Anwenderoberfläche der Zürcher ServiceNow KI-Plattform

Automatische Übersetzung

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Konfigurieren Sie Anwender-Experiences 4
Konfigurieren Sie UIs und Portale 8
Next Experience-Benutzeroberfläche 9
Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche 194
Arbeiten in Core-UI 384
Content-Management-System 659
Serviceportal 732
Adoption-Services 1100
Produktinterne Hilfe 1101
Onboarding-Modale 1138
Geführtes Setup 1147
Geführte Touren 1151
Personalisieren Sie Ihre Experience 1193
Visuelle Taskboards 1193
Zeitleistenvisualisierungen 1243

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Anwender-Experiences

Interagieren Sie mit ServiceNow AI Platform Anwendungen und Daten so, wie sie für Sie am besten geeignet sind.

Erste Schritte

Klicken Sie auf eine der folgenden Kacheln, um mehr über die Vielzahl der Anpassungen, Kommunikationen und anderen Optionen für eine Anwender-Experience zu erfahren, die für Ihr Unternehmen einzigartig ist ServiceNow AI Platform.

Konfigurieren Sie UIs und Portale



Erstellen Sie mit dieser vielseitigen Suite von Tools Anwenderoberflächen und erstellen Sie anwenderdefinierte Anwender-Experiences.

Stellen Sie Anwenderunterstützung bereit



Geben Sie Anwendern Hilfe zu ServiceNow AI Platform Mit Wissensartikeln, Schritt-für-Schritt-Tutorials und mehr.

Personalisieren Sie Ihre Experience



Erstellen Sie visuelle Zeitleisten und Aufgabennachverfolgung.

Konfigurieren Sie UIs und Portale

Verbessern Sie Workflow und Datenabruf mit Arbeitsbereich Und Core-UI Apps. Führen Sie die Entwicklung der Anwenderoberfläche mit anwenderdefinierten Menüs und Seiten aus dem weiter Next Experience, Oder integrierte Apps mit dem Inhaltsmanagementsystem. Passen Sie Kataloge auf allen Entwicklerkompetenzstufen mit an Serviceportal, Und ermöglichen Sie Ihren Kunden, die benötigten Services und Produkte zu erhalten.

Stellen Sie Anwenderunterstützung bereit

Informieren, Schulen und unterstützen Sie Ihre Anwender mit einem vollständigen Satz von Anleitungen und Knowledge-Apps auf dem ServiceNow AI Platform. Helfen Sie Anwendern, sich mit vertraut zu machen ServiceNow AI Platform Mit Onboarding-Experience, Und geben Sie geführte Touren der Anwenderoberfläche an. Bieten Sie weitere Unterstützung mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen von Geführtes Setup, Und Wissen bei Bedarf mit produktinterner Hilfe.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personalisieren Sie Ihre Experience

Rufen Sie eine grafische Aufgliederung von Workflows ab, und geben Sie Anwendern in Ihrem Unternehmen anwenderdefinierte Ansichten auf dem ServiceNow AI Platform. Visuelle Taskboards Und Zeitleistenvisualisierung Helfen Sie bei der Verwaltung von Projekten, Listen und anderen Aspekten Ihres Unternehmens in zwei- oder dreidimensionalen Ansichten. Ein weiterer Host von Einstellungen für Anwender ist in der Homepage-Administration verfügbar, um das Seiten-Rendering, den Anwenderzugriff, Dashboards und andere Optionen zu optimieren.

Greifen Sie über eine konfigurierbare webbasierte Schnittstelle auf Daten auf jedem Gerät zu

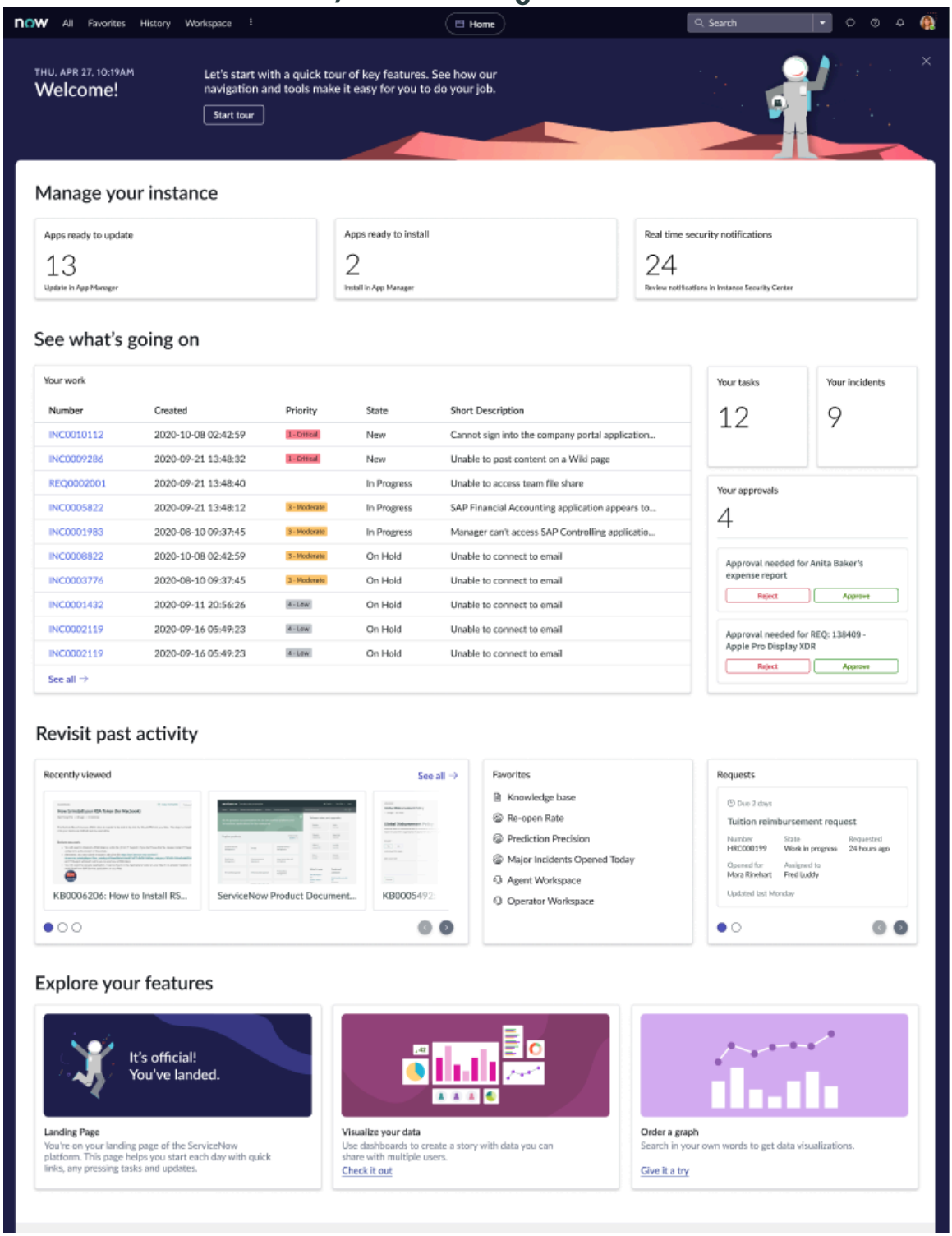
Greifen Sie über die Next Experience-UI mit einem Bereich auf Arbeitsbereiche, Core-UI, Anwendungen, Verlauf und Favoriten zu.

Highlights finden Sie unter Next Experience-UI-Zielseite .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie nur die Daten an, die Sie benötigen



Greifen Sie auf die benötigten Daten zu, und beginnen Sie sofort mit der Arbeit. Next Experience-Zielseiten werden nach Anwender und Rolle personalisiert.

Greifen Sie in einem einzelnen Bereich auf Ihre Instanz zu



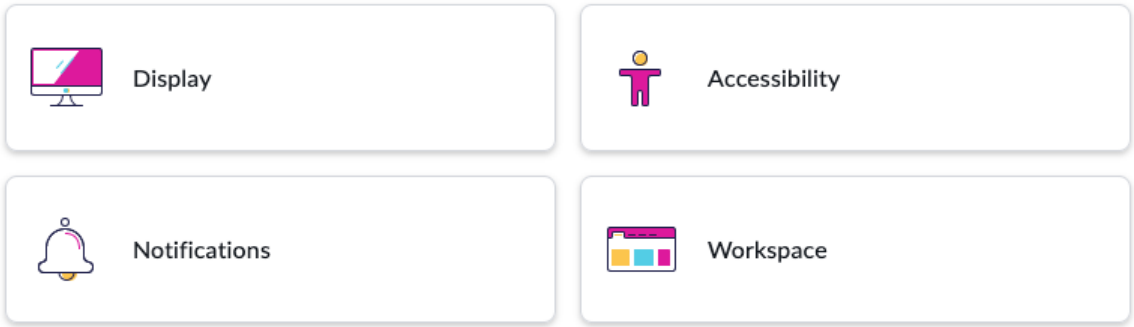
Navigieren Sie zu Modulen in Ihrer Instanz, ohne mehrere Fenster zu öffnen. Wählen Sie die Module als Favorit aus, erkunden Sie die von Ihnen besuchten Module, und durchsuchen Sie Ihre Instanz. Erhalten Sie Web- und E-Mail-Benachrichtigungen auch an einem Ort.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personalisieren Sie Ihre Anwenderoberfläche

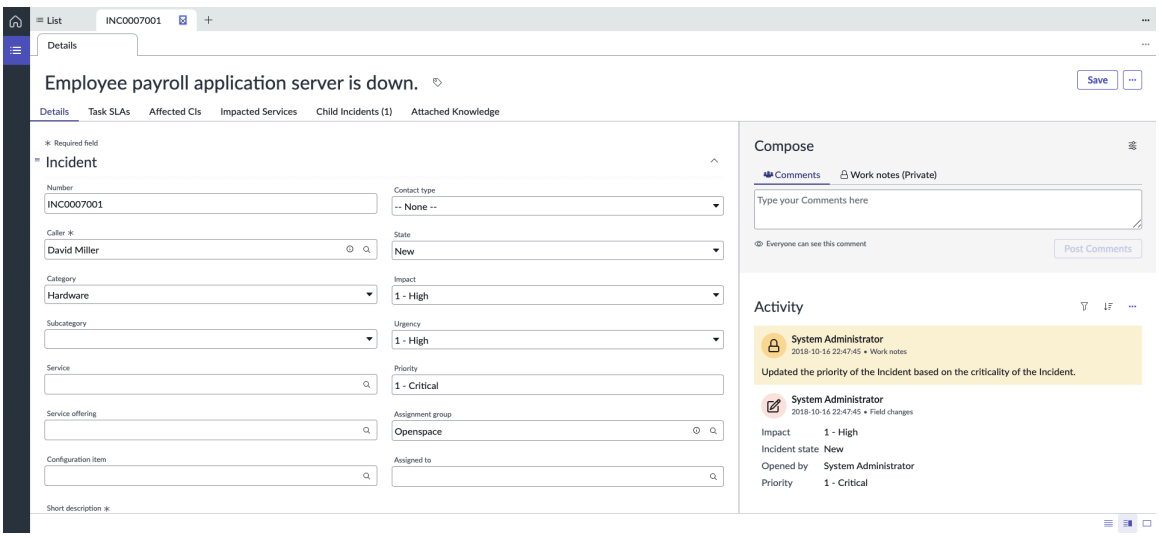
Next Experience Einstellungen



Sie können die Anwenderoberfläche anpassen, um die Informationen zu bestimmen, die Sie anzeigen möchten, die zugänglich sind und in dem für Sie geeigneten Format vorliegen.

Verbessern Sie die Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern mit Arbeitsbereich

Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche



Lösen Sie Probleme schneller mit einem Arbeitsbereich, der so konzipiert ist, dass Lösungen erleichtert werden. Service Desk-Mitarbeiter erhalten den vollständigen Kontext und KI-gestützte Empfehlungen in einer zentralen Ansicht, um Probleme schnell zu lösen. Service Desk-Mitarbeiter können bei der Überprüfung von Problemen über dieselbe Schnittstelle mit Kunden kommunizieren.

Anwendungen und Funktionen

- Next Experience-UI
- Arbeitsbereich-UI
- Arbeiten in Core-UI
- Inhaltsmanagementsystem (CMS)
- Service Portal
- Adoption-Services

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Visuelle Taskboards (VTB)
- Zeitleistenvisualisierungen

Konfigurieren Sie UIs und Portale

Passen Sie Ihre Benutzeroberfläche an, um eine effiziente, einzigartige Experience für Anwender und Kunden zu schaffen.

Next Experience-Benutzeroberfläche  Vereinheitlichen Sie Ihre Instanz-Apps, und reduzieren Sie Klicks mit ServiceNow® Next Experience.	**Arbeitsbereich-UI**  Verbessern Sie die Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern mit Arbeitsbereich UI, um eine bessere Kunden-Experience zu bieten.	**Arbeiten in Core-UI**  Aktualisieren Sie die Anwender-Experience mit anwenderdefinierten Homepages und URL-Navigation, alle in Core-UI.
Serviceportal  Erstellen Sie mit Mobilgeräten die perfekte Selfservice-Schnittstelle für Ihre Kunden Serviceportal.	**Content-Management-System**  Entwerfen Sie anwenderdefinierte Schnittstellen für ServiceNow Plattform und ihre Anwendungen, die diese hochflexible Anwendung verwenden.	

Next Experience-Benutzeroberfläche

Personalisieren Sie Ihre Experience, um Produktivität und Interaktion zu steigern. Mit Next Experience UI, können Sie die Navigation mit allen App-Shell-Elementen an einem Ort übernehmen. Die ServiceNow AI Platform Ermöglicht das Erstellen anwenderdefinierter Menüs und Zielseiten. Sie können einfach zwischen Core-UI-Apps und personalisierten Arbeitsbereichen wechseln.

Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich, der perfekt für Sie und Ihre Geschäftsanforderungen geeignet ist. Die Arbeitsbereich Die UI bietet eine verbesserte Effizienz von Service Desk-Mitarbeitern, eine schnellere Lösung und Überwachung schwerwiegender Incidents. Alle diese Daten werden aus einer zentralen Ansicht bereitgestellt, komplett mit Analysen und KI-basierten Empfehlungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten in Core-UI

Erkunden Sie Verbesserungen in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Design mit Core-UI. Die einfache URL-basierte Navigation zu Datensätzen oder Modulen liefert Ihnen in einem Augenblick die gewünschten Daten, von vollständigen Adressen bis zu kleinen Links, die von URL unterstützt werden. Durch das Erstellen von Homepages nach Ihren Spezifikationen haben Sie alle Navigations-, Steuerungs- und Systeminformationen, die Sie benötigen, um effizient zu arbeiten.

Serviceportal

Entwerfen Sie die optimale Selfservice-Experience mit Serviceportal. Mit verbunden ServiceNow AI Platform, Serviceportal Bietet Ihnen die Plattformfunktionen, die Ihre Anwender-Experience verbessern. Egal, ob Sie ein neuer Entwickler oder ein erfahrener Ingenieur sind, Sie können die Anwenderoberfläche mit allem anpassen, von grundlegenden Konfigurationen bis zu ausführlichen Skripts und Web-Apps, um Ihre Kunden optimal zu bedienen.

Content-Management-System

Erstellen Sie mit CMS alles von vollständigen Websites bis zu integrierten Apps. Diese leistungsstarke Anwendung bietet eine Reihe von Lösungen für Ihr Unternehmen, unabhängig davon, ob Sie eine Schnittstelle benötigen, die auf einer einfachen Suchleiste basiert, oder detaillierte Text- und Bild-basierte Layouts. Optionen wie vollständige Internationalisierung und Übersetzung erweitern die Reichweite und den Einfluss Ihrer Kunden weiter.

Next Experience-Benutzeroberfläche

Die Next Experience Die UI bietet eine intuitive, personalisierte Experience der nächsten Generation, um die Produktivität zu steigern, die Interaktion zu verbessern und Einblicke in zu gewinnen ServiceNow AI Platform. Die Benutzeroberfläche vereinheitlicht Ihre Instanz-Apps und reduziert die Anzahl der Klicks auf die Elemente, die Sie zum Arbeiten benötigen.

Erste Schritte

Arbeit	Konfigurieren	Migrieren
Erfahren Sie mehr über Next Experience Konzepte und Funktionen.	Umgebungen, Tools und Benutzerzugriff konfigurieren.	Migrieren Sie zu Next Experience UI.

Vorteile

Neue Funktionen und Vorteile bei der Arbeit in Next Experience:

Zentrale Navigation

https://player.vimeo.com/video/995182005?h=9e4dcc44a5&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Greifen Sie auf Elemente der App-Shell zu, z. B. auf die kontextbezogene App-Pille, Menüelemente, Benachrichtigungen und die Suche – alles für die gesamte Plattform an einem zentralen Ort, unabhängig davon, welche Anwendung Sie verwenden.
- Fixieren und lösen Sie Navigationsmenüs, um auf Menüelemente zuzugreifen oder Platz auf dem Bildschirm zu schaffen.
- Finden Sie Ihre bevorzugten Seiten schnell, indem Sie Ihre Favoriten in Ordnern organisieren.

Zusätzliche Menüs

Zusätzliche Menüs in Next Experience

- Navigieren Sie zu wichtigen Ressourcen in den Menüs „Favoriten“, „Verlauf“ und „Arbeitsbereiche“, und speichern Sie sie dort. Suchen Sie nach Ihren zuletzt angezeigten Elementen in einem einzigen Menü.
- Wechseln Sie einfach zwischen Anwendungen der klassischen Umgebung und konfigurierbaren Arbeitsbereichen hin und her.
- Erstellen Sie benutzerdefinierte Menüs für Ihre Endbenutzer. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Menüs für Zentrale Navigation.

Next Experience-Zielseiten

Zielseiten in Next Experience

- Beginnen Sie Ihren Tag mit allem, was Sie benötigen, gleich nach der Anmeldung.
- Zeigen Sie spezifische Inhalte für Ihre Rolle und Ihre Aufgaben an einem zentralen Ort an.
- Legen Sie eine Startseite für Ihre Benutzer fest, oder erlauben Sie ihnen, eine eigene auszuwählen.

Funktionalität wird nicht unterstützt

Wichtig:

Connect-Chat Ist in nicht verfügbar Next Experience. Beginnend mit Yokohama, Sicher Connect-Chat Funktionen sind in verfügbar Next Experience Mit Sidebar. Siehe KB1123615: Wechsel vom Connect-Chat zur Sidebar Um weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen zu erhalten Connect-Chat Und Sidebar.

Connect-Support Ist in nicht verfügbar Next Experience Und soll in Utah vollständig veraltet sein. Wenn Sie Service Desk-Mitarbeitern in automatisch Chatanforderungen und andere Arbeitselemente zuweisen möchten Next Experience, Sie müssen zu migrieren Erweiterte Arbeitszuweisung Und Mitarbeiterchat. Weitere Informationen finden Sie unter Wechseln Sie von Connect-Support zu Erweiterte Arbeitszuweisung und Mitarbeiterchat .

Diese Funktionen und Produkte werden derzeit mit nicht unterstützt Next Experience:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Funktionalität in Homepages, die Informationen aus Ihrer Instanz anordnet, um eine Story über Ihre Daten zu erzählen, wird in Dashboards für neue Instanzen gefunden. Auf aktualisierten Instanzen mit Next Experience Wenn diese Option aktiviert ist, können Anwender vorhandene Homepages anzeigen, wenn sie eine direkte URL haben, sie können sie jedoch nicht erstellen oder bearbeiten. Reaktionsfähige Dashboards und Analytics Center Dashboards übernehmen die Homepage-Funktionalität. Verwenden Sie Hilfetool zur Einstellung der Homepage Um die Homepages in Ihrer Instanz in reaktionsfähige Dashboards zu konvertieren.
- Live-Feed Wird nicht unterstützt.
- Das JavaScript-Konsolenprotokoll wird in nicht unterstützt Next Experience Framework.
- ATF unterstützt diese Elemente von nicht Next Experience, Aber der Support für diese Funktionen ist für zukünftige Releases geplant:
  - Mit erstellte Seiten UI Builder, Einschließlich Seiten mit Listen und Formularkomponenten.
  - Konfigurierbare Arbeitsbereiche
  - Zielseiten

Hinweis:
ATF unterstützt weiterhin Core-UI, Einschließlich der klassischen Umgebung (z. B. klassische Listen und Formulare).

Weitere Informationen finden Sie unter:

- KB1156736: Wechsel von Connect-Chat zu AWA und Mitarbeiterchat
- KB1123615: Wechsel vom Connect-Chat zur Sidebar
- KB1157068: Live-Feed wird in Next Experience nicht unterstützt

Weitere Informationen

- Anzeigen Next Experience artikel in der Community im Next Experience Kompetenzzentrum an.
- Schauen Sie sich Antworten auf häufig gestellte Fragen in der Community an. Weitere Informationen finden Sie unter Erste Schritte mit der Next Experience-UI – Häufig gestellte Fragen .
- Erfahren Sie mehr über Next Experience UI in ServiceNow University. Nehmen Sie die Erste Schritte mit Next Experience Kurs.

Arbeiten in Next Experience UI

Erfahren Sie mehr über den Schlüssel Next Experience Funktionen.

Next Experience-Benutzeroberfläche

Next Experience Vereinheitlicht die Apps in Ihrer Instanz. Zentrale Navigation Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Inhalte in Ihrer Instanz in einem einzigen Bereich, wodurch der Zugriff auf die Elemente vereinfacht wird, die Sie zum Arbeiten benötigen. Greifen Sie auf die Core-UI und Dashboards im selben Bereich wie zu Arbeitsbereich. Die kontextbezogene Navigation zeigt Ihnen, wo Sie sich während der Arbeit befinden.

Next Experience-Anwenderoberfläche

Automatische Übersetzung

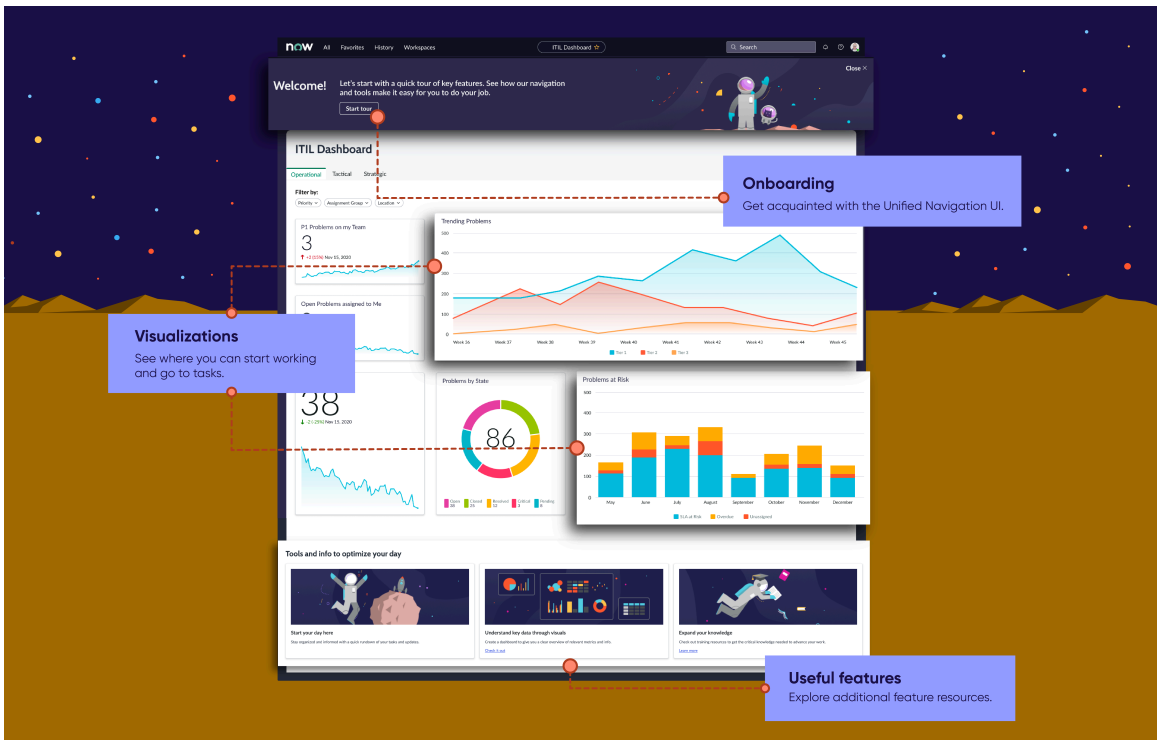
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Ihr Next Experience Die UI sieht aufgrund Ihres Zugriffs oder der von Ihrem Systemadministrator vorgenommenen Anpassungen möglicherweise nicht wie diese Beispiele aus.

Zielseite von Next Experience

Next Experience-Zielseiten bieten die Informationen, die Sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen. Diese Zielseiten enthalten normalerweise Inhalte, die für Ihre Rolle und Ihre Aufgaben spezifisch sind. Zielseiten können Listen, PAR-Informationen (Performance Analytics and Reporting) und andere Funktionen enthalten, um von einem zentralen Ort aus auf Ihre neuen und priorisierten Aufgaben zuzugreifen.

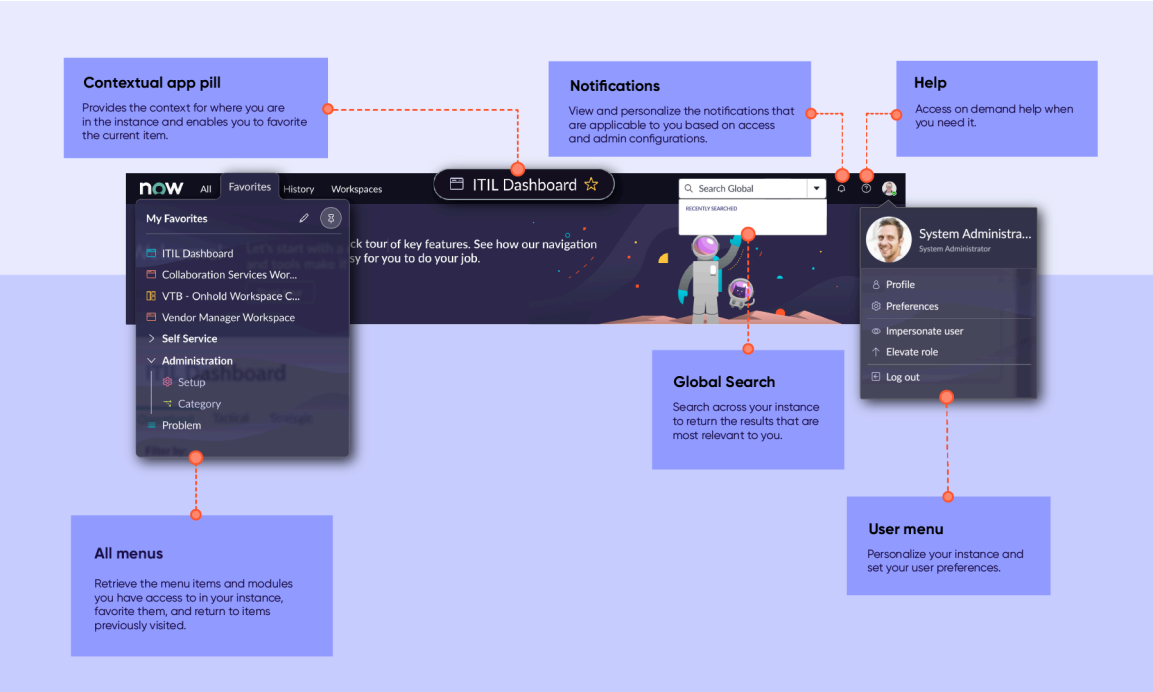


- **Onboarding** : Machen Sie sich mit vertraut Zentrale Navigation UI.
- **Visualisierungen** : Sehen Sie, wo Sie mit der Arbeit beginnen und zu Aufgaben wechseln können.
- **Nützliche Funktionen** : Zusätzliche Funktionsressourcen erkunden.

Next Experience Zentrale Navigation

Die Next Experience Zentrale Navigation Stellt die Tools bereit, die Sie benötigen, um in Ihrer Instanz zu navigieren und Ihre Einstellungen festzulegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- **Alle Menüs** : Ruft die Menüelemente und Module ab, auf die Sie in Ihrer Instanz zugreifen können, favorisiert sie und kehrt zu zuvor besuchten Elementen zurück.
- **Kontextbezogene App-Pille** : Sehen Sie, wo Sie sich in der Instanz befinden, und favorisieren Sie das aktuelle Element bei Bedarf.
- **Globale Suche** : Suchen Sie in Ihrer Instanz, um die Ergebnisse zurückzugeben, die für Sie am relevantesten sind.
- **Benachrichtigungen** : Anzeigen und Personalisieren Sie Benachrichtigungen, die für Sie gelten, basierend auf Zugriffs- und Administratorkonfigurationen.
- **Hilfe** : Greifen Sie bei Bedarf auf Hilfe zu.
- **Anwendermenü** : Personalisieren Sie Ihre Instanz, und legen Sie Ihre Anwendereinstellungen fest.

Hilfe zu Next Experience erhalten

Um Hilfe zu erhalten Next Experience, Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience Community

Next Experience Schnellstartleitfaden

Next Experience Ressourcen

ServiceNow Workshop

ServiceNow Next Experience Workshops und Laborleitfäden

Häufig gestellte Fragen

Next Experience Häufig gestellte Fragen

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Support

https://support.servicenow.com/now

Erkunden Sie Ihren Next Experience Standardzielseite

Greifen Sie auf zu Next Experience Standard-Zielseite, um Ihre Arbeit auf einen Blick anzuzeigen und zu identifizieren, wo Sie beginnen können.

Wenn Next Experience Framework ist installiert. Ihre Zielseite wird zuerst angezeigt, wenn Sie sich bei anmelden ServiceNow® Instanz. Es enthält Informationen, die Ihnen helfen, Sie an Ihren Aufgaben zu orientieren.

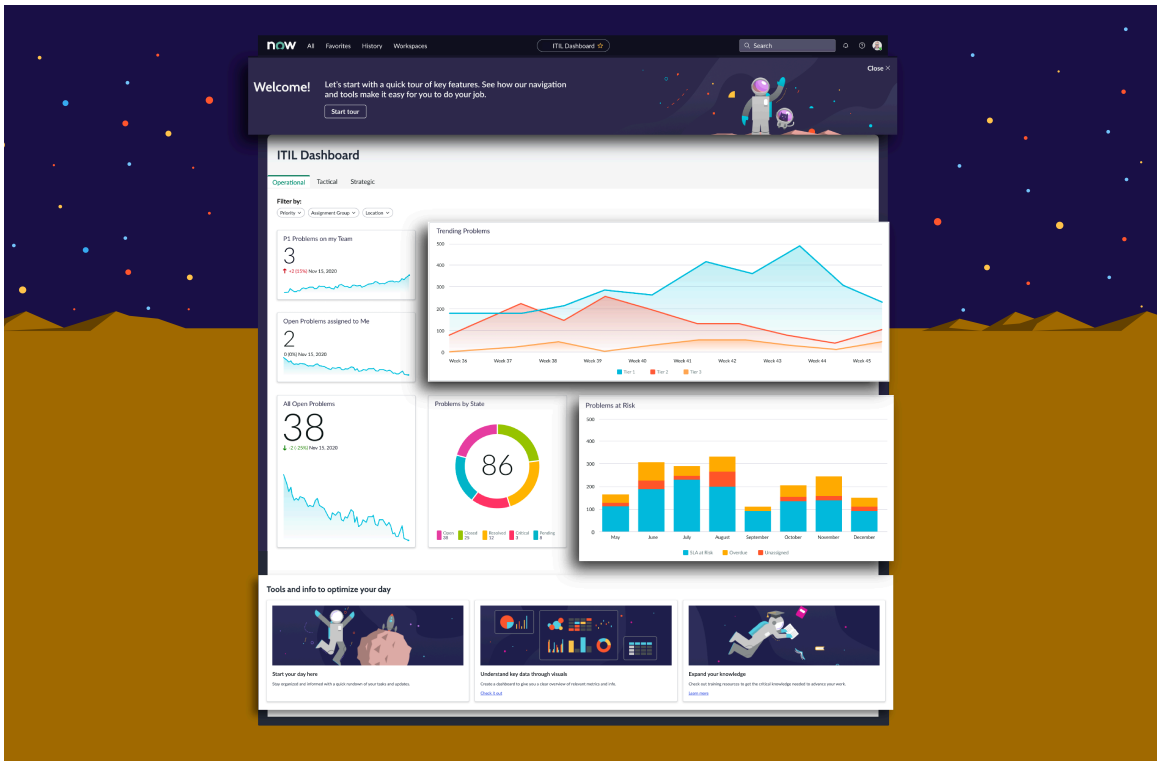
Standardzielseiten sind in Instanzen mit verfügbar Zentrale Navigation Aktiviert. Beachten Sie, dass wenn Sie Dashboards, Zielseiten oder Logik haben, die konfiguriert wurden, Ihr aktuelles Dashboard anstelle des Standards angezeigt wird Next Experience Zielseite.

Zielseiten können basierend auf Ihrer Rolle und Ihren Aufgaben die folgenden Elemente enthalten:

- Ein Banner mit einem Link, um mehr über zu erfahren Next Experience Zentrale Navigation
- Neue und kritische Aufgaben, um über den Status und die Priorität Ihrer Arbeit auf dem Laufenden zu bleiben
- Ihre derzeit offenen Aufgaben nach Priorität
- Listen mit Aufgabendatensätzen, die Ihnen zur Bearbeitung zugewiesen sind
- PAR-Daten (Performance Analytics and Reporting), die für die Ausführung Ihrer Aufgaben relevant sind
- Genehmigungen, die auf der Zielseite umsetzbar sind
- Ihre Lieblingselemente
- Ihre offenen Anforderungen
- Weitere Ressourcen, um nützliche Funktionen zu identifizieren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mit Next Experience Zentrale Navigation

Verbesserte Navigation, um auf Datensätze und Daten zuzugreifen, Ihre Benachrichtigungen zu überprüfen und Ihre Einstellungen in festzulegen Next Experience Zentrale Navigation.

Die Next Experience Zentrale Navigation Wird oben auf jeder Seite ausgeführt und enthält Steuerungen, die Ihnen bei der Navigation in Ihrer Instanz helfen. Greifen Sie einfach auf Ihre Arbeitsbereiche und die klassische Umgebung zu, durchsuchen Sie Ihre Instanz, und erhalten Sie Benachrichtigungen.

Wählen Sie das Anheftsymbol aus Um ein Menü an die Seite anzuheften.

Hinweis:
Die Zentrale Navigation Die in der folgenden Tabelle beschriebenen Elemente sind möglicherweise nicht für alle Anwender verfügbar. Die angezeigten Elemente werden durch Anwenderzugriff und Administratoranpassungen bestimmt.

Zentrale Navigation



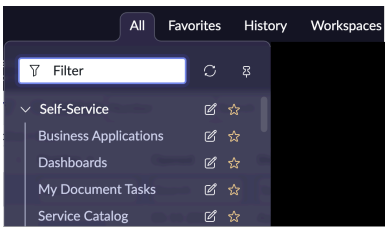
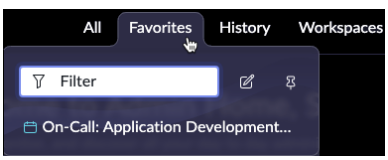
Next Experience Zentrale Navigation Elemente

Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
Logo	servicenow	Kehrt Sie zu zurück Next Experience Zielseite. Sie können dieses Logo durch Ihr Unternehmenslogo ersetzen.
Filter	Filter	Filterfeld, um schnell zum gewünschten Modul zu navigieren. Die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

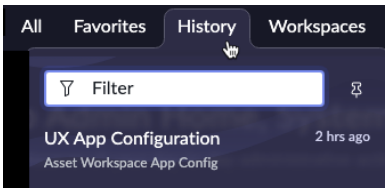
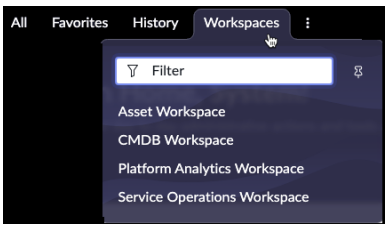
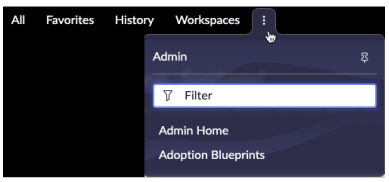
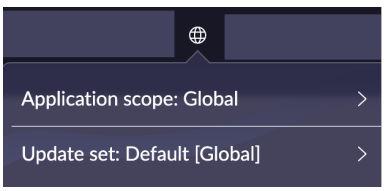
Next Experience Zentrale Navigation Elemente (Fortsetzung)

Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
		Suchfunktion unterstützt fehlende Buchstaben in Ihren Abfragen. Die standardmäßige Genauigkeitspunktzahl kann von Ihrem Administrator aktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Systemeigenschaften. Geben Sie für eine Listenansicht den Tabellennamen im Format ein `Name.Liste`, Z. B. sys_properties.list. Geben Sie für eine Formularansicht den Tabellennamen im Format ein `Name.tun`, Z. B. sys_user.do. Standardmäßig gibt das Filtern in einem der Menüs Ergebnisse aus allen Menüs zurück, mit Ausnahme des Menüs „Verlauf“.
Menü „Alle“		Listet alle Menüelemente und Module in der Instanz auf. Wählen Sie das Aktualisierungssymbol aus Um die neuesten Menüelemente abzurufen, ohne den Cache manuell leeren zu müssen.
Favoritenmenü		Elemente, die Sie als Favoriten markiert haben, z. B. bevorzugte Arbeitsbereiche, klassische Umgebung und Datensätze. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol aus Zum Öffnen des modalen Dialogfelds „Bearbeiten“. Weitere Informationen zum Hinzufügen und Bearbeiten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

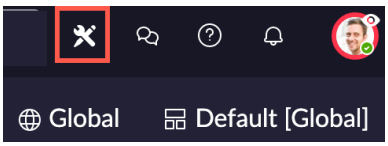
Next Experience Zentrale Navigation Elemente (Fortsetzung)

Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
		von Favoriten finden Sie unter Verwalten Sie Ihre Favoriten in Next Experience.
Menü „Verlauf“		Verlauf Ihrer Aktivitäten in der Instanz.
Menü „Arbeitsbereiche“		Liste der Arbeitsbereiche, auf die Sie Zugriff haben. Dieses Menü wird nur angezeigt, wenn Sie Zugriff auf einen Arbeitsbereich haben. Wenn Sie nur Zugriff auf einen Arbeitsbereich haben, wird der Name des Arbeitsbereichs, auf den Sie Zugriff haben, im Header angezeigt.
Administratormenü		Bietet Zugriff auf Elemente, die für Administratorfunktionen spezifisch sind.
Kontextbezogene App-Pille		Stellt den Kontext bereit, in dem Sie sich in der Instanz befinden. Wählen Sie das Sternsymbol aus, um die angezeigte Seite als Favorit zu markieren.
Globales Suchfeld		Suchen Sie in Ihrer Instanz nach einer Zeichenfolge.
Globus		Wählen Sie den Umfang Ihrer Instanz und den Umfang Ihrer Update-Sätze aus. Sie können auch auswählen **Update-Satz** Und wählen Sie das Plus-Zeichen-Symbol Dient zum Erstellen eines Update-Satzes. Jeder andere Anwendungsbereich als Global zeigt ein rotes Kreissymbol an .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

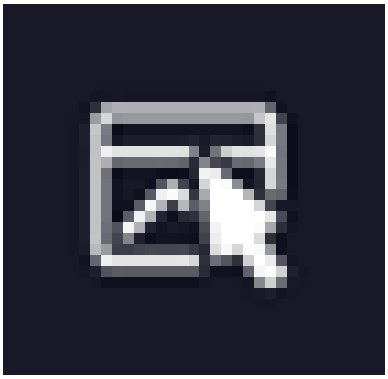
Next Experience Zentrale Navigation Elemente (Fortsetzung)

Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
Now Assist		Ermöglicht Ihnen, Kundenprobleme zu beheben und zu lösen. Die Now Assist panel Hilft Ihnen beim Generieren von Zusammenfassungen für Datensätze , Chats, Fälle oder Incidents, erhalten Sie Hilfe, und erstellen Sie Lösungshinweise . Verwenden Sie die Schaltfläche „Menübreite“, um zwischen Standard- und Breitenbreiten umzuschalten. Standard- und breite Breiten sind statische Werte und die Einstellung Dass Sie Auswahl wird beibehalten. Die Now AssistDer Bereich wird mit konfiguriert Now Assist-Administrator Konsole.
Instanztools anzeigen		Zeigt den Anwendungsbereich und den aktuellen Update-Satz in einer horizontalen Zeile unter den anderen Toolsymbolen an. Um diese Funktion zu aktivieren, müssen Sie zuerst eine Systemeigenschaft namens erstellen `glide.ui.next_experience.instance_too` legen Sie sie auf fest **Falsch** . Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird das Globe-Symbol ausgeblendet.
Sidebar-Diskussionen		Arbeiten Sie in Echtzeit mit anderen zusammen, basierend auf einem aufgabenbasierten oder interaktionsbasierten Datensatz des Arbeitsbereichs. Sidebar-Diskussionen erleichtern den Austausch von Informationen und Wissen, um Probleme schneller und mit Ergebnissen höherer Qualität zu lösen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

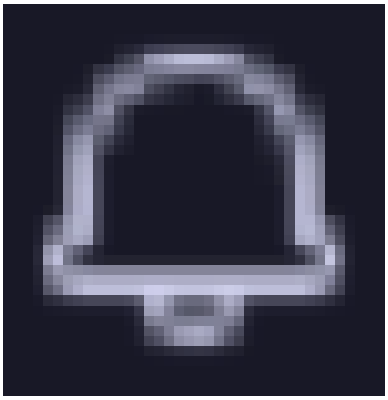
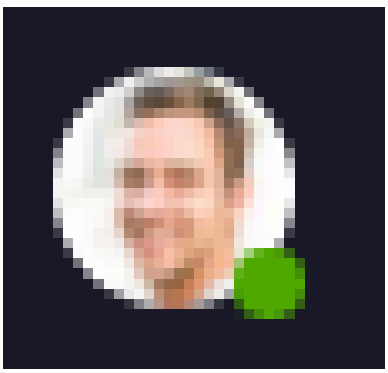
Next Experience Zentrale Navigation Elemente (Fortsetzung)

Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
Nutzungs-Analytics		Greifen Sie direkt über Ihre Anwendungen und Webseiten auf nutzungsanalytische Daten zu.
Hilfe		Zwei Registerkarten werden angezeigt: Hilfe erhalten und Neuigkeiten. Die **Hilfe erhalten** Mit der Registerkarte können Sie bei Bedarf Hilfe bei Bedarf erhalten. Die **Was ist neu** Die Registerkarte zeigt die Dinge, die seit dem letzten Release eingeführt wurden. Darüber hinaus wird auf dem Hilfesymbol ein blauer Punkt angezeigt, wenn **Was ist neu** Inhalt ist verfügbar. A **Geben Sie Feedback** Die Schaltfläche ist verfügbar, mit der Sie Feedback zur Funktionalität der zugehörigen Seite geben können ServiceNow®.
OpenFrame-Telefon		Greifen Sie auf das OpenFrame-Fenster zu, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen. OpenFrame bietet Unterstützung für eingebettete und kontextbezogene Telefonkonversationen. Wenn ein oder mehrere Anrufe aktiv sind, wird auf dem Telefonsymbol ein Abzeichen mit der Anzahl der aktiven Anrufe angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter OpenFrame overview .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience Zentrale Navigation Elemente (Fortsetzung)

Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
Benachrichtigungsmenü		Zeigen Sie die Benachrichtigungen, die für Sie in Ihrer Instanz gelten, an einem zentralen Ort an und personalisieren Sie sie. Erhalten Sie Benachrichtigungen in Ihrer Instanz, einschließlich Arbeitsbereich Benachrichtigungen, unabhängig davon, auf welcher Seite Sie sich befinden. Ihre Benachrichtigungen basieren auf Zugriffs- und Administratorkonfigurationen.
Anwendermenü		Menüelemente zum Personalisieren Ihrer Instanz. • **Profil** : Ihr Instanzprofil, das Ihre persönlichen Daten enthält, die in der Instanz angezeigt werden. • **Einstellungen** : Anzeige, Barrierefreiheit, Benachrichtigungen und Arbeitsbereich Einstellungen. • **Tastenkombinationen** : Zeigt ein Modal mit Tastenkombinationen an, die für den angezeigten Bildschirm spezifisch sind. Weitere Informationen zum modalen Tastenkombinationsfeld finden Sie unter Next Experience-Tastenkürzel. Auf das modale Element für Tastenkombinationen kann auch mit zugegriffen werden **Befehl+/** (Mac) oder **Steuerung+/** (Windows). • **Identität des Anwenders annehmen** : Administratoren können die Identität anderer authentifizierter Anwender zu Testzwecken annehmen und Identitätswechsel-Protokolle anzeigen. Weitere Informationen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience Zentrale Navigation Elemente (Fortsetzung)

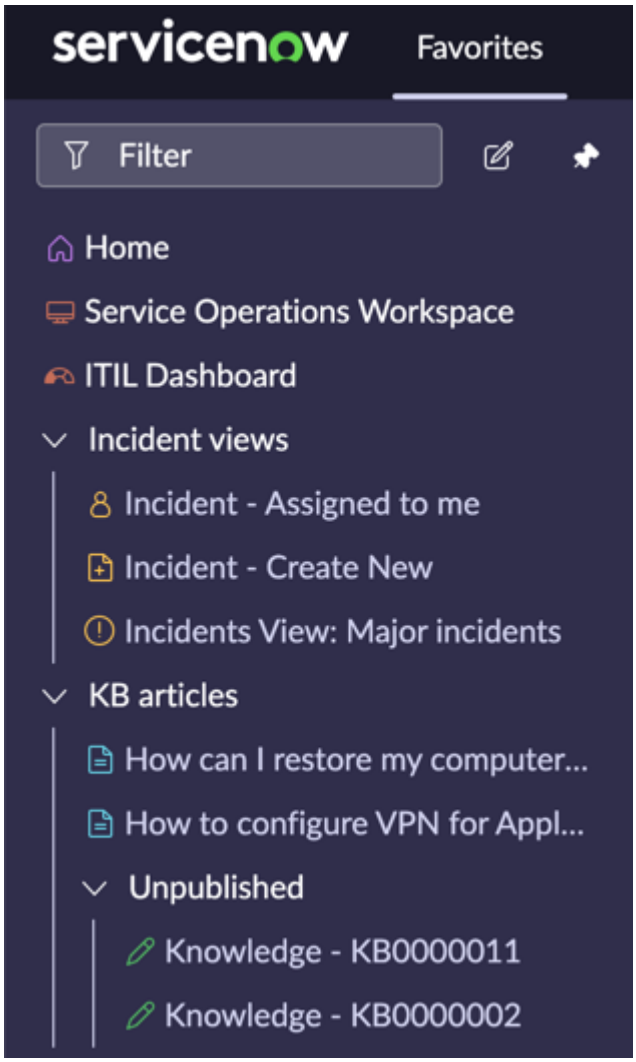
Headerelemente	UI-Darstellung	Beschreibung
		finden Sie unter Impersonating users . • **Erhöhen Sie die Rolle** : Benennen Sie eine Rolle als Rolle mit erhöhten Berechtigungen, und weisen Sie diese Rolle dann einem oder mehreren Anwendern zu. Führen Sie diese Option aus, wenn Sie verhindern möchten, dass Anwender unmittelbar nach der Anmeldung Zugriff auf die Rechte haben, die die Rolle bereitstellt. • **Druckerfreundliche Version** : Eine druckerfreundliche Version des aktuellen Inhalts-Frames. **Hinweis:** Die Option „Druckerfreundliche Version“ ist in der klassischen Umgebung verfügbar, aber nicht im Arbeitsbereich.

Verwalten Sie Ihre Favoriten in Next Experience

Favoriten helfen Ihnen, schnell Ihre am häufigsten verwendeten zu finden und zu wechseln Next Experience Seiten.

Nachdem Sie Favoriten hinzugefügt haben, werden sie in angezeigt **Favoriten** Menü in Next Experience Zentrale Navigation. Sie können anpassen, wie Favoriten im Menü angezeigt werden, indem Sie ihre Namen, Symbole und Farben sowie ihre Position in einer Ordnerstruktur bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Fügen Sie Favoriten in hinzu Next Experience

Suchen Sie schnell nach Ihren am häufigsten verwendeten Seiten, und fügen Sie sie dem Menü Favoriten in hinzu Next Experience Zentrale Navigation.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

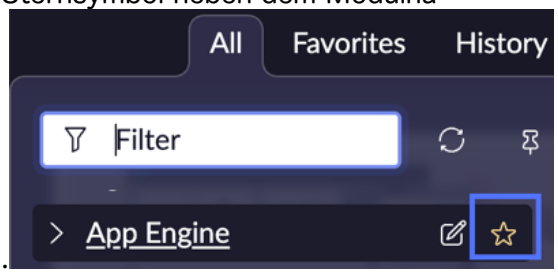
Prozedur

1. Fügen Sie einen Favoriten auf eine der in der folgenden Tabelle aufgeführten Arten hinzu.

Option	Bezeichnung
Von einer beliebigen Seite aus	Wählen Sie auf einer beliebigen Seite das Sternsymbol in der kontextbezogenen App-Pille. 

Automatische Übersetzung

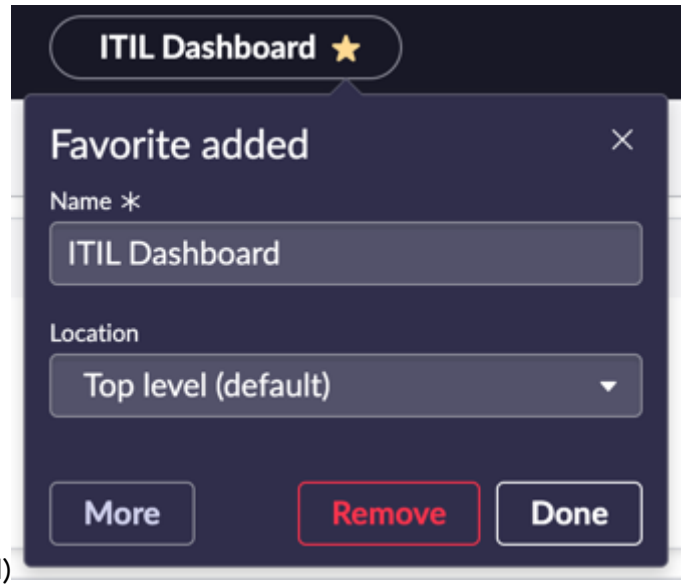
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Aus dem Menü alle	○ So fügen Sie ein einzelnes Modul hin–zu: Wählen Sie im Anwendungsnavigator das Sternsymbol neben dem Modulna–men.  ○ Um alle Module unter einer Anwendung hinzuzufügen: Wählen Sie im Anwen–dungsnavigator das Sternsymbol neben dem Anwendungsnamen aus.
Aus einer Liste oder einem Datensatz in der klas-sischen Umgebung	**a.** Öffnen Sie eine Liste oder einen Daten–satz in der klassischen Umgebung. **b.** Wählen Sie das Kontextmenü-Symbol aus Neben dem Listen- oder Datensatzti–tel. **c.** Wählen Sie Aus **Favoriten Erstellen** . Sie können für jede Ansicht einer Liste oder eines Datensatzes einen anderen Fa–voriten hinzufügen.
Aus einem Knowledge Base-artikel	**a.** Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Wis sen**an. **b.** Wählen Sie auf der Knowledge-Home–page einen wissensartikel aus. **c.** Wählen Sie im Header das Sternsymbol aus (wenn der wissensartikel mehrere Versionen hat, wird nur die aktuell ange–zeigte wissensartikelversion zu Favoriten hinzugefügt).

2. **Wahlweise:** In **Favorit hinzugefügt** Dialogfeld, ändern Sie den Favoriten.
   Im folgenden Beispiel wird ein Beispiel für ein anfängliches Dialogfeld angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



(Optional)

a. In **Name** Feld bearbeiten Sie den Namen, der im Menü Favoriten angezeigt wird.

b. In **Standort** Wenn Sie Gruppen für das Menü Favoriten erstellt haben, wählen Sie eine Gruppe aus, in der der Favorit aufgeführt werden soll.
Informationen zum Erstellen von Gruppen zum Organisieren der Favoritenliste finden Sie unter Favoriten in organisieren Next Experience.

c. Speichern Sie entweder Ihre Änderungen, nehmen Sie weitere Änderungen vor, oder entfernen Sie den Favoriten.

- Um keine weiteren Änderungen vorzunehmen, wählen Sie aus **Fertig** .
- Um das Symbol und seine Farbe des Favoriten zu ändern, wählen Sie aus **Mehr** , Wählen Sie ein Symbol und seine Farbe aus, und wählen Sie aus **Speichern Sie die Änderungen** .
- Wählen Sie aus, um den Favoriten zu entfernen **Entfernen** .

Favoriten in organisieren Next Experience

Suchen Sie Einträge in Next Experience Favoritenmenü schnell, indem Sie Ihre Favoriten in einer Ordnerstruktur organisieren.

Vorbereitungen

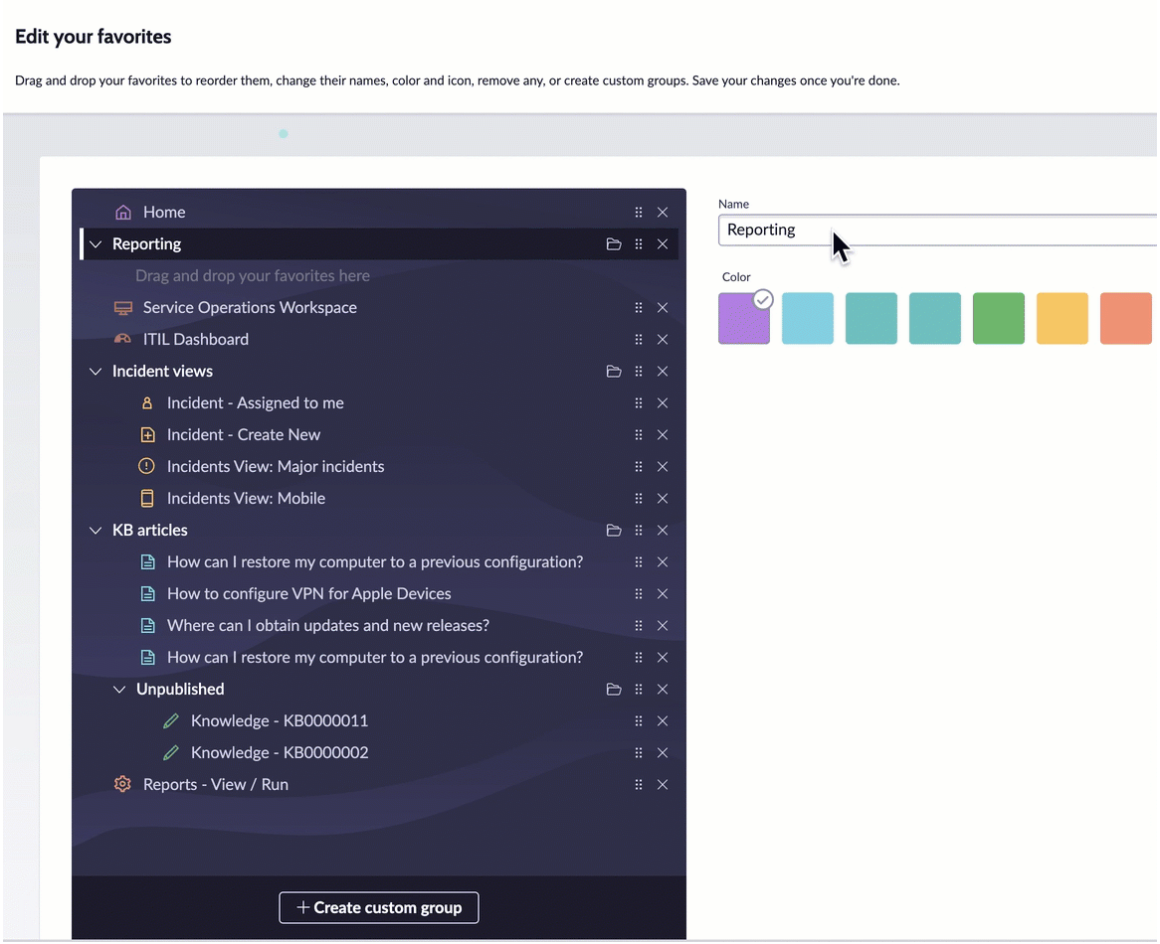
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Wählen Sie aus **Favoriten** Menü in Next Experience Zentrale Navigation.
2. Wählen Sie das Symbol Favoriten bearbeiten .
3. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Gruppe** .
4. In **Name** Feld einen Namen für die Gruppe eingeben.
5. **Wahlweise:** Wählen Sie eine Farbe für Symbole aus, die den Favoriten in dieser Gruppe zugeordnet sind. Sie können auch Farben festlegen, die für jeden Favoriten in der Gruppe spezifisch sind.
6. Verschieben Sie Favoriten in die Gruppe, indem Sie sie unter den Namen der Gruppe ziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example



7. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um zusätzliche anwenderdefinierte Gruppen oder Untergruppen zu erstellen.
8. Wählen Sie Aus **Speichern Sie die Änderungen** .

Bearbeiten Sie Favoriten in Next Experience

Behalten Sie Ihr Next Experience Das Favoritenmenü wurde aktualisiert, indem die Namen und Symbole von Favoriten bearbeitet, Favoriten neu angeordnet, in Gruppen verschoben oder Favoriten gelöscht werden, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Wählen Sie aus **Favoriten** Menü in Next Experience Zentrale Navigation.
2. Bearbeiten oder löschen Sie Favoriten.

Option	Bezeichnung
Bearbeiten Sie einen Favoriten	**a.** Wählen Sie das Symbol Favoriten bear–beiten . **b.** Wählen Sie im Favoritenbereich einen Favoriten aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	c. Ändern Sie den Favoriten. ▪ Um den Favoriten neu anzuordnen, ziehen Sie ihn an eine neue Position in der Liste. ▪ Um den Favoriten innerhalb einer Gruppe zu verschieben, ziehen Sie den Favoriten unter den Namen der Gruppe. ▪ Um den Namen anzupassen, geben Sie einen anderen Namen in ein **Name** Feld. ▪ Um das Symbol zu ändern, wählen Sie ein anderes Symbol aus der Symbolliste oder eine andere Farbe aus der Liste Farbe aus. **d.** Wählen Sie Aus **Speichern Sie die Änderungen** .
Löschen Sie einen Favoriten	Wählen Sie das Symbol Favoriten entfernen .

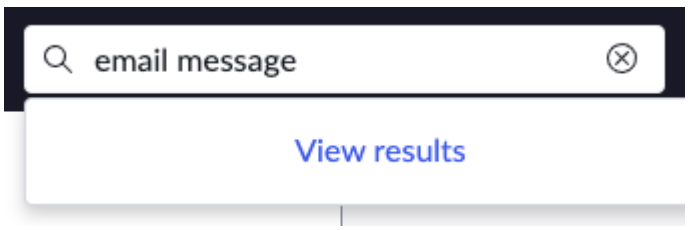
Verwenden Sie die Suche in Next Experience

Mit der globalen Suche können Sie mehrere Datensatztypen gleichzeitig aus durchsuchen Next Experience Zentrale Navigation Suchfeld. Die Suche gibt die Ergebnisse zurück, die für Sie am relevantesten sind, gruppiert nach Quelle, oder führt Sie direkt zu einem Datensatz, der genau Ihrer Suchabfrage entspricht. Sie können zwischen globalen Suchergebnissen und Ergebnissen aus Arbeitsbereichsanwendungen wechseln, auf die Sie Zugriff haben.

Suchen Sie in Zentrale Navigation Suchfeld

Um eine globale Suche durchzuführen, geben Sie Ihre Suchabfrage in ein Zentrale Navigation Suchfeld, und wählen Sie dann aus **Zeigen Sie Ergebnisse an** Oder drücken Sie die Eingabetaste.

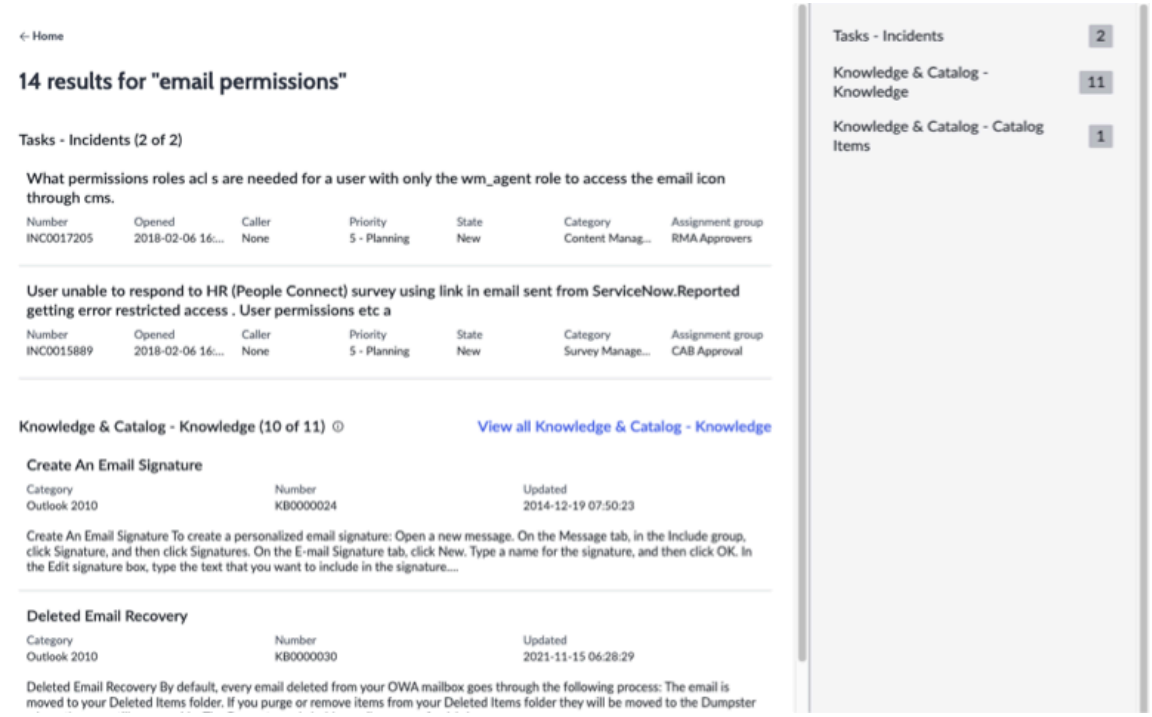




Auf der Suchergebnisseite wird die Gesamtzahl der Datensätze gemeldet, die mit Ihrer Suche übereinstimmen, und eine Vorschau einer Auswahl von Ergebnissen aus jeder durchsuchbaren Tabelle angezeigt, die übereinstimmende Datensätze enthält. Sie können jeden Suchergebnisdatensatz öffnen, indem Sie ihn in der Vorschauliste auswählen.

Automatische Übersetzung

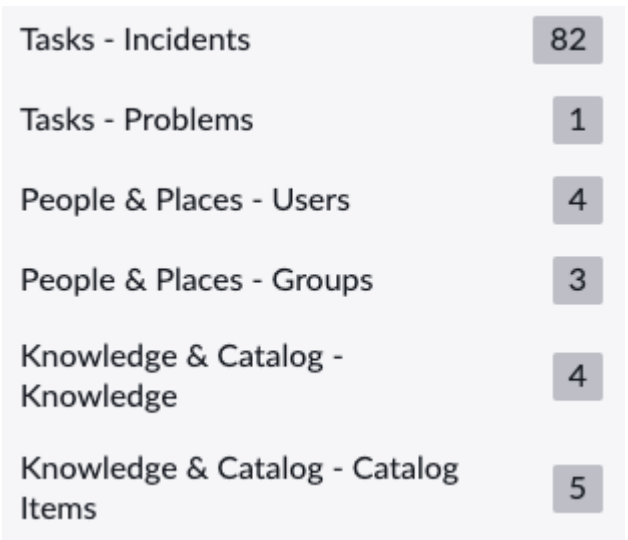
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Für weitere Details zum Inhalt von Next Experience Suchergebnisseite, siehe Suchergebnisseite in Next Experience an.

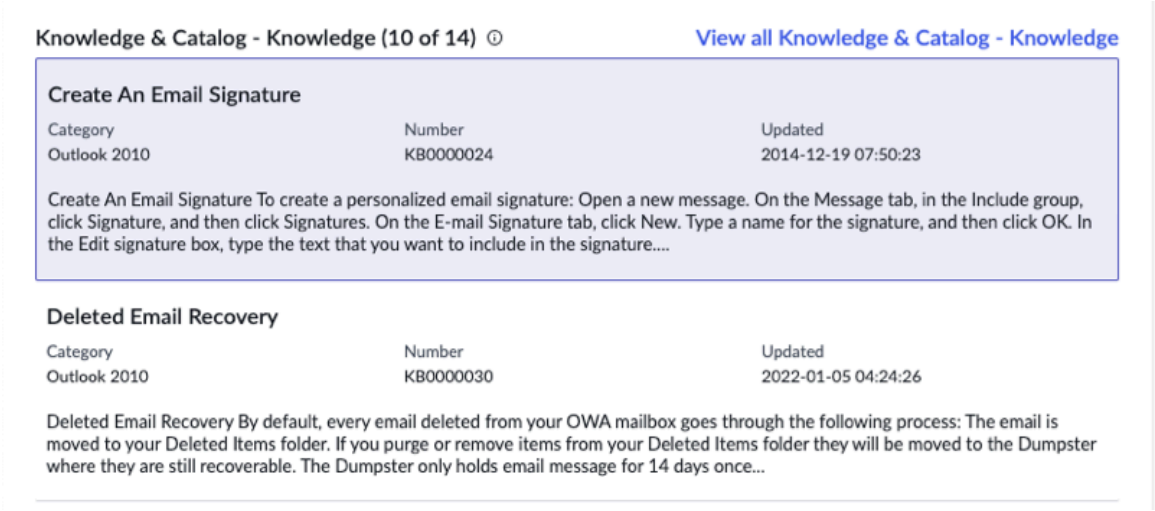
Grenzen Sie Ihre Suche nach Quelle auf der Suchergebnisseite ein

Die Suchergebnisseite enthält eine Liste von Quelltabellen, die die Anzahl der übereinstimmenden Datensätze anzeigen, die jeder enthält. Wählen Sie einen Eintrag aus, um Suchergebnisse aus der angegebenen Quelltabelle anzuzeigen.



Wenn mehr übereinstimmende Datensätze aus einer Quelltabelle vorhanden sind, als in der Vorschau angezeigt werden können, wird auf der Ergebnisseite ein angezeigt **Alle anzeigen** Link neben dem Tabellentitel. Wählen Sie diesen Link aus, um alle übereinstimmenden Datensätze aus der angegebenen Tabelle anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

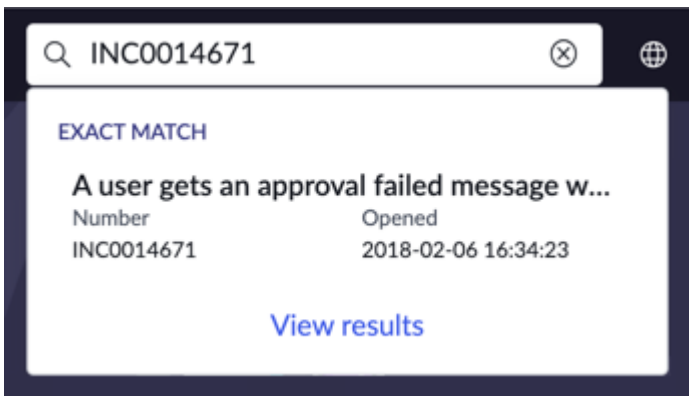


Kehren Sie von der Suchergebnisseite zu Ihrem Ausgangspunkt zurück

Um zur Seite zurückzukehren, auf der Sie Ihre Suche initiiert haben, wählen Sie den Link mit einem Linkspfeil aus, der über der Gesamtergebnisanzahl auf der Suchergebnisseite angezeigt wird. Der Titel dieses Links gibt die Seite an, zu der er zurückgibt. Wenn Sie beispielsweise von der Homepage aus gesucht haben, lautet der Linktext **Startseite** , Wenn Sie jedoch von der Dashboards-Seite aus suchen, lautet der Linktext **Dashboards-Übersicht** .

Suchen Sie mithilfe der genauen Übereinstimmung nach einem bestimmten Datensatz

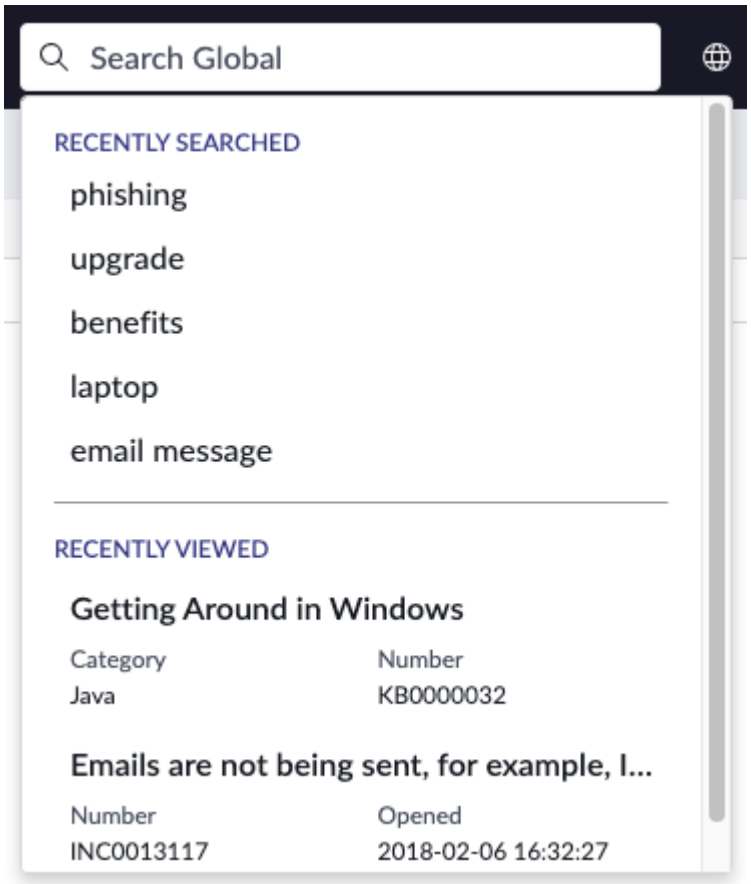
Geben Sie eine Datensatznummer in ein Zentrale Navigation Suchfeld, drücken Sie jedoch nicht die Eingabetaste, oder wählen Sie aus **Zeigen Sie Ergebnisse an** . Das Suchfeld zeigt eine Vorschau des Datensatzes mit an **Genaue Übereinstimmung** Tag. Wählen Sie die Vorschau aus, um direkt zum übereinstimmenden Datensatz zu wechseln und die Suchergebnisseite zu umgehen.



Greifen Sie auf Ihre neuesten Suchabfragen und -Ergebnisse zu

Wenn Sie leer auswählen Zentrale Navigation Suchfeld zeigt das System Listen mit Ihren neuesten Suchabfragen und Ihren zuletzt angezeigten Suchergebnissen an. Wählen Sie ein aus **Kürzlich Gesucht** Abfrage, um sie zu wiederholen, oder wählen Sie eine aus **Zuletzt Angezeigt** Suchergebnisdatensatz, um zu ihm zu navigieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie Ergebnisse für Ihre Suche in einer verfügbaren Arbeitsbereichsanwendung an

Wenn Sie Zugriff auf die Suche in Arbeitsbereichsanwendungen haben, wird rechts neben ein Pfeil angezeigt Zentrale Navigation Suchfeld nach der Suche, mit dem Sie zwischen den Ergebnissen in der globalen Suche und in Ihren Arbeitsbereichsanwendungen wechseln können.



Wenn beispielsweise das Kontextmenü in der Abbildung verfügbar war, nachdem Sie eine globale Suche durchgeführt haben, könnten Sie auswählen **Konfigurierbarer CSM/FSM-Arbeitsbereich** Über das Kontextmenü, um Ergebnisse für die Suche im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich anzuzeigen.

Genaue Übereinstimmungen werden in der ausgewählten Arbeitsbereichsanwendung geöffnet. Beispiel: Wenn Sie ausgewählt haben **Konfigurierbarer CSM/FSM-Arbeitsbereich** , Hat eine Datensatznummer eingegeben und die Datensatzvorschau in den Suchergebnissen ausgewählt. Der Datensatz wird im konfigurierbaren CSM/FSM-Arbeitsbereich geöffnet.

Informationen zum Hinzufügen eines Arbeitsbereichs zu finden Zentrale Navigation Suchmenü, siehe Add a workspace application to the Unified Navigation search context menu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Next Experience-Startseitenoptionen konfigurieren

Mehrere Startseitenoptionen helfen Ihnen, zu bestimmen, wo Sie Ihren Tag am besten beginnen möchten Next Experience. Konfigurieren Sie die Zielseite so, dass Sie und Ihre Anwender in auf einer Seite beginnen, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist ServiceNow.

Es gibt mehrere Optionen für die Seite, die beim Starten geöffnet wird ServiceNow® Oder wählen Sie das Logo oben im Bildschirm aus.

Startseitenoptionen

Jede Seite kann Umleitungsregeln haben, wenn die Seite geladen wird, um den Anwender zu einer anderen Seite zu führen.

Next Experience Standardzielseite

Die Standardzielseite enthält Informationen, die Ihnen helfen, Sie in einer Instanz, die mit aktiviert ist, an Ihre Aufgaben zu orientieren Next Experience. Varianten dieser Seite sind je nach Setup verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie Ihren Next Experience Standardzielseite.

Startseite des konfigurierbaren Arbeitsbereichs

Jede Seite in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich kann die Startseite sein. Weitere Informationen zu finden konfigurierbarer Arbeitsbereich Optionen, siehe Konfigurierbarer Arbeitsbereich konfigurieren.

Vom Anwender ausgewählte Zielseite

Sie können eine beliebige Seite auf der Plattform basierend auf einer Anwendereinstellung als Start auswählen. Eine vom Anwender ausgewählte Zielseite kann auch eine beliebige Seite in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich sein. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine vom Anwender ausgewählte Startseite.

Vom Administrator ausgewählte Zielseite

Diese Option kann eine beliebige Seite in einem Arbeitsbereich, aber auch ein klassisches Dashboard sein. Der Administrator kann rollenbasierte Logik einschließen, um Anwender zu konfigurierbaren Arbeitsbereichen zu leiten. Weitere Informationen finden Sie unter

- Konfigurieren Sie eine globale Core-UI-Zielseite in Next Experience Instanzen aktiviert
- Anwenderspezifische Zielseiten in Next Experience konfigurieren

Interaktive Dashboards

Sie können mit einem reaktionsfähigen Dashboard beginnen, das in der klassischen Umgebung erstellt wurde, um ein vorhandenes Dashboard zu verwenden, das in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich nicht verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Set responsive dashboards as your home .

Homepages

Homepages sind eine veraltete Funktion. Homepages aus früheren Releases sind aus schreibgeschützt Tokyo Release. Informationen zum Konvertieren von Homepages in reaktionsfähige Dashboards finden Sie unter Homepage deprecation .

So wählen Sie eine Startseite aus

Die verschiedenen Optionen für Startseiten dienen verschiedenen Zwecken. Wählen Sie beispielsweise ein reaktionsfähiges Dashboard für Ihre Startseite aus, wenn sich die meisten Ihrer Daten in der klassischen Umgebung und nicht in konfigurierbaren Arbeitsbereichen befinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überlegungen zum Upgrade

Wenn Sie ein Upgrade auf eine Instanz mit durchführen Next Experience Wenn diese Option aktiviert ist, sollten Sie Homepages am besten in reaktionsfähige Dashboards konvertieren, damit Sie Bearbeitungsfunktionen nicht verlieren. Homepages sind standardmäßig deaktiviert, wenn Next Experience Ist aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Homepage deprecation .

Next Experience Startoptionen des Administrators

Als Administrator können Sie konfigurieren, wo Anwender beginnen, wenn sie sich bei anmelden ServiceNow.

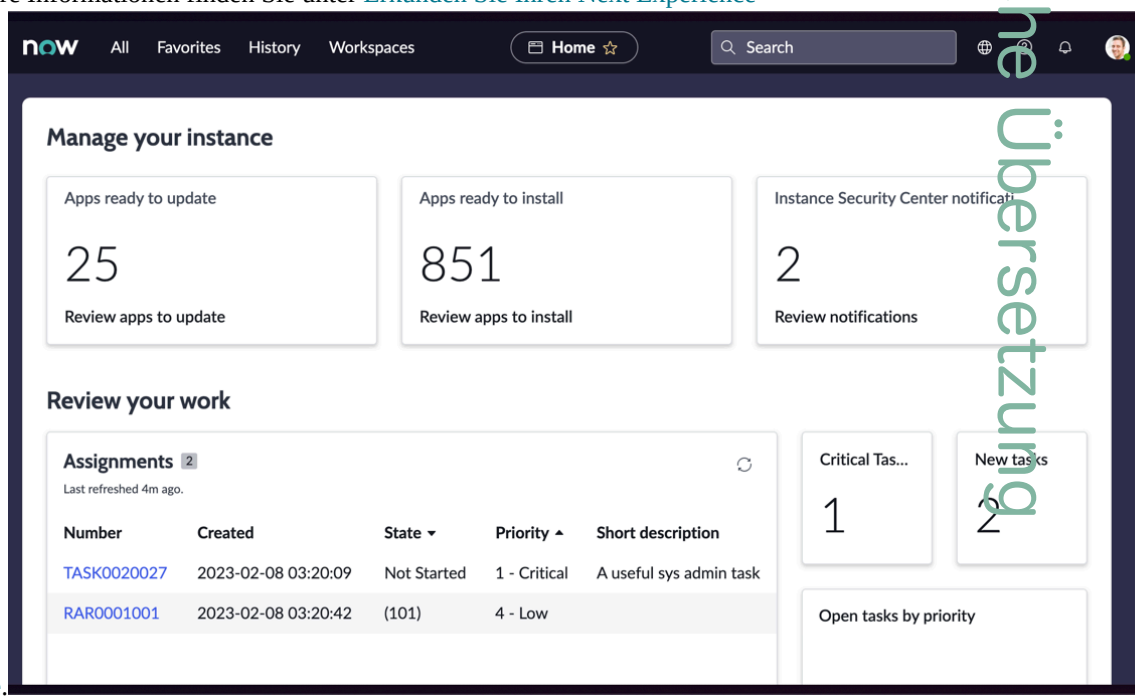
Bestimmen Sie die Startseite

Die von Ihnen konfigurierte Startseite sollte Ihren Anforderungen und den Anforderungen Ihrer Organisation entsprechen. Next Experience Standardmäßige Zielseiten zeigen Visualisierungen, die Sie auswählen können, um unmittelbare Aufgaben zu bearbeiten. Dashboards und konfigurierbare Arbeitsbereiche können fokussiertere Informationen bereitstellen.

Optionen

Next Experience Standardzielseite

Die Standardzielseite enthält Informationen, die Ihnen helfen, Sie auf Ihre Aufgaben in einer Instanz mit auszurichten Next Experience Aktiviert. Varianten dieser Seite sind je nach Setup verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie Ihren Next Experience Standardzielseite.



Anwenderdefiniert Next Experience Zielseite

Sie können Anwendern die Informationen bereitstellen, die sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen, indem Sie anwenderdefinierte Next Experience-Zielseiten für verschiedene Zielgruppen erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Zielseiten erstellen.

Startseite des konfigurierbaren Arbeitsbereichs

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jede Seite in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich kann die Startseite sein. Weitere Informationen zu finden konfigurierbarer Arbeitsbereich Optionen, siehe Konfigurierbarer Arbeitsbereich konfigurieren.

Vom Administrator ausgewählte Zielseite

Der Administrator kann eine Standardzielseite für alle Anwender festlegen, die eine vom Anwender ausgewählte Seite überschreiben kann. Diese Option kann eine beliebige Seite in einem Arbeitsbereich sein, aber auch ein klassisches reaktionsfähiges Dashboard. Der Administrator kann auch rollenbasierte Logik einschließen, um Anwender zu konfigurierbaren Arbeitsbereichen zu leiten. Weitere Informationen finden Sie unter

- Konfigurieren Sie eine globale Core-UI-Zielseite in Next Experience Instanzen aktiviert
- Anwenderspezifische Zielseiten in Next Experience konfigurieren

Interaktive Dashboards

Sie können mit einem reaktionsfähigen Dashboard beginnen, das in der klassischen Umgebung erstellt wurde, um ein vorhandenes Dashboard zu verwenden, das in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich nicht verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Set responsive dashboards as your home .

Next Experience Startoptionen des Anwenders

Als Anwender können Sie angeben, wo Sie beginnen möchten, wenn Sie sich bei anmelden ServiceNow.

Bestimmen Sie Ihre Startseite

Die von Ihnen konfigurierte Startseite sollte Ihren täglichen Anforderungen entsprechen. Next Experience Standardmäßige Zielseiten zeigen Visualisierungen, die Sie auswählen können, um unmittelbare Aufgaben zu bearbeiten. Konfigurierbare Arbeitsbereiche können fokussiertere Informationen bereitstellen.

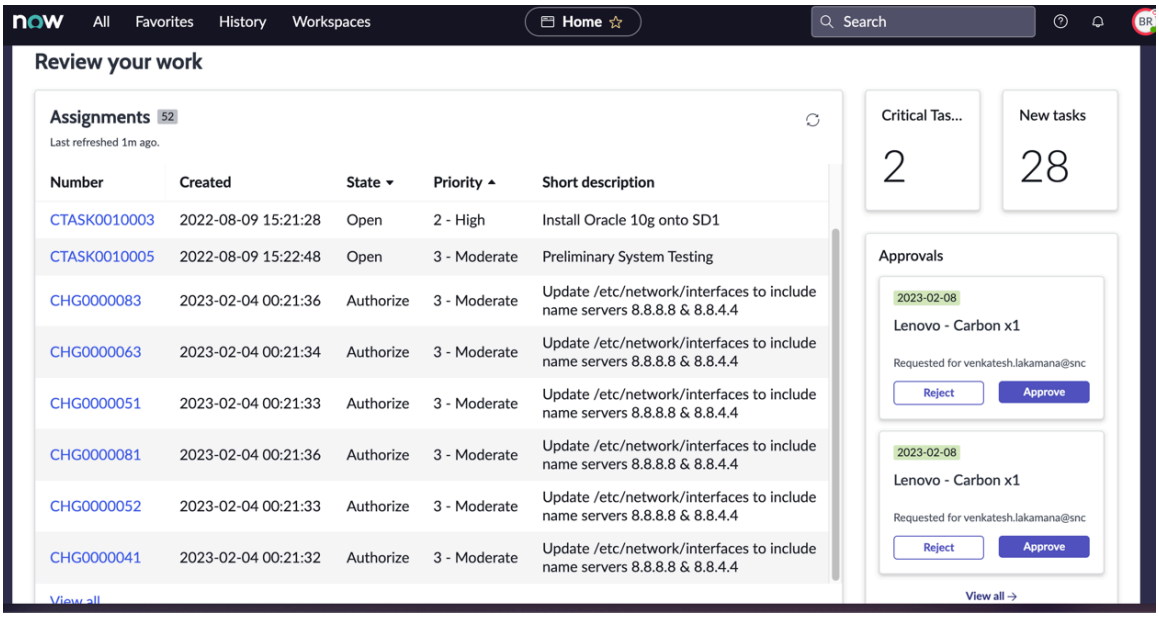
Hinweis:
Ihr Administrator kann eine Startseite konfigurieren, die einzelne Anwender nicht überschreiben können.

Optionen

Next Experience Standardzielseite

Die Standardzielseite enthält Informationen, die Ihnen helfen, Sie auf Ihre Aufgaben in einer Instanz mit auszurichten Next Experience Aktiviert. Varianten dieser Seite sind je nach Setup verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Erkunden Sie Ihren Next Experience Standardzielseite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Startseite des konfigurierbaren Arbeitsbereichs

Jede Seite in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich kann die Startseite sein. Weitere Informationen zu finden konfigurierbarer Arbeitsbereich Optionen, siehe Konfigurierbarer Arbeitsbereich konfigurieren.

Eine andere vom Anwender ausgewählte Zielseite

Sie können eine beliebige Seite auf der Plattform basierend auf einer Anwendereinstellung als Start auswählen. Eine vom Anwender ausgewählte Zielseite kann auch eine beliebige Seite in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich sein. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine vom Anwender ausgewählte Startseite.

Next Experience Einstellungen

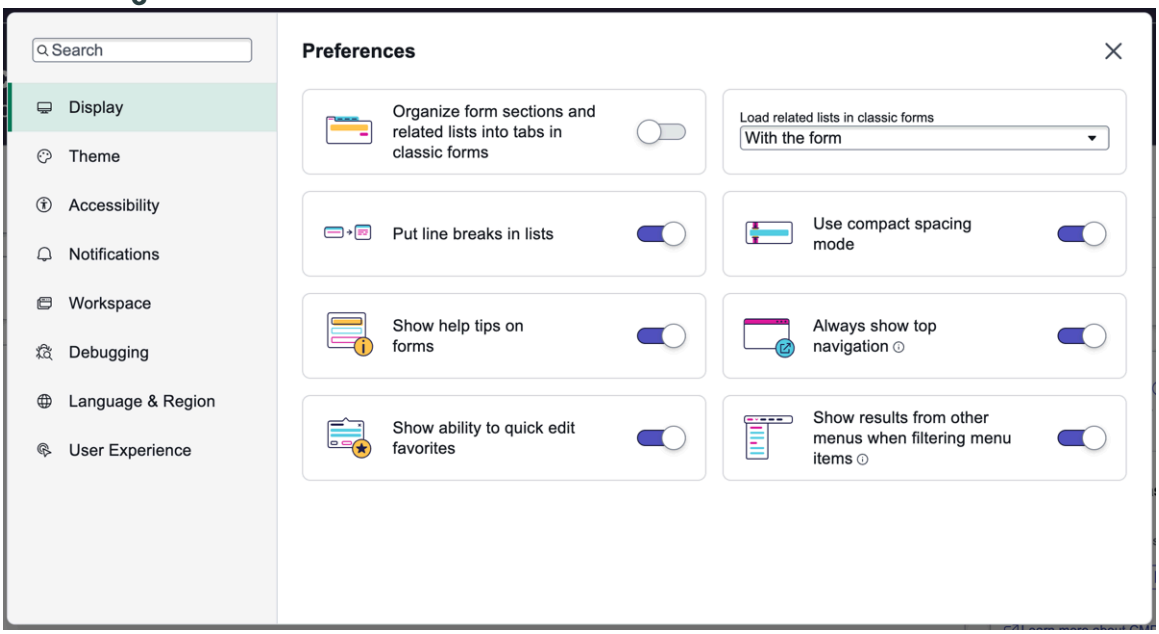
Next Experience Bietet Anwendereinstellungen zum Personalisieren Ihrer Instanz-UI.

Wenn Sie die Administratorrolle innehaben, können Sie das Verhalten von anpassen Next Experience In Ihrer Instanz durch Festlegen globaler Einstellungen.

Das Dialogfeld „Voreinstellung“ ist in drei Teile unterteilt: Ein Suchfeld, ein Einstellungskategoriebereich und ein Einstellungsbereich, in dem die zugehörigen Einstellungen für jede ausgewählte Einstellungskategorie angezeigt werden. Sobald eine Einstellungskategorie ausgewählt wurde, werden alle Einstellungswechsel für diese Kategorie im Bereich „Einstellungen“ aufgeführt.

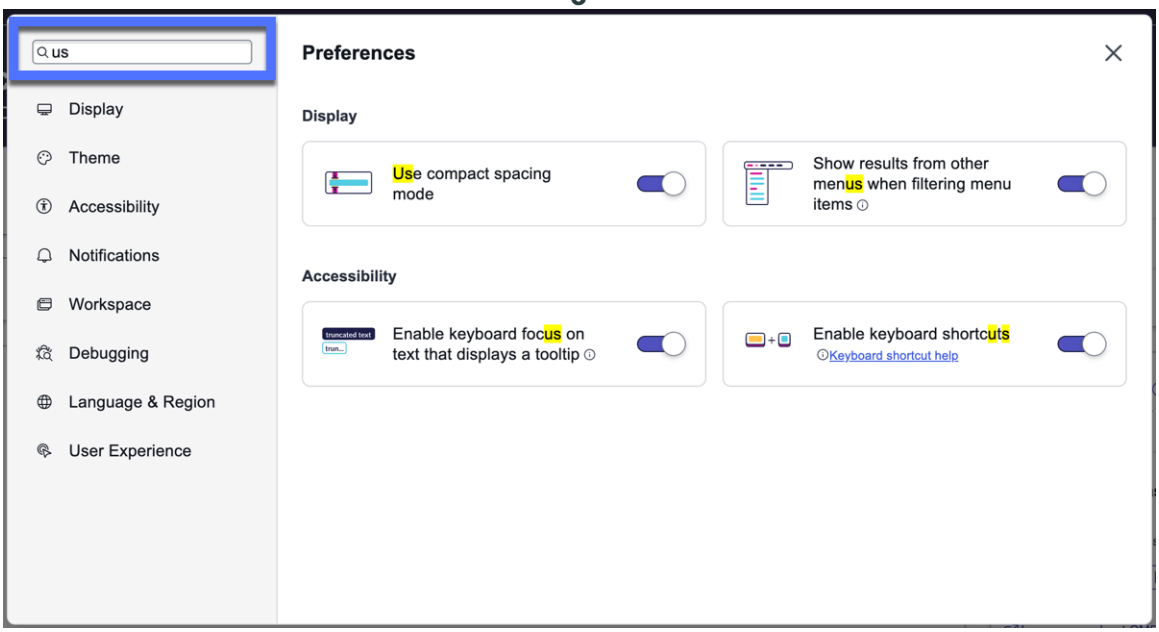
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungsmodal



Während Sie Text in eingeben **Suchen** Feld wird der Bereich „Einstellungen“ dynamisch aktualisiert, um relevante Umschalter für Anwendereinstellungen anzuzeigen, organisiert nach Kategorie. Die Suchfunktion verwendet einen Fuzzy-Suchfilter, der auch bei gekürztem Text anwendbare Ergebnisse findet.

Suchfeld für modales Element der Einstellung



Die folgende Tabelle zeigt, wie Sie verschiedene Einstellungsarten anpassen können.

Next Experience Einstellungen

Einstellung	Beschreibung
	Konfigurieren Next Experience Anzeigeeinstellungen: Erzielen Sie eine Anwenderoberfläche, die für Sie geeignet ist.
	Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeeinstellungen: Konfigurieren Sie Ihre Eingabehilfeeinstellungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience Einstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Beschreibung
Debugging	Konfigurieren Next Experience Debugging-Einstellungen: Debuggen Sie Next Experience Instanz zum Erkennen und Entfernen vorhandener und potenzieller Fehler in Ihrem Next Experience Komponenten und Skripts. **Hinweis:** Die Debugging-Einstellungen werden nur für Anwender mit der Administratorrolle angezeigt.
Theme	Wählen Sie ein Design in aus Next Experience: Personalisieren Sie Ihren Next Experience Instanz durch Auswahl aus mehreren Designs, die Ihnen zur Verfügung stehen. **Hinweis:** Die Designs, die in der Anwendereinstellung „Thema“ angezeigt werden, werden durch den Anwenderzugriff und die Administratoranpassungen bestimmt.
Notifications	Konfigurieren Next Experience Benachrichtigungseinstellungen: Richten Sie Web- und E-Mail-Benachrichtigungen in Ihrer Instanz ein.
Language & Region	Konfigurieren Next Experience Einstellungen für Sprache und Region: Richten Sie das Datums- und Uhrzeitformat, Ihre Zeitzone und die bevorzugte Sprache ein.
Workspace	Konfigurieren Next Experience Arbeitsbereich Einstellungen **Hinweis:** Die Arbeitsbereichseinstellungen werden nur angezeigt, wenn Sie Zugriff auf den Arbeitsbereich haben und sich der Arbeitsbereich im Fokus befindet.
User Experience	Konfigurieren Next Experience Einstellungen der Anwender-Experience: Richten Sie Ihre Anwender-Experience für ein Next Experience Instanz.

Konfigurieren Next Experience Anzeigeeinstellungen

Konfigurieren Next Experience Anzeigeeinstellungen, um die für Sie am besten geeignete Anwenderoberfläche zu erreichen.

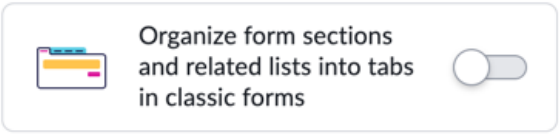
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

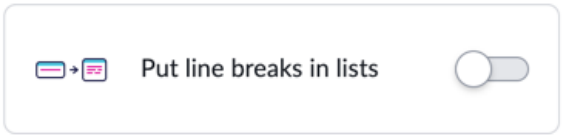
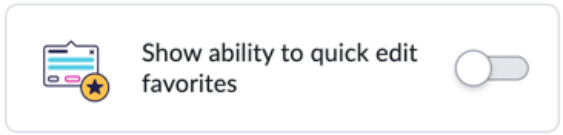
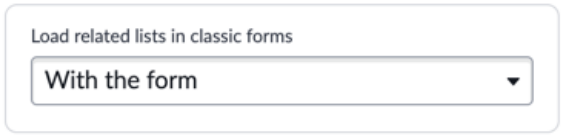
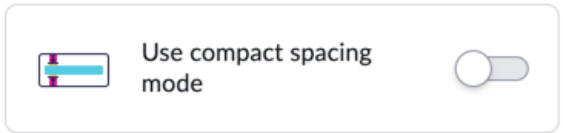
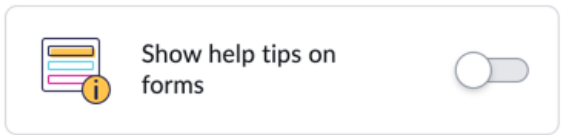
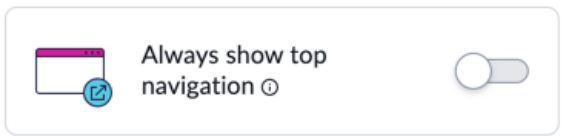
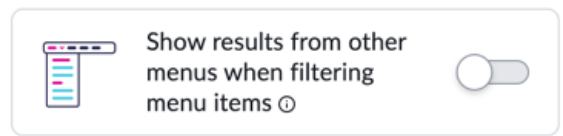
Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Bildschirm**an.
2. Wählen Sie die Einstellungen aus, die Sie konfigurieren möchten.

Anzeigeinstellungen

Option	Beschreibung
	Zeigt Formulare und zugehörige Listen auf Registerkarten an, damit Sie direkt zu Formularabschnitten navigieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
	Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer neuen Zeile innerhalb desselben Listeneintrags.
	Ermöglicht die Bearbeitung des Namens und Standorts eines Favoriten beim Hinzufügen.
	Lädt zugehörige Listen in klassischen Formularen zu einem der folgenden Zeiten: ○ Mit dem Formular ○ Nach dem Laden des Formulars ○ Bei Bedarf
	Optimiert den Abstand zwischen Formularfeldern, Steuerelementen sowie Listenzeilen und Spalten, sodass mehr Inhalt in Formularen und Listen angezeigt wird.
	Stellt Tooltips zur Verwendung und Konfiguration von Funktionen in der Instanz bereit.
	Legt die persistente obere Navigation fest, wenn ein neues Fenster über das Menü geöffnet wird, damit Sie weiterhin auf Ihre Menüs zugreifen können.
	Zeigt Ergebnisse aus allen Menüs außer dem Menü „Verlauf“ an, wenn aus einem beliebigen Menü in gefiltert wird Zentrale Navigation. Wenn diese Option deaktiviert ist, werden in Menüs nur Ergebnisse aus dem Menü angezeigt, aus dem Sie filtern. Die **Alle** Menü gibt Ergebnisse aus allen Menüs außer zurück **Verlauf** Menü unabhängig von dieser Einstellung.

Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeeinstellungen

Einrichten Next Experience Einstellungen für Eingabehilfe, um eine Anwenderoberfläche zu erhalten, die für Sie am besten zugänglich ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

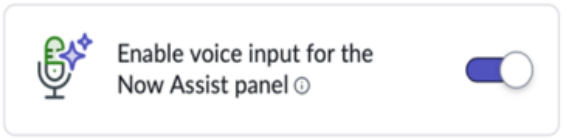
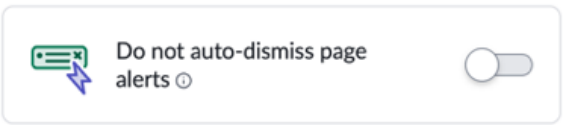
1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Eingabehilfe**an.
2. Wählen Sie die Einstellungen aus, die Sie konfigurieren möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Barrierefreiheits-Einstellungen

Feld	Beschreibung
 Show date and time formats on forms	Zeigt das Datums- und Uhrzeitformat (jjjj-MM-tt-HH:mm:ss) neben den Formularfeldern in Klammern an.
 Replace colors with patterns in charts and graphs	Passt Diagramme und Grafiken so an, dass sie mit einem Muster wie Streifen oder gestrichelten Linien anstelle nur einer Farbe angezeigt werden.
Enable special keyboard shortcuts	Verwenden Sie Tastenkombinationen, um schnell allgemeine Aktionen in der Anwenderoberfläche auszuführen. Die Tastenkombinationen, die im Modal angezeigt werden, sind spezifisch für den Bildschirm, den Sie anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Tastenkürzel. **Hinweis:** Informationen zur Arbeit in der klassischen Umgebung finden Sie unter Core-UI-Tastenkürzel.
 Show all buttons without the need to hover	Zeigt alle ausgeblendeten Felder, Schaltflächen oder anderen UI-Elemente an, sodass der Mauszeiger nicht mehr darauf zeigen muss. Tooltip ist inaktiv.
 Enable data table for charts and graphs	Zeigt eine Tabelle mit Diagramm- und Graphdaten für den einfacheren Zugriff auf Sprachausgabeprogramme an.
 Reduce motion	Reduziert die Geschwindigkeit der Animationen beim Wechseln zwischen Bildschirmen. Diese Reduzierung bezieht sich hauptsächlich auf Anmeldeanimationen.
 Enable accessibility in classic	Erweitert die Tastaturnavigation und ermöglicht weitere Registerkartenstopps in der klassischen Umgebung, sodass Sie mit der Registerkarte zu Symbolen und Schaltflächen in Listen, Formularfeldern und Karten wechseln können. Diese Option enthält auch zusätzliche Informationen zu Formularen.
 Enable keyboard focus on text that displays a tooltip	Ermöglicht Anwendern, die nur über die Tastatur verfügen, den Zugriff auf gekürzten Text. Gekürzter Text ist Text, der nicht auf den Bildschirm passt und durch Auslassungspunkte angezeigt wird •••. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, können Anwender nur mit der Tastatur auf den gekürzten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Text zugreifen, wenn sie die Registerkarte durch die Fokusreihenfolge wechseln, wodurch der vollständige Text jedes Tooltips angezeigt wird, während sie auf dem Bildschirm navigieren.
	Aktiviert die Sprach-zu-Text-Funktion in Now Assist Bereich. Verwenden Sie mit dieser Funktion Ihre Sprachfunktionen, um auf zuzugreifen Now Assist Kompetenzen in Now Assist panel In einer beliebigen unterstützten Sprache. **Hinweis:** Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn Ihr Systemadministrator aktiviert hat Now Assist Spracheingabe für Ihre Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Enable voice input for Now Assist panel .
	Hält Seitenwarnungen sichtbar, bis Sie sie bestätigen. Wenn diese Einstellung deaktiviert ist, werden Seitenwarnungen möglicherweise nach einer bestimmten Zeit ausgeblendet, je nachdem, wie die spezifische Seitenwarnung konfiguriert ist. **Hinweis:** Kritische und Warnmeldungen werden nicht gelöscht. Wenn der Fokus auf die Warnung angewendet wird, gilt die Funktion zum automatischen Verwerfen nicht.

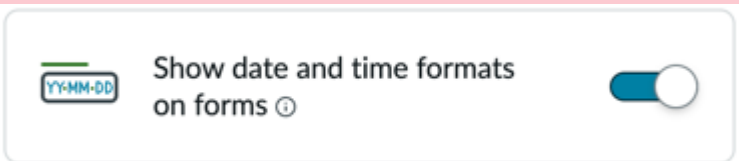
Hinweis:
Wenn Anwender betriebssystemspezifische Einstellungen konfiguriert haben, z. B. erzwungene Farben oder Kontrast in Windows, werden diese Einstellungen nicht von überschrieben Next Experience Anwendereinstellungen oder -Designs. Wenn diese betriebssystemspezifischen Einstellungen inaktiv sind, werden Farben und Designverhalten auf die in definierten Verhaltensweisen zurückgesetzt Next Experience UI.

Detaillierte Anweisungen zu den Einstellungen für Barrierefreiheit finden Sie unter Kurzanleitung zu Einstellungen für Barrierefreiheit Auf der ServiceNow Community.

[store-future: BEGIN review]

Datums- und Uhrzeitformate in Formulareinstellung anzeigen

Erfahren Sie mehr über die Einstellung „Datums- und Uhrzeitformate in Formularen anzeigen“.



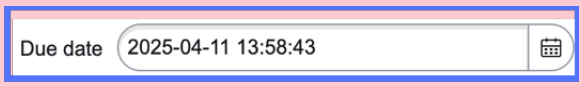
Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, klare und konsistente Datums- und Uhrzeitinformationen bereitzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Zeigt das erwartete Eingabeformat für Datum und Uhrzeit deutlich an, um Fehler und Verwirrung zu vermeiden.
Warum diese Funktion wichtig ist	Wenn Formulare explizit das Datums- und Uhrzeitformat anzeigen (z. B. MM/TT/JJJJ oder TT/MM/JJJJ), sehen Anwender genau, wie die Informationen korrekt eingegeben werden. Diese Einstellung ist besonders in globalen Kontexten hilfreich, in denen sich die Formate nach Region unterscheiden, wodurch Fehler reduziert und die Abschlussraten des Formulars verbessert werden.
Wer profitiert	• Anwender in verschiedenen Gebietsschemata mit unterschiedlichen Datums-/Uhrzeitformaten • Bildschirmsprachbenutzer, die eine klare Eingabeanleitung benötigen • Jeder füllt Formulare schnell aus

Visuelle Darstellung der Einstellung

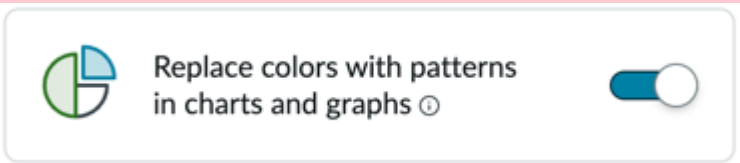
Aktiviert	Deaktiviert
Datums- und Uhrzeitfelder zeigen das Format in Klammern an. Beispiel: Datum (JJJJ-MM-TT). 	Datums- und Uhrzeitfelder zeigen nicht das Format an. 

[End]

[store-future: BEGIN review]

Ersetzen Sie Farben durch Muster in den Einstellungen für Diagramme und Diagramme

Erfahren Sie mehr über die Barrierefreiheitseinstellung Farben durch Muster in Diagrammen und Diagrammen ersetzen.



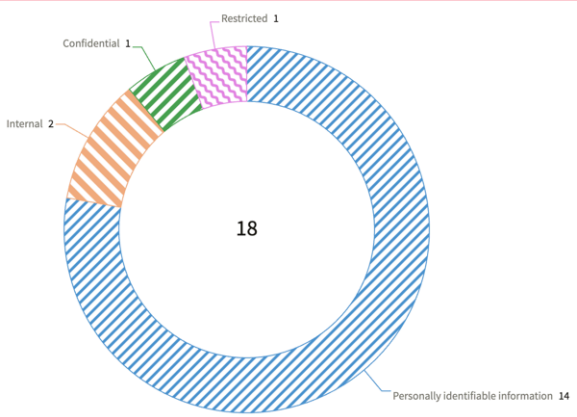
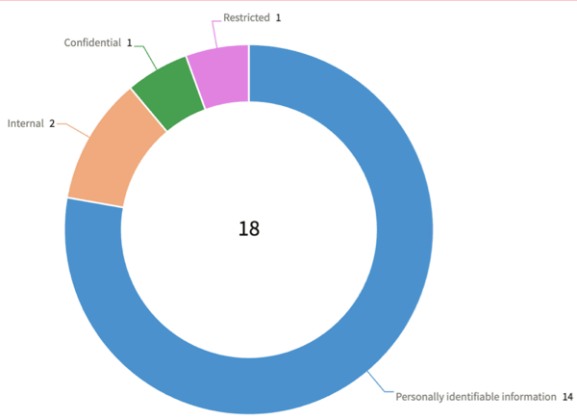
Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, die Lesbarkeit von Diagrammen und Diagrammen zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Verbessert die Diagrammübersichtlichkeit und gewährleistet die Barrierefreiheit für Anwender mit Farbblindheit durch die Integration von Mustern oder Bezeichnungen, wodurch visuelle Daten für alle leicht zu interpretieren sind.
Wer profitiert	• Anwender mit Farbsehschwächen • Anwender des Schwarzweiß-Druckens • Jeder, der zusätzliche Klarheit bei der Datenvisualisierung benötigt

Visuelle Darstellung der Einstellung

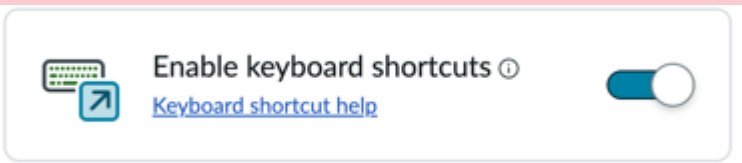
Aktiviert	Deaktiviert
Diagramme und Diagramme zeigen neben oder anstelle von Farben Muster wie Streifen oder gestrichelte Linien an.	Diagramme und Diagramme basieren ausschließlich auf Farben, um Segmente zu unterscheiden.
	

[End]

[store-future: BEGIN review]

Aktivieren Sie die Einstellung für Tastenkombinationen

Erfahren Sie mehr über die Einstellung Eingabehilfe für Tastenkombinationen aktivieren.



Der Zweck dieser Einstellung besteht in der Verbesserung der Effizienz und Produktivität.

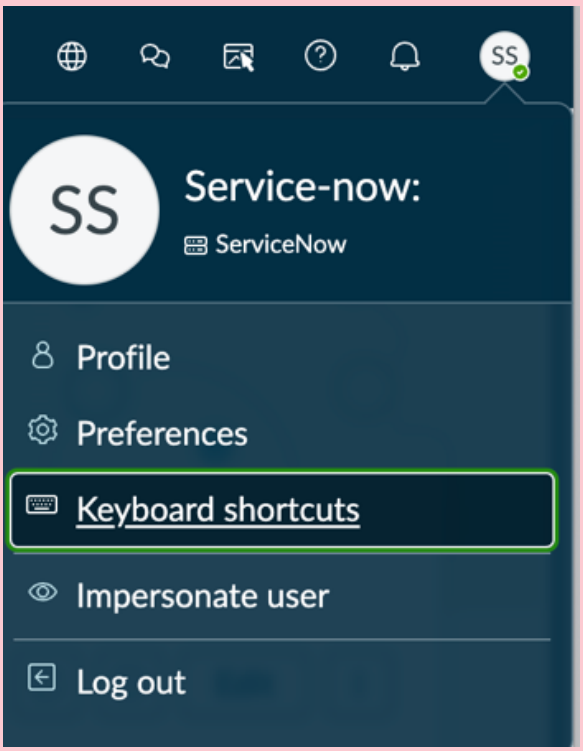
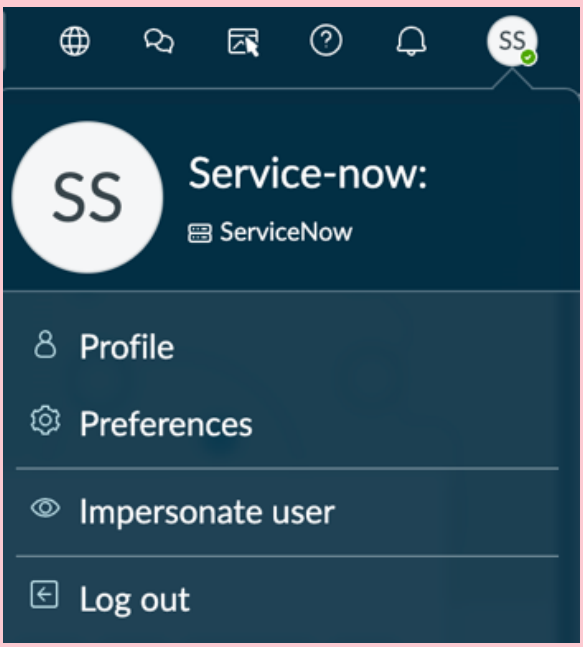
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Navigieren Sie schnell auf einer Seite, ohne sich auf ein Mausgerät oder Touchpad zu verlassen. Tastenkombinationen beschleunigen den Workflow, reduzieren die Belastung und machen die Navigation präziser.
Wer profitiert	• Anwender mit Mobilitätsbeeinträchtigungen • Anwender, die eine schnellere Navigation wünschen • Jeder, der in hocheffizienten Umgebungen arbeitet

Visuelle Darstellung der Einstellung

Aktiviert	Deaktiviert
Tastenkombinationen sind aktiv, und Anwender können über das Anwendermenü auf eine Liste der verfügbaren Tastenkombinationen zugreifen. 	Tastenkombinationen sind nicht verfügbar. 

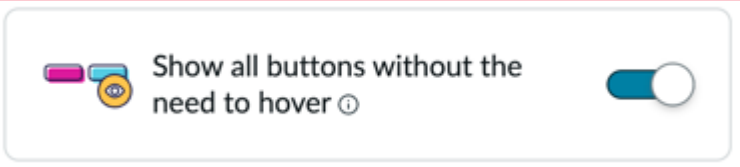
[End]

[store-future: BEGIN review]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie alle Schaltflächen an, ohne dass Sie den Mauszeiger darauf bewegen müssen

Erfahren Sie mehr über die Schaltflächen „alle anzeigen“, ohne dass der Mauszeiger mit der Einstellung „Eingabehilfe“ bewegt werden muss.



Der Zweck dieser Einstellung besteht in der Verbesserung der Erkennbarkeit und Nutzbarkeit.

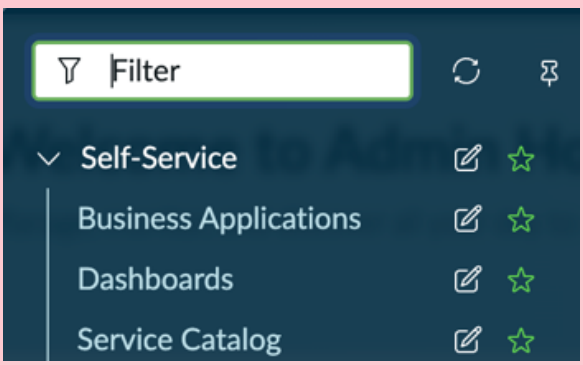
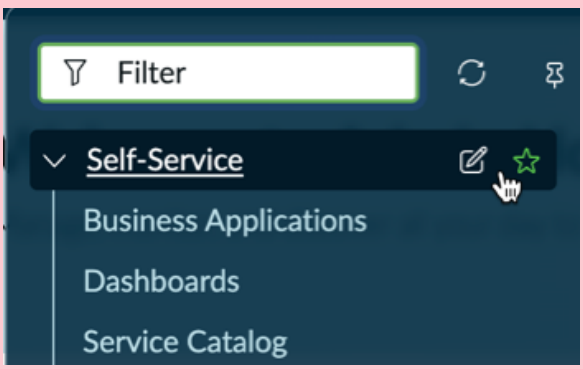
Weitere Informationen zu dieser Einstellung finden Sie im folgenden Tutorial:

https://player.vimeo.com/video/1023392081?h=0a7a772a6f&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Macht alle interaktiven Elemente sichtbar und erkennbar. Sichtbare Steuerungen entfernen Rätselraten und helfen Anwendern, selbstbewusst Maßnahmen zu ergreifen.
Wer profitiert	• Bildschirmsprachanwender • Navigatoren nur für Tastatur • Jeder, der mit ausgeblendeten UI-Mustern nicht vertraut ist

Visuelle Darstellung der Einstellung

Aktiviert	Deaktiviert
Alle Schaltflächen und interaktiven Elemente sind sichtbar, ohne dass der Mauszeiger bewegt werden muss.	Einige Schaltflächen oder Elemente werden ausgeblendet, bis der Mauszeiger darüber bewegt wird.
	

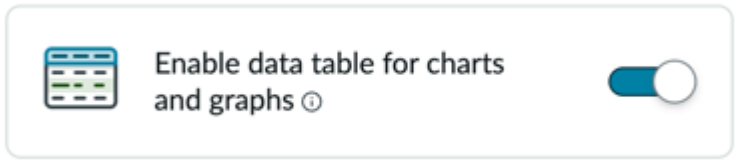
[End]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[store-future: BEGIN review]

Aktivieren Sie die Datentabelle für die Einstellung für Diagramme und Diagramme

Erfahren Sie mehr über die Einstellung „Datentabelle für Diagramme und Diagramme aktivieren“ für Barrierefreiheit.

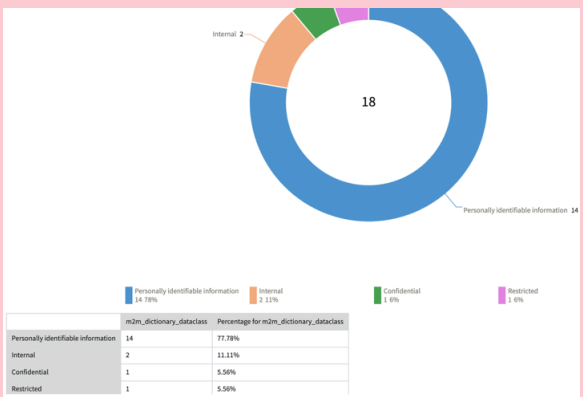
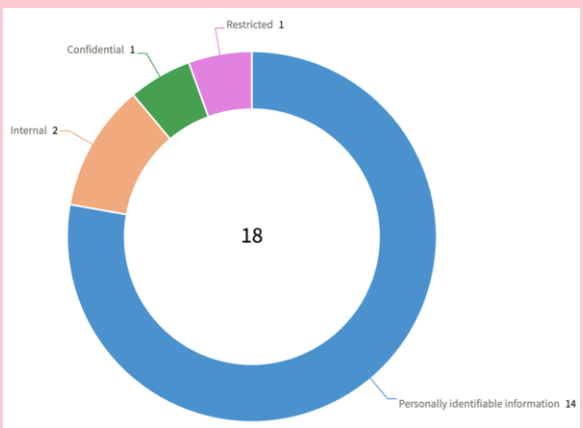


Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, Benutzern mit Sehbehinderungen zugängliche Daten bereitzustellen.

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Macht komplexe Daten mit Bildschirmlesern oder per Tastatur lesbar und navigierbar. Tabellen bieten ein lineares, textbasiertes Format, um die Exploration und den Export von Daten zu erleichtern.
Wer profitiert	• Bildschirmsprachanwender • Anwender, die Daten in strukturierten Formaten bevorzugen • Jeder, der Daten für Berichte kopieren/einfügen muss

Visuelle Darstellung der Einstellung

Aktiviert	Deaktiviert
Eine Datentabelle wird neben oder anstelle des Diagramms/Diagramms angezeigt.	Nur das Diagramm/Diagramm wird angezeigt.
	

[End]

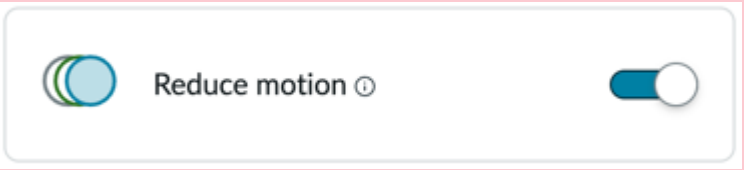
[store-future: BEGIN review]

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bewegungseinstellung reduzieren

Erfahren Sie mehr über die Einstellung „Bewegungsbarrierefreiheit reduzieren“.



Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, Ablenkungen zu minimieren und die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern.

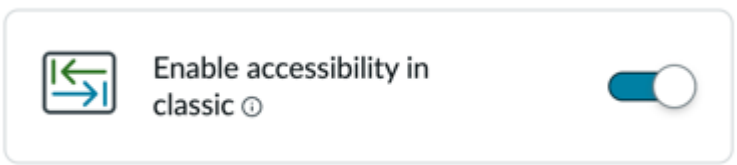
Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Reduziert die Geschwindigkeit von Animationen beim Wechseln zwischen Bildschirmen, was sich hauptsächlich auf Anmeldeanimationen auswirkt. Die Reduzierung von Bewegungen hilft Personen, die durch animierte Effekte unwohl oder Übelkeit erfahren.
Wer profitiert	• Anwender mit vestibulären Störungen oder Bewegungsempfindlichkeit • Anwender, bei denen Migräne durch Animationen ausgelöst wird • Jeder, der eine schnellere Interaktion bevorzugt
Visuelle Darstellung	**Aktiviert:** Animationen sind langsamer oder deaktiviert. **Deaktiviert:** Animationen treten mit normaler Geschwindigkeit auf.

[End]

Aktivieren Sie Barrierefreiheit in der klassischen Einstellung

Erfahren Sie mehr über die Einstellung Barrierefreiheit aktivieren in der Einstellung Klassische Barrierefreiheit.



Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, die Barrierefreiheit in der klassischen Anwenderoberfläche zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

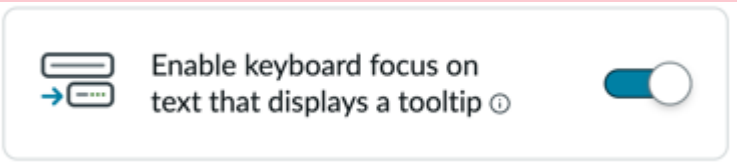
Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Erweitert die Tastaturnavigation und ermöglicht weitere Registerkartenstopps in der klassischen Umgebung.
Wer profitiert	Jeder, der die veraltete klassische UI verwendet.
Visuelle Darstellung	**Aktiviert:** Zusätzliche Registerkartenstopps und Tastaturnavigation sind in der klassischen UI verfügbar. **Deaktiviert:** Die klassische UI verfügt über eingeschränkte Tastaturnavigation und Registerkartenstopps.

[store-future: BEGIN review]

Aktivieren Sie den Tastaturfokus auf Text, der den Tooltip anzeigt

Erfahren Sie mehr über die Option Tastaturfokus auf Text aktivieren, der die Einstellung für Tooltip-Eingabehilfe anzeigt.



Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, Zugriff auf gekürzten Text zu gewähren.

Weitere Informationen zu dieser Einstellung finden Sie im folgenden Tutorial:

https://player.vimeo.com/video/1011128718?h=4c5a512d5a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Macht ausgeblendeten Text beim Navigieren mit einer Tastatur zugänglich. Stellt sicher, dass der vollständige Kontext verfügbar ist, ohne dass der Mauszeiger darauf gerichtet wird.
Wer profitiert	• Anwender nur mit Tastatur • Bildschirmsprachanwender • Jeder, der es vorzieht, schnell über Schnittstellen zu Registerkarten
Visuelle Darstellung	**Aktiviert:** Gekürzter Text ist über den Tastaturfokus zugänglich, sodass Volltext angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungsdetails (Fortsetzung)

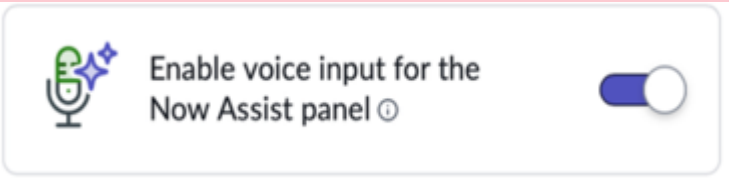
Detail	Beschreibung
	Deaktiviert: Für gekürzten Text muss der Mauszeiger auf dem Mausgerät gezeigt werden, um den Volltext anzuzeigen.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Aktivieren Sie die Spracheingabe für Now Assist Bereich

Erfahren Sie mehr über die Spracheingabe für aktivieren Now Assist Einstellung für Barrierefreiheit des Bereichs.



Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, eine alternative Eingabemethode bereitzustellen.

Weitere Informationen zu dieser Einstellung finden Sie im folgenden Tutorial:

https://player.vimeo.com/video/1064509623?h=452a5a584a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Freihändige Navigation und Dateneingabe. Mit der Spracheingabe können Anwender ihr Gerät steuern und Text mithilfe von Sprache eingeben.
Wer profitiert	• Benutzer mit Einschränkungen der Mobilität oder Beweglichkeit • Anwender, die freihändig arbeiten möchten • Personen mit vorübergehenden Verletzungen

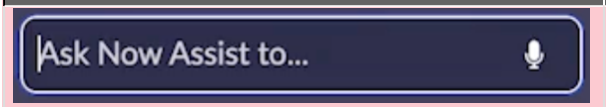
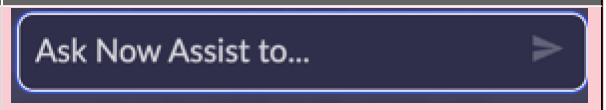
Visuelle Darstellung der Einstellung

Aktiviert	Deaktiviert
Die Now Assist Der Bereich enthält eine Mikrofonschaltfläche für die Spracheingabe.	Die Mikrofonschaltfläche ist in nicht verfügbar Now Assist Bereich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Visuelle Darstellung der Einstellung (Fortsetzung)

Aktiviert	Deaktiviert
	

[End]

[store-future: BEGIN review]

Einstellung für Seitenwarnungen nicht automatisch schließen

Erfahren Sie mehr über die Barrierefreiheitseinstellung Seitenwarnungen nicht automatisch verwerfen.



Der Zweck dieser Einstellung besteht darin, sicherzustellen, dass Anwender kritische Informationen kennen und die erforderlichen Maßnahmen ergreifen können.

Einstellungsdetails

Detail	Beschreibung
Funktion	Hält Seitenwarnungen sichtbar, bis sie bestätigt werden.
Wer profitiert	Anwender, die eine explizite Benachrichtigung über wichtige Informationen benötigen.
Visuelle Darstellung	**Aktiviert:** Seitenwarnungen bleiben sichtbar, bis sie manuell geschlossen werden. **Deaktiviert:** Seitenwarnungen können nach einer bestimmten Zeit verschwinden.

[End]

Konfigurieren Next Experience Debugging-Einstellungen

Debuggen Sie Next Experience Instanz zum Erkennen und Entfernen vorhandener und potenzieller Fehler in Ihrem Next Experience Komponenten und Skripts.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Debugging**an.
2. Wählen Sie eine der Debugging-Optionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Debugging

Feld	Beschreibung
Script Debugger	Öffnet einen JavaScript-Debugger mit einem Skript-Tracer und einem Sitzungsprotokoll. Weitere Informationen finden Sie unter Debugging scripts .
UX-Quellzuordnungen	Ermöglicht Ihnen das Debugging mit UX-Quellzuordnungen in Ihrem Browser. Wenn der Anwender beispielsweise mit Firefox v102+ verwendet wird, kann er einen Haltepunkt im Komponentencode festlegen. Wenn der Browser an diesem Haltepunkt stoppt, sollten Variablennamen im Abschnitt „Umfang“ angezeigt werden. **Hinweis:** Wenn Sie kein Debugging mit UX-Quellzuordnungen durchführen, ist es am besten, diese Anwendereinstellung zu deaktivieren, da dies zu einer Verschlechterung der Leistung der Instanz führen kann.
Automated Test Framework-Seiteninspektor	Ermöglicht Ihnen das Identifizieren und Überprüfen von Seiten, die auf klassischen anwenderdefinierten UI-Seiten mit dem Seiteninspektor erstellt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Seiteninspektor .
Seismisches Entwicklertool	Öffnet einen Link zur Downloadseite der seismischen Entwicklertools des Chrome-Webshops. Die Chrome-Erweiterung „Seismic Dev Tools (SDT)“ ist ein Tool, mit dem seismische Entwickler Fehler und Leistungsprobleme effektiv identifizieren, diagnostizieren und beheben können. **Hinweis:** Diese Option kann aus den Debugging-Anwendereinstellungen entfernt werden, indem Sie festlegen `glide.ui.next_experience.seismic_developer_to` zu **Falsch** .

Automatische Übersetzung

Konfigurieren Next Experience Einstellungen für Sprache und Region

Konfigurieren Next Experience Einstellungen für Sprache und Region, um die für Sie am besten geeignete Anwenderoberfläche zu erreichen.

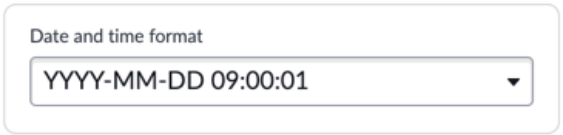
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Sprache und Region**an.
2. Wählen Sie die Einstellungen aus, die Sie konfigurieren möchten.

Anzeigeinstellungen

Option	Beschreibung
	Legt das Format fest, in dem Daten und Uhrzeiten angezeigt werden. Die Optionen umfassen: **a.** JJJJ-MM-TT 09:00:01 vor 5 Minuten **b.** JJJJ-MM-TT 09:00 vor 5 Minuten **c.** JJJJ-MM-TT 09:00:01 **d.** JJJJ-MM-TT 09:00 **e.** Vor 5 Minuten **Hinweis:** Wenn Sie auswählen **JJJJ-MM-TT 09:00 vor 5 Minuten** Oder **JJJJ-MM-TT 09:00** Für das aktuelle Jahr wird das aktuelle Jahr (JJJJ) ausgelassen. Die Option **Vor 5 Minuten** Bezieht sich auf ein relatives Zeitformat, das angibt, wie viel Zeit seit dem Auftreten eines bestimmten Ereignisses vergangen ist.
	Bestimmt die Zeitzone oder kehrt zur Standardzeitzone für die aktuelle Sitzung zurück. Bei der nächsten Anmeldung wird die Zeitzoneneinstellung auf den Systemstandard oder die Anwenderprofileinstellung für die Zeitzone zurückgesetzt.
	Legt die für Ihre Instanz verwendete Sprache fest, wenn Sie Zugriff auf mehr als eine Sprache haben. Diese Einstellung wird nur angezeigt, wenn das Sprach-Plugin installiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .

Wählen Sie ein Design in aus Next Experience

Personalisieren Sie Ihren Next Experience Instanz durch Auswahl eines Designs und seiner Variante oder einer alternativen Farbpalette im Menü „Anwendereinstellungen“.

Vorbereitungen

Hinweis:
Ein Administrator muss mindestens ein Design aktivieren, bevor Sie eines wie in dieser Aufgabe beschrieben auswählen können. Informationen zu Designvarianten und alternativen Farbpaletten finden Sie unter Kernstile, Farben, Varianten und alternative Farbpaletten.

Erforderliche Rolle: keine

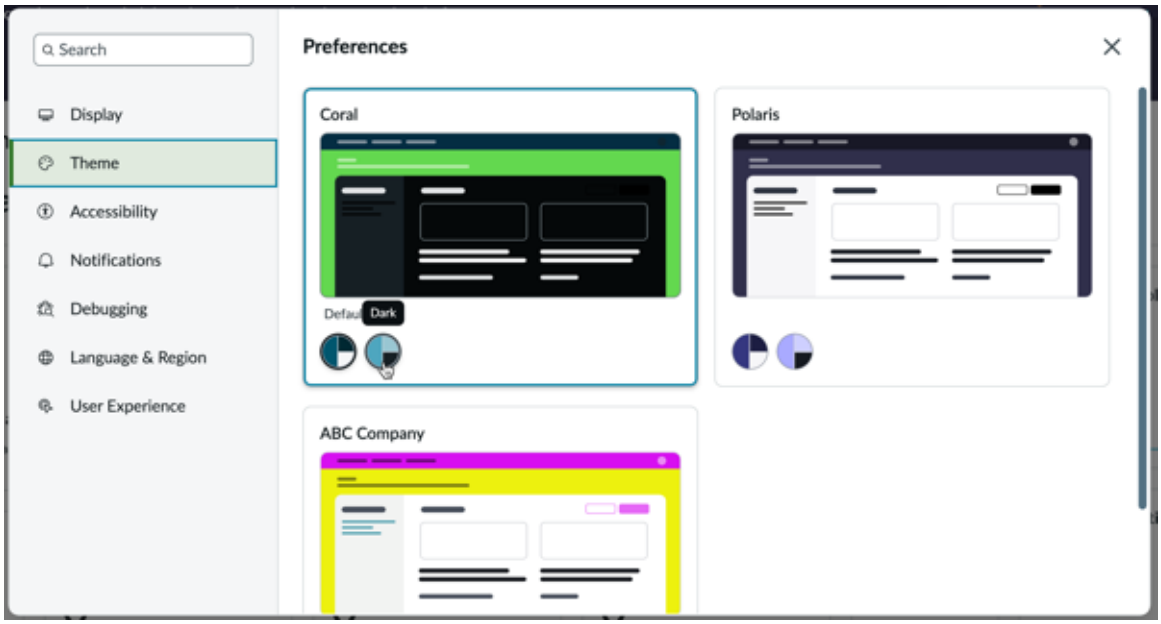
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Design**an.
2. Wählen Sie ein verfügbares Design aus.
   Die Designs, die in Ihrer Themenanwendereinstellung angezeigt werden, hängen von den Anpassungen ab, die Ihr Administrator vorgenommen hat.

   Jede Designkarte zeigt das Kerndesign und alle Varianten oder alternativen Farbpaletten an, die diesem Kerndesign zugeordnet sind. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Kreise unter dem Kerndesign, um eine Vorschau der Variante oder der alternativen Farbpalette anzuzeigen. Um die Designkarte, die auf Ihre Instanz angewendet wurde, wird ein farbiger Rahmen angezeigt.



Konfigurieren Next Experience Benachrichtigungseinstellungen

Richten Sie ein, wie Sie produktinterne und Systembenachrichtigungen in erhalten Next Experience.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**an.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Allgemein** aus.
3. Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen für Systembenachrichtigungen außerhalb der Plattform.
   Weitere Informationen zu erweiterten Benachrichtigungseinstellungen finden Sie unter System- und anwenderdefinierte Benachrichtigungs- und Zustellkanaleinstellungen in Next Experience .
4. Wählen Sie aus **Next Experience** Registerkarte.
5. Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen für produktinterne Benachrichtigungen.

Konfigurieren Next Experience Arbeitsbereich Einstellungen

Richten Sie Ihr ein Arbeitsbereich Anzeigeeinstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

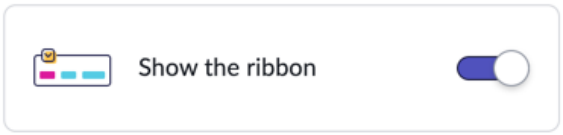
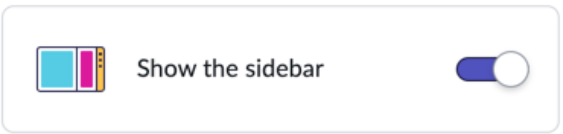
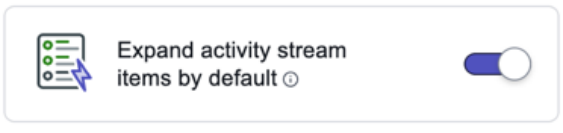
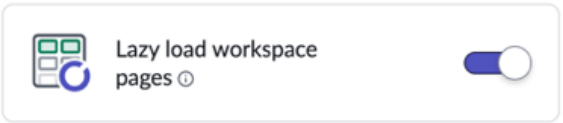
Arbeitsbereich Einstellungen werden nur angezeigt, wenn Sie Zugriff auf haben Arbeitsbereich Und Arbeitsbereich Ist im Fokus.

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Arbeitsbereich**an.
2. Wählen Sie die Einstellung aus, die Sie konfigurieren möchten.

Arbeitsbereiche

Feld	Beschreibung
	Zeigt standardmäßig das Menüband-Widget an, wenn das Formular geladen wird.
	Zeigt standardmäßig den kontextbezogenen Seitenbereich an, wenn das Formular geladen wird.
	Erweitert alle Aktivitäten im Aktivitätenstrom automatisch.
	Lädt alle Inhalte auf einer Seite nach Bedarf dynamisch. Deaktivieren Sie diese Einstellung, um alle Inhalte sofort zu laden.

Konfigurieren Next Experience Einstellungen der Anwender-Experience

Konfigurieren Sie Ihre Einstellungen für die Anwender-Experience für Next Experience Instanz.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Anwender-Experience**an.
2. Wählen Sie die gewünschte Einstellung aus.

Hinweis:
Die in der folgenden Tabelle beschriebenen Einstellungen sind möglicherweise nicht für alle Anwender verfügbar. Die angezeigten Elemente werden durch den Anwenderzugriff und die Anpassungen Ihres Administrators bestimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender-Experience

Feld	Beschreibung
	Startseite, die angezeigt wird, wenn sich Anwender bei anmelden Next Experience Instanzen. Weitere Informationen zu Startseitenoptionen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine vom Anwender ausgewählte Startseite.
	Option, mit der Sie die Nachverfolgung von Nutzungsanalysen für aktivieren oder deaktivieren können Next Experience Instanz.
	Option, mit der Sie deaktivieren können Next Experience UI in Ihrer Instanz. Die Core-UI Wird angezeigt, wenn Sie deaktivieren Next Experience UI in Ihrer Instanz. **Hinweis:** Administratoren können diese Option aktivieren, indem sie festlegen `glide.ui.polaris.on_off_user_pref_enabled`Bis **Wahr** .

Next Experience-Tastenkürzel

Sie können Tastenkombinationen verwenden, um schnell allgemeine Aktionen in der Anwenderoberfläche auszuführen.

Die Tastenkombinationen, die im Modal angezeigt werden, sind spezifisch für den Bildschirm, den Sie anzeigen. Tastenkombinationen hängen vom verwendeten Browser und Betriebssystem ab. Das Linux-Betriebssystem wird derzeit nicht unterstützt.

Informationen zum Aktivieren von Tastenkombinationen für Ihre Instanz finden Sie unter Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeeinstellungen.

Zum Anpassen von Next Experience Tastenkombinationen für Ihre Instanz finden Sie unter Passen Sie an Next Experience Tastenkombinationen.

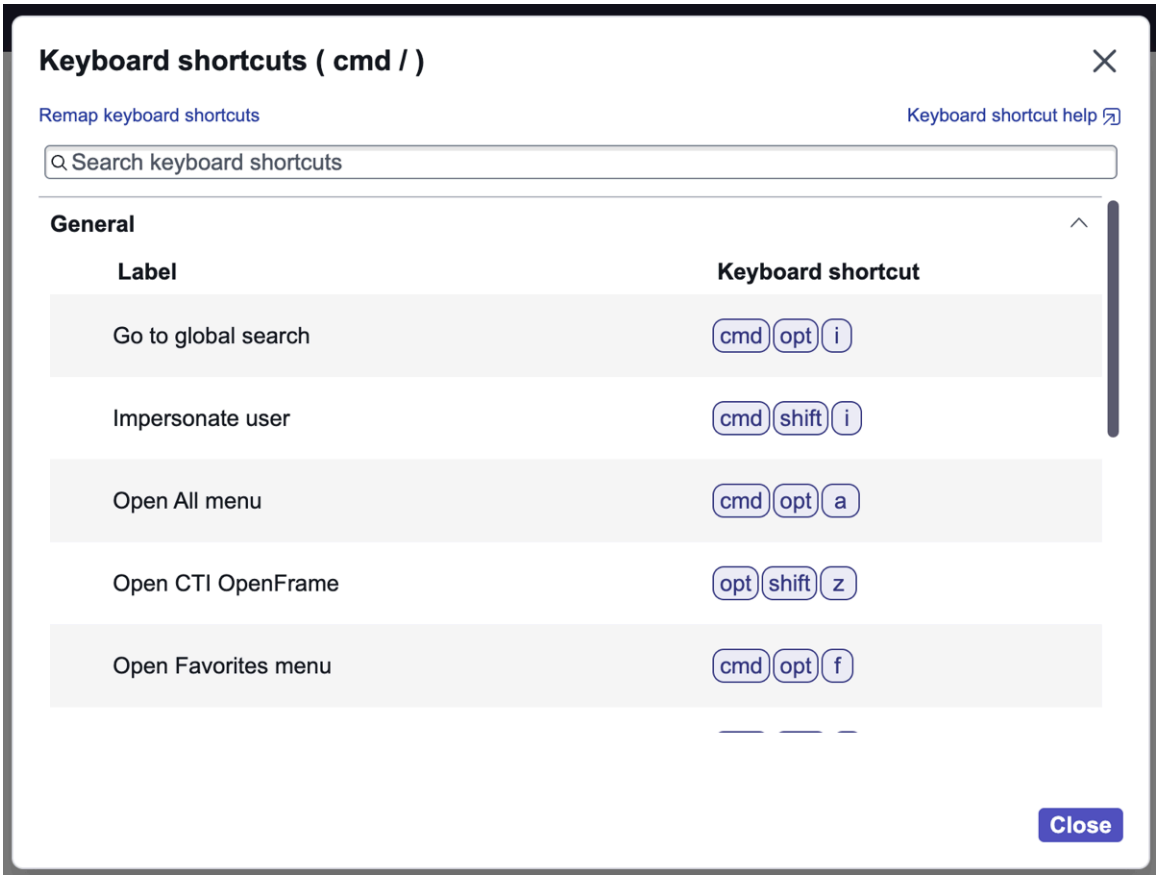
Erfahren Sie mehr über Next Experience Tastenkombinationen aus dem folgenden Tutorial:

https://player.vimeo.com/video/1080716309?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Das modale Tastenkombinationsfeld enthält ein Suchfeld, das verfügbare Tastenkombinationen durchsucht, die für den angezeigten Bildschirm spezifisch sind. Die verfügbaren Verknüpfungen sind nach Kategorie gruppiert: Seitenaktion, Seitennavigation, Globale Navigation und Allgemein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modales Element für Tastenkombination



Allgemein Next Experience Tastenkombinationen

Die häufigsten Schlüsselkombinationen für Microsoft Windows Und macOS Tastaturen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Allgemein Next Experience Tastenkombinationen

Aktion	Windows Tastenkürzel	macOS Tastenkürzel
Zeigen Sie die Verknüpfungen für die Seite an, die Sie in einem modalen Element anzeigen	Steuerung+/	Befehl+/
E-Mail erstellen	Strg+Alt+e	Befehl+Option +e
Einen neuen Datensatz erstellen	Umschalt+Alt+n	Umschalt +Option+n
Aktuelle Seite als Favorit markieren oder Favoritenstatus aufheben	Strg+Umschalt+F	Befehl +Umschalt+F
Identität eines Anwenders annehmen	Strg+Umschalt+i	Befehl +Umschalt+i
Öffnen Sie die Instanzzielseite	Strg+Alt+Z	Befehl+Option +z
Öffnen Sie die Instanzsymbolleiste, um Domänen zu ändern	Strg+Alt+t	Befehl+Option +t

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemein Next Experience Tastenkombinationen (Fortsetzung)

Aktion	Windows Tastenkürzel	macOS Tastenkürzel
Liste aktualisieren	Umschalt+Alt+r	Umschalt +Option+r
Datensatz speichern	Steuerung+s	Befehl+s

Next Experience Tastenkombinationen zum Anzeigen von Menüs

Die Tastenkombinationen zum Anzeigen von Menüs für Microsoft Windows Und macOS Sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Next Experience Tastenkombinationen zum Anzeigen von Menüs

Öffnen Sie dieses Menü	Windows Tastenkürzel	macOS Tastenkürzel
Menü „Alle“	Strg+Alt+A	Befehl +Option+A
Administratormenü	Strg +Umschalt +A	Befehl +Umschalt +A
Favoritenmenü	Strg+Alt+F	Befehl +Option+f
Hilfemenü	Strg +Umschalt+/	Befehl +Umschalt+/
Menü „Verlauf“	Strg+Alt+h	Befehl +Option+h
Menü „Arbeitsbereiche“	Strg+Alt+W	Befehl +Option+W
Benachrichtigungsmenü	Strg +Umschalt+k	Befehl +Umschalt+k
Now Assist Menü (Texteingabemodus)	Alt +Umschalt +A	Option +Umschalt +A
Now Assist Menü (Spracheingabemodus) **Hinweis:** Verfügbarkeit des Spracheingabemodus in Now Assist Das Menü wird durch eine Anwendereinstellung gesteuert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Next Experience Eingabehilfeeinstellungen.	Alt +Umschalt +V	Option +Umschalt +V
Anwenderprofilmenü	Strg +Umschalt+u	Befehl +Umschalt+u

Next Experience Tastenkombinationen zum Anwenden des Fokus

Die Tastenkombinationen zum Anwenden des Fokus für Microsoft Windows Und macOS Sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience Tastenkombinationen zum Anwenden des Fokus

Fokus anwenden	Windows Tastenkürzel	macOS Tastenkürzel
Globale Suche	Strg+Alt+g	Befehl+Option+g
Hauptinhalt einer Seite	Strg+Alt+p	Befehl+Option+p
Breadcrumb-Navigation	Strg+Umschalt+c	Befehl+Umschalt+c
Seitliche Navigationsseite	Strg+Alt+1	Befehl+Option+1
Registerkarte „Arbeitsbereich“	Strg+Alt+2	Befehl+Option+2
Registerkarte „Seite“	Strg+Alt+3	Befehl+Option+3
Datensatz-Tabs	Strg+Alt+4	Befehl+Option+4
Kontextabhängige Sidebar #	Umschalt+Alt+x	Umschalt+Option+x
Textfeld „Aktivitätenstrom verfassen“	Umschalt+Alt+c	Umschalt+Option+c
Schaltfläche „erste Aktion“	Umschalt+Alt+t	Umschalt+Option+t
Erstes Feld im Formular	Umschalt+Alt+F	Umschalt+Option+f
Erste Kachel im Aktivitätenstrom	Strg+Alt+x	Befehl+Option+x
Verschieben Sie den Fokus durch die wichtigsten Elemente der Seite	Steuerung+j	Befehl+j
Verschieben Sie den Fokus rückwärts durch die wichtigsten Elemente der Seite	Strg+Umschalt+j	Befehl+Umschalt+j
Fokus durch die Überschriften des Formulars bewegen	Umschalt+Alt+h	Umschalt+Option+h

Zusätzlich Next Experience Tastenkombinationen

Zusätzliche Tastenkombinationen für Microsoft Windows Und macOS Sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Zusätzlich Next Experience Tastenkombinationen

Aktion	Windows Tastenkürzel	macOS Tastenkürzel
Öffnen Sie die Instanzsymbolleiste, um Domänen zu ändern	Strg+Alt+t	Befehl+Option+t
Öffnen Sie den Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters	Umschalt+Alt+i	Umschalt+Option+i
Öffnen Sie den Chat für Sidebar-Diskussionen	Umschalt+Alt+d	Umschalt+Option+d
Listensuche öffnen	Umschalt+Alt+s	Umschalt+Option+s
Listenfilter öffnen	Umschalt+Alt+b	Umschalt+Option+b
Öffnen Sie das OpenFrame-Fenster	Umschalt+Alt+Z	Umschalt+Option+z
Blättern Sie durch die Seitenlayouts	Umschalt+Alt+l	Umschalt+Option+l

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzlich Next Experience Tastenkombinationen (Fortsetzung)

Aktion	Windows Tastenkürzel	macOS Tastenkürzel
Erweitern/reduzieren Sie den Größenanpassungsbereich	Umschalt+Alt+p	Umschalt+Option+p
Antworten Sie auf die neueste E-Mail-Korrespondenz	Umschalt+Alt+e	Umschalt+Option+e

Passen Sie an Next Experience Tastenkombinationen

Passen Sie an Next Experience Tastenkombinationen, um Ihren Workflow zu optimieren und die Produktivität zu steigern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

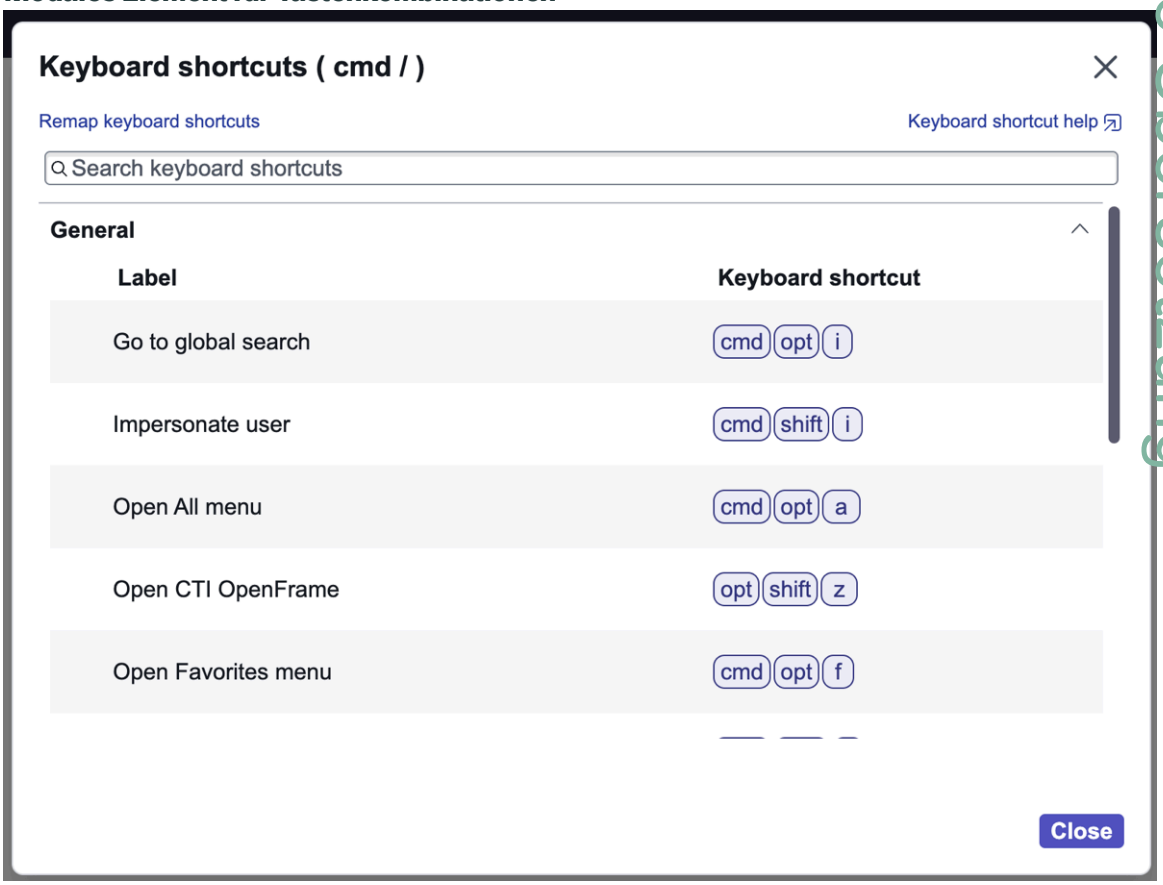
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Weitere Informationen zum Anpassen von Tastenkombinationen finden Sie im folgenden Tutorial:

https://player.vimeo.com/video/1082927783?h=3263013a03&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Prozedur

1. Navigieren zu **Anwendermenü** > **Tastenkombinationen**an.
   Das Modal „Tastenkombinationen“ wird geöffnet.

Modales Element für Tastenkombinationen



2. Wählen Sie Aus **Ordnen Sie Tastenkombinationen neu zu** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Suchen Sie eine vorhandene Tastenkombination, die Sie anpassen möchten, indem Sie entweder scrollen oder Text eingeben.
   - Scrollen Sie vertikal durch die Liste der verfügbaren Tastenkombinationen.
   - Geben Sie Text in ein **Suchen** Feld zum Durchsuchen der gesamten Liste der verfügbaren Tastenkombinationen.

Hinweis:

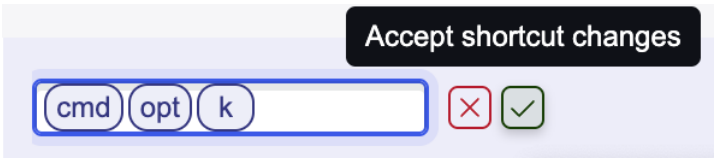
Das Bleistiftsymbol Wird für die anpassbaren Tastenkombinationen angezeigt. Derzeit sind nicht alle vorhandenen Verknüpfungen anpassbar.

4. Öffnen Sie das Tastenkombinationsfeld zur Bearbeitung, indem Sie das Bleistiftsymbol wählen .
5. Geben Sie die Tastenkombination ein, die Sie als Tastenkombination verwenden möchten, und wählen Sie das grüne Häkchen, um Ihren Eintrag zu akzeptieren und zu speichern.

Hinweis:

Eine Tastenkombination muss mindestens einen Modifikator und einen Buchstaben enthalten. Beispiel: Befehl + K.

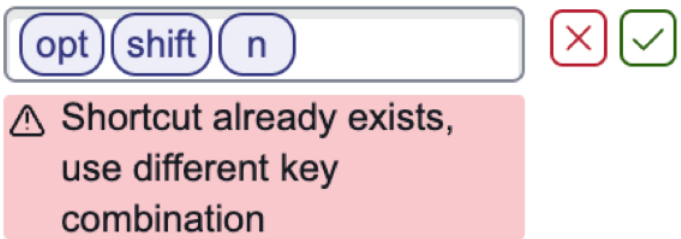
Annahme der neuen Tastenkombination



Hinweis:

Das Modal benachrichtigt Sie, wenn Sie eine Schlüsselkombination eingeben, die bereits verwendet wird.

Nachricht „Tastenkombination bereits vorhanden“



6. **Wahlweise:** Wenn Sie Ihre neue Verknüpfung nicht speichern möchten, wählen Sie aus **X** Oder **Schließen** Zum Abbrechen.
7. **Wahlweise:** Um alle neu zugeordneten Tastenkombinationen auf ihre ursprünglichen Werte zurückzusetzen, wählen Sie aus **Standardwerte Wiederherstellen** .
   Ein Dialogfeld wird angezeigt, in dem Sie diese Anforderung bestätigen oder ablehnen können.

Folgen Sie Datensätzen in Next Experience

Erhalten Sie eine Benachrichtigung, wenn einem Datensatz eine Arbeitsnotiz oder ein Kommentar hinzugefügt wird, indem Sie ihm in der klassischen Umgebung in folgen Next Experience.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

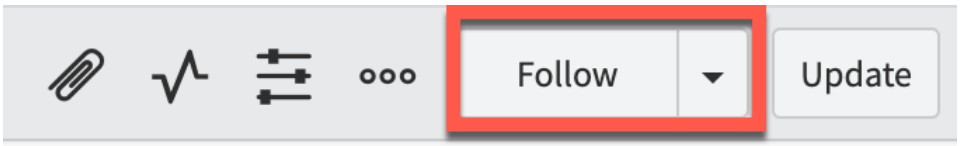
Prozedur

1. Navigieren Sie in der klassischen Umgebung zu einem Datensatz.

   Navigieren Sie beispielsweise zu **Alle** > **Incident** > **Mir zugewiesen** Und wählen Sie einen Incident aus, dem Sie folgen möchten.

   Hinweis:
   Die folgenden Datensätze aus einem Arbeitsbereich werden nicht unterstützt.

2. Wählen Sie Aus **Folgen** .



   Hinweis:
   Um den Empfang von Benachrichtigungen zu einem Datensatz zu beenden, wählen Sie aus **Folgen/ Nicht Folgen** .

Ergebnisse

Wenn dem Datensatz Kommentare oder Arbeitsnotizen hinzugefügt werden, erhalten Sie entsprechend Ihren Benachrichtigungseinstellungen Benachrichtigungen als Banner und im Menü Benachrichtigungen. Sie können die Benachrichtigung auswählen, um den aktualisierten Datensatz zu öffnen.

Das folgende Beispiel zeigt eine Beispielbenachrichtigung.



Zugehörige Informationen

Konfigurieren Next Experience Benachrichtigungseinstellungen

Konfigurieren von Next Experience UI

Richten Sie Ihr ein ServiceNow Next Experience Um die Produktivität zu steigern, die Interaktion zu verbessern und Einblicke in zu gewinnen ServiceNow AI Platform.

Wählen Sie die folgenden Links aus, um mehr über zu erfahren Next Experience-Funktionalität mit der -Administratorrolle und Konfiguration von Next Experience UI. Konfiguration von Next Experience Die UI ist nur für Anwender mit der Administratorrolle verfügbar.

Überlegungen zur Aktivierung Next Experience

Next Experience Bietet eine intuitive, personalisierte Experience der nächsten Generation, um die Produktivität zu steigern, die Interaktion zu verbessern und Einblicke in zu gewinnen ServiceNow AI Platform. Ihr Pfad zur Aktivierung Next Experience Kann vom Anpassungsgrad Ihrer Instanz abhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anleitungen und Support von den Ingenieuren, die Ihnen bei der Anpassung Ihrer Instanz geholfen haben, oder einem anderen zertifizierten Partner, tragen dazu bei, dass Sie zu wechseln Next Experience Läuft reibungslos.

Hinweis:
Sie müssen UI16 installiert haben, bevor Sie aktivieren können Next Experience.

Neuer Kunde beginnt am Yokohama Release

Wenn Sie ein neuer Kunde sind, haben Sie automatisch Next Experience Aktiviert, und Sie müssen die UI nicht ändern, um die neueste Anwenderoberfläche zu erhalten.

Vorhandene Kunden-Upgradeinstanz ohne UI-Anpassung

Wenn Sie bereits Kunde sind, jedoch keine UI-Anpassungen implementiert oder erheblich in die Einführung investiert haben Arbeitsbereich, Next Experience UI wird beim Upgrade aktiviert.

Vorhandene Kunden-Upgradeinstanz mit UI-Anpassung

Wenn Sie bereits Kunde sind, der eine der folgenden Änderungen an Ihrer Instanz vorgenommen hat, benötigen Sie möglicherweise Unterstützung von den Änderungsautoren oder einem etablierten Partner, um eine nahtlose Aktivierung sicherzustellen.

- Ihre Anwenderoberfläche wurde angepasst. Beispiel: Wenn Sie hartcodierte Stile oder implementierte UI-Skripts erstellt haben.
- Hat einen Klassiker angenommen Arbeitsbereich Und möchten eine neue annehmen konfigurierbarer Arbeitsbereich Alternative.
- Anwenderdefinierte Komponenten in einem klassischen erstellt Arbeitsbereich Und möchten eine neue annehmen konfigurierbarer Arbeitsbereich Alternative.

Sie können mit Ihrem Implementierungspartner die folgenden Tools und APIs verwenden, um Ihre Anpassungen so anzupassen, dass sie gut mit dem neuen funktionieren Next Experience Design:

- Skriptfähige PolarisUI-API
- Next Experience-Client-Skripting – Globale
- Jelly Tags

Bestandskunde, der sich von abgemeldet hat Next Experience UI vor einem Upgrade

Wenn Sie bereits vorhanden sind ServiceNow Kunde und entscheiden, dass Sie den nicht aktivieren möchten Next Experience UI während eines Upgrades können Sie eine Systemeigenschaft namens erstellen `glide.ui.next_experience.opt_out`Und legen Sie den Wert auf fest **Wahr** .

Während des Upgrades wird Next Experience UI ist nicht aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionalität wird nicht unterstützt

Wichtig:

Connect-Chat Ist in nicht verfügbar Next Experience. Beginnend mit Yokohama, Sicher Connect-Chat Funktionen sind in verfügbar Next Experience Mit Sidebar. Siehe KB1123615: Wechsel vom Connect-Chat zur Sidebar Um weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen zu erhalten Connect-Chat Und Sidebar.

Connect-Support Ist in nicht verfügbar Next Experience Und soll in Utah vollständig veraltet sein. Wenn Sie Service Desk-Mitarbeitern in automatisch Chatanforderungen und andere Arbeitselemente zuweisen möchten Next Experience, Sie müssen zu migrieren Erweiterte Arbeitszuweisung Und Mitarbeiterchat. Weitere Informationen finden Sie unter Wechseln Sie von Connect-Support zu Erweiterte Arbeitszuweisung und Mitarbeiterchat .

Diese Funktionen und Produkte werden derzeit mit nicht unterstützt Next Experience:

- Die Funktionalität in Homepages, die Informationen aus Ihrer Instanz anordnet, um eine Story über Ihre Daten zu erzählen, wird in Dashboards für neue Instanzen gefunden. Auf aktualisierten Instanzen mit Next Experience Wenn diese Option aktiviert ist, können Anwender vorhandene Homepages anzeigen, wenn sie eine direkte URL haben, sie können sie jedoch nicht erstellen oder bearbeiten. Reaktionsfähige Dashboards und Analytics Center Dashboards übernehmen die Homepage-Funktionalität. Verwenden Sie Hilfetool zur Einstellung der Homepage Um die Homepages in Ihrer Instanz in reaktionsfähige Dashboards zu konvertieren.
- Live-Feed Wird nicht unterstützt.
- Das JavaScript-Konsolenprotokoll wird in nicht unterstützt Next Experience Framework.
- ATF unterstützt diese Elemente von nicht Next Experience, Aber der Support für diese Funktionen ist für zukünftige Releases geplant:
  - Mit erstellte Seiten UI Builder, Einschließlich Seiten mit Listen und Formularkomponenten.
  - Konfigurierbare Arbeitsbereiche
  - Zielseiten

  Hinweis:
  ATF unterstützt weiterhin Core-UI, Einschließlich der klassischen Umgebung (z. B. klassische Listen und Formulare).

Weitere Informationen finden Sie unter:

- KB1156736: Wechsel von Connect-Chat zu AWA und Mitarbeiterchat
- KB1123615: Wechsel vom Connect-Chat zur Sidebar
- KB1157068: Live-Feed wird in Next Experience nicht unterstützt

Next Experience aktivieren

So aktivieren oder deaktivieren Sie Next Experience UI.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

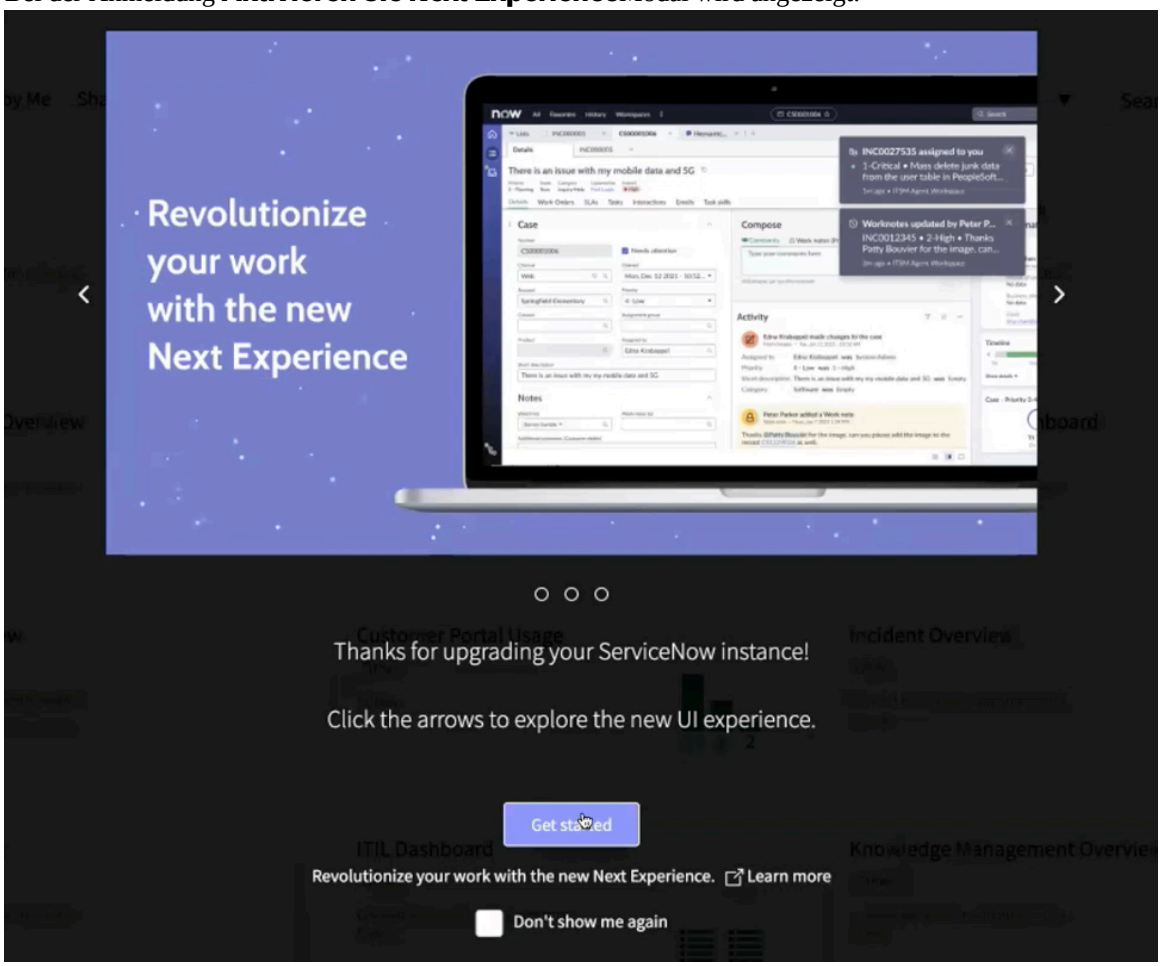
Als Administrator können Sie aktivieren Next Experience Für alle Anwender auf Ihrem Yokohama Instanz, oder lassen Sie Anwender die einheitliche Navigation für sich selbst aktivieren oder deaktivieren.

Wenn Sie ein neuer Kunde sind, der den ausführt Yokohama Release, Next Experience Ist standardmäßig aktiviert. Informationen zum Upgrade finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung Next Experience Bevor Sie aktivieren Next Experience.

Warnung:
Es wird nicht empfohlen, den zu aktivieren oder zu deaktivieren Next Experience UI, bis Sie erfahren haben, wie sich dies auf die Funktionalität Ihrer Instanz auswirken könnte. Möglicherweise benötigen Sie Unterstützung von den Änderungsautoren oder einem etablierten Partner, um eine nahtlose Aktivierung sicherzustellen.

Prozedur

1. Bei der Anmeldung **Aktivieren Sie Next Experience**Modal wird angezeigt.

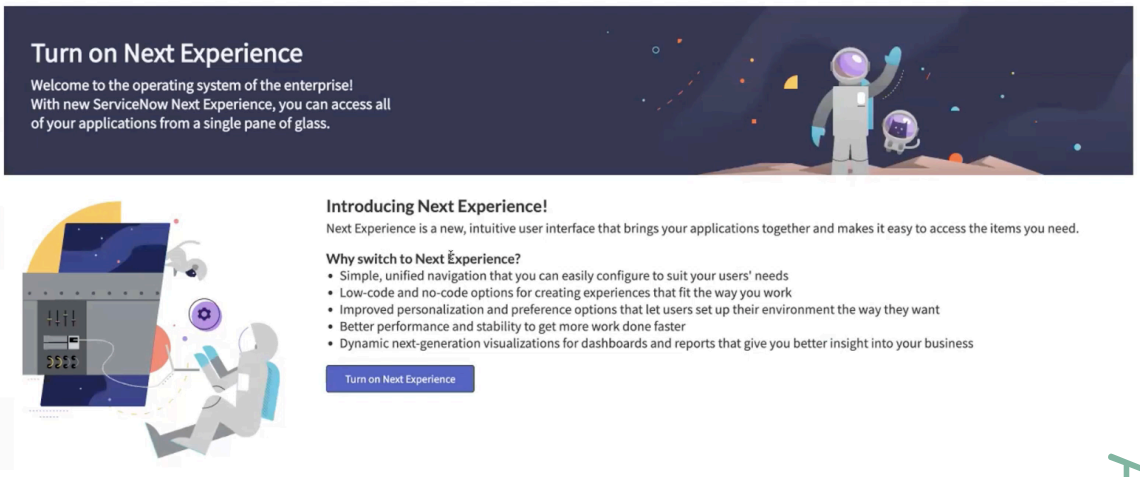


2. Wählen Sie **Erste Schritte**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

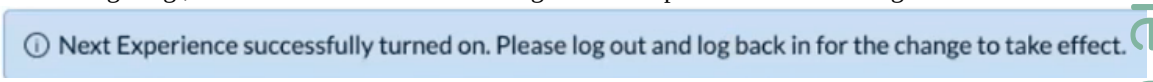
3. Lesen Sie, und bestimmen Sie, ob Next Experience Ist für Ihre Anwender.



Hinweis:
Beachten Sie, dass die Aktivierung von aktiviert ist Next Experience Die UI wirkt sich auf alle Anwender in Ihrer Instanz aus, nicht nur auf den Systemadministrator.

Beachten Sie auch das Wenn sich der Administrator in einer Produktionsinstanz befindet, wird eine Warnung angezeigt, um ihn über Funktionalitäten zu informieren, die in nicht unterstützt werden Next Experience.

4. Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie Next Experience** .
Ein Banner wird angezeigt, um Sie darüber zu benachrichtigen Next Experience Wurde erfolgreich aktiviert.



5. Melden Sie sich ab und wieder bei Ihrer Instanz ab.
6. Zum Deaktivieren Next Experience Gehen Sie in Ihrer Instanz wie folgt vor:
   a. Navigieren Sie zu **sys_properties.list**.
   b. Legen Sie den Wert von fest `glide.ui.polaris.experience`Eigenschaft bis **Falsch** Zum Deaktivieren Next Experience.
   c. Laden Sie Ihre Instanz neu.

Next Experience-Bereitschaftsprüfung

Die Next Experience Die Bereitschaftsprüfung hilft Anwendern bei der Entscheidung, ob sie aktiviert werden sollen Next Experience Nach einem Upgrade.

Übersicht

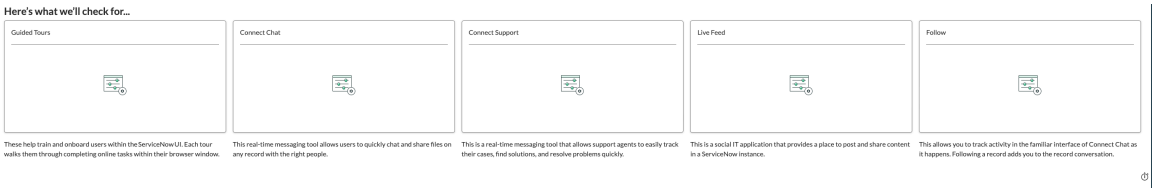
Die Next Experience Mit dem Tool „Bereitschaftsprüfung“ können Administratoren ihre Instanz überprüfen, um festzustellen, ob Service Desk-Mitarbeiter und andere Anwender derzeit Anwendungen verwenden, die nicht mit kompatibel sind Next Experience. Basierend auf der gefundenen Nutzung gibt das Tool eine Empfehlung zum Aktivieren von aus Next Experience Sofort oder zusätzliche Sorgfaltspflicht, bevor sie aktiviert wird.

Um auf zuzugreifen Next Experience Bereitschaftsprüfung, navigieren Sie zu **Now-Experience-Framework** > **Next Experience-Bereitschaftsprüfung**an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse



Die Next Experience Im Abschnitt „Ergebnisse der Bereitschaftsprüfung“ werden die Anwendungskarten für jede der Anwendungen angezeigt, die auf Kompatibilität mit überprüft werden Next Experience. Die aktivierten Anwendungen lauten wie folgt.

- Geführte Touren
- Connect-Chat
- Connect-Support
- Live-Feed
- Folgen

Beschreibungen finden Sie unter jeder Karte, die Ihnen mitteilen, ob Ihre Anwendung in unterstützt wird Next Experience, Und stellt auch Links zu Alternativen bereit, die für die Anwendungen verfügbar sind, die noch nicht oder nicht mehr unterstützt werden.

Aktuelle Version

Die Next Experience Das Bereitschaftsprüfungstool ruft die aktuelle Version Ihrer Instanz auf.

Führen Sie Einen Kompatibilitätsscan Aus

Hinweis:
Diese Abschnittsoptionen sind basierend auf der aktuellen Instanzversion dynamisch, die Sie ausführen. Wenn Anwendungen für Ihre Version verfügbar sind, werden Links zur Dokumentation bereitgestellt.

Der Kompatibilitätsscan untersucht Ihre Instanz auf die Verwendung von Anwendungen, die nicht mit kompatibel sind Next Experience. Nutzungsinstanzen werden nach dem Ausführen des Scans angezeigt und zeigen die Anzahl der Nutzungen für jede Anwendung an. Sie können auswählen **Nutzungsliste anzeigen**Link, um zu einer Liste der Nutzungsdatensätze für Ihre Anwendung zu navigieren. Sie können Listenfunktionen wie das Erstellen von Favoriten oder das Gruppieren von Datensätzen



ausführen.

Wenn keine Fehler auftreten, wählen Sie aus **Aktivieren Sie Next Experience** Schaltfläche zum Aktivieren Next Experience.

Arbeiten mit Designs in Next Experience

Mit Designs können Sie die visuelle Experience für Ihre Anwender anpassen und das Erscheinungsbild so aktualisieren, dass es Ihrer Marke ähnelt.

Erstellen, bearbeiten, in der Vorschau anzeigen und veröffentlichen Sie Designs in Ihren Experiences mit schnell Themengenerator. Siehe Konfigurieren Sie Next Experience mit Themengenerator Weitere Informationen finden Sie unter .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Das Design gilt für die klassische Umgebung in Listen, Formularen und Dashboards. Anwenderdefinierte Komponenten spiegeln das Design nicht wider.

Design auf einen Blick

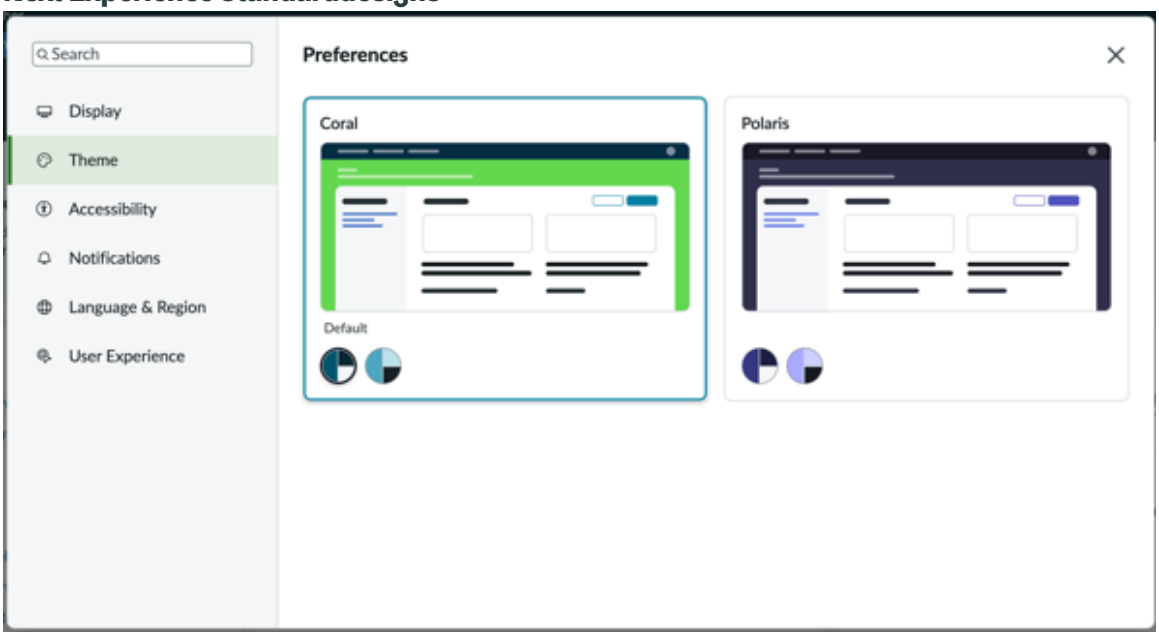
- Design ist die Möglichkeit zum Anpassen von Next Experience Design System Um Ihr Produkt oder Ihre Marke widerzuspiegeln.
- Design bedeutet, dass verschiedene Aspekte des Stils festgelegt werden ServiceNow® Plattform bei Beibehaltung des Gesamt-Erscheinungsbilds.
- Das Design umfasst normalerweise die Änderung der Farben in die Farben Ihrer Unternehmensmarke, kann aber auch Typografie, Bilder, Form und Form umfassen.

Next Experience Standarddesigns

Neue Kunden, die in Zürich starten, haben die Next Experience Korallendesign standardmäßig in ihrer Instanz aktiviert.

Bestandskunden, die ein Upgrade von einem vorherigen Release durchführen, sehen weiterhin das Design, das sie vor dem Upgrade auf ihre Instanz angewendet haben, z. B. auf Next Experience Polaris-Design oder ein in erstelltes Design Themengenerator. Verwenden Themengenerator zum Veröffentlichen des Coral-Designs in Ihrer Instanz Oder Fügen Sie der Tabelle „übergeordnetes Design der Next Experience-UX-App“ ein Coral-Design hinzu.

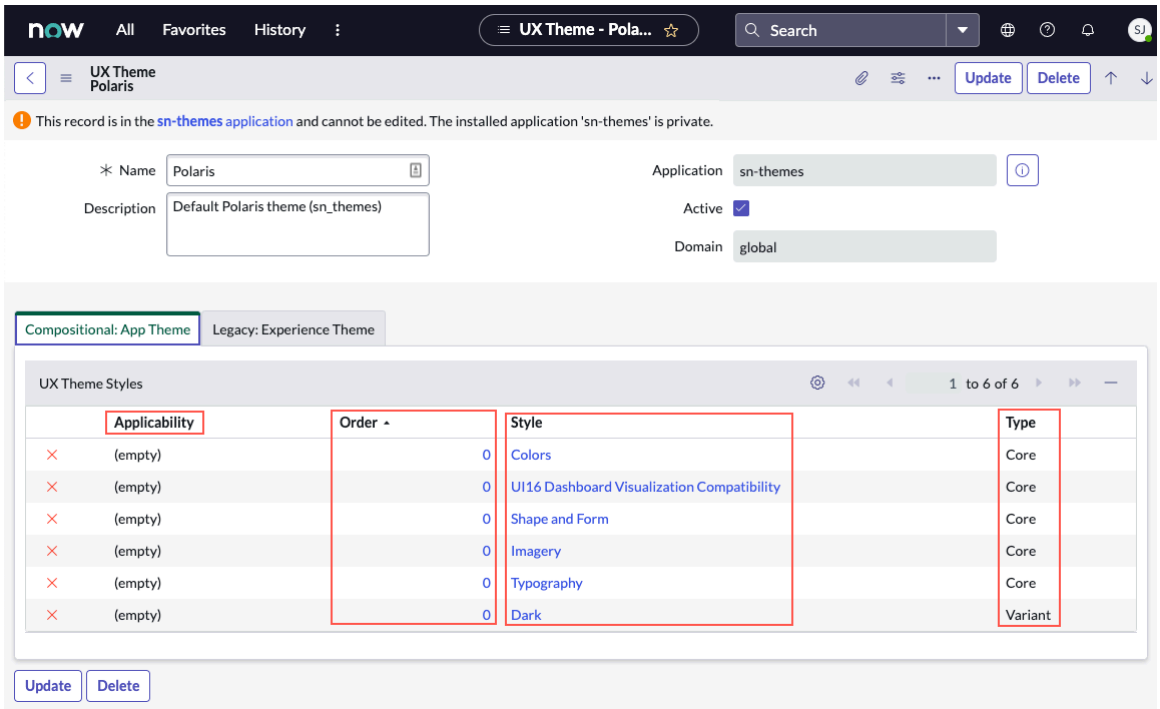
Next Experience Standarddesigns



Designdatensatz

Diese Abbildung zeigt das standardmäßige Polaris-Design, das schreibgeschützt ist. Sie erstellen eigene Designs und Stile, die von Experiences in Ihrer Instanz verwendet werden können, indem Sie entweder das Polaris- oder Korallendesign oder klonen Durch Klonen von Themengenerator Designdatensatzan. Wenn Sie entweder das Polaris- oder Korallendesign klonen, müssen Sie auch die Stile unter „UX-Designstile“ klonen und nach Bedarf Änderungen an diesen Stilen vornehmen. Mindestens ein Core-Typstil muss definiert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Designstile

Sie können ein Design so konfigurieren, dass es Ihrem Markenauftritt entspricht ServiceNow. Wenn Sie ein Design konfigurieren, passen Sie die Farbschemata, Schriftarten und Bilder Ihrer Anwendungen an. Auf der Themengenerator Designformular konfigurieren Sie die Einstellungen für Reihenfolge, Stil und Typ.

Reihenfolge

Stildatensätze mit Werten höherer Ordnung überschreiben Stile mit niedrigeren Werten. Die Stile des Basissystems haben alle die Reihenfolge 0. Wenn Sie die Anwendungseinschränkung erfüllen, überschreiben Stile mit höheren Werten die Basissystemstile. Wenn nicht, wird der Stil mit niedrigem Wert verwendet.

Stil

Stildatensätze definieren wiederverwendbare Stile, die zusammen ein Design umfassen. Kernstile umfassen Farbe, Form und Form, Typografie und Bilder. Varianten sind eine andere Version des Designs, in der Regel verschiedene Farben, die Anwender in den Einstellungen auswählen können. Die häufigste Verwendung von Varianten erfolgt zu Barrierefreiheitszwecken, insbesondere zur Berücksichtigung von Farbblindheit. Wenn Sie ein dunkles Design verwenden möchten, sollten Sie das Polaris- oder Korallendesign oder auswählen Erstellen Sie in eine dunkle alternative Farbpalette Themengeneratoran.

Typ

Stile können entweder vom Typ „Core“ oder vom Typ „Variante“ sein. Kernstile sind standardmäßig aktiv. Anwender können aus ihren Themenanwendereinstellungen aus verfügbaren Varianten auswählen, und diese Variantenstile überschreiben den Kernstil. Themengenerator Generiert nicht automatisch dunkle Designvarianten. Sie können jedoch eine dunkle alternative Farbpalette mit eingeschränkter Anpassung erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine alternative Farbpalette hinzu. Die Designs Polaris und Coral enthalten eine dunkle Designvariante, die für Instanzen mit verfügbar ist Next Experience Aktiviert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hilfe zu Themengenerator erhalten

Um Hilfe zu erhalten Themengenerator, Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

Next Experience Community

ServiceNow University

Erste Schritte mit Themengenerator

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Video

Beobachten Next Experience Akademie: Themengenerator Und Ersteller-Toolbox: Themengenerator .

Support

https://support.servicenow.com/now

Wird Konfiguriert Next Experience Mit Themengenerator

Spiegeln Sie die Marke Ihres Unternehmens auf Ihrem wider ServiceNow Instanz durch Verwalten, Bearbeiten und Implementieren Next Experience Designs auf einfache, effiziente und Upgrade-sichere Weise mit Themengenerator. Themengenerator Ist als Core-Plugin in enthalten Next Experience Und ist standardmäßig verfügbar.

Themengenerator Hauptfunktionen

- Erstellen und verwalten Next Experience Designs für Ihre Mobile- und Web-Experiences, ohne Code schreiben zu müssen.
- Passen Sie das Aussehen Ihres Kerndesigns an, indem Sie alternative Farbpaletten erstellen, damit Anwender eine Version auswählen können, die ihren Einstellungen entspricht. Mit einer alternativen Farbpalette können Sie zusätzliche Farbschemata erstellen, die über die primären Designfarben hinausgehen.
- Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Änderungen in Echtzeit an, bevor Sie Ihr Design in der gesamten Instanz veröffentlichen, und stellen Sie bei Bedarf einfach Ihre ursprünglichen Farben wieder her.

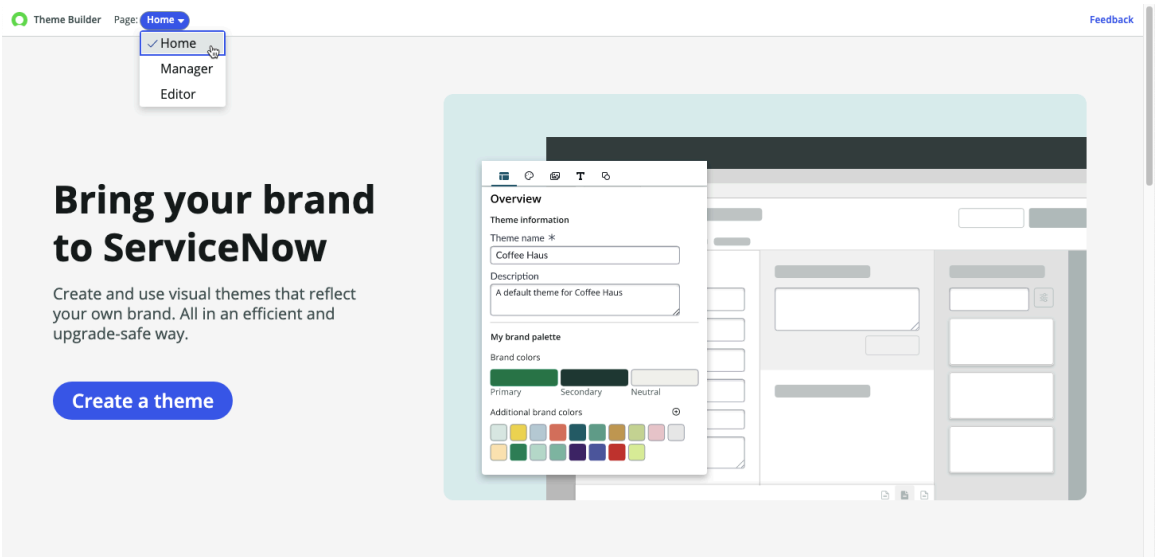
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Ihrer Web-Experience, und ermöglichen Sie Anwendern die Auswahl des Designs, das ihnen am besten entspricht, wodurch die allgemeine Anwender-Experience verbessert wird.
- Wenden Sie Branding-Änderungen wie Farben, Logos und Typografie schnell auf Ihre Instanzen an.
- Verwenden Sie den Inspektor für Barrierefreiheit, um einen ausreichenden Kontrast für Text und Hintergründe zu überprüfen, was dazu beiträgt, Barrierefreiheitsstandards einzuhalten und die Anwender-Experience zu verbessern.

Themengenerator Enthält eine Option auf der Homepage, mit der Sie Feedback geben können ServiceNow®Über Ihre Erfahrung mit dem aktuellen Produkt. Das gesamte Feedback wird überprüft und kann zur Verbesserung des Produkts verwendet werden.

Homepage von Themengenerator

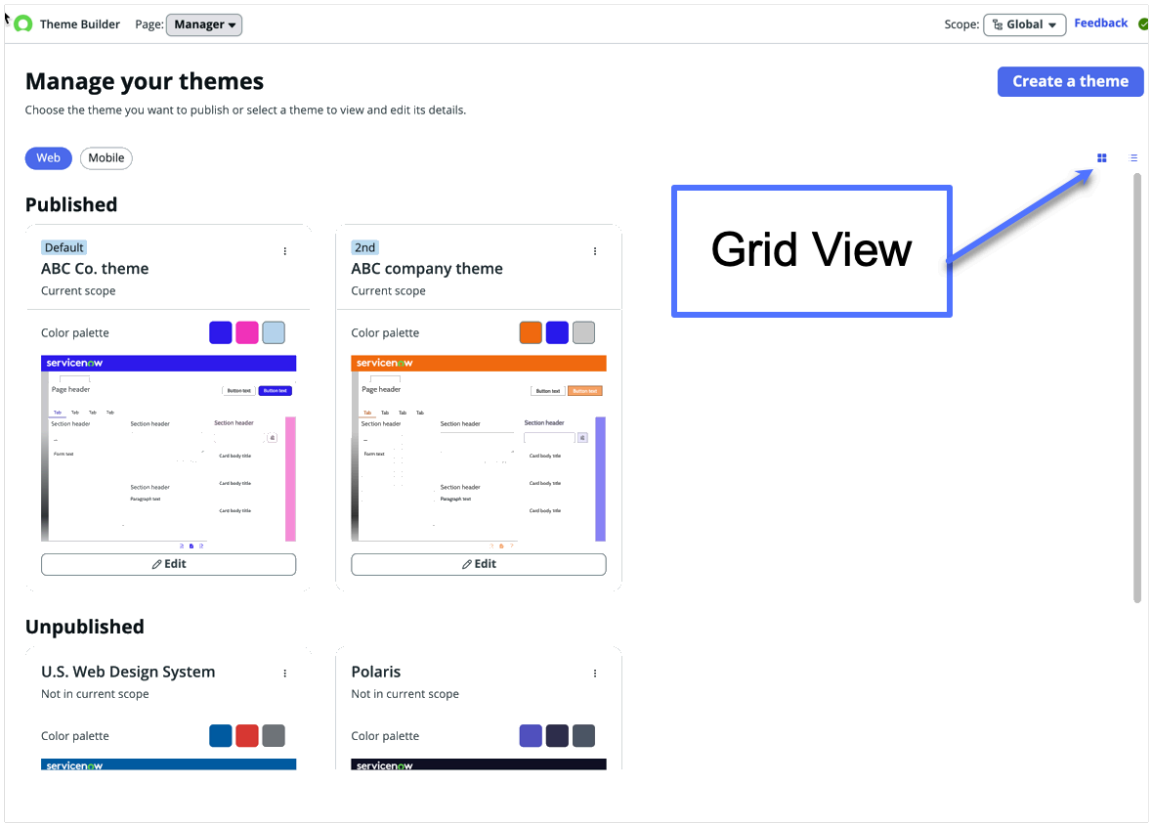
- Bietet eine einführende Übersicht über Themengenerator
- Bietet an **Erstellen Sie ein Design** Option zum Starten des Designerstellungsprozesses



Themengenerator Managerseite

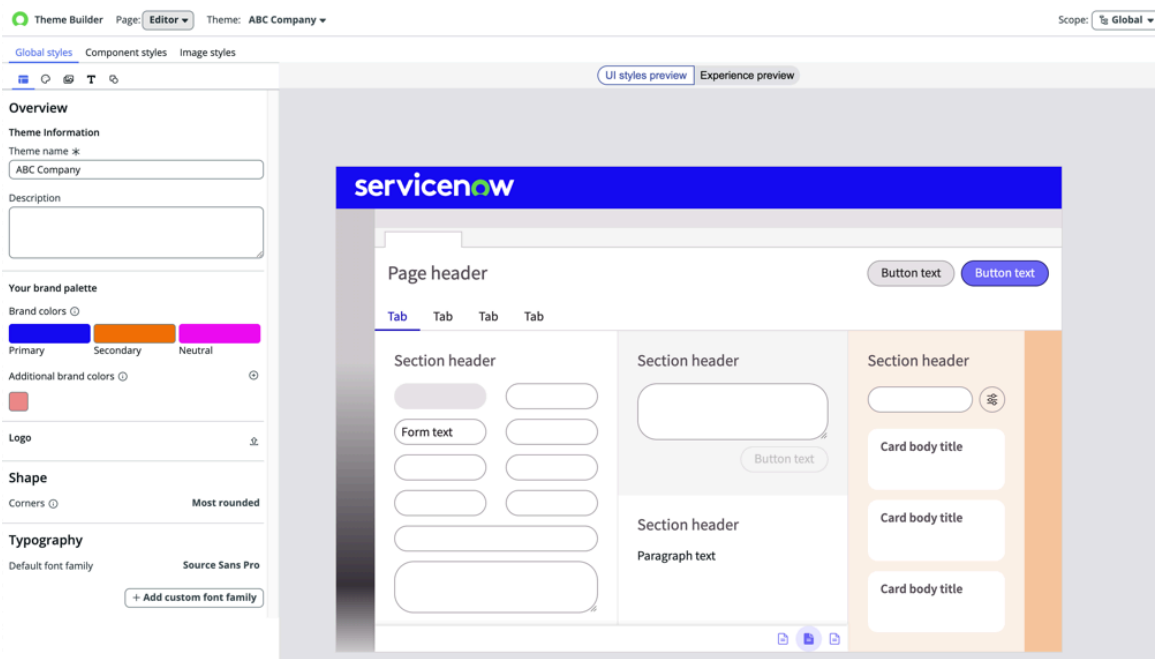
- Zeigt alle mit erstellten Designs an Themengenerator
- Ermöglicht das Hinzufügen alternativer Farbpaletten zu vorhandenen Designs
- Ermöglicht das Veröffentlichen oder Aufheben der Veröffentlichung Ihrer Designs für Ihre Experience

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Themengenerator Editor-Seite

- Passen Sie Ihre Designs auf der Editor-Seite an, einschließlich Farbpalettenanpassung, Logo, Typografie und Formanpassung , Und Komponentenbearbeitung
- Bietet eine Echtzeitvorschau von Designänderungen



Erstellen Sie ein Design mit Themengenerator

Erstellen Sie einen Designdatensatz für Ihre Web- oder Mobile-Experience, indem Sie die Startseite-Ansicht in verwenden Themengenerator Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

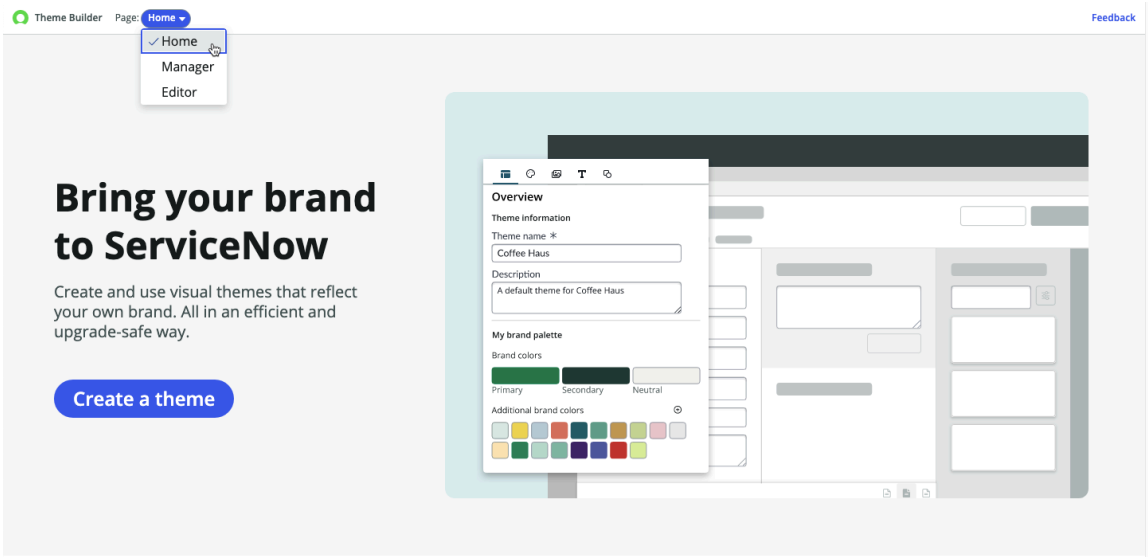
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Zielseite des Themengenerators wird in einer neuen Registerkarte geöffnet und in der Homepage-Ansicht angezeigt.

Themengenerator-Startbildschirm

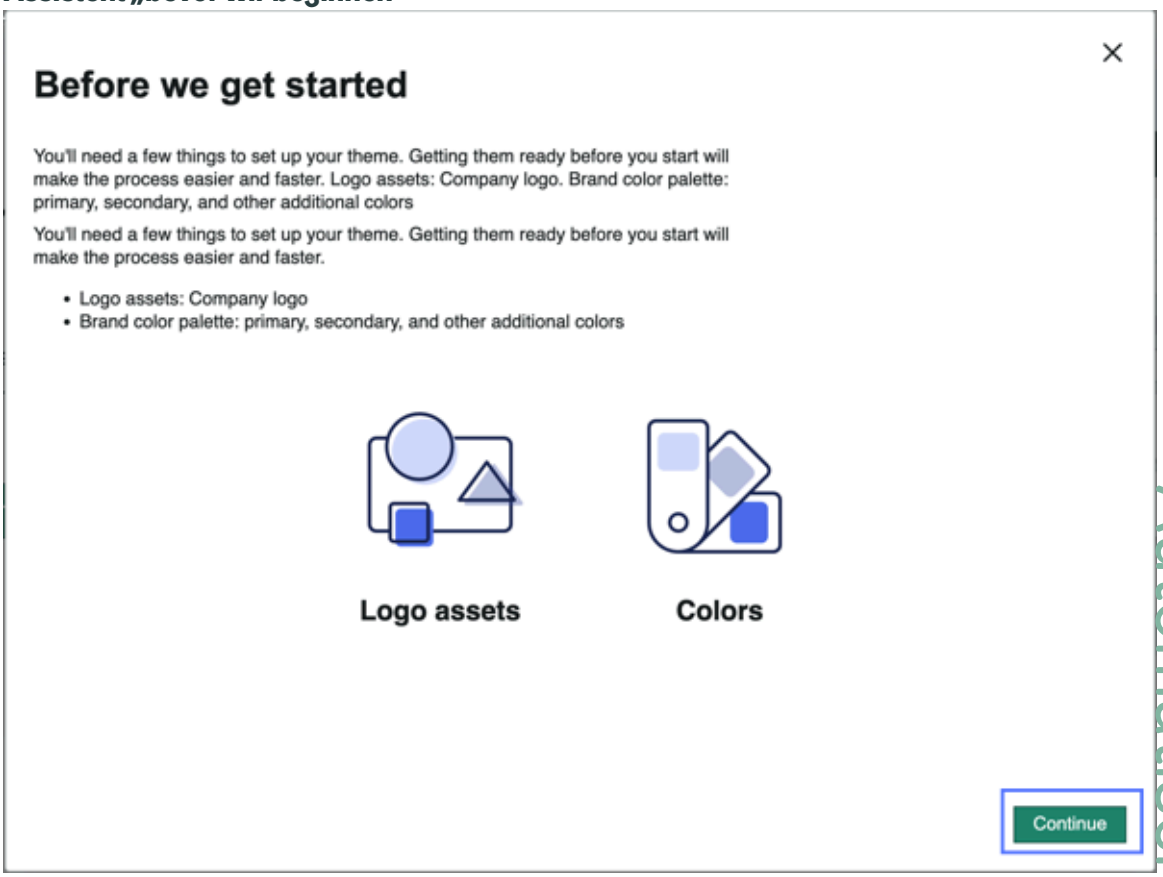


2. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie ein Design** .
   Der Assistent vor den ersten Schritten wird angezeigt, um Sie durch Ihre Markenkonfigurationen zu führen, wie in den nächsten Schritten beschrieben. Der Designdatensatz wird während der Arbeit automatisch gespeichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Assistent „bevor wir beginnen“

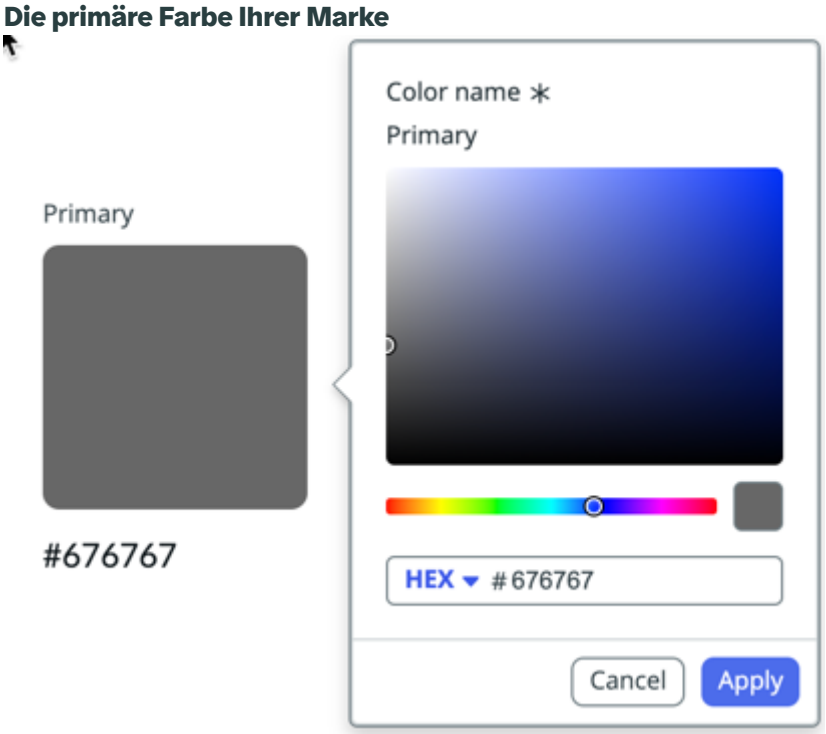


3. Beginnen Sie mit der Definition Ihres neuen Designs, indem Sie auswählen **Fahren Sie Fort** .
4. Fügen Sie den Namen und eine Beschreibung Ihres neuen Designs ein, und wählen Sie aus **Als Nächstes** .
5. Wählen Sie aus **Primär** Kachel, wählen Sie die Primärfarbe Ihrer Marke aus, und überprüfen Sie die vereinfachte Vorschau, um zu sehen, wo die ausgewählte Farbe in Ihrer Instanz angezeigt wird.

Hinweis:
Im Dialogfeld „Farbname“ können Sie das gewünschte Farbmodell auswählen: HEX, RGB oder HSL.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Nachdem Sie die Primärfarbe Ihrer Marke identifiziert haben, wählen Sie aus **Anwenden** , Und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .
7. Wenn Ihre Marke eine sekundäre Farbe enthält, wiederholen Sie den vorherigen Schritt auf dem sekundären Farbbildschirm.
8. Wiederholen Sie den vorherigen Schritt, um eine neutrale Markenfarbe für Trennlinien und Oberflächencontainer zu definieren.
9. **Wahlweise:** Wählen Sie zusätzliche Farben für Ihre Marke aus, und wählen Sie aus **Als Nächstes** .
10. Laden Sie Ihr Markenlogo hoch, überprüfen Sie die vereinfachte Vorschau, um sicherzustellen, dass es mit der von Ihnen ausgewählten Primärfarbe wie erwartet angezeigt wird, und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .

    Hinweis:
    Wenn Sie kein Logo hinzufügen, wird das ServiceNow-Logo verwendet.

11. Wählen Sie die bevorzugte Schriftart für Ihren Text aus, und wählen Sie aus **Als Nächstes** .
12. Wählen Sie die Eckform Ihrer Komponenten in der -Benutzeroberfläche aus, z. B. die Schaltflächen, Modale und Dropdown-Menüs, und wählen Sie aus **Als Nächstes** .
13. Überprüfen Sie Ihre Auswahl, und wählen Sie aus **Design erstellen** .

    Hinweis:
    Sie können auswählen **Zurück** Um Änderungen im Assistenten vor der Auswahl vorzunehmen **Design erstellen** . Nach dem Erstellen eines Designs werden alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen automatisch gespeichert.

Nachdem Sie Ihr Design im Assistenten erstellt haben, werden Sie zur Editor-Ansicht des Designs weitergeleitet, in der Sie fortfahren können Wird geändert Oder Veröffentlichen Sie Ihr Design .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten oder bearbeiten Sie ein Design mit Themengenerator

Passen Sie Ihr Design und Ihren Stil Zeit- und kosteneffizient an und verwalten Sie sie. Veröffentlichen Sie nach der Anpassung Ihr neues Design entweder in einer Web- oder Mobilimplementierung Ihrer Instanz.

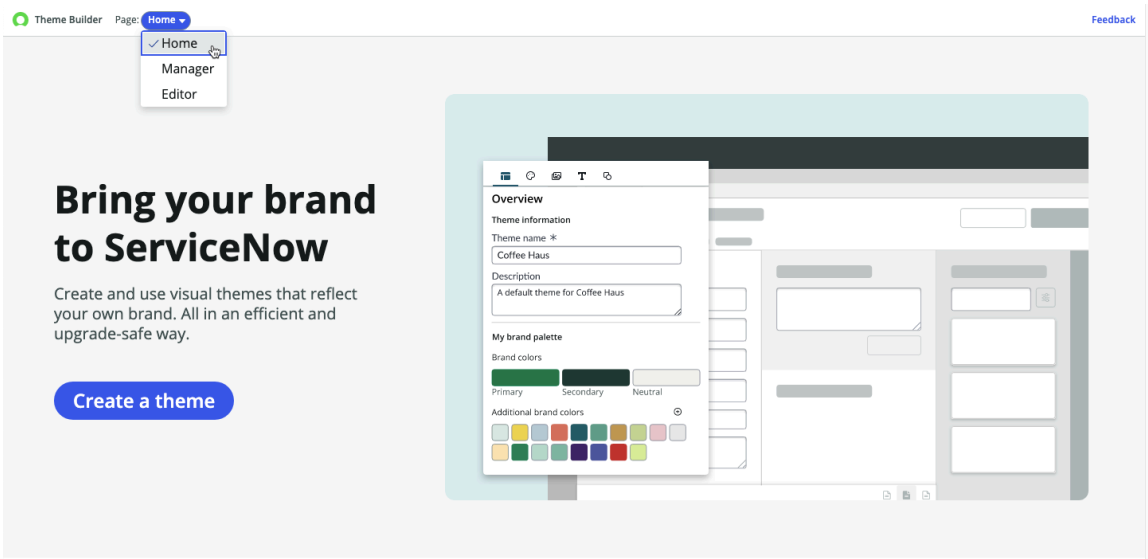
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in einer neuen Registerkarte geöffnet und in der Homepage-Ansicht angezeigt.

Seitenmenü



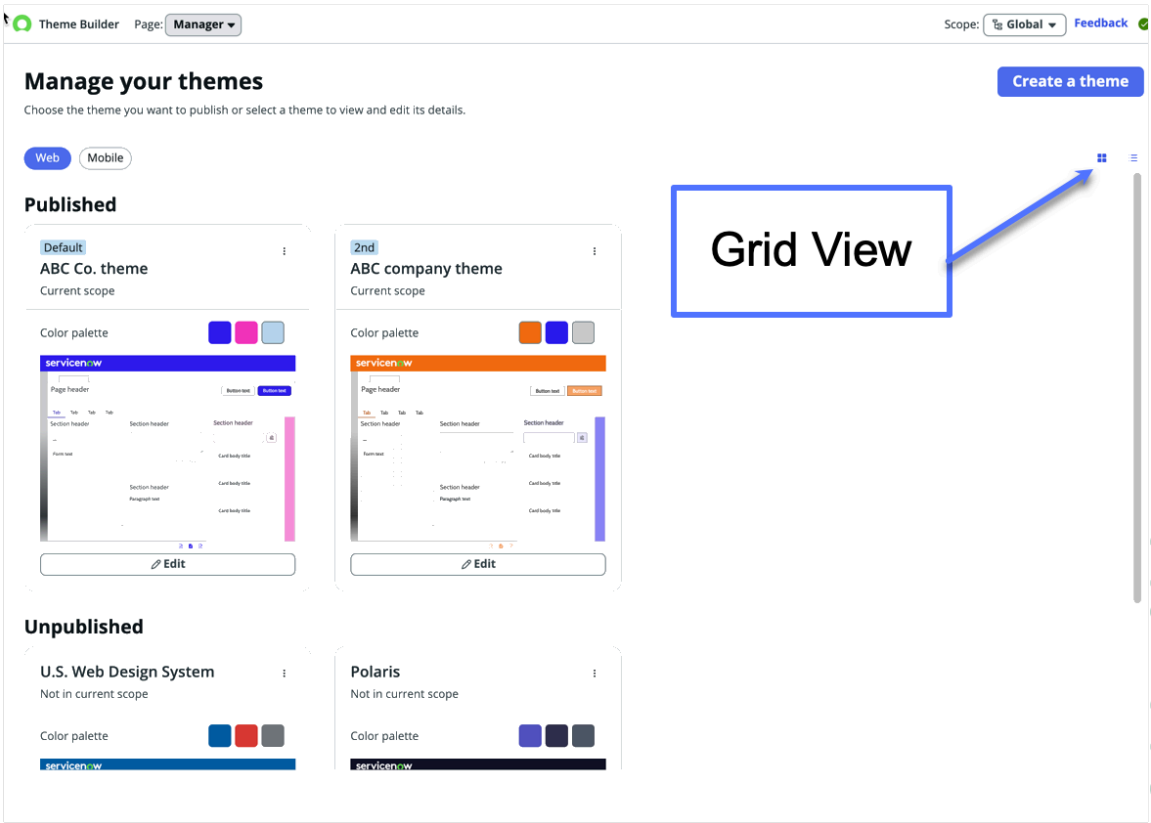
2. Wählen Sie in der Startseite die Option Manager-Seitenansicht aus, um alle verfügbaren Designs anzuzeigen.

   Auf der Managerseitenansicht haben Sie die Möglichkeit, vorhandene Designs auf zwei Arten anzuzeigen. Sie können die Rasteransicht oder die Listenansicht auswählen.

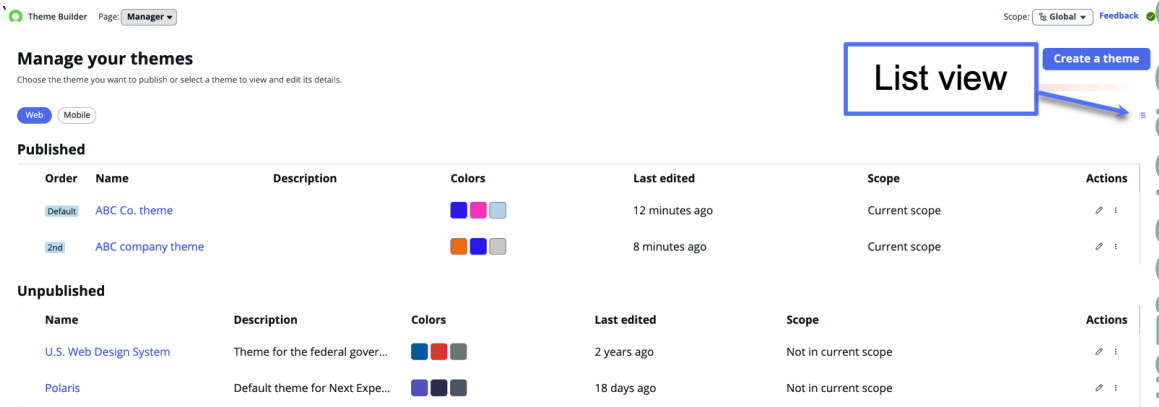
   Hinweis:
   Sowohl in der Raster- als auch in der Listenansicht werden Ihre veröffentlichten und nicht veröffentlichten Designs separat gruppiert. Die veröffentlichten Designs sind Designs, die in der Designeinstellung des Anwenders angezeigt werden. Zeigen Sie Ihre Web- und Mobile-Designs an, indem Sie entweder auswählen **Web** Oder **Mobil** Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rasteransicht



Listenansicht



Automatische Übersetzung

Das Symbol „weitere Aktionen“ ⋮ Für veröffentlichte Designs enthält die folgenden Optionen:

- Duplikat
- Löschen
- Alternative Farbpalette hinzufügen
- Veröffentlichung rückgängig machen
- Als Standard markieren

Hinweis:
Diese Option wird angezeigt, wenn das Design nicht das aktuelle Standarddesign ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Symbol „weitere Aktionen“ ⋮ Enthält für veröffentlichte Designs mit definierten alternativen Farbpaletten die folgenden Optionen:

- Gruppenname bearbeiten
- Duplikat
- Löschen
- Veröffentlichung rückgängig machen
- Als Standard markieren

Hinweis:
Diese Option wird angezeigt, wenn das Design nicht das aktuelle Standarddesign ist.

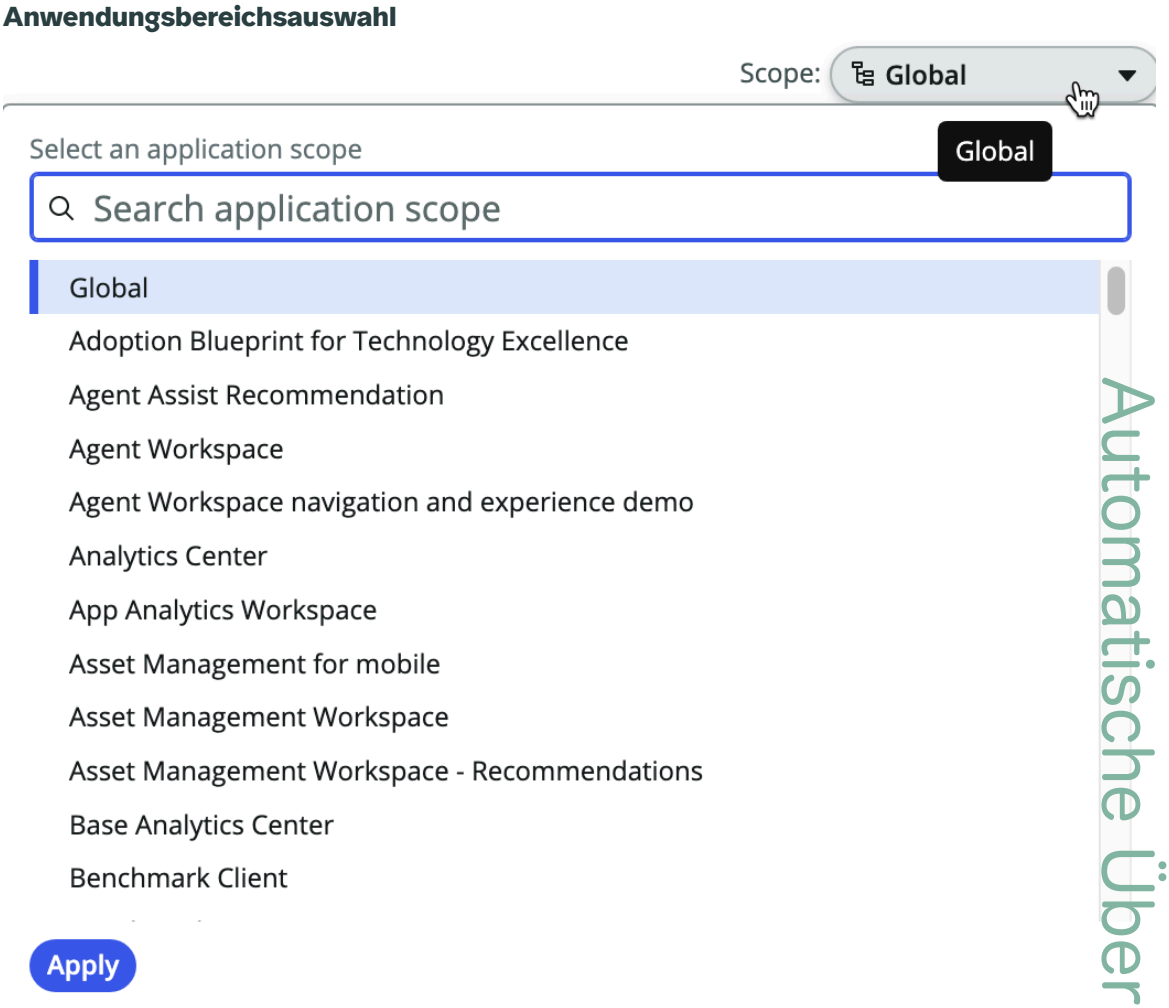
Das Symbol „weitere Aktionen“ ⋮ Für die unveröffentlichten Designs enthält die folgenden Optionen:

- Duplikat
- Löschen
- Alternative Farbpalette hinzufügen
- Veröffentlichen

3. Wählen Sie das Design, das Sie bearbeiten möchten, auf eine der folgenden Arten aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie das Design auswählen, an dem Sie arbeiten möchten, stellen Sie sicher, dass Sie in der Anwendungsbereichsauswahl den richtigen Bereich für das Design ausgewählt haben.

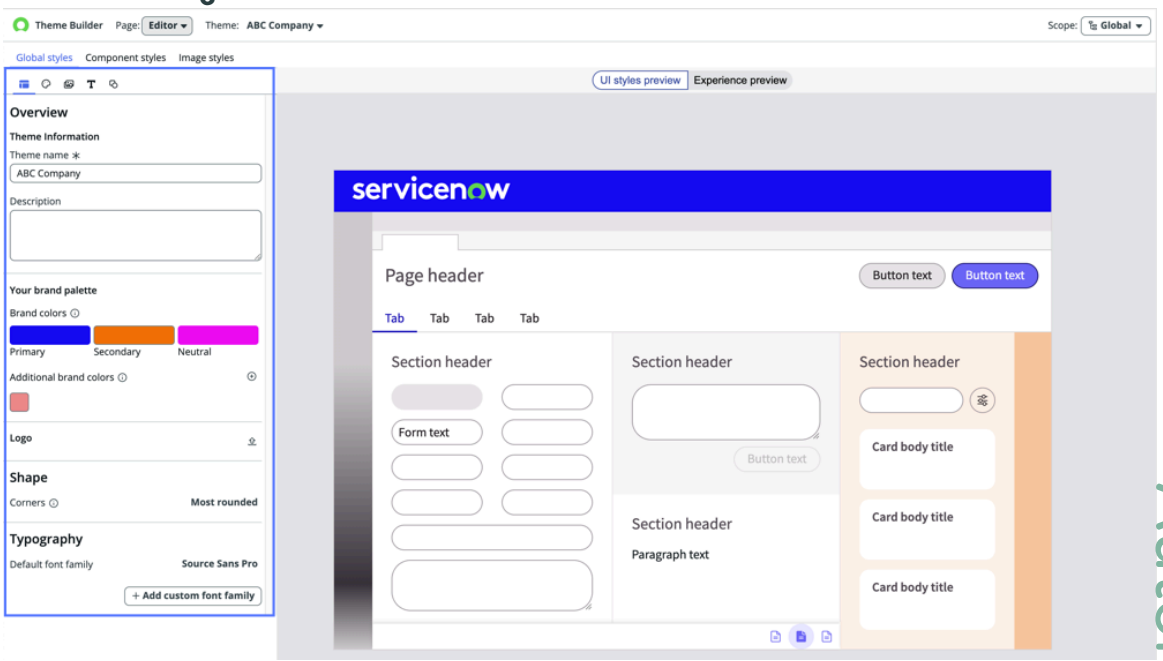


4. Überprüfen und aktualisieren Sie die globalen Stile nach Bedarf.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht über globale Stile

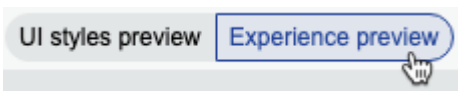


Hinweis:

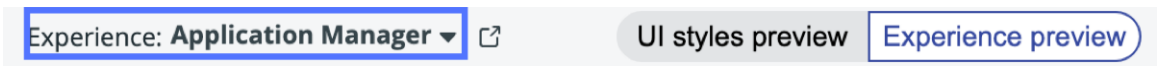
Die folgenden Stildatensätze werden mit Ihrem Design generiert:

- **Ihre Markenpalette** : Aktualisieren Sie die Schnittstellenfarben für Ihre Marke. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie Ihre Designfarben.
- **Logo** : Aktualisieren Sie das Logo. Sie können das Logo während der Designanwendung auf der Übersichtsseite hochladen. Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie ein neues Logo auf Ihren hoch Themengenerator Design.
- **Typografie** : Aktualisieren Sie die Schriftarten, die global auf Ihre Experience angewendet werden. Die Schriftarten werden in Überschriften, Titeln, Untertiteln, Textkörper und Beschriftungen verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie Ihre Standardschriftart.
- **Form** : Aktualisiert die Eckformen von Bildschirmkomponenten. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie Eckformen.

5. **Wahlweise:** Um eine Vorschau Ihres Designs anzuzeigen, bevor Sie es in Ihrer Instanz veröffentlichen, wählen Sie aus **Experience-Vorschau** Registerkarte.



Wählen Sie in der Dropdown-Liste Experience die Experience aus, die Sie in der Vorschau anzeigen möchten.



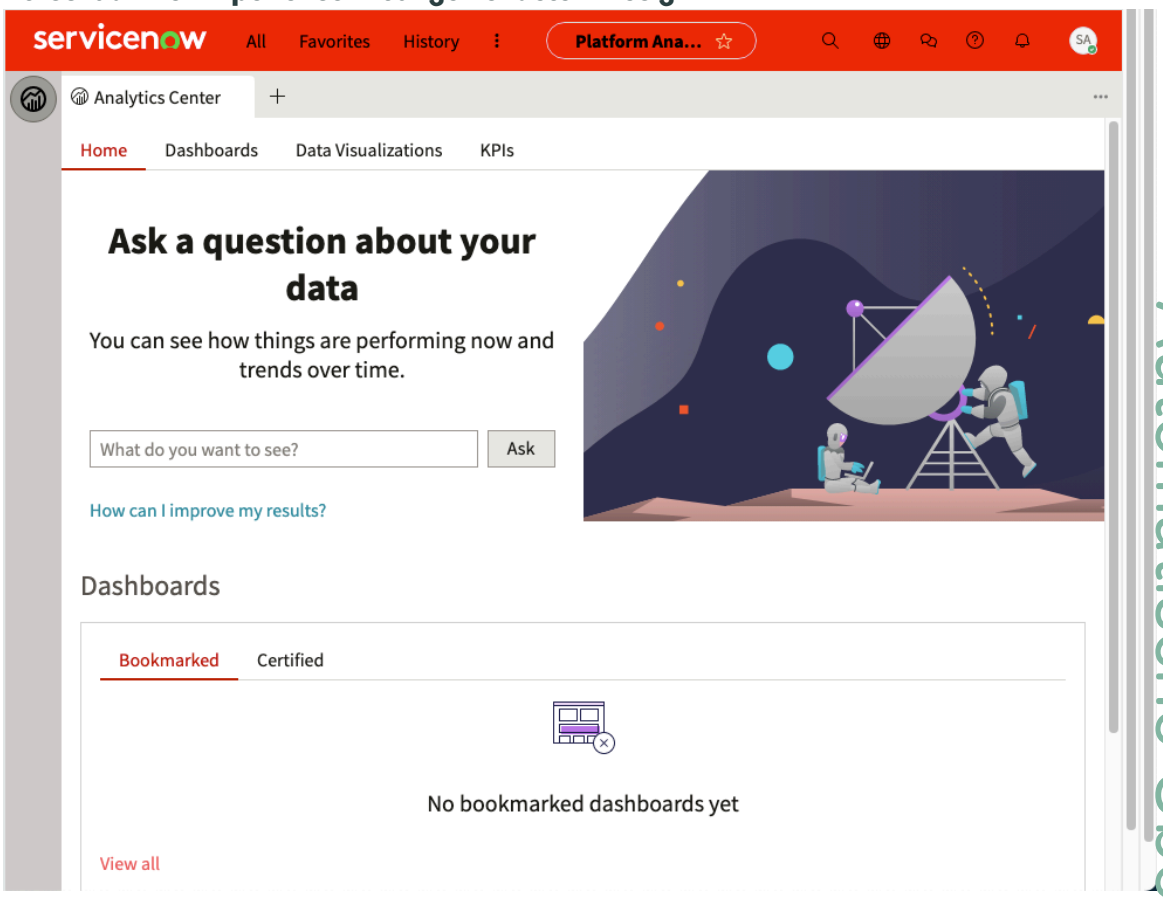
Eine tatsächliche Live-Instanz wird mit allen angewendeten Designauswahlen angezeigt. Sie können eine Vorschau anzeigen, bevor Sie die ausgewählten Designs in der tatsächlichen Instanz implementieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Wählen Sie das Symbol in neuer Registerkarte öffnen Um die Experience auf einer neuen Registerkarte zu öffnen. Sie können sehen, wie Ihr unveröffentlichtes Design mit Ihrer ausgewählten Experience interagiert.

Vorschau Ihrer Experience mit angewendetem Design



Hinweis:

Für veröffentlichte Designs sind Daten in der Experience-Vorschau Live-Daten. Die Änderungen, die Sie in der Vorschau vornehmen, werden in Ihrer Instanz berücksichtigt.

6. Veröffentlichen Sie Ihr Design.
   Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Kernstile, Farben, Varianten und alternative Farbpaletten

Sie können das Erscheinungsbild von anpassen Next Experience UI für verschiedene Anwender durch Konfiguration der Kernstile, Varianten und alternativen Farbpaletten.

Kernstile in Themengenerator

Ein Kernstil ist die Basisversion eines Stils. Kernstile umfassen Farbe, Form und Form, Typografie und Bilder.

Farben in Themengenerator

Verwenden Sie beim Bearbeiten von Komponenten die Farbauswahl, um die Hintergrundfarbe der Canvas zu ändern, um anzuzeigen, wie die Komponentenfarben auf verschiedenen Hintergründen gerendert werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Das Aktualisieren der Canvas-Farbe gilt nicht für die Instanz. Nur für Komponenten spezifische Hooks werden auf die Instanz angewendet, wenn Sie ein bearbeitetes Design in der Instanz veröffentlichen.

Beim Bearbeiten von Designfarben können Sie das Kontrastverhältnis in der Farbauswahl anzeigen. Der Wert wird aktualisiert, wenn Sie die Farbe in der Ansicht „Palette“ oder „meine Farben“ ändern.

Varianten/Alternative Farbpaletten in Themengenerator

Sowohl Varianten als auch alternative Farbpaletten sind Typen von UX-Stildatensätzen, die als Variante kategorisiert sind.

Eine Variante ist eine alternative Version eines vorhandenen Designs, die normalerweise auf Barrierefreiheit ausgelegt ist und die Ihre Anwender in den Einstellungen auswählen können. Ein Beispiel für eine Variante ist die dunkle Version des standardmäßigen Polaris- oder Korallendesigns, das im Lieferumfang enthalten ist Next Experience. Die Variante „Dunkel“ kann verwendet werden, um die Barrierefreiheit für sehbehinderte Anwender zu verbessern, indem helle Hintergründe durch dunklere ersetzt und die Textfarben entsprechend kontrastiert werden.

Eine alternative Farbpalette ist eine Änderung, die Sie an den Farben eines Designs vornehmen können. Sie wurde für kosmetische Zwecke entwickelt. Mit alternativen Farbpaletten können Anwender zwischen verschiedenen visuellen Stilen wie hellen und dunklen Optionen wechseln, ohne das Kerndesign zu beeinträchtigen. Sie können diese Palette in definieren Themengenerator Managerseite für ein beliebiges Design, mit Ausnahme der standardmäßigen Polaris- oder Korallendesigns. Wenn Sie ein vorhandenes Design verwenden, um eine alternative Farbpalette zu erstellen, wird die alternative Farbpalette mit diesem primären Design gruppiert und teilt anfänglich ihr Logo, ihre Farbe, ihre Typografie und ihre Formstile. Der einzige Unterschied zum primären Design besteht zunächst darin, dass Sie ihm einen eindeutigen Namen zuweisen.

Als Nächstes definieren Sie die Primärfarbe für die alternative Farbpalette. Diese Farbe wird verwendet, um die Navigationsleiste, Menüs und andere allgemeine Komponenten zu identifizieren. Definieren Sie ebenfalls eine sekundäre Farbe , Falls erforderlich. Wenn Ihre Schnittstelle keine sekundäre Farbe erfordert, wird die primäre Farbe verwendet. Schließlich definieren Sie eine neutrale Farbe, um Trennlinien und Container zu definieren. Es sind zwei Basispaletten verfügbar, hell und dunkel.

Hinweis:
Sekundäre und neutrale Farben können in der dunklen alternativen Farbpalette nicht bearbeitet werden.

Wenn die Palette mit den von Ihnen ausgewählten Farben erstellt wird, können Sie sie umbenennen. Sie können Zeigen Sie eine Vorschau aller UI-Assets an, die auf der verfügbar sind ServiceNow AI Platform Um zu visualisieren, wie sie gerendert werden, wenn Sie sie auf Ihre Instanz anwendenan.

Hinweis:
Dunkle Varianten Nicht Auf anwenden Core-UI, Zuvor als UI16 bezeichnet. Die Core-UIIst die Schnittstelle, die Sie verwenden, wenn Next Experience Ist Inaktiv . Dunkle Varianten erstrecken sich jedoch auf die meisten Aspekte Von Next Experience.

Fügen Sie eine alternative Farbpalette hinzu

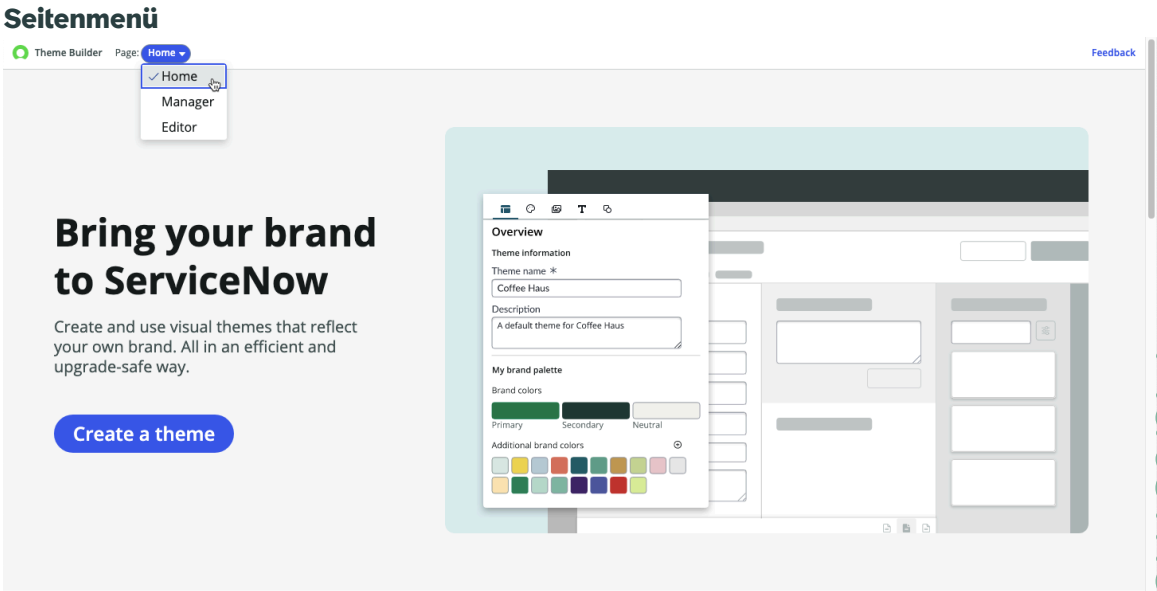
Passen Sie ein an Themengenerator Design, indem Sie eine alternative Farbpalette für das Design erstellen und in Ihrer Instanz veröffentlichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Zielseite des Themengenerators wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.



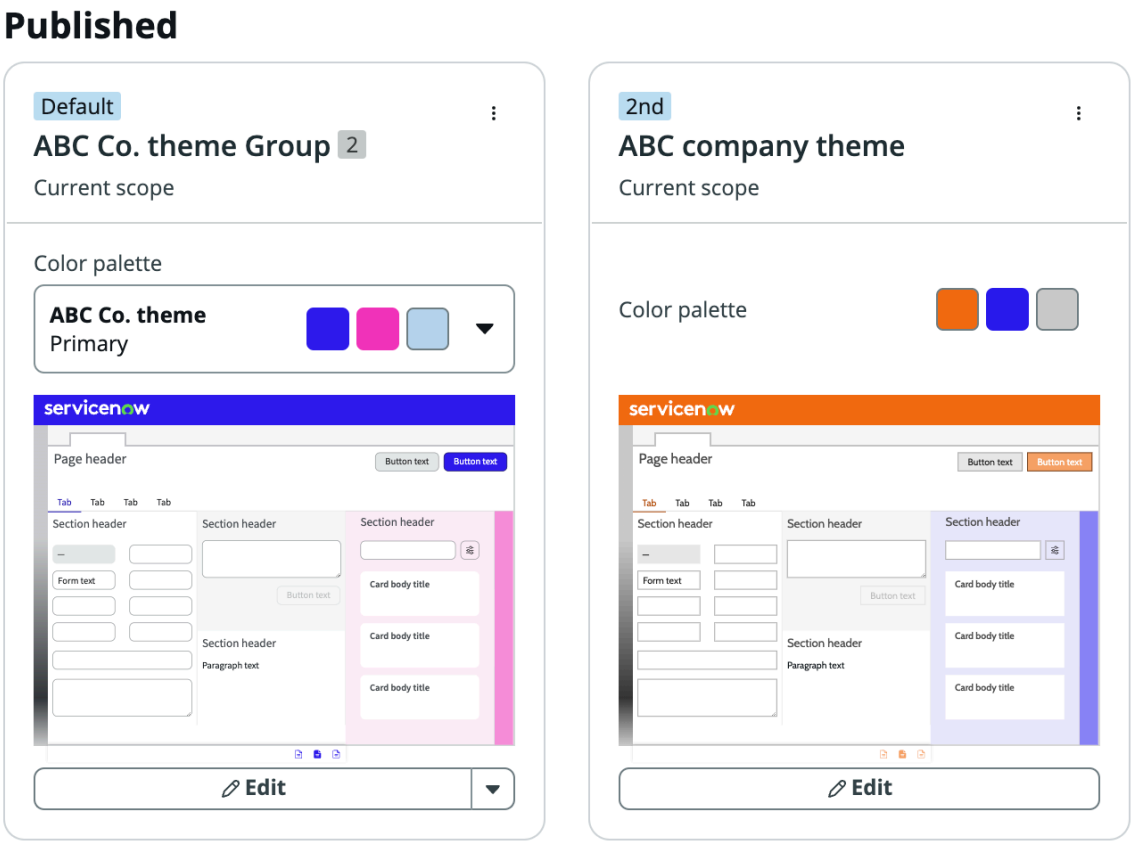
2. Wählen Sie in der Ansicht Homepage die Seitenansicht Manager aus, um sie anzuzeigen Die von Ihnen erstellten Designs .

> **Wichtig:**
> Wenn Sie das Design ausgewählt haben, an dem Sie arbeiten möchten, stellen Sie sicher, dass Sie in der Anwendungsbereichsauswahl den richtigen Bereich für das Design ausgewählt haben.

Automatische Übersetzung

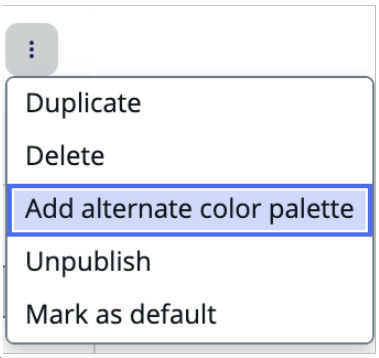
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare veröffentlichte Designs



3. Wählen Sie das Design aus, dem Sie eine alternative Farbpalette hinzufügen möchten.

- Wählen Sie für veröffentlichte oder unveröffentlichte Designs, für die bereits keine alternative Farbpalette definiert ist, das Symbol „weitere Aktionen“ aus ⋮, Und wählen Sie aus **Fügen Sie eine alternative Farbpalette hinzu**.

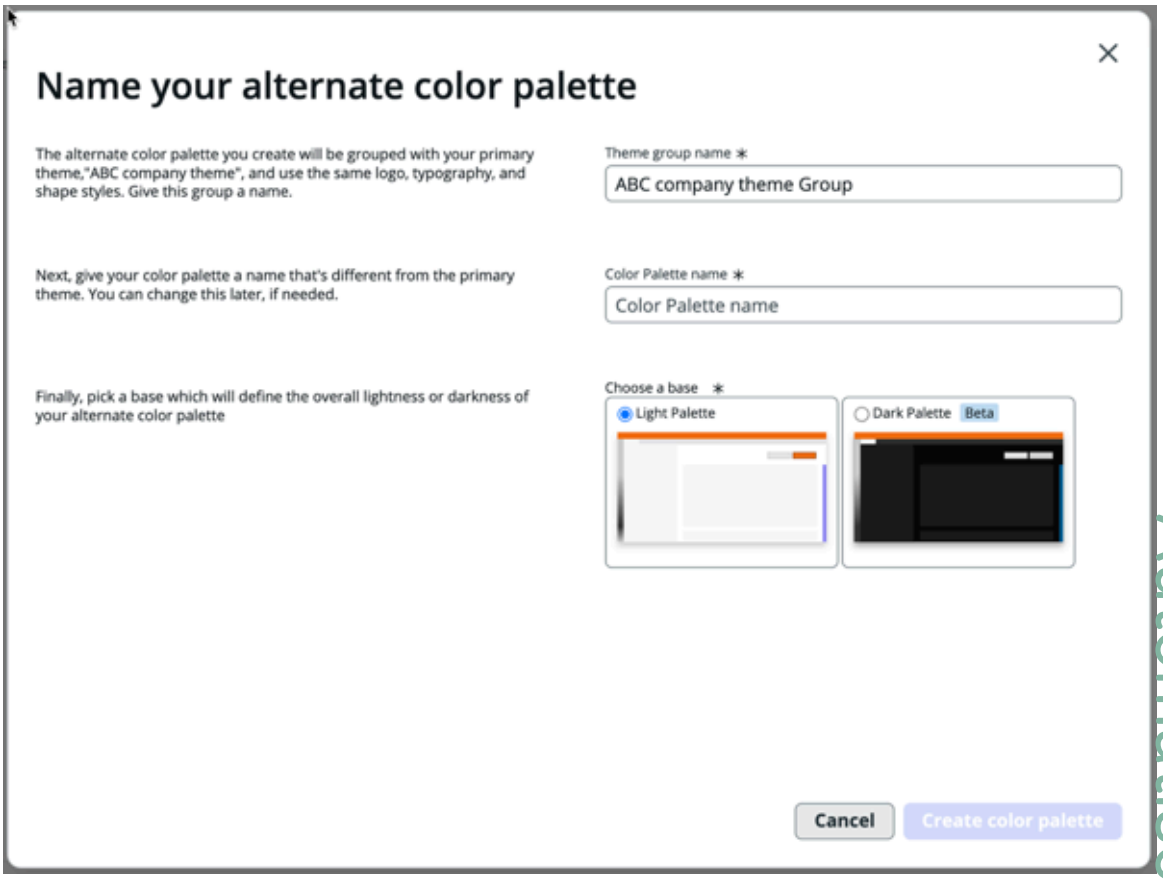


- Navigieren Sie für eine veröffentlichte oder unveröffentlichte Designgruppe, für die alternative Farbpaletten definiert sind, zur Dropdown-Liste Bearbeiten, und wählen Sie aus **Fügen Sie eine alternative Farbpalette hinzu** .

Der Assistent für alternative Farbpalette wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



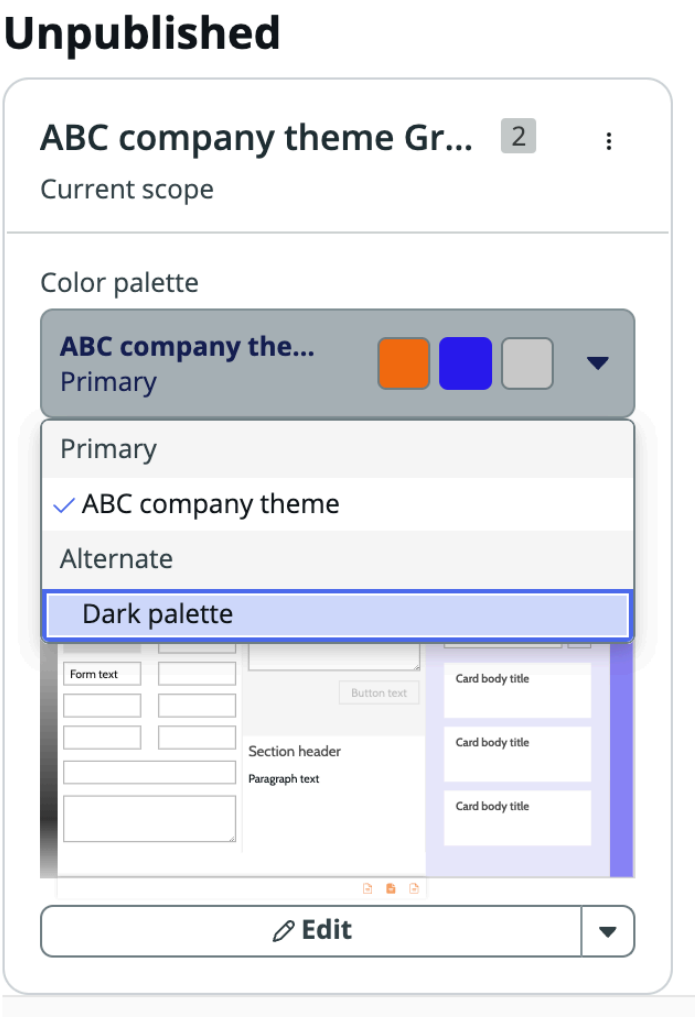
4. Geben Sie ein **Designgruppenname** Und **Farbpalettenname** , Und wählen Sie dann eine der beiden aus **Helle Palette** Oder **Dunkle Palette** .
5. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine Farbpalette** .
   Die Editor-Seite für die aktuelle Palette wird angezeigt.
6. **Wahlweise:** Führen Sie auf diesem Bildschirm die folgenden Aktionen aus:
   - In **Farbpalettenname** Ändern Sie den Namen der Farbpalette.
   - Wählen Sie eine der drei in dieser Palette definierten Markenfarben aus, und ändern Sie sie in der Farbauswahl.

     Hinweis:
     Für dunkle Paletten kann nur die Primärfarbe bearbeitet werden. Informationen zum weiteren Anpassen finden Sie unter Bearbeiten Sie Komponenten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Die alternative Farbpalette wurde Ihrem Kerndesign hinzugefügt. Der Designname wird jetzt als Designgruppe mit der Palette angezeigt, die in der Dropdown-Liste Farbpalette auf der Managerseite aufgezeichnet wurde.



Wenn Ihr Design derzeit veröffentlicht wird, steht Ihre alternative Farbpalette zur Auswahl in den Themeneinstellungen des Anwenders zur Verfügung. Informationen zum Veröffentlichen Ihres Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Mit globalen Stilen arbeiten

Mit globalen Stilen können Sie zentrale Designelemente wie Schriftarten, Farben und Formen bearbeiten und definieren, die für Ihr gesamtes Design gelten.

Der Bereich „Globale Stile“ ist der zentrale Arbeitsbereich zum Definieren der grundlegenden visuellen Elemente Ihres Designs. Mit dieser Option können Sie wichtige Design-Token wie Farbpaletten, Typografie, Form und Form sowie Bilder konfigurieren und in der Vorschau anzeigen, die für Ihre gesamte Experience einheitlich gelten.

Der Bereich „Globale Stile“ enthält fünf Registerkarten:

- Übersicht: Zeigt einen Snapshot der aktuellen Einstellungen Ihres Designs für jede Kernstilkategorie an.
- Farbe: Definieren Sie die primäre, sekundäre und neutrale Farbpalette für das Design. Automatisch generierte UI-Farben können nach Bedarf angepasst werden.
- Bilder: Laden Sie Logos für Header, Anmeldebildschirme und andere Branding-Bereiche hoch, und konfigurieren Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Typografie: Aktualisieren Sie die Schriftarten, die global auf Ihre Experience angewendet werden. Die Schriftarten werden in Überschriften, Titeln, Untertiteln, Textkörper und Beschriftungen verwendet.
- Form: Aktualisiert die Eckformen von Bildschirmkomponenten.

Bearbeiten Sie Ihre Designfarben

Bearbeiten und aktualisieren Sie die Kernfarben Ihres Designs, um eine visuelle Konsistenz zu schaffen und an Ihrer Marke auszurichten.

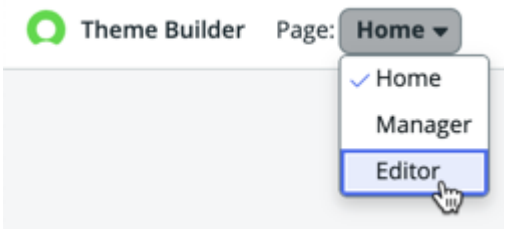
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

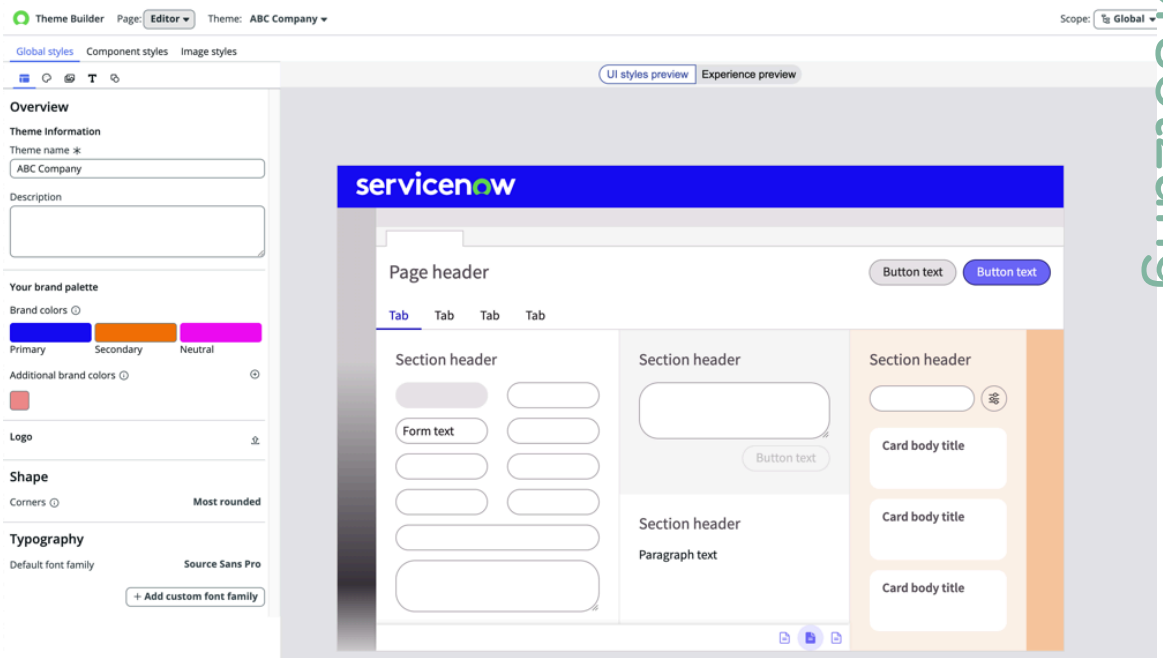
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

Editor-Seitenansicht

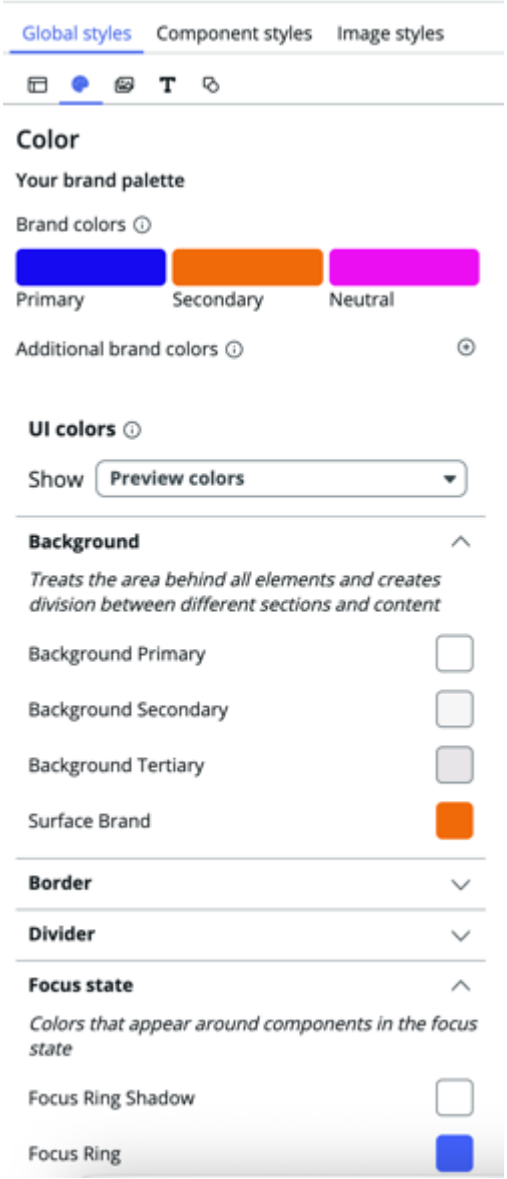


4. Unter **Globale Stile** Wählen Sie auf der Registerkarte das Farbpalettensymbol aus Um auf die Farboptionen zuzugreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereich für globale Stile mit ausgewählter Registerkarte „Farbe“



a. Aktualisieren Sie Ihre Markenfarben, indem Sie entweder Primär, Sekundär oder Neutral auswählen. Verwenden Sie dann die Farbauswahl, um eine andere Farbe auszuwählen.

b. Fügen Sie bei Bedarf zusätzliche Markenfarben hinzu.

Hinweis:
Zusätzliche Markenfarben sind unterstützende Farben und standardmäßig nicht an Komponenten gebunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Aktualisieren Sie bei Bedarf automatisch generierte UI-Farben mithilfe der Dropdown-Liste neben jedem UI-Element.

Hinweis:
Nachdem Sie Änderungen an einem der Farbhaken gespeichert haben, wird das Symbol „Überschreibung entfernen“ angezeigt. Wählen Sie das Überschreibungssymbol entfernen, um Ihre Änderungen auf die ursprünglichen automatisch generierten Farben zurückzusetzen.



Ergebnisse

Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, sind Ihre Änderungen für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Informationen zum Veröffentlichen Ihres Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Bearbeiten Sie Eckformen

Bearbeiten und ändern Sie die Eckformen, die global auf Komponenten wie Schaltflächen, modale Elemente und Dropdown-Menüs angewendet werden Themengenerator Design.

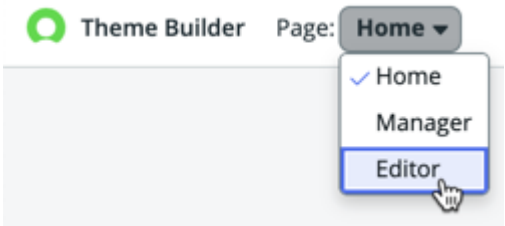
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

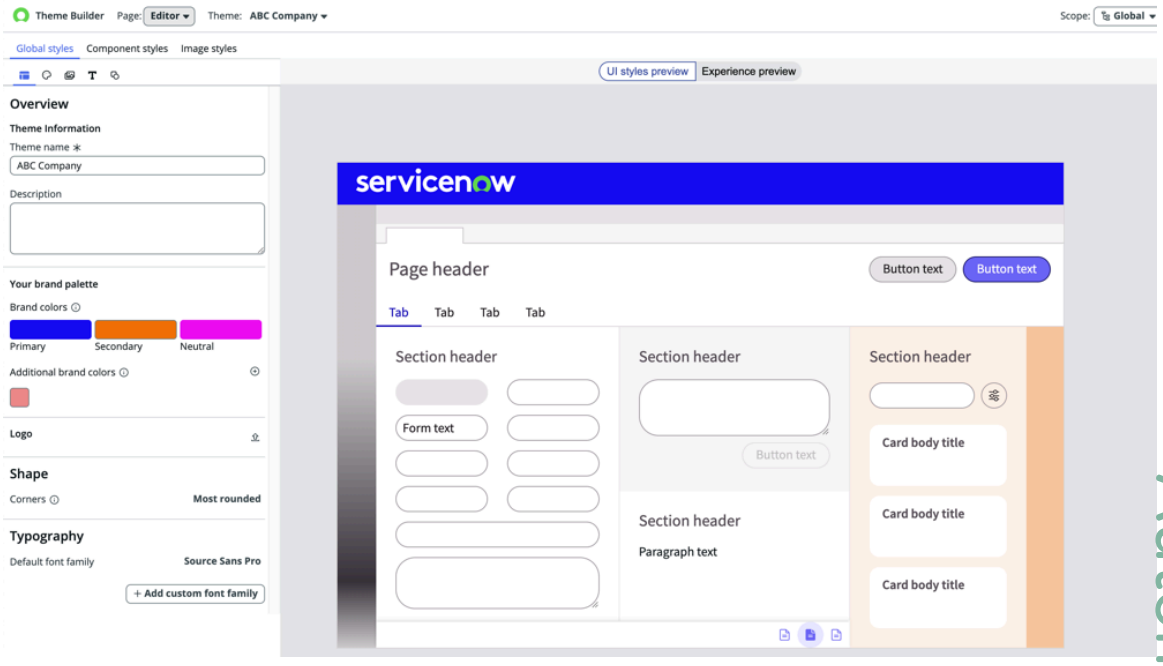
Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Editor-Seitenansicht



4. Navigieren Sie im Übersichtsbereich zum Abschnitt Form, und wählen Sie die aktuelle Form aus, die in aufgeführt ist **Ecken** Feld.

Abschnitt „Form“ des Übersichtsbereichs



Hinweis:
Sie können die Form auch direkt über den Formbereich ändern.

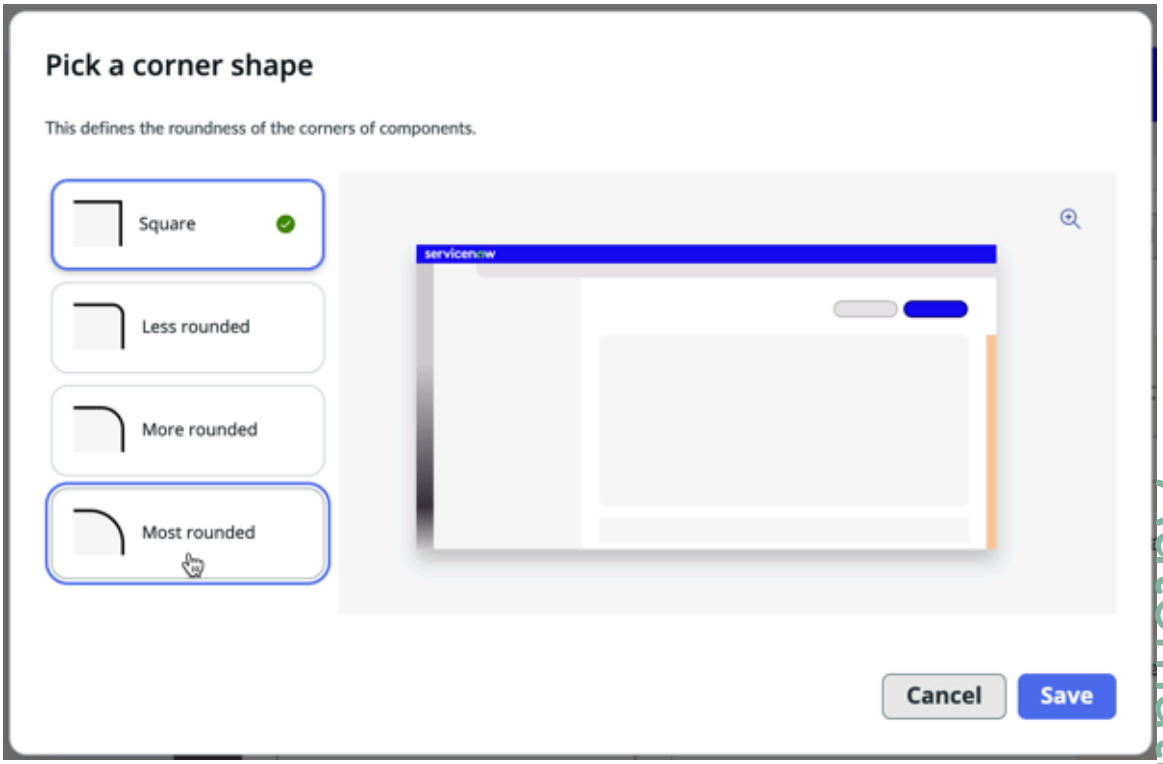
Formbereich



5. Wählen Sie eine neue Eckform aus der Liste der vordefinierten Formen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie ein modales Element für die Eckform aus



Hinweis:
Verwenden Sie den Vorschaubereich im Modal, um anzuzeigen, wie die Komponenten für jede von Ihnen ausgewählte Eckform aussehen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, sind Ihre Änderungen für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Informationen zum Veröffentlichen Ihres Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Bearbeiten Sie Ihre Standardschriftart

Bearbeiten Sie Ihre Standardschriftfamilie, und wählen Sie aus den vordefinierten Optionen in aus Themengenerator Oder Ihre eigenen anwenderdefinierten Schriftarten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

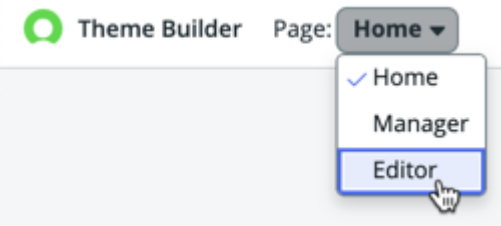
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

Automatische Übersetzung

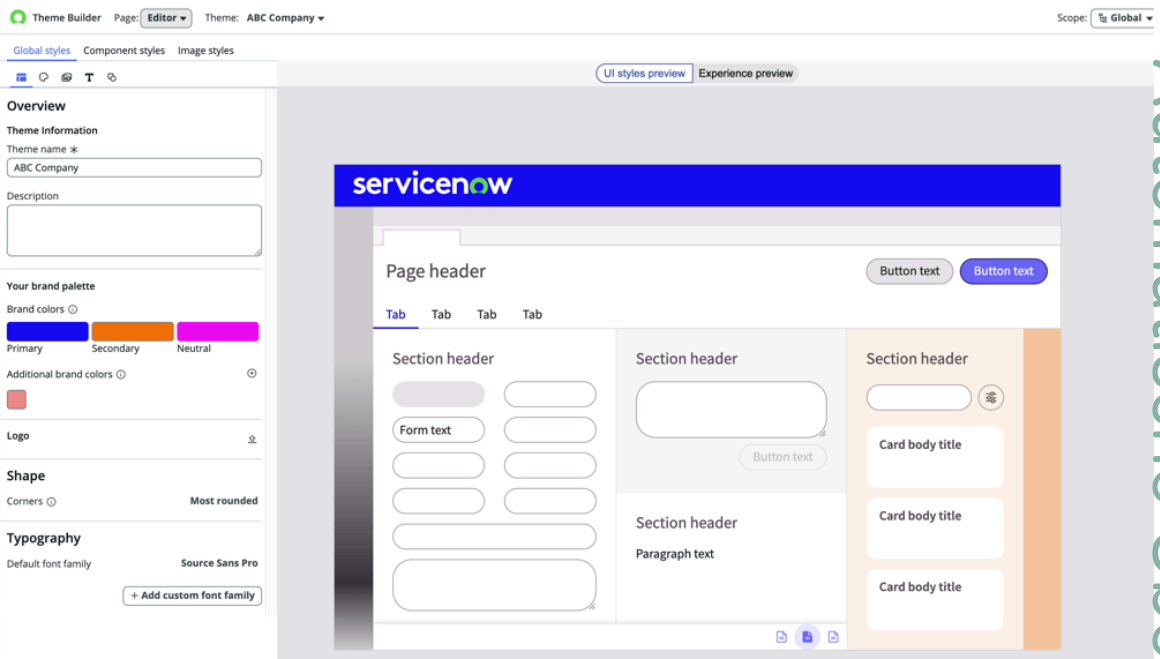
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

Editor-Seitenansicht



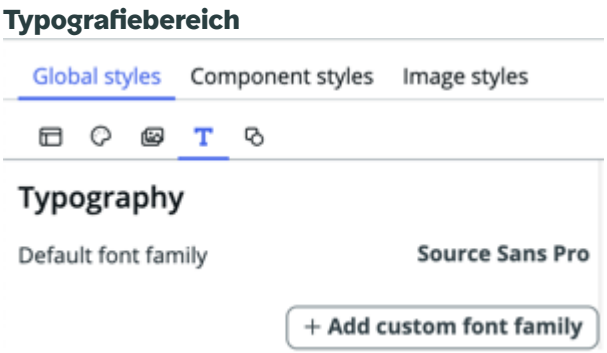
4. Navigieren Sie im Bereich Übersicht über globale Stile zum Abschnitt Typografie, und wählen Sie die aktuelle Schriftart aus, die in aufgeführt ist **Standardschriftartfamilie** Feld.

Übersichtsbereich – Typografieabschnitt

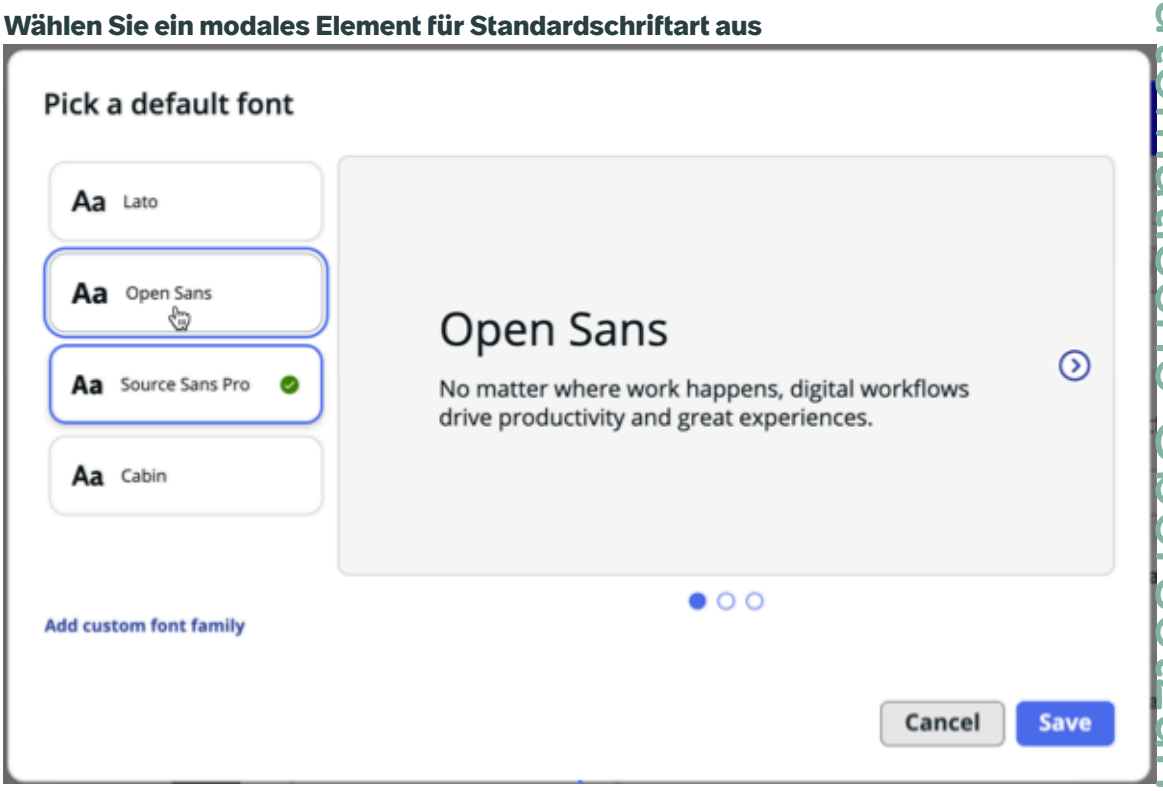


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Sie können die Schriftart auch direkt im Typografiefenster ändern.



5. Wählen Sie eine neue Schriftart aus der Liste der Schriftarten aus.



Hinweis:
Verwenden Sie den Vorschaubereich im modalen Dialogfeld, um die Variationen der Schriftart der einzelnen Schriftarten anzuzeigen. Ihre hochgeladenen anwenderdefinierten Schriftarten werden auch als auswählbare Optionen im Modal angezeigt.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Ihre neue Schriftart wird als Standardschriftfamilie angezeigt und global auf Ihr Design angewendet. Informationen zum Hochladen einer anwenderdefinierten Schriftart finden Sie unter Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, sind Ihre Änderungen für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Informationen zum Veröffentlichen Ihres Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch

Laden Sie bis zu 10 anwenderdefinierte Schriftartfamilien und eine unbegrenzte Anzahl zugehöriger Schriftarten in hoch, und zeigen Sie eine Vorschau an Themengenerator Design.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Schriftartfamilie ist eine Gruppierung von Schriftarten, die ein gemeinsames Design haben und verschiedene Schriftarten enthalten können, z. B. „Normal“, „fett“ oder „kursiv“. Beispielsweise ist Arial eine Schriftartfamilie, und innerhalb der Arial-Schriftartfamilie finden Sie Schriftflächen wie Arial Regular, Ariel Bold und Arial Italic.

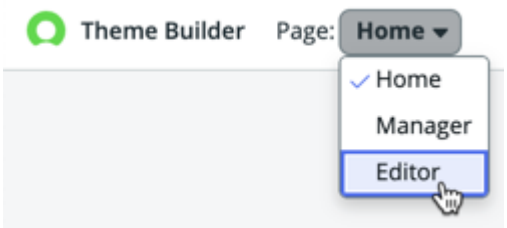
Laden Sie jeweils nur eine Schriftartfamilie hoch. Themengenerator Unterstützt noch keine Variablentypschriftarten.

Wichtig:
Laden Sie nur eine Schriftart hoch, für die Sie lizenziert sind. Je nach Größe können anwenderdefinierte Schriftarten die Textmenge auf der Seite versehentlich anpassen. Testen Sie Ihre Schriftarten immer, und zeigen Sie eine Vorschau an, bevor Sie Ihr Design in Ihrer Instanz veröffentlichen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

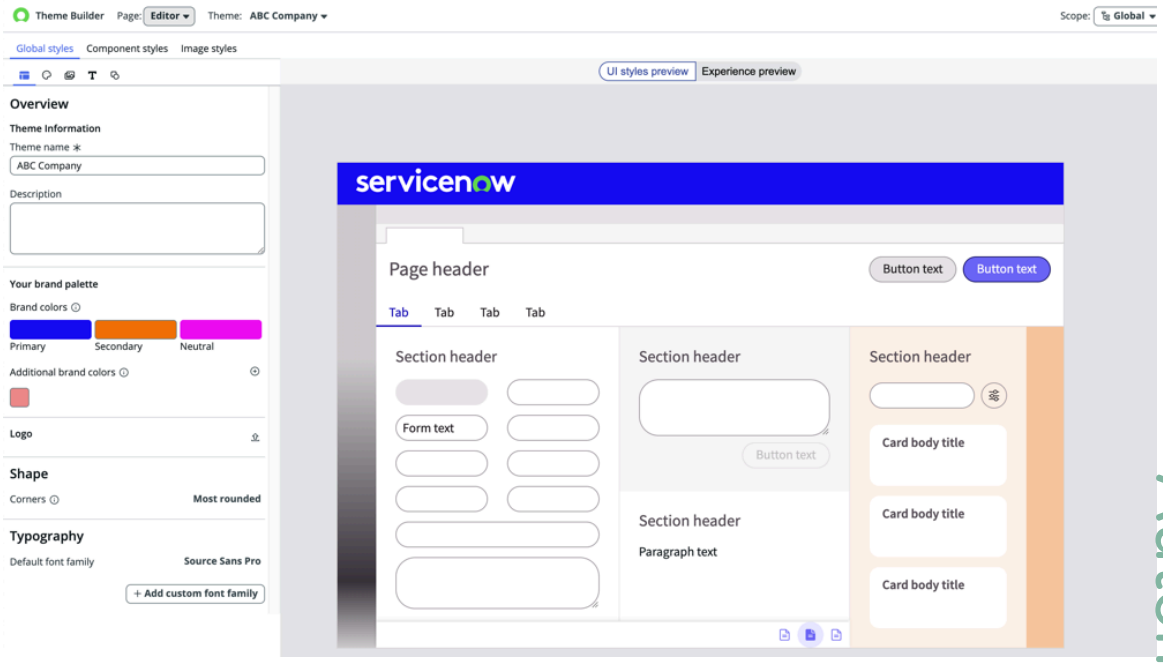
Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

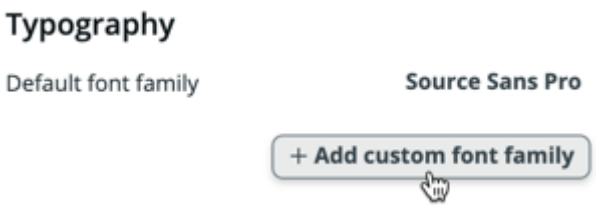
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Editor-Seitenansicht



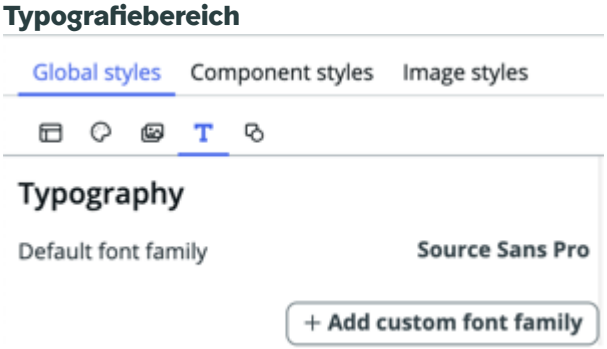
4. Navigieren Sie im Übersichtsbereich zum Abschnitt Typografie, und wählen Sie aus **Fügen Sie eine anwenderdefinierte Schriftartfamilie hinzu** .

Übersichtsbereich – Typografieabschnitt



Hinweis:
Sie können eine Schriftart auch direkt aus dem Typografiebereich hochladen.

Typografiebereich



Das modale Element „Anwenderdefinierte Schriftartfamilie hinzufügen“ wird angezeigt.

5. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um Ihre anwenderdefinierte Schriftartfamilie hochzuladen:

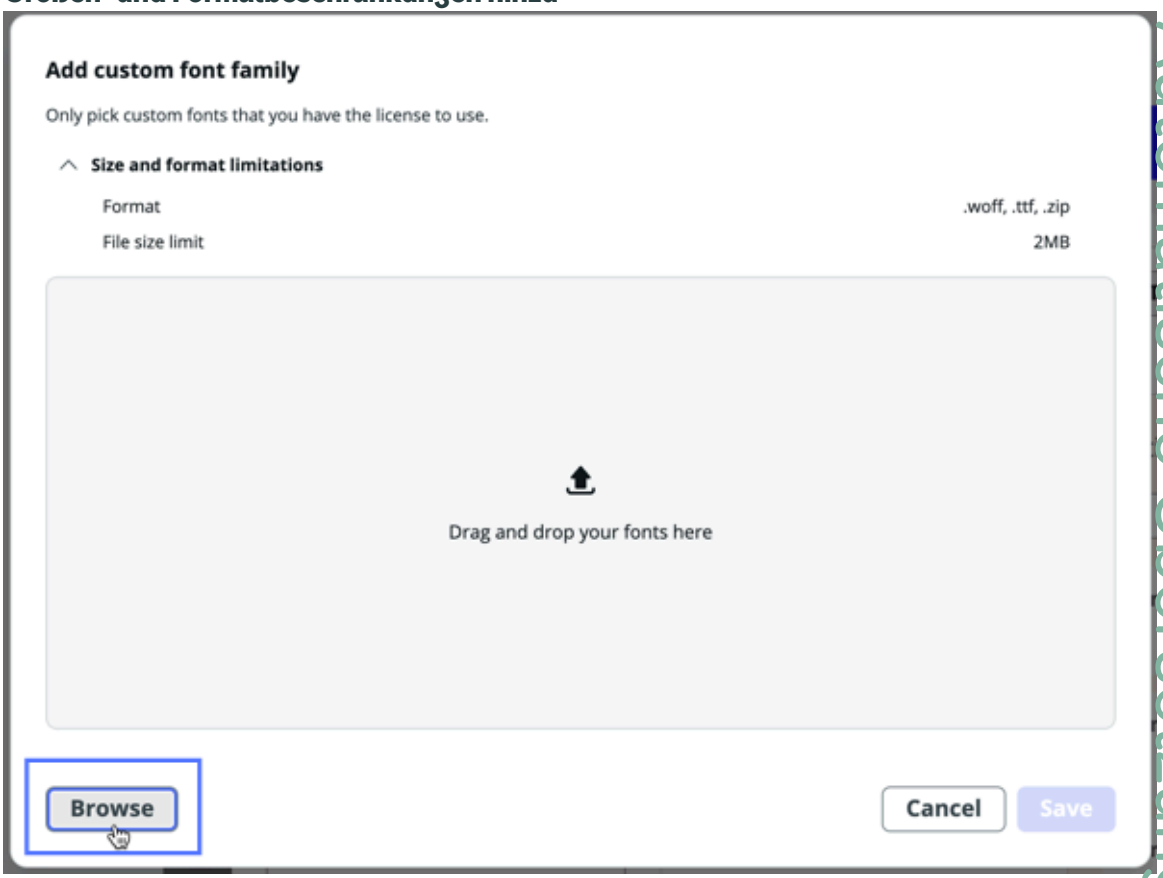
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie Aus **Durchsuchen** Wählen Sie im Dateibrowser Ihres Computers Ihre anwenderdefinierte Schriftartfamilie aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
- Ziehen Sie Ihre anwenderdefinierte Schriftartdatei aus dem Dateibrowser Ihres Computers, und legen Sie die Datei direkt in das modale Element ab.

Hinweis:
Stellen Sie sicher, dass die Schriftartfamiliendatei die folgenden Richtlinien erfüllt oder die Datei nicht gespeichert ist.

- Unter 2 MB
- WOFF-, TTF- oder ZIP-Format

Fügen Sie das modale Element „anwenderdefinierte Schriftartfamilie“ mit Größen- und Formatbeschränkungen hinzu



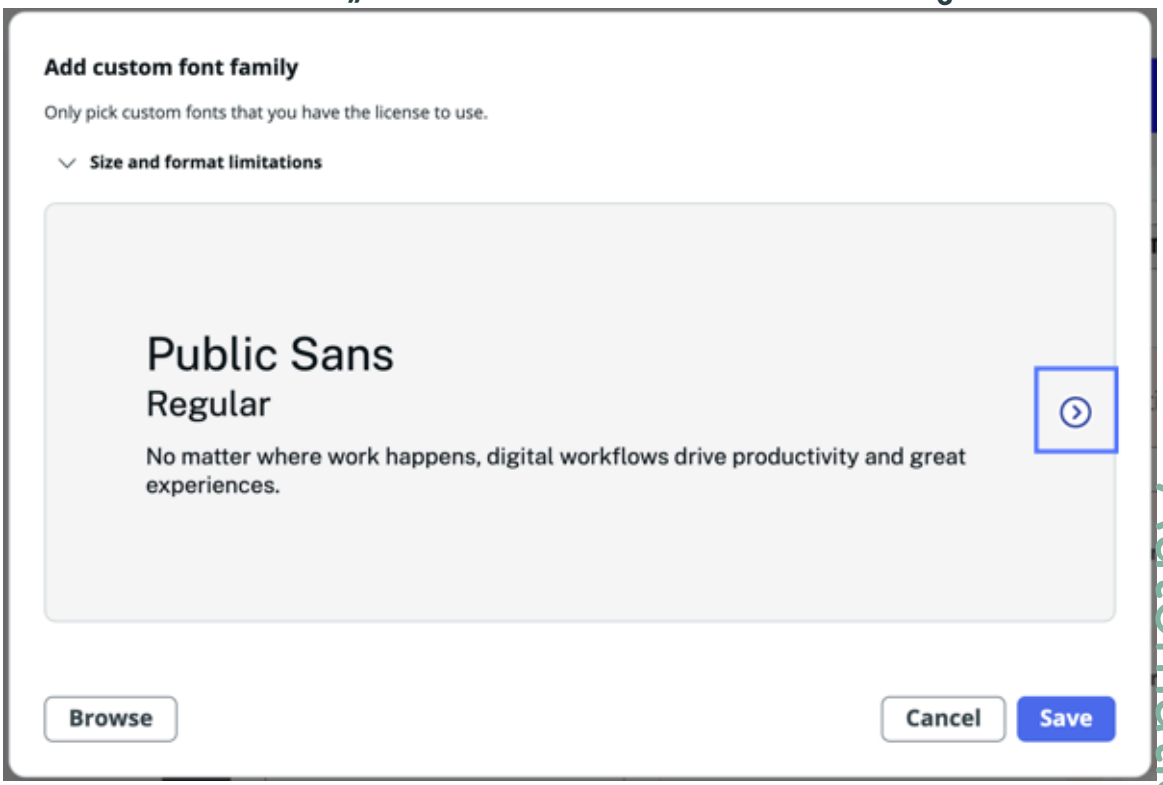
Automatische Übersetzung

6. **Wahlweise:** Verwenden Sie den Pfeil im Modal, um Schriftartflächen anzuzeigen, die Sie mit Ihrer anwenderdefinierten Schriftartfamilie hochgeladen haben.

Hinweis:
Schriftartflächen können einzeln auf Komponenten angewendet werden, während die Schriftartfamilie global angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modalen Vorschaubereich „anwenderdefinierte Schriftartfamilie hinzufügen“

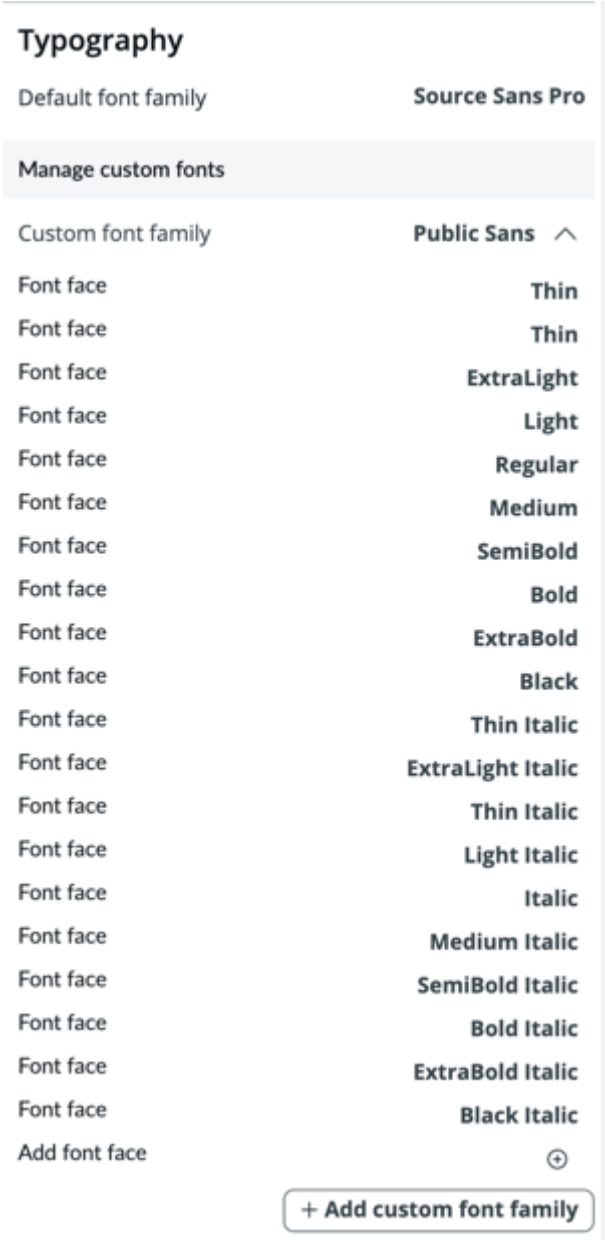


7. Wählen Sie **Speichern**.
   Ihre neue Schriftartfamilie wird im Abschnitt Typografie unter angezeigt **Verwalten Sie anwenderdefinierte Schriftarten** , Zusammen mit den zugehörigen Schriftarten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typografieabschnitt mit Liste der anwenderdefinierten Schriftartfamilie



8. **Wahlweise:** Zeigen Sie mit einer der folgenden Optionen eine Vorschau an, wie Ihre ausgewählte Schriftfamilie oder Schriftart angezeigt wird.
   - Verwenden Sie **Vorschau der UI-Stile** Oder **Experience-Vorschau** Registerkarten in der Hauptphase, um anzuzeigen, wie Ihre neue Schriftart global im gesamten Design angezeigt wird.
   - Öffnen Sie das Vorschaumodal, indem Sie die anwenderdefinierte Schriftartfamilie oder den Namen der Schriftart auswählen, die Sie unter der Liste in der Vorschau anzeigen möchten **Verwalten Sie anwenderdefinierte Schriftarten** Header.

Ergebnisse

Sobald Sie Ihre anwenderdefinierte Schriftart hochgeladen haben, können Sie sie als Standardschriftart auswählen und auf Ihr Design anwenden. Informationen hierzu finden Sie unter Bearbeiten Sie Ihre Standardschriftart. Die zuletzt hinzugefügte Schriftartfamilie wird unten im angezeigt **Verwalten Sie anwenderdefinierte Schriftarten** Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Schriftart hinzu

Fügen Sie Ihrer anwenderdefinierten Schriftartfamilie in einen neuen Stil wie Fett oder Kursiv hinzu Themengenerator.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis:
Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftartfamilie hoch, bevor Sie einzelne Schriftartflächen hinzufügen. Dadurch wird sichergestellt, dass jeder Stil korrekt unter seiner Schriftartfamilie gruppiert ist.

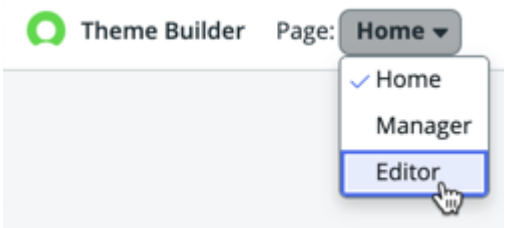
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Schriftarten werden nach Bedarf einzeln auf Komponenten angewendet. Themengenerator Unterstützt noch keine Variablentypschriftarten.

Prozedur

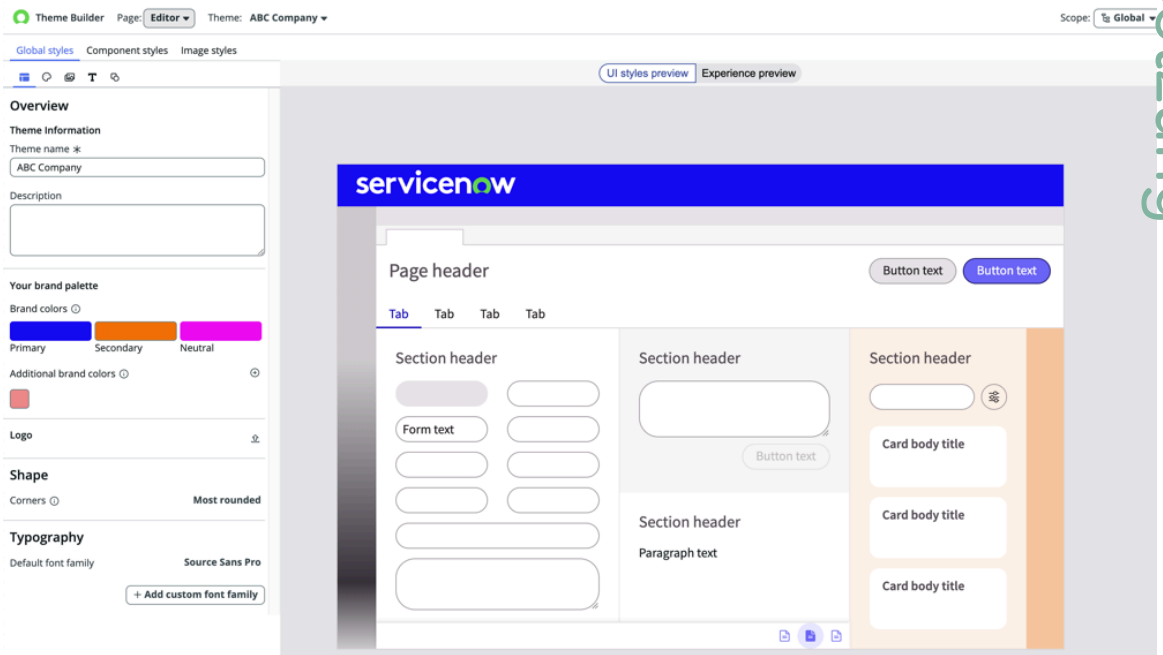
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

Editor-Seitenansicht



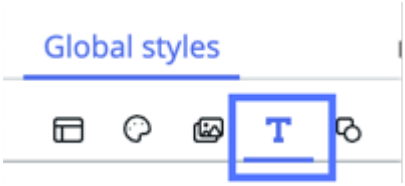
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Unter **Verwalten Sie anwenderdefinierte Schriftarten** , Suchen und erweitern Sie die Schriftartfamilie, in der Sie eine Schriftart hinzufügen möchten.

   Hinweis:
   Sie können die Schriftart auch direkt aus dem Typografiefenster hinzufügen.

   Topografiebereich für globale Stile

5. Von **Schriftart hinzufügen** Wählen Sie das Plus-Zeichen aus.

   Schriftart hinzufügen

   Das Modal Schriftart hinzufügen wird angezeigt.

6. Wählen Sie Aus **Durchsuchen** , Wählen Sie Ihre Schriftartdatei im Dateibrowser Ihres Computers aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
   Alternativ können Sie Ihre Schriftartdatei aus dem Dateibrowser Ihres Computers ziehen und die Datei direkt im modalen Dialogfeld ablegen.

   Hinweis:
   Stellen Sie sicher, dass die Schriftart den folgenden Richtlinien entspricht oder die Datei nicht gespeichert ist.

   - Unter 2 MB
   - WOFF, TTF-Format

7. Wählen Sie **Speichern**.
   Die neue Schriftart wird unter Ihrer anwenderdefinierten Schriftartfamilie angezeigt.

Ergebnisse

Nachdem Sie jetzt eine Schriftart hinzugefügt haben, Sie können sie auf einzelne Komponenten anwenden, um eine präzisere Gestaltung zu erzielen . Informationen zum Löschen einer Schriftartfamilie oder einer Schriftart finden Sie unter Löschen Sie eine anwenderdefinierte Schriftart aus Ihrem Design.

Löschen Sie eine anwenderdefinierte Schriftart aus Ihrem Design

Löschen und entfernen Sie eine anwenderdefinierte Schriftartfamilie oder Schriftfläche, die Sie nicht mehr benötigen, aus Ihrem Themengenerator Design.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

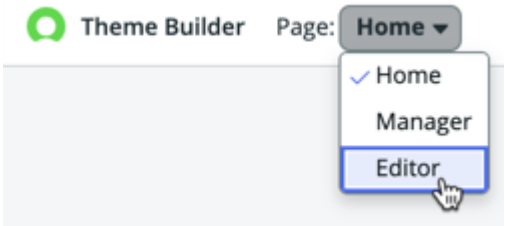
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

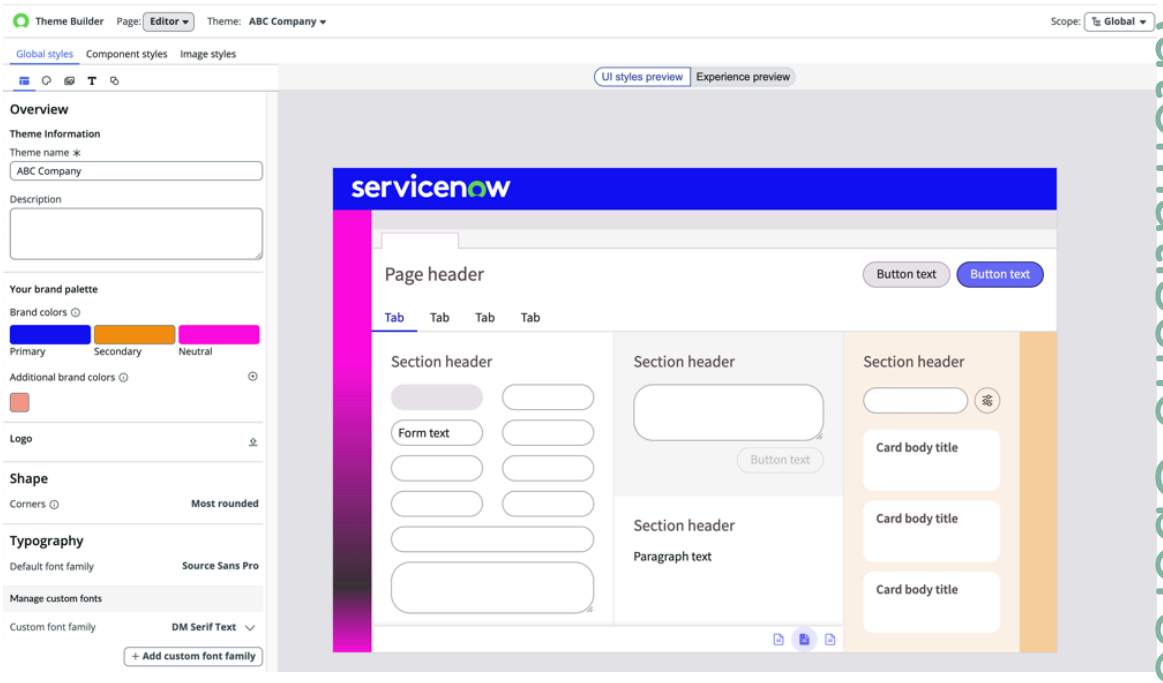
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

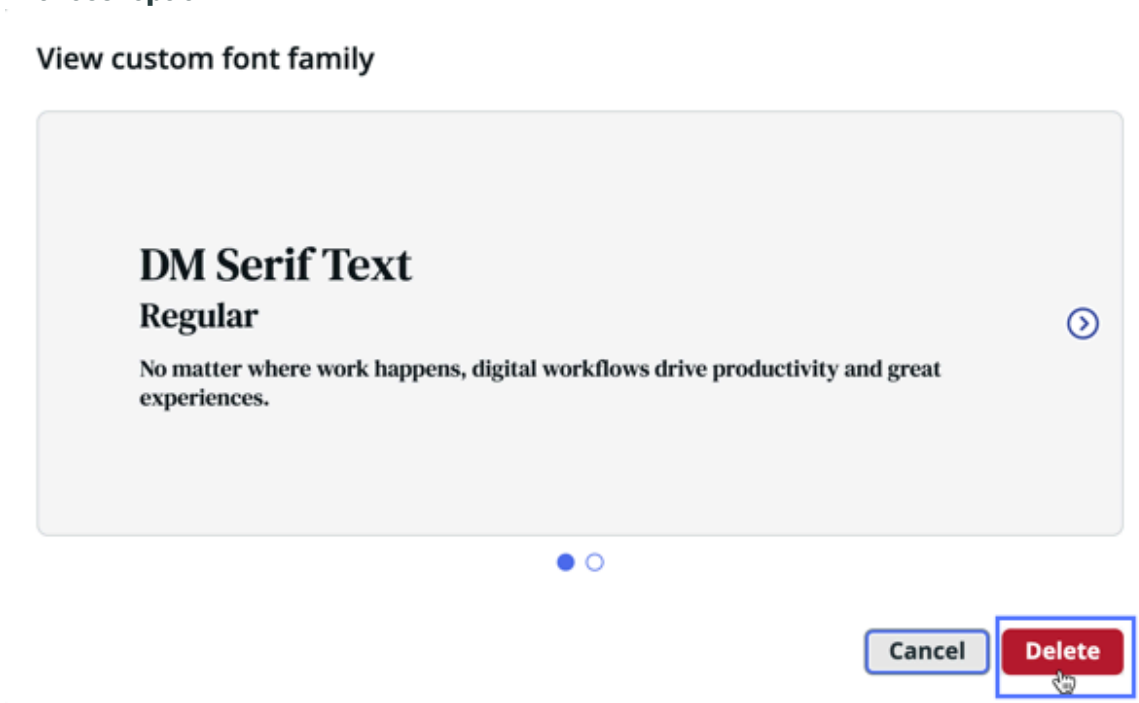
Editor-Seitenansicht mit anwenderdefinierter Schriftart



4. Wählen Sie die anwenderdefinierte Schriftartfamilie oder Schriftfläche aus, die Sie löschen möchten, die unter aufgeführt ist **Verwalten Sie anwenderdefinierte Schriftarten** Header.
Die **Zeigen Sie die anwenderdefinierte Schriftartfamilie an** Oder **Schriftart anzeigen** Modal wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Löschen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modales Element für die Vorschau der anwenderdefinierten Schriftartfamilie mit Löschoption



Ihre Schriftfamilie oder Schriftart wird nicht mehr angezeigt.

Hinweis:
Durch das Löschen der letzten verbleibenden Schriftartfläche wird die gesamte Schriftartfamilie entfernt. Wenn Ihre anwenderdefinierte Schriftart Ihre Standardschriftart ist, wird die Standardschriftart automatisch auf Source Sans Pro zurückgesetzt. Wenn Sie eine anwenderdefinierte Schriftartfamilie löschen, die für die Gestaltung Ihrer Komponenten verwendet wird, wird Source Sans Pro angewendet. Wenn Sie eine Schriftart löschen, die zum Design Ihrer Komponenten verwendet wird, wird die erste Schriftfläche dieser Schriftartfamilie verwendet. Wenn keine verbleibt, wird Source Sans Pro Regular angewendet.

Laden Sie ein neues Logo auf Ihren hoch Themengenerator Design

Wenn Sie zuvor einen anwenderdefinierten oder einen Standard angewendet haben ServiceNow Logo in Ihr Design während der Designerstellung können Sie ein neues in hochladen Themengenerator.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

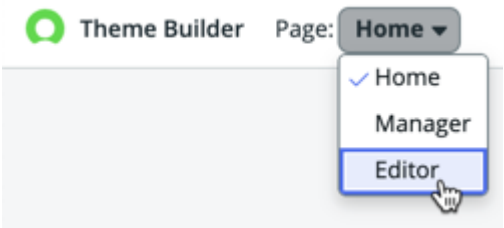
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

Automatische Übersetzung

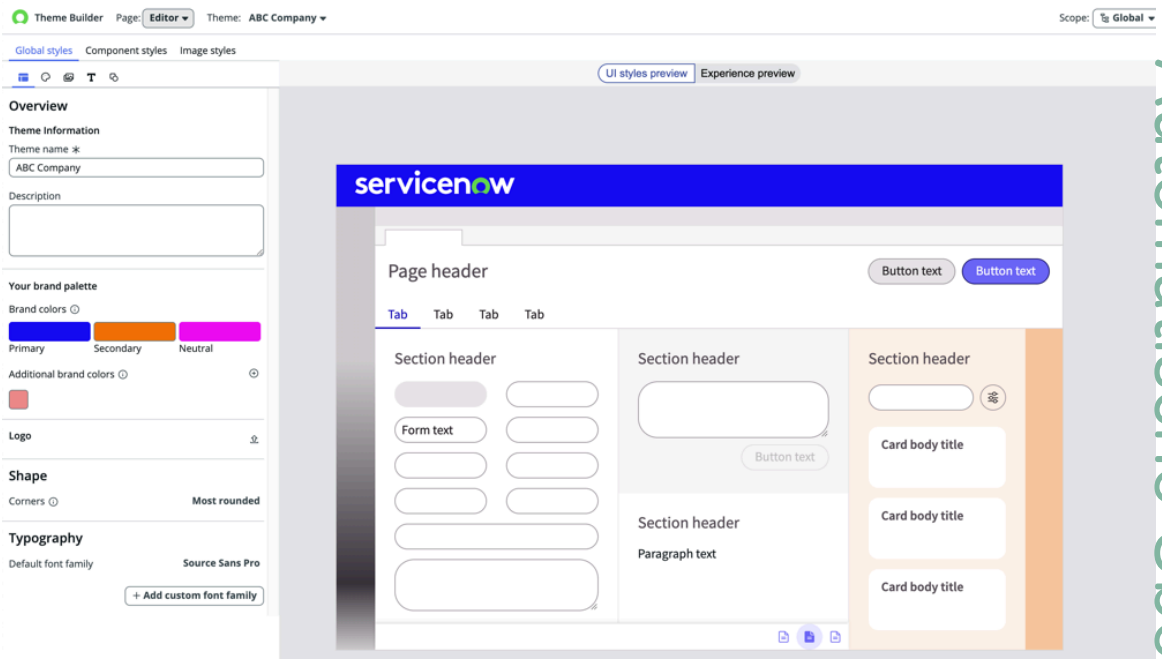
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
   Die **Globale Stile** Die Registerkarte wird automatisch geöffnet, wenn der Übersichtsbereich angezeigt wird.

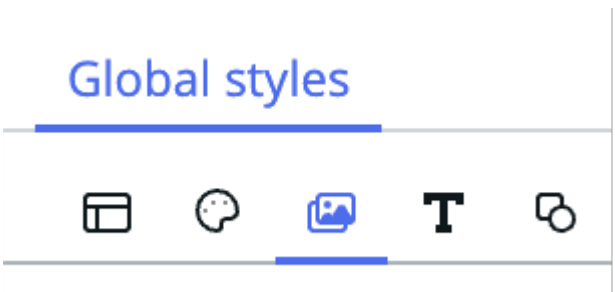
Editor-Seitenansicht



4. Navigieren Sie im Übersichtsbereich zum Abschnitt Logo, und wählen Sie das Upload-Symbol aus
   Aufgeführt neben **Logo** Feld.

> **Hinweis:**
> Sie können das Logo auch direkt über den Bildbereich ändern.

Bildbereich



Das Modal „Logo hochladen“ wird angezeigt.

5. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um Ihr Logo hochzuladen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie Aus **Durchsuchen** , Wählen Sie Ihre Logodatei im Dateibrowser Ihres Computers aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
- Ziehen Sie Ihre Logodatei aus dem Dateibrowser Ihres Computers, und legen Sie die Datei direkt in das Modal ab.

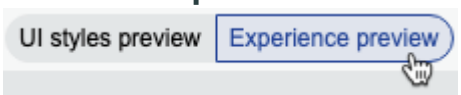
Stellen Sie sicher, dass das Logo den folgenden Richtlinien entspricht, oder dass die Datei nicht gespeichert wurde.

- Nicht größer als 400 x 50 Pixel
- Unter 120 KB
- SVG-, PNG- oder JPG-Format

Ihr neues Logo wird im Vorschaubereich des Modals angezeigt.

6. **Wahlweise:** Verwenden Sie **Vorschau der UI-Stile** Oder **Experience-Vorschau** Registerkarten in der Hauptphase, um anzuzeigen, wie Ihr neues Logo im gesamten Design angezeigt wird.

UI-Stile und Experience-Vorschauregisterkarten



7. **Wahlweise:** Wählen Sie das Rückgängig-Symbol Um Ihr Logo bei Bedarf zu löschen.
Wenn Sie Ihr Logo löschen, wird ServiceNow Logo wird verwendet.

Ändern Sie die Größe eines Logos für Ihren Anmeldebildschirm

Nachdem Sie ein Logo für Ihren Anmeldebildschirm hochgeladen haben, können Sie die Größe des Logos ändern, indem Sie eine Systemeigenschaft erstellen und festlegen.

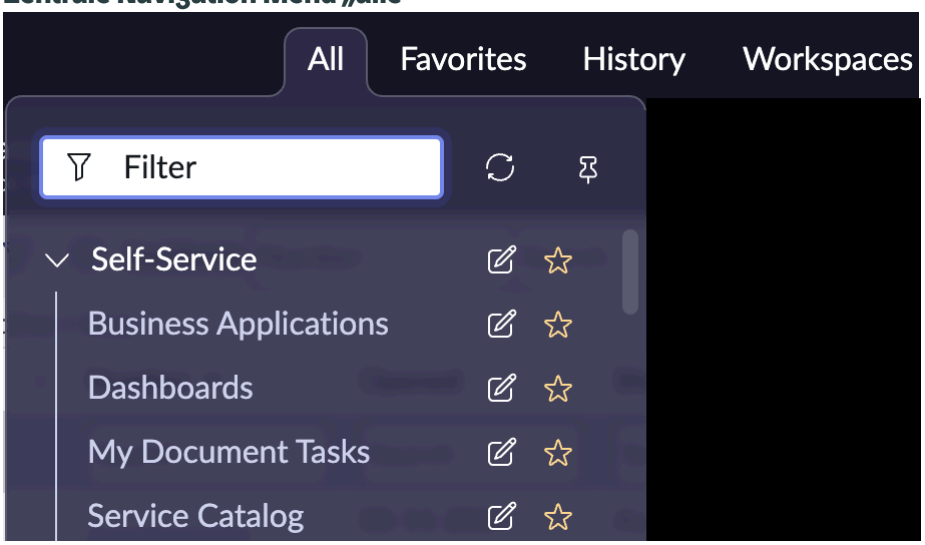
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. In Zentrale Navigation Menü „alle“, Eingabetaste `sys_properties.list` Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .

Zentrale Navigation Menü „alle“



Die gesamte Liste der Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] wird angezeigt.

2. Add a system property Genannt: Glide.ui.polaris.login.Logo.height.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Legen Sie die Systemeigenschaft fest **Wert** Bis zum maximalen CSS-Höhenwert für Ihr Logo. Beispielsweise wäre jeder der folgenden Einträge gültig:
   - 150px
   - 6em
   - 75 %
   - automatisch

   Wenn Sie auswählen *auto*, Der Browser berechnet eine Höhe für das angegebene Element.

   Hinweis:
   Ein Eintrag von 100 % gibt das Logo auf seine ursprüngliche Größe zurück.

4. Speichern Sie die Systemeigenschaft.
   Beim nächsten Start wird die Größe Ihres Logos basierend auf der Konfiguration der Systemeigenschaft geändert.

Arbeiten mit Komponentenstilen

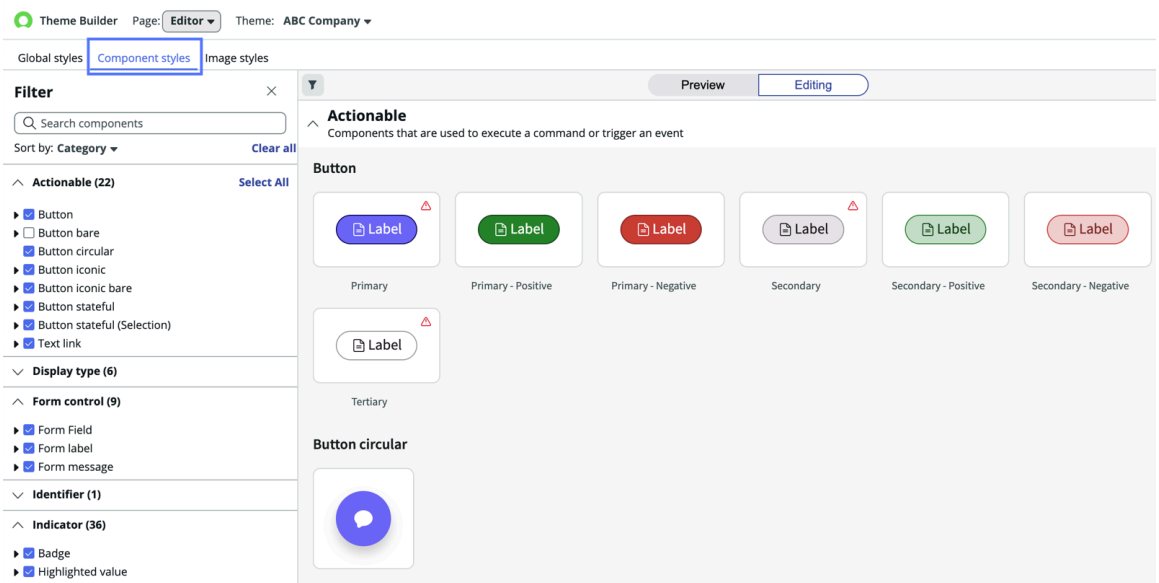
Mit Komponentenstilen können Sie die Darstellung einzelner UI-Elemente wie Schaltflächen, Formularsteuerelemente und Navigation optimieren.

Der Bereich Komponentenstile bietet Steuerung darüber, wie bestimmte Elemente wie Schaltflächen, Eingaben und Navigationselemente in verschiedenen status wie Zeigen, Fokus und deaktiviert aussehen und sich verhalten. In diesem Bereich können Sie das Aussehen bestimmter UI-Elemente anpassen, ohne das breitere Design zu beeinträchtigen.

Über eine Such- und Filterleiste oben im Bereich können Sie Komponenten nach Name oder Kategorie eingrenzen.

Jede Komponente wird als Kachel dargestellt und nach Funktionen wie Navigation, Messaging, Formulare gruppiert. Wenn Sie eine Komponentenkachel auswählen, wird ein Seitenbereich mit bearbeitbaren Eigenschaften für diese Komponente und ihre Unterkomponenten geöffnet.

Bereich „Komponentenstile“



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschau der Komponenten anzeigen

Während Sie Ihr Design erstellen oder verwalten, können Sie eine Vorschau der Komponenten anzeigen, die für die Aufnahme in Ihre Instanz verfügbar sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

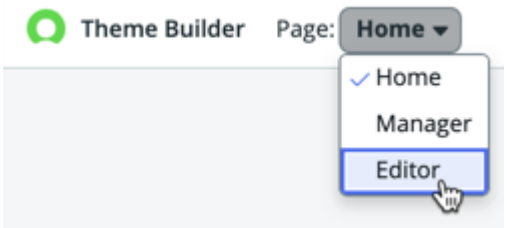
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Komponenten, in denen Sie eine Vorschau anzeigen können Themengenerator Wurden in Now erstellt Design System. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Komponenten Auf der ServiceNow Entwickler-Site.

