques, des agents IA et des compétences à vos applications dans ServiceNow Studio. **Link an app to source control in ServiceNow Studio**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez les opérations de contrôle de source sur la page des détails de l'application pour lier une application à un référentiel Git. **App details page** Affichez et gérez les fichiers et les métadonnées de l'application sur la page des détails de l'application améliorée. Vous pouvez également lier votre application au contrôle de source à partir de la page Détails de l'application et créer de nouveaux fichiers pour votre application. **Focus the Navigator panel on an app or app file** Améliorez l'efficacité au fur et à mesure que vous travaillez en ServiceNow Studio concentrant le panneau Navigateur sur n'importe quel fichier ou application ouvert dans un onglet intégré. **Personnaliser votre interface utilisateur avec un thème sombre** Le thème foncé est désormais pris en charge dans ServiceNow Studio. Accédez aux préférences utilisateur pour basculer entre le mode sombre et le mode clair sur votre instance.
ServiceNow Vault	**ServiceNow Vault console dashboard** Surveillez vos données ServiceNow Coffre-fort sensibles grâce à un tableau de bord complet. La vue de tableau de bord affiche les ServiceNow Coffre-fort mesures de chacun des outils et permet d'y accéder facilement. **Guided Vault** Utilisez la configuration guidée pour commencer rapidement à l'utiliser ServiceNow Coffre-fort sur les applications suivantes : • Financial Services • Customer Service Management
Barre latérale	**Sidebar** Utilisez des fils de discussion pour répondre Barre latérale aux messages sans ajouter d'encombrement à la discussion principale.
Moteur d'évaluation intelligente	**Collaboration dans les évaluations** Améliorez les évaluations avec la nouvelle fonctionnalité de collaboration, permettant aux propriétaires d'ajouter plusieurs contributeurs pour travailler ensemble en temps réel. Cette mise à jour permet aux évaluateurs de collaborer efficacement en ajoutant plusieurs contributeurs à une évaluation. Les mises à jour en temps réel reflètent les modifications de chaque contributeur, et les indicateurs de présence indiquent qui est présent sur l'évaluation. **Normalisation dans les évaluations** Ajustez les scores d'évaluation à une échelle commune pour favoriser une comparaison et une hiérarchisation équitables. Ce processus de normalisation permet de normaliser ces mesures, ce qui permet d'évaluer différentes mesures ou scores sur la même échelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Création de questions de code Capturez des données rapidement et avec précision à partir de documents physiques à l'aide d'un nouveau type de question à code-barres et de code QR pour les évaluations. En scannant des codes-barres ou en saisissant des codes QR, le système peut instantanément récupérer et saisir les informations pertinentes. **Création d'un modèle d'évaluation à partir de types de mesures hérités** Migrez les dépendances de questions avec un utilitaire de migration amélioré, qui prend désormais en charge le type de question de case à cocher et les critères de visibilité conditionnels définis sur les modèles.
Gestion des actifs logiciels	**Gérer la conformité et l'optimisation des licences pour Adobe Cloud services par l'intermédiaire de Adobe Configuration guidée** Simplifiez la configuration de l'intégration à l'aide Adobe SaaS du Adobe Configuration guidée. L'fournit Configuration guidée des instructions étape par étape pour configurer l'intégration à l'application qui prend en charge la conformité et l'optimisation Adobe des licences pour Adobe Cloud les Gestion des actifs logiciels services. **Gagnez la flexibilité d'exclure certains SaaS Abonnements (utilisateurs et identificateurs d'abonnement) à partir des calculs de licence** Optimisez vos coûts de gestion des licences en excluant certains abonnements de faible valeur et de volume élevé des calculs de gestion des ServiceNow licences de . **Optimiser la gestion des licences d'abonnement pour des SaaS offres et éditions via des intégrations Single Sign-On (SSO)** Tirez parti de l'intégration SSO améliorée qui prend en charge le suivi des abonnements pour des offres et éditions spécifiques SaaS . Cette mise à jour vous permet de mapper les groupes SSO aux modèles logiciels pour les offres ou éditions spécifiques et d'attribuer une licence optimale aux utilisateurs en fonction de leur accès. **Améliorez la sécurité des intégrations liées à Microsoft grâce à la prise en charge améliorée des autorisations de type d'application** Améliorez Microsoft SaaS la sécurité de l'intégration avec la prise en charge supplémentaire des autorisations de type application. Cette fonctionnalité inclut l'intégration SSO avec Microsoft Entra ID Microsoft Dynamics 365 et Power Apps, et Microsoft 365. **Surveillez la mémoire de base de données de votre SAP Base de données HANA avec SAP Intégration de la base de données HANA** Gérez les allocations de mémoire et les coûts de gestion des licences de votre SAP base de données HANA en l'intégrant à l'application Gestion des actifs logiciels . Les données renseignées via cette approche permettent un rapprochement efficace des licences en fonction de l'utilisation maximale de la mémoire de la SAP base de données HANA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Recevoir des mises à jour plus fréquentes de l' Gestion des actifs logiciels Service de contenu Bénéficiez d'expéditions bihebdomadaires du Bibliothèque de contenu. Cette augmentation de la fréquence de mise à jour est plus rapide Service de contenu pour votre ServiceNow instance. **Améliorer la sélection des candidats à la réclamation pour Microsoft 365 en tenant compte de la taille des boîtes aux lettres et de OneDrive** Améliorez le processus de sélection des candidats à la réclamation pour les opportunités de passage à Microsoft 365 une version antérieure en tenant compte de trois facteurs clés : l'utilisation du produit, le stockage des boîtes aux lettres et Microsoft OneDrive le stockage. La prise en compte de tous ces aspects permet de prendre des décisions de réclamation plus précises et plus efficaces. **Utiliser Flow Designer pour les mises à jour du workflow de réclamation** Gérez le processus de réclamation à l'aide de la fonctionnalité migrée vers Flow Designer. La migration vers Flow Designer inclut des fonctionnalités supplémentaires de gestion des erreurs pour permettre une gestion plus intuitive et plus efficace du processus de réclamation. **Identifier automatiquement les configurations de haute disponibilité de Microsoft SQL Server et leur attribuer une licence** Utilisez le pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft identifier automatiquement les déploiements SQL Server et leur attribuer une licence Microsoft dans les configurations de haute disponibilité, telles que les groupes de disponibilité Always On. Cette fonctionnalité permet à l'application Gestion des actifs logiciels de classer automatiquement chaque réplica d'une configuration comme actif ou passif, ce qui améliore la conformité de la licence SQL Microsoft Server. **Gérer la gestion des licences pour les produits Microsoft Server sur la technologie de virtualisation Microsoft Hyper-V** Utilisez le pack d'éditeur pour Microsoft suivre et gérer la gestion des licences des Microsoft produits Server, tels que Microsoft Windows Server et Microsoft SQL Server, sur Microsoft la Gestion des actifs logiciels technologie de virtualisation Hyper-V. Suivez l'utilisation des licences et déterminez votre position en matière de conformité de licence afin de mieux optimiser vos coûts de gestion des licences. **Appliquer des affectations de gestion des licences préférées aux produits logiciels Microsoft déployés sur des grappes** Définissez et appliquez les affectations de gestion des licences de cluster préférées aux produits logiciels déployés sur vos clusters d'hyperviseur Microsoft . À l'aide d'une attribution de licence de grappe préférée, vous pouvez choisir si vous souhaitez obtenir une licence pour ces produits logiciels au niveau de la couche hôte physique ou de la couche virtuelle, ce qui vous aide à mieux vous aligner sur la stratégie de gestion des licences prédéterminée de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	votre organisation. Les validations intégrées permettent de vérifier que la configuration de votre stratégie de gestion des licences est conforme aux exigences de gestion des licences pertinentes Microsoft .
	Gérer les risques du cycle de vie d'un produit logiciel en fonction de son complément ou de son support optionnel
	Obtenez un aperçu du cycle de vie étendu d'un produit logiciel lorsque vous achetez un complément ou un support optionnel. Chaque fois que vous indiquez qu'un produit logiciel dispose d'un complément ou d'un support facultatif, l'application Gestion des actifs logiciels prolonge les dates de cycle de vie de ce produit, telles que définies par le complément ou le support facultatif. Utilisez ces dates de cycle de vie étendu pour identifier et planifier vos risques de fin de vie (EOL).
	Gérer la gestion des licences pour VMware vSphere Standard (VVS) et VMware vSphere Essentials Plus (VVEP)
	Suite aux mises à jour de VMware la politique de gestion des licences de , utilisez le pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour VMware pour suivre et gérer la gestion des licences pour VMware vSphere Standard (VVS) et VMware vSphere Essentials Plus (VVEP), qui sont des offres de produits basées sur des suites mises à jour pour VMware vSphere. Grâce à ces offres de produits mises à jour, vous pouvez mesurer la conformité et optimiser la gestion des licences pour plusieurs VMware vSphere produits dans le cadre d'un seul abonnement. En outre, le pack d'éditeurs peut tenir compte du nombre de cœurs et des minimums de licence lors du calcul des exigences de licence pour VVS et VVEP.
	Obtenez un aperçu plus approfondi des informations de la bibliothèque de contenu grâce à l'analyse du tableau de bord de contenu
	Obtenez des informations détaillées sur diverses tables de contenu et les tendances des changements de contenu à partir du portail de la bibliothèque de contenu améliorée. L'introduction de widgets numériques, de graphiques linéaires, de diagrammes à barres et d'onglets spécifiques au contenu offre une visibilité complète de la couverture du contenu expédié et de l'analyse. La fonction de recherche étendue avec des options de filtre supplémentaires vous permet de visualiser les enregistrements d'une période ou d'une version particulière.
	Gérer efficacement les allocations d'utilisateurs en bloc à l'aide des allocations de groupe
	Allouez des licences à des groupes d'utilisateurs plutôt qu'à des utilisateurs individuels pour une autorisation logicielle à l'aide de la fonctionnalité d'allocation de groupe pour le logiciel de métrique de gestion des licences basée sur l'utilisateur. La fonctionnalité d'allocation de groupe permet Gestion des actifs logiciels aux gestionnaires de rationaliser et de gérer efficacement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	le processus d'allocation des licences. L'allocation d'utilisateurs est créée pour les membres du groupe en fonction de la disponibilité des licences non allouées. Tout changement apporté à la composition du groupe d'utilisateurs met automatiquement à jour l'allocation de licence. **Utilisez la vue améliorée Utilisation de la licence pour obtenir des informations détaillées sur la conformité de votre licence** Effectuez une analyse plus approfondie de la conformité de votre éditeur à l'aide de la vue de liste et de la vue de carte dans la vue Utilisation de la licence. Vous pouvez enregistrer et partager les données en exportant la vue de liste dans plusieurs formats de fichier. Affichez les résultats de la vérification de l'intégrité intégrée, l'analyse de l'utilisation des licences et découvrez pourquoi un CI hors service ou périmé utilise une licence. En outre, pour éviter d'encombrer la page des détails de l'éditeur, les résultats des modèles logiciels ne sont affichés que pour les modèles logiciels qui disposent d'autorisations. **Poursuivez en toute transparence le processus d'importation des autorisations, même lorsque les PPN sont manquants** Poursuivez le processus d'importation des autorisations en créant automatiquement des modèles logiciels lorsque les PPN et les modèles logiciels sont manquants. Les modèles logiciels sont automatiquement générés en fonction des détails de l'éditeur et du produit. **Utilisez des fonctionnalités de génération de rapports flexibles pour obtenir des informations plus approfondies sur votre position de licence effective (ELP)** Améliorez l'analyse de votre PEL grâce à des rapports flexibles sur les résultats de rapprochement. Les rapports peuvent être exécutés sur des groupes de rapprochement existants ou des groupes définis par le client, et les données de rapport peuvent être organisées par combinaisons uniques de groupe, de sous-groupe, d'éditeur, de produit, de version et d'édition. Pour chaque combinaison, le coût moyen est calculé et fournit le nombre total de licences requises. Les résultats sont présentés dans un format structuré pour faciliter l'analyse et le reporting.
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	**Sourcing and Procurement Operations integration with IT Asset Management** Le module d'extension Asset Management Integration for Sourcing and Procurement Operations (com.snc.sn_spend_asset) fournit une intégration entre Gestion des actifs IT les applications (ITAM) et Opérations de sourçage et d'approvisionnement (SPO), améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle. Cette intégration permet aux gestionnaires d'actifs d'accéder aux éléments de catalogue, y compris aux éléments sans prix affecté, directement dans l'espace de travail ITAM. En permettant des actions d'approvisionnement sans changer de plateforme, il

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	rationalise les flux de travail et améliore l'expérience utilisateur. **Sourcing Pipeline Management** Gestion du pipeline d'approvisionnement introduit une approche centralisée de la gestion des projets d'approvisionnement, ce qui vous permet de créer, suivre et gérer les activités d'approvisionnement au même endroit. Elle comprend l'automatisation des flux de travail pour réduire les efforts manuels, améliorer la visibilité des activités d'approvisionnement et prendre en charge le suivi et la prévision des économies de coûts. **Using Shopping Hub** Saisissez des quantités décimales lors de la création de demandes d'achat pour des éléments de service à l'aide des flux de validation rapide ou complète dans Centre d'achat. Modifiez les confirmations de service avec des valeurs décimales pour permettre un suivi plus précis de la consommation de service. **Purchasing tasks and procurement cases** Examinez et répondez aux résolutions de ticket proposées en fonction des conditions définies dans les tables de décision avant que le ticket ne soit définitivement fermé. Lorsqu'un prestataire marque un ticket comme résolu, le système fait passer automatiquement le statut du ticket à En attente d'acceptation, en interrompant la fermeture jusqu'à ce que le demandeur effectue une action. Les demandeurs sont informés par e-mail par l'intermédiaire de boutons activables et peuvent également accepter ou rejeter la résolution directement via le Centre des employés. Cette notification permet de s'assurer que les problèmes non résolus sont traités avant la fermeture d'un ticket, améliorant ainsi la précision de la résolution et la satisfaction du client.
Strategic Planning	**Planification stratégique et tour de contrôle de l'IA** Catégorisez vos priorités stratégiques, vos objectifs, vos éléments de planification et vos éléments d'exécution (projets et demandes) en tant qu'intelligence artificielle pour suivre et surveiller la progression de la stratégie à partir de l'espace Tour de contrôle IA de travail. Utilisez le champ **Type** pour les priorités stratégiques, le champ **Catégorie** pour les objectifs, le champ **Type d'investissement** pour les éléments de planification, afin de les classer en tant qu'intelligence artificielle et de surveiller leur progression dans l'espace de Tour de contrôle IA travail. **Améliorations des plans de portefeuille** Créez des planifications de portefeuille pour les éléments liés à l'IA en appliquant un filtre sur les tables d'éléments de planification, en définissant la valeur du champ **Type d'investissement** sur **Intelligence artificielle** lors de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	création d'un plan de portefeuille. Cela vous permet de vous concentrer exclusivement sur les éléments liés à l'IA. **Améliorations de la feuille de route** • Profitez de couleurs de barre de feuille de route cohérentes pour les valeurs d'attributs de liste de choix dans tous les plans de portefeuille. • Affichez la ligne du jalon au niveau de la feuille de route tout en faisant défiler la page de feuille de route. • Utilisez différentes icônes pour distinguer les jalons au niveau de l'élément. **Améliorations des filtres rapides** Appliquez des filtres à l'aide de valeurs de champ booléen et de type chaîne sur la page de planification et la page de notation pour afficher le jeu de données requis. Ces filtres sont enregistrés dans le cadre de vos préférences utilisateur, ce qui vous permet d'accéder aux mêmes données filtrées lorsque vous vous reconnectez et poursuivez votre planification de manière transparente. **Champs Type d'investissement et Classe d'investissement dans la table Élément de planification** Les champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** ont été ajoutés à la table Élément de planification [sn_align_core_planning_item] pour permettre la définition de ces attributs au niveau de l'élément de planification parent. Une nouvelle valeur, **Intelligence artificielle**, a également été ajoutée au champ Type **d'investissement** pour catégoriser un élément de planification comme une initiative d'intelligence artificielle. **Améliorations de la gestion des objectifs** • Bénéficiez d'un chargement plus rapide des données d'objectifs, même en présence de grands volumes de données. • Le rôle sn_gf.goal_admin vous permet de modifier n'importe quel objectif et n'importe quelle cible selon vos besoins, même si vous n'êtes pas le propriétaire ou le contributeur d'un objectif ou d'une cible. • Avec les rôles sn_gf_goal_admin et sn_apw_advanced.spw_goal_user, vous pouvez modifier les répartitions cibles selon vos besoins. **Améliorations financières**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez uniquement les coûts planifiés de vos éléments de planification pour suivre le coût total de vos éléments de planification. • Utilisez le mode Affichage pour basculer entre les vues ciblées afin de mieux planifier et suivre les finances de vos éléments de planification.
Gestion des abonnements	**Gérez les applications personnalisées et le mappage de tables via la plateforme** Mappez les applications et tables personnalisées manquantes Gestion des abonnements dans un abonnement directement à partir de la liste Applications personnalisées ou de la liste Inventaire des tables personnalisées. **Prise en charge de la séparation de domaine** Affichez et filtrez les abonnés par domaine pour les abonnements basés sur l'utilisateur et affichez l'utilisation Now Assist par domaine. **Surveiller Workflow Data Fabric l'utilisation** Surveillez et suivez Workflow Data Fabric l'utilisation des aptitudes, et affichez le taux d'utilisation relatif des jetons de chaque aptitude.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	**Supplier Operations** Opérations fournisseurs Prend en charge des options avancées de gestion des tickets pour gérer les événements clés du cycle de vie du fournisseur, tels que l'intégration, la séparation et les opérations en cours. Elle comprend la possibilité de résoudre les tickets via des playbooks pour une approche structurée et cohérente. **Supplier Payment Optimization** Les gestionnaires de fournisseurs peuvent identifier, classer par ordre de priorité et suivre les fournisseurs à fort potentiel d'acceptation de la carte de crédit commerciale. Ils peuvent afficher les économies estimées associées à la carte pour un fournisseur donné à l'aide de l'outil **Calculateur d'économies** . **Relish Integration for Supplier Lifecycle Operations** Les gestionnaires de fournisseurs peuvent effectuer un filtrage des sanctions, valider les demandes de changement de détails bancaires et les demandes de changement d'emplacement des fournisseurs via l'intégration Relish.
Surveillance synthétique	**Serveur MID Prise en charge de l'exécution de moniteurs synthétiques** Exécutez des moniteurs synthétiques à partir de votre Serveur MID. **Création de point de terminaison HTTP directement dans surveillance synthétique**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez des points de terminaison HTTP pour vos moniteurs sans quitter le .SOW **Groupes de support pour les alertes basées sur un moniteur synthétique** Affectez un groupe de support à un moniteur, puis toutes les alertes déclenchées suivent les règles d'automatisation des alertes associées.
Profil de talent	**Create Talent pools** Créez des viviers de talents pour organiser des profils de talents similaires en un seul endroit pour des besoins d'embauche particuliers. Vous pouvez partager et collaborer à l'aide de viviers de talents et également envoyer des communications à tous les profils de talents du vivier en même temps. **Copy talent to pool** Utilisez les viviers de talents existants pour associer les profils de talents appropriés à votre vivier de talents. **Remove talent profiles from a pool** En tant que propriétaire du pool ou collaborateur, supprimez les profils de talents qui ne sont plus nécessaires. **Delete a Talent pool** Supprimez un vivier de talents lorsqu'il a atteint son objectif ou qu'il n'est plus pertinent. **Create talent profiles** Créez des profils de talents pour les ajouter au référentiel de profils de talents de votre organisation et utilisez-les pour un processus d'embauche optimisé. **Filter talent profiles** Utilisez les options de filtre pour trouver plus efficacement les profils de talents pertinents dans l'onglet **Vivier de talents** . **Add talent profiles to a Talent pool** Ajoutez des profils de talents similaires à un vivier de talents pour rationaliser la communication avec tous les profils au cours d'une campagne d'embauche particulière. **Copy talent profiles as job prospects** Copier les profils de talents d'un vivier de talents vers une demande d'emploi particulière en tant que prospects.
Telecommunications Network Inventory	**Visualize your network infrastructure** Utilisez le nouveau menu L1 qui consolide toutes les visualisations de réseau en un seul canevas et inclut une section tabulaire pour chaque vue, comme le site, l'étage et la topologie. Les rôles suivants sont introduits pour gérer l'infrastructure du centre de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Concepteur d'étage DC (sn_ni_core.dc_floor_designer) – Concevoir la disposition des étages dans Map Studio. • Agent DC Ops (sn_ni_core.dc_ops_agent) – Supervisez les opérations de l'étage du centre de données. • Visionneuse DC Ops (sn_ni_core.dc_ops_viewer) : affichez l'espace de travail d'inventaire du réseau et ses composants. **Floor map** Utilisez la carte d'étage pour afficher la disposition de l'infrastructure de votre centre de données. Affichez les détails opérationnels et de placement des actifs réseau pour surveiller les données d'alimentation, thermiques et d'utilisation. Affichez les incidents et les alertes, et prenez les mesures appropriées. **Geo map** Utilisez la carte géographique pour afficher les emplacements géographiques de vos sites réseau et de vos centres de données. La carte géographique prend en charge l'affichage des centres de données sur la carte, ce qui permet au profil pertinent, tel que DC Ops Viewer, de visualiser tous les centres de données connectés. Vous pouvez ouvrir une carte d'étage du centre de données directement à partir de la carte géographique pour obtenir des informations plus détaillées. **Upload and manage floor map for your datacenter** Chargez et gérez les objets cartographiques de votre centre de données à l'aide de l'interface Map Studio. Vous permet d'afficher les plans d'étage respectifs d'un bâtiment sélectionné sur un campus. **Service Operations Workspace for TNI** Fournit une expérience convergée permettant aux agents de visualiser à la fois les détails des incidents/alarmes et les entités d'inventaire réseau dans un seul espace de travail. Améliore l'efficacité de la récupération d'informations et améliore considérablement l'expérience globale de l'utilisateur. **Capacity management** Prend en charge la transmission des données opérationnelles aux points de terminaison REST via une API exposée et les stocke dans ClothoDB. Superposez les mesures de séries chronologiques sur la carte au sol du centre de données pour surveiller l'intégrité globale et prendre les mesures appropriées. **Collect operational values for datacenter** Enregistrez manuellement les valeurs opérationnelles des éléments de configuration (CI) et stockez-les dans ClothoDB. Utilisez ces données pour le suivi des performances du centre de données. **Define the datacenter details**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Définissez votre enregistrement de centre de données pour afficher les attributs spécifiques à l'emplacement de chaque centre de données, y compris le campus, les bâtiments et les étages où se trouve votre ressource réseau. **Define the power circuit details** Définissez l'enregistrement du circuit d'alimentation pour représenter le chemin électrique qui fournit l'alimentation dans un centre de données. **Define the facility hardware details** Définissez l'enregistrement matériel de l'installation pour représenter l'alimentation, le chauffage, la ventilation et la climatisation (CVC), la représentation réseau et leur connectivité dans un centre de données. **Create a facility model** Créez un modèle d'installation pour définir les données des caractéristiques physiques de l'enregistrement de l'installation en fonction des recommandations du fabricant du produit. **Create an equipment record by using design and assign** Affichez les enregistrements du centre de données répertoriés dans le formulaire d'attribut de tâche d'équipement. **Define the network interface details** Ajoutez l'attribut **Longueur d'onde** au formulaire d'interface réseau et l'attribut **de position du port** au formulaire de modèle d'interface. **Create an equipment holder model** Ajout **d'un attribut de sens de numérotation RU** pour définir la séquence de numérotation des unités rack dans la vue Rack.
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	**Telecom Discovery Builder framework** Tirez parti d'un cadre de travail ETL (Extract, Transform, Load) standardisé conçu pour rationaliser le traitement et le stockage des données des réseaux de télécommunications dans ServiceNow. Ce cadre réutilisable simplifie la mise en œuvre en supprimant la nécessité de créer manuellement des ETL. Cela vous permet de vous concentrer sur la logique de connectivité tout en confirmant un mappage cohérent et fiable des éléments réseau tels que les équipements, les cartes, les ports, les LAG, les ports logiques et les connexions logiques dans des structures CMDB prédéfinies. Utilisez le cadre de travail du générateur de découverte de télécommunications pour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Simplifiez les tâches de transformation des données en dupliquant l'ETL commun et en configurant les champs et paramètres essentiels pour des applications de connecteur spécifiques. • Déployez de nouveaux connecteurs du graphe de services (SGC) à l'aide d'ETL existants pour maintenir des pratiques de transformation des données cohérentes. • Garantissez l'intégrité des données et prenez en charge la création automatique d'entités TNI grâce à des scripts Avant et Après configurés. • Reconnaître le modèle de données CMDB/TNI standardisé, permettant la réutilisation ETL sur plusieurs connecteurs. • Allouer des emplacements de stockage prédéfinis pour les éléments d'inventaire physiques et logiques. • Maintenez des hiérarchies de modèles de données cohérentes entre les connecteurs pour prendre en charge la gestion unifiée des inventaires réseau. • Améliorez la qualité de Discovery SGC en fournissant des outils de validation de source de données prêts à l'emploi. **[store-future: BEGIN review]Telecom Discovery via Nokia NSP [End]** [store-future: BEGIN review]Utilisez Connecteur du graphe de services (SGC) amélioré pour Nokia NSP pour effectuer les opérations suivantes : • Découvrez les éléments de réseau physiques et logiques pour obtenir une vue unifiée du réseau au sein ServiceNow de . • Extrayez les éléments de réseau logique tels que les ports logiques, les LAG et les connexions logiques à partir de Nokia Altiplano. • Mettez à jour les données d'entité logique détectées directement dans la CMDB pour une représentation précise du réseau. • Permettez aux clients d'afficher une représentation complète et cohérente de l'infrastructure physique et logique dans ServiceNow. [End] **Telecom Discrepancy Identification and Reconciliation** Utilisez les fonctionnalités améliorées d'identification et de rapprochement des écarts suivantes pour maintenir vos données de découverte exactes et à jour dans ServiceNow. Ces fonctionnalités vous permettent de mieux contrôler les changements détectés et d'améliorer les performances globales de l'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Identifiez les incohérences de valeurs d'attributs lors de la découverte, telles que les changements de bande passante sur les ports (par exemple, de 10 Mbits/s à 100 Mbits/s). • Affichez les valeurs d'attributs précédentes et actuelles, ce qui permet aux utilisateurs de décider d'accepter la nouvelle valeur, de conserver l'ancienne ou d'effectuer manuellement une tâche de rattrapage. • Détectez les écarts dans les entités logiques en même temps que dans les entités physiques, prenant en charge la gestion complète des écarts pour les éléments de réseau logique nouvellement détectés. • Générez des résultats d'audit à l'aide de conditions de filtrage, telles que des plages d'adresses IP spécifiques, des fournisseurs d'appareils ou des types de ports, pour vous concentrer sur les sous-ensembles de données pertinents et améliorer considérablement les performances et la convivialité de l'audit.
Générateur de thèmes	**Publier le nouveau thème Coral** Publiez ou annulez la publication du nouveau thème Coral directement à partir de Générateur de thèmes. Ce thème offre une nouvelle apparence et présente des illustrations neutres de la marque pour améliorer votre expérience utilisateur. Une variante de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobile. **Charger et gérer les polices personnalisées dans votre thème** Utilisez les polices de votre organisation pour maintenir une apparence cohérente pour votre marque tout au long de votre expérience. • Téléchargez, prévisualisez et modifiez jusqu'à 10 familles de polices personnalisées à partir des onglets **Styles globaux** ou **Styles des composants** . • Ajoutez un nombre illimité de polices associées à chaque famille de polices et appliquez-les individuellement aux composants. • Supprimez votre famille de polices ou votre police de caractères de votre thème.
Gestion des risques liés aux tiers	**Nouvelle propriété sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled** Utilisez la nouvelle expérience améliorée Évaluation intelligente après la mise à niveau vers la version 21.0.x et défini la Moteur d'évaluation intelligent propriété enabled (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**). **Smart assessments with Third-party Risk Management**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Créez des Moteur d'évaluation intelligent évaluations pour votre organisation : • Navigation améliorée : utilisez la navigation améliorée pour une meilleure expérience utilisateur. • Soutien à l'évaluation : effectuez des évaluations pour les parties internes et externes. TPRM Les modèles de questionnaire incluent des attributs supplémentaires tels que le domaine de risque et la possibilité d'inclure des réponses précédentes, qui ne sont pas disponibles dans SAE. TPRM Les modèles doivent être créés directement dans le Espace de travail de gestion des fournisseurs pour s'assurer qu'ils incluent les attributs nécessaires. • Organiser les questions : regroupez les questions en sous-sections pour une meilleure organisation. • Ajouter des pièces jointes : Joignez les fichiers directement aux questions individuelles. • Ajouter des informations de référence : ajoutez des informations de référence à un modèle de questionnaire pour vous assurer que les évaluateurs peuvent accéder aux informations dont ils ont besoin pendant qu'ils répondent. • Filtrer les questions : identifiez et filtrez rapidement les questions sans réponse. • Enregistrement automatique des questionnaires : enregistrez votre travail automatiquement lorsque vous remplissez le questionnaire. • Définition de l'échelle d'évaluation des risques standardisée : définissez les échelles d'évaluation des risques au niveau du modèle pour les évaluations internes et externes. • Durée d'évaluation : définissez la durée d'une évaluation lors de la création d'un modèle de questionnaire. • Combiner les évaluations : répondez aux questionnaires à l'aide du même SAE modèle dans une vue unique et simplifiée. • Migration de modèles en bloc : migrez les modèles classiques en bloc vers le Évaluation intelligente format. Pour vous assurer que les modèles fonctionnent correctement dans TPRM, vous devez les migrer à l'aide de l'application Gestion des risques liés aux tiers . • Normalisation du score de risque : standardisez les scores de risque pour une évaluation cohérente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Prise en charge du portail et du GRC portail tiers : utilisez le GRC portail pour accéder aux évaluations internes et les terminer, ainsi que le portail du tiers pour effectuer des évaluations externes.
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	**Import Intelligence in TISC** Amélioration de la fonctionnalité Intelligence d'importation pour prendre en charge l'importation directe des observables de la liste d'autorisation. **Working with Investigation Canvas** La fonctionnalité Canevas d'examen est étendue pour inclure des nœuds personnalisés, des relations de nœuds, des légendes de nœuds, ainsi que le regroupement et le dégroupement de nœuds. **Investigation canvas and MITRE ATT&CK** Le modèle MITRE ATT&CK dans le canevas d'enquête est désormais amélioré avec divers filtres pour améliorer l'expérience utilisateur. **Configuring TISC add-on in Splunk** Ajout de la prise en charge de l'inclusion d'attributs optionnels lors de la configuration, ce qui permet de les stocker dans le Splunk KV Store. **Configure custom CrowdStrike feed** Ajout de la prise en charge du mappage de la confiance malveillante d'indicateur CrowdStrike à TISC la confiance. **View Threat Intel Feeds** Vous pouvez maintenant mapper des valeurs sources spécifiques à des champs observables requis pendant le processus d'importation.
Générateur d'IU	**Créer et personnaliser des composants** Créez des composants personnalisés et configurez-les pour les utiliser dans les pages et les expériences. **Utiliser l'IA sur les pages que vous créez** Ajoutez facilement des options d'IA générative à n'importe quelle page, composant ou contrôleur **Obtenir de l'aide conversationnelle avec le panneau Now Assist** Posez des questions directement dans le panneau pour recevoir des conseils immédiats pilotés par l'IA Now Assist sans quitter Générateur d'IU.
Gestion des mises à niveau	**Autre moyen d'accéder à la gestion des mises à niveau** Vous pouvez maintenant y accéder Gestion des mises à niveau via le menu Administrateur en sélectionnant **Accueil de l'administrateur**, puis en sélectionnant le lien **Console de mise à niveau** . **Mise à niveau guidée sur l'instance de sous-production**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Mettez à niveau votre instance de sous-production pour faciliter une transition transparente et réussie. Ce processus est structuré en trois phases pivots : tâches de pré-mise à niveau, de mise à niveau d'instance et de post-mise à niveau. **Mise à niveau guidée sur l'instance de production** Améliorez votre expérience de mise à niveau au sein de votre instance de production en effectuant méticuleusement chaque étape de la transition. Ce processus complet comprend quatre phases cruciales : sélectionner les tâches de mise à niveau, de pré-mise à niveau, de mise à niveau d'instance et de post-mise à niveau, toutes conçues pour une expérience de mise à niveau réussie.
Analyse de l'expérience utilisateur	**Expérience de superposition d'analyses** Essayez la nouvelle icône utilitaire qui vous montre les mesures d'utilisation clés pour les pages vers lesquelles vous naviguez sans avoir à quitter la page d'application. Le raccourci vous permet d'accéder plus rapidement à la superposition d'analyse contextuelle. **Améliorations de l'intégration UXA-PA** Découvrez les améliorations avec l'activation des filtres UXA sur les tableaux de bord, la configuration de mesures supplémentaires pour les sessions et l'inclusion des pages dans la source de données Analyse de l'expérience utilisateur. En outre, les tableaux de bord en ligne pour Analyse de l'expérience utilisateur les données offrent désormais une exploration vers le bas, et la source de données d'événements bénéficie d'un nouveau générateur de conditions.
Agent virtuel	**Integrating with Google Workspace** Intégrez Google la messagerie instantanée Workspace aux fonctionnalités de l'interface ServiceNow® conversationnelle, notamment Agent virtuel, Compréhension du langage naturel (NLU) Notifications et les agents actifs. **AI Connector utility** Sélectionnez des agents IA pour gérer les tâches dans l'utilitaire Connecteur IA. Pour plus d'informations sur les agents IA dans Concepteur d'agent virtuel, voir Managing AI agents in Assistant Designer et Using AI agents in Virtual Agent topics . **Virtual Agent serveur** • Dans chatHandshake, définissez sur `dynamic_step_loader_enabled`vrai pour envoyer des messages IA agentiques empilés au serveur. Définissez `dynamic_step_loader_enabled` la valeur sur faux pour éviter d'envoyer de messages. • Des enquêtes avant et après conversation sont désormais disponibles pour Anthropic Claude sur AWS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	les Google Gemini grands modèles de langage (LLM). Pour plus d'informations sur les enquêtes, reportez-vous à la section Chat surveys . **Create a Virtual Agent topic** Démarrez le flux de création pour tous les actifs LLM conversationnels pris en charge directement à partir de Concepteur d'agent virtuel. **Assistants dans Concepteur d'agent virtuel** L'assistant Panneau Now Assist : plateforme (par défaut) est désormais disponible dans Concepteur d'agent virtuel. **Integrating Now Assist in Virtual Agent with Microsoft Copilot** Custom Engine Agent (CEA) remplace l'ancien Microsoft cadre de travail de bot, permettant Microsoft Copilot de détecter Agent virtuelNow Assist et d'utiliser des conversations multi-tours.
Réponse aux vulnérabilités	**Importer les données de vulnérabilité de l'hôte avec Vulnerability Response Integration with Wiz** Importez les résultats de vulnérabilité de l'hôte liés aux machines virtuelles et aux actifs sans serveur dans votre environnement cloud avec l'intégration de la vulnérabilité de l'hôte de Wiz. Ces résultats sont mappés aux éléments vulnérables de l'hôte (VIT) dans l'application Vulnerability Response pour prendre en charge les workflows de rattrapage. **Modify the severity for a CVE or TPE** Les gestionnaires et les analystes de vulnérabilité peuvent désormais ajuster la gravité des vulnérabilités et expositions courantes (CVE) et des entrées tierces (TPE) à partir de la vue de liste dans l'espace de travail du gestionnaire de vulnérabilités. Le niveau de risque des vulnérabilités associées sera recalculé pendant les travaux planifiés en fonction de la gravité modifiée. Vous pouvez également réinitialiser la gravité à sa valeur source d'origine si nécessaire. **Prise en charge du questionnaire dans la gestion des exceptions via l'évaluation intelligente** Configurez des questionnaires avancés dans le cadre du processus de gestion des exceptions à l'aide de l'évaluation intelligente. Cette amélioration permet aux propriétaires de rattrapage de fournir un contexte détaillé pour les demandes d'exception et aux approbateurs de configurer des questions conditionnelles pour recueillir des informations afin de prendre des décisions éclairées. • Collaboration et approbation simplifiée : facilitez la collaboration entre vos équipes de gestion des vulnérabilités et de remédiation en rationalisant le processus d'approbation avec des justifications d'exception claires et complètes. • Questionnaires obligatoires : bloquez la soumission des demandes d'exception jusqu'à ce que les questionnaires obligatoires soient remplis. Si un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	questionnaire est marqué comme obligatoire, les résultats des tests et leurs tâches de rattrapage associées restent à l'état « Ouvert » jusqu'à ce que le questionnaire soit rempli et soumis. • Si le questionnaire est incomplet, l'enregistrement de l'approbation de changement d'état est enregistré comme « Brouillon ». Ce n'est qu'après avoir rempli le questionnaire que l'utilisateur peut soumettre la demande d'exception, qui fait ensuite passer les résultats des tests ou les tâches de rattrapage à l'état « En cours de révision ». **Améliorations des règles de recherche** Lorsque vous réappliquez des règles de recherche, les éléments détectés (DI) inactifs depuis plus de 90 jours sont ignorés. Ces éléments détectés (DI) sont également exclus des considérations relatives à la gestion des licences. Leur suppression de la logique de recherche peut améliorer les performances et réduire le temps de traitement. • Améliorations de la tâche en arrière-plan : de nouveaux champs ont été ajoutés pour vous aider à afficher les enregistrements évalués correctement, la durée nécessaire au traitement, la durée restante et un nombre estimé d'enregistrements. • Amélioration de la précision pour les utilisateurs non-CSDM de Vulnerability Response : une propriété système (sn_sec_cmn.ci_lifecycle_status_source) a été introduite pour aider les utilisateurs qui ne suivent pas les normes CSDM (Common Service Data Model). Cette propriété garantit que les éléments détectés (DI) et les VIT associés sont correctement marqués comme désactivés et exclus de la recherche de CI. En outre, l'indicateur PA d'éléments de configuration mis hors service a été mis à jour pour refléter avec précision les CI en fonction des marqueurs de mise hors service. • La tâche planifiée de création de la fonctionnalité rapprocher les éléments détectés sans correspondance est déconseillée. Vous pouvez « Réappliquer des règles de recherche » pour les éléments sélectionnés ou filtrés dans la vue de table des éléments détectés. **Tenable.cs intégrations avec les applications Vulnerability Response et Container Vulnerability Response** L'application Vulnerability Response integration with Tenable prend désormais en charge l'ingestion de données à partir de Tenable.cs, ce qui vous permet d'importer les vulnérabilités du cloud et des conteneurs directement dans ServiceNow. Cette intégration améliore votre capacité à hiérarchiser et à corriger les vulnérabilités identifiées dans les ressources cloud et les images

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de conteneurs Tenable. Les principales fonctionnalités sont les suivantes : • Importation automatique des vulnérabilités détectées par les Tenable.cs dans les hôtes cloud et les images de ServiceNow conteneurs. • Activer les workflows de rattrapage pour trier, affecter et résoudre les vulnérabilités les plus critiques dans les environnements cloud natifs et conteneurisés. • Utilisation de l'assistant de configuration pour configurer facilement les informations d'identification et les paramètres d'intégration, commencez avec un minimum de configuration manuelle. • Planification de tâches à exécuter périodiquement pour importer les résultats à partir de Tenable.cs, créer des éléments vulnérables (pour les hôtes dans le cloud), créer des éléments vulnérables de conteneurs et les associer aux ressources dans le cloud et aux enregistrements d'images de conteneurs pertinents. **Évaluer l'exposition à la vulnérabilité par éditeur** À partir de la version 5.0 de l'évaluation de l'exposition aux vulnérabilités, une évaluation basée sur l'éditeur est introduite pour vous permettre d'évaluer l'impact de la vulnérabilité par fournisseur. Par exemple, Microsoft, et Red Hat. En vous concentrant sur les vulnérabilités récemment divulguées par des fournisseurs critiques, vous pouvez hiérarchiser les rattrapages et traiter les menaces de manière proactive, améliorant ainsi votre posture de sécurité globale. **Afficher les détails du score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail** À partir de la version 25.0.3 de Réponse aux vulnérabilités, la propriété `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` système est inactive par défaut. Si vous l'activez, vous pouvez alors seulement voir tous les changements liés au score de risque d'un élément vulnérable dans la section Notes de travail. En outre, les notes de travail ne sont mises à jour qu'en cas de changement du score de risque. **Tests de démarrage rapide pour Vulnerability Response** Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que cela Réponse aux vulnérabilités fonctionne comme prévu. Si vous avez personnalisé Réponse aux vulnérabilités, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations apportées à la gestion des règles d'exception • Les règles d'exception sont réévaluées avec des travaux planifiés nocturnes. • Les éléments vulnérables qui ne correspondent plus aux conditions de la règle d'exception sont dissociés des tâches de rattrapage. • Un élément vulnérable différé (VIT) est rouvert s'il ne correspond à aucune règle d'exception active. • Les règles d'exception ne créent pas de tâches de rattrapage. Les VIT sont différés directement et ne sont pas associés à une tâche de rattrapage. **Intégration de l'analyse des points de terminaison de Tenable** Prise en charge de l'intégration d'analyse des points de terminaison de Tenable pour récupérer les métadonnées d'analyse. L'intégration récupère les détails de l'analyse à l'aide de la last_schedule_id à partir des données d'actif existantes dans Tenable.io. **Champ Nombre rouvert sur les éléments vulnérables** Ajout du champ Nombre de réouvertures sur les éléments vulnérables pour suivre le nombre de changements de leur état de « Fermé » à « Ouvert » ou « Actif ». **Conseils aux fournisseurs prêts à l'emploi via l'intégration du Cadre de travail consultatif de sécurité commun (CSAF)** Les conseils aux fournisseurs suivants sont configurés prêts à l'emploi et sont automatiquement activés lorsque le module d'extension Gestion des solutions est activé : Redhat et Suse.
Concentrateur Workflow Data Fabric	**Established connections** Récupérez des données en temps réel à partir de sources externes directement dans , sans copier de données sur votre instance à l'aide de ServiceNow AI Platform connexions sans copie. **Data fabric tables** Permettez aux consommateurs de données d'accéder à des données externes pour alimenter les fonctionnalités d'IA et créer des applications à l'aide de tables d'ingénierie ServiceNow AI Platform de données.
Optimisation des effectifs pour le service client	**Afficher l'alignement mensuel du personnel sur le calendrier de l'équipe dans Manager Workspace** Permettez aux gestionnaires de planifier, de surveiller et d'ajuster les effectifs plus efficacement grâce à la vue mensuelle de l'onglet Calendrier de l'équipe sur la page Calendrier de l'espace de travail du gestionnaire. Vous pouvez également consulter les détails sur la dotation en personnel et les équipes sur un mois complet afin d'optimiser et d'identifier les lacunes dans la couverture, de détecter les sureffectifs et de prendre des mesures proactives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour équilibrer les charges de travail et améliorer l'efficacité opérationnelle et la réactivité. **Affichez le calendrier mensuel sur le calendrier de l'équipe dans l'espace de travail configurable CSM ou FSM** Permettez aux agents d'afficher vos prochaines équipes, vos demandes de congés et votre disponibilité pour l'ensemble du mois dans la vue mensuelle du calendrier de l'équipe dans l'espace CSMFSM de travail configurable. Cela leur permet de mieux planifier leurs horaires, de rester informés et de rester engagés dans leurs engagements professionnels.
Connecteur zéro copie pour ERP	Zurich Correctif 1 **Accélérer le développement d'applications basées sur la source au règlement** Créez plus facilement des applications avec des données ERP en explorant les modèles dans le produit de données ERP pour le processus d'approvisionnement Source to Settle. **Utiliser OAuth 2.0 dans Connecteur zéro copie pour ERP** Validez en toute sécurité l'identité de l'utilisateur auprès du système ERP externe en exécutant un appel OData vers un système ERP, tel que SAP, à l'aide du flux de code d'autorisation OAuth. **Connexion plus facile à un système ERP sans l'activation de la découverte de service** Connectez-vous à un système ERP, tel que SAP, basé sur les métadonnées de Swagger ou Postman. **Utilisez les nouveaux modèles ajoutés au produit de données ERP pour les données de base de l'entreprise** Créez plus facilement des applications avec des données ERP à l'aide d'un nouvel ensemble de modèles standard dans le produit de données ERP pour Enterprise Data Foundation. **Utiliser les nouveaux modèles ajoutés au produit de données ERP pour Devis à encaisser** Créez plus facilement des applications Devis à encaisser avec des données ERP à l'aide de modèles de demande de notes de crédit supplémentaires dans le produit de données ERP pour Devis à encaissement. **Exporter Connecteur zéro copie pour ERP metrics** Exportez des journaux de transactions détaillés Connecteur zéro copie pour ERP pour auditer, surveiller, analyser et dépanner en externe les opérations de modèle et les flux de données. **Mapper et créer des modèles de plateforme** Créez un modèle ERP avec des champs d'entrée et de sortie mappés à une table de plateforme existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifications apportées aux fonctionnalités et aux Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les modifications apportées aux fonctionnalités et aux Yokohama produits.

Les produits existants ont été mis à jour et modifiés en Yokohama. Cela inclut le changement de nom de certains boutons ou fonctionnalités.

Application ou fonctionnalité	Détails
Tour de contrôle IA	• La structure du module d'extension d'inventaire des actifs IA a été mise à jour. • Vue du propriétaire du produit : ajout d'un rôle appelé Propriétaire des actifs IA [sn_ai_asset_mgmt.ai_asset_owner], qui permet à la vue du propriétaire du produit d'avoir une page d'accueil personnalisée et une visibilité améliorée sur les actifs IA afin de simplifier la gestion des tâches. • Découverte IA : l'application du magasin Innovation Lab (module d'extension AWS AI Discovery) est mise hors service. Désinstallez le module d'extension AWS Découverte IA avant d'installer le module d'extension Découverte IA (sn_ai_disc). • La gestion des tickets IA a été déplacée sous l'onglet Tickets IA de la page d'accueil Tour de contrôle IA .
Risque et conformité de l'IA	**Page d'accueil du risque et de la conformité de l'IA** L'onglet **Risque et conformité** comporte désormais des sections dédiées de vue d'ensemble des risques et de vue d'ensemble de la conformité qui vous permettent de surveiller en permanence la posture de vos actifs d'IA en matière de risque et de conformité. La section Vue d'ensemble des risques est une vue filtrée de vos actifs IA basée sur les niveaux de risque inhérents et résiduels afin que vous puissiez effectuer des évaluations éclairées des risques. La section Vue d'ensemble de la conformité affiche la classification des risques réglementaires des systèmes, modèles et jeux de données d'IA par le biais de graphiques en anneau. En outre, vous pouvez voir le statut de conformité de vos actifs IA par rapport aux documents de référence et aux politiques internes applicables. **Notes de travail et commentaires dans les enregistrements du système IA** L'enregistrement du système IA prend désormais en charge les notes de travail et les commentaires. Vous pouvez désormais documenter les décisions, partager des mises à jour et fournir un contexte tout au long du cycle de vie des risques et de la conformité de l'IA. Les notes de travail et les commentaires permettent d'améliorer la communication entre les parties prenantes et d'assurer une piste de vérification complète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	**Yokohama Correctif 1** **Expérience de recherche de niveau consommateur pour les portails de recherche** La page des résultats de recherche pour les portails de recherche a été révisée afin d'offrir une expérience plus intuitive et cohérente. Les onglets de navigation ont été remplacés par des compartiments de facette source. Tous les résultats de la recherche s'ouvrent maintenant dans un nouvel onglet du navigateur, ce qui permet de conserver votre recherche dans l'onglet existant du navigateur. Les compartiments de facettes affichent désormais un nombre minimal de résultats de recherche, reflétant les résultats supprimés par la sécurité du contenu de liaison tardive. Les termes de recherche ne sont plus mis en surbrillance dans les résultats de recherche. **Expérience de recherche de niveau consommateur pour la recherche globale et la recherche dans l'espace de travail** La page des résultats de recherche pour la recherche globale et la recherche dans l'espace de travail a été révisée afin d'offrir une expérience plus intuitive et cohérente. Les onglets de navigation ont été remplacés par des compartiments de facette source. Tous les résultats de la recherche s'ouvrent maintenant dans un nouvel onglet du navigateur, ce qui permet de conserver votre recherche dans l'onglet existant du navigateur. Les compartiments de facettes affichent désormais un nombre minimal de résultats de recherche, reflétant les résultats supprimés par la sécurité du contenu de liaison tardive. Une nouvelle `glide.ui.ais.show_all_facets` propriété système vous permet d'afficher les facettes de toutes les sources lorsqu'aucune source n'est sélectionnée. (Le comportement par défaut consiste à masquer les facettes jusqu'à ce qu'une source soit sélectionnée.) Les termes de recherche ne sont plus mis en surbrillance dans les résultats de recherche. **Trier les catégories de facettes par ordre alphabétique** Remplacez le tri par défaut des catégories de facette par leur nombre de résultats de recherche et affichez-les triés par ordre alphabétique selon leurs étiquettes. **Affichage amélioré pour les résultats de recherche de pièces jointes groupées** Lorsqu'ils sont regroupés avec leurs résultats de recherche parents, les résultats de recherche de pièces jointes s'affichent maintenant sous forme réduite pour économiser de l'espace. Si un résultat de recherche parent comprend plus de trois pièces jointes groupées, vous pouvez utiliser les nouveaux liens **Afficher plus** et **Afficher moins** pour contrôler le nombre de pièces jointes visibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
API	**Classes incluses dans le périmètre modifiées dans Yokohama** **Classe** / **Méthodes** GlideSysAttachment - Scoped Prise en charge de la copie de tout attribut à partir des enregistrements de pièce jointe source et suppression des attributs avec des pièces jointes. • copier() • copie(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • deleteAttachment() IdentificationEngine - Scoped Activez les `referenceItems` propriétés de la charge utile entrante à renseigner avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • identifyCIEnhanced() ProducerV2 - Scoped send() - Ajout d'une valeur de retour et d'une gestion des erreurs. RESTMessageV2 - Scoped, Global setHttpMethod() - Ajout de la prise en charge des appels de méthode HEAD via le `method` paramètre. **Classes globales modifiées dans Yokohama** **Classe** / **Méthodes** GlideSysAttachment - Global Prise en charge de la copie de tout attribut à partir des enregistrements de pièce jointe source et suppression des attributs avec des pièces jointes. • copier() • copie(targetFieldName) • copyAttachmentsByFieldNames() • deleteAllAttachment() • deleteAttachment()

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

Classe	Méthodes
IdentificationEngineScriptableApi - Global	Activez les `referenceItems` propriétés de la charge utile entrante à renseigner avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe. • createOrUpdateCI() • createOrUpdateCIEnhanced() • identifyCIEnhanced()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setHttpMethod() - Ajout de la prise en charge des appels de méthode HEAD via le `method` paramètre.

[store-future: BEGIN review]

API REST modifiées dans Yokohama

API	Points de terminaison
Identification and Reconciliation API	Activez les `referenceItems` propriétés de la charge utile entrante à renseigner avant d'identifier un CI à l'aide des règles IRE définies sur une classe. • PUBLIER /now/identifyreconcile • PUBLIER /now/identifyreconcile/enhanced • PUBLIER /now/identifyreconcile/query • PUBLIER /now/identifyreconcile/queryEnhanced

[End]

API REST modifiées dans ServiceNow Store

Application	Version de l'application	API	Points de terminaison
Traitement de facture des comptes fournisseurs	v9.5.17	AP Invoice API	Les points de terminaison suivants prennent de • PUBLIER sn_spend_intg/ap_invoice/ • POST sn_spend_intg/ap_invoice/xm
API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Service Order Open API	Les points de terminaison suivants prennent de les types de valeur de caractéristiques de servi `serviceOrderItem.service.servic` paramètre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails			
	Application	**Version de l'application**	**API**	**Points de terminaison**
				• OBTENIR /sn_tmf_api/order/service • OBTENIR /sn_tmf_api/order/service • CORRECTIF /sn_tmf_api/order/serv • PUBLIER /sn_tmf_api/order/service
	API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Product Catalog Open API	Les points de terminaison productSpecification prendre en charge les types de valeur de caract produits complexes via le `productSpecCha` paramètre : • POST /sn_tmf_api/catalogmanagem • CORRECTIF /sn_tmf_api/catalogma productSpecification/{id} • OBTENIR /sn_tmf_api/catalogmanag {id} • OBTENIR /sn_tmf_api/catalogmanag
	API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Product Inventory Open API	Les points de terminaison suivants prennent de les types de valeur de caractéristiques de produ `productCharacteristic.valueType` • OBTENIR /sn_prd_invt/produit • OBTENIR /sn_prd_invt/product/{id} • OBTENIR /sn_prd_invt/productinver • OBTENIR /sn_prd_invt/productinver • PUBLIER /sn_prd_invt/produit • PUBLIER /sn_prd_invt/inventaire de
	API ouvertes de télécommunication	v4.1.1	Product Order Open API	Les points de terminaison suivants prennent de les types de valeur de caractéristiques de produ `productOrderItem.product.produc` paramètre : • OBTENIR /sn_ind_tmt_orm/order/pr • OBTENIR /sn_ind_tmt_orm/order/pr • GET /sn_ind_tmt_orm/productorder • OBTENIR /sn_ind_tmt_orm/product • CORRECTIF /sn_ind_tmt_orm/order • CORRECTIF /sn_ind_tmt_orm/produ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>Application</th><th>Version de l'application</th><th>API</th><th>Points de terminaison</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>• PUBLIER /sn_ind_tmt_orm/comman
• PUBLIER /sn_ind_tmt_orm/product</td></tr>
<tr><td>API Agent virtuel</td><td>v4.0.0</td><td>Virtual Agent Bot Integration API</td><td>Nouvelles options pour le paramètre corps de exemples correspondants.
POST /sn_va_as_service/bot/intégrati</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Opérations de comptes fournisseurs</td><td>Invoice exceptions
L’exception de codage valide requis est renforcée pour ignorer la valeur de comptabilité générale sur les lignes de facture lorsque la distribution des coûts couvre plusieurs grandes livres ou pour ignorer la valeur du centre de coûts lorsque l’allocation des coûts couvre plusieurs centres de coûts.</td></tr>
<tr><td>Outils de gestion avancée de la recherche IA</td><td>AI Search analytics dashboard
Le filtre interactif de plage de dates vous permet désormais d’accéder aux données des 180 derniers jours, plutôt que des 90 derniers jours.</td></tr>
<tr><td>Expérience de l’agent pour CSM</td><td>Boîtes de dialogue non modales de composition fine
Permettez aux agents de lancer un commentaire, une note de travail ou un e-mail dans le flux d’activité sur la page Ticket en première ligne et la page d’enregistrement CSM par défaut, puis ouvrez le texte dans une boîte de dialogue non modale.
Composant de recherche sur les pages d’enregistrement de l’espace de travail configurable CSM
Utilisez le composant de recherche pour rechercher et lier un contact, puis vérifier le contact. Le composant de recherche remplace le composant de recherche et vérification sur les pages d’enregistrement Espace de travail configurable de CSM .
Masquer la boîte de réception après la sélection d’élément
Le panneau Boîte de réception se réduit après avoir sélectionné un élément de boîte de réception, ce qui permet aux agents de voir une plus grande partie de l’écran et de se concentrer sur l’interaction.
Prise en charge de plusieurs contrôleurs de formulaires
Prend en charge la présence de deux formulaires sur une page d’enregistrement.
Améliorations de l’historique du client
Utilisez les améliorations suivantes pour contrôler le regroupement, l’apparence et le comportement d’actualisation dans l’historique du client :</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Activer le regroupement horaire par trimestre : une nouvelle propriété permet de sélectionner le regroupement horaire comme trimestriel (T1-T4) au lieu de mensuel dans les filtres de date. • Personnaliser l'apparence du flux : les administrateurs peuvent configurer les icônes de flux ainsi que leurs couleurs d'arrière-plan à l'aide d'une propriété qui offre des options de couleurs prédéfinies. • Afficher les activités par date de mise à jour : une nouvelle propriété permet aux flux de mettre en avant des activités en fonction de l'horodatage de la dernière mise à jour dans l'historique client. • Mises à jour d'actualisation dynamique : les flux d'historique client s'actualisent désormais automatiquement, mais uniquement pour les enregistrements de la table d'activités d'historique client et dans le contexte actuel (par exemple, Contact). Les autres tables et enregistrements parents ne sont pas inclus. **Améliorer la détectabilité des actions recommandées** Utilisez les mises à jour suivantes pour améliorer la visibilité des actions recommandées sur les pages clés de CSM : • Définissez Actions recommandées comme premier onglet par défaut dans le panneau latéral contextuel pour fournir aux agents un accès instantané aux recommandations sans changer d'onglet. Cette modification s'applique aux pages suivantes : ◦ Page des tickets en première ligne ◦ Page d'enregistrement par défaut de CSM ◦ Page d'enregistrement d'interaction CSM ◦ Page d'enregistrement d'interaction par e-mail ◦ Page d'enregistrement d'interaction vocale CSM ◦ Page d'enregistrement d'interaction de messagerie instantanée centrée sur CSM • Chargez les actions recommandées de façon asynchrone pour maintenir la réactivité de l'interface utilisateur pendant le chargement des recommandations. • Permettez aux agents d'envoyer des articles de la base de connaissances pertinents par SMS pour des interactions vocales. **Recommandations par défaut pour les clients Pro** Les recommandations sont désormais fournies par défaut pour les clients Pro avec le Intelligence des tâches pour CSM plugin. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	agents peuvent afficher des recommandations contextuelles sous l'onglet **Actions suggérées** , telles que des tickets similaires et des incidents ouverts, lorsque le ticket répond aux critères prédéfinis. Les agents peuvent lier ou copier les résolutions directement dans le ticket actuel. **Refaire surface des notes de gestion spéciale** Affichez les notes de gestion spéciale à tout moment en sélectionnant Notes de gestion spéciale dans le menu Plus d'actions de la barre d'action de l'enregistrement de ticket. Cette action est maintenant disponible sur les enregistrements des tables suivantes : • Compte • Actif • Contact • Incident • Modèle de produit • Tâche de commande de travaux Cela s'applique uniquement aux enregistrements pour lesquels des notes de gestion spéciale sont configurées. **Améliorations apportées à l'onglet Session d'information** Utilisez les changements suivants pour renforcer les autorisations et améliorer l'utilisation de l'onglet **Session** : • Limitez l'accès aux utilisateurs non autorisés avec des messages d'erreur et validez les autorisations basées sur les rôles. • Enregistrez automatiquement les mises à jour de l'administrateur sur les changements de minuteur et de couleur en temps réel. • Affichez les paramètres de l'espace de travail uniquement lorsque l'onglet Session est activé. **Configurer les paramètres de rejet d'alerte au niveau de l'expérience et de l'alerte** Utilisez les paramètres suivants pour contrôler le rejet d'alerte : • Définir des alertes pour ignorer automatiquement ou exiger un abandon manuel. • Configurez le comportement des alertes globalement ou en fonction d'une alerte. • Réduisez la surcharge d'alertes tout en prenant en charge les normes d'accessibilité, ce qui aide les agents à se concentrer sur les alertes critiques. **ServiceNow Link Manager est disponible dans le magasin de modules d'extension Chrome**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Rationalisez la gestion des onglets et réduisez l'encombrement du navigateur avec ServiceNow Link Manager : • Consolide automatiquement les nouveaux ServiceNow onglets associés dans un onglet ouvert ServiceNow existant. • Fournit une prise en charge multiplateforme. • Permet aux agents de partager des liens d'enregistrement, tels que des tickets, via des plateformes telles que Gmail, Microsoft Teams, Microsoft Outlook et d'autres outils Web intégrés à ServiceNow. Ces liens s'ouvrent à l'aide ServiceNow du Gestionnaire de liens, ce qui garantit que l'enregistrement se charge dans l'espace de travail et le contexte appropriés. • Fournit une interface conviviale, facile à activer et à désactiver directement à partir des paramètres d'extension Google Chrome dans le navigateur.
App Engine Studio	**Séparé(e) App Engine Management Center Notes de publication** Les App Engine Management Center notes de publication (AEMC) s'affichent désormais séparément des notes de publication, car vous pouvez les utiliser AEMC pour gérer le développement d'applications pour les App Engine Studio applications intégrées dans App Engine Studio, Creator Studio et ServiceNow Studio. Pour en savoir plus sur AEMC, reportez-vous à la rubrique Notes de publication App Engine Management Center.
Réponse aux vulnérabilités de l'application	**Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes** Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système . **Amélioration de la gestion des états pour les tâches de rattrapage et les éléments vulnérables** La logique de gestion des états pour la réduction de l'état des tâches de rattrapage (RT) aux résultats et le déploiement de l'état des résultats aux RT a été affinée dans tous les modules. Les mises à jour améliorent la précision en gérant les états d'éléments mixtes (une combinaison de différé et de fermé), en prenant en charge la fermeture des tâches dans des sous-états tels que En cours de révision et en rouvrant les tâches en fonction du champ Affecté à. La mise à jour améliore également la gestion des transitions d'état de faux positifs basées sur les résultats du scanner comme source de vérité. Ces améliorations réduisent les efforts manuels, clarifient la propriété des tâches et rationalisent les workflows de rattrapage.
Authentification	**Expérience de connexion et de déconnexion SSO améliorée**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Utilisez l’expérience de connexion et de déconnexion SSO améliorée. Les améliorations comprennent : • Affichage des fournisseurs d’identité (IdP) SAML et OIDC actifs sur les pages de connexion de la plateforme et du ServiceNow portail. • Affectez des utilisateurs à des groupes spécifiques pendant la mise en service automatique SAML et OIDC. • Configurez OIDC avec la même URL connue. Les configurations OIDC peuvent utiliser la même URL connue des fournisseurs d’identités pour plusieurs enregistrements SSO. • Affichez les raisons d’échec de la connexion pour les utilisateurs qui se sont déconnectés en raison de l’expiration de ServiceNow la session ou pour d’autres raisons. Utilisez le lien de connexion sur la page de déconnexion externe pour vous reconnecter ServiceNow en cas de déconnexion. • Affichage d’un message d’erreur générique en cas d’échec de la déconnexion unique. • Notifications par e-mail améliorées pour la mise à jour du magasin de certificats SAML et de clés de chiffrement. Utilisez la politique de facteur FIDO pour appliquer FIDO (clé matérielle ou biométrique comme deuxième facteur d’authentification) comme authentification secondaire aux utilisateurs qui tentent de se connecter à l’instance. **Intégrations OAuth** Configurez l’intégration OAuth qui inclut les améliorations suivantes : • Vous pouvez fournir une longueur maximale de secret client allant jusqu’à 4 096 caractères pour répondre aux exigences de sécurité des systèmes tiers. • Vous pouvez fournir une URL JSON Web Key Set (JWKS) pour gérer et mettre à jour automatiquement la clé publique pour la validation de signature des jetons Web JSON (JWT). • Vous pouvez demander des jetons OAuth à l’aide du type d’accord JWT signé avec les algorithmes de signature de l’algorithme de signature numérique à courbe elliptique (ES), notamment ES256, ES384 et ES512, pour les jetons Web JSON entrants (JWT). • Vous pouvez personnaliser le nom de la réclamation JWT ID (JTI) dans les flux entrants OpenID Connect (OIDC) et JWT Bearer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des tickets pour CSM	**Filtrage des définitions de services** Permettez aux agents de filtrer les définitions de service affichées sur le sélecteur de service de la manière suivante : • Par utilisateur, rôle, groupe ou agent • Par critère d'entité tel que l'emplacement, le niveau du client ou les entités connexes **Lignes de ticket pour la gestion des tickets : ajouter plusieurs droits aux lignes de ticket** Affichez les autorisations disponibles sur une ligne de ticket et associez les multiples autorisations à cette ligne de ticket. Les autorisations disponibles sont associées aux contrats et autorisations achetés par le client. **Workflows Communications ciblées et synthèses de tickets** Les workflows hérités pour les applications Communications ciblées (com.sn_publications) et Synthèses de ticket (com.sn_csm_case_digest) ont été migrés vers des flux low-code dans Studio de workflow. La fonctionnalité des flux reste la même. **Classification des données sensibles** Les champs des Gestion du service client tables et Communications ciblées sont mappés aux classes de données Confidentialité des données. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Vue d'ensemble de la confidentialité des données dans la ServiceNow® Platform Security documentation. **ACL refuser/sauf implémentées sur les tables CSM** Des listes de contrôle d'accès (ACL) refusant sauf ont été implémentées sur CSM des tables pour les utilisateurs non authentifiés, tels que les utilisateurs ayant des rôles publics. Avec ce paramètre de sécurité minimale, seuls les utilisateurs authentifiés peuvent effectuer des actions de lecture, d'écriture, de suppression ou de création sur ces tables. Pour plus d'informations sur les ACL refuser, consultez la rubrique ACL refuser-sauf dans la ServiceNow® Platform Security documentation. **Types de tickets du service clientèle déplacés de la version familiale vers la version du magasin** Depuis la mise en Zurich production, l'application Types de tickets du service clientèle (sn_csm_case_types) a été déplacée vers le ServiceNow Store. Toutes les nouvelles améliorations apportées à cette application sont fournies via l'application du magasin Types de tickets du service clientèle.
Gestion des changements	**Proposer un modèle de changement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services** En tant qu'utilisateur disposant du rôle itil, vous pouvez créer une proposition de modèle de changement standard dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Signature de code	**Vérification améliorée de la signature de code pour la table du cadre de travail ACC** Vous pouvez désormais générer des fichiers de signature KMF pour les tables qui étendent la configuration d'Agent Client Collector (`sn_agent_configuration_file`) et le module d'extension Agent Client Collector (`sn_agent_asset`). Cette amélioration permet aux pièces jointes des tables de réussir la vérification de signature de code et d'être téléchargées sur Serveur MID lorsque la signature de code est activée.
Gestion du travail collaboratif	**Améliorations apportées aux modèles de tableau CWM** • Enregistrer le modèle : lors de l'enregistrement d'un tableau en tant que modèle, choisissez d'enregistrer la vue actuelle ou toutes les vues partagées. Vous pouvez afficher le nombre de vues de tableau et de types de tâches personnalisés qui sont inclus dans ce modèle. Ces détails sont affichés dans le centre de modèles, où vous pouvez sélectionner le modèle qui répond le mieux aux besoins de votre équipe. • Appliquer le modèle : lors de l'application d'un modèle de tableau, vous pouvez voir le nombre de vues de tableau et de types de tâches personnalisées que vous obtenez si vous appliquez ce modèle. La liste déroulante des vues de tableau vous permet de passer d'une vue à l'autre et fournit des informations sur le type de vues activées dans ce modèle. Seules les colonnes personnalisées qui font partie de ces vues sont transférées lorsque vous appliquez ce modèle. **Collaborating with Spaces in CWM** Lorsqu'un utilisateur est ajouté **au champ Affecté à** d'une tâche CWM mais n'a pas encore accès à l'espace, la notification par e-mail demandant l'accès n'est envoyée qu'aux propriétaires de l'espace. De cette façon, il y a moins d'encombrement pour tous les utilisateurs de Space, car les notifications ne sont envoyées qu'aux utilisateurs qui ont besoin de connaître ces informations. **Nouvelles colonnes pour les tâches CWM** Chaque tâche d'un tableau CWM a de nouvelles colonnes appelées points de sprint et de story. Vous pouvez utiliser ces colonnes si vous choisissez de planifier une tâche en sprints. Ces colonnes sont disponibles sur chaque type d'élément de travail, y compris les éléments qui sont introduits dans le tableau via le travail connecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails

	Changements dans les documents CWM
	• Ouvrez le panneau des raccourcis clavier :
	  ○ macOS : Cmd + Option + K
	  ○ SE Windows : Ctrl + Alt + K
	• Les images peuvent être redimensionnées après les avoir insérées dans une cellule de tableau.
	• Le nom de la page peut être mis à jour en modifiant le nom et en cliquant n'importe où sur le document.
	• Déplacer des blocs de contenu dans une liste numérotée ou supprimer un élément de liste d'une liste ajuste automatiquement la numérotation de la liste.

Tronc commun	**États dans l'utilitaire de mise à jour de l'accès à l'enregistrement basé sur l'entité** Un nouvel état d'aperçu a été ajouté au cycle de vie de l'utilitaire de mise à jour d'accès aux enregistrements. Vous pouvez maintenant examiner le nombre estimé d'enregistrements impactés avant d'appliquer les restrictions. Cette étape vous permet de valider le périmètre sélectionné, d'évaluer les impacts potentiels et d'effectuer des ajustements, si nécessaire. Il ajoute également une couche supplémentaire de contrôle et réduit le risque de changements d'accès involontaires.
Espace de travail configurable	**Avertissement du navigateur pour les changements non enregistrés** Configurez un avertissement du navigateur pour vous avertir des changements non enregistrés lorsque vous quittez une page à l'aide des boutons Retour ou Suivant. **Améliorations apportées aux lots de composants de la liste d'enregistrements dans Générateur d'IU** Configurez ces améliorations pour le lot de composants de liste d'enregistrements dans Générateur d'IU: • Sélectionnez Liste **connexe** comme option de type liste. • Alternez entre la vue standard et la liste Galerie, qui affiche les éléments de liste sous forme de cartes. **Exporter des listes vers Google Feuilles** Exportez vos listes vers Google Sheets directement à partir du menu Exporter. **Mises à jour en direct pour les listes** Configurez les mises à jour en temps réel au niveau de la page de liste sans affecter les autres listes de votre Espace de travail configurable. **Améliorations du composant du générateur de prédicats dans Générateur d'IU**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Configurez ces améliorations pour le composant du générateur de prédicats dans Générateur d'IU: • Utilisez le générateur de prédicats pour tous les types de listes. • Configurez une version en lecture seule du générateur de prédicats pour afficher toutes les conditions sans que les utilisateurs ne les modifient. **Améliorations des composants de formulaire dans Générateur d'IU** Configurez ces améliorations du composant Formulaire dans Générateur d'IU: • Affichez les champs booléens comme un bouton bascule. • Ajoutez un indicateur qui marque les champs non enregistrés après toute modification. • Enveloppez les étiquettes de champs au lieu de les tronquer. • Modifiez les configurations au niveau du champ à partir des menus contextuels de champ affichés sous la forme d'une icône d'engrenage à côté de chaque étiquette de champ. • Choisissez si les listes connexes se chargent avec le formulaire, après le formulaire ou sur demande. • Masquez l'en-tête de la liste connexe lorsque le dernier enregistrement est supprimé. • Choisissez d'afficher les étiquettes de champ à côté de sa valeur ou de les empiler verticalement. • Supprimez les notes et notifications de gestion spéciale des formulaires secondaires d'une page. **Menu Personnaliser le formulaire** Personnalisez les champs à afficher sur un formulaire à l'aide du menu Personnaliser le formulaire () dans l'en-tête du formulaire. Utilisez les propriétés système pour masquer le menu Personnaliser le formulaire ou modifier les rôles ayant accès au menu. **Mettre en forme les champs de chaîne avec le texte de conseil et la validation en ligne** Définissez le texte de conseil à afficher dans les champs de chaîne avec des exigences de format telles que ID de compte, Numéro de sécurité sociale ou NAS. Utilisez la validation en ligne d'expression régulière pour afficher un message d'erreur si les valeurs d'entrée sont incorrectes. **Configuration des règles de vue avancée** Utilisez des scripts clients pour configurer les configurations des règles de vue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Améliorations du composant Composition de Activity Stream dans Générateur d'IU Configurez ces améliorations pour le composant Composition de Flux d'activité dans Générateur d'IU: • Masquez le bouton à bascule de l'éditeur de texte enrichi pour votre espace de travail sans affecter les autres expériences. • Renommez et réorganisez les onglets E-mails, Notes de travail et Commentaires. • Annotez les nouvelles activités pour vous permettre de trouver plus facilement les e-mails et messages non lus. **@mentions pour le composeur d'e-mail** Configurez @mentions pour Générateur d'IU les composants Compositeur d'e-mail et Compositeur d'e-mail(mini), ce qui vous permet d'ajouter un destinataire d'e-mail à l'aide d'une @mention dans le corps de l'e-mail. **Signature numérique et chiffrement dans le composeur d'e-mail** Envoyez des e-mails avec une signature numérique qui vous vérifie en tant qu'expéditeur authentique et un cryptage d'e-mail qui certifie les destinataires authentiques. **Mise en page personnalisée des pièces jointes** Configurez un mode de mise en page personnalisé pour le composant Pièces jointes dans Générateur d'IU. Personnalisez la taille maximale des fichiers, les types de fichiers, les chargements de fichiers multiples et la fenêtre modale d'aperçu. **L'ajout de la méthode Now Assist Icône des boutons d'action** Utilisez des actions déclaratives pour créer des boutons avec l'icône (✦) et une Now Assist animation de survol.
Configuration Compliance	**Configure Qualys Test Result Granularity** Vous pouvez maintenant configurer la granularité des résultats des tests de configuration (CTR) dans Configuration Compliance et diviser les CTR en résultats uniques. Par exemple, si une base de données comporte cinq instances, le système crée cinq résultats de test distincts pour chaque instance d'une base de données. Cela offre plus de flexibilité et de visibilité sur les efforts d'application de correctifs individuels. **Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes** Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système . **Amélioration de la gestion des états pour les tâches de rattrapage et les éléments vulnérables**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	La logique de gestion des états pour la réduction de l'état des tâches de rattrapage (RT) aux résultats et le déploiement de l'état des résultats aux RT a été affinée dans tous les modules. Les mises à jour améliorent la précision en gérant les états d'éléments mixtes (une combinaison de différé et de fermé), en prenant en charge la fermeture des tâches dans des sous-états tels que En cours de révision et en rouvrant les tâches en fonction du champ Affecté à. La mise à jour améliore également la gestion des transitions d'état de faux positifs basées sur les résultats du scanner comme source de vérité. Ces améliorations réduisent les efforts manuels, clarifient la propriété des tâches et rationalisent les workflows de rattrapage.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	**Espace de travail CMDB v7.6** • Sur la vignette Politique publiée sur la page Politiques du gestionnaire de données, la vue de liste des politiques affiche maintenant la tâche planifiée associée à la politique et l'utilisateur sous lequel la politique s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Create a CMDB Data Manager policy . • Au lieu que le système définisse automatiquement l'attribut *run as* des tâches de certification et d'attestation planifiées comme étant l'utilisateur auteur de la politique, vous pouvez maintenant définir un utilisateur spécifique qui adhère aux politiques et réglementations de l'organisation. Configurez les valeurs par défaut de l'exécution en tant qu'utilisateur et des comptes d'utilisateurs disponibles pour l'exécution en tant que délégataires à des fins d'audit lorsqu'il est important de savoir qui est à l'origine des changements. Pour plus d'informations, consultez Components related to CMDB Data Manager . • Pour les tâches de politique de certification et d'attestation, choisissez comment affecter des tâches dans les cas où un champ d'affectation de tâche spécifié est vide pour un CI cible. Spécifiez un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs auquel affecter de telles tâches ou créez les tâches sans les affecter. Un administrateur peut examiner et affecter ces tâches ultérieurement. Pour plus d'informations, consultez Create a CMDB Data Manager policy .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Affichez les tâches fermées dans la vue Mon travail dans Espace de travail CMDB. Sélectionnez la carte Fermé dans la vignette État de la tâche pour examiner les détails (en mode lecture seule) des tâches qui sont à l'état Fermé terminé, Fermé annulé, Fermé incomplet ou Rejeté. Pour plus d'informations, consultez My Work view in CMDB Workspace . • Les nouveaux CI dans l'expérience Créer un CI n'ont plus leur *`Operational status`* attribut défini. Le nouvel *`CI Operational state`* attribut apparaît sur la page Attributs supplémentaires de l'expérience Créer un CI. Il est facultatif de lui attribuer n'importe quelle valeur. Pour plus d'informations, consultez Create a CI manually in CMDB Workspace . • Le rôle d'utilisateur ITIL contient désormais le rôle d'utilisateur sn_cmdb_user et non plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor. Par conséquent, les fonctions suivantes, qui étaient accessibles aux utilisateurs ITIL, nécessitent désormais le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor : ◦ Créez et supprimez les opérations associées aux requêtes CMDB 360. ◦ Accéder au module Définitions de mise hors service CMDB en accédant à **Tous** > **Configuration** > **Définitions de la mise hors service CMDB**. ◦ Accédez au lien rapide Créer un CI dans la vue Accueil de Espace de travail CMDB. **L'imbrication dans le rôle d'utilisateur itil** Dans les instances zBooted, le rôle d'utilisateur itil ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et le rôle d'utilisateur itil_admin ne contient plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin. Toutefois, les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor disposent désormais d'un accès complet (créer, mettre à jour, supprimer) à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]. **Contraintes lors de la suppression de la définition de mise hors service d'un gestionnaire de données CMDB** Les mêmes contraintes qui existent lors de la suppression d'une définition de mise hors service dans Espace de travail CMDB s'appliquent désormais lors de l'accès direct à la table Définitions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	personnalisées de mise hors service CMDB [cmdb_retirement_custom_definitions] : • La définition de mise hors service que vous souhaitez supprimer doit être en mode inactif (**Actif** = **faux**). • La définition de mise hors service de la classe d'élément de configuration [cmdb_ci] ne peut pas être supprimée. **Prioriser l'utilisation des règles d'identification IRE pour identifier de façon unique les CI** Configurez le système pour qu'il donne la priorité à l'utilisation des règles d'identification IRE afin d'identifier de façon unique les CI dans une charge utile, au lieu d'utiliser les champs **source_name** et **source_native_key** . Pour plus d'informations sur l'utilisation de la `glide.identification_engine.skip_sys_object_source_matching` propriété système pour contrôler ce comportement, reportez-vous à la section Properties . **Exécuter une requête en mode d'exécution amélioré** Définissez le mode d'exécution d'une requête enregistrée CMDB du générateur de requêtes à exécuter à l'aide d'un moteur d'exécution de requête amélioré, conçu pour améliorer les performances et l'évolutivité.
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	**Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes** Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système .
Autorisation et surveillance continues	**Nouvel onglet Documents d'autorisation pour les rapports ATO** Accédez à tous les rapports d'artefacts de l'autorisation d'exploitation (ATO) à partir du nouvel onglet **Documents d'autorisation** disponible dans le package d'autorisation. **Nouvelle page Propriétés système CAM pour les administrateurs** Accédez à la nouvelle page **Propriétés système CAM** pour permettre aux administrateurs de configurer diverses propriétés système. **Suivre la progression du package avec le widget Vieillissement des packages** Affichez la durée pendant laquelle un package est resté dans chaque étape, comme Préparer, Catégoriser, Sélectionner, Implémenter, Évaluer, Autoriser et Surveiller à l'aide du widget Vieillissement des packages. **Définir la date du prochain engagement pour la génération automatisée d'audit**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Entrez la **date du prochain engagement** pour générer automatiquement l'engagement d'audit à la date spécifiée.
Gestion des contrats Pro	**Sélectionner le type de contrat lors de l'initiation d'un contrat tiers** Dans la fenêtre Lancer le contrat, le champ **Type** s'affiche lorsque vous sélectionnez l'option **Papier tiers** . Vous pouvez spécifier si la demande de contrat porte sur un seul contrat ou sur plusieurs contrats. Si vous sélectionnez **Contrat unique**, un champ **Type de contrat** s'affiche, dans lequel vous pouvez définir le type de document contractuel. Ce champ n'est pas disponible lorsque vous sélectionnez **Contrats multiples**. **Classer les demandes de contrat sous la forme d'un type de contrat unique ou multiple en fonction des documents sélectionnés** Lorsque vous créez une demande de révision de contrat tiers à partir de Portail des employés, vous pouvez maintenant sélectionner un document contractuel unique pour le classer comme un type de contrat unique. En sélectionnant plusieurs documents contractuels, vous pouvez les classer comme plusieurs types de contrats. Le champ **Type** de la demande de contrat reflète cette sélection en affichant soit **Contrat unique** , soit **Contrats multiples**. **Utiliser des scripts pour définir des conditions supplémentaires pour une variation de clause** Vous pouvez maintenant définir les conditions de clause sur les champs et les variables d'une table qui n'est pas directement liée à la table du modèle de contrat. La case à cocher **Script avancé** du formulaire Variation de clause vous permet d'ajouter une logique personnalisée pour déterminer quand une variation de clause est utilisée dans un contrat. **Configurer des tables dans un modèle de contrat pour ajouter ou ajouter des champs à partir des tables connexes** Vous pouvez maintenant utiliser des scripts pour insérer des données supplémentaires à partir des champs de la table connexe dans les tables dynamiques d'un contrat. La case à cocher **Script avancé** du formulaire Mappage de colonnes vous permet de configurer des tables dynamiques dans un modèle de contrat pour afficher des données supplémentaires à partir des champs de table connexes en les ajoutant à des colonnes existantes ou en les ajoutant en tant que nouvelles colonnes. **Gestion des contrats Pro configurations sont disponibles dans la table Demande de contrat** Vous pouvez maintenant configurer les configurations suivantes Gestion des contrats Pro directement sur la table Demande de contrat [sn_cm_core_contract_request] pour centraliser la configuration sur une table unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	et améliorer la cohérence et la réutilisation entre les unités business : • Modèles de contrats • Règles du modèle • Règles de signataires internes • Configuration de la clause et de la variation de clause • Configuration du contrat • Intégrations de stockage externe et de signatures électroniques • Mappages pour Now Assist l'extraction Now Assist et l'analyse des métadonnées des contrats La table Demande de contrat est automatiquement sélectionnée pour une nouvelle configuration. Vous pouvez sélectionner manuellement une autre table, si nécessaire. **Remarque :** Pour éviter les problèmes de configuration, assurez-vous de sélectionner la même table dans toutes les configurations connexes. **Configurer des tables dynamiques pour le modèle de contrat** Vous pouvez maintenant configurer le modèle de contrat sur la table Demande de contrat [sn_cm_core_contract_request]. Lorsque vous sélectionnez la table Demande de contrat, l'onglet **Table** du Microsoft Word complément affiche un champ supplémentaire, appelé champ Table de **demande parente** , que vous pouvez utiliser pour sélectionner la table de demande parent source. En outre, le champ **Table** a été renommé **Table de recherche** où vous pouvez sélectionner la table à partir des données renseignées dans le document contractuel. Si le modèle n'est pas basé sur la table Demande de contrat, seul le champ **Table de recherche** est affiché. **Blocs de signature activés par défaut pour les nouveaux modèles de contrat** Lorsque vous créez un modèle de contrat, la case **Blocs de signature** du formulaire Nouvel enregistrement de modèle Word est cochée par défaut. Si vous souhaitez configurer les signataires basés sur les participants pour le modèle de contrat, vous pouvez décocher la case. **Copier les champs de la demande parente vers la demande de contrat** Vous pouvez maintenant configurer le point d'extension `ContractManagementExt` pour copier automatiquement les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	champs requis de l'enregistrement de l'unité business d'origine vers la demande de contrat lorsqu'elle est lancée. **Modify signatories** Autorisez les prestataires de contrats à interrompre un processus de signature en cours, à apporter les changements nécessaires à la liste ou à l'ordre des signataires, puis à reprendre le processus sans redémarrer l'ensemble du workflow à l'aide des options **Modifier les signataires** et **Reprendre la signature** . Cette fonctionnalité n'est prise en charge que pour le fournisseur de DocuSign signature électronique. **Signature workflow for a contract request** Le processus de signature manuscrite a été amélioré pour un meilleur contrôle et une meilleure clarté. Les demandes de signature manuscrite sont envoyées un signataire à la fois, en commençant par le premier signataire dans l'ordre. Lorsque le signataire signe et renvoie le document, le prestataire gère les signatures restantes. **Resend signature request** Permettez aux prestataires de contrats de déclencher manuellement une demande de signature en cas de besoin, au lieu de compter sur des rappels automatisés à l'aide de l'option **Renvoyer la demande de signature** . **Configuring signatories in Contract template using Microsoft Word add-in** Les espaces réservés à la signature dans les modèles de contrat sont désormais mappés aux balises de l'outil de signature électronique (telles que DocuSign), au lieu des champs de signataire pour permettre de s'adapter aux changements de signataires. Les valeurs des blocs de signature sont renseignées par les signataires au cours du processus de signature.
Gestion des données pour CSM	**Améliorations apportées au cadre de responsabilité déclarative** Plusieurs améliorations clés ont été apportées pour accroître la souplesse et la facilité d'utilisation du cadre de responsabilité déclarative : • Configurations d'accès de responsabilité activées pour prendre en charge un contrôle d'accès plus granulaire. • Mise à jour du modèle de données en ajoutant de nouveaux champs et en renommant les étiquettes des champs sélectionnés pour plus de clarté. • Actualisation des formulaires et des listes associés pour refléter les dernières mises à jour du cadre de travail. **Configuration de l'accès de la responsabilité du chargé de clientèle mise à jour**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Configurations d'accès améliorées pour les responsabilités du chargé de clientèle en créant une entité unifiée qui définit l'accès en fonction de l'enregistrement et du rôle pour un contrôle d'accès plus cohérent et rationalisé. **Gestion des adresses de comptes** Gérez les adresses de compte en associant des emplacements à des comptes où l'accès de mise à jour est accordé pour confirmer le suivi des informations d'adresse et prendre en charge la gestion des comptes. **Mise à jour des enregistrements d'emplacement associés au compte** Empêche les utilisateurs de mettre à jour un enregistrement d'emplacement partagé à moins qu'ils n'aient l'accès de mise à jour à tous les comptes associés. La confirmation des détails d'emplacement ne peut être modifiée qu'avec les autorisations nécessaires sur chaque compte lié. **Améliorations de prix delta** Ajout de champs de tarification qui font référence aux contrats de vente et capturent les prix de base des produits vendus pour vérifier la cohérence de la tarification lors des modifications, telles que les changements de quantité ou les mises à jour d'attributs. **Améliorations du modèle de données de base d'installation** Améliorez la traçabilité et la gestion du cycle de vie des produits avec le champ **Numéro de série** du formulaire de base d'installation. Les éléments de base d'installation de base sont mappés directement aux catégories de modèles pour prendre en charge les configurations de produit spécifiques au secteur. **Ajout d'un champ d'organisation de service du fournisseur** sur le formulaire de base d'installation pour prendre en charge le suivi, les workflows de rappel et l'engagement après-vente avec les concessionnaires et les partenaires. **Améliorations du contrôle d'accès** Fournissez un accès hiérarchique aux éléments de base d'installation pour que les gestionnaires d'emplacement et le personnel gèrent les actifs vendus par ou associés à leurs organisations de service.
Confidentialité des données	**Prise en charge de l'analyse complète ajoutée** Détection de données Les tâches prennent en charge les analyses de type complet, qui recherchent des schémas de données sensibles dans tous les enregistrements. Vous pouvez également utiliser une analyse incrémentielle, qui agit comme une analyse delta à partir du point de la dernière analyse complète. **Prise en charge XLS et CSV ajoutée** Détection de données Les travaux de type d'analyse des pièces jointes prennent désormais en charge les fichiers XLS et CSV. Les analyses de pièces jointes sont des analyses incrémentielles par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Texte en regex à partir d'un LLM Créez un modèle de données regex à l'aide de Now Assist, qui prend en charge tous les LLM tiers approuvés par ServiceNow.
Vélocité de changement DevOps	**Prise en charge de Serveur MID grappe** Améliorez l'équilibrage de charge et la protection contre le basculement en sélectionnant un Serveur MID cluster lors de la connexion à une instance d'outil associée à un Serveur MID cluster. Cette configuration permet de regrouper plusieurs Serveurs MID personnes ayant des options pertinentes. **Amélioration de l'expérience utilisateur pour Changement DevOps Analyses de l'intégrité** Effectuez des analyses d'intégrité et analysez efficacement les résultats dans l'espace de Changement DevOps travail grâce à une interface intuitive et conviviale. **Association de pipelines pour GitHub Actions** Lors de l'intégration GitHub Actions de pipelines via le catalogue d'intégration d'application ou les API d'intégration, seuls les pipelines sélectionnés sont désormais associés à l'application DevOps . Si aucun pipeline n'est sélectionné, tous les pipelines du référentiel spécifié sont associés. **État de vérification de la connexion de l'outil** Si un outil est marqué comme déconnecté en raison d'une défaillance générée par le système lors d'une vérification de connexion infructueuse, toute vérification réussie ultérieure met automatiquement à jour l'état de la connexion sur Connecté. Si vous déconnectez manuellement l'outil, l'état de l'outil reste déconnecté même en cas de vérification réussie de la connexion. **Nouveaux rôles pour l'intégration des vulnérabilités** • Le rôle sn_vul.app_sec_manager est ajouté au rôle Propriétaire de l'outil DevOps [sn_devops.tool_owner] lorsque le module d'extension DevOps Intégrations de vulnérabilité (sn_devops_vul_ints) est installé. • Le rôle sn_vul_veracode.configure_integration est ajouté au rôle Propriétaire de l'outil DevOps [sn_devops.tool_owner] lorsque le module d'extension Vulnerability Response Integration with Veracode (sn_vul_veracode) est installé.
Expérience numérique de l'utilisateur final	**Page Appareils modifiés** • La vue de l'appareil est maintenant optimisée et séparée en deux onglets en fonction du profil de l'utilisateur. L'onglet **Tous les appareils** est destiné aux DEX opérateurs et l'onglet **Appareils par état ACC** est destiné aux DEX opérateurs et DEX aux administrateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• L'onglet Performances de l'application de la page Appareil a été amélioré. Filtrez les performances des applications installées et des applications Web par date et heure, et affichez les mesures de performances des sept derniers jours. • Accédez à la page des performances pour afficher les performances et les détails des applications installées et Web. • Filtrez les appareils actifs pour afficher uniquement ceux qui ont été actifs au cours des cinq dernières minutes. **Page de destination mise à jour** La carte du monde dans la section **Appareils** de la DEX page de destination affiche désormais la liste des appareils au lieu de la liste des utilisateurs. La carte Appareils impactés affiche désormais le nombre d'utilisateurs impactés en fonction des alertes des appareils et des applications exécutées sur cet appareil. **Référence du lien des utilisateurs mis à jour** Le lien de l'utilisateur redirige maintenant vers la page Utilisateurs dans Espace de travail pour l'exploitation des services. **Alertes d'appareils changés** Affichez les alertes pour votre appareil et ses applications dans la section Alertes de la page Appareils.
Services documentaires	**Connecter des documents sur le cloud externe** Téléchargez vos fichiers directement sur un cloud externe (y compris plusieurs versions du document). **Autorisations pour les fichiers externes dans le cloud** Définissez les autorisations de partage sur vos fichiers externes dans le cloud. **Authentifier les comptes personnels sur le cloud externe** Implémentez l'authentification basée sur un jeton personnel pour un cloud externe afin de vérifier l'accès spécifique à l'utilisateur, les pistes d'audit et la compatibilité avec les intégrations existantes et futures. **Connecter les extensions de fichiers** Liez n'importe quel Google Drive fichier à un enregistrement de document en sélectionnant un fournisseur et en saisissant l'URL du fichier Toutes les extensions de fichier sont désormais prises en charge. **Conversion HTML en PDF** Spécifiez un délai de récupération d'image pour la conversion HTML en PDF. **Classification de documents**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Limitez le partage public en fonction de la classification d'un document. **Génération de PDF** Générez un PDF accessible pour les marchés réglementés.
Exploration sémantique ERP	**Changement de nom de l'application ERP Customization Mining** Le nom de l'application ERP Customization Mining a été changé en Exploration sémantique d'ERP.
Chiffrement	**API Field Encryption Enterprise** Utilisez les trois Chiffrement API pour chiffrer les pièces jointes, sans avoir besoin d'utiliser une API spécifique.
Gestion de la clé de chiffrement	**Mises à jour de la fonctionnalité GlideEncrypter** L'API GlideEncrypter a été mise à jour pour utiliser le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion des clés. Si nécessaire, votre instance peut être modifiée pour utiliser le chiffrement 3DES hérité, mais cette tâche ne peut être effectuée que par l'assistance ServiceNow . **Désactiver GlideEncrypter sur votre instance** GlideEncrypter peut être activé ou désactivé à l'aide de la propriété système **glide.security.glideencrypter.allow** . Cette propriété n'est pas disponible sur les nouvelles instances de Zurich, mais les administrateurs disposant du rôle security_admin peuvent la modifier dans les instances mises à niveau. Lorsque cette propriété système est définie sur **faux**, les utilisateurs voient cette erreur lorsqu'ils tentent d'exécuter GlideEncrypter. `Unsupported call to GlideEncrypter. Details: GlideEncrypter is deprecated and now returns null, please refer KB1320986`
Gestion des événements	**Génération automatique de regex** Extrayez sans effort le contenu des champs d'événements en champs d'alerte grâce à la génération automatisée de regex, ce qui réduit les efforts manuels et améliore la précision.
Connecteurs de contenu externe	**Yokohama Correctif 1** **Webcrawler external content connector** Le connecteur de contenu externe de sources Web prédéfini a été intégré dans le nouveau connecteur de contenu externe Webcrawler, qui vous permet de spécifier une source Web personnalisée ou d'en sélectionner une prédéfinie.
Gestion des services sur site	**Capacité et gestion des réservations** Utilisez les calendriers agrégés de tous les agents d'un territoire pour allouer des ressources jusqu'à une date

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	limite spécifiée, après laquelle la capacité prévue peut être utilisée pour les réservations. Cette fonctionnalité optimise l'utilisation des ressources et la gestion de la capacité pour un territoire, ce qui permet de s'assurer que les services d'entreprise restent disponibles sans surcharger les ressources. **API Google Maps pour les options de service sur site** À compter du 1er mars 2025, Google l'API Places, l'API Directions et l'API Distance Matrix ont été désignées comme des services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. Vous ne pouvez pas générer de nouvelles clés API pour ces services hérités. Toutefois, vous pouvez continuer à utiliser ces services avec les clés API existantes. Si vous créez une clé API après mars 2025, vous devez effectuer une Google mise à niveau vers une version prise en charge ServiceNow pour vérifier la compatibilité. **Évaluation intelligente pour Service sur site** Utilisez Évaluation intelligente for Service sur site pour : • Rationalisez l'identification des actifs et la saisie de données en scannant et en capturant les valeurs des codes-barres directement dans un questionnaire de commande de travaux. • Rationalisez l'identification des actifs et la saisie de données en scannant et en capturant les valeurs des codes-barres directement dans un questionnaire de commande de travaux. • Configurez une plage prédéfinie pour les entrées numériques afin de minimiser les erreurs et de garantir l'exactitude des données. • Affichez les questionnaires remplis dans l'espace de travail. • Créez des tâches de commande de travaux de suivi à partir d'un questionnaire de commande de travaux en fonction des réponses. • Autorisez les utilisateurs à réessayer ou à remplacer une pièce jointe si le chargement échoue. **Planification du service sur site** Migre les données de la table Paramètres de travail vers la table Attribut du calendrier des ressources pour chaque technicien, en confirmant que les paramètres de travail s'alignent sur les nouveaux attributs de calendrier.
Financial Services Card Operations	**Overview of the Dispute Management workflow** Suivez l'évolution du flux de travail d'enquête de manière intuitive grâce à une interface utilisateur repensée qui présente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	chaque transaction dans un cas de litige à l'aide d'une mise en page claire basée sur le processus. Cette nouvelle mise en page visualise les différentes étapes du workflow d'enquête, Enquêter, Remboursement et Fermeture, ce qui améliore la visibilité et l'efficacité de la gestion des litiges.
Financial Services Operations Core	**Champ ajouté à la table des transactions financières** Ajout du champ **Carte de paiement** à la table Transaction financière [sn_bom_transaction] dans le cadre de l'application de carte de paiement.
Cadre de travail des objectifs	**Objectifs actifs** Par défaut, seuls les objectifs actifs (ceux dont le champ **Actif** est défini sur **vrai**) sont affichés dans les champs de référence **Objectif** et **Objectif parent** dans toutes les tables applicables.
Visibilité ITOM	**Utiliser le mappage basé sur les balises dans le Mappage des services Espace de travail** Affichez facilement les données et créez de nouveaux services basés sur les balises via un espace de travail amélioré qui comprend un tableau de bord dédié à la gestion de vos services basés sur les balises. **Mises à jour de noms dans les schémas de découverte et de mappage des services** Nommer les mises à jour à partir de la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.28.0 : • Le fournisseur de cloud RHV a été changé en oVirt • La capacité RHV Serveur MID a été changée en oVirt • L'étiquette du type de centre de données [cmdb_ci_rhv_ldc] a été changée de RHV LDC à oVirt LDC • L'étiquette du type d'informations d'identification [rhv_credentials] a été changée de RHV Credentials à oVirt Credentials • Les noms de modèles suivants ont été changés de RHV à oVirt : ◦ Des grappes et hôtes RHV vers les grappes et hôtes oVirt ◦ De RHV Détecter les centres de données logiques vers OVirt Détecter les centres de données logiques ◦ Des machines virtuelles RHV aux machines virtuelles oVirt ◦ De l'instance de RHV Discover Manager vers l'instance de Virt Discover Manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les étiquettes de table suivantes ont été changées de RHV à oVirt : ◦ L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_vm_instance] de l'instance d'ordinateur virtuel RHV vers l'instance d'ordinateur virtuel oVirt ◦ L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_cluster] de la grappe RHV à la grappe oVirt ◦ L'étiquette de la table [cmdb_ci_rhv_ldc] de RHV LDC à oVirt LDC ◦ L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_manager] de RHV Manager vers oVirt Manager ◦ L'étiquette de table [cmdb_ci_rhv_object] de l'objet RHV vers l'objet oVirt ◦ L'étiquette de la table [cmdb_ci_rhv_server] du serveur RHV vers le serveur oVirt **Bénéficiez d'une sélection actualisée et organisée de candidats du service d'application dans Mappage des services** Si vous l'avez Service de contenu ITOM installé, vous pouvez afficher une sélection améliorée de candidats du service d'application (ASC) qui fournit des informations plus précises et utiles, avec un filtre automatique appliqué pour masquer les composants non pertinents et non essentiels. **Automatisez vos workflows de certification à l'aide de Keyfactor EJBCA et ACME** À partir de la version XX de Gestion et inventaires des certificats, vous pouvez automatiser le cycle de vie de demande, de renouvellement et de révocation de vos certificats en intégrant l'autorité de certification Keyfactor EJBCA à l'environnement de gestion automatisée des certificats ACME. La prédéfinition de vos politiques d'acheminement permet de remplir automatiquement les champs de votre demande de signature de certificat (CSR) et fournit un environnement sécurisé pour un flux automatisé de certificats. **Détecter un certificat racine à partir d'un navigateur** La découverte standard recueille des informations sur les certificats stockés dans vos serveurs. Vous pouvez également détecter les certificats racines stockés en dehors de vos serveurs et les connecter à votre chaîne de certificats. **Kubernetes Visibility Agent (KVA)** KVA effectue une découverte continue pour détecter les changements sur les ressources d'une Kubernetes grappe et met à jour la CMDB avec les dernières données. À partir de la version KVA 3.11.0 et de la version 2.5.0 d'Informer, les CI d'espace de noms absents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	ne sont pas supprimés automatiquement. Créez une tâche planifiée pour les supprimer. À partir de la version 3.11.0 de KVA et de la version 2.5.0 d'Informer, mappez les services d'application en fonction des connexions de trafic entre les charges de travail dans Kubernetes, en utilisant istio et les maillages de services liés ou le service DaemonSet. **Empêcher l'exposition des informations d'identification en mettant à jour le comportement de classification HTTP** La sonde HTTP Classify ne tente plus d'informations d'identification via le protocole HTTP par défaut. Ce changement renforce la sécurité en empêchant l'exposition potentielle des informations d'identification sur des connexions non chiffrées. Pour remplacer ce comportement, une nouvelle propriété de Serveur MID, `mid.http_classy.allow_credentials_over_http`, a été introduite. L'activation de ce paramètre peut exposer les informations d'identification à des attaques de l'intercepteur (MitM). Par conséquent, il est fortement recommandé de conserver cette propriété définie sur false et d'utiliser HTTPS dans la mesure du possible. À partir de la version 3.8.2, Gestion et inventaires des certificats introduit des fonctionnalités de renouvellement automatisé. Les administrateurs peuvent configurer des certificats à renouveler automatiquement, soit lors de la création du certificat, soit en appliquant le paramètre à un certificat existant. Le système vous permet également de définir la fenêtre de renouvellement en spécifiant le nombre de jours avant l'expiration que le processus doit commencer.
Identité	**Access Analyzer** Affichez le filtre de données de sécurité avec l'état **Appliqué** ou **Non défini** dans les résultats de l'analyseur d'accès. Access Analyzer prend également en charge les nouveaux critères dans les ACL qui sont contrôlés par référence. **Important :** L'analyseur d'accès est disponible dans le ServiceNow Store. Pour plus d'informations, visitez ServiceNow Store .
Gestion des incidents	**Changements de comportement de l'enregistrement de tâche d'incident** Lorsqu'une tâche d'incident est fermée, vous ne pouvez plus modifier les valeurs de champ dans le formulaire de tâche d'incident. La désactivation des champs permet d'éviter toute mise à jour ou modification ultérieure des tâches d'incident fermées, réduisant ainsi les risques d'audit. **Changements de workflow des incidents et des problèmes**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Lorsqu'un enregistrement de problème est lié à un ou plusieurs incidents, le workflow des incidents et des problèmes présente les améliorations suivantes : • Lorsqu'un correctif ou une solution de contournement est partagé à partir de l'enregistrement de problème, un événement est ajouté au flux d'activité de l'enregistrement d'incident en tant que notes de travail. L'événement comprend une brève description de la solution fournie et un lien vers l'enregistrement du problème. • Lorsqu'un article d'erreur connue (KE) est lié à l'enregistrement de problème, un événement est ajouté au flux d'activité de l'enregistrement d'incident en tant que notes de travail. L'événement inclut les liens vers l'enregistrement du problème et l'article KE.
Gestionnaire de processus industriel	**Afficher plusieurs enregistrements à la fois dans le gestionnaire de modèles d'équipement** Dans le gestionnaire de modèles d'équipement de , Espace de travail industriel affichez plusieurs enregistrements et conservez le contexte d'enregistrement disponible au lieu de n'afficher qu'un seul enregistrement à la fois. Lors de la création ou de l'ouverture de plusieurs enregistrements, les enregistrements s'ouvrent en une seule ligne d'onglets au même niveau pour vous permettre de revenir aux autres enregistrements ouverts.
Concentrateur d'intégration	**Nouvelle propriété de débogage pour la connexion au flux** Activez une journalisation plus détaillée dans les Connexion au flux journaux avec la `glide.ih.kafka.stream_connect.debug` propriété. Cette propriété remplace la `glide.ih.kafka.debug.consume` propriété. **Changements de licence de Spoke Generator** ZurichÀ partir de , la page de liste Spokes et les pages de détails du spoke font partie du ServiceNow Centre d'intégration pack de démarrage. Pour créer un spoke à l'aide de la spécification de collection OpenAPI ou Postman, ou Now Assist, vous avez besoin d'une ServiceNow Centre d'intégration licence professionnelle dans vos environnements de production et de sous-production.
Espace de travail de localisation	**Détection dynamique d'artefact** La détection dynamique des artefacts permet Espace de travail de localisation d'identifier tout le contenu traduisible, y compris vos artefacts personnalisés. **Synchronisation de l'état** Avec la synchronisation de l'état, l'état de votre demande de traduction est Espace de travail de localisation le même que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	celui du projet correspondant dans Infrastructure de localisation (Soumis, En cours, Terminé).
Serveur MID	**Gestionnaire de charge de travail intelligent dans les grappes** Serveurs MID dans une grappe, attribuez désormais des tâches en fonction de la charge réelle, à l'aide de divers critères. Le gestionnaire de charge de travail intelligent évalue en permanence la taille de la file d'attente, le temps d'exécution, l'utilisation du processeur et la taille de la mémoire tampon. Le gestionnaire attribue ensuite des tâches pour s'assurer qu'aucun serveur n'est surchargé. **Améliorations apportées à Serveur MID Journalisation et JFR** Serveur MID La journalisation a été améliorée avec des sauvegardes de journaux conservées dans un format compressé sur l'hôte local avec la possibilité de les extraire vers l'instance. Vous pouvez activer les journaux JFR toutes les quatre heures et sauvegarder les fichiers JFR pendant une durée définie. **Serveur MID a amélioré les performances lors d'une charge de découverte importante** Serveurs MID ne subissent plus de dégradation des performances due aux échecs du cache d'include de script lors de l'utilisation d'un grand nombre de threads de travail.
Mentorat	**Create a Mentoring program** Le programme de mentorat multiple permet aux administrateurs mentors de configurer plusieurs programmes qui peuvent s'exécuter en même temps. Elle permet aux administrateurs de restreindre l'accès en fonction des critères des employés. Le programme de mentorat multiple permet aux employés de choisir et de s'inscrire aux programmes de mentorat disponibles, de modifier leurs préférences, de rechercher des mentors et d'envoyer des demandes de connexion. Pour rendre un programme visible dans l'application Mentorat , les administrateurs doivent configurer les programmes avec les informations suivantes : • Description brève • Description longue • Critères de l'employé
Mobile Platform	**Fonctionnalités natives améliorées dans les écrans Web hybrides**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Fonctionnalités natives améliorées dans les écrans Web hybrides qui prennent en charge des fonctionnalités telles que la recherche native, les actions rapides et les messages de bienvenue personnalisables dans le lanceur d'écran hybride ou les onglets d'en-tête. **Notifications push de messagerie instantanée améliorées** Appuyez sur les notifications push de messagerie instantanée améliorées pour accéder directement à la messagerie instantanée associée.
Outils Next Experience Developer (NED)	**Onglet Agents de service dans l'inspecteur Next Experience** L'onglet **Agents de service** affiche les détails destructeurs de cache pour voir comment les agents de service affectent les performances de la page.
Notifications	**Synthèse d'e-mail pour plusieurs enregistrements cibles** La synthèse d'e-mail prend désormais en charge les enregistrements cibles uniques ou multiples dans un intervalle de temps défini. **Préférences de notification** Permet aux administrateurs de contrôler la liste des notifications affichées pour les utilisateurs dans les préférences de notification avancées.
Now Assist	**Multilingual service for Now Assist applications** Activer les paramètres de traduction est maintenant un service multilingue dans la Administrateur Now Assist console.
Agents IA Now Assist	**Zurich EA** **Ajouter un contrôle de version aux instructions envoyées au LLM** Vous pouvez passer en revue plusieurs versions des instructions envoyées au LLM lors de la conception de vos agents IA ou de vos workflows agentiques. Vous pouvez choisir la version active pour vous aider à tester ou à évaluer la réussite d'un agent IA ou d'un workflow agentique. Les versions sont nommées et classées par heure de création à des fins d'organisation. **Dupliquer et modifier les outils existants lors de la création de nouveaux agents IA** Lors de l'ajout d'un outil à un agent IA, vous pouvez sélectionner un outil existant au lieu de créer un nouvel outil à partir de zéro. Une fois qu'un outil existant est ajouté, vous pouvez apporter des modifications pour répondre aux besoins de l'agent IA spécifique. **Now Assist AI agents reference** La propriété système [sn_aia.enable_agent_tool_input_value_overrides] est migrée vers la propriété système de l'agent [sn_aia_property].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour CMDB	**Create a CI using Now Assist** L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Parfois, vous devrez peut-être créer un CI manuellement. Pour vous aider, le workflow agentique du créateur de CI accepte votre demande en langage naturel et vérifie qu'il comprend à quelle classe le nouveau CI doit appartenir. Le workflow vérifie Moteur d'identification et réconciliation (IRE) ensuite les règles pour déterminer les attributs requis pour le CI et demande ces informations. Une fois que vous avez fourni suffisamment de données, le workflow s'assure que le CI proposé inclut les attributs que vous avez demandés, qu'il est conforme aux IRE règles et qu'il n'est pas un doublon. Le workflow crée ensuite le CI. **Getting advice from Now Assist on CMDB governance** Pour aider les utilisateurs à comprendre la valeur de chaque étape du processus, les réponses incluent un contexte plus riche. Le CMDB workflow agentique de gouvernance assiste les administrateurs et les propriétaires de services en améliorant CMDB la gouvernance des données. Avant de commencer chaque tâche de gouvernance, le workflow présente les raisons de la tâche pour vous aider à mieux comprendre l'importance et les avantages de l'activité. L'objectif est de s'assurer que CMDB les données sont exactes et complètes afin que les utilisateurs puissent leur faire confiance. **Use Now Assist to search the CMDB for CIs** L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Les utilisateurs peuvent désormais sélectionner le CI en ligne lorsque plusieurs CI sont renvoyés comme correspondances. Un résumé du CI apparaît maintenant dans la conversation. Le CMDB workflow agentique de recherche vous permet de rechercher des CI en spécifiant l'un des attributs du CI qui vous intéresse. Le workflow accepte votre demande en langage naturel, vérifie votre objectif de recherche, puis génère une recherche par mot clé, une recherche par table unique avec remontée pas à pas ou une recherche multitable, selon les informations que vous avez fournies. Le workflow peut déduire les données de relation CI pour générer une requête appropriée. **View CI information with the Now Assist CI summarization skill** L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Vous pouvez maintenant afficher un résumé concis des données de CI clés en sélectionnant le CI sur un formulaire CI, dans une page d'espace de travail ou dans n'importe quelle vue de liste. Le résumé peut inclure les données de découverte, la propriété et les principaux éléments connexes tels que les incidents ouverts, les alertes, les problèmes, les demandes de changement à venir et les vulnérabilités de sécurité. En outre, le résumé répertorie les instances de service dont le CI fait partie. **Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill** L'interaction verbale avec cette fonctionnalité a été améliorée. Vous pouvez maintenant diagnostiquer un jeu d'importation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	défaillant associé à pour Connecteur du graphe de services obtenir un résumé des erreurs et des recommandations pour résoudre les problèmes.
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	**Étapes suggérées dans l'onglet Actions recommandées** Affichez les étapes suggérées dans l'onglet **Actions recommandées** du panneau latéral contextuel. Si des étapes suggérées sont disponibles pour un ticket, Now Assist pour CSM génère et affiche ces étapes dans une carte située en haut de l'onglet **Actions recommandées** . **Amélioration de la configuration des compétences de génération de la base de connaissances** Le champ **Est un modèle** de l'enregistrement de configuration des compétences de génération de la base de connaissances est activé par défaut. Les utilisateurs disposant du rôle skill_builder.admin peuvent copier ou cloner la compétence de génération de la base de connaissances et personnaliser l'invite dans le kit de compétences.
Now Assist pour FSM	**En-têtes d'invite supprimés** Les en-têtes d'invite ont été supprimés de la compétence de synthèse des commandes de travaux pour prendre en charge les grands modèles de langue tiers. Vous pouvez maintenant personnaliser les invites via un lien hypertexte vers la Now Assist compétence.
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Zurich Correctif 1 **Nom du flux** Le flux Résoudre les tickets RH non critiques a été renommé en Flux Résoudre les tickets RH.
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	**ppm.ai_project_manager_agent rôle** Le workflow agentique, les agents et les travaux planifiés sont configurés pour s'exécuter sous le nouveau ppm.ai_project_manager_agent de compte d'utilisateur au lieu du compte d'administrateur.
Now Assist dans Recherche IA	**L'indexation de recherche de vecteur sémantique inclut Brèves descriptions des éléments de catalogue** L'indexation sémantique indexe désormais les brèves descriptions à partir des enregistrements sources d'éléments de catalogue afin d'améliorer le rappel de recherche et de rendre l'indexation des champs plus cohérente entre l'indexation héritée (mot clé) et l'indexation sémantique. **Now Assist Q&A Genius Results** La Now Assist fonctionnalité de questions-réponses sur les résultats Genius est en mode maintenance. Cette fonctionnalité ne bénéficiera pas de nouvelles améliorations, mais bénéficiera

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'un support continu. Des fonctionnalités similaires et améliorées sont disponibles dans la nouvelle Now Assist fonctionnalité de questions-réponses multi-contenu des résultats Genius. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la section Now Assist Multi-Content Response Genius Results . **Now Assist Actions Genius Results** La Now Assist fonctionnalité Résultats Genius d'actions est en mode maintenance. Cette fonctionnalité ne bénéficiera pas de nouvelles améliorations, mais bénéficiera d'un support continu. Des fonctionnalités similaires et améliorées sont disponibles dans la nouvelle Now Assist fonctionnalité de questions-réponses multi-contenu des résultats Genius. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité, reportez-vous à la section Now Assist Multi-Content Response Genius Results . **Microsoft SharePoint Online Invites de connexion dans Graphique de connaissances Citations de l'utilisateur** Si vous n'êtes pas connecté à Microsoft SharePoint Online, Graphique de connaissances les citations des utilisateurs dans les Now Assist réponses aux résultats Genius de questions-réponses multi-contenu vous invitent désormais à vous connecter. Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez vérifier n'importe quelle citation d'utilisateur dans une réponse Genius Result pour voir la liste des fichiers que l'utilisateur cité a partagés avec vous dans Microsoft SharePoint Online.
Now Assist pour Gestion des contrats	Zurich Correctif 1 **Extraire automatiquement les métadonnées des contrats signés** Utilisez les agents IA dans le workflow agentique Gérer le référentiel de contrats pour extraire automatiquement les métadonnées des contrats signés et calculer les dates de rappel de contrat pour le renouvellement ou la résiliation du contrat. Vous pouvez examiner les résultats de l'IA dans le playbook de contrat et le mettre à jour si nécessaire avant de l'enregistrer. **Contract metadata extraction use cases** La prise en charge de 14 champs de métadonnées supplémentaires dans le cas d'utilisation CM Pro - Contract Metadata Extraction est disponible dans le système de base.
Now Assist dans Intelligence documentaire	**Yokohama Correctif 1** **Compétences fusionnées** Les fonctionnalités d'extraction de données de documents et de questions-réponses de documents sont disponibles dans une seule compétence Extraire des informations à partir de documents. • La compétence Extraire des informations de documents est disponible dans la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Les options d'extraction de données et de questions-réponses de documents peuvent être configurées pour le même cas d'utilisation. • Les agents peuvent examiner les prédictions de l'IA pour les champs, les tables et les questions de la même tâche. **Améliorations de l'agent IA grâce aux aperçus documentaires et visuels** Exploitez les outils supplémentaires qui permettent à l'agent IA d'afficher les données extraites et de rechercher des cas d'utilisation existants ou de créer des cas d'utilisation basés sur des descriptions et des pièces jointes de document. **Modifications des limitations** Les limitations définies pour Now Assist les Intelligence documentaire propriétés sont mises à jour pour prendre en charge le traitement de documents volumineux. • Les fichiers DOCX sont pris en charge pour l'extraction d'informations. • La limite de nombre de pages est de 200 pages par fichier si le mode image est désactivé pour le cas d'utilisation. Si le mode image est activé, la limite de nombre de pages est de 10 pages par fichier. • La limite de taille des fichiers est de 20 Mo.
Now Assist dans Analyse de la plateforme	**Duplicate an exploration** **(Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)** Créez plusieurs copies d'une Now Assist Explorer exploration pour répéter les analyses, accordez-vous des droits d'édition sans affecter l'original ou expérimentez plusieurs variantes d'une exploration. **Dupliquer une réponse dans une exploration** **(Zurich Patch 2, Yokohama Patch 8)** Créez plusieurs variantes d'une question et d'une réponse dans une Now Assist Explorer exploration en dupliquant une réponse et en la modifiant ou en reformulant la question. **La génération de visualisation de données fait désormais partie de Contrôleur d'IA générative** **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)** La compétence de génération de visualisation de données faisait auparavant partie de Now Assist pour les créateurs. Il est maintenant plus largement disponible, grâce au Contrôleur d'IA générative. **Ajouter des tables à la couche de données sémantiques** **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)** Choisissez les tables que vos utilisateurs peuvent interroger avec l'IA générative pour l'analyse des données. **Surveillance de l'intégrité du back-end de génération de requêtes** **(Zurich Patch 1, Yokohama Patch 7)**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Affichez l'état de LLM, des modules d'extension, des propriétés système, des composants et des Now AssistPlatform Analytics produits dépendants.
Now Assist dans Agent virtuel	**Zurich Patch 1** **Options de secours supplémentaires** Il existe jusqu'à cinq options de secours qui peuvent être présentées aux utilisateurs finaux : • **Rechercher sur le Web** : déclenche le mode de recherche sur le Web et utilise Internet pour rechercher les résultats. **Remarque :** Seule la dernière requête saisie dans la conversation est prise en compte lors de l'entrée en mode de recherche sur le Web via l'option de secours. • **Demander une messagerie instantanée en direct** : déclenche le mode Agent en direct et vous dirige vers un représentant humain de l'assistance. • **Créer un ticket générique** : crée un enregistrement. • **Terminer cette messagerie instantanée** : Met fin à la messagerie instantanée. **Remarque :** Cette option n'est disponible que pour les conversations de messagerie instantanée standard. • **Option de secours personnalisée** : présente une rubrique de secours Agent virtuel . **Améliorations du mode de recherche sur le Web** Passez manuellement en mode de recherche Web via la barre de saisie pour les conversations de messagerie instantanée standard et améliorées. Le mode de recherche Web inclut les citations en ligne et les sources associées. Une bannière du mode de recherche sur le Web apparaît dans les conversations de messagerie instantanée améliorées que les utilisateurs finaux peuvent utiliser pour mettre fin à ce mode. **Réponse de reconnaissance de propos diffamatoires** Si Gardien Now Assist cette option est activée et que la demande de l'utilisateur final contient du contenu grossier, l'utilisateur Agent virtuel répond par un message et l'invite à saisir à nouveau une demande appropriée sans contenu grossier ou offensant.
Planification d'astreinte	**Améliorations des performances des flux secondaires pour les notifications d'astreinte**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Les améliorations suivantes des performances sont disponibles pour les notifications d'astreinte lorsque des flux secondaires sont utilisés : • Les notifications d'astreinte sont envoyées simultanément à plusieurs canaux, tels que des SMS ou des e-mails, au lieu d'être envoyées de manière séquentielle. • Lorsque la `com.snc.on_call_rotation.new_trigger_engine` propriété est définie sur vrai, les flux secondaires d'astreinte sont traités via la file d'attente de l'exécuteur de flux. Les flux secondaires d'astreinte marqués comme étant de priorité élevée sont traités plus rapidement via une file d'attente de l'exécuteur de flux, en particulier lorsque plusieurs événements sont déclenchés en même temps et se trouvent dans la file d'attente du processus. • Des notifications de rappel sont également envoyées aux utilisateurs lors de la mise à niveau de l'instance. **Règles de déclencheur d'astreinte améliorées pour prendre en charge les flux secondaires** Le formulaire Règles de déclencheur d'astreinte est amélioré pour déclencher un flux secondaire lorsque la règle de déclencheur est exécutée. Vous pouvez activer et sélectionner un flux secondaire spécifique pour une règle de déclencheur.
Operational Technology Manager	**IT Discovery for OT Networks** Le module d'extension Découverte pour les technologies opérationnelles a été renommé Découverte informatique pour les réseaux OT. **Rôles de responsable des technologies opérationnelles** Les changements suivants ont été apportés aux Gestionnaire des technologies opérationnelles rôles : • Les utilisateurs ayant le rôle d'éditeur de gestionnaire des technologies opérationnelles [cmdb_ot_editor] ou d'administrateur de gestionnaire des technologies opérationnelles [cmdb_ot_admin] ne peuvent pas modifier d'éléments de configuration informatique (CI). Les utilisateurs disposant de ces rôles peuvent uniquement modifier ou supprimer des CI OT. • Les utilisateurs qui ne se voient pas affecter un rôle OT ne peuvent pas afficher les enregistrements OT dans les tables suivantes CMDB :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	◦ Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] ◦ Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter] ◦ Numéro de série [cmdb_serial_number] • Le rôle Operational Technology Editor [cmdb_ot_editor] contient le rôle cmdb_manual_ci_ire_access pour prendre en charge la création manuelle d'un CI OT dans le Espace de travail industriel.
Analyse des performances	**Amélioration de l'activation des instantanés de données** Activez les instantanés de données pour un ou plusieurs indicateurs à partir de la bibliothèque d'indicateurs (gestion des indicateurs) plutôt que uniquement via les enregistrements d'indicateurs. Les modaux de confirmation et d'autres messages ont été étendus et améliorés pour être plus informatifs.
Expérience Platform Analytics	**Sélectionnez s'il souhaitez explorer dans le détail Platform Analytics ou Interface utilisateur principale listes** Décidez si les interactions des graphiques de vue de données pour les visualisations de données sur une instance explorent vers le bas ou Interface utilisateur principale les listes d'enregistrementsPlatform Analytics. Ce choix s'applique uniquement à l'expérience Platform Analytics . **Afficher les informations d'utilisation dans la bibliothèque de tableaux de bord** La bibliothèque de tableaux de bord contient désormais des statistiques d'utilisation, telles que le nombre de tableaux de bord non consultés en une année et le nombre de tableaux de bord désactivés depuis plus de trois mois. **Exporter des visualisations de données de tableaux de bord vers PNG et JPEG** Exportez des visualisations de données individuelles en tant que visionneuse vers un fichier graphique. **L'expérience Platform Analytics est prise en charge même lorsque l'interface utilisateur Next Experience est désactivée** Vous pouvez migrer vers Platform Analytics même si Next Experience n'est pas activé. Interface utilisateur principale Les tableaux de bord sont incorporés dans les iframes. **Changements du centre de migration** • Les propriétaires de tableaux de bord peuvent effectuer une migration partielle sur leurs propres tableaux de bord. • Migration de carte géographique prise en charge. • Option de case à cocher de filtre interactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• La couleur de l'en-tête est prise en charge. • L'exportation au format CSV depuis les listes est prise en charge. **Assistance pour les visualisations de données et les filtres Workflow Data Fabric tables** Effectuez une analyse des données sur des sources d'ingénierie de données externes.
Playbooks dans Studio de workflow	**Activer les playbooks sans déclencheur** Configurez et activez les playbooks sans spécifier de déclencheurs, de sorte que les playbooks ne soient déclenchés que par programmation. **Implémenter des playbooks qui peuvent être appelés par une API scriptable** Configurez un playbook qui s'exécute avec un objet d'entrée au lieu de nécessiter la configuration d'une référence d'enregistrement de déclenchement et de conditions de déclenchement. **Améliorations de l'activité de décision** Améliorations apportées à l'expérience utilisateur pour les activités de décision : • Dans la vue Tableau, sélectionnez l'icône de branche ou de règle de démarrage sur une carte d'activité de décision pour afficher une liste des activités et branches dépendantes et pour y accéder. • Lorsqu'une décision ou l'un de ses nœuds de branche est sélectionné dans la vue Diagramme, la décision et toutes ses branches sont sélectionnées, et le panneau latéral s'ouvre. • Ajoutez des activités parallèles au sein des branches de décision. **Saisir une combinaison de pastilles et de texte dans le corps d'un e-mail** Entrez une combinaison de texte et de pastilles dans n'importe quel conteneur d'éditeur de texte enrichi/HTML, tel qu'un corps d'e-mail.
Policy and Compliance Management	**Améliorations du processus de rationalisation des objectifs de contrôle** Plusieurs améliorations ont été apportées au processus de rationalisation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• L'interface utilisateur de rationalisation a été repensée avec une mise en page réorganisée et des actions primaires mises en surbrillance. • Validations ajoutées pour les objectifs de contrôle désactivés et supprimés. Ajout de l'option « Redémarrer l'analyse » pour appuyer la réévaluation des recommandations. • Introduction de la prise en charge d'Azure OpenAI, Amazon de Bedrock et Google Gemini des recommandations d'objectifs de contrôle. • Mise à jour de l'interface utilisateur Consolider l'état pour afficher le panneau de recommandations avec les objectifs de contrôle retenus et acceptés et leurs éléments associés.
Intelligence prédictive	**[store-future: BEGIN review]L'aptitude de régression a été réactivée [End]** [store-future: BEGIN review]Créez des modèles à l'aide du cadre de travail d'aptitude de régression pour prédire les sorties numériques. La prise en charge de l'aptitude de régression a été supprimée dans la Washington DC version, mais a été rétablie dans la Zurich version.[End] **La logique de validation garantit que Intelligence prédictive peut accéder aux tables de données** Réduisez les erreurs lors de l'entraînement Intelligence prédictive des modèles à l'aide d'une nouvelle logique de validation. Cette validation vérifie si vos tables de données disposent d'ACL (listes de contrôle d'accès) accordant l'accès à Intelligence prédictive.
Privacy Management	**Mise en page pour la vue d'enregistrement de l'activité de traitement** La disposition verticale d'une activité de traitement vous permet de voir les informations dans un flux linéaire de haut en bas. Avec cette disposition, vous pouvez voir la représentation séquentielle d'un workflow de traitement de données. **Page d'accueil Privacy Management** La page d'accueil améliorée Gestion de la confidentialité comporte désormais des onglets dédiés pour l'activité de traitement, le risque et la conformité, les opérations et les tickets de confidentialité. Cette mise en page mise à jour permet d'améliorer la lisibilité en organisant vos rapports en sections clairement définies.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	**Changements de Gestion du catalogue de produits** **Améliorations pour l'exportation et l'importation d'entités de catalogue de produits entre les instances ServiceNow** Les modifications apportées à l'exportation et à l'importation des fonctionnalités liées au catalogue de produits sont notamment les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Exportation d'entités de catalogue ◦ Exportez des hiérarchies de caractéristiques complexes. ◦ Exporter les valeurs par défaut pour les caractéristiques, y compris les caractéristiques complexes pour les offres de produits et les spécifications. ◦ Exportez les versions des entités de catalogue dans n'importe quel ordre. ◦ Extraire les spécifications référencées lors de l'exportation. Par exemple, exportez la spécification du service cible lors de l'exportation de la spécification pour le mappage d'attributs. ◦ Extrayez les valeurs du canal de distribution pour les offres de produits. ◦ Capturez les exceptions et les erreurs lorsque les modules d'extension ne sont pas installés pour identifier les problèmes avec les menus déroulants qui ne sont pas renseignés avec des entités de catalogue. • Importation d'entités de catalogue ◦ Importez des hiérarchies de caractéristiques complexes. ◦ Importez les valeurs par défaut pour les caractéristiques, y compris les caractéristiques complexes pour les offres de produits et les spécifications. ◦ Importez les versions des entités de catalogue dans n'importe quel ordre. ◦ Supprimez la validation des erreurs de règle métier dans les journaux pendant l'importation. ◦ Résolution de problèmes liés aux caractéristiques, telles que les caractères spéciaux et les caractères majuscules et minuscules dans les valeurs de code, ainsi que les caractéristiques en double causées par l'importation des spécifications associées aux offres de produits.
Public Sector Digital Services	**Améliorations apportées à Gestion des subventions: configuration du programme** Dans la configuration du Gestion des subventions programme, les gestionnaires du programme de subventions peuvent désormais ajouter de nouveaux points de contact pour les candidats au programme de subventions à l'étape Définir le programme. À l'étape Publier le programme, de nouveaux champs ont été ajoutés pour la suppression des annonces de programmes. Les gestionnaires de programmes de subventions peuvent désormais

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	configurer les programmes de subventions pour qu'ils soient supprimés automatiquement à une date définie et définir la fermeture de la demande pour désactiver la soumission de nouvelles demandes via le Gestion des subventions portail. **Améliorations apportées à Gestion des subventions portail** Permettez aux candidats d'examiner et de télécharger la lettre de résultats et le résumé de l'évaluation du mérite (le cas échéant) de leur demande de subvention, ainsi que d'accepter ou de refuser leur bourse, le tout dans le nouvel onglet **Résultats** du portail de gestion des subventions. Notifiez les membres d'une décision d'attribution en attente via le portail. **Tableau de bord des services aux membres Migration vers Platform Analytics** Le tableau de bord des services aux membres a été migré vers . Next Experience est une fonctionnalité active par défaut lorsque vous chargez ou effectuez une ServiceNow AI Platform® mise à Next Experience Platform Analytics niveau vers la Yokohama version. La migration Next Experience du tableau de bord vers vous permet de visualiser les statistiques de processus historiques et en temps réel dans des tableaux de bord basés sur les rôles. Accédez au nouveau tableau de bord en accédant à **Tous** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
Regulatory Change Management	**Widget de tâches** La page de vue d'ensemble d'une alerte réglementaire inclut un widget Tâches nouvellement ajouté qui vous permet d'obtenir plus de visibilité sur les activités connexes. Ce widget affiche le nombre total de tâches d'action et de tâches de changement associées qui sont liées à l'alerte réglementaire spécifique. En utilisant ce widget, vous pouvez évaluer le niveau d'effort requis pour la conformité. **Workflow de la tâche réglementaire** Une tâche réglementaire progresse à travers les états suivants : • Nouveau • Travail en cours • Implémentation • En attente d'approbation (facultatif) • Terminé Lorsque l'état est Implémentation, la demande d'approbation est facultative. Si toutes les tâches d'action associées sont terminées, la tâche réglementaire peut être fermée directement à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	de l'état Implémentation sans nécessiter d'approbation supplémentaire. **Workflow de la tâche d'importation du document source** Une tâche de document source progresse à travers les états suivants : • Nouveau • Prêt pour l'importation • Travail en cours • Implémentation • Terminé. **Créer des tâches d'action** Vous pouvez créer des tâches d'action pour une tâche réglementaire lorsque la tâche est dans l'un des états suivants : • Nouveau • En cours de résolution • Implémentation Vous pouvez maintenant décomposer une tâche réglementaire en composants plus petits et gérables afin de suivre et d'exécuter plus efficacement les activités requises. Vous pouvez désormais planifier, affecter et surveiller les tâches d'une manière structurée qui prend en charge vos objectifs de conformité et vos exigences réglementaires.
Centre de sécurité	**Auditor checks** Les vérifications Examiner les bases de connaissances publiques et Examiner les articles de la base de connaissances publique utilisent des appels d'API globaux, ils ont donc été ajoutés dans le champ d'application global. **Security Center** **Thème du centre de sécurité** Les bannières du centre de sécurité et les feuilles de style en cascade Les éléments CSS ont été mis à jour pour se conformer à tous les thèmes de l'instance que vous appliquez. **Expérience utilisateur pour la première fois mise à jour** Le centre de sécurité a été mis à jour pour fournir des conseils permettant de comprendre ce que l'outil peut faire et comment l'utiliser. Cette refonte est conçue pour aider les nouveaux utilisateurs et les utilisateurs occasionnels du centre de sécurité. **Mises à jour des paramètres de sécurisation renforcée**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Mise à jour de l'outil de sécurisation renforcée de la sécurité avec la dernière base de référence des paramètres de renforcement de la sécurité de l'instance V6.
Security Incident Response	**Security Incident Response Other Records** Ajoutez plusieurs incidents ITSM à un incident de sécurité pour lequel plusieurs actions informatiques sont nécessaires. Pour plus d'informations, consultez la section Lier plusieurs incidents ITSM
Contrôle de la posture de sécurité	Les étiquettes de la vue de formulaire pour l'enregistrement des détails du contrôle d'atténuation associé aux enregistrements d'éléments vulnérables (VIT) ont été améliorées pour plus de clarté. Ces mises à jour rendent l'interface plus conviviale en développant les abréviations sur la vue de formulaire, telles que le remplacement de « EDR » par « Endpoint Protection ».
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	**Using the email interaction page** Affichez les annotations de l'activité la plus récente ainsi qu'un en-tête d'e-mail compact qui inclut les détails de l'objet, de l'expéditeur et du destinataire dans le flux d'activité. Concentrez-vous sur les e-mails nouveaux ou non lus plutôt que sur l'ensemble de la conversation par e-mail. Affichez ou modifiez l'enregistrement d'interaction lors de la rédaction d'un e-mail dans une boîte de dialogue non modale, en gardant toutes les informations pertinentes accessibles. **Using Agent Chat** Quittez une conversation sans la terminer pour d'autres agents, ce qui vous permet de terminer votre tâche et de la quitter. Confirmez avant de fermer un onglet de messagerie instantanée pour éviter de quitter la messagerie instantanée par inadvertance. Permettez à plusieurs agents d'ajouter des codes de récapitulatif et des commentaires pour une seule messagerie instantanée. **Import queues** Examinez et mettez à jour les files d'attente importées à partir d'un centre de contact dans une page post-importation. La page de post-importation d'une file d'attente reflète les pages post-importation existantes pour les compétences et les codes de récapitulatif, offrant ainsi une expérience utilisateur cohérente. **Interaction Controls Component (ICC) call features** Notifiez les agents lorsqu'un superviseur coache ou a rejoint un appel actif tout en surveillant les agents directement via le système CCaaS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Catalogue de services	**Propriété permettant de supprimer un élément de catalogue enregistré** Utilisez la propriété `glide.sc.delete_draft_item_on_version_change` pour déterminer s'il faut supprimer un brouillon enregistré d'un élément de catalogue lors de sa modification. **Choix de recherche dynamique et approvisionnement de tables amélioré** Les questions de recherche sont désormais plus flexibles et conviviales. Vous pouvez afficher sans effort les choix directement à partir d'un champ de table spécifique, offrant une facilité similaire pour les configurations de zone de sélection. En outre, créez des recherches dépendantes dynamiques où les choix s'actualisent automatiquement en fonction des valeurs sélectionnées dans d'autres champs du même formulaire, guidant les utilisateurs vers des sélections plus pertinentes. **Contrôle de tri amélioré pour les champs de recherche** Personnalisez l'ordre d'affichage dans les zones de sélection de recherche, les champs de choix multiple et de collecteur de liste avec le nouvel `ref_ac_order_by` attribut. Cet attribut permet de trier les options principalement par colonne de données spécifiée, puis par leur étiquette d'affichage, offrant ainsi une présentation plus logique et prévisible aux utilisateurs.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	**Configurer l'aide et l'ordre des paramètres d'action de rattrapage** Configurez les champs **Aide** et **Ordre** des paramètres d'action de rattrapage sur la table Paramètre d'action de rattrapage [sn_reacf_remedial_action_parameter] si vous avez le rôle d'utilisateur administrateur d'action de rattrapage [sn_reacf.sn_remedial_action_admin]. **Améliorations de la page de liste dans Espace de travail pour l'exploitation des services** La page de liste présente SOW les améliorations suivantes : • Les listes connexes de l'onglet **Enregistrements connexes** des pages d'enregistrement, y compris celles figurant dans les pages d'enregistrement SOW ainsi que celles telles que Incidents récents ou Actifs affectés, sont mises à jour avec le lot de liste d'enregistrements. Cette mise à jour leur fournit la même apparence, les mêmes fonctionnalités et la même expérience utilisateur que la page de SOW liste. • Les listes connexes de l'onglet **Enregistrements connexes** des pages d'enregistrement, y compris la liste Multiple Record Associator (MRA), ainsi que les listes connexes au sein des SOW pages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'enregistrement, telles que Incidents récents ou Actifs affectés, prennent désormais en charge la propriété de page UX Nombre flou. Vous pouvez configurer une valeur par défaut applicable à la liste pour toutes les tables ou une valeur pour une table spécifique telle qu'un incident, améliorant ainsi les performances de la page de liste. **Changements de la vue des dépendances pour les champs de référence** La sélection de la vue des dépendances pour les champs suivants dans les enregistrements d'incident, de problème, de changement et de demande ouvre une carte CMDB unifiée dans un nouvel onglet de la vue de l'espace de travail au lieu d'un nouvel onglet de navigateur : • Élément de configuration • Service • Offre de service **Propose a standard change template** En tant qu'utilisateur disposant du rôle itil, vous pouvez créer une proposition de modèle de changement standard à partir de n'importe quel enregistrement de changement dans SOW.
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	**Le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12) prend en charge des fonctionnalités de scripting supplémentaires** Utilisez des fonctionnalités de scripting supplémentaires, notamment Promises et Async await, dans les applications ou les scripts qui utilisent le mode JavaScript ECMAScript 2021 (ES12). **Diffuser des réponses en plusieurs parties avec les API REST** Diffusez des réponses en plusieurs parties plutôt que de les mettre en mémoire tampon jusqu'à ce qu'elles soient terminées par défaut avec les API REST qui prennent en charge les demandes en plusieurs parties/mixtes, telles que l'API `Batch` . La `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering` propriété système contrôle ce comportement et s'applique uniquement aux instances configurées avec Contrôleur de livraison d'application, version 2 (ADCv2). **Types de champs supplémentaires pris en charge dans un espace de travail configurable** Les types de champs suivants sont désormais pris en charge pour une utilisation dans un espace de travail configurable: • **Date/Heure** • **email_script** • **int** • **integer_time**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• **related_tags** • **user_input** **Configuration de disposition verticale pour les cases d'option dans un espace de travail configurable** Configurable Les espaces de travail prennent désormais en charge une configuration de disposition verticale des boutons radio. **Plus d'attributs de dictionnaire disponibles pour les champs sélectionnés dans un espace de travail configurable** Les champs applicables utilisés dans un espace de travail configurable serveur prennent désormais en charge les attributs de dictionnaire suivants : • **choix** • **décimal** • **flottant** • **html_editor** • **entier** • **ip_addr** • **is_searchable_choice** • **phone_number_e164** • **readonly_clickthrough** • **ref_ac_columns** • **translated_html_editor** • **types** **Nouveaux modules d'extension disponibles pour la TinyMCE Éditeur HTML** L'éditeur TinyMCE HTML prend désormais en charge deux nouveaux modules d'extension Interface utilisateur principale et des espaces de travail configurables : • Le module d'extension Image Editing (editimage) ajoute une barre d'outils d'édition contextuelle aux images dans l'éditeur. • Le module d'extension Help (aide) vous permet de vérifier l'accessibilité des raccourcis et de la navigation au clavier. **Nouveaux types d'exécution disponibles pour les travaux planifiés** Les types d'exécution suivants sont maintenant disponibles pour tous les types de travaux planifiés, ce qui permet une planification flexible :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• **Jour et mois de l'année** • **Jour de la semaine du mois de l'année** • **Semaine du mois** Les nouveaux types d'exécution sont disponibles dans les types de travaux planifiés standard suivants : • **E-mail de rapport planifié** • **Génération d'entité planifiée** • **Exécution de script planifiée** Pour activer ces nouveaux types d'exécution dans d'autres tables enfants de travaux planifiés, vous devez configurer votre vue de formulaire applicable pour inclure les champs **Jour**, **Mois** et **Année**. Pour en savoir plus, reportez-vous à Enable run types for scheduled job child tables . **Nouvelles options avancées disponibles pour les travaux planifiés** Les nouvelles options avancées suivantes sont disponibles lors de la configuration des travaux planifiés, offrant une plus grande flexibilité dans la planification, l'exécution et la récurrence des tâches : • **En cours de démarrage** • **Fin** • **Répéter tous les** **Exporter des listes vers Google Feuilles** Exportez vos listes vers Google Sheets directement à partir du menu Exporter.
ServiceNow SDK	**Version 4.0** **Framework de tests automatisés L'API prend en charge des étapes de test supplémentaires** Utilisez les étapes de test suivantes avec l'API ServiceNow Fluent Framework de tests automatisés . • `atf.form.addAttachmentsToForm` • `atf.form_SP.addAttachmentsToForm` • `atf.server.addAttachmentsToExistingRecord` • `atf.server.runServerSideScript` • `atf.server.setOutputVariables` **La commande de version ne regroupe pas les artefacts de version** Utilisez les commandes `now-sdk pack` ou `now-sdk install` pour empaqueter les artefacts de version. La commande `now-`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sdk build compile les fichiers sources mais ne regroupe pas les artefacts de build.
Base des compétences	**Skills Foundation** La recherche de compétences est alimentée par l'aptitude Recherche IA plutôt que par des modèles d'apprentissage machine. Vous pouvez configurer la recherche de compétences pour qu'elle soit indexée en fonction du nom ou de la description de la compétence, ou des deux. La prise en charge des compétences multilingues est limitée aux langues prises en charge par Recherche IA, ce qui est inférieur aux 23 langues précédemment prises en charge. La reprise de l'analyse est effectuée à l'aide de Now Assist. Les compétences ITSM précédemment stockées dans le module d'extension CDS ont été déplacées vers le module d'extension des données d'amorçage. **Skills Workspace** Le nom de l'application Espace de travail d'Intelligence des compétences a été changé en Espace de travail des compétences. Les recommandations de compétences de groupes de rôles ne sont pas facilement disponibles à moins que vous ne chargiez vos propres données d'ontologie dans le module d'extension du secteur. Dans l'harmonisation des compétences, l'identification des compétences en double s'appuie sur la recherche IA plutôt que sur les modèles ML, ce qui aura un impact sur la qualité dans l'identification des doublons. **Career tab in Employee Center** Dans l'onglet Carrière, la source de compétences recommandées est désormais dérivée à la fois des compétences balisées avec des activités poursuivies par les employés et des compétences utilisateur similaires.
Gestion des actifs logiciels	**Publisher optimizations for Microsoft** Le tableau de bord Microsoft Optimisations de l'éditeur pour a été mis à jour pour prendre en charge des abonnements supplémentaires. **Publisher optimizations for SAP** Le tableau de bord des optimisations de l'éditeur pour a été mis à jour avec SAP un rapport sur l'utilisation SAP maximale mensuelle de la base de données HANA.
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	**Components installed with Sourcing and Procurement Operations**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	L'étiquette de table d'événement de négociation a été renommée en événement d'approvisionnement. Ce changement affecte uniquement l'étiquette. Le nom de la table sous-jacente, [sn_shop_negotiation_event], reste inchangé.
Strategic Planning	**Champs Type d'investissement et Classe d'investissement** Les champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** sont obsolètes dans les tables d'éléments de planification de projet et de demande. Ces champs sont maintenant créés au niveau parent dans la table Élément de planification [sn_align_core_planning_item]. **Gestion des objectifs** Par défaut, seuls les objectifs actifs (ceux dont le champ **Actif** est défini sur **vrai**) sont affichés dans l'espace de travail. Cette modification s'applique aux onglets **Tableaux de bord** et **Objectifs et cibles** de la page Objectifs, aux champs de référence **Objectif**/**Objectif parent** dans toutes les tables applicables et à tous les tableaux de bord pertinents. **Changements de la vue de liste connexe par défaut pour les stories** Dans la liste Stories d'une épopée, d'une fonctionnalité ou d'une option de l'espace de travail Enterprise Agile Planning, les colonnes Groupe d'affectation et Sprint de la vue de liste connexe par défaut sont remplacées par les colonnes Équipe EAP et Itération.
Telecommunications Network Inventory	**Define network service instance details** **L'instance xNF** est renommée en **instance de service**. **Define network function details** **xNF** est renommé en **Fonction réseau**.
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	**Telecom Discovery via Nokia Altiplano** • Détecter l'inventaire logique pour Nokia Altiplano tel que les ports logiques, les LAG et les connexions logiques. • Permettez aux clients de gérer à la fois l'infrastructure physique et les relations réseau logiques au sein de ServiceNow. • Stockez les éléments logiques dans la CMDB, améliorant ainsi la visibilité et la traçabilité sur l'ensemble du réseau. • Utilisez le cadre de travail ETL (Extract, Transform, Load) générique fourni par ServiceNow pour l'intégration à Nokia Altiplano, ce qui réduit considérablement les efforts de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Discrepancy identification – types of discrepancies Utilisez la logique d'audit et de rapprochement améliorée pour • Détecter les incohérences dans les éléments logiques tels que les ports logiques, les LAG et les connexions. • Filtrez les résultats d'audit par plage IP, type d'appareil ou fournisseur pour vous concentrer sur les sous-ensembles de données pertinents. • Améliorez les performances de l'audit, la convivialité et la satisfaction des clients en réduisant les traitements inutiles.
Gestion des risques liés aux tiers	**Enregistrements de contrat améliorés pour Registre des informations tiers sur la résilience digitale dans Espace de travail de gestion des fournisseurs** Si vous disposez du rôle d'évaluateur tiers [sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor], vous pouvez maintenant associer plusieurs entités à un seul enregistrement de contrat. Cette association indique que toutes les entités ont signé le contrat et fournissent des services associés au contrat. Vous pouvez également configurer des contrats basés sur la chaîne d'approvisionnement et l'évaluation, charger des enregistrements de contrat et générer des rapports dans Microsoft Excel. Pour mieux suivre ces entités et garantir la conformité aux Digital Operational Resilience ManagementDORA réglementations, des listes connexes ont été ajoutées aux enregistrements de contrat existants et les champs existants ont été réorganisés pour améliorer la convivialité.
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	**Working with Investigation Canvas** **expérience** Le canevas d'enquête et le cadre MITRE dans le canevas sont améliorés avec un flux de travail plus efficace et rationalisé.
Générateur d'IU	**Ajouter des événements pour suivre les composants avec des changements non enregistrés** Utilisez un événement pour identifier rapidement les composants modifiés. **Configurer les alertes à ignorer automatiquement** Activez les alertes à ignorer automatiquement dans une expérience en les configurant toutes dans les paramètres de l'expérience ou individuellement via un événement. **Utiliser des pages dans des expériences** Partagez et réutilisez des pages entre les espaces de travail sans changer de contexte ni reconstruire le contenu pour gagner du temps et simplifier la maintenance.
Gestion des mises à niveau	**Accès mis à jour à la mise à niveau guidée**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Outre l'option d'onglet **Mise à niveau guidée** , vous pouvez également accéder à la mise à niveau guidée en sélectionnant **Reprendre la mise à niveau** s'il existe une mise à niveau en cours dans l'instance.
Agent virtuel	**Table bot response control** Utilisez le nouveau commutateur **Afficher les liens pour chaque enregistrement** afin d'activer les liens pour chaque enregistrement dans la sortie de votre Agent virtuel conversation. **Tester les options de l'assistant** Le bouton **Test** dans le Concepteur d'agent virtuel canevas ouvre directement le widget de messagerie instantanée.
Réponse aux vulnérabilités	**Création de VIT granulaire pour les recommandations Microsoft TVM** Vous pouvez maintenant configurer la recommandation en tant que clé d'élément de vulnérabilité (VIT) pour Microsoft Threat & Vulnerability Management (TVM). Cette amélioration permet à chaque recommandation de générer un élément vulnérable distinct, offrant un contrôle plus granulaire pour le suivi, l'affectation et la gestion des efforts de rattrapage, en particulier lorsque différentes recommandations nécessitent des actions de différentes équipes. **Amélioration de la gestion des états pour les tâches de rattrapage et les éléments vulnérables** La logique de gestion des états pour la réduction de l'état des tâches de rattrapage (RT) aux résultats et le déploiement de l'état des résultats aux RT a été affinée dans tous les modules. Les mises à jour améliorent la précision en gérant les états d'éléments mixtes (une combinaison de différé et de fermé), en prenant en charge la fermeture des tâches dans des sous-états tels que En cours de révision et en rouvrant les tâches en fonction du champ Affecté à. La mise à jour améliore également la gestion des transitions d'état de faux positifs basées sur les résultats du scanner comme source de vérité. Ces améliorations réduisent les efforts manuels, clarifient la propriété des tâches et rationalisent les workflows de rattrapage. **Possibilité d'annuler manuellement les tâches en arrière-plan d'évaluation de l'exposition** Les administrateurs de vulnérabilité et les gestionnaires d'événements peuvent désormais annuler les tâches d'évaluation de l'exposition en arrière-plan qui ont été déclenchées avec des paramètres incorrects ou qui prennent plus de temps que prévu. Cette amélioration réduit les temps d'arrêt en supprimant la nécessité d'attendre la fin de la tâche. Une fois annulé, le sous-état est immédiatement défini sur Utilisateur annulé et l'état est mis à jour sur Terminé une fois la tâche terminée ; vous donnant un meilleur contrôle et une meilleure flexibilité. **Configurer le nombre maximal de lignes dans les listes connexes**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour améliorer la lisibilité et les performances, vous pouvez maintenant limiter le nombre de lignes affichées dans les listes connexes sur les formulaires en définissant la propriété `sn_vul_cmn.related_list.set_max_row`système . **Intégration Qualys : fractionnement de détection** Utilisez l'intégration de la détection d'hôte Qualys pour créer un VIT distinct pour chaque instance de vulnérabilité en fonction des preuves. Cela améliore la précision du suivi des vulnérabilités et favorise une meilleure appropriation de l'équipe pendant la correction. **Activate the Qualys QVS score integration** Ajoutez un contexte de risque spécifique à Qualys aux CVE en important des scores QVS, ce qui vous aide à prendre des décisions de hiérarchisation plus éclairées.
Connecteur zéro copie pour ERP	Zurich Correctif 1 **Changement de nom de l'application Canevas d'ERP** Le nom de l'application Canevas d'ERP a été changé en Connecteur zéro copie pour ERP. **Packs de contenu ERP changement de nom** Le nom de l'application Packs de contacts ERP a été changé en Produits de données ERP. **Visites guidées mises à jour** Les visites guidées **Ajouter une entité** et **Ajouter une opération** ont été mises à jour.

Fonctionnalités et produits supprimés dans Yokohama

Résumé des notes de publication cumulatives sur les fonctionnalités qui ont été supprimées des fonctionnalités et des Yokohama produits.

Certaines fonctionnalités ont été supprimées dans le cadre des mises à jour du Yokohama produit.

Application ou fonctionnalité	Détails
Advanced Risk	Pour améliorer les performances de chargement de la Espace de travail Risk page d'accueil et réduire la latence, le widget **Tâches** a été supprimé de la page d'accueil.
Centre des anciens élèves	Les propriétés système suivantes sont supprimées et les valeurs configurées existantes sont copiées dans l'interface utilisateur de configuration commune des anciens employés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Propriété de l'e-mail : sn_asc.self_registration.personal.email.domains • Propriétés supprimées : sn_asc.import.default.state, sn_asc.import.user_name.max.tries, sn_asc.import.alumni.suffix
Espace de travail configurable	• Les composants Liste, Liste - Simple et Liste - Associés ne sont plus disponibles dans Générateur d'IU sont remplacés par le lot de composants Liste d'enregistrements. • Le composant Générateur de conditions n'est plus disponible dans Générateur d'IU et est remplacé par le composant Générateur de prédicats pour tous les types de listes.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Modèle de données de services de base ne fournit plus **la conception** comme valeur pour l'attribut *`Operational status`* dans les CI.
Expérience numérique de l'utilisateur final	• Cartes **Utilisateurs impactés** et **Utilisateurs actifs** supprimées de la page de destination. • Page **Utilisateurs** supprimée. • La page de **liste Utilisateurs** a été supprimée. • Les filtres **Utilisateurs** et **Appareils** ont été supprimés de la page **Appareils** .
Impact	L'accélérateur Bien démarrer votre intelligence documentaire a été supprimé.
Réplication de données d'instance	• Le test du service de gestion des clés a été supprimé de la IDR page Diagnostics. • Le test d'état de service VAULT a été supprimé de la IDR page Diagnostics.
Now Assist dans Intelligence documentaire	Yokohama Correctif 1 • [store-future: BEGIN review]La compétence d'extraction de document a été supprimée de la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.[End] • La compétence Questions-réponses avec le document a été supprimée de la liste des compétences de la plateforme dans la Administrateur Now Assist console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	• La `glide.script.use.sandbox` propriété système a été supprimée. Le bac à sable de script est activé par défaut. • Les groupes dynamiques ont été supprimés. Utilisez plutôt des attributs dynamiques dans des catégories dynamiques pour simplifier l'administration et améliorer l'expérience utilisateur du schéma dynamique.
ServiceNow SDK	• La commande de mise à niveau now-sdk a été supprimée. Pour mettre à niveau la version du , reportez-vous à ServiceNow SDK la section Upgrade the ServiceNow SDK .
Base des compétences	• L'aptitude d'analyse LinkedIn n'est pas prise en charge car elle est basée sur des modèles ML. • L'ontologie des compétences, qui contenait une structure de compétences avec des catégories et une définition, n'est plus fournie. Fournissez vos propres données de compétences et importez-les dans l'application Base des compétences . • Algorithmes de science des données hérités des Expériences pour l'évolution professionnelle applications.

Informations de désapprobation pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations de dépréciation des Yokohama fonctionnalités et des produits.

Pour en savoir plus sur les modules d'extension dans Yokohama, consultez et .

Application ou fonctionnalité	Détails

API	• L'API `GlideEncrypter` ne prend plus en charge la norme 3DES (Triple Data Encryption Standard) en raison de la mise à jour des directives NIST 800-131A Rév. 2 .
	  ○ Pour les instances existantes qui se mettent à niveau vers la Yokohama version, l'API `GlideEncrypter` est disponible pour utilisation, mais a été mise à jour pour utiliser automatiquement l'algorithme Cadre de travail de gestion des clés . Consultez GlideEncrypter - Global (deprecated) pour plus d'informations sur la façon de continuer à appeler cette API.
	  ○ Pour toutes les nouvelles instances créées à partir de la Yokohama version, l'API `GlideEncrypter` n'est plus prise en charge. Utilisez directement le à la Key Management Framework place pour toutes les opérations de cryptographie.
	• Les groupes dynamiques ont été supprimés du schéma dynamique dans la plateforme principale. Pour les attributs dynamiques définis avec un groupe d'attributs dynamiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	associé avant la version, deux méthodes conçues à l'origine pour les Yokohama groupes d'attributs dynamiques continuent de fonctionner pour la rétrocompatibilité. ○ GlideDynamicAttribute - getGroupName() ○ Ces méthodes renvoient null pour les attributs migrés et les attributs nouvellement créés. Les clients sont invités à migrer vers les définitions d'attributs dynamiques actuelles pour tirer parti des améliorations futures des fonctionnalités et des fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la migration, consultez l'article Guide de migration du schéma dynamique Zurich [KB2146133] dans la base de connaissances Now Support.
Agent Client Collector	Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité n'est plus pris en charge. Pour plus de détails sur les options de remplacement, voir Conseils de dépréciation pour Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité Article [KB2249776] dans le Now Support Base de connaissances.
Expérience de l'agent pour CSM	À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. ServiceNow Voice with Amazon Connect fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
App Engine Studio	Le rôle ui_builder_admin a été supprimé du module d'extension de modèle d'interface AES utilisateur de portail dans la Zurich version. Les rôles d'administrateur et de développeur délégué peuvent toujours accéder au module d'extension AES Portal UI Template (sn_portal_starte_0).
Authentification	En raison du lancement de la nouvelle configuration d'intégration entrante simplifiée dans la console d'identité de machine, les configurations d'intégrations entrantes suivantes dans la page Registre d'application sont déconseillées : • Point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes • Point de terminaison d'API OAuth JWT pour les clients externes • Fournisseur OIDC pour vérifier les jetons d'ID
Gestion des tickets pour CSM	• À partir de la Yokohama version, les données de démonstration CTI Customer Service sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	d'être pris en charge. ServiceNow Voice with Amazon Connect fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support. • À partir de la Yokohama version, le module d'extension Service client Types de ticket est disponible en tant que module d'extension du magasin et, à ce titre, la version familiale du module d'extension est en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Lors de la mise à niveau, les clients passeront automatiquement à la version Store du module d'extension. Il sera masqué dans les modules d'extension de la famille et ne sera plus installé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge en tant que module d'extension de magasin. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Console d'administrateur de clones	• La page de demande de clone héritée clone_instance. DO va être retiré dans la version A. • Effectuez une mise à jour vers la dernière version pour une expérience optimale et des améliorations des performances. Pour effectuer une mise à jour Console d'administration des clones, reportez-vous à la section Clone Admin Console .
Gestion des coûts du cloud 9.0	Il est prévu que le mécanisme actuel de téléchargement de la Azure facturation ne soit plus disponible. Avec cette dépréciation, l'option Exporter reste la méthode par défaut pour le téléchargement de la Azure facturation.
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Le module d'extension Certification des données (com.snc.certification_v2) est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. La dernière expérience pour cette fonctionnalité est incluse avec Espace de travail CMDB.
Gestion des données	Le tableau de bord de la console de visualisation de l'utilisation des données est obsolète dans la Yokohama version. Au lieu de cela, vous pouvez surveiller la croissance des données sur votre instance à l'aide de la console de gestion des données.
Gestion des données pour CSM	Les workflows du système de base hérité suivants ont été déconseillés : • Approbation principale d'escalade : approbation • Escalade - Approbation Les workflows personnalisés restent pris en charge, et vous pouvez continuer à les créer selon vos besoins. Toutefois, toutes les nouvelles exigences commerciales doivent être implémentées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	à l'aide du cadre de travail basé sur les flux nouveau ou mis à jour plutôt qu'avec les workflows hérités.
Chiffrement	**Prepare your instance for GlideEncrypter deprecation** Le format 3DES des des clés de chaîne chiffrées n'est plus pris en charge. Cadre de travail de gestion des clés (KMF) est le format pris en charge.
Enterprise Asset Management	La colonne Classification (classification) de la table Modèle de bien d'entreprise [sn_ent_model] a été déconseillée et renommée Classification (déconseillé). Les données de cette colonne sont disponibles dans la nouvelle colonne Classification (classification_code) de la table Modèle de produit [cmdb_model].
Gestion des événements	• Gestion des événements connecteur : déconseillez les définitions de connecteur V1 inutilisées lors Gestion des événements des mises à niveau du connecteur. • Connecteur vRealize : améliorez le connecteur d'événements vRealize en remplaçant l'API XML déconseillée par une API basée sur JSON, garantissant la compatibilité avec les versions futures.
Gestion des services sur site	• Le mode non réduit est en cours de dépréciation et supprimé de Espace de travail du répartiteur. Les répartiteurs doivent utiliser le mode réduit pour voir les ressources disponibles dans Espace de travail du répartiteur. • À partir de la version, la contrainte **Activer la capacité** pour Optimisation du calendrier est déconseilléeZurich. Elle ne sera plus demandée Optimisation du calendrier. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Intégration de HR Service Delivery à Accurate Background Service	À partir de la Yokohama version, l'intégration Prestation de services RH avec le service Accurate Background est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.
Intégration de Prestation de services RH au service First Advantage	L'intégration au service First Advantage est en cours de préparation à partir de Yokohama la version. Prestation de services RH Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intégration de HR Service Delivery au service Sterling Talent Solutions	À partir de la Yokohama version, Prestation de services RH l'intégration avec le service Sterling Talent Solutions est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.
Gestion des actifs matériels 13.0.0	À partir de la Zurich version, les workflows suivants sont en cours de préparation pour une future dépréciation : • Flux de processus d'approvisionnement : matériel • Flux de processus d'approvisionnement : mobile • Flux du processus d'approvisionnement : par défaut • Ordre de transfert • Ligne d'ordre de transfert • Demande source • Approbation du contrat **Remarque :** Flux de processus d'approvisionnement par défaut et Flux de processus d'approvisionnement – Mobile sont des workflows de données de démonstration affichés dans Studio de workflow lorsque le module d'extension Outils de création de workflow (com.glideapp.workflow.authoring) est installé. Ces workflows impactés sont migrés vers Studio de workflow les flux. Après la mise à niveau vers la Zurich version, vous devez effectuer la transition vers les nouveaux Studio de workflow flux. Pour plus d'informations sur le processus de dépréciation et son impact, consultez l'article Processus de dépréciation des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la section Now Support Base de connaissances.
Visibilité ITOM	À partir de la Zurich version, Découverte dans le cloud Workspace est en cours de préparation pour une éventuelle dépréciation. Elle est masquée et n'est plus activée sur les nouvelles instances, mais continue d'être prise en charge. Espace de travail de l'administrateur de Découverte fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait des applications/modules d'extension [KB0867184] dans la base de Now Support connaissances.
Réplication de données d'instance	Les ensembles de réplication hérités ont été déconseillés dans la Yokohama version et ne sont plus pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Journey Designer	• Postes d'apprentissage. Toutes les Postes d'apprentissage fonctionnalités sont désormais intégrées dans Concepteur de parcours. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Postes d'apprentissage. • Postes d'écoute. Pour plus d'informations, consultez Notes de publication Postes d'écoute.
Learning Posts	À partir de la mise en production, Postes d'apprentissage est en cours de déconseillementYokohama. Il sera masqué et ne pourra plus être activé. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Studio hérité	À partir de la mise en Yokohama production, Legacy Studio est en cours de préparation pour une future dépréciation. L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour plus de détails sur ce processus, reportez-vous à l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la section Now Support Base de connaissances. Pour en savoir plus sur le développement d'applications sur , reportez-vous à la ServiceNow AI Platform® section ServiceNow Studio .
Postes d'écoute	À partir de la mise en production, Postes d'écoute est en cours de déconseillementYokohama. Il sera masqué et ne pourra plus être activé. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Now Assist dans Agent virtuel	Zurich Correctif 1 • La prise en charge de Bing pour le type de résultat de recherche et de scraping n'est plus prise en charge lors de l'ajout d'un outil de recherche Web dans Kit de compétences Now Assist.
Operational Resilience	L'application Résilience opérationnelle stockait auparavant l'ensemble de la chaîne de dépendance dans la table [sn_oper_res_profile], ce qui entraînait des données redondantes et des problèmes de performances potentiels. Le script de *`Update CSDM and other dependencies`* la tâche planifiée a été optimisé pour résoudre ce problème. N'importe quel nœud peut maintenant être au niveau supérieur. La récupération de données est plus efficace car vous pouvez stocker les objets impactés dans une seule table.
Operational Technology Manager	Pour le Connecteur du graphe de services pour Microsoft Excel, les éléments suivants ont été déconseillés ServiceNow AI Platform le : • Table de tâches de stockage intermédiaire SG OT Excel • Référence de la tâche de stockage intermédiaire sur la table de stockage intermédiaire SG OT Excel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des portefeuilles de projets	**Resource Management reports** À partir de la Zurich version, les rapports de gestion des ressources sont obsolètes. Vous pouvez commencer à utiliser l'entrée Espace de travail de la gestion des ressources interactive Using Resource Management Workspace pour travailler sur le reporting. **Resource Management classic** À partir de la version, la console d'allocation Zurich des ressources et la vue d'ensemble de la planification de la capacité sont supprimées de la navigation de Gestion des ressources produit pour les nouveaux clients.
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	À partir de la version, le module d'extension Computer Telephony Integration (CTI) est en cours de préparation pour une dépréciation future.Zurich L'application sera masquée et ne sera plus installée sur les nouvelles instances, mais continuera d'être prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
Créateur de services	À partir de la Yokohama mise en production, Créateur de services est en cours de préparation pour une dépréciation future. Ce module sera masqué et ne pourra plus être activé, mais il continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	À compter de la version Zurich, Analyses des applications n'est plus déployé, amélioré ou pris en charge. Au lieu de cela, Overview of Instance Observer il offre une solution puissante pour améliorer les performances du système. Contactez votre chargé de clientèle pour en savoir plus. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la Now Support Base de connaissances.
ServiceNow SDK	• La propriété `$id` est déconseillée dans l'API Liste et l'API Rôle. • Les noms de propriétés qui utilisent la casse serpent sont déconseillés dans toutes les ServiceNow Fluent API. Utilisez plutôt le nom de propriété équivalent dans la casse camel.
Gestion des actifs logiciels	À partir de la Yokohama version, les workflows suivants sont en cours de préparation pour une future dépréciation : • Workflow de la réclamation • Flux de processus d'approvisionnement : allocation automatique activée
Strategic Planning	Les champs **Classed'investissement et Type d'investissement** sont obsolètes dans les tables Projet [sn_align_core_project] et Demande [sn_align_core_demand].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Consolidation et dépréciation ETL : • Les deux ETL précédents (pour OLT et ONU) ont été fusionnés en un ETL unifié qui prend en charge les données physiques et logiques. • Les anciens ETL sont obsolètes et seront progressivement supprimés. • Dépréciation de l'audit : l'audit existant a été déconseillé et remplacé par la nouvelle logique d'audit.
Agent virtuel	À partir de la version Zurich, Sensitive Data Handler et le Sensitive Data Masking capability sont en cours de préparation pour une future dépréciation. Ils seront masqués et ne pourront plus être installés, mais continueront d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support. Installez l'application Confidentialité des données en remplacement. Pour plus d'informations, consultez Data Privacy .

Informations sur l'activation de toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations d'activation des Yokohama fonctionnalités et des produits.

Certains produits et fonctionnalités nécessitent des abonnements, des rôles ou des licences spécifiques. D'autres fonctionnalités font partie de et sont actives par défaut.

Application ou fonctionnalité	Détails
Tour de contrôle IA	Installer Tour de contrôle IA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Risque et conformité de l'IA	Installer Risque et conformité de l'IA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Recherche IA	Recherche IA est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
AIOps LEAP	Installez LEAP d'IA pour les opérations en le Now Assist pour ITOM demandant à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
API	Les API suivantes sont disponibles par défaut : • `Identification et réconciliation` • `Moteur d'identification` • `IdentificationEngineScriptableApi` • `Code GlideCurrencyCode` • `Symbole de devise GlideCurrency` • `GlideForm (Next Experience)` • `GlideModal (Next Experience)` • `GlideNavigation (Next Experience)` • `GlideRecord` • `GlideSysAttachment` • `GlideUser (Next Experience)` • `Chronomètre (Next Experience)` Les API suivantes nécessitent l'activation du module d'extension : • `ProducerV2` nécessite le module d'extension ServiceNow Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer). • `Commande de produit ouverte` L'API nécessite le module d'extension Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm). • `Commande de service ouverte` L'API nécessite le module d'extension Order Management for Telecommunications (sn_ind_tmt_orm).
Gestion des accès	Gestion des accès est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Opérations de comptes fournisseurs	Installer Opérations de comptes fournisseurs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Services d'adoption	Services d'adoption est actif par défaut avec les modules d'extension. Vous n'avez pas besoin d'activer cette fonctionnalité.
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Installez Outils de gestion avancée Recherche IA en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Advanced Risk	Installer Risque avancé en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Affectation de travail avancée	AWA est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Affectation de travail avancée Glide (com.glide.awa). Pour plus de détails, voir Activate Advanced Work Assignment . Pour utiliser la fonctionnalité de routage externe sur votre instance, vous devez activer le module d'extension Prise en charge du routage externe (com.glide.awa-external).
Messagerie instantanée d'agent	Messagerie instantanée d'agent est une fonctionnalité disponible avec l'activation du Messagerie instantanée d'agent module d'extension ServiceNow AI Platform (com.glide.interaction.awa). Pour plus de détails, voir Configuring Agent Chat .
Agent Client Collector	Agent Client Collector est disponible avec l'activation Cadre de travail d'Agent Client Collector du module d'extension (sn_agent) et du module d'extension Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon) dans une instance sur laquelle Gestion des événements il est installé.
Expérience de l'agent pour CSM	Espace de travail configurable de CSM est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle . Installer Espace de travail configurable de CSM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre des anciens élèves	Installer Centre Alumni en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
App Engine Studio	Installer App Engine Studio en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre des candidats	Installer Centre des candidats en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Réponse aux vulnérabilités de l'application	Installez Réponse aux vulnérabilités des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Réponse à l'audit d'actif	Installer Asset Audit Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion de l'audit	Installer Gestion de l'audit en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Authentification	Authentification est un ServiceNow AI Platform produit actif par défaut.
Framework de tests automatisés	Framework de tests automatisés est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut. **Remarque :** Par défaut, la propriété système utilisée pour exécuter des tests automatisés est désactivée pour éviter que vous n'exécutiez accidentellement ces tests sur un système de production. Pour éviter toute panne ou endommagement des données, exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production. Pour plus d'informations, consultez Enable or disable executing Automated Test Framework tests . Pour utiliser les tests de démarrage rapide pour une application, activez le module d'extension associé à l'application. Pour plus d'informations, consultez Available quick start tests by application or feature . Définissez la *sn_atf.runner.enabled* propriété sur **Vrai** pour activer le pack de contenu pour l'application Générateur de tests ATF et exécuteur cloud du magasin.
Business Continuity Management	Installer Gestion de la continuité d'activité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Sécurité des données de carte	Installer Sécurité des données de carte en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de l'équipe de soins pour les services environnementaux	Installez Care Team Operations pour Environmental Services en le demandant auprès de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de l'équipe de soins pour les établissements	Installer Opérations de l'équipe soignante pour les installations en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Conversations sur les carrières	Installer Conversations sur les carrières en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des tickets pour CSM	Gestion du service client est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .
Gestion des changements	Gestion des changements est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Console d'administrateur de clones	Installez le Console d'administration des clones en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .
Gestion des coûts du cloud 9.0	Installer Gestion des coûts du cloud en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .
Signature de code	La signature de code est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Code Signing

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	(com.glide.code_signing_enterprise). Pour plus de détails, voir Configuring Code Signing .
Gestion du travail collaboratif	Installer Gestion du travail collaboratif en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Tronc commun	Installez Gestion intégrée des risques et Now Assist pour IRM en les demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail configurable	Espace de travail configurable est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Configuration Compliance	Installez Conformité de la configuration des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	CMDB est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Installez Réponse aux vulnérabilités pour conteneurs des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion de l'amélioration continue	Le Continual Improvement Management module d'extension (com.sn_cim) est disponible uniquement avec ITSM les abonnements Professional, CSM Professional et Prestation de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	RH Professional. Contactez votre ServiceNow chargé de clientèle pour acheter un abonnement et activer le module d'extension. Vous pouvez également installer le module d'extension ServiceNow Application Manager après l'achat d'un CIM abonnement.
Autorisation et surveillance continues	Installer CAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des contrats Pro	Gestion des contrats Pro est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation de (Gestion des contrats Pro sn_cm_pro). Pour plus de détails, voir Install Contract Management Pro .
Aperçus de la conversation	Installez Analyses des conversations en le demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrats clients et droits	Installer Customer Contracts and Entitlements en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . Customer Contracts and Entitlements est disponible avec l'activation du module d'extension Customer Contracts and Entitlements (com.sn_pss_core), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Configure Customer Contracts and Entitlements . **Remarque :** Avec l'activation de , de nouveaux contrats et autorisations sont créés à l'aide du nouveau modèle de Customer Contracts and Entitlements données uniquement. Les nouvelles API de vérification de l'autorisation et les nouveaux workflows de changement sont basés sur le nouveau modèle de données. Les contrats et droits plus anciens peuvent toujours être consultés, mais pas modifiés.
Séquences d'engagement des clients	Installer Expériences d'engagement client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des problèmes du service clientèle	Installez Gestion des problèmes du service client et Gestion des tests de service en le demandant à partir de la ServiceNow® boutique.
Gestion de la réussite client	Installer Gestion de la réussite client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Libre-service client pour Sales and Order Management	Installez le module d'extension Sales Cart (sn_sales_cart) en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Data Loss Prevention Incident Response	Installer Data Loss Prevention Incident Response en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des données	Gestion des données est une ServiceNow AI Platform aptitude qui est active par défaut.
Gestion des données pour CSM	CSM est une ServiceNow AI Platform application disponible avec l'activation du module d'extension Gestion du service client (com.sn_customerservice). Pour plus de détails, voir Activate Customer Service Management . Des fonctionnalités supplémentaires CSM sont disponibles avec l'activation d'autres modules d'extension. Pour plus de détails, voir Additional plugins for Customer Service Management . Gestion des ventes et des commandes est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core). Pour plus de détails, voir Exploring Sales and Order Management . À partir de la Yokohama version, les modules d'extension suivants sont disponibles sur le ServiceNow Store pour : • Installer Base Management (com.snc.install_base) • Caractéristiques de la base d'installation (com.snc.install_base_characteristics) • Service clientèle avec Service Portfolio Management (com.snc.csm_spm) Pour plus de détails, voir Configure Install base . Depuis la Yokohama version, le module d'extension Emplacement d'entreprise (com.snc.business_location) est disponible sur le ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Activate business locations .
Confidentialité des données	Confidentialité des données est disponible avec l'activation du module d'extension Confidentialité des données (sn_dp_store_app). Pour plus de détails, voir Activate data privacy .
Vélocité de changement DevOps	Installer Vélocité de changement DevOps en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Bacs à sable pour développeurs	Contactez votre ServiceNow chargé de clientèle pour installer Developer Sandboxes.
Expérience numérique de l'utilisateur final	Installez-le Expérience digitale de l'utilisateur final en le demandant à partir de ServiceNow Store . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	Installer Gestion de portefeuille digitale en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence documentaire	Installer Intelligence documentaire en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . L'application Intelligence documentaire (sn_docintel) dépend du module d'extension Intelligence documentaire (com.glide.platform_ml_di), du module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et du Intelligence documentaire composant UIB (com.sn_docintel_iframe). Pour plus d'informations, consultez Installer Intelligence documentaire .
Services documentaires	Services documentaires est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Gestion de documents est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des documents (com.snc.platform_document_management). Pour en savoir plus, consultez Activate Document Management . Cadre de travail des services documentaires multifournisseurs doit être installé en le demandant à partir ServiceNow Store du . Pour plus d'informations, consultez Multi Provider Document Services Framework . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Séparation en domaines	Séparation en domaines est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du com.glide.domain.activation_utility. Pour plus de détails, voir Domain separation plugin .
Traduction dynamique	La traduction dynamique est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Traduction dynamique (com.glide.dynamic_translation). Pour plus de détails, voir Activate Dynamic Translation .
Exploration sémantique ERP	Installer Exploration sémantique d'ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre des employés	Installer Centre des employés en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Employee Center Pro	Installer Centre des employés – Pro en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Chiffrement	Le lot d'abonnements à Chiffrement de plateforme est un droit commercial de groupe qui inclut Chiffrement de champ Enterprise et Chiffrement dans le cloud. Chiffrement de champ Enterprise est la licence illimitée de Chiffrement de champ. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Encryption and Key Management subscription bundle .
Gestion de la clé de chiffrement	Le lot d'abonnements à Chiffrement de plateforme est un droit commercial de groupe qui comprend Chiffrement de champ Enterprise et Chiffrement dans le cloud. Chiffrement de champ Enterprise est la licence illimitée de Chiffrement de champ. Le module d'extension Enterprise est disponible avec l'activation du module d'extension com.glide.now.platform.encryption. Pour plus d'informations, consultez Chiffrement et gestion des clés groupés .
Architecture d'entreprise	Architecture d'entreprise (anciennement Gestion du portefeuille d'applications) est disponible avec l'activation de (Architecture d'entreprise com.snc.apm), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Architecture d'entreprise .
Enterprise Asset Management	Installez les applications suivantes en les demandant à partir de :ServiceNow Store • Gestion des actifs d'entreprise • Gestion des actifs d'entreprise pour les soins de santé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Gestion des actifs OT • Modèle et classes d'actifs développés Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Installer Environmental, Social, and Governance Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des événements	Gestion des événements est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Pour en savoir plus, consultez Request Event Management .
Connecteurs de contenu externe	Installez les connecteurs de contenu externe en demandant la suite d'applications Connecteurs de contenu externe auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des services sur site	Gestion des services sur site est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Field Service Management pour les télécommunications	La fonction de prise de rendez-vous de télécommunications est disponible avec l'activation de l'API ouverte de télécommunications (com.sn_tmf_api) et Gestion des services sur site pour les applications de télécommunications (com.sn_fsmt). Installer ces applications en les demandant à partir de ServiceNow Store .
Financial Services Operations Core	Installer Financial Services Operations Core en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intégration d'Opérations des services financiers à Mastercard	Installez Opérations des services financiers avec Mastercard en le demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Studio de workflow est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en mettant à jour l'application à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Contrôleur d'IA générative	Contrôleur d'IA générative est une fonctionnalité disponible lors de l'activation ServiceNow AI Platform d'une Now Assist application. Pour en savoir plus, consultez Installing Generative AI Controller et Install Now Assist plugins .
Cadre de travail des objectifs	Installer Cadre de travail des objectifs en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Intégration multi-instances RH	Si vous êtes un consommateur de service RH, installez l'application Intégration RH multi-instances pour le consommateur (sn_hr_mii_provider) et, si vous êtes un fournisseur de service RH, installez l'application Intégration RH multi-instances pour le fournisseur (sn_hr_mii_provider) en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des actifs matériels 13.0.0	Installer Gestion des actifs matériels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Analyse de l'intégrité des journaux	Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Service de messagerie Hermes	Service de messagerie Hermes est une fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension ServiceNow AI Platform Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) ou l'installation de l'applicationService d'exportation de journal.ServiceNow Pour plus de détails, voir Activating the Hermes Messaging Service .
Embauche	Installez l'onglet en Recrutement le demandant à partir du ServiceNow Store fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Les Accélérateur d'adoption du cloud ITOM fonctionnalités sont disponibles sous forme d'application dans Cloud Accelerate , sur le ServiceNow Store. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour obtenir le Accélérateur d'adoption du cloud ITOM droit. Pour plus de détails, voir Request the Cloud Provisioning and Governance application .
ITOM Health	• Intégrité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac). Vous devez acheter un package plus complet Intégrité ITOM , ITOM Predictive AIOps, pour activer l'utilisation Analyse de l'intégrité des journaux de . Pour plus de détails, voir Event Management setup . • Installez Espace de travail pour l'exploitation des services (ITOM) en installant l'application Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . • Installer Analyse de l'intégrité des journaux en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Visibilité ITOM	Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Détection (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un Visibilité ITOM abonnement. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services . Pour une fonctionnalité complète Visibilité ITOM , installez les dernières Visibilité ITOM applications à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.
Identité	Identité est un ServiceNow AI Platform produit actif par défaut.
Impact	Impact est disponible avec le droit de package spécifique et les fonctionnalités sont activées en conséquence.
Gestion des incidents	Gestion des incidents est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestionnaire de processus industriel	Installer Gestionnaire de processus industriels en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Réplication de données d'instance	Réplication de données d'instance est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension IDR (com.glide.idr), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request an Instance Data Replication subscription .
Instance Scan	Instance Scan est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Concentrateur d'intégration	Centre d'intégration est inclus et Workflow Data Fabric est disponible avec l'activation d'un Workflow Data Fabric forfait d'abonnement. Pour plus de détails, voir https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .
Intelligence pour CSM	Gestion du service client est disponible avec l'activation du module d'extension Service client (com.sn_customerservice). Pour en savoir plus, voir Activer Gestion du service clientèle .
Gestion des entretiens	Installer Gestion des entretiens en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Journey Designer	Installer Concepteur de parcours en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Graphe de connaissances	Graphique de connaissances est une fonctionnalité qui est active par défaut lors de l'installation ServiceNow AI Platform .
Gestion des connaissances	Gestion des connaissances est une ServiceNow® fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion du processus prospect-espèces	Installer Lead-to-Cash Process Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Notification d'obligation de conservation	Installer Notification de mise en suspens juridique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Événements de cycle de vie	Installer Événements de cycle de vie en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail de localisation	Installer Espace de travail de localisation en le demandant à partir de ServiceNow Store. Reportez-vous à Espace de travail de localisation sur le ServiceNow Store . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Serveur MID	Serveur MID est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Activités commerciales de la fabrication	Installer Activités commerciales de la fabrication en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Mentorat	Installer Mentorat en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Mobile Platform	Mobile Platform est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Next Experience	Next Experience est une fonctionnalité ServiceNow AI Platform active par défaut lorsque l'utilisateur charge la version Yokohama ou effectue une mise à niveau vers cette version. En cas de problèmes connus liés à l'activation Next Experience d'une instance, une propriété système d'annulation de l'adhésion peut être créée avant la mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Générateur de thèmes est fourni avec et Next Experience est actif par défaut.
Outils Next Experience Developer (NED)	Installez les outils de développement Next Experience à partir de la Google Chrome boutique en ligne.
Notifications	Notifications est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Notification	Notification est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Now Assist	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response
Agents IA Now Assist	Now Assist dans les agents IA est disponible avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de .ServiceNow Store Pour plus d'informations sur les conditions préalables à l'utilisation Now Assist, reportez-vous à la section Install Now Assist AI agents .
Kit de compétences Now Assist	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response
Now Assist pour App Engine	Installer Now Assist pour App Engine en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour CMDB	Now Assist pour CMDB est une fonctionnalité disponible avec l'activation des modules d'extension ServiceNow AI Platform que vous obtenez à partir du ServiceNow Store. Pour plus de détails, voir Configuring Now Assist for CMDB .
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	Installer Now Assist pour CWM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour les créateurs	Installez Now Assist pour les créateurs en le demandant à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour CSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins . Vancouver À partir du correctif 4, Now Assist pour CSM est pris en charge. À partir du correctif 7 de Xanadu, Gestion du service client la collecte d'agents IA est prise en charge.
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour Architecture d'entreprise (EA) . L'application Now Assist for Enterprise Architecture (EA) nécessite une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Architecture d'entreprise licence Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .
Now Assist pour FSM	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour FSM . Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Installer Now Assist pour FSO en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Installer Now Assist pour HRSD en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Installer Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Installez Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] et Now Assist pour ITOM à partir ServiceNow Store du fichier . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Installer Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Installer Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension com.sn.now.platform. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Installez Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités en les demandant au ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Installer Now Assist pour SAM en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Installez Now Assist pour Opérations Source-to-Pay en le demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . L'application Now Assist pour SPM nécessite une licence Gestion stratégique des portefeuilles (SPM) Pro plus. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist plugins .
Now Assist pour Télécommunications,	Now Assist Des fonctionnalités sont disponibles avec l'activation du module d'extension Now Assist pour TMT . Pour en savoir plus, consultez Install Now Assist plugins .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
médias et technologie (TMT)	
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Installez Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Now Assist dans Recherche IA	Now Assist dans Recherche IA est installé lorsque vous installez l'une des applications sous licence suivantes à partir du ServiceNow Store. • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist in Contract Management • Now Assist in Conversational Spokes • ServiceNow AI Lens

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour Gestion des contrats	Now Assist IN Gestion des contrats est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité disponible avec l'activation du module d'extension Now Assist IN Gestion des contrats (sn_cm_gen_ai). Pour plus de détails, voir Configure Now Assist in Contract Management .
Now Assist dans Intelligence documentaire	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension à partir de ServiceNow Store. Les modules d'extension suivants sont disponibles : • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM) • Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response Pour plus d'informations, consultez Configuring Now Assist in Document Intelligence .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist dans les expériences d'embauche	Now Assist dans Expériences de recrutement est disponible avec l'activation de Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD). Pour plus de détails, voir Configure Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) .
Now Assist dans Analyse de la plateforme	La compétence de génération de visualisation de données est incluse dans l'application Génération d'analyse, qui est incluse avec Now Assist pour les créateurs. La compétence d'exportation de tableaux de bord et de visualisations de données est installée avec Contrôleur d'IA générative, qui est incluse en tant que dépendance de toutes les Now Assist applications. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . Après l'installation, activez les compétences pertinentes. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques de configuration correspondantes sous Now Assist in Platform Analytics .
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist fonctionnalités sont disponibles avec l'activation de n'importe quel Now Assist module d'extension ServiceNow Storeà partir du . Les produits suivants sont disponibles : • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Collaborative Work Management (CWM) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Employee Experience • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Hardware Asset Management (HAM) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for Public Sector Digital Services (PSDS) • Now Assist for Sales and Order Management (SOM)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Now Assist for Security Incident Response • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) • Now Assist for Vulnerability Response Pour plus d'informations, consultez Configuring assistants overview .
Planification d'astreinte	Planification d'astreinte est disponible avec l'activation du module d'extension ServiceNow AI Platform Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation). Pour plus de détails, voir Activate On-Call Scheduling . L'activation de ce module d'extension active les bibliothèques tierces suivantes : • Bibliothèque FullCalendar • Planificateur DHTMLX **Remarque :** Le Planification d'astreinte module d'extension (com.snc.on_call_rotation) est actif par défaut pour les clients zboot.
Operational Resilience	Installer Résilience opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Manager	Installer Gestionnaire des technologies opérationnelles en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Installer Réponse aux vulnérabilités de technologie opérationnelle en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des commandes	Installer Gestion des commandes en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des relations avec les partenaires	Installer Partner Relationship Management en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Réinitialisation du mot de passe	Réinitialisation du mot de passe est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse des performances	Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est actif par défaut. Vous ne pouvez pas créer d'indicateurs ou de répartitions avec cette application gratuite. Toutes les fonctionnalités de Analyse des performances sont disponibles avec un abonnement. Activez le module d'extension Premium correspondant à votre abonnement. Pour plus de détails, voir Activating your Performance Analytics subscription .
Analyseur de performance	Installez l'analyseur de performance en le demandant à partir ServiceNow Store du . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience Platform Analytics	Platform Analytics L'expérience est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Playbooks dans Studio de workflow	L'application est fournie avec l'application Studio de workflow ServiceNow Store . Studio de workflow fait partie de et ServiceNow AI Platform® est disponible par défaut. Obtenez les dernières Studio de workflow fonctionnalités en téléchargeant la dernière Studio de workflow application dans le , ainsi que des ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Store applications connexes telles que les applications Contenu d'automatisation des processus et Démonstration d'expérience d'automatisation des processus. L'application peut être téléchargée pour les correctifs de correctifs. Pour utiliser la fonction de génération de playbook dans Studio de workflow, téléchargez le Now Assist pour les créateurs application. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Policy and Compliance Management	Installer Gestion de la politique et de la conformité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Planification de portefeuille	Installer Planification de portefeuille en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Intelligence prédictive	Intelligence prédictive est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Privacy Management	Installer Gestion de la confidentialité en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Proactive Service Experience Workflows	Installez Proactive Service Experience Workflows en le demandant à partir du ServiceNow® Store.
Exploration du processus	Exploration de processus est disponible par défaut. Pour plus de détails, voir Activating Process Mining .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Les Gestion du catalogue de produits fonctionnalités et Pricing Management sont incluses dans Gestion des ventes et des commandes les applications du magasin et n'ont pas besoin d'activation. En fonction de vos autorisations, vous pouvez installer l'application pour les Règles sur les produits et la tarification matrices de tarification et d'éligibilité des produits et la fonction de configurateur de produit à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des portefeuilles de projets	Gestion des portefeuilles de projets est disponible avec l'activation du module d'extension PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo). Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la section Activate PPM Standard (Project Portfolio Management) . Installez Strategic Spend Tracking for PPM en le demandant auprès de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .
Espace de travail du projet	Installer Espace de travail du projet en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Public Sector Digital Services	Installez Services digitaux pour le secteur public les applications en les demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications, reportez-vous à la section Configuring Public Sector Digital Services . Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des devis	Installer Gestion des devis en le demandant à partir de ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Pour ajouter DocuSign un module d'extension à la Gestion des devis fonction de document PDF, utilisez le module d'extension DocuSign Spoke eSignature (sn_docusign_spoke). Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
RPA Hub	Installer Centre de RPA en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail du recruteur	Installez Espace de travail du recruteur en le demandant à partir de .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Regulatory Change Management	Installez Regulatory Change Management et Now Assist pour IRM en les demandant à .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Opérations de mise en production	Installer ReleaseOps en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des ServiceNow Store versions.
Request Management	Gestion des demandes est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Espace de travail de gestion des ressources	Installer Espace de travail de la gestion des ressources en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Applications de vente au détail	Installez les applications de vente au détail en les demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Autorisation de retour de marchandise	Installez RMA Case Management (sn_csm_rma_case) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions . L'autorisation de retour de marchandise est disponible avec l'activation du module d'extension RMA Case Management (sn_csm_rma_case). Pour plus de détails, voir Activate the Return Merchandise Authorization plugin .
Centre de sécurité	Security Center est une ServiceNow AI Platform application installée par défaut avec la Zurich version. En outre, Security Center peut être mis à jour à partir des ServiceNow Store versions de famille intermédiaires pour une adoption plus rapide des nouvelles fonctionnalités.
Contrôle de la posture de sécurité	Installez Contrôle de la posture de sécurité en demandant les applications requises à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Installez des applications en libre-service et omnicanales, telles qu'OpenFrame et Composant de contrôle des interactions (ICC), en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Pont de services	Installer Pont de services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Catalogue de services	Catalogue de services est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Installer Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure) en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des niveaux de service	Gestion des niveaux de service est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Observabilité des services	Installer Observabilité des services en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM est actif par défaut et sa version par défaut est 8.0 dans Yokohama. Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers Yokohama , pour ServiceNow StoreEspace de travail pour l'exploitation des servicesITSM 8.0 est automatiquement installé.
Portail de services	Portail de services est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Gestion des portefeuilles de services	Le module d'extension Gestion des portefeuilles de services Core [com.snc.service_portfolio_core] est disponible par défaut pour les Gestion des services IT utilisateurs disposant de licences. Pour plus d'informations, consultez Activate Service Portfolio Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion de la fiabilité des services	ou SRMAgent mobile ITOM en le demandant à l'installation ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Les ServiceNow AI Platform fonctionnalités principales sont actives par défaut.
IDE ServiceNow	ServiceNow IDE est actif par défaut et disponible pour la mise à niveau dans .ServiceNow Store Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
ServiceNow Filtre	Installer ServiceNow Lens en le demandant à partir de ServiceNow Store. Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès à .ServiceNow Lens Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
ServiceNow SDK	Le ServiceNow SDK est disponible sous la forme d'un package de gestionnaire de packages de nœuds (npm) à partir du registre npm public et installé localement. Pour en savoir plus sur l'installation de , reportez-vous à la ServiceNow SDK section Install the ServiceNow SDK in an application .
ServiceNow Studio	ServiceNow Studio est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
ServiceNow Vault	Installer ServiceNow Coffre-fort en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Barre latérale	Barre latérale est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité faisant partie de l'ensemble de fonctionnalités standard Omni-Experience. Pour plus de détails, voir Installing Sidebar.
Base des compétences	Installer Base des compétences en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.
Moteur d'évaluation intelligente	Installer Moteur d'évaluation intelligent en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions.
Gestion des actifs logiciels	Gestion des actifs logiciels est disponible avec l'activation du module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels - Professional, y compris le module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_samp_master_ws). L'activation de ce module d'extension active automatiquement le module d'extension Activer tout Gestion des actifs logiciels - Professional (com.sn_samp_master) et l'application du Software Asset Workspace magasin (sn_sam_workspace). Une fois le nouveau module d'extension activé, vous ne pouvez plus accéder à l'interface utilisateur classique. Dans la ServiceNow AI Platform® Yokohama version, la prise en charge de l'interface Gestion des actifs logiciels utilisateur classique est limitée. Bien qu'il reste actif dans votre instance, y compris lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle ServiceNow AI Platform® version, vous pouvez accéder au nouvel espace de travail pour profiter d'une expérience intuitive et personnalisée. Pour les versions antérieures Utahà , si vous avez activé l'ancien Gestion des actifs logiciels - Professional module d'extension (com.sn_samp_master), est Software Asset Workspace disponible avec l'activation du module d'extension Software Asset Workspace (com.sn_sam_workspace). Une fois le module d'extension Workspace activé, vous ne pouvez pas revenir à l'interface utilisateur classique. Pour en savoir plus sur les modules d'extension et sur la manière de les demander, reportez-vous à la section Request Software Asset Management. Installez les applications suivantes Gestion des actifs logiciels en les demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication . • Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS • Collecte de données pour Oracle les services de conseil et de gestion des licences à l'échelle mondiale (GLAS) • IBM Conformité de licence pour Gestion des actifs logiciels • Vérification de l'intégrité ITAM • Gestion des actifs logiciels Expériences guidées • Software Asset Workspace
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	Installer Opérations de sourçage et d'approvisionnement en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Strategic Planning	Installer Planification stratégique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Gestion des abonnements	Gestion des abonnements est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.Les mises à jour de Gestion des abonnements sont disponibles via le .ServiceNow Store Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour les applications disponibles sur le , reportez-vous à la ServiceNow Store section Notes de version de ServiceNow Store .
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Installer Opérations de cycle de vie du fournisseur en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Surveillance synthétique	Installer surveillance synthétique en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Profil de talent	Installer Profil de talent en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Telecommunications Network Inventory	Installez le module d'extension Network Inventory Advanced (sn_ni_adv) en le demandant à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations sur l'installation, reportez-vous à la section Install Telecommunications Network Inventory . Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Installez Telecommunications Service Operations Management des applications et des modules d'extension en les demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Générateur de thèmes	Générateur de thèmes est inclus en tant que module d'extension principal avec l'application Next Experience et est disponible par défaut. Vous pouvez effectuer une mise à jour vers la dernière version de à partir ServiceNow Store du Générateur de thèmes .
Gestion des risques liés aux tiers	Installez Gestion des risques liés aux tiers en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Installez Threat Intelligence Security Center en le demandant à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store .
Générateur d'IU	Générateur d'IU est actif par défaut. Vous pouvez effectuer la mise à jour vers la dernière version de Générateur d'IU en la téléchargeant à partir du ServiceNow Store fichier .
Gestion des mises à niveau	Gestion des mises à niveau est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Analyse de l'expérience utilisateur	Analyse de l'expérience utilisateur est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Agent virtuel	Agent virtuel est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité qui est active par défaut.
Réponse aux vulnérabilités	Installez Réponse aux vulnérabilités des intégrations tierces en les demandant auprès du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Expérience de visite	Expérience de visite est une fonctionnalité disponible avec l'activation du Expérience de visite module d'extension ServiceNow AI Platform (com.snc.walkup). Pour plus de détails, voir Activate Walk-up Experience .
Concentrateur Workflow Data Fabric	Installer Concentrateur Workflow Data Fabric en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Concentrateur Workflow Data Fabric est également disponible avec l'activation de l'application Zero Copy Connectors (sn_data_fabric_zcc), qui nécessite un abonnement distinct. Pour plus de détails, voir Request Zero Copy Connectors .
Optimisation des effectifs pour le service client	Installer Optimisation des effectifs pour le service client en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .
Connecteur zéro copie pour ERP	Installer Connecteur zéro copie pour ERP en le demandant à partir de ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences supplémentaires pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les exigences supplémentaires en matière de Yokohama fonctionnalités et de produits.

Pour utiliser certains produits, des configurations spécifiques ou des exigences tierces sont requises.

Application ou fonctionnalité	Détails
AIOps LEAP	Vous devez l'avoir Now Assist pour les créateurs installé pour générer des playbooks.
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Vous devez avoir installé l'application Analyse de l'expérience utilisateur API à partir de pour ServiceNow Store utiliser les outils de gestion avancésRecherche IA.
Centre des candidats	L'application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. Base de Recrutement doit être activé.
Embauche	L'application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. L'application Base de Recrutement doit être activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des entretiens	L'application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. L'application Base de Recrutement doit être activée.
Graphe de connaissances	Assurez-vous que votre instance est mise à niveau vers XP7.
Now Assist	Le Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience doit être activé avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.
Agents IA Now Assist	Vous devez d'abord installer la version prise en charge Now Assist de ServiceNow pour pouvoir utiliser les Now Assist agents IA. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist AI agents . Activez l'option Cadre de travail de l'interface utilisateur Next Experience avant de pouvoir utiliser le Now Assist panneau.
Now Assist pour App Engine	L'application Now Assist pour App Engine nécessite une App Engine Enterprise licence.
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	L'application Now Assist pour CSM nécessite une Gestion du service client licence Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour FSM	L'application Now Assist pour FSM nécessite Gestion des services sur site.
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	L'application Now Assist pour Gestion des actifs matériels (HAM) nécessite la Gestion des actifs matériels licence Pro plus.
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	L'application Now Assist pour ITOM nécessite une licence ITOM Pro Plus ou Enterprise Plus.
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	L'application Now Assist pour SOM nécessite des agents IA pour le développement des ventes.
Now Assist dans Intelligence documentaire	Now Assist nécessite Intelligence documentaire l'installation de l'application Intelligence documentaire (sn_docintel) et d'au moins un Now Assist produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist in Virtual Agent nécessite une licence pour Agent virtuel au moins un Now Assist produit.
Playbooks dans Studio de workflow	Téléchargez la dernière Studio de workflow application dans le ServiceNow Store pour accéder aux fonctionnalités les plus récentes.
RPA Hub	Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle requise pour un seul robot est la suivante : **Configuration matérielle requise pour les robots standard** Ressource / Minimum / Recommandé Processeur / 2 cœurs de Intel processeur 1,8 GHz 64 bits / 4 cœurs de Intel processeur 2,4 GHz 64 bits RAM / 4 Go de RAM / 8 Go de RAM Espace disque / Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base / Au moins 100 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration matérielle minimale et recommandée pour un robot haute densité est multipliée par le nombre d'exécutions. Plusieurs robots exécutent des tâches simultanément sur le même Windows ordinateur serveur. Par exemple, avec trois utilisateurs exécutant simultanément des tâches, la configuration matérielle minimale requise pour un robot haute densité est : • 6 cœurs de Intel 1,8 GHz 64 bits (6 cœurs de 1,8 GHz 64 bits par exécution). • 12 Go de RAM (4 cœurs par runtime). Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot standard est la suivante : • Système d'exploitation : Microsoft Windows 10, Windows Serveur 2016, Windows Serveur 2019, Windows Serveur 2022. • NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Pour utiliser l'application Robot non assisté , la configuration logicielle requise pour un robot haute densité est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	• Système d'exploitation : Windows Serveur 2022. • NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Si vous effectuez une mise à niveau vers Yokohama, vérifiez que le dernier MSI de robot est Yokohama installé. Les anciennes versions des robots ne fonctionnent pas. Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur. Cela s'applique aux robots standard. Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment allumés. Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration matérielle requise est la suivante : **Configuration matérielle requise pour Robot assisté** Ressource / Minimum / Recommandé Processeur / Intel Processeur (1vCPU) / Intel Processeur (4 vCPU) RAM / 4 Go de RAM / 8 Go de RAM Espace disque / Au moins 20 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base / Au moins 50 Go d'espace disque libre après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base Pour utiliser l'application Robot assisté , la configuration logicielle requise est : • Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019. • NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur. • Le paramètre de mise à l'échelle PPP doit être désactivé. Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur. Pour utiliser l'application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration matérielle requise est la suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

<table>
<tr><th>Application ou fonctionnalité</th><th>Détails</th></tr>
<tr><td></td><td>
Besoins matériels Studio de conception de bureau de RPA
<table>
<tr><th>Ressource</th><th>Minimum</th><th>Recommandé</th></tr>
<tr><td>Processeur</td><td>Intel Processeur (au moins, Core i5)</td><td>Intel Processeur (Core i7).</td></tr>
<tr><td>RAM</td><td>4 Go de RAM</td><td>8 Go de RAM</td></tr>
<tr><td>Espace disque</td><td>Au moins 20 Go d’espace disque libre après l’installation du système d’exploitation, des correctifs et du logiciel de base</td><td>Au moins 50 Go d’espace disque libre après l’installation du système d’exploitation, des correctifs et du logiciel de base</td></tr>
</table>
Pour utiliser l’application Studio de conception de bureau de RPA , la configuration logicielle requise est :

Système d’exploitation : Microsoft Windows 10 ou Server 2016 ou WindowsWindows Server 2019.
NET Framework : Windows 4.7.1 ou supérieur.
Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
Le paramètre de mise à l’échelle PPP doit être désactivé.

</td></tr>
<tr><td>Espace de travail du recruteur</td><td>L’application Base de Recrutement fournit des modèles de données essentiels et des composants partagés pour Expériences de recrutement. L’application Base de Recrutement doit être activée.</td></tr>
<tr><td>IDE ServiceNow</td><td>ServiceNow IDE utilise le registre NPM public (https://registry.npmjs.org) comme source de package par défaut. Si votre réseau bloque l’accès à ce registre, vous devez avoir accès à un autre registre pour télécharger des packages et créer des applications dans le ServiceNow IDE. Si l’accès au registre npm public est bloqué sur votre système, vous devez configurer un registre npm privé dans les paramètres utilisateur de votre gestionnaire de packages dans le ServiceNow IDE. Pour plus d'informations, consultez Install an npm package from a private registry with the ServiceNow IDE .</td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td>Vous devez avoir installé Node.js et le gestionnaire de package de nœud (npm) pour installer le ServiceNow SDK. Pour plus d'informations, consultez Install the ServiceNow SDK in an application .</td></tr>
<tr><td>Base des compétences</td><td>Le module d’extension Espace de travail des compétences (sn_skills_int_ws) doit être installé pour accéder à l’expérience de l’espace de travail.</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Moteur d'évaluation intelligente	Vérifiez vos droits pour déterminer si vous avez accès aux fonctionnalités de collaboration de l'application SAE .
Telecommunications Network Inventory	• Vous devez installer les modules d'extension Telecommunications Alarm Management Open API (sn_ind_tmf642) et Customer Service Problem Management (sn_sprb_mgmt) pour afficher les détails des incidents et des alertes. • Vous devez installer le module d'extension Indoor Mapping (sn_map_core) pour créer et gérer des cartes d'étage pour les centres de données.
Connecteur zéro copie pour ERP	SAP ECC et S/4 HANA sont actuellement les seuls systèmes disponibles qui s'intègrent à Connecteur zéro copie pour ERP.

Configuration requise pour le navigateur pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur la configuration requise pour les navigateurs pour Yokohama les fonctionnalités et les produits.

Plusieurs produits ont des exigences de navigateur spécifiques. Vérifiez ces informations pour vous assurer que vous utilisez les navigateurs et versions de navigateur appropriés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA ne prend pas en charge Internet Explorer.
Affectation de travail avancée	Affectation de travail avancée ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.
Expérience de l'agent pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Framework de tests automatisés	Framework de tests automatisés Prend en charge l'exécution de tests uniquement à partir de navigateurs de bureau. Vous ne pouvez pas exécuter de tests ou de suites de tests à partir de tablettes, de navigateurs mobiles ou de l'interface utilisateur mobile. Certains navigateurs de bureau nécessitent une configuration supplémentaire. Pour plus d'informations, consultez Browser recommendations for Automated Test Framework .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Framework de tests automatisés offre une prise en charge limitée de la conception de test sur tablettes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles étapes de test d'interface utilisateur personnalisées à partir de tablettes, car les tablettes ne peuvent pas récupérer les composants. Examinez toutes les étapes de test d'interface utilisateur personnalisées existantes qui ont été ajoutées à partir d'un navigateur de bureau à la place.
Business Continuity Management	Gestion de la continuité d'activité requiert les navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
Gestion des tickets pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .
Espace de travail configurable	Espace de travail configurable ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Utilisez plutôt , Chromium Microsoft Edge ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.
Gestion des données pour CSM	À partir de la Zurich version, la gestion des données de Gestion du service client ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.
Expérience numérique de l'utilisateur final	Activez l'extension de navigateur pour surveiller les applications Web afin d'obtenir diverses mesures opérationnelles ou basées sur les DEX performances sur votre système. Pour plus d'informations, consultez Enable DEX browser extension .
Centre des employés	Le n'est Extension de navigateur pour Centre des employés disponible qu'avec Google Chrome les navigateurs OR Microsoft Edge .
Intelligence pour CSM	ServiceNow espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Notification d'obligation de conservation	L'application Notification de mise en suspens juridique fonctionne avec les dernières versions stables des navigateurs Web populaires. Pour trouver la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section Prise en charge du navigateur.
Activités commerciales de la fabrication	ServiceNow L'espace de travail ne prend pas en charge les équipements mobiles, Internet Explorer ou Microsoft Edge. Microsoft Edge Utilisez plutôt - Chromium ou l'un des autres navigateurs pris en charge répertoriés dans Prise en charge du navigateur.
Next Experience	La Yokohama version ne prend pas en charge Internet Explorer 11. La iOS version de n'est Firefox pas non plus prise en charge.
Outils Next Experience Developer (NED)	Les outils de développement Next Experience nécessitent Google Chrome.
Now Assist	Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft et Internet Explorer.
Agents IA Now Assist	Now Assist Les agents IA prennent en charge divers navigateurs, notamment Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist Les agents IA ne sont pas pris en charge dans Internet Explorer.
Kit de compétences Now Assist	Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	L'application Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD) fonctionne avec les dernières versions stables des navigateurs Web populaires. Pour trouver la liste des navigateurs pris en charge, reportez-vous à la section Prise en charge du navigateur.
Now Assist pour Gestion des contrats	Now Assist prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Now Assist n'est pas pris en charge dans Microsoft Internet Explorer.
Now Assist dans Agent virtuel	Now Assist dans Agent virtuel prend en charge divers navigateurs, y compris Google Chrome et Microsoft Edge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Resilience	Résilience opérationnelle requiert les navigateurs suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
Policy and Compliance Management	Gestion de la politique et de la conformité prend en charge la dernière version publique et les deux versions précédentes des navigateurs Web suivants : • Google Chrome • Firefox et Firefox Extended Support Release (ESR) • Microsoft Edge Chrome • Safari 12.0 et versions ultérieures
RPA Hub	ServiceNow Les espaces de travail ne prennent pas en charge les équipements mobiles. Pour plus d'informations sur la liste des navigateurs pris en charge, voir Prise en charge du navigateur.
Autorisation de retour de marchandise	À partir de la Zurich version, la gestion des tickets RMA pour Gestion des ventes et des commandes ne prend pas en charge les équipements mobiles et Internet Explorer. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur.
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Internet Explorer n'est pas pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge du navigateur .
Générateur de tables	Internet Explorer n'est pas pris en charge.
Générateur d'IU	Internet Explorer n'est pas pris en charge pour Générateur d'IU.

Informations sur l'accessibilité pour toutes les fonctionnalités et tous les Yokohama produits

Résumé des notes de publication cumulatives sur les informations d'accessibilité pour Yokohama les fonctionnalités et les produits. Certains produits ont des informations ou des exceptions spécifiques en matière d'accessibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Pour trouver de la documentation sur les fonctionnalités d'accessibilité des ServiceNow produits, consultez la documentation produit sur l'accessibilité .

Pour afficher les rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR) pour les versions actuellement prises en charge, consultez Rapports de conformité en matière d'accessibilité .

Application ou fonctionnalité	Détails
Tour de contrôle IA	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Risque et conformité de l'IA	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Recherche IA	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
AIOps LEAP	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Opérations de comptes fournisseurs	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Services d'adoption	**Guided Tours** Visites guidées est amélioré avec plus de fonctionnalités d'accessibilité, notamment : • Titres de pages descriptives • Assistance du clavier pour suggérer des champs obligatoires via le lecteur d'écran • Assistance au clavier pour les contrôles d'interface utilisateur ciblés tels que les icônes d'info-bulles et les cases à cocher

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Outils de gestion avancée de la recherche IA	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Advanced Risk	**Redisposition pour la carte thermique des risques** Le composant de carte thermique des risques a été mis à jour pour prendre en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Les mises en page sont automatiquement transformées en une vue verticale empilée lorsque les utilisateurs augmentent le zoom du navigateur à 400 %. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations.
Expérience de l'agent pour CSM	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Réponse à l'audit d'actif	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Business Continuity Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des changements	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des coûts du cloud 9.0	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion du travail collaboratif	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Tronc commun	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Configuration Compliance	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des contrats Pro	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Séquences d'engagement des clients	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des problèmes du service clientèle	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion de la réussite client	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Libre-service client pour Sales and Order Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des données	**Thème foncé**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des données pour CSM	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Vélocité de changement DevOps	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Intelligence documentaire	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Services documentaires	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité. **Guardrails for PDF generation and accessibility** Ajout de garde-fous statiques et dynamiques pour la prise en charge de l'accessibilité pour la génération de documents PDF **PDF generation and accessibility** Ajout de la prise en charge de la génération de documents PDF avec accessibilité pour les marchés réglementés.
Traduction dynamique	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Architecture d'entreprise	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Enterprise Asset Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Connecteurs de contenu externe	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	**Améliorations de la redisposition des en-têtes et pieds de page des canevas** Les composants suivants ont été mis à jour pour prendre en charge la redistribution, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. • Studio de workflow En-tête de canevas • Studio de workflow Pied de page du canevas Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus.
Gestion des actifs matériels 13.0.0	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Analyse de l'intégrité des journaux	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Service de messagerie Hermes	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
ITOM Health	**Prise en charge de la redisposition** Le composant Tableau de bord de service et visionneuse de journaux a été mis à jour pour prendre en charge la redisposition, qui permet de zoomer jusqu'à 400 % sur les pages et le contenu via les paramètres de votre navigateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité. De plus, le contenu peut être agrandi sans défilement en deux dimensions à une largeur équivalente à 320 pixels CSS ou à une hauteur équivalente à 256 pixels CSS. Cette amélioration aide les utilisateurs malvoyants ou qui ont des difficultés à voir le contenu Web dans un navigateur en raison de la taille de l'écran, du type d'appareil, d'un mauvais éclairage ou d'autres situations. La redisposition peut être désactivée avec une propriété système pour les instances, les expériences et les pages. Consultez Reflow for Configurable Workspace pour en savoir plus. **Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Visibilité ITOM	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Impact	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des incidents	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestionnaire de processus industriel	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Réplication de données d'instance	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Intelligence pour CSM	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des connaissances	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion du processus prospect-espèces	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Notification d'obligation de conservation	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Espace de travail de localisation	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Mobile Platform	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Next Experience	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité. **Nouvelle préférence d'accessibilité ajoutée pour les alertes de page** Activez la préférence **Ne pas ignorer automatiquement les alertes de page** pour que les alertes de page restent visibles jusqu'à ce que vous les fermiez manuellement. **Nouvelle préférence d'espace de travail ajoutée pour améliorer la sortie de lecteur d'écran pour vos pages d'espace de travail** Une nouvelle préférence Espace de travail vous permet de désactiver le chargement différé pour les pages de l'espace de travail. Lorsque vous désactivez le chargement différé, la page entière se charge en une seule fois. Cette action améliore la compatibilité avec les lecteurs d'écran et offre une expérience de lecture plus cohérente et fiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Notification	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Now Assist	**Saisie vocale pour Now Assist** Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Administrateur Now Assist console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, consultez Enable voice input for Now Assist panel . Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau est disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Consultez Configure Next Experience accessibility preferences pour plus d'informations. La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.
Agents IA Now Assist	**Saisie vocale pour Now Assist Agents IA** Les administrateurs peuvent activer un paramètre de saisie vocale facultatif pour le Now Assist panneau dans la Administrateur Now Assist console. Cette fonctionnalité donne aux utilisateurs une option de saisie vocale pour accéder Now Assist aux compétences du panneau dans n'importe quelle langue prise en charge. Pour plus d'informations, consultez Activer l'entrée vocale pour Now Assist panneau . Une fois activée, l'option Activer l'entrée vocale pour le Now Assist panneau est disponible dans les préférences d'accessibilité de chaque utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Configurer les préférences d'accessibilité de Next Experience . La conversion de la parole en texte peut aider les utilisateurs à mobilité réduite à accéder aux compétences de l'IA générative sans utiliser de clavier. Cette fonctionnalité peut également être utile pour les utilisateurs aveugles ou malvoyants, les utilisateurs neurodivergents, les locuteurs d'une langue non maternelle ou les utilisateurs mobiles en déplacement, tels que les agents de service sur site.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist pour architecture d'entreprise (EA)	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Now Assist dans Recherche IA	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Now Assist pour Gestion des contrats	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Now Assist dans Intelligence documentaire	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Now Assist dans Agent virtuel	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Planification d'astreinte	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Operational Resilience	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Operational Technology Manager	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Operational Technology Vulnerability Integration Response	**Thème corail** Corail est désormais le thème par défaut pour les nouvelles expériences portail, Web et mobiles avec Next Experience ou Interface utilisateur principale activées. Ce thème offre un nouveau look et une nouvelle sensation, avec des illustrations neutres pour améliorer votre expérience utilisateur. Une option de thème foncé est disponible pour les expériences Web et mobiles. **Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des commandes	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Réinitialisation du mot de passe	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Playbooks dans Studio de workflow	• Dans la vue Diagramme, naviguez entre les étapes et les activités et configurez-les à l'aide du clavier . • Définissez la barre d'actions pour qu'elle s'affiche toujours en mode Diagramme. Pour en savoir plus, consultez View all buttons without hover .
Policy and Compliance Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Intelligence prédictive	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Privacy Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Proactive Service Experience Workflows	**Thème foncé**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Public Sector Digital Services	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des devis	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
RPA Hub	**Améliorations de l'accessibilité** Des améliorations de l'accessibilité ont été apportées pour soutenir la conformité WCAG 2.1 niveau AA.
Regulatory Change Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Request Management	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Espace de travail de gestion des ressources	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Applications de vente au détail	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Security Incident Response	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Contrôle de la posture de sécurité	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Pont de services	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion des niveaux de service	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Observabilité des services	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Portail de services	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Gestion de la fiabilité des services	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Gestion des actifs logiciels	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Opérations de cycle de vie du fournisseur	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Surveillance synthétique	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Générateur de thèmes	**Upload a custom font to your theme** La possibilité de télécharger des polices personnalisées sur votre thème peut aider les utilisateurs handicapés de plusieurs manières, notamment : • **Lisibilité améliorée** : des polices personnalisées peuvent être sélectionnées pour améliorer la lisibilité, ce qui rend le texte plus facile à voir, à comprendre et à retenir. Ceci est bénéfique pour les utilisateurs malvoyants, car les formes de lettres claires réduisent la fatigue oculaire. • **Prise en charge des différences cognitives** : les polices personnalisées peuvent répondre aux besoins d'accessibilité cognitive. Par exemple, les utilisateurs atteints de dyslexie ou de trouble déficitaire de l'attention/hyperactivité (TDAH) peuvent bénéficier de polices qui réduisent la fatigue de lecture et améliorent le traitement de l'information. • Amélioration de la **prise en charge de la mondialisation** : des polices personnalisées adaptées à des langues spécifiques améliorent la lisibilité des alphabets non latins et garantissent des expériences utilisateur cohérentes et accessibles à un public mondial.
Gestion des risques liés aux tiers	**Thème foncé**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
	Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les Espace de travail de gestion des fournisseurs expériences et mobile. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Générateur d'IU	Les menus déroulants développés pour les propriétés des colonnes peuvent être lus par les lecteurs d'écran.
Agent virtuel	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Expérience de visite	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Concentrateur Workflow Data Fabric	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Optimisation des effectifs pour le service client	**Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.
Connecteur zéro copie pour ERP	Zurich Correctif 1 **Thème foncé** Le nouveau thème Coral comprend une option de thème sombre pour les expériences Web et mobiles. Cette option est couramment utilisée pour soulager la fatigue oculaire et améliorer la lisibilité.

Informations sur la localisation de produits dans Yokohama

Résumé des notes de publication cumulatives sur les nouvelles fonctionnalités et les nouveaux Yokohama produits.

Certains produits peuvent avoir des exigences de localisation ou un comportement spécifiques dans Yokohama.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Recherche IA	Recherche IA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations sur la prise en charge linguistique par fonctionnalité, reportez-vous à la section Internationalization support for AI Search .
Opérations de comptes fournisseurs	Opérations de comptes fournisseurs Prend en charge plusieurs langues. Le modèle actuel IntelDoc est formé pour extraire les factures en anglais uniquement. Si vous souhaitez traiter une facture dans les multiples langues prises en charge par IntelDoc, vous devez former le IntelDoc modèle.
Gestion de l'amélioration continue	La localisation s'applique à CIM toutes les langues prises en charge par la fonction .ServiceNow AI Platform
Expérience numérique de l'utilisateur final	La localisation s'applique à DEX toutes les langues prises en charge par la fonction .ServiceNow AI Platform
Contrôleur d'IA générative	Contrôleur d'IA générative Utilisations Microsoft Azure OEM for Dynamic Translation in Now Assist pour la prise en charge multilingue. Vous pouvez activer la traduction dynamique à partir de la Administrateur Now Assist console.
Analyse de l'intégrité des journaux	Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.
ITOM Health	Les langues Analyse de l'intégrité des journaux actuellement disponibles sont l'anglais américain, l'anglais britannique, le français, l'allemand, l'italien, le japonais et l'espagnol. La langue par défaut est l'anglais américain.
Now Assist	Now Assist prend en charge Traduction dynamique .Yokohama
Agents IA Now Assist	Now Assist Les agents IA sont construits sur le framework basé sur GPT-4o et prennent en charge la localisation selon le modèle GPT-4o.
Kit de compétences Now Assist	Now Assist prend en charge Traduction dynamique .Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application ou fonctionnalité	Détails
Now Assist dans Recherche IA	Now Assist dans Recherche IA les supports Dynamic Translation dans Now Assist Genius Results. Pour en savoir plus, consultez Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results et Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results .
Now Assist dans Intelligence documentaire	**Yokohama Correctif 1** **Prise en charge des fichiers dans plusieurs langues** Traitez les fichiers avec du texte en plusieurs langues, y compris le chinois simplifié et le japonais.
Now Assist dans Agent virtuel	Dynamic Translation est pris en charge pour les conversations sans diffusion Now Assist Agent virtuel . Pour en savoir plus, reportez-vous aux sections Multilingual service for Now Assist applications , Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent enhanced chat conversations et Using language detection and dynamic machine translation in Virtual Agent NLU and LLM standard chat conversations .
Playbooks dans Studio de workflow	L'utilisation des LLM OpenAI pour la génération de playbooks n'est pas disponible dans la région APAC.
RPA Hub	Centre de RPA prend en charge les langues internationales. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de l'internationalisation de RPA Hub .
IDE ServiceNow	Le ServiceNow IDE est localisé de gauche à droite dans toutes les langues prises en charge et reflète la préférence de langue sélectionnée par les utilisateurs pour l'instance. Pour plus d'informations sur l'activation d'une langue sur une instance, reportez-vous à la section Activate a language .

Modifications apportées aux modules d'extension dans la Yokohama version

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, planifiés pour l'obsolescence, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

- Dépréciation planifiée : en préparation de la dépréciation future. L'application est en cours de préparation pour une dépréciation future. Le module d'extension sera masqué et ne sera plus disponible à l'activation, mais continuera d'être pris en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Déconseillé : l'application n'est plus déployée, améliorée ou prise en charge. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus de retrait [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Mode de maintenance : l'application ne bénéficiera pas de nouvelles améliorations ou activations, mais bénéficiera d'un support continu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d’extension déconseillés

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été abandonnés dans Yokohama et Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Agent Client Collector pour Réponse aux incidents de sécurité [sn_secops_acc]	Déconseillé dans Zurich	Automatisez les tâches du centre des opérations de sécurité (SOC) pour la collecte de détails et l’enrichissement des données.	Utilisez les workflows et intégrations Security Incident Response déjà installés ou le spoke ACC.
Spoke Aleph Alpha [sn_aleph_alpha_spk]	Déconseillé dans Zurich	Le spoke Aleph Alpha permet l’intégration des options de l’IA générative d’Aleph Alpha dans l’application du magasin Contrôleur d’IA générative. Vous pouvez exploiter le spoke via l’application Contrôleur d’IA générative Store.	Il n’y a pas de remplacement pour cette application.
Évaluation de la migration vers le cloud [sn_cloud_migration]	Déconseillé dans Zurich	Planifiez et organisez le processus de relocalisation des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers des plateformes cloud.	Il n’y a pas de remplacement pour cette application.
Certification des données [com.snc.certification_v2]	Déconseillé dans Zurich	Gérez les validations planifiées et sur demande des données de la base de données de gestion des configurations (CMDB).	Installez l’application CMDB Workspace v6.0+ (compatible avec Washington D.C. et versions ultérieures) à partir de pour ServiceNow Store utiliser la fonctionnalité du gestionnaire de données CMDB. Consultez Working with CMDB Data Manager .
Cloud Provisioning and Governance : Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Déconseillé dans Yokohama	Intégrez l’application incluse dans le périmètre du connecteur Google	Installez l’application Cloud Provisioning and Governance : Terraform Connector à partir de et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Cloud Management à CMP.	ServiceNow Store consultez la Cloud Services Catalog Terraform Connector documentation.
Intégration conversationnelle de Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Déconseillé dans Yokohama	Interagissez avec les demandeurs sur l'application Google Business Messages.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Données de démonstration CTI pour HRSD [sn_hr_cti_demo]	Déconseillé dans Yokohama	Fournit des données de démonstration de l'application CTI Softphone pour HRSD.	Installez l'application ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Démo IoT Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Déconseillé dans Yokohama	—	Il n'y a pas de remplacement pour ce module d'extension.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Yokohama	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Spoke IBM Watson Language Translator Service [com.glide.ibm_translation_spoke]	Déconseillé dans Yokohama	Dans l'application Traduction dynamique de ServiceNow, ce spoke était connecté au service de traduction automatique tiers fourni par IBM Watson.	Comme alternative, les clients peuvent créer des comptes avec d'autres services de traduction tiers tels que Google ou Microsoft Azure.

Modules d'extension dont la dépréciation est prévue

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont la dépréciation a été prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery]	Dépréciation prévue dans la version B	Identifie les opportunités qui peuvent être automatisées par les produits ServiceNow, tels que Agent virtuel, Acheminement	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		automatique et Assistant d'agent.	
Espace de travail de découverte dans le cloud [sn_cloud_ops_ws]	Dépréciation prévue dans la version B	Gérez les opérations dans le cloud de votre organisation.	Utilisez l'application Espace de travail de l'administrateur de Découverte déjà installée.
Intégration conversationnelle de Facebook Messenger [sn_va_fb_messenger]	Dépréciation prévue en septembre 2025	Permettez aux marques d'interagir avec leurs clients à l'aide de l'application Facebook Messenger.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Téléphone logiciel CTI [com.snc.cti]	Dépréciation prévue dans la version B	Active l'intégration Twilio à l'aide de Notification et d'OpenFrame pour fournir des fonctions softphone et des options de centre d'appels.	Installez l'application ServiceNow Voice avec Amazon Connect à partir de .ServiceNow Store
Types de tickets du service clientèle [com.snc.csm_case_types]	Dépréciation prévue dans la version B	Gérez les processus de tickets complexes en définissant de nouveaux types de tickets.	Mettez à niveau l'instance vers Zurich des versions ou des versions supérieures.
Administrateur d'Intelligence documentaire [sn_docintel_admin]	Dépréciation prévue dans la version B	Fournit une expérience d'administration dédiée pour Intelligence documentaire.	Installez l'application Now Assist pour plateforme à partir de .ServiceNow Store
Guided Application Creator [com.glide.sn-guided-app-creator]	Dépréciation prévue dans la version B	Créez rapidement et sans effort de nouvelles applications.	Installez l'application ServiceNow Studio à partir du ServiceNow Store.
Postes d'apprentissage [sn_lnp]	Dépréciation prévue dans la version B	Responsabilisez vos employés en leur proposant des expériences d'apprentissage sur le moment et des recommandations d'apprentissage personnalisées au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.	Installez l'application Journey Designer v6.0.0 à partir du ServiceNow Store.
Postes d'écoute [sn_lp]	Dépréciation prévue dans la version B	Capturez les commentaires des employés sur différents points de contact, obtenez des	Installez l'application Centre des employés Pro à partir de et utilisez les commentaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		informations et prenez des mesures pour améliorer rapidement l'expérience de service des employés.	intégrés sur l'expérience ServiceNow Store et le service.
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services [sn_nowassist_sgc]	Dépréciation prévue en mars 2030	Bénéficiez d'une assistance facile à comprendre pour la configuration, la gestion et le dépannage des connecteurs du graphe de services, réduisant ainsi les efforts manuels et le temps nécessaire pour réussir.	Désinstallez Now Assist pour Connecteur du graphe de services et installez Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) v2.1.0.
Base de la gestion des tâches de vente au détail [com.sn_retail_task_management_core]	Dépréciation prévue dans la version A	Optimisez la planification, l'organisation et l'attribution des tâches au personnel dans l'environnement de vente au détail.	Utilisez les types de tickets de vente au détail (communications du siège) avec le module d'extension de modèle de plan de tâche pour la gestion des tâches de vente au détail.
Gestion des données sensibles [com.glide.sensitive_data_handling]	Dépréciation prévue dans la version B	Détecte et masque les données sensibles partagées par les utilisateurs des canaux conversationnels et non conversationnels.	Installez l'application Confidentialité des données à partir du ServiceNow Store.
Créateur de services [com.glide.service_creator]	Dépréciation prévue dans la version B	Créateur de services permet aux départements de créer facilement leurs propres services dans le catalogue.	Installez l'application Studio de création à partir du ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Dépréciation prévue dans la version B	Fournit une interface de type IDE (Integrated Development Environment) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé.	Installez l'application ServiceNow Studio à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Module complémentaire Orchestration pour la réinitialisation du mot de passe [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Dépréciation prévue dans la version A	Module complémentaire de réinitialisation du mot de passe permettant l'utilisation de ServiceNow Orchestration. Inclut la prise en charge d'Active Directory et des systèmes d'informations d'identification SOAP distants.	Installez l'intégration de Réinitialisation du mot de passe pour l'application Microsoft Active Directory à partir de et ServiceNow Store consultez la Integrate Password Reset with your Active Directory service documentation.
Services de soutien aux patients [sn_patientservice]	Disparition prévue : novembre 2028 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients tels que les plans de réduction, les programmes d'observance, les opioïdes et la gestion du diabète.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion de l'audit [sn_audit_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application GRC Audit Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion d'audit Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Analyse des performances pour l'application GRC Policy and Compliance Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion de politique et conformité Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [sn_risk_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application Gestion des risques GRC.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion des risques Core migrés dans Platform Analytics.
Gestion avant la visite [sn_previsit]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise le processus de planification des demandes d'intervention	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		pour les patients et augmente la visibilité des approbations de pré-autorisation avant les interventions planifiées.	
Spoke Redox Electronic Health Record [sn_redox_spoke]	Dépréciation prévue dans la version A	Activez les communications avec vos clients à l'aide de la plateforme Redox à partir de votre instance ServiceNow.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration entrante Redox [sn_redox]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'échange de données bidirectionnel en temps réel avec des systèmes de santé externes via la plateforme Redox.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Interface utilisateur Réponse aux incidents de sécurité [com.app_secops_ui]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface utilisateur améliorée pour la surveillance et la résolution des menaces à la sécurité d'une organisation. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Installez Réponse aux incidents de sécurité version 13.4.5 ou supérieure à partir de et ServiceNow Store consultez la Security Incident Response Workspace documentation.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotsgc]	Dépréciation prévue dans la version A	Intégrez Microsoft Defender for IoT (console de gestion locale) à l'application ServiceNow Operational Technology Manager pour automatiser l'importation d'appareils de capteurs, d'appareils OT et de connexions réseau.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur de recherche en ligne SharePoint [com.snc.sharepoint_online]	Dépréciation prévue dans la version A	Offre une configuration de recherche de niveau consommateur pour gérer vos ressources d'informations.	Installez l'application ServiceNow Connecteurs de contenu externe à partir du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion de l'administration des vaccins [sn_vaccine_sm]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Permet aux gouvernements et aux prestataires de soins de santé de fournir des vaccins, dans les délais et avec des ressources limitées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotvr]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'application Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les appareils utilisés dans le processus de production.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Modules d'extension renommés et modifiés

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Yokohama ou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Module d'extension SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]	Remplacé par une application du magasin dans Yokohama	Application de stockage requise pour utiliser Software Asset Workspace, la nouvelle interface utilisateur de l'application Gestion des actifs logiciels.	Le module d'extension Espace de travail SAM [com.sn_sam_workspace] a été déplacé de la version familiale vers l'application du magasin Gestion des actifs logiciels.
Concentrateur de données ERP [sn_erp_integration]	Renommé en Yokohama	Canevas d'ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.	Ce produit s'appelait auparavant Canevas d'ERP, puis a été changé en Hub de données ERP, et iswash revient maintenant à Canevas d'ERP.
Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_connected]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour l'instance d'évaluation.	Renommé en Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_conn]
Concepteur d'évaluation intelligente [sn-smart-assessment-builder]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour le concepteur d'évaluation.	Renommé Concepteur d'évaluation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			intelligente [sn_smart_asmt_desg]

Modules d’extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui sont en mode maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L’activation du module d’extension Service clientèle (com.sn_customerservice) activera ce module d’extension.	—
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques en libre-service principales sont packagés dans ce module d’extension. Il constitue également la base principale de toutes les applications de Gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des cadres iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour les nouveaux développements à la place de CMS. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d’informations,	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		reportez-vous à et Service Portal Content Management and Service Portal .	
Type IFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion du contenu Type Flash [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.déplacer]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence prévue est prévue en mars 2025 ou la fin de la période d'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement d'entreprise et de planification de déplacement.	Transition vers Prestation de services en milieu de travail.
Portail CMS de Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux.	—
Portail CMS de Gestion des services sur site [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Assure la gestion des tickets et des connaissances pour RH. Uniformise	—

Traduction automatique

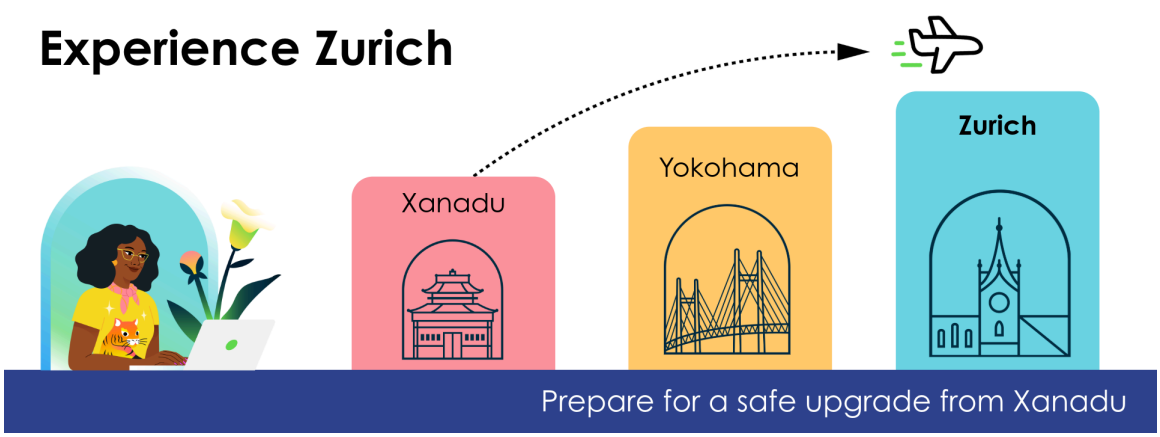
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience de catalogue dans CMS.	—

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Xanadu

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Xanadu, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Xanadu vers Yokohama



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

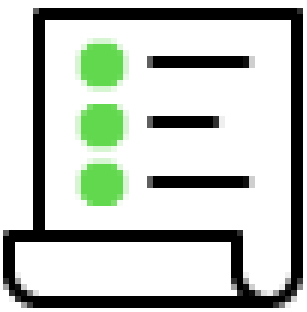
servicenow

Notes de mise à jour du produit combiné



Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de à Xanadu Yokohama

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Changements apportés aux modules d'extension de Xanadu à Zurich



Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Accessibilité et conformité



Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT)

Correctifs et correctifs logiciels disponibles



Notes de publication des problèmes résolus

Prise en charge du navigateur



Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Traduction automatique

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Xanadu vers Zurich

Pour vous aider à passer de Xanadu à Zurich, nous avons combiné les notes de version inter-familles pour chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Xanadu vers Zurich

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Xanadu et Zurich. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Tour de contrôle IA	Lien
AIOps LEAP	Lien
Risque et conformité de l'IA	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Recherche IA	Lien
Centre des anciens élèves	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Management Center	Lien
App Engine Studio	Lien
Centre des candidats	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Réponse aux vulnérabilités de l'application	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Réponse à l’audit d’actif	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Sécurité des données de carte	Lien
Évaluation de carrière	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les services environnementaux	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les établissements	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour l’informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des comptes cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Gestion des coûts du cloud 9.0	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Espace de travail configurable	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Lien
Gestion de l'amélioration continue	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Gestion des contrats Pro	Lien
Aperçus de la conversation	Lien
Plateforme IA ServiceNow Core	Lien
Creator Studio	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Séquences d’engagement des clients	Lien
Libre-service client pour Sales and Order Management	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Gestion des problèmes du service clientèle	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion de la réussite client	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Bacs à sable pour développeurs	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Employee Center Pro	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Chiffrement	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise	Lien
Architecture d’entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Concentrateur de données ERP	Lien
Exploration sémantique ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Mastercard	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme pour l'exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 13.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Embauche	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Accurate Background Service	Lien
Intégration de Prestation de services RH au service First Advantage	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
Intégration de HR Service Delivery au service Sterling Talent Solutions	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Impact	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des incidents	Lien
Demandes d’indemnisation d’assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Insurance Claims Core	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Gestion des entretiens	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Journey Designer	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des leads	Lien
Gestion du processus prospect-espèces	Lien
Apprentissage	Lien
Learning Posts	Lien
Studio hérité	Lien
Notification d'obligation de conservation	Lien
Événements de cycle de vie	Lien
Postes d'écoute	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Espace de travail de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Activités commerciales de la fabrication	Lien
Mastercard Spoke	Lien
Mentorat	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Agents IA Now Assist	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour App Engine	Lien
Now Assist pour CMDB	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d’entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour FSM	Lien
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	Lien
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Gestion des contrats	Lien
Now Assist dans Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans les expériences d'embauche	Lien
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Gestion des relations avec les partenaires	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Patient Support Services	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Analyseur de performance	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Pre-Visit Management	Lien
Privacy Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Engagement proactif	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration du processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Espace de travail du recruteur	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien
Opérations de mise en production	Lien
Request Management	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Applications de vente au détail	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Autorisation de retour de marchandise	Lien
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Prévision des ventes	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Centre de sécurité	Lien
Security Incident Response	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Pont de services	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Créateur de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Lien
IDE ServiceNow	Lien
ServiceNow Filtre	Lien
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
ServiceNow Vault	Lien
Observabilité des services	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Opérations pour la fiabilité des sites	Lien
Base des compétences	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intelligence des compétences	Lien
Skills Management	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de Connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Feedback de talent	Lien
Profil de talent	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Telecommunications Network Inventory	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l’exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien
Extension CLI du composant d’interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Gestion des mises à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Expérience de visite	Lien
Concentrateur Workflow Data Fabric	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Connecteur zéro copie pour ERP	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Changements apportés aux modules d'extension de Xanadu à Zurich

Avant d'effectuer une mise à niveau de , Zurich lisez les notes de Xanadu publication pour en savoir plus sur les nouveaux modules d'extension et les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

Xanadu et Yokohama les modifications du module d'extension

Consultez Modifications du module d'extension Xanadu pour plus d'informations.

Voir Changements de module d'extension Yokohama pour plus d'informations.

Modules d'extension déconseillés de Xanadu à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été abandonnés dans Xanadu, Yokohama ou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Agent Client Collector pour Réponse aux incidents de sécurité [sn_secops_acc]	Déconseillé dans Zurich	Automatisez les tâches du centre des opérations de sécurité (SOC) pour la collecte de détails et l'enrichissement des données.	Utilisez les workflows et intégrations Security Incident Response déjà installés ou le spoke ACC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Spoke Aleph Alpha [sn_aleph_alpha_spk]	Déconseillé dans Zurich	Le spoke Aleph Alpha permet l'intégration des options de l'IA générative d'Aleph Alpha dans l'application du magasin Contrôleur d'IA générative. Vous pouvez exploiter le spoke via l'application Contrôleur d'IA générative Store.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Configuration de Découverte dans le cloud à l'aide de la version classique de Découverte dans le cloud	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de configurer Découverte dans le cloud pour effectuer la découverte dans le cloud et utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur .ServiceNow Store
Évaluation de la migration vers le cloud [sn_cloud_migration]	Déconseillé dans Zurich	Planifiez et organisez le processus de relocalisation des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers des plateformes cloud.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Cloud Provisioning and Governance : Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Déconseillé dans Yokohama	Intégrer l'application incluse dans le périmètre du connecteur Google Cloud Management à CMP	Installez l'application Cloud Provisioning and Governance : Terraform Connector à partir de et ServiceNow Store consultez la Cloud Services Catalog Terraform Connector documentation.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous aide à visualiser toutes les dépenses liées au cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels, la plateforme et l'infrastructure.	Installez Asset Executive Workspace sur le ServiceNow Store.
Intégration conversationnelle de Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Déconseillé dans Yokohama	Interagissez avec les demandeurs sur	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		l'application Google Business Messages.	
Données de démonstration CTI pour HRSD [sn_hr_cti_demo]	Déconseillé dans Yokohama	Fournit des données de démonstration de l'application CTI Softphone pour HRSD.	Installez l'application ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Démo IoT Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Déconseillé dans Yokohama	—	Il n'y a pas de remplacement pour ce module d'extension.
Certification des données [com.snc.certification_v2]	Déconseillé dans Zurich	Gérez les validations planifiées et sur demande des données de la base de données de gestion des configurations (CMDB).	Installez l'application CMDB Workspace v6.0+ (compatible avec Washington D.C. et versions ultérieures) à partir de pour ServiceNow Store utiliser la fonctionnalité du gestionnaire de données CMDB. Consultez Working with CMDB Data Manager .
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Yokohama	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Carte de service sur site [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour l'affichage des agents, des tâches et des acheminements d'agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations, et fournit les définitions de mesures associées.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Unified content management .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de gérer le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés, répondre aux demandes et résoudre les problèmes rapidement.	Installez et configurez Espace de travail d'agent configurable HRSD pour la gestion des tickets. Pour en savoir plus, consultez Agent Workspace for HR Case Management le présent article de la communauté .
Prestation de services RH v1.0 (héritée) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Libère la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Application Ressources humaines incluse dans le périmètre : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non limitée vers la version limitée du champ d'application.	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Ressources humaines spécifique à l'application : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-package pour les congés parentaux dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Spoke IBM Watson Language Translator Service [com.glide.ibm_translation_spoke]	Déconseillé dans Yokohama	Dans l'application Traduction dynamique de ServiceNow, ce spoke était connecté au service de traduction automatique tiers fourni par IBM Watson	Comme alternative, les clients peuvent créer des comptes avec d'autres services de traduction tiers tels que Google ou Microsoft Azure
Prise en charge d'IE11 pour l'Agent virtuel [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur .ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section .
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme pour contrôler les exécutions des tâches via l'application Gestion des changements de ServiceNow.	Installez toutes les futures versions de cette application directement à partir du Jenkins Store .
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux modèles (appelés exemples d'automatisations) dans la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous, ainsi que les tests. Une fois prêt, il vous enverra un lien d'inscription pour connecter la nouvelle application.
Pont de services pour les fournisseurs (hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et de répondre aux demandes du service client.	• Installez l'application Pont de services pour les fournisseurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos consommateurs d'installer la nouvelle application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application avec vos consommateurs. Une fois validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (hérité) et autorisez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Connecteur du graphe de services pour Hop supplémentaire [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Accélérateur de contenu pour ESG du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Unified content management .

Modules d'extension dont la dépréciation est prévue

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont la dépréciation a été prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery]	Dépréciation prévue dans la version B	Identifie les opportunités qui peuvent être automatisées par les produits ServiceNow, tels que Agent virtuel, Acheminement automatique et Assistant d'agent.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Espace de travail de découverte dans le cloud [sn_cloud_ops_ws]	Dépréciation prévue dans la version B	Gérez les opérations dans le cloud de votre organisation.	Utilisez l'application Espace de travail de l'administrateur de Découverte déjà installée.
Intégration conversationnelle de Facebook Messenger [sn_va_fb_messenger]	Dépréciation prévue en septembre 2025	Permettez aux marques d'interagir avec leurs clients à l'aide de l'application Facebook Messenger.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Téléphone logiciel CTI [com.snc.cti]	Dépréciation prévue dans la version B	Active l'intégration Twilio à l'aide de Notification et d'OpenFrame pour fournir des fonctions softphone et des options de centre d'appels.	Installez l'application ServiceNow Voice avec Amazon Connect à partir de .ServiceNow Store
Types de tickets du service clientèle [com.snc.csm_case_types]	Dépréciation prévue dans la version B	Gérez les processus de tickets complexes en définissant de nouveaux types de tickets.	Mettez à niveau l'instance vers Zurich des versions ou des versions supérieures.
Administrateur d'Intelligence documentaire [sn_docintel_admin]	Dépréciation prévue dans la version B	Fournit une expérience d'administration dédiée pour Intelligence documentaire.	Installez l'application Now Assist pour plateforme à partir de .ServiceNow Store
Guided Application Creator [com.glide.sn-guided-app-creator]	Dépréciation prévue dans la version B	Créez rapidement et sans effort de nouvelles applications.	Installez l'application ServiceNow Studio à partir du ServiceNow Store.
Postes d'apprentissage [sn_lnp]	Dépréciation prévue dans la version B	Responsabilisez vos employés en leur proposant des expériences d'apprentissage sur le moment et des recommandations d'apprentissage personnalisées au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.	Installez l'application Journey Designer v6.0.0 à partir du ServiceNow Store.
Postes d'écoute [sn_lp]	Dépréciation prévue dans la version B	Capturez les commentaires des employés sur différents points de contact, obtenez des informations et prenez des mesures pour améliorer rapidement l'expérience de service des employés.	Installez l'application Centre des employés Pro à partir de et utilisez les commentaires intégrés sur l'expérience ServiceNow Store et le service.
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services [sn_nowassist_sgc]	Dépréciation prévue en mars 2030	Bénéficiez d'une assistance facile à comprendre pour la configuration, la gestion et le dépannage des connecteurs du	Désinstallez Now Assist pour Connecteur du graphe de services et installez Now Assist pour Base de données de gestion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		graphe de services, réduisant ainsi les efforts manuels et le temps nécessaire pour réussir.	des configurations (CMDB) v2.1.0.
Base de la gestion des tâches de vente au détail [com.sn_retail_task_management_core]	Dépréciation prévue dans la version A	Optimisez la planification, l'organisation et l'attribution des tâches au personnel dans l'environnement de vente au détail.	Utilisez les types de tickets de vente au détail (communications du siège) avec le module d'extension de modèle de plan de tâche pour la gestion des tâches de vente au détail.
Gestion des données sensibles [com.glide.sensitive_data_handling]	Dépréciation prévue dans la version B	Détecte et masque les données sensibles partagées par les utilisateurs des canaux conversationnels et non conversationnels.	Installez l'application Confidentialité des données à partir du ServiceNow Store.
Créateur de services [com.glide.service_creator]	Dépréciation prévue dans la version B	Créateur de services permet aux départements de créer facilement leurs propres services dans le catalogue.	Installez l'application Studio de création à partir du ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Dépréciation prévue dans la version B	Fournit une interface de type IDE (Integrated Development Environment) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé.	Installez l'application ServiceNow Studio à partir du ServiceNow Store.
Module complémentaire Orchestration pour la réinitialisation du mot de passe [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Dépréciation prévue dans la version A	Module complémentaire de réinitialisation du mot de passe permettant l'utilisation de ServiceNow Orchestration. Inclut la prise en charge d'Active Directory et des systèmes d'informations	Installez l'intégration de Réinitialisation du mot de passe pour l'application Microsoft Active Directory à partir de et ServiceNow Store consultez la Integrate Password Reset with your Active Directory service documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		d'identification SOAP distants.	
Services de soutien aux patients [sn_patientservice]	Disparition prévue : novembre 2028 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients tels que les plans de réduction, les programmes d'observance, les opioïdes et la gestion du diabète.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion de l'audit [sn_audit_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application GRC Audit Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion d'audit Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Analyse des performances pour l'application GRC Policy and Compliance Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion de politique et conformité Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [sn_risk_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application Gestion des risques GRC.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion des risques Core migrés dans Platform Analytics.
Gestion avant la visite [sn_previsit]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise le processus de planification des demandes d'intervention pour les patients et augmente la visibilité des approbations de pré-autorisation avant les interventions planifiées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Spoke Redox Electronic Health Record [sn_redox_spoke]	Dépréciation prévue dans la version A	Activez les communications avec vos clients à l'aide de la plateforme Redox	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		à partir de votre instance ServiceNow.	
Intégration entrante Redox [sn_redox]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'échange de données bidirectionnel en temps réel avec des systèmes de santé externes via la plateforme Redox.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Interface utilisateur Réponse aux incidents de sécurité [com.app_secops_ui]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface utilisateur améliorée pour la surveillance et la résolution des menaces à la sécurité d'une organisation. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	Installez Réponse aux incidents de sécurité version 13.4.5 ou supérieure à partir de et ServiceNow Store consultez la Security Incident Response Workspace documentation.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotsgc]	Dépréciation prévue dans la version A	Intégrez Microsoft Defender for IoT (console de gestion locale) à l'application ServiceNow Operational Technology Manager pour automatiser l'importation d'appareils de capteurs, d'appareils OT et de connexions réseau.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur de recherche en ligne SharePoint [com.snc.sharepoint_online]	Dépréciation prévue dans la version A	Offre une configuration de recherche de niveau consommateur pour gérer vos ressources d'informations.	Installez l'application ServiceNow Connecteurs de contenu externe à partir du ServiceNow Store.
Gestion de l'administration des vaccins [sn_vaccine_sm]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Permet aux gouvernements et aux prestataires de soins de santé de fournir des vaccins, dans les délais et avec des ressources limitées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotvr]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'application Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		pour IoT (Console de gestion locale) pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les appareils utilisés dans le processus de production.	

Modules d’extension renommés et modifiés de Xanadu à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Xanadu, Yokohama ou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du portefeuille d’applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d’extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d’applications d’entreprise, à rationaliser les applications d’entreprise, à fournir un contexte professionnel et à déterminer la valeur commerciale de chaque application d’entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d’entreprise, à capturer les actifs d’informations de l’organisation et les applications d’entreprise qui utilisent ces actifs d’informations.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise [com.snc.apm]
Gestion du portefeuille d’applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d’extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		sur l'architecture d'entreprise.	
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension contient des fonctionnalités de base pour l'architecture d'entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise principale [com.snc.apm_core]
Gestion du portefeuille d'applications Gestion de l'intégration digitale [com.snc.apm_digital_integration]	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion des intégrations numériques entre les applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Module d'extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d'applications - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l'architecture d'entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestion du portefeuille d'applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d'extension inclut les cycles de vie TRM pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Architecture d'entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Concentrateur de données ERP [sn_erp_integration]	Renommé en Yokohama	Canevas d'ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d'enregistrement, tel que SAP.	Ce produit s'appelait auparavant Canevas d'ERP, puis a été remplacé par Concentrateur de données ERP et revient maintenant à Canevas d'ERP.
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Architecture d'entreprise développés à l'aide de Performance Analytics Premium.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des changements, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Rôles de lecture seule pour Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Module d'extension SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]	Remplacé par une application du magasin dans Yokohama	Application de stockage requise pour utiliser Software Asset Workspace, la nouvelle interface utilisateur de l'application Gestion des actifs logiciels.	Le module d'extension Espace de travail SAM [com.sn_sam_workspace] a été déplacé de la version familiale vers l'application du magasin Gestion des actifs logiciels.
Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_connected]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour l'instance d'évaluation.	Renommé en Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_conn]
Concepteur d'évaluation intelligente [sn-smart-assessment-builder]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour le concepteur d'évaluation.	Renommé Concepteur d'évaluation intelligente [sn_smart_asmt_desg]

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode maintenance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM [com.sn_csm.awa]	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle (com.sn_customerservice) activera ce module d'extension.	—
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques en libre-service principales sont packagés dans ce module d'extension. Il constitue également la base principale de toutes les applications de Gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des cadres iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour les nouveaux développements à la place de CMS. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à et Service Portal Content Management and Service Portal .	—
Type IFrame de gestion du contenu	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.glide.cms.type.iframe]			
Gestion du contenu Type Flash [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.déplacer]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence prévue est prévue en mars 2025 ou la fin de la période d'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement d'entreprise et de planification de déplacement.	Transition vers Prestation de services en milieu de travail.
Portail CMS de Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux.	—
Portail CMS de Gestion des services sur site [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Assure la gestion des tickets et des connaissances pour RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur	—

Traduction automatique

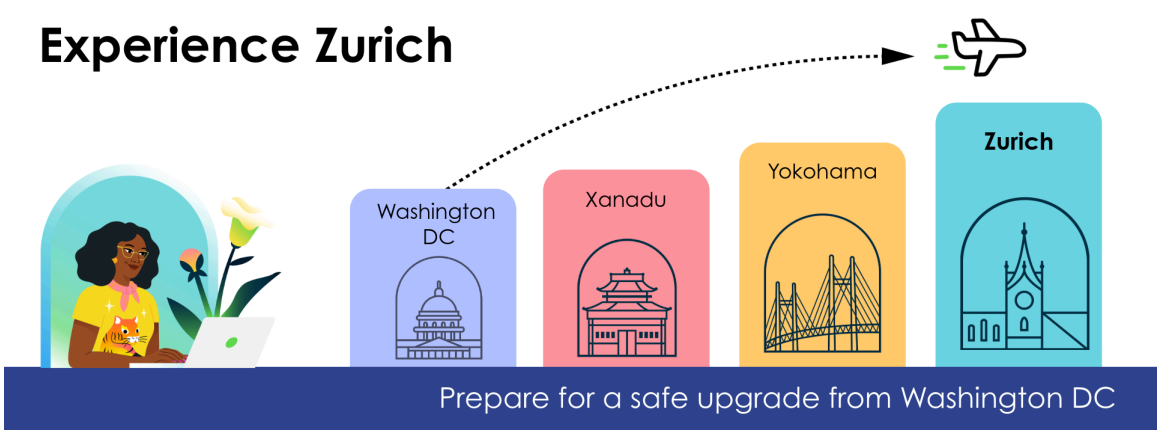
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		la quantité et le type de tickets entrants.	
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience de catalogue dans CMS.	—

Notes de publication pour la mise à niveau à partir de Washington DC

Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de la version Washington DC, vous devez connaître les correctifs de chaque version, les changements notables de l'interface utilisateur, la prise en charge des navigateurs, les mises à jour des modules d'extension et les tâches de mise à niveau et de migration de chaque fonctionnalité, le cas échéant.

Mise à niveau de Washington DC vers Yokohama



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

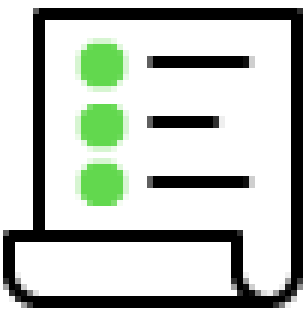
servicenow

Notes de mise à jour du produit combiné



Informations détaillées sur les nouveaux produits et fonctionnalités de à Washington DC Yokohama

Notes de version sur des problèmes spécifiques



Générer une liste des problèmes qui ont été résolus entre votre version actuelle et les versions cibles disponibles

Changements apportés aux modules d'extension de Washington DC à Zurich



Liste des modules d'extension nouveaux, modifiés, renommés et déconseillés

Accessibilité et conformité



Rapports de conformité en matière d'accessibilité basés sur le modèle volontaire d'accessibilité des produits (VPAT)

Correctifs et correctifs logiciels disponibles



Notes de publication des problèmes résolus

Prise en charge du navigateur



Versions de navigateur prises en charge et exigences supplémentaires pour des produits spécifiques

Traduction automatique

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Washington DC vers Zurich

Pour vous aider à passer de Washington DC à Zurich, nous avons combiné les notes de version inter-familles de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Washington DC à Zurich

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Washington DC et Zurich. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Tour de contrôle IA	Lien
AIOps LEAP	Lien
Risque et conformité de l'IA	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Recherche IA	Lien
Centre des anciens élèves	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Management Center	Lien
App Engine Studio	Lien
Centre des candidats	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Réponse aux vulnérabilités de l'application	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Réponse à l’audit d’actif	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Sécurité des données de carte	Lien
Évaluation de carrière	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les services environnementaux	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les établissements	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour l’informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des comptes cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Gestion des coûts du cloud 9.0	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Espace de travail configurable	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Lien
Gestion de l'amélioration continue	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Gestion des contrats Pro	Lien
Aperçus de la conversation	Lien
Plateforme IA ServiceNow Core	Lien
Creator Studio	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Séquences d’engagement des clients	Lien
Libre-service client pour Sales and Order Management	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Gestion des problèmes du service clientèle	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion de la réussite client	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Bacs à sable pour développeurs	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien
Centre des employés	Lien
Employee Center Pro	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Chiffrement	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise	Lien
Architecture d’entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Concentrateur de données ERP	Lien
Exploration sémantique ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d'Opérations des services financiers à Mastercard	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d'analyse de la plateforme pour l'exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d'IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 13.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Embauche	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Accurate Background Service	Lien
Intégration de Prestation de services RH au service First Advantage	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
Intégration de HR Service Delivery au service Sterling Talent Solutions	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Impact	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des incidents	Lien
Demandes d’indemnisation d’assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Insurance Claims Core	Lien
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Gestion des entretiens	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Journey Designer	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des leads	Lien
Gestion du processus prospect-espèces	Lien
Apprentissage	Lien
Learning Posts	Lien
Studio hérité	Lien
Notification d'obligation de conservation	Lien
Événements de cycle de vie	Lien
Postes d'écoute	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Espace de travail de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Activités commerciales de la fabrication	Lien
Mastercard Spoke	Lien
Mentorat	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Agents IA Now Assist	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour App Engine	Lien
Now Assist pour CMDB	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d’entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour FSM	Lien
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	Lien
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Gestion des contrats	Lien
Now Assist dans Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans les expériences d'embauche	Lien
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Gestion des relations avec les partenaires	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Patient Support Services	Lien
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Analyseur de performance	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Pre-Visit Management	Lien
Privacy Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Engagement proactif	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration du processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Espace de travail du recruteur	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien
Opérations de mise en production	Lien
Request Management	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Applications de vente au détail	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Autorisation de retour de marchandise	Lien
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien
Prévision des ventes	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Centre de sécurité	Lien
Security Incident Response	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Pont de services	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Créateur de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Lien
IDE ServiceNow	Lien
ServiceNow Filtre	Lien
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
ServiceNow Vault	Lien
Observabilité des services	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Opérations pour la fiabilité des sites	Lien
Base des compétences	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intelligence des compétences	Lien
Skills Management	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien
Tableau de bord de Connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Feedback de talent	Lien
Profil de talent	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Telecommunications Network Inventory	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l’exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien
Extension CLI du composant d’interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Gestion des mises à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Expérience de visite	Lien
Concentrateur Workflow Data Fabric	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien
Connecteur zéro copie pour ERP	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Notes de mise à jour combinées du produit pour les mises à niveau de Washington DC vers Zurich

Pour vous aider à passer de Washington DC à Zurich, nous avons combiné les notes de version inter-familles de chaque produit sur une seule page. Sélectionnez les produits dont vous disposez pour personnaliser les résultats des notes de version.

Sélectionnez vos produits pour afficher les notes de publication de Washington DC à Zurich

Le tableau ci-dessous contient une liste de tous les produits disponibles entre Washington DC et Zurich. Utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner les produits qui vous intéressent. Le tableau filtrera pour vous montrer les notes de publication combinées de vos produits sélectionnés. Cliquez sur les liens pour lire les notes de publication combinées de chaque produit.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des accès	Lien
Événements de cycle de vie du compte	Lien
Opérations de comptes fournisseurs	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Admin Center	Lien
Services d'adoption	Lien
Outils de gestion avancée de la recherche IA	Lien
Advanced Risk	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Affectation de travail avancée	Lien
Messagerie instantanée d'agent	Lien
Agent Client Collector	Lien
Expérience de l’agent pour CSM	Lien
Agent Workspace for HR Case Management	Lien
Tour de contrôle IA	Lien
AIOps LEAP	Lien
Risque et conformité de l'IA	Lien
Recherche IA	Lien
Centre des anciens élèves	Lien
Analytics, Intelligence and Reporting	Lien
API	Lien
App Engine Management Center	Lien
App Engine Studio	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Centre des candidats	Lien
Gestionnaire d'applications	Lien
Gestion du portefeuille d'applications	Lien
Réponse aux vulnérabilités de l'application	Lien
Assessments and Surveys	Lien
Réponse à l’audit d’actif	Lien
Gestion de l'audit	Lien
Authentification	Lien
Framework de tests automatisés	Lien
Benchmarks	Lien
Business Continuity Management	Lien
Sécurité des données de carte	Lien
Évaluation de carrière	Lien
Conversations sur les carrières	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour le biomédical	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les services environnementaux	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour les établissements	Lien
Opérations de l’équipe de soins pour l’informatique de santé	Lien
Case and Knowledge Management	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des tickets pour CSM	Lien
Gestion des changements	Lien
Gestion des appareils cliniques	Lien
Console d'administrateur de clones	Lien
Gestion des comptes cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud	Lien
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lien
Gestion des coûts du cloud 9.0	Lien
Coaching	Lien
Signature de code	Lien
Gestion du travail collaboratif	Lien
Commercial Lines Claims	Lien
Tronc commun	Lien
Fonctionnalité commune de gouvernance, risque et conformité	Lien
Fonctionnalité GRC commune	Lien
Gestion des tickets de conformité	Lien
Espace de travail configurable	Lien
Configuration Compliance	Lien
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Lien
Gestion de l'amélioration continue	Lien
Autorisation et surveillance continues	Lien
Autorisation et surveillance continues (CAM)	Lien
Gestion des contrats Pro	Lien
Aperçus de la conversation	Lien
Plateforme IA ServiceNow Core	Lien
Creator Studio	Lien
Contrats clients et droits	Lien
Séquences d’engagement des clients	Lien
Libre-service client pour Sales and Order Management	Lien
Gestion du service clientèle (CSM)	Lien
Gestion des problèmes du service clientèle	Lien
Gestion de la réussite client	Lien
Découverte de données	Lien
Data Loss Prevention Incident Response	Lien
Gestion des données	Lien
Gestion des données pour CSM	Lien
Confidentialité des données	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Séparation des données	Lien
Générateur de décision	Lien
Générateur de décision dans Studio de workflow	Lien
Tables de décision dans Studio de workflow	Lien
Développement délégué	Lien
Bacs à sable pour développeurs	Lien
Vélocité de changement DevOps	Lien
DevOps Config	Lien
Expérience numérique de l'utilisateur final	Lien
Gestion des portefeuilles numériques	Lien
Gestion des portefeuilles numériques (DPM)	Lien
Pack de contenu sur les litiges relatifs à la réglementation américaine	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Mastercard	Lien
Pack de contenu sur les règles de litige pour Visa	Lien
Intelligence documentaire	Lien
Services documentaires	Lien
Modèles de documents	Lien
Séparation en domaines	Lien
Traduction dynamique	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Centre des employés	Lien
Employee Center Pro	Lien
Relations avec les employés	Lien
Support EMR	Lien
Chiffrement	Lien
Gestion de la clé de chiffrement	Lien
Architecture d'entreprise	Lien
Architecture d’entreprise (anciennement Application Portfolio Management)	Lien
Enterprise Asset Management	Lien
Gestion environnementale, sociale et de gouvernance	Lien
Spoke Equifax	Lien
Canevas d'ERP	Lien
ERP Customization Mining	Lien
Concentrateur de données ERP	Lien
Exploration sémantique ERP	Lien
Gestion des événements	Lien
Connecteurs de contenu externe	Lien
Gestion des services sur site	Lien
Field Service Management pour les télécommunications	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Financial Services Card Operations	Lien
Financial Services Operations Core	Lien
Intégration d’Opérations des services financiers à Guidewire	Lien
Intégration d’Opérations des services financiers à Mastercard	Lien
Intégration d'Opérations de services financiers à Visa	Lien
Solutions d’analyse de la plateforme pour l’exploitation des services financiers	Lien
Concepteur de flux	Lien
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Lien
Contrôleur d’IA générative	Lien
Cadre de travail des objectifs	Lien
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Lien
Gestion des actifs matériels	Lien
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 13.0.0	Lien
Gestion des actifs matériels 8.0.0	Lien
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lien
Système de gestion de la maintenance informatisée pour les soins de santé	Lien
Opérations de santé principales	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Analyse de l'intégrité des journaux	Lien
Service de messagerie Hermes	Lien
Embauche	Lien
Intégration multi-instances RH	Lien
Prestation de services RH pour les soins de santé	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Accurate Background Service	Lien
Intégration de Prestation de services RH au service First Advantage	Lien
Intégration de HR Service Delivery à Magnit	Lien
Intégration de HR Service Delivery au service Sterling Talent Solutions	Lien
Identité	Lien
Identité et authentification	Lien
Impact	Lien
Gestion des incidents	Lien
Demandes d'indemnisation d'assurance-vie individuelle	Lien
Gestionnaire de processus industriel	Lien
Réplication de données d'instance	Lien
Instance Scan	Lien
Demandes d'assurance	Lien
Insurance Claims Core	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Concentrateur d'intégration	Lien
Intelligence pour CSM	Lien
Gestion des entretiens	Lien
Financement d'investissement	Lien
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM	Lien
ITOM Health	Lien
ITOM Optimization	Lien
Visibilité ITOM	Lien
Agent mobile ITSM	Lien
Console de l'intelligence prédictive ITSM	Lien
Tableau de bord des performances ITSM	Lien
Agent virtuel ITSM	Lien
Journey Designer	Lien
Graphe de connaissances	Lien
Gestion des connaissances	Lien
Centre des leaders	Lien
Gestion des leads	Lien
Gestion du processus prospect-espèces	Lien
Apprentissage	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Learning Posts	Lien
Studio hérité	Lien
Notification d'obligation de conservation	Lien
Événements de cycle de vie	Lien
Postes d'écoute	Lien
Infrastructure de localisation	Lien
Espace de travail de localisation	Lien
Manager Hub	Lien
Activités commerciales de la fabrication	Lien
Mastercard Spoke	Lien
Mentorat	Lien
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	Lien
Serveur MID	Lien
Mobile	Lien
Mobile Platform	Lien
Natural Language Query	Lien
Compréhension du langage naturel	Lien
Next Experience	Lien
Composants Next Experience	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Outils Next Experience Developer (NED)	Lien
Outils de développement Next Experience	Lien
Notifications	Lien
Notification	Lien
Now Assist	Lien
Agents IA Now Assist	Lien
Analyse Now Assist	Lien
Now Assist pour App Engine	Lien
Now Assist pour CMDB	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif	Lien
Now Assist pour la gestion du travail collaboratif (CWM)	Lien
Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Lien
Now Assist pour les créateurs	Lien
Now Assist pour CSM	Lien
Now Assist pour Gestion du service client (CSM)	Lien
Now Assist pour architecture d’entreprise (EA)	Lien
Now Assist pour Gestion des services sur site (FSM)	Lien
Now Assist pour Opérations des services financiers (FSO)	Lien
Now Assist pour FSM	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services RH (HRSD)	Lien
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)	Lien
Now Assist pour Gestion des services IT (ITSM)	Lien
Now Assist pour Prestation de services juridiques (LSD)	Lien
Now Assist pour Gestion des ventes et des commandes (SOM)	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités	Lien
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Lien
Now Assist pour Security Operations	Lien
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services (SGC)	Lien
Now Assist pour Gestion des actifs logiciels (SAM)	Lien
Now Assist pour les opérations Source-to-Pay	Lien
Now Assist pour Gestion stratégique des portefeuilles (SPM)	Lien
Now Assist pour Télécommunications, médias et technologie (TMT)	Lien
Now Assist pour Prestation de services de lieu de travail (WSD)	Lien
Now Assist dans Recherche IA	Lien
Now Assist pour Gestion des contrats	Lien
Now Assist dans Intelligence documentaire	Lien
Now Assist dans les expériences d’embauche	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lien
Now Assist dans Agent virtuel	Lien
Kit de compétences Now Assist	Lien
Now Mobile	Lien
Planification d'astreinte	Lien
Operational Resilience	Lien
Operational Technology Change Management	Lien
Operational Technology Incident Management	Lien
Gestion des incidents de technologie opérationnelle v2	Lien
Gestion des connaissances en technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Manager	Lien
Gestion des demandes de technologie opérationnelle	Lien
Operational Technology Vulnerability Integration Response	Lien
Gestion des opportunités	Lien
Opportunité Marketplace	Lien
Gestion des commandes	Lien
Gestion des relations avec les partenaires	Lien
Réinitialisation du mot de passe	Lien
Patient Support Services	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Analyse des performances	Lien
Analyse des performancesTableau de bord ITSM	Lien
Analyseur de performance	Lien
Personal Lines Claims	Lien
Expérience Platform Analytics	Lien
Espace de travail d'analyse de plateforme	Lien
Playbooks dans Studio de workflow	Lien
Policy and Compliance Management	Lien
Planification de portefeuille	Lien
Intelligence prédictive	Lien
Pre-Visit Management	Lien
Privacy Management	Lien
Engagement proactif	Lien
Proactive Service Experience Workflows	Lien
Déclencheurs proactifs	Lien
Gestion des problèmes	Lien
Concepteur d'automatisation de processus	Lien
Exploration du processus	Lien
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Gestion des portefeuilles de projets	Lien
Espace de travail du projet	Lien
Public Sector Digital Services	Lien
Gestion des devis	Lien
Espace de travail du recruteur	Lien
Intégration entrante Redox	Lien
Regulatory Change Management	Lien
Gestion des mises en production	Lien
Opérations de mise en production	Lien
Request Management	Lien
Espace de travail de gestion des ressources	Lien
Applications de vente au détail	Lien
Base de vente au détail	Lien
Opérations de vente au détail	Lien
Gestion des tâches de vente au détail Core	Lien
Autorisation de retour de marchandise	Lien
Concentrateur de l’automatisation des processus robotiques (RPA)	Lien
RPA Hub	Lien
Gestion du contrat de vente	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Prévision des ventes	Lien
Scaled Agile Framework (SAFe)	Lien
Centre de sécurité	Lien
Security Incident Response	Lien
Contrôle de la posture de sécurité	Lien
Applications en libre-service et omnicanales pour CSM	Lien
Libre-service et engagement omnicanal pour CSM	Lien
Pont de services	Lien
Service Builder	Lien
Catalogue de services	Lien
Créateur de services	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégration du connecteur du graphe de services pour Claroty CTD	Lien
Gestion des niveaux de service	Lien
Complément ServiceNow pour Microsoft 365	Lien
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Lien
IDE ServiceNow	Lien
ServiceNow Filtre	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
ServiceNow SDK	Lien
ServiceNow Studio	Lien
ServiceNow Vault	Lien
Observabilité des services	Lien
Espace de travail pour l’exploitation des services pour Gestion des services IT	Lien
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Lien
Portail de services	Lien
Gestion des portefeuilles de services	Lien
Gestion de la fiabilité des services	Lien
Barre latérale	Lien
Opérations pour la fiabilité des sites	Lien
Base des compétences	Lien
Intelligence des compétences	Lien
Skills Management	Lien
Moteur d'évaluation intelligente	Lien
Gestion des actifs logiciels	Lien
Opérations de sourçage et d'approvisionnement	Lien
Strategic Planning	Lien
Gestion stratégique des portefeuilles pour les télécommunications	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Tableau de bord de Connexion au flux	Lien
Gestion des abonnements	Lien
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Lien
Surveillance synthétique	Lien
Clone système	Lien
Ensembles de mises à jour système	Lien
Générateur de tables	Lien
Générateur de tables pour App Engine	Lien
Base de Développement des talents	Lien
Feedback de talent	Lien
Profil de talent	Lien
Task Intelligence pour ITSM	Lien
Telecommunications Network Inventory	Lien
Telecommunications Service Operations Management	Lien
Gestion de l’exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Lien
Générateur de thèmes	Lien
Gestion des risques liés aux tiers	Lien
Centre de sécurité des renseignements sur les menaces	Lien
Générateur d'IU	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Extension CLI du composant d’interface utilisateur	Lien
Centre de mise à niveau	Lien
Gestion des mises à niveau	Lien
Analyse de l'expérience utilisateur	Lien
Vendor Management Workspace	Lien
Verifi Spoke	Lien
Agent virtuel	Lien
Visa Spoke	Lien
Réponse aux vulnérabilités	Lien
Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale)	Lien
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	Lien
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Lien
Intégration de Vulnerability Response à Microsoft Defender pour IoT (Azure)	Lien
Expérience de visite	Lien
Concentrateur Workflow Data Fabric	Lien
Studio de workflow	Lien
Optimisation des effectifs pour le service client	Lien
Optimisation des effectifs pour ITSM	Lien
Espace de travail	Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Produit	Notes de publication combinées
Connecteur zéro copie pour ERP	Lien
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	Lien

Changements apportés aux modules d'extension de Washington DC à Zurich

Avant d'effectuer une mise à niveau de , Zurich lisez les notes de Washington DC publication pour en savoir plus sur les nouveaux modules d'extension et les modules d'extension existants qui ont été déconseillés, renommés ou modifiés d'une manière ou d'une autre.

Washington DC, Xanadu et Yokohama changements de module d'extension

Pour plus d'informations, consultez la section Modifications du module d'extension Washington DC .

Consultez Modifications du module d'extension Xanadu pour plus d'informations.

Voir Changements de module d'extension Yokohama pour plus d'informations.

Modules d'extension déconseillés de Washington DC à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui ont été abandonnés dans Washington DC, Xanadu, Yokohama ou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Agent Client Collector pour Réponse aux incidents de sécurité [sn_secops_acc]	Déconseillé dans Zurich	Automatisez les tâches du centre des opérations de sécurité (SOC) pour la collecte de détails et l'enrichissement des données.	Utilisez les workflows et intégrations Security Incident Response déjà installés ou le spoke ACC.
Spoke Aleph Alpha [sn_aleph_alpha_spk]	Déconseillé dans Zurich	Le spoke Aleph Alpha permet l'intégration des options de l'IA générative d'Aleph Alpha dans l'application du magasin Contrôleur d'IA générative. Vous pouvez exploiter le spoke via l'application Contrôleur d'IA générative Store.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Badge Reader Integration pour Walk-up Experience (supprimé de com.snc.badge_reader)	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez la satisfaction des utilisateurs de Walk-Up Experience grâce à l'application Badge	Passez en revue les conseils pour la création d'un client lecteur de badge client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Reader Integration dans les files d'attente de visite sur site.	
Central Dispatch [com.snc.central_dispatch]	Déconseillé dans Washington DC	Fournit une vue de liste et de calendrier des tâches non affectées.	Installez et configurez le module d'extension Espace de travail du répartiteur (com.snc.uib.fsm_dispatcher_workspace)
Configuration de Découverte dans le cloud à l'aide de la version classique de Découverte dans le cloud	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de configurer Découverte dans le cloud pour effectuer la découverte dans le cloud et utiliser Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources cloud détectées.	Installez Cloud Operations Workspace (COW) sur .ServiceNow Store
Évaluation de la migration vers le cloud [sn_cloud_migration]	Déconseillé dans Zurich	Planifiez et organisez le processus de relocalisation des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers des plateformes cloud.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Exploitations natives dans le cloud [sn_k8s]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Cloud Native Operations pour détecter et surveiller en continu les plateformes Kubernetes.	Installez l'application Agent Client Collector pour Visibility (ACC-V) à partir de et ServiceNow Store passez en revue la documentation.
Cloud Provisioning and Governance : Google Cloud Connector [sn_cmp_gcp]	Déconseillé dans Yokohama	Intégrer l'application incluse dans le périmètre du connecteur Google Cloud Management à CMP	Installez l'application Cloud Provisioning and Governance : Terraform Connector à partir de et ServiceNow Store consultez la Cloud Services Catalog Terraform Connector documentation.
Tableau de bord des dépenses du cloud [sn_sam_cld_spend]	Déconseillé dans Xanadu	Vous aide à visualiser toutes les dépenses liées au cloud sur un seul tableau de bord, y compris les logiciels,	Installez Asset Executive Workspace sur le ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		la plateforme et l'infrastructure.	
Intégration conversationnelle de Google Business Messages [sn_gbm_adapter]	Déconseillé dans Yokohama	Interagissez avec les demandeurs sur l'application Google Business Messages.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Espace de travail d'agent CSM [com.snc.agent_workspace.csm]	Déconseillé dans Washington DC	CSM Espace de travail d'agent vous permet d'intégrer Gestion du service clientèle à d'autres applications.	Installez l'application CSM Configurable Workspace à partir du ServiceNow Store.
Données de démonstration CTI pour HRSD [sn_hr_cti_demo]	Déconseillé dans Yokohama	Fournit des données de démonstration de l'application CTI Softphone pour HRSD.	Installez l'application ServiceNow Voice for HR Service Delivery (HRSD).
Gestion du service clientèle pour Orders [com.snc.csm.order]	Déconseillé dans Washington DC	La fonctionnalité Gestion du service clientèle pour Orders ajoute la prise en charge des commandes et des éléments de ligne de commande à l'application Gestion du service client.	Installez l'application Order Management Store.
Démo IoT Customer Service Management [com.snc.csm.iot.demo]	Déconseillé dans Yokohama	—	Il n'y a pas de remplacement pour ce module d'extension.
Certification des données [com.snc.certification_v2]	Déconseillé dans Zurich	Gérez les validations planifiées et sur demande des données de la base de données de gestion des configurations (CMDB).	Installez l'application CMDB Workspace v6.0+ (compatible avec Washington D.C. et versions ultérieures) à partir de pour ServiceNow Store utiliser la fonctionnalité du gestionnaire de données CMDB. Consultez Working with CMDB Data Manager .
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur	Pas de remplacement. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		Workplace à partir de Facebook.	
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	Déconseillé dans Yokohama	Vous permet de regrouper votre contenu dans une campagne et de le publier dans des groupes sur Workplace à partir de Facebook.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application. Si vous utilisez cette application, vous avez la possibilité de gérer l'application non prise en charge en tant que code personnalisé.
Carte de service sur site [com.snc.fsm_map]	Déconseillé dans Xanadu	Affiche la carte de répartition pour l'affichage des agents, des tâches et des acheminements d'agents.	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Espace de travail FSM Agent Classic [com.snc.agent_workspace.fsm]	Déconseillé dans Xanadu	—	Installez et configurez l'espace de travail du répartiteur de service sur site. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Configuring Dispatcher Workspace .
Global Reporting Initiative (GRI) Content Accelerator pour ESG [com.sn_esg_gri]	Déconseillé dans Xanadu	Propose des cadres de travail ESG tels que des documents de référence et des citations, et fournit les définitions de mesures associées.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Unified content management .
Agent RH mobile [com.sn_hr_mobile_agent]	Déconseillé dans Xanadu	—	Pas de remplacement. Si vous utilisez ce module d'extension, vous avez la possibilité de gérer le module d'extension non pris en charge en tant que code personnalisé.
Espace de travail d'agent RH [com.sn_hr_agent_workspace]	Déconseillé dans Xanadu	Utilisez HR Service Delivery Agent Workspace pour interagir avec les employés,	Installez et configurez Espace de travail d'agent configurable HRSD pour la gestion des tickets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		répondre aux demandes et résoudre les problèmes rapidement.	Pour en savoir plus, consultez Agent Workspace for HR Case Management le présent article de la communauté .
Prestation de services RH v1.0 (héritée) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	Déconseillé dans Xanadu	Libère la productivité de l'entreprise et offre à vos employés l'expérience de service qu'ils méritent.	Migrer vers l'application incluse dans le périmètre Human Resources Core v2.0 [com.sn_hr_core].
Processeur HTML [n/a]	Déconseillé dans Washington DC		Consultez KB1119956 pour connaître les étapes à suivre pour désactiver cette fonctionnalité sur votre instance.
Application Ressources humaines incluse dans le périmètre : migration de données [sn_hr_migration]	Déconseillé dans Xanadu	Vous permet de migrer les tables et rôles RH de la version non limitée vers la version limitée du champ d'application.	—
Ressources humaines spécifique à l'application : parcours parental [com.sn_hr_parental_journey]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit une configuration pré-package pour les congés parentaux dans une organisation RH. Les congés parentaux comprennent les congés maternité, paternité et d'adoption.	—
Spoke IBM Watson Language Translator Service [com.glide.ibm_translation_spoke]	Déconseillé dans Yokohama	Dans l'application Traduction dynamique de ServiceNow, ce spoke était connecté au service de traduction automatique tiers fourni par IBM Watson	Comme alternative, les clients peuvent créer des comptes avec d'autres services de traduction tiers tels que Google ou Microsoft Azure
Prise en charge d'IE11 pour l'Agent virtuel [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	Fin de la prise en charge du navigateur IE11.		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Centre de sécurité de l'instance [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	Déconseillé dans Xanadu	Surveille le niveau de conformité des contrôles de sécurité de l'instance, affiche les mesures de surveillance des événements de sécurité et configure et gère les paramètres de sécurité de l'instance à partir du centre de sécurité de l'instance.	Installez Centre de sécurité ServiceNow sur .ServiceNow Store Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section .
Concepteur d'élément [com.glideapp.servicecatalog.item_designer]	Déconseillé dans Washington DC	Le concepteur d'élément de Catalogue de services permet aux utilisateurs qui ne sont pas des administrateurs de créer, de maintenir et de publier des éléments de catalogue. Il utilise un processus de conception et de publication structuré pour assurer une cohérence d'utilisation.	Le module d'extension Générateur de catalogue est activé par défaut sur toutes les instances (com.glideapp.servicecatalog.catalog_bui
Espace de travail d'agent ITSM et Espace de travail d'agent CMDB [com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC	Améliorez votre expérience d'agent ITSM et gérez plus efficacement votre volume de traitement informatique à l'aide de l'Espace de travail d'agent ITSM.	Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM à partir du ServiceNow Store.
Module d'extension Jenkins pour ServiceNow DevOps	Déconseillé dans Xanadu	Le module d'extension ServiceNow DevOps étend les comportements par défaut de Jenkins et fournit un mécanisme pour contrôler les exécutions des tâches via l'application Gestion des changements de ServiceNow.	Installez toutes les futures versions de cette application directement à partir du Jenkins Store .
Journey Accelerator v4.0.3 et versions antérieures [com.sn_ja]	Déconseillé dans Washington DC	Permet de créer des modèles pour les plans et les	Migrer vers l'application Journey Designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		tâches à faire. Les gestionnaires utilisent ensuite les modèles pour créer et publier des plans personnalisés pour les transitions clés des employés. Les gestionnaires, les employés et les mentors peuvent accéder aux plans à partir de l'Employee Center (EC).	de remplacement. Journey Designer installera automatiquement Journey Accelerator v5.0+, qui est la version prise en charge avec Journey Designer.
Studio mobile [com.glide.sg-studio]	Déconseillé dans Washington DC	Utilisez Mobile Studio pour créer et modifier des composants mobiles à utiliser dans n'importe quelle application mobile ServiceNow.	Transition vers le remplacement du Générateur d'application mobile.
Espace de travail de l'opérateur et Espace de travail d'agent CMDB [com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace]	Déconseillé dans Washington DC		Installez l'application Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM à partir du ServiceNow Store.
Relations entre le modèle de produit et les éléments de catalogue [com.snc.product_catalog_relationship]	Déconseillé dans Washington DC	Active le libre-service pour que les clients demandent des services sur les produits en créant des relations entre les modèles de produits et les éléments de catalogue.	Installez le module d'extension Types de tickets du service clientèle (com.snc.csm_case_types) et utilisez la fonctionnalité de définition de service.
Exemple de modèle RPA [com.sn_rpa_template]	Déconseillé dans Xanadu	Les modèles RPA sont des automatisations prédéfinies qui permettent aux clients de lancer leurs initiatives RPA.	Installez RPA Hub version 9.0.0 ou ultérieure à partir du ServiceNow Store. • Téléchargez et installez RPA Desktop Design Studio en suivant les instructions de la documentation. • Vous pouvez accéder aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			modèles (appelés exemples d'automatisations) dans la page d'accueil de RPA Desktop Design Studio. Ouvrez RPA Desktop Design Studio et, sur la page d'accueil, sélectionnez « Projets d'automatisation » pour afficher une liste d'exemples d'automatisations. Pour en savoir plus, consultez la documentation Google.
Pont de services (hérité) [com.sn_nowebonding]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux clients de soumettre des demandes de service à leur fournisseur et de surveiller ces demandes.	• Installez l'application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Contactez votre fournisseur Pont de services pour coordonner la migration vers la nouvelle application Pont de services. Il devra coordonner la migration avec vous, ainsi que les tests. Une fois prêt, il vous enverra un lien d'inscription

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
			pour connecter la nouvelle application.
Pont de services pour les fournisseurs (hérité) [com.sn_nowebonding_provider]	Déconseillé dans Xanadu	Permet aux fournisseurs de publier des catalogues pour les clients et de recevoir et de répondre aux demandes du service client.	• Installez l'application Pont de services pour les fournisseurs à partir du ServiceNow Store et passez en revue la documentation. • Suivez les instructions de KB1499823 pour : Migrer vos configurations Demandez à vos consommateurs d'installer la nouvelle application Pont de services pour les consommateurs à partir du ServiceNow Store. Testez la nouvelle application avec vos consommateurs. Une fois validé, supprimez les autorisations pour le contenu de Pont de services (hérité) et autorisez le contenu pour Pont de services pour les fournisseurs.
Connecteur du graphe de services pour Hop supplémentaire [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	Déconseillé dans Xanadu	Fournit des options pour extraire des données de l'application	Installez l'application Connecteur du graphe de services pour ExtraHop Reveal(x) sur le ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		ExtraHop vers votre ServiceNow instance.	Store. Cette application appartient à ExtraHop.
Accélérateur de contenu pour ESG du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) [com.sn_esg_sasb]	Déconseillé dans Xanadu	L'accélérateur SASB est conçu pour être utilisé avec l'application ESG Management and Reporting afin de permettre aux clients d'adopter facilement le cadre SASB pour produire leurs divulgations ESG.	Installez l'application Accélérateur de contenu ESG à partir du ServiceNow Store. Pour obtenir des conseils, reportez-vous à la section Unified content management .

Modules d'extension dont la dépréciation est prévue

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants dont la dépréciation a été prévue dans une version ultérieure.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery]	Dépréciation prévue dans la version B	Identifie les opportunités qui peuvent être automatisées par les produits ServiceNow, tels que Agent virtuel, Acheminement automatique et Assistant d'agent.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Espace de travail de découverte dans le cloud [sn_cloud_ops_ws]	Dépréciation prévue dans la version B	Gérez les opérations dans le cloud de votre organisation.	Utilisez l'application Espace de travail de l'administrateur de Découverte déjà installée.
Intégration conversationnelle de Facebook Messenger [sn_va_fb_messenger]	Dépréciation prévue en septembre 2025	Permettez aux marques d'interagir avec leurs clients à l'aide de l'application Facebook Messenger.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Téléphone logiciel CTI [com.snc.cti]	Dépréciation prévue dans la version B	Active l'intégration Twilio à l'aide de Notification et d'OpenFrame pour fournir des fonctions softphone et des options de centre d'appels.	Installez l'application ServiceNow Voice avec Amazon Connect à partir de .ServiceNow Store
Types de tickets du service clientèle [com.snc.csm_case_types]	Dépréciation prévue dans la version B	Gérez les processus de tickets complexes	Mettez à niveau l'instance vers Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		en définissant de nouveaux types de tickets.	des versions ou des versions supérieures.
Administrateur d'Intelligence documentaire [sn_docintel_admin]	Dépréciation prévue dans la version B	Fournit une expérience d'administration dédiée pour Intelligence documentaire.	Installez l'application Now Assist pour plateforme à partir de .ServiceNow Store
Guided Application Creator [com.glide.sn-guided-app-creator]	Dépréciation prévue dans la version B	Créez rapidement et sans effort de nouvelles applications.	Installez l'application ServiceNow Studio à partir du ServiceNow Store.
Postes d'apprentissage [sn_lnp]	Dépréciation prévue dans la version B	Responsabilisez vos employés en leur proposant des expériences d'apprentissage sur le moment et des recommandations d'apprentissage personnalisées au moment et à l'endroit où ils en ont besoin.	Installez l'application Journey Designer v6.0.0 à partir du ServiceNow Store.
Postes d'écoute [sn_lp]	Dépréciation prévue dans la version B	Capturez les commentaires des employés sur différents points de contact, obtenez des informations et prenez des mesures pour améliorer rapidement l'expérience de service des employés.	Installez l'application Centre des employés Pro à partir de et utilisez les commentaires intégrés sur l'expérience ServiceNow Store et le service.
Now Assist pour Connecteurs du graphe de services [sn_nowassist_sgc]	Dépréciation prévue en mars 2030	Bénéficiez d'une assistance facile à comprendre pour la configuration, la gestion et le dépannage des connecteurs du graphe de services, réduisant ainsi les efforts manuels et le temps nécessaire pour réussir.	Désinstallez Now Assist pour Connecteur du graphe de services et installez Now Assist pour Base de données de gestion des configurations (CMDB) v2.1.0.
Base de la gestion des tâches de vente au détail [com.sn_retail_task_management_core]	Dépréciation prévue dans la version A	Optimisez la planification, l'organisation et l'attribution des tâches au personnel	Utilisez les types de tickets de vente au détail (communications du siège) avec le module d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		dans l'environnement de vente au détail.	de modèle de plan de tâche pour la gestion des tâches de vente au détail.
Gestion des données sensibles [com.glide.sensitive_data_handling]	Dépréciation prévue dans la version B	Détecte et masque les données sensibles partagées par les utilisateurs des canaux conversationnels et non conversationnels.	Installez l'application Confidentialité des données à partir du ServiceNow Store.
Créateur de services [com.glide.service_creator]	Dépréciation prévue dans la version B	Créateur de services permet aux départements de créer facilement leurs propres services dans le catalogue.	Installez l'application Studio de création à partir du ServiceNow Store.
Studio [com.glide.dev-studio]	Dépréciation prévue dans la version B	Fournit une interface de type IDE (Integrated Development Environment) permettant aux développeurs d'applications de travailler sur des applications personnalisées dans un emplacement centralisé.	Installez l'application ServiceNow Studio à partir du ServiceNow Store.
Module complémentaire Orchestration pour la réinitialisation du mot de passe [com.glideapp.password_reset.addon.orchestration]	Dépréciation prévue dans la version A	Module complémentaire de réinitialisation du mot de passe permettant l'utilisation de ServiceNow Orchestration. Inclut la prise en charge d'Active Directory et des systèmes d'informations d'identification SOAP distants.	Installez l'intégration de Réinitialisation du mot de passe pour l'application Microsoft Active Directory à partir de et ServiceNow Store consultez la Integrate Password Reset with your Active Directory service documentation.
Services de soutien aux patients [sn_patientservice]	Disparition prévue : novembre 2028 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise l'intégration, l'éducation et l'engagement des patients pour divers services de soutien aux patients tels que les plans de réduction, les programmes d'observance, les	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		opioïdes et la gestion du diabète.	
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion de l'audit [sn_audit_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application GRC Audit Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion d'audit Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Policy and Compliance Management [sn_compliance_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Analyse des performances pour l'application GRC Policy and Compliance Management.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion de politique et conformité Core migrés dans Platform Analytics.
Performance Analytics - Pack de contenu - GRC : Gestion des risques [sn_risk_pa]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit des rapports Performance Analytics pour l'application Gestion des risques GRC.	Testez les actifs d'analyse de l'interface utilisateur GRC : Gestion des risques Core migrés dans Platform Analytics.
Gestion avant la visite [sn_previsit]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Rationalise le processus de planification des demandes d'intervention pour les patients et augmente la visibilité des approbations de pré-autorisation avant les interventions planifiées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Spoke Redox Electronic Health Record [sn_redox_spoke]	Dépréciation prévue dans la version A	Activez les communications avec vos clients à l'aide de la plateforme Redox à partir de votre instance ServiceNow.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration entrante Redox [sn_redox]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'échange de données bidirectionnel en temps réel avec des systèmes de santé externes via la plateforme Redox.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Interface utilisateur Réponse aux incidents de sécurité [com.app_secops_ui]	Dépréciation prévue dans la version A	Fournit une interface utilisateur améliorée pour la surveillance et la résolution des	Installez Réponse aux incidents de sécurité version 13.4.5 ou supérieure à partir de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
		menaces à la sécurité d'une organisation. L'activation de ce module d'extension pour les instances de production peut nécessiter une licence distincte. Contactez ServiceNow pour plus de détails.	et ServiceNow Store consultez la Security Incident Response Workspace documentation.
Connecteur du graphe de services pour Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotsgc]	Dépréciation prévue dans la version A	Intégrez Microsoft Defender for IoT (console de gestion locale) à l'application ServiceNow Operational Technology Manager pour automatiser l'importation d'appareils de capteurs, d'appareils OT et de connexions réseau.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Connecteur de recherche en ligne SharePoint [com.snc.sharepoint_online]	Dépréciation prévue dans la version A	Offre une configuration de recherche de niveau consommateur pour gérer vos ressources d'informations.	Installez l'application ServiceNow Connecteurs de contenu externe à partir du ServiceNow Store.
Gestion de l'administration des vaccins [sn_vaccine_sm]	Dépréciation prévue : octobre 2029 ou date de fin du contrat (la date la plus proche étant retenue)	Permet aux gouvernements et aux prestataires de soins de santé de fournir des vaccins, dans les délais et avec des ressources limitées.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.
Intégration de Vulnerability Response avec Microsoft Defender pour IoT (console de gestion locale) [sn_msftd4iotvr]	Dépréciation prévue dans la version A	Utilisez l'application Réponse aux vulnérabilités pour Microsoft Defender pour IoT (Console de gestion locale) pour suivre, classer par ordre de priorité et résoudre les vulnérabilités sur les appareils utilisés dans le processus de production.	Il n'y a pas de remplacement pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d’extension renommés et modifiés de Washington DC à Yokohama

Ce tableau répertorie les modules d’extension existants qui ont été renommés ou modifiés dans Washington DC, Xanadu, Yokohama ou Yokohama.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Gestion du portefeuille d’applications [com.snc.apm]	Renommé en Xanadu	Le module d’extension aide les entreprises à avoir une visibilité sur leur inventaire d’applications d’entreprise, à rationaliser les applications d’entreprise, à fournir un contexte professionnel et à déterminer la valeur commerciale de chaque application d’entreprise. Il aide également à comprendre les composants technologiques (logiciels et matériels) des applications d’entreprise, à capturer les actifs d’informations de l’organisation et les applications d’entreprise qui utilisent ces actifs d’informations.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise [com.snc.apm]
Gestion du portefeuille d’applications - ATF Tests [com.snc.apm.atf]	Renommé en Xanadu	Le module d’extension fournit des scénarios de tests ATF et des suites de tests qui peuvent être exécutés sur l’architecture d’entreprise.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise - ATF Tests [com.snc.apm.atf]
Application Portfolio Management Core [com.snc.apm_core]	Renommé en Xanadu	Ce module d’extension contient des fonctionnalités de base pour l’architecture d’entreprise disponibles par défaut.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise principale [com.snc.apm_core]
Gestion du portefeuille d’applications Gestion	Renommé en Xanadu	Fournit la modélisation et le flux pour la gestion	Le nom du module d’extension est changé en Module

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
de l’intégration digitale [com.snc.apm_digital_integration]		des intégrations numériques entre les applications d’entreprise.	d’extension Digital Integration Management [com.snc.apm_di]
Gestion du portefeuille d’applications - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]	Renommé en Xanadu	Ce module d’extension fournit des solutions Intelligence prédictive pour l’architecture d’entreprise. Il aide à la prédiction en appliquant des algorithmes tels que la similarité sur les données liées aux applications d’entreprise.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise - Intelligence prédictive [com.snc.apm.predictive_intelligence]
Gestion du portefeuille d’applications : TRM [com.snc.apm_trm]	Renommé en Xanadu	Ce module d’extension inclut les cycles de vie TRM pour l’architecture d’entreprise.	Le nom du module d’extension est changé en Architecture d’entreprise - TRM [com.snc.apm_trm]
Concentrateur de données ERP [sn_erp_integration]	Renommé en Yokohama	Canevas d’ERP (progiciel de gestion intégré) vous permet de récupérer et de mettre à jour les données ERP à partir du système d’enregistrement, tel que SAP.	Ce produit s’appelait auparavant Canevas d’ERP, puis a été remplacé par Concentrateur de données ERP et revient maintenant à Canevas d’ERP.
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion du portefeuille d’applications [com.snc.pa.apm]	Renommé en Xanadu	Tableaux de bord Architecture d’entreprise développés à l’aide de Performance Analytics Premium.	Le nom du module d’extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture [com.snc.pa.apm]
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d’applications et Gestion des changements [com.snc.pa.apm.change_request]	Renommé en Xanadu	Fournit l’intégration de l’architecture d’entreprise à Gestion des changements, qui comprend des tableaux de bord d’analyse des performances des applications d’entreprise associées aux demandes de changement.	Le nom du module d’extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management [com.snc.pa.apm.change_request]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes [com.snc.pa.apm.problem]	Renommé en Xanadu	Fournit l'intégration de l'architecture d'entreprise à Gestion des problèmes, qui comprend des tableaux de bord d'analyse des performances des applications d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management [com.snc.pa.apm.problem]
Rôles de lecture seule pour Gestion du portefeuille d'applications [com.snc.apm_read_roles]	Renommé en Xanadu	Le module d'extension fournit des rôles en lecture seule pour l'architecture d'entreprise.	Le nom du module d'extension est changé en rôles de lecture seule pour l'architecture d'entreprise [com.snc.apm_read_roles]
Module d'extension SAM Workspace [com.sn_sam_workspace]	Remplacé par une application du magasin dans Yokohama	Application de stockage requise pour utiliser Software Asset Workspace, la nouvelle interface utilisateur de l'application Gestion des actifs logiciels.	Le module d'extension Espace de travail SAM [com.sn_sam_workspace] a été déplacé de la version familiale vers l'application du magasin Gestion des actifs logiciels.
Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_connected]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour l'instance d'évaluation.	Renommé en Évaluation intelligente connectée [sn_smart_assessment_conn]
Concepteur d'évaluation intelligente [sn-smart-assessment-builder]	Renommé en Yokohama	Composant connecté pour le concepteur d'évaluation.	Renommé Concepteur d'évaluation intelligente [sn_smart_asmt_desg]
API Agent virtuel (sn_va_as_service)	Modifié en Washington DC.	Intègre n'importe quelle interface de messagerie instantanée ou un bot à Agent virtuel ou Messagerie instantanée d'agent.	Le module d'extension com.sn.omnichannel.callback a été supprimé et le module d'extension com.sn_ext_agent_management_util est maintenant une dépendance.