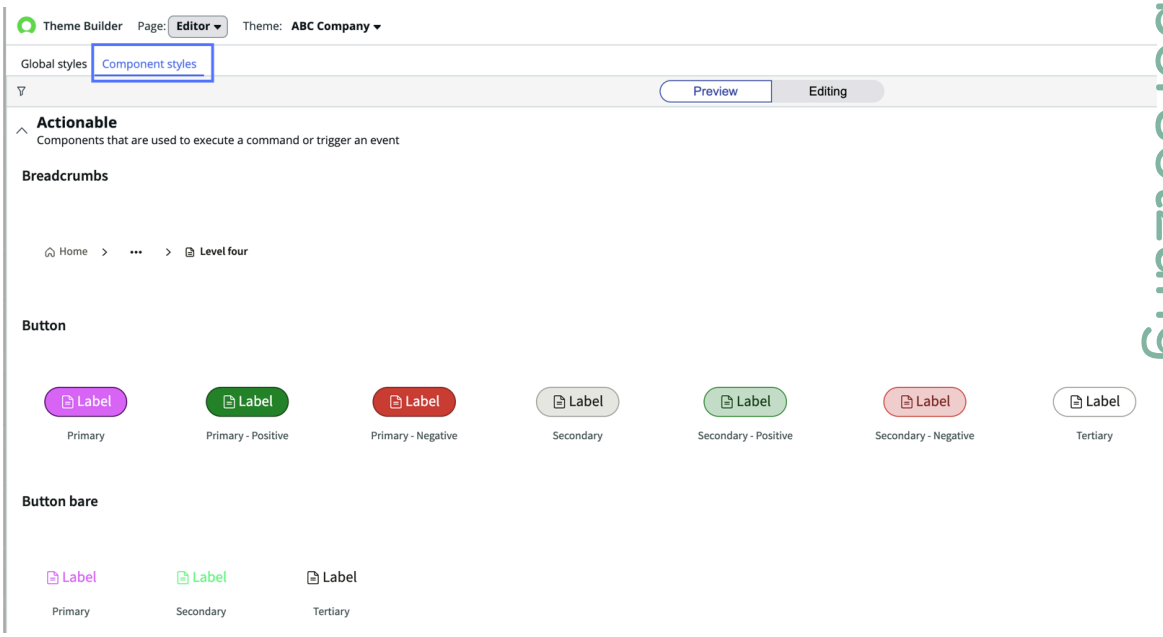
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Zielseite des Themengenerators wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie **Seite** Dropdown-Liste zum Auswählen der Editor-Seitenansicht.

Dropdown-Liste „Seite“



3. Wählen Sie aus **Komponentenstile** Registerkarte.
   Die Komponentenstile werden grafisch aufgelistet.

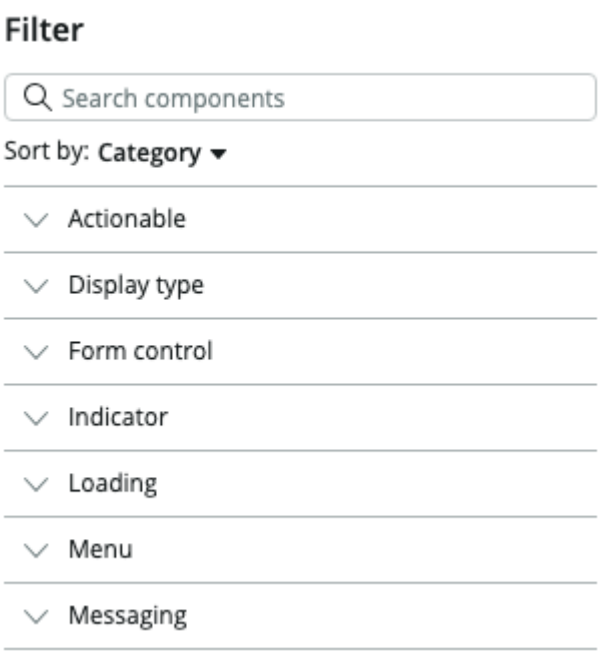


4. Sie können durch die Liste scrollen, um alle verfügbaren Komponenten anzuzeigen, oder die Liste filtern, um bestimmte Komponententypen anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

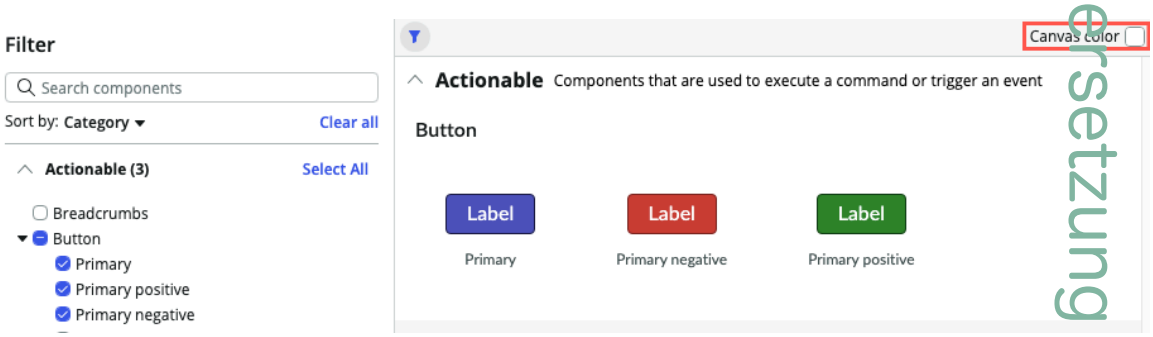
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie das Filtersymbol aus .



b. Erweitern Sie die Kategorien der Komponenten, die Sie anzeigen möchten, und wählen Sie die spezifischen Komponenten in den Kategorien aus, die Sie anzeigen möchten.

Hinweis:
Um beispielsweise Komponenten für alle primären Schaltflächen anzuzeigen, erweitern Sie **Schaltfläche** Kategorie, und wählen Sie aus **Primär** , **Primär positiv** , Und **Primär negativ** Komponenten. Die Liste zeigt die von Ihnen ausgewählten Komponenten.

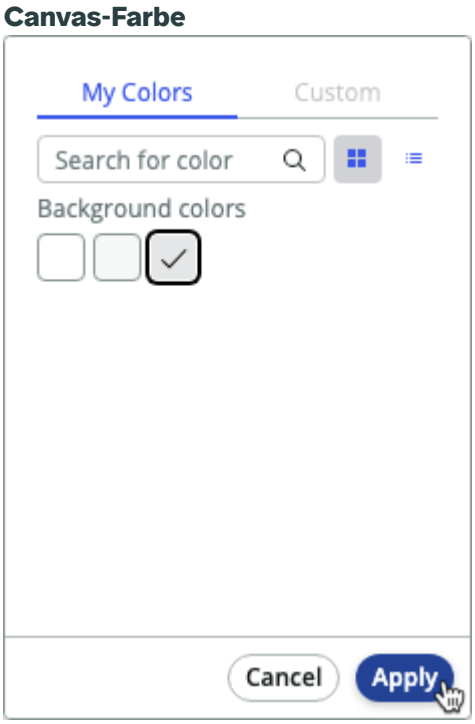


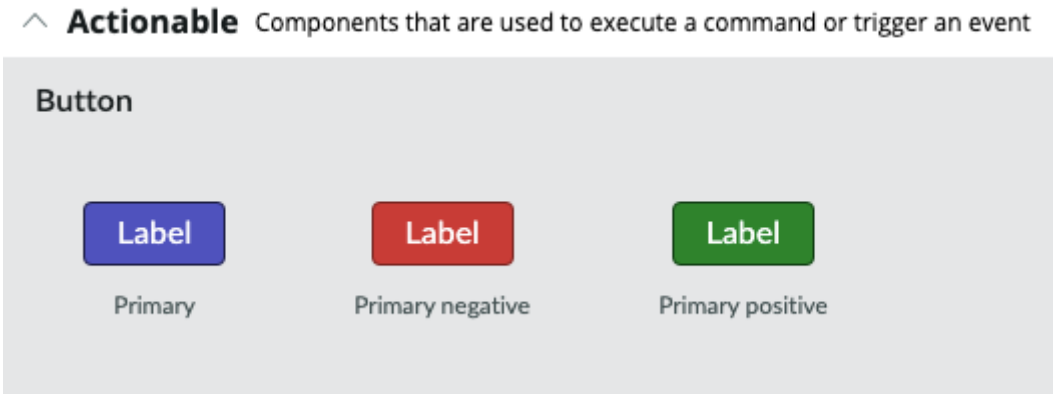
5. Um zu testen, wie die Komponenten mit verschiedenen Hintergrundfarben gerendert werden, wählen Sie aus **Canvas-Farbe** Kontrollkästchen.

6. Wählen Sie aus **Hintergrundfarbe** Sie möchten anzeigen und auswählen **Anwenden** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.





Bearbeiten Sie Komponenten

Bearbeiten Themengenerator Einzelne Komponenten, die besser zu Ihrer Marke passen und die Compliance-Standards für Barrierefreiheit erfüllen. Die Design-Hooks, die Sie bearbeiten können, sind für jeden Komponententyp spezifisch.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Komponenten, die Sie in bearbeiten können Themengenerator Wurden in erstellt ServiceNow AI Platform Design System. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Komponenten Auf der ServiceNow Entwickler-Site.

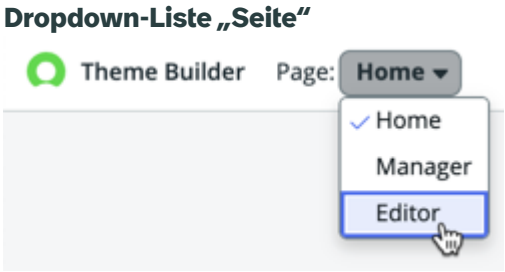
Für Anweisungen zum Bearbeiten von Zentrale Navigation Komponente, siehe Richten Sie sich an Ihrer Marke aus, indem Sie verwenden Zentrale Navigation Komponente.

Die Gesamtzahl der Verstöße gegen Barrierefreiheit wird auf dem roten nummerierten Abzeichen-Symbol angezeigt 25 Neben dem Inspektorbereich für Barrierefreiheit.

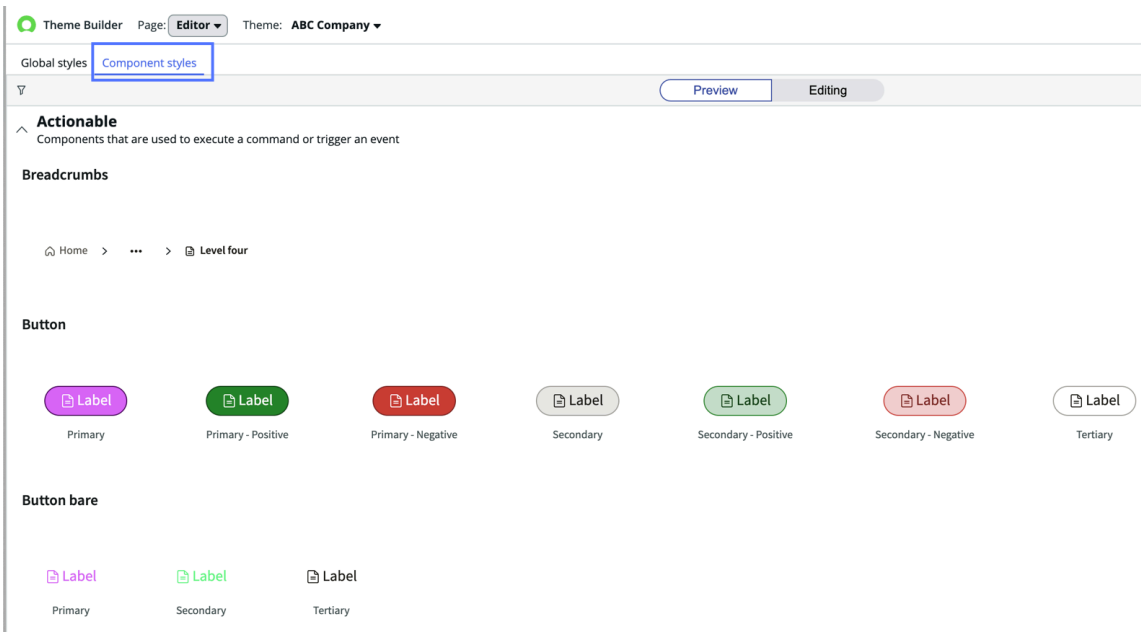
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Zielseite des Themengenerators wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, für das Sie Komponenten bearbeiten möchten.
4. Wählen Sie auf der Seitenansicht Editor die aus **Komponentenstile** Registerkarte.
   Die Komponentenstile werden grafisch aufgelistet.



5. Wählen Sie aus **Wird Bearbeitet** Registerkarte.



Hinweis:
Die Komponenten, die bearbeitet werden können, werden angezeigt. Informationen zum Filtern der Liste der Komponenten, um die Komponente zu finden, die Sie bearbeiten möchten, finden Sie unter Vorschau der Komponenten anzeigen.

6. Wählen Sie die Komponente aus, die Sie bearbeiten möchten, um auf den Bereich „konfigurierbarer Stil“ zuzugreifen.
   Wenn Sie sich die auf der Seite „Bearbeitung“ aufgeführten Komponenten ansehen, beachten Sie, dass einige Komponenten möglicherweise das folgende Symbol anzeigen.

Automatische Übersetzung

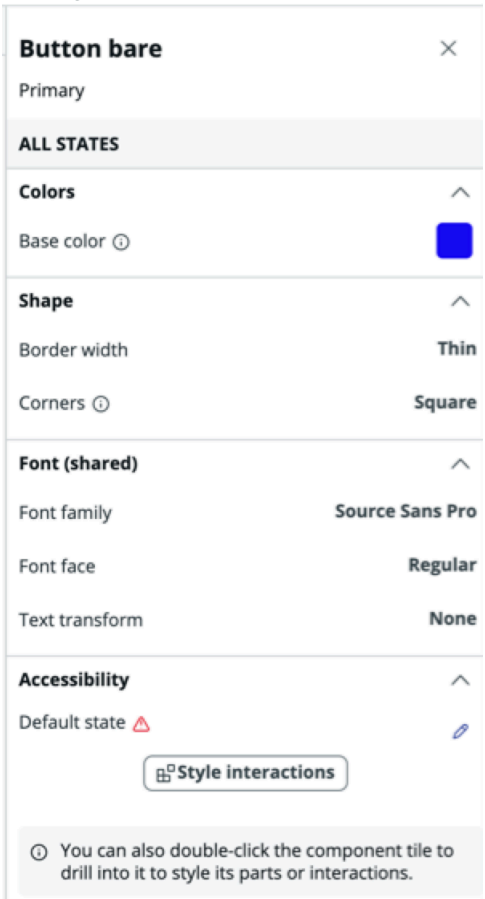
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Das Warnsymbol für Barrierefreiheit gibt an, dass der Farbkontrast der ausgewählten Komponente nicht den Richtlinien für Barrierefreiheit (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) 2,1 für Barrierefreiheitsstandards für Farbkontrast entspricht. Informationen zum Bearbeiten von Komponenten mit Verstößen gegen die Barrierefreiheit finden Sie unter Passen Sie eine Komponente an, um Barrierefreiheitsstandards zu erfüllen.

7. Bearbeiten Sie im Bereich „konfigurierbarer Stil“ die Design-Hooks, die für die ausgewählte Komponente verfügbar sind, nach Bedarf.

Konfigurierbarer Stilbereich



Die bearbeitbaren Designhaken, die verfügbar sind, hängen vom Typ der ausgewählten Komponente ab. Wenn Sie beispielsweise eine Abzeichenkomponente auswählen, können Sie die Farben und Zugänglichkeitshaken für das Abzeichen bearbeiten. Wenn Sie eine Textlink-Komponente auswählen, können Sie die Basisfarbe und die Haken für Barrierefreiheit bearbeiten.

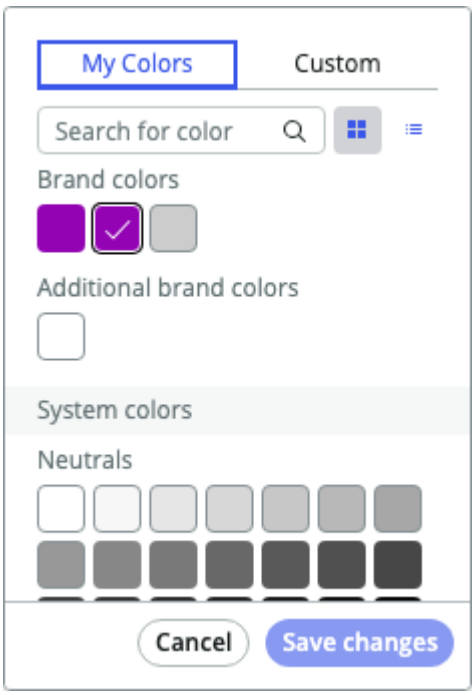
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nachdem Sie die komponentenspezifischen Hooks aktualisiert haben, wirken sich alle Änderungen, die Sie an globalen Stilen vornehmen, nicht auf Ihre Komponentenbearbeitungen aus. Komponentenspezifische Stile haben Vorrang vor global definierten Stilen.

8. Wenn Sie eine zu bearbeitende Farbe auswählen, wird die Farbauswahl geöffnet.

Farbauswahl

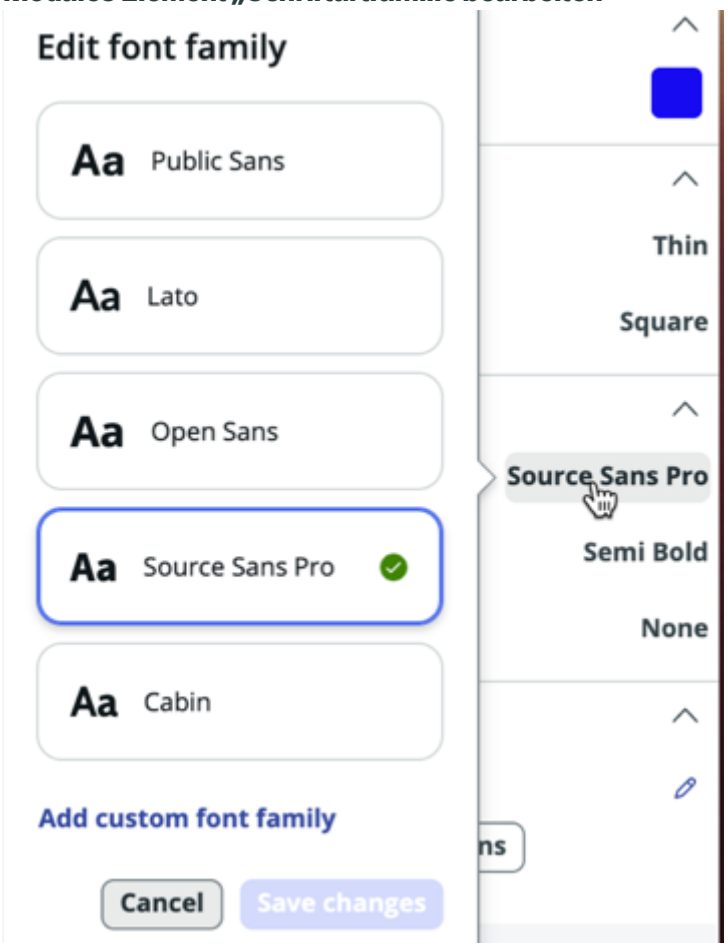


Hinweis:
Standardmäßig zeigt die Farbauswahl alle verfügbaren Farben für die Komponente an. Sie können den Schieberegler „nicht zugängliche Auswahlmöglichkeiten ausblenden“ auswählen, um die Farbauswahl auf die Farben zu beschränken, die als zugänglich identifiziert wurden, basierend auf den Richtlinien für Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

9. Wenn Sie die Farbänderungen abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Speichern Sie die Änderungen** .
10. Wenn Sie eine zu bearbeitende Form auswählen, verwenden Sie die modalen Auswahlelemente, um die Rahmenbreite und den Eckenradius auszuwählen.
11. Wenn Sie Ihre Formänderungen abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Speichern Sie die Änderungen** .
12. Wenn Sie eine Schriftartfamilie oder eine Schriftartfläche auswählen, die bearbeitet werden soll, wird das modale Auswahlelement geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Modales Element „Schriftartfamilie bearbeiten“



Hinweis:
Wenn Sie eine anwenderdefinierte Schriftart hochgeladen haben, wird sie im Modal zur Auswahl angezeigt. Sie können eine anwenderdefinierte Schriftart auch direkt aus dem Auswahlmodal hochladen, sodass sie für Ihr Design verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Laden Sie eine anwenderdefinierte Schriftart in Ihr Design hoch.

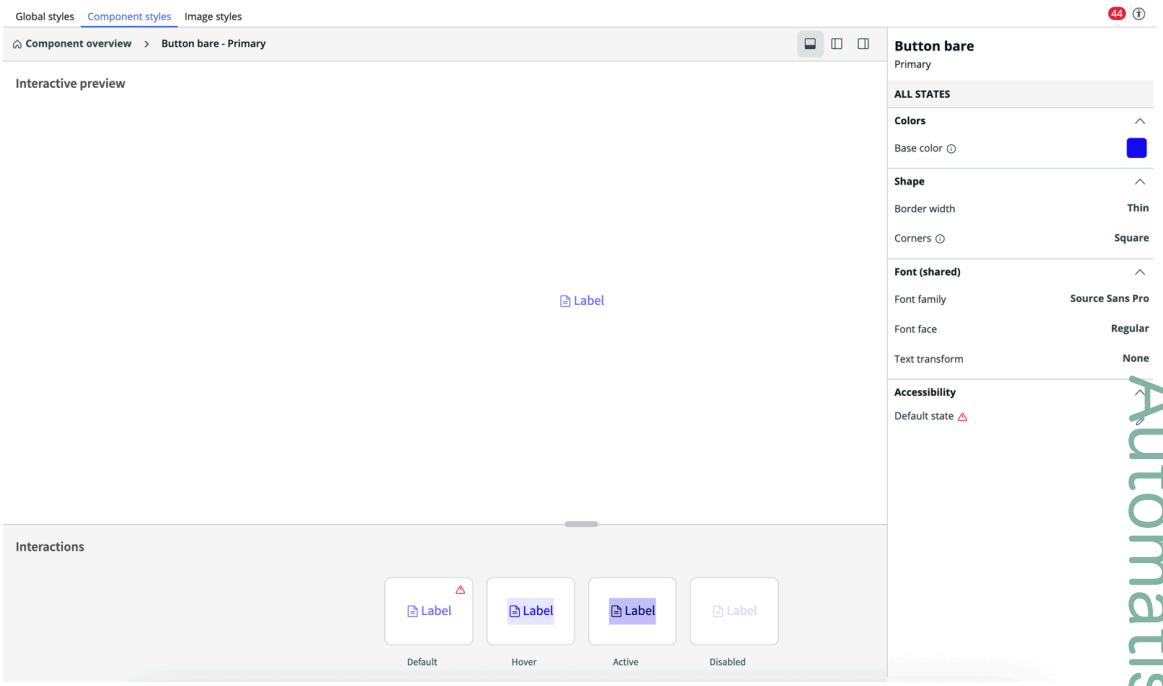
13. Wenn Sie Ihre Schriftartänderungen abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Speichern Sie die Änderungen** .
14. **Wahlweise:** Wählen Sie das Rückgängig-Symbol Um Ihre Schriftart bei Bedarf auf Quell-Sans Pro zurückzusetzen.
15. Greifen Sie auf den Komponenteneditor zu, in dem Sie verschiedene Aspekte einer Komponente mithilfe einer der beiden aufgeführten Möglichkeiten stylen können:
    - Doppelklicken Sie auf die Komponentenkachel.
    - Wählen Sie entweder aus **Stilinteraktionen** , **Stilunterkomponenten** , Oder **Stilvarianten** Schaltfläche im Bereich „konfigurierbare Stile“, je nachdem, was für diese bestimmte Komponente verfügbar ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nicht alle Komponenten enthalten bearbeitbare Teile.

Komponenteneditor



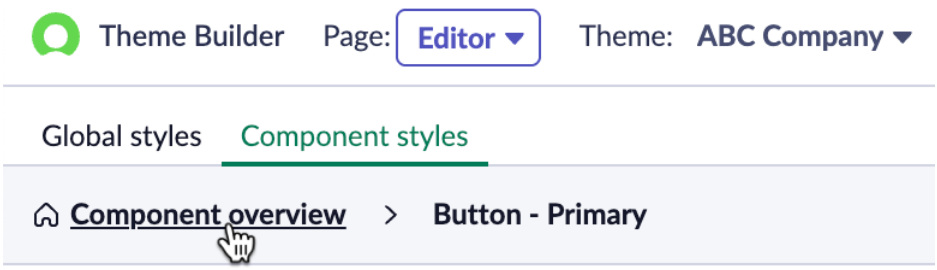
16. Wählen Sie im Komponenteneditor die Interaktion, die Variante oder die Unterkomponente der ausgewählten Komponente aus, und bearbeiten Sie dann die verfügbaren Design-Hooks.

Hinweis:
Nachdem Sie die Änderungen an einem der Farbhaken gespeichert haben, wird das Symbol „Überschreibung entfernen“ angezeigt. Mit dem Symbol „Überschreibung entfernen“ können Sie Ihre Farbänderungen auf die ursprünglichen automatisch generierten Farben zurücksetzen.



17. **Wahlweise:** Kehren Sie über die Links im Navigationspfad zum Bildschirm Komponentenübersicht zurück.

Breadcrumb-Navigation für Komponentenbearbeitung



Ergebnisse

Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, sind Ihre Komponentenbearbeitungen für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Informationen zum Veröffentlichen Ihres Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Richten Sie sich an Ihrer Marke aus, indem Sie verwenden Zentrale Navigation Komponente

Richten Sie Ihre Experience enger an Ihrer Marke aus, indem Sie bearbeiten Zentrale Navigation Komponente und ihre Unterkomponenten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

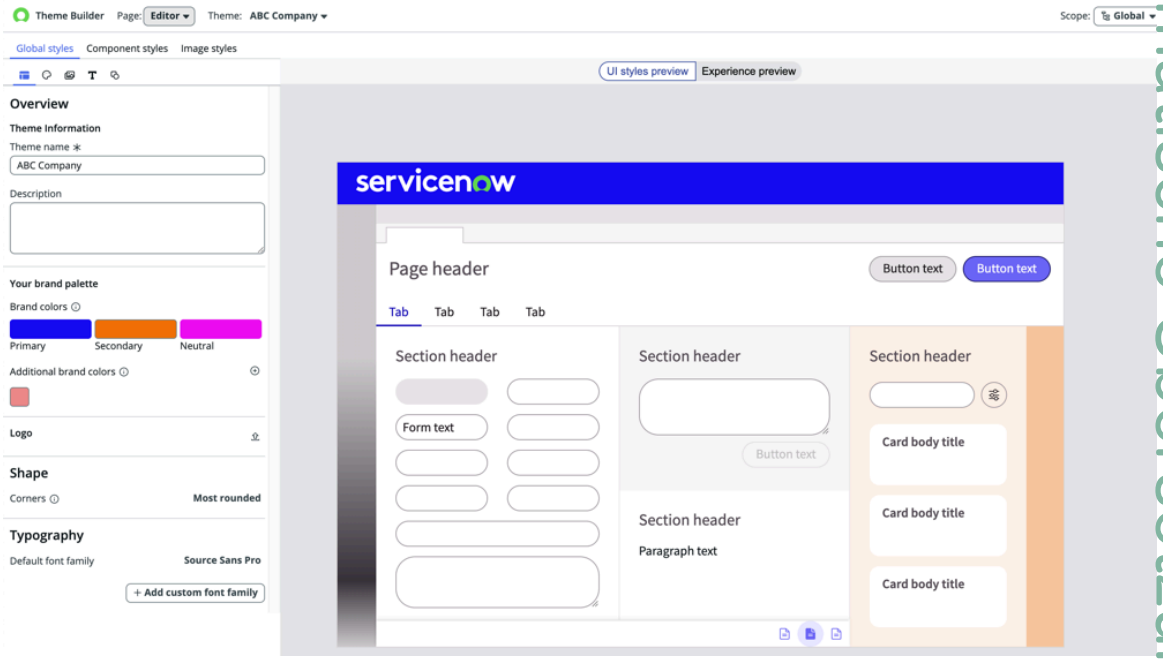
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Zentrale Navigation Die Komponente besteht aus mehreren Unterkomponenten, die Sie einzeln formatieren müssen. In Themengenerator Release 5,0, Bearbeitung von Zentrale Navigation Ist auf den Header und die Menüs beschränkt, obwohl einige Stile für alle Aspekte von gelten können Zentrale Navigation Komponente und Unterkomponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Seite die Seitenansicht Editor aus.

Editor-Seitenansicht



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten Zentrale Navigation Komponente für.
4. Wählen Sie aus **Komponentenstile** Registerkarte.
5. Wählen Sie aus **Wird Bearbeitet** Registerkarte.



6. Filtern Sie die Liste, um anzuzeigen Zentrale Navigation Komponente.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

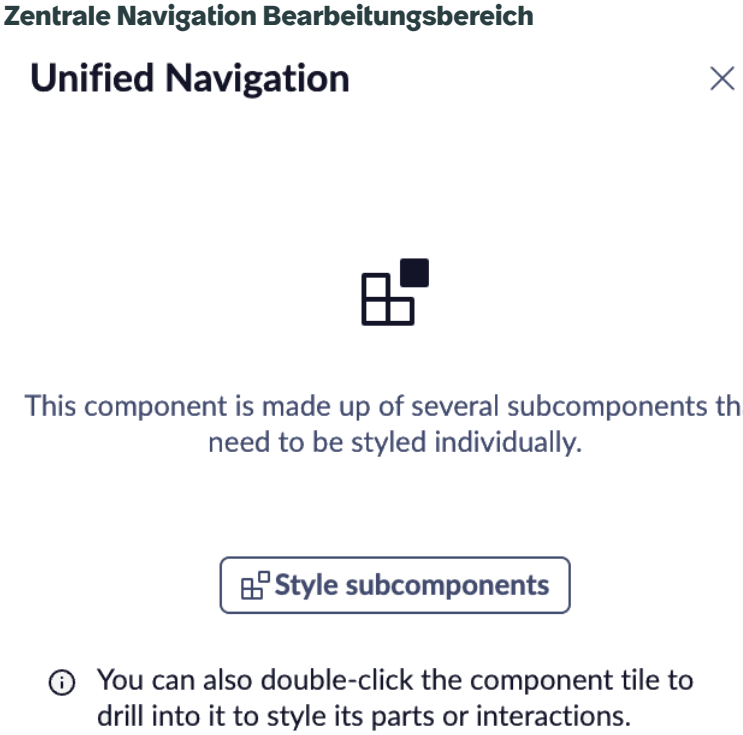
a. Wählen Sie das Filtersymbol aus).

b. Erweitern Sie die Kategorie Navigation, und wählen Sie aus Zentrale Navigation Komponente.



7. Greifen Sie auf den Komponenteneditor zu, in dem Sie verschiedene Aspekte des Stils festlegen können Zentrale Navigation Komponente mithilfe einer der beiden aufgeführten Möglichkeiten:

- Doppelklicken Sie auf Zentrale Navigation Komponentenkachel.
- Von Zentrale Navigation Bearbeitungsbereich, wählen Sie aus **Stilunterkomponenten** .



8. Wählen Sie aus **Header** Oder **Menü** Kachel zum Öffnen des Bereichs mit konfigurierbaren Stilen, in dem Sie die verfügbaren Design-Hooks bearbeiten können.
Die bearbeitbaren Designhaken, die verfügbar sind, hängen vom Typ der von Ihnen ausgewählten Unterkomponente ab. Wenn Sie beispielsweise eine Header-Unterkomponente auswählen, können Sie die Hintergrundfarben für den Header bearbeiten. Wenn Sie eine Menüunterkomponente auswählen, können Sie die Farben für Hintergrund, Text und Symbole bearbeiten.

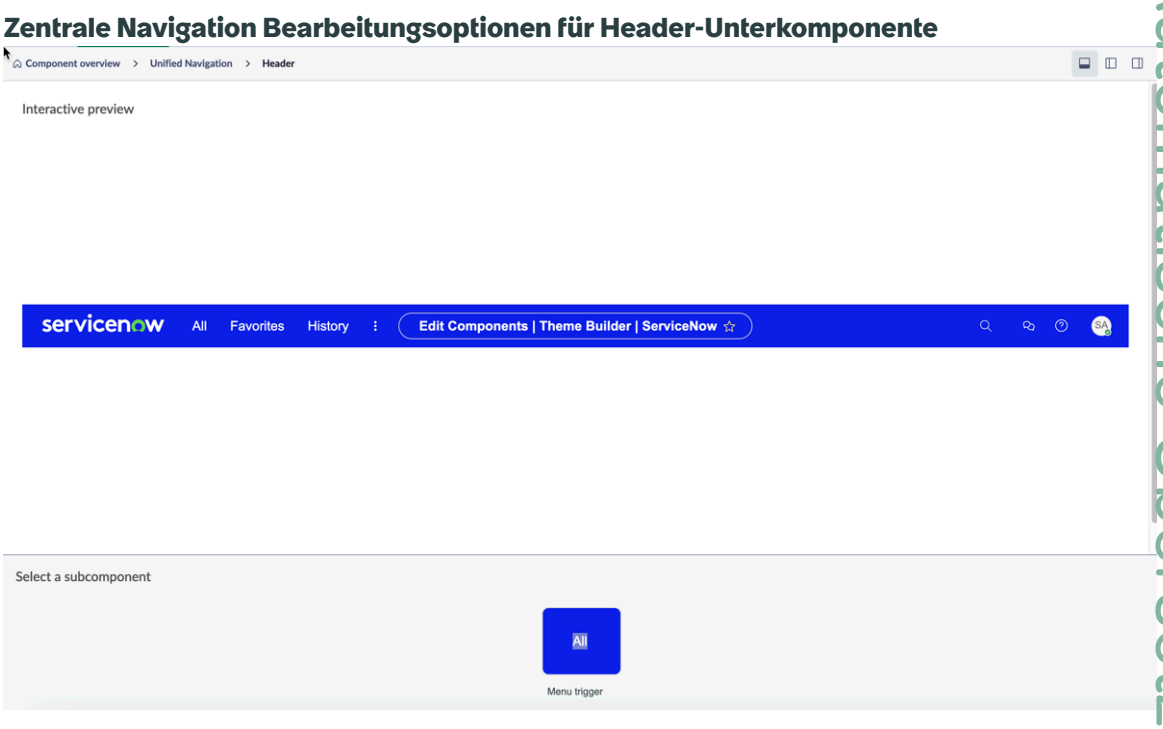
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nachdem Sie die Änderungen an einem der Farbhaken gespeichert haben, wird das Symbol „Überschreibung entfernen“ angezeigt. Wählen Sie das Überschreibungssymbol entfernen, um Ihre Änderungen auf die ursprünglichen automatisch generierten Farben zurückzusetzen.



9. Doppelklicken Sie auf **Header** Oder **Menü** Kachel, oder wählen Sie aus **Stilunterkomponenten** Dient zum Bearbeiten der verfügbaren Unterkomponenten.
Eine Unterkomponente ist ein kleineres Teil einer größeren Komponente. Zum Beispiel die Zentrale Navigation Header oder Menü-Unterkomponente ist ein kleinerer Teil von Zentrale Navigation Komponente.
Eine Interaktion beschreibt die verschiedenen Verhaltensweisen der Komponente oder Unterkomponente. Zum Beispiel sind die Standard- oder Zeigen-Interaktionen Interaktionen der Unterkomponente Menüauslöser.



10. Bearbeiten Sie die einzelnen Unterkomponenten und Interaktionen, bis Sie die Stilgestaltung von abgeschlossen haben Zentrale Navigation Komponente.
Wenn Sie beispielsweise auf die Unterkomponente „Header-Menüauslöser“ doppelklicken, stehen die Interaktionen des Menüauslösers für die Stilgestaltung zur Verfügung. Wenn Sie auf die Unterkomponente Menü doppelklicken, sind die Unterkomponenten und Interaktionen für jedes Menü verfügbar.

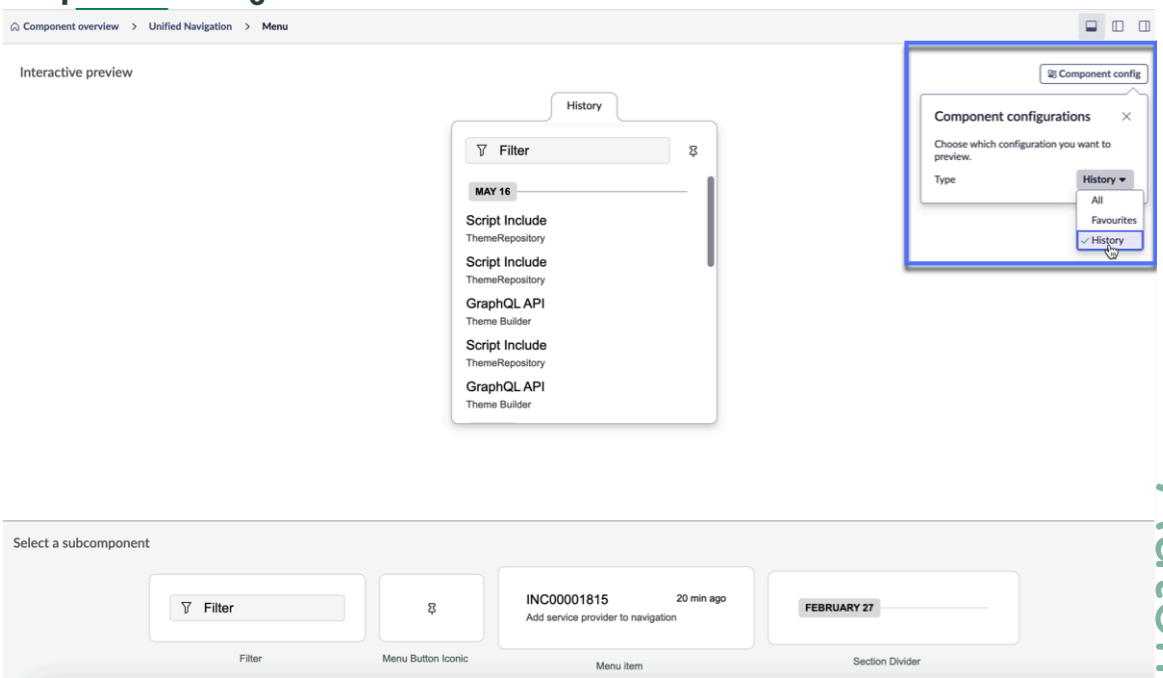
Hinweis:
Die Canvas-Farbfunktion wendet automatisch die Hintergrundfarbe aus der übergeordneten Unterkomponente an.

11. **Wahlweise:** Wählen Sie beim Bearbeiten bestimmter Unterkomponenten, z. B. des Menüs, aus, welche Konfiguration Sie in der Vorschau anzeigen möchten.
Beispiel: Wenn Sie die Unterkomponente Menü bearbeiten, nachdem Sie ausgewählt haben **Komponentenkonfiguration** , Sie können das spezifische Menü, das Sie bearbeiten möchten, aus der Dropdown-Liste Typ auswählen. Nachdem Sie das gewünschte Menü ausgewählt haben, werden alle verfügbaren Unterkomponenten für dieses bestimmte Menü aufgelistet.

Automatische Übersetzung

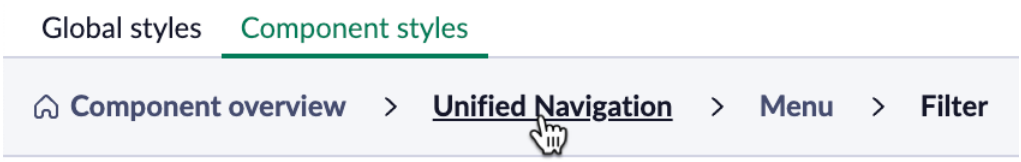
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponentenkonfigurationsmenü



12. **Wahlweise:** Um zu einem vorherigen Komponentenbearbeitungsbildschirm zurückzukehren, wählen Sie einen der Breadcrumb-Links aus.

Breadcrumb-Navigation für Komponentenbearbeitung



Ergebnisse

Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, ist Ihr Zentrale Navigation Bearbeitungen sind für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Informationen zum Veröffentlichen Ihres Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Passen Sie eine Komponente an, um Barrierefreiheitsstandards zu erfüllen

Passen Sie eine Komponente an, um die Richtlinien für Barrierefreiheit für Web Content (WCAG) 2,1 zu erfüllen. Wenn Sie eine Komponente in bearbeiten Themengenerator Und sehen Sie ein Warnsymbol, das darauf hinweist, dass die Komponente nicht den Richtlinien für Farbkontrast entspricht.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine Komponente in bearbeiten Themengenerator, Möglicherweise wird ein Warnsymbol (⚠), was angibt, dass die Komponente nicht den Richtlinien für Barrierefreiheit für Webinhalte (WCAG) 2,1 für Farbkontrast entspricht. Das WCAG 2,1-Kontrastverhältnis, das Themengenerator Ziele für Inhalt und UI-Variablen sind 3:1. Dieses Verhältnis bestimmt die Kontraste zwischen helleren und dunkleren Bildschirmfarben und ihre Beziehung zur Anwenderoberfläche. Die erste Ziffer zeigt den Grad der hellen Farben,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

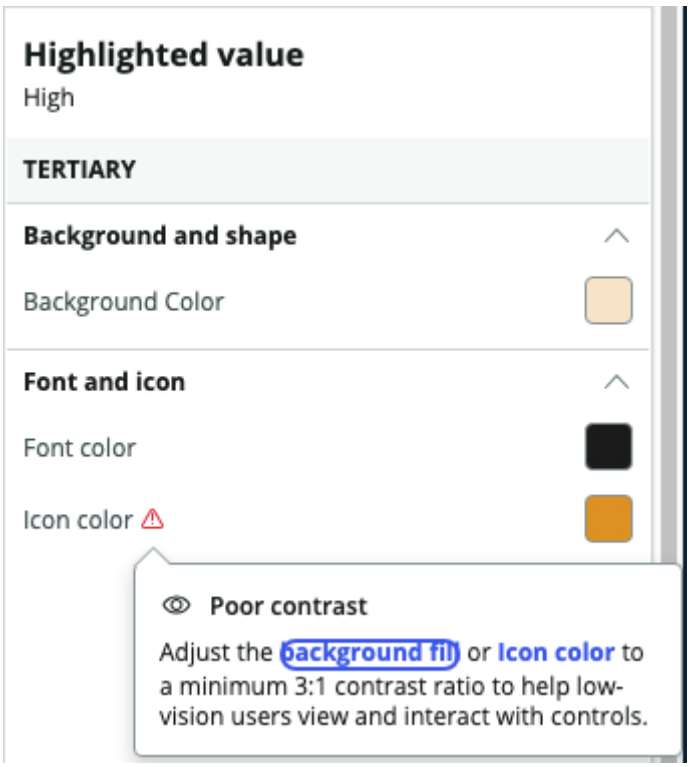
und die zweite Ziffer zeigt den relativen Grad der dunklen Farben. Der 3:1-Schwellenwert bietet Benutzern mit visueller Behinderung optimale Transparenz. Weitere Informationen finden Sie unter W3C-Empfehlungswebsite für WCAG 2,1 .

Die Gesamtzahl der Verstöße gegen Barrierefreiheit ist auf dem roten nummerierten Abzeichen ( ) Neben dem Inspektorbereich für Barrierefreiheit.

Prozedur

1. Greifen Sie auf der Seite „Editor“ auf eine der beiden in der folgenden Tabelle aufgeführten Möglichkeiten auf die Verstöße gegen Barrierefreiheit zu.

2. Wählen Sie im konfigurierbaren Stilbereich das Warnsymbol für Barrierefreiheit aus, um weitere Informationen zur Behebung des Problems zu erhalten.



3. Wählen Sie den Link in der Warnung aus, um das Kontrastproblem zu beheben.

Hinweis:
Nachdem Sie Änderungen an einem der Farbhaken gespeichert haben, wird ein Rückgängig-Symbol angezeigt. Wählen Sie das Symbol „Rückgängig machen“ aus, um alle Ihre Änderungen auf die ursprüngliche Farbe zurückzusetzen.



4. Wenn Sie Ihre Änderungen abgeschlossen haben und das Warnsymbol für Barrierefreiheit nicht mehr sichtbar ist, wählen Sie aus **Speichern Sie die Änderungen** .
Wenn Sie beispielsweise eine Farbe ausgewählt haben, die den Verstoß gegen das Kontrastverhältnis erfüllt, wird das Warnsymbol in der Farbauswahl grün.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit Bildstilen

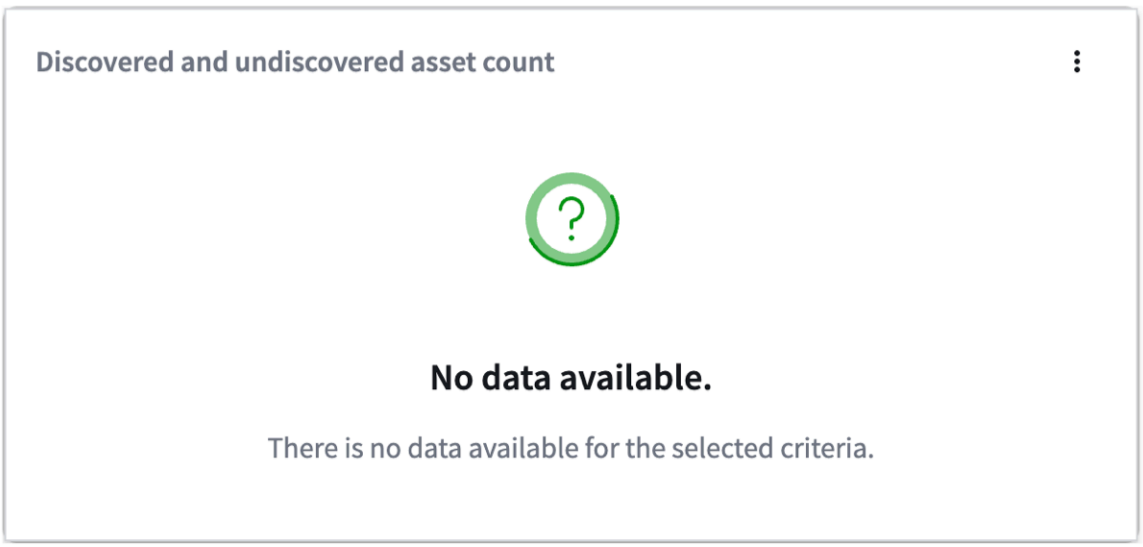
Mit Bildstilen können Sie mit verschiedenen Farbschemata für Illustrationen experimentieren und Standardabbildungen durch eigene anwenderdefinierte Bilder ersetzen. Die Funktion „Bildstile“ bietet Flexibilität bei der Anpassung der visuellen Elemente Ihres Designs.

Leere Statusabbildungen

Wenn eine Komponente oder ein Teil von Next Experience Webseite enthält keine Daten, eine leere Statusabbildung wird angezeigt. Abbildungen für leere Status sind themenfähig und passen sich an die Designfarben Ihrer Instanz an.

Wichtig:
Abbildungen zum leeren Status gelten für Arbeitsbereiche und werden in nicht unterstützt Core-UI.

Leere Statusabbildung



Die Funktion „Bildstile“ bietet die folgenden Arten von Illustrationstypen mit leerem Status, jeweils eine kleine, mittlere und große Version:

- Anhang hinzufügen
- Daten hinzufügen
- Abgeschlossene Aufgaben
- Abgeschlossene Aufgaben
- Fehler
- Erstanwender
- Unterbrochen
- Keine Aktivitäten
- Keine Daten
- Abgeschlossene Aufgaben
- Keine Berechtigung
- Abgeschlossene Aufgaben
- Keine Suchergebnisse
- Abgeschlossene Aufgaben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Offline
- Nicht konfiguriert

Anwenderdefinierte Bilder

Laden Sie Ihre anwenderdefinierten Bilder in hoch Themengenerator Zum Ersetzen der standardmäßigen Abbildungen zum leeren Status.

Um die standardmäßigen Abbildungen des leeren Status mit anwenderdefinierten Bildern zu überschreiben, laden Sie jede Bildgröße einzeln hoch. Sie können nur eine Größe oder alle drei Größen eines leeren Statustyps überschreiben. Die Größen- und Formatbeschränkungen für jede der drei Dateigrößen lauten wie folgt:

Kleine Bildgröße und Formatbeschränkungen

Feld	Beschreibung
Begrenzung der Abmessungen	w56 x h56 px
Format	SVG
Dateigrößenbeschränkung	2 MB

Mittlere Bildgröße und Formatbeschränkungen

Feld	Beschreibung
Begrenzung der Abmessungen	w216 x h168 px
Format	SVG
Dateigrößenbeschränkung	2 MB

Große Bildgröße und Formatbeschränkungen

Feld	Beschreibung
Begrenzung der Abmessungen	w350 x H318 px
Format	SVG
Dateigrößenbeschränkung	2 MB

Abbildungen für leeren Status sind von zwei Design-Token abhängig, die ihre Farbe verarbeiten:

- --empty-State--Main-object--fill
- --empty-State--Main-object—Gliederung

Anwenderdefinierte Bilder spiegeln Ihre Designfarben nicht automatisch wider. Um Ihr Bilddesign zu ermöglichen, fügen Sie diese Token Ihrem Code mit Ihrem bevorzugten Texteditor hinzu, bevor Sie die anwenderdefinierte SVG in hochladen Themengenerator. Nach dem Hinzufügen dieser Token zu Ihrem Bildcode übernehmen die Bilder Ihre Designfarben und ermöglichen Ihnen, die Farben beim Hochladen in zu zu bearbeiten Themengenerator.

Das folgende Beispiel zeigt die angewendeten Design-Token.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<style>
        .main-object--outline {
                fill:rgb(var(--empty-state--main-object--outline, var(--main-object--outline,
var(--now-color--interactive-3, 51,53,123))));
        }
        .main-object--fill {
                fill:rgb(var(--empty-state--main-object--fill, var(--main-object--fill,
var(--now-color--interactive-1, 144,146,213))));
        }
    </style>
```

Passen Sie die Farben für leere Statusabbildungen und anwenderdefinierte Bilder an

Passen Sie die Farben an, die automatisch auf leere Statusabbildungen und Ihre anwenderdefinierten Bilder angewendet werden, und steuern Sie sie, um Ihre visuelle Experience attraktiv zu halten und gleichzeitig die Markenerkennung zu erhalten.

Vorbereitungen

Bevor Sie die Farben Ihres anwenderdefinierten Bildes bearbeiten können, müssen Sie Ihrem Bildcode zwei Design-Token anhängen, bevor Sie das Bild in hochladen Themengenerator. Informationen hierzu finden Sie unter Leere Statusabbildungen mit anwenderdefinierten Bildern überschreiben.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Als Kategorie teilen alle Abbildungen mit leeren Status Farb-Hook-Zuordnungen. Daher werden die Farben, die Sie auf einen leeren Statusabbildungstyp anwenden, auch auf die gesamte Kategorie der Abbildung mit leerem Status angewendet.

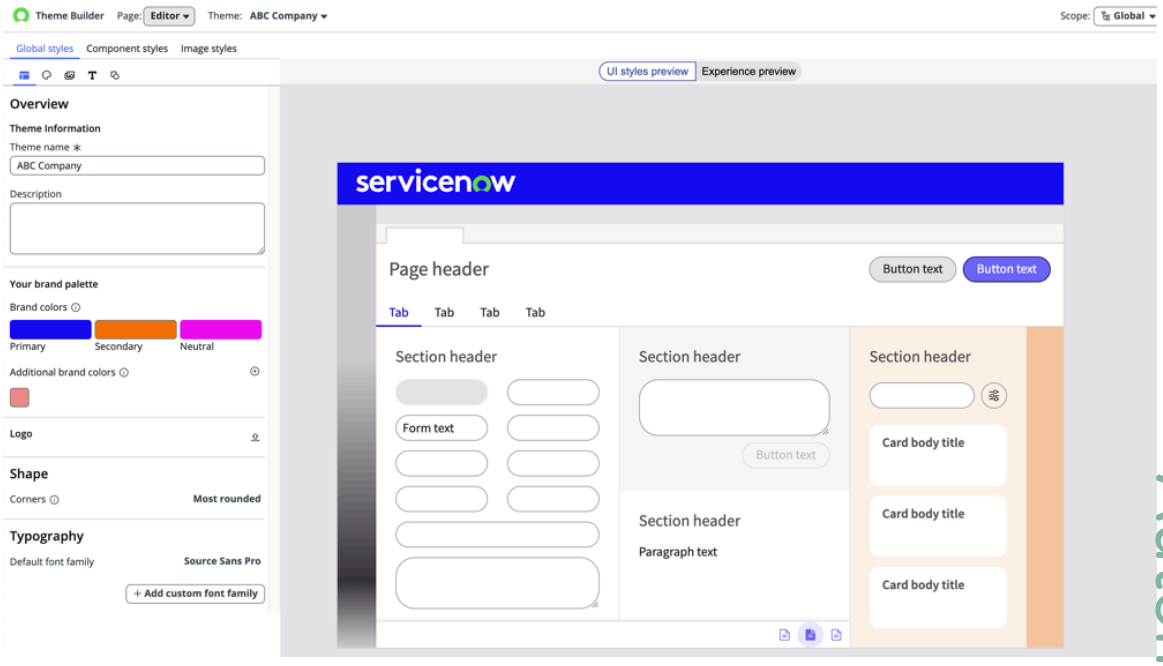
Wichtig:
Die Anpassung von Illustrationsfarben für leere Status gilt für Arbeitsbereiche und wird in nicht unterstützt Core-UI.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in einer neuen Registerkarte geöffnet und in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

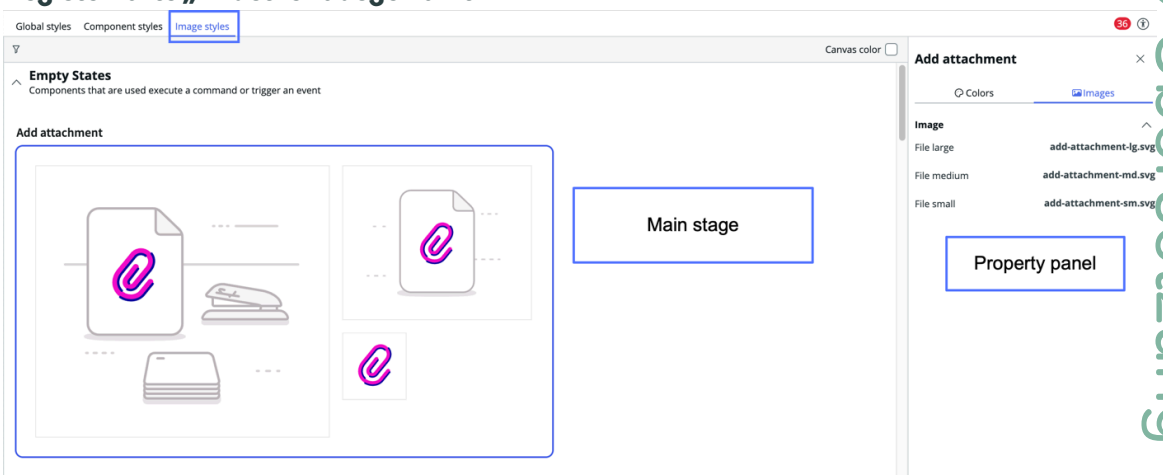
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Editor-Seitenansicht



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
4. Wählen Sie aus **Bildstile** Registerkarte im Bereich „Allgemeine Stile“.
   Die leeren Statusabbildungen, die zur Bearbeitung verfügbar sind, werden in der Hauptphase angezeigt und nach Typ gruppiert.

Registerkarte „Bildstile“ ausgewählt



5. Wählen Sie in der Hauptphase einen beliebigen leeren Statusabbildungstyp aus.

> **Hinweis:**
> Durch das Anpassen der Farben eines leeren Statusabbildungstyps wird die Farbänderung auf die gesamte leere Statuskategorie angewendet, unabhängig davon, welchen Typ Sie auswählen.

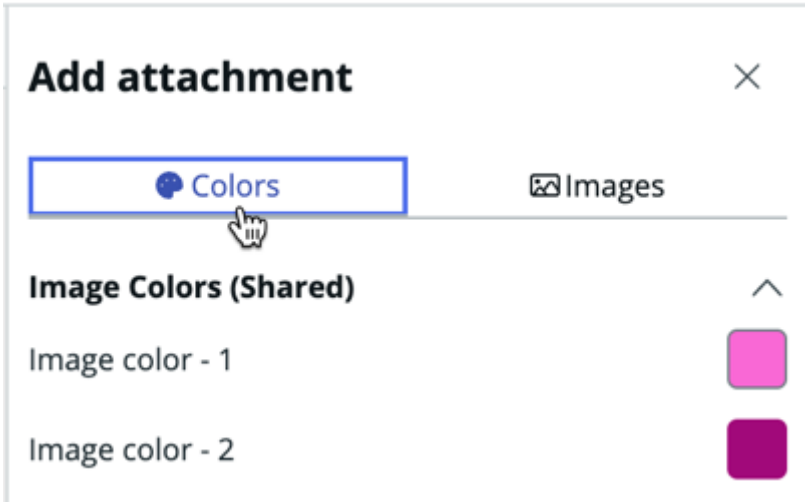
Der Eigenschaftsbereich wird automatisch geöffnet.

6. Wählen Sie im Eigenschaftsbereich die aus **Farben** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

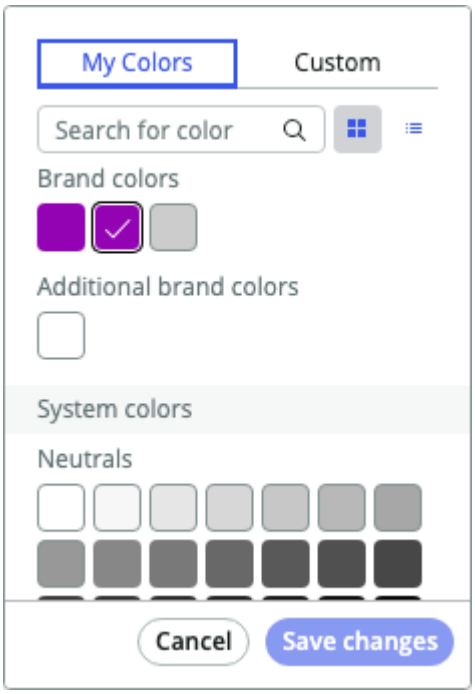
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Farben“ im Eigenschaftsbereich



7. Wählen Sie eine Bildfarbe aus, um die Farbe mit der Farbauswahl zu bearbeiten.

Farbauswahl



Hinweis:
Standardmäßig werden auf der Registerkarte meine Farben alle verfügbaren Farben für die Abbildung angezeigt. Sie können auch die Registerkarte Anwenderdefiniert verwenden, um eine neue Farbe auszuwählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wenn Sie Ihre Änderungen abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Speichern Sie die Änderungen** .

> **Hinweis:**
> Nachdem Sie Änderungen an einem der Farbhaken gespeichert haben, wird das Symbol „Überschreibung entfernen“ angezeigt. Mit dem Symbol „Überschreibung entfernen“ können Sie Ihre Farbänderungen auf die ursprünglichen automatisch generierten Farben zurücksetzen.



Ergebnisse

Die neuen Farben werden auf alle leeren Statusabbildungstypen angewendet, einschließlich aller anwenderdefinierten Bilder, die Sie zuvor mit angewendeten Design-Token hochgeladen haben.

Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, sind Ihre Bearbeitungen der leeren Statusabbildung für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Informationen zum Veröffentlichen von Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Leere Statusabbildungen mit anwenderdefinierten Bildern überschreiben

Ändern oder überschreiben Sie die standardmäßigen Abbildungen des leeren Status mit Ihren eigenen anwenderdefinierten Bildern, um sicherzustellen, dass visuelle Elemente das Branding Ihres Unternehmens widerspiegeln.

Vorbereitungen

Um Ihr Bilddesign zu ermöglichen, fügen Sie Ihrem Code die folgenden zwei Design-Token mit Ihrem bevorzugten Texteditor hinzu, bevor Sie die anwenderdefinierte SVG in hochladen Themengenerator.

- `--empty-state--main-object--fill`
- `--empty-state--main-object—outline`

Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Bildstilen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

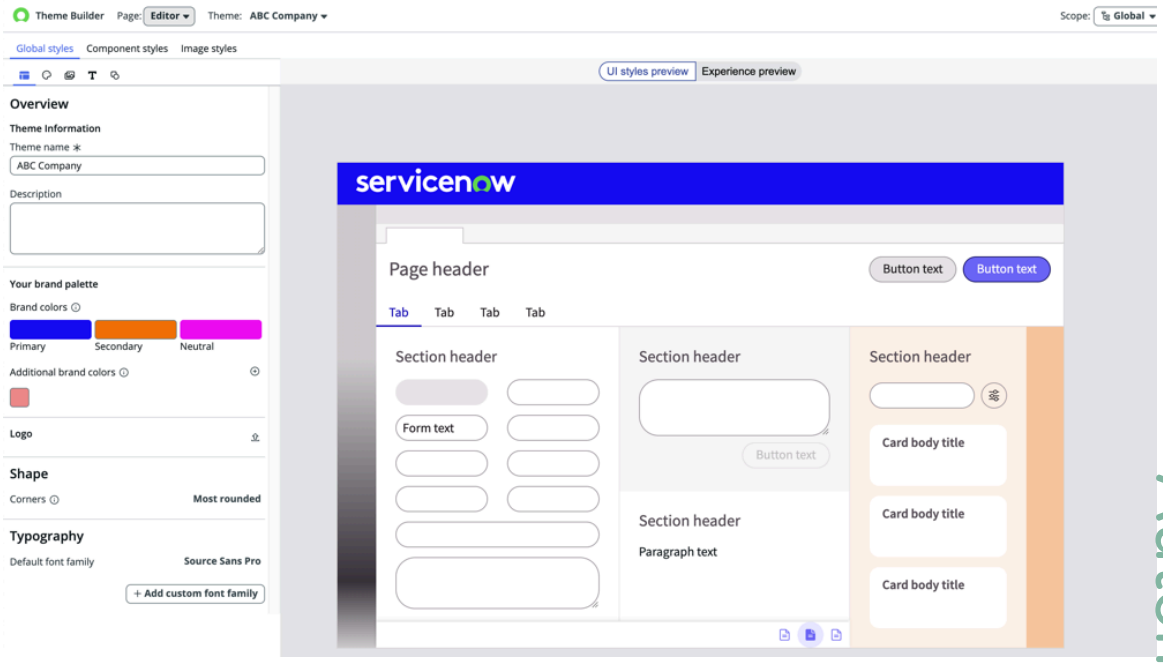
> **Wichtig:**
> Anwenderdefinierte Bilder gelten für Arbeitsbereiche und werden in nicht unterstützt Core-UI.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in einer neuen Registerkarte geöffnet und in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste Seite, um die Seitenansicht Editor auszuwählen.

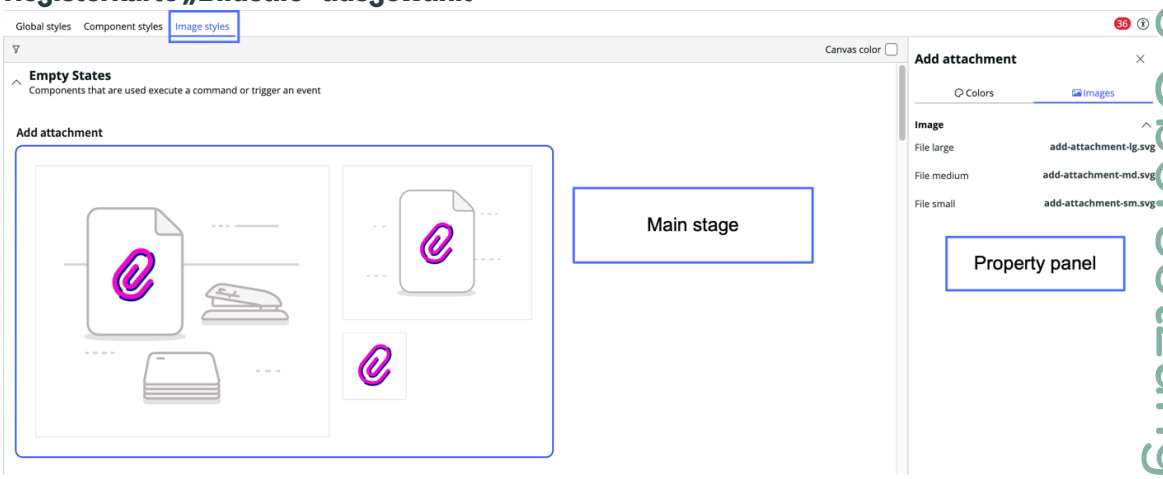
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Editor-Seitenansicht



3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Design das Design aus, das Sie bearbeiten möchten.
4. Wählen Sie aus **Bildstile** Registerkarte im Bereich „Allgemeine Stile“.
   Die leeren Statusabbildungen werden in der Hauptphase angezeigt und nach Typ gruppiert.

Registerkarte „Bildstile“ ausgewählt



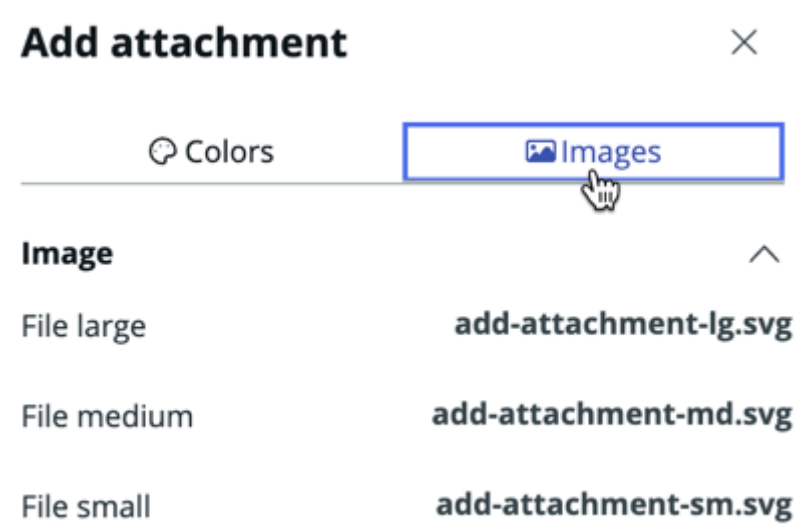
5. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um die leere Statusabbildung auszuwählen, die Sie überschreiben möchten.
   - Wählen Sie das Filtersymbol aus Symbol und erweitern Sie die Kategorie „leerer status“, um die spezifische Abbildung des leeren Status auszuwählen, die Sie überschreiben möchten.
   - Scrollen Sie durch die Liste der leeren Statusabbildungen innerhalb der Hauptphase.

   Der Eigenschaftsbereich wird automatisch geöffnet.
6. Wählen Sie im Eigenschaftsbereich die aus **Bilder** Registerkarte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Bilder“ des Eigenschaftsbereichs

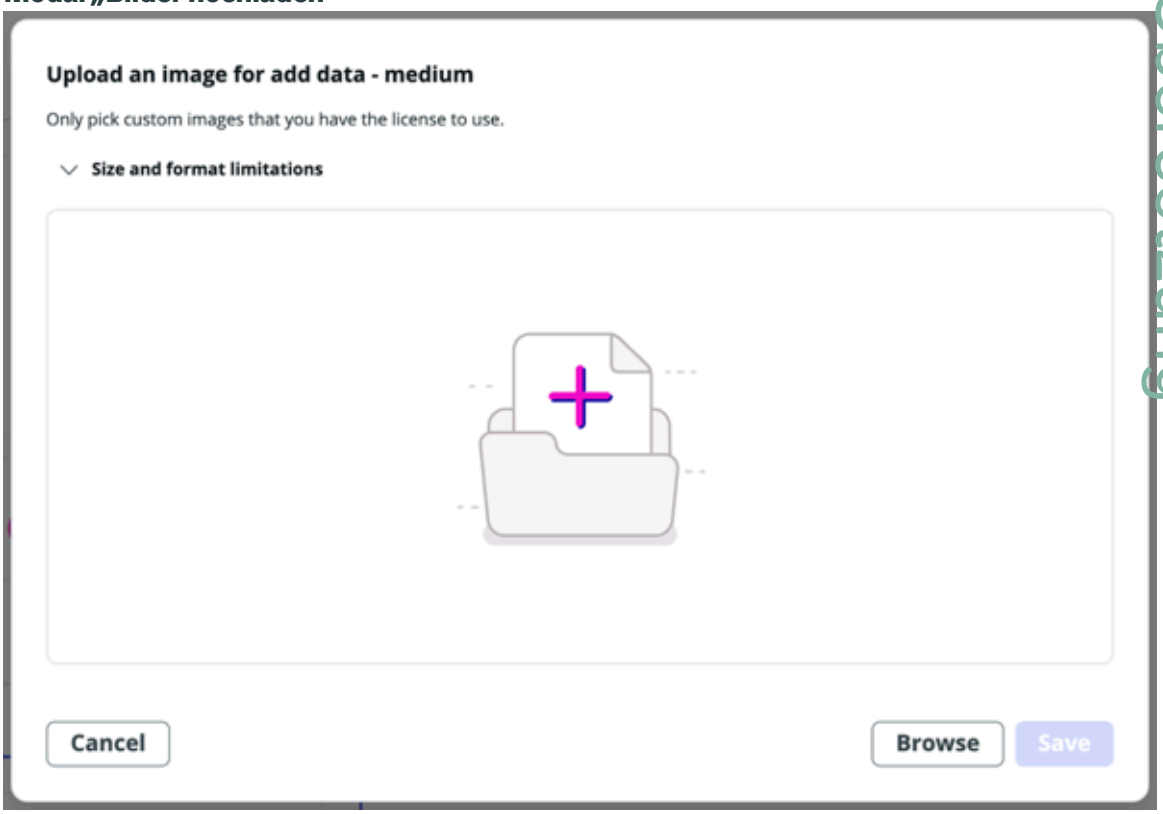


7. Wählen Sie entweder die große, mittlere oder kleine Bilddatei der Abbildung aus, die Sie überschreiben möchten.

Hinweis:
Sie können jeweils nur eine Bildgröße überschreiben.

Das Modal „Bilder hochladen“ wird angezeigt.

Modal „Bilder hochladen“



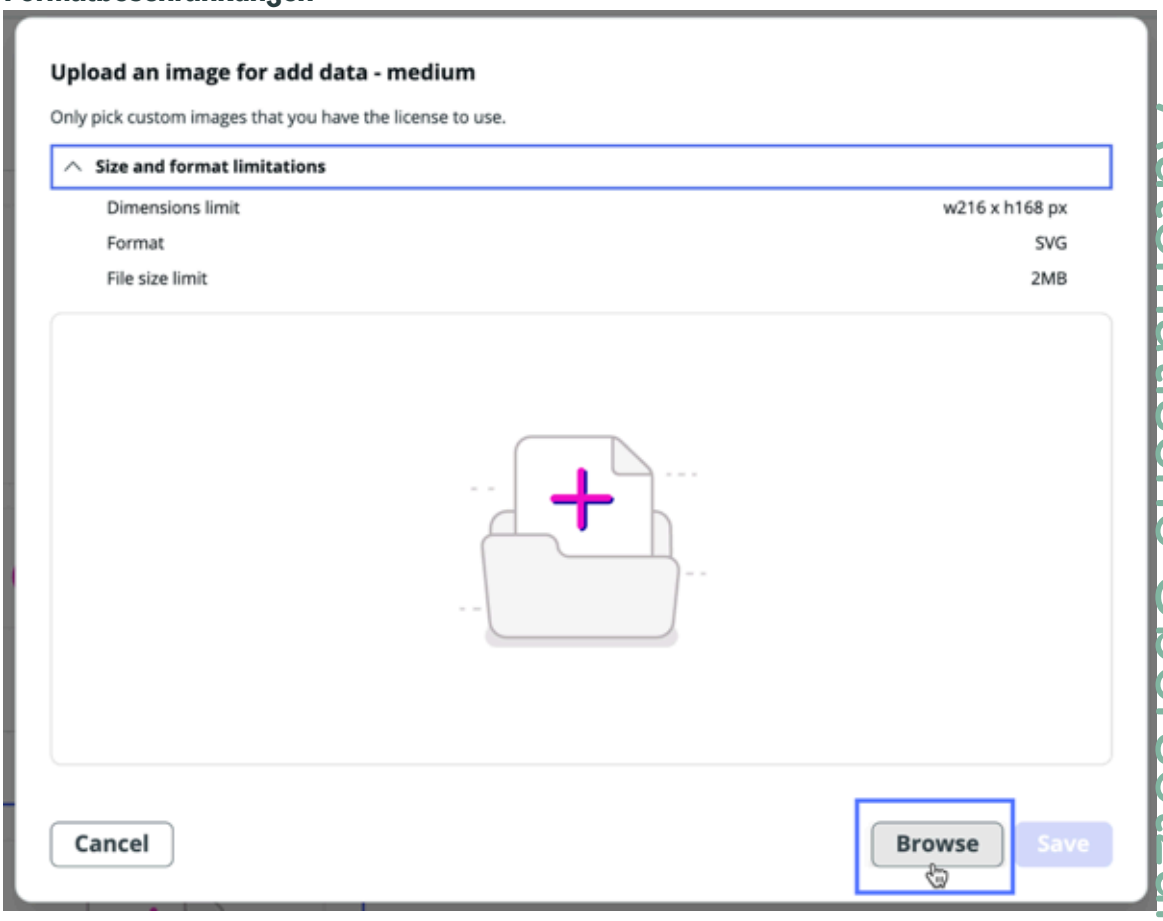
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Verwenden Sie eine der folgenden Optionen, um Ihr anwenderdefiniertes Bild hochzuladen:
   - Wählen Sie Aus **Durchsuchen** , Wählen Sie Ihre anwenderdefinierte Bilddatei im Dateibrowser Ihres Computers aus, und wählen Sie aus **Öffnen** .
   - Ziehen Sie Ihre anwenderdefinierte Bilddatei aus dem Dateibrowser Ihres Computers, und legen Sie das Bild direkt im Modal ab.

   Informationen zu Größen- und Formatbeschränkungen finden Sie im modalen Element „Bild hochladen“. Wenn Ihr anwenderdefiniertes Bild die erforderliche Größe und das erforderliche Format nicht erfüllt, wird Ihr Bild nicht gespeichert.

Modales Element zum Hochladen von Bildern mit Größenbeschränkungen und Formatbeschränkungen

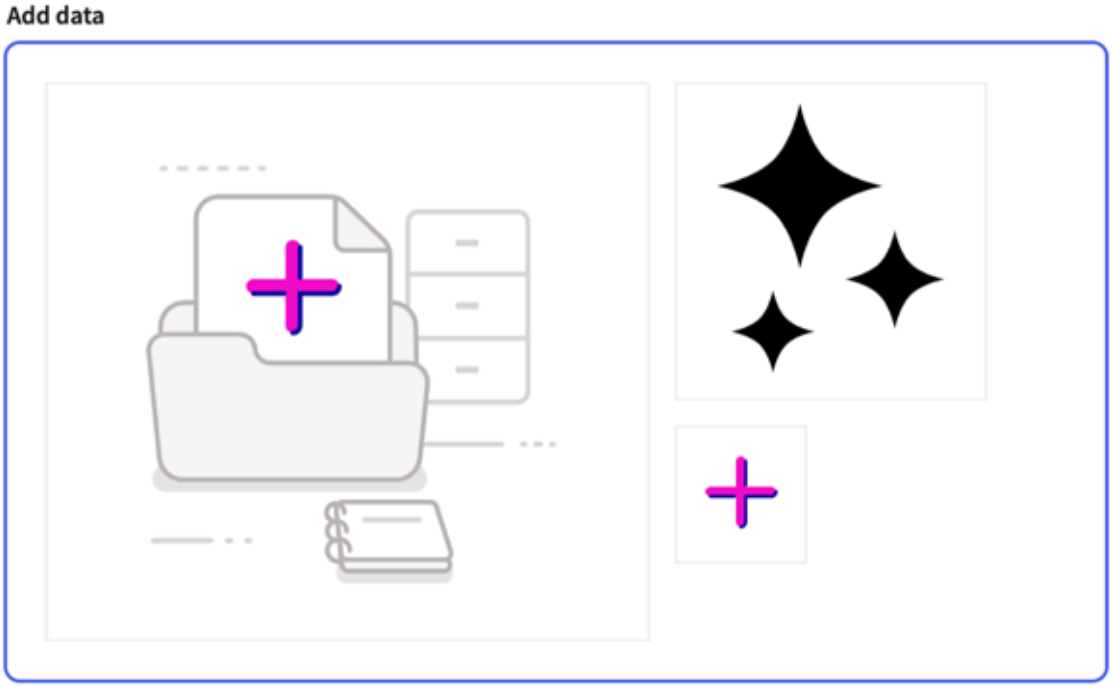


9. Wählen Sie **Speichern**.
   Ihr anwenderdefiniertes Bild wird in der Hauptphase innerhalb der leeren Statuskategorie angezeigt, die Sie ausgewählt haben.

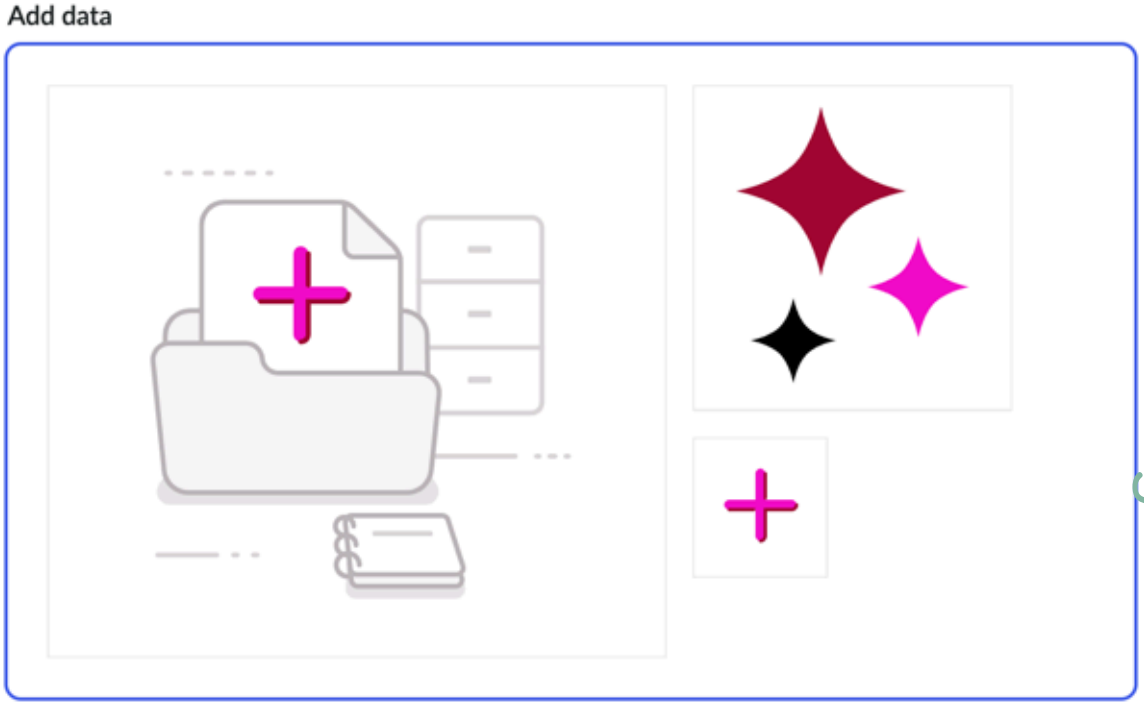
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leere Statuskategorie „Daten hinzufügen“ mit angezeigtem anwenderdefinierten Bild



Leere Statuskategorie „Daten hinzufügen“ mit angezeigtem anwenderdefinierten Bild (auf Bild angewendete Designtoken)

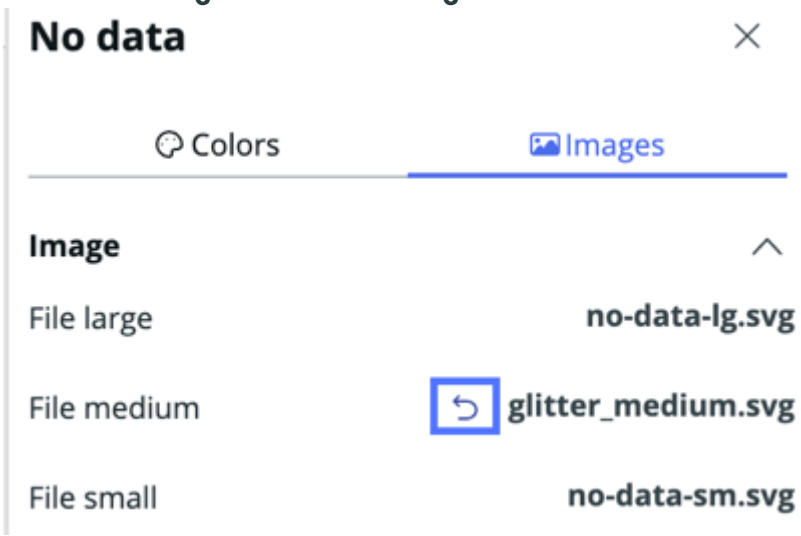


Automatische Übersetzung

10. **Wahlweise:** Wählen Sie das Symbol „Überschreibung entfernen“ aus, wenn Sie die standardmäßige Abbildung des leeren Status wiederherstellen möchten.

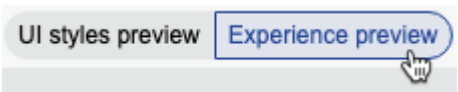
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überschreibung der Bildentfernung

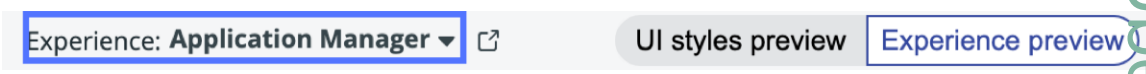


11. **Wahlweise:** Zeigen Sie eine Vorschau Ihrer Änderungen an, bevor Sie Ihr Design in Ihrer Instanz veröffentlichen.

    a. Wählen Sie aus **Experience-Vorschau** Registerkarte im Bereich „Globale Stile“.

    b. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Experience die Experience aus, die Sie in der Vorschau anzeigen möchten.

    c. Wählen Sie das Symbol in neuer Registerkarte öffnen Um die Experience auf einer neuen Registerkarte zu öffnen.

Ergebnisse

Sobald Sie Ihr anwenderdefiniertes Bild mit den beiden angewendeten Design-Token hochgeladen haben, können Sie die Farben mit anpassen Themengenerator Genau wie für standardmäßige Abbildungen des leeren Status. Informationen zum Anpassen von Farben finden Sie unter Passen Sie die Farben für leere Statusabbildungen und anwenderdefinierte Bilder an.

Wenn Ihr Design veröffentlicht wird, sind Ihre anwenderdefinierten Bilder für Anwender sichtbar, deren Design bei der Aktualisierung angewendet wird. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator

Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Ihrer Webinstanz oder ein einzelnes Design in Ihrer mobilen Instanz, um die Marke Ihres Unternehmens widerzuspiegeln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Derzeit können mobile Instanzen jeweils nur ein veröffentlichtes Design aufnehmen.

Wenn Sie ein Design in bestimmten mobilen Anwendungen veröffentlichen möchten, können Sie verwenden Mobile App Builder. Alle Designs, die mit erstellt werden Themengenerator Sind für die Veröffentlichung in verfügbar Mobile App Builder.

Next Experience Polaris- und Coral-Designs können in veröffentlicht werden Themengenerator.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Wählen Sie in der Ansicht Homepage die Seitenansicht Manager aus, um die von Ihnen erstellten Designs anzuzeigen.
3. Entscheiden Sie im Abschnitt „nicht veröffentlicht“, welches Design Sie veröffentlichen möchten.

   Hinweis:
   Wenn Sie das Design ausgewählt haben, das Sie veröffentlichen möchten, stellen Sie sicher, dass Sie in der Anwendungsbereichsauswahl den richtigen Bereich für das Design ausgewählt haben.

4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um Ihre Designs zu veröffentlichen.
5. Wählen Sie **Veröffentlichen** aus.
   Das Design wird im Abschnitt veröffentlicht der Managerseite angezeigt.

   Hinweis:
   Nachdem Sie Ihr Design in Ihrer Instanz veröffentlicht haben, müssen Anwender dies tun Wählen Sie das Design aus der Themeneinstellung aus .

6. **Wahlweise:** Wählen Sie ein Design als Standard aus, wenn Sie mehrere Designs in Ihrer Webinstanz veröffentlicht haben.

   (Optional) Wenn Sie nur ein Design in Ihrer Webinstanz veröffentlicht haben, ist dieses Design das Standarddesign. Das Standarddesign wird zuerst in der Themeneinstellung des Anwenders angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie das Standarddesign fest.

7. **Wahlweise:** Legen Sie die Präsentationsreihenfolge Ihrer Designs fest, wenn Sie mehrere Designs in Ihrer Webinstanz veröffentlicht haben.

   Hinweis:
   Die Präsentationsreihenfolge bestimmt, wie die Designs in der Designeinstellung des Anwenders angezeigt werden.

   Weitere Informationen zu finden Reihenfolge wird festgelegt Informationen zu Ihren Designs mit der Drag-and-Drop-Funktion der Listenansicht finden Sie unter Legen Sie die Präsentationsreihenfolge Ihres fest Themengenerator Designs.

   Informationen zum Festlegen der Reihenfolge mit Next Experience finden Sie unter Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Next Experience.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Aktualisieren Sie Ihren Browser, um das neue Design anzuzeigen, das in Ihrer Instanz veröffentlicht wurde.

Hinweis:
Nur Designs, die in erstellt werden Themengenerator Kann mit bearbeitet und veröffentlicht werden Themengenerator. Web- und Mobile-Designs, die Sie möglicherweise außerhalb von erstellt haben Next Experience(Zum Beispiel in der Legacy-Anwenderoberfläche für Mobilgeräte oder Core-UI) Kann in nicht angezeigt oder bearbeitet werden Themengenerator. Um diese Legacy-Designs wiederzuverwenden, müssen Sie sie in erneut erstellen Themengenerator.

Außerdem, wenn Sie Designs außerhalb von erstellt und veröffentlicht haben Themengenerator, Und Sie möchten sie rückgängig machen, navigieren Sie zu den Tabellen, in denen sie gespeichert sind, und wenden Sie sie erneut an. Wenn Sie jedoch Designs in einzelnen mobilen Anwendungen ändern möchten, können Sie dies mit tun Mobile App Builder .

Legen Sie das Standarddesign fest

Legen Sie einen bevorzugten fest Themengenerator Design als Standard für Ihre Web-Experiences, wenn mehrere Designs veröffentlicht werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie nur ein Design in Ihrer Webinstanz veröffentlicht haben, wird dieses Design automatisch als Standarddesign festgelegt.

Das Standarddesign wird als erstes Design behandelt, das in angezeigt wird Next Experience Design-Anwendereinstellung. Wenn ein Anwender keine Auswahl aus der Anwendereinstellung „Design“ getroffen hat, wird das Standarddesign angezeigt.

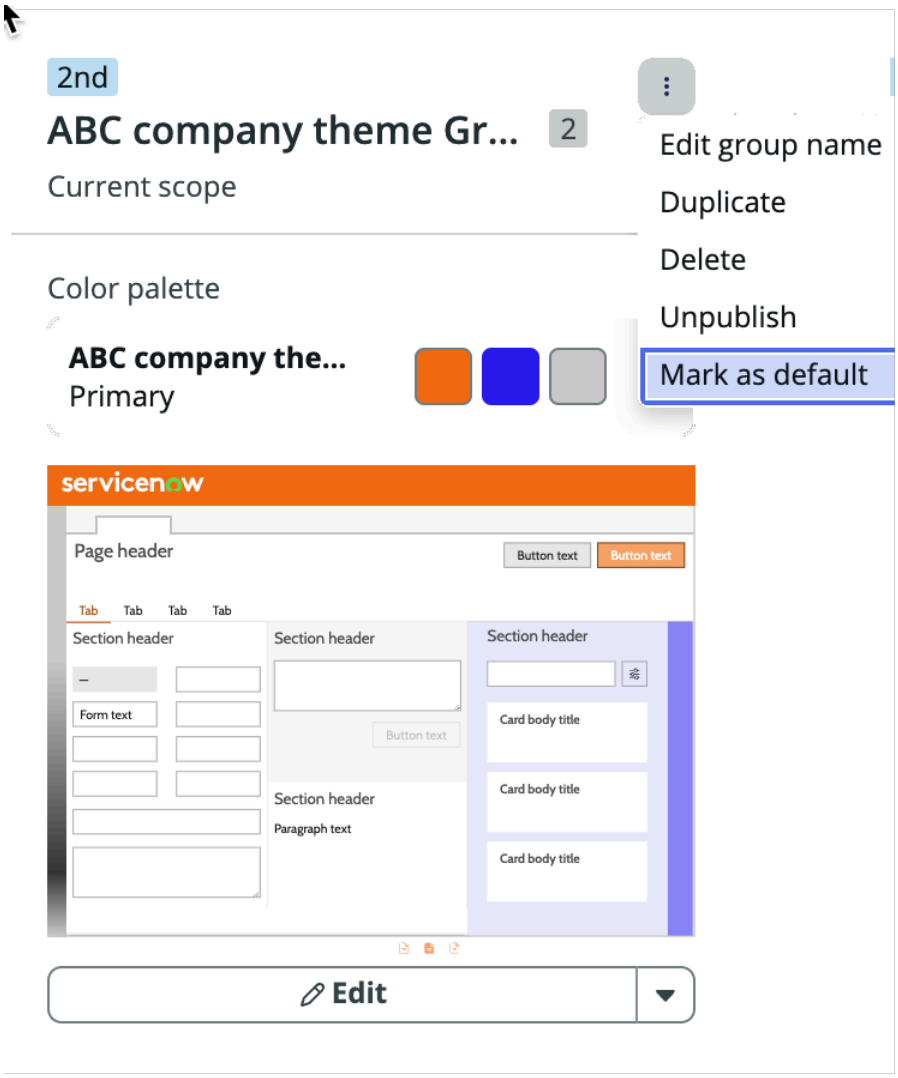
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Wählen Sie in der Ansicht Homepage die Seitenansicht Manager aus, um die von Ihnen erstellten Designs anzuzeigen.
3. Wählen Sie im Abschnitt veröffentlicht das Design aus, das Sie als Standard festlegen möchten.

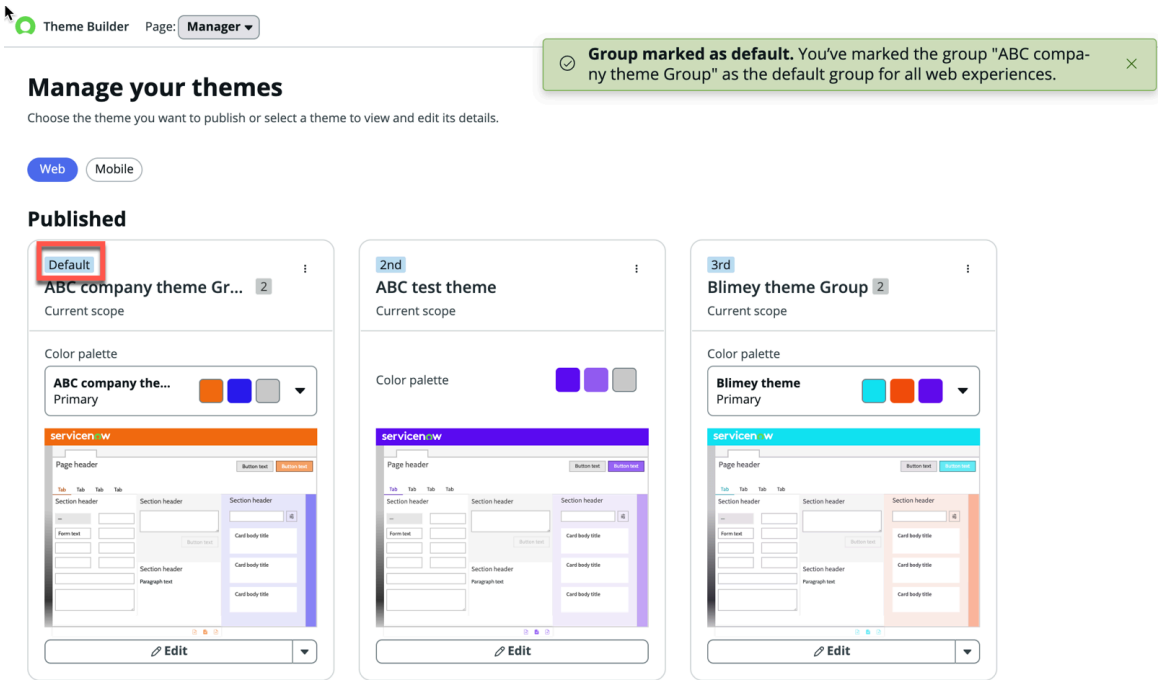
Hinweis:
Wenn Sie das Design ausgewählt haben, das Sie als Standard festlegen möchten, stellen Sie sicher, dass Sie in der Anwendungsbereichsauswahl den richtigen Bereich für das Design ausgewählt haben.

4. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen ⋮ Wählen Sie aus dem von Ihnen ausgewählten Design und aus **Als Standard markieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Das Design wird im Abschnitt veröffentlicht als Standard aufgeführt. Das Standarddesign wird als erstes Design behandelt, und jedes Design, das nach dem Standarddesign aufgeführt wird, folgt einer sequenziellen Reihenfolge.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Aktualisieren Sie Ihren Browser, um das neue Design anzuzeigen.
   Das Standarddesign wird zuerst in der Themeneinstellung des Anwenders angezeigt.

Legen Sie die Präsentationsreihenfolge Ihres fest Themengenerator Designs

Legen Sie die Reihenfolge Ihres fest Themengenerator Designs, um zu konfigurieren, wie sie in den Themeneinstellungen des Anwenders angezeigt werden.

Vorbereitungen

- Bevor Sie die Reihenfolge Ihrer Designs festlegen, stellen Sie sicher, dass mehr als ein Design veröffentlicht wurde. Weitere Informationen zum Veröffentlichen von finden Sie unter Themengenerator Designs, siehe Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.
- Stellen Sie sicher, dass Sie in der Anwendungsbereichsauswahl den richtigen Bereich für das Design ausgewählt haben.

Erforderliche Rolle: Administrator

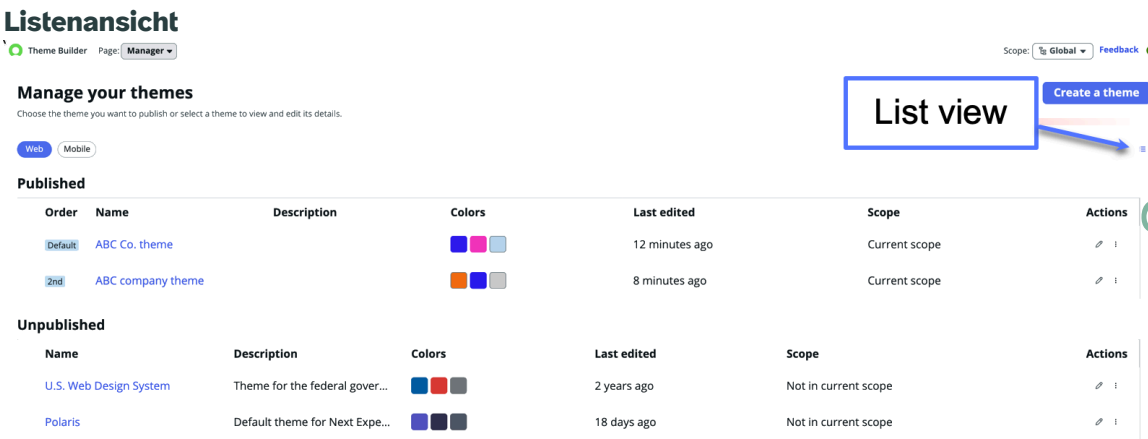
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Reihenfolge wird auf festgelegt Themengenerator Mit Designs können Sie steuern, wie Ihre Designs in angezeigt werden Next Experience Design-Anwendereinstellung.

Derzeit ist das Festlegen der Reihenfolge für Ihre Designs nur für Webinstanzen verfügbar. Mobile Instanzen können jeweils nur ein veröffentlichtes Design aufnehmen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **Themengenerator**an.
   Die Themengenerator Zielseite wird in der Homepage-Ansicht angezeigt.
2. Wählen Sie in der Ansicht Homepage die Seitenansicht Manager aus, um die von Ihnen erstellten Designs anzuzeigen.
3. Wählen Sie die Listenansicht aus, um eine Liste Ihrer veröffentlichten und unveröffentlichten Designs anzuzeigen.



4. Bewegen Sie den Mauszeiger im Abschnitt veröffentlicht über das ausgewählte Design, und ziehen Sie das Design in die gewünschte Reihenfolge.
   Das Standarddesign wird als erstes Design behandelt, das in angezeigt wird Next Experience Design-Anwendereinstellung. Wenn Sie das Standarddesign löschen oder von seiner Position verschieben, wird das nächste aufgelistete Design zum Standard. Wenn ein Anwender keine Auswahl aus der Anwendereinstellung „Design“ getroffen hat, wird das Standarddesign angezeigt. Jedes Design, das nach dem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standarddesign aufgeführt wird, folgt einer sequenziellen Reihenfolge und wird in dieser Reihenfolge in der Themeneinstellung des Anwenders angezeigt.

Hinweis:
Wenn Sie Designs haben, die außerhalb von erstellt werden Themengenerator, Die angezeigte Reihenfolge spiegelt möglicherweise nicht alle Designs wider, die in der Anwendereinstellung „Thema“ verfügbar sind.

Themengenerator Und Domänentrennung

Mit der Domänentrennung können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Arbeiten mit dem dunklen Design

Das dunkle Design strahlt weniger blaues Licht aus, was die Anzeige für Ihre Augen erleichtert und bei schlechten Lichtverhältnissen weniger störend ist. Das dunkle Design wird für konfigurierbare Arbeitsbereiche, Listen, Formulare, Dashboards und Berichte unterstützt.

Die Next Experience Korallen- und Polaris-Designs haben eine dunkle Variante, die standardmäßig aktiviert ist, dunkle Varianten gelten jedoch möglicherweise nicht für alle Experiences.

Hinweis:
Einige anwenderdefinierte Seiten übernehmen das dunkle Design nicht, was in der klassischen Umgebung zu visuellen Inkonsistenzen führen kann. Dieses Verhalten wird erwartet, und es liegt in der Verantwortung Ihres Administrators, das dunkle Design aus Ihrer klassischen Umgebung auszuschließen, wenn die Inkonsistenzen für Ihr Unternehmen inakzeptabel sind.

Öffnen Sie das Designmenü

Verwenden Sie Next Experience Designmenü zum schnellen Ändern Ihres Designs.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

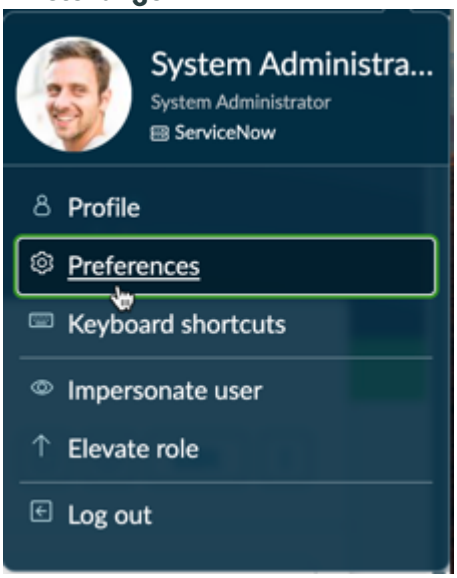
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie auswählen, welcher Designdatensatz für die Instanz aktiv ist, werden alle zugehörigen Varianten und alternativen Farbpaletten im Themenmenü angezeigt. Ihre Anwender können aus den verfügbaren Varianten und alternativen Farbpaletten auswählen, die dem aktuellen Design im Themenmenü zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

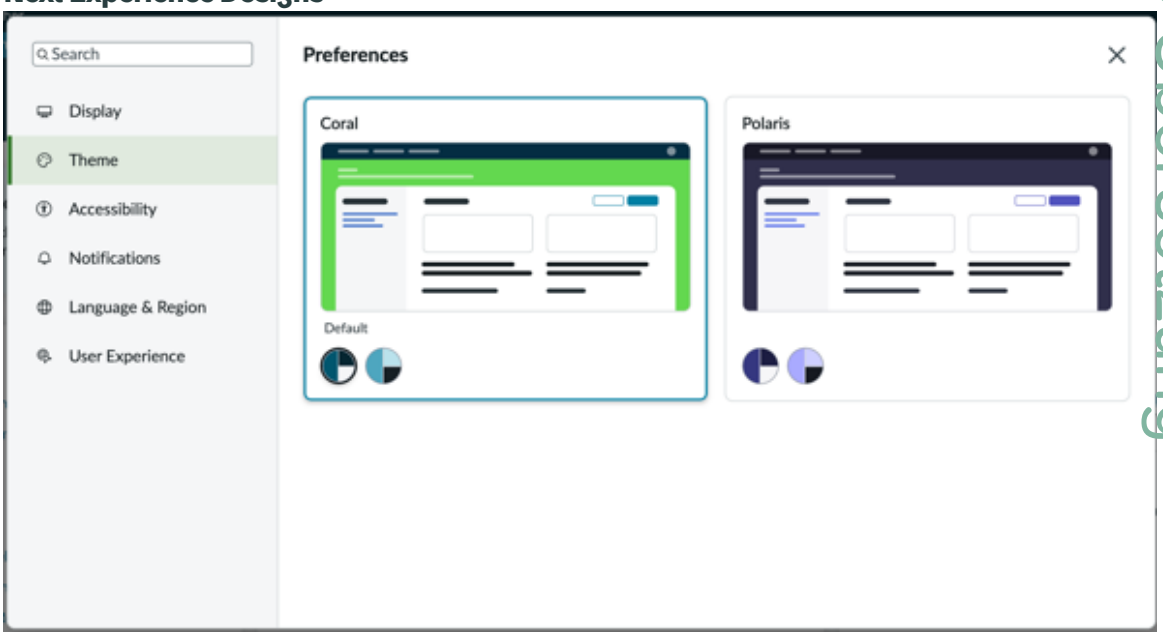
1. Wählen Sie das Anwendermenü aus, dargestellt durch Ihr Anwendersymbol oder Initialen im Next Experience Zentrale Navigation.
2. Wählen Sie Aus **Einstellungen** .

Einstellungen



3. Wählen Sie aus **Design** Kachel.

Next Experience Designs



Hinweis:
Die angezeigten Designbilder hängen vom Designdatensatz ab, den Sie für die Instanz ausgewählt haben. Ihre Anwender können die Variante oder alternative Farbpalette auswählen, die an diesen Designdatensatz angehängt ist, den sie für ihre eigene Arbeitsumgebung verwenden möchten.

Jede Designkarte zeigt das Kerndesign und alle Varianten oder alternativen Farbpaletten an, die diesem Kerndesign zugeordnet sind. Bewegen Sie den Mauszeiger über die Kreise

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

unter dem Kerndesign, um eine Vorschau der Variante oder der alternativen Farbpalette anzuzeigen.

Ihre Anwender können auswählen Variante oder alternative Farbpalette Die sie für ihre Instanz übernehmen möchten.

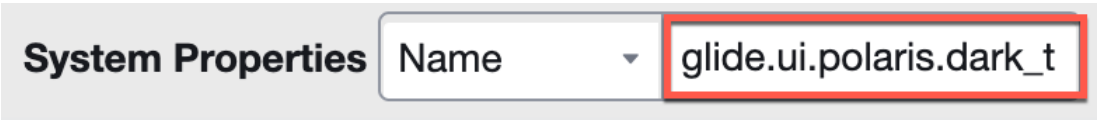
Aktivieren Sie Next Experience Dunkles Design für eingeschränkte klassische Umgebungen und konfigurierbare Arbeitsbereiche

Aktivieren Sie Next Experience Dunkles Design für eingeschränkte klassische Umgebungen und konfigurierbare Arbeitsbereiche mithilfe von Systemeigenschaften.

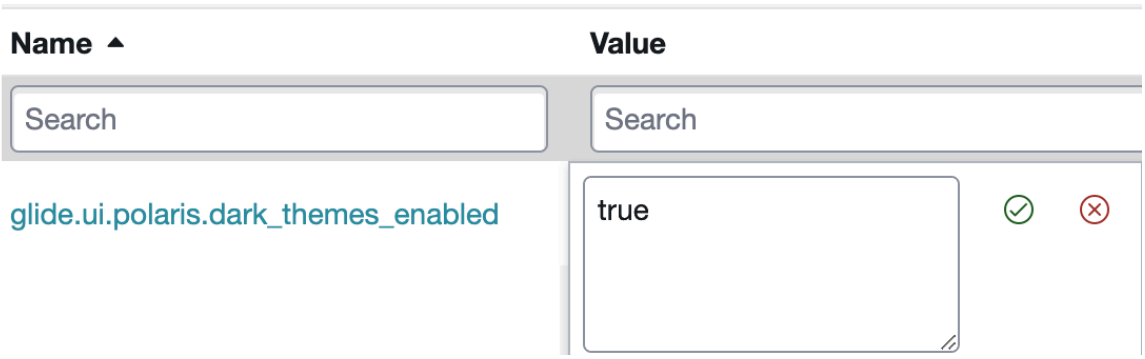
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und suchen Sie dann im Filternavigator nach sys_properties.list .
2. Suchen Sie in der Listensuchleiste nach Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled .



3. Aktivieren Sie das dunkle Design für die Verwendung in Next Experience Klassische Umgebung und konfigurierbare Arbeitsbereichsinstanzen durch Einstellung eingeschränkt Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled Bis **Wahr** .



Deaktivieren Sie das dunkle Design in allen Next Experience Instanzen

Deaktivieren Sie Next Experience Dunkles Design in allen Next Experience Instanzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und suchen Sie dann im Filternavigator nach sys_properties.list .
2. Suchen Sie in der Listensuchleiste nach Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled .
3. Deaktivieren Sie das dunkle Design in allen Next Experience Instanzen nach Einstellung Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled Bis **Falsch** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie das dunkle Design nur in konfigurierbaren Arbeitsbereichen

Aktivieren Sie Next Experience Dunkles Design nur in konfigurierbaren Arbeitsbereichen und nicht für die klassische Umgebung. Das dunkle Design strahlt weniger blaues Licht aus, was die Anzeige für Ihre Augen erleichtert und bei schlechten Lichtverhältnissen weniger störend ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und suchen Sie im Filternavigator nach sys_properties.list .
2. Suchen Sie in der Listensuchleiste nach Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled .
3. Aktivieren Sie das dunkle Design in allen Next Experience Konfigurierbare Arbeitsbereiche nach Einstellung Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled Bis **Wahr** .
4. Suchen Sie in der Listensuchleiste nach Glide.ui.polaris.Core_ui_exclude_Dark_Mode .
5. Schließen Sie das dunkle Design in der klassischen Umgebung durch Einstellung aus Glide.ui.polaris.Core_ui_exclude_Dark_Mode Bis **Wahr** .

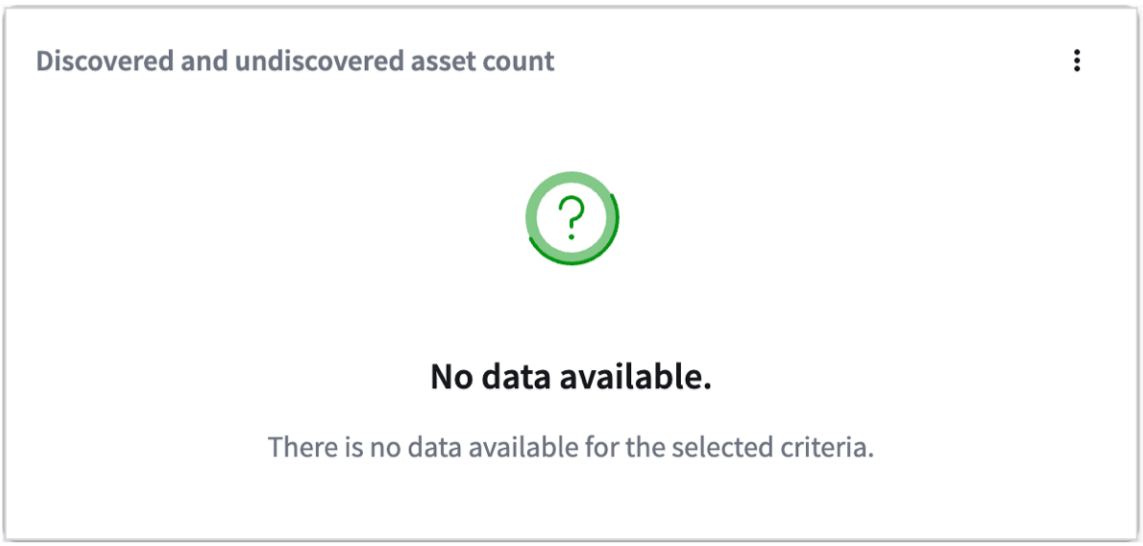
Hinweis:
Wenn Sie das dunkle Design auswählen, gilt das dunkle Design nur für die konfigurierbaren Arbeitsbereiche. Die klassische Umgebung bleibt im Standarddesign.

Arbeiten mit themenfähigen leeren Statusbildern

Fügen Sie themenfähige Bilder mit leerem Status hinzu, um leere status anzupassen und die Anwender-Experience zu verbessern. Leere status enthalten Anleitungen oder Aktionen für Anwender zum Hinzufügen oder Erstellen von Inhalten.

Wenn eine Komponente oder ein Teil von Next Experience Webseite enthält keine Daten, ein leeres Statusbild wird angezeigt. Leere Statusbilder sind designfähig und passen sich den Designfarben Ihrer Instanz an.

Leeres Statusbild



Es sind 12 leere Statusbildtypen verfügbar, jeder einschließlich einer kleinen, mittleren und großen Version. Beim Erstellen eines Designs mit Themengenerator Ein Datensatz für UX-Stile-Bilder wird erstellt, der Datensatz ist jedoch leer. In diesem Fall verwendet Ihr Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

standardmäßig themenfähige Bilder des Basissystems mit leerem Status. Informationen zum Überschreiben dieser Bilder finden Sie unter Passen Sie themenfähige leere Statusbilder für Ihr Design an.

Sie können ein leeres Statusbild in Ihre anwenderdefinierte Experience einfügen, indem Sie die Illustrationskomponente in verwenden UI Builder. Die Abbildungskomponente zeigt alle verfügbaren leeren Statusbilder an. Weitere Informationen zur Illustrationskomponente finden Sie unter Leerer Status Des Horizont-Designsystems .

Sie können auch anwenderdefinierte Bilder mit der Komponente „Anwenderdefinierte Abbildung“ in hinzufügen UI Builder.

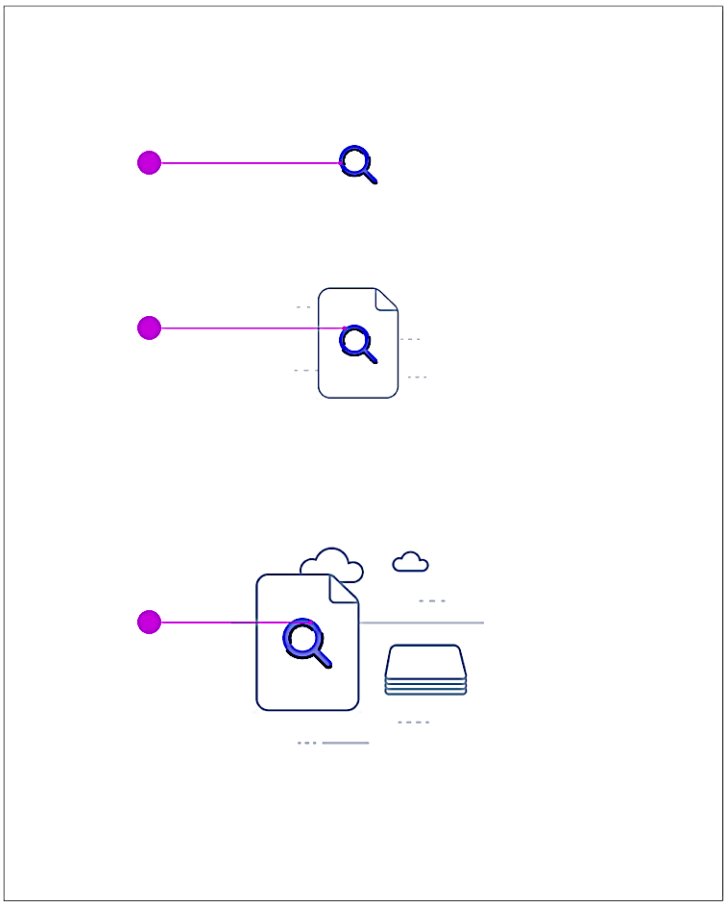
Design-fähiges Bild mit leerem Status mit Designhaken

Die folgenden Bilder stellen das Statusbild „keine Suchergebnisse leer“ zusammen mit den für jede Variante erforderlichen Design-Hooks dar.

Keine Suchergebnisse (Akzent einfarbig)

No Search Results (accent solid)

$now-color_interactive-1



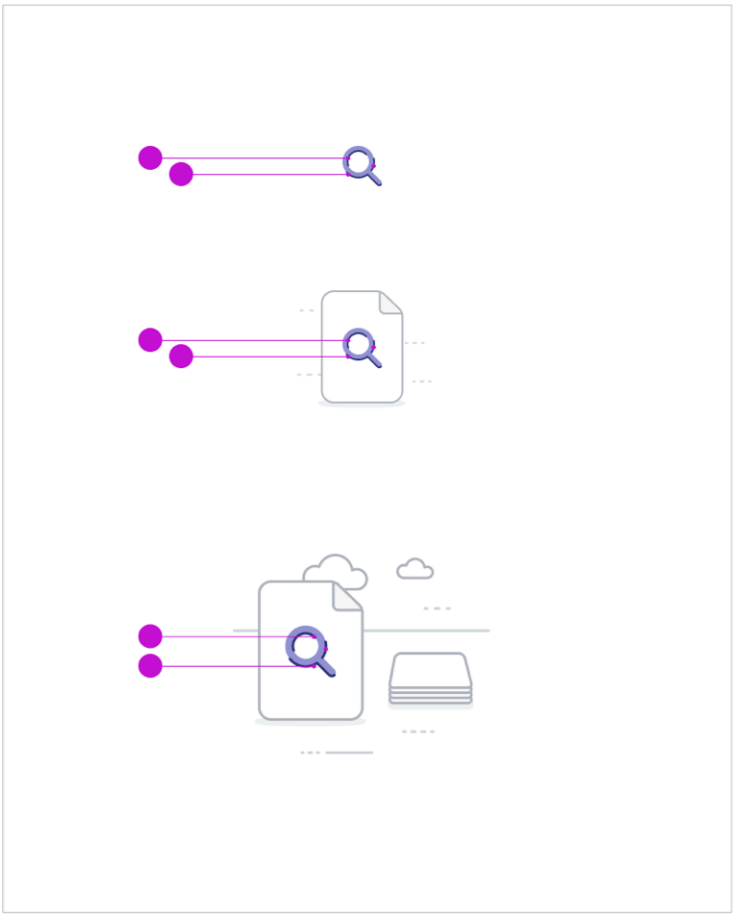
Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_Interactive-1` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (Akzentstruktur)

No Search Results (accent outline)

$now-color_interactive-3



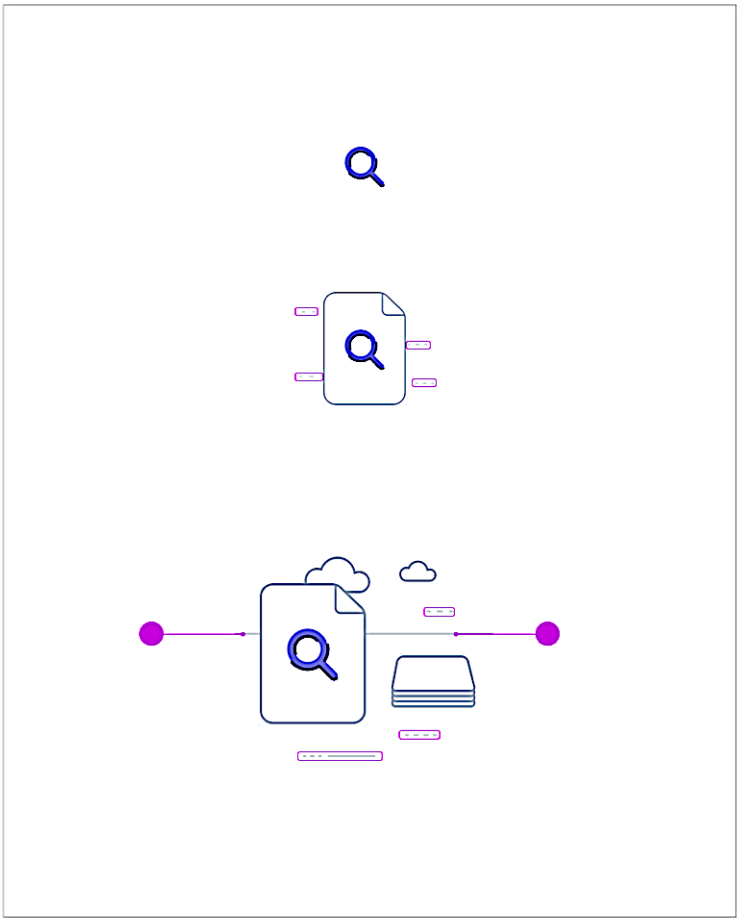
Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_Interactive-3` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (subtile Umrisse)

No Search Results (subtle outlines)

$now-color_border--secondary
60% opacity



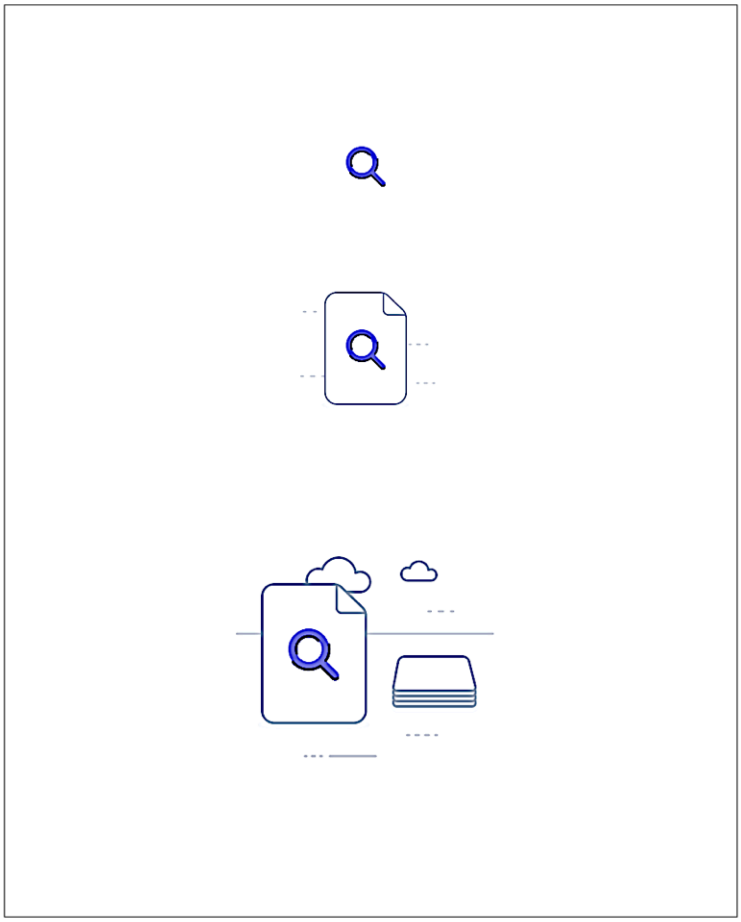
Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_border-sekundär` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (dunkles Betreffdetail)

No Search Results (subject dark detail)

$now-color_border--tertiary
N/A on this empty state



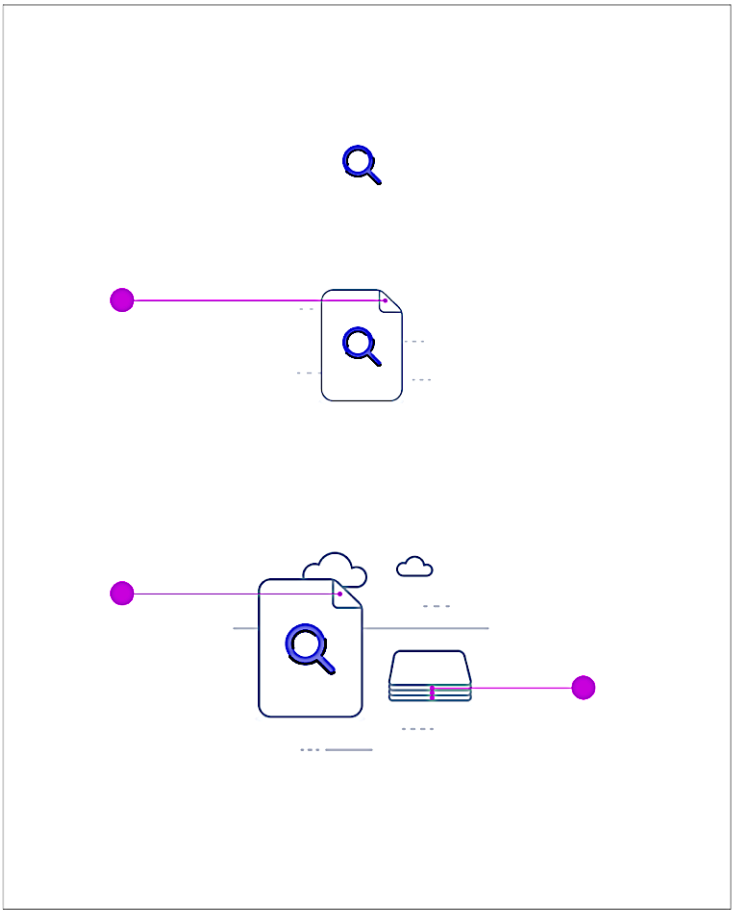
Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_border-tertiary` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (Betreff-Lichtdetail)

No Search Results (subject light detail/fill)

$now-color_background--secondary



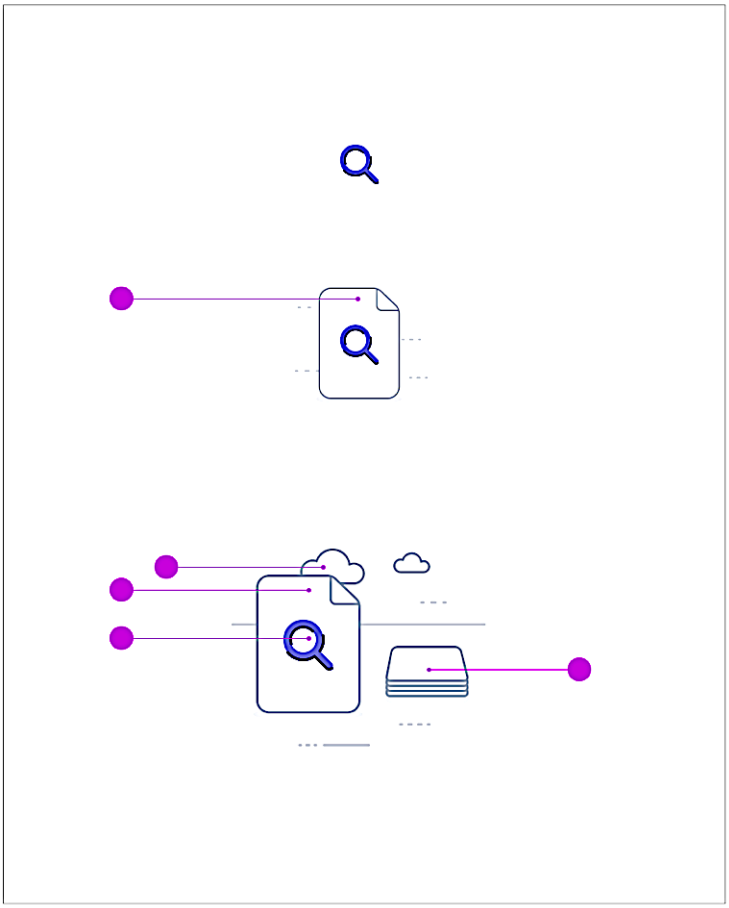
Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_background-sekundär` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (Betrefffüllung)

No Search Results (subject fill)

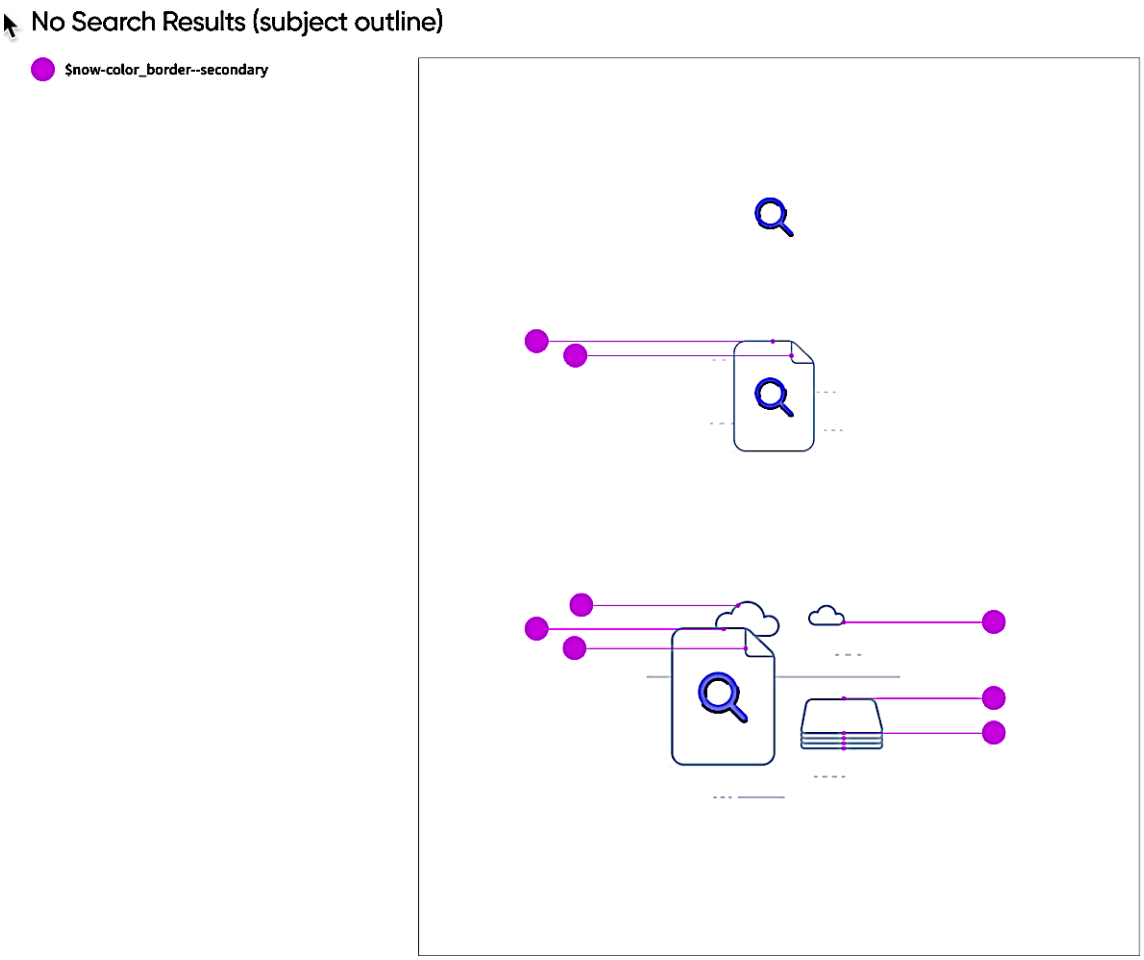
$now-color_background--primary



Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_background-primary` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (Betreff-Gliederung)



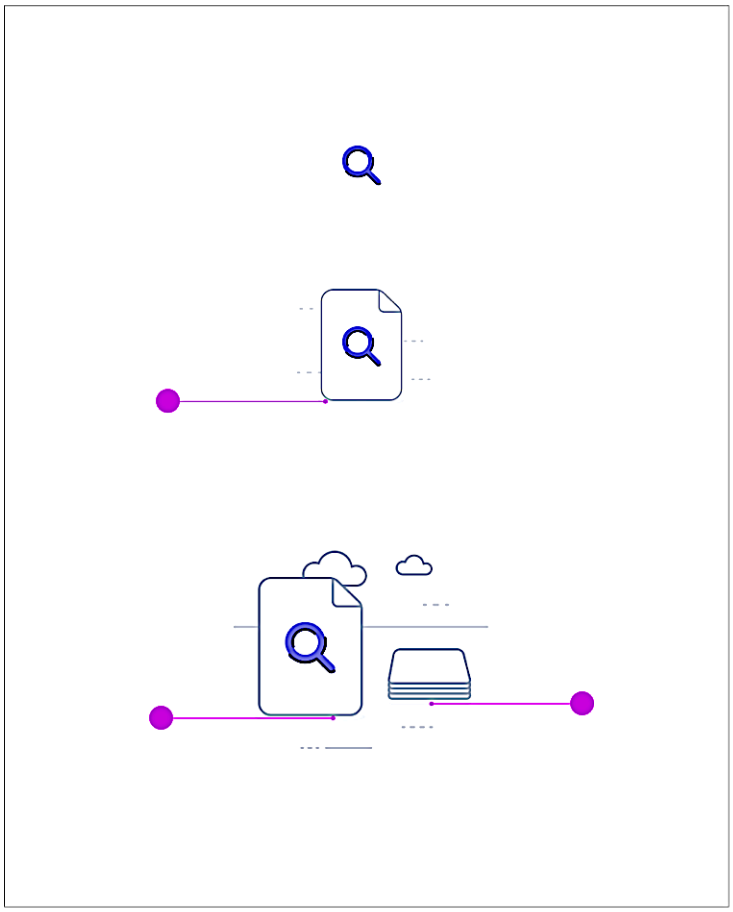
Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_border-sekundär` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine Suchergebnisse (Betreffschatten)

No Search Results (subject shadows)

$now-color_border--secondary
20% opacity



Der für diese Variante erforderliche Design-Hook ist `$now-color_border-sekundär` .

Leere Status-Light-Modus-Token

Hauptobjekt – Bild mit leerem Status



MAIN OBJECT

now-illustration--empty-state--main-object--outline

now-illustration--empty-state--main-object--fill

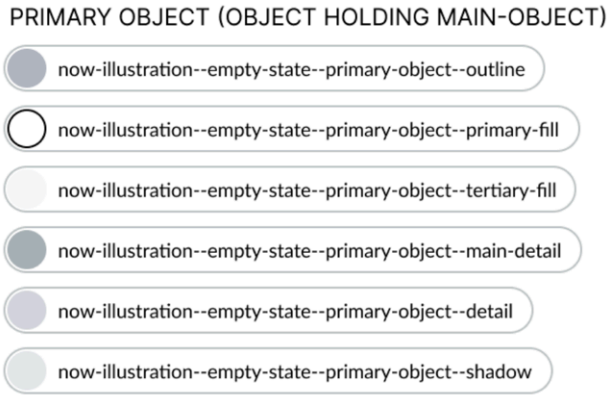
Die Designhaken, die zum Überschreiben des leeren Statusbilds des Hauptobjekts verwendet werden.

- Now-Illustration--empty-State--Main-object--Outline
- Now-Illustration--empty-State--Main-object--fill

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Primäres Objekt – Bild mit leerem Status



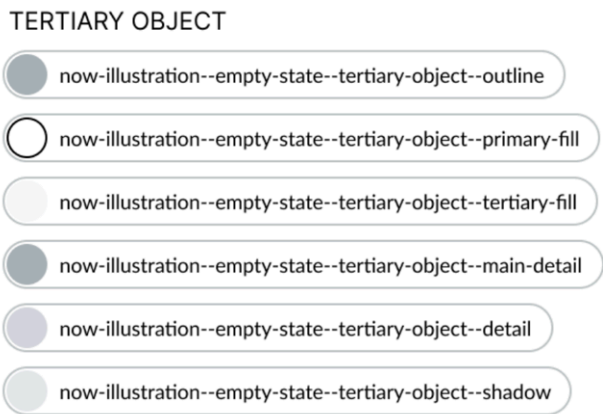


Die Designhaken, die zum Überschreiben des leeren Statusbilds des primären Objekts verwendet werden.

- Now-Illustration--empty-State--primary-object--Outline
- Now-Illustration--empty-State--primary-object--primary-fill
- Now-Illustration--empty-State--primary-object--tertiär-fill
- Now-Illustration--empty-State--primary-object--Main-Detail
- Now-Illustration--empty-State--primary-object--Detail
- Now-Illustration--empty-State--primary-object--Shadow

Tertiäres Objekt – Bild mit leerem Status



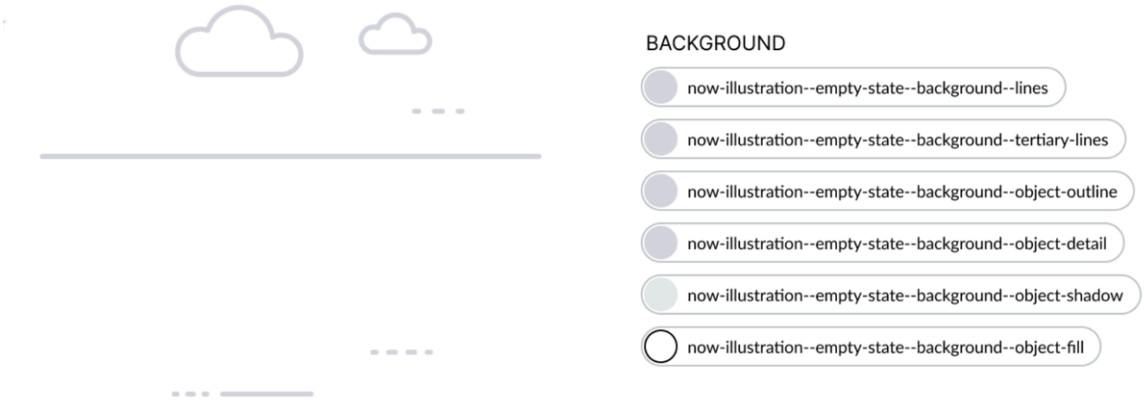


Die Themenhaken, die zum Überschreiben des leeren Statusbilds des tertiären Objekts verwendet werden.

- Now-Illustration--empty-State--tertiäres-object--Outline
- Now-Illustration--empty-State--tertiary-object--primary-fill
- Now-Illustration--empty-State--tertiary-object--tertiary-fill
- Now-Illustration--empty-State--tertiary-object--Main-Detail
- Now-Illustration--empty-State--tertiäres-object--Detail
- Now-Illustration--empty-State--tertiäres-object--Shadow

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hintergrundbild mit leerem Status



Die Themenhaken, die zum Überschreiben des leeren Hintergrundstatusbilds verwendet werden.

- Now-Illustration--empty-State--background--lines
- Now-Illustration--empty-State--background--tertiäre Linien
- Now-Illustration--empty-State--background--object-outline
- Now-Illustration--empty-State--background--object-Detail
- Now-Illustration--empty-State--background--object-Shadow
- Now-Illustration--empty-State--background--object-fill

Fallbacks für Lichtmodus mit leerem Status

Fallback-Stildeklarationen im Lichtmodus für leeren Status

Objekt	Stildeklaration

Hauptobjekt	.main-object--outline {
	fill:rgb(var(--empty-state--main-object--outline),
	var(--main-object--outline),
	var(--now-color--interactive-3), 51,53,123);
	}

	.main-object--fill {
	fill:rgb(var(--empty-state--main-object--fill),
	var(--main-object--fill),
	var(--now-color--interactive-1),
	144,146,213);
	}

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fallback-Stildeklarationen im Lichtmodus für leeren Status (Fortsetzung)

Objekt	Stildeklaration

Primäres Objekt	.primary-object--outline {
	fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--outline),
	var(--primary-object--outline),
	var(--now-color--border--secondary),
	176,181,191);
	}

	.primary-object--primary-fill {
	fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--primary-fill),
	var(--primary-object--primary-fill),
	var(--now-color--background--primary),
	255,255,255);
	}

	.primary-object--tertiary-fill {
	fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--tertiary-fill),
	var(--primary-object--tertiary-fill),
	var(--now-color--background--secondary),
	246,246,248);
	}

	.primary-object--main-detail {
	fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--main-detail),
	var(--primary-object--main-detail),
	var(--now-color--border--secondary),
	176,181,191);
	}

	.primary-object--detail { fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--detail), var(--primary-object--detail), var(--now-color--border--tertiary),

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fallback-Stildeklarationen im Lichtmodus für leeren Status (Fortsetzung)

Objekt	Stildeklaration
	211,214,220); }

	.primary-object--shadow {
	
	fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--shadow),
	var(--primary-object--shadow),
	var(--now-color--background--tertiary),
	228,230,234);
	}

Tertiäres Objekt	.tertiary-object--outline {
	
	fill:rgb(var(--empty-state--tertiary-object--outline),
	var(--tertiary-object--outline),
	var(--now-color--border--secondary),
	176,181,191);
	}

	.tertiary-object--primary-fill {
	
	fill:rgb(var(--empty-state--tertiary-object--primary-fill),
	var(--tertiary-object--primary-fill),
	var(--now-color--background--primary),
	255,255,255);
	}

	.tertiary-object--tertiary-fill {
	
	fill:rgb(var(--empty-state--tertiary-object--tertiary-fill),
	var(--tertiary-object--tertiary-fill),
	var(--now-color--background--secondary),
	246,246,248);
	}

	.tertiary-object--main-detail { fill:rgb(var(--empty-state--tertiary-object--main-detail),

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fallback-Stildeklarationen im Lichtmodus für leeren Status (Fortsetzung)

Objekt	Stildeklaration
	var(--tertiary-object--main-detail), var(--now-color--border--secondary), 176,181,191); }
	.tertiary-object--detail { fill:rgb(var(--empty-state--primary-object--detail), var(--primary-object--detail), var(--now-color--border--tertiary), 211,214,220); }
	.tertiary-object--shadow { fill:rgb(var(--empty-state--tertiary-object--shadow), var(--tertiary-object--shadow), var(--now-color--background--tertiary), 228,230,234); }
Hintergrundobjekt	.background--lines { fill:rgb(var(--empty-state--background--lines), var(--background--lines), var(--now-color--border--tertiary), 211,214,220); }
	.background--tertiary-lines { fill:rgb(var(--empty-state--background--tertiary-lines), var(--background--tertiary-lines), var(--now-color--border--tertiary), 211,214,220); }
	.background--object-outline { fill:rgb(var(--empty-state--background--obj

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fallback-Stildeklarationen im Lichtmodus für leeren Status (Fortsetzung)

Objekt	Stildeklaration
	ect-outline), var(--background--object-outline), var(--now-color--border--tertiary), 211,214,220); }

	.background--object-detail {
	fill:rgb(var(--empty-state--background--object-detail),
	var(--background--object-detail),
	var(--now-color--border--tertiary),
	211,214,220);
	}

	.background--object-shadow {
	fill:rgb(var(--empty-state--background--object-shadow),
	var(--background--object-shadow),
	var(--now-color--background--tertiary),
	228,230,234);
	}

	.background--object-fill {
	fill:rgb(var(--empty-state--background--object-fill),
	var(--background--object-fill),
	var(--now-color--background--primary),
	255,255,255);
	}

Automatische Übersetzung

Passen Sie themenfähige leere Statusbilder für Ihr Design an

Passen Sie standardmäßige themenfähige leere Statusbilder für Ihren an Next Experience Und Themengenerator Designs, die den Bilddatensatz des Designs verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:
Sie können leere Statusbilder für Arbeitsbereiche anpassen, die Anpassung wird jedoch in nicht unterstützt Core-UI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs** > **UX-Designs**an.
2. Wählen Sie Ihr Design aus der Tabelle „UX-Designs“ aus.
   Der UX-Designdatensatz für das ausgewählte Design wird angezeigt.
3. Von **Kompositorisches App-Design** Wählen Sie die Registerkarte aus **Bilder** Datensatz.
4. Geben Sie im Datensatz „Bildstil“ die folgenden leeren Status-Bildthema-Haken in ein **Stil** Feld.

```
{
  "properties": {
    "--now-illustration--add-attachment-sm--url": "",
    "--now-illustration--add-attachment-md--url": "",
    "--now-illustration--add-attachment-lg--url": "",
    "--now-illustration--add-data-sm--url": "",
    "--now-illustration--add-data-md--url": "",
    "--now-illustration--add-data-lg--url": "",
    "--now-illustration--completed-tasks-sm--url": "",
    "--now-illustration--completed-tasks-md--url": "",
    "--now-illustration--completed-tasks-lg--url": "",
    "--now-illustration--error-sm--url": "",
    "--now-illustration--error-md--url": "",
    "--now-illustration--error-lg--url": "",
    "--now-illustration--first-time-user-sm--url": "",
    "--now-illustration--first-time-user-md--url": ""
    "--now-illustration--first-time-user-lg--url": "",
    "--now-illustration--interrupted-sm--url": "",
    "--now-illustration--interrupted-md--url": "",
    "--now-illustration--interrupted-lg--url": "",
    "--now-illustration--no-data-sm--url": "",
    "--now-illustration--no-data-md--url": "",
    "--now-illustration--no-data-lg--url": "",
    "--now-illustration--no-search-results-sm--url": "",
    "--now-illustration--no-search-results-md--url": "",
    "--now-illustration--no-search-results-lg--url": "",
    "--now-illustration--offline-sm--url": "",
    "--now-illustration--offline-md--url": "",
    "--now-illustration--offline-lg--url": "",
    "--now-illustration--permissions-sm--url": "",
    "--now-illustration--permissions-md--url": "",
    "--now-illustration--permissions-lg--url": "",
    "--now-illustration--unconfigured-sm--url": "",
    "--now-illustration--unconfigured-md--url": "",
    "--now-illustration--unconfigured-lg--url": "",
    "--now-illustration--no-activities-sm--url": "",
    "--now-illustration--no-activities-md--url": "",
    "--now-illustration--no-activities-lg--url": "",
  }
}
```

5. Fügen Sie Ihr anwenderdefiniertes Bild auf eine der folgenden Arten hinzu.
   - Fügen Sie der Liste „UX-Stil-Assets“ ein Bild hinzu.
     a. Auf der **Assets im UX-Stil** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .
     b. Wählen Sie das Suchsymbol Neben **Asset** Element.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie in der Liste UX-Design-Assets die Option aus **Neu** .

d. Wählen Sie das Symbol Anhänge verwalten Um ein Bild hinzuzufügen.

e. Wenn das Bild-Asset hochgeladen wird, schließen Sie das Fenster Anhänge.

Hinweis:
Überprüfen Sie, ob Ihr Bild im SVG-Format vorliegt.

f. Geben Sie den Dateinamen des Assets in ein **Name** Feld und wählen Sie aus **Übermitteln** . Das Asset wird der Liste UX-Stil-Assets hinzugefügt.

g. Wählen Sie das Asset aus der Liste UX-Stil-Assets aus, halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und wählen Sie aus **Kopieren Sie die sys_ID** .

h. Geben Sie die sys_ID im Feld Stil im folgenden Format ein: „/uxta/ENTERYOURSYSID.assetx“

- Fügen Sie Ihr anwenderdefiniertes Bild der Tabelle „Bilder“ [DB_images_list.do] hinzu.

Hinweis:
Überprüfen Sie, ob Ihr Bild im SVG-Format vorliegt.

a. Detaillierte Anweisungen hierzu finden Sie unter Laden Sie mindestens ein Bild hoch.

b. Geben Sie im Datensatz „Bildstil“ den Namen der Bilddatei in ein **Stil** Feld im folgenden Format: „/DATEINAME.svg“ .

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.
Die anwenderdefinierten Bilder werden in Ihrem Design angezeigt.

7. **Wahlweise:** Passen Sie die Farben Ihrer leeren Statusbilder mithilfe des UX-Stilfarbdatensatzes an, der Ihrem Design zugeordnet ist, um die Standardthemenhaken zu überschreiben.

(Optional) Ein Schritt-für-Schritt-Tutorial zum Bearbeiten Ihres UX-Stilfarbdatensatzes finden Sie unter Übung 3, Aktivität 2 und 3 des Next Experience-Workshop In der ServiceNow-Community.

Hinweis:
Es wird empfohlen, die standardmäßigen Designhaken zu verwenden.

Wird Konfiguriert Next Experience Designs und Einstellungen

Design in Next Experience Gilt für individuelle Experiences. Als Administratoranwender können Sie die Variablen für Farben, Formen, Schriftarten und andere Aspekte der Anwender-Experience konfigurieren.

Um ein Design zu konfigurieren, erstellen Sie einen oder mehrere Stile mit Überschreibungen der Standardstile. Ihre neuen Stildatensätze überschreiben den Standard-Polaris- oder den Standard-Korallenstil. Beispiel: Standard Next Experience Schriftart ist Lato. Um diese Schriftart zu überschreiben, laden Sie ein Schriftart-Asset hoch und ändern die zugehörigen Schriftarteigenschaften im von Ihnen erstellten Stil.

Hinweis:

Normalerweise arbeiten Sie mit dem kompositorischen Thema. Ausnahmen sind, wenn die von Ihnen konfigurierte Experience keine übergeordnete App hat oder eine andere App-Shell-UI als die Breadcrumb-App-Shell oder die Agent Workspace-App-Shell verwendet. Wenn Sie ein Design für eine dieser Ausnahmen konfigurieren, finden Sie unter Manage the visual style of UI Builder experiences .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie ein anwenderdefiniertes Design, indem Sie einen klonen Themengenerator Designdatensatz

Erstellen Sie ein anwenderdefiniertes Design in Next Experience Effizienter mit einer veröffentlichten Themengenerator Designdatensatz.

Vorbereitungen

Um ein zu klonen Themengenerator Design, das Design muss veröffentlicht werden.
Um Informationen zum Veröffentlichen von zu erhalten Themengenerator Design, siehe Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Damit Ihre Arbeit nicht überschrieben wird, kann Ihr neues geklontes Design in nicht bearbeitet werden Themengenerator.

Prozedur

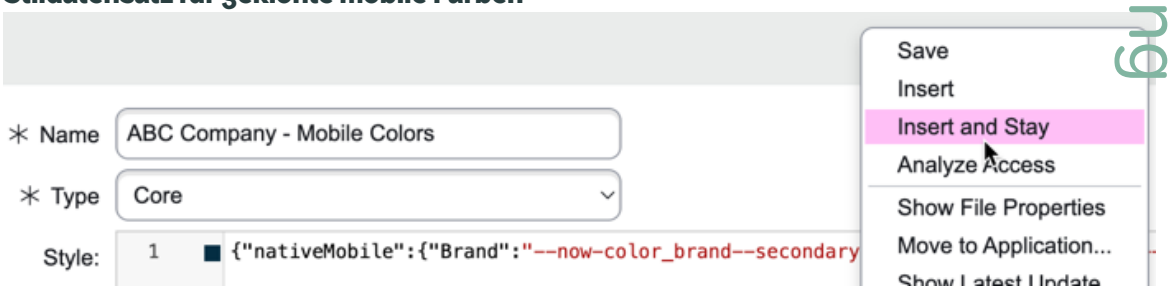
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designs**an.
   Die Tabelle „UX-Designs“ wird angezeigt.
2. Suchen Sie in der Spalte Name nach Themengenerator Design, das Sie klonen möchten, und wählen Sie den Datensatz aus.
3. Klonen Sie die fünf Datensätze des UX-Designstils.

   a. Von **Zusammensetzung: App-Design** Wählen Sie auf der Registerkarte den Datensatz für den Stil „Mobile Farben“ aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie aus **Öffnen Sie den Link in der neuen Registerkarte** .

   b. In **Name** Geben Sie Ihren Designnamen ein.
   Beispiel: ABC Unternehmen: Mobile Farben .

   c. Wählen Sie die Kopfzeile aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Einfügen und beibehalten** .
   Mit dieser Aktion wird eine Kopie des Stildatensatzes erstellt und die Informationen an den neuen Stildatensatz weitergeleitet.

   Stildatensatz für geklonte mobile Farben

   d. Schließen Sie die Registerkarte „Öffnen“.

   e. Wiederholen Sie diesen Vorgang für die Datensätze Form und Form, Farben, Bilder und Typografie-Stil.

Hinweis:
Die geklonten Stildatensätze werden nicht im aktuellen Designdatensatz angezeigt, und dieses Verhalten wird erwartet.

Automatische Übersetzung

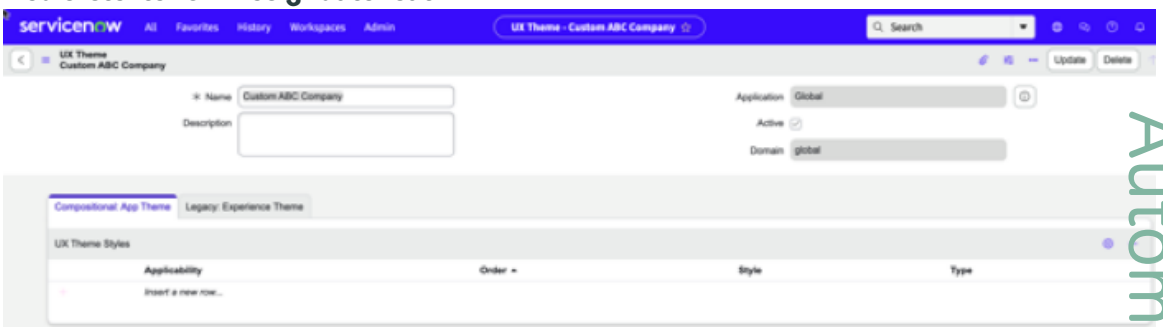
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klonen Sie den UX-Designdatensatz.

   a. Von **Name** Ändern Sie den Namen des Designdatensatzes.
   Beispiel: Anwenderdefiniertes ABC-Unternehmen .

   b. Wählen Sie die Kopfzeile aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Einfügen und beibehalten** .
   Ihr neuer UX-Designdatensatz wird angezeigt. Die Stildatensätze in diesem Design sind leer, und dieses Verhalten wird erwartet.

Neu erstellter UX-Designdatensatz



5. Fügen Sie Ihrem Design die neu erstellten Stildatensätze hinzu.

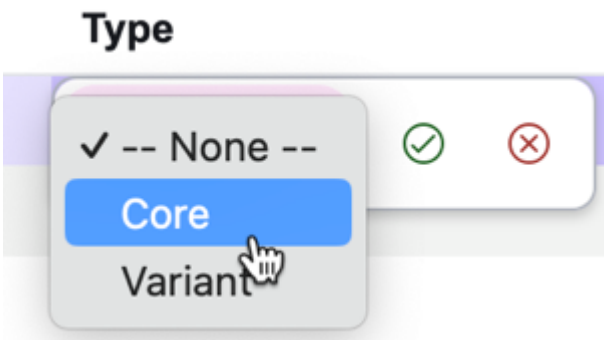
   a. Doppelklicken Sie unter die Spalte Stil, um das Suchfeld anzuzeigen.

   b. Suchen Sie nach einem Ihrer neuen Stildatensätze, und wählen Sie ihn aus der Dropdown-Liste aus.

   c. Speichern Sie Ihre Auswahl, indem Sie das grüne Häkchen aktivieren.

   d. Doppelklicken Sie unter die Spalte Typ, um die Dropdown-Liste anzuzeigen und auszuwählen **Kern** .

Dropdown-Liste „Stiltyp“



   e. Speichern Sie Ihre Auswahl, indem Sie das grüne Häkchen aktivieren.

   Mit dieser Aktion wird Ihr Stildatensatz dem aktuellen Design zugeordnet.

   f. Wiederholen Sie diesen Vorgang für die verbleibenden vier Stildatensätze.

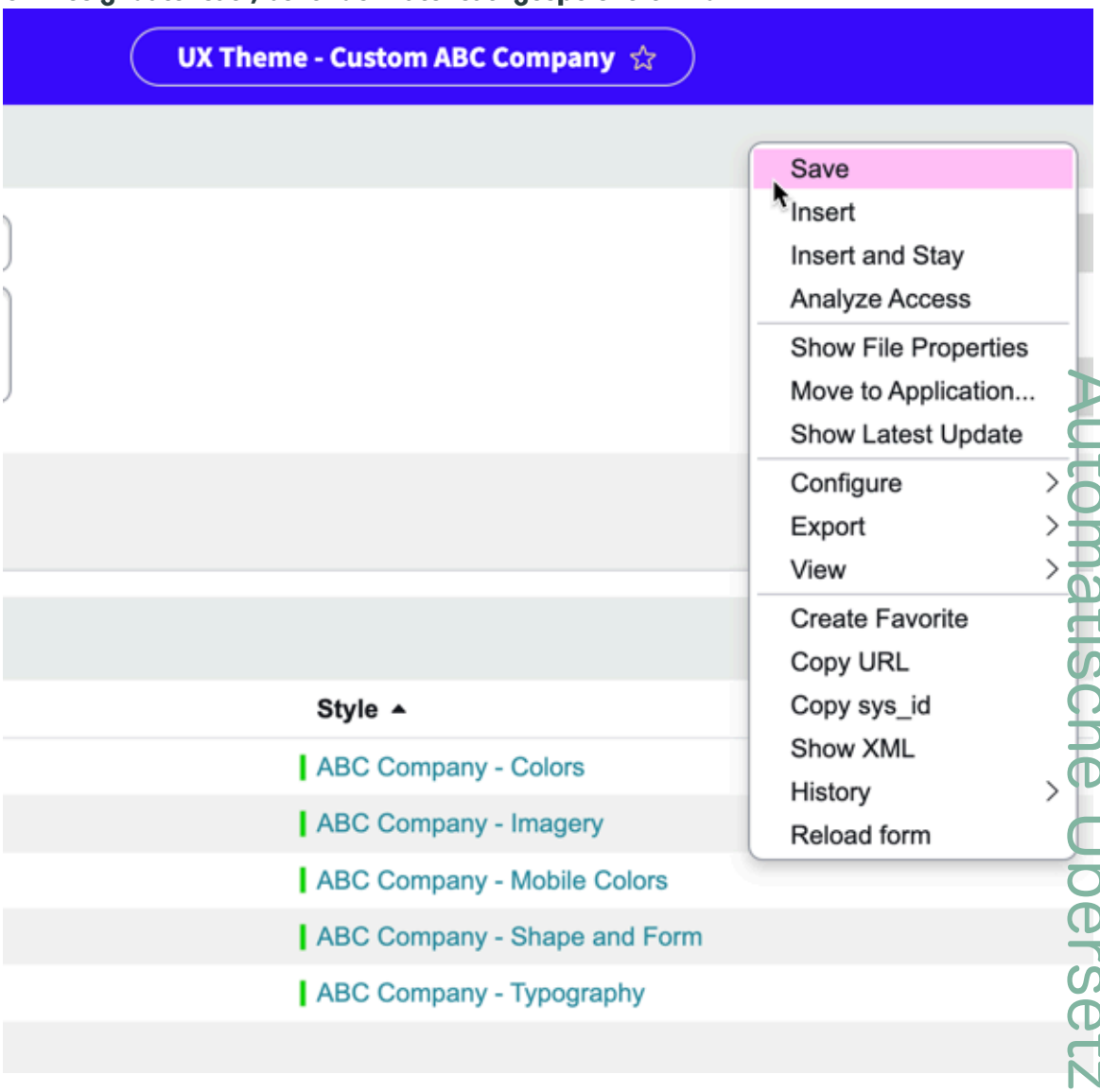
   g. Wählen Sie die Kopfzeile aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Speichern** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die Änderungen nicht gespeichert wurden, werden grüne Balken neben den Stildatensätzen angezeigt, die Sie hinzugefügt haben.

UX-Designdatensatz, bevor der Datensatz gespeichert wird



6. Veröffentlichen Sie Ihr anwenderdefiniertes Design.
   Informationen zum Veröffentlichen Ihres anwenderdefinierten Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Next Experience.
   Jetzt, da Ihr anwenderdefiniertes Design veröffentlicht wurde, können Sie Ihr Design anpassen. Ein Schritt-für-Schritt-Tutorial zum Bearbeiten Ihres UX-Stilfarbdatensatzes finden Sie unter Übung 3, Aktivität 2 und 3 des Next Experience Workshop In ServiceNow Community.

Erstellen Sie einen Next Experience Stil

Wenn Sie eine erstellen oder ändern Next Experience Design erstellen und bearbeiten Sie einen oder mehrere Stile. Stile umfassen Schriftarten, Farben, Bilder sowie Formen und Formulare. Die neuen Stildatensätze, die Sie erstellen, überschreiben das standardmäßige Polaris- oder das standardmäßige Korallendesign in Next Experience.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie bearbeiten Next Experience Stile, arbeiten Sie im JSON-Rohcode. Bearbeiten Sie vorsichtig.

Sie laden neue Schriftarten oder Bilder in einem separaten Prozess hoch. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen Next Experience Schriftarten- und Bild-Assets.

Prozedur

1. Geben Sie im Feld Filternavigator den Wert ein `sys_ux_style.do` Dient zum Erstellen eines Stildatensatzes.
2. Benennen Sie den Stil, und geben Sie an, ob es sich um einen Core-Stil oder eine Variante handelt.

   Hinweis:
   Das dunkle Design ist die einzige Variante, die im Lieferumfang enthalten ist Next Experience.

3. In **Stil** Fügen Sie die Basis- und Eigenschaftenblöcke hinzu, um Überschreibungen im Stildatensatz zu enthalten.

```
{
 "base": {
},
 "properties":{
 }
}
```

4. **Wahlweise:** Um Ihre Arbeit zwischen den Schritten zu speichern, wählen Sie aus **Zusätzliche Aktionen** Symbol Und wählen Sie aus Speichern .
5. In **Stil** Bearbeiten Sie den JSON-Code, um die Überschreibungen widerzuspiegeln, die der Stil enthalten soll.

   a. Fügen Sie Ihre Hauptfarben im Basisabschnitt des JSON-Codes hinzu, oder bearbeiten Sie sie. RGB-Werte verwenden.

   Das folgende Beispiel zeigt Beispielfarbüberschreibungen.

Style:

```
{
  "base": {
    "--now-color--neutral": "255,51,255",
    "--now-color--primary": "255,42,0",
    "--now-color--secondary": "79,82,189",
    "--now-color_selection--primary": "0,123,88",
    "--now-color_selection--secondary": "79,82,189",
  "properties": {
  }
}
}
```

   b. Bearbeiten Sie Versionen der Farben im Abschnitt „Eigenschaften“ des JSON-Codes.

   c. Fügen Sie Formen im Abschnitt „Eigenschaften“ des JSON-Codes hinzu, oder bearbeiten Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das folgende Beispiel zeigt Beispielform-Überschreibungen.

Style:

```
{
   "properties":   {
    "--now-actionable--border-radius": "4px",
    "--now-actionable--border-width": "1px",
    "--now-container--border-radius": "4px"
}
}
```

6. Fügen Sie Schriftarten, Bilder und andere Design-Assets hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen Next Experience Schriftarten- und Bild-Assets.
7. Wenn Sie Schriftarten hochgeladen haben, fügen Sie Schriftarten im Abschnitt „Eigenschaften“ des JSON-Codes hinzu, oder bearbeiten Sie sie, und wählen Sie aus **Aktualisieren** .

Style:

```
{
    "base": {
    "--now-color--neutral": "255,51,255",
    "--now-color--primary": "255,42,0",
    "--now-color--secondary": "79,82,189",
    "--now-color_selection--primary": "0,123,88",
    "--now-color_selection--secondary": "79,82,189"
 },

    "properties":   {
    "--now-actionable--border-radius": "4px",
    "--now-actionable--border-width": "1px",
    "--now-container--border-radius": "4px",

    "--now-font-family": "Courier, Arial, sans-serif",
    "--now-line-height-crop--before": "-0.25775em",
    "--now-line-height-crop--after": "-0.27825em"
    }
}
```

Ergebnisse

Die aktualisierten Farben, Formen und Schriftarten sind in Ihrem Design sichtbar.

Konfigurieren Sie ein Next Experience Design

Fügen Sie die von Ihnen erstellten Stile zu hinzu Next Experience Design zum Ändern des Erscheinungsbilds der Anwender-Experience.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass sich die folgenden Systemeigenschaften in befinden sys_properties.list Sind auf festgelegt **Wahr** :

- *glide.ui.polaris.experience*
- *glide.ui.polaris.dark_themes_enabled*: Zur Wiederverwendung von Next Experience Dunkle Variante in diesem Design.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

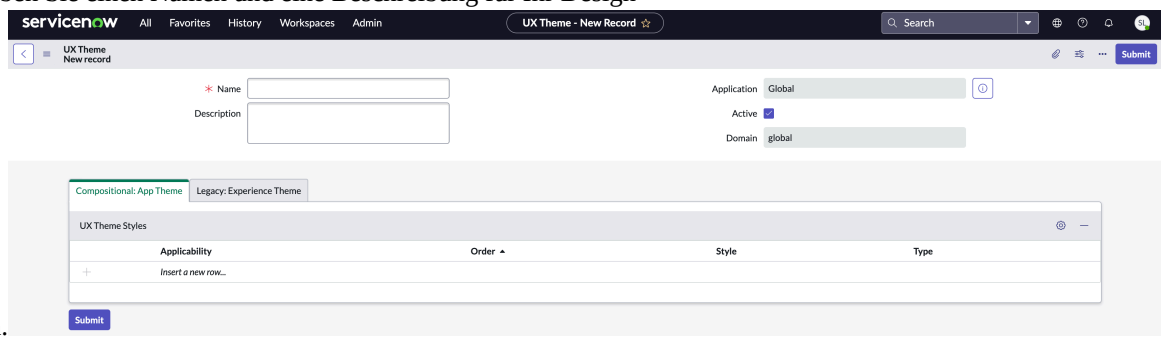
Die Next Experience Enthält zwei Themen, Polaris und Coral. Sie können beide Designs als Ausgangspunkt wiederverwenden oder anpassen, wenn Sie eigene Designs erstellen oder ändern.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Wenn Sie ein Design anpassen, das Sie mit erstellt haben Themengenerator Und geben Sie einen ungültigen JSON-Code ein. Sie können Ihren Designdatensatz nicht speichern. Während Sie im UX-Designdatensatz arbeiten, können Sie mit zur Seite Editor navigieren **Öffnen Sie in Themengenerator** Schaltfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten oder bearbeiten Sie ein Design mit Themengenerator.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Designverwaltung** > **Designs**an.
2. Erstellen Sie einen Designdatensatz, indem Sie auswählen **Neu** .
3. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für Ihr Design



ein.

4. Wählen Sie das Symbol „zusätzliche Aktionen“ aus Und wählen Sie aus **Speichern** .
5. Auf der **Zusammensetzung: App-Design** Fügen Sie Zeilen ein, um Stile hinzuzufügen, die Ihrem Design zugeordnet sind.
   Sie weisen Werte in vier Spalten zu:

   Anwendungsbereich

   Überschreibt das Basisdesign. Anwender, die die Anwendbarkeitsbeschränkungen erfüllen, sehen diese Überschreibungen in ihrem Design und nicht im Basisstil. Beispielsweise kann ein Stil mit verschiedenen Schriftarten auf Manager angewendet werden. Anwender, die die Manager-Anwendbarkeit erfüllen, sehen die verschiedenen Schriftarten in Next Experience UI, die die Designwerte des Basissystems überschreibt. Administratoren müssen kein gesamtes Design mit Änderungen für die entsprechende Zielgruppe kopieren oder erstellen.

   Hinweis:
   Wenn Sie die Einschränkung der Anwendbarkeit leer lassen, wird der Stil auf alle Anwender angewendet.

   Reihenfolge

   Gibt an, wann der Stil angewendet wird. Je höher die Reihenfolge bedeutet, desto größer ist ihre Priorität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie einen anwenderdefinierten Stil verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass Ihre Stilreihenummer höher ist als der Standard-Polaris- oder Korallenstil.

Stil

Konfiguriert vier Hauptstile. Sie können die Stilnamen, die in den angegebenen Polaris- oder Coral-Designs verwendet werden, nicht bearbeiten, aber Sie können den JSON-Code, der jedem Stil zugeordnet ist, aus einem Design kopieren und in das Formular Ihres anwenderdefinierten Stils einfügen und bearbeiten.

- **Farben:** Gibt die Farbeigenschaften des Designs und alle Basisvarianten an, die Sie hinzufügen möchten. Im Basisabschnitt des Farbstils wird eine Teilmenge der Farben, die das Design verwendet, mit Rot, Grün, Blau (RGB) definiert. Das Design generiert mehr als 20 Verläufe dieser Farben in der Anwendung.
- **Form und Formular:** Gibt das Erscheinungsbild der Ränder sowie der Schaltflächen und anderer UI-Steuerelemente an.
- **Bilder:** Fügt Bilder hinzu, die im Design Ihrer Anwendung verwendet werden.
- **Typografie:** Gibt die Schriftarten an, die in der gesamten Anwendung verwendet werden.

Typ

Gibt zwei Typen an: Core und Variante. Die Core-Stile umfassen Farbe, Form und Form, Typografie und Bilder. Varianten geben eine andere Version des Designs an, z. B. die verschiedenen Farben, die Anwender auswählen können. Die häufigste Variante ist eine dunkle Version des Designs. Das dunkle Design ist die einzige Variante, die im Lieferumfang enthalten ist Next Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Designs in Next Experience.

6. Wählen Sie aus **Stil** Feld und wählen Sie das Suchsymbol aus .
7. Wählen Sie **Neu**.
8. Wählen Sie Primär, Sekundär und Neutrale Farben aus.

Hinweis:
Ein Design besteht aus mehreren Variablen, daher können Sie feststellen, dass die standardmäßige Polaris- oder Coral-Designfarbe an verschiedenen Stellen auftritt.

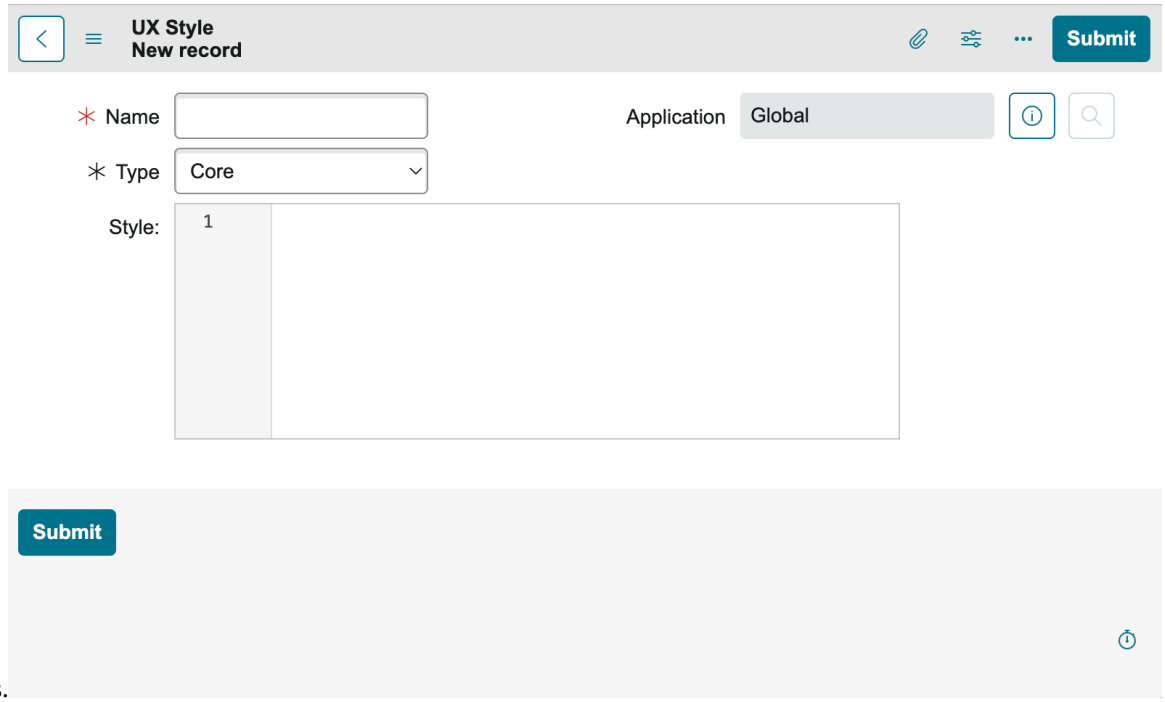
9. Wenn Sie die Branding-Farben Ihrer Organisation haben, navigieren Sie zum Farbgenerator unter https://theme.deoprototypes.com/color-generator-algo-v1 .
10. Wählen Sie aus **Automatisch Generieren** Schaltfläche.

    Ein Modal wird angezeigt und fordert Sie auf, die drei Farben Ihrer Organisation einzugeben.

11. Geben Sie Ihre Hex-Codewerte für die Farben Ihrer Organisation ein.
12. Wählen Sie Aus **Generieren** .
13. Sammeln Sie Ihre CSS-Variablen, indem Sie auswählen **JSON kopieren** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

14. Füllen Sie das Formular „UX-Stil“



aus.

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihres UX-Stils.
Typ	○ Zentral ○ Variante Weitere Informationen zu Typen finden Sie unter Unterschied zwischen Kernstilen und Varianten .
Stil	Werte für die Farben, Formen und Formulare. Einige der Werte sind Farben, einige, z. B. Ränder, sind Pixelwerte. **Wichtig:** JSON-Code muss wie im folgenden Beispiel gezeigt umgebrochen werden. `{ "properties": Enter your copied JSON here, it will contain the necessary braces. }`
Anwendung	Umfang des UX-Stils.

15. Wählen Sie **Absenden**.

16. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme

Informationen zum Veröffentlichen Ihres anwenderdefinierten Designs finden Sie unter Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Next Experience.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinzufügen Next Experience Schriftarten- und Bild-Assets

Fügen Sie Assets zu hinzu Next Experience Designs und Stile zum Speichern zusätzlicher Informationen, die einem Design zugeordnet sind, einschließlich Schriftarten und Bildern.

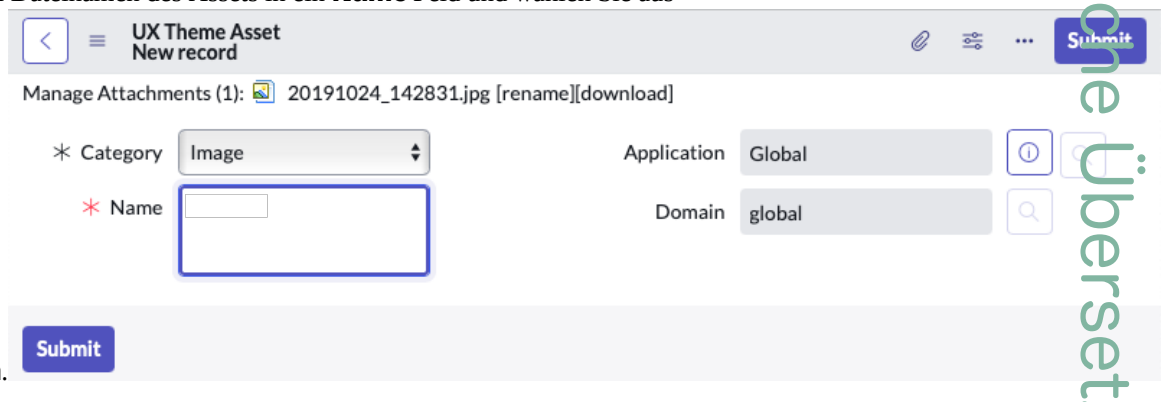
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Laden Sie Bilder hoch, die Ihrem Design zugeordnet sind, einschließlich Bannerbilder und Logos. Fügen Sie zu übereinstimmende Schriftarten hinzu Next Experience Für Ihr Unternehmens-Erscheinungsbild.

Hinweis:
Sie können keine Assets hinzufügen oder die Stile bearbeiten, die dem Standarddesign zugeordnet sind.

Prozedur

1. Geben Sie im Feld Filternavigator den Wert ein `sys_ux_Theme_Asset_list.do` .
2. Wählen Sie in der Liste UX-Design-Assets die Option aus **Neu** .
3. Wählen Sie das Symbol Anhänge verwalten Um ein Bild oder eine Schriftart hinzuzufügen.
   Ihr Schriftart-Asset kann separate Dateien für verschiedene Merkmale wie Fett oder Kursiv haben. Laden Sie jede dieser Dateien hoch. Überprüfen Sie, ob Ihr Bild im SVG-Format vorliegt.
4. Schließen Sie das Fenster Anhänge, wenn das Asset hochgeladen wird.
5. Geben Sie den Dateinamen des Assets in ein **Name** Feld und wählen Sie aus **Übermitteln**.



6. **Wahlweise:** Fügen Sie dem Asset in ein Skript hinzu **Asset-Eigenschaften** Feld.
7. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Die Schriftart oder das Bild kann in Ihrem Design verwendet werden.

Ändern Sie das Instanzbanner-Logo in Next Experience

Ändern Sie das Instanzbanner-Logo, das auf angezeigt wird Zentrale Navigation Und die Anmeldeseite, die Ihr Unternehmenslogo widerspiegelt.

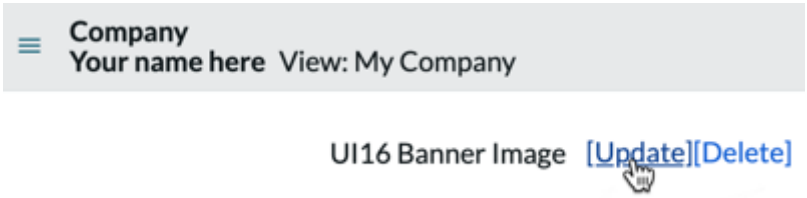
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Mein Unternehmen**an.
2. Wählen Sie aus, um Ihr Unternehmenslogo hochzuladen **Aktualisieren** Neben **UI16-Bannerbild** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Klicken Sie Auf **Wählen Sie die Datei aus** Wählen Sie die Datei aus, und klicken Sie dann auf **OK** .
   Um eine Bild-URL anstelle einer Datei auf Ihrer Festplatte zu verwenden, geben Sie die URL im Fenster zum Hochladen der Datei ein.

   Hinweis:
   Das Bild kann eine hohe Auflösung haben, wird jedoch basierend auf dem Seitenverhältnis skaliert. Er wird auf eine Höhe von maximal 20 px skaliert.

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
5. **Wahlweise:** Wenn kein neues Bannerbild angezeigt wird, führen Sie einen aus Cache.do Und Abmelden.Ausführen Und melden Sie sich erneut bei Ihrer Instanz an.
6. **Wahlweise:** Um das Standardinstanzlogo wiederherzustellen, aktualisieren Sie *glide.product.image.light*Systemeigenschaftswert bis **Now-Next-Experience-Logo.svg** .

Überschreiben Sie Next Experience Standarddesign

Überschreiben Sie Next Experience Design mit Ihrem anwenderdefinierten Design.

Vorbereitungen

Die Glide.ui.polaris.Theme.anwenderdefiniert Wurde verwendet, um zu überschreiben Next Experience Design vor dem Xanadu-Release. Ab Xanadu können Sie mehrere Designs veröffentlichen und ein Design für auswählen Next Experience. Die Glide.ui.polaris.Theme.anwenderdefiniert Die Systemeigenschaft wird nur berücksichtigt, wenn die Tabelle „übergeordnete UX-App-Designs“ leer ist. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Next Experience.

Erforderliche Rolle: Administrator

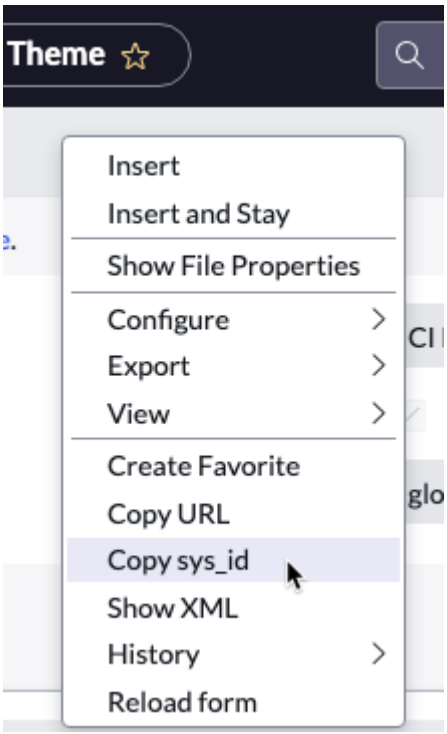
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Überschreiben Sie den Standard Next Experience Design bei Beibehaltung von Next Experience UI.

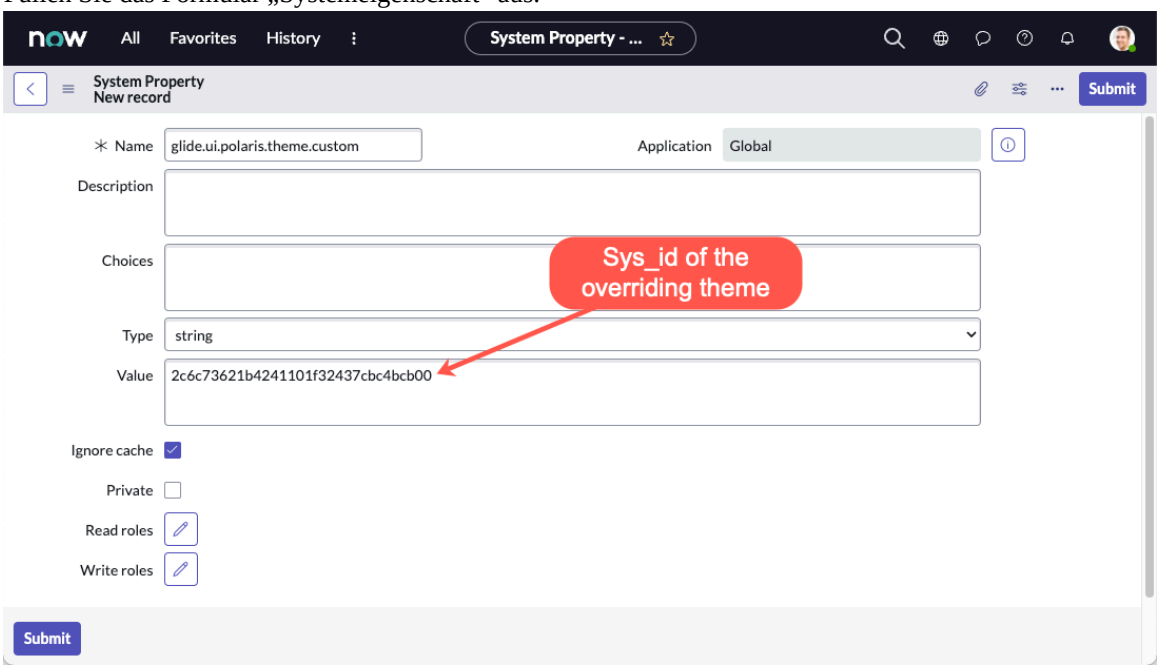
Prozedur

1. Geben Sie im Feld Filternavigator den Wert ein sys_ux_Theme.list Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Wählen Sie das Design aus, das Sie überschreiben möchten Next Experience Design mit.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie aus **Kopieren Sie die sys_ID** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Geben Sie im Feld Anwendungsnavigator den Wert ein `sys_properties.list` Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
5. Wählen Sie **Neu**.
6. Füllen Sie das Formular „Systemeigenschaft“ aus.



   - Benennen Sie die Systemeigenschaft `Glide.ui.polaris.Theme.anwenderdefiniert` .
   - Legen Sie den Typwert auf Zeichenfolge fest.
   - Fügen Sie im Feld Wert die sys_ID ein, die Sie in Schritt 3 kopiert haben.
   - A **Suffix** Das Feld wird im Formular „Systemeigenschaft“ angezeigt, wenn Sie ein anwenderdefiniertes Design auf einen bestimmten Anwendungsbereich anwenden möchten. Dies ist ein Pflichtfeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie **Absenden**.
   Ihr anwenderdefiniertes Design wird angezeigt. Aktualisieren Sie bei Bedarf Ihren Browser.

Hinweis:
Wenn Sie aus irgendeinem Grund das Polaris-Design wiederherstellen möchten, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 7, und ersetzen Sie die sys_ID im **Wert** Feld mit der sys_ID des Polaris-Designs.

Legen Sie den Standort eines Toast-Banners für Benachrichtigungen fest

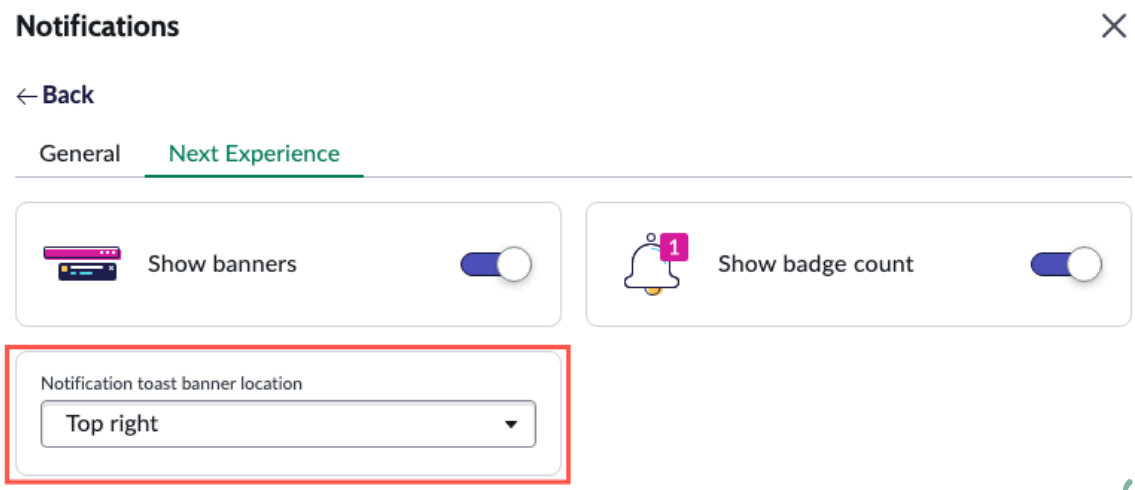
Eine Toast-Nachricht bietet in einem kleinen Popup-Fenster einfaches Feedback zu einem Vorgang. Wählen Sie aus, in welcher Ecke des Bildschirms Ihre Banner für Toast-Benachrichtigungen angezeigt werden sollen, um die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wählen Sie in Ihrer Instanz die aus **Anwendermenü**  .
2. Wählen Sie in der Anwendermenüliste die Option aus **Einstellungen** .
3. Wählen Sie **Benachrichtigungen** aus.
4. Wählen Sie aus **Next Experience** Registerkarte.

Next Experience-Benachrichtigungseinstellungen



5. In **Speicherort des Toast-Banners für Benachrichtigungen** , Wählen Sie Ihren bevorzugten Standort für Banner aus:
   - Oben links
   - Oben rechts
   - Unten links
   - Unten rechts

Hinweis:
Der Standardspeicherort befindet sich oben rechts in Ihrer Instanz. Wenn das Banner nicht an der erwarteten Stelle angezeigt wird, versuchen Sie, Ihren Browser zu aktualisieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Behalten Sie Ihre Anwenderdefiniert bei Next Experience Design während eines Klons

Behalten Sie Ihre Anwenderdefiniert bei Next Experience Design während eines Klons mithilfe eines Datenerhaltungssystems.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemklon** > **Klondefinition** > **Daten erhalten**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Datenerhalt klonen“

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für Ihren Datenerhaltungsserver. Ein Beispiel sind Next Experience-Designeigenschaften.
Design	Option, um zu bestimmen, ob dieser Beibehaltungsmechanismus themenbezogen ist. Wählen Sie in diesem Fall die Option aus, um sie als „wahr“ zu markieren.
Tabelle	Tabelle, die von dieser Datenerhaltung betroffen ist. Verwenden Sie in diesem Fall `System property [sys_properties]`.
Bedingungen	Bedingungen, auf die dieser Datenerhaltungsserver reagiert. Erstellen Sie die Bedingung als `Name is glide.ui.polaris.theme.custom`.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile und wählen Sie **Speichern**.
   Die zugehörige Liste Klonprofile wird angezeigt.
5. Erstellen Sie einen neuen Datensatz für jede der folgenden Tabellen, und lassen Sie das Bedingungsfeld leer.
   - `sys_ux_theme`
   - `sys_ux_style`
   - `m2m_theme_style`
   - `m2m_style_asset`
   - `sys_ux_theme_asset`
   - `sys_ux_theme_m2m_asset`
   - `sys_ux_theme_customization`
   - `m2m_app_theme`
6. Erstellen Sie einen neuen Datensatz für jede Tabelle, einschließlich der zugehörigen Bedingung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenerhaltungsserver für Tabellen- und Bedingungsfelder klonen

Tabelle	Bedingungen
sys_properties	*Name is glide.ui.polaris.theme_builder.override_logo.*
sys_user_preference	*Name is glide.ui.polaris.theme.*
sys_user_preference	*Name is glide.ui.polaris.theme.variant.*
Fügen Sie diese Tabelle für Designs mit anwenderdefinierten Logos hinzu: *sys_attachment*	Name oder eindeutiger Bezeichner des Datensatzes „sys_attachment“ im Ziel.

7. **Wahlweise:** Wenn Sie ein Klonprofil haben, das Sie hinzufügen möchten, wählen Sie aus **Bearbeiten** Verschieben Sie Ihr Klonprofil in Ihren Datenerhaltungsserver, und wählen Sie aus **Speichern** .

Hinweis:
Mit einem Klonprofil können Sie vordefinierte Ziel- und Klonoptionen speichern. Wenn Sie kein Klonprofil haben oder keines benötigen, überspringen Sie diesen Schritt.

Verwaltung mehrerer Designs

Next Experience Das Management mehrerer Designs bietet eine personalisiertere Experience, indem es Anwendern ermöglicht, ein Design auszuwählen, das ihren persönlichen Einstellungen entspricht.

Verwaltung mehrerer Designs ist für anwenderdefiniert verfügbar Next Experience Mit erstellte Designs und Designs Themengenerator.

- Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Ihrer Web-Experience, und stellen Sie Ihre Designs Anwendern zur Auswahl in zur Verfügung Next Experience Design-Anwendereinstellung. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Next Experience und Veröffentlichen Sie Ihre Designs mit Themengenerator.
- Designs werden in der übergeordneten UX-App gespeichert und verwaltet *[m2m_app_theme]*Tabelle. Mit erstellte Designs Themengenerator Werden dieser Tabelle nach der Veröffentlichung automatisch hinzugefügt.
- Legen Sie ein Design als Standard fest, um es zuerst in der Designeinstellung des Anwenders anzuzeigen, wenn er keine Auswahl getroffen hat.
- Steuert die Reihenfolge, in der Designs in der Designeinstellung des Anwenders angezeigt werden.

Veröffentlichen Sie mehrere Designs in Next Experience

Veröffentlichen Sie mehrere Designs, und legen Sie die Reihenfolge Ihres fest Next Experience Anwenderdefiniert und Themengenerator Designs, um zu konfigurieren, wie sie in den Themeneinstellungen des Anwenders angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

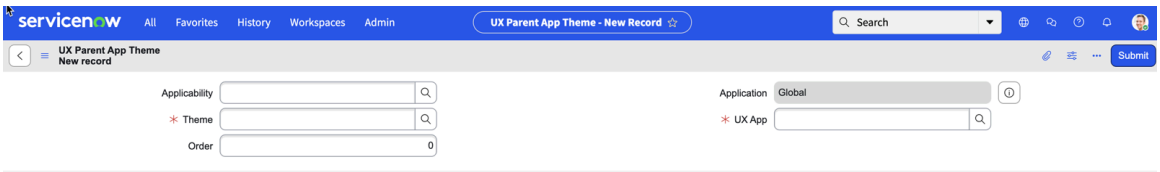
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Veröffentlichung mehrerer Designs gilt nur für Webinstanzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator ein `m2m_App_Theme.list` Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
   Die Tabelle „übergeordnetes UX-App-Design“ wird angezeigt. Diese Tabelle wird verwendet, um die Zuordnung zwischen mehreren Designs und einer übergeordneten Anwendung zu speichern.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Hinweis:
   Mit erstellte Designs Themengenerator Werden während der Veröffentlichung automatisch der Tabelle „übergeordnetes UX-App-Design“ hinzugefügt und erfordern kein neues Datensatzformular. Um ein Design mit zu erstellen Themengenerator Siehe Erstellen Sie ein Design mit Themengenerator.



Datensatzformular für übergeordnetes UX-App-Design

Feld	Beschreibung
Anwendungsbereich	Zielgruppe, für die das Design gelten soll. Sie können beispielsweise angeben, dass das Design nur für die Anwender mit einer Administratorrolle angezeigt wird. **Hinweis:** Wird verlassen **Anwendbarkeit** Feld leer wendet das Design auf alle Anwender an.
Design	Design, das Sie der Tabelle hinzufügen möchten.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der das Design in angezeigt wird Next Experience Design-Anwendereinstellung. **Hinweis:** Das anwendbare Design mit der niedrigsten Reihenfolge wird als Standard betrachtet und zuerst in angezeigt Next Experience Design-Anwendereinstellung. Wenn der Anwender keine Auswahl aus seiner Anwendereinstellung „Design“ getroffen hat, wird das Design mit der niedrigsten Reihenfolge in der Tabelle „übergeordnetes UX-App-Design“ als Standarddesign festgelegt.
Anwendung	Anwendungsbereich.
UX-App	Übergeordnete Anwendung, auf die das Design angewendet werden soll.

4. Wählen Sie **Absenden**.
   Nachdem der Datensatz der Tabelle „übergeordnete UX-App-Designs“ hinzugefügt wurde, können Sie ändern **Anwendbarkeit** , **Reihenfolge** , Und **UX-App** Felder nach Bedarf. Wenn in der Tabelle und in keine Datensätze aufgeführt sind `glide.ui.polaris.theme.custom`Wert ist leer, die Zentrale Navigation Basisdesign wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie das Anmeldedesign in Next Experience

Anpassen Next Experience Anmeldeinformationen und Willkommenstext, um eine Anmelde-Experience bereitzustellen, die Ihr Branding widerspiegelt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Dieses Verfahren ist spezifisch für Anmeldeseiten und gilt nicht, wenn Sie Single Sign-on (SSO) verwenden.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator-Feld `sys_properties.list` ein.
2. Verhindern Sie, dass auf dem Anmeldebildschirm Abbildungen angezeigt werden, indem Sie die Eigenschaft festlegen `glide.ui.polaris.login.show_illustrations`Bis **Falsch** .
3. Willkommenstext anzeigen, indem Sie die Eigenschaft festlegen `glide.ui.polaris.login.show_welcome`Bis **Wahr** .
   Wenn diese Eigenschaft nicht vorhanden ist, fügen Sie sie als wahr/falsch-Eigenschaft hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
4. Bearbeiten Sie den Text der Willkommensseite.
   a. Navigieren zu **System-UI** > **Inhalt der Willkommensseite**an.
   b. Fügen Sie eine Eigenschaft hinzu, die den Anmeldeinhalt enthält, den Sie anzeigen möchten.
   Für die Syntax von `IsLoggedIn()` Bedingung, siehe GlideSession: Global .

Passen Sie an an Next Experience Abbildung des Anmeldungshintergrunds

Passen Sie die Hintergrundabbildung an, die auf Ihre Next Experience-Anmeldeseite angewendet wird, und ändern Sie sie.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Hintergrundabbildung, die Sie hochladen, wird automatisch an den Bildschirm angepasst.

Prozedur

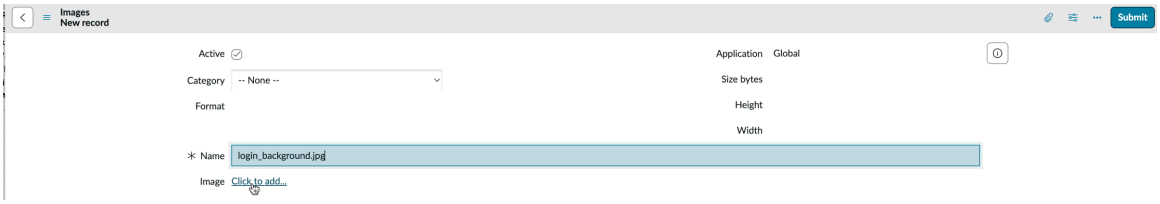
1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Images**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Zum Erstellen eines Bilddatensatzes.
3. Geben Sie im neuen Bilddatensatz einen Dateinamen ein, z. B. `login_background.jpg`

   Hinweis:
   Image-Namen müssen mit .gif, .png, .jpg, .ico, .svg oder .bmp enden.

4. Wählen Sie Aus **Klicken Sie zum Hinzufügen** Bild.

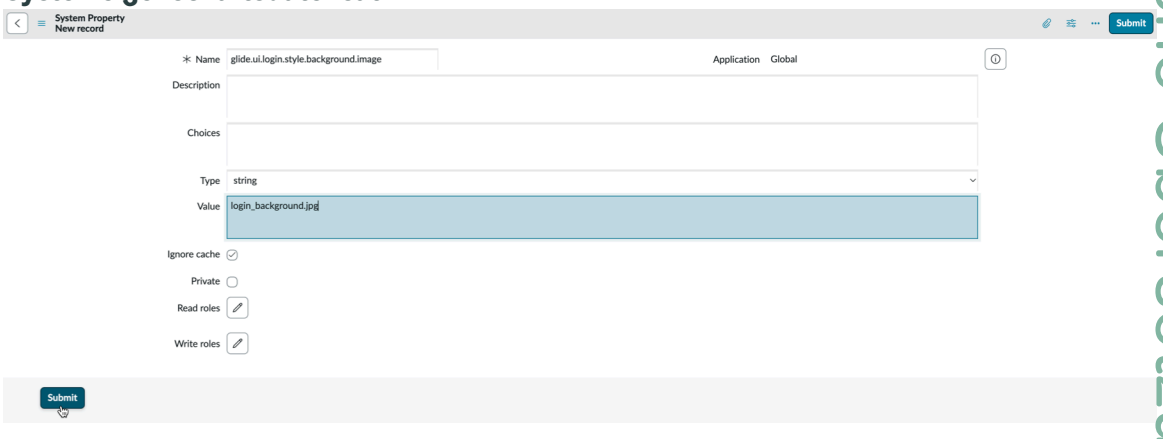
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bild-Datensatzformular



5. Wählen Sie Ihre Bilddatei aus.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Die Tabelle „Bilder“ wird angezeigt.
7. Geben Sie Ihren Dateinamen in ein **Name** Feld zur Bestätigung, dass Ihr neues Bild aufgeführt wird.
8. Navigieren Sie zu **Alle** Menü und Eingabetaste `sys_properties.list` Im Filternavigator.
9. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Erstellen einer Systemeigenschaft.
10. In **Name** Feld eingeben `Glide.ui.login.style.background.image` .
11. In **Wert** Geben Sie den Namen der Bilddatei ein.
12. In **Typ** Dropdown-Liste auswählen **Zeichenfolge** .
13. Stellen Sie sicher, dass die Option Cache ignorieren ausgewählt ist.
14. Wählen Sie **Absenden**.

Systemeigenschaftsdatensatz



Nächste Maßnahme

Melden Sie sich von Ihrer Experience ab, um den Hintergrund der neuen Anmeldeseite anzuzeigen.

Next Experience-Zielseiten

Ändern Sie die Zielseiten in Ihrer Next Experience-Instanz so, dass Benutzer in ServiceNow eine auf ihre Experience zugeschnittene Zielseite sehen.

In Next Experience können Sie mehrere Zielseiten konfigurieren. Next Experience-Zielseiten bieten die Informationen, die Sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen. Diese Zielseiten enthalten normalerweise Inhalte, die für Ihre Rolle und Ihre Aufgaben spezifisch sind. Zielseiten können Listen, PAR-Informationen (Performance Analytics and Reporting) und andere Funktionen enthalten, um von einem zentralen Ort aus auf Ihre neuen und priorisierten Aufgaben zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßig sehen Benutzer in neuen Next Experience-Instanzen die Next Experience-Zielseite. Benutzer von aktualisierten Instanzen sehen die Zielseiten, die sie zuvor schon in der Next Experience-UI hatten. Sie können auch eine Core-UI-Zielseite für alle Benutzer festlegen und benutzerspezifische Zielseiten konfigurieren.

Hinweis:
Wenn Sie den Begrüßungsbildschirm nach dem Upgrade Ihrer Instanz deaktivieren möchten, lesen Sie unter Deaktivieren Sie den Next Experience-Willkommensbildschirm nach dem Upgrade Ihrer Instanz nach.

Next Experience-Zielseiten erstellen

Stellen Sie Benutzern die Informationen bereit, die sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen, indem Sie benutzerdefinierte Next Experience-Zielseiten für verschiedene Zielgruppen erstellen.

Vorbereitungen
Um benutzerdefinierte Next Experience-Zielseiten zu erstellen, müssen Sie Seitenkomponenten in UI Builder konfigurieren. Ein kurzes Tutorial zur Verwendung von UI Builder finden Sie unter UI Builder quick start in der UI Builder-Dokumentation.

Erforderliche Rolle: ui_builder_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Administratoren können verschiedene Arten von Seiten als Startseiten festlegen, die verschiedenen Benutzern angezeigt werden, wenn sie sich bei einer Instanz anmelden. Standardmäßig ist eine Next Experience-Zielseite die Startseite für alle Benutzer.

Um eine Next Experience-Zielseite für verschiedene Zielgruppen und Anwendungsfälle anzupassen, können Sie mit UI Builder eine Variante der standardmäßigen Next Experience-Zielseite erstellen, wie in diesem Verfahren beschrieben. Sie können auch eine Next Experience-Zielseite von Grund auf neu erstellen, indem Sie in UI Builder eine neue Seite anlegen.

Hinweis:
Dieses Verfahren gilt nicht zum Erstellen von Zielseiten für konfigurierbare Arbeitsbereiche.

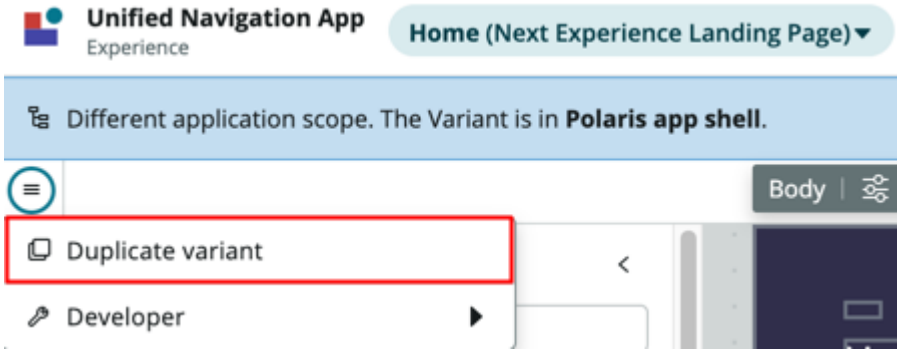
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie in der Liste „Experiences“ die Option **Unified Navigation-App** aus.
3. Wählen Sie in der Liste „Seiten und Varianten“ unter „Startseite“ entweder **Next Experience-Zielseite** oder **Next Experience-Zielseite – Administratorrolle** aus.
   „Next Experience-Zielseite“ ist die Standardzielseite für Benutzer, die keine Administratoren sind, und „Next Experience-Zielseite – Administratorrolle“ ist die Standardzielseite für Administratorbenutzer. Wählen Sie die Seite aus, die der Zielgruppe entspricht, für die Sie eine benutzerdefinierte Zielseite erstellen möchten.
4. **Wahlweise:** Ändern Sie in der oberen Leiste den Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, indem Sie den Anwendungsbereich aus der Anwendungsauswahl auswählen.
5. Erstellen Sie eine Variante der Standardzielseite, indem Sie sie duplizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie in der linken vertikalen Leiste das Kontextmenü aus, und wählen Sie dann **Variante duplizieren** aus.

Example



b. Geben Sie in das Feld **Name** einen Namen für die Seitenvariante ein.

c. **Wahlweise:** Klicken Sie neben dem Feld **Zielgruppen** auf **Hinzufügen**, und wählen Sie eine Zielgruppe aus der Liste aus.

(Optional) Mit der Zielgruppe wird festgelegt, wer die Seite sehen kann. Standardmäßig können alle Benutzer eine Seite sehen. Weitere Informationen zu Zielgruppen finden Sie unter Learn about audiences in der UI Builder-Dokumentation.

d. **Wahlweise:** Fügen Sie im Feld **Bedingungen** Kriterien hinzu, wann die Seite angezeigt werden soll, indem Sie eine codierte Abfragezeichenfolge eingeben.

Example
Beispiel: Mit der Abfragezeichenfolge `table=incident^sysId!=-1` wird diese Variante nur angezeigt, wenn das Tabellenfeld „Incident“ ist und das Feld „sysId“ nicht -1 ist.

e. Wählen Sie **Erstellen** aus.

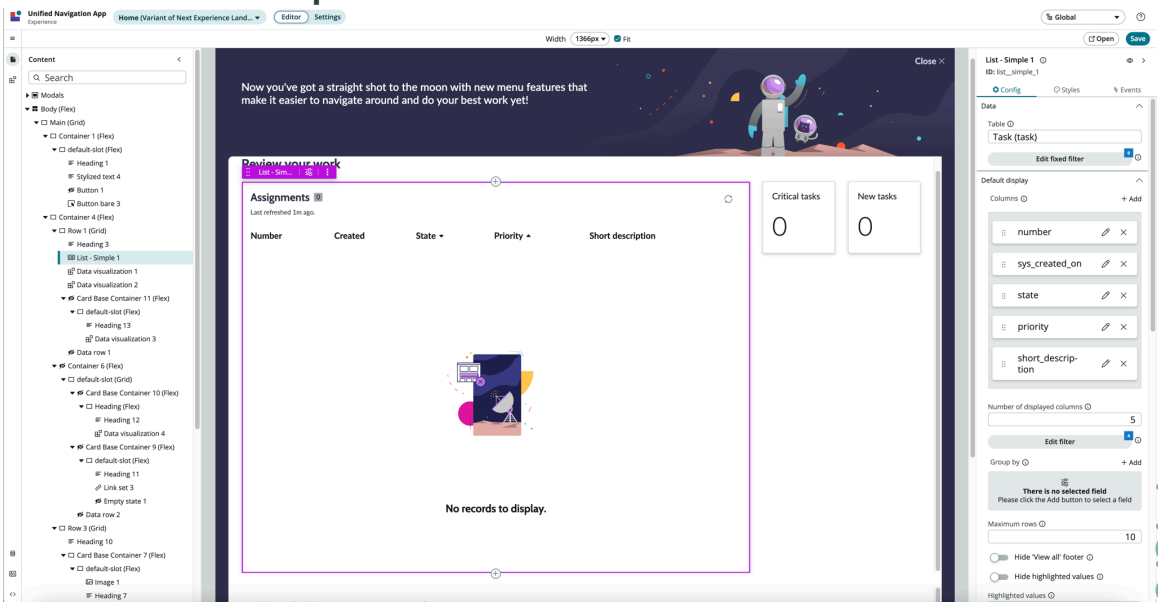
6. Passen Sie die Komponenten auf der Seite an die Bedürfnisse Ihrer Zielgruppe an.

Sie können die auf der Seite enthaltenen Komponenten, die verbundenen Daten, ihren Stil und Event-Zuordnungen anpassen. Weitere Informationen zum Anpassen von Komponenten auf einer Seite finden Sie unter Customize UI Builder pages using components in der UI Builder-Dokumentation.

Informationen zum Aktivieren einer Fußzeile für die Seite finden Sie unter Fußzeile für Next Experience-Zielseiten konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zielseite in UI Builder anpassen



7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Legen Sie diese Seitenvariante als Startseite für die ausgewählte Zielgruppe fest.
   a. Klicken Sie in der oberen Leiste auf **Einstellungen**.
   b. Legen Sie im Feld **Reihenfolge** den Wert für die Prioritätsreihenfolge der Seitenvariante einen niedrigeren Wert als für die Next Experience-Standardzielseite fest.

      Standardmäßig ist der Reihenfolgewert der Next Experience-Standardzielseite auf 1000 festgelegt, und der Reihenfolgewert der „Next Experience-Zielseite – Administrator“ ist auf 99 festgelegt. Je geringer die Zahl ist, desto höher ist die Priorität.

   c. Wählen Sie **Speichern**.

Anwenderspezifische Zielseiten in Next Experience konfigurieren

In neuen Next Experience-Instanzen sehen Benutzer die Next Experience-Zielseite. Benutzer von aktualisierten Instanzen sehen die dieselben Zielseiten, die sie zuvor schon in der Next Experience-UI hatten. Sie können auch benutzerspezifische Zielseiten konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Next Experience-Zielseiten bieten die Informationen, die Sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen. Diese Zielseiten enthalten normalerweise Inhalte, die für Ihre Rolle und Ihre Aufgaben spezifisch sind. Zielseiten können Listen, PAR-Informationen (Performance Analytics and Reporting) und andere Funktionen enthalten, um von einem zentralen Ort aus auf Ihre neuen und priorisierten Aufgaben zuzugreifen.

Prozedur

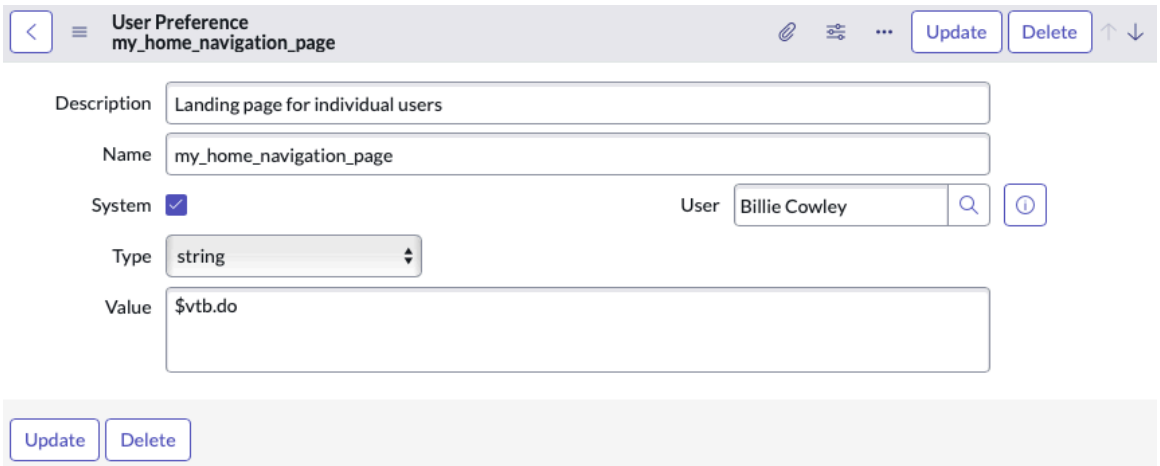
1. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Geben Sie im Feld **Name** `my_home_navigation_page` ein.
4. In **Anwender** Wählen Sie das Suchsymbol aus Und weisen Sie einen Anwender zu.
   Sie können mehrere Einträge dieser Einstellung für verschiedene Benutzer haben.
5. Geben Sie den Wert der Zielseite an.
   Um beispielsweise die Visual Task Board-Übersicht als Zielseite zu verwenden, geben Sie `$vtb.do` ein. Der Wert für eine ausgewählte Zielseite befindet sich innerhalb der URL. Um ein bestimmtes VTB zuzuweisen, geben Sie den Teil der URL ab `$vtb.do` ein.

   Hinweis:
   Wenn Sie die URL-Informationen kopieren, müssen Sie alle HTML-Entitäten durch ihre decodierten Werte ersetzen. Ersetzen Sie beispielsweise die Entität %24 durch $.



6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Der Anwender sieht die angegebene Zielseite, wenn er sich bei anmeldet ServiceNow® Oder wenn das Unternehmenslogo ausgewählt wird.

Konfigurieren Sie eine vom Anwender ausgewählte Startseite

Konfigurieren Sie eine vom Anwender ausgewählte Startseite, die nicht die Standardzielseite ist, so dass sie angezeigt wird, wenn Sie sich bei anmelden ServiceNow.

Vorbereitungen
Stellen Sie sicher, dass Sie aktiviert haben Next Experience Vor Beginn dieser Aufgabe. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung Next Experience.

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur
1. Der -Administrator muss aktivieren
   *`glide.next_experience.user_selected_landing_page_enabled`*Systemeigenschaft.
   a. Wählen Sie Aus **Alle** Um den Navigationsfilter zu öffnen, geben Sie ein `sys_properties.list` , Und drücken Sie die Eingabetaste, um die Tabelle „Systemeigenschaft“ in der Listenansicht anzuzeigen.
   b. Suchen und öffnen Sie
   *`glide.next_experience.user_selected_landing_page_enabled`*Eigenschaft.
   c. Verifizieren Sie das **Wert** Ist auf „wahr“ festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wählen Sie in Ihrer Instanz das Anwendermenü aus  .
3. Wählen Sie in der Anwendermenüliste die Option aus **Einstellungen** .
4. Wählen Sie aus **Anwender-Experience** Kachel.
5. Wählen Sie aus **Aktuelle Startseite** Liste.
6. Wählen Sie Ihre Startseite aus diesen Optionen aus.

Aktuelle Startseitenliste

Feld	Beschreibung
Standardeinstellung verwenden	Die vom Administrator konfigurierte Standardzielseite.
Dashboards verwenden	Wenn Sie reaktionsfähige Core-UI-Dashboards verwenden, wird die Startseite auf das zuletzt aufgerufene Dashboard festgelegt.
Verwenden Sie die Seite, auf der ich mich gerade befinde	Legen Sie die aktuelle Seite als Standardstartseite fest.
Dort weitermachen, wo ich letztes Mal aufgehört habe	Legen Sie die letzte Seite fest, die Sie in besucht haben ServiceNow Als Startseite, wenn Sie sich das nächste Mal anmelden.

Konfigurieren Sie eine globale Core-UI-Zielseite in Next Experience Instanzen aktiviert

Legen Sie eine Core-UI-Zielseite für alle Benutzer fest, damit Benutzer in Instanzen, für die Next Experience aktiviert ist, dieselbe Zielseite wie Benutzer in aktualisierten Instanzen sehen. Benutzer von aktualisierten Instanzen sehen dieselben Zielseiten, die sie zuvor schon in der Next Experience-UI hatten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Next Experience-Zielseiten bieten die Informationen, die Sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen. Diese Zielseiten enthalten normalerweise Inhalte, die für Ihre Rolle und Ihre Aufgaben spezifisch sind. Zielseiten können Listen, PAR-Informationen (Performance Analytics and Reporting) und andere Funktionen enthalten, um von einem zentralen Ort aus auf Ihre neuen und priorisierten Aufgaben zuzugreifen.

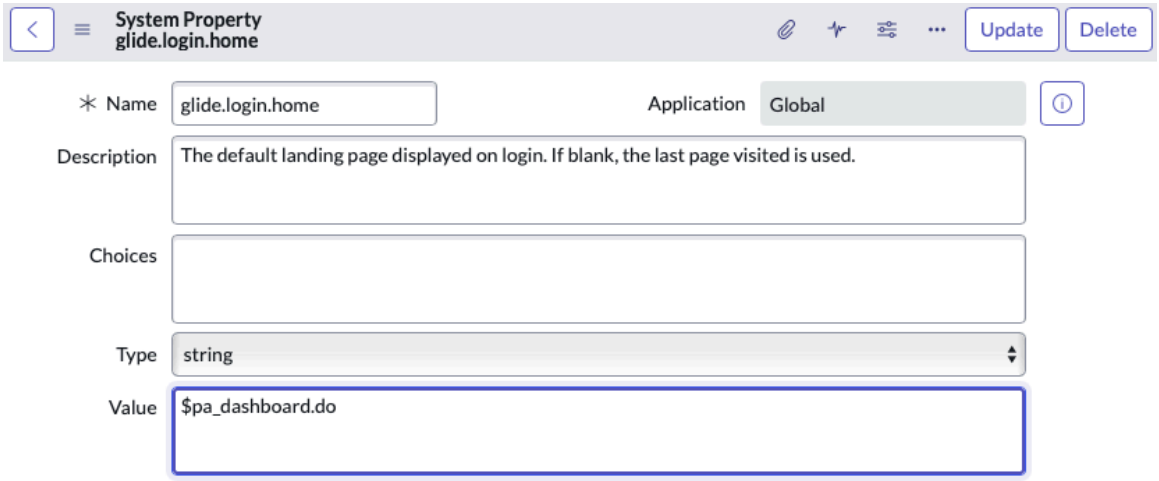
Werte in der Benutzereinstellung *my_home_navigation_page* überschreiben den Wert in der Systemeigenschaft *glide.login.home*. Wenn in *my_home_navigation_page* kein Benutzer angegeben ist, wird *glide.login.home* für alle Benutzer durch den Wert der Benutzereinstellung überschrieben.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator-Feld sys_properties.list ein.
2. Bearbeiten Sie den Wert der Systemeigenschaft *glide.login.home*, um eine instanzweite Core-UI-Zielseite festzulegen.
   Um beispielsweise die Dashboardübersicht als Zielseite zuzuweisen, geben Sie $pa_dashboard.do ein. Um ein bestimmtes Dashboard als Zielseite zuzuweisen, geben Sie den Teil der URL ab $pa_dashboard.do ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie die URL-Informationen kopieren, müssen Sie die HTML-Entitäten durch ihre decodierten Werte ersetzen. Ersetzen Sie beispielsweise die Entität %24 durch $.



3. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Die neue Zielseite wird erst angezeigt, wenn Sie sich abmelden und erneut anmelden.

Ergebnisse
Wenn Benutzer sich anmelden, sehen sie die ausgewählte Zielseite anstelle der Standardseite.

Fußzeile für Next Experience-Zielseiten konfigurieren

Zeigen Sie in der Fußzeile Ihrer Next Experience-Zielseiten nützliche Links an. Die Fußzeile enthält zwei vollständig konfigurierbare Linksatzkomponenten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Next Experience-Zielseiten bieten die Informationen, die Sie benötigen, um mit der Arbeit zu beginnen. Diese Zielseiten enthalten normalerweise Inhalte, die für Ihre Rolle und Ihre Aufgaben spezifisch sind. Zielseiten können Listen, PAR-Informationen (Performance Analytics and Reporting) und andere Funktionen enthalten, um von einem zentralen Ort aus auf Ihre neuen und priorisierten Aufgaben zuzugreifen.

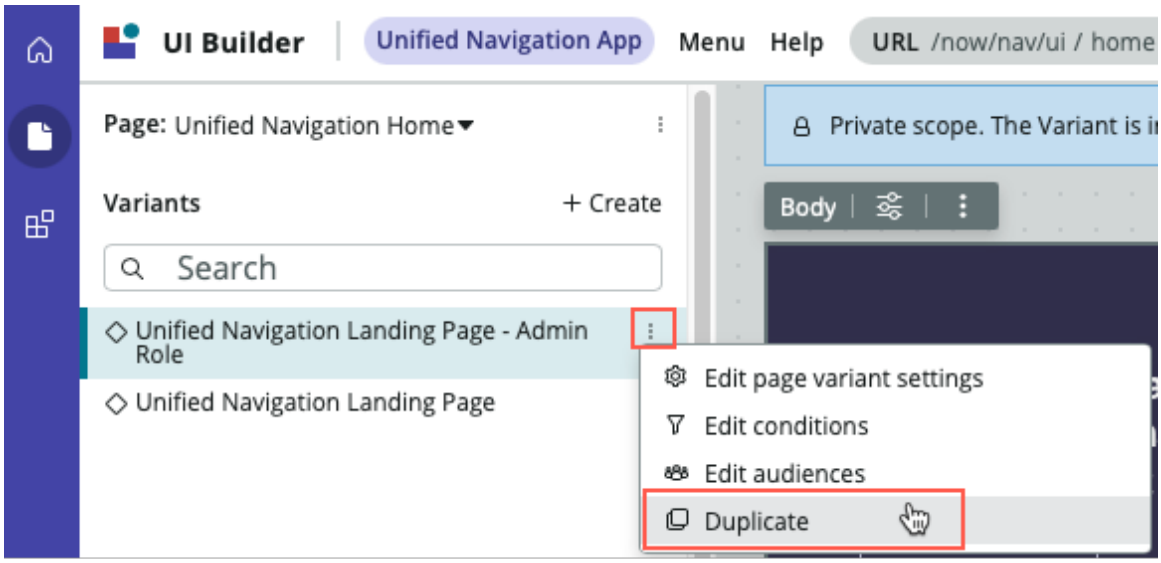
Die Fußzeile ist standardmäßig ausgeblendet. Um die Fußzeile zu konfigurieren, aktivieren Sie sie in UI Builder, und bearbeiten Sie dann die Linksatzkomponenten.

Prozedur

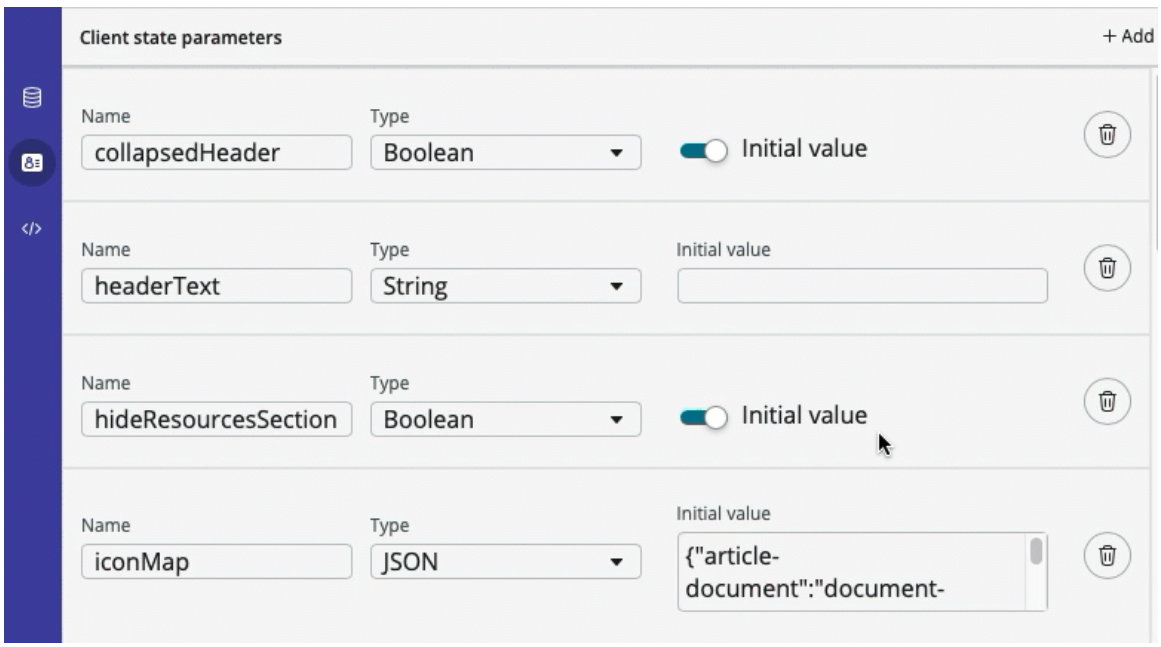
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie **Unified Navigation-App** aus.
3. Wählen Sie im Abschnitt „Varianten“ das Symbol „weitere Optionen“ aus Wählen Sie für die Zielseite der einheitlichen Navigation – Administratorrolle aus, und wählen Sie aus **Duplikat** .
   Die Hauptvariante der Zielseite ist schreibgeschützt. Zum Bearbeiten arbeiten Sie in einer Kopie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie auf der Zielseite der einheitlichen Navigation – Administratorrolle Inhaltstext kopieren die Option Container 5 aus, und wählen Sie das Symbol Clientstatusparameter aus .
5. Deaktivieren Sie im Abschnitt „Statusparameter für Clients“ den Wert **hideResourcesSection**.
   Mit dieser Aktion wird die Zielseiten-Fußzeile aktiviert.



6. Wählen Sie aus **X** Zum Schließen des Abschnitts „Client-Statusparameter“.
   Die Standardfußzeile ist mit zwei Linksätzen sichtbar: Häufige Besuche und weitere Informationen.
7. Um die Links in der Fußzeile zu konfigurieren, wählen Sie Linksatz 1 oder Linksatz 2 unter „Container 5“ aus.
8. Bearbeiten Sie die Links im Abschnitt „Konfiguration“.
   Weitere Informationen finden Sie unter Linksatz-UIB einrichten in der ServiceNow-Entwicklerdokumentation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience-Standardzielseite für Administratoren

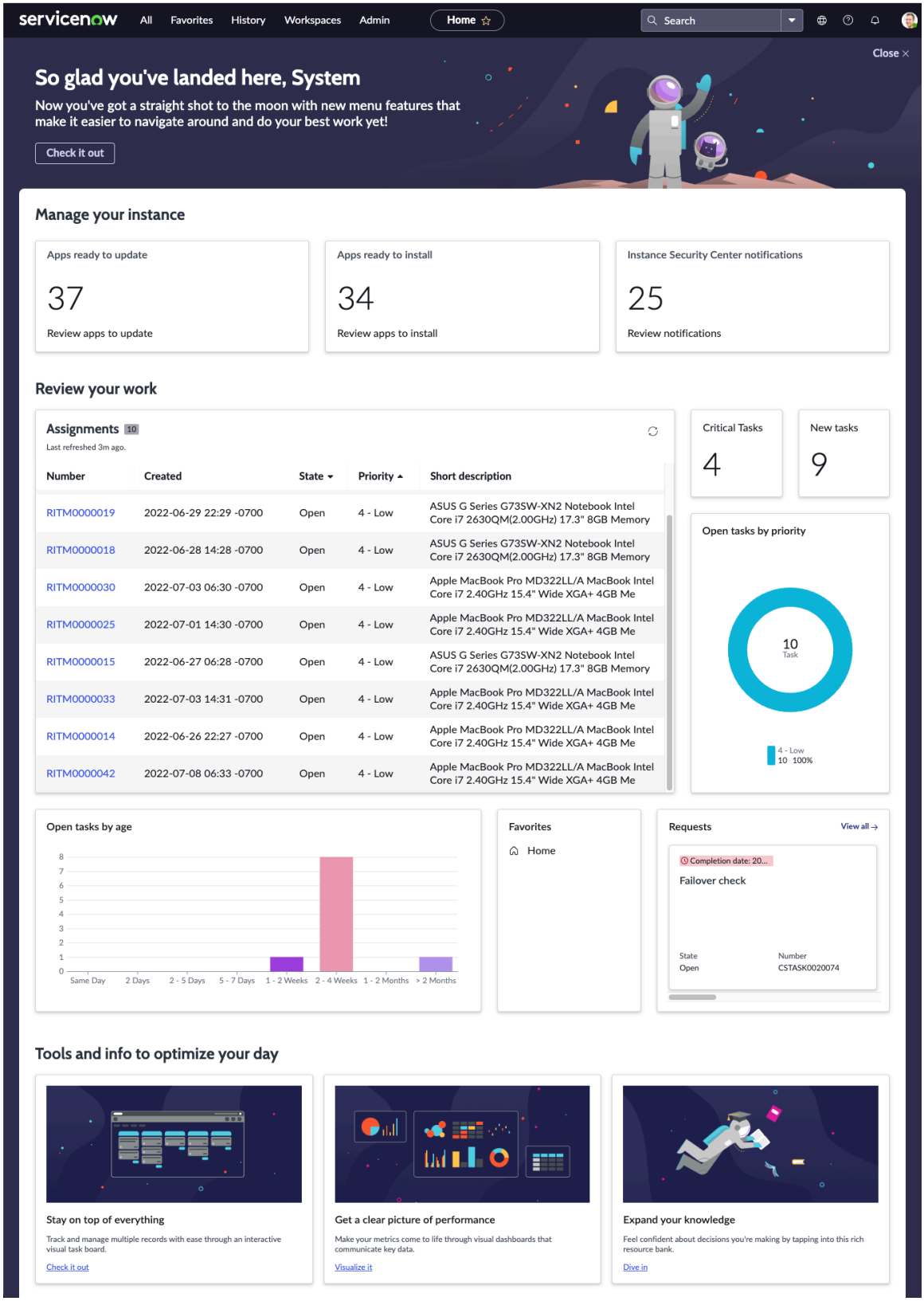
Verwenden Sie die Administrator-Standardzielseite, um Ihre administratorspezifische Arbeit auf einen Blick zu sehen und Elemente zu identifizieren, die Aufmerksamkeit erfordern, einschließlich offener Aufgaben, Sicherheitsprobleme und Genehmigungen.

Administratoren wird eine administratorspezifische Variante der Zielseite angezeigt. Administrator-Zielseiten können die folgenden Elemente enthalten:

- Anzahl der installierten Apps, für die aktualisierte Versionen verfügbar sind
- Anzahl der berechtigten, aber nicht aktivierten oder nicht installierten Apps
- Sicherheitsbenachrichtigungen in Echtzeit
- Listen und Visualisierungen Ihrer Zuweisungen
- Weitere Ressourcen, um mehr über Funktionen zu erfahren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Neue Kunden

In der Instanz neuer Kunden, die mit San Diego starten, oder von Kunden, die in ihrer Instanz einen zBoot ausgeführt haben, wird automatisch die Next Experience-UI aktiviert. Außerdem wird für diese Kunden automatisch die Standardzielseite aktiviert, die zum Lieferumfang der Next Experience-UI gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestandskunden

Bestandskunden, die ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, sehen die Standardzielseite beim Aktivieren der Next Experience-UI nicht. Bestandskunden sehen weiterhin ihre bisherige Startseite (Homepage oder Dashboard). Durch die Verwendung vorhandener Startseiten erhalten Administratoren die Möglichkeit, die Next Experience-UI zu aktivieren, damit Benutzer die neue Benutzeroberfläche verwenden können. Administratoren können organisationsspezifische Zielseiten erstellen. Bestandskunden können die Standardzielseite verwenden, indem sie die Systemeigenschaft **glide.login.home** ändern. Es wird jedoch empfohlen, Tests auf der Standardzielseite in einer Unterproduktinstanz durchzuführen, um sicherzustellen, dass die aktuellen Benutzeranforderungen erfüllt werden.

Administratoranwenderfunktionen in werden ausgeführt Next Experience

Verwenden Sie Administratorfunktionen in Next Experience Anwendermenü, um Rollen zu erhöhen, die Identität von Anwendern anzunehmen und einen Arbeitsbereich zu konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Anwendermenü**  .
2. Wählen Sie eine dieser Anwendermenüoptionen für Administratoren aus.

Feld	Beschreibung
Identität eines Anwenders annehmen	Option zum Identitätswechsel anderer authentifizierter Anwender zu Testzwecken und zum Anzeigen von Identitätswechsel-Protokollen. Weitere Informationen finden Sie unter Identität eines Anwenders annehmen .
Rolle erweitern	Option zum Hochstufen zu einer privilegierten Rolle, um Zugriff auf die Funktionen von Einstellungen für hohe Sicherheit für die aktuelle Sitzung zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Rollen mit erhöhten Berechtigungen . **Hinweis:** Anwender, denen die Administratorrolle gewährt wurde, können nicht zu einer privilegierten Rolle hochgestuft werden. Nur der Basissystemadministrator kann erhöht werden.
Arbeitsbereich konfigurieren	Dynamische Links zu Konfigurationsseiten, um einfacher auf Konfigurationen zuzugreifen, die für Listen oder Formulare relevant sind. Diese Elemente werden im Anwendermenü angezeigt, wenn sich ein Arbeitsbereich im Fokus befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Konfigurieren Sie den Arbeitsbereich** : Link zum Konfigurieren des Arbeitsbereichs in UI Builder. ○ **Seite konfigurieren** : Menü zum Konfigurieren von Seitenelementen in der klassischen Umgebung. Die Elemente werden dynamisch angezeigt, um Elemente anzuzeigen, die sich auf Listen beziehen, und Elemente, die sich auf Formulare beziehen.

Konfigurieren Sie anwenderdefinierte Menüs für Zentrale Navigation

Erstellen Sie anwenderdefinierte Menüs in Next Experience Zentrale Navigation Die genau das enthalten, was Anwender benötigen, um Produktivität und Effizienz zu steigern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Menüs der zentralen Navigation**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Zentrale Navigation Menüformular

Feld	Beschreibung
Name	Name von Zentrale Navigation Menü.
Menü aktiv	Menü, das aktiv ist, wenn aktiviert.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der das Menü anstelle anderer Menüs angezeigt wird.
Anwendung	Umfang des Menüs. **Global** Ist der Standard.
Ausgeblendete Rollen	Rollen, für die dieses Menü ausgeblendet ist.
Sichtbare Rollen	Rollen, für die dieses Menü sichtbar ist.

4. Wählen Sie **Absenden**.
5. Zum Konfigurieren Zentrale Navigation Konfigurierbare Menüelemente. Wählen Sie Ihr Menü aus der Liste der Menüs der einheitlichen Navigation aus.
6. Wählen Sie **Neu**. Im Formular wird angezeigt **Anwendung** Oder **Modul** Feld, abhängig von Ihrer Auswahl.
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zentrale Navigation Formular „konfigurierbare Menüelemente“

Feld	Beschreibung
Menü	Name des Menüs, dem Sie die neuen Menüelemente hinzufügen.
Typ	Typ des Menüelements, das Sie erstellen. ○ Anwendung ○ Modul
Anwendung oder Modul	**Anwendung** Oder **Modul** Das Sie als Menüelement hinzufügen.
Anwendung (Umfang)	Umfang des Menüelements. Der Standardwert ist **Global**.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der das Menüelement in der Menüliste angezeigt wird.

8. Wählen Sie **Absenden**.
9. Klicken Sie auf **Speichern** oder **Aktualisieren**.
   Das neue Menü wird angezeigt. Wenn sie nicht angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass aktiv markiert ist, und aktualisieren Sie dann Ihre Instanz.

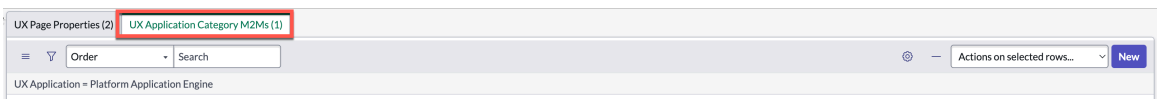
Fügen Sie dem einen Arbeitsbereich hinzu Zentrale Navigation Arbeitsbereichsmenü

Konfigurieren Sie Zentrale Navigation Dient zum Anzeigen eines Arbeitsbereichs im Menü Arbeitsbereiche.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Der verfügbare Arbeitsbereich wird in angezeigt Zentrale Navigation Wenn Sie Zugriff auf mindestens einen Arbeitsbereich haben. Mehrere Arbeitsbereiche werden im Menü Arbeitsbereiche angezeigt, wenn Sie Zugriff auf mehr als einen Arbeitsbereich haben.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Erfahrungen**an.
2. Wählen Sie die Anwendung aus, die Sie dem Menü Arbeitsbereiche auf hinzufügen möchten Zentrale Navigation.
3. Wählen Sie in zugehörigen Listen die aus **UX-Anwendungskategorie M2Ms** Registerkarte.



4. Wählen Sie Aus **Neu** In der Liste UX-Anwendungskategorie M2Ms.

> **Hinweis:**
> Die **Neu** Schaltfläche wird nur angezeigt, wenn Sie Zugriff auf die ausgewählte Anwendung haben.

5. Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich** In der Spalte Experience-Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „UX-Anwendungskategorie M2M“

Feld	Beschreibung
Experience-Kategorie	Kategorie der Experience, die der hinzugefügt wurde Zentrale Navigation. Wählen Sie Aus **Arbeitsbereich** .
Anwendung	Anwendung, für die die Experience gilt. Global ist die Standardanwendung und gilt für die gesamte Organisation.
UX-Anwendung	UX-Anwendung, die Sie der hinzufügen möchten **Arbeitsbereiche** Menü. Wählen Sie aus Arbeitsbereich Sie möchten im Menü Arbeitsbereiche anzeigen.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der Arbeitsbereich Sie auswählen wird im Menü Arbeitsbereiche angezeigt. **Hinweis:** Diese Option wird aktiviert, sobald der aktiviert ist `glide.ui.next_experience.workspace_sorting`Syst wurde erstellt. Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie die Reihenfolge Ihrer Arbeitsbereiche in fest Zentrale Navigation Arbeitsbereichsmenü.

7. Wählen Sie **Absenden**.

Legen Sie die Reihenfolge Ihrer Arbeitsbereiche in fest Zentrale Navigation Arbeitsbereichsmenü

Legen Sie die Reihenfolge Ihrer Arbeitsbereiche fest, und steuern Sie, wie sie im Menü „Arbeitsbereiche für einheitliche Navigation“ angezeigt werden.

Vorbereitungen

Um die Reihenfolge Ihrer Arbeitsbereiche zu ermöglichen, müssen Sie eine Systemeigenschaft erstellen `glide.ui.next_experience.workspace_sorting`Und legen Sie den Wert auf fest **Reihenfolge** . Weitere Informationen finden Sie unter Add a system property .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Feld Filternavigator den Wert ein `sys_ux_Registry_m2m_category_list.do` Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
   Die Tabelle „UX-Anwendungskategorie M2Ms“ wird angezeigt. Diese Tabelle wird verwendet, um die Zuordnung zwischen einer Anwendung und der Experience-Kategorie zu speichern.
2. Wählen Sie das Symbol Vorschau des Datensatzes aus Für den Arbeitsbereich, den Sie bestellen möchten.
3. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Den Datensatz** Zum Öffnen des Formulars „UX-Anwendungskategorie M2M“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie im Feld **Reihenfolge** einen numerischen Wert ein.

> **Hinweis:**
> Der am niedrigsten geordnete Arbeitsbereich wird zuerst im Menü Arbeitsbereiche angezeigt.

5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

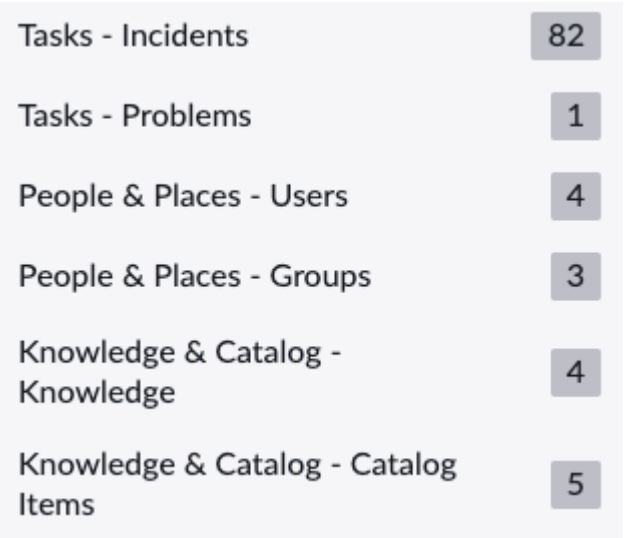
Suche in wird konfiguriert Next Experience

Administratoren können anpassen Next Experience Sucheinstellungen. Fügen Sie neue durchsuchbare Tabellen hinzu, ändern Sie die Felder, die für Suchergebnisse aus einer Tabelle angezeigt werden, oder fügen Sie dem Suchkontextmenü für Anwender Arbeitsbereichsanwendungen hinzu.

Next Experience Die Suche ist standardmäßig in aktiviert Zentrale Navigation.

Fügen Sie eine durchsuchbare Tabelle hinzu

Eine Suchquelle gibt eine Tabelle an, in die aufgenommen werden soll Next Experience Suchen. Auf der Suchergebnisseite werden übereinstimmende Datensätze und ihre Anzahl pro Tabelle angezeigt. Anwender können eine Tabelle auswählen, um ihre Suchergebnisse zu filtern und nur übereinstimmende Datensätze aus der ausgewählten Tabelle anzuzeigen.



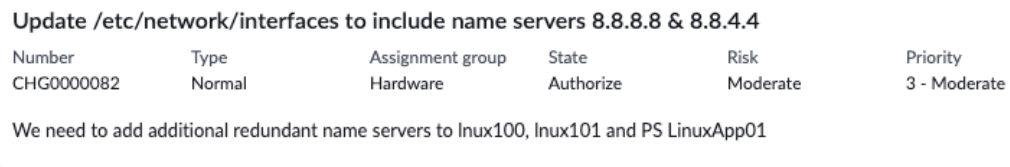
Um eine Tabelle in durchsuchbar zu machen Next Experience, Fügen Sie sie als neue Suchquelle hinzu. Weitere Informationen zu diesem Verfahren finden Sie unter Fügen Sie eine Suchquelle für hinzu Next Experience an.

Eine Liste der Tabellen, die standardmäßig im Basissystem durchsucht werden können, finden Sie unter Standardmäßige globale Suchquellen für Next Experience an.

Ändern Sie die Felder, die für jedes Suchergebnis aus einer Tabelle angezeigt werden

Die Listenansicht „Text_search“ für eine durchsuchbare Tabelle bestimmt, welche Felder das System verwendet, um den Titel, die Feldliste und die Beschreibung für jedes Ergebnis aus dieser Tabelle auszufüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Informationen dazu, wie das System Felder in der Listenansicht „Text_search“ zum Ausfüllen von Suchergebniseinträgen verwendet, finden Sie unter Textsuchansichten steuern das Format der globalen Suchergebnisse für Tabellen .

Eine Liste der Felder, die in den Listenansichten „Text_search“ des Basissystems für die standardmäßigen durchsuchbaren Tabellen enthalten sind, finden Sie unter Standardanzeigefelder für globale Suchtabellen .

Fügen Sie dem Suchkontextmenü eine Arbeitsbereichsanwendung hinzu

Mit dem Suchkontextmenü können Anwender Suchergebnisse in verfügbaren Arbeitsbereichsanwendungen sowie in der globalen Suche anzeigen und öffnen.



Informationen zum Hinzufügen einer Arbeitsbereichsanwendung zum Suchkontextmenü finden Sie unter Fügen Sie eine Arbeitsbereichsanwendung zu hinzu Zentrale Navigation Suchkontextmenü an.

Weitere Informationen zur Verwendung des Suchkontextmenüs finden Sie unter Zeigen Sie Suchergebnisse mit Arbeitsbereichsanwendungen in an, und öffnen Sie sie Next Experience Zentrale Navigation an.

Weitere Informationen zum Konfigurieren von Sucheinstellungen in finden Sie Next Experience, Siehe Die globale Suche sucht nach Datensätzen aus mehreren Tabellen .

Erstellen Sie anwenderdefinierte Benachrichtigungen in Next Experience

Stellen Sie besseren Kontext und Informationen zur Arbeit von Anwendern bereit, indem Sie anwenderdefinierte Inhalte für produktinterne Benachrichtigungen in erstellen Next Experience.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie Benachrichtigungen mit anwenderdefiniertem Titel und Nachrichteninhalt für Ihre Anwendungen und Anwendungsfälle. Next Experience Benachrichtigungen werden als Toast-Banner und im Menü Benachrichtigungen angezeigt.

Hinweis:
Next Experience Benachrichtigungen werden im Legacy-System nicht unterstützt Mitarbeiterbereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Anbieter** > **Benachrichtigungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Benachrichtigungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Benachrichtigung
Anwendung	Anwendungsbereich der Benachrichtigung
Aktiv	Option zum Aktivieren der Benachrichtigung. Die Benachrichtigung ist standardmäßig aktiv.
Absendezeitpunkt	
Auslöser	Systemaktion, die die Benachrichtigung auslöst. Sie können die Benachrichtigung senden, nachdem ein Datensatz geändert oder ein Event ausgelöst wurde.
Eingefügt	Option zum Senden der Benachrichtigung, nachdem ein Datensatz eingefügt wurde. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Datensatzänderung** In **Auslöser** Feld.
Aktualisiert	Option zum Senden der Benachrichtigung, nachdem ein Datensatz aktualisiert wurde. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Datensatzänderung** In **Auslöser** Feld.
Ereignis	Event, das die Benachrichtigung auslöst. Um beispielsweise eine Benachrichtigung zu senden, nachdem ein Incident geschlossen oder gelöst wurde, wählen Sie das *incident.inactive*-Event aus. Standardmäßig wird dieses Event jedes Mal im System protokolliert, wenn ein Benutzer einen Incident löst oder schließt. **Hinweis:** Sie können nur ein Event auswählen, das dieselbe Tabelle teilt wie die Benachrichtigung. Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Ereignis** In **Auslöser** Feld.
Tabelle	Tabelle, über die Benachrichtigungen empfangen werden sollen
Bedingungen	Geben Sie mithilfe von Filtern die Tabellendatensätze an, über die Benutzer Benachrichtigungen erhalten. Um beispielsweise Benachrichtigungen über Incidents mit höchster Priorität zu senden, wählen Sie **Incident [incident]** im Feld **Tabelle** aus, und legen Sie die Bedingungen auf **[Priorität] [ist] [1 - Kritisch]** fest.
Empfänger	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwender	Benutzer, die die Benachrichtigung erhalten **Hinweis:** Benachrichtigungen in Messaging-Kanälen werden nur an Anwender mit gesendet ServiceNow Accounts (sys_user-Profile). Verbraucher und Kundenkontakte werden als Gäste betrachtet und können keine Benachrichtigungen in Messaging-Kanälen erhalten.
Empfänger, die in Feldern aufgeführt sind	Datensatzfelder, die die Benutzer enthalten, die die Benachrichtigung erhalten. Um beispielsweise die Benachrichtigung an den Beauftragten für den Datensatz zu senden, wählen Sie **Zugewiesen an** aus. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie eine Tabelle auswählen.
Schließen Sie die Person ein, deren Aktion die Benachrichtigung ausgelöst hat.	Option zum Einbeziehen des Benutzers, der den Datensatz geändert oder das Event ausgelöst hat
Empfänger, die in Ereignisparm1 aufgeführt sind	Option zum Auswählen, ob Parameter 1 eine Liste kommagetrennter sys_IDs enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Klassische Ereignisse .
Empfänger, die im Ereignisparameter 2 aufgeführt sind	Option zum Auswählen, ob Parameter 2 eine Liste kommagetrennter sys_IDs enthält
Tabelle mit Empfängern aus Ereignisparameter 1	Tabelle, die zum Auflösen der sys_ID des Empfängers verwendet wird **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie Ereignisparameter 1 auswählen.
Tabelle mit Empfängern aus Ereignisparameter 1	Tabelle, die zum Auflösen der sys_ID des Empfängers verwendet wird **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie Ereignisparameter 2 auswählen.
Erweiterte Ereignisbedingung	Option zum Auswählen, wann die Empfänger aus mehr als zwei Tabellen stammen. Dies sind dynamische Bedingungen.

4. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Speichern** aus.
5. Wählen Sie aus **Inhalte** Registerkarte und wählen Sie dann aus **Neuer Anbieterinhalt** .
6. Wählen Sie Aus **Next Experience** Als Inhaltsanbieter.
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Next Experience-Inhalt für Benachrichtigung“

Feld	Beschreibung
Name	Ein interner Name für den Benachrichtigungsinhalt.
Benachrichtigung	Der Benachrichtigungsauslöser, der den Benachrichtigungsinhalt sendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Option, mit der festgelegt wird, ob die Benachrichtigung gesendet wird, wenn sie ausgelöst wird.
Tabelle	Tabelle, über die Benachrichtigungen empfangen werden sollen
Route	Next Experience-Route
Nachrichtenüberschrift	Header-Text oben in der Nachricht. In der Liste Variablen auswählen können Sie Variablen auswählen, um Ihre Nachrichtenüberschrift einzubeziehen.
Nachricht	Sekundärer Text der Nachricht, der der Überschrift folgt. In der Liste Variablen auswählen können Sie Variablen auswählen, um Ihren Nachrichtentext einzubeziehen.

Example

Das folgende Beispiel zeigt die Werte für eine Benachrichtigung mit anwenderdefiniertem Inhalt, die auf die Anzahl und Kurzbeschreibung eines Incident verweist.

Feld	Wert
Name	Inhalt der Incident-Datensatzaktualisierung
Benachrichtigung	Incident-Datensätze
Aktiv	wahr
Nachrichtenüberschrift	${number} geändert
Nachricht	Kurzbeschreibung: ${short_description}

8. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Wenn ausgelöst, sehen Anwender, die für den Empfang der Benachrichtigungen konfiguriert sind, Benachrichtigungen mit anwenderdefiniertem Inhalt als Banner und im Menü Benachrichtigungen in Next Experience Zentrale Navigation.

Die Tabelle „UI-Benachrichtigungseingang“ [ui_Notification_inbox] listet alle gesendeten Benachrichtigungen und ihre Empfänger auf.

Trouble?

Wenn Anwender doppelte Benachrichtigungen erhalten, stellen Sie sicher, dass der Benachrichtigungsauslöser nur einen Inhaltsanbieter hat. Wenn die Benachrichtigung sowohl einen hat Next Experience Und Inhaltsanbieter des Arbeitsbereichs entfernen Sie den Inhaltsanbieter des Arbeitsbereichs aus dem Benachrichtigungsauslöser, um nur zu senden Next Experience Benachrichtigung mit anwenderdefiniertem Inhalt.

Next Experience Produktinterne Hilfe

Gibt Anweisungen an, die in angezeigt werden Next Experience Die Anwenderoberfläche kann Ihnen helfen, Ihre Anwender auf die Anwenderoberfläche auszurichten und Informationen zu ihren Aufgaben bereitzustellen.

Mit der produktinternen Hilfe können Sie verschiedene Arten von Anweisungen bereitstellen, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden, damit Anwender ihre

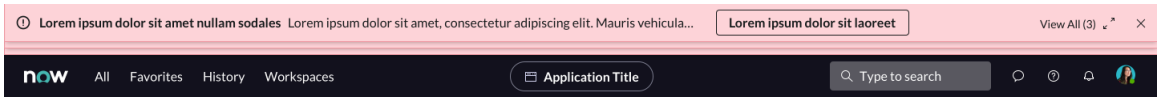
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeit ausführen können. Diese Anweisungen enthalten Informationen zur UI-Seite, die der Anwender ansieht, eingebettete Hilfeinhalte basierend auf Rollen, Onboarding von Anwendern durch eine geführte Tour durch die UI und Hilfe beim Einrichten von Produkten. Sie können den Inhalt ändern, der in angezeigt wird Zentrale Navigation Onboarding oder eigenes Onboarding erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Adoption Services .

Next Experience Bannerankündigungen

Mit Bannerankündigungen können Sie die Betroffenen oder alle Personen über geplante Wartung, ungeplante Ausfälle oder wichtige Ereignisse wie ESPP-Aktienpläne oder Leistungsregistrierung informieren. Sie können bestimmte Experiences oder alle Experiences anvisieren.

Hinweis:
Beginnend mit San Diego Release, konfigurieren Sie Bannerankündigungen, anstatt zu aktualisieren `glide.product.description`Systemeigenschaft.



Sie können die folgenden Aspekte von Bannerankündigungen konfigurieren:

- Verwenden Sie Farben und Symbole, um den Typ der Ankündigung und die Wichtigkeit der Bannerankündigung zu kommunizieren.
- Geben Sie einen Link an, um Informationen zu erhalten oder eine Aufgabe abzuschließen.
- Planen Sie Bannerankündigungen für eine bestimmte Zeit.

Hinweis:
Wenn ein Anwender während einer Sitzung eine Bannerankündigung verwirft und die Ankündigung noch aktiv ist, wird sie erneut angezeigt, sobald sich der Anwender abmeldet und wieder bei einer neuen Sitzung angemeldet hat.

Konfigurieren Next Experience Bannerankündigungen

Konfigurieren Sie Bannerankündigungen, um Ihren Anwendern wichtige Informationen zu vermitteln, während sie sich in einer Experience befinden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Announcement_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Konfigurationseinstellungen** > **UX-Bannerankündigungen** Dient zum Erstellen einer Ankündigung.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Bannerankündigungen“

Feld	Beschreibung
Überschrift	Eindeutiger Name für Ihre Bannerankündigungszuordnung, der als Titel der Bannerankündigung angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

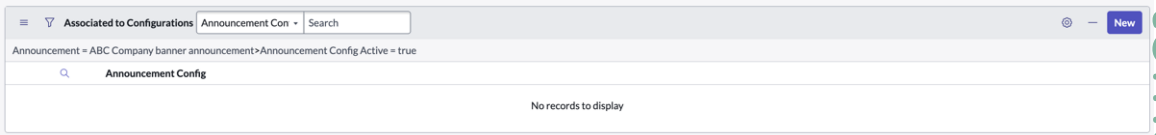
Feld	Beschreibung
	Hinweis: Die Zeichenbeschränkung für die Überschrift beträgt 100 Zeichen.
Zusammenfassung	Optionaler zusätzlicher Bannerinhalt, der unter der Überschrift in der Bannerankündigung angezeigt wird. **Hinweis:** Die Beschränkung der Zusammenfassungszeichen beträgt 200 Zeichen.
Start	Datum und Uhrzeit, zu der die Bannerankündigung in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Ende	Datum und Uhrzeit, zu der die Bannerankündigung in der Anwenderoberfläche nicht mehr angezeigt wird.
Farbe	Farbe, um die Wichtigkeit oder Dringlichkeit der Bannerankündigung anzuzeigen.
Link hinzufügen	Option zum Bereitstellen eines Links in der Bannerankündigung. **Hinweis:** Die Zeichenbeschränkung für die Linkbezeichnung beträgt 50 Zeichen. Wenn Sie diese Option auswählen, werden die folgenden Link-Konfigurationsfelder angezeigt: ○ Klickverhalten: Verhalten des Links, wenn ausgewählt, entweder im selben Fenster oder in einem neuen Fenster geöffnet. ○ Bezeichnung: Text, der mit dem Link angezeigt wird. ○ URL: URL des Links.
Verwerfen nicht möglich	Option, um das Banner von Anwendern nicht zu verwerfen. Nicht verwerfbare Banner können nicht geschlossen werden.
Nicht stapelbar	Option, um das Banner nicht stapelbar zu machen. Nicht stapelbare Banner werden einzeln im Bannerankündigungsbereich angezeigt.
Anzeigen für	Umfang der Anzeige der Bannerankündigung, entweder für alle angemeldeten Anwender, Anwender mit bestimmten Rollen oder Gruppen oder anonyme plus alle angemeldeten Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Symbol	Symbol zur Darstellung der Dringlichkeit oder Kategorie der Bannerankündigung. Beispielsweise kann ein Flammensymbol erhöhte Dringlichkeit anzeigen, und ein Graduierungs-Cap-Symbol kann über fortlaufende Lernmöglichkeiten informieren.
Symbol-Tooltip	Text, der das Symbol beschreibt.
Inhaltsposition	Optionen für die horizontale Position des Bannerinhalts.

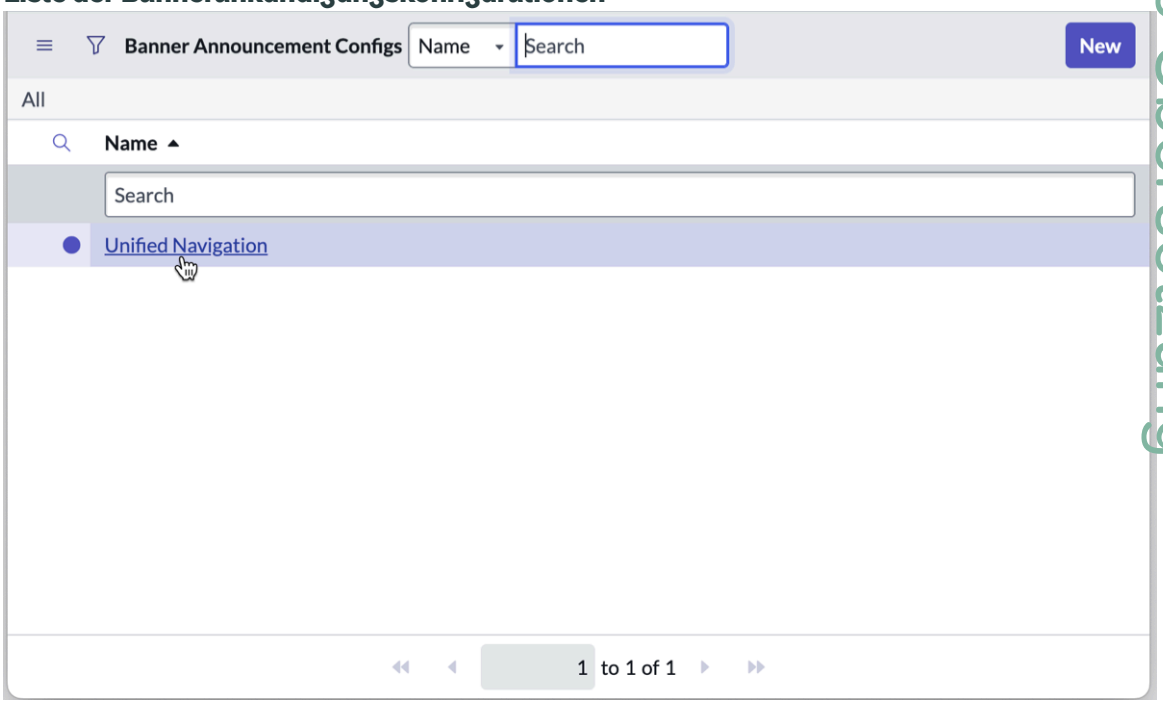
4. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
   Die zugehörige Liste „Konfigurationen zugeordnet“ wird unten im Formular angezeigt.
5. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Zugeordnete zu Konfigurationen die Option aus **Neu** .

Zugehörige Liste „Konfigurationen zugeordnet“



6. Wählen Sie im Feld Ankündigungskonfiguration das Suchsymbol aus .
7. Wählen Sie Aus **Einheitliche Navigation** Aus der Liste Bannerankündigungskonfigurationen.

Liste der Bannerankündigungskonfigurationen



8. **Wahlweise:** Legen Sie im Formular „Bannerankündigungszuordnung“ die Reihenfolge der Bannerankündigungszuordnung fest.
   Je niedriger die Reihenfolge der Bannerankündigungszuordnung ist, desto höher ist die Priorität der Bannerankündigungszuordnung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Wählen Sie im Formular „Zuordnung der Bannerankündigung“ die Option aus **Übermitteln** .
10. Wählen Sie im Formular „Bannerankündigung“ die Option aus **Aktualisieren** .

Erkunden Next Experience Auswahlmöglichkeiten

Next Experience Umfangsauswahlen bieten eine einfache konsistente Umfangsauswahl in Ihrer Instanz.

Das Symbol für das Menü „Bereichsauswahl“ () Wird in angezeigt Zentrale Navigation Für Anwender mit Rollen, die Zugriff auf die Bereichsauswahl für Anwendungen, Domänen und Update-Sätze gewähren.

Alle nicht globalen Anwendungsbereiche zeigen einen roten Kreis auf dem Menüsymbol der Bereichsauswahl ().

Symbol für Instanztools () Zeigt den Anwendungsbereich und den aktuellen Update-Satz in einer horizontalen Zeile unter den anderen Toolsymbolen in an Zentrale Navigation. Um diese Funktion zu aktivieren, müssen Sie eine Systemeigenschaft namens erstellen `glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled`Und legen Sie sie auf fest **Falsch** . Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird das Bereichsauswahlsymbol ausgeblendet.

- **Anwendungsbereich** : Ermöglicht Anwendungsentwicklern, die Anwendung anzuzeigen und auszuwählen, in der ihre Änderungen gelten. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsbereich .
- **Domänenbereich** : Definiert, auf welche Anwender zugreifen können. Nur Anwender mit Zugriff auf die Domänentrennung sehen die Domänenbereichsauswahl. Weitere Informationen finden Sie unter Domänenbereich .
- **Update-Satz** : Ermöglicht Administratoranwendern die Auswahl eines Update-Satzes für die Durchführung und Nachverfolgung von Anpassungen. Weitere Informationen finden Sie unter Update-Satz-Administration .
- **Krypto-Modulauswahl** : Ermöglicht Anwendern mit mehr als einem kryptografischen Modul die Auswahl eines Moduls bei der Eingabe von Daten. Diese Auswahl wird anstelle der Verschlüsselungskontextauswahl angezeigt, wenn Key Management Framework Ist über aktiviert `com.glide.kmf.global`Systemeigenschaft und Systemeigenschaft `glide_encryption.cle_replatforming_with_kmf sys_prop`lst auf festgelegt **Opt_in** . Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie ein kryptografisches Modul .

Tastenkombinationen für das Bereichsauswahlmenü

Fügen Sie Tastenkürzel für Bereichsauswahlmenüs hinzu, um Bereichsauswahlmenüs mit Ihrer Tastatur zu navigieren.

Tastenkombinationen für Bereichsauswahlmenüs müssen konfiguriert sein. Sie sind standardmäßig nicht verfügbar.

Hinweis:
Jede der folgenden Auswahlmöglichkeiten enthält zwei Systemeigenschaften, die der Administrator erstellen muss. Die **Wert** Feld des ersten muss auf „wahr“ festgelegt werden. Die **Wert** Feld des zweiten muss auf die Tastaturkombination für die Auswahl festgelegt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkombinationen des Bereichsauswahlmenüs

Auswahl	Eigenschaften	Standardmäßige Tastenkombination
Anwendung	• Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.polaris.Application_Picker.enabled • Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.polaris.Application_Picker.key_Combo	strg+alt+A
Domäne	• Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.polaris.Domain_Separation_Picker.enabled • Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.polaris.Domain_Separation_Picker.key_Combo	strg+alt+d
Update-Satz	• Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.polaris.Update_Set_Picker.enabled • Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.polaris.Update_Set_Picker.key_Combo	strg+alt+u

Next Experience Clientseitige globale Variablen für Skripting

Next Experience Globale Variablen werden in Client-Skripts verwendet, um zu bestimmen, ob Next Experience Wird auf eine Seite angewendet.

NOW.isUsingPolaris

Gibt Zurück **Wahr** Wenn Next Experience Wird auf die aktuelle Seite angewendet.

NOW.isPolarisWrapper

Gibt Zurück **Wahr** Wenn die Seite in ausgeführt wird Next Experience Zentrale Navigation. Diese globale Variable ist nur in vorhanden Zentrale Navigation.

Weitere Informationen zu Zentrale Navigation finden Sie unter Mit Next Experience Zentrale Navigation.

Client-Skript:

```
// Reload the current page in the unified navigator if not currently in the unified nav
if (NOW.isUsingPolaris && (!top.NOW || top.NOW.isPolarisWrapper !== "true")) {
   var currentPath = window.location.pathname + window.location.search;
   top.window.location.href = "/now/nav/ui/classic/params/target/" +
 encodeURIComponent(currentPath)
}
```

Zugehörige Informationen

PolarisUI-API: Bereichsbezogen

Next Experience-Systemeigenschaften

Liste der Systemeigenschaften im Zusammenhang mit Next Experience UI.

Next Experience UI-Systemeigenschaften

Eigenschaft	Typ	Standardwert	Beschreibung
Glide.ui.Polarisberg	wahr | falsch	wahr	Deaktiviert die Core-UI-Stile für Listen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience UI-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Typ	Standardwert	Beschreibung
			und Formulare in Next Experience.
Glide.ui.polaris.Core_ui_exclude_Dark_Mode	wahr | falsch	wahr	Schließt dunkles Design in der klassischen Umgebung aus.
Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled	wahr | falsch	wahr	Aktiviert dunkles Design.
Glide.ui.polaris.Experience	wahr | falsch	wahr	Aktiviert Zentrale Navigation Experience auf der Plattform.
Glide.ui.polaris.global_search	wahr | falsch	wahr	Schalten Sie ein/aus Zentrale Navigation Suchfunktion im Header.
Glide.ui.polaris.history.url.param_blocklist	Zeichenfolge	["tinyId"]	URL-Parameter, die beim Entfernen doppelter URLs aus dem Menü „Verlauf“ ignoriert werden sollen.
Glide.ui.polaris.list_style.enable_highlighted_value_style	wahr | falsch	wahr	Aktivieren Sie den hervorgehobenen Wertstil in Listenzellen. Bei „falsch“ wird neben Werten in Listen ein Punkt angezeigt, anstatt eine Hervorhebungsfarbe über dem Wert.
Glide.ui.polaris.style.hide_empty_list_image	wahr | falsch	wahr	Blenden Sie die Grafik aus, die angezeigt wird, wenn ein Bildschirm ohne Datensätze ausgewählt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience UI-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Typ	Standardwert	Beschreibung
			Hinweis: Diese Systemeigenschaft gilt nur für die Core-UI.
Glide.ui.polaris.menüs	wahr | falsch	wahr	Schalten Sie ein/aus Zentrale Navigation Menüs im Header. **Hinweis:** Wenn „falsch“ erforderlich ist, wird empfohlen, Menüs für bestimmte Rollen auszublenden.
Glide.ui.polaris.login.Show_illustrations	Zeichenfolge	wahr	Aktiviert die Anzeige von illustrativen Grafiken auf der standardmäßigen Anmeldeseite.
Glide.ui.polaris.login.style.background	RGB-Farben		Ändert die Hintergrundfarbe für die Anmeldung.
Glide.ui.polaris.login.style.background_gradient_begin	RGB-Farben		Ändert die Farben des Anfangs des Anmeldungshintergrundverlaufs.
Glide.ui.polaris.login.style.background_Gradient_end	RGB-Farben		Ändert die Farben des Endes des Anmeldungshintergrundverlaufs.
Glide.ui.polaris.login.style.Mountain_primary	RGB-Farben		Ändert die Primärfarben der Anmelde-Berggrafik.
Glide.ui.polaris.login.style.Mountain_sekundär	RGB-Farben		Ändert die sekundären

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience UI-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Typ	Standardwert	Beschreibung
			Farben der Anmelde-Berggrafik.
Übersicht_Hilfe.besucht.navui	Zeichenfolge	wahr	Bestimmt, ob das Popup für Onboarding angezeigt wird, wenn sich der Anwender zum ersten Mal über die Next Experience-UI bei einer Instanz anmeldet.
Glide.ui.polaris.NAV_Filter_Accuracy_Score	Ganzzahl	75	Steuert die Genauigkeit der Filterung in Zentrale Navigation Menüs. Je höher die Zahl, desto genauer muss die Übereinstimmung sein. Ein Wert von 100 bedeutet, dass eine genaue Übereinstimmung erforderlich ist.

Messen der Leistung Ihrer Instanz in Next Experience

Zeigen Sie die leistungsbasierten Informationen, einschließlich der UI-Ladezeiten, für alle kürzlich aufgerufenen Elemente an Next Experience Seite mithilfe der Client-Interaktionstabelle.

Wichtige Vorteile

- Überwachen Sie die Leistung Ihrer Instanz proaktiv, und zeigen Sie diese Informationen bis zu sieben Tage lang an.
- Identifizieren und untersuchen Sie Leistungsprobleme, z. B. langsame UI-Ladezeiten.
- Zeigen Sie die Serverantwortzeiten an.

In der folgenden Tabelle sind die Leistungsdaten aufgeführt, die Sie in der Client-Interaktionstabelle anzeigen können. Sie können diese Tabelle finden, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Systemprotokolle** > **Client-Interaktionen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience Client-Interaktionstabelle

Headerelemente	Beschreibung
Erstellt	Datum und Uhrzeit der Erstellung des Datensatzes.
UI-Gesamtzeit	Zeit in Millisekunden, die die Seite zum Laden benötigt.
Downloadzeit des Inhalts	Zeit in Millisekunden, die der Inhalt benötigt, um vom Server zum Client abzurufen.
UXF – Bildschirmroute	Route, die zum Laden der Seite für die angegebene Experience verwendet wird. Wenn Sie beispielsweise über eine Liste oder ein Formular auf die Seite zugreifen, wird Klassisch angezeigt. Wenn Sie auf einen Arbeitsbereich zugreifen, die in definierte Route UI Builder Wird angezeigt.
Referrer	URL, auf die zugegriffen wird.
Anwendung	Anwendung, zu der die URL gehört.
Typ	Interaktion, die gemessen wird. Zu den Typoptionen gehören: • PAGE_LOAD: Gibt an, dass die Interaktion eine vollständige Seitenlast war. • NAVIGATION: Gibt an, dass die Interaktion innerhalb einer einseitigen Anwendung weitergeleitet wurde. • SEITENINTERN: Gibt die Zeit an, die die Interaktion auf der Seite benötigt hat und für begrenzte Interaktionen erfasst wird.
Unterbrechung	Typ der Seitenladeunterbrechung und Informationen zum Typ der Unterbrechung. Wenn keine Unterbrechung aufgetreten ist, zeigt der Datensatz keine an. Die Seitenladeunterbrechungen können sich auf die gesamte UI-Zeitmetrik auswirken.
Name	Kontextbezogene Informationen für seiteninterne Interaktionen.
Daten	Kontextbezogene Informationen für seiteninterne Interaktionen.

Zeigen Sie die Serverantwortzeit an

Zeigen Sie die Serverantwortzeiten an, die Ihrem zugeordnet sind Next Experience Instanz mithilfe der Client-Interaktionstabelle.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

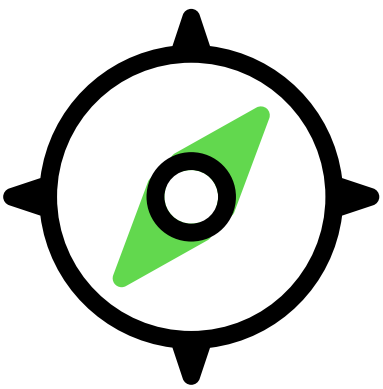
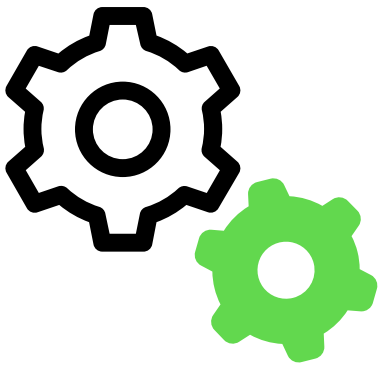
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemprotokolle** > **Client-Interaktionen**an.
2. Wählen Sie das Symbol für die personalisierte Liste ( ) Innerhalb des Bannerrahmens der einheitlichen Navigation.
3. Wählen Sie die Interaktions-ID aus der Spalte verfügbar aus, und verschieben Sie sie in die Spalte ausgewählt.
4. Wählen Sie **OK**.
   Die Client-Interaktionstabelle wird neu geladen, um die Änderungen anzuzeigen.
5. Kopieren Sie die Interaktions-ID für die URL, die Sie untersuchen möchten.
6. Geben Sie im Filternavigator ein `Syslog_transaction.list` Im Suchfeld.
7. Wählen Sie in der Transaktionstabelle das Symbol „Liste personalisieren“ aus , Innerhalb des Bannerrahmens.
8. Wählen Sie in der Spalte verfügbar die Client-Interaktions-ID aus, und verschieben Sie sie in die Spalte ausgewählt.
9. Wählen Sie **OK**.
10. Wählen Sie in der Liste Transaktionsprotokoll die Client-Interaktions-ID aus, und fügen Sie die Interaktions-ID in ein **Suchen** Feld.
11. Drücken Sie die **Eingabetaste**.
    Die Serverantwortzeiten für diese bestimmte Interaktion werden angezeigt.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich-Benutzeroberfläche

Die Konfigurierbarer Arbeitsbereich Die UI bietet eine Suite von Tools in einem einzigen, fokussierten Arbeitsbereich, mit denen Sie Kundenfragen beantworten und Probleme lösen können.

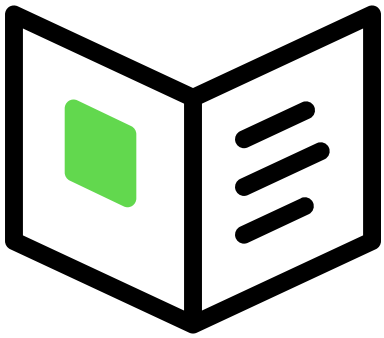
Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwalten
		
Erfahren Sie mehr über Konfigurierbarer Arbeitsbereich Konzepte und Funktionen.	Richten Sie Ihr ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich Umgebungen, Tools und Zugriff.	Verwalten und passen Sie an Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte (Fortsetzung)

Arbeit	Referenz
	
Verwenden Sie Ihr Konfigurierbarer Arbeitsbereich Um Kundenfragen zu beantworten und Probleme zu lösen.	Rufen Sie zusätzliche Informationen zu ab Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich erkunden

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Konfigurierbarer Arbeitsbereich Damit Sie verstehen, wie Sie es für Ihre Organisation konfigurieren und verwenden.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich – Übersicht

A Arbeitsbereich Stellt eine Suite von Tools in einem einzigen, fokussierten Arbeitsbereich bereit, mit denen Service Desk-Mitarbeiter eine gesamte Aufgabe effizient abschließen können.

Beispielsweise kann ein Service Desk-Mitarbeiter einen eingehenden Fall empfangen, seine Details überprüfen, mit der anfordernden Person kommunizieren und den Fall über eine einzige Schnittstelle schließen.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich Ist ein Arbeitsbereich App-Shell Bereitgestellt von ServiceNow AI Platform®.

ServiceNow Bietet vorgefertigte Angebote Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experiences, um bestimmte Anwender und Probleme anzusprechen. Für eine Liste von Arbeitsbereichen ServiceNow Angebote, siehe Liste der Arbeitsbereiche .

UI Builder und Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Administratoren Verwenden UI Builder Zum Erstellen von Konfigurierbarer Arbeitsbereich Erleben Sie von Grund auf neu, oder ändern Sie vorgefertigte Arbeitsbereiche, um sie ihren Workflows, Branding und Datenanforderungen anzupassen.

UI Builder Ist ein WYSIWYG-Webanwenderoberflächengenerator, der verwendet Next Experience-Komponenten Als die Bausteine für Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten . Jeweils

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponente Bietet eine bestimmte Funktion, z. B. das Anzeigen einer Liste von Datensätzen oder das Anzeigen eines Formulars.

Teile in einem Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experiences bestehen aus mehreren Teilen, die Service Desk-Mitarbeitern beim Navigieren, Verwalten und Arbeiten an Datensätzen helfen.

Listen

Listen zeigen mehrere Datensätze in einem an Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Z. B. Fälle, Aufgaben oder Incidents, damit Service Desk-Mitarbeiter Datensätze schnell finden und bearbeiten können.

Formulare

Mit Formularen können Service Desk-Mitarbeiter Details zum Datensatz anzeigen, eingeben und aktualisieren.

Aktivitätenstrom

Die Aktivitätenstrom Hilft Service Desk-Mitarbeitern, auf dem Laufenden zu bleiben, indem sie einen laufenden Verlauf von Updates und Kommunikationen in einem Datensatz anzeigen.

Verfassen

Der Bereich Verfassen auf einer Datensatzseite ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern die Kommunikation mit Kunden und anderen Service Desk-Mitarbeitern durch Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails.

Registerkarten-Sidebar

Die Registerkarten-Sidebar ist ein flexibler Bereich auf einer Datensatzseite, der Service Desk-Mitarbeitern zusätzliche Tools und Informationen bietet, die als Registerkarten wie angezeigt werden Agent Assist Und Formularvorlagen.

Listen

Erfahren Sie mehr über die Komponenten in UI Builder Mit denen Administratoren Listen und Listenseiten für erstellen und anpassen können Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Listenübersicht

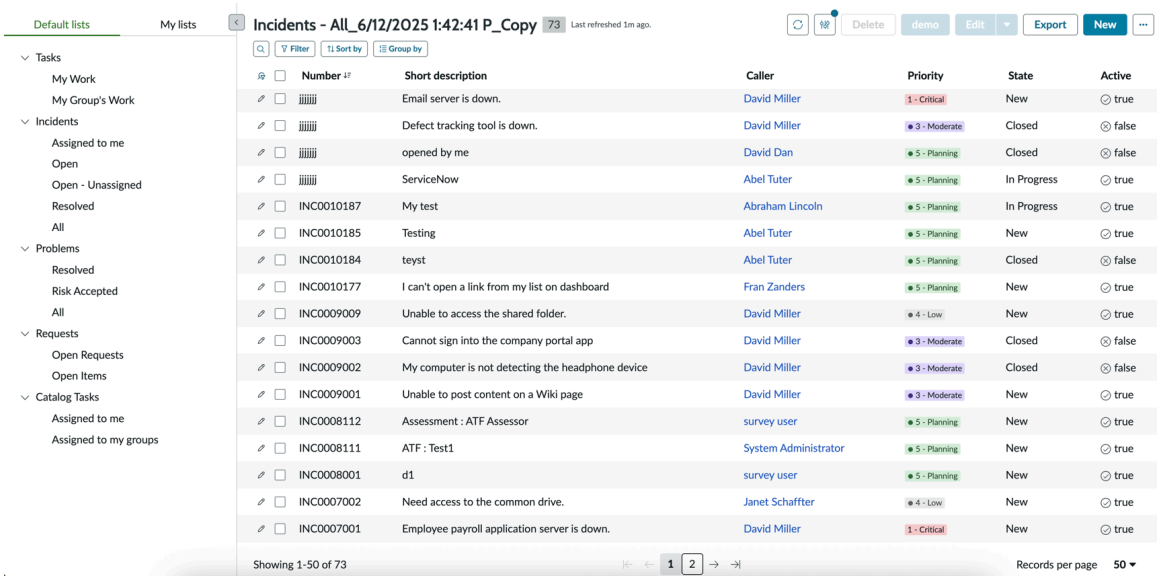
A Liste Ist eine Inhaltsseite, die null oder mehr Datensätze aus einer Datenbanktabelle anzeigt. Die Liste enthält Zeilen und Spalten. Jede Zeile ist ein Datensatz, und jede Spalte ist ein Feld aus dem Datensatz.

Listen zeigen mehrere Datensätze in einem an Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Z. B. Fälle, Aufgaben oder Incidents, damit Service Desk-Mitarbeiter Datensätze schnell finden und bearbeiten können.

Listen Sie Seiten in auf Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Eine Listenseite ist eine Arbeitsbereichsseite, die Service Desk-Mitarbeitern beim Navigieren, Filtern und Verwalten von Datensätzen hilft. Listenseiten für Konfigurierbarer Arbeitsbereich Werden mit der Listenseitenvorlage in erstellt UI Builder. Die Vorlage für die Listenseite enthält die Komponente „Datensatzliste“ und die Komponente „Listenmenü“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Komponentenpaket der Datensatzliste

Das Komponentenpaket „Datensatzliste“ enthält die folgenden Komponenten.

Datensatz-Listenüberschrift

Der Header der Datensatzliste zeigt kontextbezogene Informationen zur Liste an.

Präsentationsliste

Die Präsentationsliste zeigt die tatsächliche Liste der Datensätze aus einer beliebigen Datenquelle in einem Tabellenformat an.

Das Komponentenpaket „Datensatzliste“ wird von Administratoren in konfiguriert UI Builder.

Listenmenükomponente

In der Listenmenükomponente werden alle verfügbaren und gespeicherten Listen für die ausgewählte Quelle angezeigt. Sie ist nicht im Komponentenpaket „Datensatzliste“ selbst enthalten, ist jedoch auf einer Listenseite vorhanden.

Die Komponente „Listenmenü“ enthält die folgenden Registerkarten.

Standardlisten

Auf der Registerkarte Standardlisten werden alle verfügbaren Listen basierend auf der ausgewählten Quelle angezeigt. Diese Listen bieten Service Desk-Mitarbeitern schnellen Zugriff auf relevante Datensätze.

Meine Listen

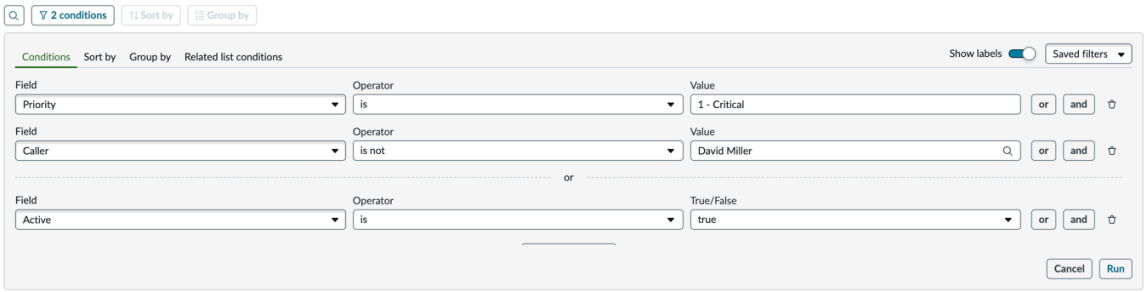
Auf der Registerkarte meine Listen können Service Desk-Mitarbeiter auf ihre gespeicherten Listen zugreifen, die Wiederholungs-Workflows optimieren und eigene Listen aus einer vorhandenen Liste oder durch Auswahl einer neuen Quelle erstellen.

Die Listenmenükomponente wird von Administratoren in konfiguriert UI Builder. Informationen zu Konfigurationen der Listenmenükomponenten finden Sie unter Listenmenü – UIB-Setup .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prädikatgenerator

Mit der Prädikatgenerator-Komponente können Service Desk-Mitarbeiter Bedingungen aus dem Listenheader festlegen, um zu filtern, welche Datensätze in einer Liste angezeigt werden.



Der Prädikatgenerator wird von Administratoren in konfiguriert UI Builder.

Formulare

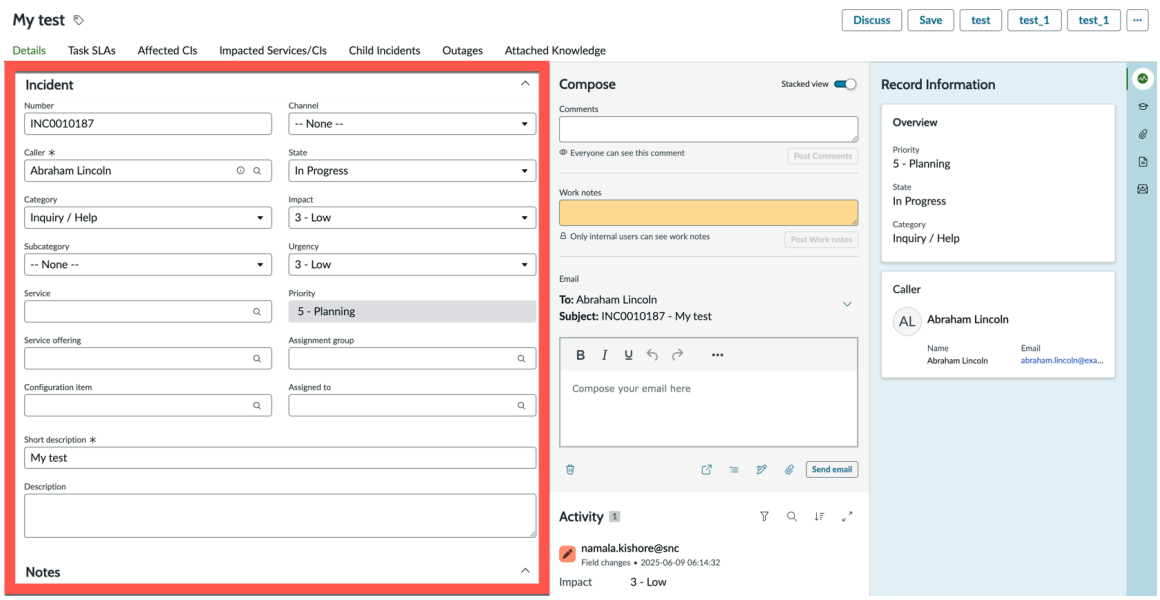
Erfahren Sie mehr über die Komponenten in UI Builder Mit denen Administratoren Formulare für erstellen und anpassen können Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Formularübersicht

A Formular Ist eine Inhaltsseite, auf der Felder und Werte für einen einzelnen Datensatz aus einer Datenbanktabelle angezeigt werden.

Innerhalb von Konfigurierbarer Arbeitsbereich Datensatz, ermöglicht das Formular Service Desk-Mitarbeitern das Anzeigen, Eingeben und Aktualisieren von Details zum Datensatz.

Beispielsweise kann ein Service Desk-Mitarbeiter Kurzbeschreibung, Priorität, Zuweisungsgruppe und Status in einem Incident-Datensatzformular aktualisieren.



Formularkomponentenpaket

Das Formularkomponentenpaket in UI Builder Zeigt Datensatzdaten an und aktiviert die Interaktion mit Feldern. Sie enthält die mit dem Formular-Controller verbundene Formularkomponente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Vorlage für die Standarddatensatzseite in UI Builder Verwendet das Formularkomponentenpaket neben anderen Komponenten, die eine Datensatzseite erstellen. Während die Standardvorlage für Datensatzseiten einen nützlichen Ausgangspunkt bietet, können Administratoren ihre eigenen Datensatzseiten nach Bedarf anpassen oder erstellen.

Das Formularkomponentenpaket wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Formularkomponentenkonfigurationen finden Sie unter Formular-UIB-Setup .

Zugehörige Listen

Während das Formular Daten auf Feldebene für einen einzelnen Datensatz anzeigt, Zugehörige Listen Datensätze aus anderen Tabellen anzeigen, die mit dem aktuellen Datensatz verknüpft sind, z. B. Aufgaben oder zugehörige Incidents.

Die Vorlage für die Standarddatensatzseite in UI Builder Zeigt häufig zugehörige Listen als Registerkarten neben dem Formular an, das Details zu einem Datensatz enthält.

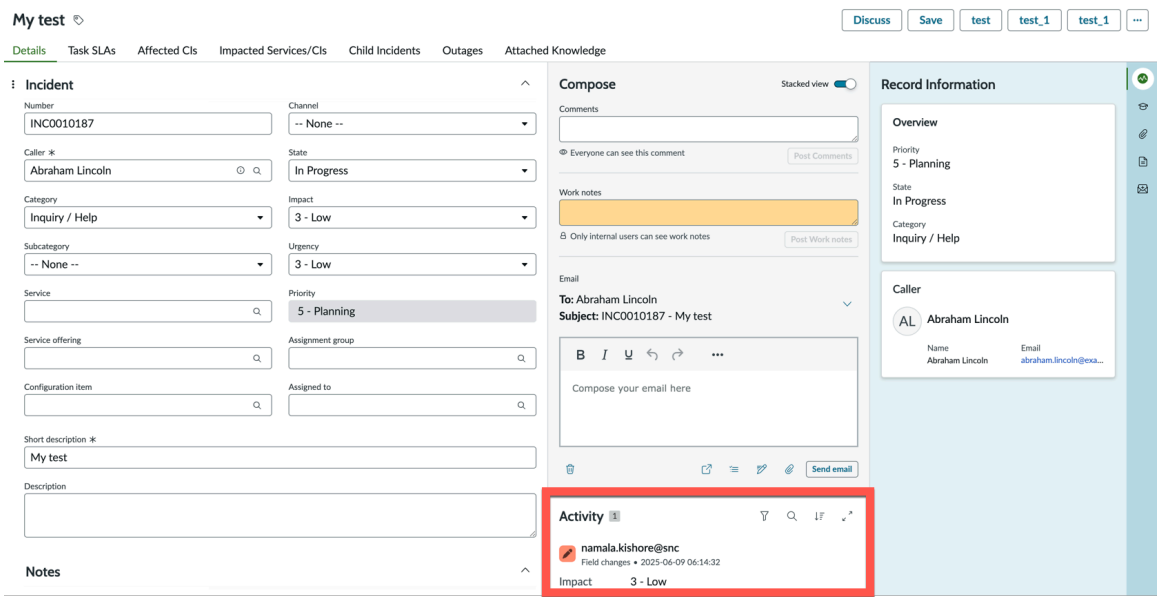
Das Komponentenpaket „Datensatzliste“ ermöglicht zugehörige Listen als Listentyp und wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder.

Aktivitätenstrom

Erfahren Sie mehr über die Komponenten in UI Builder Mit denen Administratoren erstellen und anpassen können Aktivitätenstrom Für ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Aktivitätenstrom-Übersicht

Die Aktivitätenstrom Hilft Service Desk-Mitarbeitern, auf dem Laufenden zu bleiben, indem sie einen laufenden Verlauf von Updates und Kommunikationen in anzeigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Zeichnen Sie z. B. Feldänderungen, Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails auf.



Aktivitätenstrom-Komponente

Die Aktivitätenstrom-Komponente in UI Builder Zeigt eine Liste der an einem Datensatz vorgenommenen Änderungen an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Vorlage für die Standarddatensatzseite in UI Builder Verwendet die Aktivitätenstrom-Komponente neben anderen Komponenten, die eine Datensatzseite erstellen. Während die Standardvorlage für Datensatzseiten einen nützlichen Ausgangspunkt bietet, können Administratoren ihre eigenen Datensatzseiten nach Bedarf anpassen oder erstellen.

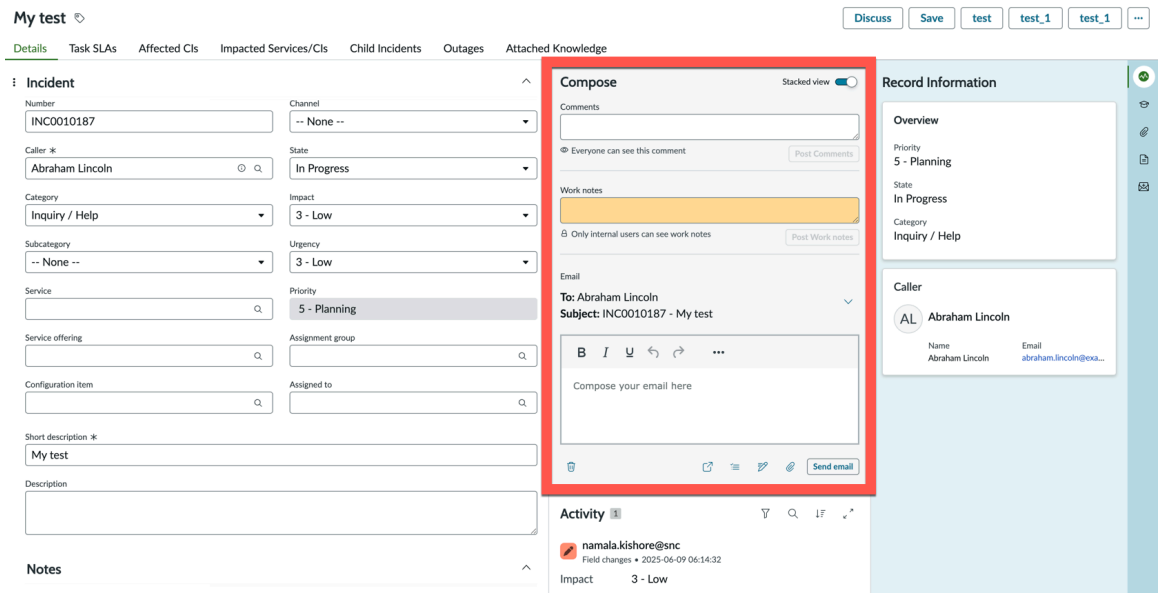
Die Aktivitätenstrom-Komponente wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Konfigurationen der Aktivitätenstrom-Komponente finden Sie unter Aktivitätenstrom – UIB-Setup .

Verfassen

Erfahren Sie mehr über die Komponenten in UI Builder Mit denen Administratoren den Abschnitt Verfassen für erstellen und anpassen können Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Verfassen Sie eine Übersicht

Der Bereich Verfassen in einem Konfigurierbarer Arbeitsbereich Auf der Datensatzseite können Service Desk-Mitarbeiter über Kommentare, Arbeitsnotizen und E-Mails mit Kunden und anderen Service Desk-Mitarbeitern kommunizieren.



Aktivitätenstrom – Komponente „Verfassen“

Mit der Komponente „Aktivitätenstrom verfassen“ können Service Desk-Mitarbeiter neue Journaleinträge für erstellen Aktivitätenstrom Und wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Komponentenkonfigurationen des Aktivitätenstroms zum Verfassen finden Sie unter Aktivitätenstrom – UIB-Setup erstellen .

E-Mail-Komponenten für Verfassen

E-Mail-Editor

Mit der E-Mail-Composer-Komponente können Service Desk-Mitarbeiter E-Mails über eine separate Registerkarte des Arbeitsbereichs mit dem vollständigen E-Mail-Composer entwerfen und senden.

Die E-Mail-Composer-Komponente wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Konfigurationen der E-Mail-Composer-Komponente finden Sie unter E-Mail-Editor-UIB-Setup .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail-Editor (Mini)

Mit der Komponente E-Mail-Editor (Mini) können Service Desk-Mitarbeiter E-Mails direkt von der Datensatzseite mit dem Mini-E-Mail-Editor entwerfen und senden.

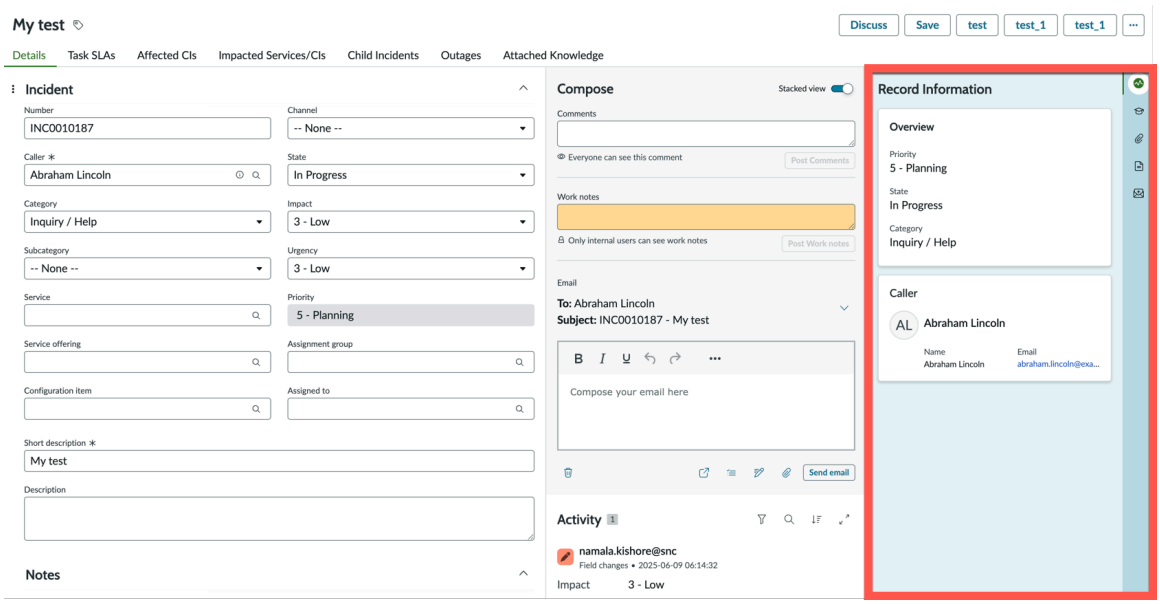
Die Komponente E-Mail-Composer (Mini) wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Konfigurationen der E-Mail-Composer-Komponente (Mini) finden Sie unter E-Mail-Composer (Mini) UIB-Setup .

Registerkarten-Sidebar

Erfahren Sie mehr über die Komponenten in UI Builder Mit denen Administratoren die Registerkarten-Sidebar für erstellen und anpassen können Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Registerkarten-Sidebar – Übersicht

Die Registerkarten-Sidebar ist ein flexibler Bereich auf einer Datensatzseite, der Service Desk-Mitarbeitern zusätzliche Tools und Informationen bietet, die als Registerkarten angezeigt werden.



Registerkartenkomponente

Die Komponente „Registerkarten“ zeigt Registerkarten für die kontextbezogene Sidebar an, die von Administratoren in konfiguriert und angepasst wird UI Builder. Informationen zu Konfigurationen der Registerkartenkomponenten finden Sie unter Registerkarten – UIB-Setup .

Registerkarten der Standarddatensatzseite

Die Vorlage für die Standarddatensatzseite in UI Builder Zeigt standardmäßig einige Registerkarten an. Wenn Sie einen vorgefertigten Arbeitsbereich wie verwenden Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM Oder Service Operations-Arbeitsbereich, Zusätzliche Registerkarten können für Sie basierend auf den Anforderungen dieses Produkts konfiguriert werden.

Die folgenden Komponenten werden als Registerkarten für die Standarddatensatzseitenvorlage hinzugefügt.

Agent Assist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Agent Assist Hilft Service Desk-Mitarbeitern, Probleme zu lösen, indem sie eine Liste von Ressourcen im Zusammenhang mit der Kurzbeschreibung eines offenen Datensatzes bereitstellen.

Anhänge

Auf der Registerkarte Anhänge kann ein Service Desk-Mitarbeiter dem aktuellen Datensatz Dateien hinzufügen, in der Vorschau anzeigen, herunterladen oder daraus entfernen.

Formularvorlagen

Formularvorlagen vereinfachen den Prozess der Übermittlung neuer Datensätze, indem Felder automatisch ausgefüllt werden.

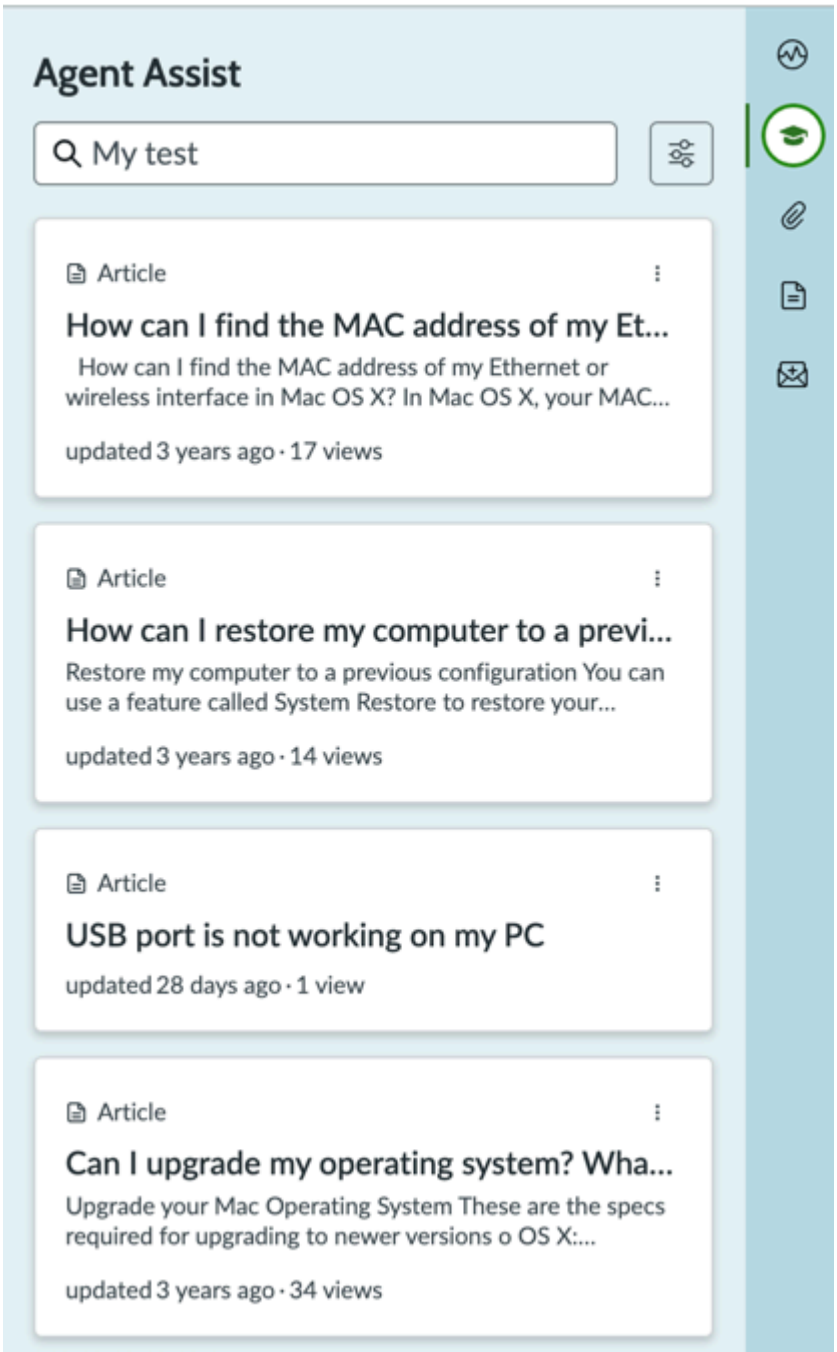
Agent Assist

Erfahren Sie mehr über Agent Assist Komponente in der Registerkarten-Sidebar für Konfigurierbarer Arbeitsbereich Datensatzseite.

Agent Assist Hilft Service Desk-Mitarbeitern, Probleme zu lösen, indem sie eine Liste von Ressourcen im Zusammenhang mit der Kurzbeschreibung eines offenen Datensatzes bereitstellen.

Sie wird als Registerkarte in der Registerkarten-Sidebar für eine Standarddatensatzseite angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Agent Assist-Komponente wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu den Konfigurationen der Agent Assist-Komponente finden Sie unter Agent Assist UIB-Setup .

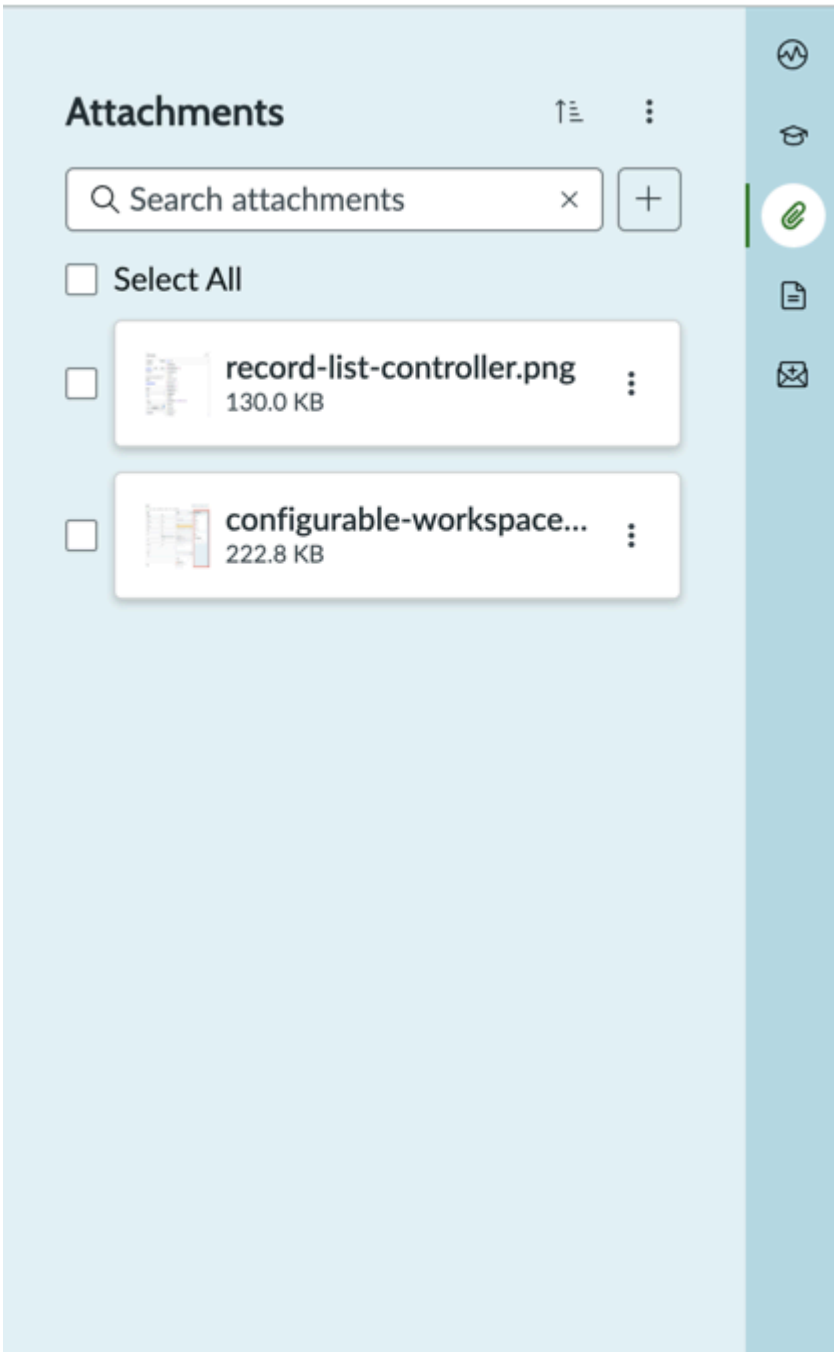
Anhänge

Erfahren Sie mehr über die Komponente Anhänge in der Registerkarten-Sidebar für Konfigurierbarer Arbeitsbereich Datensatzseite.

Auf der Registerkarte Anhänge kann ein Service Desk-Mitarbeiter dem aktuellen Datensatz Dateien hinzufügen, in der Vorschau anzeigen, herunterladen oder daraus entfernen.

Sie wird in der Registerkarten-Sidebar für eine Standarddatensatzseite angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Komponente Anhänge wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Komponentenkonfigurationen für Anhänge finden Sie unter UIB-Setup für Anhänge .

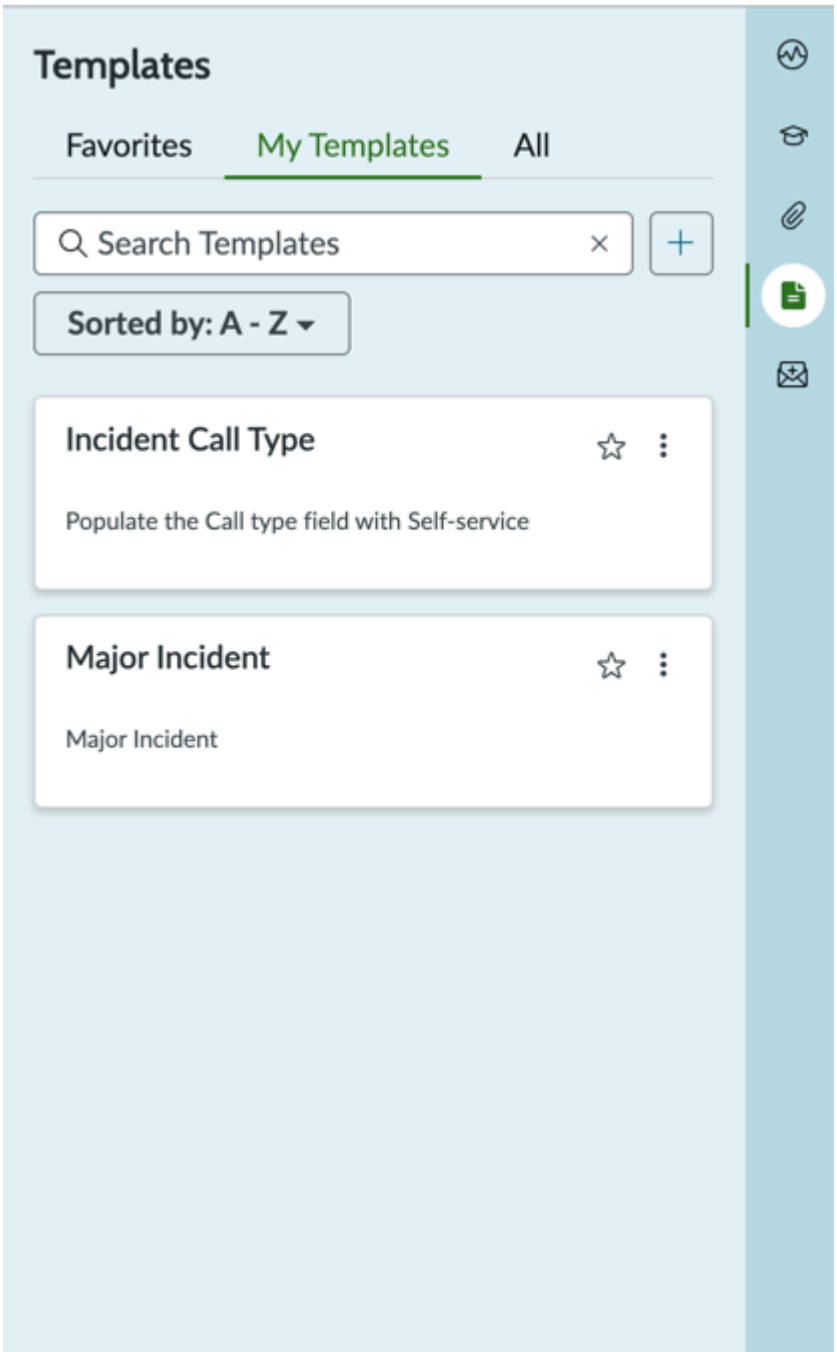
Formularvorlagen

Erfahren Sie mehr über die Komponente „Formularvorlagen“ in der Registerkarten-Sidebar für Konfigurierbarer Arbeitsbereich Datensatzseite.

Formularvorlagen vereinfachen den Prozess der Übermittlung neuer Datensätze, indem Felder automatisch ausgefüllt werden. Service Desk-Mitarbeiter können Formularvorlagen erstellen und vorhandene Formularvorlagen aktualisieren, um die Dateneingabe für wiederkehrende Datensätze zu automatisieren.

Sie wird als Registerkarte in der Registerkarten-Sidebar für eine Standarddatensatzseite angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mit der Komponente Formularvorlagen können Service Desk-Mitarbeiter Formularvorlagen erstellen und aktualisieren. Es wird von Administratoren in konfiguriert und angepasst UI Builder. Informationen zu Komponentenkonfigurationen für Formularvorlagen finden Sie unter Formularvorlagen – UIB-Setup .

Konfigurierbarer Arbeitsbereich konfigurieren

Konfigurieren Sie ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich Verwenden UI Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

ServiceNow Bietet vorgefertigte Angebote Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experiences für bestimmte Anwender und Probleme wie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

Diese vorgefertigten Arbeitsbereiche können in aktualisiert und geändert werden UI Builder Anstatt eine Experience von Grund auf neu zu erstellen.

Für eine Liste vorgefertigter Arbeitsbereiche ServiceNow Angebote, siehe Liste der Arbeitsbereiche .

Dient zum Aktualisieren eines vorhandenen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience, siehe Öffnen Sie eine konfigurierbare Workspace-Experience in UI Builder

Erstellen von Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience

Erstellen Sie einen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience von Grund auf mit UI Builder Und die Shell der Arbeitsbereich-App.

Erstellen von Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite

Erstellen Sie einen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite von Grund auf neu oder mit einer Seitenvorlage in UI Builder.

UI Builder

Erhalten Sie zusätzliche, detaillierte Dokumentation zur Konfiguration und Verwendung UI Builder.

Erstellen Sie einen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience

Erstellen Sie einen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience von Grund auf mit UI Builder Und die Shell der Arbeitsbereich-App.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_builder_admin, admin

Hinweis:

ServiceNow Bietet vorgefertigte Angebote Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experiences für bestimmte Anwender und Probleme wie Konfigurierbarer Arbeitsbereich für CSM.

Diese vorgefertigten Arbeitsbereiche können in aktualisiert und geändert werden UI Builder Anstatt eine Experience von Grund auf neu zu erstellen.

Für eine Liste vorgefertigter Arbeitsbereiche ServiceNow Angebote, siehe Liste der Arbeitsbereiche .

Dient zum Aktualisieren eines vorhandenen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience, siehe Öffnen Sie eine konfigurierbare Workspace-Experience in UI Builder

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **Erstellen** > **Experience**an.
   Ein Modal mit Feldern wird geöffnet, um eine Experience zu erstellen.
3. Füllen Sie die folgenden Felder im Modal aus.

   Name

   Geben Sie einen Namen für die Experience ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Shell-UI

Wählen Sie aus **Arbeitsbereich-App-Shell** Aus dem Menü.

URL-Pfad

Der URL-Pfad wird automatisch basierend auf dem Experience-Namen erstellt.

Zielpfad

Der Zielpfad ist ein Präfix, das verwendet wird, um die Experience-Homepage zu erreichen. Wird automatisch als angezeigt Startseite .

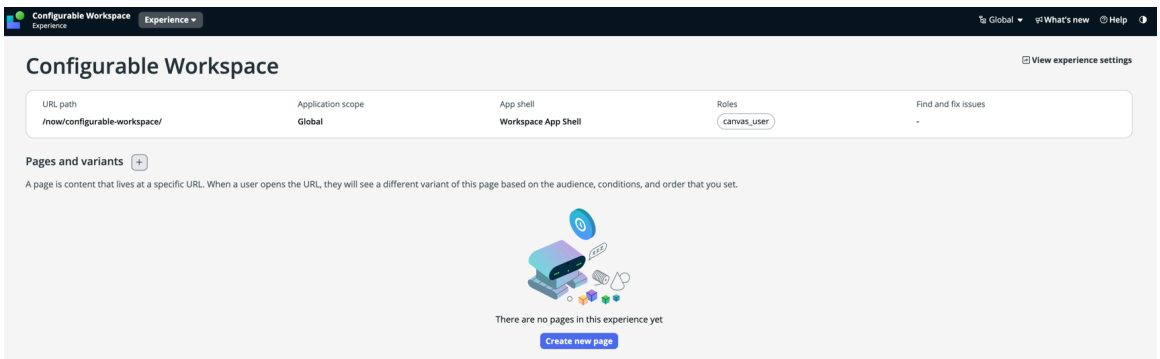
Rollen

Definieren Sie die Rollen, die auf die Experience zugreifen können. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, ist die Experience standardmäßig für alle angemeldeten Anwender geöffnet.

4. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Ein Modal wird geöffnet, das bestätigt, dass die Experience erstellt wurde.
5. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie Ihre Experience** .

Ergebnisse

Ihr Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience wird in geöffnet UI Builder.



Nächste Maßnahme

Erstellen von Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite

Erstellen Sie einen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite

Erstellen Sie einen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite von Grund auf neu oder mit einer Seitenvorlage in UI Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_builder_admin, admin

Erstellen Sie eine konfigurierbare Workspace-Experience

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie Aus **Experiences** , Und wählen Sie Ihre Experience aus der Liste aus.
   Ihre Experience wird in geöffnet UI Builder.
3. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie eine neue Seite** .
4. Wählen Sie eine Seitenvorlage oder aus **Erstellen Sie stattdessen von Grund auf neu** .
   Mit Vorlagen können Sie schnell Seiten erstellen, indem Sie das Framework für Common bereitstellen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten, z. B. eine Standarddatensatzseite oder eine Listenseite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Geben Sie einen Namen und einen URL-Pfad für Ihre Seite ein, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
6. Überprüfen Sie die URL-Parameter, und wählen Sie aus **Sieht gut aus** .
7. Erstellen Sie Variante Füllen Sie für Ihre Seite die folgenden Felder aus.

   Eine Seitenvariante in UI Builder Ist eine Variante einer Seite, die sich auf demselben Pfad befindet und je nach Zielgruppenkriterien verschiedene Zielgruppen anspricht.

   Name

   Geben Sie einen Namen für Ihre Variante ein.

   Zielgruppen

   Fügen Sie die Rollen hinzu, die Sie Zugriff auf die Variante gewähren möchten. Wenn das Feld leer ist, kann jeder mit Zugriff auf die Experience auch auf die Variante zugreifen.

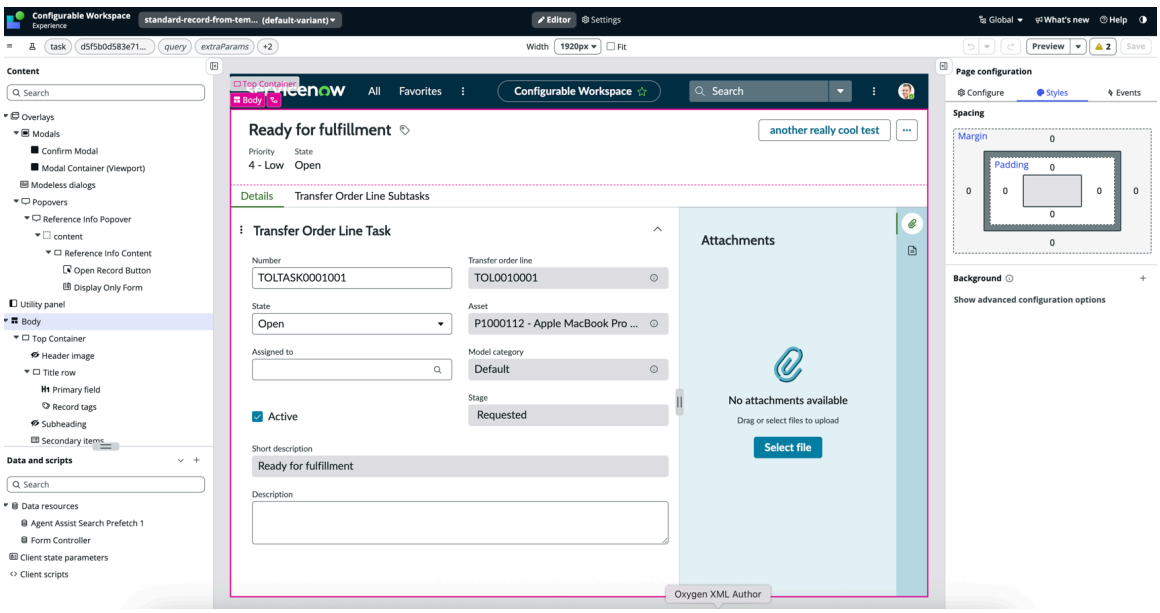
   Bedingungen (optional)

   Erstellen Sie eine Abfragezeichenfolge, um anzugeben, wann die Variante angezeigt werden soll.

8. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Ergebnisse

Ihr Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite wird in geöffnet UI Builder.



Konfigurierbarer Arbeitsbereich verwalten

Administratoren können zusätzliche Funktionen aktivieren und Änderungen vornehmen, die sich auf auswirken Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience für Service Desk-Mitarbeiter.

Öffnen Sie ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience in UI Builder

Greifen Sie auf zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich Experience in UI Builder Zur Bearbeitung.

Verwalten von Listen für Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Sie Listenfunktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Verwalten von Formularen für Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Sie Formularfunktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Aktivitätenstrom für verwalten Konfigurierbarer Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Verwalten Aktivitätenstrom Funktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Verwalten von E-Mails in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Sie E-Mail-Funktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Anpassen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Mit deklarativen Aktionen

Interagieren Sie mit Ihrem Konfigurierbarer Arbeitsbereich Formulare, Felder, Listen und zugehörige Listenseiten durch Hinzufügen anwenderdefinierter Aktionen.

Umlauf für Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Mit dem Reflow können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalte oder Funktionen verloren gehen.

Konfigurieren Sie eine Browserwarnung für nicht gespeicherte Änderungen

Konfigurieren Sie eine Browserwarnung, die angezeigt werden soll, wenn Sie sich von einem entfernen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite mit nicht gespeicherten Änderungen.

Ändern Sie die Größe der modalen Elemente der Datensatzseite in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Aktivieren Sie die Größenänderung für modale Elemente der Datensatzseite in Ihrem Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Aktivieren Sie das Hinzufügen asynchroner Datensätze für die Zuordnung mehrerer Datensätze

Laden Sie große Datensatzauswahlen in den Hintergrund, wenn Sie sie zu zugehörigen Listen hinzufügen.

Öffnen Sie eine konfigurierbare Workspace-Experience in UI Builder

Greifen Sie zur Bearbeitung auf die Oberfläche Ihres konfigurierbaren Arbeitsbereichs in UI Builder zu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: ui_builder_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. Wählen Sie **Experiences**.
3. Wählen Sie Ihre Experience aus.

Ergebnisse

Ihre konfigurierbare Experience wird in UI Builder geöffnet.

Verwalten von Listen für Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Sie Listenfunktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Aktivieren Sie Live-Updates für Listen

Hinzufügen `glide.lists.live_list_enabled`Systemeigenschaft, mit der Sie Live-Updates für Listen konfigurieren können.

Konfigurieren Sie Live-Updates für Listenseiten

Konfigurieren Sie Live-Updates auf Listenseitenebene, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Rufen Sie die Anzahl Ihrer Listendatensätze asynchron ab

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzer mit großen Listen, die aus großen Tabellen erstellt wurden, können verwenden `glide.ui.fetch.list.record.count.asynchronously`Eigenschaft, um weiterhin mit ihrer Liste zu interagieren, während die Gesamtanzahl der Datensätze geladen wird.

Aktivieren Sie Live-Updates für Listen

Hinzufügen `glide.lists.live_list_enabled`Systemeigenschaft, mit der Sie Live-Updates für Listen konfigurieren können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Live-Updates ermöglichen die automatische oder manuelle Aktualisierung von Listendaten, ohne die Seite neu zu laden.

Um Live-Updates zu konfigurieren, müssen Sie aktivieren `glide.lists.live_list_enabled`Systemeigenschaft.

Nach der Aktivierung können Sie Live-Updates mit den folgenden Optionen konfigurieren:

- Konfigurieren Sie Live-Updates auf Vorlagenebene in UI Builder.
- Konfigurieren Sie Live-Updates auf Seitenebene, ohne andere Listen in Ihrem Arbeitsbereich zu beeinträchtigen.

Verwenden Sie dieses Verfahren, um die Systemeigenschaft zu aktivieren, die zum Konfigurieren von Live-Updates für Listen erforderlich ist.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.lists.live_list_enabled`. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Legen Sie den Wert auf fest **Wahr** .
4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Konfigurieren Sie Live-Updates auf Seitenebene, ohne andere Listen in Ihrem zu beeinträchtigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Informationen zu Konfigurationen auf Seitenebene finden Sie unter Konfigurieren Sie Live-Updates für Listenseiten .

Konfigurieren Sie Live-Updates für Listenseiten

Konfigurieren Sie Live-Updates auf Listenseitenebene, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Vorbereitungen
Um Live-Updates für Listen zu konfigurieren, müssen Sie aktivieren `glide.lists.live_list_enabled`Systemeigenschaft. Informationen zum Aktivieren der Systemeigenschaft finden Sie unter Aktivieren Sie Live-Updates für Listen .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Live-Updates ermöglichen die automatische oder manuelle Aktualisierung von Listendaten, ohne die Seite neu zu laden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Live-Updates mit den folgenden Optionen konfigurieren:

Konfiguration auf Vorlagenebene

Konfigurieren Sie Live-Updates auf Vorlagenebene in UI Builder.

UI Builder Mit können Sie auswählen, wie sich Live-Updates in einer Listenvorlage in verhalten Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Die Eigenschaft **Ermöglichen Sie Anwendern die Steuerung von Live-Updates** Hat drei Menüoptionen:

- **Nie**

  Die Standardauswahl, die Live-Updates deaktiviert.

- **Nur durch Aktualisieren**

  Ein Indikator wird auf der Aktualisierungsschaltfläche angezeigt, wenn Updates verfügbar sind. Die Liste wird erst aktualisiert, nachdem sie manuell aktualisiert wurde.

- **Automatisch**

  Live-Updates werden automatisch ohne Aktualisierung angezeigt.

Konfiguration auf Seitenebene

Verwenden Sie dieses Verfahren, um Live-Updates auf Listenseitenebene zu konfigurieren, ohne andere Listen in zu beeinträchtigen Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Diese Konfiguration verwendet *sys_ux_list*Tabelle.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu `sys_ux_list.list` .
2. Öffnen Sie die Listenseite, die Sie bearbeiten möchten.
3. Wählen Sie aus **Funktionskennzeichnungen Für Erweiterbare Liste** Registerkarte.
4. Wählen Sie im Feld Live-Updates eine Option für Live-Updates aus.

   Aus

   Deaktiviert Live-Updates.

   Manuelle Aktualisierung

   Ein Indikator wird auf der Aktualisierungsschaltfläche angezeigt, wenn Updates verfügbar sind. Die Liste wird erst aktualisiert, nachdem sie manuell aktualisiert wurde.

   Automatische Aktualisierung

   Live-Updates werden automatisch ohne Aktualisierung angezeigt.

5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Listen werden in Google Sheets exportiert

Konfigurieren Sie Listen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich Zum direkten Exportieren in Google Sheets.

Sie können Daten aus Listen in exportieren Konfigurierbarer Arbeitsbereich Direkt zu Google Sheets, wenn Ihre Instanz über OAuth in Google Sheets integriert ist.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um diese Funktionalität zu konfigurieren und zu verwenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Richten Sie die OAuth-Anwendung in der Google Sheets API ein

   Richten Sie die OAuth-Anwendung in der Google Sheets API ein, damit Sie Anforderungen von Ihrer ServiceNow-Instanz authentifizieren können, um auf Google Sheets zuzugreifen.

2. Erstellen Sie eine Anwendungsregistrierung für Google Sheets in einer ServiceNow-Instanz

   Registrieren Sie die Google Drive-Anwendung in Ihrer ServiceNow-Instanz, um die OAuth-Autorisierung für den direkten Export von Tabellendatensätzen in Google Sheets zu aktivieren.

3. Konfigurieren Sie ServiceNow-Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen für Google Sheets

   Konfigurieren Sie Aliasse für Verbindungen und Anmeldeinformationen, um eine Integration zwischen Ihrer ServiceNow-Instanz und Google Drive zu authentifizieren.

Nach der Konfiguration wird das Exportieren einer Liste in Google Sheets als Option in angezeigt Konfigurierbarer Arbeitsbereich Listenexport als **Exportieren** > **Google Tabellen**an.

Rufen Sie die Anzahl Ihrer Listendatensätze asynchron ab

Benutzer mit großen Listen, die aus großen Tabellen erstellt wurden, können verwenden `glide.ui.fetch.list.record.count.asynchronously`Eigenschaft, um weiterhin mit ihrer Liste zu interagieren, während die Gesamtanzahl der Datensätze geladen wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Systemeigenschaft“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Systemeigenschaft als `glide.ui.fetch.list.record.count.asynchronously`.
Beschreibung	Geben Sie einen kurzen, beschreibenden Ausdruck ein, der die Funktion der Eigenschaft beschreibt.
Auswahlmöglichkeiten	Durch Kommas getrennte Werte für eine Auswahlliste. Wenn Sie eine andere Auswahllistenbezeichnung und einen anderen Wert benötigen, verwenden Sie ein Gleichheitszeichen (=), um die Bezeichnung vom Wert zu trennen. Beispiel: Blue=0000FF, Red=FF0000, Green=00FF00 zeigt Blau, Rot, und Grün in der Liste und speichert den entsprechenden Hex-Wert im Feld Eigenschaftswert.
Typ	„Wahr“, „falsch“
Wert	Legen Sie den gewünschten Wert für die Eigenschaft fest.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Wahr** Zum Aktivieren dieser Funktion. ○ **Falsch** Zum Deaktivieren dieser Funktion.
Cache ignorieren	Das System speichert Systemeigenschaftswerte in serverseitigen Caches, um zu vermeiden, dass die Datenbank nach Konfigurationseinstellungen abgefragt wird. Wenn Sie einen Systemeigenschaftswert ändern, leert das System immer den Cache für die Tabelle „sys_properties“. Verwenden Sie dieses Feld, um zu bestimmen, ob der Wert dieser Eigenschaft aus allen anderen serverseitigen Caches geleert werden soll. Der Standardwert „falsch“ bewirkt, dass das System das Leeren von Caches nicht ignoriert, was dazu führt, dass alle serverseitigen Caches geleert werden und der aktuelle Eigenschaftswert aus der Datenbank abgerufen wird. Legen Sie dieses Feld auf „falsch“ fest, wenn Sie sicherstellen möchten, dass alle Caches den aktuellen Eigenschaftswert haben. Der Wert „wahr“ führt dazu, dass das System das Leeren einiger serverseitiger Caches ignoriert, was dazu führt, dass nur der Cache für die Tabelle „sys_properties“ geleert wird und der vorherige Eigenschaftswert in allen anderen Caches beibehalten wird. Legen Sie dieses Feld auf „wahr“ fest, um die Leistungskosten für das Leeren aller Caches und das Abrufen neuer Eigenschaftswerte zu vermeiden. Normalerweise sollten Sie dieses Feld nur auf „wahr“ festlegen, wenn Sie eine Systemeigenschaft haben, die sich häufiger als einmal pro Monat ändert und der Eigenschaftswert nur in der Tabelle „sys_properties“ gespeichert ist.
Privat	Legen Sie diese Eigenschaft auf „wahr“ fest, um zu verhindern, dass diese Eigenschaft über Update-Sätze importiert wird. Wenn Sie die Systemeigenschaften privat halten, können Einstellungen in einer Instanz keine Werte in einer anderen Instanz überschreiben. Beispielsweise möchten Sie möglicherweise nicht, dass eine Systemeigenschaft in einer Entwicklungsinstanz denselben Wert wie eine Produktionsinstanz verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Leserollen	Definiert die Rollen, die über Lesezugriff auf diese Eigenschaft verfügen
Schreibrollen	Definieren Sie die Rollen, die Schreibzugriff auf diese Eigenschaft haben.
Anwendung	Der Umfang der Funktion ist aktiviert **Global** Standardmäßig.

4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Die Eigenschaft ist jetzt aktiv, und die Liste wird asynchron geladen.

Verwalten von Formularen für Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Sie Formularfunktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Richten Sie einen Formularheader in ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Sie können einen Formularheader für die Verwendung in Konfigurierbarer Arbeitsbereich erstellen.

Richten Sie einen hervorgehobenen Wert in einem Formularheader in ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Sie können Felder konfigurieren, die als hervorgehobene Werte in einem Formularheader im Konfigurierbarer Arbeitsbereich angezeigt werden.

Richten Sie Skriptfeldtypen in ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Aktivieren Sie Ihren Konfigurierbarer Arbeitsbereich Zur Unterstützung von Skriptfeldtypen.

Konfigurieren Sie die Symbole und Farben der Journalfeldkachel in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Sie können anwenderdefinierte Symbole und Farben in Ihren Journalfeldkacheln konfigurieren, die in Ihrem Aktivitätenstrom angezeigt werden.

Richten Sie einen Zeichenzähler für Journalfelder ein

Ein Zeichenzähler zeigt die Anzahl der verbleibenden Zeichen in einem Journalfeld an.

Konfigurieren Sie den Anleitungstext und die Inline-Validierung für Zeichenfolgenfelder

Konfigurieren Sie den Anleitungstext, der in Zeichenfolgenfeldern mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN angezeigt wird. Verwenden Sie die Inline-Validierung des regulären Ausdrucks, um eine Fehlermeldung anzuzeigen, wenn die Eingabe die Formatanforderungen nicht erfüllt.

Richten Sie die automatische Größenänderung für Felder ein

Aktivieren Sie mehrzeilige Text-, HTML- und Journalfelder, um längere Inhalte automatisch anzuzeigen, ohne dass Service Desk-Mitarbeiter scrollen müssen.

Richten Sie Vorschläge für Erwähnungen basierend auf dem Datensatzzugriff ein

Richten Sie @Erwähnungen ein, die Vorschläge basierend auf Empfängern mit Zugriff zum Anzeigen des Datensatzes anzeigen.

Feldwerte als Titel von Registerkarten für Interaktionsdatensätze anzeigen

Zeigen Sie Feldwerte wie Kontakt- oder Verbrauchernamen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich als Titel von Registerkarten für Interaktionsdatensätze an.

Blenden Sie das Menü Formular personalisieren aus

Verwenden Sie `glide.ui.personalize_form`Systemeigenschaft zum Ausblenden des Menüs „Formular personalisieren“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie den rollenbasierten Zugriff auf das Menü „Formular personalisieren“

Verwenden Sie `glide.ui.personalize_form_role`Systemeigenschaft zum Konfigurieren, welche Rollen auf das Menü „Formular personalisieren“ zugreifen können.

Konfigurieren Sie erweiterte Ansichtsregeln für Formulare

Verwenden Sie Client-Skripts, um zu bestimmen, wer eine Formularvariante in anzeigen kann Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Formularheader einrichten in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Sie können einen Formularheader für die Verwendung in Konfigurierbarer Arbeitsbereich erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: workspace_admin, ui_builder_admin, admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem Sie einen Formular-Header erstellt haben, müssen Sie ihn mit einer Formularheaderkonfiguration verknüpfen, wenn er in Konfigurierbarer Arbeitsbereich angezeigt werden soll.

Eine Formular-Header-Konfiguration ist in enthalten Konfigurierbarer Arbeitsbereich. Sie können diese Konfiguration sofort verwenden, ohne zusätzliche Konfigurationsschritte ausführen zu müssen.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Formularheader.
   a. Navigieren zu **Now-Experience-Framework** > **Konfigurationseinstellungen** > **UX Formular-Header**an.
   b. Klicken Sie auf **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder im Formular „Menübandeinstellung“ aus.
   d. Klicken Sie auf **Absenden**.
2. Fügen Sie den Formularheader der Formularheaderkonfiguration hinzu.
   a. Navigieren zu **Now-Experience-Framework** > **Konfigurationseinstellungen** > **UX-Überschrift-Konfigurationen**an.
   b. Wählen Sie die Headerkonfiguration aus.
   c. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Arbeitsbereich-Formularheader” auf **Bearbeiten**.

      Hinweis:
      Möglicherweise müssen Sie das Formular konfigurieren, um die zugehörige Liste anzuzeigen.

   d. Verschieben Sie den gewünschten Formularheader aus der linken Spalte in die rechte Spalte, um ihn der Headerkonfiguration hinzuzufügen.
   e. Klicken Sie auf **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ändern Sie die Header-Ebenen des Formulars

Passen Sie an an Arbeitsbereich In UI Builder durch Ausblenden des ersten Abschnittstitels oder Ändern der Ebene der Abschnittsüberschriften, die in Formularen angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: ui_Builder_admin

Prozedur

1. Öffnen Sie ein vorhandenes Arbeitsbereich Seite oder Erstellen Sie eine neue Seite in UI Builder .
2. **Wahlweise:** Zum Ausblenden des ersten Abschnittstitels auf einem Arbeitsbereich Formular:
   a. Wählen Sie ein Formular im aus Arbeitsbereich Seite.
   b. Navigieren Sie zum Formular-Controller, und wählen Sie aus **Blenden Sie den Titel des ersten Abschnitts aus** .
3. **Wahlweise:** So ändern Sie eine Überschriftenebene:
   a. Wählen Sie ein Formular im aus Arbeitsbereich Seite.
   b. Wählen Sie den Header aus, den Sie im Formular bearbeiten möchten, und navigieren Sie zum Formular-Controller.
   c. Wählen Sie im Ebenenmenü eine Überschriftenebene aus.

Hervorgehobene Werte in einem Formularheader einrichten in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Sie können Felder konfigurieren, die als hervorgehobene Werte in einem Formularheader im Konfigurierbarer Arbeitsbereich angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: workspace_admin, ui_builder_admin, admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nachdem Sie einen hervorgehobenen Wert erstellt haben, müssen Sie ihn mit der Konfiguration eines hervorgehobenen Werts verknüpfen, wenn er im Konfigurierbarer Arbeitsbereich angezeigt werden soll.

Hinweis:
Sie können hervorgehobene Werte auch aus Arbeitsbereich im Konfigurierbarer Arbeitsbereich verwenden, wenn Sie den Wert mit der Konfiguration des hervorgehobenen Werts verknüpfen.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen hervorgehobenen Wert.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Konfigurationseinstellungen** > **UX hervorgehobene Werte**an.
   Sie können hervorgehobene Werte auch bearbeiten, indem Sie das Anwendermenü auswählen, wenn die Liste, die Sie bearbeiten möchten, im Fokus ist, und zu navigieren **Arbeitsbereich konfigurieren** > **Seite konfigurieren** > **Hervorgehobene Werte.**
   b. Klicken Sie auf **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder im Formular „Hervorgehobener Wert“ aus, und klicken Sie auf **Senden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Klicken Sie in der Liste hervorgehobene Werte auf den von Ihnen erstellten Datensatz.

e. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Hervorgehobene Wertbedingungen“ auf **Neu**.

f. Füllen Sie die Felder im Formular „Hervorgehobene Wertbedingungen“ aus.

g. Wählen Sie **Absenden**.

2. Fügen Sie den hervorgehobenen Wert zur Konfiguration des hervorgehobenen Werts hinzu.
   a. Navigieren zu **Now-Experience-Framework** > **Konfigurationseinstellungen** > **Konfigurationen hervorgehobener UX-Werte**an.
   b. Wählen Sie die Konfiguration aus.
   c. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Hervorgehobene Werte“ auf **Bearbeiten**.
   d. Verschieben Sie den gewünschten Wert aus der linken Spalte in die rechte Spalte, um ihn der ausgewählten Konfiguration hinzuzufügen.
   e. Wählen Sie **Speichern**.

Richten Sie Skriptfeldtypen im konfigurierbaren Arbeitsbereich ein

Aktivieren Sie Ihren Konfigurierbarer Arbeitsbereich Zur Unterstützung von Skriptfeldtypen.

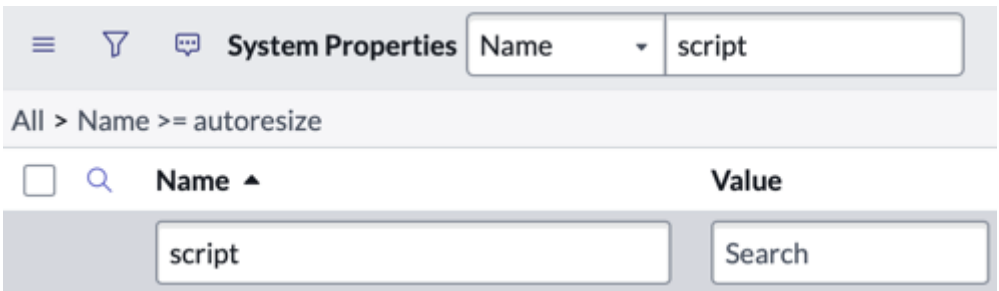
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

   Die gesamte Liste der Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] wird angezeigt.

2. Wählen Sie Aus **Name** Geben Sie für den Suchwert ein `Skript` In die Suchleiste.



3. Konfigurieren Sie die folgenden Systemeigenschaften für das Skriptfeld.

Konfigurieren Sie die Symbole und Farben der Journalfeldkachel in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Sie können anwenderdefinierte Symbole und Farben in Ihren Journalfeldkacheln konfigurieren, die in Ihrem Aktivitätenstrom angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können anwenderdefinierte Farben und Symbole konfigurieren, um Ihre Felder besser zu identifizieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Lexikon**an.
2. Suchen Sie in der Suchleiste nach **Work_Notes** Für **Aufgabe** Und wählen Sie aus.
3. Wählen Sie in den zugehörigen Links die Option aus **Neu** In **Attribute** Tabelle.
4. Wählen Sie das Suchsymbol aus, und suchen Sie eine der folgenden Optionen zum Konfigurieren.
   - Hintergrund des Aktivitätenstroms des Arbeitsbereichs
   - Symbol für Aktivitätenstrom-Kachel des Arbeitsbereichs
   - Symbolfarbe für Aktivitätenstrom des Arbeitsbereichs
5. In **Wert** Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus.
   - Neutral
   - gelb
   - magenta
   - rosa
   - Orange
   - Braun
   - grün
   - grüngelb
   - blau
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Richten Sie einen Zeichenzähler für Journalfelder ein

Ein Zeichenzähler zeigt die Anzahl der verbleibenden Zeichen in einem Journalfeld an.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur
1. Navigieren Sie zu `sys_properties.list`.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.ui.textarea.character_counter`.

   Weitere Informationen zum Hinzufügen der Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Legen Sie den Wert auf fest **Wahr** .
4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie den Anleitungstext und die Inline-Validierung für Zeichenfolgenfelder

Konfigurieren Sie den Anleitungstext, der in Zeichenfolgenfeldern mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN angezeigt wird. Verwenden Sie die Inline-Validierung des regulären Ausdrucks, um eine Fehlermeldung anzuzeigen, wenn die Eingabe die Formatanforderungen nicht erfüllt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Anleitungstext hilft Ihnen, Daten korrekt in Zeichenfolgenfelder mit Formatanforderungen wie Account-ID, SSN oder SIN einzugeben. Die Inline-Validierung verwendet ein Muster für reguläre Ausdrücke (regulärer Ausdruck), um Formatanforderungen zu erzwingen. Wenn die Eingabe nicht mit dem erforderlichen Format übereinstimmt, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Der Prozess zum Konfigurieren von Zeichenfolgenfeldern mit Leitfadentext und Inline-Validierung erfordert zwei Schritte:

1. Erstellen Sie ein Muster für reguläre Ausdrücke für ein erforderliches Eingabeformat.
2. Ordnen Sie das Muster des regulären Ausdrucks zu, und fügen Sie einem Zeichenfolgenfeld Anleitungstext hinzu.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Muster für reguläre Ausdrücke für ein erforderliches Eingabeformat.
   a. Navigieren Sie zu `sys_ui_regex.list` .
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die folgenden Felder aus:
      Name
      Erstellen Sie einen beschreibenden Namen für das Muster des regulären Ausdrucks. Wenn Sie beispielsweise ein Muster für reguläre Ausdrücke für eine Kontonummer erstellen, geben Sie ein `Kontonummer` .
      Muster
      Geben Sie das Muster des regulären Ausdrucks ein, das das erforderliche Eingabeformat definiert. Dies ist ein Pflichtfeld. Sie können beispielsweise verwenden `^\d{10}$` Dient dazu, eine 10-stellige Zahl anzufordern.
   d. Wählen Sie **Absenden**.
2. Ordnen Sie das Muster des regulären Ausdrucks zu, und fügen Sie einem Zeichenfolgenfeld Anleitungstext hinzu.
   a. Navigieren Sie zu `sys_ui_field_regex_Mapping.list` .
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die folgenden Felder aus:
      Tabelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Tabelle aus, die das Zeichenfolgenfeld enthält, auf das Sie Validierung und Anleitung anwenden möchten.

Feldname

Wählen Sie das Zeichenfolgenfeld aus der Liste aus.

Platzhaltertext

Geben Sie Beispieltext ein, der im Feld angezeigt werden soll, als Beispiel für das erforderliche Format.

Leitfadentext

Geben Sie den Anleitungstext ein, der die Formatanforderung erklärt oder zusätzliche Anweisungen enthält.

Typ

Wählen Sie den Typ des Leitfadentexts aus, um anzugeben, ob es sich um einen Vorschlag, eine Information, eine Warnung, eine positive Nachricht oder einen kritischen Text handelt.

Muster

Wählen Sie das Muster des regulären Ausdrucks aus, das dem erforderlichen Format entspricht.

Reihenfolge

Geben Sie eine Zahl ein, um die Anzeigepriorität des Leitfadentexts festzulegen. Niedrigere Zahlen werden zuerst angezeigt.

Aktiv

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Validierung und den Anleitungstext zu aktivieren.

Geerbt

Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um den Validierungs- und Leitfadentext auf untergeordnete Tabellen mit demselben Feld anzuwenden.

d. Wählen Sie **Absenden**.

Richten Sie die automatische Größenänderung für Felder ein

Aktivieren Sie mehrzeilige Text-, HTML- und Journalfelder, um längere Inhalte automatisch anzuzeigen, ohne dass Service Desk-Mitarbeiter scrollen müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

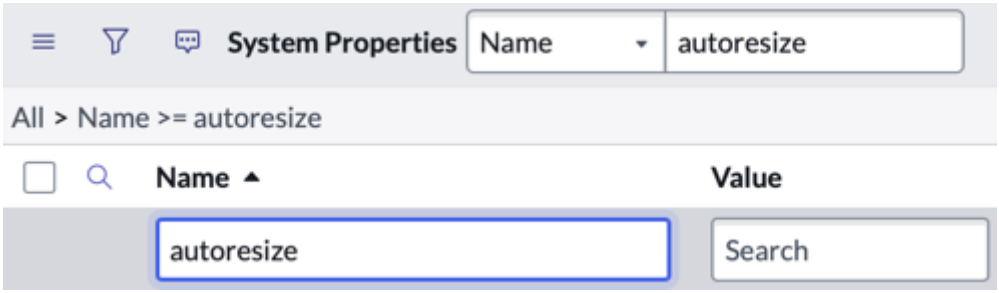
Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.

   Die gesamte Liste der Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] wird angezeigt.

2. Wählen Sie Aus **Name** Geben Sie für den Suchwert ein `Automatische Größenänderung` In die Suchleiste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie eine Systemeigenschaft für die automatische Größenänderung aus, um die automatische Größenänderung zu aktivieren und ein Zeilenlimit festzulegen.

Automatische Größenänderung der Systemeigenschaften

Konfigurieren Sie Systemeigenschaften für die automatische Größenänderung, mit denen Anwender die Größe von mehrzeiligen Text-, HTML- und Journalfeldern automatisch anpassen können.

Name der Systemeigenschaft	Funktion	Konfiguration
glide.ui.textarea.autoresize_line_limit	Bestimmt die Zeilennummer, nach der die Bildlaufleiste für die Textbereichskomponente in allen Textbereichsfeldern angezeigt werden soll.	Geben Sie einen Höchstwert für Textbereichsfelder ein, um die Größe automatisch zu ändern.
glide.ui.journal.use_html	Konvertiert alle Journalfelder mit einem Textbereich-Untertyp in HTML-Editor-Felder.	Legen Sie das Wertfeld auf fest **Wahr** .
glide.ui.journal.html.editor.autoresize	Aktiviert das Plugin „Automatische Größenänderung“ in allen Journalfeldern mit dem HTML-Untertyp.	Legen Sie das Wertfeld auf fest **Wahr** .
glide.ui.journal.html.editor.autoresize_line_limit	Bestimmt die Zeilennummer, nach der die Bildlaufleiste für die HTML-Editor-Komponente in allen Journalfeldern mit dem HTML-Untertyp angezeigt werden soll.	Gültig, wenn *glide.ui.journal.html.editor.autoresi* Ist auf „wahr“ festgelegt. Geben Sie einen Höchstwert für die automatische Größenänderung von Journalfeldern ein.
glide.ui.html.editor.autoresize_line_limit	Bestimmt die Zeilennummer, nach der die Bildlaufleiste für die HTML-Editor-Komponente in allen HTML-Feldern angezeigt werden soll.	Gültig, wenn die automatische Größenänderung zu hinzugefügt wird *Glide.ui.html.Editor.v5.enabled_Plugi* . Geben Sie einen Höchstwert für HTML-Felder ein, um die Größe automatisch zu ändern.
Glide.ui.html.Editor.v5.enabled_Plugins	Stellt die Verfügbarkeit bestimmter Funktionen im HTML-Editor mit den angegebenen Plugins.	Fügen Sie das Plugin „Automatische Größenänderung“ hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name der Systemeigenschaft	Funktion	Konfiguration
glide.activity.compose.textarea.autoresize_limit	Bestimmt die Zeilennummer, nach der die Bildlaufleiste für die Textbereichskomponente in „alle“ angezeigt werden soll Aktivitätenstrom Textbereichsfelder.	Geben Sie einen Höchstwert für Textbereichsfelder ein, um die Größe automatisch zu ändern.
glide.activity.compose.html.autoresize_limit	Bestimmt die Zeilennummer, nach der die Bildlaufleiste für die HTML-Editor-Komponente in allen angezeigt werden soll Aktivitätenstrom journalfelder mit dem HTML-Untertyp.	Gültig, wenn *glide.activity.compose.html.autoresiz* Ist auf „wahr“ festgelegt. Geben Sie einen Höchstwert für die automatische Größenänderung von Journalfeldern ein.
glide.activity.compose.html.autoresize	Aktiviert das Plugin „Automatische Größenänderung“ in „alle“ Aktivitätenstrom journalfelder mit dem HTML-Untertyp.	Legen Sie das Wertfeld auf fest **Wahr** .

Richten Sie Vorschläge für Erwähnungen basierend auf dem Datensatzzugriff ein

Richten Sie @Erwähnungen ein, die Vorschläge basierend auf Empfängern mit Zugriff zum Anzeigen des Datensatzes anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Erwähnung (@mention) ist eine veröffentlichte Aktualisierung, die @username an beliebiger Stelle im Nachrichtentext enthält.

Wenn Sie @Mentions verwenden, zeigen kontextbasierte Vorschläge eine Liste von Empfängern an, die Zugriff zum Anzeigen des Datensatzes haben.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu *glide.ui.mentions.check_record_visibility*.

   Weitere Informationen zum Hinzufügen der Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Legen Sie den Wert auf fest **Wahr** .
4. Wählen Sie **Absenden**.

Feldwerte als Titel von Registerkarten für Interaktionsdatensätze anzeigen

Zeigen Sie Feldwerte wie Kontakt- oder Verbrauchernamen in Konfigurierbarer Arbeitsbereich als Titel von Registerkarten für Interaktionsdatensätze an.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: workspace_admin, ui_builder_admin, admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Diese Aufgabe bezieht sich auf Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Konfigurieren Sie die Eigenschaft `sessionTabTitle`, um die Felder zu identifizieren, die als Titel der Registerkarten für Interaktionsdatensätze verwendet werden können. Geben Sie Felder in dieser Eigenschaft als kommagetrennte Zeichenfolge ein.

Das System wertet diese Felder in der Reihenfolge aus, in der sie in der Zeichenfolge angezeigt werden. Das erste Feld mit einem Wert wird als Titel der Registerkarte des Interaktionsdatensatzes verwendet. Wenn keines der Felder in der Zeichenfolge Werte enthält, zeigt das System die Datensatznummer als Registerkartentitel an.

Hinweis:
Konfigurierte Felder müssen im Interaktionsdatensatz angezeigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Erfahrungen** > **Basisarbeitsbereich des Service Desk-Mitarbeiters**an.
2. Klicken Sie in der Liste „UX – Seiteneigenschaften“ auf die Eigenschaft `sessionTabTitle`.
3. Geben Sie im Feld **Wert** die Felder ein, die in den Registerkartentiteln für Interaktionsdatensätze verwendet werden sollen.
   Geben Sie die Felder als kommagetrennte Zeichenfolge ein. Die Standardzeichenfolge lautet `contact,consumer,number`.

   Hinweis:
   Konfigurierte Felder müssen im Interaktionsdatensatz angezeigt werden.

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Blenden Sie das Menü Formular personalisieren aus

Verwenden Sie `glide.ui.personalize_form`Systemeigenschaft zum Ausblenden des Menüs „Formular personalisieren“.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Menü Formular personalisieren ( ) Im Formularheader können Sie anpassen, welche Felder im Formular angezeigt werden. Sie können verwenden `glide.ui.personalize_form`Systemeigenschaft zum Ausblenden des Menüs „Formular personalisieren“.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu `sys_properties.list`.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.ui.personalize_form`.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Legen Sie den Wert auf fest **Falsch** .
4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie den rollenbasierten Zugriff auf das Menü „Formular personalisieren“

Verwenden Sie *glide.ui.personalize_form_role*Systemeigenschaft zum Konfigurieren, welche Rollen auf das Menü „Formular personalisieren“ zugreifen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Menü Formular personalisieren ( ) Im Formularheader können Sie anpassen, welche Felder im Formular angezeigt werden. Sie können verwenden *glide.ui.personalize_form_role*Systemeigenschaft zum Definieren, welche Rollen auf das Menü „Formular personalisieren“ zugreifen können.

Prozedur
1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu *glide.ui.personalize_form_role*. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Geben Sie im Feld Wert eine Liste der Rollen ein, die auf das Menü „Formular personalisieren“ zugreifen können.
4. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie erweiterte Ansichtsregeln für Formulare

Verwenden Sie Client-Skripts, um zu bestimmen, wer eine Formularvariante in anzeigen kann Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Seitenvarianten in erstellen UI Builder Dient zum Anzeigen verschiedener Versionen einer Seite basierend auf Rollen. ICH f Sie benötigen Um Ansichten dynamisch basierend auf anwenderdefinierter Logik zu wechseln, können Sie erweiterte Ansichtsregeln konfigurieren.

Mit erweiterten Ansichtsregeln können Sie ein Client-Skript definieren, das Dynamisch Bestimmt Welche Variante zur Laufzeit angezeigt werden soll. Diese Konfiguration Geben Sie an S Sie haben mehr Flexibilität als statischer, rollenbasierter Zugriff in UI Builder, Wird für komplexe Bedingungen aktiviert, die direkt in Ihrer Sitzung ausgewertet werden.

Prozedur
1. Navigieren Sie zu Sysrule_View_Workspace.list .
2. Wählen Sie eine Variante der Arbeitsbereichsseite aus.
3. Aktivieren Sie die Checkbox **Erweitert**.
4. Umschalter **Aktivieren Sie den ECMAScript 2021-Modus (ES12)** Zur Verwendung der neuesten unterstützten JavaScript-Funktionen.
5. Geben Sie im Feld Skript ein Clientskript ein, um die Bedingungen für den Wechsel von Ansichten zu definieren.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wird Verwaltet Aktivitätenstrom Für Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Aktivitätenstrom Funktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Konfigurieren Sie den Aktivitätenstrom

Richten Sie die Optionen ein, mit denen Service Desk-Mitarbeiter interagieren können Aktivitätenstrom Um ihre Arbeit zu erleichtern.

Deaktivieren Sie, dass die Schaltfläche „Posten“ im Aktivitätenstrom verschwindet

Deaktivieren Sie, dass die Schaltfläche „Posten“ in verschwindet Aktivitätenstrom Wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind. Die Schaltfläche „Posten“ ist auch dann funktionsfähig, wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind.

Avatare auf Aktivitätenstrom-Kacheln anzeigen

Konfigurieren Aktivitätenstrom Kacheln, um Avatare anstelle von Symbolen oder Avatare und Symbole anzuzeigen.

Erstellen Sie Tags für den Aktivitätenstrom

Ermöglichen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern, Aktivitäten im Aktivitätenstrom mit anwenderdefinierten Tags zu filtern.

Aktivieren Sie den Link mehr anzeigen in Aktivitätenstrom

Aktivieren Sie den Link mehr anzeigen in Aktivitätenstrom Zum Konfigurieren der Details, die in den E-Mails angezeigt werden sollen, die in angezeigt werden Aktivitätenstrom. Sie können die E-Mail-Details auswählen, die Sie anzeigen möchten, z. B. gesendete/empfangene E-Mails.

Erstellen Sie Filtersätze im Aktivitätenstrom

Erstellen Sie Filtersätze mit anwenderdefinierten Filtereinstellungen in Aktivitätenstrom.

Beschränken Sie den Zugriff auf die Erstellung von Filtersätzen im Aktivitätenstrom

Beschränken Sie die Erstellung von Filtersätzen für angegebene Service Desk-Mitarbeiter in Aktivitätenstrom.

Zeigen Sie die neueste Antwort im Aktivitätenstrom an

Konfigurieren Sie Systemeigenschaften, um visuelle Übersichtlichkeit in zu reduzieren Aktivitätenstrom Indem die neueste Antwort angezeigt wird.

Aktivitätenstrom konfigurieren

Richten Sie die Optionen ein, mit denen Service Desk-Mitarbeiter interagieren können Aktivitätenstrom Um ihre Arbeit zu erleichtern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

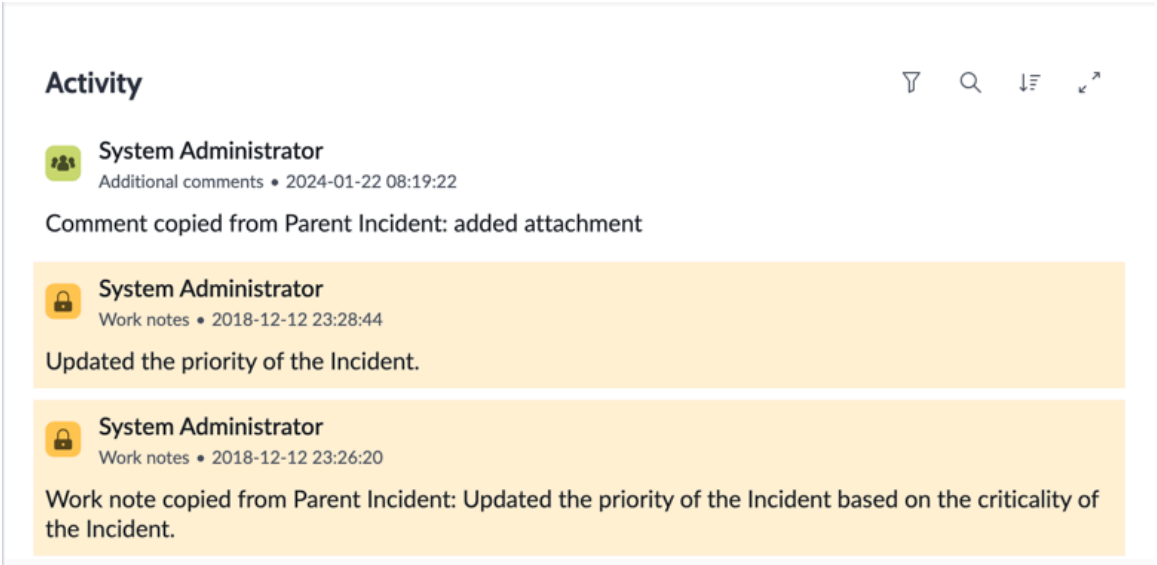
- Sobald Sie Systemeigenschaften zum Aktivieren dieser Optionen verwendet haben, werden die Schieberegler im Konfigurationsmenü angezeigt.
- Journaleinträge für einen über ein Skript generierten Datensatz werden in die Tabelle „sys_Journal_field“ eingefügt und verweisen auf das entsprechende Dokument. Wenn Einträge nicht in angezeigt werden Aktivitätenstrom Legen Sie des Datensatzes den Workflow auf „falsch“ fest.

Aktivitätenstrom Ermöglicht Service Desk-Mitarbeitern, mit anfordernden Personen zu kommunizieren und interne Notizen zur Arbeit an einem Datensatz zu machen. Interne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Notizen sind nur für andere Service Desk-Mitarbeiter sichtbar. Externe Kommentare sind für Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen sichtbar.

In Aktivitätenstrom, Service Desk-Mitarbeiter können Wissensartikel einbetten, Lösungen aus Agent Assist importieren und anfordernde Personen um weitere Informationen bitten.



Sie können Systemeigenschaften festlegen, die Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit geben, Folgendes zu verwenden:

- Rich-Text-Editor.

  Der Rich-Text-Editor enthält die Formatierungssymbole für Fett, Kursiv, Unterstrich, Schriftart usw. wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

- Einzelnes Feld oder separate Textfelder zur Eingabe interner und externer Kommentare.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator ein `sys_properties.list` .
   Die Liste der Systemeigenschaften wird angezeigt.
2. Um Service Desk-Mitarbeitern die gestapelte Ansichtsoption (separate Felder für interne und externe Kommunikation) zu geben, suchen und legen Sie fest `glide.ui.activity.journal.stacked`Eigenschaft bis **Wahr** Und stellen Sie sicher, dass keine Pflichtfelder in vorhanden sind Aktivitätenstrom.

   Hinweis:
   Pflichtfelder in Aktivitätenstrom Verhindern, dass die Option „gestapelte Ansicht“ angezeigt wird.

3. Um Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, einen Rich-Text-Editor zu verwenden, suchen und legen Sie fest `glide.ui.journal.use_html`Eigenschaft bis **Wahr** .

Deaktivieren Sie, dass die Schaltfläche „Posten“ in verschwindet Aktivitätenstrom

Deaktivieren Sie, dass die Schaltfläche „Posten“ in verschwindet Aktivitätenstrom Wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind. Die Schaltfläche „Posten“ ist auch dann funktionsfähig, wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Die **Veröffentlichen** Die Schaltfläche wird standardmäßig ausgeblendet, wenn die Felder Kommentare oder Arbeitsnotizen durch eine UI-Richtlinie in der Tabelle „Incident_Task“ obligatorisch sind. Mit dieser Aufgabe können Sie diese Funktionalität deaktivieren, sodass die Schaltfläche auch dann sichtbar und nutzbar ist, wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.list` In **Filternavigator** .
2. Wählen Sie Aus **glide.activity.compose.can_post_mandatory_fields** Aus der Liste.
3. Setzen Sie das Feld **Wert** auf **true**.

Avatare anzeigen auf Aktivitätenstrom Kacheln

Konfigurieren Aktivitätenstrom Kacheln, um Avatare anstelle von Symbolen oder Avatare und Symbole anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Avatare anzeigen auf Aktivitätenstrom Kacheln.
   a. Geben Sie im Filternavigator ein `Glide.Activity.Show_Tile_icons` .
   b. Wählen Sie die Eigenschaft aus, und geben Sie im Feld Wert ein `Wahr` .
   c. Legen Sie die Eigenschaft auf fest **Wahr** .
   Diese Eigenschaft ist standardmäßig auf **false** festgelegt.
   d. Wählen Sie **Aktualisieren**.
2. Symbole für deaktivieren Aktivitätenstrom Kacheln.
   a. Geben Sie im Filternavigator ein `Glide.asys` .
   b. Wählen Sie die Eigenschaft aus, und geben Sie im Feld Wert ein `Falsch` .
   Diese Eigenschaft ist auf festgelegt **Wahr** Standardmäßig. Dieses Feld wird verlassen **Wahr** Zeigt sowohl Avatare als auch Symbole an.
   c. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Erstellen Sie Tags für den Aktivitätenstrom

Ermöglichen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern, Aktivitäten im Aktivitätenstrom mit anwenderdefinierten Tags zu filtern.

Vorbereitungen

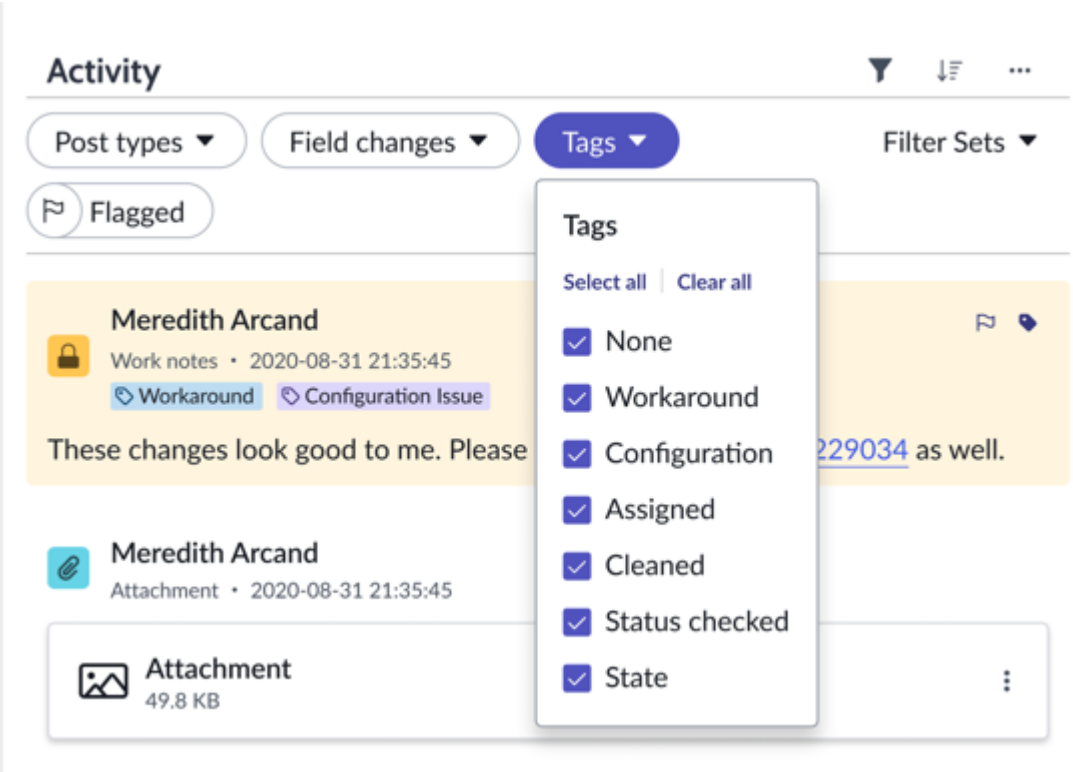
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Tags können Sie Ihre Aktivitäten in filtern Aktivitätenstrom Nach dynamischen und statischen status, die in Filterlisten nicht angeboten werden.

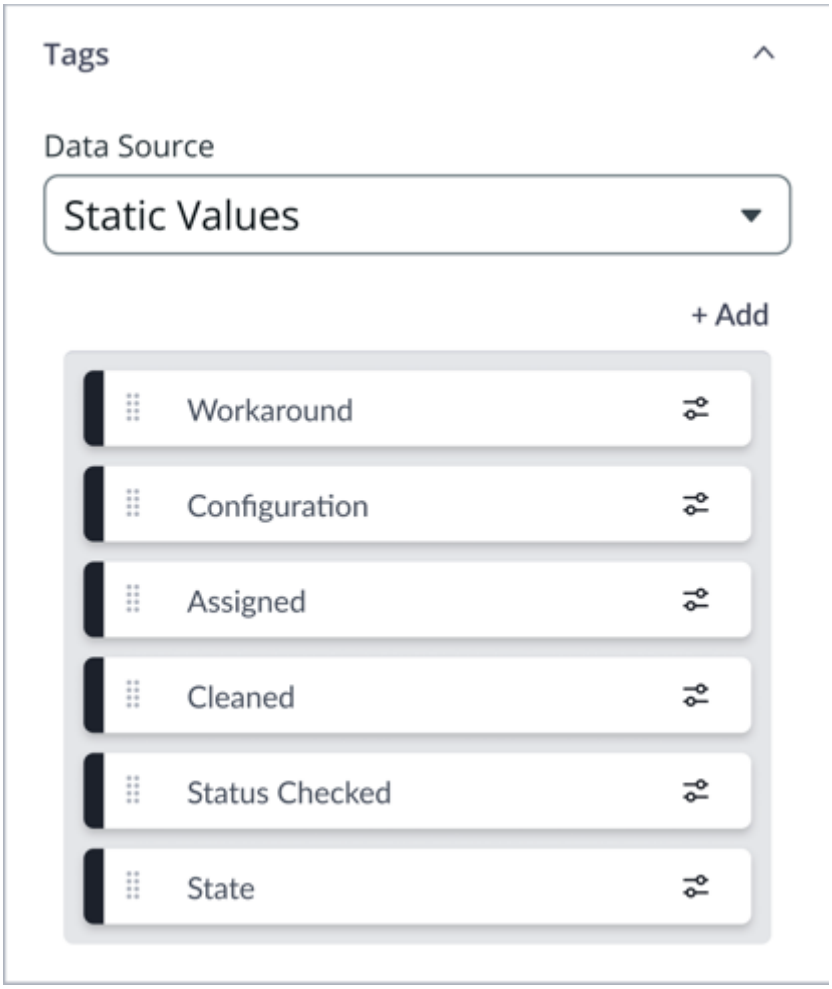
Wichtig:
Tags sind für Service Desk-Mitarbeiter erst verfügbar, wenn Sie sie aktivieren und erstellen.



Prozedur

1. Öffnen Sie Ihre Arbeitsbereich-Experience in UI Builder.
   Siehe Öffnen Sie Ihre konfigurierbare Workspace-Experience in UI Builder Für Anweisungen.
2. Wählen Sie die Datensatzseite für Ihre Arbeitsbereich-Experience aus.
3. Suchen Sie im Inhaltsbereich nach Aktivitätenstrom, und wählen Sie das Element Aktivitätenstrom aus.
4. Wählen Sie in der Eigenschaft Tags eine Datenquelle für Ihre Tags aus.
5. Fügen Sie Tags für Service Desk-Mitarbeiter hinzu, um Aktivitäten zu filtern, indem Sie auswählen **Hinzufügen** .
6. Passen Sie das Tag im Dialogfeld „Tag hinzufügen“ an.
   a. Geben Sie eine Bezeichnung für das Tag in ein **Bezeichnung** Feld.
   b. Wählen Sie ein Symbol für das Tag in aus **Symbol** Feld.
   c. Wählen Sie eine Farbe für das Tag aus dem aus **Farbe** Liste.
   d. Wählen Sie eine Tabelle für das Tag aus der aus **Tabelle** Liste.
   e. Geben Sie eine Beschreibung für das Tag in ein **Beschreibung** Feld.
   f. Wählen Sie **Speichern**.
   Alle Tags, die Sie hinzufügen, werden unter der Eigenschaft „Tags“ angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Bearbeiten Sie vorhandene Tags, indem Sie das Schiebereglersymbol ( ) Aus der Tags-Liste.
8. Ändern Sie die Reihenfolge, die Service Desk-Mitarbeitern angezeigt wird, indem Sie Tags mit dem Drag Dots-Symbol ( ).

Aktivieren Sie den Link mehr anzeigen in Aktivitätenstrom

Aktivieren Sie den Link mehr anzeigen in Aktivitätenstrom Zum Konfigurieren der Details, die in den E-Mails angezeigt werden sollen, die in angezeigt werden Aktivitätenstrom. Sie können die E-Mail-Details auswählen, die Sie anzeigen möchten, z. B. gesendete/empfangene E-Mails.

Vorbereitungen
Stellen Sie sicher, dass `glide.ui.activity.email_roles`Der Eigenschaftswert wird mit der Rolle des Anwenders aktualisiert, damit er die E-Mail-Option anzeigen kann.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Über den Link „E-Mail-Details anzeigen“ können Sie die folgenden Details auswählen oder deaktivieren: Zugewiesen an, Anhänge, Konfigurationselemente, Auswirkung, Incident-Status, geöffnet von, Priorität, Beziehungsänderungen, Lösungscode, Lösungshinweise, gesendete/empfangene E-Mails und Arbeitsnotizen.

Die **Mehr anzeigen** Link wird am unteren Rand eines Beitrags in angezeigt Aktivitätenstrom.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.list` Im Filternavigator.
2. Wählen Sie Aus **Glide.email.smtp.aktiv** Aus der Liste.
3. Legen Sie das Wertfeld auf fest `Wahr` .
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie auf einer OOB-Instanz testen, legen Sie die Test-E-Mail-Adresse in der Systemeigenschaft glide.email.test.user fest.

Erstellen Sie Filtersätze im Aktivitätenstrom

Erstellen Sie Filtersätze mit anwenderdefinierten Filtereinstellungen in Aktivitätenstrom.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. In Aktivitätenstrom, Wählen Sie das Filtersymbol ( ).
3. Wählen Sie aus **Beitragstypen** Liste und wählen Sie die Werte aus, die Sie filtern möchten.
4. Wählen Sie aus **Feldänderungen** Liste und wählen Sie die Werte aus, die Sie filtern möchten.
5. Auswahlvorgang **Filtersätze** > **Neuen Filtersatz erstellen**an.
6. In *`Erstellen Sie einen neuen Filtersatz`* Geben Sie einen Namen für den Filtersatz ein.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Ihr neuer Filtersatz wird in angezeigt **Filtersätze** Liste.
8. Bearbeiten oder löschen Sie Ihren Filtersatz, indem Sie auf das Bleistiftsymbol ( ) Für den in festgelegten Filter **Filtersätze** Listen Sie auf, und nehmen Sie Änderungen am Filtersatz vor.

Beschränken Sie den Zugriff auf die Erstellung von Filtersätzen im Aktivitätenstrom

Beschränken Sie die Erstellung von Filtersätzen für angegebene Service Desk-Mitarbeiter in Aktivitätenstrom.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_user.list` .
   Die gesamte Liste der Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] wird angezeigt.
2. Wählen Sie einen Anwender aus.
3. Innerhalb von **Rollen** Wählen Sie die Registerkarte aus **Bearbeiten** .
4. Hinzufügen **Arbeitsbereich.activity_Stream_Restriction_create_Filter_Set** Zur Rollenliste.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Das eingeschränkte Anwenderprofil kann keine Filtersätze mehr in erstellen Aktivitätenstrom.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie die neueste Antwort in an Aktivitätenstrom

Konfigurieren Sie Systemeigenschaften, um visuelle Übersichtlichkeit in zu reduzieren Aktivitätenstrom Indem die neueste Antwort angezeigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig ist Aktivitätenstrom Zeigt alle Einträge an, einschließlich jeder Antwort und jeder Aktualisierung. Um visuelle Übersichtlichkeit zu reduzieren, können Sie konfigurieren Aktivitätenstrom Zum Anzeigen der neuesten Antwort.

Zeigt die neueste Antwort in an Aktivitätenstrom Basiert auf zwei Konfigurationstypen:

Systemeigenschaften

Die `glide.activity.last_viewed_timestamp.local_storage_limit`Und `glide.activity.last_viewed_timestamp.local_storage_retention_days`Systemeigenschaften steuern, wie viele und wie lange Zeitstempel lokal gespeichert werden, um die neueste Antwort anzuzeigen.

UI Builder -Eigenschaften

Die Eigenschaften für die Aktivitätenstrom-Komponente in UI Builder Kontrollieren Sie, ob Aktivitätenstrom Sollte alle oder die neueste Antwort anzeigen. Für Informationen zu den Eigenschaften der Aktivitätenstrom-Komponente in UI Builder, Siehe Aktivitätenstrom – UIB-Setup .

Prozedur

1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.activity.last_viewed_timestamp.local_storage_limit`.
   Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Legen Sie den Wert auf die maximale Anzahl von Zeitstempeln fest, die lokal für die Anzeige der letzten Antwort gespeichert werden sollen.
4. Wählen Sie **Absenden**.
5. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.activity.last_viewed_timestamp.local_storage_retention_days`.
6. Legen Sie den Wert auf die Anzahl der Tage fest, um Zeitstempel lokal für die Anzeige der letzten Antwort zu speichern.
7. Wählen Sie **Absenden**.

Verwalten von E-Mails in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwalten Sie E-Mail-Funktionen, die in nicht konfiguriert sind UI Builder Mit Komponenten.

Konfigurieren der digitalen Signatur und Verschlüsselung für E-Mails

Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.

Richten Sie E-Mail-Vorlagen im konfigurierbaren Arbeitsbereich ein

Verwenden Sie E-Mail-Vorlagen, um schnell E-Mails für häufige Probleme zu erstellen.

Richten Sie Antwortvorlagen im konfigurierbaren Arbeitsbereich ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie Antwortvorlagen in Journalfeldern.

Konfigurieren der digitalen Signatur und Verschlüsselung für E-Mails

Senden Sie E-Mails mit einer digitalen Signatur, die Sie als authentischer Absender verifiziert, und einer E-Mail-Verschlüsselung, die authentische Empfänger zertifiziert.

Eine digitale Signatur verifiziert den E-Mail-Absender und versichert den Empfängern, dass die E-Mail aus einer vertrauenswürdigen Quelle stammt und nicht geändert wurde. Im E-Mail-Editor für Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Sie können ein Kontrollkästchen aktivieren, um ausgehende E-Mails digital zu signieren.

Die Verschlüsselung macht die E-Mail für alle Personen außer dem beabsichtigten Empfänger unlesbar. Im E-Mail-Editor für Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Sie können ein Kontrollkästchen aktivieren, um ausgehende E-Mails zu verschlüsseln.

Konfiguration für digitale Signatur und Verschlüsselung

Dient zur Verwendung der digitalen Signatur oder Verschlüsselung für E-Mails in Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Konfigurieren Sie S/MIME für Ihre Instanz. Informationen zu S/MIME und Anweisungen zum Konfigurieren von S/MIME für E-Mails finden Sie unter S/MIME für E-Mail wird eingerichtet .

Die Konfiguration von S/MIME für E-Mails erfordert die folgenden Schritte:

Importieren Sie ein S/MIME-Schlüsselpaar

Importieren Sie ein S/MIME-Schlüsselpaar, das aus dem privaten Schlüssel und dem Zertifikat besteht, um ausgehende E-Mails zu signieren oder E-Mails zu entschlüsseln.

Laden Sie ein CA-Zertifikat hoch

Laden Sie ein digitales CA-Zertifikat (Certificate Authority) hoch, um E-Mail-Zertifikate für eine sichere Kommunikation zu validieren.

Laden Sie ein E-Mail-Zertifikat hoch

Laden Sie ein E-Mail-Zertifikat hoch, um eine Signatur für eingehende E-Mails zu validieren, oder verschlüsseln Sie eine ausgehende E-Mail oder beides für eine sichere Kommunikation.

Aktivieren Sie S/MIME

Konfigurieren Sie S/MIME-Einstellungen für eingehende und ausgehende E-Mails.

Richten Sie E-Mail-Vorlagen in ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwenden Sie E-Mail-Vorlagen, um schnell E-Mails für häufige Probleme zu erstellen.

Vorbereitungen

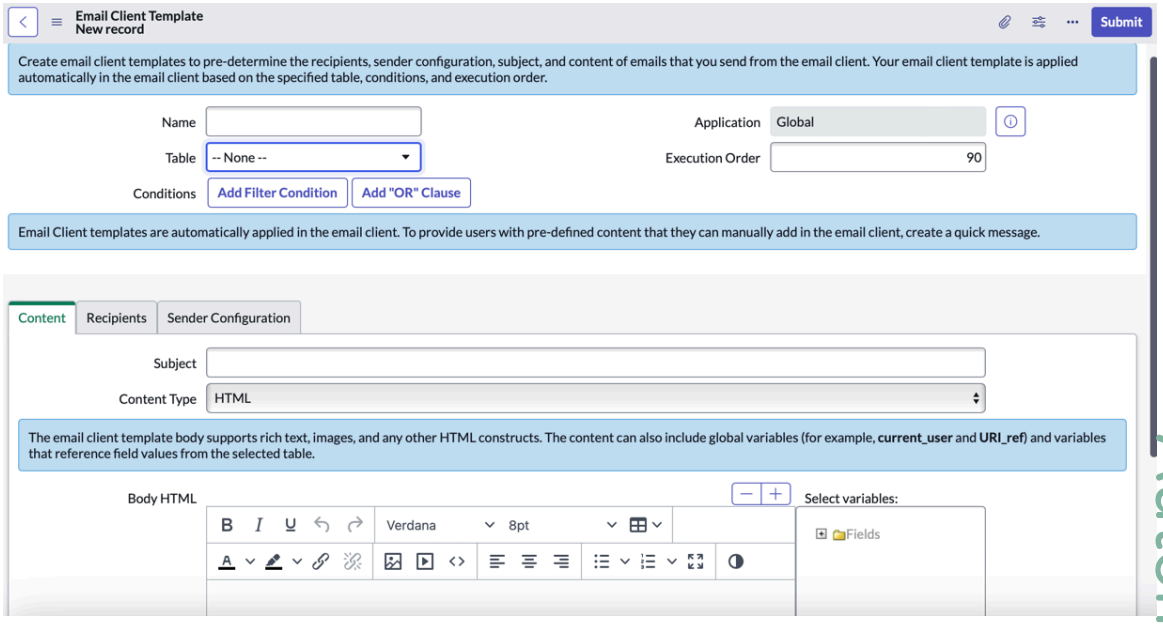
Erforderliche Rolle: Email_Client_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **E-Mail-Client** > **E-Mail-Client-Vorlagen**an.
2. Konfigurieren Sie eine neue E-Mail-Vorlage, indem Sie auswählen **Neu** Schaltfläche auf der Seite „E-Mail-Client-Vorlagen“.
3. Füllen Sie die Felder mit den gewünschten Vorlageneinstellungen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **Absenden**.



Richten Sie E-Mail-Vorlagen auf der Datensatzseite ein

Wenn Ihr Arbeitsbereich nicht die neueste Version der Standarddatensatzseite verwendet, fügen Sie die Registerkarte E-Mail-Vorlagen in manuell hinzu UI Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Client_admin

Wenn Ihr Arbeitsbereich mit der Standarddatensatzseite erstellt wird, ist standardmäßig die Registerkarte „E-Mail-Vorlagen“ verfügbar, und fügen Sie die Registerkarte „E-Mail-Vorlagen“ in manuell hinzu UI Builder Ist nicht erforderlich.

Prozedur

1. Öffnen Sie eine Datensatzseite in UI Builder:

   a. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

   b. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **+ Erstellen** .
   Siehe Configure how users interact with your applications in UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

   c. Öffnen oder erstellen Sie eine Datensatzseite in der Experience.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Datensatzseite in finden Sie UI Builder, Siehe Learning UI Builder .

2. Fügen Sie der Sidebar eine Registerkarte für E-Mail-Vorlagen hinzu, indem Sie auswählen **+ Komponente hinzufügen** Unter der Seitenleiste der Registerkarte.
3. Fügen Sie ein hinzu **Registerkarten** Komponente.
4. Fügen Sie im Bereich „Registerkarteneinstellungen“ die folgenden Einstellungen für jedes Feld hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
6. Konfigurieren Sie Agent Assist, um die Kontextsuche anzuwenden:
   a. Navigieren zu **Registerkarten-Sidebar** > **E-Mail-Vorlagen (Flex)**an.
   b. Wählen Sie Aus **+ Komponente hinzufügen** , Und wählen Sie aus **Agent Assist** .
   c. **Hinweis:**
      Wenn Agent Assist-Voreinstellungen verfügbar sind, werden die folgenden Felder automatisch ausgefüllt. Diese Schritte sind nur erforderlich, wenn Agent Assist-Voreinstellungen nicht verfügbar sind.

      Ändern Sie **Tabellenkonfiguration** Eigenschaft bis `E-Mail-Vorlagen [global]` Im Agent Assist-Bereich.
   d. Öffnen Sie **Ereignisse** Registerkarte und wählen Sie aus **+ Ereignis-Handler hinzufügen** Unter E-Mail-Vorlage anwenden.
7. **Hinweis:**
   Wenn Agent Assist-Voreinstellungen verfügbar sind, wird dieses Feld automatisch ausgefüllt. Dieser Schritt ist nur erforderlich, wenn Agent Assist-Voreinstellungen nicht verfügbar sind.

   Wählen Sie Aus **[Datensatz] E-Mail-Aktion Anfordern** , Und konfigurieren Sie die folgenden Eigenschaften in seinem Bereich.

Richten Sie reduzierte Inhalte in E-Mail-Vorlagen ein

Reduzieren Sie Inhalt in E-Mail-Vorlagen, indem Sie ihn hinter einem Auslassungspunkt ausblenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Email_Client_admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **E-Mail-Client** > **E-Mail-Client-Vorlagen**an.
2. Konfigurieren Sie eine neue E-Mail-Vorlage, indem Sie auswählen **Neu** Schaltfläche auf der Seite „E-Mail-Client-Vorlagen“.
3. Füllen Sie die Felder mit den gewünschten Vorlageneinstellungen aus.
4. Fügen Sie im Feld Text-HTML den Inhalt hinzu, den Sie anzeigen möchten.
5. Reduzieren Sie zusätzlichen E-Mail-Inhalt hinter einem Auslassungspunkt.

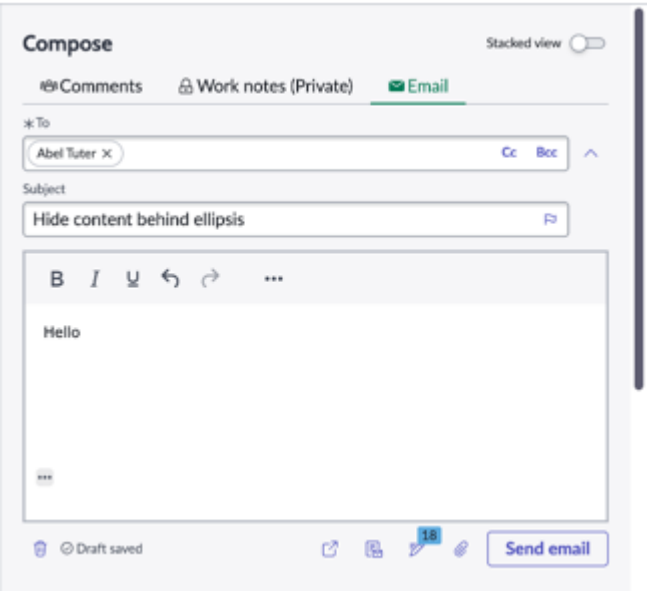
   Hinweis:
   Da die Auslassungspunkte nur am Ende der E-Mail angezeigt werden, fügen Sie reduzierten Inhalt am Ende des E-Mail-Vorlagentexts hinzu.

   a. Geben Sie im Feld Text-HTML das Eröffnungs-Tag ein `<div id:collapsible-content>`.
   b. Fügen Sie alle Inhalte hinzu, die nach dem Eröffnungs-Tag reduziert werden sollen.
   c. Geben Sie das schließende Tag ein `<div id:collapsible-content>`.
6. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Eine E-Mail-Vorlage wird erstellt, bei der reduzierter Inhalt hinter einem Auslassungspunkt ausgeblendet ist.

Hinweis:
Sobald Sie reduzierten Inhalt durch Auswahl der Auslassungspunkte erweitern, ist es nicht mehr möglich, den Inhalt erneut einzuklappen.



Richten Sie Antwortvorlagen in ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Aktivieren Sie Antwortvorlagen in Journalfeldern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Wählen Sie Aus `glide.ui.enable_response_templates` Aus der Liste oder hinzufügen `glide.ui.enable_response_templates` Als Systemeigenschaft.
   Anweisungen zum Hinzufügen einer Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Deaktivieren Sie Antwortvorlagen, indem Sie das Wertfeld auf festlegen **Falsch** .

   Hinweis:
   Diese Systemeigenschaft ist auf festgelegt **Wahr** Und standardmäßig aktiviert.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Wird Angepasst Konfigurierbarer Arbeitsbereich Mit deklarativen Aktionen

Interagieren Sie mit Ihrem Konfigurierbarer Arbeitsbereich Formulare, Felder, Listen und zugehörige Listenseiten durch Hinzufügen anwenderdefinierter Aktionen.

Deklarative Aktionen ermöglichen es, die Arbeit in Formularen und Listen in Ihrer konfigurierbaren Workspace-Experience zu fließen. Verwenden Sie Aktionen, um anwenderdefinierte Funktionen hinzuzufügen, die Seiten erweitern, ohne die Verantwortung zu übernehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit deklarativen Aktionen bilden Sie eine reibungslosere Upgrade-Experience, indem Sie die erforderlichen Datensätze in Ihrem eigenen Anwendungsbereich erstellen, anstatt eine UI Builder-Seite des Basissystems anzupassen.

Deklarative Aktionen im Navigationsfilter

Der Navigationsfilter listet die Optionen für deklarative Aktionen auf, die Sie zum Anpassen Ihrer Seiten erstellen können:

Option	Beschreibung
Neue Aktion erstellen	Erstellen Sie eine brandneue Liste, zugehörige Liste, ein Formular, ein Feld-Decorator oder eine Anhangsaktion von Grund auf.
Aktionskonfigurationen	Aktionskonfigurationen verknüpfen Aktionsgruppen mit Ihrer konfigurierbaren Experience.
Formularaktion-Layouts	Mehrere Formularlayoutelemente und -Gruppen werden zur Konfiguration in einem einzigen tabellenbasierten Layout kombiniert.
Layoutelemente der Formularaktion	Formularaktionslayoutelemente definieren das Erscheinungsbild einzelner Aktionsschaltflächen, die in der Aktionsleistenkomponente im Formular angezeigt werden.
Formularaktion-Layoutgruppen	Layoutgruppen für Formularaktionen kombinieren mehrere Aktionen in derselben Schaltfläche in Formularen, indem sie geteilte Schaltflächen oder Menüschaltflächen verwenden.
Formularaktionen	Formularaktionen definieren, was passiert, nachdem eine Aktionsschaltfläche in Formularen ausgewählt wurde.
Listenaktionen	Listenaktionen definieren Aktionen, die in der Aktionsleiste oben in Listen angezeigt werden.
Aktionen für zugehörige Liste	Aktionen für zugehörige Listen definieren Aktionen, die in der Aktionsleiste oben in zugehörigen Listen angezeigt werden.
Listenaktionsgruppen	Listen-Aktionsgruppen kombinieren mehrere Aktionen in derselben Schaltfläche auf Listen mithilfe von geteilten Schaltflächen.
Decorator-Elemente des Felds	Feld-Decorator definieren Aktionen, die in Feldern als Symbole angezeigt werden.
Anhangaktionen	Anhangsaktionen definieren Aktionen, die in Formularaktionen angezeigt werden.

Erstellen Sie eine Formularaktion

Fügen Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Formularaktionsschaltfläche hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wichtig:
In diesem Verfahren wird erläutert, wie Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Formularaktionsschaltfläche hinzufügen. Anweisungen zum Konfigurieren Ihrer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals finden Sie unter Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Erstellen Sie eine neue Aktion**an.
2. Wählen Sie Aus **Formular** Auf der Popup-Seite.
3. Geben Sie eine Aktionsbezeichnung und andere relevante Konfigurationsanforderungen ein.
   Der Aktionsname wird automatisch mit der Aktionsbezeichnung in Kleinbuchstaben ausgefüllt und Leerzeichen werden durch Unterstriche ersetzt.
4. Wählen Sie einen Wert für aus **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie ein Server- oder Client-Skript, indem Sie auswählen **Server- oder Client-Skript** In **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie eine UXF-Clientaktion, indem Sie auswählen **UXF-Clientaktion** In **Implementiert als** Feld.

     Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine neue UXF-Clientaktion .
5. Wählen Sie das Menüsymbol ( ) Und **Speichern** .
6. Öffnen Sie das Layoutelement der Formularaktion, indem Sie Ihre Aktion in der zugehörigen Liste „Layoutelemente“ auswählen oder indem Sie auswählen **UX-Formular-Layoutelement** Link in der Formularnachricht.
7. Aktualisieren Sie das Erscheinungsbild der Schaltfläche, indem Sie ein Symbol und eine Farbe für die Aktion auswählen.

Hinweis:
Sie haben Zugriff auf eine beliebige Farbe, die die Schaltflächenkomponente unterstützt.

Erstellen Sie eine UXF-Clientaktion für Formulare

Konfigurieren Sie eine Formularaktion als UXF-Clientaktion, und fügen Sie die Aktion einem vorhandenen Layout hinzu.

Vorbereitungen

Führen Sie die folgenden Aktionen aus:

- Erstellen Sie eine Formularaktion
- Wählen Sie Aus **UXF-Clientaktion** Für das Feld implementiert als.

Wichtig:
Mit den Schritten können Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine UXF-Clientaktionsschaltfläche hinzufügen. Anweisungen zum Konfigurieren der Formularaktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals finden Sie unter Konfigurieren Sie die Aktionsschaltfläche, um ein anwenderdefiniertes Modal zu öffnen .

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie das folgende Verfahren ausführen. Konfigurieren Sie eine Formularaktion als UXF-Clientaktion, und fügen Sie die Aktion einem vorhandenen Layout hinzu.

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Formularaktionen**an.
2. Öffnen Sie die Aktionszuweisung für Ihre Formularaktion, indem Sie die Aktionsbezeichnung auswählen. Die **Implementiert als** Feld muss auf festgelegt werden **UXF-Clientaktion** .
3. Wählen Sie das Suchsymbol ( ) In **Geben Sie die Clientaktion an** Feld.
4. Wählen Sie eine vorhandene Nutzlastdefinition aus.
   Anweisungen zum Einrichten einer neuen Nutzlastdefinition finden Sie unter Konfigurieren Sie die Aktionsschaltfläche, um ein anwenderdefiniertes Modal zu öffnen .
5. Geben Sie einen Wert in ein **Tooltip** Feld.
6. Wählen Sie Aus **Erweiterte Ansicht** .
7. Navigieren Sie zu **Layoutelemente** Registerkarte und wählen Sie Ihre Formularaktion aus.
8. Wählen Sie auf der Seite „Layoutelement für UX-Formularaktionen“ ein Symbol, eine Farbe für die Schaltfläche und aus **Speichern** .
9. Wählen Sie Aus **Bearbeiten** In der Liste UXF-Clientaktionen.
10. Fügen Sie der Aktion eine Tabelle hinzu, indem Sie eine Tabelle aus den Sammlungslisten auswählen, sie der Liste „Layouts der UX-Formularaktion“ hinzufügen und auswählen **Speichern** .
11. Kehren Sie zur Aktionszuweisungsseite für die Formularaktion zurück.
12. Navigieren Sie zur Registerkarte Aktionskonfigurationen, und wählen Sie aus **Bearbeiten** .
13. Fügen Sie eine Aktionskonfiguration hinzu, indem Sie eine Konfiguration aus der Liste Sammlungen auswählen, sie der Liste Aktionskonfigurationen hinzufügen und auswählen **Speichern** .

Ergebnisse

Ihre Formularaktion wird in der Liste der Formularaktionslayouts angezeigt. Ihre Formularaktionsschaltfläche wird in Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich angezeigt.

Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals

Nachdem Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Aktionsschaltfläche hinzugefügt haben, können Sie die Schaltfläche so konfigurieren, dass ein anwenderdefiniertes Modal geöffnet wird.

Schaltflächen führen Aktionen in Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich aus. Anwenderdefinierte modale stellen Informationen oder interaktive Elemente bereit, ohne durch Popup-Felder von der aktuellen Seite weg zu navigieren. Durch die Integration anwenderdefinierter modaler Elemente mit Aktionsschaltflächen wird eine nahtlose und interaktive Experience geschaffen, mit der Sie Aktionen intuitiv ausführen können.

Prozesse zum Erstellen eines anwenderdefinierten modalen Elements

Die Konfiguration einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals umfasst mehrere Prozesse:

1. Aktionsschaltfläche wird dem Formular hinzugefügt:

   Durch das Erstellen einer Aktion wird die Schaltfläche dem Formular hinzugefügt, ohne dass es bei Auswahl irgendetwas zuweist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Formularaktion .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Aktivieren Des Kundenservice-Managements:

   Durch das Hinzufügen des Kundenservice-Plugins werden Demodaten bereitgestellt und zugehörige Plugins aktiviert, die noch nicht aktiv sind. Weitere Informationen finden Sie unter Customer Service Management aktivieren .

3. Öffnen Ihrer Datensatzseite in UI Builder:

   Durch den Zugriff auf Ihre Datensatzseite in UI Builder können Sie die Seitenvariante mit einem anwenderdefinierten Modal entwerfen und konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Seitenvariante .

4. Entwerfen der Seitenvariante in UI Builder:

   Mit UI Builder zum Entwerfen einer Seitenvariante wird das Modal an die Datensatzseite des Arbeitsbereichs übergeben. Weitere Informationen finden Sie unter Entwerfen Sie eine Seitenvariante in UIB .

5. Konfigurieren der Seitenvariante als modales Element in UI Builder:

   Die Verwendung von UI Builder zum Konfigurieren der Seitenvariante definiert das Modal, das auf der Datensatzseite des Arbeitsbereichs angezeigt werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Seitenvariante als modales Element in UIB .

6. Erstellen einer UX-Add-on-Ereigniszuordnung:

   Durch das Einrichten einer UX-Add-on-Ereigniszuordnung wird die Aktionsschaltfläche mit Ihrem anwenderdefinierten Modal verbunden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine UX-Add-on-Ereigniszuordnung .

7. Nutzlast für ein anwenderdefiniertes modales Element definieren:

   Durch die Konfiguration der Nutzlast wird die Aktionsschaltfläche zum Öffnen des anwenderdefinierten Modals in Ihrem Arbeitsbereich festgelegt. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie die Nutzlast für ein anwenderdefiniertes Modal .

Entwerfen Sie eine Seitenvariante in UIB

Konfigurieren Sie eine UI Builder-Seitenvariante so, dass sie von einem Arbeitsbereich-Modal an die Variante übergeben wird. Dieser Schritt dient als Teil des Prozesses zum Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten modalen Elements.

Vorbereitungen

Führen Sie die folgenden Aktionen aus:

- Erstellen Sie eine Formularaktion
- Customer Service Management aktivieren
- Öffnen Sie Ihre Datensatzseite in UIB oder Erstellen Sie eine Seitenvariante in UIB

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihre Seitenvariante.
2. Fügen Sie Komponenten hinzu, die auf der Seite angezeigt werden sollen, indem Sie auswählen **+Komponente hinzufügen** Unter dem Textkörper-Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die hinzugefügte Komponente und dann aus **Tabelle** Feld.
4. Wechseln Sie die Einstellung zu **Binden Daten** Und DOT-Walk zur Tabelleneigenschaft, indem Sie eingeben @context.props.table .
5. Wählen Sie aus **Titel** Feld, und wechseln Bis **Skript** Modus.
6. Geben Sie das folgende Skript ein, und übergeben Sie die über den URL-Parameter empfangene sysID als JS-Vorlagenvariable.

```
function evaluateProperty({ api, helpers }) {
 return `Only ${api.context.props.sysId}`;
}
```

7. Wählen Sie Aus **Anwenden** Wählen Sie für das Skript aus, und wählen Sie aus **Speichern** .

Ergebnisse

Die Variablen „Tabelle“ und „sysID“ sind so konfiguriert, dass sie vom Modal über die URL in die Variante übergeben werden.

Konfigurieren Sie eine Seitenvariante als modales Element in UIB

Definieren Sie Ihre Seitenvariante so, dass sie mithilfe von UI Builder-Konfigurationen als Modal angezeigt wird. Dieser Schritt fungiert als Teil des Prozesses zum Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten modalen Elements.

Vorbereitungen

Führen Sie die folgenden Aktionen aus:

- Erstellen Sie eine Formularaktion
- Customer Service Management aktivieren
- Öffnen Sie Ihre Datensatzseite in UIB oder Erstellen Sie eine Seitenvariante in UIB
- Entwerfen Sie Ihre Seitenvariante in UIB

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie Ihre Seitenvariante.
2. Öffnen Sie *sys_ux_screen_type*Durch Auswahl des Menüsymbols ( ) Und navigieren zu **Entwickler** > **Variantensammlungs-Datensatz öffnen**an.
3. Wählen Sie aus **UX-App-Route** Registerkarte unter zugehörige Listen, und wählen Sie Ihre Seitenvariante aus.
4. Öffnen Sie UI Builder in einer neuen Browserregisterkarte, und öffnen Sie Ihre konfigurierbare Arbeitsbereich-Experience.
5. Suchen Sie die Seite, auf der Ihr modales Element angezeigt werden soll, indem Sie die Übersicht der Datensätze für die Experience öffnen und die Seite auswählen.
6. Wählen Sie das Menüsymbol ( ) Und navigieren Sie zu Seitendefinition öffnen.
7. Wählen Sie Aus **Kopieren Sie die sys_ID** .
8. Kehren Sie mit zur Browser-Registerkarte zurück *sys_ux_app_route*.
9. Öffnen Sie den maschinenlesbaren Wert der Seite in einem modalen Dialogfeld für eine Browserwarnung, indem Sie doppelt auswählen **Übergeordnetes Macroponent** Feld und Auswahl **OK** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Definieren Sie die Variante, die in einem modalen Element angezeigt werden soll, indem Sie eingeben `ModalContainerViewport` In **ID des übergeordneten Macroponent-Zusammensetzungselements** Feld.
11. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Erstellen Sie eine UX-Add-on-Ereigniszuordnung

Verbinden Sie eine Schaltfläche mit einem modalen Element mithilfe der UX-Add-on-Ereigniszuordnung, damit eine Aktionsschaltfläche ein anwenderdefiniertes modales Element öffnen kann.

Vorbereitungen
Führen Sie die folgenden Aktionen aus:

- Erstellen Sie eine Formularaktion
- Customer Service Management aktivieren
- Öffnen Sie Ihre Datensatzseite in UIB oder Erstellen Sie eine Seitenvariante in UIB
- Entwerfen Sie Ihre Seitenvariante in UIB
- Konfigurieren Sie Ihre Seitenvariante als modales Element in UIB

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie die Add-on-Ereigniszuordnung *<instance-name>.service-now.com/sys_ux_addon_event_mapping_list.do*In Ihrem Browser.
2. Erstellen Sie einen neuen Datensatz, indem Sie auswählen **Neu** .
3. Geben Sie einen Namen für Ihre Karte ein.
4. Wählen Sie Aus *ui_action_bar*Für das Feld Quellelement-ID.
5. Wählen Sie den Aktionsnamen für Ihre deklarative Aktion im Feld deklarative Quellaktion aus.
6. Legen Sie das Macroponent mithilfe der aus der Seitendefinition des Datensatzes kopierten sysID auf das Macroponent des Arbeitsbereichsdatensatzes fest.
   Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Seitenvariante als modales Element in UIB .
7. Lösen Sie das Ereignis aus, um ein modales Element zu öffnen, indem Sie auswählen **[Datensatzseite] Modal öffnen** Im Feld Zielereignis.
8. Definieren Sie die Felder, die an das Modal gesendet werden sollen, indem Sie das JSON-Objekt in das Feld „Zielnutzlastzuordnung“ einfügen.

```
{
 "type": "MAP_CONTAINER",
 "container": {
  "route": {
   "type": "EVENT_PAYLOAD_BINDING",
   "binding": {
    "address": ["route"]
   }
  },
  "size": {
   "type": "EVENT_PAYLOAD_BINDING",
   "binding": {
    "address": ["size"]
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
 },
 "fields": {
  "type": "EVENT_PAYLOAD_BINDING",
  "binding": {
   "address": ["fields"]
  }
 },
 "params": {
  "type": "EVENT_PAYLOAD_BINDING",
  "binding": {
   "address": ["params"]
  }
 }
}
}
```

9. Wählen Sie **Absenden**.

Definieren Sie die Nutzlast für ein anwenderdefiniertes Modal

Legen Sie Ihre Aktionsschaltfläche fest, um ein anwenderdefiniertes Modal zu öffnen, indem Sie die Nutzlastparameter definieren.

Vorbereitungen

- Erstellen Sie eine Formularaktion
- Customer Service Management aktivieren
- Öffnen Sie Ihre Datensatzseite in UIB oder Erstellen Sie eine Seitenvariante in UIB
- Entwerfen Sie Ihre Seitenvariante in UIB
- Konfigurieren Sie Ihre Seitenvariante als modales Element in UIB
- Erstellen Sie eine UX-Add-on-Ereigniszuordnung

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Formularaktionen**an.

2. Wählen Sie die Formularaktion aus, in der Sie das anwenderdefinierte Modal hinzufügen möchten.

3. Öffnen Sie **Geben Sie die Clientaktion an** Durch Auswahl des Datensatzvorschausymbols (ⓘ) Und **Öffnen Sie Den Datensatz** .

4. Markieren Sie die Position Ihrer Seite, indem Sie den Aktionsnamen der Seite als Routenschlüssel von eingeben **Nutzlast** Feld.

5. Übergeben Sie Variablen aus dem aktuellen Kontext, indem Sie die Tabellen- und sysID-Werte in eingeben **Felder** Schlüssel.

```
{
 "route": "action-name",
 "fields": {
  "table": "{{table}}",
  "sysId": "{{sysId}}"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  }
}
```

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.
7. Öffnen Sie einen Datensatz in Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich.
8. Testen Sie Ihre Schaltfläche, indem Sie sie auswählen.
   Mit Ihrer Schaltfläche wird das anwenderdefinierte Modal geöffnet.

Erstellen Sie eine Liste oder zugehörige Listenaktion

Fügen Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Liste oder eine zugehörige Listenaktion hinzu.

Vorbereitungen

Wichtig:
In diesem Verfahren wird erläutert, wie Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Liste oder eine Aktionsschaltfläche für zugehörige Listen hinzufügen. Anweisungen zum Konfigurieren Ihrer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals finden Sie unter Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Erstellen Sie eine neue Aktion**an.
2. Wählen Sie Aus **Liste** Oder **Zugehörige Liste** Auf der Popup-Seite.
3. Geben Sie eine Aktionsbezeichnung und andere relevante Konfigurationsanforderungen ein.
   Der Aktionsname wird automatisch mit der Aktionsbezeichnung in Kleinbuchstaben ausgefüllt und Leerzeichen werden durch Unterstriche ersetzt.
4. Wählen Sie einen Wert für aus **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie ein Server- oder Client-Skript, indem Sie auswählen **Server- oder Client-Skript** In **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie eine UXF-Clientaktion, indem Sie auswählen **UXF-Clientaktion** In **Implementiert als** Feld.

     Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine neue UXF-Clientaktion .
5. Wählen Sie das Menüsymbol (≡) Und **Speichern** .

Aktivieren Sie Listenaktionen basierend auf dynamischen Bedingungen

Konfigurieren Sie deklarative Aktionen für eine Liste oder zugehörige Liste, die aktiviert werden soll, wenn der Datensatz dynamische Bedingungen erfüllt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

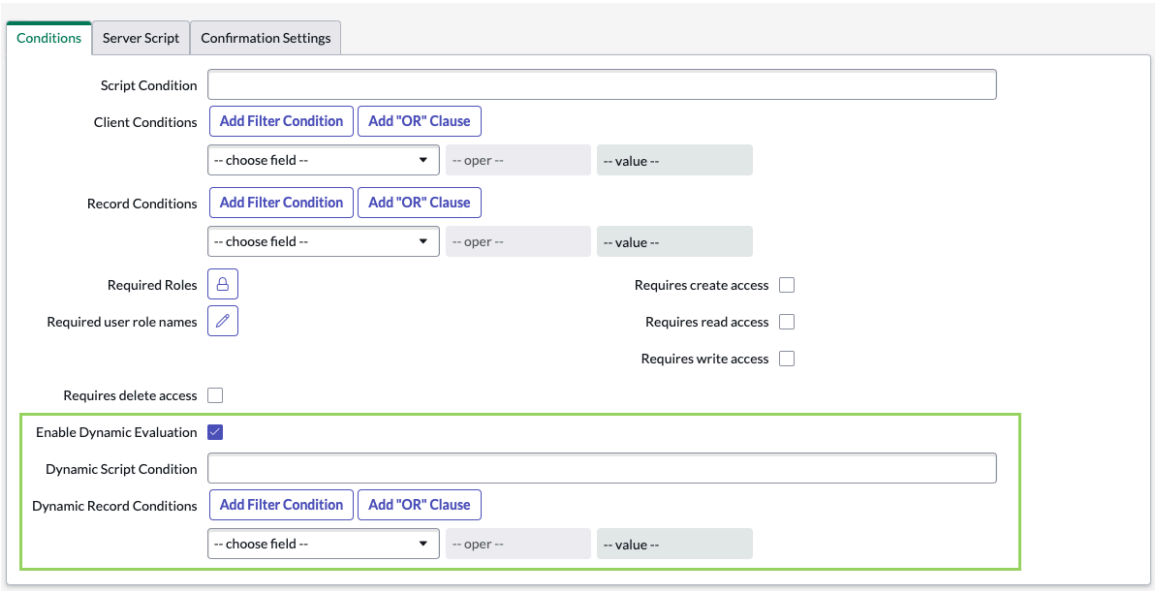
Die Systemeigenschaft `Glide.list.actions_conditional_Evaluation_enabled`

Steuert, ob die Aktion für eine Liste aktiviert ist. Diese Eigenschaft ist standardmäßig verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter ein Liste Oder Zugehörige Liste Für die Aktion, die Sie konfigurieren möchten.
2. Aktivieren Sie die dynamische Auswertung einer Liste oder einer zugehörigen Listenaktion, indem Sie aktivieren **Datensatzauswahl Erforderlich** Und **Experience Eingeschränkt** Im Aktionszuweisungsdatensatz.
3. Definieren Sie die dynamische Auswertung einer Liste oder zugehörigen Liste, indem Sie die folgenden Konfigurationen auf anwenden **Bedingung** Registerkarte innerhalb der Aktionszuweisung.



Hinweis:
Wenn diese Funktion in Kombination mit verwendet wird, kann es zu einer langsamen Reaktion kommen **Wählen Sie Alle Aus** , Der alle Datensätze in einer Liste auswählt, da Bedingungen für alle ausgewählten Datensätze ausgewertet werden müssen.

Erstellen Sie eine Anhangsaktion

Fügen Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Anhangsaktion hinzu.

Vorbereitungen

Wichtig:
In diesem Verfahren wird erläutert, wie Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Anhangsaktionsschaltfläche hinzufügen. Anweisungen zum Konfigurieren Ihrer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals finden Sie unter Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Erstellen Sie eine neue Aktion** Im Navigationsfilter.
2. Wählen Sie Aus **Anhang** Auf der Popup-Seite.
3. Geben Sie eine Aktionsbezeichnung und andere relevante Konfigurationsanforderungen ein.
   Der Aktionsname wird automatisch mit der Aktionsbezeichnung in Kleinbuchstaben ausgefüllt und Leerzeichen werden durch Unterstriche ersetzt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie einen Wert für aus **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie ein Server- oder Client-Skript, indem Sie auswählen **Server- oder Client-Skript** In **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie eine UXF-Clientaktion, indem Sie auswählen **UXF-Clientaktion** In **Implementiert als** Feld.

     Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine neue UXF-Clientaktion .
5. Wählen Sie das Menüsymbol ( ) Und **Speichern** .

Erstellen Sie eine Feld-Decorator-Aktion

Fügen Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich einen Feld-Decorator hinzu.

Vorbereitungen

Wichtig:
In diesem Verfahren wird erläutert, wie Sie Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich eine Aktionsschaltfläche für den Feld-Decorator hinzufügen. Anweisungen zum Konfigurieren Ihrer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals finden Sie unter Konfigurieren einer Aktionsschaltfläche zum Öffnen eines anwenderdefinierten Modals .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Erstellen Sie eine neue Aktion**an.
2. Wählen Sie Aus **Feld-Decorator** Auf der Popup-Seite.
3. Geben Sie eine Aktionsbezeichnung und andere relevante Konfigurationsanforderungen ein.
   Der Aktionsname wird automatisch mit der Aktionsbezeichnung in Kleinbuchstaben ausgefüllt und Leerzeichen werden durch Unterstriche ersetzt.
4. Wählen Sie einen Wert für aus **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie ein Server- oder Client-Skript, indem Sie auswählen **Server- oder Client-Skript** In **Implementiert als** Feld.
   - Erstellen Sie eine UXF-Clientaktion, indem Sie auswählen **UXF-Clientaktion** In **Implementiert als** Feld.

     Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Erstellen Sie eine neue UXF-Clientaktion .
5. Wählen Sie das Menüsymbol ( ) Und **Speichern** .

Fügen Sie hinzu Now Assist Symbol für Aktionsschaltflächen

Verwenden Sie deklarative Aktionen, um Schaltflächen mit zu erstellen Now Assist Symbol ( ) Und zeigen Sie mit der Maus auf die Animation.

Vorbereitungen

Erstellen Sie eine Formularaktion, eine Liste oder eine zugehörige Listenaktion oder eine Feld-Decorator-Aktion. Informationen zum Erstellen einer Aktion finden Sie unter Erstellen Sie eine Formularaktion , Erstellen Sie eine Liste oder zugehörige Listenaktion , Oder Erstellen Sie eine Feld-Decorator-Aktion .

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Now Assist Symbol ( ) Die Animation mit dem Zeigen beim Zeigen wird für Schaltflächen und Teilschaltflächen unterstützt. Wenn die Aktion in den Überlauf fällt oder als Unterelement in einer geteilten Schaltfläche fungiert, funktioniert die Animation mit dem Mauszeiger nicht.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** Und wählen Sie den Aktionstyp aus, der Ihrer Aktion entspricht.
2. Wählen Sie Ihre Aktion aus der Liste aus.
3. Fügen Sie im Feld Symbol die hinzu Now Assist Symbol ( ) Durch Auswahl **KI-Sparkle-Fill** .

Wichtig:

Zum Hinzufügen von Now Assist Symbol ( ) Suchen Sie zu einer Formularaktion das Symbolfeld, indem Sie zuerst ein Layoutelement aus der zugehörigen Liste „Layoutelemente“ auswählen.

Layoutelemente steuern, wie deklarative Aktionen relativ zu anderen Aktionen in einem Tabellenlayout angezeigt werden. Wenn Ihre Aktion mehreren Layouts zugeordnet ist, werden möglicherweise mehrere Einträge angezeigt.

4. Fügen Sie dem Symbol eine Animation hinzu, indem Sie auswählen **Symbol „Animieren“** .
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Blenden Sie die globalen Listen- und Formularaktionen in einer Tabelle oder Ansicht aus

Konfigurieren Sie die Listen- und Formularaktionen, um angegebene Tabellen und Ansichten auszuschließen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_Declarative_action_assignment` .
2. Öffnen Sie die globale Liste oder Formularaktion, die Sie ausblenden möchten, indem Sie Ihre Aktion auswählen.
3. Öffnen Sie **Aktionsausschlüsse** Zugehörige Liste, und wählen Sie aus **Neu** .
4. Wenden Sie die folgenden Konfigurationen auf den Aktionsausschlussdatensatz an.

Konfigurationen des Aktionsausschlussdatensatzes

Feld	Konfiguration
Aktionszuweisung	Der Aktionsausschlussdatensatz.
Tabelle	Tabelle, die die Aktion ausschließt.
Diese Tabelle ausschließen	Option zum Ausschließen der Aktion aus der ausgewählten Tabelle.
Alle untergeordneten Tabellen ausschließen	Option zum Ausschließen der Aktion aus allen untergeordneten Tabellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Konfiguration
Ansicht	Ansicht, die von der Aktion ausgeschlossen werden soll.

Hinweis:

- Sie müssen eine Tabelle oder Ansicht auswählen, um einen Aktionsausschlussdatensatz zu speichern.
- Wenn Sie sowohl eine Tabelle als auch eine Ansicht für den Ausschluss angeben, schließt die Aktion nur die Aktion unter der entsprechenden Tabelle innerhalb der angegebenen Ansicht aus.
- Wenn Sie nur eine auszuschließende Ansicht auswählen, wird die Aktion unabhängig von der Tabelle aus der angegebenen Ansicht ausgeschlossen.
- In allen Fällen, in denen Sie eine auszuschließende Tabelle auswählen, müssen Sie auswählen **Schließen Sie diese Tabelle aus** Oder **Schließen Sie alle untergeordneten Tabellen aus** Damit ein Ausschluss auftritt.

Blendet globale Formularaktionen in einem Seitenlayout aus

Schließen Sie globale Formularaktionen mithilfe von Aktionslayouts aus einer Seite oder Experience aus.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie im Navigationsfilter zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Formularaktion-Layouts**an.
2. Öffnen Sie ein vorhandenes Layout.
   Ihr Umfang muss mit der Anwendung des Datensatzes übereinstimmen.

   Wichtig:
   Beliebige Formularaktionslayouts, die in erstellt wurden Washington DC Oder später werden automatisch vereinheitlicht. Sie müssen alle neuen Formularaktionen manuell zuordnen, einschließlich globaler Formularaktionen.

3. Verwenden Sie die zugehörige Liste, um die Anzeige der Aktionen in diesem Layout zu steuern.
4. Öffnen Sie Ihre Datensatzseite in UI Builder.
5. Öffnen Sie das Datenmodul.
6. Wählen Sie den Datensatz-Controller oder Daten-Broker aus.
7. Wählen Sie das vorhandene Layout aus der Eigenschaftenliste Aktionslayout aus, und wählen Sie aus **Speichern** .
8. Zeigen Sie die Seite zur Laufzeit an.

Ergebnisse

Die Aktionen entsprechen dem angegebenen Layout. Möglicherweise sind nicht alle Aktionen im Layout sichtbar. Es werden nur Aktionen angezeigt, die die Anforderungen erfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Glossar für deklarative Aktionen

In diesem Glossar finden Sie Definitionen für Terminologie, die deklarativen Aktionen zugeordnet ist.

Aktionsfeld	Beschreibung	Das Feld „Aktionsmodell“ wird angezeigt
Aktionsbezeichnung	Die Standardbezeichnung, die zur Laufzeit auf der Schaltfläche angezeigt wird. Erforderlich	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Aktionsname	Ein eindeutiger Bezeichner der Aktion, der automatisch basierend auf der Aktionsbezeichnung ausgefüllt wird, die zur Vermeidung von Duplizierungen zur Laufzeit verwendet wird.	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Aktiv	Einstellung, die bestimmt, ob eine Aktion angezeigt wird. Standardwert: wahr Erforderlich	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Anwendung	Standardmäßig ist Ihr aktueller Anwendungsbereich festgelegt. Anwendungsbereich, an den die Aktion gebunden ist. Erforderlich	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Implementiert als	Bestimmt, ob es sich bei der Aktion um ein Serverskript, ein Clientskript oder EINE UXF-Clientaktion handelt. Erforderlich	• Anhang • Formular • Liste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionsfeld	Beschreibung	Das Feld „Aktionsmodell“ wird angezeigt
		• Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Client-Aktion angeben	Gilt, wenn **Implementiert als** Feld ist auf festgelegt **UXF-Clientaktion** . Das Feld enthält eine Nutzlast zum Versenden des internen Ereignisses, wenn die Aktion ausgelöst wird, und ermöglicht die Auswahl der Clientaktion. Erforderlich	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Tabelle	Eine Aktion wird nur in der Tabelle angezeigt, auf die sie angewendet wird. Wenn auf festgelegt **Global** , Die Aktion wird unabhängig von der Tabelle angezeigt. Erforderlich	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Ansicht	Eine Aktion wird nur in den Formularen oder Listen mit der angegebenen Ansicht angezeigt. Wenn leer gelassen, wird die Aktion unabhängig von der Ansicht angezeigt.	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Für alle konfigurierbaren Experiences aktivieren	Bestimmt, ob eine Aktion in allen Experiences oder nur in angegebenen Experiences angezeigt werden soll. Bei „wahr“ wird die Aktion unabhängig von der Experience in jeder anwendbaren Form angezeigt. Standardwert: false	Formular
Experience eingeschränkt	Bestimmt, ob eine Aktion in allen Experiences oder nur in angegebenen Experiences angezeigt werden soll. Bei „wahr“ wird die Aktion nur in den angegebenen Experiences angezeigt.	• Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionsfeld	Beschreibung	Das Feld „Aktionsmodell“ wird angezeigt
	Standardwert: false	
Tooltip	Text, der angezeigt wird, wenn Sie zum Tooltip-Symbol der Aktionen wechseln.	• Anhang • Formular • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Beschreibung	Details der Aktion.	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Client-Skript	Gilt, wenn **Implementiert als** Feld ist auf festgelegt **Client-Skript** . Führt clientseitige Skripts aus, die Formular- oder Listenfunktionen beitreten.	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste
Serverskript	Gilt, wenn **Implementiert als** Feld ist auf festgelegt **Serverskript** . Führt serverseitige Skripts aus, z. B. Erstellen, Löschen oder Neuzuweisung eines Datensatzes.	• Anhang • Formular • Liste • Decorator-Element des Felds • Zugehörige Liste

Umlauf für konfigurierbaren Arbeitsbereich

Mit dem Reflow können Seiten und Inhalte über Ihre Browsereinstellungen bis zu 400 % gezoomt werden, ohne dass Inhalte oder Funktionen verloren gehen.

Wichtig:
Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seiten müssen das neueste Layoutsystem verwenden, damit der Reflow verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Upgrading layouts in UI Builder

Reflow hilft Anwendern mit schlechter Sicht oder Problemen beim Anzeigen von Webinhalten in einem Browser aufgrund von Monitorgröße, Gerätetyp, schlechter Beleuchtung oder anderen Situationen, indem Seitenlayouts automatisch in eine vertikale,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gestapelte Ansicht umgewandelt werden, wenn Anwender den Browser-Zoom auf 400 % erhöhen. Darüber hinaus können Inhalte ohne Scrollen in zwei Dimensionen mit einer Breite von 320 CSS-Pixeln oder einer Höhe von 256 CSS-Pixeln vergrößert werden.

Obwohl ein Reflow standardmäßig verfügbar ist, können Administratoren den Reflow für Instanzen, Experiences und Seiten deaktivieren.

Reflow für konfigurierbaren Arbeitsbereich deaktivieren

Reflow für Instanzen, Experiences oder Seiten deaktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. **Wahlweise:** Reflow für eine Instanz deaktivieren:
   a. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sys_properties.list` , Und drücken Sie **Geben Sie Ein** .

      (Optional) Die gesamte Liste der Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] wird angezeigt.

   b. Legen Sie fest `glide.ux.autoreflow.disable` Systemeigenschaft auf „wahr“.
2. **Wahlweise:** Reflow für eine Experience deaktivieren:
   a. Öffnen Sie **sys_ux_App_config** Tabelle.
   b. Wählen Sie eine Experience aus.
   c. Wählen Sie aus **Deaktivieren Sie Den Automatischen Umbruch** Kontrollkästchen.
3. **Wahlweise:** Reflow für eine Seite in einer Experience deaktivieren:
   a. Öffnen Sie **sys_ux_Screen** Tabelle für die Seite in der Experience.
   b. Wählen Sie aus **Deaktivieren Sie Den Automatischen Umbruch** Kontrollkästchen.

Konfigurieren Sie eine Browserwarnung für nicht gespeicherte Änderungen

Konfigurieren Sie eine Browserwarnung, die angezeigt werden soll, wenn Sie sich von einem entfernen Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite mit nicht gespeicherten Änderungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie weg von einem navigieren Konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite mit den Schaltflächen „zurück“ oder „Vorwärts“ kann eine Browserwarnung angezeigt werden, um Sie über nicht gespeicherte Änderungen zu informieren.

Diese Browserwarnung basiert auf der Verarbeitung von Popstatus-Ereignissen, um Browsernavigationsaktionen zu erkennen. Sie gilt für die gesamte Seite, nicht nur für das Formular. Beispiel: Selbst wenn alle Formularfelder gespeichert sind, wird die Warnung weiterhin angezeigt, wenn andere Komponenten wie der E-Mail-Editor oder Aktivitätenstrom Enthält nicht gespeicherte Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu `sys_ux_page_property.list` .
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

   Seite

   Wählen Sie Ihr aus Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

   Name

   Geben Sie Ein `ConfirmPopStateNavigationWhenDirty` .

   Typ

   Wählen Sie **true | false**.

   Wert

   Geben Sie Ein `Wahr` .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Ändern Sie die Größe aller modalen Elemente der Datensatzseite in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Konfigurieren Sie **Aktivieren Sie Die Größenänderung** Eigenschaft in UI Builder Um die Größenänderung für alle modalen Elemente der Datensatzseite in zu aktivieren Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie eine Datensatzseite in UI Builder.

   a. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

   b. Öffnen Sie eine Experience, in der Sie arbeiten können, oder erstellen Sie eine Experience, indem Sie auswählen **+ Erstellen** .
   Siehe Configure how users interact with your applications in UI Builder Weitere Informationen zum Erstellen von Experiences.

   c. Öffnen oder erstellen Sie eine Datensatzseite in der Experience.
   Weitere Informationen zum Erstellen einer Datensatzseite in finden Sie UI Builder, Siehe Learning UI Builder .

2. Aktivieren Sie die Größenänderung für ein modales Element.

   a. Wählen Sie aus **Modaler Container** .

   b. Wählen Sie Aus **Aktivieren Sie Die Größenänderung** .

   c. Geben Sie eine minimale Höhe und Breite der Größenänderung ein.

   d. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die Größenänderung nicht für alle modalen Elemente der Datensatzseite erforderlich ist, verwenden Sie deklarative Aktionen, um die Größenänderung für ausgewählte modale Elemente zu aktivieren. Anweisungen finden Sie unter Richten Sie die Größenänderung für ausgewählte modale Elemente in Ihrem konfigurierbaren Arbeitsbereich ein .

Ändern Sie die Größe der ausgewählten modalen Elemente in Konfigurierbarer Arbeitsbereich

Verwenden Sie deklarative Aktionen, um die Größenänderung für ausgewählte modale Elemente in zu ermöglichen Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn die Größenänderung nicht für alle modalen Elemente der Datensatzseite erforderlich ist, verwenden Sie deklarative Aktionen, um die Größenänderung für ausgewählte modale Elemente zu aktivieren.

Die Konfiguration auf der Ebene der deklarativen Aktion hat einen höheren Vorrang als die Systemeigenschaften.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Aktionen für zugehörige Liste**an.
2. Öffnen Sie eine zugehörige Listenaktion.
3. Wählen Sie in der UX-Add-on-Ereigniszuordnung die Ereigniszuordnung zum Öffnen eines modalen Elements aus.
4. Fügen Sie dem Feld Zuordnung der Zielnutzlast unter das folgende Fragment hinzu „Container“: { .

```
                    "resizableConfig": {
 "enableResizable": true
},
```

5. Geben Sie die Standardgröße des Modals an, indem Sie den folgenden Fragment unter Ihrem vorherigen Hinzufügen hinzufügen.

```
"customSize": {
        "height": "590px",
        "width": "1500px"
    },

"size": {
        "type": "JSON_LITERAL",
        "value": "custom"
}
```

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Aktivieren Sie das Hinzufügen asynchroner Datensätze für die Zuordnung mehrerer Datensätze

Aktivieren Sie, dass eine große Auswahl von Datensätzen, die von der Zuordnung mit mehreren Datensätzen zu einer zugehörigen Liste hinzugefügt wurden, im Hintergrund geladen werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie einer zugehörigen Liste eine große Anzahl von Datensätzen hinzufügen, können Sie sich auf andere Aufgaben konzentrieren, während das Hinzufügen von Datensätzen im Hintergrund geladen wird.

Wenn das Hinzufügen asynchroner Datensätze nicht für alle modalen Elemente der Zuordnung mehrerer Datensätze erforderlich ist, verwenden Sie deklarative Aktionen, um das Hinzufügen asynchroner Datensätze für ausgewählte modale Elemente zu aktivieren. Anweisungen finden Sie unter Richten Sie die asynchrone Datensatzhinzufügung für ausgewählte modale Elemente ein .

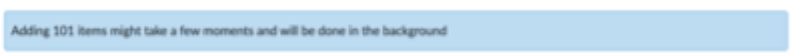
Prozedur
1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.ui.mra.async` hinzu.

   Weitere Informationen zum Hinzufügen der Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .

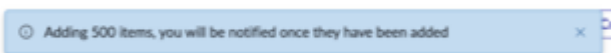
   a. Wählen Sie **Neu**.
   b. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.ui.mra.async`.
   c. Legen Sie den Wert auf fest **Wahr** .
   d. Wählen Sie **Absenden**.
3. Fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.ui.mra.threshold` hinzu.

   a. Wählen Sie **Neu**.
   b. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.ui.mra.threshold`.
   c. Geben Sie an, wie viele Datensätze hinzugefügt werden können, bevor asynchrone Datensätze hinzugefügt werden.
   Der Standardwert ist 100 Datensätze.
   d. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Wenn Sie eine beliebige Anzahl von Datensätzen auswählen, die den Schwellenwert überschreiten, werden Sie durch eine Benachrichtigung darüber informiert, dass die Datensätze im Hintergrund geladen werden.



Wenn Sie die ausgewählten Datensätze hinzufügen, wird das Modal geschlossen, und eine Benachrichtigung bestätigt, dass die Datensätze im Hintergrund geladen werden.



Nachdem die Datensätze hinzugefügt wurden, werden Sie durch eine Benachrichtigung darüber informiert, dass die Datensätze erfolgreich hinzugefügt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktivieren Sie das Hinzufügen asynchroner Datensätze für ausgewählte modale Elemente

Verwenden Sie deklarative Aktionen, um das Hinzufügen asynchroner Datensätze für ausgewählte modale Zuordnungen mit mehreren Datensätzen zu aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn das Hinzufügen eines asynchronen Datensatzes nicht für alle modalen Elemente erforderlich ist, verwenden Sie deklarative Aktionen, um das Hinzufügen asynchroner Datensätze für ausgewählte modale Zuordnungen mit mehreren Datensätzen zu aktivieren.

Die Konfiguration auf der Ebene der deklarativen Aktion hat einen höheren Vorrang als die Systemeigenschaften.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Deklarative Aktionen** > **Aktionen für zugehörige Liste**an.
2. Öffnen Sie eine zugehörige Listenaktion.
3. Öffnen Sie den Datensatz im Feld Clientaktion angeben.
4. Fügen Sie im Feld Nutzlast das folgende Codefragment vor der schließenden Klammer hinzu.

```
"asyncProperties": {
  "enableAsync": true,
  "relatedListLabelName": "Affected CIs",
   "asyncThreshold": 100
   }
```

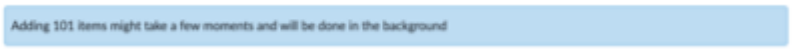
   - `AktivierenAsync` : Auf „wahr“ festlegen, um das Hinzufügen asynchroner Datensätze zu aktivieren.
   - `AsyncSchwellenwert` : Die Anzahl der Datensätze, die zum Wechseln zur asynchronen Datensatzhinzufügung erforderlich sind. Der Wert muss gleich oder größer als eins sein. Der Standardwert lautet 100 Datensätze.
   - `RelatedListLabelName` : Der Anzeigename für die Benachrichtigung im Zusammenhang mit der asynchronen Datensatzhinzufügung.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
6. Wählen Sie in der UX-Add-on-Ereigniszuordnung für die zugehörige Liste einen Datensatz aus.
7. Fügen Sie dem Feld Zielnutzlastzuordnung unter dem ausgewählten Container das folgende Fragment hinzu.