Modules d'extension en mode de maintenance

Ce tableau répertorie les modules d'extension existants qui sont en mode maintenance.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Affectation de travail avancée pour CSM	Mode de maintenance uniquement.	L'activation du module d'extension Service clientèle	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
[com.sn_csm.awa]		(com.sn_customerservice) activera ce module d'extension.	
Interface utilisateur CMS : Service Management Core [com.snc.service_management.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Tous les éléments du système de Gestion du contenu (blocs, pages et menus) utilisés pour référencer les applications informatiques en libre-service principales sont packagés dans ce module d'extension. Il constitue également la base principale de toutes les applications de Gestion des services.	—
Gestion du contenu [com.glide.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Types étendus de gestion du contenu [com.glide.cms.types]	Mode de maintenance uniquement.	Extension de la gestion de contenu qui ajoute des cadres iFrame et Flash. À utiliser Portail de services pour les nouveaux développements à la place de CMS. Portail de services est une alternative à CMS avec une expérience utilisateur raffinée et est actif par défaut dans le système de base. Pour plus d'informations, reportez-vous à et Service Portal Content Management and Service Portal .	—
Type IFrame de gestion du contenu [com.glide.cms.type.iframe]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion du contenu Type Flash [com.glide.cms.type.flash]	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Hiérarchie des comptes CSM [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Recherche et vérification CSM [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Espace de travail CSM : composants [com.csm_workspace_components]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Facilities Move Management [com.snc.facilities_service_automation.déplacer]	Mode de maintenance uniquement. L'obsolescence prévue est prévue en mars 2025 ou la fin de la période d'abonnement.	Active la fonctionnalité de déplacement d'un seul utilisateur ainsi que la fonctionnalité de déplacement d'entreprise et de planification de déplacement.	Transition vers Prestation de services en milieu de travail.
Portail CMS de Facilities Service Management [com.snc.facilities_service_automation.cms]	Mode de maintenance uniquement.	—	—
Gestion des services généraux mobile [com.snc.facilities_service_automation_m]	Mode de maintenance uniquement.	Gère les composants mobiles de gestion des services généraux.	—
Portail CMS de Gestion des services sur site [com.snc.work_management.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Vous permet de lancer Field Service Automation et d'autres applications de gestion des services à partir d'une seule page CMS.	—
Application Ressources humaines : Core CMS [com.snc.hr.core.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Assure la gestion des tickets et des connaissances pour RH. Uniformise la documentation, l'interaction et l'exécution des demandes des employés tout en ayant une visibilité sur la quantité et le type de tickets entrants.	—
Recherche et vérification [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	Mode de maintenance uniquement.	—	—

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Statut	Description	Détails
Extension CMS de Catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.cms]	Mode de maintenance uniquement.	Permet de définir l'expérience de catalogue dans CMS.	—

Notes de mise à jour de PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Zurich

Si vous envisagez de passer à la famille Zurich, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau de Zurich pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.



Générer les notes de version PRB cumulatives

Pour créer des notes de publication personnalisées pour votre mise à niveau, utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner votre version actuelle et votre version cible. Le tableau filtre pour afficher les notes de publication personnalisées pour le scénario de mise à niveau sélectionné. Vous pouvez afficher les notes de version PRB cumulatives au format HTML ou les télécharger dans un fichier CSV. Nous travaillons à l'amélioration de l'affichage HTML de ces notes de version, mais en attendant, nous espérons que vous apprécierez cette expérience de notes de version personnalisées.

Avertissement :
Les notes de version personnalisées de PRB incluent désormais des correctifs de sécurité PRB. Vous pouvez filtrer les tables PRB par catégorie de sécurité, ou vous pouvez rechercher le texte « Bogue de sécurité ».

Correction de problèmes dans les mises à niveau vers Zurich

Seules les versions de mise en production cible disponibles sont répertoriées dans le générateur de notes de publication personnalisées. Pour plus d'informations sur un PRB, les mises à jour de la documentation ou les correctifs inclus pour une version spécifique, vous pouvez également parcourir les rubriques des notes de version standard sur le site Web de la documentation produit ServiceNow .

Important :
Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers la dernière version qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 1	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à	de Vancouver Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 2 de la version Vancouver	Accès anticipé à Zurich	à partir Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 2 Correctif 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au au	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich	au à	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 4	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 4 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 5	Accès anticipé à Zurich	de Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 5 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 6	Accès anticipé à Zurich	de à partir	de Vancouver Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 6 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au à	de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 7	Accès anticipé à Zurich	de de	de Vancouver Patch 7 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à	de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 8	Accès anticipé à Zurich	de Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 8 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich	depuis depuis	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 9	Accès anticipé à Zurich	de à partir	de Vancouver Patch 9 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au à	de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé	de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10	Accès anticipé à Zurich	de	de Vancouver Patch 10 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé	de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 à Zurich Early Access
Accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	anticipé de l'État	à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé à Zurichcsv à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé à Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 1 de l'accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich		de l'accès anticipé de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Zurichcsv de l'accès anticipé de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 1 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 1 à Zurich Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 1	Accès anticipé à Zurich		à partir de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early Accesscsv depuis WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			vers Zurich Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 2	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 à Zurich Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à partir	de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 à Zurich Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 4 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Early Access	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à partir	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5	Accès anticipé à Zurich	à partir	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 5 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 5 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 6	Accès anticipé à Zurich	Zurich	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Zurich Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Patch 6 à Zurich Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 7 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 7 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7 à Zurich Early Access
Correctif 7 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 7a de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du du	de WashingtonDC Patch 7a à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7a à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif 7b de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du du	de la mise à jour 7b de WashingtonDC à l'accès anticipé à Zurichcsv de la mise à jour 7b de WashingtonDC à l'accès anticipé à l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 7b de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		du correctif 7b de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé Zurichcsv du correctif 7b de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 8 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 8 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Patch 8 à Zurich Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à	de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 9 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 9 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9 à Zurich Early Access
Correctif 9 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	Early Access	de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 9a de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du du	de WashingtonDC Patch 9a à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9a à Zurich Early Access
Correctif 9b de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du à	de WashingtonDC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Patch 9b à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9b à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 10 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		du correctif 2 du correctif 10 de WashingtonDC au CSV de l'accès anticipé10

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de l'accès anticipé 2 de WashingtonDC à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Accès anticipé à Xanadu	Accès anticipé à Zurich	à l'accès anticipé de	à partir de Xanadu Accès anticipé à Zurich Accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			anticipécsv à partir de Xanadu Accès anticipé à Zurich
Correctif 1 de l'accès anticipé à Xanadu	Accès anticipé à Zurich	à	du correctif 1 de l'accès anticipé de Xanadu auCSV de l'accès anticipé de Xanadu du correctif 1 de l'accès anticipé de Zurich
Correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Zurich	du du patch	de Xanadu Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 1 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Accesscsv depuis Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early Access
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à	du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 2 vers l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 2 vers l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 1 Xanadu Correctif 3	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 2 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	de Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif chaud 2 du correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 vers Zurich Early Accesscsv à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 vers Zurich Early Access
Correctif Xanadu 3	Accès anticipé à Zurich	Access	de Xanadu Patch 3 à Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Early Accesscsv de Xanadu Patch 3 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif chaud 3 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	à partir de Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 vers Zurich Early Access
Correctif 4 Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Xanadu Patch 4 à Zurich Early Access
Correctif chaud 4 Xanadu Correctif 1	Accès anticipé à Zurich		à partir de Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 vers Zurich Early Access
Correctif chaud 4 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 4a	Accès anticipé à Zurich	du du	du correctif 4a de Xanadu à l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			4a de Xanadu à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 4b Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du	du correctif 4b de Xanadu à l'accès anticipé de Zurichcsv du correctif 4b de Xanadu à l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 4b du correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Zurich		du correctif 4b de Xanadu Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 4b de Xanadu Hot Fix 1 vers l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 4b du correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Zurich		du correctif Xanadu 4b Hot Fix 2 vers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif Xanadu 4b Hot Fix 2 vers l'accès anticipé à Zurich
Correctif 5 Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 5 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif chaud 5 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif chaud 5 Xanadu Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich	de Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 6 Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 6 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 6 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	à partir de Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			depuis Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurich
Correctif 6 de Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé	de Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 7 Xanadu	Accès anticipé à Zurich	Access Access de	de Xanadu Patch 7 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 7 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			7 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 7a Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 7a à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7a à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 7a	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à Zurich Early Access	du correctif chaud 1 de Xanadu Patch 7a au CSV d'accès anticipé de Zurich à partir du correctif 7a de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 7b Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 7b à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7b à Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Early Access
Correctif chaud 7b du correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Zurich	à à	du correctif Xanadu 7b Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv depuis le correctif Xanadu 7b Hot Fix 1 vers l'accès anticipé Zurich
Correctif Xanadu 8	Accès anticipé à Zurich	Early Access de	de Xanadu Patch 8 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 8 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 8 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv depuis Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 vers l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			anticipé Zurich
Correctif chaud 8 de Xanadu Correctif 2	Accès anticipé à Zurich		à partir de Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 vers Zurich Early Access
Correctif chaud 8 Xanadu Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé Zurich Accès anticipé	de Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 9 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 9 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 9 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 9	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à	de Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 9a	Accès anticipé à Zurich	du	du correctif 9a de Xanadu vers l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 9a de Xanadu vers l'accès anticipé de Zurich
Accès anticipé à Yokohama	Accès anticipé à Zurich	Zurich	à partir de Yokohama Accès anticipé à Zurich Accès anticipécsv à partir de Yokohama Accès anticipé à Zurich Accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			anticipé
Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Accès anticipé à Zurich	à Early Access	de Yokohama Early Access Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Early Access Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 1	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 1 à Zurich Early Access
Correctif 1a de Yokohama	Accès anticipé à Zurich	du du	de Yokohama Patch 1a à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 1a à Zurich Early Access
Correctif 1b de Yokohama	Accès anticipé à Zurich	du	du patch 1b de Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			à l'accès anticipé de Zurichcsv du patch 1b de Yokohama à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 1b de Yokohama Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2	Accès anticipé à Zurich	de de	de Yokohama Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 3	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			à Zurich Early Access
Yokohama Patch 3 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 3 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 3 de Yokohama Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurich Early Access
Yokohama Patch 3 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 4	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 4 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Yokohama Patch 4 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 4a de Yokohama	Accès anticipé à Zurich	de de	de Yokohama Patch 4a à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4a à Zurich Early Access
Yokohama Patch 5	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 5 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 5 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

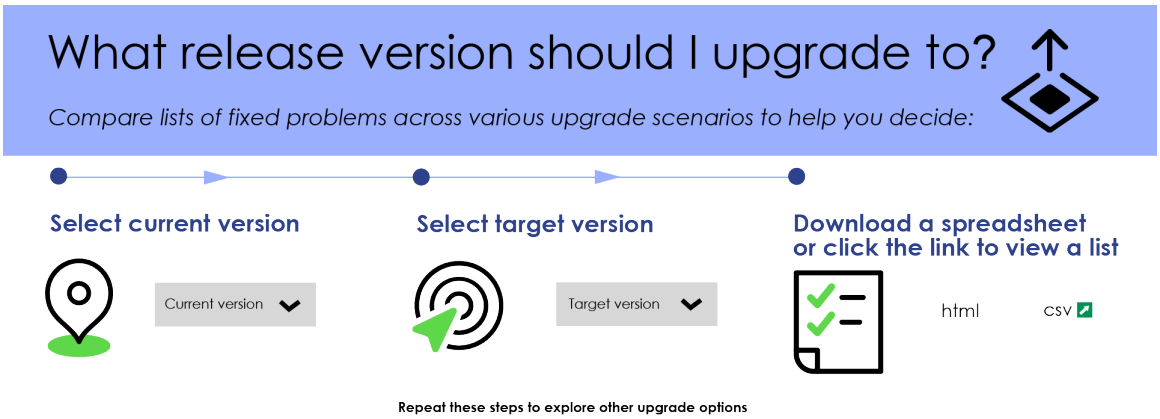
Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 5 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 6	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 6 à Zurich Early Access

Notes de mise à jour de PRB personnalisées pour les mises à niveau vers Zurich

Si vous envisagez de passer à la famille Zurich, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau de Zurich pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Générer les notes de version PRB cumulatives

Pour créer des notes de publication personnalisées pour votre mise à niveau, utilisez la fonctionnalité **Filtrer par** pour sélectionner votre version actuelle et votre version cible. Le tableau filtre pour afficher les notes de publication personnalisées pour le scénario de mise à niveau sélectionné. Vous pouvez afficher les notes de version PRB cumulatives au format HTML ou les télécharger dans un fichier CSV. Nous travaillons à l'amélioration de l'affichage HTML de ces notes de version, mais en attendant, nous espérons que vous apprécierez cette expérience de notes de version personnalisées.

Avertissement :
Les notes de version personnalisées de PRB incluent désormais des correctifs de sécurité PRB. Vous pouvez filtrer les tables PRB par catégorie de sécurité, ou vous pouvez rechercher le texte « Bogue de sécurité ».

Correction de problèmes dans les mises à niveau vers Zurich

Seules les versions de mise en production cible disponibles sont répertoriées dans le générateur de notes de publication personnalisées. Pour plus d'informations sur un PRB, les mises à jour de la documentation ou les correctifs inclus pour une version spécifique, vous pouvez également parcourir les rubriques des notes de version standard sur le site Web de la documentation produit ServiceNow .

Important :
Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers la dernière version qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 1	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à	de Vancouver Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 1 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Correctif 1 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 2 de la version Vancouver	Accès anticipé à Zurich	à partir Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 2 Correctif 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 2 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au au	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Correctif 3 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 3 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 3 Hot Fix 3 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 3 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich	au à	de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 4	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Zurich Accès anticipécsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de Vancouver Correctif 4 Hot Fix 1 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 5	Accès anticipé à Zurich	de Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 5 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 6	Accès anticipé à Zurich	de à partir	de Vancouver Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 6 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au à	de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 1 à Zurich Accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			anticipé
Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 6 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 7	Accès anticipé à Zurich	de de	de Vancouver Patch 7 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au	de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à	de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 2 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Zurich Accès anticipécsv de Vancouver Correctif 7 Hot Fix 4 à Zurich Accès anticipé
Vancouver Correctif 8	Accès anticipé à Zurich	de Zurich Early Access à partir	de Vancouver Patch 8 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	de Vancouver Patch 8 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich	depuis depuis	de Vancouver Patch 8 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 8 Hot Fix 5	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 8 Hot Fix 5 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 9	Accès anticipé à Zurich	de à partir	de Vancouver Patch 9 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	au à	de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de Vancouver Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 9 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé	de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 9 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10	Accès anticipé à Zurich	de	de Vancouver Patch 10 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé	de Vancouver Patch 10 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 1 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 4 à Zurich Early Access
Vancouver Correctif 10 Hot Fix 5	Accès anticipé à Zurich		de Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 à Zurich Early Accesscsv de Vancouver Patch 10 Hot Fix 5 à Zurich Early Access
Accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	anticipé de l'État	à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé à Zurichcsv à partir de l'accès anticipé de WashingtonDC à l'accès anticipé à Zurich
Correctif 1 de l'accès anticipé à WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich		de l'accès anticipé de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			anticipé à Zurichcsv de l'accès anticipé de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 1 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 1 à Zurich Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 1	Accès anticipé à Zurich		à partir de WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early Accesscsv depuis WashingtonDC Correctif 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early Access
Correctif 1 de WashingtonDC Correctif chaud 2	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			1 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 1 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 à Zurich Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 2 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à partir	de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Accesscsv de WashingtonDC Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			3 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 3 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 à Zurich Early Access
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif 4 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich	de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Early Access	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à partir	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 4 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 5	Accès anticipé à Zurich	à partir	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 5 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 5 à Zurich Early Access
Correctif 5 de WashingtonDC Hot Fix 6	Accès anticipé à Zurich	Zurich	de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 5 Hot Fix 6 à Zurich Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 à Zurich Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		du correctif 6 de WashingtonDC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Hot Fix 1 à l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 6 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à	de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 6 Hot Fix 3 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 7 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 7 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7 à Zurich Early Access
Correctif 7 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 7a de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du du	de WashingtonDC Patch 7a à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 7a à Zurich Early Access
Correctif 7b de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du du	de la mise à jour 7b de WashingtonDC à l'accès anticipé à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurichcsv de la mise à jour 7b de WashingtonDC à l'accès anticipé à l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 7b de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		du correctif 7b de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé Zurichcsv du correctif 7b de WashingtonDC Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 8 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 8 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 à Zurich Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 8 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à	de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 9 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de	de WashingtonDC Patch 9 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Téléchargement
			Accesscsv de WashingtonDC Patch 9 à Zurich Early Access
Correctif 9 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	Early Access	de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 9a de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du du	de WashingtonDC Patch 9a à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9a à Zurich Early Access
Correctif 9b de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	du à	de WashingtonDC Patch 9b à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 9b à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 10 de WashingtonDC	Accès anticipé à Zurich	de Early Access à partir	de WashingtonDC Patch 10 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		du correctif 2 du correctif 10 de WashingtonDC au CSV de l'accès anticipé10 de l'accès anticipé 2 de WashingtonDC à l'accès anticipé de Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 10 de WashingtonDC Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich		de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de WashingtonDC Patch 10 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Accès anticipé à Xanadu	Accès anticipé à Zurich	à l'accès anticipé de	à partir de Xanadu Accès anticipé à Zurich Accès anticipécsv à partir de Xanadu Accès anticipé à Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 1 de l'accès anticipé à Xanadu	Accès anticipé à Zurich	à	du correctif 1 de l'accès anticipé de Xanadu auCSV de l'accès anticipé de Xanadu du correctif 1 de l'accès anticipé de Zurich
Correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Zurich	du du patch	de Xanadu Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 1 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	à partir de Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 1 Hot Fix 1 vers Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif Xanadu 1 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à	du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 2 vers l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 1 de Xanadu Hot Fix 2 vers l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 1 Xanadu Correctif 3	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 1 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 2 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif Xanadu 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	de Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif chaud 2 du correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 vers Zurich Early Accesscsv à partir de Xanadu Patch 2 Hot Fix 2 vers Zurich Early Access
Correctif Xanadu 3	Accès anticipé à Zurich	Access	de Xanadu Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 3 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif chaud 3 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé à	à partir de Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 3 Hot Fix 2 vers Zurich Early Access
Correctif 4 Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 4 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif chaud 4 Xanadu Correctif 1	Accès anticipé à Zurich		à partir de Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 4 Hot Fix 1 vers Zurich Early Access
Correctif chaud 4 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 4a	Accès anticipé à Zurich	du du	du correctif 4a de Xanadu à l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 4a de Xanadu à l'accès anticipé de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurich
Correctif 4b Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du	du correctif 4b de Xanadu à l'accès anticipé de Zurichcsv du correctif 4b de Xanadu à l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 4b du correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Zurich		du correctif 4b de Xanadu Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 4b de Xanadu Hot Fix 1 vers l'accès anticipé de Zurich
Correctif chaud 4b du correctif Xanadu 2	Accès anticipé à Zurich		du correctif Xanadu 4b Hot Fix 2 vers l'accès anticipé à Zurichcsv du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			correctif Xanadu 4b Hot Fix 2 vers l'accès anticipé à Zurich
Correctif 5 Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 5 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif chaud 5 Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			5 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif chaud 5 Xanadu Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich	de Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 5 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 6 Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 6 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 6 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	à partir de Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv depuis Xanadu Patch 6 Hot Fix 1 vers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			l'accès anticipé à Zurich
Correctif 6 de Xanadu Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé	de Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 6 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 7 Xanadu	Accès anticipé à Zurich	Access Access de	de Xanadu Patch 7 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 7 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7 Hot Fix 1 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Correctif 7a Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 7a à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7a à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 7a	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à Zurich Early Access	du correctif chaud 1 de Xanadu Patch 7a au CSV d'accès anticipé de Zurich à partir du correctif 7a de Xanadu Hot Fix 1 à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 7b Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 7b à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 7b à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif chaud 7b du correctif Xanadu 1	Accès anticipé à Zurich	à à	du correctif Xanadu 7b Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv depuis le correctif Xanadu 7b Hot Fix 1 vers l'accès anticipé Zurich
Correctif Xanadu 8	Accès anticipé à Zurich	Early Access de	de Xanadu Patch 8 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 8 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif 8 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich		de Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 vers l'accès anticipé à Zurichcsv depuis Xanadu Patch 8 Hot Fix 1 vers l'accès anticipé Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif chaud 8 de Xanadu Correctif 2	Accès anticipé à Zurich		à partir de Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 vers Zurich Early Accesscsv depuis Xanadu Patch 8 Hot Fix 2 vers Zurich Early Access
Correctif chaud 8 Xanadu Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	Zurich Accès anticipé Zurich Accès anticipé	de Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 8 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Correctif 9 de Xanadu	Accès anticipé à Zurich	du du	de Xanadu Patch 9 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 9 à Zurich Early Access
Correctif chaud 1 du correctif Xanadu 9	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access à	de Xanadu Patch

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			9 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Xanadu Patch 9 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Correctif Xanadu 9a	Accès anticipé à Zurich	du	du correctif 9a de Xanadu vers l'accès anticipé à Zurichcsv du correctif 9a de Xanadu vers l'accès anticipé de Zurich
Accès anticipé à Yokohama	Accès anticipé à Zurich	Zurich	à partir de Yokohama Accès anticipé à Zurich Accès anticipécsv à partir de Yokohama Accès anticipé à Zurich Accès anticipé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Correctif 1 de l'accès anticipé à Yokohama	Accès anticipé à Zurich	à Early Access	de Yokohama Early Access Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Early Access Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 1	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 1 à Zurich Early Access
Correctif 1a de Yokohama	Accès anticipé à Zurich	du du	de Yokohama Patch 1a à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 1a à Zurich Early Access
Correctif 1b de Yokohama	Accès anticipé à Zurich	du	du patch 1b de Yokohama à l'accès anticipé de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Zurichcsv du patch 1b de Yokohama à l'accès anticipé de Zurich
Correctif 1b de Yokohama Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 1b Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2	Accès anticipé à Zurich	de de	de Yokohama Patch 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 2 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 Hot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 2 Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 2 Hot Fix 3 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 3	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 3 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Yokohama Patch 3 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 3 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 3 de Yokohama Hot Fix 3	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 3 à Zurich Early

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			Access
Yokohama Patch 3 Hot Fix 4	Accès anticipé à Zurich	à	de Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 3 Hot Fix 4 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 4	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 4 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 4 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich	Zurich Early Access	de Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4 Hot Fix 1 à Zurich Early Access

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
Yokohama Patch 4 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Correctif 4a de Yokohama	Accès anticipé à Zurich	de de	de Yokohama Patch 4a à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 4a à Zurich Early Access
Yokohama Patch 5	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 5 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 5 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 5 Hot Fix 1	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Accesscsv

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Version actuelle	Version cible	Vue	Télécharg
			de Yokohama Patch 5 Hot Fix 1 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 5 Hot Fix 2	Accès anticipé à Zurich		de Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 5 Hot Fix 2 à Zurich Early Access
Yokohama Patch 6	Accès anticipé à Zurich	de	de Yokohama Patch 6 à Zurich Early Accesscsv de Yokohama Patch 6 à Zurich Early Access

Correctifs et correctifs logiciels disponibles

La famille Yokohama comprend des correctifs et des correctifs logiciels.

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette version de famille majeure de la ServiceNow AI Platform® est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Cibles du programme d'application de correctif du T3 2025

Les cibles sont susceptibles d'être modifiées avant l'application de correctif. Les versions cibles ne changent qu'en cas d'absolue nécessité.

Versions	Option cible de correctif	Notes de publication
Yokohama	Correctif 4b de Yokohama	Yokohama
Xanadu	Correctif 9b Xanadu	Xanadu

Versions disponibles

Pour afficher les notes de publication des correctifs de sécurité et des correctifs logiciels de sécurité, connectez-vous à support.servicenow.com (anciennement HI).

Version	Type de version	Date de publication	Disponibilité
Zurich Correctif 1 Zurich Correctif 1 Correctifs de sécurité	Correctif	2025/09/10	Disponible
Zurich Sécurité et correctifs notables Tous les autres Zurich correctifs	Fonctionnalité Disponibilité anticipée	2025/07/31	Disponible

- Disponible : tout utilisateur peut effectuer une mise à niveau vers la version. Les versions « disponibles » s'affichent sur le tableau de bord Gestion des mises à niveau d'instances .

  ServiceNow sont immédiatement disponibles. Les utilisateurs n'ont pas besoin de demander une autorisation pour programmer une mise à niveau vers ces versions.

- Disponible sur demande: Contact Service client et assistance pour approbation de mise à niveau vers la version.
- Non disponible : la version de mise en production n'est pas disponible.

Versions MetricBase

Pour connaître les dernières notes de publication sur site de MetricBase, consultez l'article de la base de connaissances KB0748185 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions logicielles auxiliaires

Pour en savoir plus sur la dernière application Windows Password Reset, le pilote ODBC et tous les autres logiciels auxiliaires disponibles au téléchargement à partir du ServiceNow Store, consultez les notes de publication du ServiceNow Store .

Zurich Correctif 1

La Zurich version Patch 1 contient d'importants correctifs de problèmes.

Zurich Le correctif 1 est sorti le 10 septembre 2025.

- Date de construction : 09-08-2025_1328
- Balise de construction : glide-zurich-07-01-2025__patch1-08-20-2025

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version de famille majeure de la ServiceNow AI Platform® est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

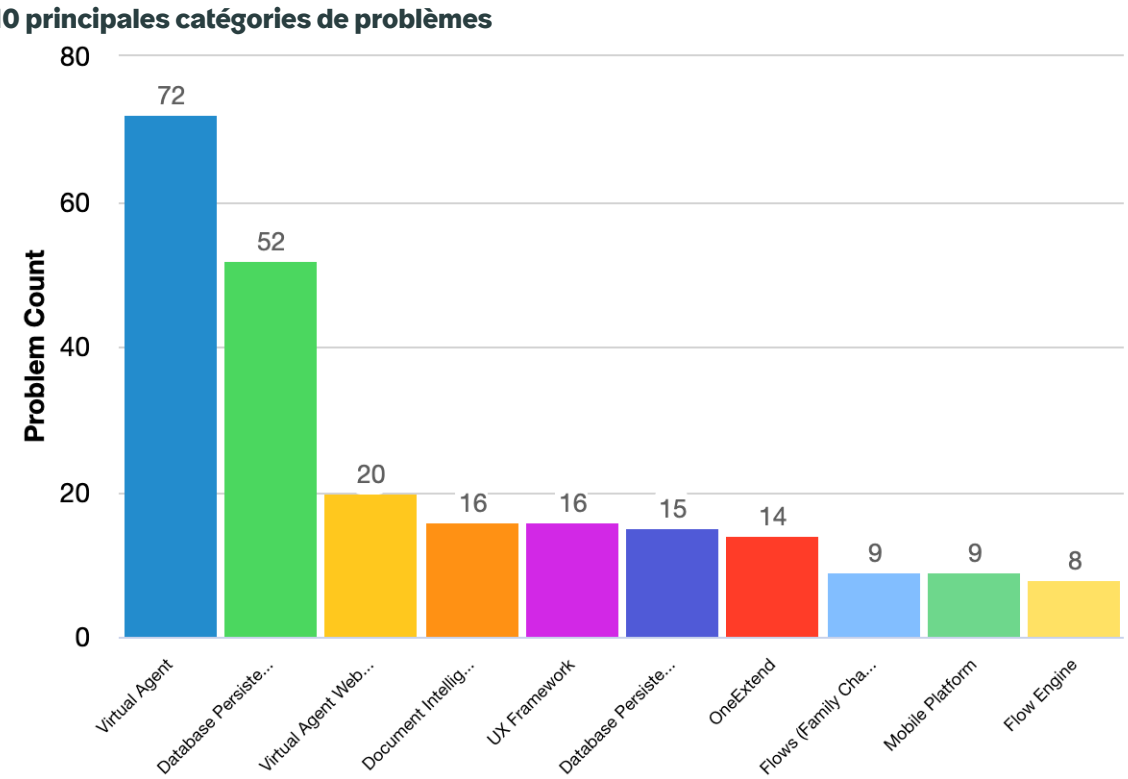
Pour une version téléchargeable et triable des problèmes corrigés dans cette version, cliquez ici .

Vue d'ensemble

Zurich Le correctif 1 comprend 514 correctifs de problèmes dans diverses catégories. Le graphique ci-dessous présente les 10 principales catégories de problèmes incluses dans ce correctif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Correctifs liés à la sécurité

Zurich Le correctif 1 inclut des correctifs pour les problèmes de sécurité qui affectaient certaines ServiceNow® applications et le ServiceNow AI Platform®. Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour plus de détails sur les problèmes de sécurité corrigés dans le Zurich patch 1, reportez-vous à KB246342 .

Changements dans la mise à Zurich jour 1

Create an endpoint for clients to access the instance

Format du jetonFormat du jeton à générer. Le format détermine la structure d'un jeton et les informations qu'il contient.

Réclamation de sujetChamp de la table Utilisateur (sys_user) utilisé pour renseigner la valeur de l'objet (sous-)réclamation d'un jeton JWT. La sous-revendication est un élément d'information qui identifie le sujet, ou l'utilisateur, du jeton JWT. Ce champ s'applique uniquement si le **format de jeton** est JWT.

Create an OAuth JWT API endpoint for external clients (machine to machine integration)

Format du jetonFormat du jeton à générer. Le format détermine la structure d'un jeton et les informations qu'il contient.

Réclamation de sujetChamp de la table Utilisateur (sys_user) utilisé pour renseigner la valeur de l'objet (sous-)réclamation d'un jeton JWT. La sous-revendication est un élément d'information qui identifie le sujet, ou l'utilisateur, du jeton JWT. Ce champ s'applique uniquement si le **format de jeton** est JWT.

QueryRangeACLAuditor

Ce correctif inclut le script de mise à jour de maintenance de mai sous la forme d'un script include (QueryRangeACLAuditor). Ce script n'est pas déclenché automatiquement et doit être

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exécuté après une mise à niveau du correctif. Vous trouverez plus de détails sur l'exécution de QueryRangeACLAuditor et ses fonctionnalités dans KB2046494 .

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel pour les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestionnaire d'applications PRB1907408	Une restauration bloquant l'installation/ la mise à niveau pour les utilisateurs du champ d'application non global dans une instance séparée par domaine	Les utilisateurs de domaines non globaux n'ont pas pu installer/ mettre à niveau sur des instances séparées par domaine. Il existe maintenant un correctif pour autoriser ce comportement et, par conséquent, ce changement de code effectué dans le gestionnaire d'applications peut désormais être annulé.	
Générateur de requêtes CMDB PRB1910646	Une requête volumineuse du générateur de requêtes peut entraîner une utilisation excessive de la mémoire sur un serveur	Une requête volumineuse du module Générateur de requêtes (impliquant > 200 unions de CMDB et cmdb_rel_ci, ou > 100 unions de tables volumineuses) à partir d'une instance interne a été considérée comme ayant provoqué un pic important d'utilisation de la mémoire sur un serveur de base de données, entraînant une dégradation et un impact sur les performances.	
Index des bases de données PRB1901971 KB2206973	Un index manquant dans la colonne « sys_id » de la table « cmdb_qb_result_base » provoque un décalage de réplication lorsque la taille de la table est grande.	L'index de la colonne 'sys_id' de la table 'cmdb_qb_result_base' est manquant sur 14000+ instances. En raison de cet index manquant, lorsque la table « Nettoyage de table sur l'état de la requête » (qb_query_status) est déclenchée sur de telles instances, cela peut entraîner des problèmes de décalage de réplication, en particulier lorsque de grands volumes d'enregistrements doivent	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		être supprimés de la table qb_query_status. Cela peut entraîner un épuisement de la mémoire et les enregistrements ne sont pas correctement nettoyés.	
Fonctionnalités de l'internationalisation PRB1911538 KB2266945	La règle métier « Synchroniser le texte traduit » a une boucle infinie par rapport à v_plugin	La règle métier « Synchroniser le texte traduit » effectue une boucle infinie. La table virtuelle v_plugin (ou toute table virtuelle) peut actualiser (supprimer et insérer des enregistrements) la table lors d'une requête. Étant donné que v_plugin a traduit les champs, l'insertion glideRecord tente de l'insérer dans la table sys_translated_text, qui exécute la règle métier « Synchroniser le texte traduit ». Cette règle métier essaie d'interroger la table du propriétaire (par exemple, v_plugin encore, ce qui peut déclencher l'actualisation à nouveau et cela se poursuit en boucle infinie). Cela a un impact sur les performances de nombreuses instances.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Observateur d'enregistrements PRB1894715	Le répondeur ChecklistItem est développement pour être mis à l'échelle efficacement avec l'utilisation normale de la plateforme, ce qui entraîne un backlog dans la file d'attente des observateurs d'enregistrements	Un problème de performance a été identifié lié aux répondeurs checkLitsItem et aux vérifications ACL (liste de contrôle d'accès) lors de la création de checkListItems dans les cartes du tableau visuel des tâches. Ces problèmes entraînaient des retards, en particulier lorsque les tâches comportaient plus de 50 éléments de liste de vérification. Cela est principalement dû au fait que getItemsByChecklistId() est invoqué chaque fois qu'un élément de liste de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		vérification est ajouté ou qu'une carte est déplacée entre les voies. Il parcourt tous les éléments d'une liste de vérification et effectue des évaluations ACL individuelles (accès en lecture/suppression). Ces vérifications entraînent des recherches répétées dans la base de données, des vérifications ACL redondantes pour la même liste de vérification parente et des délais de réponse plus lents, en particulier lorsque les éléments de la liste de vérification dépassent 50.	
Espace de travail pour l'exploitation des services PRB1875164 KB2179535	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de remonter pas à pas vers les champs d'une liste d'Espace de travail pour l'exploitation des services	.	
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1919041	Un champ d'entrée « Valeur de modèle » vide et en lecture seule provoque une erreur lors de l'enregistrement d'un enregistrement : « Impossible de lire les propriétés de null (lecture de « hasChildNodes ») »	Pour la reproduction, les utilisateurs ont besoin d'un enregistrement avec un champ d'entrée de type « Valeur de modèle », qui est vide et également en lecture seule. L'erreur s'affiche lors de la sauvegarde de l'enregistrement.	1. Connectez-vous en tant qu'administrateur. 2. Accédez à la **Tous** > **configuration.incident**. 3. Ajoutez un champ appelé **Modèle de test**. 4. Donnez-lui le type « Valeur de modèle » et enregistrez. 5. Sélectionnez la vue « Avancé » et l'onglet « Champ dépendant ». 6. Sélectionnez « Utiliser un champ dépendant » et un champ, tel que « Canal ». 7. Enregistrez les changements. 8. Accédez à la **Tous** > **configuration.incident**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			9. Créez une politique d'interface utilisateur qui affichera toujours le nouveau champ de valeur de modèle en lecture seule. 10. Sélectionnez un incident existant. 11. Apportez une modification au champ **Brève description** et enregistrez. Comportement attendu : l'enregistrement doit être enregistré sans erreur. Comportement réel : il y a une erreur : « Impossible de lire les propriétés de null (lecture de 'hasChildNodes') ».

Tous les autres correctifs

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL) PRB1910482	Garantit que QueryRange ACLAuditor ne génère pas d'attribut de sécurité avec un script vide		
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL) PRB1916144	gen_ai_ types d'ACL préfixés doivent utiliser « * ACL » comme nom de règle par défaut	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL) PRB1918225	Garantit que conditional_table_query_range personnalisations d'ACL sont respectées lors des réexécutions QueryRange ACLAuditor		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL) PRB1918943	Garantit la réexécution de QueryRange ACLAuditor pour préserver l'horodatage des ACL de requête créées par l'exécution d'audit précédente		
Contrôle d'accès PRB1917141	Garantit que QueryRange ACLAuditor est réexécuté pour conserver toutes les ACL de requête créées par l'exécution d'audit précédente, en cas de personnalisation query_range ACL		
Contrôle d'accès PRB1923191	Empêchez la régénération d'ACL avec une sys_id différente après la mise à niveau lorsque le schéma d'ACL change		
Flux d'activité PRB1918613	L'enregistrement d'un formulaire alors que des commentaires et des notes de travail sont en cours produit une fenêtre contextuelle d'avertissement indiquant que les changements non enregistrés seront perdus	Un commentaire qui devrait être publié n'est pas publié et une boîte de dialogue d'avertissement s'affiche.	1. Mettez en service une instance avec le module d'extension CSM (com.snc.customerservice.demo) installé. 2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur avec des privilèges élevés. 3. Accédez à la **CSM** > **Tous les tickets** et ouvrir n'importe quel enregistrement. 4. Sélectionnez le bouton **Composer** , puis **Rédiger des commentaires**. 5. Copiez et collez le texte et publiez les commentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Sélectionnez à nouveau le bouton **Composer des commentaires** et saisissez des commentaires. **7.** Réduisez la fenêtre de commentaires. **8.** Enregistrez le formulaire. Comportement attendu : le commentaire doit être publié et une boîte de dialogue d'avertissement ne doit pas apparaître. Comportement réel : une fenêtre contextuelle d'avertissement apparaît indiquant que les modifications non enregistrées seront perdues et que la boîte de dialogue n'est pas fermée.
Admin Center PRB1887565	Le groupe de boutons de l'interface utilisateur principale est manquant dans la bordure gauche	Ce problème n'est pas spécifique aux coraux.	
Admin Center PRB1887577	Aucun message d'erreur approprié ne s'affiche lorsque vous laissez vide le champ « Envoyer à » requis pour Adoption Blueprints	Ce problème se produit lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran, tel que JAWS, pour annoncer l'étiquette « Envoyer à ». Le message d'erreur ne doit pas être générique.	**1.** Lancez une instance dans un navigateur Chrome. **2.** Accédez à la **Navigateur d'application** > **Centre d'administration**. **3.** Accédez à la **Plans d'adoption** > **Plans d'adoption**. **4.** Sélectionnez le bouton **Partager** . **5.** Partager la boîte de dialogue modale de la page du plan d'adoption. **6.** Allumez le lecteur d'écran. **7.** Vérifiez si l'étiquette « Envoyer à » est annoncée lorsque le focus est mis sur le champ de formulaire respectif. Comportement attendu : un message d'erreur approprié et spécifique s'affiche lorsque le champ **Envoyer** à requis est laissé vide, et le message d'erreur doit être identifiable par le lecteur d'écran. Le message d'erreur ne doit pas être générique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : il n'y a pas de message d'erreur approprié affiché lorsque vous laissez **l'envoi requis vide** et l'étiquette du champ est mise en surbrillance en rouge.
Affectation de travail avancée PRB1909214	La mise à jour de la présence d'un agent en tant qu'utilisateur d'intégration via l'API Agent échoue	Les vérifications gr.canWrite() ne fonctionnent pas comme prévu lorsque l'appelant de l'API est un utilisateur d'intégration. L'utilisateur d'intégration doit être autorisé à mettre à jour l'état de présence. Si l'appelant de l'API a le rôle awa_integration_user, la demande doit passer. Si l'appelant de l'API ne dispose pas de rôles suffisants, la demande doit échouer avec une erreur 500.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1908263	Problèmes audio de Safari dans les onglets inactifs	Le son ne fonctionne pas correctement lorsque l'utilisateur passe à un onglet inactif.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1911696	Problèmes liés à l'affichage de la liste « Transférer à un agent » et « Transférer à la file d'attente » dans les messageries instantanées tierces	Lorsqu'un agent sélectionne « Transférer à un agent » et définit la charge utile searchTargetList pour la première fois, la liste cible n'affiche rien. Il apparaît à la deuxième tentative. Ce problème se produit également pour « Transférer à la file d'attente ».	1. Configurez des interactions de messagerie instantanée tierces. 2. Démarrez une conversation avec un agent actif.
Messagerie instantanée d'agent PRB1922878	L'alerte audio de la messagerie instantanée d'agent pour la boîte de réception doit cesser de jouer lorsque l'agent a répondu, même si la lecture du fichier mp3 de		1. Ajouter une sonnerie mp3 de 20 secondes ou plus au **Interface utilisateur du système** > **Fichiers audio**. 2. Mettez à jour le « connect.notification.audio_alert » vers le nouveau nom mp3. 3. Connectez-vous en tant qu'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	l'alerte n'est pas terminée		**4.** Assurez-vous que les alertes audio de la boîte de réception sont activées. **5.** Demandez à un client de demander une conversation de messagerie instantanée avec un agent actif. Sur Agent Workspace, l'alerte nouvellement ajoutée est diffusée. **6.** Acceptez la messagerie instantanée en tant qu'agent. Comportement attendu : la lecture de l'alerte doit s'arrêter, car l'agent accepte la conversation de messagerie instantanée entrante. Comportement réel : l'alerte continue de jouer jusqu'à la fin du fichier de sonnerie, que l'agent ait déjà répondu à l'appel ou non.
Messagerie instantanée d'agent PRB1925414	L'appel d'API « Start Voice » dans un environnement séparé par domaine rencontre des problèmes	Il y a des problèmes avec l'appel d'API « Start Voice » dans un environnement séparé par domaine, à la fois les appels entrants et sortants et l'emprunt d'identité dû à un utilisateur invité.	**1.** Lancez un appel entrant ou sortant qui déclenche l'API « Démarrer Interaction vocale » dans un environnement séparé par domaine. **2.** Notez que l'API est enregistrée sous l'utilisateur « guest » (voir Journaux Splunk) et qu'un enregistrement d'interaction est créé dans le domaine par défaut au lieu du domaine de l'utilisateur. **3.** Tentative de récupération de l'interaction à l'aide de getInteractionRecord. Vérifiez qu'il échoue en raison d'une incompatibilité de domaine.
Agents IA PRB1913281	Le correctif de script prend plus de temps que d'habitude car il s'exécute dans l'ensemble de la table	Dans certains cas, l'exécution des colonnes d'exécution des outils de mise à jour du script correctif prend 15 minutes pendant la mise à niveau du module d'extension.	**1.** Installez Agents IA v3 dans Yokohama. **2.** Mettez à niveau l'instance vers Zurich. Notez que l'installation du module d'extension prend beaucoup de temps, et que les colonnes d'exécution des outils de mise à jour v4 du script correctif des agents IA prennent 15 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA (Glide) PRB1921084	L'ACL sys_attachment du module d'extension RH déclenche la liaison tardive de Recherche IA et les retards de performances	Toutes les requêtes Recherche IA dans l'application RH entraînent une dégradation des performances en raison d'évaluations ACL inutiles pour les sys_attachment sur des sources qui n'utilisent pas ou n'indexent pas les pièces jointes.	**1.** Activez la liaison tardive forcée pour n'importe quelle source de données. **2.** Appuyez sur RagRetriverAPI avec une limite de 2000. Comportement attendu : La limite du back-end du service Recherche IA doit être limitée à 5 000. Comportement réel : la limite du back-end du service Recherche IA est de 6 000.
Recherche IA (Glide) PRB1921138	Sys_attachment ACL ne doivent pas être évaluées lorsqu'aucune des pièces jointes sources indexées n'est activée		**1.** Assurez-vous qu'aucune des pièces jointes sources indexées n'est activée. **2.** Observez si sys_attachment ACL sont toujours en cours d'évaluation.
Recherche IA (Glide) PRB1927991	sn_cs. VASystemObject. getAgentSkills ForAssistant a mis ~600 millisecondes à retourner	Cela ne devrait pas prendre beaucoup de temps pour revenir.	
Recherche IA (Glide) PRB1928661	Configuration avancée nécessaire pour une amélioration des performances du graphe de connaissances (KG)		
API de mappage de l'utilisateur externe Recherche IA PRB1909140	Un point de terminaison d'API permettant de supprimer des utilisateurs via une GlideQuery est requis pour XCC	L'application XCC incluse dans le périmètre ne peut pas supprimer d'utilisateurs un par un. Il a besoin d'un moyen d'interroger un sous-ensemble d'utilisateurs.	
API de mappage de l'utilisateur externe	Lorsqu'un principal d'utilisateur est écrit avec DirectUserImporter et qu'il en existe	Le flux est enveloppé par erreur pendant le processus de sérialisation à partir d'une liste. Toutes les importations principales n'effectuent	Tenter d'envoyer un nouveau principal d'utilisateur qui met à jour un utilisateur existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1909142	un, la mise à jour échoue	pas de vérification de DirectPrincipalImporter par rapport à ImportSetImporter. Les flux doivent être fermés efficacement.	Notez que les mises à jour des utilisateurs existants échouent et que la suppression du groupe d'un utilisateur échoue.
API de mappage de l'utilisateur externe Recherche IA PRB1909146	L'API « JS d'ingestion de contenu externe » doit effectuer une vérification non définie sur « sourceId »	Utilisez les API « Ingestion de contenu externe » nouvellement qualifiées pour ingérer les principaux avec « sourceId ». Si « sourceId » n'est pas défini, vérifiez que l'insertion ou les mises à jour principales échouent.	
API de mappage de l'utilisateur externe Recherche IA PRB1909153	Remplacez SOURCE_ID_FIELD par connector_configuration_id de référence au lieu de connector_configuration_id_s	Le processus actuel de Table de gestion des licences échoue pour certains connecteurs, car il interroge le mauvais champ.	
API de mappage de l'utilisateur externe Recherche IA PRB1915715	Les utilisateurs obtiennent un code d'état 400 en appelant une API REST : / api/now/v1/ais / external_content / user_mapping	Les utilisateurs obtiennent un code d'état 400 en appelant une API REST, qui doit être 201. Les tests informatiques suivants échouent : LegacyUserPrincipalImportRESTIT .multipleUsersWithAllFields _successfully inséré, LegacyUser PrincipalImport RESTIT. userWithOnly ExternalGroupField _successfullyInserted, LegacyUser, PrincipalImport RESTIT. userWithOnly ExternalUserField _successfullyInserted.	
Recherche IA pour Next Experience PRB1857879	Les résultats d'élément de catalogue classiques doivent utiliser une icône « Crayon » pour plus de cohérence		1. Ouvrez une instance avec Recherche IA (AIS) avec AIS pour la recherche globale. 2. Recherchez un élément de catalogue qui n'a pas d'image, comme « ordinateur portable ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que les résultats Genius utilisent l'icône « Crayon », mais que les résultats réguliers utilisent le plan « Livre ». Notez que dans Portal, les résultats classiques et Genius utilisent l'icône « Crayon ». L'icône doit être cohérente entre les résultats réguliers et les résultats Genius pour le même enregistrement.
Recherche IA pour Next Experience PRB1859890	Il y a une utilisation incorrecte de current.update dans une règle métier		
Recherche IA pour Next Experience PRB1917747	L'outil de migration Zing ne permet pas aux utilisateurs de sélectionner des SAC inutilisés à partir des enregistrements de migration de l'instance de base	L'outil permet uniquement à l'utilisateur de sélectionner les SAC actuellement utilisés dans un espace de travail. Si l'un des SAC des enregistrements d'instance de base n'est pas utilisé dans un espace de travail, il ne peut pas être sélectionné pour la migration dans l'outil.	
Recherche IA pour Next Experience PRB1920468	Problèmes de mise à niveau sur les composants sn-search-facet et sn-search-result-wrapper	Ce problème a été observé à Zurich. L'état de chargement du composant est utilisé à l'intérieur du composant de facette, car sans l'indicateur de chargement du composant, les facettes fonctionnent toujours correctement. Un autre problème qui se produit dans ce problème est l'apparition du bouton **Masquer les filtres** , qui n'était pas visible dans la version précédente.	**1.** Accéder à l'instance. **2.** Accédez à **l'espace de travail configurable CSM/FSM**. **3.** Ouvrez un enregistrement de ticket à partir de la liste. **4.** Accédez au panneau latéral contextuel sur le côté droit. **5.** Sélectionnez l'icône de loupe en haut de la liste. **6.** Recherchez quelque chose dans la barre de recherche. **7.** Laissez les résultats générer. **8.** Sélectionnez l'icône de recherche Mode **plein écran** affichée dans la vidéo et accédez à la page de recherche Mode plein écran. **9.** Notez que le composant de facette est dans un état de chargement, alors qu'il devrait se charger comme prévu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			10. Revenez au panneau latéral. 11. Sélectionnez les filtres sous la barre de recherche. Notez qu'il atterrit sur une nouvelle page où le composant sn-search-facet est affiché, et un bouton **Masquer les filtres** apparaît en haut à droite, ce qui n'était pas le cas auparavant.
Recherche IA PRB1861012	Sn-search-combobox envoie l'exécution du courtier en données de correspondance exacte	À Zurich, sn-search-combobox envoie deux appels databroker/exec pour récupérer si une configuration de recherche a une correspondance exacte activée. Cela se produit pour les chargements directs de formulaire « Incident SOW » et « Ticket RH ».	
Recherche IA PRB1889815	La base de connaissances doit filtrer les documents none-embeddedMatch	La valeur par défaut des KKB envoyés à LLM est de un.	1. Créer une base de connaissances avec deux bases de connaissances. 2. Recherchez le contenu qui n'existe que dans KBB1. Comportement attendu : Seul le contenu KBB1 est envoyé à LLM. Comportement réel : le contenu KBB1 et KBB2 est envoyé à LLM.
Recherche IA PRB1902960	Les résultats Genius des questions-réponses Now Assist ne s'affichent pas lorsque les signaux du journal sont activés côté serveur via la configuration de l'application de recherche	SearchAnalyticsPayload est nul lorsque les signaux de journal côté serveur sont activés.	
Recherche IA PRB1911804	Une erreur de point nul s'est produite pour le rapporteur	Notez l'erreur d'évaluation JavaScript sur 'new sn_ais. IndexStatsReporter() .reportAllDataSource EmbeddingStats() ;'.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	des statistiques d'index		
UX Recherche IA PRB1915070	L'événement GENIUS_RESULT_TRIGGERED entraîne des mises à jour incorrectes de la table sys_search_event en mode asynchrone		
UX Recherche IA PRB1921609	Des icônes de chargement Now Assist ont été agrandies dans le portail avec la fenêtre dynamique (DW) activée		**1.** Dans znowassiststable, activez DW dans Portal. **2.** Ouvrir le portail. **3.** Effectuez une recherche. Observez les icônes de chargement des résultats Genius Now Assist agrandies.
UX Recherche IA PRB1921789	Un problème initial de chargement se produit dans le composant de facette du composant sn-search-result-wrapper dans la page full-view-search	La cause première du problème est que componentProperty ChangedEffect n'est pas déclenché après componentBoot strappedEffect lorsque, pour la première fois, le composant de facette est ajouté dans l'arborescence DOM.	**1.** Accédez à une instance. **2.** Accédez à l'espace de travail configurable CSM/FSM. **3.** Ouvrez un enregistrement de ticket à partir de la liste. **4.** Accédez au panneau latéral contextuel sur le côté droit et sélectionnez l'icône de loupe en haut de la liste. **5.** Recherchez quelque chose dans la barre de recherche, puis laissez les résultats générer. **6.** Sélectionnez l'icône de recherche en mode plein écran et accédez à la page de recherche en mode plein écran. Comportement réel : le composant de facette est à l'état de chargement. Comportement attendu : Le composant de facette doit se charger.
UX Recherche IA	Dans un rapport « Préparation de la mise en production », sn-search-genius-		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1927351	card-assist, un package tiers non approuvé impacte la fusion vers le maître		
UX Recherche IA PRB1932120	Les catalogues non conversationnels ne doivent pas avoir d'option permettant d'effectuer une demande dans une messagerie instantanée		1. Mettre en service une instance avec les applications GenAI de septembre. 2. Activer la fenêtre dynamique (DW) sur le portail. 3. Recherchez un catalogue non conversationnel, comme un iPhone d'Apple. Notez qu'il y a une fenêtre contextuelle sur la citation pour un iPhone 13 d'Apple avec une option de demande dans le chat. Une citation pour un catalogue non conversationnel doit s'ouvrir automatiquement dans un nouvel onglet.
Service IA : interfaces Glide PRB1919181	La table « Solution Ml » est mise à jour chaque fois qu'une prédiction est effectuée en raison de la colonne « Heure du dernier accès »		1. Accédez à la table ml_solution. 2. Ouvrez un enregistrement avec un modèle formé avec succès. 3. Exécutez une prédiction via la page « Tester la solution ». Vérifiez que la table ml_solution est mise à jour.
Console d'analyste PRB1914271	La console se charge très lentement		1. Explorez un projet avec l'analyse du temps idéal. 2. Ouvrez la console d'analyste. Comportement attendu : La console doit se charger dans les 10 secondes. Comportement réel : la console se charge très lentement.
API de données d'analyse PRB1915499	L'entonnoir ne s'affiche pas correctement dans le widget d'enregistrement de charge de travail	Dans le widget d'enregistrement de charge de travail, le graphique en entonnoir apparaît visuellement déformé ou réduit. Il ne représente pas clairement les valeurs ou il est trop étroit pour	1. Accédez à la vue d'ensemble à 360° d'AIOps. 2. Définissez le filtre de date sur « 3 derniers mois » ou « 6 derniers mois ». Comportement attendu : le graphique en entonnoir affiche des segments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		distinguer correctement les sections.	proportionnels affichant clairement les alertes fermées automatiquement, les alertes groupées, les événements en alertes importantes et la compression d'alerte en incident. Comportement réel : le graphique en entonnoir apparaît visuellement incorrect (réduit ou déformé). Il ne représente pas clairement les valeurs ou il est trop étroit pour distinguer correctement les sections.
API d'exportation d'analyses PRB1916425	La sélection de Afficher tout n'affiche pas les enregistrements dans le widget de liste des projecteurs de ticket	Tous les enregistrements ne sont pas affichés.	**1.** Connectez-vous à l'espace de travail configurable (now/cwf/agent/home). **2.** Sélectionnez la page d'accueil. **3.** Créez un tableau de bord avec le « Nouveau widget de groupe de listes ». **4.** Accédez au widget de liste dans l'onglet « Ticket Spotlight » pour le tableau de bord Gestionnaire du service clientèle et appliquez le filtre. Notez que tous les enregistrements ne sont pas affichés.
Prise de rendez-vous PRB1923326	La validation d'entrée côté serveur pour « Replanifier un rendez-vous » dans la prise de rendez-vous FSM est insuffisante	Un utilisateur utilisait actualStartDate et actualEndDate (valeurs d'affichage) pour la replanification, mais le système valide uniquement startDateUTC et endDateUTC. En outre, un paramètre de validation REST a été supprimé lors de la refactorisation, ce qui a empêché le déclenchement de la validation.	
Bus de messages asynchrones (AMB) PRB1934812	Processeur de couche d'application augmenté pendant les exécutions de tests loadsim	Le processeur de la couche Application sur un serveur a été multiplié par 4 par rapport aux chiffres de la base de référence.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Authentification PRB1916164	Authentification IA agentique Contrôles d'agent	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Authentification PRB1917269	Authentification : contrôles d'agent IA agentique	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1918608	Les utilisateurs de bas niveau dont l'identité a été empruntée ne capturent pas de traces de métadonnées frontales pendant les tests ATF	sys_traced_metadata table n'a pas le type de sys_ui_action associé.	**1.** Créez un test ATF sur un formulaire (par exemple, le formulaire d'incident). **2.** Pour la première étape, empruntez l'identité d'un utilisateur avec un rôle de bas niveau (pas les rôles de concepteur de test ATF, de concepteur ATF WS ou d'administrateur de test ATF). **3.** Ajoutez une étape de test qui sélectionne une action d'interface utilisateur sur le formulaire (par exemple, sélectionner **Résoudre** sur le formulaire d'incident). Comportement attendu : sys_traced_metadata table comporte 1 transaction liée à l'étape Sélectionner une action d'interface utilisateur (il doit s'agir des métadonnées sys_ui_action qui ont été exécutées lors de la sélection). Comportement réel : sys_traced_metadata table n'a pas le type de sys_ui_action associé à l'étape Sélectionner une action d'interface utilisateur.
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1920825	ATF devient moins réactif si un grand nombre de tests de l'exécuteur dans le cloud sont mis en file d'attente	Un test peut prendre plus d'une minute avant de commencer. Ce problème devient plus visible à mesure que des tests s'excluent mutuellement.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Framework de tests automatisés (ATF) PRB1924154	Tenter d'exécuter un test non lié à l'interface utilisateur dans cloudrunner entraîne le fait que les tests individuels sont « En attente » pour toujours	Cela se produit également si vous exécutez via l'API CICD Exécuter ATF Suites et définissez « Exécuter dans le cloud » sur vrai.	**1.** Créer un calendrier sur demande avec Exécuter dans le cloud = vrai. **2.** Ajoutez une suite de tests sans interface utilisateur. **3.** Exécuter maintenant. Comportement attendu : La suite de tests s'exécute. Comportement réel : la suite de tests est bloquée en cours d'exécution, avec les tests individuels tous en attente.
Cache PRB1922845	Les gestionnaires de fichiers sont laissés ouverts si un LazyInputStream est fermé avant d'être lu par LargeContent DiskCache	Si LazyInput#close est appelé avant que le StreamSupplier interne ne soit ouvert par LazyInputStream#stream, l'InputStream reste ouvert jusqu'à ce que les finaliseurs appellent pendant le nettoyage de la mémoire. Les descripteurs de fichiers sont divulgués lors de l'utilisation de LargeContentDiskCache et n'appellent que getMetadata() ou contentExists(). Étant donné que le fournisseur n'est jamais appelé et que le flux n'est jamais ouvert, la fermeture de LazyInputStream ne ferme pas le FileInputStream sous-jacent. Ces descripteurs de fichiers divulgués ne sont publiés que lorsque le garbage collector exécute les finaliseurs.	**1.** Démarrez Glide. **2.** Exécutez l'état du processus Java (JPS). **3.** Obtenez l'ID de processus (PID) du processus Glide. **4.** Exécutez LSOF. **5.** Prenez note des entrées des descripteurs de fichiers. **6.** Videz le cache. **7.** Chargez la page d'accueil de l'Espace de travail pour l'exploitation des services. **8.** Répétez les étapes 3 à 6. Comportement attendu : les entrées du descripteur de fichier sont proches du nombre d'origine. Comportement réel : Notez les 10 ou 100 entrées de descripteur de fichier supplémentaires, indiquant que les gestionnaires de fichiers sont laissés ouverts.
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1917146	Accès restreint pour l'appelant (RCA) pour l'assistant de recherche de ticket		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1919807	Autorisations RCA manquantes pour le flux secondaire « Créer une approbation » dans SOW	Ce problème se produit dans la collection d'agents IA de prestation de services RH.	
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1928914	Il y a un problème RCA pour la recommandation de réponse par e-mail	L'icône d'étincelle est manquante, car cette RCA n'est pas dans un état autorisé.	
Comité consultatif sur les changements pour l'espace de travail pour l'exploitation des services PRB1882132	L'utilisateur est redirigé vers la page « Détails de réunion CAB actuelle » après avoir sélectionné le bouton **Réunions CAB à venir**	Lorsque l'état de la réunion CAB est « Annulé », l'utilisateur est redirigé vers la page « Détails de réunion CAB actuelle » après avoir sélectionné le bouton **Accéder aux réunions CAB à venir** .	**1.** Créez une réunion CAB. **2.** Empruntez l'identité du propriétaire de la réunion CAB, puis démarrez la réunion. **3.** Changez l'état de la réunion CAB **de En cours** à **Annulé** dans la page « Détails de réunion CAB ». Notez que la console de réunion CAB affiche « La réunion est annulée ». **4. Sélectionnez Accéder aux réunions CAB à venir.** Comportement attendu : L'utilisateur est redirigé vers la page « Réunions CAB à venir ». Comportement réel : l'utilisateur est redirigé vers la page « Détails de réunion CAB actuelle ».
Comité consultatif sur les changements pour l'espace	Les contrôles de pagination sont flottants pour la console CAB dans SOW	Les contrôles de pagination sont flottants en fonction du nombre de points à l'ordre du jour par page.	**1.** Créez une réunion CAB avec plus de dix points à l'ordre du jour. **2.** Ouvrez la console CAB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
de travail pour l'exploitation des services PRB1882187			Notez que les contrôles de pagination sont flottants en fonction du nombre de points à l'ordre du jour par page.
Comité consultatif sur les changements pour l'espace de travail pour l'exploitation des services PRB1898140	La vue « Changement de calendrier » dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) exécute le courtier en données « a3bc9ca40b511110c85e8a8db777b278 » trop de fois		**1.** Créez un changement. **2.** Ouvrez le changement dans SOW. **3.** Utilisez le calendrier de planification. **4.** Ouvrez les outils du navigateur. **5.** Ouvrez l'onglet réseau. **6.** Rechargez le calendrier du calendrier. **7.** Rechercher les demandes effectuées pour « a3bc9ca40b511110c85e8a8db777b278 ». Notez le nombre de fois où il est exécuté, alors qu'il devrait être déclenché une fois lors du chargement.
Mise en service et gouvernance du cloud PRB1923320	Une mise en service ADO échoue si un utilisateur a des variables secrètes en raison d'une correction de bogue sur les variables de catalogue chiffrées		**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Assurez-vous que la découverte dans le cloud Azure est terminée. **3.** Assurez-vous que la découverte dans le cloud ADO est terminée. **4.** Accédez au portail ESC et lancez CSC : catalogue ADO. **5.** Renseignez tous les paramètres requis. **6.** Envoyez le catalogue. Remarquez une erreur : « ##[error]InvalidParameter : le mot de passe fourni doit comporter entre 6 et 72 caractères et doit satisfaire à au moins 3 des exigences de complexité du mot de passe parmi les suivantes ».
Gestionnaire de données CMDB	La politique « supprimer » ne supprime que la moitié des enregistrements	Une politique de suppression a été créée pour supprimer 50 000 enregistrements de cmdb_ci. Après l'exécution	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1864548	dans « Supprimer la tâche de politique »	de la tâche « Archiver le gestionnaire de données CMDB/Supprimer le processeur de politique », cinq tâches ont été créées, chacune visant à supprimer 10 000 enregistrements (50 000 enregistrements). Mais seuls 5 000 enregistrements ont été supprimés par la tâche, laissant derrière eux 5 000 enregistrements. « Détails récapitulatifs de la tâche : Résumé : nombre total de CI : 10 000 Nombre de CI supprimés : 5 000 Nombre de CI archivés : 0 Nombre de CI non mis hors service : 0 ».	
Signature de code PRB1921400	Mettez à jour l'horodatage de signature lors du chargement JIT lorsque la signature n'est pas présente dans la table, et comparez l'horodatage de signature avec l'horodatage de mise à niveau du module d'extension avant le chargement	Au cours des mises à niveau de correctifs d'instance, de nombreux événements de mise à jour sont générés pour la table sn_kmf_record_signature, car le JIT charge de nombreuses signatures au moment de la création du module d'extension vers la table. La signature est considérée comme périmée, elle est donc chargée à nouveau dans la table, après quoi son horodatage est mis à jour. Ainsi, une signature qui n'est pas présente dans la table initialement est chargée 2 fois. La signature est déjà présente dans la table car elle est chargée 1 fois.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1909506	Les performances de la base de données sont affectées par ASYNC : tâche de script	Les API de modèles de déduplication récupèrent des données inutiles, ce qui ralentit les requêtes et a un impact sur les performances de la base de données.	1. Créez un modèle de déduplication pour n'importe quelle classe (par exemple, Linux Server). 2. Sélectionnez les options par défaut pour le CI principal, Fusionner les attributs, Fusionner les relations, Fusionner les éléments connexes et Dupliquer les actions de CI. 3. Enregistrez et publiez le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Ajoutez manuellement les tâches de déduplication au modèle (si aucune tâche correspondante n'est trouvée). **5.** Exécutez le modèle. Observez les requêtes lentes pendant l'exécution du modèle.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1911028	L'interface utilisateur QB lève une erreur 500 lors de la sélection de colonnes pour un nœud dans la construction de requête QB		
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1914626	Un accès insuffisant causé par une spécification utilisateur « Exécuter en tant que » entraîne l'inclusion de moins d'enregistrements que prévu dans la tâche générée	Cela fonctionne correctement si l'utilisateur « Exécuter en tant que » est un administrateur système.	
Portail de la bibliothèque de contenu PRB1903754	Les scripts correctifs ne déclenchent pas la tâche « Collecte de données historiques des trois derniers mois »	Les scripts correctifs ne déclenchent pas la tâche « Collecte de données historiques des trois derniers mois lors de l'installation du portail de la bibliothèque de contenu. De plus, la tâche « [Bibliothèque de contenu] Collecte de données historiques pour l'année écoulée » n'a extrait aucun contenu.	
Customer Service Management pour Gestion des	Une ancienne version de l'application Contrats est une dépendance de l'application principale	La version correcte de l'application est la version 2.4.8 de l'application Contacts Core.	**1.** Lancer une instance sur la dernière version de Zurich. **2.** Installez l'application Contracts Core.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
services sur site PRB1913871	sn_som_clmContrats dans les applications d'instance de base de Zurich		Notez que l'installation de l'application n'a pas lieu en raison de l'indisponibilité de la version 2.3.0 de l'application Contracts Core.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1886874	Il y a eu un échec CypherToResultNode LLMloadRow	Lors de l'exécution de l'API « GraphQueryExecutor », l'utilisateur obtient une exception de pointeur null (java.lang.NullPointerException), mais obtient toujours une réponse.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1886876	L'ID système n'est pas renvoyé pour l'API cypher2results	La sys_id n'apparaît pas dans l'API cypher2results pour l'utilisateur.	**1.** Accéder à une instance de test IA. **2.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **3.** Créez ou mettez à jour une description brève du changement d'incident, par exemple, quelque chose qui contient « kg test ». **4.** Observez que le message d'informations ajouté sans emprunter l'identité de l'utilisateur fonctionne. Notez que le sys_id n'apparaît pas dans l'API cypher2results pour l'utilisateur dont l'identité a été empruntée lors de l'utilisation de GlideRecordSecure.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1889657	getForTables sur Global Graph ne fournit pas les données de remplacement du graphe enfant		**1.** Créez un graphique de contribution pour Global Graph. **2.** Mettez à jour la description du nœud sys_user dans le graphe enfant. Comportement attendu : l'objet de sys_user'objet est remplacé. Comportement réel : l'objet d'origine de sys_user du graphe global demeure.
Persistance de la base de données :	Propriétés manquantes des nœuds de graphe parent dans le graphe enfant	Le graphique enfant a des définitions de nœuds sans propriétés ou tableaux de propriétés vides, ce qui n'est pas valide.	**1.** Créez un graphique parent avec deux nœuds, « sys_user » et « cmn_location ». **2.** Conserver 'all_properties' : faux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
accès aux données PRB1890778			**3.** Ajoutez explicitement quelques propriétés dans chaque nœud. **4.** Créez un graphique enfant du graphe parent avec 1 nœud (alm_asset). **5.** Obtenez le graphique enfant. **6.** Affichez son JSON. Notez qu'il n'aura pas de propriétés des nœuds de graphe parents, tels que pour les nœuds « sys_user » et « cmn_location » alors qu'ils devraient idéalement avoir des propriétés pour tous les nœuds.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1892362	getForTables ne fonctionne pas sur certaines tables, telles que sn_nb_action_recommended_action		Invoquez getForTables sur un graphique global avec la table sn_nb_action_recommended_action. Notez que getForTables ne fonctionne pas sur certaines tables.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1892396	Le graphe parent peut se sélectionner lui-même en tant que graphe parent		**1.** Créez un graphique. **2.** **Enregistrez-le** . **3.** Sélectionnez-le comme graphe parent. **4.** Sélectionnez **Extension** ou **Contribution** comme modèle. **5.** Mettez à jour le graphique.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1896451	Les fonctions saveNode/ saveEdge ne sont pas mises à jour et provoquent une violation de clé unique	Avec les fonctions saveNode/saveEdge, l'utilisateur peut effectuer des sauvegardes incrémentielles sur un graphique. Toutefois, l'enregistrement d'un nœud/d'une bordure existante entraîne une violation de clé unique. De plus, saveNode renvoie « faux » au lieu de « vrai » lors d'un enregistrement réussi.	**1.** Créez un graphique. **2.** Obtenir un nœud à partir du graphe JSON renvoyé. **3.** Modifiez la description, puis transmettez à saveNode. Observez la violation de clé unique sur la table ou le node_type.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1898289	Les tables exclues sont incluses dans la sortie de la méthode getForTable pour le nœud		Exécutez la méthode getForTables pour la table graphtest_standalone_four avec profondeur. Notez que la sortie de la méthode contient un nœud pour les tables sys_package et sys_scope, qui sont des tables exclues.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1898627	Glide n'applique pas la limite de 16 Mo aux valeurs de colonne lors de l'insertion ou de la mise à jour d'enregistrements	On observe que les enregistrements sont créés avec des colonnes de plus grande taille, dans certains cas environ 1 Go, alors que le maximum devrait être de 16 Mo.	Créez des notes de travail de taille supérieure à 16 Mo. Observez que le sys_amb_message créé est supérieur à 16 Mo et que dans Splunk, il existe des enregistrements créés avec des tailles énormes via certains processus d'arrière-plan.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1898644	L'ensemble de mises à jour échoue pour les graphiques avec des modèles d'extension et de contribution	Dans le premier scénario, ce problème se produit lorsque le graphe parent, le graphe enfant (modèle d'extension) et le graphe de contribution (du graphe parent) font partie du même ensemble de mises à jour. Lors de l'aperçu de l'ensemble de mises à jour après son importation, l'aperçu échoue pour le graphique enfant et le graphique de contribution. Dans le scénario 2, ce problème se produit lorsque le graphe parent existe dans une instance, que le graphe enfant est importé et que le graphe de contribution du graphe parent d'un ensemble de mises à jour n'échoue pas. Lorsque vous essayez d'obtenir le graphe parent par la méthode get(), il échoue à obtenir les nœuds et les bordures du graphe de contribution.	**1.** Prévisualisez et validez l'ensemble de mises à jour avec la pièce jointe graphapi_update_set_1.xml dans une instance. **2.** Ignorez les erreurs lors de l'affichage de l'aperçu de l'ensemble de mises à jour. **3.** Prévisualisez l'ensemble de mises à jour avec la pièce jointe graphapi_update_set_2.xml dans une instance. **4.** Exécutez le script dans le script en arrière-plan de cette instance.
Persistance de la	L'API GraphQueryExecutor échoue lors de	Les utilisateurs obtiennent une exception lors de l'appel de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
base de données : accès aux données PRB1898886	l'interrogation d'un graphe entre périmètres sans spécifier le nom du périmètre	GraphQueryExecutor dans une application incluse dans le périmètre : « Exception : impossible de trouver des définitions de graphe pour les étiquettes : [sys_user] ».	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1899248	getForTables sur un graphique étendu d'un graphique global renvoie un tableau de bordures vides	kg_global_graph étend le graphique global sans métadonnées définies. Le graphe global a use_dictionary défini, il doit donc y avoir à la fois des nœuds et des bordures renvoyés par getForTables à la suite de l'incident.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1902217	Bordures manquantes lorsque le marqueur includeInboundEdges est « faux » pour GetForTables		Vérifiez la sortie de la méthode getForTables pour le graphique global avec l'entrée suivante : **1.** Tables : Incident **2.** Profondeur : 0 **3.** includeInboundEdges : fausse Notez que la sortie n'aura que sept bordures et qu'elle n'inclut pas plusieurs bordures telles que « assigned_to » et « opened_by ».
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1902272	Les propriétés ajoutées dans le nœud Remplacé ne peuvent pas être interrogées	sys_updated sur doit être interrogé, car le graphe enfant possède toutes les propriétés pour alm_asset.	**1.** Créez un graphique parent à partir de userGraph.json. **2.** Notez que les nœuds sys_user et alm_asset ont quelques propriétés définies. **3.** Créez un graphique enfant (modèle d'extension) à partir de userGraphChild1.json. **4.** Notez que les nœuds Utilisateur et Actif ont all_properties définis. **5.** Exécutez la requête de chiffrement sur le graphe enfant. Notez que l'erreur « sys_updated_on n'existe pas dans le nœud de graphe de la table : alm_asset » est levée lors de l'exécution du chiffrement. Les propriétés des alm_asset de nœud remplacées sont échangées par les propriétés des attributs de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			(nœud parent) lors de l'utilisation de get() sur les deux graphiques.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1902348	Les bordures en double sont générées dans le modèle de contribution et d'extension lorsque le nom du edge_type est le même et que les nœuds sources parent et enfant font référence à la même table	Une bordure est attendue pour alm_asset, mais deux sont trouvées.	**1.** Créez un graphique avec les arêtes suivantes : **a.** Bordure du graphe parent avec « Actif » faisant référence au nœud de alm_asset et « Utilisateur » faisant référence au nœud de sys_user. **b.** Bordure du graphe enfant avec « Appareil » faisant référence au nœud alm_asset et « Employé » faisant référence au nœud sys_user. **2.** Exécutez la requête de chiffrement sur le graphe enfant avec « synonymFlag » comme « vrai ». Notez qu'il y a une erreur lors de l'exécution du chiffrement.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1903772	Il n'y a pas d'option pour transmettre des sauts à getConnected TableList		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1904413	Dans le graphique d'utilisateur NLQ, le champ « install_status » des actifs affiche la valeur de choix au lieu de l'étiquette de choix dans le bot	Lorsque l'utilisateur lance une conversation avec « Quels sont mes actifs », la réponse du bot comprend quelque chose comme « L'état de l'installation est marqué comme (1) ». Cependant, la réponse devrait être « L'état de l'installation est en cours d'utilisation ».	
Persistance de la base de données : accès aux données	Lorsque migratedTo TableName est défini sur vrai, la méthode getForTables ne renvoie pas les nœuds corrects	Lorsque migratedToTableName a la valeur vrai, la méthode getForTables ne renvoie pas les nœuds corrects. La sortie ne contient qu'un seul nœud et il manque	**1.** Assurez-vous que ScopedGraphMetadata est configuré pour le graphe global. **2.** Assurez-vous que migratedToTableName est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1904854		de nombreux nœuds, y compris elle-même.	**3.** Exécutez getForTables avec l'entrée suivante : table=core_company, depth=0 et includeInboundEdges=false. Notez que la sortie ne contient qu'un seul nœud et qu'il manque de nombreux nœuds, y compris elle-même.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1904883	Les source_graph des nœuds remplacés pointent vers le mauvais sys_id	Les source_graph des nœuds remplacés pointent vers le sys_id de graphe parent au lieu du sys_id de graphique de contribution.	**1.** Créez un graphe parent avec les nœuds sys_user et alm_asset. **2.** Créez un graphique de contribution avec le graphique ci-dessus comme parent et incluez les nœuds Utilisateur (table sys_user) et Actif (table alm_asset). **3.** Assurez-vous que migratedToTableName est vrai. **4.** Exécutez la méthode get() pour le graphe parent. **5.** Vérifiez la source_graph des nœuds sys_user et alm_asset. Comportement attendu : les nœuds remplacés pointent vers le graphique de contribution sys_id. Comportement réel : les nœuds remplacés pointent vers le graphe parent sys_id.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1906058	getForTables sur le graphe global de KG ne donne pas tous les synonymes d'un nœud des graphes enfants	Le champ **Synonyme** n'est pas défini dans le nœud mis en cache lorsqu'il est créé à partir d'un objet JSON.	**1.** Mettre à jour le synonyme de nœud d'incident dans un graphique de contribution. **2.** Mettez à jour le synonyme de nœud d'incident sur un autre graphique de contribution. **3.** Effectuer une nouvelle sn_db. GraphMetadata('sn_kg.global_graph', true).getForTables(['incident'], 1). Comportement attendu : L'utilisateur reçoit tous les synonymes à partir des graphiques de contribution. Comportement réel : l'utilisateur renvoie un synonyme à partir d'un graphique de contribution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1906309	L'utilisateur ne peut pas ajouter de conditions de données à la sys_meta_graph_node et observe une fenêtre contextuelle indiquant « Sélectionner d'abord une table » alors que la table est déjà sélectionnée	Dans les nœuds KG, il semble y avoir une option dans laquelle les utilisateurs peuvent ajouter une condition de données pour filtrer davantage les résultats renvoyés. Cependant, lorsque l'utilisateur tente d'« ajouter une condition de filtre », le navigateur affiche une fenêtre contextuelle indiquant « Sélectionner d'abord une table » (même après la sélection de la « table ») et empêche l'utilisateur d'ajouter un filtre au nœud.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1906408	Réponse de requête de texte chiffré incorrecte lorsque la requête de texte chiffré est générée (GraphQueryBuilder) par une requête codée qui a ISEMPTY		1. Créez une requête chiffrée par GraphQueryBuilder avec le nœud d'incident et la requête codée « closed_atISEMPTY ». 2. Exécutez la requête de chiffrement et notez que le nombre de résultats est de 0. 3. Exécutez la même requête codée avec GlideRecord et notez que le nombre de résultats est 33. Idéalement, les deux décomptes de résultats devraient correspondre.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1906482	passesAclCheck doit pré-vérifier qu'une table est valide	Actuellement, si un utilisateur écrit une requête qui fait référence à une table inexistante, il rencontre une erreur de point nul. Cela devrait d'abord pré-vérifier si les résultats Genius d'entrée sont valides et échouer immédiatement si tel est le cas.	
Persistance de la base de données : accès aux données	Graph API doit respecter les règles de filtrage des données/ filtrage des données		1. Créez un filtre de données. 2. Requête par rapport à cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1907396			
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1907812	Les chiffres d'un certain formulaire génèrent une erreur indiquant : « Erreur : le nœud avec les types : [incident] n'est pas une propriété d'ID »		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1908179	La table sysevent0001 doit être exclue de Graph API	sn_db. GraphMetadata.isTableExcluded (« sysevent0001 ») renvoie la valeur « faux », mais doit renvoyer la valeur « vrai », car sysevent est exclu ainsi qu'une table pivotée.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1909106	GraphQueryBuilder échoue lorsque la requête codée contient javascript :gs.beginningOfNextYear()		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1909182	Une requête de texte chiffré créée par GraphQueryBuilder (avec une requête codée avec une condition de date) n'a pas de condition de date	Une requête de texte chiffré n'a pas la condition de date lorsqu'elle est créée à l'aide de GraphQueryBuilder pour le nœud « Problème » avec la requête codée « closed_atONThis year@javascript :gs .beginningOfThisYear()@javascript :gs.endOfThisYear()^active=false ».	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1909639	Créer un index unique sur dynamic_choice_override de (choix, espace de noms, catégorie, attribut)	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1911690	Les utilisateurs obtiennent une erreur « Propriété + entité : dépasse la longueur maximale (63) »		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1911868	GraphQueryBuilder lève une exception NullPointerException	L'erreur est générée : « java.lang.NullPointerException : impossible d'appeler com.glide.db.Element Descriptor.getType()' car 'ed' est nul. »	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1911870	GraphQueryBuilder lève une erreur « java.lang.Number FormatException : chaîne vide »		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1911877	GraphQueryBuilder lève une exception StringIndex OutOfBounds	L'erreur est générée avec « java.lang.StringIndex OutOfBounds Exception ».	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1911994	GetForTables ne renvoie pas de propriétés dans la charge utile pour le graphique global pour des nœuds spécifiques	La clé de propriété est manquante pour les nœuds « incident » et « sys_user ».	**1.** Connectez-vous à une instance Zurich. **2.** Exécutez l'extrait. **3.** Observez la charge utile renvoyée. Notez que la clé de propriété est manquante pour les nœuds 'incident' et 'sys_user', et qu'une autre clé appelée 'allProperties' est ajoutée avec une valeur 'false', et que le 'node-type' se présente sous la forme d'une chaîne plutôt que d'un tableau avec des barres obliques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1912116	L'API « CypherToResults » n'a pas d'injection de table/sysid dans les résultats		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1913010	GetForTables ne renvoie pas le nœud connexe pour sys_user table dans le graphique global de KG	Tous les nœuds doivent être renvoyés, ou au moins les 1000 premiers nœuds, au lieu de générer une erreur.	1. Connectez-vous à une instance znowassist. 2. Exécutez l'extrait. Observez l'erreur d'exception générée : « com.snc.db.graph.GraphException : trop de nœuds demandés pour le sous-graphe, nombre total de nœuds autorisés : 1 000 ».
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1914130	getForTables lève une exception sur quelques tables, telles que wf_workflow_version	L'erreur d'exception est générée : « Exception : Erreur d'exécution du script : Identificateur de script : null.null.script, Description de l'erreur : org.mozilla.javascript.EvaluatorException : GlideRecord.set TableName : nom de table vide.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1914733	getForTables lève des exceptions sur quelques tables	getEdgeList renvoie une réponse lorsqu'il est appelé à partir du périmètre global, mais il génère une erreur lorsqu'il est appelé à partir de sn_kg périmètre. De plus, getEdgeList ne renvoie pas toutes les bordures entre les deux nœuds.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1916615	GraphQueryExecutor ne parvient pas à trouver les métadonnées des tables Workflow Data Fabric (WDF) lors de la jointure à une table Glide à	Une exception est générée.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	l'aide de Graph global		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1916672	Utiliser une clé primaire plutôt que la sys_id pour le champ « Clé cible » lors de la création de bordures pour les sous-graphes	Le code actuel assume son sys_id, mais avec Workflow Data Fabric (WDF), ce n'est plus toujours le cas.	1. Créez une table WDF avec une colonne clé primaire dont le nom est autre que le sys_id. 2. Créez une référence à cette table à partir d'une autre table. 3. Créez un sous-graphe de nom contenant les tables. 4. Essayez de traverser la bordure pour cette référence.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1917979	Les bordures entrantes n'apparaissent pas dans les API de graphique globales		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1918749	Une mise à jour des métadonnées et des changements de la famille Glide dans le magasin sémantique du graphe de connaissances	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1918934	Aucune bordure entrante n'est ajoutée dans getForTables pour un graphe créé personnalisé		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1922241	Générer des littéraux de date/heure dans le formateur ANSI SQL	Actuellement, le format ISO EST UTILISÉ (AAAA-MM-JJTHH :MM :SS). Ansi SQL veut un espace plutôt qu'un T (AAAA-MM-JJ HH :MM :SS). Cela devient pertinent car Trino	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		n’accepte strictement que le format ANSI.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1922630	Une requête de graphe incluant une table Workflow Data Fabric n’est pas acheminée vers Trino		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1924034	getForTables sur KG Global Graph ne renvoie pas les bordures créées via un appel d’API saveEdge		
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1924194	Ne pas supprimer d’horodatage lors de la conversion au format de date ANSI	Après les dernières modifications, l’horodatage a été perdu lors de la conversion de l’horodatage.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1924601	Ignorer les littéraux de date lors de la conversion des horodatages ISO	Actuellement, JSQlParser convertit à la fois DATE et TIMESTAMP en objets DateTimeLiteral. Il est nécessaire d’ignorer les chaînes DATE lors des conversions plutôt que de les marquer comme des formats incompatibles.	
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1926994	Accès aux données d’une épopée parente dans l’ensemble des données de workflow	Il s’agit d’une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1929610	Le texte chiffré avec un WDF et une table physique ne fonctionne pas		**1.** Accédez à une instance. **2.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **3.** Posez la question, 'dernier bonus et département d'Abel Tuter'.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1867090	Les tables disponibles dans le formulaire de création de règle du nettoyeur de table non référencé (URC) ne sont pas contraintes	Configurez une liste d'inclusion pour les noms de table disponibles lors de la création d'une nouvelle règle URC et créez une propriété Glide « glide.db.unreferenced_record_cleaner.enabled_tables ».	Tentative de création d'une règle URC. Comportement attendu : Seul un sous-ensemble de tables doit être disponible. Comportement réel : toutes les tables sont disponibles.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1891527	Les workflows n'évaluent pas correctement les conditions pour déterminer si les tâches doivent se déclencher	Les conditions de filtre fonctionnent différemment entre les instances Xanadu et Yokohama.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1893555	L'implémentation actuelle de la tâche « Remplissage du groupe de tables physiques » récupère les données uniquement pour le type de période d'exemple « Jour », au cours des 30 derniers jours	Cette tâche doit également récupérer des données pour les exemples de types de périodes « Mois » et « Année ».	**1.** Connectez-vous à l'instance. **2.** Accédez à sys_trigger. LISTE. **3.** Effectuez une recherche avec la tâche « Remplisseur de groupe de tables physiques ». **4.** Sélectionnez **Exécuter maintenant**. Comportement attendu : Données collectées pour le type de période d'exemple « Année » et « Mois » pour la table sys_physical_table_stats. Comportement réel : les données sont créées uniquement pour l'exemple de type de période « Jour ».
Persistance de la base de données :	La console de gestion des données n'affiche pas les tables pivotées	La console de gestion des données doit afficher les tables pivotées pour suivre la hiérarchie TPC. Les tables pivotées doivent être	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
gestion des données PRB1894152		groupées et les statistiques des tables enfants doivent être calculées pour la hiérarchie TPC.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1903967	L'expiration des requêtes interrompt l'exécution de StatsGatherer	Si une requête de longue exécution expire pendant une exécution de StatsGatherer, l'exécution est interrompue et StatsGatherer ne passe pas à la collecte de statistiques de table suivante.	1. Chargez une instance avec des tables de rotation/partitionnées. 2. Réduisez la limite de sys_quota pour les requêtes à une seconde afin de forcer l'expiration rapide des requêtes. Comportement attendu : les requêtes qui expirent sont consignées. StatsGatherer continue avec la collecte de statistiques du tableau suivant. Comportement réel : lorsque les requêtes expirent, StatsGatherer ne passe pas à la collecte de statistiques de table suivante.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1904961 KB2328103	Le compactage de la base de données échoue lorsqu'il existe une table avec plus de MAX_INT nombre de lignes	Un utilisateur possède une table sys_audit qui compte près de 8 milliards de lignes. La requête qui extrait la taille des tables analyse le nombre de lignes en tant que nombre entier, ce qui provoque cette erreur. Il n'y a aucun moyen de l'empêcher de lire les résultats de certaines tables : « ... worker.2 worker.2 txid=9f2eff89c30a CompactionQualificationJob ERREUR SÉVÈRE *** *** Échec de la qualification de compaction java.sql.SQLException : valeur hors plage pour la colonne 'table_rows' : la valeur 7854795901 n'est pas dans la classe java.lang.Integer range...'.	1. Insérez plus que la plus grande valeur d'un nombre entier Java de lignes dans une table. 2. Exécutez la tâche « Compactage de base de données ». 3. Vérifiez que la tâche est terminée.
Persistance de la base de	Un index est créé sans limite de taille pour certains champs	L'installation du « connecteur AWS Service Catalog » (x_126749_aws_sc)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
données : échelle des données PRB1860663	non délimités, ce qui entraîne des erreurs lors de la création d'un index ou de l'ajout de données	est laissée avec un index non valide dans la table « Tâche » dans RaptorDB. Il y a une erreur : 'ERREUR SÉVÈRE *** *** Exception lors de l'exécution des index différés pour la classe : tâche...'	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1866261	L'utilisation de la base de données n'est pas mise à jour si l'accélérateur de pool n'est pas activé		1. Assurez-vous que glide.db.pool.throttler.resource_usage_levels.glide n'est spécifié dans aucun fichier de propriété ni sys_properties. 2. Ouvrez stats.do. Notez que le pourcentage « Utilisation des ressources de base de données » pour le pool Glide affiche toujours zéro.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1878859	Les versions d'image Muninn et Connecteurs ne sont pas affichées	La version Muninn et la version de l'image Connecteurs de l'API de réservation ne sont pas affichées dans xmlstats.do ? include=database.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1888694	Envoyer des informations client « ClientTags » pour chaque exécution de requête	Glide envoie des informations sur une requête afin que Trino puisse affecter les ressources informatiques en conséquence.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1891901	Noms des catalogues de journaux demandés pendant l'actualisation/la réservation	Lors d'une actualisation, les catalogues demandés ne peuvent pas être identifiés. Lorsque la persistance actualise le moteur de l'ensemble des structures de données, les noms des catalogues demandés doivent être consignés. Par exemple, QE affiche une erreur « Catalogue	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		introuvable » lors de la requête, et il n'y a pas d'erreurs d'initialisation du catalogue lors de la réservation, de sorte que l'utilisateur ne saura pas si le catalogue a été demandé lors de la réservation.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1891911	Exclure les tables liées à l'ensemble des données de la réécriture et de l'acheminement	Les requêtes par rapport aux tables seront _eligible_to être acheminées vers la réplication en lecture si l'acheminement dynamique est activé et que les points de contrôle sont validés. Si la catégorie de requête est explicitement définie et que la réplication en lecture se trouve dans le seuil, la requête sera _éligible_ pour être acheminée vers la réplication en lecture.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1891912	Utilisez le jeton OAuth et la valeur de circonstance uniquement pour les requêtes qui nécessitent le connecteur de bouclage	Le jeton d'accès OAuth n'est appliqué qu'aux requêtes trino qui nécessitent le connecteur de bouclage (par exemple, les jointures de table de datafabric à la table Glide locale). La valeur de circonstance n'est appliquée qu'aux requêtes trinos qui nécessitent le connecteur de bouclage (par exemple, les jointures de table de datafabric avec la table Glide locale).	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1891913	Réduire le nombre de requêtes « SELECT 1 » au trino	Pour toutes les API qui utilisent DataFabricEngineManager#getValidatedDBI, une requête « SELECT 1 » est en cours d'exécution pour obtenir un DBI « validé ». Par exemple, l'API DataFabricEngingService#getSchemas utilise DataFabricEngineManager#getValidatedDBI.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1904021	Le jeton OAuth n'est pas stocké par transaction, ce qui entraîne une augmentation des opérations DB	Lorsque l'utilisateur charge une vue de liste, il exécute au moins deux requêtes trinos (nombre et données). Au moins deux opérations de base de données sont liées à l'octroi de jeton. Au lieu de cela, il doit y avoir une insertion et une mise à jour, et la mise à jour doit prolonger l'expiration du jeton.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1918929	Un pool de bases de données principal est initialisé avant que la couche de base de données n'ait terminé toutes ses vérifications préalables	Un changement a été introduit qui a changé la façon de résoudre l'alias de table. Cette méthode est appelée pendant Glide init, où elle effectue des pré-vérifications pour la base de données. Cependant, à cause de la modification, il finit par initialiser le pool principal, avant même que toutes les vérifications de la couche de base de données ne soient terminées.	Démarrez Glide, comme cela se produit à chaque démarrage de Glide.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1919500	Il faut beaucoup de temps pour reconnaître l'événement « La base de données est en panne »	Cela s'applique à la fois à PG et à MariaDB lorsque la base de données primaire est arrêtée de manière inattendue.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1921155	TableThrottler est cassé	TableThrottler est cassé en raison de la suppression de lastLag et lastSleepFactor.	
Persistance de la base de données :	Il existe un journal, « WARN », basé sur la propriété dans DBAction#should	Les bûches sont inondées inutilement.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
échelle des données PRB1924142	UseGateway AwareDBI		
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1925421	Les enregistrements ServiceIdentity sont manquants pour RaptorDB	Tous les services dans la topologie d'instance doivent avoir des enregistrements ServiceIdentity pour activer une partie de l'authentification entre les services.	Zboot n'importe quelle instance. Notez qu'il n'y a pas d'enregistrement dans les tables ServiceIdentity ou ServiceOld pour RaptorDB, contrairement aux autres services de base de données.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1929305	Un nom de table acceptable pour BD n'est pas utilisé lors de l'extraction des champs pouvant être mis à jour sur place dans Glide	Une erreur s'est produite. Par exemple : 'com.glide.db.GlideSQLException : ÉCHEC DE L'EXÉCUTION DE LA CONNEXION glide.2 (connpid=10848) : SELECT attname, attoptions FROM pg_attribute WHERE attrelid = 'proposed_change_verification_ log' ::regclass AND attoptions @> ARRAY['in_place_update=true'] / * node-a, gs :glide.scheduler.worker.burst.0, tx :4ddaf200ff232 2109178fffffffff6e */ Erreur de syntaxe ou violation de la règle d'accès détectée par la base de données (ERREUR : la relation 'proposed_change_ verification_log' n'existe pas.'	Utilisez la méthode DBInPlace UpdateUtils #getEnabledInPlace UpdateFields avec un nom de table supérieur à 30 caractères. Il en résulte une exception qui indique que la table n'existe pas.
Persistance de la base de données PRB1904837	Les performances de « Grouper par » sont de >30 secondes sur les connecteurs de données étrangers		
Persistance de la base de	Une requête supplémentaire de trino à partir de worker se	La requête provenant de schedule.worker est inhabituelle et peut entraîner la réception	**1.** Configurez la connexion WDF. **2.** Mappez une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
données : WDF PRB1900435	produit sur l'ouverture du formulaire de l'interface utilisateur principale dans Windows Foundation Driver (WDF)	d'énormes quantités de données dans certains cas.	**3.** Ouvrez la vue de formulaire de la table. **4.** Ouvrez le tableau de bord de l'interface utilisateur Trino (/datafabric_dashboard/ui/index.html). Observez les trois appels qui se produisent ; deux dans le cadre de la transaction d'interface utilisateur, un à partir de schedule.worker.
Persistance de la base de données : WDF PRB1929116	Une erreur de jeton d'accès OAuth se produit lorsque les données sont extraites d'une table distante vers une table physique	La requête tente d'accéder à une propriété d'une table distante vers une table physique. Le texte chiffré lève l'erreur « Un jeton d'accès OAuth est requis pour le type de connecteur de bouclage ».	
Services Glide de la table d'arborescence de données PRB1903736	La page de mappage de colonnes apparaît vide pour certaines tables lors de l'utilisation du connecteur SN local	Ce problème ne se produit que sur certaines tables.	**1.** Accédez à la **Concentrateur de l'interface utilisateur de Windows Driver Foundation** > **Connexions établies Instance locale ServiceNow**. **2.** Recherchez sn_access_analyzer_request. **3.** Sélectionnez **Créer une table d'atelier de données**. **4.** Ajoutez une étiquette. **5.** Sélectionnez **Continuer**. Comportement attendu : Le mappage de colonnes doit s'afficher. Comportement réel : Une page blanche s'affiche.
Services Glide de la table d'arborescence de données PRB1905781	La page des détails de connexion affiche une « erreur d'analyse JSON non valide »	La page des détails de connexion affiche une « erreur d'analyse JSON non valide » lorsque la propriété système glide.ui.i18n_test (MSG : traductions) est activée.	**1.** Accédez à sys_properties.list sur une instance Zurich. **2.** Localisez la propriété glide.ui.i18n_test et définissez sa valeur sur vrai. **3.** Ouvrez un enregistrement de connexion existant et établi. Comportement attendu : La page des détails de la connexion doit se

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			charger correctement sans aucune erreur d'analyse JSON, quel que soit le paramètre de la propriété glide.ui.i18n_test. Comportement réel : la page des détails de connexion affiche une « erreur d'analyse JSON non valide ».
Services Glide de la table d'arborescence de données PRB1920491	df_log entrées d'exceptions n'ont parfois aucune catégorie de journal spécifiée et aucun événement n'est déclenché	Des exceptions peuvent être levées dans le fonctionnement normal de la configuration ou de l'exploitation des tables et des sources WDF (Workflow Data Fabric) et ces exceptions doivent être journalisées dans la table « df_log ». Le cadre de journalisation des erreurs WDF est conçu pour traduire ces types d'exceptions en valeurs de catégorie de journal bien définies. Dans certains cas, cela ne se produit pas. De plus, lorsque des erreurs sont levées et qu'une catégorie de journal est connue, un sysevent est déclenché afin que les autres composants de WDF puissent réagir aux problèmes. Cela rend plus difficile pour les administrateurs de WDF de savoir quel est le problème lorsqu'ils regardent le tableau « df_log » et empêche également certaines actions où ils seraient en mesure de résoudre le problème par eux-mêmes sans l'aide du support.	
Services Glide de la table d'arborescence de données PRB1923285	Les utilisateurs ne peuvent pas créer de référence sur des colonnes du type « Int/ BigInt » à partir de DataBricks	Les colonnes entières DataBricks sont mappées comme « BIGINT » dans Trino et finalement « Long » dans les tables ServiceNow. Lorsque les utilisateurs essaient de modifier l'un des mappages de colonnes en	1. Créez une connexion DataBricks et 2 tables DF (Clients et Nations). 2. Dans la table d'un utilisateur, sélectionnez les colonnes « clé de la nation » comme référence. 3. Essayez de sélectionner **Terminer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		référence à une autre clé de référence de la table DataBricks DF de type « Long », lève l'erreur « La colonne de référence 'c_nationkey' mappée à la colonne distante 'c_nationkey'utilise le type longint qui n'est pas pris en charge pour les colonnes de référence '.	Il génère une erreur : « La colonne de référence 'c_nationkey' mappée à la colonne distante 'c_nationkey' utilise le type longint qui n'est pas pris en charge pour les colonnes de référence ».
Visualisations des données PRB1896818	Les valeurs de l'axe X des graphiques « Mesure proposée » s'affichent avec des secondes au lieu de valeurs numériques	Pour tous les connecteurs de mesures, les valeurs de l'axe X des graphiques « Mesure en vedette » s'affichent avec des secondes au lieu de valeurs numériques. Cela se produit également pour ACC-M après une mise à niveau de Xanadu vers Zurich.	**1.** Sur une instance Xanadu, accédez à la page « Liste des instances de connecteur ». **2.** Sélectionnez **Nouveau**. **3.** Créez des instances de connecteur des mesures Zabbix, Nagios et Solarwinds avec les détails requis. **4.** Activez l'instance de connecteur. **5.** Accédez à « Mesure sur CI » et vérifiez que les enregistrements de mesure CI de la source particulière sont créés. **6.** Accédez à la **SOW** > **Liste** > **CMDB** > **Serveurs**. **7.** Ouvrez le CI pertinent et vérifiez le graphique des mesures présentées et les valeurs. **8.** Effectuez une mise à niveau vers la dernière version Zurich. **9.** Répétez les étapes cinq à sept. Notez que les valeurs de l'axe X des graphiques « Mesure proposée » s'affichent avec des secondes au lieu de valeurs numériques.
Actions déclaratives PRB1908370	Les mises à jour de l'interface utilisateur de l'élément de mise en page du formulaire ne sont pas appliquées lors de l'exécution, sauf si elles sont ajoutées à une		**1.** Créez une action de formulaire. **2.** Activez l'action pour toutes les expériences configurables = vrai. **3.** Ouvrez l'élément de mise en page qui a été créé. **4.** Mettez à jour quelque chose. **5.** Ouvrez un formulaire « Espace de travail ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	mise en page spécifique		Notez qu'aucun des changements apportés aux éléments de mise en page du formulaire n'est appliqué ou n'apparaît. 6. Ajouter l'élément de mise en page à une mise en page de formulaire. Observez que les changements apparaissent maintenant.
Actions déclaratives PRB1914488	L'icône ai-scintillante ne s'anime pas lorsque « icône d'animation » est définie sur « vrai »	Ce problème se produit également lors de sa définition sur le bouton **Fractionner** , les actions de liste connexe, le décorateur de champ, les éléments de mise en page et les éléments de mise en page m2m.	1. Accédez à une action déclarative de liste. 2. Définissez le champ **Icône** sur « ai-sparkle-fill ». 3. Remarquez que la case **à cocher Icône Animer** apparaît. 4. Cochez la case. 5. Accédez à une liste. Notez que l'icône d'étincelle AI est présente mais ne s'anime pas.
Bacs à sable pour développeurs PRB1921161	Trois onglets s'ouvrent après avoir sélectionné un bac à sable dans la liste du bac à sable	Il semble qu'il reste des événements générés par UI Builder dans le macroponent de la page d'accueil de gestion sandbox qui n'ont pas été nettoyés. Ces événements supplémentaires doivent être supprimés.	1. Activer les bacs à sable. 2. Accédez à la page d'accueil de gestion des sandbox 3. Créez un bac à sable s'il n'en existe pas déjà. 4. Attendez la fin de la création du bac à sable. 5. Sélectionnez le nom du bac à sable. Notez que trois onglets s'ouvrent dans le navigateur.
DevOps (famille) PRB1920798	La mise à jour de la propriété système auto_archive_duration sn_devops.table_ ne met pas à jour toutes les règles d'archivage, car il en existe d'autres dans d'autres périmètres		1. Accédez à sys_properties. 2. Mettez à jour sn_devops.table_ auto_archive_duration à un autre nombre (test). Notez que seules les tables avec le périmètre DevOps Data Model sont disponibles pour l'archivage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Découverte PRB1901392	Les suggestions d'erreur pour certains codes sont insuffisantes ou manquantes	Erreurs connexes : '2025-06-04 01:21:18 : Une exception s'est produite lors de l'exécution de l'opération Requête REST dans le cloud. Opération personnalisée Échec de l'exécution du script en raison de l'erreur suivante : JAVASCRIPT_CODE _FAILURE : com.snc.sw.exception. CommandFailureException : échec de l'autorisation dans le cloud. « Vérifiez les droits d'accès et les autorisations appropriées pour la ressource demandée... État : 403 Code d'erreur : PERMISSION_DENIED Réponse : autorisation « resourcemanager .projects.get » refusée sur la ressource...	
Découverte PRB1909689 KB2411091	Une étape de modèle échoue par intermittence en raison de la valeur « runCommand » nulle	Lors de l'exécution d'une planification de découverte, l'exécution du modèle « Serveur Linux » échoue parfois à l'étape « 1.1 Obtenir des informations système » où il exécute « uname -a ». L'erreur générée est : « Une exception s'est produite. . Impossible d'appeler « com.snc.sw. Commandes. RunCommand.exec (contexte com.snc.sw. ExecutionContext, booléen, chaîne, com.snc.sw.kb. lang.commands. ExecutionMode, String)' parce que 'runCommand' est nul.' Par conséquent, l'attribut Version du système d'exploitation sur les serveurs Linux n'est pas renseigné. Le problème n'est déclenché que par intermittence et uniquement selon une planification Discovery.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Découverte PRB1915814	L'utilisateur ne peut pas détecter les comptes membres dans SSM	L'utilisateur ne peut pas détecter les ordinateurs virtuels associés à un compte membre via SSM. Au lieu de cela, l'utilisateur découvre uniquement les ordinateurs virtuels du compte de gestion.	**1.** Ajoutez des informations d'identification AWS pour un compte de gestion dans la table Informations d'identification. **2.** Assurez-vous que ce compte contient des comptes de membre. **3.** Exécutez le calendrier de l'ordinateur virtuel AWS SSM associé à cette gestion. Comportement attendu : l'utilisateur découvre les ordinateurs virtuels associés aux comptes membres via SSM. Comportement réel : l'utilisateur détecte uniquement les ordinateurs virtuels du compte de gestion.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1876011	La conversation se bloque après la sélection d'une rubrique	Des erreurs de travaux planifiés se produisent dans les journaux système associés à IntelDoc.	**1.** Accédez à Centre de services aux employés. **2.** Entrez dans l'invite « Je dois emprunter un ordinateur portable de prêt pour le travail d'ici demain ». Notez que la rubrique sera sélectionnée, et 'Démarrage de 'Ordinateur portable de prêt'... est affiché, mais est bloqué.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1896682	Créer une propriété système pour les limites maximales de page et de champ maximum pour les cas d'utilisation d'IA générative	Actuellement, les limites maximales de page et de champ maximales ne sont pas personnalisables.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1898239	extractData ne parvient pas à extraire le texte d'un fichier CSV en raison d'un problème de délimiteur de caractères non valide	Erreur : « Une erreur inattendue s'est produite lors du traitement du fichier CSV : IOException lecture de l'enregistrement suivant : java.io.IOException : (ligne 1) caractère non valide entre le jeton encapsulé et le délimiteur : java.lang.IllegalStateException : IOException lecture de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		l'enregistrement suivant : java.io.IOException : (ligne 1) caractère non valide entre le jeton encapsulé et le délimiteur...	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1902104	Certains documents ne sont pas traités sous GenAI DocIntel	Certains documents restent à l'état « Configuration » et ne sont pas traités. Lors de la tentative de création de différents cas d'utilisation d'extraction, les messages « Aucun champ n'est défini pour cette tâche » ou « Le document est en cours de préparation pour l'affichage » s'affichent et une règle métier récursive est déclenchée. Dans certains cas, le problème est résolu lors de l'actualisation de la page, mais ce n'est pas cohérent.	1. Ouvrez la compétence sous Now Assist. 2. Accédez à la **Plateforme** > **Document Extraction**. 3. Créez un cas d'utilisation avec 15 champs. 4. Traitez la tâche avec des documents. Notez que certains documents restent à l'état « Configuration » et ne sont pas traités, même après une période prolongée.
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1905005	Utilisez la propriété système max_number_of_task_images pour les questions-réponses et l'extraction sur Glide afin de filtrer les documents	Il s'agit d'une mise à jour du produit	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916124	Vérifier la présence du filtre « Pièce jointe » dans CallPredictionProcess	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916127	Ajouter un mode texte uniquement	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié	Extraction des champs de modification de l'utilisateur pour	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Intelligence documentaire PRB1916128	le mode texte iquement et classification en tant que page numérisée pour le mode multimodal		
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916129	Implémenter la fonctionnalité dans les bases de code Glide/ GenAI-App	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916130	Optimisations de l'implémentation	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916132	Test avec tous les modèles 3P	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916133	Prise en charge de type de document PPT pour l'extraction de texte	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916136	Supprimer le flux OCR, PDF Nagini pour les cas d'utilisation d'IA générative DocIntel	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1916138	Ajouter la prise en charge des fichiers Excel/ CSV pour IntelDoc GenAI	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1919853	Problème lié aux propriétés système qui n'analysent pas les nombres 0,1 par rapport à 0,1	Lorsqu'une instance est configurée avec un formatage européen, tel que la décimale écrite 0,5 par opposition au format américain de 0,5, les propriétés système pour les valeurs de seuil ne sont pas analysées correctement, ce qui renvoie une erreur.	
Back-end unifié Intelligence documentaire PRB1923569	Un flux crée des enregistrements en double dans les tables clés IT Asset Management (ITAM)	Une table extraite affiche 3 lignes, mais le flux finit par créer 6 lignes dans la table ITAM.	
Schéma dynamique PRB1909876	Le champ **Magasin DynamicAttribute** doit afficher et enregistrer les valeurs de stockage JSON dans des vues de formulaire et de liste	Lors du chargement d'un enregistrement qui contient une colonne Magasin d'attributs dynamiques, les valeurs d'attributs affichées dans les vues de liste et de formulaire doivent être « Valeurs de stockage ». Par défaut, il s'agit de « valeurs d'affichage ».	
Chiffrement Edge PRB1915259	Les utilisateurs ne peuvent pas joindre un fichier de 10 Mo à un enregistrement lorsqu'ils sont connectés avec une URL Edge	Lorsque vous êtes connecté avec l'URL Edge et que vous essayez de joindre une pièce jointe de 10 Mo à l'un des enregistrements de l'instance, son chargement se poursuit. Mais lorsque les utilisateurs chargent des pièces jointes de moins de 10 Mo, cela fonctionne bien. Toutefois, avec une URL d'instance normale, l'utilisateur peut joindre les pièces jointes plus volumineuses sans aucun problème.	
Interaction par e-mail pour CSM PRB1915830	L'action entrante « Mettre à jour la commande de travaux » n'est pas déclenchée	Lors de la réception d'un e-mail, l'action entrante « Mettre à jour la commande de travaux » n'est pas déclenchée. L'action « Créer une interaction par e-mail » est déclenchée en premier et l'option « Arrêter le traitement » est	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		activée. Par conséquent, le contenu de l'e-mail envoyé par un utilisateur externe n'est pas mis à jour dans la tâche de commande de travaux.	
Notifications par e-mail PRB1912370	Un lien vers la source de citation ne fonctionne pas dans la vue UI16		1. Connectez-vous en tant qu'administrateur. 2. Ouvrez la liste des sn_customerservice_case. 3. Ouvrez CS0001006. 4. Ouvrez un client de messagerie dans UI16. 5. Utilisez la compétence ERR. 6. Sélectionnez le lien de citation de la base de connaissances dans les sources/en utilisant le numéro de référence de la citation. Notez que le lien vers la source de citation ne fonctionne pas. Il ne redirige pas vers l'article de la base de connaissances source.
Centre des employés PRB1890562	Les sous-thèmes répétitifs apparaissent dans le widget Sous-thème	Ce problème se produit dans l'application Now Mobile.	
Cadre de travail pour l'expérience des employés PRB1918767	Mettre à jour le fichier Zurich pour les Webviews	La méthode window.snmCabrillo .isLoggedIn() est manquante dans le bundle SP pour now-mobile-webiews, qui est ajusté à Zurich. Cela peut être vérifié à l'aide de la console sur les outils de développement chrome.	
Cadre de travail de taxonomie des employés PRB1894626	Les sous-rubriques répétitives s'affichent dans un widget de sous-rubrique		1. Connectez-vous en tant qu'administrateur. 2. Configurez plus de 25 sous-rubriques pour une rubrique. 3. Connectez-vous à l'application Now Mobile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Observez que les sous-thèmes sont répétitifs.
Cadre de travail de taxonomie des employés PRB1909669	Adopter les changements apportés à l'ensemble EVAM Recherche IA pour le Centre des employés Pro pour les applications Web	Avec ce changement, les éléments suivants sont attendus : 1. La duplication d'image ne doit pas être visible pour les entrées de recherche, donc aucune image ne doit être affichée sur le côté gauche sous forme de vignette. 2. Des icônes seront introduites pour les résultats de catégorie.	
Gestion des événements PRB1891871	em_events avec l'état de résolution « Fermeture » ne sont pas traitées correctement pendant la fenêtre de changement d'horloge CEST	em_events dont l'état de résolution est défini sur « Fermeture » ne sont pas traités correctement lorsque leur horodatage tombe pendant la fenêtre de changement d'horloge CEST. L'alerte reste ouverte même si l'événement de fermeture est reçu.	
Plateforme d'expérimentation PRB1914754	Le client capture les données de l'expérience précédente (inactive) au lieu de l'expérience actuellement active	L'utilisateur peut terminer ou annuler un test, puis activer un nouveau test avec le même ID de définition. Toutefois, le cadre de travail continue de collecter les données de télémétrie à partir des mesures d'utilisation associées dans le contexte de l'expérience inactive. Par conséquent, les données périmées sont enregistrées et le compartiment exp_variant dans la carte d'exemple reflète la valeur de variante de l'expérience inactive. Au lieu de cela, le client doit refléter la dernière expérience active liée à une définition, et il doit enregistrer les données de variante en conséquence après avoir téléchargé la dernière configuration.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Plateforme d'expérimentation PRB1921476	Les notifications pour les nouveaux tests n'apparaissent pas	Une fois les expériences téléchargées sur l'instance, elles commencent à s'exécuter à l'insu de l'administrateur.	
Moteur de flux PRB1855808	Le rappel n'est pas appelé en raison d'un pointeur nul dans l'exécuteur FlowCallBack	Lorsqu'une exécution d'évaluation à partir de l'application de kit de compétences est déclenchée, un journal d'erreurs joint s'est produit pour un achèvement de flux particulier et l'exécution n'a pas été marquée comme terminée.	Déclenchez une exécution d'évaluation à partir du kit de compétences contenant de nombreux enregistrements d'ensembles de données. Notez qu'un journal d'erreurs joint s'affiche dans l'instance.
Moteur de flux PRB1893452	Le contexte de l'agent IA n'est pas correctement configuré pour les flux rapides		Mettez à jour FlowUserAgentContextIT.java pour compter précisément l'audit. Comportement attendu : Les tests de flux rapide dans FlowUserAgentContextIT réussissent. Comportement réel : les tests de flux rapide dans FlowUserAgentContextIT échouent.
Moteur de flux PRB1903013 KB2218721	Une étape d'exécution de flux qui appelle un kit de compétences Now Assist échoue, car elle renvoie « null » comme réponse du kit de compétences	Le kit de compétences de Now Assist qui appelle les flux à l'aide d'une entrée dynamique ne parvient pas à être converti au format attendu dans Concepteur de flux si des caractères spéciaux, tels qu'un retour chariot, font partie de l'entrée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1903784	Erreurs zboot associées à process_flow.engine dans les journaux de vidage de la base de données	Erreurs dans les journaux de vidage de la base de données de Now Assist.	
Moteur de flux PRB1905152	Le flux « Prendre une décision » avec des enregistrements de référence non valides dans une table « Décision	Lorsqu'un flux de logique de décision n'a pas de branches (flowBlock vide), il tente de créer une JumpInstruction avec des cibles vides. Pendant l'exécution, cela provoque	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	» ne s'exécute pas	une erreur d'exécution dans CursorUpdater lorsqu'il essaie de diviser le curseur.	
Moteur de flux PRB1910437	Ajouter un script pour que les BU d'applications GenAI créent des ACL de flux et d'action	Un utilitaire de script a été supprimé de l'effort de contrôle d'accès de l'IA de flux qui devait créer le flux ou flow_action règle de contrôle d'accès. Cet utilitaire a été rajouté.	
Moteur de flux PRB1916146	Les rappels invoqués sur l'API FD dans Async Quick et à partir d'un agent IA ne doivent pas s'exécuter en tant que « système »	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Génération de flux (famille) PRB1877814	La description brève n'est pas produite lorsque les utilisateurs créent un flux avec Now Assist		**1.** Ouvrez une instance. **2.** Empruntez l'identité d'un utilisateur GenAI avec NAC. **3.** Accédez à Studio de workflow. **4.** Sélectionner **Nouveau** > **Flux**. **5.** Sélectionnez l'onglet « Créer avec Now Assist ». **6.** Créez un flux à l'aide de l'invite « Créer un flux qui est déclenché tous les jours à 4 heures du matin et qui crée un incident avec une brève description définie sur URGENT ». **7.** Accédez à la page du générateur. Notez que la description brève n'est pas définie sur « URGENT ».
Génération de flux (famille) PRB1915407	Le générateur de flux Now Assist contourne les règles système	Il n'est pas possible pour l'utilisateur de créer un flux manuel avec un déclencheur sur la table « sys_update_set ». Cela est dû à la propriété système « glide.ui.permitted_table ». Toutefois, l'utilisateur peut utiliser le générateur de fleurs Now Assist pour automatiser la création du flux sans aucun problème.	**1.** Accédez au Concepteur de flux. **2.** Créez un flux. **3.** Utilisez le générateur de flux Now Assist pour générer un flux dans lequel le déclencheur est la mise à jour d'un enregistrement sur la table de sys_update_set et l'état passe à terminé. Observez que l'IA génère le déclencheur de flux sur une table qui ne devrait pas être disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Flux (Canal de famille) PRB1850039	Le texte lié au code apparaît dans la synthèse en langage naturel pour l'action « Rechercher des enregistrements »		1. Accédez au Studio de workflow avec les dernières modifications. 2. Accédez à la **Créer un flux** > **Créer avec Now Assist**. 3. Utilisez l'invite « Trouvez tous les problèmes enregistrés hier, même si vous trouvez des #Problem, signalez-les au responsable par e-mail ». 4. Vérifiez « Rechercher des enregistrements » pendant la génération de la réponse. Remarquez qu'il y a un texte qui dit : « logged_ON_Yesterday@javascript ::gs :beginning....'.
Flux (Canal de famille) PRB1871518	Dans la vue Langage naturel, le nom interne de la table s'affiche pour « Créer une tâche » (table problem_task)	« Créer une tâche » s'affiche sous la forme « Créer une tâche problem_task ».	1. Créez un flux avec Now Assist. 2. Utilisez l'invite « Créer un flux qui s'exécute tous les jours à minuit, puis recherchez tous les enregistrements de problèmes nouvellement créés pour le jour précédent ». 3. Itérez par-dessus. a. S'ils ne sont pas affectés, affectez le problème au groupe de triage de niveau 1. i. Déplacer l'état vers « trié ». ii. Envoyez une notification au groupe. b. S'ils sont affectés, affectez plusieurs enregistrements au groupe de triage de niveau 2. i. Créez une tâche pour chaque enregistrement. ii. Attendez que la tâche soit affectée. iii. Demander l'approbation du gestionnaire du délégataire de tâche une fois la tâche affectée. Notez que le flux est créé dans l'aperçu et que « Créer une tâche » s'affiche sous la forme « Créer problem_task tâche ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Flux (Canal de famille) PRB1898848	Les entrées en double du même flux sont renseignées dans la table des versions de flux lorsque la génération de flux s'arrête	Une entrée d'historique de flux doit être créée lorsque le flux est créé à l'aide de l'IA.	**1.** Empruntez l'identité de n'importe quel utilisateur avec Concepteur de flux et le créateur Now Assist. **2.** Accédez au **studio de workflow**. **3.** Sélectionnez **Nouveau flux/flux secondaire**. **4.** Utilisez n'importe quel exemple d'essai. **5.** Sélectionnez **Générer un aperçu**. **6.** Sélectionnez **Arrêter la génération** après qu'un ou deux composants sont renseignés pendant la génération du flux. **7.** Sélectionnez **Enregistrer et modifier**. **8.** Accéder à **sys_hub_flow_version** une fois que l'utilisateur est dans le bouton **Concepteur de flux** . Notez qu'il existe deux enregistrements avec des noms sysId de flux identiques ; un enregistrement avec « Mis à jour » comme valeur de type de flux, destiné aux flux d'instance de base. Il ne doit y avoir qu'un seul enregistrement avec la valeur « Généré » pour la colonne respective.
Flux (Canal de famille) PRB1902025	Les flux secondaires sont partiellement générés pour les deux premiers exemples d'invites pour le flux secondaire	Les entrées et sorties du flux secondaire de remplissage échouent avec un code 500.	**1.** Créez un flux secondaire à l'aide de l'exemple de la première et de la deuxième tentative. **2.** Utilisez les invites suivantes : **a.** « Créez un flux secondaire pour créer une tâche de lanceur de flux à l'aide de l'ID système de configuration de tâche et des paramètres du générateur de charge de travail donnés. Si l'ID système de la tâche n'est pas vide, affectez-le comme sortie de flux secondaire de l'ID d'exécution de la tâche. Démarrez le lanceur de flux pour l'ID système de la tâche créée et affectez des sorties de flux secondaire. **b.** Créez un flux secondaire qui journalise le nom de l'entrée de problème, puis vérifiez si la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			dernière mise à jour effectuée par une personne est la même que celle affectée. Sortez le résultat à partir de la sortie de flux secondaire. Observez que le squelette est généré, mais que le premier appel pour les entrées et sorties du flux secondaire de remplissage échoue.
Flux (Canal de famille) PRB1918469	Une erreur s'est produite lors de la vérification de la disponibilité d'une compétence de recommandations de flux		
Flux (Canal de famille) PRB1921327	Changements sécurisés One-Extend LLM	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Flux (Canal de famille) PRB1921403	Les outils (actions/flux secondaire) n'honorent pas les ACL/rôles si l'ACL de l'agent est validée avec succès	Lorsqu'un outil à l'intérieur de l'agent IA est exécuté avec certains rôles et que son internal_name ne correspond pas au nom d'affichage, il n'honore pas l'ACL/le rôle et poursuit l'exécution.	**1.** Créez un agent. **2.** Ajoutez un outil, tel qu'une action avec une internal_name différente du nom d'affichage. **3.** Créez une ACL pour cet outil avec un internal_name et un rôle dédié. **4.** Exécutez l'agent pour un utilisateur qui ne possède pas le rôle requis. Notez que l'outil fonctionne même s'il ne devrait pas.
Flux (Canal de famille) PRB1922279	Changements Glide pour Text2Flow	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Flux (Canal de famille) PRB1922818	Les flux de spoke Customer Service n'ont pas de nom interne	La plupart des flux du spoke Service clientèle n'ont pas de noms internes.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Flux (Canal de famille) PRB1923788	L'activation du module d'extension et du module d'extension de flux corrompu se convertit en flux corrompu lorsqu'il est ajouté à un flux		**1.** Accédez à WorkFlow Studio. **2.** Créer un nouveau flux/flux secondaire. **3.** Ajoutez les flux secondaires Activer le module d'extension et/ou Récupérer le module d'extension Rollback. Comportement attendu : Des flux secondaires sont ajoutés au flux. Comportement réel : les flux secondaires se convertissent en flux corrompu lorsqu'ils sont ajoutés.
Contrôleur de formulaire PRB1905183	Ajouter la prise en charge de RELATED_LIST _FECTCH_COMPLETED à partir du formulaire	L'onglet « Enregistrements connexes » suppose que les données sont disponibles et commence le traitement interne de la page alors que les données sont toujours en cours d'extraction, ce qui entraîne un comportement erroné.	**1.** Sur une instance zurichoise, ouvrez SOW dans le générateur d'IU et accédez à la page d'enregistrement SRP. **2.** Définissez « Ignorer l'évaluation de la liste connexe » sur vrai dans le contrôleur de formulaire et apportez les changements appropriés aux scripts clients. **3.** Lors de l'exécution de SOW, ouvrez n'importe quel enregistrement INC. **4.** Dans la section Impact de l'onglet Vue d'ensemble INC, sélectionnez n'importe quelle carte CI affecté ou service impacté pour afficher le bouton **Afficher tout** en bas de la section. **5.** Sélectionner **Afficher tout** **6.** Laissez le focus se déplacer vers l'onglet Enregistrements connexes. Comportement attendu : L'onglet sélectionné sur les enregistrements connexes doit être la liste à partir de laquelle le bouton **Afficher tout** a été sélectionné dans l'onglet de vue d'ensemble INC. Comportement réel : l'onglet sélectionné sur les enregistrements connexes est la première liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Modèles de formulaire PRB1909599 KB2479828	Les modèles ne sont pas mis à jour.	La section Commentaires supplémentaires n'est pas renseignée même si les notes de travail sont renseignées. L'utilisation de caractères spéciaux pour « supérieur à » ou « inférieur à » dans le code du modèle, en particulier dans la section des notes de résolution, entraîne la rupture du code du modèle et l'affichage des notes de résolution.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
API du serveur Glide PRB1921133	Les utilisateurs ne peuvent pas interroger les agents vocaux invités en raison d'un manque de possibilité d'emprunt d'identité dans une application incluse dans le périmètre	L'application Agent vocal IA appelle une API de plateforme pour récupérer les agents vocaux invités ou publics. Il s'agit d'agents qui renvoient des données publiques de base telles que les heures d'ouverture de l'entreprise, l'emplacement, etc. Ces agents disposent d'une ACL pour un utilisateur invité. Toutefois, l'utilisateur d'intégration ne peut pas emprunter l'identité d'un invité, car l'application n'est pas dans un champ d'application global.	Appelez l'application d'agent vocal. Notez dans l'orchestrateur que les agents publics ne sont pas interrogés correctement.
Health and Safety Core PRB1924486	Il y a un avertissement l10n contre le retrue-up		
Gestion des incidents en matière de santé et de sécurité PRB1916809	La page « Créer » Maladie liée à la blessure est vide	Ce problème a été observé à Zurich, mais fonctionne dans les familles précédentes.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB2324070			
Gestion des risques de Santé et sécurité PRB1918530	La fonction de recherche sous Dangers pour la santé et la sécurité avancée dans Centre de services aux employés (ESC) ne fonctionne pas	Ce problème se produit pour les versions Santé et sécurité v10 et v11.	**1.** Accédez à ESC. **2.** Créez Santé et sécurité avancées. **3.** **Sélectionnez Dangers**. **4.** Entrez un nom de danger sous la barre de recherche. Comportement attendu : la fonction de recherche doit fonctionner comme prévu sous « Dangers ». Comportement réel : Une erreur du serveur apparaît.
Gestion des risques de Santé et sécurité PRB1921969	Sous le résultat de l'enquête d'inspection Health and Safety, l'ordre des questions est incorrectement affiché dans l'application NowAgent	L'ordre des questions doit être identique à celui de l'enquête d'origine.	
Centre d'assistance PRB1929400	Prendre en charge les conseils dynamiques dans Centre d'assistance	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
HR Service Delivery PRB1895321	Les RCA sont générés lors du déclenchement du bouton **Générer un plan**	Le problème s'applique à la fois à la plateforme et à Espace de travail d'agent RH.	**1.** Mettez en service une instance avec les modules d'extension suivants installés : sn_hr_core, sn_hr_gen_ai 11.0.0, sn_generative_ai 11.1.0, sn_genai_platform 9.1.0, sn_skill_builder 6.0.0-snapshot, sn_nowassist_admin 6.2.6, sn_aia 5.1.4 et sn_hr_ai_agents - 4.0.1-snapshot. **2.** Activez Recherche IA. **3.** Placez le ticket RH sur l'état « Prêt ». **4.** Vérifiez que le bouton **Générer un plan** est disponible. **5.** Sélectionnez le bouton **Générer un plan** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : les RCA ne doivent pas être créées et le plan doit être généré immédiatement sans RCA. Comportement réel : des RCA sont générées pour tous les services RH.
Réplication de données d'instance (IDR) PRB1915169	Une rubrique d'amorçage ne disparaît pas après l'amorçage bien qu'elle n'existe pas dans l'inspecteur de rubrique.		
Concentrateur d'intégration PRB1901076	Le contrôleur d'IA générative (GAIC) ne parvient pas à gérer certaines réponses de diffusion en raison d'un format inattendu	Toutes les réponses de streaming ne sont pas renvoyées par GAIC. Après enquête, le problème a été retracé jusqu'à une classe dans le code de traitement de flux. Ce composant ne prend actuellement en charge que les formats de données SSE ou JSON. Toutefois, certaines réponses sont renvoyées dans un format différent, ce qui entraîne une erreur du consommateur.	
Concentrateur d'intégration PRB1922262	Les outils GEMINI cassent le handleStream Message	Les utilisateurs voient ce problème lorsqu'ils utilisent GEMINI avec l'agent de version et lui demandent d'écrire du code qui contient un '||' OR. Les utilisateurs voient cette erreur dans les journaux : 'Exception dans GoogleGeminiResponseHandler lors de la lecture du contenu du bloc de données : chaîne non terminée au caractère 620 de...'	
Concentrateur d'intégration PRB1925160	Déplacer l'aptitude de signature de sécurité WS vers MID dans l'étape SOAP	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Infrastructure d'enquête PRB1909548	L'écran « Vérification des conflits » de la demande de changement se charge indéfiniment dans le playbook des actions de rattrapage	Le message « Recherche de conflits » s'affiche indéfiniment même si l'action de rattrapage réussit dans le back-end.	**1.** Configurer un onglet d'examen via ACCF/MECM. **2.** Sélectionnez un service ou un processus à redémarrer ou à arrêter à partir de l'onglet Examen. Notez que le playbook est chargé dans le panneau latéral contextuel. **3.** Entrez les détails du changement, tels que la brève description, le groupe d'affectation et l'affectation à. **4.** Sélectionnez **Calendrier**. Notez que le message « Recherche de conflits » s'affiche indéfiniment.
Cadre de travail de gestion de clés (KMF) pour chiffrement de plateforme PRB1916372	Échec d'une tâche de renouvellement de saisie de clé de module pour les clés asymétriques		**1.** Accédez au module Chiffrement. **2.** Ouvrir glide_usage_analytics_token_signing. **3.** Assurez-vous que la paire de clés est générée dans les deux instances avec le même alias de clé. **4.** Exécutez un clone. Comportement attendu : Les utilisateurs doivent être en mesure de renouveler la saisie et de désactiver la paire de clés asymétrique et le certificat associé s'ils existent dans la table sys_certificate de l'instance source Comportement réel : la tâche de renouvellement de saisie de clé de module échoue pour les clés asymétriques.
Cadre de travail de gestion des clés (KMF) PRB1927390	API permettant d'associer une clé publique à la clé privée utilisée pour la signature de jeton JWT	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Gestion des connaissances	L'info-bulle « Fermer » est	L'info-bulle « Fermer » est traduite dans la fenêtre contextuelle du	Scénario 1 :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1913382	dée en dur et n’est pas traduite.	modal GenAI, mais elle reste codée en dur dans le sélecteur de tâche, la fenêtre contextuelle de langue et dans la boîte de dialogue Brouillon de l’article.	1. Créez un article à partir d’un incident ou d’un ticket à l’aide du flux d’agent de l’UI16. 2. Sélectionnez **Créer un article de base de connaissances**. 3. Attendez que la fenêtre contextuelle s’affiche. 4. Notez que l’info-bulle « Fermer » est maintenant traduite. 5. Sélectionnez **Continuer**. 6. Attendez que la fenêtre contextuelle de langue s’affiche. 7. Placez le pointeur de la souris sur l’icône en forme de croix. 8. Vérifiez l’info-bulle non traduite. 9. Sélectionnez **Continuer**. 10. Placez le pointeur de la souris sur l’icône de croix dans la fenêtre contextuelle de l’icône de brouillon. Scénario 2 : 1. Créez un flux Article à partir de l’auteur à partir de l’UI16. 2. Attendez que la fenêtre contextuelle s’affiche. 3. Notez que l’info-bulle « Fermer » est maintenant traduite. 4. Sélectionnez **Continuer**. 5. Attendez que la sélection « Tâche » s’affiche. 6. Placez le pointeur de la souris sur l’icône en forme de croix. 7. Vérifiez l’info-bulle non traduite. 8. Sélectionnez **Continuer**. 9. Attendez que la fenêtre contextuelle de langue s’affiche. 10. Placez le pointeur de la souris sur l’icône en forme de croix. 11. Vérifiez l’info-bulle non traduite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			12. Sélectionnez **Continuer**. **13.** Passez la souris sur l'icône croix dans la fenêtre contextuelle de l'icône de brouillon.
Administration de listes PRB1888913	Le champ Requête (filtre) est réinitialisé en raison de modifications de l'état de la liste et l'URL sur la barre d'adresse du navigateur est mal définie		**1.** Changements UXR à chargement latéral. **2.** Ouvrez une liste d'instances de base. **3.** Ouvrir la console. **4.** Exécutez la ligne. **5.** Accédez à une URL avec un filtre personnalisé.
Administration de listes PRB1911482	Impossible d'appliquer l'option « Imbriquer par » pour un utilisateur externe pour une liste hiérarchique	Certaines dépendances de module d'extension et d'application de l'App Store sont associées à ce problème.	**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. **2.** Accédez à une page. **3.** Configurez le widget Liste avancée du portail. **4.** Ouvrez l'option d'instance pour le widget. **5.** Appliquez les options d'instance suivantes : **a.** Tableau : sn_install_base_sold_product **b.** Filtre : parent_sold_productISEMPTY **c.** Imbriquer par : Produit parent vendu **6.** Vérifiez l'enregistrement Hiérarchique pour le produit vendu en tant qu'utilisateur administrateur. **7.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **8.** Vérifiez les données du widget. Comportement attendu : La liste hiérarchique de l'enregistrement s'affiche. Comportement réel : les données de l'enregistrement sont affichées sous la forme d'une liste simple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de listes PRB1914557	Les changements apportés aux listes filtrées ne sont pas enregistrés	Lorsque l'utilisateur modifie une liste filtrée, les modifications ne sont pas enregistrées temporairement et ne peuvent pas être consultées ultérieurement à partir de la « Navigation unifiée ».	**1.** Créez une liste filtrée et modifiez-la. **2.** Sortez de la liste filtrée. **3.** Retourné à la « Navigation unifiée » et accède à la liste filtrée. Observez que la liste n'est plus filtrée de la même façon.
Administration de listes PRB1915162	Les valeurs de colonne de liste ont des tailles de police différentes dans NS-Sonic-Workspace	Cela ralentit les utilisateurs car ils doivent zoomer sur les formulaires. Il y a des difficultés à lire, surtout dans la vue « liste ».	
Contrôleur de listes PRB1907127	Certains champs de modèle DA de liste connexe ne sont pas disponibles dans le contrôleur de liste connexe	Les champs de modèle de liste connexe devraient avoir leurs valeurs renseignées, mais ce n'est pas le cas.	**1.** Ouvert **Générateur d'IU** > **Démonstration des listes** > **Liste des enregistrements** page de lot. **2.** Configurez le contrôleur de liste comme suit : **a.** Type : Connexe **b.** Table : CI affectés (task_ci) **c.** Table parente de liste connexe : Incident **3.** Ouvrez la page et inspectez le composant de barre d'actions, now-record-common-uiactionbar. **4.** Dans la console, tapez $0.daModel. Comportement attendu : isParentNewRecord et isParentReadOnly sont renseignés avec des valeurs booléennes. Comportement réel : isParentNewRecord et isParentReadOnly sont nuls.
Filtres de liste PRB1911228	Le groupe d'affectation dans le filtre de liste ne se remplit pas correctement	Lors de l'application d'un filtre sur une liste, tous les groupes n'apparaissent pas dans la condition de filtre des groupes d'affectation.	
Analyse des mesures (famille)	Ignite ne prend pas en charge IPv6	Correction de l'implémentation pour prendre en charge IPv6.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1921270			
Serveur MID PRB1916650 KB2421892	Les modèles sur les commandes des agents échouent de manière aléatoire avec des erreurs de liste d'autorisation	La collecte des détails de la base de données MSSQL à l'aide de la découverte ACC échoue à extraire les détails de la base de données avec un message d'erreur. L'exception s'est produite lors de l'exécution d'une commande sur l'agent. L'erreur se produit lors du traitement de la demande de vérification ad hoc : « échec de la commande en raison de l'exclusion de la liste d'autorisation : commande de vérification refusée par la liste d'autorisation de l'agent. Contexte : liste d'autorisation des actifs vide, à l'aide de la liste d'autorisation du fichier de configuration de l'agent.	
Mobile Platform PRB1904246	Le contenu externe doit être pris en charge dans les résultats de recherche standard	L'utilisateur ne peut pas voir l'icône ou sélectionner l'URL sans ajouter d'administrateur.	
Mobile Platform PRB1909655	Le contenu externe des résultats de recherche standard doit être pris en charge.	L'URL complète est tronquée.	1. Connectez-vous à la dernière application du demandeur iOS/ Android 20.2. 2. Rechercher une question dans la page d'accueil. 3. Vérifiez les résultats de recherche SharePoint. Comportement attendu : il doit rediriger l'utilisateur vers une URL valide. Comportement réel : le contenu externe des résultats de recherche standard redirige l'utilisateur vers une URL non valide.
Mobile Platform PRB1916140	Kit de compétences Now Assist mobile dans	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	l'assistance produit		
Mobile Platform PRB1916141	Pièce jointe et contenu externe pour les résultats de recherche standard	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Mobile Platform PRB1916148	Mise à jour du point d'entrée NASS mobile	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Mobile Platform PRB1919819	Une erreur se produit lors du renvoi de résultats de recherche standard auxquels aucune pièce jointe n'est associée	Ce problème se produit avec le demandeur iOS et Android 20.2.	1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. 2. Recherchez les résultats de recherche standard auxquels aucune pièce jointe n'est associée (par exemple, iPhone). Comportement attendu : les résultats de recherche standard doivent renvoyer. Comportement réel : erreur lors du renvoi des résultats de recherche standard auxquels aucune pièce jointe n'est associée.
Serveur de protocole de contexte de modèle PRB1923168	Ajoutez le champ d'application « MCP » à glide.services. rest.allowed_ des services pour permettre à l'application MCP Store d'utiliser sys_service	glide.services. rest.allowed_ services est une liste statique des champs d'application qui peuvent utiliser le sys_service à l'aide de ServiceRESTMessage. 'sn_mcp_server=mcp-server' doit être ajouté à cette liste. Cela permet au sn_mcp_server du champ d'application d'accéder au serveur MCP d'enregistrement sys_service.	Depuis une application de l'App Store, appelez var rm = new sn_internal_services. ServiceRESTMessage('mcp-server') et utilisez rm pour appeler les API REST exposées au mcp-server. Comportement excepté : les utilisateurs peuvent appeler les API du serveur MCP. Comportement réel : les utilisateurs ne peuvent pas appeler les API du serveur MCP.
Navigation unifiée Next Experience PRB1926908	La ressource de thème polaris_header_logo et l'image coreUILogo peuvent toutes deux être demandées lors	Lorsque getLogoSource est appelé initialement pour sn-polaris-header.view.js, CoreUILogoSrc n'est pas défini. Par conséquent, il se rabat pour obtenir le logo à partir de l'actif de thème. Plus tard, lorsque	1. Connectez-vous à une instance RH. 2. Accédez à une page d'enregistrement ou à une page d'accueil. 3. Notez les demandes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	d'un chargement direct en raison d'une condition de concurrence	CoreUILogoSrc est défini, la demande de chargement de l'image correspondante est envoyée.	**a.** Ressource thématique : 0850a525073220105fca5d1aead30038.assetx **b.** Image coreUILogo : ccbd67c4408f4110f8775ad9518199da.iix Lorsque Next Experience est activé, seule la 2e image doit être demandée.
Navigation unifiée Next Experience PRB1930430	On a observé qu'une demande graphql supplémentaire de nowAssistUtility entraînait un ralentissement de 300 ms dans les scénarios de charge directe	Cela se produit même lorsque le module d'extension n'est pas activé.	
Menu utilisateur Next Experience PRB1904194	Filtrer les utilisateurs de type agents IA à partir de la liste « Emprunter l'identité d'un utilisateur »	Empêcher les utilisateurs d'emprunter l'identité d'un utilisateur du identity_type « ai_agents ».	
Menu utilisateur Next Experience PRB1926920 KB2442915	Sur les instances avec des agents IA, certains utilisateurs sont introuvables sur la liste d'emprunt d'identité	Actuellement, les utilisateurs dont le champ « Type d'identité » est défini sur « Agent IA » sont filtrés, mais ils doivent également être filtrés par « est vide ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Notification PRB1893788	Le module d'extension com.snc.notify prend beaucoup de temps lors de la mise à niveau de Zurich	Lors de la mise à niveau de Yokohama vers Zurich, le plugin com.snc.notify prend beaucoup de temps (environ 31 minutes).	
Panneau Now Assist PRB1909094	Le bouton **Afficher plus** n'est pas visible sur NASS pour les navigateurs Safari	Lors de l'utilisation du panneau Now Assist (NAP), de Now Assist pour Agent virtuel (NAVA) ou de Now Assist pour demande (NASS) sur Safari, le bouton **Afficher plus** n'est pas visible	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		après la troncation, de sorte que l'utilisateur ne peut pas voir le message complet. Cela empêche les utilisateurs d'accéder au contenu complet des réponses.	
Panneau Now Assist PRB1912777	Les citations ne sont pas affichées dans le panneau Now Assist (NAP)	Notez que les citations ne sont pas générées après la génération du plan.	**1.** Accédez à une instance. **2.** Accédez à sn_aia_property table. **3.** Créez un enregistrement avec les détails suivants : **a.** Nom : show_citation **b.** Valeur : vrai **c.** Table cible : sn_aia_usecase ou sn_aia_agent **d.** Enregistrement cible : Étapes de démonstration pour la résolution des incidents ou Démonstration de l'agent Meilleure action suivante **4.** Exécutez le cas d'utilisation ou l'agent dans NAP. Comportement attendu : Les citations doivent être affichées dans NAP. Comportement réel : les citations ne sont pas affichées dans NAP.
Panneau Now Assist PRB1913113	Liens externes sur le remplisseur Le panneau Now Assist (NAP) mène à « Aucun enregistrement trouvé »		**1.** Ouvrez NAP en tant qu'utilisateur propriétaire d'un STRY. **2.** Entrez « quelles sont les sept merveilles du monde ». **3.** Ouvrez les liens pour SharePoint sous « Sources ». Comportement attendu : Le lien doit rediriger vers un nouvel onglet pour se connecter à SharePoint. Comportement réel : les liens redirigent vers « Aucun enregistrement trouvé ».
Panneau Now Assist PRB1914236	Certains canaux ne sont pas pris en charge sur la messagerie instantanée améliorée	Ces contrôles ne sont pas pris en charge sur tous les canaux : choix dynamique et sortie de script.	**1.** Configurer la messagerie instantanée améliorée dans **Tous** > **Interfaces conversationnelles** > **Assistants**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			2. Activer la compétence de génération de visualisation de données dans **Administrateur Now Assist** > **Plateforme**. **3.** Ouvrez le portail Now Assist. **4.** Sélectionnez **Créer une visualisation des données**. Comportement attendu : le message demandant un énoncé s'affiche. Comportement réel : Canal non pris en charge s'affiche.
Panneau Now Assist PRB1914534	D'autres composants doivent pouvoir demander à l'AIEL d'exécuter une compétence		
Panneau Now Assist PRB1916147	Initiative de couche d'engagement de l'IA	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Panneau Now Assist PRB1929041	SKILL_EXECUTION_STARTED transmet aiaExecutionPlanId comme vide dans sa charge utile		**1.** Accédez à une instance. **2.** Sélectionnez l'icône étincelante pour déclencher AIEX. **3.** Conservez le débogueur au niveau du gestionnaire d'action SKILL_EXECUTION_STARTED. **4.** Déclenchez le cas d'utilisation « Flux de canevas ». **5.** Notez que SKILL_EXECUTION_STARTED transmet « aiaExecutionPlanId » comme une valeur vide. Comportement attendu : la valeur de charge utile aiaExecutionPlanId doit avoir le planId d'exécution de l'exécution. Comportement réel : la valeur aiaExecutionPlanId est vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Expérience utilisateur du panneau Now Assist pour les agents PRB1912755	Modal de modification en ligne manquant pour les ACL existants pour les workflows et les agents agentiques		1. Ouvrez n'importe quel workflow ou agent avec une ACL existante à partir de Studio. 2. Sélectionnez les pastilles de **rôle** dans la colonne « Rôles » de l'ACL répertoriée dans la section « Définir qui peut accéder à ce workflow agentique ». 3. Modifiez les rôles dans le modal qui apparaît. 4. Sélectionnez **Enregistrer**. Comportement attendu : le modal doit apparaître, et les rôles peuvent être mis à jour et enregistrés. Comportement réel : aucune fenêtre modale de modification n'apparaît.
Expérience utilisateur du panneau Now Assist pour les agents PRB1913515	« Exécuter en tant que déclencheurs » au niveau de l'agent ne lance pas de conversation dans sys_cs_conversation table		1. Installez AIA 5.1.SNAPSHOT sur l'agent d'état du ticket informatique. 2. Ajoutez « Exécuter en tant que » pour tout utilisateur IA ayant le rôle « Administrateur ». 3. Configurez les déclencheurs sur la table des incidents avec Exécuter en tant qu'utilisateur IA. 4. Mettez à jour l'incident pour lancer un déclencheur/une conversation. Notez que « Déclencher la conversation » n'est pas lancé.
Expérience utilisateur du panneau Now Assist pour les agents PRB1919812	Adopter le rôle de sécurité masquant les changements sur Agent virtuel	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Expérience utilisateur du panneau Now	Modifications pour prendre en charge les nouvelles configurations des panneaux	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Assist pour les agents PRB1919813	AIEL et Now Assist		
Expérience utilisateur du panneau Now Assist pour les agents PRB1919814	Modifications pour prendre en charge les nouvelles configurations des panneaux AIEL et Now Assist	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Expérience utilisateur du panneau Now Assist pour les agents PRB1919815	Changements de back-end pour s'aligner sur le panneau Now Assist avec l'expiration du composant de messagerie instantanée et du type d'appareil	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Expérience utilisateur du panneau Now Assist pour les agents PRB1919816	Capturer le début de l'invocation dans sn_aia_execution_plan pour déterminer s'il s'est exécuté à partir du terrain de jeu, du déclencheur ou de la découverte de messagerie instantanée	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
OAuth PRB1903564	Impossible d'enregistrer la carte de vérificateur JWT pour CTT		1. Empruntez l'identité d'un utilisateur oauthadmin. 2. Accédez aux **intégrations entrantes**. 3. Créer un enregistrement pour la subvention de titulaire JWT. 4. Renseignez les champs obligatoires. 5. **Enregistrez** l'enregistrement. 6. Rouvrez l'enregistrement créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			7. Ajoutez la carte de vérificateur JWT avec tous les champs renseignés. 8. Sélectionnez **Enregistrer**. Notez qu'un message de réussite indique qu'il a été enregistré, mais que le champ n'a pas été mis à jour.
OAuth PRB1927389	Prendre en charge le format de jeton JWT pour les jetons d'accès OAuth	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Planification d'astreinte PRB1915941	Les canaux ne sont pas affichés dans la fenêtre modale de suivi des escalades	Si l'utilisateur donne plus de dix numéros dans l'escalade personnalisée, les canaux ne sont pas affichés dans la fenêtre modale de suivi des escalades.	1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. 2. Créez une équipe. 3. Accédez à cmn_rota. 4. Sélectionnez **Équipe**. 5. Sélectionnez **Modifier l'escalade et contactez Pre**. 6. Ajoutez plus de douze utilisateurs à la première étape. 7. Ajouter un utilisateur et un groupe. 8. Ajoutez « Contact préalable » comme e-mail, Teams et Mobile Plus. 9. Créez une règle de déclencheur pour le flux secondaire avec « Astreinte : affecter par confirmation ». 10. Créer un incident. Notez que les canaux ne sont pas affichés dans la fenêtre modale de suivi des escalades.
Planification d'astreinte PRB1917069	La propriété « com.snc.notify.use _subflow_for_conference _escalation » est définie sur vrai lors de la mise à niveau d'une instance lorsque l'utilisateur installe Notification pour		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	la première fois, puis effectue une mise à niveau		
Planification d'astreinte PRB1922005	Même après le rejet, un appel vocal envoie un autre rappel uniquement avec un appareil vocal		**1.** Connectez-vous en tant qu'administrateur. **2.** Créez une équipe. **3.** Dans une escalade personnalisée, ajoutez l'utilisateur et l'appareil à l'étape 1 et l'utilisateur et l'appareil à l'étape 2. **4.** Ajoutez une préférence de contact comme « E-mail ». **5.** Créez une règle de déclencheur avec astreinte : affecter par accusé de réception pour le workflow. **6.** Créer un incident. **7.** Appuyez sur 2 dans l'appel. C'est aussi envoyer le deuxième rappel.
Planification d'astreinte PRB1925331	Dans une escalade personnalisée, lorsqu'un utilisateur refuse, les notifications de la prochaine tentative pour les autres utilisateurs n'attendent pas le temps restant défini		**1.** Connectez-vous en tant qu'administrateur. **2.** Créez une escalade personnalisée avec plusieurs utilisateurs à l'étape 1 ou l'un des utilisateurs + appareil. **3.** Rejeter via un utilisateur et n'importe quel canal. Problème 1 : les autres utilisateurs reçoivent des notifications pour la prochaine tentative et n'attendent pas le temps restant défini. Problème 2 : le minuteur à côté des tentatives dans le modèle de suivi affiche un temps inférieur à celui défini lors du rejet de l'étape précédente.
OneExtend PRB1920363	checkLLMModel La disponibilité renvoie la valeur false lorsque la langue de	Dans checkLLM, ModelAvailability compare 'gr.getDisplayValue('available') == 'true'', mais gr.getDisplayValue('available')	**1.** Appelez 'checkLLMModelAvailability' en anglais et voyez si le résultat est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	préférence de l'utilisateur n'est pas l'anglais	renvoie un mot traduit de 'true'.	**2.** Passer à une autre langue. **3.** Appelez à nouveau « checkLLMModelAvailability » et voyez si le résultat est faux.
OneExtend PRB1920515	Les propriétés de l'application Séparation de domaine d'utilisation LLM ne sont pas installées par défaut		**1.** Installez la dernière application OneExtend. **2.** Ajoutez le module d'extension Séparation de domaine. **3.** Vérifiez la table sys_application_property. **4.** Recherchez domain.llm. usage.entitled. Notez que la propriété est manquante, même si elle fait partie du référentiel.
OneExtend PRB1920527	Les réponses élaborées ou raccourcies se chargent sur les compétences de formulaire lorsque l'ACL est défini sur les compétences du menu contextuel Now Assist (NACM)	Ce problème a été trouvé à Washington DC. Les réponses qui ont été élaborées ou raccourcies s'affichent même si elles sont limitées à un rôle particulier dans la table ACL NACM. La compétence NACM dans la table de configuration des compétences devient également « inactive » par défaut.	**1.** Connectez-vous à une instance Washington DC. **2.** Assurez-vous que l'IA générative est configurée. **3.** Activez la compétence de génération de notes de résolution. **4.** Accédez à la table ACL. **5.** Ajoutez un rôle à l'ACL NACM, par exemple workspace_admin. **6.** Empruntez l'identité d'un utilisateur ITIL. **7.** Sélectionnez le texte sur close_notes. **8.** Élaborez ou raccourcissez le texte sur close_notes. Notez que les réponses élaborées et raccourcies se chargent même lorsqu'elles sont limitées au rôle de workspace_admin et que la compétence NACM dans la table de configuration des compétences est « inactive » par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
OneExtend PRB1923466	La recherche ne fonctionne pas sur la dernière version de znowassiststable	Il y a des exceptions : '#35877 [API DE RECHERCHE] OrchestratorScriptUtil : exception levée lors de l'invocation de sn_ais_assist. Script OrchestratorUtil de conversation : org.mozilla.javascript . Exception JavaScript : exception java.lang.NullPointer...	1. Configurez une instance avec les dernières applications znowassiststable et store. 2. Rechercher avec n'importe quel énoncé sur NAP et NAVA.
OneExtend PRB1923618	Erreur de tas OutOfMemory et redémarrage du nœud dans un cas d'utilisation ITSM pour le point de référence de l'IA agentique	Ce problème peut être dû à la transaction de charge de travail d'IA agentique allouant une mémoire de tas de plus de 1 Go.	1. Exécutez le benchmark ITSM. 2. Testez la charge avec 500 utilisateurs sur Now Assist et 150 utilisateurs sur la charge de travail IA agentique.
OneExtend PRB1923685	Lors de l'exécution de quelques agents Zoom, une erreur IllegalAccess est générée	Le même problème est observé pour l'agent « Créer une réunion ».	1. Connectez-vous à une instance. 2. Accédez à l'interface utilisateur de l'Agent virtuel. 3. Fournissez l'invite suivante : « Veuillez créer un utilisateur [nom de l'utilisateur] ayant un ID d'e-mail en tant que [adresse e-mail de l'utilisateur]. L'utilisateur ne doit être qu'un utilisateur de base. Comportement attendu : Un utilisateur doit être créé dans Zoom. Comportement réel : le message s'affiche : '{'message' :'Entrées non valides pour l'exécution des outils : JavaException : java.lang.SecurityException : accès illégal à package_private fonction d'include de script AIAFdihDataTypeConstants : appelant non dans le champ d'application sn_aia'}'.
OneExtend PRB1923978	Les mesures ne sont pas observées et la FSD n'est pas	Les mesures de détecteur ne sont pas créées dans la table sys_generative_ai_metric_list. De plus, les capacités FSD	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	exécutée pour le mode asynchrone	ne sont pas exécutées et ne sont pas présentes dans les journaux GenAI.	
OneExtend PRB1924111	La synthèse des incidents continue de tourner indéfiniment lorsque Regex est détecté	Un message d'erreur devrait s'afficher à la place.	1. Ouvrez une instance avec la dernière version de znowassiststable et GAIC 11.1.1-SNAPSHOT. 2. Accédez à la **Paramètres Now Assist** > **Tuteur** > **Injection d'invite = bloquer et journaliser**. 3. Ajoutez le sys_prop com. glide.one_ extend.security _detector.enabled =true. 4. Ajoutez un enregistrement dans sys_gen_ai_ detector_text _pattern avec Type=Full Text match ou Regex. 5. Ouvrez un incident. 6. Modifiez le contenu pour déclencher la regex à l'étape 4. 7. Résumez l'incident. Notez que la synthèse des incidents continue de tourner indéfiniment lorsque Regex est détecté.
OneExtend PRB1925075	Les nouvelles tentatives de Concepteur de flux ne fonctionnent pas avec les exécutions d'aptitude asynchrones en mode non rapide	L'API OneExtend renvoie une erreur sans effectuer les nouvelles tentatives.	
OneExtend PRB1926131	Impossible de stocker la mémoire à long terme, compétence « LTM Identifier des mémoires (Azure OpenAI C) » / AIA Identifier les mémoires épisodiques Génère une		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	erreur dans le journal		
OneExtend PRB1927150	L'utilisateur reçoit une erreur de script pour une demande d'exécution	Erreur d'exécution du script : « Identificateur de script : null.null.script, Description de l'erreur : java.lang.NullPointerException : impossible d'appeler « String.equalsIgnoreCase (String) » car la valeur de retour de « com.glide.one _extend.resource. dto.v2.MultiCapability ExecutionRequestDto .getMode()' est nul, niveau ES du script : 0...'	
OneExtend PRB1928470	Durée anormale de soumission asynchrone GAIC	Lorsque l'utilisateur appelle un certain code avec une demande asynchrone, le délai de réponse doit être d'environ 0 à 200 millisecondes. Toutefois, le délai de réponse peut atteindre cinq secondes, car le cache de l'entité du générateur est fréquemment récupéré.	1. Activer la connexion sn_ais_assist. AISearchNA4S GeniusResultLogger .level=INFO. 2. Exécutez le flux de questions-réponses NAVA. 3. Regardez le modèle de journal splunk 'AISearchNA4S GeniusResultLogger réponse reçue ! durée ». Notez que le temps de soumission peut atteindre deux à cinq secondes.
OneExtend PRB1929432	Amélioration de la précision des détecteurs de sécurité en tirant parti de la liste d'exclusion des attributs	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
OneExtend PRB1932671	Erreurs OrchestratorUtil lors d'une mise à niveau de la plateforme	Observez les erreurs : « #3796 [SEARCH API] OrchestratorScriptUtil : exception levée lors de l'invocation de sn_ais_assist. Script ConversationOrchestratorUtil : org.mozilla. JavaScript. Exception JavaScript : java.lang. NullPointerException : impossible d'appeler...	
Rapprochement Oracle	Une installation ne doit pas être		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1876511	supprimée si des applications pointent vers elle		
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1893690	Les utilisateurs externes ne peuvent pas générer les histogrammes et les graphiques à secteurs sur les colonnes d'une table pour la première fois	Ce problème se produit uniquement la première fois que l'utilisateur tente de générer des chats de barre et de camembert.	**1.** Mettre en service une nouvelle instance TD sur le dernier master. **2.** Connectez-vous en tant qu'administrateur. **3.** Installez le module d'extension OCS. **4.** Connectez-vous en tant qu'agent externe. **5.** Sélectionnez **Tout** sur les tickets. **6.** Sélectionnez le contexte dans n'importe quelle colonne, comme « contact ». **7.** Sélectionnez **Histogramme** ou **Graphique à secteurs**. Comportement attendu : L'utilisateur doit être en mesure de générer des histogrammes et des graphiques à secteurs. Comportement réel : la page continue de se charger en continu.
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1920884	La duplication du tableau de bord DSI entraîne l'échec des utilisateurs « sn_ciodashboard .ciodashboard_widget » et « sn_ciodashboard ». ciodashboard_user'	Les utilisateurs obtiennent l'erreur suivante dans les journaux : « DASHBOARD_API : API en double : collision de widget WidgetCollisionException : les widgets en collision sont : widget...	**1.** Installez l'application DSI pour l'instance. **2.** Connectez-vous à l'instance avec l'un de ces rôles : sn_ciodashboard.ciodashboard_admin ou sn_ciodashboard.ciodashboard_user. **3.** Essayez de dupliquer le tableau de bord. Notez qu'il duplique l'erreur de tableau de bord, mais que le tableau de bord est créé dans le back-end avec une interface utilisateur incorrecte.
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1923076	La fonctionnalité de regroupement n'est pas activée pour tous les tableaux de bord	Le paramètre par.dashboard. widget.group. enabled.dashboards. la propriété list doit être mise à jour pour appeler les sysID des tableaux de bord CxO, afin que le regroupement soit activé	Ouvrez n'importe quel tableau de bord CxO autre que le tableau de bord DSI. La fonctionnalité de regroupement n'est pas activée par défaut pour tous les tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		pour tous les tableaux de bord CxO.	
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1923080	Une nouvelle catégorie de tableau de bord, C-suite, n'est pas disponible dans la plateforme		Ouvrez la table analytics_category dans une instance. Notez qu'aucune catégorie de cadres supérieurs n'est présente.
Expérience de playbook PRB1908664	Problèmes sur le playbook d'incidents sur la version Zurich	Les enregistrements sont remplacés.	**1.** Connectez-vous en tant que gestionnaire OHS et créez un nouvel incident sur l'espace de travail Health and Safety. **2.** Accédez à l'onglet « Personnes impliquées ». **3.** Ajoutez un nouvel enregistrement sous « Personnes impliquées » et sélectionnez **Enregistrer**. **4.** Sélectionnez un autre enregistrement sous « Personnes impliquées » et sélectionnez **Enregistrer**. Notez que la section sous « Ajouter des personnes impliquées » n'est pas actualisée après l'enregistrement tant que la page n'est pas actualisée. Lors de l'ajout d'une autre personne sous « Personnes impliquées » et de l'enregistrement, le premier enregistrement est remplacé au lieu d'ajouter une nouvelle personne.
Expérience de playbook PRB1916406	Lorsqu'une facture sans bon de commande est convertie en facture de bon de commande, la fenêtre contextuelle de confirmation de bon de commande n'est pas fermée et l'utilisateur est bloqué		**1.** Dans le menu supérieur, sélectionnez **Espace de travail** > **Espace de travail de la source au paiement** > **Factures** > **Toutes les factures** > **Nouveau**. **2.** Choisir. **3.** Sélectionnez Facture de bon de commande dans la liste déroulante Type du formulaire de facture. **4.** Renseignez tous les détails obligatoires et enregistrez. **5.** Sélectionnez le bouton **Afficher le ticket de traitement de facture** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Dans l'onglet Playbook, changez le bon de commande. **7.** Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Continuer**. Notez qu'une fenêtre modale d'avertissement s'ouvre mais qu'aucun des boutons ne fonctionne, y compris le bouton croix par défaut.
Expérience de playbook PRB1920761	La valeur par défaut d'inputForm ControllerFieldItem et d'inputForm ControllerSections est un « [] »	Les interfaces utilisateur d'activité qui font une copie de la valeur par défaut et suppriment le lot de formulaires obtiennent un « [] » et cela interrompt l'exécution du comportement computeFormProperties. Cela empêche les DA de se charger et d'autres problèmes peuvent apparaître.	**1.** Ouvrez le contrôleur de l'interface utilisateur de l'activité Playbook. **2.** Accédez aux propriétés pour inputFormControllerFieldItem et inputFormControllerSections. Comportement attendu : La defaultValue des deux doit être « [] » ou une chaîne vide. Comportement réel : Les deux sont définis sur la chaîne de '[]'.
Playbooks (Family Channel) PRB1916240	La duplication d'un playbook avec des autorisations faisant référence à une activité ne se copie pas correctement		**1.** Créez un playbook. **2.** Ajoutez une étape et créez un nouvel enregistrement (table d'incidents). **3.** Renseignez un déclencheur et un enregistrement parent. **4.** Dans l'onglet des autorisations Playbook, référencez l'activité créée. **5.** Dupliquez le playbook. Observez que la pilule fait une erreur.
Playbooks (Family Channel) PRB1917556 KB2461528	L'utilisateur observe une erreur « Aucune étape Playbook disponible » dans l'onglet Playbook	Lors de la création d'un ticket des événements de cycle de vie RH avec le centre d'excellence (CoE) : ticket des événements de cycle de vie RH, puis lors du déplacement du ticket vers l'état « Prêt », l'onglet Playbook affiche « Aucune étape Playbook disponible » au lieu d'afficher les cartes de playbook attendues dans leurs voies respectives.	**1.** Accédez à Espace de travail d'agent RH. **2.** Créer un ticket LE avec CoE : ticket RH des événements de cycle de vie, service RH : intégration de nouveaux employés. **3.** Déplacez l'état du ticket LE sur Prêt. Comportement attendu : les cartes Playbook doivent être visibles sous l'onglet Playbook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : dans l'onglet Playbook, l'utilisateur ne peut voir aucune carte du playbook. Il affiche « Aucune étape de playbook disponible » au lieu de la carte du playbook.
Playbooks (Family Channel) PRB1918168	Le générateur d'enregistrement n'applique pas les autorisations d'exécution	Une erreur doit s'afficher indiquant qu'une action ne peut pas se produire, mais que l'action se produit quand même,	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension Démo de l'expérience de playbook installé. **2.** Ouvert **Concepteur de Playbook** > **Démo de l'expérience de playbook**. **3.** Mise à niveau automatique vers la version de schéma 3. **4.** Empruntez l'identité d'un utilisateur ayant accès à l'espace de travail de démonstration de l'expérience de playbook, mais sans accès à la lecture/création dans la table d'interaction. **5.** Ouvrir l'espace de travail : démonstration de l'expérience de playbook. **6.** Créez une nouvelle interaction. Comportement attendu : un message d'erreur s'affiche indiquant que le playbook ne peut pas être affiché. Comportement réel : la démo d'Expérience de playbook s'ouvre.
Playbooks PRB1922985	Un message de bannière pour installer la dernière version de PAD doit s'afficher sur une page du concepteur de Playbook	Pour inciter les utilisateurs à installer la dernière version de PAD lorsque la nouvelle version de Now Assist pour plateforme est disponible, un message de bannière doit s'afficher sur une page du concepteur de playbook leur conseillant de mettre à niveau PAD pour la fonctionnalité Playbook agentique.	**1.** Naviguez vers n'importe quelle instance avec la dernière version de Glide. **2.** Installez Studio de workflow. **3.** Lancez Studio de workflow. **4.** Ouvrez un playbook particulier. Comportement attendu : Il y a un message de bannière d'informations pour installer le dernier PAD afin d'obtenir la fonctionnalité Playbook agentique. Comportement réel : aucune bannière n'est disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Intelligence prédictive PRB1890514	Un onglet « Importance de la fonctionnalité » s'affiche pour les classifications Java		1. Entraînez une solution de classification avec glide.platform_ml. api.enable_ workflow_classification comme « faux ». 2. Notez que l'onglet « Importance des fonctionnalités » s'affiche même s'il n'est pas formé à l'explicabilité. Comportement attendu : L'onglet « Importance des fonctionnalités » ne devrait pas apparaître. Comportement réel : l'onglet « Importance des fonctionnalités » apparaît.
Intelligence prédictive PRB1892456	Les prédictions du workflow échouent lorsque la pièce jointe est manquante pour le corpus de vecteur de mot dans la table ml_model_artifact	Après la suppression de la pièce jointe créée dans l'enregistrement de vecteur de mot dans la table ml_model_artifact, les prédictions échouent avec une URL incorrecte et l'artefact du corpus de mots est référencé de manière incorrecte.	1. Définissez glide.platform_ml.api.enable_workflow_similarity sur « faux ». 2. Créez un enregistrement de corpus de mots. 3. Créez une définition de similarité. 4. Sélectionnez le corpus de mots créé à l'étape 2. 5. Sélectionnez **Soumettre et former**. 6. Notez qu'après une formation réussie, l'enregistrement de vecteur de mot est créé dans ml_model_artifact table avec une pièce jointe. 7. Effectuer les prédictions. 8. Assurez-vous que les prédictions sont correctes. 9. Définissez glide.platform_ml.api.enable_workflow_similarity sur « vrai ». 10. Supprimez la pièce jointe du vecteur Word créé à l'étape 5. 11. Relancez la formation. 12. Effectuer les prédictions après un entraînement réussi. Notez que les prédictions échouent avec une URL mal formée et que les prédictions du workflow font référence de manière incorrecte à l'artefact de corpus de mots.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Intelligence prédictive PRB1921497	Pour la similarité, une colonne vide dans la table « Test » provoque une erreur lors des prédictions		
Exploration du processus PRB1905387	Ajout d'ACL de requête dans l'exploration de processus	Ce changement ajoute de nouvelles ACL de requête sur certaines tables et certains champs pour accorder un accès query_range.	
Exploration du processus PRB1912315	Les modèles d'ensembles de filtres sont calculés sur un nombre incorrect de tickets lorsque les conditions définies pour les filtres correspondent à plus de 10 000 résultats	Il y a des problèmes avec le chargement des données des ensembles de filtres : 1. Utilisez la valeur de taille de page correcte pour récupérer les ID de tickets des ensembles de filtres. 2. Ajouter une ligne d'en-tête à un fichier d'ensemble de filtres Télécharger à partir de la deuxième page. 3. Évitez une requête de nombre de tickets pour les noms de fichiers des ensembles de filtres afin d'éviter les délais d'expiration pendant que le nom du fichier de données est généré pour une exploration complète.	
Exploration du processus PRB1920054 KB2423567	La condition avec des transitions échoue lors de l'affichage des résultats de « Tâche de calendrier ».	Ce problème se produit lors de la mise à niveau de Xanadu vers Yokohama.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Espace de travail d'exploration de processus PRB1918498	Les listes « Configuration du processus » et « Données externes » n'affichent pas toutes les configurations et les tables externes sur l'espace de travail		1. Accédez à l'espace de travail d'exploration de processus. 2. Ouvrez l'onglet « Configuration du processus ». Comportement attendu : Le défilement doit fonctionner correctement. Comportement réel : s'il existe de nombreuses configurations de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	d'exploration de processus		processus, notez qu'il n'y a pas d'option de pagination pour passer à la page suivante. Vérifiez cela en triant la liste.
Espace de travail d'exploration de processus PRB1921809	Activer l'audit sur les tables de configuration de l'exploration de processus	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Request Management PRB1917740	Les workflows hérités déconseillés sont installés sur les instances zbooted	Plusieurs workflows hérités d'instances de base sont installés à Zurich.	
Accès restreint pour l'appelant (RCA) PRB1925925	Les utilisateurs ne peuvent pas voir l'icône étincelante pour une recommandation par e-mail		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Rôles PRB1916157	Contrôles du rôle d'agent pour le type d'identité	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Rôles PRB1916160	Restriction d'héritage du rôle d'agent	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Travaux planifiés PRB1915686	Le champ run_dayofweek n'est pas visible tant que le type de déclencheur n'est pas modifié	Dans la table cds_client_schedule, le champ run_dayofweek n'est pas visible pour une entrée avec un type de déclencheur « Hebdomadaire ». Le champ ne devient visible que lorsque le type de déclencheur est modifié, puis redevient « Hebdomadaire ».	**1.** Accédez à l'interface utilisateur cds_client_schedule. **2.** Créez une entrée de calendrier avec le type de déclencheur défini sur « Hebdomadaire ». Notez que le champ **run_dayofweek** n'est pas affiché. **3.** Modifiez le type de déclencheur par une valeur différente (par exemple, « Quotidien »). **4.** Redéfinissez le type de déclencheur sur « Hebdomadaire ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que le champ **run_dayofweek** s'affiche maintenant (par exemple, « Jour : lundi »).
Configurations de l'application de recherche PRB1912254	Les résultats des tests de performances pour la requête back-end E2E affichent des résultats de réponse élevée	Lorsque l'utilisateur exécute un test jmter pour une requête E2E back-end, les résultats du test montrent un temps de réponse élevé, avec une moyenne de 1065 millisecondes.	
Attributs de sécurité PRB1916143	Attributs de sécurité « Êtes-vous un agent ? »	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Attributs de sécurité PRB1916145	Attribut de sécurité de posture d'accès par défaut	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Générateur de catalogue de services PRB1897911	Dans ServiceNow Studio, lors de la création d'un élément de catalogue à l'aide du modèle Éléments standard AES, l'aperçu de l'élément de catalogue ne parvient pas à honorer correctement les thèmes foncés pour Coral et Polaris	Ce problème se produit également lorsque l'utilisateur tente de voir l'aperçu de l'élément après avoir sélectionné « Aperçu dans un nouvel onglet ».	1. Assurez-vous que le module d'extension AES est installé. 2. Accédez à la **Menu de navigation** > **ServiceNow Studio** > **Créer une application**. 3. Renseignez les détails. 4. Créez le fichier. 5. Entrez **sc_cat_item** dans la barre de recherche. 6. **Sélectionnez un élément de catalogue**. 7. Sélectionnez **le modèle des éléments standard AES**. 8. Créez un élément de catalogue. 9. Observez les différents aperçus d'éléments disponibles pour l'élément de catalogue dans le portail, Mobile et Agent virtuel. Comportement attendu : l'aperçu de l'élément doit respecter le thème sombre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : l'aperçu de l'élément ne respecte pas le thème sombre pour les thèmes Polaris et Corail.
Widgets du portail de Catalogue de services PRB1910324	Une erreur de vidage provenant du catalogue s'est produite dans YnowAssist	Notez l'erreur : « ... Glide SYSTEM FailDMTUtil GRAVE *** ERREUR *** Fichier GLIDE INF/plugins/com. glideapp.servicecatalog .standard_ticket/ update/ sys_ui_list_std_ ticket_action_input_ model.xml contient un enregistrement qui ne déclenche pas correctement la détection de collision. S'attendait à ce que l'enregistrement se trouve dans un fichier nommé sys_ui_list_std_ticket_action _input_std_ticket_config_ action_null.xml'.	
Widgets du portail de Catalogue de services PRB1911973	Impossible d'afficher le menu « Afficher plus/ moins » pour le formulaire « Ticket d'incident »		1. Accédez à la configuration du ticket standard à partir du menu de navigation. 2. Ouvrez la configuration du ticket de la table des incidents. 3. Sous l'onglet « Région d'informations », indiquez « Toujours » dans le champ **Afficher la description** . 4. Définissez **le champ** Description comme « description/description brève ». 5. Enregistrez les changements. 6. Lancez Portail de services. 7. Recherchez le créateur d'enregistrement « Créer un incident ». 8. Renseignez les variables et envoyez le formulaire. 9. Observez les détails du ticket. Comportement attendu : le formulaire de ticket standard d'incident doit afficher la description ainsi que le bouton bascule « Afficher plus/moins ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : malgré les configurations, le bouton à bascule « afficher plus/moins » ne s'affiche pas.
Catalogue de services PRB1916122	Possibilité pour les auteurs de catalogue de contrôler le comportement de préremplissage (KG, API de personnalisation utilisateur, historique de messagerie instantanée)	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
ServiceNow Voice (famille) PRB1894893	Ajouter un type de service d'agent vocal IA à libkmf		
Centre d'administration de l'espace de travail pour l'exploitation des services PRB1904917	Versions périmées des fichiers de gouvernance d'équipe SRM	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1877891	La section Résumé de la page de vue d'ensemble des changements ne prend pas en charge les champs de type « remontée pas à pas » en mode lecture seule		1. Modifiez la section « Résumé » de la vue « SOW : vue d'ensemble des changements ». 2. Ajoutez un champ de type « remontée pas à pas » dans la vue. 3. Enregistrer la vue. 4. Ouvrez une demande de changement dans SOW. Notez que le champ de type « remontée pas à pas » n'est pas affiché dans la section « Résumé ». Toutefois, il s'affiche correctement lorsque l'utilisateur modifie le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1891866	La méthode getRiskActions de SOWChangeUtils lève une exception de nom de table non valide	Une erreur de nom de table non valide se produit.	**1.** Scripts ouverts : arrière-plan. **2.** Exécutez le code dans le périmètre sn_cow_chg. Notez que l'erreur s'affiche : « Description de l'erreur : org.mozilla.javascript.EvaluatorException : GlideRecord.get() : nom de table non valide ».
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1896342	Les boutons **Restaurer** ou **Placer le prochain point à l'ordre du jour** se chevauchent avec le texte de description de l'ordre du jour	Lorsque l'utilisateur ouvre une réunion CAB en attente et sélectionne une carte d'ordre du jour, les boutons **Restaurer ou Rétablir** le **prochain point à l'ordre du jour** se chevauchent avec le texte de description de l'ordre du jour.	**1.** Ouvrez une réunion CAB en attente. **2.** Sélectionnez l'une des cartes à l'ordre du jour. Notez que les boutons **Restaurer ou Rétablir** le **prochain point à l'ordre du jour** se chevauchent avec le texte de description de l'ordre du jour.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1898517	Les demandes de changement ne sont pas documentées lorsqu'elles sont créées à partir d'un incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)	Ce problème est observé à Xanadu et à Yokohama.	**1.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **2.** Sélectionnez **Créer un incident**. **3.** Créez un changement (CHG) à partir de l'incident (INC). **4.** Sélectionnez **Créer un changement normal**. **5.** Notez que le champ **RFC** est en cours de mise à jour dans la liste connexe des incidents. **6.** Retour à l'INC. **7.** Notez que dans le backend, le CHG est présent dans INC. **8.** Connectez-vous à SOW en tant qu'utilisateur sans rôle ITIL. **9.** Créez un nouvel INC. **10.** Créez un CHG normal à partir de l'INC. **11. Enregistrez-le** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que le numéro CHG n'est pas répertorié dans SOW.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1898965	Lorsque vous sélectionnez « Accéder à la réunion CAB » dans la barre latérale des changements de l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous accédez au CAB UI16 et non au CAB SOW s'il est installé	La propriété « com.snc.change.use_sow_meeting » doit être définie sur « vrai ».	**1.** Chargez la réunion SOW et CAB. **2.** Accédez à une demande de changement incluse dans une réunion CAB. **3.** Sélectionnez **Accéder à la réunion CAB** dans la barre latérale Informations d'enregistrement. Comportement attendu : la réunion CAB s'ouvre dans un nouvel onglet dans SOW si la propriété « com.snc.change.use_sow_meeting » est définie sur « vrai ». Comportement réel : la réunion CAB UI16 est ouverte dans un nouvel onglet de navigateur.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1900249	L'action d'interface utilisateur **Copier le changement** sur Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) n'autorise pas la copie lorsqu'un champ obligatoire n'est pas renseigné	L'action **d'interface utilisateur Copier le changement** sur Espace de travail pour l'exploitation des services n'est pas autorisée tant que les champs obligatoires ne sont pas mis à jour. Dans l'interface utilisateur native, elle est copiée sans aucun bloqueur. Lors de la réplication de la même chose sur l'interface utilisateur native, le nouveau changement est créé et aucun message d'erreur ne s'affiche.	**1.** Ouvrez un changement dans SOW. **2.** Vider un champ obligatoire sans enregistrer. **3.** Sélectionnez le bouton **Copier la modification** . Comportement attendu : Un nouveau changement doit être créé. Comportement réel : aucun nouveau changement n'est créé et l'erreur s'affiche : « Les champs obligatoires suivants ne sont pas renseignés...
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1900447	Après la mise à niveau vers Yokohama et la version 7 de l'Espace de travail pour l'exploitation des services, lors de la création d'un CHG à partir d'un PRB via SOW, l'utilisateur n'est plus redirigé	Dans une instance de base qui dispose de SOW v7, la fonctionnalité d'une demande de changement normal en cours de création est respectée, et il n'y a pas d'option pour sélectionner un modèle différent.	**1.** Ouvrez Espace de travail pour l'exploitation des services. **2.** Accédez à la **Listes** > **Problèmes** > **Créer un nouveau PRB**. **3.** Enregistrez le PRB. **4.** Accédez à l'onglet « Tâches de correction ». **5.** Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	pour sélectionner un mode de changement		Notez qu'un nouvel enregistrement de demande de changement « normal » est immédiatement ouvert.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des changements PRB1908670 KB2330510	Si le module d'extension « Changement standard » n'est pas installé, la page « Créer un changement » n'affiche pas les cartes dans Software Operations Workspace		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion des interactions PRB1906057	L'onglet de session de messagerie instantanée est de couleur violette	L'onglet de session de messagerie instantanée est violet lorsque la page est actualisée après la fin d'une interaction	1. Connectez-vous en tant qu'agent et accédez à l'espace de travail SOW. 2. Connectez-vous en tant que demandeur et démarrez une conversation de messagerie instantanée en accédant au portail / sp. 3. Acceptez la discussion, puis terminez-la. Notez que l'onglet de la session de messagerie instantanée est de couleur violette.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Planification d'astreinte PRB1915351	Le suivi d'escalade et les déclencheurs d'escalade ne se chargent pas ou ne s'enregistrent pas correctement	Sur une instance zbooted Zurich, l'escalade en direct ne se charge pas. En outre, lorsque l'utilisateur crée et enregistre un déclencheur d'escalade, l'enregistrement n'apparaît pas dans la liste du panneau de gauche.	1. Sur une instance zbooted Zurich, connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. 2. Accédez à Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). 3. Accédez à la page d'enregistrement des équipes de n'importe quel groupe. 4. Sélectionnez l'onglet « Déclencheurs et politiques d'escalade ». 5. Sélectionnez le bouton **Créer un déclencheur** . 6. Remplissez le formulaire. 7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que l'enregistrement n'est pas affiché dans la liste du panneau de gauche. 8. Créez une règle de déclencheur dans l'interface utilisateur 16 avec certaines conditions, et assurez-vous que le flux est « Astreinte : affecter par confirmation ». 9. Créez un nouvel incident dans SOW. 10. Dans le panneau latéral, sélectionnez l'icône Suivi de l'escalade. Notez que l'escalade en direct ne se charge pas.
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Walk-up Experience PRB1900676	Le bouton **Enregistrer** n'est pas visible sur Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) pour les enregistrements de guichet de l'emplacement de visite	Ce problème est dû au fait que l'enregistrement Visibilité d'action d'interface utilisateur est en cours d'envoi, ce qui entraîne le masquage de l'action d'interface utilisateur pour les autres espaces de travail.	1. Empruntez l'identité d'un utilisateur ITIL. 2. Accédez à la **Espace de travail pour l'exploitation des services** > **Liste** > **Visite** > **Guichets de location**. 3. Sélectionnez n'importe quel enregistrement de guichet d'emplacement. Notez que le bouton **Enregistrement** n'est pas visible en haut à droite.
Espace de travail pour l'exploitation des services PRB1888160	L'option « Configurer la page » est manquante dans la page « Liste » pour la variante de page SNC du groupe de listes	L'option « Configurer la page » est manquante pour la page « Liste » lorsque la variante de page utilisée est « Lot de listes SNC ».	1. Accédez à une instance Xanadu ou Yokohama. 2. Accédez à n'importe quel espace de travail. 3. Accéder à Listes. 4. Sélectionnez l'icône Profil d'utilisateur pour voir toutes les options. Comportement attendu : « Configurer la page » est considéré comme une option. Comportement réel : l'option « Configurer la page » n'est pas disponible en tant qu'option.
Portail de services	La zone de recherche du portail est un	Ce problème est survenu lors de la mise à niveau de Yokohama vers Zurich.	1. Accéder à une instance. 2. Sélectionnez **Demande**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1900517	rectangle au lieu d'un ovale entouré d'espaces blancs		Notez que la zone de recherche a la forme d'un ovale et qu'il y a un espace vide autour d'elle.
Portail de services PRB1919036	La carte Widget de recherche à facettes/résultat Genius n'a pas un design réactif et disparaît sur un navigateur mobile ou une petite fenêtre de navigateur	Le problème peut être reproduit sur mobile et sur un navigateur d'ordinateur avec des outils de développement.	**1.** Connectez-vous à une instance Xanadu. **2.** Activez Recherche IA. **3.** Activez Genius Results for Portal. **4.** Activez Recherche IA sur le portail. **5.** Accédez au portail sur lequel cette option est activée (/sp ou /esc). **6.** Effectuez une recherche et affichez les résultats Genius. **7.** Inspectez la page pour afficher les outils de développement. **8.** Définissez les dimensions en fonction de la taille d'un téléphone. Vérifiez que les résultats Genius disparaissent.
Portail de services PRB1921882	Une session n'est pas réinitialisée sur le portail Améliorer la messagerie instantanée pour Fenêtre dynamique	Les variables de contexte de session ne reflètent pas les valeurs mises à jour après que des changements ont été apportés à l'application. Soit la session du serveur doit être mise à jour, soit les valeurs de session existantes doivent être effacées pour s'assurer que les variables contextuelles transportent les informations les plus récentes.	
Gestion des sessions PRB1921793	Les préférences de langue ne sont pas enregistrées	Les modifications apportées à GlideSession.getLanguage() et LanguageCookieHanlder cassent la façon dont la plateforme enregistre les informations de langue lorsque l'utilisateur se déconnecte. Ces changements peuvent également perturber d'autres fonctionnalités de la prise en charge linguistique pour	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Sélectionnez une langue ou modifiez la langue par défaut d'un utilisateur. **3.** Une fois que la langue a changé, déconnectez-vous des instances. Comportement attendu : Une instance doit enregistrer la langue sélectionnée. Comportement réel : une instance n'enregistre pas les changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		les utilisateurs non authentifiés.	
Service de contenu Gestion des actifs logiciels PRB1893356	Le script de correction du module d'extension com.snc.samp prend beaucoup de temps (1 heure et 10 minutes) pendant la mise à niveau de Yokohama à Zurich	Ce problème se produit lors de la mise à niveau de Yokohama vers Zurich.	Mettez à niveau une instance Yokohama vers Zurich. J'ai observé que le script correctif du module d'extension com.snc.samp prend beaucoup de temps pendant la mise à niveau.
Gestion des actifs logiciels PRB1899794	Créez des rotations en tant que script correctif pour garantir que les rotations de mise à niveau du module d'extension/de l'application de stockage sont configurées pour l'application « IBM License Compliance for Software Asset Management »	Les calendriers de rotation ne sont pas créés lorsque le module d'extension est réparé.	**1.** Mettez en service une instance avec l'application app-sam-ibm-licensing store installée. **2.** Consultez les tables « Cloud public vCore » (ibm_public_cloud_vcore0000 à ibm_public_cloud_vcore0006), « HMC Virtual Machine vCore » (ibm_vm_hmc_vcore0000 à ibm_vm_hmc_vcore0006) et « VMware Virtual Machine vCore » (ibm_vm_vcore0000 à ibm_vm_vcore0006). Comportement attendu : Des calendriers de rotation sont créés pour les tables de module d'extension. Comportement réel : aucune des tables n'a de calendriers de rotation créés.
Gestion des actifs logiciels PRB1912731	Le flux « Workflow d'approvisionnement en logiciels : allocation automatique » crée des allocations même si app-sam-now-assist est activé	Le flux « Workflow d'approvisionnement en logiciels : allocation automatique » alloue 1 licence, mais ne devrait en allouer aucune si app-sam-now-assist est activé.	
Gestion des actifs logiciels PRB1913658	Lors d'une mise à niveau vers Yokohama, de nouveaux droits peuvent être créés à	Les utilisateurs peuvent observer le problème sous la forme d'autorisations en double trouvées après une mise à niveau vers Yokohama, ou, après	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB2290496	partir d'erreurs d'importation de droit	une mise à niveau vers Yokohama, un certain nombre d'autorisations créées par le « système » ont été ajoutées.	
Gestion des actifs logiciels PRB1920322	Sur Red Hat, une raison indéterminée est due à une relation « Virtualisé par » incorrecte	Un appareil virtuel doit avoir une relation « virtualisé par » avec un hôte, mais si le « virtualisé par » est connecté à une instance virtuelle, cela est considéré comme une relation incorrecte. Lorsqu'une installation virtuelle de Red Hat se trouve sur un ordinateur virtuel avec une relation virtualisée par incorrecte, la raison de l'installation n'est pas déterminée. Cela est dû au fait que la relation VM-hôte incorrecte a empêché l'ajout de l'installation dans la vue « samp_vminstall_on_pinstall », de sorte qu'elle ne peut pas être trouvée lors du traitement des installations dans SamNewRedHat PerSocketPair LicenseCalculator. Par conséquent, l'installation ne peut pas être rapprochée par le calculateur et est marquée comme « indéterminée ».	1. Créez un ordinateur virtuel avec « virtualisé par » défini sur une instance d'ordinateur virtuel VMWare. 2. Créez une installation Red Hat Enterprise Linux et définissez « installé sur » sur l'ordinateur virtuel créé à l'étape 1. 3. Créez une autorisation pour Red Hat Enterprise Linux (la mesure de licence doit être par paire de sockets). 4. Exécutez la reconnaissance. Observez la raison indéterminée créée pour l'installation.
Normalisation des actifs logiciels PRB1904901	Les améliorations pour le produit/ éditeur Norm ne sont pas effacées/ tamponnées sur quelques installations		
Normalisation des actifs logiciels PRB1916894 KB2397254	Une tâche de « normalisation » ne renormalise pas les modèles de découverte lorsque des règles de contenu incorrectes sont désactivées	Lorsqu'une table de modèle de détection est interrogée avec un tableau contenant plus d'un million de sys_id dans addquery, la requête GlideRecord échoue silencieusement avec une	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		exception QuerySizeToo LargeSQLException.	
Réclamation des actifs logiciels PRB1907403	Candidats à la réclamation et problèmes de règle de réclamation	Pour la réclamation en bloc, les règles métier « Générer automatiquement le nom » et « Renseigner les champs associés à l'installation » ne s'exécutent pas. Par conséquent, les champs tels que nom, description, produit, éditeur, cmdb_ci, etc. sont vides.	
Réclamation des actifs logiciels PRB1916098	SAMPReclamationUtil lève une exception	Le test NewReclamationWorkflowForMultipleInstallsIT échoue, car SAMPReclamationUtil lève une exception. L'installation du logiciel n'a pas de providerNiceError.	
Cycles de vie des logiciels (canal familial) PRB1910582	Il existe un sys_choice en double pour current_lifecycle_phase dans sam_sw_product_lifecycle_report	Le doublon peut provenir de l'ancien champ, car il n'existe plus dans ce champ plus ancien.	
Gestion des enquêtes PRB1918779	Les utilisateurs ne peuvent pas accéder aux fonctionnalités liées aux enquêtes à partir de l'espace de travail de localisation en raison de la visibilité restreinte d'un script clé	L'include de script LFSurveyProcessorScript est défini avec le périmètre d'accès (privé) par défaut. Comme il n'est pas accessible publiquement, il empêche l'accès à l'exécution à partir d'applications externes ou incluses dans le périmètre.	
Planificateur système PRB1920384	Une table sys_scheduler_memory_pressure_job_log est manquante sur une instance Oracle en raison d'une		1. Créez une instance avec une base de données Oracle. 2. Ouvrez la vue de liste pour la table sys_scheduler_memory_pressure_job_log. Comportement attendu : la table doit répertorier les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	SQLException dans db-dumps		Comportement réel : la table affiche une erreur 'introuvable' en raison d'une erreur zboot.
Gestion de modèles pour le service sur site PRB1920388	Lors de l'accès à un modèle de commande de travaux, les $sm_templates peuvent être lents et causer des problèmes de mémoire côté client (navigateur)	$sm_templates peut être lent lors de l'accès au modèle de commande de travaux et entraîner un problème de mémoire côté client (navigateur)	**1.** Ouvrez https://[instance_name].service-now.com/$sm_templates.do ?sys_id=[template_sysid]. Notez qu'il est lent si les modèles contiennent un nombre relativement élevé de modèles de tâches. **2.** S'il finit par se charger, chargez-le plusieurs fois. Notez que la page expire et devient vide.
Gestion des risques liés aux tiers PRB1918672	Un script de correctif du secteur TPRM recherche une colonne inexistante	Après avoir supprimé la colonne de la définition de table, la même colonne est toujours utilisée par le script correctif : fix_script_adding_tprm_industry.xml. Pendant la mise à niveau, le script correctif recherche la colonne inexistante « secteur ». L'exécution du script correctif peut prendre 20+ heures.	
Déchargement du stockage de niveau 2 PRB1877226	Conflit sur un nom de champ lors de la création d'une règle de déchargement	Lors de la configuration d'une règle de déchargement, il y a un conflit si un champ système est défini comme champ indexé.	
Déchargement du stockage de niveau 2 PRB1889818	La période de nouvelle tentative par défaut pour les échecs de déchargement est trop faible	La période de nouveaux essais par défaut doit être de 6 heures.	**1.** Générer un enregistrement dont le déchargement s'interrompt perpétuellement. **2.** Faites-le échouer au déchargement avec une période de nouvelle tentative de 60 minutes. **3.** Archivez d'autres enregistrements qui seraient déchargés par la même règle. Notez que les enregistrements ne sont jamais déchargés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Déchargement du stockage de niveau 2 PRB1893476	Les tables d'index de niveau 2 ne stockent pas correctement les données DocumentID	Lors de la création d'une règle de déchargement de niveau 2, l'utilisateur peut sélectionner les colonnes DocumentID à indexer sur la table cidx_ créée pour stocker les données indexées. Les colonnes de type DocumentID n'ont pas le « Champ dépendant », ce qui a un impact sur la navigation et la lisibilité des tables d'index. Il n'y a donc aucun aperçu ou lien rapide vers l'enregistrement sur la table cidx.	1. Créez une règle d'archivage et de déchargement pour sys_email. 2. Créez ou choisissez un enregistrement sys_email qui fait référence à un autre enregistrement dans sa colonne « instance ». 3. Archivez l'enregistrement. 4. Notez que dans la table d'archivage, le lien vers l'enregistrement référencé est conservé dans la colonne. 5. Déchargez l'enregistrement au niveau 2. 6. Notez que le lien est manquant dans la table cidx_ar_sys_email et que les données apparaissent '(vide)'. 7. Affichez le code XML de l'enregistrement sur le cidx_ar_incident. 8. Notez que le sys_id se trouve dans la colonne d'instance. 9. Accédez à la table **sys_dictionary** . 10. Ouvrez la colonne « instance » pour cidx_ar_sys_email. 11. Sélectionner **Liens connexes** > **Vue avancée**. 12. Accédez à l'onglet « Champ dépendant ». 13. Notez que le champ **Dépendant** n'est pas sélectionné. 14. Accédez à la table **sys_dictionary** . 15. Ouvrez la colonne « instance » pour ar_sys_email. Notez qu'un champ **Dépendant** est sélectionné.
Déchargement du stockage de niveau 2 PRB1897660	Modifiez le sys_property Glide.db.archive.offload.free_storage_max_gb valeur de 100 Go par défaut à 36 T		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des transactions PRB1909722	Les transactions forkées ferment immédiatement le contexte asynchrone en cas d'erreur	Quelques utilisateurs ont signalé avoir rencontré un écran vide.	
Gestion des transactions PRB1913194	Les exceptions non gérées dans le processeur GlideTransaction peuvent laisser échapper des objets HTTPTransaction, entraînant des problèmes de mémoire		
Tâche universelle PRB1912572	L'agent UT ne peut pas ajouter/afficher les éléments de la liste de vérification	L'UT est configuré avec le type de tâche « Liste de vérification » pour les agents UT.	**1.** Connectez-vous à l'instance en tant qu'agent. **2.** Ouvrez n'importe quel ticket RH/demande universelle. **3.** Sélectionnez l'action d'interface utilisateur**Créer une tâche universelle** . **4.** Renseignez les champs obligatoires. **5.** Définissez le type de tâche comme « Liste de vérification ». **6. Enregistrez** le formulaire. Comportement attendu : l'agent doit pouvoir accéder aux éléments de la liste de vérification et peut ajouter/supprimer un élément de l'enregistrement. Comportement réel : les éléments de la liste de vérification ne sont pas disponibles pour l'agent.
Centre de mise à niveau PRB1909309	La mise à niveau avec le chargement parallèle du module d'extension entraîne des erreurs de mémoire insuffisante (OOM) en raison	Les modules d'extension chargés lors d'une mise à niveau peuvent nécessiter la purge des caches. Lors du prochain accès, ces caches sont rechargés à partir d'une base de données. Lorsqu'il est combiné avec le chargement parallèle du plugin (PPL), la densité de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	de demandes denses pour purger les caches	demandes de vidage des caches est beaucoup plus élevée, ce qui stresse le système.	
Analyse d'utilisation PRB1923117	Autoriser l'application MCP à accéder aux services de requêtes	Activez l'application MCP pour interroger en toute sécurité les données du service de requête afin d'obtenir des informations plus rapidement et plus efficacement.	**1.** Accédez à n'importe quelle instance. **2.** Sélectionnez un périmètre d'application ou un tableau de bord de performance spécifique. **3.** Créez un script et essayez d'extraire des données MCP à l'aide d'un nouvel sn_app_analytics. SNAnalytics QueryService().post. **4.** Vérifiez que ce script échoue en raison d'une erreur de restriction du périmètre. Comportement excepté : les utilisateurs peuvent extraire des données MCP. Comportement réel : les utilisateurs ne peuvent pas extraire les données MCP en raison d'une erreur de restriction du périmètre.
UX Framework PRB1888918	La liste avec des filtres ne s'affiche pas comme prévu lorsque l'extension Chrome (Gestionnaire de liens Now) publie l'URL complète		**1.** Créez une liste avec des filtres. **2.** Copiez l'URL partageable. **3.** Accédez à une autre liste. **4.** Essayez d'ouvrir l'URL de la liste filtrée dans un nouvel onglet Chrome. Notez que le nouvel onglet est fermé et que l'URL est publiée dans l'onglet Chrome correspondant (correspondance d'espace de travail), que les filtres ne sont pas appliqués et que la liste entière est affichée.
UX Framework PRB1901587	Les changements apportés à la bibliothèque d'intentions provoquent une erreur SEND_INTENT _FEEDBACK en raison de l'absence de	La fenêtre NAP finit par afficher un message qui se lit comme suit : « Une erreur s'est produite lors de l'enregistrement de votre application. Veuillez vérifier auprès de votre administrateur. » L'erreur suivante peut être observée dans la console du navigateur : «	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	meta.generator ForFeedback	IntentTranslatorBehavior : LIBRARY-INTENT-CHANNEL#SEND_INTENT_ L'action de commentaire est manquante generatorForFeedback de la méta ».	
UX Framework PRB1903448	Une page d'enregistrement UI Builder a une carte de nœud de 250 nœuds qui prend plus de 15 secondes à charger selon une exécution WPT		
UX Framework PRB1905564	Le rendu des cartes de section d'impact « Vue d'ensemble de l'incident » et de leur contenu est retardé	Les anciennes valeurs de mise en page sont conservées.	1. Pour tout macroponent existant, vérifiez ses valeurs de limite de mise en page dans la table Limites de mise en page UX. 2. Exportez ce macroponent XML et apportez-y quelques modifications. 3. Après avoir apporté les modifications, importez le code XML. 4. Vérifiez à nouveau les valeurs liées à la mise en page. Comportement attendu : Les nouvelles valeurs liées à la mise en page sont reflétées par rapport aux changements apportés dans le macroponent. Comportement réel : la règle métier ne s'exécute pas lorsque l'utilisateur importe la mise à niveau XML/ système/mise à niveau du module d'extension, ce qui entraîne la persistance des anciennes valeurs de mise en page.
UX Framework PRB1909151	Icônes d'itinéraires préextraits de lots	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
UX Framework PRB1912438	Calcul de rendu redondant de la sous-arborescence si le nœud est en mode suspendu	Lorsqu'un nœud est en mode suspendu, il ne sera pas marqué dans l'arborescence DOM, mais générera toujours childrenContent du nœud suspendu dans la fonction d'affichage, quel que soit le mode.	1. Ouvrez l'outil de développement Chrome. 2. Ouvrez « renderMacroponentNode.js » dans l'onglet source. 3. Ajoutez un point d'arrêt conditionnel. 4. Vérifiez la variable « childrenContent ». Notez qu'il est construit quel que soit le mode.
UX Framework PRB1915549	Le ui-core-bundle peut fonctionner mieux si le sn-ui-logger et le ui-analytics-bundle sont déplacés vers un autre groupe	Le ui-core-bundle est volumineux, mais sa taille peut être réduite en déplaçant ui-analytics-bundle et sn-ui-logger vers un autre groupe. Cela peut être bénéfique pour la charge réseau et les cycles de processeur pour la vue répétée (en raison du temps d'évaluation et d'analyse des scripts).	
UX Framework PRB1915794	Les données ne s'affichent pas dans le module Teams sur l'instance Zurich	Les données ne s'affichent pas dans le module Teams sur l'instance Zurich. Par exemple, les groupes d'affectation peuvent ne pas apparaître.	
UX Framework PRB1915996	Le script client ajouté sur les événements « macroponent prêt » et « propriétés de macroponent modifiées » ne se déclenche pas	Lorsque l'utilisateur crée un contrôleur et ajoute un script client sur des événements « macroponent prêt » et « propriétés de macroponent modifiées », le script client n'est pas exécuté.	
UX Framework PRB1916142	Mises à jour de la bibliothèque d'intentions pour Canevas de l'IA générative	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
UX Framework PRB1918618	Les onglets de session au-dessus du nombre maxCachedPage restent dans le DOM		1. Ouvrez la liste des enregistrements d'incidents de l'Espace de travail pour l'exploitation des services. 2. Ouvrez au moins 7 onglets d'enregistrement. 3. Sélectionnez l'un des onglets ouverts. Comportement attendu : Il ne doit y avoir que 6 (1 active + 5 chrome_main.maxCachedPageCount) contenu d'onglet de session dans le DOM, les autres onglets doivent avoir leurs nœuds sn-canvas-screen #shadow-root détachés. Comportement réel : Les 7 onglets sont ouverts et tous leurs nœuds racines fantômes sont stockés dans DOM.
UX Framework PRB1920715	UxExperienceURLConverter.convertUrlToRoutePayload ne prend pas en charge les URL qui ont « __state__ »	Lorsque l'URL pointe vers une page UXF qui a également un état persistant codé (__state__), la charge utile de l'itinéraire généré ne contient pas cet état et est donc inexacte pour l'URL. Cela provoque un problème avec le menu d'historique, où la charge utile de l'itinéraire attachée aux éléments d'historique ne contient que l'ID de liste et aucun état persistant, et la sélection de l'élément d'historique ouvre la liste mais ne correspond pas à la description des conditions de requête pour cette URL, car la charge utile de l'itinéraire ne contient pas l'état persistant.	
UX Framework PRB1923265	Précharger le contenu pouvant être mis en cache pour l'écran et le shell		Ouvrez Espace de travail ITSM. Notez que les demandes partielles ne sont pas préchargées au début du document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
UX Framework PRB1923311	Le suivi des dépendances UX doit utiliser les métadonnées LargeContent DiskCache.get pour éviter de toucher les fichiers	Les descripteurs de fichiers ne doivent pas augmenter lorsqu'il y a un accès au cache.	**1.** Accédez à la page d'accueil d'un espace de travail (par exemple : CSM, SOW ou Enregistrement de ticket). **2.** Rechargez la page plusieurs fois. **3.** Surveillez les descripteurs de fichiers ouverts pour LSOF. **4.** Notez les entrées du descripteur de fichier. Notez que les descripteurs de fichiers augmentent même lorsqu'il y a un accès au cache.
UX Framework PRB1924691	Améliorer le rendu des onglets de la barre d'outils et de la session pour la vue répétée du chargement direct		**1.** Accédez à n'importe quelle instance. **2.** Effectuez un chargement direct des pages de l'espace de travail avec l'interpréteur de commandes de l'espace de travail UXR.
UX Framework PRB1925967	Engagement Messenger ne charge pas les messageries instantanées après la mise à niveau	La boîte de messagerie instantanée d'Engagement Messenger est vide et ne charge aucun contenu. Les erreurs se produisent : « SecurityError : échec de la lecture d'une propriété nommée « uxfIntentLibrary » à partir de « Windows ».	**1.** Lancez Engagement Messenger. **2.** Sélectionnez la boîte de messagerie instantanée. **3.** Notez que la boîte de messagerie instantanée est vide. **4.** Accédez à une instance Yokohama. **5.** Accédez au portail agentique dans un onglet de navigateur distinct, mais n'essayez pas de vous connecter. **6.** Ouvrez la console de développement. **7.** Exécuter le script. **8.** Exécuter le code. **9.** Sélectionnez la bulle de messagerie instantanée qui s'affiche une fois l'exécution du code terminée. Comportement attendu : La messagerie instantanée se charge de contenu. Comportement réel : le chargement de la messagerie instantanée est vide et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			une erreur de sécurité s'affiche dans la console.
Concepteur d'agent virtuel : hérité PRB1891033	Marquer « Agent IA »/« Workflows agentiques » comme « Promu(e) » par VA Designer ne s'affiche pas comme une action promue dans Agent virtuel	L'utilisateur doit être en mesure de marquer les agents IA/les workflows agentiques comme « promus » à partir de Concepteur VA, mais cela n'apparaît pas comme une action promue.	1. Assurez-vous que tous les modules d'extension Workflow agentique et Agent virtuel Now Assist sont mis à jour sur l'instance. 2. Accédez à la **Interfaces conversationnelles** > **Agent virtuel** > **Concepteur**. 3. Sélectionnez l'onglet « Workflow agentique » et sélectionnez un workflow d'instance de base. 4. Marquez le workflow comme « promu ». 5. Assurez-vous que le workflow agentique est actif, visible et détectable. 6. Accédez au portail ESC. Notez qu'aucun workflow agentique/ agent IA promu n'apparaît sous la forme d'un bouton (action promue).
Concepteur d'agent virtuel : hérité PRB1891079	Valider les rubriques détectables NLU récupérées à partir du cache lorsque Séparation de domaine est activée	Fournir une fonction scriptable vaSystem. getNLUDiscoverableTopics (code de langue de chaîne) qui renvoie les noms des rubriques actives et détectables selon un code de langue. Si aucun languageCode n'est fourni, il utilise la langue de la session. Si la NLU est désactivée sur l'instance ou si com.glide.cs.cache.topic_type.enabled est définie sur faux, elle doit renvoyer une liste vide et consigner pourquoi.	
Concepteur d'agent virtuel : hérité PRB1917696	Concepteur d'agent virtuel n'affiche pas les options pour les flux secondaires s'il existe plus de 100 spokes	.	1. Connectez-vous à une instance avec plus de 100 spokes. 2. Accédez à la **Concepteur d'agent virtuel** > **Ouvrir une nouvelle rubrique**. 3. Ajoutez le composant « Action » au concepteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Cochez l'option « flux secondaires » pour « appeler l'objet Flow Designer ». 5. Dans le menu « Spokes », sélectionnez un spoke qui se trouve à la fin de la liste dans la table « Spokes ». 6. Sélectionnez le menu « flux secondaire ». Vérifiez qu'il n'y a pas d'options.
Agent virtuel PRB1879865	Now Assist ne génère pas correctement les réponses en japonais	Les résultats sont principalement en anglais.	
Agent virtuel PRB1881959	L'utilisateur ne reçoit pas de réponses de conversation courte en mode WhatsApp LLM	Lors de l'utilisation de Whatsapp en mode LLM, l'utilisateur reçoit des réponses liées à la recherche au lieu de réponses de bavardage.	1. Accédez à Whatsapp en mode LLM. 2. Essayez de dire « bonjour », « comment allez-vous » ou « merci ». Comportement attendu : L'utilisateur obtient des réponses de conversation courte. Comportement réel : l'utilisateur obtient des réponses liées à la recherche.
Agent virtuel PRB1887850	Définition com.glide.cs. tâche.transaction. SysProp activé sur vrai cause plusieurs problèmes	Un enregistrement de sys_generative_ai_log avec la définition = « Résumé (Now LLM Mixtral) » n'a rien enregistré pour prompt_token_count et response_token_count.	
Agent virtuel PRB1890524	Augmentation de l'utilisation du tas en raison du cache d'expression pour la recherche	Ce problème se produit à partir d'un cache d'expression d'include de script de la plateforme.	1. Configurez l'agent virtuel Now Assist (NAVA) sur une instance Yokohama. 2. Effectuez des actions de recherche à partir de la fenêtre de messagerie instantanée. 3. Notez que le cache d'expression est rempli pour cette raison. Notez que la charge de 25 utilisateurs sur un seul nœud pendant une heure pour l'action de recherche effectuée occupe plus de 500 Mo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1890944 KB2338484	Les appels / api/now/v1/cs/ consumerAccount / unreadMessage volumineux à partir du déclencheur proactif épuisent les ressources d'API d'instance	Certains utilisateurs du portail ont plus d'un million d'observateurs d'appels /api/now/v1/cs/ consumerAccount / unreadMessage dans les journaux de nœud. Cela cause un problème car cela épuise la limite de taux de l'API et empêche les gens de soumettre des formulaires sur le portail et d'autres problèmes. L'appel d'API est constamment envoyé même lorsque la session a expiré.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Agent virtuel PRB1892135	Un type de données de référence donne plusieurs cartes de sortie au lieu d'une seule carte		
Agent virtuel PRB1892416	Utilisation incorrecte de la colonne lors de la mise à jour de l'enregistrement d'invocation du plan de service One API	Un avertissement s'affiche dans les journaux.	1. Exécutez n'importe quel cas d'utilisation simple de l'Agent virtuel Now Assist (par exemple : bavardage, qu'est-ce qu'un courrier indésirable). 2. Notez l'avertissement dans les journaux : '2025-05-13 08:59:06 (140) glide.cs.worker.93 SYSTEM txid=c1dfd72c876d SSI_ef76d022b7cf9a109d63827b5e11a913 AVERTISSEMENT *** AVERTISSEMENT *** getGlideElement appelé pour le champ inconnu 'startedAt' dans la table 'one_api_service_plan_feature_invocation' 2025-05-13 08:59:06 (140) glide.cs.worker.93 SYSTEM txid=c1dfd72c876d SSI_ef76d022b7cf9a109d63827b5e11a913 AVERTISSEMENT *** AVERTISSEMENT *** setValue appelé pour un champ inconnu 'startedAt' dans la table 'one_api_service_plan_feature_invocation' '.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1892510	Prise en charge du mode « Sync » pour le chemin d'exécution Java	Actuellement, le chemin d'exécution Java pour les capacités de l'exécuteur système OE est limité au mode asynchrone. Cela limite la capacité d'exécuter des outils de dépannage via des scripts en arrière-plan. L'exécution du mode 'Sync' doit également être entièrement prise en charge pour le chemin Java.	
Agent virtuel PRB1893137	L'enquête LLM Agent virtuel affiche la question deux fois	Une enquête est prise en charge par LLM et les questions posées dans l'enquête sont renseignées deux fois.	**1.** Accédez à une instance Yokohama avec l'Agent virtuel Now Assist. **2.** Accédez à **Designer**. **3.** Créez une rubrique de test. **4.** Ajoutez le nœud du bloc de rubriques. **5.** Ajoutez « Survey-LLM » pour le bloc de rubriques. **6.** Transmettez n'importe quel ID d'enquête avec au moins cinq choix. **7.** Testez la rubrique. Notez que chaque question est renseignée deux fois.
Agent virtuel PRB1894001	Le traitement des messages s'affiche lors de l'utilisation du Studio d'agent IA	Lorsque l'utilisateur crée un workflow ou un agent et exécute le test dans l'aire de jeux, les messages « Planification des prochaines étapes » et « Non défini » apparaissent.	**1.** Créez un workflow/agent. (Cela peut être très basique, comme Hello world.) **2.** Exécutez le test dans l'aire de jeux. Notez que les messages « Planification des prochaines étapes » et « Non défini » s'affichent.
Agent virtuel PRB1894063	La méthode sendFeedback génère une erreur : « L'utilisateur n'est pas autorisé à mettre à jour l'enregistrement du journal »		**1.** Connectez-vous à une instance en tant qu'administrateur. **2.** Engagez une conversation avec LA. **3.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur. **4.** Tenir une conversation. **5.** Mettez fin à la discussion. **6.** Modifiez la description brève générée par le LLM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : Un champ de réponse modifié doit être mis à jour dans la table sys_generative_ai_log. Comportement réel : un champ de réponse modifié n'est pas mis à jour.
Agent virtuel PRB1894471	Les notifications push d'Agent virtuel ne sont pas envoyées sur mobile	Remarqué sur Android.	**1.** Configurez un utilisateur avec un jeton push et un client mobile avec la messagerie instantanée NASS. **2.** Démarrez une discussion. **3.** Envoyer une séquence de messages de manière synchrone. **4.** Fermez le client mobile lorsqu'ils sont en cours d'envoi. **5.** Attends. Comportement attendu : Les utilisateurs doivent voir une notification push. Comportement réel : il n'y a pas de notification push dans NASS.
Agent virtuel PRB1894545	Les réponses LLM ne sont pas démasquées si la diffusion est activée avec le proxy Java activé		**1.** Activez l'assistant Now Assist avec la diffusion. **2.** Utilisez GPT4-0. **3.** Activez le masquage des types d'adresse e-mail et/ou de numéro de téléphone pour l'expression « quelles sont mes coordonnées ». Comportement attendu : Les numéros d'e-mail/de téléphone non masqués sont affichés. Comportement réel : Les numéros d'e-mail/téléphone sont affichés avec des masques.
Agent virtuel PRB1894930	L'agent IA reste bloqué dans l'état « En cours » lors de l'invocation de la méthode statique « sendDynamic ProgressMessage »	L'agent IA reste bloqué dans l'état « En cours » lorsqu'il invoque la méthode statique « sendDynamicProgressMessage » à partir de l'outil de l'agent. Le journal système affiche également les incohérences de version de verrouillage et les erreurs	**1.** Configurez Glide avec la dernière track/znowassist. **2.** Mettez en service une instance avec le dernier package de nœud sn-app-deploy installé globalement. **3.** Clonez le référentiel now-assist-deploy-plans et vérifiez la branche principale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		d'incohérence de contexte de conversation.	**4.** Exécutez le plan de déploiement pour installer les agents IA Now Assist et toutes les applications dépendantes. (Ce processus prend environ 40 minutes.) **5.** Configurez la connexion et les informations d'identification Azure GPT-4o sous l'alias de connexion « Azure OpenAI » sur la table sys_alias. **6.** Installez l'exemple d'agent avec le nom « Rechercher un utilisateur ». **7.** Accédez au module « Créer et gérer » à partir du menu de l'application « Studio d'agent IA » dans le navigateur de filtre. **8.** Sélectionnez l'onglet « Test », puis sélectionnez l'agent **Rechercher un utilisateur** dans la liste déroulante. **9.** Collez les éléments suivants dans le champ **Tâche** : « Trouver un utilisateur par e-mail [exemple d'e-mail] ». **10.** Sélectionnez **Démarrer le test.** Observez que l'agent est bloqué dans l'état En cours. Le journal système affiche également les incohérences de version de verrouillage et les erreurs d'incohérence de contexte de conversation.
Agent virtuel PRB1895090	Le chargeur dynamique ne s'affiche pas dans NAVA sur iOS	Lorsque l'utilisateur lance NAVA et saisit un énoncé, le chargeur dynamique ne s'affiche pas. Cela se produit sur iOS, mais cela fonctionne comme prévu sur Android.	**1.** Connectez le demandeur iOS version 20.1 (.4061) à mobiletrackznowassist. **2.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. **3.** Lancez NAVA via le lanceur de la messagerie instantanée. **4.** Entrez l'énoncé « Classer INC0000025 ». Notez que le chargeur dynamique ne s'affiche pas dans NAVA. Cependant, cela fonctionne comme prévu sur Android.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1896418	Temporisation Gaic pour la génération d'applications sur XP3 avec NAFC NAFC26.4.0	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Agent virtuel PRB1896593	Ne doit pas s'appuyer sur la rubrique « Messages d'accueil » pour le transfert de l'Agent virtuel du portail	Les utilisateurs peuvent avoir des rubriques « Salutations » personnalisées. Pour ces utilisateurs, la main est cassée.	
Agent virtuel PRB1896645	L'en-tête/le titre n'est pas mis à jour tant que l'exécution de l'outil d'agent n'est pas terminée	L'en-tête/titre n'est pas mis à jour tant que l'exécution de l'outil d'agent n'est pas terminée lors de l'invocation de la méthode statique « sendDynamicProgressMessage » à partir de l'outil de l'agent.	1. Configurez Glide avec la dernière track/znowassist. 2. Mettez en service une instance avec le dernier package de nœud sn-app-deploy installé globalement. 3. Clonez le référentiel now-assist-deploy-plans et vérifiez la branche principale. 4. Exécutez le plan de déploiement pour installer les agents IA Now Assist et toutes les applications dépendantes. (Ce processus prend environ 40 minutes.) 5. Configurez la connexion et les informations d'identification Azure GPT 4.1 sous l'alias de connexion « Azure OpenAI » sur la table sys_alias. 6. Installez l'exemple d'agent avec le nom « Rechercher un utilisateur ». 7. Supprimez tous les enregistrements dans la table « sys_gen_ai_feature_mapping ». 8. Accédez au module « Créer et gérer » à partir du menu de l'application « Studio d'agent IA » dans le navigateur de filtre. 9. Sélectionnez l'onglet « Test », puis sélectionnez l'agent **Rechercher un utilisateur** dans la liste déroulante. 10. Collez les éléments suivants dans le champ **Tâche** : « Trouver un utilisateur par e-mail [exemple d'e-mail] ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que l'en-tête/le titre n'est pas mis à jour tant que l'exécution de l'outil d'agent n'est pas terminée.
Agent virtuel PRB1898661	Le temps non LLM est passé de 2544 à 3065 millisecondes (ms), conduisant à 500-900 ms dans certains cas d'utilisation NAVA	Dans les cas d'utilisation NAVA, les utilisateurs ont observé une dégradation de 500 à 900 ms de 2544 à 3065 ms dans un temps asynchrone non LLM. Pour une réponse synthétisée, le non-LLM s'est dégradé et il y consacre 1,2 seconde supplémentaire. Par conséquent, le gain global sur la réponse s'élève à 5,3 secondes (6,5-1,2).	
Agent virtuel PRB1899360	L'Agent virtuel change pour publier le message dans AMBNodeDeliveryMessageQueue affecte également les flux FDIH	Ces changements ne devaient être utilisés que par les flux Agent virtuel, et non par d'autres flux FDIH.	
Agent virtuel PRB1901579	Lorsque la diffusion est activée, les résultats ne reviennent pas	Si la diffusion est désactivée, les résultats reviennent.	
Agent virtuel PRB1902898	Les pièces jointes ne sont pas supprimées Suppression post-messagerie instantanée		1. Démarrez une conversation à partir de la fenêtre dynamique (DW). 2. Déclenchez une compétence qui inclut le chargement d'un fichier. 3. Publiez une exécution de compétence. 4. Accédez à sys_cs_conversation. 5. Ouvrez la même conversation active et marquez la conversation à l'état « défectueux ». 6. Dans DW et sous « Messagerie instantanée », supprimez la messagerie instantanée répertoriée dans la messagerie instantanée fermée. 7. Accédez à la table sys_attachment et à la table « Tâche de conversation ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : Le chargement du fichier doit être supprimé. Comportement réel : le téléchargement de fichiers existe toujours aux deux endroits.
Agent virtuel PRB1903011	L'erreur 'Impossible d'appeler 'org.apache.commons.httpclient.StatusLine.getStatusCode() » car « this.statusLine » est nul » pour les options LTM	L'erreur est observée dans les journaux d'IA générative pour la conversation.	**1.** Passez à n'importe quel modèle. **2.** Essayez n'importe quel énoncé. Notez que dans les journaux d'IA générative de cette conversation, il y a une erreur : « Erreur : impossible d'appeler 'org.apache.commons.httpclient.StatusLine.getStatusC » car 'this.statusLine' est nul Code d'erreur : 200000 ».
Agent virtuel PRB1903705	L'indicateur de type de messagerie instantanée et les informations sur l'expéditeur du message sont manquants lorsqu'une conversation de messagerie instantanée avec un utilisateur invité et un utilisateur invité de l'instance de base est supprimée	Même si le message du bus de messages asynchrone est reçu, aucun nouveau message n'est affiché.	**1.** Installez le module d'extension Messagerie instantanée d'agent. **2.** Accédez aux **paramètres de CI**. **3.** Activez l'accès public pour le client Web afin de permettre à l'utilisateur de démarrer une conversation de messagerie instantanée en tant qu'invité sans se connecter. **4.** Désactivez la règle métier. **5.** Supprimer « Invité » en tant qu'utilisateur administrateur. **6.** Ouvrez la table sys_user. **7.** Supprimez l'enregistrement de l'utilisateur invité. **8.** Ouvrez un autre navigateur. **a.** Connectez-vous en tant qu'un des agents. **b.** Accédez à Espace de travail pour l'exploitation des services. **c.** Marquez l'agent comme « disponible ». **9.** Démarrez une discussion en tant qu'invité via le $va-web-client-app.do. **10.** Acceptez la messagerie instantanée en tant qu'agent. **11.** Autorisez le demandeur invité à saisir et à envoyer quelque chose.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : l'agent doit voir l'indicateur de type lorsque l'invité tape et doit voir le message avec l'avatar de l'invité lorsque le message est envoyé. Comportement réel : un indicateur de type n'est pas affiché et aucun nouveau message n'est affiché tant que l'écran n'est pas rendu à nouveau.
Agent virtuel PRB1905872	Une nouvelle conversation avec une compétence créée dans sessionContext ne s'exécute pas	Une conversation nouvellement créée avec une compétence ne s'exécute pas.	**1.** Chargez une instance et ouvrez les outils de développement. **2.** Dans le volet Éléments, recherchez « sn-polaris-layout ». **3.** Dans la console, tapez « autoriser le collage ». **4.** Exécutez une sys_id à partir de sys_gen_ai_skill. Notez que les compétences ne sont pas exécutées.
Agent virtuel PRB1906437	LTM : erreur d'identification des mémoires et la conversation est bloquée	La conversation reste bloquée dans les journaux GenAI. L'utilisateur observe les erreurs suivantes : Impossible d'appeler « java.util.Map.get(Object) », car « originalResponse » est nul pour LTM Identifier des mémoires (complétions de messagerie instantanée Azure OpenAI).	
Agent virtuel PRB1907551	Après l'invocation d'une action d'abandon dans un flux d'agent virtuel agentique, la conversation s'interrompt	La conversation est bloquée lorsque le bouton **Arrêter** est sélectionné pendant une requête.	**1.** Mettez en service une instance avec un flux agentique exécutable via l'Agent virtuel. **2.** Saisissez un énoncé comme « aidez-moi à résoudre inc0000025 » et sélectionnez le bouton **Arrêter** pendant que le flux est en cours. Observez que la conversation s'enlise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1907682	La découverte de compétences ne fonctionne pas après l'arrêt du flux agentique	Un message d'erreur s'affiche.	1. Activez « Générer un cas d'utilisation du plan de résolution » pour NAP. 2. Exécutez « Générer un cas d'utilisation du plan de résolution » pour NAP. 3. Une fois que le bouton **Arrêter** apparaît, sélectionnez-le. 4. L'utilisateur est invité avec : « La conversation en cours a été arrêtée, mais vous pouvez recommencer. Je suis un assistant virtuel alimenté par l'IA qui peut traiter les questions et les demandes liées au travail. 5. Saisissez un énoncé « Résumer un enregistrement ». Notez que la compétence n'est pas détectée et que le message suivant s'affiche : « Malheureusement, il n'y a pas assez d'informations disponibles pour répondre complètement à cette requête. Une assistance peut être fournie sur d'autres sujets tels que le signalement de problèmes de performance, la création d'incidents, la réservation de salles de réunion ou l'apprentissage de la sécurité des postes de travail si nécessaire.
Agent virtuel PRB1908803	L'opération api.insertSkillACL BySkillId accepte le rôle en tant que chaîne au lieu de tableau de chaînes	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	
Agent virtuel PRB1908805	API pour la création d'ACL « gen_ai_skill » à partir de l'interface utilisateur NASK	L'objectif de ce ticket est de créer une API de script include dans un champ d'application global (fournie dans le cadre du module d'extension OneExtend). Cette API doit être restrictive avec des valeurs codées en dur pour l'ACL de type : « gen_ai_skill » et l'opération : « exécuter ». Il doit prendre l'ID comme skillConfigId_[human_readable_name]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		comme nom et certains rôles de l'utilisateur dans l'expérience utilisateur NASK. Il doit autoriser la création, la mise à jour et la suppression de l'ACL avec un ID.	
Agent virtuel PRB1910141	Des messages en double sont affichés après réception de plusieurs notifications dans NAVA	Ce problème est observé dans l'expérience de messagerie instantanée standard.	**1.** Ouvrez une conversation dans NAVA avec l'administrateur système. **2.** Empruntez l'identité d'un autre utilisateur (Abraham Lincoln). **3.** Mettez à jour l'état du ticket RH : HRC0001023 plusieurs fois avec l'utilisateur Abraham Lincoln. Cela déclenche plusieurs notifications dans l'Agent virtuel. **4.** Empruntez l'identité de l'utilisateur administrateur système. **5.** Accédez au portail ESC. Observez le même message apparaître dans NAVA après la réception de toutes les notifications.
Agent virtuel PRB1910766	Les API OneExtend ne respectent pas un délai d'expiration avec Agent virtuel (VA)	Même si le délai d'expiration est défini sur 20 secondes, les exécutions ne dépassent pas ce délai et sont terminées à plus de 20 secondes. Il y a beaucoup d'appels d'IA générative d'une durée de plus de 20 secondes des conversations. Au cours des 7 derniers jours, il y a eu un total de 5 079 enregistrements de journal d'IA générative provenant de conversations qui ont pris plus de 20 secondes.	**1.** Configurez Now Assist pour la plateforme et les applications connexes. **2.** Assurez-vous que le graphe de connaissances est installé et activé pour les questions-réponses VA. **3.** Posez une question impliquant un grand nombre d'enregistrements à renvoyer, comme « Donnez-moi tous les détails de l'utilisateur » ou « Répertoriez tous les détails de l'incident ». Comportement attendu : Les conversations VA ne devraient pas faire d'erreur. Comportement réel : les conversations VA sont erronées.
Agent virtuel	La conversation ne se poursuit pas lorsqu'un garde-fou est	Après avoir reçu la réponse du Guardian, la conversation doit se poursuivre en proposant	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1911622	Le déclenché dans Agent virtuel Now Assist (NAVA)	à l'utilisateur des options « torréfaction foncée » ou « torréfaction moyenne » pour l'exemple de scénario. Lorsque l'utilisateur entre « torréfaction foncée », il relance le sujet de la commande de café.	
Agent virtuel PRB1912380	Ne pas enregistrer la gestion des licences d'exécution des compétences de l'agent	Il ne devrait pas créer d'enregistrement de gestion des licences lorsqu'une compétence d'agent est exécutée. Le cadre de travail AIA effectue son propre calcul/journalisation pour l'exécution de l'agent en fonction des tâches d'exécution créées lors de l'exécution.	
Agent virtuel PRB1912588	Les includes de script Migration AiAgentSecurity et AiAgentSecurity Helper doivent être dans le champ d'application global		
Agent virtuel PRB1912822	Aucune option pour ajouter un attribut de sécurité facultatif dans les fonctions d'insertion ou de mise à jour dans l'API GenAiSkill SecurityUtils		
Agent virtuel PRB1913154	Les notifications non exploitables dans les tickets réguliers créent des enregistrements d'interaction pour les canaux et le NASS	Pour les canaux et NASS, il crée une conversation et fait une poignée de main silencieuse pour NASS/NAVA. Cela crée une conversation et une interaction en interne, ce qui est incorrect.	1. Assurez-vous que l'utilisateur a eu une conversation avec NASS/ Channel. 2. Déclenche une notification non exploitable. Comportement attendu : une conversation associée à la notification ne doit pas avoir d'enregistrement d'interaction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : un enregistrement d'interaction est créé.
Agent virtuel PRB1913835	Le canevas n'affiche pas les options Afficher/Masquer lors de l'exécution d'une compétence	Pendant que l'Agent Web exécute l'objectif, la vue « Capture d'écran » en direct n'est pas chargée. Après l'exécution, il affiche la vue Afficher/Masquer, qui affiche toutes les captures d'écran.	**1.** Créez un WF d'agent. **2.** Promouvez-le. **3.** Accédez au portail Now Assist. **4.** Passez à la vue « Agrandir ». **5.** Sélectionnez la compétence et lancez-la. **6.** Vérifiez que la vue « Capture d'écran » en direct n'est pas chargée.
Agent virtuel PRB1913892	La validation doit être ajoutée pour l'ID de l'attribut de sécurité dans global. GenAiSkill SecurityUtils().insertSkillAclBySkillid(...) et global. GenAiSkill SecurityUtils().updateSkillAclByAclId(...)	Lors d'un appel global. GenAiSkill SecurityUtils().insert SkillAclBySkillid(...) et global. GenAiSkill SecurityUtils().update SkillAclByAclId(...) avec un ID système d'attribut de sécurité non valide, l'attribut de sécurité est créé avec une condition vide. Étant donné qu'il est censé être utilisé avec un script en arrière-plan, l'utilisateur doit être informé de la valeur non valide utilisée pour l'attribut de sécurité.	
Agent virtuel PRB1914417	Arrêter la conversation agentique Afficher un message non défini		**1.** Démarrez n'importe quel flux agentique à partir de l'espace de travail du répartiteur, du panneau Now Assist, du NASS ou du terrain de jeu. **2.** Sélectionnez le bouton **Arrêter** une fois qu'il s'affiche. Observez que le message non défini s'affiche.
Agent virtuel PRB1914550	La zone d'entrée d'Agent virtuel (VA) est désactivée après l'actualisation de la page	Lorsque l'utilisateur actualise une page dans une fenêtre dynamique (DW), la zone d'entrée VA est désactivée et VA n'est pas utilisable.	**1.** Accédez au portail /ESC. **2.** Démarrer DW. **3.** Commencez la recherche sur le Web en sélectionnant l'icône du globe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Terminez la recherche sur le Web en sélectionnant **FIN** dans la bannière. **5.** Actualisez la page. **6.** Ouvrez DW. Comportement attendu : la zone d'entrée est disponible afin que l'utilisateur puisse continuer à utiliser VA. Comportement réel : la zone d'entrée est désactivée et VA n'est pas utilisable.
Agent virtuel PRB1915170	La recherche sur le Web se termine si l'utilisateur envoie l'emoji « Fin » dans une messagerie instantanée standard	Lorsque l'utilisateur envoie l'emoji « Fin », l'Agent virtuel répond en mettant fin à la recherche sur le Web. Après une actualisation de la page, l'icône du globe de recherche sur le Web est toujours activée. Si l'utilisateur sélectionne à nouveau l'icône globe, la recherche sur le Web ne s'arrête pas.	**1.** Accédez à **/SP**. **2.** Démarrez une conversation de messagerie instantanée standard. **3.** Démarrez le mode de recherche sur le Web. **4.** Envoyer l'emoji « Fin ». Comportement attendu : L'emoji ne provoque pas l'arrêt de la recherche sur le Web. L'utilisateur conserve ses fonctionnalités normales dans l'Agent virtuel. Réel : l'Agent virtuel répond en mettant fin à la recherche sur le Web. Après une actualisation de la page, l'icône du globe de recherche sur le Web est toujours activée. Si l'utilisateur sélectionne à nouveau l'icône globe, la recherche sur le Web ne s'arrête pas.
Agent virtuel PRB1915460	gen_ai_agent et l'avance gen_ai_workflow sont désactivés dans l'interface utilisateur ACL form16		**1.** Accédez à sys_security_acl.do. **2.** Sélectionnez le type gen_ai_agent ou gen_ai_workflow. Notez qu'il n'y a pas d'option appelée « avancé ».
Agent virtuel PRB1915751	Le changement de rubrique MID ne bascule pas vers une nouvelle rubrique		**1.** Accédez à la fenêtre dynamique. **2.** Tapez « Je veux commander de la nourriture ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	et rencontre une erreur sur la rubrique existante continue		**3.** Répondez à l'une des questions. **4.** Tapez « je veux commander du café en fait ». Comportement attendu : L'utilisateur doit avoir la possibilité de passer à la rubrique « Commander un café » et avoir la possibilité de poursuivre la demande. Comportement réel : l'utilisateur redémarre la rubrique commander de la nourriture et, en choisissant « continuer », il rencontre également une erreur.
Agent virtuel PRB1915793	Il y a un nom incorrect pour les flux lors de la création d'ACL « invoke_from_ai »		Exécutez cette API pour créer des ACL pour les flux utilisés comme outils : « nouveau global. AiAgentSecurityMigration() .run(true)'. Notez que, pour les ACL de flux secondaire, l'ACL est créée avec « nom » au lieu de « internal_name », ce qui est incorrect et qu'il manque des évaluations d'ACL au moment de l'exécution. La valeur par défaut est global * ACL en raison du nom incorrect du flux.
Agent virtuel PRB1916057	Les options de secours ne s'affichent pas lorsque « Conversation de mécontentement » est déclenchée	Lorsque l'utilisateur déclenche « Conversation de mécontentement », la réponse « Hmm, je ne comprends pas cette demande » apparaît à la place des options de secours.	**1.** Démarrez une conversation à partir de NAP. **2.** Saisissez « Résumer un enregistrement ». **3.** Saisissez le numéro d'enregistrement lorsque vous y êtes invité. **4.** Une fois le résumé généré, saisissez « Je ne suis pas satisfait ». Notez que la réponse « Hmm, je ne comprends pas cette demande » s'affiche. Aucune option de secours n'est affichée.
Agent virtuel PRB1916762	Une restriction ACL sur sys_one_extend_resource_edge empêche les utilisateurs		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	d'avoir accès à la recherche sur le Web		
Agent virtuel PRB1917121	Mettez à jour le nom de l'ACL pour les compétences OE afin de vous aligner sur les changements de l'équipe OE	Mettez à jour le format de nom ACL pour utiliser le format « <sys_name.skillConfigId » au lieu du format « skillConfigId :<sys_name » (où skillConfigId est le sys_id de l'enregistrement et sys_name est le nom de l'enregistrement dans sn_nowassist_skill_config). Cela ne s'applique que lorsque la colonne « internal_name » de la table sn_nowassist_skill _config est vide.	
Agent virtuel PRB1917378	Standardisation du score de mesure d'évaluation agentique	Il doit intégrer les modifications apportées dans NASK pour afficher l'étiquette dans la vue de liste et la vue d'exploration.	
Agent virtuel PRB1918363	Le canevas ne fonctionne pas	Le bouton **Afficher** n'apparaît pas à la fin de l'exécution.	**1.** Configurer le canevas **2.** Accédez au panneau Now Assist sur l'instance. **3.** Sélectionnez **Flux de canevas**. **4.** Entrez **Oui** pour répondre à la question indiquant qu'il est prêt à exécuter Canvas. Comportement attendu : à la fin de l'exécution, les utilisateurs verront le bouton **Afficher** . Comportement réel : Rien n'apparaît.
Agent virtuel PRB1918740	L'interrogation sur la colonne virtuelle pour récupérer les métadonnées de compétences échoue		**1.** Accédez au Studio d'agent IA. **2.** Choisissez un workflow ou un agent existant avec des rôles Panneau Now Assist ou Agent virtuel activés. **3.** Créez un agent ou un workflow. **4.** Choisissez un rôle pour ceux qui peuvent accéder au workflow ou à l'agent. **5.** Enregistrer et continuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : les enregistrements d'applicabilité des compétences précédemment associés doivent être supprimés. Comportement réel : des enregistrements d'applicabilité des compétences précédemment associés existent toujours.
Agent virtuel PRB1920529	Ignorer la définition de l'accès dans la configuration guidée ne clone pas l'ACL par défaut du NACM		
Agent virtuel PRB1920729	Plusieurs conversations ne parviennent pas à maintenir un état « adaptateur »	consumerAccount et externalConversationId manquent sys_cs_adapter_conversation_lookup pour la première conversation.	
Agent virtuel PRB1920790	Un nombre élevé d'exécutions de requêtes contribue à la dégradation des performances		
Agent virtuel PRB1921188	Les citations ne sont pas renvoyées dans les scénarios multilingues	Au lieu de cela, 'null' est imprimé.	**1.** Accédez à /esc. **2.** Dans le chatbot NAVA, saisissez « ¿Qué son las legumbres ? ». Notez qu'un résultat Genius revient, mais que des erreurs de console signalent « aucune citation » et aucune citation n'apparaît dans l'UX. Notez que dans la sortie d'AIA Planner 2 (gpt_large), le document est cité dans le champ **Réponse** .
Agent virtuel PRB1921721	Lorsque les rubriques sont exécutées via la découverte de compétences, les exceptions de script de rubrique entraînent le blocage des conversations	La rubrique devrait échouer et rediriger vers une rubrique d'erreur, mais elle « colle » à la place.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1922067	Une action incorrecte est exécutée par un outil	La création d'une action ou d'un flux et la modification de son nom avant sa première publication entraînent une incompatibilité entre le internal_name d'instantanés principal et les définitions internal_name. La commande FlowActionProviders getMinimalMain ActionTypeSnapshot renvoie le nom interne de la master_snapshot et non la définition, qui est incorrecte et ne fonctionnera pas lors de l'appel d'un flux par son nom interne.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Dans l'aire de jeux et NAVA, sélectionnez **Agent IA de gestion des utilisateurs Smartsheet**. **3.** Transmettez l'énoncé sous la forme « obtenir des détails d'administrateur ». Notez qu'il lève une erreur « Jeton inattendu ». Dans l'exécution en arrière-plan, observez qu'une mauvaise action est exécutée.
Agent virtuel PRB1923131	sn-chat-choice-picker apparaît à la place de text-picker pour les utilisateurs qui ont activé la nouvelle propriété système	Un sélecteur de choix avec des cases d'option s'affiche pour les utilisateurs qui ont activé la nouvelle propriété système, au lieu du sélecteur de texte attendu avec une liste de rubriques.	**1.** Activez Agent virtuel Now Assist. **2.** Rubrique Créer un agent virtuel. **3.** Sélectionnez un nœud statique/ dynamique et renseignez les choix. **4.** Exécutez la rubrique dans NAVA. Comportement attendu : si l'utilisateur a activé la nouvelle propriété système, un sélecteur de texte contenant une liste de rubriques s'affiche. Comportement réel : un sélecteur de choix avec des cases d'option s'affiche.
Agent virtuel PRB1923271	Lorsque la diffusion est activée, une réponse se bloque	Se produit lorsque l'agentic CEA est désactivé.	**1.** Activez la diffusion en continu pour CEA ou bot. **2.** Accédez à CEA ou au bot. **3.** Tapez « salut ». **4.** Après avoir reçu une réponse, tapez autre chose. Comportement attendu : Le flux doit se terminer sans problème. Comportement réel : Le streaming est bloqué et expire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1923622	Après avoir sélectionné « se connecter » et l'utilisateur s'authentifier sur le serveur, la conversation est actualisée, mais elle ne reprend pas	Dans Studio d'agent, après avoir sélectionné « se connecter » et que l'utilisateur s'est authentifié sur le serveur, la conversation est actualisée, mais elle n'est pas reprise. Il demande à nouveau de s'authentifier en affichant le même lien « Connexion » dans la conversation. Pour poursuivre l'exécution, les utilisateurs doivent redémarrer le flux.	
Agent virtuel PRB1923828	Correction de la personnalisation du sélecteur de choix pour NAVA	Le sélecteur de choix affiche la marque NAVA par défaut, même si une autre marque a été sélectionnée.	**1.** Accédez à la page « Assistants ». **2.** Créez un enregistrement de marques dans la table sys_cs_branding_setup. **3.** Remplacez la personnalisation du nouvel enregistrement par « Polaris-dark ». **4.** Accédez au portail /esc. **5.** Sélectionnez une rubrique qui utilise le sélecteur de choix. Comportement attendu : le sélecteur de choix correspond à la marque sélectionnée. Comportement réel : le sélecteur de choix affiche la marque NAVA par défaut.
Agent virtuel PRB1924171	Le secours ne fonctionne pas		**1.** Accédez à /esc. **2.** Recherchez quelque chose qui ne renvoie aucun résultat, comme « quel est le meilleur AMD vs Intel ». Comportement attendu : Virtual Agent (VA) doit passer en mode de secours et proposer à l'utilisateur une recherche sur le Web, un créateur d'enregistrement ou un agent actif (tout ce qui est activé pour le secours). Comportement réel : les utilisateurs reçoivent un message

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			« malheureusement » et VA a un problème technique.
Agent virtuel PRB1924923	Requêtes d'API lentes pour l'API NowAssistConversationHistory(._getTranscriptAPI ForConversationHistory		**1.** Ouvrez une instance. **2.** Accéder au portail ESC **3.** Dans la messagerie instantanée NASS, tapez un énoncé comme « Hello ! » **4.** Vérifiez les journaux système pour les mots-clés commençant par « NowAssistConversationHistory : le temps nécessaire pour récupérer les transcriptions pour l'historique de la conversation est ». Pour une nouvelle conversation, observez que le premier accès à cette API prend plus de 500 millisecondes.
Agent virtuel PRB1925496	SQL effectue une analyse de table sur la table sys_cs_session_binding pour les indices auxiliaires, ce qui entraîne un temps SQL élevé	Auxiliary est le seul délai d'abonnement expiré et le temps de traitement SQL est supérieur à 500 ms.	Lancez l'Agent virtuel Now Assist (NAVA). Notez le délai de traitement de l'abonnement lors du lancement du client de messagerie instantanée.
Agent virtuel PRB1925600	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer l'intégration du bot de production d'une instance		**1.** Connectez le bot de produit à une instance. **2.** Envoyer quelques messages dans Teams. **3.** Essayez de supprimer l'intégration de Teams pour le bot de production. Comportement attendu : L'intégration est supprimée d'une instance. Comportement réel : l'utilisateur obtient l'erreur « échec de la suppression de l'intégration... et l'intégration n'est pas supprimée.
Agent virtuel PRB1926867	Les skillParams dans un contexte de session ne sont pas conservés		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Agent virtuel PRB1927087	Les démarrages à froid sur les transferts Teams/ CEA et LA rencontrent une erreur de secours		**1.** Accédez à l'ACE. **2.** Tapez « salut ». **3.** Tapez « Je souhaite me connecter à un agent actif ». **4.** Après avoir obtenu une carte LA, sélectionnez **Se connecter à l'agent** pour le transfert. Comportement attendu : Le transfert fonctionne sans erreur. Comportement réel : après le transfert, l'utilisateur rencontre une erreur de secours.
Agent virtuel PRB1927417	Le secours dans NAVA renvoie une erreur technique		**1.** Accédez à NAVA. **2.** Envoyer un message charabia ou tout ce qui renvoie le retour en tant qu'utilisateur. Comportement attendu : L'utilisateur doit obtenir une réponse de secours. Comportement réel : l'utilisateur obtient une réponse de secours, puis une erreur technique.
Agent virtuel PRB1930014	La version réelle dans les fichiers de référentiel doit être mise à jour avec une version de correctif après la fermeture de session		
Agent virtuel PRB1930434	La fonctionnalité multilingue est interrompue et le flux complet ne fonctionne pas comme prévu	Ce problème a été observé dans Yokohama avec RAG 3.0.4 après la version nocturne de ynowassist.	**1.** Empruntez l'identité d'un utilisateur avec la langue japonaise de la session. **2.** Assurez-vous que la propriété système « glide.sys.language » est en japonais et que la valeur de propriété système serait « ja ». **3.** Créez une compétence. **4.** Ajouter RAG comme outil. **5.** Exécuter la compétence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : la compétence et l'outil RAG doivent s'exécuter avec succès. Comportement réel : RAG échoue avec une erreur jointe.
Intégrations tierces d'Agent virtuel PRB1920178	La mise à jour d'un flux de messages pour un message de tiers renvoie une réponse au demandeur		**1.** Lancez une conversation de messagerie instantanée entre un agent et un demandeur à l'aide de l'API Agent virtuel. **2.** Ajoutez la propriété d'adaptateur personnalisé « third_party_chat » à vrai en référence à une application de fournisseur. **3.** Envoyer un message à partir d'un agent. **4.** Mettez à jour le texte du message à l'aide de l'action **UPDATE_MESSAGES** . Comportement attendu : Un message mis à jour ne doit pas être envoyé en réponse à un demandeur lorsqu'un appel d'API est déclenché. Comportement réel : observez qu'un message mis à jour est envoyé en réponse à un demandeur lorsqu'un appel d'API est déclenché.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1893104	Dans le classement du catalogue multi-tours Now Assist, la variable de type « Données/Heure » n'affiche pas l'heure actuelle, mais 00:00 AM dans Agent virtuel pour le mode autre que l'anglais	La variable de type « Données/Heure » doit être affichée comme heure actuelle dans tous les modes de langue.	**1.** Activez les applications de plugin/store suivantes pour la dernière version : **a.** IA générative UXC (sn_uxc_gen_ai) **b.** Now Assist pour la gestion des services IT (sn_itsm_gen_ai) **c.** I18N : Traductions en japonais (com.snc.i18n.japanese) **2.** Accédez à la **Interfaces conversationnelles** > **Assistants**. **3.** Activez Now Assist pour Agent virtuel avec la compétence « Commande de catalogue multi-tours Now Assist » active dans Portail de services. **4.** Créez un élément de catalogue avec une variable de type « Données/Heure ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Accédez à la **Index de Recherche IA** > **Sources indexées**. **6.** Ouvrez « name='Table d'éléments de catalogue ». **7.** Sélectionnez **Indexer toutes les tables** afin que l'élément de catalogue nouvellement créé soit inclus dans la recherche d'Agent virtuel via Recherche IA. **8.** Passez en mode japonais une fois la réindexation terminée. **9.** Accédez à Portail de services. **10.** Ouvrez Agent virtuel. **11.** Recherchez l'élément de catalogue nouvellement créé. **12.** Démarrez la demande. **13.** Vérifiez l'affichage de la variable de type « Données/Heure ». Comportement attendu : La variable de type « Données/Heure » doit s'afficher sous la forme de l'heure actuelle, qui est la même en mode anglais. Comportement réel : la variable de type « Données/Heure » s'affiche comme suit : 00:00AM en mode japonais.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1896390	Les erreurs de console pour va_web_client défaillances d'API s'affichent lors du lancement d'une messagerie instantanée dans le portail CSM et Engagement Messenger	Deux erreurs de console liées à va_web_client sont observées : « /api/now/va_web_client_settings / get_va_web_client_settings » API results 403 error » et « [SNAnalytics] Nom de propriété non valide ». Les erreurs de console ne doivent pas être affichées et la fonctionnalité de messagerie instantanée doit fonctionner comme prévu.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez au portail CSM ou à Engagement Messenger. **3.** Lancer la messagerie instantanée de l'Agent virtuel/démarrer une messagerie instantanée. **4.** Observez la console du navigateur.
Client Web de l'Agent virtuel	Le chargement du panneau emoji est lent dans le système	Les navigateurs Chrome et Edge se bloquent pendant une minute après que l'utilisateur a sélectionné une icône Emoji dans	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1896591	d'exploitation Windows	Client Web de l'agent virtuel.	
Client Web de l'Agent virtuel PRB1897932	NAVA ne sélectionne pas les variables de contexte d'interaction lorsque la messagerie instantanée améliorée est activée	Les champs Compte et Contact ne sont pas renseignés dans un enregistrement d'interaction. Notez que le problème n'est pas reproductible lorsque la messagerie instantanée améliorée est désactivée dans Agent virtuel.	
Client Web de l'Agent virtuel PRB1911025	Le titre de l'en-tête du panneau « Messageries instantanées » est vide pour le demandeur et le prestataire	Dans un autre scénario, le badge du nombre de conversations non lues doit être activé par défaut pour les clients demandeurs.	**1.** Ouvrez l'espace de travail du répartiteur. **2.** Basculez vers le panneau « Discussions » en sélectionnant l'icône hamburger dans l'en-tête. **3.** Notez que le titre de l'en-tête du panneau « Messageries instantanées » est vide par défaut. **4.** Mettez à jour l'« Étiquette d'en-tête du panneau de gauche » dans l'enregistrement de marque sur la valeur correcte. Comportement attendu : même sans mettre à jour le champ **Enregistrement de marque** , l'en-tête du panneau « Messageries instantanées » doit avoir une valeur par défaut. Comportement réel : la valeur par défaut pour l'en-tête des messageries instantanées est vide.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1912866	Lancer un agent actif dans la même conversation juste après avoir annulé une demande d'agent actif ne fonctionne pas		**1.** Accédez à l'Espace de travail du répartiteur (DW). **2.** Utilisez « Contacter l'agent actif » pour vous connecter à un agent actif. **3.** Annuler la demande. **4.** Demandez à nouveau un agent actif. Comportement attendu : l'agent actif doit passer à l'état « Demande ». Comportement réel : Rien ne se passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Client Web de l'Agent virtuel PRB1912902	Le bouton **Fermer** de la carte Personnes dans « Sources » ne ferme pas la carte		**1.** Accédez à l'Agent virtuel Now Assist (NAVA). **2.** Entrez l'énoncé « Qui est Abel Tuter ? » **3.** Sélectionnez **Citation** après avoir obtenu la réponse dans « Sources ». **4.** Sélectionnez **X** pour fermer la carte Personnes. Comportement attendu : La carte Personnes doit se fermer. Comportement réel : la carte People reste ouverte.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1912919	Les nouveaux messages sous l'indicateur présentent un ancien comportement et une flèche obsolète		**1.** Accédez à **sys_cs_branding_setup.list**. **2.** Activez les nouveaux messages sous l'indicateur. **3.** Accédez à **Agent virtuel Now Assist (NAVA).** **4.** Envoyez un énoncé avec une longue réponse. Comportement attendu : Le nouvel indicateur de message est une flèche et affiche du texte lorsque vous le survolez. Comportement réel : l'indicateur de nouveau message a l'ancien comportement « nouveau message ci-dessous » texte avec une flèche.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1915596	La recherche sur le Web se termine si l'utilisateur envoie l'emoji « Fin » dans une messagerie instantanée standard	Lorsque l'utilisateur envoie l'emoji « Fin », l'Agent virtuel répond en mettant fin à la recherche sur le Web. Après une actualisation de la page, l'icône du globe de recherche sur le Web est toujours activée. Si l'utilisateur sélectionne à nouveau l'icône globe, la recherche sur le Web ne s'arrête pas.	**1.** Accédez à **/SP**. **2.** Démarrez une conversation de messagerie instantanée standard. **3.** Démarrez le mode de recherche sur le Web. **4.** Envoyer l'emoji « Fin ». Comportement attendu : L'emoji ne provoque pas l'arrêt de la recherche sur le Web. L'utilisateur conserve ses fonctionnalités normales dans l'Agent virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Réel : l'Agent virtuel répond en mettant fin à la recherche sur le Web. Après une actualisation de la page, l'icône du globe de recherche sur le Web est toujours activée. Si l'utilisateur sélectionne à nouveau l'icône globe, la recherche sur le Web ne s'arrête pas.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1920026	Les rubriques de déclencheur proactif ne sont pas lancées		**1.** Configurez des déclencheurs proactifs sur l'instance afin que certaines rubriques se lancent lorsque cette option est sélectionnée. **2.** Accédez au portail où le déclencheur proactif est configuré. **3.** Lancer la rubrique associée lorsque le déclencheur proactif est reçu. Comportement attendu : La rubrique doit être lancée dans l'espace de travail du répartiteur. Comportement réel : la rubrique ne se lance pas et l'utilisateur voit simplement le message de bienvenue.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1920035	L'icône « VTT » n'est pas disponible dans le modèle précédent du portail Now Assist (NAP)	Le problème se produit lorsque l'utilisateur passe du nouveau modèle au modèle précédent avec VTT activé.	**1.** Installez l'une des compétences de la BU. **2.** Activez NAP avec VTT. **3.** Activez le microphone dans les préférences du navigateur. **4.** Activer les paramètres d'accessibilité. **5.** Sélectionnez **l'icône NAP**. **6.** Assurez-vous que l'icône VTT est disponible dans le nouveau modèle. **7.** Remplacez le modèle par un ancien modèle (boîte de dialogue modale en libre-service). **8.** Actualisez la page. Comportement attendu : L'icône VTT doit être disponible. Comportement réel : l'icône VTT n'est pas disponible dans l'ancien modèle de NAP lorsque l'utilisateur passe du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			nouveau modèle à l'ancien modèle avec VTT activé.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1921096	Lorsqu'un agent a une rubrique utilisant le nœud « téléchargement de fichier », cela déclenche une interface utilisateur étrange dans l'entrée Client Web		**1.** Accédez à une instance. **2.** Accédez au portail /esc. **3.** Saisissez : « Résumer la réunion en éléments exploitables ». **4.** Lorsqu'il vous est demandé de charger un fichier, chargez la pièce jointe. Comportement attendu : « Agent d'élément d'action de réunion de l'agent d'exécution » doit être déclenché par l'énoncé. Comportement réel : le champ d'entrée affiche « Traitement en cours... et les icônes de téléchargement.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1921129	Les citations pour les compétences sont toujours disponibles une fois que l'exécution des compétences commence sur le portail Now Assist (NAP)		**1.** Activez Agentic pour NAP. **2.** Accédez à NAP. **3.** Tapez « Résumer un enregistrement ». **4.** Une fois l'exécution des compétences commencée, vérifiez le lien de citation. Comportement attendu : Le lien de citation est désactivé et sa sélection ne déclenche aucune action. Comportement réel : le lien de citation est disponible et se heurte à une erreur s'il est sélectionné.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1922217	ServiceNow Chat.open ne s'ouvre pas Agent virtuel portable		**1.** Implémenter l'API « ServiceNowChat Tiers ». **2.** Appelez serviceNowChat.open(). Notez que la messagerie instantanée ne s'ouvre jamais.
Client Web de l'Agent virtuel	Une nouvelle messagerie instantanée est créée pour les mêmes résultats	Cela ne devrait pas créer de nouvelle conversation lors de la sélection de l'icône de recherche dans le panneau de commentaires.	**1.** Accédez à la fenêtre dynamique (DW). **2.** Tapez « Je veux Dell XPS 13 ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1922858	Recherche lorsqu'un utilisateur sélectionne « Accéder aux résultats de recherche »		**3.** Accédez au bas des résultats. **4.** Sélectionnez l'icône **Accéder aux résultats de recherche** . Comportement attendu : Une nouvelle messagerie instantanée ne doit pas être créée dans DW. Comportement réel : une nouvelle messagerie instantanée est créée pour la même recherche.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1923459	Les variables de contexte ne sont pas accessibles dans la messagerie instantanée améliorée	Les variables de contexte ne sont pas accessibles dans la messagerie instantanée améliorée, alors qu'elles le sont dans la messagerie instantanée standard à l'aide de « vaContext.liveagent_ » ou de « vaVars.liveagent_ ».	
Client Web de l'Agent virtuel PRB1924539	Les utilisateurs reçoivent un message vide lorsqu'ils demandent les ressources d'Abel Tuter		**1.** Ouvrez une instance znowassiststable avec les applications September. **2.** Accédez à /esc. **3.** Requête : « quels sont les actifs de tuter ? » Comportement attendu : Virtual Agent doit renvoyer une liste des actifs d'Abel Tuter. Comportement réel : les utilisateurs reçoivent un message vide dans Agent virtuel.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1925994	Engagement Messenger ne charge pas les messageries instantanées après la mise à niveau de Yokohama	La boîte de messagerie instantanée d'Engagement Messenger est vide et ne charge aucun contenu. Les erreurs se produisent : « SecurityError : échec de la lecture d'une propriété nommée « uxfIntentLibrary » à partir de « Windows ».	**1.** Lancez Engagement Messenger. **2.** Sélectionnez la boîte de messagerie instantanée. **3.** Notez que la boîte de messagerie instantanée est vide. **4.** Accédez à une instance Yokohama. **5.** Accédez au portail agentique dans un onglet de navigateur distinct, mais n'essayez pas de vous connecter. **6.** Ouvrez la console de développement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			7. Exécuter le script. **8.** Exécuter le code. **9.** Sélectionnez la bulle de messagerie instantanée qui s'affiche une fois l'exécution du code terminée. Comportement attendu : La messagerie instantanée se charge de contenu. Comportement réel : le chargement de la messagerie instantanée est vide et une erreur de sécurité s'affiche dans la console.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1927881	Les options de la rubrique d'Agent virtuel pour l'entrée de choix dynamique ne sont pas affichées dans le portail Now Assist (NAP)	Pour l'entrée de choix dynamique, les options n'apparaissent pas pour la première fois sur NAP. Si les utilisateurs saisissent une chaîne aléatoire qui ne fait pas partie des options attendues, il répète la question, puis affiche les options à la deuxième ou à la troisième tentative.	
Client Web de l'Agent virtuel PRB1928501	Les variables de contexte ne sont pas accessibles dans la messagerie instantanée améliorée	Les variables de contexte ne sont pas accessibles dans la messagerie instantanée améliorée, mais elles le sont dans la messagerie instantanée standard à l'aide de « vaContext.liveagent_ » ou « vaVars.liveagent_ ».	
Studio de workflow PRB1844972	Des fichiers sont manquants dans les index AI Search après l'installation de NAFC 27.1.0	Après l'installation de NAFC 27.1.0 dans Yokohama, les fichiers liés à la recherche sémantique IA sont ignorés dans la progression du module d'extension WFS et les enregistrements n'apparaissent pas dans les tables.	
Studio de workflow PRB1922333	Un message de mise à niveau de Studio de workflow ne s'affiche pas		**1.** Connectez-vous à une instance sans disposer de la dernière version de Studio de workflow. **2.** Accédez à la page d'accueil du studio de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	pour les non-administrateurs		Comportement attendu : La bannière indique qu'une nouvelle version est disponible. Comportement réel : la bannière ne s'affiche pas.
Studio de workflow PRB1922988	Un message de bannière pour installer la dernière version de PAD doit s'afficher sur Studio de workflow	Pour inciter les utilisateurs à installer la dernière version de PAD lorsque la nouvelle version de Now Assist pour plateforme est disponible, un message de bannière dans Studio de workflow leur conseille de mettre à niveau PAD pour la fonctionnalité Playbook agentique.	**1.** Accéder à une instance Zurich. **2.** Installez Studio de workflow. **3.** Lancez Studio de workflow. Comportement attendu : Il y a un message de bannière d'informations pour installer le dernier PAD afin d'obtenir une fonctionnalité Playbook agentique. Comportement réel : aucune bannière n'est disponible.
Gestion des commandes de travaux PRB1912592 KB2266119	Il y a un message d'informations incorrect pour les tâches de commande de travaux	Actuellement, le message d'information affiché est « Tâche WOTXXXXXXX fermée avec succès. La commande de travaux (WOXXXXXXX) est également fermée ». Il doit s'agir de « Tâche WOTXXXXXXX fermée avec succès », car il y a encore une autre tâche ouverte pour la commande de travaux.	
Gestion des commandes de travaux PRB1914183	L'API Google Maps ne fonctionne pas lors du calcul du temps de déplacement dans Gestion des services sur site lors du changement du format de date du système	.	
Gestion des commandes de travaux	Mettez à jour le CacheManager SMCoreConfig.getSMConfig API pour le rendre rétrocompatible	Il s'agit d'une mise à jour du produit.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1917364	avec le dernier code SMConfigurationHelper		
Gestion des commandes de travaux PRB1920024	Le calendrier de l'équipe n'affiche pas d'événements		1. Empruntez l'identité d'un gestionnaire. 2. Créez un événement pour vous assurer qu'un événement est présent. 3. Consultez le calendrier de l'équipe pour les événements. L'événement créé ne s'affiche pas.
Gestion des commandes de travaux PRB1921026	Les choix du champ « Statut » diffèrent de ceux de la vue de formulaire « Commande de travaux » lors de la configuration d'un modèle de tâche de commande de travaux (WOT)	Lors de la configuration d'un modèle WOT, les choix qui apparaissent pour le champ État [état] diffèrent de ceux qui apparaissent sur la vue de formulaire WO. En outre, lors de la configuration d'un modèle de commande de travaux, les choix n'apparaissent pas pour le champ « Type de demande de service ».	1. Accédez à la liste des modèles de commande de travaux [cmdb_workorder_product_model]. 2. Sélectionnez le modèle **GE ULRICH ASSEMBLY** . Notez que sous « Demander des informations », « Type de demande de service » ne fournit pas de sélections. Notez également que sous « Informations sur la tâche », les choix « État » diffèrent des choix disponibles dans la vue de formulaire WOT.
Gestion des commandes de travaux PRB1925821	Un filtre de groupe de l'espace de travail du répartiteur n'affiche aucun résultat lorsqu'un profil wm_dispatcher accède à l'espace de travail	Les utilisateurs ayant le rôle « wm_dispatcher » n'ont pas pu interroger le champ « dispatch_group » sur la table « sm_m2m_group_dependency » en raison d'un accès manquant.	1. Empruntez l'identité d'un utilisateur. 2. Connectez-vous à l'Espace de travail du répartiteur (now/cwf/agent/dispatch). 3. Sélectionnez le filtre « Groupe d'affectation ». 4. Comportement attendu : Le filtre « Groupe d'affectation » doit renseigner les valeurs correctement. 5. Comportement réel : observez qu'il n'y a aucun résultat, même lorsque des groupes d'affectation sont configurés.
Workplace Case Management PRB1921823	Les barres mobiles ne fonctionnent pas dans la planification des scénarios		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Workplace Case Management PRB1927638	Les barres mobiles ne fonctionnent pas dans la planification des scénarios		
Centre des lieux de travail PRB1914686	« Ajouter/ changer des allocations à partir d'une administration basée sur des cartes » ne fonctionne pas dans les instances Zurich		
Centre des lieux de travail PRB1919180	Lorsque vous sélectionnez « Créer un calendrier », l'ouverture de la page « Calendrier » prend plus de temps et parfois elle ne s'ouvre pas	Lorsque l'utilisateur sélectionne « Créer un calendrier », il doit s'ouvrir directement et il doit être en mesure d'afficher le calendrier avant de publier le plan. Ce problème se produit sur de nouvelles instances de Xanadu à Zurich, et a également été observé dans des instances existantes.	
Gestion de l'entretien des lieux de travail PRB1919220	Impossible de copier le calendrier, car la liste apparaît vide lorsqu'elle est sélectionnée pour les plans de maintenance	Lorsqu'un calendrier est précédemment créé pour un plan de maintenance, il ne peut pas être copié dans un nouveau plan, car la liste apparaît vide et le plan précédemment créé n'apparaît pas.	1. Créez un plan de maintenance. 2. Accédez à la **Espaces de travail** > **Centre des lieux de travail** > **Icône Maintenance préventive**. 3. Accédez à la **Tous les plans** > **Nouveau**. 4. Donnez n'importe quel nom de plan. 5. Choisissez une date de début dans le futur. 6. Choisissez une date de fin dans le futur. 7. Sélectionnez l'emplacement. 8. Sélectionnez n'importe quel bâtiment. 9. Sélectionnez **Suivant**. 10. Sélectionnez un élément de maintenance. 11. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			12. Sélectionnez **Créer un calendrier**. **13.** Créez des calendriers avec les éléments suivants : **a.** Horaire : 1 **b.** Nom : Annexe 1 **c.** Déclencheur : durée **d.** Type de déclencheur : intervalle **e.** Répétition : jours : 1 **14.** Sélectionnez **Enregistrer**. **15.** Sélectionnez **Publier**. **16.** Créez le plan 2 avec les étapes précédentes, jusqu'à la sélection des éléments de maintenance. **17.** Ne sélectionnez pas **Créer une planification**. **18.** Essayez de copier le calendrier. Notez que le calendrier créé précédemment n'apparaît pas.
Interpréteurs de commandes d'applications d'espace de travail PRB1912366	Un espace vide s'affiche pour le type d'interaction « Téléphone » pour la page d'interaction vocale		**1.** Accédez à **l'espace de travail configurable CSM/FSM**. **2.** Créer une interaction avec le type « Téléphone » Comportement attendu : l'espace blanc ne doit pas apparaître. Comportement réel : l'espace vide apparaît.
Connecteurs zéro copie (Glide) PRB1891523	Le tableau de données ne fonctionne pas pour les instances Glide de production et de sous-production		

Correctifs inclus

À moins que des exceptions ne soient notées, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers cette version en toute sécurité depuis l'une des versions énumérées ci-dessous. Ces versions antérieures contiennent des correctifs PRB qui sont également inclus dans cette version. Assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers le dernier patch répertorié qui inclut tous les correctifs PRB qui vous intéressent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Zurich Sécurité et correctifs notables
- Tous les autres Zurich correctifs

Zurich Sécurité et correctifs notables

La Zurich version contient d'importantes corrections de problèmes.

Zurich est sorti le 31 juillet 2025.

- 07-23-2025_1759
- glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version de famille majeure de la ServiceNow AI Platform® est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Pour une version téléchargeable et triable des problèmes corrigés dans cette version, cliquez ici .

Correctifs liés à la sécurité

Zurich inclut des correctifs pour les problèmes de sécurité qui ont affecté certaines ServiceNow® applications et le ServiceNow AI Platform®. Nous recommandons aux clients d'effectuer une mise à niveau vers cette version pour bénéficier des fonctionnalités les plus sécurisées et les plus à jour. Pour en savoir plus sur les problèmes de sécurité résolus dans Zurich, reportez-vous à la section KB2249737 .

Notes pour Zurich

QueryRangeACLAuditor

Ce correctif inclut le script de mise à jour de maintenance de mai sous la forme d'un script include (QueryRangeACLAuditor). Ce script n'est pas déclenché automatiquement et doit être exécuté après une mise à niveau du correctif. Vous trouverez plus de détails sur l'exécution de QueryRangeACLAuditor et ses fonctionnalités dans KB2046494 .

Corrections notables

Les problèmes suivants et leurs correctifs sont classés par impact potentiel pour les clients, en commençant par les correctifs les plus importants.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Contrôle d'accès	Le chargement des formulaires avec des champs **TableChoice**	L'accès à n'importe quel formulaire avec un champ **TableChoice** où l'instance compte plus de	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1833782 KB1721153	Bris à RecordFamilyResolver.archiveTableHasACLTerms en raison du chemin de code ACLTerms est lent	250 tables d'archivage peut entraîner des temps d'arrêt en raison du chemin de code RecordFamilyResolver .archiveTableHasACLTerms et un changement de CACHE_ARCHIVE_TABLE _HAS_ACL_TERMS dans Xanadu.	
Contrôle d'accès PRB1840256	Journalisation syslog excessive de AccessTerm « ACL lente »	Une journalisation excessive à partir d'AccessTerm « ACL lente » est détectée dans les partitions syslog.	
Contrôle d'accès PRB1840787	Les utilisateurs du rôle itil reçoivent une erreur sur les suggestions de description brève	Les utilisateurs du rôle itil observent plusieurs erreurs lors de la sélection du bouton **Suggestion** sur les brèves descriptions des enregistrements d'incidents.	1. Accédez à une instance Xanadu de base. 2. Empruntez l'identité d'un utilisateur itil. 3. Accédez à la **Tous** > **Incident** > **Créer**. 4. Sélectionnez le bouton **Suggestion** en regard de **Brève description**. Observez les erreurs concernant la table « sys_choice ».
Contrôle d'accès PRB1868511	L'ajout d'autres rôles à l'onglet « Contient le rôle » dans le rôle « snc_internal » provoque un comportement inattendu	Les utilisateurs nouvellement créés ne reçoivent pas le rôle « snc_internal » lorsqu'ils se connectent ou se font emprunter l'identité pour la première fois.	1. Mettez en service une instance avec « sn_dlir » installé. 2. Ajoutez le rôle « sn_dlir.secure_file_download » à la liste connexe « Contient le rôle » dans le « snc_internal ». 3. Créer un utilisateur. 4. Empruntez l'identité de l'utilisateur nouvellement créé ou connectez-vous sous celui-ci. Comportement attendu : les rôles ne peuvent pas être ajoutés à la liste connexe « Contient le rôle » dans le « snc_internal », ou il existe un rôle business ou une autre vérification qui informe l'utilisateur qu'il le fait. Comportement réel : un utilisateur nouvellement créé ne reçoit pas « snc_internal ». Dans les journaux de nœud, les utilisateurs peuvent observer : « *** AVERTISSEMENT***