```
            "asyncProperties": {
              "binding": {
                            "address": [
                          "asyncProperties"
                        ]
                    },
          "type": "EVENT_PAYLOAD_BINDING"
               }
```

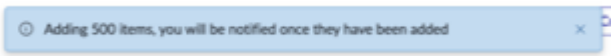
8. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Wenn Sie eine beliebige Anzahl von Datensätzen auswählen, die den Schwellenwert überschreiten, werden Sie durch eine Benachrichtigung darüber informiert, dass die Datensätze im Hintergrund geladen werden.



Wenn Sie die ausgewählten Datensätze hinzufügen, wird das Modal geschlossen, und eine Benachrichtigung bestätigt, dass die Datensätze im Hintergrund geladen werden.



Nachdem die Datensätze hinzugefügt wurden, werden Sie durch eine Benachrichtigung darüber informiert, dass die Datensätze erfolgreich hinzugefügt wurden.



Konfigurierbarer Arbeitsbereich verwenden

Machen Sie sich mit vertraut ServiceNow Arbeitsbereich.

Ein Arbeitsbereich ist eine Suite von Tools, die Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen bietet. ServiceNow Stellt viele Arbeitsbereiche bereit, die sich jeweils an einen bestimmten Anwender richten. Arbeitsbereiche sind beispielsweise für Service Desk-Mitarbeiter der Stufe 1 konzipiert, die interne oder externe Kundenprobleme lösen.

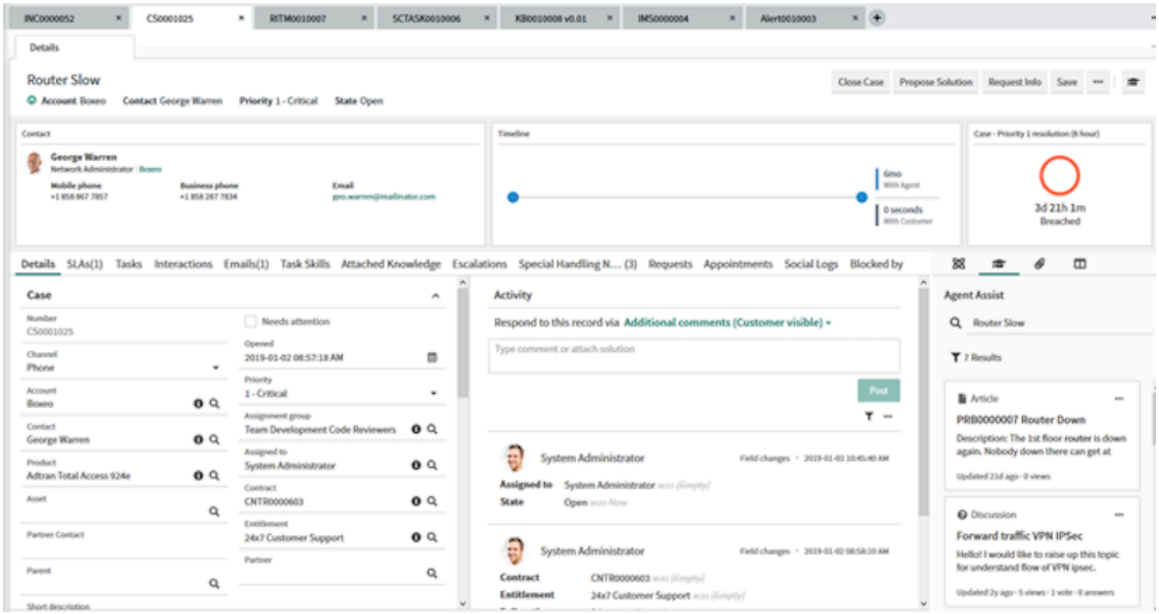
Arbeitsbereiche enthalten alle Tools, die Service Desk-Mitarbeiter benötigen, um Probleme zu finden, zu recherchieren und zu lösen. ServiceNow Stellt verschiedene Arbeitsbereiche für verschiedene Problemtypen bereit. Beispielsweise verfolgen und lösen Service Desk-Mitarbeiter, die IT Service Management Workspace (ITSM) verwenden, IT-Probleme. Service Desk-Mitarbeiter, die den Customer Service Management Workspace (CSM) verwenden, lösen Kundenfälle, z. B. das Senden einer Computerhardware, um die Anforderung eines Kunden zu erfüllen.

Schlüsselfunktionen

Einzelbereich-Ansicht

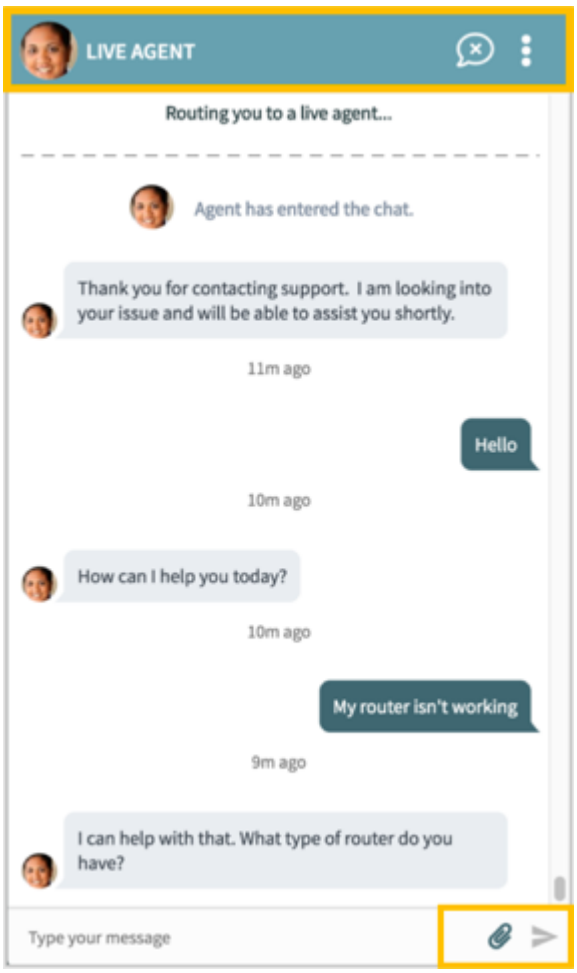
Service Desk-Mitarbeiter können alle Details im Zusammenhang mit einem Problem an einem Ort anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Integrierte Kommunikationskanäle

Service Desk-Mitarbeiter können per in Echtzeit mit Kunden kommunizieren Mitarbeiterchat Oder Telefon in derselben Schnittstelle.

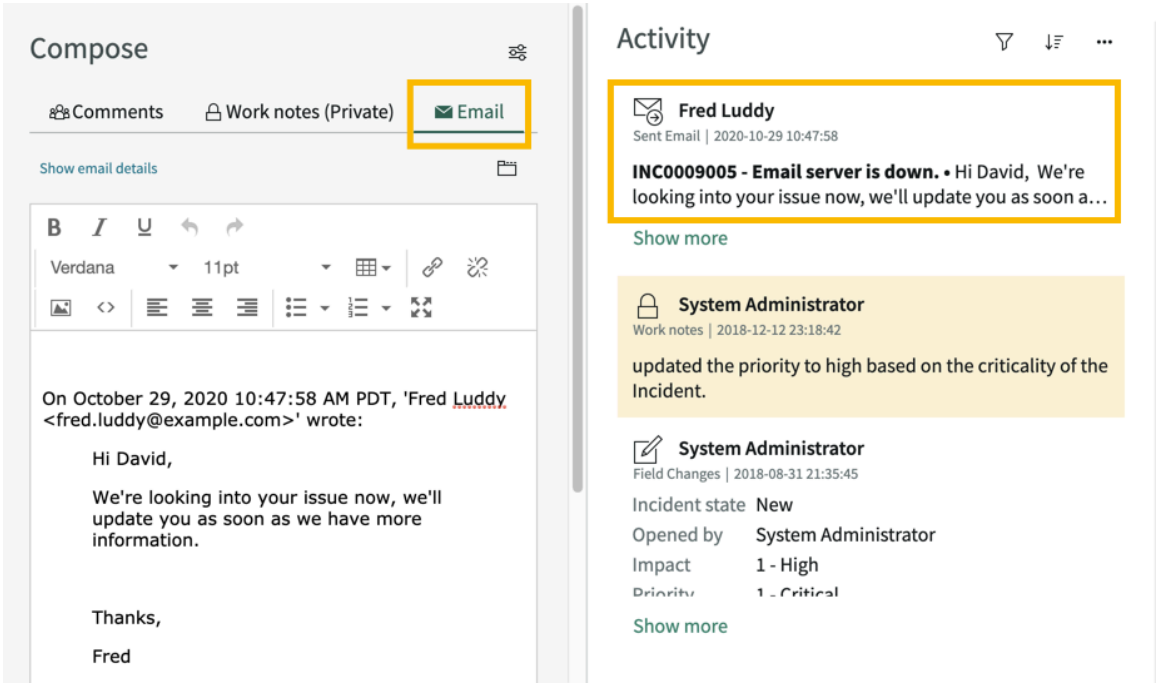


Integrierter E-Mail-Client

Automatische Übersetzung

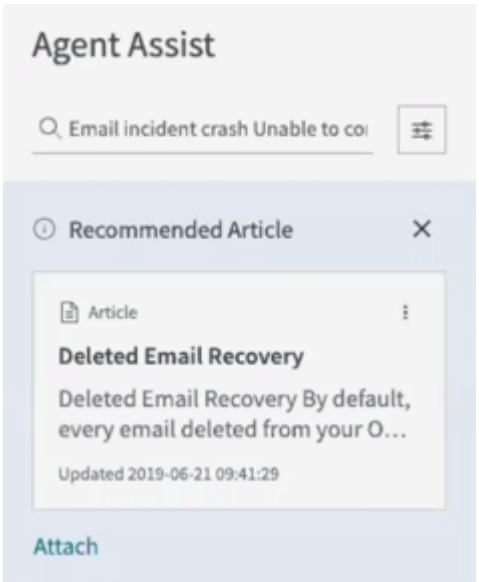
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service Desk-Mitarbeiter können E-Mails nebeneinander lesen und beantworten.



Agent-Unterstützung

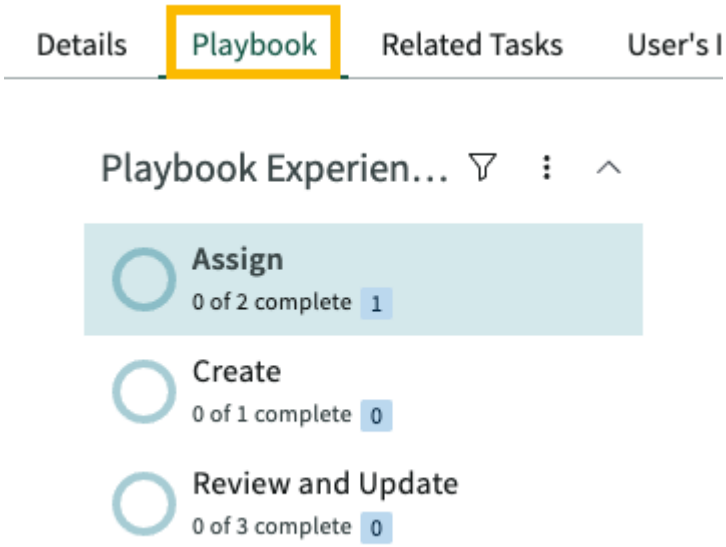
Service Desk-Mitarbeiter können Fälle und Incidents mit Empfehlungen, die von künstlicher Intelligenz unterstützt werden, schneller schließen.



Playbook

Service Desk-Mitarbeiter können Geschäftsprozess-Workflows in einer einfachen, aufgabenorientierten Ansicht ausführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Dynamische Übersetzung

Unterstützung für dynamische Übersetzung für Zeichenfolge, Textbereich und breiten Text ist im Arbeitsbereich verfügbar.

Funktionalität wird nicht unterstützt

Geführte Touren

Geführte Touren werden in nicht unterstützt Arbeitsbereich.

Beginnt in Ihrem Arbeitsbereich

Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um interne oder externe Probleme mit anfordernder Person zu finden und zu lösen.

Das folgende Video zeigt ein Beispiel für die Lösung eines Incident mithilfe des Arbeitsbereichs.

Mitarbeiterbereich Verwenden

Ihr allgemeiner Workflow mit Arbeitsbereich ist:

1. Suchen Sie nach einem Problem, an dem Sie arbeiten können.
2. Arbeiten Sie an dem Problem, um eine Lösung zu finden.
3. Teilen Sie der anfordernden Person die Lösung mit.

Weiter

Beginnen Sie mit der Verwendung des Arbeitsbereichs, indem Sie einige durcharbeiten Tutorials .

Erfahren Sie, wie Sie Ihren verwenden Arbeitsbereich

Verwenden Sie die Tutorials, um viele Teile des Arbeitsbereichs zu durchlaufen, die Sie regelmäßig verwenden werden.

Die folgenden Tutorials enthalten, damit Sie einen Eindruck davon erhalten, wie der Arbeitsbereich funktioniert:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Arbeiten Sie an Problemen, die sich bereits in der Datenbank befinden.
- Arbeiten Sie an Problemen, die durch Telefonanrufe oder Chats eingehen.

Hinweis:
Die UI kann zwischen dem klassischen Arbeitsbereich und dem UIB-Arbeitsbereich variieren, die Funktionalität der Funktionen ist jedoch identisch.

Sobald Sie beide Tutorials abgeschlossen haben, sollten Sie ein Gefühl dafür haben, was der Arbeitsbereich tut. Die Themen nach den Tutorials enthalten detaillierte Anweisungen zur Verwendung aller Funktionen im Arbeitsbereich.

Arbeitsbereich-Tutorial für Service Desk-Mitarbeiter, die mit einem Datensatz beginnen

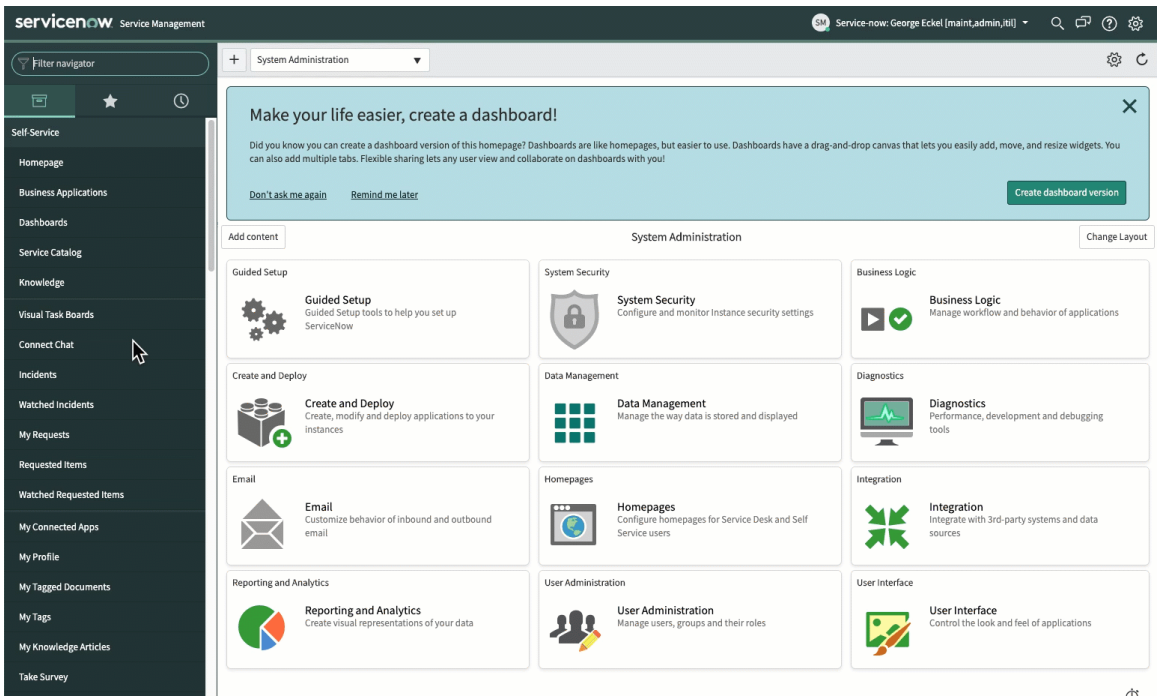
Führen Sie die Schritte in diesem Tutorial aus, um eine Vorstellung davon zu erhalten, wie Sie den Arbeitsbereich verwenden können, wenn Sie mit einer Aufgabe beginnen, die bereits in der Datenbank gespeichert ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Arbeitsbereich verwenden, um:

1. Suchen Sie eine Aufgabe, an der Sie arbeiten möchten.
2. Recherchieren Sie, um die Aufgabe zu lösen.
3. Teilen Sie die Lösung der anfordernden Person mit, oder geben Sie Notizen für sich und andere Service Desk-Mitarbeiter ein, die Ihren Fortschritt bei der Suche nach einer Lösung dokumentieren.

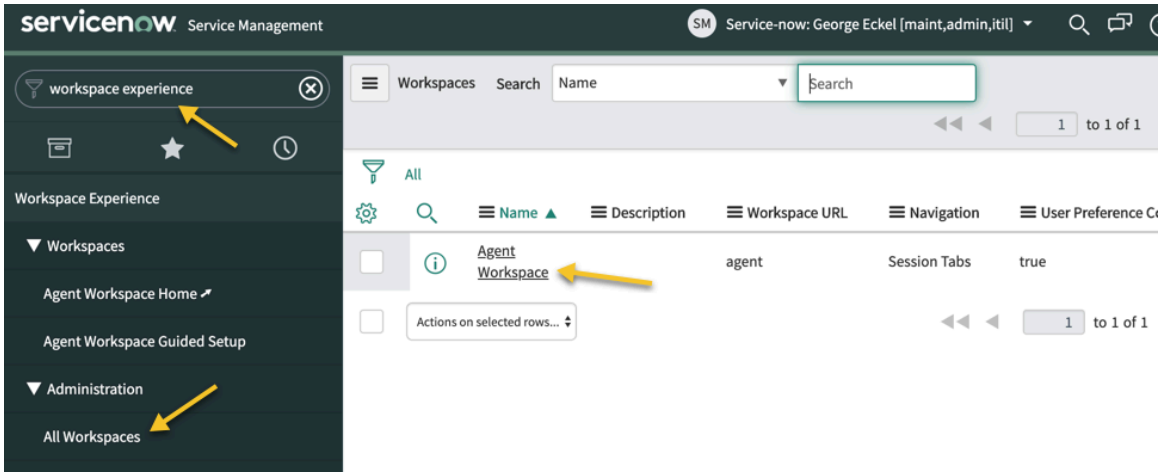
Die folgende Grafik bietet einen schnellen Überblick über die Suche und Lösung eines Problems.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

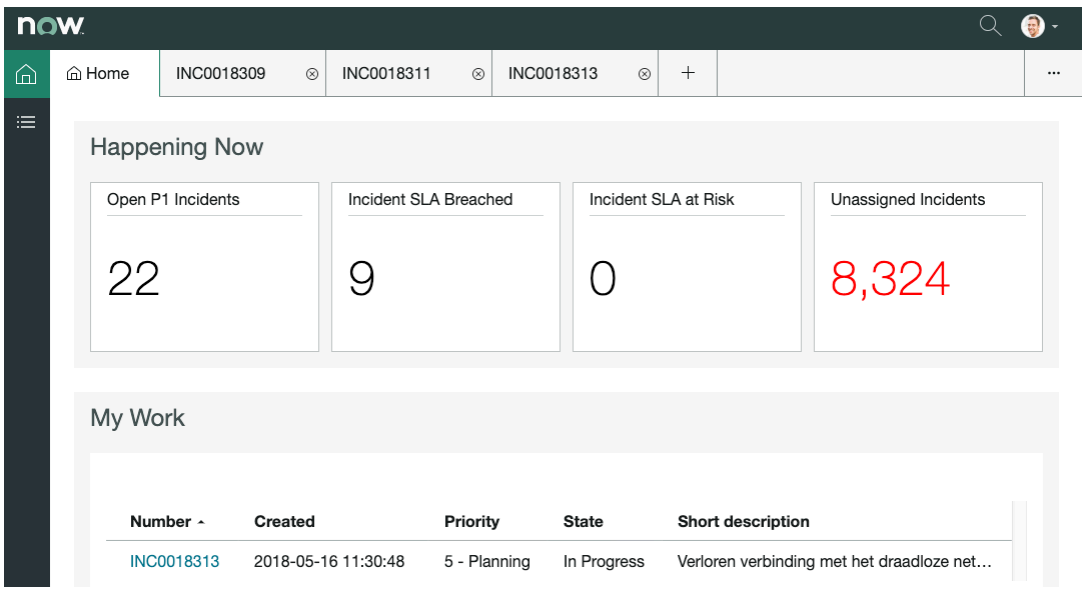
1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich, indem Sie im Menü Arbeitsbereich Ihren Arbeitsbereich auswählen.



Hinweis:
Im vorherigen Bild sehen Sie **Mitarbeiterbereich-Startseite** In den Anwendungsmodulen. Sie können darauf klicken, um zu öffnen Arbeitsbereich. Die folgenden Schritte gelten für Sie, wenn Sie einen anderen Arbeitsbereich verwenden.

2. Klicken Sie auf den Namen Ihres Arbeitsbereichs, und klicken Sie dann unter zugehörige Links auf **Öffnen Sie den Arbeitsbereich** .
Ihr Arbeitsbereich wird geöffnet.

3. Melden Sie sich bei Ihrem Arbeitsbereich an.

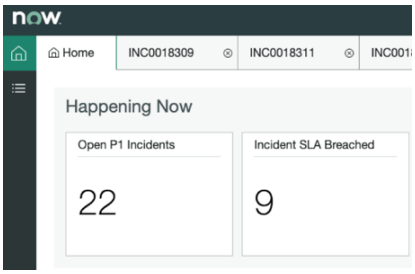


Zuerst müssen Sie herausfinden, woran Sie arbeiten können. Sie können dies tun, indem Sie sich ansehen, was sich auf der Zielseite befindet, wie in diesem Bild gezeigt. Oder Sie können direkt zur Liste der offenen Probleme wechseln, die gelöst werden sollen. Sehen wir uns an, wie beides funktioniert.

4. Zeigen Sie P1-Incidents an, die nicht gelöst wurden, indem Sie auf klicken **Öffnen Sie P1-Incidents** Auf der Zielseite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Eine Liste der offenen P1-Incidents.

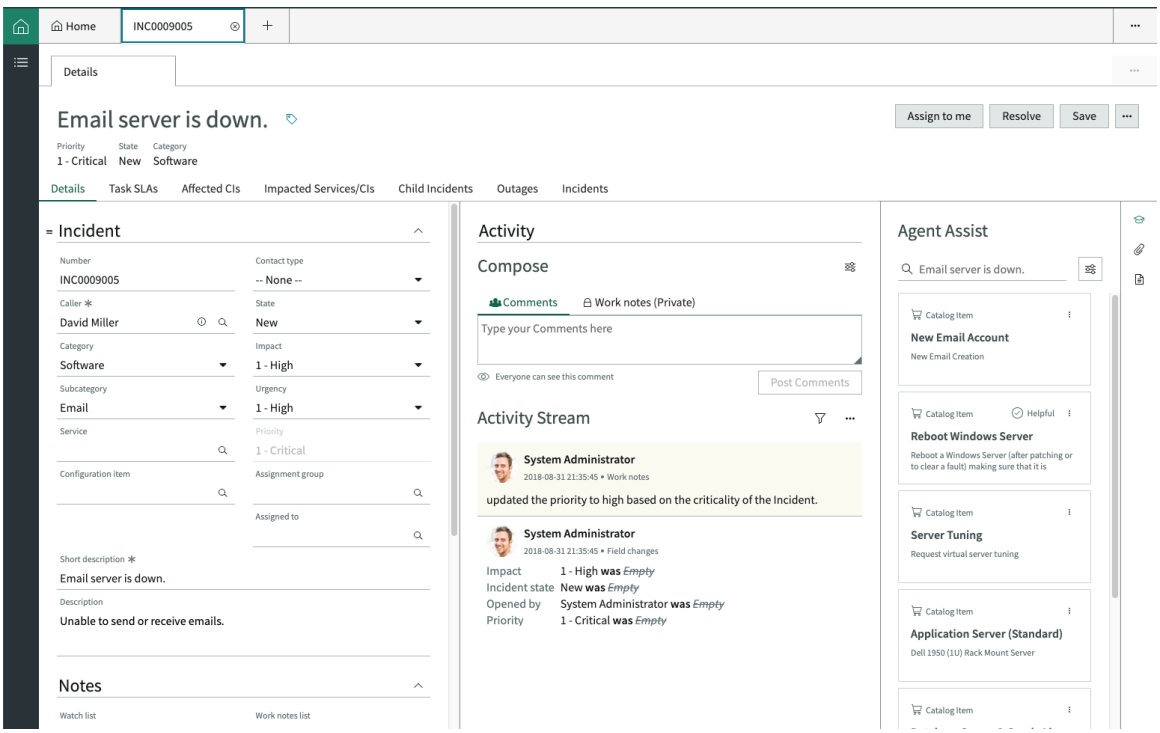
Open P1 Incidents 17

Last refreshed just now

Number	Opened	Short description	Caller	Priority	State
INC0009005	2018-08-31 21:35:21	Email server is down.	David Miller	1 - Critical	New
INC0007001	2018-10-16 22:47:10	Employee payroll application server is…	David Miller	1 - Critical	New
INC0000055	2019-11-12 20:47:23	SAP Sales app is not accessible	Carol Coughlin	1 - Critical	In Progress
INC0000054	2015-11-02 12:49:08	SAP Materials Management is slow or t…	Christen Mitchell	1 - Critical	On Hold

Diese Anzeige wird als Listenansicht bezeichnet. Dies ist eine Liste von Datensätzen, in diesem Fall Incident-Datensätze. Normalerweise klicken Sie auf einen der Datensätze, um ihn zu öffnen. Bevor Sie es tun, sehen wir uns an, wie Sie sonst von einer Liste aus beginnen können, um eine Aufgabe zu finden, an der gearbeitet werden soll.

5. Klicken Sie auf das Listensymbol ( ) Im linken Edge-Menü.
   Auf der Registerkarte Listen werden die Gruppen von Datensätzen angezeigt, die Sie als Listen öffnen können. Sie könnten beispielsweise öffnen **Alle Probleme** Oder **Alle Change-Anforderungen** .
6. Auf der Registerkarte Listen unter **Incidents** , Klicken Sie auf **Öffnen** .
   Eine Liste offener Incidents wird angezeigt. Lassen Sie uns herausfinden, was das Problem ist, und es lösen.
7. Klicken Sie auf einen Incident.
   Der Datensatz wird in der so genannten Datensatzansicht geöffnet.



Automatische Übersetzung

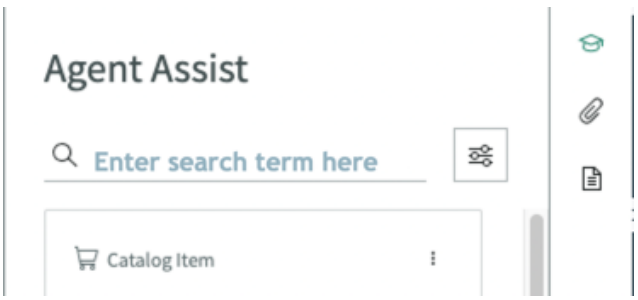
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beachten Sie von oben nach unten Folgendes:

- Dieser Datensatz befindet sich auf einer Registerkarte mit der Bezeichnung INC000905. Sie können andere Incidents öffnen, ohne diesen zu schließen. Wie? Klicken Sie auf das Listensymbol ( ) Und klicken Sie auf einen anderen Incident. Sie können jederzeit von Datensatz zu Datensatz wechseln, indem Sie auf die Registerkarten klicken.
- Der Formularheader zeigt die Kurzbeschreibung des Datensatzes „E-Mail-Server ist ausgefallen“ an. Der Formularheader entspricht dem Titel des Incident-Datensatzes.
- Unter diesem Titel im Formularheader befinden sich allgemeine Informationen, einschließlich der Wichtigkeit der Aufgabe (**Priorität**), ob daran gearbeitet wurde (**Status**) Und die Art des Incident (**Kategorie**).
- Unten die **Details** Die Registerkarte zeigt viele Details im Datensatz an. Dieser Abschnitt wird als Formularbereich bezeichnet. Beachten Sie, dass Sie in diesem Abschnitt scrollen können. Sie können in diesem Abschnitt Informationen eingeben, z. B. wenn Sie zusätzliche Informationen von der anfordernden Person erhalten.

Im Grunde genommen ist das **Aktivität** Im Bereich kommunizieren Sie mit der anfordernden Person oder machen sich selbst oder anderen Service Desk-Mitarbeitern Notizen zu Ihrem Fortschritt bei der Behandlung dieses Incident. Auf der anderen Seite finden Sie im kontextbezogenen Seitenbereich nach Lösungen für die vorliegende Aufgabe.

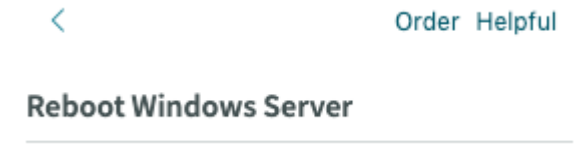
8. Klicken Sie durch die Registerkarten neben **Details** Registerkarte, um Informationen im Zusammenhang mit dem offenen Datensatz abzurufen, z. B. die Servicelevel-Vereinbarung (Aufgaben-SLAs) für diese Aufgabe, kontinuierliche Integrationen (betroffene CIs), die möglicherweise betroffen sind, Services, die vom Incident betroffen sind, zugehörige Incidents, Ausfälle usw.
   Diese Elemente, die wie Registerkarten funktionieren, werden als Menü „zugehörige Elemente“ bezeichnet.
9. Klicken Sie Auf **Mir zuweisen** Um an diesem Incident zu arbeiten.
10. Scrollen Sie den Kartenstapel in nach unten Agent Assist Um dieses Problem zu beheben.
    Der Kartenstapel befindet sich auf der Seite. Wenn keine Karte angezeigt wird, die eine Lösung vorschlägt, können Sie neben dem Suchsymbol (einen Suchbegriff eingeben). Beachten Sie, dass der Arbeitsbereich automatisch den Wert des Felds Kurzbeschreibung aus dem Datensatz im Suchfeld eingegeben und für die Suche verwendet hat.



11. Klicken Sie auf die Karte, wenn sie wie aussieht **Starten Sie Windows Server Neu** Karte ist möglicherweise die gewünschte Lösung.

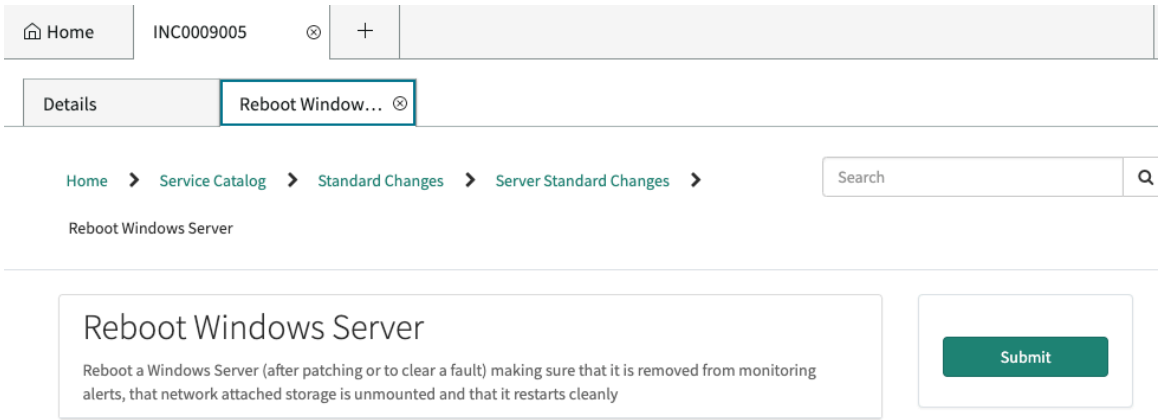
    Agent Assist Gibt Ihnen die Möglichkeit, einen Neustart zu bestellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Klicken Sie Auf **Hilfreich** Um der Predictive Intelligence-Software eine Anleitung zu geben, dass dies eine gute Lösung für diesen Incident war.

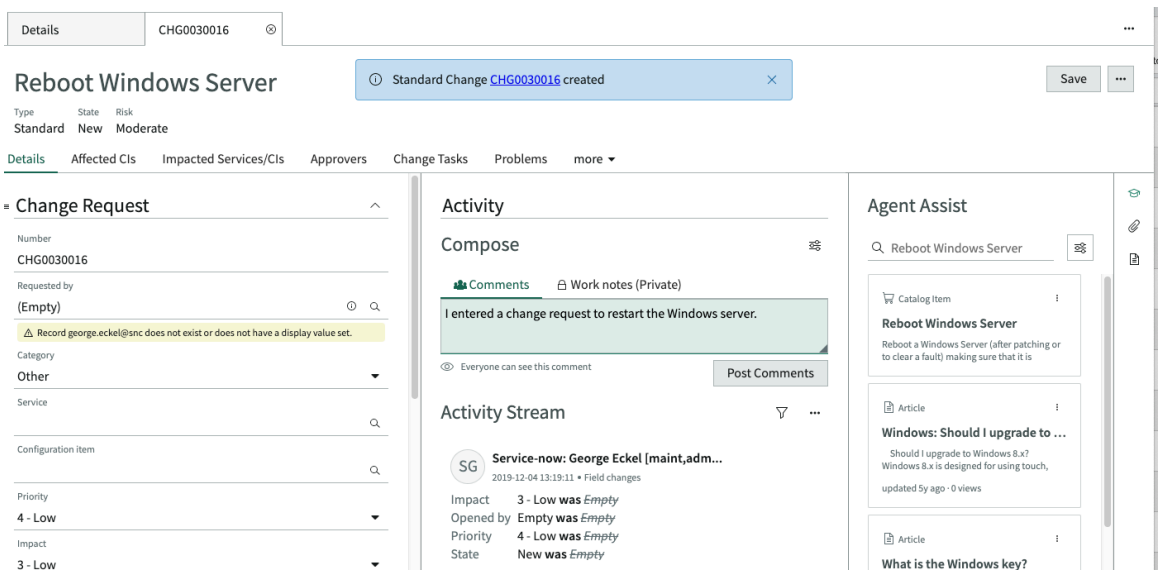
13. Klicken Sie Auf **Reihenfolge** Dient zum Ausstellen einer Change-Anforderung zum Neustarten des Windows-Servers.
    Beachten Sie, dass eine neue Registerkarte als untergeordnete Registerkarte derselben Incident-Registerkarte angezeigt wird. Mit diesen untergeordneten Registerkarten können Sie mehrere Aufgaben auf einem Bildschirm ausführen. Alle untergeordneten Registerkarten beziehen sich auf denselben Incident, der auf der Registerkarte oben angezeigt wird.



14. Wenn Sie dieses Problem wirklich lösen würden, klicken Sie auf **Übermitteln** Und klicken Sie dann auf die Option, um die Change-Anforderung zu speichern.
    Das System erstellt dann die Change-Anforderung, die dann von jemandem ausgeführt wird.

15. Dokumentieren Sie, was Sie getan haben.

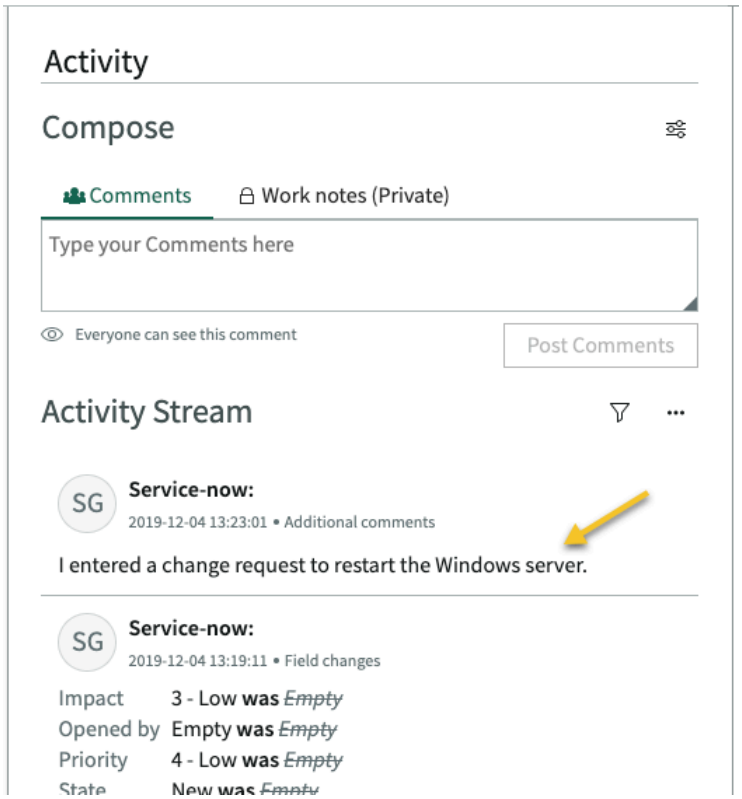
    In **Aktivität** , In **Verfassen** Feld klicken Sie auf **Kommentare** Und geben Sie der anfordernden Person eine Notiz ein, in der Sie erklären, was Sie getan haben.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

16. Klicken Sie auf **Post Comments (Kommentare veröffentlichen)**.
Arbeitsbereich Sendet Ihren Kommentar an die anfordernde Person und fügt ihn auch zu hinzu **Aktivitätenstrom** , Dies ist der Verlauf der von Ihnen durchgeführten Kommunikationen und Aktionen.



17. Klicken Sie Auf **Arbeitsnotizen (privat)** Geben Sie einen Kommentar ein, und klicken Sie auf **Kommentare Veröffentlichen** Dient zum Speichern von Informationen, die nur von anderen Service Desk-Mitarbeitern angezeigt werden.
Sie können diese interne Kommentarfunktion verwenden, wenn Sie ein Problem nicht vollständig gelöst haben, aber dokumentieren möchten, was Sie für andere Service Desk-Mitarbeiter oder sich selbst getan haben, wenn Sie später auf das Problem zurückkommen.

18. Scrollen Sie im Formularbereich zum Abschnitt, **Lösungsinformationen** , Und gehen Sie wie folgt vor.

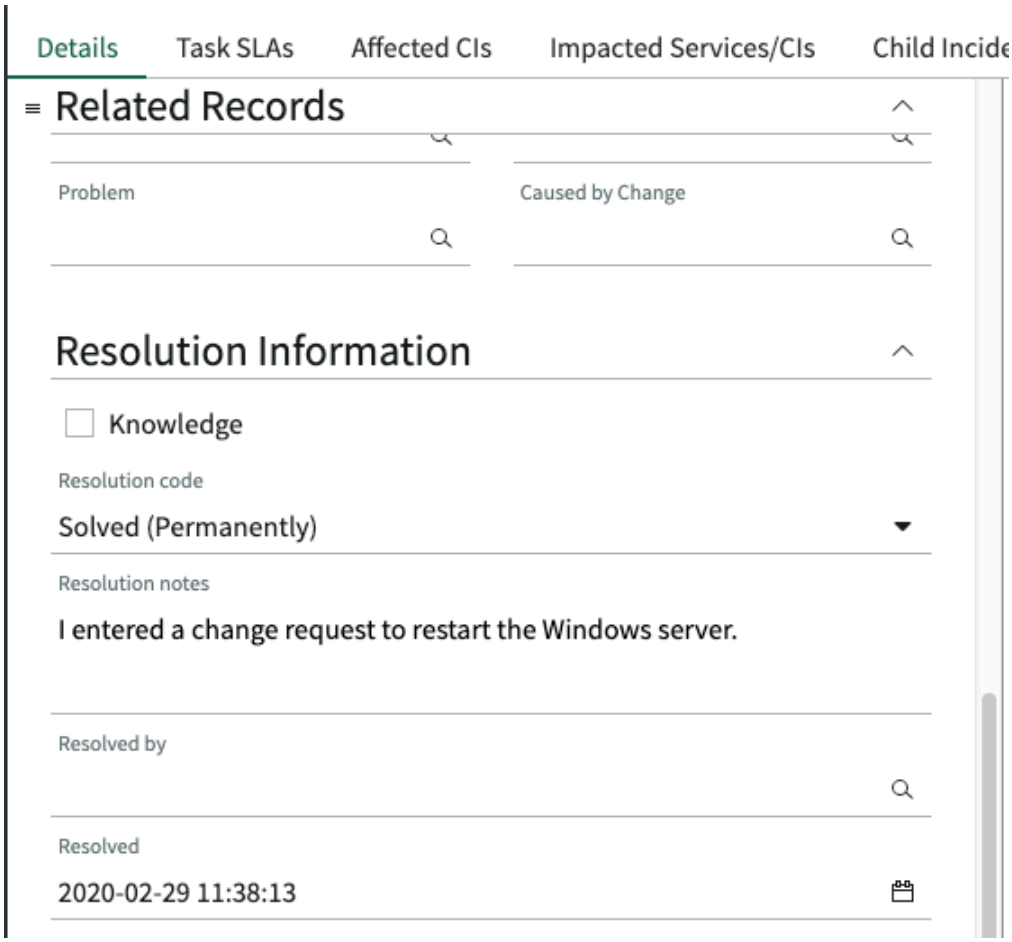
    a. In **Lösungscode** , Klicken Sie auf eine der Auswahlmöglichkeiten im Menü, z. B. **Gelöst (Dauerhaft)** .

    b. In **Lösungshinweise** Geben Sie eine Beschreibung Ihrer Lösung ein.

    c. In **Gelöst von** , Wählen Sie Ihren Namen aus.

    d. In **Gelöst** Wählen Sie Datum und Uhrzeit der Lösung aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Diese Informationen werden Teil des Datensatzes.

19. Wenn Sie das Problem nicht gelöst haben, aber Ihren Fortschritt speichern möchten, klicken Sie auf **Speichern** .
20. Wenn Sie das Problem gelöst haben, klicken Sie auf **Gelöst** .
    Der Incident wird nicht mehr in der Liste der offenen Datensätze angezeigt.

Nächste Maßnahme

Sie haben das Finden und Lösen eines Incident in der Datenbank durchlaufen. Gehen Sie als Nächstes durch Lösen eines Problems, das durch einen Telefonanruf oder einen Chat auftritt .

Arbeitsbereich-Tutorial für Service Desk-Mitarbeiter, die mit einem Chat beginnen

Gehen Sie durch dieses Tutorial, um eine Vorstellung davon zu erhalten, wie Sie den Arbeitsbereich verwenden können, wenn Sie eine Aufgabe per Telefon oder Chat erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent

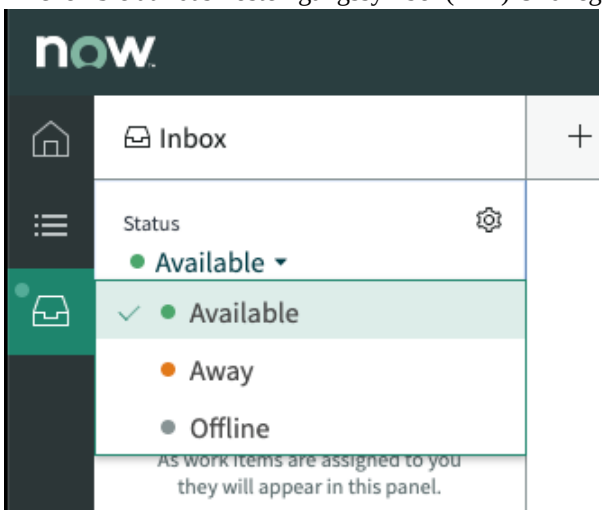
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Dieses Tutorial beginnt mit einem Service Desk-Mitarbeiter, der an einer Anforderung arbeitet, die mit einem Chat gestartet wurde. Der Workflow wäre fast identisch, wenn das Problem mit einem Telefonanruf begann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

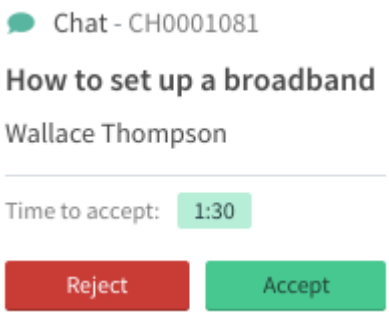
1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich, indem Sie zu navigieren **Arbeitsbereicherfahrung** > **Administration** > **Alle Arbeitsbereiche** Und klicken Sie auf den Namen Ihres Arbeitsbereichs.
2. Klicken Sie auf den Namen Ihres Arbeitsbereichs, und klicken Sie dann unter zugehörige Links auf **Öffnen Sie den Arbeitsbereich** .
3. Melden Sie sich bei Ihrem Arbeitsbereich an.
4. Klicken Sie auf das Posteingangssymbol ( ) Und legen Sie Ihren Status auf fest **Verfügbar** .



Der grüne Kreis oben links neben dem Symbol zeigt an, dass Ihr Status lautet **Verfügbar** . Oben rechts neben dem Symbol wird eine Zahl angezeigt 

Wenn ein oder mehrere Chats zur Beantwortung verfügbar sind.

5. Klicken Sie auf den Posteingang, um einen Chat zu öffnen.
Sie haben die Möglichkeit, den Chat anzunehmen.

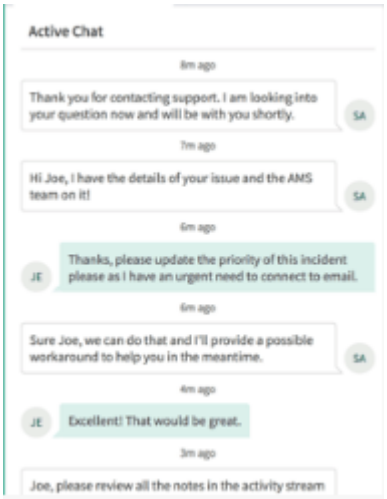


Die **Zeit bis zur Annahme** Der Zähler zeigt an, wie viel Zeit Sie haben, um den Chat anzunehmen. Wenn der Zähler null erreicht, wird die Chat-Möglichkeit aus Ihrem Posteingang entfernt.

6. Klicken Sie auf **Akzeptieren**.
Der Chatbereich wird angezeigt, und der Arbeitsbereich erstellt automatisch einen Interaktionsdatensatz, weist ihn Ihnen zu und gibt ihn in die Datenbank ein.

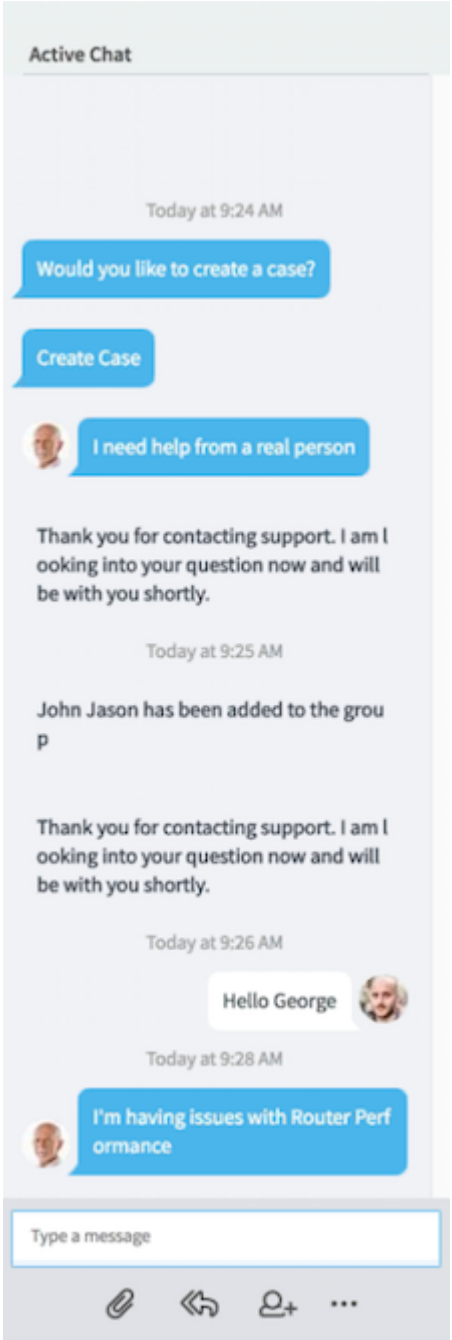
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



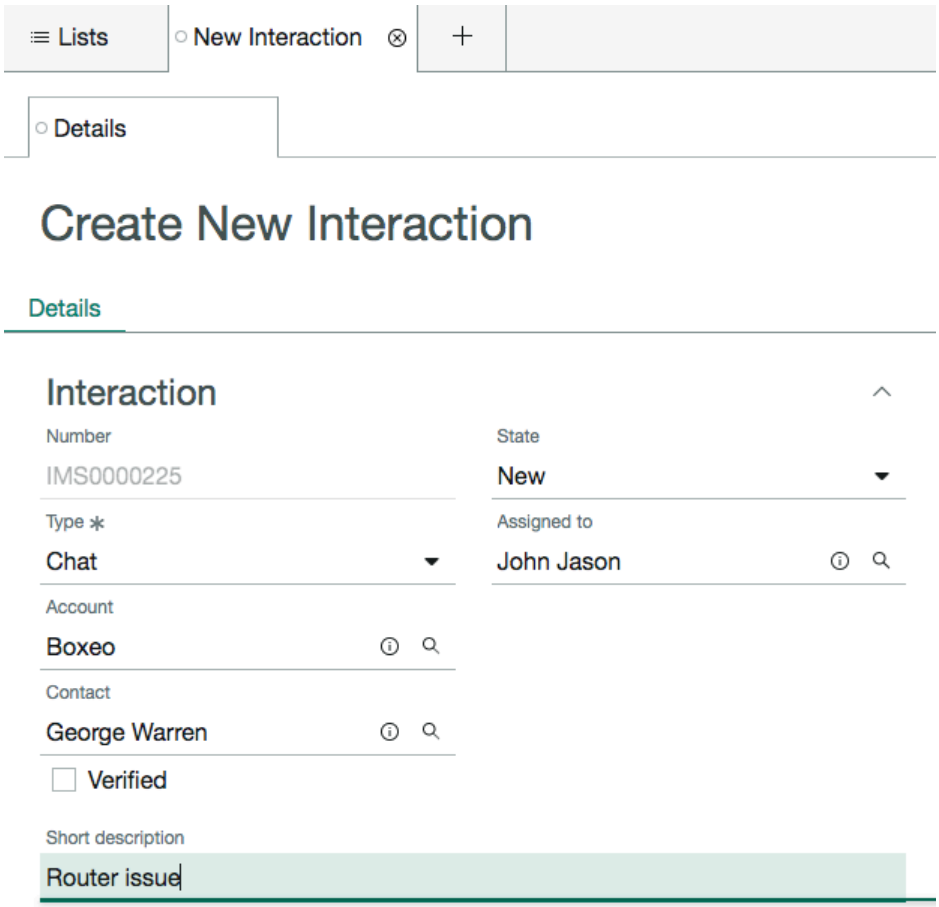
7. Chatten Sie mit der anfordernden Person, um herauszufinden, worum das Problem besteht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Fügen Sie dem Interaktionsdatensatz Informationen über den Kunden und das Problem hinzu.

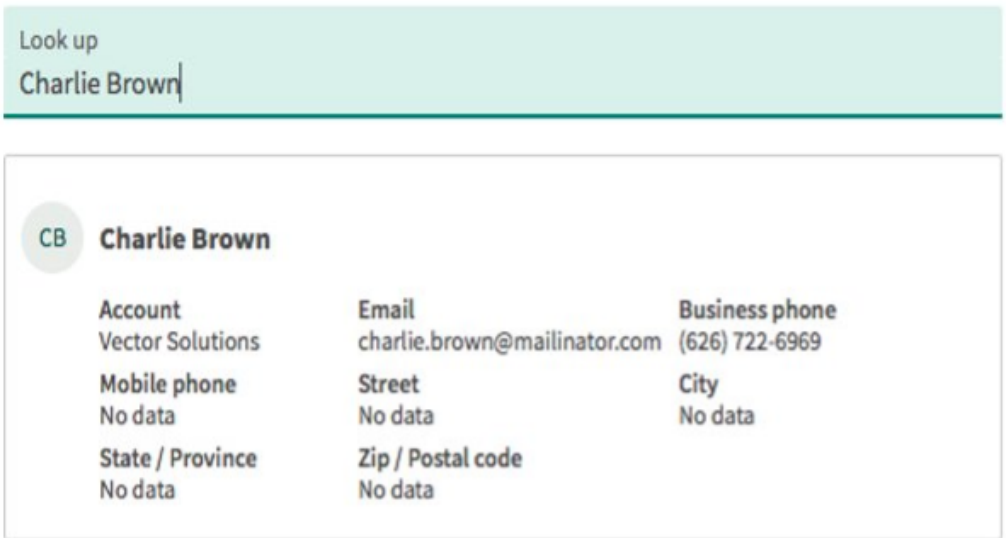
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. **Wahlweise:** Sie können die Informationen des Kunden überprüfen, indem Sie auf klicken **Überprüfen Sie den Kontakt** Oder **Verifizieren Sie den Kunden** UI-Aktionsschaltfläche.

Hinweis:
Nicht alle Arbeitsbereiche verfügen über diese Schaltflächen.

Ein Modal wird angezeigt, das persönliche Informationen zum Kontakt oder Kunden anzeigt. Sie können die anfordernde Person um diese Informationen bitten, um ihre Identität zu bestätigen.



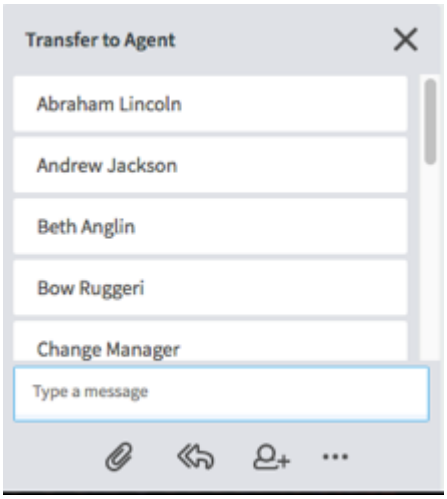
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. **Wahlweise:** Sie können den Chat an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter übertragen, der mehr Erfahrung mit dem Problem hat.

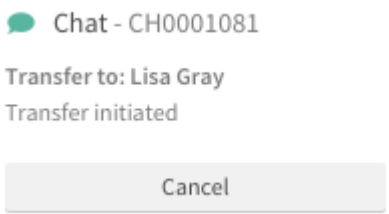
    a. Klicken Sie in der Aktionssymbolleiste im aktiven Chat-Bereich auf das Symbol Transfer Agent ( ).

    b. Wählen Sie im Fenster an Service Desk-Mitarbeiter übertragen den Service Desk-Mitarbeiter aus, der den Chat erhalten soll, und geben Sie eine Nachricht an diesen Service Desk-Mitarbeiter ein.

    Hinweis:
    Nur der aktuelle Besitzer eines Chats kann den Chat an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter übertragen. Die Schaltfläche „Übertragen“ ist andernfalls deaktiviert.

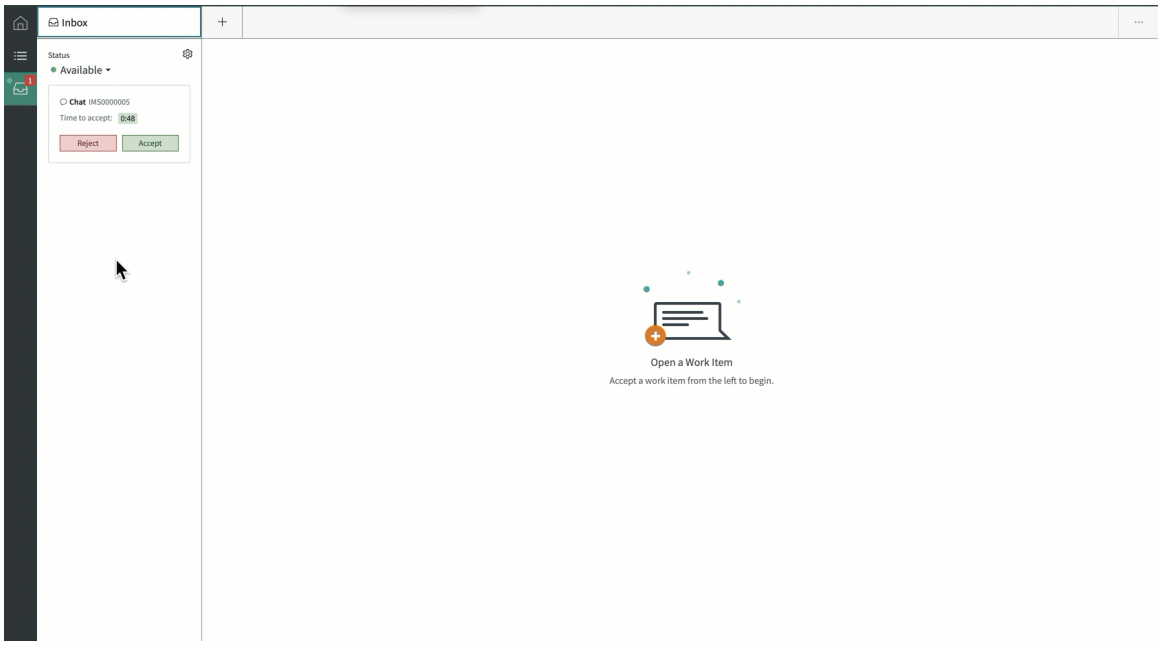


Der übertragene Chat wird im Bereich Warteschlangen für den empfangenden Service Desk-Mitarbeiter aufgeführt. Der empfangende Service Desk-Mitarbeiter kann die Transferanforderung akzeptieren oder ablehnen. Wenn der Service Desk-Mitarbeiter die Anforderung akzeptiert, erhalten Sie eine Bestätigung.



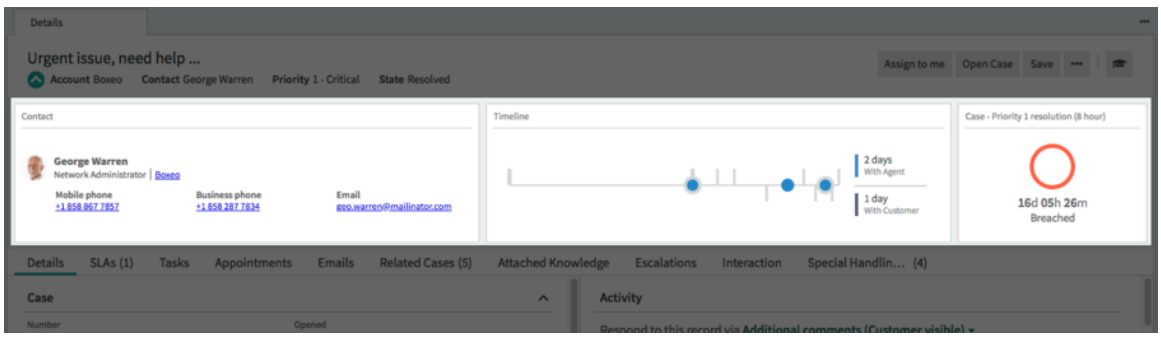
11. Nach dem Chat können Sie einen Incident aus diesem Interaktionsdatensatz erstellen. Klicken Sie Auf **Incident erstellen** Um einen Incident zu erstellen und die Informationen aus der Interaktion in den Incident-Datensatz zu übertragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Incident wird Ihnen automatisch zugewiesen.

12. Klicken Sie Auf **Speichern** Um den Incident zu speichern.
13. Sehen Sie sich die Informationen im Menüband an, um Informationen über die anfordernde Person und den Datensatz zu erhalten.



14. Klicken Sie auf mehrere der Elemente im Menü „zugehörige Elemente“, um zu sehen, welche anderen Datensätze möglicherweise mit dem geöffneten Datensatz verknüpft sind.

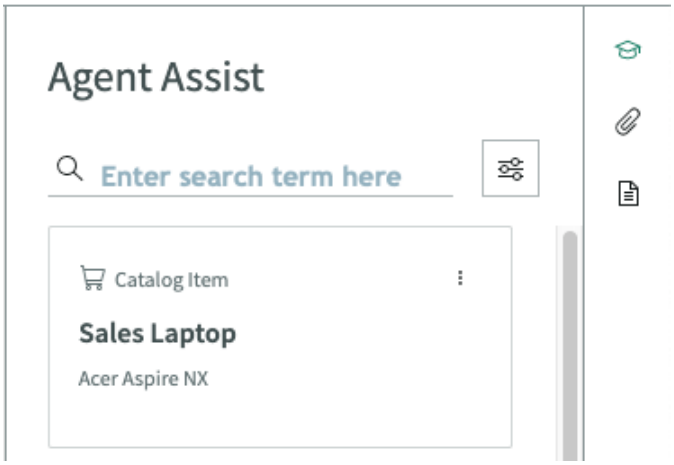


Klicken Sie zum Beispiel auf **Ausfälle** Zeigt zugehörige Systemfehler und an **Untergeordnete Incidents** Zeigt Incidents an, die sich auf diesen beziehen.

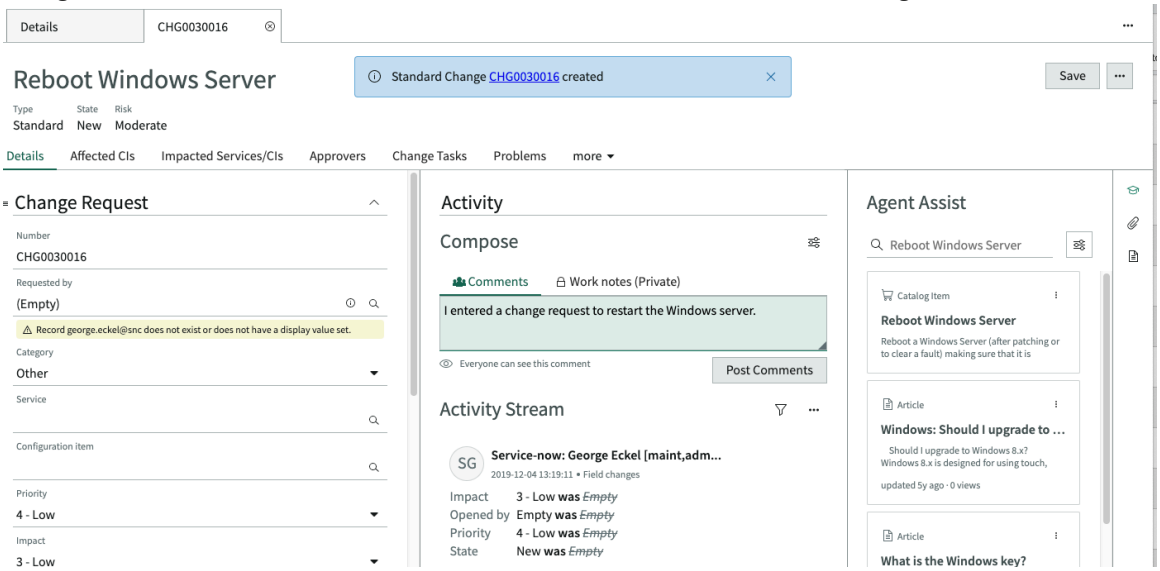
15. Verwenden Agent Assist Um den Incident zu untersuchen.

Wenn die Vorschläge in Agent Assist Geben Sie keine Antworten für den Incident an, geben Sie einen Suchbegriff ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

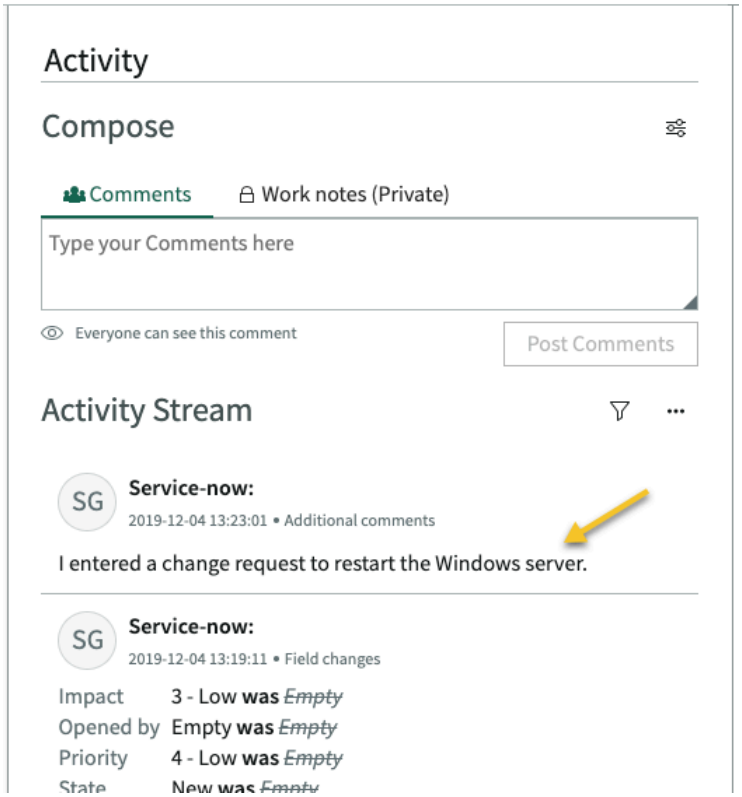


16. Dokumentieren Sie, was Sie getan haben. In **Aktivität** , In **Verfassen** Feld klicken Sie auf **Kommentare** Und geben Sie der anfordernden Person eine Notiz ein, in der Sie erklären, was Sie getan haben.



17. Klicken Sie auf **Post Comments (Kommentare veröffentlichen)**.
Arbeitsbereich Sendet Ihren Kommentar an die anfordernde Person und fügt ihn auch dem Aktivitätenstrom hinzu, dem Verlauf der von Ihnen durchgeführten Kommunikationen und Aktionen.

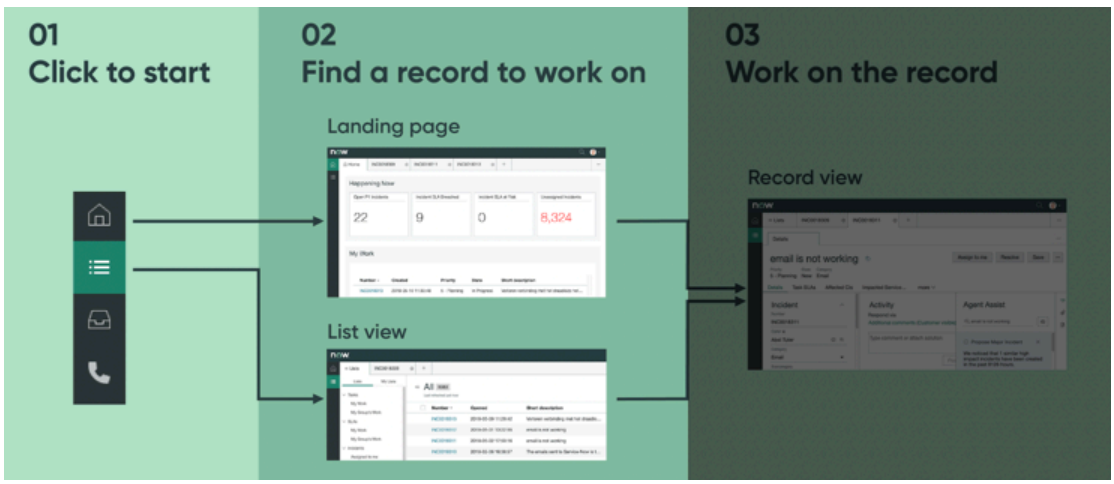
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



18. Klicken Sie Auf **Arbeitsnotizen (privat)** Geben Sie einen Kommentar ein, und klicken Sie auf **Kommentare Veröffentlichen** Dient zum Speichern von Informationen, die nur von anderen Service Desk-Mitarbeitern angezeigt werden. Sie können diese interne Kommentarfunktion verwenden, wenn Sie ein Problem nicht vollständig gelöst haben, aber dokumentieren möchten, was Sie für andere Service Desk-Mitarbeiter oder sich selbst getan haben, wenn Sie später auf das Problem zurückkommen.
19. Klicken Sie Auf **Speichern** Oder **Lösen** , Abhängig davon, ob Sie Ihre Arbeit an diesem Incident abgeschlossen haben oder nicht.

Probleme suchen, an denen in gearbeitet werden soll Arbeitsbereich

Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um die Probleme zu finden, an denen gearbeitet werden soll.

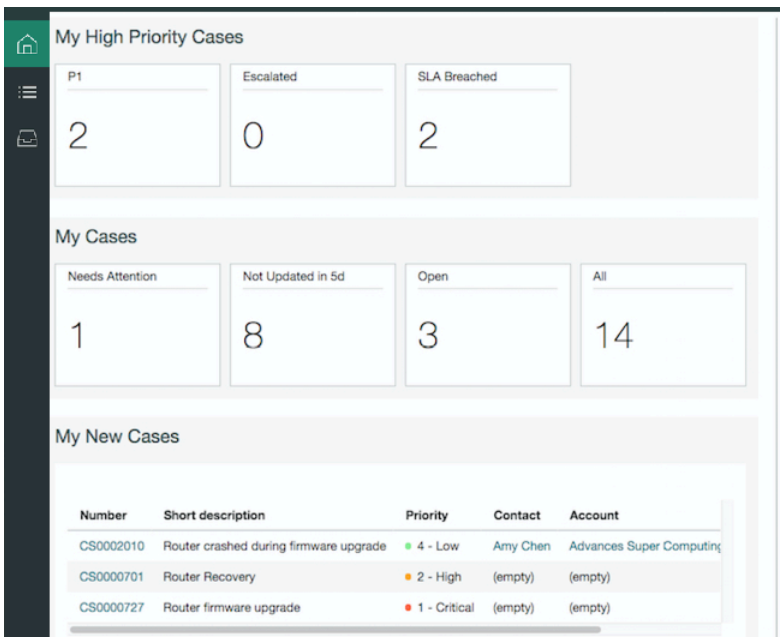


Der erste Schritt in Ihrem Workflow besteht darin, Probleme zu finden, die gelöst werden sollen. Sie können Probleme, an denen gearbeitet werden soll, auf folgende Weise finden:

Automatische Übersetzung

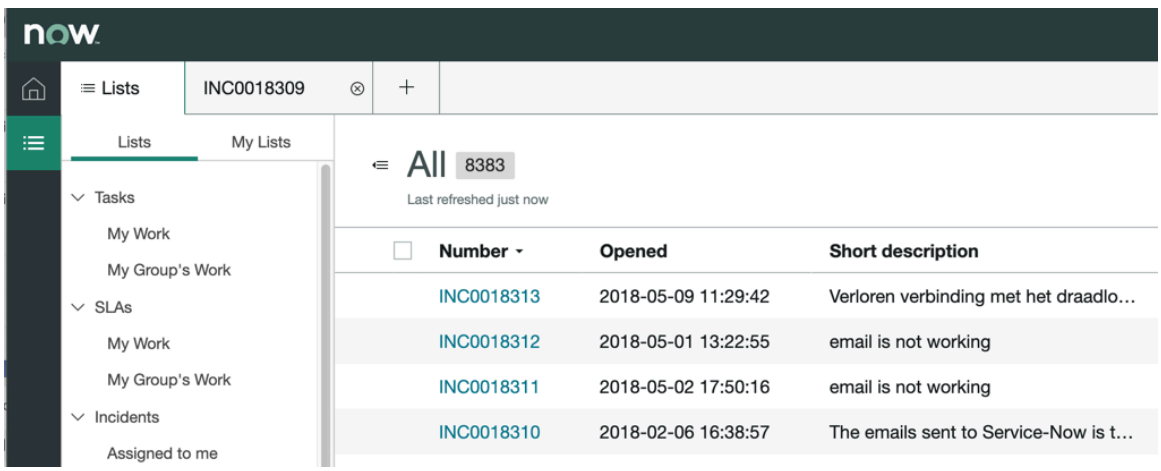
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zielseite: Bietet einen allgemeinen Überblick über Aufgaben, die erledigt werden müssen.



Durch Klicken auf einen Link gelangen Sie entweder zur Listenansicht oder zu einem bestimmten Datensatz. Sie gelangen zur Zielseite, indem Sie auf das Startsymbol ( ). Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie die Zielseite, um Probleme zu finden, an denen gearbeitet werden soll .

- Listenansicht: Zeigt Listen der Datensätze an, an denen gearbeitet werden soll. Datensätze werden nach der Tabelle gruppiert, in der sie sich befinden, z. B. Aufgabe, SLA, Incident.



Wenn Sie auf einen Link klicken, gelangen Sie zum Datensatz, damit Sie daran arbeiten können. Sie gelangen zur Listenansicht, indem Sie auf das Listensymbol ( ). Weitere Informationen zur Listenansicht finden Sie unter Verwenden Sie Listen, um zu erledigende Arbeit zu finden .

- Chat-Posteingang: Interagieren Sie mithilfe des Chats in Echtzeit mit anfordernden Personen.

  Durch die Annahme einer Chatanforderung wird automatisch ein Datensatz erstellt, in dem Sie die Arbeit aufzeichnen können, die Sie zur Lösung des Problems ausführen. Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gelangen zu Chats, indem Sie auf das Symbol für den Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters ( ). Weitere Informationen zum Chatten mit anfordernden Personen finden Sie unter Arbeit wird aus Chats abgerufen .

- Telefoneingang: Interagieren Sie per Telefon in Echtzeit mit anfordernden Personen.

  Wenn Sie einen Telefonanruf annehmen, wird automatisch ein Datensatz erstellt, in dem Sie die Arbeit aufzeichnen können, die Sie zur Lösung des Problems ausführen. Sie beantworten und tätigen Telefonanrufe, indem Sie auf das Telefonsymbol ( ). Weitere Informationen zur Verwendung von Telefonen im Arbeitsbereich finden Sie unter Rufen Sie die Arbeit per Telefon im Arbeitsbereich ab .

- Datensatz freigeben: Zeigen Sie einen Datensatz an, an dem ein anderer Service Desk-Mitarbeiter arbeitet, damit Sie helfen können.

Weiter

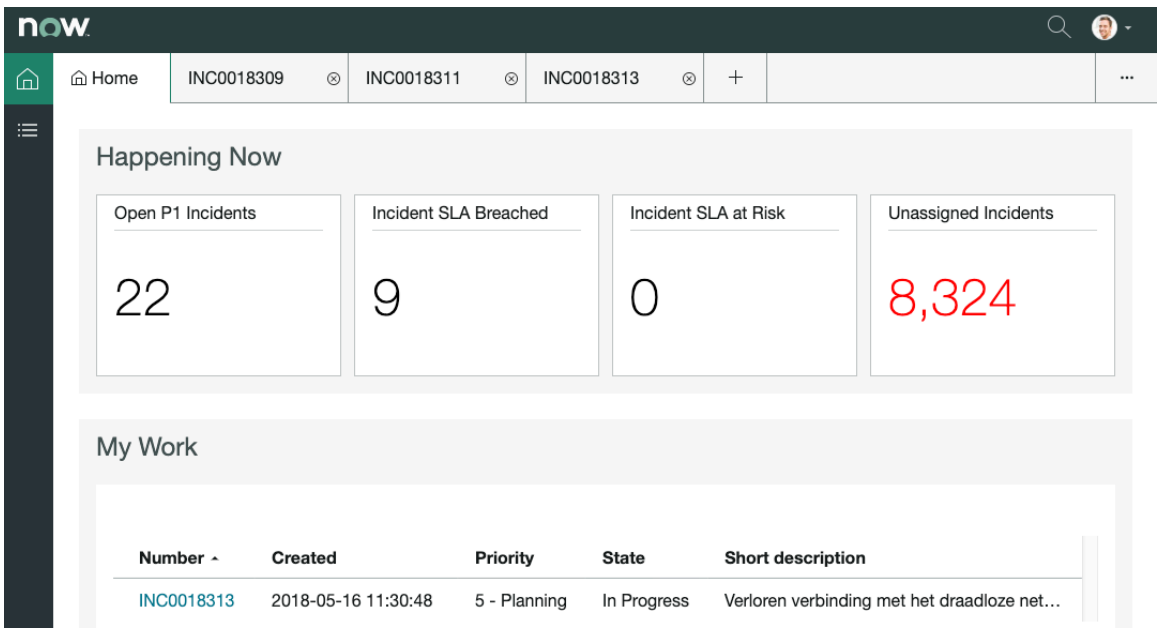
Erfahren Sie, wie Sie vorgehen Verwenden Sie die Zielseite, um nach der zu erledigenden Arbeit zu suchen .

Auf der Zielseite nach zu lösenden Problemen suchen

Verschaffen Sie sich auf der Zielseite einen Gesamtüberblick über die zu erledigenden Aufgaben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Zielseite ist die erste Seite, auf die Sie beim Öffnen eines Arbeitsbereichs gelangen. Sie kann allgemeine Informationen enthalten, z. B. nicht zugewiesene Aufgaben mit hoher Priorität oder Aufgaben, die Ihnen zugewiesen sind. Die folgende Zielseite zeigt beispielsweise nicht zugewiesene Fälle mit hoher Priorität wie offene P1-Incidents. Unter **Meine Arbeit** sehen Sie auf der Seite auch die Ihnen zugewiesenen Aufgaben.



Zielseiten können von Ihrem Systemadministrator konfiguriert werden, sodass Ihre möglicherweise anders aussieht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereicherfahrung** > **Arbeitsbereiche** Und klicken Sie auf Ihren Arbeitsbereich.
   Ihre Zielseite wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf einen der Links auf der Zielseite, um ein Problem zur Bearbeitung auszuwählen.
   Wenn Sie auf eine Gruppe mit Datensätzen klicken, z. B. auf offene P1-Incidents, wird die Listenansicht geöffnet, und Sie sehen eine Liste von P1-Incidents, die Sie bearbeiten können. Wenn Sie auf den Link zu einem bestimmten Datensatz klicken, z. B. INC0018313, wird dieser Datensatz in der Datensatzansicht geöffnet.

Nächste Maßnahme

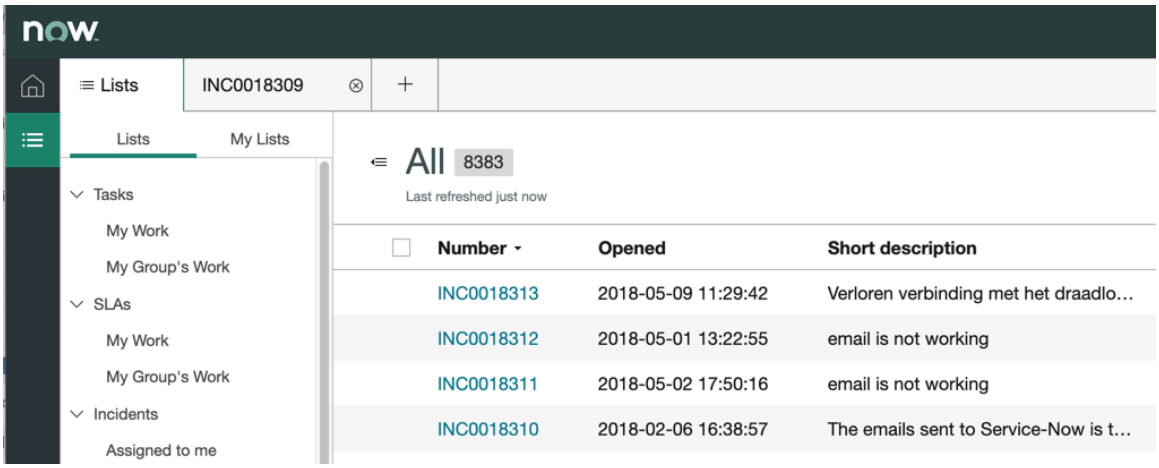
Erfahren Sie, wie Sie in der Listenansicht nach zu erledigender Arbeit suchen können. Sobald Sie in einer Liste auf einen Datensatz klicken, wird dieser in der Datensatzansicht geöffnet.

Mithilfe von Listen nach zu erledigender Arbeit suchen

Verwenden Sie Listen im Arbeitsbereich, um Probleme mit hoher Priorität und die Ihnen zugewiesenen Probleme anzuzeigen.

Um zur Listenansicht zu gelangen, klicken Sie auf das Listensymbol ( ).

Listenansicht

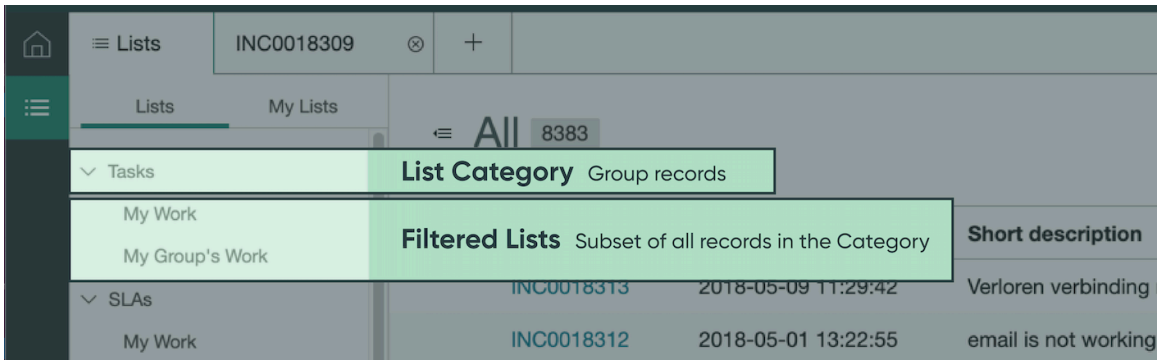


Sie sehen zwei Registerkarten mit Listen: **Listen** Und **Meine Listen** . Der Systemadministrator erstellt die Listenkategorien in **Listen** . Sie erstellen die Listenkategorien in **Meine Listen** .

Listenkategorien

Listenkategorien Im vorherigen Bild sind **Aufgaben** , **SLAs** , Und **Incidents** . Listenkategorien können nicht angeklickt werden und dienen daher hauptsächlich als Überschriften für die darunter liegenden Listenfilter. Beispiel: Unter der Listenkategorie **Aufgaben** , Sind die Listenfilter, **Meine Arbeit** Und **Arbeit meiner Gruppe** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ihr Systemadministrator richtet die Listenkategorien ein, die normalerweise den Tabellen in der Datenbank entsprechen. Beispielsweise werden alle Incidents in der Incident-Tabelle gespeichert. Alle Interaktionen werden in der Interaktionstabelle gespeichert. Die Listenkategorien, die Ihr Systemadministrator in der Listenansicht anzeigt, entsprechen den Arten von Problemen, an denen Sie arbeiten. Wenn Sie an Incidents arbeiten, zeigt Ihr Systemadministrator Incidents in an **Listen** Spalte. Wenn Sie an Fällen arbeiten, wird die **Listen** Spalte zeigt Fälle an.

Sie können das Aufwärts-Pfeilsymbol ( ), um die Listenfilter unter jeder Listenkategorie anzuzeigen. Klicken auf das Symbol mit dem Pfeil nach unten ( ) Reduziert die Listenkategorien, um das Scrollen durch die Listenkategorien zu erleichtern.

Sie können keine Listenkategorie ohne Listenfilter haben.

Listenfilter

Listenfilter Sind die Unterabschnitte unter Listenkategorien. Im vorherigen Bild unter **Aufgaben** , Sehen Sie **Meine Arbeit** Und **Arbeit meiner Gruppe** . Jeder Listenfilter bietet eine hilfreiche Gruppierung von Datensätzen in der Regel aus einer Tabelle. Beispiel: **Meine Fälle** Ermöglicht es Ihnen, schnell nach Fällen zu suchen, die Ihnen zugewiesen sind. Ihr Systemadministrator erstellt die Listenfilter.

Durch Klicken auf einen Listenfilter wird die entsprechende Liste der Datensätze in der Listenansicht geöffnet. Ein Listenfilter muss zu einer Listenkategorie in gehören **Listen** Registerkarte.

Meine Listen

Alle von Ihnen erstellten Listen werden in diesem Abschnitt angezeigt. Listen in diesem Abschnitt sind nur für Sie sichtbar. Weitere Informationen zum Erstellen eigener Listenkategorien und Listenfilter finden Sie unter Erstellen Sie meine Listen im Arbeitsbereich .

Weiter

Erfahren Sie, wie Sie vorgehen Arbeiten Sie mit Listen in der Listenansicht .

Im Arbeitsbereich mit Listen arbeiten

Öffnen Sie eine Liste von Datensätzen im Arbeitsbereich, damit Sie einen auswählen können, an dem Sie arbeiten möchten.

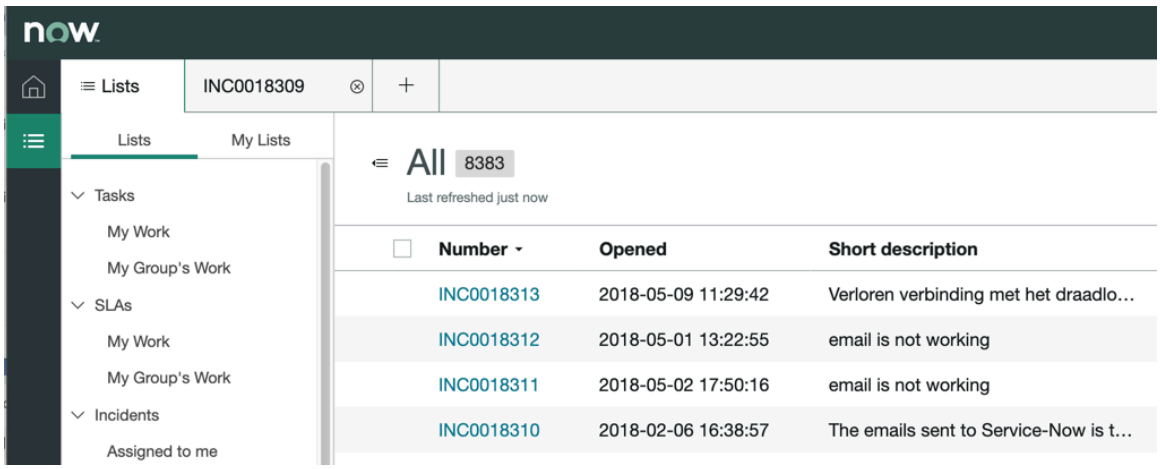
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In der Listenansicht können Sie allgemeine Informationen für alle Datensätze in einem Listenfilter anzeigen. Normalerweise wird dieser Datensatz durch Klicken auf ein Feld in einem Datensatz in einer Liste geöffnet. Wenn das Feld angeklickt werden kann (Referenz, Dokument-ID oder URL), wird der Datensatz nicht geöffnet, wenn Sie darauf klicken, wird der Datensatz oder die URL geöffnet, auf den das anklickbare Feld verweist.



Last refreshed Gibt an, wie lange die Werte in der Liste zuletzt aktualisiert wurden. Um die Werte zu aktualisieren, aktualisieren Sie die Seite.

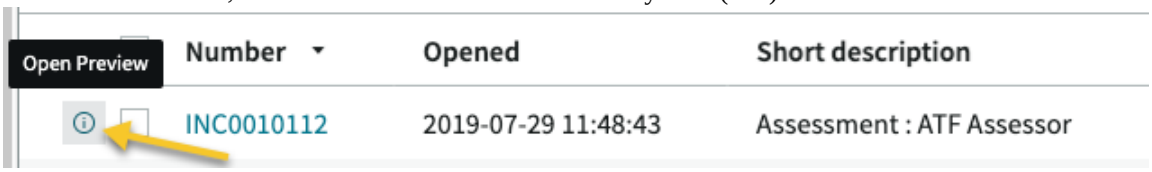
Jeder Liste ist eine URL zugeordnet. Sie können eine Liste mit Lesezeichen versehen, um schnellen Zugriff darauf zu ermöglichen.

So öffnen Sie eine Liste, um Datensätze zu finden, an denen Sie arbeiten möchten.

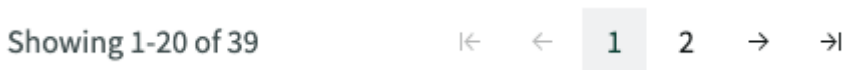
Prozedur

1. Klicken Sie auf das Listensymbol ( ).
2. Suchen Sie nach einer Listenkategorie, die die Datensätze enthält, an denen Sie arbeiten möchten, z. B. **Aufgaben** .
3. Klicken Sie auf einen der Listenfilter darunter.

   Beispiel: Unter **Aufgaben** , Sie können auf einen Listenfilter namens klicken **Meine Arbeit** . Dadurch wird eine Liste der Ihnen zugewiesenen Aufgabendatensätze geöffnet. Der Listenfiltertitel und die Anzahl der Datensätze in der Liste werden oben in der Liste angezeigt. Im vorherigen Bild die **Alle** Liste enthält 8383 Datensätze.
4. **Wahlweise:** Um eine Vorschau eines Datensatzes vor dem Öffnen anzuzeigen, bewegen Sie den Mauszeiger über einen Datensatz, und klicken Sie auf das Informationssymbol ( ).

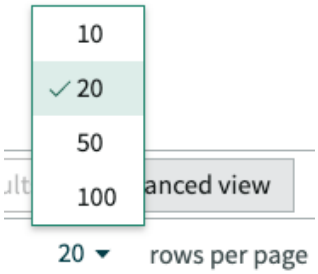
   Ein Seitenbereich mit dem Datensatz wird geöffnet.
5. **Wahlweise:** Um zu einer anderen Datensatzseite zu wechseln, klicken Sie auf eine Seitenzahl oder einen der Pfeile, um eine Seite vorwärts oder rückwärts oder zur ersten oder letzten Seite von Datensätzen zu wechseln.

   (Optional) 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Um die Anzahl der auf einer Seite angezeigten Datensätze zu ändern, klicken Sie auf die Zahl neben Zeilen pro Seite, und wählen Sie eine Zahl aus dem Menü aus.



7. Klicken Sie auf eine Datensatznummer, um sie zu öffnen.
8. **Wahlweise:** Um die Datensätze in einer Liste in einem der folgenden Formate zu exportieren: CSV, XLSX, JSON oder PDF, klicken Sie auf das Zahnradsymbol Und wählen Sie aus **Exportieren** .

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie jetzt, wie Sie eine Liste und die darin enthaltenen Datensätze öffnen Bearbeiten Sie Datensätze in der Listenansicht .

Bearbeiten Sie Datensätze in der Listenansicht

Nehmen Sie Aktualisierungen an einem Datensatz direkt aus einer Liste vor, ohne die Liste zu verlassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einen oder mehrere Datensätze in der Listenansicht überarbeiten. Um mehr über einen Datensatz zu erfahren, bevor Sie ihn bearbeiten, zeigen Sie ihn in an, und überarbeiten Sie ihn Datensatzansicht .

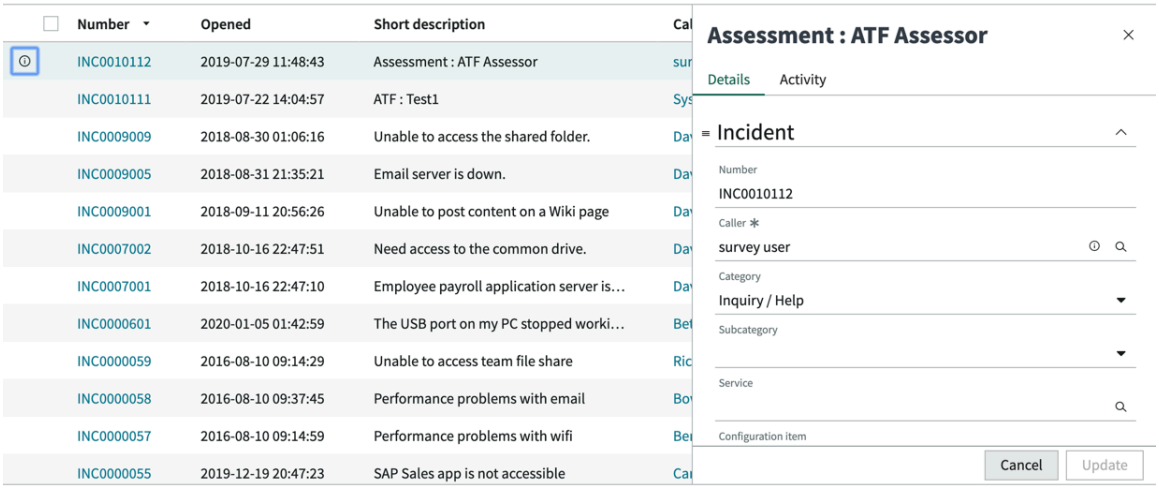
Prozedur

1. Überarbeiten Sie einen einzelnen Datensatz aus einer Liste.

   a. Klicken Sie auf das Symbol Vorschau öffnen .

   Der Datensatz wird geöffnet.

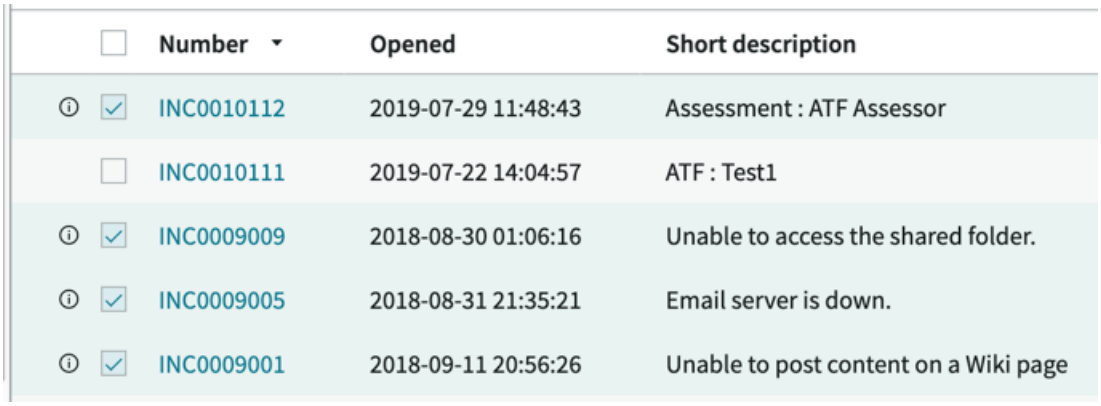
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Überarbeiten Sie die Werte in den Feldern, und klicken Sie auf **Aktualisieren** .

2. Wahlweise: Überarbeiten Sie mehrere Datensätze gleichzeitig.

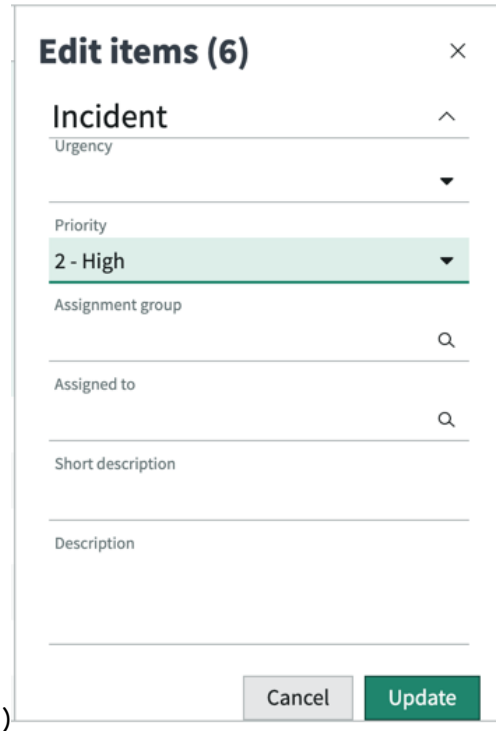
a. Klicken Sie in der Listenansicht auf die Felder links neben allen Datensätzen, die Sie überarbeiten möchten.



b. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
Ein Vorschaubereich wird geöffnet und zeigt die Felder an, die Sie in den ausgewählten Datensätzen bearbeiten können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Optional)



c. Überarbeiten Sie die Werte in den Feldern, und klicken Sie auf **Aktualisieren** .

Nächste Maßnahme

Erfahren Sie jetzt, wie Sie einen Datensatz in der Listenansicht bearbeiten Sortieren und filtern Sie die in einer Liste angezeigten Datensätze .

Sortieren Sie Datensätze in Listen

Sortieren Sie die in der Listenansicht angezeigten Datensätze, um die Datensätze, an denen Sie arbeiten möchten, einfacher zu finden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Gefilterte Listen können Tausende von Datensätzen enthalten. Wenn Sie sie nach Feldwerten sortieren, können Sie die Datensätze finden, an denen Sie arbeiten möchten. Sie können die gesamte Liste basierend auf einer der Spalten in der Liste sortieren.

Prozedur

1. Um das Feld zu ändern, nach dem die Datensätze sortiert werden, doppelklicken Sie auf eine Spaltenüberschrift.
   Ein Pfeilsymbol (▲) Wird rechts neben der Spaltenüberschrift angezeigt, auf die Sie geklickt haben, und der Arbeitsbereich sortiert die Liste der Datensätze basierend auf den Werten in dieser Spalte. Ein Pfeil nach unten bedeutet, dass die Werte vom höchsten bis zum niedrigsten Wert sortiert werden.



2. **Wahlweise:** Um die Sortierreihenfolge umzukehren, klicken Sie auf das Pfeilsymbol, damit die Pfeilspitze die Richtung umkehrt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Anstatt Datensätze zu sortieren, möchten Sie es möglicherweise tun Filtern Sie Datensätze in Listen Um die Anzahl der in der Listenansicht angezeigten Datensätze zu reduzieren.

Filtern Sie Datensätze in Listen

Filtern Sie die Datensätze, um die Anzahl der in der Listenansicht angezeigten Datensätze zu reduzieren, damit Sie die Datensätze finden können, an denen Sie arbeiten möchten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Filtern werden Datensätze aus einer Liste entfernt, sodass Sie nur die Datensätze anzeigen können, an denen Sie arbeiten möchten.

Der Arbeitsbereich bietet folgende Möglichkeiten zum Filtern von Datensätzen, die in einer Liste angezeigt werden:

- Verwenden Sie das Filtersymbol ( ).
- Filtern Sie direkt in der Liste mithilfe der Spaltenüberschrift.
- Filtern Sie direkt in der Liste anhand der Werte in den Spalten.

Prozedur

1. Dient zum Herausfiltern von Datensätzen über das Filtersymbol ( ):

a. Klicken Sie auf das Filtersymbol ( ).

b. Klicken Sie auf **Erweiterte Ansicht**.

c. Verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um die Bedingungen anzugeben, die ein oder mehrere Feldwerte erfüllen müssen, damit ein Datensatz in der Liste angezeigt wird.
Zum Beispiel [aktiv][ist][wahr] und [Dringlichkeit][ist][1- hoch].

d. **Wahlweise:** Um weitere Bedingungen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neuer Bedingungssatz** Und geben Sie eine Bedingung an.

e. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Filter Speichern** Geben Sie einen Filternamen ein, und wählen Sie Berechtigungen aus, um zu bestimmen, wer den Filter verwenden kann.
Rufen Sie den Filter ab, indem Sie auswählen **Vorhandenen Filter verwenden** Und wählen Sie den Filter aus.

f. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Das Listenfiltersymbol Zeigt die Anzahl der Bedingungen an, die für die aktuelle Liste gelten.

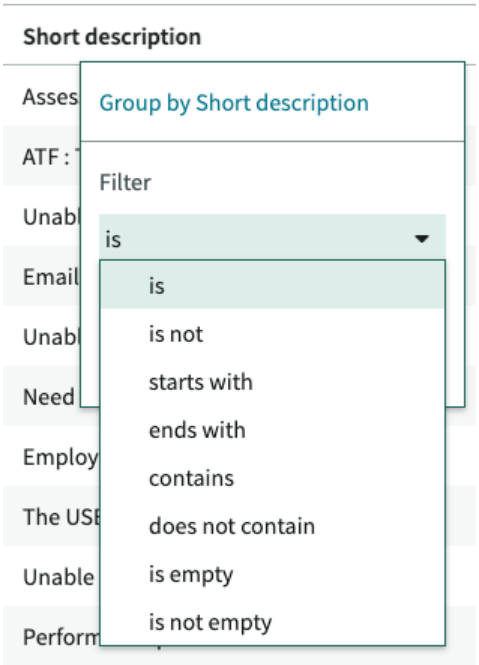
2. Filtern Sie Datensätze basierend auf angezeigten Feldwerten.
Sie können direkt mit Listenspalten arbeiten, um Datensätze herauszufiltern.

Automatische Übersetzung

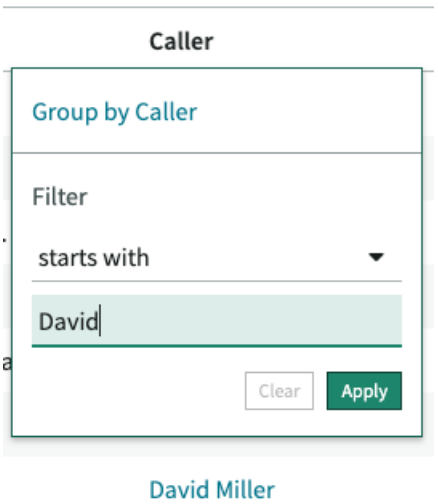
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie auf **Weitere UI-Aktionen** Symbol ⋮ Rechts neben einer Spaltenüberschrift.

b. Klicken Sie auf das nach unten zeigende Pfeilsymbol (▼) Und wählen Sie eine Filterbedingung aus, z. B. **Ist nicht** , **Beginnt mit** , Oder **Enthält** .



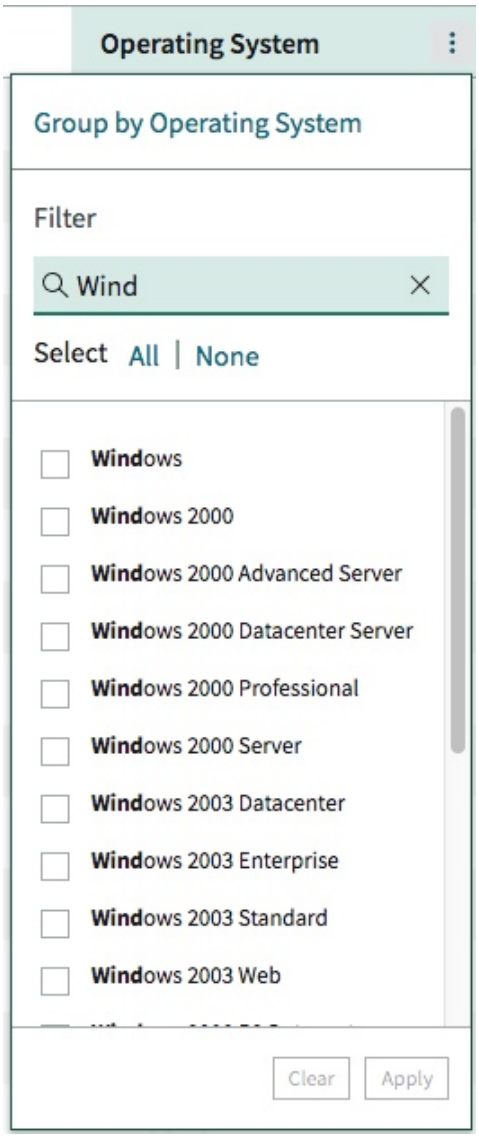
c. Geben Sie den Feldwert ein, um die Liste in der unteren Zeile zu filtern, und klicken Sie auf **Anwenden** . Im folgenden Beispiel haben die einzigen Datensätze, die angezeigt werden **Anrufer** Werte, die mit beginnen **David** .



Hinweis:
Nicht alle Feldtypen unterstützen die Spaltenfilterung. Sie können verwenden `Erweiterter Filter` Bereich und Bedingungsgenerator zum Erstellen eines Filters für diese Feldtypen.

d. Wenn die Werte aus der Tabelle „sys_choice“ stammen, werden die möglichen Werte (Auswahlmöglichkeiten) mit Feldern neben ihnen angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn mehr als zehn Felder vorhanden sind, wird im Arbeitsbereich ein angezeigt **Filter** , Wie hier gezeigt, sodass Sie nicht scrollen müssen, um einen Feldwert zu finden. Wenn weniger als zehn Auswahlmöglichkeiten vorhanden sind, gibt es unter keinen Eintragsfilter **Filter** .

Sie können auf klicken **Alle** Um alle Felder oder auszuwählen **Keine** Zum Deaktivieren aller Felder. **Alle** Wählt alle Feldwerte aus, die die Filterbedingungen erfüllen, nicht nur die im Popup-Fenster angezeigten. Ebenso **Keine** Deaktiviert alle Felder, die die Filterbedingungen erfüllen, nicht nur die im Popup-Fenster angezeigten. Sie können diese Funktionen kombinieren. Sie können beispielsweise nach filtern `Windows` Und wählen Sie aus **Alle** , Und filtern Sie dann nach `2000` Und wählen Sie aus **Keine** Und werden mit Zeilen beendet, die Windows, aber nicht Windows 2000 enthalten.

Sie können die Anzahl der Felder (10) nicht konfigurieren, aus denen hervorgeht **Filter** Eingabefeld wird angezeigt.

e. **Wahlweise:** Klicken Sie auf , um den Filter zu entfernen und alle Datensätze wiederherzustellen **Weitere UI-Aktionen** Symbol (⋮) Und klicken Sie auf **Löschen** .

3. Filtern Sie Datensätze basierend auf Feldwerten heraus.

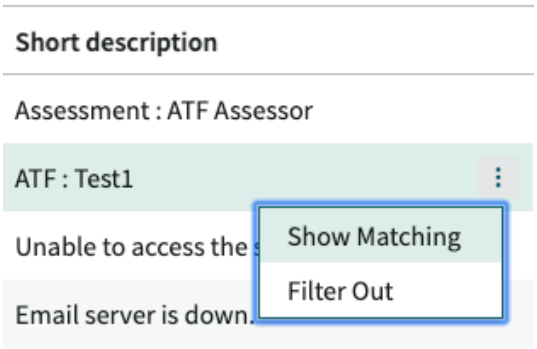
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Diese Funktion ähnelt der im vorherigen Schritt, Sie können jedoch keinen Begriff zum Filtern der Datensätze eingeben.

a. Klicken Sie auf ein Feld im Datensatz.

b. Klicken Sie auf das Symbol weitere UI-Aktionen (⋮).



c. Um alle Datensätze zu entfernen, die nicht denselben Feldwert haben, klicken Sie auf **Übereinstimmungen Anzeigen** .

d. Um alle Datensätze in der Liste zu entfernen, die denselben Feldwert haben, klicken Sie auf **Herausfiltern** .
Standardmäßig wird eine Spalte in aufsteigender Reihenfolge sortiert, es sei denn, der Spaltendatentyp ist ein Datum. Datumsangaben werden in absteigender Reihenfolge sortiert.

Nächste Maßnahme

Anstatt Datensätze zu filtern, möchten Sie es vielleicht Gruppendatensätze In Listenansicht.

Gruppieren Sie Datensätze in Listen

Gruppieren Sie die in der Listenansicht angezeigten Datensätze, um die Datensätze, an denen Sie arbeiten möchten, einfacher zu finden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

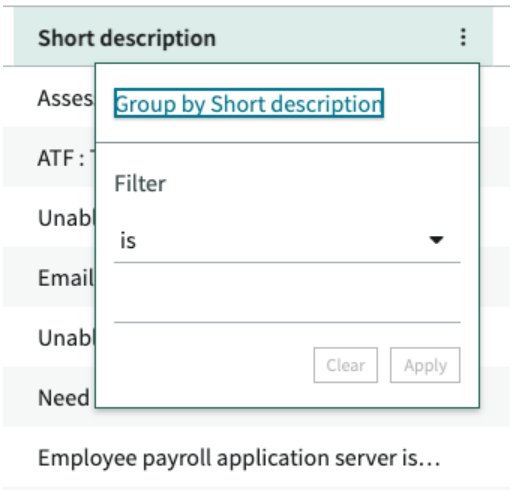
Sie können Datensätze mit denselben Werten in einer Spalte gruppieren, um ähnliche Datensätze anzuzeigen.

Prozedur

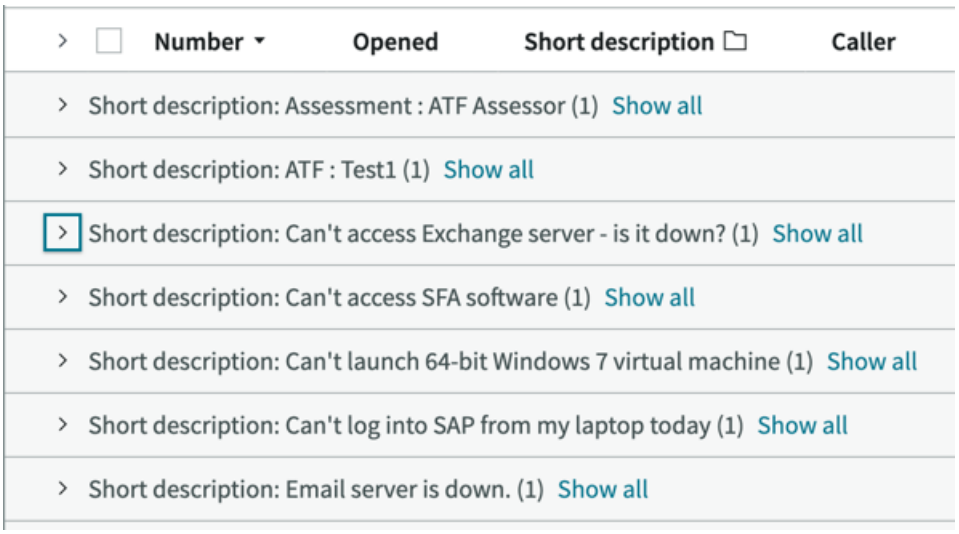
1. Bewegen Sie die Maus über eine Spaltenüberschrift, und klicken Sie auf das Symbol „weitere Optionen“ (⋮).
2. Klicken Sie auf die erste Option. **Nach <column-heading-name> gruppieren** Wobei „<column-heading-name>“ der Name der Spalte ist, in die Sie klicken.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Datensätze werden basierend auf den Werten in der ausgewählten Spalte gruppiert.



Die Anzeige zeigt die Anzahl der Datensätze in jeder Gruppe an.

3. Öffnen Sie eine Gruppe, indem Sie auf das Pfeilsymbol klicken ( ).
4. **Wahlweise:** Um die Gruppierung der Datensätze aufzuheben, bewegen Sie die Maus über dieselbe Spaltenüberschrift, und klicken Sie auf das Symbol „weitere Optionen“ ( ) Und klicken Sie auf **Gruppierung nach <column-heading-name> aufheben** .

Nächste Maßnahme

Anstatt Datensätze zu gruppieren, möchten Sie es vielleicht Filtern Sie Datensätze in Listen.

Erstellen Sie meine Listen im Arbeitsbereich

Erstellen Sie Ihre eigenen gefilterten Listen im Arbeitsbereich, um Ihre Probleme, Aufgaben oder Probleme unter zu überwachen **Meine Listen** .

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

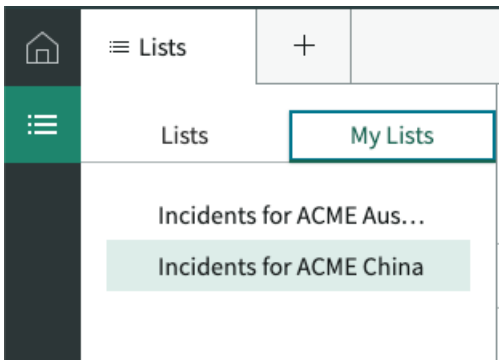
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie andere Gruppierungen von Datensätzen als die, die Ihr Systemadministrator unter bereitgestellt hat **Listen** Registerkarte. Sie können beispielsweise alle Datensätze gruppieren, die sich auf Incidents beziehen, die einem bestimmten Unternehmen zugeordnet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sind. Sie können eine andere Version einer vorhandenen Liste erstellen oder eine vollständig neue erstellen. Diese Listen sind nur für Sie sichtbar. Um auf Ihre Listen zuzugreifen, wählen Sie aus **Meine Listen** .



Wie Sie sehen, **Meine Listen** Hat keine Listenkategorien, nur Listenfilter.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereicherfahrung** > **Arbeitsbereiche** Und wählen Sie Ihren Arbeitsbereich aus.
   Ihr Arbeitsbereich wird geöffnet.
2. Wählen Sie Aus **Meine Listen** .
3. Wählen Sie **+ Neue Liste** aus.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Neue Liste

Typ	Feld	Beschreibung
Mit vorhandener beginnen	Liste	Vorhandene Liste, die Sie ändern möchten. Im Menü werden alle verfügbaren vom Administrator definierten Listen zur Auswahl angezeigt.
	Listenname	Name für Ihre Liste. Standardmäßig wird dieses Feld angehängt _Kopieren Zur im vorherigen Menü ausgewählten Liste.
	Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Spalten aus der von Ihnen ausgewählten Liste werden angezeigt. Fügen Sie Spalten hinzu, oder entfernen Sie sie, um die gewünschte Liste nach Bedarf zu erstellen.
	Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator zum Erstellen von Filtern, die auf der Registerkarte „meine Listen“ angezeigt werden. Standardmäßig werden die auf die ausgewählte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ	Feld	Beschreibung
		Liste angewendeten Bedingungen angezeigt.
Selbst erstellen	Listenname	Name für Ihre Liste.
	Quelle auswählen	Tabelle, aus der die Datensätze stammen.
	Spalten auswählen	Datensatzfelder, die in die Listenansicht aufgenommen werden sollen. Wählen Sie die Spalten aus, die in der Liste angezeigt werden. Standardmäßig wird dieses Feld mit Spalten aus einer Arbeitsbereichslistenansicht gefüllt, falls vorhanden. Wenn keine Arbeitsbereichsliste vorhanden ist, werden die Spalten mit der Listenansicht Standard der ausgewählten Tabelle ausgefüllt.
	Filter hinzufügen	Bedingungsgenerator, der auf die Liste angewendet wird.

5. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Die Liste wird auf der Registerkarte **Meine Listen** angezeigt.
6. **Wahlweise:** Um die Reihenfolge Ihrer Listen zu ändern, wählen Sie aus **Neu Anordnen** , Ziehen Sie dann jede Liste in die gewünschte Reihenfolge, und wählen Sie sie aus **Fertig** .
7. **Wahlweise:** Um eine Ihrer Listen zu ändern oder zu löschen, wählen Sie das Zahnradsymbol ( ) Und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

   Umbenennen

   Ermöglicht Ihnen, eine Liste umzubenennen.

   Spalten personalisieren

   Ermöglicht Ihnen, die in der Liste angezeigten Spalten zu ändern.

   Save (Speichern)

   Speichert die aktuelle Liste und zugrunde liegenden Filter.

   Speichern unter

   Ermöglicht das Speichern und Umbenennen der aktuellen Liste und zugrunde liegenden Filter unter *My List*.

   Exportieren

   Exportieren **Meine Liste** In einer Vielzahl von Formaten.

   Löschen

   Entfernt eine Liste aus *My List*.

Bearbeiten Sie Ihren Arbeitsbereich Listen Sie Spalten auf, und speichern Sie die Liste

Bearbeiten Sie, welche Spalten in Ihrer Liste angezeigt werden und wie sie sortiert sind, und speichern Sie die Liste unter „meine Listen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

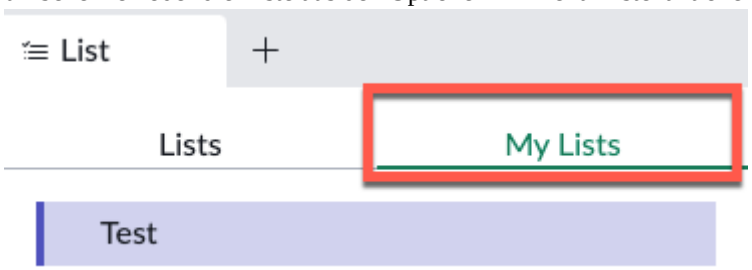
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent

Hinweis:
Die Spaltenpersonalisierung muss für Service Desk-Mitarbeiter aktiviert sein.

Prozedur

1. In einem Arbeitsbereich Liste, wählen Sie das Symbol Listenaktionen ( ).
2. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie Spalten** Aus dem Menü.
3. Verschieben Sie im Modal „Liste bearbeiten“ die Spalten, die Sie anzeigen möchten, von verfügbaren Spalten in ausgewählte Spalten.
   Die ausgewählten Spalten werden von links nach rechts angezeigt, die erste Spalte ganz links.
4. Wählen Sie das Symbol Listenaktionen ( ).
5. Wählen Sie **Speichern**.
   Ihre Listenkonfiguration ist jetzt in zugänglich **Meine Listen** Registerkarte. Sie können die Liste umbenennen oder die Liste aus den Optionen im Menü Listenaktionen löschen.



Personalisieren Sie Ihren Arbeitsbereich Listen Sie Spalten auf, indem Sie sie in die gewünschte Reihenfolge ziehen

Ziehen Sie Ihre Listenspalten an die gewünschte Stelle.

Vorbereitungen

Spaltenpersonalisierung muss aktiviert sein.
Erforderliche Rolle: agent

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Ziehen Sie eine Spalte mit der Maus.

   a. In einem Arbeitsbereich Liste, wählen und halten Sie das Greifsymbol ( ) In der Spaltenüberschrift der Spalte, die Sie ziehen möchten.

   b. Ziehen Sie die Spalte, und platzieren Sie sie zwischen den beiden Spalten, an denen Sie sie platzieren möchten.



2. Ziehen Sie eine Spalte mit Ihrer Tastatur.

   a. In einem Arbeitsbereich Liste die Spaltenüberschrift der Spalte auswählen, die Sie ziehen und drücken möchten **Geben Sie Ein** Auf Ihrer Tastatur.

   b. Drücken Sie **Geben Sie Ein** Erneut auf Ihrer Tastatur, um das Greifsymbol ( ).

   c. Verwenden Sie Ihre Pfeiltasten, um die Spalte an die gewünschte Position zu verschieben.

   d. Drücken Sie **Geben Sie Ein** Auf Ihrer Tastatur, um die Spalte zu platzieren.

Bearbeiten Sie eine oder mehrere Zellen in einer Liste inline

Bearbeiten Sie eine oder mehrere Zellen aus derselben Spalte einer Liste, um den Wert der ausgewählten Zellen gleichzeitig zu ändern.

Mit der Inline-Bearbeitung können Sie ein Feld in einer Liste ändern, anstatt den Datensatz zu öffnen und im Formular zu ändern. Bearbeitete Zellen müssen sich in derselben Spalte befinden, wenn mehrere Zellen bearbeitet werden.

- Bearbeitete Zellen müssen sich in derselben Spalte befinden, wenn mehrere Zellen bearbeitet werden.

- Bearbeiten Sie die folgenden Felder inline:
  - Boolean
  - Auswahl
  - Datum
  - Datum/Zeit
  - Dezimal
  - Dauer
  - Gleitkommazahl

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ganzzahl
- Telefon
- Telefon e164
- Referenz
- Zeichenfolge
- Tabellenname
- Tags
- URL

Inline-Bearbeitung mit einer Maus

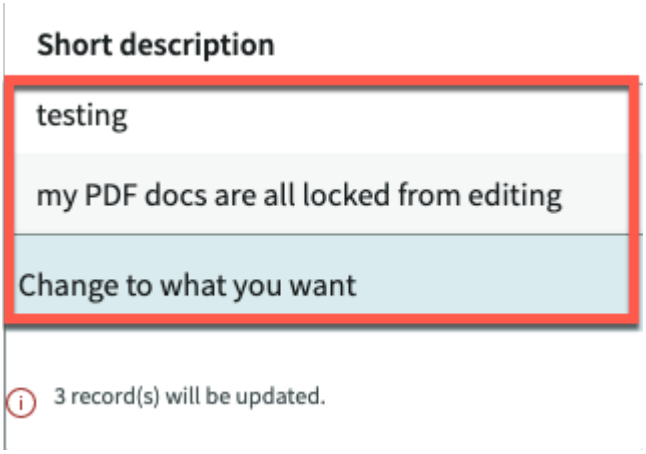
Bearbeiten Sie eine oder mehrere Zellen aus derselben Spalte mit der Maus.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Bearbeiten Sie eine einzelne Zelle.
   a. Doppelklicken Sie auf eine Zelle.
   b. Geben Sie den gewünschten Wert ein, und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
      Um die Inline-Bearbeitung abzubrechen, drücken Sie **esc** Oder **Abbrechen** Klicken Sie auf der Tastatur, oder klicken Sie außerhalb der Zelle.
2. Wählen Sie aufeinanderfolgende Zellen aus.
   a. Fokus auf eine Zelle setzen.
   b. Halten **Schicht** Wählen Sie auf der Tastatur die endgültige Zelle aus, die Sie ändern möchten.
   c. Doppelklicken Sie auf die Zelle.
   d. Geben Sie den gewünschten Wert ein.
      Um die Inline-Bearbeitung abzubrechen, drücken Sie **esc** Oder **Abbrechen** Klicken Sie auf der Tastatur, oder klicken Sie außerhalb der Zelle.
   e. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie nicht aufeinanderfolgende Zellen in einer Spalte aus

   a. Fokus auf eine Zelle setzen.

   b. Halten Sie gedrückt **Befehl** Schlüssel (oder **windows** Taste) und wählen Sie die Zellen aus, die Sie bearbeiten möchten.
   Die Zellen müssen sich in derselben Spalte befinden.

   c. Doppelklicken Sie auf die Zelle.

   d. Geben Sie den gewünschten Wert ein.

   e. Drücken Sie **Geben Sie ein** .

Ergebnisse
Die ausgewählten Zellen zeigen den neuen Feldwert an.

Short description
Change to what you want
Change to what you want
Change to what you want

Inline-Bearbeitung mit einer Tastatur

Bearbeiten Sie eine oder mehrere Zellen aus derselben Spalte mit einer Tastatur.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Bearbeiten Sie eine einzelne Zelle.

   a. Wenn Sie den Fokus auf eine Zelle legen, drücken Sie **Schicht** Und **Geben Sie Ein** Auf der Tastatur.

   b. Geben Sie den gewünschten Wert ein.
   Um die Inline-Bearbeitung abzubrechen, drücken Sie **esc** Oder **Abbrechen** Klicken Sie auf der Tastatur, oder klicken Sie außerhalb der Zelle.

   c. Drücken Sie **Geben Sie ein** .

2. Wählen Sie aufeinanderfolgende Zellen aus.

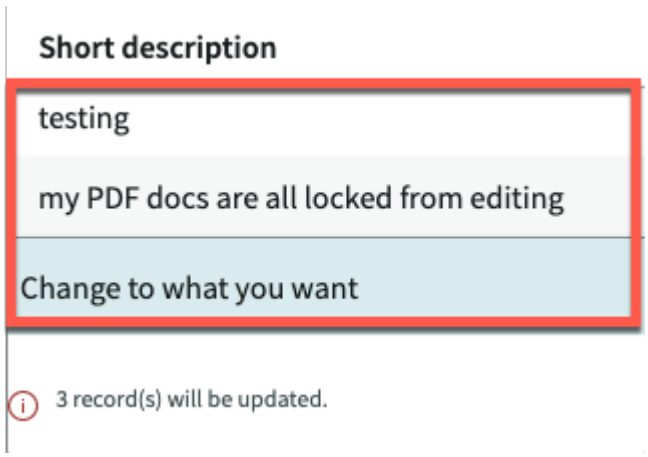
   a. Halten Sie bei Fokus auf eine Zelle gedrückt **Schicht** Auf der Tastatur.

   b. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um aufeinanderfolgende Zellen in einer Spalte auszuwählen.

   c. Drücken Sie **Schicht** Und **Geben Sie Ein** Auf der Tastatur.

   d. Geben Sie den gewünschten Wert ein.
   Um die Inline-Bearbeitung abzubrechen, drücken Sie **esc** Oder **Abbrechen** Klicken Sie auf der Tastatur, oder klicken Sie außerhalb der Zelle.

   e. Drücken Sie die **Eingabetaste**.



Ergebnisse

Die ausgewählten Zellen zeigen den neuen Feldwert an.

Short description
Change to what you want
Change to what you want
Change to what you want

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie Arbeit per Telefon in ab Arbeitsbereich

Verwenden Sie den Arbeitsbereich, um eingehende und ausgehende Telefonanrufe zu tätigen, wenn Ihre Instanz in Ihr Telefonsystem integriert ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit können Sie Folgendes tun Arbeitsbereich Telefon:

- Ausgehende Anrufe tätigen
- Empfangen Sie einen eingehenden Anruf
- Anruf an einen anderen Anwender im System weiterleiten
- Anruf auf „Warten“ oder „Stummschalten“ setzen
- Legen Sie Ihren Verfügbarkeitsstatus fest

Prozedur

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus.

Option	Bezeichnung
Klicken Sie in der Hauptnavigationsleiste auf das Telefonsymbol.	Geben Sie die Telefonnummer in das Feld **Nummer** ein, und klicken Sie auf **Anrufen**.
Klicken Sie auf das Telefonsymbol neben Kontakt Oder Verbraucher Felder im Formular.	Für Ihre Kontakte, die mehrere Telefonnummern haben können: ○ Wenn nur ein Telefonfeld ausgefüllt ist, wird ein Anruf an diese Rufnummer getätigt. ○ Wenn ein Dialogfeld mit mehr als einer Zahl angezeigt wird, klicken Sie auf die gewünschte Nummer, und schließen Sie das Dialogfeld.

2. Klicken Sie Auf **Ende** Um den Anruf zu beenden.

Arbeit aus Chats erhalten

Verwenden Sie den Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters, um Ihre eingehenden Arbeitselemente wie Chats, Fälle, Incidents und mehr zu verwalten.

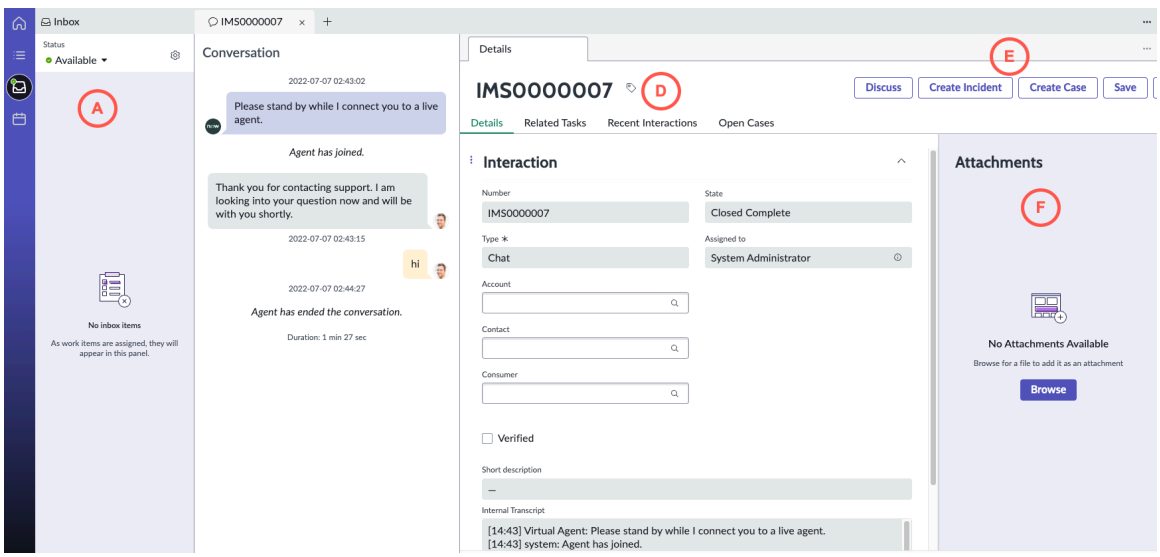
Um den Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters zu öffnen, wählen Sie den Posteingang aus  Symbol in Navigationsleiste. Wenn Sie einen Chat akzeptieren, wird automatisch ein Interaktionsdatensatz erstellt, der die in dieser Sitzung geleistete Arbeit erfasst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verantwortlichkeiten des Posteingangs

Verantwortlichkeiten von Service Desk-Mitarbeitern	Beschreibung
Überwachen Sie Ihren Posteingang	Verwenden Sie festgelegte Servicekanäle, um Arbeitselemente an verfügbare Service Desk-Mitarbeiter weiterzuleiten, z. B. eingehende Chatanforderungen, Fallzuweisungen und Incidents.
Starten Sie eine Chatsitzung	Akzeptieren Sie einen Chat aus Ihrem Posteingang. Sie haben eine Zeitbegrenzung, um einen Chat anzunehmen, bevor er an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter weitergeleitet wird. Der Chat ist einem zugeordnet Interaktionsdatensatz Die die Konversation und die während der Sitzung geleistete Arbeit erfasst. Während einer Chatsitzung können Sie: • Fügen Sie Anhänge über die Aktionssymbolleiste hinzu. • Chat an einen anderen Mitarbeiter übertragen. • Fügen Sie dem Chat einen weiteren Service Desk-Mitarbeiter hinzu. • Führen Sie andere Supportaufgaben aus, z. B. Erstellen eines Incidents oder Falls. • Verwenden Sie Arbeitsbereichstools, z. B. das Menüband, um Informationen anzuzeigen, oder den Aktivitätenstrom, um zugehörige Arbeit zu überprüfen.

Posteingangsfunktionen des Service Desk-Mitarbeiters



Funktion	Beschreibung
(A) Posteingang des Service Desk-Mitarbeiters	Zeigen Sie die Ihnen zugewiesenen Warteschlangen, die Anzahl der aktiven Chats in jeder Warteschlange und die durchschnittliche Wartezeit für Chats in der Warteschlange an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

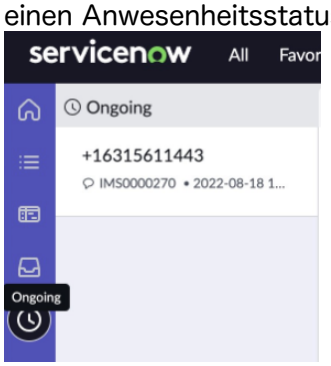
Funktion	Beschreibung
(B) aktiver Chatbereich	Zeigen Sie Ihre aktive Chatsitzung an. Chat-Aktionen werden unter dem Chat angezeigt und ermöglichen es Ihren Service Desk-Mitarbeitern, eine Datei anzuhängen, einen Service Desk-Mitarbeiter hinzuzufügen, den Chat zu übertragen und vieles mehr. Je nach Konfiguration können diese angezeigt werden: • Konversationsverlauf: Nachrichten aus vorherigen Konversationen werden angezeigt. Es werden nur vorherige Konversationen zwischen Ihnen und der anfordernden Person angezeigt. • Kanalübergreifender Konversationsverlauf: Nachrichten aus allen Kanälen (einschließlich Facebook Messenger, LINE, Slack, Twilio SMS, Microsoft Teams, WhatsApp und Voice) werden angezeigt. • Kundenstimmungen: Gefühle des Kunden (positiv, neutral, negativ, null (kein Wert bewertet)). Mit Kundenstimmungen können Sie erkennen, ob die Stimmung eines Anwenders von neutral/positiv in negativ wechselt, sodass Sie Maßnahmen ergreifen können, um ihn wieder zu einer positiveren Stimmung zu bewegen. • Start- und Endnachrichten, die Symbole enthalten, die den für die Konversation verwendeten Kanal (Chat, Telefon oder Messaging) angeben: – Chat – Phone – Messaging
(C) Symbolleiste	Schaltflächen für verfügbare Aktionen anzeigen: • Schnellaktionen – Wählen Sie diese Option, um das Schnellaktionsmenü anzuzeigen. • In Warteschlange übertragen – Wählen Sie diese Option aus, um die Konversation in die Warteschlange zu übertragen. • An Service Desk-Mitarbeiter übertragen – Wählen Sie diese Option aus, um die Konversation an einen Service Desk-Mitarbeiter zu übertragen. • Anhängen – Wählen Sie diese Option aus, um der Konversation einen Anhang hinzuzufügen. • Dynamische Übersetzung für Mitarbeiterchat Aktiviert – Zeigt an, ob DTAC Ist aktiviert. • Überlauf – Wählen Sie diese Option aus, um zusätzliche Aktionen anzuzeigen. **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Schaltflächen verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion	Beschreibung
(D) Interaktionsdatensatz	Zeigen Sie den Interaktionsdatensatz (IMS) an. Das IMS initiiert über einen Chat oder Telefonanruf und listet die ersten Informationen über den Kunden und die Kommunikation auf. Sie können diese Interaktion als Kommunikationsprotokoll archivieren oder einen Incident oder Fall erstellen, der auf den Kundenanforderungen basiert.
(E) Schaltflächen	Führen Sie eine Aktion aus, indem Sie eine Schaltfläche auswählen: • Incident erstellen • Konversation beenden • Speichern • Chat beenden • Mir zuweisen **Hinweis:** Möglicherweise sind nicht alle Schaltflächen verfügbar.
(F) Bereich „Anhänge“	Fügen Sie der Interaktion Anhänge hinzu. Sie können beispielsweise einem Kundenproblem unterstützende Informationen hinzufügen. Wenn Vorlagen verfügbar sind, werden sie im Vorlagenabschnitt dieses Bereichs angezeigt.

Laufende Nachrichten

Die Registerkarte laufende Nachrichten wird angezeigt, wenn Sie Zugriff auf mindestens einen Anwesenheitsstatus haben, der einen Messaging-basierten Servicekanal enthält.



Wählen Sie die Uhr aus Symbol zum Anzeigen von Karten für laufende Nachrichten.

Wenn das Uhrensymbol oben rechts eine Zahl hat , Diese Zahl gibt die Anzahl der Messaging-Konversationen mit ungelesenen Nachrichten an. Wenn eine Karte einen grünen Punkt hat, wird eine neue Nachricht für diese Messaging-Konversation angezeigt. Die Karte zeigt auch die Interaktionsnummer und den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung der Konversation an.

Akzeptieren Sie eine Chatsitzung

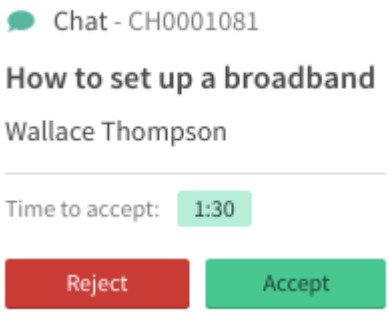
Beginnen Sie eine Konversation mit einem Kunden, indem Sie in der Chatsitzung eine Chatwarteschlange auswählen. Sie können gleichzeitig an mehreren Chats in verschiedenen Warteschlangen arbeiten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Startseite des Arbeitsbereichs** > **Posteingang**an.
2. Akzeptieren Sie in Ihrem Posteingang einen Chat, oder lehnen Sie ihn ab.



Sie werden automatisch mit dem ersten Kunden in der Chat-Warteschlange verbunden, der ältesten Anforderung in der Warteschlange. Im Bereich „aktiver Chat“ wird eine Nachricht vor dem Chat angezeigt, die die Kunden-Chat-Anforderung bestätigt. Sie können die Kundeninformationen überprüfen, bevor Sie im Bereich „aktiver Chat“ eine Antwort eingeben.

Hinweis:
Wenn Ihre Sitzung Transaktionen mit langer Ausführungszeit enthält, kann es zu einer Verzögerung bei der Zuweisung eines Arbeitselements an Sie kommen, und auf den Posteingangskarten wird möglicherweise die Meldung „verzögerte Transaktionen“ angezeigt.

Im Chat-Arbeitsbereich eine übergeordnete Registerkarte der Interaktion mit einer untergeordneten Registerkarte „Details“, die für die Sitzung geöffnet ist. Die untergeordnete Registerkarte „Details“ enthält weitere Informationen zur Chatanforderung und bietet kontextbezogene Optionen für die Ausführung zugehöriger Vorgänge während der Chatsitzung.

3. Verwenden Sie Chat-Tools zum Verwalten des Chats und kontextbezogene Optionen, um zugehörige Aufgaben auszuführen.

Option	Bezeichnung
Verwalten Sie Ihren Chat	Führen Sie in der Symbolleiste Aktionen die folgenden Aktionen aus: ○ Fügen Sie einen Anhang hinzu . ○ Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange. ○ Übertragen Sie einen Chat an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter.
Führen Sie zusätzliche Supportaufgaben aus	Beteiligen Sie sich während der Chatsitzung an anderen Supportarbeiten, indem Sie die kontextbezogenen Optionen in verwenden **Details** Registerkarte. Beispielsweise können Sie: ○ Aktualisieren Sie Chat-Informationen. ○ Erstellen Sie einen neuen Fall oder Incident. Auf der Unterregisterkarte können Sie andere kontextbezogene Optionen auswählen, um an einer Lösung für den Fall

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	oder Incident zu arbeiten. Beispielsweise müssen Sie das Problem möglicherweise eskalieren. ○ Wählen Sie eine zugehörige Aufgabe in den weiteren Optionen (⋯.) aus, z. B. E-Mail senden. ○ Suchen Sie in der Knowledge Base nach relevanten Informationen.

4. Um die Chatsitzung zu schließen, schließen Sie die Registerkarte, oder wählen Sie aus **Schließen** In **Details** Registerkarte der Interaktion.
   Durch das Beenden des Chats wird der Konversationsverlauf gespeichert und die Interaktion geschlossen. Wenn Sie den Chat schließen, indem Sie die Registerkarte schließen, verlieren Sie den gesamten Konversationsverlauf, und Sie können die Informationen nicht im Interaktionsdatensatz speichern.
   Wenn die Nachbearbeitungsfunktion aktiviert ist, können Sie Details oder Nachbearbeitungscodes in den Interaktionsdatensatz eingeben.

Übertragen Sie einen Chat in eine andere Warteschlange

Leiten Sie einen Chat an eine andere Warteschlange weiter. Jeder Service Desk-Mitarbeiter, der der zugehörigen Warteschlange angehört, kann den Chat akzeptieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Startseite des Arbeitsbereichs** > **Posteingang**an.
2. Wählen Sie in der Aktionssymbolleiste das Symbol „an Warteschlange übertragen“ ( ).
3. Wählen Sie im Bereich „an Warteschlange übertragen“ die Warteschlange aus, an die der Chat übertragen werden soll.
   Wenn Sie einen Chat übertragen, wird das aktuelle Arbeitselement, das der Interaktion zugeordnet ist, als „Abgeschlossen“ markiert. Ein neues Arbeitselement wird der neuen Warteschlange zugeordnet, und der Chat wird der ausgewählten Warteschlange hinzugefügt. Wenn ein empfangender Service Desk-Mitarbeiter die Übertragung akzeptiert, sieht dieser Service Desk-Mitarbeiter die Konversation und den Chatverlauf im Bereich „aktiver Chat“. Wenn Sie von einem Servicemitarbeiter zurück in eine Warteschlange übertragen werden, sucht die Logik nicht nach Servicemitarbeitern, und der Chat wird in die Warteschlange geleitet, um von einem Service Desk-Mitarbeiter abgeholt zu werden.

Übertragen Sie einen Chat an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter

Leiten Sie einen Chat an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter im gleichen Servicekanal weiter. Sie können einen Chat nicht an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter in einem anderen Servicekanal weiterleiten, auch wenn die Kanäle identische Weiterleitungsbedingungen haben.

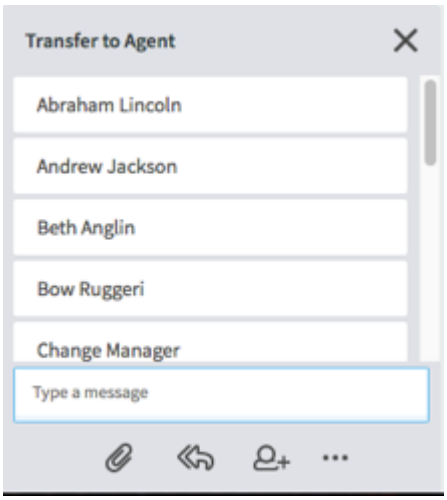
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie in der Aktionssymbolleiste im aktiven Chat-Bereich das Symbol Transfer Agent ( ).
2. Wählen Sie im Fenster an Service Desk-Mitarbeiter übertragen den Service Desk-Mitarbeiter aus, der den Chat erhalten soll.

Hinweis:
Nur der aktuelle Besitzer eines Chats kann den Chat an einen anderen Service Desk-Mitarbeiter übertragen. Die Schaltfläche „Übertragen“ ist andernfalls deaktiviert.



Der übertragene Chat wird im Bereich Warteschlangen für den empfangenden Service Desk-Mitarbeiter aufgeführt. Der empfangende Service Desk-Mitarbeiter kann die Transferanforderung akzeptieren oder ablehnen.

Fügen Sie einem Chat einen Anhang hinzu

Service Desk-Mitarbeiter können Dokumente oder Bilddateien haben, die zusätzliche Informationen für einen Fall enthalten. Diese Dokumente und Bilddateien können der Konversation als Anhänge zur späteren Referenz hinzugefügt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Prozedur

1. Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um einen Anhang hinzuzufügen:
   - Wählen Sie in der Aktionssymbolleiste das Anhangssymbol ( ) Wählen Sie dann die Datei aus.
   - Ziehen Sie eine Datei per Drag-and-Drop von Ihrem lokalen Computer in das Chat-Fenster.
2. Wenn Sie während eines Chats einen Anhang hinzufügen, wird der Anhang automatisch aus dem Live-Chat in die Interaktion übertragen.
   Wenn die Interaktion zur Erstellung eines Falls/Incidents führt, wird der Anhang automatisch an den Fall/Incident übertragen.

Ändern Sie Ihren Status im Chat-Bereich

Ändern Sie Ihren Status, während Sie in der Pause oder offline sind, damit Ihnen keine neuen Chats zugewiesen werden. Wenn Sie zurückkehren, können Sie Ihren Status aktualisieren, um allen mitzuteilen, dass Sie zurück sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mitarbeiterbereich-Startseite** > **Chat**an.
2. Wählen Sie im Chatbereich in der Statusliste Ihren aktuellen Status aus.
   - Verfügbar: Sie sind verfügbar, um neue Chats zu erhalten.
   - Abwesend: Sie sind nicht verfügbar, um neue Chats zu erhalten.
   - Offline: Sie sind nicht verfügbar, um neue Chats zu erhalten.

Nächste Maßnahme
Passen Sie Ihren Status abhängig von Ihrer Verfügbarkeit an.

Richten Sie eine neue Chat- oder Arbeitselementwarnung ein

Richten Sie eine akustische Warnung ein, um Sie zu benachrichtigen, wenn ein neuer Chat oder ein neues Arbeitselement in eintrifft Mitarbeiterbereich Posteingang. Nur Service Desk-Mitarbeiter, die den entsprechenden Servicekanal abonniert haben, können die Einstellungen ändern.

Vorbereitungen

- Installieren Sie das Plugin „Mitarbeiterchat“ (com.glide.interaction.awa).
- Aktivieren Sie Desktop-Benachrichtigungen für den Browser.

Erforderliche Rolle: agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Benachrichtigungen spielen eine entscheidende Rolle im Workflow eines Service Desk-Mitarbeiters. Wenn Browser jedoch weiterhin die Ressourcennutzung optimieren, können sie Benachrichtigungen in bestimmten Umgebungen oder Szenarien anhalten oder unterdrücken. Um sicherzustellen, dass Service Desk-Mitarbeiter rechtzeitig Warnungen erhalten, empfehlen wir gründliche Tests und Anpassungen an Anwendereinstellungen und -Verhalten. Beachten Sie, dass jeder Browser eine eigene Implementierung und Einschränkungen hat, sodass die Funktionen in einem Browser möglicherweise nicht in einem anderen funktionieren.

Prozedur

1. In Ihrem Mitarbeiterbereich Wählen Sie im Posteingang die Einstellungen aus ( )-Symbol.
2. Aktivieren Sie , um Desktop-Benachrichtigungen für neue Elemente in Ihrem Posteingang zu erhalten **Posteingang – Desktop-Benachrichtigungen** .
   Diese Benachrichtigungen werden zugestellt, wenn Mitarbeiterbereich Die Browserregisterkarte ist geöffnet, befindet sich jedoch derzeit nicht im Fokus.
3. Aktivieren Sie , um akustische Warnungen für neue Elemente in Ihrem Posteingang zu erhalten **Audiowarnungen Des Posteingangs** .
   Diese Warnungen werden zugestellt, wenn Mitarbeiterbereich Browserregisterkarte geöffnet. Es spielt keine Rolle, ob sich die Registerkarte im Fokus oder im Hintergrund befindet.
4. Aktivieren Sie , um Desktop-Benachrichtigungen für neue Konversationen in Ihrem Posteingang zu erhalten **Konversations-Desktop-Benachrichtigungen** .
   Diese Benachrichtigungen werden zugestellt, wenn Mitarbeiterbereich Die Browserregisterkarte ist geöffnet, befindet sich jedoch derzeit nicht im Fokus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Aktivieren Sie , um akustische Warnungen für neue Chats in Ihrem Posteingang zu erhalten **Audio-Warnungen Für Konversation** .
   Diese Benachrichtigungen werden zugestellt, wenn Mitarbeiterbereich Die Browserregisterkarte ist geöffnet. Es spielt keine Rolle, ob sich die Registerkarte im Fokus oder im Hintergrund befindet.
6. Um Browserbenachrichtigungen zu erhalten, müssen Sie über diese Einrichtung verfügen:
   a. Chrome als Browser.
   b. Konfiguriert für den Empfang von Konversations-Desktop-Benachrichtigungen.
   c. Registerkarte „Arbeitsbereich-Browser“ ist nicht im Fokus.
   d. Eine Ihnen zugewiesene Konversation enthält eine neue Nachricht.

Weitere Informationen finden Sie unter Setting up Agent Chat .

Überwachen Sie Chat-Konversationen

Chat-Vorgesetzte können laufende Chatkonversationen anzeigen und ihnen beitreten, um Service Desk-Mitarbeiter und anfordernde Personen in zu unterstützen Arbeitsbereich Mitarbeiterchat.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: awa_Manager

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Listen** > **Interaktionen** > **Aktive Chatinteraktionen**an.
2. Wählen Sie eine aktive Chat-Interaktion aus der Liste aus.
3. Wenn Flüsterfunktion Ist installiert, kann ein Service Desk-Mitarbeiter durch Eingabe um Hilfe bitten `/Hilfe` Im Fenster „aktiver Chat“.
   Eine Nachricht wird nur an den Chat-Vorgesetzten gesendet, die anfordernde Person sieht diese Nachricht nicht.
4. Klicken Sie im Bereich „aktiver Chat“ auf **Beitreten** .

   Eine Benachrichtigung informiert den Service Desk-Mitarbeiter und die anfordernde Person darüber, dass Sie den Chat betreten haben. Nachrichten, die Sie übermitteln, sind für den Service Desk-Mitarbeiter und die anfordernde Person sichtbar.

   Hinweis:
   Ihre Anwesenheit ist erst bekannt, wenn Sie einem Chat beitreten.

5. Wenn Flüsterfunktion Ist installiert, klicken Sie auf **Private Nachricht Senden** Um eine Nachricht an den Service Desk-Mitarbeiter zu senden.
   Die anfordernde Person sieht diese Nachricht nicht, nur der Service Desk-Mitarbeiter sieht die Nachricht.

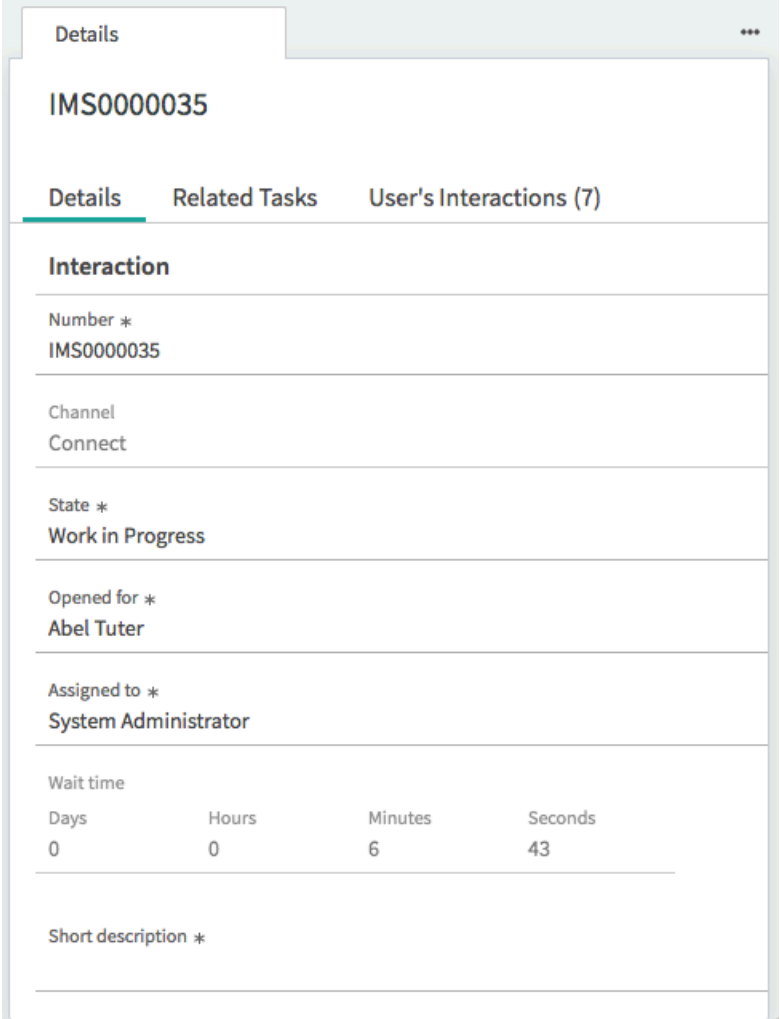
Interaktionsdatensätze in Arbeitsbereich

Mithilfe eines Interaktionsdatensatzes können Service Desk-Mitarbeiter Kundeninformationen aus einem Kundenkontakt erstellen oder darauf verweisen. Service Desk-Mitarbeiter können dann entscheiden, ob die Konversation ein Incident, ein Fall oder eine Anforderung ist.

Eine Interaktion stellt eine Hilfeanforderung dar, die über einen Chat, einen Telefonanruf oder einen Walk-up erfolgt. Interaktionen können zur Zuweisung an Warteschlangen weitergeleitet oder direkt Service Desk-Mitarbeitern zugewiesen werden. Support-Mitarbeiter können Fälle, Anforderungen oder Incidents aus der Interaktion erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Interaktionen können auch verwendet werden, um One-and-Done-Anforderungen zu erfassen, bei denen ein Service Desk-Mitarbeiter möglicherweise keine zugehörigen Aufgaben erstellen möchte.



Funktion	Beschreibung
Details, zugehörige Aufgaben, Interaktionsformulare des Anwenders	**Details** Registerkarte, die detaillierte Informationen aus dem Interaktionsdatensatz anzeigt. **Zugehörige Aufgaben** Zeigen Sie Aufgaben im Zusammenhang mit der Interaktion im Formularbereich an, z. B. einen neuen Incident. **Interaktionen des Anwenders** Auf der Registerkarte werden alle Interaktionen angezeigt, die sich auf bestimmte Anwender beziehen.
Anzahl	Nummer ist jeder Kundeninteraktion zugeordnet.
Typ	Protokolliert die Art der Kanalkommunikation, z. B. Chat, Telefon, Walk-up oder Messaging. **Hinweis:** **Telefon** Ist ein verfügbarer Typ der Kanalkommunikation, wenn das OpenFrame-Plugin (com.sn_openframe) aktiviert ist.
Status	Status des Interaktionsdatensatzes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion	Beschreibung
	• Neu • In Bearbeitung • Abgeschlossen • Als verworfen geschlossen • Angehalten
Grund für den Status	Grund für den aktuellen Status des Interaktionsdatensatzes: • Warten auf Kunden • Warten intern • Null Dieses Feld wird nur für Interaktionen vom Messaging-Typ angezeigt.
Geöffnet für	Kunde, der die Kommunikation initiiert oder erhält.
Dauer	Verfolgt die Zeit, die ein Service Desk-Mitarbeiter mit der Bearbeitung einer Interaktion verbringt.
Zugewiesen an	Kundenservice-Mitarbeiter, dem der Interaktionsdatensatz zugewiesen ist.
Wartezeit	Zeit, die benötigt wird, um anfänglich auf den Kunden zu reagieren.
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung der Interaktion. **Hinweis:** Das Feld „Kurzbeschreibung“ ist standardmäßig leer, darf jedoch nicht leer sein, wenn der Datensatz geschlossen, gespeichert oder einer zugehörigen Aufgabe zugeordnet wird. Füllen Sie die Kurzbeschreibung aus, und schließen Sie den Datensatz, speichern oder ordnen Sie ihn zu, andernfalls können Sie den Datensatz nicht archivieren.

Während Sie sich in einer Interaktion befinden, werden Aufgaben, die unter der Interaktion angezeigt oder erstellt werden, automatisch in den interaktionsbezogenen Aufgaben protokolliert.

Zuordnen von Anwenderprofilen zu Messaging-Interaktionen

Wenn eine anfordernde Person eine Nachricht sendet, überprüft das System, ob der Bezeichner mit einem vorhandenen Kanalanwenderprofil übereinstimmt. Kanalanwenderprofile werden verwendet, um die Identitäten von Konversationsteilnehmern anhand eines Bezeichners nachzuverfolgen, der der Quelle der Nachricht zugeordnet ist. Bei SMS-Nachrichten ist der Bezeichner die Telefonnummer, von der die Nachricht gesendet wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn ein übereinstimmendes Kanalanwenderprofil vorhanden ist	• Eine neue Interaktion wird gestartet. • Oder die Nachricht ist einer laufenden Interaktion für das übereinstimmende Kanalanwenderprofil zugeordnet.
Wenn kein übereinstimmendes Kanalanwenderprofil vorhanden ist	• Ein neues Kanalanwenderprofil wird erstellt. • Eine neue Interaktion, die auf das neue Kanalanwenderprofil verweist, wird erstellt. • Wenn der Bezeichner mit einem Anwender übereinstimmt, wird das Feld Anwenderdokument des Kanalanwenderprofils und das Feld geöffnet für der Interaktion mit einem Verweis auf diesen Anwender ausgefüllt.

Probleme aus einer Interaktion erstellen

Sie können einen Problemdatensatz direkt aus einer Interaktion erstellen, wenn sich der Kunde bezüglich eines Problems kontaktiert und Sie untersuchen müssen.

Vorbereitungen

- Erforderliche Rolle: Workspace_user oder admin
- Aktivieren Sie das Plugin „Problem Management Best Practice – com.snc.best_practice.problem“
- Wählen Sie aus **Problemerstellung aus Interaktion zulassen** (*glide.problem.interaction.allow_create*) Problemeigenschaft

Hinweis:
Die Interaktionsfunktion ist eine effizientere Möglichkeit, ein Problem aus einer Interaktion zu erstellen als das Plugin „neuer Anruf“ aus dem Service Desk-Anruf (com.snc.service_desk_call), das Sie zuvor möglicherweise verwendet haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereicherfahrung** > **Arbeitsbereiche** > **Startseite des Arbeitsbereichs**an.
2. Klicken Sie auf das Listensymbol () Und klicken Sie auf die Interaktionsliste.
3. Klicken Sie auf den Interaktionsdatensatz, aus dem Sie ein Problem erstellen möchten.
4. Klicken Sie auf der Interaktionsseite auf das Symbol „weitere Aktionen“ () Und wählen Sie aus **Problem Erstellen** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problemformular

Feld	Beschreibung
Anzahl	Automatisch generiert. Nummer, die den Problemdatensatz identifiziert.
Zuerst gemeldet von	Aufgabe, die dieses Problem zuerst identifiziert hat.
Kategorie und Unterkategorie	Gruppe, zu der das Problem gehört, z. B. Software oder Hardware. Nachdem Sie die Kategorie ausgewählt haben, wählen Sie gegebenenfalls die Unterkategorie aus.
Service	Business Service, den das Problem betrifft.
Konfigurationselement	Configuration Item (CI), auf das sich das Problem bezieht. Die CI-Klasse des ausgewählten Configuration Items gibt den Typ des Problems an, z. B. Hardware, Netzwerk oder Datenbank.
Status	Statusverwaltungsprozess. Der Feldwert ändert sich, wenn das Problem von einem Status in einen anderen Status übergeht. Die verfügbaren Status sind: **Neu**, **Bewerten**, **Ursachenanalyse**, **Korrektur in Bearbeitung**, **Gelöst** und **Geschlossen**. **Hinweis:** Um auf den neuen Statusverwaltungsprozess zuzugreifen, aktivieren Sie das Plugin „Problem Management Best Practice — Madrid“ (com.snc.best_practice.problem.madrid).
Auswirkung	Auswirkungen, die das Problem auf den Geschäftsbetrieb hat, z. B. Erheblicher Umsatzverlust.
Dringlichkeit	Der Umfang, zu dem die Lösung eines Problems verzögert werden kann.
Priorität	Wie schnell der Service Desk die Aufgabe angehen sollte. Das Feld **Priorität** wird automatisch auf die Werte **Auswirkung** und **Dringlichkeit** festgelegt.
Zuweisungsgruppe	Gruppe, der das Problem zugewiesen ist.
Zugewiesen an	Problemkoordinator, dem das Problem zugewiesen ist. Wenn eine Zuweisungsregel zutrifft, wird das Problem automatisch dem entsprechenden Benutzer oder der entsprechenden Gruppe zugewiesen.
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Problems. **Hinweis:** Aktivieren Sie das Plugin „Problem Management Best Practice – Madrid“ (com.snc.best_practice.problem.madrid).
Beschreibung	Detaillierte Beschreibung des Problems
Notizen	
Beobachtungsliste Arbeitsnotizen	Benutzer, die eine Benachrichtigung erhalten, wenn Arbeitsnotizen zu dem Problem hinzugefügt werden.
Arbeitsnotizen	Informative Hinweise zu der am Problem durchgeführten Arbeit.
Analyseinformationen	
Workaround	Methode zur Behebung des Problems.wenn noch keine Lösung verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Hinweise zur Ursache	Die Ursache des Problems.
Lösungsdetails	
Gelöst	Automatisch generiert. Datum und Uhrzeit, zu der der Anwender das Problem gelöst hat.
Gelöst von	Automatisch generiert. Der Benutzer, der das Problem gelöst hat.
Hinweise zur Korrektur	Wie das Problem behoben wurde.
Automatisch generierte Informationen	
Geöffnet	Automatisch generiert. Datum und Uhrzeit, zu der der Anwender das Problem geöffnet hat.
Geöffnet von	Automatisch generiert. Benutzer, der das Problem geöffnet hat.
Bestätigt	Automatisch generiert. Datum und Uhrzeit, zu denen die Angelegenheit als Problem bestätigt wurde.
Bestätigt von	Automatisch generiert. Benutzer, der auf die Angelegenheit zugegriffen und bestätigt hat, dass es sich um ein Problem handelt.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Ein Problemdatensatz wird erstellt, und der Datensatz wird in der zugehörigen Liste „Zugehörige Aufgaben“ im Interaktion-Formular angezeigt.

Erstellen Sie einen Standard-Change aus einer Interaktion

Erstellen Sie einen Standard-Change-Datensatz direkt aus einem Interaktionsmanagement Um einen vorab genehmigten Change mit geringem Risiko zu implementieren, ohne den durchlaufen zu müssen Change-Management Modul zur Implementierung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Workspace_user oder admin

Prozedur

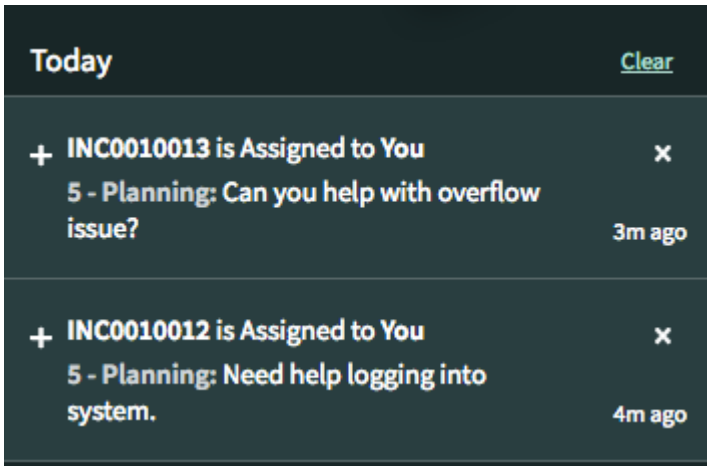
1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereich** > **Startseite des Arbeitsbereichs**an.
2. Öffnen Sie den Interaktionsdatensatz, aus dem Sie einen Standard-Change erstellen möchten.
3. Klicken Sie im Interaktion-Formular auf das Symbol „Weitere Aktionen“ ..., und klicken Sie dann auf **Standard-Change erstellen**.
4. Wählen Sie auf der Seite Neues Katalogelement den Standard-Change aus, und klicken Sie auf **Übermitteln**.
   Ein Standard-Change wird erstellt, und der Datensatz wird in der zugehörigen Liste „Zugehörige Aufgaben“ im Interaktionsmanagement-Formular angezeigt.

Benachrichtigungen werden im Arbeitsbereich abgerufen

Sie können Arbeitsbereichsbenachrichtigungen erhalten, um sofortige Updates zu Datensätzen zu erhalten, an denen Sie arbeiten, ohne den Arbeitsbereich zu verlassen.

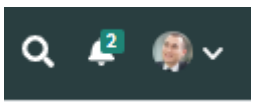
Benachrichtigungen enthalten Updates zu Datensätzen, an denen Sie arbeiten oder denen Sie zugewiesen werden, unabhängig davon, ob der Datensatz im Arbeitsbereich geöffnet ist oder nicht. Beispielsweise kann eine Benachrichtigung anzeigen, dass Sie im Incident zugewiesen wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können auf die Benachrichtigung klicken, um den Datensatz zu öffnen.

Sie können alle Ihre Benachrichtigungen öffnen, indem Sie auf das Benachrichtigungsbereich-Symbol ( ).



Die Abzeichennummer gibt die Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen an.

Der Arbeitsbereich löscht Benachrichtigungen nach sieben Tagen.

Platform Analytics In Ihrem Arbeitsbereich

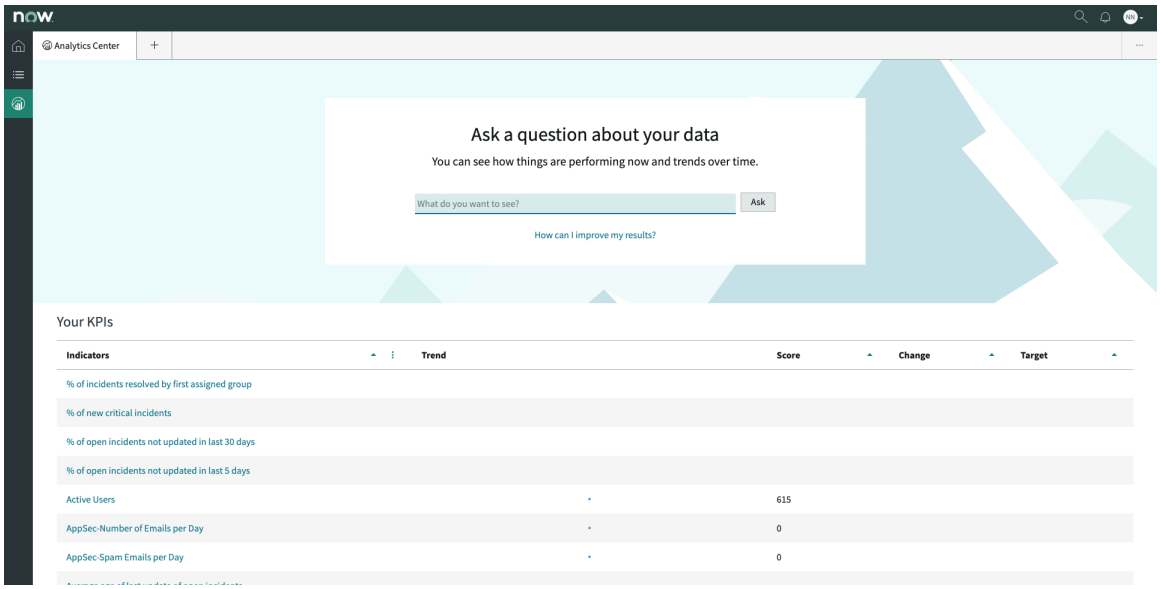
Verteilen und verbrauchen Platform Analytics Durch Datenvisualisierungen und Dashboards mit optionalen Filtern. Erkunden Sie KPIs, und erhalten Sie Einblicke in wichtige Ereignisse in den Daten.

Im Platform Analytics-Arbeitsbereich können Sie:

- Stellen Sie eine Frage in natürlicher Sprache, und lassen Sie sich die relevanten Analytics in einer Visualisierung anzeigen.
- Zeigen Sie jedes Next Experience-Dashboard an, das Sie besitzen oder für Sie freigegeben wurden.
- Erstellen Sie Dashboards und Datenvisualisierungen aus der Laufzeit Ihres Arbeitsbereichs.
- Führen Sie Detailinformationen zu Ihren KPIs durch, wenden Sie Filter an, um Ihre Daten zu segmentieren, und wenden Sie Zusammenfassungen und statistische Tools an.

Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics und Reporting für Arbeitsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Arbeiten an Datensätzen in Ihrem Arbeitsbereich

Verwenden Arbeitsbereich Erfasst und stellt Ihren Kunden Informationen bereit und verarbeitet Anforderungen.

Rückruffunktionen

Wenn die Rückruffunktion aktiviert ist, können Kunden einen Rückruf anfordern, anstatt darauf zu warten, dass der Service Desk-Mitarbeiter verfügbar wird. Service Desk-Mitarbeiter erhalten die Rückrufinteraktionen an sie weitergeleitet, wenn sie verfügbar sind. Bei Telefonrückrufen erfolgt die automatische Wahl, wenn das Arbeitselement in akzeptiert wird **Posteingang** . Der Service Desk-Mitarbeiter kann jedoch auch das Telefonsymbol im Arbeitsbereich verwenden, um den Kunden direkt anzurufen, wenn die automatische Wahl nicht erfolgreich war. Service Desk-Mitarbeiter können die folgenden Aktionen im Arbeitsbereich ausführen.

Hinweis:
Service Desk-Mitarbeiter können den Namen des Kunden auf der Rückrufkarte des Posteingangs sehen.

Rückrufaktionen

Feld	Beschreibung
Rückruf wiederholen	Service Desk-Mitarbeiter können einen Rückruf erneut versuchen, indem sie auswählen **Weitere Aktionen** Schaltfläche und dann auswählen **Versuchen Sie den Rückruf erneut** . Die **Grund** Menüanzeigen und Service Desk-Mitarbeiter haben die folgenden Optionen zur Auswahl. • Tote Luft • Voicemail • Kunde ist beschäftigt • Sonstige
Rückruf wird geschlossen	Wenn das Problem gelöst ist, können Service Desk-Mitarbeiter den Rückruf schließen. Wenn

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückrufaktionen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	geschlossen, wiederholt das System Rückrufe nicht, und die Rückrufaufgabe wird geschlossen. Service Desk-Mitarbeiter können aus den folgenden Optionen auswählen, um einen Rückruf zu schließen. • Gelöst • Sonstige Wenn ein Rückruf geschlossen wird, können Service Desk-Mitarbeiter das Transkript und eine Aufzeichnung der Konversation in sehen **Konversationen** Registerkarte. **Hinweis:** Die Aufzeichnung wird auch zu hinzugefügt **Aktivität** Stream und **Anhang** Registerkarte.

Erstellen Sie einen Datensatz im Arbeitsbereich

Erstellen Sie einen Datensatz im Arbeitsbereich über das Registerkartenmenü „Datensatz“ oder aus einer Liste.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Workspace_user

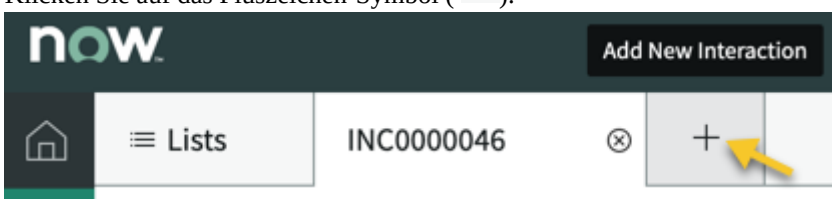
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einen Datensatz erstellen, um Ihre Arbeit zu erfassen. Beispielsweise können Sie nach einem Telefonanruf einen Interaktions- oder Incident-Datensatz erstellen. Im Datensatz erfassen Sie die Informationen, die Sie beim Telefonanruf erhalten haben.

Die Arten von Datensätzen, die Sie erstellen können, werden von Ihrem Systemadministrator konfiguriert. Der Standardwert ist ein Interaktionsdatensatz. Wenn Sie den Mauszeiger über das Pluszeichen-Symbol (+) Wird die Liste der Datensätze angezeigt, die Sie erstellen können.

Prozedur

1. Klicken Sie auf das Pluszeichen-Symbol (+).



Beachten Sie, dass der Datensatztyp angezeigt wird, wenn Sie den Mauszeiger über das Symbol bewegen.

Wenn Sie nur einen Datensatztyp erstellen können, wird ein leeres Formular des Datensatzes angezeigt. Wenn Ihr Systemadministrator den Arbeitsbereich so konfiguriert hat, dass Sie mehrere Datensatztypen erstellen können, zeigt der Arbeitsbereich eine Liste dieser Datensatztypen an. Wählen Sie dann den Typ aus, den Sie erstellen möchten, und dieser leere Datensatztyp wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie Zugriff auf mehr als eine Domäne haben, wird der Datensatz durch Ausfüllen eines Anrufers oder Unternehmens im Datensatzformular der Domäne des Anrufers oder Unternehmens zugeordnet.

2. Füllen Sie die Felder im Formular aus, und klicken Sie auf **Speichern** .

Arbeiten an Rückrufdatensätzen in Ihrem Arbeitsbereich

Verwenden Arbeitsbereich Dient zur Bearbeitung von Rückrufdatensätzen, die von stammen Omni-Channel-Rückruf

Übersicht

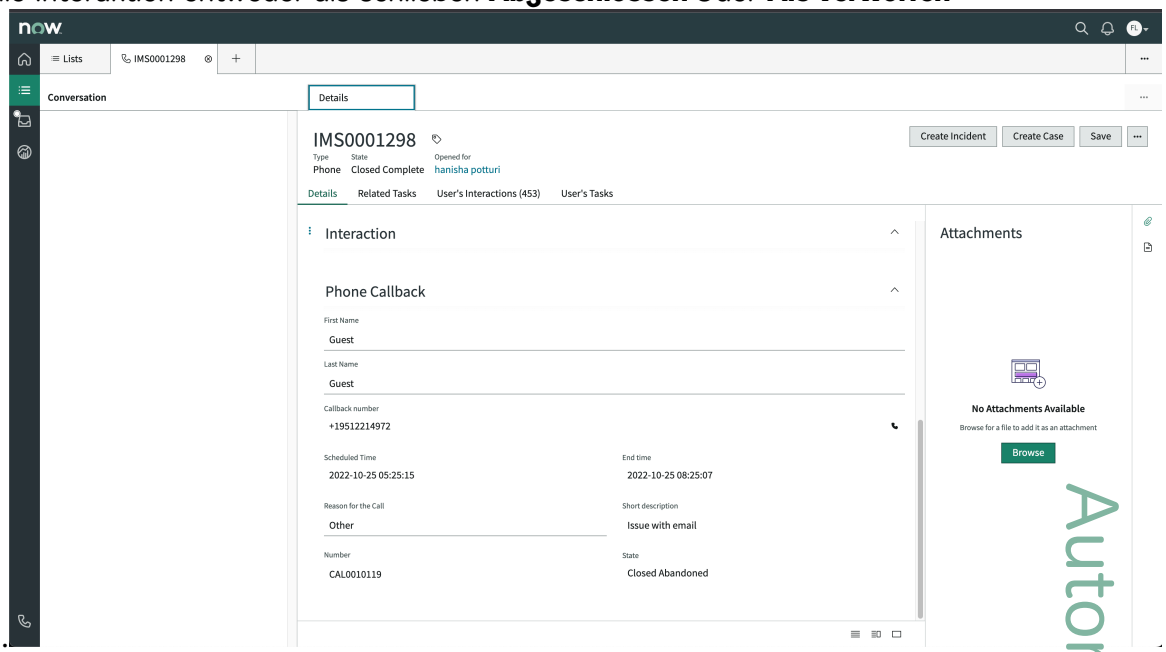
Omni-Channel-Rückruf Ist ein ServiceNow AI Platform® Fähigkeit, die Anwendern die Möglichkeit bietet, sich für einen Rückruf zu entscheiden, anstatt in der Warteschlange auf einen verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter zu warten. Erweiterte Arbeitszuweisung Leitet die Rückruf-Arbeitselemente an verfügbare Service Desk-Mitarbeiter weiter, und für jede Rückruf-Arbeitsanforderung werden Interaktionsdatensätze erstellt. Die Interaktionsdatensätze werden in angezeigt Arbeitsbereich Für Service Desk-Mitarbeiter, an denen gearbeitet werden soll.

Service Desk-Mitarbeiter können die Datensätze für die folgenden Rückrufszenarien bearbeiten.

- Wiederkehrender Rückruf: AWA Leitet ein Rückruf-Arbeitselement basierend auf dem vordefinierten Intervall für Rückrufversuche an einen verfügbaren Service Desk-Mitarbeiter weiter. Der Service Desk-Mitarbeiter erhält dann einen **Rückruf** Arbeitselement. Wenn der Service Desk-Mitarbeiter das Rückruf-Arbeitselement akzeptiert, initiiert die automatische Wahl einen Anruf beim Anwender. Basierend auf der Lösung kann der Service Desk-Mitarbeiter entweder die Interaktion schließen oder den Rückruf anfordern.
- Zum Anrufen klicken: Der Service Desk-Mitarbeiter kann den Endanwender direkt über das Telefonsymbol im Interaktionsdatensatz anrufen, wenn die automatische Wahl nicht aktiviert ist oder der erste Anruf nicht erfolgreich war.
- Geplanter Sprachrückruf: Wenn ein Anwender einen Sprachrückruf zu seinem bevorzugten Datum und seiner bevorzugten Uhrzeit anfordert, wird eine Minute vor der geplanten Anrufzeit ein Interaktionsdatensatz mit Rückrufdetails erstellt, und ein Service Desk-Mitarbeiter erhält das Rückruf-Arbeitselement. Wenn der Service Desk-Mitarbeiter das Rückruf-Arbeitselement akzeptiert, initiiert die automatische Wahl einen Anruf beim Anwender. Basierend auf dem Ergebnis kann der Service Desk-

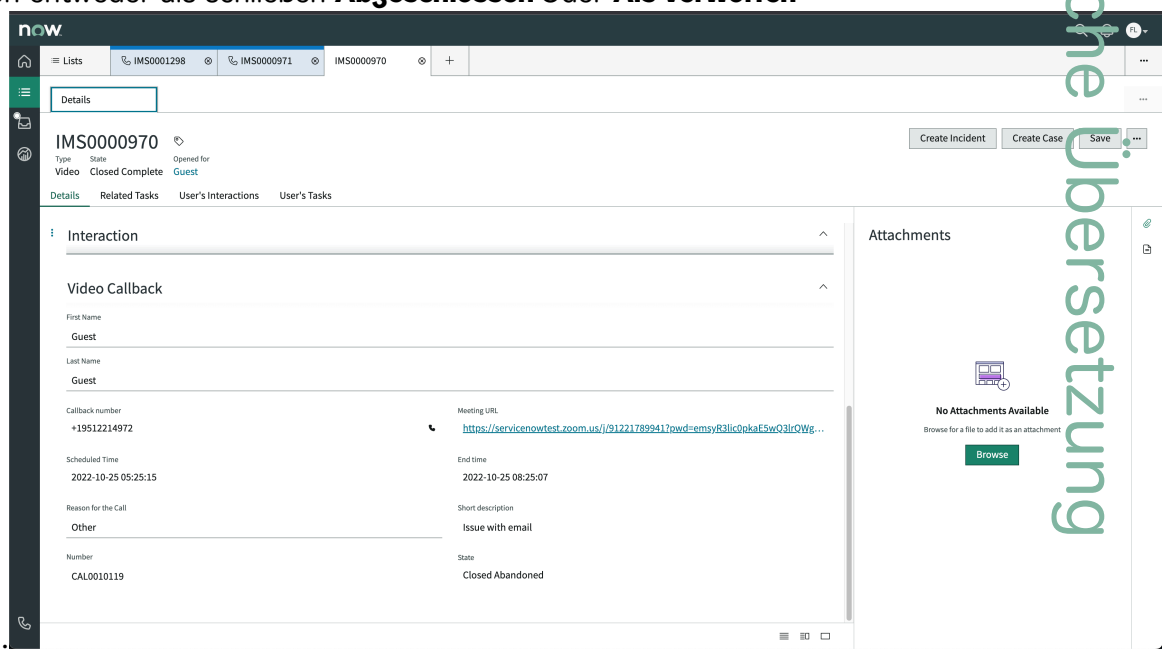
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mitarbeiter die Interaktion entweder als schließen **Abgeschlossen** Oder **Als Verworfen**



Geschlossen.

- Geplanter Videorückruf: Wenn ein Anwender einen Videorückruf zum gewünschten Zeitpunkt anfordert, wird ein Interaktionsdatensatz mit Rückrufdetails erstellt, der eine URL zum Initiieren des Videoanrufs enthält. Basierend auf dem Ergebnis kann der Service Desk-Mitarbeiter die Interaktion entweder als schließen **Abgeschlossen** Oder **Als Verworfen**



Geschlossen.

Automatische Übersetzung

Rückrufaktionen

Feld	Beschreibung
Rückruf wiederholen	Service Desk-Mitarbeiter können einen Rückruf erneut versuchen, indem sie auswählen **Weitere Aktionen** Schaltfläche und dann auswählen **Versuchen Sie den Rückruf erneut** . Die **Grund** Menüanzeigen und Service Desk-Mitarbeiter haben die folgenden Optionen zur Auswahl.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rückrufaktionen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	• Tote Luft • Voicemail • Kunde ist beschäftigt • Sonstige
Rückruf wird geschlossen	Wenn das Problem gelöst ist, können Service Desk-Mitarbeiter den Rückruf schließen. Wenn geschlossen, wiederholt das System Rückrufe nicht, und die Rückrufaufgabe wird geschlossen. Service Desk-Mitarbeiter können aus den folgenden Optionen auswählen, um einen Rückruf zu schließen. • Gelöst • Sonstige Wenn ein Rückruf geschlossen wird, können Service Desk-Mitarbeiter das Transkript und eine Aufzeichnung der Konversation in sehen **Konversationen** Registerkarte. **Hinweis:** Die Aufzeichnung wird auch zu hinzugefügt **Aktivität** Stream und **Anhang** Registerkarte.

Dynamische Übersetzung Support in Ihrem Arbeitsbereich

Dynamische Übersetzung Support in Arbeitsbereich Aktiviert die On-Demand-Übersetzung von Text in Kommentaren und Arbeitsnotizen im Aktivitätenstrom, Und in Formularen.

Dynamische Übersetzung konfigurieren

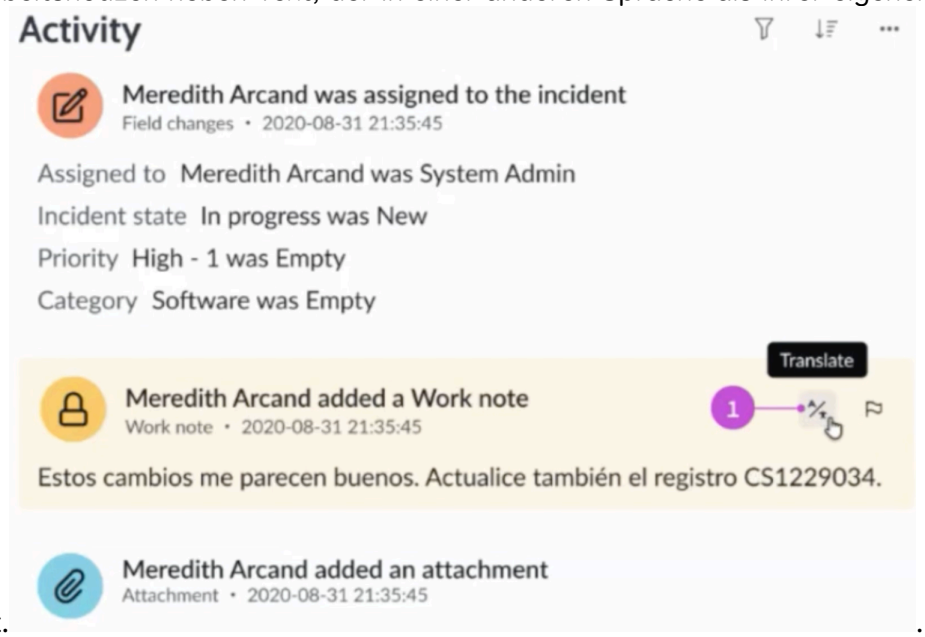
Zum Aktivieren und Konfigurieren Dynamische Übersetzung Für Aktivitätenstrom, Führen Sie Folgendes aus.

1. Aktivieren Sie Dynamische Übersetzung Plugin (com.Glide.Dynamic_Translation). Weitere Informationen finden Sie unter Activate Dynamic Translation .
2. Konfigurieren Dynamische Übersetzung Für den Übersetzungsservice Provider. Weitere Informationen finden Sie unter Integration with other translation services .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

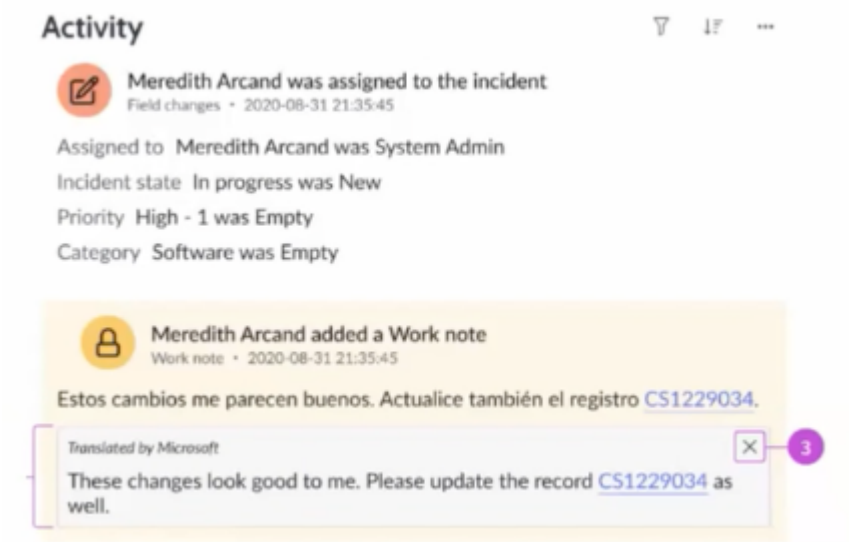
Schaltfläche „Übersetzung“ im Aktivitätenstrom

Die **Übersetzen** Symbol wird in angezeigt Aktivitätenstrom Für Kommentare und Arbeitsnotizen neben Text, der in einer anderen Sprache als Ihrer eigenen ist.



.

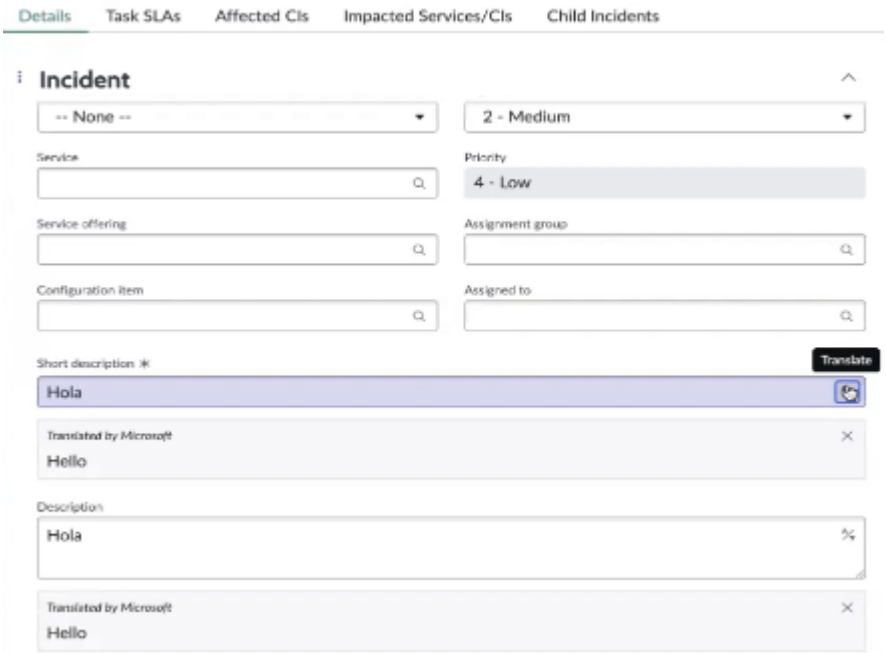
Das Übersetzungsergebnis wird unter dem ursprünglichen Text angezeigt. Wenn die Übersetzung nicht ordnungsgemäß konfiguriert ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersetzungsschaltfläche in Formularen

Dynamische Übersetzung Kann auch für Formulare in konfiguriert werden Arbeitsbereich.



Zum Konfigurieren Dynamische Übersetzung Gehen Sie für Formularfelder wie folgt vor.

1. Navigieren Sie zu einem Datensatz, für den die Übersetzung aktiviert werden muss.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Formularfeld, das übersetzt werden muss, und wählen Sie es aus **Konfigurieren Sie Wörterbuch** .
3. In **Attribute** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Neu** .
4. Füllen Sie die Felder im Formular wie folgt aus.
   - In **Attribut** Feld, suchen Sie nach **Dynamische Übersetzung Aktiviert** .
   - Im Feld **Wert** geben Sie wahr ein.
5. Wählen Sie **Absenden** aus.

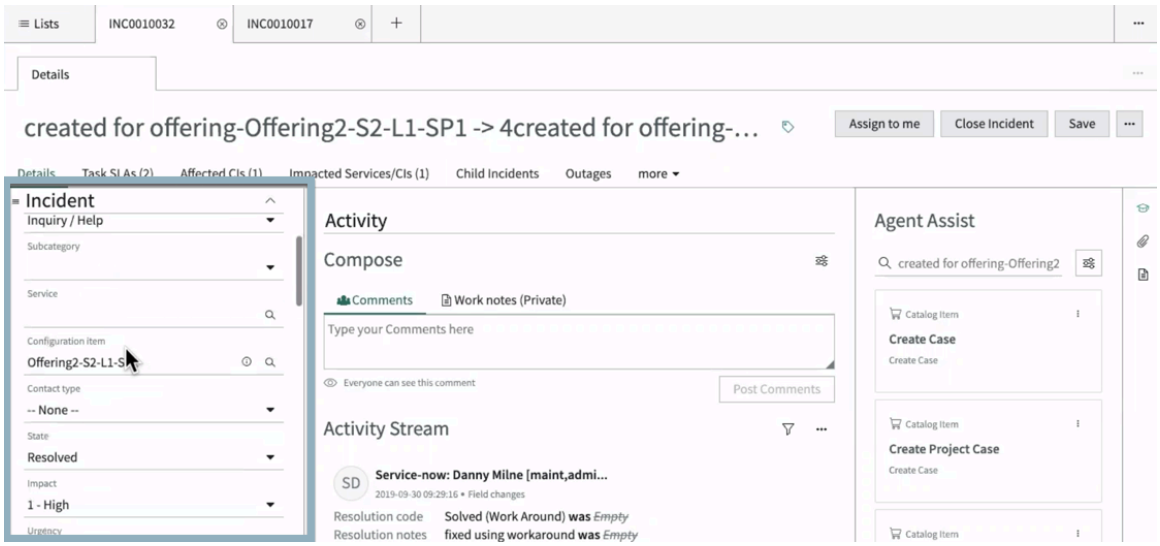
Abrufen oder Hinzufügen von Informationen zu einem Datensatz

Verwenden Sie den Formularbereich, um detaillierte Informationen zu einem Datensatz, Informationen zum offenen Datensatz zu erkennen und Einträge im Datensatz vorzunehmen.

Detaillierte Datensatzinformationen werden abgerufen

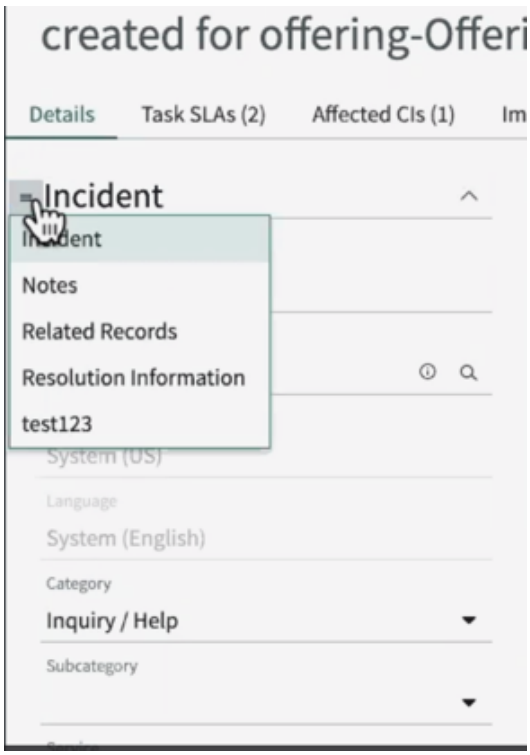
Klicken Sie auf , um detaillierte Datensatzinformationen zu einem Datensatz zu erhalten **Details** Registerkarte. Die Inhalte, die im Formularbereich angezeigt werden, sind viele der Felder in einem Datensatz. Ihr Administrator konfiguriert, welche Felder angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können die Breite des Formularbereichs variieren, indem Sie ihn an der rechten Seite ziehen.

Sie können durch alle Felder scrollen oder zu einem Abschnitt in wechseln **Detail** Registerkarte. Um zu einem Abschnitt zu wechseln, klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Links neben dem Datensatztyp, um die Abschnitte im Formularbereich anzuzeigen. Klicken Sie auf den Abschnittstitel, zu dem Sie wechseln möchten. Beispiel: In der folgenden Abbildung, wenn Sie auf klicken **Notizen** , Scrollen die Datensatzfelder nach oben zu **Notizen** Abschnitt.



Informationen im Zusammenhang mit dem offenen Datensatz werden abgerufen

Das Menü „zugehörige Elemente“ enthält Registerkarten, auf denen Informationen zum offenen Datensatz angezeigt werden.

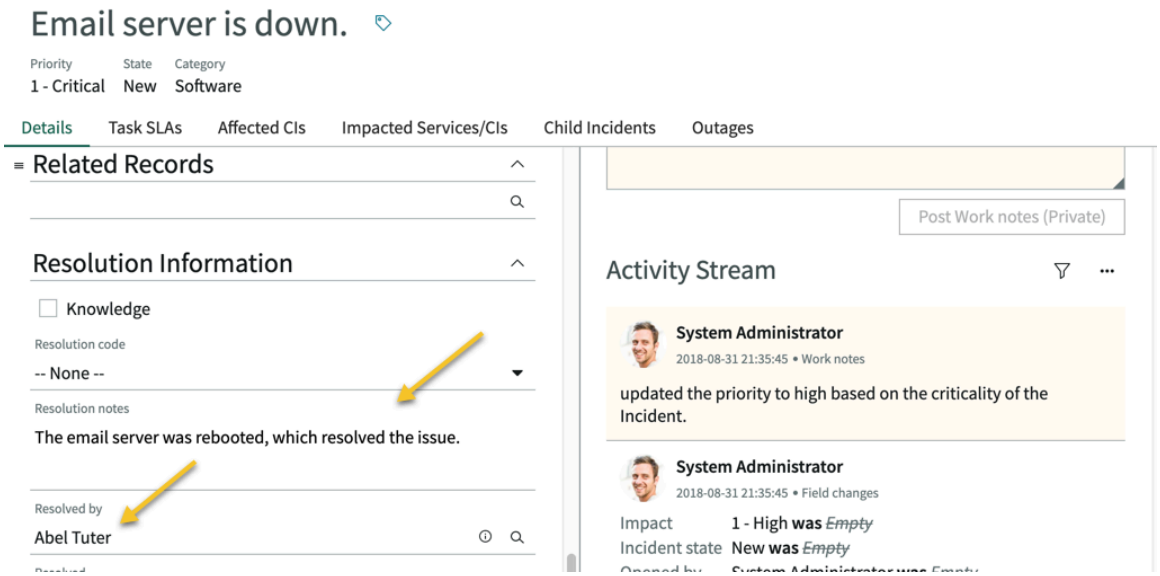
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Klicken Sie auf diese Registerkarten, um zu verstehen, was sich dieser Datensatz auswirken könnte. Klicken Sie zum Beispiel auf **Betroffene Services** Zeigt die vom Incident betroffenen Services im offenen Datensatz an. Weitere Informationen finden Sie unter Ruft Informationen zum offenen Datensatz ab .

Hinzufügen von Informationen zu einem Datensatz

Wenn Sie an einem Datensatz arbeiten, können Sie einige der Felder im Datensatz hinzufügen oder überarbeiten. Sie können dies auf der tun **Details** Registerkarte. Zum Beispiel auf der **Details** Registerkarte können Sie ändern **Dringlichkeit** Wert des Datensatzes bis **1: Verspätet** , Oder geben Sie nach der Lösung eines Problems eine Lösungszusammenfassung in ein **Lösungshinweise** Abschnitt. Nachdem Sie Informationen im Formularbereich eingegeben oder geändert haben, klicken Sie auf **Speichern** .



Zusätzliche Datensatzfunktionalität

- Vorlagenwertfeld:–-. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie ein Vorlagenwertfeld.
- Feldtyp des Feldnamens
- Feldtyp „Dokument-ID“

Datensätze werden mithilfe von Informationen mit Vorlagen aktualisiert

Wählen Sie eine der Vorlagen aus, um Standardinformationen zum Öffnen von Datensätzen hinzuzufügen, um sich Arbeit zu speichern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Vorlagen legen Feldwerte im offenen Datensatz auf die in der Vorlage angegebenen Werte fest. Beispielsweise kann die Vorlage für schwerwiegende Incidents festlegen **Auswirkung** Feld im offenen Datensatz für **1: Hoch** , Und **Dringlichkeit** Feld bis **1: Hoch** . Vorlagen

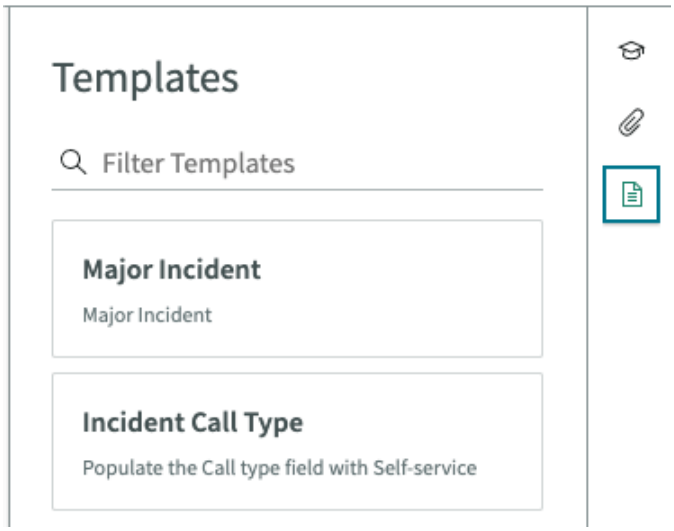
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

reduzieren die zu erledigende Arbeit und sorgen dafür, dass getroffene Aktionen konsistent sind.

Prozedur

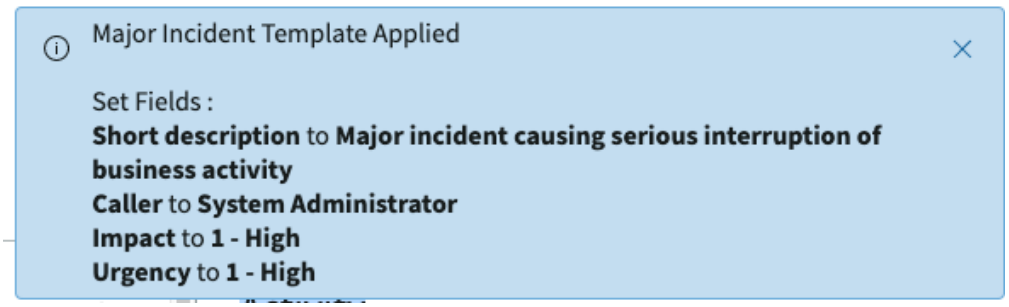
1. In Arbeitsbereich, Öffnen Sie einen vorhandenen Datensatz.
2. Klicken Sie im kontextbezogenen Seitenbereich auf das Vorlagensymbol ( ).

   Die verfügbaren Vorlagen werden angezeigt.



3. Wählen Sie in der Liste der Vorlagen eine Vorlage aus, die auf den offenen Datensatz angewendet werden soll.

   Feldwerte, die in der Vorlage enthalten sind, füllen den Datensatz automatisch in aus **Details** Registerkarte des Formularbereichs. Der Arbeitsbereich bietet ein Popup der aktualisierten Felder.



4. **Wahlweise:** Um die Änderungen rückgängig zu machen, die beim Auswählen der Vorlage im offenen Datensatz vorgenommen wurden, navigieren Sie vom Formular weg, ohne zu speichern.
5. Füllen Sie die verbleibenden Felder im aus **Details** Registerkarte des Formularbereichs.
6. Klicken Sie Auf **Speichern** Um Ihren Fortschritt oder zu speichern **Lösen** Um das Problem als gelöst zu markieren.

Nächste Maßnahme

Teilen Sie Ihren Fortschritt oder die Lösung mit Mit der anfordernden Person.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwalten Sie anwenderdefinierte Formularvorlagen

Verwalten Sie anwenderdefinierte Formularvorlagen, indem Sie Vorlagen erstellen, bearbeiten und löschen.

Vorbereitungen

Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Formularvorlage, die dem Workflow eines Kunden oder einer Aktivität entspricht. Mit anwenderdefinierten Formularvorlagen können Sie ein Formular mit den Feldern abrufen, die Sie bei der Lösung des Workflows Zeit sparen möchten. Sie können auch bearbeitet werden, um sie an neue Anforderungen oder ähnliche Fälle anzupassen.
Formularvorlagen können auch domänenbewusst sein. Weitere Informationen zum Angeben einer Domäne für Ihre Formularvorlage finden Sie unter

Erforderliche Rolle: agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Anwenderdefinierte Formularvorlagen werden durch Gruppenzuweisungen gesteuert.

Prozedur

1. Wählen Sie im Arbeitsbereich einen Datensatz aus.
2. Wählen Sie das Vorlagensymbol ( ) Im kontextbezogenen Seitenbereich.
   Zwei Listen werden im kontextbezogenen Seitenbereich angezeigt. **Alle** Zeigt alle verfügbaren Vorlagen und an **Meine Vorlagen** Zeigt Ihre anwenderdefinierten Formularvorlagen an.
3. Erstellen Sie eine anwenderdefinierte Formularvorlage.
   a. Wählen Sie im Bereich Vorlagen im kontextbezogenen Seitenbereich das Plus-Symbol ( ).
   b. Geben Sie einen Namen für Ihre anwenderdefinierte Formularvorlage ein.
   c. Wählen Sie die gewünschten Felder für Ihre Vorlage aus, und löschen Sie die nicht gewünschten Felder.
   d. Wählen Sie Speichern.
4. Wählen Sie das Optionssymbol ( ) Bis **Bearbeiten** Oder **Löschen** Eine Vorlage.
   Gelöschte Vorlagen können nicht abgerufen werden.

Geben Sie eine Domäne für eine Formularvorlage an

Ordnen Sie eine Formularvorlage einer anderen Domäne als der globalen zu, und geben Sie die Anwender und Gruppen an, für die die Vorlage gilt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator ein `sys_template.do` .
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Vorlagenformular

Feld	Beschreibung
Name	Name für Ihre Formularvorlage.
Tabelle	Tabelle, die Ihrer Formularvorlage zugeordnet ist. Zum Beispiel **Incident** Oder **Fall** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Option zum Aktivieren oder Deaktivieren der Formularvorlage.
Anwendung	Anwendung für die Formularvorlage. Das Formular ist **Global** Standardmäßig.
Domäne	Domäne, der Sie den Datensatz zuordnen möchten. ○ Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie Zugriff auf mehr als eine Domäne haben. ○ Vorlagen sind global, es sei denn, eine Domäne ist angegeben. ○ Vorlagen, die aus diesem Datensatz gestartet werden, behalten die Domäne des Datensatzes bei.
Anwender	Der Anwender oder die Rolle, für die diese Vorlage angegeben ist.
Gruppen	Gruppen, die Zugriff auf diese Formularvorlage haben.
Global	Option zur globalen Bereitstellung der Formularvorlage.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Macht eine Formularvorlage rückgängig

Macht eine Formularvorlage auf den Status vor der Anwendung der Vorlage rückgängig.

Vorbereitungen

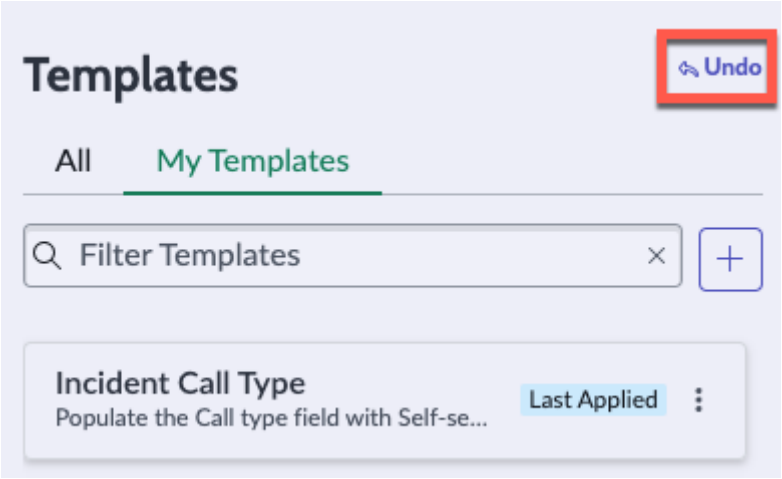
- Nur die zuletzt hinzugefügte Formularvorlage wird umgekehrt.
- Formularfeldwerte werden auf den Status vor der Anwendung der Vorlage zurückgesetzt.
- Die von Ihnen ausgeführte Arbeit wird nicht geändert oder gelöscht, indem eine Vorlage rückgängig gemacht wird.

Erforderliche Rolle: agent

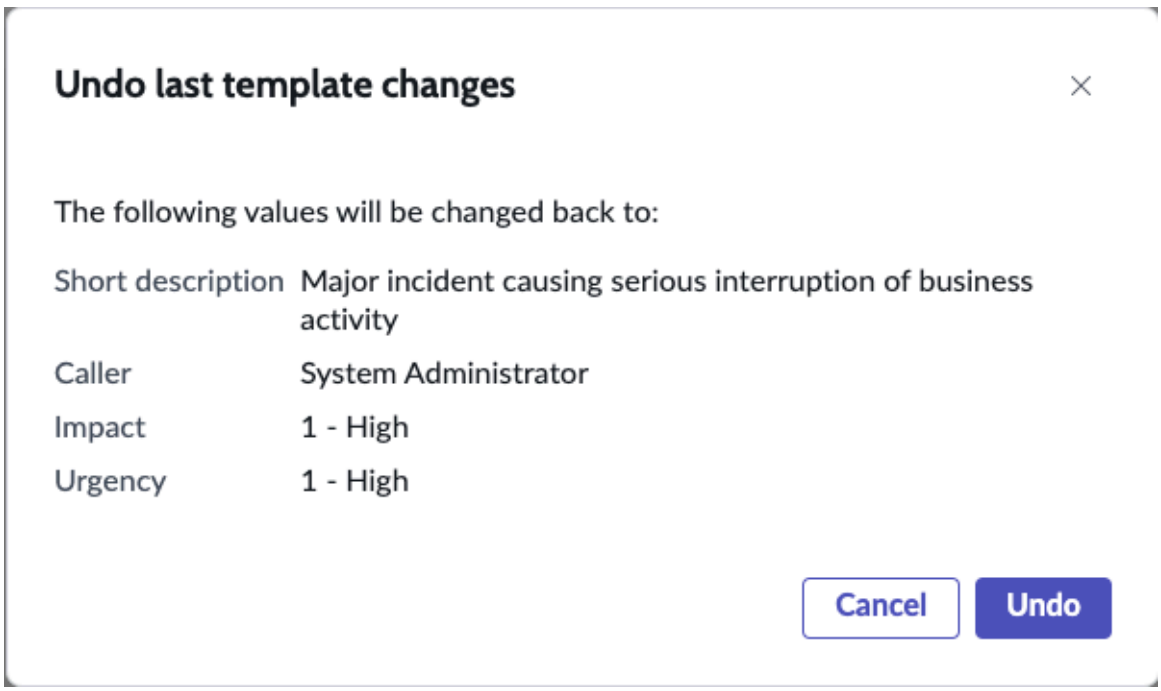
Prozedur

1. Wählen Sie das Symbol Vorlagen ( ) Im kontextbezogenen Seitenbereich.
2. Wählen Sie im Bereich Vorlagen die Option Rückgängig machen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ein Modal mit Änderungen am Formular wird angezeigt, die sich aus dem Entfernen der Vorlage ergeben.



3. Wählen Sie Aus **Rückgängig Machen** .

Formularvorlagen für mehrere Gruppen verfügbar machen

Geben Sie eine oder mehrere Gruppen an, die Zugriff auf die von Ihnen erstellte Formularvorlage haben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wählen Sie im kontextbezogenen Seitenbereich eines Datensatzes das Symbol Vorlagen ( ).
2. Wählen Sie im Bereich Vorlagen das Symbol Vorlagen erstellen ( ).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Feld Gruppen aus, und geben Sie die Gruppen ein, für die dieses Formular verfügbar sein soll.



Konfigurieren Sie ein Vorlagenwertfeld

Wählen Sie die gewünschten Felder aus, um im Abschnitt „Vorlage“ eines Formulars eine Formularvorlage zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Feldauswahlen für Vorlagenwert werden mit Live-Updates synchronisiert.

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz.
2. Wählen Sie im Abschnitt Vorlage des Formulars die zugehörige Tabelle aus.
   Beispiel: **Incident** .
3. Wählen Sie im Feld Vorlage ein Feld und einen Wert für Ihre Vorlage aus.

   Hinweis:
   Die von Ihnen ausgewählte Tabelle bestimmt, welche Vorlagenwertfelder verfügbar sind.

4. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Die Vorlagenwertfelder sind im Formular im Abschnitt Vorlage sichtbar.

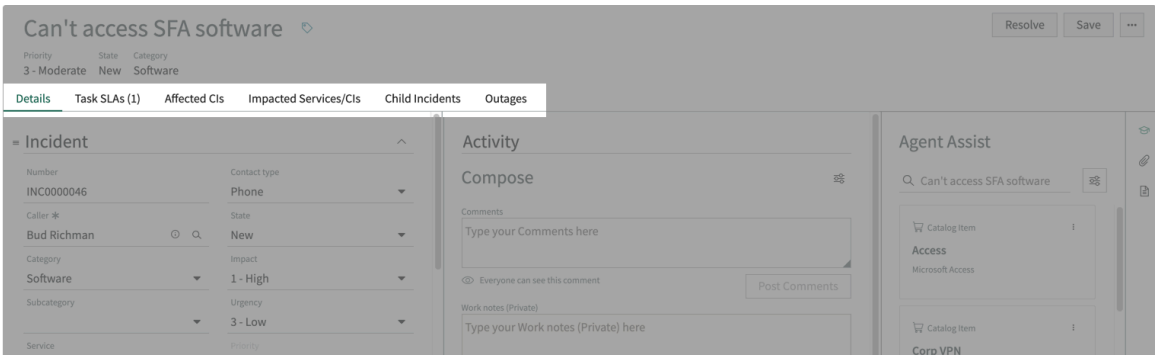
Example:
Feldvorlagenwerte auswählen.

1. Wählen Sie im Abschnitt Vorlage des Formulars aus **Incident** Aus dem Feld Tabelle.
2. Wählen Sie im Feld Vorlage die Option aus **Beschreibung** Und geben Sie ein `Testtext` . Der Vorlage wird eine Beschreibung hinzugefügt.
3. Wählen Sie Aus **Genehmigung** Aus dem Feld Vorlage. Eine Liste mit Genehmigungswerten wird angezeigt.
4. Wählen Sie Aus **Anrufer** Aus dem Feld Vorlage. Eine Liste wird angezeigt, um einen Anrufer auszuwählen.
5. Wählen Sie Aus **Aktiv** Aus dem Feld Vorlage. Die Option zum Aktivieren oder Deaktivieren des Datensatzes wird angezeigt.
6. Wählen Sie Speichern.

Informationen im Zusammenhang mit dem offenen Datensatz werden abgerufen

Verwenden Sie zugehörige Elemente, um Informationen zu sammeln und Informationen in den offenen Datensatz einzugeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Elemente im Menü „zugehörige Elemente“ verhalten sich wie Registerkarten. Wenn Sie auf einen klicken, wird der entsprechende Inhalt im Formularbereich angezeigt. Arbeitsbereich unterstreicht das Element, das im Formularbereich aktiv ist. Welche Elemente im Menü angezeigt werden, in welcher Reihenfolge sie sich befinden und welche automatisch geöffnet werden, können von Ihrem Systemadministrator konfiguriert werden.

Die Elemente enthalten Informationen zu dem im Formularbereich geöffneten Datensatz. Sie klicken auf die verschiedenen Elemente, um kontextbezogene Informationen zu erhalten. Wenn es sich beispielsweise bei dem offenen Incident um einen fehlgeschlagenen Service handelt, können Sie auf klicken **Betroffene Services/CIs** Um zu sehen, ob auch andere Services ausgefallen sind. Wenn es sich bei dem Incident um eine Stromauslastung handelt, können Sie auf klicken **Ausfälle** Um zu sehen, ob an anderen Standorten Ausfälle auftreten.

Die **Details** Das Element wird normalerweise standardmäßig zuerst angezeigt. Dies ist das einzige Element, das Details zum offenen Datensatz enthält. Es enthält auch Textfelder, die Sie bearbeiten können. Wenn Sie beispielsweise ein Problem lösen, sollten Sie die Lösungsbeschreibung in den Abschnitt eingeben. **Lösungshinweise** . Ihr Systemadministrator bestimmt, welche Felder aus einem Datensatz im Formularbereich angezeigt werden.

Ihre Konfiguration des Arbeitsbereichs kann die folgenden zugehörigen Elemente enthalten.

Zugehörige Elemente

Element	Beschreibung
Details	Detaillierte Informationen zum offenen Datensatz und zu Textfeldern, in denen Sie Informationen eingeben können. Der Systemadministrator gibt die Datensatzfelder an, die im Formularbereich angezeigt werden. Sie verwenden dieses Element, um mehr über den offenen Datensatz zu lesen und Einträge im Datensatz vorzunehmen.
Aufgaben-SLAs	Servicelevel-Vereinbarungen (Service Level Agreements, SLAs) für eine Aufgabe. Erwartete Fristen für die Lösung einer Aufgabe dieses Typs.
Betroffene CIs	Konfigurationselemente (CIs), die sich auf einen Incident beziehen. Häufig hängt ein Incident mit einem oder mehreren spezifischen Configuration Items (CIs) zusammen. Wenn die Configuration Management Database (CMDB) ausgefüllt ist, enthalten die CI-Datensätze hilfreiche Informationen zur Behebung von Incidents. Sie können einem Incident Configuration Items zuordnen, um festzustellen, wie sich der Incident auf abhängige CIs auswirkt.
Betroffene Services/ Konfigurationselemente	Von diesem Incident betroffene Services und Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs).
Untergeordnete Incidents	Untergeordnete Incidents sind Incidents im Zusammenhang mit dem übergeordneten Incident, dem Incident, der in der Datensatzansicht geöffnet ist. Alle Arbeitsnotizen oder Kommentare in einem übergeordneten Incident werden in einen untergeordneten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Elemente (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	Incident kopiert. Wenn ein übergeordneter Incident gelöst wird, werden die untergeordneten Incidents gelöst.
Ausfälle	Serviceausfälle im Zusammenhang mit dem in der Datensatzansicht geöffneten Incident.
Anrufe des Anwenders	Die **Anrufe des Anwenders** Zugehörige Liste zeigt historische Anrufe zwischen einer anfordernden Person und an Service Desk Service Desk-Mitarbeiter. Diese Funktion ist für Anwender verfügbar, die über verfügen Service DeskAufruf-Plugin (com.snc.service_desk_call) bereits aktiviert. **Hinweis:** Der Kundenname in **Geöffnet für** Das Feld in der Interaktion stimmt mit überein **Anrufer** Feld in Service DeskAnrufe und Datensätze werden basierend auf der Anzahl der Tage abgerufen, die in der Interaktionseigenschaft angegeben sind **Anzahl der Tage (Ganzzahl), für die Datensätze vergangener Anwenderanrufe abgerufen werden. Der Standardwert ist sieben (7). Mit der Einstellung Null (0) wird dieses Funktion deaktiviert.** (*glide.new_call.interaction.records_age*).
Aufgabe des Anwenders	Wenn eine anfordernde Person einen Service Desk-Mitarbeiter per Chat, Telefonanruf, Anforderung oder Walk-in kontaktiert, wird der verwendet **Aufgabe des Anwenders** Die zugehörige Liste zeigt dem Service Desk-Mitarbeiter alle anderen Aufgaben (Incident, Problem, Change-Anforderung, Anforderung usw.), die für die anfordernde Person erstellt wurden. Wenn ein Anforderer beispielsweise in Bezug auf den Status einer Anforderung anruft, die am Vortag erstellt wurde, zeigt die zugehörige Liste **Aufgaben des Benutzers** die Anforderung an. Der Arbeitsbereich enthält die anderen Aufgaben in der zugehörigen Liste **Aufgaben des Benutzers**, wenn der Wert für das Feld **Geöffnet von** im Interaktionsdatensatz mit folgenden Feldern übereinstimmt: • Feld **Anrufer** in einem Incident-Datensatz • Feld **Geöffnet von** in einem Problem-Datensatz • Feld **Angefordert von** in einem Change-Datensatz • **Angefordert für** Feld in A Servicekatalog Datensatz

Domänentrennung für Arbeitsbereich Datensätze

Arbeitsbereich Unterstützt die standardmäßige Domänentrennung. In einem Datensatz können Sie sicher einen weiteren Datensatz in der richtigen Domäne erstellen, die Domäne ändern, der der Datensatz zugeordnet ist, und den Domänenbereich eines Datensatzes vorübergehend auf eine Domäne außerhalb der Datensatzsitzung erweitern.

Arbeitsbereich Verwendet mandantenübergreifende Intelligenz, um die Daten, Metadaten, Geschäftslogik und Verarbeitungskontext für Mandanten, die Zugriff auf zusätzliche Mandantendaten haben, automatisch zu verarbeiten. Mandantenübergreifende Intelligenz ermöglicht das folgende Verhalten, wenn Sie einen Datensatz erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Datensätze, die aus einem anderen Datensatz erstellt wurden, erben die Domäne des ursprünglichen Datensatzes.
- Datensätze, die mit einer UI-Aktion aus einem Datensatz erstellt wurden, übertragen die Domäne des ursprünglichen Datensatzes.
- Datensätze, die aus einem übergeordneten Datensatz erstellt wurden, z. B. einer zugehörigen Liste, übernehmen die Domäne des übergeordneten Datensatzes.

Weitere Informationen zu mandantenübergreifender Intelligenz in Domänentrennung finden Sie unter Was ist Domänentrennung? .

Domänenbereich eines Datensatzes ein/aus

Erweitern Sie den Domänenbereich eines Datensatzes vorübergehend auf eine Domäne außerhalb der Datensatzsitzung. Der Datensatz wird erweitert, um zugehörige Listen und Referenzfeldabfragen einzubeziehen. Auf diese Weise können Sie einen Hauptdatensatz erstellen, der für Probleme für mehr als eine Domäne gilt.

Vorbereitungen

Sie müssen zuerst über die Berechtigung zum Zugriff auf die Domäne verfügen, die Sie umschalten möchten.

Erforderliche Rolle: Anwenderrolle „Domain_expand_scope“

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereich**an.
2. Wählen Sie einen Datensatz aus.
3. Klicken Sie auf das Symbol für die Überlauf-UI-Aktion (•••) Im Datensatz, und wählen Sie aus **Domänenbereich Ein/Aus** .
   Sie können jetzt auf zugehörige Listen und Referenzfeldabfragen zugreifen.

   Hinweis:
   Der Domänenbereich schaltet nicht um, wenn sich der Datensatz in der globalen Domäne befindet oder wenn Ihre Domäne und die Datensatzdomäne übereinstimmen.

4. Klicken Sie auf das Symbol für die Überlauf-UI-Aktion (•••) Im Datensatz, und wählen Sie aus **Domänenbereich Ein/Aus** Um den Domänenbereich an die Domäne zurückzugeben, die dem Datensatz zugeordnet ist.

Erstellen Sie einen Datensatz in einer Domäne ohne übergeordnetes Element

Erstellen Sie einen neuen Datensatz, wenn die Domäne des Datensatzes unbekannt ist und Sie Zugriff auf mehrere Domänen haben.

Vorbereitungen

Ändern Sie eine Domäne, indem Sie die Auswahl des Anrufers oder Unternehmens im Formular des Datensatzes ändern.

Erforderliche Rolle: Benutzer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Arbeitsbereich** > **Neues Datensatzmenü**an.
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Das ausgewählte Unternehmen oder der ausgewählte Anrufer ordnet den Datensatz der entsprechenden Domäne zu.

   Hinweis:
   Die für das automatische Ausfüllen verfügbaren Daten sind auf die Domänen beschränkt, auf die Sie Zugriff haben.

3. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.

Ergebnisse

Der neue Datensatz enthält Daten und Regeln, die für die Domäne spezifisch sind.

Gruppieren und suchen Sie Datensätze mithilfe von Tags im Arbeitsbereich

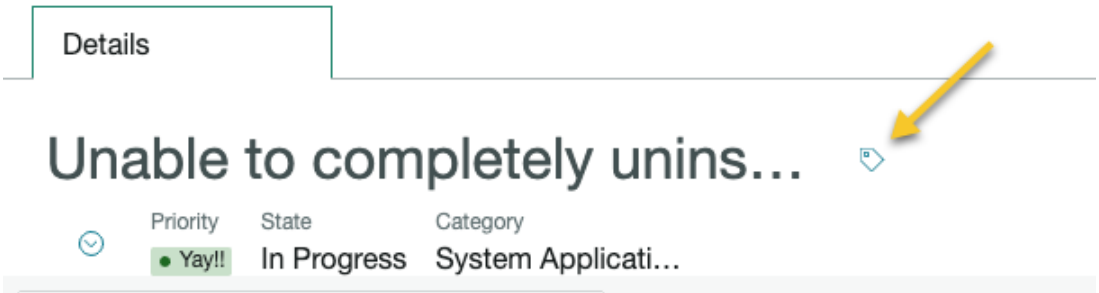
Fügen Sie Datensätze Tags hinzu, um sie zu gruppieren und zu organisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Tags sind Bezeichnungen, die Sie Datensätzen hinzufügen können. Das Tag-Symbol ( ) Wird neben dem primären Wert im Formularheader angezeigt.



Mit Tags können Sie Datensätze gruppieren und organisieren. Sie erstellen den Tag-Namen, der den Grund für das Tag benennen sollte. Sie können die Tags für alle, einige Personen oder nur für sich selbst sichtbar machen. Die Sichtbarkeitseinstellung gibt an, wer die Tags für die Suche nach Datensätzen verwenden kann.

Symbol für nicht ausgefülltes Tag ( ) Bedeutet, dass dem Datensatz keine Tags zugewiesen wurden. Wenn Tags zugewiesen sind und für Sie sichtbar sind, wird das Tag-Symbol ausgefüllt ( ).

Nach dem Tagging von Datensätzen können Sie die Tags verwenden, um nach Datensätzen in zu suchen Globales Suchfeld Oder über das Filtersymbol ( ) In Listenansicht.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen offenen Datensatz in einem Arbeitsbereich.

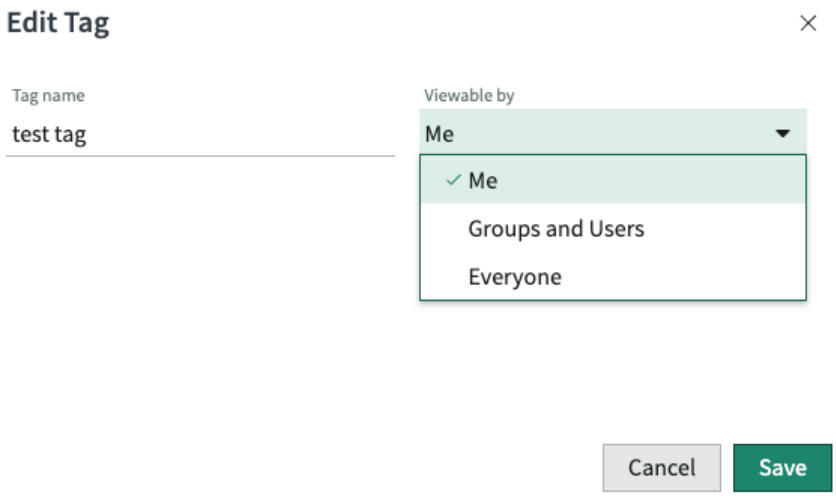
   Klicken Sie beispielsweise auf das Listensymbol ( ), klicken Sie auf einen Listenfilter, z. B. **Offene Incidents** , Und klicken Sie auf einen Datensatz.

2. Klicken Sie auf das Tag-Symbol ( ) Neben dem primären Wert im Formularheader.

3. In **Tag Hinzufügen** , Geben Sie einen Tag-Namen ein.
   Der Tag-Name sollte den Organisationsprinzipal des Tags anzeigen, z. B. alle Datensätze, die aus einem bestimmten Incident stammen.

4. Klicken Sie Auf **Geben Sie Ein** Um das Tag mit dem Datensatz zu speichern.
   Sie können weitere Tags hinzufügen.
   Die Einstellung für die Tag-Sichtbarkeit ist standardmäßig auf privat festgelegt, was bedeutet, dass das Tag nur für die Person sichtbar ist, die das Tag erstellt hat. Daher kann nur diese Person das Tag verwenden, um nach Datensätzen zu suchen, die mit diesem Tag gekennzeichnet sind.

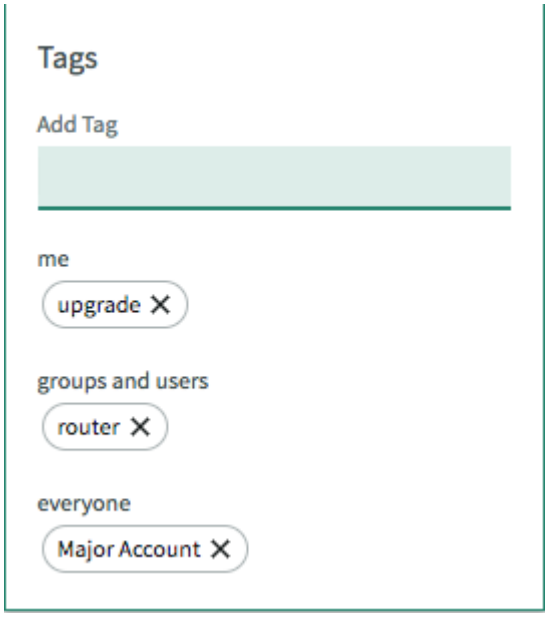
5. Um die Sichtbarkeitseinstellung des Tags zu ändern, klicken Sie auf das Tag, und ändern Sie **Sichtbar von** Einstellung.



Option	Bezeichnung
Mich	Tag ist nur für die Person sichtbar, die das Tag erstellt hat. Nur diese Person kann das Tag verwenden, um nach Datensätzen zu suchen. Diese Einstellung ist die Standardeinstellung.
Gruppen und Anwender	Tag ist für bestimmte Gruppen oder Anwender sichtbar. Sie können die Gruppen und Anwender angeben, die dieses Tag anzeigen können.
Jeden	Tag ist für alle sichtbar. **Hinweis:** Diese Sichtbarkeitseinstellung ist nur für die Rolle „admin“ oder „Tags_admin“ verfügbar.

Ein Datensatz kann mehrere Tags haben, und jedes kann eine andere Sichtbarkeitseinstellung haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. **Wahlweise:** Um ein Tag aus einem Datensatz zu entfernen, klicken Sie auf ein Symbol für ausgefüllte Tags ( ), um die Liste der Tags zu öffnen, klicken Sie dann auf **X** Neben dem Tag, das Sie entfernen möchten.
7. **Wahlweise:** Suchen Sie mit nach Ihrem Tag Globales Suchfeld .

Mit der Zuordnung mehrerer Datensätze

Verwenden Sie die Zuordnung mehrerer Datensätze, um Datensätze zu zugehörigen Listen hinzuzufügen.

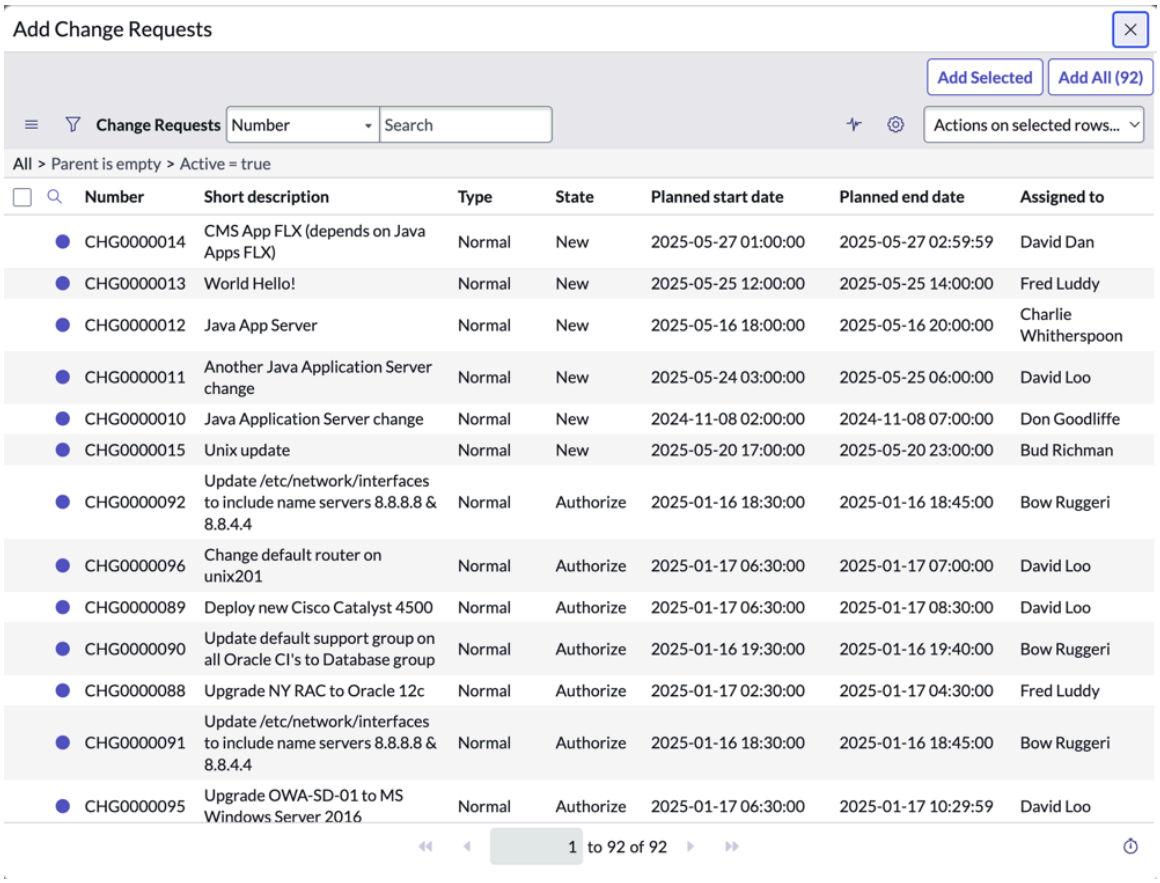
Mit der Zuordnung mehrerer Datensätze können Sie Datensätze in Tabellen anzeigen und auswählen und diese Datensätze einer zugehörigen Liste zuordnen.

Die Zuordnung mehrerer Datensätze unterstützt 1:n-Tabellen (o2m) und viele-zu-viele-Tabellen (m2m).

- Mit einer o2m-Tabelle kann ein übergeordneter Datensatz in einer Tabelle auf mehrere untergeordnete Datensätze verweisen.
- Mit m2m-Tabellen können mehrere Datensätze in einer Tabelle auf mehrere Datensätze in einer anderen Tabelle verweisen.

Informationen zum Hinzufügen von Datensätzen zu zugehörigen Listen mit der Zuordnung mehrerer Datensätze finden Sie unter Fügen Sie Datensätze zu zugehörigen Listen hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Fügen Sie Datensätze zu zugehörigen Listen hinzu

Geben Sie Informationen zu einem Incident an, indem Sie zugehörigen Listen Datensätze hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent

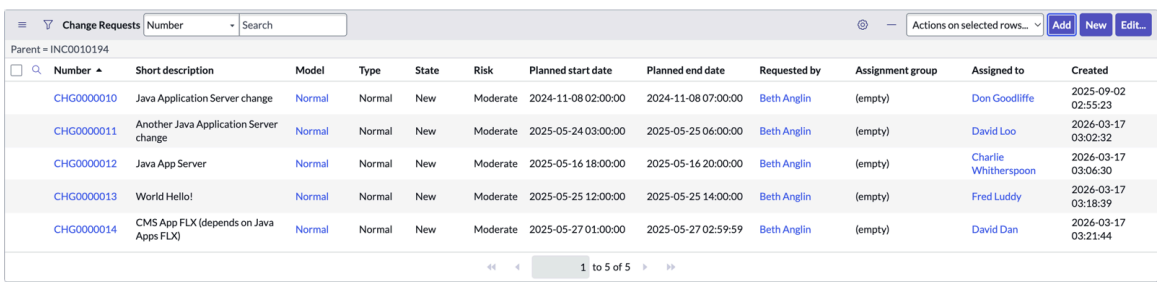
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn es einen gibt **Hinzufügen** Schaltfläche in Ihrem Menü „zugehörige Elemente“ können Sie zugehörigen Listen Datensätze hinzufügen. Fügen Sie Datensätze zu zugehörigen Listen hinzu, wenn Sie einen Datensatz finden, der sich auf den offenen Datensatz bezieht.

Der offene Datensatz dokumentiert beispielsweise einen Stromausfall an einem Ort. Wenn an einem zweiten Standort ein Stromausfall auftritt, können Sie den Datensatz dieses Ausfalls der zugehörigen Liste für den ersten Datensatz hinzufügen.

Hinweis:

Nicht alle Arbeitsbereiche haben die **Hinzufügen** Schaltfläche. Sie wurde von Ihrem Administrator hinzugefügt.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Incident** > **Öffnen**an.
2. Wählen Sie einen Incident aus, um ihn zu öffnen.
3. Wählen Sie eine zugehörige Liste im Datensatz aus, und wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   Die Zuordnung mehrerer Datensätze wird als Modal geöffnet, das eine Liste von Datensätzen anzeigt.
4. Wählen Sie in der Zuordnung mit mehreren Datensätzen die Datensätze aus, die Sie dem offenen Incident hinzufügen möchten.
   - Die Datensatzdaten sind schreibgeschützt.
   - Filtern Sie die Datensätze in einer zugehörigen Liste mit dem Filter ( ) Und den Bedingungsgenerator.
   - Wählen Sie mehrere Datensätze gleichzeitig aus, indem Sie das Kontrollkästchen für jeden Datensatz aktivieren.
   - Wählen Sie alle Datensätze aus, indem Sie das Kontrollkästchen im Zeilenheader aktivieren.
   - Auf einer Seite ausgewählte Datensätze bleiben ausgewählt, wenn Sie zu anderen Seiten wechseln.
   - Wählen Sie aus, wie viele Datensätze auf jeder Seite angezeigt werden sollen, indem Sie eine Option aus der auswählen **Zeilen pro Seite** Menü.
5. Wählen Sie Aus **Auswahl Hinzufügen** .

Ergebnisse

Die von Ihnen ausgewählten Datensätze werden in der zugehörigen Liste für den Incident angezeigt.

KI-Feldempfehlungen

Verwenden Sie KI-Feldempfehlungen für eine Liste der wichtigsten Empfehlungen oder zum automatischen Ausfüllen von Feldern in Arbeitsbereich Formular.

KI prognostiziert den Wert eines Felds basierend auf den Daten im Formular. KI-Empfehlungen können basierend auf der Feldkonfiguration auf folgende Arten angezeigt werden:

- Empfehlungen können als Liste angezeigt werden, und Sie können einen Wert aus der Liste der Top-Empfehlungen auswählen.
- Eine Top-Empfehlung kann automatisch in das Feld ausgefüllt werden.

Das Funkeln-Symbol ( ) Markiert jedes Feld, das KI-Empfehlungen bereitstellt.

Rufen Sie Informationen zur Vorhersagequelle der Empfehlung ab, indem Sie mit der Maus auf das Funkeln-Symbol (zeigen).

Journalfelder für ausblenden Arbeitsbereich Formulare

Deaktivieren Sie Journalfelder für Arbeitsbereich Formulare, damit Arbeitsnotizen und Kommentare nur im Aktivitätenstrom angezeigt werden.

Vorbereitungen

Das Ausblenden von Journalfeldern wird für neue Datensätze nicht unterstützt. Neue Datensätze zeigen Journaleingabefelder an, da der Aktivitätenstrom nicht angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **Konfigurationseinstellungen** > **UX Regelkonfigurationen anzeigen**an.
2. Wählen Sie aus Arbeitsbereich-Experience Die die Datensatzseite mit den Arbeitsnotizen enthält, die Sie ausblenden möchten.
3. Wählen Sie eine Arbeitsbereichsansichtsregel aus der zugehörigen Liste Arbeitsbereichsansichtsregeln aus.
4. Wählen Sie im Formular „Regel anzeigen“ die aus **Formulareinstellungen** Registerkarte.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte Formulareinstellungen die Option aus **Journaleingabefelder Ausblenden** .
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Aktivitätenstrom durchsuchen

Suchen Sie mithilfe des Aktivitätenstroms mit Stichwörtern, um Ergebnisse in Arbeitsnotizen, E-Mails und Kommentaren effizienter zu finden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Wählen Sie Aus In Aktivitätenstrom.
2. **Hinweis:**
   Stichwörter werden nur in Arbeitsnotizen, Kommentaren und E-Mails hervorgehoben. Aktivitätenstrom-Einträge, die nicht den Stichwortkriterien entsprechen, werden beim Eingeben herausgefiltert. Stichwortsuchen nach Anhängen sind ebenfalls verfügbar, werden jedoch nicht hervorgehoben. Anhänge werden stattdessen im Aktivitätenstrom angezeigt.

   Suchen Sie mithilfe von Stichwörtern in **Aktivitätenstrom Durchsuchen**Suchleiste, um Ihre Ergebnisse zu finden.



Filtern Sie Aktivitäten mit Tags

Verwenden Sie Tags, um den Aktivitätenstrom zu filtern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Tags können Sie Ihre Aktivitäten in filtern Aktivitätenstrom Nach dynamischen und statischen status, die in Filterlisten nicht angeboten werden.

Wichtig:
Tags werden von Ihrem Systemadministrator aktiviert und erstellt. Informationen zum Aktivieren und Hinzufügen von Tags für Service Desk-Mitarbeiter als Systemadministrator finden Sie unter Erstellen Sie Tags für den Aktivitätenstrom Weitere Informationen finden Sie unter .

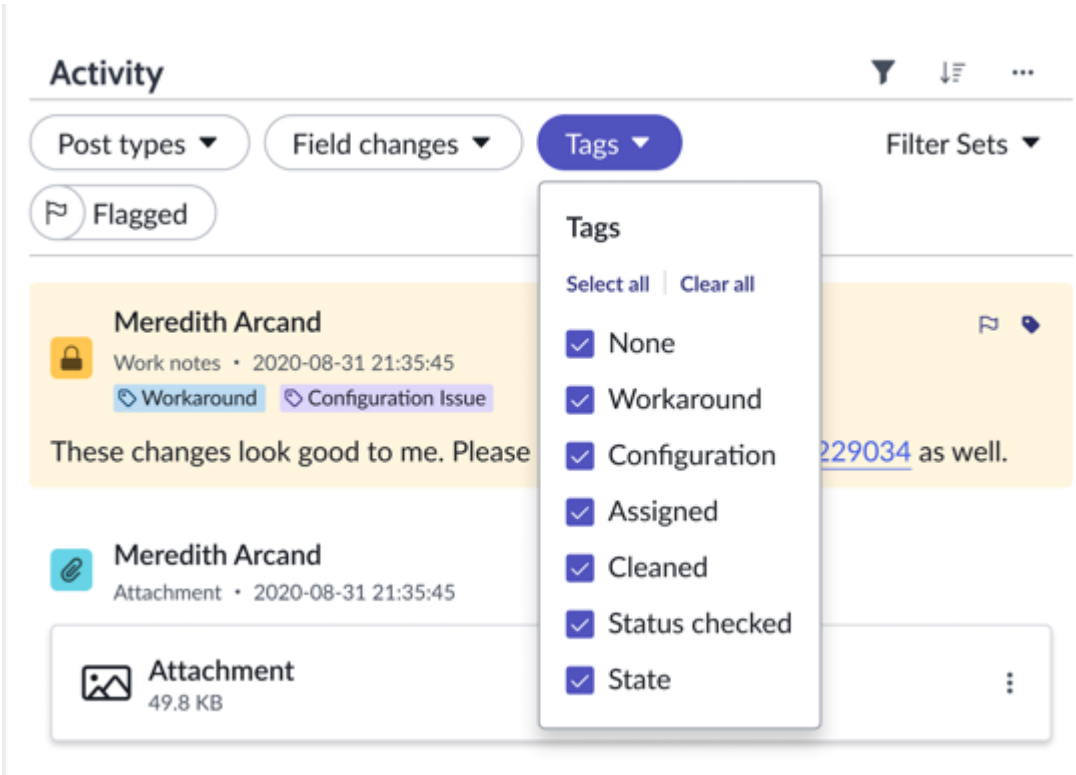
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. In Aktivitätenstrom, Wählen Sie das Filtersymbol ( ).
3. Wählen Sie aus **Tags** Listen Sie die Tags auf, die sich auf die Aktivitäten beziehen, die Sie anzeigen möchten, und wählen Sie sie aus.

Ergebnisse

Aktivitäten mit den von Ihnen ausgewählten Tags werden im Aktivitätenstrom angezeigt.



Erweitern Sie standardmäßig alle Aktivitätenstrom-Kacheln

Erweitern Sie alle Kacheln in Aktivitätenstrom Standardmäßig über Fälle und Anwendersitzungen hinweg.

Vorbereitungen

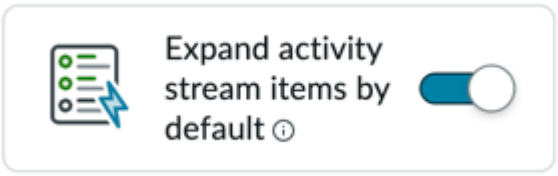
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

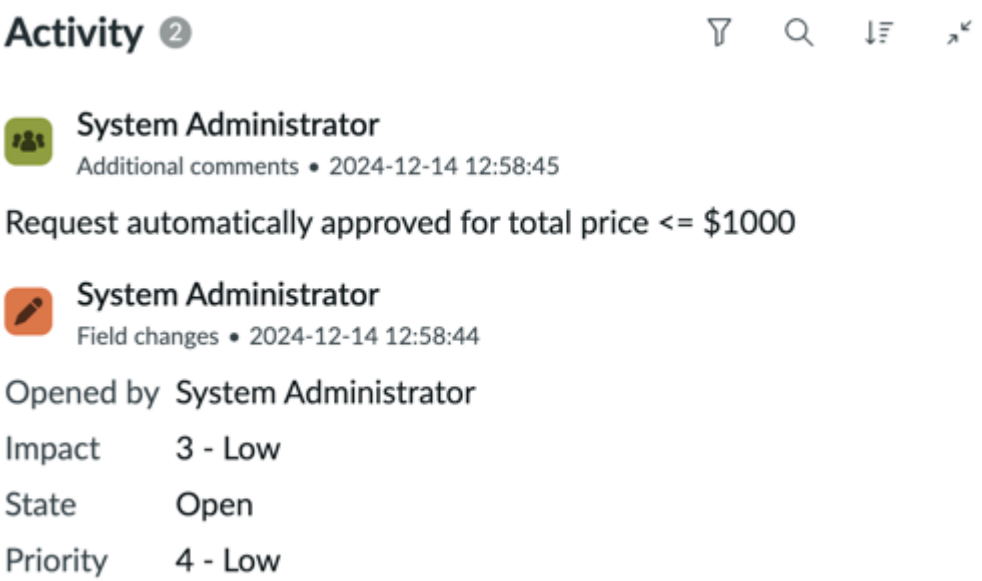
1. Öffnen Sie Ihren Arbeitsbereich.
2. Öffnen Sie die Einstellungen für Ihren Arbeitsbereich, indem Sie Ihr Profilbild auswählen ( ) Und **Einstellungen** > **Arbeitsbereich**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie den Umschalter für aus **Erweitern Sie standardmäßig Aktivitätenstromelemente** Einstellung.



Ergebnisse
Alle Aktivitäten in Ihrem Aktivitätenstrom Erweitern Sie standardmäßig.



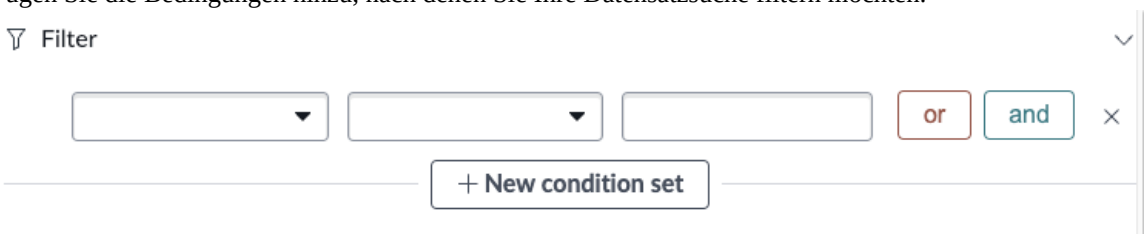
Bedingungsgenerator in Referenzlisten verwenden

Verwenden Sie den Bedingungsgenerator in Referenzlisten, um Ergebnisse zu filtern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Wählen Sie Aus **Suchen Sie nach Datensatz** Symbol Im Datensatzfeld.
2. Wählen Sie Aus
3. Fügen Sie die Bedingungen hinzu, nach denen Sie Ihre Datensatzsuche filtern möchten.



4. Um zusätzliche Bedingungen hinzuzufügen, wählen Sie aus **+ neuer Bedingungssatz** .
5. Wählen Sie **Ausführen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie weitere Formularoptionen

Wählen Sie weitere Formularoptionen aus, um zusätzliche Funktionen für zu verwenden Arbeitsbereich Formular. Sie können ein Formular exportieren, ein Formular neu laden, eine URL oder eine SYS-ID kopieren und die Formular-XML anzeigen.

Vorbereitungen



Erforderliche Rolle: agent

Prozedur

1. Wählen Sie das Menüsymbol (⋮) In einem Formular.
2. Wählen Sie die gewünschte Formularfunktionalität aus **Weitere Formularoptionen** Menü.
   - **Anmerkungen Ein/Aus** : Wählen Sie diese Option aus, um Formularanmerkungen umzuschalten.
   - **Formular neu laden** : Wählen Sie diese Option aus, um das Formular neu zu laden.
   - **Exportieren** : Wählen Sie diese Option aus, um das Formular als PDF- oder XML-Exporttyp zu exportieren. Richten Sie Ihren PDF-Export im hoch- oder Querformat aus.
   - **URL kopieren** : Wählen Sie diese Option aus, um die Formular-URL in die Zwischenablage zu kopieren.
   - **Kopieren Sie die sys_ID** : Wählen Sie diese Option aus, um die sys_ID in die Zwischenablage zu kopieren. Diese Aktion ist nur für Administratoren verfügbar.
   - **XML anzeigen** : Wählen Sie diese Option aus, um die Dokumentstruktur des Formulars anzuzeigen. Diese Aktion ist nur für Administratoren verfügbar.
   - **Formular personalisieren** : Wählen Sie diese Option aus, um Ihr Formular zu personalisieren, indem Sie Felder hinzufügen oder entfernen, die Sie anzeigen möchten.
3. **Hinweis:**
   Rechtsklick-Aktionen sind nur verfügbar, wenn Sie auf den Formularheader klicken.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

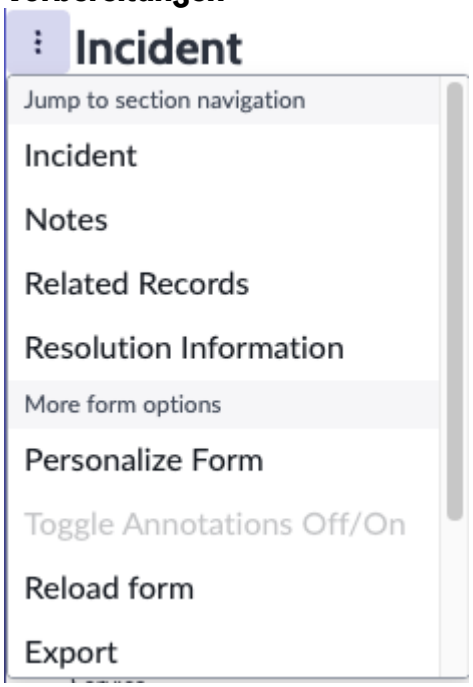
Um Rechtsklick-Aktionen in Ihrem Arbeitsbereich zu verwenden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularheader.
Die Liste „zu Abschnittsnavigation wechseln“ und „weitere Formularoptionen“ wird angezeigt.

4. Sie können auch zu einem Abschnitt wechseln, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Header klicken oder verwenden **Weitere Formularoptionen** Menü.
   - Incident
   - Notizen
   - Zugehörige Datensätze
   - Lösungsdetails

Verwenden Sie das Formular „Personalisieren“

Wählen Sie Formular personalisieren aus, um Felder hinzuzufügen oder zu entfernen, die in Ihrer Formularansicht entsprechend Ihren Einstellungen angezeigt werden.

Vorbereitungen



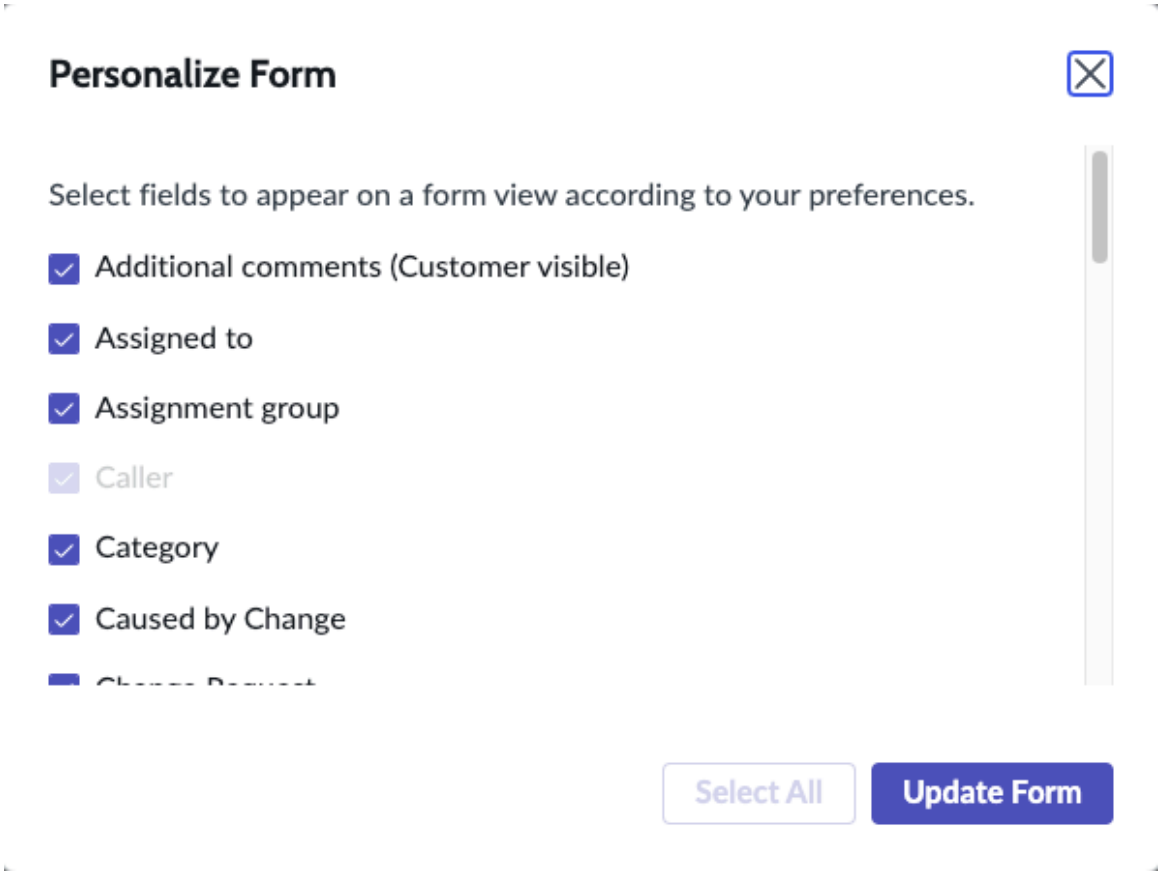
Erforderliche Rolle: agent

Prozedur

1. **Hinweis:**
   Sie können auch Rechtsklick-Aktionen verwenden und mit der rechten Maustaste auf den Formularheader klicken, um ihn anzuzeigen **Weitere Formularoptionen** Liste.

   Wählen Sie das Menüsymbol (⋮) In einem Formular.
2. Wählen Sie Aus **Formular Personalisieren** Von **Weitere Formularoptionen** Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3.

4. Wählen Sie Aus **Formular Aktualisieren** Um Ihre Änderungen zu übermitteln.

Ändern Sie die Größe der modalen Elemente

Ändern Sie die Größe der modalen Elemente, um Inhalte anzuzeigen, ohne horizontal und vertikal zu scrollen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Wählen Sie das Suchsymbol ( ) In einem Feld.
3. Zeigen Sie im Modal mit der Maus auf die Kanten und Ecken des Modals.

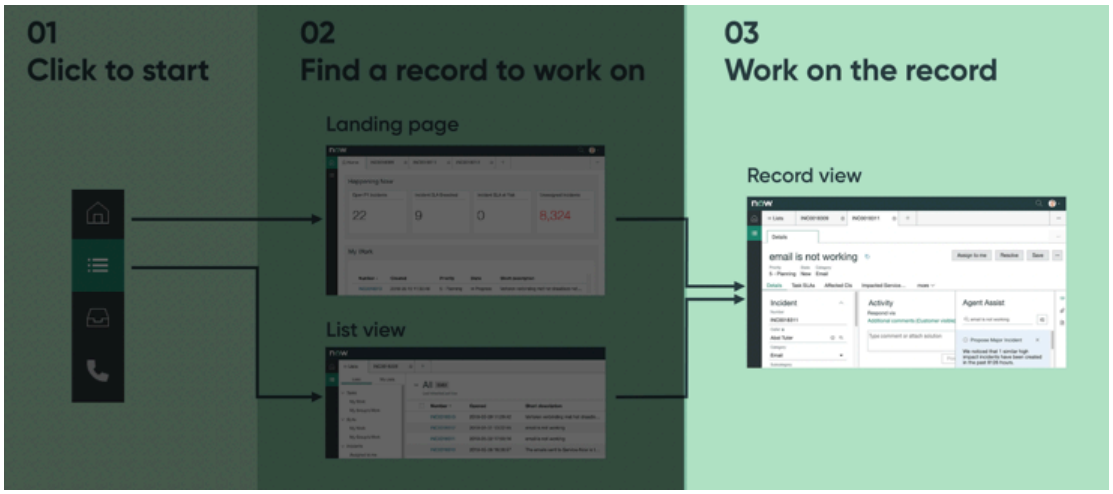
   Ein Doppelpfeil () Wird angezeigt.
4. Verwenden Sie den Doppelpfeil, um die Kanten und Ecken des Modals in eine anwenderdefinierte Größe zu ziehen.

Reaktion auf Probleme in einem offenen Datensatz in Arbeitsbereich

Verwenden Sie die folgenden Abschnitte, um Antworten auf die Probleme zu finden, mit denen Sie in einem offenen Datensatz zu tun haben.

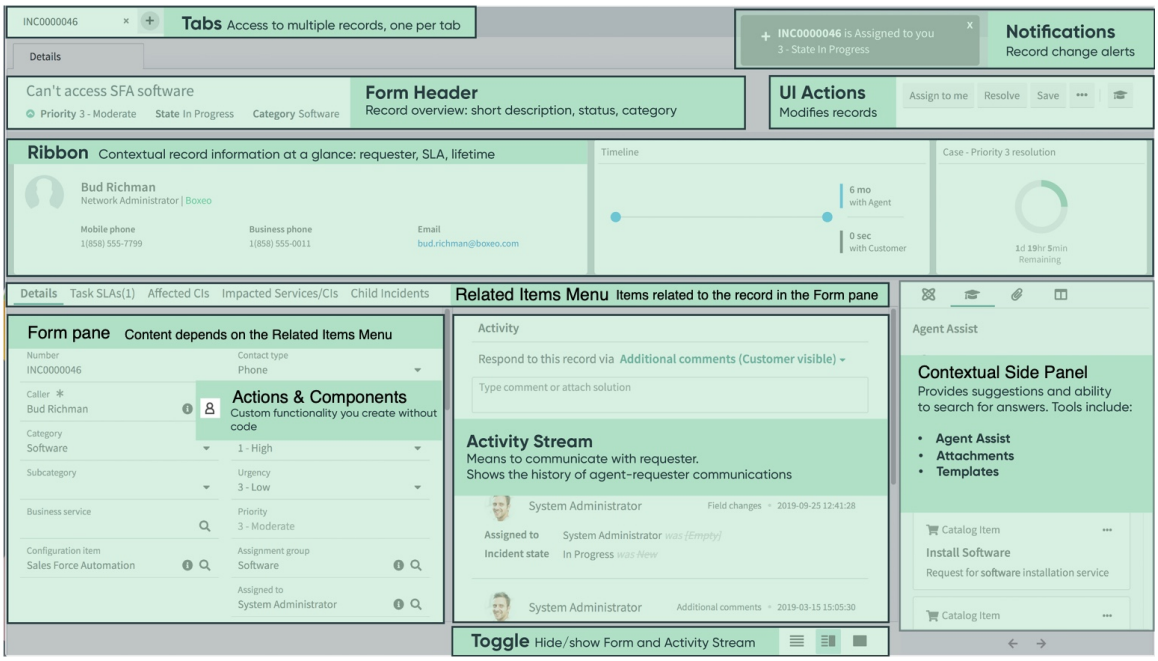
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Je nach Problem bestellen Sie möglicherweise eine Hardwarekomponente für eine anfordernde Person, geben einen Serverneustart aus, um ein Problem zu lösen, oder erstellen und zuweisen einen Incident-Datensatz, um ein Softwareproblem zu beheben.

Wenn Sie die Zielseite oder die Listenansicht zum Öffnen eines Datensatzes verwenden, enthält der Arbeitsbereich viele Informationen zum Datensatz. So sehen Sie sich die verschiedenen Teile des Arbeitsbereichs an, um ein Problem zu verstehen und zu beheben.



1. Lesen Sie im Formularheader Kurzbeschreibung, Priorität, Status und Problemkategorie des Datensatzes.
2. Lesen Sie im Menüband mehr über die anfordernde Person, wie lange das Problem offen ist und was das SLA bei der Lösung des Problems ist.
3. Im Formularbereich auf der **Details** Scrollen Sie durch detaillierte Informationen zum Problem.
4. Klicken Sie im Menü zugehörige Elemente auf die Registerkarten, um Informationen zum offenen Datensatz anzuzeigen, z. B. zugehörige Incidents. Die Informationen werden im Formularbereich angezeigt.
5. Lesen Sie im kontextbezogenen Seitenbereich die von automatisch abgerufenen Suchergebnisse Agent Assist Das könnte helfen, das Problem zu lösen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Lesen Sie im Aktivitätenstrom mehr über den Verlauf der Aktionen, die Sie oder andere Service Desk-Mitarbeiter zur Lösung dieses Problems ergriffen haben.
7. Schreiben Sie im Abschnitt Verfassen des Bereichs „Aktivitätenstrom“ einen Kommentar an die anfordernde Person, oder machen Sie sich und anderen Service Desk-Mitarbeitern Notizen zu Ihrem Fortschritt bei der Lösung des Problems.

Weiter

Nachdem Sie nun verstehen, wie Sie die Teile des Arbeitsbereichs durchsehen, um kontextbezogene Informationen zu einem Problem zu erhalten, sehen wir uns an, wie Sie vorgehen können Finden Sie eine Lösung .

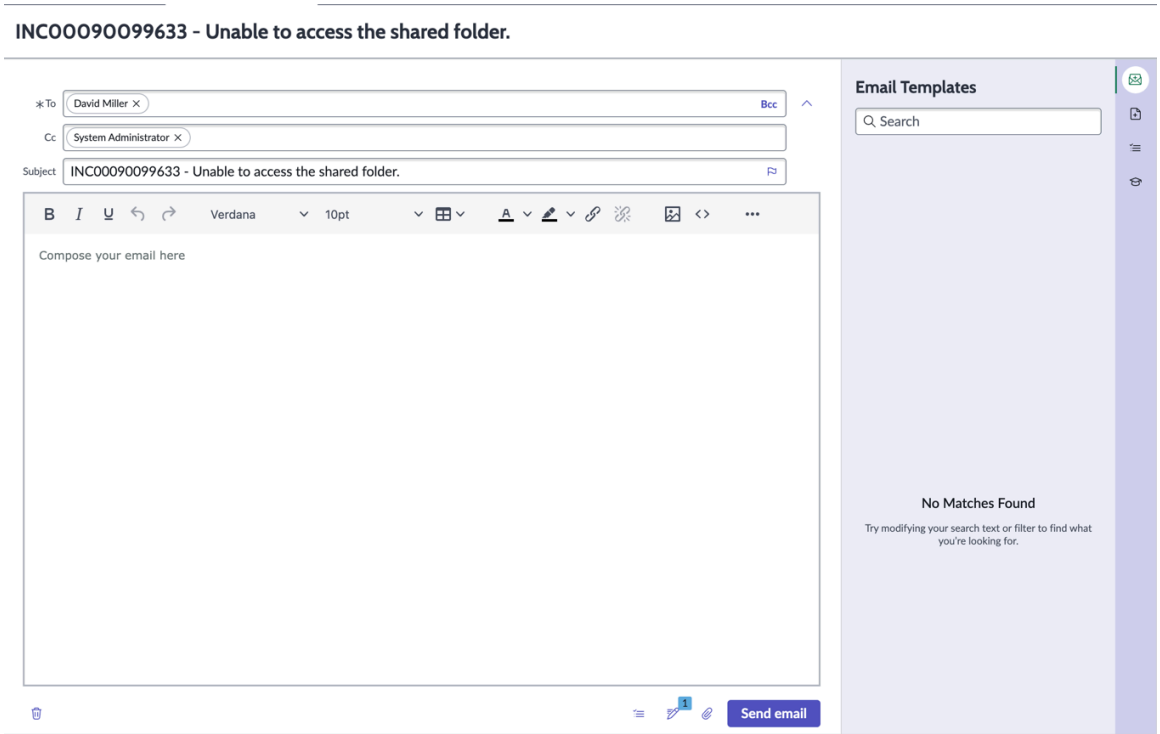
Kommunikation per E-Mail in Arbeitsbereich

Senden Sie E-Mails an anfordernde Personen und Service Desk-Mitarbeiter, während Sie in an Problemen arbeiten Arbeitsbereich.

Mit Arbeitsbereich E-Mail-Client können Sie Anrufern oder Kollegen per E-Mail senden. Es gibt zwei Versionen des E-Mail-Clients, die Sie verwenden können.

Vollständiger E-Mail-Editor

Mit dem vollständigen E-Mail-Editor können Sie E-Mails über eine separate Registerkarte des Arbeitsbereichs entwerfen und senden.

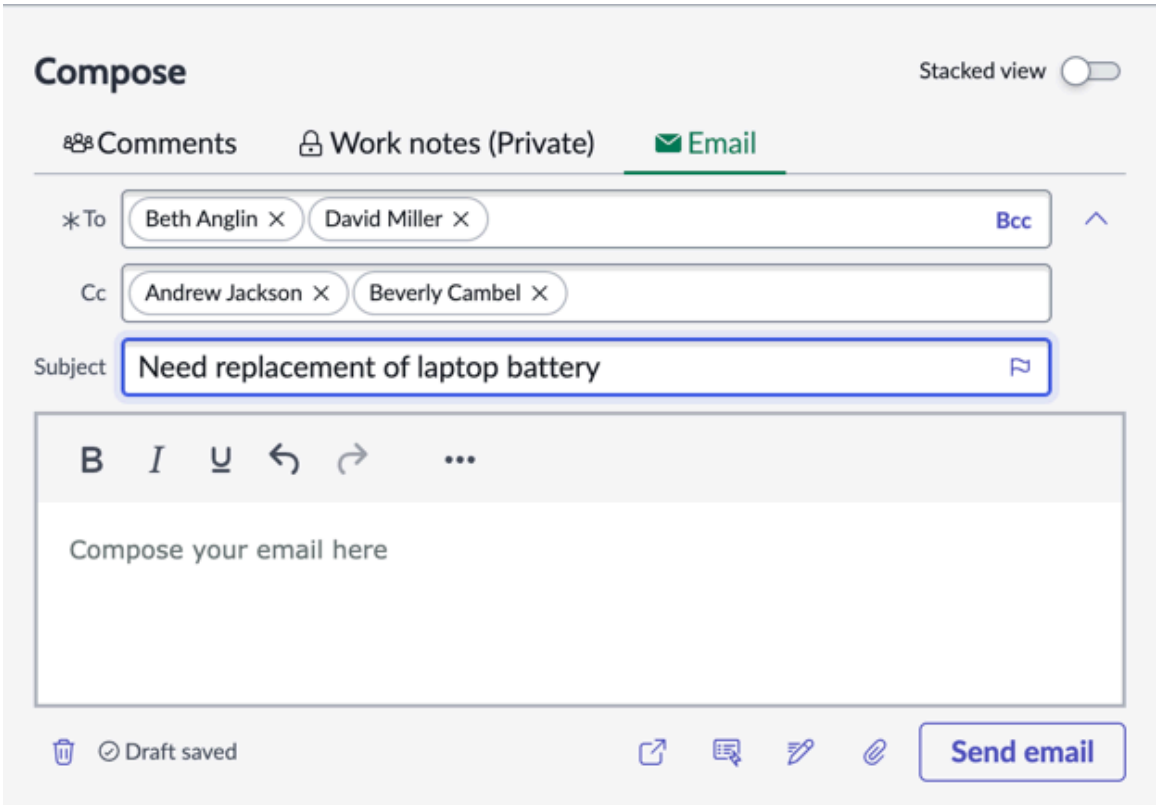


Mini-E-Mail-Editor

Mit dem Mini-E-Mail-Editor können Sie E-Mails direkt von der Datensatzseite aus entwerfen und senden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verfassen Sie E-Mails über den vollständigen E-Mail-Editor

Verfassen Sie eine E-Mail, die an anfordernde Personen und Service Desk-Mitarbeiter auf einer separaten Registerkarte „Arbeitsbereich“ gesendet werden soll.

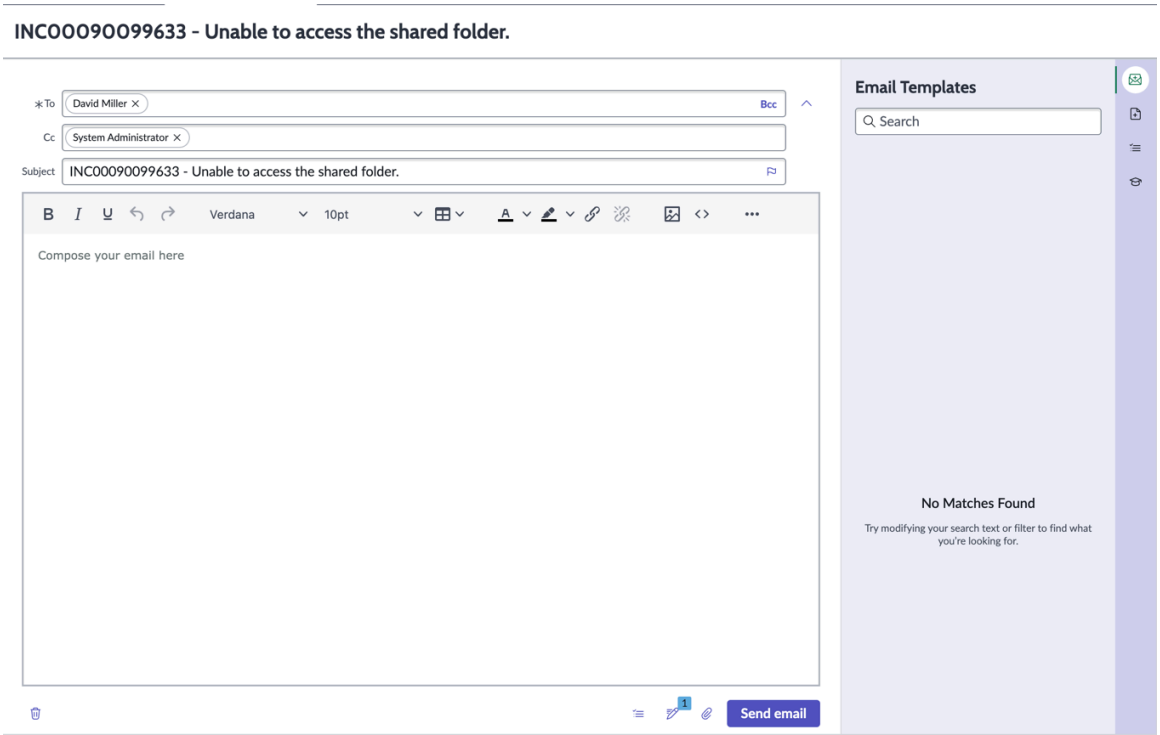
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den vollständigen E-Mail-Editor, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) In der Datensatzansicht, und wählen Sie dann aus **E-Mail Verfassen** .
   Ein E-Mail-Entwurf wird in einer neuen Registerkarte des Arbeitsbereichs geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Falls verfügbar, schließen Sie ab **Antworten Sie An** Oder **Von** Feld.

   Dieses Feld gibt an, wem der Empfänger nach Erhalt Ihrer E-Mail antworten kann. Sie können eine Entität angeben, die sich von Ihnen selbst unterscheidet. Zum Beispiel der IT Service Desk.

4. In **Bis** Feld einen E-Mail-Empfänger hinzufügen.
   Sie können CC- und Bcc-Empfänger auch hinzufügen, indem Sie auswählen **Cc/Bcc** .

5. In **Betreff** Geben Sie eine Betreffzeile ein.

6. **Wahlweise:** Blenden Sie den E-Mail-Header einschließlich aller Empfängerfelder aus, indem Sie das Chevron-Symbol ( ).

7. Erstellen Sie den E-Mail-Text.
   Sie können eine Schnellnachricht in den E-Mail-Text einfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie eine Schnellnachricht aus dem vollständigen E-Mail-Editor ein.

   Sie können eine Datei an die E-Mail anhängen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer E-Mail eine Datei aus dem vollständigen E-Mail-Editor hinzu

8. Wählen Sie **Senden**.
   Entwürfe werden nach einer festgelegten Anzahl von Sekunden automatisch gespeichert. Weitere Informationen zum Suchen von E-Mail-Entwürfen finden Sie unter Überprüfen Sie E-Mail-Entwürfe aus dem vollständigen E-Mail-Editor.

Ergebnisse

Sie finden die gesendete E-Mail in der E-Mail-Liste. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie E-Mails.

Verwenden Sie E-Mail-Vorlagen im vollständigen E-Mail-Editor

Erstellen Sie schnell E-Mails für häufige Probleme, indem Sie auf der Seite „E-Mail verfassen“ eine E-Mail-Vorlage auswählen, anstatt manuell eine E-Mail zu entwerfen.

Automatische Übersetzung

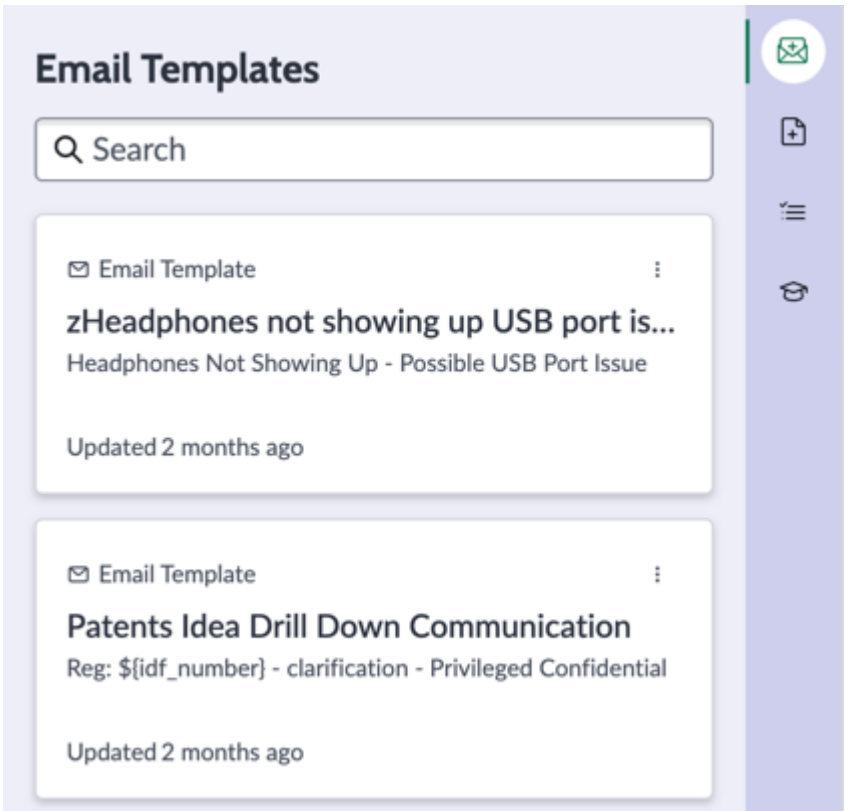
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie die Seite „E-Mail verfassen“, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Und **E-Mail Verfassen** .
3. Wenden Sie eine E-Mail-Vorlage aus dem Agent Assist-Bereich an.
   a. Wählen Sie im Agent Assist-Bereich das Symbol E-Mail-Vorlagen ( ).
   Eine Liste der Antwortvorlagen wird im Agent Assist-Bereich geöffnet.

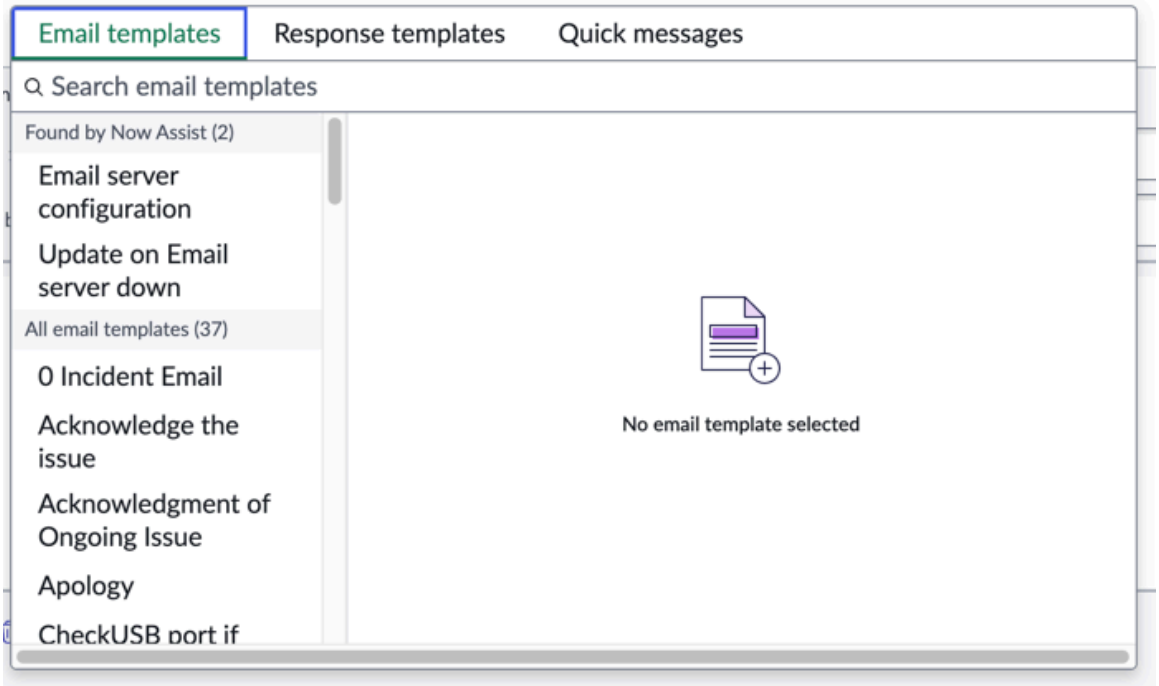


Hinweis:
Suchen Sie mithilfe der Suchleiste in der Liste E-Mail-Vorlagen nach der gewünschten E-Mail-Vorlage.

   b. Wählen Sie im Bereich E-Mail-Vorlagen eine E-Mail-Vorlage aus.
   c. Wählen Sie das Symbol weitere Aktionen ( ), und wählen Sie aus **Vorlage Anwenden** .
4. Wenden Sie eine E-Mail-Vorlage aus der E-Mail-Fußzeile an.
   a. Wählen Sie in der E-Mail-Fußzeile das Symbol Vorlagen anwenden ( ).
   Ein Modal wird mit verschiedenen Arten von Vorlagen geöffnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Wählen Sie aus **E-Mail-Vorlagen** Registerkarte.

c. Wählen Sie eine E-Mail-Vorlage aus der Liste aus.

> **Hinweis:**
> Suchen Sie mithilfe der Suchleiste auf der Registerkarte E-Mail-Vorlagen nach der gewünschten E-Mail-Vorlage.

Eine Vorschau der ausgewählten E-Mail-Vorlage wird geöffnet.

d. Fügen Sie Ihrer E-Mail die Vorlage hinzu, indem Sie auswählen **Anwenden** .

Verwenden Sie Antwortvorlagen im vollständigen E-Mail-Composer

Fügen Sie allgemeine Antworten in Ihre E-Mails ein, indem Sie Antwortvorlagen auf der Seite „E-Mail verfassen“ verwenden, anstatt eine Antwort manuell zu entwerfen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

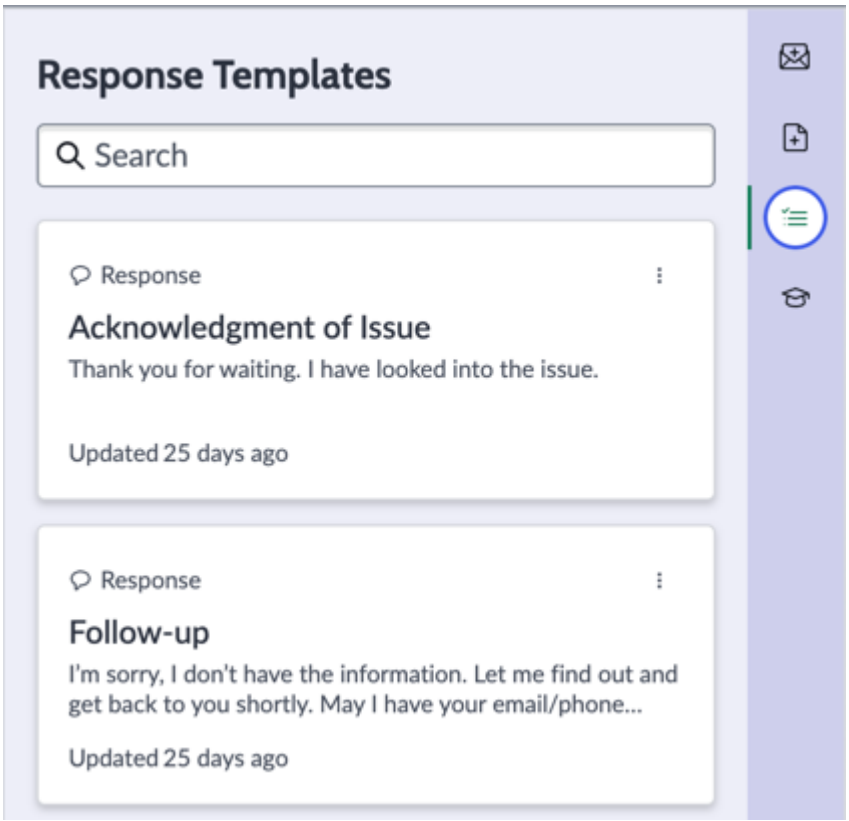
Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie die Seite „E-Mail verfassen“, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Und **E-Mail Verfassen** .
3. Wenden Sie eine Antwortvorlage aus dem Agent Assist-Bereich an.

   a. Wählen Sie im Agent Assist-Bereich das Symbol Antwortvorlagen ( ).
   Eine Liste der Antwortvorlagen wird im Agent Assist-Bereich geöffnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Suchen Sie mithilfe der Suchleiste in der Liste Antwortvorlagen nach der gewünschten Antwortvorlage.

b. Kopieren Sie eine Antwortvorlage, ohne den vollständigen Inhalt anzuzeigen, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ (⋮) Und auswählen **In Zwischenablage kopieren** .

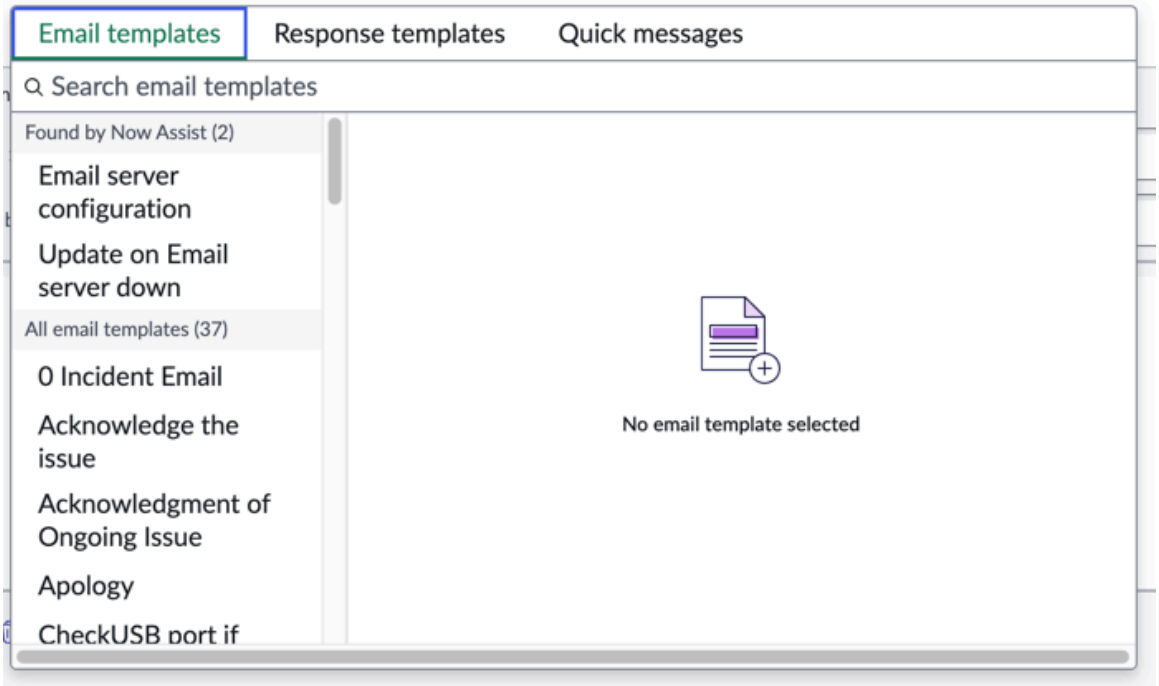
c. Kopieren Sie eine Antwortvorlage, nachdem Sie den vollständigen Inhalt angezeigt haben, indem Sie eine Vorlage aus der Liste auswählen und auswählen **In Zwischenablage kopieren** .

d. Fügen Sie die Antwortvorlage in Ihre E-Mail-Adresse ein.

4. Wenden Sie eine Antwortvorlage aus der E-Mail-Fußzeile an.

a. Wählen Sie in der E-Mail-Fußzeile das Symbol Vorlagen anwenden ( ).
Ein Modal wird mit verschiedenen Arten von Vorlagen geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Wählen Sie aus **Antwortvorlagen** Registerkarte.

c. Wählen Sie eine Antwortvorlage aus der Liste aus.

> **Hinweis:**
> Suchen Sie mithilfe der Suchleiste auf der Registerkarte Antwortvorlagen nach der gewünschten Antwortvorlage.

d. Fügen Sie Ihrer E-Mail die Vorlage hinzu, indem Sie auswählen **Einfügen** .

5. Wenden Sie eine Antwortvorlage mit einer Tastenkombination an.
Anweisungen zum Anwenden einer Antwortvorlage mit einer Tastenkombination finden Sie unter Fügen Sie Antwortvorlagen mit einer Tastenkombination hinzu .

Fügen Sie eine Schnellnachricht aus dem vollständigen E-Mail-Editor ein

Fügen Sie vordefinierte Inhalte aus dem vollständigen E-Mail-Editor in E-Mail-Nachrichten ein.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

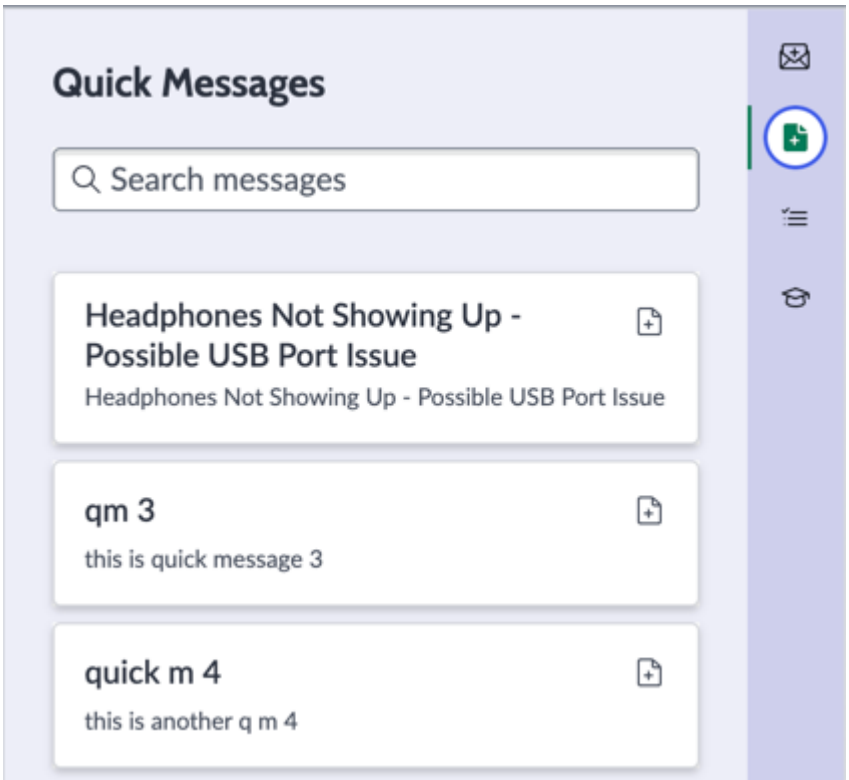
1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.

2. Öffnen Sie die Seite „E-Mail verfassen“, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) Und **E-Mail Verfassen** .

3. Wenden Sie eine Schnellnachricht aus dem Agent Assist-Bereich an.

a. Wählen Sie im Agent Assist-Bereich das Symbol „Schnellnachrichten“ ( ).
Eine Liste von Schnellnachrichten wird im Agent Assist-Bereich geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Suchen Sie mithilfe der Suchleiste in der Liste „Schnellnachrichten“ nach den benötigten Schnellnachrichten.

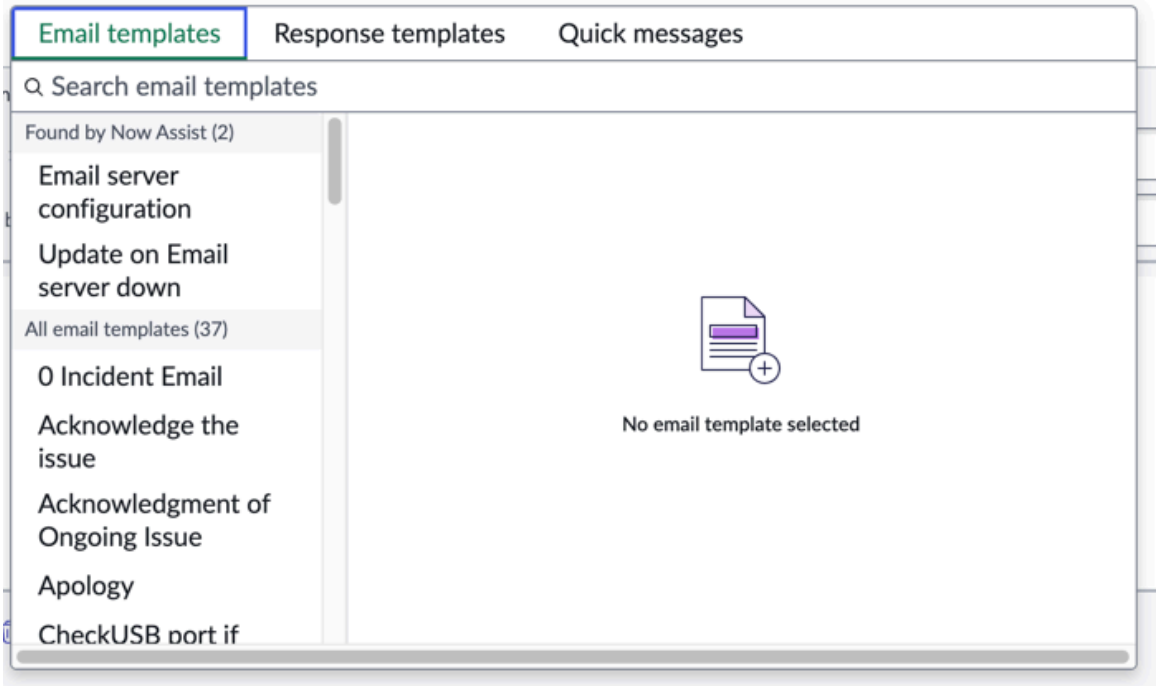
b. Fügen Sie eine Schnellnachricht hinzu, ohne den vollständigen Inhalt anzuzeigen, indem Sie auf das Einfügesymbol ( ).

c. Fügen Sie eine Schnellnachricht hinzu, nachdem Sie den vollständigen Inhalt angezeigt haben, indem Sie eine Nachricht aus der Liste auswählen und auswählen **Einfügen** .

4. Wenden Sie eine Schnellnachricht aus der E-Mail-Fußzeile an.

a. Wählen Sie in der E-Mail-Fußzeile das Symbol Vorlagen anwenden ( ).
Ein Modal wird mit verschiedenen Arten von Vorlagen geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



b. Wählen Sie aus **Schnellnachrichten** Registerkarte.

c. Wählen Sie eine Schnellnachricht aus der Liste aus.

> **Hinweis:**
> Suchen Sie mithilfe der Suchleiste auf der Registerkarte „Schnellnachrichten“ nach der gewünschten Schnellnachricht.

d. Fügen Sie Ihrer E-Mail die Vorlage hinzu, indem Sie auswählen **Einfügen** .

Fügen Sie einer E-Mail eine Datei aus dem vollständigen E-Mail-Editor hinzu

Senden Sie eine Datei von Ihrem Computer oder einem zugehörigen Datensatz über den vollständigen E-Mail-Editor an eine anfordernde Person oder einen Service Desk-Mitarbeiter, indem Sie sie an eine E-Mail anhängen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den vollständigen E-Mail-Editor, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) In der Datensatzansicht, und wählen Sie dann aus **E-Mail Verfassen** .
3. **Wahlweise:** Hängen Sie eine Datei von Ihrem Computer an.

   a. Wählen Sie das Symbol Datei anhängen ( ) Aus E-Mail-Fußzeile.

   b. Wählen Sie Aus **Von Computer** .

   c. Wählen Sie eine Datei auf Ihrem Computer aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können mehrere Dateien gleichzeitig auswählen. Das System lädt die Dateien gleichzeitig hoch.

(Optional) Alternativ können Sie Dateien von Ihrem Computer auf ziehen Arbeitsbereich. Sie können keinen Ordner anhängen.

4. **Wahlweise:** Hängen Sie eine Datei aus dem zugehörigen Datensatz an.

   a. Wählen Sie Dateisymbol anhängen ( ) Aus der E-Mail-Fußzeile.

   b. Wählen Sie Aus **Aus Datensatz** .

   c. Wählen Sie im Fenster die anzuhängenden Dateien aus.

   d. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Nächste Maßnahme

Optional können Sie Anhänge in Ihren E-Mail-Entwürfen ausblenden oder anzeigen, indem Sie auswählen **Anhänge ausblenden** Wenn nicht ausgeblendet und **Anhänge anzeigen** Wenn ausgeblendet. Sie können auch zusätzliche Aktionen ausführen, indem Sie das Menüsymbol ( ) Neben jeder angehängten Datei:

- **Herunterladen** : Laden Sie die Datei auf Ihren Computer herunter.
- **Umbenennen** : Benennen Sie die angehängte Datei um. Nur die ersten 100 Zeichen eines Dateinamens werden angezeigt.
- **Entfernen** : Entfernen Sie den Anhang aus der E-Mail.

Überprüfen Sie E-Mail-Entwürfe aus dem vollständigen E-Mail-Editor

Zeigen Sie E-Mails an, die für später gespeichert wurden, oder erstellen Sie eine neue E-Mail, während Sie Ihren aktuellen Entwurf automatisch aus dem vollständigen E-Mail-Editor speichern.

Vorbereitungen

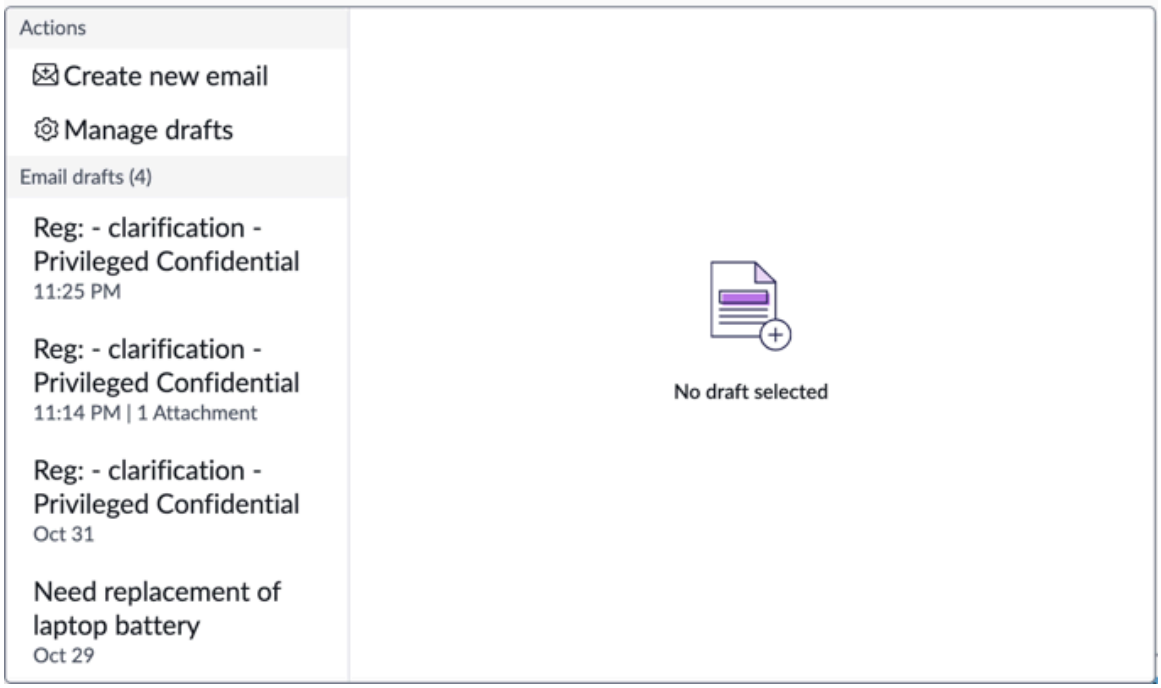
Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den vollständigen E-Mail-Editor, indem Sie das Symbol „weitere Aktionen“ ( ) In der Datensatzansicht, und wählen Sie dann aus **E-Mail Verfassen** .
3. **Hinweis:**
   Anstelle einer Schaltfläche zum manuellen Speichern von E-Mail-Entwürfen werden Entwürfe automatisch gespeichert.

   Greifen Sie auf Ihre Entwürfe zu, indem Sie das Symbol „Entwürfe“ ( ) Aus der E-Mail-Fußzeile. Ein Modal wird mit einer Liste von Aktionen und E-Mail-Entwürfen geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie eine Aktion oder einen aktuellen Entwurf aus.
   - Zeigen Sie alle Ihre E-Mail-Entwürfe an, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Entwürfe** .
   - Erstellen Sie einen neuen Entwurf, während Sie Ihren aktuellen Entwurf automatisch speichern, indem Sie auswählen **Erstellen Sie eine neue E-Mail** .
5. Erstellen Sie einen neuen Entwurf, während Sie Ihren aktuellen Entwurf automatisch speichern, indem Sie auswählen **Erstellen Sie eine neue E-Mail** .
6. Öffnen Sie einen Entwurf, nachdem Sie ihn in der Vorschau angezeigt haben.
   a. Wählen Sie einen Entwurf aus der Liste E-Mail-Entwürfe aus.
   Eine Vorschau des Entwurfs wird geöffnet.
   b. Wählen Sie **Übernehmen**.
7. Öffnen Sie einen Entwurf im Modal „Entwürfe verwalten“.
   a. Öffnen Sie das Modal „Entwürfe verwalten“, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Entwürfe** Aus dem Menü.
   b. Wählen Sie einen Entwurf aus der Liste aus.
8. Löschen Sie mehrere Entwürfe aus dem Modal „Entwürfe verwalten“.
   a. Öffnen Sie das Modal „Entwürfe verwalten“, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Entwürfe** Aus dem Menü.
   b. Wählen Sie Entwürfe aus der Liste aus.
   c. Wählen Sie **Löschen**.

Verfassen Sie E-Mails über den Mini-E-Mail-Editor

E-Mails senden, ohne den Datensatz zu verlassen.

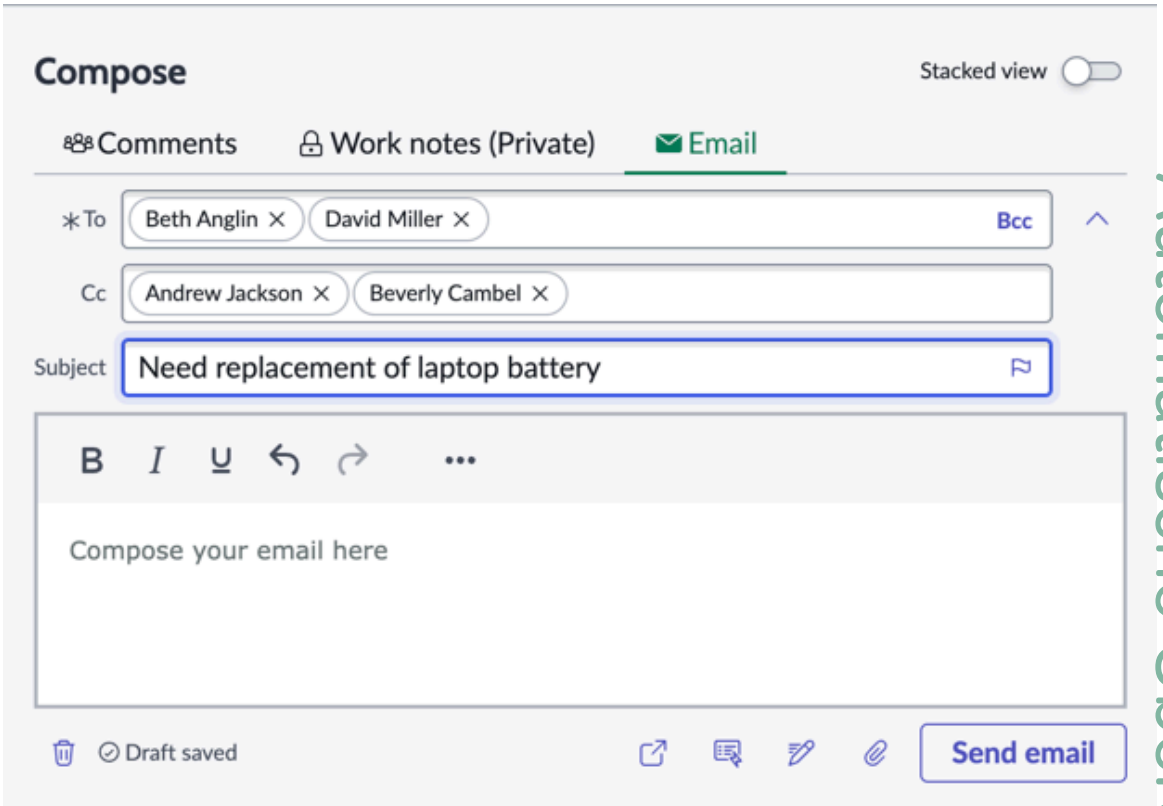
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Wählen Sie aus **E-Mail** Registerkarte in Verfassen.
   Ein E-Mail-Entwurf wird mit derselben Funktionalität geöffnet, wie das Erstellen einer E-Mail über eine neue Registerkarte des Arbeitsbereichs.



3. Falls verfügbar, schließen Sie ab **Antworten Sie An** Oder **Von** Feld.

   Dieses Feld gibt an, wem der Empfänger nach Erhalt Ihrer E-Mail antworten kann. Sie können eine Entität angeben, die sich von Ihnen selbst unterscheidet. Zum Beispiel der IT Service Desk.

4. In **Bis** Feld einen E-Mail-Empfänger hinzufügen.
   Sie können CC- und Bcc-Empfänger auch hinzufügen, indem Sie auswählen **Cc/Bcc** .
5. In **Betreff** Geben Sie eine Betreffzeile ein.
6. **Wahlweise:** Blenden Sie den E-Mail-Header einschließlich aller Empfängerfelder aus, indem Sie das Chevron-Symbol ( ).
7. Erstellen Sie den E-Mail-Text.
   Sie können eine E-Mail-Vorlage in den E-Mail-Text einfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie E-Mail-Vorlagen im Mini-E-Mail-Composer .

   Sie können eine Datei an die E-Mail anhängen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer E-Mail eine Datei aus dem Mini-E-Mail-Editor hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie **Senden**.
   Entwürfe werden nach einer festgelegten Anzahl von Sekunden automatisch gespeichert. Weitere Informationen zum Suchen von E-Mail-Entwürfen finden Sie unter Überprüfen Sie E-Mail-Entwürfe vom Mini-E-Mail-Editor .

Ergebnisse
Sie finden die gesendete E-Mail in der E-Mail-Liste. Weitere Informationen finden Sie unter Überprüfen Sie E-Mails.

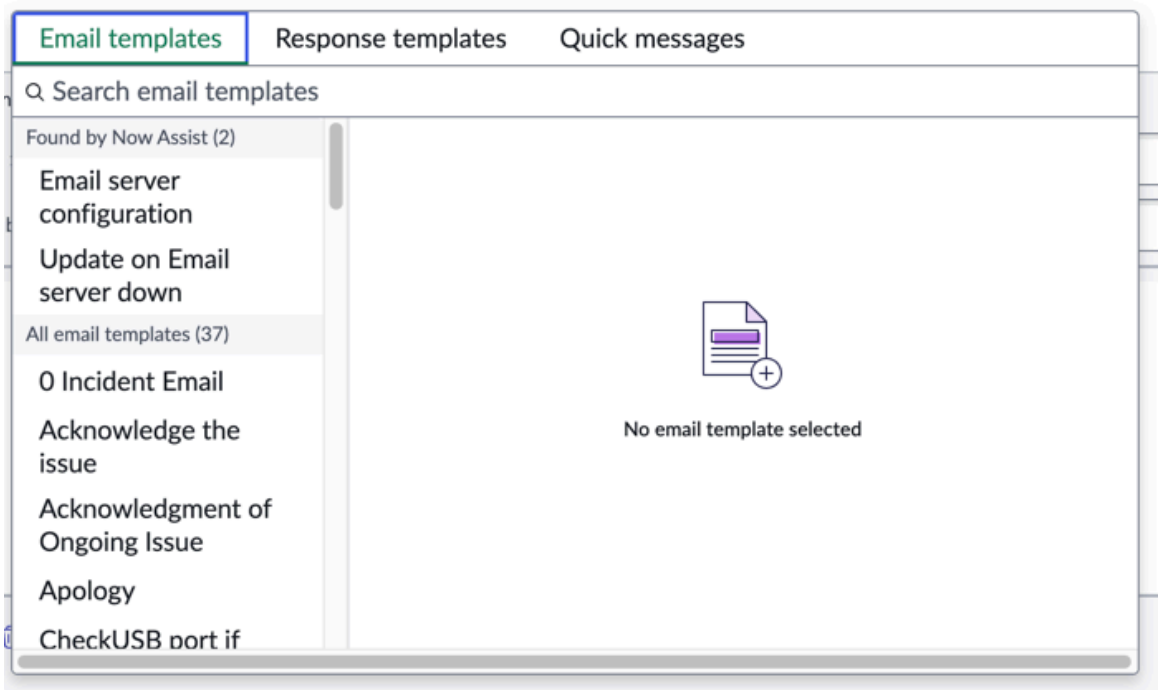
Verwenden Sie E-Mail-Vorlagen im Mini-E-Mail-Composer

Verfassen Sie schnell E-Mails für häufige Probleme, indem Sie in der Datensatzansicht eine E-Mail-Vorlage auswählen, anstatt manuell eine E-Mail zu entwerfen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den Mini-E-Mail-Editor, indem Sie auswählen **E-Mail** Registerkarte im Bereich Verfassen.
3. Wählen Sie in der E-Mail-Fußzeile das Symbol Vorlagen anwenden ( ).
   Ein Modal wird mit verschiedenen Arten von Vorlagen geöffnet.



4. Wählen Sie aus **E-Mail-Vorlagen** Registerkarte.
5. Wählen Sie eine E-Mail-Vorlage aus der Liste aus.

   Hinweis:
   Suchen Sie mithilfe der Suchleiste auf der Registerkarte E-Mail-Vorlagen nach der gewünschten E-Mail-Vorlage.

   Eine Vorschau der ausgewählten E-Mail-Vorlage wird geöffnet.
6. Fügen Sie Ihrer E-Mail die Vorlage hinzu, indem Sie auswählen **Anwenden** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Antwortvorlagen im Mini-E-Mail-Composer

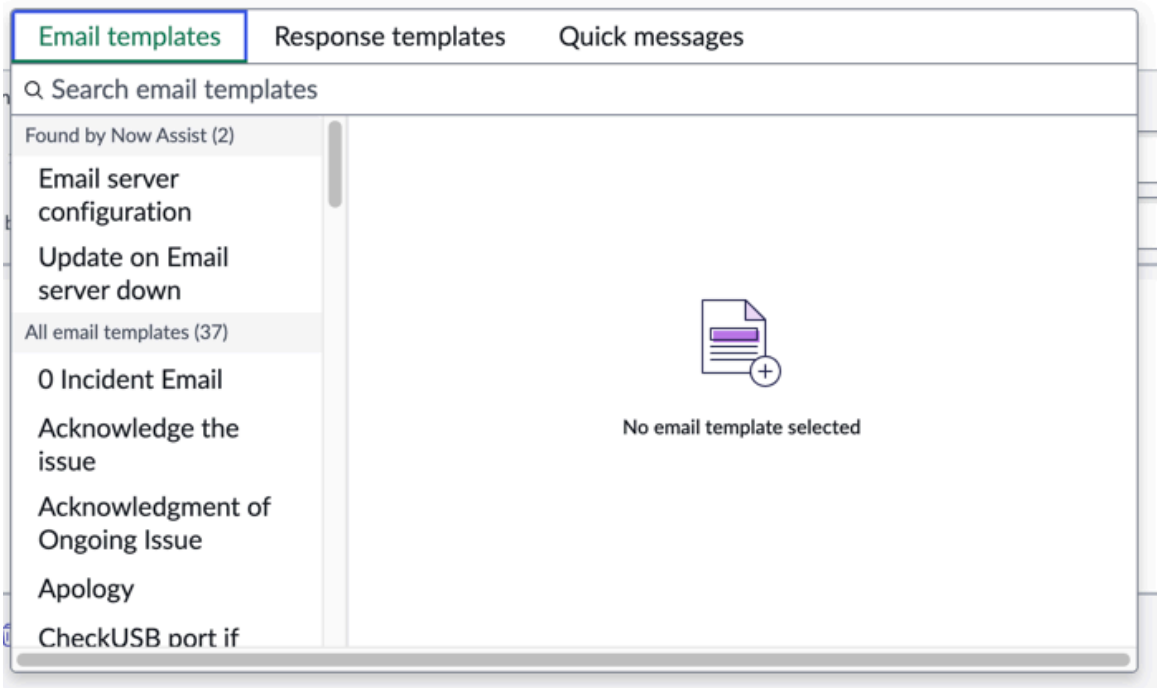
Fügen Sie allgemeine Antworten in Ihre E-Mails ein, indem Sie Antwortvorlagen im Mini-E-Mail-Editor verwenden, anstatt eine Antwort manuell zu entwerfen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den Mini-E-Mail-Editor, indem Sie auswählen **E-Mail** Registerkarte im Bereich Verfassen.
3. Wählen Sie in der E-Mail-Fußzeile das Symbol Vorlagen anwenden ( ).
   Ein Modal wird mit verschiedenen Arten von Vorlagen geöffnet.



4. Wählen Sie aus **Antwortvorlagen** Registerkarte.
5. Wählen Sie eine Antwortvorlage aus der Liste aus.

> **Hinweis:**
> Suchen Sie mithilfe der Suchleiste auf der Registerkarte Antwortvorlagen nach der gewünschten Antwortvorlage.

6. Fügen Sie Ihrer E-Mail die Vorlage hinzu, indem Sie auswählen **Einfügen** .
7. Wenden Sie eine Antwortvorlage mit einer Tastenkombination an.
   Anweisungen zum Anwenden einer Antwortvorlage mit einer Tastenkombination finden Sie unter Fügen Sie Antwortvorlagen mit einer Tastenkombination hinzu .

Fügen Sie eine Schnellnachricht aus dem Mini-E-Mail-Editor ein

Fügen Sie vordefinierte Inhalte aus dem Mini-E-Mail-Editor in E-Mail-Nachrichten ein.

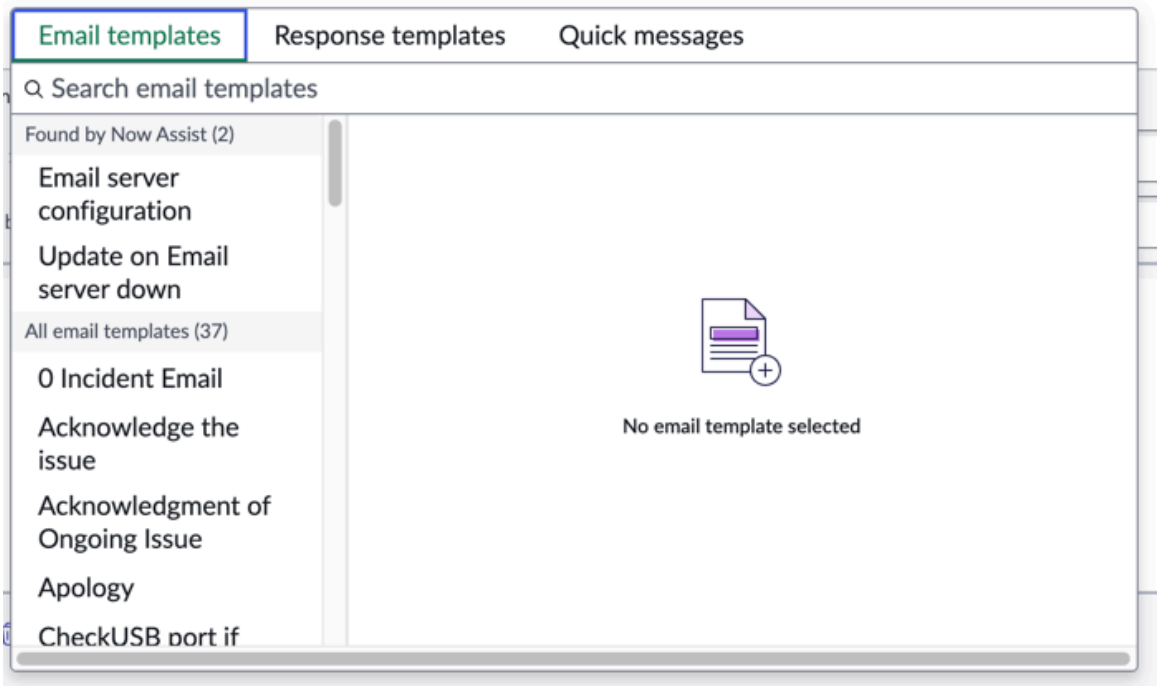
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den Mini-E-Mail-Editor, indem Sie auswählen **E-Mail** Registerkarte im Bereich Verfassen.
3. Wählen Sie in der E-Mail-Fußzeile das Symbol Vorlagen anwenden ( ).
   Ein Modal wird mit verschiedenen Arten von Vorlagen geöffnet.



4. Wählen Sie aus **Schnellnachrichten** Registerkarte.
5. Wählen Sie eine Schnellnachricht aus der Liste aus.

> **Hinweis:**
> Suchen Sie mithilfe der Suchleiste auf der Registerkarte „Schnellnachrichten“ nach der gewünschten Schnellnachricht.

6. Fügen Sie Ihrer E-Mail die Vorlage hinzu, indem Sie auswählen **Einfügen** .

Fügen Sie einer E-Mail eine Datei aus dem Mini-E-Mail-Editor hinzu

Senden Sie eine Datei von Ihrem Computer oder einem zugehörigen Datensatz über den Mini-E-Mail-Editor an eine anfordernde Person oder einen Service Desk-Mitarbeiter, indem Sie sie an eine E-Mail anhängen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie einen E-Mail-Entwurf, indem Sie auswählen **E-Mail** Registerkarte in Verfassen.
3. **Wahlweise:** Hängen Sie eine Datei von Ihrem Computer an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie Dateisymbol anhängen ( ).

b. Wählen Sie Aus **Von Computer** .

c. Wählen Sie eine Datei auf Ihrem Computer aus.
Sie können mehrere Dateien gleichzeitig auswählen. Das System lädt die Dateien gleichzeitig hoch.

(Optional) Alternativ können Sie Dateien von Ihrem Computer auf ziehen Arbeitsbereich.
Sie können keinen Ordner anhängen.

4. **Wahlweise:** Hängen Sie eine Datei aus dem zugehörigen Datensatz an.

a. Wählen Sie das Symbol Datei anhängen ( ) Im Datensatz.

b. Wählen Sie Aus **Aus Datensatz** .

c. Wählen Sie im Fenster die anzuhängenden Dateien aus.

d. Wählen Sie **Hinzufügen**.

Nächste Maßnahme

Optional können Sie Anhänge in Ihren E-Mail-Entwürfen ausblenden oder anzeigen, indem Sie auswählen **Anhänge ausblenden** Wenn nicht ausgeblendet und **Anhänge anzeigen** Wenn ausgeblendet. Sie können auch zusätzliche Aktionen ausführen, indem Sie das Menüsymbol ( ) Neben jeder angehängten Datei:

- **Herunterladen** : Laden Sie die Datei auf Ihren Computer herunter.
- **Umbenennen** : Benennen Sie die angehängte Datei um. Nur die ersten 100 Zeichen eines Dateinamens werden angezeigt.
- **Entfernen** : Entfernen Sie den Anhang aus der E-Mail.

Überprüfen Sie E-Mail-Entwürfe vom Mini-E-Mail-Editor

Zeigen Sie E-Mails an, die für später gespeichert wurden, oder erstellen Sie eine neue E-Mail, während Sie Ihren aktuellen Entwurf automatisch aus dem vollständigen E-Mail-Editor speichern.

Vorbereitungen

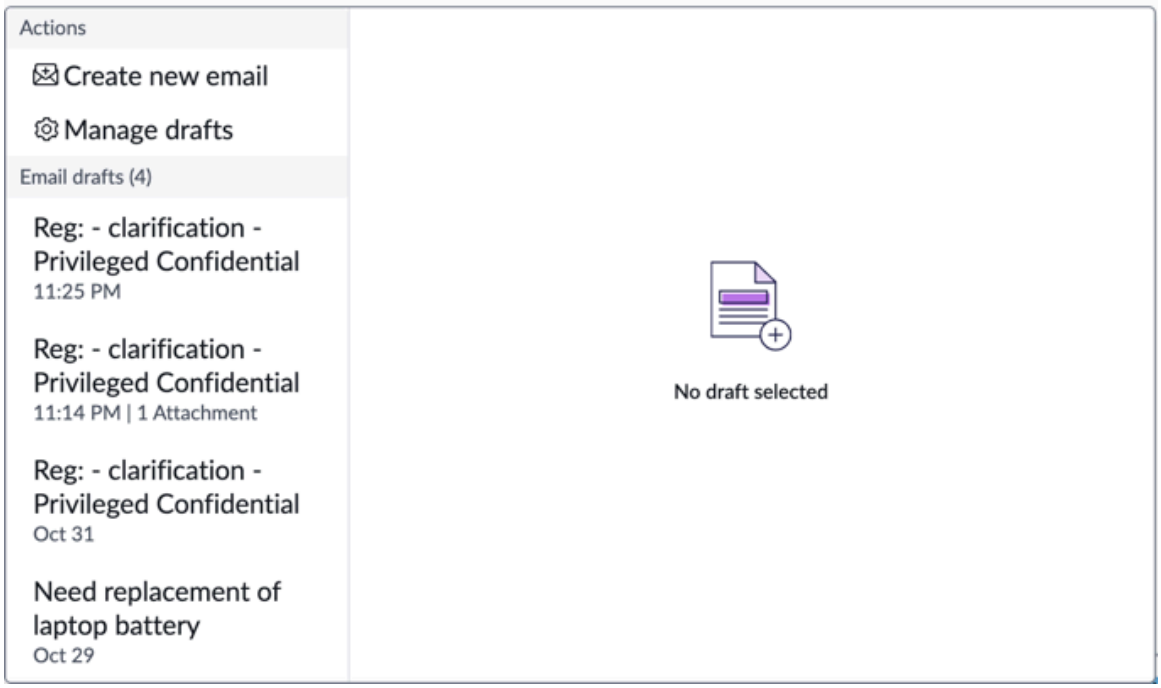
Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den Mini-E-Mail-Editor, indem Sie auswählen **E-Mail** Registerkarte im Bereich Verfassen.
3. **Hinweis:**
   Anstelle einer Schaltfläche zum manuellen Speichern von E-Mail-Entwürfen werden Entwürfe automatisch gespeichert.

   Greifen Sie auf Ihre Entwürfe zu, indem Sie das Symbol „Entwürfe“ ( ) Aus der E-Mail-Fußzeile.
   Ein Modal wird mit einer Liste von Aktionen und E-Mail-Entwürfen geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie eine Aktion oder einen aktuellen Entwurf aus.
   - Zeigen Sie alle Ihre E-Mail-Entwürfe an, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Entwürfe** .
   - Erstellen Sie einen neuen Entwurf, während Sie Ihren aktuellen Entwurf automatisch speichern, indem Sie auswählen **Erstellen Sie eine neue E-Mail** .
5. Erstellen Sie einen neuen Entwurf, während Sie Ihren aktuellen Entwurf automatisch speichern, indem Sie auswählen **Erstellen Sie eine neue E-Mail** .
6. Öffnen Sie einen Entwurf, nachdem Sie ihn in der Vorschau angezeigt haben.
   a. Wählen Sie einen Entwurf aus der Liste E-Mail-Entwürfe aus.
   Eine Vorschau des Entwurfs wird geöffnet.
   b. Wählen Sie **Übernehmen**.
7. Öffnen Sie einen Entwurf im Modal „Entwürfe verwalten“.
   a. Öffnen Sie das Modal „Entwürfe verwalten“, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Entwürfe** Aus dem Menü.
   b. Wählen Sie einen Entwurf aus der Liste aus.
8. Löschen Sie mehrere Entwürfe aus dem Modal „Entwürfe verwalten“.
   a. Öffnen Sie das Modal „Entwürfe verwalten“, indem Sie auswählen **Verwalten Sie Entwürfe** Aus dem Menü.
   b. Wählen Sie Entwürfe aus der Liste aus.
   c. Wählen Sie **Löschen**.

Bearbeiten und verschieben Sie E-Mail-Empfänger

Bearbeiten und verschieben Sie Empfänger über die E-Mail-Felder an, CC und Bcc, anstatt einzelne Empfänger manuell zu entfernen und hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

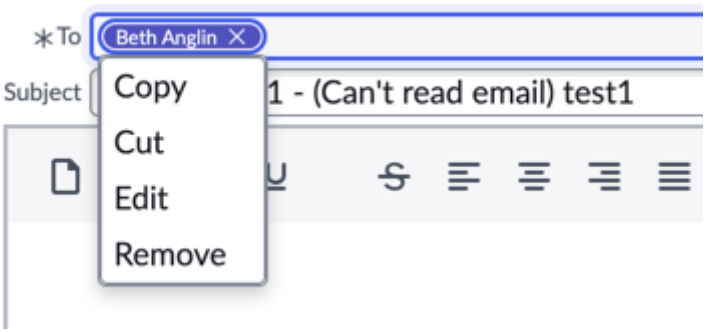
Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz.
2. Wählen Sie aus **E-Mail** Registerkarte des Bereichs Verfassen in der Datensatzansicht, oder öffnen Sie die Seite E-Mail verfassen.
3. Fügen Sie den gewünschten E-Mail-Feldern Empfänger hinzu, indem Sie E-Mail-Adressen kopieren und einfügen oder die E-Mail-Adressen der Empfänger manuell eingeben.
   E-Mail-Empfänger bestehen aus einzelnen Pillensymbolen ( ).

   Wenn Sie eine ungültige E-Mail-Adresse eingeben, wird ein Ausrufesymbol ( ) Wird innerhalb der Pille der E-Mail-Adresse und der angezeigt **E-Mail senden** Schaltfläche ist inaktiv.

   Wenn Sie eine gesperrte E-Mail-Adresse eingeben, wird ein gesperrtes Symbol ( ) Wird innerhalb der Pille der E-Mail-Adresse und der angezeigt **E-Mail senden** Schaltfläche ist inaktiv.
4. Verschieben Sie einen Empfänger in ein anderes Feld, indem Sie das Pillensymbol ziehen.
5. Wählen Sie mit der rechten Maustaste einen Empfänger aus.
   Sie können die E-Mail-Adresse eines Empfängers bearbeiten, indem Sie auswählen **Bearbeiten** , Kopieren und fügen Sie Empfänger mit ein **Kopieren** Und **Ausschneiden** , Und entfernen Sie Empfänger mit **Entfernen** .



6. **Wahlweise:** Um mehrere Empfänger auszuwählen, verwenden Sie Tastenkombinationen für Tastatur und Maus.
   Weitere Informationen finden Sie unter Tastenkombinationen für Tastatur- und Mausgeräte zum Hinzufügen von Empfängern zu E-Mail-Feldern .

Tastenkombinationen für Tastatur- und Mausgeräte zum Hinzufügen von E-Mail-Empfängern

Fügen Sie Empfänger in den Feldern „an“, „CC“ und „Bcc-E-Mail“ hinzu, indem Sie Tastenkombinationen und Mausgeräte verwenden, anstatt einzelne Empfänger hinzuzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkombinationen

- Zwischen Empfängern verschieben: **Links** Oder **Rechts**
- Mehrere Empfänger auswählen: **Umschalt + Nach Links** Oder **Umschalt + Nach Rechts**
- Wählen Sie jeden Empfänger in einem Feld aus: **Befehlstaste + A** (Mac) oder **Strg + A** (Windows)

Tastenkombinationen des Mausgeräts

- Mehrere Empfänger auswählen: **Befehlstaste + Klick** (Mac) oder **Strg + Klicken** (Windows)
- Anwenderdefinierten Empfängerbereich auswählen: **Klicken Sie Auf** Erster Empfänger im Bereich und **Umschalt + Klicken** Letzter Empfänger im Bereich

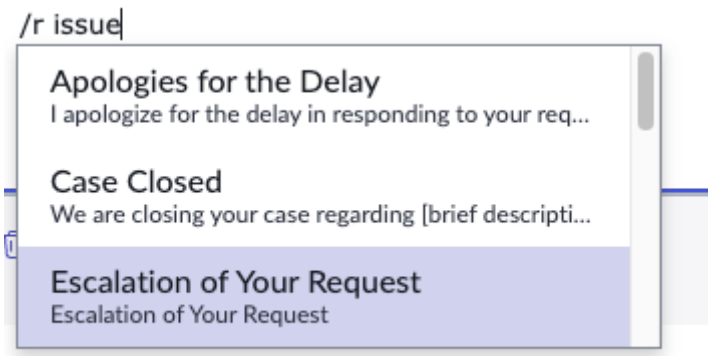
Fügen Sie Antwortvorlagen mit einer Tastenkombination hinzu

Verwenden Sie eine Tastenkombination, um allgemeine Antworten mit Antwortvorlagen in Ihre E-Mails einzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Email_Composer

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz.
2. Öffnen Sie den Mini-E-Mail-Editor oder den vollständigen E-Mail-Editor.
   - Öffnen Sie den Mini-E-Mail-Editor, indem Sie auswählen **E-Mail** Registerkarte im Bereich Verfassen.
   - Öffnen Sie den vollständigen E-Mail-Editor, indem Sie auswählen **Weitere Aktionen** Symbol ( ) Und **E-Mail Verfassen** .
3. Geben Sie Ein /R In den E-Mail-Text.
   Eine Liste der Antwortvorlagen wird angezeigt.



4. Geben Sie nach ein Stichwort ein /R Um nach der benötigten Antwortvorlage zu suchen.
5. Fügen Sie Ihrer E-Mail eine Antwortvorlage hinzu, indem Sie sie auswählen.

Überprüfen Sie E-Mails

Überprüfen Sie E-Mails, die Sie gesendet und empfangen haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

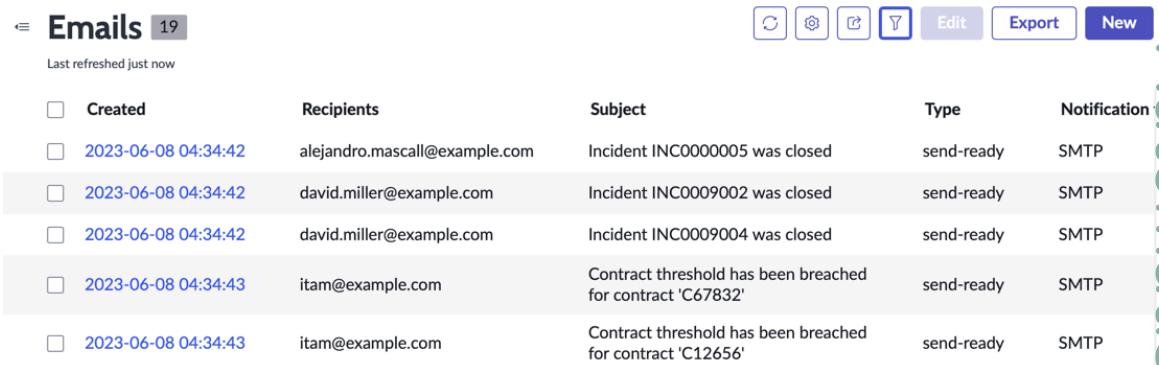
Vorbereitungen

Erstellen Sie einen Arbeitsbereich Liste für die E-Mail-Tabelle [sys_email]. Weitere Informationen zum Erstellen von finden Sie Arbeitsbereich Listen, siehe Erstellen Sie meine Listen im Arbeitsbereich.

Erforderliche Rolle: Workspace_user

Prozedur

1. Öffnen Sie die Listenansicht, indem Sie das Listensymbol ( ).
2. Wählen Sie Aus **Meine Listen** , Und öffnen Sie Ihre E-Mail-Liste.
3. Suchen Sie eine E-Mail, indem Sie die Liste filtern oder Spalten sortieren.



   Weitere Informationen zur Verwendung von Arbeitsbereich Listen, siehe Im Arbeitsbereich mit Listen arbeiten.

4. Öffnen Sie eine E-Mail zur Überprüfung.

Nächste Maßnahme

Sie können auf die E-Mail antworten oder weiterleiten, indem Sie auswählen **Antwort** , **Antworten Sie Alle** , Oder **Weiterleiten** .

Hinweis:
Wenn Sie antworten, beantworten Sie alle, oder leiten Sie sie von weiter Aktivitätenstrom, Auswahl **E-Mail Verfassen** Im Header verursacht ein anderes UI-Verhalten. Weitere Informationen finden Sie unter Kommunikation mit anfordernden Personen und Service Desk-Mitarbeitern über Verfassen .

Kommunikation mit anfordernden Personen und Service Desk-Mitarbeitern über Verfassen

Sie verwenden Verfassen, um mit anfordernden Personen zu kommunizieren und Kommentare zur Arbeit einzugeben, die Sie bei Problemen ausführen, die nur andere Service Desk-Mitarbeiter lesen können.

Kommentare werden verfasst

Nachdem Sie ein Problem untersucht haben, möchten Sie möglicherweise weitere Informationen von einer anfordernden Person erhalten, eine Lösung mitteilen oder eine interne Notiz an sich selbst oder andere Service Desk-Mitarbeiter schreiben, um Ihren Fortschritt bei der Lösung eines Problems aufzuzeichnen. Dazu verwenden Sie **Verfassen** Funktion. Wie Sie Kommentare oder Arbeitsnotizen eingeben, hängt von der Konfiguration ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie ein einzelnes Textfeld verwenden, wählen Sie aus **Kommentare** Oder **Arbeitsnotizen** Geben Sie Ihren Kommentar in das Textfeld ein, und wählen Sie aus **Kommentare Veröffentlichen** .

  Verwenden Sie **Kommentare** Textfeld zur Kommunikation mit externen anfordernden Personen. Verwenden Sie **Arbeitsnotizen** Feld zum Dokumentieren Ihres Fortschritts bei einem Problem. Arbeitsnotizen werden nicht an externe anfordernde Personen gesendet und sind nur für Sie und andere interne Mitarbeiter sichtbar, z. B. Kollegen, die möglicherweise auch an dem Problem arbeiten.

- Geben Sie in der gestapelten Ansicht mit zwei Textfeldern Text in das entsprechende Feld ein, und wählen Sie aus **Kommentare Veröffentlichen** Oder **Arbeitsnotizen veröffentlichen (privat)** .

Sie können E-Mails im Aktivitätenstrom anzeigen. Die **E-Mail** Registerkarte wird in angezeigt **Verfassen** Wenn Sie antworten, beantworten Sie alle, oder leiten Sie eine E-Mail aus einer vorhandenen E-Mail im Aktivitätenstrom weiter.

Wenn Sie konfiguriert haben **Verfassen** Um den Rich-Text-Editor zu verwenden, können Sie die Symbole oben im Feld verwenden, um den Text zu stilisieren. Mit dem Rich-Text-Editor können Sie ein Bild direkt in das Textfeld einfügen.

Wenn Sie Ihren Kommentar in veröffentlichen **Verfassen** , Der Kommentar wird in den Aktivitätenstrom verschoben, wodurch der gesamte Kommunikationsverlauf beibehalten wird. Es werden nur anwendergenerierte E-Mails angezeigt, z. B. vorhandene E-Mails, die Sie schreiben oder auf die Sie antworten.

Andere Mitteilungen

Neben dem Senden von Kommentaren an anfordernde Personen können Sie auch:

- Verwenden Sie die Anhangfunktion ( ) Im kontextbezogenen Seitenbereich, z. B. um einem Kommentar einen wissensartikel hinzuzufügen.
- Wählen Sie die Links in einigen der Karten in aus Agent Assist Die beispielsweise einem Kommentar einen wissensartikel hinzufügen.

Verfassen Wird Konfiguriert

Sie können konfigurieren **Verfassen** Zum Anzeigen als einzelnes Textfeld oder zwei Textfelder. Sie konfigurieren **Verfassen** Durch Auswahl des Konfigurationssymbols ( ).

Sie können auch anzeigen **Verfassen** Und der Aktivitätenstrom nebeneinander, damit Sie Arbeitsnotizen und Kommentare schreiben können, während Sie durch den Aktivitätenstrom scrollen. Die UI zum Verfassen wird neben dem Aktivitätenstrom angezeigt, wenn der Spaltenbereich an die parallele UI angepasst wird. Sie können diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, indem Sie das Konfigurationssymbol ( ) Und dann auswählen **Nebeneinander** . Diese Option wird in der Anwenderoberfläche angezeigt, wenn der Spaltenabstand groß genug ist, um nebeneinander (700 Pixel oder mehr) zu unterstützen. Diese Funktion wird in älteren Versionen von Safari möglicherweise nicht unterstützt.

Schreiben von Wissensartikeln, um Lösungen freizugeben

Um eine von Ihnen gefundene Lösung für die Community von Arbeitsbereichsanwendern freizugeben, können Sie einen wissensartikel erstellen und veröffentlichen. Die Wissensmanagement Mit dem Serviceportal können Anwender Knowledge Base-Artikel

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

anzeigen. Standardmäßig ist sie verfügbar. Weitere Informationen zum Erstellen, Bearbeiten und Anzeigen von Artikeln finden Sie unter wissensartikelerstellung im Arbeitsbereich .

Hängen Sie eine Datei an einen Datensatz an

Hängen Sie eine Datei an ein an Konfigurierbarer Arbeitsbereich Datensatz. Der Bereich Anhänge enthält eine Liste der angehängten Dateien.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Konfigurierbarer Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie den Bereich Anhänge in der Sidebar, indem Sie das Symbol Anhang ( ).
3. Wählen Sie das Symbol Datei hinzufügen ( ) Und öffnen Sie eine Datei auf Ihrem lokalen Computer.
   Sie können die Datei auch per Drag-and-Drop in den Bereich Anhänge ziehen.
4. Überprüfen Sie im Modal Datei hochladen die Dateidetails.
   Sie können den Dateinamen bearbeiten und dem Anhang ein Verschlüsselungsmodul hinzufügen.
5. Wählen Sie **Hochladen** aus.

Verschlüsseln Sie einen Anhang in einem Datensatz

Sichern Sie vertrauliche Dateien, indem Sie die Dateien beim Anhängen verschlüsseln Core-UI Und Arbeitsbereich Datensätze.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: agent

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verschlüsselte Anhänge ermöglichen Ihnen Folgendes:

- Wählen Sie aus, welcher Verschlüsselungskontext für die Dateiverschlüsselung verwendet werden soll, wenn Sie Zugriff auf mehr als einen Kontext haben.
- Zeigen Sie an, welcher Verschlüsselungskontext verwendet wird, nachdem die Datei an einen Datensatz angehängt wurde.

Weitere Informationen zur Verschlüsselung finden Sie unter Verschlüsselung .

Prozedur

1. Melden Sie sich als Anwender mit mindestens einem Verschlüsselungskontext an.
2. Navigieren Sie zu einem Formular, für das ein Anhang hinzugefügt werden muss, z. B. zum Formular „Incident“ oder „Problem“, und klicken Sie auf das Anhangsymbol, um das Dialogfeld „Anhänge“ zu öffnen.
3. Wählen Sie die Datei aus, die angehängt werden soll.
   Wenn Sie mehr als einen Verschlüsselungskontext haben, wird eine Option angezeigt, um einen zu verwendenden Kontext auszuwählen.
4. Schließen Sie das Dialogfeld Anhänge, um den Dateianhang hochzuladen.
   Angehängte Dateien werden oben im Formular aufgelistet. Ein spezielles Symbol identifiziert verschlüsselte Dateien. Wenn Sie auf das Symbol zeigen, wird der Name des Verschlüsselungskontexts angezeigt. Beachten Sie, dass nur verschlüsselte Dateien angezeigt werden können, für die Sie den Verschlüsselungskontext haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Nur Anwender mit demselben Kontext, der zum Verschlüsseln des Anhangs verwendet wird, können den Anhang im Aktivitätsformatierer anzeigen. Anwender ohne den entsprechenden Kontext sehen den Aktivitätsformatierer-Eintrag, der dem verschlüsselten Anhang zugeordnet ist.

Senden Sie einen artikel an eine anfordernde Person

Verwenden Agent AssistUm Artikel an anfordernde Personen zu senden, um ihre Probleme zu lösen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Agent Assist Suchergebnisse können Links zu Wissensartikeln enthalten, die Sie an eine anfordernde Person senden können.

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie einen Incident-Datensatz in der Listenansicht.
3. In Agent AssistBereich nach einem artikel suchen.
4. Rufen Sie die Eigenschaft **Menüsymbol (⋮)** > **Link in E-Mail hinzufügen**an.

Bestellen Sie ein Katalogelement für eine anfordernde Person

Bestellen Sie ein Katalogelement für eine anfordernde Person über Agent AssistSuchergebnisse.

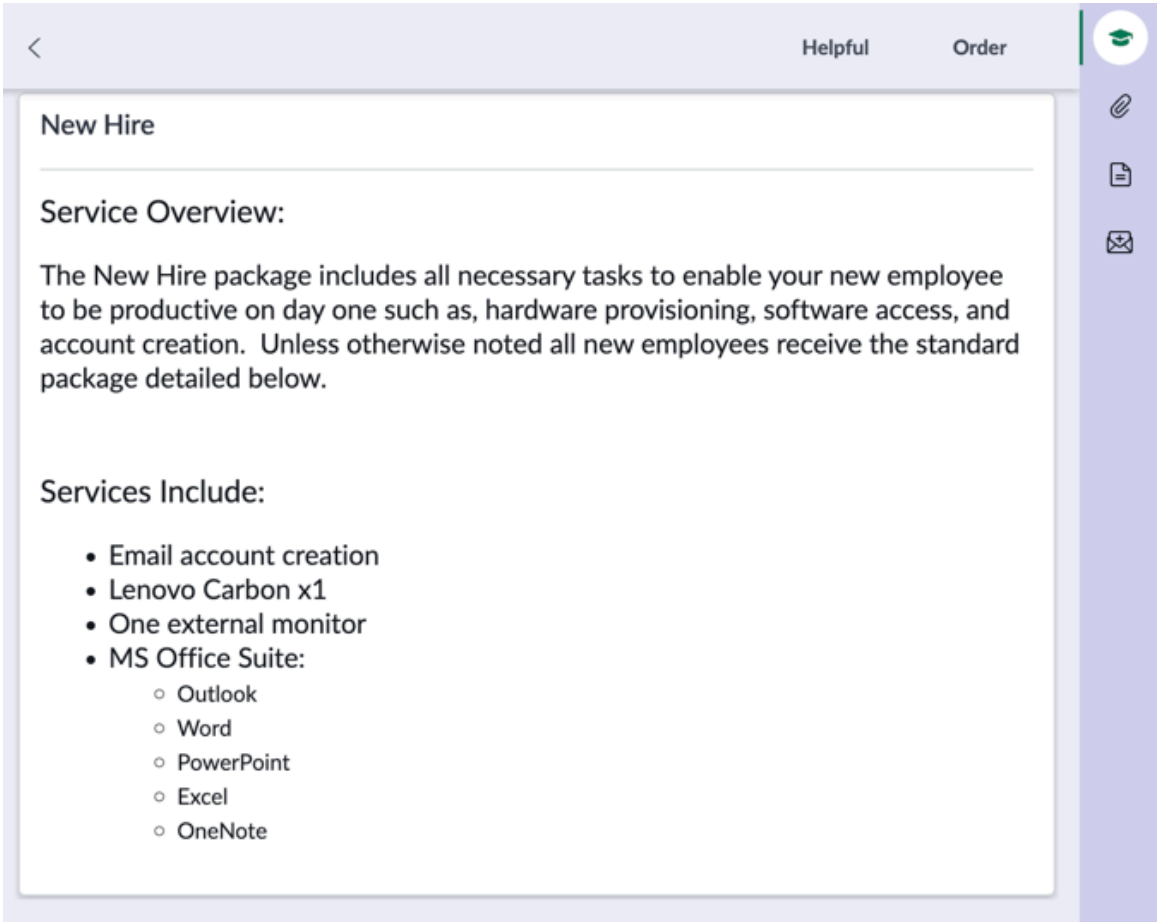
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent_workspace_user

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Arbeitsbereich Datensatz in Ihrer Instanz.
2. Öffnen Sie einen Incident-Datensatz in der Listenansicht.
3. In Agent AssistWählen Sie das Agent Assist-Symbol ( ).
4. Wählen Sie ein Katalogelement aus, und wählen Sie aus **Reihenfolge** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Das Formular für das Katalogelement wird in einer neuen Registerkarte geöffnet.

5. Bestellen Sie das Katalogelement, indem Sie das Formular ausfüllen und übermitteln.

Ergebnisse

Durch die Bestellung des Katalogelements wird eine Servicekataloganforderung erstellt.

Lösungen mit finden Agent Assist

Suchen Sie mit die Informationen, die Sie zur Lösung von Problemen benötigen Agent Assist Suchmaschine.

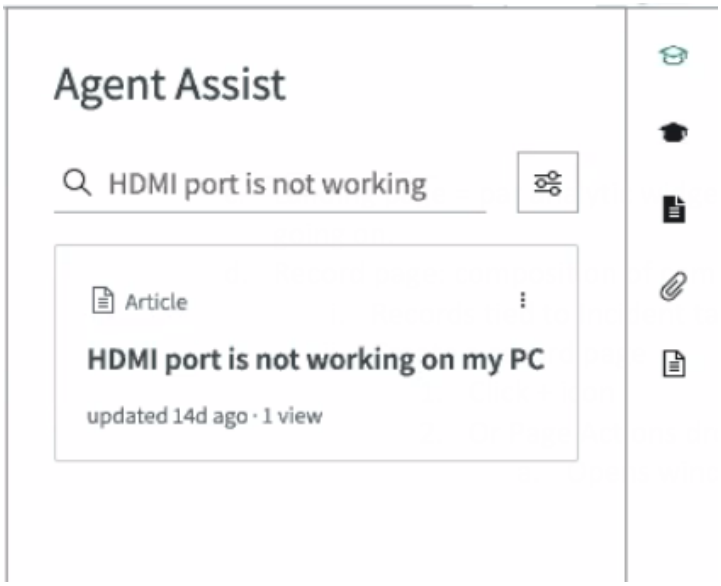
Agent Assist Wird standardmäßig im kontextbezogenen Seitenbereich und angezeigt, wenn Sie das Graduationsobergrenze-Symbol ( ). Es ist möglich, dass Sie Symbole für mehrere haben Agent AssistSuchmaschinen . Wenn dies der Fall ist, würde jeder eine andere Gruppe von Informationsquellen durchsuchen.

Wenn Sie einen Datensatz öffnen, Agent Assist Führt automatisch eine Suche basierend auf einem Feld im offenen Datensatz durch. Der für den Suchbegriff verwendete Feldwert kann von Ihrem Administrator konfiguriert werden, normalerweise ist er jedoch der Wert für das Kurzbeschreibungsfeld des Datensatzes.

Das folgende Beispiel zeigt die Suchergebnisse für die Kurzbeschreibung „HDMI-Port funktioniert nicht“. Die Suchergebnisse werden als Karten zurückgegeben. Im folgenden Beispiel hat die Karte Links zu einem artikel mit dem Titel „HDMI-Port funktioniert nicht auf meinem PC“ zurückgegeben Suche war zuletzt Vor 14 Tagen aktualisiert. Im folgenden Beispiel , Sie sehen zwei verschiedene Farbige Graduierungs-Caps, was bedeutet, dass Agent Assist Suchmaschinen Sind verfügbar .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die Standardanzahl der Suchergebnisse ist 10. Wenn Mehr als 10 Ergebnisse Werden angezeigt , Th Um Nummer wird als angezeigt **10+** .

Agent Assist Ist vorkonfiguriert, um die Tabellen „Incident“, „Problem“, „Change“, „Wissen“ und „Fall“ nach Lösungen zu durchsuchen. Ihr Administrator kann konfigurieren Agent Assist Um die zusätzlichen Informationsquellen zu durchsuchen, z. B. den Servicekatalog.

Sie können verwenden Agent Assist Auf folgende Arten können Sie Lösungen für den von Ihnen geöffneten Datensatz finden:

- Wählen Sie Aus Eine Karte zum Wechseln zum Suchergebnis.

  Das Suchergebnis enthält möglicherweise die gewünschte Antwort, die Sie dann mit dem Verfassen-Editor in an die anfordernde Person senden können Aktivitätenstrom.

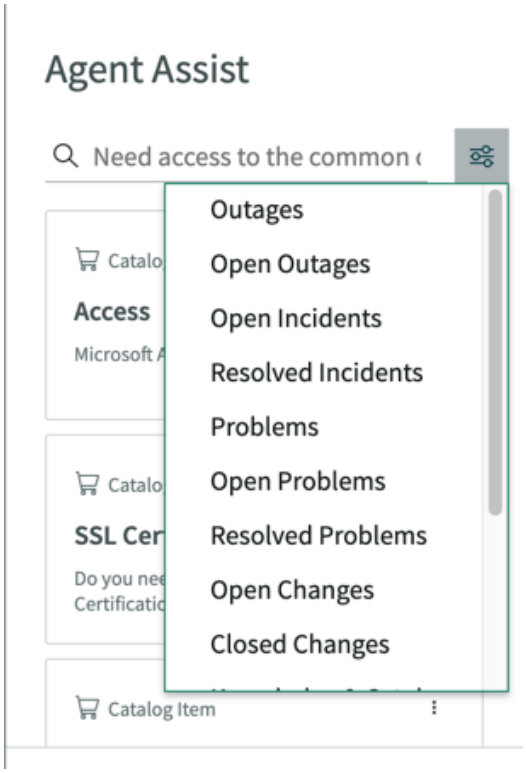
- Geben Sie im Suchfeld neben dem Suchsymbol (einen neuen Suchbegriff ein), um verschiedene Suchergebnisse zu erhalten.

  Wenn die Suche dies ergibt Automatisch Angezeigt Nicht anzeigen Relevant Ergebnisse: Geben Sie einen neuen Suchbegriff ein, um bessere Suchergebnisse zu erhalten.

- Filtern Sie die Suchergebnisse.

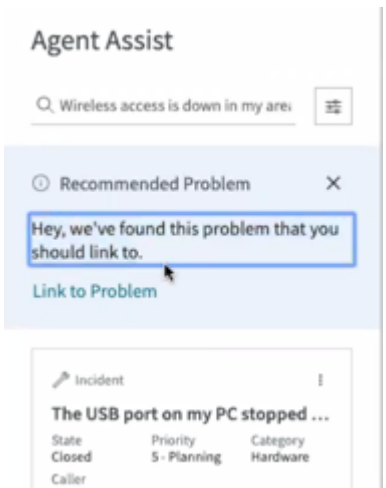
  Standardmäßig Agent Assist Gibt die Suchergebnisse aus allen seinen Informationsquellen zurück. Möglicherweise erhalten Sie zu viele Ergebnisse Aber . Um die Suchergebnisse aus einer Teilmenge dieser Informationsquellen anzuzeigen, Wählen Sie aus Das Konfigurationssymbol ( ) Und dann Wählen Sie aus Eine Informationsquelle.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Senden Sie eine Lösung bis an die anfordernde Person Auswählen Ein Link auf der Karte.

  Das folgende Beispiel zeigt Die **Link zu Problem** Link , Das, wann Ausgewählt , Fügt den Link zu einem ähnlichen Problem in hinzu Erstellen Sie den Editor, den Sie haben Kann dann an die anfordernde Person senden.Weitere Informationen finden Sie unter Verfassungs-Editor .



- Wenn die Karte ein artikel ist, Wählen Sie aus Die Karte und dann Wählen Sie aus Die **Anhängen** Link zum Senden des artikels an die anfordernde Person.

  Weitere Informationen finden Sie unter Senden Sie einen artikel an eine anfordernde Person .

- Wenn die Karte mit einem Element im Servicekatalog verknüpft ist, Wählen Sie aus Die Karte zum Bestellen des Artikels.

  Weitere Informationen finden Sie unter Bestellen Sie ein Katalogelement für eine anfordernde Person .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wählen Sie Aus Ein anderer Agent Assist Symbol und wiederholen Sie die Suche.

  Wenn Sie mehr als einen haben Agent Assist Suchmaschine Im kontextbezogenen Seitenbereich durchsucht jeder einen anderen Satz von Informationsressourcen. Ihr Der Administrator konfiguriert das Symbol so, dass auf „zusätzliche“ geklickt wird Agent AssistSuchmaschinen.

- Wenn Ihr Administrator aktiviert **Suchen als** In Ihrer Instanz können Sie ändern Die Suchergebnisse durch Ändern Die Feldwerte im Formularbereich.

  Auf der **Details** Registerkarte, können Sie möglicherweise den Wert für ersetzen **Anrufer** , Zum Ändern der Suchergebnisse Das sind Basierend auf diesem Wert. Beispiel: Wenn Sie Fälle im Namen von erstellen A Kunde Oder Mitarbeiter , Wenn Sie Geben Sie ein Identität eines Kunden in der **Anrufer** Feld im Formularbereich wird zurückgegeben Agent Assist Suchergebnisse, f Z. B. 401k-Informationen, die nicht mit dem Kunden übereinstimmen Sie.

- Geben Sie eine Katalogbestellung nach auf Auswählen Ein Katalogelement Das ist Wird auf einer Karte angezeigt.
- Fügen Sie dem Verfassen-Editor nach einen wissensartikel hinzu Auswählen Die **Anhängen** Symbol ( ) In Agent Assist.

Kein Suchbegriff

Ihr Administrator kann konfigurieren Agent Assist Dient zum Durchführen einer Suche ohne Verwendung eines Suchbegriffs. Das Suchergebnis ist „alle“ Die Datensätze aus einer bestimmten Informationsquelle, z. B. Mitarbeiterdatensätze. Sie können dann den Datensatz eines bestimmten Mitarbeiters abrufen, indem Sie den Namen des Mitarbeiters in das Suchfeld eingeben.

Über Playbook-Experience

Interagieren Sie mit einem Geschäfts-Workflow in Echtzeit von innen Arbeitsbereich. Service Desk-Mitarbeiter können verwenden Playbook-Experience Um Datensätze zu aktualisieren, Anhänge hochzuladen und Aufgaben für mehrere Workflow-Aktivitäten abzuschließen.

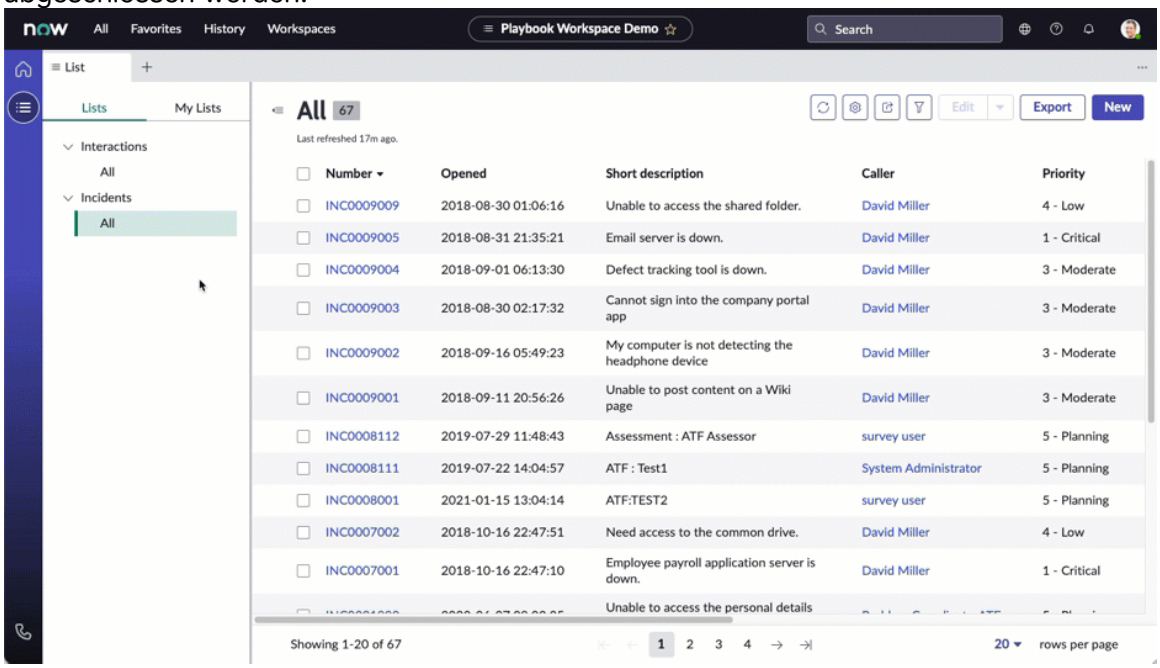
Playbook-Experience – Übersicht

Playbooks werden von Administratoren in erstellt Workflow-Studio, Von Administratoren in angepasst UI Builder Und mehr, und eingebettet in Arbeitsbereich, Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Serviceportal Und mehr. Die Playbook-Experience Für Erfüller während der Laufzeit bietet Einblick in geschäftsübergreifende Workflows und die umsetzbaren Aufgaben, die zum Abschließen dieser Business-Workflows verwendet werden.

- Playbooks können im Seitenbereich oder in den zugehörigen Elementen von Datensätzen angezeigt werden, die mit konfiguriert wurden Playbook.
- Aktivitäten, die Sie ausführen müssen, um den Geschäfts-Workflow abzuschließen, werden angezeigt. Einige Aktivitäten können stattdessen von einem KI-Agent ausgeführt werden. Sie können sehen, was Sie von einem KI-Agent getan haben und was noch getan werden muss, um das Playbook abzuschließen. Sie können Aktivitäten reduzieren, um relevante Aktivitäten anzuzeigen, und sie erneut erweitern.
- Aktivitäten werden normalerweise sequenziell ausgeführt. Sie können zu diesen Aktivitäten zurückkehren, um sie später abzuschließen. Schließen Sie eine Aktivität ab, und wechseln Sie zur nächsten Aktivität, oder schließen Sie das Playbook ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Playbook aktualisiert automatisch Playbook-Aufgaben, wenn sie außerhalb eines Playbooks abgeschlossen werden.

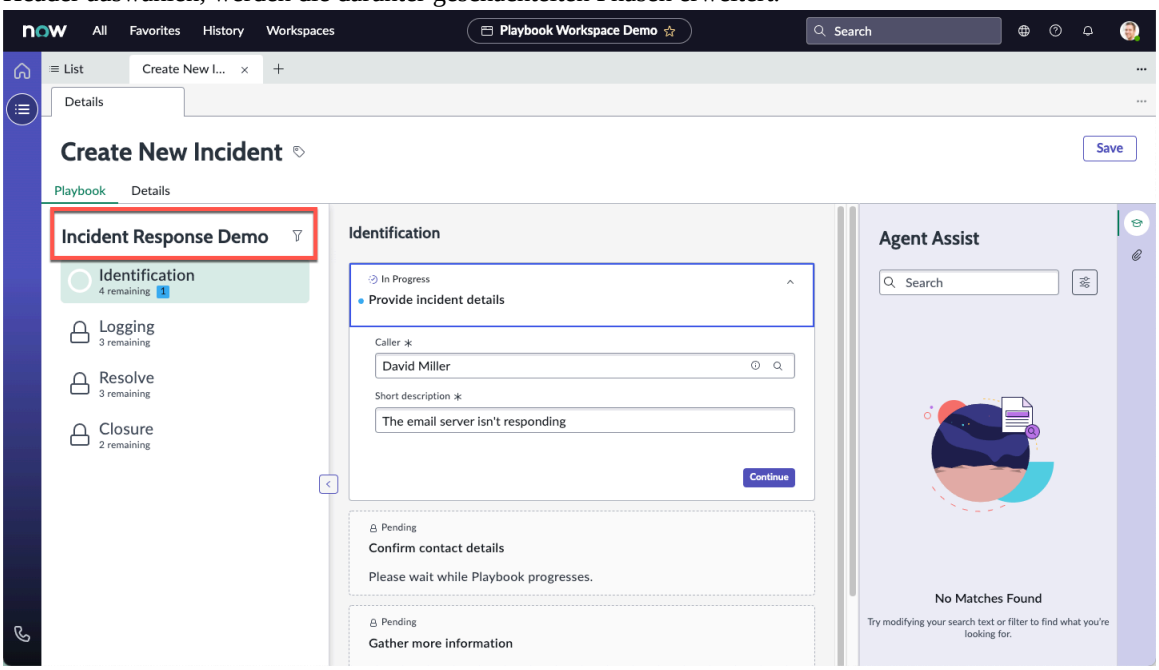


Playbook-UI

Playbooks enthalten hilfreiche UI-Funktionen.

Header

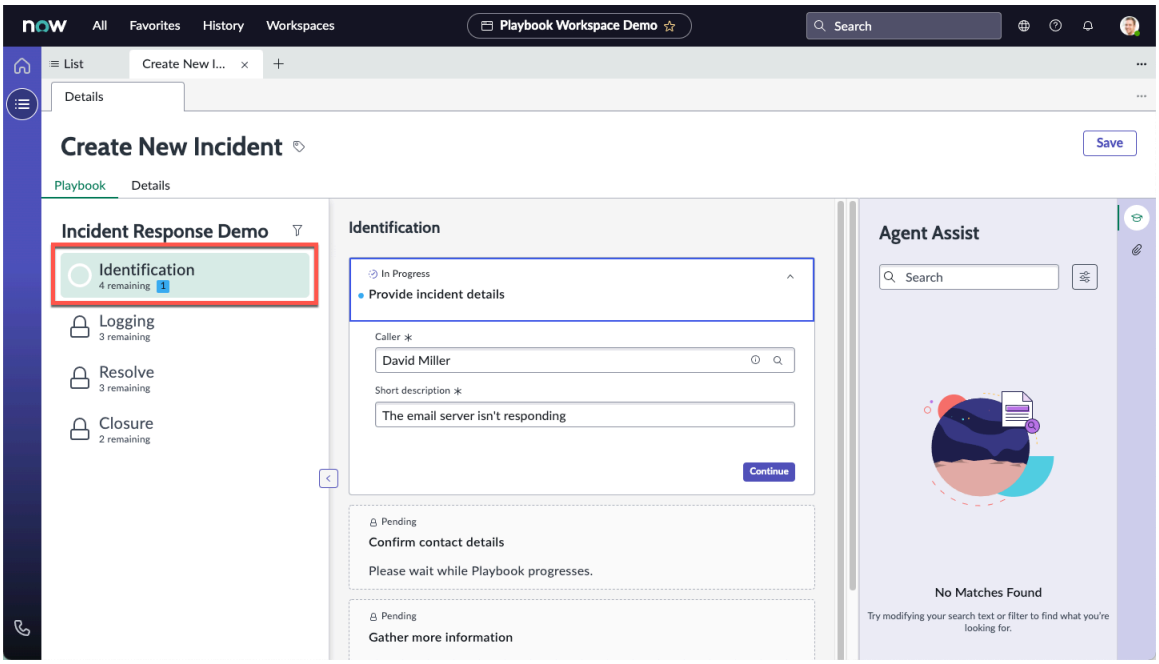
Zeigt den Titel eines Playbooks an. Für jedes Playbook, das an einen Datensatz angehängt ist, ist ein Header vorhanden. Wenn Sie einen Playbook-Header auswählen, werden die darunter geschachtelten Phasen erweitert.



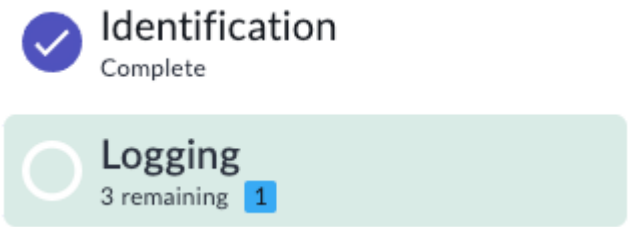
Phasen

Klicken Sie auf einen Phasentitel, um seine Aktivitäten anzuzeigen. Standardmäßig sind alle Aktivitätskarten reduziert Mit Ausnahme der ersten Karte in einer Phase.

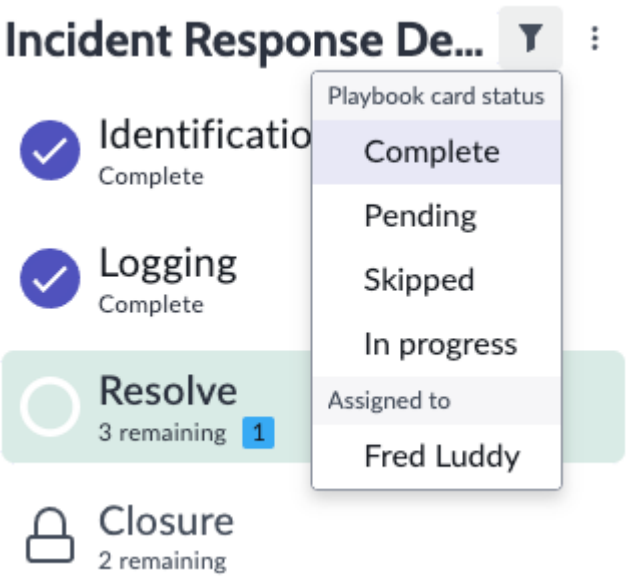
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Phasenfortschritt wird aktualisiert, wenn Aktivitäten abgeschlossen sind. Ein Scheck Durch Markierung im Playbook-Header wird angezeigt, dass die Phase abgeschlossen ist.

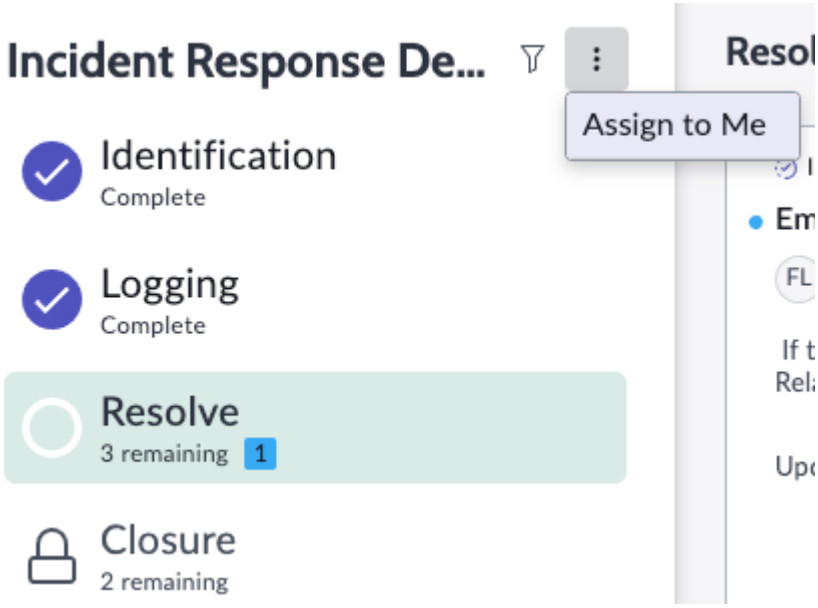


Verwenden Sie den Phasenfilter ( ) Zum Filtern eines Playbooks.



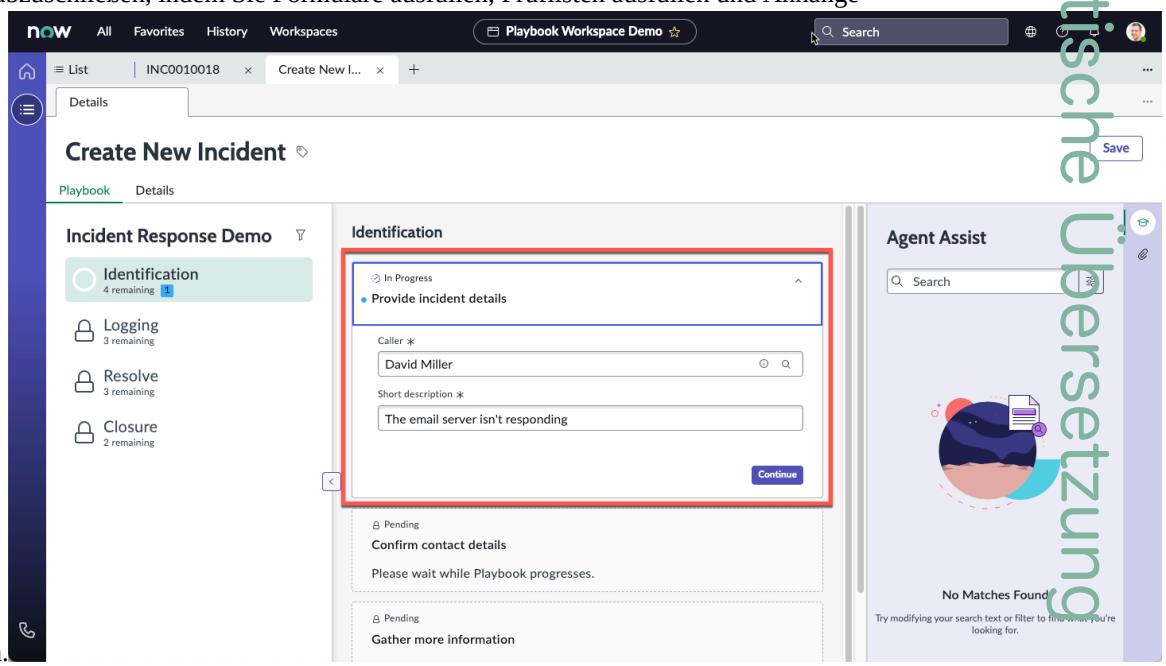
Verwenden Sie das Aktionsmenüsymbol für Ellipsen ( ), um ausgewählte Aktionen auf Playbook- und Phasenebene auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktivitätskarten

Playbook-Aktivitätskarten zeigen Details zu einer Aktivität an, darunter Status, SLA-Timer, Formulardaten und Anhänge. Verwenden Sie Playbook-Aktivitätskarten, um Aufgaben abzuschließen, indem Sie Formulare ausfüllen, Prüflisten ausfüllen und Anhänge hinzufügen.



Automatische Übersetzung

Ein Playbook hinzufügen

Fügen Sie einem Datensatz im Mitarbeiterbereich ein Playbook hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent

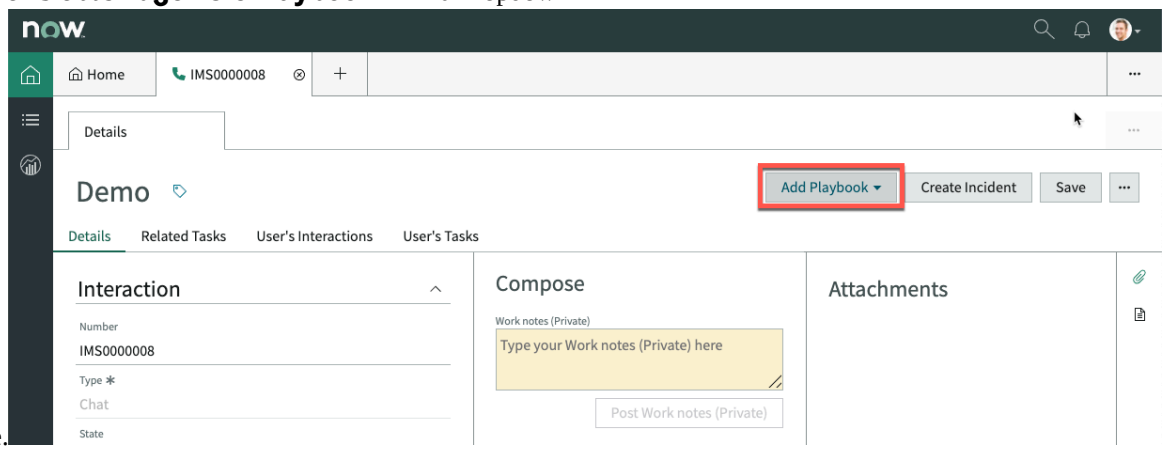
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Playbook kann einem Datensatz ohne Playbook oder einem Datensatz mit vorhandenen Playbooks hinzugefügt werden. Das folgende Beispiel zeigt, wie einem Datensatz ein Playbook mit hinzugefügt werden kann **Fügen Sie Playbook Hinzu** Schaltfläche.

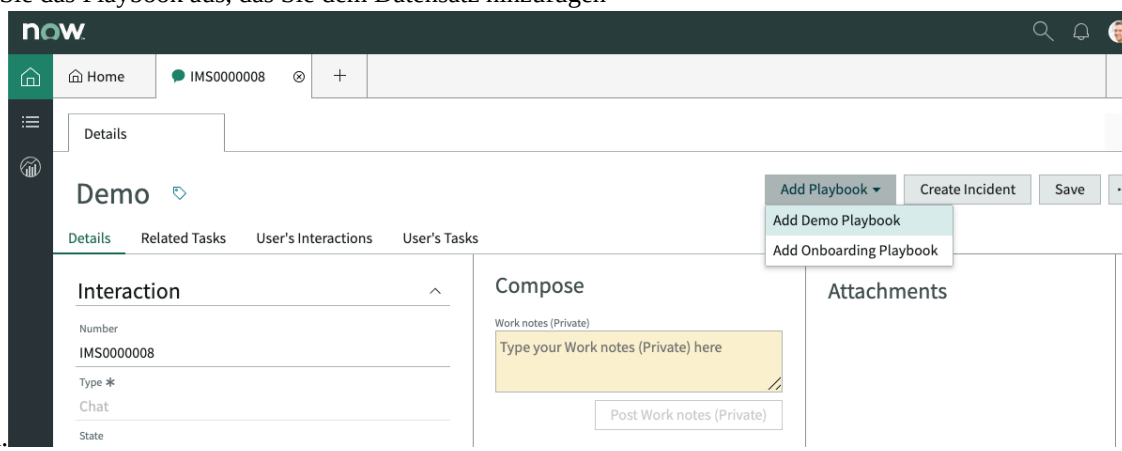
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Datensatz.
2. Wählen Sie aus **Fügen Sie Playbook Hinzu**Dropdown-Liste.

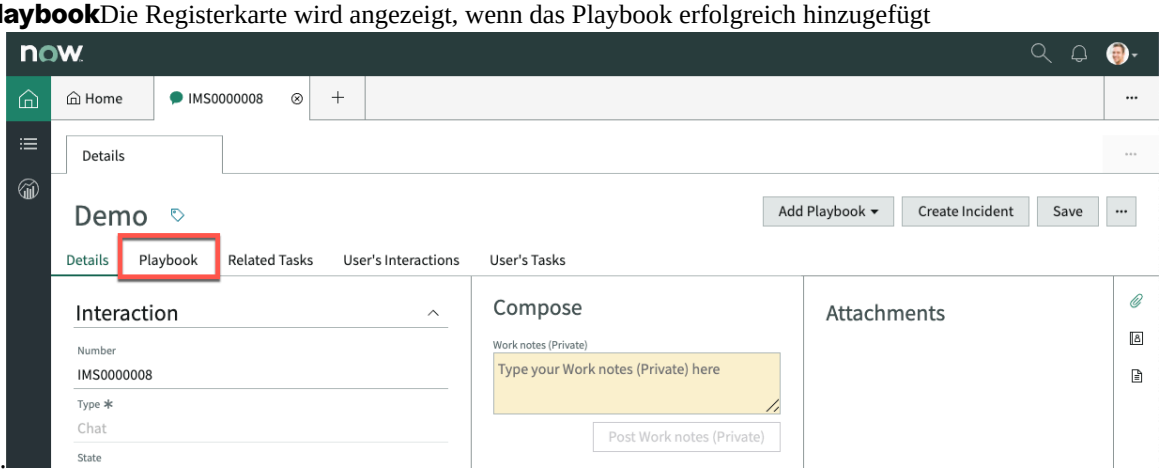


3. Wählen Sie das Playbook aus, das Sie dem Datensatz hinzufügen möchten.



Ergebnisse

Die **Playbook**Die Registerkarte wird angezeigt, wenn das Playbook erfolgreich hinzugefügt wurde.



Fügen Sie einem Playbook eine Aktivität hinzu

Fügen Sie vorausgewählte optionale Aktivitäten zu einem Playbook hinzu, falls verfügbar.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: agent

Automatische Übersetzung

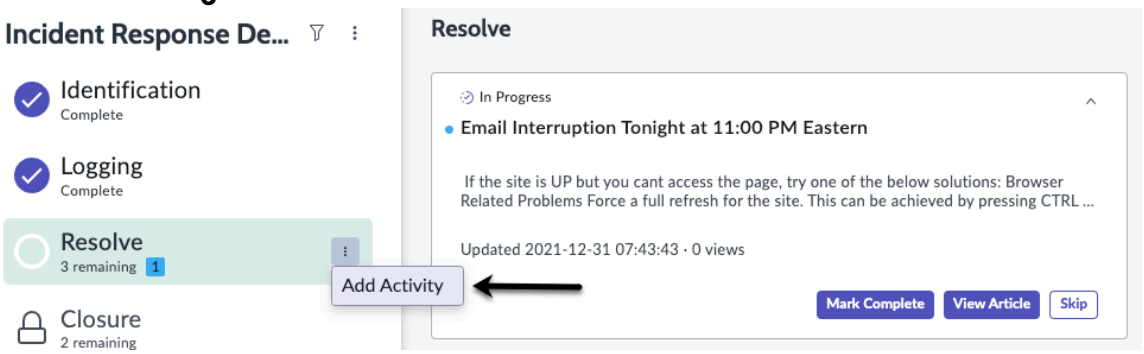
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Fügen Sie optionale Playbook-Aktivitäten in einem laufenden Playbook hinzu, und schließen Sie sie ab. Dieses Beispiel zeigt, wie einem Playbook eine optionale Aktivität hinzugefügt werden kann. Playbook-Administratoren müssen optionale Aktivitäten vorkonfigurieren. Sie können keine optionale Aktivität als erste Aktivität in einer Phase oder zwischen zwei abgeschlossenen Aktivitäten einfügen. Einige optionale Aktivitäten können jeder Phase hinzugefügt werden, während andere nur einer einzelnen Phase hinzugefügt werden können. Wenn optionale Aktivitäten für ein Playbook nicht konfiguriert sind, sind keine optionalen Aktivitäten verfügbar.

Prozedur

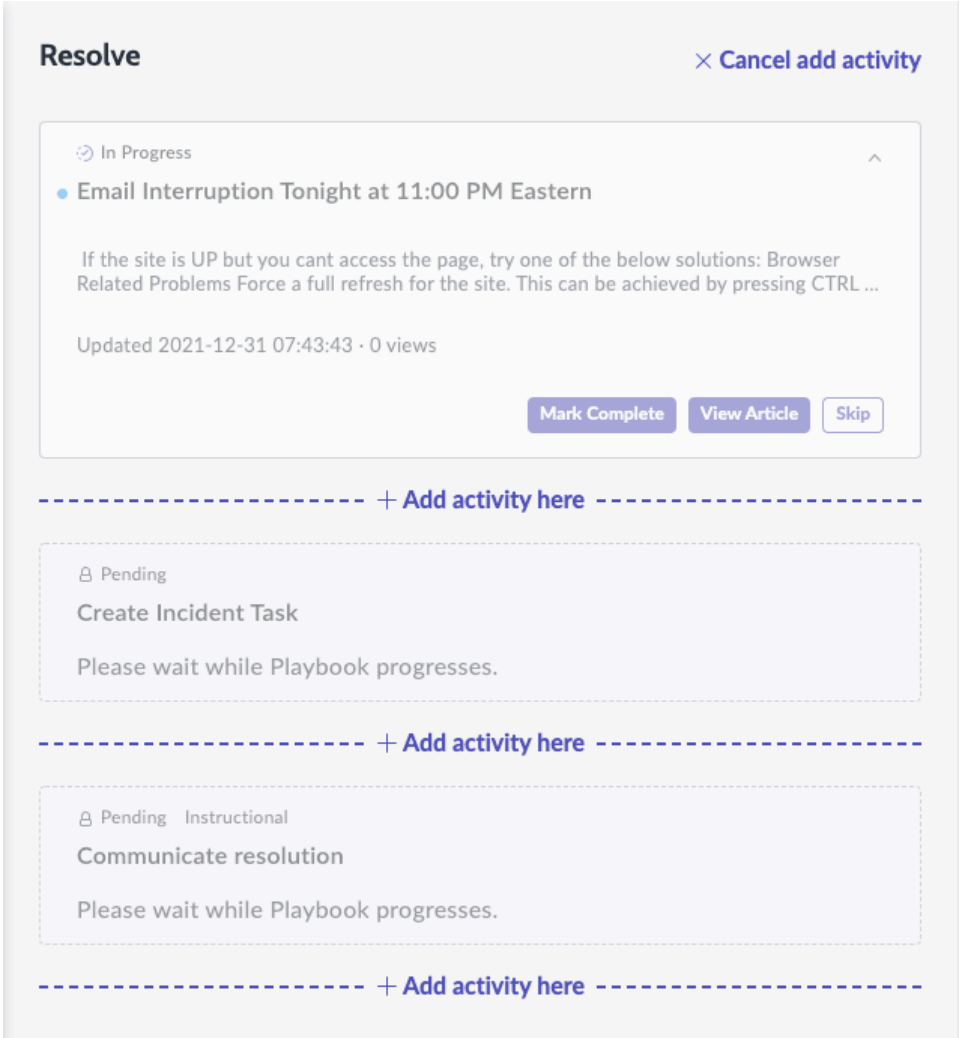
1. Öffnen Sie ein Playbook im Arbeitsbereich.
2. Wählen Sie das Aktionsmenüsymbol (⋮).
3. Wählen Sie Aus **Fügen Sie Aktivität Hinzu** .



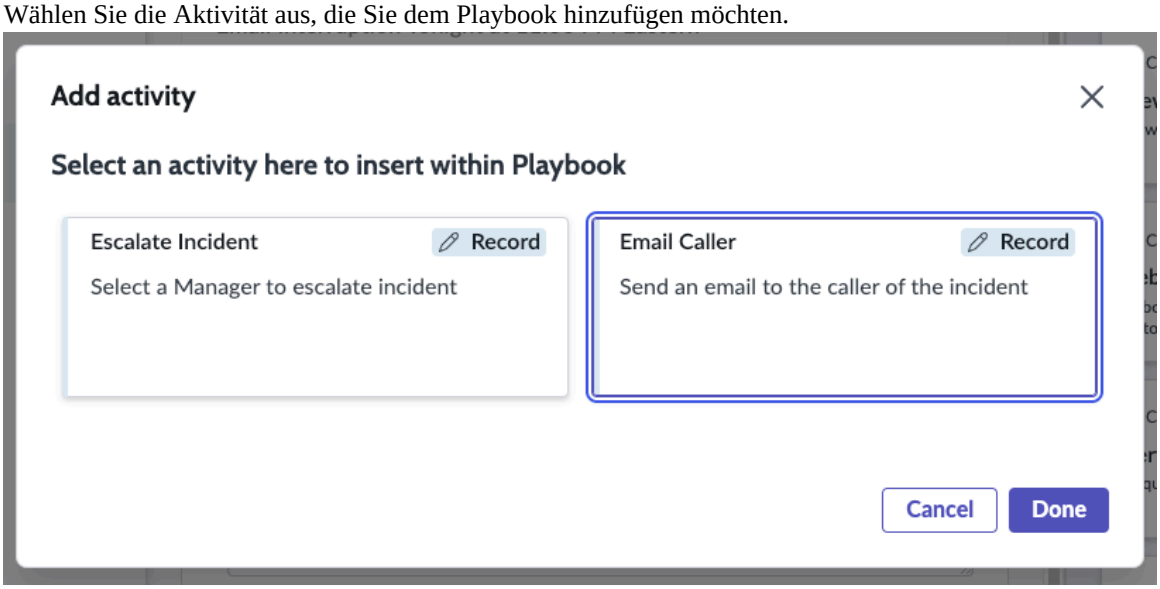
Hinweis:
Fügen Sie Aktivität Hinzu Wird nicht angezeigt, wenn in dieser Phase keine optionalen Aktivitäten verfügbar sind.

4. Wählen Sie Aus **+ Aktivität hier hinzufügen** An dem Ort, an dem Sie die Aktivität dem Playbook hinzufügen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie die Aktivität aus, die Sie dem Playbook hinzufügen möchten.



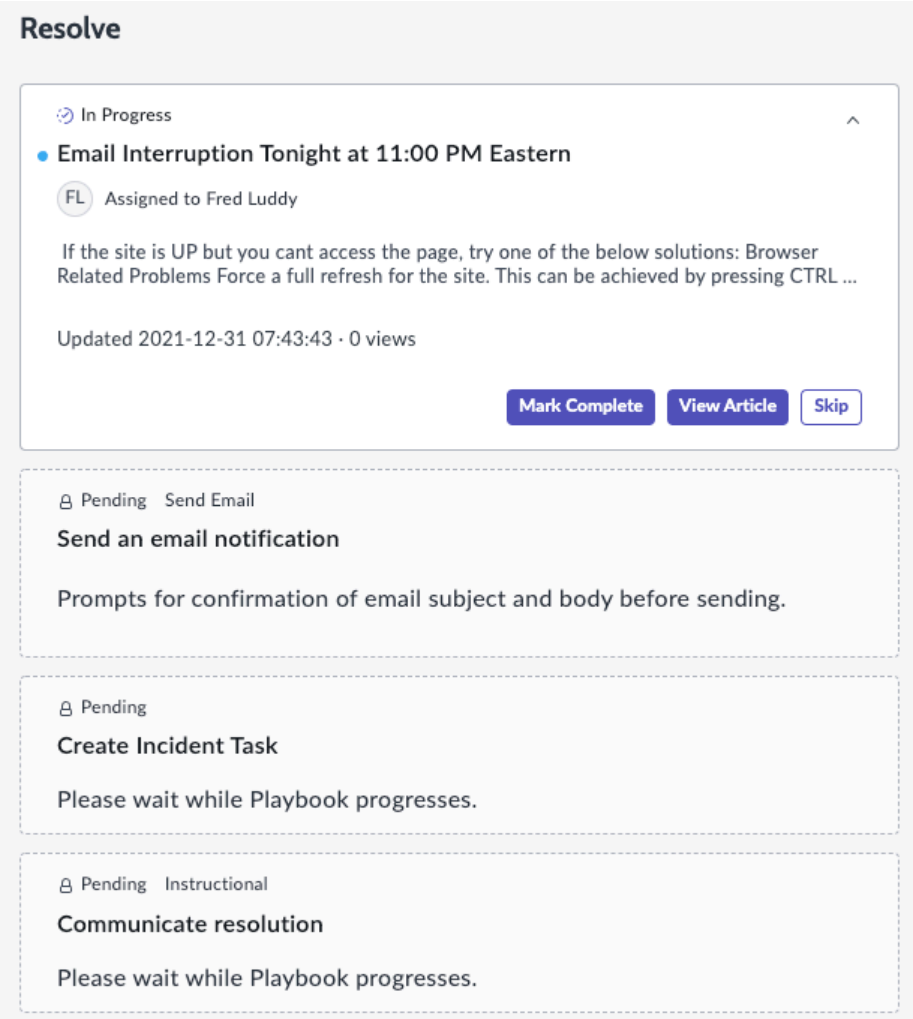
6. Wählen Sie **Fertig**.
   Die ausgewählte optionale Aktivität wird in Ihrem Playbook angezeigt.

Ergebnisse

Die ausgewählte optionale Aktivität wird in Ihrem Playbook angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Brechen Sie ein Playbook ab

Brechen Sie ein Playbook ab, um einen Business-Workflow anzuhalten, wenn er nicht mehr gültig ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Service Desk-Mitarbeiter Oder pd_Cancel

Wenn Ihr Playbook-Administrator Ihrer Playbook-Experience eine Abbruchaktion hinzugefügt hat, finden Sie die Abbruchaktion normalerweise im Menü „Playbook-Aktionen“.

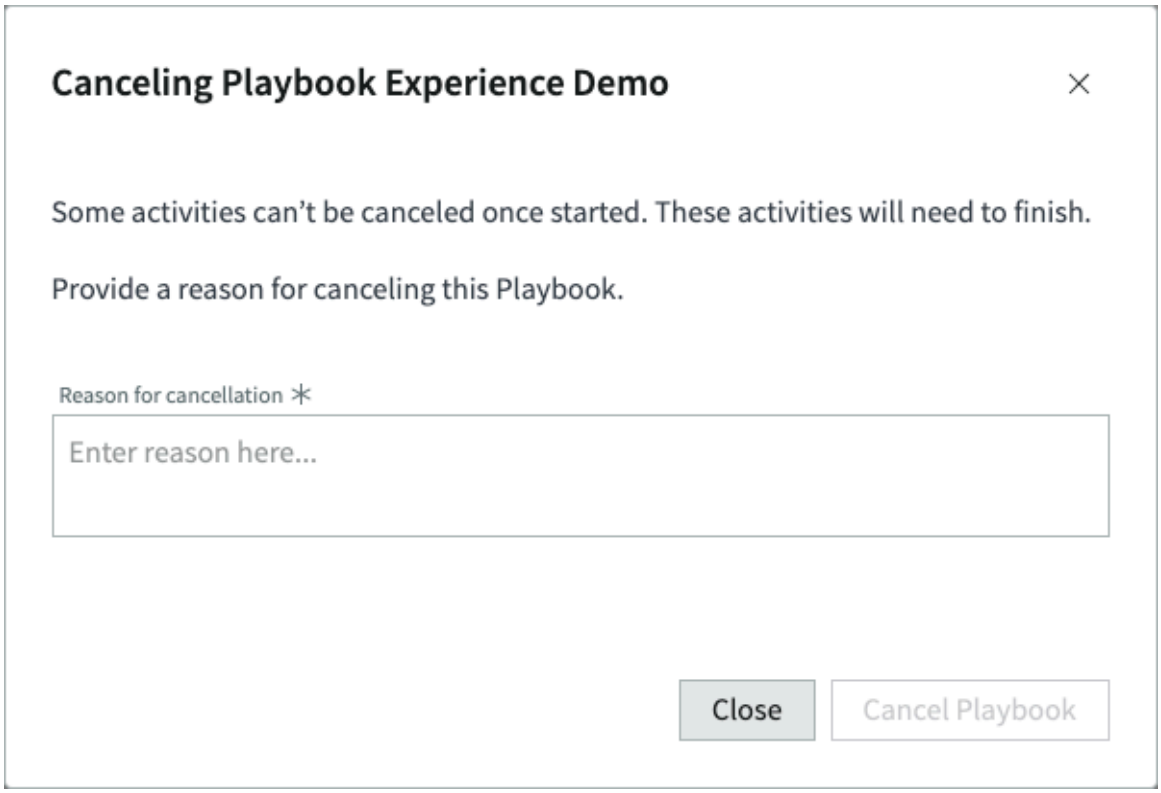
Hinweis:
Bestimmte Aktivitäten in einem Playbook können nicht abgebrochen werden, nachdem sie gestartet wurden.

Prozedur

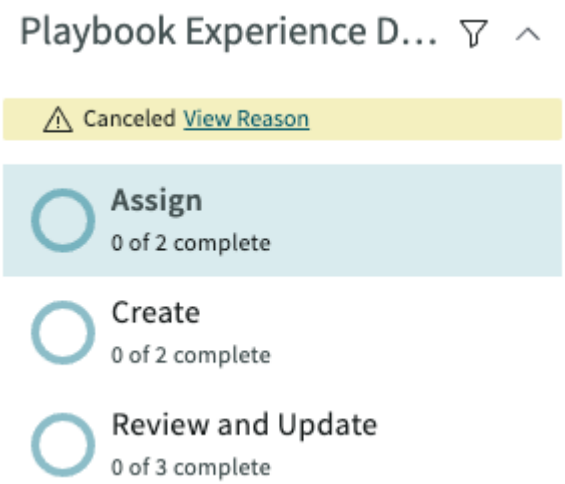
1. Öffnen Sie ein Playbook im Arbeitsbereich.
2. Klicken Sie auf das Aktionsmenüsymbol für Ellipsen (⋮) Im Playbook-Header.
3. Klicken Sie Auf **Playbook Abbrechen** .
4. Geben Sie einen Grund für den Abbruch des Playbooks an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie Auf **Playbook Abbrechen** .
   Unter dem Playbook-Header wird ein abgebrochenes Banner angezeigt, das bestätigt, dass das Playbook abgebrochen wurde.



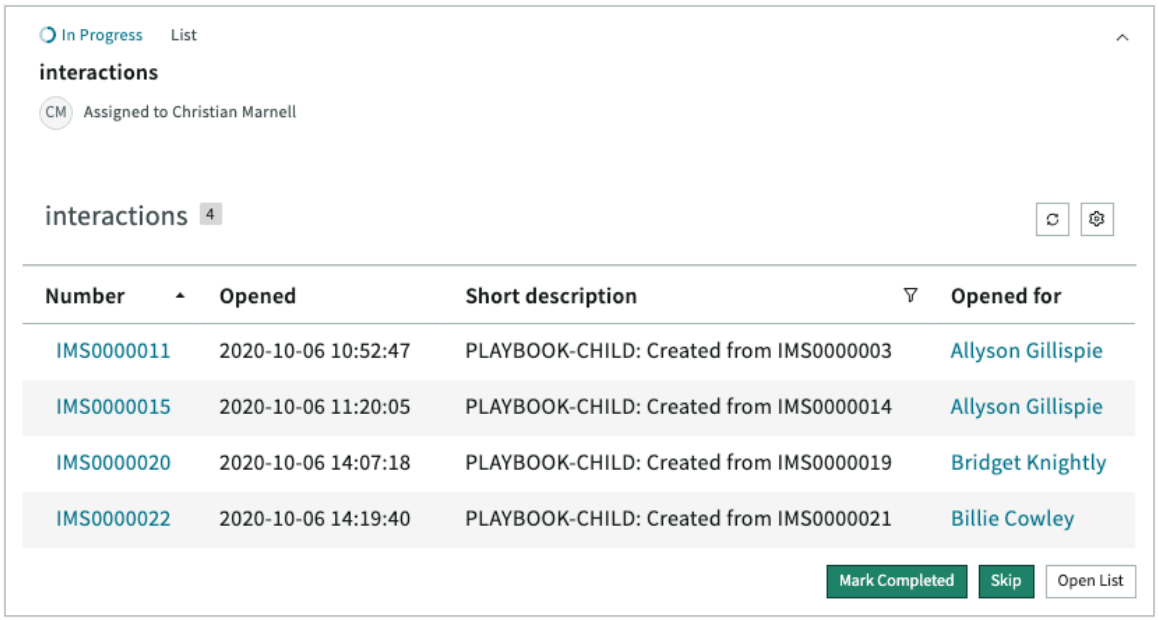
Öffnen Sie vollständige Listen im Playbook

Öffnen Sie eine vollständige Liste in Playbook-Karten, um Listenelemente anzuzeigen und zu aktualisieren.

Um eine vollständige Liste im Playbook zu öffnen, klicken Sie auf **Öffnen Sie Die Liste** Symbol (Open List).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenansicht



Eine neue Registerkarte wird geöffnet, um eine vollständige Liste anzuzeigen.



Aktivitätenstrom im Playbook verwenden

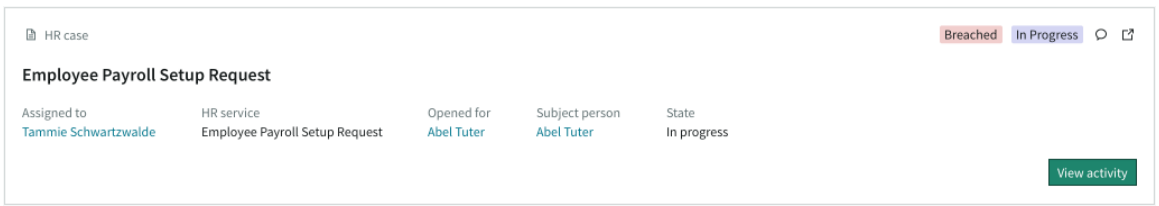
Verwenden Sie den Aktivitätenstrom im Playbook, um Kommentare oder Notizen hinzuzufügen und den Kommunikations- und Aufgabenverlauf für den übergeordneten oder zugehörigen Datensatz anzuzeigen.

Aktivitäten können eine Schaltfläche, ein Symbol oder ein Dropdown-Element enthalten, um den Aktivitätenstrom eines Datensatzes anzuzeigen.

Beispiele für Playbook-Aktivitätenstrom

Klicken Sie auf , um den Aktivitätenstrom im Playbook zu öffnen **Zeigen Sie die Aktivität an** Schaltfläche oder wählen Sie aus **Verlauf Anzeigen** Aus der Dropdown-Liste.

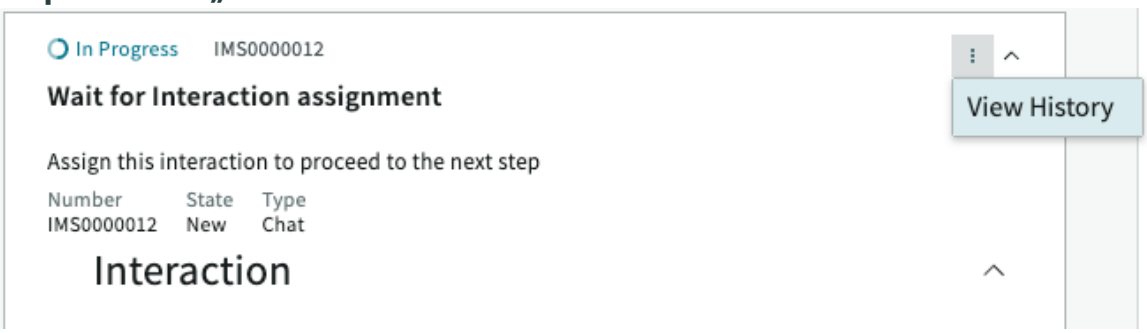
Aktivitätenstrom-Schaltfläche



Automatische Übersetzung

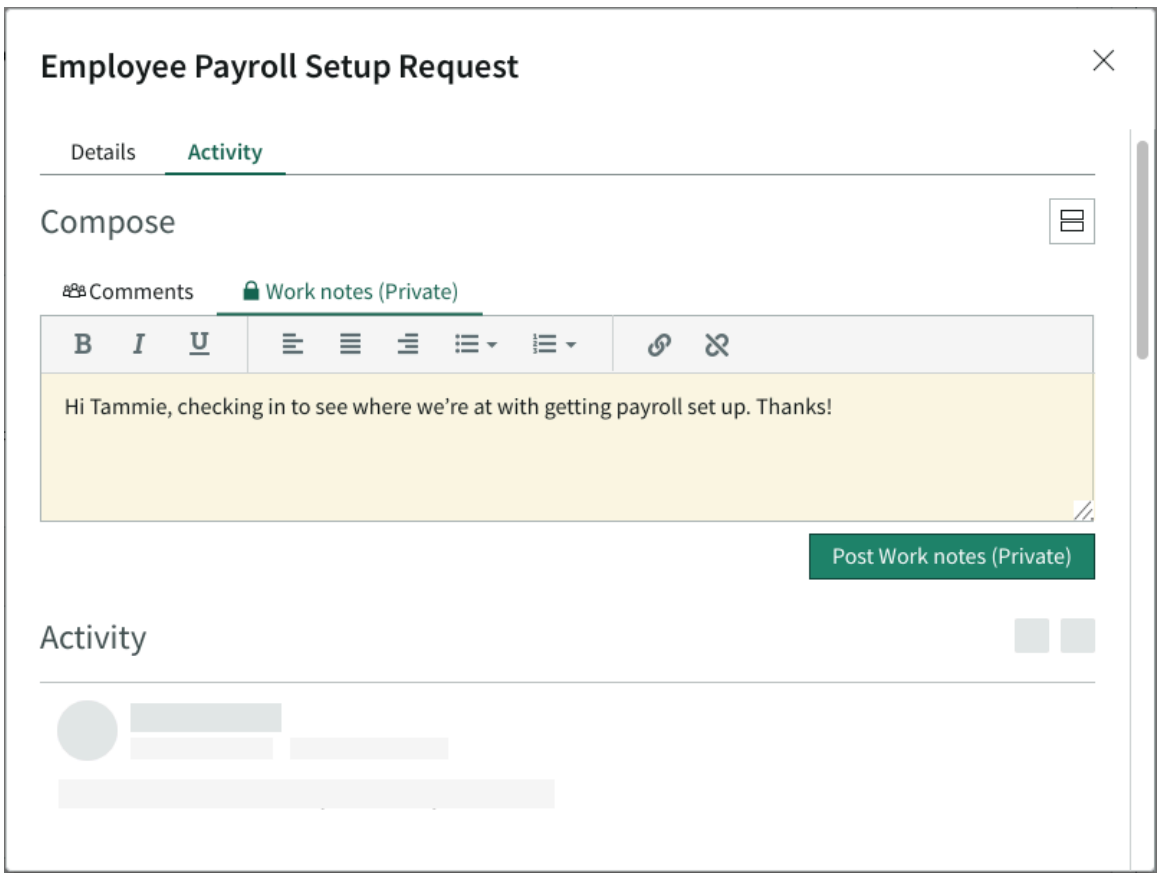
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dropdown-Liste „Aktivitätenstrom“



Modales Element für Aktivitätenstrom

Sie können Registerkarten für Kommentare und Arbeitsnotizen anzeigen, die sich auf einen übergeordneten oder zugeordneten Datensatz beziehen. Sie können verwenden **Verfassen** Textfeld zum Veröffentlichen neuer Kommentare oder Arbeitsnotizen.



Sie können vorherige Aktivitäten anzeigen, indem Sie nach unten zu scrollen **Aktivität** Abschnitt.

Globale Suche in Arbeitsbereich

Durchsuchen Sie alle Fälle, Incidents, Probleme, Wissensartikel, Community-Fragen, Kunden, Anwender und Change-Anforderungen, um Antworten zu finden.

Globale Suchfunktion

Suchergebnisse enthalten alle Elemente, in denen der Suchbegriff angezeigt wird, z. B. in der Kurzbeschreibung, dem Inhalt oder den angehängten Dateien. Standardmäßig können globale Suchergebnisse Folgendes umfassen:

Automatische Übersetzung

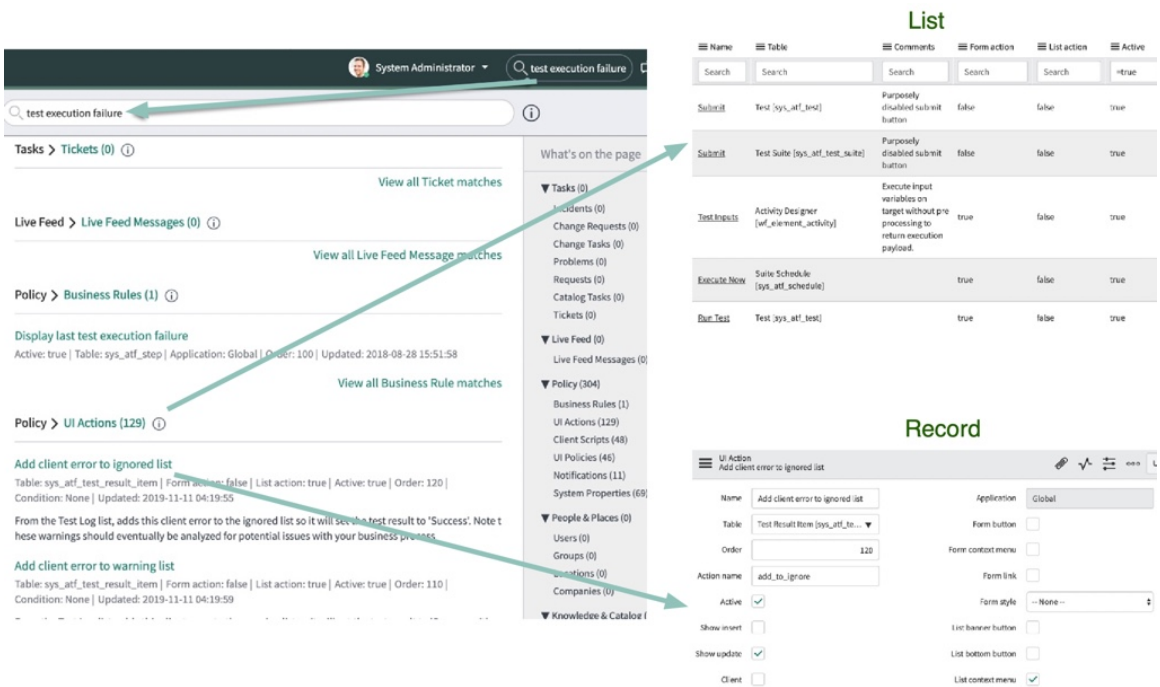
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Fälle
- Kunden oder Anwender
- ServiceNow Community Fragen
- Incidents
- Change-Anforderungen
- Probleme
- Wissensartikel

Um Suchbegriffe einzugeben, klicken Sie auf das Suchsymbol ( ) Und geben Sie den Suchbegriff in das Suchfeld ein.

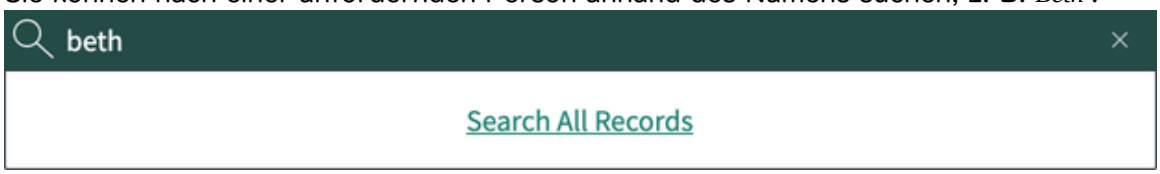


Suchergebnisse werden auf einer separaten Registerkarte angezeigt. Links führen zu einem Datensatz oder einer Liste von Datensätzen.



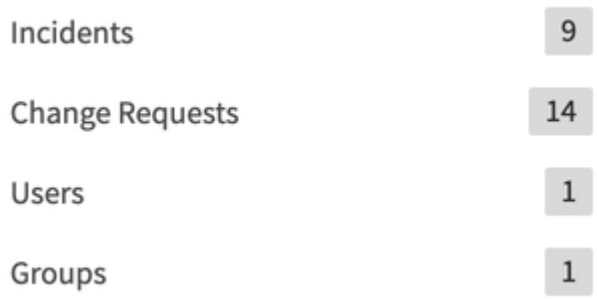
Suche nach einem Kunden oder Anwender

Sie können nach einer anfordernden Person anhand des Namens suchen, z. B. *Beth* :

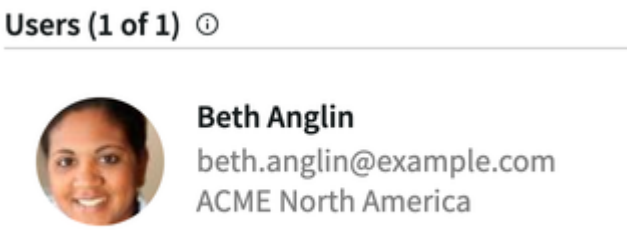


Globale Suchergebnisse zeigen die Anzahl der Suchergebnisse nach Kategorie an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

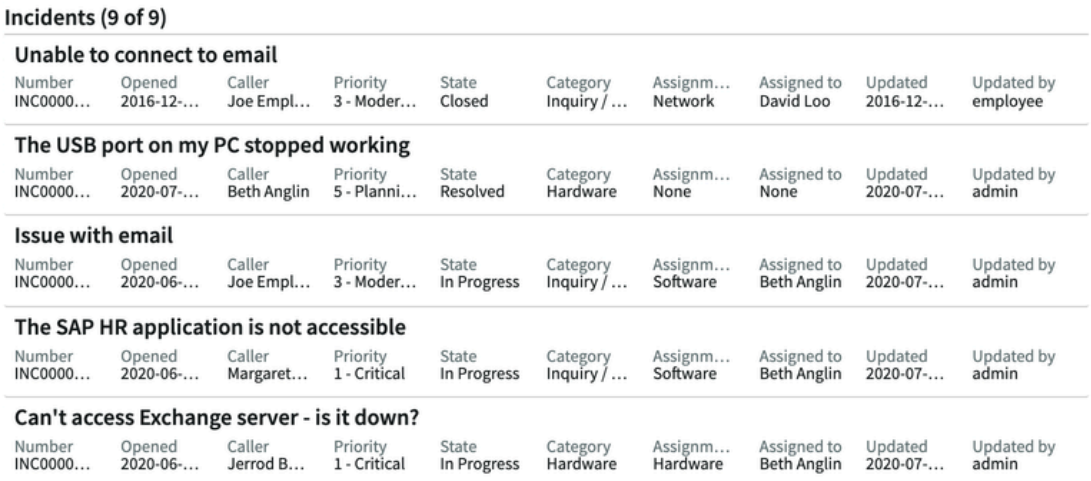


Klicken Sie Auf **Anwender** Zeigt die Suchergebnisse für Anwender mit dem Namen an *Beth* :



Suche nach einem Fall oder Incident

Sie können Fall- oder Incident-Nummern verwenden, um nach bestimmten Fällen oder Incidents zu suchen. Oder Sie können mit anderen Werten suchen, die sich auf die Fälle oder Incidents beziehen. Wenn Sie im vorherigen Beispiel auf klicken **Incidents** , Arbeitsbereich Zeigt alle Incidents mit dem Namen an *Beth* In einem oder mehreren Datensatzfeldern.



Verwalten von Teams und Zeitplänen in Ihrem Arbeitsbereich

Verwenden Sie Personaloptimierung zur Personaloptimierung und zur effizienten Verwaltung Ihrer Teams. Coachen Sie Ihre Teams, damit sie die Kompetenzen erwerben, mit denen Sie die Anforderungen Ihrer Kunden erfüllen können. Planen Sie die Arbeitszeiten Ihrer Teams effizient, um mithilfe der integrierten Kanalverwaltung eine bessere Personalabdeckung zu erzielen.

Als Manager können Sie den Bedarf an Service Desk-Mitarbeitern und Kompetenzen in Ihrer Organisation zur Lösung von Problemen überwachen. Bewerten Sie die Kompetenzen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

von Service Desk-Mitarbeitern, identifizieren Sie Bereiche, in denen Kompetenzen verbessert werden müssen, und bieten Sie Schulungen zur Erweiterung der Kompetenzen an. Verfolgen Sie von einer zentralen Stelle aus die Leistung Ihrer Teams, und verwalten Sie die Zeitpläne aller Service Desk-Mitarbeiter in Ihrer Zuweisungsgruppe.

Als Service Desk-Mitarbeiter können Sie Ihren persönlichen Zeitplan verwalten, auf den Zeitplan Ihrer Peers zugreifen und Auszeiten oder Schichtwechsel anfordern.

Personaloptimierung-Übersicht

Verschaffen Sie sich mit diesem Video einen Überblick darüber, wie Sie Personaloptimierung für ITSM einrichten können.

Personaloptimierung für ITSM Setup

Verschaffen Sie sich in diesem Video einen Überblick darüber, wie Manager den Status von Incidents und die KPIs für die Unternehmensleistung überwachen können.

Personaloptimierung für ITSM Zielseite

Channel Management

Überwachen Sie Ihre Teams in Echtzeit, und schalten Sie sich bei Bedarf ein, um zu helfen.

Mit dieser Anwendung können Sie zudem folgende Aufgaben durchführen:

- Arbeit basierend auf den Kompetenzen der Service Desk-Mitarbeiter an bestimmte Gruppen weiterleiten
- Echtzeitleistung prüfen, während das Team aktiv kanalübergreifend an Aufgaben arbeitet
- In Warteschlagen ausstehende Arbeitselemente überwachen

Zeitplanung

Greifen Sie auf den Kalender Ihrer Teams zu, um zu erfahren, welche Service Desk-Mitarbeiter zum Dienst eingeteilt sind und welche eine Auszeit genommen haben.

Mit dieser Anwendung können Sie zudem folgende Aufgaben durchführen:

- Service Desk-Mitarbeiter zu Schichten zuweisen
- Pausenzeiten festlegen
- Zeitpläne für Teams in der Vorschau anzeigen und veröffentlichen
- Von Service Desk-Mitarbeitern eingereichte Auszeit- und Schichtwechselanträge genehmigen

Teams

Überwachen Sie mithilfe von KPI-Gruppen die Leistungstrends Ihrer Teams. Erstellen Sie eine Gruppe von KPIs, wenden Sie diese auf alle Gruppen innerhalb eines Teams an, und nutzen Sie ein zentrales System, um die Teamleistung zu bewerten.

Mit dieser Anwendung können Sie zudem folgende Aufgaben durchführen:

- Alle Teams identifizieren, die Sie verwalten und in die Sie Einblick haben
- Wichtige KPIs für Ihr Team analysieren
- Detailinformationen für Service Desk-Mitarbeiter in den einzelnen Teams anzeigen und ihre Leistung überwachen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Auf die Profile der einzelnen Service Desk-Mitarbeiter zugreifen und Details wie Manager, Peers und Zuweisungsgruppen anzeigen
- Detailinformationen für die Kompetenzen der einzelnen Service Desk-Mitarbeiter anzeigen bzw. Coaching für sie empfehlen

Coaching- und Kompetenzbewertung

Verbessern Sie die Qualität der von Ihren Service Desk-Mitarbeitern mit Coaching geleisteten Arbeit. Verwenden Sie Predictive Intelligence, um Kompetenzen basierend auf Problemen zu empfehlen, die die Service Desk-Mitarbeiter gelöst haben. Erzeugen Sie basierend auf den Empfehlungen Coaching-Gelegenheiten, und schulen Sie die Service Desk-Mitarbeiter, damit sie sich die erforderlichen Kompetenzen aneignen können.

Mit dieser Anwendung können Sie zudem folgende Aufgaben durchführen:

- Bewertung, Einstufung und Beurteilung der Kompetenzen von Service Desk-Mitarbeitern automatisieren
- Coaching-Gelegenheiten zum Generieren von Bewertungen nutzen
- Schulungen nachverfolgen, die Service Desk-Mitarbeitern auf Basis ihrer Bewertungen zugewiesen wurden
- Kompetenzlücken analysieren und Schulungen empfehlen

Globale Suche in Personaloptimierung für ITSM

Wichtig:
Diese Funktion ist im ServiceNow Store mit dem Personaloptimierung-Inhaltspaket für ITSM (sn_wfo_itsm_cnt) verfügbar. Informationen zum Aktivieren dieser Funktion finden Sie unter Personaloptimierung für ITSM-Referenz .

Als Service Desk-Mitarbeiter oder Manager können Sie über das Suchsymbol  in Personaloptimierung für ITSM nach Benutzern, Gruppen, Schichten, Zeitplänen oder Aufgaben suchen, um die benötigten Informationen einfach zu finden.

Hinweis:
Um nach Schichten und Zeitplänen zu suchen, müssen Sie für die folgenden Tabellen den Textindex generieren , bevor Sie mit der Suche nach Schichten und Zeitplänen beginnen:

- Zeitplan [sn_shift_planning_schedule_plan]
- Schichtplan [sn_shift_planning_shift_plan]

Platform Analytics In Ihrem Arbeitsbereich

Verteilen und verbrauchen Platform Analytics Durch Datenvisualisierungen und Dashboards mit optionalen Filtern. Erkunden Sie KPIs, und erhalten Sie Einblicke in wichtige Ereignisse in den Daten.

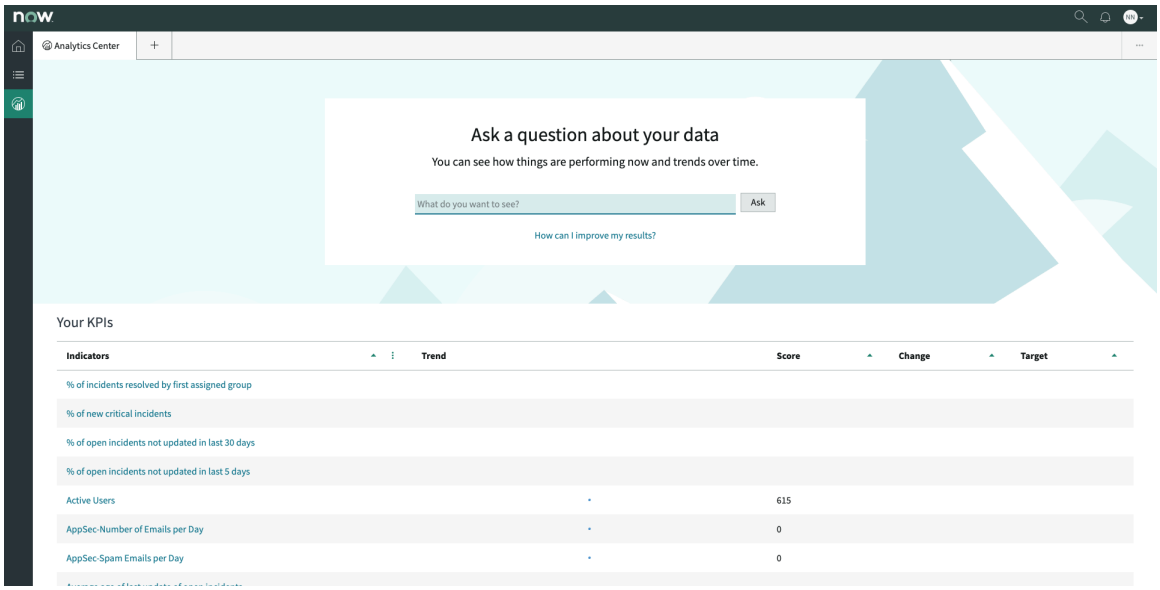
Im Platform Analytics-Arbeitsbereich können Sie:

- Stellen Sie eine Frage in natürlicher Sprache, und lassen Sie sich die relevanten Analytics in einer Visualisierung anzeigen.
- Zeigen Sie jedes Next Experience-Dashboard an, das Sie besitzen oder für Sie freigegeben wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie Dashboards und Datenvisualisierungen aus der Laufzeit Ihres Arbeitsbereichs.
- Führen Sie Detailinformationen zu Ihren KPIs durch, wenden Sie Filter an, um Ihre Daten zu segmentieren, und wenden Sie Zusammenfassungen und statistische Tools an.

Weitere Informationen finden Sie unter Performance Analytics und Reporting für Arbeitsbereich



Konfigurierbarer Arbeitsbereich – Referenz

Finden Sie zusätzliche Details und Support zum Erstellen, Anpassen und Verwenden von Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Erhalten Sie Hilfe zum konfigurierbaren Arbeitsbereich

Um Hilfe zu erhalten Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Glossar des konfigurierbaren Arbeitsbereichs

Erfahren Sie mehr über die in verwendeten Begriffe und Konzepte Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Hilfe zu Konfigurierbarer Arbeitsbereich erhalten

Um Hilfe zu erhalten Konfigurierbarer Arbeitsbereich, Ihr ServiceNow Instanz, Plugins, Berechtigungen und mehr, sehen Sie sich ein kurzes Video an, um sich an zu wenden ServiceNow administrator, der in Ihrem Unternehmen arbeitet.

Erhalten Sie jetzt Hilfe von Ihrem Now Support Administrator

Die ServiceNow der administrator in Ihrem Unternehmen kann Ihnen bei Dingen wie der Aktivierung von Plugins, dem Starten von Upgrades, dem Entsperren von Accounts, dem Aktualisieren von Anwenderberechtigungen und vielem mehr helfen.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hilfreiche Ressourcen

Einige ServiceNow Ressourcen, die Ihnen hilfreiche Informationen liefern können, sind:

ServiceNow Community

- Kundenservice-Management Community
- IT Service Management Community
- Service Operations-Arbeitsbereich Community

ServiceNow University

ServiceNow-Universität

Support

- https://support.servicenow.com/now
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen

Liste der Arbeitsbereiche

Liste aller Arbeitsbereiche, die ServiceNow für bestimmte Anwender und Probleme anbietet.

Ein Arbeitsbereich ist eine Suite von Tools, die Service Desk-Mitarbeitern, Fallmanagern, Help Desk-Experten und Managern Tools zur Beantwortung von Kundenfragen und zur Lösung von Kundenproblemen bietet. ServiceNow bietet viele Arbeitsbereiche, die jeweils auf einen bestimmten Anwender und ein bestimmtes Problem ausgerichtet sind.

Liste der Arbeitsbereiche

Arbeitsbereich

Arbeitsbereich fungiert als Standardarbeitsbereich, der auf der verfügbar ist ServiceNow AI Platform Und bietet die Grundlage für die Zielarbeitsbereiche, die ServiceNow anbietet.

Audit-Arbeitsbereich

Der Audit-Arbeitsbereich ist eine Einbereichs-Ansicht für Audit-Vorgesetzte und Auditoren, um die gesamte Audit-Zeitleiste und den Status anzuzeigen, Budget und Ressourcen für Interaktionen nachzuverfolgen, Beobachtungen und Probleme mit hoher Priorität nachzuverfolgen und den Fortschritt laufender Kontrolltests und Audit-Aufgaben zu überwachen.

Cloud-Discovery-Arbeitsbereich

Cloud Discovery-Arbeitsbereich bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung der Cloud-Vorgänge Ihrer Organisation.

CMDB-Arbeitsbereich

CMDB-Arbeitsbereich ist eine effiziente, zentrale und modernisierte Arbeitsweise. Verwenden Sie den CMDB-Arbeitsbereich, um die CMDB zu durchsuchen und zu erkunden, die Integrität und aktuelle Aktivitäten zu untersuchen und auf verschiedene CMDB-Dashboards und -Tools zuzugreifen, um Aufgaben in Ihrer Organisation zu unterstützen.

Compliance-Arbeitsbereich

Der Compliance-Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle, auf der Sie alle Ihre Aufgaben im Zusammenhang mit Richtlinien, Kontrollzielen, Steuerungen, Problemen und Richtlinienausnahmen verwalten können.

Kontinuierliche Autorisierung und Überwachung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei der kontinuierlichen Autorisierung und Überwachung werden die sieben Schritte verwendet, die im Risikomanagement-Framework (RMF) definiert sind, damit Sie fundiertere Entscheidungen über Ihre Sicherheitslage treffen können.

Konfigurierbarer CSM-Arbeitsbereich

Der konfigurierbare CSM-Arbeitsbereich ist eine Anwenderoberfläche, die Service Desk-Mitarbeitern die Tools bereitstellt, die sie benötigen, um Kundenfragen zu beantworten und Kundenprobleme zu lösen.

Arbeitsbereich Für Digitales Portfoliomanagement

Verwalten und verwalten Sie alle Ihre Lösungen (Services, Serviceangebote, Geschäftsanwendungen und Anwendungsservices) von einem zentralen Ort aus mit dem ServiceNow Digital Portfolio Management (DPM)-Arbeitsbereich. DPM ruft Daten aus der gesamten ServiceNow-Plattform ab, damit Sie Auswirkungen im Kontext von Lösungen sehen, die Sie besitzen oder für die Sie sich interessieren.

DEX-Anwendungs- und Geräteintegrität

DEX-Anwendungs- und Geräteintegrität ist ein zentralisierter Arbeitsbereich zur Überwachung der Leistung, Sicherheit und Compliance des digitalen Arbeitsplatzes.

Arbeitsbereich Enterprise Architecture

Der Enterprise Architecture Workspace ist Teil der Anwendung Application Portfoliomanagement (APM). Der Arbeitsbereich ist eine einheitliche Schnittstelle mit mehreren Ansichten, mit denen Sie Ihr Portfolio effizient verwalten können. Sie können diese Ansichten verwenden, um über Ihre Aufgaben, Einblicke, Aufgaben, die Aufmerksamkeit erfordern, Portfoliointegrität und Dashboards auf dem Laufenden zu bleiben.

Platform Analytics-Arbeitsbereich

Platform Analytics Workspace bietet ein Analytics Center für die Verwaltung aller Next Experience-Analytics.

Arbeitsbereich für Ressourcenmanagement

Der Ressourcenmanagement-Arbeitsbereich hilft Ressourcenmanagern, eine zentrale Ansicht der gesamten Arbeit über alle Ressourcen hinweg zu erhalten.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITSM

Der Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Service Management- und IT Operations Management-Workflows bietet. Konfigurieren Sie Ihre Service Desk-Mitarbeiter-Experience mithilfe der einfach zu navigierenden Oberfläche des Service Operations-Arbeitsbereichs für ITSM.

Service Operations-Arbeitsbereich für ITOM

Der Service Operations-Arbeitsbereich ist ein konfigurierbarer Arbeitsbereich, der eine einheitliche Experience für mehrere IT Operations Management-Workflows bietet. Konfigurieren Sie Ihre Experience mithilfe der leicht zu navigierenden Oberfläche des Service Operations-Arbeitsbereichs.

Vendor Management Workspace

Überwachen Sie die Leistung der Lieferanten Ihres Unternehmens, und verwalten Sie alle lieferantenbezogenen Informationen mit dem Lieferantenmanagement-Arbeitsbereich. Bewerten Sie die Leistung Ihrer Lieferanten mit Leistungskennzahlen (KPIs), die Sie zum Erstellen von Lieferantenmetriken konfigurieren können.

Workforce Optimization for ITSM

Verwalten und pflegen Sie die Produktivität Ihres Personals von einem zentralen Standort aus mit Personaloptimierung für ITSM. Mit dieser Anwendung können Sie die Kompetenzen und Zeitpläne Ihres Teams effizient verwalten, Arbeitszuweisungen an Ihr Team weiterleiten und dessen Leistung überwachen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurierbarer Arbeitsbereich Glossar

Erfahren Sie mehr über die in verwendeten Begriffe und Konzepte Konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Aktivitätenstrom

Komponente, die die Liste der an einem Datensatz vorgenommenen Änderungen anzeigt, einschließlich Journaleinträgen, E-Mails und Anhängen.

Aktivitätenstrom – verfassen

Komponente, mit der Service Desk-Mitarbeiter neue Journaleinträge für den Aktivitätenstrom erstellen können.

Anhänge

Komponente, die in der kontextbezogenen Sidebar angezeigt wird und Service Desk-Mitarbeitern das Hinzufügen, Vorschauen, Herunterladen oder Entfernen von Anhängen aus einem zugehörigen Datensatz ermöglicht.

Agent Assist

Komponente, die Service Desk-Mitarbeitern automatische Suchergebnisse mit möglichen Lösungen bereitstellt, die für den offenen Datensatz relevant sind.

Mitarbeiterchat

Komponente, die Service Desk-Mitarbeitern die Möglichkeit bietet, mit Kunden zu chatten. Service Desk-Mitarbeiter können Nachrichten, Dokumente und Bilddateien senden und empfangen.

Kontextabhängige Sidebar

Eine Inhaltsspalte, die sich auf den Hauptinhalt der Seite bezieht. Sie können beispielsweise die Agent Assist-Komponente einschließen, um mögliche Lösungen für einen angezeigten Fall anzuzeigen. Komponenten werden vertikal als Registerkarten gestapelt.

Deklarative Aktionen

Deklarative Aktionen fügen Ihren Arbeitsbereichsformularen, Feldern, Listen und zugehörigen Listen anwenderdefinierte Funktionen hinzu, ohne anwenderdefinierte Skripts oder Lern-APIs zu schreiben. Deklarative Aktionen umfassen Formularaktionen, Listenaktionen, zugehörige Listenaktionen und Feld-Decorators.

Formularheader

Zeigt den Titel des Formulars an und bietet mehrere Steuerungen.

Anwesenheit des Formulardatensatzes

Zeigt die Avatare der Anwender an, die denselben Datensatz anzeigen.

Vollständiger E-Mail-Editor

Die E-Mail-Composer-Komponente, die einem Datensatz zugeordnet ist, der es einem Service Desk-Mitarbeiter ermöglicht, E-Mails zu verfassen und mit Kunden auf einer separaten Registerkarte des Arbeitsbereichs zu kommunizieren.

Zielseite

Seite, die angezeigt wird, wenn ein Service Desk-Mitarbeiter seinen Arbeitsbereich öffnet, die zusätzlich zu den Fällen, die seinen Gruppen zugewiesen sind, eine Übersicht über neue, zugewiesene Fälle und Fälle mit hoher Priorität bietet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mini-E-Mail-Editor

Die E-Mail Composer-Komponente (Mini), mit der Service Desk-Mitarbeiter E-Mails verfassen und mit Kunden auf der Datensatzseite kommunizieren können, anstatt auf einer separaten Registerkarte des Arbeitsbereichs.

Prädikatgenerator

Komponente, mit der Sie Bedingungsanweisungen mit einer Reihe kontextgenerierter Felder visuell zusammenstellen können.

Datensatzliste

Komponentenpaket, das die Komponenten enthält, die zum Anzeigen einer Liste von Glide-Datensätzen erforderlich sind, einschließlich Header, Liste und Paginierung.

Menüband

Menübänder bieten kontextbezogene Informationen zum im Formular angezeigten Datensatz, sodass Anwender relevante Informationen zum Datensatz schnell scannen können.

Arbeiten in Core-UI

Erfahren Sie mehr über die Funktionen von Core-UI Die älter sind Next Experience.

Core-UI

Die Core-UI Ist vor dem Next Experience UI.

Dieses Video behandelt das Anwendermenü, die Hilfe, die globale Suche, den Connect-Chat, die Systemeinstellungen für den angemeldeten Anwender sowie das Banner-Logo und den Text.

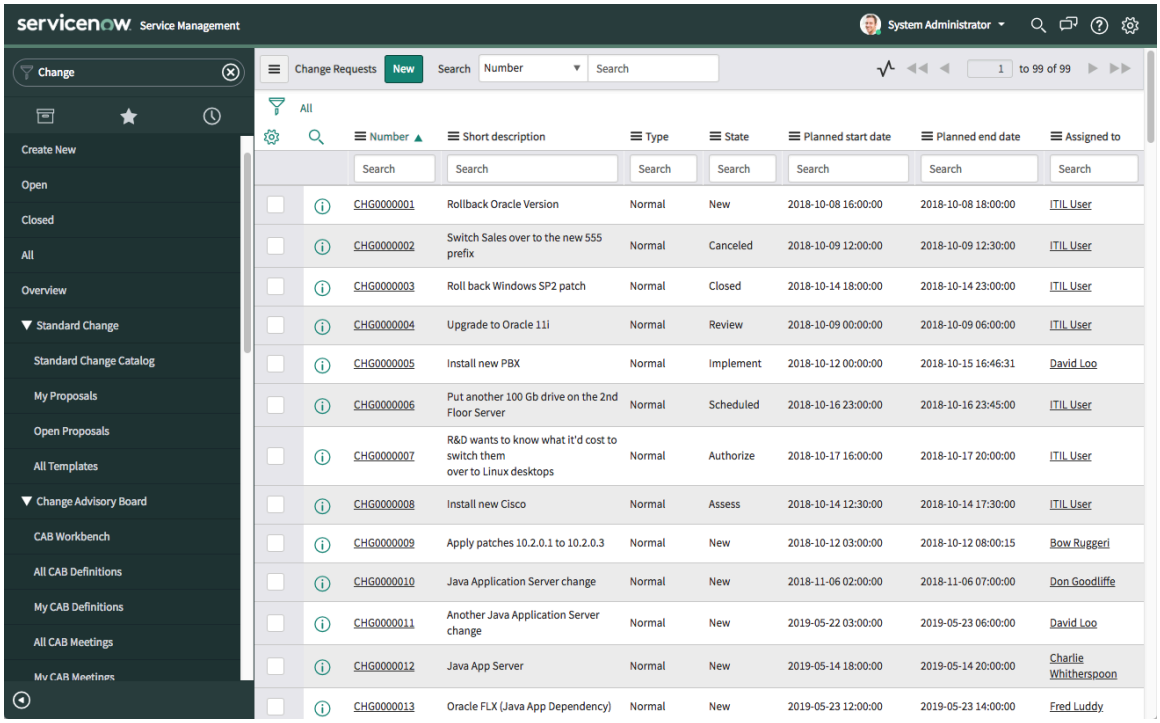
Sehen Sie sich das Video oben an, um mehr über die Elemente von zu erfahren Core-UI.

Zu den bemerkenswerten Funktionen gehören Formularaktualisierungen in Echtzeit, Anwenderpräsenz, ein angehefteter Anwendungsnavigator mit Registerkarten für Favoriten und Verlauf sowie Aktivitätenströme.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-UI



Core-UI-Komponenten

Komponente	Beschreibung
Banner-Frame	Wird oben auf jeder Seite ausgeführt und enthält ein Logo und die folgenden Informationen, Steuerungen und Tools. • Das Anwendermenü bietet Optionen für den Zugriff auf Ihr Profil und Ihre Einstellungen. Administratoren können die Identität von Anwendern annehmen und ihre Sicherheitsrolle erhöhen. • Symbol für Connect-Sidebar ( ): Ermöglicht das Starten oder Fortsetzen von Konversationen. Dieses Symbol ist verfügbar, wenn Connect aktiviert ist. • Globale Textsuche Symbol ( ): Sucht Datensätze aus mehreren Tabellen. • Hilfesymbol ( ): Öffnet den Hilfebereich mit eingebetteter Hilfe, sofern verfügbar. Wenn keine eingebettete Hilfe vorhanden ist, bietet sie Suchoptionen für die Hilfe. • Zahnradsymbol ( ): Öffnet Systemeinstellungen für Core-UI.
Anwendungsnavigator	Wird auch als linke Navigationsleiste bezeichnet. Stellt Links zu allen Anwendungen und Modulen bereit. Weitere Informationen finden Sie unter Core-UI Anwendungsnavigator.
Content Frame	Zeigt Informationen wie Listen, Formulare, Dashboards und Assistenten an.
Der Edge	Der Edge wird in der Core-UI entfernt. Die reduzierte Ansicht des Core-UI-Anwendungsnavigators ähnelt dem Edge.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Logo, Farben und Systemstandards für Core-UI

Core-UI aktivieren

Core-UI Kann mit aktiviert werden Core-UI Plugin (com.Glide.ui.ui16), wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis:
   Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Core-UI Anwendungsnavigator

Die Core-UI Der Anwendungsnavigator wird links auf der Oberfläche angezeigt und bietet Zugriff auf alle verfügbaren Anwendungen und Module, Favoriten und zuletzt angezeigte Elemente.

Verwenden Sie den Anwendungsnavigator, um schnell Informationen und Services zu finden.

Der Anwendungsnavigator besteht aus einem Navigationsfilter und den folgenden Registerkarten.

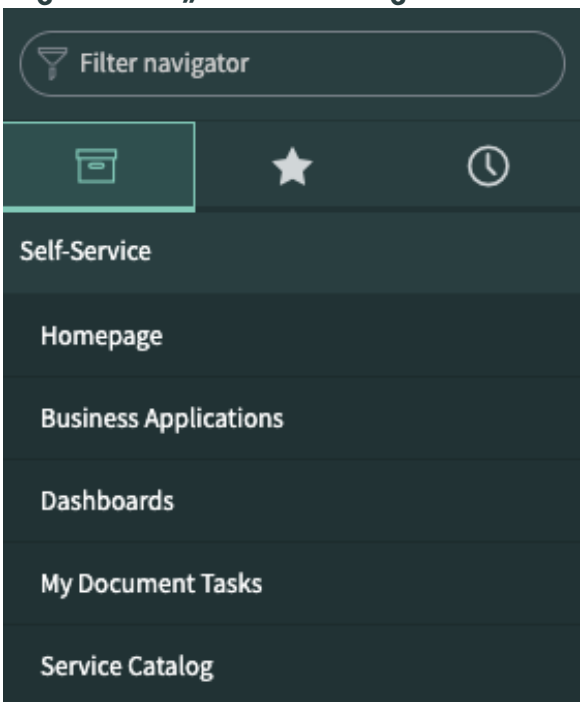
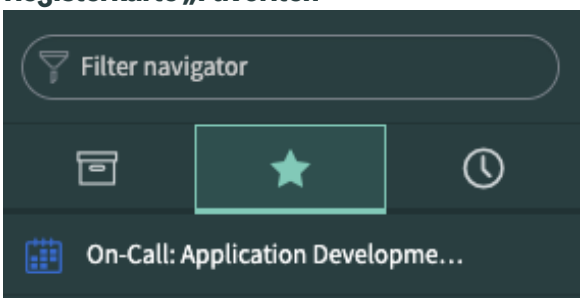
Core-UI Anwendungsnavigator-Registerkarten

Registerkarte	Beschreibung
Alle Anwendungen	Zeigt alle Anwendungsmenüs und -Module an. Jede Anwendung wird als Abschnitt im Anwendungsnavigator angezeigt, der durch eine Anwendungsbezeichnung gekennzeichnet ist. Auf der Registerkarte werden Module nach Namen unter jeder Anwendungsbezeichnung aufgelistet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

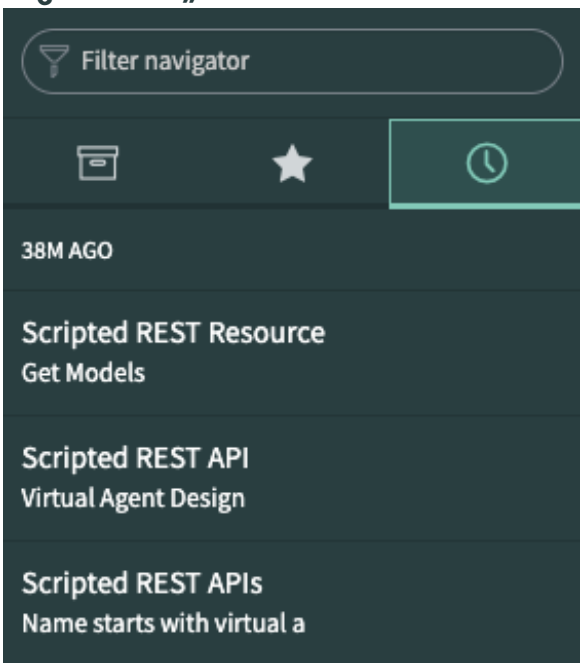
Core-UI Anwendungsnavigator-Registerkarten (Fortsetzung)

Registerkarte	Beschreibung
	Registerkarte „alle Anwendungen“ 
Favoriten	Zeigt Elemente an, die Sie als Favoriten hinzugefügt haben. **Registerkarte „Favoriten“** 
Verlauf	Zeigt Elemente an, auf die Sie kürzlich zugegriffen haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-UI Anwendungsnavigator-Registerkarten (Fortsetzung)

Registerkarte	Beschreibung
	Registerkarte „Verlauf“ 

Geben Sie Text in den Navigationsfilter ein, um übereinstimmende Anwendungen, Module und Favoriten anzuzeigen. Übereinstimmende Favoriten werden oben in den Ergebnissen angezeigt. Sie können auch den Navigationsfilter verwenden, um schnell auf eine bestimmte Tabelle zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Navigieren Sie direkt zu einer Tabelle.

Verwenden Sie Core-UI navigator

Jeder kann den Navigator reduzieren und erweitern, mit Favoriten arbeiten und den Navigationsverlauf in anzeigen Core-UI.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Führen Sie eine der folgenden Aufgaben aus, um mit dem Navigator in zu arbeiten Core-UI.

Reduzieren oder erweitern Sie Informationen in Core-UI Anwendungsnavigator

Sie können Informationen im Anwendungsnavigator reduzieren oder erweitern, um nur das anzuzeigen, was Sie anzeigen möchten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Reduzieren oder erweitern Sie eine Anwendung oder einen Anwendungsabschnitt	Klicken Sie auf die Bezeichnung des Anwendungs- oder Anwendungsabschnitts.
Reduzieren oder erweitern Sie alle Anwendungen	Doppelklicken Sie auf das Registerkartensymbol „alle Anwendungen“ ( ).
Reduzieren oder erweitern Sie den Anwendungsnavigator	Klicken Sie auf das Pfeilsymbol unten im Anwendungsnavigator. In der reduzierten Ansicht zeigt der Anwendungsnavigator nur Favoriten an. Klicken Sie in der reduzierten Ansicht auf das Filtersymbol oder das Pfeilsymbol, um den Anwendungsnavigator zu erweitern.

Reduzierter Navigator



Fügen Sie Favoriten in hinzu, oder bearbeiten Sie sie Core-UI

Sie können Favoriten für häufig aufgerufene Elemente im Anwendungsnavigator hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

Vorbereitungen

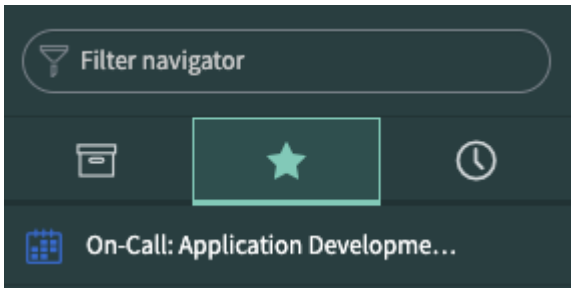
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Elemente, die Sie als Favoriten hinzufügen, werden auf der Registerkarte Favoriten des Anwendungsnavigators angezeigt, dargestellt durch ein Sternsymbol.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Favoriten werden auch in der reduzierten Ansicht des Anwendungsnavigators als Symbole angezeigt.

Prozedur

1. Fügen Sie einen Favoriten auf eine der folgenden Arten hinzu.

Option	Bezeichnung
Fügen Sie ein Modul als Favorit hinzu	Klicken Sie im Anwendungsnavigator auf das Sternsymbol neben einem Modul.
Fügen Sie alle Module unter einer Anwendung als Favoriten hinzu	Klicken Sie im Anwendungsnavigator auf das Sternsymbol neben einer Anwendung.
Fügen Sie über das Listenkontextmenü eine Liste als Favorit hinzu	**a.** Öffnen Sie eine Liste. **b.** Klicken Sie auf das Listenkontextmenüsymbol ( ) Durch den Listentitel. **c.** Wählen Sie Aus **Favoriten Erstellen** . **d.** Bearbeiten Sie im Flyout den Namen und das Symbol nach Bedarf.
Fügen Sie eine Liste als Favorit hinzu, indem Sie per Drag-and-Drop verschieben	**a.** Öffnen Sie eine Liste. **b.** Ziehen Sie einen Breadcrumb in den **Favoriten** Registerkarte des Anwendungsnavigators.
Fügen Sie einen Datensatz über das Kontextmenü des Formulars als Favoriten hinzu	**a.** Öffnen Sie einen Datensatz. **b.** Klicken Sie auf das Kontextmenü-Symbol des Formulars ( ) Durch den Formulartitel. **c.** Wählen Sie Aus **Favoriten Erstellen** . **d.** Bearbeiten Sie im Flyout den Namen und das Symbol nach Bedarf.
Fügen Sie einen Datensatz als Favoriten hinzu, indem Sie ihn per Drag-and-Drop verschieben	**a.** Öffnen Sie einen Datensatz. **b.** Ziehen Sie den Datensatztitel auf **Favoriten** Registerkarte des Anwendungsnavigators.
Fügen Sie einen anderen Linktyp als Favoriten hinzu	Ziehen Sie einen unterstützten Linktyp auf den **Favoriten** Registerkarte des Anwendungsnavigators. Sie können einen der folgenden Links ziehen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	○ Breadcrumbs ○ Links in Listen ○ Berichte **Hinweis:** Möglicherweise können Sie keine Lesezeichen mit anderen Arten von Links erstellen.
Fügen Sie einen Knowledge Base-artikel als Favoriten hinzu	**a.** Öffnen Sie einen wissensartikel. **b.** Klicken Sie in der Kopfzeile oben links auf das Sternsymbol. **c.** In **Favoriten Erstellen** Dialogfeld, bearbeiten Sie den Namen und das Symbol nach Bedarf. **d.** Klicken Sie auf **Erledigt**.

Sie können für jede Ansicht einer Liste oder eines Formulars einen anderen Favoriten hinzufügen. Der Favorit wird zu hinzugefügt **Favoriten** Registerkarte des Anwendungsnavigators.

2. Um einen Favoriten zu bearbeiten oder zu löschen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Favoriten in der Liste neu anordnen	**a.** Klicken Sie unten im Anwendungsnavigator auf **Bearbeiten Sie Favoriten** . **b.** Ziehen Sie einen Favoriten an einen neuen Speicherort in der Liste. **c.** Klicken Sie Auf **Fertig** Oder **Bearbeiten Sie Favoriten** .
Passen Sie den Namen oder das Symbol für einen Favoriten an	**a.** Klicken Sie unten im Anwendungsnavigator auf **Bearbeiten Sie Favoriten** . **b.** Klicken Sie auf einen Favoriten. **c.** Passen Sie den Namen und das Symbol nach Bedarf an. **d.** Klicken Sie Auf **Fertig** Oder **Bearbeiten Sie Favoriten** .
Löschen Sie einen Favoriten	**a.** Zeigen Sie auf den Favoriten. **b.** Klicken Sie auf das Symbol Favoriten entfernen (⊖).

Zeigen Sie Ihren Navigationsverlauf in an Core-UI

In Core-UI, Sie können Ihren Navigationsverlauf im Anwendungsnavigator anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

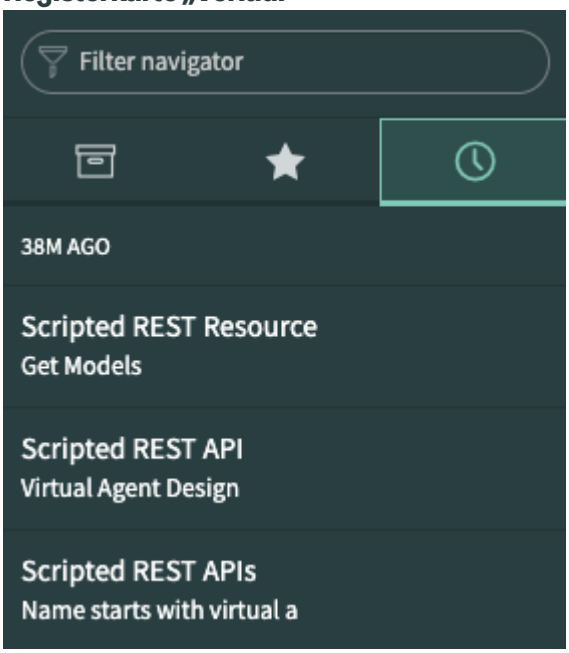
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Elemente, auf die Sie kürzlich zugegriffen haben, werden auf der Registerkarte „Verlauf“ des Anwendungsnavigators angezeigt, die durch ein Uhrensymbol dargestellt wird. Elemente werden in chronologischer Reihenfolge von „am häufigsten“ bis „zuletzt aufgerufen“ angezeigt.

Registerkarte „Verlauf“



Verlaufseinträge werden in der Tabelle „Navigatorverlauf“ [sys_ui_Navigator_history] gespeichert. Das System erstellt Verlaufseinträge für viele Arten von Inhalten, einschließlich Listen, Datensätzen und Dashboards. Einige Inhaltstypen werden im Verlauf nicht verfolgt, z. B. UI-Seiten und andere nicht standardmäßige Schnittstellen.

Prozedur

1. Klicken Sie im Anwendungsnavigator auf die Registerkarte Verlauf, die durch eine Uhr dargestellt wird.
2. Klicken Sie auf ein Element, um es zu öffnen.

Konfigurieren Sie die Anzahl der Verlaufseinträge, die im Anwendungsnavigator angezeigt werden

Eine Systemeigenschaft legt die maximale Anzahl von Verlaufseinträgen fest, die auf der Registerkarte „Verlauf“ des Anwendungsnavigators angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig zeigt der Anwendungsnavigator 30 Verlaufseinträge an. Sie können konfigurieren `glide.ui.nav.history_length`Eigenschaft zum Ändern dieses Werts.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu `sys_properties.list`.
2. Suchen Sie nach `glide.ui.nav.history_length`Eigenschaft.
3. Bearbeiten Sie die Eigenschaft **Wert** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterdrücken Sie die Grafik „keine Datensätze gefunden“

Wenn Sie ein Formular oder eine Liste auswählen, die keine Datensätze enthält, wird eine Standardgrafik angezeigt. Bei Bedarf können Sie eine Systemeigenschaft erstellen und konfigurieren, um die Grafik auszublenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie ein Formular oder eine Liste auswählen, die keine Datensätze enthält, wird diese Grafik angezeigt.



Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Geben Sie sys_properties.list in das Navigationsfeld ein, und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Wählen Sie im Bildschirm Next Experience-Systemeigenschaften die Option aus **Neu** .
3. In **Name** Feld eingeben `Glide.ui.polaris.style.hide_empty_list_image` .
4. In **Typ** Feld auswählen `true | false` .
5. Im Feld **Wert** geben Sie `wahr` ein.
6. Wählen Sie **Absenden** aus.

Systemeinstellungen für Core-UI

Sie können Systemeinstellungen definieren, um anzupassen Core-UI Für sich selbst. Das Zahnradsymbol, das sich im Bannerrahmen befindet, zeigt das Fenster mit den Systemeinstellungen an.

Die Systemeinstellungen sind nach Registerkarte organisiert.

Hinweis:
Diese Informationen gelten für Core-UI. Informationen zum Anpassen von Systemeinstellungen mit Next Experience Aktiviert, siehe Next Experience Einstellungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeinstellungen

Kontrolle	Beschreibung
Registerkarte „Allgemein“	
Eingabehilfe aktiviert	Erweiterte Barrierefreiheitsfunktionen werden aktiviert, wenn diese Einstellung aktiviert ist. Die Plattform ist standardmäßig so konzipiert, dass sie zugänglich ist. Durch Aktivieren dieser Funktion werden weitere Barrierefreiheitsfunktionen verfügbar.
Zugängliche Tooltips in Formularen	Zeigt ein Hilfesymbol neben jedem Feld mit einem Tooltip an. Diese Anwendereinstellung kann nur aktiviert werden, wenn Barrierefreiheit ebenfalls aktiviert ist.
Datenvisualisierungsmuster	Fügt Muster und Farben zu farbbasierten Diagrammen oder Diagrammen hinzu.
Anwenderoberfläche komprimieren	Die Anwenderoberfläche ist so optimiert, dass weitere Informationen im Browserfenster angezeigt werden, wenn diese Einstellung aktiviert ist.
Kompakte Darstellung von Datum/Uhrzeit in Listen	Datums- und Uhrzeitwerte werden in einem kompakten Format angezeigt, wenn diese Einstellung aktiviert ist. Das Jahr wird für Datumswerte innerhalb des aktuellen Jahres nicht angezeigt, und Sekunden werden für Zeitwerte nicht angezeigt. Diese Einstellung ist nicht verfügbar, wenn **Datum/Uhrzeit** Auswahl ist **Vor Einiger Zeit** .
Tastenkombinationen aktiviert	Bestimmt, ob ein Anwender über Tastenkombinationen auf Teile der Plattform zugreifen kann. Weitere Informationen zu verfügbaren Tastenkombinationen finden Sie unter Core-UI-Tastenkürzel.
Startseite	Bestimmt, ob das Startmodul geöffnet wird **Homepages** Oder **Dashboards** . **Wichtig:** Die Funktionalität in Homepages, die Informationen aus Ihrer Instanz anordnet, um eine Story über Ihre Daten zu erzählen, wird in Dashboards für neue Instanzen gefunden. Auf aktualisierten Instanzen mit Next Experience Wenn diese Option aktiviert ist, können Anwender vorhandene Homepages anzeigen, wenn sie eine direkte URL haben, sie können sie jedoch nicht erstellen oder bearbeiten. Reaktionsfähige Dashboards und Analytics Center Dashboards übernehmen die Homepage-Funktionalität. Verwenden Sie Hilfetool zur Einstellung der Homepage Um die Homepages in Ihrer Instanz in reaktionsfähige Dashboards zu konvertieren. Weitere Informationen finden Sie unter: • Dashboards im Analytics Center . • Arbeiten mit reaktionsfähigen Dashboards .
Datum/Uhrzeit	Das Format, in dem Daten und Uhrzeiten angezeigt werden, hängt von dieser Einstellung ab. Wählen Sie Aus **Kalender** (Beispiel: 2015-11-13, 15:58:58), **Vor Einiger Zeit** (Z. B. vor 11 Minuten), oder **Beides** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeinstellungen (Fortsetzung)

Kontrolle	Beschreibung
Sprache	Wählen Sie eine Sprache aus, oder kehren Sie zur Standardsprache zurück ( ). Diese Einstellung ist verfügbar, wenn ein Sprach-Plugin aktiviert wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache .
Zeitzone	Wählen Sie eine Zeitzone aus, oder kehren Sie zur Standardzeitzone zurück ( ) Für die aktuelle Sitzung. Bei der nächsten Anmeldung wird die Zeitzoneneinstellung auf den Systemstandard oder die Anwenderprofileinstellung für die Zeitzone zurückgesetzt.
Domäne	Gibt die derzeit ausgewählte Domäne für Organisationen an, die Domänentrennung verwenden. Der Anwender muss über die Rolle „Domain_admin“ oder „admin“ verfügen, um diese Einstellung anzuzeigen.
Domänenauswahl im Header anzeigen	Platziert eine Domänenauswahl im Bannerrahmen neben dem Anwendermenü, wenn diese Einstellung aktiviert ist.
Druckerfreundliche Version ( )	Öffnet eine druckerfreundliche Version des aktuellen Inhalts-Frames.
Registerkarte „Design“	
Design	Wählen Sie ein Design für die Anwenderoberfläche aus. Wählen Sie aus **System** Design, um zum Standarddesign zurückzukehren.
Registerkarte „Listen“	
Längeren Text in Listenspalten umbrechen	Lange Zeichenfolgen werden in Listenspalten umgebrochen, anstatt als eine lange Zeile angezeigt zu werden, wenn diese Einstellung aktiviert ist.
Registerkarte „Formulare“	
Formulare mit Registerkarten	Formularabschnitte und zugehörige Listen werden auf Registerkarten angezeigt, wenn diese Einstellung aktiviert ist.
Laden von zugehörigen Listen	Bestimmt, wann zugehörige Listen in Formularen geladen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie, wann eine zugehörige Liste geladen wird.
Registerkarte „Benachrichtigungen“	
Suche	Suchleiste zur Suche von Benachrichtigungen. So finden Sie eine Benachrichtigung: • Geben Sie den Namen der Benachrichtigung ein, nach der Sie suchen. Wenn Sie die ersten drei Zeichen eingeben, gibt das System automatisch eine Liste der Benachrichtigungen aus, die den eingegebenen Zeichen entsprechen. • Geben Sie zwei Sternchen ein, um eine Liste aller Benachrichtigungen in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen (die Benachrichtigungen sind nicht nach Kategorien geordnet).
Benachrichtigungen erlauben	Globaler Switch zum Aktivieren oder Deaktivieren aller Benachrichtigungen.
Benachrichtigungskanäle	Liste Ihrer Kanäle für den Empfang von Benachrichtigungen. Verwenden Sie diesen Abschnitt, um:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeinstellungen (Fortsetzung)

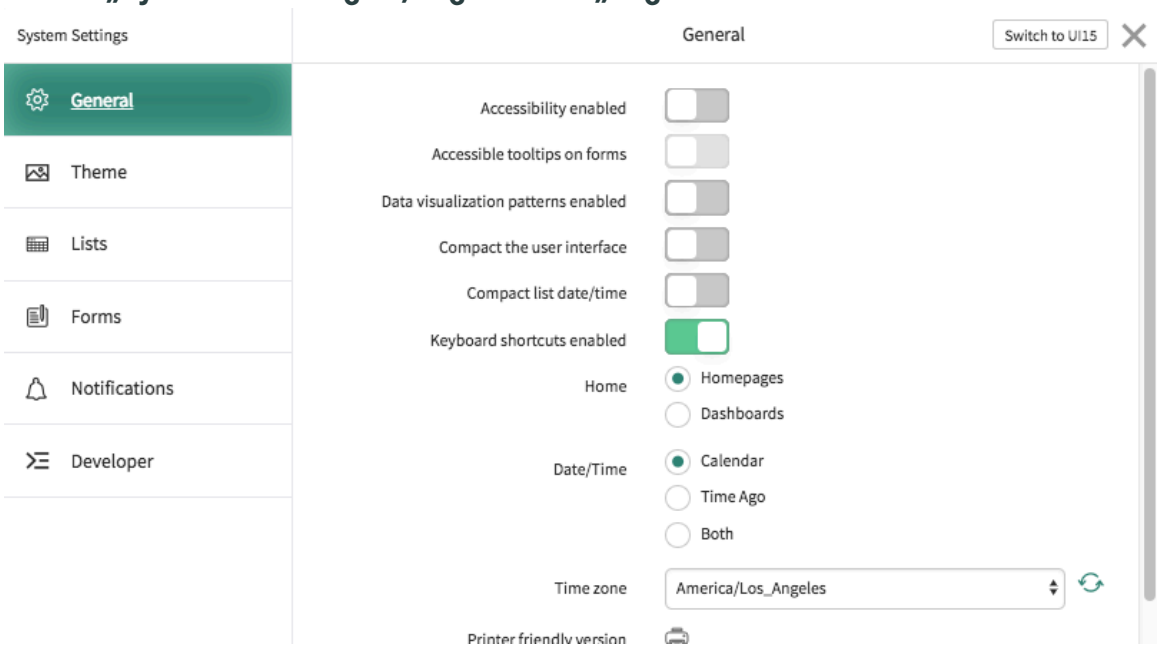
Kontrolle	Beschreibung
	• einen Kanal mit dem Umschalter zu aktivieren oder zu deaktivieren. Wenn Sie einen Kanal deaktivieren, werden über diesen Kanal keine Benachrichtigungen übermittelt. • Fügen Sie Kanäle hinzu Mit **Kanal Erstellen** Option. • Kanalinformationen zu ändern . Klicken Sie auf die Kanalzeile oder den Rechtspfeil (**>**) neben dem entsprechenden Kanal, um ihn zu bearbeiten oder zu löschen.

Benachrichtigungen nach Kategorie	Liste der Benachrichtigungskategorien, die zugehörige Benachrichtigungen identifizieren und gruppieren. Jede Kategorie enthält die Benachrichtigungen, die Sie abonnieren können.
	
	Um die Benachrichtigungen in einer bestimmten Kategorie anzuzeigen, klicken Sie auf die Kategoriezeile oder den Rechtspfeil (**>**) neben der entsprechenden Kategorie. Sie können:
	
	• Einstellungen für eine Benachrichtigung bearbeiten:
	  ○ Aktivieren oder deaktivieren Sie Kanäle für die ausgewählte Benachrichtigung.
	  ○ Benachrichtigungsbedingungen anwenden , wie Zeitpläne und Filter, die die Zustellung der Benachrichtigung beeinflussen.
	• Persönliche Benachrichtigungen erstellen , die Abonnements für bestimmte Benachrichtigungen sind, die für Sie von Bedeutung sind.

Registerkarte „Entwickler“	
Anwendung	(Nur Administratoren) stellt einen Link zur Anwendungsauswahl „Anwendungen“ bereit Liste ( ) Und die derzeit ausgewählte Anwendung ( ).
Anwendungsauswahl im Header anzeigen	Platziert eine Anwendungsauswahl im Bannerrahmen neben dem Anwendermenü, wenn diese Einstellung aktiviert ist.
Update-Satz	(Nur Administratoren) stellt einen Link zur Liste der Update-Sätze, zur Update-Satz-Auswahl und zum aktuell ausgewählten Update-Satz bereit.
Updatesatz-Auswahl im Header anzeigen	Platziert die Update-Satz-Auswahl im Bannerrahmen neben dem Anwendermenü, wenn diese Einstellung aktiviert ist.
JavaScript-Protokoll und Feldbeobachtung	(Nur Administratoren) öffnet die clientseitige Seite JavaScript-Debug-Fenster .
Automated Test Framework-Seiteninspektor	Platziert das Inspektionssymbol im Bannerrahmen, wenn diese Einstellung aktiviert ist. Ermöglicht Seitenentwicklern und Testdesignern die Identifizierung von Seitenkomponenten auf anwenderdefinierten Anwenderoberflächen, die für anwenderdefinierte UI-Tests in verfügbar sind Automated Test Framework.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fenster „Systemeinstellungen“, Registerkarte „Allgemein“



Arbeiten in der klassischen Umgebung

Verwenden Sie in der klassischen Umgebung Listen und Formulare, um Ihre Arbeit zu erledigen.

Hinweis:
Dieser Inhalt bezieht sich auf die klassische Umgebung, die sich auf das direkte Arbeiten in Datensatzlisten und in Datensatzformularen bezieht, nicht in der Schnittstelle des konfigurierbaren Arbeitsbereichs. Sie können in der klassischen Umgebung mit aktivem oder inaktivem Next Experience arbeiten, was als Core-UI bezeichnet wird (früher als UI16 bezeichnet).

Listen in der klassischen Umgebung

In einer Liste wird eine Reihe von Datensätzen aus einer Tabelle angezeigt.

Hinweis:
Dieser Inhalt bezieht sich auf die klassische Umgebung, die sich auf die direkte Arbeit in Listen von Datensätzen und in Datensatzformularen bezieht, nicht in Konfigurierbare Arbeitsbereichsoberfläche . Sie können in der klassischen Umgebung arbeiten, wenn Next Experience aktiv oder inaktiv ist, was als Core-UI (früher UI16) bezeichnet wird.

Anwender können Daten in Listen suchen, sortieren, filtern und bearbeiten. Listen können in Formulare eingebettet und hierarchisch sein (Unterlisten enthalten).

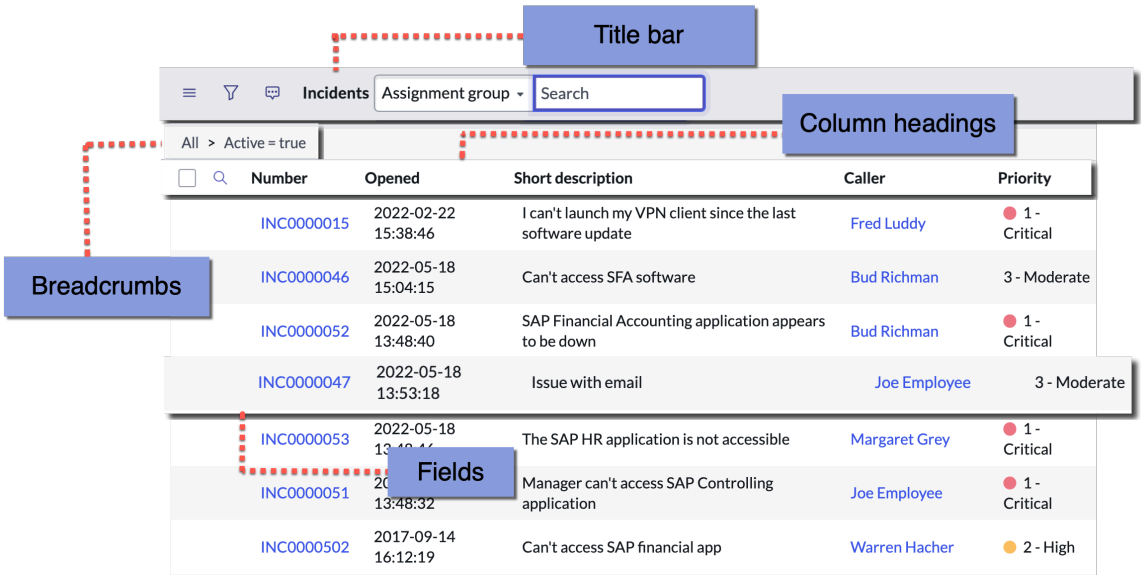
Die Listenoberfläche besteht aus einer Titelleiste, Filtern und Breadcrumbs, Datenspalten und einer Fußzeile. Jede Spalte in einer Liste entspricht einem Feld in der Tabelle.

A Antwortzeitindikator( ) Wird möglicherweise unten rechts in einigen Listen angezeigt, um die Verarbeitungszeit anzugeben, die zum Anzeigen der Liste erforderlich ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

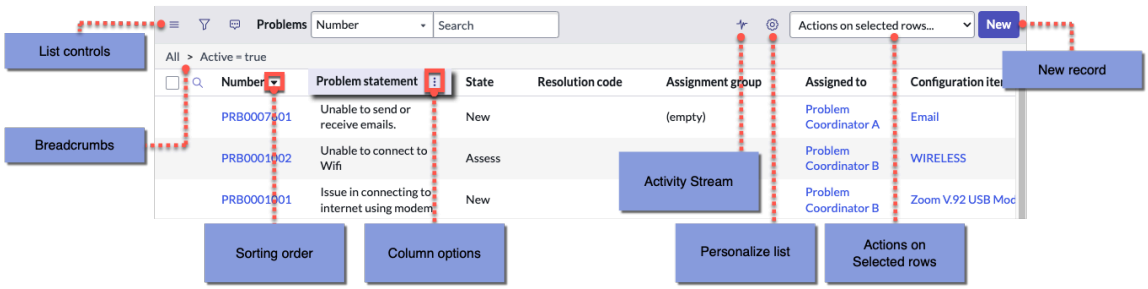
Datensatzliste



Listen Sie Funktionen und Aktionen auf

Die Listenoberfläche besteht aus einer Titelleiste, Filtern und Breadcrumbs sowie Datenspalten. Jede dieser Komponenten bietet Funktionen und ermöglicht Ihnen, auf die Liste und die angezeigten Datensätze zu reagieren.

Funktionen, Menüs und Aktionen



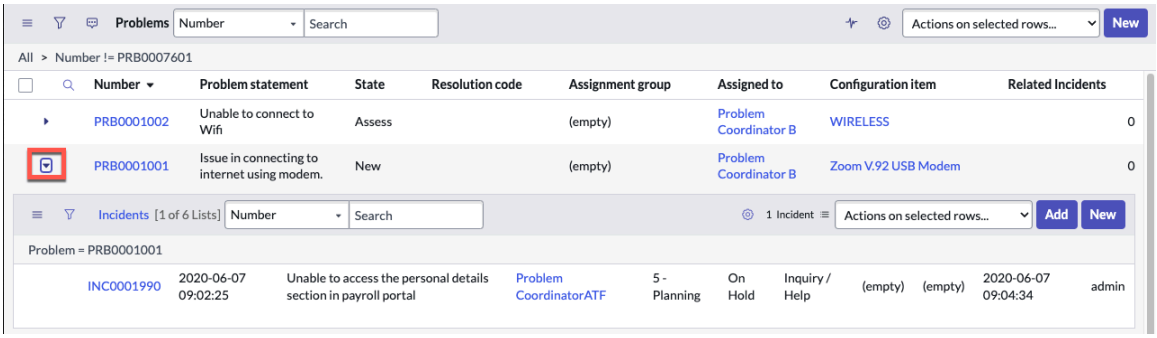
Hierarchische Listen

Mit hierarchischen Listen können Anwender Datensätze aus zugehörigen Listen direkt anzeigen, ohne zu einem Formular zu navigieren.

Listen können Unterlisten in einer Hierarchie haben, auf die auch in der Listenansicht zugegriffen werden kann. Um die zugehörigen Listen in einem Datensatz in einer hierarchischen Liste zu erweitern oder zu reduzieren, klicken Sie auf den Pfeil (▶) Neben dem Referenzsymbol.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hierarchische Liste



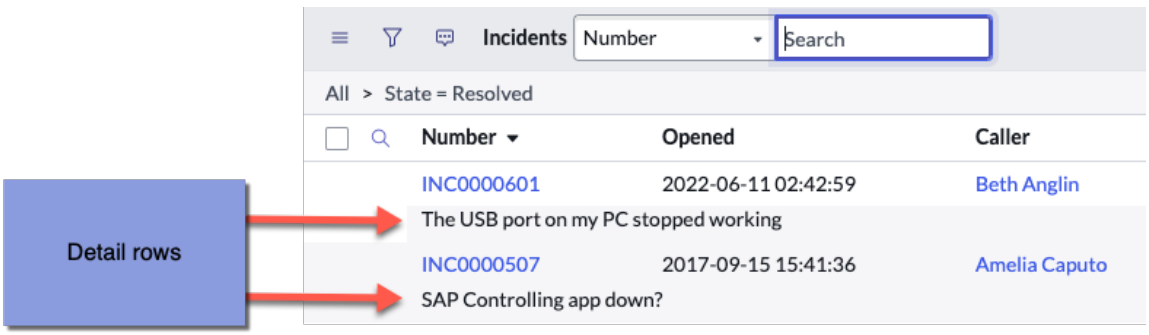
Administratoren können hierarchische Listen für eine Tabelle aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie eine hierarchische Liste .

Detailzeilen

Wenn diese Option aktiviert ist, werden Detailzeilen unter der Feldzeile für jeden Datensatz angezeigt und zeigen den Wert eines angegebenen Felds an. Beispielsweise kann die Detailzeile die Kurzbeschreibung für jeden Incident in einer Liste anzeigen. Detailzeilen unterstützen die gleichen Funktionen wie Felder, einschließlich Links, Bearbeitungsfunktionen und Zugriff auf das Kontextmenü.

Hinweis:
Wenn ein Feld als Quelle für die Listendetailzeilen festgelegt ist, blendet das System die Listenspalte für dieses Feld aus.

Detailzeilen



Administratoren können Detailzeilen aktivieren und Listen hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten Sie Detailzeilen .

Listenfelder

Felder zeigen Daten an und bieten bestimmte Funktionen.

Hinweis:
Einige der im Feldkontextmenü angezeigten Optionen hängen von der Anwenderrolle und den installierten Funktionen ab.

Feldfunktionen

Titel	Beschreibung
Links	Öffnen Sie den zugehörigen Datensatz in der Formularansicht. Klicken Sie auf das Feld der ersten Spalte, um den aktuellen Datensatz zu öffnen. Sie können auch auf einen Link

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldfunktionen (Fortsetzung)

Titel	Beschreibung
	zu einem zugehörigen Datensatz in anderen Spalten klicken, um zu diesem Datensatz zu wechseln.
Bearbeitung	Ändert die Informationen in einem oder mehreren Datensätzen. Weitere Informationen finden Sie unter Methoden für Listenbearbeitungen.
Referenzsymbol ( )	Bietet eine Vorschau des Datensatzes. Klicken Sie auf das Symbol, um eine Vorschau des Datensatzes zu öffnen. Klicken Sie auf , um den Datensatz zu öffnen oder zu bearbeiten **Öffnen Sie Den Datensatz** Schaltfläche in der Datensatzvorschau. Wenn Sie die Umschalttaste drücken und auf das Referenzsymbol zeigen, wird nur der Tooltip für das Referenzsymbol angezeigt.
Kontextmenü	Auch als Kontextmenü bezeichnet, bietet verschiedene Optionen, einschließlich: • Schnellfilter Optionen, z. B. **Übereinstimmungen Anzeigen** Und **Herausfiltern** . • Die Option zum Kopieren der Datensatz-URL in die Zwischenablage. • Die Option zum Kopieren der sys_ID des Datensatzes in die Zwischenablage (nur Administratoren). • Schnellbearbeitung Optionen, z. B. **Mir zuweisen** , **Genehmigen** , Und **Ablehnen** . • Die Option zum Bearbeiten des Datensatzes Tags , Die schnellen Zugriff auf häufig referenzierte oder dringende Informationen bieten. Wenn einem Datensatz ein Tag zugewiesen ist, wird der Datensatz auf der Seite „Dokumente mit Tags“ angezeigt. • Optionen, die für Funktionen wie z. B. spezifisch sind Live-Feed Und Visuelle Taskboards .

Konfigurieren und verwenden Sie Listenfunktionen

Alle Anwender können mit Listen für die Tabellen interagieren, auf die ihre Rolle ihnen Zugriff gewährt. Einige Menüoptionen für Listen- und Spaltenheader werden durch Berechtigungen gesteuert, die der Anwenderrolle zugeordnet sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Verfahren beschreiben Funktionen, die Anwender mit Listen konfigurieren oder verwenden können.

Sortieren Sie eine Liste

Sie können Informationen schnell in einer Liste finden, indem Sie die Liste sortieren. Die vom System zum Sortieren einer Liste verwendete Methode hängt vom Typ des Datensatzes in der Sortierspalte ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Betrachten Sie den Beispieldatensatz: Label= **Angefordertes Element** ; Wert= **sc_req_item** . Andere Feldtypen als Auswahllistentypen werden basierend auf der Bezeichnung sortiert. Die Bezeichnung des Beispieldatensatzes, **Angefordertes Element** , Wird nach Datensätzen sortiert, deren Bezeichnungen mit „r“ beginnen.

Mit einem Auswahllistenfeld kann der Anwender aus einem vordefinierten Satz von Auswahlmöglichkeiten auswählen. Auswahllistenfelder werden nach dem zugrunde liegenden Wörterbucheintragswert des Felds sortiert, nicht nach der Bezeichnung. Der Beispieldatensatzwert, **sc_req_item** Würde mit Datensätzen sortiert werden, deren Werte mit „s“ beginnen.

Das Sortieren nach Wert kann nützlich sein. Zum Beispiel Auswahlmöglichkeiten für **Status** Von Aufgaben werden sortiert **Neu** > **In Arbeit** > **Geschlossen**an. Basierend auf der Bezeichnung würde die Sortierung lauten **Geschlossen** > **Neu** > **In Arbeit**an.

Ein Pfeil neben dem Spaltennamen gibt die aktuelle Sortierreihenfolge an. Ein Abwärtspfeil gibt an, dass die Spalte in absteigender Reihenfolge sortiert ist. Es wird nur die primäre Sortierreihenfolge angegeben.

Hinweis:
Die folgenden Sortierregeln gelten für Listen:

- In einer übersetzten Instanz unterstützen nur die Spalten „translate_Text“, „translate_field“ und „translate_html“ die Sortierung.
- Die Spaltenbezeichnung sollte zuerst auf Englisch erstellt und dann entsprechend übersetzt werden.
- Sie können eine Liste nicht nach einem Array-basierten Feld sortieren, z. B. einer Glide-Liste.

Um eine Liste zu sortieren, verwenden Sie eine der folgenden Methoden:

Prozedur
- Klicken Sie auf einen Spaltennamen, um die Liste in aufsteigender Reihenfolge zu sortieren. Klicken Sie erneut, um in umgekehrter Reihenfolge zu sortieren.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Spaltennamen, und wählen Sie aus **Sortieren (a bis z)** Oder **Sortieren (z bis A)** Dient zum Sortieren in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge.
- Geben Sie eine Sortierreihenfolge mit einem Filter an. Filter ermöglichen die Sortierung nach mehr als einer Spalte (z. B. nach Kategorie und dann nach Unterkategorie).

Zugehörige Informationen
Auswahllisten

Ganzzahlwerte für Standardauswahllisten

Konfigurieren Sie Feldstatusindikatoren
Sie können die moderne Zellenfärbung für Statusindikatoren für Listenfelder aktivieren oder deaktivieren. Diese Einstellung ist verfügbar, wenn Sie eine Liste personalisieren. Diese Einstellung ist in Ihren Systemeinstellungen verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Feldstatusindikatoren in Listen werden mit moderner Zellenfarbe als farbiger Kreis auf der linken Seite des Felds angezeigt. Sie können den Stil des Feldstatusindikators auswählen. Sie können die Verwendung einer Feldhintergrundfarbe wiederherstellen, indem Sie die moderne Zellenfärbung deaktivieren.

Moderne Zellenfärbung auf



Prozedur

Der Prozess hängt von der Version ab.

a. Klicken Sie auf das Symbol „Liste personalisieren“ ( ) In der Liste.

b. Wählen Sie aus **Moderne Zellenfarbe** Kontrollkästchen zur Verwendung des Statusindikators des Stilfelds.

c. Klicken Sie auf **OK**.

Weitere Informationen finden Sie unter Persönliche Listen Werden Erstellt .

Passen Sie die Anzahl der Listenzeilen pro Seite an

Sie können die Anzahl der Datensätze oder Zeilen anpassen, die auf jeder Seite einer Liste angezeigt werden sollen. Der Standardwert ist 20 Zeilen pro Seite.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie die Anzahl der Zeilen anpassen, gilt dies für alle Listen, auf die Sie zugreifen können.

Prozedur

1. Öffnen Sie eine Liste.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Listentitel, und wählen Sie aus **Anzeigen** > **<Number>-Zeilen pro Seite**an.
Die Liste wird aktualisiert, um die Anzahl der ausgewählten Datensätze oder, wenn weniger als die Anzahl der angezeigten Zeilen vorhanden ist, die Gesamtzahl der Datensätze anzuzeigen. Das Seitensteuerelement wird aktualisiert, um Ihre ausgewählte Anzahl von Datensätzen anzuzeigen ( ).

Wechseln Sie zwischen Listenansichten

Eine Ansicht definiert die Elemente, die angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Liste öffnet.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können zwischen Listenansichten wechseln, auf die Sie Zugriff haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie die Liste.
2. Öffnen Sie das Listentitelmenü, und wählen Sie aus **Ansicht** > **(Ansichtsname)**an.
   Die Seite wird mit in der ausgewählten Ansicht aktualisiert.

Laden großer Listen beschleunigen

Entfernen Sie die Berechnung der Gesamtzahl der Datensätze in einer Liste, um das Laden von Listen zu beschleunigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Berechnung der Gesamtzahl der Datensätze, die in eine aus extrem großen Tabellen gefilterte Liste aufgenommen werden sollen, kann lange dauern.

Um die Leistung zu verbessern, können Sie diese Berechnung für alle oder angegebene Ansichten entfernen.

Prozedur

1. Klicken Sie in einer Liste auf das Menüsymbol ( ) Und navigieren Sie zu **Konfigurieren** > **Listensteuerelement**an.
2. Aktivieren Sie auf der Seite „Listensteuerung“ ein Kontrollkästchen:
   - **Entfernen Sie die Paginierungsanzahl** – Entfernt die Paginierungsberechnung aus allen Ansichten.
   - **Entfernen Sie die Paginierungsanzahl für die angegebenen Ansichten** – Entfernt die Paginierungsberechnung aus den angegebenen Ansichten.
3. **Wahlweise:** Wenn Sie ausgewählt haben **Entfernen Sie die Paginierungsanzahl für die angegebenen Ansichten** , Klicken Sie auf das Schlosssymbol ( ) Und wählen Sie die Ansichten aus, die die Anzeige der Anzahl der Seiten in der Liste unterdrücken.
4. Stellen Sie sicher, dass die Paginierung nicht für Ihre Ansicht berechnet wird, indem Sie zu dieser Ansicht wechseln.
   Klicken Sie in einer Liste auf das Menüsymbol ( ) Und navigieren Sie zu **Ansicht** > **<a view>**an.
   Die Paginierungsberechnung darf nicht angezeigt werden, und das Schnellvorlauf-Symbol ( ) Muss ausgegraut sein.

Aktionen für ausgewählte Elemente in einer Liste ausführen

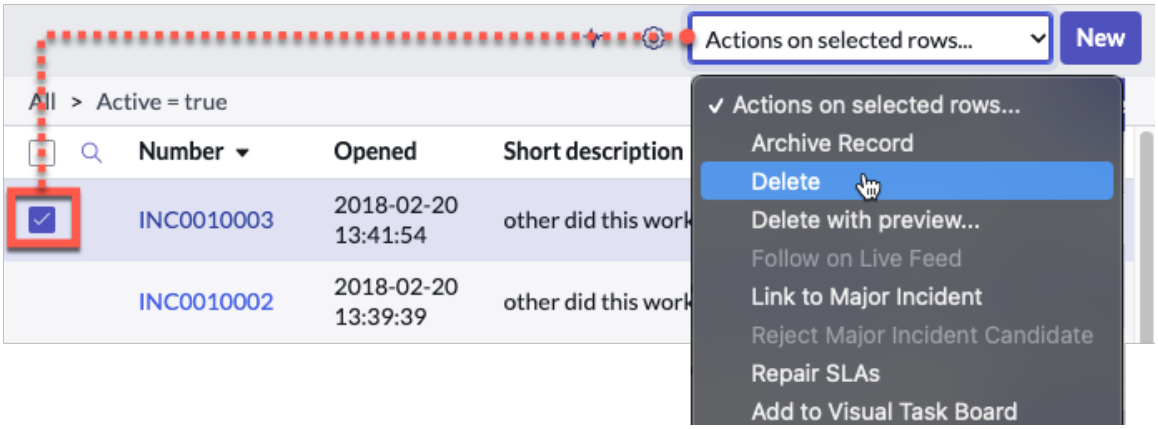
Mit Aktionsaktivierungen können Sie Aktionen für ein oder mehrere Elemente in einer Liste ausführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird



Prozedur

1. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Datensätzen, die Sie beeinflussen möchten.
   Um alle Datensätze auf der Seite auszuwählen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen oben in der Liste.
2. Wenden Sie die gewünschte Aktion an.
   - Wählen Sie im Kontextmenü der Spalte die Option aus **Update Ausgewählt** Zum Aktualisieren aller ausgewählten Datensätze.
   - Wählen Sie im Menü Aktion für ausgewählte Zeilen eine Aktion wie aus **Löschen** (Nur Administratoren), oder **Fügen Sie dem visuellen Taskboard hinzu** . Die verfügbaren Aktionen variieren je nach Liste und aktivierten Plugins.

Eingebettete Listen

Einige Listen sind möglicherweise in Formulare eingebettet. Verwenden Sie Listensteuerelemente, um mit Datensätzen in einer eingebetteten Liste in einem Formular zu arbeiten.

Verwenden Sie diese Steuerungen, um mit einer eingebetteten Liste zu arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Formular.

Arbeiten mit eingebetteten Listen

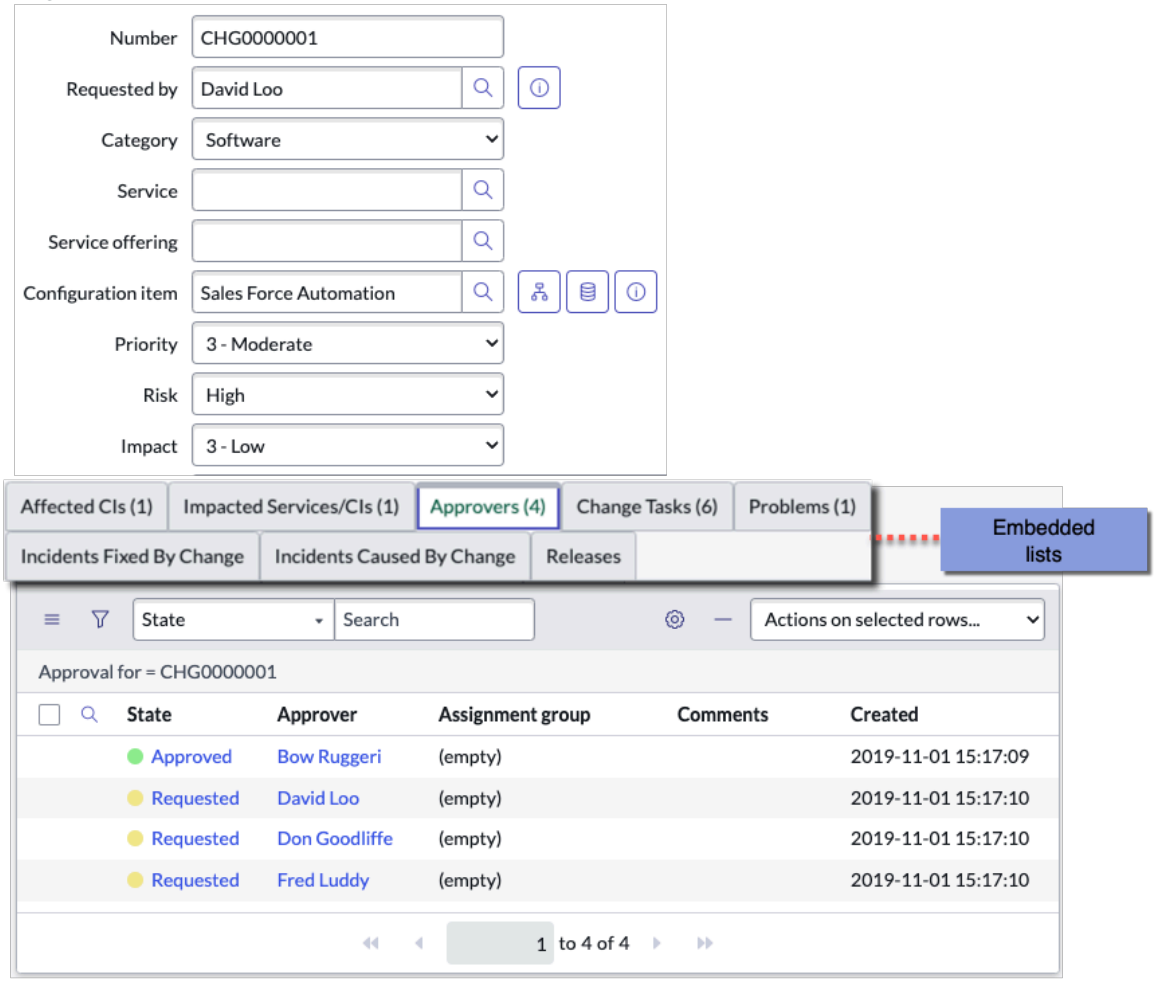
Aufgabe	Symbol	Aktion
Erweitern Sie eine eingebettete Liste	⊞	Klicken Sie im Listenheader auf das Erweiterungssymbol.
Reduzieren Sie eine eingebettete Liste	⊟	Klicken Sie im Listenheader auf das Reduzieren-Symbol.
Neue Zeile einfügen		Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Und identifizieren Sie den Datensatz, den Sie der eingebetteten Liste hinzufügen möchten.
Bearbeiten Sie eine Zeile		Doppelklicken Sie in einen leeren Bereich dieses Felds. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie den Listeneditor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit eingebetteten Listen (Fortsetzung)

Aufgabe	Symbol	Aktion
Eine Zeile löschen		Klicken Sie auf das Löschsymbol neben der Zeile. Neue Zeilen werden sofort entfernt. Vorhandene Zeilen werden zum Löschen festgelegt, wenn der Datensatz gespeichert wird. Um diese Bezeichnung zu löschen, klicken Sie erneut auf das Löschsymbol.

Eingebettete Liste

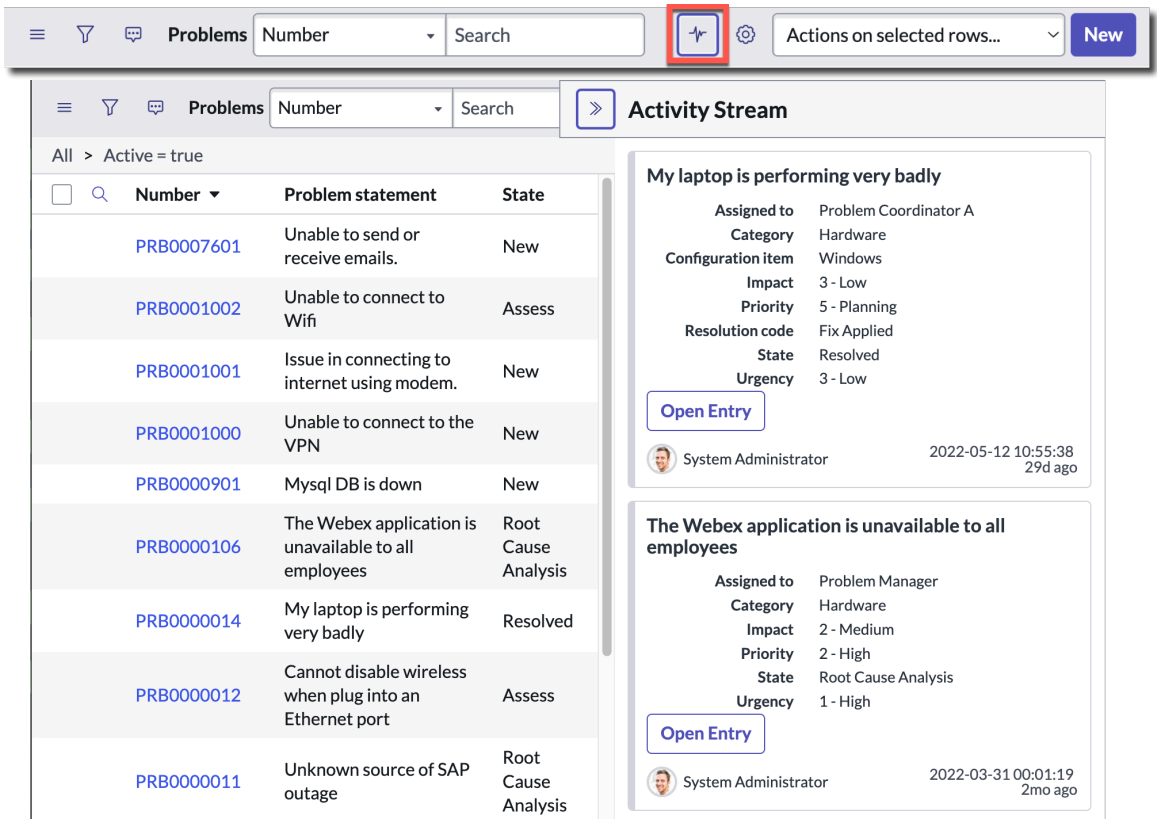


Aktivitätenströme in Listenansicht

Live-Aktivitätsinformationen für alle Datensätze in der aktuellen Liste streamen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivitätenstrom-Fenster



Um die Aktivitätenstrom-Informationen anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol Aktivitätenstrom auflisten ( ) In der Listentitelleiste. Dieses Symbol wird in der Titelleiste für alle Aufgabentabellen angezeigt.

Die Aktivitätenstrom-Informationen werden in einem Flyout-Fenster angezeigt und sind die gleichen Informationen, die in angezeigt werden Aktivitätsformatierer Für einen Datensatz. Die Kurzbeschreibung wird als Titel für den Eintrag angezeigt. Aktivitätenstromanelemente in der Aufgabentabelle verwenden die Aufgabennummer als Titel. Die Informationen im Flyout-Fenster werden automatisch mit Audit- und Journaleinträgen aktualisiert. Klicken Sie auf **>>** Symbol oben, um den Aktivitätenstrom zu schließen.

Sie können jedem Element im Aktivitätenstrom einen Kommentar hinzufügen. Wenn Sie mit dem Cursor auf das Element zeigen, A **Kommentar** Schaltfläche wird angezeigt.

Sie können auf ein Element klicken, um den Aktivitätenstrom für diesen Datensatz zu öffnen. Mit dem Datensatz-Aktivitätenstrom können Sie den Aufgabendatensatz öffnen, zusätzliche Kommentare oder Arbeitsnotizen veröffentlichen oder Bilder in der Vorschau anzeigen. Klicken Sie auf **<** Symbol oben, um den Bildschirm „Datensatzaktivität“ zu schließen.

Hinweis:
Das Aktivitätenstromfenster ist nicht dieselbe Schnittstelle wie der Aktivitätsformatierer, der in Formularen angezeigt wird. Änderungen und Eigenschaftseinstellungen, die Anwender zum Ändern des Verhaltens auf dem Aktivitätsformatierer verwenden, werden nicht auf das Aktivitätenstromfenster angewendet.

Durchsuchen Sie eine Liste

Sie können eine Liste durchsuchen, um schnell Informationen zu finden. Die Listentitelleiste enthält Optionen zum Durchsuchen der Liste. Administratoren können Textsuchen für jede Liste aktivieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

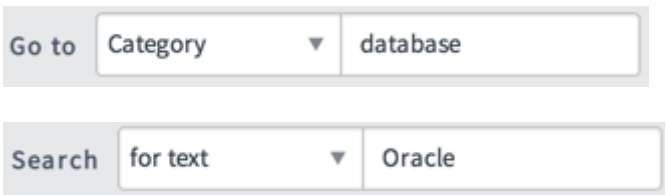
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Es gibt zwei Optionen zum Durchsuchen der Liste: Nach einer Zeichenfolge in einem ausgewählten Feld oder nach einer Textzeichenfolge in einem beliebigen Feld. Diese Optionen sind gekennzeichnet **Wechseln Sie zu** Und **Suchen** .

- Die **Wechseln Sie zu** Die Option sortiert die Liste nach dem ausgewählten Feld und gibt Datensätze zurück, bei denen der Feldwert gleich oder größer als der Suchbegriff ist. Für **Nummer** Feld, bei dem es sich um ein Zeichenfolgenfeld handelt, sucht nach Datensätzen, deren Zahl mit der von Ihnen eingegebenen Zahl endet. Beispiel: Durchsuchen Sie eine Liste von Incidents, indem Sie auswählen **Nummer** Und wird eingegeben 4 Zeigt Datensätze mit Nummern wie an **INC0000004** Und **INC0000014** .
- Die **Suchen** Option wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Für Text** . Gibt Datensätze zurück, die den Suchbegriff in einem beliebigen Feld in der Listentabelle enthalten. Wenn Sie eine zugehörige Listenbedingung hinzugefügt haben, enthält die Suche keine Datensätze in der zugehörigen Tabelle.

Jede Option in einer Auswahlliste ist mit einer Spaltenbezeichnung und einem Wert definiert. Zum Beispiel der Incident **Status** Das Feld enthält mehrere Optionen, z. B. **Neu** Und **Geschlossen** . Diese Bezeichnungen sind Spaltenbezeichnungen, und jede hat einen zugrunde liegenden Wert. Für Incidents der Standardwert für **Neu** Ist **1** Und der Standardwert für **Geschlossen** Ist **7** . Mit den folgenden Ergebnissen können Sie eine Spalte entweder nach der Spaltenbezeichnung oder dem Wert durchsuchen.

- Geben Sie die Spaltenbezeichnung ein, um übereinstimmende Datensätze aufzulisten, z. B. alle Incident-Datensätze im **Neu** status.
- Geben Sie den Wert ein, um Datensätze zu suchen, deren Status größer oder gleich (=>) dem angegebenen Wert ist. Geben Sie beispielsweise ein **6** Um Incident-Datensätze in aufzulisten **Gelöst** Und **Geschlossen** status.

Prozedur
1. Navigieren Sie zu einer Liste von Datensätzen.
2. Personalisieren Sie bei Bedarf die Liste, um die gewünschten Felder hinzuzufügen.
3. Wählen Sie ein Feld aus, oder wählen Sie aus **Für Text** .



4. Geben Sie den Suchtext ein.
   Verwenden Sie Platzhalter, um Listensuchen weiter zu verfeinern.
5. Drücken Sie die Eingabetaste, um die Suche auszuführen.

Verfügbare Platzhalter für Listensuche
Die Plattform unterstützt mehrere Platzhalterzeichen zum erweitern und Verfeinern von Suchergebnissen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare Platzhalter für Listensuche

Platzhalter	Beschreibung
*Suchbegriff %Search-term%	Suchen Sie nach Werten, die Suchbegriff enthalten.
%Search-term	Suchen Sie nach Werten, die mit dem Suchbegriff enden.
Suchbegriff %	Suchen Sie nach Werten, die mit dem Suchbegriff beginnen.
=Suchbegriff	Suchen Sie nach Werten, die dem Suchbegriff entsprechen.
!*search-term	Suchen Sie nach Werten, die keinen Suchbegriff enthalten.
!%search-term	Suchen Sie nach Werten, die mit dem Suchbegriff enden.
!=search-term	Suchen Sie nach Werten, die nicht dem Suchbegriff entsprechen.

Hinweis:
Referenzfelder unterstützen einen anderen Satz von Platzhalteroperatoren. Weitere Informationen zur Verwendung von Platzhaltern zum Durchsuchen von Werten für die automatische Vervollständigung von Referenzfeldern finden Sie unter Auto-complete for reference fields .

Konfigurieren Sie das Standardsuchverhalten

Das Standardsuchverhalten in einer Liste besteht darin, nach Werten zu suchen, die größer oder gleich dem von Ihnen eingegebenen Wert sind. Administratoren können Eigenschaften hinzufügen, um das Suchverhalten so zu ändern, dass entweder eine enthält-Suche oder eine beginnt mit der Suche standardmäßig verwendet wird, anstatt eine größer als die Suche.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie Text in das Suchfeld ohne Platzhalter eingeben, wird die Suche nach Werten durchgeführt, die größer oder gleich dem von Ihnen eingegebenen Wert sind. Bei Textdatentypfeldern bedeutet dies, dass die Suche zuerst die Datensätze im ausgewählten Feld sortiert und dann den ersten Datensatz findet, der mit dem Text beginnt, und alle folgenden Datensätze. Bei numerischen Datentypfeldern bedeutet dies, dass die Suche alle Datensätze findet, bei denen das Nummernfeld mit der eingegebenen Zahl endet.

Hinweis:
Das System behandelt einige Zeichenfolgenfelder, die Datensatznummern enthalten, als numerische Felder. Beliebiges Feld mit dem Namen `Nummer` Oder `u_number` Wird als numerisches Feld behandelt.

Das Standardsuchverhalten wird in geändert `Enthält` Oder `Beginnt mit` Kann Leistungsprobleme verursachen, da beide Suchoptionen mehr Ergebnisse zurückgeben als die Suche.

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Liste der Systemeigenschaften `sys_properties.list` In den Navigationsfilter.
2. Fügen Sie abhängig von Ihren Standardeinstellungen für das Suchverhalten eine der folgenden Eigenschaften hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardeigenschaft für Suchverhalten

Name	Beschreibung
`glide.ui.goto_use_contains`	Ändert das Standardsuchverhalten für eine Liste in einen `Enthält` Suchen. ○ Typ: Wahr | Falsch ○ Wert: true
`glide.ui.goto_use_starts_with`	Ändert das Standardsuchverhalten für eine Liste in einen `Beginnt mit` Suchen. ○ Typ: Wahr | Falsch ○ Wert: true

3. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Eigenschaft hinzu

Konfigurieren Sie das Standardsuchverhalten mithilfe eines Wörterbuchattributs

Ändern Sie das Standardsuchverhalten auf Feldebene, indem Sie einem Feld mithilfe des Systemwörterbuchs ein Attribut hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Lexikon**an.
2. Suchen Sie nach dem Feld in einer Tabelle, auf das Sie das Standardsuchattribut anwenden möchten.
3. Fügen Sie im Feld Attribute eines der folgenden Attribute hinzu.

Hinweis:
Möglicherweise müssen Sie zur erweiterten Ansicht für den Wörterbucheintrag wechseln, um das Attributfeld anzuzeigen.

Attribut	Beschreibung
`goto_use_starts_with=true`	Ändert das Standardsuchverhalten zur Verwendung von `Beginnt mit` Operator für ein bestimmtes Feld. Wird Angewendet `Beginnt mit` In ein nicht-Textfeld gibt alle Daten zurück, die mit dieser Suche beginnen, was zu einer Verschlechterung der Leistung führen kann.

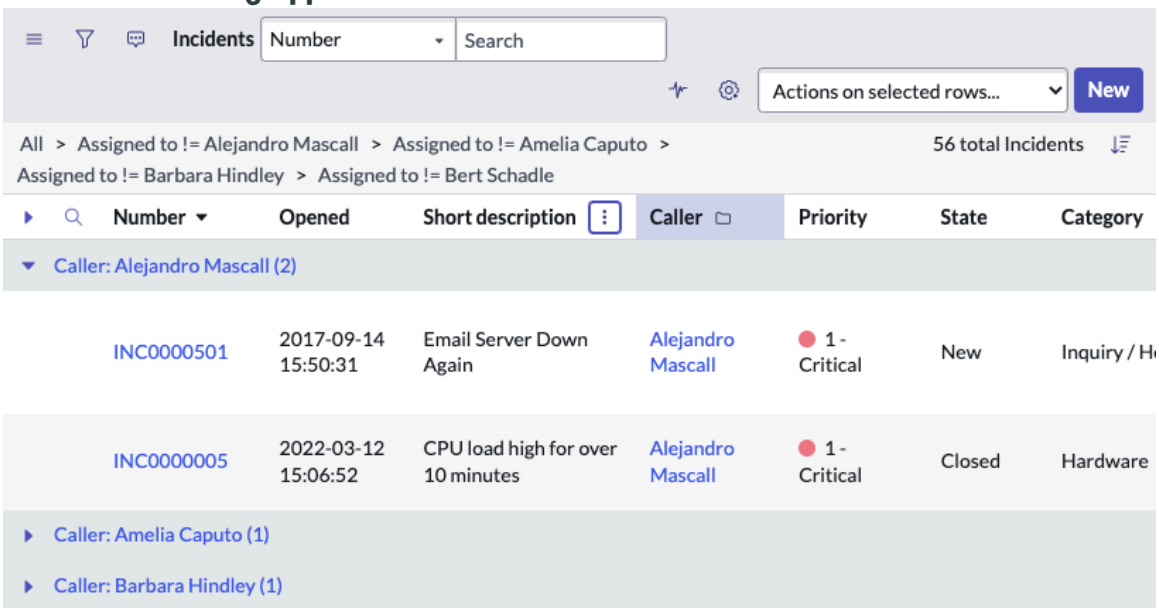
Gruppierte Listen

Bei der Gruppierung wird eine Liste nach einem Feld zusammengefasst und die Datensatzanzahl pro Gruppe angezeigt. Durch Gruppierung können Sie Daten schnell finden, indem Sie Such- oder Filterergebnisse organisieren und eine Zusammenfassung bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Bild zeigt beispielsweise aktive Incidents, gruppiert nach Anrufer.

Liste nach Anrufer gruppiert



- Gruppen werden nach den Werten des für die Gruppierung ausgewählten Felds benannt. Wenn Sie beispielsweise nach dem zugewiesenen Anwender gruppieren, ist jede Gruppe der Name eines Anwenders.
- Die Datensatzanzahl für jede Gruppe wird neben dem Gruppennamen angezeigt.
- Die Gesamtzahl der Elemente in der Liste (alle Gruppen kombiniert) wird in der Nähe der Paging-Steuerungen in der Liste angezeigt. Diese Summe wird nur angezeigt, wenn die Liste in einem Feld gruppiert ist.

Verwenden Sie eine gruppierte Liste

Sie können Informationen finden, indem Sie eine Liste nach einem bestimmten Feld gruppieren. Nach der Gruppierung von Elementen in einer Liste können Sie sich auf eine bestimmte Gruppe oder Gruppe von Gruppen konzentrieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

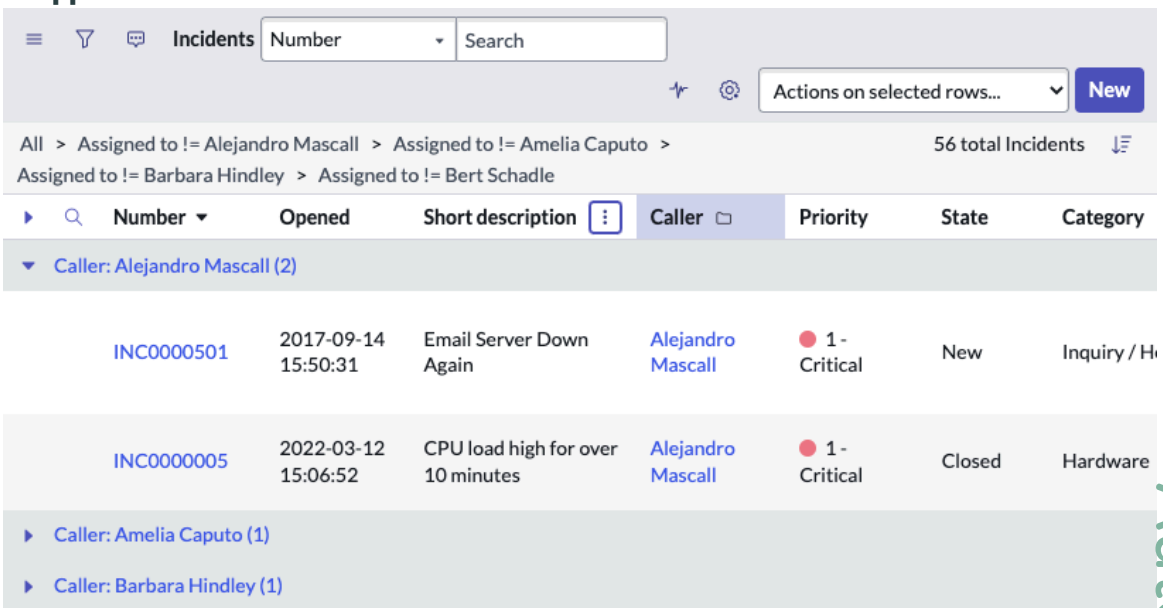
1. Verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um Elemente in einer Liste zu gruppieren und deren Gruppierung aufzuheben.
   - Klicken Sie in der Titelleiste auf das Kontextmenü, und wählen Sie aus **Gruppieren Nach** . Wählen Sie das Feld aus, nach dem die Liste gruppiert werden soll. Um eine Gruppierung zu entfernen, wählen Sie aus **-- Keine --** .
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Spaltennamen, und wählen Sie aus **Gruppieren Nach** . Um eine Gruppierung zu entfernen, wählen Sie aus **Gruppierung Aufheben** .

   Dieses Bild zeigt beispielsweise aktive Incidents, gruppiert nach Anrufer.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppieren nach



2. Verwenden Sie eine der folgenden Aktionen, um die Gruppen zu erweitern.

Option	Bezeichnung
Zum erweitern oder Reduzieren einer Gruppe	Klicken Sie auf den Pfeil ( ) Neben dem Gruppennamen.
Zum erweitern oder Reduzieren aller Gruppen	Klicken Sie auf den Pfeil oben in der Liste.
Zum Öffnen der vollständigen Liste für eine Gruppe	Klicken Sie auf den Gruppennamen.
Um alle Datensätze für eine bestimmte Gruppe anzuzeigen	Öffnen Sie die vollständige Liste.

Hinweis:

- Die maximale Anzahl von Datensätzen, die pro Gruppe angezeigt werden, ist die Anzahl der Datensätze pro Seite in der Listenansicht.
- Gruppierte Listen mit einer Skripteinbindung im Filter können zu Langsamkeit führen.

Die maximale Anzahl von Datensätzen, die pro Gruppe angezeigt werden, ist die Anzahl der Datensätze pro Seite in der Listenansicht.

Filter und Breadcrumbs

Ein Filter ist ein Satz von Bedingungen, die auf eine Tabelle angewendet werden, damit Sie eine Teilmenge der Daten in dieser Tabelle finden und damit arbeiten können.

Sie können Filter anwenden, ändern, erstellen und speichern. Eine hierarchische Liste von Bedingungen oben in der Tabelle – Breadcrumbs – gibt den aktuellen Filter an.

Breadcrumbs bieten eine schnelle Form der Filternavigation. Sie werden von links nach rechts angeordnet. Die linke Bedingung ist die allgemeinste, und die rechte Bedingung ist die spezifischste. Wenn Sie auf einen Breadcrumb klicken, werden alle Bedingungen rechts

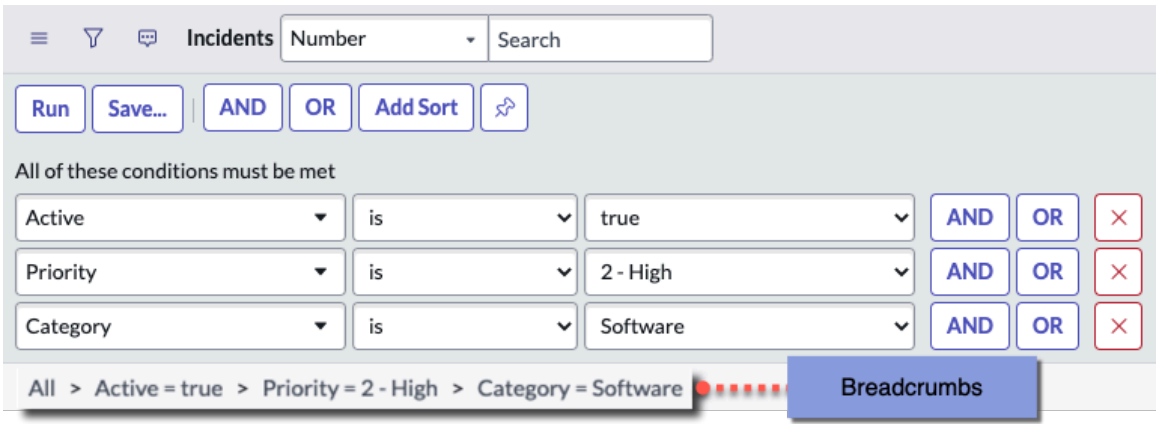
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

entfernt. Durch Klicken auf das Bedingungstrennzeichen (>) vor einer Bedingung wird nur diese Bedingung entfernt.

Standardmäßig kann ein Anwender ohne Rollen die Breadcrumbs oder Filter nicht sehen. Administratoren können das ESS-Portal so konfigurieren, dass nicht authentifizierte Anwender Breadcrumbs und Filter mithilfe einer Skripteinbindung sehen können. Weitere Informationen zur Verwendung von Skripteinbindungen zum Unterdrücken von Breadcrumbs und Filtern finden Sie unter Verwenden Sie Skripteinbindungen, um Filter und Breadcrumbs zu unterdrücken .

Breadcrumbs, Liste v2



Beispiele:

- Klicken Sie Auf **Priorität = 2** Entfernt die Bedingung **Kategorie = Software** Und gibt alle aktiven Incidents mit der Priorität 2 zurück.
- Klicken Sie zuvor auf das Bedingungstrennzeichen (>) **Priorität = 2** Entfernt die Bedingung **Priorität = 2** Und gibt alle aktiven Incidents in der Softwarekategorie zurück.
- Klicken Sie Auf **Alle** Entfernt alle Bedingungen und gibt alle Incidents im System zurück.

Klicken Sie auf ein Breadcrumb, um die Liste der Datensätze zu aktualisieren und die neuesten Informationen für diese Datensätze anzuzeigen.

Hinweis:
Klicken Sie auf **Neu** Schaltfläche in einer gefilterten Liste wendet automatisch denselben Filter auf den neuen Datensatz an. Klicken Sie zum Beispiel auf **Neu** In der Liste gelöste Incidents wird eine Datensatzvoreinstellung mit geöffnet **Status** Auf festlegen **Gelöst** . Klicken Sie in einer Liste, die nach aktiven Incidents mit Priorität 1 gefiltert ist, auf **Neu** Öffnet eine Datensatzvoreinstellung mit **Aktiv** Ausgewählt und **Priorität** Auf festlegen **1: Kritisch** .

Sie können die voreingestellten Werte im Formular nach Bedarf ändern. Wenn ein Feld vorhanden ist, das Sie auf diese Weise nicht ausgefüllt haben möchten, können Sie dem Feld das folgende Wörterbuchattribut hinzufügen: `ignore_filter_on_new=true`.

Zusätzliche Navigationsfunktionen sind verfügbar, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf einen Breadcrumb klicken.

Breadcrumb-Rechtsklick-Optionen

Option	Beschreibung
Neues Fenster öffnen	Öffnet die Ergebnisliste für das Breadcrumb in einer neuen Registerkarte oder einem neuen Fenster.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Breadcrumb-Rechtsklick-Optionen (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
URL kopieren	Kopiert die URL in die Zwischenablage für die Ergebnisliste des Breadcrumbs. Befolgen Sie die Browseranweisungen, wenn die Browsersicherheitsmaßnahmen diese Funktion einschränken.
Abfrage kopieren	Kopiert die codierte Abfrage in die Zwischenablage für den Breadcrumb. Sie können diese Abfrage in der URL einer Instanz oder im Referenzqualifizierer-Feld eines Wörterbucheintrags verwenden. Wenn Sie beispielsweise eine Liste aller aktiven Incidents mit hoher oder mittlerer Auswirkung anzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Breadcrumb, und kopieren Sie die Abfrage **Aktiv=wahr^Impact=1^ORImpact=2** . Sie können diese Abfrage wie folgt an das Ende der Instanz-URL anhängen: https://{instance_name}/incident_list.do?sysparm_query=active=true^impact=1^ORimpact=2 Diese Auswahl ist für nicht verfügbar **Alle** Breadcrumb.

Zugehörige Informationen

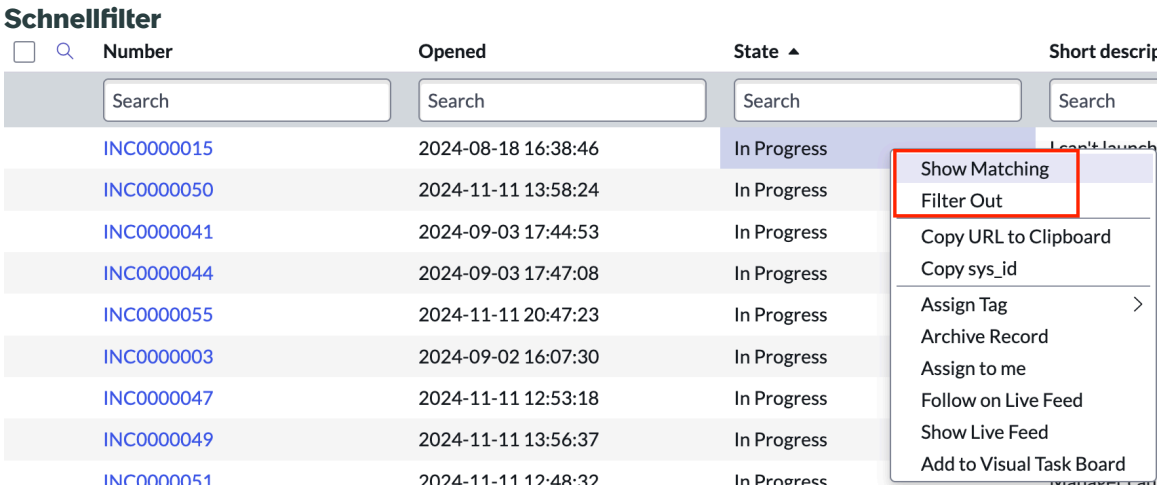
Wörterbuchattribute

Generieren Sie eine codierte Abfragezeichenfolge über einen Filter

Schnellfilter

Um eine Liste schnell anhand eines Werts in einem Feld zu filtern, klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld, und wählen Sie aus **Übereinstimmungen Anzeigen** Oder **Herausfiltern** . Wählen Sie für Datumsfelder aus **Anzeigen Vor** , **Anzeigen Nach** , Und **Herausfiltern** .

Diese Funktionen fügen rechts im Breadcrumb des aktuellen Filters eine Bedingung hinzu.



In diesem Beispiel mit der rechten Maustaste klicken **In Bearbeitung** Und auswählen **Übereinstimmungen Anzeigen** Fügt die Bedingung hinzu **Status = In Bearbeitung** Als spezifischste Bedingung des Filters. Im Gegensatz dazu mit der rechten Maustaste klicken **In Bearbeitung** Und auswählen **Herausfiltern** Fügt die Bedingung hinzu **Status != In Bearbeitung** Als spezifischste Bedingung des Filters.

Für Datums- und Datums-/Uhrzeitfelder können Sie auch verwenden **Anzeigen Nach** Oder **Anzeigen Vor** Zum Definieren eines zeitbasierten Filters.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie die Schnellfiltermethode zum Herausfiltern eines bestimmten Werts verwenden, werden die folgenden Bedingungen erstellt: [Feld] [ist nicht] [Wert] oder [Feld] [ist] [leer]. Datensätze, die leere oder Null-Werte enthalten, werden weiterhin in der gefilterten Liste angezeigt. Wenn Sie einen Filter manuell erstellen, enthält er nicht automatisch die ODER-Bedingung [Feld] [ist] [leer], sodass Datensätze mit einem leeren oder Null-Wert nicht in der gefilterten Liste angezeigt werden.

Filter

Ein Filter schränkt ein, welche Datensätze in einer Liste angezeigt werden, indem er eine Reihe von Bedingungen bereitstellt, die jeder Datensatz erfüllen muss, um in die Liste aufgenommen zu werden.

Eine Bedingung besteht aus den folgenden Teilen.

- Feld: Jedes Feld enthält Daten aus einer bestimmten Spalte in der Tabelle. Wenn Sie ein Referenzfeld auswählen, können Sie DOT-Walk zu Daten aus anderen Tabellen durchführen.
- Operator: Jeder Feldtyp verfügt über einen eigenen Satz gültiger Operatoren. Der Operator bestimmt, ob ein Wert erforderlich ist.
- Wert: Jedes Feld hat einen eigenen Satz gültiger Werte, die vom Feldtyp bestimmt werden. Referenzfelder haben Zugriff auf die automatische Vervollständigung, und Auswahllisten enthalten eine Liste von Optionen.
- Gruppierung: Jede Bedingungszeile ist entweder mit einem UND oder ODER-Connector gruppiert. Der Filter erfordert, dass alle Bedingungszeilen erfüllt sind, die mit einem UND-Connector verknüpft sind. Der Filter wertet jede Bedingungszeile separat aus, die mit einem ODER-Connector verknüpft ist.

Liste v3 enthält den Abschnitt „Bedingungen für zugehörige Listen“, mit dem Sie eine Bedingung basierend auf einer zugehörigen Tabelle einfügen können.

Hinweis:
Wenn Sie eine Liste für eine Tabelle öffnen, für die Sie Berechtigungen zum Erstellen haben, wenden Sie einen Filter für ein Feld an, und klicken Sie auf **Neu** In der Listenüberschrift. Dasselbe Feld wird automatisch mit dem Wert ausgefüllt, den Sie im Filter für den neuen Datensatz festgelegt haben.

Erstellen Sie Filter in einer Liste mit dem Bedingungsgenerator.

Zugehörige Listenbedingungen in Liste v3

Standardmäßig können Sie mit allen Listen nach den aktuellen Tabellendaten filtern, einschließlich Dot-Walking zu Feldern in referenzierten Tabellen. In v3-Listen ist im Bedingungsgenerator eine andere Art von Bedingung, zugehörige Listenbedingungen, verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie zugehörige Listenbedingungen hinzu.

Filter in Liste v2 anheften

Damit der Bedingungsgenerator jedes Mal angezeigt wird, wenn Sie die Liste öffnen, klicken Sie auf das Symbol zum Anheften/Lösen des Filters ( ). Diese Funktionalität wird in Liste v3 nicht unterstützt.

Zugehörige Informationen

DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen

Feldtypen

Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie einen Filter in der Liste

Sie können einen Filter erstellen, um einzuschränken, welche Datensätze in einer Liste angezeigt werden, indem Sie eine Reihe von Bedingungen angeben. Wenn Sie den Filter ausführen, werden nur Datensätze aufgelistet, die die angegebenen Bedingungen erfüllen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie den Bedingungsgenerator, indem Sie auf das Filtersymbol ein-/ausblenden ( ).
   Wenn das Symbol deaktiviert ist und das Breadcrumb eine zugehörige Listenbedingung enthält, müssen Sie die zugehörige Listenbedingung entfernen, um den Filter zu öffnen. Die Bedingung wurde erstellt, als die Liste v3 für diese Liste aktiviert wurde. Liste v2 unterstützt keine zugehörigen Listenbedingungen. Weitere Informationen zu Bedingungen für zugehörige Listen finden Sie unter Fügen Sie zugehörige Listenbedingungen hinzu.
2. Wählen Sie ein Feld aus der Liste aus.
   Der Feldtyp bestimmt die verfügbaren Operatoren und Werte. Zum Beispiel die **Aktiv** Feld kann einen Wert von haben **Wahr** , **Falsch** , Oder **Leer** , Während ein Textfeld viele verschiedene Werte haben kann. Ebenso wird **Größer als** Operator gilt nicht für **Aktiv** Feld, gilt aber für **Priorität** Feld. Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator.
3. Wählen Sie eine aus **Operator** Aus der Liste.
4. Wählen Sie eine aus, oder geben Sie eine ein **Wert** , Falls zutreffend.
5. Fügen Sie Bedingungen hinzu, oder entfernen Sie sie, um den gewünschten Filter zu erstellen, indem Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte ausführen.

Option	Bezeichnung
Zum Hinzufügen einer Bedingung auf oberster Ebene	Klicken Sie Auf **UND** Oder **ODER** In der Bedingungsgenerator-Symbolleiste über den Bedingungen.
Zum Hinzufügen einer abhängigen Bedingung	Klicken Sie Auf **UND** Oder **ODER** Neben der Bedingung.
Zum Entfernen einer Bedingung	Klicken Sie Auf **X** Neben der Bedingung.

Hinweis:
Um alle Datensätze zu finden, die den angegebenen Wert nicht enthalten, erstellen Sie einen Filter mit zwei Bedingungen: **[Feld] [ist nicht] [Wert]** Oder **[Feld] [ist] [leer]** .

6. Um die Sortierreihenfolge der Ergebnisse anzugeben, klicken Sie auf **Sortierung Hinzufügen** Und wählen Sie dann ein Feld zum Sortieren und eine Sortierreihenfolge aus.
7. **Wahlweise:** Klicken Sie Auf **Speichern** Um den Filter für die zukünftige Verwendung beizubehalten. Weitere Informationen finden Sie unter Speichern und verwenden Sie Filter in einer Listenansicht.
8. Klicken Sie Auf **Ausführen** Zum Anwenden des Filters.

Zugehörige Informationen

DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen

Feldtypen

Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie zugehörige Listenbedingungen hinzu

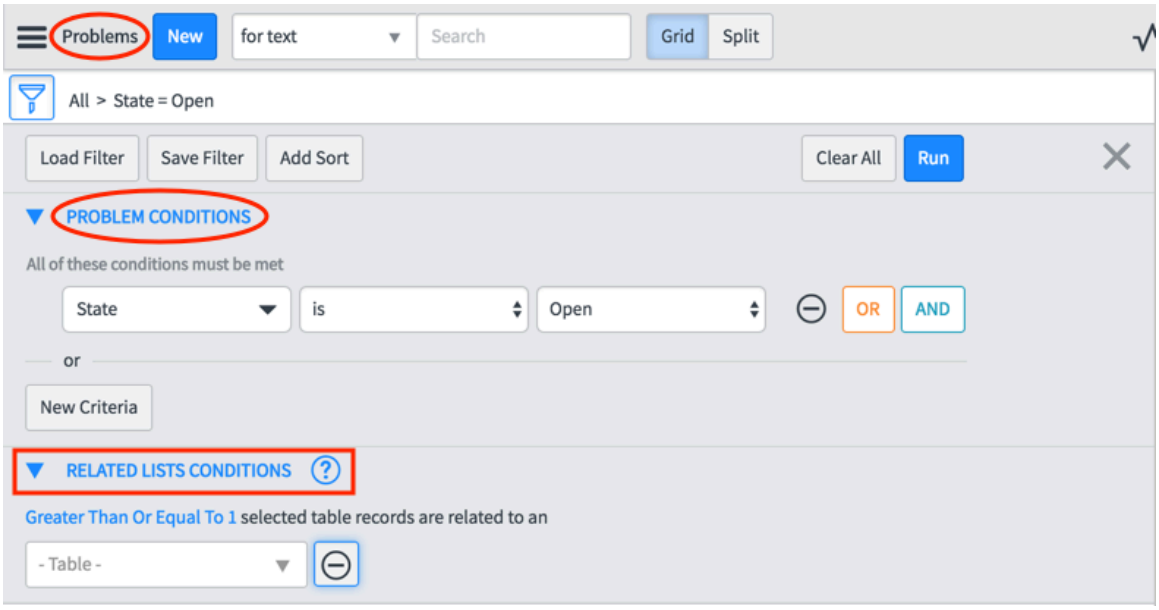
Mit Bedingungen für zugehörige Listen können Sie eine Beziehung zu einer anderen Tabelle in den Filter aufnehmen. Bedingungen für zugehörige Listen werden sowohl in Liste v3 als auch in der Berichtsschnittstelle unterstützt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können optional Bedingungen in die zugehörige Tabelle aufnehmen. Sie können beispielsweise aktive Probleme mit einem oder mehreren zugehörigen Incidents filtern, die sich in befinden **Abgebrochen** status. Ein weiteres Beispiel ist das Filtern von Incidents mit einer nicht eingehaltenen Servicelevel-Vereinbarung (SLA).

Der Filter „Liste v3“ enthält zwei Abschnitte, einen für die aktuellen Tabellenbedingungen und einen für die Bedingungen für zugehörige Listen. Sie können nur eine zugehörige Tabelle in die Abfrage aufnehmen, Sie können jedoch mehrere Bedingungen für diese Tabelle hinzufügen.

Problemfilter für offene Probleme



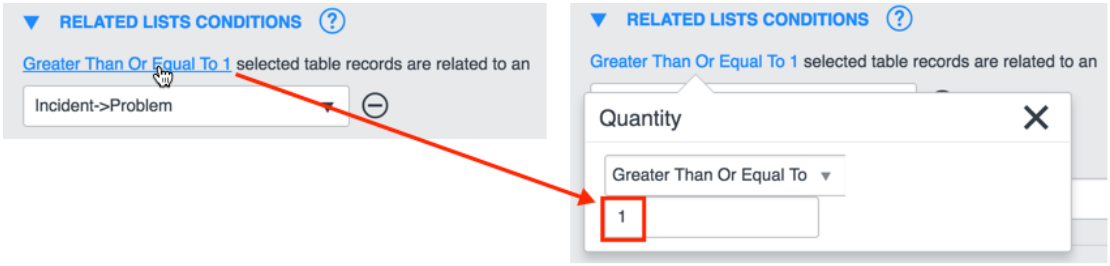
Die einfachste Möglichkeit, die Teile einer zugehörigen Listenbedingung zu verstehen, ist ein Beispiel. Die folgenden Schritte verwenden das Beispiel offener Probleme mit einer Reihe zugehöriger Incidents. Sie können diese Schritte für jede Listenansicht ausführen, die Liste v3 unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren Sie für dieses Beispiel zu **Probleme** > **Öffnen**an.
2. Öffnen Sie den Listenfilter, und wählen Sie die Bedingungen für die aktuelle Tabelle (Problem) aus. Die **[Status] [ist] [Offen]** Bedingung wurde bereits hinzugefügt.
3. Wählen Sie Aus **BEDINGUNGEN FÜR ZUGEHÖRIGE LISTEN** Um den Abschnitt zu erweitern.
4. Wählen Sie in der Auswahlliste die Tabellenbeziehung aus, die in die Abfrage aufgenommen werden soll. Wählen Sie für dieses Beispiel aus **Incident>Problem** . Sie können jede Tabelle auswählen, für die Sie Zugriff zum Anzeigen haben.
5. Um einen Quantifizierer auszuwählen, wählen Sie aus **Größer Oder Gleich 1** . Das Popover „Menge“ wird geöffnet.

Automatische Übersetzung

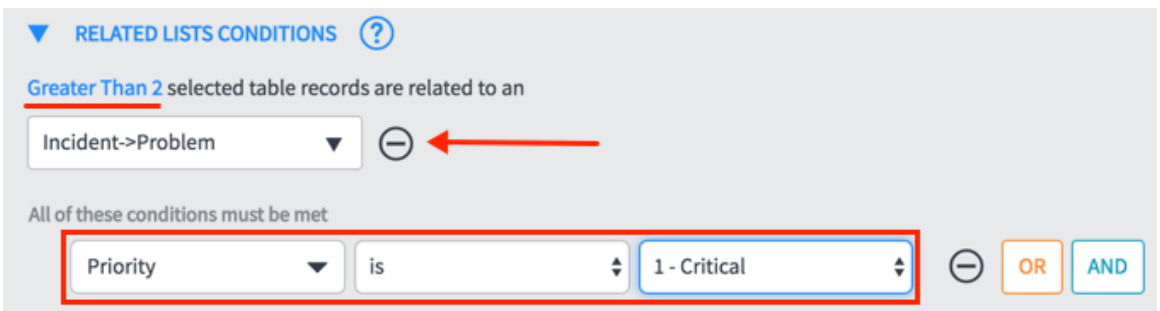
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie eine Menge aus, geben Sie die Anzahl der Datensätze in die zugehörige Tabelle ein, die übereinstimmen müssen, und wählen Sie dann aus **X** Um das Popover zu schließen.
   Die Standardnummer ist **1** . Im Folgenden finden Sie Beschreibungen und Beispiele für jeden Quantifizierer für dieses Beispiel.
   - **Größer Als Oder Gleich** : Gibt Problemdatensätze zurück, bei denen die Anzahl der zugehörigen Incidents größer oder gleich der von Ihnen eingegebenen Anzahl ist. Ein Wert von **5** Enthält Probleme mit fünf oder mehr zugehörigen Incidents. Problemdatensätze mit 4 oder weniger Incidents werden nicht zurückgegeben.
   - **Größer Als** : Gibt Problemdatensätze zurück, die mehr als diese Anzahl zugehöriger Incidents aufweisen.
   - **Kleiner Als Oder Gleich** : Gibt Problemdatensätze zurück, die die Anzahl oder weniger als die angegebene Anzahl zugehöriger Incidents aufweisen. Ein Wert von **1** Enthält Problemdatensätze mit einem oder keinem zugehörigen Incident.
   - **Kleiner Als** : Gibt Problemdatensätze mit weniger als der Anzahl der zugehörigen Incidents zurück. Ein Wert von **1** Gibt Probleme ohne zugehörige Incidents zurück.
   - **Gleich** : Gibt Probleme mit dieser Anzahl zugehöriger Incidents zurück. Ein Wert von **5** Enthält Problemdatensätze mit genau fünf zugehörigen Incidents.
   - **Keine** : Gibt Probleme zurück, die nicht der angegebenen Tabellenbeziehung entsprechen. Eine Auswahl von **Keine** Gibt Probleme ohne zugehörige Incidents zurück.
   - **Zwischen** : Gibt Probleme mit einer beliebigen Anzahl zugehöriger Incidents zurück, die zwischen den beiden von Ihnen eingegebenen Zahlen liegt. **Zwischen** Werte von **5** Und **10** Problemdatensätze mit 5, 6, 7, 8, 9, einschließen oder 10 zugehörige Incidents.
7. **Wahlweise:** Geben Sie eine oder mehrere Bedingungen für die zugehörige Tabelle ein.
   Wählen Sie Aus **Neue Kriterien** Um eine weitere Bedingung hinzuzufügen.

Example

Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für das Filtern nach Problemdatensätzen mit mehr als zwei zugehörigen Incidents mit kritischer Priorität.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

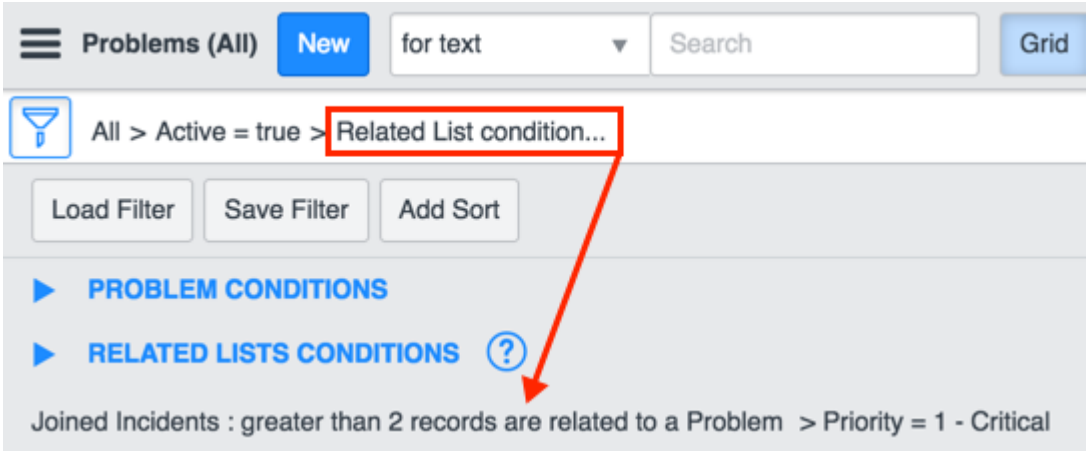
Hinweis:
Sie können keine Stichwortsuche in einer zugehörigen Tabellenbedingung durchführen.

8. Wählen Sie Aus **Ausführen** Zum Ausführen der Filterabfrage.

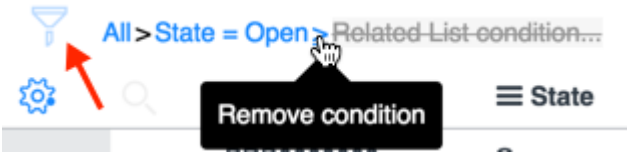
Ergebnisse

Das Breadcrumb wird angezeigt **Zugehörige Listenbedingung...** . Öffnen Sie den Filter, um die Abfrageanweisung der zugehörigen Liste anzuzeigen.

Listen Sie Breadcrumb und die zugehörige Listenbedingungsabfrageanweisung auf



Hinweis:
Wenn Liste v3 für eine Liste mit einer zugehörigen Listenbedingungsabfrage im Standardfilter deaktiviert ist, ist die Filterbearbeitungsfunktion deaktiviert. Entfernen Sie die zugehörige Listenbedingung, um die Bearbeitung von Listenfiltern zu aktivieren.



ODER-Bedingungen

Der Bedingungsgenerator verwendet zwei verschiedene Arten von ODER-Bedingungen: Oberste Ebene und abhängig.

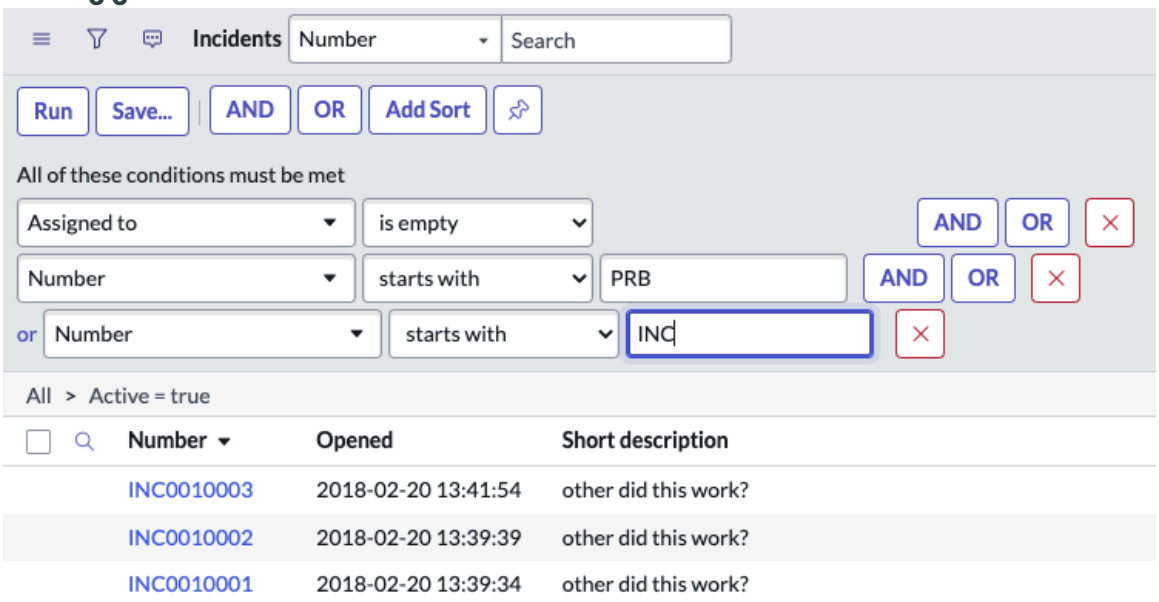
Mit einer abhängigen ODER-Bedingung können Sie alternative Kriterien für einen einzelnen Vorgang angeben. Abhängige Bedingungen ODER funktionieren auf die Weise A und (B oder C). Wenn Sie eine ODER-Bedingung in der Abfrage haben, ist die Lupe nicht mehr verfügbar. Die Bedingungen, die Sie in den Header der Schnellsuche eingeben, werden zusammen angefügt. Wenn Sie ein ODER haben, ist es unklar, wo die neue Bedingung hingehen soll, z. B. vor ODER ODER nach dem ODER.

Um beispielsweise eine Liste aller nicht zugewiesenen Problem- und Incident-Datensätze aus der Aufgabentabelle zurückzugeben, erstellen Sie einen Filter mit einem abhängigen ODER auf dem **Nummer** Feld.

[Zugewiesen an] [ist] [leer] UND **[Nummer] [beginnt mit] [PRB]** ODER **[Nummer] [beginnt mit] [INC]** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abhängige ODER

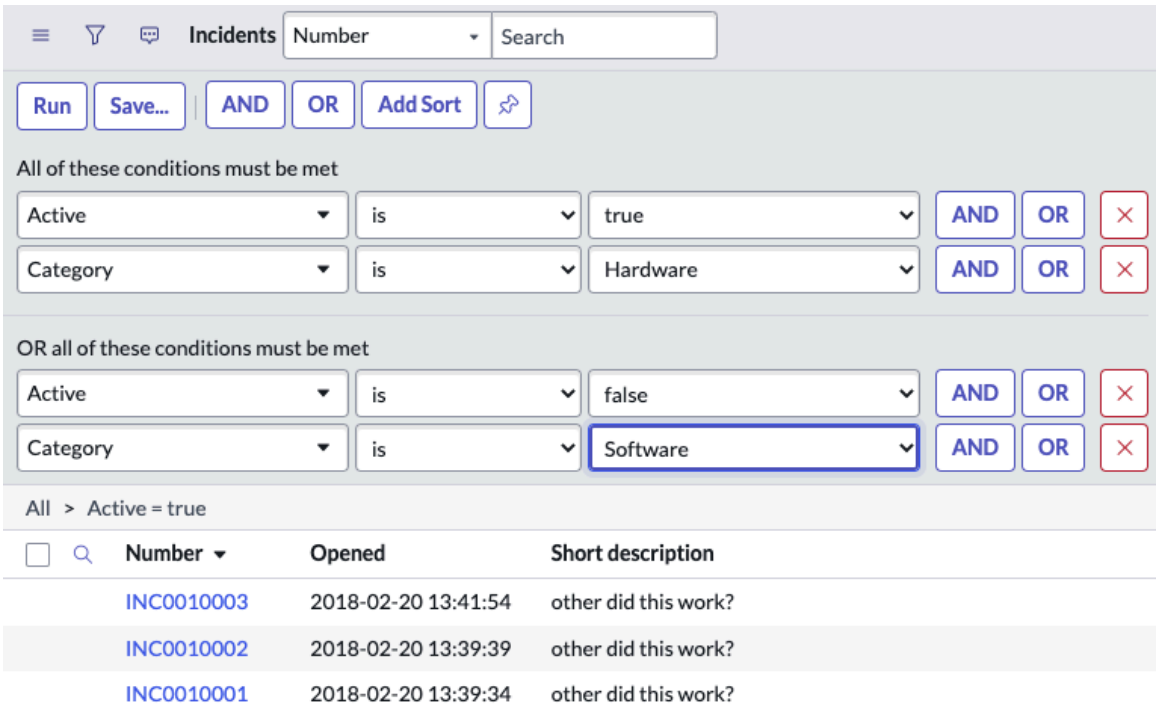


Mit einer obersten Ebene ODER Bedingung können Sie die Ergebnisse mehrerer Filterkriterien in einer einzigen Liste anzeigen. Oberste Ebene ODER Bedingungen funktionieren auf die Weise (A und B) oder (C und D).

Um beispielsweise eine einzelne Liste aller aktiven Incidents mit einer Hardwarekategorie und aller inaktiven Incidents mit einer Softwarekategorie zurückzugeben, erstellen Sie zwei Bedingungssätze, die durch eine ODER-Bedingung der obersten Ebene getrennt sind.

- **[Aktiv] [ist] [wahr]** UND **[Kategorie] [ist] [Hardware]**
- Oberste Ebene ODER Bedingung
- **[Aktiv] [ist] [falsch]** UND **[Kategorie] [ist] [Software]**

Oberste Ebene ODER



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Oberste Ebene und abhängige ODER-Bedingungen können zusammen verwendet werden. Filter, die beide Arten von ODER Bedingungen verwenden, funktionieren auf die Weise (A oder B) oder (C oder D). Durch das Mischen von UND Bedingungen mit den Bedingungen der obersten Ebene und abhängigen ODER können Sie sehr spezifische Filter erstellen.

Filtern Sie nach mehreren Zeichenfolgenwerten

Für ein Zeichenfolgenfeld können Sie einen Filter erstellen, der nach mehreren Werten sucht, indem Sie eine kommagetrennte Liste erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

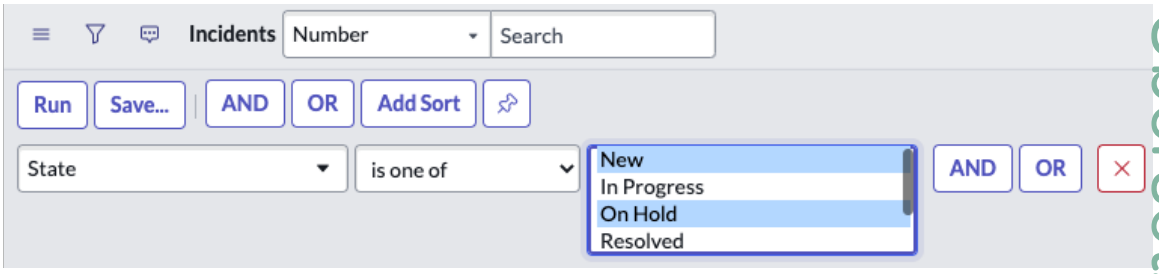
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit dieser Funktion können Administratoren Suchkriterien aus kopieren und einfügen Microsoft Excel-Tabelle beispielsweise in einen Filter.

Hinweis:
Verwenden Sie nicht **[Ist einer von]** Operator für Felder, die Kommas enthalten, da die Abfrage nicht den erwarteten Satz von Datensätzen zurückgibt. Erstellen Sie stattdessen einen Filter mit mehreren **[Oder]** Anweisungen.

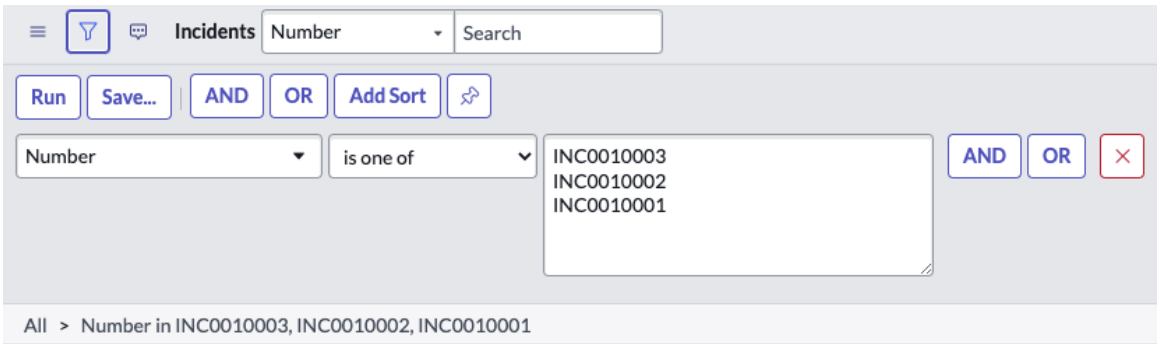
Prozedur

1. Erstellen Sie den Filter mit **[Ist einer von]** Oder **[Ist nicht einer von]** Operator.
   Abhängig vom ausgewählten Feld wird eine Auswahlliste oder ein Textfeld angezeigt.
2. Wählen Sie eine oder mehrere der Optionen aus, indem Sie mehrere Auswahlschlüsselbefehle verwenden.

   Die Auswahlliste bleibt sichtbar.



   Alternativ können Sie für Text- oder Zahlenfelder Ihre Suchoptionen eingeben. Trennen Sie die Optionen durch Kommas, oder setzen Sie jede Option in eine separate Zeile, und schließen Sie die Auswahl nicht in Klammern ein.



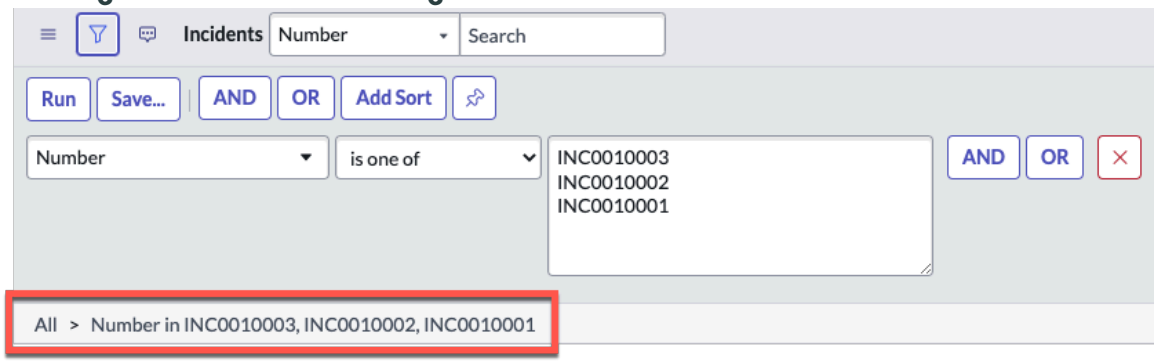
3. Klicken Sie Auf **Ausführen** Zum Filtern der Liste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Filterbedingungen werden als kommagetrennte Zeichenfolge oben in der Ergebnisliste angezeigt.

Kommagetrennte Filterzeichenfolge



Dynamische Operatoren

Der dynamische Operator, **Ist (dynamisch)** , Listet vordefinierte dynamische Filteroptionen auf, bei denen der Bedingungswert aus einem Wert in einem Referenzfeld berechnet wird.

Die folgenden dynamischen Filteroptionen sind standardmäßig verfügbar.

Hinweis:
Administratoren können Erstellen Sie neue dynamische Filteroptionen .

Standardmäßige dynamische Filteroptionen

Zieltabelle des Referenzfelds	Optionsbezeichnung	Beschreibung
Benutzer [sys_user]	Mich	Das Referenzfeld enthält den aktuellen Anwender.
	Eine meiner Zuweisungen	Das Referenzfeld enthält den aktuellen Anwender oder eine Person, für die der aktuelle Anwender delegiert ist.
	Eine meiner Genehmigungen	Das Referenzfeld enthält den aktuellen Anwender oder eine Person, für die der aktuelle Anwender delegiert ist, um Genehmigungen zu erteilen.
	Anwender mit Rollen	Das Referenzfeld enthält Anwender, die eine Rolle haben.
Gruppe [sys_user_group]	Eine meiner Gruppen	Das Referenzfeld enthält eine Gruppe, zu der der aktuelle Anwender gehört.

Die folgende Tabelle enthält Beispiele und Beschreibungen dynamischer Filterbedingungen.

Beispiel für die Verwendung des dynamischen Operators

Feld	Operator	Dynamische Filteroption	Beschreibung
Anrufer	ist (dynamisch)	Mich	Berechnet den Wert des Anrufers basierend auf dem aktuellen Anwender, der die Liste anzeigt.
Zuweisungsgruppe	ist (dynamisch)	Eine meiner Gruppen	Berechnet den Wert der Zuweisungsgruppe basierend auf dem aktuellen Anwender, der die Liste anzeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Speichern und verwenden Sie Filter in einer Listenansicht

Abhängig von Ihren Zugriffsrechten können Sie Filter für alle, eine Anwendergruppe oder sich selbst speichern. Sie können gespeicherte Filter anwenden und bearbeiten oder löschen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Variiert je nach Aktion. Siehe Verfahren.

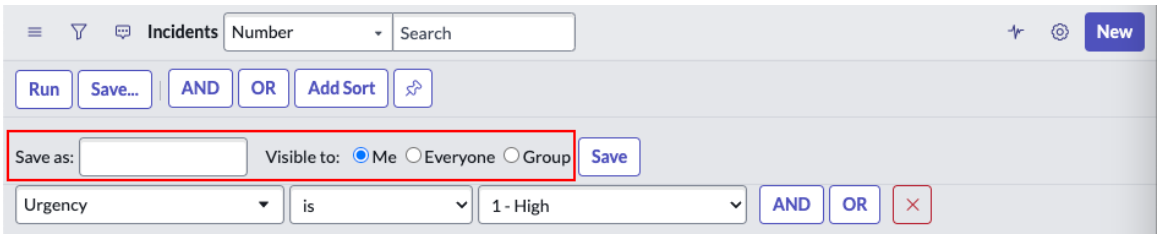
Hinweis:

Mit einer neuen ACL zum Erstellen können alle Anwender standardmäßig Filter speichern. Diese ACL überschreibt alle vorhandenen anwenderdefinierten ACLs, wenn Administratoren den Filterzugriff einschränken. Die neue ACL gewährt allen Anwendern standardmäßig Zugriff auf das Feld Anwender und Zugriff auf das Feld Gruppe nur, wenn Anwender die Rolle „Filter_Group“ haben und sich in der derzeit ausgewählten Gruppe befinden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einer Liste, und erstellen oder ändern Sie einen Filter, wie in beschrieben Erstellen Sie einen Filter in der Liste.
2. Wählen Sie Aus **Speichern...** .

   Zusätzliche Optionen zum Speichern der Filteranzeige.

3. Geben Sie einen Namen für den Filter in ein **Speichern unter:** Feld.
4. Wählen Sie eine der folgenden Sichtbarkeitsoptionen aus.

Option	Bezeichnung
Mich	Erstellt einen persönlichen Filter, auf den nur Sie zugreifen können. Wenn Sie keinen Schreibzugriff auf das Feld Anwender haben, ist diese Option nicht verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
Jeden	Erstellt einen globalen Filter, auf den alle Anwender zugreifen können. Diese Option ist für Anwender mit der Rolle „Filter_global“ verfügbar.
Gruppe	Erstellt einen Gruppenfilter, auf den nur Mitglieder der ausgewählten Anwendergruppe zugreifen können. Diese Option ist für Anwender mit der Rolle „Filter_Group“ verfügbar. Wenn Sie keinen Schreibzugriff auf das Feld Gruppe haben, ist diese Option nicht verfügbar. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

5. Wählen Sie **Speichern**.
6. **Wahlweise:** Um Ihren gespeicherten Filter zu verwenden, kehren Sie zur Liste zurück, und wählen Sie das Menü Listensteuerung ( ), und wählen Sie Ihren Filter im Untermenü Filter aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. **Wahlweise:** Um Ihre persönlichen Filter zu bearbeiten oder zu löschen, kehren Sie zur Liste zurück, und wählen Sie das Menü Listensteuerung ( ), und wählen Sie aus **Bearbeiten Sie persönliche Filter** Über das Menü Filter.

   a. Überprüfen Sie die Liste Filter, und wählen Sie den Titel des zu bearbeitenden Filters aus.

      Wenn keine Ergebnisse angezeigt werden, wählen Sie das Filtersymbol ein-/ausblenden ( ) Und entfernen Sie alle angewendeten Filter.

   b. Aktualisieren Sie den Filtertitel, oder fügen Sie Bedingungen hinzu oder entfernen Sie sie.

   c. **Wahlweise:** Wählen Sie aus, um den Filter zu löschen **Löschen** Und bestätigen Sie den Löschvorgang.

   d. Wenn Sie den Filter bearbeitet haben, wählen Sie aus **Aktualisieren** .

Filtern Sie Administratorfunktionen

Administratoren können mit Filtern in der Filtertabelle [sys_Filter] arbeiten, einschließlich Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Filtern.

Administratoren können auch geskriptete Filter erstellen, die nicht im Bedingungsgenerator erstellt werden können. Geskriptete Filter erforderten JavaScript-Kenntnisse. Geskriptete Filter können verwendet werden, um zusätzliche zu erstellen Dynamische Filteroptionen .

Erstellen und bearbeiten Sie Filter

Richten Sie einen vom Administrator konfigurierten Filter ein, und bearbeiten Sie ihn.

Vorbereitungen

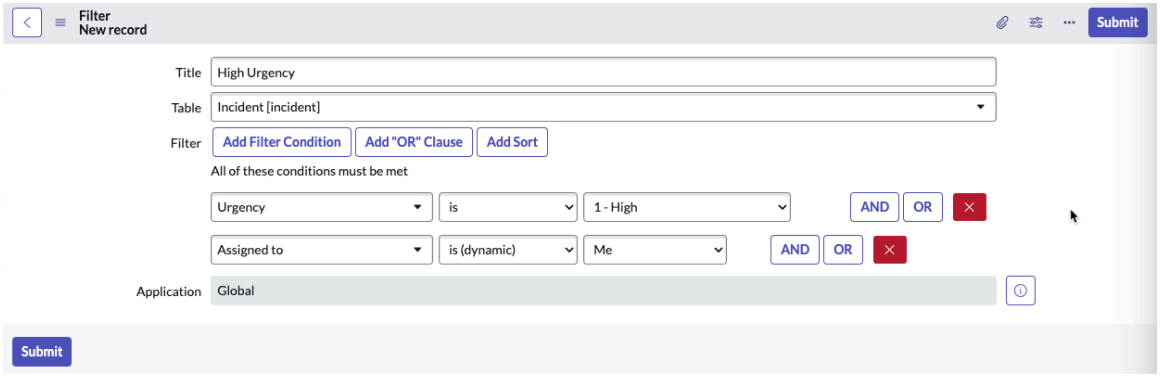
Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis:
Das folgende Verfahren ist für Administratoren vorgesehen. Anwender mit anderen Rollentypen sollten stattdessen auf verweisen Speichern und verwenden Sie Filter in einer Listenansicht.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Filter**an.
2. Um einen Filter zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** Und führen Sie die folgenden Schritte im Filterdatensatz aus.
   a. Geben Sie ein **Titel** Und wählen Sie aus **Tabelle** .
   b. Fügen Sie Filterbedingungen hinzu.
   c. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Um einen gespeicherten Filter zu bearbeiten, wählen Sie den Filter aus der Liste Filter aus, um ihn zu bearbeiten, und führen Sie die folgenden Schritte im Filterdatensatz aus.
   a. Ändern Sie **Filter** Bedingungen nach Bedarf.
   b. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Erstellen Sie einen Filter in der Liste

Löschen Sie Filter

Sie können alle gespeicherten Filter löschen, einschließlich globaler, Gruppen- oder persönlicher Filter.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Filter**an.
2. **Wahlweise:** Um zu sehen, wer den Filter erstellt hat und wann, personalisieren Sie die Liste, um hinzuzufügen **Erstellt_von** Und **Erstellt** Felder in die Liste.
3. **Wahlweise:** Um anzuzeigen, wer Zugriff auf den Filter hat, konfigurieren Sie die Liste, um hinzuzufügen **Anwender** , **Gruppe** , Oder **Domäne** Felder.
   Filter, die keinem Anwender oder einer Gruppe zugewiesen sind, sind global.
4. Wählen Sie den zu löschenden Filter aus.
5. Klicken Sie Auf **Löschen** Und bestätigen Sie den Löschvorgang.

Zugehörige Informationen

Persönliche Listen

Konfigurieren Sie das Listenlayout

Erstellen Sie geskriptete Filter

Der Bedingungsgenerator allein kann einige Filter nicht erstellen, z. B. die Anzeige eines Datensatzsatzes, der von einer nicht zugehörigen Tabelle abhängt. Wenn Sie JavaScript kennen, können Sie JavaScript-Funktionen zur Verwendung in erweiterten Filtern erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine neue Skripteinbindung.
   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen**an.
   b. Klicken Sie auf **Neu**.
   c. Füllen Sie das Formular aus, und wählen Sie dann aus **Übermitteln** .
2. Öffnen Sie die Skripteinbindung und in **Skript** Erstellen Sie eine JavaScript-Funktion, die ein Array von zurückgibt `sys_IDs` .
   - Stellen Sie sicher, dass die Funktion denselben Namen wie die Skripteinbindung verwendet.
   - Stellen Sie sicher, dass die Skripteinbindung ist **Aktiv** Und **Vom Client aufrufbar** .
3. Rufen Sie die JavaScript-Funktion über den Bedingungsgenerator auf.
   Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord Abfragen und Skripteinbindungen .

Hinweis:
Gruppierte Listen mit einer Skripteinbindung im Filter können zu Langsamkeit führen.

Example:

Ein Unternehmen bietet intensive Betreuung für eine Gruppe von Kunden. Um diese Services nachzuverfolgen, benötigt der Servicemanager ein allgemeines Journal und Links zu allen Incidents, die von Kunden ausgelöst werden.
Das Unternehmen erstellt eine Anwendung, Intensivpflege und eine Tabelle [u_intensive_Care]. Die Tabelle enthält zwar ein Referenzfeld für den Kundennamen, es gibt jedoch keinen direkten Link zur Anwendertabelle. Daher kann der Manager keinen Incident-Listenfilter mit dem Bedingungsgenerator für Kunden einrichten, die sich auf Intensivmedizin befinden.

Die Lösung besteht darin, eine JavaScript-Funktion zu schreiben, die eine GlideRecord-Abfrage verwendet, um ein Array von Anwender-sys_IDs in der Tabelle [u_intensive_Care] zu erstellen, wie im Beispielcode unten gezeigt. Rufen Sie die Funktion über den Bedingungsgenerator in der Incident-Tabelle auf (**[Anrufer] [ist] [javascript:myFunction()]**).