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			RoleAccessHandler : l'utilisateur n'a pas le rôle...
Composant de barre d'actions PRB1840507	Une barre d'actions incorrecte s'affiche par intermittence		1. Accédez à /now/cwf/agent/home. 2. Empruntez l'identité d'un utilisateur. 3. Dans la liste, sélectionnez **Mes tickets** > **Nouveau**. 4. Sélectionnez **l'action d'interface utilisateur Accepter**. Comportement attendu : La barre d'action ne doit pas changer. Comportement réel : La barre d'action change quelques secondes après l'acceptation du ticket.
Composant de composition de Flux d'activité PRB1897434	L'onglet « E-mail » dans le flux d'activité de l'espace de travail configurable CSM ne se redimensionne pas lorsque le texte est plus grand que la limite verticale	Ce problème se trouve dans Yokohama, mais fonctionne comme prévu dans Xanadu.	1. Accédez à une instance Yokohama en tant qu'utilisateur administrateur. 2. Accédez au **Flux d'activité** > **Plus** > **E-mail**. 3. Sélectionnez **Retour au-delà de la limite verticale**. Comportement attendu : la zone de texte de l'e-mail se redimensionne automatiquement verticalement. Comportement réel : la zone de texte de l'e-mail ne se redimensionne pas automatiquement.
Flux d'activité PRB1830587	Flux d'activité ne limite pas la taille des champs de journal	La taille maximale de l'entrée de journal semble être de 50 Ko ou 100 Ko par défaut. UI16 a une limite de 10 Mo sur la taille totale du champ journal. Une fois cette limite atteinte, chaque entrée de journal est tronquée à 50 000. Le plafond d'entrée est de 250 par défaut. Le plafond d'entrée est de 30 pour les pièces jointes. Le capuchon de taille + capuchon d'entrée est ce qui garantit qu'il n'y a pas d'erreurs de mémoire dans UI16.	1. Créez un script qui crée une note de travail de 10 Mo. Il peut s'agir d'une chaîne de 100 caractères qui est ajoutée à la note de travail 100 000 fois en boucle. 2. Ajoutez 2 ou 3 de ces éléments à un seul incident. 3. Demandez l'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). Comportement attendu : l'incident doit se charger avec ces chaînes massives. Comportement réel : Chrome et Edge plantent lorsque le navigateur manque de mémoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			1. Ajoutez 100 des 10 Mo de notes de travail de #1. **2.** Demandez l'incident. Comportement attendu : L'incident doit se charger dans SOW. Comportement réel : le serveur Glide se bloque avec une erreur de mémoire insuffisante.
Flux d'activité PRB1858894 KB2027692	Application Programming Interface (API), Now Platform et GraphQL sont lents en raison de la limitation du nettoyeur de table, ce qui entraîne un fort décalage de réplication	Les appels API, Now Platform et GraphQL sont lents, notamment à cause du nettoyeur de tables sur sys_activity partitions.L'utilisation d'Instant Alter a ajouté un index et, par conséquent, tous les enregistrements ont été répliqués avec la charge provoquant un décalage de réplication. Lorsqu'un décalage de réplication est détecté, les nettoyeurs de tables sont limités, ce qui peut exacerber la quantité de données répliquées et provoquer des délais d'expiration. Les délais d'expiration sont dus à l'exécution synchrone du nettoyeur de table dans la demande de chargement du flux d'activité.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux d'activité PRB1860591	Les notes de travail sont présentées sous forme de texte chiffré dans la section « Activité » de l'espace de travail ServiceNow lorsque la configuration de chiffrement est active	Le chiffrement au niveau des colonnes est activé et configuré pour le champ **work_notes** . Lorsqu'un utilisateur ayant un rôle cible spécifié dans l'enregistrement sys_platform_ encryption_configuration publie des notes de travail dans l'espace de travail, il ne peut pas voir le texte non chiffré. Au lieu de cela, ils voient du texte crypté. Lorsque le même utilisateur publie des notes de travail dans la vue	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		native, le texte n’est pas chiffré.	
Flux d'activité PRB1870524	Si user_id se présente sous la forme d’un sys_id, l’utilisateur ne s’affiche pas correctement dans le flux d’activité	Le sys_created_by peut être un user_id, un sys_id ou un e-mail, il devine donc en fonction du format. Si le user_id copie le format sys_id, ce processus ne fonctionne pas.	1. Créez un utilisateur avec un user_id au format d’un sys_id. 2. Donnez à l’utilisateur des rôles suffisants pour afficher l’espace de travail. 3. Empruntez l’identité de l’utilisateur créé. 4. Accédez à un enregistrement de l’espace de travail et ajoutez un commentaire ou modifiez un champ. Notez que le user_id de cet utilisateur s’affiche à la place du nom d’affichage.
Flux d'activité PRB1893483	Aucune activité ne s’affiche dans UI16 lorsqu’un événement de journal vide est ajouté au flux d’activité	Après la mise à niveau vers Yokohama, certains enregistrements affichent « Aucune activité » dans la vue de plateforme. Une exception de pointeur Null s’affiche.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1862727	Une fenêtre modale « Afficher l’audio » s’affiche lorsqu’un état de présence de l’agent est changé en « Disponible » pour les utilisateurs de Safari	Une interaction utilisateur est requise sur la page pour que l’audio fonctionne, en particulier dans les onglets inactifs. Cela a été appliqué par une fenêtre modale lorsque l’audioContext a été détecté comme étant suspendu, ce qui se produit lorsqu’un nouvel AudioContext est créé dans la page. Désormais, le modal apparaît pour Safari chaque fois que la présence change dans la boîte de réception en « Disponible » pour éviter que les utilisateurs n’actualisent le navigateur pour voir le modal.	
Messagerie instantanée d'agent PRB1887118	Le son du « nouveau message » et la notification de bureau ne fonctionnent pas dans l’espace de travail hérité		1. En tant qu’agent, accédez à l’espace de travail hérité avec l’URL / workspace/agent. 2. En tant que demandeur, démarrez une conversation par messagerie instantanée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			3. Lorsqu'un agent accepte l'élément de travail, commencez à envoyer des messages en tant que demandeur. Comportement attendu : lorsque les notifications de bureau et sonores sont activées, un agent doit entendre le son d'un nouveau message et recevoir des notifications de bureau pour le nouveau message. Comportement réel : il n'y a pas de son ni de notification de bureau.
Messagerie instantanée d'agent PRB1900981 KB2226265	L'audio de la boîte de réception est retardé lorsque l'onglet « Espace de travail » est inactif ou flou avant de recevoir le premier élément de travail	Lorsque l'élément de travail est affecté, le son n'est pas entendu. Le son n'est entendu qu'une fois que vous êtes revenu à l'espace de travail. Il est possible que l'agent ne soit pas averti au moment de l'affectation en raison de ce problème et que l'élément de travail ait expiré au moment où l'agent revient sur l'onglet de l'espace de travail.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Développement Agile PRB1900463 KB2251764	La recherche globale ne fonctionne pas pour certains enregistrements après la mise à niveau vers Yokohama	Après la mise à niveau vers Yokohama, le préfixe de certains enregistrements, tels que Release, Feature, Phase, a été mis à jour. Cela empêche la recherche globale de fonctionner comme prévu. Les nouveaux enregistrements de préfixe peuvent faire l'objet de recherches, mais les enregistrements existants créés avant la mise à niveau à l'aide de l'ancien préfixe ne peuvent pas faire l'objet de recherches.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Glide Recherche IA PRB1590070	Les événements d'index prennent beaucoup de temps lorsqu'il y a une quantité importante de données	Lors de l'indexation du champ **Traduit** à partir de la table sys_translated, toutes les données d'une table particulière sont mises en cache en une seule fois. Lorsqu'il y a	**1.** Activez un module d'extension de langue. **2.** **Indexe** un enregistrement avec un champ Traduit avec une traduction dans la table sys_translated (e.g. sys_ui_list, champ de titre)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	dans la table sys_translated	une mise à jour ou une insertion fréquente dans la table sys_translated, la reconstruction du cache prend en moyenne 5 secondes à 8 secondes par événement.	**3.** Accédez à **cache_inspect.do**. **4.** Notez que toutes les données de la même table seront chargées dans le cache de TS_TRANSLATED_MAP privé. **5.** Videz le cache. **6.** Réindexez un enregistrement. Observez que le cache a été reconstruit avec toutes les données de cette table.
Recherche IA PRB1823459	L'indexation de Recherche IA « Traduction du chemin d'accès de la rubrique » ne fonctionne pas pour une langue de préférence utilisateur hors système	Les utilisateurs de session affectés en tant qu'« invité » avec le fichier sys_user_preference « name=user.language » et « value=some_non_user_session_language » ont des chemins de rubrique indexés dans cette langue. La langue définie n'est pas efficace, ce qui est la cause des traductions incorrectes.	**1.** Assurez-vous que sys_language a deux langues actives, **en** pour l'anglais et **de pour l'allemand** . **2.** Créez une entrée dans la table sys_user_preference avec les valeurs suivantes : ◦ système = vrai ◦ utilisateur = vide avec la langue « de » **3.** Créer l'élément de catalogue avec les traductions de la rubrique et du chemin d'accès de la rubrique. Comportement attendu : Recherche IA doit indexer et être en mesure d'effectuer une recherche avec la valeur de rubrique « en ». Comportement réel : Recherche IA indexe le contenu avec des traductions en allemand pour les documents en anglais et en allemand, et la recherche en anglais échoue.
Recherche IA PRB1824166	Un champ de référence traduit est indexé dans une autre langue dans une seule mise à jour d'enregistrement au lieu d'un index de table complet	Le coup d'œil en avant utilise la même valeur pour différentes langues.	**1.** Activer l'espagnol i18n. **2.** Insérez un enregistrement de la base de connaissances kb_knowledge_base=connaissance, langue=es. **3.** Attendez l'index incrémentiel et videz le document. **4.** Vérifiez que kb_knowledge_base est en espagnol.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Réindexez kb_knowledge. **6.** Attendez l'index incrémentiel et videz le document. Comportement attendu : kb_knowledge_base est en espagnol. Comportement réel : kb_knowledge_base est en anglais.
Recherche IA PRB1825963 KB1763961	La base de connaissances d'index lève une exception concernant l'avance sur le journal	Une erreur est générée : « IngestService : impossible d'indexer l'enregistrement Glide [9b85baaa3bf11a10 c4589c8c24e45a2b] u_kb_template_topic_category. fa8191f6fb059 e507863f46b5eefdc1d : impossible d'appeler « java.util.Map.get(Object) » car « journalElementToValuesMap » est nul java.lang.NullPointerException : impossible d'appeler « java.util.Map.get(Object) » car « journalElementToValuesMap » est nul...	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1836358 KB1790348	Une condition de concurrence entraîne la génération d'une requête deleteMultiple() incorrecte sur les tables v_search_genius_result et sys_variable_value	Lorsque le résultat Genius Recherche IA est demandé et traité dans un environnement multithread à forte concurrence, par exemple lorsque plusieurs utilisateurs exécutent simultanément des fonctions de recherche sur un portail ou un assistant virtuel (VA), un problème de sécurité des threads se produit. Ce problème peut entraîner la génération d'une requête deleteMultiple() incorrecte, ce qui peut entraîner la suppression d'enregistrements excessifs de la table sys_variable_value. Par conséquent, divers composants, y compris le concentrateur d'intégration,	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		les éléments de Service Catalog et les workflows, peuvent mal fonctionner en raison de l'absence de ces enregistrements critiques.	
Recherche IA PRB1837035 KB2187724	L'accès à l'élément de catalogue n'est pas évalué correctement lorsqu'il y a service_portfolio dans certains cas		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1837962	Lorsqu'une requête est effectuée en mode « OU », la pagination s'interrompt	0 résultat renvoyé.	1. Remplacez la propriété « glide.ais.query.search_operator » par « OU ». 2. Effectuez une recherche sur Portail de services qui renvoie plus de 12 résultats. 3. Sélectionnez le bouton fléché **Page suivante** . Observez qu'il n'y a pas de correspondance.
Recherche IA PRB1841283	Il y a des erreurs dans les journaux lors de l'ingestion pour les utilisateurs sans GAIC ou Recherche sémantique	Si aucune recherche sémantique n'est configurée, le journal ne doit pas être pollué par des erreurs.	
Recherche IA PRB1843005	Le texte « (nombre) résultats pour (mot clé) » n'est pas traduit lors de l'utilisation de Recherche IA	Après l'installation d'un module d'extension de langue et le passage à une langue autre que l'anglais, le texte « (nombre) résultats pour (mot clé) » n'est pas traduit lors de l'utilisation de Recherche IA. Cela se produit lorsqu'un mot clé est mal orthographié lors de l'utilisation de Recherche IA.	1. Mettez en service une instance avec le module d'extension « Langue » et Recherche IA installés. 2. Connectez-vous à l'instance. 3. Passez la langue dans une langue autre que l'anglais. 4. Ouvrez un portail Centre de services aux employés. 5. Recherchez un mot clé mal orthographié. Comportement attendu : Le texte « (nombre) résultats pour (mot clé) » est traduit dans une langue autre que l'anglais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : Le texte '(nombre) résultats pour le texte (mot-clé)' est vu en anglais et n'est pas traduit.
Recherche IA PRB1844340 KB2084368	La classe Recherche IA ne peut pas gérer une table non pivotée	Si la table [sysevent] n'est pas configurée pour la rotation des tables, Recherche IA ne peut pas traiter les événements d'indexation et une erreur s'affiche dans les journaux système.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1850631 KB1949808	Le champ **Table** de la correspondance de configuration de vue EVAM d'un enregistrement de recherche est toujours la table parente	Avec la nouvelle implémentation EVAM-lite, il existe 3 lacunes dans la logique pour déterminer la configuration de vue à utiliser pour un résultat de recherche donné. 1. Si une configuration de vue a une condition basée sur un champ qui n'est pas inclus dans la liste des champs de table, ce champ n'est pas renvoyé par AIS et la condition ne correspond donc jamais. Même si le champ est inclus dans la liste « Champs de table », s'il s'agit d'un champ qui n'existe que sur une table enfant de la table sur laquelle la source indexée est basée, le champ ne sera pas renvoyé par AIS et la condition ne correspondra donc jamais. Si la première configuration de vue d'une table particulière vient après la configuration de vue par défaut/globale, elle n'est jamais utilisée. Alors qu'EVAM avait un processus de sélection plus nuancé qui recherchait toutes les configurations de vue qui correspondaient à la table avant de revenir à celles des tables ancêtres ou de la table globale/par défaut.	1. Définissez la propriété système glide.search.evam .logger.enabled sur vrai. 2. Ouvrez le portail de services et recherchez « nouvelle embauche ». 3. Ouvrez le journal système. 4. Filtrez sur « Créé ». 5. Notez qu'il y a un message qui contient : « [SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator : Utilisation de la configuration de vue 633c3b5d53a 71010968a ddeeff7b1218 pour le résultat avec la table sc_cat_item et sys_id 6690750 f4f7b4200086 eeed18110c761 ». Comportement attendu : la définition EVAM de Service Portal a une configuration de vue appelée « Résultats de recherche du catalogue : guides de commande », dont la condition est « sys_class_name = sc_cat_item_guide^EQ ». Il s'agit de la configuration de vue qui doit être utilisée, et l'entrée syslog doit contenir : « [SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator : Utilisation de la configuration de la vue 44c37371 c32020108 25039b06 e40dd4b pour le résultat avec la table sc_cat_item et sys_id 6690750 f4f7b4200086 eeed18110c761 ». Comportement réel : la configuration de vue incorrecte est utilisée. 633c3b5 d53a71010968 addeeff7b1218 est le sys_id de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			configuration de la vue appelée « Résultats de recherche du catalogue », qui est la configuration de vue générique pour les éléments de catalogue et n'a pas de conditions au-delà de la table. Mais l'élément de catégorie « Nouvelle embauche » est un « Guide de commande », et il existe une configuration de vue EVAM spécifiquement pour cela.
Recherche IA PRB1862241	Une erreur s'est produite dans les journaux lors de l'utilisation d'un résultat Genius de catalogue	L'une d'entre elles est générée chaque fois qu'un utilisateur demande un résultat Genius de catalogue lorsque le mode est asynchrone.	**1.** Assurez-vous que les résultats Genius du catalogue sont activés pour un profil de recherche du portail de services (SP). **2.** Accédez au portail de services. **3.** Recherchez 'Miro'. Observez l'erreur : « [API SEARCH] SearchCheckpointService : impossible de publier le point de contrôle, nom de rappel manquant : aucune erreur levée ».
Recherche IA PRB1875775	Les autorisations au niveau du champ ne doivent s'appliquer que lors de la création d'accessoires de modèle		**1.** En tant qu'utilisateur disposant de privilèges élevés, accédez au portail de services (SP) compatible AIS et recherchez « ordre de nouvel employé ». **2.** Sélectionnez le premier résultat régulier. Observez que l'utilisateur est redirigé vers la page du portail « sc_cat_item_guide ». **3.** Empruntez l'identité d'un utilisateur non-administrateur. **4.** Ouvrez SP et recherchez « nouvelle commande d'embauche ». **5.** Sélectionnez le premier résultat régulier (doit être le même résultat que l'étape 2). Comportement attendu : L'utilisateur est redirigé vers la page du guide « sc_cat_item ». Comportement réel : l'utilisateur est redirigé vers la page du portail « sc_cat_item ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Recherche IA PRB1885285 KB2182142	Lorsque Zing est le moteur de recherche pour la recherche globale, le courtier en données est toujours exécuté et pollue le journal système	La cause sous-jacente est que la ressource de courtier en données composites de l'application Générateur d'IU pour la page de recherche globale est câblée pour utiliser le terme de recherche de l'URL comme entrée, et s'exécute donc chaque fois qu'elle change après la recherche initiale.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Recherche IA PRB1885594	Les résultats de la pièce jointe Recherche IA ne redirigent pas vers l'enregistrement parent	Le problème est reproductible dans les instances de Yokohama et de Xanadu.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez au portail ESC. **3.** Recherchez « Dentaire ». **4.** Sélectionnez le résultat de document de l'article. Notez qu'il n'est pas redirigé vers l'enregistrement parent. Il est redirigé vers le sys_attachment.do ? sys_id=undefined& searchterm=detail.
API de données d'analyse PRB1845187 KB2238953	L'analyse des KPI dans un tableau de bord Performance Analytics génère une erreur 'pas de connexion Internet'	Si vous analysez une valeur, l'utilisateur est redirigé vers la page des détails des KPI avec une erreur « Aucune connexion Internet ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Tableau de bord d'analyse de l'utilisation de l'API PRB1842140	API_INT profondeur de la file d'attente de sémaphores affiche une valeur négative dans stats.do analyse et le dépannage erronés	Il y a deux problèmes. Tout d'abord, le nombre ne devrait pas devenir négatif lorsqu'une exception se produit. Deuxièmement, il ne devrait pas lever une exception, qui finit par déposer la demande sur le sol et ne répond jamais au navigateur.	
Moteur d'installation de l'application PRB1846815	Les utilisateurs administrateurs ne sont pas en mesure de réparer/ installer toutes les dépendances lorsque	Un problème a été observé lorsqu'une application parent (par exemple, Now Assist pour CSM) a été installée avec succès, même si ses dépendances (par exemple, sn_genai_platform)	**1.** Ouvrez une instance où Séparation de domaine est activée. **2.** Créez un utilisateur administrateur dans un domaine différent. **3.** Connectez-vous ou empruntez l'identité de cet utilisateur administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	Séparation de domaine est activée	n'ont pas été installées pendant le processus. Ce comportement est inattendu.	**4.** Passez le domaine en global. **5.** Essayez d'installer une application parent avec des dépendances connues. Les nouvelles dépendances ne sont pas installées et des erreurs liées au domaine apparaissent dans les journaux du module d'extension. **6.** Essayez de réparer le même module d'extension. **7.** Vérifiez que les nouvelles dépendances ne sont toujours pas installées et que les erreurs liées au domaine dans les journaux du module d'extension sont toujours présentes. Toutes les dépendances doivent être installées avec l'application parente.
Gestionnaire d'applications PRB1834952	Le module d'extension Pont de services de base ne se met pas automatiquement à niveau lorsque le module d'extension Pont de services pour les fournisseurs est mis à niveau	Ce problème se produit pour les utilisateurs d'un domaine ou d'une portée non global.	
Prise de rendez-vous PRB1894193	Le champ d'application de la configuration du service de Prise de rendez-vous a été modifié dans Yokohama, ce qui entraîne un problème d'accès au champ d'application	Après la mise à niveau vers Yokohama à partir de Washington, la valeur de la table « Disponibilité » est passée de wu_appointment à vide dans certains enregistrements de configuration de service de Prise de rendez-vous.	
Approbations PRB1845668	L'approbation multiniveaux ignore des étapes en raison des conditions de concurrence	Les transactions qui se chevauchent sur la table sc_req_item provoquent des conditions de concurrence qui	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB1810362		permettent d’ignorer les étapes d’approbation.	
Pièces jointes aux enregistrements PRB1849752 KB1885864	Il y a un problème avec le nettoyage de la table d’archives à l’aide de la tâche « PurgeOrphanAttachments »	Il existe un problème qui peut entraîner la suppression involontaire d’enregistrements de la table sys_attachment dans des conditions spécifiques. Le problème peut avoir un impact sur les instances de Washington DC et les versions ultérieures.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Historique d'audit PRB1795159	Les règles métier ne sont pas en cours d’exécution sur la table « Suppression d’audit »	La question a été reproduite dans une instance de Washington.	1. Créez une règle métier (BR) sur la table sys_audit_delete et faites-la s’exécuter avant l’insertion. 2. Écrivez un gs.log de script simple pour connaître le déclencheur BR. 3. Supprimez une entrée de la table cmdb_ci afin qu’elle crée une entrée dans sys_audit_delete. Comportement attendu : le BR se déclenche et crée un journal. Comportement réel : Le BR ne se déclenche pas.
Authentification PRB1889955	Le nouveau menu de bannière de Yokohama fait référence à glide.multifactor. application. Authentifié par le sys_id au lieu du nom de la propriété	Cela pose un problème si le sys_id a déjà été utilisé par l’instance.	1. Connectez-vous en tant qu’administrateur. 2. Activez les contextes MFA, AA et MFA. 3. Définissez « MFA basé sur les rôles » sur un rôle comme « Administrateur ». 4. Définissez le glide.multifactor. application. a reconnu la propriété comme faux. 5. Définissez la propriété de SWP et MAX SWP sur « 30 » et « 90 ». 6. Connectez-vous via un utilisateur administrateur qui n’a pas appliqué la MFA. 7. Accédez à un profil administrateur. 8. Sélectionnez le lien **de confirmation** dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : vérifiez que l'administrateur doit être en mesure d'authentifier le message et le glide.multifactor. application. La propriété reconnue doit être vraie maintenant. Comportement réel : le lien **Confirmation** ne fonctionne pas.
Banner Frame PRB1679019	Les annonces de bannières UX s'affichent pour les utilisateurs ayant des rôles orphelins lorsqu'ils n'appartiennent pas au groupe requis pour voir l'annonce	Les annonces de bannières UX s'affichent pour l'utilisateur même s'il a un enregistrement sys_user_has_role orphelin et n'appartient pas au groupe de bannières.	**1.** Créez un nouveau groupe nommé « groupe de bannières ». **2.** Créez une annonce de bannière. **3.** Accédez au champ **Afficher pour** . **4.** Sélectionnez **Utilisateurs avec un rôle/des groupes spécifiques**. **5.** Associez le groupe de bannières à l'annonce de bannière. **6.** Associez l'annonce de bannière à la configuration de Navigation unifiée. **7.** Créer un enregistrement orphelin dans sys_user_has_role. **8.** Recherchez un utilisateur avec des enregistrements dans le sys_user_has_role. **9.** Ouvrez les enregistrements de sys_user_has_role pour cet utilisateur. **10.** Exporter en XML. **11.** Modifiez les champs suivants : **a.** Définissez « hérité » sur « faux ». **b.** Remplacez le sys_id rôle par un qui n'existe pas dans la table sys_user_role. **c.** Modifiez la display_value « rôle ». **d.** Remplacez le « nom » par des rôles inexistants dans la table sys_user_role. **e.** Remplacez le champ **sys_id** par un champ qui n'existe pas dans la table sys_user_has_role. **12.** Importez à nouveau l'enregistrement dans l'instance. **13.** Notez que dans le sys_user_has_role, l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			importé indique « vide » pour le champ **Rôle** . 14. Empruntez l'identité de l'utilisateur avec l'enregistrement de sys_user_has_role orphelin. Notez que l'annonce de la bannière UX créée s'affiche pour l'utilisateur même s'il appartient au groupe.
Banner Frame PRB1878987 KB2091173	Un lien HTML vers une légende d'en-tête de page (glide.product. description) est rompu dans une info-bulle de logo	Sur Yokohama, un attribut HTML href (référence de lien) inclus dans une légende d'en-tête de page sur la page « Configuration de base UI16 » (propriété système glide.product.description) n'affiche pas l'attribut href.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Règles métier (classique) PRB1759349	La table enfant de la table cmn_location ne déclenche pas la règle métier pour les noms complets	La règle métier ne renseigne pas pour les tables enfants pour cmn_locations « Emplacement - générer le nom complet ». La règle métier sur la table appelle simplement la fonction 'HierarchicalReference #generate()', et les changements doivent se produire dans la fonction.	1. Rendre une table cmn_location extensible. 2. Créez une table enfant pour cmn_location. 3. Créez un enregistrement sur la table enfant. 4. Choisissez le parent dans la table cmn_location. Comportement attendu : Le nom complet « Apac/India/Hyderabad/test » est renseigné. Comportement réel : le nom complet n'est pas renseigné avec précision.
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery PRB1860702	La page « Répondre au questionnaire » du Vendor Portal cesse de fonctionner lorsque l'application RH est installée	Les utilisateurs observent une erreur sur la page.	
Gestion des tickets et des	La table de définition des commentaires n'affiche aucun	Les définitions des commentaires ne sont pas visibles. En outre, les utilisateurs ne peuvent	1. Connectez-vous à une instance. 2. Accédez à la table des définitions de commentaire (sn_ex_sp_pro_feedback_definition).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
connaissances pour HR Service Delivery PRB1905312	enregistrement de commentaire	pas créer de définition de commentaire.	Comportement réel : les définitions des commentaires ne sont pas visibles. Comportement attendu : Les définitions des commentaires doivent être affichées. **1.** Connectez-vous à l'instance. **2.** Accédez à la table des définitions de commentaire (sn_ex_sp_pro_feedback_definition). **3.** Sélectionnez le **bouton Nouveau** . Comportement réel : les utilisateurs ne sont pas en mesure de créer une définition de commentaire. Comportement attendu : Les utilisateurs doivent être en mesure de créer une définition de commentaire.
Détecteur de collision pour Gestion des changements PRB1868251	La tâche « Détection de conflit », en particulier l'include de script ChangeCheck ConflictsSNC, peut entraîner une OutOfMemoryError et des redémarrages de nœuds	Cela semble se produire lorsque la table CI affectés [task_ci] contient une grande quantité d'enregistrements. Dans l'un des cas, il y avait 93 685 849 enregistrements.	Exécutez la tâche « Détection de conflit » et remarquez qu'elle tourne en boucle dans l'include de script ChangeCheckConflictsSNC.
Gestion des changements PRB1880887 KB2116476	com.snc.change_management.standard_change_catalog est activée lors d'une mise à niveau	com.snc.change_management.standard_change_catalog standard_change_flows est installé sur une mise à niveau et zboot. Il dépend du catalogue de changement standard. La dépendance doit être supprimée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Cloud Provisioning and Governance avec Amazon	La transaction d'API « /api/now/cloud_event » déclenchée par « Découverte pilotée par les événements AWS » surcharge	Ces transactions sont traitées sur des sémaphores par défaut au lieu de sémaphores d'intégration, ce qui entraîne des épuisements de sémaphores ayant un impact sur l'expérience utilisateur.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Web Services PRB1788540 KB1709741	les sémaphores par défaut et doit être acheminée vers les sémaphores d'intégration	Lors d'un afflux important, le traitement de ces transactions peut prendre plus de temps en raison des verrouillages DB, et l'exécution d'une seule transaction peut prendre 45 secondes en raison du temps d'attente. Cela peut potentiellement provoquer une panne.	
Générateur de requêtes CMDB PRB1889722 KB2127777	La tâche « Relations suggérées du générateur de requêtes CMDB » peut ne pas traiter tous les enregistrements CMDB_REL_CI	La tâche « Relations suggérées du générateur de requêtes CMDB » a été modifiée dans Yokohama pour utiliser une nouvelle approche par lots afin d'améliorer la consommation de mémoire et la vitesse de traitement. Toutefois, il existe deux scénarios (données de relation non valides et format de date d'environnement) dans lesquels il ne passe pas au lot suivant, ce qui entraîne un ensemble de données incomplet dans cmdb_class_relationships.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Chiffrement au niveau des colonnes – Entreprise PRB1874479 KB2070474	Le message de la bannière de sécurité « Une ou plusieurs tâches de migration de sécurité ont échoué dans votre instance » apparaît constamment et n'est pas ignoré au bout d'un jour	Dans le cadre du processus de migration de Chiffrement au niveau des colonnes (CLE) à partir de Yokohama et versions ultérieures, il y a des cas où la tâche « Migration de clé » échoue car il n'y a pas de clé à migrer. Lorsque la tâche de migration des clés échoue, une bannière de sécurité annonce « Une ou plusieurs tâches de migration de sécurité ont échoué dans votre instance » qui apparaît dans l'instance après la migration. Le message de bannière rouge pour les erreurs de migration n'est pas rejeté. Le message de bannière ne doit apparaître que pendant une journée	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		et être ignoré par la suite. Cependant, le message de la bannière est affiché en permanence.	
Communautés PRB1865845	Certains caractères sont affichés en Unicode dans les titres de blog	Lorsqu'un article de blog est publié sur le portail de la communauté, certains caractères sont codés en Unicode puis affichés sans être décodés.	1. Une fois le module d'extension Communautés installé, configurez un forum et placez « blog » dans la liste connexe « Type de contenu ». 2. Accédez au portail de la communauté. 3. Accédez à la **Communauté** > **Tous les forums**. 4. Sélectionnez le forum créé. 5. Dans le menu de droite, sélectionnez **Contenu de publication** > **Blog**. 6. Dans le titre du blog, saisissez quelque chose comme « test漢字テストテスト77 ». 7. Saisissez une description. 8. Sélectionnez **Enregistrer comme brouillon** ou **Publier**. Notez que le titre est maintenant 'test 漢字テストテスト77'.
Générateur de conditions PRB1843987 KB2153113	Le filtre « Date/heure » du générateur de prédicats affiche une condition JavaScript avec des guillemets manquants autour du paramètre de date	Les guillemets doivent être entourés de la condition '-->', ce qui entraîne un problème avec la requête.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1830256	Si les enregistrements éligibles sont supérieurs à la taille du lot, les résultats de l'audit de certification sont dupliqués pour les CI ayant échoué	La méthode checkTableAttributesAgainstTemplate ne respecte pas le lot actuel dans lequel elle s'exécute. Au lieu de cela, il interroge l'ensemble des tables de classe CI et consigne les résultats échoués.	1. Créez plus de 1 000 enregistrements dans des tables CI, telles que cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_business_app. 2. Mettez à jour l'un des attributs, comme cmdb_ci_linux_server.os_version ou cmdb_ci_business_app.active_user_count, sur une valeur particulière pour la moitié des enregistrements 3. Configurez cert_audit dans lequel les attributs de certification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			correspondent à la moitié des enregistrements mis à jour à l'étape 2. Utilisez 1 seul attribut pour certifier. 4. Exécutez l'audit. Comportement attendu : le nombre d'enregistrements dans la table cert_audit_results ne doit pas être supérieur à un. Comportement réel : les total_num_records/1000 +1 fois les résultats sont dupliqués pour les résultats échoués.
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1840516	Lors de l'utilisation d'une valeur absolue pour une étape du cycle de vie, elle passe à vide, mais elle accepte et enregistre une valeur de chaîne avec un opérateur « contient un »	Sur ce formulaire de politique, le filtre utilise le champ de référence Étape du **cycle de vie** où le dictionnaire est configuré pour utiliser « clé de référence » = « nom ». La recherche d'enregistrement est effectuée à l'aide du champ **Nom** au lieu de « sys_id » par défaut.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1893468	L'action de script « Synchronisation gérée par le groupe à partir de la classe CI » a une casse limite de boucle infinie		
Base de données de gestion des configurations (CMDB) PRB1895685	Si la valeur sys_mod_count d'un CI est vide, les travaux d'intégrité CMDB sont bloqués	La plateforme permet d'utiliser la fonction autoSysFields lors de l'insertion et de la mise à jour des CI à partir d'un script. Un script active ou désactive la mise à jour des champs sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by et sys_created_on. Elle est souvent utilisée pour mettre à jour manuellement les valeurs de champ sur un enregistrement tout en	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		laissant les informations historiques inchangées. Les tâches d'intégrité CMDB sont bloquées si la valeur de sys_mod_count d'un CI est vide en raison de cette insertion.	
Système de gestion du contenu PRB1880403	Le portail CMS est corrompu après une mise à niveau de Yokohama	Il semble que certains fichiers CSS du portail ne soient pas chargés comme prévu.	
Recherche contextuelle PRB1868773	canWrite sur GlideElement pour les jeux de variables Renvoie une exception de pointeur null	Il y a un problème d'appel d'un canWrite sur un jeu de variables lors de l'application des changements de formulaire à filtrer. Les variables individuelles se comportent correctement.	
Plateforme principale PRB1775831 KB1818197	Lorsque l'utilisateur accède à l'URL d'un enregistrement CTI avant l'authentification unique ou une connexion locale, il est redirigé vers un enregistrement incident.do	Lorsque l'utilisateur est connecté à une instance, un lien CTI le dirige vers l'enregistrement correct. Cependant, lorsqu'ils sont déconnectés, ils sont dirigés vers la page incident.do.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Index des bases de données PRB1788235	Des index redondants sont créés sur une colonne avec un index non unique lorsqu'un index unique est créé dessus	La création d'un index unique dans une colonne qui contient déjà un index non unique entraîne la duplication des index dans la même colonne.	Scénario 1 : 1. Connectez-vous à n'importe quelle instance de base. 2. Créez un index non unique sur une colonne de n'importe quelle table à l'aide du module Tables et colonnes. 3. Une fois l'index créé, créez un index unique sur la même colonne de la table à l'aide du module tables et colonnes. 4. Validez les index sur la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez qu'il y a deux index dans la même colonne, l'un est unique et l'autre n'est pas unique. Scénario 2 : **1.** Connectez-vous à n'importe quelle instance de base. **2.** Créez un index non unique sur une colonne de n'importe quelle table à l'aide du module Tables et colonnes. **3.** Accédez au **dictionnaire**. **4.** Ouvrez la table/colonne contenant l'index créé. **a.** Essayez de définir le marqueur unique sur « Vrai ». **b.** Une fenêtre contextuelle s'affiche indiquant : « Un index non unique existe dans cette colonne. Pour créer un index unique pour cette colonne, utilisez IndexCreator dans la page Tables et colonnes ou dans l'enregistrement de table de cette colonne. **5.** Accédez au module Tables et colonnes. **6.** Créer un index unique dans la même colonne. **a.** Essayez de définir le marqueur unique sur « Vrai ». **b.** Notez qu'une même fenêtre contextuelle apparaît indiquant : « Un index non unique existe dans cette colonne. Pour créer un index unique pour cette colonne, utilisez IndexCreator dans la page Tables et colonnes ou dans l'enregistrement de table de cette colonne. **7.** Supprimez le non-unique du back-end. **8.** Invalidez le cache de la table. **9.** Essayez de définir le marqueur unique sur « vrai » dans sys_dictionary pour cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que l'activité sera terminée avec succès.
Persistance de la base de données : accès aux données PRB1857656 KB1935234	Une fonction Glide avec une fonction de sous-chaîne peut renvoyer une erreur « longueur de sous-chaîne négative non autorisée » si les arguments sont négatifs	Une fonction Glide avec une fonction de sous-chaîne peut renvoyer une erreur « Exception de données générale détectée par la base de données (ERREUR : longueur de sous-chaîne négative non autorisée) » si les arguments sont négatifs.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1840970 KB2007890	Les travaux planifiés mensuels/annuels nommés « Agrégateur/ collecteur de statistiques de table physiques » entraînent des réponses lentes du processeur et de l'instance	Ce problème s'est manifesté principalement sur les instances de démonstration qui ont plus de 300 DBI, mais il n'est pas nécessairement limité aux hôtes de démonstration.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1859358 KB1968830	Le nettoyeur orphelin ne vérifie pas à la fois les tables primaire et d'archivage pour déterminer si un enregistrement est orphelin	Le nettoyeur orphelin est activé en définissant la propriété « glide.db.orphan_cleaner.peripheral_tables » pour nettoyer les enregistrements des tables périphériques sys_attachment, sys_attachment_doc et sys_audit, sys_journal_field. Il vérifie uniquement si un enregistrement existe en fonction du nom de table de référence de l'ID de document. Lorsque le nom de table de la référence de l'ID de document n'est pas mis à jour après l'archivage des enregistrements pendant le changement de parent d'archivage, le nettoyeur orphelin supprime les	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		enregistrements non orphelins.	
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1868796 KB2071053	La mise à jour d'un enregistrement dans la table sn_vul_vulnerability via la gestion des données Mettre à jour les tâches (sys_dm_update) génère une erreur	L'utilisateur peut ouvrir un enregistrement dans la table sn_vul_vulnerability et le mettre à jour, mais lorsque le même utilisateur essaie de le mettre à jour via la tâche sys_dm_update, il génère une erreur. Erreur : « L'utilisateur n'a pas les autorisations nécessaires pour mettre à jour des enregistrements dans la table sn_vul_vulnerability ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : gestion des données PRB1881515	La tâche « Collecter les mesures de fiabilité pour la gestion des données » entraîne une longueur d'historique (HLL)	L'instance est soumise à des contraintes de ressources.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1266075 KB0728469	Si toutes les tables qui font partie d'une vue de base de données se trouvent sur la même base de données de passerelle, Glide doit être en mesure de rediriger la requête vers la passerelle	Les vues de base de données qui se connectent à des tables partitionnées ne fonctionnent pas. Ils ne respectent pas la configuration de la passerelle et regardent toujours dans la base de données de base.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1759098	Une connexion Glide est bloquée lorsque la réponse d'annulation d'instruction du serveur est perdue	Lorsqu'une instruction est annulée, Glide envoie une requête au serveur Oracle, qui répond par « break », et parfois la réponse ne revient pas en raison d'une erreur.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1829039	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter de réécriture de requête si le temps d'exécution est supérieur à 10 secondes	Tentative d'ajout d'un indicateur d'index/d'une réécriture sur Xanadu où le temps d'exécution total est supérieur à 10 secondes, réécritures si le temps d'exécution est supérieur à 10 secondes.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1840823	Les fichiers temporaires sont laissés par le pilote PG-JDBC	Il doit y avoir des fichiers .trs obsolètes dans le répertoire /glide/nodes/node port/tmp. Les fichiers obsolètes sont créés il y a 1 heure ou avant et ne sont pas touchés.	
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1844798	Un message d'erreur est reçu pour une variable système inconnue « sql_generate_invisible_primary_key »	Ce problème a été observé dans une instance Xanadu.	1. Ouvrez une instance Xanadu. 2. Une table a été créée à partir de sys_db_object_list.do. Observez le message d'erreur d'avertissement, « Variable système inconnue 'sql_generate_invisible_primary_key''.
Persistance de la base de données : échelle des données PRB1846741	Ajuster les seuils de taille de tuple pour éviter l'échec des requêtes légitimes	Ajustement du seuil à une valeur raisonnable pour éviter l'échec de certaines requêtes.	
Persistance de la base de données PRB1593310	La mise à jour d'une application à partir du référentiel d'applications pour changer le type de colonne de « Date » à « Chaîne » ne modifie pas le type de colonne	.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	dans la base de données		
Persistance de la base de données PRB1849730 KB1901158	Déclarations préparées par Oracle divulguées pour les requêtes sys_attachment_doc	Lors de l'exécution de Glide avec une base de données Oracle, lors du chargement d'une pièce jointe, une PreparedStatement fuit. Cette fuite finit par être nettoyée lorsque sa connexion à la base de données est recyclée. Toutefois, si suffisamment de pièces jointes sont chargées avant que la connexion ne soit recyclée, une OutOfMemoryError peut se produire, entraînant le redémarrage du nœud d'application.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte PRB1648843 KB1282470	Les processus actifs de Windows ADM ne parviennent pas à collecter les processus actifs sur certains appareils	Le problème peut se manifester par le fait que les classifieurs de processus ne sont pas déclenchés, par exemple les modèles vCenter ou MSSQL ne sont pas déclenchés. La table « Processus actifs » n'est pas renseignée, ce qui empêche le déclenchement des classifieurs.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte PRB1657280	Il existe une journalisation des erreurs inexacte pour les modèles d'application ayant échoué en raison de processus en cours d'exécution qui ont rebondi ou se sont arrêtés avant l'exécution de la détection du processus de modèle	Les commandes utilisant le PID et le PORT de la sonde ADM renvoient null dans les échecs de modèle. Il n'y a pas de journal dans la table 'Journal de découverte' de ce qui s'est passé pendant la détection du processus, et aucune indication dans le message d'échec du journal HD que le modèle a échoué en raison du rebond du processus en cours avec un nouveau PID ou PORT.	1. Assurez l'accès au serveur cible exécutant l'instance d'application. 2. Exécutez Découverte sur le serveur cible. 3. Ouvrez l'enregistrement **du statut de découverte** . 4. Attendez la fin de la découverte. 5. Arrêter le service pour l'application en cours d'exécution sur le serveur cible avec la **commande sudo systemctl arrêter** après le retour de l'entrée File d'attente ECC de sonde ADM. 6. Ouvrez l'enregistrement d'entrée de file d'attente ECC de sonde ADM. 7. Sélectionnez le lien connexe **Exécuter à nouveau** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			8. Consultez la liste connexe Statut de découverte pour les journaux de découverte. 9. Attendez le dernier journal de modèle pour que l'application revienne avec une erreur pour Échec de l'exploration du modèle. 10. Ouvrez l'enregistrement du journal HD. 11. Vérifiez la journalisation pour savoir pourquoi le modèle a échoué. 12. Vérifiez la section Détection des processus avant l'exécution des sections d'identification. Notez que les commandes exécutées qui utilisent le PID ou le PORT détecté par la sonde ADM renvoient null, car elles n'existent plus sur le serveur cible. Il n'y a pas de journalisation dans la table Journal de découverte de ce qui s'est passé pendant la détection de processus.
Découverte PRB1681149 KB1500612	La sonde du serveur de stockage (SMIStorageServer) provoque une erreur OutOfMemoryError du serveur MID	Lors de l'exécution de la découverte de stockage, plusieurs sondes SMIStorageServer sont déclenchées. Chaque sonde utilise une grande quantité de mémoire, ce qui finit par provoquer une erreur 'OutOfMemoryError : Java heap space'.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte PRB1791510 KB1718735	Discovery est suspendu pour certains calendriers en raison de l'échec de requêtes WMI		Exécutez Découverte sur les appareils Windows sur lesquels les requêtes WMI échouent dans les modèles de système d'exploitation Windows.
Découverte PRB1812384 KB2234218	La découverte du modèle d'inclusion échoue avec une NullPointerException si l'une des identifications échoue pour un modèle parent	Lorsque l'identification du modèle principal a échoue, une exception NullPointerException est levée : « com.snc.sw.exception. PatternDebuggerException : la tâche de débogage n'a pas réussi à initialiser le	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		CI parent pour le point d'entrée : null.	
Découverte PRB1843836 KB1821378	Il doit y avoir des garde-fous/ avertissements pour 'mid.sm.discolog. max_object_size' propriétés	Une définition trop élevée de « mid.sm.discolog.max_object_size » peut entraîner une charge utile de la file d'attente ECC trop importante et peut entraîner des erreurs de mémoire lors du traitement des résultats par une instance.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte PRB1843863 KB2061931	Les aperçus Shazzam n'affichent aucune donnée dans l'espace de travail de l'administrateur de Découverte	Les informations d'aperçus Shazzam ne sont pas renseignées dans la table « Shazzam_Insights » et une erreur s'affiche dans les journaux système liée à l'utilisation de « com.glide.util ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Découverte PRB1874074	Une requête lente avec le hachage « 874618095 » est déclenchée à partir de l'include de script « ShazzamInsights »	Une requête lente avec le hachage « 874618095 » est déclenchée à partir de l'include de script « ShazzamInsights » lors du traitement de l'événement avec le nom « discovery.complete ».	1. Assurez-vous que la table discovery_device_history compte au moins plus de 50 millions d'enregistrements. 2. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'index sur la colonne source présente dans discovery_device_history. 3. Définissez la valeur de la propriété glide.discovery.shazzaminsights sur vrai. 4. Créez un calendrier de découverte avec une plage d'adresses IP comprise entre 1 000 et 2 000. 5. Exécutez la détection. 6. Vérifiez les tables shazzam_status et shazzam_summary pour les enregistrements en cours de création. 7. Notez l'événement découverte terminée pour les aperçus Shazzam. 8. Appliquez le défaut. 9. Exécutez le calendrier créé à l'étape 4. 10. Une fois la découverte terminée, notez l'événement de découverte pour les aperçus Shazzam.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que lorsque vous comparez les deux heures notées, l'événement de découverte terminée des aperçus Shazzam est beaucoup plus faible.
Gestion des documents PRB1884923	Les utilisateurs ne peuvent pas prévisualiser ou publier dans un ticket, et une exception de pointeur nul (NPE) est levée : « Impossible d'appeler « java.io. ByteArrayOutput Stream.toByteArray() » car « pdfOS » est nul : HtmlToPdf ConversionController'	Dans ce processus, si le HTML a des images extraites de la table db_image puis du service partagé, il ne peut pas les traiter. Dans quelques scénarios, il lance un NPE.	
Services de gestion des documents PRB1847231	Une erreur PDF s'est produite lors de la planification de rapports avec les types d'anneau ou de graphique sur des tableaux de bord classiques	Les rapports de type PDF planifiés échouent pour les types de rapports en anneau, graphique et histogramme.	
Traduction dynamique PRB1875022 KB2033255	Les utilisateurs observent les balises /> lors de la traduction	Une traduction affiche des balises /> au lieu de sauts de ligne.	1. Naviguez vers une instance Yokohama à l'aide du traducteur dynamique. 2. Ouvrez un incident ou un enregistrement avec une option Traduire dans le journal d'activité. 3. Sélectionnez **Traduire**. Notez que /> imprime.
Chiffrement Edge PRB1887439	Dans Yokohama, lorsqu'un utilisateur passe par un proxy Edge avec une page d'accueil qui inclut des caractères codés tels que %2f comme résultat de	Lorsque la page d'accueil par défaut de l'utilisateur contient des caractères codés ou est redirigée vers une URL avec des caractères codés, Edge génère une erreur 400, bloquant l'accès à la page d'accueil.	1. Utilisez un proxy Edge dans Yokohama. 2. Ajoutez abel.tuter en tant que workspace_admin et workspace_user. 3. Connectez-vous en tant que abel.tuter via Edge. 4. Accédez aux **préférences**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	redirection après la connexion, une erreur 400 se produit		**5.** Définissez la page d'accueil par **défaut**. **6.** Déconnectez-vous. **7.** Connectez-vous à nouveau en tant que abel.tuter via Edge. Observez l'erreur http 400.
Notifications par e-mail PRB1764089 KB2191121	Le nom display_ « adresse e-mail » défini sur « Sélectionner dans la liste » ou « texte » du « type de génération d'origine » ne fonctionne pas si le modèle est basé sur une table personnalisée	Lors de l'utilisation de deux modèles d'e-mail, le plus ancien obtient « erreur non valide » à partir de l'adresse lors de l'envoi de l'e-mail. Cette erreur se produit lorsque deux modèles d'e-mail se trouvent sur la même table, mais proviennent d'adresses différentes. Les deux modèles d'e-mail fonctionnent si l'adresse de l'expéditeur est définie sur la même valeur.	**1.** Ouvrez un enregistrement dans Espace de travail d'agent. **2.** Accédez à **l'activité**. **3.** Sélectionnez **Répondre** sur l'e-mail le plus récemment reçu. **4.** Sélectionnez l'onglet « Fenêtre contextuelle de brouillon d'e-mail pour un nouvel espace de travail ». **5.** Sélectionnez **Modèle d'e-mail**. **6.** Choisissez un modèle d'e-mail. Notez le format du nom display_ et le message d'erreur « L'adresse e-mail dans le champ **De** n'est pas valide ».
Notifications par e-mail PRB1778099	L'action **entrante Mettre à jour les commentaires et les pièces jointes** ne tient pas compte du filtrage des images d'e-mail et copie toutes les pièces jointes de l'e-mail	Le filtrage des images des e-mails doit filtrer les images indésirables inférieures à une taille spécifique, telles que les images dans les signatures d'e-mail. Les images et les pièces jointes doivent être filtrées en fonction des propriétés « glide.email.inbound ». image_sys_attachment. filter.action » et « glide.email.inbound ». image_sys_attachment. filter.minimum_bytes ».	
Notifications par e-mail PRB1815750	L'instance ne génère pas le jeton d'accès pour les applications push		**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez à l'application push. **3.** Ouvrez n'importe quelle application push, mettez à jour les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			4. Transmission Push en tant que Direct et type d'authentification Google en HTTP V1. **5.** Essayez de créer un nouveau jeton. Comportement attendu : le jeton est ajouté à l'instance. Comportement réel : il lève une erreur d'insertion.
Notifications par e-mail PRB1878510	« Impossible de traiter les sys_attachment non pris en charge » n'est pas correctement consigné par sn_sec_cmn	Lorsqu'un utilisateur signale un e-mail d'hameçonnage avec une pièce jointe non prise en charge, l'instance reçoit l'e-mail et supprime la pièce jointe sans consigner correctement le problème. Le problème est uniquement enregistré dans les journaux de nœud, même s'il devrait l'être correctement dans les tables syslog_email et sys_email_attachment.	
Notifications par e-mail PRB1881286 KB2074932	Dans Yokohama, les destinataires ne sont plus renseignés dans Client de messagerie et dans la liste des destinataires de l'incident majeur lors de l'utilisation de JavaScript	Le champ **Destinataire** doit être renseigné avec tous les destinataires.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des événements PRB1838597 KB1743614	Les changements de règles d'événements peuvent entraîner le blocage du traitement des événements système par event_rule.update_events, provoquant un problème de performance dans l'instance	Lorsque des règles d'événements sont insérées ou mises à jour, un événement système « event_rule.update_events » est déclenché dans la file d'attente des événements par défaut pour vérifier à nouveau tous les enregistrements d'événements qui n'ont pas encore été couverts par une règle d'événement existante. L'action des	**1.** Ouvrez une instance sur laquelle la gestion des événements est installée. **2.** Insérer, mettre à jour ou supprimer une règle d'événement dans laquelle il y aura un nombre considérable d'enregistrements de em_event existants qui lui correspondront.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		scripts « Mettre à jour les règles d'événements pour les événements vides/Mettre à jour les règles après la suppression d'ER » s'exécute pour l'événement, qui traite des lots d'événements système provenant de la plateforme et d'autres fonctionnalités. Lorsqu'une instance contient un grand nombre d'enregistrements de em_event correspondant aux nouveaux critères de règle, cela entraîne une longue exécution de la transaction. Le traitement des événements peut prendre plusieurs minutes, bloquant la tâche « Les événements traitent 0 » du nœud de l'application, retardant ainsi le traitement d'autres événements importants qui doivent être traités en temps quasi réel.	
Gestion des événements PRB1840029	Une erreur de mémoire insuffisante s'est produite en raison de glide.db. DBLazyWriter	com.glide.db.DBLazyWriter provoque une erreur « OutOfMemoryError : limite générale GC dépassée ».	
Gestion des événements PRB1844087	Le connecteur SCOM tombe en panne sporadiquement et le contenu du fichier de configuration devient vide	Un connecteur SCOM tombe en panne avec l'erreur suivante : « Erreur lors de l'exécution du client SCOM : le système ne peut pas exécuter le programme spécifié. Échec du connecteur SCOM. Le système ne peut pas exécuter le programme spécifié ».	
Gestion des événements PRB1877169	Gestion des événements Les événements de certaines catégories sont bloqués dans « Prêt » pendant	.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	des heures après la migration		
Gestion de la qualité du service sur site PRB1860999	Le contournement du dictionnaire sur wm_task cause des problèmes	Dans une instance Washington DC, il n'y a pas d'attribut de remplacement pour le champ **État** au wm_task. Dans Xanadu, l'attribut override est introduit pour le champ **État** au wm_task.	
Détection basée sur les fichiers PRB1843684 KB1779115	Depuis Xanadu, Découverte exécute « Déclencher des sondes FBD pour les processus Java » même si la découverte FBD est désactivée	Étant donné que FBD est désactivé, il ne devrait pas exécuter de sondes FDB.	1. Mettez en service une instance Xanadu avec Découverte, SAMP et la découverte basée sur les fichiers (FBD) installés. 2. Définissez la propriété système glide.discovery.file_discovery.enabled=false pour désactiver FBD. 3. Exécutez la découverte sur un serveur Windows (qui peut avoir besoin d'avoir des processus Java). Comportement attendu : Étant donné que FBD est désactivé, il ne devrait pas exécuter de sondes FDB. Comportement réel : le discovery_log dans les journaux discovery_status « Déclencher des sondes FBD pour les processus Java », même s'il ne déclenche aucune sonde.
Moteur de flux PRB1751544 KB1710818	Il y a un changement de comportement de V1 à V2 dans la gestion des tableaux JS	Ce changement de comportement provoque l'échec d'une étape REST suivante dans une action Surf où l'en-tête 'If_Matches' dont la valeur est 'etag' ne correspond pas.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1818766	Des problèmes de flux se produisent lors du rejet d'une approbation.	Le flux devient problématique lorsque la personne qui a demandé l'approbation est un non-administrateur et que l'approbation est rejetée par un utilisateur non-administrateur et passe à l'activité « Envoyer un e-mail ». Les flux	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		problématiques sont les suivants : Changement - Infrastructure de cloud - Autoriser, Changement - Urgence - Autoriser, Changement - Normal - Évaluer, Changement - Normal - Autoriser et Changement - Non autorisé - Autoriser.	
Moteur de flux PRB1825217 KB1709497	Lors de l'application d'un scripting en ligne pour transmettre la valeur dans une entrée d'un modèle dynamique, cela ne fonctionne pas et le champ apparaît vide	Lorsque les utilisateurs créent une action à partir de zéro avec une entrée d'un modèle dynamique et appliquent un scripting en ligne pour transmettre la valeur à cette entrée dans le flux, cela ne fonctionne pas.	Reportez-vous à l'action de spoke Jira « créer un problème ».
Moteur de flux PRB1828174 KB1709903	La branche « Faire en parallèle » reste dans l'état « En attente » après une action MID	Le flux doit passer à l'état « Terminé » après son retour du MID, mais il reste dans l'état « En attente » avec une seule des branches parallèles ayant été exécutée.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1829297	Les mises à jour du flux secondaire ne sont pas reflétées dans le flux parent	Lorsqu'un flux secondaire met à jour un enregistrement qui lui a été transmis en tant que type de référence, ces mises à jour sont disponibles dans le flux d'appel si la case « Attendre l'achèvement » est cochée.	
Moteur de flux PRB1832599	Il existe une date non analysable lorsqu'une transformation est appliquée à la pastille « Date/heure » dans une chaîne de condition	Il existe une vérification de type stricte pour la comparaison des dates dans V2, mais la transformation « Année » appliquée à la date donne l'année sous forme de nombre entier, qui est une date non analysable.	
Moteur de flux	Une variable de flux est modifiée lorsque la variable de	Ce problème se produit lorsque trois variables Date/heure ou plus sont utilisées dans MRVS.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1834120	20x est définie à partir des valeurs de MRVS	Elle survient lorsque la plus petite date parmi les variables saisies est récupérée à l'aide d'une boucle For Each et ensuite définie sur une variable de flux.	
Moteur de flux PRB1840526	L'action **Soumettre la demande d'élément de catalogue** échoue si une variable de texte multiligne est renseignée avec une chaîne contenant « \ »	Semble être le même comportement que PRB1718202, mais cela affecte le texte de plusieurs lignes.	1. Créez un élément de catalogue avec une variable de texte multiligne. 2. Créez un flux secondaire qui accepte une chaîne comme entrée et la transmet à la variable multiligne lors de la demande d'un élément de catalogue. 3. Tester le flux secondaire à l'aide d'une chaîne contenant « \« '
Moteur de flux PRB1846526	Un sous-flux scripté se comporte différemment avec une étape définie dans un flux parent pour Moteur de flux v2	Si l'utilisateur possède un flux secondaire qui effectue une action scriptée, il existe une différence d'exécution lors de l'utilisation du moteur v2, ce qui peut interférer avec les flux précédemment publiés.	
Moteur de flux PRB1861062	Une remontée pas à pas dans une action personnalisée échoue lors de l'exécution sur Serveur MID	Ceci est lié à MID, car cela fonctionne comme prévu si le flux est forcé de revenir à l'instance, soit en ajoutant un enregistrement de recherche, soit en attendant que l'action utilisant la valeur soit exécutée.	1. Mettez en service une instance sur laquelle com.glide.hub.integrations est installé. 2. Disposer d'un serveur MID valide. 3. Créez une action qui va à MID. 4. Créez une action personnalisée simple qui utilise « Reference.User » comme entrée. 5. Ajoutez une étape de journal qui imprime les sys_id de cet utilisateur. 6. Créez un flux déclenché par une opération CRUD d'enregistrement d'incident. 7. Ajouter l'action MID créée en 3. 8. Ajouter une action de journal créer dans 4. L'entrée pour doit être **Déclencheur** > **Incident** > **Ouvert par**. 9. Exécutez le flux avec un incident dont l'utilisateur valide est « Ouvert par ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement attendu : l'utilisateur « Ouvert par » sys_id se trouve dans le journal. Comportement réel : le journal est vide.
Moteur de flux PRB1863274 KB2019495	Il y a une erreur de violation de clé unique dans les étapes du concentrateur d'intégration lorsqu'elle est exécutée en boucle	La clé de error_message est écrite dans les valeurs d'exécution en cas d'échec (non nul error_message ouptut) dans les opérations d'intégration pouvant être réessayées. L'erreur de violation de clé en double entraîne l'arrêt du contexte de flux avec une erreur lors de la vérification des erreurs lors de l'appel OutputRepository.writeToDB.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1874873 KB2042735	Un problème de désérialisation se produit dans les flux lors de la mise à niveau de Washington DC vers Yokohama	Les flux contenant la logique « Prendre une décision » ne reprennent pas et tombent en erreur après la mise à niveau vers Yokohama. Cela est dû à un problème de désérialisation dans Flow Engine V2, qui empêche le flux de progresser.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Moteur de flux PRB1881084	Le périmètre et la pile de métadonnées de réinitialisation du suivi CurrentContext sont dans le mauvais ordre	CurrentContextTracker tente de nettoyer la pile meta et les contextes de script après une exécution de flux. Les deux sont rechargés à l'inverse de ce qu'ils apparaissaient initialement lorsque le flux commence. Cela se produit parce que la collection ArrayDeque supprime des éléments de la pile. Le tableau de la file d'attente est dans l'ordre attendu (A, B, C, etc.). Lorsque les éléments sont rajoutés, ArrayDeque ajoute des éléments en tête de la file d'attente, de sorte que l'itération du premier au dernier sur la liste et le push entraînera une pile inversée. La file d'attente	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		contient donc (C, B, A) au lieu de (A, B, C).	
Moteur de flux PRB1888071 KB2153671	Problème de désérialisation avec « Prendre une décision »	Lors de la mise à niveau d'une instance Washington DC vers Yokohama, les exécutions de flux créées avec « Décision » dans les deux familles ne reprennent pas et entraînent une erreur.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Flux (Canal de famille) PRB1774269	Lorsqu'un état « Erreur » est défini pour le flux d'un élément de catalogue, le message « Définir l'état de l'étape actuelle sur : [Erreur] » s'affiche lors de la soumission de l'élément sur la page « Résumé de la demande »	Si l'état « Erreur » est défini pour un flux, un élément utilisant ce flux est envoyé depuis le portail et le message d'erreur « Définir l'état de l'étape actuelle sur : [Erreur] » s'affiche sur la page « Résumé de la demande ».	1. Ouvrez n'importe quel flux ayant le déclencheur « Catalogue de services ». 2. Ajoutez un état « Erreur » dans ce flux. 3. Ouvrir le portail. 4. Soumettez l'élément qui utilise ce flux. Observez le message « Définir l'état de l'étape actuelle sur : [Erreur] » sur la page Résumé de la demande ; Lorsque la page est rechargée, le message disparaît.
Flux (Canal de famille) PRB1816646	Le numéro de mise à jour de l'enregistrement reste le même lorsqu'il est mis à jour par le flux secondaire et le flux parent dans l'ordre, ce qui entraîne des incohérences dans les exécutions de SLA	Lorsque le flux secondaire met à jour l'enregistrement de déclenchement et que le flux parent met à jour le même enregistrement de déclenchement, le numéro de mise à jour sur l'enregistrement de déclenchement reste le même. Cela a un impact sur les exécutions de SLA respectives dans l'enregistrement.	
Flux (Canal de famille) PRB1834406	L'installation de l'application supprime l'instance de base sys_complex_object « FDCollection »	La suppression du flux ne supprime pas l'enregistrement sys_complex_object de l'instance source, mais l'installation de l'application a supprimé l'enregistrement de l'instance cible. Sys_complext_object n'est pas répertorié dans le fichier d'application	1. Accédez à n'importe quelle instance de base. 2. Créez une application incluse dans le périmètre. 3. Créez un flux (sys_hub_flow) avec certaines actions, telles que journaliser. 4. Confirmez que le sys_id est inclus dans le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		de l'application, mais apparaît dans la charge utile de l'enregistrement sys_hub_flow.	**5.** Vérifiez la charge utile du flux capturé à partir de sys_update_xml. **6.** Supprimez le flux de la vue de liste de sys_hub_flow. **7.** Confirmez que la suppression est capturée dans sys_metadata_delete. **8.** L'application incluse dans le périmètre a été publiée dans un référentiel ou un magasin d'applications. **9.** Installez l'application à partir d'une autre instance de l'App Store. Notez qu'après l'installation, le sys_complex_object d'instance de base supprime un sys_id sur l'instance.
Flux (Canal de famille) PRB1834495	Lors d'un enregistrement, un flux envoie des données superflues/ corrompues au back-end	Après la mise à niveau vers Xanadu, les flux contenant des données superflues/ corrompues sont exposés par le modèle de données plus strict du moteur v2.	
Flux (Canal de famille) PRB1841737	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'apporter des modifications à un flux après avoir supprimé une variable de flux	La variable est rompue une fois qu'elle est utilisée comme référence dans l'action **Envoyer un e-mail** , puis supprimée par la suite. Le bouton **Enregistrer** est également désactivé lors de la tentative de suppression de la variable.	
Flux (Canal de famille) PRB1849882	Approbateur sysapproval_. source_table changements après la mise à niveau	La table source affiche la table enfant après avoir adressé PRB1780076. Avant d'adresser PRB1780076, la table source affichait la table parente.	
Flux (Canal de famille) PRB1887330	La sortie NaN entraîne « Exception lors de l'exécution de la demande : impossible de désérialiser la valeur » lors de	.	**1.** Créez une action de flux. **2.** Configurez une sortie pour l'action de type « Nombre à virgule flottante ». **3.** Effectuez la sortie NaN via javascript '0/0'.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	l'ouverture de l'exécution du flux		**4.** Ajoutez cette action à n'importe quel flux de test. **5.** Exécuter le flux. Tous les utilisateurs voient l'erreur et ne peuvent voir aucun détail d'exécution du flux.
Générateur de formulaire PRB1820975 KB1987480	Un formulaire n'est pas enregistré dans un champ d'application croisé dans ServiceNow Studio	Une erreur s'est produite dans les appels réseau. Lorsque « Mise en page de formulaire » est ouverte dans le générateur de formulaire, si le formulaire appartient à un champ d'application Xanadu alors que le champ d'application de la session est défini sur Yokohama, une bannière entre champs d'application s'affiche. Cependant, après avoir sélectionné « Modifier dans le champ d'application d'origine » dans la bannière, les modifications apportées dans le générateur de formulaires ne sont pas enregistrées.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Contrôleur de formulaire PRB1812174	Le formulaire Glide enregistre la date précédente		**1.** Mettez en service une instance avec l'application du magasin Espace de travail du projet installée. **2.** Accédez à l'espace de travail. **3.** Sélectionnez **l'espace de travail / project**. **4.** Sélectionnez n'importe quel projet. **5.** Dans le panneau latéral, sélectionnez **Rapport d'état**. **6.** Sélectionnez le bouton Créer une **page** en bas. **7.** À partir du formulaire Glide ouvert, ne modifiez rien sur le formulaire et soumettez-le. Le rapport est généré pour le jour précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Conversion de devise FX PRB1861950 KB1962510	La récupération quotidienne des taux de change auprès de la Banque centrale européenne (BCE) peut échouer en raison d'un manque de réponse d'un point de terminaison OCSP (Online Certificate Status Protocol)	Les tâches « Récupérer les taux système » et « Charge du taux de change de la BCE », qui permettent de capturer les taux de change à l'aide du point de terminaison ECB, échouent par intermittence sur plusieurs instances, car le point de terminaison OCSP de ecb.europa.eu ne répond pas aux questions de validité à certains moments.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
GlideAggregate API PRB1827509	L'outil de migration de l'expérience de Platform Analytics crée un tableau de bord Erreur de visualisations des données : « Aucune donnée disponible » après la migration	Lors de l'utilisation de l'outil de migration de l'expérience Platform Analytics pour déplacer un tableau de bord vers l'espace de travail Platform Analytics, les rapports semblent s'interrompre lors de l'utilisation de cet outil. Pour certains rapports, la visualisation des données renvoie le message suivant : « Aucune donnée disponible » Aucune donnée n'est disponible pour les critères sélectionnés.	1. Mettez en service une instance avec le dernier module d'extension sn_par_mig_center installé. 2. Créez un rapport d'histogramme. 3. Créer un tableau de bord à l'aide de **Libre-service** > **Tableau de bord**. 4. Ajoutez le rapport de l'étape 1 au tableau de bord. 5. Accédez à la **Analyse des performances** > **Centre de migration** > **Essayer avec le contenu sélectionné**. 6. Une fois qu'il affiche pa_dashboards_list.do, sélectionnez le tableau de bord le plus récent avec le rapport créé à l'étape 1. 7. Sélectionnez le rapport nouvellement créé. 8. Sélectionnez **Actions sur les lignes sélectionnées...**. 9. Sélectionnez **Migrer le tableau de bord**. 10. Ouvrez le tableau de bord et observez le message : « Aucune donnée disponible » Aucune donnée n'est disponible pour les critères sélectionnés.
GlideRecord PRB1796984	L'alerte d'événement « Délégateur inactif »	Il y a une erreur « ÉCHEC DE LA TENTATIVE D'EXÉCUTION DE LA CONNEXION »	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	déclenche un message inséré dans sys_status, ce qui peut entraîner un impact en aval, car sys_status n'est pas conçu pour contenir des milliers d'enregistrements	lors de la sélection de la requête, ce qui entraîne un retour d'API GlideRecord faux lorsque next() est invoqué. Par la suite, un insert est invoqué et réussit. Cela a entraîné une insertion excessive d'enregistrements glide.policy.eventdelegator dans sys_status. Il en résulte un chargement lent des xmlstats.do.	
GlideRecord PRB1837475	Il existe une exception NullPointerException dans GlideElement compressé. setValue()	Les utilisateurs peuvent remarquer que les mises à niveau peuvent ne pas renseigner les détails de l'historique des mises à niveau lors de l'exécution de la tâche « Résumé de la mise à niveau ».	
Délégation granulaire PRB1840636	La délégation granulaire ad hoc ne fonctionne pas en production	Il y a une erreur dans les journaux : « Cause première de JavaScriptException : java.lang.NullPointerException : java.lang.NullPointerException : impossible d'appeler « com.glide.delegation. DelegationRule.isApprovals() » car « rule » est nul : com.glide.delegation. ApprovalDelegationMapper .doesMapRule (ApprovalDelegationMapper. java :46)'.	
Modules d'extension de la plateforme GRC PRB1843595	Le champ **Détails** est manquant dans le concepteur d'attestation après une mise à niveau Xanadu	.	1. Accédez au concepteur d'attestation. 2. Sélectionnez l'icône d'engrenage pour l'une des questions. Notez qu'aucun champ **Détails** n'est présent. 3. Affichez le même concepteur d'attestation dans une instance Washington DC. Notez que le champ **Détails** est présent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Hermès (famille) PRB1834407 KB1818607	Réduire les appels de base de données lors de l'initialisation pour Hermes		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Ensemble d'historique PRB1844946 KB1923828	Il y a des commentaires en double intermittents dans un flux d'activité en raison d'enregistrements sys_email	Certains commentaires sont dupliqués en raison de la présence de sys_email enregistrements. Cette duplication se produit lorsqu'un commentaire est ajouté de telle sorte que l'horodatage du sys_updated_on de l'incident est antérieur d'une seconde à celui de l'enregistrement sys_journal_field correspondant. Si les e-mails sont déclenchés par la mise à jour de l'incident, le chargement des enregistrements de sys_email dans le sys_history_set connexe interfère avec le champ **last_update_recorded** dans sys_history_set. Cette interruption entraîne en fin de compte la duplication du commentaire chaque fois que la prochaine mise à jour de l'incident se produit.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
HR Service Delivery PRB1819942 KB1783588	Les balises HTML sont disponibles dans le champ **Description** d'un ticket RH	Ce problème se produit à l'aide d'une seule méthode pour renseigner à la fois le champ **Description** enrichie et le champ **Description** .	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
HR Service Delivery PRB1830128	Les guillemets ne sont pas corrects en HTML dans HR Workspace et Playbook après une mise	Les caractères spéciaux sont affichés dans un format codé.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	à niveau de Vancouver vers Xanadu.		
HR Service Delivery PRB1831691 KB2043348	Les paramètres dynamiques HTML sur les modèles RH ne fonctionnent pas comme prévu	Il y a un problème dans Xanadu et Yokohama où les paramètres dynamiques HTML ne sont pas remplacés par leurs valeurs réelles lorsqu'ils sont utilisés dans les liens. Le problème survient dans les champs HTML activé par l'assainisseur HTML et HTML traduit lors du remplacement du modèle par des données HTML.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
HR Service Delivery PRB1874464	Le « Motif de suspension » est remplacé par sa valeur précédente lorsque le ticket passe de « Brouillon » à « État Suspendu »	Le problème n'est reproductible que lorsque : l'état passe directement de « Brouillon » à « Suspendu », dans Espace de travail d'agent RH et non sur UI16, et lorsque le champ « Motif de suspension » [sla_suspended_reason] se trouve sur le formulaire.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Empruntez l'identité d'un administrateur système. **3.** Si le champ **Motif de suspension** [sla_suspended_reason] n'est pas dans la vue « Espace de travail UIB » du ticket RH, ajoutez-le au formulaire. **4.** Ouvrez Espace de travail d'agent RH. **5.** Créez un ticket RH avec le service RH « Question générale ». Notez que le champ **Motif de suspension** s'affiche en tant qu'« Utilisateur », mais qu'il est vide. **6.** Définissez manuellement le champ **État** de « Brouillon » à « Suspendu ». Une fenêtre contextuelle s'affiche. **7.** Dans le modal, définissez le motif sur « Groupe », ajoutez des notes de travail. **8.** Sélectionnez **OK**. Comportement attendu : le « Motif de suspension » doit être « Groupe ». Comportement réel : le « Motif de suspension » est défini sur « Utilisateur ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Éditeur de type de champ HTML PRB1881482	Les champs HTML en lecture seule ne rendent pas le contenu correctement	Les utilisateurs ne peuvent pas voir le contenu du champ. Le champ passe en lecture seule et aucun contenu n'apparaît.	**1.** Accédez à n'importe quelle instance Yokohama. **2.** Assurez-vous que la préférence utilisateur pour Next Experience est désactivée. **3.** Tapez « kb_knowledge.do » dans le navigateur de filtre. **4.** Saisissez le texte dans le corps de l'article. **5.** Ouvrez la console du navigateur et exécutez la commande : g_form.setReadonly('text',true) ;. Comportement attendu : le corps de l'article doit être en lecture seule et le contenu doit apparaître. Comportement réel : le corps de l'article est en lecture seule et le contenu n'apparaît pas.
Actions d'e-mail entrant PRB1841147	La rédaction des données sensibles ne fonctionne pas pour les actions d'e-mail entrant si l'option « Arrêter le traitement » est activée	Ce problème affecte les actions sur e-mail entrant, même si l'option « Arrêter le traitement » est activée.	
Concentrateur d'intégration PRB1775255	Augmenter la limite de pièces jointes à l'étape SFTP dans le concentrateur d'intégration	Il existe une valeur codée en dur de 100 000 Ko pour les importations SFTP. Lorsque l'utilisateur tente d'importer plus que la limite codée en dur, l'opération échoue. Même s'il permet à l'utilisateur de définir une limite, si elle est supérieure à 100 000 Ko, elle n'est pas autorisée.	
Concentrateur d'intégration PRB1834445	L'enregistreur de sortie de données GCF doit prendre en charge les entrées de 0 octet	GCFDataEgressRecorder lève une erreur avec une valeur d'événement non valide lorsqu'un événement avec 0 octet est enregistré, créant une erreur dans le journal.	Publier sur l'instance d'un point de terminaison. Notez que cela renvoie une réponse de 204 (sans contenu) de zéro octet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Filtres interactifs PRB1837354	Les filtres ne prennent plus en charge les types de liste de référence	Il était possible (jusqu'à Xanadu) de sélectionner « Incident » comme données à filtrer dans la configuration du filtre. Cela ne semble plus possible.	
Services de sécurité de la plateforme interne PRB1813597 KB1790767	Une erreur de vérification de type MIME s'est produite lors de l'attachement d'un fichier txt (code SJIS) après la mise à niveau vers Xanadu.	Erreur de vérification du type MIME : « [Le type de fichier n'est pas autorisé ou le type MIME ne correspond pas au contenu du fichier] ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
La JVM à grande échelle PRB1810485	Le réparateur de mémoire arrête les transactions et redémarre Glide	Notez que le journal « low.memory.remediation.restart Aucune transaction n'a été annulée » sont uniquement sur les nœuds de secours.	
Modèles d'articles de la base de connaissances PRB1852356	Les articles à l'état « Publié » ne passent pas à l'état « Mise hors service en attente » lorsqu'ils sont mis hors service	Les articles de la base de connaissances dont la politique de mise hors service est définie sur « Connaissances : approbation de mise hors service » ne peuvent pas être changés en état « Révision en attente ». Ce problème se retrouve à Yokohama.	1. Localisez toute base de connaissances dont la politique de mise hors service est définie sur « Connaissances : approbation de mise hors service ». 2. Recherchez un article à l'état « Publié » dans cette base de connaissances. 3. Sélectionnez **l'action Mettre hors service**. 4. Sélectionnez **Non** dans la boîte de dialogue contextuelle pour l'option permettant de remplacer l'article actuel par un nouvel article. 5. Retournez à l'article. Notez que l'état du workflow n'a pas encore été mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Modèles d'articles de la base de connaissances PRB1855083	Il manque des options de barre d'outils et des modules d'extension pour l'éditeur TinyMCE dans l'attribut de dictionnaire du champ **Corps de l'article** de la base de connaissances	Des options telles que A11yChecker, Clear formatting, Anchor et d'autres sont manquantes.	1. Créez ou ouvrez un enregistrement de la base de connaissances. 2. Notez que certaines options de la barre d'outils TinyMCE sont manquantes dans le champ **Corps de l'article** .
Gestion des connaissances PRB1819563	Certaines frappes ne sont pas reconnues lors de la saisie dans le champ **Publier un commentaire** d'un article de la base de connaissances, ce qui entraîne des erreurs de frappe	Le problème est intermittent.	
Gestion des connaissances PRB1827639	La sélection d'une base de connaissances dans « Explorer nos bases de connaissances » dans un portail redirige vers l'URL incorrecte	Une URL avec des résultats de recherche incorrects est renvoyée lors de la sélection d'une base de connaissances à partir de /esc ?id=kb_home avec Recherche IA activée sur l'application « Gestion des connaissances : Portail de services » version 1.0.0.	
Gestion des connaissances PRB1849608 KB1906766	Les notifications de Gestion des connaissances (KM) ne peuvent pas être déclenchées	Les notifications par e-mail ne sont pas déclenchées pour les articles de la base de connaissances, car certains enregistrements d'artefacts KM du module d'extension Avancée des connaissances sont remplacés par le module d'extension Abonnement à l'activité. Cela se produit à Xanadu et Yokohama.	1. Sélectionnez une base de connaissances (KB) soumise à un abonnement. 2. Publiez un article de la base de connaissances à partir de la base de connaissances. 3. Notez que l'article publié n'est pas déclenché pour l'abonné dans l'abonnement KM. 4. Tenter de déclencher l'article publié en accédant à **Notification** > **Liste connexe** > **Journal d'e-mail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que la notification n'est pas déclenchée pour « Abonnement au gestionnaire de clés : article publié ».
Langue et traductions PRB1750563	La traduction des notes est mise à jour lors de l'installation du module d'extension sn_doc	Les notes de l'enregistrement sys_ui_message.list sont mises à jour et traduites lors de l'installation du module d'extension sn_doc.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension com.snc.i18n.japanese installé. **2.** Ouvrez sys_ui_message.list. **3.** Recherchez l'enregistrement en recherchant les éléments suivants : **a.** Clé : Notes **b.** Langue = ja **c.** Message = メモ **4.** Installez le module d'extension sn_doc. Comportement attendu : L'enregistrement sys_ui_message.list n'est pas mis à jour. Comportement réel : l'enregistrement sys_ui_message.list est mis à jour avec les valeurs de clé, de notes et de message.
Langue et traductions PRB1814149	« ET » n'est pas traduit en japonais dans la liste pour Générateur de conditions	Dans Générateur de conditions, « AND » n'est pas traduit en japonais après la mise à niveau de Washington DC vers Xanadu.	**1.** Installez Washington DC. **2.** Activez le module d'extension japonais. **3.** Accédez à **incident.list**. **4.** Passez la langue au japonais. **5.** Sélectionnez **l'icône Afficher/ Masquer le** filtre. Observez que « AND » est traduit par « および ». **6.** Mettez à niveau l'instance vers Xanadu. **7.** Accédez à **incident.list**. Comportement attendu : « AND » est traduit par « および ». Comportement réel : « ET » est affiché comme « ET ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Événements de cycle de vie PRB1881856 KB2208698	Lorsqu'un ticket d'événement de cycle de vie (LE) est créé directement à l'état « Prêt », le message « Ticket rouvert par... est ajouté aux notes de travail	Ce problème ne se produit qu'à Yokohama et non à Xanadu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de listes PRB1237246 KB0752370	Les valeurs de chaîne affichées dans la liste V2 et la liste V3 suppriment ou tronquent automatiquement plus d'un espace vide en un espace vide	Ce problème entraîne une incohérence pour les utilisateurs lorsqu'ils copient la chaîne depuis l'affichage de la liste, car la valeur réelle n'est pas tronquée et seule la valeur affichée est tronquée.	1. Connectez-vous à la dernière instance de base. 2. Accédez à la **Incident** > **Créer**. 3. Créez un nouvel incident avec une description brève contenant plusieurs espaces vides entre les mots, par exemple, « test 123 ». 4. Inclure le champ **Brève description** dans la liste Incident. 5. Filtrez la liste des incidents avec la description brève « test 123 ». 6. Notez que le système extrait et affiche le nouvel enregistrement d'incident qui a été créé avec une description brève, et que cette description brève s'affiche dans la liste. Comportement attendu : les données doivent s'afficher sans troncature automatique et la description brève doit être affichée sous la forme « test 123 ». Comportement réel : les données s'affichent avec troncature automatique et la brève description s'affiche sous la forme « test 123 ».
Administration de listes PRB1402594 KB0956006	Les utilisateurs ne peuvent pas modifier un champ dans la vue de liste lorsqu'il dépend d'un autre champ en lecture seule pour l'utilisateur	Ce problème a été observé depuis New York. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier un champ d'une vue de liste lorsqu'il dépend d'un autre champ en lecture seule ou qu'il possède une ACL le rendant en lecture seule.	1. Ouvrez n'importe quel enregistrement d'incident. 2. Définissez le champ **Type de contact** dans la définition du dictionnaire comme dépendant de « Configuration Item.Asset », qui est en lecture seule par défaut. Comportement attendu : le champ ne doit pas être modifiable uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			lorsqu'il existe une ACL list_view empêchant la modification du champ. Comportement réel : dans la vue de formulaire, le champ « Type de contact » est modifiable, mais dans la vue de liste, il ne l'est pas.
Administration de listes PRB1698906 KB1633481	La vue de liste de répartition de la consommation de licence de la console change lorsque le rapport de cycle de vie du produit logiciel change	La modification de colonnes dans le rapport d'utilisation de licence de Software Asset Workspace met à jour les colonnes des listes connexes.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez à Software **Asset Workspace (SAM).** **3.** Accédez à la **Utilisation de la licence** > **Microsoft** > **Serveur SQL** > **Standard**. **4.** **Sélectionnez les résultats des mesures de licence**. **5.** Sélectionnez le lien du numéro pour la colonne « Licence requise ». **6.** Ouvrez la vue latérale en sélectionnant le lien numérique de toute colonne « Licence requise ». **7.** Sélectionnez **Rapports Rapport sur le cycle de vie du produit logiciel**. **8.** Modifiez la colonne dans la vue de liste. **9.** Ajoutez des colonnes. **10.** Actualisez les détails de consommation de licence et la gestion des licences d'installation de logiciel. Notez que les détails ne s'affichent pas dans la table.
Administration de listes PRB1801160 KB1710229	Dans le sélecteur de calendrier, le début de la semaine n'est pas le même sur la liste et le formulaire Espace de travail	Le changement du format du jour en « Du lundi au dimanche » ne fonctionne pas et le glide.ui.date_ picker.first_ day_of_week de propriété système « début de la semaine » n'est pas respecté.	**1.** Accédez à n'importe quelle instance Vancouver. **2.** Créez les propriétés système suivantes : **a.** glide.ui.filter.first_day_of_week = 2 **b.** glide.ui.date_format.first_day_of_week= 2 **c.** glide.ui.date_picker.first_day_of_week = 2 **3.** Accédez à l'incident. **4.** Ajouter un champ **Date** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			5. Essayez de le modifier pour que le format du jour soit du lundi au dimanche. **6.** Modifiez le format du jour du lundi au dimanche sur le formulaire. **7.** Ouvrez l'espace de travail configurable CSM. **8.** Ouvrez un incident. **9.** Notez que le format du calendrier est du lundi au dimanche. **10.** Ouvrez l'incident dans la vue de liste. **11.** Ajoutez la colonne de date. Notez que le format est du dimanche au samedi.
Administration de listes PRB1840299	L'utilisateur ne peut pas effectuer de remontée pas à pas via la sélection de colonne pour les listes	La remontée pas à pas ne fonctionne pas dans l'édition de colonnes.	
Administration de listes PRB1844708	Les changements apportés à « Mes listes » à partir de la variante SNC du lot « Liste » ne sont pas enregistrés	Lorsque l'utilisateur crée une liste sous « Mes listes » dans Espace de travail pour l'exploitation des services et configure les colonnes ou modifie les filtres, les changements sont immédiatement répercutés. Mais si l'utilisateur passe à une autre page ou liste, les modifications sont annulées.	
Administration de listes PRB1862590	Les utilisateurs non-administrateurs voient les erreurs ACL lors de l'utilisation de suggestions sur les champs de formulaire	Les utilisateurs non-administrateurs qui n'ont pas un accès suffisant aux champs de la table **sys_choice** rencontrent des erreurs ACL lors de la sélection de l'icône de suggestion dans un champ de formulaire.	
Administration de listes	Cocher « Masquer la modification	Après avoir coché « Masquer la modification rapide » dans un	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1865237	apide » dans un enregistrement de liste UX ne masque pas le bouton **de modification rapide**	enregistrement de liste UX, le bouton Modifier **rapide** n'est pas masqué dans Espace de travail pour l'exploitation des services.	
Administration de listes PRB1875957 KB2115689	L'option « Personnaliser la liste » ne fonctionne pas comme prévu	Lors de l'utilisation de l'option « Personnaliser la liste », si les utilisateurs cliquent n'importe où sur la liste double, la seau disparaît. La liste est alors bloquée, ce qui rend impossible l'accès aux éléments de la liste tels que le filtre, la personnalisation, les actions d'interface utilisateur ou le menu contextuel.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de listes PRB1880653	Après une mise à niveau de Yokohama, les caractères spéciaux sont mal interprétés dans une liste lors de l'utilisation de « Afficher la ligne de filtrage de colonne » uniquement dans les espaces de travail	Le problème est reproduit uniquement sur les instances Yokohama dans les filtres d'en-tête de colonne de liste lors de l'utilisation des espaces de travail.	1. Connectez-vous à n'importe quelle instance Yokohama. 2. Accédez à n'importe quel espace de travail. 3. Ouvrez des listes. 4. Assurez-vous que la liste est activée avec l'option « Afficher la ligne de filtrage des colonnes ». 5. Saisissez un caractère spécial dans les champs de filtre de recherche sous n'importe quelle colonne. 6. Remarquez que les caractères sont convertis en d'autres caractères codés en dur. Comportement attendu : les caractères doivent rester les mêmes et afficher les résultats de la liste en fonction des caractères correspondants. Comportement réel : Les personnages sont convertis en d'autres caractères codés en dur. Ce problème est reproduit uniquement lors de l'utilisation des espaces de travail et fonctionne correctement dans l'interface utilisateur de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de listes PRB1881066	Une fenêtre contextuelle d'éditeur de liste disparaît lorsque les utilisateurs font défiler un tableau de bord/ un rapport vers le bas	Cela ne fonctionne pas dans le cas de snListEditContainer, où une liste se trouve dans un conteneur parent.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Créez un rapport de liste sur n'importe quelle table. **3.** Ajoutez-le à un tableau de bord. **4.** Essayez de modifier une cellule dans le champ **Brève description** . Notez que lorsque les utilisateurs font défiler la liste et tentent de modifier des cellules supplémentaires, le contexte de sélection est perdu et certains champs ne remplissent même pas l'entrée modifiable, ce qui rend impossible leur modification.
Contrôleur de listes PRB1847141	Les listes dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) ne s'actualisent pas automatiquement	Lorsque les utilisateurs activent la propriété glide.lists.live_ list_enabled et apportent des modifications à un enregistrement de la liste, la liste est actualisée dans la version SOW 5.0.1, mais pas dans la version 6.1.1.	**1.** Accédez à une instance. **2.** Ouvrez Espace de travail pour l'exploitation des services version 6.1.1. **3.** Accédez à n'importe quelle liste dans SOW. **4.** Sélectionnez le numéro d'enregistrement et apportez des modifications à l'enregistrement qui doit être visible sur la liste. **5.** Enregistrez et fermez l'enregistrement. **6.** Notez que l'enregistrement s'affiche toujours dans la liste sans les modifications qui viennent d'être apportées. **7.** Ouvrez une nouvelle session de navigateur dans un navigateur différent. **8.** Accédez à la même liste et apportez un changement. **9.** Enregistrer. Notez que la liste de la première session du navigateur ne change pas. Finalement, un nombre apparaît sur le bouton **d'actualisation** en haut de la liste. Sélectionnez le bouton et les données s'actualisent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Contrôleur de listes PRB1872228	La mise à niveau d'une instance de Washington vers Yokohama, c'est casser le bouton **Nouveau**	La mise à niveau d'une instance de Washington vers Yokohama casse le bouton **Nouveau** dans Espace de travail pour l'exploitation des services lorsque le modèle « Base de connaissances » n'est pas activé.	**1.** Connectez-vous à une instance récemment mise à niveau. **2.** Accédez à la **SOW** > **Onglet Liste** > **Base de connaissances** > **Accédez à l'un des 3 : Vos articles non publiés | Connaissances - Vos articles publiés | Tous les articles** > **Nouveau bouton**. Comportement attendu : Le formulaire se charge. Comportement réel : le message d'erreur « Enregistrement de la base de connaissances introuvable » s'affiche.
Éditeur de liste PRB1842085 KB1803766	Une fenêtre modale « Annuler vos changements ? » s'affiche lors de la modification rapide et de la sauvegarde de l'enregistrement	Ce problème n'est pas reproductible dans Xanadu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Filtres de liste PRB1764233 KB1706870	Le filtre « Rapport » ne fonctionne pas sur le tableau de bord de l'espace de travail lorsque vous sélectionnez « Afficher tout »	Ce problème se produit dans l'espace de travail configurable CSM/ FSM pour les instances Vancouver et Washington DC.	**1.** Ouvrez n'importe quelle instance Washington DC ou Vancouver. **2.** Assurez-vous que l'espace de travail configurable CSM/FSM est activé. **3.** Ouvrez l'expérience d'espace de travail configurable CSM/FSM dans le générateur d'IU **4.** Ajouter un widget ou un composant **de liste simple** au corps de la page de destination. **5.** Prenez la table « Incident » comme référence. **6.** Ajoutez les filtres suivants : **a.** 'Actif=vrai' **b.** « La priorité est élevée » **7.** Ajoutez des colonnes à afficher à partir de la section « Affichage par défaut » sous le panneau de configuration. **8.** Accédez à l'onglet « Événements ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			9. Créez un mappage d'événements avec « Afficher tous les éléments cliqués ». **10.** Créez un gestionnaire d'événements avec « lien vers la destination ». **11.** Utilisez la liaison dynamique pour lier les données de la table. **12.** Enregistrez les changements. **13.** Accédez à la page de destination de l'espace de travail. **14.** Vérifiez le nombre d'incidents filtrés sur le widget. **15.** Sélectionnez **Afficher tout**. Notez que le nombre change et que la liste contenant tous les incidents ne respecte pas les filtres.
Filtres de liste PRB1801767	Les noms japonais ne peuvent pas être filtrés par un terme japonais, mais peuvent être filtrés par un terme anglais dans le paramètre japonais	Les utilisateurs ne peuvent pas filtrer les listes par champs de **texte traduit** dans des langues autres que l'anglais lorsqu'ils utilisent la traduction autre qu'anglaise.	
Filtres de liste PRB1818705	**Les balises Grouper par** ne fonctionnent pas dans les listes extensibles	L'action **Grouper par** colonne ne sera pas disponible pour certains types de colonnes tels que « Balises » (internal_type : related_tags). **Les balises Grouper par** fonctionnent dans UI16, mais elles ne sont pas prises en charge dans NRLC et **Grouper par** et les options de filtrage sont désactivées.	**1.** Connectez-vous à n'importe quelle instance. **2.** Accédez à la page de démonstration /now/lists-demo/record-list-bundle. **3.** Modifiez des colonnes pour ajouter une colonne « Balises ». **4.** Modifiez en ligne et ajoutez des balises à quelques lignes. **5.** Sélectionnez l'action de colonne **Grouper par** pour la colonne « Balises ». Comportement attendu : si Grouper **par** n'est pas pris en charge pour la colonne « Balise », l'action **Grouper par** colonne ne devrait pas être disponible pour « Balises ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : il ne renvoie pas de résultats basés sur Grouper **par** pour les balises. Renvoie « Aucune donnée à afficher ».
Vues de listes PRB1854405	La fenêtre contextuelle Calendrier du sélecteur de dates Xanadu apparaît sous le champ, ce qui rend difficile la sélection d'autres dates	Le calendrier du sélecteur de dates Xanadu s'ouvre dans le champ ci-dessous et ne permet pas aux utilisateurs de sélectionner d'autres dates lorsqu'ils ajoutent un éditeur de variables à la configuration du formulaire.	**1.** Accédez à une instance Xanadu. **2.** Accédez à l'incident. LISTE. **3.** Ajouter une section de variable. **4.** Ajoutez un éditeur de variables d'incidents au formulaire. **5.** Accédez à la liste connexe SLA DE TÂCHE. **6.** Sélectionnez le champ **Heure de début** . Notez que la fenêtre contextuelle du calendrier apparaît sous le champ, ce qui rend difficile la sélection d'autres dates. Le sélecteur de dates doit s'ouvrir au-dessus du champ.
Gestion des incidents majeurs PRB1891876	L'action d'interface utilisateur **Afficher la console** redirige vers une section « Activité » interrompue lors de sa deuxième ouverture sur un formulaire d'incident majeur de l'interface utilisateur classique	Après la mise à niveau dans Yokohama, lors de la gestion d'un incident majeur (IM) dans l'interface utilisateur classique et le passage à la vue « Console », il ne se charge pas correctement. Il s'agit d'une redirection vers une vue d'activité interrompue de la gestion MI.	**1.** Ouvrez un incident majeur. **2.** Sélectionnez **Afficher la console**. La console MI se charge. **3.** Sélectionnez **Afficher le formulaire**. **4.** Une fois le formulaire chargé, sélectionnez **à nouveau Afficher la console** et patientez. Vérifiez qu'une vue de formulaire différente est chargée au lieu de la console. Il semble que l'URL de redirection soit en train de changer vers cette vue de formulaire.
Analyse des mesures (famille) PRB1784201	Les tâches de « création de modèles ITOM » provoquent des pics de processeur sur Clotho, ce qui entraîne des problèmes de traitement des mesures	Une classe d'ajusteur ITOM utilise un flux parallèle pour l'ajustement de modèle, ce flux parallèle utilise toutes les ressources disponibles dans les paramètres JVM, ce qui provoque des pics de processeur et des problèmes dans le pipeline de traitement des mesures de Clotho.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Serveur MID PRB1777909	Les MID basés sur des conteneurs ne parviennent pas à se mettre à niveau d'Utah ou de Vancouver vers Washington DC	Depuis la version Washington DC, les MID Servers déployés via la recette Docker cessent de fonctionner lors de l'auto-mise à niveau après chaque redémarrage.	
Serveur MID PRB1840424 KB1772428	Le thread ECCSender de Serveur MID génère une erreur « Octet 2 non valide sur une séquence UTF-8 de 4 octets », bloquant l'envoi d'entrées ecc_queue valides à une instance	Cela est plus susceptible d'être observé dans les importations d'utilisateurs LDAP ou les sources de données JDBC de jeu d'importation, où des données volumineuses sont impliquées. Les données volumineuses sont susceptibles d'inclure des caractères Unicode étendus tels que des emojis. Pour les sondes LDAP, des emojis ont été observés dans les noms de groupe OU/CN et les données de détails de l'utilisateur. Pour les intégrations REST synchronisant des incidents, des emojis ont été vus dans les commentaires des tickets. Ils peuvent potentiellement apparaître n'importe où, pour les données de résultat de sonde de n'importe quelle fonctionnalité.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1842102	Incompatibilité de session sur le serveur MID lorsqu'un agent rencontre des problèmes de VPN	La collecte de données de l'hôte échoue également avec les journaux MID indiquant : « Échec de l'envoi de l'instance de vérification check-discovery-basic en raison d'une session de communication fermée ».	1. Utiliser MID dans le laboratoire ITOM. 2. Connectez l'agent au MID dans ITOM Lab. 3. Déconnectez l'agent en vous déconnectant du VPN ITOM. 4. Reconnectez l'agent en vous reconnectant à ITOM VPN. 5. Vérifiez les journaux MID. Comportement attendu : Notez que les journaux MID avec l'ID d'agent mappé au message « Agent enregistré pour la communication » et la session

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			websocket de l'agent doivent être différents de ce qu'ils étaient avant la déconnexion. Comportement réel : notez les journaux MID avec l'ID d'agent mappé au message « Agent enregistré pour la communication » et la session websocket de l'agent est la même selon les journaux MID.
Serveur MID PRB1864193	La mise à niveau d'un serveur MID Linux vers Xanadu rétablit le paramètre par défaut mid.shconf_override	mid.shconf_override a un paramètre vide. Le paramètre par défaut est rétabli après la mise à niveau.	
Serveur MID PRB1870465 KB2022624	ECCSender n'utilise pas le jeu de caractères correct lors de la lecture des fichiers de file d'attente XML	ECCSender utilise l'encodage de fichier/ le jeu de caractères par défaut lors de la lecture des fichiers de file d'attente XML à partir d'un disque. Cela entraîne des caractères incorrects dans la réponse pour certains caractères spéciaux. ECCSender doit utiliser UTF-8 lors de la lecture de ces fichiers, car les fichiers de file d'attente XML sur le disque sont toujours UTF-8.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Serveur MID PRB1912171	Les mises à niveau de Yokohama MID Server ne mettent pas à niveau tous les fichiers jar dans lib	Les mises à niveau de Yokohama MID Server ne mettent pas à niveau tous les fichiers jar dans lib, ce qui entraîne l'arrêt de NoClassDefFoundError pour diverses classes et du MID Server.	
Mobile Platform PRB1835448	La majuscule dans la valeur du choix interrompt la dépendance à l'égard de l'application mobile	.	
Mobile Platform PRB1840375	InputFormScreen ne fonctionne pas lorsque la fonction	Un InputFormScreen avec Fetch Type = Prefetch/ OnDemand n'affiche pas le paramètre dépendant du	1. Ouvrez l'application mobile (demandeur). 2. Connectez-vous à une instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	contenant InputFormScreen provient d'une liste	niveau trois (parameter3 dépend de parameter2 qui dépend de parameter1).	3. **Appuyez sur l'onglet « ALP List »** > **Section 'AppletList'** > **ListSegmentsWotInc**. 4. Faites glisser vers la gauche sur l'élément de la liste. 5. Choisissez 3LevelsParamsNotInline_IFSPrefetch / 3LevelsParamsNotInline_IFSOnDemand. Comportement attendu : le troisième choix affiche l'option « Aucun », et lors de la sélection des valeurs des premier choix et troisième, le troisième choix affiche les valeurs configurées. Comportement réel : le troisième choix n'affiche aucune valeur, et lors de la sélection des valeurs des premier et troisième choix, le troisième choix n'affiche pas les valeurs qui lui sont configurées.
Mobile Platform PRB1843738	Les paramètres de champ pour le type de bouton d'URL utilisés pour le modèle d'URL sont codés même s'ils ne sont pas nécessaires	Lorsque vous sélectionnez les options sur l'application Now Mobile, la page ne navigue pas comme prévu. Au lieu de cela, il est dirigé vers un écran de recherche « La page que vous recherchez est introuvable ». Après **avoir sélectionné Aller**, la page est redirigée correctement. Options : « Ouvrir ma réservation » mesp ?id=wsd_reservations » et « Créer une réservation générale » « mesp ? id=wsd_search ».	
Next Experience Notifications Menu PRB1851718	Une URL n'est pas mise à jour lorsque vous naviguez à partir du tableau de bord migré en cliquant sur les notifications	Il y a un problème du côté de la navigation unifiée qui est à l'origine de ce problème pour plusieurs versions.	1. Accédez à pa_dashboards. LISTE. 2. Sélectionnez un tableau de bord. 3. Choisissez **Migrer le tableau de bord** dans le menu « Actions ». 4. Ouvrez le tableau de bord migré à partir du message affiché en haut de la page. 5. Recherchez le tableau de bord migré et ouvrez-le.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			6. Une notification apparaît dans la cloche de notification située dans le coin supérieur droit de l'interface utilisateur Next Experience. 7. Sélectionnez la cloche. 8. Sélectionnez l'enregistrement d'incident dans la liste de notifications. Notez que pendant que l'enregistrement s'affiche dans la fenêtre principale, la barre d'URL n'est pas correctement mise à jour et le nom de l'onglet est incorrect.
Navigation unifiée Next Experience PRB1690651	La recherche de correspondance exacte Zing sur les espaces de travail accède par intermittence à une URL incorrecte dans Next Experience	La recherche de correspondance exacte Zing ouvre l'enregistrement dans la vue d'enregistrement et non dans la kb_view.	1. Connectez-vous à une instance en mode navigation privée. 2. Assurez-vous que Next Experience est activé. 3. Assurez-vous que les recherches globales et d'espace de travail utilisent Zing. 4. Dans le contexte de recherche, sélectionnez **Espace de travail pour l'exploitation des services** . 5. Effectuez une recherche de correspondance exacte pour KB0000001 . 6. Notez qu'il devrait ouvrir l'enregistrement dans kb_view. 7. Attendez 5 à 10 minutes. 8. Répétez les étapes. Notez que l'enregistrement s'ouvre dans la vue d'enregistrement.
Navigation unifiée Next Experience PRB1814384	L'ajout d'une application parente et d'un module enfant au menu configurable interrompt l'API du menu.		1. Créez un menu configurable. 2. Ajoutez l'application « Benchmark » aux éléments configurés du menu. 3. Ajoutez un module enfant de « Point de référence » au menu configuré. Comportement attendu : l'API doit renvoyer la réponse des éléments de menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : l'API renvoie 500.
Navigation unifiée Next Experience PRB1836091	Il y a un modal « Session expirée 401 » sur les pages publiques	Le composant « sn-banner-announcement-list » émet un événement HTTP_ERROR_OCCURRED provoquant un événement CANVAS_GLOVAL_ERROR pour ouvrir la boîte de dialogue d'alerte 401.	1. Créez une page dans Générateur d'IU. 2. Rendez-le public. 3. Déconnectez-vous. 4. Ouvrez cette page publique. Notez qu'une boîte de dialogue « Session expirée (401) » s'affiche.
Navigation unifiée Next Experience PRB1871341	Le texte est tronqué dans la fenêtre contextuelle « quitter la page » dans Next Experience après la mise à niveau vers Yokohama.	Le problème ne se produit pas sur les versions précédentes comme Washington DC ou Xanadu. Le problème ne se produit pas non plus avec UI16 sur la version Yokohama.	1. Activez Next Experience. 2. Accédez au module « Configuration de base UI16 ». 3. Remplacez la valeur de « Titre de l'onglet du navigateur » par une valeur plus longue. 4. Sélectionnez **Enregistrer**. 5. Reconnectez-vous à l'instance pour vous assurer que le changement prend effet. 6. Sélectionnez **Créer** nouveau sous le module « Incident » ou « Connaissances » pour créer un enregistrement. 7. Apportez quelques modifications au formulaire. 8. Sélectionnez la flèche **Retour** en haut à gauche du formulaire. Comportement attendu : La fenêtre contextuelle « Quitter la page » apparaît, qui affiche un message terminé. Comportement réel : la fenêtre contextuelle « Quitter la page » apparaît, mais elle affiche un message tronqué.
Navigation unifiée Next Experience PRB1875808	La bannière de notification de bureau ne s'affiche pas sous Windows lorsque plusieurs onglets sont ouverts	La notification s'affiche dans le centre de notifications, mais pas la bannière.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Navigation unifiée Next Experience PRB1908169	Une correspondance exacte pour une expérience avec un routeConfigId invalide ne navigue pas	Un nouveau problème a été détecté qui entraîne que les résultats de recherche Zing ne s'ouvrent pas correctement dans un espace de travail.	
Expérience utilisateur Now PRB1890272	Un logo de bannière personnalisé pour une instance ne s'affiche pas pour les utilisateurs non authentifiés	Une icône d'image brisée s'affiche sur la page « Connexion ».	
Planification d'astreinte PRB1868011	Le lien « Afficher le calendrier » ne fonctionne pas pour un utilisateur non-administrateur	Après la mise à niveau vers Xanadu, les utilisateurs non-administrateurs ne sont pas en mesure d'accéder au calendrier d'astreinte.	1. Empruntez l'identité d'un utilisateur non-administrateur. 2. Ouvrez n'importe quel calendrier d'astreinte pour le groupe. 3. Sélectionnez la colonne « Calendrier » pour n'importe quel calendrier. 4. Sélectionnez l'action d'interface utilisateur **Afficher le calendrier**. Observez qu'une erreur est générée.
Planification d'astreinte PRB1886730	L'API « Qui d'astreinte » ne renvoie pas les utilisateurs par intermittence		
OneExtend PRB1864500 KB2216882	L'activation des compétences Now Assist crée des enregistrements [sys_update_xml] inutiles qui ne doivent pas être transférés entre les instances	Des mises à jour inattendues du client sont automatiquement générées pour les tables one_api_* qui étendent [sys_metadata]. Cela crée une confusion chez les utilisateurs, car ils ne savent pas comment les mises à jour sont générées et ces enregistrements ne sont pas destinés à être transférés via un ensemble de mises à jour.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Génération de PDF PRB1890095 KB2184477	Un PDF créé à partir d'une vue avec des champs de remontée pas à pas n'affiche pas ces champs ou le PDF exporté (taille 30B) est corrompu	Lors de l'exportation d'un formulaire, si le formulaire contient des champs de remontée pas à pas, la valeur de ces champs est vide dans le fichier PDF exporté. Si le parent du champ de remontée pas à pas n'est pas présent et que des champs de remontée pas à pas sont présents, un PDF corrompu est généré avec une erreur : « Échec du chargement du document PDF ».	**1.** Accédez à une instance Yokohama. **2.** Recherchez un enregistrement avec des champs de type « remontée pas à pas ». **3.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et exportez-le au format PDF. Notez que les champs de remontée pas à pas **Model.model_number** et la **catégorie de modèle. Le nom** ne s'affiche pas. De plus, si le parent du champ de remontée pas à pas est manquant, le PDF corrompu est généré avec 30 octets. Le fichier exporté (taille 30B) affiche « Échec de la mise à jour de la pièce jointe PDF ».
Tableaux de bord Analyse des performances PRB1900147	Les utilisateurs ne peuvent pas ouvrir les tableaux de bord d'interface utilisateur principale réactifs	Un message d'erreur s'affiche : « Désolé ! Le tableau de bord demandé n'a pas été partagé avec vous.	
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1760775	Il y a un problème avec les rapports sur un tableau de bord de l'espace de travail	Les légendes affichent des valeurs en double lorsqu'elles sont traduites dans une langue autre que l'anglais.	**1.** Mettez en service une instance avec le module d'extension « Installer l'espace de travail Platform Analytics » installé. **2.** Créez un tableau de bord Platform Analytics avec un rapport à colonnes avec 2 sources de données. **3.** Changez la langue en portugais brésilien.
API du tableau de bord de Platform Analytics PRB1865224	La première fenêtre modale s'affiche malgré 'Ne pas afficher...' En cours de vérification		
API du tableau	Les changements apportés dans le tableau de bord	Les utilisateurs rencontrent un comportement incohérent dans les	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
de bord de Platform Analytics PRB1909523	n'apparaissent que dans la langue de la session où ils ont été apportés	tableaux de bord Platform Analytics en fonction de la langue de l'utilisateur sélectionnée. Lorsqu'il est affiché en anglais, le tableau de bord reflète les dernières mises à jour. Lorsqu'il passe à l'italien, une version obsolète s'affiche, même après avoir vidé le cache à l'aide de cache.do.	
Filtres de Platform Analytics PRB1838937	Lorsqu'un utilisateur non-administrateur crée un filtre « Date » de Platform Analytics, « Champ » clignote brièvement puis est effacé lorsqu'il est sélectionné, en fonction de la table choisie	Selon la table choisie dans le modal de filtrage des données, les entrées sélectionnées dans « Champ » clignotent brièvement, puis sont effacées et ne restent pas sélectionnées.	1. Accordez le rôle analytics_filter_admin à un utilisateur non-administrateur. 2. Empruntez l'identité de l'utilisateur. 3. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Filtres**. 4. Sélectionnez **Nouveau**. 5. Accédez à la **Type de filtre** > **Date** > **Données à filtrer** > **Ajouter**. 6. Sélectionnez la **tâche** dans la **table** de champs dans le modal Données à filtrer. 7. Sélectionnez **Créé** sous **le champ**. Notez que « Créé » clignote brièvement puis est effacé, et la sélection n'est pas conservée.
Exécution de la plateforme PRB1855493	Les nœuds ferment le socket TCP après 20 secondes d'inactivité et ignorent la propriété tomcat.connector.all. keepAliveTimeout, ce qui entraîne la génération d'une réponse HTTP 502 par ADC	Les nœuds d'application ferment le socket TCP après 20 secondes d'inactivité et ignorent la propriété tomcat.connector.all. keepAliveTimeout, qui est défini sur 70000 dans le fichier '/glide/ nodes/ NODE_NAME/ conf/ overrides.d/03-custom.properties'. L'équilibreur de charge ADC génère alors une réponse HTTP 502.	
Playbooks (Family Channel)	Échec de l'installation d'un ensemble de mises à jour avec	L'erreur d'aperçu non valide « Impossible de trouver un enregistrement dans sys__snapshot pour	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1839341 KB1891818	Un changement de Playbook	l’instantané de colonne référencé dans cette mise à jour » se produit lors du déplacement des changements vers les éléments liés au Playbook via un ensemble de mises à jour d’une instance à une autre.	
Exploration du processus PRB1903878 KB2229304	Après la mise à niveau de la version Xanadu vers Yokohama, les ensembles de filtres d’exploration de processus et les tâches planifiées sont supprimés	Lors de la mise à niveau de Xanadu vers Yokohama, les conditions définies du filtre d’exploration de processus et les tâches planifiées sont supprimées. En raison d’un problème de back-end, l’exécution du script de mise à niveau supprime involontairement les ensembles de filtres enregistrés et les tâches planifiées des projets d’exploration de processus. Cela affecte particulièrement les configurations avec des « filtres de transition » liés aux tâches planifiées. Bien qu’aucune autre donnée utilisateur n’ait été affectée, ce problème peut perturber les fonctionnalités dans lesquelles les ensembles de filtres supprimés ou les tâches planifiées ont été activement utilisés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des projets PRB1829307	Un projet réel n’est pas renseigné dans la ressource agrégée mensuellement pour octobre, bien qu’il soit renseigné pour septembre et novembre	Une valeur réelle d’un projet de catégorie n’est pas renseignée dans la table resource_aggregate_monthly pour octobre. Il se remplit pour septembre et novembre. Il y a un record pour un projet réel en octobre. Lorsque vous regardez dans resource_aggregate_weekly, tous les enregistrements réels du projet s’y trouvent.	1. Ouvrez la table Regroupement de ressources mensuelles [resource_aggregate_monthly]. Un seul enregistrement s’affiche sous le tableau mensuel et il exclut le mois d’octobre. 2. Archivage de l’agrégat de ressources hebdomadaire [resource_aggregate_weekly]. Les enregistrements s’affichent comme prévu, y compris le mois d’octobre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Gestion des projets PRB1850637	Les enregistrements resource_aggregate_weekly et resource_aggregate_monthly en double sont créés par intermittence	Code de la fonction UpdateActualsFromTimeCard_SLR ResourceActuals déclenche un événement pour mettre à jour les agrégats pour chaque jour lorsqu'une carte de pointage est approuvée ou rappelée, ce qui entraîne la création intermittente d'enregistrements resource_aggregate_weekly et de resource_aggregate_monthly en double.	
Gestion des projets PRB1880926	Le champ **Intégrité globale** et les autres champs connexes ne s'affichent pas selon l'option sélectionnée dans le rapport d'état de projet sur un formulaire de projet	Par exemple, lors de la sélection de valeurs dans le champ **Intégrité globale** , la couleur doit être affichée selon la valeur sélectionnée.	
Listes connexes PRB1884173	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter/supprimer la première option dans la zone de liste double d'un côté à l'autre lorsque l'accessibilité est activée dans Classique (interface utilisateur principale)	Les utilisateurs ne peuvent pas déplacer la première option « Disponible » vers le côté « Sélectionné » en double-cliquant ou en utilisant le bouton **Ajouter** . Sélectionner une option puis double-cliquer sur une autre permet de déplacer les deux. Si les utilisateurs cliquent en maintenant la touche Maj enfoncée pour sélectionner plusieurs options, ils ne se déplacent pas tous - il en reste une. CTRL+A ne sélectionne pas toutes les options ; il semble plutôt activer/désactiver l'ensemble des options sélectionnées.	
Listes connexes PRB1887019	Les utilisateurs ne peuvent pas effectuer de modification	Les utilisateurs ne sont plus en mesure d'ajouter des enregistrements connexes existants via	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB2122691	à partir d'une liste connexe sur un champ de référence configuré pour être en lecture seule dans le dictionnaire	la fonction « Modifier » sur une liste connexe lorsque le champ de référence de la table cible est marqué comme lecture seule. Ce comportement fonctionnait auparavant comme prévu. Le problème a été vérifié dans plusieurs relations. La suppression de l'attribut « lecture seule » du champ de référence restaure les fonctionnalités attendues, confirmant ainsi le changement de comportement après la mise à niveau.	
Reporting PRB1324625 KB0855859	Erreur de trace de pile « Aucun enregistrement correspondant : com.glideapp.report.charting_v2. Exceptions. ChartDataGenException est levée lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée pour un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux	Lorsqu'un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux n'a pas de données à renvoyer, l'erreur suivante est journalisée dans la table syslog : « Aucun enregistrement correspondant : com.glideapp.report.charting_v2.exceptions. ChartDataGenException : Aucun enregistrement correspondant...	1. Créez un rapport avec les valeurs suivantes : a. Type de source : Table b. Table : Incident c. Type : tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux d. Sélectionner des colonnes : actif vers la table d'incidents e. Sélectionner les lignes : Affecté à 2. Ouvrez les conditions de filtre. 3. Ajoutez le filtre suivant pour vous assurer que les lignes zéro sont renvoyées : a. Créées b. Après c. Aujourd'hui 4. Exécutez le rapport. Comportement attendu : Le message d'erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Aucun enregistrement correspondant ». Comportement réel : le message d'erreur apparaît à l'écran : « Impossible de générer le rapport. Aucun enregistrement correspondant » et une erreur est générée dans la table syslog : « Aucun enregistrement correspondant : com.glideapp.report.charting_v2.exceptions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			ChartDataGenException : Aucun enregistrement correspondant...
Reporting PRB1853349	Les visualisations dans des domaines non globaux ne sont pas affichées dans la liste des visualisations	Lorsque vous essayez d'ajouter un tableau de bord à une bibliothèque, il n'est enregistré dans aucun sous-domaine. Il est enregistré uniquement dans le domaine global. Dans les sous-domaines, lorsqu'ils essaient d'enregistrer le tableau de bord, il est indiqué qu'il est enregistré, mais ce n'est pas le cas.	
Reporting PRB1874881	Un rapport de calendrier n'affiche pas correctement les caractères japonais	Le problème est reproductible à Yokohama.	**1.** Créez un enregistrement dans la table vtb_task avec la brève description « 保守 :YokohamaへVerUpリグレ開始 ». **2.** Créez un rapport de calendrier CoreUI basé sur la table vtb_task et le champ **Mis à jour** . **3.** Sur le rapport Calendrier, les caractères japonais ne s'affichent pas correctement. Comportement attendu : « 保守 :YokohamaへVerUpリグレ開始 ». Comportement réel : '20:36 保守 :YokohamaへVerUpリグレ開始 - 保守 :YokohamaへVerUpリグレ開始'.
Reporting PRB1878029 KB2046103	Un rapport d'exploration ne fonctionne pas comme prévu avec un tri ajouté au rapport	Cela a un impact sur les conditions de filtre en ajoutant « ORDERBY » au début de la valeur de la condition à la dernière condition de filtre du rapport.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Reporting PRB1881863 KB2064621	L'exploration dans un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux qui suit un filtre interactif ne fonctionne pas comme prévu	La fonctionnalité d'exploration des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux ne fonctionne pas comme prévu lorsqu'un rapport est ajouté à un tableau de bord ou lorsque l'option « Suivre le filtre interactif » est activée pour le widget « Rapport ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Reporting PRB1892235	Lors de l'accès aux rapports planifiés, les utilisateurs obtiennent une erreur	Lors de l'accès aux rapports planifiés, les utilisateurs obtiennent l'erreur suivante : « Une partie de la requête sur par_coreui_migration _bridge_sysauto a été ignorée en raison d'un accès insuffisant pour l'opération « query_match » pour les utilisateurs non-administrateurs.	
Délégation de rôle PRB1828712 KB2248225	La mise à jour de sys_user_group.parent est effectuée sur le front-end, ce qui provoque un délai d'expiration de la transaction et laisse sys_group_has_role incohérente	Étant donné que la mise à jour de sys_user_group.parent est effectuée sur la face avant, une transaction peut expirer. Par conséquent, les enregistrements de sys_group_has_role deviennent incohérents.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Contextes de restauration PRB1844400 KB1803428	La tâche « Nettoyer les contextes de restauration expirés » entraîne des problèmes de mémoire et des redémarrages de nœuds	Le travail diffuse sur de grands blocs de lignes de données et provoque des redémarrages de nœuds. Le vidage de tas indique 1,2 Go de mémoire utilisée par cette tâche.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Intégration SaaS avec Adobe Cloud (Glide) PRB1843443 KB1913878	sn_samp. Candidats à la réclamation UpdateReclamation > getUser SubscriptionCost problème de code	Le champ **potential_savings** n'est présent que sur la table samp_sw_ reclamation_candidate et non sur samp_sw_rc_m2m_subscription. Cela entraîne l'échec de la tâche « SAM : mise à jour des candidats à la réclamation existants » lors de la mise à jour du coût de l'abonnement hybride.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Travaux planifiés PRB1794747	Le champ **Mis à jour** de la table « Agents d'avancement » n'est pas mis à jour après le redémarrage d'un nœud	Le champ **Mis à jour** de la table « Agents d'avancement » n'est pas mis à jour lorsque le nœud sur lequel la tâche est exécutée redémarre.	1. Connectez-vous à n'importe quelle instance après la version Vancouver. 2. Déclenchez un script correctif pour exécuter le script en arrière-plan. 3. Redémarrez le nœud sur lequel la tâche de script correctif est en cours d'exécution. Notez le journal : '2024-08-15 04:11:21 (685) worker.5 worker.5 txid=5827be15c30c JobExecutionor Démarrage : script correctif : test : script.8427fa15c30c96104409380605013 1d2, type de déclencheur : Une fois, Priorité : 25, Mise à niveau sûre : vrai, Répéter : Nom : Script correctif : Test : Contexte de la tâche de script : . . 2024-08-15 04:16:03 (189) glide.scheduler SYSTÈME SchedulerThread [Arrêt approprié du planificateur] Arrêt du thread... Aucun pool de connexion de base de données disponible pour le nom glide org.mozilla.javascript.JavaScriptException : java.lang.IllegalStateException : aucun pool de connexion de base de données disponible pour le nom glide ». Notez que l'état de l'agent d'avancement est changé en « Annulé », mais que le champ **Mis à jour** n'est pas mis à jour. Vérifiez si la tâche « Mettre à jour les contrôleurs de progression en cours d'exécution bloqués au démarrage » a été exécutée. Notez que la tâche « Mettre à jour les contrôleurs de progression en cours d'exécution bloqués au démarrage » a été exécutée, elle met à jour les enregistrements de l'agent d'avancement.
Calendriers PRB1831078	La page « Chronologie » ne s'affiche pas correctement avec des sous-éléments après une mise à niveau de Xanadu	Lorsqu'un enregistrement [cmn_timeline_sub_item] est joint, « Afficher la chronologie » ne semble pas fonctionner. Le problème n'existe que lorsqu'il y a un sous-élément de chronologie dans la page « Chronologie ». S'il n'y a	1. Accédez à la **Tous** > **Pages de chronologie**. 2. Sélectionnez **la feuille de route ServiceNow**. 3. Sélectionnez le bouton **Afficher la chronologie** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		pas de calendrier, il n'y a pas de problème.	
Cadre Seismic PRB1878687	Les utilisateurs reçoivent parfois un message d'erreur sur quelques instances : « Une erreur inconnue s'est produite. Veuillez réessayer après un certain temps »	Les rôles accessibles à l'utilisateur sont récupérés et utilisés pour déterminer la liste « Exécuter avec des rôles ». Ce problème est dû à la taille importante de la charge utile. La chaîne de qualificatif est grande.	**1.** Activez la génération de flux. **2.** Activer la compétence image2flow. **3.** Accédez à la page d'accueil du Studio de workflow. **4.** Créez un flux avec une image. **5.** Accédez à la page d'accueil. Un utilisateur peut voir « Une erreur inconnue s'est produite. Veuillez réessayer après un certain temps ». Cela n'arrive pas tout le temps.
Scripts côté serveur PRB1794568 KB1699139	JavaScript Xanadu ES12 dans le périmètre global ne fonctionne pas pour les scripts correctifs et échoue avec une « erreur de compilation de script »	À part 'const' et 'let', aucune nouvelle fonctionnalité d'ES ne semble fonctionner. Il y a une erreur de compilation de script : « Identificateur de script : null.null.script, Description de l'erreur : erreur de syntaxe (null.null.script ; ligne 4), Niveau ES du script : 0, Mode interprété : vrai ». Ce problème n'existe pas dans les applications incluses dans le périmètre.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Scripts côté serveur PRB1848232	Une instance TD se bloque et ne répond pas en raison d'appels récursifs lors de la capture de mesures GCF (Generic Collection Framework)	Lors de la publication des mesures GCF pour les scripts, MInMaxPriorityQueue est utilisé pour collecter les 20 exécutions les plus longues. Il tente d'accéder aux index supérieurs à 20, ce qui entraîne des exceptions ArrayIndexOutofBound.	
Scripts côté serveur PRB1883239	ESLatestScriptLoader renvoie un message d'avertissement	Le message se lit comme suit : « Le chargement de la version a été arrêté par ESLatestScriptLoader pour sys_es_latest_script...	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Catalogue de services PRB1761951	Une erreur se produit dans Recherche IA : « ERREUR *** la colonne de remontée pas à pas n'existe pas sc_cat_item.ref _sc_cat_item_content. content_type'	Après la mise à niveau de l'instance vers Washington DC, une erreur se produit dans le journal système : « ERREUR SÉVÈRE *** *** La colonne de remontée pas à pas n'existe pas sc_cat_item.ref _sc_cat_item_content. content_type ».	
Catalogue de services PRB1857685	g_user.userID ne renvoie pas une chaîne, mais un objet natif dans l'élément de catalogue conversationnel d'Agent virtuel	Il donne une erreur.	
Gestion des niveaux de service PRB1849627	Améliorer la gestion par le calculateur de SLA de très grands ensembles d'enregistrements SLA de tâche pendant le traitement de déclenchement	Dans certaines circonstances, les calculs de SLA en bloc peuvent entraîner des problèmes de mémoire de nœud si l'ensemble des SLA de tâche en cours de calcul est très volumineux.	1. Ouvrez l'include de script SLACalculatorNG. 2. Examinez la fonction SLACalculatorNG.calculateSLArange. Notez qu'il traite d'abord la liste des SLA de tâche et les ajoute à un tableau. Cela consomme inutilement de la mémoire.
ServiceNow Security Center (version de famille) PRB1843476	Au moment de la mise à niveau avec du contenu mis à jour, les étapes terminées d'une action de l'utilisateur conservent l'état de l'action sur « Prêt », ce qui désactive le bouton **Terminé** de l'action		
Widgets principaux de Portail de services PRB1862176	Portail de services ne parvient pas à soumettre un élément de catalogue lorsqu'une variable HTML requise est vide et soumise à	Après avoir appuyé sur « Envoyer » sur un widget d'élément de Service Catalog lorsque la variable HTML requise est vide, la soumission est rejetée comme prévu. Cependant, le remplissage de la variable HTML après le rejet de la soumission	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	nouveau avec une valeur remplie	détecte toujours la variable HTML comme non remplie. Pour cette raison, les utilisateurs ne peuvent soumettre des éléments de catalogue à partir de Portail de services que lorsque les variables HTMl requises sont correctement renseignées avant la soumission.	
Portail de services PRB1502280 KB0994649	Le champ de pièce jointe de fichier n'apparaît pas sur une page de formulaire du portail	Le champ de pièce jointe Mon **fichier** n'apparaît pas sur la page « formulaire » d'un enregistrement d'incident.	**1.** Connectez-vous en tant qu'utilisateur administrateur. **2.** Ouvrez la page du formulaire de l'enregistrement d'incident. Notez que le champ de pièce jointe Mon **fichier** n'apparaît pas sur le portail, mais s'affiche en vue native.
Portail de services PRB1537370	Le style des messages de champ (à l'aide de showFieldMsg()) pour les types d'erreurs n'est pas cohérent entre le portail et la plateforme	L'utilisation de showFieldMsg() pour afficher le type d'erreur n'est pas cohérente entre les vues Portail et Plateforme. Dans la vue Plateforme, l'erreur s'affiche sur un fond rouge. Toutefois, dans Portal, l'erreur s'affiche sous la forme d'une chaîne rouge en italique sans fond rouge.	**1.** Ouvrez n'importe quel élément de catalogue de services. **2.** Ajoutez trois nouvelles variables pour tester le message de champ pour les informations, les avertissements et les erreurs. **3.** Créez un script client du catalogue onLoad. **4.** Ajoutez les messages de champ suivants à chacune des trois variables pour les informations, avertissements et erreurs : **a.** Info : g_form.showFieldMsg('var1', 'info msg', 'info') **b.** Avertissement : g_form.showFieldMsg('var2', 'avertissement msg', 'avertissement') **c.** Erreur : g_form.showFieldMsg('var3', 'error msg', 'error') **5.** Accédez à l'élément de catalogue dans le portail. Comportement attendu : le style des messages de champ est identique pour les informations, les avertissements et les erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : le style du message de champ pour erreur est différent des informations et avertissements, et il n'y a pas de couleur d'arrière-plan pour le message d'erreur.
Portail de services PRB1765867	Le formulaire « Widget » génère une erreur lors de la tentative d'enregistrement	Une erreur s'affiche après la tentative d'enregistrement des changements apportés au formulaire « Widget ».	**1.** Accédez au formulaire « Widget ». **2.** Modifiez le champ **Rôles** , par exemple en ajoutant le rôle user_admin. **3.** **Enregistrez** les changements. Comportement attendu : Le formulaire doit être enregistré avec succès. Comportement réel : Une erreur est affichée sous le champ **Contrôleur client** : « Impossible de sauvegarder l'enregistrement en raison d'une erreur de compilation : erreur d'analyse JavaScript à la ligne (25) colonne (25) problème = nom manquant après . opérateur (; ligne 25) ».
Portail de services PRB1829670	Genius Results affiche à la fois les éléments de catalogue et les articles de la base de connaissances, même lorsque l'utilisateur effectue un filtrage avec les onglets de navigation	La recherche dans un portail affiche les résultats Genius Now Assist, y compris les éléments de catalogue et les résultats de recherche dans la base de connaissances. Sélectionnez un volet de navigation de catalogue ou un volet de navigation de la base de connaissances, les résultats filtrés affichent à la fois un élément de catalogue et des questions-réponses Now Assist au lieu d'afficher les résultats filtrés respectifs.	**1.** Configurez Now Assist dans Recherche IA dans l'instance. **2.** Activez-la pour le portail /esc. **3.** Activez Recherche IA dans le portail. **4.** Mappez la configuration des résultats Genius dans l'onglet de la liste connexe des résultats Genius. **5.** Sélectionnez le lien existant. Un nouveau formulaire s'affiche après l'entrée d'un élément de catalogue dans une configuration de résultat Genius. **6.** Accédez à /esc. **7.** Recherchez **Réinitialisation du mot de passe** dans le widget de recherche. Il affiche certains résultats Genius, notamment un résumé de l'article de la base de connaissances et un élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			8. Sélectionnez dans les **demandes** de navigation. **9.** Il affiche les mêmes résultats Genius, y compris le résumé de la base de connaissances. Comportement attendu : lorsque vous sélectionnez le volet **de navigation Demandes** , il ne doit afficher qu'un résultat Genius d'élément de catalogue et non une base de connaissances. Si les utilisateurs sélectionnent le volet de navigation de la base de connaissances, il doit afficher uniquement la base de connaissances et non un résultat Genius de catalogue. Comportement réel : quel que soit le volet de navigation, le résultat Genius affiche à la fois un élément de catalogue et un résumé de la base de connaissances.
Portail de services PRB1839297 KB1925168	Une erreur de page SPEntry « Exécuter l'opération sur l'include de script 'SPEntryPage' » du périmètre se produit	Le changement de champ d'application et l'actualisation de la page affichent l'erreur suivante : « Exécuter l'opération sur l'include de script 'SPEntryPage' du périmètre 'Gestion des connaissances : Portail de services' a été refusé ».	**1.** Connectez-vous à une instance Xanadu. **2.** Créez le glide.entry.first. Propriété système page.script. **3.** Donnez-lui la valeur : new SPEntryPage() .getFirstPageURL(). **4.** Définir « Gestion des connaissances : Portail de services » comme périmètre actuel. **5.** Actualisez la page du navigateur. **6.** L'erreur « Exécuter l'opération sur l'include de script 'SPEntryPage' du périmètre 'Gestion des connaissances : Portail de services' a été refusée. L'application « Gestion des connaissances : Portail de services » doit déclarer un privilège d'accès entre périmètres. Veuillez contacter l'auteur de l'application pour mettre à jour ses demandes de privilèges. **7.** Répétez les étapes 2 et 3 avec les champs d'application « Expérience d'accueil CI » et « Interfaces conversationnelles : diagnostic ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Notez que le même message d'erreur s'affiche.
Portail de services PRB1854147	Les 'Éléments populaires' affichent une police bleue sur le portail SWP	Les éléments les plus courants affichent une police bleue et sont de plus grande taille après la mise à niveau de Xanadu.	
Portail de services PRB1855070	Après la mise à niveau vers Yokohama EA, une erreur est causée par la règle métier « Créer une liste de canaux de communication SP »	Une erreur trouvée dans les journaux après la mise à niveau vers Yokohama EA « Appel de règle métier récursive pour « Créer une liste de canaux de communication SP » sur sp_portal ». Un certain nombre de transactions simples entraînent cette erreur.	
Portail de services PRB1875043	Dans la langue « Canada - Français », la soumission d'une date au format « jj-MM-aa » provoque une erreur	Lorsqu'un utilisateur définit sa langue sur « Canada - Français » et tente de soumettre une date au format « jj-MM-aa », la date ne s'applique pas correctement, ce qui entraîne une erreur.	1. Installez le module d'extension com.snc.i18n.french-canada (français – Canada). 2. Dans l'instance, accédez à **Tous** > **Configuration de base** > **Format de date**. 3. Définissez le format de date du système sur « jj-MMM-aa ». 4. Marquez l'élément de catalogue « Exemple d'élément » comme actif. 5. Affectez-lui une catégorie afin qu'il s'affiche dans le catalogue de services pour les utilisateurs. 6. Définir la variable de date sur « obligatoire ». 7. Accédez au /sp (Portail de services). 8. Recherchez « Exemple d'élément ». 9. Assurez-vous que la langue est définie sur Français - Canada. 10. Renseignez la variable de date. 11. Envoyer. Notez qu'il y a une erreur et que la date ne s'applique pas au champ.
Gestion des sessions	XMLStates peut générer une erreur « Tentative	Les statistiques associées à GlideSessions itérent sur toutes les sessions et accès	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1704076 KB1645930	Tentative d'utilisation de GlideSession appartenant à un autre thread » lors de la récupération des statistiques relatives aux sessions	gs.getClientDataMap(), ce qui lève l'erreur « Tentative d'utilisation de GlideSession appartenant à un autre thread » en même temps que l'utilisateur revendique la propriété de la session lors de l'exécution de la transaction.	
Session Validation PRB1846625 KB1812394	Échec de la redirection des liens profonds avec un nœud qui passe d'une session non authentifiée à une session authentifiée	Lors de l'ouverture d'une URL de lien profond, l'utilisateur doit s'authentifier et être redirigé vers une ressource spécifique.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Barre latérale (version familiale) PRB1849937 KB2131098	Quand sn_hr_core. impersonateCheck est défini sur vrai, les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'utilisateurs à la barre latérale	Lorsque sn_hr_core.impersonateCheck est défini sur « vrai », les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'utilisateurs à la discussion de barre latérale pour sn_hr_core_case_payroll enregistrements. Il y a à la place un message d'erreur : « Les participants ne peuvent pas rejoindre la discussion car ils n'ont pas accès à cet enregistrement. »	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Gestion des actifs logiciels PRB1632141 KB1346310	La tâche planifiée « SAM - Normaliser les modèles de détection à l'aide des règles de la bibliothèque de contenu » échoue lorsque la bibliothèque Content Data Service (CDS) n'est pas complète	La tâche planifiée « SAM - Normaliser les modèles de détection à l'aide des règles de bibliothèque de contenu » échoue avec les erreurs suivantes : « 08:14:33.158 Avertissement agent. 1 worker.1 txid= 9df7afed1b47 AVERTISSEMENT *** AVERTISSEMENT *** Obtenir pour un enregistrement inexistant : samp_sw_package : 78a1f708db96ef0 0c41a10825 b9619c4, initializing 08:14:33.159 Error worker.1 worker.1	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		txid=9df7afed1b47 ERREUR *** GRAVE *** NormalizationEngine : erreur : aucune correspondance trouvée pour dans samp_sw_publish'.	
Gestion des actifs logiciels PRB1794370 KB1699116	Les champs obsolètes ne sont pas désactivés	Plusieurs champs de Software Asset Management sont déconseillés, mais pas désactivés.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft PRB1871730	La section d'extension « Collecter les informations CAL » génère une charge utile énorme pour la découverte Windows	Lors de l'exécution de modèles de système d'exploitation Windows-serveurs, si le serveur a une grande quantité d'enregistrements dans le MsftUal_DeviceAccess et MsftUal_UserAccess via des requêtes WMI, la charge utile est importante. Des charges utiles aussi volumineuses peuvent provoquer des verrouillages mutex et avoir un impact sur les performances.	Exécutez la découverte sur un serveur Windows avec un grand nombre d'appareils/d'utilisateurs renvoyés par les requêtes WMI dans la section d'extension « Collecter les informations CAL ».
Normalisation des actifs logiciels PRB1847748 KB2020463	Parfois, le produit/éditeur Norm n'est pas effacé/tamponné sur quelques installations		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Réclamation des actifs logiciels PRB1896341 KB2171072	Il y a des problèmes de candidat à la réclamation et de règle de réclamation		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Notes de gestion spéciale PRB1836082	Simplifier les conditions « Actualiser SHN » pour plus de lisibilité et de retroportabilité	Dans Xanadu, si les utilisateurs définissent la propriété des notes de gestion spéciale (SHN) « Afficher les notes de gestion spéciale une seule fois par session » sur faux, la fenêtre contextuelle SHN ne s'affiche pas du tout chaque fois qu'un utilisateur accède à un enregistrement. Toutefois, dans Xanadu, une fois que la propriété est définie sur false, la fenêtre contextuelle SHN ne s'affiche pas du tout chaque fois qu'un utilisateur accède à un enregistrement. Selon la documentation, la fenêtre contextuelle SHN doit être affichée chaque fois qu'un utilisateur accède à un enregistrement.	1. Assurez-vous que le module d'extension « Special Handling Notes » (com.sn_shn) est activé. 2. Assurez-vous de mettre à niveau les applications du Store vers les dernières versions. 3. Créez des « Notes de gestion spéciale » (sn_shn_notes) pour la table « Incident ». 4. Spécifiez une condition, telle qu'une « Description brève », qui contient quelque chose. 5. Ouvrez la page « Propriétés » SHN et définissez la propriété « Afficher les notes de gestion spéciale une seule fois par session » sur faux. 6. Ouvrez un enregistrement « Incident » qui correspond à la condition dans Espace de travail pour l'exploitation des services ou Espace de travail CSM. Notez que la fenêtre contextuelle « Notes de gestion spéciale » ne s'affiche pas du tout chaque fois qu'un utilisateur accède à l'enregistrement dans l'un ou l'autre des espaces de travail.
Catalogue de changement standard PRB1856886 KB1931818	Une valeur n'est pas renseignée dans le modèle si un nouveau champ de zone de texte est ajouté lors de la création ou de la modification d'une proposition de changement standard	Le champ **template_value** contient « STARTSWITH » au lieu de l'opérateur « = », ce qui ne permet pas de renseigner le champ avec la valeur lorsque le modèle est appliqué à l'enregistrement de demande de changement.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Archivage système PRB1815571	Les exécutions d'archives peuvent être bloquées dans un état actif lorsque le processus expire lors de la création de tables ar_*	Les exécutions d'archivage peuvent être bloquées à l'état actif lorsque la règle d'archivage sur la CMDB est exécutée pour la première fois et si la hiérarchie de la CMDB est importante. Lors de la création de toute la table	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		ar_* dans cette hiérarchie, cela peut expirer.	
Ensembles de données à importations système PRB1753408	La tâche « Import Set Deleter » contribue au retard de réplication en raison de la longueur des instructions DELETE et des exécutions par lots	.	
Ensembles de données à importations système PRB1804838 KB1705523	Les nouveaux champs codés sur deux octets ne sont pas créés automatiquement lors du chargement des données.	Si le fichier ou la source de données en cours de chargement contient des en-têtes qui ne correspondent pas aux champs de la table de jeux d'importation, lors du chargement des données, de nouveaux champs sont créés. Depuis la version Xanadu, les nouveaux champs ne sont pas créés lorsque les en-têtes contiennent des caractères codés sur deux octets et qu'un message d'avertissement est enregistré dans le journal d'importation. Cela se produit même si la propriété com.glide.use_column_name _optimizer est « vrai ».	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Ensembles de données à importations système PRB1850436 KB2115235	Une création de colonne inattendue se produit lors de l'importation d'un fichier Excel avec des en-têtes japonais	Lors de l'importation d'un fichier avec des en-têtes japonais, une nouvelle colonne « u_xxx » est créée, même si la colonne u_email existe déjà. Ce problème se produit également à Washington DC.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration des tables et	convertToPDF WithHeaderFooter est lent à	.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
gestion des données PRB1681343	convertir avec une règle métier		
Administration des tables et gestion des données PRB1852726 KB2068808	Les utilisateurs obtiennent une erreur : « Erreur de syntaxe ou violation de la règle d'accès détectée par la base de données ((conn=316832) Colonne inconnue 'ba.a_ref_10' dans 'on clause') »		Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Balises PRB1767453	Le nombre de vues de liste de balises « Grouper par » n'est pas exact	La balise « Grouper par » dans le nombre de vues de listes n'est pas exacte dans la table « Tâche » lorsqu'une balise est ajoutée aux enregistrements nouvellement créés à partir d'une table étendue personnalisée.	**1.** Ouvrez une instance Vancouver. **2.** Accédez à la **Définition du système** > **Tables**. **3.** Créez une table avec l'exemple suivant : **a.** Étiquette : Ticket ad hoc **i.** Nom : u_adhoc_ticket **ii.** Étend la table : Tâche **b.** Accédez à l'onglet « Contrôles » : **i.** Changement de préfixe en : AR **ii.** Créer des contrôles d'accès : vrai **iii.** Rôle d'utilisateur : itil **c.** Accédez à l'onglet « Accès à l'application » : **i.** Créer, mettre à jour, lire : vrai **ii.** Autorisez l'accès à cette table via un service web : Vrai **iii.** Permettre la configuration : vrai **4.** Enregistrez la table. **5.** Ajoutez la balise « test » à un enregistrement nouvellement créé. **6.** Accédez à la table « Tâche ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			7. Choisissez deux enregistrements dans la table. **8.** Regroupez la table 'Tâche' dans le champ **par balises** . Comportement attendu : le montant du compteur de groupe est le même que le nombre d'enregistrements dans la liste. Comportement réel : le compteur de groupe est de deux même s'il y a trois enregistrements dans la liste.
Time Card Management PRB1890157	Sur le portail des feuilles de temps, les infobulles restent parfois bloquées à l'écran dans Yokohama	Si un utilisateur survole une autre info-bulle, l'original est conservé dans la plupart des cas.	**1.** Ouvrez une instance Yokohama avec Gestion des cartes de pointage. **2.** Empruntez l'identité de « l'administrateur système ». **3.** Ouvrez le portail des feuilles de temps. **4.** Ajoutez des cartes de pointage opérationnelles à partir de la section « Autre ». **5.** Passez la souris sur les étiquettes opérationnelles ou les chiffres pour les totaux quotidiens. Notez que les infobulles restent pendant une période prolongée ou indéfiniment.
Journaux des transactions PRB1827610	Les mesures d'erreurs et de journaux ont été supprimées dans l'include de servlet XMLStats, entraînant la valeur de 0 dans le tableau de bord des performances ServiceNow dans le tableau de bord des performances ServiceNow après une mise à niveau	Lorsque l'utilisateur accède aux tableaux de bord des performances ServiceNow, certains des graphiques ne sont pas affichés et affichent à la place le message d'erreur « Erreur : données de série non valides ».	**1.** Créez une instance de base à Vancouver. **2.** Accédez au tableau de bord des performances de ServiceNow. **3.** Laissez l'instance s'exécuter jusqu'à ce qu'un nombre non nul apparaisse dans les graphiques de métriques « Erreurs et journaux ». **4.** Mettez à niveau l'instance vers Washington DC. **5.** Examinez à nouveau les graphiques de mesures « Erreurs et journaux » une fois la mise à niveau terminée. Comportement attendu : Le graphique doit afficher les valeurs en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : le graphique s'aplatit à 0.
Actions d'interface utilisateur PRB1879023	Un modal d'espace de travail avec un champ HTML ne s'affiche pas dans Yokohama	Lors de l'utilisation de g_modal.showFields() dans une action d'interface utilisateur pour remplir le modal à partir de l'espace de travail, le modal n'apparaît pas s'il a un champ de type « html » défini.	
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1779043	Une erreur s'est produite lors de la saisie d'une valeur décimale dans un champ décimal lorsqu'une valeur est définie pour glide.system.locale	Ce problème est reproductible sur n'importe quel espace de travail et lorsque la propriété système glide.system.locale n'est pas vide.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Accédez à Agent Workspace. **3.** Ouvrez un incident. **4.** Entrez « 123456789.09 » sur le champ **de test** . **5.** Sélectionnez hors du champ. Notez que le message est visible : 'Impossible d'analyser 123.456.789,6 comme un nombre'.
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1791024	getSelectedOption s'interrompt pour les enregistrements comportant des champs de type script	.	
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1821427	Une instance manque de mémoire lorsqu'il y a une syntaxe de table de balisage wiki inattendue à l'intérieur d'un champ de texte **wiki**	Lors de la création d'un enregistrement kb_knowledge sur un formulaire sur lequel le champ **wiki** est affiché, le nœud manque de mémoire.	
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1827405	Un formulaire d'116 se charge lentement lorsque le champ de type **Nom composite** est ajouté et que l'instance comporte	Si un formulaire contient un champ **de type Nom composite** et qu'il contient beaucoup de métadonnées, le formulaire peut prendre plus de 15 à 20 secondes pour se charger.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
	beaucoup de métadonnées		
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1877769 KB2182152	L'icône d'informations (i) pour les variables de catalogue de référence est manquante sur les éléments demandés et le formulaire « SCTASK » sous Espace de travail pour l'exploitation des services	Le problème est observé avec tous les espaces de travail depuis Yokohama.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB1879955	L'enregistrement sys_user ne conserve pas le format du numéro de téléphone dans les champs Type de **numéro de téléphone**		1. Accédez à n'importe quelle instance Yokohama. 2. Assurez-vous que la propriété glide.ui.format_phone est définie sur false. 3. Ouvrez n'importe quel enregistrement sys_user. 4. Mettez à jour le champ Téléphone **mobile** avec une valeur. 5. Enregistrez l'enregistrement. Comportement attendu : la valeur du champ ne doit pas être formatée. Comportement réel : la valeur du champ est formatée.
Administration sur le terrain d'interface utilisateur PRB717514 KB2092173	Un champ **de glide_list** remontée pas à pas avec des choix n'affiche pas les choix de la liste déroulante	Les utilisateurs ne sont pas en mesure d'ajuster/ administrer une liste comme prévu.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Administration de formulaire d'interface utilisateur	Un formulaire contextuel de modification en bloc dans une liste de présentation	Le formulaire contextuel d'action d'interface utilisateur de modification en bloc **contient des entrées** du champ Description d'une	1. Accédez à la **Générateur d'IU** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**. 2. Ajoutez une variante à la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1814991	ne sera pas actualisé après la transaction précédente	transaction précédente vers d'autres enregistrements ouverts.	**3.** Sélectionnez Modèle de **page de liste** dans le sélecteur de modèle. **4.** Assurez-vous que la nouvelle variante a un ordre plus petit que l'ordre existant, afin qu'elle devienne la liste par défaut. **5.** Accédez à la **Espace de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** > **Liste** > **Incident** > **Tous**. **6.** Sélectionnez n'importe quel enregistrement. **7.** Sélectionnez l'action d'interface utilisateur **Modifier (1).** **8.** Mettez à jour le champ **Description** dans la fenêtre contextuelle vers **ABCDE.** **9.** Sélectionnez **Mettre à jour**. **10.** Notez le message de mise à jour de réussite. **11.** Sélectionnez un autre enregistrement. **12.** Sélectionnez l'action d'interface utilisateur **Modifier (1).** **13.** Notez que le champ **Description** contient l'entrée utilisateur « ABCDE » de la dernière transaction. **14.** Sélectionnez **Annuler**. **15. Confirmez** pour ignorer les modifications. **16.** Sélectionnez un autre enregistrement. **17.** Sélectionnez l'action d'interface utilisateur **Modifier (1).** Notez que le champ **Description** contient toujours l'entrée utilisateur « ABCDE » de la transaction précédente.
Administration de formulaire d'interface utilisateur	Le bouton **Ajouter/ Supprimer plusieurs** sur les champs de liste ne	Lorsque vous sélectionnez le bouton **Ajouter/ Supprimer plusieurs** dans un champ de type **glide_list** alors qu'il existe d'autres champs	**1.** Ouvrez une instance. **2.** Ouvrir l'incident. LIST ou n'importe quelle table. **3.** Ouvrez un enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1824248	fonctionne pas si les champs requis sont présents	obligatoires dans le formulaire (qui ne sont pas renseignés), la fenêtre contextuelle de zone de sélection ne s'ouvre pas et tous les champs obligatoires clignotent en rouge. Cela inclut le collecteur de liste lui-même (s'il est obligatoire).	**4.** Effacer le texte de l'un des champs obligatoires. **5.** Sélectionnez le bouton **Ajouter/ Supprimer plusieurs** . Notez que cela génère une erreur.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1829603	Les champs de l'espace de travail sont effacés lors de l'utilisation de plusieurs onglets avec un agent	Après la mise à niveau vers la version Washington DC, un problème se produit lors de l'accès à plusieurs onglets lors d'une conversation avec un agent actif, dans laquelle les enregistrements d'interaction déjà terminés sont effacés.	**1.** Connectez-vous à une instance. **2.** Empruntez l'identité d'un utilisateur. **3.** Accédez à Espace **de travail pour l'exploitation des services**. **4.** Mettre à jour l'état sur **Disponible** dans deux onglets différents. **5.** Empruntez l'identité de deux utilisateurs. **6.** Lancez une conversation instantanée à partir du portail. **7.** Renseignez tous les champs dans l'enregistrement d'interaction. **8.** Recherchez « REQ0010001 » dans l'espace de travail. **9.** Essayez d'ouvrir REQ0010001. **10.** Accédez à la **Enregistrement connexe** > **Éléments demandés** > **Tâches du catalogue**. **11.** Ajouter des notes de travail. **12.** Fermez l'onglet « Enregistrement connexe ». **13.** Affichez les enregistrements d'interaction. **14.** Notez que les valeurs sont effacées. Comportement attendu : les valeurs mises à jour dans l'enregistrement d'interaction ne doivent pas être effacées après l'ouverture de plusieurs onglets. Comportement réel : les valeurs mises à jour dans l'enregistrement d'interaction sont effacées après l'ouverture de plusieurs onglets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1843602	Il y a un problème avec la position du sélecteur de dates	La position du sélecteur de dates ne change pas lors du défilement de la page.	**1.** Ouvrez un formulaire avec un champ **Date** . **2.** Sélectionnez le sélecteur de dates. **3.** Faites défiler la page. Notez que le sélecteur de date reste dans la même position à l'écran même lors du défilement.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1847059	Le formatage sur l'en-tête des notes de gestion spéciale est aligné à gauche dans Xanadu.	Les notes de gestion spéciale ne sont pas alignées correctement et sont formatées complètement à gauche.	
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1859837	La configuration de la règle de la vue UX n'est pas appliquée dans l'espace de travail lorsqu'un enregistrement est ouvert à partir d'un champ de référence	Les configurations de la règle de la vue UX ne sont pas appliquées lorsqu'un enregistrement est ouvert dans un espace de travail à partir d'un champ de référence sur un formulaire, mais lors de l'ouverture du même enregistrement à partir d'une liste connexe dans un espace de travail, la configuration de la règle de la vue UX est appliquée.	**1.** Ouvrez une table cmdb_ci_computer. **2.** Créez une vue personnalisée. **3.** Créez une règle de vue d'espace de travail sur la table sysrule_view_workspace avec les valeurs suivantes : ◦ Tableau : cmdb_ci_computer ◦ Vue : utilisez la vue personnalisée créée ◦ Expérience restreinte : décocher ◦ Espace de travail : vide ◦ Ordre d'exécution : 1 **4.** Créez une configuration de règle de vue UX dans la table sys_ux_view_rules_configuration avec la valeur : ◦ Actif : vrai **5.** Accédez à la **Règles des vues d'espace de travail** > **Liste connexe**. **6.** Ajoutez la règle de vue d'espace de travail créée. **7.** Ouvrez Espace de travail pour l'exploitation des services. **8.** Créer un incident dans lequel le champ **Élément de configuration** fait référence à un enregistrement cmdb_ci_computer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			9. Enregistrez le nouvel incident. **10.** Accédez à la **Incident** > **Détails** > **Ouvrir l'enregistrement** dans le champ **Élément de configuration** . **11.** Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** sur le modal qui s'affiche. Notez que la vue personnalisée créée dans n'est pas appliquée.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1863573	Une erreur « Balise de périmètre non autorisée » est renvoyée lorsque le module d'extension IA générative UXC est actif	Les macros d'interface utilisateur incluses dans le champ d'application sont ajoutées au formulaire UI16 par le module d'extension « UXC Generative AI » entrent en conflit avec les règles de définition du champ d'application, ce qui entraîne l'envoi d'une erreur « Balise de champ d'application non autorisée ». Visuellement, les utilisateurs remarquent que les listes connexes et les autres macros ne se chargent pas sur le formulaire.	**1.** Accédez à sysapproval_approver.list. **2.** Ouvrez tout enregistrement encore dans l'état « Demandé ». **3.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et configurez la mise en page du formulaire. **4.** Ajoutez le formateur « Champ d'application de l'approbation du formateur de test » à la mise en page après le formateur « Résumé de l'approbation ». **5.** Configurez le formulaire. **6.** Ajoutez 1 liste connexe pour mieux voir une page endommagée lors de la reproduction. **7.** Videz le cache à l'aide de cache.do. **8.** Ouvrez l'enregistrement. Observez que le formulaire est dans un état brisé. Le formulaire de _summary d'approbation s'affiche sur la page, mais tout le reste est manquant. Les listes connexes ne s'affichent pas. Les utilisateurs ne sont pas en mesure de cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête ou de voir la macro d'interface utilisateur incluse dans le champ d'application rendue.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1866407	Les actions de la mosaïque de pièce jointe de Flux d'activité ne fonctionnent pas lorsqu'une page a été configurée	Les pièces jointes ne sont pas téléchargeables à partir du flux d'activité.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
KB2119192	pour utiliser le modèle multi-contrôleur		
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1868782	Lors de la rédaction d'un e-mail dans Vendor Operations, le curseur saute parfois, ce qui rend difficile la poursuite de la saisie	Lorsque l'utilisateur tape rapidement, l'événement de position est déclenché plusieurs fois, ce qui entraîne un saut inattendu du curseur à la fin.	1. Sur une instance de base, activez les recommandations de réponse par e-mail sur n'importe quelle table. 2. Ajoutez une ligne à la fin de la dernière ligne de l'e-mail. 3. Commencez à taper rapidement la première ligne. Observez que le curseur saute à la fin du fichier.
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1870603	Un champ HTML en lecture seule affiche un défilement horizontal et vertical	Le champ ne doit pas avoir de barre de défilement.	1. Ouvrez n'importe quel enregistrement de problème. 2. Dans le champ **fix_notes** , saisissez du texte sur au moins 11 lignes. 3. Fermer l'enregistrement. 4. Empruntez l'identité d'un utilisateur non-administrateur. 5. Ouvrez à nouveau cet enregistrement pour vérifier le champ **fix_notes** .
Administration de formulaire d'interface utilisateur PRB1894995	Un élément demandé (RITM) créé à partir d'une interaction dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) avec une variable HTML attache automatiquement des images de la variable en tant qu'utilisateur actuel	Lorsqu'un utilisateur copie-colle texte + images de Word, e-mail, etc. vers un RITM créé à partir d'une interaction dans une variable HTML SOW, le rechargement du RITM joint automatiquement les images à l'enregistrement et s'affiche dans le flux d'activité en tant que nouvelle pièce jointe.	1. Accédez à une instance Xanadu. 2. Créer un élément de catalogue avec une variable HTML. 3. Ouvrez un enregistrement d'interaction à partir de SOW. 4. Recherchez et sélectionnez le bouton **Créer une demande** . 5. Créez une demande pour l'élément de catalogue créé lors de la deuxième étape. 6. Dans la variable HTML, copiez-collez le texte et les images d'un document Word ou d'un e-mail. 7. Soumettez la demande. 8. Dans SOW, ouvrez le RITM que vous venez de créer. Comportement attendu : le RITM s'ouvre normalement et les images ne sont pas réattachées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			Comportement réel : les images de la variable sont rattachées chaque fois qu'un utilisateur ouvre l'enregistrement RITM. Les images nouvellement jointes sont affichées dans le flux d'activité. Ces images se trouvent également dans la table sys_attachment avec Table sys ID = <RITM sys_id>.
Critères d'utilisateur pour Catalogue de services PRB1819841 KB1773413	L'épuisement du sémaphore est dû à l'appel de la fonction getAllUserCriteria dans les widgets	Lorsqu'une page publique est accédée par un utilisateur invité ou un robot d'indexation, cela déclenche un appel à l'API getAllUserCriteria, ce qui provoque l'épuisement du sémaphore.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Composants UXF PRB1826745	La mise en surbrillance et la copie des données provenant d'enregistrements connexes ou de toute liste entraînent la copie d'un texte d'aide supplémentaire	Dans l'espace de travail pour l'exploitation des services, lorsque vous mettez en surbrillance et copiez des lignes de données provenant d'enregistrements connexes ou d'une liste, un texte d'aide supplémentaire s'affiche. Les données copiées incluent le message : « Appuyez sur la touche Maj et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur Entrée pour modifier ».	
UX Framework PRB1788084 KB1721199	L'utilisation de g_aw.openRecord sur un nouvel enregistrement dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) ne fonctionne pas si un onglet à droite de l'action d'interface utilisateur est sélectionné	L'utilisation de l'action d'interface utilisateur sur g_aw.openRecord ne fonctionne pas correctement si elle est utilisée dans un onglet qui a d'autres onglets à droite. Par exemple, si plusieurs onglets sont ouverts pour une nouvelle interaction et que l'action d'interface utilisateur est utilisée pour ouvrir un nouvel enregistrement d'incident afin de l'escalader, l'action	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
		d'interface utilisateur ne fonctionne pas.	
UX Framework PRB1827900	Le bouton **Nouveau** est manquant dans la liste connexe « Tickets pour Ouvert pour l'utilisateur »		1. Mettez en service une instance avec sn_hr_core sn_hr_agent_ws dernière version 4.0.0-SNAPSHOT installée. 2. Ouvrez un ticket RH. 3. Accédez aux tickets pour la liste connexe « Pour l'utilisateur » ouverte. 4. Observez les actions de la liste. Vérifiez que le bouton **Nouveau** est manquant.
UX Framework PRB1869757 KB2105389	Il y a une dégradation des performances lors du chargement de la page d'accueil sur Xanadu	Lorsque la propriété système glide.ux.user_criteria_enabled=true, il y a une dégradation des performances entre Washington DC et Xanadu lors du chargement de la page d'accueil.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Agent virtuel PRB1825597	L'utilisateur ne peut pas sélectionner un flux secondaire dans un flux d'Agent virtuel avec l'activité d'action	L'utilitaire d'action introduit les 100 premiers enregistrements dans la requête par catégorie, triés par nom pour chaque spoke.	
Agent virtuel PRB1833571	Lorsque _max_wait_topic_ est terminée à l'aide de l'option « Terminer la conversation », la conversation est suspendue et ne se termine jamais	L'option « Reprendre le flux après le changement de rubrique » à l'intérieur des propriétés de _max_wait_topic_ doit être retournée sur faux.	1. Installez le module d'extension Agent Chat. 2. Accédez à la table awa_queue. 3. Ouvrez « File d'attente de messagerie instantanée d'agent ». 4. Définissez **le temps d'attente maximal** sur quelque chose de court comme 30 secondes. 5. Sélectionnez **les déclencheurs de file d'attente** dans les listes connexes et créez-en un nouveau. 6. Assurez-vous que le déclencheur de file d'attente est un déclencheur de temps d'attente maximal et que la rubrique est quelconque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			7. Accédez au awa_assignment_rule et ouvrez « Messagerie instantanée : la plus grande capacité ». **8.** Sélectionnez **Gestion des rejets** et définissez le délai d'expiration sur 2 minutes. **9.** Assurez-vous qu'un agent est en ligne **10.** Démarrez une conversation et exécutez la rubrique « Support d'agent actif ». **11.** Laissez la recherche s'exécuter jusqu'à ce que la rubrique Temps d'attente maximal s'affiche. **12.** Sélectionnez **Terminer la conversation**. Comportement attendu : La conversation se termine. Comportement réel : La conversation s'arrête et ne se termine jamais.
Agent virtuel PRB1850815	Dans les conversations NLU suivant le contrôle du commutateur de langue, le terme de recherche est toujours « null »	Lorsque la détection de la langue est activée pour les conversations avec l'Agent virtuel NLU, tout terme de recherche initial fourni par le demandeur entraîne une recherche de « null » et des résultats associés.	
Agent virtuel PRB1862370	Les exécutions des compétences sont bloquées lorsque les paramètres du gardien Now Assist (injection d'invite, caractère offensant) sont activés	Les exécutions de tests de compétences ne fonctionnent pas à partir du kit de compétences, alors que les exécutions en dehors du kit de compétences (par exemple : OneExtend.execute() en mode asynchrone) fonctionnent correctement pour les mêmes paramètres. Cela est dû à une exception de fonctionnement non prise en charge provenant de EvaluationServiceImpl.java.	**1.** Créez une compétence à partir du kit de compétences Now Assist. **2.** Activez l'injection d'invite à partir des paramètres du Gardien Now Assist (utilisez l'option « Bloquer »). **3.** Sélectionnez **Exécuter le test** sur cette compétence. Comportement attendu : **L'exécution du test** doit fonctionner quel que soit le paramètre du gardien, car les utilisateurs peuvent exécuter la même aptitude One Extend en dehors du kit de compétences. Comportement réel : **le test exécuté** est bloqué en raison d'une exception (Erreur : échec de l'exécution de la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			demande d'évaluation pour le résultat du lot : fbb3afc4c348 e2149e83d62 f0501312b en raison d'une erreur : null).
Agent virtuel PRB1866633	Dans les instances de centre de données APAC, les agents IA ne fonctionnent pas même après avoir accepté le message d'informations de consentement à l'acheminement global	L'acheminement global ne fonctionne pas même après avoir consenti au message d'informations pour les instances de centre de données dans la région Asie-Pacifique.	1. Déployez une nouvelle instance à partir du centre de données APAC. 2. Dans une instance de la région APAC, sélectionnez **Accepter le message d'information Consentement à l'acheminement global**. Comportement attendu : AI Orchestrator doit être invoqué. Comportement réel : même après avoir accepté le consentement, les agents IA ne fonctionnent pas et le message d'erreur s'affiche : « Désolé, un problème est survenu de mon côté en essayant de terminer cette demande. Essayez de demander à nouveau plus tard ».
Agent virtuel PRB1866702	« Résumer une carte d'enregistrement » ne s'affiche pas lors de la réactivation de la synthèse des tickets dans l'espace de travail lorsque Séparation de domaine est activée		
Agent virtuel PRB1866717	Dans la Messagerie instantanée d'agent, un bouton **Nouveaux messages apparaît surdimensionné**	Dans l'expérience d'interface utilisateur d'Agent virtuel (VA), le bouton **Nouveaux messages ci-dessous** est disproportionné par rapport au reste du texte dans l'Agent virtuel.	1. Démarrez une nouvelle conversation dans VA lors d'une session incognito avec une awa_agent disponible lors d'une session normale. 2. En tant qu'agent, saisissez un certain nombre de messages dans la messagerie instantanée. 3. Revenez à la session incognito pour l'afficher en tant qu'utilisateur final dans VA. Comportement attendu : voir la flèche vers le bas avec le texte d'allusion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			« Nouveaux messages ci-dessous » lorsqu'elle est survolée et d'une taille appropriée au reste du texte de la conversation VA. Comportement réel : voir le nouveau bouton afficher la flèche vers le bas et le texte « Nouveaux messages ci-dessous », ce qui est bien, seule la taille de la flèche et du texte est disproportionnée par rapport au reste du texte dans la messagerie instantanée VA.
Agent virtuel PRB1878360 KB2092161	Les liens « Afficher plus » s'affichent, même pour une rubrique qui n'a pas de lignes supplémentaires dans un navigateur Edge	.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Agent virtuel PRB1879865	Now Assist ne génère pas correctement les réponses en japonais	Les résultats sont principalement en anglais.	
Intégrations tierces d'Agent virtuel PRB1837988	L'impossible d'acquérir le verrou de conversation entraîne des emprunts d'identité répétés et une journalisation excessive	Certaines transactions de longue durée de l'Agent virtuel, telles que les chargements de fichiers, peuvent entraîner une journalisation excessive de l'emprunt d'identité.	1. Démarrez une conversation. 2. Définissez la lock_acquired et la lock_touched sur l'heure actuelle. 3. Définissez lock_owner sur autre chose que « Disponible ». 4. Envoyer un message d'adaptateur personnalisé. Observez les messages d'emprunt d'identité qui se produisent à plusieurs reprises jusqu'à ce que le verrou soit acquis.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1824151	Un aperçu de message affiche le message d'aperçu NLU ou n'affiche aucun message, même lorsque l'utilisateur est passé à LLM	L'utilisateur voit le premier message de la conversation précédente en mode NLU avec LA.	1. Accédez au portail du fournisseur de services en mode NLU. 2. Entamez une conversation avec LA. 3. Réduire le webclient et envoyer quelques messages de LA à l'utilisateur. 4. Actualisez la page du portail du fournisseur de services et confirmez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			que l'utilisateur voit le premier message de la liste des messages envoyés par LA dans l'aperçu. **5.** Terminer la conversation du côté LA (côté utilisateur, la conversation est toujours ouverte, car la messagerie instantanée est active). **6.** Commutez le portail du fournisseur de services en mode LLM. **7.** Actualisez la page du portail et commencez une nouvelle conversation sur NAVA. **8.** Réduire le client Web et envoyer un tas de messages. **9.** Actualisez la page du portail du fournisseur de services. Comportement attendu : L'utilisateur doit voir le premier message de la liste des messages envoyés par LA à l'utilisateur pour l'interaction en mode LLM. Comportement réel : l'utilisateur continue de voir le premier message de la conversation précédente en mode NLU avec LA.
Client Web de l'Agent virtuel PRB1869658	Une erreur s'est produite : « TypeError : impossible de déstructurer la propriété 'clientContext' de 'y.properties' car elle n'est pas définie. »	Lorsque ce problème se produit, les utilisateurs ne voient aucun message proactif, juste un appel create_request dans un onglet « Réseau » des outils de développement. Si les utilisateurs ont correctement configuré des règles et des actions pour une URL ou des pages d'accueil du portail, ils doivent d'abord voir create_request, puis get_action appels. Le point de terminaison getACtions doit être appelé et afficher le message proactif correspondant.	
Tableaux de tâches visuels	Si la fenêtre modale est fermée en sélectionnant	Cela se produit uniquement si la fenêtre modale est fermée en sélectionnant en dehors du modal. Si la	**1.** Créez un tableau visuel des tâches en accédant à **Libre-service** > **Tableaux de tâches visuels** >

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
PRB1852813	En dehors du modal, les cartes VTB ne sont pas actualisées automatiquement lorsqu'elles sont mises à jour	fenêtre modale est fermée en sélectionnant « X » en haut à droite, la carte de l'enregistrement se met à jour automatiquement comme prévu.	**Nouveau** > **Tableau piloté par les données**. **2.** Définissez la **table de tâches** sur « incident » et le champ **de la voie verticale** sur « État de l'incident ». **3.** Sélectionnez **Suivant**. **4.** Pour les conditions, définissez **Affecté à sur [utilisateur actuel]** et sélectionnez **Créer**. **5.** Sélectionnez une carte sur le VTB pour ouvrir la fenêtre modale. **6.** Annuler l'affectation de l'enregistrement à [utilisateur actuel] dans la fenêtre modale. **7.** Fermez la fenêtre modale en sélectionnant En dehors du modal. Notez que la carte reste sur le VTB même si elle ne répond plus aux conditions du tableau. **8.** Actualisez la page VTB. Observez que la carte n'est plus sur le tableau.
Expérience de visite PRB1873610 KB2046788	Après une mise à niveau de Yokohama, la file d'attente de visite n'affiche aucun utilisateur enregistré pour n'importe quel emplacement	Le problème se produit car l'API REST contient le rôle snc_internal et comme l'utilisateur a snc_external rôle, elle disqualifie l'utilisateur de visite et n'affiche aucun utilisateur dans la file d'attente.	Consultez l'article KB listé pour en savoir plus.
Exécution UX Web PRB1799951	L'enregistrement d'un changement de champ dans un formulaire ne met pas à jour l'état de l'écran une fois les changements enregistrés	Un message d'avertissement s'affiche, car les changements apportés à l'enregistrement d'incident ne sont pas enregistrés malgré l'enregistrement des changements par l'utilisateur.	**1.** Ouvrez n'importe quel enregistrement d'incident dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW). **2.** Ouvrez l'onglet « Vue d'ensemble » de l'enregistrement. **3.** Modifiez n'importe quel champ en sélectionnant l'icône en forme de crayon pour le modifier. **4.** Sélectionnez **Enregistrer**. **5.** Notez que le symbole de degré qui apparaît avant le numéro d'enregistrement d'incident dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Description brève	Description	Étapes à reproduire
			l'onglet d'enregistrement SOW indique que l'enregistrement n'a pas été sauvegardé. 6. L'onglet d'enregistrement a été fermé. Un avertissement s'affiche : « La fermeture de cet onglet entraînera la perte de vos modifications. Voulez-vous continuer ?'.