```
function myFunction(){
   var arrUsers = [];
   var gr = new GlideRecord('u_intensive_care');
   gr.query();
   while(gr.next()){
      arrUsers.push(gr.u_customer.toString());
   }
   return arrUsers;
}
```

Erstellen Sie eine dynamische Filteroption

Dynamische Filteroptionen verbessern die Filterung, indem Anwender vorhandene Skripteinbindungen oder JavaScript für ein Referenzfeld in Bedingungsgeneratoren und dynamischen Referenzqualifizierern ausführen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In dieser Aufgabe wird beschrieben, wie eine neue dynamische Filteroption und eine zugehörige erstellt werden Skripteinbindung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dynamische Filteroptionen „Skripteinbindungen objektisieren“/JavaScript, sodass sie in mehreren wiederverwendet werden können Bedingungsgeneratoren Und dynamisch Referenzqualifizierer . Mit diesem Filtertyp können Sie ein Skript einmal ändern und die Änderungen automatisch in Kraft treten, wenn die dynamische Filteroption verwendet wird.

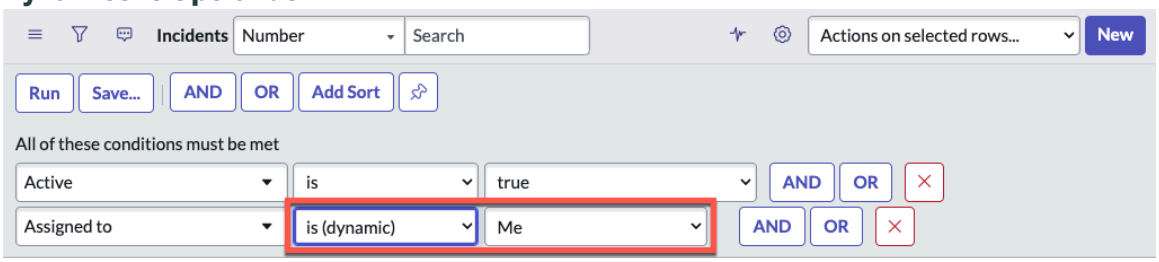
Beim Definieren eines dynamischen Filters können Sie:

- Verwenden Sie ein vorhandenes **Ist (dynamisch)** Dynamische Filteroption (nur Bedingungsgenerator)
- Vorhandene dynamische Filteroption verwenden (OOB oder anwenderdefiniert)
- Erstellen Sie eine neue dynamische Filteroption und Skripteinbindung/JavaScript

Alle dynamischen Filter des Bedingungsgenerators verwenden **Ist (dynamisch)** Operator und rufen Sie eine dynamische Filteroption auf. Im folgenden Beispiel die bereits vorhandene dynamische Filteroption **Ich** Wird verwendet. Eine Liste der verfügbaren dynamischen Filteroptionen des Bedingungsgenerators finden Sie unter Dynamische Operatoren .

Hinweis:
Dynamische Filter werden in bereichsbezogenen Anwendungen unterstützt, in UI-Richtlinienbedingungen werden sie jedoch nicht unterstützt.

Dynamische Operanden



Prozedur

1. Erstellen Sie einen geskripteten Filter Als vom Client aufrufbare Skripteinbindung oder Business-Regel.
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Dynamische Filteroptionen**an.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie das Formular aus.

Dynamische Filteroptionen

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Geben Sie einen beschreibenden Namen für die dynamische Filteroption ein.
Skript	Geben Sie den Namen der von Ihnen erstellten Funktion ein, JavaScript (keine Skripteinbindung erforderlich) oder den vollständigen Skripteinbindung-/Business-Regelaufruf, z. B. `Neu GlobalCanvasUtil().refQualPaTabs()` .
Feldtyp	Wählen Sie Aus **Referenz** .
Referenzierte Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, für die diese dynamische Filteroption gilt.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Platzierung dieser dynamischen Filteroption in der Auswahlliste für Filteroptionen festzulegen.
Rollen	Wählen Sie die Rolle aus, die ein Anwender haben muss, um diese Option anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option.
Referenzskript	Optional. Wählen Sie die vom Client aufrufbare Skripteinbindung oder Business-Regel aus, die Sie für den geskripteten Filter erstellt haben. Wenn **Skript** Feld enthält JavaScript, eine codierte Abfrage oder die gesamte Skripteinbindung/Business-Regel-Referenz. Dieses Feld kann leer sein.
Verfügbar für Filter	Wählen Sie diese Option aus, um die dynamische Filteroption als Filter-Breadcrumb anzuzeigen.
Verfügbar für Standard	Wählen Sie diese Option aus, damit die dynamische Filteroption in einem Wörterbucheintrag standardmäßig ist.
Verfügbar für Ref.qual.	Wählen Sie diese Option aus, damit die dynamische Filteroption als dynamischer Referenzqualifizierer ausgewählt werden kann.

Hinweis:
Dynamische Filter mit der Tabellen-API „GET-Methoden in Skripts“ funktionieren nur, wenn derselbe Anwender verwendet wird, der im Profil der Standardauthentifizierung konfiguriert ist. Um mehreren Anwendern Zugriff auf die dynamischen Filter zu ermöglichen, verwenden Sie stattdessen globale JavaScript-APIs wie GlideRecord und GlideQuery-APIs.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Codierte Abfragezeichenfolgen

Eine codierte Abfragezeichenfolge stellt einen komplexen Filter in einer Liste von Datensätzen dar.

Verwenden Sie codierte Abfragezeichenfolgen, um einen Filter als Teil eines URL-Parameters einzubeziehen, z. B. Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einem Datensatz oder Modul, Oder als Referenzqualifizierer Zum Einschränken der Daten, die für ein Referenzfeld ausgewählt werden können.

Um eine codierte Abfragezeichenfolge zu erstellen, generieren Sie eine Listenabfrage und dann Kopieren Sie sie aus dem Listenfilter . Dies ist die bevorzugte Methode, da die Alternative darin besteht, die Zeichenfolge manuell zu erstellen.

Um eine codierte Abfragezeichenfolge manuell zu erstellen, müssen Sie die relevanten Tabellen- und Feldnamen und kennen Operatoren .

Beispiele für codierte Abfragezeichenfolge

Titel	Beispiel
Verweist auf boolesche Werte oder Zeichenfolgenwerte	Um eine Abfragezeichenfolge für boolesche Felder zu erstellen, verwenden Sie diese Syntax: Field=wahr oder field=falsch. Um beispielsweise nur aktive Datensätze in einer Tabelle zurückzugeben, verwenden Sie: `active=true` Um eine Abfragezeichenfolge mit einem Feld zu erstellen, das einen bestimmten Zeichenfolgenwert hat, verwenden Sie diese Syntax: Field=value. Um beispielsweise Incident-Datensätze zurückzugeben, bei denen die Kategorie „Netzwerk“ ist, verwenden Sie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für codierte Abfragezeichenfolge (Fortsetzung)

Titel	Beispiel
	`category=network`
Verweisen auf Referenzfelder	Um eine Abfragezeichenfolge zu erstellen, die sich auf ein Referenzfeld in einer anderen Tabelle bezieht, verwenden Sie diese Syntax: Field_in_referenced_table=value. Beispiel: Um Anwender mit der Rolle itil in zurückzugeben **Zugewiesen an** Referenzfeld im Incident-Formular verwenden: `Assigned_to.roles=itil`
Bezieht sich auf Auswahllistenwerte	Dient zum Erstellen einer Abfragezeichenfolge, die sich auf bezieht Auswahlliste Option: Verwenden Sie den Wert der Auswahlliste, nicht die Bezeichnung, mit dieser Syntax: Auswahllistenfeld = Wert. Beispiel: Um Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) mit dem Status zurückzugeben **Installiert** , Der in der Auswahlliste einen Wert von 1 hat, verwenden Sie: `install_status=1` Siehe Werte, die Auswahlbezeichnungen für das Skripting zugeordnet werden sollen Um die Optionen für die Werte zu finden.

Mit mehreren Bedingungen	Um zwei Bedingungen zu verwenden, die von einem UND-Operator verbunden sind, verwenden Sie das Karat ^-Symbol in dieser Syntax: field1=value1^field2=value2. Um beispielsweise alle aktiven Anwender mit der Rolle „itil“ zurückzugeben, verwenden Sie:
	`active=true^roles=itil`
	Um zwei Bedingungen zu verwenden, die von einem ODER-Operator verbunden sind, verwenden Sie das Karat-Symbol mit ODER mit dieser Syntax: field1=value1^ORfield1=value2. Um beispielsweise alle Anwender mit der Rolle „itil“ oder „admin“ zurückzugeben, verwenden Sie:
	`roles=itil^ORroles=admin`
	Um die Bedingung des LIKE-Operators zu verwenden, verwenden Sie die Syntax:fieldLIKEsubstring. Um beispielsweise alle Anwender mit Rollen zurückzugeben, die die Zeichenfolge „IT“ enthalten, verwenden Sie:
	`rolesLIKEit`
	Um die Bedingung eines IN-Operators zu verwenden, verwenden Sie die folgende Syntax: FieldINvalue1,value2,value3. Um beispielsweise alle Anwender mit Rollen zurückzugeben, die entweder „itil“, „admin“ oder „user“ sind, verwenden Sie:
	`rolesINitil,admin,user`
	Um mehrere Bedingungen hinzuzufügen, bei denen eine Bedingung eine JavaScript-Funktion ist, verwenden Sie diese Syntax: javascript:'field=value^' + function(). Die Funktion muss eine Zeichenfolge zurückgeben, die mit der ersten Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für codierte Abfragezeichenfolge (Fortsetzung)

Titel	Beispiel
	verkettet werden kann, um eine gültige Abfragezeichenfolge zu erzeugen. Um beispielsweise alle aktiven Anwender zurückzugeben und die Bedingungen der Funktion „getGroupQualifier()“ zu erfüllen, verwenden Sie: `javascript:'active=true^' + getGroupQualifier()`
Werte werden in der Reihenfolge aufgelistet	Um Daten nach einem bestimmten Feld zu sortieren, verwenden Sie die ORDERBY-Bedingung mit der folgenden Syntax: field1=value^ORDERBYfield2. Um beispielsweise die Wochentage in der Reihenfolge aus der Tabelle Wochentag [sys_cal_unit] zurückzugeben, verwenden Sie: `unit_name=day^ORDERBYvalue` In der Tabelle „Wochentag“ ist „unit_Name“ das Feld, das Tag, Woche oder Monat angibt, und der Wert ist ein numerischer Wert für jeden Tag von 1 (Montag) bis 7 (Sonntag). Die Abfragezeichenfolge gibt eine Liste der Wochentage in der Reihenfolge zurück, vom niedrigsten Wert, der Montag darstellt, bis zum größten Wert, der Sonntag darstellt. **Hinweis:** Referenzqualifizierer unterstützen die ORDERBY-Bedingung nicht. In Referenzqualifizierern können Sie die Referenzsuchliste mithilfe von Standardlistensteuerungen sortieren. Um die Reihenfolge einer Liste mit automatischer Vervollständigung für ein Referenzfeld anzugeben, verwenden Sie das Wörterbuchattribut ref_ac_order_by.

Einschließlich einer zugehörigen Listenabfrage	Schließen Sie am Ende der Abfrageanweisung die zugehörigen Listeninformationen mit ^RLQUERY und ^ENDRLQUERY und der Menge ein. Verwenden Sie beispielsweise in einer Abfrage in der Problemtabelle, die Probleme mit mindestens einem zugehörigen Incident enthält:
	`^RLQUERYincident.problem_id,>=1^ENDRLQUERY`
	
	Sie können auch Bedingungen in der zugehörigen Tabelle angeben. Um beispielsweise die Bedingung einzubeziehen, dass mindestens einer der zugehörigen Incidents kritische Priorität hat, verwenden Sie:
	`^RLQUERYincident.problem_id,>=1^priority=1^ENDRLQUERY`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für codierte Abfragezeichenfolge (Fortsetzung)

Titel	Beispiel
	Hinweis: Abfragen der zugehörigen Liste müssen in aktiviert sein **Systemeigenschaften Liste v3** . Wählen Sie aus **Zulassen, dass Abfragebedingungen für zugehörige Listen über den Filter hinzugefügt werden** Kontrollkästchen zum Aktivieren. Sie können eine zugehörige Listenabfrage für eine Liste erstellen, die Liste v2 verwendet. Die Filterbedingungen können jedoch erst geändert werden, wenn Sie die zugehörige Listenbedingung im Breadcrumb entfernt haben.
Einschließlich einer Suchbegriffabfrage	Um einen Suchbegriff in eine Abfrage einzubeziehen, verwenden Sie die reservierte Variable 123TEXTQUERY321. Um beispielsweise Ergebnisse mit dem Suchbegriff „E-Mail“ zurückzugeben, verwenden Sie diese codierte Abfragezeichenfolge. `123TEXTQUERY321=email`
Einschließlich einer Textindexgruppenabfrage	Um eine Textindexgruppe in eine Abfrage einzubeziehen, verwenden Sie die reservierte Variable 123TEXTINDEXGROUP321. Um beispielsweise Ergebnisse innerhalb der Textindexgruppe Portal_index_Group in der Tabelle „Textindexgruppen“ [ts_index_Group] zurückzugeben, verwenden Sie diese codierte Abfragezeichenfolge. `123TEXTINDEXGROUP321=portal_index_group`

Generieren Sie eine codierte Abfragezeichenfolge über einen Filter

Sie können eine codierte Abfragezeichenfolge durch einen Filter in einer beliebigen Liste generieren und die Zeichenfolge in eine URL-Abfrage oder einen Referenzqualifizierer einfügen.

Vorbereitungen

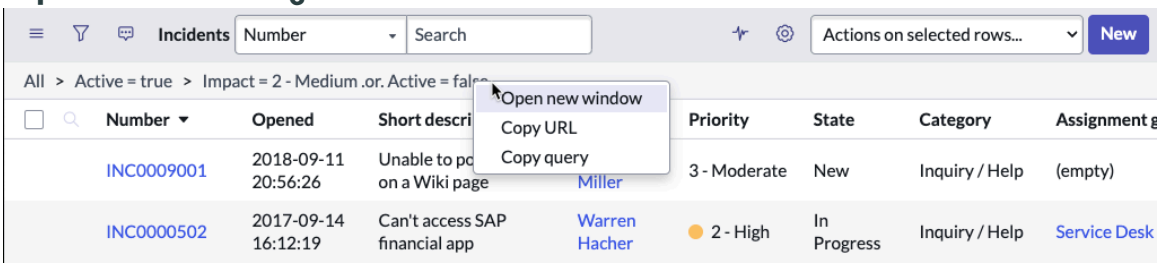
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnet eine Liste mit Datensätzen.
2. Erstellen Sie den Filter .
3. Klicken Sie auf **Ausführen**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Ende des Filter-Breadcrumbs, und wählen Sie aus **Abfrage kopieren** Aus dem Kontextmenü.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopieren Sie die Abfrage aus dem Breadcrumb



Wenn Sie sich in Liste v3 im geteilten Modus befinden, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den blauen Filtertext im linken Bereich.

5. Kopieren Sie die Abfrage in die Zwischenablage Ihres Systems.
6. Verwenden Sie die Abfragezeichenfolge für Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einem Datensatz oder Modul Oder Referenzqualifizierer .
   Wenn Sie den Operator ENTHÄLT in einem Listenfilter verwenden, übersetzt das System den Filter in eine ÄHNLICHE Abfrage. Wenn Sie beispielsweise nach aktiven Datensätzen mit Zahlen filtern, die 123 enthalten, lautet die URL https://InstanceName.service-now.com/incident_list.do?sysparm_query=active%3Dtrue%5EGOTOnumberLIKE123 .

Zugehörige Informationen

Referenzqualifizierer

Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einem Datensatz oder Modul

Methoden für Listenbearbeitungen

Anwender können Daten in Listen mit verschiedenen Methoden bearbeiten.

Schnellbearbeitungsfunktionen

Um einen Datensatz in einer Liste mithilfe von Schnellbearbeitungsfunktionen zu bearbeiten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf ein Feld, und wählen Sie die entsprechende Funktion aus.

Mir zuweisen

Fügt bei Datensätzen, die Zuweisungen verwenden, den Namen des angemeldeten Anwenders in ein **Zugewiesen an** Feld.

Genehmigen

Für Datensätze, die Genehmigungen verwenden, ändert den Genehmigungsstatus des Datensatzes in **Genehmigt** .

Ablehnen

Für Datensätze, die Genehmigungen verwenden, ändert den Genehmigungsstatus des Datensatzes in **Abgelehnt** .

Tag zuweisen

Für Datensätze, die Sie basierend auf einer anwenderdefinierten Bezeichnung nachverfolgen möchten, können Sie ein vorhandenes Tag auswählen oder ein Tag hinzufügen.

Listeneditor

Mit dem Listeneditor können Sie Feldwerte in einer Liste bearbeiten, ohne ein Formular zu öffnen. Administratoren können den Listeneditor konfigurieren. Standardmäßig ist die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenbearbeitung für einige Tabellen deaktiviert. Felder von Bestimmte Typen Kann nicht aus Listen bearbeitet werden.

Mehrere Datensatzbearbeitungen

Sie können mehrere Datensätze gleichzeitig mit dem Listeneditor oder einem Bearbeitungsformular bearbeiten.

Verwenden Sie den Listeneditor

Mit dem Listeneditor können Sie Feldwerte direkt aus einer Liste bearbeiten, ohne zu einem Formular zu navigieren.

https://player.vimeo.com/video/995178051?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit dem Listeneditor können Sie Feldwerte in einer Liste bearbeiten, ohne ein Formular zu öffnen. Administratoren können den Listeneditor konfigurieren. Standardmäßig ist die Listenbearbeitung für einige Tabellen deaktiviert. Felder von Bestimmte Typen Kann nicht aus Listen bearbeitet werden.

Bevor der Listeneditor geöffnet wird, werden die Zugriffsrechte zum Bearbeiten des Felds überprüft. Wenn dieser Prozess länger als erwartet dauert, wird ein Ladeindikator angezeigt. Wenn das Feld eine Abhängigkeitsbeziehung hat (z. B. Kategorie und Unterkategorie), wird ein zusammengesetzter Editor geöffnet, um die Bearbeitung aller abhängigen Felder zu ermöglichen. Sie müssen über Berechtigungen zum Bearbeiten aller abhängigen Felder verfügen, um den Listeneditor verwenden zu können.

Prozedur

1. Doppelklicken Sie in einen leeren Bereich des Felds.
   Der entsprechende Editor für den Feldtyp wird geöffnet.

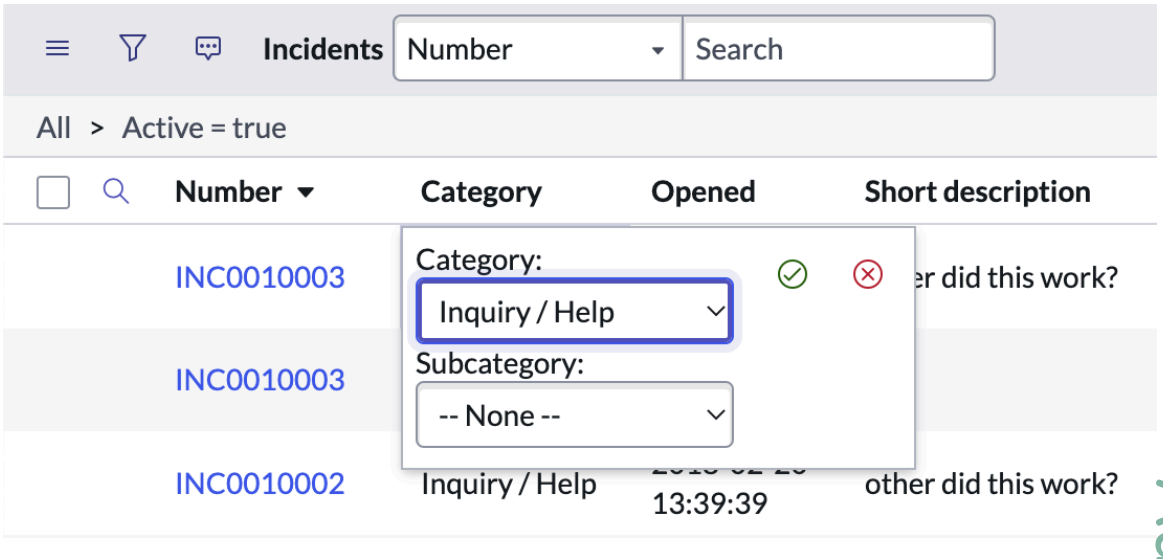
   Hinweis:
   Sie können die Bearbeitung mit einem Klick über aktivieren Listenpersonalisierungsschnittstelle . Sie können auch die Tastaturnavigation verwenden, um auf den Listeneditor zuzugreifen.

2. Geben Sie die entsprechenden Werte ein.
   Um eine Listenfeldkonfiguration zu löschen, aktualisieren Sie Ihre Browsersitzung, indem Sie die Seite neu laden. Die ursprüngliche Listenfeldkonfiguration wird zurückgegeben.
3. Speichern Sie die Datensätze, indem Sie die entsprechende Aktion für Ihre Listenversion ausführen.

   Wählen Sie das Speichersymbol ( ). Wählen Sie das Abbruchsymbol ( ) Oder drücken Sie die Esc-Taste, um den ursprünglichen Wert beizubehalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listeneditor



4. Um die Tastaturnavigation zu verwenden, drücken Sie die Tabulatortaste, bis das erste Feld in der Liste ausgewählt wird, und wählen Sie dann das Feld aus, das Sie bearbeiten möchten.
   - Nach rechts verschieben: Registerkarte oder rechte Pfeiltaste.
   - Nach links verschieben: Umschalt + Tabulatortaste oder linke Pfeiltaste.
   - Nach unten: Die Pfeiltaste nach unten.
   - Nach oben: Die Pfeiltaste nach oben.

   Um mehrere Felder in derselben Spalte auszuwählen, halten Sie die Umschalttaste gedrückt, und drücken Sie die nach-unten- oder nach-oben-Taste.
5. Drücken Sie die Eingabetaste, um den Listeneditor zu öffnen.
6. Geben Sie einen neuen Wert ein.
   Um eine weitere Zeile in einem mehrzeiligen Textfeld hinzuzufügen, drücken Sie Umschalt + Eingabetaste.
7. Speichern oder brechen Sie Ihre Änderungen auf eine der folgenden Arten ab:
   - Drücken Sie die Eingabetaste. Der neue Wert wird gespeichert, und das Feld unter dem bearbeiteten Feld wird ausgewählt.
   - Drücken Sie die Tabulatortaste. Wenn die Liste so konfiguriert ist, dass sie sofort gespeichert wird, wird der neue Wert gespeichert. Wenn die Liste so konfiguriert ist, dass Daten nach Zeilen gespeichert werden, wird neben dem Wert ein Indikator angezeigt, und der Listeneditor wird für das nächste Feld geöffnet. Die Zeile wird nur gespeichert, wenn Sie von der Zeile weg navigieren oder das Häkchensymbol neben der Zeile auswählen.
   - Drücken Sie Strg + Eingabetasten. Wenn die Liste so konfiguriert ist, dass sie sofort gespeichert wird, wird der neue Wert gespeichert. Wenn die Liste so konfiguriert ist, dass Daten nach Zeilen gespeichert werden, wird neben dem Wert ein Indikator angezeigt, und das aktuelle Feld bleibt ausgewählt.
   - Drücken Sie die ESC-Taste. Der Listeneditor wird geschlossen, ohne Änderungen zu speichern, und das Feld bleibt ausgewählt.

Hinweis:
Bestimmte Browser verwenden verschiedene Tastenkombinationen, um bestimmte Feldwerte zu bearbeiten. Um beispielsweise eine Liste mit Chrome zu bearbeiten, drücken Sie die Leertaste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bearbeiten Sie mehrere Datensätze in einer Liste mit dem Listeneditor

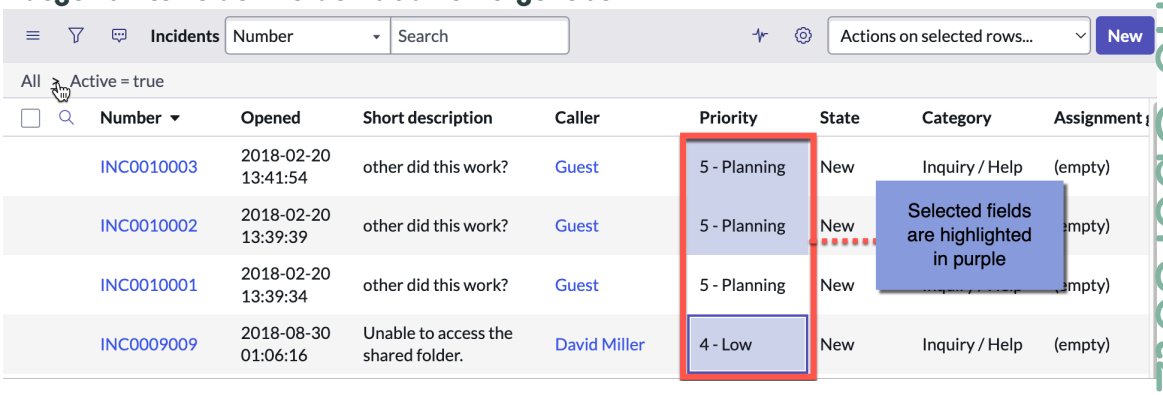
Sie können mehrere Datensätze gleichzeitig mit dem Listeneditor bearbeiten. Wenn Sie ein einzelnes Feld in mehreren Datensätzen so aktualisieren möchten, dass es denselben Wert hat, ist der Listeneditor die schnellste Methode.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Wählen Sie die Datensätze aus, die Sie bearbeiten möchten, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen.
   - Um mehrere aufeinanderfolgende Felder auszuwählen, halten Sie die Umschalttaste gedrückt, und ziehen Sie sie in den gewünschten Feldern, oder wählen Sie eine Zelle aus, und drücken Sie dann die Umschalttaste + den Pfeil nach oben oder die Umschalttaste + den Pfeil nach unten.
   - Um mehrere nicht aufeinanderfolgende Felder auszuwählen, halten Sie die Strg-Taste gedrückt, und klicken Sie einzeln auf die gewünschten Felder (verwenden Sie auf Mac Befehlstaste, und wählen Sie stattdessen aus).
2. Öffnen Sie den Listeneditor, indem Sie in einen leeren Bereich des Felds doppelklicken (oder je nach Setup auf klicken).
   Die Anzahl der ausgewählten Zeilen, die Sie bearbeiten, wird angegeben. Wenn Zeilen aufgrund von Sicherheitsbeschränkungen nicht bearbeitet werden können, wird dies angegeben.

Ausgewählte Felder werden blau hervorgehoben



3. Geben Sie die entsprechenden Werte ein, und wählen Sie aus **Speichern** .

Bearbeiten Sie mehrere Datensätze in einer Liste mithilfe eines Bearbeitungsformulars

Sie können mehrere Datensätze gleichzeitig mithilfe eines Bearbeitungsformulars bearbeiten. Wenn Sie mehrere Felder oder Felder bearbeiten möchten, die nicht in der Listenansicht angezeigt werden, verwenden Sie ein Bearbeitungsformular.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: list_updater

Abhängig von Ihren ACL-Einstellungen sind einige dieser Optionen möglicherweise nicht verfügbar, auch mit der richtigen Rolle. Wenn die Liste beispielsweise Task.list lautet und Anwender versuchen, mehrere Incident-Datensätze aus dieser Aufgabenliste auszuwählen, verwendet das Formular das Aufgabenformular und nicht das Incident-Formular, sodass stattdessen ACLs für die Aufgabe erzwungen werden. Da Anwender keinen Zugriff speziell auf Aufgaben haben, werden im Formular keine Felder angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Aktualisieren Sie die ausgewählten Datensätze	**a.** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für jede Zeile, die Sie bearbeiten möchten. **b.** Wählen Sie eine beliebige Spaltenüber–schrift aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Update Ausgewählt** .
Aktualisieren Sie alle Datensätze in der Liste	**a.** Filtern Sie die Liste so, dass sie nur die Zeilen enthält, die Sie bearbeiten möch–ten. **b.** Wählen Sie eine beliebige Spaltenüber–schrift aus, halten Sie sie gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie sie aus **Alle Ak tualisieren** .

2. Geben Sie entsprechende Werte in eines der Felder ein, und wählen Sie aus **Aktualisieren** Um Ihre Änderungen in allen ausgewählten Datensätzen zu speichern.

Persönliche Listen

Sie können persönliche Listen erstellen, um anzupassen, welche Spalten und in welcher Reihenfolge sie angezeigt werden. Persönliche Listen ändern eine bestimmte Listenansicht entsprechend Ihren individuellen Einstellungen.

Anpassungen der persönlichen Liste wirken sich nicht darauf aus, was andere Anwender in ihren Listen sehen. Administratoren können Verwalten Die Funktion „persönliche Listen“.

Personalisieren Sie eine Liste

Sie können eine bestimmte Listenansicht basierend auf Ihren individuellen Einstellungen personalisieren.

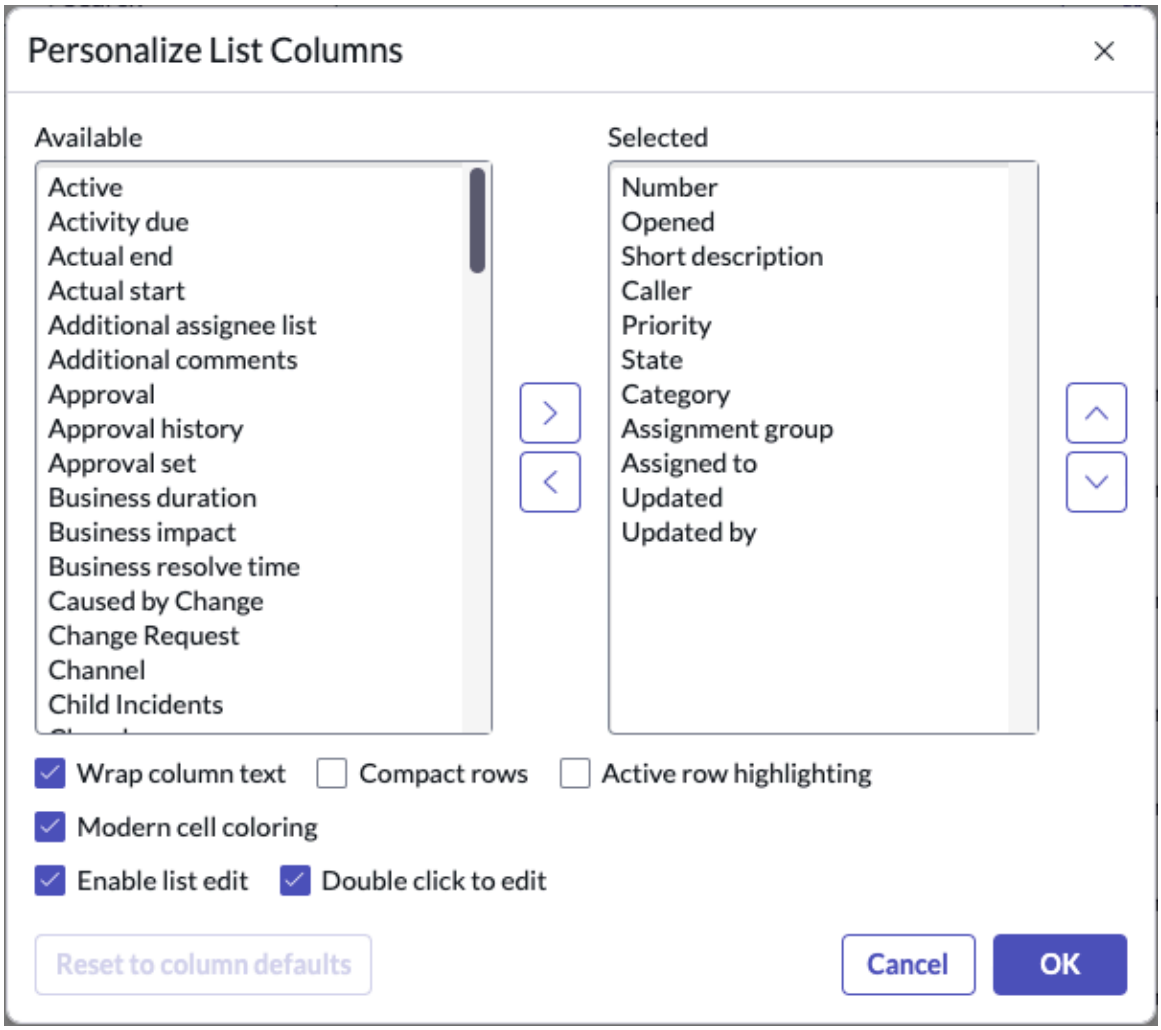
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: personalize_list oder admin

Prozedur

1. Öffnen Sie die Liste.
2. Wählen Sie das Symbol „Liste personalisieren“ ( ) In der rechten Ecke.
3. Wählen Sie die Spalten und die gewünschte Reihenfolge aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:

- Werte in der ersten Spalte werden als Links angezeigt. Wenn die erste Spalte kein Referenzfeld ist, öffnet der Link den Datensatz aus der Liste wie erwartet. Wenn die erste Spalte ein Referenzfeld ist, öffnet der Link den Datensatz aus der referenzierten Tabelle. Dieses Verhalten kann verwirrend sein. Aus diesem Grund sollten Sie vermeiden, ein Referenzfeld als erste Spalte zu verwenden.
- Wenn ein inaktives Feld aus einer vom Administrator konfigurierten Standardansicht entfernt wird, werden alle persönlichen Listen zurückgesetzt, um der Standardansicht zu folgen, wodurch das inaktive Feld aus der persönlichen Liste entfernt wird.

4. Wählen Sie Anzeigeoptionen aus.

Hinweis:
Diese Optionen gelten für alle Listen, nicht nur für die Ansicht, die Sie personalisieren.

Option	Bezeichnung
Langen Text in mehr als einer Zeile anzeigen	Wählen Sie aus **Spaltentext umbrechen** Kontrollkästchen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um Text in einer Zeile anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	In Core-UI, Diese Option ist auch in verfügbar **Listen** Abschnitt von Systemeinstellungen .
Komprimieren Sie den vertikalen Abstand zwischen Zeilen	Wählen Sie aus **Zeilen komprimieren** Kontrollkästchen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Standardzeilenabstand zu verwenden.
Heben Sie Listenzeilen hervor, wenn der Cursor über sie hinweist	Wählen Sie aus **Hervorhebung aktiver Zeilen** Kontrollkästchen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die statische, alternative Zeilenhervorhebung wiederherzustellen.
Aktualisierte Feldstatusindikatoren verwenden	Wählen Sie aus **Moderne Zellenfarbe** Kontrollkästchen. In Core-UI, Diese Option ist auch in verfügbar **Listen** Abschnitt von Systemeinstellungen .

5. Wählen Sie Listenbearbeitungsoptionen aus (erfordert die Konfiguration des Listeneditors).

Hinweis:
Diese Optionen gelten für alle Listen, nicht nur für die Ansicht, die Sie personalisieren.

Option	Bezeichnung
Lassen Sie zu, dass der Listeneditor für die Liste geöffnet wird	Wählen Sie aus **Aktivieren Sie die Listenbearbeitung** Kontrollkästchen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu verhindern, dass der Listeneditor für die Liste geöffnet wird.
Öffnen Sie den Listeneditor mit einem Doppelklick	Wählen Sie aus **Doppelklicken Sie zum Bearbeiten** Kontrollkästchen. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Listeneditor mit einer einzigen Auswahl zu öffnen.

6. Wählen Sie **OK**.
Die Liste wird neu geladen, um die Änderungen anzuzeigen.

Nächste Maßnahme
Um eine Liste auf das Standardlayout zurückzusetzen, wählen Sie das Symbol „Liste personalisieren“, und wählen Sie aus **Auf Spaltenstandards zurücksetzen** Schaltfläche.

Formulare in der klassischen Umgebung

Ein Formular zeigt Informationen aus einem Datensatz in einer Datentabelle an.

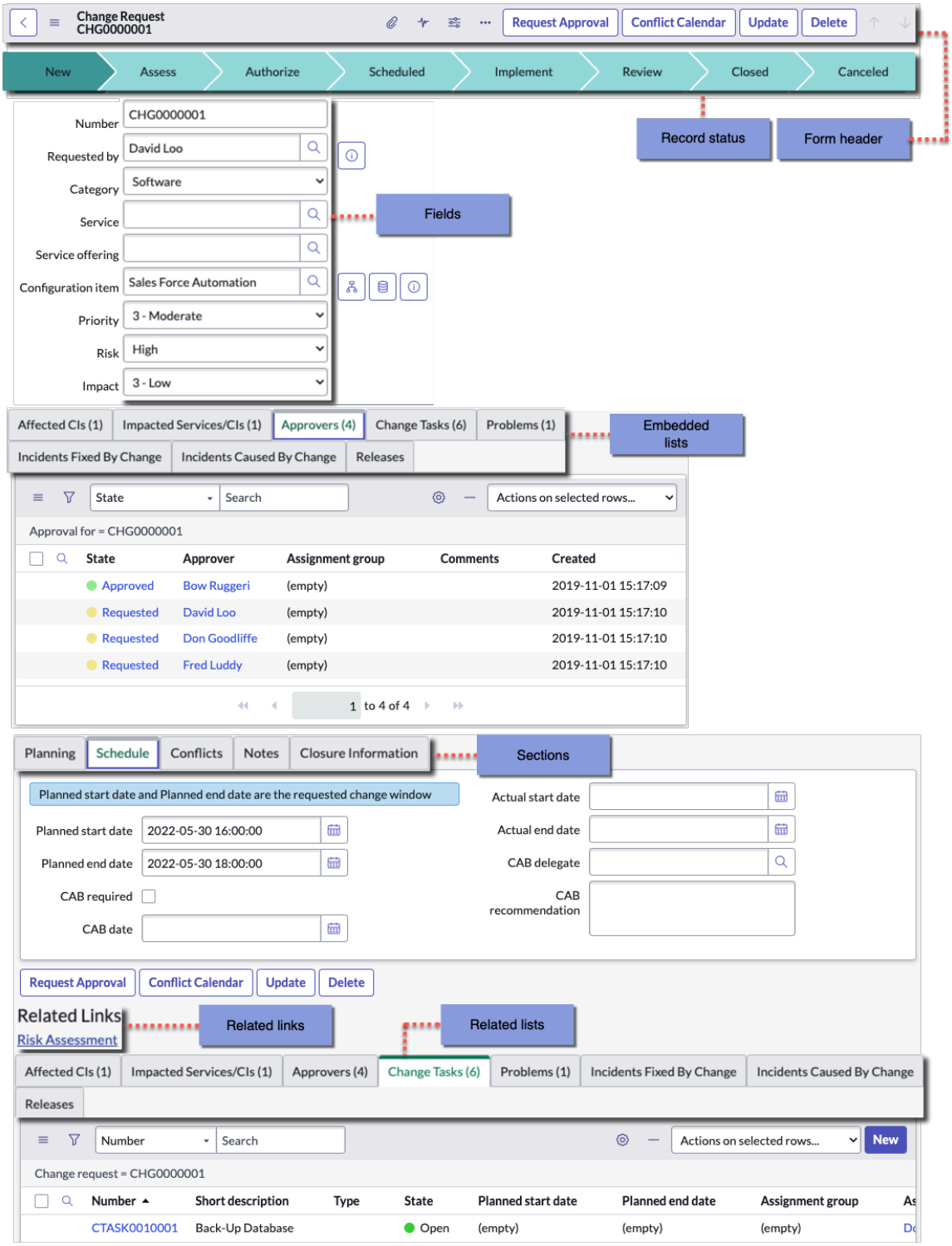
Hinweis:
Dieser Inhalt bezieht sich auf die klassische Umgebung, die sich auf das direkte Arbeiten in Datensatzlisten und in Datensatzformularen bezieht, nicht in der Schnittstelle des konfigurierbaren Arbeitsbereichs. Sie können in der klassischen Umgebung mit aktivem oder inaktivem Next Experience arbeiten, was als Core-UI bezeichnet wird (früher als UI16 bezeichnet).

Die konkreten Informationen in einem Formular hängen von der Art des angezeigten Datensatzes ab. Anwender können Datensätze in Formularen anzeigen und bearbeiten. Administratoren können konfigurieren, was in Formularen angezeigt wird. Sehen Sie sich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dieses zehnminütige Video an, um einen Überblick über die Funktionen von zu erhalten ServiceNow Formulare: Anwenderoberfläche | Formulare einschließlich Felder, zugehörige Listen, Ansichten, Personalisierung, Aktivitätenstrom, Anhänge, Formatierer, folgende Datensätze und andere Formular-Header-Optionen.

Formularelemente



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularelemente

Formularelement	Funktion
Formularheader	Stellt Navigationstools und Aktionen im Zusammenhang mit dem Datensatz bereit.
Felder	Speichert bestimmte Daten zum Datensatz.
Abschnitte	Gruppiert zugehörige Informationen im Formular. Um Formularregisterkarten zu aktivieren oder zu deaktivieren, klicken Sie auf das Zahnradsymbol im Bannerrahmen () Und schalten Sie um **Formulare mit Registerkarten** Option. Anwender können Symbole zum Reduzieren verwenden (⌄) Oder erweitern (›) Formularabschnitte, wenn Formulare mit Registerkarten deaktiviert sind. Wenn Sie einen Formularabschnitt reduzieren oder erweitern, wird Ihre Auswahl als Anwendereinstellung gespeichert. Wenn Sie das nächste Mal auf einen Datensatz zugreifen, der dasselbe Formular verwendet, werden dieselben Abschnitte reduziert oder erweitert.
Zugehörige Links	Bietet Zugriff auf zusätzliche Funktionen basierend auf dem Datensatztyp und dem System-Setup. Administratoren können Formularen mithilfe von UI-Aktionen zugehörige Links hinzufügen.
Zugehörige Listen	Zeigt Datensätze in anderen Tabellen an, die Beziehungen zum aktuellen Datensatz haben.
Eingebettete Listen	Ermöglicht das Bearbeiten zugehöriger Listen, ohne vom Formular wegnavigieren zu müssen. Änderungen werden gespeichert, wenn das Formular gespeichert wird.
Antwortzeitindikator	Wird unten in einigen Formularen angezeigt, um die Verarbeitungszeit anzugeben, die zum Anzeigen des Formulars erforderlich ist.

Formularheader für UI-Versionen

Core-UI Und UI15 haben jeweils einen anderen Formularheader, der verschiedene Navigationssymbole bietet.

Erfahren Sie mehr über die Navigation des Formularheaders, indem Sie das Formular-Header-Thema auswählen, das der von Ihrer Organisation verwendeten UI-Version entspricht.

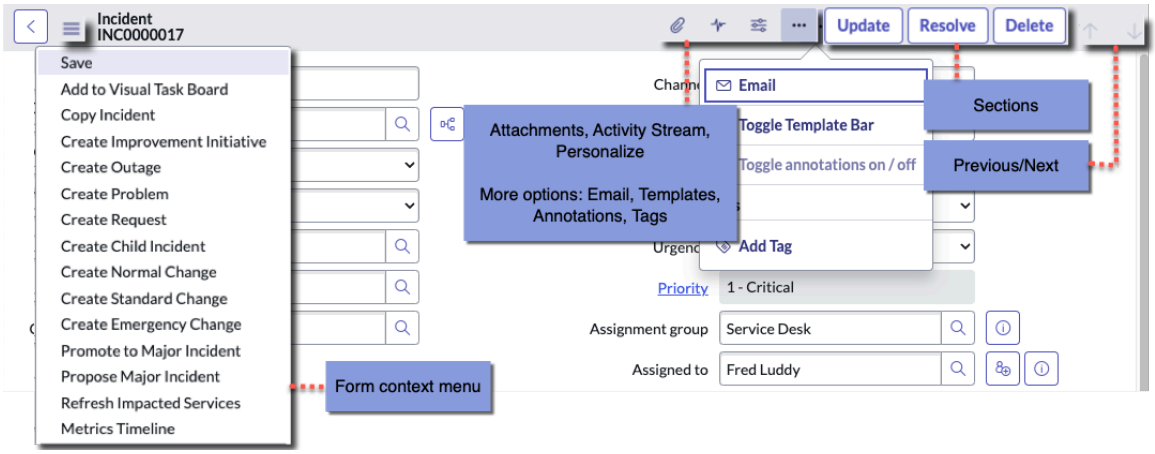
Core-UI Formularheader

Der Formularheader zeigt den Titel des Formulars (Tabelle) an und bietet mehrere Steuerungen.

Die Core-UI Der Formularheader enthält die folgenden Steuerungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formularheader Core-UI



Core-UI Steuerungen für Formularheader

Kontrolle	Symbol	Beschreibung
Zurück		Navigiert zur zuvor angezeigten Seite, ohne Änderungen zu speichern.
Formular-Kontextmenü		Wird angezeigt, wenn ein Anwender auf das Menüsymbol neben dem Formulartitel oder mit der rechten Maustaste auf den Formularheader klickt. Dieses Menü wird auch als Kontextmenü bezeichnet.
Anhänge		Ermöglicht Anwendern das Anzeigen und Hinzufügen von Anhängen zum Datensatz. Weitere Informationen finden Sie unter Hinzufügen und Verwalten von Anlagen.
Aktivitätenstrom anzeigen		Verschiebt den Fokus in den Journaleintragsabschnitt des Formulars. Wenn sich die Journalfelder nicht im Formular befinden, wird der Aktivitätenstrom in einem Fly-out-Fenster geöffnet.
Formular personalisieren		Öffnet das Menü zur Formularpersonalisierung. Weitere Informationen finden Sie unter Personalisieren Sie ein Formular.
Weitere Optionen		
E-Mail		Öffnet ein E-Mail-Fenster.
Vorlagenleiste		Öffnet eine Leiste am unteren Rand des Formulars und listet verfügbare Vorlagen auf.
Anmerkungen		Zeigt Anmerkungen im Formular an. Weitere Informationen finden Sie unter Formularanmerkungen werden verwaltet .
Tags		Zeigt die Option zum Erstellen anwenderdefinierter Tags und Kategorisieren von Dokumenten an. Weitere Informationen finden Sie unter Tags.
Verbleibende Steuerungen		
Übermitteln oder aktualisieren		Speichert Änderungen und kehrt zur zuvor angezeigten Seite zurück.
Zugehörige Aktionen		Stellt Standardaktionen im Formularheader für einige Tabellen bereit, z. B. Incident schließen oder Incident in Incident lösen.
Löschen		Löscht den Datensatz aus der Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-UI Steuerungen für Formularheader (Fortsetzung)

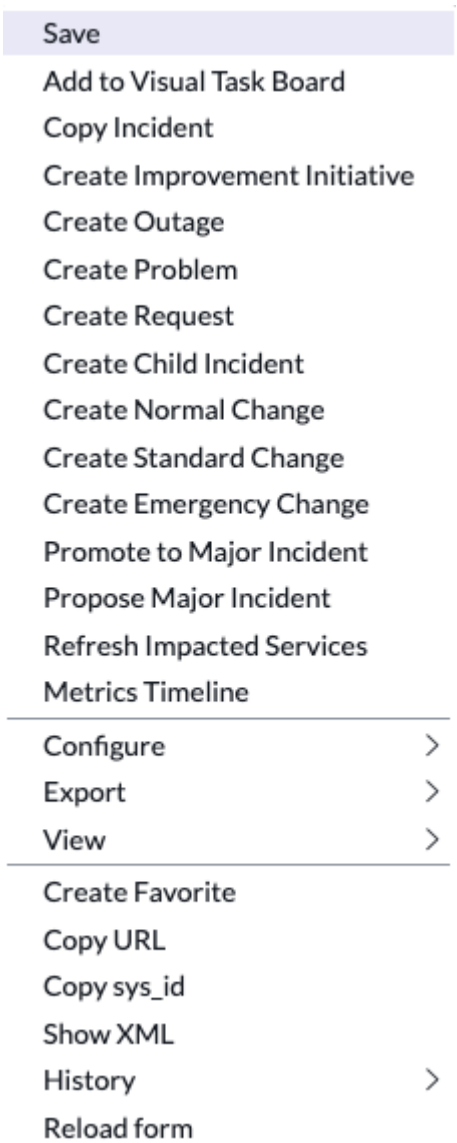
Kontrolle	Symbol	Beschreibung
Zurück und Weiter	↑ ↓	Öffnet den vorherigen und nächsten Datensatz in der Liste, von der aus auf den Datensatz zugegriffen wurde.

Formular-Kontextmenü

Das Formular-Kontextmenü bietet Steuerungen basierend auf der Tabelle und den Anwenderzugriffsrechten. Administratoren können einige der in einem Kontextmenü verfügbaren Optionen mithilfe von UI-Aktionen anpassen.

Greifen Sie auf das Kontextmenü des Formulars zu, indem Sie auf ein Symbol neben dem Formulartitel klicken oder mit der rechten Maustaste auf den Formularheader klicken ( ).

Core-UI Formular-Kontextmenü



Das Kontextmenü des Formulars enthält die folgenden Optionen.

Hinweis:
Einige der im Kontextmenü des Formulars angezeigten Optionen hängen von der Anwenderrolle, den installierten Anwendungen und der Version der Anwenderoberfläche ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Kontextmenüoptionen des Formulars

Option	Beschreibung
Speichern	Speichert Änderungen, ohne die Formularansicht zu verlassen.
Zugehörige Aktionen	Stellt Standardaktionen im Formular-Kontextmenü für einige Tabellen bereit, z. B. **Fügen Sie dem visuellen Taskboard hinzu** Oder **Erstellen Sie Einen Change** In Incident.
Einfügen	Speichert die Daten als neuen Datensatz und kehrt zur zuvor angezeigten Seite zurück.
Einfügen und bleiben	Speichert und zeigt den neuen Datensatz an. Weitere Informationen zum Einfügen von Datensätzen finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Formular.
Konfigurieren	Stellt administrative Funktionen bereit, z. B. das Konfigurieren von Formularen.
Leiste für Vorlage ein/aus	(Nur UI15) blendet die Vorlagenleiste ein oder aus. Weitere Informationen finden Sie unter Schalten Sie die Vorlagenleiste ein/aus .
Exportieren	Exportiert Daten als PDF. Administratoren können auch in XML exportieren. Weitere Informationen finden Sie unter Daten exportieren .
Ansicht	Ändert Felder in ein vordefiniertes Layout. Durch das Wechseln der Ansichten wird das Formular übermittelt, in dem alle Änderungen gespeichert werden. Administratoren können Ansichten anpassen.
Favorit erstellen	(Core-UI Nur) fügt den aktuellen Datensatz Ihrer Favoritenliste hinzu, dargestellt durch ein Sternsymbol auf der Registerkarte.
Tag zuweisen	(Nur UI15) ermöglicht es dem Anwender, einem Datensatz ein neues oder vorhandenes Tag zuzuweisen, was schnellen Zugriff auf häufig referenzierte oder dringende Informationen bietet. Wenn ein Tag einem Datensatz zugewiesen ist, wird der Datensatz auf der Seite „Dokumente mit Tags“ angezeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Tags.
URL kopieren	Kopiert die URL für die Formularansicht des Datensatzes in die Zwischenablage. Befolgen Sie die Browseranweisungen, wenn die Browsersicherheitsmaßnahmen diese Funktion einschränken.
sys_id kopieren	Nur Administratoren. Kopiert die sys_ID des Datensatzes in die Zwischenablage. Befolgen Sie die Browseranweisungen, wenn die Browsersicherheitsmaßnahmen diese Funktion einschränken.
XML anzeigen	Nur Administratoren. Zeigt Datensatzdaten im XML-Format an.
Verlauf	Nur Administratoren. Zeigt den Auditverlauf für den Datensatz an, der für die Tabelle aktiviert sein muss. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie das Auditing für eine Tabelle .
Formular Neu Laden	Lädt Informationen aus der Datenbank neu, um die Formularansicht zu aktualisieren.

Zugehörige Informationen

UI-Aktionen

Formularfelder

Ein Feld stellt ein einzelnes Datenelement in einem Datensatz dar.

Anwender können Felddaten in einem Formular anzeigen und ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Feldverwaltung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldstatusindikatoren

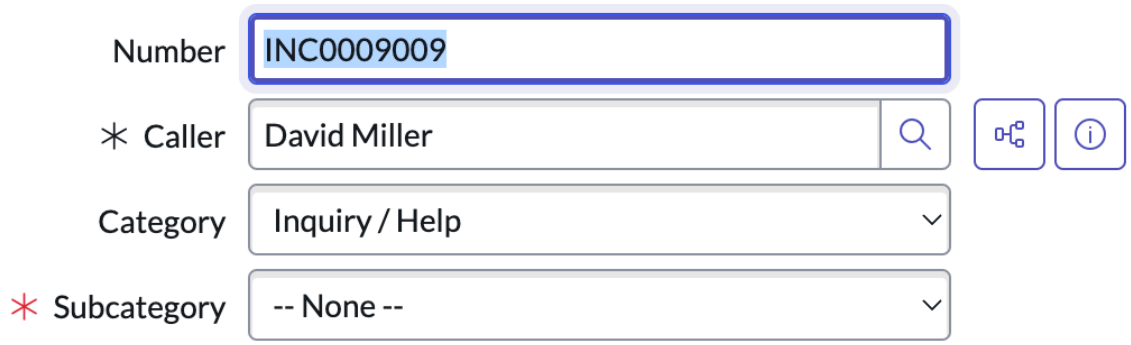
Indikatoren werden in einigen Feldern verwendet, um einen speziellen Feldtyp anzugeben.

Ein Feldstatusindikator ist ein farbiges Sternchen, das links neben Pflichtfeldern angezeigt werden kann. Feldstatusindikatoren ändern die Farben, um verschiedene status von Pflichtfeldern darzustellen.

Feldstatusindikatoren

Indikator	Beschreibung
Nicht Ausgefüllt	Pflichtfeld ist leer. Der Anwender muss einen Wert eingeben, um das Formular zu speichern. Standardfarbe ist rot.
Ausgefüllt – gespeichert Ausgefüllt – nicht gespeichert	Pflichtfeld enthält einen Wert, der gespeichert wurde oder gespeichert werden muss. Standardfarbe ist grau.

Core-UI Feldstatusindikatoren



Zugehörige Informationen

Definieren Sie Feldstile

Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einem Datensatz oder Modul

Anwender können direkt über eine URL zu einem Datensatz oder Modul navigieren. In diesem Thema wird das URL-Schema erläutert, nach dem das System Seiten rendert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Die Sysparm_query Seitenparameter verhält sich für eine Liste anders als für ein Formular.

- Liste: Gibt Datensätze zurück, die den Abfragebedingungen entsprechen.
- Formular (mit sys_ID=-1 angegeben): Wendet die Werte auf den neuen Datensatz an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Um auf die eindeutige, sichere Webadresse für jede Instanz zuzugreifen, geben Sie das Standardformat ein: https://<instancename>.service-now.com .

   Hinweis:
   Um eine anwenderdefinierte Basis-URL in E-Mail-Benachrichtigungen anzuzeigen, legen Sie fest `glide.email.override.url`Eigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Erweiterte E-Mail-Eigenschaften .

2. Geben Sie für andere URL-Anzeigen eines der folgenden Schemas ein:

Aktion	Schema
Zum Anzeigen der Seite in der Standardoberfläche mit dem Bannerrahmen oben und dem Anwendungsnavigator links	nav_to.do?uri=
Dient zum Öffnen eines Formulars, einer Liste, einer UI-Seite oder einer anderen Seite	<page name>.tun?
Zum Anzeigen einer Liste	<table name>_Liste.do
Dient zum Öffnen eines Datensatzes in der Formularansicht	<sys_id>
Zum Erstellen eines neuen Datensatzes	sys_ID Ist -1.
Zum Angeben einer Abfrage, einer Ansicht, einer Umleitungsseite usw.	<page parameters> Zu den Parametern gehören die folgenden Beispiele: ○ Sysparm_View=ess : Gibt eine Ansicht (ess) an. ○ Sysparm_query=number=INC00040 : Gibt eine Abfrage an (Nummer ist INC00040). ○ Sysparm_query=Priority=2^Active=true : Gibt eine komplexe Abfrage mit zwei Begriffen an (Priorität ist 2 und aktiv ist „wahr“). ○ Sysparm_query=Priority=2^Active=true^EQ^GROUPBYcategory : Gruppiert Abfrageergebnisse (nach Kategorie). ○ Sysparm_order=number : Gibt das Feld an, nach dem sortiert werden soll (Zahl). ○ Sysparm_order_direction=desc : Gibt eine Sortierreihenfolge an (absteigend). ○ Sysparm_force_row_count=5 : Begrenzt die maximale Anzahl von Ergebnissen (5 Datensätze). ○ Sysparm_result_View=viewname : Gibt die Ansicht für Suchergebnisse an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Schema
Zum Festlegen eines Dateiformats. (CSV, XML, PDF oder UNL (Entladen))	%26CSV
Zum Trennen von Seitenparametern	&
Dient zum Erstellen mehrerer Begriffsabfragen oder zum Festlegen mehrerer Feldwerte	^ (Karat)

Zugehörige Informationen

Seitennavigation nach URL

Aktivieren Sie die Unterstützung für kleine URL

Die Standard-URLs, mit denen das System Seiten rendert, überschreiten möglicherweise die Zeichenbeschränkung einiger Browser, was zu einer Fehlermeldung führt. Sie können die Unterstützung für kleine URL aktivieren, die verkürzte interne URLs generiert, um diesen Fehler zu verhindern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Plugin „Tiny URL Support“ wird automatisch aktiviert und aktiviert. Bestätigen Sie, dass dieses Plugin aktiviert ist, wenn Sie während Routinevorgängen im einen Fehler beim Öffnen der Seite erhalten ServiceNow AI Platform.

Hinweis:
Das System konvertiert nicht alle URLs in kleine URLs. Nur einige URLs, die das System als Umleitungen generiert, werden konvertiert. Beispielsweise wird die URL, die der Browser generiert, wenn ein Anwender einen Datensatz öffnet, nicht in eine kleine URL konvertiert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **System**an.
2. Wählen Sie aus **Verwenden Sie kleine URLs, wenn eine Umleitungs-URL zu groß wird. Dadurch wird sichergestellt, dass URLs, die für IE zu groß sind (größer als 2083), nicht verwendet werden. Stattdessen werden sie in eine kurze URL konvertiert, um das IE-Problem zu umgehen.** (*glide.use_tiny_urls*Eigenschaft).
3. **Wahlweise:** Aktualisieren Sie den Wert in **Mindestlänge einer Umleitungs-URL, die in eine kleine URL umgewandelt wird (Standard = 1024)** (*glide.tiny_url_min_length*Eigenschaft), falls gewünscht.
4. Wählen Sie **Speichern**.

Beispiele für die Navigation nach URL

Eine Liste von Beispiel-URLs, die demonstrieren, wie Seiten in geöffnet werden können ServiceNow Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffnen Sie ein Formular mit voreingestellten Werten

Schema: https://<baseURL>/NAV_to.do?URI= <table name>.Do?sys_ID=-1&sysparm_query=<field=value>

Beschreibung	Beispiel
Öffnet ein neues Incident-Formular in der Standardoberfläche mit der Priorität **1** Und einen Incident-Status von **Warten Auf Problem** .	https://<instance name>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=-1&sysparm_query=priority=1^incident_state=3
Sie können auch JavaScript für den Zugriff verwenden GlideSystem Methoden. Das folgende Beispiel erstellt denselben Incident-Typ wie oben und füllt die Anrufer-ID mit der aktuellen Anwender-ID aus.	https://<instance name>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id=-1&sysparm_query=priority=1^incident_state=3^caller_id=javascript:gs.getUserID()

Öffnen Sie einen vorhandenen Datensatz mit voreingestellten Werten

Schema: https://<baseURL>/NAV_to.do?URI= <table name>.Do?sys_ID=<sys_id>

Beschreibung	Beispiel
Öffnet den Incident-Datensatz mit der sys_ID 966c9a414f5593001f6eac118110c75c	https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sys_id=966c9a414f5593001f6eac118110c75c
Öffnet den Incident-Datensatz mit der Nummer INC0010001	https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=number=INC0010001

Zeigen Sie eine Liste von Incidents an

Schemas für die folgenden Beispiele:

- https://<baseURL>/NAV_to.do?URI= <table name>_Liste.do
- https://<baseURL>/ <table name>_Liste.do

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibung	Beispiel
Öffnet eine Liste aller Incidents mit dem Navigationsrahmen (Beispiel 1).	https://<instance name>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident_list.do
Öffnet eine Liste aller Incidents ohne den Navigationsrahmen.	https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do

Zeigen Sie eine Liste von Anhängen an

Schema: https://<baseURL>/NAV_to.do?URI= <table name>_Liste.do

Beschreibung	Beispiel
Öffnet die Tabelle Anhänge in der Listenansicht.	https://<instance name>.service-now.com/sys_attachment_list.do

Zeigen Sie eine gefilterte Liste an

Schema: https://<baseURL>/NAV_to.do?URI= <table name>_List.do?sysparm_query=<field=value>

Beschreibung	Beispiel
Gibt eine Liste aktiver Incidents mit hoher Eskalation in der Standardschnittstelle zurück.	https://<instance name>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident_list.do?sysparm_query=active=true^escalation=2

Geben Sie eine Datei zurück

Schema: https://<baseURL>/NAV_to.do?URI= <table name>_List.do?sysparm_<sysparmTypeOrField=value>&CSV

Beschreibung	Beispiel
Gibt eine kommagetrennte Wertdatei von Datensätzen in der Incident-Tabelle zurück, die die Abfragebedingungen erfüllen.	https://<instance name>.service-now.com/nav_to.do?uri=incident_list.do?sysparm_query=active=false&CSV

Konfigurieren Sie den Aktivitätsfilter

Der Aktivitätsformatierer enthält einen Filter, mit dem Anwender auswählen können, welche der verfügbaren Felder in der Aktivitätsliste angezeigt werden sollen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Alle Felder in der Aktivitätsliste werden standardmäßig in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Sie können die Reihenfolge ändern, in der Felder im Formular angezeigt werden, indem Sie verwenden **Konfigurieren Sie verfügbare Felder** Option im Aktivitätsformatierer.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie den Aktivitätsfilter

Verwenden Sie den Aktivitätsfilter, um Felder anzuzeigen oder auszublenden, für die Sie die Aktivität anzeigen möchten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Aktivitätsformatierer enthält einen Filter, mit dem Sie auswählen können, welche der verfügbaren Felder in der Aktivitätsliste angezeigt werden sollen.

Alle Felder in der Aktivitätsliste werden standardmäßig in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Sie können die Reihenfolge ändern, in der Felder im Formular angezeigt werden, indem Sie verwenden **Konfigurieren Sie verfügbare Felder** Option im Aktivitätsformatierer.

Prozedur

1. Öffnen Sie den Filter, indem Sie auf das Aktivitätsfilter-Symbol klicken ( ) In **Aktivität** Header.
2. Wählen Sie die Felder aus, für die Sie die Aktivität anzeigen möchten.
   Felder werden dynamisch hinzugefügt oder entfernt, während die Auswahl getroffen wird.
3. Klicken Sie erneut auf das Aktivitätsfilter-Symbol, um den Filter zu schließen.

Eingebettete Listen oder zugehörige Listen

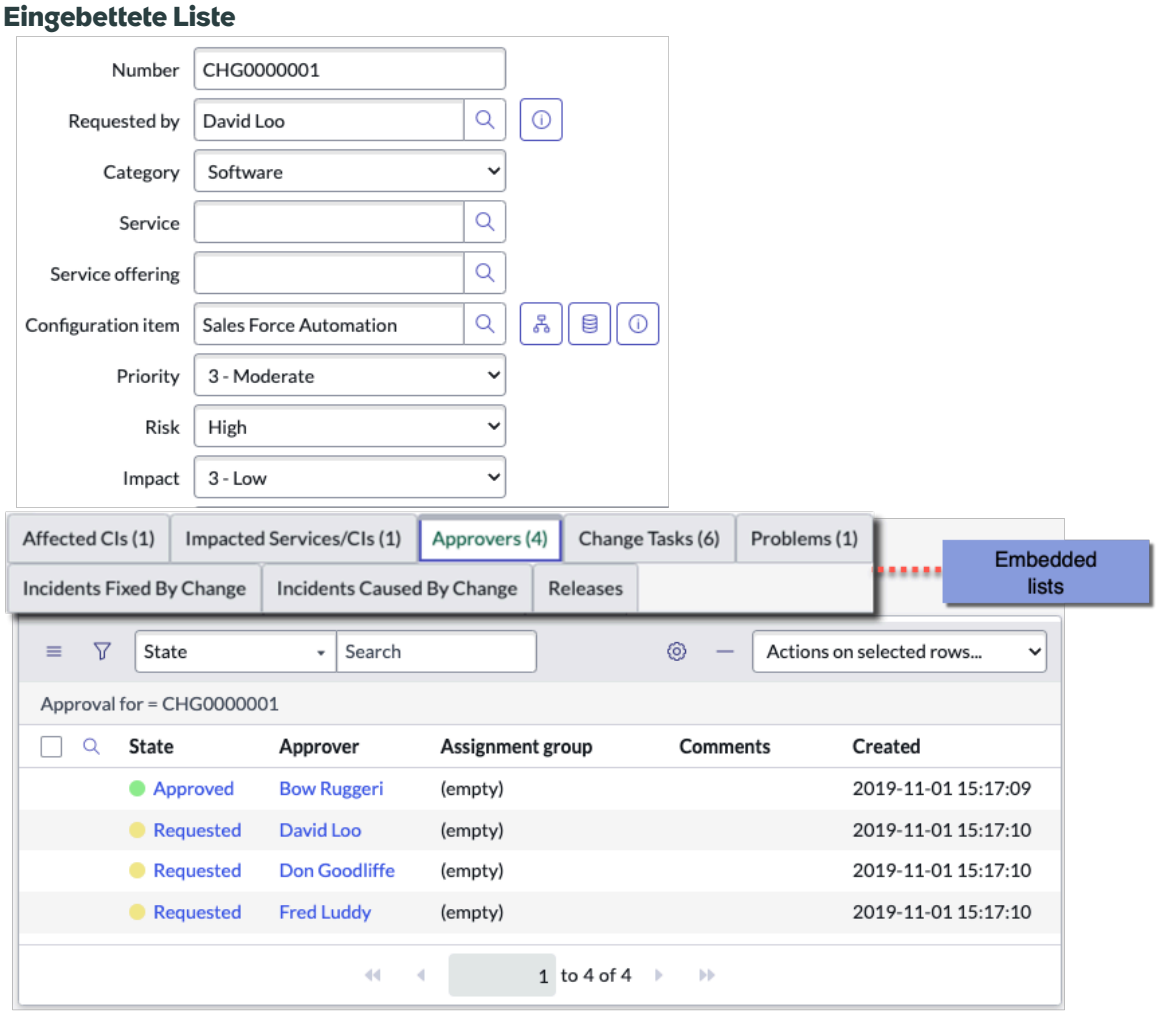
In einigen Formularen werden zugehörige Listen möglicherweise als eingebettet angezeigt. Änderungen an eingebetteten Listen werden gespeichert, wenn das Formular gespeichert wird.

Verwenden Sie diese Steuerungen, um mit einer eingebetteten Liste zu arbeiten. Weitere Informationen finden Sie unter Bearbeiten Sie ein Formular.

Arbeiten mit eingebetteten Listen

Aufgabe	Symbol	Aktion
Erweitern Sie eine eingebettete Liste		Klicken Sie im Listenheader auf das Erweiterungssymbol.
Reduzieren Sie eine eingebettete Liste		Klicken Sie im Listenheader auf das Reduzieren-Symbol.
Neue Zeile einfügen		Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Und identifizieren Sie den Datensatz, den Sie der eingebetteten Liste hinzufügen möchten.
Bearbeiten Sie eine Zeile		Doppelklicken Sie in einen leeren Bereich dieses Felds. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Sie den Listeneditor.
Eine Zeile löschen		Klicken Sie auf das Löschsymbol neben der Zeile. Neue Zeilen werden sofort entfernt. Vorhandene Zeilen werden zum Löschen festgelegt, wenn der Datensatz gespeichert wird. Um diese Bezeichnung zu löschen, klicken Sie erneut auf das Löschsymbol.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Zugehörige Listen

Zugehörige Listen werden in Formularen angezeigt und zeigen Datensätze in Tabellen an, die Beziehungen zum aktuellen Datensatz haben.

Anwender können Informationen in zugehörigen Listen wie jede andere Liste anzeigen und ändern. Administratoren können zugehörige Listen so konfigurieren, dass sie in Formularen und in hierarchischen Listen von angezeigt werden Konfigurieren eines Formulars . Zugehörige Listen haben keine Größenbeschränkung.

Hinweis:

Durch das Erstellen eines Datensatzes mithilfe einer zugehörigen Liste wird der Listenfilter auf den Datensatz angewendet und das zugehörige Feld automatisch ausgefüllt. Dieses Verhalten gilt für Referenz-, Zeichenfolgen-, booleschen Wert- und Menüfelder, wenn die Kriterien im Filter auf festgelegt sind **Ist** Oder **=** .

Zugehörige Informationen

Formularlayout konfigurieren

Listen in der klassischen Umgebung

Wählen Sie Datensätze in einer zugehörigen Liste aus, oder erstellen Sie sie

Wenn ein Formular eine zugehörige Liste enthält, z. B. **Incidents** Zugehörige Liste im Problemformular können Sie vorhandene Datensätze auswählen oder neue in der zugehörigen Liste hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie den Datensatz, um mit Datensätzen in einer zugehörigen Liste zu arbeiten, z. B. einem Problemdatensatz.
2. Suchen Sie die zugehörige Liste, z. B. **Incidents** .
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um vorhandene Datensätze auszuwählen.
   a. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
   b. Wählen Sie mit dem Slushbucket die Datensätze aus, die dem aktuellen Datensatz zugeordnet werden sollen.
   Wenn Sie einen Datensatz auswählen, werden Informationen dazu unter angezeigt **Sammlung** Liste, mit der Sie den auszuwählenden Datensatz identifizieren können.
   c. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen neuen zugehörigen Datensatz zu erstellen.
   a. Klicken Sie auf **Neu**.
   Ein neues Formular für die zugehörige Tabelle wird geöffnet, z. B. das Incident-Formular.
   b. Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf **Senden**.
   Der neue Datensatz wird der zugehörigen Tabelle und der zugehörigen Liste des Datensatzes hinzugefügt.

Konfigurieren Sie, wann eine zugehörige Liste geladen wird

Wenn in einem Formular viele zugehörige Listen oder viele Datensätze in den zugehörigen Listen vorhanden sind, wird das Formular möglicherweise langsam geladen. Sie können die Antwortzeiten von Formularen verbessern, indem Sie zugehörige Listen so konfigurieren, dass sie manuell, bei Bedarf oder automatisch geladen werden, nachdem das restliche Formular geladen wurde.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Anwendermenü** > **Einstellungen** > **Bildschirm**an.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus **Lädt zugehörige Listen in klassischen Formularen** Menü.

Option	Bezeichnung
Mit dem Formular	Zugehörige Listen werden geladen, wenn Sie das Formular öffnen. Dies ist die Standardeinstellung. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Wert der Anwendereinstellung „Glide.ui.re–lated_list_Timing“ auf festgelegt `Standard` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Nach dem Laden des Formulars	Zugehörige Listen werden geladen, nachdem der Rest des Formulars geladen wurde. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Wert der Anwendereinstellung „Glide.ui.related_list_Timing“ auf festgelegt Zurückgestellt .
Bei Bedarf	Zugehörige Listen werden bei Bedarf geladen. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird A **Laden Sie Zugehörige Listen** Schaltfläche wird unten in jedem Formular angezeigt, das zugehörige Listen enthält. Wählen Sie die Schaltfläche aus, um zugehörige Listen zu laden. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Wert der Anwendereinstellung „Glide.ui.related_list_Timing“ auf festgelegt ondemand .

3. Schließen Sie das Menü „Anzeigeeinstellungen“.

Erstellen Sie einen Standardfilter für eine zugehörige Liste

Erstellen Sie einen Standardfilter für die Datensätze, die geladen werden, wenn Ihre zugehörige Liste angezeigt wird.

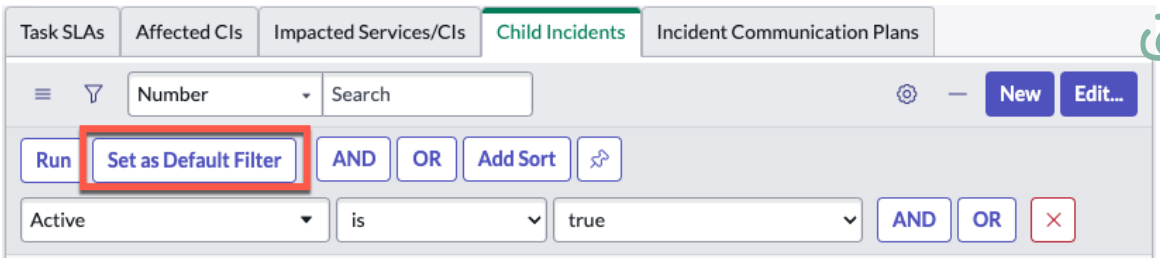
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Diese Funktionalität wird in zugehörigen Listen „Liste v3“ nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste (Beispiel: **Incidents** In einem Problemdatensatz).
2. Erstellen Sie den gewünschten Filter mit dem Bedingungsgenerator (Beispiel: **[Aktiv] [ist] [wahr]**).



3. Klicken Sie Auf **Als Standardfilter festlegen** .

Konfigurieren Sie die Bearbeitungsoption

Sie können die Bearbeitungsoption konfigurieren, mit der Anwender Datensätze zu zugehörigen Listen in Formularen hinzufügen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die **Bearbeiten** Die Schaltfläche ist für zugehörige Listen verfügbar, die viele-zu-viele- und eins-zu-viele-Beziehungen darstellen. Definierte zugehörige Listen dürfen keine haben **Bearbeiten** Schaltfläche, da zugehörige Datensätze automatisch basierend auf der Beziehung zwischen den Datensätzen zu diesen Listen hinzugefügt werden.

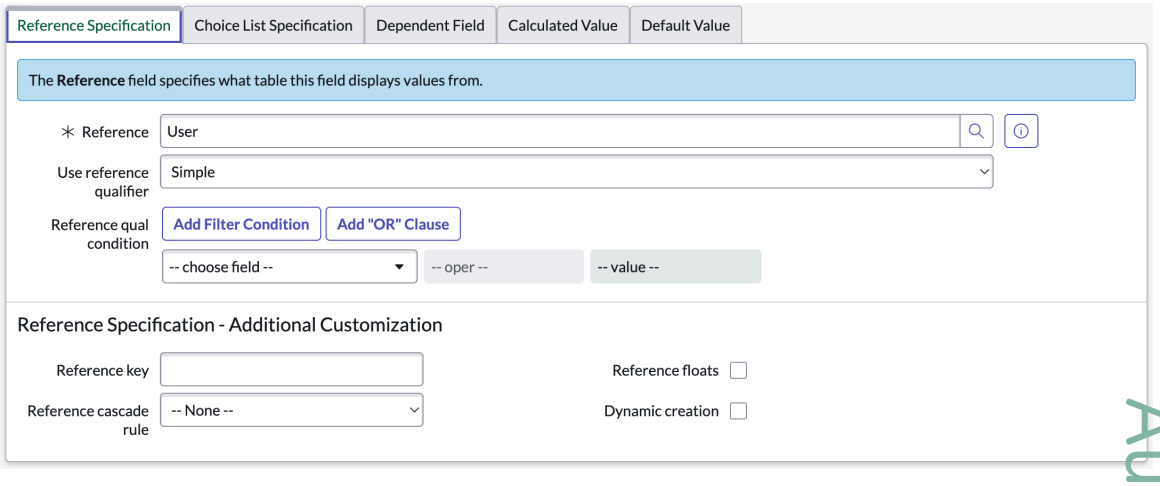
Prozedur
1. Navigieren Sie zur zugehörigen Liste, z. B. **Incidents** Zugehörige Liste in einem Problemdatensatz.
2. Führen Sie die entsprechende Aktion für die Listenversion aus.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Zeigen Sie die Option Bearbeiten an	Löschen Sie **Schaltfläche „Bearbeiten“ auslassen** Kontrollkästchen.
Blenden Sie die Option Bearbeiten aus	Wählen Sie aus **Schaltfläche „Bearbeiten“ aus lassen** Kontrollkästchen.
Zeigen Sie die Option Bearbeiten an, wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist und die Schaltfläche nicht angezeigt wird.	Klicken Sie Auf **Aktivieren Sie „Bearbeiten“** .

4. Wenn die Liste eine 1:n-Beziehung darstellt (Incidents können beispielsweise nur einem Problem zugeordnet werden, Probleme können jedoch vielen Incidents zugeordnet werden), führen Sie die folgenden Schritte aus.
   a. Öffnen Sie einen Datensatz in der Zieltabelle (Beispiel: Incident).
   b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Lexikon**an.
   c. Öffnen Sie den Wörterbucheintrag für das Referenzfeld (Beispiel: **Problem-ID** Ein **Incident**).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wählen Sie im Abschnitt Referenzspezifikation die aus **Referenz-Gleitkommazahlen** Kontrollkästchen.



5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Erstellen Sie definierte zugehörige Listen

Sie können dem Formular standardmäßige zugehörige Listen hinzufügen, die alle Anwender beim Anzeigen von Datensätzen anzeigen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können beispielsweise eine Liste zugehöriger Incidents am Ende eines Problemdatensatzes oder eine Liste von Mitgliedern am Ende eines Gruppendatensatzes hinzufügen. Diese Funktionalität hängt von Referenzfeldern oder viele-zu-viele-Tabellenbeziehungen ab. Wenn zwei Tabellen über das Systemwörterbuch verknüpft sind, kann eine als zugehörige Liste auf der anderen angezeigt werden.

Definierte zugehörige Listen ermöglichen es, Beziehungen zwischen beliebigen Tabellen als zugehörige Liste auszudrücken. Zwei Tabellen, die eine logische Beziehung haben können, können über eine zugehörige Liste als übergeordnetes/untergeordnetes Paar angezeigt werden. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

- Zeigen Sie in einem Incident-Datensatz alle Incidents an, die vom selben Anrufer geöffnet wurden.
- Zeigen Sie in einem Anwenderdatensatz die letzten 20 Transaktionen an, die der Anwender getätigt hat.
- Zeigen Sie in einem Incident-Datensatz alle Probleme an, die im gemeldeten CI geöffnet wurden.

Diese Beziehungen gehen über die Beziehungen hinaus, die normalerweise im Systemwörterbuch durch Referenzfelder und viele-zu-viele-Beziehungen definiert sind.

Jede zugehörige Liste erfordert einen Beziehungsdatensatz. Stellen Sie vor dem Erstellen einer Beziehung sicher, dass kein Beziehungsdatensatz vorhanden ist, der bereits die erforderlichen Informationen enthält. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Beziehungsdatensatz zu erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Klicken **Systemdefinition** > **Beziehungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie die Beziehungsdatensatzfelder an.

Beziehungsdatensatzfelder

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie den Namen der zugehörigen Liste ein. Auf der Formularkonfigurationsseite wird dieser Name in der Liste der verfügbaren Listen angezeigt.
Erweitert	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um JavaScript anstelle von zu verwenden **Gilt für Tabelle** Und **Abfragen aus Tabelle** Felder.
Betrifft Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, in der die zugehörige Liste angezeigt wird. Um dem Anwenderformular beispielsweise eine zugehörige Liste hinzuzufügen, wählen Sie die Tabelle Anwender [sys_user] aus. Dieses Feld ist in Datensätzen für erweiterte Beziehungen ausgeblendet.
Abfragen aus Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, aus der diese zugehörige Liste Daten abruft. Um der zugehörigen Liste beispielsweise zugehörige Aufgabendatensätze hinzuzufügen, wählen Sie die Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] aus. Dieses Feld ist in Datensätzen für erweiterte Beziehungen ausgeblendet.
Anwenden auf	Geben Sie ein Skript ein, mit dem festgelegt wird `Antwort` Variable zu **Wahr** Wenn ein Anwender ein Formular in der gewünschten Tabelle öffnet. Dieses Feld ist nur mit sichtbar **Erweitert** Kontrollkästchen ausgewählt.
Abfrage von	Geben Sie ein Skript ein, mit dem festgelegt wird `Antwort` Variable zum Namen der Tabelle, aus der die zugehörige Liste Daten abruft. Dieses Feld ist nur mit sichtbar **Erweitert** Kontrollkästchen ausgewählt.
Abfrage mit	Geben Sie die einzuschließenden Datensätze durch Eingabe eines Skripts an. Zum Beispiel: `current.addQuery('opened_by', parent.sys_id);` ○ Die `Aktuell` Das Objekt gibt den aktuellen Datensatz an, für den das Skript ausgelöst wird. ○ Die `AddQuery` Die Methode fügt einen Filter hinzu, der Datensätze zurückgibt, die eine angegebene Bedingung erfüllen. ○ Die `Geöffnet_von` Variable ist der Feldname, von dem Sie in der Tabelle abfragen **Abfragen aus Tabelle** . ○ Die `Parent.sys_ID` Variable bezieht sich auf **Gilt für Tabelle** Und die ID des angezeigten Datensatzes.
Rückruf Einfügen	Geben Sie ein Skript ein, das nach einer erfolgreichen Einfügeaktion ausgeführt werden soll. Dieses Feld ist nur mit sichtbar **Erweitert** Kontrollkästchen ausgewählt.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie die zugehörige Liste „Incidents desselben Anrufers“ hinzu

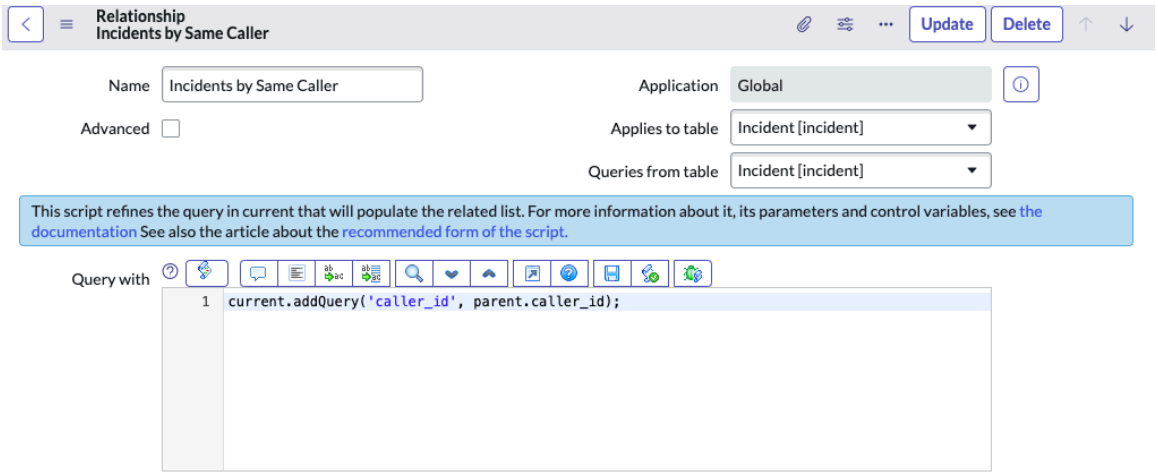
In diesem Beispiel wird die vorhandene Beziehung Incidents desselben Anrufers zu Incident-Formularen hinzugefügt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

- **Gilt für Tabelle** : Diese Liste wird beim Anzeigen eines Incident-Datensatzes als verfügbare zugehörige Liste angezeigt.
- **Abfragen aus Tabelle** : Diese Liste zeigt eine Liste von Incidents an.
- **Abfrage mit** : Dieses Skript wählt Datensätze aus, bei denen **Anrufer_ID** Stimmt mit überein **Anrufer_ID** Des übergeordneten Datensatzes (der Incident, den Sie anzeigen).

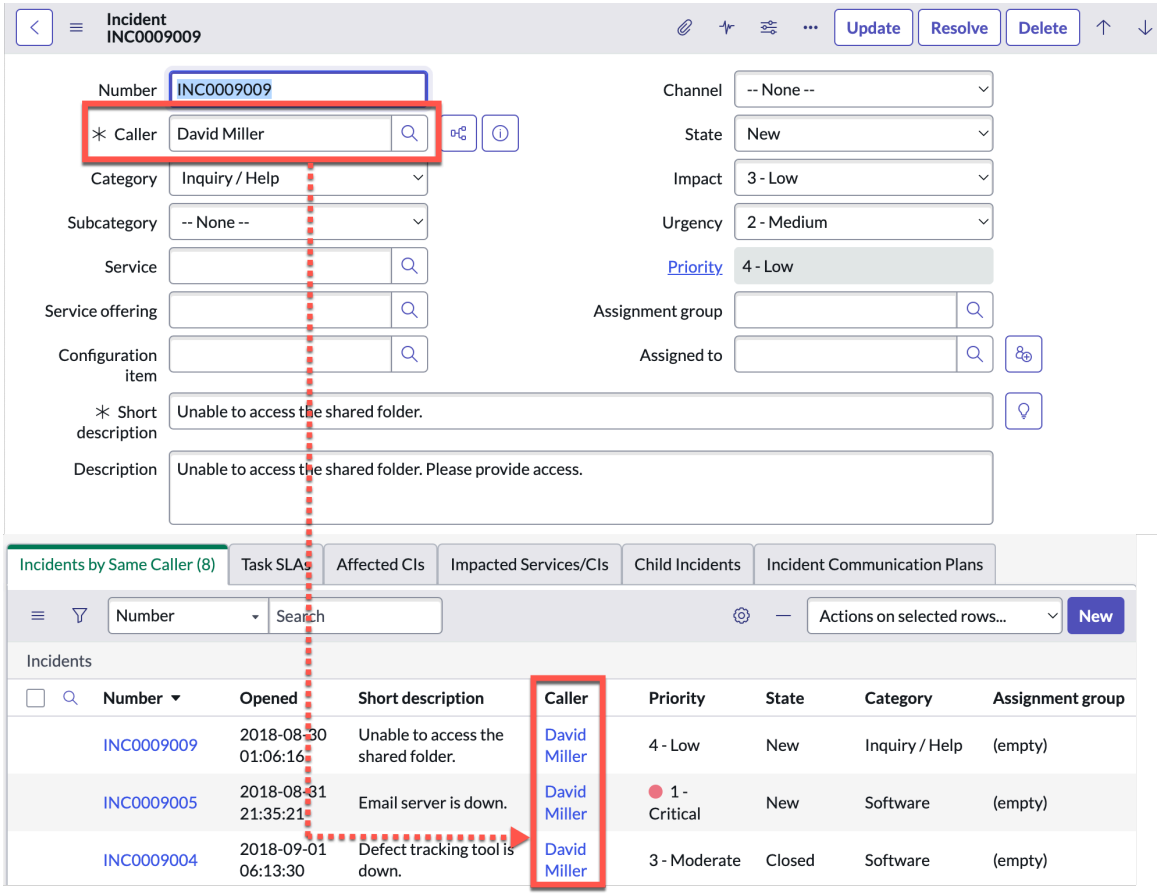


Prozedur

1. Öffnen Sie einen Incident.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**an.
   Der Name der vorhandenen Beziehungen wird in Ihrer Liste der verfügbaren Listen angezeigt.
3. Verschieben Sie **Incidents desselben Anrufers** Liste zu **Ausgewählt** Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.



Nächste Maßnahme

Hinweise und Einschränkungen:

- Durch das Erstellen eines Datensatzes mithilfe einer zugehörigen Liste wird der Listenfilter auf den Datensatz angewendet und das zugehörige Feld automatisch ausgefüllt. Dieses Verhalten gilt für Referenz-, Zeichenfolgen-, booleschen Wert- und Menüfelder, wenn die Kriterien im Filter auf festgelegt sind **Ist** Oder **=** .
- Wenn Sie beispielsweise auf klicken **Neu** Auf einer dieser neuen Beziehungen versucht das System sicherzustellen, dass der neue Datensatz den Listenbedingungen entspricht. Klicken Sie zum Beispiel auf **Neu** In der Beispielliste führt zu einem Incident mit **Anrufer_ID** Ist mit vorab ausgefüllt **Bud Richman** .
- Beim Skripten Ihrer Bedingung **Aktuell** Ist der Datensatz, dem Sie während Abfragen hinzufügen möchten **Übergeordnet** Wird der Hauptdatensatz angezeigt?
- Diese Beziehungen werden erst aktualisiert, wenn Sie ein Formular aktualisieren. Im Beispiel: Wenn Sie den Anrufer von geändert haben **Bud Richman** Bis **Fred Luddy** , Die Liste unten auf dem Bildschirm zeigt weiterhin die Incidents an, die zu Bud Richman gehören, bis Sie den Incident speichern.
- Sie sind nicht auf eine einzelne Abfragebedingung beschränkt. Es ist beispielsweise möglich, eine zugehörige Liste aller Incidents, die in der letzten Woche vom selben Anrufer geöffnet wurden, oder alle **Öffnen** Incidents, die vom selben Anrufer geöffnet wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die **Aktuell** Und **Übergeordnet** Objekte können nicht mit verwendet werden **Fragt ab** Feld. Stattdessen wird **gs** Objekt ist für GlideSystem-Aufrufe verfügbar.
- Die **Bearbeiten** Die Schaltfläche ist für definierte Beziehungen nicht verfügbar, da die Beziehung geskriptet ist.

Zusätzlicher Anwendungsfall: Sie können eine ähnliche Beziehung aktivieren, damit die Anforderungstabelle angezeigt wird **Anforderungen desselben Anrufers** Verwenden **Angefordert Für** In der Anforderungstabelle.

Zugehörige Informationen

GlideSystem

Fügen Sie Transaktionen nach anwenderbezogener Liste hinzu

In diesem Beispiel wird dem Anwenderformular eine Beziehung (letzte 20 Transaktionen) hinzugefügt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die neue Beziehung erstellt eine Liste von Aufgabendatensätzen, die vom aktuellen Anwender geöffnet wurden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Beziehungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Erstellen Sie eine Beziehung mit den folgenden Werten.

Option	Bezeichnung
Name	Letzte 20 Transaktionen
Betrifft Tabelle	Benutzer [sys_user]
Abfragen aus Tabelle	Aufgabe [task]
Abfragen mit	`current.addQuery('opened_by', parent.sys_id);`

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
6. Wählen Sie einen beliebigen Anwender aus.

   Example
   Wählen Sie beispielsweise David Loo aus.
7. Konfigurieren Sie die zugehörigen Listen für das Anwenderformular, und fügen Sie die zugehörige Liste hinzu **Letzte 20 Transaktionen** .
8. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwender**an.
9. Wählen Sie einen beliebigen Anwender aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example
Wählen Sie beispielsweise David Loo aus.

10. Die **Letzte 20 Transaktionen** Zugehörige Liste zeigt alle Aufgabendatensätze an, die vom aktuellen Anwender geöffnet wurden.

Nächste Maßnahme

Hinweise und Einschränkungen:

- Diese Abfrage gibt alle vom Anwender geöffneten Aufgabendatensätze zurück. In der zugehörigen Liste werden standardmäßig 20 Aufgabendatensätze pro Seite angezeigt.
- Die übergeordnete Variable bezieht sich auf **Gilt für Tabelle** . In diesem Fall gilt dies für die Anwendertabelle [sys_user].
- Die Abfrage einer Datensatz-sys_ID ist eine gängige Abfragemethode für Beziehungen.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie einem Formular eine zugehörige Liste hinzu

Fügen Sie der Auswahl in einer zugehörigen Liste Felder hinzu

Wenn Sie auf klicken **Bearbeiten** In einer zugehörigen Liste und wählen Sie ein Element aus, werden Informationen zum Element unter der Liste angezeigt. Sie können die Felder erweitern, die für das Element angezeigt werden, um weitere Informationen bereitzustellen.

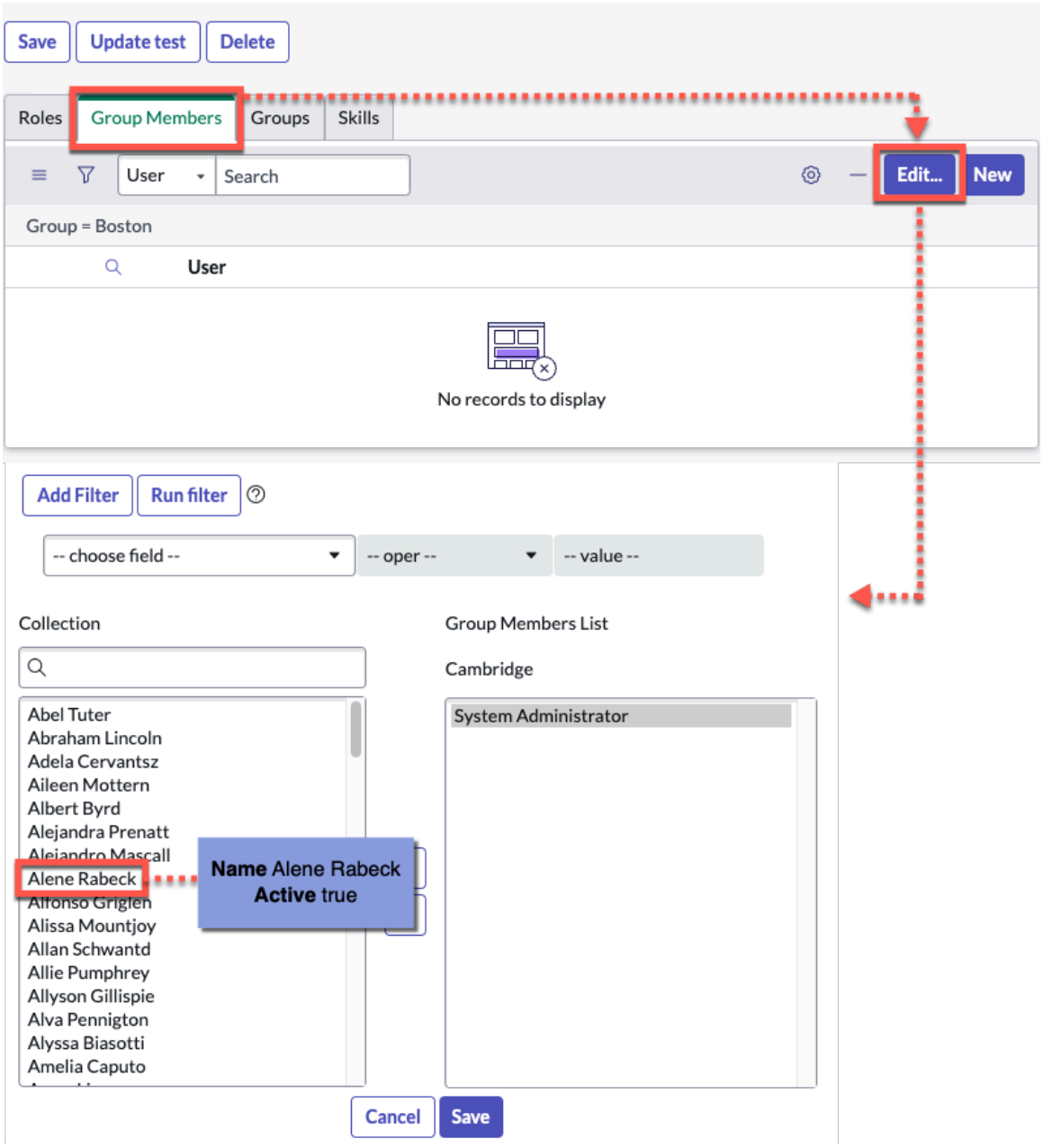
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Felder, die für den ausgewählten Datensatz aufgeführt sind



Automatische Übersetzung

Um einer Auswahl in einer zugehörigen Liste Felder hinzuzufügen, notieren Sie den genauen Feldnamen oder das Element, nicht den Bezeichnungsnamen. Dieses Beispiel zeigt das Hinzufügen von Feldern zu **Gruppen** Zugehörige Liste [sys_user_Group].

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Dashboard-Aufrufe insgesamt**an.
2. Wählen Sie Aus **sys_ref_list** .
3. So fügen Sie Felder aus der Gruppentabelle in hinzu **Listen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **sys_user_Group** .
4. In **Listenelemente** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Neu** .
5. Geben Sie den Feldnamen und seine relative Position ein, wenn er in der Beschreibung angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder werden von oben nach unten angezeigt, von der niedrigsten zur höchsten Zahl.

6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Erstellen Sie einen Standardfilter für Listenauswahldatensätze

Sie können einen Standardfilter festlegen, um einzuschränken, welche zugehörigen Datensätze Anwender beim Bearbeiten eines Referenzfelds auswählen können. Standardfilter sind einfach einzurichten, verfügen jedoch über kein dynamisches Filterelement, das den Endanwender daran hindert, den Standardfilter zu ändern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Personalize_list

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Filter wird verwendet, um die Datensätze einzuschränken, die im Slushbucket aufgeführt sind, der angezeigt wird, wenn ein Anwender klickt **Bearbeiten** In einer zugehörigen Liste.

Prozedur

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Spaltenüberschrift, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Listensteuerelement**an.
2. Konfigurieren Sie das Formular „Listensteuerung“, um hinzuzufügen **Bearbeiten Sie den Standardfilter** Feld, falls erforderlich.
3. In **Bearbeiten Sie den Standardfilter** Feld verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um einen Standardfilter zu erstellen.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Wenn Anwender auf klicken **Bearbeiten** Schaltfläche in der zugehörigen Liste. Die Liste der Datensätze, die sie auswählen können, wird gemäß dem Standardfilter gefiltert.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie Referenzqualifizierer

Bedingungsgenerator

Bearbeiten Sie ein Formular

Sie können einen Datensatz in der Formularansicht bearbeiten. Sie können auch einen Datensatz einfügen, eine Vorlage anwenden und Änderungen am Datensatz abbrechen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Formular.
   Wenn ein anderer Anwender denselben Datensatz betrachtet, wird sein Avatar mit einem grünen Punkt im Formularheader angezeigt. Wenn mehr als ein Anwender den Datensatz anzeigt, ist der Avatar eine Zahl, und Sie können mit dem Cursor darauf zeigen, um die Namen anzuzeigen.
2. Geben Sie die entsprechenden Daten ein.
   Je nach System-Setup können die in ein Formular eingegebenen Daten andere Optionen im Formular beeinflussen oder sein Erscheinungsbild ändern. Beispiel: Wenn Sie einen Status von auswählen **Geschlossen** Für einen Incident erforderlich **Notizen Schließen** Feld wird möglicherweise angezeigt. Administratoren können anwenderdefinierte Formulareffekte auf verschiedene Weise erstellen, einschließlich UI-Richtlinien und Client-Skripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Speichern Sie den Datensatz mit einer der folgenden Methoden:
   - Klicken Sie Auf **Übermitteln** Oder **Aktualisieren** Um Änderungen zu speichern und zur zuvor angezeigten Seite zurückzukehren.
   - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und wählen Sie aus **Speichern** Dient zum Speichern von Änderungen, ohne die Formularansicht zu verlassen.

Ein Core-UI Formulare und Felder werden dynamisch aktualisiert und ein Symbol für die Feldaktualisierung angezeigt Zeigt Änderungen an, die von anderen Anwendern vorgenommen wurden. Sie können auf das Feld Update-Symbol zeigen, um zu sehen, welcher Anwender die Aktualisierung vorgenommen hat. Diese dynamische Angabe hilft, zu verhindern, dass Anwender versehentlich die Arbeit der anderen überschreiben.

Hinweis:
Wenn Sie einen anderen Wert als den vom anderen Anwender gespeicherten Wert eingegeben haben, aktualisiert das System das Feld nicht automatisch. Ändern Sie Ihren Wert manuell so, dass er dem vom anderen Anwender eingegebenen Wert entspricht. Andernfalls überschreiben Sie die Änderung, wenn Sie den Datensatz speichern.

Fügen Sie einen Datensatz ein

Das Einfügen bietet eine Methode zum Erstellen mehrerer ähnlicher Elemente, z. B. E-Mail-Benachrichtigungen, Anwender, Gruppen oder Geschäftsregeln.

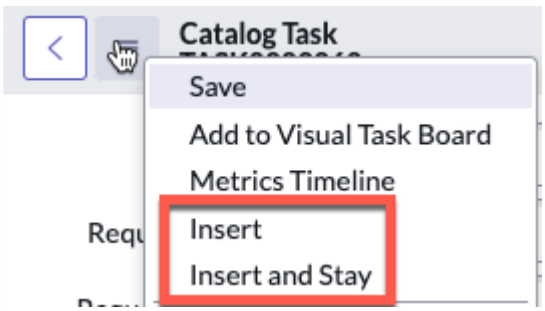
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
-Administratoren können aktivieren **Einfügen** Funktion für Aufgabendatensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Einfügeoptionen für Aufgabendatensätze zulassen .

Prozedur

1. Öffnen Sie ein ähnliches Element.
2. Bearbeiten Sie das Element, und geben Sie ihm ein neues **Name** .
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.

Option	Bezeichnung
Einfügen	Speichert das Element als neuen Datensatz und kehrt zur zuvor angezeigten Seite zurück.
Einfügen und bleiben	Speichert und zeigt den neuen Datensatz an.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenden Sie eine Vorlage in einem Formular an

Ihre Organisation kann Vorlagen verwenden, um bei häufig angeforderten Aufgaben zu helfen. Eine Vorlage enthält vorab ausgefüllte Felder, die standardmäßig bei Auswahl der Vorlage verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Formular.
2. Führen Sie die entsprechende Aktion für Ihre Version der Anwenderoberfläche aus.
   a. Klicken Sie auf das Symbol „weitere Optionen“ ( ) Im Formularheader.
   b. Wählen Sie Aus **Vorlagenleiste Ein/Aus** .
3. Wählen Sie die anzuwendende Vorlage aus.
   Wenn zwischen der ausgewählten Vorlage und dem Formular ein Konflikt auftritt, wird eine Konfliktnachricht mit einem Link angezeigt, um die Details des Konflikts anzuzeigen. Wenn beispielsweise ein Feld, das nicht im Formular angezeigt wird, in der Vorlage ausgefüllt wird, identifizieren die Details der Konfliktnachricht das fehlende Feld, und der Wert ist nicht festgelegt. Wenn Sie eine Konfliktnachricht haben, überprüfen Sie die Details, und benachrichtigen Sie bei Bedarf Ihren Administrator.
   Bestimmte Felder werden mit Werten aus der Vorlage ausgefüllt.
4. Füllen Sie das Formular aus.
   Sie können jeden Wert ändern, der aus der Vorlage ausgefüllt wurde.
5. Klicken Sie auf **Submit (Absenden)**, um den Datensatz zu erstellen.

Brechen Sie Änderungen an einem Formular ab

Brechen Sie Änderungen an einem Formular ab, indem Sie vom Formular weg navigieren, ohne zu speichern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie von der Formularansicht weg, ohne den Datensatz zu speichern.
2. Wenn eine Nachricht angezeigt wird, klicken Sie auf **Verlassen Sie diese Seite** Zum Bestätigen des Abbruchs.

Hinweis:
Administratoren können die Bestätigungsnachricht deaktivieren, indem sie festlegen `glide.ui.dirty_form_support`Eigenschaft auf „falsch“.

Personalisieren Sie ein Formular

Wenn die Funktion „Formularpersonalisierung“ aktiviert ist, können Anwender Felder so personalisieren, dass sie in einer bestimmten Formularansicht gemäß individuellen Einstellungen angezeigt werden. Formularpersonalisierung ist in verfügbar Core-UI.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: itil, Personalize_Form oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Anpassungen persönlicher Formulare haben keine Auswirkungen darauf, was andere Anwender in ihren Formularen sehen.

Im Gegensatz zur Konfiguration eines Formulars können Anwender durch die Personalisierung eines Formulars die folgenden Aktionen nicht ausführen:

- Ändern Sie die Reihenfolge der Felder im Formular.
- Fügen Sie Felder hinzu, die nicht für die Anzeige im Formular konfiguriert sind.
- Pflichtfelder ausblenden.

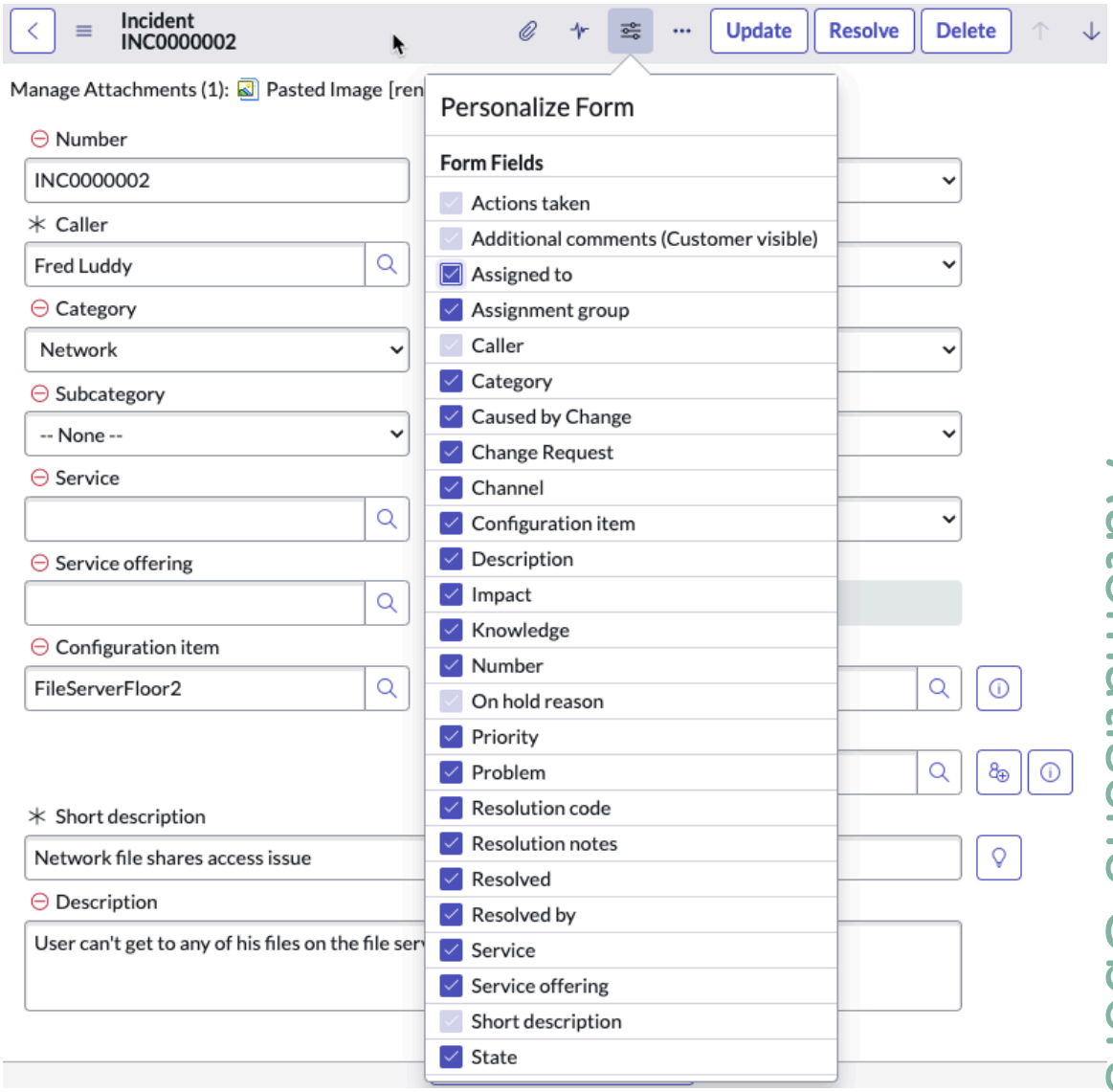
Hinweis:
Wenn Sie ein Formular auf diese Weise personalisieren, wird das Formular nur für Sie geändert. Um Änderungen an einem Formular vorzunehmen, die für alle Anwender sichtbar sind, müssen Sie Folgendes tun Konfigurieren Sie das Formular .

Prozedur

1. Öffnen Sie einen beliebigen Datensatz.
2. Klicken Sie im Formularheader auf das Symbol „Formular personalisieren“.
   Das Menü Formular personalisieren wird angezeigt, und im Formular werden Feldsymbole ausgeblendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personalisieren Sie das Formular



Ein deaktiviertes graues Kontrollkästchen zeigt Felder an, die Sie zuvor ausgeblendet haben.

Hinweis:
Nur die Felder, für die das Formular konfiguriert ist, sind im Menü „Formular personalisieren“ verfügbar. Um dem Formular Felder hinzuzufügen, müssen Sie das Formularlayout konfigurieren.

3. Deaktivieren Sie ein Kontrollkästchen, oder klicken Sie auf das Symbol „Feld ausblenden“ (⊖) Durch ein Feld.
   Einige Kontrollkästchen sind grau und ausgewählt. Diese Kontrollkästchen geben Felder an, die nicht ausgeblendet werden können, da sie erforderlich sind oder bereits durch UI-Richtlinien oder Client-Skripts ausgeblendet wurden.
4. Klicken Sie außerhalb des Menüs „Formular personalisieren“, um Ihre Änderungen zu speichern.
   Wenn Sie vom Formular weg navigieren, müssen Sie beim nächsten Personalisieren des Formulars Ihre Anpassungen zurücksetzen, um ausgeblendete Felder anzuzeigen.
5. Um die Standardformularansicht wiederherzustellen, personalisieren Sie das Formular, und klicken Sie auf **Zurücksetzen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Formularpersonalisierung wird verwaltet

Fügen Sie einer Beobachtungsliste Anwender hinzu

Mit Beobachtungslisten können Sie und andere Benachrichtigungen zu einer Aufgabe abonnieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Datensatz, dem Sie Beobachter hinzufügen möchten.

> **Hinweis:**
> Nicht alle Datensätze haben Beobachtungslisten. Wenn Sie keine Beobachtungsliste sehen können, müssen Sie möglicherweise Folgendes tun Passen Sie Ihre Formularansicht an Oder bitten Sie Ihren Administrator, das Formular zu aktualisieren, um eine Beobachtungsliste hinzuzufügen.

2. Erweitern Sie die Beobachtungsliste, indem Sie das Schlosssymbol ( ).
3. Wählen Sie Anwender mit den Listensteuerelementen aus (siehe Tabelle).

Glide-Steuerungen

Symbol	Funktion
	Fügen Sie sich der Beobachtungsliste hinzu
	Entfernen Sie den hervorgehobenen Anwender
	Datensatz des hervorgehobenen Anwenders öffnen (nur aktiv, wenn ein Anwenderdatensatz vorhanden ist)
	Öffnen Sie das Fenster „Mitglieder bearbeiten“, um mehrere Anwender hinzuzufügen oder zu entfernen (erst verfügbar, wenn ein Datensatz anfänglich gespeichert wurde).
	Gibt an, dass die Beobachtungsliste entsperrt ist. Wählen Sie das Symbol, um die Beobachtungsliste zu sperren
	Öffnen Sie die Liste Anwender in einem neuen Fenster, um einen einzelnen Anwender auszuwählen
	Geben Sie eine E-Mail-Adresse für Anwender ein, die sich nicht in der Tabelle „Anwender“ [sys_user] befinden oder für die in ihrem Anwenderdatensatz keine E-Mail-Adresse definiert ist

Konfigurieren Sie E-Mail-Benachrichtigungen für Beobachtungslisten

Beobachtungslisten (Feldtyp Glide_list) ermöglichen es mehreren Anwendern, Benachrichtigungen zu einer Aufgabe zu abonnieren. Sie können Bedingungen in einer E-Mail-Benachrichtigung angeben, um E-Mail-Benachrichtigungen an die Mitglieder zu senden, wenn die Bedingungen erfüllt sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um diese Benachrichtigungen zu erhalten, müssen Anwender eine E-Mail-Adresse in ihrem Anwenderdatensatz definieren oder eine E-Mail-Adresse in das E-Mail-Feld der Beobachtungsliste eingeben.

Wichtig:
Administratoren konfigurieren E-Mail-Benachrichtigungen für Beobachtungslisten.

Bei einer erweiterten Konfiguration mit Beobachtungslisten werden zwei Beobachtungslisten in einem Formular platziert, eine für die allgemeinen Kommentare zu einer Aufgabe und eine für Arbeitsnotizen oder nicht öffentliche Kommentare. Durch die Konfiguration separater E-Mail-Benachrichtigungen können separate Anwender in jeder Beobachtungsliste über verschiedene Informationen benachrichtigt werden.

Wenn Anwender in einer Beobachtungsliste mehr als eine E-Mail für jedes Update eines Incident erhalten, kann dies daran liegen, dass andere Empfänger alle auf eine E-Mail-Benachrichtigung antworten. Empfänger erhalten möglicherweise E-Mails über ihr E-Mail-System (Outlook, GroupWise usw.) und über das Basissystem. Um diese Duplizierung zu beenden, entfernen Sie die Namen anderer Anwender aus der E-Mail oder Beobachtungsliste.

Prozedur

1. Öffnen Sie die zu konfigurierende Benachrichtigung.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Wer erhält“ das Symbol neben **Anwender/Gruppen in Feldern** .
3. Doppelklicken Sie auf **Beobachtungsliste** In **Verfügbar** Spalte, um sie in zu verschieben **Ausgewählt** Spalte.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Konfigurieren Sie E-Mail-Benachrichtigungen für Beobachtungslisten

E-Mail- und SMS-Benachrichtigungen

Blenden Sie E-Mail-Adressen in einer Beobachtungsliste aus

Sie können das Texteingabselement der E-Mail-Adresse aus einer Beobachtungsliste entfernen, indem Sie das Wörterbuch ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Aufgabendatensatz, in dem angezeigt wird **Beobachtungsliste** Feld.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bezeichnung, und wählen Sie aus **Konfigurieren Sie Wörterbuch** .
3. In der mit **Attributen** verwandten Liste klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie ein, oder wählen Sie aus **No_email** Attribut und geben Sie ein `Wahr` In **Wert** Feld.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Das E-Mail-Eingabefeld ist ausgeblendet. Anwender können Anwender aus dem Referenzfeld auswählen, die der Beobachtungsliste hinzugefügt werden sollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Altering tables and fields using dictionary attributes

Konfigurieren Sie Reihenfolgeschaltflächen im Slushbucket der Beobachtungsliste

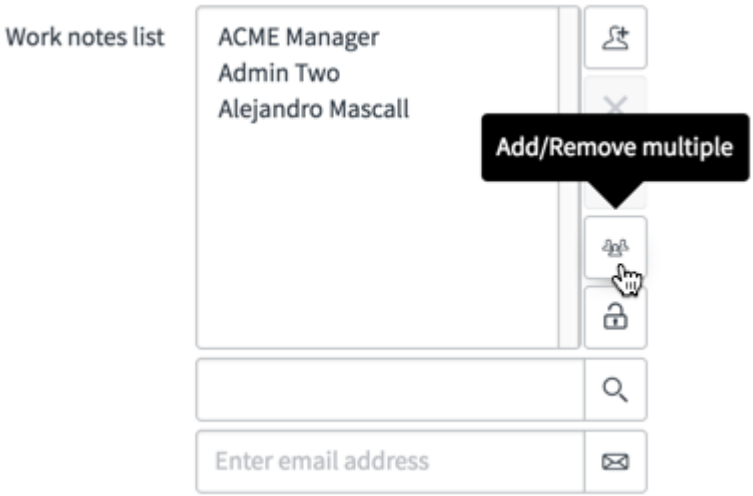
Wenn Sie einer Glide_list mehrere Anwender hinzufügen, z. B. eine Beobachtungsliste, zeigt der Slushbucket die Reihenfolgenschaltflächen für die Liste der ausgewählten Mitglieder nicht an. Sie können ein Wörterbuchattribut festlegen, um die Reihenfolgenschaltflächen anzuzeigen.

Vorbereitungen

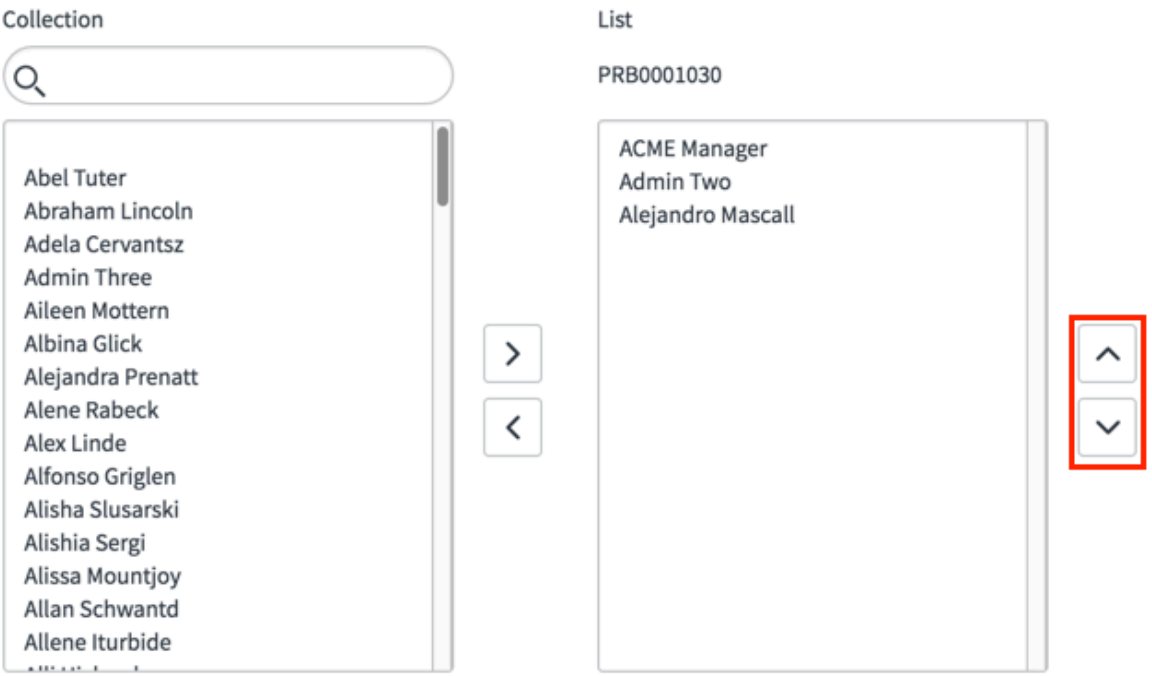
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Slushbucket wird geöffnet, wenn der Anwender auf das Symbol „mehrere Anwender hinzufügen/entfernen“ klickt.



Standardmäßig werden die Reihenfolgenschaltflächen auf der rechten Seite nicht angezeigt. Befolgen Sie die Vorgehensweise, um die Reihenfolgenschaltflächen anzuzeigen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Aufgabendatensatz, in dem angezeigt wird **Beobachtungsliste** Feld.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bezeichnung, und wählen Sie aus **Konfigurieren Sie Wörterbuch** .
3. Unter **Zugehörige Links** , Klicken Sie auf **Erweiterte Ansicht** .
4. In **Attribute** Feld eingeben `Maintain_order=wahr` Bei Bedarf durch Komma getrennt.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Altering tables and fields using dictionary attributes

Hinzufügen und Verwalten von Anlagen

Sie können eine Datei als Anhang zu einem Incident, einem wissensartikel, einer Change-Anforderung oder einem anderen Datensatztyp hochladen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Administratoren können Anhänge und ihre Funktionsweise im System konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Anhänge verwalten .

Die standardmäßige maximale Größenbeschränkung für eine Anhangsdatei, die einem Datensatz auf der hinzugefügt werden kann ServiceNow AI Platform Ist 1024 MB für eine neue sofort einsatzbereite Instanz. Wenn das Feld leer gelassen wird, wird der Standardgrenzwert (derzeit auf 1 GB festgelegt) als maximale Dateigröße für Anhänge verwendet.

Hinweis:
Verwenden Sie nicht **Datei Hochladen** Modul in **Systemdefinition** Anwendung. Sie ist nicht mit Instanzen mit mehreren Knoten kompatibel.

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Datensatz.
   Zum Beispiel ein Incident-Datensatz.
2. Klicken Sie auf das Anhangssymbol ( ).
3. Klicken Sie Auf **Wählen Sie Dateien** Oder **Durchsuchen** , Abhängig von Ihrem Browser, und navigieren Sie zu einer Datei.
4. **Wahlweise:** Laden Sie mehrere Dateien auf eine der folgenden Arten hoch.
   - Wählen Sie im Dateibrowser mehrere Dateien gleichzeitig aus. Internet Explorer unterstützt diese Funktion nicht.
   - Fügen Sie jede Datei in einer separaten Zeile hinzu, indem Sie auf klicken **Fügen Sie Einen Weiteren Anhang Hinzu** , Und klicken Sie dann auf **Wählen Sie Dateien** In der nächsten Zeile. Wiederholen Sie den Vorgang, bis alle gewünschten Dateien ausgewählt sind. Diese Funktion ist in allen unterstützten Browsern verfügbar.
5. Klicken Sie auf **Anhängen**.
   Angehängte Dateien werden in angezeigt **Aktuelle Dateianhänge** Liste und oben im Formular. Es gibt mehrere häufige Fehlermeldungen, die ein Anwender in bestimmten Fällen erhalten kann, wenn er versucht,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

einen Anhang in einen Datensatz in einer ServiceNow-Instanz hochzuladen. Häufige Beispiele für diese Fehler sind die folgenden.

- Beim Versuch, einem bestimmten Datensatz einen Anhang hinzuzufügen, erhält der Anwender möglicherweise einen Fehler, dass die Datei eine unzulässige Dateierweiterung enthält.
- Beim Versuch, einen Anhang in einen Datensatz hochzuladen, erhält der Anwender eine Nachricht, dass ein Dateityp nicht zulässig ist oder der MIME-Typ nicht mit dem tatsächlichen Dateinamen übereinstimmt.
- Beim Versuch, einem Datensatz in einer Instanz einen Anhang hinzuzufügen, erhält der Anwender einen Dateigrößenfehler.

6. **Wahlweise:** Um diese Fehler zu beheben, navigieren Sie zu **Systemeigenschaften > Sicherheit** .

   a. Versuchen Sie bei einem unzulässigen Dateitypfehler, die Datei in einem anderen Format zu speichern. Die Dateierweiterung .zip ist häufig als zulässige Dateierweiterung enthalten, und eine Datei kann komprimiert und dann angehängt werden.

   b. Suchen Sie nach einem nicht zulässigen Dateityp oder MIME-Typ-Fehler **Diese Eigenschaft muss festgelegt werden, um die MIME-Typprüfung auf Uploads zu aktivieren (alle Versionen von Eureka und höher). Aktiviert (true) oder deaktiviert (false) die Überprüfung des Mime-Typs für Dateianlagen. Dateierweiterungen, die über „Glide.attachment.Extensions“ konfiguriert wurden, werden während des Uploads auf den MIME-Typ überprüft.** Und aktivieren Sie die Eigenschaft, indem Sie überprüfen **Ja** .

   Hinweis:
   Die Standardeinstellung für diese Eigenschaft in einer sofort einsatzbereiten Instanz ist „Nein“ (deaktiviert).

   c. Informationen zu einem Dateigrößenfehler finden Sie unter Anhänge verwalten.

7. Schließen Sie das Pop-up-Fenster, um zum Formular zurückzukehren.

Nächste Maßnahme

Beschränken Sie die Anwender, die Anhänge anzeigen können, indem Sie ACL-Regeln anwenden. Weitere Informationen zu ACL-Regeln finden Sie unter Regeln für Zugriffssteuerungsliste .

Anhänge verwalten

Zeigen Sie die Anhänge eines Datensatzes an, benennen Sie sie um, entfernen Sie sie, und passen Sie die maximal zulässige Größe von Anhängen an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Datensatz (z. B. ein Incident-Datensatz). Der vorhandene Anhang ist oben sichtbar.
2. Wählen Sie das Anhangssymbol ( ) Oder **Verwalten Sie Anhänge** Link, wenn Dateien bereits angehängt sind.
   Die Anzahl der Anhänge für einen Datensatz wird im aufgeführt **Verwalten Sie Anhänge** Link.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Anhänge hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Dateien** .

b. Wählen Sie die anzuhängende Datei aus, und wählen Sie sie aus **Öffnen** .

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Anhang umzubenennen.

a. Wählen Sie Aus **[Umbenennen]** Neben dem Dateinamen oben im Formular.

b. Bearbeiten Sie den Dateinamen, verschieben Sie Ihr Mausgerät an eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm, und drücken Sie die Maus einmal, um die Änderungen zu speichern.

Hinweis:
Um das Umbenennen abzubrechen und zum Hauptbildschirm zurückzukehren, drücken Sie die ESC-Taste oder **X** .

5. Um Anhänge zu entfernen, wählen Sie aus **Verwalten Sie Anhänge** Verknüpfen Sie, und führen Sie die folgenden Schritte aus.

a. Wählen Sie das Anhangssymbol ( ).

b. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Anhängen.

c. Wählen Sie **Entfernen**.
Der Anhang wird ausgeblendet, und das Popup-Fenster bleibt geöffnet.

Hinweis:
Nachdem ein Datensatz geschlossen wurde, können Sie die Anhänge für diesen Datensatz nicht löschen.

6. Schließen Sie das Pop-up-Fenster, um zum Formular zurückzukehren.

7. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die maximal zulässige Größe eines Anhangs an einen Datensatz anzupassen.

a. Navigieren Sie zu **Systemeigenschaften > Sicherheit** .

b. Suchen **Maximale Dateianhanggröße in Megabyte:** Und geben Sie die Dateigröße ein.

Hinweis:
Die standardmäßige maximale Größenbeschränkung für eine Anhangsdatei, die einem Datensatz auf der hinzugefügt werden kann ServiceNow AI Platform Beträgt 1024 MB für eine neue Basissysteminstanz. Wenn das Feld leer gelassen wird, ist der Standardgrenzwert (derzeit auf 1 GB festgelegt) die maximale Dateigröße des Anhangs.

c. Wählen Sie **Speichern**.

Dateien per Drag-and-Drop anhängen

Sie können Dateien von Ihrem lokalen Computer in Ihr Browserfenster ziehen, um sie an den aktuellen Datensatz anzuhängen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Funktionalität wird in Firefox 3,6 oder höher und Chrome unterstützt. Unterstützung wird für andere Webbrowser hinzugefügt, wenn sie die HTML5-Spezifikation implementieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Datensatz.
2. Navigieren Sie auf Ihrem Computer zu den Dateien, die Sie anhängen möchten.
3. Wählen Sie die Dateien im Dateibrowser aus, und ziehen Sie sie dann über das Formular.
4. Lassen Sie die Maustaste los, um mit dem Upload zu beginnen.

   Wenn der Upload abgeschlossen ist, wird der Dateiname dem Header der Anhänge hinzugefügt. Die Upload-Geschwindigkeit hängt von der Dateigröße und der Geschwindigkeit Ihrer Netzwerkverbindung ab.

Warnung:
Navigieren Sie nicht vom Datensatz weg, während ein Upload ausgeführt wird. Der Upload muss abgeschlossen sein, damit die Datei angehängt werden kann.

Richten Sie ein Next Experience E-Mail-Client in Core-UI

Greifen Sie über den auf E-Mail-Funktionen zu Next Experience In Core-UI.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die `glide.ui.load_seismic_email_client`Die Systemeigenschaft bietet Zugriff auf die neuesten E-Mail-Client-Funktionen von Next Experience In Core-UI.

Hinweis:
Möglicherweise müssen Sie Geschäftsregeln zum Laden im Zusammenhang mit der E-Mail-Client-Tabelle neu schreiben. Wenn sich beispielsweise Business-Regeln auf die UI auswirken, müssen Sie diese Business-Regeln neu schreiben und an der Tag legen `sys_email_draft`Tabelle.

Es gibt zwei Orte, an denen Sie über auf den Next Experience-E-Mail-Client zugreifen können Core-UI.

- Greifen Sie über das Menü „weitere Aktionen“ auf den E-Mail-Client zu ( ).
- Greifen Sie über auf den E-Mail-Client zu Aktivitätenstrom E-Mail-Karte durch Auswahl **Antwort** , **Antworten Sie Alle** , Oder **Weiterleiten** .

Die Next Experience Der E-Mail-Client stellt diese Funktionen in bereit Core-UI.

- Entwurfsverwaltung und automatische Entwurfsspeicherung
- E-Mail-Vorlagen, Antwortvorlagen und Schnellnachrichten
- Now Assist Funktionen

Diese Core-UI E-Mail-Client-Funktionen sind nach dem Aktivieren von nicht verfügbar Next Experience E-Mail-Client.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mehrere Anhänge werden gleichzeitig heruntergeladen oder entfernt
- S/MIME und SMS werden gesendet
- Anwenderdefinierte E-Mail-Komponenten

Prozedur

1. Navigieren Sie zu sys_properties.list.
2. Fügen Sie eine Systemeigenschaft namens hinzu `glide.ui.load_seismic_email_client`.

   Weitere Informationen zum Hinzufügen der Systemeigenschaft finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu .
3. Legen Sie das Wertfeld auf fest **Wahr** .
4. Wählen Sie **Absenden**.

Dokument-Viewer

Dokument-Viewer Ermöglicht Ihnen, Dokumente direkt in anzuzeigen ServiceNow AI Platform Anstatt sie herunterladen zu müssen.

Dokument-Viewer Unterstützt die Anzeige verschiedener Dateitypen in der Plattform, einschließlich A UTF-8-Zeichencodierte PDF-Datei. Die maximale Dokumentdateigröße beträgt 50 MB. Zu verwenden Dokument-Viewer, Aktivieren Sie es auf Instanzebene und für die Tabellen, für die Sie es verwenden möchten.

Hinweis:
Dokument-Viewer Unterstützt auch FedRAMP-Instanzen.

Sie können die folgenden Dateitypen anzeigen:

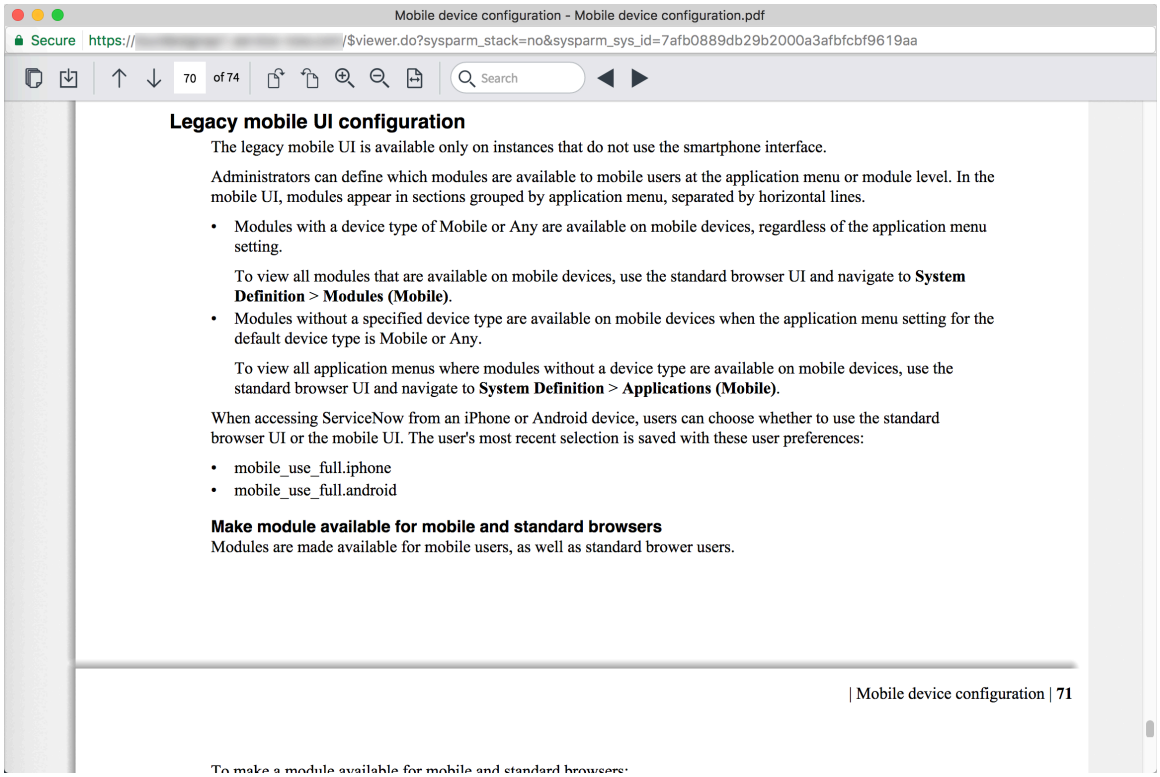
- Ms Word (.doc) und (.docx)
- Ms PowerPoint (.ppt) und (pptx)
- Ms Excel (.xls) und (.xlsx)
- PDF
- PNG
- JPEG

Hinweis:
Die Option Rotieren funktioniert nicht für Bilder.

Andere Dokumenttypen, z. B. ZIP- oder EXE-Dateien, werden automatisch heruntergeladen, ohne dass erforderlich ist Dokument-Viewer. Der Dokument-Viewer konvertiert Word-Dokumente und Tabellenkalkulationen zuerst in PDF, um sie anzuzeigen. Dies kann einige Zeit dauern, bis die Datei beim ersten Mal gerendert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PDF-Ansicht in Dokument-Viewer



Hinweis:

Sie können PDF-Anhänge nur mit im Dokument herunterladen.

In der folgenden Tabelle werden die in der Dokument-Viewer verwendeten Symbole beschrieben.

Symbole im Dokument-Viewer

Symbol	Beschreibung
	Schalten Sie die Sidebar ein/aus, um eine Vorschau aller Seiten im Dokument anzuzeigen.
	Laden Sie den Anhang herunter.
	Mit den Pfeilschaltflächen nach oben oder unten blättern. Sie können auch scrollen oder Ihre Tastaturpfeiltasten verwenden.
	Drehen Sie die Seite nach rechts.
	Drehen Sie die Seite nach links.
	Vergrößern oder verkleinern Sie das Dokument.
	Erhöhen Sie die Seite auf die volle Breite des Dokument-Viewers.
	Suchen Sie im Dokument nach Stichwörtern. Verwenden Sie die Pfeile, um zum nächsten Suchergebnis zu wechseln.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Anhänge mit Dokument-Viewer anzeigen

Dokument-Viewer aktivieren

Dokument-Viewer aktivieren

Aktivieren Sie den Dokument-Viewer, um Dokumente direkt anzuzeigen, anstatt sie herunterzuladen, um sie in ihren nativen Anwendungen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Dokument-Viewer ist standardmäßig aktiviert. Aktivieren Sie sie auf Instanzebene, und aktivieren Sie sie dann auf Tabellenebene für die Tabellen, in denen Sie sie verwenden möchten. Stellen Sie sicher, dass die Systemeigenschaft vorhanden ist **Com.snc.documentviewer.enable_document_Viewer** Ist auf „wahr“ festgelegt, oder erstellen Sie sie, wenn sie nicht bereits vorhanden ist. Um den Dokument-Viewer zu deaktivieren, erstellen Sie die Systemeigenschaft **Com.snc.documentviewer.enable_document_Viewer** Manuell und auf „falsch“ festlegen.

Prozedur

1. Aktivieren Dokument-Viewer Auf Instanzebene
   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
   b. Geben Sie Ein ServiceNow-Dokumentanzeige Oder Com.snc.Dokumentbetrachter Im Feld Suche.
   c. Wählen Sie **Installieren** aus.
2. Aktivieren Dokument-Viewer Für die Tabellen, in denen Sie sie verwenden möchten.
   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Lexikon**an.
   b. Suchen Sie nach der Tabelle, und öffnen Sie den Datensatz mit dem Typfeld **Sammlung** .
   c. Geben Sie Ein Verwenden Sie Den Dokument-Viewer In **Attribut** Feld.
   d. Geben Sie Ein Wahr In **Wert** Feld.
   Der Dokument-Viewer ist auf Tabellenebene aktiviert. Wiederholen Sie diesen Vorgang für jede Tabelle, für die Sie aktivieren möchten Dokument-Viewer.

Zugehörige Informationen

Deaktivieren Dokument-Viewer

Dokument-Viewer-Plugins

Mit Dokument-Viewer, Sie können Dokumente direkt in anzeigen ServiceNow Plattform, anstatt sie herunterladen zu müssen. Zwei neue Plugins verbessern die Experience und bieten weitere Optionen für die Dokumentanzeige. Sie können mit anderen Personen zusammenarbeiten, den Versionsverlauf direkt in kopieren, löschen, wiederherstellen und anzeigen ServiceNow Instanz.

Übersicht

Im vorherigen ServiceNow Releases, nicht alle Dokumente konnten freigegeben und für die Teamzusammenarbeit verwendet werden. Mit neuen Plugins für die Plattform Dokument-Viewer, Jetzt können Sie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Arbeiten Sie mit zusammen (bearbeiten, freigeben) Microsoft OneDrive Und kopieren Sie Dokumente in Ihren ServiceNow Instanz.
- Laden Sie ein Richtliniendokument hoch, das in erstellt wurde ServiceNow Instanz als Microsoft 365 Dokument in Microsoft 365 SharePoint.
- Hängen Sie freigegebene Links an einen Datensatz an. Durch Klicken auf den Link wird das Dokument in geöffnet Microsoft 365 SharePoint.
  - Der Link kann für einen Kollegen freigegeben werden, der das Dokument in Echtzeit anzeigen und bearbeiten kann.
  - Die aktuelle Version kann auch in angezeigt werden ServiceNow Instanz.
- Verwenden Sie Zusammenarbeitstools wie Microsoft 365 Zum Überprüfen und Miterstellen von Dokumenten.

Plugins

Um diese Funktion zu verwenden, installieren Sie die folgenden Plugins:

- Microsoft OneDrive Spoke
- Microsoft OneDrive Dokumentservice-Spoke
- Microsoft Azure AD-Spoke für IntegrationHub
- Dokumentenservice-Framework für mehrere Anbieter

Siehe Liste der Plugins (Rome) Für eine vollständige Liste von ServiceNow Plugins.

Nach der Installation können Sie die Basissystem-Subflows verwenden oder anpassen. Konfigurieren Sie die Subflows in der Tabelle „Dokumentaktionen“. Nach der Konfiguration können sie als UI-Aktionen aus Listenansichten oder über Skripteinbindungs-APIs aufgerufen werden.

Microsoft OneDrive Integrations-Plugin

Arbeiten Sie in zusammen Microsoft OneDrive Und führen Sie Aktionen zum Kopieren, Löschen, Wiederherstellen und Versionieren von Dokumenten direkt in aus ServiceNow Instanz. Diese Integration ist bidirektional (führt in beide Richtungen aus): Änderungen werden in beiden widergespiegelt Microsoft OneDrive Und in der -Instanz.

Microsoft Azure AD Spoke für IntegrationHub

Die Microsoft Azure AD-Spoke Für IntegrationHub Stellt Aktionen bereit, die Prozessanalysten beim Entwerfen von Flows verwenden können. Mit den Aktionen können sie die Verwaltung von Anwendern, Sicherheitsgruppen und Bürogruppen automatisieren. Die Anwenderverwaltung umfasst die Anwendung von Lizenzen, die zur Anwenderbereitstellung in Office 365 führen.

Plugin „Document Service Framework für mehrere Anbieter“ (Glide-Plugin)

Plugin enthält das Datenmodell, das für die Integration mit Drittanbietern von Dokumentenservices erforderlich ist.

Hinweis:

So aktivieren Sie ein Plugin:

1. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Plugin**an.
2. Geben Sie den Plugin-Namen in das Suchfeld ein.
3. Wählen Sie **Installieren** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabellen

mp_Provider_Details

- Name Der Anbieterdetails
- Providername
- Attribute

mp_document_Version

- Version
- Dokument
- Version Geändert Von
- Version Zuletzt Geändert

mp_document_activity

- Dokumentname
- SYS_ID des Dokuments
- SYS_ID der Dokumentversion
- Dokumentaktion
- Anbieterdetail
- Notizen

mp_documents

- Dokumentname
- Provider-Details
- Anhang
- URL
- Beschreibung

mp_document_action

- Document_action_Name
- Provider_Detail
- Subflow
- Provider_permission

mp_permission_Configuration

- Entity_type
- Entitäts-ID
- Attribute
- Provider_Group_ID
- Provider_Group_Name
- Berechtigung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

mp_Provider_permission

- Berechtigung
- Anbieter
- Attribute
- Beschreibung

mp_Collaborator

- Collaborator_attributes
- Collaborator_email
- Collaborator_ID
- Collaborator_Name
- Provider_Detail
- Anwender

Zugehörige Informationen

Dokument-Viewer

Anhänge mit Dokument-Viewer anzeigen

Zeigen Sie mithilfe von Dokumente innerhalb der Plattform an Dokument-Viewer Anstatt sie in Ihr eigenes Dateisystem herunterladen zu müssen.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher Dokument-Viewer Ist für die Tabelle aktiviert, die den Datensatz enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Den Dokument-Viewer .

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Dokument-Viewer Unterstützt die Inline-Anzeige bestimmter Elemente Dokumenttypen Innerhalb der Plattform.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Datensatz (Incident, Formular, Liste usw.) mit einem Anhang.
2. Klicken Sie neben dem Namen des Dateianhangs auf Anzeigen.

   Dokument-Viewer Zeigt das Dokument an.

   Wenn das Dokument nicht angezeigt wird, Dokument-Viewer Die Inline-Anzeige in Ihrer Situation wird nicht unterstützt, und eine Nachricht weist Sie an, das Dokument herunterzuladen. Mögliche Gründe:

   - Das hochgeladene Dokument ist plattformverschlüsselt oder Edge-verschlüsselt.
   - Die Dateigröße überschreitet den maximal zulässigen Wert von 50 MB.
   - Das Dokument ist passwortgeschützt, es handelt sich jedoch nicht um eine PDF-Datei.

   Klicken Sie Auf **Dokument Herunterladen** Um das Dokument in der relevanten externen Anwendung anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Dokument-Viewer aktivieren

Deaktivieren Dokument-Viewer

Deaktivieren Dokument-Viewer Auf Instanzebene, um sie zu deaktivieren, oder auf Tabellenebene, um sie für bestimmte Tabellen in der Instanz zu deaktivieren.

Vorbereitungen

Stellen Sie sicher, dass Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu (Com.snc.documentviewer.enable_document_Viewer) ist in Ihrer Instanz vorhanden.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

Deaktivieren Dokument-Viewer Auf Instanzebene oder für bestimmte Tabellen.

Zugehörige Informationen

Dokument-Viewer aktivieren

Prüflisten

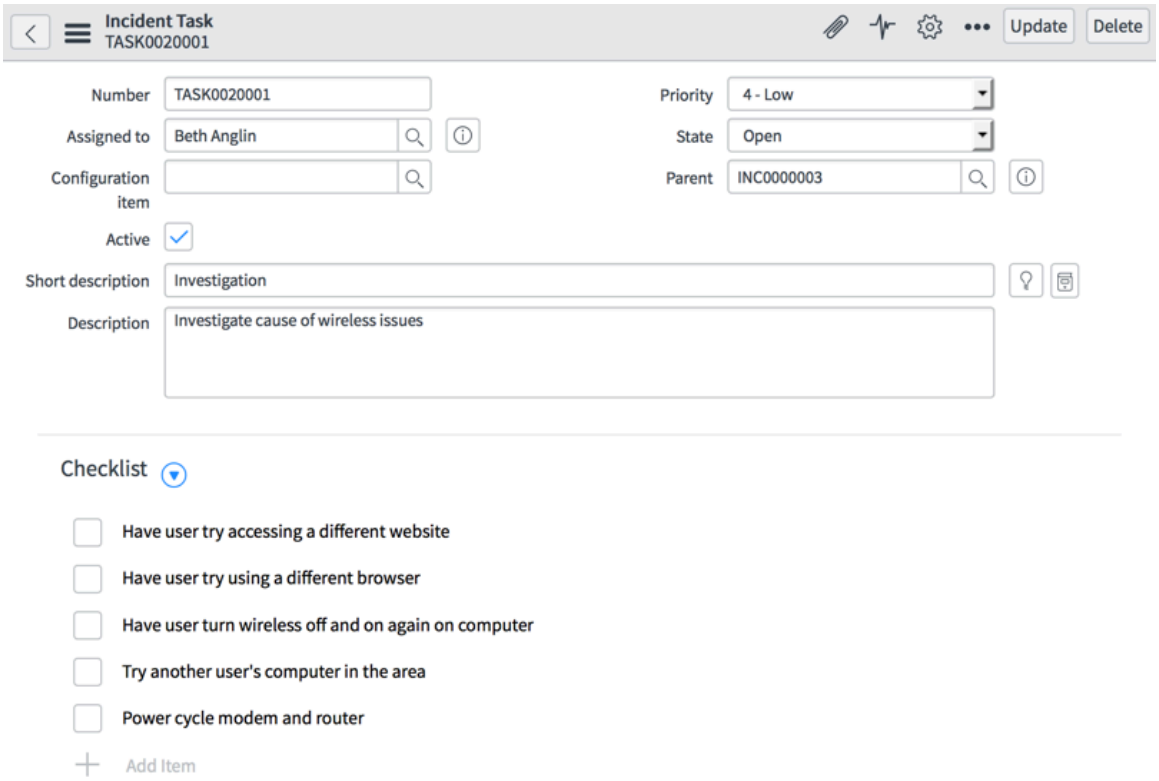
Prüflisten bieten eine einfache Möglichkeit, den Fortschritt von Aufgaben nachzuverfolgen, ohne zusätzliche Datensätze zu erstellen. Prüflisten können der Formularansicht jeder Tabelle hinzugefügt werden, die die Aufgabe [Aufgabe] erweitert.

Wenn einem Support-Mitarbeiter beispielsweise eine Incident-Aufgabe zugewiesen wird, um ein Wireless-Problem zu untersuchen, kann eine Prüfliste verwendet werden, um die einzelnen Schritte zu dokumentieren.

Prüflisten werden Datensätzen hinzugefügt, nachdem sie übermittelt wurden. Sie können keine Prüfliste hinzufügen, da Sie einen Datensatz erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Musterchecklist



Prüflisten in Formularen werden aktiviert

Um Prüflisten zu aktivieren, navigieren Sie zum Formular, und fügen Sie hinzu **Prüfliste** Formatierer. Anweisungen finden Sie unter Fügen Sie einen Formatierer hinzu .

Mithilfe von Prüflisten

Sie können Checklisten-Elemente hinzufügen, entfernen oder neu anordnen. Sie können eine Prüfliste auch als Vorlage für die zukünftige Verwendung in anderen Datensätzen speichern. Jeder Anwender kann eine Prüfliste erstellen oder bearbeiten und abgeschlossene Elemente abchecken.

Aktivieren Sie Prüflisten

Prüflisten sind standardmäßig für neue Instanzen aktiv. Für Instanzen, die von einer vorherigen Version aktualisiert werden, muss das Plugin „Prüfliste“ aktiviert sein.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin „Prüfliste“ mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Erstellen Sie eine Prüfliste

Sie können für jeden Aufgabendatensatz eine eindeutige Prüfliste erstellen. Sie können schnell eine Prüfliste aus einer zuvor erstellten Vorlage erstellen.

Vorbereitungen

Der Prüflistenformatierer muss sein Dem Formular hinzugefügt Von einem Anwender mit der Rolle „Personalize_Form“.

Erforderliche Rolle: Für die Rolle „Schreiben“, „Lesen“ und „Löschen“ muss der angemeldete Anwender sys_created_by sein.

Hinweis:
Wenn das Plugin „Explicit Roles“ installiert ist, wird die Rolle „sn_internal“ von den Plugins „Kundenservice-Management“ und „Risikomanagement für Lieferanten“ (und möglicherweise anderen) benötigt. Das Plugin „Explicit Roles“ erstellt automatisch die Rolle „sn_internal“ und weist sie allen Anwendern zu.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine Vorlage spart Zeit, indem Checklisten-Elemente automatisch erstellt werden. Sie können Checklisten-Elemente hinzufügen, bearbeiten oder entfernen, ohne die Vorlage zu beeinflussen. Sie können jede Prüflistenvorlage verwenden, auch wenn sie in einer anderen Tabelle erstellt wurde.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Datensatz, der noch keine Prüfliste enthält.
2. Klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben **Prüfliste** Formatierer.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus.

Option	Bezeichnung
Dient zum Erstellen einer neuen Checkliste	Wählen Sie **Neu erstellen**.
Dient zum Erstellen einer Prüfliste mithilfe einer Vorlage	Unter **Aus Vorlage erstellen** , Wählen Sie eine Vorlage aus. Die Prüflistenelemente in der Vorlage werden angezeigt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Elemente in der Prüfliste zu verwalten.

4. Klicken Sie auf **Element hinzufügen**.
5. Geben Sie den Text für das Checklisten-Element ein.
6. Drücken Sie die Eingabetaste, um das Checklisten-Element hinzuzufügen.
7. Erstellen Sie beliebig viele weitere Checklisten-Elemente.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. **Wahlweise:** Klicken Sie auf das Minus-Symbol (-), um ein Prüflistenelement zu löschen.
9. **Wahlweise:** Klicken Sie auf das Ziehen-Symbol ( ) Und ziehen Sie ein Prüflistenelement an eine andere Position in der Liste.
10. **Wahlweise:** Speichern Sie die Prüfliste als Vorlage, um sie einfach wiederzuverwenden.
    a. Klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben **Prüfliste** Formatierer.
    b. Wählen Sie **Als Vorlage speichern**.
    Ein Dialogfeld wird angezeigt.
    c. Geben Sie einen beschreibenden Vorlagennamen ein, um die Prüfliste zu identifizieren.
    Wenn ein Benutzer eine Checkliste aus einer Vorlage erstellt, werden alle Vorlagen in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet. Es gibt keine Möglichkeit, die Vorlage zu filtern. Um eine bessere Benutzererfahrung zu bieten, sollten Sie ein Benennungssystem für Checklistenvorlagen implementieren. Geben Sie beispielsweise den Namen der Tabelle oder einen anderen Bezeichner an, um zu klären, wie die Checkliste verwendet werden soll.
    d. Wählen Sie in der Liste Anwendergruppe eine Gruppe aus, auf die die Prüflistenvorlage beschränkt werden soll.
    Nur Mitglieder der ausgewählten Gruppe und der Benutzer, der die Prüfliste erstellt hat, können die Prüfliste als Vorlage verwenden. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, kann nur der Ersteller der Vorlage die Prüflistenvorlage verwenden.
    e. Klicken Sie auf **Speichern**.
11. Speichern Sie das Formular.

Löschen Sie eine Prüfliste oder eine Vorlage

Sie können eine Prüfliste aus einem Datensatz entfernen und Prüflistenvorlagen löschen, die Sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Für die Rolle „Schreiben“, „Lesen“ und „Löschen“ muss der angemeldete Anwender sys_created_by sein.

Hinweis:
Wenn das Plugin „Explicit Roles“ installiert ist, wird die Rolle „sn_internal“ von den Plugins „Kundenservice-Management“ und „Risikomanagement für Lieferanten“ (und möglicherweise anderen) benötigt. Das Plugin „Explicit Roles“ erstellt automatisch die Rolle „sn_internal“ und weist sie allen Anwendern zu.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Löschen einer Prüflistenvorlage hat keine Auswirkungen auf Prüflisten, die aus dieser Vorlage erstellt wurden.

Prozedur

1. Um eine Prüfliste zu löschen, navigieren Sie zu dem Datensatz, der die Prüfliste enthält.
2. Klicken Sie auf den Abwärtspfeil neben **Prüfliste** Formatierer.
3. Wählen Sie **Checkliste entfernen**.
   Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Löschen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Prüflistenvorlage zu löschen.
   a. Geben Sie im Navigationsfilter ein `Prüfliste_Vorlage.Liste` .
   b. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Prüflistenvorlage, die Sie löschen möchten.
   c. Wählen Sie in der Aktionsauswahlliste aus **Löschen** , Befindet sich unten auf der Seite.
   d. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Löschen**.

Allgemeine UI-Elemente

Diese Seite listet allgemeine UI-Elemente für die Standardbenutzeroberfläche auf.

Melden Sie sich bei einer Instanz an

Jeweils ServiceNow Instanz hat eine eindeutige, sichere Webadresse. Die Basis-URL für jede Instanz hat das Standardformat: `https://<instancename>.service-now.com` .

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Anwender melden sich über einen Webbrowser bei der Instanz an. Administratoren können Ordnen Sie eine anwenderdefinierte URL zu , Z. B. support.myurl.com, das auf instancename.service-now.com verweist.

Hinweis:
ServiceNow Unterstützt keine anderen Methoden zum Zuordnen einer anwenderdefinierten URL oder einer Vanity-URL. Wenn Sie einer Instanz vor eine anwenderdefinierte URL oder eine Vanity-URL zugeordnet haben Madrid Release, wenden Sie sich an den Support.

Prozedur

1. Geben Sie die Basis-URL in einem beliebigen Webbrowser ein.
   - Wenn Ihr System externe Authentifizierung verwendet, werden Sie automatisch angemeldet. Sie können sich beispielsweise bei Unternehmensservices anmelden, wenn Sie sich bei Ihrem Computer anmelden.
   - Wenn Ihr System keine externe Authentifizierung verwendet, wird die Willkommensseite angezeigt.
2. Geben Sie Ihren Anwendernamen und Ihr Passwort ein.
3. **Wahlweise:** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benutzernamen speichern**, um angemeldet zu bleiben, bis Sie sich manuell abmelden.
   Der Administrator kann diese Option aktivieren oder deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern Sie die Einstellungen für das Kontrollkästchen „mich speichern“ und das Cookie .
4. Drücken Sie die Eingabetaste, oder klicken Sie auf **Melden Sie Sich An** .

Navigieren Sie direkt zu einer Tabelle

Sie können Befehle im Navigationsfilter verwenden, um direkt zur Listen-, Formular- oder Konfigurationsansicht einer Tabelle zu navigieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Befehle funktionieren nur für Tabellen, auf die Sie zugreifen dürfen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Der Tabellenname muss mit dem Namen im Wörterbucheintrag für die Tabelle übereinstimmen.

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter des Anwendungsnavigators einen der folgenden Befehle ein.

Befehl	Verhalten
<table name>.Liste	Öffnet die Listenansicht der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte.
<table name>.Formular oder <table name>.do	Öffnet die Formularansicht der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte.
<table name>.Konfig	Öffnet die Konfigurationsansicht [Personalize_all.do] der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte.
<table name>.Filter	Öffnet eine leere Listenansicht der Tabelle im selben Fenster oder auf derselben Registerkarte, damit Sie Filter anwenden können, ohne die Liste zu laden. Dies ist hilfreich für große Listen, deren Laden lange dauert.

Geben Sie beispielsweise ein `Change_Request.Formular` Dient zum Öffnen einer neuen Change-Anforderung.

Hinweis:
Sie können auch einen der oben genannten Befehle in Großbuchstaben eingeben, um die Liste oder das Formular in einem neuen Fenster oder einer neuen Registerkarte zu öffnen. Geben Sie beispielsweise ein `Change_Request.FORMULAR` Dient zum Öffnen einer neuen Change-Anforderung in einem neuen Fenster oder einer neuen Registerkarte.

2. In Core-UI, Drücken Sie die Eingabetaste.

Strukturauswahl

Die Strukturauswahl ist eine spezielle Referenzsuche, die Sie einem Formular als Attribut hinzufügen können. Fügen Sie die Strukturauswahl der klassischen Umgebung oder Arbeitsbereichen hinzu.

Die Strukturauswahl ist eine spezielle Referenzsuche für die folgenden Elemente.

- Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs) für ein Feld, das von einem anderen CI-Feld abhängt.
- Referenzelemente für eine beliebige hierarchische Tabelle. Eine hierarchische Tabelle ist eine Tabelle, deren übergeordnetes Feld auf sich selbst verweist.
- Werte für eine Anwenderreferenz, die von der Gruppe abhängt.

Zugehörige Informationen

Referenzsuche

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie das Attribut der Strukturauswahl hinzu

Für die Anzahl der an die Strukturauswahl zurückgegebenen Knoten wurde ein Grenzwert von 1000 festgelegt. Dieser Grenzwert kann mit konfiguriert werden `glide.ui.group_heirarchy.max_nodes`Eigenschaft.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Die Hierarchie der Strukturanzeige wird bei Verwendung mobiler Anwendungen nicht in Referenzfeldern angezeigt.

Prozedur

1. Öffnen Sie Wörterbuchattribute Für das Feld.
2. Hinzufügen `Tree_Picker=wahr` Zu **Attribute** Feld.
   Wenn mehrere Attribute vorhanden sind, verwenden Sie ein Komma, um sie ohne Leerzeichen voneinander zu trennen.

Example

Attributes:	tree_picker=true

Beispiele für Strukturauswahl

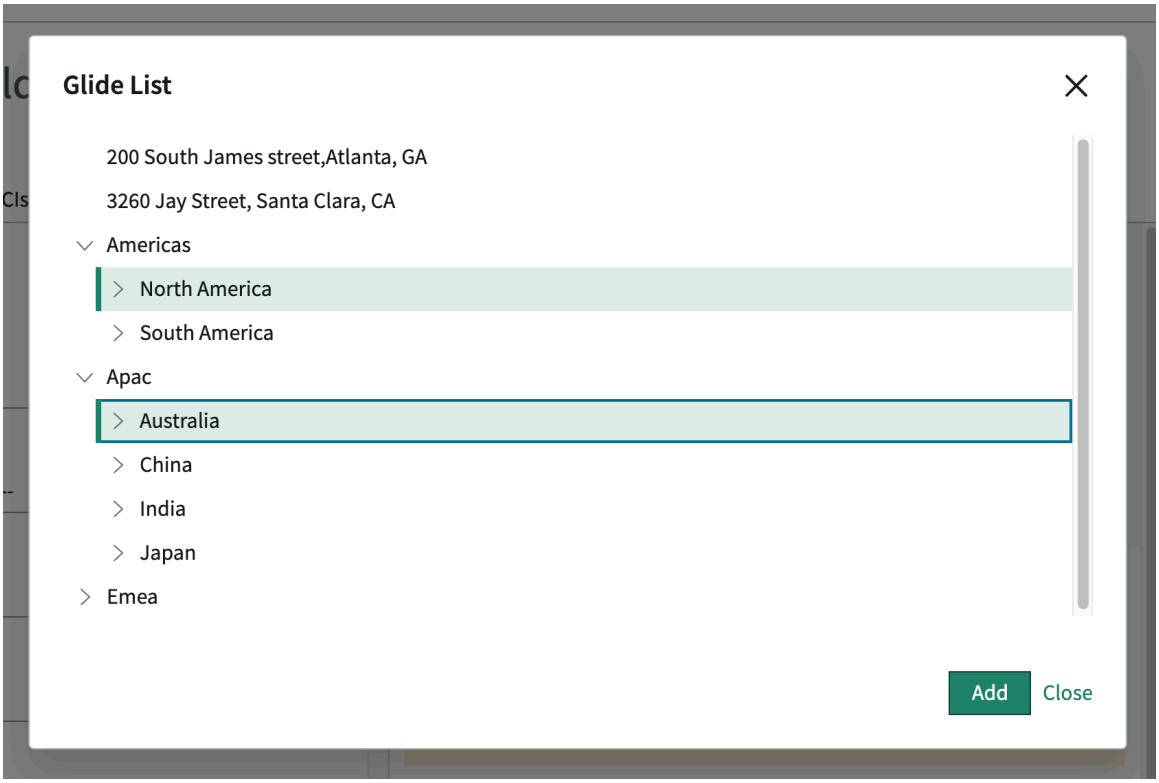
Die folgenden Abschnitte enthalten Beispiele für die Strukturauswahl.

Einfache abhängige Felder

Es ist auch möglich, das Strukturauswahlattribut einem Referenzfeld hinzuzufügen, das von einem Referenzfeld eines anderen Typs abhängt. Beispiel: Wenn **Zugewiesen an** Abhängig von **Zuweisungsgruppe** , Es ist möglich, das Strukturauswahlattribut zu hinzuzufügen **Zugewiesen an** . Das Ergebnis ist eine 1-Knoten-Struktur für die Gruppe und ihre Mitglieder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strukturauswahl für ein Referenzfeld

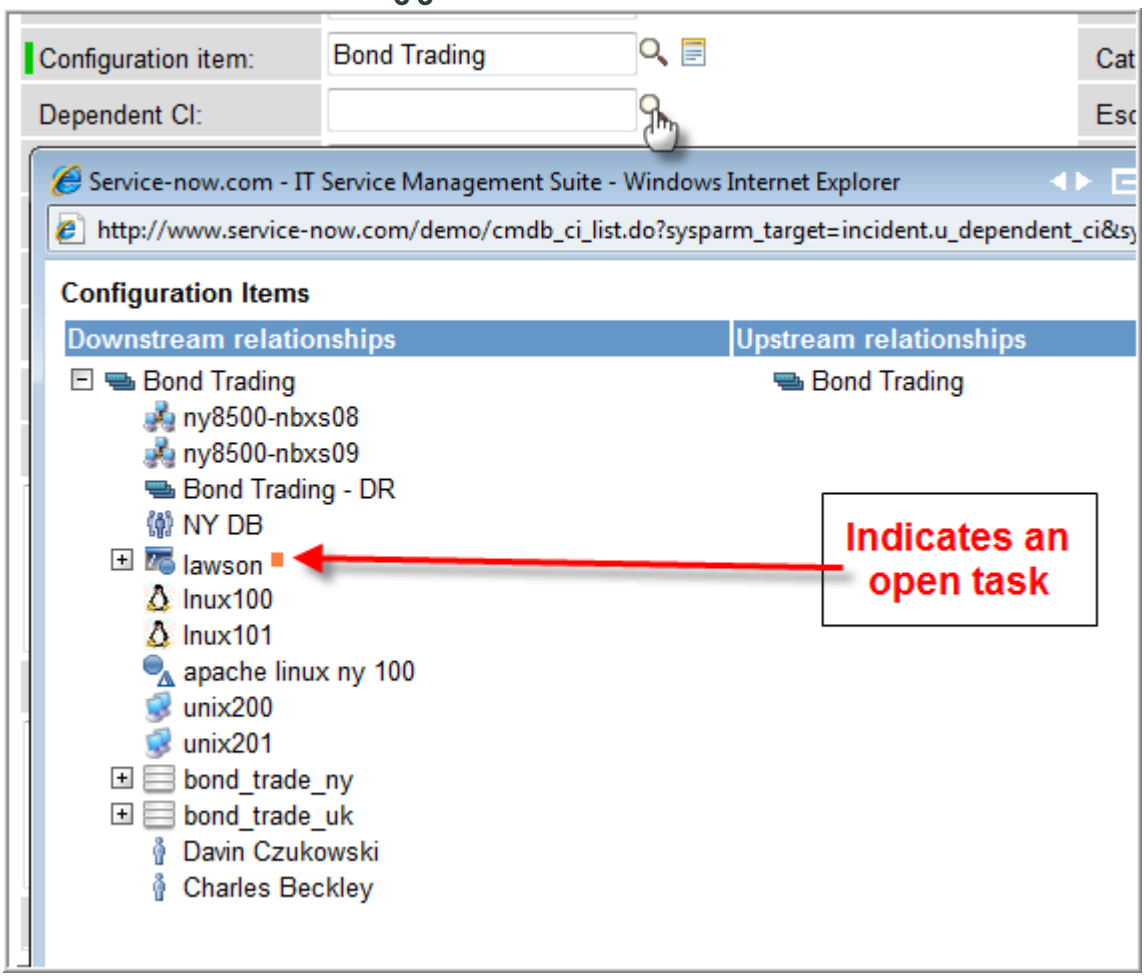


Abhängige Felder

In diesem Beispiel gibt es zwei CI-Referenzfelder, und eines hängt vom anderen ab. Die abhängige Person hat die `tree_picker`Attribut:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strukturauswahl für ein abhängiges Feld



In diesem Beispiel ist das Konfigurationselement Bond Trading. Die Strukturauswahl für **Abhängiges CI** Das Feld zeigt alle nachgelagerten und vorgelagerten Beziehungen für dieses CI an. Das kleine orangefarbene Quadrat-Symbol über einer Beziehung zeigt an, dass das CI, **lawson** , Hat bereits eine offene Aufgabe dafür. Wenn Sie auf das orangefarbene Quadrat zeigen, wird ein Popup-Fenster mit Informationen zur offenen Aufgabe angezeigt.

Hinweis:
Abhängigkeiten für CIs werden nur erzwungen, wenn der Wörterbucheintrag für das Referenzfeld hat `tree_picker=true`In **Attribute** Feld.

DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen

DOT-Walking bietet Zugriff auf Felder in zugehörigen Tabellen über ein Formular, eine Liste oder ein Skript.

Wenn die aktuelle Tabelle einen Verweis auf eine andere Tabelle enthält, kann über Dot-Walking auf jedes Feld in der referenzierten Tabelle zugegriffen werden.

Dot-Walking verweist auf ein Feld, indem eine Kette von Feldnamen durch Punkte (Punkte) getrennt wird. `incident.assigned_to.company` verweist beispielsweise auf die Firma des Benutzers, der einem Incident zugeordnet ist. Das empfohlene Limit für die Kettenlänge ist drei Stufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

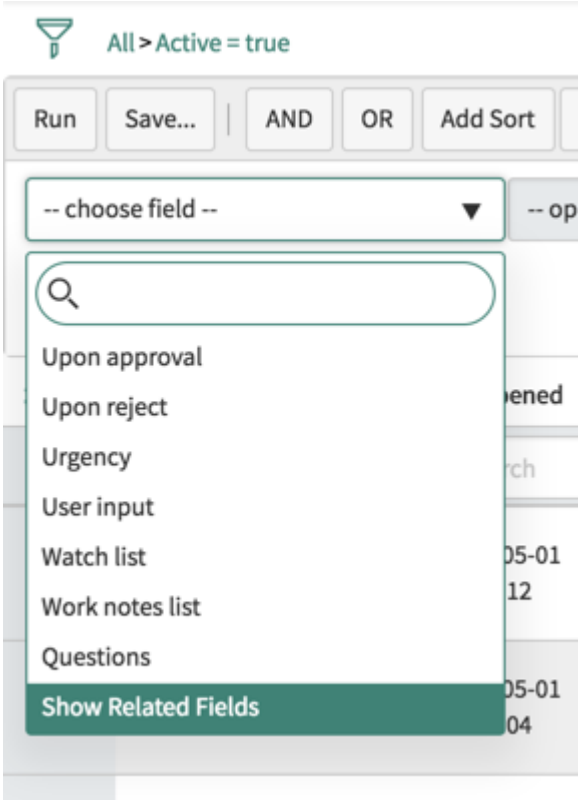
Dot-Walking-Beispiele

Greifen Sie per Dot-Walking auf Felder in einer zugehörigen Tabelle über ein Formular, eine Liste oder ein Skript zu. Dieses Thema enthält Beispiele für die verschiedenen Möglichkeiten, wie Sie Dot-Walking durchführen können.

Listenfelder

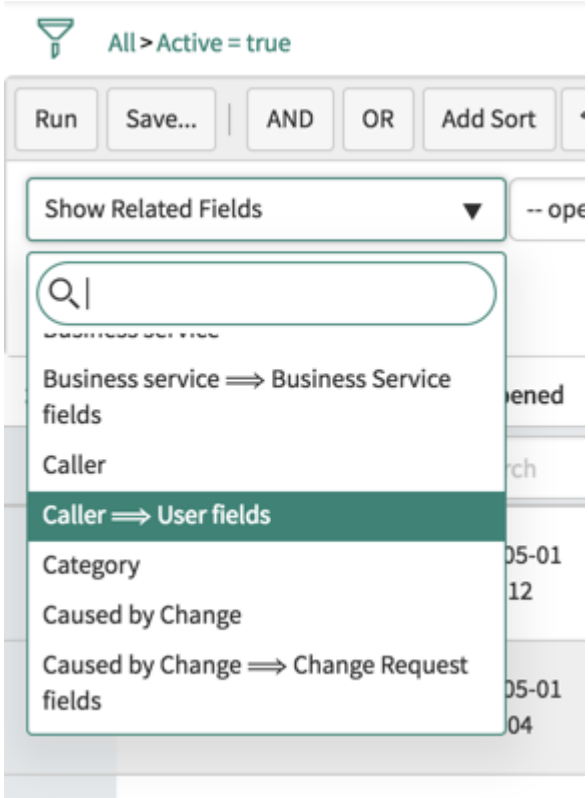
Sie können DOT-Walk zu zugehörigen Feldern in einer Liste durchführen, z. B. zur Feldliste in einem Filter. Dieses Beispiel zeigt, wie die Tabelle „Incident“ [Incident] nach dem Unternehmen des Anrufers gefiltert wird, der den Incident registriert hat.

Wenn Sie die Liste der Felder öffnen, die Sie filtern möchten, wird die Liste der verfügbaren Incident-Tabellenfelder angezeigt. Auf die Referenzfelder folgen die zugehörigen Felder. Beispiel: **Anrufer** Gefolgt von **Anrufer** > **Anwenderfelder**, Was bedeutet **Anrufer** Ist ein Referenzfeld, und die zugehörigen Felder sind Anwenderfelder auf der **Anrufer** Datensatz. Wenn die zugehörigen Felder nicht in der Liste vorhanden sind, wählen Sie aus **Zugehörige Felder Anzeigen** Unten in der Liste.

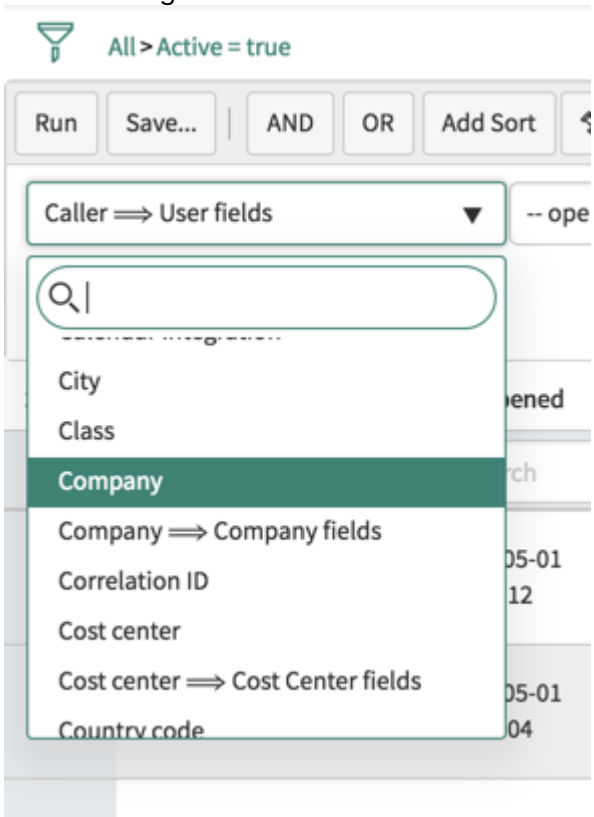


Wenn Sie auswählen **Zugehörige Felder Anzeigen** , Wird das Menü neu geladen, um zugehörige Felder anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



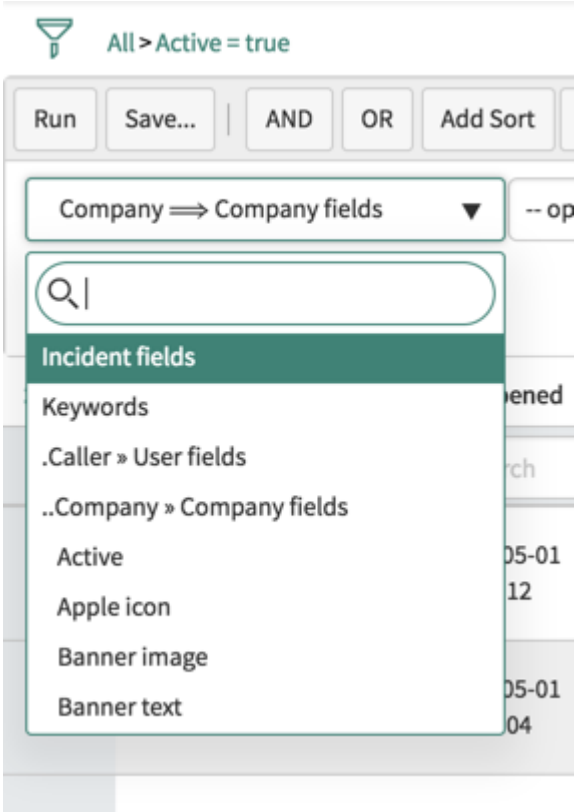
Wenn Sie ein zugehöriges Feld auswählen, wird das Menü mit den Feldern der zugehörigen Tabelle neu geladen.



Wenn Sie auswählen **Unternehmen** Unter **Anrufer → Anwenderfelder** , Wird das Feld dann zu **Caller.Company** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

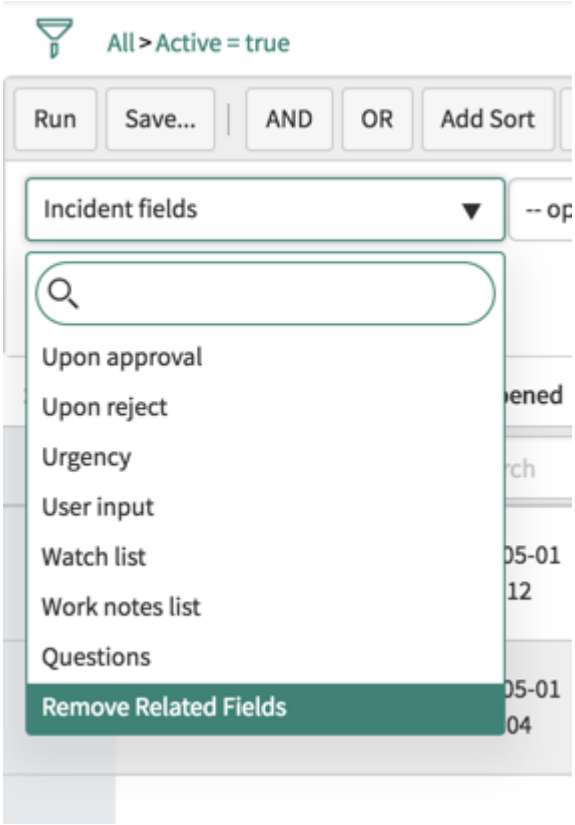
Das folgende Beispiel zeigt, wo Sie sich beim Dot-Walking befinden. Jede ausgewählte Referenz wird oben im Feldmenü gespeichert, und die Anzahl der Punkte vor der Feldbezeichnung gibt an, wie viele Punkte aus dem ursprünglichen Datensatz der Anwender erreicht hat.



Das Beispiel zeigt, dass sich der Anwender in befindet **Incident.Caller.Company** . Sie können zu höheren Ebenen in der Hierarchie zurückkehren, indem Sie Felder oben im Menü auswählen. Wählen Sie beispielsweise aus **Incident-Felder** Kehrt zur Liste der Incident-Felder zurück.

Die zugehörigen Felder können entfernt werden, indem Sie auswählen **Entfernen Sie Zugehörige Felder** Unten in der Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



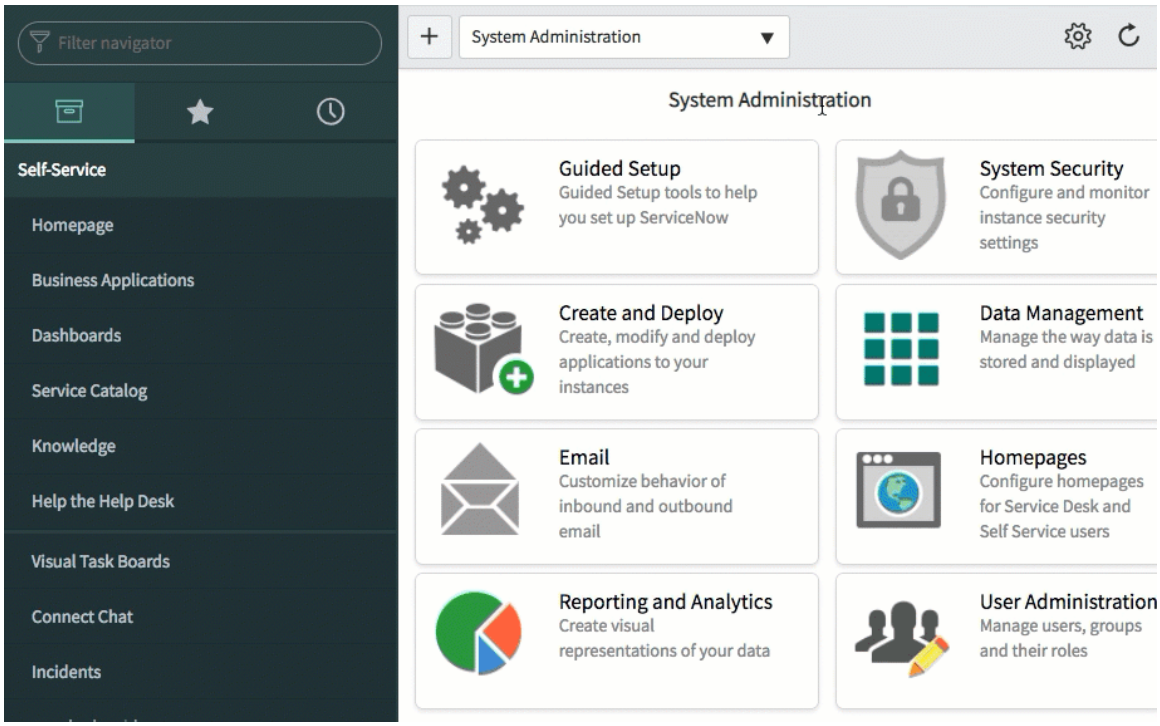
Bedingungsgeneratoren

Sie können eine detaillierte Abfrage für eine Tabelle durch Dot-Walking im Bedingungsgenerator durchführen.

Um Dot-Walking in einem Bedingungsgenerator durchzuführen, wählen Sie zuerst aus **Zugehörige Felder Anzeigen** Im Menü Felder. Mit dieser Aktion können Sie Ihrer Abfrage Felder aus zugehörigen Tabellen hinzufügen.

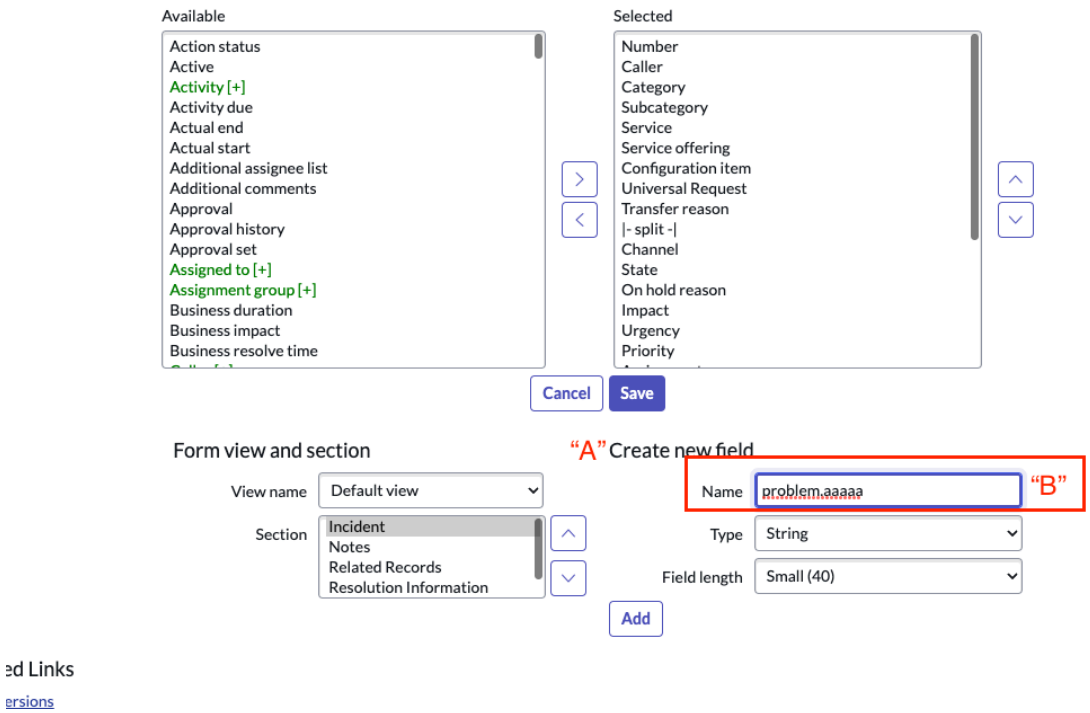
Das folgende GIF zeigt, wie Sie Dot-Walk-Felder in einem Bedingungsgenerator durchführen würden, um alle Incident-Datensätze zu finden, die einem bestimmten Anwender, Beth Anglin, zugewiesen sind. Im Beispiel navigiert der Anwender zu **Incident** > **Öffnen** Und öffnet dann den Bedingungsgenerator. Im Menü Felder wählt der Anwender zuerst aus **Zugehörige Felder Anzeigen** Und öffnet dann erneut das Feldmenü zur Auswahl **Zugewiesen an → Anwenderfelder** . Der Anwender öffnet das Feldmenü erneut, um es auszuwählen **Nachname** . Der Anwender erstellt die folgende Bedingung: [Nachname] [ist] [Anglin]. Nachdem der Anwender ausgewählt hat **Ausführen** , In der Incident-Liste werden nur die Datensätze angezeigt, die Beth Anglin zugewiesen sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sammler auflisten

Hinweis:
Das Hinzufügen neuer Felder über Dot-Walking durch Ausfüllen des Abschnitts „Neues Feld erstellen“ („A“ im Beispiel) im Feld Name („B“ im Beispiel) wird nicht unterstützt. Das Hinzufügen nicht autorisierter Felder und das Hinzufügen von Feldern zu Empfehlungen über Dot-Walking kann zu unerwartetem Verhalten auf der Plattform führen.

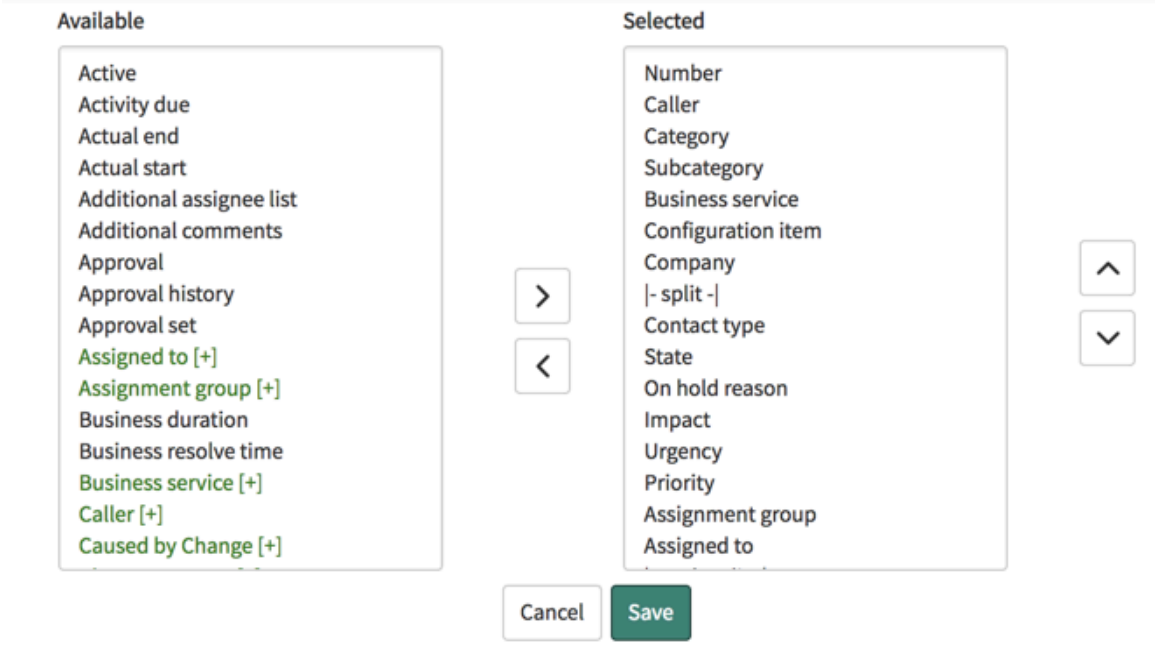


Wenn Sie eine Liste von Feldern aus einem Listensammler auswählen (z. B. wenn Sie ein Formular konfigurieren), können Sie Felder aus anderen Formularen per Dot-Walk zu Feldern gehen.

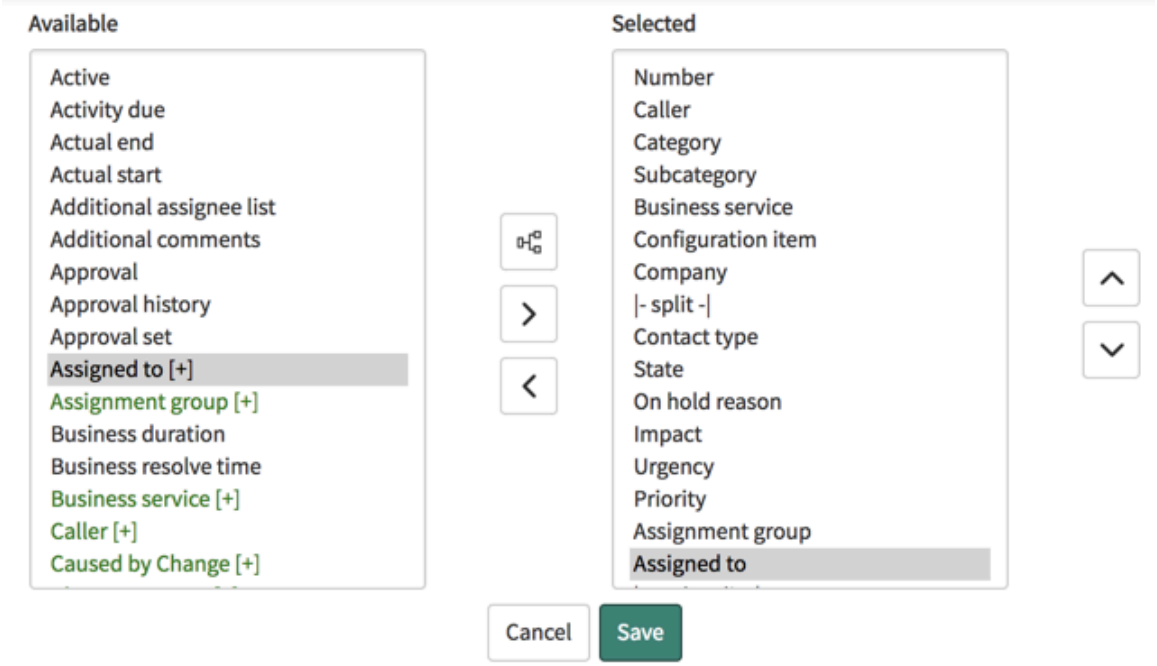
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um zu sehen, welche Felder Referenzfelder sind und Dot-Walking durchgeführt werden können, suchen Sie nach grünen Feldern mit einem Pluszeichen.

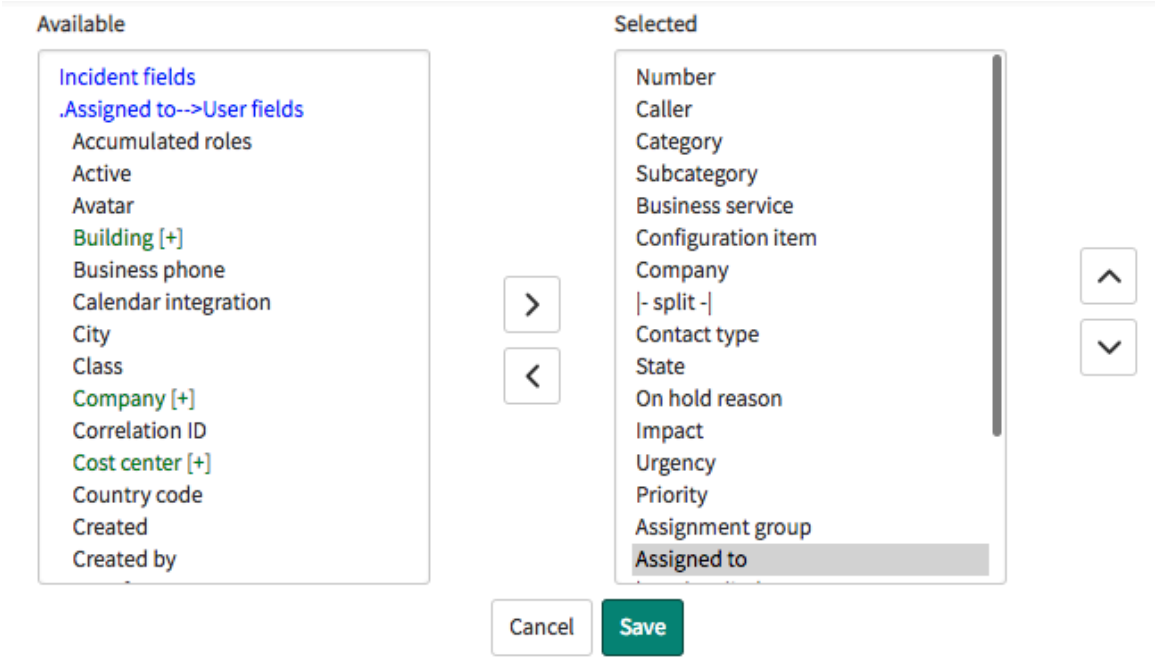


Sobald ein Referenzfeld hervorgehoben ist, wird das Erweiterungssymbol ( ) Wird über dem Hinzufügen-Symbol angezeigt.

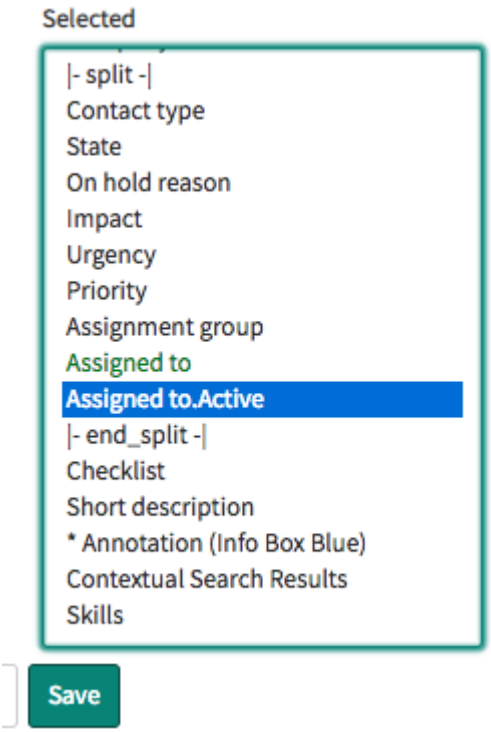


Wenn Sie das Erweiterungssymbol auswählen, wird die Liste der Felder aus der zugehörigen Liste in geöffnet **Verfügbar** Bereich. Das folgende Beispiel zeigt, dass **Zugewiesen an** Felder wurden ausgewählt. Die vorherigen Listen von Feldern werden oben in der Liste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sobald das Feld zu hinzugefügt wurde **Ausgewählt** Wird mit der vollständigen DOT-Walking-Syntax angezeigt. Das folgende Beispiel zeigt das **Zugewiesen an.aktiv** Wurde ausgewählt.



Skripte

Sie können Dot-Walk innerhalb eines Skripts durchführen, indem Sie die DOT-Walk-Syntax aufrufen. Diese Funktionalität erfordert Kenntnisse in JavaScript.

Für Skripts, die auf der Serverseite ausgeführt werden, z. B. Geschäftsregeln, muss hinzugefügt werden `Aktuell`.

Das folgende Skript ist beispielsweise eine geskriptete Genehmigungsregel, die eine Genehmigung vom Manager des Anwenders anfordert, der das Ticket geöffnet hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
try{
  current.opened_by.manager;
}
catch(err){}
```

Für Skripts, die auf der Clientseite ausgeführt werden, z. B. Clientskripts, `Aktuell` Ist nicht erforderlich. Beispielsweise wird das folgende Hervorhebung VIP-Anruferskript auf der Client-Seite ausgeführt.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
  //wait until there is a valid record in the field
  if(newValue){
    //get the caller object so we can access fields
    var caller = g_form. getReference('caller_id');
    var callerLabel = document.getElementById('label.incident.caller_id');
    var callerField = document.getElementById('sys_display.incident.caller_id');

  //check for VIP status
  if(caller.vip == 'true') {
    //change the caller label to red background
    //style object is CSSStyleDeclaration, style names are not standard css names
  if(callerLabel)
    document.getElementById('label.incident.caller_id').style.backgroundColor = 'red';