Tous les autres correctifs

Pour afficher la liste de tous les autres PRB fixés dans Zurich, reportez-vous à .Tous les autres Zurich correctifs

Tous les autres Zurich correctifs

La Zurich version contient d'importantes corrections de problèmes.

Zurich est sorti le 31 juillet 2025.

- 07-23-2025_1759
- glide-zurich-07-01-2025__patch0-07-15-2025

Important :
Pour en savoir plus sur la façon de mettre à niveau une instance, consultez Mises à niveau de ServiceNow.

Pour en savoir plus sur le cycle de mise en production, consultez le cycle de mise en production ServiceNow .

Remarque :
Cette version de famille majeure de la ServiceNow AI Platform® est désormais disponible dans les environnements de marché réglementé de ServiceNow. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans les environnements isolés, consultez l'article KB0743854 .

Pour une version téléchargeable et triable des problèmes corrigés dans cette version, cliquez ici

Tous les autres correctifs

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Contrôle d'accès	PRB1910493	Le chargement des formulaires avec des champs « Choix de table » est lent, même après l'application d'une limite de 2 000 enregistrements
Contrôle d'accès	PRB1850716	Une vérification de la personnalisation doit être effectuée avant la suppression du rôle ACL snc_internal d'un ensemble d'ACL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Contrôle d'accès	PRB1836995	Évaluation ACL incorrecte pour les champs de référence ref_xxx
Contrôle d'accès	PRB1809096	Sélectionner le bouton **Enregistrer** plusieurs fois lors de l'affectation de rôles à des groupes entraînera des entrées en double
Contrôle d'accès	PRB1889272	GlideSearch_Query/suggestions Collecte de contexte utilisateur déclenche la création de rôles
Contrôle d'accès	PRB1859273	Une requête qui consomme beaucoup de temps est invoquée chaque minute par le correcteur UserHasRole sys_trigger
Contrôle d'accès	PRB1862283	L'API GlideAggregate addUserOrderBy permet de trier des données même lorsque orderBy n'est pas autorisé
Contrôle d'accès	PRB1871654	L'analyseur d'accès affiche qu'une ACL a été transmise pour publique alors que le rôle ACL ne l'est pas
Contrôle d'accès	PRB1822878	La protection de l'exécution doit être ajoutée pour les conditions non valides dans l'attribut de sécurité
Contrôle d'accès	PRB1838719	Les utilisateurs du rôle ITIL ne sont pas en mesure de créer des rapports sur metric_instance
Contrôle d'accès	PRB1889718	Ajout d'ACL de requête dans le contrôle d'accès
Contrôle d'accès	PRB1889719	Ajout d'ACL de requête dans le contrôle d'accès
Contrôle d'accès	PRB1911812	Garantit que les champs de conservation obtiennent les bonnes ACL lorsqu'ils se trouvent dans des hiérarchies de tables
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1910491	Permet à QueryACLAuditor de s'exécuter pour une liste spécifique de tables
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1910494	Corrige la génération d'ACL QueryACLAuditor pour des combinaisons d'ACL de lecture spécifiques
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1910496	Corrige la génération d'ACL QueryACLAuditor pour certaines situations impliquant des hiérarchies de tables
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1910499	Augmente la description des ACL, générée par QueryACLAuditor, pour classer les ACL de champ conservées pour leurs types de données
Règles des listes de contrôles d'accès (ACL)	PRB1910928	Ajoute une règle métier pour maintenir les ACL query_range synchronisées avec les ACL de lecture en cas de modification de rôle
Flux d'activité	PRB1888279	Le bouton **Traduction** n'est pas activé dans un espace de travail d'agent hérité lorsque les traductions dynamiques sont activées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Flux d'activité	PRB1890397	Deux extras dans le décompte SQL du modèle jelly d'activité sont vus dans znowassiststable, provoquant un pic SQL DMT
Flux d'activité	PRB1837845	Un champ de type « Pièce jointe » n'est pas ajouté au journal d'activité dans l'espace de travail
Flux d'activité	PRB1897140	Un flux d'activité d'espace de travail n'est pas affiché pour les enregistrements archivés
Flux d'activité	PRB1867047	Le focus passe de l'onglet « E-mail » à l'onglet « Commentaires » après le redimensionnement du panneau de séparation central
Flux d'activité	PRB1743672	Les notes de travail utilisant le retour chariot ne s'affichent pas dans Espace de travail d'agent RH lors de l'utilisation de Chiffrement Edge
Flux d'activité	PRB1885876	Le flux d'activité n'affiche pas de changement de champ lorsque le nom d'affichage est le même
Flux d'activité	PRB1888552	Les pièces jointes ne sont pas supprimées d'un flux d'activité lorsqu'elles sont stockées sur un DBI secondaire
Flux d'activité	PRB1848508	La marge est supprimée, mais aucun séparateur visuel n'est ajouté entre les notes de travail colorées
Flux d'activité	PRB1849846	Le basculement de l'éditeur de texte enrichi entraîne la réduction de l'éditeur de notes de travail à une seule ligne, mais à l'ouverture des commentaires supplémentaires, trois lignes d'espace s'affichent
Flux d'activité	PRB1872733	Les noms d'utilisateur sont séparés par domaine, ce qui entraîne l'affichage du user_id à la place du nom d'affichage de l'utilisateur
Flux d'activité	PRB1881272	« Suppression multiple » doit vérifier la liste de conditions pour les tables d'archivage
Flux d'activité	PRB1881847	Les pièces jointes dans le flux d'activité restent visibles après avoir été archivées dans les espaces de travail
Flux d'activité	PRB1890639	Les séparateurs de lignes n'apparaissent pas entre les tuiles d'activité lorsque plus de 200 tuiles se trouvent dans un flux
Flux d'activité	PRB1892121	Les noms avec trait d'union ne s'affichent pas correctement dans @ mentions
Flux d'activité	PRB1895624	Flux d'activité affiche sys_id au lieu du nom d'affichage
Flux d'activité	PRB1822126	L'ordre des champs défini dans la zone de sélection « Configurer les champs disponibles » du filtre d'activité n'est pas dans l'ordre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		alphabétique dans l'espace de travail configurable CSM
Flux d'activité	PRB1830580	Les liens hypertexte dans les espaces de travail s'ouvrent dans un nouvel onglet au lieu du même onglet
Flux d'activité	PRB1834000	La requête Reaper a besoin d'un index pour fonctionner de manière optimale
Flux d'activité	PRB1834293	Les événements d'activité de flux d'activité avec des valeurs de champ « event_created_by » vides provoquent le blocage de l'écran de flux d'activité sur mobile
Flux d'activité	PRB1843720	Le journal d'activité capture les changements, mais ne les affiche pas en tant qu'entrée la plus récente dans l'espace de travail
Flux d'activité	PRB1845623	La marge a été supprimée, mais le séparateur n'a pas été ajouté
Affectation de travail avancée	PRB1835521	La durée de gestion de l'interaction obtient des heures incorrectes lorsque le changement de fuseau horaire se produit
Affectation de travail avancée	PRB1856445	Lorsque ScriptableConversation.sendMessage est appelé avec un numéro de ticket, l'emprunt d'identité échoue lorsqu'il est exécuté sur les threads AMB
Affectation de travail avancée	PRB1857820	Agent extérieur Les espaces de travail qui utilisent le téléphone logiciel OpenFrame sont définis sur un état de présence « Hors ligne » dans la minute qui suit le passage de l'agent à un état disponible
Affectation de travail avancée	PRB1861735	Les éléments de travail sont affectés à un agent même s'il n'est pas disponible pour recevoir un élément de travail de ce canal de service
Affectation de travail avancée	PRB1873606	La règle métier « Élément de travail : accepté » doit garantir que la conversation est toujours dans l'état « chatInProgress »
Affectation de travail avancée	PRB1884896	« Capacité » affiche la valeur incorrecte dans un élément « Allocation du travail » manuel à partir de l'onglet « Travail en file d'attente » de Optimisation des effectifs
Affectation de travail avancée	PRB1914068	executeTimeoutJob d'Affectation de travail avancée (AWA) peut être en train de réessayer et de passer en boucle, bloquant ainsi l'apparition du nœud
Affectation de travail avancée	PRB1789523	Plusieurs éléments de travail sont proposés à l'agent « Dernière affectation » dans un court laps de temps
Affectation de travail avancée	PRB1833789	Si l'agent se déconnecte, l'état de disponibilité doit immédiatement passer à « Hors ligne »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Affectation de travail avancée	PRB1844512	Incident créé associé à un enregistrement d'interaction incorrect
Assistant d'agent	PRB1849244	Variables associées à une rupture d'enregistrement Pré-extraction de l'assistant d'agent/Recherche contextuelle
Messagerie instantanée d'agent	PRB1846351	Les notifications audio ne sont pas lues par intermittence lorsque l'option « Autoriser toute la lecture automatique » est configurée dans le navigateur
Messagerie instantanée d'agent	PRB1848604	Une exception s'est produite pour le traitement du chemin d'accès : « /GlideInteraction_Mutation/exit_chat : impossible de quitter une interaction sauf s'il s'agit d'une messagerie instantanée. »
Messagerie instantanée d'agent	PRB1831657	Des problèmes de traduction se produisent lors de l'utilisation de « Résumer l'action » dans la messagerie instantanée en tant qu'agent
Messagerie instantanée d'agent	PRB1846962	La messagerie instantanée disparaît si l'utilisateur actualise la page lorsqu'une liste se trouve dans les onglets ouverts de SOW
Messagerie instantanée d'agent	PRB1859329	L'icône du globe n'apparaît pas pour les agents lorsqu'un utilisateur envoie un message avec des emojis
Messagerie instantanée d'agent	PRB1868186	L'historique de la conversation dans la Messagerie instantanée d'agent n'affiche qu'une seule interaction précédente
Messagerie instantanée d'agent	PRB1838750	L'aperçu du modèle de réponse est obstrué/cassé
Pack de contenu Agent Client Collector pour visibilité	PRB1813541	Les certificats détectés par la sonde de port tls_ssl ne créent pas de relation avec l'hôte si Agent Client Collector est activé sur l'hôte et que les informations d'identification de l'hôte ne sont pas ajoutées pour la découverte
Développement Agile	PRB1909252	Les numéros de stories personnalisés sont remplacés par une mise à niveau
Développement Agile	PRB1856400	Le tableau Agile est lent à charger dans toutes les instances en raison du long téléchargement du fichier js_includes_agile_board.jsx
Développement Agile	PRB1869872	Le bouton **Enregistrer** redirige vers une ancienne page au lieu de rester sur le même modal contextuel
Développement Agile	PRB1889742	Ajout d'ACL de requête dans Agile Development
Recherche IA	PRB1848428	Un écran vide s'ouvre dans un nouvel onglet lorsque Now Assist génère une source de réponse (à partir de Recherche IA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1852402	Service d'analyse de recherche. pruneSearchSignalEvents purge parfois les événements avec un ID d'application incorrect
Recherche IA	PRB1864807	Les facettes multichamps composites avec l'une des sources sont évaluées comme une liaison tardive, puis pour l'autre source, ne renvoie pas toutes les facettes sur tous les onglets
Recherche IA	PRB1841579	L'utilisation de createGraphQLEffect par sn-search-combobox-desktop répartit errorActionType en raison d'une erreur 401 pour les points de terminaison GraphQL publics
Recherche IA	PRB1887375	Les conditions « OU » ne sont pas correctement évaluées dans EVAM Lite
Recherche IA	PRB1892031	ais_country_to_search_language ne fonctionne pas
Recherche IA	PRB1825462	Le filtre « Supprimer » ne fonctionne pas et ne peut pas être sélectionné dans la vue mobile sur un portail basé sur Recherche IA
Recherche IA	PRB1755617	Le champ DocID est renseigné avec le mauvais sys_id dans le résultat du signal de recherche Résultats de la table d'événements
Recherche IA	PRB1826966	L'ajout ou la suppression d'un catalogue de la rubrique crée deux événements d'index pour différentes tables
Recherche IA	PRB1862683	UIElevation_Theming_Variables de la page Recherche IA de Portail de services ne font pas correspondre les couleurs avec la conception Figma corail pour un menu de filtre et un état de mise au point du filtre (MVR)
Recherche IA	PRB1847092	Une partie de la requête sur la _generative _ai _config système a été ignorée en raison d'un accès insuffisant pour l'opération « query_match sur sys_generative_ai_config définition de l'
Recherche IA	PRB1849093	« Aperçu de la recherche (Nouveau) » n'utilise PAS la langue de la session utilisateur par défaut, contrairement à « Aperçu de la recherche »
Recherche IA	PRB1871311	"Il y a 2 résultats de correspondance exacts. Afficher d'autres enregistrements ici' s'affiche lorsqu'il existe 2 tables avec le même préfixe
Recherche IA	PRB1850255	ScriptableSearchAdminQuery lève une exception NullPointerException (NPE)
Recherche IA	PRB1789441	« Purger le document » supprime tout dans le document dans certains scénarios, car une requête incorrecte est générée
Recherche IA	PRB1770283	Lorsque le test ATF (Automated Test Framework) crée ou met à jour des enregistrements dans une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		table indexée par Recherche IA, l'enregistrement sysevent créé par Recherche IA n'est pas restauré
Recherche IA	PRB1843607	L'élément de liste core_company a deux éléments (code postal et téléphone) sur la même position dans une instance de base
Recherche IA	PRB1857237	Les images ne sont pas renvoyées pour les actions Now Assist sur le portail de services
Recherche IA	PRB1844187	Option de recherche « globale » manquante
Recherche IA	PRB1817619	Un écran d'interface utilisateur vide apparaît lors de la recherche de la requête « ** ».
Recherche IA	PRB1834892	Problèmes de rendu d'interface utilisateur Polaris
Recherche IA	PRB1859372	Consulté récemment Suggestions d'articles de la base de connaissances Accéder à une version plus ancienne après la publication d'une nouvelle version
Recherche IA	PRB1846575	Une recherche d'image personnalisée sur un portail basé sur Recherche IA ne fonctionne pas après la mise à niveau de Xanadu
Recherche IA	PRB1847810	Lorsque l'ingestion multi-nœuds est activée sur une instance de production, toutes les instances clonées de production activent l'ingestion multi-nœuds
Recherche IA	PRB1849325	thumbnailHeader dans la mini carte de résultat Genius n'est pas traduit
Recherche IA	PRB1849816	AisQueryMetricsProcessor peut renseigner ais_query_statistics table avec des valeurs de champ NaN
Recherche IA	PRB1851725	Gestion des erreurs de frappe L'état des termes bloqués ne passe pas de « Nouveau » à « Publié » lors de la publication d'un profil de recherche
Recherche IA	PRB1852129	La sélection d'un résultat de recherche dans le portail ajoute le paramètre « SearchTerm », ce qui entraîne une erreur 404
Recherche IA	PRB1852782	Thèmes pour Recherche IA dans Portail de services
Recherche IA	PRB1854478	Empêcher les résultats Genius en double
Recherche IA	PRB1856064	NAP affiche l'erreur « Problème de traitement de votre demande » alors que les compétences promues fonctionnent correctement
Recherche IA	PRB1857215	Il y a un problème de performances de la base de connaissances lorsqu'un grand nombre de critères d'utilisateur sont affectés à une base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1859931	Une règle métier s'exécute trop de fois, ce qui entraîne des problèmes de performances dans une instance
Recherche IA	PRB1866244	Les conditions ne s'affichent pas dans une vue de formulaire, mais sont disponibles dans la vue Liste et dans Afficher XML lorsque l'attribut ais_configuration_attribute est supprimé
Recherche IA	PRB1873873	Les utilisateurs ne peuvent pas créer de champs sur les résultats Genius
Recherche IA	PRB1883701	L'enregistrement ne s'affiche pas dans une recherche tant qu'il n'est pas mis à jour.
Recherche IA	PRB1885792	Recherche IA consigne uniquement les sources qui correspondent à une recherche dans le sys_search_source_event
Recherche IA	PRB1886467	Les résultats de Recherche IA correspondent à un modèle incorrect
Recherche IA	PRB1887343	Les conditions EVAM (Entity View Action Mapper) de remontée pas à pas ne fonctionnent pas sur les tables étendues
Recherche IA	PRB1895431	La première recherche « normale » dans l'expérience pleine page (FPE) n'enregistre pas SEARCH_EVENT, ce qui entraîne la non-journalisation des clics suivants
Recherche IA	PRB1783862	Les événements de recherche erronés sont supprimés en raison d'une logique de tri incorrecte
Recherche IA	PRB1820883	L'optimisation du contexte utilisateur ne fonctionne pas pour sys_user.country et sys_user.location.state
Recherche IA	PRB1832539	Impossible de lier le ais_dictionary de mot vide existant en mode japonais dans i18n
Recherche IA	PRB1833496	evaluateSearchSubmit() dans concourse_header.xml peut entraîner des erreurs de console
Recherche IA	PRB1838852	Les groupes de listes de zones de recherche (activés par l'IA) ne sont pas annoncés aux utilisateurs de lecteurs d'écran
Recherche IA	PRB1838976	Depuis la recherche globale, rechercher quoi que ce soit dans l'espace de travail SOW/CSM avec Next Experience désactivé redirige l'utilisateur vers la page d'accueil au lieu d'afficher les résultats à l'aide d'UI16
Recherche IA	PRB1842603	La facette de remontée pas à pas est supprimée si l'utilisateur n'a pas accès à une autre table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Recherche IA	PRB1843571	L'option « Aucun des éléments ci-dessus » du résultat NLQ Genius de Recherche IA ne fonctionne pas comme prévu
Recherche IA	PRB1889180	Les colonnes de type d'action ne sont pas enregistrées dans la table des sys_search_genius _result_event_action pour les résultats Genius NLQ
Recherche IA pour Portail de services	PRB1877869	Les pièces jointes avec des noms de fichiers longs sur les articles de la base de connaissances dans le widget « Recherche à facettes » se chevauchent lorsque les cartes/conteneurs de résultats de recherche se chevauchent en vue mobile/dynamique
Recherche IA pour Portail de services	PRB1856972	Après la mise à niveau de Xanadu, des problèmes surviennent avec les suggestions de saisie semi-automatique dans le widget de recherche de suggestion automatique
Recherche IA pour Portail de services	PRB1781702	La structure de l'en-tête de la page « Résultats de recherche » du portail Centre de services aux employés (ESC) prête à confusion
Service IA : interfaces Glide	PRB1816184	Service de prédictionUtil. getPredictionServiceUrl lève une exception
Service IA : interfaces Glide	PRB1889667	Ajout d'ACL de requête dans le service IA : interfaces Glide
API de données d'analyse	PRB1853319	Une sélection de plage de dates n'est pas appliquée correctement
API de données d'analyse	PRB1803606	L'axe Y est décalé, ce qui donne l'impression que les données sont compressées pour la colonne des séries chronologiques dans la visualisation des données
API de données d'analyse	PRB1840570	Plusieurs entrées de la même table dans les filtres
API de données d'analyse	PRB1875077	La visualisation en demi-anneau affiche les données de manière incorrecte, ignorant le filtre interactif appliqué
API de données d'analyse	PRB1875277	L'option « Grouper par » dans le champ **Plage de rapport** ne fonctionne pas correctement pour 2 scénarios
API de données d'analyse	PRB1862043	Un total dans tableau croisé dynamique n'affiche pas la valeur correcte dans le total
API de données d'analyse	PRB1890948	Dans le tableau de résultats des indicateurs de visualisation des données d'Analyse des plateformes, la pagination ne fonctionne pas comme prévu et les éléments de répartition sont limités à 10 lorsque le filtre est appliqué

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
API de données d'analyse	PRB1850498	Le regroupement des éléments est trié de manière incorrecte lorsque le champ Date/Heure est utilisé dans Grouper par sur le type BARRE Visualisation des données
API de données d'analyse	PRB1855199	Les mesures de score précédentes dans une carte de score d'indicateur peuvent être sélectionnées, mais ne sont pas mises en surbrillance sous forme de liens
API de données d'analyse	PRB1889613	Dans une visualisation à score unique, la direction ne s'affiche pas correctement
API de données d'analyse	PRB1894661	Lors de l'exploration d'un graphique à secteurs regroupé par un champ « Date » avec des plages de rapport, la liste résultante n'a pas de conditions appropriées
API de données d'analyse	PRB1822401	Le temps de résolution des incidents (incident.calendar_stc) n'est pas considéré comme une durée lors du formatage des valeurs de visualisation des données, car il est de type nombre entier et n'a jamais été remplacé par une durée
API de données d'analyse	PRB1844659	La sélection d'un élément dans une visualisation d'histogramme dans Platform Analytics ouvre les détails des KPI non filtrés
API d'exportation d'analyses	PRB1853207	Migrer le trafic d'exportation vers K8s par défaut pour les environnements commerciaux
API d'exportation d'analyses	PRB1896576	Incohérence dans les types de fichiers d'exportation planifiée de Platform Analytics lorsque la propriété « com.glide.par.unified _analytics.enabled » est vraie, mais que « com.glide.par.v _table_join.enabled » n'existe pas
Antivirus Scanning	PRB1835660	La tâche antivirus met à jour toutes les colonnes au lieu de la colonne « État » uniquement
Moteur d'installation de l'application	PRB1837952	La publication d'une application personnalisée dans le référentiel d'applications ne contient pas de dépendances de package, ce qui pourrait interrompre le développement après un clone
Moteur d'installation de l'application	PRB1869500	L'utilisateur ne peut pas mettre à niveau une version d'application de base lorsqu'une installation par lots héberge une application personnalisée
Moteur d'installation de l'application	PRB1875817	Les actifs de script ne reçoivent pas le dernier contenu après la mise à niveau, même si la version du module d'extension a le... latest/openFrameAPI setICContext méthode
Moteur d'installation de l'application	PRB1820945	Les enregistrements sys_ui_view et sys_ui_related_list ne sont pas supprimés lorsque le changement est publié dans AppRepo à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		de la source et est installé dans l'application sur la cible
Moteur d'installation de l'application	PRB1823337	Les entrées de traduction (sys_translated_text) sur le créateur d'enregistrement ne bougent pas lors de l'importation des changements de personnalisation à partir d'un contrôle de source
Gestionnaire d'applications	PRB1851833	La version de l'application « Analyse Now Assist » affiche une version installée non correspondante dans le gestionnaire d'applications à partir de la version installée réelle
Gestionnaire d'applications	PRB1868345	Un format de date avec des espaces vides entraîne l'échec de la fonctionnalité de recherche dans le nouveau gestionnaire d'applications
Gestionnaire d'applications	PRB1872436	L'accès à un module de chiffrement est défini sur « rejeter » par défaut pour certains utilisateurs
Gestionnaire d'applications	PRB1876505	Les utilisateurs ne peuvent pas afficher l'application « Planification de portefeuille Core » dans le nouveau gestionnaire d'applications
Gestionnaire d'applications	PRB1892000	Il y a un problème de gestion de la mise au point lors de la sélection de « Afficher plus »
Gestionnaire d'applications	PRB1772394	La réparation d'une prise familiale personnalisée ne répare que le module d'extension de base dans le nouveau gestionnaire d'applications
Gestionnaire d'applications	PRB1817433	Les applications GRC : Analyse des performances Premium Integration ne sont pas visibles pour les utilisateurs administrateurs
Gestionnaire d'applications	PRB1829981	« Réparer le module d'extension » sur sys_store_app affiche « Module d'extension introuvable »
Gestionnaire d'applications	PRB1845263	Les applications dépendantes s'affichent comme « Installées » dans le nouveau gestionnaire d'applications lorsqu'elles ne sont pas réellement installées
Prise de rendez-vous	PRB1855548	Si le marqueur « Prendre en compte les jours fériés pour le délai » est vrai, les créneaux sont affichés un jour avant le jour réel prévu
Prise de rendez-vous	PRB1869084	Un espace réservé utilisé pour une étiquette cause des problèmes d'accessibilité à la visite
Prise de rendez-vous	PRB1870043	Le message d'interface utilisateur « Veuillez sélectionner un rendez-vous avant de le soumettre » n'est pas traduit en japonais sur le premier affichage
Prise de rendez-vous	PRB1882094	Les actions d'interface utilisateur **Prendre un rendez-vous** et **Replanifier un rendez-vous** n'ouvrent pas le module « Calendrier » par intermittence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Approbations	PRB1825940	Lors de la définition de « glide.approval.delegation.version » sur « v2 », les utilisateurs ne peuvent pas afficher leurs approbations directes à partir de **Libre-service** > **Mes approbations** module
Approbations	PRB1845954	L'historique des approbations affiche un nom d'approbateur final incorrect
Cadre de travail du modèle d'application	PRB1866661	Une étiquette de table n'a pas pu être capturée dans un ensemble de mises à jour
Règles d'archivage	PRB1817678	La règle d'archivage crée une table d'archivage qui utilise la longueur maximale du champ d'étiquette de sys_choice pour le champ de choix
Règles d'archivage	PRB1898325	Dans le formulaire « Règle d'archivage » de l'onglet « Enregistrements connexes d'archivage », un enregistrement connexe peut pointer ou référencer la règle d'archivage principale dans le champ « Règle de table de référence »
Évaluations	PRB1771534	La règle métier « Créer des résultats réels » exécute un nombre excessif de requêtes, ce qui entraîne une longue durée d'exécution
Évaluations	PRB1845111	Erreur incorrecte avec la date Gestion dans une question d'évaluation
Gestion des actifs	PRB1877822	Le catalogue « Publier dans le matériel » ne fonctionne pas à partir de l'espace de travail de Gestion des actifs matériels, car le menu « Catégorie » ne peut pas être chargé.
Gestion des actifs	PRB1847718	Dans l'include de script 'MobileUpgradeEngine', une requête avec la condition '.where('name', 'CONTAINS', sysId)' provoque des requêtes lentes sur la base de données
Gestion des actifs	PRB1878196	Une fenêtre modale affiche la valeur fausse dans le champ « Référence du fabricant »
Gestion des actifs	PRB1845363	L'include de script HampLoanerUtils ne parvient pas à déclencher la synchronisation Actif-CI en raison de la prise en charge de la mise en cache
Gestion des actifs	PRB1858221	Le script client TOL « Mettre à jour le modèle et la quantité en fonction de l'actif » s'exécute sur une ligne TOL terminée
Gestion des actifs	PRB1885045	Lorsque le nom d'affichage « Consommable » est long, il tente de redimensionner le formulaire « Mettre hors service », mais la fenêtre modale ne se redimensionne pas aussi bien et ne peut pas accéder au côté droit du formulaire
Gestion des actifs	PRB1888853	L'importation d'enregistrements de modèles de produits ne calcule pas correctement le nom d'affichage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des actifs	PRB1888892	Dans Gestion des actifs matériels, l'onglet « Détails » de chaque enregistrement de l'espace de travail n'affiche pas sa traduction
Gestion des actifs	PRB1891998	Dans Transfert d'entrepôt, les transferts partiels affichent des valeurs négatives
Gestion des actifs	PRB1894877	La vue de liste autorise des mises à jour incohérentes pour les états « Utilisé » et « En cours d'utilisation »
Gestion des actifs	PRB1832699	Une fois l'activation CSDM terminée, de nombreux enregistrements n'ont pas reçu « l'étape du cycle de vie » et l'« état de l'étape du cycle de vie » attendus selon « Mappages du cycle de vie »
Gestion des actifs	PRB1842448	Le champ Emplacement de l'actif est vide lorsque l'actif est en attente de mise au rebut et se trouve dans l'état « Mis hors service »
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1910946	Le censeur de message AMB (Asynchronous Message Bus) de l'observateur d'enregistrements (RW) ne fonctionne pas lorsque le chargement différé AMB est désactivé
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1828006	Les sessions ont une durée de vie excessive lorsqu'elles sont maintenues en vie par des transactions en arrière-plan qui ne sont pas destinées à maintenir la session en vie
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1909861	Une charge différée de messages AMB entraîne une requête supplémentaire pour chaque message publié
Bus de messages asynchrones (AMB)	PRB1842663	Les rw_cache des répondeurs persistants ne sont pas synchronisés dans la grappe
API REST de la pièce jointe	PRB1817700	La méthode « Supprimer » ne déclenche pas l'événement de ATTACHMENT_DELETED pour les fichiers autres que des images
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1848449	Impossible de charger une image dans un champ lorsque « glide.attachment.extensions » n'est pas vide
Pièces jointes aux enregistrements	PRB1821338	Le blocage de l'insertion dans une table de pièces jointes peut entraîner une longue exécution de la transaction attachment_uploaded.do
Historique d'audit	PRB1792070	Les changements apportés à la suppression en cascade de sys_audit_relation/audit_delete à partir de STRY55288959 ne sont pas inclus dans le script correctif
Historique d'audit	PRB1794451	Le processus de génération de sys_audit ne respecte pas la valeur par défaut du champ personnalisé de la table sys_audit dans les instances Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Historique d'audit	PRB1837362	Les journaux NoBroadcast() sont consommés par les rubriques du service d'exportation de journaux (LES)
Authentification	PRB1852202	Un état de « suivi » ne passe pas à Auto-inscription dans une table de suivi
Authentification	PRB1835271	Le SLO initié par l'IDP échoue si « Rediriger automatiquement IdP » a la valeur « Vrai »
Authentification	PRB1852793	Lorsque l'utilisateur possède un ID utilisateur contenant @snc et qu'il tente de se connecter avec le SSO, il est déconnecté de l'instance après s'être authentifié avec succès avec son IdP.
Authentification	PRB1878139	Un appel mTLS sortant fonctionne même lorsque le fichier du magasin de clés est supprimé de l'enregistrement sys_certificate
Authentification	PRB1836652	L'utilisateur est redirigé vers la page dans la propriété « glide.authenticate.failed_requirement_redirect » plutôt que vers la valeur dans « Échec de la redirection du besoin » dans un enregistrement IdP
Authentification	PRB1836821	La MFA ne fonctionne pas lors de la mise à niveau partielle de Vancouver vers Xanadu pour la MFA basée sur l'utilisateur
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1850256	AtfStepLogListener stocke une liste illimitée d'erreurs
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1871599	Les fichiers ATF s'affichent sous l'onglet « Copies à réviser »
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1874569	L'ouverture d'un formulaire avec « vue » peut échouer dans Framework de tests automatisés (ATF) en raison de la sensibilité à la casse.
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1828162	Une propriété globale et l'include de script sont nécessaires pour prendre en charge l'application text2test.
Framework de tests automatisés (ATF)	PRB1836892	ATF ne parvient pas à prendre de capture d'écran lorsque les captures d'écran pleine page sont activées sur une page avec des éléments volumineux cachés derrière le style « débordement »
KPI de point de référence	PRB1904101	Le KPI d'instance de base « % de nouveaux changements urgents » n'a qu'un seul indicateur de contribution
Cache	PRB1859536	Erreur (*** ERREUR *** null) émise à partir de la tâche quotidienne « Vider les entrées expirées dans la table pouvant contenir des scripts »
Gestion des tickets et des connaissances	PRB1848541	L'invalidation du cache de la liste de choix ne fonctionne pas correctement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
pour HR Service Delivery		
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1842199	Une RCA est générée lorsqu'un événement de cycle de vie RH est créé
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1827858	Expédier le RCA pour une recherche de base de connaissances dans le champ d'application cible
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1844302	Les tâches ad hoc générées à partir d'un flux ne sont pas prises en charge dans le playbook sur Espace de travail d'agent RH
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1839060	RCAP non sécurisé pour la short_description sur des tâches dans le périmètre RH
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1847148	L'affectation automatique d'une tâche RH nécessite incorrectement un accès en lecture
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1853649	Le workflow/flux « En attente d'acceptation » n'est pas associé à un ticket RH lorsqu'un utilisateur ayant un rôle d'auteur de ticket RH met à jour l'état sur « En attente d'acceptation »
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1887320	Les paramètres dynamiques HTML sur les modèles RH ne fonctionnent pas comme prévu
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1896608	Après l'installation du module d'extension com_sn_hr_core, le comportement de l'action d'interface utilisateur 82183da3c3511200f7d1ca3adfba8f21 est modifié.
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1783090	Les commentaires en double apparaissent après l'application et la modification d'un modèle RH à une tâche RH
Gestion des tickets et des connaissances pour HR Service Delivery	PRB1796102	Les notifications par e-mail ne sont pas déclenchées même après avoir suivi et arrêté de suivre le client, ou lorsque l'e-mail est ouvert
Gestion des tickets	PRB1858881	setValue avec l'API GlideForm ne met pas à jour correctement les valeurs en cas d'utilisateur externe
Gestion des tickets	PRB1846782	La suppression des entrées task_time_worked avec la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		com.snc.time_worked.update_task_timer activée ne met pas à jour le champ Temps passé
Gestion des tickets	PRB1849527	Lorsqu'une demande de changement est associée à des tickets dans n'importe quel espace de travail, le même changement peut être associé à deux tickets
Gestion des tickets	PRB1862186	Un workflow automatisé d'analyse de la cause première échoue avec une erreur : « NSE0014 : Échec de l'initialisation du pipeline : Aucune colonne à analyser à partir du fichier » pour la table sn_customerservice_case
Gestion des tickets	PRB1881412	Il y a des erreurs de correspondance de requête sur « Informations client » avec le message : « Une partie de la requête sur sn_customerservice_case a été ignorée en raison d'un accès insuffisant pour l'opération « query_match » sur sn_customerservice_case.active »
Gestion des tickets	PRB1883574	Lorsqu'un utilisateur sélectionne « Ajouter un enfant » dans la liste connexe « Ticket enfant », le ticket enfant n'est pas ajouté au ticket parent comme prévu
Gestion des tickets	PRB1883755	Lorsque les utilisateurs proposent un ticket principal et ne saisissent aucune valeur pour le champ « Impact sur l'entreprise » dans la fenêtre contextuelle, la valeur du champ « Impact sur l'entreprise » du ticket affiche « non défini »
Gestion des tickets	PRB1889134	Les données de temps sur le modélisateur de résolution sont incorrectes lors du changement de langue
Gestion des tickets	PRB1889703	Ajout d'ACL de requête dans la gestion des tickets
Console du comité consultatif sur les changements (CAB)	PRB1882272	Si l'approbation est ajoutée manuellement, une réunion CAB affiche un bouton Approuver une fois **que** l'utilisateur a approuvé un changement
Gestion des changements	PRB1867284	Une erreur JavaScript « TypeError : model.mandatoryFields n'est pas une fonction » se produit dans la console lors de l'approbation d'une demande de changement, ce qui entraîne l'échec des tests de Framework de tests automatisés (ATF)
Gestion des changements	PRB1849821	Le champ « Nombre de changements fermés » sous la table « std_change_ record_producer » est calculé de manière incorrecte lorsque plusieurs enregistrements de modèle sont créés avec le même nom de modèle
Gestion des changements	PRB1890642	L'objet d'une discussion de barre latérale s'affiche comme « non défini » pour un changement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des changements	PRB1848243	Une action de liste connexe sur une liste connexe CIS impactés génère un avertissement RhinoEcmaError erreur dans les journaux
Gestion des changements	PRB1848323	La définition de mesure DEFN1003930 script ne valide pas les résultats dans la boucle while
Gestion des changements	PRB1849118	Lorsque vous sélectionnez le bouton d'étape SLA, le contenu est développé en bas de l'écran, mais le lecteur d'écran n'indique pas que le contenu a été développé
Gestion des changements	PRB1851672	La console d'administration affiche « L'onglet Tableau de bord n'a pas de référence de page valide » pour le package d'instance de base « Gestion des changements - App-ITSM-FR »
Gestion des changements	PRB1857823	Le module d'extension Score de réussite de changement n'installe pas les tableaux de bord
Gestion des changements	PRB1887274	Un nom de modèle de changement standard mis à jour ne se reflète pas sur la même version
Gestion des changements	PRB1895395	L'opérateur de filtre d'un créateur d'enregistrement de modèle de changement standard est interrompu lorsque la variable de type « Collecteur de liste » est utilisée conjointement avec un champ de modèle de changement standard
Gestion des changements	PRB1897161	ChangeTypeChg ReqAPISNC. hasStateAttribute appelle une fonction inexistante
Gestion des changements	PRB1903893	Problème de recherche de modèle standard
Gestion des changements	PRB1830468	Les dates de début et de fin planifiées actuelles sont définies sur le modèle d'e-mail pour une invitation annulée
Gestion des changements	PRB1844331	glide.ui.risk_calculate_rule est défini sur Règle métier et Action d'interface utilisateur Demande de changement Mettre à jour plutôt que Enregistrer utilisé, Afficher les détails dans le lien du message de risque rompu dans la vue de liste
Gestion des changements	PRB1844726	Problème avec les notes de réunion de la console CAB Bouton **Modifier**
Gestion des changements - Évaluation des risques et intelligence	PRB1877870	Des enregistrements évaluables périmés sont présents dans l'évaluation des risques
Rapprochement Citrix	PRB1859106	La tâche « SAM - Créer des installations de logiciels Citrix » provoque des alertes de retard de réplication
Scripts clients	PRB1818770	Lorsqu'un script onchange sur nom-valeur est associé à un champ, la valeur du champ ne change

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		pas de façon dynamique dans Espace de travail pour l'exploitation des services
Scripts clients	PRB1820723	g_form.clearFormMessages() ne fonctionne plus
Scripts clients	PRB1790658	Le script pour copier le symbole de devise ne fonctionne pas dans l'interface utilisateur de l'espace de travail, mais fonctionne comme prévu dans UI16
Chiffrement dans le cloud	PRB1843119	Le déclencheur de rappel de rotation de clé a été supprimé ou modifié involontairement, ce qui entraîne une défaillance HMAC
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1843246	Un calendrier de découverte dans le cloud créé pour s'exécuter avec un cluster MID sélectionne un serveur MID autre que celui de la grappe MID lorsque tous les MID de la grappe sont en panne ou en pause
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1749915	La règle métier « Rapprocher les ordinateurs virtuels au changement d'état » peut manquer des mises à jour qui se produisent dans la même seconde
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1823676	La valeur « Variable » d'une valeur de type masqué n'est pas correctement propagée à Azure lorsqu'elle contient un caractère spécial
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1844376	L'ACL sc_task.state a été mise à jour sans documentation indiquant l'exigence d'un rôle ITIL
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1845785	La détection de LDC à partir de la page du portail d'administration du cloud entraîne le blocage des transactions sn_smd_action_processor et l'occupation de sémaphores par défaut
Mise en service et gouvernance du cloud	PRB1889715	Ajout d'ACL de requête dans Cloud Provisioning and Governance
Gestionnaire de données CMDB	PRB1887462	Il y a une mauvaise utilisation de current.update dans une règle métier
Gestionnaire de données CMDB	PRB1878937	Dans le gestionnaire de données, les politiques ayant échoué empêchent l'exécution des politiques suivantes
Gestionnaire de données CMDB	PRB1892812	Les tâches d'archivage se ferment avec l'état « Fermé incomplet » car la langue de l'utilisateur est le français canadien
Identification et rapprochement CMDB	PRB1895738	Un script correctif entraîne une charge élevée du processeur de la base de données/une défaillance de la copie de sauvegarde de la base de données/ des tâches de longue durée
Identification et rapprochement CMDB	PRB1819169	La règle métier « Entrée connexe » empêche l'ajout d'attributs de critères valides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Générateur de requêtes CMDB	PRB1791382	Le nombre de résultats du générateur de requêtes CMDB n'est pas cohérent
Signature de code	PRB1854759	Des mises à jour fréquentes sur la table « sn_kmf_record_signature » entraînent une génération excessive d'événements d'index de texte
Signature de code	PRB1857416	Les signatures créées par les tâches de signature ont un champ « update_name » vide
Signature de code	PRB1860810	Générer des signatures pour sys_auto_script table en mode caractère générique
Signature de code	PRB1837094	Lorsqu'aucun certificat correspondant n'est trouvé, l'API REST renvoie un état de 500
Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1822134	Une requête à exécution longue déclenchée à partir de la tâche d'instance de base « Tâche de chiffrement en masse » entraîne des problèmes de croissance rapide du disque
Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1820743	Les enregistrements de politique d'appelant inactifs ne doivent pas être utilisés lors de l'extraction d'une liste de modules de chiffrement disponibles
Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1829680	La migration de clé doit réussir lorsque les EFC et les tables se trouvent dans des champs d'application différents
Chiffrement au niveau des colonnes	PRB1837482	La génération de pièces jointes échoue lors de l'exécution d'un flux ou d'un travail en arrière-plan en tant qu'utilisateur système, car il tente de chiffrer même s'il n'a pas accès au module
Chiffrement au niveau des colonnes – Entreprise	PRB1879823	La tâche « Déchiffrement en masse » ne déchiffre pas tous les enregistrements de la table après la désactivation d'EFC en raison de champs HTML échappés et non déchiffrables
Communautés	PRB1841445	Le nom/l'étiquette du bouton **S'abonner** n'est pas assez descriptif
Communautés	PRB1889697	Ajout d'ACL de requête dans les communautés
Communautés	PRB1889700	Ajout d'ACL de requête dans les communautés
Générateur de conditions	PRB1856883	L'opérateur de filtre « Est un » n'est pas disponible dans Platform Analytics
Générateur de conditions	PRB1768438	Les opérateurs « Est identique » et « Est différent » ne fonctionnent pas une fois modifiés
Générateur de conditions	PRB1768584	Un utilisateur disposant du rôle filter_group peut voir tous les groupes de la liste « Enregistrer le filtre » dans l'espace de travail pour l'exploitation des services
Générateur de conditions	PRB1843635	Le filtre « Enregistrer » pour la durée est nul et se reflète comme « 0 seconde »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Générateur de conditions	PRB1844353	Le sélecteur de date dans le générateur de conditions de rapport affiche un format incorrect
Générateur de conditions	PRB1896719	L'ajout de balises en tant que champ de filtre dans Générateur de conditions ne filtre pas correctement la liste dans le cas des vues de base de données
Générateur de conditions dans l'interface utilisateur principale	PRB1902380	Les filtres « n'a pas » et « exclusion » des balises sont effacés de la requête de vue de table
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1858811	getED() lève NullPointerException à l'intérieur de getFieldsToRefreshHistory()
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1862264	Les conditions de nettoyage de table doivent être mises à jour, quelle que soit la personnalisation
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1894123	Depuis Yokohama, la règle métier « Changements de relation d'audit » sur cmdb_rel_ci a une variable « gr » non définie dans les conditions, provoquant des avertissements dans le journal système
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1843314	Le descripteur parent/enfant n'est pas respecté pour les tables cmdb_rel_user_type et cmdb_rel_group_type dans le formateur de relations CI
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1828602	getED() lève NullPointerException à l'intérieur de getFieldsToRefreshHistory()
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1826450	Requête lente pour la tâche « ASYNC : la tâche de script » est liée à « MetricProcessorScript.requiredProcessor », ce qui entraîne une HLL élevée
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1846975	La sélection de « Mettre à jour » dans l'interface utilisateur du nouveau service d'application pendant le chargement de la zone de liste double « Définir les relations » entraîne la suppression des relations qui étaient précédemment définies
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1847131	La condition de liste connexe n'est pas utilisée pendant la génération de tâches
Base de données de gestion des	PRB1868458	Le chemin de domaine vide dans la table cmdb_datasource_last_update entraîne des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
configurations (CMDB)		problèmes avec les règles de rapprochement IRE dans une instance séparée par domaine
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1800358	Une erreur du travail planifié se produit, « ASYNC : com.glide.script.RhinoEcmaError : argument attendu de type objet, mais type indéfini à la place »
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1749714	Une fois qu'un CI est supprimé conformément à la politique de suppression, cmdb_ci_state_management_task_to_ci conserve toujours une référence au CI supprimé
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1849713	Les changements de mise en page du formulaire dans la table enfant suppriment des sections dans la table parente
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1851413	Désactiver la journalisation Exception de volonté de clé unique lorsqu'elle est attendue et que le mécanisme de nouvelle tentative est en place
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1856027	Les éléments connexes en double sont insérés lors de l'utilisation d'une requête en bloc d'éléments connexes
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1858897	Les processus business passent de l'état « Brouillon » à l'état « Publié » lors d'une mise à jour
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1859487	Il manque un script « Ajouter une requête active » dans un rapport d'écart
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1859675	Limiter l'utilisation de la mémoire de la charge utile partielle
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1862262	Il y a un problème d'interface utilisateur qui consiste à ne pas afficher de règle d'identification lors d'une première visite
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1865173	Une politique d'attestation crée des événements sur les tâches de gestion des données supprimées
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1866573	last_discovered n'est pas renseigné correctement dans une table multisource

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1871212	L'éditeur de relations affiche « Utilisé par » deux fois dans le menu
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1872524	Il existe une exception RTE BeforeScript lors de la tentative de remplacement de valeurs correspondant à un élément
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1873098	La découverte la plus récente n'est pas mise à jour dans aucun changement lorsqu'source_recency _timestamp est transmise dans la charge utile
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1875038	Le rapport de contraste des couleurs pour le bouton **Plusieurs à plusieurs** est inférieur à 3:1
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1877916	Supprimer les alm_asset des tables non prises en charge par la CMDB dans le moteur Identification et réconciliation (IRE)
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1880595	Certains includes de script marqués comme bac à sable utilisent des API non compatibles avec le bac à sable
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1891563	Le nettoyeur de table d'instance de base supprime les données du rapport dans QB
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1893882	Dégradation des performances dans la règle de nettoyeur de table pour cmdb_multisource_data sur les grandes instances
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1893946	Les conditions de requête codées évaluées avec Filter.java peuvent être mises en cache
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1895194	Multisource ne définit pas le chemin de domaine
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1904681	Le widget de chronologie (chronologie d'historique classique et chronologie de carte unifiée) dans l'espace de travail CMDB n'affiche pas les changements liés aux CI
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1907569	Pour la requête CMDB 360 3, Source 1/Source2 s'affichent correctement lorsque la case « Comparaison à la CMDB » est cochée et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		Source 1/Source2 sont vides lorsque la case « Comparaison à la CMDB » n'est pas cochée
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1718086	Il existe de fausses entrées d'identificateur dans le Gestionnaire de classe de CI
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1753957	Une option de choix inactive est sélectionnée comme option par défaut lorsqu'un nouvel enregistrement est créé à partir d'un filtre de liste
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1762850	La page « Générateur de requêtes » affiche une erreur lors du chargement d'une requête non valide codée en dur
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1821929	Pod Kubernetes Étape/statut du cycle de vie continue de s'inverser
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1822080	CSDM permet aux utilisateurs de créer des éléments de configuration d'ordinateur (CI) avec des combinaisons non valides
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1825003	Une soumission via l'API avec la méthode patch ne fonctionne pas comme prévu pour la langue portugaise
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1835043	La version réelle de Xanadu pour Espace de travail CMDB doit être mise à jour pour ajouter l'attribut domain_master pour la table cmdb_dependent_ci_ledger
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1841971	L'instance de base du message d'informations sur le CI en double Script client (table cmdb_ci) a un impact significatif sur le processus de chargement du CI
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	PRB1845188	Dupliquer le CI dans la liste des éléments associés par défaut
Recherche contextuelle	PRB1887986	Une traduction japonaise incorrecte pour le bouton **Joindre à un incident** est incorrecte
Recherche contextuelle	PRB1893343	La recherche IA ne fonctionne pas sur le portail des employés
Gestionnaire de sécurité contextuelle	PRB1799797	Les threads peuvent se précipiter pour reconstruire le SCOPE_PROTECTED _ROLES_CACHE, ce qui entraîne une charge inutile sur la base de données sous-jacente

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion de l'amélioration continue	PRB1851733	Le champ de type « Initiative d'amélioration » affiche tous les choix pour toutes les langues, ainsi qu'un choix inactif
Gestion de l'amélioration continue	PRB1865530	Il manque des champs dans Gestion de l'amélioration continue (CIM)
API Intégration continue/Livraison continue (CI/CD)	PRB1851443	Mutex reste après une tentative de mise en production après son expiration
API Intégration continue/Livraison continue (CI/CD)	PRB1855384	La règle métier « Détection : capteurs » peut traiter ecc_queue enregistrement avant la règle métier « Réponse de contrôle de source »
Gestion des contrats	PRB1847702	Les utilisateurs ITIL peuvent afficher les modules « Inventaire » et « Gestion des contrats », même s'ils n'ont pas l'accès requis
Gestion des contrats	PRB1863234	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, il existe un problème de type « bouton Ajouter » lors de la liaison d'un CI à un contrat
Gestion des contrats	PRB1866385	Dans l'espace de travail des actifs matériels, l'enregistrement « Ajuster l'action d'interface utilisateur pour le contrat » génère une erreur : « Format attendu : [CUR ; 1234.56] ou 1234.56'
Gestion des contrats	PRB1875130	Amélioration des performances de la tâche « Vérifications de conformité du contrat planifiées »
Gestion des contrats	PRB1889710	Ajout des ACL de requête dans Gestion des contrats
Plateforme principale	PRB1843825	La rotation du jeton CSRF ne se produit pas pendant les flux de connexion
Plateforme principale	PRB1691708	Un blocage potentiel peut se produire lorsque ConnectionTimeInstrumenter est configuré avec un seuil bas
Décisions guidées CSM et apprentissage machine	PRB1856857	La mise à jour de l'expérience de décisions guidées génère des erreurs de violation de clé uniques lors du chargement d'objets db_image
Administration des devises	PRB1785272	Les paramètres régionaux intégrés à l'ID (Indonésie) ne convertissent pas les valeurs monétaires
Administration des devises	PRB1827933	Le message d'avertissement du montant de la devise ne s'affiche pas dans les espaces de travail
Administration des devises	PRB1841102	Un champ calculé de type « Devise » ne fonctionne pas correctement
Expérience utilisateur pour Gestion des services sur site	PRB1861846	Si la session du navigateur reste ouverte, un widget FSM Agent ETA continue de se mettre à jour avec les informations GPS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Customer Operations pour Customer Service Management	PRB1879390	L'affichage de l'historique d'un csm_consumer peut déclencher une mise à jour de l'enregistrement du consommateur s'il existe des différences entre l'adresse du consommateur et son cmn_location
Gestion du service clientèle	PRB1893694	Sur la configuration guidée, la page « Activer le centre client » affiche « aucun enregistrement trouvé »
Gestion du service clientèle	PRB1848565	La création d'un utilisateur consommateur à partir d'un formulaire de consommateur ne fonctionne pas
Gestion du service clientèle	PRB1866143	Le champ « Temps travaillé » est remis à zéro lorsque l'autre personne gagne du temps dans le même cas
Gestion du service clientèle	PRB1896029	Dans une liste « Destinataires », les utilisateurs chargés du téléchargement reçoivent un message « des utilisateurs non définis ont été ajoutés à la liste de destinataires »
Gestion du service clientèle	PRB1846185	Une erreur de canevas est générée pendant la durée de l'article de la base de connaissances
Archivage des données	PRB1865429	Une récursivité infinie est possible dans la tâche « Réessayer d'archiver le parent »
Archivage des données	PRB1826830	Le réarchiveur s'exécute pendant quelques jours en raison d'une logique de requête incorrecte lorsque la règle d'archivage a une condition « OU »
Index des bases de données	PRB1891295	La fonctionnalité « Index d'abandon » ne suivait pas l'ensemble du processus d'index d'abandon
Persistance de la base de données	PRB1895614	GlideUpdateManager2. saverecord() n'utilise pas de mutex autonettoyant
Persistance de la base de données	PRB1835308	Glide force array_denormalized à « vrai » sur les listes de choix
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1715251	Une erreur de syntaxe s'est produite lors de l'ajout d'une colonne de type « fx_currency » à un rapport
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1881821	Impossible de reconnaître le guillemet DBI d'alias dans SqlJoinOptimizerV2
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1859194	Les tables shadow identifiées contenant « my_row_id » comme clé primaire (PK) provoquent une incompatibilité PK avec TableCloner
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1903695	Un opérateur entre un champ de fonction d'une colonne de référence renvoie une requête/des données incorrectes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données : accès aux données	PRB1825857	Jointures inutilisées et manquantes dans la génération de requête pour une requête TS avec de nombreuses conditions « contient »
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1850816	z_tmp tables ne doivent pas être éligibles au compactage
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1885210	Définir de façon aléatoire les travaux planifiés de l'agrégateur/collecteur de statistiques de table physiques mensuels/annuels
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1908446	Désactiver la tâche « Collecter des mesures de fiabilité pour la gestion des données »
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1884666	Nettoyeur de table. deleteAttachments() a une boucle infinie et ne peut pas supprimer les enregistrements chiffrés
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1850725	Corriger les données de pièce jointe, d'audit et de journal pour les enregistrements dont le changement de parent a échoué
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1861048	La documentation ServiceNow affiche des informations incorrectes pour l'option « Nettoyer les périphériques »
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1884643	Le nettoyeur d'enregistrement non référencé (URC) ne gère pas les tables parentes qui sont partitionnées et archivées
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1827006	Une requête GlideLogLogger non valide a été détectée
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1841958	Échec du nettoyage des enregistrements sur une table de passerelle si plus de 100 enregistrements sont trouvés
Persistance de la base de données : gestion des données	PRB1845280	Les utilisateurs voient une erreur de point nul lors de l'activation du débogage d'archive
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1841215	Restreindre l'injection de commande de clé primaire pour Postgres uniquement
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1898714	Une connexion devient vulnérable au partage lorsqu'elle est marquée pour recyclage
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1881949	Dans certains cas extrêmes, si une transaction est annulée, le verrou rapide n'est pas libéré
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1818284	La passerelle vérifie les échecs de journal si la table sys_properties est manquante

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1824916	Les réécritures de requête ne s'appliquent pas aux requêtes déjà optimisées par l'optimisation d'union ou la coercition de jointure gauche
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1860988	L'instance est devenue inaccessible après le test
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1782312	Les appels d'API utilisant les paramètres sysparm_offset+sysparm_limit exécutent la requête sans « Trier par » défini, ce qui entraîne un retour des résultats de manière non cohérente dans RaptorDB
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1785985	Avertissements excessifs pour « Clôture d'une instruction avec ResultSet ouvert sur la connexion » pour « AFFICHER LE JEU DE CARACTÈRES »
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1814166	Impossible de suggérer un index à partir de sys_query_pattern après avoir planifié un index de dépôt dans sys_index_suggestion
Persistance de la base de données : échelle des données	PRB1832468	AHA ignore IntendedPrimaryURL et les nœuds ne démarrent pas lorsqu'il existe plusieurs primaires
Confidentialité des données (classique)	PRB1840597	Les administrateurs ne peuvent pas voir les champs d'enregistrement de restauration
Confidentialité des données (classique)	PRB1850400	L'utilisateur final ne peut pas utiliser les API de confidentialité pour biffer des données sensibles pendant une session de messagerie instantanée
Confidentialité des données (classique)	PRB1870460	La « tâche Confidentialité des données » ne parvient pas à être planifiée en raison de plusieurs schémas de données actifs sans technique de confidentialité affectée
Confidentialité des données (classique)	PRB1893749	Le bouton **Licence de piste** ne s'affiche pas sur une nouvelle instance TD après l'installation de l'application Découverte de données et Confidentialité des données
Confidentialité des données (classique)	PRB1820207	L'API gs.getMessage() ne traduit pas la clé d'un enregistrement sys_ui_message
Confidentialité des données (classique)	PRB1844781	Augmenter la limite maximale de caractères pour les API de confidentialité des données
Visualisations des données	PRB1899063	Le filtre Date ne s'applique pas à une visualisation de données avec la source de données « Indicateur »
Sélecteur de dates	PRB1822180	g_form. ClearValue n'efface pas la valeur de date dans le composant de formulaire Générateur d'IU dans Xanadu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Table de décision (famille)	PRB1881039	Les utilisateurs rencontrent un problème où les choix d'entrée sont perdus lors de la création d'une version brouillon d'une table « Décision »
Actions déclaratives	PRB1839321	Personnaliser le flux sur l'élément de ligne « Commande » charge un écran vide pour les utilisateurs Agent de commande/Administrateur de commande
Actions déclaratives	PRB1850014	Lève l'action déclarative JSONObject['value'] introuvable lorsque le groupe d'affectation est modifié
Actions déclaratives	PRB1844810	Il y a une erreur de console pointant vers sn-form-internal-uiactionbar sur n'importe quelle page de l'espace de travail TNI
Développement et déploiement délégués	PRB1839959	Les nouveaux ensembles d'autorisations « Autorisation restreinte » ne sont pas affectés automatiquement aux groupes avec l'ensemble d'autorisations Toutes les métadonnées lors de la mise à niveau.
Vue des dépendances	PRB1882299	Les indicateurs de vue des dépendances peuvent apparaître sous forme de blocs ou masqués en fonction d'une icône d'indicateur et d'un thème
Découverte	PRB1822075	L'implémentation de JEAv2 ne fonctionne pas comme prévu avec l'erreur « ERREUR : impossible de valider l'argument sur le paramètre « Propriété ». L'argument « __CLASS » n'appartient pas à l'ensemble
Découverte	PRB1890807	Plusieurs erreurs se sont produites lors de la découverte vCenter : « [WSClient :99] Exception détectée lors de l'appel de la méthode : RetrieveProperties »
Découverte	PRB1819892	La fonctionnalité AWS_Cross « Endosser le rôle » ne fonctionne pas pour l'espace de travail de découverte dans le cloud (CDW).
Découverte	PRB1848353	Impact SSRS sur ACC et Serveur MID
Découverte	PRB1848940	ApplicationDependencyMapping qui lève g_probe n'est pas défini dans syslog
Découverte	PRB1850117	Le modèle Websphere on Unix n'est pas déclenché lorsque l'option ADM améliorée (ADME) est activée
Découverte	PRB1629842	Il manque une logique pour les migrations à chaud sur Vcenter
Découverte	PRB1804080	Discovery ne peut pas détecter le port 161
Découverte	PRB1808081	Service Mapping ne parvient pas à extraire les fichiers avec AIX Linux/Unix dans une langue autre que l'anglais

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Découverte	PRB1884527	Un modèle sur Agent Client Collector (ACC) nécessite des configurations spécifiques au MID sur l'appareil cible
Découverte	PRB1844164	Le script DeviceL3Mapping affiche une erreur de lecture : « errorjava.lang.IllegalArgumentException : l'adresse doit être une adresse valide »
Découverte	PRB1823704	Le nom de domaine complet vCenter n'est pas renseigné lorsque la découverte passe par la classification HTTP dans le cloud vCenter
Découverte	PRB1834925	Limitation de la sonde « Windows - Logiciel installé », lorsque certaines mises à jour Windows ne sont pas détectées, telles que Windows Server 2022 KB5049983
Découverte	PRB1846905	La page de calendrier dans le cloud se charge lentement dans l'espace de travail de découverte dans le cloud
Découverte	PRB1861323	Il manque un éditeur pour un enregistrement logiciel AIX OS
Découverte	PRB1862104	L'interface utilisateur « Actualiser les sous-comptes » de tout compte de service cloud Azure génère une erreur : « Échec de l'exécution du modèle pour actualiser les abonnements Azure. Veuillez consulter le journal de modèle pour plus d'informations.
Découverte	PRB1871328	Il y a une différence dans la synchronisation de l'état d'installation entre l'instance virtuelle VMware et le CI serveur
Découverte	PRB1871572	Il y a des mots-clés inhabituels dans le modèle : Package « délimiteur de prase » : « Relecture de découverte descendante et horizontale »
Découverte	PRB1871843	La liste connexe « Résultats des tests » sur la logique de script du formulaire de classification des processus ne tient pas compte des test_with vides d'une valeur
Découverte	PRB1872834	La classification OID SNMP pour un contrôleur sans fil 8540 est définie sur « Routeur IP » au lieu de « Commutateur IP »
Découverte	PRB1879143	Lors de l'utilisation d'ADM amélioré pour extraire des connexions et des processus, les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes lorsque la stratégie de verrouillage PowerShell au niveau du serveur (__PSLockDownPolicy) est définie sur 4 (mode de langue entièrement contraint)
Découverte	PRB1879401	Le champ « Dernière découverte [last_discovered] » de l'enregistrement CI de nom DNS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		[cmdb_ci_dns_name] n'est pas mis à jour par le capteur DNS lors de la redétection
Découverte	PRB1901498	L'action de script sysevent « Mettre à jour les CI de l'application install_status » ne déclenche plus de règles métier
Découverte	PRB1731323	L'opération « Exécuter la requête NetApp » ne filtre pas les informations d'identification en fonction de la balise d'informations d'identification
Découverte	PRB1761946	Problèmes avec l'action d'interface utilisateur **Détecter maintenant** /l'accélérateur Découverte lors de la sélection d'une planification de découverte
Découverte	PRB1783468	Le script SncMakeAndModel ne valide pas l'entrée de table
Découverte	PRB1784936	DiscoverySensor utilise SNC. Regex qui ne prend pas en charge certains caractères Unicode
Découverte	PRB1788971	L'opération « Analyser le fichier » dans le concepteur de modèle n'analyse pas un cas limite de fichier XML ou JSON
Découverte	PRB1800638	Impossible d'exécuter à plusieurs reprises GetNext sur le même identificateur d'objet (OID) sur le même identificateur d'objet (OID)
Découverte	PRB1804972	L'erreur 'Le champ est requis : hosted_relation_id'apparaît lors du débogage des modèles cloud (tels que la découverte de sous-compte Amazon AWS) à partir du journal de modèles ou du concepteur de modèles
Découverte	PRB1819039	StorageReconciler ne trouve pas d'exportations iSCSI
Découverte	PRB1821497	Deux instances vCenter avec la même adresse IP sont détectées dans un seul enregistrement CI CMDB
Découverte	PRB1835802	Discovery classe de manière incorrecte les routeurs Cisco en tant que commutateurs pour OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469
Découverte	PRB1837810	vCenter Discovery ne passe pas par IRE
Découverte	PRB1841466	La classe ESX Server du CI change incorrectement en raison de la règle métier « Connecter le serveur à UCS Blade » et ScriptInclude « DiscoveryCMDBUtil »
Découverte	PRB1842017	Les DML inutiles exécutés par HostIdentificationUtil.findHostByIp() pour la découverte dans le cloud ajoutent une charge à la base de données, prolongeant ainsi le calendrier de découverte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Découverte	PRB1843022	Les commandes SNMP (Simple Network Management Protocol) GetTable pendant l'exécution du modèle ne quittent plus le modèle lorsque des erreurs dépassant la limite se produisent
Sondes et capteurs de découverte	PRB1780493	La découverte dans le cloud VMware génère une ligne d'erreur par jour en raison de l'avertissement « Aucun modèle de compte de service trouvé pour le compte »
Sondes et capteurs de découverte	PRB1840785	La découverte basée sur les fichiers sur les serveurs AIX ne produit pas l'intégralité du contenu de la balise SWID
Back-end unifié Intelligence documentaire	PRB1876011	La conversation se bloque après la sélection d'une rubrique
Back-end unifié Intelligence documentaire	PRB1889578	Les modèles formés sans données de formation doivent ignorer une mise à niveau
Back-end unifié Intelligence documentaire	PRB1862455	Un flux d'extraction génère une erreur pour un cas d'utilisation qui n'a qu'un groupe de champs
Gestion des documents	PRB1890501	Avec un e-mail programmé d'un rapport, l'option « Inclure les détails » interrompt la création du PDF après une mise à niveau vers Yokohama
Services de gestion des documents	PRB1892107	Le calendrier de visualisation au format PDF semble avoir des colonnes incorrectes
Services de gestion des documents	PRB1899716	Les paramètres d'exportation dans le rapport d'interface utilisateur classique ne respectent pas la case à cocher « Exporter les détails du rapport » en mode de déploiement
Services de gestion des documents	PRB1576666	La visionneuse de documents ne fonctionne pas sur iPad et seule l'option de téléchargement est disponible même si toutes les exigences documentées sont remplies
Services de gestion des documents	PRB1886875	Un utilisateur n'est pas en mesure de créer un enregistrement de document lorsque le premier filtre de vue de liste a le propriétaire comme une personne autre que lui-même
Visionneuse de documents	PRB1861779	Fournir une option de téléchargement au lieu d'afficher le chargement dans une visionneuse de documents lorsque l'aperçu n'est pas affiché après l'ouverture d'un fichier joint
Visionneuse de documents	PRB1902561	L'image d'arrière-plan dans les modèles HTML de documents n'est plus visible avec Yokohama.
Visionneuse de documents	PRB1905281	Les liens dans un PDF avec un mot de passe sont désactivés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Séparation en domaines	PRB1830761	Il existe divers problèmes liés à l'interface utilisateur dans le workflow pour la configuration guidée de l'activation de domaine
Planification dynamique	PRB1859193	La planification dynamique ne trouve pas de ressources
Planification dynamique	PRB1894500	Une tâche de commande de travaux (WOT) n'est pas affectée à l'utilisateur sélectionné lors de l'utilisation de l'aide à l'affectation lorsqu'il n'y a pas de groupe d'affectation associé
Traduction dynamique	PRB1899459	La traduction dynamique ne fonctionne pas après la mise à niveau vers Yokohama.
Traduction dynamique pour Virtual Agent	PRB1848023	Les messages envoyés pour DT utilisent toujours la propriété de langue système (glide.sys.language), ce qui peut entraîner la non-traduction des messages LLM
Chiffrement Edge	PRB1840236	Sélectionner « Accéder à la vue de liste » dans la recherche globale provoque une erreur dans le navigateur Safari
Modifier les colonnes de la liste	PRB1855487	Le changement d'un opérateur en « est » rétablit la liste de référence à une liste normale et entraîne l'affichage du champ « Appelant » comme « (vide) »
Intégration Elasticsearch	PRB1874154	Le tri par sys_id (_id) est déconseillé et désactivé sur ES8
Notifications par e-mail	PRB1782170	Les images en ligne provenant d'e-mails chiffrés et signés traités par le module d'extension SMIME sont perdues
Notifications par e-mail	PRB1887279	Après une mise à niveau de Yokohama, les notifications ont été interrompues en raison d'une mise à jour du script d'e-mail
Notifications par e-mail	PRB1898441	Le texte n'est pas effacé dans la section « Composition d'e-mail » après l'envoi de l'e-mail
Notifications par e-mail	PRB1871505	Impossible de définir un message rapide qui inclut un champ référencé nommé « Événement »
Notifications par e-mail	PRB1841463	Problème de disponibilité des messages rapides dans l'espace de travail
Notifications par e-mail	PRB1842214	Dans l'onglet Notifications, la dernière notification est supprimée lorsque l'utilisateur tire pour actualiser l'écran
Notifications par e-mail	PRB1859701	E-mail marqué comme ÉTAT IGNORÉ lors de l'envoi depuis l'espace de travail
Notifications par e-mail	PRB1852030	Problèmes de scintillement/placement du curseur lors de la saisie dans la barre de recherche de Messages rapides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Notifications par e-mail	PRB1887032	Les actions sur e-mail entrant ne se déclenchent pas lorsque glide.notification .execute.filters. just_once == vrai
Notifications par e-mail	PRB1705988	Les messages d'intégration ITSM entrants ne sont pas traités en raison de la règle métier « Définir la résolution au premier contact »
Notifications par e-mail	PRB1800203	Connecteur du graphe de services pour la réception d'e-mails de suppression définitive
Notifications par e-mail	PRB1820831	Adresses e-mail sensibles à la casse dans le déclencheur d'e-mail entrant de Studio de workflow
Notifications par e-mail	PRB1821551	Problème de débordement de texte de notifications personnalisées dans les préférences avancées
Notifications par e-mail	PRB1821747	L'utilisateur ne peut pas modifier ses préférences à partir d'un périmètre croisé
Notifications par e-mail	PRB1827792	Les messages rapides avec du contenu HTML ne s'affichent pas dans Client de messagerie
Notifications par e-mail	PRB1835921	L'utilisation des commandes 'Control-C'et 'Control-V' dans le champ 'To' d'un client de messagerie affiche une chaîne incomplète
Notifications par e-mail	PRB1840542	Impossible de traiter le rebond des e-mails
Notifications par e-mail	PRB1841247	L'action d'interface utilisateur Retraiter l'e-mail ne doit être visible que pour les administrateurs
Notifications par e-mail	PRB1841766	Les notifications par e-mail de l'instance de base contiennent du texte « [code] »
Notifications par e-mail	PRB1843391	Une erreur dans les journaux indique : « *GlideGraphQLException : draft_state_fail dû à la mise à jour de l'appel par l'équipe e-mail client »
Notifications par e-mail	PRB1846248	Les enregistrements de la table « sys_email_canned_message », lorsqu'ils sont référencés sans le nom de la table, se comportent différemment lors de la modification
Aide incorporée	PRB1817877	Lors de la création d'un ticket RH, lorsque vous sélectionnez « Afficher de l'aide », le texte affiché sur fond blanc est difficile à voir
Aide incorporée	PRB1870178	Le lien d'aide incorporé redirige vers la page 'not_allowed.do' au lieu du site de documentation
Aide incorporée	PRB1774698	help_guidance enregistrements passent automatiquement de « désactivé » à « activé » après l'application de correctif
Gestion des documents d'employé	PRB1859725	La page d'interface utilisateur « employee_document_upload » appelle inutilement le décompte sur sys_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des documents d'employé	PRB1869564	Le modal « Déplacer la pièce jointe » de ticket RH affiche les détails de la rubrique dans une liste à laquelle aucun type de document n’est associé
Gestion des documents d'employé	PRB1877142	Dans Gestion des documents d’employé, les actions d’interface utilisateur ont un impact sur les performances de rendu des documents de recherche
Gestion des documents d'employé	PRB1834172	Les notifications pour le type de document sont basées sur la date d’expiration
Gestion des documents d'employé	PRB1843062	L’action d’interface utilisateur Déplacer les pièces jointes ne charge pas un document de type « Rubrique » lors du chargement initial
Cadre de travail de taxonomie des employés	PRB1840490	Le script TopicPermissionUtilSNC ne remplit pas le champ de message dans l’enregistrement créé dans syslog
Cadre de travail de taxonomie des employés	PRB1855887	Les éléments de catalogue vides sont créés lorsqu’une catégorie est liée à la taxonomie
Cadre de travail de taxonomie des employés	PRB1860676	L’ajout d’un lien rapide en tant qu’élément proposé dans Centre des employés affiche une tuile vide
Cadre de travail de taxonomie des employés	PRB1897473	Un utilisateur peut voir les articles expirés s’ils sont présentés
Cadre de travail de taxonomie des employés	PRB1844695	Erreur lors de la tentative d’activation/de désactivation d’une rubrique de taxonomie
Support de chiffrement	PRB1826849	Les utilisateurs administrateurs ne sont pas en mesure d’écrire dans un champ de script de la table sysauto_script
Support de chiffrement	PRB1888374	Joindre un fichier à une table d’incidents ne génère pas de valeur de hachage, même si la pièce jointe n’est pas réellement chiffrée
Architecture d'entreprise	PRB1835609	La demande d’application d’entreprise reste ouverte lorsque l’action « Envoyer un e-mail » échoue
Signature électronique	PRB1882041	Un qualificatif de référence dans task.sn_esign_esignature_configuration ne fonctionne pas
Signature électronique pour Portail de services	PRB1824341	Le widget « Signature électronique du document RH » est codé en dur pour prendre en charge 25 caractères pour les signatures tapées
Gestion des événements	PRB1807995	Les alertes HLA semblent dupliquées pour l’utilisateur, même si elles sont techniquement différentes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des événements	PRB1822392	Après une mise à niveau vers Xanadu, si le regroupement automatisé est désactivé, le regroupement basé sur les balises (sa_analytics.aggregation_enabled=false) ne fonctionne pas
Gestion des événements	PRB1842971	Le tableau de bord de service ne se charge pas en raison d'une API lente
Gestion des événements	PRB1846078	L'insertion de nouveaux enregistrements dans une table « sa_resource_ci_metric_type » échoue en raison d'une violation de clé unique
Gestion des événements	PRB1838299	L'impact de l'incident n'est pas défini en raison de tâches désynchronisées
Gestion des événements	PRB1839132	La colonne « sys_updated_on » de em_alert ne doit pas changer lorsque le seul changement concerne les « notes de travail » dans le contexte de regroupement
Gestion des événements	PRB1852761	NullPointerException (NPE) dans le calcul de l'impact après un changement de topologie
Gestion des événements	PRB1884824	Les groupes basés sur les balises peuvent inclure des alertes qui ne correspondent pas aux balises de définitions de mise en grappe des alertes basées sur les balises
Gestion des événements	PRB1884862	S'il existe un filtre de groupe automatique pour les groupes automatisés, les groupes basés sur les balises ne sont pas créés
Gestion des événements	PRB1847514	Améliorer les performances de la tâche Synchroniser les alertes supprimées
Gestion des événements	PRB1854431	Les instances de connecteur échouent avec des includes de script « ConnectorUtil » introuvables sur les instances de base de données Oracle
Gestion des événements	PRB1867782	Ralentissement du traitement des événements EM car la valeur par défaut de « evt_mgmt.max _characters_in _additional_info » est trop faible
Gestion des événements	PRB1872971	Les groupes basés sur les balises peuvent inclure des alertes qui ne correspondent pas au filtre de la règle
Gestion des événements	PRB1881555	Il y a un grand nombre d'erreurs dans les journaux système
Gestion des événements	PRB1828418	Lors de la suppression de l'enregistrement de em_connector_instance, la carte de services d'autosurveillance n'est pas mise à jour
Gestion des événements	PRB1833269	Lorsqu'il existe de nombreuses alertes d'oscillation et qu'elles oscillent fréquemment, la règle métier « Fermer les exécutions de règle historique » est lente et entraîne un retard de réplication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Règles d'événements	PRB1799737	Le moteur EventRuleEngine de gestion des événements peut surcharger DBLazyWriter et provoquer une « OutOfMemoryException » en raison d'une utilisation élevée de la mémoire
Excel Web Service	PRB1840039	Un champ de type « Durée » est exporté avec une valeur de 0, bien que la valeur du champ soit en fait nulle au niveau de la base de données
Enregistrement utilisateur externe automatique	PRB1820605	Google Captcha se charge de manière incohérente pour l'auto-inscription de l'utilisateur externe
Normalisation de champ	PRB1858415	Vérifier la table valide dans la fusion
Gestion des services sur site	PRB1857627	Après l'activation du module d'extension Heures d'accès pour FSM, les tâches ne peuvent pas être affectées aux ingénieurs
Gestion des services sur site	PRB1859290	Les scripts clients prêts à l'emploi sur [sm_asset_usage] provoquent des appels GlideAjax continus dans la console
Gestion des services sur site	PRB1875987	Il y a une logique de script incorrecte dans l'include de script « FSMQueryFilter »
Regroupement des tâches de service sur site	PRB1903547	Impossible de créer des lots avec personnalisations
Gestion financière	PRB1753232	La tâche planifiée d'instance de base « Traiter les coûts FM » entraîne un problème de performances, car elle est bloquée et s'exécute depuis longtemps.
Gestion financière	PRB1884935	La suppression du script ITFM_ExportChangeRequest n'est pas gérée
Gestion financière	PRB1832716	Les liens « Mise en route » des modules « Planification financière » redirigent vers la page d'erreur « Introuvable »
Moteur de flux	PRB1854622	L'évaluation de condition de transformation de flux de isNull, isBlank et isNotBlank n'est pas correcte
Moteur de flux	PRB1860060	sys_flow_context_inputs_chunk'enregistrement a été supprimé par le nettoyeur de table avant la reprise du minuteur SLA
Moteur de flux	PRB1833785	Les branches « Prendre une décision » s'exécutent séquentiellement lorsque le moteur de flux V2 est utilisé
Moteur de flux	PRB1842097	Lorsqu'une action est définie pour ne pas échouer en cas d'erreur, consignez toutes les exceptions sous forme de messages de débogage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Moteur de flux	PRB1868375	L'envoi d'une demande d'élément de catalogue avec un format de date autre que aaaa-mm-jj entraîne une analyse de la date erronée
Moteur de flux	PRB1872506	Après une mise à niveau, il y a des échecs de compilation intermittents pour les flux dotés de la fonction « Transform »
Moteur de flux	PRB1852208	Entrées en double pour les déclencheurs de minuteur et d'enregistrement lors de l'activation du flux
Moteur de flux	PRB1853618	Les événements de flux de priorité haute (P0-P4) doivent être mis en file d'attente sur le nœud actuel pour des latences plus faibles
Moteur de flux	PRB1770528	Un flux peut démarrer sur un autre nœud avant que les entrées de flux ne soient conservées dans la base de données
Moteur de flux	PRB1850222	Un flux reste bloqué dans un état « En attente » lorsque l'observateur d'enregistrements « Attendre une condition » ne parvient pas à s'enregistrer
Moteur de flux	PRB1864757	Les enregistrements de liaison de contexte sont créés même si un flux est inactif
Moteur de flux	PRB1876998	Lorsqu'un utilisateur modifie les valeurs d'enregistrement d'un flux, il affiche une valeur sys_dictionary incorrecte pour la table sn_sb_pro_provider_task
Moteur de flux	PRB1880998	Impossible de désérialiser l'instruction « Prendre une décision » après la mise à niveau vers Yokohama
Moteur de flux	PRB1886138	FlowCallbackExecutor n'est pas en mesure de sérialiser une réponse d'une action de flux
Moteur de flux	PRB1772346	La recompilation des flux entraîne l'exclusion mutuelle des tests Automated Test Framework (ATF)
Moteur de flux	PRB1889723	Ajout d'ACL de requête dans le moteur de flux
Génération de flux (famille)	PRB1818974	Les variables de catalogue et les valeurs de champ d'enregistrement renvoient null à partir du flux
Flux (Canal de famille)	PRB1829134	Nombre incorrect de « Emplacement d'utilisation de cette action » sur le modal de publication
Flux (Canal de famille)	PRB1801297	L'action « Soumettre une demande d'élément de catalogue » dans Concepteur de flux ne traite pas correctement les variables « Oui/Non »
Flux (Canal de famille)	PRB1865407	Une incohérence des données sur une instance d'action peut entraîner des problèmes d'exécution du flux
Flux (Canal de famille)	PRB1872104	sys_app_module (filtrage de contenu Flow Designer) ne crée pas d'enregistrement «

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		Historique des versions de mise à jour » en raison d'une différence de champ d'application
Flux (Canal de famille)	PRB1824952	Le message d'erreur n'affiche plus le nom de la variable associée dans Concepteur de flux
Flux (Canal de famille)	PRB1846386	Problème de page d'interface utilisateur lors de l'invocation de la macro « lightweight_glide_list2 »
Flux (Canal de famille)	PRB1849924	La sortie affiche « Faux évalué » alors qu'elle est réellement définie sur vrai
Flux (Canal de famille)	PRB1851993	'Erreur : demande incorrecte. Maxlength dépassée en..." Lors de la copie d'une action
Flux (Canal de famille)	PRB1855620	La recherche IA n'affiche aucun résultat dans Agent virtuel lorsque sys_hub_snapshot et sys_hub_snapshot_chunk sont exclus lors du clonage
Flux (Canal de famille)	PRB1860902	Les étapes ne fonctionnent pas dans Concepteur de flux après une mise à niveau dans Xanadu.
Flux (Canal de famille)	PRB1870924	La section « Populaire » de Concepteur de flux affiche des résultats inattendus
Flux (Canal de famille)	PRB1874638	Les ACL sont mal configurées
Flux (Canal de famille)	PRB1877209	La copie d'un flux avec une politique de protection en lecture seule entraîne un flux copié qui est également en lecture seule
Flux (Canal de famille)	PRB1891084	Les mappages de remplacement d'alias pour les instances d'action V2 ne sont pas capturés dans le XML de mise à jour du flux
Flux (Canal de famille)	PRB1821332	La boucle s'exécute deux fois à l'étape de script, ce qui entraîne la génération deux fois des journaux, même si un seul enregistrement est transmis
Flux (Canal de famille)	PRB1822471	La valeur d'exécution de la pastille de données de Concepteur de flux n'affiche pas toujours la valeur et affiche parfois la valeur back-end à la place
Flux (Canal de famille)	PRB1822642	Dans Flow Designer, l'utilisation d'un flux secondaire qui appelle en interne une action à l'aide d'un objet d'entrée contenant un tableau de chaînes entraîne la disparition de la valeur mappée une fois que l'utilisateur a enregistré le flux secondaire dans Xanadu
Flux (Canal de famille)	PRB1827921	La fonction « Chaîne à date » ne fonctionne pas comme prévu après la mise à niveau vers Xanadu.
Flux (Canal de famille)	PRB1837626	Les conditions de déclenchement « Changements de » et « Modifications apportées à » ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		fonctionnent pas dans Flow Designer pour le type de liste
Générateur de formulaire	PRB1836580	La sélection de « Modifier dans le périmètre d'origine » dans la bannière du générateur de formulaire active les propriétés de remplacement du champ pour modification
Générateur de formulaire	PRB1812968	La modification de l'annotation de formulaire n'est pas capturée dans l'ensemble de mises à jour dans le générateur de formulaires
Générateur de formulaire	PRB1828559	La modification d'un type de champ ne fait pas apparaître d'erreurs lors de l'enregistrement
Contrôleur de formulaire	PRB1799214	Les onglets inactifs de l'espace de travail configurable (non prioritaires) ne sont pas mis en surbrillance en bleu lorsque des changements sont apportés au formulaire
Modèles de formulaire	PRB1617443	« Activer/désactiver la barre de modèle » ne fonctionne pas sur la fenêtre contextuelle du formulaire modal
Modèles de formulaire	PRB1882260	Si les champs de modèle contiennent un champ de type liste, un modèle ne s'applique pas dans Espace de travail pour l'exploitation des services
Modèles de formulaire	PRB1721020	Un modèle Glide appliqué dans une règle métier met en application le modèle com.glide. applyQueryString. enforce_create _acl propriété système
Modèles de formulaire	PRB1823831	L'implémentation de l'onglet « Historique connexe » bloque l'extraction des listes connexes et expire sur les instances contenant de grandes quantités de données d'audit
Modèles de formulaire	PRB1831963	Après l'application d'un modèle, le bouton **Annuler** apparaît puis disparaît rapidement
Modèles de formulaire	PRB1836964	Les modèles ne peuvent pas définir correctement le champ de date de l'entier sur les formulaires
GlideFilter API	PRB1846427	Les exceptions de l'API GlideFilter doivent être traitées dans l'évaluation de notification
GlideFilter API	PRB1819150	GlideFilter ne fonctionne pas pour les conditions contenant une barre oblique inverse à la fin pour l'opérateur 'LIKE'
GlideFilter API	PRB1829050	Les conditions de filtre de la règle métier ne fonctionnent pas pour la table sys_journal_field
GlideFilter API	PRB1840277	GlideFilter lève l'exception du compilateur « Littéral de chaîne non terminée pour les chaînes de modèles »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
GlideRecord	PRB1809128	Les valeurs de champ de type « remontée pas à pas » sont manquantes dans la vue de base de données
GlideRecord	PRB1858195	Lors de l'utilisation de updateMultiple() avec GlideRecordSecure pour définir un champ, s'il existe une colonne avec une paire clé-valeur/ simple_name_values, la valeur de cette colonne pour les enregistrements mis à jour est tronquée
GlideRecord	PRB1897191	La méthode changes() appelée sur GlideElementPhoneNumber ne fonctionne pas correctement
GlideRecord	PRB1783950	Le format de date 'AAAA-MM-JJ-HH-mm-SS' fonctionne sur MariaDB mais échoue sur PG
GlideRecord	PRB1831383	GlideRecord.setDisplayValue ne fonctionne pas de manière fiable
API du serveur Glide	PRB1844324	Les journaux indiquent : « Impossible d'appeler 'String.split(String) » car 'path' est nul : aucune erreur levée', lorsque l'utilisateur fait un signet sur un module d'application d'instance de base et tente d'accéder à n'importe quel tableau de bord via le lien
API du serveur Glide	PRB1828473	Lorsque le format de date « JJ-MM-AAAA » est utilisé pour DurationCalculator, GlideDateTime startTime et GlideDateTime endTime (calcScheduleDuration) ne fonctionnent pas comme prévu
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1789050	Lors de l'importation du texte de politique, les images ne s'affichent pas et il y a un décalage
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1854275	Le concepteur d'évaluation des risques ne lance ni n'ouvre une évaluation enregistrée
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1842928	Le champ « Révisé par » est vide lorsqu'une politique est republiée dans Policy and Compliance
Modules d'extension de la plateforme GRC	PRB1849188	Les données de support d'indicateur GRC ne sont pas créées après la mise à niveau du module d'extension GRC
Lignes groupées	PRB1860488	Dans une liste extensible, « Afficher tout le texte » n'est pas traduit lors de l'utilisation de « Grouper par »
Concepteur de visite guidée	PRB1826827	La visite guidée de « type=workspace » ne peut pas être modifiée par les utilisateurs administrateurs de la visite guidée
Concepteur de visite guidée	PRB1878077	Lors d'une visite guidée, la bulle de marelle se déplace un peu à droite lorsqu'elle est jouée
Visites guidées	PRB1899403	La visite guidée SAML ne démarre pas après la mise à niveau vers Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Visites guidées	PRB1895655	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer une conclusion d'une visite guidée
HAM Workflows	PRB1830150	Les actifs pour « Départ des employés » ne sont pas renseignés automatiquement sur l'élément de catalogue « Récupérer l'actif » lorsque la propriété système « glide.invalid_query.returns_no_rows » est définie sur « vrai »
Analyse de l'intégrité des journaux (famille)	PRB1846612	Le serveur MID s'arrête lorsqu'il ne parvient pas à formater un message du journal
Analyse de l'intégrité des journaux (famille)	PRB1794232	Le groupe Analyse de l'intégrité généré automatiquement « Notifications par e-mail HLA pour les administrateurs EM » et « Notifications par e-mail d'Analyse de l'intégrité des journaux » peut être utilisé comme groupes d'affectation
Hermès (famille)	PRB1841698	Il y a des entrées en double dans hermes_cluster_config
Hermès (famille)	PRB1860223	La collecte de mesures du client Hermes charge les enregistrements volumineux lors de l'agrégation des mesures du client
Hermès (famille)	PRB1847005	La tâche « Agrégation de mesures Hermes » joint des dates en raison d'une asymétrie de tâche
Hermès (famille)	PRB1853895	L'ID d'application de la rubrique Hermes peut être défini via la vue de liste, et non via le formulaire
Hermès (famille)	PRB1856021	Données en débit indiquées sur hermes_usage_metrics lors de la production de données dans des schémas incohérents
Hermès (famille)	PRB1862238	L'outil IPKI fournit un message incorrect lorsqu'une vérification de l'intégrité du Cadre de gestion des clés (KMF) échoue
Hermès (famille)	PRB1821659	Le nom complet de la rubrique pour les noms d'instance et/ou les noms de rubrique plus longs sont tronqués dans le champ « cluster_topic_name »
Hermès (famille)	PRB1822929	Une requête non valide sur sys_kmf_certificate est déclenchée avec l'application Générateur de certificats PKI d'instance
Hermès (famille)	PRB1825005	L'état de basculement de grappe Hermes entraîne une rubrique désactivée pour les versions Washington DC
Hermès (famille)	PRB1833479	Mettez à niveau un correctif en supprimant les enregistrements de sys_choice précédents de la liste « ID d'application »
Ensemble d'historique	PRB1892171	L'API setJournalEntry(données, « nom d'utilisateur ») ne fonctionne pas comme prévu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1843899	Une liste n'est pas repositionnée lorsque le nombre d'éléments de liste change
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1868887	Il y a une incohérence avec la date/heure lors de l'utilisation du bouton **Maintenant** dans le calendrier
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1892046	La limite de redimensionnement automatique ne fonctionne pas lorsque la zone de texte est en lecture seule
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1798573	Le composant de sélecteur de dates dans le générateur d'IU ne remonte qu'aux 50 ans et doit être configurable
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1818590	now-pagination-control réinitialise inutilement la première page (page 0)
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1818901	Les éléments d'arborescence se voient attribuer un attribut « aria-checked » pour indiquer que l'utilisateur peut sélectionner plusieurs éléments
Bibliothèque de composants Horizon	PRB1844330	Dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), NVDA lit des instructions pour supprimer les pastilles de données en anglais, ce qui crée de la confusion pour les utilisateurs de lecteurs d'écran de langue allemande
Composant de valeur en surbrillance de l'horizon	PRB1866511	Le thème Coral a été changé en « Alerte » et « Couleurs groupées »
Composant du popover d'horizon	PRB1819543	now-popover-panel a une fuite de mémoire
Options de portail horizontal pour Customer Service	PRB1827623	« [Ajouter à la liste de souhaits] » ne s'affiche pas dans le portail CSM après la mise à niveau vers Xanadu.
Options de portail horizontal pour Customer Service	PRB1836103	« Accepter la solution » et « Refuser la solution » s'affichent pour les tickets non résolus sur le portail Gestion du service client (CSM)
Options de portail horizontal pour Customer Service	PRB1837794	Rôle incorrect des éléments sous « Mes listes »
Composant de suggestion automatique d'horizon	PRB1852698	Erreur de lecteur d'écran dans le modal de discussion de barre latérale
Signature électronique RH	PRB1854953	La tâche RH « Texte de confirmation » du « modèle de signature électronique » n'est pas traduite dans l'Employee Center
HR Service Delivery	PRB1831301	Le changement de nom d'une pièce jointe ne fonctionne pas pour l'agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
HR Service Delivery	PRB1880661	Les enregistrements task_sla ne sont pas visibles par l'utilisateur pour les enregistrements créés dans la table « Relations avec les employés »
HR Service Delivery	PRB1843144	Les utilisateurs ne peuvent pas supprimer la pièce jointe ZZ_YY d'un ticket RH
HR Service Delivery	PRB1858070	Il y a un problème de visibilité du modèle de client de messagerie dans Espace de travail d'agent RH
HR Service Delivery	PRB1849468	Les variables de choix dans la variable à plusieurs lignes renseignent la valeur sauvegardée au lieu du texte d'affichage dans la description du ticket RH
HR Service Delivery	PRB1859563	Une restriction sur un ticket Employee Relations génère l'erreur « Valeur non valide lors de la mise à jour »
HR Service Delivery	PRB1863690	Un document RH n'est pas généré correctement après une signature
HR Service Delivery	PRB1883821	Le script d'e-mail « hr_get_description » renvoie « null » au lieu d'une chaîne vide
HR Service Delivery	PRB1890561	Le bouton **Créer un incident** ne fonctionne pas pour certains enregistrements
HR Service Delivery	PRB1897229	Dans le tableau de bord Réussite RH, le pourcentage d'auto-résolution n'est pas calculé pour les résolutions basées sur des connaissances
HR Service Delivery	PRB1819742	Ajouter « addOrCondition » à la requête de colonne de priorité pour éviter des résultats de recherche incohérents
HR Service Delivery	PRB1823642	Le pourcentage terminé de tâche n'apparaît pas pour les tickets HR Talent Management
HR Service Delivery	PRB1835490	Les personnalisations de la notification d'instance de base « Ticket RH commenté (affecté à) » sont remplacées par une mise à niveau
HR Service Delivery	PRB1837924	Problème de performance avec l'évaluation ACL sur sn_hr_core_profile.* pour les utilisateurs sans le rôle sn_hr_core.profile_reader
HR Service Delivery	PRB1840295	Problème lié à la description enrichie qui n'affiche pas les sauts de ligne
HR Service Delivery	PRB1840607	Les utilisateurs qui n'ont pas de rôle RH ne peuvent pas voir les enregistrements dans la table sys_attachment dans la table Profil RH
HR Service Delivery	PRB1840773	Un ticket RH est créé sans définir le champ Parent si la vérification canRead de la table de tâches échoue
HR Service Delivery	PRB1843962	L'utilisateur observe une erreur dans la lecture : « sn_anon_rc n'est pas défini. sys_script.f65330019f22120047a2d126c42e70fc.script'

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
HR Service Delivery	PRB1844484	Saisir un nom et appuyer sur la barre d'espace à la fin entraîne une liste de noms dupliquée (plateforme et espace de travail) lors de la définition d'un nom de table prioritaire lors de la configuration de la création du ticket
HR Service Delivery	PRB1889709	Ajout d'ACL de requête dans HR Service Delivery
Éditeur de type de champ HTML	PRB1841733	Il y a des avertissements vus dans les journaux système lors de la visite d'un formulaire classique avec un éditeur HTML dessus
Éditeur de type de champ HTML	PRB1833756	L'ajout de '##' avant tout texte ou numéro le met en gras après l'utilisation de la touche 'Entrée' dans les types de champs HTML et l'éditeur tinyMCE
Éditeur de type de champ HTML	PRB1875292	Les options en double sont visibles dans la section « Formats » lors de la configuration de TinyMCE via l'include de script « TinymceConfigScript »
Éditeur de type de champ HTML	PRB1842522	Dans le concepteur d'attestation, le champ Détails est manquant lors de la configuration des questions dans Xanadu.
Éditeur de type de champ HTML	PRB1860636	Dans Workspace, il y a un problème de formatage dans un champ HTML
Éditeur de type de champ HTML	PRB1879377	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'images SVG dans les champs HTML d'une bibliothèque publique
Éditeur de type de champ HTML	PRB1823009	Les champs HTML affichent « Verdana » comme police disponible malgré sa suppression de la collection de polices
Éditeur de type de champ HTML	PRB1845669	Le formatage n'est pas conservé lors de la copie d'un éditeur Microsoft en ligne vers un article de la base de connaissances
API Identification et rapprochement	PRB1885606	Le moteur Identification et rapprochement (IRE) ne met pas à jour les CI correspondants lorsque l'horodatage de la récence source est le même que celui d'un flux source précédemment exécuté
API Identification et rapprochement	PRB1895154	Une page d'aperçu CMDB 360 se bloque lors du chargement en raison de colonnes MetricBase inutiles envoyées côté client
API Identification et rapprochement	PRB1790489	Intégrité CMDB Le nombre total de péremptions tient compte de la règle d'inclusion d'intégrité, mais le nombre de péremptions n'y est pas pris en compte
Identité	PRB1816712	La page de piste ACL se charge lentement
Identité	PRB1889721	Ajout d'ACL de requête dans Identité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Identité	PRB1692933	La propriété d'administrateur minimale incluse dans le champ d'application n'est pas respectée lorsque le rôle est hérité par un groupe
Audit d'identité et d'accès	PRB1876372	Chargement lent de la page « Piste de l'utilisateur »
Gestion des communications sur les incidents	PRB1833288	La messagerie instantanée Microsoft Teams reste ouverte même lorsque l'état des tâches de communication des incidents est défini sur « Terminé » dans la console
Gestion des incidents	PRB1880039	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, la classe de configuration ne se remplit pas automatiquement pour les enregistrements connexes « Services concernés » lorsque vous sélectionnez le bouton **Ajouter**
Gestion des incidents	PRB1892590	« Résolu par » et « Fermé par » vides pour les incidents résolus par problème
Gestion des incidents	PRB1894549	Le tableau de bord pour « Analyse de la catégorie d'incident » est introuvable lorsqu'une icône est sélectionnée
Gestion des incidents	PRB1904581	Une erreur de canevas a été lancée pendant la durée de l'article de la base de connaissances
Gestion des incidents	PRB1830272	La règle métier de l'instance de base « Vérifier si un article d'erreur connue est requis » permet la création et certaines mises à jour sans joindre d'article
Innovation Management	PRB1895641	Après Xanadu, les images du portail d'idées génèrent une erreur (Échec du chargement de l'image) lors du collage d'une image à l'aide de CTRL + V
Innovation Management	PRB1893609	La description d'une idée n'est pas affichée de manière formatée sur le portail d'idées
Innovation Management	PRB1562880	Les notifications ne sont pas déclenchées lorsque l'état change sur tsp1_idea
Clone d'instance (famille)	PRB1908309	Correction d'authentification pour les clones récurrents
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1821656	Un caractère de retour chariot ( ) est ajouté lorsque des notes de travail ou des commentaires supplémentaires sont synchronisés avec une instance
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1855998	Les blocs CDATA à l'intérieur du code XML sont générés par le créateur, ne sont pas analysés du côté du consommateur et sont donc enregistrés avec des caractères supplémentaires qui apparaissent sur l'interface utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1795757	Le tableau de bord de file d'attente IDR affiche une valeur incorrecte pour les messages restants qui doivent être traités pour les ensembles V2
Réplication de données d'instance (IDR)	PRB1838458	Les champs sélectionnés dans « Entrée sortante » ne sont pas répliqués dans « Entrée entrante » lorsqu'une transformation est activée (en particulier sys_fields)
Instance Scan	PRB1885030	ui_reference_multi ne respecte pas la propriété display_value et valeur lorsqu'il est utilisé dans une page d'interface utilisateur
Instance Scan	PRB1891416	Changements dans le référentiel global pour Admin Center/Gestion des mises à niveau pour la prise en charge des changements de thème Coral
Instance Scan	PRB1827472	La vérification de l'analyse d'instance « Diffère de la base de référence : Includes de script » Renvoie l'include de script « PortalAppShellProvider, qui n'a pas été personnalisé »
Concentrateur d'intégration	PRB1827642	Encodage incorrect de l'URL dans une étape REST
Concentrateur d'intégration	PRB1844370	Le plan de processus reconstruit renvoie des informations incorrectes lors de l'extraction d'un plan contenant un flux de données
Concentrateur d'intégration	PRB1850814	L'exécution du flux RPS définit uniquement le délai d'expiration du flux si la génération de rapports de contexte est activée
Concentrateur d'intégration	PRB1854163	Les pièces jointes RPS peuvent entrer dans une condition de concurrence et ne pas transférer de documents
Concentrateur d'intégration	PRB1857020	Une tâche sortante de synchronisation de processus à distance (RPS) peut passer en boucle en cas d'erreur lors de l'analyse du code XML
Concentrateur d'intégration	PRB1811852	Lors de l'envoi de pièces jointes en plusieurs parties à partir du MID, la pièce jointe est entièrement téléchargée tandis que la connexion sortante est ouverte
Concentrateur d'intégration	PRB1822923	JDBCProbe utilisant des informations d'identification avec un mot de passe vide échoue avec l'erreur « La valeur à chiffrer ne doit pas être nulle »
Concentrateur d'intégration	PRB1834637	Les champs « Port », « Répertoire de travail » et « Commande » ne sont pas affichés dans les détails d'exécution de l'étape SSH
Concentrateur d'intégration	PRB1835500	Si la chaîne d'appel contient une source avec une portée null, OutboundUsageEventWatcher lève des exceptions de pointeur null

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Concentrateur d'intégration	PRB1836492	Après la mise à niveau vers Xanadu, une erreur « Aucun serveur MID valide » est générée par OAuthTokenRefreshJob
Concentrateur d'intégration	PRB1839006	L'étape OpenAPI avec MID échoue
Concentrateur d'intégration	PRB1843074	La configurabilité de la journalisation du débogage de la chaîne d'appel pour le concentrateur d'intégration n'est pas suffisamment granulaire
Synchronisation des processus distants du concentrateur d'intégration	PRB1874002	La synchronisation des processus distants (RPS) est déclenchée par les changements apportés aux champs non capturés
Synchronisation des processus distants du concentrateur d'intégration	PRB1881251	S'il existe un enregistrement de file d'attente entrante corrompu, le traitement de la file d'attente entrante est bloqué
Services de sécurité de la plateforme interne	PRB1903397	Les champs Password2 avec une valeur de package vide ne sont pas migrés
Fonctionnalités d'internationalisation	PRB1734045	Des enregistrements en double sont créés lors de la modification du nom du modèle d'un enregistrement dans la table « std_change_record_producer » lorsqu'il s'affiche dans une autre langue comme le japonais
Résolution automatique des problèmes pour Agent virtuel	PRB1848713	Les erreurs « Script : impossible de trouver un enregistrement de contexte valide pour la tâche INCXXXX » s'affichent dans syslog même lorsque IAR est désactivé
Résolution automatique des problèmes pour Agent virtuel	PRB1862157	La simulation IAR n'utilise pas la bonne API
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1839570	La mise à niveau vers Xanadu entraîne le renouvellement de la saisie des clés de module encapsulées avec un IKEK désactivé, puis leur désactivation
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1847472	Corriger la correspondance de l'URL de la base de données de configuration Bagheera avec l'URL de la base de données mise en cache
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1853499	L'instance de base « protected.script.values.kmf.rekeyed » n'a pas défini ignore_cache = vrai et entraîne des purges de cache inutiles
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1770098	L'alias de clé n'est pas effacé pendant la génération de clés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1842219	Forcer l'extraction à partir de LDAP
Cadre de travail de gestion des clés (KMF)	PRB1844755	La mauvaise clé DARE est fournie à Bagheera et elle ne renvoie pas de message d'erreur clair
Modèles d'articles de la base de connaissances	PRB1793282	Le caractère « > » est ajouté au corps de l'article après que le bloc pour les traductions a été généré par Infrastructure de localisation pour la base de connaissances
Base de connaissances Portail en libre-service	PRB1854951	Le widget Knowledge Language Facet affiche un maximum de six langues
Blocs de connaissances	PRB1804597	Le bouton **Ajouter des blocs** ne fonctionne pas
Gestion des connaissances	PRB1820355	Un enregistrement de connaissances est introuvable lors de l'utilisation d'un numéro d'enregistrement dans un sysparm_article dans une URL et l'enregistrement est une table enfant de kb_knowledge
Gestion des connaissances	PRB1864681	Le traitement des événements, ou _fanout_for_km sn_actsub.activity, est bloqué pendant plusieurs heures
Gestion des connaissances	PRB1846660	« Afficher en tant qu'utilisateur » ne fonctionne pas dans Xanadu.
Gestion des connaissances	PRB1740689	La table 'ssa_pattern_m2m_element' se compose des colonnes 'sys_domain' et 'sys_domain_path' et de l'attribut '= 'domain_master=pattern'
Gestion des connaissances	PRB1819843	Les tâches de Localization Framework pour les articles de la base de connaissances sont ignorées lors de la traduction d'un ancien bloc de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1864356	Lors de l'affichage d'un article de la base de connaissances, le fil d'Ariane doit contenir le titre de l'article
Gestion des connaissances	PRB1872750	La fonction getKnowledgeGapData renvoie des résultats incorrects
Gestion des connaissances	PRB1822128	Le correctif de DEF0458484 n'est pas disponible pour les instances mises à niveau
Gestion des connaissances	PRB1850093	Les sections « Tâches les plus récentes et les plus utiles » ne sont définies sous aucun point de repère
Gestion des connaissances	PRB1853910	La liste des langues est de petite taille
Gestion des connaissances	PRB1855018	« La page que vous recherchez est introuvable. » se produit lors de la sélection de « Plonger » sur la page de destination

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des connaissances	PRB1858098	Lorsque « définir les valeurs par défaut des champs de la base de connaissances » est ajouté dans la base de connaissances, l'erreur « URI demandé nul ne représente aucun resourcefailure » s'affiche
Gestion des connaissances	PRB1858397	L'URL arrivant à expiration de l'article de la base de connaissances doit être codée avant de définir la notification par e-mail
Gestion des connaissances	PRB1864574	Le bouton **Remplacer** ne fonctionne pas dans le module d'extension « Complément Word de la base de connaissances »
Gestion des connaissances	PRB1865502	Impossible d'utiliser une règle métier avant requête pour restreindre certaines vues d'articles de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1868005	Lors du fil d'Ariane des articles de la base de connaissances, l'utilisateur est redirigé vers une autre page de recherche lorsque Recherche IA est activé
Gestion des connaissances	PRB1873797	Le script client « Modifier l'étiquette des commentaires » a la fonction déconseillée « GwtMessage »
Gestion des connaissances	PRB1876865	La navigation vers un module de connaissances se comporte différemment dans Automated Test Framework (ATF)
Gestion des connaissances	PRB1879680	La facette de catégorie dans l'enregistrement « Configuration de recherche du portail de la base de connaissances » pointe vers un champ « Facette » incorrect
Gestion des connaissances	PRB1880762	Le caractère « # » ne peut pas être utilisé lors de la définition des champs « Base de connaissances » par défaut dans HR Workspace
Gestion des connaissances	PRB1725609	Le gestionnaire de la base de connaissances ne peut pas créer de catégories
Gestion des connaissances	PRB1793096	L'assistant d'agent n'ouvre pas une pièce jointe comme prévu
Gestion des connaissances	PRB1811504	Un problème d'appels HTTP supplémentaires répétés se produit pour les services juridiques dans les scénarios du portail Centre des employés
Gestion des connaissances	PRB1819219	Les liens de raccourci dans les articles de la base de connaissances ne fonctionnent pas comme prévu dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) ou dans Espace de travail d'agent
Gestion des connaissances	PRB1820092	L'entité HTML « & » s'affiche à la place de « & » dans la liste des rubriques RH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des connaissances	PRB1822298	Le champ « Date de publication planifiée » ne fonctionne pas comme prévu dans les articles de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1822707	L'action d'interface utilisateur **Ajouter des blocs** fonctionne différemment avec différents filtres pré-appliqués
Gestion des connaissances	PRB1822938	Lorsque le champ « Motif » est défini sur « Marqué » sur kb_feedback et kb_feedback_task, la colonne « Motif » n'est pas traduite lors du changement de langue
Gestion des connaissances	PRB1829471	L'erreur « Le nom de table est nul » se produit lors de la consultation des articles de la base de connaissances
Gestion des connaissances	PRB1830531	Après la mise à niveau de Xanadu, la modification de la longueur de l'article d'une base de connaissances rend l'article impossible à rechercher
Gestion des connaissances	PRB1832697	Lorsque vous sélectionnez la carte « Lacunes de connaissances » dans Éléments connexes pour la première fois, les données ne s'affichent pas
Gestion des connaissances	PRB1836875	L'option « Désactiver l'ajout de commentaire » / « Désactiver l'ajout de suggestion » de la base de connaissances ne fonctionne pas toujours
Gestion des connaissances	PRB1839867	Lorsque des articles de la base de connaissances sont importés à partir de l'écran d'impression des images du document Word, la résolution de l'image est faible
Gestion des connaissances	PRB1840790	L'importation de Word vers l'article de la base de connaissances est cassée
Gestion des connaissances	PRB1842815	La création d'un nouvel article de la base de connaissances en danois/allemand génère une erreur « La catégorie, xxxxx, existe déjà à ce niveau »
Gestion des connaissances	PRB1846260	Le lecteur d'écran n'annonce pas les informations téléchargées ou supprimées une fois le document téléchargé ou supprimé
Détails des KPI	PRB1818093	Le sélecteur de date est en panne pour le portugais brésilien dans l'espace de travail CMDB pour i18n
Langue et traductions	PRB1817305	Au lieu de « key : view », « key : {0} view » est utilisé dans UI16 en japonais
Langue et traductions	PRB1829243	Dans plusieurs rapports, la chronique (Non renseigné) n'apparaît qu'en français
Langue et traductions	PRB1886122	L'utilisateur observe une traduction incorrecte sur Risk Workspace pour le composant du module d'extension sn_risk_advanced

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Langue et traductions	PRB1835314	La recherche ne fonctionne pas dans la table sc_cat_item lorsqu'un élément de catalogue est créé dans une langue autre que l'anglais et est ensuite mis à jour vers une langue anglaise dans une instance de base de données Oracle
Langue et traductions	PRB1849867	Faute d'orthographe sous « Liste de surveillance » dans le masque « Modifier les membres »
Langue et traductions	PRB1863431	Le bouton **Enregistrer comme brouillon** d'un formulaire d'élément de catalogue affiche une traduction française incorrecte
Langue et traductions	PRB1866486	La traduction japonaise de cmdb_ci_business _app.install_status ne convient pas
Langue et traductions	PRB1744270	Traductions incohérentes dans le portail de services pour les actions d'interface utilisateur « S'abonner », « Actions » et « Marquer un article » dans le widget « Contenu de l'article de la base de connaissances »
Langue et traductions	PRB1798197	Les traductions en espagnol ne fonctionnent pas comme prévu lors du survol des dates dans la vue de liste
Langue et traductions	PRB1799497	Traduction incorrecte de « M'affecter » en français-canadien dans Espace de travail pour l'exploitation des services à Washington DC
Langue et traductions	PRB1809457	Les traductions ne sont pas valides pour sys_ui_message clé « Service Catalog » pour certaines langues
Langue et traductions	PRB1825734	Traduction non valide pour la clé « ja » dans le composant de calendrier
Langue et traductions	PRB1842587	L'ID d'icône « bookmark-outline » est traduit, ce qui entraîne la rupture de l'icône lorsque i18n est activé
Espace de travail d'agent hérité	PRB1858300	Les listes appartenant aux agents des tickets dans Espace de travail d'agent ne pas grouper
Espace de travail d'agent hérité	PRB1849955	Les majuscules/minuscules dans les rôles provoquent un comportement inhabituel
Événements de cycle de vie	PRB1830703	Problème de workflow de notification de compte d'instance de base pour l'intégration Événement de cycle de vie
Événements de cycle de vie	PRB1847452	La règle métier « Vérifier la fermeture de l'activité : flux » peut s'exécuter et interroger plus souvent que nécessaire
Événements de cycle de vie	PRB1848546	Dans Yokohama, lorsque la propriété use_flow est définie sur faux, la création d'un ticket LE à l'aide de la fonctionnalité « Test LE » entraîne la réouverture du ticket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Événements de cycle de vie	PRB1852568	Le fait de ne pas avoir de correspondance de configuration des tâches pour la tâche RH entraîne une erreur sur la page Détails du parcours
Événements de cycle de vie	PRB1872864	NullPointerException de _isActivityCompleted méthode si un flux crée une tâche RH ad hoc et que l'utilisateur exécutant le flux n'a pas accès à la tâche
Événements de cycle de vie	PRB1827298	L'action d'interface utilisateur de l'événement « Cloner le cycle de vie », qui crée une copie d'un événement de cycle de vie, n'est pas capturée dans les ensembles de mises à jour créés
Événements de cycle de vie	PRB1843954	L'utilisateur ne peut pas mapper les variables du créateur d'enregistrement RH à l'élément de catalogue dans Événements de cycle de vie
Événements de cycle de vie	PRB1844279	La condition de déclenchement des ensembles d'activités n'est pas respectée
Administration de listes	PRB1767773	Le calcul de la liste indique un nombre incorrect lors de l'application de « Grouper par » sur la liste
Administration de listes	PRB1797053	Pouvoir utiliser « Filtres fixes » dans le gestionnaire d'événements « Afficher tout » pour l'événement « Lien vers la destination »
Administration de listes	PRB1894616	Pour réduire les régressions, les ACL de requête ne sont appliquées que lorsque certaines conditions sont remplies pour les listes connexes
Administration de listes	PRB1836220	Les info-bulles « Actualiser la liste » et « Actions de liste » apparaissent codées en dur
Administration de listes	PRB1808314	L'utilisateur ne peut pas personnaliser les colonnes de la liste pour les instances de base de données Oracle
Administration de listes	PRB1894088	Après la création d'un nouvel enregistrement, la liste n'affiche pas le nombre d'enregistrements mis à jour
Administration de listes	PRB1837569	La modification en ligne n'apparaît pas après un double-clic dans la page de liste (composant de liste de présentation) créée via le modèle de page de liste dans le générateur d'IU
Administration de listes	PRB1865572	Prendre en charge les filtres fixes dans la configuration du sys_ux_list dans le menu 'Liste'
Administration de listes	PRB1781525	Les chaînes codées en dur se trouvent dans le tableau de bord de visualisation des données dans i18n
Administration de listes	PRB1830640	Impossible de redimensionner les colonnes de la liste connexe dans un espace de travail configurable CSM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de listes	PRB1840870	La personnalisation des colonnes ne fonctionne pas du premier coup pour un modèle de page de liste avec les ID de menu Espace de travail CMDB, Configuration de la liste des opérations d'actifs et Espace de travail d'analyse de plateforme
Administration de listes	PRB1847198	featureFlags de sys_ux_list ne fonctionne pas lors du basculement entre les listes de menu de liste dans un modèle « Nouvelle liste »
Administration de listes	PRB1855098	L'écran UIElevation_Theming_ExternalDataSetCreation ne répond pas aux seuils de contraste des couleurs minimum sur les thèmes Corail foncé et clair
Administration de listes	PRB1861358	La description enrichie s'affiche comme NULL dans la vue « Liste », mais s'affiche correctement dans l'enregistrement du ticket
Administration de listes	PRB1873349	La fonction isVisible dans l'include de script LabelUpdate comporte des instructions de journal inutiles
Administration de listes	PRB1885973	Lorsque les utilisateurs appliquent un filtre aux enregistrements et essaient de les ajouter, tous les enregistrements sont ajoutés à la place des enregistrements filtrés uniquement
Administration de listes	PRB1887929	Un type de liste classé n'affiche pas l'étiquette de choix dans une liste, mais affiche sa valeur de choix
Administration de listes	PRB1894614	Pour réduire les régressions, les ACL de requête ne sont appliquées que lorsque certaines conditions sont remplies pour GlideAggregate
Administration de listes	PRB1895808	L'URL commence à utiliser « %2B » au lieu de « + » provoque la rupture de l'URL des favoris qui est enregistrée à partir de « Accéder à » La recherche avec mot clé a de l'espace après la mise à niveau Xanadu
Administration de listes	PRB1898143	Un en-tête de colonne n'est pas associé aux éléments de filtre d'une liste d'Espace de travail pour l'exploitation des services
Administration de listes	PRB1900925	L'implémentation de la résolution PRB1709691 grise et ne peut pas être sélectionnée pour l'option « Rétablir les colonnes par défaut »
Administration de listes	PRB1775073	HidePagination est sélectionné dans sys_ux_list enregistrement « Incident ouvert », mais la liste « Incident ouvert » de la page de liste affiche la pagination
Administration de listes	PRB1795998	La navigation de page ne fonctionne pas pour « Grouper par » sur la liste d'incidents

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de listes	PRB1798353	L'option « Enregistrer » est masquée lorsqu'aucune modification non enregistrée n'est apportée aux listes personnalisées créées par l'utilisateur
Administration de listes	PRB1798699	Le spinner de chargement de la liste « Bouton Ajouter » disparaît trop rapidement et crée une confusion lors des requêtes plus longues si la liste est toujours en cours de chargement
Administration de listes	PRB1806177	L'icône de filtre de colonne n'apparaît pas pour les champs de référence si un filtre fixe est appliqué pour la liste Now
Administration de listes	PRB1818649	« Enregistrer sous » ne conserve pas les colonnes mises à jour dans la liste des profils RH après la mise à jour de la liste actuelle
Administration de listes	PRB1824517	La vue de liste du tableau de bord Platform Analytics n'affiche pas « (vide) » pour un groupe par champs de référence vides
Administration de listes	PRB1825039	La recherche « Accéder à » ne fonctionne pas comme prévu sur les tables petits-enfants d'une tâche
Administration de listes	PRB1832548	Plusieurs espaces sont supprimés des jeux de variables de plusieurs lignes et sont masqués dans l'interface utilisateur, ce qui entraîne une incompatibilité avec la valeur réelle
Administration de listes	PRB1832869	Impossible de sélectionner le lien d'une cellule avec une valeur vide dans la liste Variante SNC du lot
Administration de listes	PRB1833078	Les actions de cellule ne fonctionnent pas lorsque la valeur est « 0 » dans les colonnes du type de devise
Administration de listes	PRB1834764	La validation de l'ACL de Mes listes échoue si l'utilisateur n'a pas le rôle « Administrateur » ou « ITIL » et si son user_id dans la table sys_user diffère du champ sys_created_by dans la table sys_ux_my_list en raison de la sensibilité à la casse.
Administration de listes	PRB1840257	Impossible de sélectionner la colonne des délais de la table du chemin d'accès de la connexion à l'application
Administration de listes	PRB1894601	Pour réduire les régressions, les ACL de requête ne sont appliquées que lorsque certaines conditions sont remplies pour Listcount
Configuration de la liste	PRB1861671	Les DA de liste avec sélection d'enregistrements requise ne fonctionnent pas lorsque la liste est regroupée par une colonne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Configuration de la liste	PRB1835341	Le script de transformation editRowActions échoue lorsque la « modification rapide » est désactivée
Contrôleur de listes	PRB1849625	La section « Listes » de l'Espace de travail pour l'exploitation des services est un pourcentage fixe
Contrôleur de listes	PRB1826487	L'observateur d'enregistrements cesse de fonctionner si plus de 1 000 enregistrements existent dans la requête
Contrôleur de listes	PRB1856836	Faute de frappe dans Espace de travail pour l'exploitation des services Générateur de conditions
Contrôleur de listes	PRB1864172	Les actions déclaratives s'affichent dans une vue « Liste d'espaces de travail », même si elles sont désactivées
Contrôleur de listes	PRB1866998	Il y a un chargement infini dans une liste extensible lorsque l'utilisateur n'a pas accès à une table
Contrôleur de listes	PRB1872717	Lorsque l'utilisateur crée une nouvelle fonction « Ma liste » et modifie les colonnes, la liste n'affiche pas de colonnes personnalisées tant que la page n'est pas actualisée.
Contrôleur de listes	PRB1811453	sys_ux_list conditions convertissent les opérations « OU » en « ET » lors de l'affichage du filtre dans le modal contextuel dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)
Éditeur de liste	PRB1851445	Le champ Balises de la vue de liste de l'espace de travail affiche l'erreur « La sécurité interdit l'écriture dans ce champ » lorsqu'une list_edit ACL bloque l'accès
Filtres de liste	PRB1853475	Le lecteur d'écran n'annonce pas l'état de chargement
Vues de listes	PRB1886477	La sélection d'un composant de liste « Présentation » dans un panneau du générateur d'IU pose des problèmes
Vues de listes	PRB1818273	Les champs du type « durée » avec une valeur de « durée nulle » ne doivent pas s'afficher comme vides dans une liste dans UI16 et Workspace
Service d'exportation de journaux	PRB1872251	Dans le service d'exportation de journaux, des erreurs telles que « Le créateur n'a pas réussi à envoyer le message de manière asynchrone » sont récurrentes dans l'instance
Gestion des incidents majeurs	PRB1858727	Les fenêtres modales de la console se ferment lorsque l'utilisateur clique hors de la fenêtre modale
Gestion des incidents majeurs	PRB1855123	Les utilisateurs inactifs apparaissent sous Groupes d'astreinte dans la console MIM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des incidents majeurs	PRB1848016	Une règle métier a une condition « Quand » avec async
Gestion des incidents majeurs	PRB1853612	Le modèle d'un incident majeur se ferme automatiquement lorsque l'utilisateur clique à l'extérieur
Gestion des incidents majeurs	PRB1757151	Le contrôle de liste d'instance de base sur la liste connexe CI affectés génère une erreur dans le journal système lors de l'accès aux incidents sur l'application mobile
Gestion des incidents majeurs	PRB1835265	Tâche de communication indique une tâche due dans la console d'incident majeur
Gestion des incidents majeurs	PRB1840122	L'étiquette « État » n'affiche pas de valeur dans la console d'incident majeur, même si elle est présente dans le back-end
Gestion des incidents majeurs	PRB1840304	Nombre de tâches de communication incorrectes sous l'onglet Communiquer affiché dans la console d'incident majeur
Gestion des incidents majeurs	PRB1844687	La règle métier de l'instance de base est déclenchée sans correspondre aux conditions
MetricBase	PRB1878006	Un serveur Clotho suspendu peut parfois empêcher Glide de répondre
Analyse des mesures (famille)	PRB1824435	Il y a de l'espace dans certaines sa_ci_type_to_resource_class, ce qui peut entraîner l'échec des requêtes
Analyse des mesures (famille)	PRB1839739	ME interroge les configurations de tableau de bord qui ne filtrent pas les mesures sans données et un pré-filtrage doit être ajouté
Mesures	PRB1845549	Les définitions de mesures ne sont pas évaluées si un script de définition de mesure précédent génère une erreur
Serveur MID	PRB1898155	Les vérifications calculées sont nulles après config_publish envoyé un redémarrage du Serveur MID suivant
Serveur MID	PRB1794767	La mise en cache de session SSH de Serveur MID peut se bloquer dans une boucle de délai d'expiration/nouvelle tentative infini, appelant AKeyedConnectionPool.borrowConnection(), ce qui entraîne le blocage des statuts de découverte et l'épuisement des threads de l'agent de Serveur MID
Serveur MID	PRB1760614	SudoProcessor ne prend pas correctement en charge les commandes avec les chemins d'accès aux fichiers
Serveur MID	PRB1836932	Le serveur MID journalise « DEBUG,INFO » lorsque le niveau de journalisation du serveur MID est défini sur erreur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Serveur MID	PRB1846392	La validation du sys_id MID de IssueMonitor doit vérifier s'il y a une chaîne vide
Serveur MID	PRB1848689	HostnameFormatter ignore les noms de domaine complets avec un seul point '. ' caractère
Serveur MID	PRB1875872	Vérifier le paramètre de configuration MID lors de la vérification si l'include de script MID doit être validé
Serveur MID	PRB1900340	La sonde JavaScript SSHProviderTerminal se bloque lorsque le client envoie une grande quantité de données en attendant la chaîne d'identification
Serveur MID	PRB1803969	Un serveur MID utilise l'auto-découverte avec WMI (Windows Measurement Instrumentation), ce qui entraîne une connexion de type 8/NetworkCleartext dans les journaux d'événements Windows
Serveur MID	PRB1806984	Si la propriété mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes est supprimée, elle peut empêcher Découverte dans le cloud sur les comptes de services AWS
Serveur MID	PRB1819518	manage-certificates.bat a une mauvaise logique d'analyse avec des chemins d'accès aux fichiers avec des espaces ou des caractères spéciaux
Serveur MID	PRB1833757	Certaines installations Office 365 sont détectées en tant que « composant de gestion des licences Office 16 Démarrer en un clic »
Informations d'identification de l'application externe du Serveur MID	PRB1857064	Si l'utilisateur dispose d'informations d'identification externes d'un type et que le coffre de stockage des informations d'identification est défini sur « Aucun », Shazzam peut alors empêcher d'essayer d'autres types de port
Normalisation ML pour SAM	PRB1815525	La normalisation ML n'essaie pas de normaliser les modèles de découverte qui ont été manqués par une version de modèle ML plus ancienne
Application Mobile Classic (fin de vie)	PRB1900493	Échec de la signature électronique d'un navigateur mobile en raison d'une erreur de réauthentification
Expérience mobile pour Field Service Management	PRB1857860	Dans Agent mobile, la valeur du sous-état de la tâche de commande de travaux ne s'affiche pas dans la carte d'en-tête de détail de tâche de commande de travaux/le modèle de carte de tâche de commande de travaux
Mobile Platform	PRB1858372	Le flux d'activité ne fonctionne pas si un participant est manquant
Mobile Platform	PRB1843125	La langue doit faire partie de la clé de cache Création d'un cache d'écran scripté

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mobile Platform	PRB1901478	L'utilisation des paramètres de l'interface utilisateur dans le cadre du flux de filtrage entraîne la non-lecture de la tâche de commande de travaux (WOT) sys_id dans Gestion des services sur site (FSM)
Mobile Platform	PRB1831197	Le chargement du dernier fichier P12 à partir du nouvel ensemble ne met pas à jour le bundleId pour les appareils IOS sur mobile
Mobile Platform	PRB1889072	ScriptedUnsavedChangesConfirmationJsBuilder provoque une exception de débordement de pile en raison d'une condition de concurrence de DeferredClassNamespace
Mobile Platform	PRB1846047	Le chargement de l'image ne fonctionne pas sur « Fermer terminé », mais fonctionne pour l'élément d'action scripté « Démarrer le travail »
Mobile Platform	PRB1799431	Les listes enregistrées n'affichent pas les valeurs de champ de liste filtrée dans l'application Mobile Agent
Mobile Platform	PRB1850465	Une activité de pièce jointe avec une charge utile incorrecte peut provoquer un NPE et interrompre le flux d'activité sur mobile
Mobile Platform	PRB1830499	Une action de formulaire d'entrée ne s'affiche pas lors du chargement de l'écran des paramètres via l'action « Résultat de la recherche »
Mobile Platform	PRB1854872	« Contenu indisponible » s'affiche dans le champ Fichier lorsque vous quittez l'écran et revenez à celui-ci
Mobile Platform	PRB1888520	Les changements de champ ne sont pas visibles dans le flux d'activité pour les actifs de l'application mobile
Mobile Platform	PRB1857967	Le générateur de boutons pour les boutons de section est uniquement en ligne
Mobile Platform	PRB1883080	La fréquence du suivi de l'emplacement est convertie en 0 si la valeur est inférieure à 60 secondes
Mobile Platform	PRB1898976	La variable parentContext ne fonctionne pas comme prévu dans Yokohama
Mobile Platform	PRB1799374	L'ACL avec condition de données fonctionne différemment avec un écran de formulaire d'entrée et des paramètres de l'interface utilisateur
Mobile Platform	PRB1836646	Le code HTML apparaît à la place de la mise en surbrillance des termes de recherche dans Now Mobile pour iOS Recherche IA
Mobile Platform	PRB1844740	Si un champ de remontée pas à pas fait référence à une colonne de la table parente, les données du document ne sont pas enregistrées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mobile Platform	PRB1879334	Le contenu des articles de la base de connaissances n'est pas visible en mode hors ligne
Mobile Platform	PRB1887240	Plusieurs enregistrements sont créés dans sys_mobile_devices pour chaque appareil
Le Mordor	PRB1824529	Les exécutions VPE génèrent des événements de déconnexion, mais pas d'événements de connexion
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1862612	Le lien « En savoir plus » sur l'enregistrement MFA a l'ancienne structure de lien vers la documentation
Authentification multifacteur (MFA)	PRB1868014	Un conflit entre des facteurs récents et un contexte politique d'authentification multifacteur (MFA) entraîne l'absence d'affichage du facteur MFA dans le flux de connexion.
Requête en langage naturel (version de famille)	PRB1840784	Le panneau Now Assist affiche un filtre incorrect pour la visualisation des données sur la table Ticket RH [sn_hr_core_case]
Intégration de Next Experience à Sidebar	PRB1862964	« Discussion de la barre latérale » n'affiche pas la date sur une publication
Next Experience Notifications Menu	PRB1843833	L'heure de réception de la notification n'apparaît pas dans Espace de travail d'agent configurable
Navigation unifiée Next Experience	PRB1770865	Les annonces de bannières UX pour la validation de la date de fin ne fonctionnent pas comme prévu
Navigation unifiée Next Experience	PRB1808738	Les images sont manquantes dans l'exportation PDF des articles de la base de connaissances générés à partir de textes de politique importés
Navigation unifiée Next Experience	PRB1858800	Le contenu de l'étiquette de champ n'est pas mis à jour entre les langues
Navigation unifiée Next Experience	PRB1844704	L'instance de base « J'ai compris ! » n'est pas traduite lorsque la langue est définie sur Français canadien dans la fenêtre contextuelle « Bienvenue »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1833859	La fenêtre OpenFrame suit le curseur après avoir relâché le bouton de la souris
Navigation unifiée Next Experience	PRB1753858	Les sections de modèle de découverte ne peuvent pas être redimensionnées dans Next Experience
Navigation unifiée Next Experience	PRB1850730	La préférence utilisateur « my_home_navigation_page » ouvre la page dans une nouvelle fenêtre lors de la connexion
Navigation unifiée Next Experience	PRB1857842	Le texte de l'éditeur de métadonnées sur n'importe quelle règle n'est pas visible dans le thème foncé
Navigation unifiée Next Experience	PRB1867699	Un navigateur de filtre ne change pas et ne se met pas à jour pour la saisie d'entrée après qu'un périmètre de l'application a été modifié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Navigation unifiée Next Experience	PRB1875287	Comparer le texte n'est pas lisible dans le thème en mode foncé
Navigation unifiée Next Experience	PRB1880110	Il y a une défaillance de couleur dans le panneau « Aide » lors de l'utilisation du générateur de thèmes
Navigation unifiée Next Experience	PRB1886564	Générateur de thèmes pour Next Experience ne fonctionne pas correctement pour les paramètres de couleurs de survol des éléments de menu
Navigation unifiée Next Experience	PRB1894920	Faire correspondre les catégories de raccourcis clavier à la valeur plutôt qu'à l'étiquette traduite
Navigation unifiée Next Experience	PRB1912395	Remplacer htmlUtils par DomPurify
Navigation unifiée Next Experience	PRB1713108	Observation de java.util.ConcurrentModificationException lors du chargement du tableau de bord
Navigation unifiée Next Experience	PRB1800705	Remplacer la fonctionnalité sismique déconseillée « différer » par sa fonctionnalité de remplacement, « now-mode »
Navigation unifiée Next Experience	PRB1816606	L'utilisateur ne peut pas voir le bouton **Supprimer** dans les préférences de notification si Next Experience est activé
Navigation unifiée Next Experience	PRB1820736	Le format de date par défaut n'est pas mis à jour pour les utilisateurs externes
Navigation unifiée Next Experience	PRB1816636	Un nom inexact est fourni et l'état est manquant pour le bouton « Notification »
Préférences de notification	PRB1824238	La traduction des catégories ne fonctionne pas dans le widget « Préférences de notification » (sys_platform_notification_preferences)
Préférences de notification	PRB1826375	Les noms d'éléments ne doivent pas inclure d'actions dans la page de notification personnalisée dans les préférences de notification
Intégration de Notification avec Twilio Direct	PRB1900427	MachineDetectionTimeout n'est pas respecté dans la configuration lors des appels Twilio
Panneau Now Assist	PRB1874023	Le fichier 'com.glide.cs.qlue .module.oneextend. proxy.trackers. L'erreur ExternalService ExecutionTracker est nulle
Panneau Now Assist	PRB1865497	Le texte affiché sur le panneau Now Assist (NAP) est tronqué
Panneau Now Assist	PRB1873092	« Afficher plus » s'affiche en noir et n'est pas visible pendant la diffusion dans le panneau Now Assist (NAP)
Panneau Now Assist	PRB1835825	NVDA et VoiceOver ne lisent pas le message entrant provenant de l'Agent virtuel dans Now Assist

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Éditeur de code Now	PRB1907461	Le code de formatage ne peut pas formater JavaScript minifié
Expérience utilisateur Now	PRB1874064	Les enregistrements 'Relations de tâche' ne sont pas visibles dans le thème foncé
OAuth	PRB1673691	La configuration d'instance de base dans le profil de clone système ne contient pas de conservateur pour la table oauth_jwt, ce qui entraîne des enregistrements orphelins
Planification d'astreinte	PRB1880894	La planification d'astreinte ignore aléatoirement une personne pour chaque cycle de rotation
Planification d'astreinte	PRB1826444	Le calendrier d'astreinte « Tous » n'est pas affiché pour certains utilisateurs
Planification d'astreinte	PRB1871839	Lorsque la résolution de l'écran est grande, les pages de calendriers d'astreinte ($oc_groups) ne chargent pas les équipes actives restantes après le chargement des 20 premières
Planification d'astreinte	PRB1855080	Le « Rapport de rappel » s'affiche dans un format incorrect lorsque plusieurs équipes sont créées dans les États-Unis/Centre
Planification d'astreinte	PRB1858189	Message d'acceptation/de rejet de Notification d'astreinte modifié pendant la mise à niveau vers Xanadu
Planification d'astreinte	PRB1874144	L'invocation de l'API « who » marque une valeur de date/heure Glide dans la variable « answer » à partir de Xanadu
Planification d'astreinte	PRB1876309	Si le fuseau horaire de la session de l'utilisateur est le même que celui de l'équipe, cela entraîne des problèmes de formatage sur le rapport de calendrier
Planification d'astreinte	PRB1879039	Les notifications ne sont pas envoyées aux utilisateurs lors de la sélection de groupes à partir de Planification d'astreinte
Planification d'astreinte	PRB1891667	La page Calendriers d'astreinte ne charge pas l'onglet « Tous les calendriers d'astreinte », sauf si l'onglet du navigateur est actualisé
Planification d'astreinte	PRB1894765	En mars, la « rotation quotidienne » reçoit des dates d'heure d'été incorrectes lorsque l'équipe commence à partir d'une heure d'heure d'été
Planification d'astreinte	PRB1897187	L'astreinte n'inclut pas plusieurs groupes dans la téléconférence configurée au niveau de la politique d'escalade
Planification d'astreinte	PRB1844046	Après la mise à niveau de Xanadu, les rapports de calendrier d'astreinte expirent lors de leur exécution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
OneExtend	PRB1907423	Le gardien Now Assist de la conversation ne fonctionne pas comme prévu pour le blocage et le journal
Service Web REST sortant	PRB1671277	L'étape REST sur MID peut utiliser un jeton OAuth expiré en raison de la condition de concurrence
Service clientèle sous-traité	PRB1889693	Ajout des ACL de requête dans Service clientèle sous-traité
Chiffrement Password2	PRB1873104	L'échec de l'initialisation du chiffrement du stockage ne doit pas empêcher le démarrage
Réinitialisation du mot de passe	PRB1836938	L'outil d'automatisation des mots de passe « lecture phonétique » n'affiche pas tous les caractères
Réinitialisation du mot de passe	PRB1869730	La page d'interface utilisateur du processus de réinitialisation du mot de passe ne traite pas la macro « pwd_reset_stylesheet »
Réinitialisation du mot de passe	PRB1859144	Les scripts Google reCaptcha sont visibles dans le backend du navigateur
Réinitialisation du mot de passe	PRB1881417	L'e-mail de réinitialisation du mot de passe « Dernier score de sécurité pour vos applications de réinitialisation du mot de passe » contient un lien rompu vers le site de documentation pour des recommandations de sécurité
Réinitialisation du mot de passe	PRB1889160	Lorsque vous tentez de valider un utilisateur à l'aide de l'outil Réinitialisation du mot de passe, le code de vérification ne lui est pas envoyé
Réinitialisation du mot de passe	PRB1837543	PwdAjaxChangePassword ne valide pas que le sysparm_user fourni correspond à l'utilisateur de session connecté
Génération de PDF	PRB1893129	Les fonctions d'agrégation (Total, Min, Max, Moy) ne sont pas affichées dans un PDF exporté.
Analyse des performances	PRB1822482	La ligne de tendance de l'analyse de texte affiche un nombre de lignes erroné
Analyse des performances	PRB1891078	Le message du module Analyse des performances induit les utilisateurs en erreur pour qu'ils contactent AE au lieu de les informer d'activer le module d'extension « Analyse des performances - Premium (com.snc.pa.premium) »
Analyse des performances	PRB1848201	Un lien ne fonctionne pas sur la configuration guidée de Performance Analytics pour PPM
Analyse des performances	PRB1874051	Après avoir sélectionné une plage de dates et « Appliquer », un graphique n'est pas actualisé
Analyse des performances	PRB1811224	Lorsque les détails des KPI arrivent en première place dans BuildTools 1, un message de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		« Aucun contenu disponible » s'affiche, mais les données sont chargées après un certain temps
Analyse des performances	PRB1835549	La source de répartition avec un grand nombre d'éléments consomme une grande quantité de mémoire, ce qui entraîne des problèmes de mémoire et le redémarrage du nœud
Analyse des performances	PRB1836778	Type de répartition Widget PA avec la visualisation suivante sur le widget de tableau de bord : « Arborescence », série chronologique appliquée > montrant « org.json.JSONException : JSONObject['period_title'] introuvable »
Analyse des performances	PRB1889720	Ajout d'ACL de requête dans le centre d'analyse
Analyse des performances	PRB1890020	Ajout d'ACL de requête dans le centre d'analyse
Analyse des performances	PRB1894039	Ajout d'ACL de requête dans les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Analyse des performances
Tableaux de bord des performances	PRB1853222	Le filtre de domaine extrait uniquement un sous-ensemble de ces domaines
Tableaux de bord des performances	PRB1864090	Si le nœud a rencontré le modèle, les tableaux de bord de modèle lent ne se chargent pas
API du composant de Platform Analytics	PRB1882091	Sur la page de la bibliothèque de visualisations des données, la date « Mis à jour » n'est pas le fuseau horaire de l'utilisateur
API du tableau de bord de Platform Analytics	PRB1873441	La description est vide pour les visualisations de données dans une bibliothèque
Filtres de Platform Analytics	PRB1831701	La sélection de plages prédéfinies supplémentaires s'interrompt lorsqu'un utilisateur utilise la recherche pour trouver une valeur
Filtres de Platform Analytics	PRB1881373	Après Xanadu, les utilisateurs ne sont pas en mesure de sélectionner la table de remontée pas à pas comme option « Données à filtrer » dans Générateur d'IU/Platform Analytics
Filtres de Platform Analytics	PRB1816514	Le calendrier du tableau de bord de l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) n'est pas entièrement localisé dans i18n
Filtres de Platform Analytics	PRB1823255	Les enregistrements avec une disposition pour erreur ignorée font partie du module d'extension « com.sn_par_filter_config_datasource »
Filtres de Platform Analytics	PRB1837422	Lors de l'utilisation de Générateur d'IU, le filtre s'applique deux fois lorsque l'option « Appliquer aux tables dans la hiérarchie » est activée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Filtres de Platform Analytics	PRB1841407	Un filtre en cascade ne peut être configuré que par les administrateurs
Filtres de Platform Analytics	PRB1841953	Un filtre distribue de manière inattendue le type « référence »
Platform Analytics Migration API	PRB1869607	L'administration de Platform Analytics (PAA) affiche toujours le menu « UXA »
Platform Analytics Migration API	PRB1894148	La migration en bloc réécrit le champ d'application de tous les tableaux de bord de l'interface utilisateur principale
Platform Analytics Migration API	PRB1797369	Les rapports planifiés continuent d'être envoyés même après l'activation de « Activer » à partir du centre de migration
Platform Analytics Migration API	PRB1882396	Les champs « Utilisateurs destinataires » et « Groupes destinataires » ne sont pas renseignés sur les enregistrements d'exportation planifiée migrés après la migration de Platform Analytics
Platform Analytics Migration API	PRB1853097	Le tableau de bord mentionné dans la configuration guidée de Gestion des événements est manquant et génère une erreur
Platform Analytics Migration API	PRB1863966	Sur la visualisation de la bibliothèque de modification dans le tableau de bord, l'invite « Enregistrer » n'a pas l'étiquette correcte après la migration
Platform Analytics Migration API	PRB1900266	Un tableau de bord non migré comporte un champ « experience_dashboard » non valide lors d'une mise à niveau
Platform Analytics Migration API	PRB1820684	Certains widgets de tableau de bord hérités ne s'affichent pas
Platform Analytics Migration API	PRB1837947	Après la migration, les enregistrements sys_metadata_customization ne sont pas créés correctement
Exécution de la plateforme	PRB1765939	Le filtre « Vue de listes » avec une valeur en pourcentage échoue à ouvrir l'aperçu de l'enregistrement
Exécution de la plateforme	PRB1788007	GlideRecord. getUniqueValue() appelé à partir de la vue « Base de données » renvoie « null »
Exécution de la plateforme	PRB1816154	Créateur de conditions permet la création de valeurs « null » (en tant que chaîne) et d'autres valeurs non valides qui interrompent la fonctionnalité ACL
Playbooks (Family Channel)	PRB1861646	La commande du questionnaire n'est pas synchronisée dans update_set ou conservée lors de la duplication d'un Playbook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Playbooks (Family Channel)	PRB1854228	Ajout d'une pastille non valide à Afficher la liste des enregistrements Titre de la liste génère une erreur et l'activité reste bloquée à l'état Prêt
Playbooks (Family Channel)	PRB1857887	sys_flow_data_definition sys_update_name est manquante dans la charge utile sys_update_xml
Playbooks (Family Channel)	PRB1858252	sys_flow_context enregistrements sans flux Afficher une erreur lors de l'ouverture en mode Opérations
Playbooks (Family Channel)	PRB1864872	Un playbook DELETE ne peut pas être appliqué correctement à une autre instance par un ensemble de mises à jour
Gestion des portefeuilles	PRB1889736	Ajout des ACL de requête dans Gestion des portefeuilles
Gestion des portefeuilles	PRB1889740	Ajout des ACL de requête dans Gestion des portefeuilles
Intelligence prédictive	PRB1765917	Le « calendrier des demandes de formation » existant est mis à jour pour s'exécuter une fois après la mise à niveau vers Vancouver
Intelligence prédictive	PRB1820635	Les utilisateurs voient une erreur de serveur interne 500 lorsqu'ils effectuent une prédiction à partir de l'explorateur d'API REST
Intelligence prédictive	PRB1812468	L'aptitude de formation de classification ne renvoie pas de résultats cohérents lors de prédictions de lots
Intelligence prédictive	PRB1859692	Mettre à jour la documentation d'Intelligence prédictive avec les étapes de dépannage des problèmes liés aux ACL
Intelligence prédictive	PRB1858849	Un champ row_count vide dans la table ml_solution entraîne la journalisation d'un message d'erreur lors de l'analyse d'un entier à partir d'une chaîne vide de l'attribut ml_solution row_count
Intelligence prédictive	PRB1864265	La page « Prédiction du lot de solution de test de classification » ne fonctionne pas lorsque la table d'entrée est une table « Vue de base de données »
Intelligence prédictive	PRB1843673	La tâche planifiée « Purge des détails de la grappe ML » entraîne des problèmes de mémoire insuffisante
Intelligence prédictive pour RH	PRB1861547	Une pièce jointe est ajoutée dans le journal d'activité du ticket RH et la pièce jointe existe dans la table « Pièce jointe », mais elle n'est pas jointe dans le ticket RH icône de trombone
Gestion des problèmes	PRB1898891	L'action d'interface utilisateur **Confirmer** n'est pas visible et les utilisateurs ne sont pas en mesure de traiter le ticket de problème après avoir fermé la tâche de problème

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des problèmes	PRB1854164	La **nouvelle** action d'interface utilisateur n'est pas visible sur la vue de liste des tâches de problème sur Xanadu et Yokohama
Exploration du processus	PRB1852247	Les résultats des notes de travail affichent le code HTML dans les concepts des grappes
Exploration du processus	PRB1870032	sys_ids en majuscules et minuscules pour la même exploration de rupture d'enregistrement
Exploration du processus	PRB1887194	Une analyse de la cause première (RCA) échoue lorsqu'un champ non valide est présent dans un pack de contenu expédié par une configuration de processus
Exploration du processus	PRB1889675	Ajout d'ACL de requête dans l'exploration de processus
Approvisionnement	PRB1895462	La valeur de coût d'une ligne de bon de commande (PO) ne tient pas compte de la valeur de total_cost négative sur un bon de commande
Approvisionnement	PRB1863473	« Entrepôt source » ne peut pas être sélectionné dans l'espace de travail de Gestion des actifs matériels
Approvisionnement	PRB1867327	Une liste « Entrepôt source » se vide lorsque plusieurs entrepôts ont l'emplacement de l'utilisateur dans l'espace de travail de Gestion des actifs matériels
Approvisionnement	PRB1824374	Le sous-état du suivi des actifs de la ligne d'ordre de transfert des consommables est « Réservé » au lieu de « Disponible »
Approvisionnement	PRB1834260	La condition d'action **d'interface utilisateur Annuler** sur proc_po_line provoque des avertissements en raison d'un problème de code
Gestion des projets	PRB1883485	L'état d'une demande ne passe pas à « Terminé » après la création d'un projet à partir d'une demande
Gestion des projets	PRB1885649	Il n'y a pas de déploiement du plan des coûts pour les programmes et le portefeuille
Gestion des projets	PRB1821625	L'entrée RIDAC (Risques, problèmes, actions, décisions et demandes de changements) n'est pas générée lorsqu'une décision est fermée pendant la conversion après la mise à niveau vers Xanadu
Gestion des projets	PRB1859066	Une affectation de ressource (RA) est associée à un nouveau plan de ressource lors de la migration
Gestion des projets	PRB1838229	Le changement de la date de fin prévue d'une tâche de projet n'est pas reporté à la date de fin prévue du projet parent si la durée dépasse le seuil sur le projet parent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des projets	PRB1850431	Lors de la création d'un projet client à l'aide de modèles de projet dans l'espace de travail du projet, le champ Compte n'est pas copié dans l'ensemble
Gestion des projets	PRB1878373	Il y a un syslog d'erreur « PPM impossible de recalculer la suppression de la tâche : (Sys_id) Aucune valeur présente » après la suppression d'un projet
Gestion des projets	PRB1844720	L'onglet « Fonds » de la console de planification est visible par l'utilisateur administrateur et génère une erreur pour les chefs de projet pour les instances sans IFv2
Gestion des projets	PRB1852472	Les options d'exportation et d'importation ne sont disponibles que pour le « Calendrier de Gestion des projets » ou le « Calendrier MS Project par défaut »
Gestion des projets	PRB1853365	ACL lente sur record/ pm_project.project_currency/write
Gestion des projets	PRB1854771	Le nouvel espace de travail de projet affiche les nombres en chiffres arabes
Gestion des projets	PRB1863648	Les heures réelles sont supprimées lors du changement de l'ordre d'une tâche dans l'espace de travail du projet
Gestion des projets	PRB1863726	L'include de script « PlannedTaskEntityUpdater » a un problème où les projets n'obtiennent pas le champ « Effort planifié » renseigné
Gestion des projets	PRB1863822	La règle métier « Recalculer » sur planned_task entraîne un manque de mémoire dans le nœud lorsque current = parent
Gestion des projets	PRB1864892	La valeur par défaut du dictionnaire du champ « contrainte horaire » ne fonctionne pas dans l'espace de travail du projet lors de la création d'une tâche de projet.
Gestion des projets	PRB1881213	Dans l'espace de travail du projet, un écart important entre une date de contrainte de projet et une date de début planifiée empêche l'ajout d'une tâche « besoin »
Gestion des projets	PRB1881455	Les dates approuvées et les dates planifiées des projets créés à partir d'une copie de projet sont incrémentées de façon récursive.
Gestion des projets	PRB1889559	La fonction getDotWalkedValue dans l'include de script de l'API de base de référence renvoie « non défini »
Gestion des projets	PRB1893083	Lors de la création d'un projet à partir d'un modèle de projet doté des champs « primary_portfolio » et « primary_program »,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		le projet est rempli sans « top_portfolio » ni « top_program »
Gestion des projets	PRB1819524	Le projet parent n'est pas défini sur « Travail en cours » lorsque le sous-projet est rouvert en appliquant un modèle dessus
Gestion des projets	PRB1827581	Les enregistrements avec une disposition d'erreur ignorée font partie du module d'extension « com.snc.pa.pmo_dashboards »
Gestion des projets	PRB1829721	Pour une ORA basée sur un groupe, si les utilisateurs mettent à jour les allocations quotidiennes, elles sont déployées uniquement sur l'allocation immédiate basée sur l'utilisateur, mais pas sur une allocation de groupe sans utilisateur
Gestion des projets	PRB1830673	La page « Résumé financier » d'une « Demande » n'affiche pas les valeurs M12
Gestion des projets	PRB1839418	Lorsqu'une affectation de ressources est créée pour quelques mois fiscaux, le « rapport d'état : heures entières allouées » s'affiche au cours du premier mois
Gestion des projets	PRB1844089	Il existe trois valeurs de dictionnaire provenant de trois produits différents pour le champ « Projet » (pm_project) avec des valeurs différentes pour le champ Règle en cascade de référence
Gestion des portefeuilles de projets	PRB1860801	Pour Gestion de l'innovation, les catégories du portail « Idée » avec « & » dans la recherche ne fonctionnent pas
RaptorDB	PRB1847706	Il y a des milliers d'erreurs dans le fichier journal « la valeur de clé en double viole une contrainte unique »
Modèle d'action de liste connexe	PRB1775617	Le bouton **Supprimer** disparaît en raison de l'échec du contrôle ACL via l'action connexe « Supprimer {{count}} »
Listes connexes	PRB1852552	La liste connexe « Approbateurs » est manquante dans l'action d'interface utilisateur **Supprimer avec aperçu** après la mise à niveau de Xanadu
Listes connexes	PRB1865186	Le même nom de table est annoncé pour toutes les sélections disponibles sous « Enregistrements connexes »
Listes connexes	PRB1845306	Étiquettes Aria incorrectes pour les cases à cocher dans les listes
Tables distantes	PRB1885282	Il existe une exception de mémoire insuffisante lorsqu'il y a JavaScript et ^NQ dans la chaîne de requête codée
Tables distantes	PRB1770992	Une table distante dont le cache est activé ne met pas en cache les résultats avec 0 ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Reporting	PRB1910065	Les rapports avec plusieurs ensembles de données génèrent une erreur : « ERREUR : impossible de générer le rapport. JSONObject['original_xvalues'] introuvable'
Reporting	PRB1892170	Une table ne peut pas effectuer de sélection à partir du formulaire sys_report_source
Reporting	PRB1849426	Les filtres de rapport ne fonctionnent pas comme prévu
Reporting	PRB1855086	La création ou la modification d'un champ de fonction avec une certaine définition provoque une erreur de syntaxe dans un rapport
Reporting	PRB1855572	Les étiquettes de données ne sont pas claires dans les rapports à barres une fois qu'elles sont reçues par e-mail
Reporting	PRB1862053	Le nom du bouton de menu **Afficher le graphique** n'est pas assez descriptif dans certains tableaux de bord
Reporting	PRB1875210	Un tableau de bord affiche des données incorrectes et Impact Instance Observer a un problème d'accès
Reporting	PRB1881483	Liste de champs dans une classe de type « remontée pas à pas » dans une condition de rapport Le filtre reste bloqué lors du chargement
Reporting	PRB1883614	Un champ de remontée pas à pas de deuxième niveau n'est pas traduit dans un rapport
Reporting	PRB1892809	Les utilisateurs ne sont pas en mesure de créer un rapport « Score unique » sur un champ de type « Long »
Reporting	PRB1894565	Une erreur s'est produite lors de l'aperçu d'une mise à niveau Graphique « Enregistrements ignorés prévus par priorité »
Reporting	PRB1899929	Certains caractères spéciaux dans le champ Brève description sont échappés pour les calendriers de rapport dans Reporting
Reporting	PRB1767534	L'exploration du rapport ne fonctionne pas pour les langues autres que l'anglais, même lorsqu'il existe sys_translated_text enregistrements disponibles
Reporting	PRB1822932	Le tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux exporte au format PDF avec des points d'interrogation et remplace les flèches de la liste
Request Management	PRB1833427	Un excès de balises est ajouté à l'e-mail
Request Management	PRB1845497	Les approbateurs ne sont pas affichés dans le widget « Étapes du workflow de l'élément de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		demande » lorsque le catalogue de services est soumis et utilise le flux
Gestion des ressources	PRB1847539	Un plan de ressource revient à l'état « Demandé » sans message lorsque l'utilisateur a un plan de congé couvrant toute la durée
Gestion des ressources	PRB1841076	Après une mise à niveau Xanadu, un problème de rapports de ressources est survenu
Gestion des ressources	PRB1851589	L'action d'interface utilisateur « Nouveau » sur le time_card (sys_ui_action.521ddc2793c0220064f572edb67ffb57) introduit une condition faisant référence à RMUtil
Gestion des ressources	PRB1860646	Une tâche principale n'est pas mise à jour pour les affectations de ressources existantes lorsqu'un projet est créé ou supprimé de l'état d'enfant d'un autre projet
Gestion des ressources	PRB1877603	Dans l'espace de travail de gestion des ressources, il existe une exception NullPointer
Gestion des ressources	PRB1881574	Le système calcule mal les coûts planifiés et alloués sur un plan de ressource marqué comme externe pour les devises personnalisées
Gestion des ressources	PRB1883298	Il y a un conflit de calendrier avec la gestion des astreintes et des ressources
Gestion des ressources	PRB1893169	Pour les affectations de ressources non affectées, un coût alloué n'est pas déployé correctement sur une allocation de ressource ou un plan de ressource
Gestion des ressources	PRB1838309	Message d'erreur d'affectation des ressources sur les plans annulés
Gestion des ressources	PRB1895429	Les heures allouées ne correspondent pas aux heures demandées
Cadre de travail de l'API REST	PRB1746730	Le correctif de DEF0093931 n'a pas créé les catégories de requêtes définies pour les requêtes sur le code, ce qui le rend inutilisable.
Déclencheur REST API	PRB1876531	Un déclencheur REST qui nécessite une authentification ne fonctionne pas après la désélection/sélection de la case à cocher
Accès restreint pour l'appelant (RCA)	PRB1847062	Les enregistrements entre périmètres pour le champ d'application global doivent honorer les enregistrements dans une autre application globale
Accès restreint pour l'appelant (RCA)	PRB1894354	Une pièce jointe de messagerie instantanée ne parvient pas du côté de l'utilisateur
Rôles	PRB1868921	Un privilège élevé = vrai sur un rôle principal d'une instance entraîne de multiples échecs d'automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Travaux planifiés	PRB1869935	Un planificateur se comporte incorrect lorsqu'un calendrier système est joint à une tâche
Travaux planifiés	PRB1820552	Changements de code pour DEF0406672 interrompre l'appel de fonction GlideRecord dans l'action d'interface utilisateur pour l'enregistrement de sysauto_script
Optimisation du calendrier	PRB1860079	Impact sur les performances dû à la règle métier « Optimisation »
Optimisation du calendrier	PRB1889701	Les tâches de commande de travaux sont affectées à partir de l'heure de début du calendrier de l'agent en fonction du fuseau horaire de l'agent.
Optimisation du calendrier	PRB1895416	Sur demande intrajournalière, « Mettre en pause les exécutions planifiées le jour suivant » a un problème de réinitialisation
Optimisation du calendrier	PRB1898555	Lorsque l'un des territoires qui se chevauchent a 0 tâche, une double réservation se produit
Calendriers	PRB1863019	Le calendrier de calendrier de l'interface utilisateur suivante n'enregistre pas les entrées « Répéter jusqu'à » mises à jour
Calendriers	PRB1878779	Les entrées de calendrier configurées une année bissextile ajoutent un jour supplémentaire les années non bissextiles, ce qui entraîne des calculs incorrects sur plusieurs modules
Calendriers	PRB1843657	Congé créé avec l'option « Toute la journée » dans le calendrier d'astreinte à l'aide de Modifier le parcours Supprime « z » de la date/heure de fin
Calendriers	PRB1845071	Un calendrier avec un intervalle de temps d'une seconde entraîne une dégradation des performances
Administration des recherches	PRB1705786	Le lien permettant de retourner à Service Operations Workspace à partir de la page « Résultats de recherche » s'interrompt au bout de quelques minutes
Attributs de sécurité	PRB1852325	GlideSecurityManager. dotWalkQueryConditionToBuild QueryElementToGRMap développe inutilement les champs de type « remontée pas à pas »
Cadre Seismic	PRB1889951	Une visualisation basée sur l'agrégation COUNT DISTINCT sur un champ de type « remontée pas à pas » ne charge pas de composant de mesure
Scripts côté serveur	PRB1814622	Le script AJAXGlideRecord met à jour le champ vide en tant que « NULL », ce qui entraînera l'échec de la règle métier si un filtre de condition est transmis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Scripts côté serveur	PRB1849478	Les détails sans en-tête ne sont pas visibles dans le script client [gs.getSession().getProperty('user_agent_browser')]
Scripts côté serveur	PRB1854027	L'utilisateur ne peut pas supprimer sys_module enregistrements, ce qui entraîne un gonflement massif
Scripts côté serveur	PRB1836577	Le levage est interrompu dans les blocs d'essai dans global
Scripts côté serveur	PRB1841707	Activer le mode ECMAScript 2021 (ES12) n'est pas activé/désactivé après la mise à niveau/zboot
Catalogue de services	PRB1834390	Lorsque vous survolez le bouton **Ajouter au panier** ou **Commander maintenant** sur un élément de catalogue, le texte de survol s'affiche loin du bouton
Catalogue de services	PRB1870352	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, une valeur « Demandé pour » est définie sur un utilisateur connecté qui soumet une demande du catalogue via une interaction lorsque « glide.sc.sp.twostep » est désactivé
Catalogue de services	PRB1842505	Le générateur de catalogue efface le qualificatif de référence avancé sur les variables
Catalogue de services	PRB1900820	Le texte de description de l'élément de catalogue est déplacé vers la droite après la mise à niveau de Yokohama
Catalogue de services	PRB1828535	Impossible de soumettre un guide de commande à partir du portail après l'installation du module d'extension « Connecteur AWS Service Management »
Catalogue de services	PRB1883827	Dans le portail, un jeu de variables de plusieurs lignes (MRVS) appelle l'API display_value même si « Rechercher les variables de la zone de sélection dans l'ensemble » est inactif
Catalogue de services	PRB1824626	La politique d'interface utilisateur pour les variables de case à cocher obligatoires est rompue en mode en ligne d'Agent virtuel
Catalogue de services	PRB1851654	La copie d'un élément de catalogue avec des étapes d'exécution définit incorrectement la catalog_condition
Catalogue de services	PRB1859641	Le lecteur NVDA affiche un message de pièce jointe supprimée deux fois sur la page du ticket
Catalogue de services	PRB1861864	GlideappCalculationHelper() crée des RITM en double lorsque deux éléments de catalogue ou plus sont ajoutés simultanément à une demande
Catalogue de services	PRB1866757	Aria-label='obligatoire' est fourni à l'astérisque pour les cases à cocher requises

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Catalogue de services	PRB1872462	Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, le bouton **Retour** sur catalog_iframe affiche les éléments de navigateur parent
Catalogue de services	PRB1881282	Une liste d'« éléments connexes » est vide dans la page de brouillon du portail de services
Catalogue de services	PRB1886301	L'option « Masquer sur Portail de services » provoque des problèmes dans les espaces de travail
Catalogue de services	PRB1886452	La séparation du conteneur rend les variables de catalogue non modifiables
Catalogue de services	PRB1887870	La traduction pour « Non » sur l'élément de catalogue en allemand est sélectionnée dans le périmètre « Console d'administration Now Assist »
Catalogue de services	PRB1901796	Les variables de texte sur ligne unique ou multiligne créées avec le générateur de catalogue affichent « indéfini » dans le qualificatif de référence
Catalogue de services	PRB1903422	« Enregistrer comme brouillon » pour un élément de catalogue ne fonctionne pas dans le portail lorsque vous êtes connecté via un proxy Edge Catalogue de services
Catalogue de services	PRB1716400	Les politiques d'interface utilisateur du catalogue créées par le générateur de catalogue disparaissent ou sont supprimées après la mise à niveau vers Vancouver
Catalogue de services	PRB1776060	Lorsque vous utilisez JAWS pour afficher les champs de formulaire, les sélections apparaissent regroupées par leur question respective
Catalogue de services	PRB1795199	« Ajouter une pièce jointe » sur le portail apparaît sans étiquette lors de l'utilisation d'un outil NVDA
Catalogue de services	PRB1825410	Les noms de variables obligatoires dans « Informations requises » ne sont pas alignés dans le portail Employee Service Center
Catalogue de services	PRB1827758	SNC. Catalog.getDefaultCatalog() n'obtient pas la sys_id lorsque la langue du système est en japonais
Catalogue de services	PRB1834166	Les scripts clients du catalogue ne fonctionnent pas pour l'expérience de commande de catalogue multi-tours lorsque les scripts clients sont exposés
Catalogue de services	PRB1834958	Les politiques d'interface utilisateur onLoad obligatoire et visible ne fonctionnent pas
Catalogue de services	PRB1836543	La fonctionnalité de remplissage automatique modifie les non-variables lors de l'utilisation du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		formateur d'interface utilisateur de l'éditeur de variables
Catalogue de services	PRB1838388	Une erreur « Index 0 hors limites pour la longueur 0 » se produit sur les enregistrements inactifs lorsqu'un champ de numéro personnalisé a été défini sur une table parente qui n'en a normalement pas
Catalogue de services	PRB1839591	Le nom accessible ne commence pas par l'étiquette visible dans la liste déroulante Catalogues
Catalogue de services	PRB1842417	Les enregistrements RITM ouverts dans l'espace de travail SIR ne respectent pas les politiques d'interface utilisateur
Catalogue de services	PRB1842895	L'éditeur de variables affiche les problèmes dans Espace de travail pour l'exploitation des services en hébreu sur un enregistrement d'élément de demande
Catalogue de services	PRB1843700	Les variables MRVS qui sont définies sur Type de masquage et pour lesquelles l'option « Utiliser le chiffrement » est sélectionnée sont affichées sous forme de texte brut au niveau de la table
Générateur de catalogue de services	PRB1866781	Lors de l'appel de l'API CatalogItem.get avec l'élément de catalogue GlideRecord pour un enregistrement CRP, le type sur l'objet mis en cache de l'élément de catalogue est sc_cat_item_producer
Générateur de catalogue de services	PRB1857864	Élément de catalogue Options disponibles du modèle Les données ne sont pas chargées lorsque l'utilisateur sélectionne Parcourir
Générateur de catalogue de services	PRB1889326	Les boutons **Développer**/**Réduire** sous les en-têtes dans la zone « Sélectionner un modèle d'élément » sont étiquetés comme « Réduire »/« Développer »
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1852034	Les options Vue de table et Vue de grille ne sont plus disponibles dans la page de sc_category de Portail de services après la mise à niveau vers Xanadu.
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1877582	Sur la page sc_category, l'utilisation de CMD + sélectionner un élément de catalogue n'ouvre pas un nouvel onglet
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1884740	Les dernières catégories ne sont pas visibles si certaines des catégories précédentes contiennent « Tous les éléments masqués » sur Portail de services comme vrai
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1885609	Le bouton **Soumettre** ne répond plus pour un formulaire de catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1885685	Une erreur p.isReadOnly s'est produite dans la console du portail sur la page « order_status »
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1893342	Une commande de travaux ne demande pas d'enregistrer les changements à partir du portail
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1695067	Le widget de conversations de ticket standard applique une propriété de défilement de débordement au champ Flux d'activité " lors du<textarea> chargement, et la déclaration disparaît une fois que vous avez cliqué autour de la page
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1767854	gs.addInfoMessage n'apparaît pas lors de la création d'un sc_request à partir d'une interaction dans Espace de travail d'agent et Espace de travail pour l'exploitation des services
Widgets du portail de Catalogue de services	PRB1814128	L'actualisation de l'onglet « Activité » plusieurs fois est le comportement attendu
Service Catalog Variables	PRB1897534	L'ordre des variables dans le générateur de catalogue ne conserve pas l'ordre lorsque le conteneur fait « 2 colonnes de large, d'un côté puis de l'autre »
Service Catalog Variables	PRB1858551	Les valeurs des jeux de variables ne sont pas enregistrées correctement si le internal_name du jeu de variables est modifié
Service Catalog Variables	PRB1873395	Lorsqu'il est en lecture seule, le champ d'entrée de type de date est modifiable, ce qui est incorrect
Service Catalog Variables	PRB1822086	L'ajout de l'éditeur de variables au formulaire remplace les CSS par défaut pour les actions d'interface utilisateur
Créateur de services	PRB1882234	Les détails ne sont pas chargés lors de la modification d'un service publié
Gestion des niveaux de service	PRB1848330	Les enregistrements d'incidents enfants ont des données périmées lorsqu'ils sont transmis au moteur SLA si l'état est modifié et que les work_notes ou commentaires sont mis à jour
Gestion des niveaux de service	PRB1843470	La condition de réinitialisation du moteur de SLA peut échouer dans certaines circonstances
Blocs de rubriques de l'Agent virtuel de Gestion des services	PRB1850401	L'invite de [Rechercher une rubrique de secours] est traduite partiellement
Mappage des services	PRB1883153	Alertes d'outil faucheur d'objets blob pour les tâches en cours d'exécution depuis moins de 48 heures
Mappage des services	PRB1865809	NPE dans DiscoveryLogNodeStatus dans un script pré-tâche de ticket

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Mappage des services	PRB1829887	La tâche « Générer des candidats pour le service par balises » génère une longue requête essayant de trier la table cmdb_key_value
Mappage des services	PRB1816637	Dans la connexion de service TB, deux CI qui font déjà partie d'un service et appartiennent au même type de CI ne sont pas ajoutés même s'ils correspondent à la règle de traversée
Mappage des services	PRB1851972	Mise à jour du même last_mark dans la table d'objets blob pendant le recalcul
Mappage des services	PRB1865153	Les services d'application marqués comme « Mis hors service » sont déplacés vers Non opérationnel par la règle métier « Supprimer le point d'entrée »
Mappage des services	PRB1867370	La modification des métadonnées d'un service calculé crée un changement redondant pour le CI d'un service
Mappage des services	PRB1879442	« Répertorier les CI étiquetés » et « Répertorier les CI » affichent les CI incorrects après le regroupement
Mappage des services	PRB1816925	L'état de découverte de Service Mapping (SM) reste « Actif » si les points d'entrée ne sont pas accessibles
Mappage des services	PRB1830925	Lorsqu'il existe plusieurs enregistrements d'équilibreur de charge pour les mêmes processus source et cible, le lot qui met à jour les enregistrements d'équilibreur de charge dans une table P2P échoue avec une exception
Mappage des services	PRB1836767	Lors de la suppression d'une solution dans ml_solution table, une suppression en cascade est déclenchée sur ml_cluster_detail, mais les enregistrements ne sont pas supprimés
ServiceNow Security Center (version de famille)	PRB1840270	Il y a un message d'erreur d'accès entre périmètres causé par une action de l'utilisateur : « Déconseiller les certificats exploitant des algorithmes et des clés faibles »
Portail de services	PRB1805796	Un approbateur délégué n'est pas en mesure de voir le bouton **Approuver** dans le widget « [Informations d'approbation] » du Portail de services
Portail de services	PRB1879863	Les variables de type de date affichent une valeur incorrecte lorsque le format est défini sur [aaaa/m/j] dans le portail après une mise à niveau vers Yokohama
Portail de services	PRB1894604	Pour réduire les régressions, les ACL de requête ne sont appliquées que lorsque certaines conditions sont remplies pour le widget-data-table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1837541	Les journaux massifs sont générés avec un 'com.glide.script. RhinoEcmaError : avertissement 'RP' n'est pas défini'
Portail de services	PRB1840174	Le menu contextuel des numéros n'est pas accessible à l'aide du clavier
Portail de services	PRB1880648	Les messages d'avertissement dans Portail de services s'affichent sans couleur d'arrière-plan
Portail de services	PRB1746316	La messagerie instantanée d'Agent virtuel ne devrait pas zoomer automatiquement une fois que le focus est dans la zone de saisie de texte d'Agent virtuel sur iPhone
Portail de services	PRB1847189	Lorsque l'objet de la réservation est long, l'objet chevauche l'horodatage de l'onglet Approbations dans le menu d'en-tête
Portail de services	PRB1848173	Dans Portal, sur un élément de catalogue, les variables de la zone de sélection ne s'ouvrent pas pour la sélection lors de l'utilisation du clavier (Ctrl + Option + espace)
Portail de services	PRB1848623	Le focus clavier est perdu après l'invocation du bouton **Afficher plus**
Portail de services	PRB1850502	<sp-editable-field> </sp-editable-field> ne fonctionne pas correctement pour les champs Référence dans Mozilla Firefox
Portail de services	PRB1851496	L'ajout du caractère dollar ($) dans la description interrompt la méta-description
Portail de services	PRB1851802	Source de l'erreur syslog : com.glide.script.RhinoEcmaError : impossible de lire la propriété « 0 » à partir d'une propriété non définie
Portail de services	PRB1852425	Sur « Ma demande », le message de la page du portail de services sp « Vous n'avez aucune demande » n'est pas centré, par rapport à la page du portail de services ESC
Portail de services	PRB1853196	Le titre du tri des colonnes est incohérent
Portail de services	PRB1853944	Le rôle inapproprié « lien » est fourni pour les éléments de liste
Portail de services	PRB1854217	Le focus clavier n'est pas déplacé vers le premier champ de l'erreur si le formulaire est publiquement accessible et que l'utilisateur n'est pas connecté
Portail de services	PRB1854935	Les résultats récemment consultés et suggérés ne renvoient pas à la ligne le texte
Portail de services	PRB1855270	L'éditeur de variable ne met pas à jour la valeur d'une variable dans le portail lorsque le ticket est ouvert via la recherche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1860523	nowAttachmentHandler génère une erreur sur Portail de services même lorsque le fichier est chargé avec succès
Portail de services	PRB1860814	Les répartitions du plan de coûts ne sont pas visibles sur la page du portail sur PPSworkbench
Portail de services	PRB1861040	La balise « Meta » lance un avertissement de console : « apple-mobile-web-app-enabled sur Service Portal »
Portail de services	PRB1861832	Il y a des problèmes d'accessibilité sur la page d'accueil du portail d'entreprise
Portail de services	PRB1865155	Le catalogue de services sous la page « sc_category » n'est pas traduit lorsqu'il n'y a pas de catalogue joint à l'enregistrement du portail
Portail de services	PRB1867303	Les informations complètes d'une liste déroulante en lecture seule ne sont pas fournies à un utilisateur de lecteur d'écran
Portail de services	PRB1876278	Portail de services ajoute plusieurs commentaires lors de l'attachement ou de la suppression de fichiers au widget « Ticket CSM »
Portail de services	PRB1887876	Le mode ES12 ne fonctionne pas dans un widget de Portail de services lors de l'utilisation de c.server.get
Portail de services	PRB1892216	Les traductions ne fonctionnent pas pour la barre de navigation d'en-tête après avoir changé la langue dans la section « Profil »
Portail de services	PRB1892339	Dans Portail de services, le titre de la boîte de dialogue n'est pas annoncé pour la boîte de dialogue « Ajouter une pièce jointe » dans une page de Catalogue de services
Portail de services	PRB1903292	Le libellé du message d'erreur pour les champs obligatoires vides est incorrect sur Portail de services
Portail de services	PRB1741638	L'icône « Joindre une photo » n'est pas dans la vue du navigateur mobile sous le champ HTML sous iOS et Android
Portail de services	PRB1790432	Les champs de type de référence envoient une charge utile de formulaire entière à partir du portail
Portail de services	PRB1818855	La notification n'est pas annoncée par le lecteur d'écran lors de la soumission d'un élément
Portail de services	PRB1823737	La politique d'interface utilisateur du catalogue n'évalue pas correctement les critères « inférieur à » et « supérieur à » pour les variables de type durée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1828156	Le widget de formulaire s'arrête avec l'erreur d'exception « org.json.JSONException : JSONArray[0] introuvable »
Portail de services	PRB1832228	L'erreur 'Il existe une erreur JavaScript dans la console de votre navigateur' s'affiche sur le portail lors de l'ouverture de l'enregistrement asmt_metric_type à l'aide de la page du formulaire
Portail de services	PRB1833305	La couleur de sélection de l'élément de menu du portail CSM pour le premier élément est sélectionnée par défaut et n'a pas la couleur lorsque vous passez la souris dessus
Portail de services	PRB1834661	Le comportement du bouton **Publier** n'est pas cohérent
Portail de services	PRB1835659	La structure de l'en-tête prête à confusion sur la page d'accueil du portail de services
Portail de services	PRB1835741	L'étiquette visible est manquante pour le bouton **Profil** dans le portail Centre de services aux employés (ESC)
Portail de services	PRB1839011	Le texte de l'info-bulle « Ajouter une pièce jointe » ne se déplace pas le long du bouton de pièce jointe lorsque la page est déplacée vers le haut/ vers le bas
Portail de services	PRB1840878	L'affichage de la carte des résultats Genius à l'aide de Now Assist et des articles de la base de connaissances n'est pas aligné correctement après le redimensionnement du navigateur
Portail de services	PRB1841665	La navigation par touches de direction dans les sélecteurs de dates de Portail de services déclenche des mises à jour de valeurs de champ non confirmées
Portail de services	PRB1841690	Le concepteur de page pour Portail de services ne fonctionne pas correctement car le widget de pastilles de filtre de communauté se trouve sur la page
Portail de services	PRB1844490	Les variables d'un include CSS ne doivent pas être mises à jour avec le portail
Portail de services	PRB1844710	Lors de la création d'un entonnoir dans le tableau de bord d'analyse utilisateur, les noms des vues de page sont visibles dans différentes langues
Portail de services	PRB1844968	Les données tabulaires sont tronquées sur le formulaire de portail
Portail de services	PRB1845495	La case « Sélectionner » du catalogue ne fonctionne pas comme prévu dans Portail de services utilisant des scripts clients du catalogue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Portail de services	PRB1845683	Le pied de page du portail ESC disparaît lors de la navigation vers d'autres pages si l'en-tête n'est pas statique
Portail de services	PRB1845798	Un résumé d'un article de la base de connaissances n'est pas correctement visible à un zoom de 400 % et n'inclut pas d'ellipses
Portail de services	PRB1903526	Le portail ESC se charge comme vide sur un navigateur iPhone avec l'application ESC v18.0.1
Widgets principaux de Portail de services	PRB1826762	L'écran 'Enregistrement' de Walk-Up Experience sur iPad et mobile rencontre des problèmes lors de la sélection du champ 'X' effacer
Widgets principaux de Portail de services	PRB1744433	Le flux d'activité affiche toujours la première entrée de flux d'activité des enregistrements créés par « system » en anglais et n'est pas traduit
Widgets principaux de Portail de services	PRB1855145	Il y a un problème d'accessibilité avec le widget « Recherche à facettes » où tous les résultats ont un lien intitulé « Ouvrir dans un nouvel onglet »
Widgets principaux de Portail de services	PRB1843112	Le widget Partager sur le portail Questions et réponses sociales ne répond pas dans un navigateur iOS
Gestion des portefeuilles de services	PRB1836841	La tâche planifiée prend trop de temps « Mettre à jour les abonnés de l'offre de service, envoyer des enquêtes et démarrer la tâche PA »
Gestion des portefeuilles de services	PRB1846665	Les éléments de catalogue ne sont pas affichés dans les résultats de recherche du portail après la version Xanadu
Gestion des portefeuilles de services	PRB1805361	Impossible de supprimer l'offre de service d'entreprise portant le même nom d'un service d'application dans CSDM
Délai d'activité de la session	PRB1868949	Un message de délai d'expiration de session n'est pas annoncé par un lecteur d'écran
Délai d'activité de la session	PRB1726231	Le lecteur d'écran n'annonce pas le message d'état « Étendre votre session »
Gestion des sessions	PRB1884182	Des erreurs de calcul du délai d'expiration de session peuvent entraîner des déconnexions erratiques lorsque l'option « délai d'expiration de la session active » est activée
Gestion des sessions	PRB1780666	Le message « Vous n'avez pas l'autorisation d'accéder à cette page » s'affiche parfois dans le portail
Gestion des sessions	PRB1843891	Une erreur indique « this.fGS is null » qui s'affiche après la mise à niveau vers Xanadu à partir de Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Barre latérale (version familiale)	PRB1831882	Lorsqu'un utilisateur sans ID d'utilisateur est @mentioned, « Utilisateur invité » ne s'affiche pas
Barre latérale (version familiale)	PRB1853142	Le résumé de la discussion dans la barre latérale n'est pas généré avec « six lignes » d'activités dans la discussion de barre latérale Now Assist lorsqu'il y a une pièce jointe
Barre latérale (version familiale)	PRB1903417	Dans Workspace, la fonctionnalité « Ajouter des participants » sous « Discussions dans la barre latérale » ne fonctionne pas comme prévu (par exemple, l'utilisateur correct n'apparaît pas lors d'une recherche par nom)
Barre latérale (version familiale)	PRB1849121	L'icône « Slack » est manquante dans la liste des participants dans la page « Détails »
SOAP Web Service	PRB1849115	La politique d'accès de l'API SOAP fonctionne mal lorsque l'URL appelée diffère de l'URL définie dans la politique
Analyse des actifs logiciels	PRB1860159	Il y a un problème avec le filtre « indicateur d'économies potentielles » pour les candidats à la réclamation
Gestion des actifs logiciels	PRB1845794	Le module « Rapport de licence ITAM » ne s'affiche pas dans les instances mises à niveau des versions Washington DC/Xanadu vers Yokohama.
Gestion des actifs logiciels	PRB1854090	Les droits de passage à une version antérieure entre produits doivent exclure les relations de passage à une version antérieure inactives
Gestion des actifs logiciels	PRB1857027	Amélioration des performances pour la règle métier « Comptabilité pour déduplication lors de la suppression »
Gestion des actifs logiciels	PRB1851811	Problèmes d'allocation du catalogue de services avec des droits SA (assurance logicielle)
Gestion des actifs logiciels	PRB1840899	Nouvelles mesures de licence pour CrowdStrike
Gestion des actifs logiciels	PRB1878871	La page « Vue d'ensemble de l'éditeur » ne se charge pas une fois qu'un utilisateur a sélectionné la carte d'éditeur à l'issue de la reconnaissance
Gestion des actifs logiciels	PRB1853225	Les boutons d'options de rattrapage ne déclenchent pas immédiatement une tâche planifiée si date_format est différent
Gestion des actifs logiciels	PRB1771094	Une valeur par défaut n'est pas définie pour certaines tables de contenu
Gestion des actifs logiciels	PRB1795842	La « source créée » n'est pas toujours estampillée sur les modèles logiciels par les tâches de mise à jour du contenu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des actifs logiciels	PRB1848894	Ajouter P+M, P+SA comme type de licence supplémentaire
Gestion des actifs logiciels	PRB1854426	La modification du champ « fabricant » dans un enregistrement de samp_custom_sw_product ne met pas à jour l'enregistrement cmdb_software_product_model
Gestion des actifs logiciels	PRB1857153	La règle métier « Supprimer les installations pour mise hors service/volée » avec une priorité 100 continue de bloquer la découverte
Gestion des actifs logiciels	PRB1862882	Les « unités consommées » ne sont pas affichées dans un espace de travail
Gestion des actifs logiciels	PRB1881916	Déconseiller le script correctif « SAM : redupliquer la table d'installation »
Gestion des actifs logiciels	PRB1886499	Des erreurs JavaScript provenant de certains scripts clients se produisent, affichant un enregistrement de alm_license sur le site du portail
Gestion des actifs logiciels	PRB1894975	Les clés de licence peuvent être marquées comme allouées même lorsqu'aucune allocation n'est créée
Gestion des actifs logiciels	PRB1896466	La tâche Connexions des actifs logiciels doit vérifier les états mis hors service
Gestion des actifs logiciels	PRB1830073	Le travail « Connexions des actifs logiciels » échoue lorsqu'un enregistrement cmdb_rel_ci n'a pas d'enfant
Gestion des actifs logiciels	PRB1831772	La collecte de données s'exécute constamment dans Software Asset Management (SAM)
Gestion des actifs logiciels	PRB1835094	Adoption de nouveaux changements de contenu effectués sur samp_processor_factor_map dans le cadre de STRY57610613
Gestion des actifs logiciels	PRB1844026	Une résolution d'utilisateur ne fonctionne pas pour un utilisateur d'annuaire pour un profil d'intégration SSO
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Microsoft	PRB1854884	L'extension du modèle « Collecter des informations CAL » renseigne le « samp_user_device_license_consumption » en double, ce qui entraîne des problèmes d'identification en aval
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Oracle	PRB1839238	L'utilisateur ne peut pas sélectionner une base de données cloud lors de la création d'un enregistrement d'accès client avec la réussite cochée
Pack d'éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Oracle	PRB1857339	Report_view ACL sur cmdb_ci_db_ora_instance table bloque l'accès aux rapports pour un utilisateur disposant de rôles cmdb_read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Pack d’éditeurs Gestion des actifs logiciels pour Oracle	PRB1820579	Lorsque les paires clé-valeur du type de licence de cloud sont manquantes sur un appareil cloud, elles ne sont pas définies par défaut sur Apporter votre propre licence (BYOL) pour les produits Oracle
Espace de travail Gestion des actifs logiciels	PRB1847357	Les listes de suggestions de produits logiciels personnalisés et de produits logiciels personnalisés dans Opérations de licence ne sont pas visibles par les utilisateurs disposant du rôle sam_admin
Espace de travail Gestion des actifs logiciels	PRB1833497	Il existe un problème de fonctionnalité de l’espace de travail où le filtrage des produits sous l’utilisation de la licence ne fonctionne pas
Normalisation des actifs logiciels	PRB1842256	Les valeurs de la colonne « Condition » des règles de modèle samp_pattern_normalization_rule ne sont pas transmises aux instances
Normalisation des actifs logiciels	PRB1840383	Pour un type de produit logiciel autre que le moteur de normalisation sous licence, la version reste vide et la marque comme normalisée en utilisant uniquement la carte de produit
Réclamation des actifs logiciels	PRB1852786	Le travail « SAM - Appliquer les derniers changements de contenu » échoue lorsque la description d’un candidat à la réclamation est vide
Réclamation des actifs logiciels	PRB1859713	Des règles de réclamation vers des mappages de produits sont ajoutés pour les produits non valides
Réclamation des actifs logiciels	PRB1857948	La notification de réclamation indique : « Reformuler les références pour le responsable »
Réclamation des actifs logiciels	PRB1859695	Ajouter un index sur samp_sw_reclamation_candidate table
Réclamation des actifs logiciels	PRB1861654	Le formulaire de candidat à la réclamation en bloc ne masque pas le champ « Installation de logiciel » sur le formulaire UX/Classic
Réclamation des actifs logiciels	PRB1870503	Le message d’erreur « Impossible de trouver la configuration de type de profil dans la table d’acheminement de script » doit être reformulé
Réclamation des actifs logiciels	PRB1882484	Une règle métier empêche les candidats à la réclamation en double, ce qui empêche la création de RC en bloc
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1779771	Les modèles logiciels suspendus sont créés via les numéros de référence de l’éditeur (PPN) lors de la création des droits
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1864622	Si leurs valeurs sont nulles, l’option « Créer un rattrapage d’allocation » échoue sur les conditions affectées et les conditions de droit
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1819949	Afficher le champ Numéro de bon de commande (PO) sous « Finances » sur un enregistrement de droit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Droits d'utilisation du logiciel	PRB1837059	SM est créé avec l'ancien DMAP lorsque l'utilisateur accepte le PPN suggéré
Modèles logiciels	PRB1828999	Obtenir le nombre d'installations pour la tâche de modèle logiciel exécute une requête énorme lorsque le modèle logiciel est corrompu dans Software Asset Management (SAM)
Modèles logiciels	PRB1776118	La tâche « SAM – Obtenir le nombre d'installations pour le modèle logiciel » ne met pas à jour le nombre d'installations pour les logiciels SaaS et le lien « Afficher les modèles de découverte correspondants » est masqué
Moteur de contrôle de source	PRB1823300	Le moniteur de l'intégrité de la file d'attente des opérations de l'application ne nettoie pas les verrouillages de référentiel ou les verrouillages de suivi annulés
Moteur de contrôle de source	PRB1846622	Une opération « Appliquer les changements distants » en file d'attente ne doit pas être réessayée en cas d'échec du contrôle de source
Moteur de contrôle de source	PRB1849640	Échec de la validation de l'application sur un serveur MID où elle dispose de Domain Separation
Moteur de contrôle de source	PRB1850724	sys_store_app enregistrement peut être supprimé de façon inattendue après l'installation d'une application publiée
Moteur de contrôle de source	PRB1821920	'ApplyChangesVCSHandler' arrête le processus suite à une erreur ecc_queue
Moteur de contrôle de source	PRB1829444	La sys_ui_message valeur de fusion supplémentaire peut interrompre une installation de personnalisation d'application
Menu Contrôle de source pour Dev Studio	PRB1857083	Studio bloqué à 'Chargement des fichiers modifiés...' lors de la tentative de validation
Notes de gestion spéciale	PRB1846839	La fermeture immédiate d'un onglet d'enregistrement alors que SHN est présent dans l'espace de travail empêche l'écran de répondre
Notes de gestion spéciale	PRB1847100	Le message « Notes de gestion spéciale » ne s'affiche pas sur l'espace de travail
Catalogue de changement standard	PRB1850616	Dans SOW, les valeurs du modèle de demande de changement ne sont pas remplies automatiquement lorsqu'elles sont modifiées ou mises hors service
Connexion au flux principal	PRB1846806	La tâche d'entretien ménager crée par erreur un abonnement pour un déclencheur de flux qui n'est pas associé à un flux
Connexion au flux principal	PRB1834440	Les données du champ de contexte « Paires nom-valeur » ne sont pas insérées dans la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		intermédiaire et de nouveaux ensembles de données à importer sont créés toutes les minutes
Connexion au flux principal	PRB1845639	Le consommateur Kafka arrête de consommer des messages dès qu'il reçoit un message « nul » du producteur
Gestion des abonnements	PRB1830144	Le tableau de bord « Allocation d'abonnements déconseillée » provoque le redémarrage du nœud
Gestion des enquêtes	PRB1847800	Les mesures inactives ne sont pas affichées sur le formulaire de réponse de l'utilisateur
Gestion des enquêtes	PRB1861927	La valeur d'affichage de la question à l'échelle de l'image (asmt_metric) ne s'affiche pas correctement dans l'interface utilisateur de la plateforme
Gestion des enquêtes	PRB1884331	La fonction « Copier l'enquête » du concepteur d'enquête ne fonctionne que pour les administrateurs
Gestion des enquêtes	PRB1842390	Le numéro de ticket RH n'est pas affiché complètement sur la carte d'enquête de la page Mes enquêtes
Éditeur de syntaxe	PRB1811831	L'ajout d'un glide_list et d'un éditeur de script (monaco) provoque l'erreur « GlideEditorMonaco n'est pas défini » et la glide_list ne fonctionne plus.
API de l'éditeur de syntaxe	PRB1887424	L'API d'achèvement filtre les tables archivées et « Instantané »
Archivage système	PRB1866906	Il y a un problème avec une tâche de suppression planifiée si un getUserId JavaScript est utilisé lors de la définition d'une condition
Archivage système	PRB1822177	Insertions en double pour la même table dans sys_archive_ref_migration
Archivage système	PRB1828924	Les enregistrements sont insérés dans les tables sys_archive_run (uniquement pour la fonctionnalité de réarchivage) et sys_archive_destroy_run même lorsque les enregistrements ne sont pas réarchivés ou détruits
Archivage système	PRB1843739	La propriété d'archive glide.db.archive.batch_size n'est pas utilisée, mais apparaît dans le module « Propriétés d'archivage »
Événements système	PRB1852694	Le traitement des événements fonctionne mal car les mises à jour du cache ne sont pas générées ou propagées
Ensembles de données à exportations système	PRB1857489	Exporter vers XLSX contient une chaîne vide (") pour les cellules vides qui renvoient FALSE lors de l'utilisation de la macro =ISBLANK()
Ensembles de données à exportations système	PRB1877537	Les données des exportations planifiées des jeux de données et des balises ne sont pas exportées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		lorsque les utilisateurs sélectionnent **Utiliser la valeur brute**
Ensembles de données à exportations système	PRB1834117	Il n'y a pas d'informations d'en-tête lors de l'exportation au format PDF via un espace de travail dans une langue de traduction telle que le japonais
Ensembles de données à importations système	PRB1666188	Les requêtes de source de données Excel concernent les pièces jointes, pas les tables de sources de données
Ensembles de données à importations système	PRB1853329	L'opération « Opération de recherche Glide » RTE ne renvoie pas de résultat si la même colonne d'entrée et de sortie est spécifiée
Ensembles de données à importations système	PRB1775535	Une erreur pour « com.glide.db.impex.datasource.DataSourceException » s'affiche lors de l'importation
Ensembles de données à importations système	PRB1802800	Lorsque jdbcprobe_result_set_rows est « =1 » dans la source de données, tous les enregistrements sont renvoyés, ce qui entraîne « OutOfMemory » dans le serveur MID
Ensembles de données à importations système	PRB1835583	L'utilisation de tâches parallèles arrête l'importation
Ensembles de données à importations système	PRB1836880	Une utilisation excessive de l'API synchrone entraîne des lenteurs fréquentes de SQL (qui ne peuvent pas être envoyées à RR)
Notifications système	PRB1838563	Le survol de notification de cloche de l'instance de base ne fonctionne pas par intermittence
Ensembles de mises à jour système	PRB1909130	Une installation à partir d'un ensemble de mises à jour remplace les enregistrements personnalisés
Ensembles de mises à jour système	PRB1834468	Un enregistrement sys_db_object a été créé lors du chargement du champ « Fonction » via la mise à jour, l'ensemble et la validation
Ensembles de mises à jour système	PRB1885422	L'importation d'un ensemble de mises à jour d'un plan ou d'éléments de mise à niveau installe également les applications sur l'instance
Ensembles de mises à jour système	PRB1831470	La validation de l'ensemble de mises à jour est terminée, mais la validation de certaines mises à jour a échoué en raison d'erreurs lors de la tentative de suppression de tables inexistantes
Administration des tables et gestion des données	PRB1771107	Création d'un champ de type liste sur cmdb_ci à partir du **Configurer** > **Mise en page** la page interrompt la table CMDB en raison de la création du champ avec une entrée d'alias de stockage incorrecte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration des tables et gestion des données	PRB1799409	Échec de la suppression de la colonne de champ d'application personnalisé sur sys_user
Administration des tables et gestion des données	PRB1849372	La suppression d'une table génère une erreur « La table 'instance_8080.778cf3bf37232110aba6473174924b' n'existe pas) »
Administration des tables et gestion des données	PRB1828517	Une erreur SQL s'est produite lors de l'insertion de tables non valides ou var__ en tant que champ dépendant pour le documenter
Administration des tables et gestion des données	PRB1757717	addValue (champ de chaîne, valeur numérique) ne fonctionne pas comme prévu sur le champ « nombre » de la table « sys_number_counter »
Administration des tables et gestion des données	PRB1638197	Ignorer la vérification de modification en ligne ne crée pas le champ qui ne nécessite pas de modification en ligne et peut utiliser l'un des alias de stockage disponibles
Administration des tables et gestion des données	PRB1850232	La requête au format aaaa/mm/jj ne fonctionne pas dans RaptorDB
Administration des tables et gestion des données	PRB1887567	La règle « Archiver les résultats d'audit de certification » archive les enregistrements de moins de 2 ans
Administration des tables et gestion des données	PRB1888056	DMTSchedulerUtils. scheduleDM attend un paramètre global de résultats Genius (GR)
Administration des tables et gestion des données	PRB1792115	Le formulaire affiche le message d'erreur « Erreur de syntaxe ou violation de la règle d'accès détectée par la base de données (ORA-00904 : « SYS_ATTACHMENT_DOC ». sys_id' : identificateur non valide'
Administration des tables et gestion des données	PRB1826494	Les champs de fonction de la vue de base de données ne traitent pas correctement les erreurs de script et interrompent sys_dictionary l'accès à l'enregistrement
Administration des tables et gestion des données	PRB1835839	glidefunction avec des fonctions imbriquées complexes fonctionne sur MariaDB mais échoue sur RaptorDB en raison de discordances de type avec les opérandes
Créateur de tables (canal de mise en production familial)	PRB1825118	Le champ d'application ne s'affiche pas correctement lorsque le champ d'application de la vue et le champ d'application de la plateforme sont différents
Créateur de tables (canal de mise en production familial)	PRB1823928	Le générateur de formulaire modifie la conception du formulaire de la mauvaise table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Nettoyeur de table	PRB1860821	TableCleaner ne résout pas les passerelles
Balises	PRB1836641	Les événements d'étiquette diffusent des données dans des nœuds d'application pour vérifier la taille au lieu d'effectuer l'opération « Agrégat »
Balises	PRB1765733	La page d'aperçu n'apparaît pas pour Service Designer
Planification des territoires	PRB1837020	Dans l'espace de travail du répartiteur, il y a un problème avec un agent du territoire de recherche
Planification des territoires	PRB1889733	Ajout d'ACL de requête dans Effectifs de gestionnaire de service sur site
Gestion des tests 2.0	PRB1903282	Le nombre de « Nombre total de tests » n'est pas mis à jour dans la table Suite d'exécution de tests lors de l'ajout d'affectations d'exécution de tests à l'aide de « Ajouter des tests »
Time Card Management	PRB1860864	La recherche dans le portail des feuilles de temps ne fonctionne pas pour empêcher l'application de toLowerCase sur undefined et at compareValues
Time Card Management	PRB1890564	Les valeurs réelles des ressources ne sont pas calculées en fonction des cartes de pointage
Time Card Management	PRB1825020	Lorsque plusieurs tâches sont ajoutées entre 6h00 et 8h00 dans le portail des agents de la carte de pointage, certaines tâches n'apparaissent pas dans le graphique temporel
Fuseaux horaires	PRB1869117	Une nouvelle mise à jour du fuseau horaire, 2025b, a un impact sur la région du Chili
Journaux des transactions	PRB1873111	« Afficher les enregistrements syslogs » n'affiche pas les entrées de journal
Gestion des transactions	PRB1882769	Réduire la portée du verrouillage du système de propriétés lors de l'exécution de code injecté comme des écouteurs
Gestion des transactions	PRB1883480	Une session n'est pas autorisée lorsqu'elle est restaurée par des sessions portables avec le module d'extension Explicit Roles activé
Gestion des transactions	PRB1871282	Il existe une exception IndexOutOfBounds et StringIndexOutOfBoundsException dans la hiérarchisation des transactions
Gestion des transactions	PRB1885904	Activation de glide.guest.active. session.life_span seul, sans configurer glide.guest.active. session.life_span ne devrait pas restreindre l'activation de la case à cocher « Se souvenir de moi »
Quotas de transactions	PRB1880782	glide.cluster.synchronizer provoque des exceptions dues à QuotaFinder lors de l'accès aux demandes Tomcat qui ont été recyclées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
API du transformateur	PRB1722847	Le transformateur XML échoue avec un XML et des règles valides
Cartes de transformation	PRB1847878	Chargement lent des listes connexes pour des cartes de transformation particulières
Actions d'interface utilisateur	PRB1636426	Le message de notification 'Action non autorisée' est codé en dur dans i18n pour Demand Management
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1842512	Le composant « Bouton avec état » ne fonctionne pas
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1874490	PROXY_DATA_UPDATED n'est pas défini
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1888449	UI Builder affiche l'erreur Session expirée (401) (l'utilisateur n'est pas autorisé à accéder à ce point de terminaison) lors de l'attribution de l'autorisation à l'utilisateur par le groupe d'utilisateurs
Générateur d'IU (canal familial)	PRB1824234	Le composant « now-date-time-interval » dans le générateur d'IU ne fonctionne pas comme prévu lorsque le « Marqueur de sélection le jour même » est activé
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1745218	L'arborescence n'a pas d'en-tête/d'étiquette dans l'espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1886836	Après une mise à niveau vers Xanadu, le sélecteur de calendrier de l'espace de travail ne permet pas à l'utilisateur de sélectionner une année antérieure à 1975
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1821831	Le champ de date/heure est enveloppé dans l'en-tête d'enregistrement dans toutes les vues de l'espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1833290	Problèmes de performances avec le type de champ « Liste » faisant référence à une table de pièces jointes dans Workspace
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1560731	Le champ « Valeur de modèle » peut perdre des données si l'enregistrement est mis à jour avant la fin du chargement
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1848866	Une erreur est générée lors de la mise à jour de la date dans l'espace de travail SOW lorsque la langue est définie sur Français
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1839910	Le type de devise dans le champ de devise n'est pas modifié lors de la mise à jour à partir de l'interface utilisateur de l'espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1795149	Le filtrage d'un champ de type « remontée pas à pas » interroge incorrectement et n'entraîne aucun enregistrement recherché

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1825023	Les choix de champ de type liste (glide_list) ont une règle de dépendance et affichent tous les choix dans la plateforme Workspace
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1857100	La condition de politique d'interface utilisateur de remontée pas-à-pas ne fonctionne pas sur le formulaire
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1860191	Les numéros de téléphone mobile japonais commençant par « 060 » affichent une erreur de numéro de téléphone non valide
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1575910	Lorsqu'une fenêtre contextuelle « Flux d'activité » est ouverte à l'aide d'une souris, l'utilisateur peut interagir avec d'autres éléments interactifs du contenu principal
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1745541	Un message d'erreur « Référence non valide » n'est pas effacé lorsque le champ est mis à jour par la politique d'interface utilisateur du catalogue « Effacer la variable » sur « Vrai »
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1819962	Les champs de chaîne avec l'attribut « is_multi_text=true » ne s'affichent pas en tant que zone de texte dans l'espace de travail
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1822529	Dans des conditions spécifiques, le champ « Liste » soumet une option dans la liste sans que l'utilisateur ne sélectionne ou n'appuie sur « Entrée »
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1824522	Échec du chargement du module d'extension now_assist_context_menu à partir de l'url /scripts/now_assist_context_menu_tinymce_plugin.js
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1826288	Le champ Pièce jointe de fichier redirige les utilisateurs hors de l'enregistrement actuel
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1830550	Les messages de validation sont toujours visibles sous le champ, même si le champ n'est pas obligatoire
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1833459	Le mode ECMAScript 2021 (ES12) est désactivé avec Insérer et rester
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1835628	Le champ Devise unique ne peut pas être modifié dans un espace de travail de projet
Administration sur le terrain d'interface utilisateur	PRB1836162	Dans l'espace de travail configurable, le type de champ « Numéro de téléphone » a un changement de comportement dans Xanadu
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1898373	**Les champs Date/Heure** dans un formulaire de modifications multiples n'enregistrent pas les valeurs saisies

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1843418	La recherche de référence d'affichage sur le formulaire « Règle de vue d'espace de travail » ne fonctionne pas si glide.invalid_query.returns_no_rows a la valeur vrai
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1819825	La vue du formulaire de l'espace de travail passe au japonais
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1826289	Le formulaire s'enregistre dans la plateforme, mais pas dans l'espace de travail, et génère l'erreur « Alerte d'erreur Les champs suivants contiennent des erreurs »
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1819502	L'ajout d'un champ « Pièce jointe » à la vue de l'espace de travail donne des résultats incohérents dans la plateforme et l'espace de travail
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1849759	Les scripts d'interface utilisateur avec des commentaires de début ne sont pas exécutés dans l'espace de travail
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1887884	Un gestionnaire onChange de champ dépendant se déclenche lorsque le champ « dépendant » change alors qu'aucun changement n'est apporté au champ dépendant
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1881995	Le contenu des « Notes de gestion spéciale » ne peut pas être défilé
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1863474	La section « Formulaire » n'affiche pas les champs de remontée pas à pas en raison de la mise en cache
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1850340	GlideDialogForm n'ouvre plus les pages de Catalogue de services
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1889245	Lorsque l'utilisateur sélectionne l'action « Créer un changement standard » sur un ticket, le formulaire d'élément de catalogue s'affiche au lieu d'accéder à « Changements standard » sous « Catalogues »
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1851031	Un utilisateur avec une virgule et une barre oblique entraîne un affichage incorrect de la liste de surveillance dans SOW
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1854148	Impossible de cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire de politique d'interface utilisateur du catalogue si la politique est en lecture seule
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1855209	L'espace de travail « Accéder à la navigation de la section » ne fonctionne pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1860501	La clé de cache d'un formulaire ne tient pas compte des rôles avec des utilisateurs externes et internes
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1872898	L'action d'interface utilisateur du lien « Formulaire de mise en page » dans le formulaire de sys_db_object échoue silencieusement lorsqu'une section de formulaire par défaut a une légende
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1876467	timeAgo.js génère une chaîne incorrecte pour la date/heure, plus de 12 mois dans le futur
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1877273	Lors de la réalisation d'un problem_task, la valeur du champ « Notes de fermeture » n'est pas capturée tant que le clavier n'est pas utilisé
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1880019	Les étiquettes de champs ne s'affichent pas horizontalement même si glide.ui.form.breakpoints.enable est vrai
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1881148	Le texte des champs de chaîne d'une fenêtre modale est coupé sous certaines conditions dans Safari
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1886643	Le champ Annotation n'est pas mis à jour lorsque le formulaire et la plateforme se trouvent dans le même champ d'application
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1893949	Un indicateur de champ obligatoire n'a parfois pas le préfixe « Obligatoire »
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1895483	Les actions d'interface utilisateur de formulaire cessent de fonctionner lorsque les listes connexes différées sont activées et que l'accès est refusé à l'utilisateur
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1900373	Les événements du contrôleur de formulaire ne sont plus priorisés après la version Xanadu
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1715322	La couleur a été utilisée pour indiquer le champ requis texte manquant
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1765178	Certains modèles d'instance de base, tels qu'un modèle qui apparaît lors de la sélection de la liste de surveillance, ne sont pas redimensionnables
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1768652	Barre indiquant la phase dans laquelle se trouve un changement est implémenté Incorrect pour l'accessibilité
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1784386	Une personne dont le prénom et le nom sont vides dans son enregistrement de table sys_user n'enregistre pas dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1796039	Le titre de la page n'est que partiellement traduit en japonais dans la page 'Formulaire'
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1819010	Table d'incidents autres tables ouvertes, à l'exception d'EmailClientOpenPop
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1820252	La valeur choices ne peut pas être traduite sous « Actions sur les lignes sélectionnées » de la liste connexe
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1820922	La règle métier d'affichage empêche les messages d'informations de s'afficher lors de la modification rapide des enregistrements dans l'espace de travail pour l'exploitation des services (SOW)
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1822864	La validité des modèles d'enregistrement n'est pas vérifiée sur l'Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) de la même manière que sur la vue back-end classique
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1823985	« Composer un e-mail » ne fonctionne pas sur l'espace de travail configurable CSM/FSM
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1831096	Impossible de supprimer l'application incluse dans le périmètre « Règles des vues »
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1835997	La fonction « g_ui_scripts.getUIScript » ne fonctionne pas dans Espace de travail d'agent dans Xanadu.
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1836016	Les champs de la tâche Données de mesure de l'espace de travail ESG sont affichés dans une seule colonne.
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1836209	La fonction « g_aw.closeAndOpenRecord » ne contrôle plus le nouvel onglet dans l'espace de travail d'agent CSM Washington DC
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1839163	getReference ne fonctionne pas dans un script client de l'espace de travail
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1841107	L'info-bulle indique que « < utilisateur > est disponible » lorsque le paramètre prédéfini de présence d'enregistrement est utilisé
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1845473	Le sous-onglet Incident ne s'ouvre pas correctement
Administration de formulaire d'interface utilisateur	PRB1845585	La mise en page de la boîte de dialogue de pièce jointe présente une divergence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Administration de formulaire d’interface utilisateur	PRB1849250	Les annonces de lecteur d’écran pour les champs actifs en lecture seule et obligatoires sont inutilement longues
Politiques d'interface utilisateur	PRB1894468	Dégradation des performances pour les performances de l’interface utilisateur principale
Demande universelle	PRB1833031	Lors du transfert, Demande universelle utilise le fuseau horaire GMT au lieu du fuseau horaire du système/session/utilisateur
Demande universelle	PRB1840216	Les champs obligatoires sur le formulaire de configuration de transfert Demande universelle ne fonctionnent pas pour les champs journalisés
Demande universelle pour Gestion des incidents	PRB1853285	Le champ Date/Heure ne se synchronise pas correctement de la demande universelle vers l’incident
Demande universelle pour Gestion des incidents	PRB1846378	Un utilisateur incorrect portant le même nom que l’utilisateur cible est ajouté à la liste de surveillance d’un incident créé à partir d’une demande universelle
Centre de mise à niveau	PRB1821867	Les enregistrements ont une disposition d’erreur ignorée en raison du module d’extension « com.devsnc_sn_record_tablename_connected »
Centre de mise à niveau	PRB1844300	sys_claims protection de la personnalisation se comporte différemment de sys_update_xml lors des mises à niveau lorsque le sys_policy du fichier change
Mettre à niveau le moniteur	PRB1832930	La barre de progression affiche un nombre total incorrect de modules d’extension lors de la mise à niveau de Xanadu vers Yokohama pour Elevance
Plans de mises à niveau	PRB1900072	La mise à niveau a échoué lors de l’installation de com.snc.service_management.core en raison d’un échec de l’installation de sa dépendance
Analyse d'utilisation	PRB1847922	UXCollectionModeJob affiche les erreurs de magasin de clés appnode dans une instance auto-hébergée Yokohama
Analyse d'utilisation	PRB1847008	Les données d’analyse ne sont pas capturées pour les instances sur Xanadu et les versions antérieures.
Analyse d'utilisation	PRB1898047	L’appel /uxa/now/web/metric lève une erreur de serveur interne 500 avec la version « glide-05-25-2025_1730 »
Analyse d'utilisation	PRB1900274	Lorsqu’USAGEANALYTICS_UPLOADER échoue, il apparaît dans le journal de niveau 'ERROR' alors qu’il devrait être dans 'INFO'
Analyse d'utilisation	PRB1905285	Échec de l’appel de mesure SDK avec une erreur de comparaison d’ID utilisateur à partir de la passerelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Analyse d'utilisation	PRB1912033	ID de définition DEFN1006847 nombres dans usageanalytics_count affiche une valeur négative (-6)
Authentification utilisateur	PRB1871653	Observation des entrées avec le type de connexion = NULL et le navigateur = « Navigateur inconnu » de la table sys_user_login_history
Critères d'utilisateur pour Catalogue de services	PRB1867417	L'évaluation des rôles d'utilisateur prend beaucoup de temps pour évaluer les rôles d'utilisateur lorsqu'il existe des doublons de CS
Présence de l'utilisateur	PRB1767417	Plusieurs threads peuvent inutilement se précipiter pour construire le cache de présence de l'utilisateur, ajoutant ainsi une charge à la base de données primaire
API d'héritage de rôle d'utilisateur	PRB1867106	Le décorateur de champ de référence « Vue des dépendances » (Carte BSM) de l'élément de configuration ouvre la mauvaise page si la liste connexe sys_user_has_role se charge de façon asynchrone sur le même formulaire
Composants UXF	PRB1878847	Les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser une liste dans Software Asset Workspace
Composants UXF	PRB1827148	Le format du champ « Date » de l'espace de travail s'affiche différemment à Washington DC et Vancouver par rapport à Xanadu.
UX Framework	PRB1848952	La barre de navigation unifiée ne se charge pas par intermittence
UX Framework	PRB1864597	La liaison du contrôleur singulier de la collection de pages est incohérente
UX Framework	PRB1860389	Le lien « Passer au contenu principal » n'est pas fourni dans l'application « Portail de démonstration »
UX Framework	PRB1835907	sys_client_interaction minutage ne correspond pas à l'activité de l'utilisateur
UX Framework	PRB1896391	uxf-translation-extractor n'extrait pas les titres de mise en page de configuration
UX Framework	PRB1898329	Service Worker ne parvient pas à mettre en cache shell-bundle.jsdbx, ce qui entraîne une page blanche lors du chargement de la page.
UX Framework	PRB1847892	Une variable pour laquelle l'option « Ne pas sélectionner le premier choix » est activée utilise par défaut le premier choix dans les espaces de travail
UX Framework	PRB1866363	Une ouverture supérieure à la limite maximale d'onglets de l'espace de travail CSM en dehors de la plateforme ServiceNow ne déclenche pas la fenêtre contextuelle « Limite maximale atteinte »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
UX Framework	PRB1822144	Après la mise à niveau vers Xanadu, les champs de date de l'espace de travail affichent une erreur de format de date inexact
UX Framework	PRB1848844	Ignorer le rendu now-uxf-tab-set jusqu'à ce que Viewport soit initialisé
UX Framework	PRB1850094	L'aperçu du générateur d'IU n'est pas mis à jour par intermittence
UX Framework	PRB1856292	Composant de type « Ensemble de données » du générateur d'IU « Contactez votre administrateur ServiceNow pour plus d'informations. » Impossible de modifier le texte
UX Framework	PRB1864103	Une page vide s'affiche après la mise à niveau partielle dans Xanadu vers la dernière track/ paxeintegration
UX Framework	PRB1868302	Les enregistrements connexes d'interaction pour « Afficher les articles de la base de connaissances » dans Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) sont incorrects après la mise à niveau de Xanadu
UX Framework	PRB1880314	Les utilisateurs peuvent mettre à jour le champ « Propriétés » sur sys_ux_event enregistrements avec une syntaxe JSON incorrecte, ce qui peut entraîner des ruptures sur les pages du générateur d'IU
UX Framework	PRB1884646	Il existe plusieurs occurrences du lot « js-common-mega » dans la table « Actif »
UX Framework	PRB1889334	La répartition est liée statiquement au macroponent, ce qui entraîne une mise à jour inattendue de l'état
UX Framework	PRB1892477	Interpréteur de commandes de l'application du portail pages de l'espace de travail Accéder au milieu de la page lors de l'enregistrement
UX Framework	PRB1892757	Le temps de traitement total de la transaction est mal calculé
UX Framework	PRB1900546	La fenêtre contextuelle de l'onglet pour les onglets non actifs ne s'affiche pas correctement s'il existe une longue étiquette de champ
UX Framework	PRB1905704	Le cache du manifeste d'actif n'est pas vidé après la mise à niveau
UX Framework	PRB1792242	L'état « Chargement en cours » ne s'applique qu'à une zone fixe de la page, telle qu'une liste, et non à l'ensemble de la liste
UX Framework	PRB1800012	Il y a des problèmes d'accessibilité avec les éléments d'en-tête dans l'interpréteur de commandes de l'application du portail

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
UX Framework	PRB1815705	Tous les formulaires avec des champs d'options prédéfinis ne prennent pas en charge les touches du clavier « Accueil » et « Fin » dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services
UX Framework	PRB1828184	L'accès à uxta/sys_id.assetx directement au sein des instances produit une exception et affiche un message « Page introuvable »
UX Framework	PRB1831082	AppRouteConfiguration n'est pas respecté lorsque les espaces de travail sont modifiés
UX Framework	PRB1833790	Il y a un message « Nombre maximal d'onglets atteint » dans l'espace de travail
UX Framework	PRB1834286	maxMainTabLimit n'est pas respecté dans les onglets de l'espace de travail
UX Framework	PRB1834479	Les raccourcis clavier déclenchent un modal « session expirée » sur les pages publiques
UX Framework	PRB1834547	Un formulaire de création de tickets RH supplémentaire s'ouvre lors de la sélection des détails « Afficher tout » de « Tickets pour la personne soumise », « Tickets pour Ouverts pour » ou « Interactions » dans certains scénarios
UX Framework	PRB1841177	La propriété glide.ui.glide_list.separator n'est pas gérée correctement pour la vérification des sys_ux_applicability
UX Framework	PRB1842714	maxTotalSubTabLimit pour chrome_tab ne fonctionne pas comme prévu sur l'espace de travail
UX Framework	PRB1845708	La chrome_menu sur le portail du générateur d'IU est différente selon les versions
Collecteurs d'événements vCenter	PRB1817112	Prise en charge de l'affinité d'informations d'identification pour le collecteur d'événements vCenter
Agent virtuel	PRB1849654	La sortie synthétisée n'est pas capturée dans une transcription d'interaction
Agent virtuel	PRB1892135	Lorsque l'utilisateur dispose d'un type de données Array.String avec un type de données long et flottant, il émet un message d'erreur en tant que sortie dans le panneau Now Assist (NAP)
Agent virtuel	PRB1885569	Un agent virtuel externe affiche les erreurs dans la console du navigateur
Agent virtuel	PRB1868975	Le texte de certains OutputCardControls ne se traduit pas
Agent virtuel	PRB1903705	L'indicateur de type de messagerie instantanée et les informations sur l'expéditeur du message sont manquants lorsqu'une conversation de messagerie instantanée avec un utilisateur invité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		et un utilisateur invité de l'instance de base est supprimée
Agent virtuel	PRB1781245	Le message de bienvenue et les actions contextuelles ne sont pas traduits correctement
Agent virtuel	PRB1864576	Lorsque les utilisateurs ont plusieurs choix statiques portant le même nom et qu'ils affichent plus de 10 choix, il affiche des choix supplémentaires à partir du bloc de rubriques précédent
Agent virtuel	PRB1892895	Les enregistrements de « déviation » ne sont pas créés dans ssa_deflection_metric, qui utilise la configuration de déviation « RH par défaut »
Agent virtuel	PRB1893137	L'enquête LLM Virtual Agent affiche la question deux fois
Agent virtuel	PRB1893952	Un panneau Now Assist ne se charge pas sur les instances Yokohama
Agent virtuel	PRB1862323	Après la mise à niveau vers Xanadu, le flux secondaire Traduire des textes envoie text_type comme null au flux secondaire DT pour Agent virtuel
Agent virtuel	PRB1903202	Lorsqu'aucun modèle SLM par défaut n'est défini (qui est utilisé pour réécrire la requête), la réponse renvoie un message d'erreur incorrect ou peu clair
Agent virtuel	PRB1867667	'hideShowMeEverything' n'est pas sérialisé
Agent virtuel	PRB1838952	L'icône de messagerie instantanée s'affiche sur le **Tous les filtres** > **Appliquer** bouton sur le widget « Résumé des tâches HRM »
Agent virtuel	PRB1849942	SmartLinkServiceImpl.getSmartLinksFromJson ClassCastExceptions entraîne une journalisation excessive
Agent virtuel	PRB1820876	Une nouvelle ligne supplémentaire est ajoutée à la sortie de l'Agent virtuel dans Xanadu.
Agent virtuel	PRB1881057	Le proxy Java doit utiliser un langage LLM comme source au lieu de la langue système
Agent virtuel	PRB1846614	NVDA annonce les messages de l'Agent virtuel comme « Vous » au lieu de « Agent virtuel »
Agent virtuel	PRB1847877	Lorsqu'un agent compose un numéro de téléphone non valide/incorrect, la session de l'agent est perdue et l'interaction est fermée pour l'invité
Agent virtuel	PRB1847990	Concepteur d'agent virtuel permet à l'utilisateur de sélectionner une sortie de nœud de choix dynamique scriptée comme valeur d'enregistrement dans un nœud de carte de réponse d'agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Agent virtuel	PRB1850559	L'utilisateur ne peut pas changer le nom de la rubrique lorsque la langue de l'instance est définie sur une langue autre que l'anglais
Agent virtuel	PRB1850750	Lors de l'utilisation de déclencheurs proactifs dans Virtual Agent, un problème se produit lors de la fermeture et de la réouverture de la messagerie instantanée
Agent virtuel	PRB1851088	Les éléments de catalogue ne sont pas affichés au format de carte dans le bloc Recherche IA dans des langues autres que l'anglais
Agent virtuel	PRB1854031	Corriger le journal « Utilisation des licences »
Agent virtuel	PRB1855448	Une conversation précédente sans aucun enregistrement de sys_cs_session génère une erreur
Agent virtuel	PRB1855771	L'utilisateur ne peut pas modifier l'icône du message de scénario de délai d'expiration de l'Agent virtuel en cas de séparation de domaine
Agent virtuel	PRB1859339	Une icône de pièce jointe ne s'aligne pas avec le reste des autres icônes de la boîte de messagerie instantanée
Agent virtuel	PRB1859774	Créer des enregistrements sys_auto_flush pour supprimer automatiquement one_api_variable_store enregistrements
Agent virtuel	PRB1864394	Lorsqu'un utilisateur sélectionne l'option « Aucune de ces options » sur la rubrique Soumettre une demande (modèle) dans Agent virtuel, cela génère une page d'élément de catalogue vide
Agent virtuel	PRB1864642	Examiner le codage en dur de « Factice » dans RuntimeUtils.getSenderDetails
Agent virtuel	PRB1870538	Dans un script client de catalogue, « Au changement » n'est pas déclenché lors d'un changement dans Agent virtuel
Agent virtuel	PRB1872539	MSAuthToken.getMessageAuth renvoie parfois une message_auth incorrecte
Agent virtuel	PRB1872958	Les résultats de recherche d'Agent virtuel affichent les problèmes après une mise à niveau
Agent virtuel	PRB1873783	Les exécutions basées sur le concentrateur d'intégration du Concepteur de flux (FDIH) sont sélectionnées par différents nœuds de l'application Glide et entraînent des lenteurs
Agent virtuel	PRB1874005	Un enregistrement dans provider_user_map est toujours inactif, ce qui entraîne l'échec des approbations d'Agent virtuel Now
Agent virtuel	PRB1877306	Échec d'Agent virtuel Automated Test Framework (ATF) sur certaines rubriques système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Agent virtuel	PRB1878370	Le texte Yokohama « veuillez choisir une option » n'est pas correctement lisible, car il est très légèrement ombragé
Agent virtuel	PRB1878895	L'aptitude de synthèse des questions-réponses échoue pour les invocations non anglaises à partir d'interfaces du portail uniquement
Agent virtuel	PRB1880242	« interaction_context » est remplacé par de nouvelles variables de conversation
Agent virtuel	PRB1881387	Dans Agent virtuel, la traduction dynamique ne fonctionne pas lorsqu'un agent envoie un message à l'utilisateur final
Agent virtuel	PRB1881393	Une notification de bureau de nouveau message de Messagerie instantanée d'agent doit être sélectionnable et rediriger l'utilisateur vers l'onglet « Appel »
Agent virtuel	PRB1881722	Dans l'Agent virtuel Now Assist, il existe une incohérence dans les horodatages
Agent virtuel	PRB1881762	Utiliser l'API introduite par STRY58769225
Agent virtuel	PRB1881917	L'exécution de plusieurs conversations de messagerie instantanée d'agent avec des grossièretés entraîne un chevauchement des messages entre les conversations
Agent virtuel	PRB1885889	Une erreur s'est produite lors de la traduction des rubriques en espagnol
Agent virtuel	PRB1892734	Le texte « Commencer une nouvelle conversation avec Now Assist » est masqué sous le texte « Contacter l'assistance »
Agent virtuel	PRB1894830	Now Assist dans Agent virtuel classe mal l'entrée de texte de l'utilisateur dans les questions d'enquête
Agent virtuel	PRB1896976	La boîte contextuelle « Commencer une nouvelle conversation » dans Agent virtuel est hors de l'écran
Agent virtuel	PRB1898643	Le panneau Now Assist de ServiceNow Studio (NAP) nécessite l'activation de Platform Assistant
Agent virtuel	PRB1901626	Erreurs de « notification » si les utilisateurs la déclenchent pour un utilisateur qui n'a eu aucune interaction avec Virtual Agent pendant plus de 60 jours
Agent virtuel	PRB1909158	Une compétence ne se déclenche pas en tant qu'aptitude dans Concepteur d'agent virtuel lorsque des outils tels que RAG sont ajoutés pour la compétence
Agent virtuel	PRB1822156	Les liens qui contiennent ').aspx' ne redirigent pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Agent virtuel	PRB1826252	Les messages entrants de l'utilisateur vers un agent actif finissent dans la logique de pagination du sélecteur dans des scénarios spécifiques pour les canaux
Agent virtuel	PRB1835039	Le composant d'entrée sous forme de carrousel ne fonctionne pas pour Now Assist LLM lorsque la première lettre des paramètres d'objet est en majuscules
Agent virtuel	PRB1840535	Mettre à jour NotificationManager pour effectuer une vérification null avant d'utiliser targetGr
Agent virtuel	PRB1843763	Impossible d'afficher le bouton **Ignorer** dans les questions d'enquête même si l'utilisateur n'opte pas pour l'option obligatoire dans Afficher l'enquête
Agent virtuel	PRB1844756	Les étapes ne sont pas mises en surbrillance lorsque le nom interne et le nom d'affichage sont différents
Agent virtuel	PRB1845008	L'utilisateur n'est pas en mesure d'envoyer une messagerie instantanée une fois que le premier agent a terminé la messagerie instantanée
Agent virtuel	PRB1845584	L'Agent virtuel se charge indéfiniment avec une exception indiquant « java.lang.SecurityException : la méthode a retourné un objet de type non défini qui n'est pas autorisé dans le champ d'application sn_itsm_va »
Notifications recevables de l'agent virtuel	PRB1870525	Les actions ne sont pas affichées à l'utilisateur si des actions de notification sont transmises dans les paramètres d'événement
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1891033	Marquer « Agent IA »/« Workflows agentiques » comme « Promu(e) » par VA Designer ne s'affiche pas comme une action promue dans Agent virtuel
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1883389	La rubrique « Transformer NLU en LLM » n'est pas synchronisée avec les opérations du Concepteur d'agent virtuel (VAD)
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1886617	Le composant d'action dynamique renvoie les sys_ids en double
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1817185	Dans une entrée utilisateur compatible LLM, l'invite utilisateur appliquée n'est pas traduite
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1835978	Une rubrique avec un contrôle booléen commet des erreurs lors du remplissage des emplacements
Concepteur d'agent virtuel : hérité	PRB1842344	Le bloc de rubriques « Demander un élément de catalogue » lève des exceptions lors de la tentative de demande de l'élément de catalogue
Intégrations tierces d'Agent virtuel	PRB1840681	Une pièce jointe d'image ajoutée à l'aide de l'API CCCIF ne conserve pas le nom du fichier dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		conversation lors de l'utilisation de l'API Agent virtuel
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1904063	Une saisie trop rapide dans un sélecteur de choix de texte basé sur NLU pour un grand nombre de lignes empêche les mises à niveau
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1820930	Le bouton **Afficher plus** ne fonctionne pas de manière cohérente dans Safari iOS
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1874967	Les boutons de commentaires ne fonctionnent pas dans la messagerie instantanée améliorée pour autre chose que les réponses synthétisées
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1849233	Le repère de la région n'est pas défini pour le bouton de messagerie instantanée (popover de messagerie instantanée avancé)
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1850590	Un nom accessible doit être (ou inclure) une correspondance exacte avec tout texte visible
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1851863	Après l'envoi d'une question incorrecte, plusieurs boutons sont étiquetés comme des options numériques
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1857707	Les liens Virtual Agent ne comptent pas .microsoft comme un TLD valide
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1869054	Ajout de la possibilité de personnaliser/mettre à jour l'icône « FAB » par défaut
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1872458	Le contrôle enrichi du chargeur dynamique ne se met pas à jour même lorsque les propriétés sont mises à jour
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1877908	Un téléchargement de document échoue la première fois
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1881938	Les sélecteurs de choix booléens ne sont pas traduits dans la langue de l'utilisateur dans la fenêtre dynamique
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1901424	Le client de messagerie instantanée permet d'envoyer plusieurs messages via un simple scripting
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1905895	Le caractère ' empêche le rendu des réponses générées dans la messagerie instantanée améliorée
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1789311	La nouvelle variable CSS doit se concentrer sur le bouton de Messagerie instantanée d'agent lorsque la propriété système « com.glide.cs.advanced-chat-popover » est définie sur « vrai »
Client Web de l'Agent virtuel	PRB1821173	Activer la propriété closeSpinner sur un message provenant du serveur
Tableaux de tâches visuels	PRB1761421	Les cartes d'un tableau de forme libre Tableau visuel des tâches (VYB) ne s'alignent pas correctement et semblent défiler latéralement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
		lorsqu'il y a une longue bande de cartes avec une barre de défilement
Tableaux de tâches visuels	PRB1870437	La propriété système glide.vtb.member _search_operator. starts_with ne fonctionne que pour les utilisateurs administrateurs
Tableaux de tâches visuels	PRB1821365	Lors de la recherche d'utilisateurs dans la swimlane du tableau visuel des tâches (VTB), seuls les noms apparaissent et il n'y a pas d'option permettant de distinguer à l'aide d'un ID utilisateur ou d'un e-mail
Tableaux de tâches visuels	PRB1833596	L'ajout ou la suppression d'une description sur un détail de carte de tableau visuel des tâches (VTB) déclenche un message d'alerte indésirable : « INC0000XXX a été modifiée avant la mise à jour, la nouvelle valeur peut ne pas refléter vos changements »
Expérience de visite	PRB1848443	Un lecteur de badge génère une erreur : « Impossible de trouver la file d'attente de l'emplacement associée au lecteur de badge »
Expérience de visite	PRB1867731	Il y a un problème de traductions ordinales de date du portail Walk-Up Experience
Expérience de visite	PRB1874213	Le calendrier de visite ne s'affiche pas correctement et le calendrier 24 h/24 et 7 j/7 s'affiche comme fermé
Expérience de visite	PRB1879882	Les règles d'affectation ne fonctionnent pas pour un enregistrement de visite créé à l'aide de la condition « File d'attente de l'emplacement » pour renseigner un groupe d'affectation
Expérience de visite	PRB1833499	Les interactions ne passent pas de « En suspens » à « Nouveau » lorsque l'utilisateur qui demande le rendez-vous se trouve dans un fuseau horaire différent
Prise de rendez-vous Walk-Up Experience	PRB1869384	Une fenêtre contextuelle de champ de référence ne se ferme pas après avoir sélectionné la valeur
Portail Walk-Up Experience	PRB1869630	Le logo de la visite n'est pas affiché
Portail Walk-Up Experience	PRB1830606	Le portail de visite ne fournit pas des informations complètes sur la boîte de dialogue et la file d'attente lorsque l'utilisateur s'enregistre
Portail Walk-Up Experience	PRB1834821	L'étiquette de groupe « Sélectionner le motif de la visite » et « Autre motif » n'est pas annoncée pour le champ de texte « Brève description » du portail des visites
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des	PRB1850522	La structure de page de l'application n'est pas efficacement reconnaissable par les utilisateurs aveugles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
contenus Web (WCAG)		
Conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG)	PRB1818332	L'info-bulle des éléments de catalogue n'est pas annoncée par le lecteur d'écran pour des raisons d'accessibilité
API de documents Word	PRB1840050	La version Docx4j doit être mise à jour pour prendre en charge les API WordDocument de ServiceNow après une récente mise à jour de Microsoft Office Word 16.91
Gestion des commandes de travaux	PRB1838614	La logique ne parvient pas à vérifier les conflits si le groupe d'affectation sélectionné sur la tâche de commande de travaux (WOT) contient plusieurs types de groupes
Gestion des commandes de travaux	PRB1855599	Une tâche de commande de travaux (WOT) n'est pas affectée à un fournisseur/prestataire lors de l'affectation d'un WOT à un fournisseur/groupe de prestataires
Gestion des commandes de travaux	PRB1860852	Les flux de plateforme et les flux mobiles ne sont pas cohérents pour les tâches de suivi
Gestion des commandes de travaux	PRB1863461	La date de début d'une tâche de commande de travaux et celle d'une commande de travaux ne correspondent pas lorsqu'elles sont générées à partir de plans de travaux
Gestion des commandes de travaux	PRB1877362	Un modèle de tâche de commande de travaux ne respecte pas le champ « Emplacement »
Gestion des commandes de travaux	PRB1880140	Les utilisateurs reçoivent une erreur contextuelle lors de l'ouverture d'une tâche de commande de travaux (WOT) sur le portail
Gestion des commandes de travaux	PRB1882671	Ignorer sys_user calendrier lors de l'affectation de tâches en arrière-plan
Gestion des commandes de travaux	PRB1883513	La **nouvelle** action d'interface utilisateur doit être masquée dans une liste connexe « Besoin de pièce » dans une commande de travaux
Gestion des commandes de travaux	PRB1888566	Le script client « Vérification de capacité lors d'un changement affecté » génère une erreur
Gestion des commandes de travaux	PRB1888734	Le champ « Groupe d'expédition » reste vide lors du chargement lorsqu'une tâche de commande de travaux est créée manuellement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie du problème	Problème	Description brève
Gestion des commandes de travaux	PRB1895750	Un modèle de tâche de commande de travaux n'affiche pas la compétence qui lui est associée/liée
Gestion des commandes de travaux	PRB1902998	Lors de la réaffectation d'un enregistrement de calendrier de travail d'agent d'un agent à un autre dans un groupe réduit, les blocs d'agents ne sont pas correctement reflétés
Gestion des commandes de travaux	PRB1840169	Comportement inattendu d'une tâche de commande de travaux en plusieurs équipes lorsqu'elle passe à WIP
Gestion des commandes de travaux	PRB1841899	Observez des temps de réponse plus élevés pour les transactions de l'espace de travail du répartiteur pendant le test de charge 1x
Gestion des commandes de travaux	PRB1846321	Refactoriser le script de la table distante v_st_fsm_schedule_event
Menu Liste d'espace de travail	PRB1874371	Dans « Partager la liste » de l'Espace de travail pour l'exploitation des services, tout texte ajouté au format « xxx@xxx.com » s'affiche dans le menu
Accès zéro confiance	PRB1830413	L'authentification basée sur la politique Zero Trust Access (ZTA) est appliquée pour l'emprunt d'identité
Accès zéro confiance	PRB1872876	Des problèmes d'exportation sont survenus lors d'une session de rôle Accès zéro confiance (ZTA)
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1763026	Le texte de recherche ne reste pas dans la barre de recherche après l'affichage des résultats dans la recherche globale dans Next Experience
Indexation de texte Zing et moteur de recherche	PRB1831964	La recherche globale Zing modifie les lettres majuscules dans la liste des résultats de recherche sur la page « Recherche globale »

Prise en charge du navigateur

La prise en charge du navigateur varie pour chaque version de l'interface utilisateur (UI). Certaines fonctionnalités ont des exigences de navigateur supplémentaires, qui sont notées dans la documentation appropriée.

Remarque :
À partir de la version Washington, Internet Explorer et le mode Internet Explorer dans Edge ne sont plus pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prise en charge du navigateur pour chaque version d'interface utilisateur

Navigateur	Next Experience	Espace	Interface utilisateur principale	Portail de services
Chrome	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes
Firefox et Firefox ESR	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes	Dernière version publique de Firefox et Firefox ESR, et les deux versions précédentes
Internet Explorer	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Microsoft Edge Chromium	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes	Dernière version publique du navigateur, et les deux versions précédentes
Safari	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures	Safari 12.0 et versions ultérieures
Tablette mobile	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Dernière version d'iOS et de Safari Dernière version d'Android et de Chrome
Téléphone portable*	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Dernière version d'iOS et de Safari Dernière version d'Android et de Chrome

*Les navigateurs de téléphone mobile ne prennent pas en charge la version de bureau de l'interface utilisateur. Au lieu de cela, les navigateurs mobiles utilisent l'interface utilisateur mobile .

Firefox

La version iOS de Firefox ne prend pas en charge ServiceNow Community ou d'autres pages Portail de services.

Notes de publication Barre latérale

Elle ServiceNow® Barre latérale permet aux agents et aux experts techniques de collaborer sur les problèmes des utilisateurs. Barre latérale a été amélioré et mis à jour dans la Yokohama version.

Points forts d'Barre latérale pour la version Yokohama

Empêchez Barre latérale les discussions de s'encombrer en utilisant des fils de réponses lorsque vous répondez aux messages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Sidebar pour plus d'informations.

Important :
Barre latérale est disponible dans le ServiceNow Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Informations sur l'activation » de ces notes de version.

Nouveautés de la version Yokohama

Sidebar

Utilisez des fils de discussion pour répondre Barre latérale aux messages sans ajouter d'encombrement à la discussion principale.

Informations sur l'activation

Barre latérale est une ServiceNow AI Platform fonctionnalité faisant partie de l'ensemble de fonctionnalités standard Omni-Experience. Pour plus de détails, voir Installing Sidebar .

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Agent Chat

Utilisez cette fonction Messagerie instantanée d'agent pour fournir des fonctionnalités qui simplifient l'expérience de messagerie instantanée de l'agent et du demandeur et qui permettent aux gestionnaires de surveiller et d'assister les agents.

Virtual Agent

Libérez la productivité de votre entreprise avec Agent virtuel. Augmentez les déviations en permettant à vos employés et à vos clients de se servir eux-mêmes à l'aide d'une interface de messagerie conviviale, avec des conversations prédéfinies alimentées par l'intelligence artificielle.

Accessibilité et conformité

Découvrez les mises à jour et les améliorations en matière d'accessibilité apportées à la Yokohama version familiale.

Points forts de la mise en production

Améliorations de Next Experience, de l'espace de travail configurable et de Builder

Tirez parti des mises à niveau de la plateforme et du produit pour vous aider à renforcer votre conformité à l'accessibilité WCAG 2.1 AA. Cette version améliore la convivialité pour tous les utilisateurs, en particulier ceux qui dépendent de la navigation au clavier, des technologies d'assistance ou qui ont une déficience visuelle. Les principales améliorations incluent la possibilité d'ajouter des polices personnalisées pour Générateur de thèmes, de nouvelles préférences d'accessibilité Next Experience et une nouvelle carte dans le carrousel d'intégration pour les nouvelles instances mettant en évidence l'emplacement des préférences d'accessibilité.

Nouvelles fonctionnalités et autres améliorations

- **Carrousel d'intégration :** Donnez aux nouveaux utilisateurs les moyens de personnaliser leur expérience dès le premier jour. Une nouvelle carte dans le carrousel d'intégration les guide vers les préférences d'accessibilité, ce qui leur permet de trouver et d'appliquer plus facilement les réglages dont ils ont besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nouvelle fonctionnalité Polices personnalisées pour Générateur de thèmes :** Chargez une police personnalisée dans votre thème pour améliorer la prise en charge de la globalisation et offrir une plus grande flexibilité aux utilisateurs qui peuvent bénéficier de styles ou de tailles de police spécifiques.
- **Nouvelle expérience Next Experience Préférences d'accessibilité :**
  - **Paramètres d'accessibilité : alertes de page :** conservez les alertes de page visibles jusqu'à ce que vous les authentifiiez. Cela peut être utile aux utilisateurs qui ont besoin de plus de temps pour examiner l'alerte.
  - **Paramètres de l'espace de travail : Chargement différé Espace de travail :** contrôlez la façon dont les pages de l'espace de travail sont chargées. Cette option peut améliorer la compatibilité avec les lecteurs d'écran en offrant une expérience de lecture plus cohérente et fiable.
- **Générateur d'IU :**
  - Trouvez et résolvez les problèmes d'accessibilité plus facilement grâce à la fonctionnalité améliorée Rechercher et résoudre les problèmes du générateur d'IU. Les nouvelles vérifications d'accessibilité dans les règles A11y créent des avertissements lorsqu'une propriété d'étiquette ou une propriété aria-label est vide pour des composants spécifiques. Ces vérifications peuvent améliorer la convivialité du générateur d'IU, la qualité des pages de l'espace de travail et la productivité des développeurs.
  - Activez les alertes à ignorer automatiquement dans une expérience en les configurant dans les paramètres d'expérience pour les rôles d'administrateur UIB.
- **Conformité de l'accessibilité des composants Next Experience :** Reportez-vous à la section Composants du site ServiceNow Horizon. Les indicateurs de niveau de conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 AA se trouvent dans la section de vue d'ensemble de chaque composant.
- **Option de mode sombre pour le thème Corail :** Améliorez la lisibilité et réduisez la fatigue oculaire avec la nouvelle option de mode sombre pour le thème Coral, désormais disponible pour les expériences Web et mobiles. Cette fonctionnalité peut être particulièrement bénéfique dans les environnements peu éclairés.
- **Améliorations des visites guidées :** Bénéficiez des améliorations apportées aux visites guidées, notamment les titres de page descriptifs, l'assistance au clavier pour les champs obligatoires et les contrôles de l'interface utilisateur, ainsi que la fonctionnalité de redistribution du contenu visible.
- **Services documentaires :** Tirez parti des nouveaux garde-fous statiques et dynamiques pour la prise en charge de l'accessibilité pour la génération de documents PDF. Ces améliorations surveillent et gèrent l'utilisation de la mémoire pour aider à maintenir la stabilité pendant la génération de PDF.
- **Playbooks dans Studio de workflow :** Améliorez l'efficacité du workflow grâce à une navigation au clavier améliorée pour les playbooks dans Studio de workflow. Cette mise à jour permet aux utilisateurs de passer plus facilement d'une étape et d'une activité à l'autre, créant ainsi une expérience plus fluide pour ceux qui utilisent un clavier.

Accessibilité des produits

Les rapports de conformité en matière d'accessibilité (ACR), créés à l'aide de la version internationale du modèle VPAT (Voluntary Product Accessibility Template), sont disponibles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour les versions prises en charge ServiceNow . Ces rapports détaillent comment nos produits respectent les normes mondiales en matière d'accessibilité. Pour obtenir la liste complète des rapports disponibles, consultez Rapports de conformité en matière d'accessibilité .

Information associée

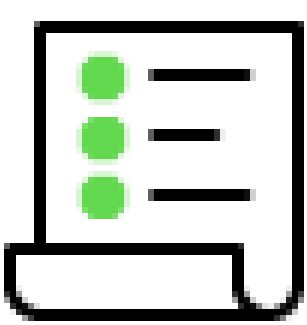
Section508.gov

Préparer la mise à niveau

Avant chaque mise à niveau, relisez les informations générales sur la mise à niveau, examinez les tâches importantes antérieures et postérieures à la mise à niveau qui s'appliquent à votre mise à niveau, et apprenez à utiliser les produits et outils ServiceNow® pour faciliter votre expérience.

Pour assurer une mise à niveau sécurisée et efficace, toutes les ressources de mise à niveau les plus importantes sont compilées au sein d'un emplacement unique.

Mise à niveau vers une nouvelle version de ServiceNow

Mises à niveau de ServiceNow	Tâches avant et après la mise à niveau	Liste de vérification de planification de la mise à niveau
		
Obtenez des informations générales sur les mises à niveau, telles que la durée, les options de restauration et les tests.	Identifiez toutes les tâches à effectuer avant et après la mise à niveau de vos applications et fonctionnalités.	Utilisez la liste de vérification de bout en bout pour planifier et suivre les activités de votre mise à niveau.

Traduction automatique

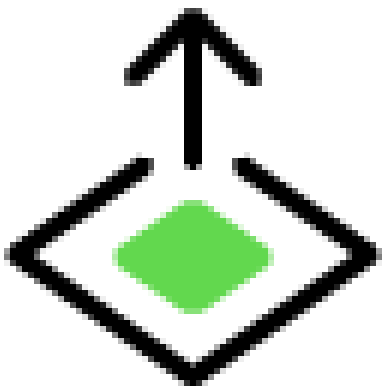
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Outils et ressources de mise à niveau



Découvrez les ServiceNow produits, les outils et les ressources susceptibles d'améliorer votre expérience de mise à niveau.

Mises à niveau et ServiceNow® Store

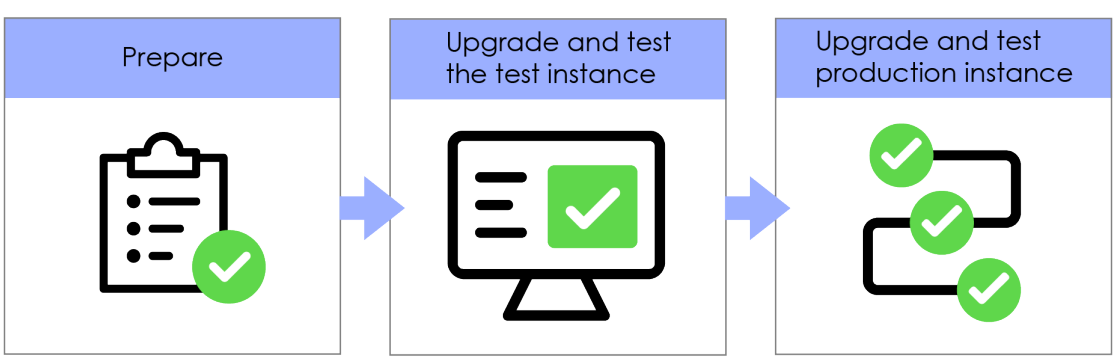


Découvrez comment les mises à niveau sont appliquées aux ServiceNow® Store applications.

Mises à niveau de ServiceNow

Le processus de mise à niveau déplace votre instance vers une nouvelle ServiceNow version. Découvrez la différence entre la mise à niveau et l'application de correctifs, les définitions de version, les options de restauration et de sauvegarde, et comment tester vos mises à niveau d'instances de non-production et de production.

Avant de commencer le processus de mise à niveau, lisez le et passez en revue les Yokohama Notes de versiontâches de mise à niveau et de migration pour vos applications et fonctionnalités.



Les mises à niveau du système peuvent être des projets importants. Chaque ServiceNow version de fonctionnalité inclut des ajouts majeurs, et vous devez toujours tenir compte de l'impact des nouvelles fonctionnalités sur une instance. La mise à niveau apporte des améliorations à toutes les fonctionnalités qui font partie du système de base ou qui sont déjà actives, à moins que la fonctionnalité ne soit personnalisée sur votre instance. Pour obtenir la liste de tous les modules d'extension disponibles et savoir s'ils sont actifs par défaut sur le système de base, consultez Liste de Yokohama modules d'extension .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une préparation minutieuse et la connaissance des logiciels, outils et ressources disponibles peuvent contribuer à la réussite d'une mise à niveau. Outre les documents fournis par ServiceNow, il est important de comprendre le fonctionnement actuel de votre ServiceNow instance et le niveau de performances des principales fonctionnalités métier. Définissez l'attente des utilisateurs informatiques et professionnels selon laquelle du temps doit être consacré à la préparation, à l'implémentation et au test ServiceNow des mises à niveau.

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus de mise à niveau, contact Service client et assistance . Service client et assistance est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider en cas de questions ou de problèmes.

Pour obtenir de l'aide supplémentaire sur les mises à niveau, ServiceNow propose également divers services de préparation de la production . Ces services répondent spécifiquement aux défis liés à l'évolutivité, à la facilité de gestion, à l'évolutivité et aux performances des instances. Les examens sont effectués par un ServiceNow consultant professionnel certifié, qui fournit des recommandations pour aligner les configurations des clients sur ServiceNow les meilleures pratiques. Contactez votre ServiceNow représentant commercial pour plus de détails.

Durées de mise à niveau et de mise à jour dans Yokohama

Le processus de mise à niveau prend beaucoup moins de temps pour les mises à jour et les mises à niveau. (Une mise à jour se produit lorsqu'une instance passe d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein de la même famille de version. Une mise à niveau se produit lorsqu'une instance passe d'une famille de versions à une autre. Comme toujours, testez vos mises à niveau, mais ne présumez pas, à partir du temps d'achèvement beaucoup plus rapide, que la mise à jour ou la mise à niveau n'a pas réussi.

Mises à niveau prises en charge

Vous pouvez effectuer une mise à niveau directe vers la famille de version la plus récente. Si votre mise à niveau implique plusieurs versions logicielles, veillez à consulter les notes de publication de chaque version entre votre version actuelle et la version cible. Pour plus d'informations sur la terminologie de mise en production et les phases de disponibilité, consultez l'article Cycle de mise en production ServiceNow [KB0547244] dans la base de Now Support connaissances.

Mises à niveau et mises à jour

ServiceNow organise ses libérations en familles. Une famille est un ensemble de versions qui portent le nom d'une grande ville, telles que Yokohama. Les familles contiennent également des correctifs et des correctifs. Par exemple, les versions suivantes font partie de la Orlando famille :

- Orlando Correctif 4
- Orlando Correctif 3 Correctif 2

La mise à niveau consiste à passer à une version qui se trouve dans une famille différente de votre version actuelle. Par exemple, un passage du London patch 7 au Orlando patch 3 est une mise à niveau car London et Orlando sont des familles différentes.

La mise à jour est le fait de passer d'un correctif ou d'un correctif à un autre au sein d'une même famille de versions. Par exemple, un passage du Orlando correctif 1 au Orlando correctif 3 est une mise à jour, car les deux versions font partie de la Orlando famille.

Dans les deux cas, la version cible est Orlando le correctif 3. C'est la différence entre votre famille de versions actuelle et cible qui détermine si vous effectuez une mise à niveau ou une mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités, correctifs et correctifs logiciels

Chaque famille de versions contient des fonctionnalités, des correctifs et des correctifs.

Une fonctionnalité fournit une solution complète que les clients peuvent implémenter pour ajouter de la valeur à leur organisation. Les nouvelles fonctionnalités ne sont généralement disponibles que dans le cadre d'une version de fonctionnalité. Les fonctionnalités sont prises en charge avec des correctifs et des correctifs.

Type	Champ d'application
Fonctionnalité	• Introduit de nouvelles fonctionnalités • Inclut tous les correctifs disponibles pour les fonctionnalités existantes • Est axé sur la production ; La qualité et la stabilité sont de la plus haute priorité tout au long du cycle de vie
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec une collection de correctifs de problèmes • N'inclut généralement pas les nouvelles fonctionnalités
Correctif	• Prend en charge les fonctionnalités existantes avec un correctif de problème spécifique pour une version de fonctionnalité • Peut inclure ou non des correctifs précédents pour une version donnée • N'inclut pas les nouvelles fonctionnalités

Pour plus d'informations sur la terminologie de mise en production et les phases de disponibilité, consultez l'article Cycle de mise en production ServiceNow [KB0547244] dans la base de Now Support connaissances.

Restaurations et sauvegardes

Lorsque vous planifiez une mise à niveau, n'oubliez pas que ne fournit pas d'option ServiceNow de restauration universelle. Des restaurations sont disponibles pour les mises à jour (par exemple, Yokohama correctif à correctif et Yokohama correctif à correctif). La fenêtre de restauration est de 10 jours par défaut. Vous pouvez personnaliser cette fenêtre en modifiant la `glide.rollback.expiration_days` propriété. Pour demander une restauration, contact Service client et assistance .

Évitez de restaurer une instance de production à partir d'une copie de sauvegarde, dans la mesure du possible, en raison de temps d'arrêt et de pertes de données. Lorsqu'un problème ne peut pas être résolu à l'aide d'autres méthodes, la restauration d'une instance de production à partir d'une copie de sauvegarde est une dernière option. ServiceNow peut restaurer une instance à n'importe quel moment, quel que soit le moment où une sauvegarde est terminée. Service client et assistance Fournit un support 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour obtenir de l'aide sur les problèmes critiques post-mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
ServiceNow n'effectue pas de sauvegardes à la demande. Les instances sont automatiquement sauvegardées quotidiennement pendant les heures creuses selon les calendriers définis par ServiceNow. La durée des calendriers de sauvegarde existants n'est pas ajustée.

Test tout au long des mises à niveau

Le test est une partie intégrante qui a lieu après la mise à niveau de chaque instance. Après avoir mis à niveau une instance, testez-la et validez-la.

Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous avez trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins de trois instances, ou si vous utilisez Développement de l'équipe, ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

Instance	Type de test requis
Développement	Effectuez des tests de fumée.
Test	• Utilisez Infrastructure de ServiceNow tests automatisés pour vous aider à tester vos instances de non-production. • Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . • Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Mener un UAT. **Remarque :** Framework de tests automatisés est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez uniquement des UAT.

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau, documentez les conditions du problème, les étapes pour reproduire le problème et vos personnalisations. Contact Service client et assistance pour ouvrir un incident pour chaque problème et fournir ces informations en conséquence. Service client et assistance est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour vous aider en cas de questions ou de problèmes.

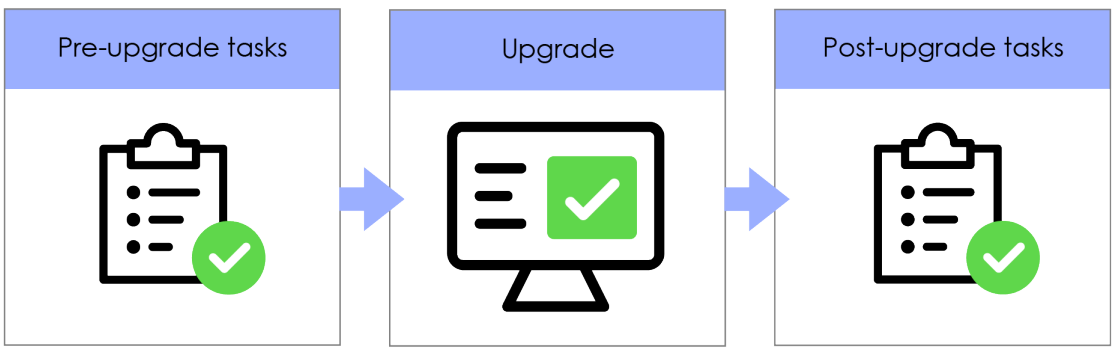
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits

En préparation de votre mise à niveau, passez en revue les tâches de mise à niveau et de migration pour diverses applications et fonctionnalités. Prévoyez d'effectuer ces tâches, le cas échéant, avant ou après la fin de la mise à niveau.

Préparer votre instance pour une mise à niveau plus fluide



Avant d'effectuer la mise à niveau vers Yokohama, examinez ces tâches avant et après la mise à niveau et effectuez les tâches selon les besoins.

Tâches de mise à niveau et de migration

Important :
Pour toute modification de la procédure de mise à niveau pour les clients auto-hébergés, consultez KB0563844 pour plus de détails.

Produit	Notes de publication	Famille
Recherche IA	• Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure, *Recherche IA* réindexe automatiquement les tables autres que Tâche pour permettre l'affichage des résultats de recherche de pièces jointes avec leur enregistrement parent, mais ne réindexe pas automatiquement la table Tâche [task] et ses tables enfants. Avant de pouvoir afficher les résultats de recherche de pièces jointes d'enregistrement de tâche avec leurs enregistrements parents, vous devez réindexer manuellement la table Tâche [task]. Pour plus d'informations sur la réindexation d'une table, consultez Effectuer un index de table complet ou réindexer pour une source indexée unique . **Remarque :** La réindexation de la table de tâches peut prendre un certain temps.	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Après la mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure, vous pouvez éventuellement republier vos profils de recherche contenant des règles d'amélioration des résultats avec des actions de blocage et de promotion. La republication de ces profils de recherche résout un problème dans lequel les règles d'amélioration des résultats peuvent ne pas bloquer ou promouvoir correctement les résultats de recherche traduits. Pour obtenir des instructions sur la republication d'un profil de recherche, voir Publier un profil de recherche . Pour en savoir plus sur la façon dont *Recherche IA* gère le contenu traduit, consultez Prise en charge de l'internationalisation de Recherche IA .	
Assessments and Surveys	Mettez à jour les tests *ATF (Automated Test Framework*) si vous effectuez une mise à niveau vers *Vancouver* à partir d'une version antérieure à *Utah*. Dans la version *Utah* , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter des tests ATF avec succès, l'étape Cliquer sur le bouton Participer à une enquête doit être remplacée par l'étape Cliquer sur la carte d'enquête pour tous les tests qui comportent cette étape.	Vancouver
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par la *plateforme d'IA ServiceNow*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Vancouver
Gestion des coûts du cloud	Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau *de Gestion des coûts du cloud* vers *Vancouver*, consultez Mettre à niveau Analyse des coûts du cloud .	Vancouver
Base de données de gestion des	Pendant la mise à niveau, un script correctif qui modifie le parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping] s'exécute. La durée nécessaire à ce script correctif dépend du nombre	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
configurations (CMDB)	de règles de rapprochement dans l'instance mise à niveau et ajoute généralement plusieurs minutes à la mise à niveau. Le changement de parent de la table Mappage de définition de rapprochement [cmdb_reconciliation_definition_mapping] est nécessaire pour s'assurer que les données de cette table sont capturées par les ensembles de mises à jour lors de l'exportation de règles de rapprochement entre les instances. Après la mise à niveau, tous les changements apportés aux règles de rapprochement sont entièrement capturés par des ensembles de mises à jour et sont correctement portés vers les instances de destination.	
Gestion du service clientèle (CSM)	Suite à une mise à niveau vers la version *Vancouver* , vous devrez peut-être reformer et redéployer Task Intelligence pour la catégorisation et les modèles de sentiment du Service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Étapes à suivre après la mise à niveau vers Vancouver dans la documentation Intelligence des tâches pour Service clientèle.	Vancouver
Intelligence documentaire	*Intelligence documentaire* 3.0 et versions ultérieures incluent un schéma mis à jour pour prendre en charge sa transition d'une application incluse dans le périmètre vers un module d'extension *de plateforme IA ServiceNow* . Pour plus d'informations sur la mise à niveau, voir Mise à niveau vers Intelligence documentaire 3.0 ou ultérieure à partir de la version 2.4 ou antérieure .	Vancouver
Cadre de travail des objectifs	À partir de la version 4.2.0, les cibles existantes dont le champ **Type** est défini sur **Jalon** sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau *du cadre de travail des objectifs*, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur **Oui/Non**, la valeur de base est définie sur **Non** et la valeur cible est définie automatiquement sur **Oui** . En outre, la valeur réelle est définie sur **Oui** si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur **Non**.	Vancouver
Visibilité ITOM	***Microsoft Azure* Configuration des alertes** Après la mise à niveau, configurez le service d'alerte *Microsoft Azure* pour transmettre les notifications d'alerte à la *plateforme IA ServiceNow* de manière sécurisée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un webhook sécurisé pour transmettre les alertes Microsoft Azure à Now Platform .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Identité et authentification	*Authentification* report_view listes de contrôle d'accès (ACL) qui déterminent qui peut afficher les rapports dans les tableaux de bord et ailleurs sont activées par défaut dans la version *Vancouver* . Pour plus d'informations, consultez la rubrique Contrôle d'accès des vues de rapport .	Vancouver
Gestionnaire de processus industriel	Si vous utilisez le connecteur du graphe de services ISA fourni avec le Gestionnaire de processus de fabrication et que vous effectuez une mise à niveau vers le *Gestionnaire de processus industriel*, assurez-vous que toutes les nouvelles entités de modèle d'équipement ISA ont un champ de nom unique.	Vancouver
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance . Si la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] de votre instance contient plus de 10 millions d'enregistrements, configurez la rotation de table en fonction KB1364728 . L'utilisation de la rotation de table pour supprimer des enregistrements de la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] est sécurisée car cette table contient uniquement les erreurs de réplication journalisées par *IDR* et non des données répliquées.	Vancouver
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID* , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID* , le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version.	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les serveurs *MID Windows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier *d'installation* ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau de *Serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *Serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et de votre module d'extension *Now Assist* , consultez l'article de la base de connaissances sur les problèmes et l'atténuation des mises à niveau Now Assist .	Vancouver
Gestion des commandes	À compter de la version de novembre 2023, l'application *Order Management* prend en charge le cycle de vie complet des commandes de produits et de services, y compris les fonctionnalités d'exécution des commandes fournies avec l'application *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* . Si vous disposez d'un abonnement à Gestion des services de télécommunications, vous installez l'application Order Management for Telecom, Media and Tech à partir du *ServiceNow Store*. Cette application installe l'application *Order Management* , les données de démonstration de télécommunications et les implémentations *ServiceNow* Open API suivantes des spécifications REST de l'API TM Forum : • API ouverte du catalogue de produits • API ouverte de Catalogue de services • Commande de produit API ouverte • API ouverte de commande de service	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Inventaire des produits : ouvrir l'API • API ouverte de qualification du service technique Si vous êtes familier avec l'application *Order Management pour Gestion du service clientèle* , vous pouvez éventuellement utiliser cette interface après avoir installé l'application *Order Management* . Pour plus d'informations, voir Activer l'interface utilisateur pour la gestion des commandes pour Gestion du service clientèle KB1554296 . Pour plus d'informations sur les changements apportés à l'interface, voir Changements apportés à l'application Order Management pour Customer Service Management KB1560237 . Lors de la mise à niveau, la table Tâche de commande [sn_ind_tmt_orm_order_task] est étendue à partir de la table Tâches planifiées [planned_tasks] utilisée dans l'application *Gestion du service client* . La table Tâche de commande a également été modifiée. Pour plus d'informations sur les changements apportés à la table Tâche de commande, consultez OMT Changement de parent des changements de modèle de données KB1496935 . Si vous avez effectué une mise à niveau vers la version *Vancouver* et que vous utilisez une version de l'application *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* qui n'est pas la version 5.2.0, vous ne pourrez pas accéder aux correctifs pour renseigner l'inventaire des produits et les caractéristiques des modèles de produits. Pour obtenir ces modifications, effectuez une mise à niveau vers le correctif *Vancouver* actuel.	
Espace de travail d'analyse de plateforme	La version *Vancouver* de Platform Analytics Workspace (3.0) inclut les mises à jour de la version 2.1.x, auparavant disponibles uniquement dans le *ServiceNow® Store*.	Vancouver
Planification de portefeuille	• Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* v6.1.1 ou supérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, la mise à niveau peut prendre plus de temps si votre instance *ServiceNow* dispose d'un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 . • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Planification de portefeuille* 7.0.0	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	ou 7.1.0, il est possible que la liste des entités ne se charge pas à l'étape Sélectionner les entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste de la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	
Concepteur d'automatisation de processus	Après la mise à niveau vers *`Vancouver`*, mettez à jour l'application dans le *`ServiceNow Store`*.	Vancouver
Public Sector Digital Services	Avant d'effectuer une mise à niveau vers *`Public Sector Digital Services`* v8.0, vous devez créer des définitions de service personnalisées pour les données de la table Services proposés, les données de la table Services reçus et toutes les autres données affectées par la conversion de la table Services proposés en table Définition de service (données du tableau de bord Analyse des performances, données des rapports du membre ou de l'entreprise...). Les données personnalisées relatives aux services proposés et aux services reçus créées dans les versions précédentes ne sont pas automatiquement migrées vers la nouvelle version et, après la mise à niveau, ne sont pas accessibles dans l'application tant que les données ne sont pas migrées des entités héritées vers la table Définition de service. Pour plus d'informations, consultez les conseils sur la migration des services proposés et des services reçus et Configurer une définition de service pour les playbooks dans Public Sector Digital Services . Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *`l'espace de travail configurable CSM`* reviennent à leur nom d'étiquette *`CSM`* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour plus d'informations, consultez Ré-étiquetage des éléments pour une utilisation dans le secteur public après la mise à niveau .	Vancouver
Concentrateur de l'automatisation des processus robotiques (RPA)	Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés (*`RPA Desktop Design Studio`*, *`Robot assisté`*, *`Robot non assisté`* et Login Agent robot *`non assisté`*) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Vancouver*. D'après le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* depuis *Tokyo* ou avant vers *Vancouver*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Vancouver*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Après la mise à niveau *vers Vancouver,* les définitions du processus de bot basculent vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés de la configuration du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de tables, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances Now Support de la base de connaissances *Now Support* .	
Security Incident Response		Vancouver
Pont de services	Pour plus d'informations sur la mise à niveau et l'utilisation des nouvelles applications *de Pont de services*, consultez Migrer à partir de Pont de services (hérité).	Vancouver
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont)	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>
Versions SOW compatibles
<table>
<tr><th>SOW-ITSM
(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM
(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
<tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
Ici, x est la sous-version de l’application Espace de travail pour l’exploitation des services pour applications ITSM (sn_sow_itsm_cont) et y est la sous-version de l’application Espace de travail pour l’exploitation des services pour applications ITOM (sn_sow_itom_cont).
Si l’instance mise à niveau dispose de l’une des personnalisations suivantes, vous devez migrer les changements de page d’enregistrement standard. Pour plus d’informations, consultez Configurer une page d’enregistrement standard dans Espace de travail pour l’exploitation des services .

Toute action déclarative personnalisée du type de client
N’importe quelle fenêtre modale personnalisée
L’écran ou la condition d’écran de n’importe quel onglet horizontal ou de panneau latéral contextuel personnalisé

Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité Cadre de travail des recommandations n’est plus disponible et, à la place, seule la version standard de la fonctionnalité Actions recommandées pour ITSM est disponible.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table. Par défaut, dans la version Vancouver Patch 7 et les versions ultérieures, les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et les renvoyer. Si vous avez ajouté les glide.service_portal.widget.table_allow_list propriétés système ou</td><td>Vancouver</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	glide.service_portal.widget.allow_list avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés sont migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau vers la version *Vancouver* Patch 7 ou ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets . En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*, applique ces ACL indépendamment du fait que l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de la requête de filtre** soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes** de requête de filtre, changez la valeur de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* sur faux. Pour plus d'informations, consultez Widget Liste simple .	
Gestion des portefeuilles de services	L'affichage des résultats de disponibilité a été introduit dans la version *Tokyo* , mais s'applique également aux versions ultérieures. Lors de la mise à niveau, pour les clients identifiés comme ayant une charge de données lourde, le système lance une tâche en arrière-plan de longue durée, qui peut prendre longtemps. Pour plus d'informations, consultez KB1123644 .	Vancouver
Skills Management	Si vous avez personnalisé l'URL de la page Gérer les compétences, vous devez mettre à jour manuellement l'URL pour qu'elle pointe vers la nouvelle page. Voici le chemin d'accès relatif à la nouvelle page Gérer les compétences : https://<nom d'instance>.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department. Vous pouvez remplacer le chemin d'accès existant par celui-ci. **Remarque :** Assurez-vous que la compétence parente et la sys_ids département parent sont les mêmes que celles figurant dans votre URL existante.	Vancouver
Gestion des actifs logiciels	Pour plus d'informations sur la mise à niveau à partir du *module d'extension Software Asset Management Foundation* (com.snc.sams), consultez Rétablir les personnalisations de Gestion des actifs logiciels .	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Lors de la mise à niveau vers *Vancouver*, les champs **Version** et **Édition** des définitions de carte de détection (DMAP) prennent en charge la nouvelle valeur **is_empty** . Si le champ **Edition** d'une définition DMAP de composant *Microsoft* SQL Server existante a été précédemment défini sur **is_anything**, il est automatiquement mis à jour avec la nouvelle valeur **is_empty** suite à la mise à jour du contenu.	
Strategic Planning	• À partir de la version 2.1.0, l'accès au module Objectifs dans *Strategic Planning* nécessite les rôles sn_apw_advanced.spw_goal_user_read et sn_apw_advanced.spw_goal_user pour l'accès en lecture et en modification, respectivement. Après la mise à niveau *de Strategic Planning*, affectez ces rôles aux utilisateurs d'objectifs existants pour gérer les objectifs dans *Strategic Planning*. • À partir de la version 2.1.0, les cibles existantes dont le champ **Type** est défini sur **Jalon** sont considérées comme des cibles qualitatives. Après la mise à niveau de *Strategic Planning*, pour ces cibles existantes, l'unité de mesure est définie sur **Oui/Non**, la valeur de base est définie sur **Non** et la valeur cible est définie automatiquement sur **Oui** . En outre, la valeur réelle est définie sur **Oui** si la valeur de progression est de 100 %, sinon la valeur est définie sur **Non**. • Si vous effectuez une mise à niveau d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v2.1.0 ou une version ultérieure, un script correctif est exécuté pour supprimer le rôle milestone_editor du rôle roadmap_editor, car le rôle roadmap_editor n'est plus utilisé. Dans ce cas, la mise à niveau peut prendre plus de temps si votre instance *ServiceNow* dispose d'un grand nombre d'utilisateurs disposant du rôle roadmap_editor. Pour plus d'informations, consultez KB1443618 . • Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers *Strategic Planning* v3.0.0 ou v3.4.0, il est possible que la liste des entités ne se charge pas à l'étape Sélectionner des entités lorsque vous créez ou modifiez un plan de portefeuille. Dans ce cas, vous devez ajouter le script dans le composant Liste de la page Sélectionner des entités. Pour plus d'informations, consultez KB1566418 .	Vancouver
Telecommunications Service	Le package de démarrage Integration Hub, ainsi que le déclencheur externe, sont inclus en tant que composants du package de démarrage dans *Vancouver* Patch 1. Le client doit utiliser la version familiale *Vancouver* Correctif	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Operations Management	1 pour obtenir la fonctionnalité de notification de l'API de télécommunications.	
Gestion des risques liés aux tiers		Vancouver
Agent virtuel	Certaines fonctionnalités qui ont été livrées dans *Vancouver* Patch 7 ne sont pas disponibles dans la version initiale *de l'accès anticipé de Washington DC* . Ces fonctionnalités seront disponibles dans les futures versions du correctif de *Washington DC* : **Changements du contrôle du collecteur d'entrées** • Effectuez un glisser-déplacer pour réorganiser les entrées au sein du nœud. • Spécifiez le type d'entrée que le nœud acceptera : texte, e-mail, adresse IP, numéro de téléphone, URL ou personnalisé. • Le nombre maximal d'entrées par nœud est de 5. **Option d'invite utilisateur appliquée dans le contrôle d'entrée utilisateur de texte** Commutateur dans la zone Propriétés avancées qui permet aux auteurs de rubriques de spécifier le message affiché à l'utilisateur au lieu de la réponse générée par le LLM.	Vancouver
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* , ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec *Vancouver*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances. • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .	Vancouver
Réponse aux vulnérabilités	En raison d'un changement de modèle de données dans l'application *Vulnerability Response* , la mise à niveau peut prendre beaucoup plus de temps que les mises à niveau précédentes. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . Lors de la mise à niveau vers une version plus récente, la durée de mise à niveau peut augmenter en fonction des	Vancouver

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	données et de la version à partir desquelles vous effectuez la mise à niveau. Ce problème est dû à des changements de schéma supplémentaires qui ont été ajoutés pendant la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez KB0856498 . À partir de la version 20.0 de l'application *Vulnerability Response* et de la version 2.03 de l'application Vulnerability Emergency Response, Vulnerability Analyst Workspace est renommé Vulnerability Assessment Workspace. Toutes les références à l'espace de travail de l'analyste de vulnérabilité sont désormais des espaces de travail d'évaluation de la vulnérabilité.	
Recherche IA	*Correctif 9 de Washington DC* : • Après la mise à niveau vers *Washington DC* Patch 9 à partir d'une version antérieure, rendez le contenu des blocs de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus de détails sur la réindexation, voir Indexer ou réindexer une source indexée ou Indexer ou réindexer plusieurs sources indexées . *Washington DC* : • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC*, *Recherche IA* met automatiquement à jour vos configurations de résultats Genius existantes pour utiliser les nouveaux champs de formulaire Configuration de résultat Genius Recherche *IA* . Cette procédure de mise à jour apporte les changements suivants : ◦ Supprime les valeurs de champ de **type de réponse de résultat Genius** existantes. ◦ Migre les valeurs de champ de **la logique de résultat Genius** vers le nouveau processeur de demande Recherche *IA* et les champs de processeur de réponse Recherche *IA* selon le cas. • Après la mise à niveau de votre instance vers *Washington DC*, *Recherche IA* conserve la valeur que vous avez définie précédemment pour **l'opérateur de recherche booléen à utiliser lorsqu'une requête de recherche inclut une** propriété système à termes multiples (*glide.ais.query.search_operator*). Pour bénéficier des avantages du nouveau mode de requête amélioré pour les recherches multitermes, définissez la valeur de cette propriété système sur *AND then OR 2+ key terms*. Pour plus d'informations sur les propriétés	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	système *Recherche IA* , consultez Propriétés système Recherche IA . • À partir de *Washington DC*, la table Utilisateur [sys_user] trie par défaut les enregistrements indexés en fonction de leur date de sys_created_on au lieu de leur date de sys_updated_on. Ce changement nécessite une réindexation de la source indexée de la table Utilisateur pour *Recherche IA*, ce qui peut être très long. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC* à partir d'une version familiale précédente, *Recherche IA* ne réindexe pas automatiquement la source indexée de la table Utilisateur. Si vous avez besoin de pouvoir rechercher les enregistrements utilisateur dans la dernière configuration, vous pouvez réindexer manuellement la source indexée de la table Utilisateur, ce qui peut prendre un certain temps. Dans le cas contraire, *Recherche IA* réindexe les enregistrements individuels de la table Utilisateur au fur et à mesure de leur mise à jour jusqu'à ce que tous les enregistrements aient été réindexés.	
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par la *plateforme d'IA ServiceNow*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Washington DC
Business Continuity Management	Après la mise à niveau vers la version *Washington DC* , vous devez noter les informations importantes suivantes pour les analyses d'impact sur l'entreprise, les plans de continuité d'activité et les événements existants : • Pour les analyses d'impact sur l'entreprise, la colonne Source de l'évaluation des dépendances est renommée Source primaire et la source **BCM** est renommée **Manuel** pour les dépendances ajoutées manuellement après une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB* .	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Pour les plans de continuité d'activité, la colonne Source est renommée Source primaire à la suite d'une mise à niveau. Lorsque vous sélectionnez le bouton **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB* et BIA. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur *BCM* peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration mise à jour. • Pour les événements et les exercices, lorsque vous sélectionnez le bouton **Mettre à jour les dépendances** , le système ajoute les dépendances *CMDB*, BIA et Business Continuity Planning (BCP) après une mise à niveau. Pour maintenir la compatibilité avec les versions précédentes, l'administrateur *BCM* peut configurer les sources et conserver uniquement la dépendance BIA en amont et les dépendances BIA en aval comme sources dans la configuration mise à jour.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• La colonne *product_instance_id* a été ajoutée à la table Élément de configuration de base [cmdb_ci] pour prendre en charge le nouvel identificateur d'instance de produit (PID), qui permet la recherche et la liaison de tous les actifs, CI et éléments de base d'installation (IBI) connexes préexistants. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et sur la manière de minimiser cet impact, consultez l'article de la base de connaissances Impact de la mise à niveau des changements de schéma de CMDB_CI pour la version Washington [KB1534035]. • Si vous activez CMDB 360 pour la première fois après la mise à niveau vers la version *Washington DC* , vous devez définir la *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* propriété système sur true pour activer la capture des données CMDB 360 pour les CI de classes non CMDB (classes non dérivées de la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]). • Si vous avez utilisé l'application de certification des données héritée sur l'interface utilisateur principale, les définitions associées ne seront pas disponibles dans la nouvelle implémentation de la certification des données dans Espace de travail CMDB. Après la mise à niveau vers la version *Washington DC* et vers la version 6.0 de CMDB Workspace, vous pouvez convertir les définitions créées dans l'application Certification des données héritée en brouillons de politiques de certification du gestionnaire de données dans Espace de travail CMDB. Pour en savoir plus, reportez-vous à .	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Plateforme IA ServiceNow Core	Auparavant, si une transaction était annulée, certaines opérations auditables n'étaient pas enregistrées. Ce comportement d'enregistrements d'audit manquants est dû au fait que la plateforme exécute certaines opérations entre le changement d'enregistrement et est annulée avant la création de l'audit. Mais désormais, les audits sont créés immédiatement après la modification de l'enregistrement, ce qui réduit le risque d'abandon de l'opération par une transaction annulée avant l'enregistrement de l'audit. Pour faciliter cette mise à jour, les audits sont maintenant enregistrés dans le même thread que la transaction. Les audits précédents ont été créés dans un thread d'arrière-plan. Ce changement redéfinit la valeur par défaut de la propriété `glide.db.audit.lazy` de vrai à faux. Idéalement, cette propriété n'est pas définie dans la table Propriétés, ce qui signifie que la majorité des instances commencent à utiliser la nouvelle valeur et le nouveau comportement par défaut avec la version *`Washington DC`* . Sur certaines instances, cette propriété peut avoir été insérée avec la valeur définie sur vrai, ce qui signifie que ces instances ne pourront pas utiliser ce changement pour auditer le comportement. Supprimez cette propriété pour tirer parti de cette mise à jour.	Washington DC
Gestion de la clé de chiffrement	Si vous mettez à niveau votre instance vers *`Washington DC`* , mais que vous ne mettez pas à niveau votre *`serveur MID`*, l'authentification de gestion des secrets échoue. Évitez les échecs d'authentification en mettant à niveau votre *`serveur MID`* vers *`Washington DC`*. Si vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau, vous devez désactiver l'authentification jusqu'à ce que *`le serveur MID`* soit mis à niveau vers *`Washington DC`* pour éviter les échecs d'authentification. Pour plus d'informations sur les mises à niveau de Serveur MID, voir Mises à niveau de Serveur MID .	Washington DC
Enterprise Asset Management	Après la mise à niveau vers *`Washington DC`*, le champ model_component n'est plus disponible dans la table Actif d'entreprise [sn_ent_asset]. À la place, un nouveau champ model_component_id est disponible dans la table Actif [alm_asset]. Le script ENT - Migrer vers un nouveau composant de modèle déplace les données du champ model_component existant vers le champ model_component_id. Notez les scénarios de mise à niveau suivants pour le coût total de possession (TCO) des actifs :	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches *de flux Enterprise Asset Management* • Vous devez disposer de cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs **decatégorie Actif et Dépense** sur les lignes de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépenses est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source des lignes de dépense. • Vous devez renseigner le champ Coût de point de référence du TCO et Seuil de point de référence du TCO sur tous les modèles existants manuellement ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les formulaires d'actifs : ◦ **Fin de vie utile de l'actif** : date de création plus la durée de vie utile en mois. ◦ **Date de première utilisation de l'actif** : date de création. ◦ **TCO de l'actif** : somme agrégée de toutes les lignes de dépense liées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense de l'actif parent et de son actif enfant.	
Financial Services Operations Core	Lors de la mise à niveau vers *Washington DC*, le module d'extension *Opérations des services financiers Core* change le parent des tables suivantes : **Remarque :** La mise à niveau peut avoir plus de temps si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements. • La table de définition de service [sn_bom_service_definition] est développée à partir de la table de définition de service [sn_case_type_selection] au lieu de la table de définition de demande [sn_ind_request_definition. • La table Tâche financière [sn_bom_task] est développée à partir de la table Tâche [sn_customerservice_task] du Service clientèle au lieu de la table Tâche globale [task]. • La table Participant à la police [sn_bom_policy_participant] est développée à partir de la table Partie connexe du produit vendu [sn_install_base_sold_product_related_party].	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Le changement de parent permet de tirer parti des avantages et des avancées introduits par *ServiceNow® Customer Service Management (CSM)* tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.	
Gestion des actifs matériels 10.0.0	Après votre mise à niveau vers *Washington DC*, gardez à l'esprit les scénarios de mise à niveau suivants concernant le coût total de possession (TCO) des actifs : • La mise à niveau fonctionne pour toutes les tâches *de flux Gestion des actifs matériels* . • Vous devez disposer de cartes d'évaluation de tâche pour chaque tâche de workflow. • La mise à niveau du TCO renseigne un champ de catégorie d'actifs et de dépenses sur la ligne de dépense correspondant à chaque tâche. • La catégorie de dépenses est renseignée en fonction des lignes de dépense et de la source des lignes de dépense. • Vous devez renseigner le champ Coût de point de référence du TCO et Seuil du point de référence du TCO sur tous les modèles existants manuellement ou à l'aide de la fonctionnalité d'importation en bloc. • La mise à niveau du TCO renseigne les champs suivants sur les actifs : ◦ Fin de vie utile de l'actif : date de création avec la durée de vie utile en mois. ◦ Date de première utilisation de l'actif : identique à la date de création. ◦ TCO de l'actif : somme agrégée de toutes les lignes de dépense associées à l'actif. Pour les actifs simples, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense associées. Pour les actifs complexes, le TCO de l'actif correspond à la somme agrégée des lignes de dépense de l'actif parent et de son actif enfant.	Washington DC
Santé et sciences de la vie Service Management Core	Lors de la mise à niveau vers *Washington DC*, la table parente des produits vendus dans le secteur de la santé [sn_hcls_sold_product] devient Élément de base d'installation [sn_install_base_item] pour les tables suivantes : • Plan de membre [sn_hcls_member_plan] • Médicaments [sn_hcls_medication] • Immunisation [sn_hcls_immunization]	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program] • Service de programme inscrit [sn_hcls_enrolled_program_service] En outre, les tables parentes suivantes ont été supprimées et sont autonomes : • Organisation de soins de santé[sn_hcls_organization] • Centre de santé[sn_hcls_location] • Cabinet de médecin [sn_hcls_practitioner_facility] Ce changement de parent permet aux clients d'utiliser les organisations et les tables d'emplacement pour un ensemble plus large de cas d'utilisation. Les données existantes sont migrées de la manière suivante afin que les fonctionnalités existantes ne soient pas impactées : **1.** La référence du champ d'emplacement dans sn_hcls_immunization mise à jour pour utiliser cmn_location. **2.** Toutes les données sont déplacées des tables Produit vendu des services de santé vers les tables Élément de base d'installation. **3.** Les lignes de l'élément de base d'installation affecté sont renseignées en fonction de la valeur source_task du produit vendu pour les services de santé. **4.** L'état de sn_hcls_enrolled_program et sn_hcls_enrolled_program_service sont copiés à partir de hcls_state. **5.** Toutes les données sont déplacées vers les tables autonomes Organisation de soins de santé, Centre de santé et Cabinet du praticien. **a.** Le script crée des enregistrements dans la table Emplacement de l'entreprise pour les enregistrements existants dans la table Organisation de soins de santé afin de former une référence 1:1. **b.** Les enregistrements qui font référence à une organisation de services sont mis à jour avec une référence à l'emplacement d'entreprise approprié. **c.** Tout médecin disposant d'un enregistrement dans le site du médecin verra un enregistrement créé dans la table Membre de l'organisation de service avec l'emplacement d'entreprise approprié.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	d. Les enregistrements qui contiennent des données d'emplacement de soins de santé contiendront l'organisation de services parente de cet établissement de santé. **Remarque :** La mise à niveau peut avoir plus de temps si votre instance mise à niveau comporte un grand nombre d'enregistrements.	
Gestionnaire de processus industriel	L'application *`Gestionnaire de processus industriel`* a maintenant une dépendance avec les applications *`Operational Technology Service Management`* , qui incluent *`Operational Technology Incident Management`* et *`Operational Technology Change Management`*. Pour installer *`Gestionnaire de processus industriel`* sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise : • *`Technologie opérationnelle`* SKU de visibilité • *`Gestion des services de technologie opérationnelle`* SKU • Toute UGS personnalisée qui autorise *`le gestionnaire de processus industriel`*	Washington DC
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *`réplication de données d'instance`* (*`IDR`*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *`service de messagerie Hermes`*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles de réplication hérités vers V2 dans Réplication de données d'instance . La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux comprend sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	Washington DC
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *`Serveur MID`* , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau prend les mesures suivantes pour s'assurer que le *`serveur MID`* utilise un JRE pris en charge :	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID* , le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé par chemin d'accès exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	
Now Assist pour les créateurs	Pour bénéficier d'améliorations des performances de *Studio de workflow* , installez l'une de ces versions de l'application *Studio de workflow* à partir du *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du *Studio de workflow*, voir Mettre à jour vers la dernière version du Studio de workflow . **Chemin de mise à niveau de la compétence de génération de flux** *Now Assist pour les créateurs* **est-il déjà installé ?** — **Version de** *Studio de workflow* **à utiliser pour la mise à niveau** Non — Mettre à niveau *Studio de workflow* vers la version 25.1.3	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Now Assist pour les créateurs est-il déjà installé ? : Oui Version de *Studio de workflow* à utiliser pour la mise à niveau : Mettre à niveau *Studio de workflow* vers la version 25.0.0	
Now Assist	Pour plus d'informations sur le dépannage des mises à niveau de votre application et de votre module d'extension *Now Assist* , consultez l'article de la base de connaissances sur les problèmes et l'atténuation des mises à niveau Now Assist .	Washington DC
Gestion des commandes	Les nouvelles fonctionnalités introduites dans cette version *Washington DC* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures de *Gestion des commandes pour les télécommunications, les médias et la technologie*. À partir de la version *Washington DC* , les **frais mensuels récurrents** (MRC) et les **frais non récurrents** (NRC) définis pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans des listes de prix et des lignes de liste de prix, plutôt que dans le modèle de données d'offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers *Washington DC*, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la version *Washington DC* , un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commandes si nécessaire, consultez l'article Dépréciation de la liste Telco pour la capture de commandes [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers *Washington DC*, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration pour travailler sur de nouvelles commandes de modification ou des commandes avec des actions de déconnexion,	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	de suspension ou de reprise lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour plus d'informations, consultez l'article Problèmes de reconfiguration de la ligne de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.	
Gestion des commandes	Les fonctionnalités introduites dans cette version *`Washington DC`* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures d'Order *`Management`*. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 6.0 ou antérieure *`d'Order Management for Telecommunications and Media`* : • À partir de la version Washington DC, les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit sont stockés dans le modèle de données de tarification dans des listes de prix et des lignes de liste de prix plutôt que dans le modèle de données d'offre de produits. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers Washington DC, consultez l'article Adoption du module d'extension de gestion des prix (com.sn_csm_pricing) pour les clients des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la base de connaissances Now Support. • Après la mise à niveau vers la version, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commandes si nécessaire, consultez l'article Liste de dépréciation de la capture de commandes [KB1586538] dans la base de connaissances Now Support. Après la mise à niveau vers la version Washington DC, passez en revue les solutions de contournement de reconfiguration lors de l'utilisation de nouveaux ordres de modification ou d'ordres avec déconnexion, suspension ou reprise d'actions lors de l'utilisation du configurateur de produit. Pour plus d'informations, consultez l'article Problèmes de reconfiguration des lignes de commande dans l'État de Washington lors de l'utilisation de l'interface utilisateur de capture de commandes [KB1585976] dans la base de connaissances Now Support.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Analyse des performances	La table des scores PA [pa_scores] héritée est en cours de dépréciation. Si vous avez encore des scores d'indicateurs capturés dans la table des scores PA et que leur nombre est inférieur à 43 millions, ces scores sont migrés automatiquement vers les tables pa_scores_l1 et pa_scores_l2 lors de la mise à niveau. La durée ajoutée prévue à la mise à niveau est d'environ deux heures. Pour plus d'informations, consultez KB1294371 ou Migration des scores d'Analyse des performances .	Washington DC
Expérience de Platform Analytics	*Analyse de la plateforme* La fonctionnalité d'expérience se trouvait auparavant dans l'espace de travail *Platform Analytics* . La fonctionnalité fait désormais partie de la *plateforme IA ServiceNow* principale, accessible via la *navigation unifiéeNext Experience*. Vous pouvez migrer tous les tableaux de bord, rapports et widgets *d'Analyse des performances* qui ont été créés dans *l'interface utilisateur principale* vers cette fonctionnalité.	Washington DC
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, mettez à jour les applications *Playbooks* et *Studio de workflow* dans le ServiceNow Store.	Washington DC
Planification de portefeuille	À partir de la version 8.0.0, vous pouvez accéder aux fonctionnalités *sous licence de Strategic Portfolio Management* (*SPM*) Pro uniquement dans l'espace de *travail de la planification stratégique*. Si vous utilisiez *l'espace de travail de Planification de portefeuille* pour accéder aux fonctionnalités *sous licence SPM* Pro, telles que Objectifs, Commentaires sur les produits et Planification de portefeuille hybride, vous devez maintenant installer *Planification stratégique* pour accéder à ces fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Espace de travail *de la planification stratégique* , voir Comparaison de la planification de portefeuille avec la planification stratégique .	Washington DC
Intelligence prédictive	Si vous effectuez une mise à niveau vers *Washington DC*, vous ne pourrez pas créer de nouvelles solutions de régression. Si vous avez des solutions existantes, elles seront toujours prises en charge et vous pourrez les former et les modifier, mais vous ne pourrez pas en créer de nouvelles.	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Les changements apportés aux solutions de similarité et de mise en grappe s'appliquent à toutes les instances qui se trouvent sur *Washington DC*.	
Proactive Service Experience Workflows	Les clients qui préfèrent ne pas recevoir de notifications de ticket d'incident peuvent désactiver les règles métier associées aux tables d'incidents et de tickets. Pour en savoir plus sur la désactivation des règles métier pour la notification de ticket d'incident, consultez Désactiver la notification de ticket d'incident .	Washington DC
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Si vous avez utilisé des caractéristiques d'attribut dans la matrice d'ajustement de prix standard dans la version initiale des applications *Gestion des ventes et Gestion* des commandes et que vous effectuez une mise à niveau vers la version de mai 2024 des applications *Gestion des ventes et Gestion des commandes* , vous devez exécuter une tâche planifiée qui corrige le format des valeurs de **code** générées automatiquement. Exécuter la **tâche planifiée pour modifier le champ de code sur les enregistrements de caractéristiques qui contiennent des caractères spéciaux** Tâche à la demande pour remplacer tout caractère qui n'est pas une lettre (a-z, A-Z), un nombre (0-9), un trait de soulignement (_) ou un signe dollar ($) par un trait de soulignement (_). Cette tâche corrige la valeur du **code** afin qu'elle ne commence pas ou ne se termine pas par un trait de soulignement, ne commence pas par un chiffre et ne contienne aucun trait de soulignement consécutif.	Washington DC
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.	Washington DC
Concentrateur de l'automatisation des processus	Assurez-vous de mettre à niveau l'un des programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés suivants en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté*	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
robotiques (RPA)	• *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Washington DC*. D'après le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou avant vers *Washington DC*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Washington DC*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers *Washington DC*, les définitions des processus de bot basculent dans la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés de la configuration du processus de bot à la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers la version *Utah* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances *Now Support* de la base de connaissances Now Support.	
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter Contrôle de la posture de sécurité, consultez Installer les applications prises en charge pour Contrôle de la posture de sécurité .	Washington DC
Espace de travail pour l'exploitation des services pour Gestion	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>des services IT</td><td>

Application Applications ITSMpour l’Espace de travail pour l’exploitation des services (sn_sow_itsm_cont)
Espace de travail pour l’exploitation des services Application ITOM Applications (sn_sow_itom_cont)

Versions SOW compatibles
<table>
<tr><th>SOW-ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
Dans la table, x est la subversion de l’application Applications ITSM de l’Espace de travail pour l’exploitation des services (sn_sow_itsm_cont) et y est la subversion de l’application Applications ITOM de l’Espace de travail pour l’exploitation des services (sn_sow_itom_cont).