  //change the caller's name field to red text
  if(callerField)
     document.getElementById('sys_display.incident.caller_id').style.color = 'red';
  }
    else { //not a VIP, remove temporary styles if(callerLabel)
     document.getElementById('label.incident.caller_id').style.backgroundColor = '';

    if(callerField)
      document.getElementById('sys_display.incident.caller_id').style.color = '';
    }
  }
}
```

Variablen

Häufig können Sie Variablen zu Vorlagen, Benachrichtigungen oder anderen Formularen hinzufügen, bei denen ein Wert aus dem Formular aufgerufen wird.

Beispiel: `${assigned_to}` Ist die Variable für **Zugewiesen an** Feld.

Wie im Beispiel gezeigt, können Sie DOT-Walk zu Feldern im ursprünglichen Datensatz eines beliebigen Referenzfelds durchführen. Es ist möglich, mit einem Dot-Walk zu einem beliebigen Feld im Datensatz „assigned_to“ zu gehen, z. B. `${assigned_to.Manager}` .

Beim Dot-Walking können Sie bei Bedarf eine längere Kette haben, wie in diesem Beispiel: `${assigned_to.department.manager.mobile_phone}` .

Manchmal können Sie diese Variable in einer Strukturauswahl auswählen.

Strukturauswahlen

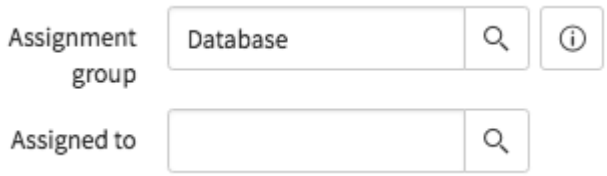
Die Oberfläche der Strukturauswahl verfügt über eine erweiterbare, hierarchische Ansicht, mit der Sie nach den folgenden Elementen suchen können:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

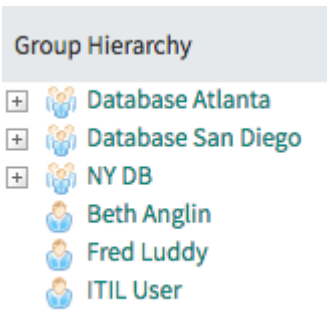
- Konfigurationselemente (Configuration Items, CIs), die einem anderen CI der höheren Ebene untergeordnet sind.
- Mitglieder einer bestimmten Gruppe. Sie verwenden beispielsweise eine Strukturauswahl, um einen Anwender in der Service Desk-Gruppe zu suchen.
- Referenzelemente für eine beliebige hierarchische Tabelle. Eine hierarchische Tabelle ist eine Tabelle, deren übergeordnetes Feld auf sich selbst verweist. Die Tabelle „Gruppe“ [sys_user_Group] würde beispielsweise als hierarchische Tabelle betrachtet, da bestimmte Gruppen untergeordnete Elemente übergeordneter Gruppen sind.

Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie eine Strukturauswahl verwenden, um einem Anwender in der Gruppe „Datenbank“ einen Incident-Datensatz zuzuweisen.

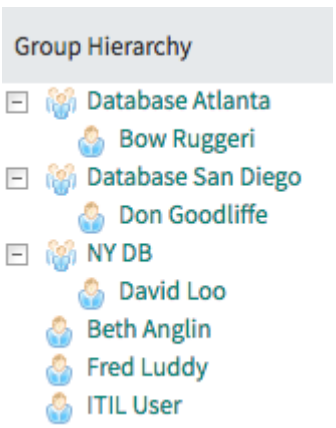
Sie navigieren zuerst zu einem beliebigen Incident-Datensatz und geben dann ein Datenbank In **Zuweisungsgruppe** Feld.



In diesem Beispiel ist die Datenbankgruppe eine übergeordnete Gruppe mit mehreren untergeordneten Gruppen darunter. Wenn Sie das Suchsymbol ( ) Neben **Zugewiesen an** Feld, zeigt ein Fenster Referenzfelder in der Datenbankgruppe an.



Referenzfelder haben das Erweiterungssymbol (+) neben ihrem Namen. Klicken Sie auf **+** Erweitert eine Liste der Felder in diesem referenzierten Feld. In diesem Beispiel wird erweitert **Datenbank Atlanta** Oder **Datenbank San Diego** Felder öffnen eine Liste von Anwenderdatensätzen innerhalb jeder untergeordneten Gruppe.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie wählen einen der Anwenderdatensätze aus, um ihn als Wert in hinzuzufügen **Zugewiesen an** Feld.



Hinweis:
Sie können die Strukturauswahl so konfigurieren, dass bei der Konfiguration von bis zu 1.000 Knoten erfasst werden `glide.ui.group_heirarchy.max_nodes`Eigenschaft. Um die Eigenschaft festzulegen, öffnen Sie Wörterbuchattribute Für das Feld und fügen Sie hinzu `Tree_Picker=wahr` Zu **Attribute** Feld. Wenn mehrere Attribute vorhanden sind, verwenden Sie ein Komma, um sie ohne Leerzeichen voneinander zu trennen.

Konfigurieren Sie Elemente in Formularen oder in Listen mit einem Listensammler

Verwenden Sie einen Listensammler, um Elemente in einem Formular oder einer Liste hinzuzufügen, zu entfernen oder zu verschieben. Mit Listensammlern können Sie mehrere Elemente aus einer Liste verfügbarer Elemente auswählen und Elemente aus einer Liste ausgewählter Elemente entfernen. Einige Listensammler bieten Filter- und Suchsteuerungen für verfügbare Elemente, z. B. das Hinzufügen von Elementen zu zugehörigen Listen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie Listensammler, um Listen zu personalisieren, zugehörigen Listen Elemente hinzuzufügen und Servicekatalog Sammlervariablen auflisten. Einige Listensammler ermöglichen es Anwendern, die Reihenfolge der Auswahl anzupassen, z. B. wenn Sie ein Formular oder eine Liste konfigurieren.

Die Listensammlerschnittstelle hat zwei Spalten: Die verfügbaren Elemente auf der linken Seite und die ausgewählten Elemente auf der rechten Seite.

Informationsfelder für das hervorgehobene verfügbare Element werden unter einigen Listensammlungen angezeigt. Die Informationsfelder sind mit der Referenzsuche für ein Referenzfeld in einem Formular identisch. Um zu ändern, welche Felder angezeigt werden, konfigurieren Sie die Referenzsuchliste.

Prozedur

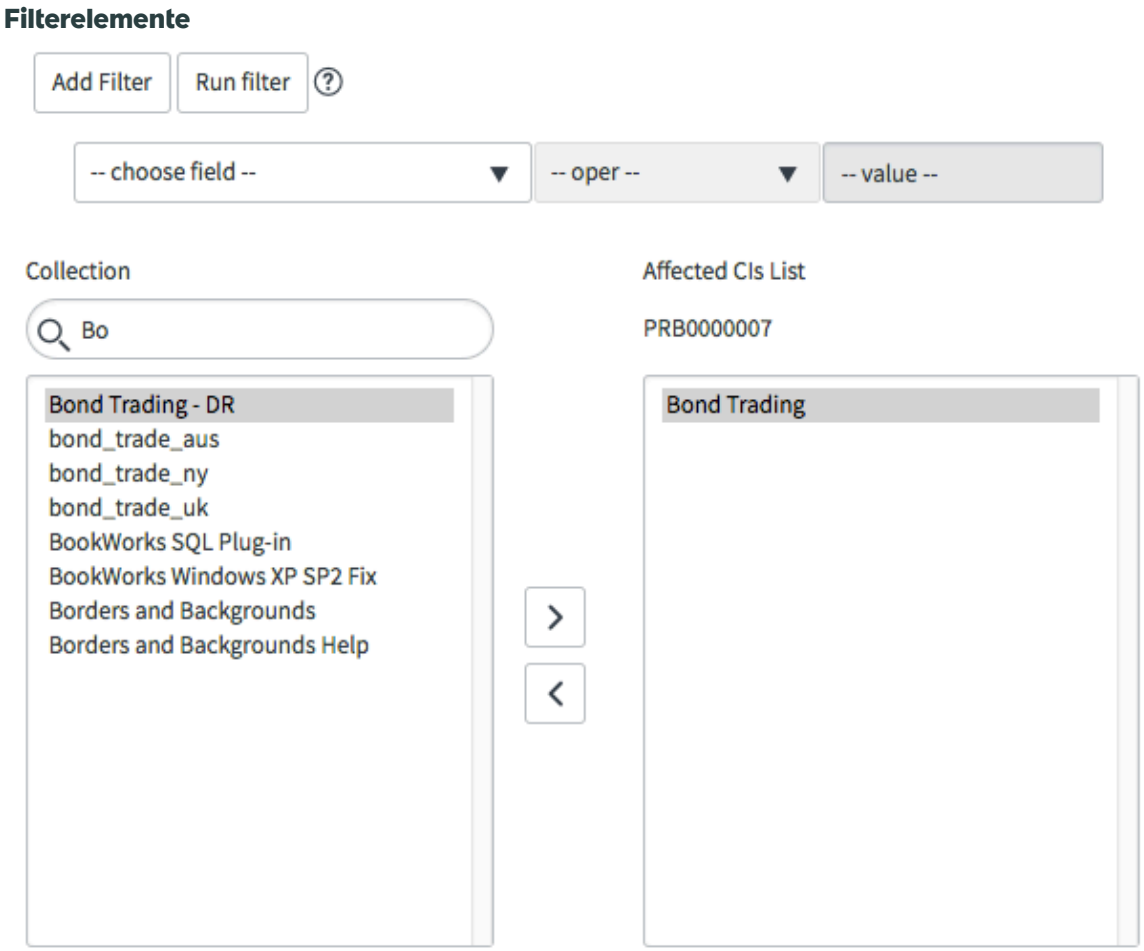
- Um der Auswahl Elemente hinzuzufügen, doppelklicken Sie auf ein verfügbares Element auf der linken Seite, oder wählen Sie ein Element aus, und klicken Sie auf das Hinzufügen-Symbol (**>**).
  Das neue Element wird unten in der Spalte „ausgewählte Elemente“ auf der rechten Seite hinzugefügt.
- Um Elemente aus der Auswahl zu entfernen, doppelklicken Sie auf das Element auf der rechten Seite, oder wählen Sie das Element aus, und klicken Sie auf das Entfernen-Symbol (**<**).
- Um mehrere aufeinanderfolgende Elemente auszuwählen, halten Sie die Umschalttaste gedrückt, und klicken Sie auf das erste und letzte Element.
- Um mehrere nicht aufeinanderfolgende Elemente auszuwählen, halten Sie die Strg-Taste (Befehlstaste auf Mac) gedrückt, und klicken Sie auf die gewünschten Elemente.
- Um mehrere Elemente zugänglich auszuwählen, wählen Sie die Tabulatortaste zu jedem Element aus, und drücken Sie die Leertaste, um jedes Element auszuwählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die Pfeiltaste oder die Tabulatortaste, um zu wechseln **Hinzufügen** Schaltfläche zum Verschieben von Elementen aus einer Liste in eine andere.

- Um verfügbare Elemente zu filtern, erstellen Sie Bedingungen mit dem Bedingungsgenerator, und klicken Sie auf **Filter ausführen** .
- Um verfügbare Elemente zu durchsuchen, geben Sie Text in ein **Suchen** Feld.

Die Liste der verfügbaren Elemente wird während der Eingabe gefiltert.



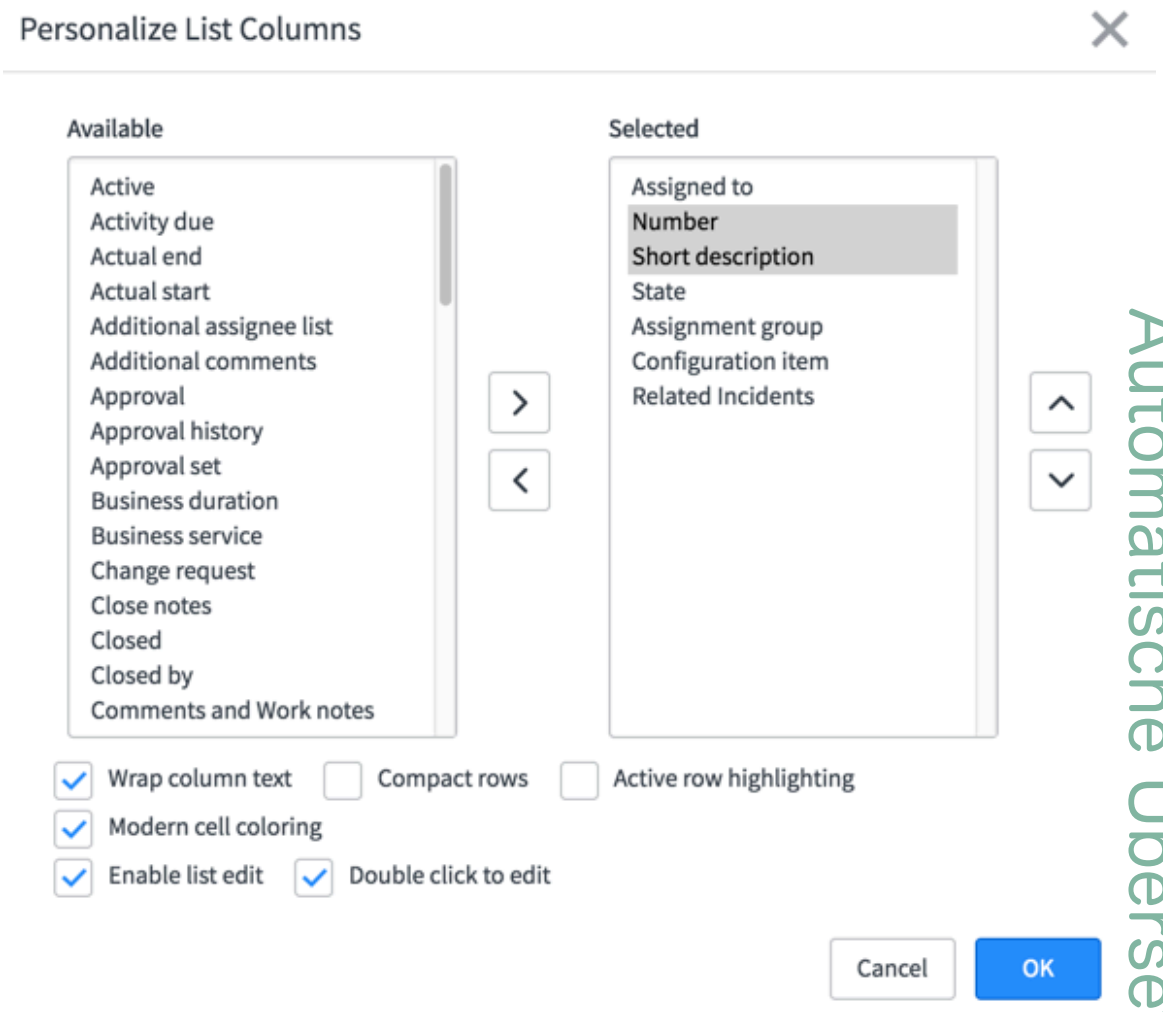
- Wenn Sie Elemente um eine Position verschieben möchten, wählen Sie die Elemente aus, und klicken Sie auf das Symbol für nach oben oder nach unten.
- Um ein Element um mehrere Positionen zu verschieben, wählen Sie aufeinanderfolgende Elemente über oder unter dem Element aus, und klicken Sie dann auf das nach-oben- oder nach-unten-Symbol. In diesem Beispiel zu verschieben **Zugewiesen an** Führen Sie oben in der Auswahlreihenfolge die folgenden Schritte aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Halten Sie die Umschalttaste gedrückt, und klicken Sie auf **Kurzbeschreibung** Dann **Nummer** .
2. Klicken Sie auf das Abwärts-Symbol.

Ordnen Sie Elemente an



Zugehörige Informationen

Persönliche Listen

Legen Sie die Anzahl der Listensammlerelemente fest, die in der Spalte verfügbar sichtbar sind

Sie können ändern `glide.xmlhttp.excessive`Eigenschaft zum Ändern der Anzahl der Elemente, die in angezeigt werden **Verfügbar** Spalte des Listensammlers.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Fügen Sie die Eigenschaft der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] hinzu.
2. Ändern Sie **Typ** Bis **Ganzzahl** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Geben Sie eine Zahl in ein **Wert** Feld.

> **⚠ Warnung:**
> Der Standardwert ist 100. Wenn Sie eine deutlich höhere Zahl als 100 auswählen, kann dies zu Leistungsproblemen in Ihrer Instanz führen, da die Daten in den Listensammler geladen werden.

4. Speichern Sie die Eigenschaft.

Zugehörige Informationen

Fügen Sie eine Eigenschaft hinzu

Aktivitätenströme

Ein Aktivitätenstrom ist eine Liste von Einträgen in Datensätzen und Konversationen, z. B. Journalfelder, Kommentare und Arbeitsnotizen, die in Aufgabendatensätzen und angezeigt werden Sidebar Konversationen. Aktivitätenströme sind verfügbar Core-UI.

Die drei Arten von Aktivitätenströmen lauten wie folgt:

Aktivitätenstrom auflisten

Streamt Live-Aktivitätsinformationen für alle Datensätze in der aktuellen Liste. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivitätenströme in Listenansicht. Sie können auf ein Element klicken, um den Datensatz-Aktivitätenstrom zu öffnen, ohne den Datensatz zu öffnen.

Datensatz – Aktivitätenstrom

Wird in Formularen angezeigt, die mit konfiguriert sind Aktivitätsformatierer . Sie können die Aktivitäten anpassen, die in diesen Stream aufgenommen werden sollen.

Wenn Sie einem Datensatz folgen, um ihn in der Connect-Chat-Schnittstelle anzuzeigen, enthält die Konversation dieselben Informationen wie der Datensatz-Aktivitätenstrom. Kommentare, die im Connect-Chat-Fenster eingegeben werden, aktualisieren den Datensatz-Aktivitätenstrom.

Visuelles Taskboard

Streamt Live-Aktivitätsinformationen für alle Aufgabenkarten im aktuellen Taskboard. Sie können auf ein Element im Aktivitätenstrom klicken Öffnen Sie die Aufgabenkarte Und zeigen Sie den Aktivitätenstrom des Datensatzes an.

Anhänge und Bilder

Sie können Anhänge und Bilder im Aktivitätenstrom hinzufügen und in der Vorschau anzeigen, indem Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Fügen Sie ein Bild in ein Journalfeld ein, und geben Sie den Inline-Text ein.
- Klicken Sie auf einen Anhang, um eine Vorschau anzuzeigen. Verwenden Sie die Download-Option, um den Anhang lokal herunterzuladen.
- Verwenden Sie Virenschutzscans, um sich vor Vireninfektionen zu schützen, die durch Dateianhänge eingeführt werden können. Nach dem Hochladen scannt das System automatisch alle Dateien auf Viren. Wenn eine Datei infiziert ist, können Sie die Datei nicht anzeigen oder herunterladen.

@Nennungen

Rufen Sie jemandem Aufmerksamkeit auf einen Datensatz auf, indem Sie ihn in einem Aktivitätenstrom mit dem Zeichen @ erwähnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

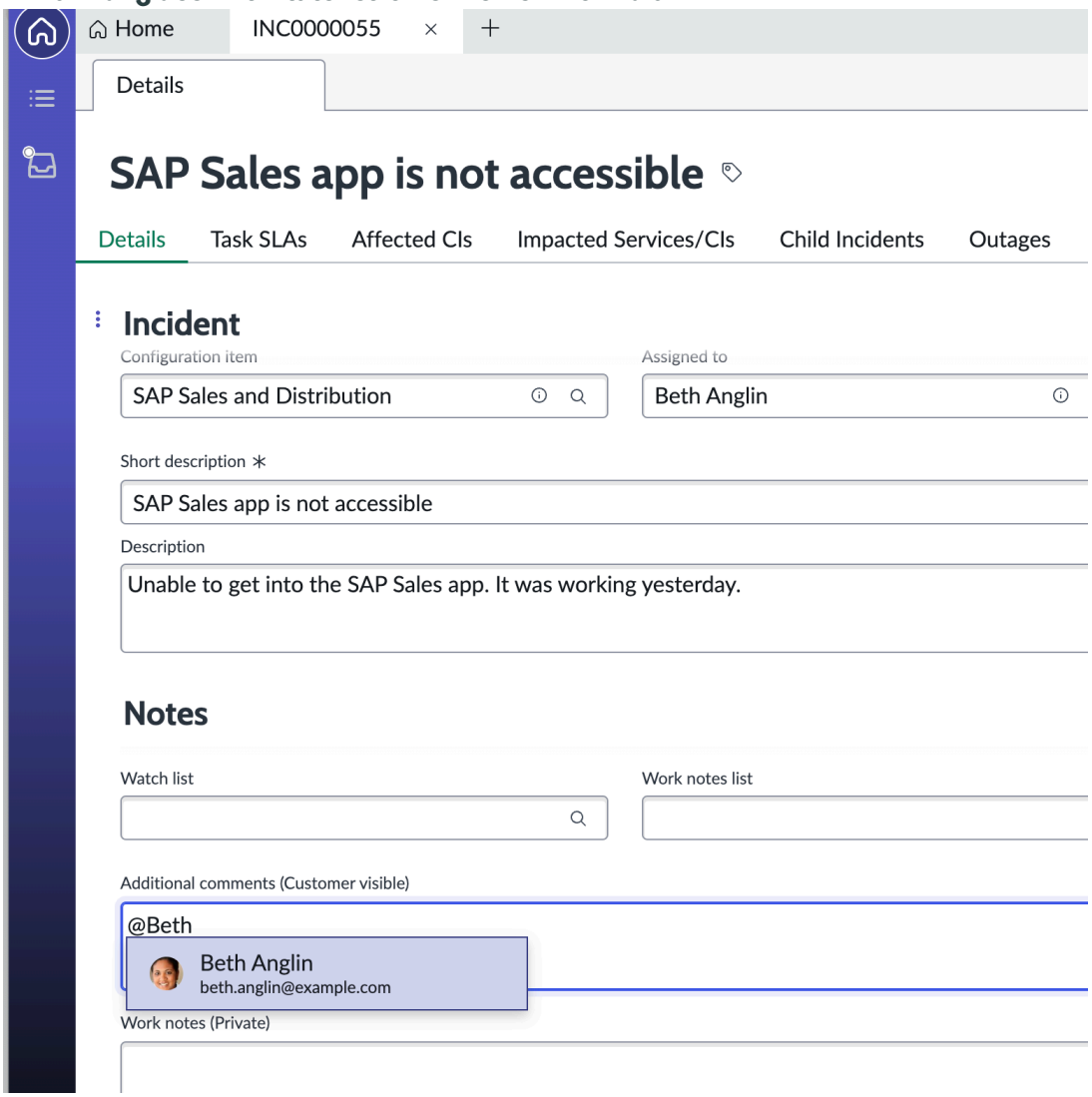
Hinweis:
E-Mails, die für @Erwähnung gesendet werden, werden für die Tabelle „live_Notification“ ausgeführt und nicht dem Journalfeld der übergeordneten Tabelle hinzugefügt.

Jeder Anwender kann Aktivitätenstrom-Erwähnungen an den folgenden Stellen verwenden:

- In einem Formular in Aktivitätsformatierer (Core-UI Nur).
- In einer Liste, in Aktivitätenstrom Für einen Datensatz.
- Auf einer visuellen Taskboard-Karte in Kartendetails .
- In einem Connect Konversation aufzeichnen .

Um jemanden zu erwähnen, geben Sie ein Um Zeichen in einem unterstützten Aktivitätenstrom. Wählen Sie als Nächstes einen Anwender aus der Vorschlagsliste aus, um einen beliebigen Anwender in der Instanz auszuwählen. Sie können sehen, welche Anwender Zugriff auf den Datensatz haben und wer online ist, wenn Anwesenheit aktiviert ist. Geben Sie einen anderen Text ein, und veröffentlichen Sie ihn im Aktivitätenstrom. Das folgende Beispiel zeigt eine #Nennung in einem Formular.

Erwähnung des Aktivitätenstroms in einem Formular



Standardmäßig erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn Sie jemand erwähnt. Sie können dieses Verhalten deaktivieren, indem Sie die E-Mail-Benachrichtigung „Aktivitätenstrom @erwähnen“ auf Ihrem abbestellen Benachrichtigungseinstellungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Connect aktiviert ist, können Sie je nachdem, ob Sie zusätzliche Benachrichtigungen erhalten Folgen Sie dem Datensatz in Connect . Wenn jemand Sie in einem Datensatz erwähnt, dem Sie in Connect nicht folgen, erhalten Sie die Connect-Benachrichtigungen, die Sie global aktiviert haben, sowie die E-Mail-Benachrichtigung „Aktivitätenstrom @erwähnen“. Wenn Sie dem Datensatz in Connect folgen, erhalten Sie nur Benachrichtigungen gemäß Benachrichtigungseinstellungen Für die Datensatzkonversation. In diesem Fall erhalten Sie die E-Mail-Benachrichtigung „Aktivitätenstrom @erwähnen“ nicht.

Hinweis:
Das System erstellt jedes Mal einen Datensatz in der Benachrichtigungstabelle [Live_Notification], wenn ein Anwender erwähnt wird. Der Datensatz speichert die Informationen, die zum Generieren von Benachrichtigungen erforderlich sind.

Sie können E-Mails im Aktivitätenstrom herausfiltern, z. B. automatisch generierte E-Mails und Korrespondenz-E-Mails, indem Sie auswählen . Wählen Sie Aus **Beitragstypen** Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen der Typen von E-Mails und Posts, die in Ihrem Aktivitätenstrom angezeigt werden.

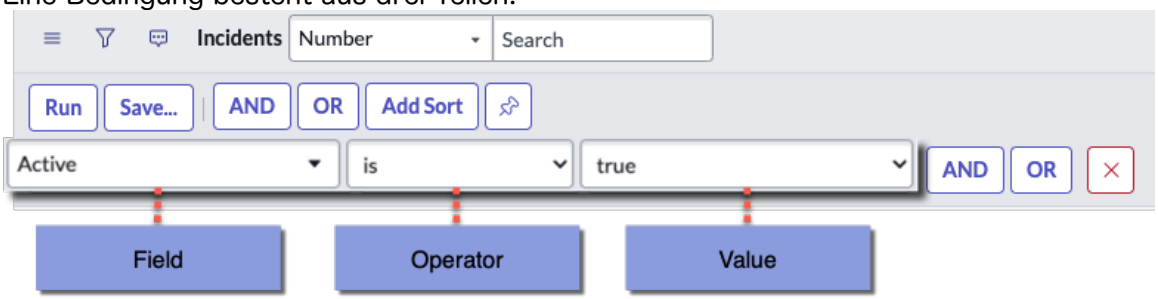
Hinweis:
Der Aktivitätenstrom zeigt je nach Systemeigenschaft entweder den vor- und Nachnamen eines Anwenders oder dessen Anwendername/Anwender-ID an `glide.ui.activity.displayname`. Es ist möglich, dass alte Einträge im Aktivitätenstrom einen anderen Anwendernamen/Anwender-ID für denselben Anwender anzeigen, wenn sich der Wert geändert hat. Weitere Informationen finden Sie unter KB1706641 .

Erstellen Sie eine Bedingungsanweisung mit dem Bedingungsgenerator

Ein Bedingungsgenerator erstellt eine Bedingungsanweisung mit einer Reihe kontextbezogen generierter Felder. Bedingungsgenerator werden in vielen Vorgängen verwendet, z. B. beim Erstellen von Filtern, beim Verwalten von Umfragen und beim Verwalten der Zugriffssteuerung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Bedingung besteht aus drei Teilen.



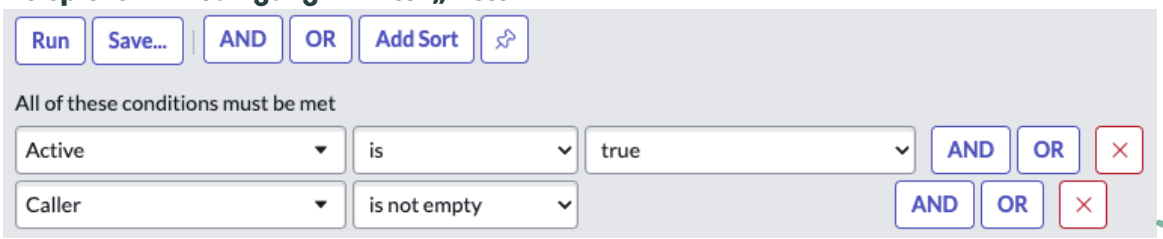
Teil	Beschreibung
Feld	Eine Auswahlliste basierend auf der Tabelle und den Anwenderzugriffsrechten. Die Auswahlliste kann Felder in zugehörigen Tabellen durch Dot-Walking enthalten.
Operator	Eine Auswahlliste basierend auf dem Feldtyp. Beispiel: In der Tabelle „Incident“ [Incident] gilt der Operator größer als nicht für **Aktiv** Feld gilt jedoch für **Priorität** Feld.
Wert	Ein Texteingabefeld oder eine Auswahlliste, je nach Feldtyp. Beispiel: In der Tabelle „Incident“ [Incident] die **Aktiv** Das Feld bietet eine Auswahlliste mit den Werten **Wahr** , **Falsch** , Und **Leer** , Während **Kurzbeschreibung** Das Feld bietet ein Texteingabefeld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Um eine abhängige Bedingung hinzuzufügen, wählen Sie aus **UND** Oder **ODER** Neben der Bedingung.
2. Um eine Bedingung auf oberster Ebene hinzuzufügen, wählen Sie aus **UND** Oder **ODER** In der Bedingungsgenerator-Symbolleiste über den Bedingungen.
3. Um eine Bedingung zu entfernen, wählen Sie das Löschsymbol (X) neben der Bedingung.

Beispiel UND Bedingung im Filter „Liste v2“



Bedingungsgenerator

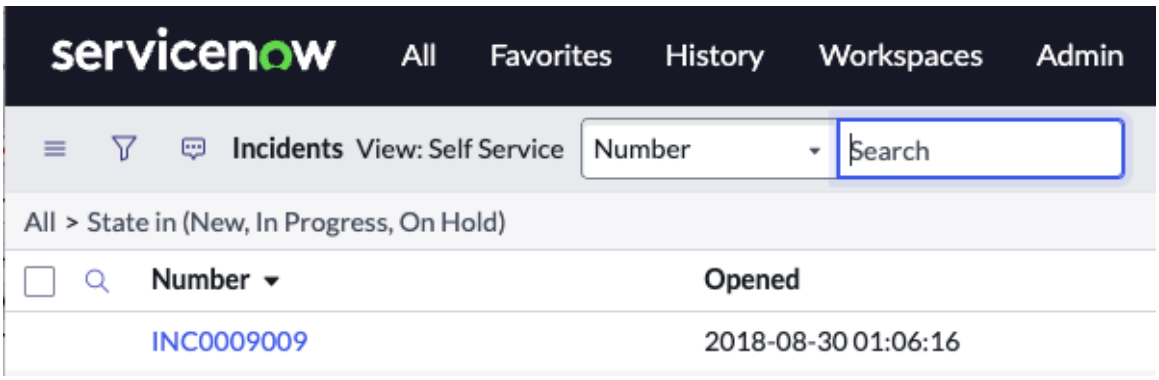
Ein Bedingungsgenerator erstellt eine Bedingungsanweisung mit einer Reihe kontextbezogen generierter Felder. Bedingungsgenerator werden in vielen Vorgängen verwendet, z. B. beim Erstellen von Filtern, beim Verwalten von Umfragen und beim Verwalten der Zugriffssteuerung.

Bedingungsgeneratorformat

Eine Bedingung besteht aus drei Teilen:

- Feld: Eine Auswahlliste basierend auf der Tabelle und den Anwenderzugriffsrechten. Die Auswahlliste kann Felder in zugehörigen Tabellen durch Dot-Walking enthalten.
- Operator: Eine Auswahlliste basierend auf dem Feldtyp. Beispiel: In der Tabelle „Incident“ [Incident] gilt der Operator größer als nicht für **Aktiv** Feld gilt jedoch für **Priorität** Feld.
- Wert: Ein Texteingabefeld oder eine Auswahlliste, je nach Feldtyp. Beispiel: In der Tabelle „Incident“ [Incident] die **Aktiv** Das Feld bietet eine Auswahlliste mit den Werten **Wahr** , **Falsch** , Und **Leer** , Während **Kurzbeschreibung** Das Feld bietet ein Texteingabefeld.

Die Bedingungen werden oben in Listen angezeigt Core-UI Als Breadcrumb, der zusammenfasst, was Sie ausgewählt haben.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Das Breadcrumb des Bedingungsgenerators in Core-UI Die Listenansicht kann abhängig von den Werten zweier Systemeigenschaften gekürzt werden:

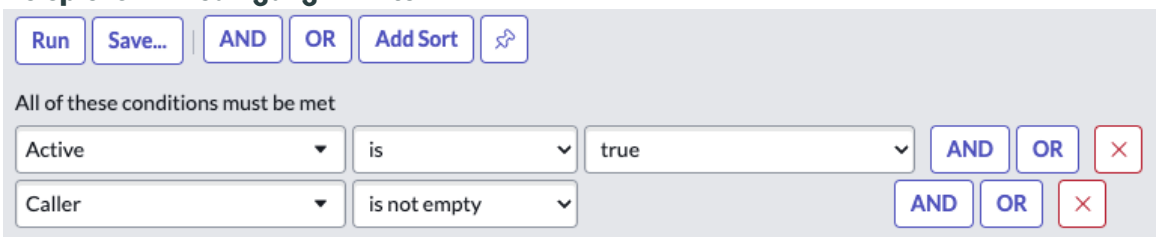
- `glide.ui.breadcrumb_max_entries`: Gibt die maximale Anzahl von Elementen an, die im Breadcrumb angezeigt werden, mit einem Standardwert von 10.
- `glide.ui.export.choice_list_max_characters`: Gibt die maximale Anzahl von Zeichen an, die für eine Auswahlliste im Breadcrumb angezeigt werden, mit einem Standardwert von 80.

Weitere Informationen finden Sie unter KB1962280 .

Bedingungsgenerator-Aktionen

Sie können eine abhängige Bedingung hinzufügen, indem Sie auf klicken **UND** Oder **ODER** Neben der Bedingung. Sie können eine Bedingung der obersten Ebene hinzufügen, indem Sie auf klicken **UND** Oder **ODER** In der Bedingungsgenerator-Symbolleiste über den Bedingungen. Sie können eine Bedingung entfernen, indem Sie neben der Bedingung auf das Löschsymbol (X) klicken.

Beispiel UND Bedingung im Filter



Ein Beispiel für einen geskripteten Filter finden Sie im KB-artikel Dynamische JavaScript-Filter in Berichten werden erstellt .

Zugehörige Informationen

ODER-Bedingungen

Filter

DOT-Walking zu Daten in zugehörigen Tabellen

Filtern nach leeren Feldern

Die meisten Filtervorgänge geben keine leeren Felder in ihrem Ergebnissatz zurück. Sie können einen Filter erstellen, der Datensätze mit einem leeren Feldwert zusätzlich zu Datensätzen anzeigt, die den anfänglichen Filterbedingungen entsprechen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beispiel: Wenn Sie alle Datensätze anzeigen, die der Hardwaregruppe zugewiesen sind, um Datensätze mit einem leeren einzubeziehen **Zuweisungsgruppe** Führen Sie die folgenden Schritte aus.

Prozedur

1. Erstellen Sie die Filterbedingung **[Zuweisungsgruppe] [ist] [Hardware]** .

Hinweis:
Diese Bedingung gibt nicht die Datensätze zurück, bei denen **Zuweisungsgruppe** Feld ist leer.

2. Klicken Sie Auf **ODER** Neben der ursprünglichen Filterbedingung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

3. Erstellen Sie eine weitere Filterbedingung von **[Zuweisungsgruppe] [ist leer]** .
4. Führen Sie den Filter aus.

Werte für Datums-/Uhrzeitfelder

Wenn Sie nach Feldern vom Typ Datum/Uhrzeit filtern, z. B. **Erstellt** Feld in jedem Aufgabendatensatz sind mehrere zeitbezogene Optionen verfügbar, z. B. **Heute** , **Diese Woche** , **Letzte 3 Monate** , Und so weiter.

Beispielsweise filtert ein Anwender in New York am 1. Juni um 12:00 Uhr eine Liste von Incidents mit **Erstellt am heute** Bedingung. Die resultierende Liste zeigt alle Incidents, die in den letzten zwölf Stunden erstellt wurden: Zwischen Mitternacht (00:00:00) und der aktuellen Uhrzeit des Anwenders, 12:00:00), am 1. Juni. Ein Filter für **Diese Woche** Gibt Incidents zurück, die zwischen dem vorherigen Montag um Mitternacht bis zum aktuellen Tag und zur aktuellen Uhrzeit erstellt wurden.

Ein Filter für **Letzte 3 Monate** Gibt Incidents zwischen Mitternacht am ersten des Monats vor drei vollen Monaten und dem aktuellen Tag und der aktuellen Uhrzeit zurück. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Letzte 3 Monate** Filtern Sie am 15. April. Die Ergebnisse zeigen Datensätze an, die seit dem 1. Januar bis zum 15. April erstellt wurden. Ein Filter für **Letzte 12 Monate** Gibt Ergebnisse von Januar bis Januar zurück.

Ein Filter für **Letzte Woche** Gibt Incidents ab Mitternacht am Sonntag der Woche zurück, der am folgenden Sonntag um Mitternacht endet. Bis heute nicht enthalten. Beispiel: Wenn Sie auswählen **Letzte Woche** Filter am Donnerstag, den 17. August, zeigen die Ergebnisse Datensätze an, die Sonntag, den 6. August, bis Sonntag, den 13. August erstellt wurden.

Für **Um oder vor** Und **Um oder nach** Filter: Verwenden Sie Mitternacht als Start- oder Endpunkt. Beispiel: Wenn Sie eine Liste der erstellten Incidents filtern **[Um oder nach] [gestern]** , Die resultierende Liste zeigt alle Incidents an, die gestern oder später um Mitternacht erstellt wurden. Wenn Donnerstag, 7. August, und Sie eine Liste der erstellten Incidents filtern **[Um oder vor] [letzte Woche]** , Die resultierende Liste zeigt alle Incidents an, die am Sonntag, den 3. August um und vor Mitternacht erstellt wurden, was dem Ende der letzten Woche entspricht.

Operatoren und Werte, die für Datums- und Uhrzeitfelder verfügbar sind

Sie können Datums- und Uhrzeitfelder mithilfe der hier aufgeführten Operatoren und Werte filtern.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind

Operator	Definition	Beispiel
nach	Gibt Datensätze nach dem angegebenen Zeitraum zurück.	Eine Filterausführung **[Nach] [Nächster Monat]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze ab dem 1. Juni und später zurück.
um oder nach	Gibt Datensätze während und nach dem angegebenen Zeitraum zurück.	Eine Filterausführung **[Um oder nach] [Nächster Monat]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze ab dem 1. Mai und später zurück.
um oder vor	Gibt Datensätze während und vor dem angegebenen Zeitraum zurück.	Eine Filterausführung **[Um oder vor] [Nächster Monat]** Am 18. April 2018 werden Datensätze ab Mai 31 und früher zurückgegeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator	Definition	Beispiel
vor	Gibt Datensätze vor dem angegebenen Zeitraum zurück.	Eine Filterausführung **[Vor] [Nächster Monat]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze von vor dem 1. Mai zurück.
zwischen	Gibt Datensätze zwischen den angegebenen Daten zurück.	Eine Filterausführung **[Zwischen]** 18. April 2018 (00:00:00) und 19. April 2018 (23:59:59) geben Datensätze an oder zwischen den beiden Daten zurück.
ist irgendetwas	Gibt alle Datensätze zurück, einschließlich Datensätze mit leeren Werten im angegebenen Feld.	Eine Liste von Incident-Datensätzen, nach denen gefiltert wird **[Erstellt] [ist irgendetwas]** Gibt alle Incidents zurück.
ist anders	Gibt Datensätze innerhalb eines anderen Zeitrahmens aus einem anderen Feld zurück.	Eine Liste von Incident-Datensätzen, nach denen gefiltert wird **[Erstellt] [unterscheidet sich] [Jahr] von [Geschlossen]** Gibt Datensätze zurück, in denen die Werte in der enthalten sind **[Erstellt]** Und **[Geschlossen]** Feld in verschiedenen Jahren.
ist leer	Gibt Datensätze zurück, bei denen das angegebene Feld keinen Wert hat.	Eine Liste von Incident-Datensätzen, die nach „Geschlossen“ gefiltert wurden **[Ist leer]** Gibt Datensätze zurück, bei denen das Feld Geschlossen keinen Wert hat.
kleiner als	Gibt Datensätze zurück, bei denen sich ein Feld im Vergleich zu einem anderen Feld innerhalb des angegebenen Zeitrahmens befindet.	Eine Liste von Incident-Datensätzen, nach denen gefiltert wird **[Geschlossen] [ist kleiner als] [2] [Stunden] [nach] [erstellt]** Gibt Ergebnisse zurück, wenn **[Geschlossen]** Der Wert liegt weniger als 2 Stunden nach dem **[Erstellt]** Wert.
ist mehr als	Gibt Datensätze zurück, bei denen sich ein Feld im Vergleich zu einem anderen Feld außerhalb des angegebenen Zeitrahmens befindet.	Eine Liste von Incident-Datensätzen, nach denen gefiltert wird **[Geschlossen] [ist mehr als] [2] [Stunden] [nach] [erstellt]** Gibt Ergebnisse zurück, wenn **[Geschlossen]** Wert liegt mehr als 2 Stunden nach dem **[Erstellt]** Wert.
ist nicht leer	Gibt Datensätze zurück, bei denen das angegebene Feld einen Wert hat.	Eine Liste von Incident-Datensätzen, nach denen gefiltert wird **[Geschlossen] [ist nicht leer]** Gibt Ergebnisse zurück, bei denen das Feld Geschlossen einen Wert hat.
ist gleich	Gibt Datensätze zurück, bei denen die beiden Felder einen angegebenen Zeitrahmen teilen.	Eine Liste der gefilterten Incidents **[Erstellt] [ist gleich] [Stunde] wie [Geschlossen]** Gibt Datensätze zurück, in denen der Datensatz enthalten ist **[Erstellt]** Und **[Geschlossen]** Felder befinden sich innerhalb derselben Stunde.
nicht am	Gibt Datensätze zurück, die nicht dem angegebenen Wert entsprechen.	Ein Filter von **[Nicht am] [heute]** Gibt Datensätze zurück, die nicht dem aktuellen Datum entsprechen.
am	Gibt Datensätze für den angegebenen Wert zurück.	Eine Filterausführung **[Am] [heute]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze ab dem 18. April zurück.
relativ	Gibt Datensätze mit einem angegebenen Zeitrahmen vor oder nach dem aktuellen Zeitpunkt zurück.	Ein Filter wird für ausgeführt **[Erstellt] [relativ] [vor] [5] [Minuten] [vor]** „Ausführen um 12:00 Uhr“ gibt Datensätze vor 11:55:00 Uhr desselben Datums zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator	Definition	Beispiel
Trend	Gibt Datensätze zu, nach und/oder vor einer angegebenen Tageszeit, einem Wochentag, einer Woche, einem Monat, einem Quartal oder einem bestimmten Jahr zurück.	Ein Filter von **[Erstellt] [Trend] [Montag]** Gibt Datensätze zurück, bei denen **[Erstellt]** Datum fällt auf einen Montag.

Werte, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind

Wert	Definition	Beispiel
Aktuelle Stunde/Minute	Gibt Datensätze zurück, die der aktuellen Stunde oder Minute entsprechen	Eine Filterausführung **[Ein] [aktuelle Stunde]** Am 18. April (12:02:00) gibt Datensätze vom 18. April (12:00:00) bis zum 18. April (12:59:59) zurück.
Zuletzt **n** Minuten/ Stunden/Tage/ Wochen/ Monate/ Quartale/Jahre	Gibt Datensätze innerhalb des zuvor ausgewählten Zeitraums zurück, beginnend mit dem Beginn dieses Zeitrahmens.	Eine Filterausführung **[Am] [letzte 3 Monate]** Am 18. April wurden Datensätze vom 1. Januar bis zum 18. April zurückgegeben. **Hinweis:** Jahre gibt Ergebnisse von Januar bis Januar zurück.
Als Nächstes **n** Wochen/ Monate/ Quartale/Jahre	Gibt Datensätze innerhalb des nächsten ausgewählten Zeitraums zurück, einschließlich Datensätze mit Werten bis zum Ende dieses Zeitrahmens.	Eine Filterausführung **[Am] [nächstes Jahr]** Am 18. April 2018 werden alle Datensätze mit einem Datum im Jahr 2019 zurückgegeben, einschließlich Daten im Jahr 2019 nach dem 18. April.
Vor einem Jahr	Gibt Datensätze vom aktuellen Zeitpunkt vor einem Jahr bis zum Ende des aktuellen Monats zurück	Eine Filterausführung **[Am] [vor einem Jahr]** Am 18. April 2018 (12:00:00) gibt Datensätze vom 18. April 2017 (12:00:00) bis zum 30. April (23:59:59) zurück.
Diese Woche/ dieser Monat/ dieses Quartal/ Jahr	Gibt Datensätze mit dem aktuell ausgewählten Zeitraum zurück.	Eine Filterausführung **[Am] [diese Woche]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze vom 15. April (00:00:00) bis 21. April (23:59:59) zurück.
Heute	Gibt Datensätze zwischen Mitternacht des aktuellen Tages und Mitternacht des nächsten Tages zurück	Eine Filterausführung **[Am] [heute]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze vom 18. April (00:00:00) bis 18. April (23:59:59) zurück.
Morgen	Gibt Datensätze zwischen Mitternacht (00:00:00) und der aktuellen Uhrzeit zurück.	Eine Filterausführung **[Am] [morgen]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze vom 19. April (00:00:00) bis zum 19. April (23:59:59) zurück.
Gestern	Gibt Datensätze zwischen Mitternacht des vorherigen Tages und Mitternacht des aktuellen Tages zurück.	Eine Filterausführung **[Am] [gestern]** Am 18. April 2018 gibt Datensätze vom 17. April (00:00:00) bis 17. April (23:59:59) zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldwerte werden verglichen

Mit dem Feldvergleich können Anwender die Gleichheit zwischen Feldern in derselben Tabelle oder in zugehörigen Tabellen bewerten, indem sie Operatoren im Bedingungsgenerator verwenden.

Außerdem können Sie Datumstypfelder vergleichen, um festzustellen, ob die Werte in einem bestimmten Bereich voneinander liegen. Sie können beispielsweise das geplante Startdatum einer Aufgabe mit dem tatsächlichen Startdatum vergleichen. Sie können Feldvergleiche in einer Listenansicht und zum Generieren von Berichten verwenden.

Die primäre Funktion des Feldvergleichs ist die Bewertung, ob zwei Felder in einem Datensatz oder einem zugehörigen Datensatz identische Werte haben. Sie können beispielsweise einen Filter erstellen, um alle Incidents anzuzeigen, deren **Anrufer** Feld verweist auf denselben Anwenderdatensatz wie **Geschlossen von** Feld.

Verfügbare Operatoren

Der Feldvergleich bietet mehrere Filteroperatoren zum Vergleich von Feldwerten.

- **[Ist gleich]** Wenn zwei Feldwerte identisch sind, ergibt die Auswertung „wahr“.
- **[Ist anders]** Wenn zwei Feldwerte nicht identisch sind, ergibt die Auswertung „wahr“.
- **[Ist kleiner als]** Wenn zwei Datumswerte innerhalb eines anwenderdefinierten Bereichs voneinander liegen, wird als „wahr“ ausgewertet.
- **[Ist mehr als]** Wenn zwei Datumswerte nicht innerhalb eines anwenderdefinierten Bereichs voneinander liegen, wird als „wahr“ ausgewertet.

Auswahllistenwerte werden verglichen

Feldvergleich vergleicht das Wörterbuch **Wert** Feld einer Auswahlliste, nicht der **Bezeichnung** Wert. Beispielsweise hat ein Incident mit hoher Priorität einen Prioritätswert von **1** , Nicht **1: Hoch** . Um zu finden **Wert** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Feldbezeichnung, und wählen Sie aus **Konfigurieren Sie Wörterbuch** . Die **Auswahlmöglichkeiten** Zugehörige Liste zeigt an **Wert** Für jede Auswahl.

Leere Felder werden verglichen

Standardmäßig geben die meisten Filtervorgänge keine leeren Felder in ihrem Ergebnissatz zurück. Um Datensätze mit leeren Feldern in einen Ergebnissatz einzubeziehen, fügen Sie eine Filterbedingung für den linken Operanden mit dem Operator hinzu **[Ist leer]** . Weitere Informationen finden Sie unter Filtern nach leeren Feldern.

Mit Operatoren und Operanden

Beim Vergleich von Feldern werden die beiden zu vergleichenden Felder als linker Operand und rechter Operand bezeichnet. Der Typ des im linken Operanden ausgewählten Felds und der ausgewählte Operator bestimmen, welche rechten Operanden verfügbar sind. Bei Verwendung von **[Ist gleich]** Oder **[Ist anders]** Operatoren. Die Auswahl des richtigen Operanden umfasst nur Felder desselben Feldtyps, z. B. **Zeichenfolge** Oder **Ganzzahl** , Als linker Operand.

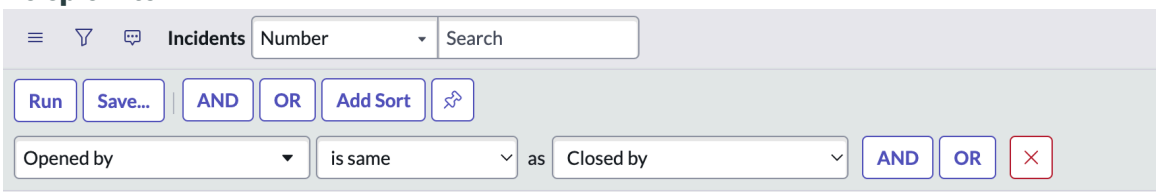
Beispiel: Ein Filter in der Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] mit einem linken Operanden von **[Geöffnet von]** Und ein Operator von **[Ist gleich]** Mit können Sie nur Anwenderreferenzfelder auswählen, z. B. **[Geschlossen von]** Feld im rechten Operanden.

Die **[Ist mehr als]** Und **[Ist kleiner als]** Operatoren sind nur mit Datumstypfeldern verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Beispielfilter gibt Datensätze zurück, bei denen der Anwender, der den Datensatz geöffnet hat, auch den Datensatz geschlossen hat.

Beispielfilter



Vergleichbare Felder

Der Feldvergleich unterstützt den Vergleich mehrerer Felder. Die vergleichbaren Felder umfassen die folgenden Typen:

- Zeichenfolgen-, Auswahl-, Ganzzahl- und boolesche Felder: Geben Sie „wahr“ zurück, wenn beide Werte übereinstimmen.
- Referenzfelder: Geben Sie „wahr“ zurück, wenn beide Referenzfelder auf denselben Datensatz verweisen.
- Datums- und Uhrzeitfelder: Kann Datumswerte basierend auf Stunde, Tag, Woche, Monat, Quartal, abgleichen oder Jahr. Außerdem können Sie bewerten, ob zwei Daten in einen bestimmten Bereich zueinander fallen.

Hinweis:
Feldvergleich unterstützt kein Journal, Stichwort, Skript, Dauer, Liste, oder HTML-Felder.

Daten werden verglichen

Mit dem Datumsvergleich können Sie die Gleichheit zwischen zwei Komponenten des Datums bewerten, z. B. die Tageszeit oder das Datum innerhalb eines Monats. Außerdem können Sie bewerten, ob zwei Daten in einen bestimmten Bereich zueinander fallen.

Datumsvergleiche basieren auf der Zeitzone des aktiven Anwenders. Beispiel: Als Anwender in der PST-Zeitzone ein Filter von **[Erstellt] [ist gleich] [Tag] wie [Geschlossen]** Bewertet „wahr“ für einen Incident, der um 6 UHR PST erstellt und um 15:00 Uhr PST geschlossen wurde, da beide Zeiten innerhalb desselben Tages liegen. Ein Anwender in der GMT-Zeitzone sieht jedoch nicht denselben Incident-Datensatz als Antwort auf den Beispielfilter. In GMT fallen diese Zeiten nicht auf dasselbe Datum.

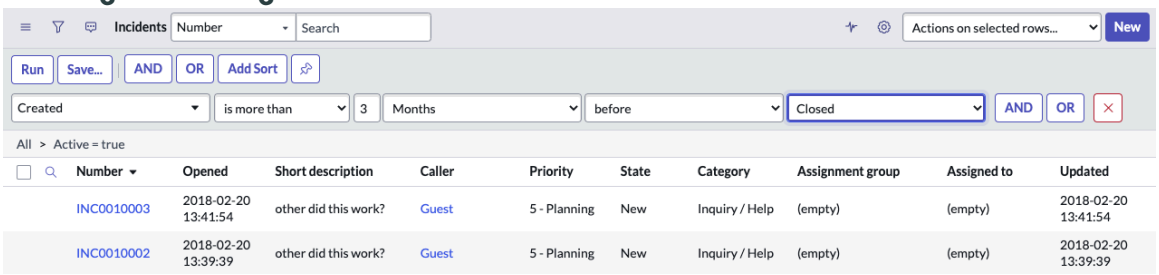
Sie können Bewerten Sie die Gleichheit zwischen Datumswerten Und Sie können ungleiche Daten innerhalb eines Bereichs auswerten.

Werten Sie ungleiche Daten innerhalb eines Bereichs aus

Sie können ungleiche Datumsfeldwerte vergleichen, indem Sie bewerten, ob zwei Daten in einen bestimmten Bereich zueinander fallen. Sie können beispielsweise einen Filter von erstellen **[Erstellt am] [ist mehr als] [3] [Monate] [vor] Geschlossen]** Um alle Datensätze anzuzeigen, die mindestens drei Monate vor dem Schließen erstellt wurden. Der angegebene numerische Wert, z. B. der Wert **3** Im Beispiel darf eine Ganzzahl von höchstens zwei Ziffern sein. Wählen Sie für Auswertungen von Unterschieden, die größer als 99 Einheiten sind, eine weniger granulare Zeiteinheit aus, z. B. **Monate** Anstelle von **Tage** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldvergleich für ungleiche Daten



Auswahlfeld-Datumsvergleich Auswahlmöglichkeiten

Auswahlfeld	Auswahlmöglichkeiten Für Datumsvergleich
Operator	Ist mehr als, ist kleiner als
Zeiteinheit	Stunden, Tage, Wochen, Monate, Quartale, Jahre
Relative Position der Daten	Vor, nach, vor oder nach

Bewerten Sie die Gleichheit zwischen Datumswerten

Der Datumsvergleich wertet eine Übereinstimmung für einen von mehreren Datumsschritten aus.

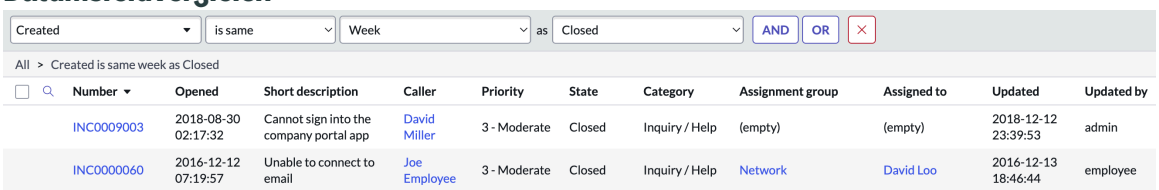
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die Granularität für Stunde, Tag, Woche, Monat, Quartal angeben. oder Jahr. Zum Beispiel der Filter **[Erstellt am] [ist gleich] [Woche] wie [Geschlossen]** Gibt Datensätze zurück, die in derselben Woche geschlossen wurden, in der sie geöffnet wurden. Wenn Sie diesen Filtertyp ausführen, geben Sie das Jahr in einer zusätzlichen Filterbedingung von an **[Erstellt] [ist gleich] [Jahr] wie [Geschlossen]** Um Datensätze zu eliminieren, die ein Jahr vor dem Schließen erstellt wurden.

Datumsfeldvergleich



Prozedur

1. Erstellen Sie im Bedingungsgenerator eine neue Bedingung.
2. Wählen Sie ein Datumsfeld aus der Auswahlliste des linken Operanden aus.
3. Wählen Sie Aus **[Ist gleich]** Oder **[Ist anders]** Aus der Operatorauswahlliste.
   Eine zusätzliche Auswahlliste wird angezeigt.
4. Wählen Sie die Granularität aus der Auswahlliste für den Datumsbereich aus.

Beschreibungen des Datumsbereichs

Datumsbereich	Beschreibung
Stunde	Filtert nach Tageszeit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datumsbereich	Beschreibung
Tag	Filtert am Tag des Monats, nicht am Datum. Beispielsweise stimmt ein Tageswert vom 1. August mit einem Tageswert vom 1. September überein.
Woche	Filtert nach der Woche des Jahres. ServiceNow definiert eine Woche zum Zwecke des Feldvergleichs als Sonntag bis Samstag.
Monat	Filtert nach dem Monat des Jahres. Beispielsweise gibt jedes Datum innerhalb von Dezember den 12 Monat des Jahres zurück.
Quartal	Filtert nach dem Quartal des Jahres.
Jahr	Filtert für das Jahr.

5. Wählen Sie ein anderes Datumsfeld aus der Auswahlliste des rechten Operanden aus.
6. Klicken Sie auf **Ausführen**.

Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind

Das System bietet eine Reihe von Operatoren zur Verwendung mit Filtern, Bedingungsgeneratoren und codierten Abfragen. Der Datentyp eines Felds bestimmt, welche Operatoren dafür verfügbar sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
UND	[Aktiv][ist][wahr] [UND][Anrufer][ist nicht leer]	^	Active=wahr^CallerISNOTEMPTY	Alle Datensätze, die Folgendes haben: • **Aktiv** Feld ist **Wahr** • **Anrufer** Feld hat einen beliebigen Wert
ODER-Bedingung	[Kurzbeschreibung] [ist leer][ODER] [Beschreibung][ist leer]	^ODER	Short_descriptionISEMPTYORdescriptionISEMPTY	Alle Datensätze, die mindestens einen der folgenden Elemente enthalten: • **Kurzbeschreibung** Feld hat keinen Wert • **Beschreibung** Feld hat keinen Wert
ODER-Filter	Diese Bedingungen	^NQ	Short_descriptionISEMPTYORdescriptionISNOTEMPTY	Alle Datensätze, die mindestens

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Bedingungsgeneratoren verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
	müssen alle erfüllt sein. [Kurzbeschreibung] [ist leer] ODER alle diese Bedingungen müssen erfüllt sein [Beschreibung] [ist nicht leer]	*Neue Abfrage*		einen der folgenden Elemente enthalten: • **Kurzbeschreibung** Feld hat keinen Wert • **Beschreibung** Feld hat keinen Wert

Für Zeichenfolgenfelder verfügbare Operatoren

Für Zeichenfolgenfelder verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
beginnt mit	[Kurzbeschreibung] [beginnt mit][SAP]	STARTSWITH	Short_descriptionSTARTSWITHSAP	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „SAP“ am Anfang des Werts für angezeigt werden **Kurzbeschreibung** Feld.
endet mit	[Kurzbeschreibung] [endet mit][Ausfall]	• % • ENDSWITH	Short_descriptionENDSWITHAusfall	Alle Datensätze, in denen die Zeichenfolge „Ausfall“ am Ende des Werts für angezeigt wird **Kurzbeschreibung** Feld.
enthält	[Kurzbeschreibung] [enthält][SAP]	• * • GEFÄLLT MIR	Short_descriptionLIKESAP	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „SAP“ an beliebiger Stelle im Wert für angezeigt werden **Kurzbeschreibung** Feld.
enthält nicht	[Kurzbeschreibung] [enthält nicht][SAP]	• !* • NICHT WIE	Short_descriptionNOT LIKESAP	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „SAP“ nirgendwo im Wert für angezeigt werden **Kurzbeschreibung** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Zeichenfolgenfelder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist	[Kurzbeschreibung] [ist] [Netzwerkspeicher nicht verfügbar]	=	Short_description=Netzwerkspeicher nicht verfügbar	Alle Datensätze, in denen **Kurzbeschreibung** Sagt nichts anderes als „Netzwerkspeicher ist nicht verfügbar“.
ist nicht	[Kurzbeschreibung] [ist nicht] [Netzwerkspeicher nicht verfügbar]	!=	Short_description!=Netzwerkspeicher nicht verfügbar	Alle Datensätze, in denen der Wert für **Kurzbeschreibung** Im Feld wird alles angegeben, außer „Netzwerkspeicher ist nicht verfügbar“.
ist leer	[Kurzbeschreibung] [ist leer]	ISEMPTY	Short_descriptionISEMPTY	Alle Datensätze, in denen kein Wert in vorhanden ist **Kurzbeschreibung** Feld.
ist nicht leer	[Kurzbeschreibung] [ist nicht leer]	ISNOTEMPTY	Short_descriptionISNOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen ein Wert in vorhanden ist **Kurzbeschreibung** Feld.
ist irgendetwas	[Kurzbeschreibung] [ist irgendetwas]	ALLES	Short_descriptionANYTHING	Alle Datensätze, in denen **Kurzbeschreibung** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiger Wert • Leer • NULL
ist leere Zeichenfolge	[Kurzbeschreibung] [ist leere Zeichenfolge]	EMPTYSTRING	Short_descriptionEMPTYSTRING	Alle Datensätze, in denen kein Wert in vorhanden ist **Kurzbeschreibung** Feld.
weniger als oder gleich	[Kurzbeschreibung] [kleiner als oder gleich][s]	<=	Short_descriptionlt;=s	Alle Datensätze, in denen die Zeichenfolge in **Kurzbeschreibung** Das Feld ist eines der folgenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Zeichenfolgenfelder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				• Der erste Buchstabe ist ein beliebiger Buchstabe zwischen „a“ und „s“. • Der genaue Wert ist „s“.
größer als oder gleich	[Kurzbeschreibung] [größer als oder gleich][s]	>=	Short_description>=s	Alle Datensätze, in denen die Zeichenfolge in **Kurzbeschreibung** Das Feld ist eines der folgenden: • Der erste Buchstabe ist ein beliebiger Buchstabe zwischen „s“ und „z“. • Der genaue Wert ist „s“.
zwischen	[Kurzbeschreibung] [Zwischen][q] und [t]	BETWEEN	Short_descriptionBETWEENq@t	Alle Datensätze, in denen der erste Buchstabe in **Kurzbeschreibung** Feld ist „q“, „r“, „s“ oder „t.“.
ist gleich	[Kurzbeschreibung] [ist identisch] mit [Beschreibung]	SAMEAS	Short_descriptionSAMEASDescription	Alle Datensätze, in denen übereinstimmende Werte für vorhanden sind **Kurzbeschreibung** Und **Beschreibung** Felder.
ist anders	[Kurzbeschreibung] [unterscheidet sich] von [Beschreibung]	NSAMEAS	Short_descriptionNSAMEASDescription	Alle Datensätze, in denen unterschiedliche Werte für vorhanden sind **Kurzbeschreibung** Und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Zeichenfolgenfelder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				Beschreibung Felder.

Für Referenzfelder verfügbare Operatoren

Für Referenzfelder verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist	[Anrufer][ist][Don Goodliffe]	=	Caller_ID=9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0	Alle Datensätze, in denen **Anrufer** Ist niemand außer Don Goodliffe.
ist nicht	[Anrufer][ist nicht][Don Goodliffe]	!=	Caller_ID!=9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0	Alle Datensätze, in denen **Anrufer** Das Feld wird von einem beliebigen Anwenderdatensatz mit Ausnahme von „Don Goodliffe“ ausgefüllt.
ist leer	[Anrufer][ist leer]	ISEMPTY	Caller_idISEMPTY	Alle Datensätze, in denen **Anrufer** Feld hat keinen Wert.
ist nicht leer	[Anrufer][ist nicht leer]	ISNOTEMPTY	Caller_idISNOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen ein Wert in vorhanden ist **Anrufer** Feld.
beginnt mit	[Anrufer][beginnt mit][Don]	STARTSWITH	Caller_idSTARTSWITHDon	Alle Datensätze, in denen der Name in **Anrufer** Feld beginnt mit „Don“.
endet mit	[Anrufer][endet mit][liffe]	• % • ENDSWITH	Caller_idENDSWITHliffe	Alle Datensätze, in denen der Name in **Anrufer** Das Feld hat die Buchstaben „liffe“ am Ende
enthält	[Anrufer][enthält][ein]	• * • GEFÄLLT MIR	Caller_idLIKEon	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „ein“ an einer beliebigen Stelle im Namen für angezeigt werden **Anrufer** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Referenzfelder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
enthält nicht	[Anrufer][enthält nicht][am]	• !* • NICHT WIE	Caller_idNOT LIKEon	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „ein“ nirgendwo im Namen für angezeigt werden **Anrufer** Feld.
ist irgendetwas	[Anrufer][ist irgendetwas]	ALLES	Caller_idANYING	Alle Datensätze, in denen **Anrufer** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiger Wert • Leer • NULL
ist gleich	[Anrufer][ist identisch] mit [Zugewiesen an]	SAMEAS	Anrufer_idSAMEASassigned_to	Alle Datensätze, in denen derselbe Anwenderdatensatz in referenziert wird **Anrufer** Und **Zugewiesen an** Felder.
ist anders	[Anrufer] [unterscheidet sich] von [Zugewiesen an]	NSAMEAS	Anrufer_idNSAMEASassigned_to	Alle Datensätze, in denen der Anwender Datensätze in aufzeichnet **Anrufer** Und **Zugewiesen an** Felder stimmen nicht überein.
ist leere Zeichenfolge	[Anrufer][ist leere Zeichenfolge]	EMPTYSTRING	Caller_idEMPTYSTRING	Alle Datensätze, in denen **Anrufer** Feld hat keinen Wert.
ist (dynamisch)	[Anrufer][ist (dynamisch)][ME]	DYNAMISCH	Caller_idDYNAMIC5ad5ed65f5100a9ad2572f2b4774c	Alle Datensätze, in denen Ihr Anwenderdatensatz die ausfüllt **Anrufer** Feld.
ist in der Hierarchie	[Manager][befindet sich in Hierarchie] [Managerhierarchie] ab [Don Goodliffe], was [enthalten] ist	IN_HIERARCHIE	Managerin_HIERARCHY6d0f...f5d2505bd0bd886cba10	Alle Datensätze in der Managerhierarchie, in denen der Manager Don Goodliffe oder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Referenzfelder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				ein Anwender ist, der Don Goodliffe unterstellt ist.
ist in Hierarchie (dynamisch)	[Manager][befindet sich in Hierarchie (dynamisch)] [Managerhierarchie] ab [ME], was [enthalten] ist	IN_HIERARCHIE_DYNAMISCH_Managerhierarchie_ME	Manager=HIERARCHIE_DYNAMISCfdd0fa0f93f5d2505bd0	Alle Datensätze in der Managerhierarchie, in denen der Manager Sie oder ein Anwender ist, der Ihnen unterstellt ist. **Hinweis:** Eine Datensatzhierarchie zwischen zugehörigen Datensätzen in derselben Tabelle muss eingerichtet werden, bevor Sie diesen Operator verwenden können. Weitere Informationen finden Sie unter Building hierarchical queries.

Hinweis:
Nicht alle Operatoren sind für alle Referenztypen verfügbar. Abhängig von der ausgewählten Referenz wird möglicherweise eine kürzere Liste von Operatoren angezeigt.

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Zeichenfolgen verfügbar sind

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Zeichenfolgen verfügbar sind

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist	[Unterkategorie][ist] [E-Mail]	=	Unterkategorie=E-Mail	Alle Datensätze, in denen **Unterkategorie** Ist nichts anderes als **E-Mail** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Zeichenfolgen verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist nicht	[Unterkategorie][ist nicht][E-Mail]	!=	Unterkategorie!=E-Mail	Alle Datensätze, in denen **Unterkategorie** Feld wird mit einem beliebigen Wert außer ausgefüllt **E-Mail** .
ist Bestandteil von	[Unterkategorie] [ist eine von][DB2, MS SQL Server, Oraclel]	IN	UnterkategorieINdb2,sql Server,oracle	Alle Datensätze, in denen **Unterkategorie** Feld wird mit einem der folgenden Werte ausgefüllt: • DB2 • MS SQL-Server • Oraclel
ist nicht Bestandteil von	[Unterkategorie][ist keine von][DB2, MS SQL Server, Oraclel]	NOT IN	UnterkategorieNOT INdb2,sql Server,oracle	Alle Datensätze, in denen **Unterkategorie** Das Feld wird mit einem beliebigen Wert außer den folgenden ausgefüllt: • DB2 • MS SQL-Server • Oraclel
enthält	[Unterkategorie] [enthält][em]	GEFÄLLT MIR	UnterkategorieLIKEem	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „em“ an beliebiger Stelle im Wert für angezeigt werden **Unterkategorie** Feld.
beginnt mit	[Unterkategorie] [beginnt mit][em]	STARTSWITH	UnterkategorieSTARTSWITHem	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „em“ am Anfang des Werts für angezeigt werden **Unterkategorie** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Zeichenfolgen verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
endet mit	[Unterkategorie] [endet mit][il]	• % • ENDSWITH	UnterkategorieENDSWITHil	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „il“ am Ende des Werts für angezeigt werden **Unterkategorie** Feld.
enthält nicht	[Unterkategorie] [enthält nicht][em]	NICHT WIE	UnterkategorieNOT LIKEem	Alle Datensätze, in denen die Zeichen „em“ nirgendwo im Wert für angezeigt werden **Unterkategorie** Feld.
ist irgendetwas	[Unterkategorie][ist irgendetwas]	ALLES	UnterkategorieANYTHING	Alle Datensätze, in denen **Unterkategorie** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiger Wert • Leer • NULL
ist gleich	[Unterkategorie] [ist identisch] mit [Kategorie]	SAMEAS	UnterkategorieSAMEASKategorie	Alle Datensätze, in denen übereinstimmende Werte für vorhanden sind **Unterkategorie** Und **Kategorie** Felder.
ist anders	[Unterkategorie] [unterscheidet sich] von [Kategorie]	NSAMEAS	UnterkategorieNSAMEASKategorie	Alle Datensätze, in denen unterschiedliche Werte für vorhanden sind **Unterkategorie** Und **Kategorie** Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Ganzzahlen verfügbar sind

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Ganzzahlen verfügbar sind

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist	[Impact][is][1 – hoch]	=	Auswirkung=1	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Auswirkung** Feld ist nichts anderes als **1: Hoch** .
ist nicht	[Auswirkung][ist nicht][1 – hoch]	!=	Auswirkung!=1	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Auswirkung** Feld ist alles andere als **1: Hoch** .
ist Bestandteil von	[Auswirkung][ist einer von][1 – hoch, 2 – Mittel]	IN	ImpactIN1,2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld wird mit einem der folgenden Werte ausgefüllt: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
ist nicht Bestandteil von	[Auswirkung][ist nicht einer von][1 – hoch, 2 – Mittel]	NOT IN	ImpactNOT IN1,2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Das Feld wird mit einem beliebigen Wert außer den folgenden ausgefüllt: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel**
ist leer	[Impact][ist leer]	LEER	ImpactISEMPTY	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat keinen Wert.
ist nicht leer	[Auswirkung][ist nicht leer]	NOTEMPTY	ImpactISNOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen beliebigen Wert.
weniger als	[Auswirkung] [weniger als][2 – Mittel]	<	Auswirkung<2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **1: Hoch** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Ganzzahlen verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
größer als	[Auswirkung] [größer als][2 – Mittel]	>	Auswirkung>2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **3: Niedrig**
weniger als oder gleich	[Auswirkung] [kleiner als oder gleich][2 – Mittel]	<=	Auswirkung<=2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **1: Hoch** Oder **2: Mittel** .
größer als oder gleich	[Auswirkung] [größer als oder gleich][2 – Mittel]	>=	Auswirkung>=2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen Wert von **2: Mittel** Oder **3: Niedrig** .
zwischen	[Auswirkung] [Zwischen][1 – hoch] und [3 – Niedrig]	BETWEEN	ImpactBETWEEN1@2	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Feld hat einen der folgenden Werte: • **1 - Hoch** • **2 - Mittel** • **3 - Niedrig** an.
ist irgendetwas	[Auswirkung][ist irgendetwas]	ALLES	Auswirkung	Alle Datensätze, in denen **Auswirkung** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiger Wert • Leer • NULL
ist gleich	[Auswirkung] [ist identisch] mit [Dringlichkeit]	SAMEAS	ImpactSAMEASDringlichkeit	Alle Datensätze, in denen übereinstimmende Werte für vorhanden sind **Auswirkung** Und **Dringlichkeit** Felder.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Auswahlfelder mit Ganzzahlen verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist anders	[Auswirkung] [unterscheidet sich] von [Dringlichkeit]	NSAMEAS	ImpactNSAMEASUrgency	Alle Datensätze, in denen unterschiedliche Werte für vorhanden sind **Auswirkung** Und **Dringlichkeit** Felder.

Hinweis:
Die Operatoren „kleiner als oder gleich“ und „größer als oder gleich“ werden für Ganzzahlfelder im Bedingungsgenerator nicht unterstützt. Verwenden Sie stattdessen eine geskriptete Bedingung.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
am	[SLA fällig][am] [heute]	ONToday	sla_dueONToday@javascript:gs.daysAgoStart(0)@javascript:	Alle Datensätze, in denen der Wert für **SLA fällig** Feld stimmt mit dem Datum für heute überein.
nicht am	[SLA fällig][nicht am][heute]	NOTONHAday	sla_dueNOTONToday@javascript:gs.daysAgoStart(0)@javas	Alle Datensätze, in denen der Wert für **SLA fällig** Feld ist ein anderes Datum als heute.
vor	[SLA fällig][vor] [heute]	<	sla_due<javascript:gs.daysAgoStart(0)	Alle Datensätze, in denen der Wert für **SLA fällig** Feld ist ein beliebiges Datum vor dem heutigen Datum.
um oder vor	[SLA fällig][um oder vor][heute]	<=	sla_due<=javascript:gs.daysAgoEnd(0)	Alle Datensätze, in denen der Wert für **SLA fällig** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiges Datum vor heute • Heute

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
nach	[SLA fällig][nach][heute]	>	sla_due>javascript:gs.daysAgoEnd(0)	Alle Datensätze, in denen der Wert für **SLA fällig** Feld ist ein beliebiges Datum nach heute.
um oder nach	[SLA fällig][um oder nach][heute]	>=	sla_due>=javascript:gs.daysAgoStart(0)	Alle Datensätze in denen der Datumswert für **SLA fällig** Das Feld ist eines der folgenden: • Heute • Beliebiges Datum nach heute
zwischen	[SLA fällig][zwischen][gestern] und [heute]	BETWEEN	sla_dueBETWEENjavascript:gs.daysAgoStart(1)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)	Alle Datensätze, in denen der Wert für **SLA fällig** Feld ist entweder das Datum gestern oder heute.
Trend (am oder nach)	[SLA fällig][Trend][am oder nach][Montag]	DATEPART	sla_dueDATEPARTdayofweek@javascript:gs.dateGenerate('dayofwe	Alle Datensätze, in denen das Datum im **SLA fällig** Das Feld befindet sich an einem beliebigen Wochentag außer an einem Sonntag.
Trend (am oder vor)	[SLA fällig][Trend][am oder vor][Montag]	DATEPART	sla_dueDATEPARTdayofweek@javascript:gs.dateGenerate('dayofwe	Alle Datensätze, in denen das Datum im **SLA fällig** Feld ist entweder an einem Sonntag oder an einem Montag.
Trend (nach)	[SLA fällig][Trend][nach][Montag]	DATEPART	sla_dueDATEPARTdayofweek@javascript:gs.dateGenerate('dayofwe	Alle Datensätze, in denen das Datum im **SLA fällig** Das Feld befindet sich an einem beliebigen Wochentag außer an einem Sonntag oder Montag.
Trend (vorher)	[SLA fällig][Trend][vor][Montag]	DATEPART	sla_dueDATEPARTdayofweek@javascript:gs.dateGenerate('dayofwe	Alle Datensätze, in denen das Datum im **SLA fällig** Feld ist an einem Sonntag.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
Trend (ein)	[SLA fällig][Trend][am][Montag]	DATEPART	sla_dueDATEPARTMonday@javascript:gs.datePart('dayofwe	Alle Datensätze, in denen das Datum im **SLA fällig** Feld ist an einem Montag.
Relativ (nach)	[SLA fällig][relativ][nach][1][Stunden][vor]	RELATIVEGT	sla_dueRELATIVEGT@hour@ago@1	Alle Datensätze, in denen die Zeit auf der **SLA fällig** Das Feld liegt nicht mehr als eine Stunde vor dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Abfrage eingegeben haben.
Relativ (vor)	[SLA fällig][relativ][vor][1][Stunden][vor]	RELATIVELT	sla_dueRELATIVELT@hour@ago@1	Alle Datensätze, in denen die Zeit auf der **SLA fällig** Das Feld liegt weniger als eine Stunde vor dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Abfrage eingegeben haben.
ist leer	[SLA fällig][ist leer]	ISEMPTY	sla_dueISEMPTY	Alle Datensätze, in denen **SLA fällig** Feld hat keinen Wert.
ist nicht leer	[SLA fällig][ist nicht leer]	ISNOTEMPTY	sla_dueISNOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen **SLA fällig** Wird mit einem beliebigen Wert ausgefüllt.
ist irgendetwas	[SLA fällig][ist irgendetwas]	ALLES	sla_dueANYTHING	Alle Datensätze, in denen **SLA fällig** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiger Wert • Leer • NULL
ist gleich	[SLA fällig][ist identisch] mit [Aktivität fällig]	SAMEAS	sla_dueSAMEASactivity_due@	Alle Datensätze, in denen übereinstimmende Werte für vorhanden sind **SLA fällig** Und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Operatoren, die für Datums-/Uhrzeitfelder verfügbar sind (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				Aktivität fällig Felder.
ist anders	[SLA fällig] [unterscheidet sich] von [Aktivität fällig]	NSAMEAS	sla_dueNSAMEASactivity_due	Alle Datensätze, in denen unterschiedliche Werte für vorhanden sind **SLA fällig** Und **Aktivität fällig** Felder.
ist mehr als	[SLA fällig][ist mehr als][1][Tage][vor][Aktivität fällig]	MEHR ALS	sla_dueMORETHANactivity_due@day@before@1	Alle Datensätze, in denen der Datumswert für **SLA fällig** Das Feld liegt mindestens zwei Tage vor dem Datum in **Aktivität fällig** Feld.
kleiner als	[SLA fällig] [ist kleiner als] [3][Tage][vor] [Aktivität fällig]	KLEINER ALS	sla_dueLESSTHANactivity_due@day@before@3	Alle Datensätze, in denen der Datumswert für **SLA fällig** Das Feld liegt nicht mehr als drei Tage vor dem Datum in der **Aktivität fällig** Feld.

Für numerische Felder verfügbare Operatoren

Für numerische Felder verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist	[Anzahl Neuzuweisungen] [ist][0]	=	Reassignment_count=0	Alle Datensätze, in denen **Anzahl der Neuzuweisungen** Ist nichts anderes als **0** .
ist nicht	[Anzahl Neuzuweisungen] [ist nicht][0]	!=	Reassignment_count!=0	Alle Datensätze, in denen der Wert für **Anzahl der Neuzuweisungen** Ist eine beliebige Zahl, aber **0** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für numerische Felder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist leer	[Anzahl Neuzuweisungen] [ist leer]	LEER	Reassignment_countISEMPTY	Alle Datensätze, in denen kein Wert in vorhanden ist **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld.
ist nicht leer	[Anzahl Neuzuweisungen] [ist nicht leer]	NOTEMPTY	Reassignment_countISNOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen eine Zahl in vorhanden ist **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld.
weniger als	[Anzahl Neuzuweisungen] [kleiner als][2]	<	Reassignment_count<2	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld ist eine beliebige Zahl kleiner als (aber ungleich) **2** .
größer als	[Anzahl Neuzuweisungen] [größer als][2]	>	Reassignment_count>2	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld ist eine beliebige Zahl größer als (aber nicht gleich) **2** .
weniger als oder gleich	[Anzahl Neuzuweisungen] [kleiner als oder gleich][2]	<=	Reassignment_count<=2	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden: • Eine Zahl kleiner als 2 • 2
größer als oder gleich	[Anzahl Neuzuweisungen] [größer als oder gleich][2]	>=	Reassignment_count>=2	Alle Datensätze, in denen der Wert in **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für numerische Felder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				• 2 • Eine Zahl größer als 2
zwischen	[Anzahl Neuzuweisungen] [zwischen][1] und [3]	BETWEEN	Reassignment_countBETWEEN1@3	Alle Datensätze, in denen die Nummer in **Anzahl der Neuzuweisungen** Ist entweder 1, 2 oder 3.
ist irgendetwas	[Anzahl Neuzuweisungen] [ist irgendetwas]	ALLES	Reassignment_countANYTHING	Alle Datensätze, in denen **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden: • Beliebiger Wert • Leer • NULL
ist gleich	[Anzahl der Neuzuweisungen] [ist identisch] wie [Anzahl der erneuten Öffnungen]	SAMEAS	Reassignment_countSAMEAS_count	Alle Datensätze, in denen übereinstimmende Nummern für vorhanden sind **Anzahl der Neuzuweisungen** Und **Anzahl der erneuten Öffnungen** Felder.
ist anders	[Anzahl der Neuzuweisungen] [unterscheidet sich] von [Anzahl der erneuten Öffnungen]	NSAMEAS	Reassignment_countNSAMEAS_count	Alle Datensätze, in denen unterschiedliche Werte zwischen vorhanden sind **Anzahl der Neuzuweisungen** Und **Anzahl der erneuten Öffnungen** Felder.
größer als Feld	[Anzahl Neuzuweisungen] [größer als Feld][Anzahl der erneuten Öffnungen]	GT_FIELD	Reassignment_countGT_FIELDReopen_count	Alle Datensätze, in denen die Nummer in **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld ist größer als (aber nicht gleich)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für numerische Felder verfügbare Operatoren (Fortsetzung)

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
				die Zahl in **Anzahl der erneuten Öffnungen** Feld.
kleiner als Feld	[Anzahl Neuzuweisungen] [kleiner als Feld][Anzahl der erneuten Öffnungen]	LT_FIELD	Reassignment_countLT_FIELDreopen_count	Alle Datensätze, in denen die Nummer in **Anzahl der Neuzuweisungen** Feld ist kleiner als (aber nicht gleich) die Zahl in **Anzahl der erneuten Öffnungen** Feld.
größer oder gleich Feld	[Anzahl Neuzuweisungen] [größer als oder ist Feld][Anzahl erneut öffnen]	GT_OR_EQUALS_FIELD	Reassignment_countGT_OR_EQUALS_FIELDreopen_count	Alle Datensätze, in denen die Nummer in **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden: • Größer als die Zahl in **Anzahl der erneuten Öffnungen** Feld • Entspricht der Zahl in **Anzahl der erneuten Öffnungen** Feld
kleiner als oder gleich Feld	[Anzahl Neuzuweisungen] [kleiner als oder ist Feld][Anzahl der erneuten Öffnungen]	LT_OR_EQUALS_FIELD	Reassignment_countLT_OR_EQUALS_FIELDreopen_count	Alle Datensätze, in denen die Nummer in **Anzahl der Neuzuweisungen** Das Feld ist eines der folgenden: • Kleiner als die Zahl in **Anzahl der erneuten Öffnungen** Feld • Entspricht der Zahl in **Anzahl der erneuten Öffnungen** Feld

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für boolesche Felder verfügbare Operatoren

Für boolesche Felder verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
ist	[Aktiv][ist][true]	=	Aktiv=wahr	Alle Datensätze, in denen **Aktiv** Feld ist **Wahr** .
ist nicht	[Aktiv][ist nicht][wahr]	!=	Aktiv!=wahr	Alle Datensätze, in denen **Aktiv** Feld ist **Falsch** , Leer oder Null.
ist leer	[Aktiv][ist leer]	ISEMPTY	AktiveISEMPTY	Alle Datensätze, in denen kein Wert in vorhanden ist **Aktiv** Feld.
ist nicht leer	[Aktiv][ist nicht leer]	ISNOTEMPTY	AktiveISNOTEMPTY	Alle Datensätze, in denen **Aktiv** Feld ist entweder **Wahr** Oder **Falsch** .
ist irgendetwas	[Aktiv][ist irgendetwas]	ALLES	AktiveANYDING	Alle Datensätze, in denen **Aktiv** Das Feld ist eines der folgenden: • True • Falsch • Leer • NULL
ist gleich	[Aktiv][ist identisch] wie [SLA gemacht]	SAMEAS	ActiveSAMEASmade_sla	Alle Datensätze, in denen übereinstimmende Werte für vorhanden sind **Aktiv** Und **SLA abgeschlossen** Felder.
ist anders	[Aktiv] [unterscheidet sich] von [SLA gemacht]	NSAMEAS	ActiveNSAMEASmade_sla	Alle Datensätze, in denen unterschiedliche Werte für vorhanden sind **Aktiv** Und **SLA abgeschlossen** Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für E-Mail-Benachrichtigungen verfügbare Operatoren

Für E-Mail-Benachrichtigungen verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
Changes	[Status][Changes]	WERT	Statuswerte	Alle Datensätze, in denen **Status** Feld wird aktualisiert.
Changes von	[Status][Changes von][Warten auf Anwenderinformationen]	ÄNDERUNG VON	StateCHANGESFROM4	Alle Datensätze, in denen **Status** Das Feld wird auf einen anderen Wert aktualisiert, nachdem es zuvor war **Warten Auf Anwenderinformationen** (4).
Changes an	[Status][ändert sich an][Warten auf Anwenderinformationen]	CHANGESTO	StatusCHANGESTO4	Alle Datensätze, in denen **Status** Feld wird auf aktualisiert **Warten Auf Anwenderinformationen** (4) nachdem zuvor ein anderer Wert angegeben wurde.

Für Tags verfügbare Operatoren

Für Tags verfügbare Operatoren

Operator-Bezeichnung	Beispielbedingung	Entsprechender Abfrageoperator	Beispielanfrage	Beispielausgabe
haben	[Tag][haben][am aktivsten]	=	sys_Tags.6c361e1247[illegible]a7135=6c361e1247	**Tag** Im Feld Wert.
verfügt nicht	[Tag][hat nicht][am aktivsten]	DOESNOTHAVE	sys_Tags.6c361e1247[illegible]a7135DOESNOTH	einen haben **Tag** Mit Ausnahme des Tags, das im Feld Wert erwähnt wird.
ausschließlich	[Tag][Ausschließen][am aktivsten]	AUSGENOMMEN	sys_Tags.6c361e1247[illegible]a7135EXCLUDING	und ohne **Tag** Mit Ausnahme des Tags, das im Feld Wert erwähnt wird.

Aktivieren oder deaktivieren Sie ein Anwendungsmenü oder -Modul

Sie können ein Anwendungsmenü oder ein Modul im Anwendungsnavigator aktivieren (anzeigen) oder deaktivieren (ausblenden).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis:
Anwendungsmenüelemente, die als schreibgeschützt markiert sind, über eine Schutzrichtlinie verfügen oder sich in einem privaten Bereich befinden, können nicht aktualisiert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Anwendungsmenüs**an.
2. Wenn Sie ein Anwendungsmenü aktivieren, klicken Sie auf **Alle** In den Breadcrumbs, um sowohl aktive als auch inaktive Anwendungsmenüs anzuzeigen (Standardfilterbedingung entfernen).
3. Klicken Sie auf den gewünschten Titel.
   Der Anwendungsmenüdatensatz wird geöffnet und **Module** Die zugehörige Liste zeigt die Module, die im Anwendungsnavigator angezeigt werden.
4. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Anwendungsmenü und die Module nach Bedarf.

Option	Bezeichnung
Aktivieren oder deaktivieren Sie ein bestimmtes Modul in der Anwendung	**a.** Doppelklicken Sie auf **Aktiv** Feld neben dem Modulnamen in **Module** Zugehörige Liste. **b.** Setzen Sie **Aktiv** auf **Wahr** (Anzeigen) oder **Falsch** (Verbergen).
Aktivieren oder deaktivieren Sie mehrere Module gleichzeitig	**a.** Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Modulnamen. **b.** Wählen Sie Aus **Ändern Sie den aktiven Status** Von **Aktionen** Auswahlliste.
Das gesamte Anwendungsmenü aktivieren oder deaktivieren (z. B. Incident oder Servicekatalog)	Wählen Sie aus, oder deaktivieren Sie **Aktiv** Kontrollkästchen.
Beschränken Sie das Anwendungsmenü auf bestimmte Rollen	Verwenden Sie **Rollen** Feld.

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Wenn Sie Anwendungsmenüs oder -module ändern, wird der Anwendungsnavigator automatisch aktualisiert, um die Änderungen anzuzeigen.

Tags

Tags sind Textbezeichnungen, die Sie Elementen wie Datensätzen und Seiten zuordnen können. Mit Tags können Sie die Elemente gruppieren und organisieren. Tags können für jeden Anwender (global), nur für bestimmte Gruppen oder Anwender (freigegeben) oder für einen einzelnen Anwender (privat) sichtbar sein.

Tags werden in der Tag-Tabelle [label] gespeichert. Um Tags in einer Liste anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemdefinition** > **Tags** oder **Self-Service** > **Meine Tags**an.

Tag-Freigabeebenen

Die Tag-Freigabeebene ermöglicht es anderen Anwendern, das Tag zu verwenden. Die **Sichtbar von** Die Eigenschaftseinstellung für ein Tag steuert die Freigabeebene.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Freigabeebene	Beschreibung
Mich	**Privat** Tag, nur für den Besitzer sichtbar.
Gruppen und Anwender	**Freigegeben** Tag, sichtbar für den Besitzer und bestimmte Gruppen oder Anwender.
Jeden	**Global** Tag, für alle sichtbar. Diese Option ist für Anwender mit der Rolle admin oder Tags_admin verfügbar.

Tag-Namenskonflikte

Konflikte können auftreten, wenn mehrere Tags denselben Namen haben.

- Wenn ein privates Tag und ein freigegebenes oder globales Tag denselben Namen haben, wird das System angehängt **[Privat]** An den Namen des privaten Tags. Beispiel: **Beispiel-Tag [privat]** .
- Es dürfen nicht mehrere freigegebene oder globale Tags mit demselben Namen vorhanden sein. Wenn ein Anwender versucht, ein freigegebenes oder globales Tag mit einem Namen zu erstellen, der bereits verwendet wird, wird eine Fehlermeldung angezeigt, und das System verhindert, dass das Tag gespeichert wird.

Verwalten von Tags

Wenn Sie eine Administratorrolle innehaben, können Sie alle Tags konfigurieren und verwalten, auch Tags, die von anderen Anwendern erstellt wurden. Sie können auch Benachrichtigungen, automatische Zuweisung und Zing-Indizierung für Tags konfigurieren.

Sie müssen über die Rolle „Tags_admin“ für diese administrativen Aufgaben verfügen.

Erstellen Sie ein Tag aus der Tags-Liste

Sie können ein Tag direkt aus der Tags-Liste erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Tags_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tags** oder **Self-Service** > **Meine Tags**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen für das Tag in ein **Name** Feld.
4. **Wahlweise:** Ändern Sie die Tag-Einstellungen.

Feld	Beschreibung
Besitzer	Gibt den Besitzer des Tags an. Anwender dürfen den Besitz des Tags in eine andere Person ändern.
Typ	Gibt den Typ des Tags an. ○ **Standard:** Wird von Anwendern gesteuert, die Zugriff auf das Tag haben. Diese Anwender können dem Tag Datensätze hinzufügen oder daraus entfernen. ○ **Am Aktivsten:** Zeigt die am häufigsten aufgerufenen Module an und wird automatisch vom System verwaltet. Es gibt keine maximale Dauer, die ein Modul als aktivste bleiben kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Neueste:** Zeigt die zuletzt aufgerufenen Module an und wird automatisch vom System verwaltet. ○ **Aktivster Datensatz:** Zeigt die am häufigsten angezeigten Datensätze an und wird automatisch vom System verwaltet. Es gibt keine maximale Dauer, die ein Datensatz als aktivste bleiben kann. ○ **Letzter Datensatz:** Zeigt die zuletzt angezeigten Datensätze an und wird automatisch vom System verwaltet. Nur Tags von **Standard** Oder **Letzter Datensatz** Typen werden auf der Seite „Dokumente mit Tags“ angezeigt.
Sichtbar für	Gibt die Freigabeebene an. Standardmäßig sind Tags nur für den Anwender sichtbar (**Ich**), aber Sie können Tags für freigeben **Gruppen und Anwender** . Anwender mit der Rolle „Tags_admin“ sind die einzigen Anwender, die globale Tags erstellen können, die für freigegeben sind **Alle** .
Aktiv	Gibt an, ob das Tag aktiviert oder deaktiviert ist.

Bearbeiten Sie Tags im Modul „Tags“

Im Modul „Tags“ können Sie alle Tags bearbeiten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Tags_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hinweis:
Bei Tag-Namen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und darf keine Interpunktion enthalten.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tags**an.
2. Öffnen Sie ein Tag.
3. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie Tags, die automatisch zugewiesen werden

Konfigurieren Sie das System so, dass Datensätze, die den im Tag-Datensatz definierten Bedingungen entsprechen, automatisch ein Tag zugewiesen wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Tags_admin. Damit Anwender mit der Rolle „Tags_admin“ jedoch Bedingungen für Bezeichnungen erstellen können, müssen Sie die folgenden ACLs erstellen. Das Erstellen von ACLs erfordert die erhöhte Rolle Security_admin. Fügen Sie „Tags_admin“ als erforderliche Rolle für jede ACL ein. Weitere Informationen zum Erstellen einer ACL finden Sie unter Erstellen Sie eine ACL-Regel .

ACLs, die für die Rolle „Tags_admin“ erforderlich sind

Name	Vorgang
Label_table	gelesen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ACLs, die für die Rolle „Tags_admin“ erforderlich sind (Fortsetzung)

Name	Vorgang
Label_table	Schreiben
Label_table	Erstellen
Bezeichnung_Auto	gelesen
Bezeichnung_Auto	Schreiben
Bezeichnung_Auto	Erstellen
(Optional) label_table	löschen
(Optional) label_Auto	löschen

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie automatisch zugewiesene Tags, um Incidents mit hoher Dringlichkeit, überfällige Incidents, abgebrochene Changes oder andere Datensätze zu gruppieren. Das System weist das Tag automatisch Datensätzen zu, die den Kriterien entsprechen, und entfernt das Tag aus Datensätzen, die den Kriterien nicht mehr entsprechen.

Hinweis:
Tags können einem Datensatz nicht automatisch zugewiesen werden, wenn seine Bedingung ein Dot-Walking-Feld enthält.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tags**an.
2. Öffnen Sie das Tag, das Sie automatisch zuweisen möchten.
3. Konfigurieren Sie das Formular, um hinzuzufügen **Bedingungen für Bezeichnungen** Eingebettete Liste.
4. Erstellen Sie eine Zeile in **Bedingungen für Bezeichnungen** Liste.
5. Klicken Sie auf das Referenzsymbol in **Tabelle** Spalte.
   Die Liste „Bezeichnungstabelle“ wird in einem Popup-Fenster geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Neu**.
7. Geben Sie ein **Name** , Wählen Sie ein aus **Tabelle** , Und fügen Sie Bedingungen für die automatische Zuweisung des Tags hinzu.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.
9. Klicken Sie auf das Häkchensymbol, um die neue Zeile zu speichern.
10. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie Benachrichtigungen für Datensätze mit Tags

Sie können dem System ermöglichen, eine Benachrichtigung zu senden, wenn ein Datensatz mit einem bestimmten Tag aktualisiert wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Tags_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tags**an.
2. Öffnen Sie ein Tag.
3. In **Bezeichnungseinträge** Zugehörige Liste öffnen Sie den Datensatz, für den Sie Benachrichtigungen wünschen.
4. Wählen Sie aus **Benachrichtigen bei change** Kontrollkästchen, das bei jeder Änderung des Datensatzes benachrichtigt werden soll.
5. Verwenden Sie **Benachrichtigen, wenn** Bedingungsgenerator zum Angeben der Bedingungen, die „wahr“ sein müssen, um die Benachrichtigung auszulösen.
6. Wählen Sie im eine Business-Regel aus **Notify-Skript** Feld.
7. Speichern Sie den Datensatz.

Konfigurieren Sie die Zing-Tag-Indizierung für die Textsuche

Zing-Textindizierung ist für Tags in Datensätzen verfügbar.

Vorbereitungen

Die Textindizierung muss für die Tabelle aktiviert sein, für die Sie Tags indizieren möchten. Anweisungen zu diesem Verfahren finden Sie unter Configure a table for indexing and searching .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig indiziert die Zing-Textindizierungs- und -Suchmaschine keinen Tag-Text für die Suche. Sie können die Textindizierung von Tags auf Tabellenbasis aktivieren. Private Tags werden nie indiziert.

Wenn Sie die Textindizierung für die Tags einer Tabelle aktivieren, speichert Zing Suchdaten für die Tags in seinem Textindex für diese Tabelle. Dadurch wird die Größe des Textindex erhöht. Die genaue Erhöhung hängt von der Anzahl der indizierbaren Tags ab, die in Datensätzen in der Tabelle vorhanden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Lexikon** Und bearbeiten Sie den Wörterbucheintrag für die Tabelle, für die Sie die Tag-Indizierung aktivieren möchten.
   Der Wörterbucheintrag für eine Tabelle ist der Datensatz mit dem Namen der Tabelle **Tabelle** Feldwert, ein leerer **Spaltenname** Feld, und ein **Typ** Wert von Sammlung .
2. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Attribute die Option aus **Neu** .
3. Wählen Sie das Symbol „Suchen mit Liste“ ( ), um alle verfügbaren Attribute anzuzeigen.
4. Wählen Sie aus **Textindex-Tags** Attribut (*text_index_tags*).
5. Geben Sie für den Attributwert eine der folgenden Optionen ein.

Option	Beschreibung
Jeder_nur	Nur für alle freigegebene Tags werden indiziert.
All_Shared	Alle freigegebenen Tags (**Alle** , **Gruppen und Anwender**) Sind indiziert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie **Absenden**.
7. Wählen Sie im Abschnitt zugehörige Links des Formulars „Wörterbucheintrag“ die Option aus **Textindex Generieren** Um die Tabelle neu zu indizieren.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Textindizierung für Tags in einer Tabelle aktiviert haben, werden Datensätze in der Tabelle neu indiziert, wenn eine der folgenden Aktionen ausgeführt wird.

- Wenn Sie Tags hinzufügen oder entfernen.
- Wenn Sie ein Tag ändern, solange weniger als 100 Datensätze betroffen sind. Wenn weitere Datensätze vorhanden sind, müssen Sie manuell neu indizieren.
- Wenn Sie eine gesamte Tabelle manuell neu indizieren (erforderlich nach dem ersten Setup der Tag-Indizierung).

Tags werden zugewiesen

Sie können Datensätze über das Formular oder die Listenansicht Tags zuweisen. Sie können einer Homepage auch Tags hinzufügen. Mit Tags können Sie die Elemente gruppieren und organisieren.

Die Listenansicht bietet mehrere Möglichkeiten zum Zuweisen von Tags. Sie können Tags mit der Inline-Feldbearbeitung, dem Aktionsmenü, dem Kontextmenü oder dem Symbol „Tags bearbeiten“ zuweisen.

Hinweis:
Bei Tag-Namen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und darf keine Interpunktion enthalten.

Weisen Sie mithilfe der Inline-Feldbearbeitung ein Tag aus der Listenansicht zu

Sie können einem Datensatz direkt über die Listenansicht ein oder mehrere Tags zuweisen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur
1. Zu einer Liste navigieren.
2. Personalisieren Sie die Liste, um anzuzeigen **Tags** Spalte.
3. Klicken Sie in zum **Tag Hinzufügen** Feld.
4. Um ein vorhandenes Tag zuzuweisen, beginnen Sie mit der Eingabe des Tag-Namens, und wählen Sie das Tag aus der Liste aus.
5. Um ein Tag zu erstellen, geben Sie einen neuen Tag-Namen ein.

Ergebnisse
Das Tag wird dem Datensatz hinzugefügt.

Weisen Sie über das Aktionsmenü ein Tag aus einer Liste zu

Sie können einem Datensatz über das Aktionsmenü in einer Liste ein oder mehrere Tags zuweisen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Zu einer Liste navigieren.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Datensätzen.
3. Wählen Sie Aus **Aktionen für ausgewählte Zeilen** .
4. Scrollen Sie zu **Tag zuweisen** Auflistung.
5. Um ein vorhandenes Tag zuzuweisen, wählen Sie das aufgelistete Tag aus.
6. Um ein Tag zu erstellen, wählen Sie aus **Neu** , Geben Sie den Tag-Namen ein, wählen Sie die Freigabeebene aus, und wählen Sie dann aus **Speichern** .

Ergebnisse

Das Tag wird dem Datensatz hinzugefügt.

Weisen Sie ein Tag über das Listenkontextmenü zu

Sie können ein oder mehrere Tags über das Listenkontextmenü zuweisen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Zu einer Liste navigieren.
2. Wählen Sie einen Datensatz aus, und halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf).
3. Wählen Sie aus, um ein vorhandenes Tag zuzuweisen **Tag zuweisen** > **[Tag-Name]**an.
4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Tag zu erstellen.
   a. Auswahlvorgang **Tag zuweisen** > **Neues Tag**an.
   a. Geben Sie einen neuen Tag-Namen ein, und wählen Sie die entsprechende Freigabeebene aus.
   a. Wählen Sie **Speichern**.

Weisen Sie ein Tag aus einem Formular zu

Sie können einem Datensatz über das Menü „weitere Optionen“ im Formularheader ein oder mehrere Tags zuweisen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Formular.
2. Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ ( ) Im Formularheader.
3. Wählen Sie Aus **Tag Hinzufügen** .
4. Klicken Sie in zum **Tag Hinzufügen** Feld.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Weisen Sie ein vorhandenes Tag zu	Beginnen Sie mit der Eingabe des Tag-Namens, und wählen Sie das Tag aus.
Tag erstellen	Geben Sie einen neuen Tag-Namen ein.

Das Tag wird dem Datensatz hinzugefügt.

Tags werden bearbeitet

Sie können Tags bearbeiten, die Sie in den Listen- und Formularansichten erstellt haben **Meine Tags** Und die Seite „Dokumente mit Tags“. Sie können Tags auch aus zusammenführen **Meine Tags** Modul.

Hinweis:
Bei Tag-Namen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und darf keine Interpunktion enthalten.

Bearbeiten Sie Tags in der Listenansicht

In der Listenansicht können Sie von Ihnen erstellte Tags bearbeiten.

Vorbereitungen
Personalisieren Sie die Liste, um anzuzeigen **Tags** Spalte.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einer Liste, die Datensätze enthält, die Sie zuvor getaggt haben.
2. Klicken Sie auf das Symbol zum Bearbeiten der Tag-Zielgruppe () Neben dem Tag-Namen.
   Das Dialogfeld Tag-Details wird geöffnet.
3. Bearbeiten Sie **Name** Feld nach Bedarf.
4. Wählen Sie eine Option für aus **Sichtbar von** Feld zum Festlegen der Freigabeebene.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Alle dem Tag zugeordneten Datensätze werden aktualisiert, um die Änderung widerzuspiegeln.

Bearbeiten Sie Tags in der Formularansicht

In der Formularansicht können Sie von Ihnen erstellte Tags bearbeiten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem Datensatz, den Sie getaggt haben.
2. Führen Sie die entsprechende Aktion für Ihre Version der UI aus.
3. Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ (•••) Im Formularheader.
4. Wählen Sie das Symbol zum Bearbeiten der Tag-Zielgruppe () Neben dem Tag-Namen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Bearbeiten Sie im Dialogfeld Tag-Details die **Name** Feld nach Bedarf.
6. Bearbeiten Sie **Sichtbar von** Feld zum Festlegen der Freigabeebene.
7. Wählen Sie **Speichern**.
   Alle dem Tag zugeordneten Datensätze werden aktualisiert, um die Änderung widerzuspiegeln.

Bearbeiten Sie Tags aus dem Modul „meine Tags“

Im Modul „meine Tags“ können Sie die von Ihnen erstellten Tags bearbeiten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hinweis:
Bei Tag-Namen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und darf keine Interpunktion enthalten.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Meine Tags**an.
2. Öffnen Sie ein Tag.
3. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Alle dem Tag zugeordneten Datensätze werden aktualisiert, um die Änderung widerzuspiegeln.

Bearbeiten Sie Tags auf der Seite mit Tags versehene Dokumente

Sie können Tags auf der Seite „Dokumente mit Tags“ bearbeiten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Meine Dokumente mit Tags**an.
2. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie Tags** .
   Eine Liste der von Ihnen erstellten Tags wird angezeigt.
3. Öffnen Sie ein Tag.
4. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen vor.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   Alle dem Tag zugeordneten Datensätze werden aktualisiert, um die Änderung widerzuspiegeln.

Tags zusammenführen

Sie können ein oder mehrere Tags mit einem anderen Tag zusammenführen. Wenn Sie beispielsweise Tag A mit Tag B zusammenführen, wird Tag A gelöscht, und alle zugehörigen Datensätze werden Tag B neu zugewiesen

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Ein Anwender mit der Rolle admin oder Tags_admin kann jedes Tag mit einem anderen Tag zusammenführen.
Alle anderen Anwender können von ihnen erstellte Tags zu Tags zusammenführen, die für sie sichtbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Meine Tags**an.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für jedes Tag, das Sie mit einem anderen Tag zusammenführen möchten.
3. Auswahlvorgang **Aktionen für ausgewählte Zeilen** > **Tags zusammenführen**an.
4. Geben Sie das Tag ein, mit dem andere Tags zusammengeführt werden sollen.
5. Wählen Sie **OK**.

Mithilfe von Tags

Verwenden Sie Tags, um Datensätze zu filtern und Dokumente mit Tags anzuzeigen. Entfernen Sie ein Tag, wenn es nicht mehr nützlich ist.

Hinweis:
Bedingungen, die verwenden **Tags** Felder werden in Berichten oder Datenvisualisierungen basierend auf Datenbankansichten nicht unterstützt.

Datensätze nach Tag filtern

Sie können Datensätze in einer Tabelle nach Tags filtern, auf die Sie Zugriff haben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

Filtern Sie Datensätze nach Tag auf eine der folgenden Arten.

Option	Bezeichnung
Filtern Sie aus der Formularansicht	Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ ( ), und wählen Sie dann das Tag im Menü aus, das geöffnet wird. Eine neue Register–karte oder ein neues Fenster wird geöffnet und zeigt eine Liste von Datensätzen an, die das Tag enthalten.
Filtern Sie aus der Listenansicht mithilfe von Tags Spalte	Mit **Tags** Spalte sichtbar, wählen Sie den Tag-Namen aus. Wenn Sie zwei oder mehr Tags auswählen, wer-den die Tags zusammen mit dem Operator UND ge-filtert und Datensätze angezeigt, die alle ausgewählten Tags enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Filtern Sie mithilfe des Listenfilters aus der Listenansicht	Wählen Sie das Filtersymbol ein-/ausblenden (), wählen Sie aus **Tags** Geben Sie in der Feldliste den Tag-Namen ein.

Zeigen Sie Dokumente mit Tags an

Auf der Seite „Dokumente mit Tags“ werden zuletzt angezeigte Dokumente oder Dokumente mit Anwendertaggen im Inhaltsrahmen angezeigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Administrator kann die Felder konfigurieren, die auf den mit Tags versehenen Dokumentkarten angezeigt werden, indem er die mobile Ansicht der Aufgabe konfiguriert, z. B. die mobile Ansicht des Incident-Formulars. Wenn für die Seite keine mobile Ansicht verfügbar ist, wird der Datensatz auf die Standardansicht zurückgesetzt. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und löschen Sie Ansichten .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Meine Dokumente mit Tags**an.
2. **Wahlweise:** Wählen Sie Aus **Globale Tags Anzeigen** Zum Anzeigen globaler Tags.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Zeigen Sie die zuletzt angezeigten Dokumente an	Wählen Sie Aus **Neueste** In der Sidebar.
Zeigen Sie Dokumente an, die einem Tag zugeordnet sind	Wählen Sie den Tag-Namen in der Sidebar aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Entfernen Sie ein Tag aus einem Datensatz	Wählen Sie aus **X** In der Ecke der Dokumentvorschau.
Öffnen Sie das Formular für ein Dokument mit Tags	Wählen Sie den Titel der Dokumentvorschau aus.

Entfernen Sie ein Tag aus einem Datensatz

Es gibt viele Möglichkeiten, ein Tag aus einem Datensatz zu entfernen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Hinweis:
Jeder, der Zugriff auf ein Tag hat, kann das Tag einem Datensatz hinzufügen oder daraus entfernen.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Entfernen Sie ein Tag aus einem Datensatz in der Listenansicht mit Tags Spalte	Bestätigen Sie, dass **Tags** Spalte ist sichtbar, und wählen Sie das Symbol „Tag entfernen“ (**X**) Neben dem Tag-Namen.
Entfernen Sie ein Tag aus einem oder mehreren Datensätzen in der Listenansicht mithilfe des Aktionsmenüs	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für einen oder mehrere Datensätze, und wählen Sie dann aus **Aktionen für ausgewählte Zeilen** > **Tag Entfernen:** > **[Tag-Name]**an.
Entfernen Sie ein Tag aus einem Datensatz in der Formularansicht	Wählen Sie das Symbol „weitere Optionen“ (ooo) Wählen Sie im Formularheader das Symbol „Tag entfernen“ (**X**).
Entfernen Sie ein Tag aus einem Datensatz auf der Seite „Dokumente mit Tags“	Wählen Sie das Symbol für entferntes Tag (**X**) In der Ecke der Dokumentvorschau.

Wenn ein Tag basierend auf bestimmten Bedingungen automatisch auf einen Datensatz angewendet wird, wird das Tag automatisch entfernt, wenn diese Bedingungen nicht mehr gelten. Weitere Informationen finden Sie unter Verwalten von Tags.

Anwenderpräsenz

Anwenderpräsenz ist ein Core-UI Funktion, mit der Sie sehen können, wer online ist, wenn Sie in einer Instanz arbeiten.

Ihr Avatar wird im Formularheader neben Ihrem Namen und an mehreren anderen Orten angezeigt, z. B. in Aktivitätenströmen, visuellen Taskboards, Live-Feeds und Connect-Konversationen. Ein Punkt im Avatar des Anwenders stellt den Onlinestatus dar.

- Grüner Punkt, wenn der Anwender angemeldet ist.
- Kein Punkt, wenn der Anwender nicht angemeldet ist.
- Orangefarbener Punkt, wenn sich der Anwender kürzlich abgemeldet hat.

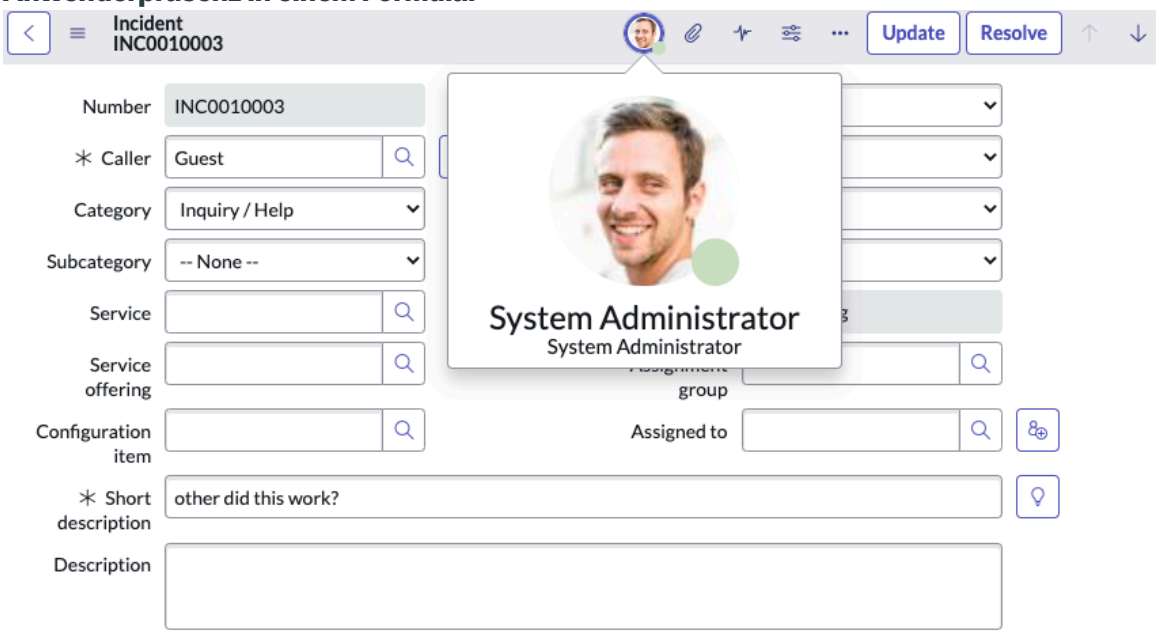
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender können ihrem Live-Feed-Profil ein Avatarbild hinzufügen. Wenn kein Bild in das Live-Feed-Profil hochgeladen wird, sind die Initialen des Anwenders der Avatar.

Hinweis:
Live-Feed verwendet keine Bilder, die in Anwenderdatensätze (sys_user) hochgeladen wurden.

Wenn Sie einen Datensatz in einem Formular anzeigen, z. B. einen Incident, können Sie sehen, ob andere Anwender denselben Datensatz anzeigen.

Anwenderpräsenz in einem Formular

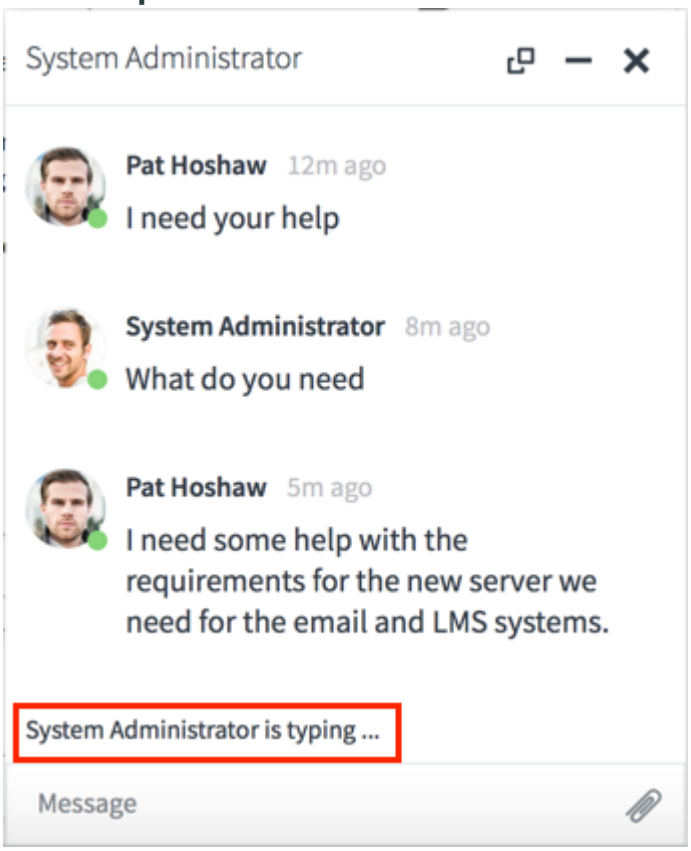


Wenn mehrere Anwender den Datensatz anzeigen, wird der Avatar durch die Anzahl der Anwender dargestellt. Zeigen Sie Ihren Cursor auf die Zahl, um die Namen und Avatare der Anwender anzuzeigen.

Wenn Sie sich in einer Connect-Konversation befinden oder Kommentare in einen Aktivitätenstrom eingeben, können Sie Informationen zur Aktivität des anderen Teilnehmers anzeigen oder eingeben, z. B. wenn er ihn anzeigt oder tippt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderpräsenz in einer Konversation



Ein Administrator kann die Anwenderpräsenz global deaktivieren.

Anwenderpräsenz deaktivieren

Sie können die Anwenderpräsenz global deaktivieren, indem Sie eine Systemeigenschaft aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch Aktivieren der Eigenschaft werden alle Funktionen für Anwenderpräsenz deaktiviert.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu `sys_properties.list`.
2. Suchen Sie die Eigenschaft namens **Glide.ui.Präsenz.deaktiviert** .
3. Legen Sie **Wert** auf **true** fest.

Deaktivieren Sie Live-Formularfunktionen

Die Anwenderpräsenz enthält mehrere neue Live-Formularfunktionen für Core-UI. Sie können diese Funktionen mit anzeigen oder ausblenden *`glide.ui16.live_forms.enabled`*Eigenschaft.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die *glide.ui16.live_forms.enabled*Eigenschaft ist automatisch in enthalten Core-UI(UI16) als Teil von *com.glide.ui.form_presence*Plugin. Es steuert die folgenden Formularfunktionen:

- Live-Formularaktualisierungen
- Formularpräsenz
- Aktivitätsformatierer-Darstellung
- Anhänge, die im Aktivitätenstrom angezeigt werden

Prozedur

1. Geben Sie Ein sys_properties.list Im Navigationsfilter.
2. Suchen Sie in der Liste der Systemeigenschaften nach *glide.ui16.live_forms.enabled*Eigenschaft.
3. Geben Sie im Feld Wert ein Falsch .

Konfigurieren Sie Zeitintervalle für die Anwenderpräsenz

Die Anwenderpräsenz zeigt an, dass Anwender manchmal einen Datensatz anzeigen, nachdem sie ihn bereits verlassen haben. Das System überprüft standardmäßig nur alle zwei Minuten die Anwenderpräsenz. Sie können zulassen, dass das System häufiger überprüft, indem Sie einige Systemeigenschaften konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Eigenschaften steuern, wie oft das System die Anwenderpräsenz auf Updates prüft oder zwischenspeichert.

- glide.ui.presence.cache_seconds
- Glide.ui.Presence.time_back_minutes

Sie können jede Eigenschaft so konfigurieren, dass sie häufiger oder weniger häufig überprüft wird. Häufigere Überprüfungen können die Leistung beeinträchtigen.

Prozedur

1. Navigieren Sie durch Eingabe zur Liste der Systemeigenschaften sys_properties.list Im Navigationsfilter.
2. Suchen Sie nach jeder der Eigenschaften, um sicherzustellen, dass sie nicht bereits in der Liste vorhanden sind.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Um zu steuern, wie oft das System nach Updates sucht, konfigurieren Sie die folgende Eigenschaft.

Zeitrückstandseigenschaft

Feld	Beschreibung
Name	Glide.ui.Presence.time_back_minutes
Typ	ganze Zahl

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	Wie oft in Minuten das System die Anwenderpräsenz überprüfen soll. Die Standardnummer ist 2.

5. Um zu steuern, wie oft das System angemeldete Anwenderinformationen zwischenspeichert, konfigurieren Sie die folgende Eigenschaft.

Cache-Eigenschaft

Feld	Beschreibung
Name	glide.ui.presence.cache_seconds
Typ	ganze Zahl
Wert	Wie oft in Sekunden das System die Anwenderanwesenheitsinformationen zwischenspeichert. Der Standardwert ist 5.

6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Browser-Support

Die Browserunterstützung ist für jede Version der Benutzeroberfläche (UI) unterschiedlich. Einige Funktionen haben zusätzliche Browseranforderungen, die in der entsprechenden Dokumentation angegeben sind.

Hinweis:
Ab Washington-Release, Internet Explorer und Internet Explorer-Modus in Edge Werden nicht mehr unterstützt.

Browserunterstützung für jede UI-Version

Browser	Next Experience	Arbeitsbereich	Core-UI	Serviceportal
Chrome	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Firefox und Firefox ESR	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Veröffentlichung von Firefox und Firefox ESR sowie die beiden vorherigen Releases
Internet Explorer	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
Microsoft Edge Chromium	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases	Neueste öffentliche Version des Browsers und die beiden vorherigen Releases
Safari	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher	Safari 12,0 und höher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browserunterstützung für jede UI-Version (Fortsetzung)

Browser	Next Experience	Arbeitsbereich	Core-UI	Serviceportal
Tablet Mobile	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Unterstützt	Neueste Version von iOS und Safari Neueste Version von Android und Chrome
Mobiltelefon*	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt	Neueste Version von iOS und Safari Neueste Version von Android und Chrome

*Mobile Browser für Smartphones unterstützen die Desktopversion der Benutzeroberfläche nicht. Stattdessen verwenden mobile Browser die mobile Anwenderoberfläche .

Firefox

Die iOS-Version von Firefox unterstützt ServiceNow Community- bzw. andere Serviceportal-basierte Seiten nicht.

Core-UI-Tastenkürzel

Sie können Tastenkombinationen verwenden, um schnell allgemeine Aktionen in der Anwenderoberfläche auszuführen.

Tastenkombinationen sind Tastenkombinationen, die Zugriffstasten oder Schlüssel wie enthalten **Steuerung** Oder **Befehl** Die die Aktion anderer Tasten ändern, wenn sie in Kombination gedrückt werden. Drücken Sie die Zugriffstasten in Verbindung mit anderen alphanumerischen Tasten oder Navigationstasten, um die Tastenkombination auszuführen.

Zugriffsschlüssel hängen vom verwendeten Browser und Betriebssystem ab. Verfügbare Tastenkombinationen basieren auf der UI-Version. Die häufigsten Zugriffsschlüsselkombinationen sind in der Tabelle aufgeführt. Wenn die Tastenkombinationen nicht funktionieren, müssen Sie möglicherweise einen anderen Zugriff verwenden Schlüssel Abhängig von Ihrem Browser und Betriebssystem.

Informationen zur Verwendung von Stichwortverknüpfungen in Next Experience finden Sie unter Next Experience-Tastenkürzel.

Core-UI-Tastenkürzel

Aktion	Windows-Tastenkombination	Mac-Tastenkombination
Aktivieren Sie das globale Suchfeld	Alt+Strg+G	Steuerung +Aktivieren Ion +G
Anwendungsnavigator ein/aus	Alt+ Strg+C	Steuerung +Aktivieren Ion +C
Aktivieren Sie das Navigationsfilterfeld	Alt+Strg+F	Steuerung +Aktivieren Ion +F

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-UI-Tastenkürzel (Fortsetzung)

Aktion	Windows-Tastenkombination	Mac-Tastenkombination
Identität eines Anwenders annehmen	Alt+Strg+I	Steuerung +Aktivieren Ion +I
Navigieren Sie zum Hauptinhalt auf der Seite	Alt+Strg+P	Steuerung +Aktivieren Ion +P

Tastenkombinationen aktivieren

Sie können Tastenkombinationen im Menü „Systemeinstellungen“ aktivieren oder deaktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Eine Liste der verfügbaren Tastenkombinationen finden Sie unter Core-UI-Tastenkürzel.

Prozedur

1. Wählen Sie das Zahnradsymbol ( ) Im Bannerrahmen, um das Fenster „Systemeinstellungen“ zu öffnen.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie auf der Registerkarte Allgemein die Option **Tastenkombinationen aktiviert** Option.
3. Schließen Sie das Fenster mit den Systemeinstellungen.

Deaktivieren Sie Tastenkombinationen global

Tastenkombinationen sind standardmäßig aktiviert. Sie können alle Tastenkombinationen global deaktivieren oder bestimmte Tastenkombinationen mithilfe verschiedener Anwendereinstellungen deaktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Eine Liste der verfügbaren Tastenkombinationen finden Sie unter Core-UI-Tastenkürzel.

Prozedur

1. Um alle Tastenkombinationen global für alle Anwender zu deaktivieren, navigieren Sie zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
   a. Suchen Sie nach `Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.enabled` Anwendereinstellung.
   b. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen System aktiviert ist.
   c. Ändern Sie den Wert in `false`.
   d. Wählen Sie **Aktualisieren**.
2. Um eine bestimmte Tastenkombination für alle Anwender zu deaktivieren, navigieren Sie zur Liste der Anwendereinstellungen, und suchen Sie nach Anwendereinstellungen, die auf enden `Aktiviert` . Beispiel: `Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.<shortcut_name>.enabled` .
   a. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen System aktiviert ist.
   b. Ändern Sie den Wert in `false`.
   c. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Tasten für Tastenkombinationen

Legen Sie fest, welche Tastenkombinationen Anwender verwenden können, um auf Elemente in einer Instanz zuzugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Eine Liste der verfügbaren Tastenkombinationen finden Sie unter Core-UI-Tastenkürzel.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
2. Suchen Sie nach der Anwendereinstellung, für die Sie die Schlüsselkombination ändern möchten. Sie können eine der folgenden Optionen ändern:

Tastenkombinationen

Verknüpfungseigenschaft	Beschreibung
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.global_search.key_Combo	Aktiviert die Tastenkombination, um die globale Suche zu aktivieren
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Impersonator.key_Combo	Legt die Tastenkombination für die Identität eines Anwenders fest
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Main_Frame.key_Combo	Aktiviert die Tastenkombination, um zum Anfang des Hauptinhalts zu springen
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Navigator_Filter.key_Combo	Aktiviert die Tastenkombination zum Aktivieren des Navigationsfilters
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Navigator_toggle.key_Combo	Aktiviert die Tastenkombination zum erweitern oder Reduzieren des Navigators

3. Ändern Sie im Feld Wert den Wert in eine der folgenden Kombinationen:
   Fügen Sie zwei Zugriffsschlüssel wie Steuerung, Befehl, Alt oder Option als Startschlüssel für einen der folgenden Schlüssel hinzu. Beispiel: strg+alt+p.

```
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, a, b, c, d, e,
f, g, h, i, j, k, l, m, n, o, p, q, r, s, t,
u, v, w, x, y, z, num0, num1, num2, num3, num4, num5, num6, num7,
num8, num9, f1, f2, f3, f4, f5, f6, f7, f8, f9, f10, f11, f12, num,
 semicolon, equal, equalsign, comma, dash, period, slash, forwardslash,
graveaccent, openbracket, backslash, closebracket, singlequote, space, spacebar
```

4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Konfiguration der Benutzeroberfläche

Ändern Sie Aussehen, Navigationsmenüs, CSS und nutzen Sie modernste Schnittstellen-Tools.

Antwortzeitindikator

Ein Antwortzeitindikator kann unten rechts in Formularen und in der Listenansicht für Liste v2 angezeigt werden.

Dieser Indikator stellt die Verarbeitungszeit für eine abgeschlossene Transaktion bereit, einschließlich der Gesamtzeit und der Zeit für jeden Schritt. In Liste v3 kann der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administrator hinzufügen Glide.ui.list_v3.Client.Timings.roles, damit angegebene Rollen die Antwortzeit sehen können.

Das folgende Beispiel zeigt die Antwortzeit für das Abrufen einer gefilterten v2-Liste in einer Demoinstanz.

Antwortzeit in v2-Listen



Der Antwortzeittext lautet:

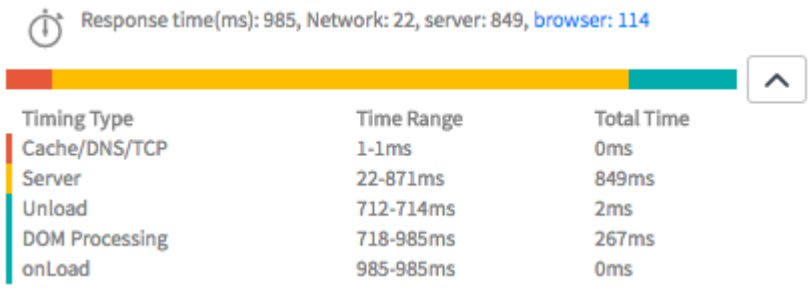
```
Response time(ms): 985, Network: 22, server: 849, browser: 114
```

In diesem Beispiel nahm die Transaktion die folgende Verarbeitungszeit in Anspruch.

- 985 Millisekunden Gesamtzeit
- 22 Millisekunden, um Daten im Netzwerk zu verschieben
- 849 Millisekunden auf dem Server
- 114 Millisekunden im Browser, wobei HTML gerendert und JavaScript analysiert und ausgeführt wird

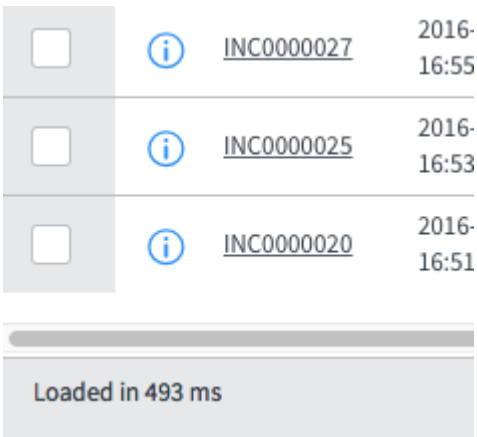
Verwenden Sie die Option erweitern, um weitere Details für den Antwortzeitindikator anzuzeigen.

Antwortzeitindikator erweitert



In Liste v3 wird die Antwortzeit unten links für Anwender angezeigt, deren Rolle in der Systemeigenschaft angegeben ist.

Antwortzeit in v3-Listen



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Antwortzeit wird auf den meisten Seiten angezeigt. Sie wird jedoch nicht für einfache Vorgänge angezeigt, z. B. das Paging durch einen Satz von Datensätzen oder das Ändern der Sortierreihenfolge einer Liste oder für die erste Transaktion in einer Sitzung.

Um die Antwortzeit in Liste v2 oder Formularen auszublenden, klicken Sie auf das Uhrensymbol. Klicken Sie erneut auf das Uhrensymbol, um die Antwortzeit anzuzeigen.

Zeigen Sie auf die Uhr, um einen Tooltip mit der Antwortzeit anzuzeigen.

Um eine detaillierte Aufgliederung der Browserverarbeitungszeit in Formularen anzuzeigen, klicken Sie auf **Browser** .

Detaillierte Informationen zur Antwortzeit



Administratoren können die Antwortzeit deaktivieren, indem sie festlegen `glide.ui.response_time`Eigenschaft bis **Falsch** .

Navigationsstapel

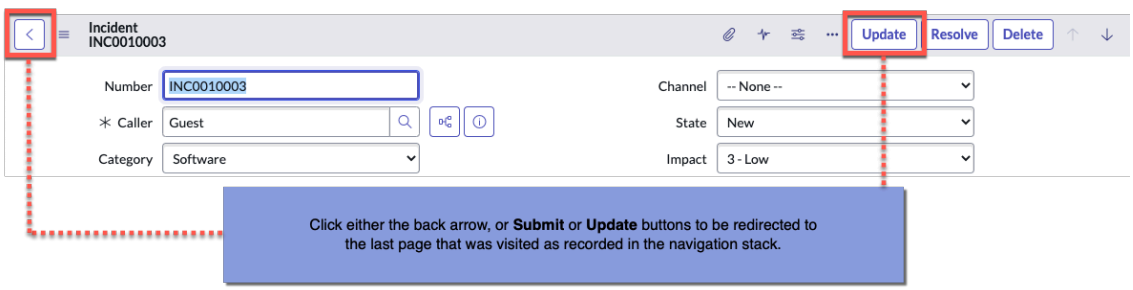
Der Navigationsstapel ist der Teil von ServiceNow suite von Anwendungen, die bestimmt, wohin ein Anwender nach der Aktualisierung eines Datensatzes weitergeleitet wird.

Ein Administrator kann bewirken, dass Seitenreferenzen manuell in den Navigationsstapel eingefügt werden, wenn ein Link in der vorhanden ist **Navigationsseite** Wird angeklickt. Dies geschieht, indem eine Moduldefinition geändert wird, um ein Argument von einzubeziehen `Sysparm_Stack` Mit einem Zeichenfolgenwert, der dem URL-Verweis auf die Seite entspricht, die in den Stapel eingefügt werden soll. Der Administrator kann die vom Stapel bestimmte Umleitung auch überschreiben, indem er eine Business-Regel erstellt oder eine vorhandene zum Einbeziehen bearbeitet `gs.setRedirect("http://redirect_page.com")` .

Betriebsparameter des Navigationsstapels

Der Navigationsstapel kann an den Navigationsverlauf eines Anwenders in der Instanz gedacht werden. Sie wird jedes Mal aktualisiert, wenn ein Anwender eine neue Seite anzeigt. Der Navigationstapel wird referenziert, wenn Anwender auf die Schaltfläche „Seite zurück“ klicken. Es wird auch referenziert, wenn ein Anwender einen Datensatz übermittelt oder aktualisiert. Dann werden Anwender zu ihrer letzten Seite im Navigationstapel weitergeleitet.

Zurück und Absenden oder Aktualisieren

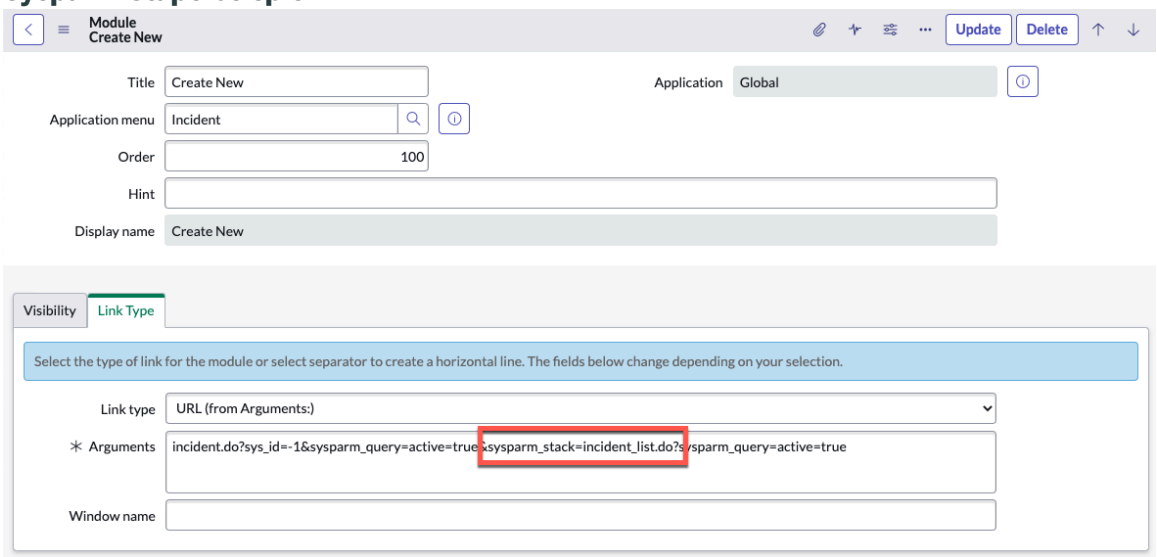


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seiten werden in den Navigationsstapel eingefügt

Der Administrator kann Seitenreferenzen manuell in den Navigationsstapel einfügen, wenn auf einen Link auf der Navigationsseite geklickt wird. Die Moduldefinition wird geändert, um ein Argument von einzubeziehen `sysparm_stack` Mit einem Zeichenfolgenwert, der gleich ist URL-Referenz Zur Seite, die in den Stapel eingefügt werden soll. Die folgende Abbildung zeigt die Systemdefinition für **Incident** > **Neu erstellen** Modul. Durch Übergabe eines Arguments von `„sysparm_stack=incident_list.do“` , Die Listenansicht von Incidents (Incident_list.do) wird dem Stapel hinzugefügt. Nach dem Senden eines Incident wird der Anwender zu dieser Seite weitergeleitet.

Sysparm-Stapelbeispiel



Überschreiben des Weiterleitungsverhaltens des Navigations-Stapels mit onEvent-Geschäftsregeln

Das Umleitungsverhalten, das als Ergebnis des Navigationsstapelverhaltens auftritt, kann mit onEvent-Geschäftsregeln überschrieben werden. Diese Überschreibung wird mit der Funktion ausgeführt `gs.setRedirect`. Dadurch wird die vom Navigationsstapel bestimmte Umleitung überschrieben, wenn das angegebene Ereignis auftritt. Die Funktion `gs.setRedirect`Verwendet ein Zeichenfolgenargument, das eine URL für die Seite ist, zu der der Anwender weitergeleitet wird. Diese URL kann extern sein, z. B.: `gs.setRedirect('http://www.google.com')`.

Navigationsaktion wird abgebrochen

Mit dem Anforderungsmanager können Anwender jede Navigationsaktion abbrechen, die sie im Anwendungsnavigator auswählen, indem sie auf einen anderen Anwendungsnavigator-Link klicken. Systemeigenschaften funktionieren mit Einstellungen für die Tabelle, um den Abbruch der Navigationsaktion zu ermöglichen.

Auf diese Weise können Anwender das langsame Laden von Transaktionen abbrechen, ohne auf den Abschluss der vorherigen Transaktion warten zu müssen.

Eine der folgenden Bedingungen muss erfüllt sein, damit der Anforderungsmanager eine Transaktion abbrechen kann.

- Sowohl die ursprüngliche Transaktion als auch die neue Transaktion können storniert werden (beide Transaktionen haben die Einstellung `sysparm_cancelable=true`).
- Die ursprüngliche Transaktion ist Mitglied der Liste „immer abbrechbare zulassen“ (das Modul wird in aufgeführt `glide.request_manager.always_cancel`Systemeigenschaft)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

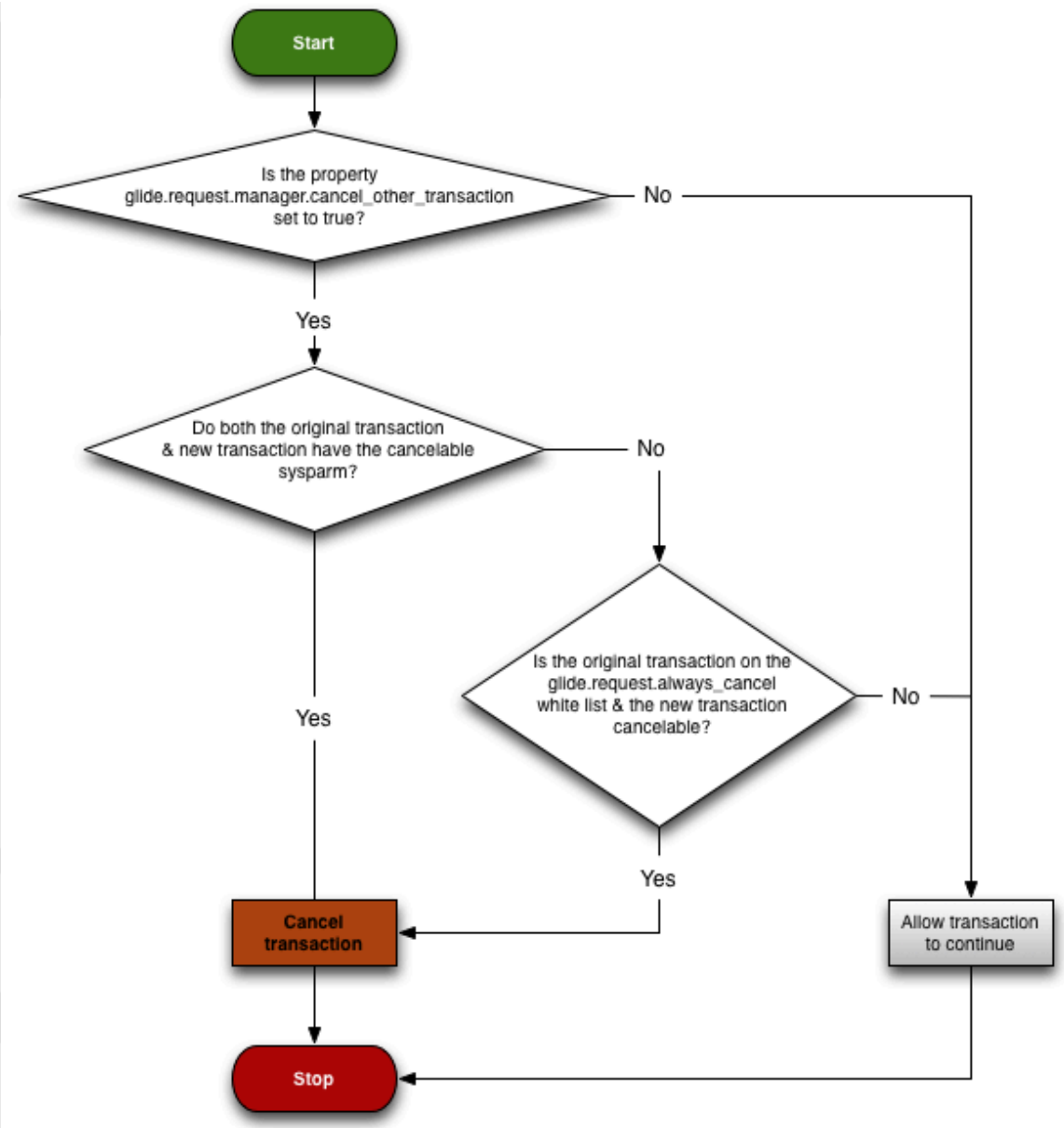
und die neue Transaktion kann abgebrochen werden (hat die Einstellung `sysparm_cancelable=true`).

- Sowohl die ursprüngliche als auch die neue Transaktion erzeugen eine automatische Vervollständigerabfrage in einem Referenzfeld.

Abbruch-Workflow

Der Anforderungsmanager verwendet den folgenden Workflow, um zu bestimmen, ob eine Transaktion abgebrochen werden soll.

Brechen Sie Navigationsaktionen ab



Automatische Übersetzung

Systemeigenschaften für Navigationsabbruch

Eigenschaft	Beschreibung
`glide.request_manager.cancel_other_transaction`	Aktiviert oder deaktiviert das automatische Abbruchverhalten. Bei „wahr“ können Anwender eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften für Navigationsabbruch (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Navigationsaktion mit einer anderen Navigationsaktion abbrechen. **Typ:** true | false **Standardwert:** true **Standort:** Tabelle „sys_properties“
`glide.request_manager.always_cancel`	Eine kommagetrennte Liste von URIs, die Anwender jederzeit abbrechen können, indem sie auf eine andere Navigationsaktion klicken. Normalerweise sind Elemente in dieser Liste Module, die schreibgeschützte Daten wie Dashboards, Berichte oder Wissensartikel bereitstellen. **Typ:** Zeichenfolge **Standardwert:** Startseite,sys_Report_template **Standort:** Tabelle „sys_properties“
`glide.request_manager.cancel_reference_completer`	Bricht eine Anwenderabfrage in einem Referenzfeld ab, wenn der Anwender weitere Informationen eingibt. Beispiel: Wenn der Anwender eine AJAX-Suche im Feld „Problemnummer“ durch Eingabe startet **PRB** Und tritt dann ein **PRB000** , Die zweite Abfrage bricht die erste Abfrage ab. **Typ:** true | false **Standardwert:** true **Standort:** Tabelle „sys_properties“

Anwendungsfälle

Es gibt drei Anwendungsfälle, in denen Administratoren Anwenderabbruchaktionen steuern können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Ein Anwender klickt auf ein Modul, z. B. die Homepage (Startseite.tun), und wenn Sie auf das Laden des Moduls warten, entscheiden Sie, zu einem anderen Modul zu navigieren, z. B. zur Liste der offenen Incidents (Incident_list.do). Die Systemeigenschaft *glide.request_manager.cancel_other_transaction*Steuert diesen Anwendungsfall.
2. Ein Anwender klickt auf ein Modul, das schreibgeschützte Daten anzeigt, z. B. einen Bericht (sys_Report_template.do?sysparm=sysid), und wenn Sie auf das Laden des Moduls warten, entscheiden Sie, zu einem anderen Modul zu navigieren, z. B. zur Liste der offenen Incidents (Incident_list.do). Die Systemeigenschaften *glide.request_manager.cancel_other_transaction*Und *glide.request_manager.always_cancel*Diesen Anwendungsfall steuern.
3. Ein Anwender beginnt mit der Eingabe einer Abfrage in ein Referenzfeld, z. B. Eingabe PRB Während Sie im Feld zugehöriges Problem warten, bis der automatische Vervollständiger Ergebnisse anzeigt, entscheidet er, weitere Informationen einzugeben, z. B. PRB000 . Die Systemeigenschaften *glide.request_manager.cancel_other_transaction*Und *glide.request_manager.cancel_reference_completer*Diesen Anwendungsfall steuern.

Fügen Sie der Liste „immer abbrechen“ Sites hinzu

Sie können der Liste immer abbrechen UI-Seiten oder andere Links hinzufügen, damit Anwender Aktionen auf diesen Seiten abbrechen können, indem Sie zu einem anderen Modul oder Link navigieren.

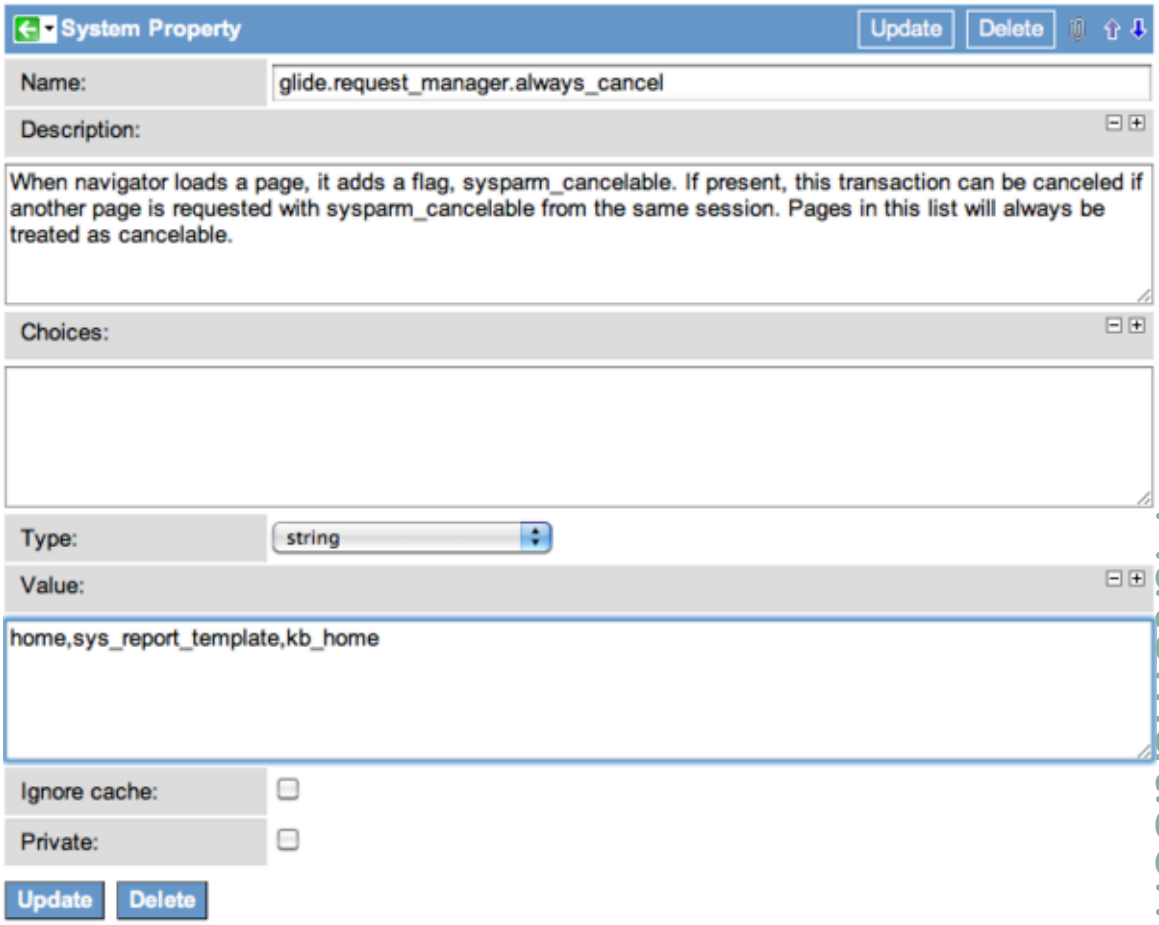
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Anwenderaktionen können Elemente in der Liste immer abbrechen. Sie sollten der Liste nur Elemente hinzufügen, die dem Anwender schreibgeschützte Daten bereitstellen, z. B. ein Dashboard oder einen Bericht.

Prozedur

1. Geben Sie Ein sys_properties.list Drücken Sie im Navigationsfilter die Eingabetaste.
2. In **Wechseln Sie zu** Feld auswählen **Name** , Eingabetaste Glide.Request_Manager.Always_Cancel , Und klicken Sie auf **Los** .
3. Klicken Sie auf den Eigenschaftsnamen, um ihn zu öffnen.
4. In **Wert** Fügen Sie eine kommagetrennte Liste von URIs hinzu, die Anwendern das Abbrechen ermöglichen sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Verhindern Sie, dass Anwender Modultransaktionen abbrechen

Sie können explizit verhindern, dass Anwender die Aktivität eines Moduls abbrechen, indem Sie die Moduldefinition aktualisieren.

Vorbereitungen

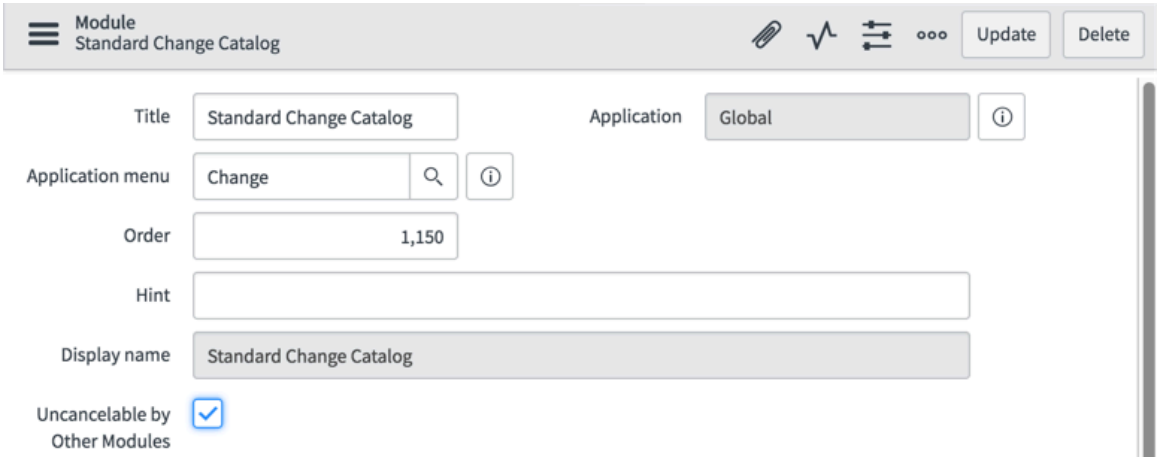
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Zeigen Sie auf das Anwendungsmenü, dem Sie das Modul hinzufügen möchten, und klicken Sie auf das Symbol „Anwendung bearbeiten“ (Bleistift).
2. In **Module** Zugehörige Liste klicken Sie auf das Modul, das Sie verhindern möchten, dass Anwender abbrechen.
3. Konfigurieren des Formularlayouts Legen Sie das Feld fest, und fügen Sie es hinzu **Kann von anderen Modulen nicht abgebrochen werden** .
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für **Kann von anderen Modulen nicht abgebrochen werden** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Kontextbezogene Hilfe

Standardmäßig öffnet der im Produkt verfügbare Hilfe-Link die Willkommensseite des Hilfesystems, auf der Sie Suchkriterien für die Informationen eingeben können, die Sie finden möchten. Mit kontextbezogener Hilfe können Sie eine Basis-URL für ein externes Hilfesystem festlegen. Die kontextbezogenen Systemeigenschaften definieren die Basis-URLs für die standardmäßigen und anwenderdefinierten Hilfesysteme.

Die ServiceNow Das System stellt mehrere vorkonfigurierte Hilfekontexte bereit, die mit diesem Link verbunden sind und die genau die Informationen anzeigen, die Sie für die aktuelle Liste, das aktuelle Formular oder den aktuellen Datensatz benötigen. Sie können eigene Hilfethemen definieren und so konfigurieren, dass sie angezeigt werden, wenn Sie in auf das Hilfesymbol klicken ServiceNow Datensatz.

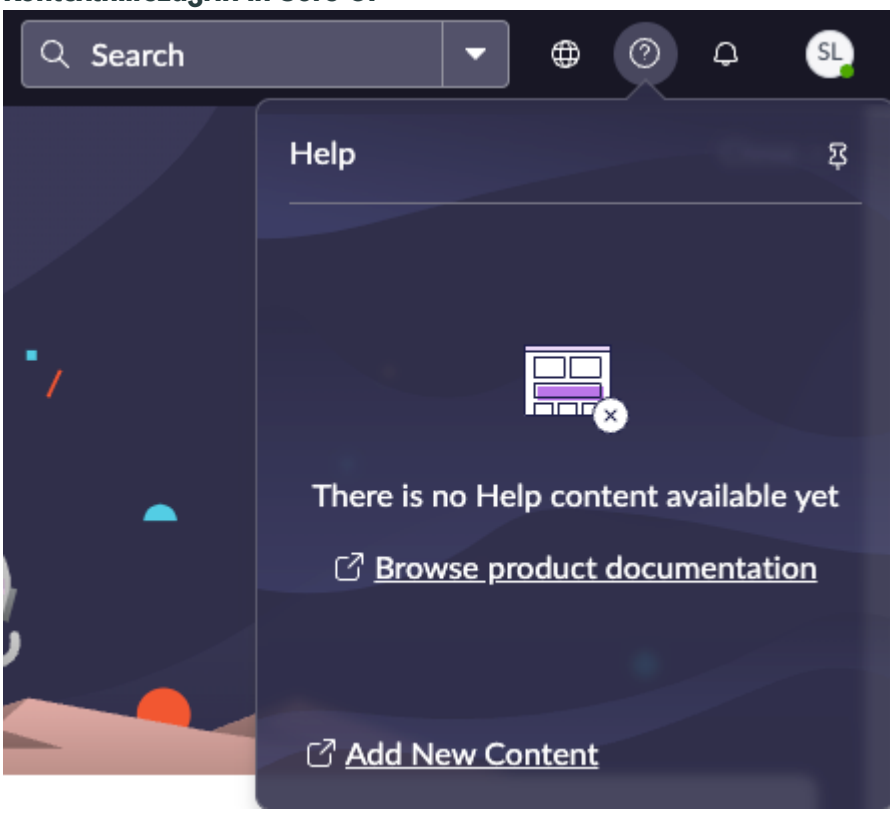
Anwender klicken auf das Hilfesymbol, um die im Basissystem bereitgestellten Standard-Hilfeseiten zu öffnen. Für jede Seite, für die keine kontextbezogene Hilfe definiert ist, zeigt die Instanz die Willkommensseite des Hilfesystems an. Benutzer können die Suchfunktion oder den Index verwenden, um das richtige Hilfethema zu finden. Der Speicherort des Hilfesymbols hängt von der Version der Anwenderoberfläche ab, die Sie verwenden.

Core-UI

Klicken Sie auf das Hilfesymbol in der rechten Ecke der Kopfzeile, und wählen Sie aus **Produktdokumentation Durchsuchen** Aus dem Menü.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontexthilfezugriff in Core-UI



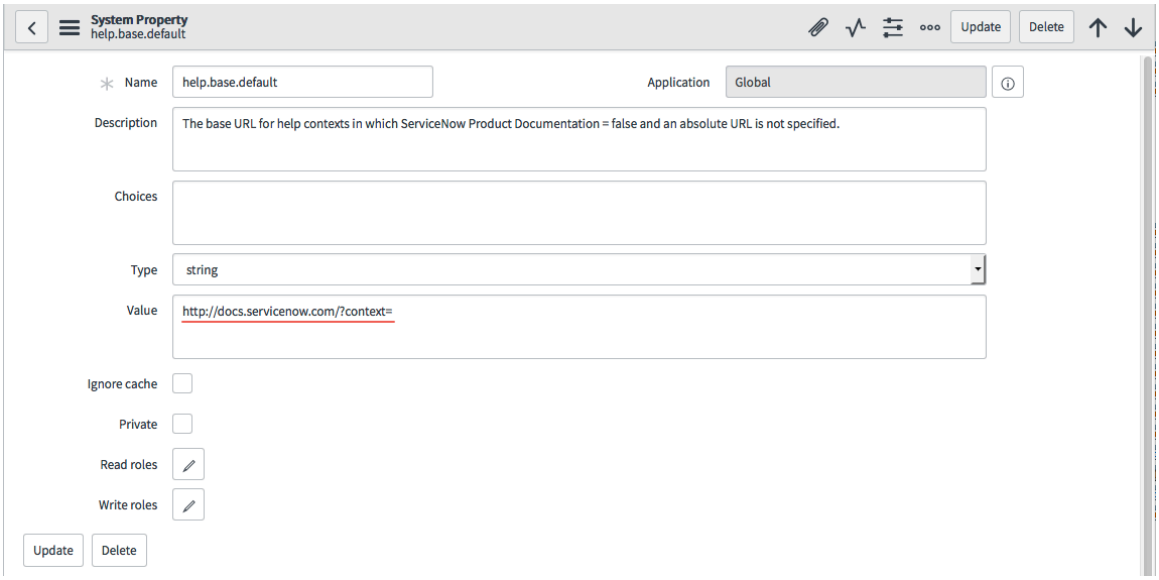
Alternativ können Administratoren anwenderdefinierte kontextbezogene Hilfe erstellen, die den Anforderungen ihrer Organisationen entspricht. Erstellen Sie einen Hilfekontext, der das Hilfesymbol mit einem Thema verknüpft, das eine Liste, ein Formular oder einen bestimmten Datensatz beschreibt. Möglicherweise möchten Sie zunächst eine Basis-URL festlegen, um zu einem anderen Hilfesystem als dem Standard zu leiten ServiceNow Hilfesystem.

Legen Sie Basis-URLs fest

Zum Erstellen zahlreicher Hilfekontexte, die an einen anderen Server als den weitergeleitet werden ServiceNow Hilfesystem: Geben Sie die Basis-URL in ein `help.base.default`Eigenschaft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basis-URL für anwenderdefinierte Hilfekontexte



Im Formular „Hilfekontext“, wenn **ServiceNow-Produktdokumentation** Das Kontrollkästchen ist deaktiviert, und Sie geben einen Wert in ein **URL oder Seitenname** Feld, das die Zeichenfolge nicht enthält `://` , Dieser Wert wird an die von definierte Basis-URL angehängt `help.base.default`Eigenschaft.

Hinweis:
Wenn **ServiceNow-Produktdokumentation** Das Kontrollkästchen ist deaktiviert, und die **URL oder Seitenname** Feld enthält eine absolute URL (durch die Zeichenfolge gekennzeichnet `://` Im Wert) der Wert in `help.base.default`Eigenschaft wird ignoriert. Auf diese Weise können Sie Hilfekontexte erstellen, die mit mehreren verschiedenen Servern verknüpft sind.

Kontextbezogene Hilfeeigenschaften

Um auf die kontextbezogenen Hilfeeigenschaften zuzugreifen, navigieren Sie zu **sys_properties.list** Und filtern nach **Name** . Sie können einen Eigenschaftswert aus der Liste oder durch Öffnen des Eigenschaftsdatensatzes bearbeiten.

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standardwert
glide.help.default.page	Die Standard-URL, auf die das Hilfesymbol verweist, wenn kein Hilfekontext angegeben ist. Dies ist die Basis-URL von ServiceNow Hilfesystem und wird zur Willkommensseite geöffnet. Ändern Sie diesen Wert nicht.	http://servicenow.com/docs/
help.base.default	Die Basis-URL für anwenderdefinierte Hilfekontexte, in denen **ServiceNow-Produktdokumentation** Das Kontrollkästchen ist deaktiviert, und es ist keine absolute URL angegeben. Wenn die Basis-URL festgelegt ist, erstellt das System die Adresse eines Hilfekonext-Datensatzes, indem der Zielseiten- oder Dateiname an die Basis-URL angehängt wird. Anwenderdefinierte Hilfekontexte, die diese Basis-URL verwenden, überschreiben die standardmäßig in Ihrer Instanz bereitgestellte Hilfe für dieselbe Tabelle. Weitere Informationen finden Sie unter Legen Sie Basis-URLs fest .	http://servicenow.com/docs/?context=

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaftsname	Beschreibung	Standardwert
help.base.servicenow	Die Basis-URL für Hilfekontexte, in denen **ServiceNow-Wiki** Das Kontrollkästchen ist aktiviert. Dies ist die Basis-URL für die Hilfe, die standardmäßig in Ihrer Instanz bereitgestellt wird. Ändern Sie diesen Wert nicht. Details finden Sie unter Erstellen Sie einen neuen Hilfekontext.	http://servicenow.com/docs/?context=

Erstellen Sie einen neuen Hilfekontext

Sie können neue Hilfekontexte erstellen, um die standardmäßigen Hilfekontexte zu ergänzen oder zu ersetzen. Wenn Ihre Organisation beispielsweise ein Formular stark angepasst hat, können Sie einen neuen Hilfekontext für dieses Formular erstellen. Der anwenderdefinierte Hilfekontext kann mit relevanteren Informationen wie einem Knowledge Base-artikel des Unternehmens verknüpft werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Hilfestellungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „Hilfekontext“ aus den Feldern in der Tabelle aus.

Formular „Hilfekontext“

Feld	Beschreibung
Typ	Wählen Sie Aus **Formular** , **Liste** , Oder **Datensatz** . Wenn Sie auswählen **Datensatz** , **Tabellenname** Feld wird durch ersetzt **Dokument** Feld.
Tabellenname	Wählen Sie die Tabelle aus, für die der Hilfekontext definiert wird. Wenn **Typ** Ist **Datensatz** , Dieses Feld wird durch ersetzt **Dokument** Feld. **Hinweis:** In der Liste werden nur Tabellen und Datenbankansichten angezeigt, die sich im gleichen Umfang wie der Hilfekontext befinden.
Dokument	Klicken Sie auf das Referenzsuchsymbol ( ) Zum Öffnen des Dialogfelds für die Dokumentauswahl (Abbildung). Wählen Sie die Tabelle und das Dokument (Datensatz) für diesen Hilfekontext aus. 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie ausgewählt haben **Datensatz** Als **Typ** .
Sprache	Wählen Sie die Sprache der Hilfeseite aus, mit der Sie verknüpfen. Die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten hängen davon ab, welche i18n-Übersetzungs-Plugins Sie aktiviert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprache . Mit diesem Feld können Sie mehrere Hilfekontexte für dasselbe Formular, dieselbe Liste oder denselben Datensatz erstellen, die jeweils in einer anderen Sprache auf eine Hilfeseite verweisen. Sie können beispielsweise zwei Hilfekontexte für Formular X haben: Einen für Englisch und den anderen für Spanisch. Wenn ein Anwender, dessen Sprache auf Spanisch festgelegt ist, beim Anzeigen von Formular X auf das Hilfesymbol klickt, wird die im spanischen Hilfekontext definierte Hilfeseite geöffnet.
Aktiv	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit das System den Hilfekontext verwendet. Dieses Kontrollkästchen ist standardmäßig für neue Hilfekontexte aktiviert.
ServiceNow-Produktdokumentation	Gibt an, ob diese Hilfe von einem Kunden erstellt wurde oder von bereitgestellt wurde ServiceNow. Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um anwenderdefinierte Hilfe für Ihre Organisation zu erstellen. Versuchen Sie nicht, vorhandene Hilfethemen zu ändern, die von bereitgestellt werden ServiceNow Zur eigenen Verwendung. Das System ist so konfiguriert, dass Ihre anwenderdefinierten Datensätze anstelle der standardmäßigen Hilfekontexte verwendet werden, auch wenn sie in derselben Tabelle erstellt werden.
URL- oder Seitennamens-	Gibt das Thema an, das angezeigt werden soll, wenn ein Anwender beim Anzeigen eines Formulars, einer Liste oder eines Datensatzes auf das Hilfesymbol klickt. Sie können die vollständige URL der Hilfeseite oder nur den Zieldateinamen eingeben, wenn Sie einen festlegen Basis-URL In `help.base.default`Systemeigenschaft.

Hinweis:
Wenn Sie die Felder im Formular neu konfigurieren, werden die verfügbaren Felder angezeigt **Plugin-ID** Und **Basis-URL der Systemeigenschaft** . Verwenden Sie diese Felder nicht. Sie dienen nur zur internen Verwendung.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Kontextbezogene Hilfe

Hilfekontexttypen und Priorisierung

Sie können einen Hilfekontext mit dem Typ erstellen **Formular** , **Liste** , Oder **Datensatz** , Und verknüpfen Sie sie mit einer bestimmten Tabelle in ServiceNow Instanz. Wenn Sie mehrere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hilfekontexte haben, bestimmt die Priorisierung, welche Hilfekontexte für das gelten, was ein Anwender anzeigt.

Hilfekontexttypen

Wenn ein Anwender auf das Hilfesymbol klickt, analysiert das System die relevanten Hilfekontexte, um zu bestimmen, welche Hilfeseite angezeigt werden soll.

- Die Hilfe auf Datensatzebene gilt nur für einen bestimmten Datensatz, nicht für die Liste oder das Formular für diese Tabelle.

  Beispiel: Wenn ein **Datensatz** Typ-Hilfekontext ist für vorhanden **Validieren Sie Die Nummer** Datensatz in der Business-Regel-Tabelle führt das Hilfesymbol nur zu der angegebenen Seite, wenn ein Anwender diesen Datensatz anzeigt.

- Die Hilfe auf Listenebene gilt für die Liste einer Tabelle. Wenn keine Hilfe auf Formularebene definiert ist, gilt die Hilfe auf Listenebene auch für das Formular für dieselbe Tabelle.

  Beispiel: Wenn ein **Liste** Typ, aber nicht **Formular** Der Typ „Hilfekontext“ ist für die Business-Regel-Tabelle vorhanden. Das Hilfesymbol führt zu der von angegebenen Seite **Liste** Geben Sie Hilfekontext ein, wenn ein Anwender eine Liste oder einen Datensatz (wenn keine Hilfe auf Datensatzebene dafür definiert ist) in der Business-Regel-Tabelle anzeigt.

- Die Hilfe auf Formularebene gilt für das Formular für eine Tabelle. Wenn keine Hilfe auf Listenebene definiert ist, gilt die Hilfe auf Formularebene auch für die Liste derselben Tabelle.

  Beispiel: Wenn ein **Formular** Typ, aber nicht **Liste** Der Typ „Hilfekontext“ ist für die Business-Regel-Tabelle vorhanden. Das Hilfesymbol führt zu der von angegebenen Seite **Formular** Geben Sie Hilfekontext ein, wenn Sie einen Datensatz (wenn keine Hilfe auf Datensatzebene dafür definiert ist) oder eine Liste in der Business-Regel-Tabelle anzeigen.

- Wenn für eine Tabelle sowohl Hilfe auf Listen- als auch auf Formularebene definiert ist, wird die entsprechende Hilfe für die Liste und das Formular angezeigt.

  Beispiel: Wenn ein **Liste** Geben Sie und ein ein **Formular** Typ Hilfekontext vorhanden für die Business-Regel-Tabelle. Das Hilfesymbol leitet zu der von angegebenen Seite **Liste** Geben Sie Hilfekontext ein, wenn ein Anwender die Business-Regeln-Liste anzeigt. Das Hilfesymbol führt zu der von angegebenen Seite **Formular** Geben Sie den Hilfekontext ein, wenn ein Anwender einen Datensatz in der Business-Regel-Tabelle anzeigt (wenn keine Hilfe auf Datensatzebene dafür definiert ist).

Wichtig:
Wenn Sie einen Hilfekontext für eine Basistabellenliste oder einen Datensatz erstellen, öffnet das Hilfesystem dieses Zielthema für eine Liste oder einen Datensatz in einer Tabelle, die die Basistabelle erweitert, wenn in dieser erweiterten Tabelle kein anderer Hilfekontext erstellt wird.

Priorisierung des Hilfekontexts

Wenn mehrere übereinstimmende Hilfekontextdatensätze vorhanden sind, bestimmen die folgenden Regeln, welcher Hilfekontext verwendet wird, in absteigender Reihenfolge der Priorität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Ein vom Kunden erstellter Hilfekontext wird anstelle eines standardmäßigen Hilfekontexts verwendet, der in der Instanz für dieselbe Tabelle bereitgestellt wird.
2. Ein Hilfekontext, der der Spracheinstellung des Anwenders entspricht, wird anstelle eines Hilfekontexts in der Standardsprache der Instanz verwendet. Siehe **Sprache** Feld auf der Formular „Hilfekontext“ .
3. Anstelle eines Hilfekontexts für eine weitere Tabelle in einer erweiterten Tabellenhierarchie wird ein Hilfekontext für eine weitere Tabelle verwendet.

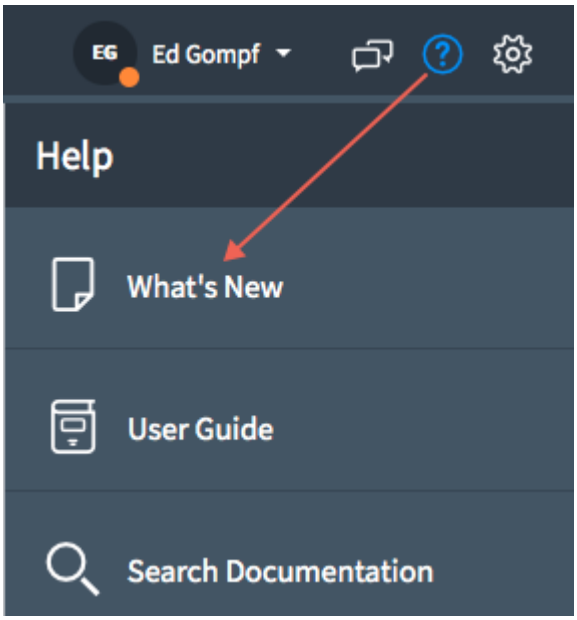
   Betrachten Sie den Fall der Linux-Server-Tabelle [cmdb_ci_linux_Server], die die folgende Parentage hat: Cmdbi_ci > cmdb_ci_Hardware > cmdb_ci_Computer > cmdb_ci_Server > cmdb_ci_Server > cmdb_ci_linux_Server. Wenn Hilfekontexte sowohl für die Tabelle „cmdb_ci_Server“ als auch für die Tabelle „cmdb_ci_Server“ vorhanden sind, wird das Hilfesymbol zur im Hilfekontext „cmdb_ci_Server“ angegebenen Seite geleitet, wenn Sie einen Datensatz in der Tabelle „cmdb_ci_linux_Server“ anzeigen.

Hilfeseiten für Übersicht

Die im Basissystem enthaltene Übersichtshilfe zeigt Folien mit einführenden Informationen zu neuen Funktionen an, die in angeboten werden ServiceNow® Plattform. Ein Administrator kann die Option im Hilfemenü ausblenden.

Um mehr über die neuesten Funktionen in Ihrer Version zu erfahren, klicken Sie auf **Neuigkeiten** Link in Core-UI Hilfe-Sidebar.

Hilfelink für Übersicht



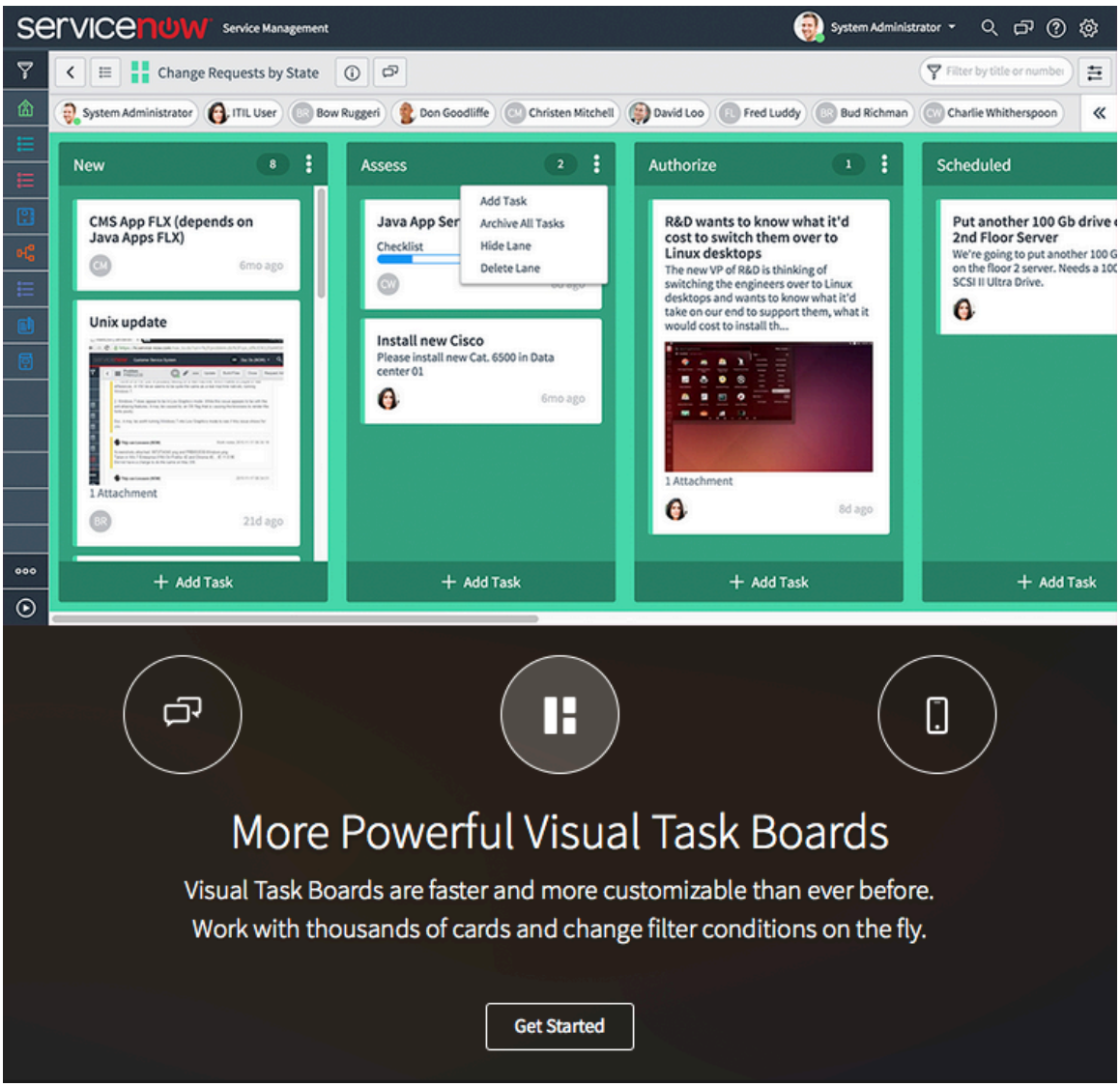
Die Tabelle „Übersichts-Hilfeseite“ [sys_ui_overview_help] enthält die Datensätze für jeden angezeigten Bereich, einschließlich Bildern, Symbolen, Beschreibungen und Bedingungsanweisungen, die die Anzeige steuern. Standardmäßig zeigt die Instanz Bereiche an, die wichtige Funktionen des aktuellen Release beschreiben. Anwender können diese Seite jedoch ändern, um Bereiche für anwenderdefinierte Funktionen in ihrer eigenen Instanz anzuzeigen, und dann definieren, wer diese Bereiche anzeigen kann.

Anwender scrollen durch die Bereiche, indem sie auf die bereitgestellten Schaltflächen klicken oder auf die Richtungspfeile unten auf der Seite klicken, je nachdem, wie die Seite konfiguriert wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Administratoren können die standardmäßige Hilfeseite bearbeiten, um vorhandene Bereiche auf dieser Seite zu ändern, hinzuzufügen oder zu löschen, um sie den Funktionen in Ihrem System anzupassen.

Übersichtshilfe-Folie



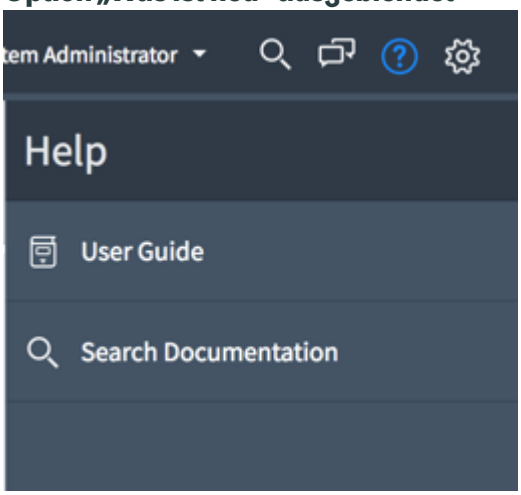
Blenden Sie die Option Neuigkeiten aus

Administratoren können die Option Neuigkeiten mithilfe einer Systemeigenschaft ausblenden.

Geben Sie ein, um die Eigenschaft zu finden `sys_properties.list` Im Anwendungsnavigator. Suchen Sie nach *`glide.product.show_what_is_new`*Eigenschaft und ändern Sie den Wert in **Falsch** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option „Was ist neu“ ausgeblendet



Anwenderdefinierte Übersichtshilfe erstellen

Sie können vorhandene Übersichtshilfeseiten bearbeiten, um ausgewählten Anwendern eigene anwenderdefinierte Bereiche anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Übersicht Hilfe** Und bearbeiten Sie die Hilfeseite für Ihre Version.
2. Ändern Sie das Formular Übersichtshilfe mithilfe der Felder in der Tabelle.

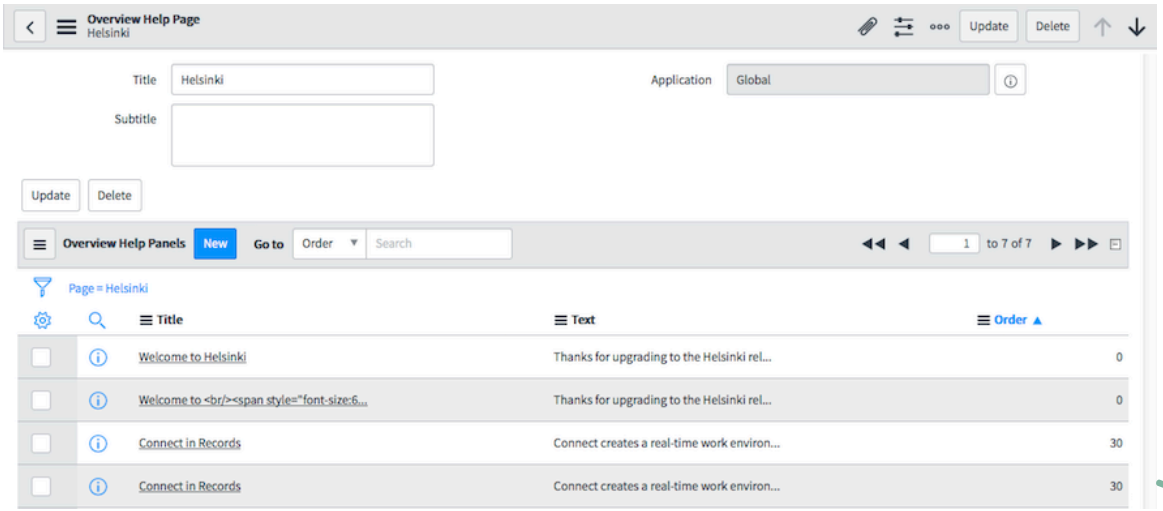
Felder der Hilfeseite „Übersicht“

Feld	Beschreibung
Titel	Eindeutiger Titel dieser Seite.
Untertitel	Allgemeine Einführung zum Thema dieser Seite. Dieser Inhalt wird als Beschreibung des ersten Bereichs angezeigt, den Anwender sehen.
Anwendung	Umfang dieser Hilfeseite. Alle Übersichtshilfsseiten werden im globalen Bereich erstellt, sodass sie von überall im System sichtbar sind. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

3. Speichern Sie die Seite.

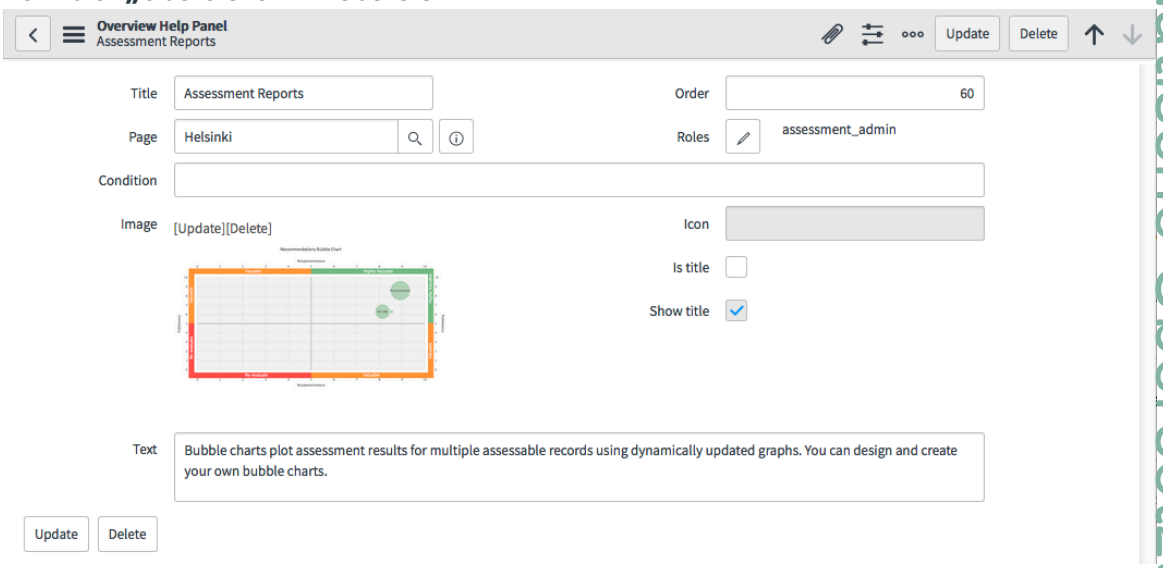
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Übersicht – Hilfeseite“



4. Klicken Sie Auf **Neu** In **Übersicht – Hilfebereich** Zugehörige Liste und füllen Sie das Formular mithilfe der Felder in der Tabelle aus.

Formular „Übersicht – Hilfebereich“



5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Felder des Hilfebereichs „Übersicht“

Feld	Beschreibung
Titel	Eindeutiger Name für diesen Bereich. Dieser Name ist der Titel des Bereichs, der Anwendern angezeigt wird.
Seite	Benennt die Übersichtsseite, mit der dieser Bereich verbunden ist.
Reihenfolge	Steuert die Reihenfolge der Bereiche auf der Seite. Bei Verwendung von Symbolschaltflächen wird links die Schaltfläche für die niedrigste Ordnungsnummer und rechts die Schaltfläche für

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	die höchste Ordnungsnummer angezeigt. Wenn Symbolschaltflächen deaktiviert sind, beginnt der Nummernbereich der niedrigsten Reihenfolge mit der Bildlaufsequenz.
Rollen	Benennt alle Anwenderrollen, die berechtigt sind, diesen Bereich anzuzeigen.
Bedingung	Definiert die Bedingungen, unter denen dieser Bereich angezeigt werden kann. Sie können diesen Bereich beispielsweise so konfigurieren, dass er nur angezeigt wird, wenn ein bestimmtes Plugin aktiviert ist.
Bild	Hintergrundbild, das verwendet werden soll, wenn dieser Bereich angezeigt wird. Unterstützte Bildformate sind: ○ .Jpg ○ .PNG ○ .Bmp ○ .Gif ○ .JPEG ○ .ico ○ .svg
Symbol	Symbol, das als Zugriffsschaltfläche für diesen Bereich auf der Seite verwendet wird. Dieses Feld ist schreibgeschützt. Sie können kein Symbol für Ihre anwenderdefinierten Bereiche angeben.
Ist Titel	Steuert die Anzeige des Titels auf der ersten Folie. Das Feld wird nicht für Bereiche verwendet.
Titel anzeigen	Steuert die Anzeige des Titels auf der ersten Folie. Dieses Feld ist schreibgeschützt und nicht für Bereiche verfügbar.
Text	Text, der beschreibt, was im Bild für diesen Bereich angezeigt wird. Dieser Inhalt wird unter dem Bereichstitel angezeigt.

Beispiel für das Hinzufügen eines Bereichs zu einer vorhandenen Übersichtshilfeseite

In diesem Beispiel werden der vorhandenen Übersichtshilfeseite Bereiche hinzugefügt, die nur für Anwender mit bestimmten Rollen angezeigt werden und wenn ein bestimmtes Plugin aktiviert ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können einen Bereich erstellen, der Anwendern mit der Rolle „sn_Audit.Manager“ einen Screenshot von Auditanzeigen anzeigt, wenn das Plugin „GRC: Audit Management“ aktiviert ist. Erstellen Sie einen weiteren Bereich, der nur für Anwender mit der Rolle „activity_admin“ sichtbar ist und eine Ansicht von anzeigt **Anwenderdefiniert** Registerkarte

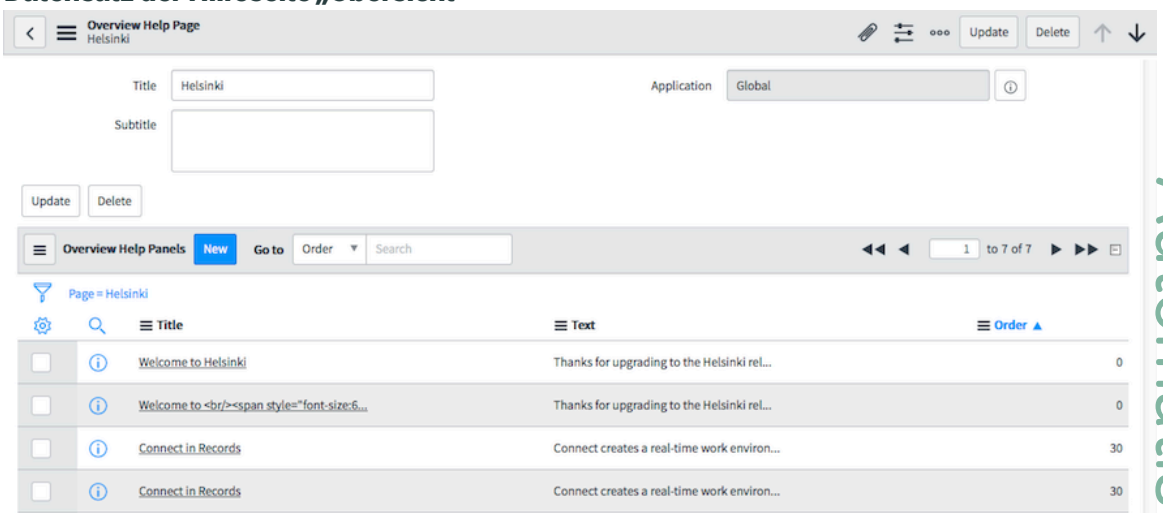
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

im Workflow-Editor. Fügen Sie die Bereiche der Übersichts-Hilfeseite für die aktuelle Version hinzu. Verwenden Sie die Bedingung in einem Bereich, um das Plugin anzugeben, und einen Slushbucket, um die für den Zugriff erforderlichen Rollen auszuwählen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Übersicht Hilfe**an.
2. Öffnen Sie die Hilfeseite für die aktuelle Version.

Datensatz der Hilfeseite „Übersicht“

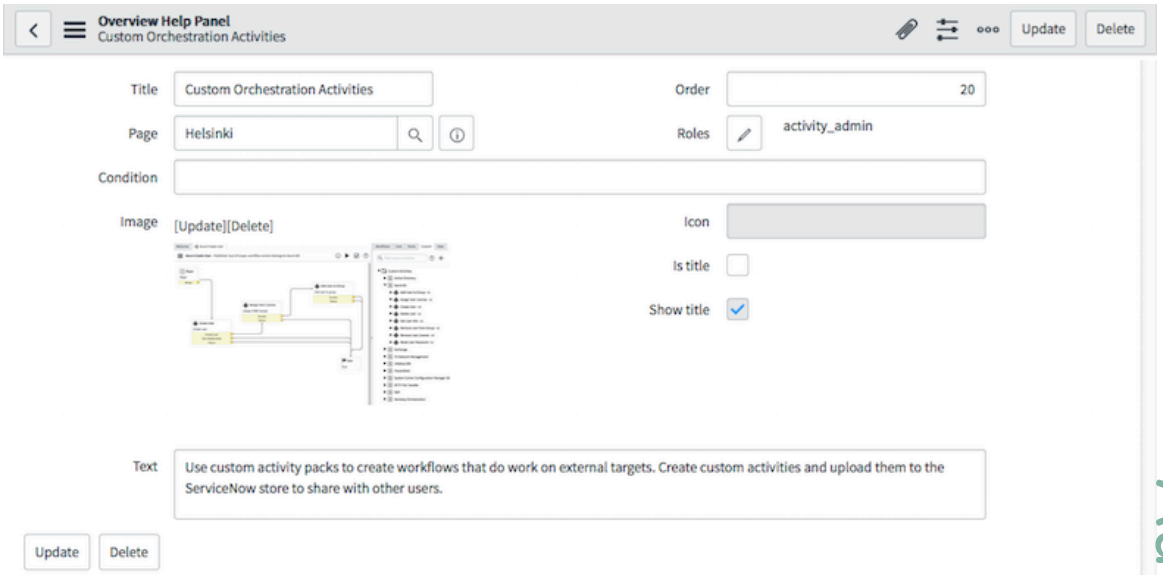


3. In **Übersicht – Hilfebereiche** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Neu** .
4. Erstellen Sie einen Bereich mit diesen Werten:
   - **Titel** : **Anwenderdefinierte Orchestration-Aktivitäten** . Der Titel ist die Bezeichnung, die im Bereich angezeigt wird, wenn sie dem Anwender angezeigt wird.
   - **Reihenfolge** : **20** . Diese Reihenfolgenummer ist die niedrigste für einen der Bereiche auf dieser Seite und bedeutet, dass diese Schaltfläche auf der linken Seite der Seite angezeigt wird.
   - **Rollen** : **Activity_admin** . Nur Anwender mit dieser Rolle können diesen Bereich anzeigen.
   - **Bild** : Dies ist eine Ansicht des Workflow-Editors und des **Anwenderdefiniert** Registerkarte, die Anwendern die Funktion am besten vorstellt.
   - **Text** : Geben Sie eine Beschreibung der Funktion ein, wobei die Hervorhebungen in dieser Version hervorgehoben werden. In diesem Beispiel beschreibt der Text die Möglichkeit, Aktivitäten zu erstellen und im ServiceNow Store freizugeben.

Hinweis:
Schaltflächen für anwenderdefinierte Bereiche haben keine Symbole.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

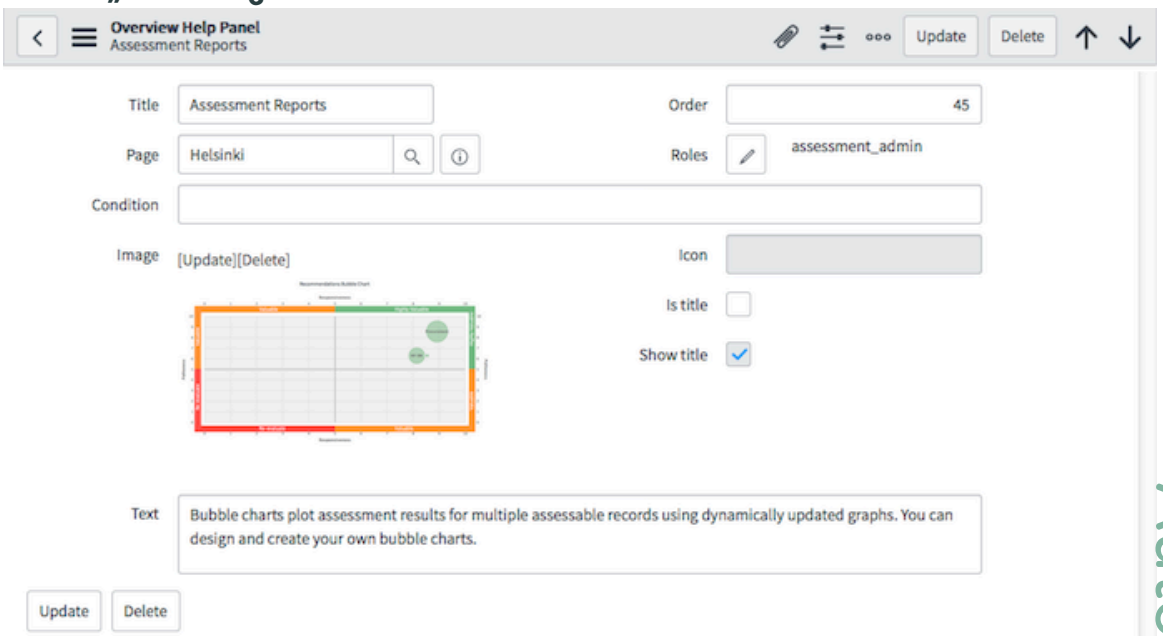
Workflow-Editor-Bereich



5. Speichern Sie den Datensatz.
6. Erstellen Sie einen weiteren Bereich mit diesen Werten:
   - **Titel** : **Bewertungsberichte.** Der Titel ist die Bezeichnung, die im Bereich angezeigt wird, wenn sie dem Anwender angezeigt wird.
   - **Reihenfolge** : **60** . Diese Reihenfolgenummer ist die höchste für einen der Bereiche auf dieser Seite und bedeutet, dass diese Schaltfläche auf der rechten Seite der Seite angezeigt wird.
   - **Rollen** : **Assessment_admin** . Nur Anwender mit dieser Rolle können diesen Bereich anzeigen.
   - **Bild** : Dies ist ein Beispiel für ein Blasendiagramm, das die Bewertungsadministratoren anzeigen sollen.
   - **Text** : Geben Sie eine Beschreibung des Diagramms ein, das den Anwendern angezeigt werden soll, und betonen Sie die Vorteile dieses Diagrammtyps.

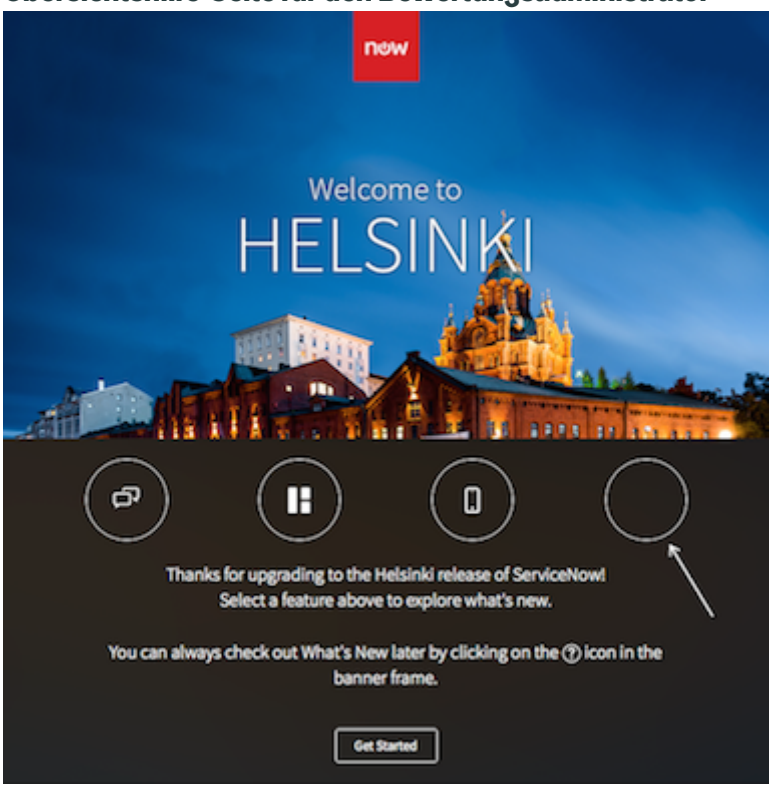
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bereich „Bewertungsberichte“



7. Speichern Sie den Datensatz.
8. Melden Sie sich als Anwender mit der Rolle assessment_admin an.
9. Klicken Sie im Formularheader auf das Hilfesymbol und dann auf **Neuigkeiten** In der Hilfe-Seitenleiste. Die Übersichts-Hilfeseite für die aktuelle Version wird angezeigt, wobei die Steuerungsschaltfläche für das Audit-Dashboard für den Anwender in der konfigurierten Reihenfolge angezeigt wird.

Übersichtshilfe-Seite für den Bewertungsadministrator

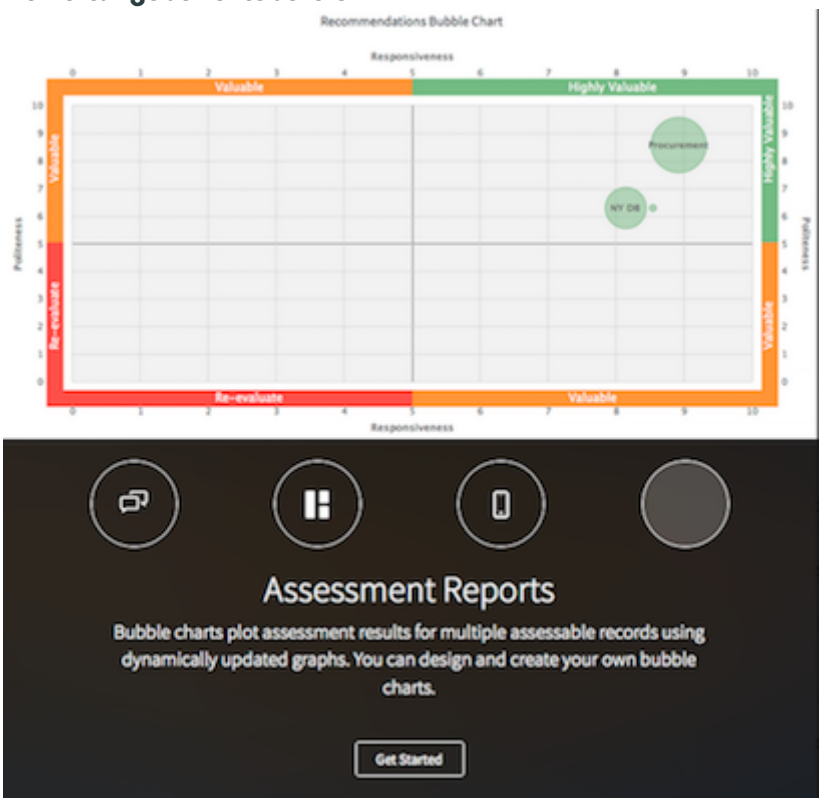


10. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den Bewertungsberichtsbereich anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

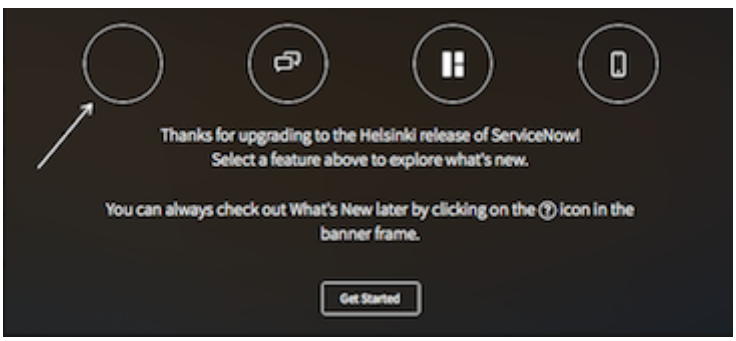
Das Bild, das Sie für Ihren anwenderdefinierten Bereich ausgewählt haben, wird mit dem von Ihnen definierten Titel und der von Ihnen definierten Beschreibung angezeigt.

Bewertungsberichtsbereich



11. Melden Sie sich als Anwender mit der Rolle „activity_admin“ ab, und melden Sie sich erneut an.
12. Klicken Sie im Formularheader auf das Hilfesymbol und dann auf **Neuigkeiten** In der Hilfe-Seitenleiste. Die Übersichts-Hilfeseite für die aktuelle Version wird angezeigt, wobei die Steuerungsschaltfläche für die Registerkarten des Workflow-Editors für den Anwender in der konfigurierten Reihenfolge angezeigt wird.

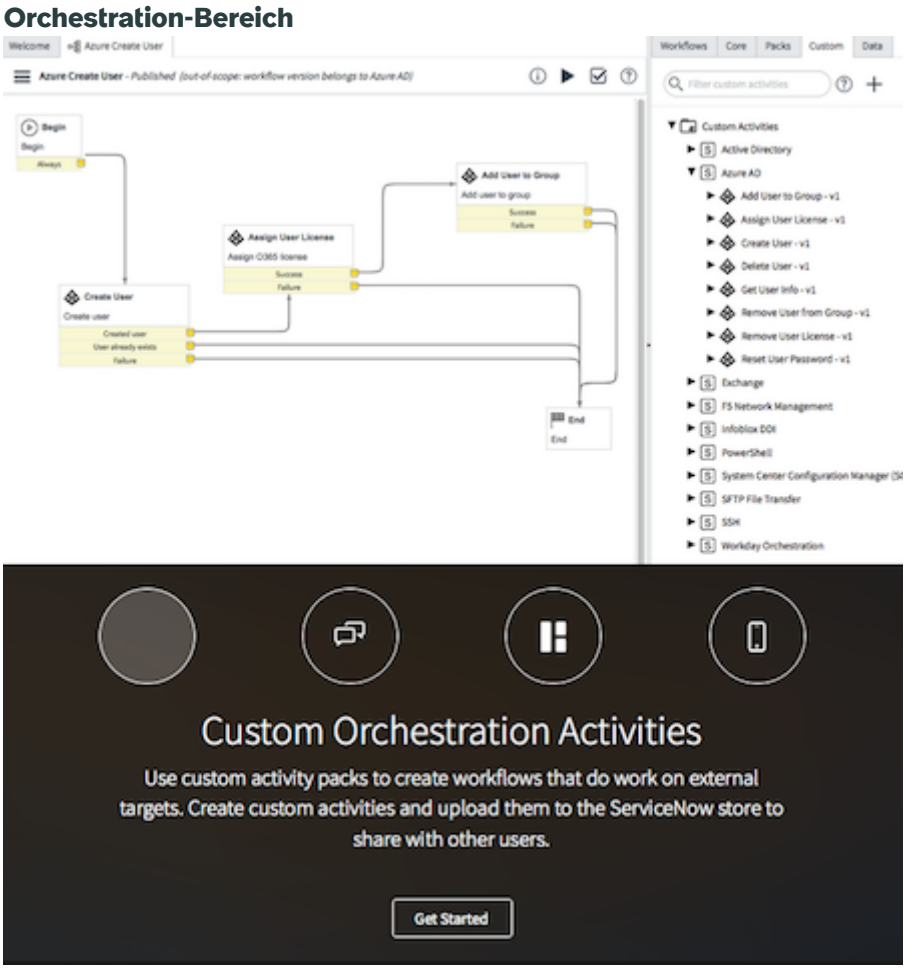
Übersichtshilfe-Seite für den Orchestration-Anwender



13. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um den Bereich Orchestration-Aktivitäten anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Bild, das Sie für Ihren anwenderdefinierten Bereich ausgewählt haben, wird mit dem von Ihnen definierten Titel und der von Ihnen definierten Beschreibung angezeigt.



System-Anwenderhandbuch

Mit dem System-Anwenderhandbuch können Sie Endanwender-Hilfedokumentation erstellen, die speziell auf die Richtlinien und Verfahren Ihrer Organisation zugeschnitten ist. Eine standardmäßige Hilfeseite wird im Basissystem bereitgestellt, das angezeigt wird Core-UI Hilfedokumente für die Systemnavigation und andere grundlegende Vorgänge.

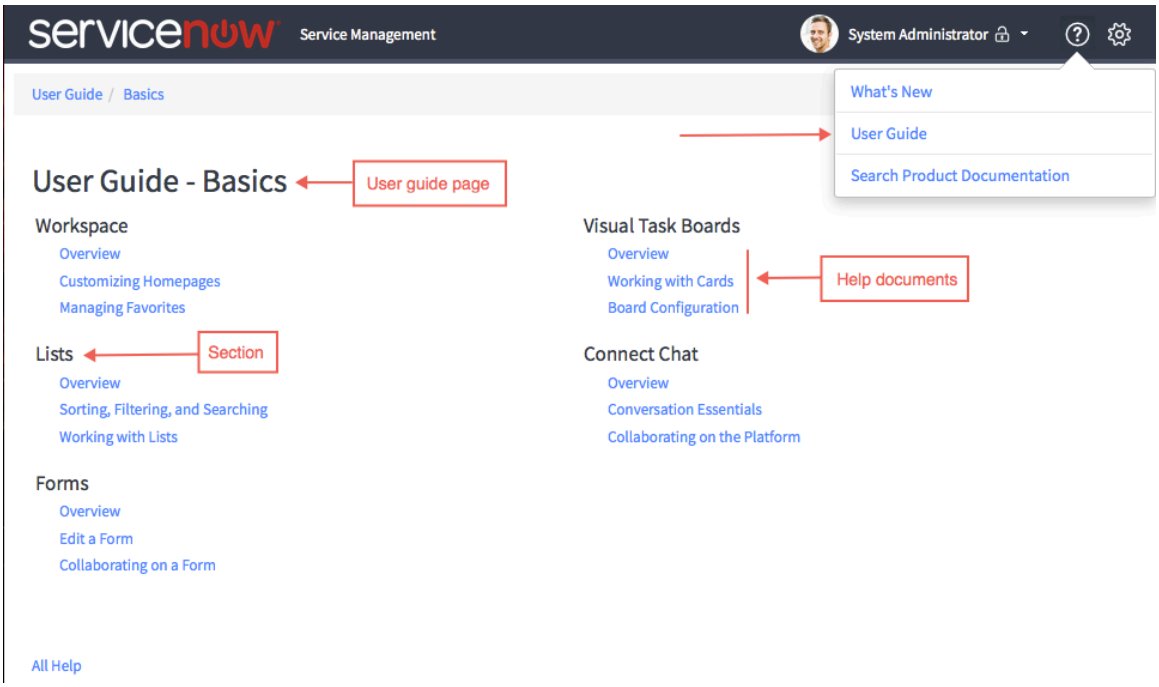
Das Anwenderhandbuch enthält die Tools zum Entwerfen von Hilfeportalseiten mit funktionsspezifischen Hilfedokumenten. Sie können anwenderdefinierte Hilfeseiten erstellen und sie mithilfe von Steuerungen im System auf verschiedene Arten bereitstellen. Anwenderleitfadendokumente werden in relevanten Abschnitten auf einer Hilfeseite im zweispaltigen Format gruppiert. Sie können die Abschnitte und die darin enthaltenen Dokumente in beliebiger Reihenfolge anzeigen. Sie können einen Abschnitt auf mehr als einer Hilfeseite anzeigen. Das Anwenderhandbuch wird in unterstützt Core-UI .

Im Basissystem wird eine standardmäßige Hilfeseite bereitgestellt, auf der Hilfedokumente für die Systemnavigation und andere grundlegende Vorgänge angezeigt werden. Auf diese Seite kann über das Hilfesymbol in der Kopfzeile für zugegriffen werden Core-UI Anwender. Um diese Seite Anwendern anderer unterstützter UI-Versionen verfügbar zu machen, müssen Sie eine erstellen Programmatischer Einstiegspunkt .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die standardmäßige Hilfeseite kann als Vorlage für Ihren eigenen Hilfeinhalt verwendet werden. Um Seiten, Abschnitte oder Dokumente im Anwenderhandbuch zu personalisieren, bearbeiten Sie einfach ServiceNow® Datensätze, die Ihren Anforderungen entsprechen. Denken Sie daran, dass alle Datensätze, die Sie anpassen, nicht aktualisiert werden, wenn Sie Ihre Instanz auf eine neue Version aktualisieren. Überprüfen Sie zuerst alle Änderungen an einem Entwicklungssystem, und entscheiden Sie dann, ob der aktualisierte Inhalt in Ihrem anwenderdefinierten Anwenderhandbuch akzeptiert werden soll.

Hilfeseite des einfachen Anwenderleitfadens



Anwenderleitfaden-Hilfe erstellen

Hilfedokumente des Benutzerhandbuchs werden in entsprechenden Abschnitten auf der Seite gruppiert und in einer konfigurierbaren Reihenfolge aufgeführt. Fügen Sie Ihre Abschnitte einer Hilfeseite hinzu.

Vorbereitungen

Erstellen Sie alle Ihre Hilfedokumente aus dem Abschnittsdatensatz. Auf diese Weise können Sie ihre Titel verfeinern, ihre Platzierung anpassen und entscheiden, ob sie für den Abschnitt geeignet sind.
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Seite.

   a. Navigieren zu **System-Anwenderhandbuch** > **Administration** > **Hilfeseiten** Und klicken Sie auf **Neu** .

   b. Füllen Sie das Formular aus.

Hilfeseiten-Felddefinitionen

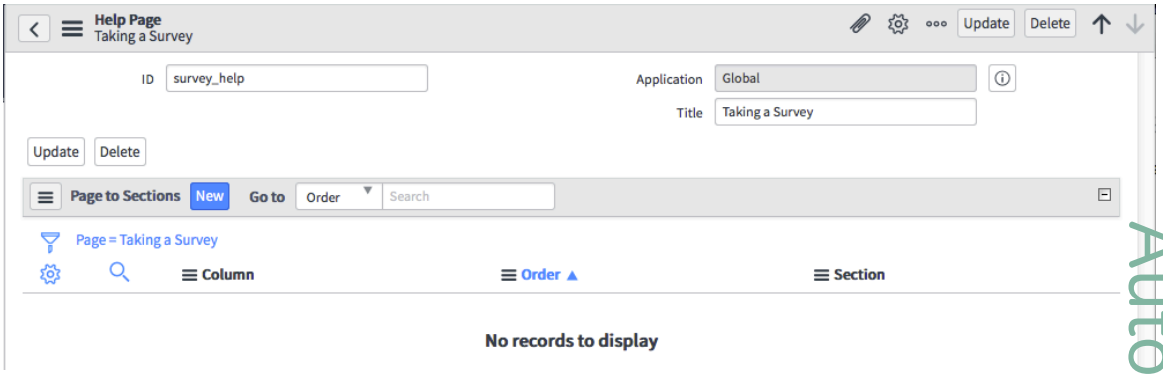
Feld	Beschreibung
ID	Seitenidentifizierung, die vom System zum Erstellen einer Hilfe-URL verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

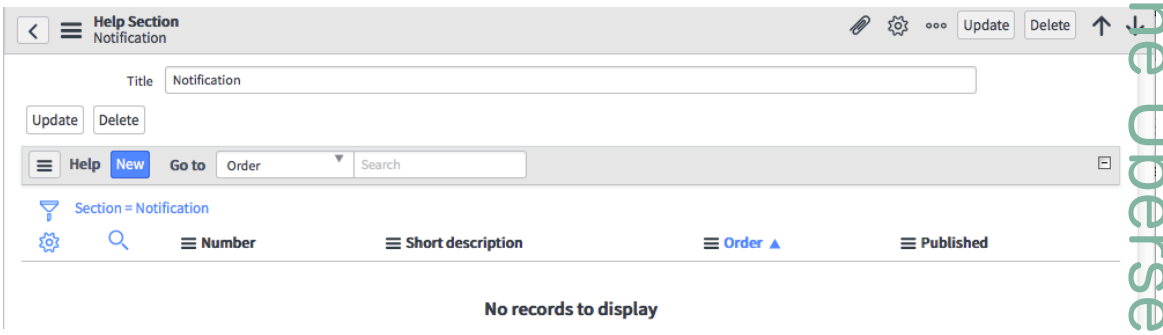
Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich für diese Hilfeseite. Dieses Feld ist schreibgeschützt und standardmäßig auf festgelegt **Global** Umfang.
Titel	Anzeigentitel für diese Seite.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.



2. Erstellen Sie Hilfeseitenabschnitte, und ordnen Sie sie der Seite zu.

a. Navigieren zu **System-Anwenderhandbuch** > **Administration** > **Abschnitte einer Hilfeseite** Und klicken Sie auf **Neu** .



b. Geben Sie Ihrem Abschnitt einen eindeutigen und präzisen Titel, und klicken Sie dann auf **Übermitteln** . Die Ansicht kehrt zur Liste der Abschnitte zurück.

c. Erstellen Sie zusätzliche Abschnitte für Ihre Hilfeseite.

d. Navigieren zu **System-Anwenderhandbuch** > **Administration** > **Hilfeseiten** Und öffnen Sie Ihre neue Seite.

e. In **Seite zu Abschnitten** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Neu** .

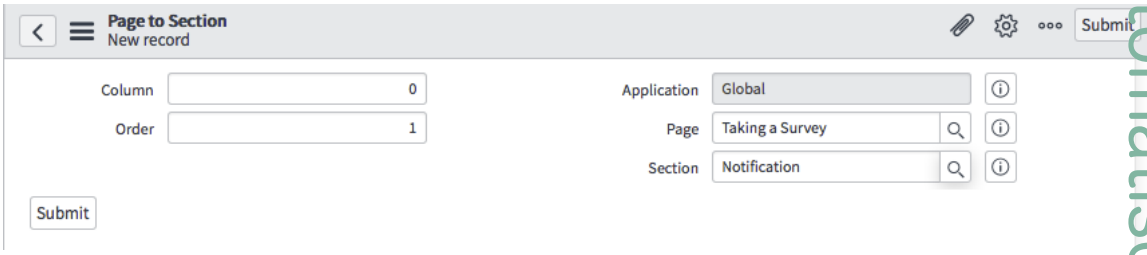
f. Füllen Sie das Formular aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felddefinitionen von Seite zu Abschnitt

Feld	Beschreibung
Spalte	Spaltenposition auf der Seite für diesen Abschnitt. Die erste Spalte ist als festgelegt **0** Und die zweite Spalte ist als festgelegt **1** . Es muss mindestens ein Eintrag für Spalte vorhanden sein **0** Für die anzuzeigenden Abschnitte.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Abschnitte in den Spalten auf der Seite angezeigt werden. Wenn keine Ordnungsnummer definiert ist, listet das System die Abschnitte in alphabetischer Reihenfolge auf.
Anwendung	Anwendungsbereich für diesen Datensatz Dieses Feld ist schreibgeschützt und standardmäßig auf festgelegt **Global** Umfang.
Seite	Hilfeseite, auf der dieser Abschnitt angezeigt wird. Sie können das Suchfeld verwenden, um die Seite zu ändern, auf der ein Abschnitt angezeigt wird.
Abschnitt	Name des Abschnitts, der auf der ausgewählten Seite angezeigt werden soll.



g. Klicken Sie auf **Absenden**.

h. **Wahlweise:** Fügen Sie der Hilfeseite nach Bedarf Abschnitte hinzu.

3. Erstellen Sie ein oder mehrere Dokumente.

a. Navigieren zu **System-Anwenderhandbuch** > **Administration** > **Abschnitte einer Hilfeseite**an.

b. Öffnen Sie einen von Ihnen erstellten Abschnittsdatensatz.

c. In **Hilfe** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Neu** Dient zum Erstellen eines Hilfedokuments für diesen Abschnitt.

d. Füllen Sie das Formular aus.

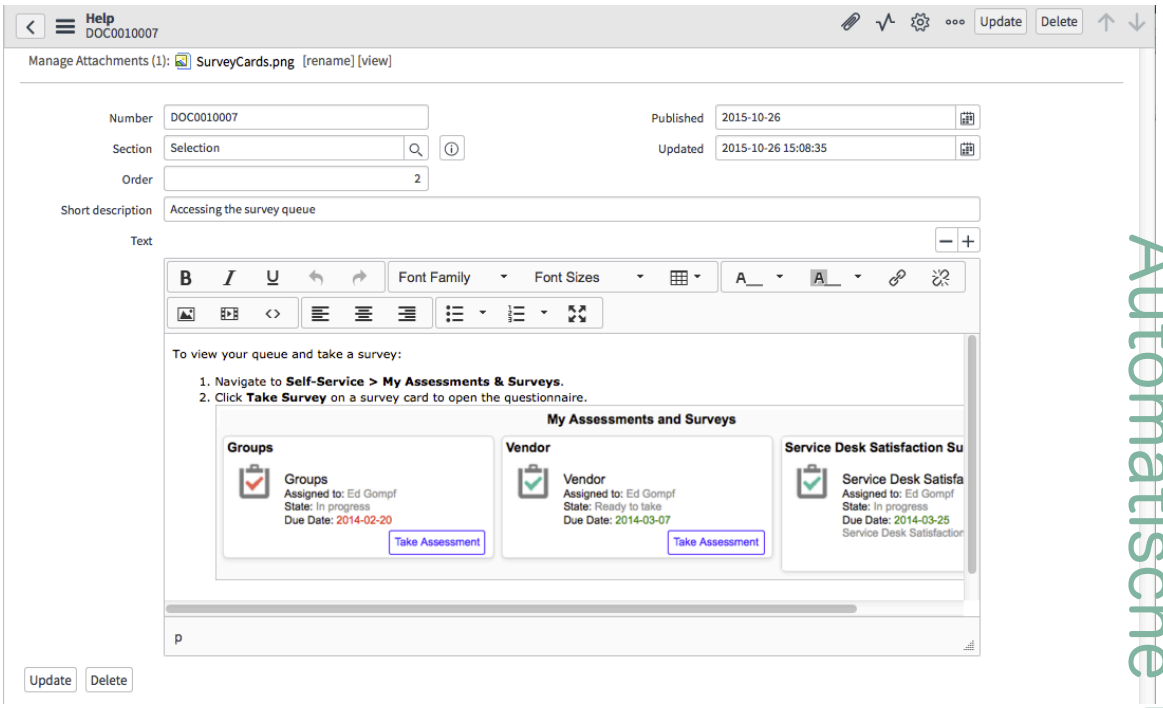
Felddefinitionen des Hilfedokuments

Feld	Beschreibung
Anzahl	Dokumentnummer, die automatisch vom System generiert wird.
Abschnitt	Abschnitt, in dem dieses Dokument angezeigt wird.
Reihenfolge	Listenreihenfolge für dieses Dokument im ausgewählten Abschnitt.
Veröffentlicht	Datum, an dem dieses Dokument erstellt wurde.
Aktualisiert	Datum, an dem dieses Dokument zuletzt aktualisiert wurde.

Automatische Übersetzung

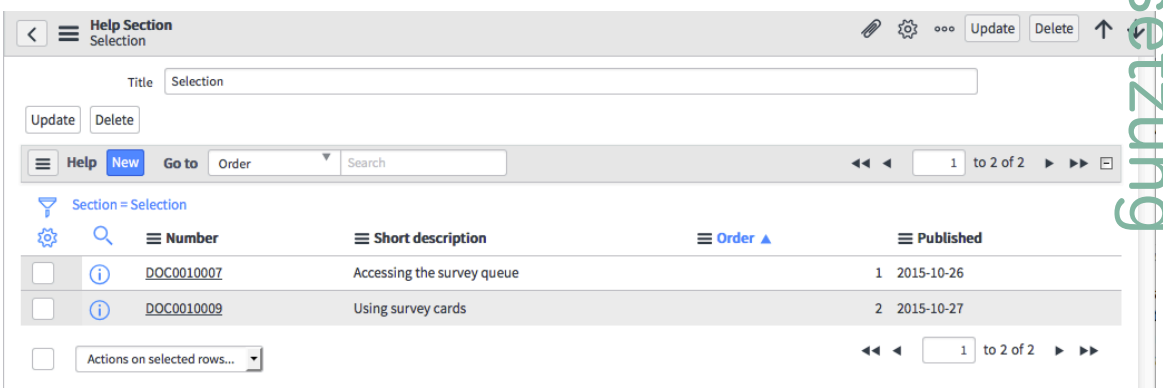
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Kurze Beschreibung des Inhalts dieses Dokuments. Diese Beschreibung wird als Titel für das Dokument auf der Hilfeseite verwendet.
Text	Dokumentinhalt, einschließlich Grafiken und Tabellen. Sie können Ihren Eintrag formatieren, Listen mit Aufzählungszeichen oder Nummern erstellen und Bilder anhängen.



e. Klicken Sie auf **Absenden**.

f. Wiederholen Sie den Vorgang, um die erforderlichen Hilfedokumente für diesen Abschnitt zu erstellen.



Hilfe-URLs des Anwenderleitfadens

Sie können in Ihrer Instanz Einstiegspunkte für die Hilfe erstellen, die mit dem System-Anwenderhandbuch generiert wird, indem Sie die richtigen Adressparameter in der Ziel-URL angeben.

Mit dem Anwenderleitfaden generierte Hilfeseiten können Endanwendern über konfigurierbare Einstiegspunkte im System angezeigt werden, einschließlich UI-Aktionen . Um diese Einstiegspunkte zu erstellen, müssen Sie eine Ziel-URL mit diesen Parametern ausdrücken:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

URL-Einstiegspunkte zum Anzeigen der Anwenderhilfe

Parameter	Stellt bereit
$h.tun	Prozessor, der den Banner-Frame oben auf der Seite rendert.
$sys_Product_help.do	Zeigt eine Seite an, die Links zu allen Hilfen im Anwenderhandbuch enthält. Dies umfasst das grundlegende Hilfesystem und alle anwenderdefinierten Hilfeseiten, die Sie erstellt haben. Eine Beispiel-URL wäre https://myinstance.service-now.com/$sys_product_help.do .
$h.do?sysparm_ID=basics	Zeigt die grundlegende Hilfeseite an, die im System enthalten ist. Um ein Ziel für ein anwenderdefiniertes Anwenderleitfaden zu erstellen, ersetzen Sie `id=basic`Mit der ID für Ihre anwenderdefinierte Seite, z. B. `id=surveys`. Ein Beispiel dafür wäre https://myinstance.service-now.com/$h.do?sysparm_id=surveys .
$h.do?sysparm_doc=<document number>	Zeigt Hilfe für ein bestimmtes Dokument an. Diese URL zeigt das Hilfedokument auf der Basisseite an, das Anweisungen zur Verwendung enthält ServiceNow Formulare: https://myinstance.service-now.com/$h.do?sysparm_doc=DOC0010005 .

Verwalten Sie Audiodateien

Sie können hochladen und speichern .Mp3 Oder .Ogg Audiodateien. Nach dem Hochladen können Sie mit HTML auf Audiodateien verweisen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Image_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Funktion „Datenbankspeicher für Audiodateien“ (com.Glide.DB_Audio) muss aktiviert sein, um Audiodateien zu speichern. Das Plugin ist standardmäßig für neue Instanzen aktiviert. Für aktualisierte Instanzen können Sie das Plugin aktivieren, wenn Sie die Administratorrolle innehaben. Weitere Informationen zum Aktivieren eines Plugins finden Sie unter Aktivieren Sie ein Plugin .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Audiodateien**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie ein **Name** Für die Audiodatei, einschließlich Dateierweiterung.
4. Fügen Sie hinzu **Audio** Datei.
5. Speichern Sie den Datensatz.
6. **Wahlweise:** Führen Sie die folgenden Schritte aus, um mit HTML auf Audiodateien zu verweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Verwenden Sie `<audio>`HTML-Tag und legen Sie fest `src`Attribut für den Namen der Datei, wie von festgelegt **Name** Feld des Audiodatensatzes.

b. Verwenden Sie `controls`Attribut zum Anzeigen der Audio-Steuerungen.

Example
Verwenden Sie die folgende HTML.

```
<audio src="Beep.mp3" title="Beep" control="control"/>
```

Bilder werden in der Datenbank gespeichert

Administratoren und Anwender mit der Rolle „image_admin“ oder „content_admin“ können Bilder in der Datenbank hochladen und speichern. Diese Bilder werden in der Tabelle „Bilder“ [DB_image] gespeichert. Durch das Hochladen eines Bilds in die Datenbank kann es aus HTML-Feldern referenziert werden, indem der Name des Bilds an die URL der Instanz angehängt wird.

Hinweis:
Die Tabelle „DB_image“ ist eine öffentliche Tabelle, die keine Sicherheitsbeschränkungen aufweist. Nicht authentifizierte Anwender haben vollen Zugriff auf Bilder, die in die Tabelle „DB_image“ hochgeladen wurden.

Bilder vs. Anhänge

Wenn Sie über einen Datensatz auf ein Bild zugreifen möchten oder Anwender daran hindern möchten, den Image-Namen an die URL der Instanz anzuhängen, laden Sie es stattdessen als Anhang hoch. Wenn Sie ein Bild als Anhang hochladen, wird das Bild in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] gespeichert. Siehe Verwalten Sie Anhänge Und Hinzufügen und Verwalten von Anlagen Weitere Informationen finden Sie unter .

Zulässige Bilddateitypen

Laden Sie Bilddateien mit den folgenden Erweiterungen hoch:

- .Gif
- .Jpg
- .PNG
- .Bmp

Hinweis:
Das System unterstützt das Hochladen von ZIP-Dateien, die .bmp-Images enthalten, nicht.

Wenn Sie ein Bild hochladen, das in Internet Explorer-Browsern möglicherweise nicht unterstützt wird, wird eine Warnmeldung angezeigt.

Das System unterstützt das Hochladen von Bildern im ico-Format über diese Schnittstelle nicht. Microsoft Internet Explorer erfordert das ico-Format für Favoritensymbole. Um ein ico-Image hochzuladen, hängen Sie das ico-Image an einen Datensatz an, anstatt die Standard-Image-Upload-Schnittstelle zu verwenden.

Informationen zum Einfügen eines Bilds in einen Formulardatensatz finden Sie unter Fügen Sie ein Bild in Ihren artikel-, Incident- oder anderen Formulardatensatz ein Blogbeitrag in ServiceNow Community.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktualisieren Sie ein vorhandenes Image

Sie können ein vorhandenes Image in eine aktualisierte Version ändern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Image_admin oder content_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Images**an.
2. Klicken Sie in der Liste „Bilder“ auf den Namen des zu ersetzenden Bilds.
3. In **Bild** Klicken Sie auf das Feld **[Aktualisieren]** Link.
4. Klicken Sie Auf **Durchsuchen** Und navigieren Sie zur gewünschten Bilddatei.
5. Klicken Sie Auf **Öffnen** , Und klicken Sie dann auf **OK** .

   Die neue Datei wird in die Instanzdatenbank hochgeladen und ersetzt die vorherige Datei. Wird an allen Speicherorten verwendet, die auf den Dateinamen verweisen.

Hinweis:
Wenn das neue Bild nicht wie erwartet angezeigt wird, leeren Sie den Browsercache.

Laden Sie mindestens ein Bild hoch

Sie können ein Bild oder mehrere Bilder gleichzeitig hochladen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Image_admin oder content_admin

Prozedur

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um jeweils ein Bild hochzuladen:

   a. Navigieren zu **System-UI** > **Images** Um die Liste der in der Datenbank gespeicherten Bilder anzuzeigen.

   b. Klicken Sie Auf **Neu** Um ein neues Bild hinzuzufügen.

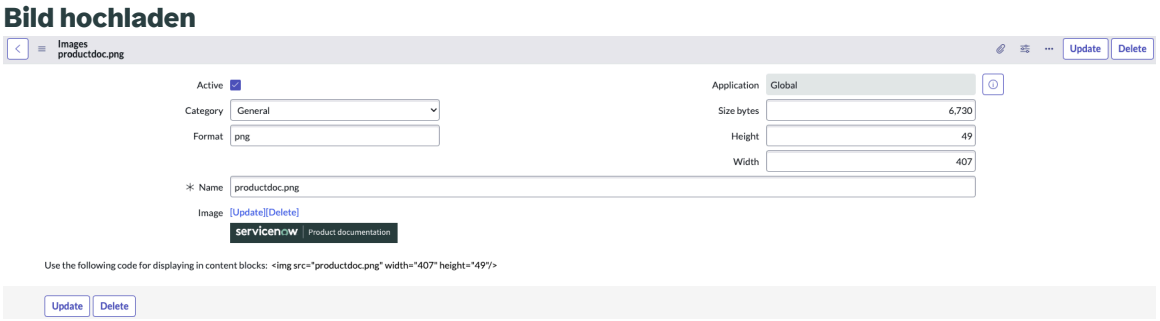
   c. Füllen Sie das Formular aus.

Formular „Bilder“

Feld	Eingabe
Name	Geben Sie den Dateinamen ein, mit dem das Bild in HTML referenziert werden soll.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, damit auf das Bild in HTML verwiesen werden kann.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, in der die Bilddatei organisiert werden soll.
Bild	Wählen Sie Aus **Zum Hinzufügen klicken...** Um ein Bild hochzuladen. Wenn bereits ein Bild hochgeladen wurde, klicken Sie auf **[Aktualisieren]** Um eine neue Version des Image oder hochzuladen **[Löschen]** Um das Bild zu entfernen.
Format , **Größe in Byte**	Zeigen Sie aktuelle Bildmetadaten an. Diese Informationen werden automatisch ausgefüllt, wenn das Bild hochgeladen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabe
, **Höhe** , Und **Breite**	



2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um mehrere Bilder gleichzeitig hochzuladen:

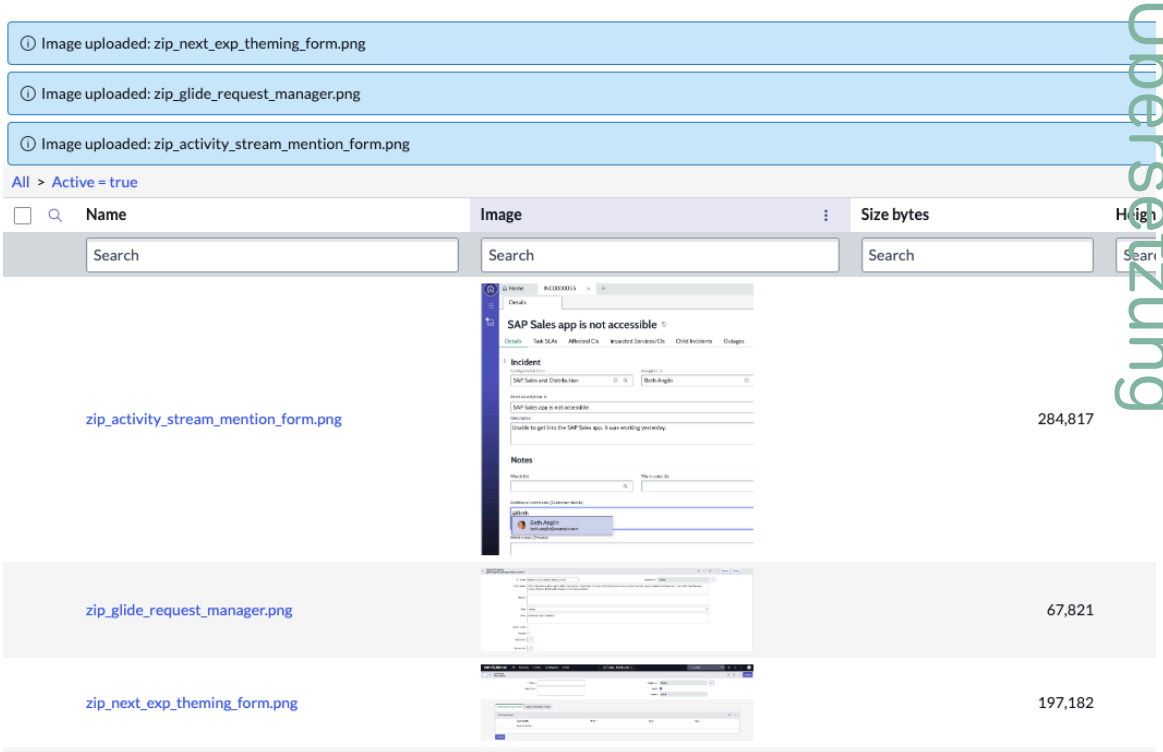
a. Erstellen Sie eine ZIP-Datei, die nur enthält Zulässige Bilddateitypen .

> **Hinweis:**
> Das System unterstützt das Hochladen von ZIP-Dateien, die .bmp-Images enthalten, nicht.

b. Navigieren zu **System-UI** > **Bild-Zip-Upload**an.

c. Klicken Sie Auf **Wählen Sie Datei** Wählen Sie dann die Datei aus.

d. Klicken Sie auf **Hochladen**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Meldung gibt an, dass die Dateien in die Datenbank hochgeladen wurden, und die Liste der Bilder wird in absteigender Reihenfolge nach Aktualisierungsdatum sortiert (die hochgeladenen Bilder werden zuerst angezeigt).

Hinweis:

- Wenn die ZIP-Datei eine Ordnerstruktur enthält, sind die resultierenden Bildnamen der Pfadname mit Unterstrichen anstelle der Schrägstriche. Beispiel: Wenn .zip enthält Myimages/image1.gif Dann wird das resultierende Bild benannt myimages_image1.gif .
- Bildnamen dürfen 100 Zeichen nicht überschreiten, einschließlich Ordnerstruktur. Dateien mit übermäßig langen Namen werden abgelehnt.
- Uploads werden im System protokolliert. Zeigen Sie Systemprotokolle an, um zu sehen, ob Dateien hochgeladen oder abgelehnt wurden.

Zugehörige Informationen

Systemprotokoll

Dateierweiterungen beschränken

Verwenden Sie Glide.ui.strict_content_types, um die Bilddateierweiterungen einzuschränken, die in der Anwenderoberfläche angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.list` Im Navigationsfilter.
2. Stellen Sie sicher, dass die Eigenschaft nicht vorhanden ist, indem Sie nach dem Namen der Eigenschaft suchen.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Füllen Sie die Systemeigenschaft mithilfe der folgenden Tabelle aus.

Systemeigenschaften der Dateierweiterung

Feld	Beschreibung
Name	Glide.ui.strict_content_types
Typ	String
Wert	Kommagetrennte Liste zulässiger Bilddateinamen. Verwenden Sie einen der folgenden Dateitypen: ico,gif,png,jpg,JPEG,bmp,js,css,htm,html,ogg,mp3,eot,woff,woff2,svg,t

Hinweis:
Alle Dateien, die eine Dateierweiterung verwenden, die nicht in der Werteliste enthalten ist, werden in der Anwenderoberfläche beschädigt.

Anwendereinstellungen

Benutzer können viele UI-Funktionen konfigurieren, z. B. die Anzahl der Zeilen pro Seite in einer Liste oder ob die Antwortzeit am Ende einer Liste oder eines Formulars angezeigt wird. Administratoren können diese Einstellungen nach Bedarf ändern oder löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderanpassungen werden als Datensätze in gespeichert **Anwendereinstellungen** Tabelle [sys_user_preferences] und werden jedes Mal aktualisiert, wenn der Anwender die Einstellung ändert. Die UI wird entsprechend den Einstellungen jedes Anwenders angezeigt.

Beispielsweise kann die Antwortzeit standardmäßig am unteren Rand von Listen und Formularen angezeigt werden. Wenn ein Anwender die Antwortzeit ausblendet, wird für ihn ein Anwendereinstellungsdatensatz erstellt, der anzeigt, dass der Antwortzeitindikator ausgeblendet ist. Während der zukünftigen Sitzungen des Anwenders wird der Antwortzeitindikator ausgeblendet. Wenn sich der Anwender später entscheidet, die Antwortzeit anzuzeigen, wird der Anwendereinstellungsdatensatz entsprechend aktualisiert, und zukünftige Sitzungen werden geöffnet, wobei der Antwortzeitindikator sichtbar ist.

Weitere Informationen zu den Einstellungen, die Anwendern zur Verfügung stehen, finden Sie unter Einstellungen für Anwendereinstellungen Und Next Experience Einstellungen.

Anwendereinstellungen anzeigen und beheben

Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen** Für eine Liste von Anwendereinstellungsdatensätzen. Wählen Sie einen Einstellungsnamen aus, um diese Einstellung in der Formularansicht anzuzeigen. Suchen Sie bei der Problembehandlung für einen Anwender nach seinem Anwendernamen, um alle seine Anpassungen zu finden, und wählen Sie dann einen Einstellungsnamen aus, der angezeigt werden soll.

Hinweis:
Für jeden Anwender können maximal 10.000 Anwendereinstellungen vorhanden sein. Das Überschreiten dieses Grenzwerts führt zu Systemverschlechterungen und UI-Leistungsproblemen.

Felder für Anwendereinstellungen

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Funktion oder Funktionalität.
Beschreibung	Eine optionale Kurzbeschreibung der Funktion oder Funktionalität.
System	Zeigt an, ob dieser Datensatz den systemweiten Standard (**WAHR**) Oder nicht (**FALSCH**).
Typ	Zeigt den Datentyp des für den Wert akzeptierten Eintrags an. Sie können beispielsweise auswählen **Zeichenfolge** Oder **Ganzzahl** .
Anwender	Zeigt den Namen des Anwenders an, für den die Einstellung angepasst ist. Wenn **Anwender** Ist leer, der Datensatz gilt für einen systemweiten Standard.
Wert	Die aktuelle Einstellung für diesen Datensatz. Vergleichen Sie diesen Wert mit **Anwender** Feld und **System** Feld, um zu bestimmen, ob der angezeigte Wert ein systemweiter Standard oder die Einstellung eines bestimmten Anwenders ist.

Sie können Anwendereinstellungsdatensätze für systemweite Werte, auch als Standard- oder globale Werte bezeichnet, anhand der folgenden Werte identifizieren:

- **System=WAHR**
- **Anwender=leer**

Wenn ein Anwender eine Funktion anpasst, wird ein separater Anwendereinstellungsdatensatz mit den folgenden Werten erstellt:

- **System=FALSCH**
- **Anwender=<username>**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Daher kann dieselbe anpassbare UI-Funktion mehrere Datensätze für Anwendereinstellungen aufweisen.

Hinweis:
Bei einigen Funktionen wird der systemweite Datensatz nicht im angezeigt **Anwendereinstellungen** Modul, bis ein Anwender es anpasst, wodurch ein neuer Datensatz zu hinzugefügt wird **Anwendereinstellungen** .

Wenn ein Anwender in der Anwenderoberfläche auf ein unerklärtes Verhalten stößt, können Sie seine Anwendereinstellungen überprüfen, indem Sie suchen **Anwendereinstellungen** Liste für ihren Anwendernamen. Löschen oder aktualisieren Sie dann den Anwendereinstellungsdatensatz, der sich auf das betreffende Verhalten auswirkt.

Hinweis:
Wenn ein Administrator den Einstellungswert eines Anwenders über dieses Modul manuell ändert, verwendet die nächste Sitzung des Anwenders die Einstellung des Administrators. Der Anwender kann die Funktionen jedoch über die Anwendereinstellungsdatensatz erneut anpassen. Wenn der Administrator den Anwendereinstellungsdatensatz für einen bestimmten Anwender löscht, verwendet die nächste Sitzung dieses Anwenders den systemweiten Wert für diese Funktion. Wenn der Anwender die Funktion später anpasst, erstellt das System einen Anwendereinstellungsdatensatz für den Anwender.

Globale Anwendereinstellungen

Erstellen Sie systemweite oder globale Anwendereinstellungen, um eine Standardeinstellung für Ihre Anwender festzulegen. Um eine Einstellung als Standard festzulegen, erstellen Sie eine Einstellung, und aktivieren Sie die Option **System** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und lassen Sie das **Anwender** Feld leer.

Wichtig:
Sie sollten nie mehr als eine Einstellung mit demselben Namen als globale Anwendereinstellung festlegen.

Anwendereinstellungen und Update-Sätze

Anwendereinstellungsdatensätze für systemweite Werte, auch als Standard- oder globale Werte bezeichnet, werden in Update-Sätzen gespeichert. Alle Änderungen werden implementiert, wenn Sie den Update-Satz importieren, und betreffen alle Anwender, die die Funktion nicht angepasst haben. Anwendereinstellungsdatensätze für bestimmte Anwender werden nicht in Update-Sätzen gespeichert, daher werden Anwenderanpassungen beibehalten, wenn Sie einen Update-Satz importieren. Weitere Informationen finden Sie unter System update sets .

Einstellungen für Anwendereinstellungen

Anwendereinstellungen verfolgen hauptsächlich die Art und Weise, wie einzelne Anwender mit verschiedenen Funktionen interagieren, sodass neue Sitzungen die letzten Einstellungen des Anwenders aktivieren. Beispielsweise verfolgen Anwendereinstellungen, ob der Anwender die Benutzeroberfläche mit Registerkarten oder Bildlauf für Formulare mit mehreren Abschnitten aktiviert. Andere Anwendereinstellungsdatensätze ermöglichen es Anwendern mit der Administratorrolle, bestimmte Funktionseinstellungen anzupassen.

Einstellungen anzeigen

Navigieren Sie zu , um die Anwendereinstellungen anzuzeigen **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungsliste

Diese Tabelle beschreibt Anwendereinstellungsdatensätze im Basissystem.

Anwendereinstellungsdatensatz	Beschreibung
Nur Anwender	Anwenderaktion legt den Wert fest und aktualisiert ihn. Manuelle Änderungen über den Anwendereinstellungen-Datensatz wirken sich nicht auf die Anwender-Experience aus.
Nur Administrator	Der Administrator kann den Wert über den Datensatz „Anwendereinstellungen“ ändern, um die Anwender-Experience zu ändern.
Administrator oder Anwender	Die Anwenderaktion legt den Wert fest und aktualisiert ihn. Der Administrator kann die Anwender-Experience jedoch ändern, indem er den Datensatz „Anwendereinstellungen“ manuell aktualisiert.
Nur System	Das System legt den Wert fest und aktualisiert ihn. Administratoren dürfen diese Datensätze nicht ändern.

Diese Tabelle enthält den Standardwert und eine Beschreibung für jede Einstellung. Die Spalte aktualisiert von gibt an, wie die Einstellung festgelegt ist.

Anwendereinstellungen

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
<table>.DB.Reihenfolge	Listensortierung	Administrator oder Anwender	Gibt für die identifizierte Tabelle an, welch Sortieren der Datensätze in einer Liste verw Datensatz wird automatisch aktualisiert, we die Sortierreihenfolge für die Tabelle änder **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : Anwenderauswahl o Spalte, wenn der Anwender keine S Wenn **Nummer** Spalte ist oder, die **N** wird zum Sortieren der Datensätze
<table>.DB.Reihenfolge.Richtung	Listensortierung	Administrator oder Anwender	Gibt für die Tabelle „identifizier“ an, ob d Datensätze in aufsteigender (ASC) oder abs (DESC) Reihenfolge nach dem in identifizi <table>.DB.Reihenfolge. Dieser Datensatz aktualisiert, wenn der Anwender die Sortie Tabelle ändert. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine**
bsm_map.default_ci	BSM	Nur Anwender	Enthält die sys_ID des letzten Konfiguratio das der Anwender in der Business Service (BSM)-Zuordnung angezeigt hat. Dieser D automatisch aktualisiert, wenn der Anwend Konfigurationselement in der BSM-Zuordn

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Typ : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine**
ci_Manage_Relations_Filter_Hint.cmdb_ci	CMDB	Nur Administrator	Schränkt die Anzeige in ein **Verfügbare** wenn eine Beziehung für ein Konfiguration definiert wird. Der Wert hat das Format ein Abfragezeichenfolge. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : LocationANYTHING^Operational_st
ci_Manage_Relations_Filter_Hint.sys_user	CMDB	Nur Administrator	Schränkt die Anzeige in ein **Verfügbarer** Liste, wenn eine Beziehung für ein Konfigu definiert wird. Der Wert hat das Format ein Abfragezeichenfolge. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Aktiv=wahr**
ci_Manage_Relations_Filter_Hint.sys_user_Group	CMDB	Nur Administrator	Schränkt die Anzeige in ein **Verfügbare** Liste, wenn eine Beziehung für ein Konfigu definiert wird. Der Wert hat das Format ein Abfragezeichenfolge. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Aktiv=wahr**
Reduzieren.<related table>.<related field>	Formulare	Nur Anwender	Gibt an, dass eine zugehörige Liste reduzie zugehörige Liste wird reduziert, wenn die n des Anwenders beginnt. Dieser Datensatz w aktualisiert, wenn der Anwender dieselbe z erweitert oder reduziert. **Wahr** = identifizierte zugehörige Lis **Falsch** = erweitern Sie die zugehörig „identifiziert“. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine**
collapse.section.<sys_id>	Formulare	Nur Anwender	Gibt die sys_ID eines Formularabschnitts a ist. Derselbe Formularabschnitt wird reduzi nächste Sitzung des Anwenders beginnt. D wird automatisch aktualisiert, wenn der An Abschnitt desselben Formulars erweitert od

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Wahr = identifizierten Abschnitt rec **Falsch** (Oder leer) = erweitern Sie d „identifiziert“. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Falsch oder leer**
glide.debugger.log_messages_limit	UI	Administrator oder Anwender	Gibt die maximale Anzahl von Nachrichten Debugger angezeigt werden sollen. Sitzung
glide.debugger.console.cached_stmt_limit	UI	Administrator oder Anwender	Gibt die maximale Anzahl von Anweisung die im Browser für die Skript-Debugger-Ko zwischengespeichert werden sollen.
glide.debugger.log.transaction.count	UI	Administrator oder Anwender	Gibt die maximale Anzahl von Transaktion Skript-Debugger angezeigt werden Sitzung
glide.ui11.use	UI11	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob UI11 für diesen Anwender akti mehr verfügbar.
Glide.ui.navpage_State	Menüs	Nur System	**NICHT ÄNDERN.** Gibt die UI11-Konfigu Anwenders an. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine**
Glide.ui.javascript_Editor	UI	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob der JavaScript-Editor und die Formatierungssteuerelemente für den Anwe oder deaktiviert sind. Das Symbol des Java ( ) Und Formatierungssteuerungen sind verfügbar, in denen das Plugin „Syntax Edi Dieser Datensatz wird automatisch aktualis Anwender auf das Symbol klickt, um die S aktivieren oder zu deaktivieren. Weitere In Sie unter JavaScript-Syntax-Editor . **Wahr** = Skripteditor aktivieren. **Falsch** = Skripteditor deaktivieren. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Wahr** (Wenn die Syn Funktion aktiv ist)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
Glide.ui.response_ Time	UI	Administrator oder Anwender	Bestimmt, ob die Antwortzeitinformationen Liste oder eines Formulars erweitert oder r Dieser Datensatz wird automatisch aktualis Anwender auf das Symbol für den Antwort  Unten in einer v2-Liste oder einem v2- **Wahr** = erweitern Sie die Antwortzeitinformationen. **Falsch** = Antwortzeit-Informationen **Typ** : **Zeichenfolge** **Falsch** : **Falsch**
Homepage	Homepages	Administrator oder Anwender	Gibt an, welches Dashboard angezeigt wird Anwender zum ersten Mal bei einer Instanz a das Homepage-Symbol (). Der Wert gib ausgewählten Dashboards an. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine**
knowledge.search.sort.field	Listensortierung	Administrator oder Anwender	Bestimmt die Sortierreihenfolge für Ergebn Durchsuchen der Knowledge Base. Dieser jedes Mal aktualisiert, wenn der Anwender auswählt **Sortieren nach** Option im Such Verfügbare Optionen sind: Anzahl der Ans Relevanz (Relevanz) und zuletzt geändert (**Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Ansichten**
List_Edit_double	Listen	Administrator oder Anwender	Gibt an, mit welcher Aktion der Listenedito geöffnet wird. Dieser Datensatz wird auton wenn der Anwender eine beliebige v2-Liste ändert **Doppelklicken Sie zum Bearbe** Weitere Informationen finden Sie unter Lis Verwaltung . Diese Einstellung gilt nich Die Bearbeitung der Einzelklickliste wird i unterstützt. **Wahr** = Öffnen Sie den Listeneditor der Anwender auf ein Feld in einer doppelklickt. **Falsch** = Öffnen Sie den Listenedito Anwender auf ein Feld in einer v2-L **Typ** : **Wahr/Falsch**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Standardwert : **Wahr**
List_Edit_enable	Listen	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob der Listeneditor für die Bearbei direkt in einer Liste verfügbar ist. Dieser D automatisch aktualisiert, wenn der Anwend personalisiert (Zahnradsymbol ( ) Über Spalte in der Liste) und ändert **Aktivieren Listenbearbeitung** Einstellung. Diese E nicht für v3-Listen. **Wahr** = Verwendung des Listenedit **Falsch** = Verwendung des Listenedi deaktivieren. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Wahr**
Live_Message.Feed.Last_Display	Live	Administrator oder Anwender	Speichert den letzten Feed, den der Anwender angezeigt hat: **Mein Feed** (Sysparm_Feed_type=myfeed) oder **Unter** (Sysparm_Feed_type=Company_Feed). Di wird jedes Mal automatisch aktualisiert, we einen anderen Feed auswählt. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Sysparm_Feed_type=Company_Fee**
Live_Tag.Feed.order	Live	Administrator oder Anwender	Verfolgt die Auswahl der Sortierung des A Tag-Anzeige. Dieser Datensatz wird autom wenn ein Anwender einen anderen auswähl Live. Verfügbare Optionen sind **Sortieren** (sys_created_on) und **Nach letzter Aktiv** (Last_activity). **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine** (Standardmäß sys_created_on)
Menü.<identifier>.erweitert	Menüs	Nur Anwender	Gibt die sys_ID eines Abschnitts des Anwendungsnavigatormenüs an, der für de geöffnet (erweitert) ist. Derselbe Abschnitt die nächste Sitzung des Anwenders beginn wird jedes Mal automatisch aktualisiert, we denselben Abschnitt des Anwendungsnavig oder reduziert. **Typ** : **Zeichenfolge**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Standardwert : **Keine**
Mobile_rowcount	Mobil	Administrator oder Anwender	Gibt die Anzahl der Zeilen an, die in einer Mobilgerät angezeigt werden. Dieser Daten Mal automatisch aktualisiert, wenn der Anw Anzahl von Zeilen pro Seite auf dem mobil auswählt. **Typ** : **Ganzzahl** **Standardwert** : **20**
Mobile_use_Full.android	Mobil	Administrator oder Anwender	Gibt an, welche Anwenderoberfläche auf d Mobilgerät des Anwenders angezeigt wird. wird jedes Mal automatisch aktualisiert, we auf das Zahnradsymbol ( ) über der mo um die vollständige Desktop-Oberfläche an klickt auf das Mobiltelefonsymbol in der W um die mobile Schnittstelle anzuzeigen. **Wahr** = vollständige Desktop-Oberf Android-Mobilgeräten anzeigen. **Falsch** = Mobile-Schnittstelle auf An Mobilgeräten anzeigen. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Falsch**
Mobile_use_Full.iphone	Mobil	Administrator oder Anwender	Gibt an, welche Anwenderoberfläche auf d Mobilgerät des Anwenders angezeigt wird. Datensatz wird jedes Mal automatisch aktu der Anwender auf das Zahnradsymbol (mobilen Homepage, um die vollständige D anzuzeigen, oder klickt auf das Mobiltelefo Willkommensleiste, um die mobile Schnitts **Wahr** = zeigt die vollständige Deskt auf einem iPhone-Mobilgerät an. **Falsch** = zeigt die mobile Anwender einem iPhone-Mobilgerät an. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Falsch**
Modul	Menüs	Nur Anwender	Zeichnet die sys_ID des letzten Moduls auf Anwender zugegriffen hat. **Typ** : **Zeichenfolge**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Standardwert : **sys_ID**
Owned_by_indicator.Form	Update-Sätze	Nur Administrator	Blendet das Update-Indikatorsymbol in For oder aus, wenn Kundenaktualisierungen für von Update-Sätzen nachverfolgt werden. **Wahr** = Indikatorsymbol für Kunden anzeigen. **Falsch** = Blenden Sie das Indikators Kundenupdates aus. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Falsch**
Zuletzt.Identitätswechsel	Administration	Nur Anwender	**NICHT ÄNDERN.** Zeigt an, wer der Adm seine Identität angenommen hat. Weitere In finden Sie unter Identität eines Anwenders **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Keine**
Bericht.erweitert	Bericht	Administrator oder Anwender	Funktioniert mit der UI-Eigenschaft **Liste (kommagetrennt), die den Berichtsh erweitern können** Um zu bestimmen, ob Berichtsheader beim Anzeigen eines Berich Für Anwender, deren Rolle ihnen de auf den Berichtsheader ermöglicht, **Bericht.erweitert** Die Anwendereins gibt an, ob Berichte mit erweiterter reduziertem Header geöffnet werde Sie den Berichtsheader erweitern, v Berichtsgenerator angezeigt, der zu der Berichtsdefinition verwendet wi Anwendereinstellungsdatensatz wir automatisch aktualisiert, wenn der Berichtsheader erweitert oder redu die Rolle des Anwenders keine Bere zum Anzeigen des Berichtsheaders der Berichtsheader unabhängig vor Anwendereinstellung nie zugänglich **Wahr** = erweitern Sie den Berichtsh Sie einen Bericht anzeigen. **Falsch** = Berichtsheader reduzieren Bericht angezeigt wird. **Typ** : **Zeichenfolge**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Standardwert : **Wahr**
rowcount	Listen	Nur Anwender	Gibt die maximale Anzahl von Zeilen an, d einzelnen Seite in einer Liste angezeigt wer bestimmt auch die maximale Anzahl von D einem Listenbericht in einem Dashboard an Dieser Datensatz wird automatisch aktualis Anwender eine andere Nummer auswählt. **Typ** : **Ganzzahl** **Standardwert** : **20**
sys_update_set	Update-Sätze	Nur Anwender	**NICHT ÄNDERN.** Gibt den Update-Satz aktiv ist. Dieser Wert wird automatisch akt Anwender einen anderen Update-Satz ausw **Typ** : **GUID** **Standardwert** : Sys_ID des Standar Satzes
Registerkarten.Formulare	Formulare	Nur Anwender	Gibt an, ob Formulare, die mehr als zwei A enthalten, eine Schnittstelle mit Registerkar Bildlaufliste von Abschnitten verwenden. D gilt für alle Formulare. Sie ist nicht auf For festgelegt. Dieser Datensatz wird automatis wenn ein Anwender in der Bannerleiste auf „Registerkarten umschalten“ klickt. Weiter finden Sie unter Konfigurieren Sie das For **Wahr** = Formulare mit mehreren Ab Registerkarten anzeigen. **Falsch** Oder leer = Formulare mit m Abschnitten als Bildlaufliste von Ab anzeigen. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Falsch**
table.compact	Listen	Nur Anwender	Gibt an, ob Listen mit mehr oder weniger L und unter jeder Zeile angezeigt werden. Di für alle Listen. Sie ist nicht auf Listenbasis Datensatz wird automatisch aktualisiert, we eine Liste personalisiert und ändert **Zeilen** Option. **Wahr** = Reduzieren Sie den leeren R unter jeder Zeile in einer Liste, um gleichzeitig auf dem Bildschirm anz

Automatisch übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Falsch = Leere über und unter jede Liste hinzufügen, um die Lesbarkeit **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Falsch**
Tabelle.Umbruch	Listen	Nur Anwender	Gibt an, ob langer Text in einer Liste in me umgebrochen oder gekürzt wird. Diese Ein für alle Listen. Diese Einstellung ist nicht a festgelegt. Dieser Datensatz wird automatis wenn ein Anwender ändert **Spaltentext u** Option in der Personalisierungsschnittstelle **Längeren Text in Listenspalten umbr** Core-UI Systemeinstellungen. **Wahr** = langer Text in einer Liste un Der gesamte Text wird in der Listen angezeigt, aber jede Zeile kann meh Platz einnehmen. **Falsch** = den langen Text in einer Li umbrechen. Text wird in der Listena aber jede Zeile benötigt weniger ve Volltext kann in der Formularansich werden. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Wahr**
ts.Übereinstimmung	Textsuche	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob der Aufgabendatensatz von ein Textsuche zurückgegeben werden soll, bei Suchtext genau mit einer Aufgabennumme Dieser Datensatz wird automatisch aktualis Anwender auf klickt **Suchtipps und -Ein** Link auf der Suchergebnisseite und ändert **den Aufgabendatensatz zurück, wen einer genauen Zahl suchen** Einstellun Informationen finden Sie unter Die globale nach Datensätzen aus mehreren Tabellen **Wahr** = Aufgabendatensatz zurückg vollständige Suchergebnisse wird e bereitgestellt. **Falsch** = vollständige Suchergebnis zurückgeben, auch wenn der Suchb Aufgabennummer übereinstimmt. **Typ** : **Wahr/Falsch**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Standardwert : **Wahr**
ts.merken.erweitert	Textsuche	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob gespeichert werden soll, welche während der vorherigen Suche erweitert un wurden. Die verfügbaren Suchgruppen hän Zugriffsrechten und der Auswahl des Anwe Dieser Datensatz wird automatisch aktualis Anwender auf klickt **Suchtipps und -Ein** Link auf der Suchergebnisseite und ändert **Sie gespeicherte Einstellungen zum Reduzieren** Einstellung. **Wahr** = Speichern Sie sich die Einst erweitern/Reduzieren, und verwend nachfolgende Suchen. **Falsch** = erinnern Sie sich nicht an zum erweitern/Reduzieren Erweite Gruppen für nachfolgende Suchen. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Wahr**
ts.Show_empty_groups	Textsuche	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob die Ergebnisse der globalen Tex ohne Übereinstimmungen enthalten. Die ve Suchgruppen hängen von den Zugriffsrecht ab. Dieser Datensatz wird automatisch aktu der Anwender auf klickt **Suchtipps und** Link auf der Suchergebnisseite und ändert **Suchergebnisse anzeigen** Einstellung. **Wahr** = Leere Gruppen beim Anzeig Ergebnisse der globalen Textsuche **Falsch** = Leere Gruppen ausblenden Textsuchergebnisse angezeigt werd **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Wahr**
ts.Show_negative_result_info	Textsuche	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob Gruppenheader auf der Seite m der globalen Textsuche Tabellen identifizie keine Übereinstimmungen aufweisen. Die Suchgruppen hängen von den Zugriffsrecht ab. Dieser Datensatz wird automatisch aktu der Anwender auf klickt **Suchtipps und** Link auf der Suchergebnisseite und ändert **Sie im Suchgruppen-Header Tabelle Suchübereinstimmungen auf** Einstell

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Wahr = Tabellen anzeigen, die keine Übereinstimmungen im Gruppenhea zurückgegeben haben. **Falsch** = Tabellen ausblenden, die k Übereinstimmungen im Gruppenhea zurückgegeben haben. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Wahr**
ts.Show_search_groups	Textsuche	Administrator oder Anwender	Gibt an, ob die Seite mit den Ergebnissen d Textsuche Kontrollkästchen enthält, mit de angeben kann, welche Gruppen gesucht un werden sollen. Die verfügbaren Suchgrupp den Zugriffsrechten und Einstellungen des Dieser Datensatz wird automatisch aktualis Anwender auf klickt **Suchtipps und -Ein** Link auf der Suchergebnisseite und ändert **Suchgruppen anzeigen** Einstellung. **Wahr** = Kontrollkästchen zum Aktivi Deaktivieren einzelner Suchgruppen **Falsch** = Blenden Sie die Kontrollkäs zum Aktivieren oder Deaktivieren ei Suchgruppen aus. **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Wahr**
user.can.logout	Sicherheit	Nur Administrator	Gibt an, ob Anwender einen sehen **Melde** Schaltfläche. Wenn dieser Wert auf „falsch ist, werden Anwender automatisch abgeme eine Zeitüberschreitung bei der Sitzung auf Anwendereinstellung gilt nicht für Core-UI **Wahr** = Anzeigen **Melden Sie Sich A** die die manuelle Abmeldung aktivier **Falsch** = Blenden Sie aus **Melden Si** Schaltfläche, die die manuelle Abme deaktiviert. **Typ** : **Wahr/Falsch** **Standardwert** : **Wahr**
use.concourse	Core-UI	Nur Administrator	Gibt an, ob Anwender UI15 oder sehen Co Core-UI Plugin [com.Glide.ui.ui16] muss a Anwender sehen können Core-UI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendereinstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Kategorie	Aktualisiert von	Details
			Wahr = Anzeigen Core-UI Standardn **Falsch** = Legacy-UI15 standardmäß **Typ** : **Zeichenfolge** **Standardwert** : **Wahr**

Deaktivieren Sie den Next Experience-Willkommensbildschirm nach dem Upgrade Ihrer Instanz

Sie können deaktivieren Next Experience Begrüßungsbildschirm, der in angezeigt wird Core-UI Nach dem Upgrade Ihrer Instanz durch Erstellen einer Anwendereinstellung.

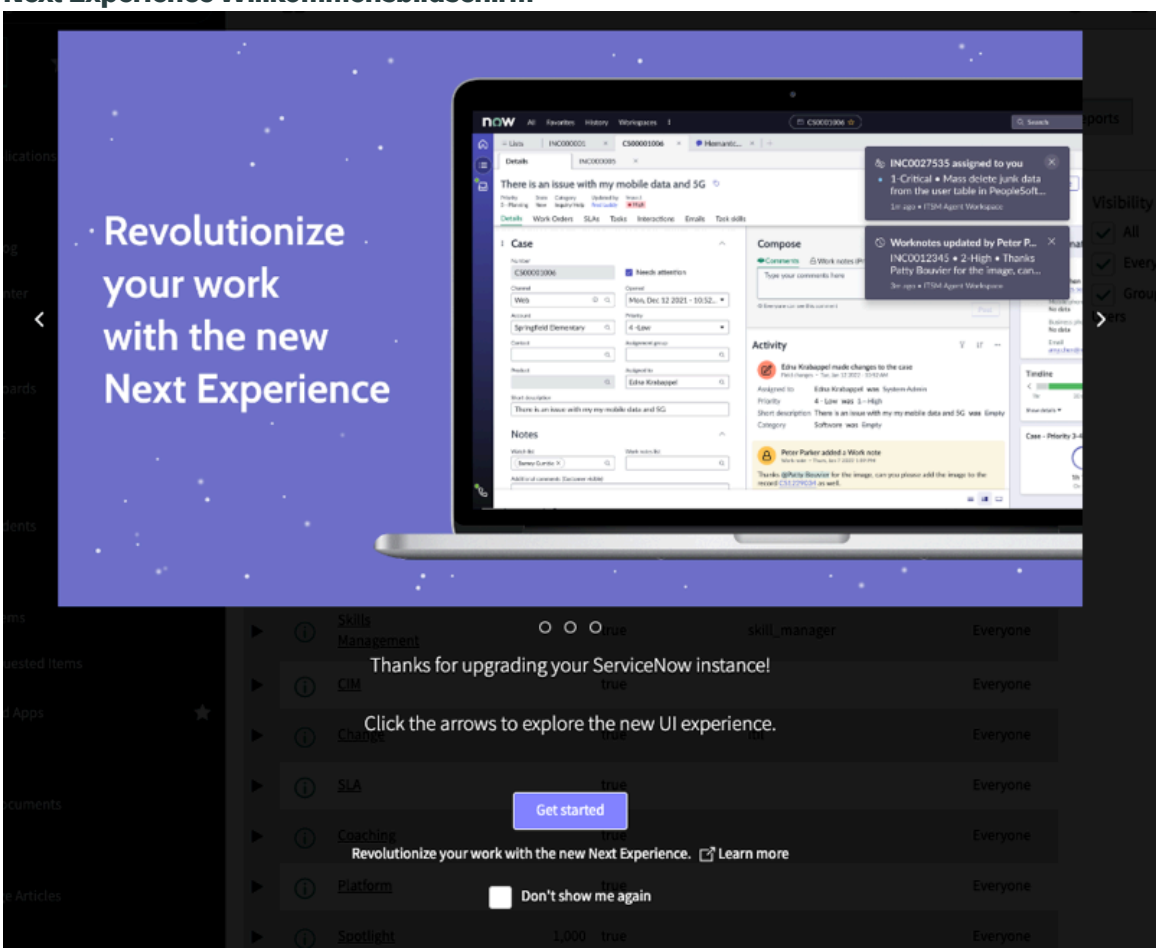
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

A Next Experience Begrüßungsbildschirm wird in angezeigt Core-UI Wenn Sie ein Upgrade Ihrer Instanz durchführen, aber nicht aktiviert haben Next Experience UI in der Instanz.

Next Experience Willkommensbildschirm



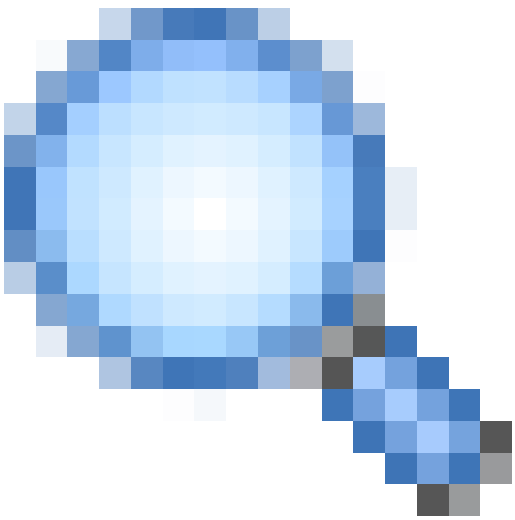
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Begrüßungsbildschirm wird nur für Administratoren angezeigt. Sie werden über informiert Next Experience UI, damit Sie sie aktivieren können. Nachdem Sie über den Begrüßungsbildschirm über informiert wurden Next Experience UI können Sie die folgenden Schritte ausführen, um den Begrüßungsbildschirm zu deaktivieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Tragen Sie die folgenden Werte ein.

Option	Bezeichnung
Beschreibung	Eine Beschreibung der Anwendereinstellung. Beispiel: Entfernen Sie den Begrüßungsbildschirm.
Anwender	Der Anwender, für den der Begrüßungsbildschirm deaktiviert ist. Um den Begrüßungsbildschirm für alle Anwender zu deaktivieren, lassen Sie dieses Feld leer. Um den Begrüßungsbildschirm für bestimmte Anwender zu deaktivieren, verwenden Sie das Suchsymbol (), um den Anwender zu finden und in den Suchergebnissen auszuwählen.
Name	Name der Anwendereinstellung. Um den Begrüßungsbildschirm zu deaktivieren, geben Sie den folgenden Namen ein: Übersicht_Hilfe.besucht.NextExperience

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Wert	Geben Sie Ein `Wahr` Zum Aktivieren dieser Anwendereinstellung, die den Begrüßungsbildschirm deaktiviert.
Typ	Wählen Sie **Zeichenfolge** aus.
System	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um diese Anwendereinstellung systemweit anzuwenden.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Der Begrüßungsbildschirm ist als markiert **Besucht** . Wenn der Begrüßungsbildschirm als markiert ist **Besucht** , Der Bildschirm ist in Ihrer Instanz für angegebene Anwender oder alle Anwender deaktiviert, je nachdem, wie Sie konfiguriert haben **Anwender** Option.

Hinweis:
Stellen Sie in der Tabelle „Anwendereinstellungen“ sicher, dass nur ein Anwendereinstellungsdatensatz vorhanden ist, in dem **System** Feld und **Wert** Feld ist auf festgelegt `Wahr` .

Konfigurieren Sie verfügbare Tastenkombinationen

Administratoren können konfigurieren, welche Tastenkombinationen Anwendern zur Verfügung stehen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Liste der verfügbaren Tastenkombinationen finden Sie unter Core-UI-Tastenkürzel. Sie können Tastenkombinationen universell aktivieren oder deaktivieren, indem Sie nach suchen `Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.enabled` Anwendereinstellung. Aktivieren Sie dann das Kontrollkästchen System, und legen Sie den Wert auf falsch fest.

Sie können auch die Anwendereinstellungen verwenden, um zu bestimmen, welche Tastenkombinationen Anwendern zur Verfügung stehen und welche Tastenkombinationen es sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
2. Wählen Sie in der Suchleiste aus **Name** .
3. Typ `*Tastatur` Zum Durchführen einer enthält-Suche nach allen Anwendereinstellungen, die die Tastatur im Namen enthalten.
4. Damit Anwender beim Eingeben in ein Feld Tastenkombinationen verwenden können, legen Sie den Wert für fest `Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.allow_in_input_fields` Anwendereinstellung auf „wahr“.
5. Deaktivieren Sie eine der folgenden Tastenkombinationen, indem Sie den Wert in „falsch“ ändern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tastenkombinationen

Anwendereinstellung	Beschreibung	Tastenkombination
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Main_Frame	Verschieben Sie den Tastaturfokus auf den Hauptinhalt auf der Seite.	strg+alt+p
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.global_search	Verschieben Sie den Tastaturfokus auf die globale Suchleiste im Bannerrahmen.	
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Impersonate	Öffnen Sie das Identitätswechsel-Fenster.	
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Navigator_Filter	Verschieben Sie den Tastaturfokus auf den Filter im Anwendungsnavigator.	
Glide.ui.Keyboard.Shortcuts.Navigator_Toggle	Schalten Sie den Anwendungsnavigator geöffnet oder geschlossen um.	

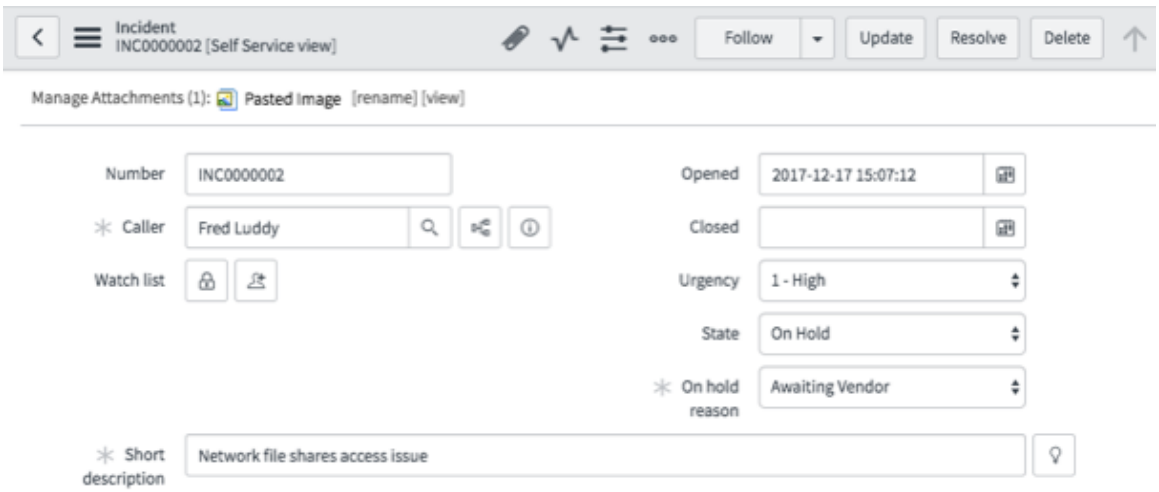
6. Verwenden Sie den Wert für eine beliebige Anwendereinstellung, die mit key_Combo endet, um die Tastenkombination für diese bestimmte Tastenkombination zu ändern.

Ansichtsverwaltung

Eine Ansicht definiert die Elemente, die angezeigt werden, wenn ein Anwender ein Formular oder eine Liste öffnet, und Sie können die Ansicht von der Standardansicht für Listen und Formulare wechseln.

Wenn das System ein Formular oder eine Liste anzeigt, wird normalerweise nur eine Teilmenge der Felder angezeigt, die zur zugrunde liegenden Tabelle gehören. Dies ist beispielsweise das Incident-Formular in **Selfservice-Ansicht**:

Selfservice-Ansicht

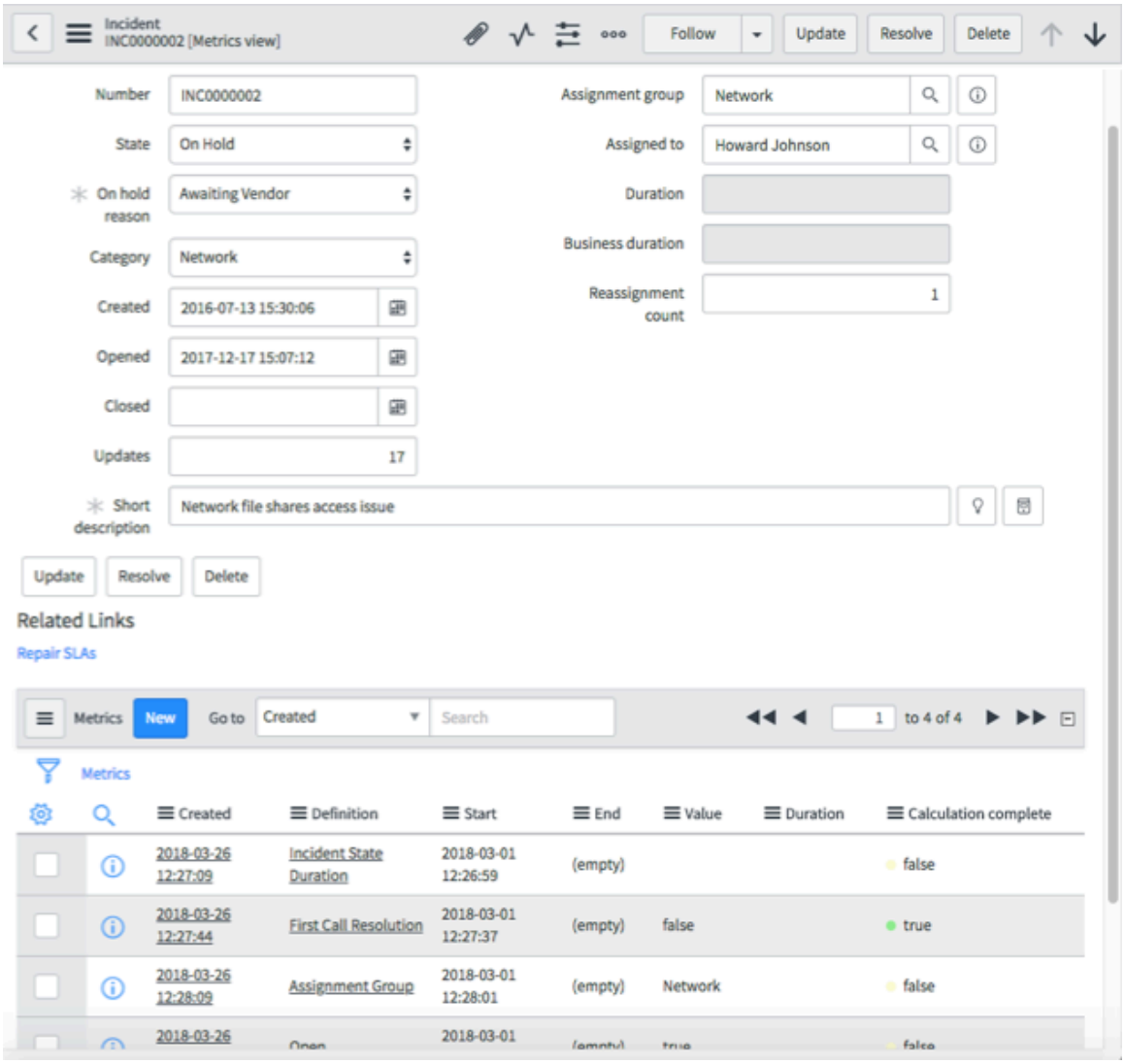


Dies ist das Incident-Formular in **Metrikansicht**:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Metrikansicht



Administratoren und Anwender mit der Rolle „Personalisieren“ haben die Berechtigung, die wichtigsten Aufgaben im Zusammenhang mit Ansichten auszuführen:

- Erstellen Sie Ansichten für eine beliebige Liste und ein beliebiges Formular
- Bestimmen Sie, welche Ansicht standardmäßig sichtbar ist
- Löschen Sie Ansichten, die sie erstellt haben
- Erstellen und ändern Sie Ansichtsregeln, die bestimmen, welche Ansichten abhängig von den Werten der Felder der zugrunde liegenden Tabelle verfügbar sind
- Erstellen Sie Regeln, die bestimmen, welche Ansichten sich auf bestimmte Anwenderrollen beziehen

Benutzer mit den Rollen admin oder View_changer können Ansichten ändern.

Im Basissystem enthaltene Ansichten

Das Basissystem enthält mehrere Ansichten, einschließlich der Standardansicht und der erweiterten Ansicht.

⚠ Warnung:
Löschen Sie keine der Basissystemansichten.

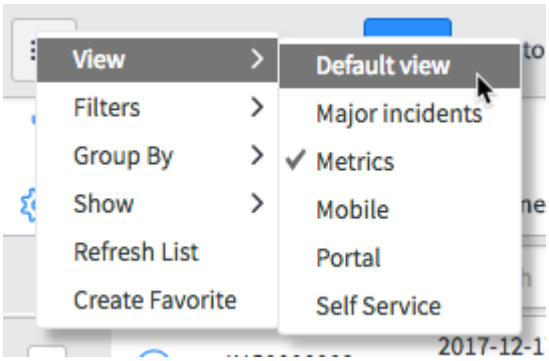
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansichten wechseln

Um zwischen Listenansichten zu wechseln, klicken Sie auf das Listenkontextmenü oben links in der Liste, und wählen Sie dann aus **Dashboard-Aufrufe insgesamt** > **[Gewünschte Ansicht]**an.

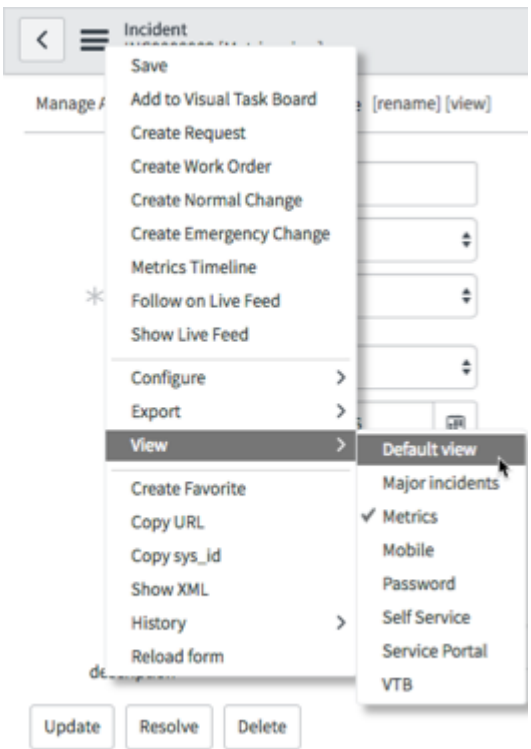
Listenansichtsliste



Um zwischen der Listenansicht in Liste v3 zu wechseln, klicken Sie auf das Kontextmenü, und wählen Sie dann aus **Ansicht ändern** > **[Gewünschte Ansicht]**an.

Um zwischen Formularansichten zu wechseln, klicken Sie auf das Kontextmenü auf der linken Seite des Formularheaders, und wählen Sie dann aus **Dashboard-Aufrufe insgesamt** > **[Gewünschte Ansicht]**:

Formularansichtsliste



Durch das Wechseln von Ansichten wird das Formular übermittelt, das alle Änderungen speichert und alle auslöst `onSubmit`Zutreffende Client-Skripts. Sie können Formularansichten in einem neuen Formular, das noch nicht gespeichert wurde, nicht wechseln.

Wenn ein Anwender Ansichten wechselt, wird die ausgewählte Ansicht als Anwendereinstellung gespeichert, sodass der Anwender beim Öffnen des Formulars

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

standardmäßig dieselbe Ansicht sieht. Wenn ein Anwender eine Ansicht als Anwendereinstellung gespeichert hat und dann eine URL in einem Datensatz öffnet, der eine andere Ansicht angibt, wird das Formular in der Ansicht angezeigt, die in der Anwendereinstellung gespeichert ist, nicht in der URL. Wenn ein Anwender beispielsweise die Mobile-Ansicht in einem Incident-Datensatz auswählt und dann versucht, den folgenden Link zu öffnen, der die visuelle Taskboard-Ansicht angibt, wird das Formular weiterhin in der Mobile-Ansicht geöffnet: https://{instance}/nav_to.do?uri=incident.do?sys_id={sys_ID}sysparm_view=vtb

Der Parameter „sysparm_View“ gibt die Ansicht an, die für eine Liste oder ein Formular verwendet werden soll, und kann durch die gespeicherte Einstellung eines Anwenders für eine Ansicht überschrieben werden. Sie können dieses Verhalten überschreiben, indem Sie festlegen *sysparm_view_forced*Parameter bis **Wahr** .

Ansichten erstellen und löschen

Administratoren können Ansichten erstellen und alle von ihnen erstellten Ansichten löschen. Sie können Ansichten entweder in der Listenansicht oder in der Formularansicht erstellen oder löschen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu der Anwendung oder dem Modul, für die Sie die Ansicht erstellen oder löschen möchten.
2. Wenn Sie eine Ansicht für eine Liste erstellen, führen Sie die entsprechende Aktion für Ihre Listenversion aus.
3. Wenn Sie eine Ansicht für ein Formular erstellen, öffnen Sie einen Datensatz, klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Formularlayout**an.
4. Wählen Sie im Abschnitt Listenansicht die Ansicht aus, auf der Sie Ihre neue Ansicht basieren möchten. Die für diese Ansicht sichtbaren Felder werden in angezeigt **Ausgewählt** Liste.
5. Wählen Sie in der Auswahlliste aus **Neu** .
   Das Formular neue Ansicht erstellen wird angezeigt.
6. Geben Sie den beschreibenden Namen der Ansicht ein.
   Ansichtsnamen müssen eindeutig sein und dürfen keine Sonderzeichen oder Leerzeichen verwenden, nur die Zeichen **A–Z** , **A–z** , **0-9** Und **_** .
7. Wählen Sie **OK**.
   Die Felder in **Verfügbar** Die Spalte ist mit der ersten Ansicht identisch, auf der Sie die neue Ansicht basieren.
8. Wählen Sie die Felder aus, die in dieser Ansicht angezeigt werden sollen, indem Sie die Felder hinzufügen oder aus entfernen **Ausgewählt** Oder Sie können die Reihenfolge anpassen, in der sie im Formular angezeigt werden, indem Sie die Felder nach oben oder unten verschieben.
   Wenn Sie eine Ansicht für ein Formular erstellen, können Sie einen Formularabschnitt auswählen und die Felder für diesen Abschnitt konfigurieren. Sie können Ansichten auch auf dieselbe Weise erstellen, wenn Sie eine zugehörige Liste konfigurieren.
9. Um eine Ansicht zu löschen, navigieren Sie zu **System-UI** > **Dashboard-Aufrufe insgesamt**an.
10. Wählen Sie die zu löschende Ansicht aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Wählen Sie Aus **Löschen** Im Formularheader.

> **Warnung:**
> In der Liste Ansichten werden möglicherweise mehrere Einträge formatiert als angezeigt `Rpt-temp<sys_id> <user>` . Die Instanz erstellt diese Ansichten, um den aktuellen Status von Berichten zu speichern. Vermeiden Sie das Löschen dieser Datensätze, da dies sich auf den Status aktiver Berichte auswirken kann.
>
> Löschen Sie die Basissystemansichten nicht.

Erstellen Sie eine Ansichtsregel

Wenn ein Anwender Ansichten wechselt, wird die ausgewählte Ansicht als Anwendereinstellung gespeichert, sodass der Anwender beim Öffnen des Formulars standardmäßig dieselbe Ansicht sieht. Mit einer Ansichtsregel können Sie diese Funktionalität überschreiben, um die Verwendung einer bestimmten Ansicht zu erzwingen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ansichtsregeln gelten nicht immer, wenn in der Instanz Anwendereinträge vorhanden sind. Löschen Sie den Anwendereinstellungseintrag, und löschen Sie den Systemcache, um sicherzustellen, dass die jeweilige Ansichtsregel gilt. Sie können den Systemcache löschen, indem Sie anfügen `Cache.do` Zur Instanz-URL. Beispiel: `instance_name.service-now.com/cache.do` .

> **Wichtig:**
> Das Löschen des Systemcaches kann sich auf die Gesamtleistung auswirken und die Systemantwortzeiten beeinträchtigen. Führen Sie während der Geschäftszeiten keine Cacheleerungen aus, und lösen Sie keine Cacheleerungen automatisch aus.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Regeln anzeigen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus, indem Sie die Felder in der Tabelle verwenden.

Formular „Anzeigeregel“

Feld	Eingabewert
Name	Geben Sie einen Identifizierungsnamen für die Regel an.
Aktiv	Wählen Sie diese Option aus, um die Ansichtsregel gemäß den von Ihnen angegebenen Bedingungen anzuwenden. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird die Ansichtsregel nicht angewendet.
Erweitert	Wählen Sie diese Option aus, um eine codebasierte Bedingung anzugeben, anstatt den Bedingungsgenerator zu verwenden. Wenn Sie diese Option auswählen, wird angezeigt **Skript** Feld und blendet aus **Bedingungen abgleichen** , **Bedingungen** , Und **Anzeigen** Felder.
Bedingungen anpassen	Wählen Sie aus, ob **Beliebig** Oder **Alle** Der Bedingungen müssen erfüllt sein. Das System blendet dieses Feld aus, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.
Bedingungen	Verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um zu bestimmen, wann die Ansicht angewendet wird. Das System blendet dieses Feld aus, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabewert
Anwendung	Zeigt die Anwendung an, zu der der Datensatz „Ansichtsregel“ gehört.
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, auf die diese Ansichtsregel angewendet wird. In der Liste werden nur Tabellen und Datenbankansichten angezeigt, die sich im gleichen Umfang wie die Ansichtsregel befinden
Gerätetyp	Wählen Sie aus, für welche Schnittstelle diese Ansichtsregel gilt.
Ansicht	Geben Sie den Namen der Ansicht ein, für die Sie eine Regel erstellen. Das System blendet dieses Feld aus, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen. Bei diesem Feld wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss genau mit dem Ansichtsnamen übereinstimmen.
Skript	Geben Sie ein Skript ein, um zu bestimmen, wann eine bestimmte Ansicht angezeigt werden soll. Das System zeigt dieses Feld nur an, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Steuert, wann das System eine Ansicht anzeigt

Administratoren können Regeln erstellen, die die Bedingungen festlegen, wann das System ein Formular oder eine Liste in einer bestimmten Ansicht anzeigen soll. Administratoren können Ansichten auch nach Anwenderrolle einschränken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Regeln anzeigen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.

Formular „Anzeigeregel“

Feld	Eingabewert
Name	Geben Sie einen Identifizierungsnamen für die Regel an. Bei diesem Feld wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss genau mit dem Ansichtsnamen übereinstimmen.
Aktiv	Wählen Sie diese Option aus, um die Ansichtsregel gemäß den von Ihnen angegebenen Bedingungen anzuwenden. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird die Ansichtsregel nicht angewendet.
Erweitert	Wählen Sie diese Option aus, um eine codebasierte Bedingung anzugeben, anstatt den Bedingungsgenerator zu verwenden. Wenn Sie diese Option auswählen, wird angezeigt **Skript** Feld und blendet aus **Bedingungen abgleichen** , **Bedingungen** , Und **Anzeigen** Felder.
Bedingungen anpassen	Wählen Sie aus, ob **Beliebig** Oder **Alle** Der Bedingungen müssen erfüllt sein. Das System blendet dieses Feld aus, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.
Bedingungen	Verwenden Sie den Bedingungsgenerator, um zu bestimmen, wann die Ansicht angewendet wird. Das System blendet dieses Feld aus, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.
Anwendung	Zeigt die Anwendung an, zu der der Datensatz „Ansichtsregel“ gehört.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabewert
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, auf die diese Ansichtsregel angewendet wird. In der Liste werden nur Tabellen und Datenbankansichten angezeigt, die sich im gleichen Umfang wie die Ansichtsregel befinden
Gerätetyp	Wählen Sie aus, für welche Schnittstelle diese Ansichtsregel gilt.
Ansicht	Geben Sie den Namen der Ansicht ein, für die Sie eine Regel erstellen. Das System blendet dieses Feld aus, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.
Skript	Geben Sie ein Skript ein, um zu bestimmen, wann eine bestimmte Ansicht angezeigt werden soll. Das System zeigt dieses Feld nur an, wenn Sie eine erweiterte Ansichtsregel erstellen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ansicht nach Rolle einschränken

Sie können ein Skript verwenden, um die Formularansicht zu steuern, die von verschiedenen Rollen verwendet wird.

> **Warnung:**
> Die hier beschriebene Anpassung wurde für die Verwendung in bestimmten Fällen entwickelt und wird von Now Support nicht unterstützt. Diese Methode wird wie sie ist zur Verfügung gestellt und sollte vor der Implementierung gründlich getestet werden. Veröffentlichen Sie alle Fragen und Kommentare zu dieser Anpassung in unserem Community-Forum .

Name: `Ansicht nach Rolle beschränken`

Typ: **System-UI** > **Regeln anzeigen**

Tabelle: `Beliebig`

Beschreibung: Im Allgemeinen wird die in einem Formular verwendete Ansicht durch Angabe von gesteuert *`sysparm_view`*Parameter in den url- oder Moduleigenschaften oder durch Übernahme der Ansicht aus dem vorherigen Formular oder der vorherigen Liste. Manchmal gilt dies nicht, z. B. wenn ein referenziertes Feldformular von einem Datensatzersteller geöffnet wird. In diesem Fall möchten Sie möglicherweise die Ansicht des Formulars basierend auf Rollen steuern. Dieses Skript setzt voraus, dass eine Ansicht namens vorhanden ist *`ess`*Für die aktuelle Tabelle verfügbar.

Parameter:

- *`view`* – Eine Zeichenfolge, die den Namen der aktuellen Ansicht enthält.
- *`is_list`* – Ein boolescher Wert, der angibt, ob dies eine Listenansicht ist.

Skript:

```
(function overrideView(view, is_list) {
//Force non-itil users to use the ess view
if (gs.hasRole("itil"))
{return;}
if (view.startsWith("ess"))
{return;}
// do not change view if it starts with sys_ (e.g. sys_ref_list)
if (view.startsWith("sys_"))
{return;}
answer = "ess"; // set the new view to answer
})(view, is_list);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigations-Handler

Ein Navigations-Handler ist eine geskriptete Ansichtsregel und wird jedes Mal ausgeführt, wenn Daten aus der angegebenen Tabelle in der Formularansicht angefordert werden.

Erstellen Sie einen Navigations-Handler

Die Tabelle „Navigations-Handler“ [sys_Navigator] enthält die Navigations-Handler in Ihrer Instanz. Greifen Sie auf diese Tabelle zu, indem Sie eingeben `sys_Navigator.list` Im Filternavigator. Navigations-Handler-Datensätze enthalten ein **Tabelle** Feld, um anzugeben, für welche Tabelle der Navigations-Handler gilt, und ein **Skript** Feld, das die geskriptete Ansichtsregel enthält.

Das folgende Skript stammt aus dem Navigations-Handler, der im HR-Plugin enthalten ist. Das Skript erzwingt Datensätze aus der Tabelle in **Tabelle** Feld zur Verwendung der ESS-Ansicht für Anwender ohne Rollen und der Standardansicht für alle anderen Anwender.

```
var now_GR = new GlideRecord(hr.TABLE_CASE);
if (gr.get(g_uri.get('sys_id'))) {
    if (!gs.getUser().hasRoles())
        g_uri.set('sysparm_view', 'ess');
    else
        g_uri.set('sysparm_view', '');
}


answer =  g_uri.toString('hr_case.do');
```

Führen Sie Navigations-Handler vor oder nach Ansichtsregeln aus

Verwenden Sie *`glide.ui.view_rule.check_after_nav_handler`*Systemeigenschaft zur Steuerung der Reihenfolge, in der Ansichtsregeln und Navigations-Handler angewendet werden. Legen Sie den Eigenschaftswert auf fest **Wahr** Dient zum Verarbeiten von Ansichtsregeln nach Navigations-Handlern. Wenn die Systemeigenschaft in Ihrer Instanz nicht vorhanden ist, hat der Navigations-Handler immer Vorrang.

Die Systemeigenschaft überschreibt den Navigations-Handler nur, wenn die geskriptete Navigations-Handler-Funktion keine Antwort zurückgibt. Im obigen Beispielskript hat die Eigenschaft keine Auswirkung. Dies liegt daran, dass dieser Navigations-Handler aufgrund von immer eine Antwort zurückgibt `Antwort` Position außerhalb von `Wenn` Anweisung.

Um zu erzwingen, dass das Navigations-Handler-Skript im vorherigen Beispiel Ansichtsregeln berücksichtigt, gehen Sie wie folgt vor:

1. Erstellen Sie *`glide.ui.view_rule.check_after_nav_handler`*Systemeigenschaft.
2. Legen Sie den Wert der Eigenschaft auf `true` fest.
3. Aktualisieren Sie das Navigations-Handler-Skript so, dass nur zurückgegeben wird `Antwort` Wann die Ansicht geändert oder erzwungen werden muss.

Dieses Beispiel ist eine geänderte Version des vorherigen Skripts. In diesem Fall wird `Antwort` Position tritt nur auf, wenn der Anwender keine Rollen hat. Wenn der Anwender Rollen hat, `Antwort` Wird nie erreicht, und Ansichtsregeln in derselben Tabelle werden angewendet, falls vorhanden.

```
var now_GR = new GlideRecord(hr.TABLE_CASE);
if (gr.get(g_url.get('sys_id'))) {
    if (!gs.getUser().hasRoles()) {
        g_url.set('sysparm_view'),'ess');
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        answer = g_url.toString('hr_case.do');
    }
}
```

Willkommensseiten

Die Willkommensseite enthält Anweisungen und alle wichtigen Informationen, die Sie Ihren Kunden bei jeder Anmeldung zur Verwendung des Systems übermitteln möchten.

Der Inhalt der Anmeldeseite des Basissystems kann vom Systemadministrator angepasst werden.

Hinweis:
Diese Informationen sind nur für Instanzen relevant, die verwenden Core-UI Anstelle von Next Experience. Für Informationen zu ähnlichen Optionen, die für verfügbar sind Next Experience, Siehe Konfigurieren Sie das Anmeldedesign in Next Experience.

Abschnitte der Willkommensseite

Willkommensseiten können verschiedene Abschnitte enthalten, einschließlich:

- **Willkommen:** Allgemeine Informationen
- **Mit:** Einige Tipps und Tricks für die Verwendung des Systems
- **Anmelden:** Anmeldeinformationen
- **Demonstration:** Informationen zur Anmeldung bei einem Basissystem-Demosystem
- **Weitere Informationen:** Ein Link zu ServiceNow Dokumentation

Zeigen Sie die Abschnitte der Willkommensseite an, erstellen und konfigurieren Sie sie, indem Sie zu navigieren **System-UI** > **Inhalt der Willkommensseite**an. Sie können jedes Element bearbeiten, indem Sie auf die zugehörige Kurzbeschreibung klicken. Abschnitte, die nicht benötigt werden, können entfernt werden.

Felder des Abschnitts der Willkommensseite

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Eine Beschreibung des Abschnitts.
Aktiv	Markieren Sie den Abschnitt als aktiv, um ihn auf der Willkommensseite anzuzeigen. Inaktive Abschnitte sind nicht sichtbar.
Anzeigereihenfolge	Eine Zahl, die die Reihenfolge darstellt, in der Abschnitte angezeigt werden. Abschnitte mit niedrigeren Nummern werden über Abschnitten mit höheren Nummern angezeigt.
Anwendung	Die Anwendung, zu der der Abschnitt gehört.
Sprache	Der Abschnitt wird angezeigt, wenn die Sprache der angemeldeten Anwender diesem Wert entspricht. Wenn kein Anwender angemeldet ist, wird die Spracheinstellung des Gastanwenders verwendet.
Bedingung	Der Abschnitt wird auf der Willkommensseite angezeigt, wenn das Skript in diesem Feld als „wahr“ ausgewertet wird.
Veröffentlicht	Das Veröffentlichungsdatum des Abschnitts.
Text	Der Inhalt des Abschnitts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie unternehmensspezifischen Inhalt der Willkommensseite

Sie können unternehmensspezifische Inhalte der Willkommensseite erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Inhalt der Willkommensseite**an.
2. Klicken Sie auf, um einen neuen Abschnitt zu erstellen **Neu** .
3. Geben Sie Folgendes in ein **Bedingung** Feld, wobei „Unternehmen“ der Name des Unternehmens ist, dessen Anwender diesen Abschnitt sehen.

   Example

   ```
   gs.getUser().getCompanyRecord().name.toString() == "Company"
   ```

4. Füllen Sie das Formular aus.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Aktivieren von Barrierefreiheitsfunktionen

Sie können Barrierefreiheitsfunktionen global oder für bestimmte Anwender konfigurieren. Anwender können Anwendereinstellungen auch einzeln für sich selbst aktivieren, um ihre spezifischen Barrierefreiheitsanforderungen zu erfüllen.

Die Plattform enthält Funktionen, die Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2,0 AA und WCAG 2,1 AA (für einige Produkte) unterstützen, um die Schnittstelle für alle Anwender zugänglicher zu machen. Diese Funktionen verbessern die Anwender-Experience beim Zugriff auf die Instanz mit Bildschirmlesern und Tastaturnavigation.

Barrierefreiheitsfunktionen sind standardmäßig nicht aktiviert, da einige Funktionen anwenderspezifisch sind. Administratoren haben die Flexibilität, Funktionen global oder für einzelne Anwender zu aktivieren.

Alle diese Optionen können global oder für bestimmte Anwender konfiguriert werden.

- Aktivieren Sie die Barrierefreiheitsoption.
- Aktivieren Sie das Design mit hohem Kontrast.
- Verwenden Sie Links zum Überspringen.
- Deaktivieren Sie den ersten Feldfokus

Aktivieren Sie den Barrierefreiheitsmodus

Aktivieren Sie den Barrierefreiheitsmodus für Ihre Instanz.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Administratoren können den Barrierefreiheitsmodus für bestimmte Anwender aktivieren, indem sie zu navigieren **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen** Und suchen nach `Glide.ui.Barrierefreiheit` Anwendereinstellung. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Anwendereinstellungen finden Sie unter Anwendereinstellungen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

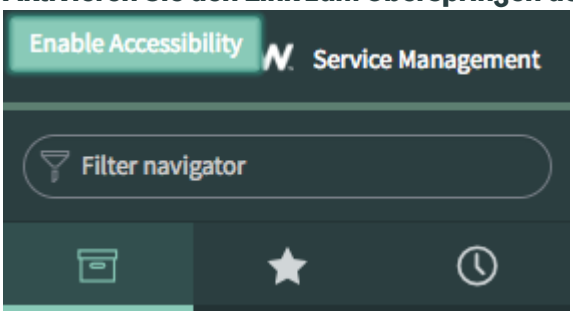
Prozedur

1. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
2. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol ( ) Im Bannerrahmen, um das Fenster „Systemeinstellungen“ zu öffnen.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemein die aus **Barrierefreiheit aktiviert** Option.
   Zugängliche Tooltips in Formularen werden automatisch aktiviert, wenn Sie den Eingabehilfen-Modus zum ersten Mal aktivieren.

Nächste Maßnahme

Alternativ können Sie den Barrierefreiheitsmodus über den Link zum Überspringen von Barrierefreiheit aktivieren aktivieren. Weitere Informationen zum Überspringen von Links finden Sie unter Verwenden Sie Links zum Überspringen.

Aktivieren Sie den Link zum Überspringen der Barrierefreiheit



Aktivieren Sie das Design mit hohem Kontrast

In Core-UI, Administratoren können das UI-Design „Kontrast“ für Anwender aktivieren, die einen größeren Farbkontrast benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Einzelne Anwender können das Kontrastdesign für sich selbst aktivieren, indem sie zur Registerkarte Design von navigieren Systemeinstellungen Menü. Wählen Sie auf der Registerkarte Design die aus **Kontrast-UI** Design.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen**an.
2. Klicken Sie Auf **Neu** Konfigurieren Sie dann die folgenden Felder.

Felder für Anwendereinstellungen

Feld	Beschreibung
Name	Glide.css.Design.ui16
System	Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen deaktiviert ist.
Anwender	Name des Anwenders, für den Sie das Kontrast-UI-Design aktivieren möchten. Fügen Sie für jeden Anwender, für den Sie das Design aktivieren möchten, eine Anwendereinstellung hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Typ	String
Wert	Die sys_ID des Kontrast-UI-Designs. Sie können die sys_ID finden, indem Sie zu navigieren **System-UI** > **Designs**an. Klicken Sie dann mit der rechten Maustaste **Kontrast-UI** Und klicken Sie auf **Kopieren Sie die sys_ID** .

3. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Der Anwender muss sich möglicherweise abmelden und erneut anmelden, damit das Design wirksam wird.

Deaktivieren Sie den ersten Feldfokus

Wenn ein Formular geladen wird, sendet das System den Fokus automatisch an das erste Feld im Formular. Aus Gründen der Barrierefreiheit können Sie diese Option deaktivieren, damit der Fokus auf das erste Element oben auf der Seite beginnt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Senden des Fokus an das erste Feld in einem Formular ist für die meisten Anwender nützlich, es stellt jedoch Herausforderungen für Anwender mit bestimmten Behinderungen dar. Beispielsweise stellt ein Anwender, der das System mit einem Bildschirmleser verwendet, möglicherweise nicht fest, dass über dem Feld, das den Fokus erhält, zusätzliche Inhalte vorhanden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **UI-Eigenschaften**an.
2. Suchen Sie nach *`On form load, focus on first writable element. (glide.ui.focus_first_element)`*Eigenschaft.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den ersten Feldfokus zu deaktivieren.

Hinweis:
Wenn für Ihre Instanz Liste v3 aktiviert ist, navigieren Sie stattdessen zu **Alle** > **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen** Aktualisieren Sie stattdessen *`glide.ui.accessibility.focus_first_field`*

Aktivieren Sie die Tooltips-Funktion für zugängliche Formulare

Die Anwendereinstellung für zugängliche Tooltips fügt ein Tooltip-Symbol hinzu, dem Anwender eine Registerkarte hinzufügen können, um einen Tooltip für ein Feld anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Einigen Feldern in Formularen sind Tooltips zugeordnet, die zusätzliche Informationen enthalten. Standardmäßig sind diese Tooltips zugänglich, indem Sie auf die Feldbezeichnung oder das obligatorische Sternchen des Indikators zeigen. Ein Anwender, der auf die Tastaturnavigation angewiesen ist, kann jedoch nicht auf das Feld verweisen, um auf den Tooltip zuzugreifen. Die Tooltip-Funktion für zugängliche Formulare löst dieses Problem, indem neben jedem Feld, das einen Tooltip enthält, ein über die Tastatur zugängliches Symbol hinzugefügt wird. Wenn Sie mit der Registerkarte oder dem Zeigen auf das Symbol klicken, wird der Tooltip angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administratoren können zugängliche Formular-Tooltips für bestimmte Anwender aktivieren, indem sie zu navigieren **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen** Und suchen nach `Glide.ui.Barrierefreiheit.zugänglich.Tooltips` Anwendereinstellung. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Anwendereinstellungen finden Sie unter Anwendereinstellungen .

Eingabehilfe muss aktiviert sein, damit die Anwendereinstellung „Tooltips für zugängliche Formulare“ funktioniert.

Prozedur

1. Klicken Sie auf das Zahnradsymbol ( ) Im Bannerrahmen, um das Fenster „Systemeinstellungen“ zu öffnen.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte Allgemein die aus **Barrierefreiheit aktiviert** Option.
   Die Option „zugängliche Tooltips in Formularen“ wird automatisch aktiviert, wenn Sie den Eingabehilfen-Modus zum ersten Mal aktivieren.
3. **Wahlweise:** Löschen Sie **Zugängliche Tooltips in Formularen** Option zum Deaktivieren der zugänglichen Tooltips.
   Wenn Sie den Barrierefreiheitsmodus deaktivieren und erneut aktivieren, bleiben zugängliche Tooltips in Formularen deaktiviert.

Konfigurieren Sie einen Windows 64-Bit-Host für die Verwendung von 32-Bit-NVDA mit Java-Anwendungen

Der Bildschirmleser für NVDA Assistive Technology ist eine 32-Bit-Anwendung, die, wenn die Java Access Bridge aktiviert wurde, Java-Anwendungen vorliest, die zur Unterstützung der Barrierefreiheit entwickelt wurden. Wenn Sie ein Problem mit NVDA für den Zugriff auf Java-Anwendungen auf einem 64-Bit-Windows-Host haben, müssen Sie die Java Access Bridge konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Lokaler Administrator oder Domänenadministrator auf dem Windows-Host-Computer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das folgende Beispiel geht davon aus:

- Die 32-Bit- und 64-Bit-Oracle Java jdk-Versionen 8u171 werden am Standardspeicherort installiert.
- Eine Windows-Eingabeaufforderung mit Administratorrechten wird zum Ausführen von Befehlszeilendienstprogrammen verwendet.
- Ausführbare Anweisungen haben das Präfix `PROMPT>` Zeichenfolge.

Hinweis:

- Diese Konfiguration wurde auf einem Windows 7-VM-Host verwendet, um die Bildschirmleser für NVDA und JAWS zu testen.
- Dieses Beispiel bezieht sich auf Java-Version 8u171. Wenn Sie eine spätere Java-Version verwenden, ersetzen Sie diese Version.

Prozedur

1. Auf der Seite „Oracle Java SE-Downloads“ , Laden Sie das Oracle Java jdk für 32-Bit- und 64-Bit-Windows-Umgebungen herunter.
   - 32-Bit: `jdk-8u171-windows-i586.exe`
   - 64-Bit: `jdk-8u171-windows-x64.exe`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um auf die im obigen Beispiel aufgeführten Dateien zuzugreifen und sie herunterzuladen, wechseln Sie zu Oracle Java SE jdk-Downloadseite .

2. Installieren Sie die 64-Bit-Version des Oracle Java jdk am Standardspeicherort.

```
PROMPT> jdk-8u171-windows-x64.exe
```

Überprüfen Sie, ob der Installationsprozess Folgendes installiert hat:

- Java 64-Bit-jdk in C:\Programme\Java\jdk1.8.0_171 Verzeichnis.
- WindowsAccessBridge-64.dll In C:\Windows\System32 Verzeichnis.

3. Aktivieren Sie die Java Access Bridge für 64-Bit-Anwendungen mit der 64-Bit-Jabswitch-Anwendung, die sich im 64-Bit-Java jdk-bin-Verzeichnis befindet.

```
PROMPT> cd "C:\Program Files\Java\jdk1.8.0_171\bin"
PROMPT> jabswitch -enable
```

4. Kopieren Sie WindowsAccessBridge-64.dll Befindet sich in C:\Windows\System32 Verzeichnis für 32-Bit C:\Windows\SysWOW64 Verzeichnis.

```
PROMPT> cd C:\Windows\System32
PROMPT> copy WindowsAccessBridge-64.dll C:\Windows\SysWOW64
```

Überprüfen Sie, ob kopiert wurde WindowsAccessBridge-64.dll Ist in der 32-Bit-Version vorhanden C:\Windows\SysWOW64 Verzeichnis.

5. Installieren Sie die 32-Bit-Version des Oracle Java jdk am Standardspeicherort.

```
PROMPT> jdk-8u171-windows-i586.exe
```

Überprüfen Sie, ob der Installationsprozess Folgendes installiert hat:

- Java 32-Bit-jdk in C:\Program Files (x86)\Java\jdk1.8.0_171 Verzeichnis.
- WindowsAccessBridge-32.dll In C:\Windows\SysWOW64 Verzeichnis.

6. Aktivieren Sie die Java Access Bridge für 32-Bit-Anwendungen mit der 32-Bit-Jabswitch-Anwendung, die sich im 32-Bit-Java jdk-bin-Verzeichnis befindet.

```
PROMPT> cd "C:\Program Files (x86)\Java\jdk1.8.0_171\bin"
PROMPT> jabswitch -enable
```

7. Starten Sie die Software „NVDA Assistive Technology“ über die Taskleiste oder das NVDA-Menü neu.
   - Wählen Sie die NVDA-Verknüpfung aus, die an die Taskleiste angeheftet ist, an das Startmenü angeheftet ist oder sich auf dem Desktop befindet.
   - Navigieren Sie zu **Start** > **Alle Programme** > **NVDA** > **NVDA** Menüauswahl.

8. Starten Sie auf einem administrativen Eingabeaufforderungsterminal das Interaktive Installationsprogramm für Edge Encryption.

```
PROMPT> java -jar <edge encryption interactive file name>.jar
```

Barrierefreiheitsfunktionen verwenden

Zu den Funktionen für Barrierefreiheit gehören Tastaturnavigation, Farb- und Stileinstellungen, die Verwendung eines Bildschirmlesers und Suchmethoden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabehilfe über Tastatur

Die ServiceNow AI Platform Ist so konzipiert, dass sie ohne Anwenderänderungen oder Einstellungsänderungen so zugänglich wie möglich ist. Anwender können über die Plattform-UI mit der Registerkarte wechseln, ohne die Barrierefreiheit zu aktivieren. Wenn die Barrierefreiheit jedoch aktiviert ist, wird die Tabellenfunktion von der Eingabe zur Eingabe übersprungen und andere Elemente in einem Formular übersprungen, z. B. Referenzsymbole.

Die Registerkartendurchführung bietet die folgenden Optionen:

- Verwenden Sie Links zum Überspringen, um den Fokus auf verschiedene Teile der Seite zu verschieben, ohne jedes Element mit der Tabulatortaste zu durchlaufen.
- Auf Bearbeitungsseiten wie Formularen beginnt der Tastaturfokus beim ersten bearbeitbaren Feld auf der Seite.
- Wenn *glide.ui.focus_first_element*Die Anwendereinstellung ist aktiviert. Der Seitenfokus beginnt beim ersten Eingabefeld oben im Abschnitt mit dem Seiteninhalt. In einer Tabelle ist dieses Feld normalerweise die Suchoption. In einem Formular ist das Feld das erste Eingabefeld im Formular. Weitere Informationen zum Deaktivieren des anfänglichen Feldfokus zur Verbesserung der Barrierefreiheit finden Sie unter Deaktivieren Sie den ersten Feldfokus .
- Verwenden Sie die Tabulatortaste und die Pfeiltasten, um Elemente in einem Slushbucket zu verschieben.
- Wenn Sie sich auf Registerkarten konzentrieren, verwenden Sie die Pfeiltasten nach rechts/links, um die Registerkarten zu wechseln.
- Pfeiltasten funktionieren in Menüs, um zwischen Einträgen zu navigieren.
- Bei der Registerkartendurchführung für eine Liste die Option zum Aktivieren von **Bearbeiten Sie Tabellendaten inline** Wird angezeigt, sodass Sie den Listeneditor verwenden können, anstatt das Formular zu öffnen.
  - Wenn der Inline-Bearbeitungsmodus aktiviert ist, wird der Bildschirmfokus zur ersten Zelle in der Tabelle verschoben.
  - Drücken Sie die Esc-Taste, während eine Zelle ausgewählt ist, um den Inline-Bearbeitungsmodus zu verlassen. Der Fokus bleibt auf der Zelle.
  - Drücken Sie die Leertaste, um das Kontextmenü für das ausgewählte Element zu öffnen.
  - Verwenden Sie die Pfeiltasten (zusätzlich zur Tabulatortaste), um sich im Inline-Bearbeitungsmodus in der Liste zu bewegen.
- Eigenschaftenseiten, z. B. **Systemeigenschaften** > **UI-Eigenschaften**, Fügen Sie dem Eigenschaftsnamen ein Symbol hinzu. Bildschirmleser lesen den Eigenschaftsnamen, wenn das Symbol im Fokus ist.
- Felder in einem Formular enthalten ein Tooltip-Symbol. Bildschirmleser lesen den Tooltip, wenn das Symbol im Fokus ist.
- Wenn im Anwendungsnavigator Barrierefreiheit aktiviert ist, werden Sie durch die Registerkarten für jedes Modul, einschließlich, durch jedes Element geleitet **Bearbeiten Sie die Anwendung/das Modul** Und **Zu Favoriten hinzufügen** Symbole. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch den Anwendungsnavigator zu navigieren, ohne sich auf diese zusätzlichen Elemente zu konzentrieren.
- Wenn der Barrierefreiheitsmodus aktiviert ist, wird ein Hilfesymbol mit dem HTML-Feld angezeigt. Das Hilfesymbol gibt an, wie Sie auf die HTML-Feldsymbolleiste zugreifen und sie mit einem Escape-Zeichen versehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

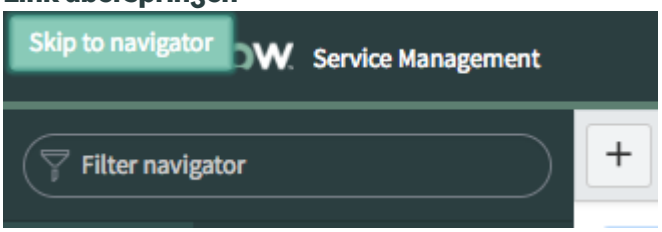
Verwenden Sie Links zum Überspringen

Durch das Überspringen von Links können Anwender schnell zum Hauptinhalt auf einer Seite, einer Liste oder einem Formular navigieren, Symbole, Bannertext umgehen, Navigationslinks und andere Elemente. Links zum Überspringen sind erst sichtbar, wenn Sie sie auf der Registerkarte öffnen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Anwenderoberfläche enthält Links zum Überspringen des Navigationsmenüs und des Hauptinhaltsbereichs. Wenn Barrierefreiheit nicht aktiviert ist, können Anwender auch Links zum Überspringen verwenden, um Barrierefreiheit zu aktivieren.

Link überspringen



- **Aktivieren Sie Barrierefreiheit** : Aktiviert Barrierefreiheit. Dieser Link zum Überspringen wird nur angezeigt, wenn der Anwender Barrierefreiheit noch nicht aktiviert hat. Wenn Sie die Eingabetaste drücken, werden Sie aufgefordert, die Seite mit aktiviertem Eingabehilfmodus neu zu laden.
- **Direkt zum Navigator** : Springt zum Navigationsfilter im Anwendungsnavigator.
- **Direkt zum Hauptinhalt** : Springt zur Hauptinhaltsseite.
- **Bearbeiten Sie Tabellendaten inline** : Springt zum ersten Feld in einer Tabelle. Wenn das Feld ausgewählt ist, drücken Sie die Eingabetaste, um das Feld zu bearbeiten. Drücken Sie die Leertaste, um das Feld mit dem Kontextmenü zu öffnen. Drücken Sie die Esc-Taste, um den Inline-Bearbeitungsmodus zu verlassen.

Übersprungslinks sind normalerweise das erste Element in der Registerkartenreihenfolge für eine Seite oder einen Frame.

Prozedur

- Verwenden Sie die Tabulatortasten und die Umschalt+Tabulatortasten, um vorwärts und zurück durch die Übersprungs-Links und andere auswählbare Felder zu navigieren.
- Wenn ein Link zum Überspringen fokussiert wird, drücken Sie die Eingabetaste, um den Link auszuwählen.

Barrierefreiheit für Farbe und Stil

Es gibt mehrere Farb- und Stiländerungen, die die Plattform zugänglicher machen.

Aktivieren Sie das UI-Design „Kontrast“

Wählen Sie in den Systemeinstellungen auf der Registerkarte Designs das UI-Design Kontrast aus. Das Design der Kontrast-UI bietet einen höheren Kontrastbereich von Farben für die Plattform-UI.

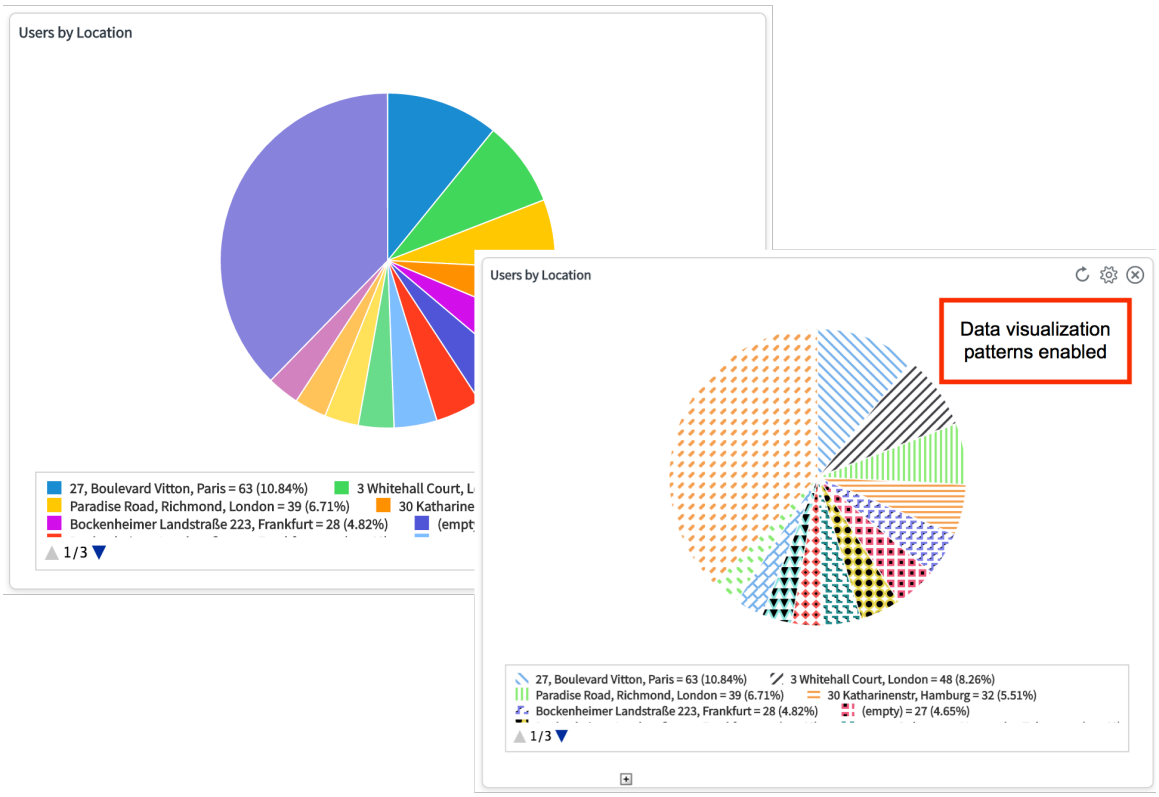
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Serviceportal können Sie das Design „Stock – High Contrast“ auf ein Portal anwenden, um einen Farbbereich mit höherem Kontrast zu erhalten. Portalanwender können ein Kontrastthema mit aktivieren **Barrierefreiheit** Option im Anwenderprofil-Widget.

Gemusterte Diagramme und Diagramme

Zeigen Sie Diagramme und Diagramme an, die neben Farben stark auf Farbe mit Mustern basieren. Navigieren zu **Systemeinstellungen** > **Allgemein**, Und wählen Sie dann aus **Datenvisualisierungsmuster aktiviert** .

Diagramm „Barrierefreiheit aktiviert“



Eingabehilfe für Bildschirmleser

Bildschirmelemente in der Plattform weisen Erweiterungen auf, die sie für Bildschirmleser zugänglich machen.

Verwenden Sie NVDA, JAWS oder Voiceover für nicht visuellen Zugriff auf die Plattform.

Mit Links überspringen können Sie direkt zum Hauptinhalt wechseln, anstatt alle anderen Elemente auf der Seite mit der Tabulatortaste durchzublättern.

Wenn eine Seite neu geladen wird oder Suchergebnisse angezeigt werden, informieren die Bildschirmsprachausgabe den Anwender.

Wichtige Bilder und Feldindikatoren (z. B. Statusindikatoren für Avatare in Liste v3) haben alternativen Text, den Bildschirmleser lesen können.

Um Verwirrung beim Durchblättern von Modulen zu reduzieren, können die Symbole „Anwendung bearbeiten“/„Modul bearbeiten“ und „zu Favoriten hinzufügen“ für Bildschirmleser durch Tabulatortasten aufgerufen werden. Um zu überspringen **Bearbeiten Sie die Anwendung/das Modul** Und **Zu Favoriten hinzufügen** Symbole verwenden Sie die Pfeile nach oben und unten auf der Tastatur.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Serviceportal können Anwender Container in ihrem eigenen Portal alternativen Text hinzufügen, damit Bildschirmleser lesen können.

Elemente wie Links oder Schaltflächen werden als solche aufgelistet, um das Bewusstsein für Bildschirmsprachausgabe zu gewährleisten.

Eigenschaftenseiten, z. B. **Systemeigenschaften** > **UI-Eigenschaften**, Fügen Sie dem Eigenschaftsnamen ein Symbol hinzu. Bildschirmleser lesen den Eigenschaftsnamen, wenn das Symbol im Fokus ist.

Formulare enthalten zugängliche Tooltips, die Bildschirmleser lesen, wenn der Tooltip im Fokus steht.

Suchmethoden für Barrierefreiheit

Es gibt mehrere Möglichkeiten, in der Anwenderoberfläche nach Informationen zu suchen.

- Wenn eine Liste geöffnet wird, beginnt der Fokus im Suchfeld. Drücken Sie die Tabulatortaste oder die UMSCHALT+TAB-Tasten, um von der Suche weg zu navigieren, oder beginnen Sie mit der Eingabe, während sich der Fokus im Suchfeld befindet.
- Listenansichten umfassen einen **Wechseln Sie zu** Suchfeld in der Listentitelleiste. Mit dem Platzhalterzeichen * im Suchtext können Sie eine ausführen **Enthält** Suchen Sie anstelle von **Beginnt mit** Suchen. Die Ausführung dieses Abfragetyps kann länger dauern, aber Tastenanschläge können gespeichert werden. Sie können auch mehrere andere Platzhalter für Listensuchen verwenden.
- Der Navigationsfilter im Anwendungsnavigator filtert die Anwendungen und Module, die im Navigator angezeigt werden, basierend auf dem eingegebenen Text. Tippen Sie auf die Registerkarte, oder verwenden Sie Links zum Überspringen, um direkt zum Navigationsfilter zu navigieren. Um ein Modul zu öffnen, klicken Sie auf den Modulnamen, oder drücken Sie die nach-unten-Taste, um den Modulnamen zu markieren, und drücken Sie dann die Eingabetaste.

Siehe Verfügbare Suchoptionen Weitere Informationen zu diesen Suchmethoden.

Zeigen Sie Kartendetails in einem visuellen Taskboard an

Bei aktiviertem Eingabehilfenmodus können Sie durch die Karten in einer Aufgabenkarte blättern. Verwenden Sie die Schaltfläche mit den Kartendetails, um die Details der Aufgabenkarte anzuzeigen.

Vorbereitungen

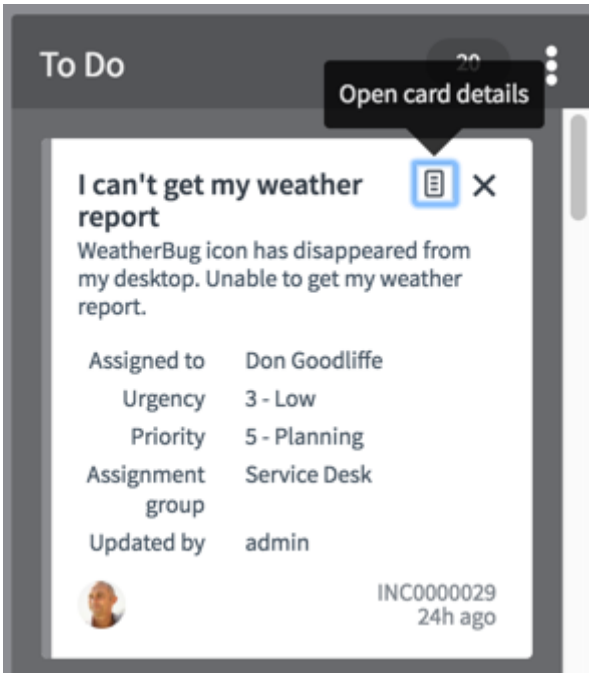
Aktivieren Sie den Zugriff auf der Registerkarte „Allgemein“ des Systemeinstellungsmenüs.
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Öffnen Sie ein vorhandenes Task Board.
3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um durch die Tafel zu navigieren und zu einer Aufgabenkarte zu gelangen.
4. Drücken Sie die Tabulatortaste, um durch die Karte zu navigieren, bis die Schaltfläche Kartendetails öffnen angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartendetails



5. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um die Karte zu öffnen.
6. Um die Karte zu verlassen, drücken Sie **ESC**.

Kartenseiten

Kartenseiten werden angezeigt ServiceNow Daten grafisch auf einem Google Kartenseite basierend auf von Ihnen bereitgestellten Standortdaten.

Sie können beliebig viele Kartenseiten erstellen, um die anzuzeigenden Datentypen, die anzuzeigenden Links und die Darstellung der Karte zu definieren. Nach dem Erstellen der Kartenseiten können Sie Module erstellen, um die Kartenseiten anzuzeigen.

Hinweis:
Zuordnungsseiten unterliegen den Zugriffsbeschränkungen außerhalb der Produktion. Details siehe Google Maps API einrichten.

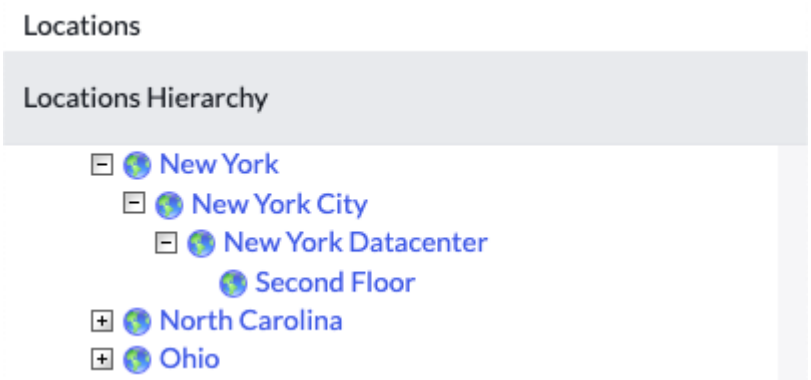
Standorte zuordnen

Standorte werden von verschiedenen Anwendungen verwendet, um Anwender, Einrichtungen oder Konfigurationselemente (Configuration Items, CI) zu finden, und werden in der Tabelle „Standort“ [cmn_location] gespeichert. Sie können verschiedene Standortebenen in einer Hierarchie mit über- und untergeordneten Elementen konfigurieren. Beispielsweise kann ein E-Mail-Server einem Standort im zweiten Stock zugeordnet werden, während der E-Mail-Business-Service New York City zugeordnet sein kann.

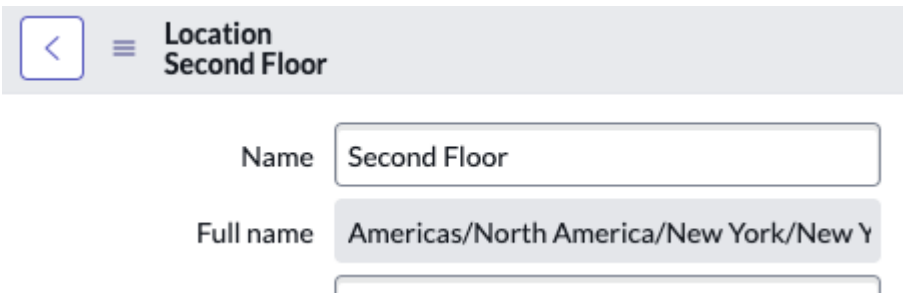
Jede Ebene dieser Hierarchie enthält einen separaten Standortdatensatz, wobei die nächsthöhere Ebene als übergeordnetes Element angegeben ist. In diesem Beispiel kann jeder Standort als Hierarchie aus Referenzfeldern ausgewählt werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standorthierarchie



Der Standort wird auch verwendet, um einen vollständigen Bezeichner in zu generieren **Vollständiger Name** Feld, das durch Konfigurieren des Formulars verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie unter Show or hide fields on a form .



Wie Standorte definiert werden

Navigieren Sie zum Erstellen eines Standorts zu **Anwenderadministration** > **Standorte** Und wählen Sie aus **Neu** .

Definieren Sie einen Standort

Feld	Beschreibung
Name	Der Name des Standorts. Dieser Name ist der Anzeigewert, den das System verwendet, wenn auf diesen Standort in einem Formular verwiesen wird.
Straße	Die Straße und Hausnummer des Standorts.
Stadt	Die Stadt des Standorts.
Bundesland/ Region	Bundesland oder Kanton des Standorts.
Postleitzahl	Die Postleitzahl des Standorts.
Land	Das Land des Standorts.
Kontakt	Name eines Anwenders, der der Kontakt für diesen Standort ist.
Telefon	Die Telefonnummer für den Standort.
Fax	Die Faxnummer für den Standort.
Übergeordnet	Name des übergeordneten Standorts für diesen Standort. Standorthierarchien werden oben beschrieben.
Breitengrad	Der Breitengrad des Standorts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definieren Sie einen Standort (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	Die *get_lat_long*Die Business-Regel füllt dieses Feld und die automatisch aus **Längengrad** Feld, das unten beschrieben wird, wenn das Formular genügend Informationen enthält, z. B. eine Adresse oder einen Ortsnamen und eine Postleitzahl. Deaktivieren Sie diese Business-Regel, um zu vermeiden, dass das System manuell in diese Felder eingegebene Werte überschreibt.
Längengrad	Der Längengrad des Standorts.
Felder, die durch die Konfiguration des Formulars hinzugefügt werden können:	
Unternehmen	Ein Referenzfeld für **Unternehmen** [Core_Company] Tabelle.
Vollständiger Name	Ein schreibgeschütztes, berechnetes Feld, das die übergeordnete Hierarchie des Standorts in einem vollständigen Namen zusammenfasst.
Lagerraum	Ein boolesches Feld, das angibt, ob der Standort als Lagerraum verwendet wird.
Zeitzone	Die Zeitzone des Standorts. Standardmäßig verwendet der Standort die Systemzeitzone.

Breitengrad und Längengrad

Wenn ein **Unternehmen** Oder **Standort** Datensatz wird erstellt oder eines seiner Adressfelder wurde geändert [Straße, Stadt, Bundesland, Postleitzahl oder Land] , **Get_lat_Long** Business-Regel wird ausgelöst. Diese Business-Regel verwendet **GoogleMapsHelper** Zu erstellende Skripteinbindung sys_Geocoding_Request Datensätze.

Die geplante Aufgabe **Geocoding-Anforderung Verarbeiten** Muss für die Verarbeitung aktiviert sein sys_Geocoding_Request Datensätze. **Geocoding-Anforderung Verarbeiten** Verwendet Google Kartenservice zum Ausfüllen der Felder für Breitengrad und Längengrad der geänderten oder erstellten **Unternehmen** Und **Standort** Datensätze.

Nachdem Breitengrad und Längengrad ausgefüllt wurden, können Kartenseiten definiert werden, die Standorte in einer interaktiven Karte anzeigen.

Hinweis:
Breiten- und Längengrad werden als Gleitkommadatentyp ausgedrückt. Vorherige Releases drückten diese Informationen als Zeichenfolge aus. Während eines Upgrades konvertiert das System die Daten nach Möglichkeit.

Google Maps API einrichten

Sie aktivieren die Positionsbestimmungsfunktion mithilfe der entsprechenden Einträge aus einem Google Ordnet API für Geschäftslizenz oder zu Google Ordnet JavaScript-API-Schlüssel zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Zuordnungen mit Basis-JavaScript generieren, und sie sind flexibel genug, um selbst die kompliziertesten Abfragen anzuzeigen. Diese Karten verwenden Standard Google Ordnet API für Geschäft oder zu Google Ordnet die Schlüsselzuordnungsfunktionen der JavaScript-API zu, einschließlich verschiedener

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Linktypen, Datensätzen in Ihrer Instanz. Die Verwendung dieser Funktion erfordert die Installation von Google Zuordnungen-Plugin.

Kartenseite



Prozedur

1. Google Zuordnungen-APIs für Geschäftslizenzen sind ab nicht mehr verfügbar Google, Je nachdem, ob eine Lizenz vorhanden ist, verwenden Sie eines der folgenden Verfahren.

   Hinweis:
   Sie müssen Ihren eigenen Google Maps JavaScript API-Schlüssel aus verwenden Google Und verwenden Sie keine ServiceNow AI Platform® Generierter Schlüssel.

   Um mehr über zu erfahren Google Ordnet API für Unternehmen und zu Google Ordnet JavaScript-API-Schlüssel zu, siehe https://developers.google.com/maps/gmp-get-started .

2. Nachdem Sie die Konfiguration abgeschlossen und gespeichert haben, erstellen Sie Kartenseiten, oder verwenden Sie die Standardseiten, die im Plugin enthalten sind.
   Kartenseiten definieren, welche Daten auf der Karte angezeigt werden und wie die Links angezeigt werden. Ein Tutorial zum Anzeigen aller Markierungen, die mit Ihren Datensätzen verknüpft sind, finden Sie unter Kartenmarkierungen in Google Maps anzeigen Blogbeitrag auf der ServiceNow Community.

Eigenschaft	Beschreibung
google.maps.auto_close	Bei „wahr“ wird automatisch ein Karteninformationsfenster geschlossen, bevor ein neues geöffnet wird. ○ Typ: true/false ○ Standardwert: wahr ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.client	Client-ID für Google Ordnet API für das Geschäft zu. ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: gme-servicenow ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.private.key	Privater Schlüssel für Google Ordnet API für das Geschäft zu. Dieser Schlüssel aktiviert die Positionsbestimmungsfunktion, die Anwender mithilfe von Daten von ihren Mobilgeräten genau im System findet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: leer ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.Maps.Version	Versionsnummer der aktuellen Installation von Google Ordnet API für das Geschäft zu. ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: Aktuelle Versionsnummer ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.key	Google Ordnet API für Geschäft oder zu Google Ordnet JavaScript-API-Schlüssel zu, der mit der URL des Servers verknüpft ist. Dieser Schlüssel autorisiert die Entwicklungsverwendung von Google Zuordnungs-API. ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: leer ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.latitude	Start-Breitengrad der Karte. Dieser Wert bestimmt die in angezeigte Startposition Google Zuordnungen. ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: 36.008522 ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.longitude	Start-Längengrad der Karte. Dieser Wert bestimmt die in angezeigte Startposition Google Zuordnungsseiten. ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: -95.221764 ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.max_items	Maximale Anzahl an Elementen, die auf der Karte angezeigt werden. ○ Typ: Ganzzahl ○ Standardwert: 500 ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.tabelle	Tabelle, die von der Karte verwendet wird. Die Tabelle benötigt die folgenden Felder: Name, Längengrad, Breitengrad. ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: cmn_location ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**
google.maps.zoom	Startzoomstufe der Karte (1 ist die niedrigste) ○ Typ: Zeichenfolge ○ Standardwert: 4 ○ Standort: **Systemeigenschaften** > **Google Maps**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Führen Sie diese Konfigurationen aus:

   a. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Alle**an.

   b. Legen Sie Werte für diese Systemeigenschaften fest:

Systemeigenschaft	Beschreibung
google.Maps.refresh.latlong.duration	Anzahl der Tage, nach denen die Standortdetails aktualisiert werden. **Hinweis:** Der Höchstwert ist 30.
google.Maps.refresh.latlong.Record_count_per_table	Maximale Anzahl von Datensätzen in einer Tabelle, die mit der geplanten Aufgabe in einer Aktualisierung verarbeitet werden können.

   c. Geben Sie die Tabellen an, in denen die Standortdetails in der Tabelle „Konfiguration der Kartenkoordinaten aktualisieren“ [cmn_Coordinate_refresh_config] gespeichert werden.

   d. Wenn keine Felder zum Nachverfolgen vorhanden sind, wann die Koordinaten zuletzt in Ihren Tabellen abgerufen wurden:

      i. Erstellen Sie **Coordinates_Retrieved_on** Feld des Typs **Datum/Uhrzeit** In Ihren Tabellen.

      ii. Stellen Sie sicher, dass der Wert des Felds, das die Zeit nachverfolgt, zu der die Koordinaten zuletzt abgerufen wurden, in der Tabelle „Aktualisierungskonfiguration für Kartenkoordinaten“ [cmn_Coordinate_refresh_config] korrekt ausgefüllt ist. Weitere Informationen finden Sie im Beispiel-Korrekturskript `Aktualisieren Sie Koordinaten, die im Feld aktualisiert wurden` Um Werte in zu aktualisieren **Coordinates_Retrieved_on** Feld.

   e. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.

   f. Öffnen Sie den Datensatz, **Aktualisieren Sie die Informationen zum Längengrad des Breitengrads von Datensätzen** .

   g. Aktivieren Sie die Checkbox **Aktiv**.

   h. Geben Sie die Häufigkeit an, mit der die Standortdetails aktualisiert werden sollen, indem Sie Häufigkeitsdetails in angeben **Ausführen** Und **Wiederholungsintervall** .

      Hinweis:
      Stellen Sie sicher, dass Sie die Standortdetails mindestens alle 30 Tage aktualisieren.

4. **Wahlweise:** Um auf zuzugreifen Google Zuordnungen aus dem ServiceNow Führen Sie diese Konfigurationen basierend auf Ihrer Region durch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Anwenderadministration** > **Anwender**an.

b. Wählen Sie das entsprechende aus, und weisen Sie es zu **Ländercode** Für den erforderlichen Anwender.

> **Hinweis:**
> Wenn erforderlich **Ländercode** Ist nicht verfügbar, fügen Sie den Wörterbucheintrag hinzu. Stellen Sie sicher, dass Sie die ISO 3166-1-Ländercodes verwenden. Beispielsweise lautet der Ländercode von Marokko `MA` .

c. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Google Maps**an.

d. Wählen Sie aus **Ja** Kontrollkästchen für **Aktivieren Sie diese Eigenschaft nur, wenn Sie das Verhalten der Google Map basierend auf einer Region ändern möchten. Die Region wird aus dem Feldwert „Ländercode" des aktuellen Anwenders im Datensatz „sys_user" ausgefüllt. Der Ländercode-Wert im Datensatz „sys_user" muss mit den Erwartungen des Regionalcodes von Google Map übereinstimmen. Die meisten Unicode-Regionsbezeichner sind mit ISO 3166-1-Codes identisch, mit einigen beachtlichen Ausnahmen. Überprüfen Sie die Codes ordnungsgemäß, bevor Sie Änderungen vornehmen.**

e. Klicken Sie auf **Speichern**.

Erstellen Sie eine Kartenseite

Ihr ServiceNow Die Instanz stellt mehrere Standardzuordnungsseiten bereit. Sie können auch anwenderdefinierte Kartenseiten mit den auf dieser Seite beschriebenen Skriptbeispielen erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Der Standarddatensatz der Kartenseite zeigt kritische Incidents in einem an Google Kartenseite.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartenseiten**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular anhand der Felder in der Tabelle aus.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen ein, um die Zuordnung zu identifizieren.
Karte zentrieren auf	Geben Sie den Standort für die Zentrierung der Karte mithilfe der Dezimalform von Breiten- und Längengrad ein. Um die Karte beispielsweise auf der Freiheitsstatue zu zentrieren, geben Sie ein `40.689865, -74,045235` .
Anfangszoom	Legen Sie die Zoomstufe der Karte beim Öffnen fest.
Beim Zoomen aktualisieren	Aktivieren oder deaktivieren Sie diese Option, um die Karte beim Zoom zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Erweiterte Konfiguration verwenden	Wählen Sie diese Option aus, um eine Zuordnung mit Listen und Formularen zu konfigurieren. Das Skript wird ausgeblendet, und M2M-Formulare werden angezeigt, um Ihre Zuordnung zu konfigurieren. **Hinweis:** Die erweiterte Konfiguration unterstützt Mobilgeräte nicht.
Anwendung	Wählen Sie einen Anwendungsbereich für die Zuordnung aus.
Größe der Steuerungen	Wählen Sie aus, ob die Google-Navigationssymbole auf der Karte groß oder klein sein sollen.
Typ	Wählen Sie einen Kartenhintergrundstil aus: **Satellit** , **Hybrid** , **Normal** , Oder **Gelände** .
Typ-Auswahl	Wählen Sie aus, welche Art von Google-Symbolen auf der Karte angezeigt werden sollen: **Schaltflächen** Oder **Menü** .
Kartenübersicht	Aktivieren oder deaktivieren Sie ein Kartenfenster mit großer Ansicht für die Navigation.
Gerätestandort anzeigen	Aktivieren oder deaktivieren, um Gerätestandorte anzuzeigen.
Skript	Erstellen Sie ein Skript, um den Typ der Daten zu definieren, die auf dieser Karte angezeigt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Skripting für Kartenseiten.

4. Speichern Sie den Datensatz.

Erstellen Sie ein Kartenseitenmodul

Sie können ein neues Anwendungsmodul für Desktop- oder Smartphone-Anwender erstellen, um eine anzuzeigen Google Kartenseite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Module** Und klicken Sie auf **Neu** .
2. Wählen Sie die entsprechende Anwendung für das Modul aus.
   Wenn Sie beispielsweise kritische Incidents anzeigen möchten, fügen Sie dem Incident-Anwendungsmenü ein Modul hinzu.
3. Zeigen Sie auf das Anwendungsmenü, dem Sie das Modul hinzufügen möchten, und klicken Sie auf das Symbol „Anwendung bearbeiten“ (Bleistift).
4. Wählen Sie aus **Linktyp** Registerkarte und wählen Sie den Typ des Links aus, den Sie für das Modul wünschen.
   Sie können beispielsweise ein Modul erstellen, das eine Kartenseite direkt öffnet, oder eines, das über eine URL verlinkt.
5. Füllen Sie das Formular entsprechend aus.

Feld	Beschreibung
Titel	Geben Sie im Anwendungsnavigator einen Namen für das Modul ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Sequenz zu definieren, die diese Bedingung ausgewertet werden soll, wenn mehr als eine übereinstimmende Bedingung vorhanden ist. Die Reihenfolge wird vom niedrigsten bis zum höchsten Wert ausgewertet.
Anwendungsmenü	Wählen Sie das Anwendungsmenü aus, in dem dieses Modul angezeigt werden soll. Standardmäßig zeigt dieses Feld das Anwendungsmenü an, das Sie zum Erstellen des Moduls geöffnet haben.
Tipp	Geben Sie eine kurze Beschreibung ein, die angezeigt werden soll, wenn ein Anwender im Anwendungsnavigator auf den Modulnamen zeigt.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um dieses Modul zu aktivieren. Im Anwendungsmenü werden nur aktive Module angezeigt.
Bild	Wählen Sie ein Symbol aus, das mit diesem Modul im Anwendungsnavigator angezeigt werden soll. Wenn dieses Feld leer ist, wird ein Standardsymbol verwendet.
Linktyp	Wählen Sie den gewünschten Linktyp aus der Liste aus. Diese Auswahl ändert die verfügbaren Felder im Formular.
Kartenseite	Wählen Sie die vorkonfigurierte Kartenseite aus, die für dieses Modul verwendet werden soll. Beispiel: **Kritische Incidents** .
Rollen	Wählen Sie die Rollen aus, die auf dieses Modul zugreifen dürfen. Wenn dieses Feld leer ist, können alle Rollen auf das Modul zugreifen.
Argumente	Definieren Sie die URL für dieses Modul im Format `Map_page.do?sysparm_Name= <map page name>`. Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Linktyp** Ist **URL (aus Argumenten)** . **Hinweis:** Wenn der Titel der Kartenseite ein Leerzeichen enthält, ersetzen Sie den Bereich durch `%20` Für die richtige Syntax. Beispielsweise wird eine Kartenseite mit dem Namen kritische Incidents zu `Kritisch%20Incidents%20` In einer URL.

6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Erstellen Sie eine erweiterte Kartenseite

Verwenden Sie die erweiterte Konfiguration, um Kartenseiten ohne Skripting einzurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, werden Listen und Formulare für eine codellose Anwender-Experience angezeigt, was Upgrades auf zukünftige Releases erleichtert. Erweiterte Kartenseiten unterstützen Mobilgeräte nicht. Um Kartenseiten auf Mobilgeräten anzuzeigen, verwenden Sie die klassische Kartenseite oder das Mobile Map-Applet im Now® Mobile App stattdessen.

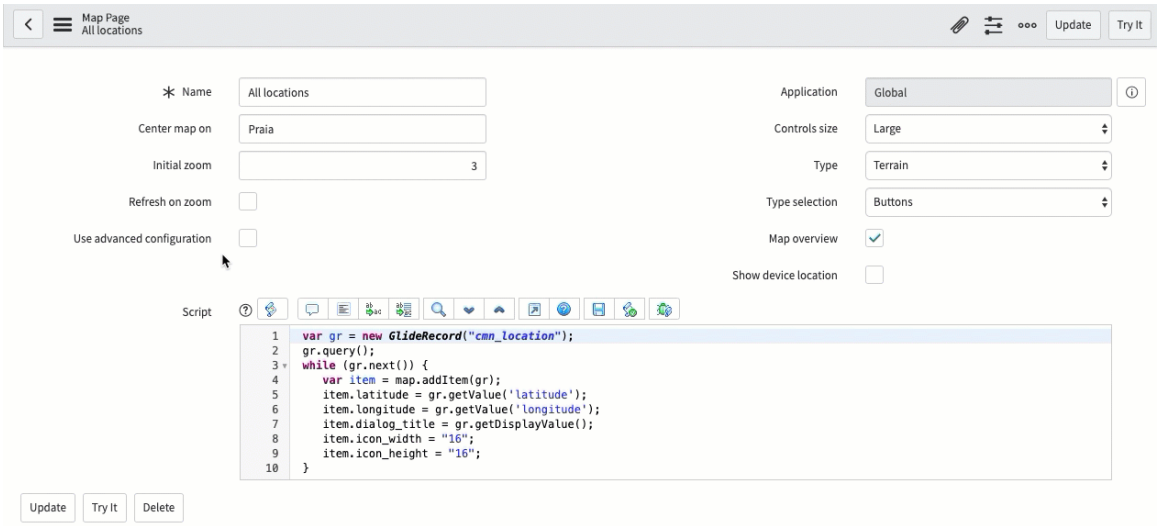
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartenseiten**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Wählen Sie im Formular „Kartenseite“ die aus **Erweiterte Konfiguration verwenden** Kontrollkästchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Skript wird ausgeblendet, und ein M2M-Datensatz wird angezeigt.

Hinweis:
Doppelklicken Sie auf den Datensatz, um den M2M-Datensatz zu verwenden.



4. In **Name** Geben Sie einen eindeutigen Namen für Ihre Kartenseite ein.
5. Klicken Sie auf das Menüsymbol (⋮) Und wählen Sie aus **Speichern** .
   Zugehörige Links werden unten im Formular angezeigt.

Nächste Maßnahme
Klicken Sie auf **Kartendatenelement Erstellen** Zugehöriger Link und füllen Sie das Formular aus.

Konfigurieren Sie Kartendatenelemente

Fügen Sie Kartendatenelemente hinzu, um Daten auf Ihrer Kartenseite mithilfe der klassischen Umgebung zu rendern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie zuerst einen Container für Ihre Kartendatenelemente, konfigurieren Sie dann die Datenelemente für Ihre Kartenseite, und wählen Sie sie aus.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartendatenelemente**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Datenelement zuordnen“

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Kartendatenelement.
Tabelle	Tabelle für die Bedingung. Wählen Sie beispielsweise die Auswahltabelle [sys_choice] aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingungstyp	Bedingung mit deklarativen oder geskripteten Bedingungen.
Bedingungen	Deklarative Bedingungen für Ihr Kartendatenelement.
Anwendung	Optionaler Anwendungsbereich für die Kartenmarkierung, wenn nicht Global.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Example: Formular „Datenelement zuordnen“

Wählen Sie die Optionen in der Tabelle aus, um ein Kartendatenelement erfolgreich zu erstellen. Verwenden Sie diese Konfiguration mit den Beispielen in Fügen Sie einen Kartenfilter hinzu Und Konfigurieren Sie eine Kartenfilterdatenzuordnung Um erfolgreich einen Kartenfilter zu erstellen.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie Ein `Incident-Status` .
Tabelle	Wählen Sie die Auswahl [sys_choice] aus.
Bedingungstyp	Wählen Sie **Deklarativ** aus.
Bedingungen	Geben Sie Folgendes in die Felder ein: `Element ist Status` Und `Tabelle ist Aufgabe` .
Anwendung	Überspringen Sie dieses Feld.

Nächste Maßnahme

Erstellen Kartenmarkierungen Für Ihre Karte.

Erstellen Sie eine Kartenmarkierung

Fügen Sie ein Kartenmarkersymbol hinzu, und definieren Sie das Klickverhalten, um mithilfe von Classic Environmentlis zwischen Daten auf Ihrer Kartenseite zu unterscheiden.

Vorbereitungen

Richten Sie ein Kartendatenelement Bevor Sie diese Aufgabe ausführen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Definitionen der Kartenkoordinaten**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Koordinatendefinition zuordnen“

Feld	Beschreibung
Name	Name für Ihre Kartenkoordinatendefinition.
Typ	Typ der Kartenkoordinatendefinition. Wählen Sie Aus **Feld** , Die die klassische Umgebung (Listen und Formulare) oder verwendet **Skript** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabelle	Tabelle für die Bedingung. Beispiel: Incident [Incident].
Feld für Breitengrad	Breitengradfeld zum Definieren von Kartenkoordinaten. Wählen Sie Aus **Standort** , Dann **Breitengrad** .
Feld für Längengrad	Längengradfeld zum Definieren von Kartenkoordinaten. Wählen Sie Aus **Standort** , Dann **Längengrad** .
Anwendung	Optionaler Anwendungsbereich für Ihre Kartenkoordinatendefinition, wenn nicht global.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Navigieren zu **Systemzuordnungsseite** > **Kartenmarker**an.
6. Klicken Sie auf **Neu**.
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Kartenseitenmarkierung“

Feld	Beschreibung
Name	Name für Ihre Kartenmarkierung.
Datenelement	Datenelement für Ihre Kartenmarkierung. Wählen Sie das Kartendatenelement aus, das Sie zuvor konfiguriert haben.
Koordinatendefinition	Koordinatendefinitionen für Ihre Kartenmarkierung. Wählen Sie die zuvor konfigurierte Kartenkoordinatendefinition aus.
Kartenmarkersymbole	Datensatz mit M2M-Kartenmarkersymbolen. Richten Sie Kartenmarkersymbole ein, oder erstellen Sie neue. **Hinweis:** Führen Sie alle Schritte aus, um Kartenmarkersymbole einzurichten.
Klickaktionen für Kartenmarker	Datensatz mit Klickaktionen für M2M-Kartenmarkierung. Wählen Sie Klickaktionen für Kartenmarkierung aus, oder erstellen Sie neue. **Hinweis:** Führen Sie alle Schritte aus, um Klickaktionen für Kartenmarkierungen einzurichten.
Anwendung	Optionaler Anwendungsbereich für Ihre Kartenmarkierung, wenn nicht Global.

8. Klicken Sie auf das Menüsymbol (⋮) Und wählen Sie aus **Speichern** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Richten Sie Kartenmarkersymbole und Kartenmarkerklickaktionen ein, um die Konfiguration von Kartenmarkierungen abzuschließen.

Richten Sie Kartenmarkersymbole ein

Wählen Sie eine relative oder absolute URL für ein Kartenmarkersymbol aus, um ein Datenelement auf der Kartenseite anzuzeigen, und bestimmen Sie die Priorität der Kartenmarkierung auf der Kartenseite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartenmarkersymbole**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Kartenmarkersymbol“

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Kartenmarkersymbol.
Ebene	Markerpriorität auf Ihrer Kartenseite. Wenn mehrere Markierungen Koordinaten teilen, wird die Markierung der niedrigsten Ebene auf Ihrer Kartenseite angezeigt.
Anwendung	Optionaler Anwendungsbereich für das Kartenmarkersymbol, wenn es sich nicht um Global handelt.
Einzelne Symbol-URL	Symbol für ein einzelnes Datenelement aus einer Kartenkoordinate auf Ihrer Kartenseite. Wählen Sie einen relativen oder absoluten Link aus.
Zusammengestellte Symbol-URL	Symbol für mehrere Datenelemente aus einer Kartenkoordinate auf Ihrer Kartenseite. Wählen Sie einen relativen oder absoluten Link aus.
Geskriptete Bedingung	Optionales Skripting für Kartenmarkierungen.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Navigieren zu **Systemzuordnungsseite** > **Kartenmarker**an.
6. Wählen Sie Ihre Kartenseitenmarkierung aus.
7. In **Kartenmarkersymbole** Doppelklicken Sie auf den Datensatz, und klicken Sie auf das Suchsymbol ( ).
8. Wählen Sie Ihr Kartenmarkierungssymbol aus, und klicken Sie dann auf das Häkchensymbol ( ).
9. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Speichern** .

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit der nächsten Aufgabe bis fort Definieren Sie Klickaktionen für Kartenmarkierungen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definieren Sie Klickaktionen für Kartenmarkierungen

Definieren Sie die Klickaktionen für Ihre Kartenseitenmarkierung. Mit Klickaktionen können Sie definieren, was passiert, wenn Sie auf Ihrer Kartenseite auf eine Kartenmarkierung klicken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wählen Sie ein Dialogfeld aus, in dem Formulardetails angezeigt werden, oder schreiben Sie eigene Klickaktionen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Klickaktionen für Kartenmarker**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Kartenmarkierung – Klickaktion“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Klickaktion für Kartenmarkierung.
Aktionstyp	Aktionstyp für die Klickaktion. Wählen Sie Aus **Dialogfeld-Formular anzeigen** Oder **Skript** .
Titel	Titel für die Klickaktion der Kartenmarkierung. Der Titel wird im Dialogformular auf Ihrer Kartenseite angezeigt.
Anwendung	Optionaler Anwendungsbereich für die Klickaktion für die Kartenmarkierung, wenn nicht Global.
Formularansicht	Formularansicht, die für die Dialogfeld-UI auf Ihrer Kartenseite verwendet wird.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Navigieren zu **Systemzuordnungsseite** > **Kartenmarker**an.
6. Wählen Sie Ihre Kartenseitenmarkierung aus.
7. In **Klickaktionen Für Kartenmarkierung** Doppelklicken Sie auf den Datensatz, und klicken Sie auf das Suchsymbol ( ).
8. Wählen Sie die Aktion Klicken auf Ihre Kartenmarkierung aus, und klicken Sie dann auf das Häkchensymbol ( ).
9. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Speichern** .

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit der nächsten Aufgabe fort, um Ihren abzuschließen Setup der Kartenmarkierung .

Wählen Sie Kartenmarkierungen aus

Wählen Sie eine Kartenseite aus, auf der Sie Ihre Kartenmarkierung anwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartenseiten**an.
2. Wählen Sie Ihre Kartenseite aus.
3. In **Kartenseitenmarkierungen** Doppelklicken Sie auf den Datensatz, und klicken Sie auf das Suchsymbol ( ).
4. Wählen Sie Ihre Kartenmarkierung aus, und klicken Sie dann auf das Häkchensymbol ( ).
5. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Speichern** .

Nächste Maßnahme
Sie haben eine Kartenmarkierung eingerichtet. Klicken Sie Auf **Versuchen Sie es** Im Formular „Kartenseiten“, um sicherzustellen, dass Ihre Kartenmarkierung korrekt eingerichtet ist. Erstellen Sie anschließend einen Kartenfilter, um die Kartenmarkierungen anzuzeigen, die Sie auf Ihrer Kartenseite anzeigen möchten.

Hinweis:
Wenn keine Daten verfügbar sind, werden Kartenmarkierungen nicht angezeigt.

Fügen Sie einen Kartenfilter hinzu

Fügen Sie einen Kartenfilter hinzu, um gefilterte Kartenmarkierungen anzuzeigen. Mit diesem Filter können Sie nur die Kartenmarkierungen für die gewünschten Daten anzeigen.

Vorbereitungen
A Kartendatenelement Muss vor dem Ausführen dieser Aufgabe konfiguriert werden. Das Beispielzuordnungsdatenelement kann mit den Beispielzuordnungsfiltertabellen unten funktionieren, um einen Kartenfilter erfolgreich einzurichten.

Erforderliche Rolle: Administrator

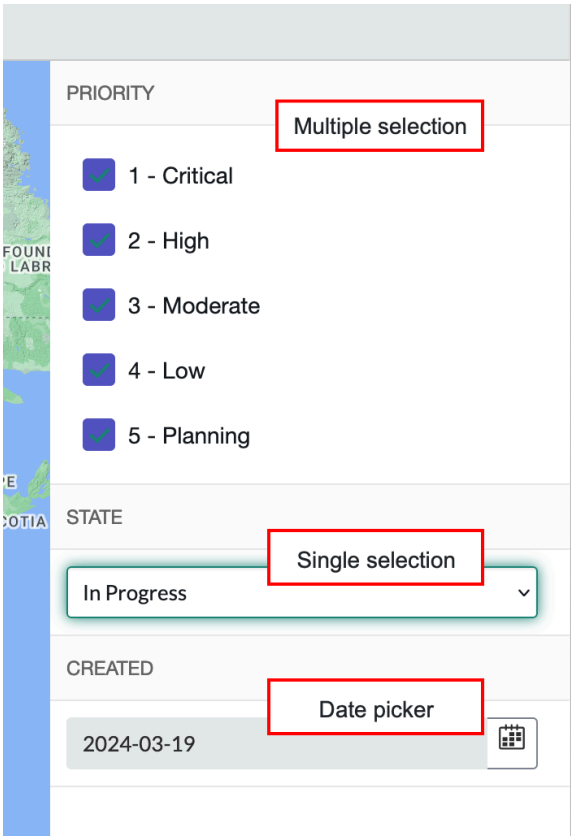
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Kartenfilter können mithilfe von Listen und Formularen oder Skripting konfiguriert werden. Erstellen Sie zuerst einen Container für Ihre Kartenfilter, konfigurieren Sie Filterelemente, und wählen Sie dann eine Kartenseite für Ihren Filter aus.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **BSM Zuordnungsfilter**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. In **Name** Feld einen Namen für den Kartenfilter eingeben.
4. In **Anwendung** Feld, definieren Sie den Anwendungsbereich, falls nicht Global.
5. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Speichern** .
6. In **Filterelement zuordnen** Doppelklicken Sie auf den Datensatz, und klicken Sie auf das Suchsymbol ( ).
7. Klicken Sie auf, um ein Filterelement für die Kartenseite zu erstellen **Neu** .
8. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Filterelement für Kartenseite“

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Filterelement der Kartenseite.
Bezeichnung	Titel für das Filterelement der Kartenseite, das im Kartenfilter auf Ihrer Kartenseite angezeigt wird.
UI-Typ	UI-Typ für das Filterelement der Kartenseite. Dies bestimmt, wie Ihr Filter auf der Kartenseite angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Einzelauswahl** , **Mehrfachauswahl** , Oder **Datumsauswahl** . Wenn Sie auswählen **Datumsauswahl** , Die Datenelementfelder werden ausgeblendet, und das Standardwertskript wird angezeigt. 
Datentyp	Datentyp für das Filterelement der Kartenseite. Wählen Sie Aus **Datenelement** Oder **Geskriptet** Für den Datentyp. Mit einem Datenelement können Sie Datenelemente mithilfe von Listen und Formularen konfigurieren oder auswählen.
Anwendung	Anwendungsbereich für das Filterelement der Kartenseite, wenn es sich nicht um Global handelt. **Hinweis:** Dieses Feld ist optional.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Datenelement	Datenelement für das Filterelement der Kartenseite. Wählen Sie das Datenelement aus, das Sie zuvor konfiguriert haben.
Datenelementtabelle	Datenelementtabelle für das Filterelement der Kartenseite. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn ein Datenelement ausgewählt wird.
Wertfeld für Datenelement	Datenelementwertfeld für das Filterelement der Kartenseite. Wählen Sie aus, wie Daten in einer Tabelle verwendet werden.
Standardwertskript	Skriptfeld für das Filterelement der Kartenseite.

9. Klicken Sie auf **Absenden**.
10. Wenn Sie zum Formular „Kartenseitenfilter“ zurückkehren, klicken Sie auf das Häkchensymbol ( ). Der Name des von Ihnen erstellten Filterelements der Kartenseite wird im Feld angezeigt.
11. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Speichern** .

Example: Formular „Filterelement für Kartenseite“

Wählen Sie die Optionen in der Tabelle aus, um Ihr Filterelement für die Kartenseite erfolgreich zu erstellen. Dieses Setup funktioniert mit Beispiel für Kartendatenelement .

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie Ein `Incident` .
Bezeichnung	Geben Sie Ein `Incident` .
UI-Typ	Wählen Sie Aus **Einzelauswahl** .
Datentyp	Wählen Sie aus **Datenelement** .
Anwendung	Überspringen Sie dieses Feld.
Datenelement	Wählen Sie Aus **Incident-Status** . **Hinweis:** Dieses Datenelement ist das Kartendatenelement, das Sie im Beispiel für das Kartendatenelement erstellt haben.
Datenelementtabelle	Überspringen Sie dieses Feld. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn ein Datenelement ausgewählt wird.
Wertfeld für Datenelement	Wählen Sie Aus **Wert** .
Standardwertskript	Überspringen Sie dieses Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit der nächsten Aufgabe bis fort Konfigurieren Sie eine Kartenfilterdatenzuordnung .

Konfigurieren Sie eine Kartenfilterdatenzuordnung

Wählen Sie eine Kartenseite für Ihren Kartenfilter aus, und bestimmen Sie, wie er auf der Kartenseite funktioniert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **BSM Zuordnungsfilter**an.
2. Wählen Sie Ihren Kartenfilter aus.
3. Wählen Sie im Datensatz Kartenseitenfilter Ihr Kartenfilterelement aus.
4. Suchen Sie im Datensatz Filterelement der Kartenseite nach der zugehörigen Liste Datenzuordnungen für Kartenfilter, und wählen Sie aus **Neu** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Zuordnung der Kartenfilterdaten“

Feld	Beschreibung
Kartenseite	Kartenseite, auf der Ihr Kartenfilter angewendet wird.
Datenelement	Datenelement für Ihre Kartenfilterdatenzuordnung. Wählen Sie das Datenelement aus, das Sie zuvor konfiguriert haben.
Anwendung	Optionaler Anwendungsbereich für Ihre Kartenfilterdatenzuordnung.
Filterelement	Filterelement für Ihre Kartenfilterdatenzuordnung. Wählen Sie das Filterelement aus, das Sie zuvor konfiguriert haben. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch mit dem Filterelement ausgefüllt.
Tabelle	Tabelle für Ihre Kartenfilterdatenzuordnung. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn ein Datenelement ausgewählt wird.
Feld	Daten werden aus diesem Feld in der von Ihnen ausgewählten Tabelle abgerufen.

6. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Formular „Zuordnung der Kartenfilterdaten“

Wählen Sie die Optionen in der Tabelle aus, um Ihre Kartenfilterdatenzuordnung zu erstellen. Dieses Setup funktioniert mit Beispiel für Kartendatenelement .

Feld	Beschreibung
Kartenseite	Wählen Sie die von Ihnen erstellte Kartenseite aus.
Datenelement	Wählen Sie Aus **Incident** status. **Hinweis:** Dieses Datenelement ist das Kartendatenelement, das Sie im Beispiel für das Kartendatenelement erstellt haben.
Anwendung	Überspringen Sie dieses Feld.
Filterelement	Überspringen Sie dieses Feld. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt, wenn ein Datenelement ausgewählt wird.
Tabelle	Überspringen Sie dieses Feld. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch mit der Auswahl [sys_choice] ausgefüllt.
Feld	Wählen Sie Aus **Wert** .

Nächste Maßnahme

Fahren Sie mit der nächsten Aufgabe bis fort Wählen Sie Ihren Kartenfilter aus , Und schließen Sie das Setup des Kartenfilters ab.

Wählen Sie Zuordnungsfilter aus

Wählen Sie Ihren Kartenfilter aus, um das Setup des Kartenseitenfilters abzuschließen. Dieses Setup wendet den Kartenfilter auf Ihre Kartenseite an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartenseiten**an.
2. Wählen Sie die Kartenseite aus, auf die Sie Ihren Kartenfilter anwenden möchten.
3. Wählen Sie aus **Erweiterte Konfiguration verwenden** Kontrollkästchen.
4. In **Filter** Klicken Sie auf das Suchsymbol ( ) Und wählen Sie den von Ihnen erstellten Kartenfilter aus.
5. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Speichern** .

Nächste Maßnahme

Sie haben Ihren Kartenfilter eingerichtet. Fahren Sie mit fort Nächste Aufgabe Um zu sehen, dass Sie es erfolgreich erstellt haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Überprüfen Sie Ihren Kartenfilter

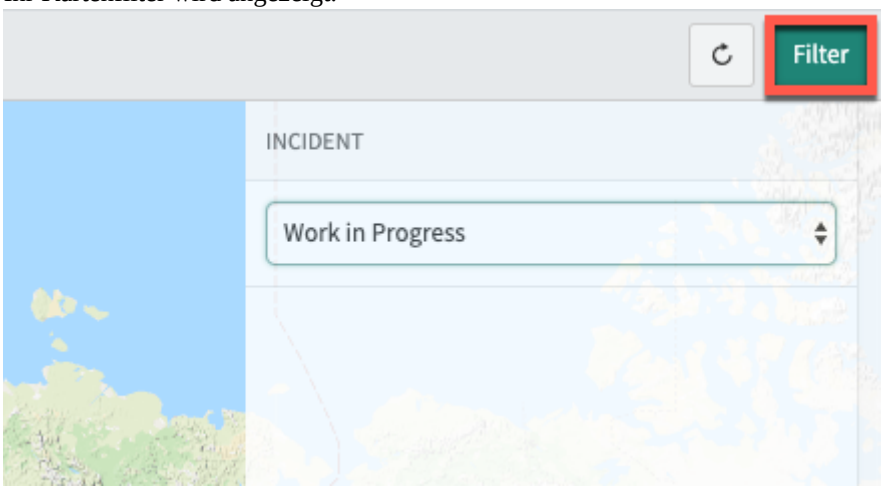
Überprüfen Sie, ob Ihr Kartenfilter erfolgreich auf Ihrer Kartenseite erstellt wurde.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemzuordnungsseite** > **Kartenseiten**an.
2. Wählen Sie Ihre Kartenseite aus.
3. Klicken Sie auf **Testen**.
4. Klicken Sie auf Ihrer Kartenseite auf **Filter** .
   Ihr Kartenfilter wird angezeigt.



Legen Sie den Anwendungsbereich der Zuordnung fest

Aktivieren Sie den Kartenanwendungsbereich, um anzugeben, welche Anwendung Ihre Kartenseitenkonfiguration ändern kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Klicken Sie im Banner auf das Zahnradsymbol ( ).
2. Wählen Sie in der Liste Systemeinstellungen die Option aus **Entwickler** .
3. Wählen Sie in der Anwendungsliste die Anwendung aus.
4. Umschalter **Anwendungsauswahl im Header anzeigen** .
   Im Header wird eine Anwendungsauswahl angezeigt, mit der Sie Anwendungen auswählen können.

Erstellen Sie ein Smartphone-Kartenseitenmodul

Sie können ein anwenderdefiniertes Smartphone-Modul erstellen, das direkt mit einer Kartenseite verknüpft ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Rufen Sie die sys_ID der Kartenseite ab.
   Die sys_ID ist erforderlich, wenn Sie das Modul erstellen.
2. Navigieren zu **Mobile System-Anwenderoberfläche** > **Navigator-Apps**an.
3. Öffnen Sie das Anwendungsmenü, wo das neue Modul angezeigt werden soll.
4. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Module** auf **Neu**.
5. Füllen Sie das Formular entsprechend aus.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für das Modul ein.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Reihenfolge des Moduls im Anwendungsmenü anzugeben. Beispiel: Ein Eintrag von `100` Würde dieses Modul vor einem mit platzieren **Reihenfolge** Eintrag von `200` .
Anwendungsmenü	Wählen Sie das Anwendungsmenü aus, in dem dieses Modul angezeigt werden soll. Standardmäßig zeigt dieses Feld das Anwendungsmenü an, das Sie zum Erstellen des Moduls geöffnet haben.
Tabelle	Wählen Sie keine Tabelle aus.
Aktualisiert	Zeigt das Datum und die Uhrzeit an, zu denen der Moduldatensatz aktualisiert wurde.
Rollen	Wählen Sie die Rollen aus, die auf dieses Modul zugreifen dürfen. Wenn dieses Feld leer ist, können alle Rollen auf das Modul zugreifen.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um dieses Modul zu aktivieren. Im Anwendungsmenü werden nur aktive Module angezeigt.
Filter	Fügen Sie keine Filterbedingung hinzu.
Pfad	Geben Sie Ein `Zuordnen/` Gefolgt von der sys_ID der Kartenseite. Beispiel: `Karte/c86c5feac0a80a6600706f0102968196`

6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Skripting für Kartenseiten

Das Feld Skript im Formular „Kartenseite“ ermöglicht die Verwendung von Attributen oder anwenderdefiniertem Code zum Definieren von Kartenmerkmalen, z. B. Markerdarstellung, Anzeigeinformationen usw.

Skripting – Zuordnungselementattribute

Die folgenden Attribute sind verfügbar.

Hinweis:
Verwenden Sie zum Erstellen eines Elements auf der Karte `Map.addItem(glideRecord)` Methode. Übergeben Sie einen gültigen GlideRecord an `addItem()`.

Attribut	Beschreibung
name	Name, der zur Identifizierung verwendet wird.
latitude	Wenn Sie eine Adresse definieren, ist der Breitengrad nicht erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
longitude	Wenn Sie eine Adresse definieren, ist der Längengrad nicht erforderlich.
icon	URL des Symbols, das für die Markierung angezeigt werden soll. Wenn kein anwenderdefiniertes Symbol angegeben ist, wird die standardmäßige Google-Markierung verwendet.
Icon_width	Breite des Symbols. Der Standardwert ist 32.
Icon_height	Höhe des Symbols. Der Standardwert ist 32.
table_name	Tabelle, deren Datensätze angezeigt werden, wenn auf das Markierungssymbol geklickt wird. Wird mit verwendet `sys_id`Attribut.
sys_id	SYS_ID des Datensatzes, der angezeigt wird, wenn auf das Markierungssymbol geklickt wird. Wird mit verwendet `table_name`Attribut.
Ansicht	Ansicht des Formulars, das im Dialogfeld angezeigt wird, wenn auf das Markierungssymbol geklickt wird.
HTML	Beliebiger HTML-Code für das Popup-Fenster. Wenn verwendet, überschreibt dieser Wert das Dialogfeld.
Marker_label	Optionaler Beschriftungstext des Markierungssymbols.
Label_Offset_left	Optionales Attribut, das mit verwendet wird `marker_label`Zum Definieren der horizontalen Position der Markierungsbezeichnung. Der Standardwert ist 0.
Label_Offset_Top	Optionales Attribut, das mit verwendet wird `marker_label`Zum Definieren der vertikalen Position der Markierungsbezeichnung. Der Standardwert ist 0.

Skripting – anwenderdefiniertes Kartenseitenverhalten für Smartphone

Wenn Sie von einem Smartphone aus auf die Kartenseite zugreifen möchten, können Sie das anwenderdefinierte Verhalten der Smartphone-Schnittstelle mit festlegen `isMobile`Variable. Sie können verwenden `isMobile`Variable zum Festlegen des anwenderdefinierten Verhaltens für die Smartphone-Ansicht der Karte. Sie können beispielsweise verschiedene Werte für festlegen `icon_width`Und `icon_height`Attribute wenn `isMobile`Ist „wahr“.

Standardkartenseitenskript

Dieses Skript zeigt alle aktiven, kritischen Incident-Standorte an.

```
//setup new GlideRecord query on the incident table
var now_GR = new GlideRecord("incident");
//add condition for priority 1
gr.addQuery('priority', '1');
//add condition for active incidents
gr.addActiveQuery();
//execute the query
gr.query();

//loop through the list of incidents returned by the query
while (gr.next()) {

 //create a new map item to display - linked to the current incident record
 var item = map.addItem(now_GR);
 //add the latitude value from the incident's location
 item.latitude = gr.location.latitude;
 //add the longitude value from the incident's location
 item.longitude = gr.location.longitude;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 //link to the icon image
 item.icon = "http://maps.google.com/mapfiles/kml/pal3/icon51.png";
 //set the icon size
 item.icon_width = "16";
 item.icon_height = "16";
}
```

IsMobile-Kartenseitenskript

Dieses Skript zeigt alle aktiven, kritischen Incident-Standorte mit anwenderdefinierten Einstellungen für Smartphone-Anwender an.

```
//setup new GlideRecord query on the incident table
var now_GR = new GlideRecord("incident");
//add condition for priority 1
gr.addQuery('priority', '1');
//add condition for active incidents
gr.addActiveQuery();
//execute the query
gr.query();

//loop through the list of incidents returned by the query
while (gr.next()) {

 //create a new map item to display - linked to the current incident record
 var item = map.addItem(now_GR);
 //add the latitude value from the incident's location
 item.latitude = gr.location.latitude;
 //add the longitude value from the incident's location
 item.longitude = gr.location.longitude;
 //link to the icon image
 item.icon = "http://maps.google.com/mapfiles/kml/pal3/icon51.png";

 //set the icon size (use smaller icons for smartphone users)
 if (isMobile) {
   item.icon_width = "12";
   item.icon_height = "12";
 }
 else {
   item.icon_width = "16";
   item.icon_height = "16";
 }
}
```

Erweitertes Kartenseitenskript

Dieses Skript zeigt die Anzahl der offenen Incidents nach Standort an. Die Größe des Symbols hängt von der Anzahl der offenen Incidents für den Standort ab. Mit dem HTML-Parameter werden auch der Standortname und die Anzahl der Incidents sowie ein Link zur Liste der zugehörigen Incidents angezeigt.

```
//get the instances url so we can link back to it
var uri = gs.getProperty("glide.servlet.uri");
//create an aggregate query on the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
//set condition for active incidents
count.addQuery('active', 'true');
//set aggregate field to location to get count by location
count.addAggregate('COUNT', 'location');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//execute the query
count.query();

//loop through the results
while (count.next()) {

 //get the current record's location
 var loc = count.location;
 //get the count of incidents for this location
 var locCount = count.getAggregate('COUNT', 'location');
 //only display location is there are active incidents
 if (locCount > 0) {
 //create new new map item for this location
 var item = map.addItem(count);
 //set lat/long from the location record
 item.latitude = loc.latitude;
 item.longitude = loc.longitude;
 //build the link to the list of incidents for the location
 var link = 'href=' + uri + 'incident_list.do?sysparm_query=active%3Dtrue^location%3D' + loc;
 //build the html value to be displayed when you click the map icon
 item.html='<a ' + link + '>' + loc.getDisplayValue() + ' (' + locCount + ')</a>';
 //link to the icon image
 item.icon = "http://maps.google.com/mapfiles/kml/pal3/icon51.png";
 //set the size of the icon based on the number of active incidents
 if (locCount < 5) {
 item.icon_width = "12";
 item.icon_height = "12";
 }
 else if (locCount < 15) {
 item.icon_width = "16";
 item.icon_height = "16";
 }
 else {
 item.icon_width = "32";
 item.icon_height = "32";
 }
 }
}
```

Beschriftungsskript für Kartenseitenmarkierung

Mit Markerbezeichnungen können Sie Markierungen dynamischen Text hinzufügen. In diesem Beispiel wird die Anzahl der aktiven Incidents an jedem Standort angezeigt.

Kartenmarkerbezeichnungen



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
//get the instances url so we can link back to it
var uri = gs.getProperty("glide.servlet.uri");
//create an aggregate query on the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
//set condition for active incidents
count.addQuery('active', 'true');
//set aggregate field to location to get count by location
count.addAggregate('COUNT', 'location');
//execute the query
count.query();

//loop through the results
while (count.next()) {

 //get the current record's location
 var loc = count.location;
 //get the count of incidents for this location
 var locCount = count.getAggregate('COUNT', 'location');
 //only display location is there are active incidents
 if (locCount > 0) {
 //create new new map item for this location
 var item = map.addItem(count);
 //set lat/long from the location record
 item.latitude = loc.latitude;
 item.longitude = loc.longitude;

 //create a marker label with the count
 item.marker_label = locCount;
 //define label offset for proper position
 item.label_offset_left = -4;
 item.label_offset_top = -20;

 //option to define table and record for label hyperlink
 //setting table and sys_id will override the use of html parameter
 //item.table = 'cmn_location';
 //item.sys_id = loc;

 //build the link to the list of incidents for the location
 var link = 'href=' + uri + 'incident_list.do?sysparm_query=active%3Dtrue^location%3D' + loc;
 //build the html value to be displayed when you click the map icon
 item.html='<a ' + link + '>' + loc.getDisplayValue() + ' (' + locCount + ')</a>';

 //link to the icon image
 item.icon = "images/red_marker.png";
 //set the size of the icon based on the number of active incidents
 item.icon_width = 24;
 item.icon_height = 24;

 }
}
```

Anpassen der Instanzdarstellung

Ein Administrator kann globale CSS- oder Systemeigenschaften ändern, um das Erscheinungsbild der Standardinstanzschnittstelle zu ändern. Die Funktionalität ist nicht betroffen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielsweise verwenden Organisationen häufig mehrere Instanzen, um Entwicklungs-, Test- und Produktionsaktivitäten zu trennen. Um Anwendern zu helfen, versehentlich die falsche Instanz zu ändern, können Administratoren jede Instanz mit einem visuell eindeutigen Design konfigurieren. Zum Definieren eines Instanzdesigns sind mehrere Ansätze verfügbar.

CSS-Eigenschaften

Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **CSS**an.

Die folgenden Eigenschaften sind über CSS-Eigenschaften verfügbar.

Hinweis:
Farben werden mithilfe von vordefinierten angegeben Farbnamen , RGB-Dezimalstellen oder RGB-Hexadezimalzahlen.

- Banner-Textfarbe:
- Hintergrundfarbe für Banner und Listenbeschriftung
- In Formularen und Listen verwendete Schriftart (dies ist eine globale Schriftarteinstellung)
- Schaltflächenstile (Hintergrundfarbe, Rahmenfarbe, Rahmenbreite, Textfarbe)
- Farben des Feldstatusindikators (einschließlich der Indikatoren für „geändert“, „obligatorisch ausgefüllt“, „obligatorisch nicht ausgefüllt“ und „schreibgeschützt“)
- Vertikale Ausrichtung der Listenzelle
- Navigatormenüstile (Textschriftgröße, Hintergrundfarbe, Textfarbe)
- Name und Größe der Headerschriftart
- Farbe der Listen- und Formularbeschriftungen überschreiben
- Hintergrundfarbe der globalen Textsuche (sowohl für Katalogergebnisse als auch für Knowledge Base-Ergebnisse)

UI-Eigenschaften

Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **UI-Eigenschaften**an.

Die folgenden Eigenschaften sind über UI-Eigenschaften verfügbar.

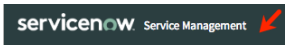
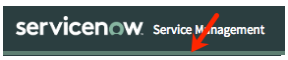
- Im Aktivitätsformatierer verwendete Symbole
- Hintergrundfarben für zusätzliche Kommentare und Arbeitsnotizen
- Schaltflächenplatzierung in Formularen
- Symbole, die im Aufgabenaktivitätsformatierer verwendet werden
- Hintergrundfarben für zusätzliche Kommentare und Arbeitsnotizen für Incidents

CSS-Klassenunterstützung

In Core-UI(UI16), CSS-Eigenschaften und ihre Auswirkungen auf die Plattform-UI ändern sich je nach Release.

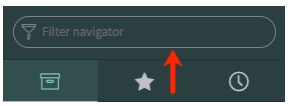
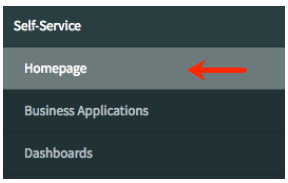
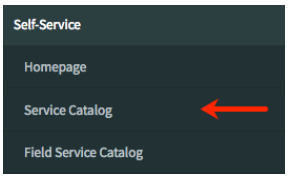
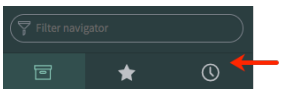
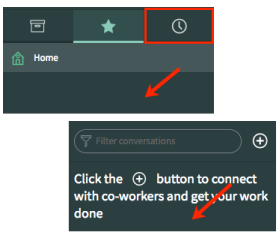
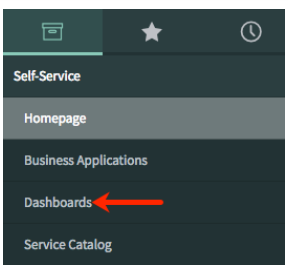
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSS-Klassenunterstützung für Yokohama

CSS-Klasse	Beschreibung	Konfiguration	Betroffener Bereich
$navpage-Header-bg	Header-Hintergrundfarbe	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Header-Hintergrundfarbe**	
$navpage-Header-color	Farbe für Headertext und das Symbol für die globale Suche	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Banner-Textfarbe:**	
$navpage-Header-button-color	Farbe für den Text des angemeldeten Anwendernamens und die globale Suche Connect, Hilfe und Einstellungssymbole	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$navpage-Header-Divider-color	Farbe der Header-Trennlinie	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Farbe des Header-Trennstreifens**	
$navpage-button-color	Farbe für die folgenden Symbole in den Sidebars • Erweitern/ Reduzieren • Erstellen Sie eine Konversation (in Connect Sidebar) • Öffnen Connect Arbeitsbereich	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$navpage-button-color-Mover	Farbe für die folgenden Symbole, wenn ein Anwender auf das Steuerelement zeigt: • Globale Suche • Hilfe • Einstellungen • Klartextsymbol im Navigationsfilter	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	 
$search-Text-color	Farbe des Suchtexts, sowohl im	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-	

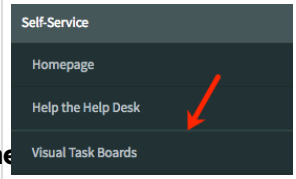
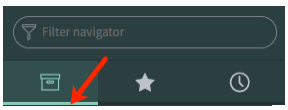
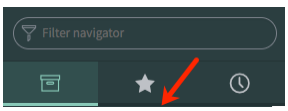
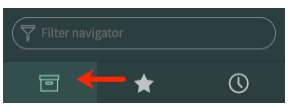
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSS-Klassenunterstützung für Yokohama (Fortsetzung)

CSS-Klasse	Beschreibung	Konfiguration	Betroffener Bereich
	Navigationsfilter als auch in den globalen Suchfeldern	Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$navpage-NAV-border	Rahmenfarbe für den Navigationsfilter und den Konversationsfilter	Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Basiskonfiguration UI16** > **Rahmenfarbe für UI16**	
$NAV-Highlight-Main	Hebt das Modul hervor, nachdem der Anwender darauf geklickt hat. In Connect Arbeitsbereich, hebt die ausgewählte Konversation hervor.	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$subNAV-background-color	Hintergrund für erweiterte Navigationselemente	Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Basiskonfiguration UI16** > **Erweiterte Elemente des Navigationshintergrunds**	
$navpage-NAV-bg	Kopf- und Fußzeile für Navigator und Sidebars.	Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Basiskonfiguration UI16** > **Navigations-Header/-Fußzeile**	
$navpage-NAV-bg-sub	Hintergrund für Navigator und Sidebars	Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Basiskonfiguration UI16** > **Hintergrund für Navigatoren und Sidebars**	
$navpage-NAV-color-sub	Textfarbe für Module in der Hauptnavigation	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$navpage-NAV-mod-Text-Hover	Textfarbe, wenn Sie den Mauszeiger über Elemente in der Hauptnavigation bewegen	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt

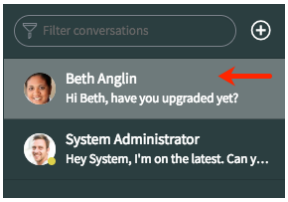
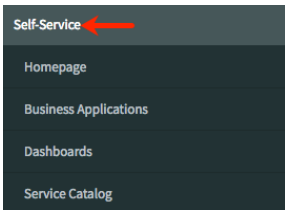
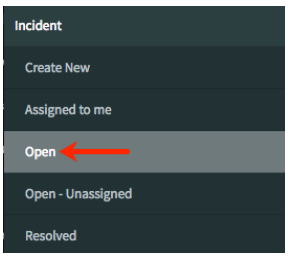
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSS-Klassenunterstützung für Yokohama (Fortsetzung)

CSS-Klasse	Beschreibung	Konfiguration	Betroffener Bereich
$NAV-HR-color	Navigator-Trennzeichen-Farbe	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Farbe von Navigationstrennzeiche**	
$NAV-Highlight-bar-Active	Zeile unter der aktiven Registerkarte im Anwendungsnavigator. Diese Farbe wird auch als Teil der Designvorschau auf der Registerkarte „Designs“ unter den Systemeinstellungen verwendet.	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Balkenfarbe des Registerkartenteilers der ausgewählten Navigation**	
$NAV-Highlight-bar-inaktiv	Zeile unter den inaktiven Registerkarten im Anwendungsnavigator	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Balkenfarbe des Registerkartenteilers der nicht ausgewählten Navigation**	
$navpage-NAV-selected-bg	Hintergrundfarbe für ausgewählte Navigationsregisterkarte	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Hintergrundfarbe für ausgewählte Navigationsregisterkarte**	
$navpage-NAV-selected-color	Farbe des Symbols der derzeit ausgewählten Navigationsregisterkarte	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Derzeit ausgewählte Farbe der Navigationsregisterkarte für UI16**	
$navpage-NAV-unselected-color	Nicht ausgewähltes Symbol auf der Navigationsregisterkarte und die bevorzugte Symbolfarbe	Navigieren zu **Systemeigenschaften > Basiskonfiguration UI16 > Nicht ausgewähltes Symbol auf der Navigationsregisterkarte und die bevorzugte Symbolfarbe**	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSS-Klassenunterstützung für Yokohama (Fortsetzung)

CSS-Klasse	Beschreibung	Konfiguration	Betroffener Bereich
$Connect-latest-message	Farbe der derzeit in ausgewählten Nachricht Connect	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$NAV-timeago-Header-color	Zeitstempel-Header-Hintergründe auf der Registerkarte „Verlauf“	Nicht unterstützt	Nicht unterstützt
$navpage-NAV-App-Text	Textfarbe des Kerninhalts für Elemente wie Anwendungen und der leere Statustext für Connect Sidebar.	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	
$navpage-NAV-App-Text-Hover	Textfarbe für ein ausgewähltes Modul	Fügen Sie die CSS-Eigenschaft dem CSS-Feld eines Designs hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen oder passen Sie ein Design an.	

Konfigurieren Sie Logo, Farben und Systemstandards für Core-UI

Sie können die Basiskonfiguration verwenden Core-UI Modul zum Markieren Ihrer Instanz mit Ihrem Unternehmenslogo und Ihren Farben und zum Festlegen der grundlegenden Systemstandards. Dieser Ort ist der beste Ausgangspunkt, wenn Sie Ihre Instanz zum ersten Mal einrichten oder kürzlich aktiviert haben Core-UI.

Vorbereitungen

Sammeln Sie Folgendes:

- Rufen Sie das Unternehmensbanner-Bild ab, das im Header verwendet werden soll. Das Bild kann eine hohe Auflösung haben, wenn es jedoch angezeigt wird, wird es basierend auf dem Seitenverhältnis skaliert. Er wird auf eine maximale Höhe von 20 px skaliert.
- Rufen Sie die Hex- oder RGB-Nummern der Markenfarbe Ihres Unternehmens ab, normalerweise von Ihrer Marketingabteilung. Verwenden Sie sie, um zu entscheiden, wie die UI-Hintergrundfarben konfiguriert werden sollen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Jede Farbauswahloption bietet einen Farbwähler zur Auswahl einer Farbe. Im Textfeld neben der Farbauswahl können Sie den Wert der Farbe in einem der folgenden CSS-Formate eingeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Name: Vordefinierte Farbnamen, z. B. rot, grün oder blau
- RGB-Dezimalzahl: RGB (102, 153, 204)
- RGB-Hex-Wert: #223344

Siehe HTML-Farbnamen (W3CSchools) Informationen zu HTML-Farbnamen.

Hinweis:
Diese Informationen gelten für Core-UI. Für Designinformationen für Next Experience, Siehe Arbeiten mit Designs in Next Experience.

Prozedur

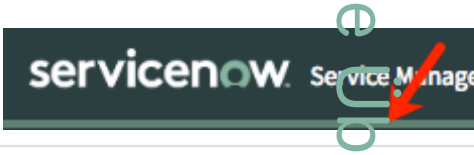
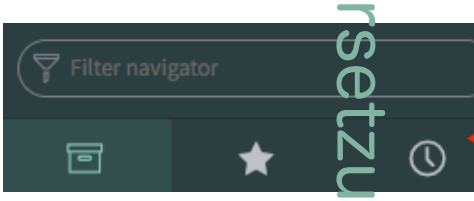
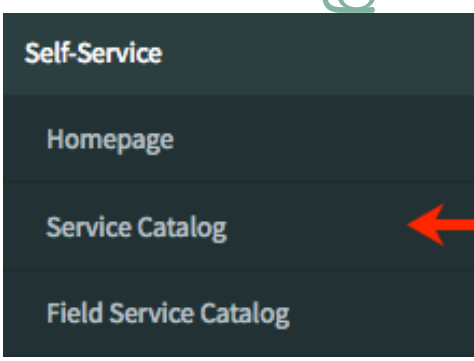
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Basiskonfiguration UI16**an.
2. Schließen Sie die Konfiguration ab, indem Sie eine der folgenden Einstellungen ändern:

Grundlegende Systemkonfigurationseigenschaften

Bezeichnung	Eigenschaft	Beschreibung
Seitenüberschrift	glide.product.description	Ändern Sie den Text, der neben Ihrem Logo angeze
Titel der Browserregisterkarte	glide.product.name	Ändern Sie den Text, der auf der Browserregisterka wird.
Systemzeitzone, Standard für Kalender und Anwender. Olson/zoneinfo-Zeitzonenwerte sind zulässig. Beispiele:<pre>Afrika/ JohannesburgAmerika/ TorontoAmerika/ Mexico_StadtAntarktika/ VostokAsien/ShanghaiAsien/ TokioAustralien/SydneyEuropa/ BerlinEuropa/LondonUSA/ PazifikUSA/MountainUSA/ ZentralUSA/Eastern</pre>	glide.sys.default.tz	Wählen Sie die Zeitzone in der Liste aus Wählen Sie Aus **Konfigurieren Sie verfügba** Um die Zeitzonen auszuwählen, aus denen Anwender in den Anwendereinstellungen a können.
Bannerbild für Core-UI	glide.product.image.light	Wählen Sie Aus + Neben dem Bild, und Laden Sie
Datumsformat Zeitformat - Verwenden Sie die gleichen 'format'-Zeichenfolgen wie die Klasse 'java.text.SimpleDateFormat', mit kleinen Ausnahmen.Die Formatzeichenfolge enthält folgende Abkürzungen:<pre>Feld | Langform | Kurzform---------- +---------- +----------Stunde	glide.sys.date_format glide.sys.time_format	Wählen Sie das Datums- und Uhrzeitformat aus der aus.

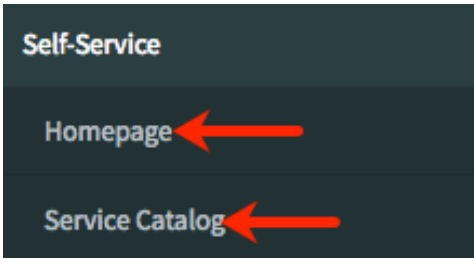
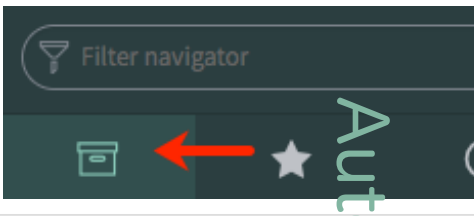
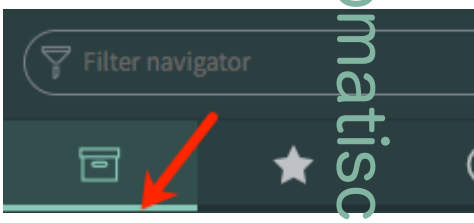
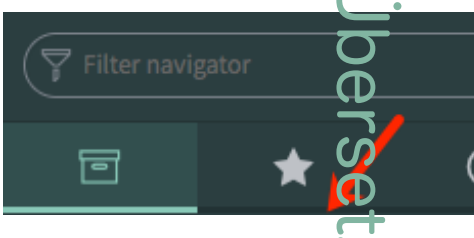
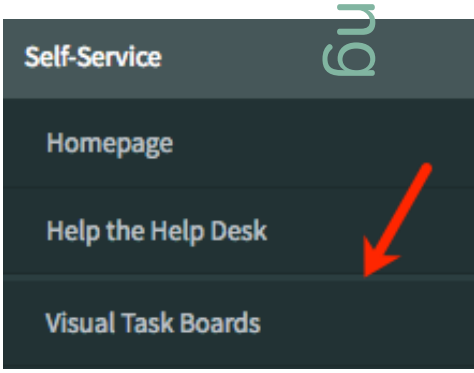
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Eigenschaft	Beschreibung
(1-12) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Stunde (0-23) | HH (2 Stellen) | H (1 oder 2 Stellen)Minute | mm (2 Stellen) | m (1 oder 2 Stellen)Sekunde | ss (2 Stellen) | s (1 oder 2 Stellen)AM/PM | a |</pre>		
Header-Hintergrundfarbe	css.$navpage-header-bg	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein.  Diese Farbe wird auch als Teil der Designvorschau Registerkarte „Designs“ unter den Systemeinstellun
Banner-Textfarbe:	css.$navpage-header-color	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein.  Diese Farbe wird auch als Teil der Designvorschau Registerkarte „Designs“ unter den Systemeinstellun
Farbe des Header-Trennstreifens	css.$navpage-Header-Divider-color	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Navigations-Header/-Fußzeile	css.$navpage-nav-bg	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Erweiterte Elemente des Navigationshintergrunds	css.$subNAV-background-color	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Modultextfarbe für Core-UI Anwendungsnavigator	css.$navpage-nav-color-sub	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein.

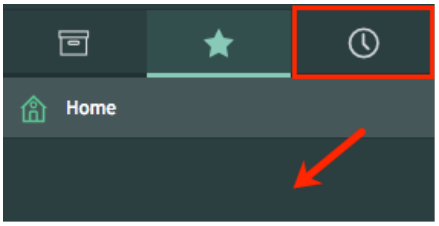
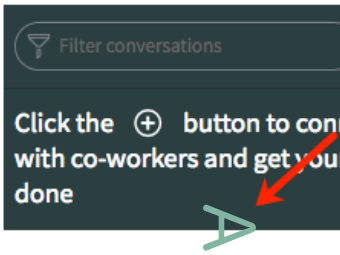
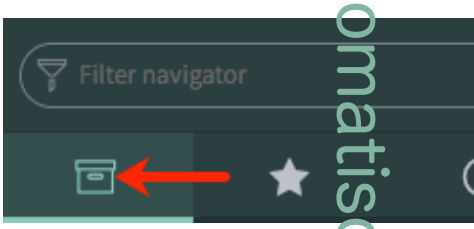
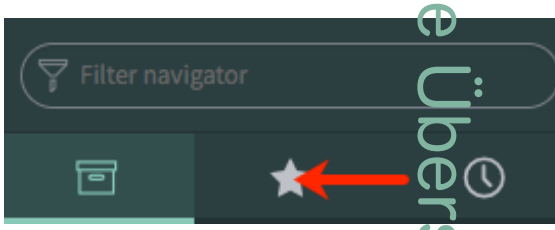
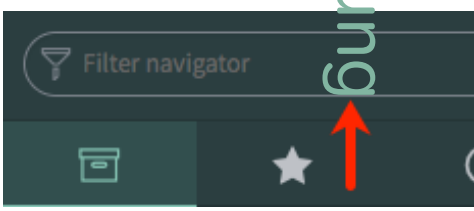
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Eigenschaft	Beschreibung
		
Hintergrundfarbe für ausgewählte Navigationsregisterkarte	css.$navpage-nav-ausgewählt-bg	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Balkenfarbe des Registerkartenteilers der ausgewählten Navigation	css.$NAV-Highlight-bar-Active	 Diese Farbe wird auch als Teil der Designvorschau Registerkarte „Designs“ unter den Systemeinstellun
Balkenfarbe des Registerkartenteilers der nicht ausgewählten Navigation	css.$NAV-Highlight-bar-inactive	
Farbe von Navigationstrennzeichen	css.$nav-hr-color	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Hintergrund für Navigator und Sidebars	css.$navpage-nav-bg-sub	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezeichnung	Eigenschaft	Beschreibung
		 
Derzeit ausgewählte Symbolfarbe der Navigationsregisterkarte für Core-UI	css.$navpage-nav-selected-color	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Nicht ausgewähltes Symbol auf der Navigationsregisterkarte und die bevorzugte Symbolfarbe	css.$navpage-NAV-unselected-color	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. 
Rahmenfarbe für Core-UI	css.$navpage-nav-border	Wählen Sie die Farbe aus, oder geben Sie sie ein. W auf den Rahmen von aus **Filtern Sie Konversatio** in der Connect-Chat-Sidebar. 
Ausgewähltes Basisthema	glide.ui.base_theme.selected_theme	Wechselt den Hauptinhalt (alles außer Anwendungs Header) zwischen den Designs „La Jolla“ und „Cob

Bei den meisten Einstellungen wird die Seite mit einer Vorschau der Änderung aktualisiert, wenn Sie Änderungen vornehmen. Nur diese Änderungen werden angezeigt. Einige Einstellungen erfordern, dass Sie sich abmelden und erneut anmelden, um die Änderung anzuzeigen.

3. Wählen Sie Aus **Speichern** Oben oder unten auf der Seite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Nachdem Sie die Konfigurationsänderungen gespeichert haben, alle Anwender, die die ausgewählt haben **System** Design in den UI-Personalisierungsoptionen werden die neuen Konfigurationsfarben angezeigt.

Vergleich von La-Jolla- und Kobaltthemen

Das La Jolla-Design ist das neue Markendesign für ServiceNow. Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Madrid, Ihr Design wird automatisch auf das La Jolla-Design aktualisiert. Alle Anpassungen, die Sie am Systemdesign vorgenommen haben, werden nicht aktualisiert. Verwenden Sie die Stile in der folgenden Liste, um Stile auf das neue oder alte Design zu aktualisieren oder auf diese zurückzusetzen.

Nehmen Sie Änderungen an einem dieser Stile vor, indem Sie zu navigieren **Systemeigenschaften** > **Basiskonfiguration UI16**an.

Designstile „La Jolla“ und „Cobalt“

Eigenschaft	La Jolla-Stil	Kobalt-Stil
Header-Hintergrundfarbe css.$navpage-header-bg	#Ffffff	#303a46
Farbe des Header-Trennstreifens css.$navpage-Header-Divider-color	#5a7f71	#455464
Navigations-Header/-Fußzeile css.$navpage-nav-bg	#293e40	#303A46
Erweiterte Elemente des Navigationshintergrunds css.$subNAV-background-color	#213234	#303a46
Modultextfarbe für UI16 css.$navpage-nav-color-sub	#Bec1c6	#Bec1c6
Hintergrundfarbe für ausgewählte Navigationsregisterkarte css.$navpage-nav-ausgewählt-bg	#2f4fe	#4b545f
Balkenfarbe des Registerkartenteilers der ausgewählten Navigation css.$NAV-Highlight-bar-Active	#82c9b8	Nr. 278 efc
Balkenfarbe des Registerkartenteilers der nicht ausgewählten Navigation	Nr. 213234	#81878e

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Designstile „La Jolla“ und „Cobalt“ (Fortsetzung)

Eigenschaft	La Jolla-Stil	Kobalt-Stil
css.$NAV-Highlight-bar-inactive		
Farbe von Navigationstrennzeichen css.$nav-hr-color	#293e40	#303a46
Hintergrund für Navigator und Sidebars css.$navpage-nav-bg-sub	#293e40	Nr. 455464
Farbe für aktuell ausgewähltes Symbol auf Navigationsregisterkarte für UI16 css.$navpage-nav-selected-color	#82c9b8	#Ffffff
Nicht ausgewähltes Symbol auf der Navigationsregisterkarte und die bevorzugte Symbolfarbe css.$navpage-NAV-unselected-color	#Bec1c6	#Bec1c6
Rahmenfarbe für UI16 css.$navpage-nav-border	#7a828a	#Ddd
Ausgewähltes Basisdesign glide.ui.base_theme.selected_theme	La Jolla-SysID: C92c1ee153002300dda1ddeeff7b1256	Cobalt-SysID: 6f3c9ae153002300dda1ddeeff7b124a

Automatische Übersetzung

Wählen Sie ein Design in der Core-UI aus

Sie können zwischen verschiedenen Designs für die Anwenderoberfläche wechseln.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Designs sind anwenderspezifisch. Jeder Anwender kann ein anderes Design auswählen, und die Auswahl wird als gespeichert Anwendereinstellung .

Dieses Thema gilt für Core-UI. Informationen zur Auswahl eines Designs mit Next Experience, Siehe Wählen Sie ein Design in aus Next Experience.

Prozedur

1. Wählen Sie das Zahnradsymbol ( ) Im Bannerrahmen, um auf das Fenster „Systemeinstellungen“ zuzugreifen.
2. Wählen Sie aus **Design** Und wählen Sie dann das Design aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie Menükategorien an

Verwenden Sie Menükategorien, um CSS-Stile auf Anwendungsbezeichnungen anzuwenden.

Vorbereitungen

Menükategorien sind in veraltet Core-UI.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Menükategorien**an.
2. Füllen Sie die entsprechenden Felder im Formular aus.

	Beschreibung
Administration	Anwendungen in dieser Kategorie haben einen hellblauen Hintergrund. Stil: Border-color: #A7cded; background-color: #E3f3ff;
Anwendungen	Anwendungen in dieser Kategorie haben einen hellgrauen Hintergrund. Rahmen: 1 px einfarbig #96 bcdc; Hintergrundfarbe: #FBFBFB;
Bezeichnung	Anwendungen in dieser Kategorie haben einen blauen Hintergrund. Rahmenfarbe: Blau; Hintergrundfarbe: rgb(102, 153, 204); Farbe: Weiß
Wartung	Anwendungen in dieser Kategorie haben einen blauen Hintergrund. Stil: Rahmenfarbe: Blau; Hintergrundfarbe: rgb(102, 153, 204); Farbe: Weiß
Sozial-IT	Anwendungen in dieser Kategorie haben einen blauen Hintergrund. Rahmenfarbe: Blau; Hintergrundfarbe: rgb(102, 153, 204); Farbe: Weiß

3. **Wahlweise:** Um einer Kategorie eine Anwendung hinzuzufügen, fügen Sie sie der zugehörigen Liste der Anwendungen am unteren Rand des Kategoriedatensatzes hinzu, oder geben Sie die Kategorie im Anwendungsdatensatz an.

Ändern Sie die Headerfarben der Umfragefrage

Die klassische Umgebung verwendet eine Headerfarbe aus der Basisfarbe, die die Gestaltung von Designs aus CSS-Eigenschaften ermöglicht.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eine bemerkenswerte Ausnahme ist die Umfrage, die über ein eigenes CSS verfügt. Es ist möglich, das CSS durch Hinzufügen einer Eigenschaft zu ändern.

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.Form` In den Navigationsfilter wechseln und die Eingabetaste drücken. Ein neues Eigenschaftsformular wird angezeigt.
2. Benennen Sie die neue Eigenschaft `css.Liste.Zeile.Umfrage.Hintergrund.Farbe` .
3. Geben Sie den Hexadezimalwert der gewünschten Farbe in ein **Wert** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Die Umfrage sollte jetzt die gewünschte Farbe verwenden.

Unterstützung des CSS-Designs

Designs verleihen der Anwenderoberfläche durch die Verwendung verschiedener Farbkombinationen ein bestimmtes Erscheinungsbild.

Systemadministratoren können Designs erstellen oder die vorhandenen Designs für eine Instanz anpassen. Um vorhandene Designs anzuzeigen, navigieren Sie zu **System-UI** > **Designs**an.

CSS-Designunterstützung wird aktiviert

Es gibt verschiedene Plugins, die die Unterstützung von CSS-Designs aktivieren.

Aktivieren Sie die folgenden Plugins, um Designs basierend auf der Version der von Ihnen verwendeten UI zu verwenden.

Core-UI: Unterstützung für CSS-Designs siehe Aktivieren Sie ein Plugin .

Erstellen oder passen Sie ein Design an

Sie können Designs erstellen oder vorhandene Designs anpassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Designs**an.
2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - Klicken Sie auf, um ein neues Design zu erstellen **Neu** .
   - Um ein vorhandenes Design anzupassen, klicken Sie auf den Designnamen.
3. Geben Sie einen Namen für das Design in ein **Name** Feld.
4. Fügen Sie einen der hinzu Standard-CSS-Stile In **CSS** Feld.
   Manchmal ist der Standardstil nicht die einzige Stildefinition für ein Objekt. In solchen Fällen können Sie CSS verwenden Wichtige Regel Format, um andere Stildefinitionen mit der Standarddefinition zu überschreiben. Diese Definition überschreibt beispielsweise die Textfarbe in der Hauptnavigation: `$navpage-NAV-color-sub: #Fff !wichtig` .
5. Aktivieren Sie die Checkbox **Aktiv**.
6. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus **Gerät** Auswahlliste zur Identifizierung der Anwenderoberflächenversion für das Design.
7. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Aktualisieren Sie die Seite, um das neue Design in der Designauswahl anzuzeigen. Die Designauswahl zeigt nur Designs an, die mit der aktuellen Version der Anwenderoberfläche kompatibel sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standard-CSS-Stile

Sie können CSS-Stile verwenden, um die Darstellung von Elementen in einem Design zu steuern.

Ihre Version der UI bestimmt, welche CSS-Stile Sie verwenden können.

Standard-CSS-Stile für Core-UI(UI16)

```
$search-text-color: #ffffff
$navpage-header-bg: #293e40
$navpage-header-color: #ffffff
$navpage-header-divider-color: #5A7F71
$navpage-header-button-color: #ffffff
$nav-highlight-main: #576667
$subnav-background-color: #213234
$navpage-nav-bg: #293e40
$navpage-nav-bg-sub: #293e40
$navpage-nav-color-sub: #d1d6d8
$nav-hr-color: #192628

$nav-highlight-bar-active: #82c9b8
$nav-highlight-bar-inactive: #213234
$navpage-nav-selected-bg: #2f4f4e
$navpage-nav-selected-color: #82c9b8
$navpage-nav-unselected-color: #d1d6d8

$connect-latest-message: #B8E0D7
$navpage-nav-app-text: #ffffff
$navpage-nav-border: #7a828a
$navpage-button-color: #ffffff
$navpage-button-color-hover: #82C9B8
```

Erstellen Sie ein Unternehmensprofil

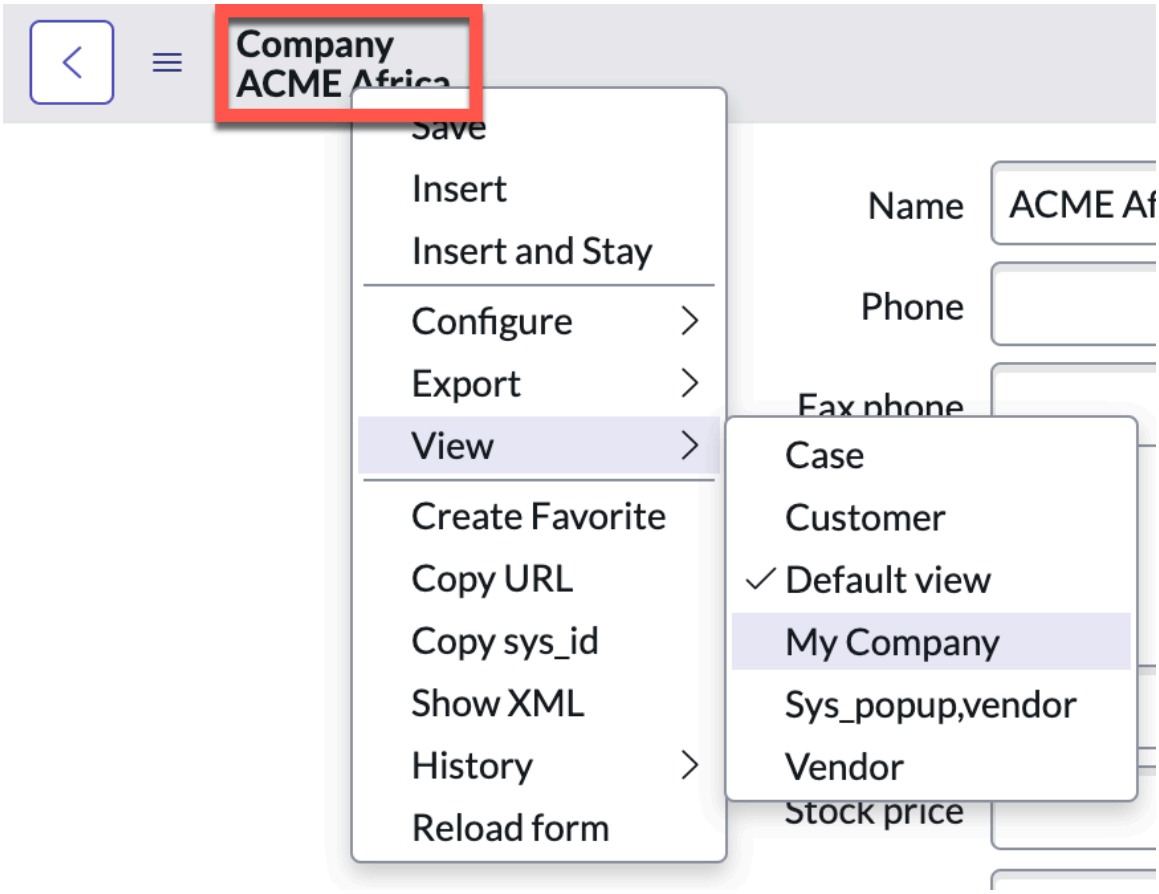
Zum Anpassen von ServiceNow Instanz für Ihr Unternehmen können Sie Informationen wie Kontakttelefonnummern, Straße und zusätzliche Notizen eingeben. Sie können auch das Unternehmenslogo und den Bannertext anpassen, die Ihre Endanwender oben auf jeder Seite sehen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Viele der von Ihnen eingegebenen Unternehmensinformationen sind Referenzinformationen, die Administratoren anzeigen können. Alle Anwender sehen das Unternehmenslogo und den Bannertext. Um alle Unternehmensinformationen anzuzeigen, stellen Sie sicher, dass Sie sich im befinden **Mein Unternehmen** Anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansichtsauswahl „mein Unternehmen“



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Mein Unternehmen**an.
2. Um den Bannertext zu ändern, aktualisieren Sie **Bannertext** Feld.
3. Wählen Sie aus **Primär** Kontrollkästchen, um anzugeben, ob dieses Unternehmen das primäre Unternehmen ist.
   Bei Bedarf Konfigurieren Sie das Formular Zum Hinzufügen von **Primär** Kontrollkästchen. Geben Sie in Ihrem System nur ein Unternehmen als primäres Unternehmen an.
4. Wählen Sie aus, um Ihr Unternehmenslogo hochzuladen **Klicken Sie zum Hinzufügen** Oder **Aktualisieren** Neben **UI16-Bannerbild** .
   Wenn Sie das Bannerbild in leer lassen Core-UI(UI16) verwendet das System das in verwendete Image **Systemeigenschaften** > **Unternehmens-Branding** > **Banner-Bild** [glide.product.image] als Standard.
5. Klicken Sie Auf **Wählen Sie die Datei aus** Wählen Sie die Datei aus, und klicken Sie dann auf **OK** .
   Um eine Bild-URL anstelle einer Datei auf Ihrer Festplatte zu verwenden, geben Sie die URL im Fenster zum Hochladen der Datei ein.
6. Füllen Sie das Formular mit den verbleibenden Unternehmensinformationen aus.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Link zum Banner-Logo

Eigenschaften sind verfügbar, um die URL und den Zielframe zu steuern, die beim Klicken auf das Bannerlogo verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *glide.banner.image.url*: URL, die beim Klicken auf das Bannerbild verwendet wird
- *glide.banner.image.url_target*: Zielframe, der beim Klicken auf das Bannerbild verwendet wird
  - **GSM_Main** Für den Hauptrahmen
  - **_Top** Zum Ersetzen des aktuellen Browserfensters
  - **_Leer** Für ein neues Fenster/eine neue Registerkarte

Passen Sie das Banner-Logo in der Core-UI an

Verwenden Sie *glide.product.image*Und *glide.product.description*Eigenschaften zum Ändern des Bannerlogos und der Beschreibung in Core-UI.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Um das Bannerbild in zu aktualisieren **Systemeigenschaften** > **System** Seite müssen Sie zuerst das Bild hochladen.

Hinweis:
Das Festlegen eines Bannerbilds im Unternehmensprofil überschreibt das in ausgewählte Bild **Systemeigenschaften** > **System**an.

Prozedur

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Bild hochzuladen.
   a. Navigieren zu **System-UI** > **Images** Und klicken Sie auf **Neu** .
   b. Geben Sie ein **Name** Für Ihr Bild.
   Gültige Namen müssen auf enden .Gif , . PNG , .Jpg , Oder .Bmp .
   c. Klicken Sie auf **Klicken Sie zum Hinzufügen** Link in **Bild** Und wählen Sie das Bild aus, und laden Sie es hoch.
   d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das hochgeladene Bild auf das Bannerbild festzulegen.
   a. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **System**an.
   b. In **Bannerbild** Geben Sie den Dateinamen des hochgeladenen Bildes ein.
   c. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinweis:
Das System beschränkt Banner-Bilder auf 50 px.

Passen Sie das favicon an

Verwenden Sie *glide.product.icon*Eigenschaft zum Ändern des Symbols, das in Lesezeichen und in der Adressleiste des Browsers angezeigt wird.

Vorbereitungen
Bevor Sie das favicon aktualisieren können, müssen Sie das Bild in die Datenbank hochladen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Bild hochzuladen.
   a. Navigieren zu **System-UI** > **Images** Und klicken Sie auf **Neu** .
   b. Geben Sie ein **Name** Für Ihr Bild.
   Gültige Namen müssen auf enden .Gif , . PNG , .Jpg , .ico , Oder .Bmp .
   c. Klicken Sie auf **Klicken Sie zum Hinzufügen** Link in **Bild** Feld, wählen Sie dann das Bild aus, und laden Sie es hoch.
   d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
2. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das hochgeladene Bild auf das favicon festzulegen.
   a. Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **System**an.
   b. In **Symbolbild, das in den Lesezeichen und der Adressleiste des Browsers angezeigt wird** Geben Sie den Dateinamen des hochgeladenen Bildes ein.
   c. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Das Fvicon wird in den Lesezeichen und der Browseradressleiste für die Plattform oder das Content Management System (CMS) angezeigt. Weitere Informationen zum Ändern des Focus für Serviceportal, Siehe Erstellen Sie ein Portal .

Beispiele für das Ändern des Banners

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, das Banner in Ihren Instanzen zu ändern.

Hinweis:
Von San Diego Veröffentlichen Sie auf, konfigurieren Sie Bannerankündigungen, anstatt sie zu aktualisieren `glide.product.description`. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Next Experience Bannerankündigungen.

Benennen Sie mehrere Instanzen unterschiedlich

- Verlassen Sie in allen Instanzen `glide.product.description`<blank>
- Legen Sie in der PROD-Instanz fest `glide.product.name`An <My Company>
- Legen Sie in der DEV-Instanz fest `glide.product.name`An <mein Unternehmen – DEV>

Steuern Sie den Fenstertitel

Da der Fenstertitel aus besteht `glide.product.name`Und `glide.product.description`, Mit der folgenden Option haben Sie die vollständige Kontrolle über das Banner und den Fenstertitel.

- `glide.product.name` Legen Sie den Wert auf <Fenstertitel, der Sie wünschen> fest
- `glide.product.name.style` Auf <display: none> festlegen
- `glide.product.description` Auf <blank> festlegen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Unternehmensdatensatz **Banner-Bild** Und **Bannertext** Werden verwendet, um das Bannerbild und den Text festzulegen, da der Bannertext des Unternehmens nicht im Fenstertitel verwendet wird.

Verwenden Sie HTML im Bannertext

- *glide.product.name* Auf <My Company> festlegen
- *glide.product.name.style* Auf <display: none> festlegen
- *glide.product.description* Auf <Text festlegen Klicken Sie hier >

Positionieren Sie den Bannertext über dem Bannerbild

- *glide.product.name* Auf <My Company> festlegen
- *glide.product.name.style* Auf <display: none> festlegen
- *glide.product.image* Legen Sie den Wert auf <Your Company Logo.gif> fest
- *glide.product.description* Legen Sie den Wert auf <Text für die Beschreibung> fest
- *glide.product.description.style* Auf <Position:absolut; oben:5 px; links:100 px> festlegen (Positionswerte können je nach Bedarf variieren)

Wenden Sie ein Hintergrundbild auf das Banner an

Häufig erfordern Unternehmensrichtlinien ein eingehenderes Branding von ServiceNow Schnittstelle. Mit der Kacheltechnik können Sie Ihr Logobild so ändern, dass es einen transparenten Hintergrund hat, sodass Sie ein anderes Bild auf das Banner unter dem Logo anwenden können.

Laden Sie ein Bild in den Image-Manager hoch, und erstellen Sie dann eine neue Eigenschaft mit dem Namen *css.banner.background.image*, Damit Sie das Bild aufrufen können. Der Wert sollte so aussehen.

css.banner.background.image Wert-url ('./images/MasterBG.jpgx')

Schreiben Sie CSS-Regeln, die diesen Change anwenden

```
/** BACKGROUND - These properties allow you use to add a background tile to the header of
 the instance  **************************/
TD.bannerLeft,TD.bannerCenter,TD.bannerRight, TR#banner_row{background-color:
 ${banner.background.color};
background-image: ${banner.background.image};
background-position: ${banner.background.position};
background-repeat: ${banner.background.repeat};}
```

Hinweis:
Das Bannerbild und der Bannertext, die dem primären Unternehmen oder bestimmten Unternehmen zugeordnet sind, können anstelle von verwendet werden *glide.product.image*Und *glide.product.description*Eigenschaften, um dieselbe Wirkung zu erzielen.

Ändern Sie das Banner

Das Banner wird oben auf der Seite angezeigt und mit bestimmten Systemeigenschaften gerendert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Von San Diego Veröffentlichen Sie auf, konfigurieren Sie Bannerankündigungen, anstatt sie zu aktualisieren `glide.product.description`, Der nicht verwendet wird, wenn Next Experience Ist aktiviert.

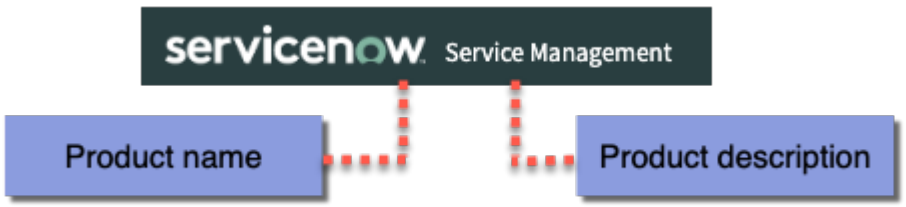
Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Next Experience Bannerankündigungen.

- `glide.product.image`
- `glide.product.name`
- `glide.product.description`

Die DIV, die enthält `glide.product.name`Die Eigenschaft wird nur angezeigt, wenn die Eigenschaft einen Wert enthält. Andernfalls wird sie beim Rendern des Banners nicht verwendet. Auch die Eigenschaft `glide.banner.image.title`Steuert den Tooltip, der angezeigt wird, wenn sich der Cursor über dem Banner befindet.

Hinweis:
Der Datensatz „mein Unternehmen“ überschreibt die Eigenschaften.

Banner



Fenstertitel

Diese Eigenschaften werden verwendet, um den Fenstertitel wie folgt festzulegen:
`glide.product.name` `glide.product.description`

Wenn `glide.product.name`lst leer, dann ist ServiceNow Der Name wird als Produktname für den Fenstertitel verwendet.

Mein Unternehmen

Der Bannertext und das Bannerbild, die für das Unternehmen definiert sind, dem ein Anwender zugewiesen ist, können zum Überschreiben von verwendet werden `glide.product.image`Und `glide.product.description`. Der Bannertext, falls angegeben, wird anstelle von verwendet `glide.product.description`Eigenschaft. Das Bannerbild, falls angegeben, wird anstelle von verwendet `glide.product.image`Eigenschaft.

Fügen Sie einer Feldbezeichnung in einem Formular Hilfe hinzu

Sie können Hilfe auf Feldebene in Formularen erstellen, indem Sie Hilfesymbole in einzelne Felder platzieren und die Feldbezeichnungen in Links zu externen oder internen URLs konvertieren.

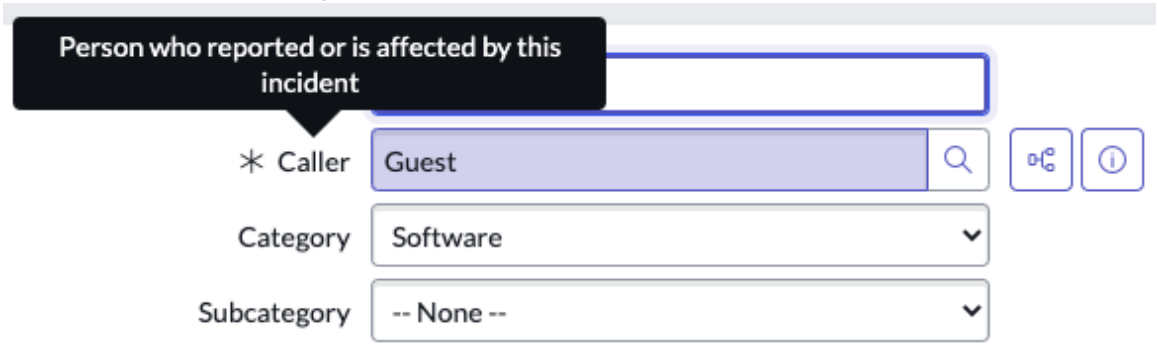
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Personalize_dictionary

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können einen Link zu einer beliebigen Datei, einem Dokument oder einem Wiki erstellen und in einem separaten Browserfenster öffnen. Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für ein Formular mit aktivierter Feldbezeichnung „Hilfe“.

Hilfe für Feldbezeichnung aktiviert



Prozedur

1. Öffnen Sie das Formular.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Bezeichnung für das Feld, und wählen Sie aus **Konfigurieren Sie Die Bezeichnung** .
3. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Eingabewert
Tipp	Geben Sie Text ein, der als Tooltip verwendet werden soll, der angezeigt wird, wenn ein Anwender den Cursor auf die Feldbezeichnung setzt.
URL	Geben Sie die URL der Zieldatei ein, die geöffnet werden soll, wenn auf die Feldbezeichnung oder das Symbol geklickt wird. Dies kann eine vollständige URL zu einer Datei außerhalb der Instanz oder eine relative URL zu einem Ziel in der Instanz sein. **Hinweis:** Links werden im Arbeitsbereich nicht unterstützt.
URL-Ziel	Nicht verwendet. Die Hilfedatei wird unabhängig von auf einer neuen Registerkarte geöffnet **URL-Ziel** Wert.

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Content-Management-System

Das Content Management System (CMS) ist ein ServiceNow Anwendung, mit der Anwender eine anwenderdefinierte Schnittstelle für erstellen können ServiceNow Plattform und ServiceNow Anwendungen.

Wichtig:
Verwenden Serviceportal Für neue Entwicklung anstelle von CMS. Serviceportal Ist eine Alternative zu CMS mit einer optimierten Anwender-Experience und ist standardmäßig im Basissystem aktiv. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal Und Inhaltsmanagement und Serviceportal.

Für ein CMS muss ein Systemadministrator oder ein Web-Entwickler in der Regel Funktionen einrichten und hinzufügen. Technisch unerfahrene Benutzer können die CMS-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwendung als Werkzeug für die Websitewartung verwenden. Sie können auch den Zeitpunkt des Hinzufügens von Content Management und den Reifegrad von ServiceNow Daten berücksichtigen. Weitere Informationen finden Sie unter CMS-Planung.

Nachfolgend finden Sie mehrere CMS-Projektideen:

- Entwerfen Sie einen unternehmensweiten Servicekatalog, der eine Sammlung von Services bietet.
- Präsentieren Sie eine angepasste UI für eine Knowledge Base.
- Erstellen Sie individuelle Anmeldeseiten, Suchseiten, Ansichten von Listen, Tabellen, Diagrammen oder Grafiken.
- Entwerfen Sie eine vollständige Website.
- Integrieren Sie ServiceNow in andere Unternehmensanwendungen.
- Erstellen Sie ein maßgeschneidertes Self-Service-Portal für Endanwender, das dem Style Guide eines Unternehmens entspricht.

Beispiel für CMS-Sites

Es gibt zwei gängige Schnittstellenansätze in der ServiceNow-Community:

- Eine bild- und textbasierte Schnittstelle ähnlich wie bei Amazon.com
- Eine suchbasierte Benutzeroberfläche ähnlich wie Google

Beide Ansätze wurden erfolgreich eingesetzt. Der Ansatz, den Sie auswählen, hängt von den Bedürfnissen der Personen ab, die die Daten verwenden, und davon, wie leicht sie geschult werden können. Die beiden Design-Philosophien sind zwar unterschiedlich, beide Ansätze haben aber das gemeinsame Ziel einer einfachen UI.

Content Management-Design

Vor dem Erstellen einer Website im CMS sollten Sie sich gute Kenntnisse darüber aneignen, was genau erstellt werden soll und wer die Zielgruppe ist.

Umfangreicher Content kann das Aussehen und Verhalten der Site und der Site-Hierarchie stark beeinflussen. Entscheiden Sie sich bei der Auswahl von Content für ein Design, das den für das System zuständigen Personen eine einfache Wartung ermöglicht. Diese Planungsebene kann zeitaufwendig sein, ist aber wichtig.

Überprüfen Sie die Voraussetzungen für das Website-Design, um Erwartungen und den Leistungsumfang besser festlegen und angemessene Zeitachsen definieren zu können. Berücksichtigen Sie sowohl die Planung als auch die Ausführung des Site-Designs, um zu verstehen, wie Sites erstellt werden, und um einen Überblick über das CMS bereitzustellen.

Das Timing ist wichtig, wenn Sie das Hinzufügen von Content Management in Betracht ziehen. Erfolgreiche Bereitstellungen des Content-Management-Systems erfolgen normalerweise nach Phase-1-Prozessen (z. B. Incident, Problem, Change, Catalog und Knowledge). Dies gilt insbesondere, wenn das Team über begrenzte Erfahrung im Website-Design verfügt. Wenn Sie auf Phase 2 der Bereitstellung warten, haben Administratoren Zeit, in ServiceNow zu arbeiten und zu verstehen, wie die Organisation das System nutzt und welche Geschäftsbedürfnisse sie erfüllt.

Berücksichtigen Sie auch den Reifegrad der Daten im ServiceNow-System. Je nachdem, welche ITIL-Prozesse verwendet werden, ist Content Management nur dann sinnvoll und wirksam, wenn die Daten innerhalb von ServiceNow festgelegt sind. Stellen Sie sicher,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dass Hierarchien, Aufgaben und Workflows genau definiert sind. Vergewissern Sie sich beispielsweise vor dem Erstellen einer Katalogschnittstelle, dass der Servicekatalog seit einiger Zeit vorhanden ist, verwendet wurde und Daten enthält. Das gleiche gilt für eine Wissensverwaltungs-Schnittstelle, insbesondere dann, wenn hohe Bewertungen oder eine hohe Ansichtsanzahl die Platzierung von Artikeln auf der Seite definieren.

Content-Organisation

Listen Sie vor dem Erstellen der CMS-Website den gesamten Content auf, den Sie einfügen möchten, und nehmen Sie sich die Zeit, ihn zu organisieren.

Eine in CMS erstellte Site basiert auf zwei verschiedenen Content Typen.

- CMS-Site-Informationen wie Seiten, Bilder und Menüs der Site
- Systeminformationen wie Knowledge Base-Artikel und Katalogelemente

CMS-Content

Beginnen Sie mit der Auflistung des gesamten Contents, den Sie auf den CMS-Seiten hosten möchten. Beispiele sind Hilfeseiten, Meine Anfragen, Meine Genehmigungen und bestimmte Katalogelemente. Denken Sie über aktuelle Lösungen nach, die Sie sofort implementieren können, und notieren Sie Ideen für zukünftige Implementierungsphasen.

Innerhalb des CMS gruppieren Sie Seiten, um die Top-Down-Menüstruktur zu definieren. Sie erstellen eine Homepage oder Startseite, und andere Seiten der Site verweisen auf die Homepage im Referenzfeld **Übergeordnete Seite**.

Es gibt mehrere Möglichkeiten der Gruppierung, z. B. nach Zielgruppe oder Zweck der Website. Nachdem Sie den zu hostenden Content aufgelistet haben, gruppieren Sie ihn lokal, und geben Sie einen allgemeinen Namen für jede Gruppe an, wie in den folgenden Beispielen gezeigt.

IT-Umgebungsgruppen

Content erstellt für	Allgemeiner Name
Endbenutzer	Seite für Endbenutzer
IT-Experte	Seite für IT-Experten

Allgemeine Gruppen

Zweck der Site	Allgemeiner Name
Berichte	Reporting-Seite
Hilfe und Wissen	Wissensseite

System-Content

Organisieren Sie den Content so, dass leicht durch die Benutzeroberfläche navigiert werden kann und er für den Benutzer verständlich ist. Legen Sie die Organisation je nach Daten fest, die Sie nutzen, sowohl im CMS (mithilfe von Sites, übergeordneten Seiten, Seiten und Navigationsmenüs) als auch im gesamten restlichen System. Der Katalog enthält beispielsweise eine „Kategorie“, die Knowledge Base hingegen sowohl eine „Kategorie“ als auch eine „Unterkategorie“. Sie können diese Hierarchien mit gefilterten Listen verwenden, um gute Suchergebnisse zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die logische Organisation von CMS-Content ist wichtig für die langfristige Wartung der Site. Die Daten stammen jedoch normalerweise aus anderen ServiceNow-Anwendungen. Informieren Sie die Administratoren über diese Anwendungen, z. B. Knowledge Base, Servicekatalog und Business Service Portfolio. Arbeiten Sie mit ihnen zusammen, um die Anwendungsdaten über die von Ihnen erstellten CMS-Seiten entsprechend anzubieten. Das Team, das beispielsweise die Unternehmens-Website von ServiceNow in CMS erstellt hat, hat zunächst die Namenskonventionen in der Knowledge Base des Unternehmens bewertet.

Branding-Elemente

Branding bezieht sich auf das Logo, den Namen, die Farben und die Symbole, die eine Organisation identifizieren. Es legt eine einheitliche Gestaltung und Verwendung von Begriffen fest. Ihre Marketingabteilung definiert Branding-Elemente und kann Ihnen diese bei der Planung Ihrer CMS-Seiten zur Verfügung stellen. Überlegen Sie, wie Sie die folgenden Branding-Elemente integrieren können.

- Logos
- Farbpalette
- Tagline
- Geschützte Elemente
- Grafiken

Site-Entwurf

Berücksichtigen Sie bei der Planung die Bereitstellung von Kernfunktionen mit einem einheitlichen Erscheinungsbild auf der gesamten Site. Die folgenden Webdesign-Elemente werden häufig verwendet, um ein einheitliches Erscheinungsbild zu erzeugen.

- Seitenvorlagen
- Navigationsschemata
- Header
- Breadcrumbs
- Fußzeile
- Formulare

ServiceNow Funktionen

Analysieren und organisieren Sie die folgenden ServiceNow-Funktionen in Ihrer Instanz, wenn Sie eine davon mit CMS-Seiten verwenden möchten.

- Accounteinstellungen
- E-Mail
- Workflow-Genehmigungen
- Filter

Identifikation von Teammitgliedern

Identifizieren Sie die Teammitglieder, die Sie beim Design, Branding und bei der Entwicklung der Website unterstützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Binden Sie Teammitglieder für jede aufgelistete Funktion ein, bevor Sie mit dem Erstellen von Seiten für die CMS-Website beginnen. Jede Funktion kann von denselben oder verschiedenen Personen ausgeführt werden.

- Sammeln Sie Style Design-Richtlinien des Unternehmens.
- Definieren Sie die schriftliche Terminologie und den schriftlichen Content für die Site.
- Erfassen und definieren Sie den Site-Flow.
- Verwalten Sie das CMS-Projekt als Webmaster. Der CMS-Webmaster ist für die Ausführung des Designs und die Funktionsfähigkeit der Site verantwortlich. Die folgenden Fähigkeiten sind erforderlich:
  - Grundlegende ServiceNow Verwaltungskenntnisse
  - HTML
  - CSS
  - Grafikdesign
  - Webdesign

Nachdem Sie die Mitglieder des Projektteams identifiziert haben, legen Sie fest, wer für die Ausführung der Aufgaben beim Aufbau der CMS-Website verantwortlich ist.

- Legen Sie den Besitzer der jeweiligen Seite fest.
- Legen Sie einen Zeitplan für die Seitenaktualisierung fest, damit die Besitzer nicht die Eingaben der anderen überschreiben.
- Formalisieren Sie Content-Management-Prozesse, einschließlich Content-Überprüfung und Seitenaktualisierungen.

Datenvorbereitung

Es ist wichtig, dass genügend Daten in der ServiceNow-Instanz vorhanden sind, bevor Sie mit der Erstellung der CMS-Website beginnen.

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Daten und der Content in der Instanz verfügbar sind, indem Sie die folgenden Aktionen ausführen.

- Überprüfen Sie die ITIL-Prozesse, die Sie im CMS implementieren möchten. Stellen Sie sicher, dass die Daten in der Instanz eine ausgereifte Darstellung der verwendeten Anwendungen sind, z. B. Servicekatalog, Knowledge Management und Incident Management.
- Überprüfen Sie die definierten Hierarchien, z. B. die Kategorien und Unterkategorien für die Knowledge Base oder den Servicekatalog. Mit diesen Kategorien gestalten Sie die Startseite der Anwendung.

Unternehmensstilleitfaden

Wenn Sie eine CMS-Website erstellen, legen Sie das Erscheinungsbild anhand der Richtlinien des Unternehmens-Style Guides fest.

Ein Style Guide enthält detaillierte Informationen zum Entwerfen von Unternehmensoberflächen, einschließlich Unternehmens-Websites.

Design-Team des Unternehmens

Viele Organisationen verfügen über ein Webentwicklungsteam, das die Unternehmens-Website gestaltet. Wenden Sie sich an dieses Team und binden Sie die Designer frühzeitig in die Planung ein, da sie Hilfe bieten und die von Ihnen entworfene Oberfläche genehmigen. Ohne

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Genehmigung besteht das Risiko, dass die gesamte Site neu gestaltet werden muss, da sie nicht den Organisationsrichtlinien entspricht.

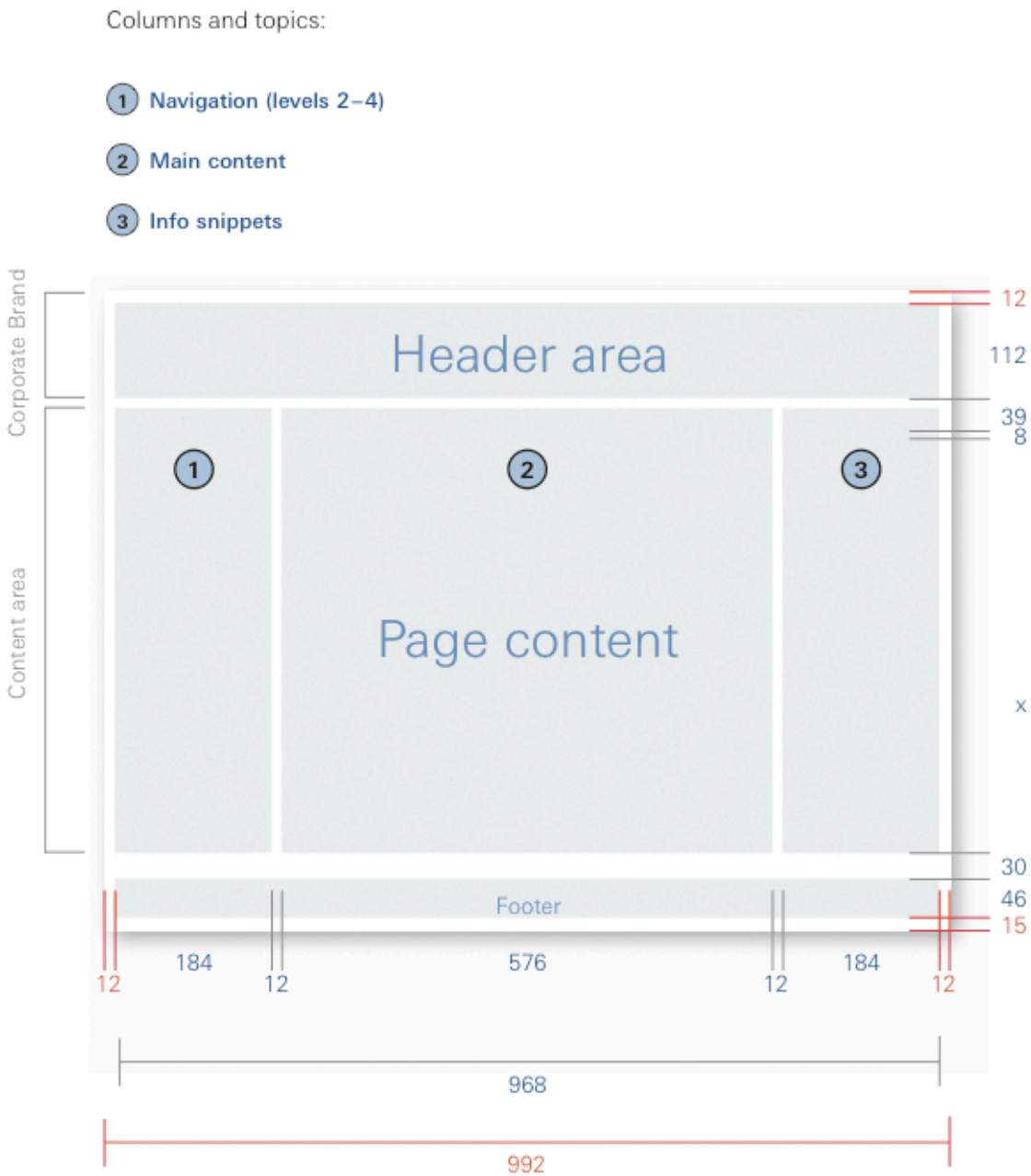
Unternehmensstilleitfaden

Ein Unternehmens-Style Guide hilft Ihnen bei der Gestaltung der CMS-Website. Der dargestellte Beispiel-Style Guide ist pixelgenau definiert. Die Erstellung einer Site anhand des Style Guides vereinfacht die Erstellung von reinem CSS und HTML. Ohne den Style Guide kann die Erstellung der Site viel Zeit in Anspruch nehmen.

Design Überlegungen

Möglicherweise sind einige Änderungen am Basisdesign für Formulare erforderlich. Der Content-Bereich eines CMS-Designs sollte nicht kleiner als 860 Pixel sein, andernfalls werden Servicekatalogformulare abgeschnitten. Der Beispieleintrag für Style-Guide legt den Content-Bereich auf 576 Pixel fest, wobei Servicekatalogformulare abgeschnitten werden.

Beispieleintrag für Style-Guide



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prototypen und schnelles Webdesign

Viele Designer von Benutzeroberflächen verwenden Prototypen und schnelle Webdesign-Techniken, um das Endprodukt vor der Entwicklung zu visualisieren.

Die Überarbeitung des Designs ist die zeitaufwendigste und teuerste Phase des Site-Designs. Wenn das Team Prototypen analysiert und anschließend zum Erstellen von Seiten verwendet, sind die Überarbeitungen der veröffentlichten Seiten minimal.

Entwickeln Sie den Prototyp und drucken Sie ihn. Überprüfen Sie das Design mit den entsprechenden Teammitgliedern, kommentieren Sie den Prototyp und fügen Sie auf jeder Seite Anmerkungen zu den Elementen hinzu, die aktualisiert werden sollen.

Definieren Sie die folgenden Elemente innerhalb des Prototyps.

- Die Sitemap für die gesamte Site.
- Ein detaillierter Prototyp jeder beabsichtigten Seite, darunter Elemente wie Links, Linkziele, Content, Seitennamen und Seitenbeschreibungen.

Content Management-Navigation

Beginnen Sie mit dem Planen der Site-Navigation, nachdem Sie die hierarchische Struktur der Site entworfen haben.

Beachten Sie bei der Planung der Site-Navigation die folgenden Punkte.

- Platzieren Sie Navigationselemente auf jeder Seite.
- Navigationselemente müssen sich auf jeder Seite an derselben Stelle befinden.
- Verwenden Sie entweder Text oder Bilder für die Navigation.
- Bieten Sie den Besuchern die Möglichkeit, auf einfache Weise nachzuvollziehen, wo sie sich auf der Website befinden, beispielsweise anhand von Breadcrumbs oder eines bestimmten Farbschemas.
- Fügen Sie eine Sitemap hinzu, bei der es sich um eine einseitige, mit Hyperlinks versehene, hierarchische Gliederung der Site handelt.
- Stellen Sie auf jeder Seite der Site einen Link zur Startseite bereit, da Besucher die Site häufig über eine andere Seite als die Startseite aufrufen.
- Gestalten Sie die Navigation so, dass Besucher Informationen mit möglichst wenigen Klicks schnell finden können.

Im CMS wird Ihre Site-Navigation durch die Navigationsmenüs definiert. Erstellen Sie Menüs als Navigationsblöcke, um Navigationspfade zu erstellen. Das für die Aufgabe ausgewählte Menü ist von der Größe und Komplexität Ihrer Site abhängig. Die folgenden Elemente sind in den Menüoptionen verfügbar.

- Listenmenüs
- Zwei Arten von Registerkartenmenüs
- Vertikale, klickbare Liste, normalerweise auf der linken Seite
- Horizontale Blöcke
- Vertikale Blöcke
- Supermenü (ein Menü mit Menüs)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

System Content Management

Der größte Teil des Contents einer CMS-Site wird an verschiedenen Orten im gesamten System verwaltet.

Wenn Sie beispielsweise eine Knowledge-Website erstellen, sind die Seiten und Blöcke im CMS vorhanden, die Knowledge-Artikel werden jedoch in der Knowledge-Anwendung erstellt und verwaltet. Dies gilt auch für jeden anderen Content Typ, den Sie nutzen möchten. Es ist wichtig, sich Zeit zu nehmen, um die Tabellenstruktur der Daten zu verstehen und sich mit dem Content vertraut zu machen.

Links zu Content sind in der Regel statisch. Nehmen Sie sich jedoch Zeit, die Dokumentstruktur zu betrachten und zu überprüfen, wie Feldwerte für die Verwendung innerhalb des CMS formatiert werden. Um die unten aufgeführten Informationen zu verstehen, klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Formulare der Plattform. Wählen Sie dann **XML anzeigen** aus, um die Dokumentstruktur für die referenzierte Tabelle anzuzeigen. Um die Tabellenwerte für jedes Feld anzuzeigen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Formularbezeichnung, und wählen Sie **Anzeigen - (Feldname)** oder **Dictionary konfigurieren** als Referenz aus.

Schauen Sie sich verschiedene Nachrichten-Sites im Internet an, um sich Anregungen zum Formatieren dynamischer Listendaten und zu den vollständigen Artikeldetails zu holen. Durchsuchen Sie Blog-Sites, Einkaufs-Sites und andere benutzerfreundliche Sites, da das Design von Layout und Benutzbarkeit sehr zeitaufwendig sein kann. Wenn Sie eine Site finden, die Sie inspiriert, sollten Sie sie in Ihrem Design nachbilden.

- Dieses Beispiel der New York Times hat zwei getrennte Listenformate.
- Das Beispiel von CNN weist mehrere Listenformate auf der Seite auf.
- Auf der ServiceNow-Website werden unterschiedliche Listenformate verwendet.

Knowledge Base-Artikel - kb_knowledge-Tabelle

Wenn Sie innerhalb des Systems mit der rechten Maustaste auf ein beliebiges Formular klicken und **XML anzeigen** auswählen, wird die Dokumentstruktur für die referenzierte Datenbanktabelle referenzierbar. Überprüfen Sie die folgende ausgewählte Untergruppe der Dokumentstruktur, um sich mit dem Content vertraut zu machen, der für Ihr Site-Design sofort verfügbar ist.

```
<kb_knowledge>
 <active>true </active>
 <author display_value= "First Last Name" >Use this field value if author name is important
</author>
 <short_description>Use this field value as the link to the full article detail
</short_description>
 <description>Provide this field value as a 1-2 sentence summary of the article </description>
 <number>Unique ID can be leveraged in a number of different ways </number>
 <published>Published time stamp of the article  </published>
 <rating>This field value provides a 1 to 5 star rating similar to iTunes </rating>
 <sys_updated_on>Add to supplement article published timestamp </sys_updated_on>
 <sys_view_count>8 </sys_view_count>
 <topic>Useful field value in creating hierarchical breadcrumbs </topic>
 <category>Also useful in organizing articles hierarchically  </category>
 <use_count>Use this similar to Facebook's "like" feedback, answer to the question was this
useful </use_count>
</ kb_knowledge>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<?xml version= "1.0" encoding= "utf-8" ?>
<j:jelly trim = "false" xmlns:j = "jelly:core" xmlns:g = "glide" xmlns:j2 = "null" xmlns:g2 = "null"
 >

<div class = "cms_knowledge_list customer_success" >
 <g:for_each_record file = "${current}" max = "${jvar_max_entries}" ><br /><table cellspacing
 = "0" cellpadding = "0" border = "0" class = "background_transparent" >
  <tr><td class = "cms_knowledge_list_image" >
  <j:if test = "${current.u_logo.getDisplayValue() != ''}" >
   <div class = "knowledge_article_logo" >
     <a href = "knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge,${current.sys_id}" >
       <img src = "${current.u_logo.getDisplayValue()}" alt="${current.text}" width = "110px" />
     </a>
   </div>
  </j:if>
  </td>
  <td width = "100%" >
  <a href = "knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge,${current.sys_id}" target =
"_top" >
    <span class = "cms_knowledge_list_link" >${current.short_description}</span>
  </a>
  <p class = "kb_description" > "${current.description}"
  <!--${SP}-${SP}<span
 class="cms_knowledge_list_author">${current.author.first_name}${SP}${current.author.last_n
ame}</span>-->
  </p>
  </td></tr><tr>
  <td width = "100%" colspan = "2" class = "kb_learn_more" >
  <p class = "kb_learn_more" >
    <a href = "knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge,${current.sys_id}" >Learn
 More</a>
  </p></td></tr></table>

</g:for_each_record></div>

</j:jelly>
```

Domänentrennung und Inhaltsmanagementsystem

Domänentrennung wird im Inhaltsmanagementsystem unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Content Management-Sites konfigurieren

Beim Planen einer CMS-Site müssen Sie Ressourcen einholen, mit anderen über Design kommunizieren und Content sammeln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die folgenden Schritte bieten einen allgemeinen Überblick über das Einrichten einer Site.

Prozedur

1. Planen und gestalten Sie Ihren Content.
2. Erstellen Sie eine Site.
   Die Site ist der Container, der den gesamten Content umfasst. Um Ihren Prozess zu vereinfachen, können Sie eine vorhandene Site kopieren und deren Komponenten bearbeiten. Weitere Informationen zum Erstellen einer Site finden Sie unter Sites erstellen . Weitere Informationen zum Kopieren einer Site finden Sie unter Sites kopieren .
3. Fügen Sie der Site Seiten hinzu.
   Seiten enthalten Informationsblöcke für die Site. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Inhaltsseite.
4. Erstellen Sie Content-Blöcke, um Layout, Überschriften, Menünavigation, Listen sowie statischen und dynamischen Content anzupassen.
   Content-Blöcke sind Teile des eigentlichen HTML, aus denen die Content Seite besteht. Für die Anpassung stehen verschiedene Arten von Content-Blöcken zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter Inhaltsblöcke.
5. Fügen Sie Ihrer Website mithilfe von Designs, Stylesheets und Frames Stil hinzu.
   Weder Inhaltsseiten noch Inhaltsseiten verweisen direkt auf Stylesheets. Konfigurieren Sie sie mithilfe der Optionen Designs oder Stylesheets. Weitere Informationen finden Sie unter Stil in Inhaltsmanagement.
6. Testen Sie die Site.
   Nachdem Sie eine Site erstellt oder geändert haben, testen Sie sie, um sicherzustellen, dass der Content ordnungsgemäß angezeigt wird und alle Links richtig funktionieren. Weitere Informationen finden Sie unter Site testen.

Zugehörige Informationen

Content Management-Design

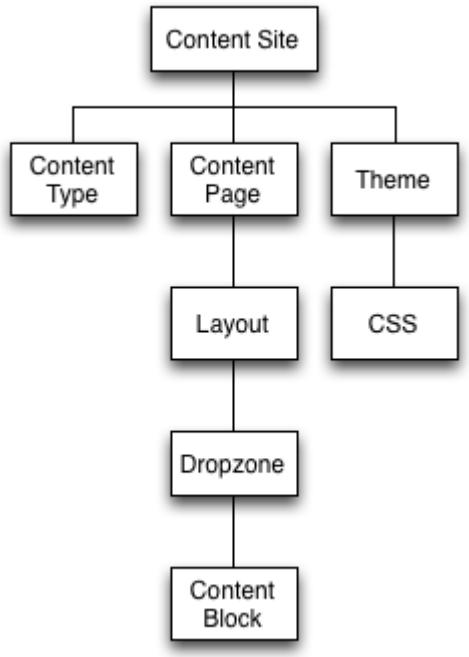
Inhaltswebsites

Eine Content Website ist eine Gruppe verwandter Content Seiten, die das gleiche grundlegende Thema, Layout und URL-Suffix aufweisen.

Content Websites bestehen aus einer Reihe grundlegender Bausteine. Die Employee Self-Service-Site ist eine vorgefertigte Beispiel-Site, die in der CMS-Aktivierung enthalten ist. Sie enthält vorhandene Arbeitsbeispiele der jeweiligen CMS-Komponenten, die Sie wie eine Vorlage zum Erstellen Ihrer eigenen Site verwenden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Site-Komponenten



Sites erstellen

Konfigurieren Sie eine Website, indem Sie entweder eine neue Website mit CMS erstellen oder eine Kopie des ESS-Portals oder des Servicemanagement-Portals bearbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Informationen zum Erstellen einer Katalogwebsite in CMS finden Sie unter Using the content management system with the Service Catalog .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Standorte**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.
   Da Sie noch keine Seiten erstellt haben, können Sie die Startseite, Suchseite, Anmeldeseite und Zeilseite der Anzeige nicht auswählen. Fügen Sie sie nach dem Erstellen dem Site-Datensatz hinzu.

Site-Felder

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Name für die Site.
URL-Suffix	Das URL-Suffix, das die Site identifiziert. Das URL-Suffix unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung, das von Ihnen eingegebene Suffix wirkt sich auf die CMS-Site-URL aus, mit der die Site gestartet wird. Es wird wie folgt in die URL eingefügt: http://<Instanzname>.service-now.com/url_suffix/page.do

Automatische Übersetzung

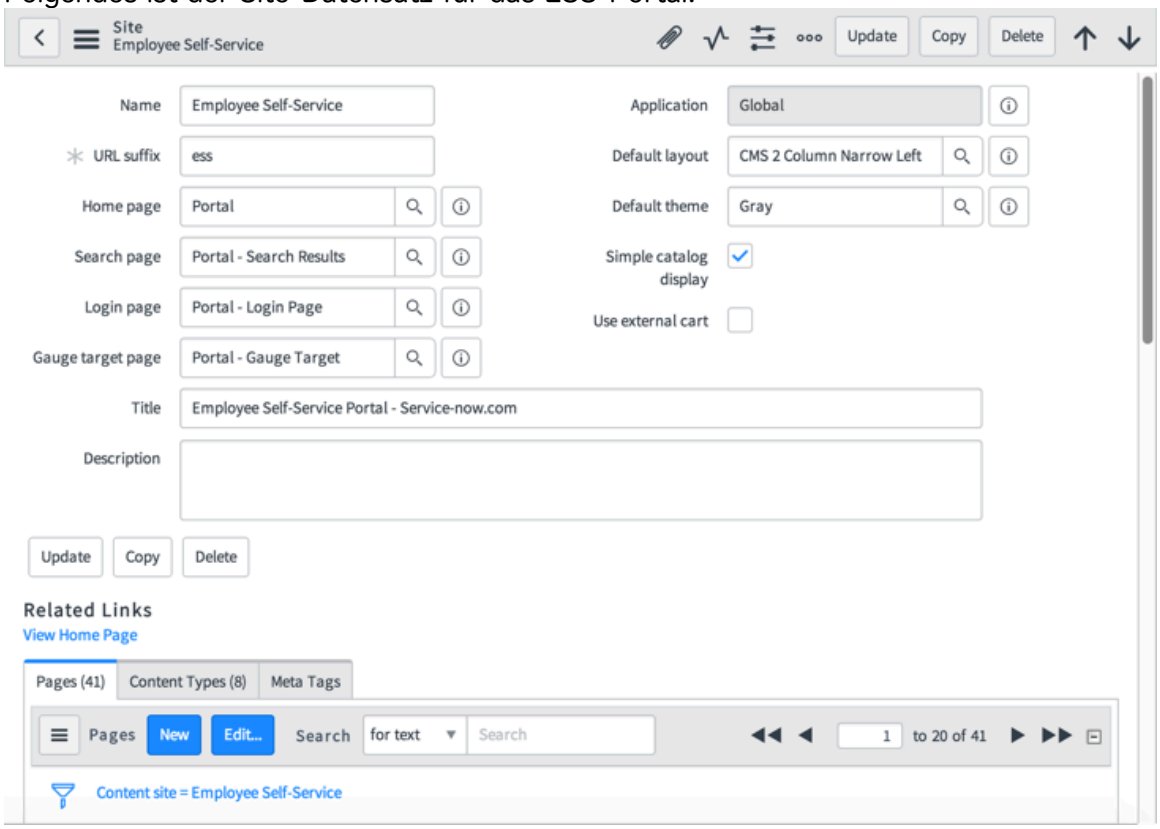
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie weder Portal noch cms im URL-Suffix. Dies Bedingungen sind reserviert und geben die Meldung **Seite nicht gefunden** zurück, wenn sie verwendet werden.
Homepage	Die Seite, die angezeigt werden soll, wenn der Benutzer in seiner URL keinen Seitennamen angibt: http://<Instanzname>.service-now.com/url_suffix/page.do
Suchseite	Die Seite, auf der Suchergebnisse angezeigt werden, wenn ein Benutzer von einer beliebigen Seite der Website aus sucht.
Anmeldeseite	Die Seite, die zum Anmelden bei der Site verwendet werden soll. Wenn sie angegeben ist, müssen sich Benutzer anmelden, um auf die Seiten der Site zugreifen zu können. Wenn sie leer gelassen wird, ist keine Anmeldung erforderlich, um auf die Seiten innerhalb der Site zuzugreifen.
Anzeigenzielseite	Die Seite, auf der der Anzeigen-Content angezeigt wird. Wenn der Benutzer auf der neuen Site auf eine Anzeige klickt, wird die Anzeigenzielseite mit dem Anzeigen-Content angezeigt. Die Zielseite der Anzeige ersetzt die CMS-Seite auf der aktuellen Registerkarte.
Titel	Ein Titel für die Site. Der Titel kann mit dem **Namen** identisch sein oder sich von diesem unterscheiden.
Beschreibung	Eine vollständige Beschreibung der Site.
Standardlayout	Das standardmäßig für Seiten zu verwendende Layout. Jede Seite der Site, die ein leeres **Layout**-Feld aufweist, verwendet das in diesem Feld ausgewählte Layout.
Standardthema	Das standardmäßig für Seiten zu verwendende Thema. Jede Seite der Site, deren Feld **Thema** leer ist, verwendet das in diesem Feld ausgewählte Design.
Einfache Kataloganzeige	Durch Auswahl dieser Option werden Katalogseiten der Site vereinfacht, indem die Suchleiste, Breadcrumbs und die Ergebnisse pro Seitenauswahlliste ausgeblendet werden. Außerdem wird verhindert, dass Sie Ihrer CMS-Site Anhänge von Datensatzerstellern hinzufügen.
Externen Einkaufswagen verwenden	Option zum Auslassen des Standardeinkaufswagens, wenn Katalogseiten innerhalb einer Site gerendert werden, die Katalogseiten enthält. Stellen Sie an einem beliebigen Ort auf der Site einen Servicekatalog Einkaufswagen bereit, damit Benutzer Kataloge anfordern können. **Hinweis:** Wenn Sie einen externen Einkaufswagen verwenden, hat die Checkbox „Kein Einkaufswagen“ für eine Servicekatalogposition keine Auswirkungen. Der externe Einkaufswagen wird für alle Artikel angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example:
Folgendes ist der Site-Datensatz für das ESS-Portal:



Zugehörige Informationen

Sites kopieren

Sites kopieren

Um eine neue Site schnell zu erstellen, können Sie eine vorhandene Site kopieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Option zum Kopieren von Sites wird eine vollkommen eigenständige Kopie der Site und aller zugehörigen Ressourcen erstellt. Wenn Sie eine Site kopieren, um eine zweite Site zu erstellen, verwenden Sie diese Option, nachdem die erste Site fertiggestellt und getestet wurde und produktionsbereit ist. Diese Überlegung ist wichtig, da die Blöcke, CSS und Seiten zur Unterstützung der neuen Site dupliziert werden. Es gibt verschiedene Gründe, warum das Kopieren von Sites nützlich ist, z. B. Site-Versionierung, Branding oder das Erstellen einer Sicherung.

Wenn Sie die Option „Site kopieren“ verwenden, werden keine Bilder angezeigt. Sie werden separat in der Tabelle „sys_attachments“ gespeichert.

Um nur wenige Seiten zu kopieren, ohne alle Ressourcen (CSS, Blöcke, Menüs) zu duplizieren, verwenden Sie die Option „Site kopieren“. Beim Kopieren der Seite wird die Seite dupliziert, die auf der Seite verwendeten Ressourcen hingegen nicht. Weitere Informationen finden Sie unter Seiten kopieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Sites** > **[Site-Name]**an.
2. Klicken Sie im Site-Formular auf **Kopieren**.
3. Geben Sie im angezeigten Dialogfeld einen Namen für die neue Site ein.
   Dieser Name ist ein Präfix für alle Site-Elemente, die dupliziert werden. Verwenden Sie weder **Portal** noch **CMS** im Site-Namen.

   Ein Fortschrittsbalken zeigt den Kopiervorgang an. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, werden im Site-Formular Informationen für die neue Site angezeigt.

Zugehörige Informationen

Sites erstellen

Content Management-Sicherheit

Es gibt verschiedene Methoden zum Sichern von CMS-Sites und -Seiten. Site-Sicherheit wird im Feld „Anmeldeseite“ des Site-Datensatzes festgelegt. Sie können über die URL steuern, ob eine Seite öffentlich oder privat ist.

Jede Content Seite hat eine eigene URL, auf die Benutzer von außerhalb der Plattform zugreifen können. Je nach Definition der Anmeldeseite oder -rollen kann die URL öffentlich sein oder nicht.

- Wenn für die Content Seite keine **Lesen**-Rolle definiert oder keine definierte Anmeldeseite vorhanden ist, kann jeder Internetbenutzer zur URL navigieren und die Content Seite anzeigen.
- Wenn eine definierte **Lesen**-Rolle vorhanden ist, wird jeder Benutzer, der die URL aufruft, aufgefordert, sich anzumelden, bevor er die Site anzeigen kann.
- Wenn für den Site-Datensatz eine Anmeldeseite definiert ist, sind alle Seiten der Site privat.

Content Management-URLs

Das Format für Content Management-URLs lautet wie folgt.

<Pfad zur Instanz> + / <Site-Suffix> + / <Seitensuffix> + .do

Das <Site-Suffix> wird durch das Feld **URL-Suffix** auf dem Site-Formular definiert. Das <Seitensuffix> wird durch das Feld **URL-Suffix** im Seitenformular definiert. Das URL-Suffix unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung.

Beispiel: Auf der Seite **Streng - Site-Eintrag** lautet das **URL-Suffix** der Site **streng** und das **URL-Suffix** der Seite **Eintrag**. Die erstellte URL sieht wie die folgende URL aus.

<Instanzname>.service-now.com/austere/entry.do

Wenn das Feld **URL-Suffix** der Site leer ist, lautet das <Site-Suffix> **cms**, wie im folgenden Beispiel gezeigt:

instance.service-now.com/cms/page.do

Wenn das Feld **URL-Suffix** der Seite leer bleibt, wird der Name der Seite entsprechend wie im folgenden Beispiel verwendet:

instance.service-now.com/austere/Page Name.do

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sonderzeichen im Namen der Seite müssen mit Escapezeichen versehen werden.

Anmeldeseiten statt Anmelderegeln

Sie legen eine Anmeldeseite für den Site-Datensatz fest, damit Benutzer sich direkt über die Content Website an- oder abmelden können.

In früheren Versionen wurden Anmelderegeln verwendet, um festzulegen, was Benutzern nach der Anmeldung basierend auf ihren Rollen oder Berechtigungen angezeigt wurde. Login-Regeln funktionieren weiterhin, sind jedoch veraltet.

CMS-Sites für die einmalige Anmeldung (Single Sign-On, SSO) konfigurieren

Um CMS für die Verwendung von SSO zu konfigurieren, müssen Sie die Seite „view_content“ als privat festlegen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Da für öffentliche Seiten keine Anmeldung erforderlich ist und CMS-Sites standardmäßig öffentlich sind, verwenden CMS-Seiten kein SSO. Verwenden Sie das folgende Verfahren, um Content Seiten mit öffentlichem Content zu deaktivieren und SSO zu aktivieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu „Öffentliche Seiten“ [sys_public.list].
2. Legen Sie für die Seite „view_content“ **Aktiviert** auf **falsch** fest.

Inhaltsseiten in CMS

Content Seiten bilden den Kern des Content Management Systems. Eine Content Seite ist eine Webseite, die Content-Blöcke anzeigt.

Seiten werden aus Content-Blöcken erstellt und sind in Sites organisiert. Seiten werden als normale Webseiten angezeigt, die in HTML dargestellt werden. Das Erstellen einer Content Seite erfordert grundlegende HTML-Kenntnisse. Content Seiten werden gebildet, indem Content-Blöcke in vordefinierten Layouts angeordnet werden. Sie können verwendet werden, um Anmeldeseiten, Suchseiten oder Content von ServiceNow anzuzeigen.

Erstellen Sie eine Inhaltsseite

Seiten werden aus Content-Blöcken erstellt und sind in Sites organisiert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Standorte**an.
2. Öffnen Sie die Site, um die Seite hinzuzufügen.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Seiten** auf **Neu**.
4. Füllen Sie das Formular aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seitenformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Ein eindeutiger Name für die Seite. Stellen Sie jedem Seitennamen den Namen der Site gefolgt von einem Bindestrich und der Seitenfunktion voran. **ESS - Katalogdetail** und **ESS - Suchergebnisse** sind beispielsweise Seitennamen innerhalb der **ESS**-Seite?
URL-Suffix	Das URL-Suffix, das die Seite identifiziert. Es wird wie folgt in die URL eingefügt: http://instance name.service-now.com/site/url_suffix.do
Übergeordnete Seite	Die vorhandene Seite, die der aktuellen Seite übergeordnet ist. Übergeordnete Seiten sorgen dafür, dass Abschnitte auf der Seitenliste der Site sortierbar sind und zum dynamischen Erstellen von Breadcrumbs verwendet werden. Verwenden Sie CSS, um Menüs zu definieren, die Kontext für die übergeordnete Seite in der Benutzeroberfläche bereitstellen.
Layout	Das für die Seite zu verwendende Layout. Layouts definieren Dropzonen, in denen der Seite Content-Blöcke hinzugefügt werden können. Wenn dieses Feld leer bleibt, übernimmt die Seite das Standardlayout der Site. Wenn die Site über kein Standardlayout verfügt, gibt es eine einzelne Dropzone für die gesamte Seite.
Content-Thema	Das für die Seite zu verwendende Thema. Designs bündeln CSS-Stylesheets, die auf alle Inhalte auf der Seite angewendet werden. Wenn dieses Feld leer bleibt, übernimmt die Seite das Standardthema der Site. Verwenden Sie das Standarddesign, es sei denn, die Seite erfordert einen anderen Satz von CSS-Stylesheets als die anderen Seiten auf der Website.
Framebuster	Aktivieren Sie die Checkbox, um Einschränkungen durch Frames, die die Seite enthalten, aufzuheben. Auf diese Weise vermeiden Sie Frame-in-Frame-Probleme, die manchmal bei unsachgemäßer Verknüpfung auftreten.
Inhaltswebsite	Die mit der Content Seite verknüpfte Site. Wenn Sie die Seite aus der zugehörigen Liste der Site erstellt haben, wird der Wert standardmäßig festgelegt. Die Content Website stellt das <site_suffix> in der Seiten-URL wie folgt bereit: http://<Instanzname>.service-now.com/site_suffix/page_suffix.do
Leserollen	Benutzer mit den ausgewählten Rollen können die Seite anzeigen. Klicken Sie auf das Schlosssymbol, um Rollen auszuwählen.
Modelldokument	Eine Dokument-ID eines Datensatzes, der standardmäßig angezeigt wird.
Seitenstatus	Der Status für die Seite, z. B. **Entwurf** oder **Veröffentlicht**.
Erstellt von	Der Benutzer, der die Seite erstellt hat. Wenn Ihre Rolle höhere Berechtigungen als Ihr Benutzername hat und Sie Ihren Benutzernamen eingeben, wird das Feld standardmäßig auf die Rolle festgelegt. Wenn Sie beispielsweise als Administrator angemeldet sind und Ihren Namen mit niedrigeren Berechtigungen eingeben, zeigt dieses Feld **Administrator** an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Titel	Der Titel der Seite. Der Titel wird auf der Browser-Registerkarte angezeigt, wenn auf die Seite zugegriffen wird.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Seite ein, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie auf die Seite zugreifen.

5. Klicken Sie auf **Senden**.

Fügen Sie einer Seite Inhalte hinzu

Nachdem Sie die Seiteneinstellungen definiert haben, legen Sie den Content der Seite fest, indem Sie Content-Blöcke hinzufügen. Content-Blöcke werden auf ähnliche Weise hinzugefügt wie Content zu Homepages.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

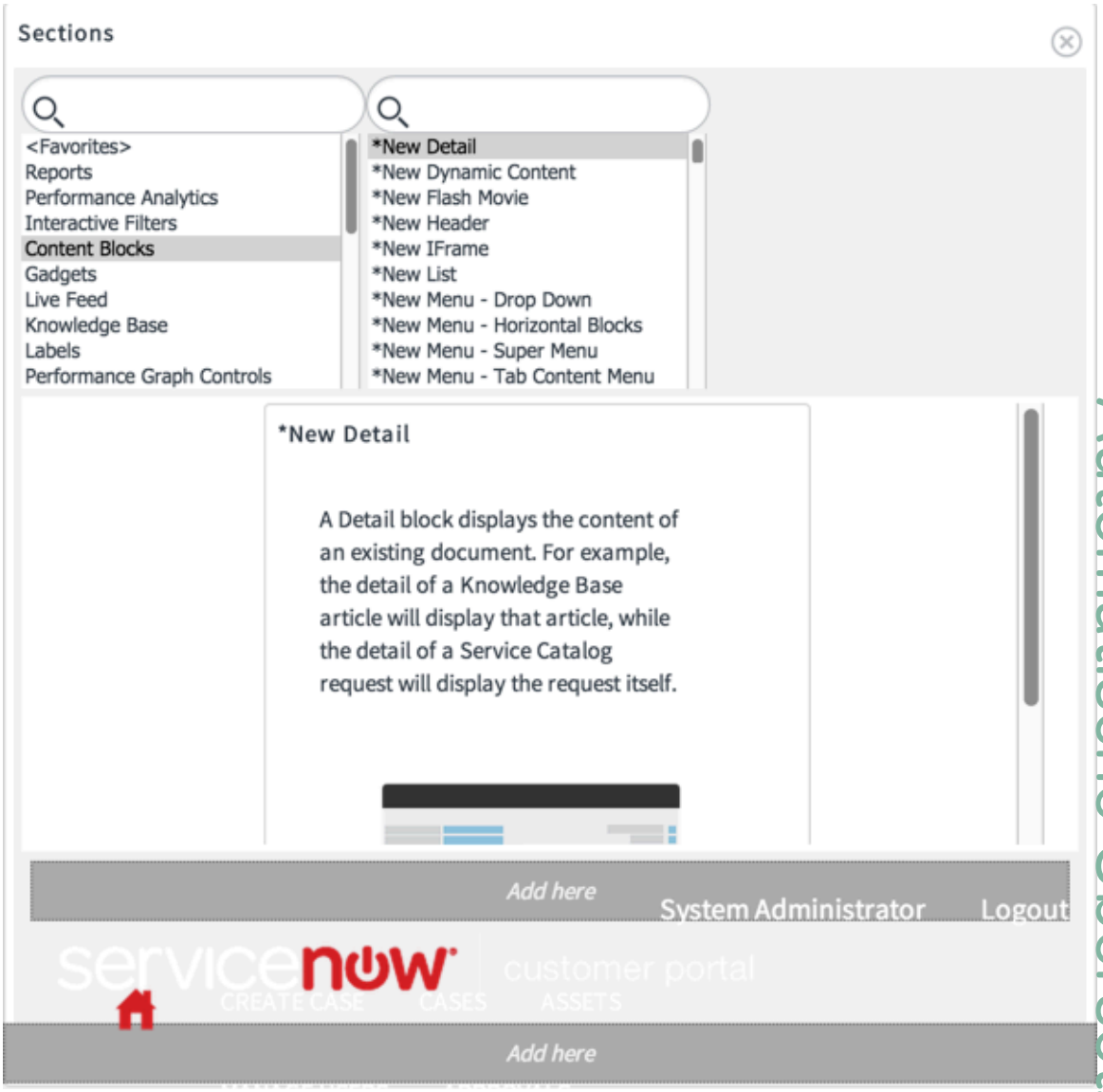
Hinweis:
Fügen Sie iFrames keinen Berichtstyp, z. B. Kalender, hinzu. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Berichts direkt auf einer Seite ohne iframes finden Sie unter Berichte werden in Jelly eingebettet .

Prozedur

1. Klicken Sie auf dem Seitenformular unter **Zugehörige Links** auf **Seite bearbeiten**.
2. Klicken Sie auf **Content hinzufügen**.
3. Wählen Sie in der Auswahl einen Content-Block aus.
4. Wählen Sie die Dropzone aus, in der der Content platziert werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie Content-Blöcke, indem Sie der Seite einen der Content-Blöcke mit dem Namen ***Neu [Blocktyp]** hinzufügen.



Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Seiten kopieren

Das Kopieren von Seiten ist eine effiziente Möglichkeit, das Duplizieren derselben Arbeit zu vermeiden und Seiten schnell aus einer Leitbasisvorlage zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Standorte** Und wählen Sie die Website aus.
2. Wählen Sie die zu kopierende Seite aus.
3. Klicken Sie auf **Kopieren**.
4. Benennen Sie die Seite um.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nicht verwenden **Service_catalog** Um eine Seite umzubenennen. Es ist bereits eine gültige Seite im System.

5. Bearbeiten Sie die Seitenfelder.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Sites Seiten zuweisen

Wenn Sie mehrere Sites erstellt haben, können Sie Seiten von einer Site zu einer anderen Site hinzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Standorte**an.
2. Wählen Sie eine Site aus.
3. Klicken Sie in der mit **Rollen** verknüpften Liste auf **Bearbeiten**.
4. Wählen Sie andere Seiten aus, die in die Site aufgenommen werden sollen.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. **Aktualisieren** Sie die Site.

Einer Anwendung Seiten hinzufügen

Homepages und Content Seiten werden Update Sets und Anwendungen nicht automatisch hinzugefügt. Sie müssen manuell hinzugefügt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Seiten**an.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatz der Content Seite.
3. Wählen Sie **Portalseite hochladen** aus.

Die Seite wird der aktuellen Anwendung und dem aktuellen Update Set hinzugefügt.

Private UI-Seiten für CMS-Links konfigurieren

Mit Single Sign-On (SSO) können Sie E-Mail-Links generieren, über die Benutzer über die CMS-Schnittstelle direkt zu Tickets und Anwendungen gelangen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie führen dieses Verfahren durch, indem Sie eine private UI-Seite erstellen, um CMS-Links umzuleiten. Da die Seite nicht öffentlich ist, ist eine entsprechende Authentifizierung und eine entsprechende Umleitung zu SSO erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Überprüfen Sie, ob Ihre CMS-Site privat ist, indem Sie die nachfolgend aufgeführten Schritte ausführen.
   a. Navigieren zu **Inhaltsmanagement** > **Sites** > **[Ihre Website]**
   b. Stellen Sie sicher, dass im Feld **Anmeldeseite** eine Seite aufgeführt ist.
2. Erstellen Sie eine neue UI-Seite, indem Sie die folgenden Schritte ausführen.
   a. Navigieren zu **System-UI** > **UI-Seiten**an.
   b. Klicken Sie auf **Neu**.
   c. Geben Sie einen **Namen** ein, z. B. **Redirector**.
   d. Geben Sie den folgenden Adobe Jelly-Code in das Feld **HTML** ein.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core"
 xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null"><script type="script/javascript">
  window.location.href="${sysparm_uri}";</script></j:jelly>
```

   Das CMS unterstützt jetzt E-Mail-Links mit dem folgenden Format:

   http://<Pfad zur Instanz>/<UI-Seite>.do?uri=/<CMS-Suffix>/<Datensatztyp>.do%26sys_id=<recordID>

   Zum Beispiel:

   http://<Instanzname>.service-now.com/redirector.do?sysparm_uri=/ess/incident.do%26sys_id=46e3e949a9fe19810069b824ba2c761a

   Hinweis:
   Wenn Sie SAML 2.0 Update 1 für SSO verwenden, verwenden Sie die UI-Seite **saml_redirector**, anstatt eine neue UI-Seite zu erstellen. Beispiel: Ein E-Mail-Link zu einer SAML 2,0-Umleitungsseite verwendet das URL-Format: http://<instance name>.service-now.com/ **saml_redirector.do** ?Sysparm_URI=/ess/Incident.do%26sys_ID=46e3e949a9fe19810069b824ba2c761a.

Content Management-Vorlagen

Vorlagen sind Content Seiten, die wiederverwendet werden, um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten.

Vorlagen sind aus folgenden Gründen beim Erstellen von CMS-Sites hilfreich.

Neue Seiten schnell und ohne Risiko erstellen, ohne Seiten zu kopieren	Die Verwendung einer Vorlage zum Erstellen neuer Seiten spart Zeit, da Sie nicht dieselben Schritte wiederholen müssen.
Wiederherstellungspunkte für Seiten im System bereitstellen	Halten Sie eine Arbeitsvorlage für den Fall bereit, dass in einem der Blöcke oder im Themen CSS ein Fehler auftritt. Es ist oft einfacher, von der Vorlage aus neu zu beginnen, anstatt komplexe Änderungen rückgängig zu machen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Funktionale Referenzen für Editoren des Site-Projekts bereitstellen	Wenn die Vorlage als Referenz vorliegt, wird sichergestellt, dass die Seiten weiterhin dem Style Guide entsprechen.

Seitenvorlagen

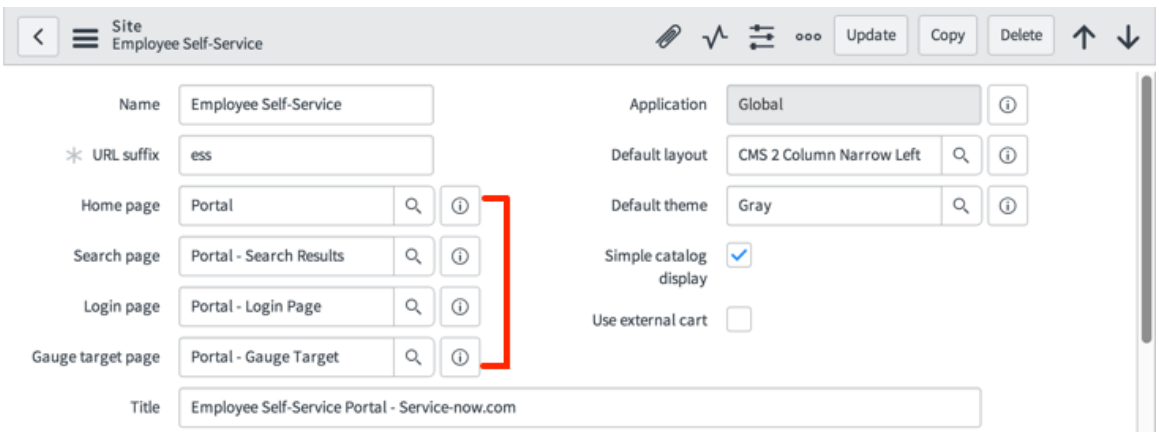
Jede Seite, die Teil der Site ist, benötigt eine Vorlage.

Kritische Seitenreferenzfelder

Wenn Sie eine neue Site erstellen, gibt es für den Site-Datensatz vier kritische Seitenreferenzfelder. Wenn Sie mit der Funktionsweise und der Verwendung dieser Seiten vertraut sind, können Sie Vorlagenseiten und Standardwerte für Sites besser definieren.

- Homepage: Startseite für die Site. Eine Homepage ist obligatorisch.
- Suchseite: Seite, auf der Suchergebnisse angezeigt werden, wenn ein Benutzer von einer beliebigen Seite der Site aus sucht. Eine Suchseite ist zwingend erforderlich, damit Ihre Site über einen Block für Suchergebnisse verfügt.
- Anmeldeseite: Eine eigenständige Anmeldeseite, mit der die Authentifizierung für die gesamte CMS-Site erzwungen werden kann.
- Zielseite der Anzeige: Seite zum Darstellen des Drillthrough-Contents von einer Anzeige. Wenn der Benutzer auf eine Anzeige klickt, wird die Zielseite der Anzeige mit dem Drillthrough-Content für diese Anzeige angezeigt.

Kritische Seitenreferenzfelder



Detailseiten

Je nach Daten oder Tabellen, die Sie verwenden möchten, benötigen Sie möglicherweise Detailseiten. Diese Detailseiten verwenden einen der Content Typen in der folgenden Liste.

- Knowledge-Detailseite: Zeigt vollständige Knowledge-Artikel-Details an (obligatorisch für eine Knowledge-Site).
- Incident-Seite: Detailseite für einen Incident-Datensatz.
- Katalogseite: Detailseite für alle Elemente, Content-Elemente, Bestellleitfäden und Datensatzersteller.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorlagen zum Erstellen von Abschnitten

Es gibt zwei Seitenvorlagen, die Sie beim Erstellen von Abschnitten verwenden können:

- Übergeordnete Seite: Hiermit werden Abschnitte innerhalb großer Sites in der Seitenliste der Site organisiert und sortiert. Übergeordnete Seiten werden auch zum dynamischen Erstellen von Breadcrumbs verwendet.
- Detailseite: Unterscheidet sich von der übergeordneten Seite dadurch, dass im Content-Bereich ein vollständiger Artikel oder ein Detail anstelle einer Auswahl von zugehörigem Content angezeigt wird. Detailseiten müssen den Block „Aktuelles Dokument“ enthalten.

Diese Seiten sind obligatorisch, wenn Sie auf Systemdaten zugreifen möchten. Wenn Sie beispielsweise den Servicekatalog in Ihrem CMS anzeigen möchten, benötigen Sie die folgenden Elemente.

- Ein Content Typ des Servicekatalogs, der auf die [Tabelle „sc_cat_item“] verweist.
- Eine Detailseite, die die vollständige Ansicht des Elements bietet.

Neue Vorlagen

Wenn die Seiten der Beispiel-Site des Basissystems nicht geeignet sind, können Sie eine Vorlage von Grund auf erstellen. Erstellen Sie eine Seite und verwenden Sie sie anschließend als Vorlage. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen einer Content Seite.

Wenn Sie eine neue Vorlage speichern, fügen Sie das Wort „Vorlage“ in den Seitennamen ein.

Konfigurieren Sie eine Basisvorlage

Eine einfache Möglichkeit, eine Basisvorlage zu erstellen, besteht darin, die vorhandene ESS-Beispielwebsite zu kopieren und an Ihre eigenen Anforderungen anzupassen. Sie können auch eine Basisvorlage von Grund auf neu konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine einzelne Basisseite zu erstellen und alle wichtigen Komponenten innerhalb der Website zu generieren.

Prozedur

1. Entwerfen Sie ein Layout.
   Eine Site kann unabhängig von der Benutzeroberfläche in wenigen einfachen Layouts zusammengefasst werden.
2. Erstellen Sie ein Thema.
   Das Thema definiert die Struktur der Layouts im CSS und die Basisstyles wie Schriftarten und Farben. Weitere Informationen finden Sie unter Design-Themen.
3. Erstellen Sie die allgemeinen Blöcke.
   Seiten bestehen aus Content-Blöcken. Die meisten Content-Blöcke werden auf mehreren Seiten wiederverwendet. Erstellen Sie für die Basisvorlage grundlegende Blöcke wie einen Header, eine Seitennavigation und einige grundlegende Inhalte für den Hauptinhaltsbereich der Seite. Detaillierterer Content kann später hinzugefügt werden. Definieren Sie hier jedoch Content, der auf vielen Seiten der Site wiederverwendet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Inhaltsblöcke.
4. Erstellen Sie eine Startseite für die Site.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die soeben erstellten allgemeinen Content-Blöcke, um die erste Seite zu entwerfen, die Benutzern beim Aufrufen der Site angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Inhaltsseite.

5. Erstellen Sie eine Detailseite.
   Entwerfen Sie die Detailseiten, um festzulegen, wie Seiten wie Wissensartikel, Katalogelemente und Suchergebnisse angezeigt werden. Sie können eine Detailseite erstellen, indem Sie die Startseite der Site kopieren und zusätzliche Content-Blöcke hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Seiten kopieren.
6. Weisen Sie die erstellten Seiten der neuen Site zu.
   Erstellen Sie die Site, und wenden Sie das Layout und das Thema auf die Site-Standardwerte an. Navigieren Sie dann zu **Alle Seiten** Listen Sie die Basisvorlagenwebsite auf, und geben Sie sie an **Website** Spalte für jede der Basisvorlagenseiten. Weitere Informationen finden Sie unter Sites erstellen.

Kopien von Seitenvorlagen anpassen

Eine gute Quelle für Vorlagen ist die Beispiel-Site des Basissystems. Es ist einfach, Seiten zu kopieren und in neue Seitenvorlagen umzuwandeln, um den unterschiedlichen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Das Employee Self-Service Portal wird im folgenden Verfahren als Arbeitsbeispiel und Entwurfsvorlage bereitgestellt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Sites** > **Mitarbeiter-Selfservice**an.
2. Wählen Sie eine Seite aus.
   Um beispielsweise die Homepage der ESS-Beispiel-Homepage zu kopieren, wählen Sie „Portal“ aus.
3. Klicken Sie auf **Kopieren**.
4. Benennen Sie die Seite um.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
6. Klicken Sie unter **Zugehörige Links** auf **Seite bearbeiten**.
7. Bewegen Sie den Cursor auf den Content-Block, um ihn zu ändern, und klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol, das rechts angezeigt wird.
   Ändern Sie beispielsweise die Menüs, ändern Sie das Layout, oder fügen Sie ein anderes Logo hinzu.
8. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
9. Verwenden Sie die Seite in anderen Sites, die Sie erstellt haben, indem Sie einer Site Seiten zuweisen.

Inhaltstypen

Content Typen bieten eine Site-spezifische Steuerung der Darstellung von durch Vorlagen definierten Systemdaten.

Auf einer Seite der Site wird eine Liste mit Wissensartikeln und auf einer anderen Seite werden Katalogelemente oder Incidents bzw. eine Kombination aus beidem angezeigt. Für Content Typen können unterschiedliche Themen verwendet werden, und jedes Thema kann unterschiedliche Benutzerinteraktionen bieten. Content Typen definieren die Seiten, die Content aus einer Tabelle anzeigen. Jeder Content Type entspricht einer Tabelle.

Jedem Dokumenttyp, den das CMS anzeigt, ist ein Content Typ zugeordnet. Um den Content Typ zu ändern, müssen Sie mit dem Apache Jelly-Skripten vertraut sein. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gebräuchlichsten Content Typen (z. B. Servicekatalog oder Wissensdatenbank) sind jedoch im Basissystem enthalten. Content Typen können bestimmten Sites zugeordnet werden. Durch diese Zuordnung können verschiedene Sites unterschiedliche Detailseiten für denselben Content Typ verwenden.

Content Typen definieren drei Merkmale verknüpfter Dokumente.

- Wie sieht ein Link zu einem dieser Dokumente aus? Wenn beispielsweise eine Liste dieser Dokumente auf einer Seite angezeigt wird, wie wird jeder Eintrag angezeigt?
- Wie sieht eine Detailansicht eines dieser Dokumente aus?
- Auf welcher Detailseite wird das Dokument angezeigt? Diese Entscheidung ist wichtig und für neue CMS-Benutzer oft verwirrend.

Anhand des Content Typs des Dokuments wird die Seite festgelegt, auf die eine Liste von Dokumenten verweist. Die Liste selbst legt die Seite nicht fest. Der Content eines Links wird in einem Detail-Content-Block auf einer Seite angezeigt. Anhand des Content Typs wird festgelegt, in welchem Detailblock auf einer Seite der Dokumentblock angezeigt wird.

Der Listenblock **Top 5 der Kataloge** zeigt die besten fünf Elemente in der Servicekatalogtabelle [sc_cat_item] an. Da die Tabelle [sc_cat_item] lautet, steuert der Content Typ **sc_cat_item** die Anzeige der Liste **Top 5 der Kataloge**. Durch Klicken auf ein Element in der Liste wird die Seite „Servicekatalogdetails“ mit dem darauf angezeigten Element gemäß dem Skript für die Detailvorlage angezeigt. Die folgenden Content Typen werden angewendet:

- in Suchergebnissen, um eine Verknüpfung zur richtigen Seite herzustellen.
- im aktuellen Dokumentblock, um den aktuellen Datensatz anzuzeigen.
- in Links in Listen und an anderen Orten, die mit Datensatztypen verknüpft sind.

Für Tabellen wie Katalogelement [sc_cat_item], Anzeige [sys_gauge] und Page [content_page] sind standardmäßig mehrere Content Typen verfügbar.

Standardwerte für Content Typen, die für CMS festgelegt sind, können für einzelne Sites überschrieben werden. Verwenden Sie die zugehörige Liste der **Content Typen** Site-Datensatz, um Content Typen anzupassen.

Konfigurieren Sie einen Inhaltstyp

Benutzer mit der Rolle „content_admin“ können einen Content Typ erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Inhaltstypen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Content Typ-Formular aus.

Content Typ-Formular

Feld	Eingabewert
Typ	Wählen Sie die Tabelle aus, deren Content in Content Management gerendert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabewert
Inhaltswebsite	Wählen Sie die Site aus, die diesen Content Typ verwenden soll.
Medientyp	Geben Sie einen der folgenden Medientypen ein, die für diesen Content Typ verwendet werden sollen. ○ m: Nur Smartphone-Schnittstelle (nicht für CMS-Nutzung) ○ Tablet: Nur Tablet-Schnittstelle (nicht für CMS-Nutzung)
Standard Detailseite	Wählen Sie aus, welche Seite geladen wird, nachdem ein Benutzer auf einen Link geklickt hat.
Anzeigeseite	Legen Sie fest, welche Seite das Drillthrough-Ziel für eine beliebige Anzeige sein soll. Wenn Sie eine Anzeige auf einer CMS-Seite anzeigen, wird durch Klicken auf die Links die hier angegebene Seite geladen.
Zusammenfassungsvorlage	Schreiben Sie ein XML-Skript, das festlegt, wie die Liste im Listenblock angezeigt wird, wenn der Link in einem Listenblock angezeigt wird.
Standardvorlage	Schreiben Sie ein XML-Skript, das festlegt, wie die zugehörigen Informationen angezeigt werden, nachdem ein Benutzer auf den Link geklickt hat.

Unterstützung für CMS-Anzeige

Anzeigen ermöglichen die grafische Anzeige von Informationen aus einer Instanz.

Eine Anzeige kann beispielsweise ein Balkendiagramm darstellen, das alle offenen Incidents nach Kategorien aufschlüsselt. Anzeigen werden im CMS-System vollständig unterstützt. Dies bedeutet:

1. Sie können eine Anzeige auf einer CMS-Seite platzieren
2. Sie können steuern, was geschieht, wenn ein Benutzer auf eine Zelle innerhalb dieser Anzeige klickt.

Anzeigen auf einer CMS-Seite platzieren

Sie haben die Kontrolle über die Anzeigen auf einer CMS-Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Rufen Sie die CMS-Seite im Bearbeitungsmodus auf.
2. Klicken Sie auf **Content hinzufügen**.
3. Wählen Sie die Anzeige aus, die Sie hinzufügen möchten.
4. Platzieren Sie die Anzeige an der gewünschten Stelle auf der Seite.

Zugehörige Informationen

Unterstützung für CMS-Anzeige

Steuern Sie, was nach einem Klick geschieht

Steuern Sie, was nach einem Klick geschieht

Da ein CMS-System mehrere Seiten verwendet, müssen Sie dem System mitteilen, welche Seite für die Anzeige von Drillthrough-Content verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie im normalen System (ohne CMS) auf einen Balken in einem Balkendiagramm oder einen Keil in einem Kreisdiagramm klicken, führen Sie einen Drillthrough durch. Daraufhin wird Ihr aktueller Bildschirm durch eine Liste von Datensätzen ersetzt, die die Kriterien des Diagramms erfüllen. Wenn Sie beispielsweise über eine Anzeige von **Incidents nach Kategorie** verfügen und auf die Leiste mit der Beschriftung **Hardware** klicken, führen Sie einen Drillthrough zu einer Liste aus, die sämtliche Incidents mit „Kategorie=Hardware“ enthält.

Beim Arbeiten im CMS-System ist ein ähnlicher Drillthrough-Mechanismus verfügbar. Sie müssen jedoch manuell angeben, welche Seite angezeigt werden soll.

Es gibt zwei verschiedene Modelle des Drillthroughs. Verwenden Sie einen direkten Zielframe, um den Content zu empfangen, oder verwenden Sie eine andere Seite, um ihn anzuzeigen.

Direkte Ziele verwenden

Ein direktes Ziel ist ein benannter iframe, der sich auf derselben CMS-Seite wie die Anzeige befindet. Wenn Sie auf die Anzeige klicken, wird der Drillthrough-Content in diesem iframe angezeigt, anstatt die CMS-Seite zu ändern. Die Anzeige (und der Rest der Seite, außer dem Ziel ist) bleibt an Ort und Stelle und aktiviert.

Anzeigenzielseiten verwenden

Eine Anzeigenzielseite ist eine separate CMS-Seite, auf der der Drillthrough-Content einer Anzeige dargestellt wird. Wenn Sie auf eine Anzeige klicken, wird die aktuelle CMS-Seite durch die Anzeigezielseite ersetzt und der Drillthrough-Content wird auf dieser zweiten Seite dargestellt.

- **Anzeigenzielseite**

  Um einen Site-Standard festzulegen, wählen Sie **Anzeigenzielseite** auf der Konfigurationsseite der Site aus. Diese Seite dient als Drillthrough-Ziel für alle Anzeigen im System, in deren Content Typ keine spezifischere Anzeigenseite angegeben ist.

- **Anzeigeseite**

  Um eine spezifische Content Typ-Seite festzulegen, können Sie eine **Anzeigeseite** auf einer Content Typ-Seite festlegen. Alle Anzeigen für diesen Content Typ verwenden diese Seite dann für Drillthroughs.

  Hinweis:
  Das Anzeigeziel für einen bestimmten Content Typ überschreibt den Standardwert, die Site-Ebene und das Anzeigeziel.

- **Anzeigenzielblock**

  Eine Anzeigenzielseite ist eine normale CMS-Seite mit einer besonderen Anforderung. Irgendwo auf dieser Seite muss ein **Anzeigenzielblock** vorhanden sein. Dieser Marktblock teilt dem System mit, wo die Drillthrough-Daten ausgegeben werden sollen.

Zugehörige Informationen

Unterstützung für CMS-Anzeige

Anzeigen auf einer CMS-Seite platzieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie Inhaltstypen an

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für die Verwendung von Content Typen.

Vorbereitungen

In diesem Beispiel wird die sofort einsatzbereite ESS-Website (Employee Self-Service) verwendet.
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie eine vordefinierte Instanz einer CMS-Site.

Prozedur

1. Starten Sie eine vordefinierte CMS-Site https://<Instanzname>.service-now.com/ess.
2. Klicken Sie unter „Hilfe aufrufen“ auf **Problemstatus**.
   Die CMS-Seite „Problemstatus“ oder „incident_status“ enthält zwei Content-Blöcke: „Häufige Antwort“ und „Aktuelle Probleme“. Diese Content-Blöcke verwenden beide Content Typen zum Rendern von Ergebnissen.
3. Von https://<instance name>.service-now.com , Navigieren Sie zu **Blöcke** > **Listen** > **Portal – Gängige Antworten**an.
   Dieser Block entspricht dem Abschnitt „Häufige Antworten“ der Seite „Problemstatus“. Das Feld „Tabelle“ beschreibt den mit „Häufige Antworten“ verknüpften Content Typ.
4. Verwenden Sie den Link, um vorhandene Content Typen anzuzeigen.
5. Klicken Sie auf den Content Typ, um die XML anzuzeigen, anhand derer festgelegt wird, wie die Liste und der Datensatz in CMS gerendert werden.
   Das Feld „Standard Detailseite“ gibt eine CMS-Seite an, auf der ein Datensatz angezeigt wird, der aus einer Liste mit Content-Blöcken ausgewählt wurde.
6. Klicken Sie auf das Informationssymbol neben der Standard Detailseite, um zu dieser Seite zu wechseln.
7. Klicken Sie auf der Standard Detailseite unter „Zugehörige Links“ auf **Seite bearbeiten**.
   Der Detailblock enthält einen Content Typ-Formatierer. Beim Bearbeiten oder Anzeigen der Seite wird nach einer URL gesucht, die übergeben werden soll, um den anzuzeigenden Datensatz zu ermitteln. Daher wird die Meldung „Detaildatensatz konnte nicht gefunden werden“ angezeigt.
8. Klicken Sie auf das Stiftsymbol, um den detaillierten Content-Block zu bearbeiten und anzuzeigen.
   In der Dropdown-Liste Typ ist „Aktuelles Dokument der Seite anzeigen“ ausgewählt. Dies bedeutet, dass „document_id“ von den CMS-Seiten an diesen Block übergeben werden muss. Anschließend kann der Datensatz basierend auf dem in „document_id“ aufgelisteten Content Typ angezeigt werden.
9. Wählen Sie im Block „Häufige Antworten“ auf der Seite „Self-Service“ einen Datensatz aus.
   Die Seite wird mit einer URL geöffnet, die in etwa folgendermaßen aussieht: https://<Instanzname service-now.com/ess/knowledge.do? sysparm_document_key = kb_knowledge, 02255450d731310013ab49547e61038e.

   Der Datensatz wird anhand der Tabelle sysparm_document_key=kb_knowledge und der „sys_id“ 02255450d731310013ab49547e61038e festgelegt. Der zugehörige Content Typ „kb_knowledge“ stellt den Content auf der Standard Detailseite „Portal – Knowledge-Detail/url_suffix=knowledge“ dar.

Inhaltsblöcke

Ein Block ist ein definierter Content innerhalb des Systems, der wiederverwendet werden kann.

Eine Content Seite wird erstellt, indem benutzerdefinierte Content-Blöcke auf einer Seite angeordnet werden. Content-Blöcke sind ein wichtiger Teil einer CMS-Site. Vorhandener Content wie Berichte, Anzeigen Datensatzlisten stehen automatisch als Content-Blöcke zur Verfügung, und weiterer Content kann im CMS erstellt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie nach dem Definieren von Content-Blöcken diese auf jeder Content Seite, indem Sie sie den Dropzonen hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie einer Seite Inhalte hinzu.

Erstellen Sie Content-Blöcke, nachdem Sites und Seiten entworfen wurden.

Zugehörige Informationen

- Zeigen Sie CMS-Block-Tags an
- Headerblöcke konfigurieren
- Konfigurieren Sie einen statischen HTML-Block
- Formatieren Sie ein Bild als statischen HTML-Block
- Dynamische Blöcke konfigurieren
- Katalog-Einkaufswagen-Block
- Integrieren Sie Live-Feed mit CMS
- Flash-Filmblöcke konfigurieren
- Konfigurieren Sie einen detaillierten Inhaltsblock
- iFrames konfigurieren

Content-Block konfigurieren

Um einen Content-Block zu konfigurieren, definieren Sie ihn im entsprechenden Formular.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus, um einen Content-Block zu erstellen:
   - Navigieren zu **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **[Blocktyp]** > **Neu**an. Das Formular zum Erstellen des ausgewählten Blocktyps wird geöffnet.
   - Navigieren zu **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Alle** Und wählen Sie den Typ des zu erstellenden Inhalts aus der Liste aus.
   - Bearbeiten Sie eine Content Seite, und fügen Sie einen Stubblock des gewünschten Content-Block-Typs hinzu. Klicken Sie auf den Link im Stubblock.
2. Füllen Sie das Content-Block-Formular aus, und speichern Sie es.
3. Fügen Sie den Content-Block einer beliebigen Content Seite hinzu.

Zugehörige Informationen

- Headerblöcke konfigurieren
- Konfigurieren Sie einen statischen HTML-Block
- Formatieren Sie ein Bild als statischen HTML-Block
- Dynamische Blöcke konfigurieren
- Katalog-Einkaufswagen-Block
- Integrieren Sie Live-Feed mit CMS
- Flash-Filmblöcke konfigurieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie einen detaillierten Inhaltsblock

iFrames konfigurieren

Zeigen Sie CMS-Block-Tags an

Zeigen Sie CMS-Block-Tags an, die für die erweiterte Blockerstellung und die Flexibilität der Website verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Er wird erzeugt als <g:content_block>{{Jelly_Tags|Jelly]] und kann auf eine der folgenden Arten verwendet werden.

- Dient zum Anzeigen eines Blocks in einem Block
- Dient zum Anzeigen eines Blocks in einem Layout

Das Tag wird im Format „<g:content_block type="<type>"id="<sys_id>"/>" angezeigt.

Ein Beispiel für das Block-Tag ist auf der Beispiel-Site des ESS-Portals enthalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Frames**an.
2. Klicken Sie auf **cms_admin_home_frame**.
3. Zeigen Sie den Code an.

```
<style>

DIV.cms_administration_home {
 background: url(gray_${current_page.getURLSuffix()}.pngx) no-repeat right top;
}

</style>


<div class="cms_administration_home">
  ${body}
<br/>
<!-- Would you like to pivot off of parent page instead?  try this snippet
  <j:if test="${current_page.getParentPage().getURLSuffix()=='administration'}">
    <g:content_block type="content_block_menu"
 id="7afc342def002000914304167b2256ac"/>
  </j:if>
   The defaults use the page URL suffix to define sub menus
-->
  <j:if test="${current_page.getURLSuffix()=='administration'}">
    <g:content_block type="content_block_menu"
 id="7afc342def002000914304167b2256ac"/>
  </j:if>
  <j:if test="${current_page.getURLSuffix()=='community_inspired'}">
    <g:requires name="ess.portal.globals.jsdbx" />
    <g:content_block type="content_block_menu"
 id="ccd4b8c7efb70000914304167b22566e"/>
  </j:if>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<br/>
</div>
```

4. Um zu sehen, wie die Seite aussieht, navigieren Sie zur Administrationsseite des ESS-Portals. Zum Beispiel http://instanzname.service-now.com/ess/administration.do.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Headerblöcke konfigurieren

Konfigurieren Sie einen statischen HTML-Block

Formatieren Sie ein Bild als statischen HTML-Block

Dynamische Blöcke konfigurieren

Katalog-Einkaufswagen-Block

Integrieren Sie Live-Feed mit CMS

Flash-Filmblöcke konfigurieren

Konfigurieren Sie einen detaillierten Inhaltsblock

iFrames konfigurieren

Typen von Inhaltsblöcken

Content-Blöcke, die Content Seiten bilden, sind wiederverwendbare Content-Elemente, die im System definiert werden.

Jeder Content-Block kann für einen anderen Content Typ verwendet werden.

Zugehörige Informationen

Formatieren Sie ein Bild als statischen HTML-Block

Katalog-Einkaufswagen-Block

Integrieren Sie Live-Feed mit CMS

Headerblöcke konfigurieren

Ein Headerblock ist ein visuelles Element, das im oberen Bereich von Seiten platziert wird. Er ermöglicht die Platzierung von Branding und anderen wichtigen Funktionen auf der gesamten Site.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zu den Optionen, die in Kopfzeilen verfügbar sind, gehören die globale Suche, die Umschaltung der Textgröße, Menüs für Navigationszwecke und der Benutzername mit Abmeldelink.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Header**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kopfzeilenformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Headerblock ein.
Hintergrund	Wählen Sie einen Hintergrund für das Kopfzeilenlogo und die Menüs aus. ○ **Kein** - Es wird kein Hintergrund gerendert. ○ **Farbverlauf/Bild** - Legen Sie ein Bild oder ein Farbverlaufsbild als Hintergrund fest. ○ **Farbige Balken** - Legen Sie Farben für drei verschiedene Abschnitte der Kopfzeile (oben, Mitte und unten) fest.
Bild	Wenn der**Hintergrund** auf **Farbverlauf/Bild** festgelegt ist, laden Sie ein Bild für den Hintergrund des Headerblocks hoch. Laden Sie für Farbverläufe ein Farbverlaufsbild hoch.
Farbe des oberen Balkens	Wenn **Hintergrund** auf **Farbige Balken** festgelegt ist, geben Sie eine CSS-Farbe oder einen Farbnamen ein, der als Hintergrund für das obere Menü verwendet werden soll.
Farbe des mittleren Balkens	Wenn **Hintergrund** auf **Farbige Balken** festgelegt ist, geben Sie eine CSS-Farbe oder einen Farbnamen ein, der als Hintergrund für das Logo und den Text verwendet werden soll.
Farbe des unteren Balkens	Wenn **Hintergrund** auf **Farbige Balken** festgelegt ist, geben Sie eine CSS-Farbe oder einen Farbnamen ein, der als Hintergrund für das untere Menü verwendet werden soll.
Logo	Wählen Sie ein Logo aus. Das Bild ist auch ein Link zur Hauptseite.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Block für die Verwendung verfügbar zu machen.
Text	Geben Sie den Text ein, der neben dem Logo angezeigt werden soll.
Bedingt	Aktivieren Sie die Checkbox, und geben Sie die Skriptbedingungen ein, die im angezeigten Skriptfeld **Bedingung** angewendet werden sollen.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um die Organisation für den Headerblock bereitzustellen. Anhand der Kategorie wird auch die Detailseite festgelegt, auf der Links zu Headerblöcken geöffnet werden. Auf Detailseiten werden häufig Informationen auf unterschiedliche Weise angezeigt.
Oberes Menü	Wählen Sie einen Navigationsmenüblock aus, der als Menü oberhalb des Logos verwendet werden soll.
Unteres Menü	Wählen Sie einen Navigationsmenüblock aus, der als Menü unterhalb des Logos verwendet werden soll.
Höhe	Geben Sie die Höhe für die Kopfzeile an.
Suchen	Aktivieren Sie diese Checkbox, um ein Suchelement in der Kopfzeile hinzuzufügen.
Anpassung der Schriftgröße	Aktivieren Sie diese Checkbox, um Steuerelemente zum Anpassen der Textgröße in die Kopfzeile aufzunehmen.
Anmelden	Aktivieren Sie diese Checkbox, um einen Anmeldelink in die Kopfzeile aufzunehmen. Wenn der Benutzer angemeldet ist, zeigt dieses Element den Benutzernamen und einen Abmeldelink an. Wenn Sie eine Anmeldeseite im Site-Datensatz angeben, ist es

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	wichtig, einen Anmeldelink einzubeziehen, damit Benutzer ihren Benutzernamen und ihr Kennwort eingeben können.
Chatwarteschlange	Wählen Sie die Chatwarteschlange aus, auf die Benutzer zugreifen, indem Sie in der Kopfzeile auf die Schaltfläche **Helpdesk-Chat** klicken. Löschen Sie das Feld, um die Schaltfläche zu entfernen. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Chat-Plugin aktiviert ist.

Zugehörige Informationen

Content-Block konfigurieren

Navigationsmenüblöcke erstellen

Mit Hilfe von Navigationsmenüblöcken können Sie ein Menü mit Links zu verschiedenen Content Seiten erstellen.

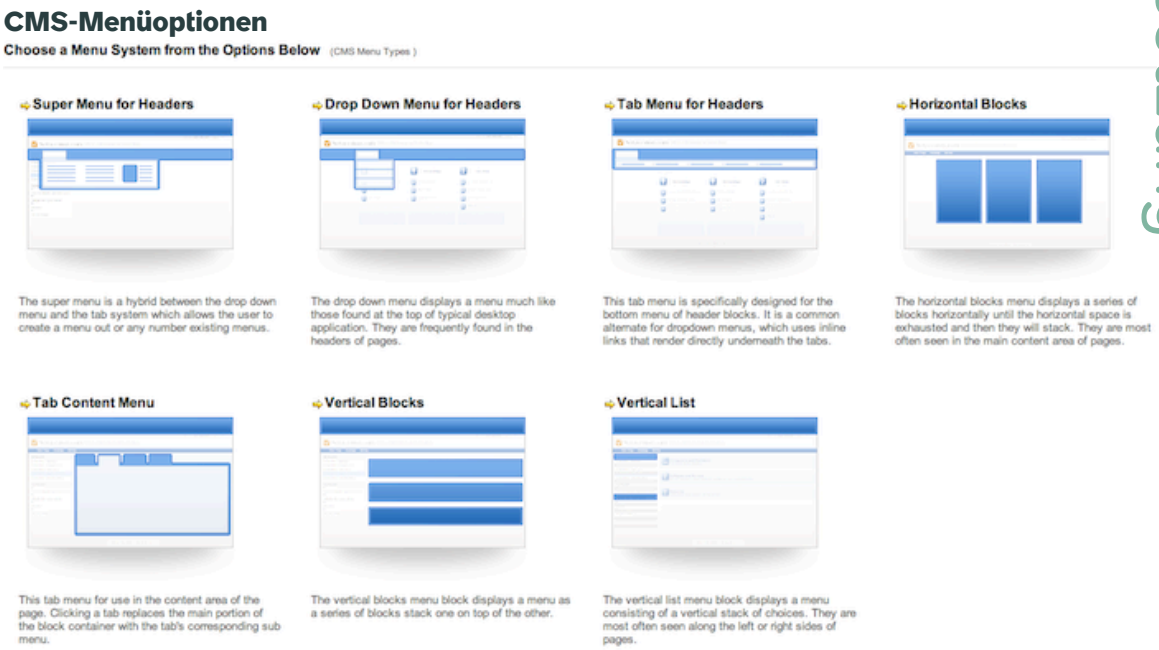
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Navigationsmenüs werden durch die folgenden drei Objekte definiert.

- Menüblock: Der Menüblock definiert den gesamten Menüblock und dessen Darstellung.
- Menübereich: Die Menübereiche definieren Gruppen von Links, die innerhalb des Blocks angezeigt werden.
- Menüelement: Die Menüelemente definieren die Links in jedem Menüabschnitt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Navigationsmenüs**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
   Eine Galerie mit verfügbaren Navigationsmenüblöcken wird angezeigt.



3. Wählen Sie den gewünschten Menüblockstyle aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Füllen Sie das Formular „Navigationsmenü“ aus, um den Block zu definieren.

Navigationsmenüformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Block ein.
Typ	Wählen Sie die Navigationsmenütyp aus, anhand dessen die Darstellung der Links festgelegt wird.
Frame	Wählen Sie eine Rahmenart für den Navigationsmenüblock aus.
Bedingt	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die Verwendung von Skriptbedingungen zu ermöglichen. Wenn es aktiviert ist, werden die Felder **Bedingung** und **Angemeldet** angezeigt.
Angemeldet	Aktivieren Sie diese Checkbox, damit der Navigationsmenüblock nur dann angezeigt wird, wenn der Benutzer angemeldet ist. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Bedingt** ausgewählt ist.
Bedingung	Geben Sie ein Skript ein, um die Bedingungen für den Navigationsmenüblock zu definieren. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Bedingt** ausgewählt ist.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Block für die Verwendung verfügbar zu machen.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um die Organisation für den Navigationsmenüblock bereitzustellen. Anhand der Kategorie wird auch die Detailseite festgelegt, in der Menülinks geöffnet werden.

Zugehörige Informationen

Anpassung des Menüstils

Menüabschnitte konfigurieren

Menübereiche definieren Gruppen von Links, die im Navigationsmenüblock angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Navigationsmenüs** Und wählen Sie einen Block aus.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste *Menüabschnitte* auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Menüabschnitssformular aus.

Menüabschnittsformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Menüabschnitt ein.
Content-Block Menü	Wählen Sie das Navigationsmenü aus, in dem dieser Menüabschnitt angezeigt wird.
Weiterleiten zu	Wählen Sie aus, was angezeigt wird, wenn ein Benutzer auf den Namen und das Symbol des Menüabschnitts klickt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
URL	Klicken Sie auf das Sperrsymbol, um das Bearbeitungsfeld zu öffnen. Geben Sie dann die URL ein, die angezeigt werden soll, wenn ein Benutzer auf den Titel und das Symbol des Menüabschnitts klickt. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Weiterleiten zu** auf **Die angegebene URL** festgelegt ist.
Detailseite	Wählen Sie die Content Seite aus, die geöffnet werden soll, wenn ein Benutzer auf den Titel oder das Symbol des Menüabschnitts klickt. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Weiterleiten zu** auf **Eine Content Seite** festgelegt ist.
Linke Bilder-DB Rechte Bilder-DB	Wählen Sie die Bilddatenbank aus, in der Ihre Site-Bilder gespeichert sind.
Linkes Bild Rechtes Bild	Wählen Sie Symbole aus, die links und rechts neben dem Namen angezeigt werden.
Text für zweite Ebene	Geben Sie eine Beschreibung ein, die neben dem Titel des Menüabschnitts angezeigt wird.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Menüabschnitt für die Verwendung verfügbar zu machen.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um anzugeben, wo dieser Abschnitt relativ zu den anderen Menüabschnitten im Menü angezeigt wird.
Angemeldet	Aktivieren Sie diese Checkbox, damit der Menüabschnitt nur dann angezeigt wird, wenn der Benutzer angemeldet ist.
Rollen	Klicken Sie auf das Schloss, um eine Liste zu öffnen, und wählen Sie dann die Rollen aus, die auf diesen Menüabschnitt zugreifen können, wenn Sie den Zugriff nach Rollen einschränken.
Kategorie	Wählen Sie die Kategorie aus, zu der der Menüabschnitt gehört.
Öffnen in	Wählen Sie das Verhalten von Links aus, auf die geklickt wird.
IFrame	Geben Sie den Namen des iFrames ein, in dem der Link geöffnet wird, wenn ein Benutzer auf den Titel und das Symbol des Menüabschnitts klickt. Stellen Sie sicher, dass sich auf der Seite, auf der der Link geöffnet wird, ein iFrame befindet. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Öffnen in** auf **Benannter iFrame** festgelegt ist.
Header	Geben Sie die Kopfzeileninformationen für den Menüabschnitt ein.
Fußzeile	Geben Sie die Fußzeileninformationen für den Menüabschnitt ein.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

Zugehörige Informationen

Menütypen

Anpassung des Menüstils

Konfigurieren Sie Menüelemente

Menüelemente sind die Links, die in jedem Menüabschnitt angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nicht alle Navigationsmenüabschnitte erfordern Menüelemente. Verwenden Sie Menüelemente, um Benutzer mit anderen Seiten oder zusätzlichen Informationen zu verknüpfen. Diese Schritte werden am Beispiel der ESS-Beispiel-Portal-Site durchgeführt.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Navigationsmenüs** Und wählen Sie ein Navigationsmenü aus.

   Example
   Wählen Sie zum Beispiel das **Dokumentationsmenü** aus.

2. Wählen Sie aus der zugehörigen Liste der **Menüabschnitte** einen Menüabschnitt aus.

   Example
   Wählen Sie zum Beispiel **Erste Schritte** aus.

3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste der **Menüabschnitte** auf **Neu**.

4. Füllen Sie das Formular aus.

Menüelementformular

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für das Menüelement ein.
Menüabschnitt	Wählen Sie den Menüabschnitt aus, in dem dieses Element angezeigt wird.
Weiterleiten zu	Wählen Sie aus, was angezeigt wird, wenn auf den Namen und das Symbol des Menüelements geklickt wird.
URL	Klicken Sie auf das Sperrsymbol, um das Bearbeitungsfeld zu öffnen. Geben Sie dann die URL ein, die geöffnet werden soll, wenn Sie auf den Titel und das Symbol des Menüelements klicken. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Weiterleiten zu** auf **Die angegebene URL** festgelegt ist.
Detailseite	Wählen Sie die Content Seite aus, die geöffnet werden soll, wenn auf den Namen oder das Symbol geklickt wird. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Weiterleiten zu** auf **Eine Content Seite** festgelegt ist.
Bild	Wählen Sie ein Symbol aus, das mit dem Namen angezeigt werden soll.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um das Menüelement für die Verwendung verfügbar zu machen.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um anzugeben, wo dieses Element relativ zu anderen Menüelementen im Menü angezeigt wird.
Angemeldet	Aktivieren Sie diese Checkbox, um das Menüelement nur dann anzuzeigen, wenn der Benutzer angemeldet ist.
Rollen	Klicken Sie auf das Schloss, um eine Liste zu öffnen, und wählen Sie dann die Rollen aus, die auf dieses Menüelement zugreifen können, um den Zugriff nach Rollen einzuschränken.
Kategorie	Wählen Sie die Kategorie aus, zu der der Menüpunkt gehört.
Öffnen in	Wählen Sie das Verhalten von Links aus, auf die geklickt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
IFrame	Geben Sie den Namen des iFrames ein, in dem der Link geöffnet wird, wenn ein Benutzer auf den Titel und das Symbol des Menüelements klickt. Stellen Sie sicher, dass sich auf der Seite ein iFrame befindet. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Öffnen in** auf **Benannter iFrame** festgelegt ist.

5. Klicken Sie auf **Senden**.

Zugehörige Informationen

Menütypen

Anpassung des Menüstils

Menütypen

Wenn Sie den **Typ** Im Navigationsmenüblock ändern, können Sie dasselbe Menü auf verschiedene Arten formatieren.

Menütypen

Typ	Bild	Beschreibung
Supermenü für Kopfzeilen		Das Supermenü ist ein Hybrid zwischen dem Dropdown-Menü und dem Registersystem. Der Benutzer kann ein Supermenü verwenden, um ein Menü aus einer beliebigen Anzahl von Menüs zu erstellen.
Dropdown-Menü für Kopfzeilen		Das Dropdown-Menü stellt die Menüabschnitte als Dropdown-Liste dar. Zeigen Sie mit der Maus auf den Menünamen und zeigen Sie die Menüelemente an.
Registermenü für Kopfzeilen		Das Registerkartenmenü stellt die Menüabschnitte als Registerkarten dar. Klicken Sie mit der Maus auf die Registerkarte und zeigen Sie die Menüelemente an.
Horizontale Blöcke		Im Menü für horizontale Blöcke werden die Menüabschnitte als Blocküberschriften mit Menüelementen als Links innerhalb der Blöcke dargestellt. Die Blöcke sind horizontal angeordnet.
Tab Content-Block		Das Registerkarten-Content-Clock-Menü (horizontal) stellt die Menüabschnitte als Registerkarten mit Menüelementen als Links innerhalb des Blocks dar.
Vertikale Liste		Im vertikalen Listenmenü werden die Menüabschnitte als Überschriften mit Menüelementen als Links darunter dargestellt.
Vertikale Blöcke		Im Menü für vertikale Blöcke werden die Menüabschnitte als Blocküberschriften mit Menüelementen als Links innerhalb des Blocks dargestellt. Die Blöcke sind vertikal angeordnet.

Anpassung des Menüstils

Sie können Menüstile in den Stylesheets anpassen, die Ihre Website verwendet.

Navigieren zu **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Stylesheets** Zum Anpassen von Stylesheets.

Zusätzlicher Beispielcode für Seitennavigationsmenü

Sehen Sie sich im folgenden Beispiel die CSS-Klassenauswahlen und -regeln an. Überprüfen Sie auch, wie die Blockcontainer (div.cms_menu_section_blocks) basierend auf dem äußeren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Container (TD.layout_content_submenu_column) definiert werden. Der äußere Container ist eigentlich ein Teil des Site-Layouts.

Dieses Konzept wird deutlicher, wenn Sie die Styles mit den weiter unten im Beispiel verwendeten Styles im Super-Menü vergleichen. Dieses Beispiel zeigt, dass kein vollständig neues Menüsystem erstellt werden muss. Sie können CSS verwenden, um das Erscheinungsbild vorhandener Menüs zu ändern.

```
/*****************************************************************************************
*************************************************************
  SUB MENU VARIATIONS FOR HORIZONTAL MENUS - Section Blocks Menu
 (cms_menu_section_blocks UI Macro)
*****************************************************************************************
*************************************************************/
TD.layout_content_submenu_column DIV.cms_menu_section_blocks {
   width: 156px;
   height: auto;
   float: left;
   position: relative;
   border-style: solid;
   margin: 0px 0px 0px 0px;
   border: 0px solid #e0e0e0;
   padding: 0px;
   background: none;
   padding: 24px 12px 0px 12px;
}

TD.layout_content_submenu_column DIV.sub_menu_section {
   width: 156px;
   height: 20px;
   float: left;
   border-style: solid;
   border: 0px solid #e0e0e0;
   padding: 0px;
   background: none;
   padding: 0px 12px 0px 12px;
}

SPAN.cms_sub_menu_list_link, TD.submenu_cell A   {
   color: #FFF;
}

TD.layout_content_submenu_column IMG.menu_bullet{
 display: none;
}

TD.cms_menu_section_blocks_title h2, TD.cms_menu_section_blocks_title h2 a,
 TD.cms_menu_tab_blocks_text h2 {
   margin:0;
   padding: 0px;
   font-size: 11px;
   text-transform: uppercase;
   color: #42C4DD;
   font-weight: normal;
   white-space: nowrap;
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
TD.layout_content_submenu_column a.cms_menu_block_item {
   margin:0;
   padding: 0px;
   font-size:11px;
   color:#FFF;
}

TR.layout_content_submenu_row TD.layout_content_submenu_column{
 background: transparent url(sub_menu_background.gifx) repeat-y center top !important;
}
```

Beispielcode für Super-Menüabschnitte

Das folgende Menü ist ein einfaches Floatgitter. Die Standardwerte werden zuerst geschrieben. Unter dem Kommentar "SUPER MENU VARIATIONS ..." werden die Standardwerte überschrieben, indem ein einschließendes div mit einer eindeutigen Klasse hinzugefügt wird. In dem Code, der die Kopfzeile für das Basissystem darstellt, befindet sich das untere Menü in einer Tabellenzelle mit der Klasse `cms_header_bottom_menu` (siehe die CSS-Auswahl „TD.cms_header_bottom_menu“).

```
/*************************************************************************************************
************************************************************
  SUB MENU VARIATIONS FOR HORIZONTAL MENUS - Section Blocks Menu
 (cms_menu_section_blocks UI Macro)
*************************************************************************************************
************************************************************/

TD.layout_content_submenu_column DIV.cms_menu_section_blocks {
   width: 156px;
   height: auto;
   float: left;
   position: relative;
   border-style: solid;
   margin: 0px 0px 0px 0px;
   border: 0px solid #e0e0e0;
   padding: 0px;
   background: none;
   padding: 24px 12px 0px 12px;
}

TD.layout_content_submenu_column DIV.sub_menu_section {
   width: 156px;
   height: 20px;
   float: left;
   border-style: solid;
   border: 0px solid #e0e0e0;
   padding: 0px;
   background: none;
   padding: 0px 12px 0px 12px;
}

SPAN.cms_sub_menu_list_link, TD.submenu_cell A   {
   color: #FFF;
}

TD.layout_content_submenu_column IMG.menu_bullet{
 display: none;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
}

TD.cms_menu_section_blocks_title h2, TD.cms_menu_section_blocks_title h2 a,
 TD.cms_menu_tab_blocks_text h2 {
    margin:0;
    padding: 0px;
    font-size: 11px;
    text-transform: uppercase;
    color: #42C4DD;
    font-weight: normal;
    white-space: nowrap;
}

TD.layout_content_submenu_column a.cms_menu_block_item {
    margin:0;
    padding: 0px;
    font-size:11px;
    color:#FFF;
}

TR.layout_content_submenu_row TD.layout_content_submenu_column{
 background: transparent url(sub_menu_background.gifx) repeat-y center top !important;
}
```

4.2 2. Super Menu Sections Example Code

```
This menu is essentially a simple float grid. The defaults are written first. Then, below
 the "SUPER MENU VARIATIONS..." comment, the defaults are overwritten by adding a
 containing div with a unique class. In the code that renders the header for the base system,
 the bottom menu resides in a table cell with the class of "cms_header_bottom_menu" (note the
 TD.cms_header_bottom_menu CSS selector).

/*********************************************************************************************
  Section Blocks Menu (cms_menu_section_blocks UI Macro)
*********************************************************************************************/
div.cms_menu_section_blocks {
    width: 260px;
    height: 260px;
    float: left;
    border-style: solid;
    margin: 0px 0px 12px 12px;
    border: 1px solid #e0e0e0;
    padding: 10px;
    background: url(blue/portal_horizontal_bkg.pngx) repeat-x center bottom;
}

p.cms_menu_separator {
    border-top:1px dotted #ccc;
    margin-top: 6px;
    margin-bottom: 6px;
}

td.cms_menu_section_blocks_title h2, td.cms_menu_section_blocks_title h2 a,
 td.cms_menu_tab_blocks_text h2 {
    margin:0;
    padding: 0px;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    font-size: larger;
    font-weight: normal;
    color:#444;
}

a.cms_menu_block_item {
    margin:0;
    padding: 0px;
    color:#999;
    font-size: inherit;
}

/*********************************************************************************************
  SUPER MENU VARIATIONS FOR HORIZONTAL MENUS - Section Blocks Menu
 (cms_menu_section_blocks UI Macro)
*********************************************************************************************/
TD.cms_header_bottom_menu .cms_menu_super_menu_bar { /*style the super menu drop
 down bar */
  z-index: 199;
  float: left;
  background: none;
  margin-left: 44px;
}

TD.cms_header_bottom_menu div.cms_menu_section_blocks {
    width: 200px;
    float: left;
    border: 0px;
    margin: 0px 0px 12px 0px;
    padding: 0px;
    background: none;
}

TD.cms_header_bottom_menu p.cms_menu_separator {
    border-top:0px dotted #ccc;
    margin-top: 0px;
    margin-bottom: 0px;
}

TD.cms_header_bottom_menu  .cms_menu_super_menu_bar_item {  /*style an item on the
 super menu drop down bar*/
  z-index: 200;
  float: left;
  padding-left: 12px;
  padding-right: 12px;
  padding-bottom: 8px;
  padding-top: 4px;
  cursor: pointer;
  cursor: hand;
  font-weight: bold;
  color: #000;
  border-left: 1px solid #FFF;
  border-top: 1px solid #FFF;
}

TD.cms_header_bottom_menu  .cms_menu_super_menu_bar_item_selected {  /*style a
 selected item on the super menu drop down bar*/
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  z-index: 200;
  float: left;
  padding-left: 12px;
  padding-right: 12px;
  padding-bottom: 8px;
  padding-top: 4px;
  cursor: pointer;
  cursor: hand;
  background: #fff url(super_menu_bkg.gifx) no-repeat left top;
  font-weight: bold;
  border-right: 0px solid #CCC;
  border-bottom: 0px solid #CCC;
  border-left: 1px solid #DDD;
  border-top: 1px solid #EEE;

}

TD.cms_header_bottom_menu  .cms_menu_super_menu_content { /* style super menu content
 block */
  position: absolute;
  z-index: 999;
  height:260px;
  display: none;
  padding: 18px;
  background: #dedfe0 url(super_menu_bkg.gifx) no-repeat left top;
  border-right: 1px solid #CCC;
  border-bottom: 1px solid #CCC;
  border-left: 1px solid #DDD;
  box-shadow: 5px 5px 6px #666;
  -webkit-box-shadow: 5px 5px 6px #666;
  -moz-box-shadow: 5px 5px 6px #666;
  filter: progid:DXImageTransform.Microsoft.dropShadow(color=#666, offX=5, offY=5,
 positive=true);
}

TABLE.super_menu_video_table {
   background: #787878 url("grey_background.pngx") repeat-y scroll center top;
 width: 184px;
}
```

Beispielmenüelemente und Inhaltslinks

Die Methode zum Auswählen eines Verknüpfungsziels (aktuelles Fenster, iFrame oder neues Fenster) und die Methode zum Verweisen auf das verknüpfte Element (Seite, Anhang oder URL) sind ähnlich. Sehen Sie sich Beispiele an, wie Sie diese Elemente verknüpfen können.

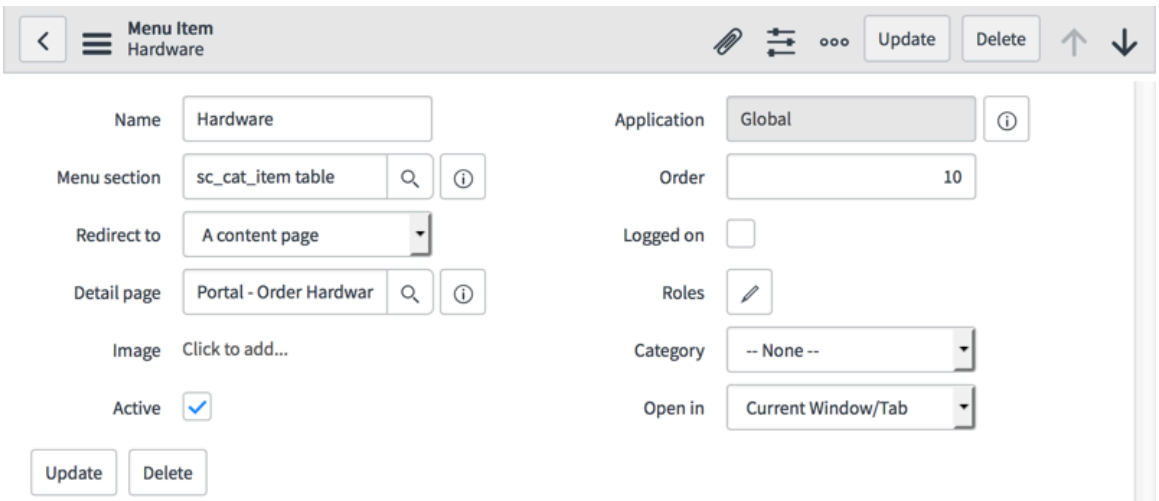
- Eine Content Seitenreferenz hilft Ihnen bei der Auswahl der gewünschten Seite. Der Wert home.do stellt eine Verknüpfung zur Homepage der Site her.
- Über eine Anlagenreferenz können Sie auf eine einzelne Datei verweisen, die an das Menüelement oder den Abschnittsdatensatz angehängt ist. Wenn mehrere Anlagen vorhanden sind, wird nur auf die erste Anlage verwiesen. Der Link wird dann automatisch erstellt und zeigt die Eingabeaufforderung **Browserdatei speichern** an.
- Mit der angegebenen URL-Referenz können Sie eine Verknüpfung zu einer vollständigen URL-Zeichenfolge in Ihrer Instanz oder von einem anderen System aus erstellen. Zum Beispiel, com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=66c313e7c0a8016b008ebe1a8e3d97f5&sysparm_nameofstack=b654d15bef921000914304167b225

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

stellt eine Verknüpfung zum Ersteller des Datensatzes **Frage stellen** her. Verwenden Sie diese Referenz, um eine Verknüpfung zur Seite in einem vorhandenen Intranetsystem zu erstellen.

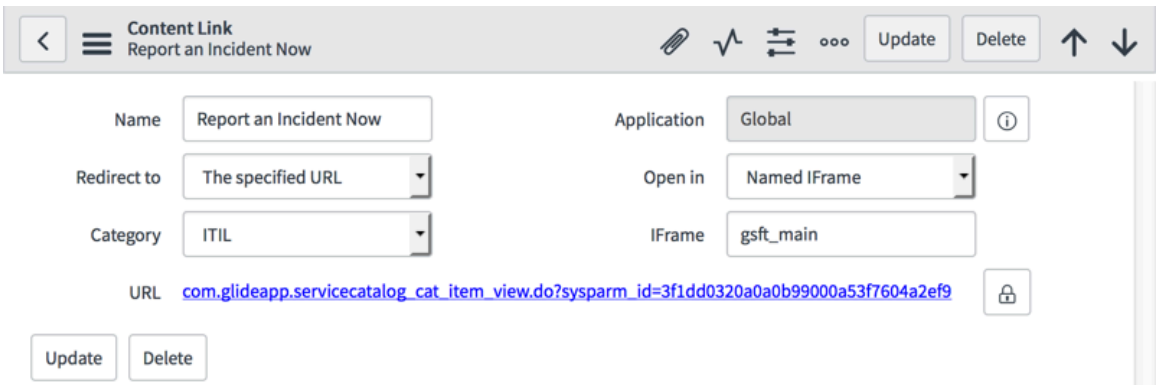
Menüelemente sind in jedem Abschnitt als ausgewählte Links sichtbar. Es gibt viele Auswahlmöglichkeiten bei URL-Definitionen und Link-Optionen. Links im ESS-Portal öffnen Inhaltsseiten innerhalb der Website. Jede Seite verfügt wiederum über einen iFrame oder eine Gruppe von Blöcken, die die entsprechenden Daten enthalten. Diese Methode eignet sich für das schnelle Prototyping. Überlegen Sie sich jedoch, wo Sie dynamische Detailseiten erstellen und die verfügbaren Verknüpfungsoptionen verwenden.

Menüelement



Menüelemente ähneln Content Links, außer dass sie vom Listenblock aufgerufen werden, nicht als Teil eines Navigationsmenüblocks. Die Funktionsweise von Menüelementen und Content Links ist in Bezug darauf, wie sie definiert werden, und die Optionen, die zum Verknüpfen mit Elementen verfügbar sind, identisch. Content Links sollen durch einen Listenblock aufgerufen werden, der die Content Link-Tabelle [content_link] aufruft. Content Links verfügen nicht über das Feld **Angemeldet** oder die Option **Rollen** zum Steuern der UI-Umgebung für verschiedene Rollen.

Content Link



Zugehörige Informationen

Links zwischen Systemelementen und URLs anzeigen

Beispiele für Menü „Ansicht“ und Listen

Menüabschnitte definieren Gruppen von Links und das Verhalten der Links.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Anhand des Link-Verhaltens wird beispielsweise festgelegt, welche Seite beim Klicken auf den Link geöffnet wird und wie sie geöffnet wird, beispielsweise auf einer neuen Seite oder in einem neuen Frame. Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Beispielmenüabschnitt anzuzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Navigationsmenüs**an.
2. Klicken Sie auf **Portal - Block-Menü**.
3. Klicken Sie in der zugehörigen Liste von **Menüabschnitte** auf **Produkte bestellen**.
4. Klicken Sie auf das Referenzsymbol neben **Detailseite**, um die Seite zu öffnen.
5. Klicken Sie unter **Zugehörige Links** auf **Seite bearbeiten**.
   Der Link führt standardmäßig zur Seite „Produkte bestellen“, wobei das Splash-Menü „Portal - Bestellung (vertikales Block-Menü) im Content-Bereich der Seite angezeigt wird.

   In den meisten CMS-Standardmenüs enthält der Menüabschnitt den Menütitel mit sekundärem Text, eine Trennlinie und die Links, die Sie als Menüelemente definieren. Obwohl das Design vielseitig ist und zwischen den Seiten gut funktioniert, kann es zu Fragen zu Verknüpfungen und zur Skalierbarkeit großer Kataloge kommen. Diese Vorgehensweise kann nur für einen kleinen Katalog mit einer begrenzten Anzahl von Artikeln nützlich sein.
6. Um ein Beispiel für dynamischen Inhalt anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Liste/Rasteransicht des Anforderungskatalogs im ESS-Portal anzuzeigen.

   a. Fügen Sie Ihrer Instanz-URL `/ess/manage.do` hinzu.
      Zum Beispiel https://<Instanzname>.service-now.com/ess/manage.do .

   b. Klicken Sie in den **Code-Beispiel-Demos** auf **Katalogliste/Rasteransicht anfordern**.

   c. Durchsuchen Sie die Katalogartikel.

Dynamische Blöcke konfigurieren

Verwenden Sie dynamische Blöcke, um Skripts zu verwenden oder um Informationen aus dem System abzurufen. Content befindet sich größtenteils in dynamischen Blöcken.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Dynamische Blöcke eignen sich gut für Auftragsbuchungen. Speichern Sie die Buchungen in Wissensartikeln, und zeigen Sie die Buchungen mit einem dynamischen Block an.

Mehrere dynamische Blöcke sind vordefiniert, einschließlich der folgenden Elemente.

- **Neuer Content**: Jeder der neuen Content-Blöcke ermöglicht das Erstellen von Blöcken beim Bearbeiten von Content Seiten.
- **Reines Anmelden**: Die Standard-Anmeldeseite, die die Eingabe von Benutzername und Kennwort anfordert, einschließlich der Checkbox „Benutzernamen speichern“. Nachdem sich der Benutzer angemeldet hat, löst dieser Block Anmelderegeln aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Anmeldung**: Ein Bereich, in dem sich ein abgemeldeter Benutzer anmelden und ein angemeldeter Benutzer abmelden kann. Dieser Block ist besonders für öffentlich verfügbare Content Seiten nützlich.
- **Suchen**: Das Feld „Allgemeine Textsuche“ Derzeit ist die allgemeine Textsuche das einzige Suchformular, das in eine Content Seite einbezogen werden kann.
- **Suchergebnisse**: Ein Bereich zum Anzeigen der Ergebnisse der allgemeinen Textsuche.

Informationen zu Apache Jelly finden Sie unter Jelly-Tags .

Hinweis:
Dynamische Inhaltsblöcke im Inhaltsverwaltungssystem werden nicht automatisch mit Escape-Zeichen versehen. Diese Blöcke müssen ihr eigenes Content-Escape-Zeichen implementieren (z. B. zum Schutz vor potenziellen Cross-Site-Scripting-Angriffen). Weitere Informationen finden Sie unter Jelly-Escape-Typen .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Dynamisch**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „Dynamischer Content“ aus.

Formular „Dynamischer Content“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den dynamischen Content-Block ein.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um die Organisation für den dynamischen Block bereitzustellen. Anhand der Kategorie wird auch die Detailseite festgelegt, in der dynamische Block-Links geöffnet werden.
Frame	Wählen Sie einen Randstyling für den dynamischen Block aus. Weitere Informationen finden Sie unter Formatieren Sie einen Frame.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Block für die Verwendung verfügbar zu machen.
Bedingt	Geben Sie die Skriptbedingungen ein, die angewendet werden sollen. Bei entsprechender Auswahl wird dem Formular das Skriptfeld *Bedingung* hinzugefügt.
Zweiphasig	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um zwei Phasen zuzulassen Erweiterungen zur Jelly-Syntax .
Dynamischer Inhalt	Geben Sie das XML-Skriptfeld ein, anhand dessen das Verhalten des dynamischen Blocks festgelegt wird.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Zeigen Sie CMS-Block-Tags an

Anpassen des Listenblocks

Formatieren Sie ein Bild als statischen HTML-Block

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalog-Einkaufswagen-Block

Der Katalog-Einkaufswagen-Block ist ein dynamischer Block, der im Basissystem bereitgestellt wird.

Dieser Block stellt den gleichen Einkaufswagen bereit, der im Servicekatalog verfügbar ist. Wenn die Option **Externen Einkaufswagen verwenden** für die Site-Definition ausgewählt ist, fügen Sie diesen Block in die Site ein, damit Benutzer mit ihrem Katalog-Einkaufswagen interagieren können.

Der Block für den Katalogwagen ist verfügbar, wenn `glide.sc.use_cart_layouts`Eigenschaft ist auf „falsch“ festgelegt.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Typen von Inhaltsblöcken

Anpassen des Listenblocks

Listenblöcke sind Content-Blöcke, die dynamisch eine Liste von Links zu Datensätzen innerhalb der Instanz erstellen. Wenn ein Benutzer in einem Listenblock auf einen Link klickt, werden die zugehörigen Informationen auf einer Detailseite angezeigt, die durch den Content Typ bestimmt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie die Liste mit einer einfachen Abfrage für eine beliebige Tabelle oder mit einem Skript für eine erweiterte Abfrage. Listen sind leistungsstark und flexibel. Nachfolgend sind einige Orte aufgeführt, die eine vollständige Steuerung der Listenanzeige ermöglichen.

Listensteuerelement

Option	Beschreibung
Frames	Frames bieten die Möglichkeit, dekorative Container für Content-Blöcke und andere Elemente innerhalb der Site zu erstellen. Wenn Frames mit dem Feld **Typ** verwendet werden, hat der Designer die vollständige Kontrolle über die Listenplatzierung.
Listentyp	Das Modul „Listendefinitionen“ definiert den Typ der für Content Seiten verfügbaren Listen. Wählen Sie im Listenblockformular eine Listendefinition im Feld **Typ** aus.
Listenfilter	Stellt jedes Feld in der referenzierten Tabelle für detailliertere Ergebnisse bereit.
Max. Anzahl von Einträgen	Beschränkt die Ergebnisse aus einer Tabelle auf das Design des Blocks.
Sortieren und Sortierrichtung	Ermöglicht die Sortierung nach einem beliebigen Feld in der referenzierten Tabelle, entweder in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge.

Sie können Listenblöcke auch verwenden, um eine Liste mit Links zu Informationen außerhalb Ihrer Instanz zu erstellen. Erstellen Sie die externen Links als Datensätze in der Tabelle „Content Link“ [content_link], und führen Sie dann die Schritte in diesem Verfahren aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Listen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.

Listenblockfelder

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Listen-Content-Block ein. Er dient zur Identifizierung des Datensatzes in der Instanz und wird nicht auf der Content Seite angezeigt. Verwenden Sie dazu das Feld **Titel**.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um eine Organisation für den Listeninhaltsblock bereitzustellen.
Typ	Wählen Sie ein UI-Makro für Listendefinitionen aus, um die Liste der Links zu formatieren. Weitere Informationen finden Sie unter Listendefinitionen konfigurieren.
Frame	Wählen Sie einen Rahmenstyling für den Listenblock aus. Weitere Informationen finden Sie unter Frame UI-Makros erstellen.
Erweitert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um das Generieren einer Liste aus einem Skript statt aus einer einfachen gefilterten Abfrage zu aktivieren.
Abfrage	Filtert die Ergebnisse mit einem Condition Builder.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Block für die Verwendung verfügbar zu machen.
Titel	Geben Sie den Namen ein, der am oberen Rand des Listenblocks angezeigt werden soll, wenn er auf einer Content Seite angezeigt wird.
Max. Einträge	Legen Sie die maximale Anzahl von Einträgen fest, die in diesem Listenblock angezeigt werden sollen.
Tabelle	Wählen Sie eine Tabelle aus, um die Listenelemente abzufragen. Anhand der Tabelle wird festgelegt, welche Detailseite angezeigt wird, wenn ein Benutzer auf einen Link im Listenblock klickt. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Inhaltstyp **Hinweis:** Die Liste zeigt nur Tabellen und Datenbankansichten an, die sich im selben Bereich wie der Listenblock befinden.
Bedingt	Aktivieren Sie diese Checkbox, um die Verwendung von Skriptbedingungen zu ermöglichen. Bei entsprechender Auswahl wird das Skriptfeld **Bedingung** angezeigt. Andere Felder, die angezeigt werden, enthalten die Checkboxes **Angemeldet** und **Wenn leer, auslassen**.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

Listendefinitionen konfigurieren

Listendefinitionen sind, ähnlich wie bei Content-Management-Frames, dekorative Container, die das Erscheinungsbild von Listen steuern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Insbesondere sind Listendefinitionen UI-Makros, die das Apache Jelly-Skript verwenden, um zu definieren, wie eine Liste in einem Listenblock gerendert wird. Für das Site-Design sind häufig mehrere Listenstyle im Layout erforderlich. Listen sind häufig die primäre Form der Navigation innerhalb einer Site. Daher ist es wichtig, die Formatierung zu kontrollieren.

Das Konfigurieren von Listendefinitionen erfordert Kenntnisse über Apache Jelly.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Konfiguration** > **Listendefinitionen** > **an.**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Listendefinitionsformular aus.

Zugehörige Informationen

Content Management und die Apache Jelly-Engine

Konfigurieren Sie einen statischen HTML-Block

Verwenden Sie statische Blöcke für Text, der sich nicht ändert. Verwenden Sie beispielsweise einen statischen Block für eine Fußzeile der Site, der nur den Namen des Unternehmens oder der Organisation enthält. Ein statischer HTML-Block ermöglicht die Ausführung von HTML-Code innerhalb einer Seite.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Für Benutzer, die eigenes HTML, Jelly oder Javascript bearbeiten, ist der HTML-Editor im statischen Block möglicherweise eingeschränkt. Der HTML-Editor kann auch Tags oder Formate hinzufügen, die für fortgeschrittene Programmierer nicht erforderlich sind. Verwenden Sie für erweiterte Optionen dynamische Blöcke.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Statisches HTML**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „Statischer Content“ aus.

Formular „Statischer Content“

Feld	Eingabewert
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den statischen HTML-Content-Block ein.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um die Organisation für den statischen HTML-Block bereitzustellen. Anhand der Kategorie wird auch die Detailseite festgelegt, in der statische HTML-Block geöffnet wird. Auf Detailseiten werden häufig Informationen auf unterschiedliche Weise angezeigt.
Frame	Wählen Sie einen Rahmen für den statischen HTML-Block aus. Weitere Informationen finden Sie unter Formatieren Sie einen Frame.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Block für die Verwendung verfügbar zu machen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabewert
Bedingt	Geben Sie die Skriptbedingungen ein, die angewendet werden sollen. Bei entsprechender Auswahl wird dem Formular das Feld **Bedingung** und die Checkbox **Angemeldet** hinzugefügt.
Statischer Content	Geben Sie Ein HTML-Code Das bestimmt das Verhalten des statischen HTML-Blocks.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Zeigen Sie CMS-Block-Tags an

Formatieren Sie ein Bild als statischen HTML-Block

Eine einfache Möglichkeit, einer CMS-Seite Bilder hinzuzufügen, ist die Verwendung eines statischen HTML-Blocks. Nachdem der Block erstellt wurde, können Sie ihn auf der gesamten Site wiederverwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Images**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Wählen Sie eine **Kategorie** aus, um die Bilder zu organisieren.
4. Geben Sie den Dateinamen des Bildes einschließlich der Erweiterung (z. B. .png) ein.
5. Laden Sie die Datei hoch, indem Sie auf **Zum Hinzufügen klicken** und nach dem Bild suchen.
6. Klicken Sie auf **OK**.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
8. Navigieren zu **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Statisches HTML** Und klicken Sie auf **Neu** .
9. Fügen Sie den folgenden Code in den HTML-Block ein. Dadurch wird der beim Hochladen im vorherigen Schritt verwendete Bildname ersetzt.
   Das „x“ am Ende des Dateinamens ist zum Cachen von Bildern erforderlich.

```
<img src="<image_name>.gifx"/>
```

   Jetzt ist das Bild ein statischer HTML-Block, den Sie können jeder Content Seite hinzufügen können. Verwenden Sie Standard-HTML-Code, um das Bild im Content-Block zu ändern.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Headerblöcke konfigurieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Flash-Filmblöcke konfigurieren

Verwenden Sie einen Flash-Filmblock, um einen Flash-Film (.swf-Datei) als Anhang oder durch Referenzieren einer URL in eine Content Seite einzubetten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Informationen zum Hinzufügen von Streaming-Videos oder Flash-Videos (.flv) zu einem wissensartikel finden Sie unter Videos in HTML-Felder einbetten .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Spezieller Inhalt** > **Flash-Filme**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „Flash-Film“ aus.

Flash-Film

Feld	Eingabewert
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Flash-Filmblock ein.
Quelle	Legen Sie fest, wo sich Flash-Film befindet. ○ **Anlage**: Wenn diese Option ausgewählt ist, laden Sie den Flash-Film in diesen Datensatz hoch. ○ **Link zu externem Objekt**: Wenn diese Option ausgewählt ist, wird das Feld **URL** angezeigt. Legen Sie Flash-Film-URL fest, und stellen Sie sicher, dass der Flash-Film öffentlich zugänglich ist.
Höhe	Geben Sie die Höhe des Flash-Films in Pixeln ein.
Breite	Geben Sie die Breite des Flash-Films in Pixeln ein.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

Zugehörige Informationen

Hinzufügen und Verwalten von Anlagen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Konfigurieren Sie Inhaltslinks

Verwenden Sie Inhaltslinks, um Navigations-Links zu Informationen außerhalb Ihrer Instanz zu erstellen. Content Links sind die Vorgänger von Navigationsmenüs.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nachdem der Content Link konfiguriert wurde, muss er in einem Listenblock definiert werden. Listenblöcke verwenden Content Links, um auf Informationen außerhalb Ihres CMS zu verweisen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Spezieller Inhalt** > **Content-Links**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Content Link“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Content Link ein.
Weiterleiten zu	Wählen Sie den Ort des externen Links aus.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um eine Organisation für den Listeninhaltsblock bereitzustellen.
URL	Klicken Sie auf das Sperrsymbol, um das Bearbeitungsfeld zu öffnen, und geben Sie dann die URL der Site ein, die durch Klicken auf den Link geöffnet werden soll. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Weiterleiten zu** auf **Die angegebene URL** festgelegt ist.
Öffnen in	Wählen Sie das Verhalten des Links aus, auf den geklickt wird.
Detailseite	Wählen Sie die Seite aus, auf der der Link geöffnet wird, wenn Sie darauf klicken. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Weiterleiten zu** auf **Content Seite** festgelegt ist.
IFrame	Geben Sie den Namen des iFrames ein, in dem der Link geöffnet wird, wenn Sie darauf klicken. Stellen Sie sicher, dass sich auf der Seite, auf der der Link geöffnet wird, ein iFrame befindet. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Öffnen in** auf **Benannter iFrame** festgelegt sind.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Von **Inhaltsmanagement** > **Blöcke** > **Listen**, Erstellen Sie einen Listenblock, der auf die Inhaltslinks verweist, indem Sie auswählen **Inhaltslink** Im Tabellenfeld.
6. Erstellen Sie eine Abfrage, um zu ermitteln, welche externen Links auf der Seite angezeigt werden. Die Abfrage Kategorie ist Suche zeigt beispielsweise alle externen Links an, die über eine Kategorie verfügen, die als **Suche** definiert ist.
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

iFrames konfigurieren

MIt einemn iFrame wird eine URL in eine Seite innerhalb eines Frames eingebettet. Er kann externe Seiten einbetten oder ServiceNow Content darstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konfigurieren Sie einen iFrame mit Formularen, die Sie in der Instanz erstellen, und stellen Sie eine Verknüpfung zu der Seite her, die den iFrame enthält.

Hinweis:
Fügen Sie iFrames keinen Berichtstyp, z. B. Kalender, hinzu. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Berichts direkt auf einer Seite ohne iframes finden Sie unter Berichte werden in Jelly eingebettet .

Hinweis:
Zu liefern ServiceNow Inhalt von einer Webseite, siehe Serviceportal Stattdessen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Spezieller Inhalt** > **IFrames**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des iFrame-Formulars aus.

Felder des iFrame-Formulars

Feld	Eingabewert
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den iFrame Block ein.
Frame-Name	Geben Sie einen Namen für den Frame auf der Seite ein. Wenn Sie iFrames zum Präsentieren von ServiceNow-Content wie Formulare oder Listen verwenden, muss der Frame-Name `gsft_main` lauten. Mit diesem Namen können Links innerhalb des iFrame im iFrame geöffnet werden.

URL	Geben Sie die URL ein, die im iFrame angezeigt werden soll. Wenn Sie den iFrame zum Anzeigen von ServiceNow Content verwenden, beginnen Sie mit dem Seitennamen und fügen Sie den Basisinstanzteil der URL nicht ein. Die URL zum Anzeigen der Liste der angeforderten Elemente lautet beispielsweise folgendermaßen:
	
	`sc_req_item_list.do`
	
	Abfragen können auf die URL angewendet werden. Die URL zum Anzeigen der Liste der angeforderten Elemente lautet beispielsweise folgendermaßen:
	
	`sc_req_item_list.do?sysparm_query=active=true`
	
	Weitere Informationen finden Sie unter Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einem Datensatz oder Modul .

Größenfestlegung	Wählen Sie eine Option für die Größe des iFrame Blocks aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Eingabewert
	Hinweis: Die Option **Auf Content-Größe erweitern** funktioniert nur mit ServiceNow Content. Wenn *Feste Größe* ausgewählt ist, werden die Felder für Höhe und Breite angezeigt, in denen Sie die Größe in Pixel eingeben können.

Hinweis:
Einige Browser unterdrücken iFrames, da sie den X-Frame-Options-Kopfzeilenwert SAMEORIGIN verwenden. Die X-Frame-Options-Kopfzeile wurde in Internet Explorer 8 RC1 eingeführt, um Frame-basierte Korrekturen zu erkennen und zu verhindern. Der SAMEORIGIN-Wert bewirkt, dass der Browser eine leere Seite anstelle der Zielseite von <frame> oder <iframe> anzeigt, wenn sich das Frame-Ziel nicht am selben Ursprung befindet wie die Seite. Die Unterstützung für diese Kopfzeile wurde in Safari 4.0, Chrome 4.1.249.1042 und Firefox 3.6.9 und höher implementiert.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Integrieren Sie Live-Feed mit CMS

Sie können den Zugriff auf Live Feed über Seiten ermöglichen, die im Content Management System (CMS) erstellt wurden. Ermöglichen Sie beispielsweise einem Endbenutzer den Zugriff auf Ihre Unternehmens-Feeds über das ESS-Portal.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die ESS Portal-Vorlage enthält die **Portal - Live-Seite** und den dynamischen Block **Live Feed** (erfordert das Live Feed-Plugin). Um den Zugriff auf Live Feed von CMS-Seiten zu ermöglichen, fügen Sie den dynamischen Live Feed-Block auf einer CMS-Seite hinzu, oder fügen Sie die **Portal - Live-Seite** in eine Site ein.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Spezieller Inhalt** > **IFrames**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „iFrame Block“mit den folgenden Werten aus.

iFrame-Werte

Feld	Eingabewert
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen ein: Live Frame
Frame-Name	Geben Sie einen Frame-Namen ein: live_frame
URL	Geben Sie https://instanzname/live_feed.do?sysparm_doctype=true ein. Ersetzen Sie den Instanznamen durch Ihre Instanz-URL, z. B. <meininstance>.service-now.com.
Größenfestlegung	Wählen Sie **Feste Größe** aus, und geben Sie die Pixelabmessungen für Höhe und Breite entsprechend der Seite ein, auf der Sie den Feed anzeigen möchten. Geben Sie beispielsweise eine Breite von 1024 und eine Höhe von 768 ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf **Senden**.
5. Führen Sie die Schritte unter Block einer Seite hinzufügen aus.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

iFrame-Methoden

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Systemdatensätze in einen auf einer Content Seite platzierten iFrame abgerufen werden.

Verwenden Sie für Systemlisten oder Formulare den Frame-Namen **gsft_main**, sodass Links ordnungsgemäß funktionieren.

- **Hardware bestellen** ist ein Beispiel für die Verknüpfung zu einer Katalogkategorie.
  - URL: com.glideapp.servicecatalog_category_view.do?sysparm_parent=d258b953c611227a0146101fb1be7c31&sysparm_view=
  - Frame-Name: **gsft_main**
- **Meine Genehmigungsliste** ist ein Beispiel für die Verknüpfung mit einer Liste mit einem Ansichtsfilter und einem JavaScript, das auf den authentifizierten Benutzer verweist.
  - URL: sysapproval_approver_list.do?sysparm_query=approver=javascript:getMyApprovals()&sysparm_view=ess
  - Frame-Name: **gsft_main**
- **Servicekatalog-Homepage (System)** verweist auf die Systemkatalogseite in der Servicekatalog-Anwendung. Wenn Sie mit dem Erscheinungsbild des Katalogs zufrieden sind, können Sie mit dieser Methode die Seite auf einfache Weise in ein CMS-Design integrieren.
  - URL: catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default
  - Frame-Name: **gsft_main**
- **Problem Management - Übersicht** verweist auf eine Homepage. ../ setzt die URL-Zeichenfolge in Beziehung zu System-Homepages. Andernfalls wird die URL-Zeichenfolge in der Standardreferenz der CMS-Startseite in der Site aufgelöst.
  - URL: ../home.do?sysparm_view=problem_overview
  - Frame-Name: **gsft_main**

Konfigurieren Sie einen detaillierten Inhaltsblock

Ein detaillierter Content-Block zeigt den Content eines vorhandenen Dokuments an, beispielsweise einen Incident, einen Wissensartikel oder eine Service Management-Anforderung. Anhand des Dokumenttyps wird die Seite festgelegt, auf die eine Liste von Dokumenten verweist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Block funktioniert mit Content Typen im Feld **Standard Detailseite**. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Inhaltstyp.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie ein Skript zum Suchen eines Dokuments verwenden möchten, konfigurieren Sie das Formular so, dass das Feld **Skript** hinzugefügt wird, wenn es nicht angezeigt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Konfiguration** > **Seitendetaileinstellungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular „Detaillierter Content“ aus.

Formular „Detaillierter Content“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Block „Detaillierter Content“ ein.
Kategorie	Wählen Sie eine Kategorie aus, um die Organisation für den detaillierten Content-Block bereitzustellen. Wenn der Block **Typ Aktuelles Dokument der Seite anzeigen** lautet, zeigt die Kategorie Content über jeden Link desselben Typs an.
Frame	Wählen Sie einen Rahmenstyle für den detaillierten Content-Block aus. Weitere Informationen finden Sie unter Formatieren Sie einen Frame.
Modelldokument	Wählen Sie das Dokument aus, das standardmäßig angezeigt werden soll.
Aktiviert	Aktivieren Sie diese Checkbox, um den Block für die Verwendung verfügbar zu machen.
Typ	Wählen Sie das Verhalten für den Block aus. ○ **Bestimmtes Dokument anzeigen**: Zeigt das **Modelldokument** an. ○ **Aktuelles Dokument der Seite anzeigen**: Zeigt das aktuell ausgewählte Dokument an. ○ **Skript zum Suchen eines Dokuments verwenden**: Verwendet das Feld **Skript**, um ein bestimmtes Dokument auszuwählen.
Bedingt	Aktivieren Sie die Checkbox, und geben Sie die Skriptbedingungen ein, die angewendet werden sollen. Wenn Sie diese Checkbox aktivieren, wird dem Formular das Feld **Bedingung** und die Checkbox **Angemeldet** hinzugefügt.
Skript	Geben Sie ein Skript ein, um ein geeignetes Dokument zu finden, wenn der **Typ** auf **Skript zum Suchen eines Dokuments** festgelegt ist. Legen Sie die **Rückgabe** an den GlideRecord des gewünschten Dokuments fest.

4. Klicken Sie auf **Senden**.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Content-Block konfigurieren

Content Management und die Apache Jelly-Engine

Apache Jelly ist eine Java-basierte und XML-basierte Skript- und Verarbeitungs-Engine zum Umwandeln von XML in ausführbaren Code.

Die Apache Jelly-Engine ist XML sehr ähnlich und sollte Entwicklern vertraut sein, die sich mit JavaScript, XML, XHTML oder HTML auskennen. In ServiceNow Instanz rendert die Apache Jelly-Engine Elemente wie Formulare, Listen und UI-Seiten. Apache Jelly-Code wird innerhalb eines dynamischen Content-Blocks gut dargestellt, kann jedoch bei

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

statischen Blöcken zu Problemen führen. Sie können Tags, Aufrufe und Anweisungen von Jelly verwenden, HTML verhält sich jedoch wie XHTML.

```
<?xml version= "1.0" encoding= "utf-8" ?>
<j:jelly trim = "false" xmlns:j = "jelly:core" xmlns:g = "glide" xmlns:j2 = "null" xmlns:g2 = "null"
>

<j:if test = "${current_page.getName()=='Solutions'}" >
<h1 class = "page_name" > <b> <a href = "solutions.do?"
title="${gs.getMessage('Solutions')}" >${gs.getMessage('Solutions')}</a> </b> </h1>
<p class = "page_description" >
    ${current_page.getDescription()}
</p> <br />
</j:if>
<j:if test = "${current_page.getName()=='IT 3.0'}" >
  <h1 class = "page_name" > <b> <a href = "solutions.do?"
title="${gs.getMessage('Solutions')}" >${gs.getMessage('Solutions')}</a> </b> |
${current_page.getName()}</h1>
  <p class = "page_description" >
    ${current_page.getDescription()}
 </p> <br />
 </j:if>
 </j:jelly>
```

Stellen Sie sicher, dass alle Tags geschlossen sind. Wenn das Tag kein natürlich schließendes Tag ist, platzieren Sie vor der schließenden Klammer einen Schrägstrich. Zum Beispiel `<BR />` oder `<IMG src="cms.png" />`.

Wenn Sie mit der Skripterstellung in Jelly nicht vertraut sind, lesen Sie die folgenden Themen:

- Jelly Tags
- Erweiterungen der Jelly-Syntax
- Arten von Escaping in Jelly

Fügen Sie das folgende Tag in alle Apache Jelly-Skripts ein.

```
<j:jelly trim= "false" xmlns:j= "jelly:core" xmlns:g= "glide" xmlns:j2= "null" xmlns:g2= "null" >
```

Das Tag sieht komplex aus, beachten Sie jedoch die folgenden Informationen.

- Das Apache Jelly-Skript verwendet mehrere Namespaces.
- Es gibt zwei Typen von Präfixen in Tags: j und g. Das j-Präfix wird für Tags verwendet, die systeminterner Bestandteil von Apache Jelly sind. Das Präfix „g“ wird für Tags verwendet, die das haben ServiceNow Plattform erstellt und wird für Plattformzwecke verwendet.

Die Präfixe j2 und g2 sind wie j und g, ausgenommen, dass sie in einer zweiten Phase verarbeitet werden. Der Apache Jelly-Skriptparser durchläuft die jeweiligen j- und g-Tags. Zum Beispiel:

```
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <j:set var="jvar_phase1" value="Hello" />
 <j2:set var="jvar_phase2" value="World" />
 ${jvar_phase1} $[jvar_phase2]
</j:jelly>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Phase 1 durchläuft der Parser alle j- und g-Tags. Das Ergebnis wird dann zwischengespeichert. Bevor die zweite Phase ausgeführt wird, werden die Namespaces j und g verwendet und die Namespaces in die zweite Phase verschoben. Der Code sieht in etwa wie folgt aus.

```
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="jelly:core"
 xmlns:g2="glide">
 <j2:set var="jvar_phase2" value="World" />
 Hello $[jvar_phase2]
</j:jelly>
```

Für nachfolgende Aufrufe dieses Skripts wird nur Phase 2 analysiert.

Hinweis:
Wenn Sie Jelly-Tags der Phase 2 (g2 und j2) für die Tabellen „Content Typ“ [content_type] oder „Dynamischer Content“ [content_block_programmatic] verwenden möchten, wählen Sie die Option **Zweiphasig** im Content-Formular aus.

Ein weiteres Beispiel ist die Erstellung eines Berichts aller offenen Incidents, die jeder Gruppe zugewiesen sind. Zu diesem Zweck können Sie einen Bericht verwenden und Zeit sparen. Dies ist jedoch ein gutes Beispiel, um sich mit Jelly vertraut zu machen. Beginnen Sie mit dem Jelly-Tag:

```
<j:jelly trim= "false" xmlns:j= "jelly:core" xmlns:g= "glide" xmlns:j2= "null" xmlns:g2= "null" >
</j:jelly>
```

Zunächst benötigen Sie eine Liste der offenen Incidents. Verwenden Sie das Tag `g2:evaluate`. Das Tag „evaluate“ führt das Skript aus. Alles, was sich innerhalb des Tags befindet, wird wie eine Business Rule analysiert, sodass Sie beispielsweise globale Business Rules, Skripteinbindungen und GlideRecord aufrufen können.

```
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g:evaluate var="jvar_groups" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user_group");
  gr.orderBy('name');
  gr.query();
  gr;
 </g:evaluate>
</j:jelly>
```

Dieses Skript befindet sich in Phase 1, da keine häufigen Änderungen an Incident-Zuweisungsgruppen erwartet werden. Beachten Sie auch das Attribut `var` für das Tag „evaluate“. Dieses Attribut gibt an, welche Variable aus diesem Block festgelegt wird. Am Ende des Skripts steht ein `gr` in einer Zeile für sich allein. Die Variable wird anhand dieser letzten Zeile festgelegt.

Sie können die Variable `jvar_groups` weglassen, dann werden jedoch alle Variablen im Tag „evaluate“ zu Apache Jelly-Variablen. Mit `object=true` wird festgelegt, dass die Variable kein primitiver Datentyp ist. Wenn `object=true` ausgelassen wird, wird das Skript beschädigt, da `jvar_groups` nur Elemente wie Ganzzahlen und Zeichenfolgen aufnehmen können.

Durchlaufen Sie diese Gruppen nach dem Tag „evaluate“, und suchen Sie jeweils deren Incidents.

```
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g:evaluate var="jvar_groups" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user_group");
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 gr.orderBy('name');
 gr.query();
 gr;
</g:evaluate>
<table>
 <tr>
  <th>Name</th>
  <th>Incidents</th>
 </tr>
 <j:while test="${jvar_groups.next()}">
  <tr>
   <td>${HTML:jvar_groups.getValue('name')}</td>
   <td></td>
  </tr>
 </j:while>
</table>
</j:jelly>
```

Sie können jederzeit normales XML in das Apache Jelly-Skript einfügen. Da kein Namespace vorhanden ist, versucht das Apache Jelly-Skript nicht, die XML-Tags zu analysieren. Beachten Sie die Schleife `j:while`. Dies ist eine normale while-Schleife, die ein GlideRecord-Objekt durchlaufen kann. Beachten Sie auch, dass Sie einen Wert mit `${HTML: jvar_groups.getValue('name')}` ausgeben. Nachfolgend sind die wichtigen Elemente aufgeführt:

- Die äußeren Klammern, `${}` geben die Ausgabe der Variablen und die Phase an, in der die Variable ausgegeben wird: `${}` bedeutet erste Phase, `$[]` bedeutet zweite Phase.
- HTML vor dem Ausdruck dient als Escapezeichen für die Ausgabe. Der Ausdruck `jvar_groups.getValue('name')` wird für HTML geschützt. Für andere Typen von Escapezeichen sind JS (Javascript), NS (No Script, kein Skript) und einige andere Optionen verfügbar.

Wenn nur ein Datensatz ausgewählt und nicht viele Datensätze durchlaufen werden sollen, sieht der Code wie folgt aus:

```
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g:evaluate var="jvar_groups" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("sys_user_group");
 gr.orderBy('name');
 gr.query();
 gr;
 </g:evaluate>
 <j:if test="${jvar_groups.next()}">
 We found ${HTML:jvar_groups.getValue('name')}
 </j:if>
</j:jelly>
```

Beispiele für Content Management und Jelly-Code

Codebeispiele

Header-Beispielcode

Dieser dynamische Content-Block muss aktiviert sein und dessen Option „Zweiphasig“ muss angeklickt sein. Das Tag „g:required“ enthält das im System definierte UI-Skript, dessen Name „servicenow.website.globals“ lautet. Die Dateierweiterung im Aufruf ist „.jsdbx“ und wird nur im Aufruf des UI-Skripts verwendet, nicht im Namen des Skripts im System. Bei JSDBX ist die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aufgerufene Datei ein in der Datenbank (db) definiertes JavaScript (.js), das zwischengespeichert werden muss (x).

```
<?xml version= "1.0" encoding= "utf-8" ?><j:jelly trim = "false" xmlns:j =
"jelly:core" xmlns:g = "glide" xmlns:j2 = "null" xmlns:g2 = "null" >

  <g:requires name = "servicenow.website.globals.jsdbx" />

</j:jelly>
```

Beispielcode für Seitentitel und Beschreibung

Dieser dynamische Content-Block muss aktiviert sein. In diesem Code-Fragment gibt es zwei Aktionen. Die erste ist ein vorausschauender Zeichenfolgencontainer, der Zeichenfolgenaufruf „${gs.getMessage ('Your Text')“, der die Site-Übersetzung ermöglicht. Die zweite Aktion ruft den Seitentitel und die Beschreibung ab, ${current_page.getName()} und ${current_page.getDescription()}.

```
<?xml version= "1.0" encoding= "utf-8" ?><j:jelly trim = "false" xmlns:j =
"jelly:core" xmlns:g = "glide" xmlns:j2 = "null" xmlns:g2 = "null" >

<j:if test = "${current_page.getName()=='Solutions'}" ><h1 class = "page_name"
> <b> <a href = "solutions.do?" title="${gs.getMessage('Solutions')}"
>${gs.getMessage('Solutions')}</a> </b> </h1><p class = "page_description"
>
    ${current_page.getDescription()}
 </p> <br /></j:if><j:if test = "${current_page.getName()=='IT
3.0'}" ><h1 class = "page_name" > <b> <a href = "solutions.do?"
title="${gs.getMessage('Solutions')}" >${gs.getMessage('Solutions')}</a> </b> |
${current_page.getName()}</h1><p class = "page_description" >
    ${current_page.getDescription()}
 </p> <br /></j:if></j:jelly>
```

Listenblockabruf Aus Beispielcode Für Wissensartikel

Dieses Codebeispiel veranschaulicht eine der besten Vorgehensweisen. Durch die Verwendung dieses Typfelds wird eine Reihe von definierten Listendefinitionen widerrufen, um geringfügige oder erhebliche Änderungen an der Listenanzeige vorzunehmen. Da die UI für Konfigurationen und Innovationen offen ist, ist dies eine gute Gelegenheit, Designfähigkeiten einzusetzen. Jeder, der HTML und CSS verwenden kann, weiß, dass eine Standardliste in ein Float-Raster umgewandelt oder inline erstellt werden kann. Die Kombinationen sind nur durch das begrenzt, was der Designer sich vorstellen und codieren kann.

Im Codebeispiel wurde dem Wissensformular ein benutzerdefiniertes Logofeld (u_logo) hinzugefügt. Das benutzerdefinierte Feld zeigt Kundenlogos, Partnerlogos und Bilder von Auszeichnungen auf der Seite für Auszeichnungen an. Es gibt eine Reihe unterschiedlicher Abschnitte, in denen diese Listendefinition verwendet wird, sodass eine effiziente Wiederverwerwendung stattfindet.

- div class="cms_knowledge_list customer_success" - Beginnen Sie mit der Erstellung eines äußeren Containers mit einem eindeutigen Klassennamen, der als Basis für die CSS Style-Auswahlen und -Regeln verwendet werden kann. Über den äußeren Container können viele der Nachfolgeelemente für das Design aufgerufen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- <g:for_each_record file="${current}" max="${jvar_max_entries}"> - Schleife zum Erstellen einer Liste, die den ausgewählten Tabellendatensatz und die im Listenformular festgelegten Einträge aufruft.
- <a href="knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge, ${current.sys_id}"> - Definiert die Verknüpfung mit den Artikeldetails in der Knowledge Base (Wissensdatenbank). Weitere Informationen finden Sie in den Content Typen innerhalb der Site-Definition. Außerdem werden Sie einige Ähnlichkeiten feststellen. Der Teil „knowledge.do?“ der URL verweist auf die Wissensdetailseite, die (wie oben erwähnt) obligatorisch ist, wenn Sie die Knowledge Base auf Ihrer CMS-Site aufrufen möchten. Der Rest der URL stellt die Syntax zum Aufrufen eines Wissensartikels anhand seiner „sys_id“ dar. Jedes Element innerhalb des Systems verfügt über eine eindeutige „sys_id“.
- <ttt>${SP}-${SP}${current.author.first_name}${SP}${current.author.last_name} </tt>– Dieses Beispiel wird kommentiert und nicht verwendet, es ist jedoch noch interessant, da es einen Jelly-Aufruf ${SP} hat und der Autor des wissensartikels nach vor- und Nachname abgerufen wird.

```
<?xml version= "1.0" encoding= "utf-8" ?><j:jelly trim = "false" xmlns:j =
"jelly:core" xmlns:g = "glide" xmlns:j2 = "null" xmlns:g2 = "null" >

<div class = "cms_knowledge_list customer_success"
><g:for_each_record file = "${current}" max = "${jvar_max_entries}"
><br /><table cellspacing = "0" cellpadding = "0" border
= "0" class = "background_transparent" ><tr><td class =
"cms_knowledge_list_image" ><j:if test = "${current.u_logo.getDisplayValue() !=
''}" ><div class = "knowledge_article_logo" ><a href =
"knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge,${current.sys_id}" >
<img src = "${current.u_logo.getDisplayValue()}" alt="${current.text}" width =
"110px" /> </a></div></j:if>

  </td><td width = "100%" ><a href =
"knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge,${current.sys_id}"
target = "_top" ><span class = "cms_knowledge_list_link"
>${current.short_description}</span></a><p class = "kb_description" >
    "${current.description}"
    <!--${SP}-${SP}<span
class="cms_knowledge_list_author">${current.author.first_name}${SP}${current.
author.last_name}</span>--></p></td></tr><tr><td width = "100%" colspan
= "2" class = "kb_learn_more" ><p class = "kb_learn_more" ><a href =
"knowledge.do?sysparm_document_key=kb_knowledge,${current.sys_id}" >Learn
More</a></p></td></tr></table>

</g:for_each_record></div>

</j:jelly>
```

Zugehörige Informationen

Content Management und die Apache Jelly-Engine

Stil in Inhaltsmanagement

Content Seiten können wie jede HTML-Website mit CSS gestylt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Drei Elemente steuern CSS Styles:

- Stylesheets Sind Datensätze, die CSS-Deklarationen enthalten.
- Designs Sind Gruppen von Stylesheets, die zusammen aufgerufen werden können.
- Frames sind UI-Makros, die definieren, wie der äußere Rand einzelner Content-Blöcke auf einer Content Seite angezeigt wird. Frames funktionieren durch Aufrufen bestimmter Definitionen in den Stylesheets.

Zugehörige Informationen

Definieren Sie einen Rahmen in einem Stylesheet

Frame UI-Makros erstellen

Stylesheets

Stylesheets sind standardmäßige Cascading Style Sheets (CSS), die das Erscheinungsbild aller Elemente in der Schnittstelle definieren.

Cascading Style Sheets (CSS) können je nach den Anforderungen der Organisation intern (in der Datenbank gespeichert) oder extern (auf dem Server gehostet) sein. Um ein internes Stylesheet zu definieren, verwenden Sie Standard-CSS im Feld Stil. Durch die Verwendung von externem CSS kann das Content Management System dasselbe CSS wie eine Unternehmenswebsite oder eine andere Online-Ressource verwenden.

Verwenden Sie ein externes Stylesheet, indem Sie eine URL definieren, die auf die .cssx-Datei verweist. Wenn Sie eine CSSX-Datei in die Plattform hochladen, können Sie die CSSX-Datei über eine URL referenzieren.

Inhaltsseiten verweisen nicht direkt auf Stylesheets. Um ein Stylesheet aufzurufen, weisen Sie das Stylesheet einem Thema zu, indem Sie die zugehörige Liste im Themenformular verwenden.

Zugehörige Informationen

Passen Sie ein Designdesign an

Design-Themen

Design-Themen sind die Konvergenz von Struktur und Styling, was sie zu einem entscheidenden Werkzeug für die Erstellung einer leistungsfähigen Benutzeroberfläche macht.

Weitere Informationen für ein erfolgreiches Projekt finden Sie im Unternehmens-Style Guide und durch die Kommunikation mit dem Designteam der Unternehmens-Website. Wenn die Organisation über eine Designabteilung verfügt, die für das Branding zuständig ist, binden Sie sie in diesen Prozess ein.

Ein Design ist eine Sammlung von Formatvorlagen (CSS-Dateien), die ein einheitliches Erscheinungsbild für eine Seitengruppe definieren. In den meisten Umgebungen verwenden viele Seiten einige Themen gemeinsam. Verwenden Sie mehrere Themen innerhalb einer Site, um stilistische Unterscheidungsmerkmale zwischen Site-Bereichen zu erstellen. Sie können auch ein einzelnes Thema verwenden, um ein einheitliches Erscheinungsbild für die Site zu erstellen.

Zugehörige Informationen

Definieren Sie einen Rahmen in einem Stylesheet

Frame UI-Makros erstellen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie ein Designdesign an

Ein Design ist eine Sammlung von Formatvorlagen (CSS-Dateien), die ein einheitliches Erscheinungsbild für eine Seitengruppe definieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Themen können auf eine der folgenden Arten aufgerufen werden.

- Direkt durch Content Seiten.
- Als Standardthema einer Content Website.
- Auf der Konfigurationsseite als globaler Standard.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Designs**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Geben Sie einen Namen für das Thema ein, und markieren Sie es als aktiviert.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularkopfzeile, und klicken Sie auf **Speichern**
   Die auf das **Stylesheet** bezogene Liste wird angezeigt.
5. Verwenden Sie die auf das **Stylesheet** bezogene Liste, um dem Thema Stylesheets hinzuzufügen.

Dokumenttypen

Die HTML-Seitenvorlage „view_content“, auf der alle CMS basieren, ist standardmäßig auf `doctype=html` festgelegt.

Der Code sieht wie der folgende HTML-Quellcode aus.

```
<!DOCTYPE HTML>
```

Wenn Ihre CMS-Site nicht ordnungsgemäß gerendert wird, entfernen Sie den Dokumenttyp von der Seite, indem Sie die folgende Eigenschaft festlegen: *`glide.html.doctype.pages`*= Chat_Desktop,live_Feed,live_Feed_small,Navigator,navpage11,image_Browse

Folgendes ist der Standard für diese Eigenschaft: *`glide.html.doctype.pages`*= Chat_Desktop,live_Feed,live_Feed_small,Navigator,navpage11,image_Browse,View_content

Das Festlegen dieses Doctype bietet die folgenden Vorteile für die Erstellung neuer Sites:

- Einbindung bewährter Verfahrensweisen: Verwenden Sie eine Praxis, die im gesamten Internet verbreitet wird und verhindern kann, dass bestimmte Browser im Quirks-Modus ausgeführt werden.
- Vereinfachtes CSS und Markup: Schreiben Sie mehr standardbasiertes CSS und Markup, um die gemeinsame Nutzung von Code zu fördern.
- Ein Schritt in Richtung Browserkompatibilität: Suchen Sie nach Lösungen, die für alle Browser geeignet sind, und vermeiden Sie browserspezifische Problemumgehungen.

Formatieren Sie einen Frame

Mithilfe von Rahmen können dekorative Container für Content-Blöcke und andere Elemente innerhalb der Site verwaltet werden. Ein Frame kann beispielsweise ein Container sein, der aus div- oder span-Tags besteht und mit abgerundeten Ecken gestaltet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Einzelne Content-Blöcke verwenden ein Frame UI-Makro, um die Frames zu definieren. Beim Anzeigen eines Content-Block-Formulars kann im Feld **Frame** zwischen den verschiedenen Frame UI-Makros ausgewählt werden. Das Frame UI-Makro weist jedoch nicht die Definition für den Frame in seinem Jelly-Skript auf. Stattdessen verweist er auf einen bestimmten Frame, wie in einem Stylesheet definiert.

Das Konfigurieren eines neuen Frames ist ein zweistufiger Prozess.

Prozedur

1. Definieren Sie den Frame in einem Stylesheet.
2. Erstellen Sie das Frame UI-Makro, um die Frame-Definition aufzurufen.

Definieren Sie einen Rahmen in einem Stylesheet

Fügen Sie Style-Definitionen für jedes benutzerdefinierte Frame UI-Makro hinzu, das Sie erstellt haben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Jeder Frame hat einen eigenen Klassennamen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Stylesheets**an.
2. Wählen Sie ein Stylesheet aus, das die Frame-Definition enthalten soll.
   Basissystemthemen verwenden ein separates Stylesheet für **Frames**.
3. Fügen Sie den folgenden Code hinzu, indem Sie den gewünschten Frame-Namen und -Style ersetzen:

   ```
   div.FRAMENAME{border:STYLE;}
   ```

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Frame UI-Makros erstellen

Kopieren Sie ein vorhandenes Frame UI-Makro, um den Content in einem benutzerdefinierten Frame anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Frame UI-Makro, wenn Sie den Style des Frames mit Ihren eigenen Stylesheet-Definitionen steuern möchten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Frames** Und wählen Sie eines der vorhandenen Frame-UI-Makros aus.
2. Ändern Sie den Namen so, dass er dem im Stylesheet verwendeten FRAMENAME entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Kopfzeile, und wählen Sie **Einfügen und beibehalten** aus.
4. Aktualisieren Sie den Frame-Namen im XML-Feld wie folgt:

```
<div class="FRAMENAME">
```

5. Klicken Sie auf **Senden**.

Nächste Maßnahme

- Wählen Sie in einem beliebigen Content-Block das UI-Makro aus.
- Definieren Sie den Frame in einem Stylesheet.

Zugehörige Informationen

Inhaltsblöcke

Meta-Tags für Content Management

Meta-Tags sind spezielle Tags auf Webseiten, die Informationen zur Seite enthalten, jedoch nicht mit der Seite gerendert werden. Sie können benutzerdefinierte Metatags für Content Seiten definieren.

Meta-Tags sind für den Besucher einer Seite nicht wahrnehmbar, es sei denn, der Besucher sieht sich den Seitenquellcode an. Web-Suchmaschinen lesen Meta-Tags, während sie das Web „durchforsten“, um Content zu identifizieren und zu organisieren. Moderne Website-Designer verwenden häufig Meta-Tags, um in Suchmaschinen „Tipps“ dazu einzubinden, wie die Website indiziert oder auf andere Weise durchforstet wird.

Strukturell besteht ein Meta-Tag aus einem Tag und einem Namen-Content-Paar und sieht in etwa aus wie der folgende Code.

```
<meta name="generator" content="MediaWiki 1.16wmf4" />
```

Mit dem Content Management System können Sie Tags auf Site- und Seitenebene definieren.

Meta-Tags auf Seitenebene konfigurieren

Ein Tag auf Seitenebene ist ein Meta-Tag, das für eine bestimmte Seite definiert und nur auf dieser Seite enthalten ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn eine einzelne Seite ein bestimmtes Tag mit demselben Namen wie die Site hat, hat das Seiten-Tag Vorrang.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Seiten**an.
2. Öffnen Sie die Seite.
3. Fügen Sie dem Formular die den **Meta-Tags** zugehörige Liste hinzu, falls sie noch nicht enthalten ist.
4. Klicken Sie in der den**Meta-Tags** zugehörigen Liste auf **Neu**.
5. Geben Sie einen **Namen** und **Content** für das Tag ein.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Meta-Tags auf Site-Ebene konfigurieren

Ein Tag auf Site-Ebene ist ein Meta-Tag, das für eine Site definiert und auf jeder Seite dieser Site enthalten ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn eine einzelne Seite ein bestimmtes Tag mit demselben Namen wie das Site-Tag aufweist, hat das Seiten-Tag Vorrang.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Content Management** > **Standorte**an.
2. Öffnen Sie die Site.
3. Fügen Sie dem Formular die den **Meta-Tags** zugehörige Liste hinzu, falls sie noch nicht enthalten ist.
4. Klicken Sie in der zugehörigen **Meta-Tags**-Liste auf **Neu**.
5. Geben Sie einen **Namen** und **Content** für das Tag ein.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

DIV-basierte Layouts konfigurieren

Nachdem Sie Ihre Site erstellt haben, können Sie das Layout der Site mit DIV-Tags ändern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Viele Webseitenlayouts verwenden Tabellen für ein einheitliches Erscheinungsbild. Tabellen sind für Zahlen und Statistiken wirksam, können jedoch bei der Gestaltung anderer Arten von Informationen eine Einschränkung darstellen. DIV-Tags sind flexible Blockelement-Tags. Um DIV-Tags für Layouts zu verwenden, weisen Sie dem Tag eine ID zu, und verwenden Sie CSS, um Attribute zuzuweisen.

Das Wechseln zu CSS- und DIV-Tags bietet folgende Vorteile:

- Vereinfachung von Code
- Reduzierung der Menge an Code
- Erhöhung der Ladegeschwindigkeit von Seiten
- Trennung zwischen Content und Präsentation
- Bessere Anpassung von Seiten an verschiedene Geräteauflösungen
- Vereinfachtes Durchsuchen von Seiten für Suchmaschinen
- Verbesserte Kompatibilität von Code mit den sich entwickelnden Designstandards für Webseiten

Ein Design mit dem Namen **Administrationsthema: Kohle** Ist als Beispiel für CSS-gesteuerte, DIV-basierte Layouts enthalten. Um das DIV-basierte Layout **Administration Theme - Charcoal** anzuzeigen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Inhaltsmanagement** > **Design** > **Layouts**an.
2. Klicken Sie auf **Admin 1 Column**.
3. Überprüfen Sie den Code.

Content-Meta-Tag-Hierarchie

Meta-Tags auf Seiten- und Site-Ebene sind in einer Meta-Tag-Hierarchie für Content enthalten.

Tags auf Site- und auf Seitenebene

CMS unterstützt Tags auf Seiten- und auf Site-Ebene. Das Systemverhalten besteht darin, die Summe aller Tags auf Seiten- und auf Site-Ebene anzuzeigen. Wenn Sie beispielsweise zwei Tags auf der Site und ein Tag auf der Seite mit jeweils unterschiedlichen Namen haben, werden drei Tags auf der Seite angezeigt. Zwei stammen von der Site und eines stammt von der Seite. Wenn sowohl die Site als auch die Seite ein Tag mit demselben Namen aufweist, wird nur das Seiten-Tag verwendet.

Hinweis:
Einige häufig verwendete Meta-Tags werden nicht vom Content Management System unterstützt. Das X-UA-Compatible-Meta-Tag, mit dem festgelegt werden kann, in welcher Version von Internet Explorer eine Site gerendert werden soll, kann beispielsweise nicht verwendet werden.

Beispiel: Alle Tags haben eindeutige Namen.

```
 Site Level
Name       Content
breakfast   eggs
lunch      sandwich

Page Level
Name       Content
dinner     steak

Output
Name       Content
breakfast   eggs
lunch      sandwich
dinner     steak
```

Beispiel: Das Tag auf Seitenebene überschreibt das Tag auf Site-Ebene.

```
Site Level
Name       Content
breakfast   eggs
lunch      sandwich

Page Level
Name       Content
lunch      tacos <--- overrides site level
dinner     steak

Output
Name       Content
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
breakfast   eggs
lunch       tacos
dinner      steak
```

Integrationspunkte für Content Management

Integrationspunkte verwenden Content-Blöcke in CMS, um verschiedene Anwendungen anhand statischer und dynamischer Methoden miteinander zu verknüpfen.

Durch die Verwendung von Integrationspunkten können Benutzer Verbindungen mit verschiedenen Systemen über eine einzelne Site herstellen. Die Vorteile des CMS liegen darin, dass es alle Daten innerhalb der ServiceNow Plattform anzeigen kann. Das ESS-Portal verbindet beispielsweise Anwender mit einem Servicekatalog, einer Knowledge Base und einer Hilfe- und Incident-Reporting-Site. Jeder Abschnitt enthält eine Reihe von Links zu weiterem Content. Dynamische Daten lassen sich am einfachsten mithilfe von Listenblöcken darstellen. Content Typen definieren, wie Listen mit den detaillierten Daten verknüpft werden, auf die sie verweisen.

Listen können auf einfache Weise über die ServiceNow Plattform erstellt werden, besonders wenn Sie Filterfunktionen verwenden. Bei der erstmaligen Einführung des CMS konnten Navigationssysteme für Sites ausschließlich mithilfe von Listen erstellt werden. Inhaltstypen definieren Systemdatensatzverknüpfungen mithilfe bestimmter Vorlagen zum Definieren der Liste und der Details.

- Zusammenfassungsvorlage: Definiert die Liste
- Detailvorlage: Definiert die Darstellung des Details auf einer Seite.

Die Vorlagen arbeiten zusammen, um Datenattribute oder zu übergeben Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_ID) (Sysid) auf einer einzelnen Detailseite, auf der die Daten verwaltet werden. Alle Attributvariationen verwenden die an die Seite gesendete URL.

Wenn Sie wissen, wie Inhaltstypen funktionieren, kann dies den Unterschied zwischen einer Website mit 20 Seiten und einer Website mit 200 Seiten ausmachen. Beide Arten von Datenaufrufen sind nützlich, deren Verwendung hängt jedoch von der jeweiligen Situation ab. Je nach Aufgabe, gibt es Situationen, in denen die Verwendung von statischem Content geeignet ist, und Situationen, in denen dynamische Methoden angebracht sind.

Links zwischen Systemelementen und URLs anzeigen

Sie können die Links zwischen Ihren Systemelementen und deren URLs anzeigen, um spezifischeren Content innerhalb Ihrer Site darzustellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Siehe Navigieren Sie mithilfe einer URL zu einem Datensatz oder Modul Seite für eine Übersicht über die URL-Syntax in ServiceNow Plattform.

Die Liste der Incidents ist ein Beispiel für die schnelle Anzeige eines Formulars auf der eigenen Registerkarte. Diese Anzeigemethode veranschaulicht, wie Sie die URL-Zeichenfolge anhängen, um spezifischeren Content auf Ihrer Site darzustellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu**Incident** > **Alle**an.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich des Content Frame, und wählen Sie **Frame in neuem Fenster öffnen** oder **Frame auf neuer Registerkarte öffnen** aus.
   Die zurückgegebene URL sieht in etwa wie das folgende Beispiel aus.

   <instance_name>/incident_list.do?
   sysparm_userpref_module=b55b4ab0c0a80009007a9c0f03fb4da9

   Die URL besteht aus den folgenden Elementen.

   - incident_list.do? ist der Aufruf der Liste, ohne dass Parameter übergeben werden. Durchsuchen Sie die Optionen von Kontextmenüs, und listen Sie Filtervariationen auf, um zu sehen, wie die URL-Zeichenfolge mit jeder Aktion angehängt wird.
   - incident_list.do?sysparm_query=&sysparm_view=ess ist ein Beispiel dafür, wie die Ansicht in der URL-Zeichenfolge übergeben wird.
   - Die URL lautet incident_list.do?sysparm_query=GROUPBYactive&sysparm_view=, wenn die Option **gruppieren nach** aus dem Kontextmenü ausgewählt wird.
   - incident_list.do?sysparm_query=category%3Dsoftware ist das Ergebnis, wenn der Filter **Kategorie ist Software** auf die Liste angewendet wird.

   Entdecken Sie alle Optionen, die im Kontextmenü verfügbar sind. Klicken Sie sich zum eigentlichen Incident-Formular (accident.do) durch, um zu sehen, was die URL-Zeichenfolge beim Übergeben von Parametern bewirkt.

Beispiele für Elementverknüpfungen

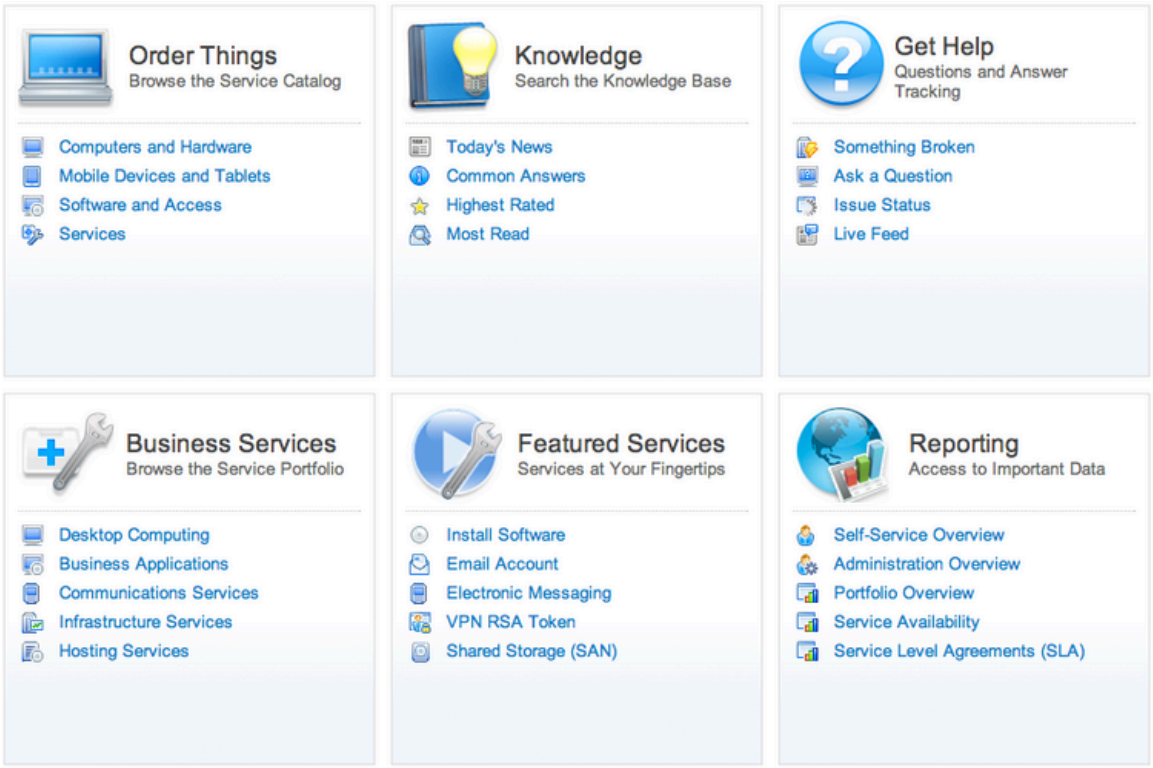
Zeigen Sie Beispiele an, die veranschaulichen, wie eine Site erstellt wird, die auf verschiedene Systemdaten in verschiedenen Datentabellen verweist.

Anhand der folgenden Beispiele wird veranschaulicht, wie der Zugriff auf die folgenden Systemdaten eingerichtet wird.

- Wissen: Aufbau eines vielseitigen Frontends für eine Knowledge Base, von der Übersichtsseite bis hin zu Variationen der Listendefinitionen, die auf der Site verwendet werden.
- Katalog: Ideen für ein Business-to-Consumer-Einkaufserlebnis, das verschiedene Artikel und Formulare aus Ihrem Servicekatalog abruft.
- Service-Portfolio: Verwenden des Business Service Portfolios, das alle von Ihrer Organisation definierten Services enthalten soll.
- Ausgewählte Berichte: Methoden zum Herstellen von Verknüpfen mit den wichtigsten Berichten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispielverknüpfungen zu Systemdaten



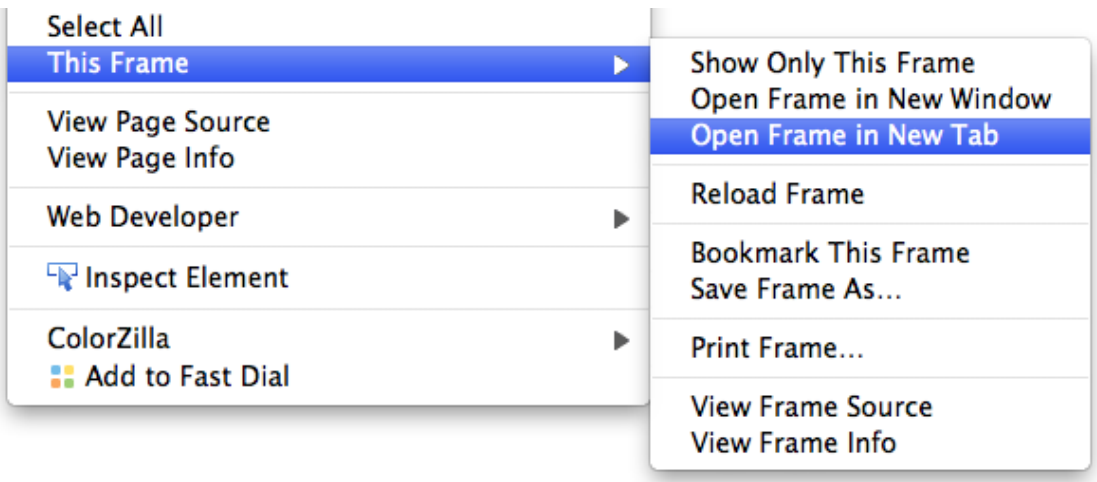
Seitenquellansicht

Verwenden Sie die in Ihrem Browser verfügbaren Tools, um die Frame-Quellseite anzuzeigen und zu verstehen, welche URL-Adressleisten zwischen System-Frame-Sets übergeben werden.

Der Firefox-Browser verfügt beispielsweise über die Option für Entwicklertools. Diese Option bietet eine einfache Möglichkeit, Datensätze anzuzeigen, die im wichtigsten Content Frame gerendert werden (`gsft_main`) der ServiceNow Plattform. Außerdem ermöglicht Firefox die schnelle Erstellung von Menüs und Links zu Datensätzen innerhalb des Systems.

Diese Firefox-Funktionalität ist hilfreich, wenn Sie die einzelnen Schritte des Abschnitts „Menüelemente“ durchlaufen.

Frame-Ansicht



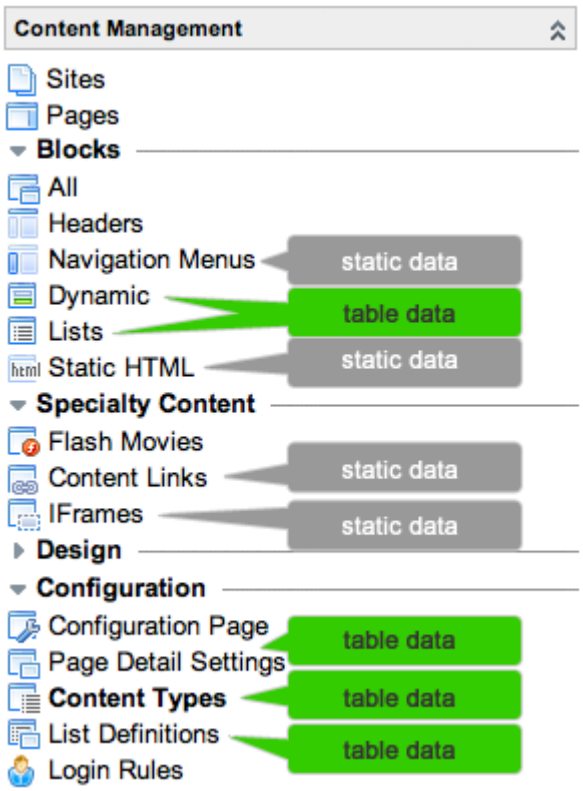
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Statische Methoden

Statische Methoden in der CMS-Anwendung wurden für eine bessere Benutzerfreundlichkeit erstellt.

Die formularbasierte Menüverwaltung und die Bearbeitung von WYSYWIG-Code können sowohl für fortgeschrittene Benutzer als auch für Einsteiger von Nutzen sein. Die technischen Fähigkeiten von Fachexperten (KMU), die die Sprache Ihrer Site verwalten, können sehr unterschiedlich sein. Lassen Sie KMUs den Content schreiben, und verwalten Sie das Menü für schnelle Verknüpfungen und das Erstellen von Links im System über eine technische Ressource.

Statische und dynamische Methoden



Links des Navigationsmenüs

Verwenden Sie Basissystemvorlagen, um ähnliche Links für die Platzierung auf der Seite zu gruppieren. Obwohl die Terminologie unterschiedlich ist (Menübereiche und Menüelemente), verhält sich diese Art der Verknüpfung genauso wie Content Links. Weitere Informationen zum Erstellen eines Navigationsmenüblocks finden Sie unter Navigationsmenüblöcke erstellen.

Statische HTML-Details

Content-Blöcke, die für Bereiche nützlich sind, die von Entwicklern mit guten HTML- oder Markup-Kenntnissen verwaltet werden. Jeder, der mit Markup vertraut ist, kann dynamische Blöcke verwenden, da diese erweiterbar sind. Weitere Informationen zu statischem HTML finden Sie unter Content-Blöcke verwenden.

Content-Links

Die Vorgänger von Navigationsmenüs seit der ersten Einführung des CMS. Verwenden Sie Content Links zum Erstellen von Navigationslinks, indem Sie mehrere Content Links unter derselben Kategorie definieren. Rufen Sie dann die Links als Liste auf, die auf die Content Link-Tabelle [content_link] verweist.

iFrame-Details

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

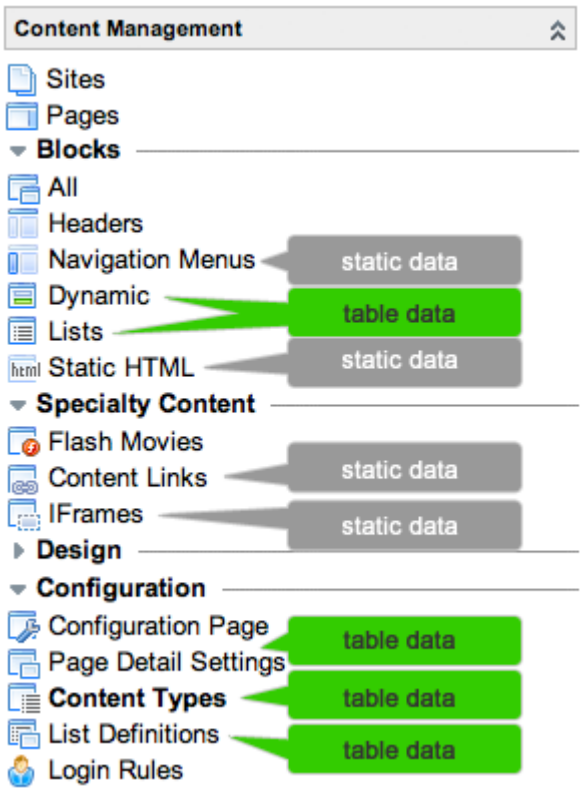
Werden dynamisch und statisch im gesamten System verwendet. Mit ihrer Hilfe können beliebige Formulare oder Listen auf einfache Weise in Ihre CMS-Seiten übernommen werden. Weitere Informationen zu iFrame-Methoden finden Sie unter Content-Blöcke verwenden.

Dynamische Methoden

Während statische Methoden ein leistungsfähiges Navigationswerkzeug sind, lässt sich das Rendern von Daten mit den dynamischen Methoden besser steuern.

Verweisen Sie auf allgemeinen Code im System, um die langfristige Wartung der Site zu erleichtern. Codierfähigkeiten sind bei der Implementierung dynamischer Methoden hilfreich.

Statische und dynamische Methoden



Dynamische Blöcke

Diese Blöcken enthalten den größten Teil Ihrer Arbeit. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Blöcke konfigurieren.

Frames

Frames dienen als dekorative Wrapper für die einzelnen Blöcke im System. Sie sind als dynamische Blöcke aufgeführt, da Frames im Wesentlichen UI-Makros der Kategorie **Frame** sind. Frames wenden die Variable `${body}` auf einen Block an und definieren, wo der Block beim Rendern auf der Seite eingefügt wird.

Listen

Listen erzeugen Verknüpfungen zu Datensätzen basierend auf den von Ihnen definierten Filterregeln. Listen können zur Darstellung nach beliebigen Feldern im entsprechenden Datensatz sortiert werden. Mithilfe von Listen wird die Navigation erweitert und werden Daten von außerhalb des CMS abgerufen. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen des Listenblocks.

Content Typen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Content Typen ermöglichen eine Site-spezifische Steuerung der Darstellung von Systemdaten, die als Vorlagen definiert sind. Das Rendern von Listen wird zuerst berücksichtigt (Zusammenfassungsvorlagen). Die nächste Überlegung ist die Detailvorlage, mit der das Rendern von Datensätzen gesteuert werden kann.

Listendefinitionen

Mit Listendefinitionen können Sie die auf Site-Ebene definierten Standardvorlagen für die Zusammenfassungsvorlage erweitern. Wenn Listendefinitionen mit Frames verwendet werden, werden dieselben Daten basierend auf der Seite oder Site auf unterschiedliche Weise gerendert. Weitere Informationen finden Sie unter Listendefinitionen konfigurieren.

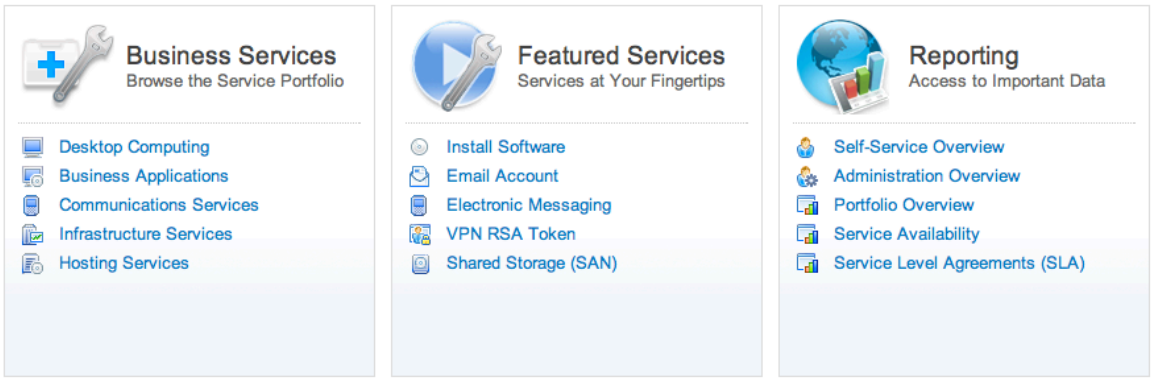
Detaillierter Content

Detaillierter Content in Seitendetaileinstellungen sind Blöcke, die den Content eines vorhandenen Dokuments als Block auf einer Content Seite anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen detaillierten Inhaltsblock.

Beispiel für Integrationspunkte

Jedes Element auf der Seite ist mit einem bestimmten URL-Punkt verknüpft.

Integrationspunkte



Business Services stellt eine Verknüpfung zu einer Content Seite (CMS-Seite, auf die verwiesen wird: Business Service Portfolio, URL: (business_service_category.do) her, die die Homepage des Systemservicekatalogs in einen Frame innerhalb des Content-Bereichs abruft. Jeder Link in diesem Abschnitt verwendet die Seite „Nach Kategorie durchsuchen“, auf der Sie den Namen der Kategorie eingeben, die Ergebnisse zurückgeben soll.

- URL für den IFrame der Zielseite: catalog_home.do?sysparm_nameofstack=aabdae07ef221000914304167b22567d&sysparm_view=business&sysparm_clear_stack=
- Frame-Name der Zielseite: gsft_main
  - **Desktop-Computing** - URL: category_browse.do?category=Desktop Computing
  - **Geschäftsanwendungen** - URL: category_browse.do?category=Business Applications
  - **Kommunikationsservices** - URL: category_browse.do?category=Communications Services
  - **Infrastrukturservices** - URL: category_browse.do?category=Infrastructure Services
  - **Hosting-Services** - URL: category_browse.do?category=Hosting Services

Ausgewählte Services stellt eine Verknüpfung zu einer Content Seite her, die einen kleinen Teil von Services in einen iFrame abruft.

- iFrame - URL: com.glideapp.servicecatalog_category_view.do?sysparm_parent=d67c446ec0a80165000335aa37eafbc1&sysparm_view=
- Frame-Name: gsft_main

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Softwareinstallation** - URL: catalog.do?uri=com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=10d69689c611227600ffeba41c664824
- **E-Mail-Konto** - URL: catalog.do?uri=com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d67a86b6c0a80165009386c752cd4a09
- **Elektronische Nachrichten** - URL: catalog.do?uri=com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=533798810a0a0b2600f1a03593e19058
- **VPN-RSA-Token** - URL: catalog.do?uri=com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d67b099ac0a80165019d0c276b772502
- **Freigegebener Speicher (SAN)** - URL: catalog.do?uri=com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=cedd458a0a0a0a0b8300c3b1e32e7a3ac2

Reporting stellt Verknüpfungen zu einer Content Seite her, die die Berichtsseite in einen iFrame abruft. Alle Links in diesem Menü nutzen Homepages im System, wodurch ein Problem mit der home.do-URL entsteht. Beachten Sie in den folgenden Links, dass „../“ zum Erstellen einer relativen URL außerhalb der Definition von „home.do“ der CMS-Site verwendet wird. Ohne diesen Pfad würde die Homepage der Site innerhalb des iFrame dargestellt.

- Frame - URL: `report_home.do`
- Frame-Name: `gsft_main`
  - **Übersicht über Cost Management** URL: ../home.do?sysparm_userpref_homepage=fa81ae91c0a805c64c0942ab2e4b852b
  - **Übersicht über die Administration** - URL:. ./home.do?sysparm_userpref_homepage=8b7b11f6c611228901ff3fcfbdb3cc8f
  - **Übersicht über das Portfolio** - URL: catalog_home.do?sysparm_view=business
  - **Serviceverfügbarkeit** - URL:. ./home.do?sysparm_userpref_homepage=8ee772000a0a0bad00c38eb7e68b93d0
  - **Service Level Agreements (SLA)** URL:. ./home.do?sysparm_userpref_homepage=757e86a30a0006d4010a6851639498d1

Content Management testen

Testen Sie Ihre Site, um sicherzustellen, dass alle Seiten richtig angezeigt werden, Links zur angegebenen Adresse führen und Bilder nicht beschädigt sind. Es ist wichtig, die Site während der Erstellung zu testen. Warten Sie mit dem Testen nicht bis kurz vor dem Start.

Testen Sie auch Vorlagen während der Erstellung, um etwaige Probleme zu lösen, bevor weiterer Content auf Grundlage der Vorlagen erstellt wird. Rekrutieren Sie so viele Leute wie möglich, um Ihnen beim Testen zu helfen.

Nachfolgend sind einige allgemeine Richtlinien zum Testen von Sites aufgeführt:

- Tests in den Browsern und auf den Plattformen durchführen, die von den Besuchern Ihrer Site verwendet werden
- Auf verschiedenen Monitoren (z. B. LCD und CRT) testen
- Seiten mit unterschiedlichen Bildschirmauflösungen anzeigen
- Seiten mit unterschiedlichen Farbeinstellungen anzeigen
- Die gesamte Navigation und alle Links testen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Artikel testen, die heruntergeladen werden können (z. B. PDF-Dateien)
- Die Suchfunktionalität testen
- Die Site-Sicherheit testen
- Testen Sie gegebenenfalls die Barrierefreiheit (weitere Informationen zu Richtlinien finden Sie unter W3C Website Accessibility Initiative).

Globale Suche in Content Management

Wenn Sie einer CMS-Site eine globale Suche hinzufügen, können je nach Benutzerrolle zwei verschiedene Ergebnisblöcke angezeigt werden: „global“ oder „nicht global“.

Rollen werden unter definiert **Systemeigenschaften** > **Globale Textsuche**an.

- Suchergebnisse (global): Für Benutzer mit Berechtigung zum Verwenden der globalen Suche innerhalb des normalen Framesets. Das normale Frameset wird als standardmäßige, Nicht-CMS-Benutzeroberfläche mit einer Gruppe von Frames definiert.
- Suchergebnisse (nicht global): Für Benutzer ohne Berechtigung zum Verwenden der globalen Suche. Durchsucht nur die Knowledge Base und den Katalog.

Die Kopfzeilensuchleiste und der dynamische Suchblock im Basissystem übernehmen automatisch die Berechtigungen und leiten den Benutzer zu den entsprechenden Suchergebnissen weiter. Im Basissystem werden die Suchergebnisblöcke auf derselben Content Seite für Suchergebnisse bereitgestellt.

Damit die globale Suche ordnungsgemäß funktioniert, muss sichergestellt sein, dass Benutzer mit „DEFAULT“ direkt zu einer funktionierenden Content Seite weiterleitet werden. Ist dies nicht der Fall, werden die Ergebnisse der globalen Suche mit dem Frameset verknüpft und nicht etwa mit den Seiten innerhalb der CMS-Site.

Hinweis:
Die globale Suche ähnelt der Anwenderoberfläche des normalen Frame-Satzes und ist mit denselben Rollen verknüpft (Legen Sie Eigenschaften der globalen Textsuche fest).

Suchergebnisse (global)

Bevor Sie verwenden **Suchergebnisse (Global)** Dynamischer Block, definieren Konfigurieren Sie Inhaltstypen Um das Verhalten zu steuern, wird auf ein Suchergebnis geklickt. Wenn für eine Tabelle kein Content Typ definiert ist, werden durch Auswahl eines Links in dieser Tabelle die Ergebnisse dem Content Typ **DEFAULT** entsprechend gerendert. Es ist eine bewährte Vorgehensweise, den Content Typ **DEFAULT** auf eine Seite mit einem normalen detaillierten Block „Aktuelles Dokument“ zu verweisen. Legen Sie den Content Typ fest (das Feld **Detailvorlage**), wenn Sie nur einen iFrame wünschen.

Für den dynamischen Block **Suchergebnis (nicht global)** ist keine zusätzliche Konfiguration erforderlich.

CMS-Übersetzung

Sie können CMS-Sites übersetzen, indem Sie Internationalisierungs-Plugins aktivieren und benutzerdefinierte Schnittstellenzeichenfolgen manuell übersetzen.

Zwei Tabellen unterstützen die Übersetzung einer CMS-Site in andere Sprachen.

- Übersetzter/übersetztes Name/Feld [sys_translated]: Speichert Zeichenfolgen, die innerhalb einer Site freigegeben oder gemeinsam verwendet werden. Dazu gehören Namen von Menüabschnitten, Namen von Menüelementen, Breadcrumb-Namen der Site,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Link-Namen und Fußzeilenmenü-Links. Internationalization-Plugins stellen in der Regel Übersetzungen für diese Zeichenfolgen bereit. Weitere Informationen finden Sie unter System Localization .

- Übersetzter Text [sys_translated_text]: Speichert eindeutige Zeichenfolgenübersetzungen, die Sie erstellen, wenn Sie Oberflächenelemente manuell übersetzen. Siehe Übersetzungsdatensätze exportieren und bearbeiten .

Übersetzte CMS-Sites anzeigen

Aktivieren Sie ein Internationalisierungs-Plugin, das eine schnelle Möglichkeit bietet, übersetzte Zeichenfolgen für CMS-Menüs, Breadcrumbs und Links anzuzeigen. Für eine vollständige Übersetzung müssen Sie die Instanz manuell übersetzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: content_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In diesem Beispiel wird erläutert, wie Sie eine übersetzte Website auf Japanisch anzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Plugins**an.
2. Wählen Sie im Filter **Gehe zu Name** aus, geben Sie I18N ein, und drücken Sie dann die Eingabetaste.
3. Aktivieren Sie die beiden Plugins **I18N - Japanische Übersetzungen** und **I18N: Knowledge Management Internationalization Plugin v2**.
4. Aktualisieren Sie den Browser.
5. Wählen Sie in der **Sprachenauswahl** unter „Systemeinstellungen“ die Option **Japanisch** aus.
6. Durchsuchen Sie die Site, um die übersetzten Sprachzeichenfolgen anzuzeigen.
7. Navigieren Sie zum ESS-Portal unter http://Instance Name.service-now.com/ess/ .
8. Durchsuchen Sie die Website, um die übersetzten Sprachzeichenfolgen im ESS-Portal anzuzeigen.

Zugehörige Informationen

Unterstützung der Sprachinternationalisierung

Serviceportal

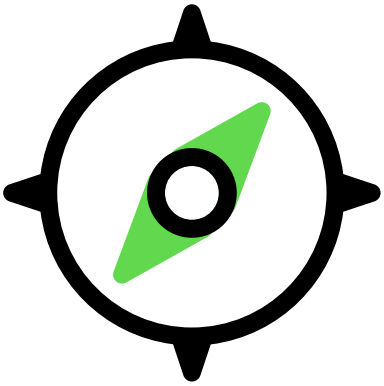
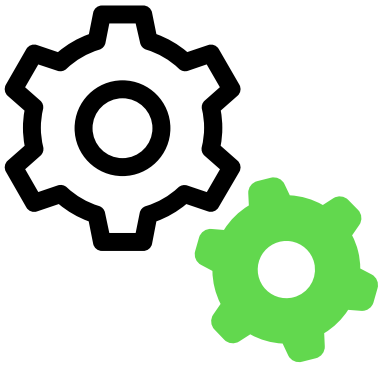
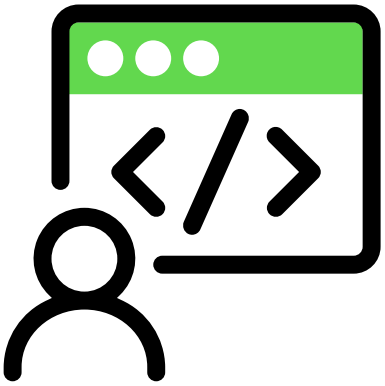
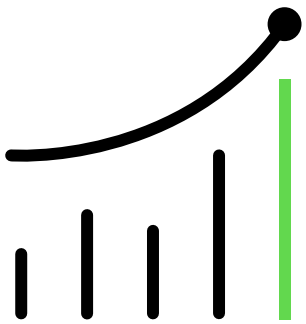
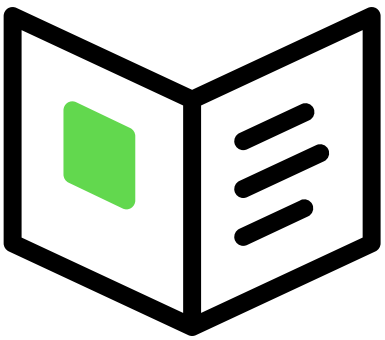
Serviceportal Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer mobilen Selfservice-Portal-Experience für Ihre Mitarbeiter oder Kunden. Serviceportal Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist und mit Teilen der Plattform interagiert, damit Anwender über Portale auf Plattformfunktionen zugreifen können.

https://player.vimeo.com/video/1088513009?h=944a2d483d&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sowohl Anfängerentwickler als auch Expertenentwickler und können Portale mit konfigurieren Serviceportal. Technisch unerfahrenere Benutzer können grundlegende Konfigurationsänderungen an der Benutzeroberfläche mit dem Branding-Editor und anderen Komponenten von Serviceportal vornehmen. Fortgeschrittene Benutzer können Portale, Seiten und Widgets bearbeiten und erweitern. Erfahrene Benutzer können mit dem Widget-Editor-Tool Skripts schreiben, um ein Portal zu betreiben. Außerdem können sie umfassende Webanwendungen auf ServiceNow AI Platform erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Entwickeln Sie Widgets
		
Erfahren Sie, wie Administratoren, Entwickler und Endanwender mit erstellte Portale verwenden Serviceportal.	Planen und konfigurieren Sie Ihr Portal.	Entwickeln Sie anwenderdefinierte Widgets mit AngularJS, Bootstrap und der ServiceNow-API.
Verbessern Sie SEO	Analysieren	Referenz
		
Machen Sie öffentliche Portalseiten leichter zu finden, indem Sie die Indizierung und Rangfolge externer Suchmaschinen verbessern.	Erhalten Sie Einblicke, um Ihr Portal zu optimieren.	Rufen Sie Details zu Eigenschaften, SCSS-Variablen und mehr ab.

Problembehandlung und Hilfe

- Um mehr darüber zu erfahren, was in neu ist und was geändert wurde Yokohama, Siehe Service Portal release notes .
- Stellen oder beantworten Sie Fragen in ServiceNow AI Platform community-Forum
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal erkunden

Egal, ob Sie ein Basissystemportal anpassen oder ein anwenderdefiniertes Portal entwickeln: Erfahren Sie mehr über die verfügbaren Funktionen, mit denen Sie ein Selfserviceportal bereitstellen können, das die Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter oder Kunden steigert.

Vorteile

Vorteil	Funktion	Rolle
Erstellen Sie mithilfe einer anwenderfreundlichen, modularen Anwenderoberfläche schnell ein Selfserviceportal mit einer ansprechenden, mobilen Anwender-Experience.	• Serviceportal-Designer • Branding und Stile • Widgets	Entwickler
Ermöglichen Sie Anwendern Selfservice, vermeiden Sie Probleme und steigern Sie die Produktivität und Zufriedenheit der Anwender, indem Sie einfachen und sofortigen Zugriff auf Ressourcen gewähren.	• Servicekataloge • Knowledge Bases • Agent-Chat	Administrator
Verbinden Sie Anwender mit dem, was sie suchen, in einer leistungsstarken Such-Experience der Verbraucherklasse.	AI Search	Administrator
Verbessern Sie, wie externe Suchmaschinen öffentliche Portalseiten indizieren und bewerten, um sie besser zu finden.	Suchmaschinenoptimierung	Administrator
Überwachen Sie Metriken und Interaktionen, um die Anwender-Experience eines Portals besser zu verstehen und zu identifizieren, wie sie verbessert werden kann.	User Experience Analytics	Administrator
Steuern Sie, wer auf Ihr Portal zugreift und was er sehen kann.	Sicherheit	Administrator

Das Service Portal verstehen

Serviceportal ist das modulare Framework für eine Benutzeroberfläche zum schnellen und einfachen Erstellen und Anpassen von Applikationsportalen und Dashboards für die Plattform. Entwickler und nicht-technische Administratoren werden dabei unterstützt, attraktive und ansprechende Benutzererlebnisse zu schaffen, welche die Akzeptanz wichtiger Unternehmensanwendungen seitens der Mitarbeiter fördern.

Verwendung Serviceportal

Serviceportal ist eine Applikation, die in der Benutzeroberfläche der Plattform enthalten ist. Sie enthält jedoch eine Sichtebene, über die Sie den Großteil Ihrer Konfiguration vornehmen können. Navigieren Sie im Anwendungsnavigator zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration** Zum Anzeigen der Konfigurationsseite.

Die Serviceportal Konfigurationsseite bietet einzigartige, intuitive Möglichkeiten zur Ansicht aller Elemente Ihres Portals und deren Interaktion untereinander. Auf der Konfigurationsseite können Sie während der Konfiguration der Portaleinstellungen eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Echtzeitvorschau nutzen. Verwenden Sie die einzelnen Kacheln auf der Konfigurations-Homepage, um die verschiedenen Komponenten Ihres Portals zusammenzustellen.

Wenn Sie für die Konfiguration das Plattform-Layout bevorzugen Serviceportal, haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Ihre Portalkomponenten innerhalb der Plattform-Benutzeroberfläche zu erstellen. Die beiden Optionen sind nicht getrennt. Alles, was Sie auf der Serviceportal Konfigurationsseite erstellen, wird auch in einer Tabelle auf der Plattform-Benutzeroberfläche angezeigt.

Wer kann verwenden Serviceportal

Verschiedene Arten von Benutzern können ein Portal konfigurieren.

- Begrenzte Codierung: Serviceportal wurde so konzipiert, dass auch Benutzer mit eingeschränkten Coding-Fähigkeiten oder Kenntnissen über die Plattformbenutzeroberfläche ein Portal einrichten können.
- ServiceNow Experten: Benutzer mit Kenntnissen über die ServiceNow Plattform können Portale erstellen, URL-Weiterleitungen einrichten und die Ansicht aller Komponenten des Portals in einer Tabelle erzeugen. Die meisten Portal-Konfigurationen können auf der Serviceportal Konfigurationsseite vorgenommen werden, aber unter bestimmten Umständen Serviceportal müssen Administratoren zusätzliche Konfigurationen möglicherweise direkt auf der Plattform vornehmen.
- Entwickler: Erweiterte Anpassungen und das Erstellen neuer Widgets sind Aufgaben für Entwickler oder Personen, die sich mit AngularJS und Twitter Bootstrap auskennen.

In allen Fällen muss der Benutzer, der ein Portal konfiguriert, über die **admin** oder **sp_admin** Rolle verfügen.

Grundlegendes Konzept

Sie sollten über Grundkenntnisse aller folgenden Komponenten verfügen, aus denen ein Portal besteht:

- Themes: Ein Theme definiert das Erscheinungsbild des gesamten Portals, kann jedoch durch andere Stil-Konfigurationen überschrieben werden.
- Seiten: Seiten steuern, wo und wie Sie Portalinhalte speichern. Seiten haben keine definierte Beziehung zu Portal-Datensätzen, sie existieren einfach.
- Widgets: Die Komponenten in Serviceportal heißen Widgets. Sie können HTML-Vorlagen, CSS, Client-Skripts, Server-Skripts und beliebige JavaScript-Abhängigkeiten verwenden, um die Funktion eines Widgets zu definieren. Aus der Sicht von AngularJS sind Widgets im Wesentlichen die Obermenge einer Angular-Direktive.
- Die meisten Daten im Service Portal werden an verschiedenen Stellen im System verwaltet.

  Wenn Sie beispielsweise ein Knowledge-Portal aufbauen möchten, sind die Daten im Service Portal vorhanden, die Wissensartikel werden jedoch in der Knowledge-Applikation erstellt und verwaltet. Dasselbe gilt für alle anderen Arten von Inhalten, die Sie nutzen möchten. Nehmen Sie sich Zeit, um zu verstehen, in welchen Tabellen die Daten enthalten sind und kontrolliert werden, mit denen Sie in Serviceportal arbeiten.

Bevor Sie beginnen

Berücksichtigen Sie vor der Konfiguration von Serviceportal Folgendes:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Für wen erstellen Sie Ihre Website und warum?
- Welche Informationen möchten Sie in Ihrer Site aufnehmen?
- Welche mobilen Funktionen sollen die Nutzer erhalten?
- Welche Plattformanwendungen möchten Sie in Ihrem Portal verwenden?

  Sie können Teile der Plattform, wie z.B. Wissensartikel und Katalogelemente als Inhalt für Ihr Portal verwenden.

  Wenn Sie beispielsweise ein Wissensportal erstellen, wird der Inhalt in Serviceportal angezeigt, aber die Wissensartikel werden in der Wissensanwendung erstellt und verwaltet. Dies gilt auch für jeden anderen Inhaltstyp, den Sie nutzen möchten. Es ist wichtig, sich Zeit zu nehmen, um die Tabellenstruktur der Daten zu verstehen und sich mit dem Inhalt vertraut zu machen.

- Wie angepasst ist Ihr Servicekatalog? Katalog-Client-Skripts und UI-Richtlinien funktionieren in Serviceportal nur, wenn sie die mobile GlideForm API benutzen. Daher müssen Sie möglicherweise einige Änderungen vornehmen.

Zusätzliche Ressourcen

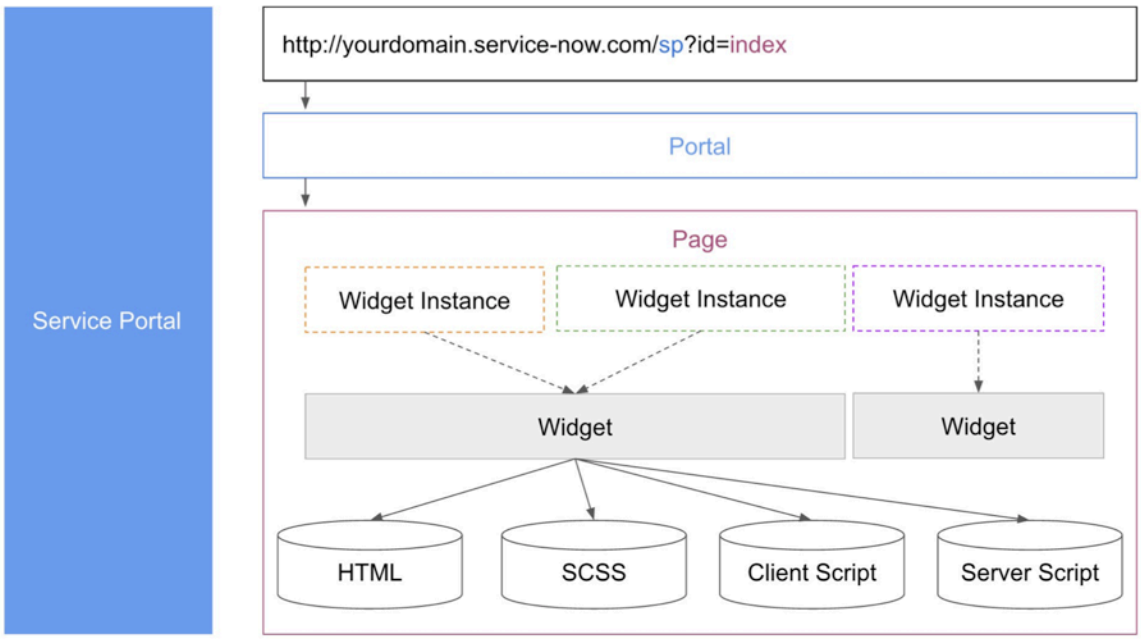
Serviceportal basiert auf mehreren bekannten Technologien. Verwenden Sie die folgenden Websites als Ressourcen, um Ihr Portal besser verstehen und konfigurieren zu können:

- Twitter Bootstrap
- CSS 3 Flexbox
- AngularJS

Kernkonzepte des Service Portals

Serviceportal besteht aus zwei Teilen: einem Framework und einem Portal. Das Framework besteht aus einer Reihe von APIs, Angular-Services, Direktiven und Tools, die beim Erstellen von Portalen nützlich sind. Das Portal ist eine Gruppe von Seiten, die durch Seiten-IDs verbunden sind.

Serviceportal Übersichtsdiagramm



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachdem Sie eine URL eingegeben haben, verwendet das Framework das Suffix und wählt das entsprechende Portal aus, um das Theme und die Konfigurationen zu bestimmen. Dann wird die konfigurierte Standard-Portal-Homepage geladen, sofern die URL keine spezifizierte ID hat.

Jedes zu einer Seite hinzugefügte Widget wird zu einer eigenen Instanz. Eine Widget-Instanz ist im Wesentlichen die Applikation eines Widget auf einer Seite. Da Widgets mehrfach verwendet werden können und auf verschiedenen Seiten angezeigt werden, um verschiedene Aufgaben auszuführen, wird die Manifestation eines Widgets auf einer Seite als Widget-Instanz bezeichnet. Die Seite wird mit Inhalten geladen, die durch Widgets dargestellt werden.

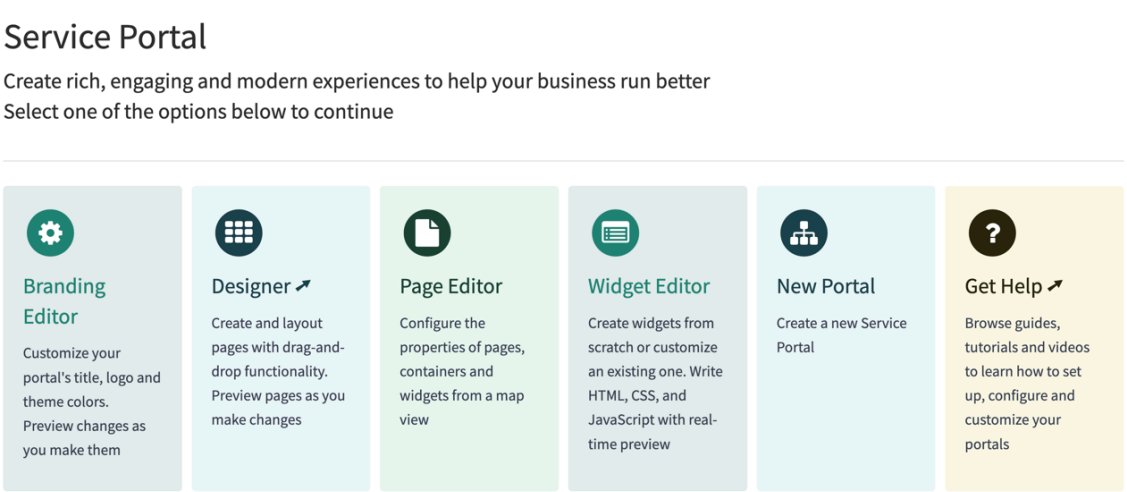
Widget-Instanzen beziehen ihre Logik aus der Basis-Widget-Vorlage, Client-Skripts, Server-Skripts und CSS, je nach Widget.

Konfigurationsseite des Service Portals

Die Serviceportal-Konfiguration ist überwiegend auf der Zielseite der Serviceportal-Konfigurationsseite erreichbar.

Greifen Sie in Ihrer Instanz auf zu Serviceportal Konfigurationsseite, indem Sie zu navigieren **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**an. Die Konfigurationsseite des Service Portals wird in einer neuen Registerkarte Ihres Browsers geöffnet.

Konfigurationsseite des Service Portals



Sie können auch auf die Konfigurationsseite zugreifen, indem Sie an Ihre URL „sp_config“ anhängen. Zum Beispiel `https://<Instanzname>.service-now.com/sp_config`.

Verwenden Sie jede Option auf der Serviceportal-Konfigurationsseite, um die verschiedenen Teile Ihres Portals einzurichten.

Seitennavigation in Serviceportal Nach URL

Sie können in zu einem Portal oder einer Seite navigieren Serviceportal Mit einer URL.

Serviceportal URLs haben die folgende Struktur:

```
https://<instance>/<portal suffix>/<guest language>/<keywords>?id=<page id>&lang=<language>&<page parameters>
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element	Beschreibung
Instanz	Eindeutige, sichere Webadresse für jede Instanz. Das Standardformat ist https://<instance name>.service-now.com .
Portalsuffix	Suffix für das Portal eingerichtet. Beispiel: /Sp .
Gastsprache	Die Sprach-ID der Portalsprache. Beispiel: es Für Spanisch. Die Seite wird in der angegebenen Sprache zurückgegeben, wenn die Sprache aktiv ist und der Anwender, der auf die Seite zugreift, ein Gastanwender ist.
Stichwörter	Visuell lesbare Stichwörter, die die Suchmaschinenoptimierung (Search Engine Optimization, SEO) und die Klickraten für öffentliche Seiten verbessern. Visuell lesbare URLs helfen Anwendern auch zu verstehen, was sie auf einer Seite für öffentliche und nicht öffentliche Seiten erwarten. Beispiel: https://<instance>/kb/de/faq/what-is-a-Cookie?ID=kb_article_View&sysparm_article=KB0000007 . Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie visuell lesbare Stichwörter zu Seiten-URLs hinzu.
id	Die ID der Seite, zu der innerhalb des Portalrahmens navigiert werden soll. Zum Beispiel: ?id=index.
language	Die Sprach-ID der Portalsprache. Beispiel: sprache=es Für Spanisch. Die Seite wird in der angeforderten Sprache zurückgegeben, wenn die Sprache aktiv ist und der Anwender, der auf die Seite zugreift, ein Gastanwender oder ein authentifizierter Anwender ohne Spracheinstellung ist.
Seitenparameter	Einige Seiten benötigen zusätzliche Parameter, um dynamische Inhalte zu laden, indem nach einem Datensatz gesucht wird (Tabelle, sys_ID). Suchen Sie nach $sp.getParameter Ruft ein Widget-Serverskript auf, um die Parameter anzuzeigen, die ein Widget verwendet. Weitere Informationen zu dieser Methode finden Sie unter GlideSPScriptable: Bereichsbezogen . Wenn Sie diese zusätzlichen Parameter bei Bedarf nicht einbeziehen, erhalten Sie möglicherweise einen Sie sind entweder nicht autorisiert, oder der Datensatz ist ungültig Fehlermeldung.

Zum Beispiel die URL für eine öffentliche Knowledge Base-Seite in Spanisch Serviceportal Könnte sein https://<instance>/sp/es/faq/what-is-a-Cookie?ID=kb_article&sys_ID=KB00007 .

Hinweis:
Wenn Sie artikelversionsverwaltung mit verwenden Wissensmanagement– Serviceportal Plugin „“ (com.snc.Knowledge_serviceportal) müssen Sie der URL die artikelversionsnummer hinzufügen, um einen wissensartikel im Basissystem oder in Wissensportalen zu öffnen. Beispiel: Anstatt über die URL auf einen artikel zuzugreifen https://<instance>/sp?ID=kb_article&sys_ID=KB00005 , Sie müssen die artikelversionsnummer angeben: https://<instance>/sp?ID=kb_article&sys_ID=KB00005%20V1.0 . Weitere Informationen finden Sie unter Artikelversionsverwaltung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verweist auf eine Seiten-ID

Referenz für Widgets und Widget-Instanzoptionen Serviceportal Seiten, die die Seiten-ID verwenden. Beispielsweise kann ein Link zur Seite „sc_Home“ in einer Widget-HTML-Vorlage wie folgt angezeigt werden:

```
<div><a href="?id=sc_home">${Order something...}</a></div>
```

Inhaltsmanagement und Serviceportal

Serviceportal ist eine überzeugende Alternative zum Content Management System (CMS) mit einer verbesserten Benutzererfahrung. Es bietet nicht dieselbe Funktionalität wie die CMS- oder Plattform-Benutzeroberfläche. Daher müssen Benutzer, die anspruchsvolle Funktionen von CMS nutzen, möglicherweise etwas Zeit in den Wechsel zu Serviceportal investieren. Dies gilt insbesondere, wenn die CMS-Implementierung komplexe und individuelle Servicekatalog-Formulare enthält.

Serviceportal Kompatibilität mit vorhandenen CMS-Sites

ServiceNow unterstützt CMS auch zukünftig in aktuellen und kommenden Releases. Ihre CMS-Sites funktionieren nach der Aktivierung von Serviceportal in Ihrer Instanz weiterhin, da CMS und Serviceportal separate Anwendungen sind.

Unterschiede zwischen Serviceportal und CMS

Serviceportal ist eine Alternative zu CMS, die auf moderneren Technologien basiert. Zu den Hauptunterschieden zählen:

Zugrunde liegende Technologie

CMS verwendet Jelly, eine nicht weit verbreitete Technologie. Serviceportal verwendet stattdessen AngularJS , serverseitiges JavaScript, HTML und CSS. Skripts, die Jelly verwenden, funktionieren in Serviceportal nicht. Um Widgets in Serviceportal zu erstellen, sind Kenntnisse von AngularJS erforderlich.

Visuelle Ebene

CMS verwendet iFrames, die schwierig in der Arbeit, eingeschränkt in Bezug auf das Design und anfällig für Upgradeprobleme sein können. Alternativ: Serviceportal Ist eine in sich geschlossene Anwendung, die auf Daten aus anderen Tabellen auf der Plattform zugreift. Dies ermöglicht eine fein abgestimmte Kontrolle über die Gestaltung und das responsive Design.

Mobile-First-Ansatz

Im Gegensatz zu CMS ist Serviceportal für eine mobile Umgebung optimiert. Aus diesem Grund gilt für die Serviceportal-Umgebung Folgendes:

- Alle in Serviceportal verwendeten Skripts können nur APIs verwenden, die in einer mobilen Umgebung unterstützt werden. Zum Beispiel werden einige APIs aus Ihren Servicekatalog-Client-Skripts möglicherweise nicht unterstützt. Eine Liste der unterstützten APIs finden Sie unter Service Portal und Client-Skripts.
- Serviceportal -Formulare unterstützen maximal zwei Spalten. Stark angepasste Servicekatalog-Formulare wie Katalogelemente und Datensatzersteller, die Container und Variablensätze verwenden, müssen in ein zweispaltiges Layout umgewandelt werden.

Wenn Sie zum Serviceportal wechseln, überprüfen Sie die folgende Ressource: Skripterstellung und -Migration für GlideForm (g-Formular) des Mobilclients .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der folgenden Tabelle ist die Konfiguration der CMS-Kernkomponenten in Serviceportal dargestellt.

CMS- und Service Portal-Komponenten

CMS-Komponente	Serviceportal Äquivalent
Content Website	Portal
Content-Seite	Seite
Content-Typen	Content-Typen verknüpfen eine Tabelle mit einer Content-Seite. In Serviceportal werden Content-Typen nicht mehr benötigt. Datensatzdaten werden mit Widgets des Basissystems abgefragt und angezeigt. Sie können Widgets zu einer beliebigen Anzahl von Serviceportal-Seiten hinzufügen. Weitere Informationen: Mithilfe von Portal-Widgets.
Layout und Dropzonen	In Serviceportal bestehen Seiten aus Containern, Zeilen und Spalten. Weitere Informationen: Seiten.
Content-Block	Ein Content-Block besteht aus wiederverwendbarem Inhalt. In Serviceportal werden Content-Blöcke durch Widgets ersetzt. Weitere Informationen: Mithilfe von Portal-Widgets.
Servicekatalog	Servicekatalog-Seiten werden in Serviceportal mit dem Widget „SC-Katalogelement“ dargestellt. Deshalb werden Servicekatalog-Formulare wie Katalogelemente und Datensatzersteller von Ihrer CMS-Implementierung und Serviceportal gemeinsam genutzt. Für einen stark angepassten Servicekatalog kann das Vereinfachen der Servicekatalog-Elemente und Client-Skripts aufwendig sein, damit sie wie erwartet in Serviceportal dargestellt werden. Weitere Informationen: Servicekatalog Formulare in Serviceportal.
Thema	Thema
CSS	CSS

CMS und Servicekatalog-Anpassungen

Serviceportal wird mit Basissystem-Widgets für häufige Anwendungsfälle und die Anzeige von Datensatzdaten geliefert. Obwohl es keinen direkten Migrationspfad von CMS zu Serviceportal gibt, werden möglicherweise einige Elemente, z. B. Katalogelemente oder Wissensartikel, ohne Bearbeitung wie erwartet in Serviceportal angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weil Serviceportal jedoch in einer mobilen Umgebung unterstützt wird, müssen Sie ggf. angepasste Formulare und Skripts ändern. Dadurch stellen Sie sicher, dass die Elemente auf einem mobilen Gerät gut angezeigt werden und eine bessere Benutzererfahrung bieten. Vor dem Wechsel zu Serviceportal müssen Sie möglicherweise:

- Client-Skripts umgestalten, die in Ihrem CMS/Servicekatalog verwendet werden, damit unterstützte mobile APIs und globale Objekte eingesetzt werden können. Eine Liste der unterstützten APIs finden Sie unter Service Portal und Client-Skripts.
- Widgets erstellen, um UI-Makros und andere nicht unterstützte Skripts zu ersetzen. Wenn Sie ein UI-Makro in einem Katalogelementformular verwenden und auf Werte im Formular verweisen, können Sie stattdessen die folgende Problemumgehung verwenden: Servicekatalog-Formularskripts durch Widgets ersetzen.
- Komplexe Formulare in Ihrem Servicekatalog vereinfachen, damit sie in das zweispaltige Formularlayout von Serviceportal passen.
- Berücksichtigen, welches Release die erforderliche Funktionalität unterstützt. Sie können Ihre Instanz vor dem Wechsel aktualisieren, um sicherzustellen, dass Sie über die erforderlichen Basissystemfunktionen verfügen.