Après la mise à niveau 3.0, la fonctionnalité Cadre de travail des recommandations n’est plus disponible. Au lieu de cela, seule la version standard de la fonctionnalité Actions recommandées pour ITSM est disponible.
</td><td></td></tr>
<tr><td>Portail de services</td><td>Après la mise à niveau, vous devez spécifier les tables à partir desquelles les utilisateurs invités peuvent accéder aux données de tous les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table. Par défaut dans la version Washington DC , les widgets publics qui acceptent le paramètre d’entrée de table ne peuvent pas accéder aux données des tables pour les utilisateurs invités et ne peuvent pas les renvoyer. Si vous avez ajouté des propriétés système ou glide.service_portal.widget.table_allow_listglide. service_portal.widget.al avant la mise à niveau, les valeurs de ces propriétés</td><td>Washington DC</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	seront migrées vers la liste d'autorisation de la table publique pour les widgets après la mise à niveau. Pour plus d'informations, consultez Configurer la sécurité des widgets . En outre, les ACL de lecture au niveau du champ sont appliquées par défaut pour les conditions de filtre dans les instances de widget de liste simple. Une nouvelle propriété système, *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*, applique ces ACL indépendamment du fait que l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes de la requête de filtre** soit sélectionnée ou non pour les instances de widget de liste simple. Pour utiliser l'option **Appliquer les ACL de lecture au niveau du champ sur les termes** de requête de filtre, changez la valeur de *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* sur faux. Pour plus d'informations, consultez Widget Liste simple . Si un utilisateur a précédemment sélectionné une préférence de consentement de l'utilisateur pour l'analyse de l'expérience utilisateur pour les portails différents du reste de la plateforme, la préférence sélectionnée pour la plateforme est également utilisée pour les portails dans la version *Washington DC* . Par exemple, si les utilisateurs se sont désabonnés du suivi des portails, mais ont choisi le suivi du reste de la plateforme dans la version *Vancouver* , les analyses de l'expérience utilisateur pour les portails sont suivies pour eux dans la version *Washington DC* . Les utilisateurs peuvent mettre à jour leur sélection à partir de la page de profil d'utilisateur dans les portails à tout moment.	
Gestion des actifs logiciels	Après la mise à niveau vers *Washington DC*, vous devez effectuer à nouveau toutes vos personnalisations liées aux intégrations *Adobe* et *Microsoft 365* avec votre instance *ServiceNow* , car les fonctionnalités de ces intégrations sont déplacées vers l'application *du magasin Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS* . • Si vous avez personnalisé un fichier impacté, le processus de mise à niveau ignore le fichier et indique un conflit. Vous devez résoudre manuellement le conflit et vous assurer que l'ancien fichier existant est supprimé. • Si vous n'avez pas personnalisé un fichier impacté, le fichier est supprimé dans le cadre de la mise à niveau et un fichier avec un nouveau sys_id est créé.	Washington DC
Strategic Planning	À partir de la version 4.0.2, vous pouvez accéder aux fonctionnalités *sous licence de Strategic Portfolio Management* (*SPM*) Pro uniquement dans Espace *de travail de planification stratégique*. Si vous utilisiez *l'espace de travail de Planification de*	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	portefeuille pour accéder aux fonctionnalités *sous licence SPM* Pro, telles que Objectifs, Commentaires sur les produits et Planification de portefeuille hybride, vous devez maintenant installer *Planification stratégique* pour accéder à ces fonctionnalités. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités accessibles uniquement dans Espace *de travail de la planification stratégique*, voir Explorer la planification de portefeuille dans Planification stratégique . Si vous effectuez une mise à niveau vers Strategic *Planning* v4.1.2 et que vous aviez précédemment personnalisé la vue Liste ou la vue Hiérarchie de la page Objectifs à l'aide du panneau latéral Personnalisation, les améliorations apportées à l'interface utilisateur dans la version 4.1.2 peuvent ne pas apparaître. Dans ce cas, vous devez supprimer vos enregistrements de préférences utilisateur. Pour plus d'informations sur la suppression des préférences utilisateur à l'aide du panneau latéral Personnalisation, consultez KB1642037 .	
Opérations de cycle de vie du fournisseur	Après la mise à niveau de la version *Vancouver* vers la version *Washington DC* , vous verrez uniquement l'espace *de travail Source-to-Pay* dans l'onglet **de navigation Tout** . Vous n'avez rien à faire si vous choisissez de continuer à utiliser *l'espace de travail Source-to-Pay*. Toutefois, vous verrez à la fois *l'espace de travail Source-to-Pay* et *l'espace de travail de gestionnaire de fournisseurs* dans l'onglet **Espaces de travail** . Si vous souhaitez utiliser *l'espace de travail de gestionnaire de fournisseur* au lieu de l'espace de *travail Source-to-Pay par défaut, assurez-vous* d'exécuter le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml après la mise à niveau vers la version *Washington DC* . Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir du *ServiceNow Store*. Si vous souhaitez revenir à l'utilisation de *l'espace de travail Source-to-Pay*, exécutez le script correctif fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml . Vous pouvez télécharger le fichier fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml à partir du *ServiceNow Store*. Pour plus d'informations sur l'exécution d'un script correctif, consultez Exécuter des scripts correctifs . Après la mise à niveau vers *Washington DC*, vous devez examiner toutes les tâches postérieures à la mise à niveau	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	et les effectuer si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Tâches post-mise à niveau pour Gestion du cycle de vie des fournisseurs .	
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM*, lors de la mise à niveau vers *Vancouver* ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de *l'Utah* à *Vancouver*, de *Vancouver* à *Washington DC*, etc. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de *VRM* vers *TPRM*, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers .	Washington DC
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Washington DC* , consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et Changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances *Now Support* . • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .	Washington DC
Studio de workflow	Pour bénéficier d'améliorations des performances de *Studio de workflow* , installez l'une de ces versions de l'application *Studio de workflow* à partir du *ServiceNow Store*. **Chemin de mise à niveau de la compétence de génération de flux** *Now Assist pour les créateurs* **est-il déjà installé ?** / **Version de** *Studio de workflow* **à utiliser pour la mise à niveau** Non / Mettre à niveau *Studio de workflow* vers la version 25.1.3	Washington DC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Now Assist pour les créateurs est-il déjà installé ? : Oui Version de *Studio de workflow* à utiliser pour la mise à niveau : Mettre à niveau *Studio de workflow* vers la version 25.0.0	
Recherche IA	*Correctif 3 de Xanadu* : • Après la mise à niveau vers *Xanadu* Patch 3 à partir d'une version antérieure, rendez le contenu du bloc de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus de détails sur la réindexation, voir Indexer ou réindexer une source indexée ou Indexer ou réindexer plusieurs sources indexées. *Xanadu* : Après la mise à niveau vers *Xanadu* à partir d'une version antérieure, procédez comme suit pour ajouter les onglets de navigation Tableaux de bord, Visualisations de données et KPI aux résultats de recherche globale dans *Recherche IA* pour *Next Experience* : **1.** Mettez à jour l'application Recherche *IA* pour *le ServiceNow Store* Next Experience vers la version 4 ou une version ultérieure. Pour obtenir des instructions sur la mise à jour, consultez Mettre à jour une application. **2.** Validez l'ensemble de mises à jour fourni dans l'article *Ensembles* de mises à jour (KB1644544) des tables PAR de Recherche IA pour Next *Experience* 4.0 dans la *base de connaissancesNow Support*. Pour en savoir plus sur les ensembles de mises à jour, consultez Ensembles de mises à jour système.	Xanadu
Opérations de comptes fournisseurs	Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version précédente, vous devez configurer le champ de référence dans la table Code fiscal [sn_fin_tax_code]. Le moteur d'exception valide la facture à l'aide du code fiscal et lève des exceptions si nécessaire.	Xanadu
Analytics, Intelligence and Reporting	Si vous effectuez une mise à niveau, vous pouvez utiliser le *Centre de migration de Platform Analytics* pour profiter d'un ensemble unique de visualisations et de filtres unifiés pour toutes les sources de données.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
App Engine Studio	En raison d'un nouveau processus d'affectation des groupes dans *App Engine Management Center* (*AEMC*), assurez-vous que la même version du module d'extension *Admission d'application* est installée sur chacune de vos instances.	Xanadu
Réponse aux vulnérabilités de l'application	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Application Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Xanadu*, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Xanadu
Assessments and Surveys	Mettez à jour les tests *Automated Test Framework* (ATF) si vous effectuez une mise à niveau vers *Xanadu* à partir d'une version antérieure à *Utah*. Dans la version *Utah* , tous les boutons des cartes d'évaluation ou d'enquête ont été supprimés. Pour exécuter des tests ATF avec succès, l'étape Cliquer sur le bouton Participer à une enquête doit être remplacée par l'étape Cliquer sur la carte d'enquête pour tous les tests qui comportent cette étape.	Xanadu
Business Continuity Management	Les tables de relations introduites dans les enregistrements de plan sont générées par la *Update BCP dependencies snapshot* tâche planifiée. Après la mise à niveau vers la version *Xanadu* , vous pouvez afficher ces tables uniquement après l'exécution de la tâche planifiée ou en sélectionnant manuellement le bouton **Mettre à jour les dépendances** .	Xanadu
Gestion des tickets pour CSM	Le rôle de gestionnaire du service client [sn_customerservice_manager] inclut le rôle d'utilisateur approbateur [approver_user]. Le rôle d'utilisateur approbateur remplace le rôle d'administrateur d'approbation [approval_admin]. Les utilisateurs disposant du rôle de gestionnaire du service client peuvent approuver les demandes d'approbation qui leur sont affectées.	Xanadu
Gestion des coûts du cloud 8.0.0	Lors de la mise à niveau vers *la version Gestion des coûts du cloud* 8.0, le nouveau **service IA** de catégorie de balises est disponible pour les fournisseurs de services *Amazon Web Services* (*AWS*), *Microsoft*	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Azure et *Google Cloud Platform (GCP*). Étant donné que *Gestion des coûts du cloud* n'exécute le travail de téléchargement de la facturation qu'à partir du mois en cours, les dépenses en services d'IA ne seront incluses que pour le mois en cours. Si vous souhaitez afficher les détails de facturation pour les mois précédant le mois en cours, vous devez exécuter manuellement la tâche de téléchargement de la facturation. Une fois la tâche de téléchargement de la facturation exécutée avec succès, vous pouvez afficher les données de dépenses de vos services IA.	
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	• Avant la mise à niveau vers *Xanadu*, les courbes de tendance « CI mis à jour » et « Services d'application mis à jour » dans les tuiles Activité CI récente et Activités récentes du service d'application de la vue Gestion d'Espace de travail *CMDB* peuvent ne pas avoir reflété avec précision les changements dans votre système. Après la mise à niveau vers *Xanadu* et vers les versions 5.5, 6.2 ou 7.2 de *CMDB* Workspace, ces lignes de tendance se reflètent sur une détection plus précise des CI et des services d'application mis à jour. • *CMDB (en anglais seulement)* Santé: Si la tâche de *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* tableau de bord ou *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* est active, cette tâche est désactivée lors de la mise à niveau vers *Xanadu*. Une fois la mise à niveau terminée, vous pouvez réactiver ces tâches pour reprendre les rapports d'intégrité des relations CI. L'état actif de toutes les autres tâches du tableau de bord d'intégrité *CMDB* est conservé. Tout seuil d'échec pour un KPI ou une mesure supérieur à 100 000 est défini sur 100 000 pendant la mise à niveau. Cette limite supérieure est appliquée pour éviter un traitement excessif lorsqu'un grand nombre de CI échouent aux tests de mesures spécifiés. • Les signets pour le tableau de bord des CI ne fonctionnent plus après une mise à niveau vers *Xanadu*. Un message d'erreur Page introuvable s'affiche. Pour afficher les rapports *d'intégrité CMDB* pour un CI, ouvrez le formulaire CI dans Espace de travail *CMDB* . • Le tableau de bord du service d'application hérité sur *l'interface utilisateur principale* n'est pas pris en charge dans la version *Xanadu* . Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. À la place, vous pouvez également accéder au tableau de	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	bord des services d'application dans Espace de travail *CMDB* à partir de la vignette Services d'application de la vue Aperçus dans Espace de travail *CMDB* . • Le tableau de bord des intégrations *CMDB* sur *l'interface utilisateur principale* n'est pas pris en charge dans la version *Xanadu* . Après la mise à niveau, vous pouvez toujours accéder à ce tableau de bord hérité à l'aide d'un signet créé précédemment. • Tous les enregistrements qui existaient dans la table Résultat de l'intégrité CMDB [cmdb_health_result] avant une mise à jour vers *Xanadu* Patch 5 sont supprimés pendant la mise à niveau. Pour accéder à un tableau de bord hérité sur une instance mise à niveau, accédez à **Tous** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** , puis recherchez le tableau de bord.	
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.	Xanadu
Confidentialité des données	Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer les API *Découverte de données, Découverte* de *données* , Anonymisation des données et Confidentialité des *données* sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.	Xanadu
Tables de décision dans Studio de workflow	*Studio de workflow* est automatiquement installé sur votre instance. Toutefois, *Studio de workflow* est une application *du ServiceNow Store* . Par conséquent, pour obtenir les fonctionnalités les plus récentes, vous devez mettre à jour votre version manuellement vers la version la plus récente. À partir du correctif 3 pour Washington DC, la mise à jour de *Studio de workflow* met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que *Studio de workflow*, *Playbook* et *Générateur de décision*. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de *workflow* à partir du *ServiceNow Store* ou de la liste des modules d'extension.	Xanadu
Vélocité de changement DevOps	Si vous êtes un client effectuant une mise à niveau, vous devez exécuter la tâche **Reconfigurer les référentiels du serveur Bitbucket pour PullRequest** afin de reconfigurer vos référentiels Bitbucket Server ou Bitbucket Data Center existants afin que les enregistrements de demande d'extraction puissent être importés. Vous pouvez accéder	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	à **Tous les travaux planifiés de la définition du système > >** pour rechercher cette tâche et l'exécuter.	
Connecteurs de contenu externe	À partir de la version 2 de l'application Connecteurs de contenu externe , les connecteurs de contenu externe implémentent l'indexation vectorielle sémantique pour les éléments analysés. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une version qui prend en charge l'indexation vectorielle sémantique, vos connecteurs existants réindexent tous les éléments précédemment récupérés la prochaine fois qu'ils seront visités par une analyse, même si le contenu de ces éléments reste inchangé. Pour forcer l'indexation vectorielle sémantique de vos éléments de contenu externe dès que possible après la mise à niveau, annulez toutes les analyses en cours d'exécution, puis redémarrez manuellement les analyses annulées.	Xanadu
Gestion des services sur site	À compter du 1er mars 2025, Google a désigné l'API Places, l'API Directions et l'API Distance Matrix en tant que services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. Vous ne pouvez pas activer ou générer de nouvelles clés API pour ces services hérités. Toutefois, vous pouvez continuer à utiliser ces services avec les clés API existantes. Si vous devez créer une nouvelle clé API Google après le 1er mars 2025, vous devez activer les nouvelles API de la console Google et effectuer une mise à niveau vers la version Xanadu Patch 9 ou une version ultérieure pour garantir la compatibilité.	Xanadu
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Après la mise à niveau, les utilisateurs qui disposaient auparavant du rôle fd_read_operations ne verront plus que les détails de base de l'exécution, tels que l'état et la durée d'exécution. Cette restriction empêche les utilisateurs disposant de ce rôle de voir les informations sensibles dans les détails de l'exécution. Pour fournir un accès en lecture à tous les détails de l'exécution tels que la configuration d'entrée et les valeurs d'exécution, accordez à l'utilisateur le nouveau rôle fd_read_operations_all.	Xanadu
Cadre de travail des objectifs pour SPM	Après la mise à niveau *vers Goal Framework pour SPM* v2.3.0, exécutez la tâche planifiée **Migrer BreakdownInterval vers Checkinfrequency** . Cette tâche planifiée migre les valeurs existantes dans les champs **Fréquence d'examen** et **Intervalle de répartition** vers le champ **Fréquence d'enregistrement** des enregistrements cibles. Pour plus d'informations sur la façon dont ces	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	valeurs sont migrées pour des cibles avec des valeurs différentes, voir Migration des répartitions cibles .	
Gestion des actifs matériels 11.0.0	Après la mise à niveau vers *Xanadu*, vous pouvez afficher à la fois les tableaux de bord *Analyse des performancesde l'interface utilisateur principale* et les tableaux de bord Analyse de la *plateformeNext Experience* pour *Gestion des actifs matériels*. **Remarque :** Lors de la migration des tableaux de bord *Analyse des performances* de *l'interface utilisateur principale* vers les tableaux de bord *Analyse de la plateformeNext Experience*, la migration automatique est désactivée par défaut pour éviter les tableaux de bord en double.	Xanadu
ITOM Health	Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*.	Xanadu
ITOM Optimization	Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Visibilité ITOM	Pour une expérience *Mappage des services* améliorée, installez *Mappage des services Plus* version 1.13.0 à partir du *ServiceNow® Store*. Améliorez votre mappage de service d'application en installant l'application Extension de service d'application à partir du *ServiceNow® Store*.	Xanadu
Gestionnaire de processus industriel	L'application *Gestionnaire de processus industriel* a maintenant une dépendance avec les applications *Operational Technology Service Management* , qui incluent *Operational Technology Incident Management* et *Operational Technology Change Management*. Pour installer *Gestionnaire de processus industriel* sur votre instance, l'une des références SKU suivantes est requise : • *Technologie opérationnelle* SKU de visibilité • *Gestion des services de technologie opérationnelle* SKU • Toute UGS personnalisée qui autorise *le gestionnaire de processus industriel*	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID* , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 11.0.9 et la version recommandée est 11.0.16.1. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID* , le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	Xanadu
Now Assist pour Security Operations	Pour plus d'informations sur les applications requises pour *Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités*, voir Informations de prise en charge pour Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités . Pour plus d'informations sur les applications requises pour *Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité*, consultez Informations de prise en charge pour Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité . L'application Recherche IA doit être activée pour que la compétence Actions recommandées fonctionne pour les	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	incidents de sécurité. Pour vérifier que Recherche IA est activé sur votre instance, accédez à **Tous** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que Recherche IA n'est pas activée.	
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés aux compétences *Now Assist* , confirmez que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Dans le cas contraire, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un produit *Now Assist*, consultez KB1637452 : problèmes et atténuation pour les applications et les mises à jour du module d'extension *Now Assist* (IA générative). Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.	Xanadu
Gestion des commandes	Les fonctionnalités introduites dans la version *Xanadu* ne sont pas prises en charge dans les versions antérieures *d'Order Management*. Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 6.0 ou antérieure *d'Order Management for Telecommunications and Media* : • À compter de la version *Washington DC* , les frais mensuels récurrents (MRC) et les frais non récurrents (NRC) pour les offres de produits et les caractéristiques d'attribut de produit ne sont plus stockés dans le modèle de données d'offre de produit. Au lieu de cela, le MRC et le NRC sont stockés dans le modèle de données de tarification dans des listes de prix et des lignes de liste de prix. Si vous souhaitez mettre à niveau vos informations de tarification pour utiliser les listes de prix après la mise à niveau vers *Washington DC*, consultez l'article Adoption du module d'extension Price Management (com.sn_csm_pricing) pour les clients des télécommunications, des médias et de la technologie effectuant une mise à niveau vers Washington [KB1585863] dans la *base de connaissancesNow Support*. • Après la mise à niveau vers la version Xanadu, un script correctif s'exécute automatiquement pour désactiver certains enregistrements de liste de télécommunications qui ne sont plus nécessaires pour reprendre la capture d'une commande inachevée. Pour plus d'informations sur ces enregistrements et sur l'utilisation de l'ancien processus de capture de commande, consultez l'article Dépréciation de la liste Telco pour la capture de commande [KB1586538] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Si vous êtes un client de mise à niveau qui utilise les champs **de date de début** et de **fin de contrat** et qui possède des enregistrements, vous pouvez migrer ces enregistrements vers le modèle de données le plus récent en exécutant la *Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines* tâche planifiée. Cette tâche planifiée doit être exécutée manuellement en accédant à **Définitions des systèmes** > **Travaux planifiés**. Pour plus d'informations sur les travaux planifiés, voir Travaux planifiés .	
Expérience Platform Analytics	Nouveaux clients : l'expérience *Platform Analytics* est automatiquement disponible sur la *plateforme AI de ServiceNow*. Il offre une interface intuitive pour vous aider à mieux comprendre et utiliser vos données. Mise à niveau des clients : si vous utilisez actuellement des tableaux de bord réactifs à *l'interface utilisateur principale* , vous continuerez à y avoir accès sans aucune interruption. Envisagez une transition vers l'expérience *Platform Analytics* pour tirer pleinement parti des nouvelles fonctionnalités.	Xanadu
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Xanadu*, mettez à jour les applications *Playbooks* et *Studio de workflow* dans le *ServiceNow Store*.	Xanadu
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Si vous utilisez le point *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint* d'extension pour les ajustements de prix, modifiez le plan de tarification par défaut (introduit dans la version de novembre 2024) après la mise à niveau. Les étapes du plan de tarification pour les matrices Ajustement du prix du composant de configuration et Ajustement des prix standard ne sont pas applicables. En tant qu'administrateur ou gestionnaire de la tarification, supprimez les étapes de ces matrices du plan de tarification par défaut. **1.** Accédez à la **Tous** > **Tarification** > **Plans de tarification**. **2.** Sélectionnez le plan de tarification par défaut publié. **3.** Sélectionnez **Copier**. **4.** Dans la copie du plan de tarification, accédez à la liste connexe Étapes du plan de tarification. **5.** Sélectionnez les lignes de l'étape Appliquer les ajustements des composants de configuration (séquence 50) et de l'étape Appliquer les ajustements contextuels (séquence 60), puis sélectionnez **Supprimer** dans le menu Actions sur les lignes sélectionnées.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	6. Sélectionnez **Mettre à jour**. **7.** Publiez la copie du plan de tarification.	
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu dans *l'espace de travail configurable CSM* reprennent leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les catégories de liste UX pour les organisations de clients et de services. Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.	Xanadu
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation *de logiciels Microsoft* (MSI) actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub. Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Xanadu*. Selon le nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou de versions antérieures vers *Xanadu*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Xanadu*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système. Après la mise à niveau vers *Xanadu*, les définitions de processus de bot basculent vers la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Xanadu* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà dans la base de connaissances *Now Support* .	
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter *Security Posture Control*, consultez Installer Security Posture Control .	Xanadu
Pont de services	• *Service Bridge* La version 2.x.x publiée avec la version *Xanadu* ne prend pas en charge la migration des versions *Pont de services* (hérité). Si vous utilisez une version de Pont de services (hérité), avant d'effectuer une mise à niveau vers la version *Xanadu* , vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration (KB1499823) dans la base de connaissances *Now Support* pour migrer vos données de configuration. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 1.x.x de *Pont de services*, suivez les étapes indiquées dans le Guide de mise à niveau : application Pont de services pour fournisseurs et consommateurs (version v2.x.x : KB1700387) pour migrer vos applications *de Pont de services* . • En raison de l'introduction d'une prise en charge de version incompatible, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la version *Xanadu* . Les anciens droits actifs continueront de fonctionner, mais il n'est pas possible d'activer les nouveaux.	Xanadu
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont)	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td></td><td>Versions compatibles de Espace de travail pour l’exploitation des services
<table>
<tr><th>Espace de travail pour l’exploitation des services pour ITSM (sn_sow_itsm_cont)</th><th>Espace de travail pour l’exploitation des services pour ITOM (sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y et 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y et 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr>
<tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr>
<tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr>
<tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td>Effectuez une mise à niveau vers la dernière version du SDK ServiceNow à l’aide de la commande de mise à niveau now-sdk . Pour plus d’informations, voir Mettre à niveau le SDK ServiceNow .</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Skills Management</td><td>Le tableau de bord des compétences est automatiquement migré vers l’interface utilisateur Next Experience dans la version Xanadu . Lors de la mise à niveau, vous pouvez accéder automatiquement au tableau de bord Compétences dans l’interface utilisateur Next Experience .</td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>Gestion des actifs logiciels</td><td>Après la mise à niveau vers la version 4.3 du spoke Microsoft Entra ID, la tâche d’annuaire n’est pas exécutée pour les Microsoft Azure AD - Download Group Membership intégrations SSO ou Directory existantes. Cette tâche d’annuaire n’est pas non plus créée pour les nouvelles intégrations SSO ou Directory. Au lieu de cela, la tâche d’annuaire Microsoft Azure AD - Download Groups télécharge tous les groupes et appartenances aux groupes configurés sur</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Strategic Planning	Après la mise à niveau vers *Strategic Planning* v4.3.2, exécutez la tâche planifiée **Migrer BreakdownInterval pour vérifier la fréquence** . Cette tâche planifiée migre les valeurs existantes dans les champs **Fréquence d'examen** et **Intervalle de répartition** vers le champ **Fréquence d'enregistrement** des enregistrements cibles. Pour plus d'informations sur la façon dont ces valeurs sont migrées pour des cibles avec des valeurs différentes, voir Migration des répartitions cibles .	Xanadu
Gestion des abonnements	*Gestion des abonnements* version 3.2 est actif par défaut sur toutes les instances de la version *Xanadu* . Effectuez une mise à jour vers *Gestion des abonnements* version 4.0 ou ultérieure pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la mise à jour *de Gestion des abonnements*, consultez Mettre à jour une application ou un module d'extension .	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	Si vous êtes un utilisateur existant des versions précédentes, les modèles de produits hérités et nouveaux seront disponibles dans le menu de l'espace de travail d'inventaire réseau après la mise à niveau vers *Xanadu*. Pour remédier à ce problème, vous devez migrer vos données de modèle de produit héritées vers les nouvelles tables de modèles de produits dans votre instance actuelle. Pour plus de détails sur la procédure, voir KB1695167 .	Xanadu
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM*, lors de la mise à niveau vers *Vancouver* ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie passer de *l'Utah* à *Vancouver*, de *Vancouver* à *Washington DC*, etc. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, cela peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de *VRM* vers *TPRM*, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers .	Xanadu
Intégration de Vulnerability Response	Claroty CTD v5.1 est également pris en charge pour l'intégration de Vulnerability Response avec l'application Claroty CTD.	Xanadu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
avec Claroty CTD		
Intégrations de Réponse aux vulnérabilités	• Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Xanadu* , consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la base de connaissances *Now Support* . • Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .	Xanadu
Studio de workflow	À partir du correctif 3 pour *Washington DC* , la mise à jour de *Workflow Studio* met automatiquement à jour toutes ses dépendances d'application telles que *ServiceNow® Workflow Studio*, Playbook et *ServiceNow® Decision Builder*. Vous ne pouvez plus voir ni mettre à jour les dépendances d'application individuelles de Studio de *workflow* à partir du *ServiceNow® Store* ou de la liste des modules d'extension.	Xanadu
Tour de contrôle IA	Version en disponibilité générale, pas de mise à niveau.	Yokohama
Recherche IA	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Yokohama à partir d'une* version antérieure, rendez le contenu du bloc de connaissances consultable en réindexant toutes vos sources indexées qui incluent des articles de la base de connaissances. Pour plus de détails sur la réindexation, voir Indexer ou réindexer une source indexée ou Indexer ou réindexer plusieurs sources indexées .	Yokohama
App Engine Studio	En raison d'un nouveau processus d'affectation des groupes dans *AEMC*, la même version du module d'extension Admission d'application doit être activée sur chacune de vos instances. Pour plus d'informations, consultez le rapport de conformité et de préparation de l'application .	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Réponse aux vulnérabilités de l'application	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de *Vulnerability Response*, consultez les notes de publication de Vulnerability Response . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Application Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Xanadu*, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Yokohama
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par la *plateforme d'IA ServiceNow*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Yokohama
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	Trois nouveaux index (parent, type), (enfant, type) et (enfant, parent, type, port) sont ajoutés à la table Relation CI [cmdb_rel_ci] pour améliorer les performances du moteur IRE (Identification et rapprochement) qui interroge cette table. Ce changement est susceptible d'augmenter le temps de mise à niveau. Pour plus d'informations sur l'impact de ce changement pendant la mise à niveau et pour savoir comment minimiser cet impact, consultez Augmentation du temps de mise à niveau de Yokohama en raison des ajouts d'index cmdb_rel_ci [KB1703367].	Yokohama
Gestion des données	Un enregistrement de politique de gestion des données est automatiquement créé pour chaque table configurée avec une règle d'archivage ou une règle de nettoyage de table avant la mise à niveau.	Yokohama
Confidentialité des données	Les changements de gestion des licences vous permettent d'installer les API *Découverte de données, Découverte de données* , Anonymisation des données et Confidentialité	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	des *données* sans autorisation, mais vous devez disposer d'une autorisation pour exécuter une tâche.	
Vélocité de changement DevOps	Si vous êtes un nouveau client ou si vous utilisez une instance zBoot et que vous souhaitez créer des demandes de changement de workflow basées sur le type dans *DevOps Change Velocity*, vous devez ajouter la *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* propriété et la définir sur Vrai. Pour plus d'informations, voir Ajouter une propriété système . Si vous êtes un client effectuant une mise à niveau, vous devez exécuter la tâche **Reconfigurer les référentiels du serveur Bitbucket pour PullRequest** afin de reconfigurer vos référentiels Bitbucket Server ou Bitbucket Data Center existants afin que les enregistrements de demande d'extraction puissent être importés. Vous pouvez accéder à **Tous les travaux planifiés de la définition du système > >** pour rechercher cette tâche et l'exécuter.	Yokohama
Gestion de la clé de chiffrement	• L'API GlideEncrypter utilise la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES) que la norme NIST 800-131A Rev 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la version *Yokohama* en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir. ◦ Les nouvelles instances *Yokohama* ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement. ◦ si vous mettez à niveau vos instances *Yokohama* , vous pouvez toujours utiliser 3DES, mais vous pouvez également désactiver l'utilisation de 3DES avec une propriété système. ◦ En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .	Yokohama
Connecteurs de contenu externe	À partir de la version 2 de l'application Connecteurs de contenu externe , les connecteurs de contenu externe implémentent l'indexation vectorielle sémantique pour les éléments analysés. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers une version qui prend en charge l'indexation vectorielle sémantique, vos connecteurs existants réindexent tous les éléments précédemment récupérés la prochaine fois qu'ils seront visités par une analyse, même si le contenu de ces éléments reste inchangé. Pour forcer l'indexation vectorielle sémantique de vos éléments de contenu externe dès que possible après la mise à niveau, annulez	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	toutes les analyses en cours d'exécution, puis redémarrez manuellement les analyses annulées. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 4 de l'application Connecteurs de contenu externe à partir d'une version antérieure, les recherches peuvent ne pas afficher tout le contenu précédemment exploré tant que vous n'avez pas terminé à la fois une analyse de contenu et une analyse de mappage d'utilisateurs pour chaque connecteur mis à niveau. La première analyse de contenu exécutée après la mise à niveau réindexera tout le contenu pouvant faire l'objet d'une recherche à partir du système source, et l'analyse du mappage utilisateur réindexera toutes les principales de sécurité du système source. Tout le contenu exploré doit être affiché dans les recherches une fois ces deux explorations terminées.	
Gestion des services sur site	• La mise à niveau vers Yokohama peut prolonger le temps de maintenance de la mise à niveau d'un client en raison de la prise de rendez-vous. Les tables de configuration de Prise de rendez-vous sont étendues à la table Fichier d'application [sys_metadata] dans le cadre de la mise à niveau. Après la mise à niveau vers Yokohama, le changement de parent se produit automatiquement et la durée du changement de parent dépend du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application [sys_metadata]. • À compter du 1er mars 2025, Google a désigné l'API Places, l'API Directions et l'API Distance Matrix en tant que services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. Vous ne pouvez pas activer ou générer de nouvelles clés API pour ces services hérités. Toutefois, vous pouvez continuer à utiliser ces services avec les clés API existantes. Si vous devez créer une nouvelle clé API Google après le 1er mars 2025, vous devez activer les nouvelles API à partir de la console Google et effectuer une mise à niveau vers la version Yokohama Patch 3 ou ultérieure pour garantir la compatibilité.	Yokohama
Financial Services Card Operations	Lors de la mise à niveau vers *Yokohama*, le module d'extension *Financial Services Card Operations* change le parent de la table Transaction de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] en table Tâche financière [sn_bom_task] dans *Opérations des services financiers Core*. Le changement de parent tire parti des avantages et des avancées de *ServiceNow® Financial Services Operations Core* tout en préservant les fonctionnalités des applications existantes.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Remarque : Si votre instance utilise la table des transactions de litiges de cartes [sn_bom_credit_card_disputes_transaction] et qu'elle contient une grande quantité de données, vous risquez de constater une augmentation des temps de mise à niveau.	
Contrôleur d'IA générative	*Le contrôleur d'IA générative* est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une application *Now Assist* . Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.	Yokohama
Visibilité ITOM	La prise en charge de 3DES est prévue pour être définitivement supprimée du *serveur MID* pour les *serveurs MID* avec découverte basée sur SSH ou intégrations SSH. Pour plus d'informations, consultez Dépréciation de 3DES dans SSH à partir de Xanadu [KB1644950].	Yokohama
Impact	La configuration de *l'application Impact Store* nécessite une séquence de tâches. Voir Configuration de l'application Impact Store pour plus d'informations .	Yokohama
Réplication de données d'instance	Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles hérités . La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux comprend sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	Yokohama
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID* , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID . La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge :	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID* , le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID* . Un seul service *Windows MID Server* est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer. Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	
Analyse Now Assist	*L'analyse Now Assist* est installée et mise à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une application *Now Assist* . Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez créer un ticket de support.	Yokohama
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités	Pour plus d'informations sur les applications requises pour *Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités*, voir Informations de prise en charge . Pour plus d'informations sur les applications requises pour *Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité*, voir Informations de prise en charge . À partir de la version 2.0.1, le nom de l'application *Now Assist pour Opérations de sécurité* dans le *ServiceNow® Store* et dans votre instance *de plateforme IA ServiceNow®* a été changé en *Now*	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Assist pour Réponse aux incidents de sécurité. Vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 2.0.1 pour accéder aux fonctionnalités suivantes : • Générez des notes de résolution dans le menu contextuel *Now Assist* . • Générez des aperçus de corrélation pour une enquête sur un incident de sécurité à partir du panneau *Now Assist* . L'application *Recherche IA* doit être activée afin que la compétence des actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité. Pour vérifier que *Recherche IA* est activée sur votre instance, accédez à **Tous** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que *Recherche IA* n'est pas activée.	
Now Assist pour Gestion des contrats	Si vous effectuez une mise à niveau vers *Now Assist* dans *Gestion des contrats* à partir de Yokohama Patch 3 à partir d'une version précédente et que vous avez des cas d'utilisation personnalisés, exécutez un script correctif pour migrer les données existantes vers la console *d'administration Now Assist* . **1.** Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**. **2.** Dans le champ **Nom** , recherchez la configuration de la compétence Mettre à jour et insérer le DI. **3.** Dans le script, ajoutez les ID de cas d'utilisation que vous souhaitez migrer vers la console *d'administration Now Assist* . **4.** Sélectionnez **Exécuter le script correctif**. Pour plus d'informations, consultez Étapes postérieures à la mise à niveau de Now Assist dans Gestion des contrats .	Yokohama
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lors de la mise à niveau vers la version Store de septembre 2025 de n'importe quelle application *Now Assist* , vous devez activer les compétences de *génération de requête* pour utiliser la génération de visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Activer les compétences de génération de requête et Activer la génération de visualisation de données .	Yokohama
Expérience Platform Analytics	Si vous aviez précédemment migré vos actifs d'analyse vers *Platform Analytics*, les actifs qui étaient en mode de compatibilité mais qui sont nouvellement pris en charge dans *Yokohama* sont migrés automatiquement.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Yokohama*, mettez à jour l'application *Studio de workflow* dans le *ServiceNow Store*.	Yokohama
Planification de portefeuille	Après la mise à niveau vers *Planification de portefeuille* v8.8.0, les paramètres d'affichage personnalisés précédemment enregistrés sous les préférences utilisateur sont effacés. Vous devez réappliquer ces changements et créer des vues si nécessaire. Pour obtenir des instructions, consultez Créer une vue de planification de portefeuille dans Planification de portefeuille et Créer une vue de feuille de route de forme libre dans Planification de portefeuille .	Yokohama
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	Après la mise à niveau vers la version de mai 2025 des applications *Sales and Order Management* , vous devez exécuter une tâche planifiée qui active automatiquement l'option **Autoriser plusieurs configurations** lorsque votre administrateur de catalogue crée des offres de produits avec une spécification de produit associée. Cette tâche est appelée **tâche planifiée avec un script de mise à niveau pour définir « allow_multiple_configurations » sur vrai sur une offre**. Lorsque plusieurs configurations d'offres de produits sont autorisées dans les opportunités, les devis ou les commandes configurables, les agents peuvent créer plusieurs instances d'une offre de produit enfant et définir des configurations personnalisées pour chaque instance d'offre. **Remarque :** L'option **Autoriser plusieurs configurations** est toujours activée (définie sur vrai) pour toutes les offres de produits qui ont une spécification de produit associée. Toutefois, si la spécification de produit a une hiérarchie enfant, cette option n'est respectée que pour les commandes passées via les API TMF. Pour les spécifications sans hiérarchie, le marqueur est respecté dans tous les canaux de commande. La version de mai 2025 fournit un plan de tarification par défaut qui inclut une nouvelle étape, Appliquer l'ajustement de renouvellement. Si vous avez utilisé un plan de tarification personnalisé d'une version antérieure, passez en revue le plan de tarification par défaut, qui est à l'état Mis hors service après la mise à niveau vers la version de mai 2025. Déterminez si vous souhaitez publier le plan par défaut ou personnaliser le plan de tarification par défaut en fonction de vos besoins, puis publiez le plan personnalisé à utiliser.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu de *l'espace de travail configurable CSM* reviennent à leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX **Client**, **Comptes** et **Organisations de services** . Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.	Yokohama
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation *de logiciels Microsoft* (MSI) actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *de Tokyo* vers *Yokohama*. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table Fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou de versions antérieures vers *Yokohama*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Yokohama*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Après la mise à niveau vers *Yokohama*, les définitions des processus de bot sont remplacées par la nouvelle structure, qui est la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Yokohama* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans la *base de connaissancesNow Support*.	
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter *Security Posture Control*, consultez Installer Security Posture Control .	Yokohama
Pont de services	• Lors de l'utilisation *de Pont de services* pour les fournisseurs et *de Pont de services* pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité. • L'include de script global *de Pont de services* est automatiquement installé ou mis à jour lorsque vous installez l'application *Pont de services* sur les versions de plateforme suivantes : ◦ *Washington DC* Correctif 9 ◦ *Xanadu* Correctif 4 ◦ *Yokohama* • *Service Bridge* La version 2.x.x, qui a été publiée pour la première fois avec la version *Xanadu* , ne prend pas en charge la migration des versions *Pont de services* (hérité). Si vous utilisez une version *de Pont de services* (héritée), avant d'effectuer une mise à niveau vers la version *Yokohama* , vous devez suivre les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) : utilitaire de migration [KB1499823] dans la base de connaissances *Now Support* pour migrer vos données de configuration. • Si vous effectuez une mise à niveau à partir de *Pont de services* version 1.x.x, suivez les étapes du Guide de mise à niveau - Pont de services pour l'application Fournisseurs et consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] pour migrer vos applications *Pont de services* . • En raison de l'introduction de la prise en charge des versions incompatibles, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la version 2.x.x de *Service Bridge* . Les anciens droits	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	actifs continueront de fonctionner, mais il n'est pas possible d'activer les nouveaux. • Si vous effectuez une mise à niveau vers *Pont de services* version 2.0.55 avec la version 1.0.4 du module d'extension *Gestion des ventes et des commandes* avant de mettre à niveau la plateforme vers la version *Yokohama* , les nouvelles ACL de refus ne seront pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers *Yokohama*, vous devez cliquer sur Réparer pour réinstaller l'application *Pont de services* .	
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles : • Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont) Pour plus d'informations sur les versions compatibles, consultez Compatibilité des versions entre Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM.	Yokohama
IDE ServiceNow	La version 1.1.4 *de l'IDE ServiceNow* est active par défaut sur les instances de la version *Yokohama*. Effectuez une mise à jour vers la version 2.0 ou *ultérieure de l'IDE ServiceNow* pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la mise à jour de *l'IDE ServiceNow*, voir [Texte du lien d'espace réservé vers la clé updating-apps-app-manager].	Yokohama
ServiceNow SDK	Effectuez une mise à niveau vers la dernière version du *SDK ServiceNow* à l'aide de la commande de mise à niveau now-sdk . Pour plus d'informations, voir Mettre à niveau le SDK ServiceNow . La version 3.0 du *SDK ServiceNow* prend en charge l'intégration aux instances *ServiceNow* à partir de la version *Washington DC*. **Remarque :** Pour plus d'informations sur les versions mineures du *SDK ServiceNow*, consultez les articles IDE, SDK et Fluent ServiceNow dans la *communauté ServiceNow*.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
ServiceNow Studio	Il n'est plus nécessaire de télécharger *ServiceNow Studio* à partir du *ServiceNow Store*. Il est disponible par défaut sur la *plateforme d'IA de ServiceNow* .	Yokohama
Gestion des actifs logiciels	À partir de la version *Yokohama* , tous les includes de script de rapprochement sont déplacés de la version familiale vers l'application *du magasin Gestion des actifs logiciels* (com.sn_itam_samp). Lors de la mise à niveau vers *Yokohama*, si vous avez apporté des personnalisations aux includes de script de rapprochement, vous devez déplacer vos personnalisations vers les nouveaux includes de script. Les anciens includes de script seront obsolètes. Lors de la mise à niveau vers *Yokohama* Patch 1 avec l'application *du magasin Software Asset Management* (sn_itam_samp) 2.1.0 installée, vous devez supprimer les droits pour les profils d'intégration *CrowdStrike* existants. Ensuite, créez de nouvelles autorisations pour divers produits *CrowdStrike* , tels que *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection et *CrowdStrike* Falcon Discover, en fonction de leurs mesures de licence. Ces mesures incluent le capteur de moyenne horaire réservée et l'abonnement au capteur, qui se trouvent dans le groupe de mesures de licence *CrowdStrike* . • Si des profils *CrowdStrike* existants sont à l'état Brouillon, créez de nouveaux profils d'intégration et supprimez les profils existants. • Si des profils *CrowdStrike* existants sont à l'état Publié, leur état passe à Brouillon.	Yokohama
Strategic Planning	Après la mise à niveau vers *Strategic Planning* v4.7.0, les changements suivants s'appliquent aux préférences utilisateur : • Les paramètres d'affichage personnalisés précédemment enregistrés sous les préférences utilisateur seront effacés. Vous devez réappliquer ces changements et créer des vues si nécessaire. Pour obtenir des instructions, voir Créer une vue de planification de portefeuille dans Planification stratégique et Créer une vue de feuille de route de forme libre dans Planification stratégique . • Les personnalisations apportées aux vues Chronologie et Kanban de l'onglet **Feuille de route** , et à la vue Kanban de l'onglet **Priorisation** au niveau du plan de portefeuille, seront copiées dans la vue Par défaut du plan de portefeuille. De même, toutes les personnalisations apportées aux vues Chronologie et Kanban de la feuille de route de forme libre seront également copiées dans la vue Par défaut de la feuille de route de forme libre.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Telecommunications Network Inventory	La version *Yokohama* nécessite la version de plateforme *Xanadu* pour prendre en charge la fonctionnalité de conception et d'affectation du playbook.	Yokohama
Gestion de l'exploitation des services de télécommunications (TSOM)	Après l'installation *de la Gestion des opérations de télécommunications* TSOM, toutes les règles d'identification IRE personnalisées appliquées aux cartes d'interface, aux créneaux, aux sous-créneaux et aux interfaces réseau peuvent être affectées. Vous devez examiner et valider les règles pour assurer un fonctionnement adéquat.	Yokohama
Gestion des risques liés aux tiers	À partir de la version *Vancouver* , si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM*, à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Cela signifie qu'il faut passer d'une version à l'autre plutôt que de sauter la dernière version. Le fait de ne pas exécuter les scripts dans le bon ordre peut entraîner des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de *VRM* vers *TPRM*, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers . Pour les clients *TPRM* existants, après la mise à niveau vers la version 20.2.4, les données de la colonne Secteur de la table Société [core_company] sont automatiquement migrées vers la colonne tprm_industry. La migration peut prendre plusieurs heures en fonction du nombre d'enregistrements dans la table Société [core_company]. Après la migration, un message du journal système confirme que la migration est terminée. Passez en revue le contenu de la table Société [core_company] et mettez à jour toutes les personnalisations faisant référence au champ Secteur pour utiliser tprm_industry. Après avoir vérifié la migration et mis à jour les personnalisations, vous pouvez supprimer la colonne Secteur.	Yokohama
Intégration de Vulnerability Response avec Claroty CTD	Claroty CTD v5.1 est également pris en charge pour l'intégration de Vulnerability Response avec l'application Claroty CTD.	Yokohama

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

<table>
<tr><th>Produit</th><th>Notes de publication</th><th>Famille</th></tr>
<tr><td>Intégrations de Réponse aux vulnérabilités</td><td>

Pour plus d’informations sur les versions publiées de l’application Vulnerability Response ainsi que sur les applications tierces et ServiceNow compatibles avec la version Yokohama , consultez l’article Vulnerability Response Compatibility Matrix and Release Schema Changes [KB0856498] dans la base de connaissances Now Support .
Pour plus d’informations sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, consultez les notes de publication de Vulnerability Response .

</td><td>Yokohama</td></tr>
<tr><td>Optimisation des effectifs pour ITSM</td><td>
Sécurité renforcée pour accéder à Optimisation de la main d’œuvre pour ITSM
Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version Yokohama , vous avez la possibilité d’activer la sécurité améliorée pour l’application Optimisation de la main d’œuvre pour ITSM . Pour bénéficier de la sécurité renforcée, vous devez contacter Now Support pour installer le module d’extension Fonctionnalités de sécurité renforcées ITSM (com.snc.itsm.enhanced_security). Une fois le module d’extension installé, vous avez besoin des rôles répertoriés ici pour accéder aux fonctionnalités respectives.
<table>
<tr><th>Fonctionnalités dans Optimisation de la main d’œuvre pour ITSM</th><th>Rôle requis pour chaque utilisateur</th></tr>
<tr><td>Révision des compétences</td><td>Responsable de l’examen des compétences (sn_wfo_skillreview.manager)
Utilisateur de l’examen des compétences (sn_wfo_skillreview.user)</td></tr>
<tr><td>Planificateur de travail</td><td>Administrateur de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.admin)</td></tr>
</table>
</td><td>Yokohama</td></tr>
</table>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Fonctionnalités dans *Optimisation de la main d'œuvre pour ITSM* / **Rôle requis pour chaque utilisateur** • Gestionnaire de planificateur de travail (sn_wfo_work_sched.manager)	
Recherche IA	Après la mise à niveau vers *Zurich* à partir d'une version familiale antérieure, exécutez des analyses de documents complètes dans tous vos connecteurs de contenu externes pour mettre à jour leurs mappages de champs d'indexation vectorielle sémantique.	Zurich
Réponse aux vulnérabilités de l'application	• Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Vulnerability Response, consultez les notes de version de Vulnerability Response . • Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Application Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Zurich*, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Zurich
Framework de tests automatisés	Copiez et personnalisez les tests de démarrage rapide fournis par la *plateforme d'IA ServiceNow*® pour valider que votre instance fonctionne après avoir effectué des changements de configuration. Par exemple, si vous appliquez une mise à niveau ou développez une application. Les tests ne peuvent produire un résultat de réussite que lorsque vous les exécutez sur un système de base sans aucune personnalisation et avec les données de démonstration par défaut fournies avec le module d'extension de l'application ou de la fonctionnalité. Pour appliquer un test de démarrage rapide à des données spécifiques à votre instance, copiez le test de démarrage rapide et ajoutez vos données personnalisées. Pour plus d'informations, voir Tests de démarrage rapide disponibles par application ou fonctionnalité .	Zurich
Gestion des changements	Dans le cadre de la mise à jour permettant d'utiliser le flux au lieu des agents d'avancement pour la détection de conflit, l'enregistrement du formateur d'interface	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	utilisateur de progression du vérificateur de conflit fait référence à une nouvelle macro d'interface utilisateur, change_conflict_worker_progress_gate. Cette macro vérifie la *change.conflict.useprogressworker* propriété système pour déterminer le mécanisme de détection de conflit, puis affiche la macro d'interface utilisateur correspondante pour utiliser la table Agents d'avancement ou Agent de Gestion des changements. Pour plus d'informations, voir Détection de conflit .	
Gestion des coûts du cloud 9.0	La prise en charge de la plateforme *Gestion des coûts du cloud* est disponible à partir de la version *Xanadu* . Pour obtenir des instructions sur la mise à niveau *de Gestion des coûts du cloud* vers *Zurich*, consultez Mettre à niveau Analyse des coûts du cloud .	Zurich
Configuration Compliance	Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Configuration Compliance* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Zurich*, consultez l'article Matrice de compatibilité de la réponse aux vulnérabilités et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Zurich
Base de données de gestion des configurations (CMDB)	En raison de la suppression de la valeur de **conception** de l'attribut de statut opérationnel dans un CI, après une mise à niveau, vous devez examiner tous les CI dont l'attribut de source de détection est défini sur *Manual via IRE*. Examinez l'attribut de statut opérationnel de ces CI et définissez-le sur une valeur prise en charge dans *la CMDB* pour votre environnement. Par exemple, vous pouvez définir l'attribut sur *Non-Operational*. Pour plus d'informations sur les valeurs d'état opérationnel, voir Cycle de vie tangible/physique . Sur une instance *Zurich* mise à niveau, vous devez exécuter manuellement la tâche *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/ sn_cmdb_editor roles*planifiée pour configurer les rôles d'utilisateur sn_cmdb_admin et sn_cmdb_editor avec les autorisations nécessaires pour effectuer certaines tâches de *l'Espace de travail CMDB*. Cette tâche planifiée modifie les rôles d'utilisateur comme suit : • Met à jour le rôle d'utilisateur ITIL pour qu'il ne contienne plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_editor et met à jour le rôle d'utilisateur itil_admin pour qu'il ne contienne plus le rôle d'utilisateur sn_cmdb_admin. • Si ces autorisations n'existent pas, met à jour le sn_cmdb_admin et les rôles d'utilisateur sn_cmdb_editor	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	avec créer, mettre à jour et supprimer l'accès à la classe d'élément de configuration [cmdb_ci]. Pour plus d'informations sur la tâche planifiée, consultez Supprimer sn_cmdb_admin de itil_admin et sn_cmdb_editor d'ITIL, puis ajouter l'accès créer/mettre à jour/supprimer à cmdb_ci table pour sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor [KB2290506]. *Remove CMDB Roles from ITIL roles and Add CUD access to sn_cmdb_admin/sn_cmdb_editor roles*	
Réponse aux vulnérabilités du conteneur	Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Container Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Zurich*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Zurich
Libre-service client pour Sales and Order Management	La nouvelle expérience de paiement des commandes et les capacités améliorées des paniers sont fournies via un nouveau module d'extension Sales Cart (sn_sales_cart). En tant qu'administrateur, vous devez effectuer la migration de commande post-mise à niveau pour continuer à fournir une expérience transparente à vos clients. Si vous ne parvenez pas à effectuer les étapes de mise à niveau, vos clients peuvent perdre les produits ajoutés à leur panier.	Zurich
Gestion de la clé de chiffrement	• Dans les versions précédentes, l'API GlideEncrypter utilisait la norme de cryptage à trois clés Triple Data Encryption Standard (3DES), que la norme NIST 800-131A Rév. 2 a déconseillée d'utiliser après 2023. Les changements suivants ont lieu dans la version *Zurich* en vue d'une dépréciation complète de GlideEncrypter/3DES à l'avenir : ◦ Les nouvelles instances *de Zurich* ne peuvent pas utiliser GlideEncrypter. Tous les scripts du système de base ont été modifiés pour utiliser d'autres processus de chiffrement. ◦ si vous mettez à niveau vos instances *Zurich* , vous pouvez toujours utiliser GlideEncrypter, qui a été mis à jour pour utiliser le chiffrement AES256-GCM via le cadre de gestion des clés. ◦ En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 .	Zurich
Chiffrement	Pour l'API GlideEncrypter, la norme NIST 800-131A Rév. 2 a recommandé de ne pas utiliser le chiffrement Triple Data Encryption Standard (3DES). Les changements suivants	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	ont lieu dans la version *Zurich* avec la suppression officielle du chiffrement 3DES pour GlideEncrypter. • L'API GlideEncrypter utilise par défaut l'algorithme basé sur Key Management Framework (KMF), Advanced Encryption Standard (AES), pour les opérations de chiffrement et de déchiffrement pour les instances mises à niveau uniquement. • Cette API n'est pas prise en charge pour les instances créées avec la version *Zurich* ou ultérieure. • En savoir plus sur l'obsolescence de 3DES dans KB1704481 . Dans la version *Zurich* , Chiffrement au niveau des colonnes a reçu une mise à niveau requise vers le cadre de travail de gestion des clés Chiffrement au niveau des colonnes (KMF-CLE) en raison de l'obsolescence de 3DES à l'échelle de la plateforme. Pour en savoir plus sur cette mise à niveau, reportez-vous à la rubrique KB1700704.	
Enterprise Asset Management	À partir de la version *Zurich* , un nouveau menu, Actif rangé, a été ajouté à la barre de navigation de l'application *ServiceNow Agent* . Lors de la mise à niveau vers la version *Zurich* , un script correctif identifie si la barre de navigation de l'application *ServiceNow Agent* a été personnalisée et prend les mesures nécessaires. • Si la barre de navigation n'a pas été personnalisée avant la mise à niveau, une nouvelle icône Actif rangé (icône) est incluse dans la barre de navigation • Si la barre de navigation a été personnalisée avant la mise à niveau, deux barres de navigation s'affichent : ancienne gestion des actifs informatiques personnalisée et gestion des actifs informatiques. La nouvelle icône apparaît dans la barre de navigation Gestion des actifs IT.	Zurich
Connecteurs de contenu externe	Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers la version 4 de l'application Connecteurs de contenu externe à partir d'une version antérieure, les recherches peuvent ne pas afficher tout le contenu précédemment exploré tant que vous n'avez pas terminé à la fois une analyse de contenu et une analyse de mappage d'utilisateurs pour chaque connecteur mis à niveau. La première analyse de contenu exécutée après la mise à niveau réindexera tout le contenu pouvant faire l'objet d'une recherche à partir du système source, et l'analyse du mappage utilisateur réindexera toutes les principales de sécurité du système source. Tout le contenu exploré doit être affiché dans les recherches une fois ces deux explorations terminées.	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Gestion des services sur site	À compter du 1er mars 2025, l'API *Google* Places, l'API de directions et l'API Distance Matrix ont été désignées comme des services hérités. Les versions les plus récentes de ces services sont l'API Lieux (Nouveau) et l'API Itinéraires. *Google* Les API de mappage pour les options de *service sur site* utilisent la dernière version des API de la version *Zurich* et la version 8.0 de *l'Espace de travail du répartiteur* . Pour éviter les problèmes avec les API *Google* Maps, activez l'API Emplacements (Nouveau) et l'API Itinéraires à partir de *la console Google Cloud Platform* .	Zurich
Flux, flux secondaires et actions dans Studio de workflow	Une version antérieure de la fonction enregistrer au fur et à mesure a été publiée et retirée de la version *Washington DC* . Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version *Washington DC* , vous avez peut-être désactivé manuellement les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure en définissant une propriété système. Pour restaurer les fonctionnalités d'enregistrement au fur et à mesure, voir Restaurer la fonctionnalité d'enregistrement au fur et à mesure .	Zurich
Contrôleur d'IA générative	*Le contrôleur d'IA générative* est installé et mis à jour lorsque vous installez ou mettez à jour une application *Now Assist* . Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de la mise à jour des applications, consultez cet article de la base de connaissances pour connaître les étapes à suivre pour résoudre votre problème. Sinon, vous pouvez faire une demande d'assistance.	Zurich
Gestion des actifs matériels 13.0.0	• Depuis la version *Zurich* , quelques workflows ont été migrés vers *Studio de workflow* en tant que flux. **Remarque :** La migration des workflows vers *Studio de workflow* s'applique aux applications *Gestion des actifs*, *Approvisionnement* et *Gestion des contrats* . ◦ Les workflows suivants ont été migrés vers *Studio de workflow* sous forme de flux : ▪ Flux de processus d'approvisionnement : matériel ▪ Ordre de transfert ▪ Ligne d'ordre de transfert ▪ Demande source ▪ Approbation du contrat	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	◦ Lors de la mise à niveau vers la version *Zurich* , un script correctif identifie si les workflows ont été personnalisés et prend les mesures nécessaires. ▪ Si les workflows n'ont pas été personnalisés avant la mise à niveau, les workflows hérités sont désactivés de l'instance et les flux *Studio de workflow* sont installés et exécutés après la mise à niveau. ▪ Si les workflows impactés ont été personnalisés avant la mise à niveau, les flux *Studio de workflow* sont installés, mais ne sont exécutés pour aucun des flux impactés après la mise à niveau. Vous pouvez afficher et accéder aux workflows impactés dans l'instance après la mise à niveau. Toutefois, les workflows déconseillés sont considérés comme du code personnalisé et ne sont pas pris en charge pour la maintenance. • Après la mise à niveau vers la version *Zurich* , si un enregistrement d'historique d'approbation existe pour un contrat qui n'est plus requis, rejetez l'enregistrement au lieu de le supprimer. Si l'enregistrement de l'historique d'approbation est supprimé, *Studio de workflow* ne prend pas en charge la mise à jour de la valeur du champ **Sous-état** du contrat pour afficher l'état correct. • À partir de la version *Zurich* , un nouveau menu, Actif rangé, a été ajouté à la barre de navigation de l'application *ServiceNow Agent* . Lors de la mise à niveau vers la version *Zurich* , un script correctif identifie si la barre de navigation de l'application *ServiceNow Agent* a été personnalisée et prend les mesures nécessaires. ◦ Si la barre de navigation n'a pas été personnalisée avant la mise à niveau, une nouvelle icône Actif rangé (icône) est incluse dans la barre de navigation ◦ Si la barre de navigation a été personnalisée avant la mise à niveau, deux barres de navigation s'affichent : ancienne gestion des actifs informatiques personnalisée et gestion des actifs informatiques. La nouvelle icône apparaît dans la barre de navigation Gestion des actifs IT. • Un nouveau rôle, sn_itam_recomm.recommendations_read, permet de s'assurer que seuls les utilisateurs valides peuvent exécuter les API liées au menu Actions importantes dans *l'espace de travail des actifs*. Les rôles suivants, qui ont accès à *l'espace de travail des actifs*, incluent désormais le rôle sn_itam_recomm.recommendations_read :	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	○ procurement_user ○ inventory_admin ○ inventory_user ○ model_manager ○ contract_manager ○ itil ○ catalog_manager ○ catalog_admin ○ sam ○ ham_user ○ asset • Contrôlez les fuites de données sensibles à partir des requêtes de plage accessibles par des utilisateurs non authentifiés via les listes de contrôle d'accès (ACL) suivantes : ○ Table Contrat [ast_contract] : seuls les utilisateurs disposant du rôle contract_manager peuvent effectuer l'opération query_range dans les colonnes Date de début, Numéro de contrat, Numéro de bon de commande et Fournisseur. ○ Table M2M de l'utilisateur de contrat [clm_m2m_contract_user] : seuls les utilisateurs ayant les rôles contract_manager et actif peuvent effectuer l'opération de query_range dans les colonnes Contrat et Utilisateur. ○ Table Activité de réussite HAMP [sn_hamp_success_activity] : seuls les utilisateurs disposant des rôles ham_admin et de ressource peuvent effectuer l'opération query_range dans les colonnes Description, Description brève et Objectifs de réussite. • Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent mettre à jour les propriétés système suivantes : ○ glide.sg.voice_search.activé ○ glide.ui.sn_hamp_asset_reclaim_task_activity.champs ○ glide.ui.sn_hamp_loaner_asset_order_activity.champs ○ glide.ui.sn_hamp_ztr_task_activity.champs ○ sn_hamp.enable_shipping_carrier_validation_asn ○ sn_hamp.ordre_phase_cycle_de_vie_modèle ○ sn_hamp.update_assets_norm_model_name	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Impact	La configuration de *l'application Impact Store* nécessite une séquence de tâches. Un processus d'inscription unifié est disponible pour l'intégration à *l'application Impact Store*. Voir Configuration de l'impact.	Zurich
Réplication de données d'instance	• Améliorez les performances et l'efficacité de traitement de la *réplication de données d'instance* (*IDR*) en mettant à niveau vos ensembles de réplication vers la version V2, qui utilise le *service de messagerie Hermes*. Pour plus d'informations, consultez Mise à niveau des ensembles hérités. • La rotation du journal est automatiquement activée pour la table Erreur de charge utile de réplication [idr_replication_payload_error] après la mise à niveau. Par défaut, la planification de rotation des journaux est composée de sept partitions, avec cinq jours pour chaque partition. Toutes les entrées de journal de cette table créées avant la mise à niveau sont automatiquement tronquées.	Zurich
Serveur MID	Pour connaître la dernière configuration système requise pour le *Serveur MID* , consultez Configuration système requise pour le Serveur MID. La version JRE minimale prise en charge est 17.0.10 et la version recommandée est 17.0.12. Si vous avez installé votre propre JRE, le processus de mise à niveau effectue les actions suivantes pour vérifier que le *serveur MID* utilise un JRE pris en charge : • Si un *serveur MID* utilise une version non prise en charge de JRE lors de la mise à niveau, le processus de mise à niveau affiche un message d'avertissement avec la version JRE minimale et recommandée. • Si un JRE pris en charge est en cours d'exécution sur l'hôte *du Serveur MID* , le *Serveur MID* mis à niveau utilise cette version. Tous les ordinateurs hôtes de *MID Server* doivent accéder au site de téléchargement à install.service-now.com pour activer les mises à niveau automatiques. Pour plus d'informations, lisez comment le système gère les mises à niveau *de Serveur MID*. Un seul service *Windows MID Server* est autorisé selon le chemin d'accès de l'exécutable. Les *serveurs MIDWindows* mis à niveau qui ont plusieurs services pointant vers le même dossier d'installation ne peuvent pas démarrer.	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Voir Échec du *démarrage du Serveur MID* pour plus d'informations . Pour plus d'informations sur les mises à niveau *de Serveur MID* , consultez les rubriques suivantes : • Vérification préalable à la mise à niveau du *serveur MID* : décrit comment le moniteur de mise à niveau automatique teste la capacité du *serveur MID* à se mettre à niveau sur votre système avant la mise à niveau réelle. • Mise à niveau manuelle du *serveur MID* : décrit comment mettre à niveau manuellement vos *serveurs MID*.	
Notification	À partir de la version *Zurich* , *Notify* utilise des flux secondaires au lieu de workflows. Pour les utilisateurs existants à *Zurich*, vos workflows actuels sont toujours pris en charge. Pour les nouveaux utilisateurs, vos installations de module d'extension *Notification* utilisent des flux secondaires. Dans le cadre de cette transition, les activités de workflow suivantes sont disponibles en tant qu'actions de flux et peuvent être utilisées lors de la création de flux secondaires : • Rejoindre la téléconférence • Appel • Envoyer SMS • Transférer l'appel • Entrée • Raccrocher • Lire • Enregistrement • Refuser • Voix • Transférer au client de notification • File d'attente Maintenez, créez et modifiez vos propres flux secondaires personnalisés dans *Studio de workflow* avec des flux secondaires pour les nouvelles instances. Les workflows du système de base suivants ont été migrés vers les flux secondaires :	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• (Re)rejoindre la téléconférence • Participer à une téléconférence avec mise en sourdine • Participer à la téléconférence par SMS Vos workflows existants continuent de fonctionner après la mise à niveau. **Remarque :** Tous les artefacts liés au workflow ont été déplacés vers un nouveau module d'extension, qui est maintenu en mode de support uniquement et n'est pas disponible pour les nouvelles installations.	
Now Assist pour CMDB	Le processus d'installation (activation) a changé pour le module *d'extension Now Assist pour CMDB* v2.1. Voir Configurer pour les nouvelles instructions.	Zurich
Now Assist pour la gestion des actifs matériels (HAM)	Seuls les utilisateurs disposant du rôle procurement_user peuvent accéder au workflow agentique Aide à la gestion des demandes d'actifs matériels, notamment les agents IA suivants : • Agent IA d'approvisionnement en gestion des actifs matériels • Agent IA de création d'ordre de transfert • Agent IA de création de bon de commande	Zurich
Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité (SIR) et Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités (VR)	Pour plus d'informations sur les applications requises pour *Now Assist pour Réponse aux vulnérabilités*, voir Informations de prise en charge. Pour plus d'informations sur les applications requises pour *Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité*, voir Informations de prise en charge. *L'application Recherche IA* doit être activée afin que la compétence des actions recommandées fonctionne pour les incidents de sécurité avec *Now Assist pour Réponse aux incidents de sécurité*. Pour vérifier que *Recherche IA* est activée sur votre instance, accédez à **Tous** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**. Contactez l'assistance si la page indique que *Recherche IA* n'est pas activée.	Zurich
Now Assist pour Gestion des contrats	Si vous effectuez une mise à niveau vers *Now Assist* dans Gestion *des contrats* à partir de Yokohama (correctif 2 et versions antérieures) ou Xanadu (correctif 8 et versions antérieures) et que vous avez des cas d'utilisation personnalisés, exécutez un script correctif pour migrer les	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	données existantes vers la console *d'administration Now Assist* . **1.** Accédez à la **Tous** > **Définition du système** > **Scripts correctifs**. **2.** Dans le champ **Nom** , recherchez la configuration de la compétence Mettre à jour et insérer le DI. **3.** Dans le script, ajoutez les ID de cas d'utilisation que vous souhaitez migrer vers la console *d'administration Now Assist* . **4.** Sélectionnez **Exécuter le script correctif**. Pour plus d'informations, consultez Étapes post-mise à niveau .	
Now Assist dans Analyse de la plateforme	Lors de la mise à niveau vers la version Store de septembre 2025 de n'importe quelle application *Now Assist* , vous devez activer les compétences de *génération de requête* pour utiliser la génération de visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Activer les compétences de génération de requête et Activer la génération de visualisation de données .	Zurich
Now Assist	Si vous avez personnalisé des actions d'interface utilisateur ou d'autres éléments associés aux compétences *Now Assist* , confirmez que votre code personnalisé est mis à jour avec les nouvelles versions de compétences. Sinon, certaines fonctions risquent de ne pas fonctionner comme prévu. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau d'un produit *Now Assist*, consultez l'article Problèmes et atténuation des mises à jour des applications et du module d'extension Now Assist (IA générative) [KB1637452] dans la *base de connaissancesNow Support*. Vous devrez peut-être vous connecter pour consulter l'article.	Zurich
Planification d'astreinte	À partir de la version *Zurich* , *Planification d'astreinte* utilise des flux secondaires, et non des workflows. Vous devez passer des workflows aux flux secondaires, car les workflows sont considérés comme des workflows hérités. Pour les utilisateurs existants à *Zurich*, vos workflows actuels continuent d'être pris en charge. Toutefois, pour les nouveaux utilisateurs, les installations du module d'extension *Planification d'astreinte* sur *Zurich* et les instances ultérieures n'utilisent que des flux secondaires.	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	Maintenez, créez et modifiez vos propres flux de planification d'astreinte personnalisés dans *Studio de workflow* avec des flux secondaires pour les nouvelles instances. Les flux secondaires suivants sont disponibles pour la configuration :	
Operational Resilience	Après la mise à niveau vers *Operational Resilience* version 21.0.x, réexécutez la *Update CSDM and other dependencies* tâche planifiée pour renseigner les métadonnées supplémentaires introduites dans cette version.	Zurich
Analyseur de performance	À partir de la version *Zurich* , Performance Analyzer est disponible automatiquement sur votre instance. Pour accéder à l'analyseur de performances sur des instances antérieures, installez l'analyseur de performances à partir du *ServiceNow® Store*.	Zurich
Expérience Platform Analytics	Lors de la mise à niveau, toutes les pages d'accueil de votre instance qui ont été ouvertes sont migrées vers les tableaux de bord *de l'interface utilisateur principale* , qui sont visibles dans la bibliothèque de tableaux de bord. Pour plus d'informations, voir Dépréciation de la page d'accueil . Les listes simples sont toutes converties en nouvel élément de liste lors de la mise à niveau.	Zurich
Playbooks dans Studio de workflow	Après la mise à niveau vers *Zurich*, mettez à jour l'application *Studio de workflow* dans le *ServiceNow Store*.	Zurich
Gestion du catalogue de produits et gestion des prix	*Gestion des prix* v13.0 fournit un plan de tarification par défaut qui inclut une nouvelle étape pour prendre en charge les ajustements de coûts basés sur les attributs et les changements d'étiquette des étapes Extraire le coût et Extraire le prix catalogue. Si vous avez utilisé un plan de tarification personnalisé d'une version antérieure, passez en revue le plan de tarification par défaut, qui est à l'état Mis hors service après la mise à niveau vers la version v13.0. Déterminez si vous souhaitez publier le plan par défaut ou personnaliser le plan de tarification par défaut en fonction de vos besoins, puis publiez le plan personnalisé à utiliser.	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
Public Sector Digital Services	Après la mise à niveau, certains menus du secteur public et éléments de menu dans *l'espace de travail configurable CSM* reprennent leur nom d'étiquette *CSM* d'origine. Vous pouvez réétiqueter ces éléments pour une utilisation dans le secteur public en mettant à jour les étiquettes des enregistrements de catégorie de liste UX Client, Comptes et Organisations de services. Pour en savoir plus sur le réétiquetage, accédez à **Tous** > **Service membre** > **Administration** > **Configuration guidée**, puis sélectionnez **Espace de travail configurable for Public Sector Digital Services** > **Personnaliser manuellement les étiquettes de l'espace de travail**.	Zurich
RPA Hub	Mettez à niveau l'un de ces programmes d'installation *de logiciels Microsoft* (MSI) actuellement installés en téléchargeant les applications RPA : • *RPA Desktop Design Studio* • *Robot assisté* • *Robot non assisté* • *Robot non assisté* Login Agent Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA à partir de RPA Hub . Les informations de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau de *San Diego* ou *Tokyo* vers *Zurich*. En fonction du nombre d'enregistrements dans la table du fichier d'application, vous pouvez rencontrer un délai lors de la mise à niveau des applications *RPA Hub* à partir de *Tokyo* ou de versions antérieures vers *Zurich*. Avant de mettre à niveau *RPA Hub* vers *Zurich*, vous devez définir la valeur de la *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change* propriété système sur **false**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriété système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une propriété, consultez Ajouter une propriété système . Une fois la mise à niveau vers *Zurich*, les définitions du processus de bot sont remplacées par la nouvelle structure, qui correspond à la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot, la plupart des	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot. Si vous effectuez une mise à niveau vers *Zurich* sans mettre à jour la valeur de propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application [sys_metadata]. Pour mettre à jour manuellement les changements apportés à la table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la version Utah et au-delà [KB1223629] dans la *base de connaissancesNow Support*.	
Applications de vente au détail	À partir de cette version, le scénario de base de vente au détail a été rendu abstrait. (Un cas abstrait ou un type de cas abstrait est une configuration de base d'un cas qui est destiné à être étendu par des types de cas spécialisés plutôt que d'être utilisé directement.) Après la mise à niveau vers la version *Zurich* et pour toutes les mises à jour de version à partir de la version *Yokohama* , si vous utilisez la table de tickets de base de vente au détail, vous ne pourrez plus créer de nouveaux tickets ou mettre à jour les tickets existants. Utilisez plutôt les types de tickets suivants : • Question sur le magasin • Réclamation de client de vente au détail • Opérations en magasin • Communications de l'AC Vous pouvez également étendre vos propres types de tickets. Pour plus d'informations sur ces changements, consultez l'article Analyse de l'impact et conseils : mises à jour de la table des tickets de vente au détail [KB2216547] dans la base de connaissances *Now Support* .	Zurich
Contrôle de la posture de sécurité	Pour obtenir la liste complète des applications requises pour implémenter *Security Posture Control*, consultez Installer Security Posture Control .	Zurich
Pont de services	• *Pont de services* version 2.x.x : qui a été publié pour la première fois avec la version *Xanadu* , ne prend pas en charge la migration des versions *Pont de services* (hérité). Version *de Pont de services* (héritée) : avant d'effectuer une mise à niveau vers la version *Zurich*, suivez les instructions de l'article Pont de services pour les fournisseurs (hérité) - Utilitaire de migration [KB1499823] de la base de connaissances *Now Support* pour migrer vos données de configuration.	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• *Service Bridge* version 1.x.x : lors de la mise à niveau, suivez les étapes de l'article Guide de mise à niveau - Application Pont de services pour les fournisseurs et les consommateurs (version v2.x.x) [KB1700387] dans la base de connaissances *Now Support* pour migrer vos applications *Service Bridge* . • *Service Bridge* version 2.x.x : en raison de l'introduction d'une prise en charge des versions non correspondantes, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que les consommateurs et les fournisseurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la version 2.x.x de *Pont de services* . Les anciens droits actifs continuent de fonctionner, mais il est impossible d'activer les nouveaux. • Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers *Service Bridge* version 2.0.55 avec le module d'extension *Sales and Order Management* version 1.0.4, avant de mettre à niveau la plateforme vers la version *Zurich* , les nouvelles ACL de refus ne sont pas installées. Pour vous assurer que les ACL de refus sont installées, après la mise à niveau vers *Zurich*, sélectionnez Réparer pour réinstaller l'application *Pont de services* . • Lors de l'utilisation *de Pont de services* pour les fournisseurs et *de Pont de services* pour les consommateurs dans une seule instance, vous devez mettre à niveau les deux applications simultanément vers la même version pour maintenir la compatibilité. • Lorsque vous installez l'application *Pont de services* , l'include de script global de *Pont de services* est automatiquement installé ou mis à jour sur les versions de plateforme suivantes : ◦ *Washington DC* Correctif 9 ◦ *Correctif Xanadu* 4 ◦ *Yokohama* ◦ *Zurich*	
Observabilité des services	Si vous disposez du rôle snc_sow_svcobs.manager, vous devez appartenir à un groupe d'utilisateurs avec un type de srm.	Zurich
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM	Assurez-vous que les applications suivantes ont des versions mises à niveau compatibles :	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	• Application *Applications ITSMpour l'Espace de travail pour l'exploitation des services* (sn_sow_itsm_cont) • *Espace de travail pour l'exploitation des services* Application *ITOM* Applications (sn_sow_itom_cont) Pour plus d'informations sur les versions compatibles, consultez Compatibilité des versions entre Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM et Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM.	
Fonctionnalité principale de la plateforme IA de ServiceNow	Le cadre de travail de l'application de schéma dynamique a été révisé dans la version *Zurich* . Si vous avez implémenté le schéma dynamique dans *Xanadu* ou *Yokohama*, l'application est automatiquement migrée vers une nouvelle infrastructure dans le cadre de la mise à niveau vers la version *Zurich* . Pour plus d'informations sur la migration, consultez le Guide de migration du schéma dynamique pour Zurich [KB2146133] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Zurich
IDE ServiceNow	La version 2.1.2 *de l'IDE ServiceNow* est active par défaut sur les instances de la version *Zurich*. Effectuez une mise à jour vers la version 3.0 ou *ultérieure de l'IDE ServiceNow* pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la mise à jour de *l'IDE ServiceNow*, voir Installer ou mettre à jour l'IDE ServiceNow .	Zurich
ServiceNow SDK	Pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version du *SDK ServiceNow* globalement ou au sein d'une application, consultez Mettre à niveau le SDK ServiceNow . La version 4.0 du *SDK ServiceNow* prend en charge l'intégration avec les instances *ServiceNow* à partir de la version *Washington DC*. **Remarque :** Pour plus d'informations sur les versions mineures du *Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow*, consultez le référentiel du Kit de développement logiciel (SDK) ServiceNow sur *GitHub*.	Zurich
ServiceNow Studio	Il n'est plus nécessaire de télécharger *ServiceNow Studio* à partir du *ServiceNow Store*. Il est disponible par défaut sur la *plateforme d'IA de ServiceNow* .	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
ServiceNow Vault	Pour installer *ServiceNow Vault*, les éléments suivants doivent être installés : • Découverte de données • Confidentialité des données • Anonymisation des données • Chiffrement de champ • Accès zéro confiance	Zurich
Base des compétences	Vous ne pouvez pas télécharger les données de compétences du secteur dans le cadre de la configuration guidée.	Zurich
Gestion des actifs logiciels	À partir de la version *Zurich* , les workflows suivants sont migrés vers Flow Designer en tant que flux : • Workflow de la réclamation • Flux de processus d'approvisionnement : allocation automatique activée Lors de la mise à niveau vers la version *Zurich* , un script correctif identifie si les workflows ont été personnalisés. Si vous n'avez pas personnalisé les workflows avant la mise à niveau, le script correctif désactive les workflows hérités de l'instance et déploie les flux du Concepteur de flux sur l'instance après la mise à niveau. Si vous avez personnalisé les workflows impactés dans la version précédente, le script correctif ne déploie pas les flux du Concepteur de flux sur l'instance après la mise à niveau. Vous pouvez afficher et accéder aux workflows impactés dans l'instance après la mise à niveau. Toutefois, les workflows déconseillés sont considérés comme du code personnalisé et *ServiceNow* ne prend pas en charge ces workflows. À partir de la version *Zurich* , le module d'extension *Software Asset Workspace* (com.sn_sam_workspace) est déplacé de la version familiale vers l'application du magasin Software *Asset Workspace* . Après la mise à niveau vers *Zurich*, le module d'extension *Software Asset Workspace* (com.sn_sam_workspace) est désactivé et l'application du magasin Software *Asset Workspace* (sn_sam_workspace) est activée dans l'instance. Lors de la mise à niveau vers le module *d'extension Gestion des actifs logiciels - Gestion des licences SaaS* (sn_sam_saas_int) version 16.0.6 ou ultérieure dans la version Zurich, vérifiez que	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	l'application *du magasin Software Asset Workspace* (sn_sam_workspace) est mise à jour vers la version 9.0.4.	
Strategic Planning	Après la mise à niveau vers *Strategic Planning* v4.8.0, les champs Type **d'investissement** et **Classe d'investissement** existants s'afficheront respectivement en tant que **Type d'investissement (déconseillé)** et **Classe d'investissement (déconseillé)** sur la page Planification, y compris dans les vues Priorisation et Feuille de route et dans la page Planification des scénarios. Les valeurs de ces champs obsolètes seront automatiquement copiées dans les nouveaux champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** . Si vous avez précédemment appliqué des filtres ou personnalisé votre vue à l'aide des champs obsolètes, vous devez mettre à jour ces configurations pour utiliser les nouveaux champs **Type d'investissement** et **Classe d'investissement** dans l'espace de travail, y compris dans les vues Priorisation et Feuille de route de la page Planification, ainsi que dans la page Planification de scénario.	Zurich
Gestion des abonnements	La version 5.0 *d'Subscription Management* est active par défaut sur toutes les instances de la version *Zurich*. Effectuez une mise à jour vers *Gestion des abonnements* 5.1 ou ultérieure pour utiliser les dernières fonctionnalités. Pour plus d'informations sur la mise à jour *de Gestion des abonnements*, consultez Mettre à jour une application ou un module d'extension .	Zurich
Surveillance synthétique	Si vous souhaitez exécuter des moniteurs en utilisant un *Serveur MID* comme emplacement, vous devez redémarrer le *Serveur MID* après la mise à niveau.	Zurich
Gestion des risques liés aux tiers	Si vous êtes un utilisateur *VRM* effectuant une mise à niveau vers *TPRM* et une mise à niveau vers *Vancouver* ou une version ultérieure à partir d'une version antérieure, vous devez exécuter chaque mise à niveau séquentiellement pour vous assurer que les scripts correctifs s'exécutent correctement. Par exemple, vous devez effectuer une mise à niveau de *Utah* vers *Vancouver*, de *Vancouver* vers *Washington DC*, et ainsi de suite. Si les scripts ne s'exécutent pas dans le bon ordre, vous pouvez obtenir des incohérences de données, des fonctionnalités rompues et des conflits. Après la mise à niveau vers la version 21.0.x, vous pouvez activer le moteur d'évaluation intelligent (*SAE)* en définissant la propriété *Moteur d'évaluation*	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	intelligent activé (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**). Après avoir défini cette propriété, *le moteur d'évaluation intelligent* (*SAE)* devient le moteur d'évaluation par défaut et remplace l'expérience héritée. La transition n'est pas réversible. **⚠ Avertissement :** Définissez cette propriété dans vos instances de non-production et effectuez des tests approfondis avant de changer vos instances de production. Ne pas les respecter peut entraîner des problèmes inattendus. Dans le cadre de nos intégrations continues avec le moteur d'évaluation intelligent (*SAE),* les évaluations des fournisseurs de quatrième partie ne seront pas prises en charge une fois que vous avez défini la propriété *Moteur d'évaluation intelligent* activé (**sn_vdr_risk_asmt.sae_enabled**). Pour plus d'informations sur la mise à niveau de *VRM* vers *TPRM* et les différences entre les moteurs d'évaluation intelligente et classique, consultez Informations sur la mise à niveau de la gestion des risques liés aux tiers . Pour les clients *TPRM* existants, après la mise à niveau vers la version 21.0.3, les données de la colonne Secteur de la table Société [core_company] sont automatiquement migrées vers la colonne tprm_industry. La migration peut prendre plusieurs heures en fonction du nombre d'enregistrements dans la table Société [core_company]. Après la migration, un message du journal système confirme que la migration est terminée. Passez en revue le contenu de la table Société [core_company] et mettez à jour toutes les personnalisations faisant référence au champ Secteur pour utiliser tprm_industry. Après avoir vérifié la migration et mis à jour les personnalisations, vous pouvez supprimer la colonne Secteur.	
Réponse aux vulnérabilités	Pour plus d'informations sur les versions publiées de l'application *Vulnerability Response* ainsi que sur les applications tierces et *ServiceNow* compatibles avec la version *Zurich*, consultez l'article Matrice de compatibilité de Vulnerability Response et changements de schéma de mise en production [KB0856498] dans la *base de connaissancesNow Support*.	Zurich
Connecteur zéro copie pour ERP	Si vous avez des extractions planifiées existantes et que vous avez mis à niveau vers la version 1 de Zurich Store, exécutez le script correctif **Scheduled Extraction V2 Move** pour placer les extractions planifiées dans une nouvelle	Zurich

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Produit	Notes de publication	Famille
	table où la planification est effectuée par le moteur de scripts planifiés. Pour connaître les étapes détaillées, voir Exécuter des scripts correctifs .	

Liste de vérification de planification de la mise à niveau

Planifiez et suivez les activités liées à la mise à niveau de votre ServiceNow instance. Pour vous assurer d'accomplir toutes les tâches nécessaires à une mise à niveau réussie, suivez les instructions pas à pas de la liste de vérification de planification de mise à niveau pour suivre et planifier la mise à niveau.

Certaines étapes facultatives peuvent ne pas être appropriées en fonction du nombre d'instances, des personnalisations, etc. Marquez ceux dont vous n'avez pas besoin dans la colonne **N/A** .

Conseil :
Pour télécharger une version PDF de cette liste de contrôle, cliquez ici .

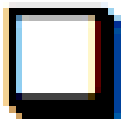
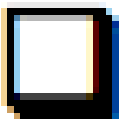
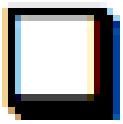
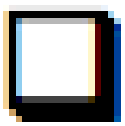
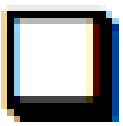
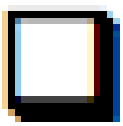
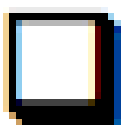
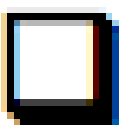
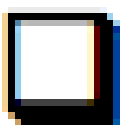
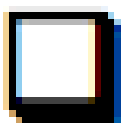
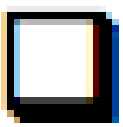
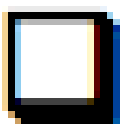
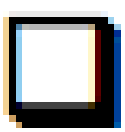
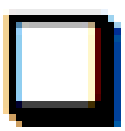
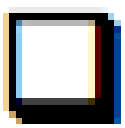
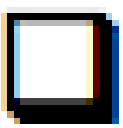
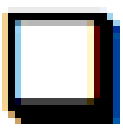
Le processus d'achèvement des étapes pour les clients auto-hébergés peut varier (par exemple, demander un clone d'instance ou des mises à niveau). Ces différences doivent être prises en compte lors de la planification.

Nom du client :	
Nom de l'instance de produit :	https://[InstanceName] .service-now.com
Autres noms d'instances	https://[instanceName].service-now.com https://[instanceName].service-now.com

	Description	Oui	Non	N/A
Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau				
1	Passez en revue la Yokohama Notes de version version et le correctif de la fonctionnalité ServiceNow cible, ainsi que la documentation relative au produit et à la version. Pour Yokohama les considérations relatives à la mise à niveau, reportez-vous à la section Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.	☐	☐	☐
Phase 2 - Effectuez ces tâches de planification.				
2	Confirmez quelles instances ServiceNow sont dans le champ d'application de la mise à niveau.			

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
3	Confirmez le modèle d'hébergement de l'instance. Par exemple, cloud ServiceNow, sur site ou hors site.			
4	En fonction de la et d'autres documents de publication, déterminez les Yokohama Notes de version nouvelles fonctionnalités ou les changements notables qui doivent être validés après la mise à niveau.			
5	Confirmez les plans d'activation ou de désactivation des fonctionnalités introduites dans la nouvelle version du produit.			
6	Examinez les Prise en charge du navigateur pour déterminer les prérequis du navigateur. Par exemple, les versions et les types pris en charge, et les exigences supplémentaires pour les nouvelles versions d'interface utilisateur. Comparez ces navigateurs pris en charge à la norme de votre entreprise et identifiez les éventuelles lacunes.			
7	Créez un plan de projet pour le clonage, la mise à niveau et le test.			
8	Identifiez l'équipe principale de testeurs, d'utilisateurs avancés et de personnes concernées clés nécessaire pour valider les fonctionnalités dans les instances ServiceNow avant et après la mise à niveau.			
9	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur le calendrier des clones ou des mises à niveau d'environnement. Par exemple, trimestre de fin.			
10	Confirmez laquelle des situations suivantes s'applique à vos instances de non-production ServiceNow : **1.** Le développement et les tests peuvent être gelés jusqu'à ce que la mise à niveau de la production soit terminée. **2.** Les activités de développement (et de test) continues doivent se poursuivre dans une instance de non-production tandis que les activités de mise à niveau, de rattrapage et			

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
	de test sont effectuées en parallèle sur une autre instance. **3.** Une fois la mise à niveau finale de votre instance de production terminée, le clonage de votre instance de production finale vers votre instance de non-production attend la fin de la mise à niveau de production.			
11	Confirmez la disponibilité d'autres systèmes requis pour les tests d'intégration (ressources et environnements clés).	☐	☐	☐
12	Confirmez s'il existe des restrictions dans lesquelles les instances ServiceNow peuvent être utilisées pour les tests d'intégration. Par exemple, un système d'interfaçage est uniquement configuré pour accéder à une instance de test ServiceNow spécifique.	☐	☐	☐
13	Confirmez la portée et l'approche du test.	☐	☐	☐
14	Créez un plan de tests complet comprenant des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations de l'instance principale.	☐	☐	☐
15	Confirmez la méthode de suivi des défauts identifiés lors des tests.	☐	☐	☐
16	Créer un plan de mise en œuvre de haut niveau qui couvre : • la séquence et le calendrier de mise à niveau des instances de non-production et de production • Instances à cloner • Instance à utiliser pour le test d'intégration.	☐	☐	☐
17	Confirmez s'il existe des fenêtres de gel des changements ayant un impact sur le calendrier des clones ou des mises à niveau d'environnement. Par exemple, trimestre de fin. Responsable : ServiceNow ou client	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
18	Déterminez si les supports de formation internes existants, les articles de la base de connaissances dans l'instance client ou toute autre documentation d'appui doivent être mis à jour pour s'aligner sur la version mise à niveau. Par exemple, des changements dans la fonctionnalité ou l'interface utilisateur.	☐	☐	☐
19	**Optionnel:** Planifiez la revue de configuration ServiceNow, qui fournit des recommandations pour aligner les configurations des clients sur les bonnes pratiques ServiceNow. **Remarque :** Il peut y avoir des frais de service et exiger un engagement de services professionnels.	☐	☐	☐
20	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**. Notifiez les utilisateurs impactés et les personnes concernées internes de la date/l'heure planifiée pour le clonage (à partir de la production) et la mise à niveau de l'instance de non-production. **Remarque :** Il est important de tester sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production ont la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe, et assurez-vous d'avoir désélectionné les options d'exclusion.	☐	☐	☐
Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support				
21	Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la `Check distribution for possible upgrade` fréquence et le moment de son exécution.	☐	☐	☐
22	Vérifiez que la **distribution Vérifier pour un éventuel sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
23	Vérifiez que la **base de données de vérification d'une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.	☐	☐	☐
24	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.	☐	☐	☐
25	Le cas échéant, demandez un droit de version.	☐	☐	☐
Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement				
26	À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.	☐	☐	☐
27	Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.	☐	☐	☐
28	Identifiez vos ensembles de mises à jour.	☐	☐	☐
29	Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de test complet pour effectuer le test fonctionnel.	☐	☐	☐
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test				
30	Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.	☐	☐	☐
31	Planifiez la mise à niveau non-production dans Now Support et vérifiez vos configurations de mise à niveau.	☐	☐	☐
32	Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
33	Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.	☐	☐	☐
34	Installez toutes les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.	☐	☐	☐
Ratio	Installez Update Sets.	☐	☐	☐
36	Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.	☐	☐	☐
Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production				
3 7	Confirmez la signature des personnes concernées informatiques et commerciales indiquant que tous les défauts des instances de non-production ont été corrigés et validés dans les ensembles de mises à jour. Responsable : client	☐	☐	☐
38	Confirmez l'équipe principale de personnes concernées clés requise pour valider les fonctionnalités de l'instance ServiceNow après la mise à niveau de production. Responsable : client	☐	☐	☐
39	Confirmez la couverture pour le support du Jour 1 après la mise à niveau. Responsable : client	☐	☐	☐
40	Créez un plan d'implémentation de la mise à niveau de production qui inclut toutes les étapes de mise à niveau, les rôles et responsabilités, les plans de communication, les contacts clés, la couverture d'assistance pour le jour 1, et ainsi de suite. Responsable : client	☐	☐	☐
41	Planifiez une procédure pas à pas et l'approbation du plan d'implémentation avec les principales personnes concernées et l'équipe principale. Responsable : client	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
42	Soumettez et obtenez les approbations des enregistrements de changement requis par le processus de changement de l'organisation. Responsable : client	☐	☐	☐
43	Envoyez une communication aux personnes concernées clés et aux utilisateurs finaux avec des détails sur la panne de mise à niveau de production, les nouvelles fonctionnalités, etc. Responsable : client	☐	☐	☐
44	Profilez les performances de votre instance avant la mise à niveau.	☐	☐	☐
45	Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performance pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.	☐	☐	☐
46	Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.	☐	☐	☐
Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production				
47	Planifiez la mise à niveau dans Now Support.	☐	☐	☐
48	Le cas échéant, demandez un droit de version.	☐	☐	☐
49	Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.	☐	☐	☐
50	Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts de correction post-mise à niveau dont vous disposez.	☐	☐	☐
51	Validez et testez votre instance en effectuant un test d'acceptation utilisateur (UAT). Vérifiez auprès de toutes les personnes concernées que le système fonctionne correctement après la	☐	☐	☐

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Description	Oui	Non	N/A
	mise à niveau de la production et que les fonctionnalités clés sont disponibles.			

Outils et ressources de mise à niveau

Découvrez les ServiceNow produits et outils susceptibles d'améliorer votre expérience de mise à niveau.

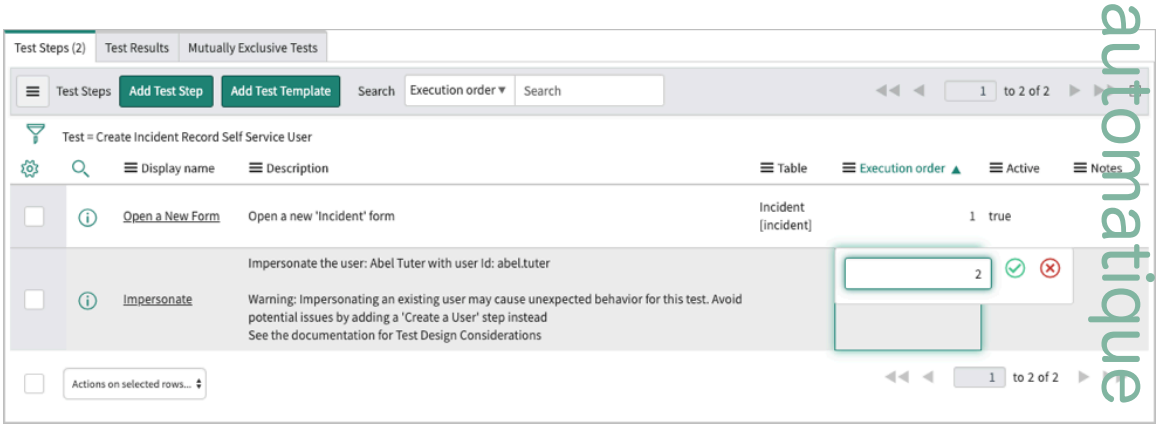
Produits

Utilisez ces ServiceNow produits pour automatiser certaines parties de vos tests de mise à niveau et gérer vos mises à niveau à partir d'un emplacement central.

Framework de tests automatisés

L'ATF Framework de tests automatisés vous permet de créer et d'exécuter des tests automatisés pour confirmer que votre instance fonctionne après avoir effectué un changement. Par exemple, après une mise à niveau, pendant le développement d'applications ou lors du déploiement de configurations d'instance avec des ensembles de mises à jour. Examinez les résultats des tests ayant échoué pour identifier les changements à l'origine de l'échec et les changements à vérifier.

Remarque :
Par défaut, la propriété système permettant d'exécuter des tests automatisés est désactivée afin de vous empêcher de les exécuter accidentellement sur un système de production. Exécutez des tests uniquement sur les instances de développement, de test et autres instances de non-production pour éviter toute corruption et panne de données.

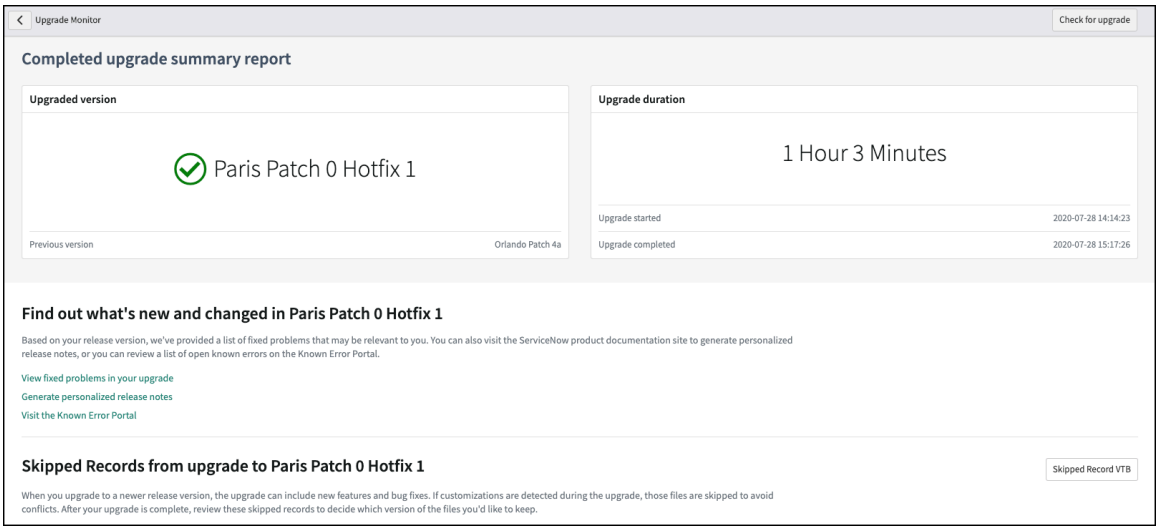


Centre de mise à niveau

Utilisez cette fonction ServiceNow® Centre de mise à niveau pour planifier et gérer vos mises à niveau. Utilisez le module Aperçu de la mise à niveau pour explorer les différentes versions disponibles et obtenir des informations sur l'expérience d'une mise à niveau sans réellement mettre à niveau votre instance. Vous pouvez également surveiller l'état de toute mise à niveau en cours et afficher le résumé de votre dernière mise à niveau avec le nouveau module Moniteur de mise à niveau. Il Centre de mise à niveau dispose également d'un tableau visuel des tâches de mise à niveau (VTB) pour gérer les sauts post-mise à niveau. Un module distinct Historique des mises à niveau peut être utilisé pour afficher toutes vos mises à niveau passées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Outils de mise à niveau

En plus des produits liés à la mise à niveau, vous pouvez également utiliser ServiceNow les outils de mise à niveau de .

Now Support Assistant de mise à niveau

Restez à jour en automatisant vos ServiceNow mises à niveau. Utilisez un service automatisé pour décharger les tâches de planification des mises à niveau.

Portail d'erreurs connues

Passez en revue une liste des problèmes connus dans les versions de mises à jour de correctifs sélectionnées.

Exemples de plans de projet de mise à niveau

Fournit Liste de vérification de planification de la mise à niveau un aperçu rapide des étapes d'une mise à niveau. Si vous souhaitez suivre la progression de votre mise à niveau au format Excel, PDF ou Microsoft Project, vous pouvez télécharger ces exemples de plans de projet pour commencer.

- PDF
- Excel
- DÉPUTÉ

Bonnes pratiques

Visitez le site Web du Customer Success Center pour plus d'informations sur la ServiceNow valeur des mises à niveau et les bonnes pratiques.

Calculateur de valeur de mise à niveau

Déterminez la valeur commerciale potentielle de rester à jour avec ServiceNow les mises à niveau.

Playbook : mettre à niveau rapidement et maintenir l'intégrité de la plateforme

Utilisez les processus et les outils de mise à niveau pour effectuer vos mises à niveau et apprenez à apporter des modifications à votre système de base de référence si nécessaire.

Équilibrez la valeur et le risque avec les personnalisations de la plateforme

Découvrez quand et comment personnaliser votre instance pour maximiser la valeur et minimiser l'impact de la mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équilibrez la valeur et le risque avec les personnalisations de la plateforme.

Ressources

ServiceNow Customer Success Center

Parcourez le contenu et les outils prescriptifs tels que les playbooks, les listes de vérification et les réponses rapides pour tirer davantage de valeur de votre ServiceNow implémentation.

Services d'experts

Contactez un ServiceNow expert qui vous aidera à appliquer les meilleures pratiques et les outils pour mettre à niveau vers les innovations les plus récentes ServiceNow .

Mises à niveau et ServiceNow Store

Le ServiceNow Store comprend des applications officielles développées et publiées par ServiceNow. Les utilisateurs peuvent télécharger, accéder et configurer Yokohama des applications sur leurs instances. Les versions de l'application de stockage peuvent être mises à niveau lorsque vous mettez à niveau votre instance vers une nouvelle version.

De nouvelles versions d'une ServiceNow® Store application peuvent être définies dans les versions de correctifs et de familles. Cela inclut la possibilité de définir une version minimale et/ou un correctif pour une version que vous avez déjà installée. Si votre instance possède une version d'application installée inférieure à la version minimale définie, l'application est mise à niveau vers la version minimale requise. De même, si votre instance possède une application installée antérieure à la version de correctif logicielle définie, votre application sera mise à niveau vers la version du correctif.

Par exemple, considérez une application qui définit ces versions dans une version : 1.7.0, 2.4.1 et 3.0.1. Dans cet exemple, la version 1.7.0 est la version minimale. Les versions 2.4.1 et 3.0.1 sont des versions de correctifs.

Lorsqu'une instance est mise à niveau vers la version de mise en production, le comportement suivant se produit :

Mises à niveau de la version minimale

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.0.0	1.7.0 - La version passe à la version minimale
1.3.2	1.7.0 - La version passe à la version minimale
1.7.0	1.7.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà sur la version minimale
1.7.2	1.7.2 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version minimale

Mises à niveau des versions de correctifs logiciels

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
1.8.0	1.8.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif définie
2.0.0	2.4.1 - La version se met à niveau vers la version de correctif définie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à niveau des versions de correctifs logiciels (suite)

Version installée avant la mise à niveau	Version attendue après la mise à niveau
2.6.0	2.6.0 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif définie
3.0.0	3.0.1 - La version se met à niveau vers la version du correctif logiciel définie
3.0.5	3.0.5 - La version reste la même, car l'instance était déjà en avance sur la version de correctif logicielle définie
4.0.0	4.0.0 - La version reste la même, car aucune version de correctif n'est définie pour 4.0.0+.

Mettre à niveau vers la Yokohama version

La mise à niveau et l'application de correctifs à votre instance nécessitent une planification, des tests et une validation. Pour garantir une mise à niveau sûre et efficace, lisez les notes de version, créez des plans de mise à niveau et testez votre mise à niveau sur des instances de non-production avant de mettre à niveau votre instance de production.

Important :
Ces rubriques contiennent des explications détaillées sur les mises à niveau. Pour une référence étape par étape des étapes de mise à niveau, reportez-vous à la Liste de vérification de planification de la mise à niveau section .



Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau

Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de publication de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.



Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de votre mise à niveau de production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.



Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *`Check distribution for possible upgrade`* fréquence et le moment de son exécution. Consultez les informations sur la synchronisation de votre mise à niveau en coordination avec la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ensuite, planifiez votre mise à niveau dans Now Support.

Traduction automatique

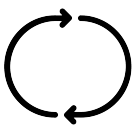
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement



Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance de non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test



Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Une fois la mise à niveau terminée, appliquez les changements post-mise à niveau apportés à votre instance de développement, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application d'ensembles de mises à jour.

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production



Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il représente correctement votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production



Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau est terminée, appliquez des ensembles de mises à jour et des scripts correctifs, et effectuez des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

Phase 1 - Lisez les notes de publication et planifiez votre mise à niveau

Avant de commencer le processus de mise à niveau, il est essentiel de lire les notes de publication de votre version cible afin de comprendre les tâches de mise à niveau et de migration requises. Ces informations vous aident à planifier une mise à niveau sûre et efficace.

Avant de commencer

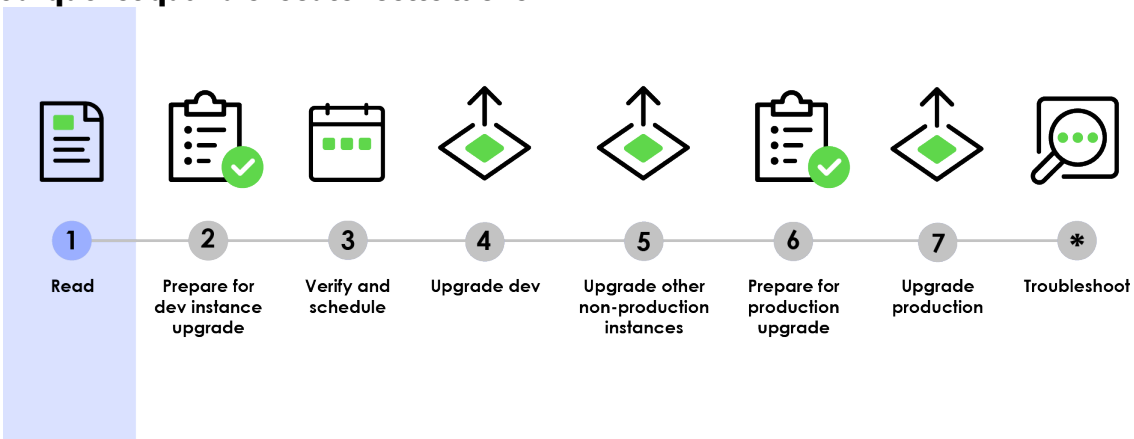
Important :
Si votre mise à niveau implique plusieurs versions logicielles, veillez à consulter les notes de publication de chaque version entre votre version actuelle et la version cible.

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Lisez les notes de publication de votre version cible.
   Examinez les tâches de mise à niveau et de migration que vous devrez accomplir avant ou après votre mise à niveau.

   - ServiceNow Fournit des notes de publication pour chaque version. Les notes de version offrent des informations précieuses sur les nouvelles fonctionnalités, les changements notables et les correctifs disponibles dans une version particulière. Lisez les pour Yokohama Notes de version déterminer si la mise à niveau contient les fonctionnalités dont vous avez besoin et des correctifs qui résolvent les problèmes affectant votre instance. Les notes de version peuvent également vous permettre de déterminer si des éléments que vous avez précédemment personnalisés sont mis à niveau.
   - Pour Yokohama les considérations relatives à la mise à niveau, reportez-vous à la section Tâches antérieures et postérieures à la mise à niveau pour divers produits.
   - Si vous envisagez d'effectuer une mise à niveau vers la famille Yokohama, les correctifs de problèmes (PRB) peuvent être un facteur important dans vos plans de mise à niveau. Vous pouvez générer une liste de . Comparez les listes des problèmes résolus dans différents scénarios de mise à niveau vers Yokohama pour vous aider à choisir la version vers laquelle effectuer la mise à niveau.

2. Effectuer les tâches de préparation et de planification de la phase 2 du Liste de vérification de planification de la mise à niveau.

   La liste de vérification contient une liste de tâches de planification qui vous guident à travers divers aspects de la préparation de la mise à niveau. Vous êtes guidé dans des tâches telles que la définition du champ d'application, le rassemblement des personnes concernées, l'identification des fonctionnalités à désactiver et à activer, et la création de plans de tests à utiliser tout au long de la mise à niveau. Suivez ces étapes pour vous assurer que tous les aspects de votre organisation sont prêts pour la mise à niveau.

3. Pour mieux préparer la mise à niveau, évaluez le niveau de personnalisation sur vos instances.

   Pour en savoir plus sur les bonnes pratiques de personnalisation, consultez le site Web du Customer Success Center .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Score de complexité	Exemples de personnalisation
Faible	○ Modification de la mise en page/de la conception du formulaire ○ Ajouter des champs et/ou des politiques d'interface utilisateur aux formulaires ○ Créer une intégration personnalisée simple ○ Étendre une table existante (par exemple, un incident) dans le champ d'application avec de nouveaux champs uniquement
Bas - Moyen	○ Étendre une table existante (par exemple, un incident) dans le périmètre avec un peu de scripting ○ Étendre une table existante (par exemple, incident) pour en faire la base d'une application différente, telle que RH
Moyen	Créer une application incluse dans le périmètre
Moyen - élevé	Créer une application globale
Élevé	○ Modifier les règles métier de base de référence (comme la modification du processus de SLA) ○ Créer une intégration personnalisée complexe

4. Créez un plan de tests complet qui inclut des scénarios de tests pour toutes les fonctionnalités et intégrations de l'instance principale, y compris toutes les personnalisations dont vous disposez.

   Pour tester et évaluer efficacement les fonctionnalités du système, créez un ensemble de scripts de test détaillés que votre équipe de test peut utiliser. Vous utiliserez ce plan de tests tout au long de chaque mise à niveau d'instance.

Instance	Type de test requis
Développement	Effectuez des tests de fumée.
Test	○ Utilisez Infrastructure de ServiceNow tests automatisés pour vous aider à tester vos instances de non-production. ○ Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . ○ Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer des tests d'acceptation utilisateur (UAT) sur vos instances de non-production.
Production	Mener un UAT. **Remarque :** Framework de tests automatisés est destiné à être utilisé sur des instances de non-production. Sur votre instance de production, effectuez uniquement des UAT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

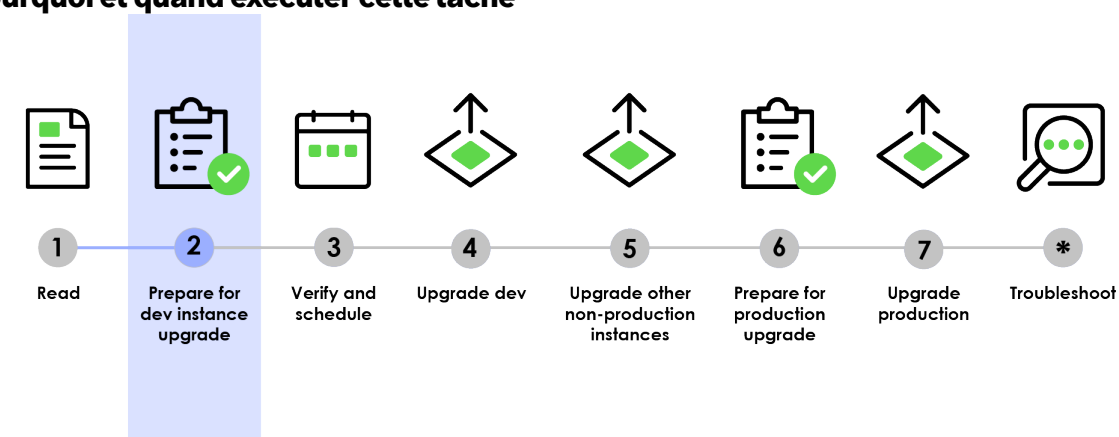
Phase 2 - Préparer la mise à niveau de l'instance de développement

Pour mieux comprendre la durée de votre mise à niveau de production, demandez un clone complet de votre instance de production (y compris les tables volumineuses et les pièces jointes) sur une instance de non-production. Confirmez vos versions actuelles et cibles, car vous utiliserez ces informations ultérieurement lors de la planification de votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Sur votre instance de production, créez un clone système et sélectionnez votre instance de développement comme **instance cible**.

   Le clone vous fournit une copie exacte de la production. L'exécution d'une mise à niveau sur votre clone vous permet de simuler une mise à niveau sur votre configuration de production dans un environnement de non-production. Consultez Clone système pour plus d'informations.

   Important :

   Pour effectuer des tests de mise à niveau efficaces, utilisez ce clone pour effectuer des tests sur un système qui reflète le plus fidèlement possible l'instance de production. Si vos instances de non-production et de production ont la même taille, incluez le journal d'audit de production et les données de pièce jointe sur votre clone de production. Pour vous assurer que toutes les données de production sont incluses avec le clone, assurez-vous de décocher toutes les cases Exclure sur le formulaire **Demander** un clone. Sur votre instance de non-production, reproduisez les comportements utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production pour améliorer une estimation de la durée de votre mise à niveau.

2. Définir les attentes en matière de performances lors des mises à niveau.

   Lors d'une mise à niveau, vos performances peuvent être affectées, car vos nœuds initient la mise à niveau de distribution. Tous les nœuds sont redémarrés lors d'une mise à niveau, mais vos instances à plusieurs nœuds sont disponibles lors d'une mise à niveau, car ServiceNow les instances fonctionnent sur un système à plusieurs nœuds. Ce système à plusieurs nœuds échelonne les mises à niveau de la distribution des nœuds, en veillant à ce qu'il existe au moins une paire de nœuds actives pour les instances à plusieurs nœuds pendant une mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vous aider à définir des attentes précises en matière de performances lors des mises à niveau, tenez compte des différences entre les nœuds sur vos instances de non-production et de production. Les instances avec un nœud subissent une courte période d'indisponibilité pendant la mise à niveau, mais les instances à plusieurs nœuds n'ont pas de temps d'indisponibilité de l'interface utilisateur. Pour plus de détails sur vos nœuds et leur état, consultez l'écran Progression de la mise à niveau.

Phase 3 - Vérifiez vos configurations de mise à niveau et planifiez la mise à niveau de l'instance de développement dans Now Support

Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *`Check distribution for possible upgrade`* fréquence et le moment de son exécution. Consultez les informations sur la synchronisation de votre mise à niveau en coordination avec la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ensuite, planifiez votre mise à niveau dans Now Support.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Vous devez vérifier la configuration de la **distribution de vérification pour une éventuelle mise à niveau** et de la base de données de vérification **pour d'éventuelles sys_triggers de mise à niveau** , qui sont essentielles pour vous assurer que votre instance est mise à niveau vers la version cible correcte.

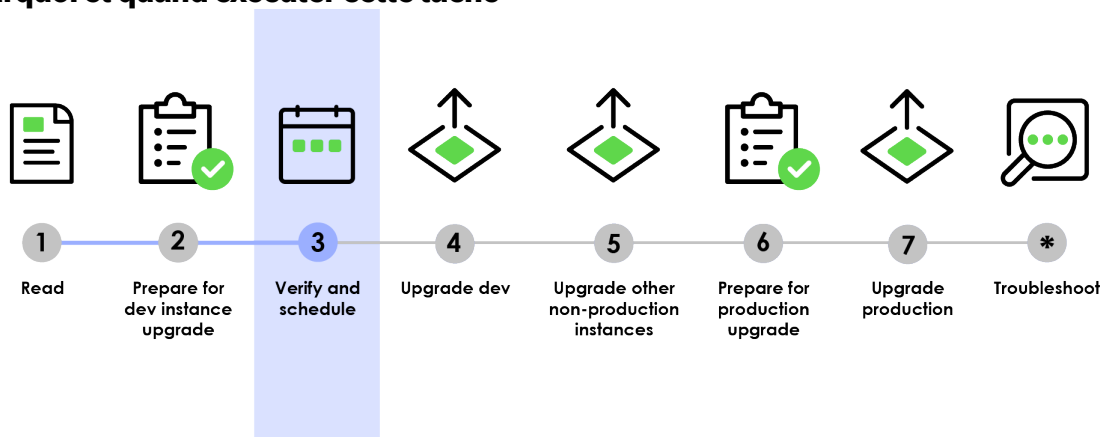
Remarque :
À partir de la version, la tâche « Mise à niveau » a été renommée en « Vérifier la Paris distribution pour une éventuelle mise à niveau ». En outre, la tâche « Vérifier le script de mise à niveau » a été renommée en « Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau ».

sys_trigger	Fonction
Vérifier la distribution pour une éventuelle mise à niveau	• Requêtes Now Support pour demander si une mise à niveau va se produire dans un intervalle de temps donné, qui est déterminé par la configuration de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. • Demande si l'instance doit exécuter une version différente. Si tel est le cas, la distribution de cette version est téléchargée et votre instance est mise à niveau vers la version cible.
Vérifier la base de données pour une éventuelle mise à niveau	• S'exécute après la mise à niveau de la distribution. • Effectue la mise à niveau de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Important :
Vos mises à niveau sont orchestrées à partir de votre instance, et non Now Supportà partir de .

Now Support conserve des enregistrements de la version que vous devez exécuter et votre instance interroge Now Support périodiquement pour vérifier la version affectée. Lorsque vous désignez une heure pour votre mise à niveau, votre instance commence la mise à niveau à ce moment-là. Par exemple :

Action	Résultat
Vous programmez une mise à niveau vers la mise à Yokohama jour 8 qui aura lieu le 10 juin à 15h00.	Now Support modifie ses enregistrements pour indiquer que vous devriez être sur Yokohama le patch 8 le 10 juin à 15h00.
Now Support attend de recevoir un ping de votre instance après l'heure planifiée le 10 juin.	Votre instance continue de fonctionner sur sa version actuelle et envoie régulièrement des pings Now Support.
Après l'heure planifiée le 10 juin, Now Support reçoit un ping de votre instance.	Now Support indique à votre instance qu'elle doit être sur Yokohama le correctif 8.
Votre instance reçoit une Now Support notification indiquant qu'elle devrait exécuter une version différente.	Votre instance démarre la mise à niveau.

Comment planifier et gérer les mises à niveau d'instance sur Now Support

Vous pouvez parcourir le Now Support catalogue de services pour demander des tâches et des tâches en libre-service telles que la planification d'une mise à niveau.

Demander des modules d'extension et des tâches en libre-service à l'aide de Catalogue de services sur Now Support

Procédure

1. Vérifiez la configuration de la tâche planifiée pour afficher la *`Check distribution for possible upgrade`* fréquence et le moment de son exécution.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Dans la liste, recherchez la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée.
   c. Consultez la colonne **Action suivante** pour déterminer la prochaine exécution de la tâche.

Traduction automatique

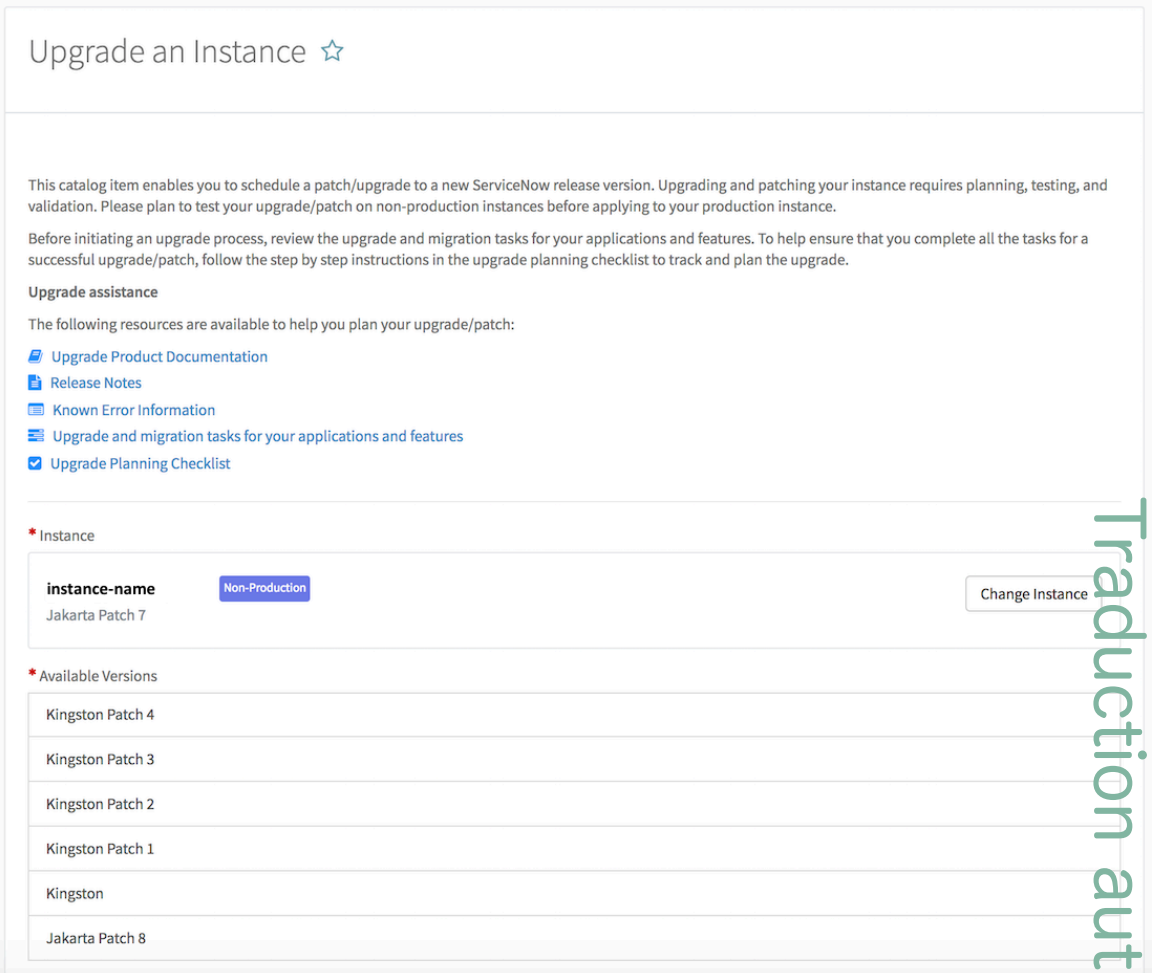
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Vérifiez que la **distribution Vérifier pour un éventuel sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Recherchez et cliquez sur la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée.
   c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Intervalle**.
   d. Assurez-vous que **l'ID système** est défini sur **Aucun**.
3. Vérifiez que la **base de données de vérification d'une éventuelle sys_trigger de mise à niveau** est correctement configurée pour la mise à niveau.
   a. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés**.
   b. Recherchez et cliquez sur la *`Check database for possible upgrade`* tâche planifiée.
   c. Assurez-vous que le **type de déclencheur** est défini sur **Exécuter au démarrage du système**.
4. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.
   a. Connectez-vous à Now Support.
   b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.
   c. Sélectionnez **Gérer les instances**.
   d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonction **Changer de société** pour sélectionner une société.
   e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou corriger.
   f. Dans le menu **Actions** , cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'élément **Mettre à niveau une instance** de catalogue de services s'ouvre. Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou corriger l'instance.



g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début** .

h. Cliquez sur l'icône de l'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

> **Remarque :**
> Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée.

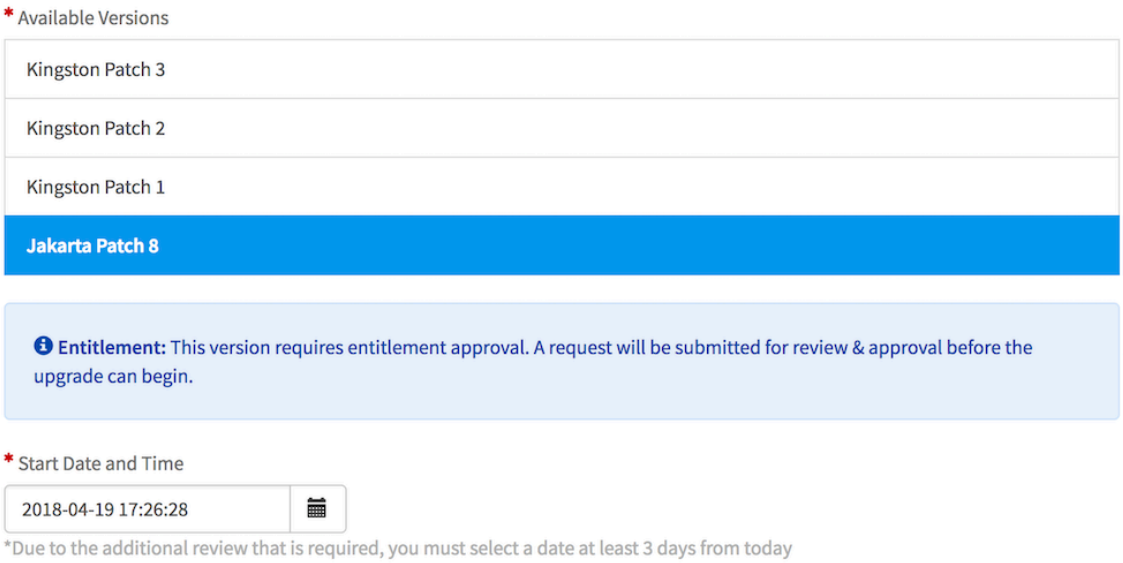
i. Cliquez sur **Envoyer**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

5. Le cas échéant, demandez un droit de version.

a. Dans la colonne **Actions** , cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, cet écran s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires des autorisations répondent à votre demande d'autorisation dans un délai de trois jours.

Remarque :
Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.

c. Cliquez sur **Planifier**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de la demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

d. Si vous avez des questions concernant votre droit, commentez votre demande d'autorisation après l'avoir soumise.

Phase 4 - Mettre à niveau et valider l'instance de développement

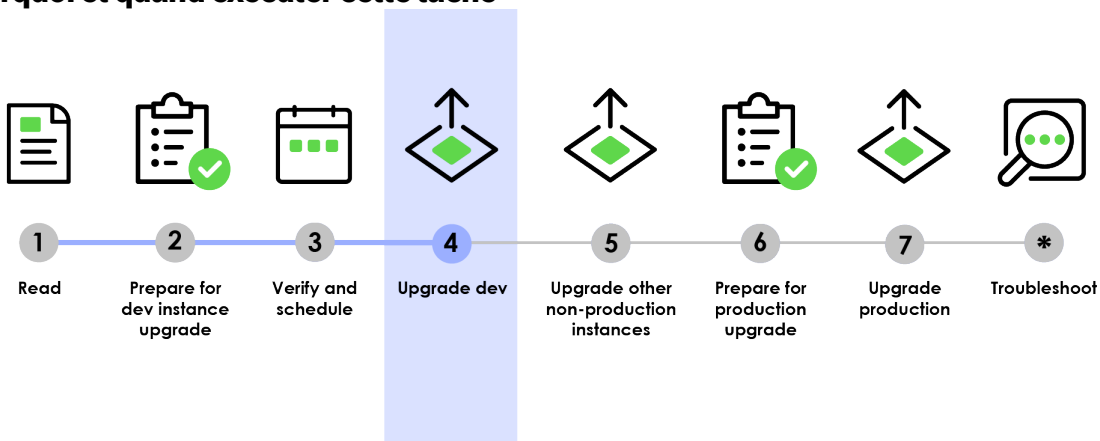
Suivez la progression de vos mises à niveau avec le moniteur de mise à niveau. Pour votre première mise à niveau d'instance de non-production (votre instance de développement), utilisez le moniteur de mise à niveau pour traiter la liste ignorée des enregistrements qui n'ont pas été traités dans la mise à niveau. Identifiez ensuite vos ensembles de mises à jour et effectuez des tests fonctionnels.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Le moniteur de mise à niveau vous permet de mettre à niveau une instance individuelle. Vous pouvez surveiller la progression d'une mise à niveau et résoudre les conflits entre la mise à niveau et les personnalisations.

Procédure

1. À l'aide du moniteur de mise à niveau, surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de développement est terminée.
2. Une fois la mise à niveau de votre instance de développement terminée, traitez la liste des enregistrements ignorés dans le moniteur de mise à niveau.

   Pendant que vous traitez la liste ignorée, vous pouvez fusionner et rétablir des enregistrements, résoudre des conflits pour un enregistrement individuel et apporter des personnalisations supplémentaires. Ces modifications sont intégrées à la dernière version, qui va dans votre ensemble de mises à jour actuel.
3. Identifiez vos ensembles de mises à jour.

   Vous avez besoin de ces ensembles de mises à jour pour vos instances de non-production suivantes. S'il existe des problèmes qui doivent être résolus après la mise à niveau, apportez les changements appropriés et ils seront intégrés à votre ensemble de mises à jour actuel. Collectez les ensembles de mises à jour qui :

   - ont été créés lors de l'examen de la liste des mises à jour ignorées.
   - ont été créés lors du changement de personnalisations pour fonctionner avec la dernière version.
   - La mise en service doit être mise en service immédiatement après votre prochaine mise à niveau.

   Le rassemblement de ces ensembles de mises à jour avant votre mise à niveau accélère le processus d'exportation, d'importation et de validation sur vos autres instances. Une fois que les ensembles de mises à jour appropriés sont identifiés, suivez le processus standard de déplacement et d'application de ces ensembles de mises à jour. Reportez-vous à Ensembles de mises à jour système pour plus de détails.
4. Avant et après la mise à niveau, effectuez des tests de fumée sur votre instance de développement. Utilisez votre plan de test complet pour effectuer le test fonctionnel.

   Après la mise à niveau, suivez les défauts ou les écarts par rapport aux résultats des tests antérieurs à la mise à niveau. Le suivi des défauts peut aider à identifier les causes premières et à créer des correctifs. Lorsqu'un correctif est identifié, capturez-le dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un seul ensemble de mises à jour. Les ensembles de mises à jour qui en résultent contiennent les correctifs cumulatifs qui doivent être appliqués à l'instance de production.

Pour vous aider à automatiser vos tests et votre validation sur les instances de non-production, utilisez Framework de tests automatisés . Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide .

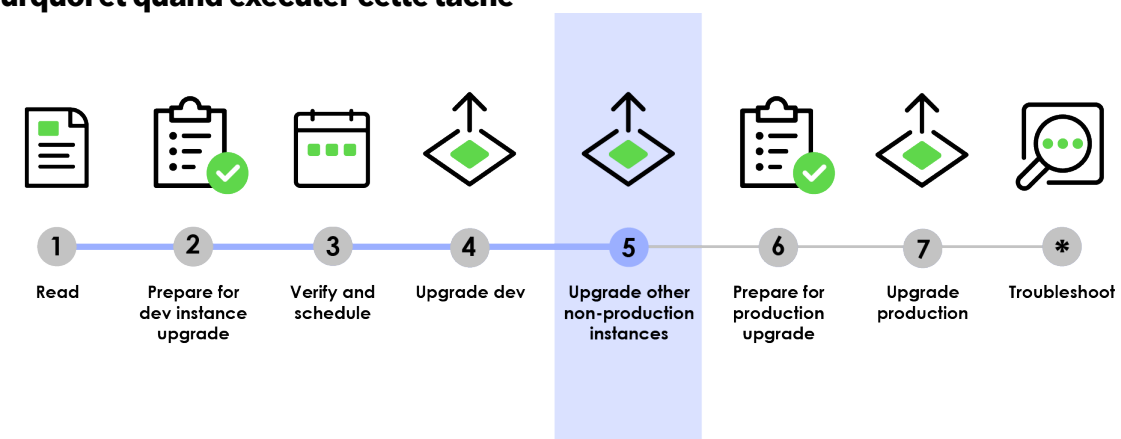
Phase 5 - Le cas échéant : mettez à niveau et validez vos autres instances de non-production, telles que votre instance de test

Une fois que vous avez configuré et affiné votre instance de développement, demandez la mise à niveau de toutes les autres instances de non-production dont vous disposez, telles qu'une instance de test. Une fois la mise à niveau terminée, appliquez les changements post-mise à niveau apportés à votre instance de développement, notamment l'activation des modules d'extension facultatifs, l'installation et la mise à niveau des applications et l'application d'ensembles de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Cette convention de dénomination d'instance suppose que vous avez trois ServiceNow instances. Si vous avez trois instances, mettez à niveau vos instances dans cet ordre :

1. Développement
2. Test
3. Production

Si vous avez plus ou moins de trois instances, ou si vous utilisez Développement de l'équipe, ces étiquettes d'instance seront différentes. En général, mettez à niveau vos instances les plus éloignées de la production vers votre instance de production.

Une fois que vous avez appliqué vos ensembles de mises à jour de développement à votre instance de test, effectuez les tâches suivantes sur votre instance de test (et sur d'autres instances de non-production, le cas échéant).

Procédure

1. Créez un clone système à partir de votre instance de production.
2. Planifiez la mise à niveau non-production dans Now Support et vérifiez vos configurations de mise à niveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Validez que la mise à niveau vers votre instance de non-production est terminée.
4. Installez tous les modules d'extension facultatifs qui ont été installés sur votre instance de développement.
5. Installez toutes les applications personnalisées et les scripts correctifs post-mise à niveau dont vous avez besoin.
6. Installez Update Sets.
   Utilisez ces ensembles de mises à jour pour déplacer vos changements initiaux vers vos instances de non-production suivantes.
7. Effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance.
   Reproduisez les activités utilisateur typiques qui se produisent sur votre instance de production. Framework de tests automatisés peut vous aider grandement à tester vos instances de non-production. Vous pouvez utiliser des Framework de tests automatisés tests de démarrage rapide et des suites de tests de produits pour vous aider à démarrer rapidement vos tests avant et après les mises à niveau. Pour obtenir la liste des tests disponibles et des informations sur l'activation, consultez Tests de démarrage rapide . Pour une couverture de test supplémentaire, vous pouvez également effectuer un test d'acceptation par l'utilisateur (UAT).

Phase 6 - Préparer la mise à niveau de l'instance de production

Une fois que vous avez configuré et affiné votre environnement de tests pour qu'il représente correctement votre environnement de production, préparez-vous à mettre à niveau votre instance de production.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pour vous assurer que toutes les parties prenantes de votre entreprise sont prêtes pour la mise à niveau finale de la production, effectuez les tâches de planification administrative de la Liste de vérification de planification de la mise à niveau phase 6 du . Lors de la mise à niveau d'une instance de production :

- Obtenez la confirmation de l'IT et de la direction que tous les défauts d'instances de non-production ont été corrigés, validés et inclus dans un ensemble de mises à jour.
- Utilisez le processus de gestion des changements établi par votre organisation pour suivre la mise à niveau.
- Communiquez efficacement avec votre communauté d'utilisateurs concernant les changements, les nouvelles fonctionnalités et les mises à jour des processus résultant de la mise à niveau.
- Négociez une heure de mise à niveau appropriée pour tous les utilisateurs du ServiceNow système.

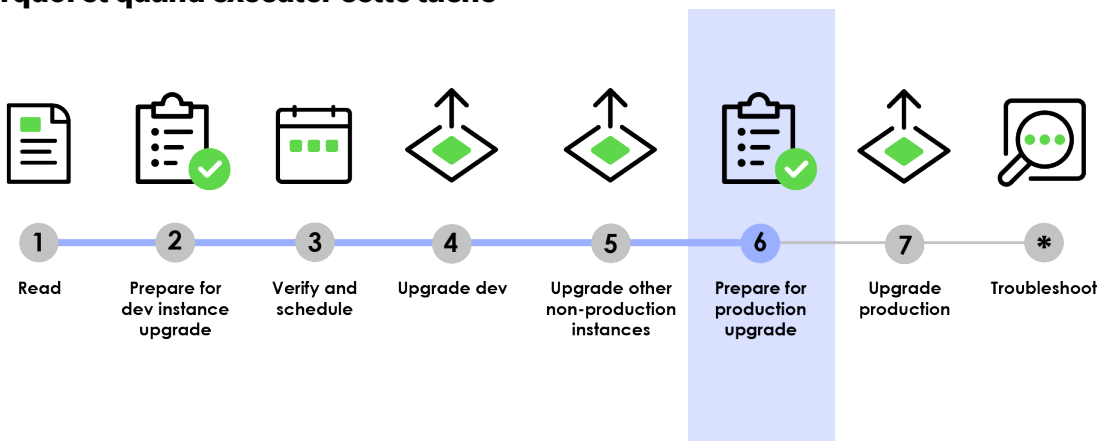
  Par exemple, planifiez la mise à niveau en dehors des heures de travail afin de minimiser l'impact sur vos utilisateurs. N'oubliez pas de programmer la mise à niveau pour qu'elle se produise 15 à 20 minutes avant l'intervalle de *Upgrade* travail planifié.

- Prévoyez du temps dans votre fenêtre de changement pour exécuter tous les scénarios de tests et validez que toutes les intégrations, les fonctionnalités métier clés et les performances du système sont acceptables. Ajouter une marge de temps pour répondre aux erreurs sans violer la fenêtre des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Profilez les performances de votre instance avant la mise à niveau.

La validation d'instance préalable à la mise à niveau peut fournir un point de référence fiable de l'environnement d'exploitation actuel et vous alerter de tout problème qui pourrait apparaître après la mise à niveau. Par exemple, il semble parfois qu'une fonctionnalité spécifique soit interrompue par une mise à niveau. L'analyse peut montrer que la fonctionnalité ne fonctionnait pas correctement dans l'instance de production, même avant la mise à niveau.

Avant d'effectuer la mise à niveau, analysez l'environnement d'exploitation actuel. Plus précisément, examinez :

- Fonctionnalité clé
- Intégrations
- Performance de l'instance

2. Utilisez la page d'accueil ServiceNow Performance pour documenter les performances de votre instance avant la mise à niveau.

Vous comparerez ultérieurement ces informations lors de votre validation et de vos tests post-mise à niveau. Les points de référence seront différents pour chacune de vos instances.

Pour accéder à la page d'accueil Performance ServiceNow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous à votre instance.

b. Dans la liste située en haut à gauche de la page d'accueil de l'instance, sélectionnez **Performances ServiceNow**.



3. Sur votre clone, effectuez des tests fonctionnels et surveillez les performances de votre instance. Répliquez les comportements utilisateur classiques qui se produisent sur votre instance de production. Affectez une équipe de base cohérente composée d'utilisateurs avancés et de personnes concernées clés pour valider les fonctionnalités importantes de l'instance ServiceNow avant et après les mises à niveau.

Phase 7 - Mettre à niveau l'instance de production

Une fois que vous avez mis à niveau vos instances de développement, de non-production et de test, mettez à niveau votre instance de production en dernier. Validez ensuite que la mise à niveau est terminée, appliquez des ensembles de mises à jour et des scripts correctifs, et effectuez des tests d'acceptation par l'utilisateur (UAT) après la mise à niveau.

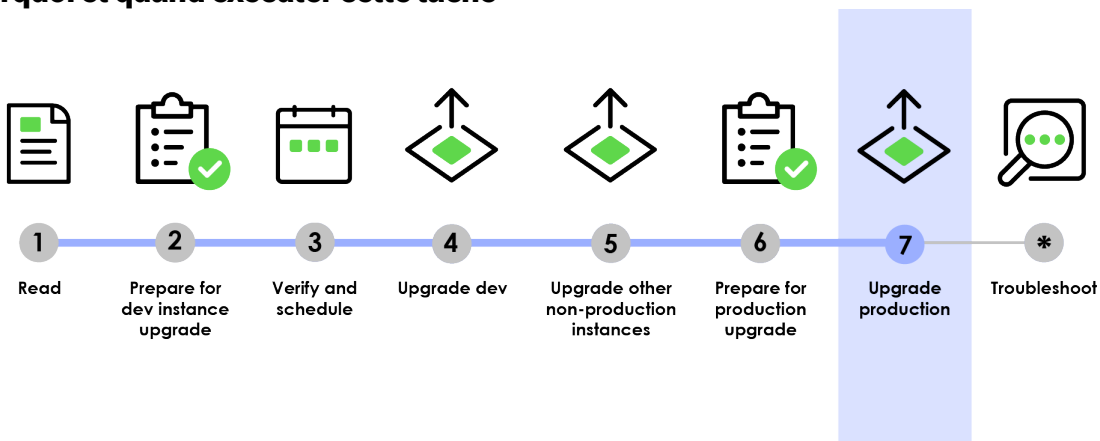
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Planifiez la mise à niveau dans Now Support.

a. Connectez-vous à Now Support.

b. Cliquez sur **Instances** dans le menu de navigation de gauche.

c. Sélectionnez **Gérer les instances**.

d. Partenaires uniquement : dans le menu utilisateur, utilisez la fonction **Changer de société** pour sélectionner une société.

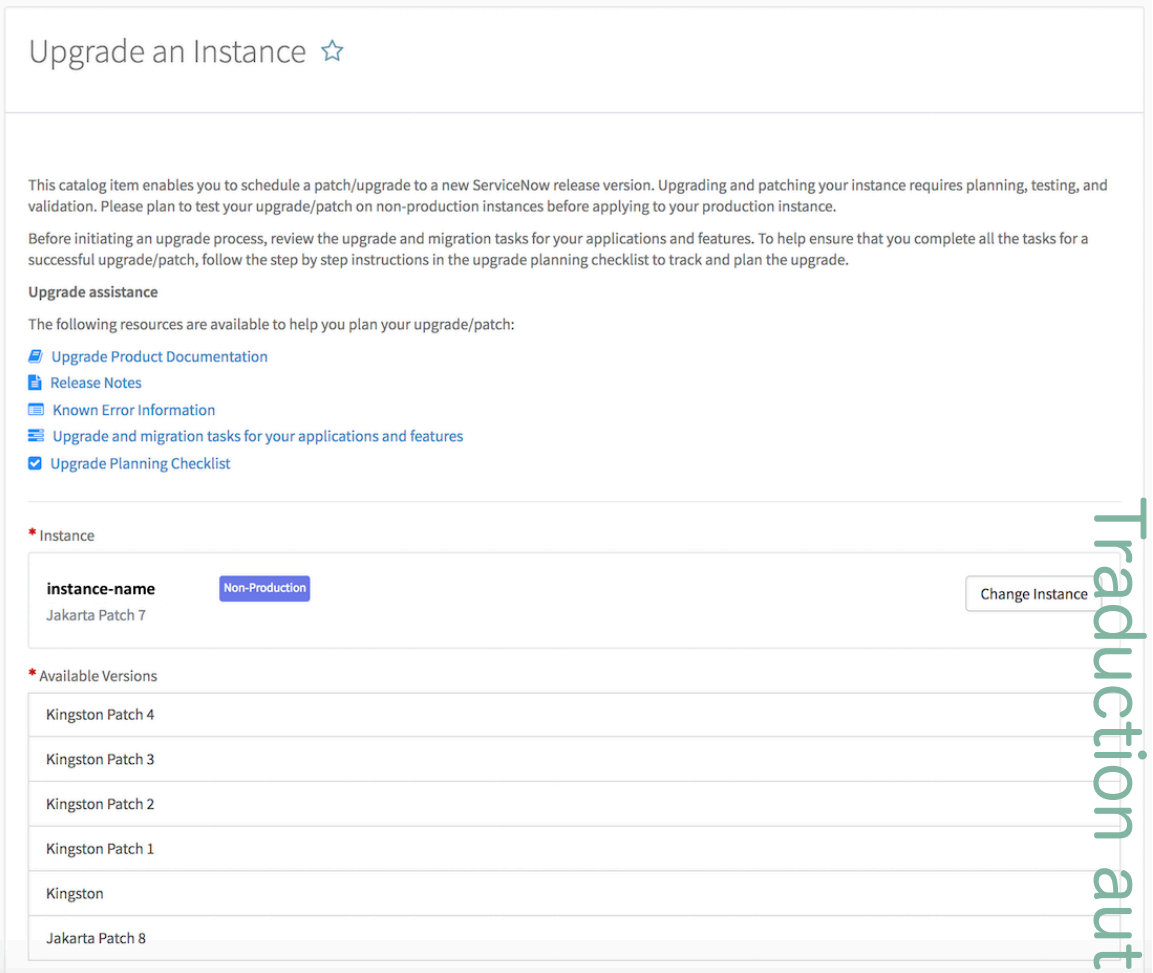
e. Sélectionnez l'instance que vous souhaitez mettre à niveau ou corriger.

f. Dans le menu **Actions** , cliquez sur **Mettre à niveau l'instance**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'élément **Mettre à niveau une instance** de catalogue de services s'ouvre. Il est prérempli avec le nom de l'instance et les versions disponibles vers lesquelles vous pouvez mettre à niveau ou corriger l'instance.



g. Pour spécifier une date et une heure pour la mise à niveau ou le correctif, cliquez sur l'icône de calendrier en regard du champ **Date et heure de début** .

h. Cliquez sur l'icône de l'horloge pour sélectionner l'heure de la mise à niveau ou du correctif.

> **Remarque :**
> Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la *`Check distribution for possible upgrade`* tâche planifiée.

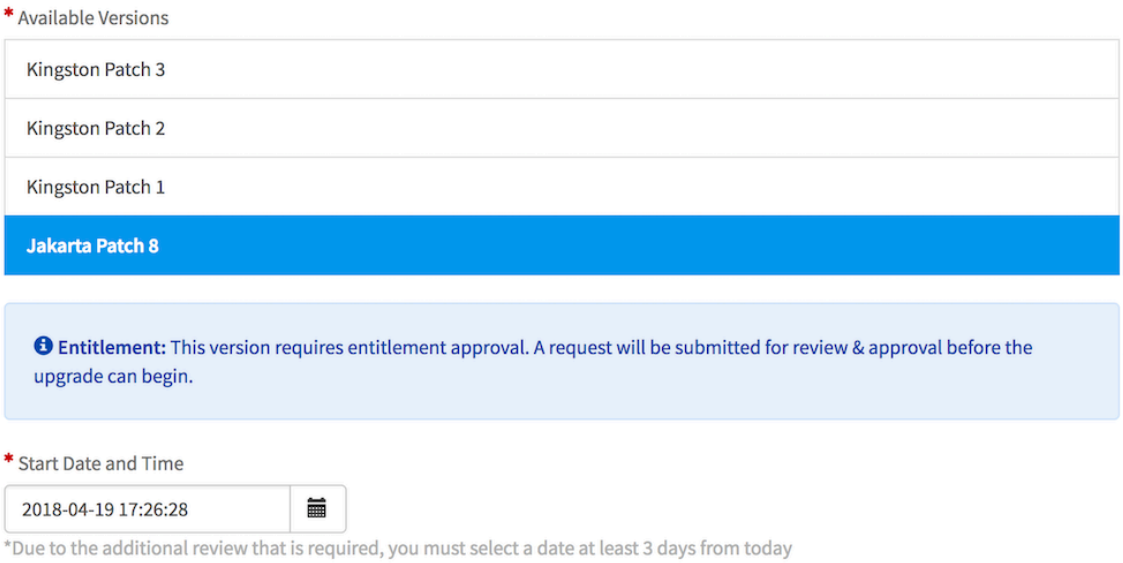
i. Cliquez sur **Envoyer**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous n'avez pas besoin d'une autorisation, une demande de changement est créée.

2. Le cas échéant, demandez un droit de version.

a. Dans la colonne **Actions** , cliquez sur **Planifier**.
Si la version nécessite une autorisation, cet écran s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Cliquez sur l'icône Calendrier et spécifiez une date et une heure au moins trois jours dans le futur.

ServiceNow Les gestionnaires des autorisations répondent à votre demande d'autorisation dans un délai de trois jours.

> **Remarque :**
> Il est important de définir l'heure d'une mise à niveau ou d'un correctif. Configurez la mise à niveau ou le correctif pour qu'il démarre 10 à 15 minutes avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée. Ce paramètre laisse suffisamment de temps à la demande de mise à niveau ou de correctif pour mettre à jour Now Support les enregistrements sur la version de mise en production sur laquelle votre instance doit se trouver avant l'exécution de la `Check distribution for possible upgrade` tâche planifiée.

c. Cliquez sur **Planifier**.
Un message de confirmation apparaît. Si vous avez besoin d'une autorisation, le numéro de la demande d'autorisation est inclus. Cliquez sur le numéro de la demande d'autorisation pour afficher la demande.

d. Si vous avez des questions concernant votre droit, commentez votre demande d'autorisation après l'avoir soumise.

3. Surveillez la mise à niveau vers votre instance et validez que la mise à niveau vers votre instance de production est terminée.
Il existe plusieurs méthodes pour vérifier que votre mise à niveau est terminée :

- Accédez au **Diagnostics du système** > **Mettre à niveau le moniteur**.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Journal de mise à niveau** et localisez le message Notifier HI que la mise à niveau a été effectuée .
- Accédez à la **Définition du système** > **Mises à niveau système**. Les informations sur toutes les mises à niveau système sont répertoriées.
- Accédez à la **Diagnostics du système** > **Historique des mises à niveau** et recherchez la mise à niveau la plus récente.

4. Appliquez tous les ensembles de mises à jour et les scripts de correction post-mise à niveau dont vous disposez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Validez et testez votre instance en effectuant un test d'acceptation utilisateur (UAT).
   Les informations sur les performances et le fonctionnement sont disponibles dans les journaux système, qui constituent une excellente source d'informations pour évaluer le fonctionnement interne d'une ServiceNow instance. Utilisez ces informations pour vous aider à résoudre autant d'erreurs que possible. Pour accéder aux données du journal, accédez à **Journaux système** > **Journal système** > **Erreurs**.

   Remarque :
   Toutes les erreurs dans le journal d'erreurs ne sont pas le résultat de votre mise à niveau. Des messages d'erreur sont souvent présents dans les instances préalables à la mise à niveau, et beaucoup de ces messages n'affectent pas les utilisateurs ou les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.