CMS an ServiceportalÜbergang

Ihr CMS kann komplexe Formulare und Anpassungen enthalten, die nicht wie erwartet in Serviceportal dargestellt werden. In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie Ihr CMS und die Servicekatalog-Implementierung für die Einführung von Serviceportal am besten ändern, und wie sich die Umstellung auf Ihre Benutzer auswirken kann.

Wenn Sie erwägen, von CMS auf Serviceportal umzustellen, müssen Sie sich über die Auswirkungen des Wechsels zu einer mobilen Umgebung im Klaren sein. Überprüfen Sie Skripterstellung und -Migration für GlideForm (g-Formular) des Mobilclients .

Hinweis:
Informationen zum Umleiten von CMS-Anwendern zu Serviceportal, Siehe So leiten Sie Anwender, die zu CMS-Seiten navigieren, automatisch zum Serviceportal um [KB0722455] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Unterstützung und Umstellungsmaßnahmen

CMS-Komponente	Serviceportal -Unterstützung	Mögliche Umstellungsmaßnahmen
Daten suchen	Die clientseitige Komponente einer Datensuche wird in Serviceportal nicht unterstützt. Die Datensuche wird jedoch auf der Plattform angewendet, wenn ein Datensatz in Serviceportal gesendet oder aktualisiert wird.	Datensuchen werden in Serviceportal nicht übernommen, der Datensatz wird jedoch wie erwartet in der Plattform-UI aktualisiert, wenn er in Serviceportal gesendet oder aktualisiert wird. Wenn Ihr CMS nur von Anforderern verwendet wird, wirkt sich diese Einschränkung möglicherweise nicht auf Ihre Implementierung aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMS-Komponente	Serviceportal -Unterstützung	Mögliche Umstellungsmaßnahmen
Inhaltsblöcke	Da Inhaltsblöcke Jelly verwenden, werden sie in nicht unterstützt Serviceportal an.	In Serviceportal werden Content-Blöcke durch Widgets ersetzt. Widgets sind äußerst anpassbare Komponenten, die Datensatzdaten abfragen, Datensätze anzeigen und aktualisieren sowie Benutzereingaben erfassen können. Die Widgets des Basissystems decken im Allgemeinen die meisten Anwendungsfälle ab. So wie Sie einer Seite in Ihrem CMS Content-Blöcke hinzufügen, können Sie mit dem Serviceportal-Designer einer Seite auch Widgets hinzufügen.
UI-Makros	Da UI-Makros Jelly verwenden, werden sie in Serviceportal nicht unterstützt.	• In Serviceportal können Sie Widgets anstelle von UI-Makros verwenden. Die Widgets des Basissystems decken im Allgemeinen die meisten Anwendungsfälle ab. Für benutzerdefinierte Lösungen können Sie jedoch neue Widgets mit AngularJS entwickeln. • Wenn Ihre Implementierung UI-Makros in Servicekatalog-Formularen enthält, die auf andere Felder oder Variablen im Formular verweisen, können Sie das Widget in eine Servicekatalog-Variable einbetten. Weitere Informationen: Servicekatalog-Formularskripts durch Widgets ersetzen.
UI-Aktionen	Alle serverseitigen UI-Aktionen werden in Serviceportal unterstützt. `setRedirectURL()`-Vorgänge werden allerdings ignoriert, weil Serviceportal-Formulare die Weiterleitung anders als die Plattform behandeln. Das Formular-Widget ignoriert alle als Client gekennzeichneten UI-Aktionen.	• Gestalten Sie alle betreffenden UI-Aktionen um, damit `setRedirectURL()`-Vorgänge entfernt werden. • Stellen Sie sicher, dass UI-Aktionen nicht als Client gekennzeichnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMS-Komponente	Serviceportal -Unterstützung	Mögliche Umstellungsmaßnahmen
Katalog-Client-Skripts	Nur Optionen für die UI-Typen **Mobil/Service Portal** und **Alle** werden unterstützt. Der UI-Typ **Desktop** wird in Serviceportal nicht unterstützt. Eine Liste der unterstützten APIs finden Sie unter Service Portal und Client-Skripts. **Hinweis:** Synchrone JavaScript-Aufrufe werden in Serviceportal nicht unterstützt und müssen durch asynchrone Aufrufe ersetzt werden. Zum Beispiel wird die Methode `getXMLWait()` der Klasse GlideAjaxwird in Serviceportal nicht unterstützt. Verwenden Sie stattdessen eine der folgenden, unterstützten asynchronen Methoden: • `getXML(Function callback)` • `getXMLAnswer(Function callback)` Weitere Informationen zu GlideAjax finden Sie unter GlideAjax . Um die Auswirkungen der Aktualisierung Ihres CMS für die Arbeit in einer mobilen Umgebung zu verstehen, lesen Sie dies Skripterstellung und -Migration für GlideForm (g-Formular) des Mobilclients .	• Aktualisieren Sie Ihre Skripts, um nicht unterstützte Client-APIs zu entfernen. • Überprüfen Sie, ob der Skript-UI-Typ auf **Mobil/Service Portal** oder **Alle** festgelegt ist.
UI-Richtlinien	Skriptbasierte UI-Richtlinien können in Serviceportal nur unterstützte APIs verwenden. Eine Liste der unterstützten APIs finden Sie unter Service Portal und Client-Skripts.	Aktualisieren Sie Ihre Skripts, um nicht unterstützte Client-APIs zu entfernen.
Servicekatalog-Variablen	Servicekatalog-Variablen werden in Serviceportal mit folgenden Ausnahmen unterstützt: • UI-Makros und Variablentypen der UI-Seiten werden nicht unterstützt. • Validierungsskripts für Variablen werden nicht unterstützt. Unterstützte Validierungsarten:	• Wenn Sie ein Widget in ein Katalogelementformular einbetten, können Sie den Variablentyp „UI-Makro“ verwenden. Weitere Informationen: Servicekatalog-Formularskripts durch Widgets ersetzen. • Wenn Sie eine Variable mit Anmerkungen verwenden, testen Sie Ihre Katalogelemente in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMS-Komponente	Serviceportal -Unterstützung	Mögliche Umstellungsmaßnahmen
	◦ Das Feld **Obligatorisch** im Variablenformular. ◦ Schreibgeschützte Variablen. ◦ Alle Felder auf der Registerkarte **Verfügbarkeit** des Variablenformulars. • Die Standardgröße von Variablen wird nicht unterstützt. • Das Erweitern und Reduzieren von Hilfetext wird nicht unterstützt. Vielmehr werden die Felder **Hilfetext** und **Anweisungen**, die auf der Registerkarte „Anmerkungen“ im Variablenformular definiert sind, immer erweitert. Das **Hilfe-Tag** wird nicht angezeigt. • Die Listensammler-Variable wird als Auswahlliste anstelle eines Slushbucket in Serviceportal angezeigt.	Serviceportal, um sicherzustellen, dass der Hilfetext wie erwartet angezeigt wird.
Bestellleitfäden	Bestellleitfäden in Serviceportal verwenden das Widget „Bestellleitfaden“.	Große Bestellleitfäden verursachen möglicherweise Leistungsprobleme in Serviceportal. Bei großen Bestellleitfäden können Sie: • Sie in mehrere Bestellleitfäden aufteilen. • Die in den Bestellleitfäden verwendeten Variablen vereinfachen. • Als temporäre Lösung können Sie das Servicekatalog-Element mit einem iFrame rendern. Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog Formulare in Serviceportal.
Datensatzersteller	Datensatzersteller werden in Serviceportal mit den folgenden Unterschieden verwendet: • Die Sortierreihenfolge für Katalogelemente wird in Datensatzerstellern nicht berücksichtigt.	Testen Sie alle in Serviceportal verwendeten Datensatzersteller, um sicherzugehen, dass sie sich wie erwartet verhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMS-Komponente	Serviceportal -Unterstützung	Mögliche Umstellungsmaßnahmen
	• Datumswerte berücksichtigen keine Zeitzone, wenn der Datensatzersteller einen Datensatz sendet.	
Anmeldeszenarien und Weiterleitungen	In CMS haben Sie die Skripteinbindung „CMSEntryPage“ verwendet, um Anmeldeszenarien zu definieren. Serviceportal verwendet stattdessen die Skripteinbindung „SPEntryPage“ und die zugehörigen Systemeigenschaften, um Anmeldeszenarien zu definieren. Weiterleitungen werden in Serviceportal nicht unterstützt.	Definieren Sie in Serviceportal das Anmeldeverhalten, indem Sie die Skripteinbindung „SPEntryPage“ ändern und die Systemeigenschaften festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter Single Sign-On, Anmeldungen und URL-Weiterleitungen.
Servicekatalog -Formulare	Servicekatalog -Formulare wie Katalogelemente und Datensatzersteller werden in Widgets in einem zweispaltigen Layout dargestellt. Komplexe Formulare werden möglicherweise nicht wie erwartet angezeigt. • Nur die Containereinstellungen der obersten Ebene werden berücksichtigt. Wenn sich andere Container im Container der obersten Ebene befinden, werden diese als einzelne Spalte dargestellt. Wenn sich in diesen zusätzlichen Containern Containeraufteilungen oder verschachtelte Container befinden, werden diese als einzelne Spalte dargestellt. Ein Container der obersten Ebene ist keinem anderen Container untergeordnet. • Es können maximal zwei Spalten in Serviceportal eingefügt werden. Wenn Ihre Implementierung Formulare mit mehr als zwei Spalten enthält, werden die Felder in Serviceportal in zwei Spalten umstrukturiert. • Variablensätze werden als Container behandelt. Alle zuvor aufgeführten Regeln gelten für	• Vereinfachen Sie komplexe Formulare in Ihrem Servicekatalog. • Als temporäre Lösung können Sie das Servicekatalog-Element mit einem iFrame rendern. Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog Formulare in Serviceportal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CMS-Komponente	Serviceportal -Unterstützung	Mögliche Umstellungsmaßnahmen
	Variablensätze sowie für alle darin enthaltenen Container. • Die Standardgröße von Variablen wird in Serviceportal nicht unterstützt.	
Einkaufswagen	Serviceportal enthält ein Einkaufswagen-Widget des Basissystems.	Verwenden Sie das Einkaufswagen-Widget.

Unterstützte Funktionen in Service Portal

Serviceportal ist eine alternative Präsentations-Layer für die Plattform. Daher werden nicht alle Funktionen der Plattform auf Serviceportal erweitert. Betrachten Sie Ihre vollständige Anwendung und die Fähigkeiten von Serviceportal bevor Sie erhebliche Investitionen tätigen.

Wird derzeit nicht unterstützt

Domänentrennung auf den Ebenen 1–3. Jedoch Serviceportal Umfasst Unterstützung für Domänentrennung in **Nur Daten** Ebene. Weitere Informationen finden Sie unter Anwendungsunterstützung für Domänentrennung Und Domänentrennung und Serviceportal.

Keine zu unterstützenden Pläne

- @Nennungen
- Clickthrough/Pop-ups
- Eingebettetes HTML außerhalb von HTML-Feldern
- Eingebettete Listen
- UI-Makros
- Formatierer
- UI-Aktionen markiert als **Client**
- Verschachtelte Container-Katalogvariablen
- Umfrageassistenten
- OpenFrame

Servicekatalog Formulare in Serviceportal

Servicekatalog-Formulare werden innerhalb von Serviceportal-Widgets in einem zweispaltigen Layout dargestellt. Komplexe Formulare werden möglicherweise nicht wie erwartet angezeigt.

Empfehlungen für das Erstellen von Servicekatalog-Formularen

Befolgen Sie beim Erstellen skalierbarer Formulare, die in beiden Anwendungen verwendet werden können, die nachstehenden Empfehlungen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Erstellen Sie einfache Formulare. Da Formulare mit mehreren Containern, Variablensätzen und Client-Skripts nicht immer wie erwartet in Serviceportal angezeigt werden, sollten Formulare so kurz wie möglich sein, um Konvertierungs- und Debuggingprobleme zu vermeiden.
- Berücksichtigen Sie die mobile Umgebung. Die Unterstützung für Katalog-Client-Skripts oder Katalog-UI-Richtlinien ist die gleiche wie in der mobilen Umgebung. Überprüfen Sie die folgende Ressource: Skripterstellung und -Migration für GlideForm (g-Formular) des Mobilclients .

Formularwiedergabe in Service Portal

Container und Variablensätze in Servicekatalog-Formularen werden bei der Implementierung in Serviceportal in ein zweispaltiges Layout umgewandelt. Servicekatalog-Formulare werden in Serviceportal entsprechend den folgenden Regeln dargestellt:

- Nur die Containereinstellungen der obersten Ebene werden berücksichtigt. Wenn sich andere Container im Container der obersten Ebene befinden, werden diese als einzelne Spalte dargestellt. Wenn sich in diesen zusätzlichen Containern Containeraufteilungen oder verschachtelte Container befinden, werden diese als einzelne Spalte dargestellt. Ein Container der obersten Ebene ist keinem anderen Container untergeordnet.
- Es können maximal zwei Spalten in Serviceportal eingefügt werden. Wenn Ihre Implementierung Formulare mit mehr als zwei Spalten enthält, werden die Felder in Serviceportal in zwei Spalten umstrukturiert.
- Variablensätze werden als Container behandelt. Alle zuvor aufgeführten Regeln gelten für Variablensätze sowie für alle darin enthaltenen Container.
- Die Standardgröße von Variablen wird in Serviceportal nicht unterstützt.

Bei anderen Formularen auf der Plattform bestimmt die Ansicht, wie das Formular in Serviceportal angezeigt wird. Für Basissystemtabellen wird das Formular in geöffnet Serviceportal Mit **Serviceportal** Tabellenformularansichten.

Beispiele für Layout-Konvertierungen

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Servicekatalog-Formulare in Serviceportal angezeigt werden.

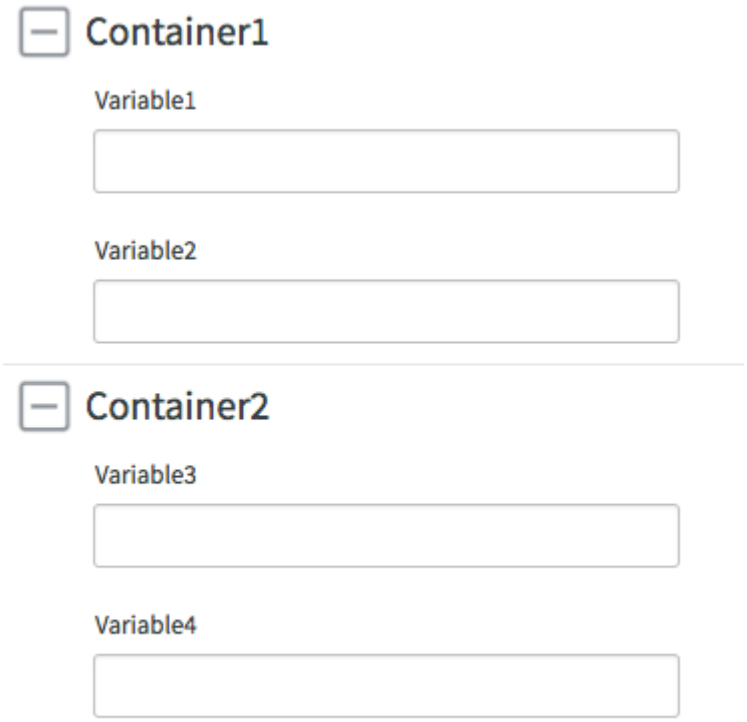
Einspaltiges Formular

Ein Servicekatalog-Formular mit:

- Zwei Containern
- Einem einspaltigen Layout

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Servicekatalog -Formular



In Serviceportal wird das einspaltige Layout wie erwartet dargestellt.

Ergebnis in Service Portal

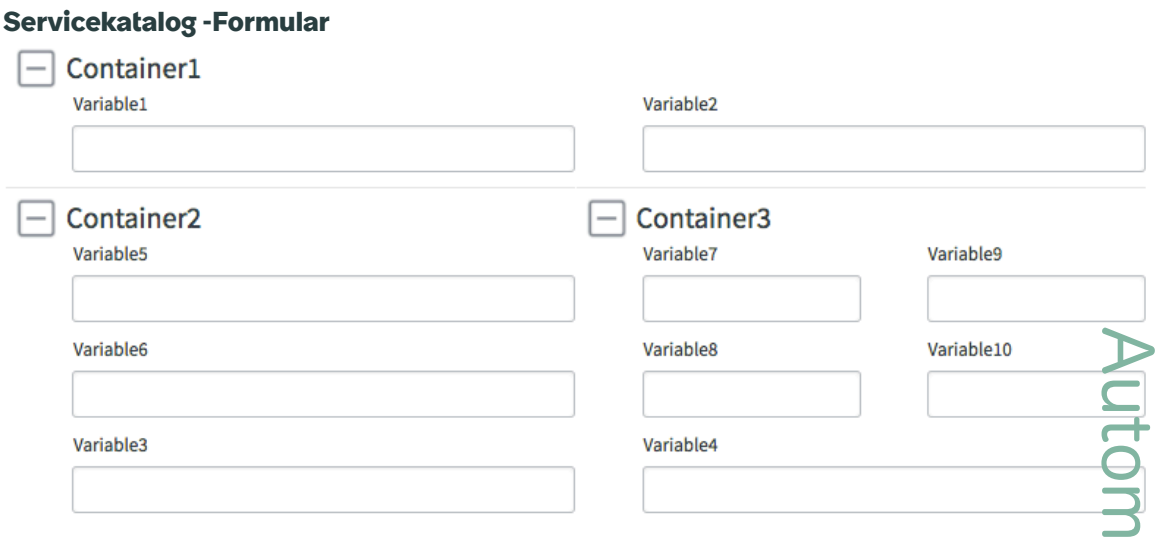


Zweispaltiges Layout mit Untercontainern

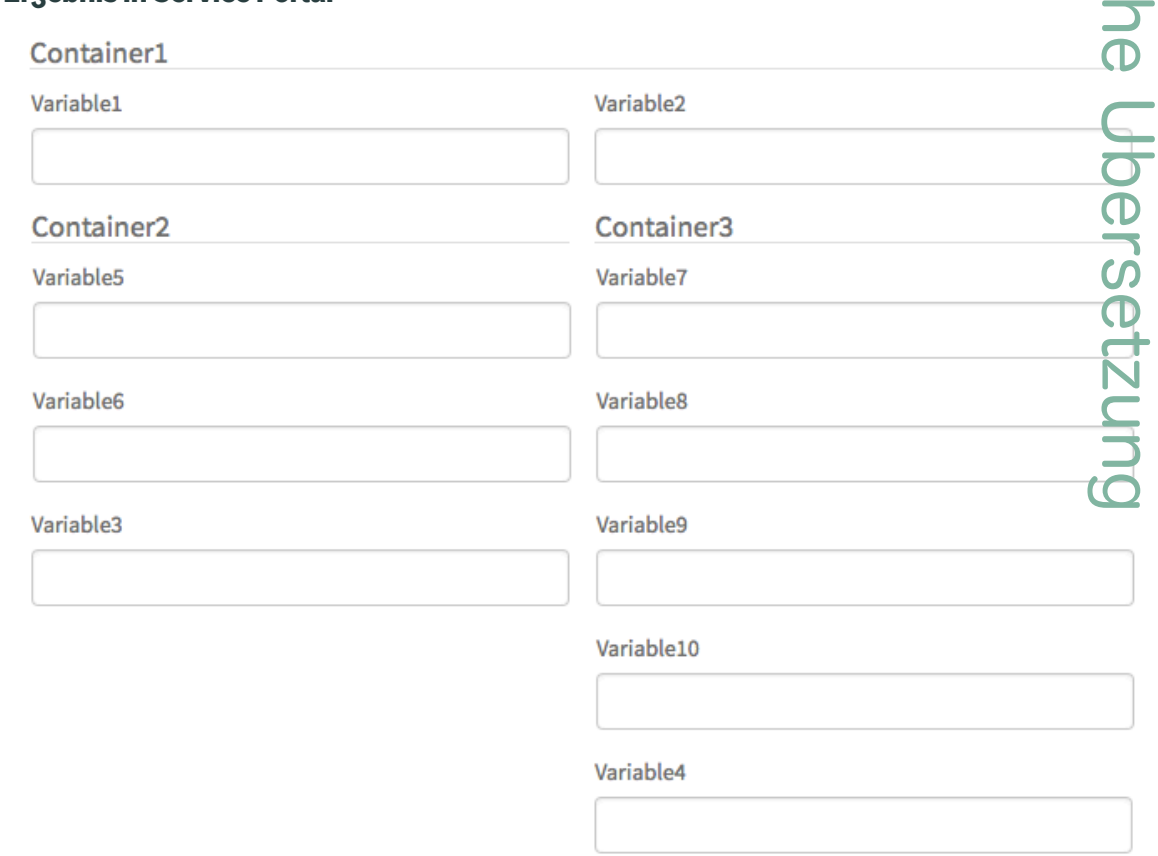
Ein Servicekatalog-Formular mit:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Einem Container mit zweispaltigem Layout
- Einem Untercontainer mit einspaltigem Layout
- Einem Untercontainer mit zweispaltigem Layout



In Serviceportal wird die zweispaltige Layouteinstellung des Untercontainers ignoriert. Der Untercontainer wird als einzelne Spalte dargestellt.



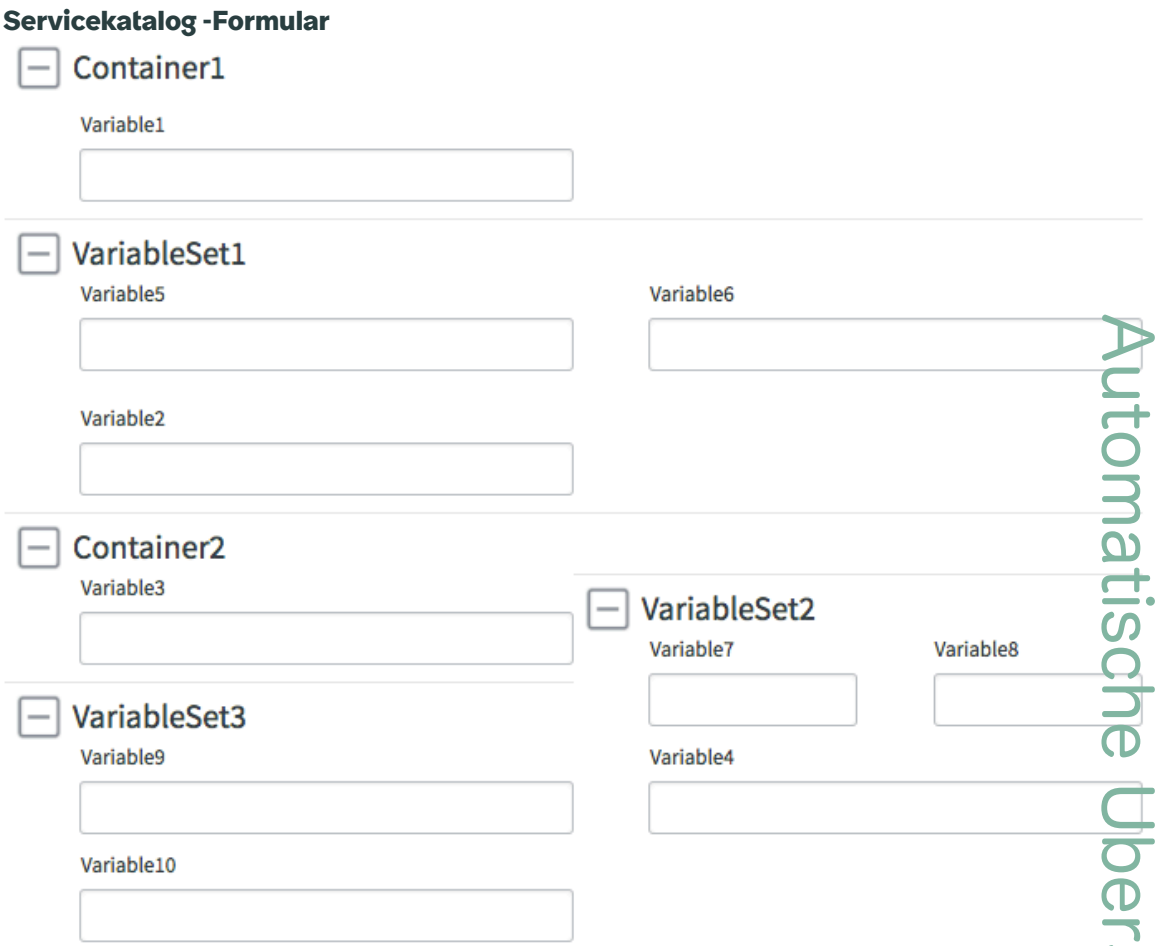
Zweispaltiges Layout mit Variablensätzen und Untercontainern

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Servicekatalog-Formular mit:

- Containern mit ein- und zweispaltigem Layout
- Variablensätzen mit zweispaltigem Layout in Containern

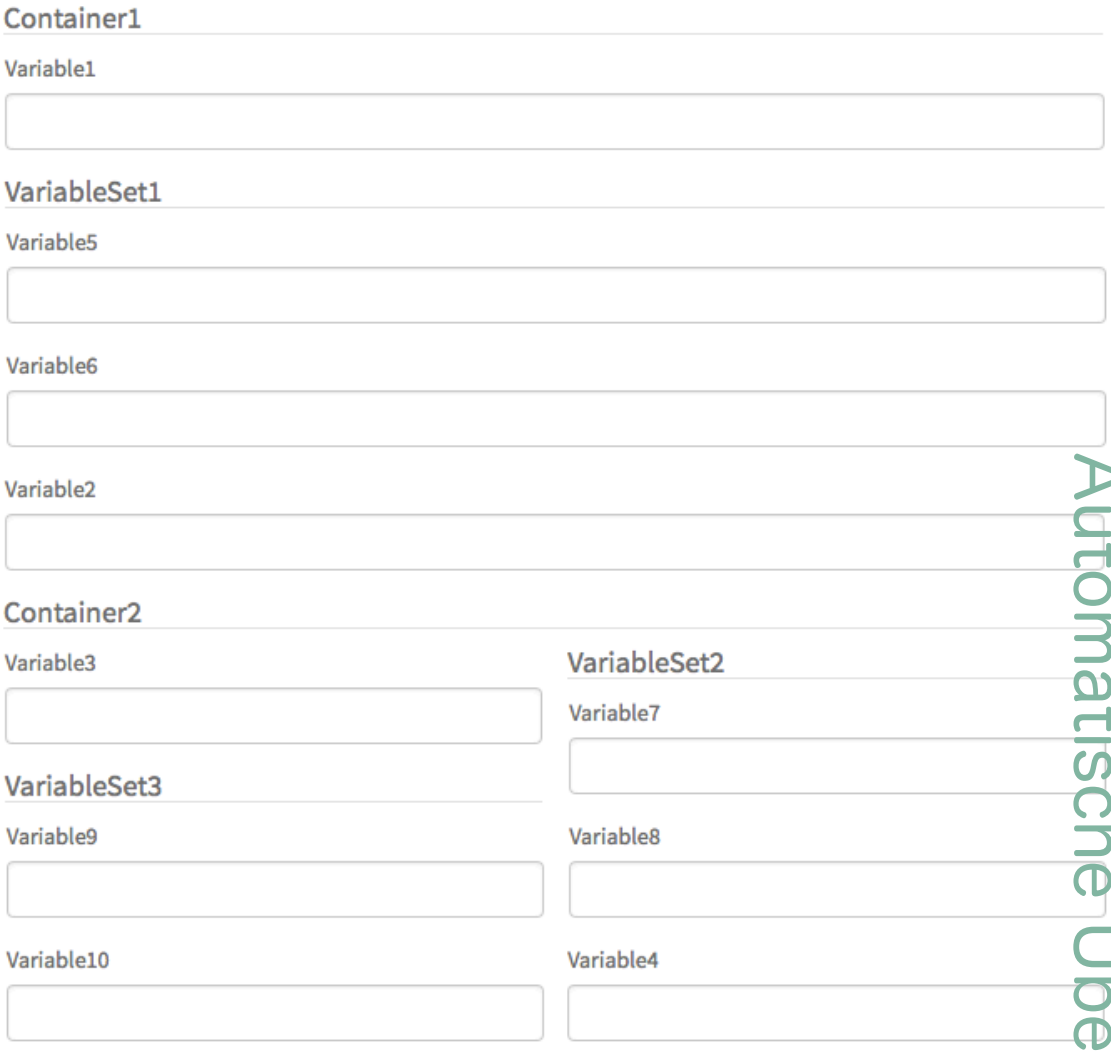


In Serviceportal werden die zweispaltigen Layouteinstellungen der Variablensätze ignoriert, wenn sie sich in einer Containerspalte befinden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis in Service Portal



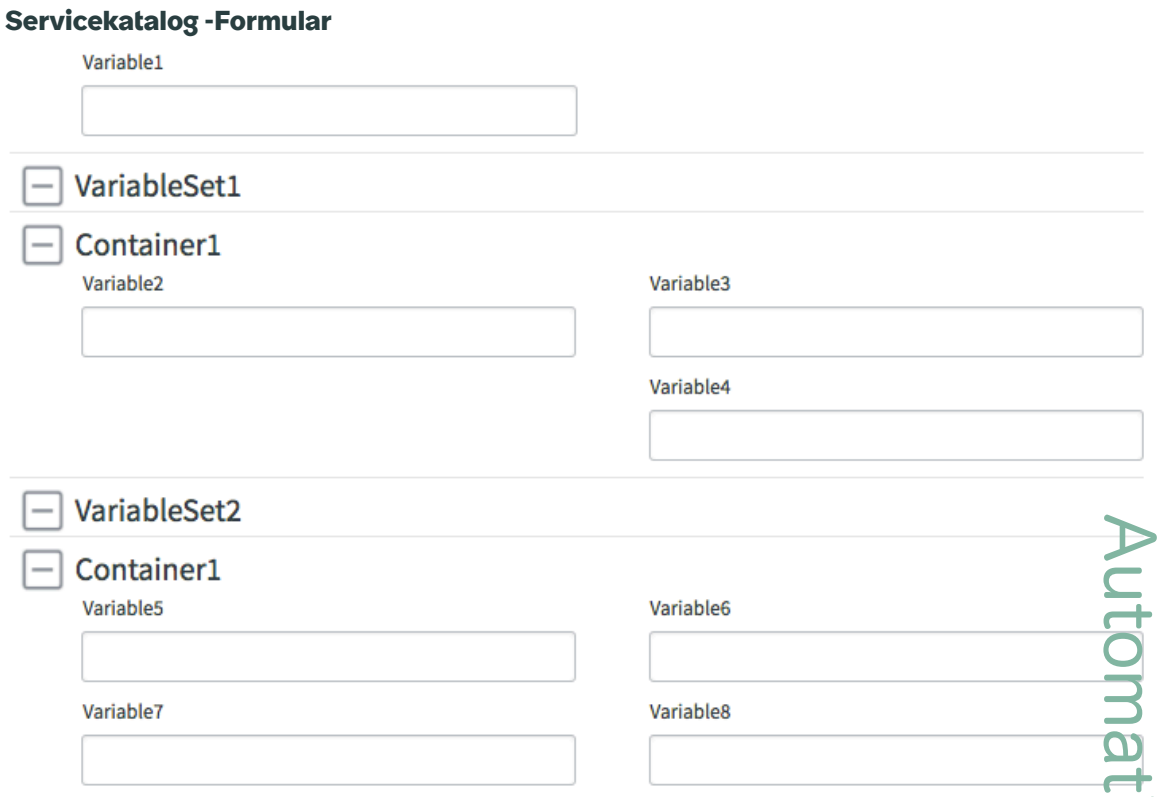
Container innerhalb von Variablensätzen

Ein Servicekatalog-Formular mit:

- Variablensätzen mit einspaltigem Layout
- Einem Container mit einem einspaltigen Layout, dessen Container innerhalb eines einspaltigen Variablensatzes aufgeteilt ist
- Einem Container mit zweispaltigem Layout innerhalb eines einspaltigen Variablensatzes

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

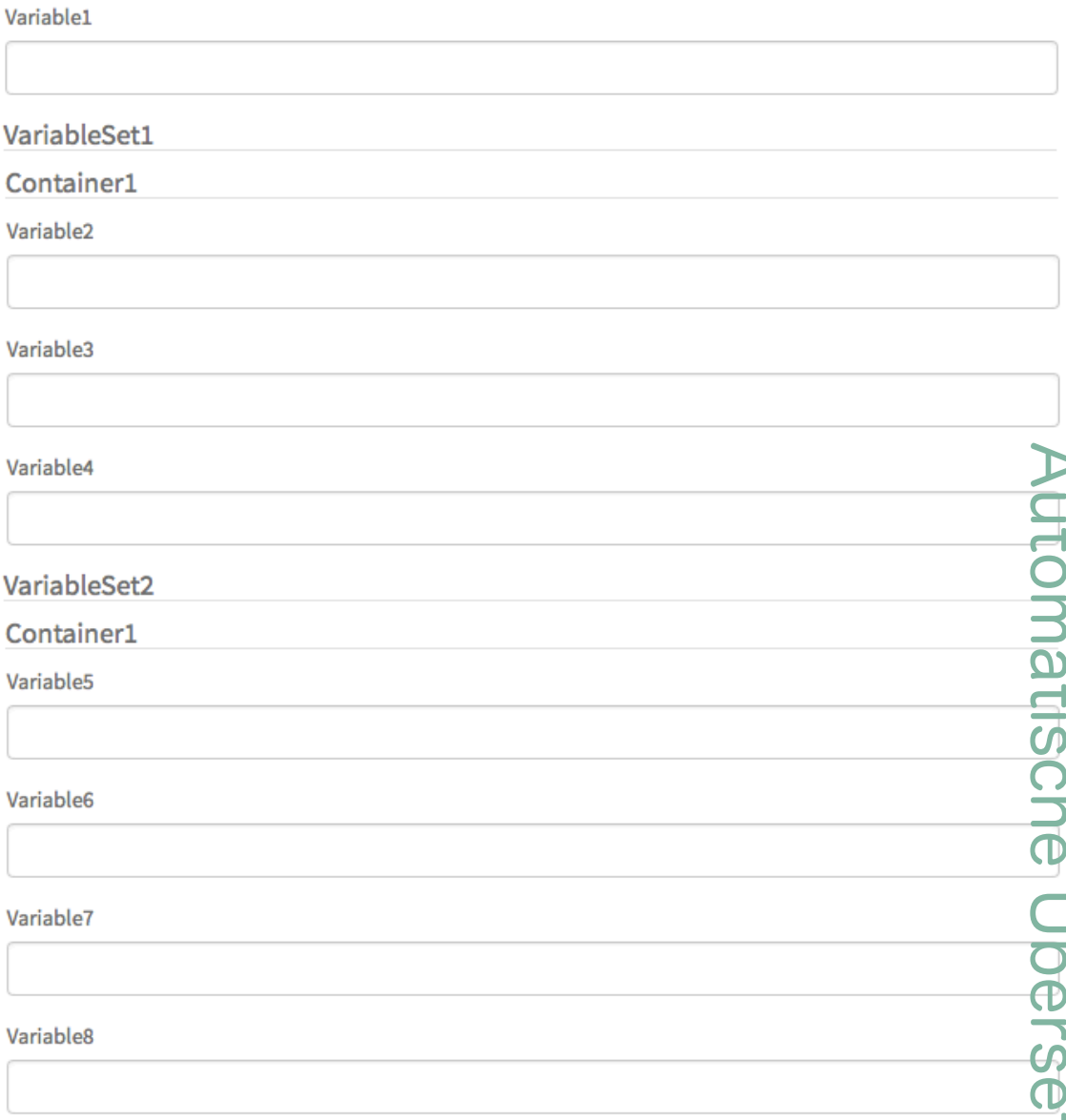


In Serviceportal werden die Containeraufteilungen und zweispaltigen Containereinstellungen ignoriert, wenn sie sich in einem einspaltigen Variablensatz befinden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnis in Service Portal



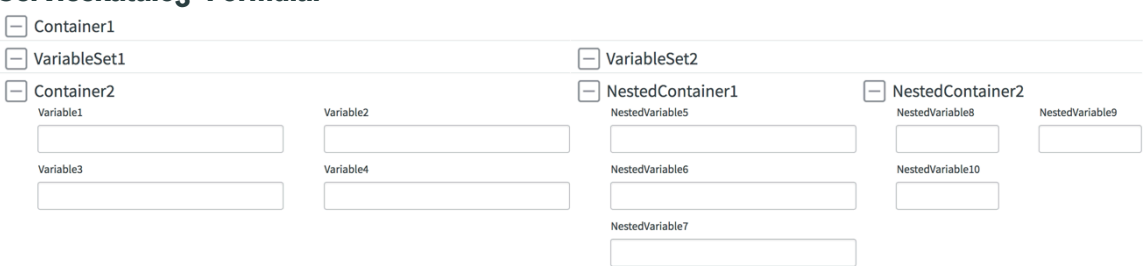
Automatische Übersetzung

Verschachtelte Container

Ein Servicekatalog-Formular mit:

- Containern, die Variablensätze enthalten
- Variablensätzen, die verschachtelte Container enthalten

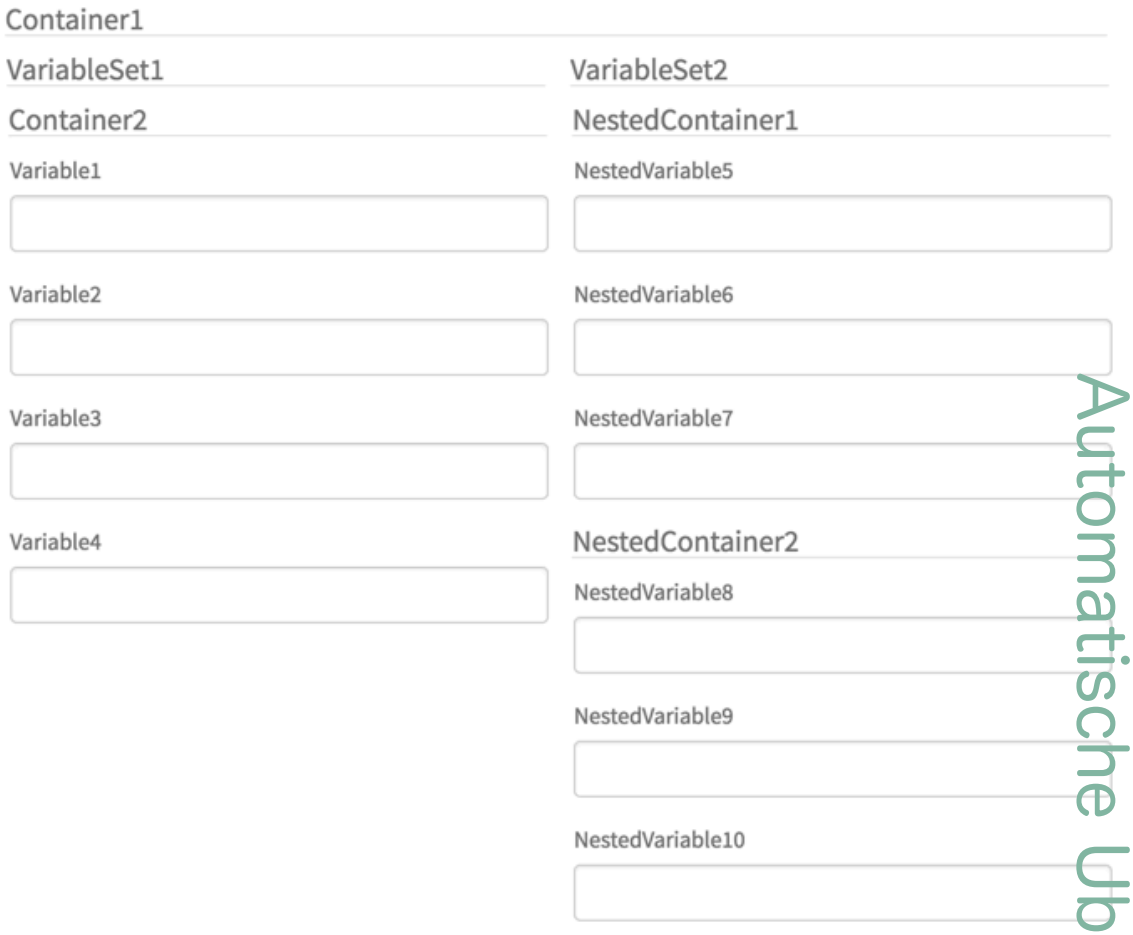
Servicekatalog -Formular



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Serviceportal wird die Formatierung verschachtelter Container ignoriert und einspaltig angezeigt.

Ergebnis in Service Portal



Komplexe Formulare in Serviceportal mit einem iFrame darstellen

Weil komplexe Formulare nicht wie erwartet in Serviceportal angezeigt werden, können Sie Katalogelemente, Datensatzersteller und Bestellleitfäden in Serviceportal mit einem iFrame rendern. Diese Problemumgehung ist zusätzlich zur Vereinfachung komplexer Servicekatalog-Formulare eine temporäre Lösung, damit Serviceportal wie erwartet funktioniert.

Beim Rendern von Elementen in einem iFrame in Serviceportal gelten die folgenden Einschränkungen:

- Bei Katalogelementen und Datensatzerstellern ist das Anhangsymbol nicht sichtbar. Daher können Benutzer während der Übermittlung keine Dateien anhängen. Zur Umgehung dieses Problems fügen Sie Ihrem Formular die Schaltfläche „Anhang“ hinzu.
- Durchklicken für das Hoverover-Symbol ist nicht verfügbar.
- Formulare sind nicht für eine mobile Umgebung optimiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog im Serviceportal Veröffentlichen Sie in ServiceNow Community.

Hinweis:
Nehmen Sie Änderungen in einer Testumgebung vor, ehe Sie Ihre Produktionsinstanz aktualisieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service Portal und Client-Skripts

Sie können Client-Skripts und Katalog-Client-Skripts in Serviceportal verwenden, wenn der UI-Typ auf **Mobile / Service Portal** oder **Alle** festgelegt ist. Im Gegensatz zu einem Widget-Client-Controller werden Client-Skripts und Katalog-Client-Skripts mit dem Formular-Widget und SC-Katalogelement-Widget verwendet.

Bevor Sie ein Skript als **Mobile/Service Portal** oder **Alle** kennzeichnen, stellen Sie sicher, dass Sie nur die mobilen APIs verwenden. Das Festlegen eines Client-Skripts auf **Mobile** stellt nicht sicher, dass es funktioniert. Es zeigt einfach an, dass das Skript durch die mobile App oder von Serviceportal versucht wird. Viele Ihrer vorhandenen Client-Skripts können auf **Alle** festgelegt werden, solange die API-Aufrufe von der mobilen Client-Skripting-Umgebung unterstützt werden.

Die Themen in diesem Abschnitt erfordern fortgeschrittenes Coding-Wissen und ein Verständnis von Serviceportal APIs.

Desktop- gegenüber mobiler Laufzeit überprüfen

Sie möchten möglicherweise ein Client-Skript kennzeichnen, das sowohl auf dem Desktop als auch mobil kompatibel ist, das Verhalten jedoch von der Laufzeit abhängig ist. Sie können dieses Skript verwenden:

```
if (window === null)
  // Write your mobile compatible code here
else
  // Write your desktop compatible code here
```

Nicht unterstützte Client-Skripting-Globals

Die folgenden Globals und APIs sind in Client-Skripts und Katalog-Client-Skripts, die in Serviceportal verwendet werden, nicht verfügbar:

- $
- $$
- $j
- Angular
- Kontrolle
- Dokument
- jQuery
- Fenster

Hinweis:
Widget-Client-Controller sind vollständige Angular-Controller und unterliegen nicht den hier nicht unterstützten Client-Skript-Globals. Verwenden Sie nach Bedarf jQuery und Angular.

Eingebettete Widgets & g_form

Bei Verwendung des Servicekatalog-Variablentyps **Makro** und **Makro mit Bezeichnung** können Sie ein Widget auswählen, das in ein Katalogelementformular eingebettet werden soll. Innerhalb des Client-Controllers für das eingebettete Widget können Sie auf das Feldobjekt und die Instanz des Katalogelements g_form zugreifen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- $scope.page.field
- $scope.page.g_form()

Example: Client-Skripts, die mit verwendet werden Serviceportal

Die `G_list` Global hilft Ihnen beim Festlegen des Filters eines Glide-Listenelements oder einer Listensammlervariablen. Verwenden Sie diese API anstelle der g_filter-API für Desktop-Clients-Skripts.

```
function onLoad() {
  var myListCollector = g_list.get("my_list_collector");
  myListCollector.reset();
  myListCollector.setQuery("active=true^category=8c7b22230b402200b0b02c6317673a62");
  myListCollector.addItem('3a700d39af5f4fc0aab978df90f4c692', 'Power Supply');
  myListCollector.addItem('1cb93419a3a248318da8f814140b42f6', 'Backpack');
}
```

`G_Service_catalog` Ist nur in verfügbar Serviceportal Servicekatalogelementskripts. Verwenden Sie diese API, um zu ermitteln, ob Ihr Katalogelementskript als Teil eines Bestelltleitfadens oder als eigenständiges Produkt ausgeführt wird.

```
function onLoad() {
  if (window) // if CMS, don't run this
    return;

  // g_service_catalog api for Service Portal and Mobile
  var isOrderGuide = g_service_catalog.isOrderGuide();
  g_form.setValue("is_order_guide", isOrderGuide ? "Yes!" : "Nope :(");
}
```

Unterstützte Client-Skripttypen und APIs

Einige Client-Skripte werden in Serviceportal nicht unterstützt. Für andere Benutzer muss ein UI-Typ auf **Alle** oder **Mobile / Service Portal** festgelegt sein. Bei Verwendung eines Client-Skripts im Serviceportal können nur in einer mobilen Umgebung unterstützte clientseitige APIs verwendet werden.

Unterstützung für Client-Skripts in Serviceportal

Client-Skript	Beschreibung
Katalog-Client-Skript	Serviceportal Erfordert, dass **UI-Typ** Feld auf festgelegt sein **Alle** Oder **Mobil/ Serviceportal** . Clientskripts, die als **Desktop** markiert sind, verlassen sich auf ältere APIs, die in nicht Serviceportal unterstützt werden. Bevor Sie ein Skript als Mobil/ Service Portal bzw. „Alle“ kennzeichnen, stellen Sie sicher, dass Sie nur unterstützte clientseitige APIs verwenden.
Validierungsskripte	Serviceportal Erfordert, dass **UI-Typ** Feld auf festgelegt sein **Alle** Oder **Mobil/ Serviceportal** . Clientskripts, die als **Desktop** markiert sind, verlassen sich auf ältere APIs, die in nicht Serviceportal unterstützt werden. Bevor Sie ein Skript als Mobil/ Service Portal bzw. „Alle“ kennzeichnen, stellen Sie sicher, dass Sie nur unterstützte clientseitige APIs verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Skript	Beschreibung
	Überprüfen Sie die Benutzereingabe in einem bestimmten Feldtyp mit einem Validierungsskript. Bei neuen Instanzen umfasst Serviceportal standardmäßig XML-, Skript-, Skript- (Einfach-), E-Mail- und Versionsüberprüfungsskripts. Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version durchführen, sind die mobile und die Serviceportal-Version nicht standardmäßig aktiv. Sie müssen die mobile und Serviceportal-Version des Validierungsskripts zur Überprüfung der Benutzereingaben in Serviceportal aktivieren.Siehe Aktivieren Sie Validierungsskripts für Serviceportal . **Hinweis:** Verwenden Sie das globale Objekt g_ui_scripts, um ein UI-Skript innerhalb eines Validierungsskripts aufzurufen. Weitere Informationen finden Sie unter GlideUIScripts . Vergewissern Sie sich, dass im UI-Skript das Feld **Global** auf false und der **UI-Typ** auf Mobile / Serviceportal oder Alle eingestellt sind.
UI-Skripts	Serviceportal Erfordert, dass **UI-Typ** Feld auf festgelegt sein **Alle** Oder **Mobil/ Serviceportal** . Clientskripts, die als **Desktop** markiert sind, verlassen sich auf ältere APIs, die in nicht Serviceportal unterstützt werden. Bevor Sie ein Skript als Mobil/ Service Portal bzw. „Alle“ kennzeichnen, stellen Sie sicher, dass Sie nur unterstützte clientseitige APIs verwenden.
UI-Aktionen	Alle serverseitigen UI-Aktionen werden in Serviceportal unterstützt, obwohl setRedirectURL() Vorgänge ignoriert werden, weil die Weiterleitung in Serviceportal Formularen anders als in der Plattform behandelt wird. Das Formular-Widget ignoriert alle als **Client** markierten UI-Aktionen.
UI-Richtlinien	Wird unterstützt, obwohl Sie nur deklarative UI-Richtlinien verwenden sollten. Vermeiden Sie Skripting, es sei denn, das Ergebnis kann nicht über den Condition Builder erreicht werden.
UI-Makros	Wird nicht unterstützt, weil UI-Makros Jelly verwenden.
Formatierer	Wird nicht unterstützt, weil Formatierer Jelly verwenden.

Unterstützte clientseitige APIs

Unterstützte Client-Skripting-APIs für die Verwendung in Client-Skripts onLoad, onChange und onSubmit.

Detaillierte Informationen zu Klassen und Methoden finden Sie unter Client API reference .

Klasse	Verfügbare Methoden
g_form	• addDecoration(fieldName, icon, title) • addErrorMessage(message) • addInfoMessage(message) • addOption(fieldName, value, label, index) • clearOptions(fieldName) • getActionName()

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klasse	Verfügbare Methoden
	• getBooleanValue(fieldName) • getDecimalValue(fieldName) • getEncodedRecord() • getFieldNames() • getIntValue(fieldName) • getLabel(fieldName) • getReference(fieldName, callback) • getRelatedListNames() • getSectionNames() • getSysId() • getTableName() • getValue(fieldName) • hasField(fieldName) • hideAllFieldMsgs(type: "info | error") • hideErrorBox(fieldName) • hideFieldMsg(fieldName, clearAll) • hideRelatedList(listTableName) • hideRelatedLists() • isMandatory(fieldName) • isNewRecord() • isReadOnly(fieldName) • isVisible(fieldName) • removeDecoration(fieldName, icon, title) • removeOption(fieldName, value) • save() • serialize(onlyDirtyFields) • setFieldPlaceholder(fieldName, placeholder) • setLabel(fieldName, label) • setMandatory(fieldName, isMandatory) • setReadOnly(fieldName, isReadOnly) • setSectionDisplay(sectionName, isVisible) • setValue(fieldName, value, displayValue) • setVisible(fieldName, isVisible) • showErrorBox(fieldName, message, scrollForm) • showFieldMsg(fieldName, message, type: "info | error", scrollForm)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klasse	Verfügbare Methoden
	• showRelatedList(relatedTableName) • showRelatedLists() • submit(submitActionName) **Hinweis:** Die Verwendung der variables.var_name Notation mit der API g_form wird in Serviceportal nicht unterstützt. g_form als globales Objekt kann nicht in einem Widget-Client-Controller oder in einem UI-Skript verwendet werden.
g_list	• get(fieldName) • addItem(value, displayValue) • removeItem(value) • reset() • setQuery (queryString) • setDefaultOperator(operator) • getDefaultOperator()
g_service_catalog	isOrderGuide()-
GlideAjax	• addParam (name, value) • getParam (name) • getXML(callback) • getXMLAnswer(callback) • getJSON(callback) • setErrorCallback(errorCallback) • getURL() • getParams() • execute() • successCalback(data, status, xhr) • errorCallback(xhr) • setScope(scope)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klasse	Verfügbare Methoden
	Hinweis: • Da die mobile Plattform keine synchronen GlideAjax-Aufrufe zulässt, funktioniert die Methode getXMLWait() in einem GlideAjax-Aufruf in Serviceportal nicht. Verwenden Sie stattdessen einen der asynchronen Aufrufe, z. B. getXML(Function callback) oder getXMLAnswer(Function callback). • GlideAjax kann nicht in einem Widget-Client-Controller verwendet werden.
GlideRecord	• addQuery(encodedQuery) • addQuery(fieldName, operator, value) • getEncodedQuery() • get(id) • getTableName() • hasNext() • insert(callback) • gotoTop() • next() • loadRow(rowObj) • getValue(fieldName) • setValue(fieldName, value) • isDotWalkField(fieldName) • addOrderBy(fieldName) • setDisplayFields(fieldNames) • query(callback) • setRows(rowsArray) • setTableName(tableName) • setLimit(maxInt) • getLimit()
I18NV3	GetMessage(Zeichenfolge messageKey, Funktionsrückruf)

Antivirus-Scanning in Serviceportal

Zeigen Sie den Integritätsstatus von Dateianhängen in Serviceportal an. Antivirus-Scanning scannt Dateien in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachments] standardmäßig. Wenn sie von einer Serviceportal-Seite aus angezeigt werden, sind Anhänge abhängig von ihrem Integritätsstatus möglicherweise nicht zum Herunterladen verfügbar.

Hinweis:
Antivirus-Scanning Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Virenschutz-Scan .

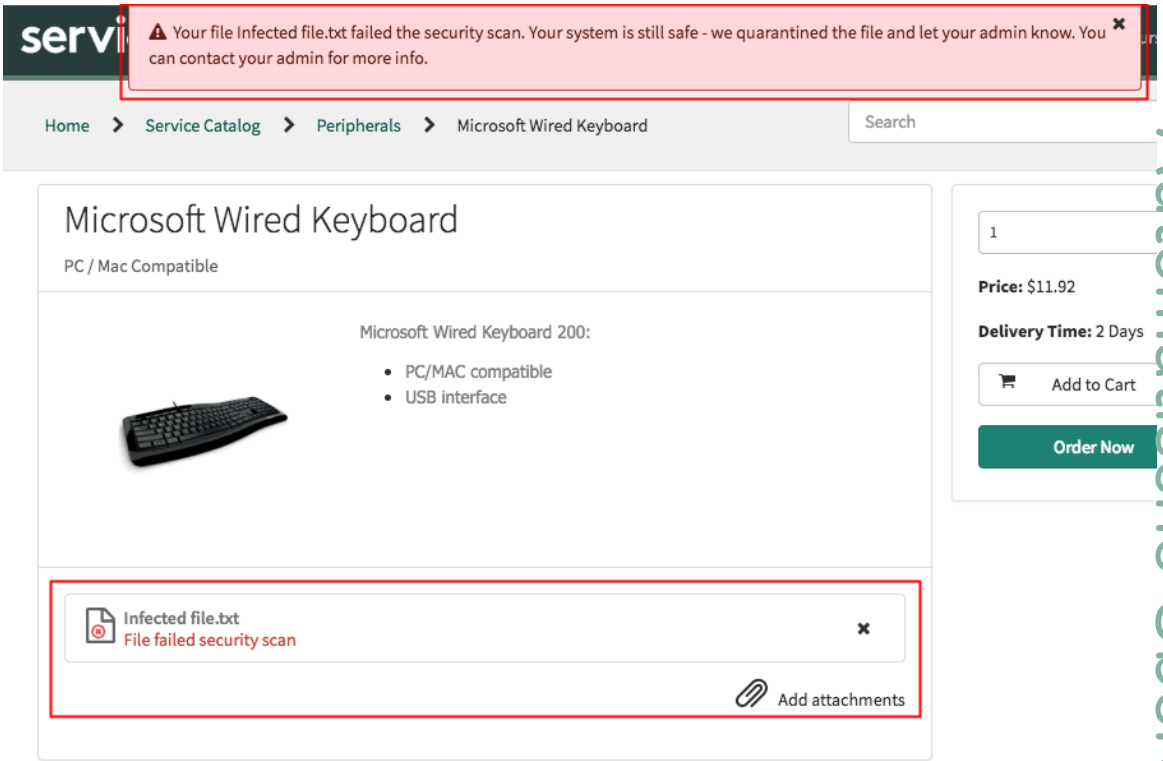
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Szenarien werden gescannt

Überprüfen Sie diese Scanszenarien, um zu verstehen, wie es funktioniert Antivirus-Scanning Interagiert mit Anhängen in Serviceportal.

Eine Datei hochladen

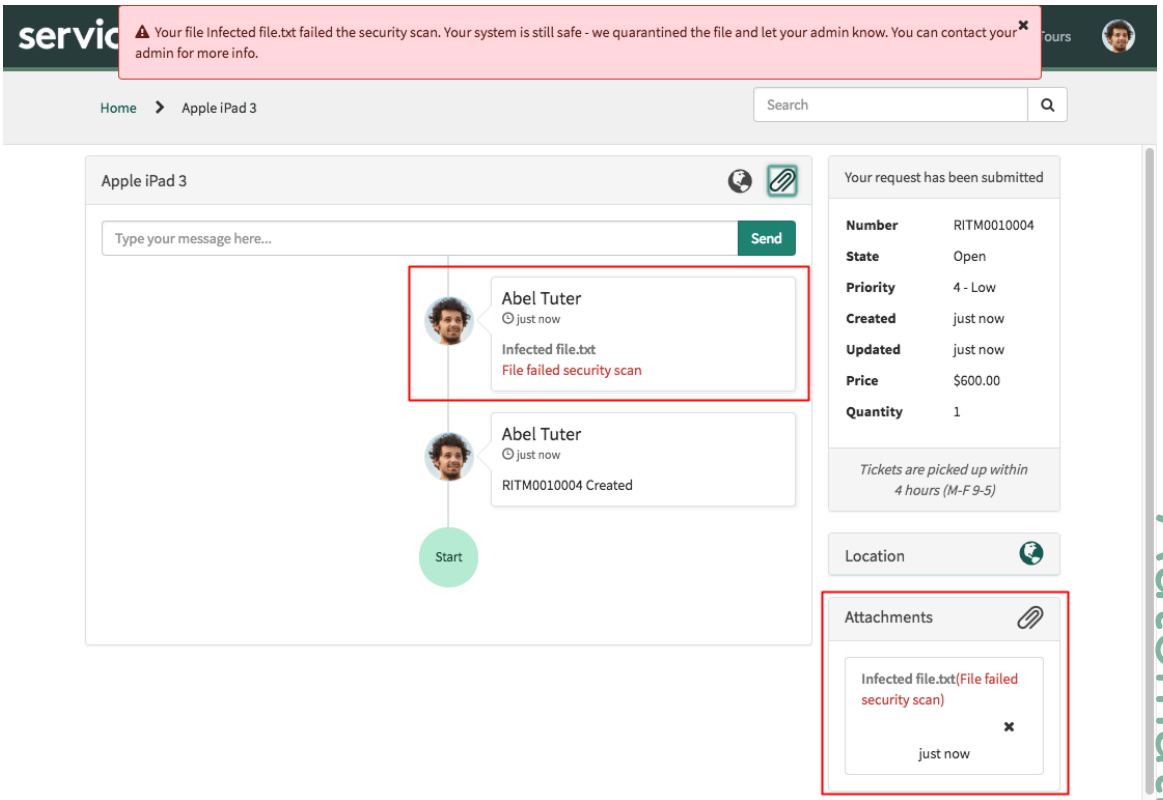
1. Ein Anwender lädt eine infizierte Datei in einen Datensatz in hoch Serviceportal.
2. Das System scannt die Datei, verschiebt sie in die Quarantäne und zeigt eine Meldung an. Die Datei kann nicht heruntergeladen werden.



Wenn Sie den Datensatz auf der Ticketformularseite anzeigen, wird die Miniaturansicht nicht angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



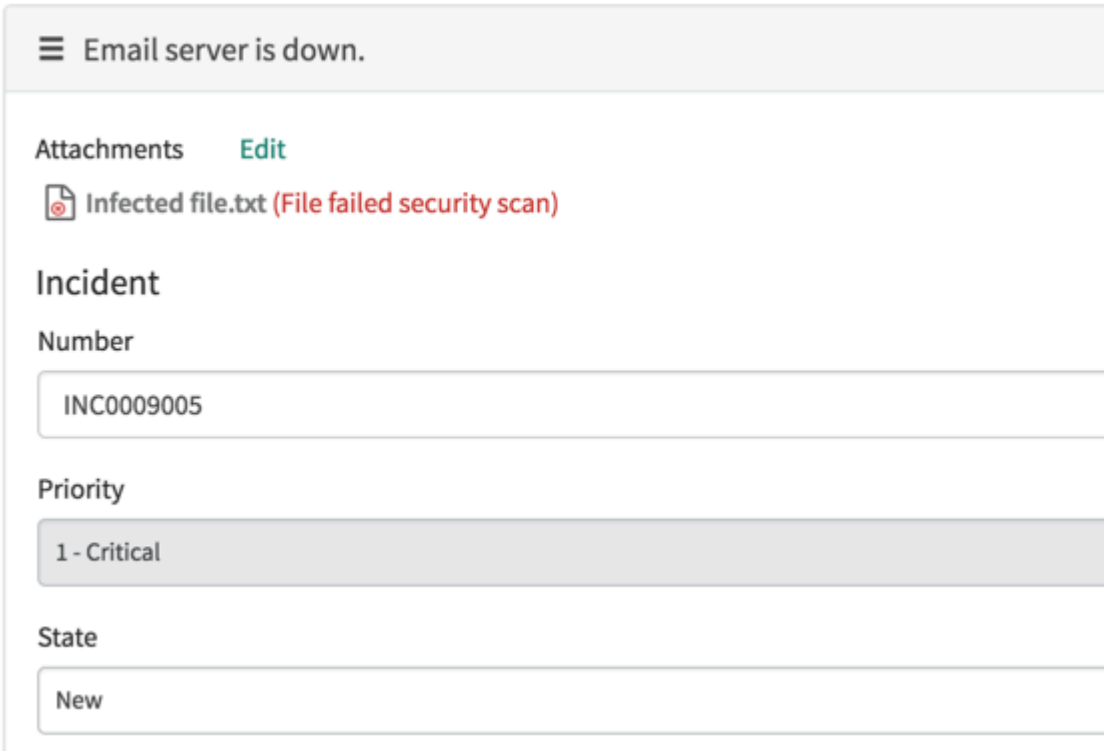
3. Das System sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an den Anwender und den Virenschutz-Administrator.

Laden Sie eine Datei herunter

1. Ein Anwender öffnet einen Datensatz mit einem Anhang in Serviceportal.
2. Das System scannt die Datei und verschiebt sie in die Quarantäne. Die Datei kann nicht heruntergeladen werden. Wenn Sie den Datensatz auf der Ticketformularseite anzeigen, wird die Miniaturansicht nicht angezeigt.
3. Das System sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an den Anwender und den Virenschutz-Administrator.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie eine Datei an

1. Ein Anwender öffnet einen Datensatz mit einem infizierten Anhang.
2. Die Datei kann nicht heruntergeladen werden. Wenn Sie den Datensatz auf der Ticketformularseite anzeigen, wird die Miniaturansicht nicht angezeigt.

Serviceportal konfigurieren

Planen und richten Sie ein Selfserviceportal für Ihre Mitarbeiter oder Kunden ein.

Konfiguration – Übersicht

Die folgende Liste bietet eine allgemeine Übersicht über den Workflow, um mit der Konfiguration eines Portals zu beginnen. Es kann jedoch Anwendungsfälle geben, in denen die Ausführung dieser Schritte in einer anderen Reihenfolge bevorzugt wird.

1. Serviceportal Upgraden

   Wenn Sie ein Upgrade von einem vorherigen Release durchgeführt haben, müssen Sie möglicherweise zusätzliche Aufgaben ausführen, um die neuen oder aktualisierten Funktionen in nutzen zu können Serviceportal.

2. Erstellen Sie ein neues Portal, oder aktualisieren Sie ein Basissystemportal

   Ein Portal ist die Engine, die alle Verweise auf Inhalte Ihrer Website enthält. Der Portaldatensatz definiert die URL-Erweiterung für eine Website und unter anderem Wissensdatenbank, Katalog und Homepage. Sie können den Portaldatensatz auch verwenden, um das Kopfzeilenmenü und das Portal-Branding zu definieren. Sie können ein neues Portal erstellen oder ein vorhandenes Basissystemportal entsprechend Ihren Anforderungen aktualisieren.

3. Konfigurieren Sie das Portal-Branding

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit dem Branding-Editor können Sie die Stile und das Design Ihres Portals in einer Ansicht mit Echtzeit-Updates konfigurieren. Sie können durch nur einen Klick auf eine Schaltfläche sehen, wie Ihr Portal den Benutzern angezeigt wird. Fortgeschrittenere Benutzer haben weiterhin die Möglichkeit, CSS-Stylesheets für das Portalthema zu erstellen. Sie nutzen jedoch nicht die Vorteile des Echtzeit-Updates, das der Branding-Editor bereitstellt. Im Branding-Editor oder an bestimmten Komponenten des Portals (z.B. einem Widget oder einem Seitencontainer) vorgenommene Änderungen setzen alle an dem Thema vorgenommenen Anpassungen außer Kraft. Wenn Sie mehr Anpassungen benötigen, als der Branding-Editor bieten kann, finden Sie unter Portalthema erstellen.

4. Erstellen Sie neue Seiten, oder aktualisieren Sie Basissystemseiten Und Konfigurieren Sie Widgets

   Seiten sind das Herzstück der Endanwender-Experience. Seitendefinitionen steuern nicht nur das Layout des Inhalts, sondern gestalten die Möglichkeiten der Benutzer. Seiten helfen auch bei der Definition der mobilen Reaktionsfähigkeit, die eine Schlüsselkomponente der Benutzererfahrung darstellt. Verwenden Sie alle vorhandenen Basissystemseiten als Beispiel für Ihre eigene Erstellung, oder erstellen Sie neue Seiten von Grund auf.

   Widgets definieren den Inhalt Ihrer Seiten. Sie können die mit bereitgestellten Basissystem-Widgets verwenden Serviceportal Um mit der Konfiguration von Seiten zu beginnen.

5. Konfigurieren Sie die Suche in einem Portal

   Suchdaten werden in einem Widget auf der Suchseite angezeigt. Um Daten über ein Portal durchsuchbar zu machen, erstellen Sie eine Suchquelle, die Daten aus einer einzelnen Tabelle in Ihrer Instanz, aus mehreren Tabellen oder von einer externen Website abruft. Aktivieren KI-Suche Um intelligente Abfragefunktionen zu nutzen und schnell die benötigten Antworten zu finden.

6. Verwalten Sie den Zugriff auf ein Portal

   Verwalten Sie, wer auf Ihr Portal zugreifen kann, indem Sie Seiten öffentlich machen, Anwenderanmeldungen und Single Sign-on konfigurieren, den Seitenzugriff nach Rolle einschränken oder die Multifaktor-Authentifizierung aktivieren. Sie können auch erweiterte Anwenderkriterien für den Zugriff auf Seiten, Widgets und mehr verwenden.

Example: Allgemeine Portalkonfigurationen

In diesem Video finden Sie Beispiele für allgemeine Konfigurationen für Portale. Erfahren Sie mehr über die Konfiguration der Weiterleitung, des Zielseiten-Brandings und der Sprachauswahl in Portalen.

Upgrade Wird Durchgeführt Serviceportal

Nach dem Upgrade von ServiceNow Instanz aus einem vorherigen Release müssen Sie möglicherweise zusätzliche Aufgaben ausführen, um die neuen oder aktualisierten Funktionen in nutzen zu können Serviceportal.

In den Themen in diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu Changes, die implementiert werden müssen, um die neuesten Funktionen in zu verwenden Serviceportal.

Aktivieren Sie die Seite „Wissensartikelansicht“ beim Upgrade

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, nutzen Sie die neuesten artikelansichtsfunktionen, indem Sie aktivieren **Wissensartikelansicht** Seite Routenzuordnung. Neue Funktionen umfassen die Versionsverwaltung von artikeln und die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendung von Links und Bildern im artikelfeedback. Diese Zuordnung ist standardmäßig in neuen Instanzen aktiv und gilt für alle Portale im System.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die **Wissensartikelansicht** Seite Routenzuordnung Routen des **kb_article** Seite zu **kb_article_View** Seite. Standardmäßig können Anwender mit der Rolle „öffentlich“ nicht auf zugreifen **kb_article_View** Seite. Ihr Administrator kann dieses Verhalten jedoch ändern. Weitere Informationen finden Sie unter Ermöglichen Sie externen oder öffentlichen Anwendern, Wissensartikel im Wissensmanagement-Serviceportal anzuzeigen .

Nach der Aktivierung von **Wissensartikelansicht** Seite Routenzuordnung können Sie:

- Kommentieren Sie einen wissensartikel
- Erstellen Sie eine artikelversion, indem Sie ein Word-Dokument importieren
- Erstellen Sie eine Version eines wissensartikels aus einem verwalteten Dokument

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Weiterleitungen**an.
2. Öffnen Sie **Wissensartikelansicht** Datensatz.
3. Wählen Sie **Aktiv** aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Ihre Endanwender zeigen Wissensartikel in an Serviceportal Mit **kb_article_View** Seite.

Serviceportal Validierungsskripts aktivieren

Überprüfen Sie die Benutzereingabe in einem bestimmten Feldtyp mit einem Validierungsskript. Bei neuen Instanzen umfasst Serviceportal standardmäßig XML-, Skript-, Skript- (Einfach-), E-Mail- und Versionsüberprüfungsskripts. Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version durchführen, sind die mobile und die Serviceportal-Version nicht standardmäßig aktiv. Sie müssen die mobile und Serviceportal-Version des Validierungsskripts zur Überprüfung der Benutzereingaben in Serviceportal aktivieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Serviceportal Erfordert, dass **UI-Typ** Feld auf festgelegt sein **Alle** Oder **Mobil/Serviceportal** . Clientskripts, die als **Desktop** markiert sind, verlassen sich auf ältere APIs, die in nicht Serviceportal unterstützt werden. Bevor Sie ein Skript als Mobil/Service Portal bzw. „Alle“ kennzeichnen, stellen Sie sicher, dass Sie nur unterstützte clientseitige APIs verwenden. Siehe Unterstützte Client-Skripttypen und APIs.

Hinweis:
Zum Ändern des UI-Typs von **Mobil/Service Portal** in **Alle**, löschen die Desktopversion aus Ihrer Instanz, um zu vermeiden, dass in Konflikt stehende Skripts aktiviert werden. Erstellen Sie vor dem Löschen der Desktop-Version ein Backup, falls Sie Änderungen rückgängig machen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Validierungsskripts**an.
2. Öffnen Sie die Mobile / Serviceportal Version des Validierungsskripts, das Sie in Serviceportal verwenden möchten.
3. Klicken Sie auf das Flag **Aktiv**, um das Validierungsskript zu aktivieren.
4. **Wahlweise:** Legen Sie den UI-Typ auf **Alle** fest, um das Validierungsskript in Desktop-, mobilen und Serviceportal-Umgebungen zu verwenden.
   Um zu vermeiden, dass in Konflikt stehende Validierungsskripts aktiviert werden, müssen Sie zuerst die Desktopversion des Skripts löschen.

   a. Navigieren Sie zu der Desktopversion des Validierungsskripts, das Sie ersetzen möchten.
   Das Feld **UI-Typ** ist in Desktopversionen auf **Desktop** festgelegt.

   b. Öffnen Sie den Datensatz.

   c. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Kopfzeilenmenü, und wählen Sie aus **Exportieren** > **XML (dieser Datensatz)** Dient zum Erstellen einer Sicherung des Datensatzes.

   d. Wenn der Export abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Löschen**, und bestätigen Sie die Auswahl.

   e. Navigieren Sie zurück zum Validierungsskript, das in früheren Schritten auf **Aktiv** festgelegt wurde, und ändern Sie den **UI-Typ** auf **Alle**.

Ergebnisse

Benutzereingabe in den angegebenen Feldtyp in Serviceportal und mobilen Umgebungen wird auf korrekte Formatierung geprüft. Wenn Sie beispielsweise das E-Mail-Validierungsskript für die Verwendung in Serviceportal aktiviert haben, generiert eine ungültige Benutzereingaben in einem E-Mail-Feld einen Fehler und verhindert, dass der Browser das Formular sendet.

Hinweis:
In einem Desktop-Browser wird das Feld überprüft, wenn Sie den Datensatz senden. In einem mobilen Browser wird das Feld überprüft, wenn Sie vom Feld weg navigieren.

Erstellen Sie ein Portal

Erstellen Sie ein Portal für Anwender, um Unternehmensressourcen zu durchsuchen, Artikel zu erkennen und Hilfe zu erhalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**, Und klicken Sie dann auf **Neu** .
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Eigenschaft	Beschreibung
Titel	Name zum Definieren Ihres Portals. Im Browser-Header und für Lesezeichen wird der Titel als angezeigt <Page Title>: <Portal Title> .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
URL-Suffix	Wert, der an eine Instanz-URL angehängt angezeigt wird, wenn Sie auf ein Portal zugreifen. Wenn Sie zum Beispiel `sp` verwenden, wäre die Instanz-URL für dieses Portal <Instanzname>.service-now.com/sp. Stellen Sie sicher, dass dieser Wert eindeutig ist und nicht mit jedem anderen Portal identisch ist. **Hinweis:** Vermeiden Sie die Verwendung reservierter Wörter in Ihrer URL, um Fehler beim Navigieren zu Ihrer Portalseite zu vermeiden. Vermeiden Sie Wörter wie `Portal` Und `cms` . Vermeiden Sie auch geschützte JavaScript-Begriffe.
Homepage	Seite, die Anwender nach der Anmeldung zuerst sehen.
KB-Homepage	Anwenderdefinierte Homepage, die Anwender sehen, wenn sie zu einer Knowledge Base wechseln.
Anmeldeseite	Anwenderdefinierte Seite zum Authentifizieren von Anwendern.
Logo	Das Logo, das in der Kopfzeile angezeigt wird. Sie können das Logo auch in Branding-Editor konfigurieren.
Symbol	Symbol, das in der Adressleiste für Ihr Portal angezeigt wird. Jedes von Ihnen erstellte Portal kann ein anderes Symbol haben.
Standard	Portal, das als Hauptportal verwendet werden soll.
Anwendung	Anwendungsbereich des Portals. Dieses Feld kann nicht bearbeitet werden und **Global** Standardmäßig.
404-Seite	Standardseite, die Ihre Anwender sehen, wenn eine Seite nicht ordnungsgemäß geladen werden kann. Sie können auch eine Standardseite von 404 mit definieren *`glide.service_portal.default_404_page`*Systemeigenschaft.
Kataloghomepage	Anwenderdefinierte Seite zur Darstellung von Servicekatalog.
Katalogkategoriehomepage	Seite zum Anzeigen von Katalogkategorien im Portal.
Hauptmenü	Verweis auf das Menü in der Tabelle „Instanzen mit Menü“ [sp_instance_menu], das im Header angezeigt wird.
Design	Bezieht sich auf ein Design in der Tabelle „Designs“ [sp_theme], das den Stil und das Branding für das Portal definiert. Das Design ist die niedrigste Ebene der Stilkonfiguration. Alle in vorgenommenen Änderungen Branding-EditorOder für bestimmte Portalkomponenten (z. B. Widget oder Container-CSS) überschreiben diese Stile.
Inaktiv	Deaktivieren Sie den Zugriff auf ein Portal, das Anwender nicht mehr besuchen sollen, und leiten Sie sie optional zu einem anderen Portal um. Weitere Informationen finden Sie unter Deaktivieren Sie ein Portal.
Schnellstart-Konfiguration	Schema, das Konfigurationselemente in Branding-Editor definiert. Im JSON-Format können Sie die Felder und Datensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung

	definieren, die zum Generieren Ihrer Branding-Optionen verwendet werden.
	<pre>[{
	"tagline": {
	"table" : "sp_instance",
	"sys_id" : "34fe3d96cb20020000f8d856634c9cf4",
	"field" : "title"
	},
	"hero_background": {
	"table" : "sp_container",
	"sys_id" : "be98a8d2cb20020000f8d856634c9c63",
	"field" : "background_image"
	}
	}]</pre>

CSS-Variablen	Portalspezifische Sass-Variablen. An dieser Stelle können Sie vorhandene Themenvariablen überschreiben. **Hinweis:** Verwenden Sie das Feld "CSS-Variablen", um nur die CSS-Variablen zu definieren. Verwenden Sie "CSS umfasst", um CSS-Richtlinien festzulegen. Ab der Version Madrid können Sass und LESS innerhalb "CSS umfasst" verwendet werden.
Portalnamen ausblenden	Option zum Ausblenden des Portalnamens im Seitentitel.
Linksläufige Sprachen werden unterstützt.	Option zum Spiegeln der Richtung des Portals, wenn die Sitzungssprache eine von rechts nach links gerichtete Sprache ist, z. B. Hebräisch. Wenn Sie diese Option auswählen, wird automatisch das erforderliche CSS generiert. Sie können jedoch auch Ihr eigenes CSS für Sprachen von rechts nach links angeben, die das automatisch generierte CSS überschreiben. Informationen zur Bereitstellung Ihres eigenen CSS für von rechts nach links gerichtete Sprachen finden Sie unter Portalthema erstellen. Weitere Informationen zur Unterstützung von Rechts-nach-links-Sprachen finden Sie unter Stil für von rechts nach links gerichtete Sprachen in Portalen.
Favoriten aktivieren	Option zum Aktivieren der Funktionalität „meine Favoriten“ im Portal. ○ Zeigt das Favoritensymbol an (☆) Für alle Katalogelemente und KB-Artikel im Portal. ○ Zeigt an **Meine Favoriten** Menüelement im Portal-Header. Dieses Menüelement zeigt eine Liste aller Katalogelemente

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
	oder KB-Artikel an, die zur Schnellreferenz mit Lesezeichen versehen sind. **Hinweis:** ▪ In dieser Liste werden nur durchsuchbare Katalogelemente oder KB-Artikel angezeigt, die als Favoriten ausgewählt sind. ▪ Dies gilt nur für das Serviceportal. Für andere Portale können Sie klonen **Meine Favoriten** Menüelement. Möglicherweise müssen Sie das Formular konfigurieren, um dieses Kontrollkästchen hinzuzufügen.
KI-Suche	
AIS aktivieren	Option zum Aktivieren KI-Suche In Ihrem Portal. Weitere Informationen finden Sie unter KI-Suche in Serviceportal.
Anwendung durchsuchen	Definiert die Such-Experience-Einstellungen für Ihr Portal, z. B. die Suchmaschine, die Suchergebnisgrenze und die Vorschlagsgrenze. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .
Suchergebniskonfiguration	Definiert, wie Suchergebnisse im Portal angezeigt werden. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Zusammengesetzte Datensätze definieren .

3. Speichern Sie das Formular.
4. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Knowledge Bases die Option aus **Bearbeiten** Und wählen Sie dann aus, welche Knowledge Bases für die Knowledge Base-Seite angezeigt werden.
   Beispiel: Wenn Sie auswählen **IT** Und **Instanz-Sicherheitszentrum** , Nur die für diese Knowledge Bases definierten artikelkategorien werden in angezeigt KB-Kategorien-Widget .
5. In **Kataloge** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Bearbeiten** Zum Auswählen eines oder mehrerer Kataloge, die in der Tabelle „sc_catalog“ zur Verwendung im Portal aufgeführt sind.

Einem Portal eine Startseite zuweisen

Bearbeiten Sie Portaldatensatz, um eine beliebige Seite als Startseite festzulegen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Portal vom URL-Suffix referenziert wird, wird es auf einer Homepage angezeigt. Diese Homepage wird in der Website-Fachsprache oft als `index` bezeichnet. Die Homepage ist wahrscheinlich die wichtigste Seite Ihres Portals, da sie die wichtigsten Informationen und Aktionen enthält, die Ihre Anwender sehen.

Sie können eine beliebige Portalseite als Portal-Homepage verwenden. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Seiten** Zum Anzeigen der Tabelle „Seiten“ [sp_page]. Informationen zum Anzeigen oder Erstellen von Seiten im Serviceportal-Designer finden Sie unter Seiten mithilfe des Serviceportal Designers erstellen und bearbeiten..

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Wählen Sie das Portal aus.
3. In **Homepage** Wählen Sie die Seite aus, die Sie für Ihre Portal-Homepage wünschen, und wählen Sie aus **Aktualisieren** .

Standardfehlerseite zuweisen

Erstellen Sie mithilfe einer Systemeigenschaft eine standardmäßige 404-Fehlerseite für Ihr Portal.

Sie können mithilfe des Portalformulars einem Portal eine Fehlerseite zuweisen. Wenn Sie eine Fehlerseite nicht über dieses Formular zuweisen, verwendet das System die Standard-404-Seite mit dem Breakout-Spiel-Widget. Verwenden Sie die standardmäßige Seiteneigenschaft 404 [`glide.service_portal.default_404_page`] Zum Konfigurieren der Standardfehlerseite.

Sie müssen eine Seite erstellen, bevor Sie diese als Standardfehlerseite hinzufügen können.

1. Navigieren zu **Serviceportal** > **Eigenschaften**an.
2. Geben Sie unter **Standard-404-Seite für Service Portale** die ermittelte Seiten-ID in das ID-Feld des Seitenformulars ein.

Kopfzeilenmenü eines Portals konfigurieren

Definieren Sie das Aussehen und Verhalten des Portalheader-Menüs, und weisen Sie Menüelemente zu, die im Header angezeigt werden sollen. Das Headermenü ist eines der primären Navigationssteuerelemente für Serviceportal Anwender.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

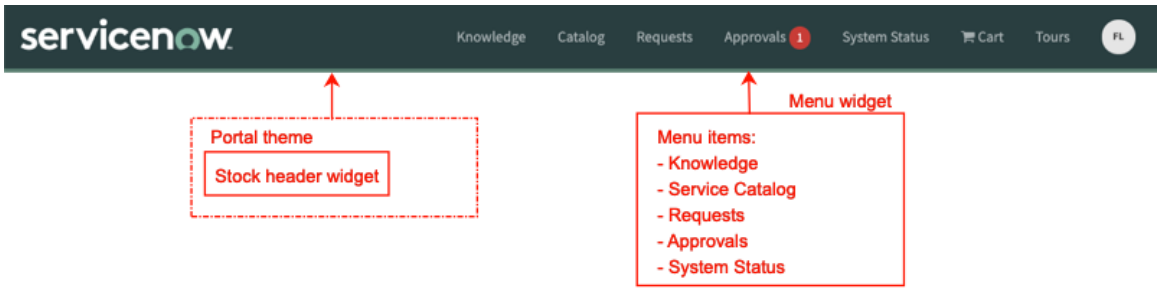
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Konfiguration eines Portalheaders mit einem Menü umfasst mehrere Schritte.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Kopfzeile und fügen Sie sie einem Thema hinzu.
   Solange Sie dem Portal kein Thema mit einer Kopfzeile hinzufügen, wird das Kopfzeilenmenü nicht angezeigt.
2. Erstellen Sie ein Hauptmenü mit Menüelementen, und weisen Sie es dem Portal zu.
   Im Hauptmenü-Datensatz legen Sie fest, welche Navigationsoptionen in der Kopfzeile angezeigt werden. Sie können beispielsweise ein Menüelement hinzufügen, das mit einer anderen Seite in Ihrem Portal verlinkt wird, z.B. dem Servicekatalog.

Ergebnisse
Das Hauptmenü und die Kopfzeile bilden ein Kopfzeilenmenü, wenn sie einem Thema und einem Portal zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Portal eine Kopf- oder Fußzeile hinzufügen

Verwenden Sie das Thema, um Ihrem Portal eine Kopf- oder Fußzeile hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: (administrator oder keine)

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Auswahlvorgang **Portal-Tabellen** > **Designs** Und wählen Sie dann das Design aus, dem Sie die Kopfzeile oder Fußzeile hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Kopf- oder Fußzeilenfeld die Kopf- oder Fußzeile aus, die Sie für Ihr Portal verwenden möchten.
   Wenn Sie gerade erst anfangen, können Sie die vordefinierten Widgets des Basissystems für Kopf- oder Fußzeilen wiederverwenden.
4. **Wahlweise:** Wählen Sie **Fixierte Kopfzeile** oder **Fixierte Fußzeile**, um die Kopf- oder Fußzeile an einer Stelle zu fixieren, damit sie an derselben Stelle auf der Seite bleiben, wenn Benutzer nach oben oder unten scrollen.
5. Um das Erscheinungsbild der Kopfzeile zu konfigurieren, öffnen Sie Branding-Editor auf der Service Portal-Konfigurationsseite.
6. Unter der Registerkarte **Themenfarben** verwenden Sie die Farbauswahl im Abschnitt der Navigationsleiste, um die Farben in der Kopfzeile zu steuern.

Kopfzeilenmenü eines Portals erstellen

Erstellen Sie ein Menü mit Menüelementen, das in der Kopfzeile eines Portals angezeigt werden soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: (administrator oder keine)

Prozedur

1. Auf der Serviceportal-Konfigurationsseite (**Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**), navigieren Sie zu **Portal-Tabellen** > **Instanz mit Menü** Und wählen Sie aus **Neu** .
2. Füllen Sie die Felder im Menüformular aus.

Menüfelder

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Kopfzeilenmenüs. Sie müssen ihn kennen, wenn Sie das Menü mit Ihrem Portal verknüpfen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zusätzliche Optionen, JSON-Format	Erweiterte Konfigurationsoptionen. Verwenden Sie dieses Feld beispielsweise, um den Einkaufswagen im Kopfzeilenmenü mit folgendem Code zu aktivieren: `{ "enable_cart": { "displayValue": "true", "value": true } }`
Anwendung	Der Datensatzumfang. Der Datensatz des Kopfzeilenmenüs und die Quelltabelle müssen den gleichen Anwendungsbereich haben.
Widget	Das Widget, auf dem das Kopfzeilenmenü basiert. Wählen Sie ein Menütyp-Widget aus der Liste. Ein Beispiel wäre das Kopfzeilenmenü-Widget, das als ein Basissystem-Widget enthalten ist.

3. Speichern Sie das Formular, und wählen Sie dann aus **Menüelemente** Aus den zugehörigen Listen.
4. Wählen Sie Aus **Neu** Und füllen Sie das Menüelementformular aus.

Menüelementfelder

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Name, der für das Element im Menü angezeigt wird
Übergeordnetes Menü	Dieses Feld sollte bereits den Namen des Menüs enthalten, zu dem Sie Elemente hinzufügen. Sie können den Wert nach Bedarf in andere Menüs ändern.
Übergeordnetes Menüelement	Verwenden Sie dieses Feld, um Menüelemente in anderen Menüelementen zu verschachteln.
Reihenfolge	Wert, der bestimmt, wo das Element im Menü in Bezug auf andere Menüelemente angezeigt wird
Typ	Die Art der Seite, auf die das Element verweist. Die Formularfelder variieren je nach der Option, die Sie aus dieser Liste auswählen. Wählen Sie aus: ○ Seite: Link zu einer anderen Seite in Serviceportal. ○ URL: Link zu einer externen Website. Um die URL auf einer neuen Browserregisterkarte oder einem neuen Browserfenster zu öffnen, geben Sie ein `_Leer` In **URL-Ziel** Feld. ○ Servicekatalog: Link zu Servicekatalog. ○ Katalogkategorie: Link zu einer bestimmten Katalogkategorie innerhalb von Servicekatalog. ○ Katalogelement: Link zu einem bestimmten Katalogelement. ○ Knowledge Base: Link zur Knowledge Base, die Sie zuvor als standardmäßige Knowledge Base des Portals konfiguriert haben. ○ KB-Thema: Link zu einer KB-Themenseite. ○ KB-Artikel: Link zu einem KB-Artikel nach Nummer. ○ KB-Kategorie: Link zu einer bestimmten KB-Kategorie in der Wissensdatenbank.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Gefilterte Liste: Legen Sie Bedingungen fest, um zu bestimmen, auf welche Seite der Link verweisen soll. ○ Geskriptete Liste: Geben Sie ein Skript ein, um zu bestimmen, auf welche Seite der Link verweisen soll.
Seite	Name der Portalseite, auf die das Element verweist. Diese Option ist verfügbar, wenn Sie **Seite** als Menüelementtyp auswählen.
Bedingung	Legt fest, welche Bedingungen notwendig sind, damit Menüelemente in der Kopfzeile angezeigt werden. Die Bedingung `gs.hasRole ("sp_admin")` beschränkt den Zugriff auf Menüelemente beispielsweise auf Benutzer mit der Rolle „sp_admin“. Blenden Sie ein Menüelement aus, indem Sie diesen Wert auf **falsch** setzen. Weitere Informationen zu den Bedingungen, die in verwendet werden sollen **Bedingung** Feld, siehe Erstellen Sie eine UI-Aktion .
Glyphe	Symbol, das neben dem Menüelement angezeigt wird

5. Wählen Sie **Absenden**.
6. Nachdem Sie ein Menü und Menüelemente erstellt haben, fügen Sie das Menü einem Portal hinzu.
   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Portale**, Öffnen Sie dann das Portal, dem Sie ein Menü hinzufügen möchten.
   b. Von **Hauptmenü** Wählen Sie das Referenzsuchsymbol aus, und wählen Sie dann das entsprechende Menü anhand des Namens aus.
   c. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Verknüpfen Sie das erstellte Menü mit einem Portal, und erstellen Sie dann eine Kopfzeile mit einem Thema für Ihr Menü.

Aktivieren Sie eine Sprachauswahl in Portalheadern

Ermöglichen Sie allen Anwendern, ihre Spracheinstellungen auszuwählen, indem Sie die Sprachauswahl in Ihrem Portal-Header aktivieren.

Vorbereitungen
Aktivieren Sie die Sprachen, die Ihre Portalanwender benötigen, und konfigurieren Sie ein Portal-Header-Menü. Weitere Informationen finden Sie unter Activate a language und Kopfzeilenmenü eines Portals konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Für alle Portale mit Ausnahme der Portale „Wissen“ (/kb), „Kundensupport“ (/csm) und „Kundenservice“ (/csp) ist die Sprachauswahl enthalten, aber standardmäßig deaktiviert. Um die Sprachauswahl im Portal-Header für andere Portale anzuzeigen, müssen Sie sie gemäß diesem Verfahren aktivieren.

In Portalheadern zeigt die Sprachauswahl die aktuelle Sprachauswahl des Anwenders und ein Menü mit Sprachen an, aus denen der Anwender auswählen kann. Wenn die Regionsgruppierung aktiviert ist, werden Sprachen entsprechend den konfigurierten Regionsgruppen angezeigt. Weitere Informationen zum Gruppieren von Sprachen finden Sie unter Create regions for language selection in portals .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** , Und geben Sie dann ein sys_properties.list Im Navigationsfilter.
2. Öffnen Sie die Eigenschaft *glide.sp.portals.language_selector_enabled*.
3. In **Wert** Feld die sys_ID des Portals eingeben, um das Sprachauswahl-Widget anzuzeigen.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Die Sprachauswahl wird im Header-Menü für authentifizierte und nicht authentifizierte Anwender angezeigt.

Konfigurieren Sie einen Katalog im Serviceportal

Ordnen Sie ein Portal mehreren Katalogen zu. Standardmäßig ist Service Portal mit Servicekatalog verknüpft.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Klicken Sie auf den Datensatz **Service Portal**.
3. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Portal einem Katalog zuzuordnen.

   a. In **Kataloge** Zugehörige Liste, klicken Sie auf **Bearbeiten** .

   b. Wählen Sie einen oder mehrere Kataloge aus, die dem Portal hinzugefügt werden sollen.
   Die Kategorien und Katalogelemente, die den ausgewählten Katalogen zugeordnet sind, werden im Serviceportal angezeigt.

   Hinweis:

   - Wenn keine Kataloge ausgewählt sind, sind alle aktiven Kataloge, auf die die anfordernde Person zugreifen kann, im Serviceportal verfügbar.
   - Unabhängig von den Katalogen, die dem Portal zugeordnet sind, werden Elemente nur in den Katalogen gesucht, die in der Suchquelle in der KI-Suche konfiguriert sind. Informationen zum Konfigurieren der KI-basierten Katalogsuche-Experience finden Sie unter Konfigurieren Sie die KI-basierte Katalogsuche-Experience .

4. **Wahlweise:** Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Bezeichnung für einen Katalog zu bearbeiten.

   a. Für das Feld **Hauptmenü** klicken Sie auf **Datensatz öffnen**.

   b. Von **Menüelemente** Klicken Sie auf den Abschnitt **Katalog** Datensatz.

   c. In **Bezeichnung** Feld die Bezeichnung für den Katalog angeben.
   Die Katalogbezeichnung wird im Hauptmenü des Service Portals angezeigt.

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Servicekatalog im Serviceportal

Zugriffsmanagement-Automatisierung

Automatisieren Sie die Erfüllung von Zugriffsmanagement-Anforderungen mit Servicekatalog Oder Serviceportal. Die Katalogelemente und Flows unterstützen Anforderungen in Okta, Microsoft Entra ID (früher Microsoft Entra ID), und Microsoft Active Directory.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die Website ServiceNow Store , um sich alle verfügbaren Apps anzusehen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Anwendungsversion

Zugriffsmanagement-Automatisierung v2.1.0 ist die neueste Version.

Katalogelemente und Flows

Die Zugriffsmanagement-AutomatisierungDie Anwendung stellt Katalogelemente und Flows zur Automatisierung von Aufgaben bereit. Wenn ein Katalogelement übermittelt wird, wird der zugehörige Flow ausgelöst, und die Aufgabe wird ausgeführt. Verfügbare Katalogelemente:

Service	Katalogelement	Beschreibung
Microsoft Active Directory	Active Directory-Gruppe erstellen	Erstellt eine Gruppe in Microsoft Active Directory mit den angegebenen Details.
	Active Directory-Anwender erstellen	Erstellt einen Anwender in Microsoft Active Directory.
	Active Directory-Anwender aus Gruppen entfernen	Entfernt den angegebenen Anwender aus den Gruppen im Microsoft Active Directory.
	Active Directory-Anwender aktivieren	Aktiviert den angegebenen Anwender in Microsoft Active Directory.
	Active Directory-Anwender deaktivieren	Deaktiviert den angegebenen Anwender im Microsoft Active Directory.
	Active Directory-Anwender zu Gruppen hinzufügen	Fügt den angegebenen Anwender Gruppen in Microsoft Active Directory hinzu.
	Active Directory-Anwender freischalten	Entsperrt den angegebenen Anwender im Microsoft Active Directory.
Microsoft Entra ID (früher Microsoft Entra ID)	Microsoft Entra ID-Anwender löschen	Löscht den angegebenen Anwender aus Microsoft Entra ID.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service	Katalogelement	Beschreibung
	Microsoft Entra ID-Anwender zu Gruppen hinzufügen	Fügt den angegebenen Anwender Gruppen in der Microsoft Entra ID hinzu.
	Microsoft Entra ID-Sicherheitsgruppe erstellen	Erstellt eine Sicherheitsgruppe in Microsoft Entra ID.
	Besitzer aus Microsoft Entra ID-Gruppe entfernen	Entfernt einen Besitzer aus der angegebenen Microsoft Entra ID-Gruppe.
	O365-Gruppe in Microsoft Entra ID erstellen	Erstellt eine Office 365-Gruppe in der Microsoft Entra ID.
	Microsoft Entra ID-Anwender deaktivieren	Deaktiviert den angegebenen Anwender in der Microsoft Entra ID.
	Microsoft Entra ID-Anwender aktivieren	Aktiviert den angegebenen Anwender in der Microsoft Entra ID.
	Microsoft Entra ID-Anwender aus Gruppen entfernen	Entfernt den angegebenen Anwender aus Gruppen in der Microsoft Entra ID.
	Besitzer zu Microsoft Entra ID-Gruppe hinzufügen	Fügt der Microsoft Entra ID-Gruppe einen Besitzer hinzu.
	Microsoft Entra ID-Anwender erstellen	Erstellt einen Anwender in Microsoft Entra ID.
Okta	Okta-Anwenderfaktoren zurücksetzen	Setzt Faktoren des angegebenen Okta-Anwenders zurück.
	Okta-Anwender zu Okta-Gruppen hinzufügen	Fügt den angegebenen Anwender Gruppen in Okta hinzu.
	Okta-Anwender freischalten	Entsperrt den angegebenen Anwender in Okta.
	Sperre des Okta-Anwenders aufheben	Hebt die Unterbrechung des angegebenen Anwenders in Okta auf.
	Erstellen Sie eine Gruppe in Okta	Erstellt eine Gruppe in Okta.
	Erstellen Sie einen Anwender in Okta	Erstellt einen Anwender in Okta.
	Okta-Anwender sperren	Bricht den angegebenen Anwender in Okta ab.
	Okta-Anwender aus Okta-Gruppen entfernen	Entfernt den angegebenen Anwender aus Gruppen in Okta.
	Okta-Anwender aktivieren	Aktiviert den angegebenen Anwender in Okta.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Subflows

Die Zugriffsmanagement-AutomatisierungDie Anwendung stellt Subflows zur Automatisierung von Aufgaben bereit. Die verfügbaren Subflows umfassen:

Subflow	Beschreibung
Incident erstellen	Erstellt einen Incident, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Ereignis erstellen	Erstellt ein Ereignis, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Dynamische Flow-Vorlage	Vorlage zur Verwendung der Subflows „Ereignis erstellen“ und „Incident erstellen“.
Rufen Sie Genehmiger und Beauftragten ab	Ruft die Details von Genehmigern, Beauftragten und Zuweisungsgruppen für das angeforderte Element, die Katalogaufgabe und den Incident aus den Entscheidungstabellen ab.

Aktionen

Die Zugriffsmanagement-AutomatisierungDie Anwendung bietet Aktionen zum Automatisieren von Aufgaben. Die verfügbaren Subflows umfassen:

Aktion	Beschreibung
Konvertieren Sie die Maske in Passwort2	Konvertiert ein Maskenfeld in ein Passwort2-Feld.
Zeichenfolge in Array.Strings konvertieren	Konvertiert eine Zeichenfolge von kommagetrennten Werten in ein Array von Zeichenfolgen.

Entscheidungstabellen

Die Zugriffsmanagement-AutomatisierungDie Anwendung verwendet Entscheidungstabellen, um die Informationen zum Genehmiger und Beauftragten zu speichern. Die Entscheidungstabellen umfassen:

Entscheidungstabelle	Beschreibung
Zugriffsmanagement Zuweisungsrichtlinie Für Katalogaufgabengruppe	Wird verwendet, um die Gruppen auszuwählen, denen die Erfüllungskatalogaufgabe zugewiesen werden soll, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Zugriffsmanagement Richtlinie Für Katalogaufgaben-Anwenderzuweisung	Wird verwendet, um die Anwender auszuwählen, denen die Erfüllungskatalogaufgabe zugewiesen werden soll, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Zugriffsmanagement Fehlgeschlagene Automatisierungs-Flow-Richtlinie	Wird verwendet, um den Subflow auszuwählen, der ausgeführt werden soll, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Zugriffsmanagement Zuweisungsrichtlinie Für Incident-Gruppen	Wenn der Subflow, der ausgeführt wird, wenn die Automatisierung fehlschlägt, Incident erstellen ist, wird diese Entscheidungstabelle verwendet, um die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entscheidungstabelle	Beschreibung
	Gruppen auszuwählen, denen der Incident zugewiesen werden soll.
Zugriffsmanagement Richtlinie Für Incident-Anwenderzuweisung	Wenn der Subflow, der ausgeführt wird, wenn die Automatisierung fehlschlägt, Incident erstellen ist, wird diese Entscheidungstabelle verwendet, um die Anwender auszuwählen, denen der Incident zugewiesen werden soll.
Zugriffsmanagement Genehmigungsrichtlinie Für Angeforderte Elementgruppe	Wird verwendet, um die Gruppen auszuwählen, die als Genehmiger für die Kataloganforderungen zugewiesen sind.
Zugriffsmanagement Genehmigungsrichtlinie Für Anwender Des Angeforderten Elements	Wird verwendet, um die Anwender auszuwählen, die als Genehmiger für die Kataloganforderungen zugewiesen sind.

Anwenderrollen

Die Zugriffsmanagement-AutomatisierungDie Anwendung stellt die Rolle sn_ACC_mgmt_sc.Access_mgmt_user bereit. Benutzer mit dieser Rolle können Katalogelemente der Zugriffsmanagement-Automatisierung anzeigen.

Hinweis:
Der Anwender muss über die Rollen sn_ACC_mgmt_sc.Access_mgmt_user, ITIL und Katalogadministrator verfügen, um Katalogelemente zu erstellen und zu übermitteln.

Einrichten Zugriffsmanagement-Automatisierung

Richten Sie ein Zugriffsmanagement-Automatisierung-Anwendung durch Konfiguration von Serviceportal Seite zur Verwendung der Standardkatalogelemente.

Vorbereitungen

- Diese Anwendung erfordert ein Abonnement für Integration Hub oder Automation Engine. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitpläne für Rechtsabteilung: Integration Hub – Übersicht .
- Aktivieren und konfigurieren Sie einen der erforderlichen Spokes.
  - Okta-Spoke
  - Microsoft Entra ID-Spoke (früher Microsoft Entra ID Spoke)
  - Microsoft Active Directory-Spoke

  Hinweis:
  Konfigurieren Sie nur die erforderlichen Spokes. Beispiel: Wenn Sie den Zugriff in verwalten möchten Okta, Konfigurieren Sie Okta Spoke.

- Zugriffsmanagement-Automatisierung-App aktivieren
- Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Konfigurieren Sie die Entscheidungstabellen, um diese Aufgaben auszuführen:
   - Weisen Sie Anwender, Gruppen oder beide zu, um angeforderte Elemente zu genehmigen.
   - Weisen Sie Benutzer, Gruppen oder beide zu, um Aktionen bei Katalogaufgaben und Incidents zu ergreifen.
   - Subflow(s) auslösen, wenn die Automatisierung fehlschlägt.

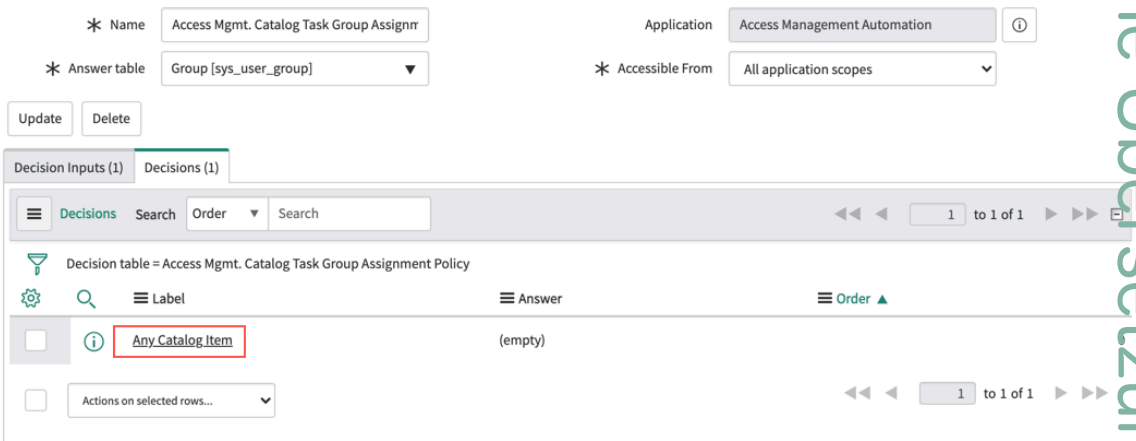
   Die Flows in dieser Anwendung verwenden Entscheidungstabellen, damit Administratoren Genehmiger, Zuweisungen und Subflow-Weiterleitung konfigurieren können, ohne die Flows in zu ändern Workflow-Studio. Standardmäßig können Sie in jeder Entscheidungstabelle den Entscheidungsdatensatz ändern, um eine Option (Gruppe, Anwender oder Subflow) auszuwählen, die für alle Katalogelemente in der Anwendung gilt. Wenn Sie verschiedene Zuweisungen, Genehmiger oder Subflows pro Katalogelement haben möchten, können Sie für jedes Katalogelement innerhalb der Entscheidungstabellen neue Entscheidungen hinzufügen.

   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Entscheidungstabellen**an.

   b. Öffnen Sie die erforderliche Zugriffsmanagement-AutomatisierungEntscheidungstabellendatensatz. Diese Schritte sollten für jede Entscheidungstabelle wiederholt werden.

   c. Klicken Sie auf **Entscheidungen** Registerkarte.

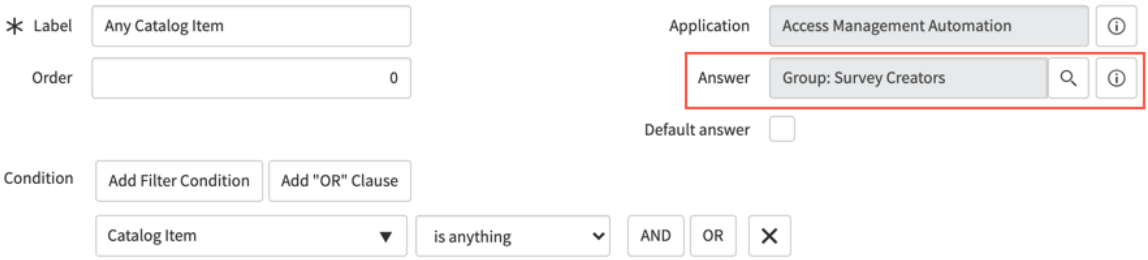
   d. Klicken Sie auf den Entscheidungsdatensatz.



   e. Wählen Sie die erforderliche Gruppe, den Anwender oder den Subflow in aus **Antwort** , Abhängig davon, wofür die Entscheidungstabelle verwendet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



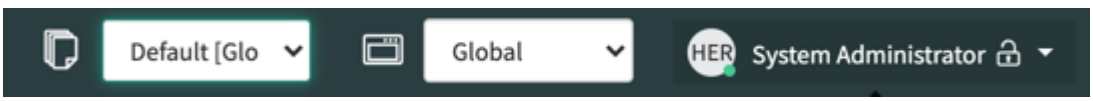
Hinweis:
Konfigurieren Sie diese sieben Entscheidungstabellen, und weisen Sie sie zu **Antwort** Entsprechend Ihren Anforderungen.

- Zugriffsmanagement Zuweisungsrichtlinie Für Katalogaufgabengruppe
- Zugriffsmanagement Richtlinie Für Katalogaufgaben-Anwenderzuweisung
- Zugriffsmanagement Fehlgeschlagene Automatisierungs-Flow-Richtlinie
- Zugriffsmanagement Zuweisungsrichtlinie Für Incident-Gruppen
- Zugriffsmanagement Richtlinie Für Incident-Anwenderzuweisung
- Zugriffsmanagement Genehmigungsrichtlinie Für Angeforderte Elementgruppe
- Zugriffsmanagement Genehmigungsrichtlinie Für Anwender Des Angeforderten Elements

Wenn Sie im Zugriffsmanagement den Subflow Incident erstellen auswählen. Entscheidungstabelle für fehlgeschlagene Automatisierungs-Flow-Richtlinie. Konfigurieren Sie die Entscheidungstabellen für die Incident-Zuweisung. Wenn Sie den Subflow „Ereignis erstellen“ auswählen, können Sie die Entscheidungstabellen für die Incident-Zuweisung ignorieren.

2. Konfigurieren Sie Serviceportal Seite.

Hinweis:
Stellen Sie sicher, dass Sie auswählen **Standard [Global]** Und **Global** Für den aktuellen Update-Satz und die aktuelle Anwendung.



a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Portale**an.

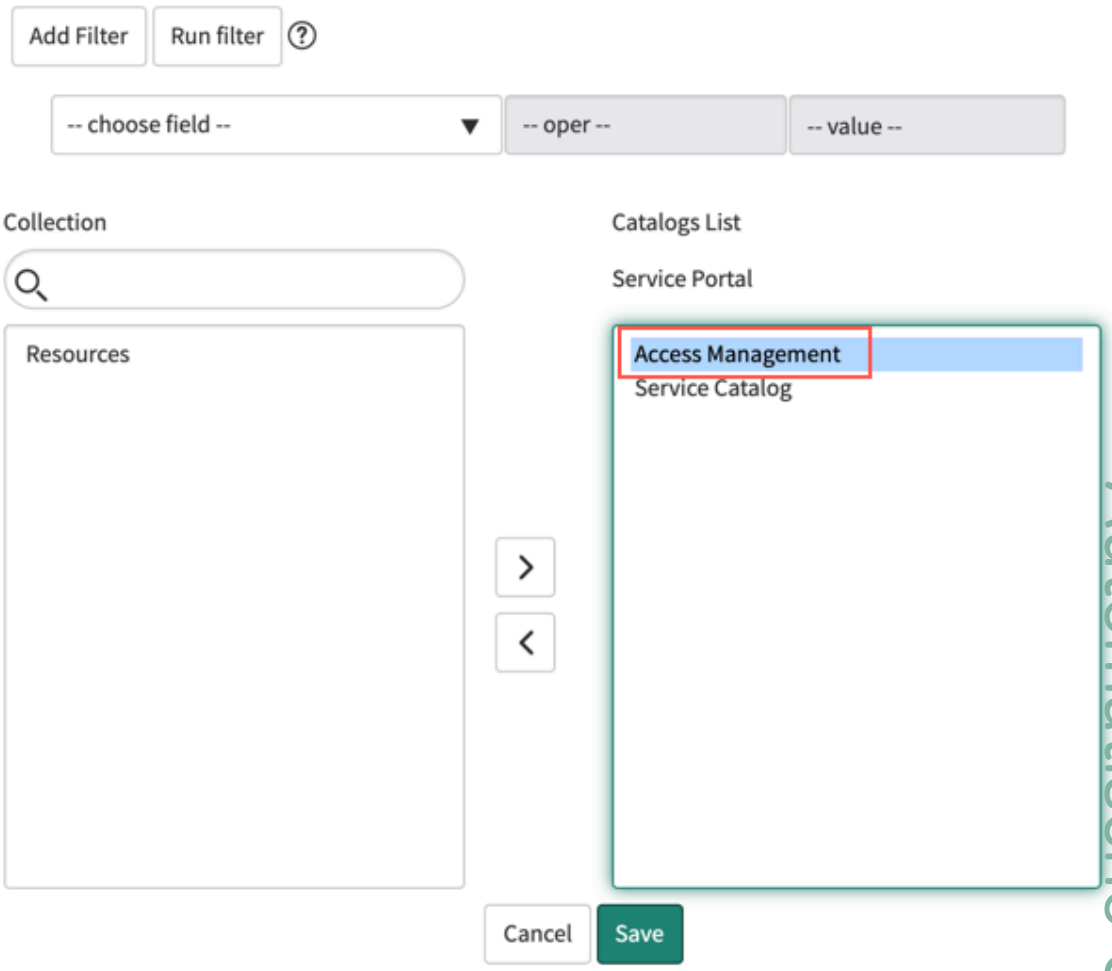
b. Öffnen Sie **Serviceportal** Datensatz.

c. Klicken Sie auf **Kataloge** Registerkarte.

d. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.

e. Hinzufügen **Zugriffsverwaltung** Zu **Serviceportal** Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



f. Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Maßnahme

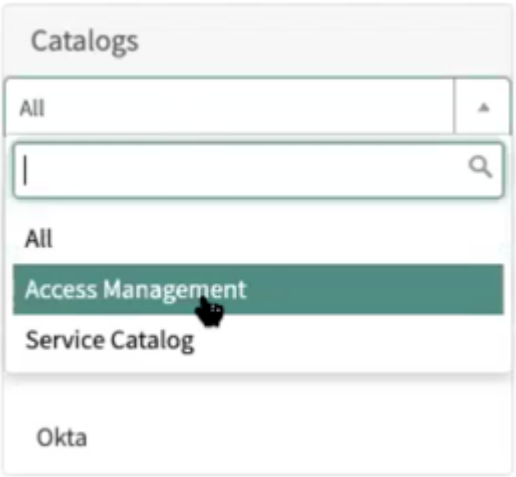
- Um die Katalogelemente anzuzeigen, navigieren Sie zu **Servicekatalog** > **Katalogdefinitionen** > **Kataloge verwalten** Und klicken Sie auf **Zugriffsverwaltung** .
- So fordern Sie ein Katalogelement an:

> **Hinweis:**
> Der Anwender muss über die Rollen sn_ACC_mgmt_sc.Access_mgmt_user, ITIL und Katalogadministrator verfügen, um Katalogelemente zu erstellen und zu übermitteln.

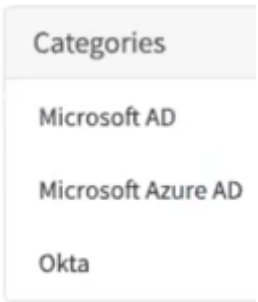
1. Navigieren Sie zum Serviceportal.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Katalog**.
3. Klicken Sie auf **Nach Kategorien durchsuchen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie Aus **Zugriffsverwaltung**.
5. Wählen Sie den erforderlichen Service aus den angezeigten Kategorien



aus.

6. Wählen Sie die erforderliche Aktion aus, und übermitteln Sie das Katalogelement. Wenn die Anforderung genehmigt wird, wird der zugehörige Flow ausgelöst, und der erforderliche Anwender kann die Genehmigung erteilen. Aktivitäten werden im Katalogelement protokolliert.

- Wenn Sie die Anwendung zum Verwalten des Zugriffs in verwenden Okta Stellen Sie sicher, dass der Anwender über verfügt Okta administratorrolle zum Abrufen von Daten im Okta-Gruppenmodul. Außerdem muss der Anwender über verfügen Okta administratorrolle zum übermitteln einer Anforderung mit dem Katalogelement.
- Informationen zum Anpassen des Widgets und Makros finden Sie im KB-artikel, Zugriffsmanagement-Automatisierung: Anpassungen Von Widgets Und Makros .

Automatisierung der Cloud-Bereitstellung

Automatisiert die Bereitstellung und Bereitstellung der AWS CloudFormation-Services mit Servicekatalog Oder Serviceportal.

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie ServiceNow Store Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zu Release-Hinweisen für alle veröffentlichten Apps finden Sie unter ServiceNow Store Release-Hinweise zum Versionsverlauf an.

Spoke-Abhängigkeiten

Sie müssen aktivieren und einrichten AWS CloudFormation-Spoke Zur Verwendung dieser Anwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelemente und Flows

Die Automatisierung Der Cloud-Bereitstellung Stellt Katalogelemente und Flows zur Automatisierung von Aufgaben bereit. Wenn ein Katalogelement übermittelt wird, wird der zugehörige Flow ausgelöst, und die Aufgabe wird ausgeführt. Um einen Flow anzupassen, erstellen Sie eine Kopie davon in einem neuen Anwendungsbereich. Verfügbare Katalogelemente und Flows:

Katalogelement oder Flow	Beschreibung
Stapel erstellen	Erstellt einen Stapel im AWS CloudFormation-Account.
Change-Satz erstellen und ausführen	Erstellt einen Change-Satz im AWS CloudFormation-Account und führt ihn aus.
Stapelsatz erstellen	Erstellt einen Stapelsatz im AWS CloudFormation-Account.
Stapel löschen	Löscht einen Stapel im AWS CloudFormation-Account.
Stapelsatz löschen	Löscht einen Stapelsatz im AWS CloudFormation-Account.
Stapelsatz aktualisieren	Aktualisiert einen Stapelsatz im AWS CloudFormation-Account.

Subflows

Die Automatisierung Der Cloud-Bereitstellung Stellt Subflows zur Demonstration von Automatisierungsaufgaben bereit. Um einen Subflow anzupassen, erstellen Sie eine Kopie davon in einem neuen Anwendungsbereich. Verfügbare Subflows:

Subflow	Beschreibung
Ereignis erstellen	Erstellt ein Ereignis, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Incident erstellen	Erstellt einen Incident, wenn die Automatisierung fehlschlägt.
Dynamische Flow-Vorlage	Subflow-Vorlage zum Erstellen von Ereignissen und Incidents.
Rufen Sie Genehmiger und Beauftragte ab	Ruft Details zu Genehmigern (Gruppen und Anwendern), Beauftragten und Zuweisungsgruppe für das angeforderte Element, die Katalogaufgabe und den Incident aus den Entscheidungstabellen ab.
Grund Für Den Ergebnisstatus Des Stapelsatzvorgangs Abrufen	Ruft den Grund für den Ergebnisstatus des AWS CloudFormation-Stapelsatzvorgangs ab.
Stapelsatz-Vorgangsstatus Abrufen	Ruft den Vorgangsstatus des AWS CloudFormation-Stapelsatzes ab.
Stapelstatus Abrufen	Ruft den Status des AWS CloudFormation-Stapels ab.

Aktionen

Die Automatisierung Der Cloud-Bereitstellung Stellt die Aktion „Array.Object interne Namen ändern“ bereit, um ein Array von Objekten basierend auf dem Schlüssel-Wert-Paar in ein anderes Array von Objekten zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entscheidungstabellen

Die Automatisierung Der Cloud-Bereitstellung Die Anwendung verwendet Entscheidungstabellen, um die erforderlichen Informationen zu speichern. Die Entscheidungstabellen umfassen:

Entscheidungstabelle	Beschreibung
CDA – Richtlinie für Anwendergenehmigung für angefordertes Element	Richtlinie, die verwendet wird, um dem relevanten Anwender ein angefordertes Element zur Genehmigung zuzuweisen.
Genehmigungsrichtlinie für CDA-Anforderungselementgruppe	Richtlinie, die verwendet wird, um der relevanten Gruppe ein angefordertes Element zur Genehmigung zuzuweisen.
CDA-Incident-Anwenderzuweisungsrichtlinie	Richtlinie, die zum Zuweisen eines Incident an den relevanten Anwender verwendet wird.
CDA-Incident-Gruppenzuweisungsrichtlinie	Richtlinie, die zum Zuweisen eines Incident an die relevante Gruppe verwendet wird.
CDA – Flow-Richtlinie für fehlgeschlagene Automatisierung	Richtlinie, die verwendet wird, um zwischen der Erstellung eines Incident oder eines Ereignisses zu wählen, wenn ein Automatisierungsfehler auftritt.
Richtlinie für CDA-Katalogaufgaben-Anwenderzuweisung	Richtlinie, die zum Zuweisen einer Katalogaufgabe an den relevanten Anwender verwendet wird.
Zuweisungsrichtlinie für CDA-Katalogaufgabengruppen	Richtlinie, die zum Zuweisen einer Katalogaufgabe an die relevante Gruppe verwendet wird.

Anwenderrollen

Die Anwendung „Cloud-Bereitstellungsautomatisierung“ stellt die Rolle sn_Cloud_dpmt_atmn.Cloud_Deployment_Automation_user bereit. Benutzer mit dieser Rolle können Katalogelemente für die Automatisierung der Cloud-Bereitstellung anzeigen.

Hinweis:
Der Anwender muss über die Rollen sn_Cloud_dpmt_atmn.Cloud_Deployment_Automation_user _mgmt_user, ITIL und Katalogadministrator verfügen, um Katalogelemente zu erstellen und zu übermitteln.

Systemeigenschaften

Die Anwendung Cloud Deployment Automation bietet Systemeigenschaften, die Sie gemäß Ihren Anforderungen konfigurieren können.

Systemeigenschaft	Beschreibung
sn_Cloud_dpmt_atmn.exclude_aws_Regions	Liste zusätzlicher Regionen, die von den in der CloudDeploymentAutomationUtils-Skripteinbindung genannten Regionen ausgeschlossen werden sollen.
sn_cloud_dpmt_atmn.include_aws_regions	Liste der zusätzlichen Regionen, die zu den in der CloudDeploymentAutomationUtils-Skripteinbindung genannten Regionen gehören sollen.
sn_Cloud_dpmt_atmn.Flow_Loop_limit	Anzahl der Stunden, die Flows in Schleife ausgeführt werden sollen, bevor sie beendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigieren zu **Systemeigenschaften** > **Alle Eigenschaften** Dient zum Konfigurieren der Werte dieser Eigenschaften.

Automatisierung der Cloud-Bereitstellung einrichten

Richten Sie ein Automatisierung der Cloud-Bereitstellung-Anwendung durch Konfiguration von Serviceportal Seite zur Verwendung der Standardkatalogelemente.

Vorbereitungen

- Anforderung IntegrationHub Abonnement. Weitere Informationen finden Sie unter Rechtliche Zeitpläne – IntegrationHub-Übersicht .
- Aktivieren und konfigurieren Sie AWS CloudFormation-Spoke .
- Automatisierung der Cloud-Bereitstellung-App aktivieren
- Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

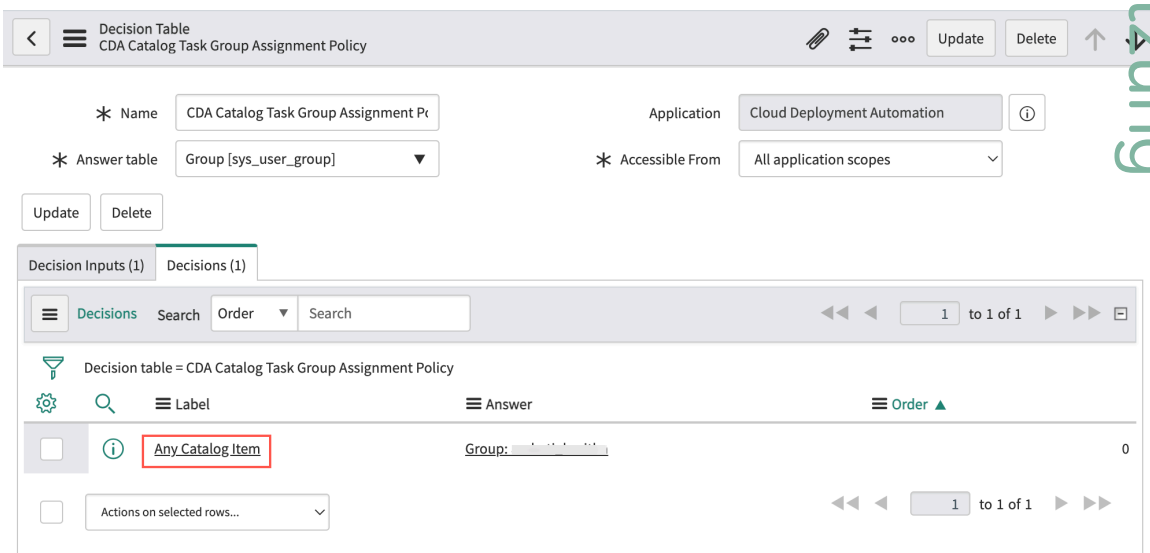
1. Konfigurieren Sie die Entscheidungstabellen, um die erforderlichen Aufgaben auszuführen.
   Die Flows in dieser Anwendung verwenden Entscheidungstabellen, damit Administratoren Genehmiger, Zuweisungen und Subflow-Weiterleitung konfigurieren können, ohne die Flows in zu ändern Workflow-Studio. Standardmäßig können Sie in jeder Entscheidungstabelle den Entscheidungsdatensatz ändern, um eine Option (Gruppe, Anwender oder Subflow) auszuwählen, die für alle Katalogelemente in der Anwendung gilt. Wenn Sie verschiedene Zuweisungen, Genehmiger oder Subflows pro Katalogelement haben möchten, können Sie für jedes Katalogelement innerhalb der Entscheidungstabellen neue Entscheidungen hinzufügen.

   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Entscheidungstabellen**an.

   b. Öffnen Sie die erforderliche Automatisierung der Cloud-BereitstellungEntscheidungstabellendatensatz.
   Diese Schritte sollten für jede Entscheidungstabelle wiederholt werden.

   c. Klicken Sie auf **Entscheidungen** Registerkarte.

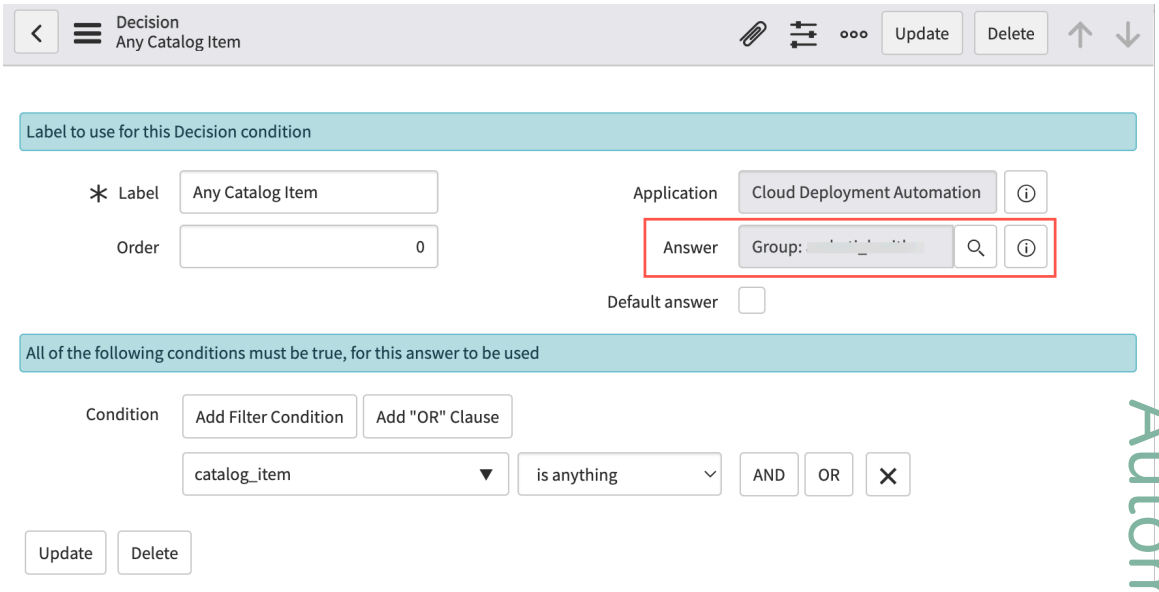
   d. Klicken Sie auf den Entscheidungsdatensatz.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie die erforderliche Gruppe, den Anwender oder den Subflow in aus **Antwort** , Abhängig davon, wofür die Entscheidungstabelle verwendet wird.

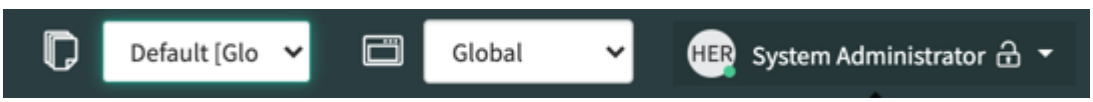


Hinweis:
Konfigurieren Sie diese sieben Entscheidungstabellen, und weisen Sie sie zu **Antwort** Entsprechend Ihren Anforderungen.

- Zuweisungsrichtlinie für CDA-Katalogaufgabengruppen
- Richtlinie für CDA-Katalogaufgaben-Anwenderzuweisung
- CDA – Flow-Richtlinie für fehlgeschlagene Automatisierung
- CDA-Incident-Gruppenzuweisungsrichtlinie
- CDA-Incident-Anwenderzuweisungsrichtlinie
- Genehmigungsrichtlinie für CDA-Anforderungselementgruppe
- CDA – Richtlinie für Anwendergenehmigung für angefordertes Element

2. Konfigurieren Sie Serviceportal Seite.

Hinweis:
Stellen Sie sicher, dass Sie auswählen **Standard [Global]** Und **Global** Für den aktuellen Update-Satz und die aktuelle Anwendung.



a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Portale**an.

b. Öffnen Sie **Serviceportal** Datensatz.

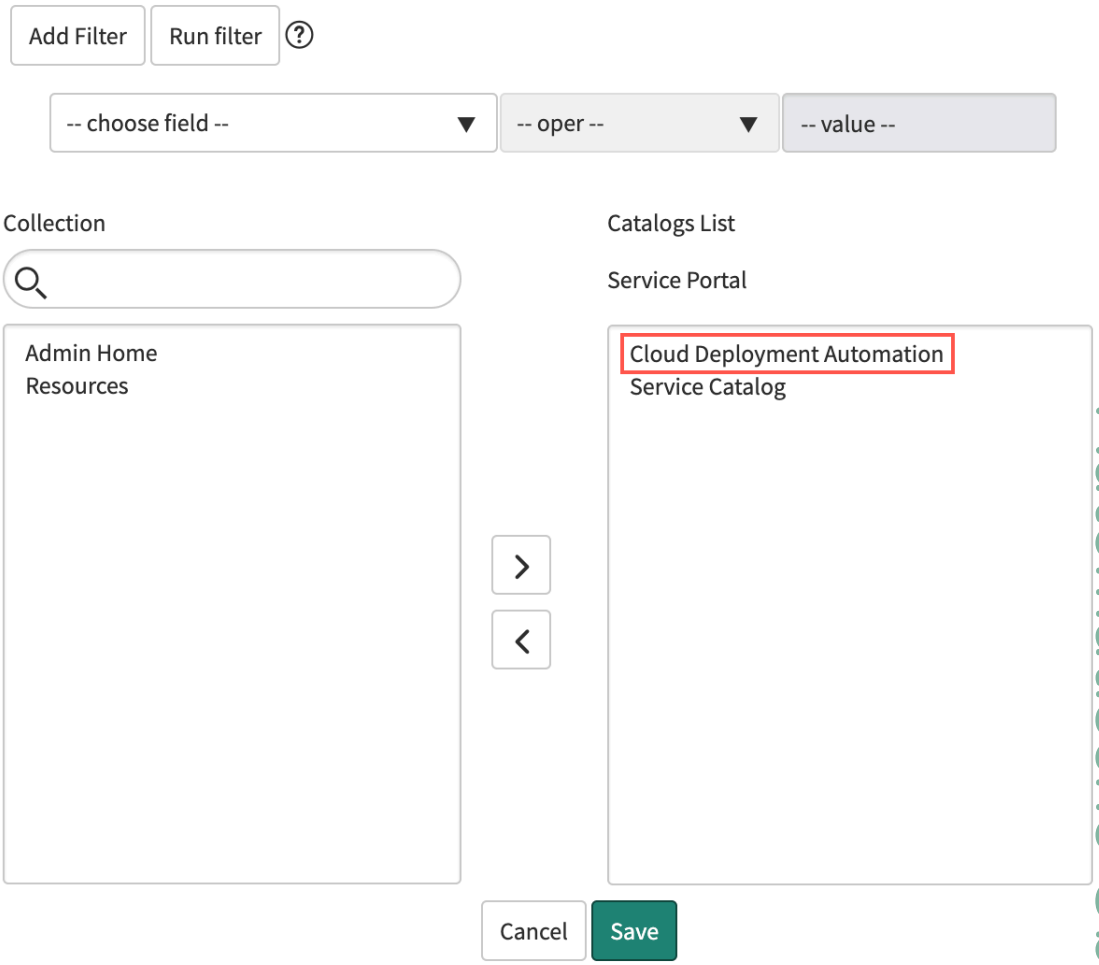
c. Klicken Sie auf **Kataloge** Registerkarte.

d. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Hinzufügen **Automatisierung Der Cloud-Bereitstellung** Zu **Serviceportal** Liste.



f. Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Maßnahme

- Um die Katalogelemente anzuzeigen, navigieren Sie zu **Servicekatalog** > **Katalogdefinitionen** > **Kataloge verwalten** Und klicken Sie auf **Automatisierung Der Cloud-Bereitstellung** .
- So fordern Sie ein Katalogelement an:

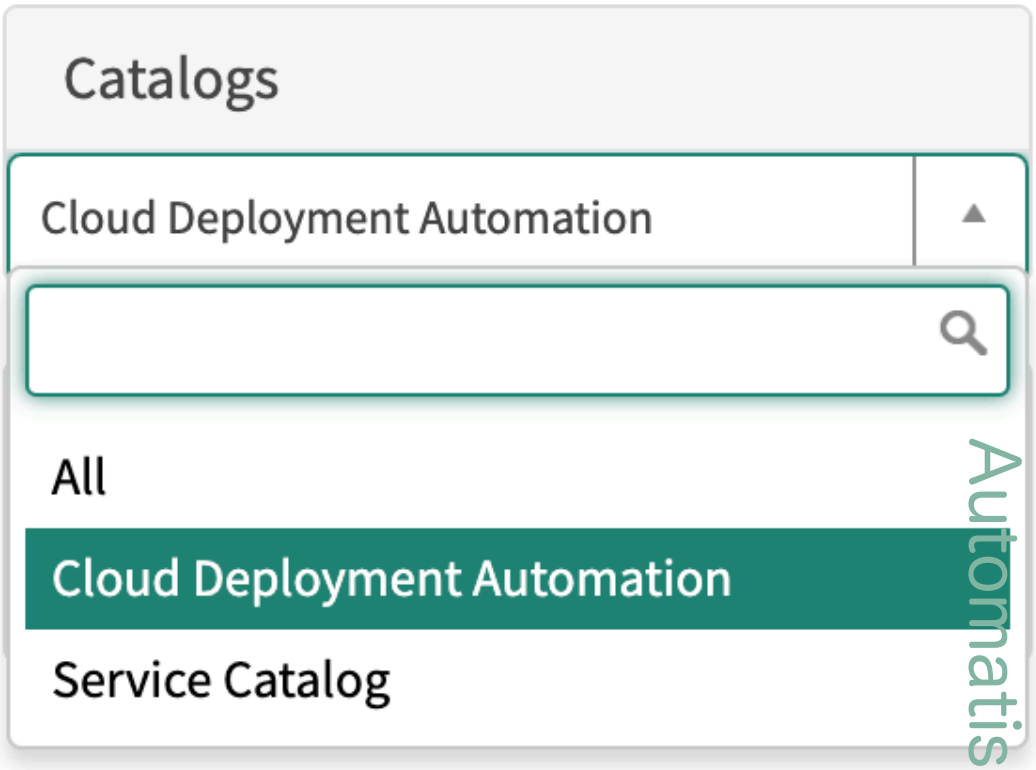
> **Hinweis:**
> Der Anwender muss über die Rollen sn_ACC_mgmt_sc.Access_mgmt_user, ITIL und Katalogadministrator verfügen, um Katalogelemente zu erstellen und zu übermitteln.

1. Navigieren Sie zum Serviceportal.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Katalog**.
3. Klicken Sie auf **Nach Kategorien durchsuchen**.

Automatische Übersetzung

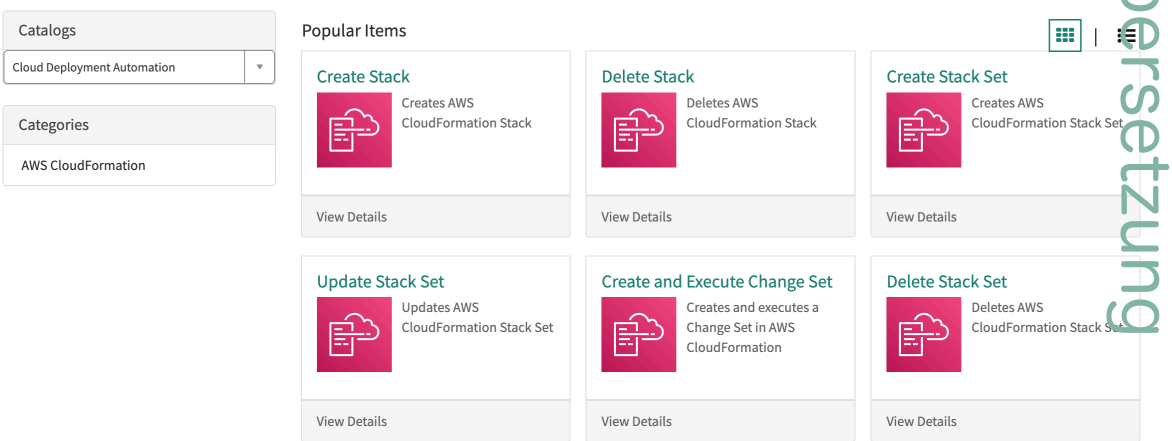
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Automatisierung Der Cloud-**



Bereitstellung.

5. Wählen Sie die erforderliche Aktion aus, und übermitteln Sie das Katalogelement. Wenn die Anforderung genehmigt wird, wird der zugehörige Flow ausgelöst, und der erforderliche Anwender kann die Genehmigung erteilen. Aktivitäten werden im Katalogelement protokolliert.



Ordnen Sie ein Portal einer Knowledge Base zu

Sie können ein Portal jeder Knowledge Base zuordnen. Einem Portal können mehrere Knowledge Bases zugeordnet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. In **Knowledge Bases** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Bearbeiten** .

> **Tipp:**
> Wenn Sie nicht sehen **Bearbeiten** Option: Bestätigen Sie, dass Sie in der Anwendungsauswahl den richtigen Anwendungsbereich ausgewählt haben.

3. Wählen Sie eine oder mehrere Knowledge Bases aus, die dem Portal hinzugefügt werden sollen.
   Die Knowledge Bases werden auf der Serviceportal-Seite angezeigt, die in aufgeführt ist **KB-Homepage** Für das Portal. Wenn keine Knowledge Bases ausgewählt sind, sind alle Knowledge Bases im Portal verfügbar.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Knowledge Management Service Portal konfigurieren

Konfigurieren Mitarbeiterchat In einem Portal

Ihre Endbenutzer können eine Mitarbeiterchat-Konversation auf einer beliebigen Portalseite initiieren und führen. Schreiben Sie ein Skript, das portalspezifische Daten an Mitarbeiterchat übergibt. Übergeben Sie beispielsweise den Namen Ihrer Knowledge Base an eine Virtual Agent-Konversation.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

- Aktivieren Sie Glide Virtual Agent(com.glide.cs.chatbot) oder Mitarbeiterchat(com.glide.interaction.awa)-Plugin. Sie können das Glide Virtual Agent-Plugin nur aktivieren, wenn Sie ein Abonnement haben.

> **Hinweis:**
> Informationen zur Verwendung von Now Assist In Virtual Agent Informationen zu Portalen finden Sie unter Configuring assistants overview .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Mitarbeiterchat**an.
   Die Tabelle „Service Portal – Agent-Chat-Konfigurationen“ [sp_agent_chat_config] wird geöffnet.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Hiermit aktivieren Sie die Konfiguration.
Name	Geben Sie einen eindeutigen Namen für den Konfigurationsdatensatz ein.
Portale	Wählen Sie die Portale aus, in denen Sie die angegebene Chat-Konfiguration verwenden möchten. Wenn kein Portal ausgewählt ist, gilt die Konfiguration für alle Portale im System.
Anwendung	Schreibgeschützter Anwendungsbereich für den Datensatz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Öffentlich	Mit dieser Option machen Sie Mitarbeiterchat für Benutzer verfügbar, bevor sie sich anmelden.
Rollen	Wählen Sie die Rollen aus, die ein Benutzer haben muss, um Mitarbeiterchat zu verwenden. Wenn Sie keine Rolle auswählen, Mitarbeiterchat Ist für alle Anwender unabhängig von ihrer Rolle verfügbar.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, die die Reihenfolge angibt, in der die Konfigurationen ausgeführt werden sollen. Pro Portal gilt nur eine Konfiguration. Wenn in einem Portal mehrere Konfigurationen vorhanden sind, führt das System die zuerst gefundene Konfiguration mit dem niedrigsten Wert aus.
Serverskript	Schreiben Sie ein Skript, das Seiten- und Widget-Daten an einen übergibt Mitarbeiterchat Konversation, wenn ein Anwender die Konversation initiiert. Übergeben Sie beispielsweise ein Feld an die Chat-Konversation, um Mitarbeiterchat den Zugriff auf den Wert zu ermöglichen. Die in diesem Skript übergebenen Daten sind für jede Seite im Portal verfügbar, die mit diesem Datensatz verknüpft ist. Dieses Skript hat Zugriff auf GlideSPSkriptfähig API. **Hinweis:** Das Portal-Suffix, die Seiten-ID und die Sprache sind automatisch in Mitarbeiterchat verfügbar und erfordern kein benutzerdefiniertes Skript. Sys-ID und Tabelle sind automatisch in Mitarbeiterchat verfügbar, wenn sie in der URL vorhanden sind. In diesem Beispiel wird ein Objekt an die aktuelle Konversation zurückgegeben, das die Liste der dem Portal zugeordneten Kataloge enthält. `(function ($sp) { return { catalogs: $sp.getValue('catalogs') }; })($sp);` Wenn Mitarbeiterchat Wird in einem geöffnet IFrame HTML-Element, die Liste der Kataloge ist in enthalten IFrame URL. Parameter aus diesem Feld überschreiben alle in Konflikt stehenden Seitendaten, die an Mitarbeiterchat übergeben wurden.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Benutzer können eine Mitarbeiterchat-Konversation von einer beliebigen Seite im ausgewählten Portal aus beginnen und verwalten.

Passen Sie an Mitarbeiterchat Schaltfläche

Sie können die Farbe und die Bilder ändern, die in verwendet werden Mitarbeiterchat Schaltfläche in Ihrem Portal.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Wenn Sie eines oder beide der in verwendeten Images ersetzen möchten Mitarbeiterchat Schaltfläche, laden Sie die Bilder in Ihre Instanz hoch. Weitere Informationen zum Hochladen eines Bilds finden Sie unter Bilder werden in der Datenbank gespeichert .

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können die folgenden Elemente von konfigurieren Mitarbeiterchat Schaltfläche:

- Das Bild, das angibt, dass das Chatfenster geöffnet ist
- Das Bild, das angibt, dass das Chatfenster geschlossen ist
- Die Hintergrundfarbe der Schaltfläche

Diese Elemente werden im Portaldesign festgelegt. Zum Anpassen von Mitarbeiterchat Schaltfläche, aktualisieren Sie die relevanten SCSS-Variablen im Portaldesign-Datensatz. Weitere Informationen finden Sie unter Richten Sie das Branding Ihres Bots ein .

Hinweis:
Wenn Sie den Webclient ändern Virtual Agent Schaltflächensymbol während des Tabellenwerts der Systemeigenschaft [sys_property] `com.glide.cs.advanced-chat.popover` Ist auf festgelegt `Wahr` , Legen Sie die Virtual Agent-Chat-Schaltfläche des Webclients auf dieselbe Größe wie das ursprüngliche Schaltflächensymbol fest, andernfalls wird das Symbol übergroß angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Designs**an.
2. Öffnen Sie einen Designdatensatz.
3. In **CSS-Variablen** Fügen Sie die folgenden Variablen hinzu:

Variable	Beschreibung
`$sp-Agent-Chat-btn-close`	Bild, das angibt, dass das Chatfenster geschlossen ist. Verwenden Sie eine Bild-URL, die Folgendes enthält: ○ Ihre Instanzadresse ○ Der Name des zu referenzierenden Image-Datensatzes [DB_image] Beispiel: Um auf zu verweisen `tack-icon.png` Bild Geben Sie in der Datenbank Folgendes ein: `$sp-agent-chat-btn-close: url("https://<instance-name>.service-now.com/tack-icon.png");` Um das Standardbild zu verwenden, entfernen Sie die Variable.
`$sp-Agent-Chat-btn-Open`	Bild, das angibt, dass das Chatfenster geöffnet ist. Verwenden Sie eine Bild-URL, die Folgendes enthält: ○ Ihre Instanzadresse ○ Der Name des zu referenzierenden Image-Datensatzes [DB_image]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variable	Beschreibung
	Beispiel: Um auf zu verweisen book-icon.png Bild Geben Sie in der Datenbank Folgendes ein: `$sp-agent-chat-btn-open: url("https://<instance-name>.service-now.com/book-icon.png");`  Um das Standardbild zu verwenden, entfernen Sie die Variable.
$sp-Agent-Chat-bg	Hintergrundfarbe der Schaltfläche. Verwenden Sie einen Hex-Code, um die Farbe festzulegen. Um beispielsweise Rot zu verwenden, geben Sie Folgendes ein: `$sp-agent-chat-bg: #ff0000;`  Um die Standardhintergrundfarbe zu verwenden, entfernen Sie die Variable.

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Migrieren Sie von Virtual Agent Serviceportal Widget

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, enthält Ihre Portalimplementierung möglicherweise das Widget Virtual Agent Serviceportal. Migrieren Sie die Widget-Optionen für den Mitarbeiterchat in der Serviceportal-Konfiguration, und entfernen Sie alle Instanzen des Widgets, damit Ihre Benutzer eine Mitarbeiterchat-Konversation auf einer beliebigen Portalseite initiieren und führen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: (administrator oder keine)

Prozedur

1. Datensatzinstanzoptionen und löschen Sie Instanzen von Virtual Agent Serviceportal Widget.
   a. Suchen Sie jede Instanz von Virtual Agent Serviceportal Widget, und öffnen Sie die Instanzoptionen.
   b. Notieren Sie die Werte.
   c. Löschen Sie die Widget-Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wenn Ihre Widget-Instanz eine Farbinstanzoption enthielt, fügen Sie die Farbvariable dem Portaldesign-Datensatz hinzu.

   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Designs**an.

   b. Öffnen Sie den Designdatensatz für das Portal.

   c. In **CSS-Variablen** Feld hinzufügen `$sp-Agent-Chat-bg` Variable und legen Sie den Wert auf die gewünschte Farbe fest.

   Example

   ```
   $sp-agent-chat-bg: #ff0000
   ```

3. Wenn Ihre Widget-Instanzoptionen URL-Parameter enthalten, fügen Sie sie dem Formular „Service Portal-Mitarbeiterchat-Konfigurationen“ hinzu **Serverskript** Feld.

   Hinweis:
   Das Portal-Suffix, die Seiten-ID und die Sprache sind automatisch in Mitarbeiterchat verfügbar und erfordern kein benutzerdefiniertes Skript. Sys-ID und Tabelle sind automatisch in Mitarbeiterchat verfügbar, wenn sie in der URL vorhanden sind.

   a. Navigieren Sie zum Datensatz in der Tabelle „Service-Portal-Mitarbeiterchat-Konfigurationen“ [sp_Agent_Chat_config] für das gewünschte Portal.

   b. In **Serverskript** Feld, schreiben Sie ein anwenderdefiniertes Skript, an das die Parameter übergeben werden sollen Mitarbeiterchat.

   Example

   Dieses Beispiel gibt den Wert des Felds „Chat_Queue“ für die aktuelle Konversation zurück.

   ```
   (function ($sp) {
    return {
     chat_queue: $sp.getValue('chat_queue')
    };
   })($sp);
   ```

Ergebnisse

Widget-Instanzen werden von einzelnen Portalseiten entfernt. Stattdessen wendet das Portal den Datensatz „Service Portal-Mitarbeiterchat-Konfigurationen“ auf jede Portalseite an.

Übergeben Sie Seitendaten an Mitarbeiterchat

Verwenden Sie *`SpContextManager`* Klasse in einem Widget-Client-Skript, an das dynamische Seitendaten übergeben werden sollen Mitarbeiterchat. Übergeben Sie beispielsweise die Anzahl der Genehmigungen im Widget „Genehmigungen“ an Mitarbeiterchat Wenn ein Anwender eine Konversation über initiiert Serviceportal Homepage.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Untersuchen Sie das Widget, um zu verstehen, wie Daten an das Widget-Client-Skript übergeben werden. Um Daten für verfügbar zu machen Mitarbeiterchat, Sie müssen es an übergeben *`SpContextManager`* Service. Sie können dann in auf die Daten zugreifen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Virtual Agent Thema mit VaContext Objekt. Weitere Informationen zur Verwendung von Kontextvariablen in finden Sie Virtual Agent Skripts, siehe Virtual Agent-Skripts .

Prozedur

1. Öffnen Sie das Widget im Widget-Editor.
2. Aktualisieren Sie das Widget-Client-Skript.
   a. Injizieren Sie *SpContextManager* Service in der Widget-Client-Skriptfunktion.
   b. Übergeben Sie Variablen an Mitarbeiterchat Mit *SpContextManager* API.

   Dieses Beispiel ist erfolgreich Approval_count Bis Mitarbeiterchat. Wenn ein Anwender eine Konversation über initiiert Serviceportal Homepage, wird das System angehängt &Sysparm_Approval_count=5 Zu Mitarbeiterchat IFrame URL.

```
function ($scope, spContextManager) {

  spContextManager.addContext('agent-chat', {
    'approval_count': 5
  });
};
```

   An diese API übergebene Schlüssel sind pro Seite eindeutig. Beispiel: Wenn „Agent-Chat“ Schlüssel wurde bereits von einem anderen Widget auf der Seite über initialisiert *AddContext()* -Methode müssen Sie verwenden *UpdateContextForKey()* Methode zum Aktualisieren der Daten des Schlüssels. . Weitere Informationen zu finden *SpContextManager* Klasse, siehe SpContextManager .
3. Klicken Sie auf **Speichern.**
4. Verwenden Serviceportal Daten in einem Virtual Agent Thema.
   a. Navigieren zu **Virtual Agent** > **Designer** Und öffnen Sie das Thema, in dem Sie verwenden möchten Serviceportal Daten.
   b. Klicken Sie Auf **Bearbeiten Sie Den Themen-Flow** .
   c. Konfigurieren Sie das Thema nach Bedarf.
      Verwenden Sie in einem Skriptfeld VaContext Objekt für den Zugriff auf die Kontextvariable, die von übergeben wurde Serviceportal.

      Weitere Informationen zum Erstellen von Virtual Agent Thema, siehe Virtual Agent-Thema erstellen .

      Example
      Beispielsweise greift dieses Skript auf den Wert von zu Approval_count Variable im Widget „Genehmigungen“.

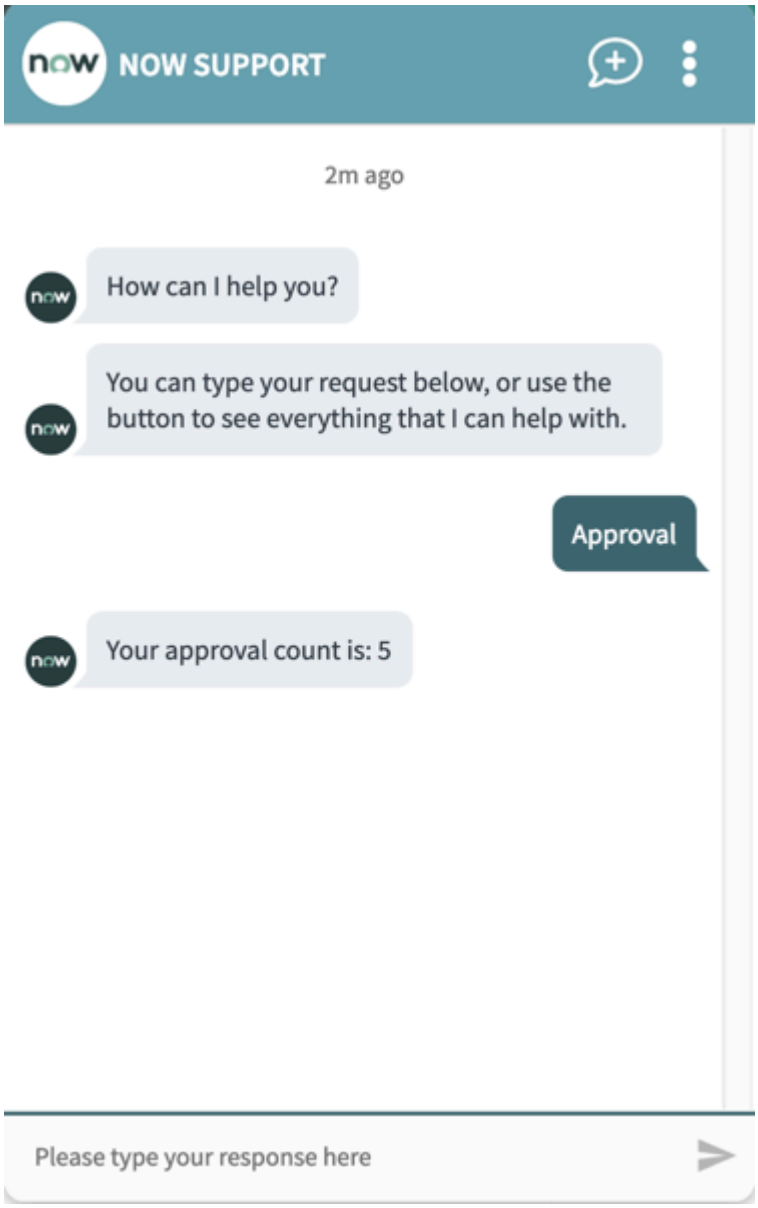
```
(function execute() {
   return "Your approval count is: " + vaContext.approval_count;
})()
```

   d. Speichern Sie das Thema und veröffentlichen Sie es.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Mitarbeiterchat Kann auf die Variablen zugreifen, wenn ein Endanwender eine Konversation über initiiert Serviceportal Seite.



Entfernen Sie den Live-Chat-Link aus dem Header-Menü

Wenn Ihr Portal einen Live-Chat-Link im Header-Menü enthält, können Sie ihn entfernen, indem Sie das Optionsschema des Widgets aktualisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinzufügen von **Chat-Warteschlange** Das Feld zu einem Portaldatensatz fügt dem Header-Menü des Portals den Live-Chat-Link hinzu. Wenn Sie Ihr Portal mit integrieren Mitarbeiterchat, Der Link zum Live-Chat wird nicht mehr benötigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie auf der Konfigurationsseite des Serviceportals zu **Portal-Tabellen** > **Instanz mit Menü**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für das Header-Menü Ihres Portals.
   Beispiel: Öffnen **SP-Header-Menü** Bei Verwendung des Basissystemportals.
3. In **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** Fügen Sie das folgende JSON-Schlüssel-Wert-Paar hinzu.

```
“enable_live_chat”: {
   “displayValue”: “false”,
   “value”: false
}
```

   Das endgültige JSON sieht wie folgt aus.

```
{
   “enable_cart”: {
      “displayValue”: “true”,
      “value”: true
   },
    “enable_wishlist”: {
      “displayValue”: “true”,
       “value”: true
    },
   “enable_live_chat”: {
     “displayValue”: “false”,
      “value”: false
   }
}
```

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Wenn Sie zum Portal navigieren, **Live-Chat** Wird nicht im Header-Menü angezeigt.

Portalstile werden definiert

Seiten bestehen aus Containern, Spalten, Zeilen, Widgets und Widget-Instanzen. Sie können das CSS jeder Komponente konfigurieren oder das im Thema und Branding definierte CSS als globale Definition für das Portal verwenden. Wenn Sie im Thema oder Branding kein CSS definieren, werden die Bootstrap-Standardwerte verwendet.

Sie können CSS in Ihrem Portal auf mehreren Ebenen definieren.

Bootstrap-Standardwerte

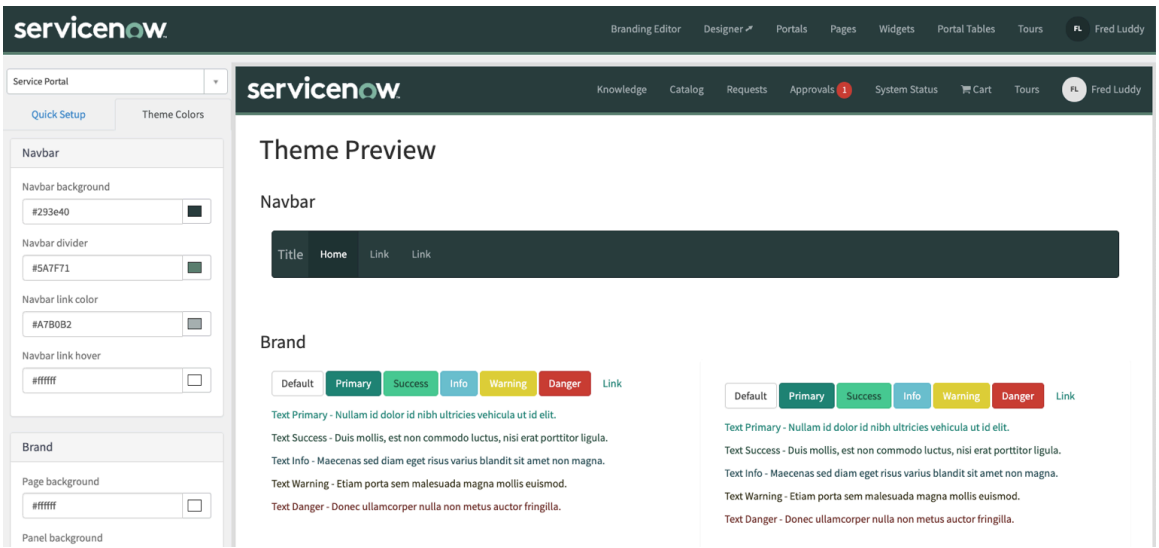
Wenn kein anderes CSS definiert ist, verwenden alle Elemente die Standardwerte von Bootstrap Version 3.3.6. Sie können verwenden Bootstrap-CSS-Hilfsklassen Mit beliebigem Serviceportal Feld, das CSS als Wert akzeptiert. Zum ein- oder Ausblenden Serviceportal Container verwenden Bootstrap CSS-Hilfsklassen für reaktionsfähige Dienstprogramme wie `Sichtbar-lg` Oder `Ausgeblendet-md` .

Themenfarben Branding-Editor/Portal-CSS

CSS, die auf der Registerkarte Designfarben des Branding-Editors definiert sind. Änderungen an den Designfarben im Branding-Editor werden im Feld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSS-Variablen in der Portaltabelle [sp_Portal] angezeigt. Durch Anpassen der Themenfarben werden die Bootstrap-Standardwerte überschrieben.



Themen-CSS

CSS, die im Feld „CSS-Variablen“ in der Thementabelle [sp_theme] definiert sind. Verwenden Sie die Themen-CSS so oft wie möglich, um in Zukunft eine flexiblere Entwicklung Ihres Portals zu ermöglichen.

Wenn Sie ein Design verwenden, werden die Designfarben des Portal-CSS/Branding-Editors überschrieben.

Seiten-CSS

CSS, die im Feld „Seitenspezifische CSS“ in der Thementabelle [sp_theme] definiert sind.

Seitenspezifische CSS überschreiben die Themen-CSS.

CSS-Klassen

Sie können CSS-Klassenelemente auf der Seite innerhalb des jeweiligen Datensatzes definieren.

Widget-CSS

CSS, die im CSS-Feld in der Widgets-Tabelle [sp_widget] definiert sind.

Widget-CSS überschreiben Container-, Spalten- und Zeilen-CSS.

Widget-Instanz CSS

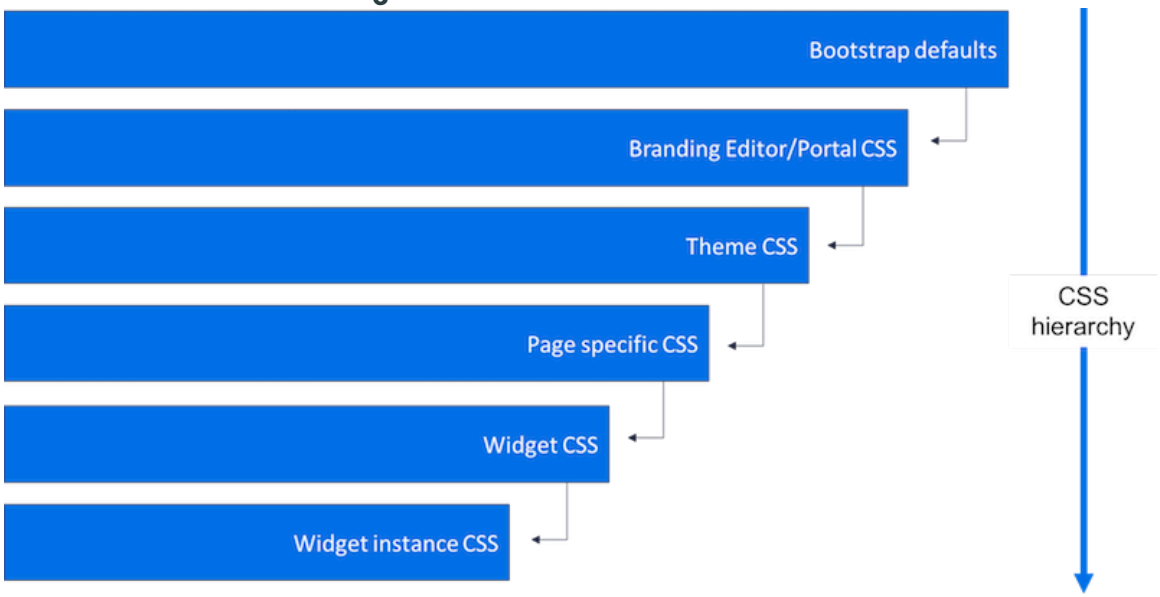
CSS, die im CSS-Feld in der Instanztabelle [sp_instance] definiert sind.

Widget-Instanz-CSS überschreiben alle anderen CSS-Definitionen.

Hinweis:
In einigen Fällen überschreiben Standardstile für Barrierefreiheit möglicherweise das für ein Portal definierte CSS.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hierarchie der Stilanwendung im Service Portal



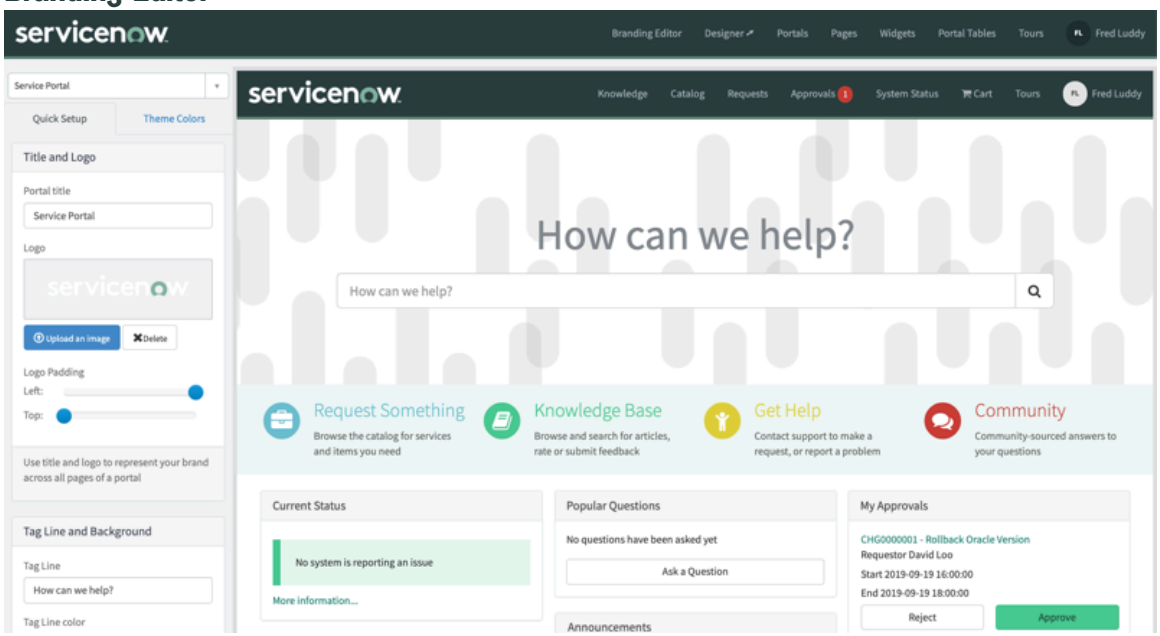
Konfigurieren Sie das Portal-Branding

Verwenden Sie Branding-Editor, um Ihrem Portal ein eigenes Erscheinungsbild zu geben.

Um auf den Branding-Editor zuzugreifen, navigieren Sie zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**, Und klicken Sie dann auf **Branding-Editor** .

Wählen Sie aus der Portalliste das Portal aus, für das Sie das Thema anpassen möchten. Verwenden Sie dann die Optionen auf den Registerkarten „Schnell-Setup“ und „Themenfarben“, um Ihr Portal anzupassen.

Branding-Editor



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optionen für die Registerkarte „Schnell-Setup“

Feld	Beschreibung
Portaltitel	Der Name Ihres Portals. Wenn der Name des Portals in Branding-Editor geändert wird, ändert sich auch der Titel im Portal-Formularfeld in der Plattform-UI.
Logo	Das Logo, das in der Kopfzeile Ihres Portals angezeigt wird. Dieses Bild wird auf eine maximale Höhe von 46 Pixeln und eine maximale Breite von 200 Pixeln skaliert.
Logo-Abstand	Wo das Logo in Bezug auf Rand der Kopfzeile stehen soll. Diese Informationen werden im Abschnitt „CSS-Variablen“ des Portalformulars gespeichert.
Tag-Line und Hintergrund	Felder, die vom JSON-Schema im Feld **Schnellstart-Konfiguration** im Portaldatensatz der Plattform-UI definiert werden. Das Serviceportal Beispiel fügt Branding-Editor eine **Tag-Line** und einen **Hintergrund** mit dem folgenden Schema hinzu: `[{ "tagline": { "table" : "sp_instance", "sys_id" : "34fe3d96cb20020000f8d856634c9cf4", "field" : "title" }, "hero_background": { "table" : "sp_container", "sys_id" : "be98a8d2cb20020000f8d856634c9c63", "field" : "background_image" } }]`
Tag-Line	Stellen Sie Ihren Benutzern eine Portalseite mit einer Tag-Line vor. Dieser Text wird in einer Instanz des Such-Widgets für die Homepage gespeichert.
Tag-Line-Farbe	Wählen Sie eine Farbe für die Tag-Line.
Hintergrundfarbe der Homepage	Fügen Sie eine Farbe für Ihren Hintergrund hinzu. Sie können einen Farbnamen, eine Hex-Farbe, eine Dezimalzahl (RGB) eingeben oder eine Auswahl aus der Farbpalette treffen.
Hintergrundbild	Laden Sie ein Bild hoch, das im Hintergrund Ihrer Homepage angezeigt werden soll. Dieses Bild wird im Container für das Widget auf Ihrer Homepage gespeichert.

Für Farben auf der Themenregisterkarte können Sie den Standardfarbnamen, den Hexcode, den Dezimalcode (RGB) verwenden oder die Farbe aus der Farbpalette auswählen. Alle Farbdefinitionen werden im Feld „CSS-Variablen“ des Portalformulars gespeichert. Die Themenvorschau wird in Echtzeit aktualisiert, sobald Sie Änderungen vornehmen.

Registerkarte „Themenfarben“

Feld	Beschreibung
Navigationsleiste	Verwenden Sie die Felder in diesem Abschnitt, um die Farben für das Kopfzeilenmenü anzupassen.
Marke	Verwenden Sie die Felder in diesem Abschnitt, um die Seitenfarben anzupassen. Beispiele sind der Seitenhintergrund oder der Widget-Hintergrund.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Themenfarben“ (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Text	Verwenden Sie die Felder in diesem Abschnitt, um die Textfarbe auf einer Seite anzupassen.

Änderungen an den Themafarben in Branding-Editor erscheinen im Feld „CSS-Variablen“ des Portalformulars in der Plattform-UI.

Aktivieren Sie das La Jolla-Design-Branding

Aktivieren Sie die Marke „La Jolla“ des Serviceportals, um sie anzuwenden ServiceNow Branding, das die WCAG-AA-Compliance für Kontrast enthält. Dieses Plugin ist standardmäßig auf neuen Instanzen aktiv, Administratoren müssen das Plugin jedoch für Instanzen aktivieren, die von früheren Versionen aktualisiert wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die **Serviceportal – La Jolla-Brand-Update** Aktiviert diese zugehörigen Plugins, wenn sie nicht bereits aktiv sind.

Plugins für Serviceportal La Jolla Brand Update

Plugin	Beschreibung
Serviceportal Marke La Jolla [com.glide.service-portal.themes.la-jolla]	Dieses Plugin aktualisiert Ihre Portale /sp und /sp_config mit ServiceNow La Jolla-Branding. Wenn der Portaldatensatz nicht geändert wurde, werden die Optionen für Logo, Favicon, Hintergrundbild der Anmeldeseite, Hero-Banner, Design und Widget-Instanz aktualisiert.

Hinweis:
Wenn Sie geändert haben **/Sp** Oder **sp_config** Portalseiten vor der Installation des Plugins werden möglicherweise nicht alle Elemente des La Jolla-Brandings angezeigt. Alle Branding-Bilder befinden sich im **db_image** Tabelle für manuelle Updates Ihrer anwenderdefinierten Portale.

Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow-Account Manager, um ein Abonnement zu erwerben. Aktivieren Sie nach dem Kauf des Abonnements das Plugin in der Produktionsinstanz.

Sie können das Feature in einer Test- und Entwicklungsumgebung kostenlos auswerten, indem Sie es vom HI Customer Service-System anfordern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Zugehörige Informationen

Liste der Plugins (Yokohama)

Portalthema erstellen

Wenn Sie mehr Anpassungen benötigen, als mit dem Branding-Editor möglich sind, können Sie Ihr eigenes benutzerdefiniertes Thema erstellen.

Nur Benutzer mit CSS-Kenntnissen sollten benutzerdefinierte Themen erstellen.

1. Navigieren zu **Serviceportal** > **Designs**, Und wählen Sie dann aus **Neu** .
2. Füllen Sie die Formularfelder aus, und wählen Sie dann im Kontextmenü des Formulars aus **Speichern** .

Themenformularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihres Themas. Verwenden Sie diesen Namen, um das Thema mit Ihrem Portal zu verknüpfen. Dieser Name ist für Benutzer nicht sichtbar. Sie sollten ihn kennen, um das richtige Thema auf ein Portal anzuwenden.
SCSS-Kompilierung deaktivieren	Deaktiviert das Kompilieren von SCSS und sendet die einfache CSS-Datei direkt an den Client.
Anwendung	Der Datensatzumfang. Der Datensatz des Kopfzeilenmenüs und die Quelltabelle müssen den gleichen Anwendungsbereich haben.
Header	Liste der Kopf- und Fußzeilen aus der Tabelle „sp_header_footer“, die Sie einem Portalthema zuordnen können. Kopf- und Fußzeilen sind Widgets und können auf dieselbe Weise konfiguriert werden.
Fußzeile	Liste der Kopf- und Fußzeilen aus der Tabelle „sp_header_footer“, die Sie einem Portalthema zuordnen können.
Fixierte Kopfzeile	Fixiert die Kopfzeile oben auf der Seite, sodass die Kopfzeile auf dem Bildschirm bleibt, wenn ein Benutzer einen Bildlauf durchführt.
Fixierte Fußzeile	Fixiert die Fußzeile unten auf der Seite, sodass die Fußzeile auf dem Bildschirm bleibt, wenn ein Benutzer einen Bildlauf durchführt.

CSS-Variablen	Angepasste CSS-Eigenschaften, mit denen Sie die Farbe und die Stile in einem Portal ändern können. Beispielsweise verwendet das bestehende Thema einige der folgenden Variablen:
	`$sp-logo-margin-x: 15px !default;`
	`$sp-tagline-color: $text-color !default;`
	`$navbar-inverse-bg: #3a3f51 !default;`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie das Feld "CSS-Variablen", um nur die CSS-Variablen zu definieren. Verwenden Sie "CSS umfasst", um CSS-Richtlinien festzulegen. Ab der Version Madrid können Sass und LESS innerhalb "CSS umfasst" verwendet werden.

3. Um dem Design ein Stylesheet hinzuzufügen, in **CSS-Include** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Neu** .
4. Füllen Sie die Felder des Stylesheet-Formulars aus, und wählen Sie aus **Übermitteln** .

Stylesheet-Formularfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des CSS-Include. Denken Sie an diesen Namen, um das CSS-Include mit dem Thema zu verknüpfen.
Anwendung	Der Datensatzumfang. Der Datensatz des Kopfzeilenmenüs und die Quelltabelle müssen den gleichen Anwendungsbereich haben.
Quelle	Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Stylesheet**: Fügen Sie ein internes Stylesheet hinzu, das in die CSS-Tabelle [sp_css] hochgeladen wurde. Beispiel: ng-sortable.min.css. Interne Stylesheets verwenden Standard-CSS im CSS-Feld. ○ **URL**: Link zu einem externen Stylesheet. Verwenden Sie externe Stylesheets, um dasselbe CSS wie bei einer Unternehmenswebsite oder anderen Onlineressource zu verwenden.
Stylesheet	Ein internes Stylesheet, das dem Design zugeordnet werden soll.
CSS-Datei-URL	Eine URL zu einem externen Stylesheet, das dem Design zugeordnet werden soll.
Verzögertes Laden	(Optional) Option zum asynchronen Laden der CSS-Inclusion, um die Ladezeit der Seite zu verbessern. Diese Option sollte für alle CSS-Einbindungen eines Designs auf denselben Wert festgelegt werden. Es wird nicht empfohlen, das asynchrone Laden nur für einige CSS-Einbindungen zu aktivieren, die einem Design zugeordnet sind. **Hinweis:** Wird Aktiviert **Verzögertes Laden** Wird nicht für Portale empfohlen, bei denen nicht formatierte Inhalte blinken. Das CSS enthält mit **Verzögertes Laden** Aktiviert sind in aufgeführt **Verzögertes Laden von CSS-Einbindungen** Zugehörige Liste im Designdatensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
RTL CSS-Datei-URL	(Optional) Eine URL zu einem externen Stylesheet zum Spiegeln der Richtung eines Portals, wenn die Sitzungssprache eine von rechts nach links gerichtete Sprache ist, z. B. Hebräisch. Informationen zur Unterstützung von Rechts-nach-links-Sprachen finden Sie unter Stil für von rechts nach links gerichtete Sprachen in Portalen.

5. So fügen Sie dem Design in eine JavaScript-Einbindung hinzu **JS einbeziehen** Zugehörige Liste, wählen Sie aus **Neu** .
6. Füllen Sie die Formularfelder „JS einbeziehen“ aus, und wählen Sie aus **Übermitteln** .

JS enthalten Formularfelder

Feld	Beschreibung
Anzeigename	Name der JS-Include. Merken Sie sich diesen Namen, um die JS-Inclusion dem Design zuzuordnen.
Anwendung	Der Datensatzumfang. Der Datensatz des Kopfzeilenmenüs und die Quelltabelle müssen den gleichen Anwendungsbereich haben.
Quelle	Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **UI-Skript**: Fügen Sie ein internes UI Skript hinzu, das in die UI-Skript-Tabelle [sys_ui_script] hochgeladen wurde. Mithilfe von UI-Skripts können Sie clientseitiges JavaScript erstellen und an mehreren Stellen wiederverwenden. Weitere Informationen zu UI-Skripts finden Sie unter UI-Skripts . ○ **URL**: Link zu einer externen JavaScript-Datei. Verwenden Sie externe URLs, um dasselbe JavaScript als Unternehmens-Website oder andere Online-Ressource zu verwenden.
UI-Skript- oder JS-Datei-URL	Ordnen Sie ein internes UI-Skript oder eine JavaScript-Datei-URL zu, je nachdem, welche Option Sie im Feld Quelle auswählen.
Aktualisiert	Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des JS-Include
Paket	Das Service Portal-Paket, dem der JS-Include zugeordnet ist. Zum Beispiel die Konfigurationsseiten des Service Portals. Dieses Feld ist standardmäßig ausgefüllt.

Aktivieren Sie die Textgrößenänderung in Ihrem Portal

Aktivieren Sie die Textgrößenänderung, um die Größe Ihres Texts über Ihre Browsereinstellungen um bis zu 200 % zu erhöhen.

Vorbereitungen

- Wenn Sie von einem früheren Release auf eine Rome-Instanz aktualisiert haben, wird die Eigenschaft für Sie erstellt. Die Standardeigenschaft ist auf festgelegt **Falsch** Für Serviceportal Und Mobile Mitarbeiter-Serviceportal (MESP). Führen Sie die Schritte in dieser Aufgabe aus, um die Eigenschaft manuell auf festzulegen **Wahr** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie ein neues Portal oder eine zBoot-Instanz haben, ist die Eigenschaft standardmäßig auf „wahr“ festgelegt. Es gibt keine Aktionen, die Sie ausführen müssen.
- Wenn Sie kein Upgrade auf eine Rom-Instanz durchgeführt haben, wird die Eigenschaft erstellt, aber auf festgelegt **Falsch** Standardmäßig.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.list` Im Filternavigator.
2. Wählen Sie Aus *`glide.service_portal.resize_text.{your portal_url_suffix}.enable_rem_conversion`*Aus der Liste.
   Zum Beispiel *`glide.service_portal.resize_text.sp.enable_rem_conversion`*.
3. Legen Sie im Formular das Feld Wert auf fest **Wahr** .
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Überschreiben Sie die HTML-Basis-CSS-Schriftgröße in Ihrem Portal

Legen Sie die HTML-Basis-CSS-Schriftgröße in Ihrem Portal fest.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie Ein `sys_properties.list` Im Filternavigator.
2. Wählen Sie *`glide.service_portal.resize_text.{portal_url_suffix}.base_font`*.
   Zum Beispiel *`glide.service_portal.resize_text.mesp.base_font`*.
3. Legen Sie im Formular das Feld Wert auf die gewünschte Schriftgröße fest.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Hinweis:
Wenn beim Ändern der Größe von Text für anwenderdefinierte Seiten ein Problem auftritt, das aus dem Stil aus anwenderdefinierten CSS-Einbindungen stammt, konvertieren Sie diese CSS-Werte von Pixel in Rems.

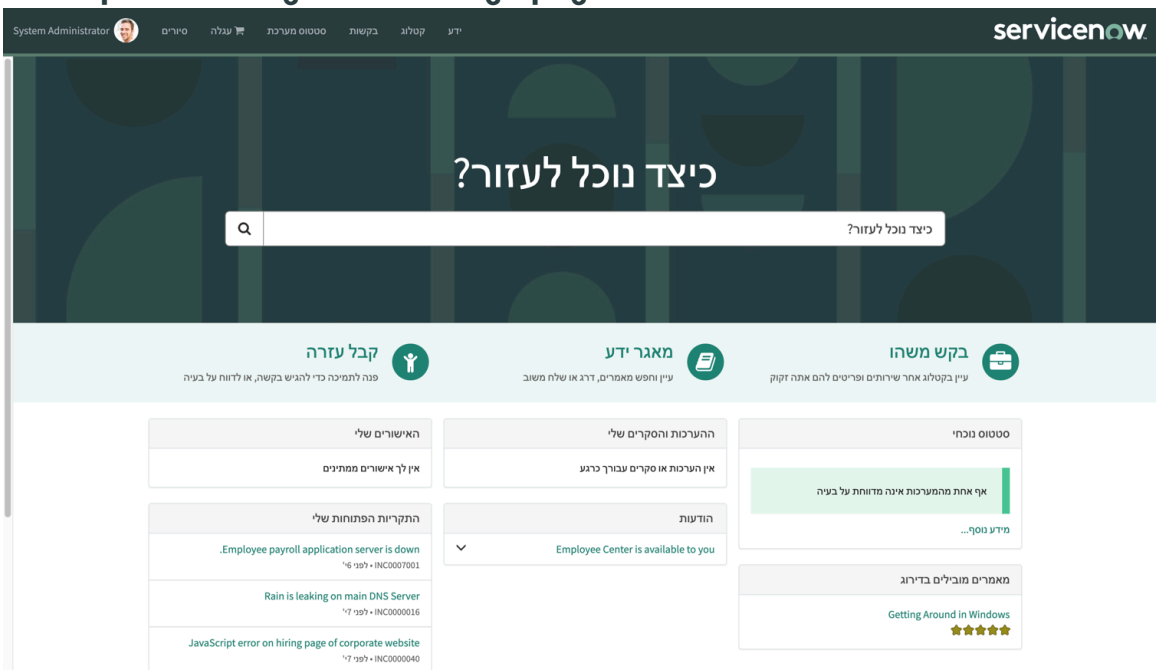
Stil für von rechts nach links gerichtete Sprachen in Portalen

Die Lokalisierung eines Portals für Sprachen von rechts nach links erfordert CSS, das die Richtung der Portalseiten widerspiegelt.

Serviceportal Kann das CSS generieren, das erforderlich ist, um die Anwenderoberflächenrichtung des Portals zu spiegeln, wenn die Sitzungssprache eine von rechts nach links gerichtete Sprache ist. Die gesamte Hierarchie der vorhandenen Infrastruktur für die Stilgestaltung von links nach rechts – Design, Seite, Widget und Widget-Instanz-SCSS – wird für Rechts-nach-links-Sprachen in CSS konvertiert. Alle Richtungseigenschaften, die von unterstützt werden RTLCSS Werden konvertiert. Einfache CSS-Dateien, die in einem der Design- oder Widget-Abhängigkeitsdatensätze, internen CSS und Inline-CSS enthalten sind, werden jedoch nicht automatisch konvertiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal Richtung für Hebräisch gespiegelt



Sie können auch Ihr eigenes CSS für Rechts-nach-links-Sprachen bereitstellen, um das automatisch generierte CSS zu überschreiben, wenn Sie eine externe CSS-Bibliothek verwenden, und Sie können die Konvertierung von CSS für Rechts-nach-links-Sprachen mit einer Vielzahl von Methoden steuern.

Hinweis:
Basissystemportale daneben Serviceportal(/sp) und anwenderdefinierte Portale benötigen möglicherweise zusätzliche CSS-Anpassungen, um die Richtung eines Portals für von rechts nach links gerichtete Sprachen vollständig zu spiegeln.

Informationen zum Nachverfolgen, wie viele Anwender ein Portal in einer von rechts nach links gerichteten Sprache anzeigen, finden Sie im Ereignis PortalPageLoad in User Experience Analytics Für Serviceportal. Weitere Informationen zu verfügbaren Ereignissen finden Sie unter Serviceportal Events.

Spiegeln Sie die Portalrichtung für Sprachen von rechts nach links

Spiegeln Sie die Richtung der Anwenderoberfläche eines Portals für Sprachen von rechts nach links, indem Sie das erforderliche CSS aktivieren.

Vorbereitungen

Aktiv eine von rechts nach links gerichtete Sprache, z. B. Hebräisch. Weitere Informationen finden Sie unter Activate a language .

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Wählen Sie ein Portal aus.
3. Wählen Sie aus **Unterstützt Sprachen von rechts nach links** Option.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
   CSS, das die Richtung der Anwenderoberfläche eines Portals für Sprachen von rechts nach links spiegelt, wird generiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. **Wahlweise:** Wenn Sie eine externe CSS-Bibliothek für Ihr Portaldesign verwenden, geben Sie Ihr eigenes CSS an, das die Richtung der Anwenderoberfläche eines Portals widerspiegelt, um das automatisch generierte CSS zu überschreiben.

   a. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Designs**an.

   b. Wählen Sie das Design für das Portal aus.

   c. In **CSS-Einbindungen** Zugehörige Liste wählen Sie die CSS-Einbindung aus, die mit einer externen CSS-Bibliotheks-URL verknüpft ist.
   Informationen zum Erstellen einer neuen CSS-Inklusion finden Sie unter Portalthema erstellen.

   d. In **URL DER RTL-CSS-DATEI** Geben Sie die URL zu einem externen Stylesheet ein, um die Richtung eines Portals für von rechts nach links gerichtete Sprachen zu spiegeln.

   e. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Wenn die Sitzungssprache eine von rechts nach links gerichtete Sprache ist, wird die Richtung der Portalanwenderoberfläche gespiegelt, um sie von rechts nach links anzuzeigen.

Trouble?

Wenn Inhalte in Ihrem Portal nicht automatisch für Sprachen von rechts nach links gespiegelt werden, finden Sie weitere Informationen unter CSS für rechts-nach-links-Sprachen in Portalen Um Informationen zur Lösung dieser Probleme zu erhalten.

CSS für rechts-nach-links-Sprachen in Portalen

Sie können die Generierung von CSS für Sprachen von rechts nach links mit einer Vielzahl von Methoden steuern.

Basissystemportale daneben Serviceportal(/sp) und anwenderdefinierte Portale benötigen möglicherweise zusätzliche CSS-Anpassungen, um die Richtung eines Portals für von rechts nach links gerichtete Sprachen vollständig zu spiegeln.

Anwenderdefinierte Widgets erfordern möglicherweise eine manuelle Konvertierung für Sprachen von rechts nach links.

- Verschieben Sie für Inline-Stile in der HTML-Vorlage eines Widgets diese Stile in das CSS des Widgets, damit sie automatisch konvertiert werden.
- Für interne Stile in der HTML-Vorlage eines Widgets können Sie verwenden `[Dir="rtl"]` Attributauswahl oder `.rtl` Klassenauswahl zur Bereitstellung von CSS, die für Rechts-nach-links-Sprachen spezifisch ist.
- Um CSS einzubeziehen, das für Rechts-nach-links-Sprachen spezifisch ist, können Sie anrufen `IsRTLEnabled()` Methode in GlideSPScriptable - Scoped Klasse im Serverskript eines Widgets, oder verwenden Sie `G_Portal_isrtl` Globale Kennzeichnung im Client-Skript des Widgets.

Außerdem können Sie im Design-, Seiten-, Widget- oder Widget-Instanz-CSS CSS-Eigenschaften nur mit einer Sass-Interpolationszeichenfolge (von rechts nach links Anweisungen hinzufügen `#{""}`).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

CSS-Richtlinien für Rechts-nach-links-Sprachen

CSS-Anweisung von rechts nach links	Beschreibung
`/*rtl:Ignorieren*/`	Ignoriert die Eigenschaft beim Konvertieren von Portal-CSS für Sprachen von rechts nach links.
`/*rtl:Prepend:10 px*/`	Fügt dem Anfang des Eigenschaftswerts für Sprachen von rechts nach links einen Wert hinzu. Dieses Beispiel ist vorangestellt `10 px` .
`/*rtl:append:3rem*/`	Fügt am Ende des Eigenschaftswerts für Sprachen von rechts nach links einen Wert hinzu. Dieses Beispiel wird angehängt `3rem` .
`/*rtl:ersetzen: 30 px */` Oder `/*rtl: 30 px */`	Ersetzt den Eigenschaftswert durch den angegebenen Wert für Sprachen von rechts nach links. In diesem Beispiel wird der Eigenschaftswert durch ersetzt `30 px` .
`/*rtl:INSERT:25px*/`	Fügt den angegebenen Wert anstelle der Anweisung für Sprachen von rechts nach links ein. Dieses Beispiel wird eingefügt `25 px` .

Example: Ignorieren Sie die Transformationseigenschaft im konvertierten CSS von rechts nach links

```
.fl {
transform: rotate(45deg) translateY(5px) #{"/*rtl:ignore*/"};
}
```

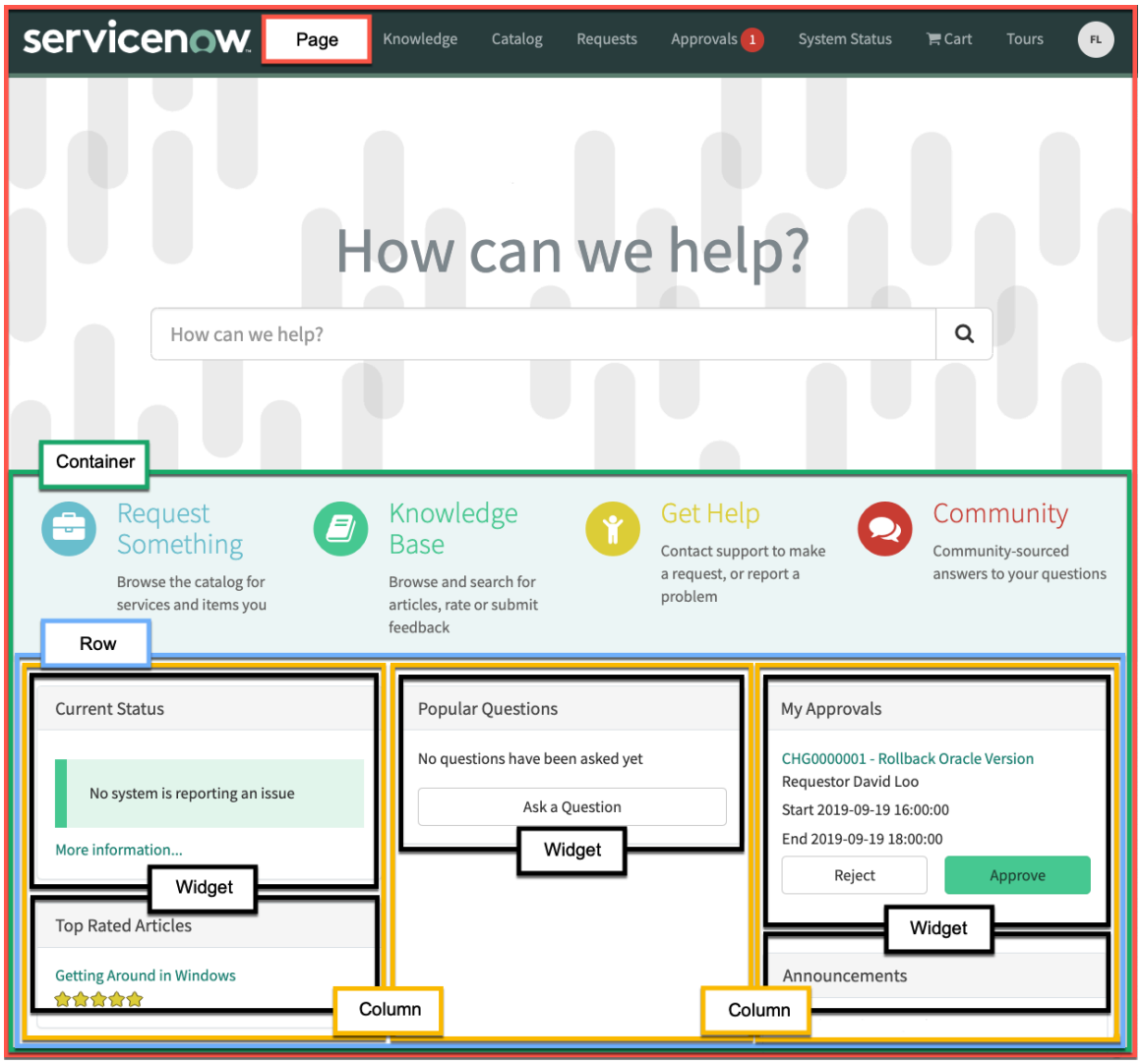
Portalseiten werden erstellt

Seiten ermöglichen es, Inhalte zu organisieren, eine reaktionsschnelle Optimierung für mobile Endgeräte zu gewährleisten und kundenorientierte Portale mit einem benutzerfreundlichen Design zu erstellen. Eine Seite enthält Container und Zeilen, die ihrerseits Widgets enthalten. Gestalten Sie die gewünschte Benutzererfahrung, indem Sie das Seitenlayout und die enthaltenen Widgets nach Ihren Vorstellungen anpassen.

- Seiten werden über die Seiten-ID referenziert.
- Seiten können in mehreren Portalen referenziert werden.
- Verwenden Sie die Seiten des Basissystems als Vorlage.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Seitenlayout



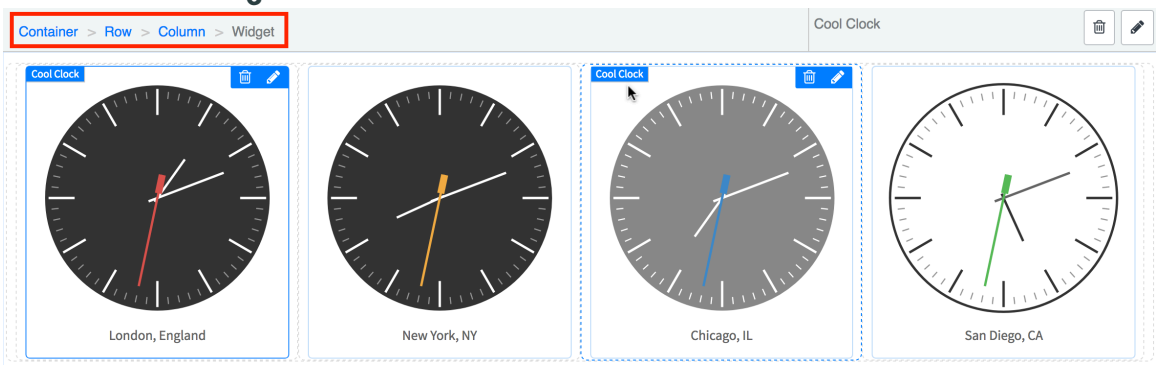
Container

Container sind Markup-Artefakte, die auf einer Seite angeordnet werden. Sie enthalten die Layouts, in denen sich die Widgets befinden.

Sie können Container und ihre Zusammensetzung einer Seite im Serviceportal-Designer anzeigen (**Serviceportal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Designer**) an. Öffnen Sie eine Seite im Service Portal Designer und klicken Sie an beliebiger Stelle auf der Seite. In der oberen linken Ecke zeigen Breadcrumbs an, welches Element auf der Seite ausgewählt wurde. Verwenden Sie die Breadcrumbs, um einen Container auszuwählen, und klicken Sie dann auf das Bearbeitungssymbol ( ).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Service Portal Designer – Breadcrumbs



Sie können einen Container auch bearbeiten, indem Sie den Seiteneditor aufrufen und den Containerknoten in der Strukturansicht auswählen. Diese Ansicht bietet folgende Optionen:

- Widget-Layout auf der Seite ändern.
- Spaltenanzahl auf der Seite festlegen.
- Festlegen, ob bei Änderungen am Browserfenster skaliert werden soll.
- Einem Teil der Seite eine Hintergrundfarbe zuweisen.
- Einem Teil der Seite ein Hintergrundbild zuweisen.
- Das aktuelle Widget-Layout der Seite anzeigen.

Seiten mithilfe des Serviceportal Designers erstellen und bearbeiten.

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Seite und verwenden Sie Layouts für die Anordnung der Spalten, in denen sich die Widgets befinden.

Vorbereitungen

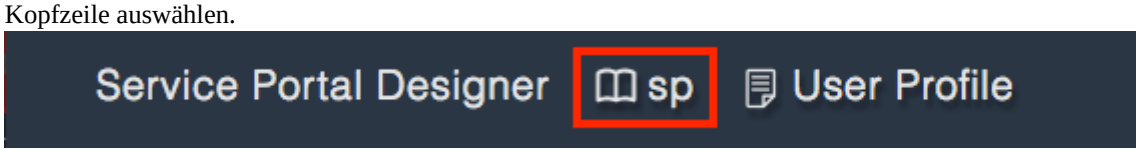
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Schritte sind für Benutzer gedacht, die wenig oder keine Erfahrung mit dem Schreiben von Code haben. Der Serviceportal Designer bietet verschiedene Anpassungsstufen – angefangen von bestimmten Konfigurationen, zu denen Sie einfach Widgets hinzufügen können bis hin zur Möglichkeit, CSS-Klassen zu definieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie **Designer** aus.
3. Rufen Sie das Portal auf, für das Sie Seiten entwerfen möchten, indem Sie den Namen des Portals in der Kopfzeile auswählen.



4. Von Serviceportal Designer: Wählen Sie eine Seite aus, die Sie anpassen oder auswählen möchten **Fügen Sie eine neue Seite hinzu** .
5. Klicken Sie im Abschnitt Layouts auf **Container** und ziehen Sie dies auf die Seite.
6. Ziehen Sie ein anderes Layout auf einen Container und legen Sie es dort ab.

Automatische Übersetzung

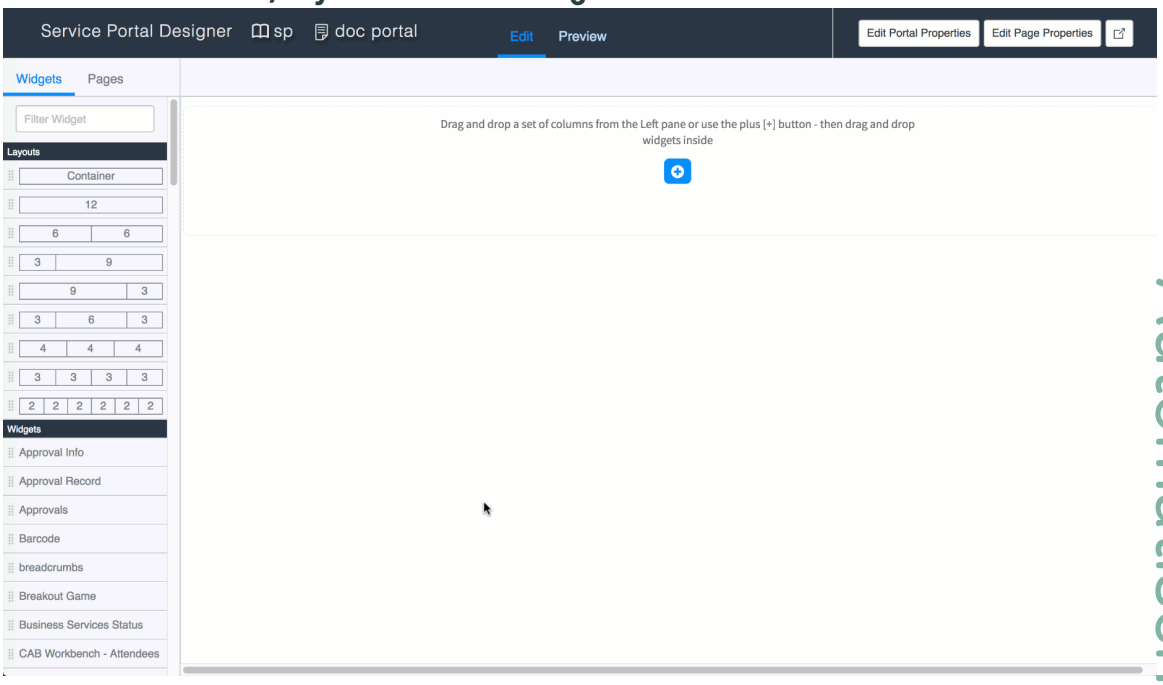
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Layout definiert die Struktur der Seite und den verfügbaren Platz für Widgets. Die Layoutstruktur richtet sich an der Bootstrap-Gittervorlage aus und beträgt immer 12.

7. Suchen Sie mit dem Filter nach einem Widget und ziehen Sie es anschließend in das Layout.

Example

Ziehen Sie Container, Layouts und dann Widgets auf eine Seite



Für Widgets, die standardmäßig keine Informationen enthalten, müssen Sie die Optionen für ihre Widget-Instanzen konfigurieren, bevor sie auf einer Portalseite angezeigt werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Widget-Instanzoptionen finden Sie unter Konfigurieren Sie Widget-Instanzen.

8. **Wahlweise:** Seiteneigenschaften bearbeiten.

   a. Wählen Sie Aus **Bearbeiten Sie Seiteneigenschaften** .
   Der Seitendatensatz aus der Seitentabelle [sp_page] wird geöffnet.

   b. Füllen Sie das Formular aus.

Seitenfelder

Feld	Beschreibung
Titel	Interner Name der Seite Anhand des Titels kann der Service Portal Designer nach einer Seite durchsucht werden.
ID	Eine eindeutige ID für die Seite. Eine Seite wird anhand der ID einem Portal zugewiesen. Sie legt auch die URL für die Seite fest, z. B.: https://<Instanzname>.service-now.com/doc_portal/?id=doc_page. Bei „doc_page“ handelt es sich um die Seiten-ID.
Anwendung	Anwendungsbereich
Öffentlich	Ermöglicht den Zugriff auf die Seite, ohne dass eine Authentifizierung erforderlich ist. Wird **Öffentlich** ausgewählt, können alle Benutzer unabhängig der aufgeführten Rollen die Seite anzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Entwurf	Markieren Sie eine Seite als Entwurf, um die Möglichkeit des Anwenders zu beschränken, die Seite während der Erstellung anzuzeigen. Nur Benutzer mit der Administratorrolle können eine Seite im Entwurf anzeigen, alle anderen Benutzer sehen eine 404-Seite.
Rollen	Der Zugriff auf eine Seite lässt sich durch Benutzerrollen beschränken.
Kurzbeschreibung	Beschreibung der Portalseite. Dieses Feld ist nicht öffentlich zugänglich.
Seitenspezifisches CSS	Hat eine Seite kein seitenspezifisches CSS, übernimmt die Seite das CSS vom Thema und dem Branding. Wenn Sie das Aussehen einer Seite verändern möchten, kann das von Thema und Branding geerbte CSS mit einem seitenspezifischen CSS überschrieben werden.
Dynamischer Seitentitel	(Optional) Erstellen Sie Variablen, um Titel zu generieren, die den Inhalt beschreiben, der in eine Seite geladen wird. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Titel zu einer Seite hinzufügen.
Seite klonen	Erstellt Kopien einer Seite, die verändert werden können. Wenn Sie eine Basissystemseite klonen, wird für jedes Widget auf der Seite eine neue Widget-Instanz erstellt.
SEO-Skript verwenden	(Optional) Option zum Aktivieren einer Skripteinbindung, die SEO-Tags für kanonische URLs und hreflang-Tags hinzufügt. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie SEO für lokalisierte Versionen einer Portalseite.
SEO-Skript	(Optional) Skripteinbindung, die auf die Seite angewendet werden soll. Standardmäßig verwendet das System die Skripteinbindung SPSEOHeaderTags, die die Standardimplementierung für die kanonische URL und die hreflang-Tags für enthält Serviceportal Analytics Seiten.
Visuell lesbare URL-Struktur	(Optional) Fügen Sie der Seiten-URL visuell lesbare Stichwörter hinzu, um die Suchmaschinenoptimierung (SEO) und die Klickraten für öffentliche Seiten zu verbessern. Visuell lesbare URLs helfen Anwendern auch zu verstehen, was sie auf einer Seite für öffentliche und nicht öffentliche Seiten erwarten. Beispiel: https://<instance>/kb/de/faq/what-is-a-Cookie?ID=kb_article_View&sysparm_article=KB0000007 . Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie visuell lesbare Stichwörter zu Seiten-URLs hinzu.

9. Wahlweise: Containereigenschaften bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie innerhalb des Containers aus, den Sie bearbeiten möchten, oder wählen Sie aus **Container** In den Breadcrumbs.

b. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol [ ].
Der Containerdatensatz aus der Containertabelle [sp_container] wird geöffnet.

c. Füllen Sie das Formular aus.

Containerfelder

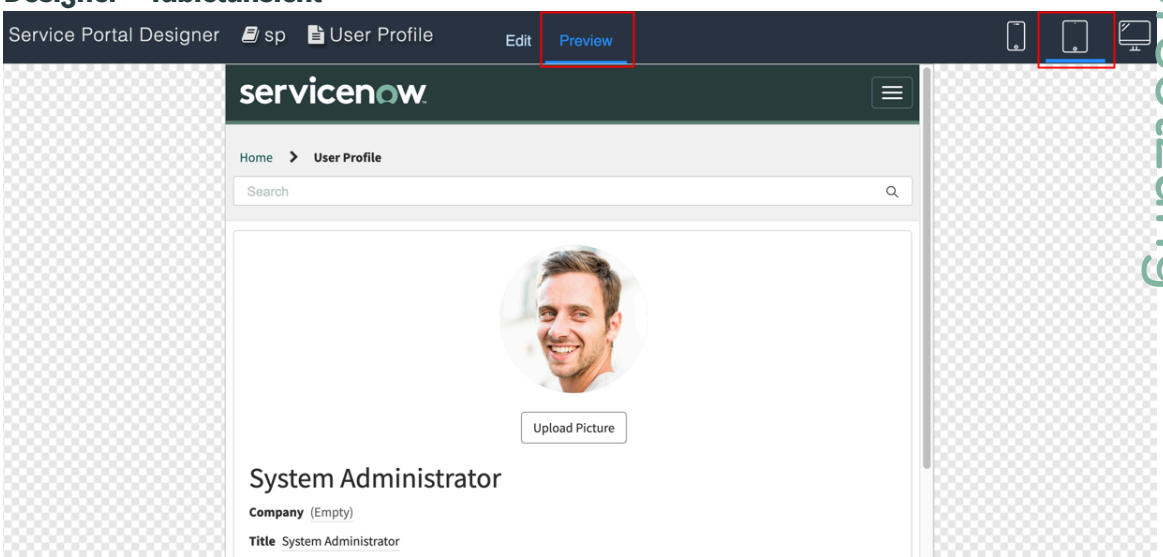
Feld	Beschreibung
Name	Interner Name des Containers.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der die Container auf einer Seite angezeigt werden. Damit ein Container über allen anderen Containern angezeigt wird, geben Sie ihm die niedrigste Nummer im Feld **Reihenfolge**.
Seite	Die Seite, die den Container enthält.
Screenreader-Titel	Der Titel, der von der Sprachausgabe verwendet wird.
Semantisches Tag	Das semantische HTML-Tag, das den Container enthält. Verfügbare Optionen: ▪ Keine: Der gesamte Inhalt auf der Seite zwischen Kopf- und Fußzeile ist in enthalten <main>Tag. ▪ Haupt: Der <main>Tag enthält nur den Container und seinen Inhalt. Die <main>Tag ist ein semantisches HTML-Element, das den Hauptinhalt der Seite enthält. Sie sollte auf Inhalte angewendet werden, die für die Seite eindeutig sind und nur für ein Element auf der Seite konfiguriert werden. **Hinweis:** Die <main>Tag kann auf einen Container, eine Zeile oder eine Spalte angewendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie das Haupt-Tag auf einer Seite.
Anwendung	Anwendungsbereich
Breite	Containerbreite Verfügbare Optionen: ▪ Fest ▪ Fließend
Übergeordnete Klasse	Übergeordnete CSS-Klasse für den Container.
CSS-Klasse	CSS-Klassen für den Container. Überschreibt seitenspezifische CSS.
Hintergrundfarbe	Die Hintergrundfarbe des Containers.
Hintergrundbild	Das Hintergrundbild für den Container
Hintergrundstil	Der Anzeigestil eines Hintergrundbildes. Verfügbare Optionen: ▪ Standard ▪ Überdecken

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	▪ Enthalten ▪ Wiederholen
Bootstrap-Alternative	Wird dieses Feld ausgewählt, werden die standardmäßigen Bootstrap-Gitter-Klassen entfernt und das Bootstrap-Gitter-System im Container deaktiviert. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird Folgendes nicht angewendet: ▪ Das Feld **Breite** im Containerdatensatz. ▪ Die Bootstrap-Standardklasse im Zeilendatensatz innerhalb des Containers. ▪ Die Felder **Größe - xs**, **Größe - sm**, **Größe - md** und **Größe - lg** in den Spaltendatensätzen innerhalb des Containers. Wählen Sie dieses Feld nur aus, wenn Sie benutzerdefinierte CSS-Klassen und CSS für die Container-, Zeilen- und Spaltensätze bereitstellen möchten.
Zu Kopfzeile gehen	Wenn diese Option ausgewählt ist, bleibt der Container am Header und scrollen nicht. Verwenden Sie diese Option, um eine Unterkopfzeile zu erstellen.

10. **Wahlweise:** Um zu einer anderen Seite zu wechseln, wählen Sie aus **Seiten** Registerkarte im linken Bereich, und wählen Sie dann die nächste Seite aus, die Sie konfigurieren möchten.
11. **Wahlweise:** Verwenden Sie die Schaltfläche Vorschau in der Kopfzeile, um Ihre Seite anzuzeigen, während Sie daran arbeiten.
    Über die **Vorschau** können Seiten auch im Mobil- oder Tabletmodus angezeigt werden. Nutzen Sie dazu die Steuerelemente in der Kopfzeile.

Designer – Tabletansicht



Fügen Sie einer Seite eine Unterkopfzeile hinzu

Wählen Sie einen Containerdatensatz aus, der als Unterkopfzeile für die Seite dienen soll. Eine Unterkopfzeile bleibt im Kopfbereich der Seite und scrollt nicht mit.

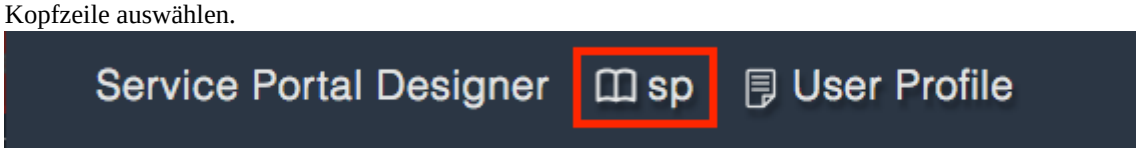
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie **Designer** aus.
3. Wählen Sie eine Seite aus.
4. Rufen Sie das Portal auf, für das Sie Seiten entwerfen möchten, indem Sie den Namen des Portals in der Kopfzeile auswählen.



5. Wählen Sie den Container aus, den Sie als Unterheader verwenden möchten, oder wählen Sie den Container mithilfe der Breadcrumbs aus.
6. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol ( ).
7. Wählen Sie **In Kopfzeile verschieben**.

Ergebnisse
Als Unterkopfzeile wird ein Container an die Kopfzeile angedockt und scrollt nicht mit.

Einfügen von Zeichensatzsymbolen auf einer Seite

Fügen Sie Symbole für Zeichensätze auf einer Seite ein, sodass alle Widgets auf der Seite Zugriff auf den Symbolsatz des Zeichensatzes haben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Seiten** Und klicken Sie auf die Seite, der Sie Schriftartsymbole hinzufügen möchten.
2. Hängen Sie die Datei mit den Zeichensatzsymbolen an den Seitendatensatz an.
3. Fügen Sie im Feld „Seitenspezifisches CSS“ für die Seite das CSS für die Definition der Zeichensatzsymbole hinzu.
   Verwenden Sie die sys_id des Anhangs als `src` in der CSS. Zum Beispiel:

Example

```
/* fallback */
@font-face {
  font-family: 'Material Icons';
  font-style: normal;
  font-weight: 400;
  src: url('/828b8ca8b7033010897725cbde11a9f7.iix') format('woff2');
}

.material-icons {
  font-family: 'Material Icons';
  font-weight: normal;
  font-style: normal;
  font-size: 24px;  /* Preferred icon size */
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  display: inline-block;
  line-height: 1;
  text-transform: none;
  letter-spacing: normal;
  word-wrap: normal;
  white-space: nowrap;
  direction: ltr;

  /* Support for all WebKit browsers. */
  -webkit-font-smoothing: antialiased;
  /* Support for Safari and Chrome. */
  text-rendering: optimizeLegibility;

  /* Support for Firefox. */
  -moz-osx-font-smoothing: grayscale;

  /* Support for IE. */
  font-feature-settings: 'liga';
}
```

Ergebnisse
Für jedes Widget auf der Seite kann nun ein Symbol aus dem Symbolsatz ausgewählt werden. Im HTML-Widget können Sie beispielsweise verwenden **Quellcode** Option zur Verwendung eines Symbols. Zum Beispiel:

```
<p style="text-align: center;"><em class="material-icons">Flight_Land</em></p>
```

Standardticket-Seite

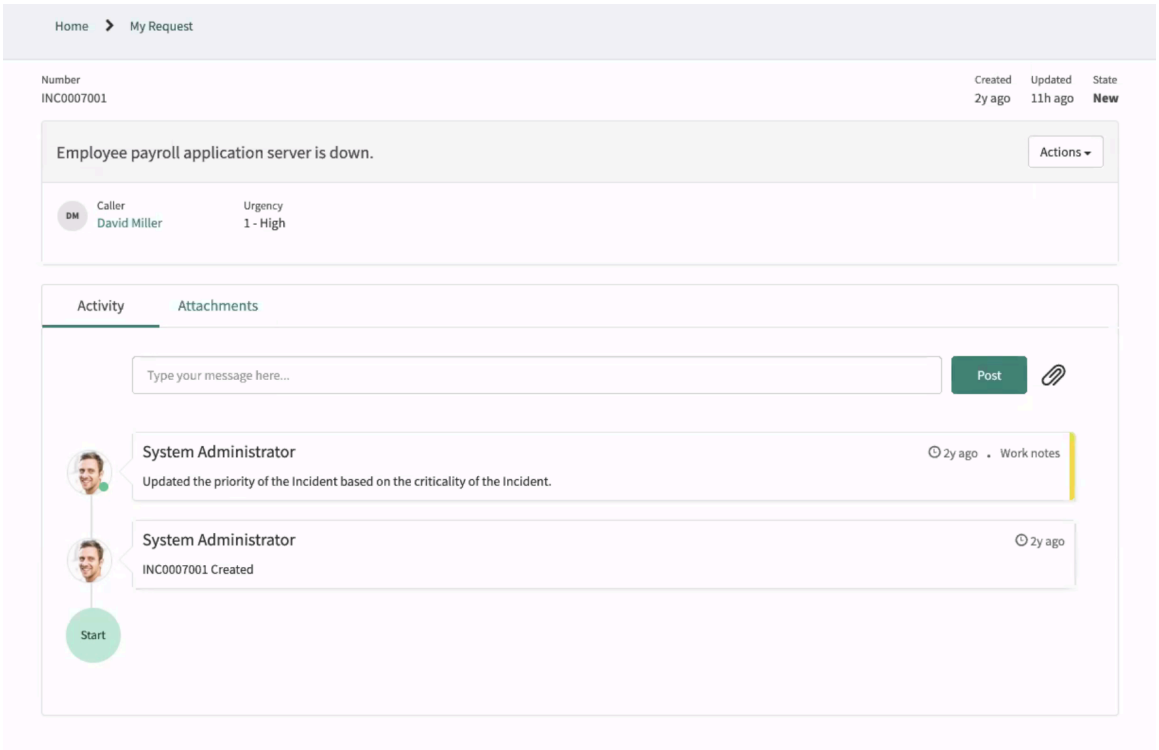
Konfigurieren Sie einzelne Anforderungstypen, um die anforderungsspezifischen Informationen anzuzeigen, während Sie dennoch ein konsistentes Layout haben, das anderen Anforderungstypen ähnelt. Diese Konfiguration verifiziert eine konsistente Experience beim Anzeigen übermittelter Anforderungen.

Für neue Instanzen ist die Standardticketseite standardmäßig verfügbar. Für aktualisierte Instanzen müssen Sie die Routenzuordnung der Seite „Standardticketroute“ aktivieren. Informationen zum Aktivieren dieser Seiten-Routenzuordnung finden Sie unter Aktivieren Sie die Routenzuordnung der Seite für die Standardticketseite.

Die Informationen, die in jedem Abschnitt einer Standardticketseite angezeigt werden, hängen vom jeweiligen Anforderungstyp ab. Wenn ein konfigurierbarer Abschnitt keine angegebenen Werte hat oder ein Anwender keinen Zugriff auf die Informationen hat, ist er nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardticketseite für einen Incident



Header-Abschnitt

Standardmäßig zeigt dieser Abschnitt die folgenden Informationen für eine übermittelte Anforderung an:

- Identifikationsnummer
- Erstellungs- und Aktualisierungsdaten
- Status Anstelle von **Status** Feld können Sie auch jedes andere Feld konfigurieren, das den Status des Tickets darstellt.

Infoabschnitt

Wenn konfiguriert, werden in diesem Abschnitt die folgenden Regionen für eine übermittelte Anforderung angezeigt:

- Ticketbeschreibungsregion mit der Kurzbeschreibung und optional der Beschreibung.

  Hinweis:
  Sie können zuordnen **Beschreibung** Feld zu einem anderen Feld im Datensatz.

- Feldregion, in dem die zugehörigen Felder konfiguriert sind. Ein konfiguriertes Feld ist nicht sichtbar, wenn es keinen Wert hat oder wenn ein Anwender keinen Zugriff auf das Feld hat.

  Hinweis:
  Ein Feld des Workflow-Typs wird für keine Tabelle unterstützt. Nur für die Tabelle „angefordertes Element“ [sc_req_item] wird das Feld „Workflow-Typ“ unterstützt, z. B. **Phase** Feld. Dieses Feld wird unabhängig von der Feldposition in der Konfiguration zuletzt angezeigt.

- Aktionsbereich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkartenabschnitt

Wenn konfiguriert, werden in diesem Abschnitt die folgenden Registerkartenarten für eine übermittelte Anforderung angezeigt:

- Aktivität
- Anhänge
- Variableneditor
- Variablenzusammenfassung
- Zugeordnete Anforderungen. Zeigt alle zugehörigen Anforderungen an (sichtbar in **Meine Anforderungen** Widget im Serviceportal), für das das aktuelle Ticket das übergeordnete Element ist. Sie gilt in einem der folgenden Szenarien:
  - Wenn das aktuelle Ticket eine Universal-Anforderung ist, werden alle Anforderungen zugeordnet (über die **Übergeordnet** Feld in der Aufgabentabelle) mit untergeordneten Tickets der Universal-Anforderung werden angezeigt.
  - Wenn das aktuelle Ticket keine Universal-Anforderung ist, werden alle Anforderungen zugeordnet (über die **Übergeordnet** Feld in der Aufgabentabelle) mit dem aktuellen Ticket werden angezeigt.

  Informationen zum Definieren von Filtern für das Widget „meine Anforderungen“ finden Sie unter Definieren Sie Filter für meine Anforderungen .
- Anwenderdefinierte Registerkarte

Standardmäßig ist **Aktivität** Und **Anhänge** Registerkarten sind verfügbar.

Konfigurationen für eine bereichsübergreifende Anwendung

Für jeden Anforderungstyp einer bereichsübergreifenden Anwendung sind die folgenden Konfigurationen erforderlich:

- Eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen für die folgenden Standardticketseiten-Widgets, damit diese Widgets auf die Anwendungstabellen zugreifen können. Informationen zu diesen Berechtigungen finden Sie unter Application access settings .
  - Widget: Standard-Ticket-Header
  - Widget: Standard-Ticketanhänge
  - Widget: Standardticketregisterkarte
- Eingeschränkte Anruferzugriffsberechtigungen für **Beschreibung** Feld in der Anwendung. Dieses Feld wird im Header der Standardticketseite angezeigt.
- Seitenweiterleitungszuordnung, um alle Anforderungen dieser Anwendung an die Standardticketseite weiterzuleiten

Domänentrennung für eine Standardticketseite

Registerkartenkonfigurationen sind nicht domänengetrennt.

Ticketkonfigurationen sind von Prozessdomänen getrennt. Wenn ein Anwender für jeden Anforderungstyp-Datensatz die Standardticketseite öffnet, sucht er unabhängig von der Domäne des Anwenders nach Ticketkonfigurationen in der folgenden Reihenfolge:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. In der Domäne des Datensatzes
   a. Ticketkonfigurationen für die Datensatztabelle
   b. Ticketkonfigurationen für die übergeordnete Tabelle der Datensatztabelle
2. In der übergeordneten Hierarchie der Datensatzdomäne
   a. Ticketkonfigurationen für die Datensatztabelle
   b. Ticketkonfigurationen für die übergeordnete Tabelle der Datensatztabelle

Hinweis:
Für eine Tabelle ist pro Domäne nur eine aktive Konfiguration aktiviert.

Zugehörige Informationen

Standardticketseite für ein angefordertes Element

Incident-Standardticket-Seite

Standardticketseite konfigurieren

Standardticketseite konfigurieren

Geben Sie Serviceportal-Benutzern eine Möglichkeit, die von ihnen eingesendeten Anfragen in einheitlicher Form anzuzeigen. Sie können die standardmäßige Ticketseite für die Darstellung verschiedener Arten von Anfragen konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können eine Standardticketkonfiguration nur für eine aufgabenerweiterte Tabelle hinzufügen.

Widgets mit enthalten **Datum/Uhrzeit** Werte zeigen Datum und Uhrzeit nur im an **Vor Einiger Zeit** (Z. B. vor 11 Minuten) Format und Anwendereinstellungen für solche Widgets werden nicht berücksichtigt. Zum Beispiel die **Erstellungsdatum** Und **Aktualisierungsdatum** Werte werden in angezeigt **Vor Einiger Zeit** Format.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Standardticket** > **Standardticketkonfiguration**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Ticketkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Tabelle	Durch eine Aufgabe erweiterte Tabelle, für die Sie die Standardticket-Seite konfigurieren möchten.
Aktiv	Möglichkeit, festzulegen, ob die Ticketkonfiguration aktiv ist.
Anwendung	Anwendung, die der Ticketkonfiguration zugeordnet ist.
Statusfeld	Beliebiges Feld der durch eine Aufgabe erweiterten Tabelle. Standardmäßig ist dieses Feld dem Feld **Status** der durch eine Aufgabe erweiterten Tabelle zugeordnet. Sie müssen das Formular konfigurieren, um dieses Feld hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Sie können keine Felder für eine der folgenden Informationen hinzufügen: ○ Anzahl ○ Kurzbeschreibung ○ Erstellungsdatum ○ Aktualisierungsdatum ○ Beobachtungsliste ○ Benutzereingaben wie Kommentare und Arbeitsnotizen
Infobereich	
„Beschreibung“ anzeigen	Szenario, in dem die Anforderungsbeschreibung angezeigt werden soll. Mögliche Optionen sind: ○ Keine ○ Immer ○ Wenn keine Variablen **Hinweis:** Wenn dies angezeigt wird, können Sie die Beschreibung erweitern und reduzieren.
Beschreibungsfeld	Ein Feld, das der sp_admin aus den Feldern des Ticketdatensatzes auswählen kann (z. B. sc_req_item, Incident), das als Beschreibung auf der Standardticketseite angezeigt wird.
Erweitert	Möglichkeit, festzulegen, dass ein Widget im Infobereich angezeigt werden soll.
Infowidget	Widget, das im Infobereich angezeigt werden soll. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Erweitert** aktiviert ist.
Infowidgetparameter	Name-Wert-Paar zur Angabe der Widget-Parameter. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Erweitert** aktiviert ist.
Infofelder	Felder, die im Infobereich angezeigt werden sollen. Dieses Feld verschwindet, wenn das Kontrollkästchen **Erweitert** aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: ○ Sie können keine Felder für eine der folgenden Informationen hinzufügen: ▪ Anzahl ▪ Kurzbeschreibung ▪ Erstellungsdatum ▪ Aktualisierungsdatum ▪ Beobachtungsliste ▪ Status ▪ Benutzereingaben wie Kommentare und Arbeitsnotizen ○ Ein Feld des Workflow-Typs wird für keine Tabelle unterstützt. Nur für die Tabelle „angefordertes Element“ [sc_req_item] wird das Feld „Workflow-Typ“ unterstützt, z. B. **Phase** Feld. Dieses Feld wird unabhängig von der Feldposition in der Konfiguration zuletzt angezeigt.
Aktionsbereich	
Aktionswidget	Widget zum Angeben der im Aktionsbereich verfügbaren Aktionen. **Hinweis:** Wenn das Feld konfiguriert ist, hat es Vorrang vor den Standardticketaktionen.
Aktionswidgetparameter	Name-Wert-Paar von Aktionselementparametern.

4. Wählen Sie das Kopfzeilenmenü aus, halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie aus **Speichern** .
5. Nachdem Sie alle erforderlichen Änderungen vorgenommen haben, wählen Sie aus **Übermitteln** .

Zugehörige Informationen

Aktivieren Sie Instanzoptionen für die Registerkarte Aktivität

Konfigurieren Sie Registerkarten für die Standardticketseite

Konfigurieren Sie Aktionen für die Standardticketseite

Aktivieren Sie Instanzoptionen für die Registerkarte Aktivität

Formatieren Sie die Arbeitsnotizen, und fügen Sie auf der Registerkarte „Aktivität“ auf einer Standardticketseite @Erwähnungen hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Sie sollten hinzufügen **Aktivität** Registerkarte in der Standardticketkonfiguration eines Anforderungstyps. Informationen zum Konfigurieren von Registerkarten finden Sie unter Standardticketseite konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in zur Anforderung Serviceportal.
2. Drücken Sie Strg, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine beliebige Stelle im **Aktivität** Registerkarte.
3. Klicken Sie auf **Instanzoptionen**.
4. Konfigurieren Sie Einstellungen für **Aktivität** Registerkarte.

Instanzoptionen der Registerkarte „Aktivität“

Instanzoption	Beschreibung
Aktivieren Sie Den Rich-Text-Editor	Option zum Aktivieren der Formatierung der Arbeitsnotizen. **Hinweis:** Für die Seite „Ticket-Formular für Fall“ (csm_Ticket) die **Aktivität** Registerkartenoptionen müssen über den Konfigurationsdatensatz der Registerkarte „Aktivität“ der Seite „sn_customerservice_Case“ konfiguriert werden. **a.** Navigieren zu **Alle** > **Standardticketkonfiguration**an. **b.** Wählen Sie aus **sn_customerservice_Case** Datensatz. **c.** Wählen Sie unter Registerkartenkonfigurationen die Option aus **Aktivität** Konfigurationsdatensatz der Registerkarte. **d.** Bearbeiten Sie **Rich_Text_Editor** Widget-Parameterfeld.
@-Erwähnungen aktivieren (funktioniert nur, wenn Rich-Text-Editor aktiviert ist)	Option, um die Erwähnung der relevanten Personen in Arbeitsnotizen zu ermöglichen. **Hinweis:** Diese Option gilt nur, wenn **Aktivieren Sie Den Rich-Text-Editor** Instanzoption ist ausgewählt.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren Sie Registerkarten für die Standardticketseite

Sie können die Registerkarten für die Standardticketseite konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin and sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

- Standardmäßig sind die Registerkartenkonfigurationen „Aktivität“ und „Anhangtyp“ für alle Standardkonfigurationen verfügbar. Andere standardmäßige Registerkartenkonfigurationen können je nach aufgabenerweiterter Tabelle variieren. Für die Konfiguration „sc_req_item“ ist beispielsweise auch der Typ Variableneditor (schreibgeschützt) verfügbar.
- Sie können keinen anderen Registerkartentyp als „Anwenderdefiniert“ duplizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie können maximal sechs Registerkarten konfigurieren.
- Sie können entweder den Variableneditor (schreibgeschützt) oder den Registerkartentyp „Variablenzusammenfassung“ hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Standardticket** > **Standardticketkonfiguration**an.
2. Wählen Sie im Formular „Ticketkonfiguration“ die zugehörige Liste Registerkartenkonfigurationen aus.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Registerkartenkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Typ	Registerkartentyp, auf dessen Grundlage ein Widget angezeigt wird. Mögliche Optionen sind: ○ Aktivität ○ Zugeordnete Anforderungen ○ Anhänge ○ Anwenderdefiniert ○ Variableneditor (schreibgeschützt) ○ Variablenzusammenfassung
Registerkartenname	Name der Registerkarte.
Anwendung	Anwendung, die der Ticketkonfiguration zugeordnet ist.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Registerkarten im Registerkartenbereich angezeigt werden sollen. Die Registerkarte mit dem kleinsten Wert für Reihenfolge ist die Registerkarte, die beim Laden der Seite ausgewählt wird.
Erweitert	Option, über die Sie das Hinzufügen eines Skripts für die Sichtbarkeit der Registerkarte hinzufügen können. Standardmäßig ist dieses Kontrollkästchen deaktiviert.
Sichtbar (Skript)	Skript für die Sichtbarkeit der Registerkarte. ○ Wenn das Skript „true“ zurückgibt, ist die Registerkarte auf der Standardticketseite sichtbar. ○ Wenn das Skript „false“ zurückgibt, ist die Registerkarte auf der Standardticketseite nicht sichtbar. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Erweitert** aktiviert ist.
Sichtbar	Bedingungen für die Transparenz der Registerkarte. Wird nicht angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Erweitert** aktiviert ist.
Widget	Widget, das im Registerkartenbereich angezeigt werden soll. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Anwenderdefiniert** als **Typ** ausgewählt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Widget-Parameter	Kommagetrennte Liste der Registerkarten-Widget-Parameter. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Anwenderdefiniert** als **Typ** ausgewählt wird.

5. Klicken Sie im Formular „Ticketkonfiguration“ auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Standardticketseite konfigurieren

Aktivieren Sie Instanzoptionen für die Registerkarte Aktivität

Konfigurieren Sie Aktionen für die Standardticketseite

Konfigurieren Sie Aktionen für die Standardticketseite

Sie können bestimmte Aktionen so konfigurieren, dass sie direkt auf der Standardticketseite verfügbar sind. Anfordernde Personen können diese Aktionen initiieren. Skriptfähige APIs können diese Aktionen auch auslösen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin and sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Standardticket** > **Standardticketkonfiguration**an.
2. Wählen Sie im Formular Ticketkonfiguration die zugehörige Liste Standardticketaktionen aus.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Standardticketaktionen“

Feld	Beschreibung
Name	Benennen Sie die Aktion, die Sie auf der Seite haben möchten. Beispiel: Lösen.
Anwendung	Anwendung, die der Ticketkonfiguration zugeordnet ist.
Kurzbeschreibung	Beschreiben Sie die Aktion im Detail. Für die Aktion „Lösen“ können Sie beispielsweise „Markiert den Incident als gelöst“ angeben.
Ticketkonfiguration	Verweis auf den Standardticketkonfigurationsdatensatz. Beispiel: Incident.
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn diese Aktion aktiv sein soll.
Tabelle	Name der zugeordneten Tabelle. Beispiel: Incident [Incident].
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Aktion im Abschnitt „Aktionen“ angezeigt werden soll.
Erweitert	Option zum Aktivieren des Hinzufügen eines Skripts für die Sichtbarkeit der Aktion. Standardmäßig ist dieses Kontrollkästchen deaktiviert.
Anwendbarkeitsskript	Skript für die Sichtbarkeit der Aktion. ○ Wenn das Skript „wahr“ zurückgibt, ist die Aktion auf der Standardticketseite sichtbar. ○ Wenn das Skript „falsch“ zurückgibt, ist die Aktion auf der Standardticketseite nicht sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **Erweitert** aktiviert ist.
Aktionsskript	Das Aktionsskript führt die angegebene Aktion aus. Wenn beispielsweise die Aktion Lösen ausgewählt ist, bestimmt das Skript Aktionen die nächste Aktion.
Anwendbarkeitsbedingung	Bedingungen für die Sichtbarkeit der Aktion. Dies wird nicht angezeigt, wenn **Erweitert** Das Kontrollkästchen ist aktiviert.
Anwendereingabe	Option zum Aktivieren des Hinzufügens von Texteingaben durch Anwender für die Aktion. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren und die Änderungen speichern, wird eine neue zugehörige Liste „Standardticketaktionseingaben“ angezeigt. Sie können eine neue Anwendereingabe in dieser zugehörigen Liste erstellen. Beispiel: Eine Anwendereingabe, bei der Zeichenfolgen angegeben werden müssen. **Hinweis:** Für Standardticketaktionen wird nur eine Eingabe vom Typ „Zeichenfolge“ unterstützt.

5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Standardticketseite konfigurieren

Aktivieren Sie Instanzoptionen für die Registerkarte Aktivität

Konfigurieren Sie Registerkarten für die Standardticketseite

Aktivieren Sie die Routenzuordnung der Seite für die Standardticketseite

Wenn Sie Ihre Instanz aktualisiert haben, leiten Sie die Ticketseite zur Seite „Standard_Ticket“ im Serviceportal um, und zeigen Sie Anforderungen auf der Standardticketseite an.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Weiterleitungen**an.
2. Wählen Sie Aus **Standardticketroute** .
3. Aktivieren Sie die Checkbox **Aktiv**.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Zugehörige Informationen

Filter für „Meine Anforderungen“ definieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verweise auf eine Seiten-ID umleiten

Alle Referenzen von umleiten Serviceportal Widgets, die zu einer neuen Seite mit einem einzelnen Datensatz weitergeleitet werden sollen, um zu vermeiden, dass die hartcodierte Seiten-ID in Widgets manuell ersetzt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mehrere Widgets in Serviceportal Kann über eine hartcodierte Seiten-ID mit einer einzelnen Seite verknüpft werden. Mit diesem Prozess können Sie Seitenreferenzen in Widgets ersetzen, ohne alle Verweise auf die Seiten-ID zu suchen und zu ersetzen, indem Sie jedes Widget klonen und aktualisieren.

Um alle Verweise auf eine Seite umzuleiten, erstellen Sie einen Datensatz in der Tabelle „Seitenroutenzuordnung“ [sp_page_Route_Map]. In dieser Tabelle können Sie einen Verweis auf eine Seite umleiten, ohne die Basissystem-Widgets zu klonen.

Durch das Erstellen eines Datensatzes in der Tabelle „Seitenweiterleitungszuordnung“ werden nur Verweise auf eine Seite umgeleitet. Die Navigation wird nicht zu einer Seiten-ID innerhalb einer URL umgeleitet.

Hinweis:
Sie müssen keine Seitenroutenzuordnung erstellen, um Anwender zu einer Seite 404 umzuleiten. Um die Seite 404 für Ihr Portal anzugeben, aktualisieren Sie **Seite 404** Feld im Portal-Datensatz [sp_Portal].

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Weiterleitungen**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Optionale Kurzbeschreibung zu der Weiterleitung.
Serviceportal(e)	Portale, die eine Weiterleitung durchführen. Wenn Sie kein Portal auswählen, gilt die Umleitung für alle Portale in der Instanz.
Route von	Ursprüngliche Seite, von der Sie umleiten.
Route nach	Seite, zu der Sie umleiten.
Aktiv	Gibt an, ob der Datensatz für die „Zuordnung Seitenweiterleitung“ aktiviert ist. Die Umleitung gilt nur, wenn der Datensatz aktiv ist.
Rollen	Rollen, für die die Seitenweiterleitungszuordnung gilt. Anwender, die keine der in diesem Feld angegebenen Rollen haben, werden nicht zur neuen Seite weitergeleitet. Wenn keine Rollen angegeben sind, gilt die Seitenroutenzuordnung für alle Anwender.
Reihenfolge	Priorität des Datensatzes für „Zuordnung Seitenweiterleitung“. Existieren mehrere aktivierte Datensätze mit dem gleichen Wert im Feld **Weiterleitung von**, so gilt der Datensatz mit dem niedrigsten Wert in der Reihenfolge. Das System wertet Datensätze vom niedrigsten zum höchsten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	aus. Wenn mehrere Datensätze eine übereinstimmende Reihenfolge haben, berücksichtigt das System den ältesten Datensatz.

4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Alle Verweise auf die Seite im Feld **Weiterleitung von** leiten auf die Seite im Feld **Weiterleitung nach** um.

Dateien werden von Portalseiten an Datensätze angehängt

Anhänge können Datensätzen von Portalseiten hinzugefügt werden, indem Sie im Dateisystem navigieren, Dateien aus der Zwischenablage einfügen oder Dateien per Drag-and-Drop verschieben.

Standardmäßig akzeptieren mehrere Basissystem-Widgets Anhänge von Portalanwendern mit einer oder mehreren dieser Methoden. Um zu ändern, wie Portalanwender Anhänge hinzufügen können, können Sie Widgets klonen und bearbeiten, um die Dateianhänge-Experience wie in den folgenden Verfahren beschrieben anzupassen.

Informationen zum Nachverfolgen, wie Portalanwender Dateien an Datensätze von Seiten in Ihrem Portal anhängen, finden Sie unter SP-Dateianhang-Ereignis in User Experience Analytics Für Serviceportal. Weitere Informationen zu verfügbaren Ereignissen finden Sie unter Serviceportal Events.

Fügen Sie Anhänge hinzu, indem Sie Dateien einfügen oder ablegen

Ermöglichen Sie Portalanwendern das Anhängen von Dateien, indem Sie Dateien im Dialogfeld „Anhänge hinzufügen“ einfügen oder ablegen.

Vorbereitungen

Standardmäßig unterstützen die Widgets „Formular“, „Ticketanhänge“, „Ticketkonversationen“ und „SC-Katalogelement-Basissystem“ das Hinzufügen von Anhängen durch Einfügen oder Ablegen von Dateien im Dialogfeld „Anhänge hinzufügen“ anstatt nur durch Navigation im Dateisystem.

Um diese Funktionalität für andere Widgets zu konfigurieren, können Sie ein Widget klonen oder erstellen, das das Hinzufügen von Anhängen mit unterstützt `sp-attachment-button` richtlinie. Weitere Informationen zum Klonen von Widgets finden Sie unter Widget klonen.

Hinweis:
Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Um Änderungen vorzunehmen, können Sie Basis-System-Widgets klonen. Geklonte Widgets gelten jedoch als benutzerdefiniert und profitieren nicht von zukünftigen Updates der Widgets, aus denen sie geklont wurden.

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie Aus **Widget-Editor** .
3. Wählen Sie im Menü Vorhandenes Widget bearbeiten das geklonte Widget aus.
4. In **HTML-Vorlage** Suchen Sie des Widgets nach `sp-attachment-button` Element.
5. Konfigurieren Sie Attribute für `sp-attachment-button` Element.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Modal : Aktiviert die Unterstützung beim Kopieren/Einfügen und Drag-and-Drop, wenn sie auf festgelegt wird Wahr .

  Um die Unterstützung für Kopieren/Einfügen und Drag-and-Drop zu deaktivieren, legen Sie sie auf fest Falsch .

- Unterstützte Erweiterungen : Zeigt eine Liste der unterstützten Dateierweiterungen für Anhänge unten im Dialogfeld „Anhänge hinzufügen“ an.

  Zum Auflisten der unterstützten Dateierweiterungen, die von angegeben werden *glide.attachment.extensions*Systemeigenschaft, legen Sie sie auf fest {{::Data.supportedAttachmentExtensions}} .

Example

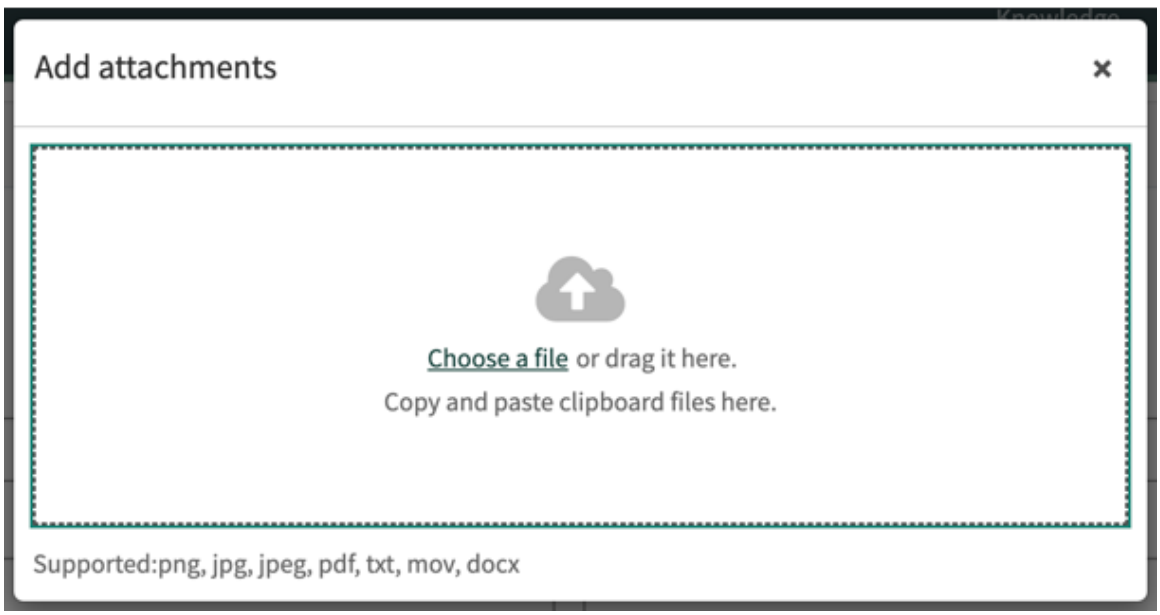
```
<sp-attachment-button modal="true" supported-extensions="{{::data.supportedAttachmentExtensions}}"></sp-attachment-button>
```

6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Auf einer Seite mit dem Widget können Sie Dateien über das Dialogfeld „Anhang hinzufügen“ einfügen oder ablegen, um sie an den Datensatz anzuhängen, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

Hinweis:
Diese Funktionalität wird für mobile Experiences nicht unterstützt. Das Einfügen von Anhängen wird in Firefox nicht unterstützt.



Fügen Sie eine Drag-and-Drop-Zone zum Anhängen von Dateien hinzu

Ermöglichen Sie Portalanwendern, Anhänge in einer dedizierten Zone einer Seite abzulegen, um schnell Dateien an einen Datensatz anzuhängen.

Vorbereitungen

Um eine Drag-and-Drop-Anhangszone auf einer Seite zu konfigurieren, müssen Sie ein Widget klonen oder erstellen, das das Hinzufügen von Anhängen durch Aufruf unterstützt AttachmentHandler Auf eine Instanz von festlegen NowAttachmentHandler In seinem Client-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript. Ein Beispiel für ein Widget wie dieses finden Sie unter Formular-Widget. Weitere Informationen zum Klonen von Widgets finden Sie unter Widget klonen.

Hinweis:
Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Um Änderungen vorzunehmen, können Sie Basis-System-Widgets klonen. Geklonte Widgets gelten jedoch als benutzerdefiniert und profitieren nicht von zukünftigen Updates der Widgets, aus denen sie geklont wurden.

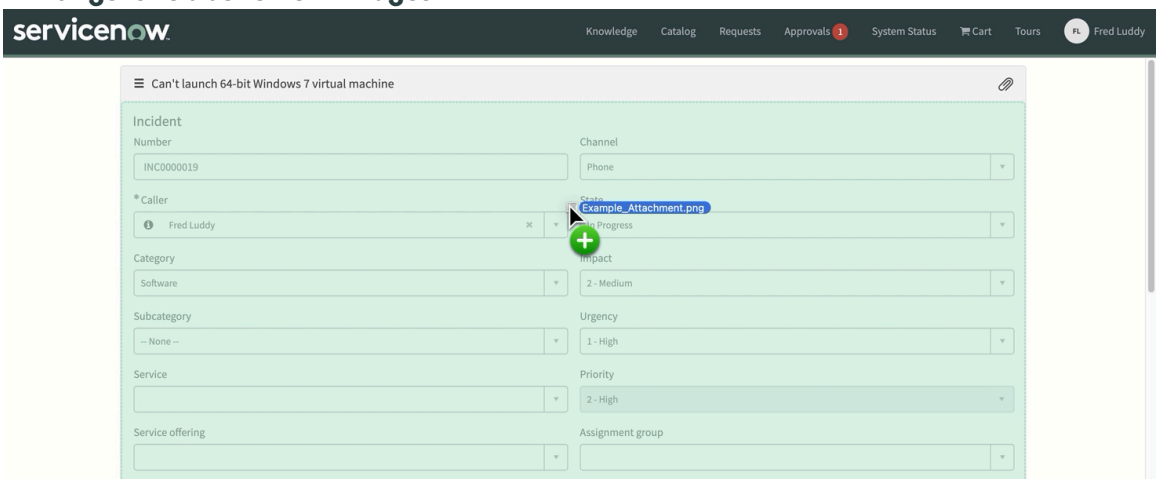
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig können Portalanwender Anhänge auf vielen Basissystemseiten hinzufügen, indem sie das Symbol Anhänge hinzufügen (wählen), um das Dialogfeld Anhänge hinzufügen zu öffnen. Mit einer Drag-and-Drop-Anhangszone können Portalanwender Anhänge mit weniger Klicks hinzufügen. Sie können beispielsweise Anhänge über einem Bereich einer Kataloganforderung oder eines Formulars ablegen.

In diesem Beispiel ist die Zone ein Bereich über dem Körper eines Formular-Widgets. Die Zone ist nur sichtbar, wenn eine Datei darüber verschoben wird.

Anhangszone über einem Widget



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie Aus **Widget-Editor** .
3. Wählen Sie im Menü „Vorhandenes Widget bearbeiten“ das geklonte Widget aus, dem die Anhangszone hinzugefügt werden soll.
4. In **HTML-Vorlage** Fügen Sie des Widgets hinzu `sp-attachment-Picker attachment-Handler="attachmentHandler"` richtlinie als Attribut von `<div>`Oder `<section>`Element.
   Die Zone kann das gesamte Widget oder nur einen Teil davon enthalten.

   Example

   ```
   <div sp-attachment-picker attachment-handler="attachmentHandler">
   ```

5. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie Attribute für `sp-attachment-Picker` richtlinie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `Disable-Picker-Overlay="wahr"` : Deaktiviert die Anzeige einer Überlagerung über der Anhangzone, wenn Sie eine Datei darüber ziehen. Standardmäßig ist die Überlagerung aktiviert.
- `OnFilePick` : Implementiert anwenderdefinierte Logik, indem ein Ereignis ausgelöst wird, wenn eine Datei ausgewählt wird. Legen Sie den Wert auf eine Funktion fest, die die Referenzen aller ausgewählten Dateien als Array als ersten Parameter verwendet. Beispiel: `On-file-pick="attachFiles($files)"` . Beispiele für anwenderdefinierte Logik, die implementiert werden könnte, umfassen die Vorschau der Dateien, anwenderdefinierte Validierungen oder anwenderdefinierte Upload-Logik. Wenn dieses Attribut konfiguriert ist, wird `AttachmentHandler="attachmentHandler"` Attribut ist nicht erforderlich und kann entfernt werden.

6. **Wahlweise:** Blenden Sie die Anhangszone auf Mobilgeräten aus.

   a. Fügen Sie hinzu `Ng-if="isDesktopBrowser"` richtlinie an `sp-attachment-Picker` richtlinie.

   Example

   ```
   <div sp-attachment-picker attachment-handler="attachmentHandler" ng-if="isDesktopBrowser">
   ```

   b. In **Client-Skript** Fügen Sie des Widgets das folgende Skript hinzu.

   Example

   ```
   $scope.isNative = cabrillo.isNative();
   $scope.isMobileBrowser = spUtil.isMobile() && !$scope.isNative;
   $scope.isDesktopBrowser = !$scope.isNative && !$scope.isMobileBrowser;
   ```

7. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Auf einer Seite mit dem Widget können Sie eine oder mehrere ausgewählte Dateien über die Anhangszone ziehen und ablegen, um sie an den Datensatz anzuhängen.

Fügen Sie einem Widget einen Abschnitt „Anhänge“ hinzu

Ermöglichen Sie Portalanwendern das Einfügen, Ablegen oder Navigieren zu Dateien in einem Abschnitt eines Widgets, um Dateien schnell an einen Datensatz anzuhängen.

Vorbereitungen

Um einen Abschnitt „Anhänge“ in einem Widget zu konfigurieren, müssen Sie ein Widget klonen oder erstellen, das das Hinzufügen von Anhängen durch Aufruf unterstützt `AttachmentHandler` Auf eine Instanz von festlegen `NowAttachmentHandler` In seinem Client-Skript. Ein Beispiel für ein Widget wie dieses finden Sie unter Formular-Widget. Weitere Informationen zum Klonen von Widgets finden Sie unter Widget klonen.

Hinweis:
Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Um Änderungen vorzunehmen, können Sie Basis-System-Widgets klonen. Geklonte Widgets gelten jedoch als benutzerdefiniert und profitieren nicht von zukünftigen Updates der Widgets, aus denen sie geklont wurden.

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig können Portalanwender Anhänge auf vielen Basissystemseiten hinzufügen, indem sie das Symbol Anhänge hinzufügen (wählen), um das Dialogfeld Anhänge

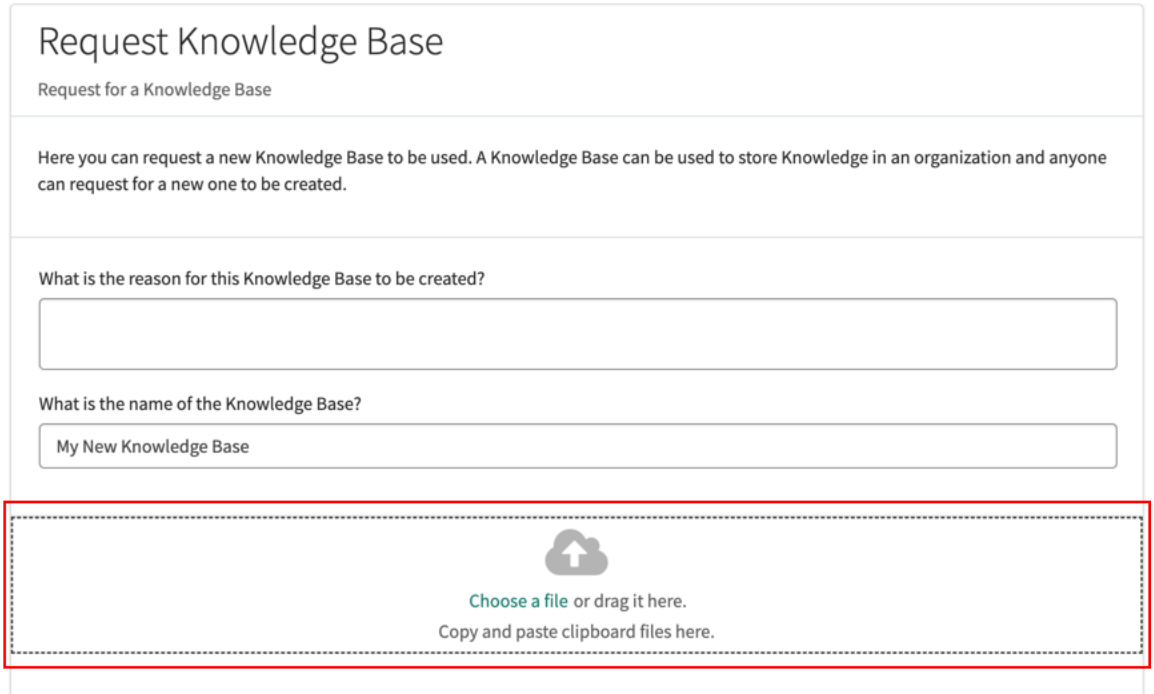
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

hinzufügen zu öffnen. Mit einem Abschnitt „Anhänge“ können Portalanwender Anhänge mit weniger Klicks hinzufügen.

In diesem Beispiel wird der Abschnitt „Anhänge“ am unteren Rand eines Katalogelement-Widgets hinzugefügt.

Abschnitt „Anhang“ in einem Widget



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie Aus **Widget-Editor** .
3. Wählen Sie im Menü „Vorhandenes Widget bearbeiten“ das geklonte Widget aus, dem der Anhang hinzugefügt werden soll.
4. In **HTML-Vorlage** Fügen Sie des Widgets hinzu `sp-attachment-Picker` richtlinie als Element, in dem der Abschnitt „Anhänge“ angezeigt werden soll.

   Example

   ```
   <sp-attachment-picker attachment-handler="attachmentHandler"></sp-attachment-picker>
   ```

5. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie Attribute für `sp-attachment-Picker` richtlinie.
   - `Disable-Picker-Overlay="wahr"` : Deaktiviert die Anzeige einer Überlagerung über dem Anhangsabschnitt, wenn Sie eine Datei darüber ziehen. Standardmäßig ist die Überlagerung aktiviert.
   - `OnFilePick` : Implementiert anwenderdefinierte Logik, indem ein Ereignis ausgelöst wird, wenn eine Datei ausgewählt wird. Legen Sie den Wert auf eine Funktion fest, die die Referenzen aller ausgewählten Dateien als Array als ersten Parameter verwendet. Beispiel: `On-file-pick="attachFiles($files)"` . Beispiele für anwenderdefinierte Logik, die implementiert werden könnte, umfassen die Vorschau der Dateien, anwenderdefinierte Validierungen oder anwenderdefinierte Upload-Logik.
6. **Wahlweise:** Blenden Sie den Abschnitt „Anhang“ auf Mobilgeräten aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Fügen Sie hinzu `Ng-if="isDesktopBrowser"` richtlinie an `sp-attachment-Picker` richtlinie.

Example

```
<sp-attachment-picker attachment-handler="attachmentHandler" ng-if="isDesktopBrowser"></sp-attachment-picker>
```

b. In **Client-Skript** Fügen Sie des Widgets das folgende Skript hinzu.

Example

```
$scope.isNative = cabrillo.isNative();
$scope.isMobileBrowser = spUtil.isMobile() && !$scope.isNative;
$scope.isDesktopBrowser = !$scope.isNative && !$scope.isMobileBrowser;
```

7. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Auf einer Seite mit dem Widget können Sie eine oder mehrere ausgewählte Dateien über den Anhang einfügen oder ablegen, um sie an den Datensatz anzuhängen.

Hinweis:
Das Einfügen von Anhängen wird in Firefox nicht unterstützt.

Mithilfe von Portal-Widgets

Widgets definieren den Inhalt Ihrer Portalseiten. Sie können die von Serviceportal bereitgestellten Basissystem-Widgets verwenden, Widgets klonen und ändern oder benutzerdefinierte Widgets entwickeln.

https://player.vimeo.com/video/1085023120?h=bd4199fd16&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Wenn Sie eine Seite in erstellen oder aktualisieren Serviceportal Designer können Sie Widgets einfach hinzufügen, indem Sie im Widget-Filter suchen und ein Widget auf die Seite ziehen. Sie können auch auf alle Widget-Datensätze über die Plattform unter zugreifen **Alle** > **Serviceportal** > **Widgets**an.

Basissystem-Widgets

Sie können die Basissystem-Widgets verwenden, die in enthalten sind Serviceportal Um mit der Konfiguration von Portalseiten zu beginnen. Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Für jede Instanz eines Basissystem-Widgets, die Sie einer Seite hinzufügen, können Sie jedoch die für dieses Widget verfügbaren Instanzoptionen konfigurieren.

Eine Liste der Basissystem-Widgets und Informationen zu ihren Instanzoptionen finden Sie unter Widget-Bibliothek.

Widget-Instanzen

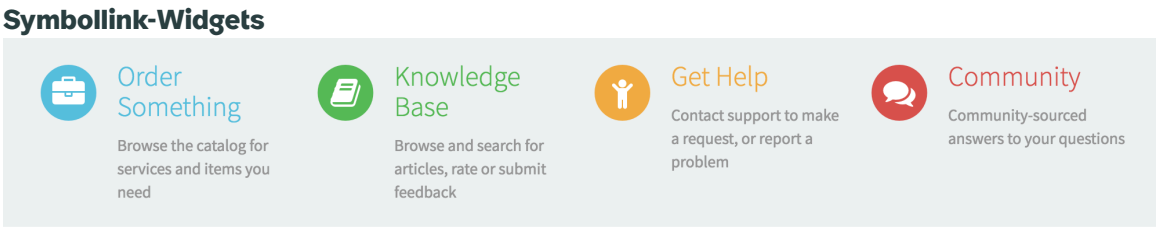
Wenn Sie einer Seite mithilfe des Service Portal Designers ein Widget hinzufügen, wird eine Widget-Instanz erstellt. Eine Widget-Instanz ist eine Referenz auf ein Widget, das einen für diese Instanz spezifischen Standort, Eigenschaften und CSS enthält. Wenn Sie dasselbe Widget mehrmals auf derselben Seite hinzufügen, werden mehrere Instanzen erstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Alle Widget-Instanzen verweisen auf ein Widget. Wenn Sie dieses Widget bearbeiten, erhalten auch alle zugehörigen Widget-Instanzen diese Änderung. Sie können auch spezifische Änderungen für eine Widget-Instanz vornehmen, und nur diese Widget-Instanz ist betroffen.

Das folgende Bild enthält beispielsweise vier Instanzen des Basissystems Symbol-Link-Widget Mit verschiedenen Konfigurationen, die für jede Instanz spezifisch sind.



Hinweis:
Für Widgets, die standardmäßig keine Informationen enthalten, müssen Sie die Optionen für ihre Widget-Instanzen konfigurieren, bevor sie auf einer Portalseite angezeigt werden.

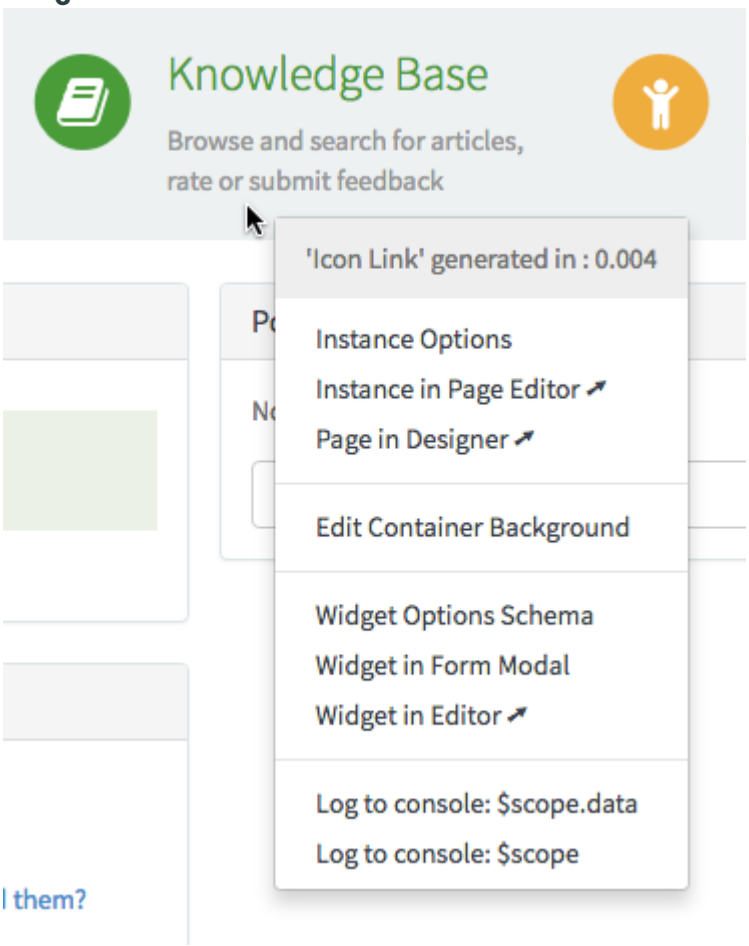
Widget-Kontextmenü

Auf einer beliebigen gerenderten Serviceportal-Seite können Sie bei gedrückter STRG-Taste mit der rechten Maustaste auf ein Widget klicken, um weitere Konfigurationsoptionen in einem Kontextmenü anzuzeigen.

Navigieren Sie beispielsweise zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Homepage** Dient zum Öffnen einer Beispielportalseite. Klicken Sie mit der Kombination aus gedrückter rechter Maustaste und STRG-Taste auf die Knowledge Base auf dieser Seite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget-Kontextmenü



Hinweis:
Sie müssen über die Rolle admin oder sp_admin verfügen, um das Widget-Kontextmenü anzeigen zu können. Wenn Sie sich als Benutzer ohne eine dieser Rollen ausgeben, wird das Menü weiterhin angezeigt. Ein regulärer Anwender, der sich ohne diese Rollen angemeldet hat, kann das Menü jedoch nicht sehen.

Widget-Kontextmenüoptionen

Option	Beschreibung
Widget-Leistung	So lange dauert es, bis ein Widget geladen wird
Instanzoptionen	Geben Sie eine Instanz eines Widgets an. Die Instanzoptionen für Widgets variieren je nach ausgewähltem Widget. Beispiel: Die Instanzoptionen für das Cool-Clock-Widget umfassen unterschiedliche Zeitzonen für jede Instanz. So können Sie auf einer Seite viermal dieselbe Uhr, jedoch mit unterschiedlichen Zeitzonen, verwenden.
Instanz im Seiteneditor	Öffnet diese Instanz des Widgets im Seiteneditor
Seitendesigner	Öffnet das Widget im Service Portal-Designer. Damit können Sie Behälter, Spalten und Widgets hinzufügen. Sie können Stile aus dem Serviceportal-Designer dem Widget oder der Seite hinzufügen, auf der sich das Widget befindet.
Widget-Anpassungen anzeigen	Zeigt Anpassungsebenen von Widgets auf der Seite an, damit Sie Seitenprobleme diagnostizieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Widget-Diagnose.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget-Kontextmenüoptionen (Fortsetzung)

Option	Beschreibung
Behälter-Hintergrund bearbeiten	Bearbeiten Sie das Layout, in dem sich das Widget befindet.
Schema für Widget-Optionen	Definieren Sie die Optionen, die Sie für eine Instanz eines Widgets auswählen können. Weitere Informationen zum Konfigurieren Ihrer eigenen Instanzoptionen finden Sie unter Widget-Optionsschema.
Widget in modalem Formular	Öffnet das Widget-Formular in einem Popup-Fenster, damit Sie schnell Änderungen am Widget vornehmen können.
Widget im Editor	Öffnet das Widget im Widget-Editor. Mit dem Widget-Editor können Sie HTML-Vorlagen, CSS, Clientskripts, Serviceskripts und Demo-Daten für das Widget konfigurieren.
Bei Konsole anmelden: $scope.data	Das Objekt $scope.Data übergibt Daten vom Server an den clientseitigen Controller. Anstatt dem Controller-Code console.log Nachrichten oder Warnungen hinzuzufügen, können Sie das Objekt $scope.Data in der Browserkonsole protokollieren und die Daten dort anzeigen.
Bei Konsole anmelden: $scope	Ähnlich wie das $scope.data-Objekt, außer dass alles in $scope in der Konsole protokolliert wird.

Anwenderdefinierte Widgets

Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Um Änderungen vorzunehmen, können Sie Basis-System-Widgets klonen. Geklonte Widgets gelten jedoch als benutzerdefiniert und profitieren nicht von zukünftigen Updates der Widgets, aus denen sie geklont wurden. Sie können Widgets auch von Grund auf neu erstellen. Weitere Informationen zum Klonen oder Erstellen von Widgets finden Sie unter Entwicklung anwenderdefinierter Widgets.

Konfigurieren Sie Widget-Instanzen

Erstellen Sie eindeutige Instanzen von Widgets, indem Sie die Optionen für jede Instanz konfigurieren.

Vorbereitungen

Erstellen oder bearbeiten Sie eine Portalseite, und fügen Sie ihr Widgets hinzu. Sie können auch die vorhandenen Widget-Instanzen auf einer Basissystemseite konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Seiten mithilfe des Serviceportal Designers erstellen und bearbeiten..

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können mehrere Instanzen desselben Widgets auf einer Seite haben, und jede Instanz des Widgets, die Sie konfigurieren, bleibt eindeutig. Zum Beispiel jede Instanz von Widget „Cool Clock“ Auf einer Seite kann eine andere Zeitzone verwendet werden.

Jedes Mal, wenn Sie einer Seite ein Widget hinzufügen, wird ein Datensatz in der Tabelle „Widget-Instanzen“ [sp_instance] mit den folgenden Informationen erstellt:

- Ein Verweis auf das Widget
- Ein Verweis auf die Spalte der Seite, auf der sich das Widget befindet
- Die Konfiguration für ein Widget in Form von vordefinierten Formularfeldern und **Zusätzliche Optionen** Feld im JSON-Format

Automatische Übersetzung

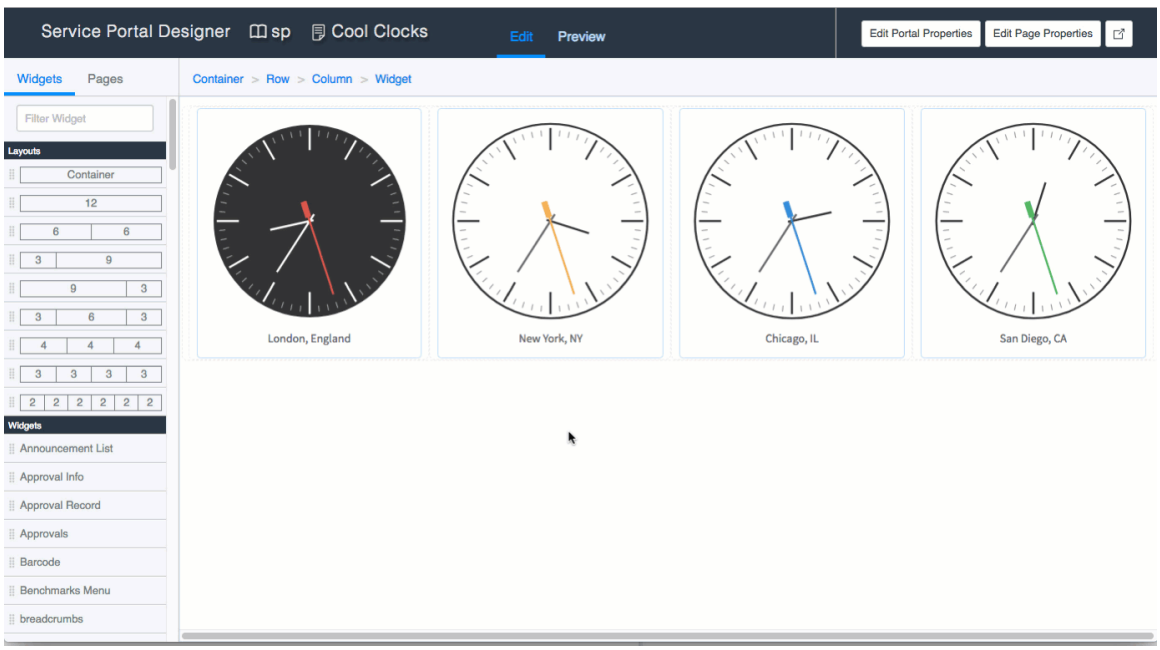
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Für Widgets, die standardmäßig keine Informationen enthalten, müssen Sie die Optionen für ihre Widget-Instanzen konfigurieren, bevor sie auf einer Portalseite angezeigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie **Designer** aus.
3. Wählen Sie die Seite mit den Widget-Instanzen aus, die Sie konfigurieren möchten.
4. Wechseln Sie im Serviceportal-Designer zu einer Widget-Instanz, und wählen Sie das Bearbeitungssymbol ( ).
5. Füllen Sie im Fenster „Instanzoptionen“ die Felder aus, um die Widget-Instanz zu konfigurieren.
   Je nach ausgewähltem Widget variieren die Instanzoptionen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Example: Konfigurieren Sie Widget-Instanzoptionen



Nächste Maßnahme

Fortgeschrittene Anwender können definieren, welche Optionen für ein Widget verfügbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Widget-Optionsschema.

Widget-Bibliothek

Sie können Basissystem-Widgets in Serviceportal unverändert verwenden oder sie klonen, um sie an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Hinweis:
Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Um Änderungen vorzunehmen, können Sie Basis-System-Widgets klonen. Geklonte Widgets gelten jedoch als benutzerdefiniert und profitieren nicht von zukünftigen Updates der Widgets, aus denen sie geklont wurden.Weitere Informationen zum Klonen oder Erstellen von Widgets finden Sie unter Entwicklung anwenderdefinierter Widgets.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aufgrund der sich ständig ändernden Anzahl von Widgets, die zu einem bestimmten Zeitpunkt in vorhanden sind Serviceportal, Diese Widget-Bibliothek ist keine endgültige Liste. Sie können weitere Widget-Beschreibungen finden, sobald sie verfügbar werden. Informationen zum Anzeigen und Konfigurieren der Instanzoptionen für ein Widget finden Sie unter Konfigurieren Sie Widget-Instanzen.

Beispiel-Widgets

- Ankündigungs-Widget
- Widget „Genehmigungen“
- Widget für Genehmigungsinfo
- Widget für Genehmigungsdatensatz
- Brotkrümel-Widget
- Breakout-Spiel-Widget
- Rechner-Widget
- Karussell-Widget
- Widget „Cool Clock“
- Widget „Dokumente“
- Header-Menü-Widget
- Hello World-Widget
- HTML-Widget
- Symbol-Link-Widget
- Symbolmenü-Listen-Widget
- Widget „Sprachwechsel“
- Schaltflächen-Widget mit Verlinkung
- Anmelde-Widget
- Widget „Meine Anforderungen“
- Organigramm-Widget
- Beispiel für ein Fußzeilen-Widget
- Widget „Ticketanhänge“
- Ticketkonversationen-Widget
- Widget „Ticketfelder“
- Widget „Ticketstandort“
- Anwenderprofil-Widget

Servicekatalog Widgets

- Kataloginhalt-Widget
- Widget „Katalog-Homepage-Suche“
- Widget „aktuelle und beliebte Elemente“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anforderungsfelder-Widget
- Widget „angeforderte Elemente“
- Widget „Anforderungen und Genehmigungen“
- SC-Katalogelement-Widget.
- SC-Kategorien-Widget
- SC-Kategorieseite-Widget
- SC-Bestellleitfaden-Widget
- Beliebte-Servicekatalogartikel-Widget
- SC – Widget „Pakete speichern“
- SC – Widget „gespeicherte Einkaufswagen“
- SC Nach oben scrollen Widget
- SC-Einkaufswagen-Widget
- SP-Variableneditor-Widget
- SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget

Wissensmanagement Widgets

- KB auch in Kategorie-Widget
- Widget „KB-Artikelkommentare“
- KB-Artikelseite-Widget
- KB-Kategorien-Widget
- KB-Kategorieseiten-Widget
- KB-Knowledge Bases-Widget
- Am häufigsten in KB angesehen Widget
- KB-Nachrichten-Widget
- Widget „KB-Suche“
- KB – am besten bewertetes Widget
- Widget „KB-Ansicht“
- Widget „KB-Ansicht 2“
- Widget „Knowledge Breadcrumbs“

Servicestatus-Widgets

- Business-Service-Status-Widget
- Widget „Aktueller Status“
- Widget „geplante Wartung“
- Serviceverlauf-Widget
- Servicestatus-Widget

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Widget „Servicestatus-Legende“
- Widget „Servicestatus-Abonnement“

Serviceportal Konfigurations-Widgets

- Widget „Serviceportal-Konfigurationsübersicht“
- Portalkonfigurations-Widget
- SP-Seitenzuordnungs-Widget
- Widget „SP-Portalzuordnung“
- Widget „Designvorschau“
- Widget „Widget bearbeiten“

Widget-Liste und Formular

- Widget „einfache Liste“
- Datentabelle aus Instanzdefinitions-Widget
- Datentabelle aus URL-Definitions-Widget
- Formular-Widget

Such-Widgets

- KI-Suchunterstützung-Widget
- Widget für Kontextsuche
- Widget für Facettensuche
- Widget „Homepage-Suche“
- Typeahead-Suche-Widget
- Legacy: Suchseiten-Widget

Beispiel-Widgets

Alle Widgets des Service Portals können als Beispielcode für die Verwendung von Skripts in einem Widget verwendet werden. Zu diesem Zweck wurden jedoch mehrere Basissystem-Widgets ausdrücklich einbezogen.

Verwenden Sie die Beispiel-Widgets, um zu erfahren, wie Sie HTML-, CSS- oder Client- und Server-Skripts im Service Portal verwenden. Sie können jedes Widget auch nach Ihren Wünschen klonen und erweitern.

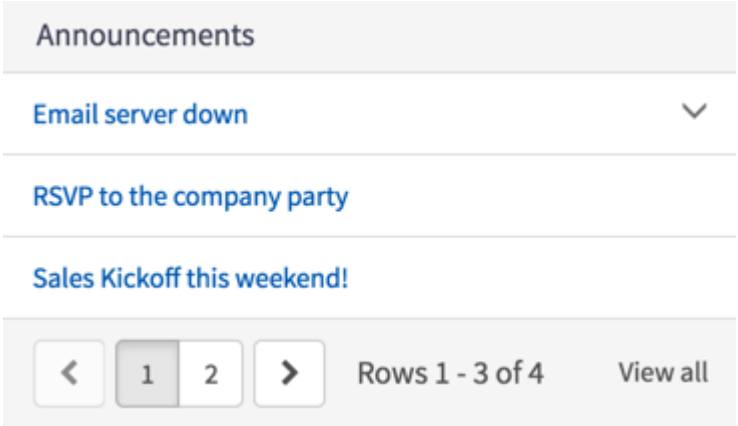
Ankündigungs-Widget

Benutzer können alle aktiven Ankündigungen sehen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Dieses Widget listet die aktiven Ankündigungen für ein Portal aus der Tabelle Ankündigung [Ankündigung] auf. Um die Liste der aktiven Ankündigungen anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **Serviceportal** > **Ankündigungen**an. Informationen zum Erstellen von Ankündigungen finden Sie unter Ankündigungen erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ankündigungs-Widget



Instanzoptionen

Feld	Beschreibung
Typ	Wählen Sie den Typ der anzuzeigenden Ankündigung. Im Datensatz für Ankündigungen können unterschiedliche Ankündigungstypen ausgewählt werden. Auswahlmöglichkeiten umfassen: • Banner • Widget Wenn kein Typ definiert ist, zeigt die Widget-Instanz alle aktiven Ankündigungen an.
Titel	Widget Header-Titel
Glyphe	Glyphe wird links vom Titel angezeigt.
Anzeigestil verwenden	Wenn ausgewählt, wird jede Ankündigung gemäß dem im Ankündigungs-Datensatz definierten Stil angezeigt. Überlegen Sie vor der Auswahl dieser Option, wie das Widget angezeigt wird, wenn mehrere Ankündigungen im Widget unterschiedliche Stile verwenden.
Paginieren	Paginiert mehrere Ankündigungen.
Max. Datensätze	Anzahl der angezeigten Ankündigungen pro Seite.
Alle anzeigen Seite	Klicken Sie auf das Ziel für den Link **Alle anzeigen**. Der **Alle anzeigen** Link wird nur angezeigt, wenn: • Es mehr Ankündigungen gibt, als auf einer einzelnen Seite angezeigt werden können. Das Feld **Max. Datensätze** definiert die Anzahl der Datensätze, die pro Seite angezeigt werden. • Eine „Alle anzeigen“ Seite ist festgelegt.
Wer Instanzen anzeigen kann | Wer Instanzen nicht anzeigen kann	Steuert, wer eine Widget-Instanz sehen kann und wer nicht mithilfe von Benutzerkriterien. Nur sichtbar, wenn Benutzerkriterien für die Serviceportal aktiviert ist.

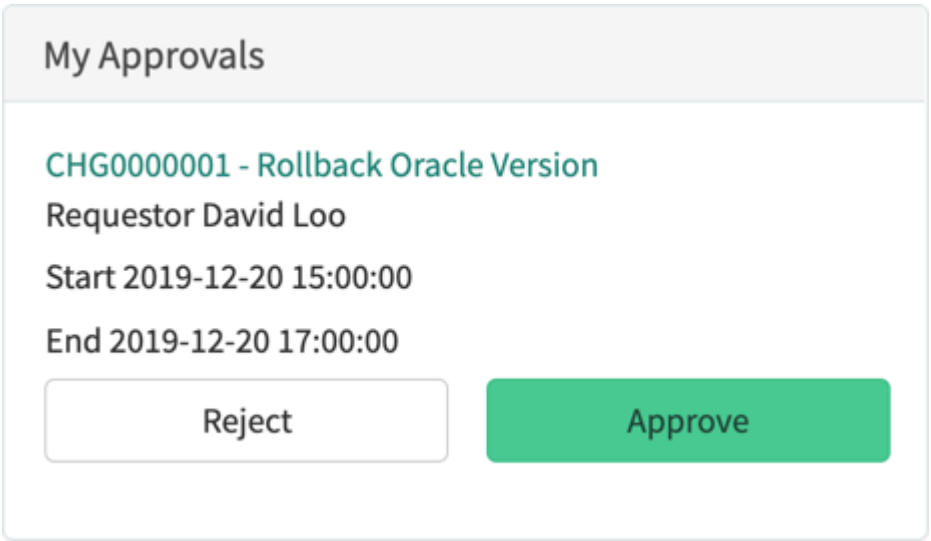
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Genehmigungen“

Anwender können Elemente direkt in genehmigen oder ablehnen Serviceportal. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

Das Widget „Genehmigungen“ zeigt Daten aus der Tabelle „Genehmigungen“ [sysapproval_Approver] an. Wenn dem Anwender die Genehmigung einer Anforderung zugewiesen wurde, wird der Genehmigungsdatensatz im Widget angezeigt.



Sie können die E-Signatur für das Genehmigungs-Widget aktivieren, um eine erneute Authentifizierung für Ihre Anwender zu erfordern. Weitere Informationen zum Aktivieren der elektronischen Signatur finden Sie unter E-Signatur aktivieren für Serviceportal.

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um die Darstellung des Widgets für Genehmigungen zu ändern.

Instanzoptionen für Widget für Genehmigungen

Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Glyphe	Fügen Sie ein Symbol hinzu, das neben dem Widget-Namen angezeigt wird.
Schaltflächen nebeneinander angeordnet	Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, werden die Schaltflächen Genehmigen und Ablehnen horizontal nebeneinander angeordnet. Wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist, werden die Schaltflächen Genehmigen und Ablehnen vertikal angeordnet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen für Widget für Genehmigungen (Fortsetzung)

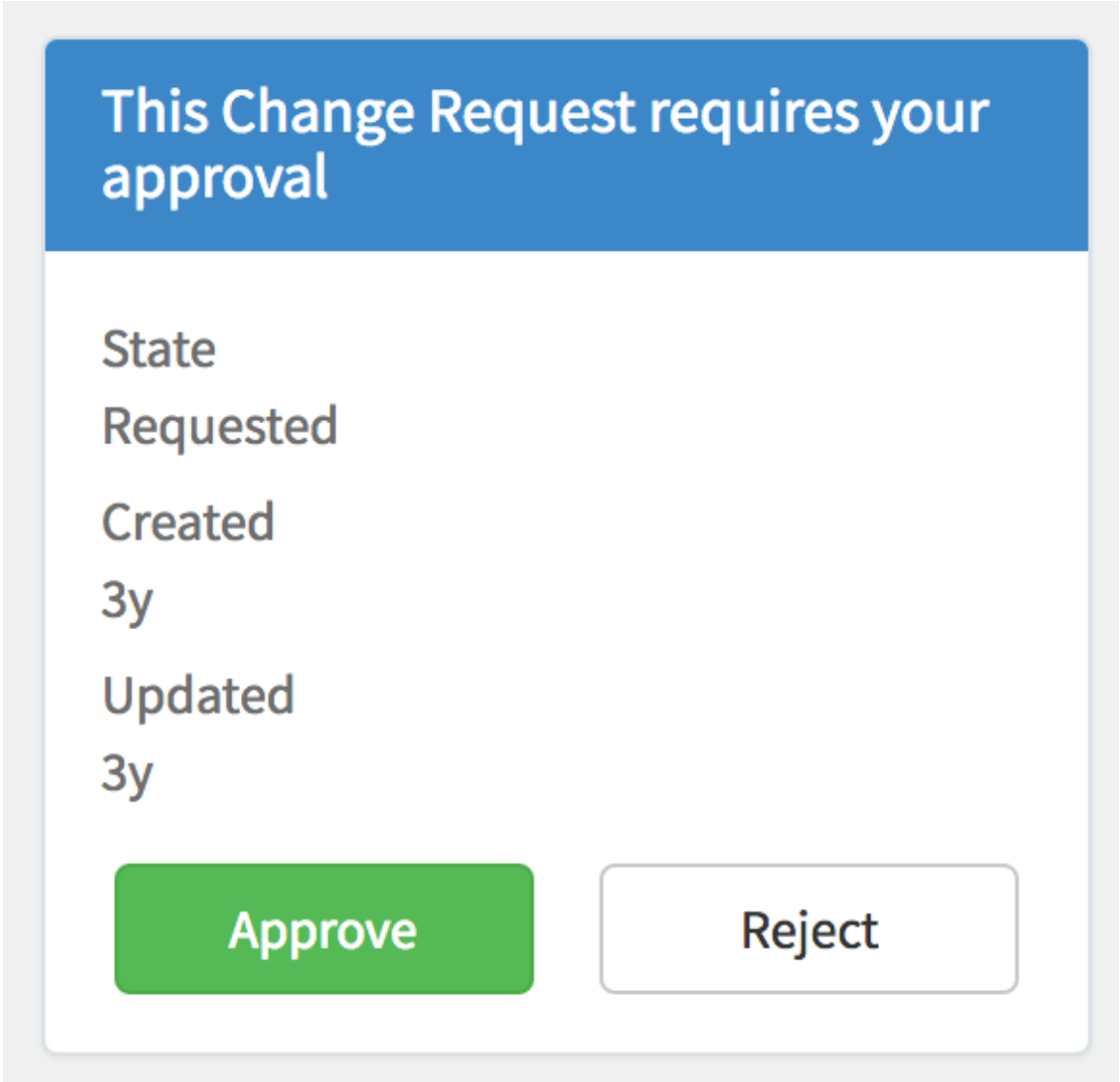
Feld	Beschreibung
Maximale Anzahl der in der Liste angezeigten Elemente	Begrenzen Sie die Anzahl der Genehmigungen, die Benutzern auf einer Seite angezeigt werden. Die Standard-Anzahl ist 10. Geben Sie nur Zahlen ein, die größer als 0 sind.
Wer Instanzen anzeigen kann / Wer Instanzen nicht anzeigen kann	Steuern, wer eine Widget-Instanz mit anzeigen kann oder nicht Anwenderkriterien . Benutzerkriterien müssen aktiviert sein, damit diese Option angezeigt wird.
Kommentare sind für die Ablehnung obligatorisch	Fordern Sie Genehmiger auf, Kommentare abzugeben, wenn sie eine Genehmigung ablehnen. Die Kommentare werden dem Genehmigungsdatensatz hinzugefügt. Standardmäßig ist die Angabe von Kommentaren optional.

Widget für Genehmigungsinfo

Das Genehmigungsinformations-Widget arbeitet mit dem Genehmigungs-Widget zusammen, um Details zur Genehmigungsanfrage anzuzeigen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget für Genehmigungsinfo



Instanzoptionen

Instanzoptionen für Widget für Genehmigungsinfo

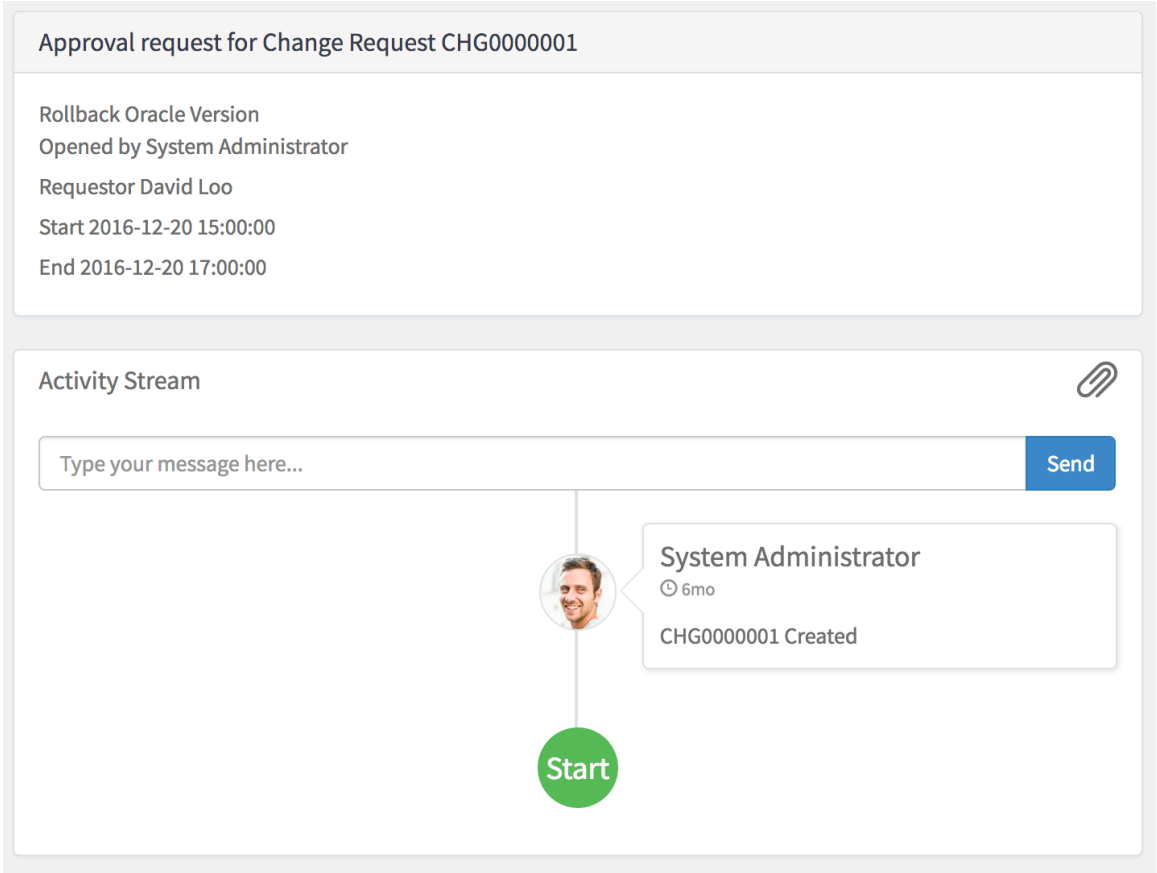
Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.

Widget für Genehmigungsdatensatz

Das Bestätigungsdatensatz-Widget zeigt den vollständigen Datensatz für eine Genehmigung einschließlich des Aktivitätsstroms an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget für Genehmigungsdatensatz



Instanzoptionen

Das Genehmigungsdatensatz-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Brotkrümel-Widget

Mit dem Breadcrumbs-Widget können Benutzer problemlos in einem Portal navigieren. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

Das Breadcrumbs-Widget zeigt Informationen basierend darauf an, wo sich eine Seite in einem Portal befindet. Wenn Sie beispielsweise von der Homepage zur Knowledge Base navigieren, wird im Breadcrumb als angezeigt **Startseite** > **Knowledge Base**an. Jede nachfolgende Seite, die Sie öffnen, erweitert das Breadcrumb.



Klicken Sie im Brotkrümel-Widget auf einen Seitennamen, um zu dieser Seite zu navigieren. Um beispielsweise zur Homepage zurückzukehren, klicken Sie auf **Homepage**.

Sie können dieses Widget anpassen, um den Breadcrumb-Pfad zu ändern. Weitere Informationen finden Sie unter KB0719179 .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

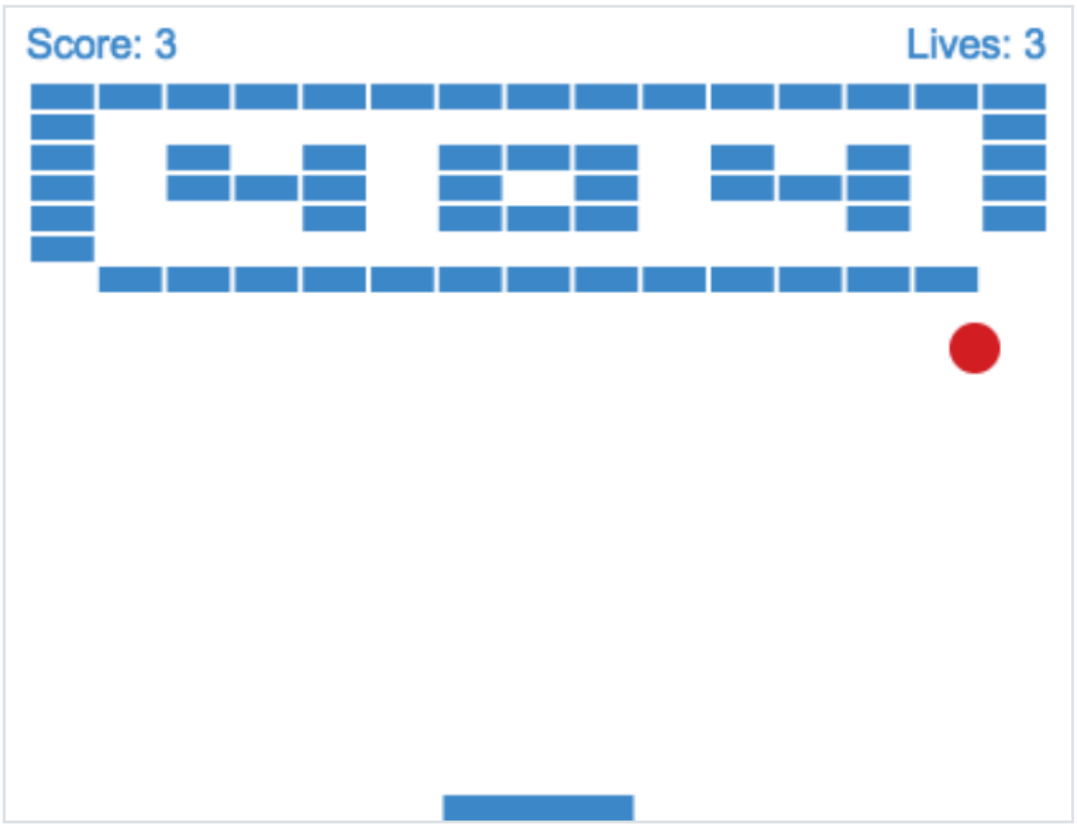
Instanzoptionen

Das Breadcrumbs-Widget verfügt nicht über Instanzoptionen.

Breakout-Spiel-Widget

Fügen Sie Seiten, die nicht vorhanden sind, mithilfe des Widgets „Breakout-Spiel“ eine unterhaltsame, interaktive 404-Seite hinzu. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Breakout-Spiel-Widget



Instanzoptionen

Das Breakout-Spiel hat keine Instanzoption. Sie können es als Beispiel dafür verwenden, wie Sie die Verknüpfungsfunktion als Teil einer Angular-Direktive verwenden.

Rechner-Widget

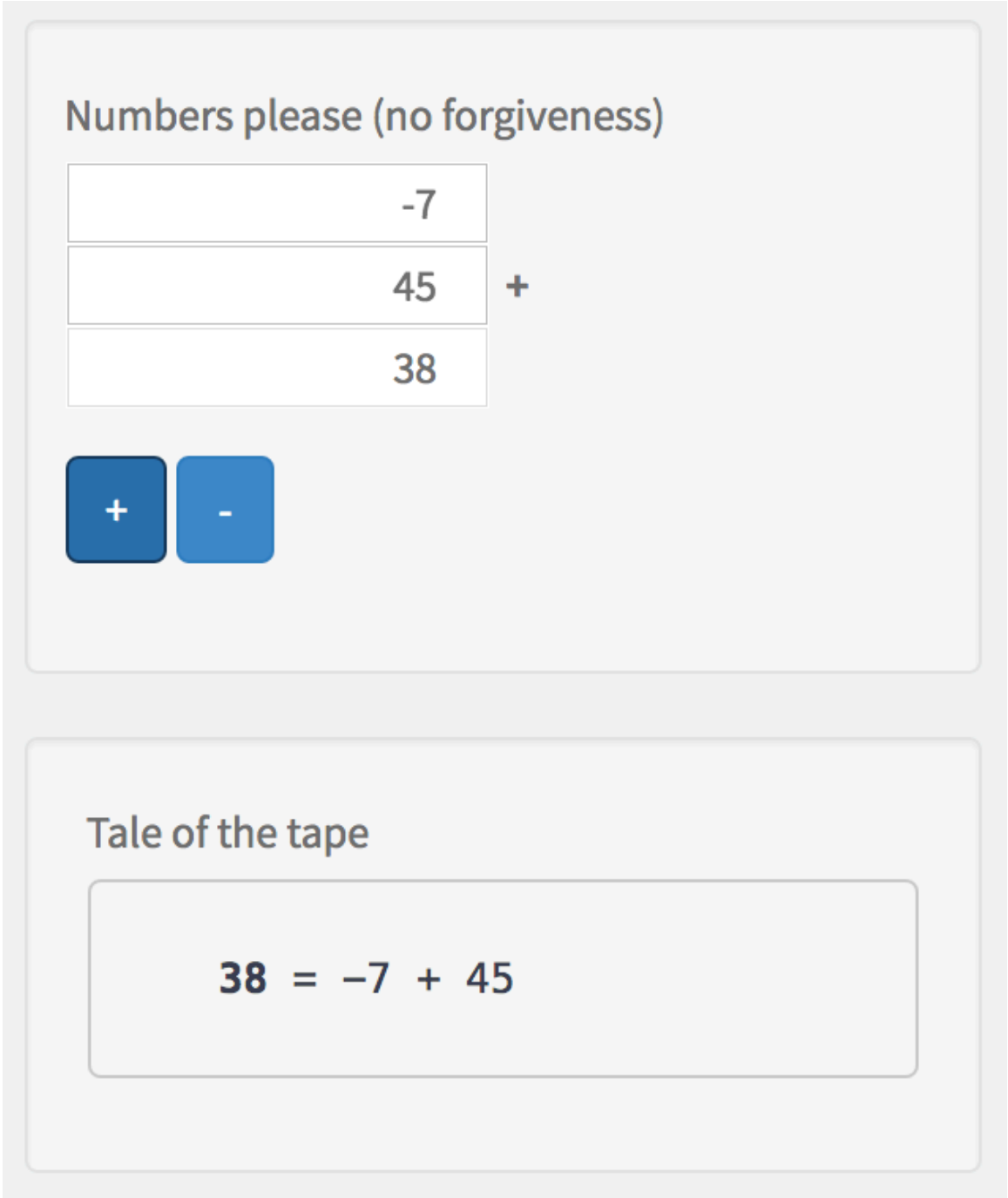
Das Rechner-Widget führt einfache Berechnungen durch. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Verwenden Sie das Rechner-Widget als ein Beispiel, wie Daten zwischen Client und Server übertragen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rechner-Widget



Automatische Übersetzung

Instanzoptionen

Das Rechner-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Karussell-Widget

Zeigen Sie bestimmte Elemente in Ihrem Katalog mithilfe einer Bildlaufliste und Bildern im Karussell-Widget an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Verwenden Sie das Karussell-Widget, um Elemente auf Ihrer Portalseite zu präsentieren. Zeigen Sie beispielsweise Elemente an, die in einem Servicekatalog oben auf der Servicekatalogseite verfügbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Karussell-Widget



Hinweis:
Verwenden Sie für Mitarbeiter-Center Pro das Widget „Inhalts-Experiences“, um umsetzbare Kommunikationsinhalte in Ihrem Mitarbeiterportal anzuzeigen. .

Fügen Sie dem Karussell-Widget Folien hinzu

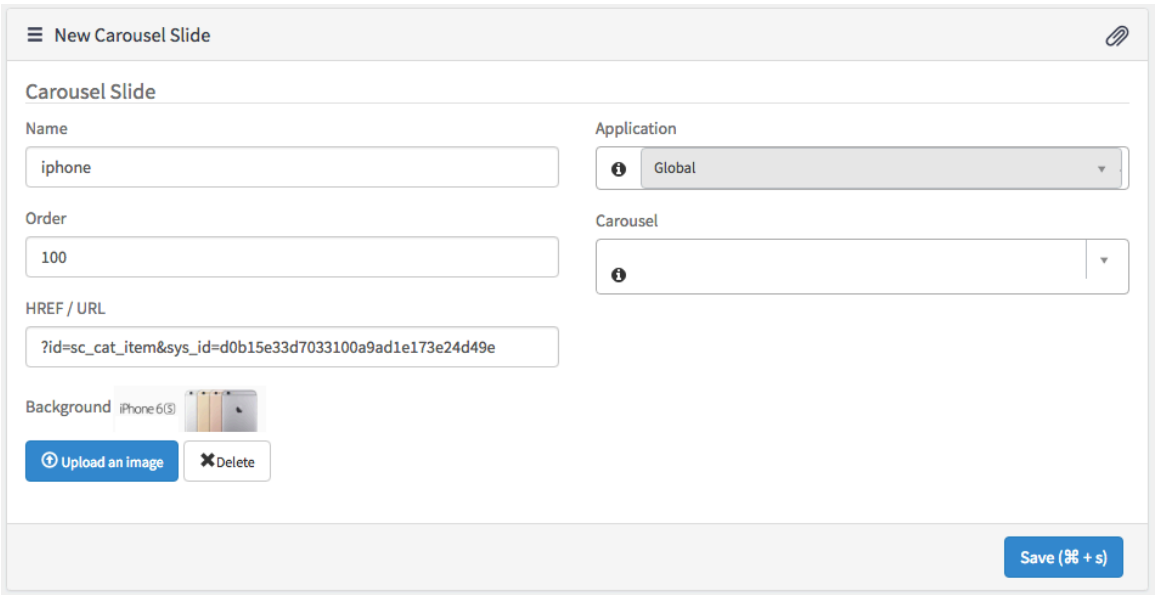
Verwenden Sie die zugehörigen Listen für eine Instanz des Karussell-Widgets, um Bilder für das Karussell-Widget hinzuzufügen, durch die Sie blättern können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Widgets**an.
2. Öffnen Sie **Karussell** Widget-Datensatz.
3. Im Karussellformular auf der **Instanzen** Zugehörige Liste unter Instanzen öffnen Sie eine Karussellinstanz.
4. Klicken Sie im Formular „Instanz des Karussells“ auf **Neu** Auf der **Karussell-Folien** Zugehörige Liste.
5. Füllen Sie das Formular aus.



Feld	Beschreibung
Name	Name der Karussell-Folie. Verwenden Sie den Namen, um die Folie von anderen Folien-Datensätzen zu unterscheiden.
Reihenfolge	Wo die Folie in der Folienliste angezeigt wird

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

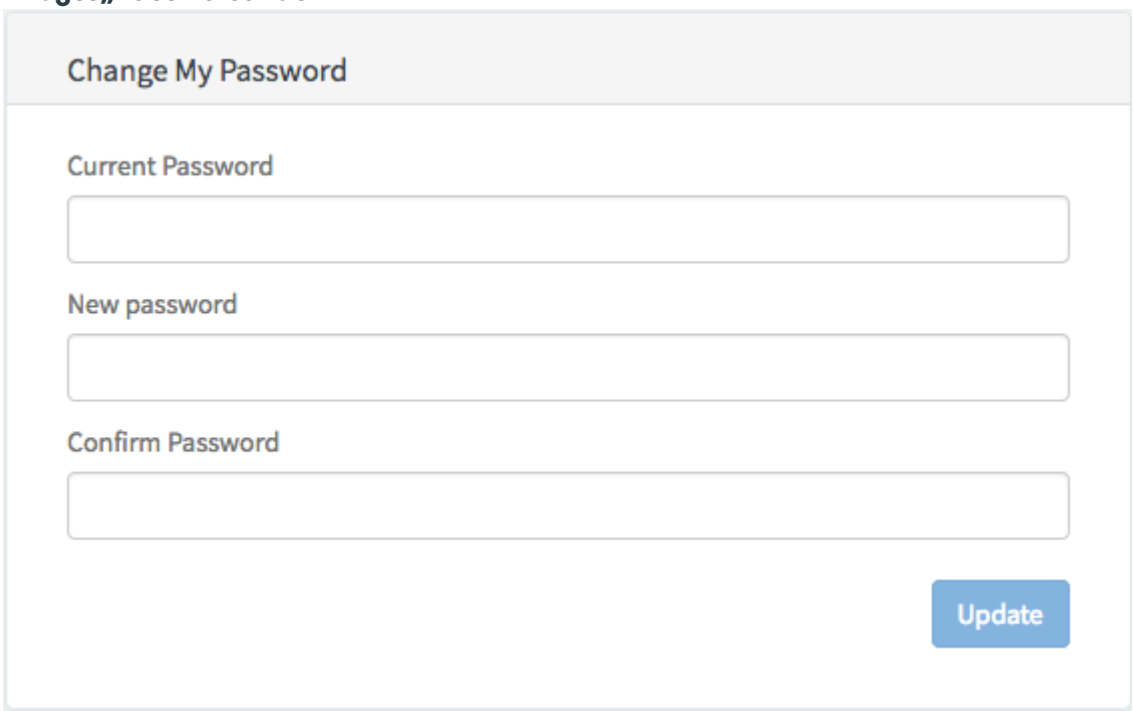
Feld	Beschreibung
HREF / URL	Verknüpfen Sie mit dem Element in der Folie. Verknüpfen Sie beispielsweise für eine Folie mit einem Katalogelement die Seite für das Katalogelement mithilfe der HREF ?id=<page name>&sys_id=<sys_id for item>. Weitere Informationen zum Verknüpfen einer Seite innerhalb eines Portals finden Sie unter Seitennavigation in Serviceportal Nach URL. Sie können auch über die URL auf andere Websites verlinken.
Hintergrund	Laden Sie ein Bild für die Folien hoch. Karussell-Bilder sollten 1022x300 Pixel groß sein.
Anwendung	Wird automatisch mit dem Namen der Anwendung gefüllt, unter die das Portal fällt.
Karussell	Name der Instanz des Karussell-Widgets, zu dem Sie die Folie hinzufügen. Dieses Feld wird nicht automatisch ausgefüllt und Sie können keine Instanz des Karussell-Widgets auswählen, wenn es keinen Namen hat.

Wiederholen Sie diesen Schritt für so viele Folien, wie im Karussell-Widget angezeigt werden sollen.

Widget „Passwort ändern“

Benutzer können ihre Kennwörter mit dem Passwort ändern Widget ändern.

Widget „Passwort ändern“



Hinweis:
Aktualisierte Anmeldeinformationen werden im Anwenderdatensatz [sys_user] in der lokalen Instanz gespeichert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Das Widget zum Ändern des Kennworts hat keine Instanzoptionen.

Widget „Cool Clock“

Zeigen Sie mit dem Cool Clock Widget verschiedene Uhrzeiten auf der ganzen Welt an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Cool Clocks demonstriert die Verwendung von Instanzoptionen in Widgets. Die Zeitzone wird mit einer Instanzoption geladen. Wenn Sie keine Zeitzone auswählen, verwendet das Widget eine Standard-Zeitzone.

Widget „Cool Clock“



Instanzoptionen

Instanzoptionen für das Cool Clock Widget

Feld	Beschreibung
Titel	Name der Uhr, zum Beispiel New York, NY. Der Name wird unter der Uhr angezeigt, daher ist es hilfreich, einen Namen zu verwenden, der sich auf die Zeitzone bezieht.
Zeitzone	Ort der Zeitzone Verwenden Sie anstelle der verkürzten Zeitzone den örtlichen und vollständigen Namen, z. B. **Amerika/New York**. Durch die Verwendung des vollständigen Namens können Zeitzonen mit der Sommerzeit konsistent bleiben. Der Standardwert ist **Amerika / Los Angeles**
Farbe des Sekundenzeigers	Farbe des Sekundenzeigers mit Hex-Code, RGB oder Farbnamen definieren. Der Standardwert ist **Rot**.

Datentabelle aus Instanzdefinitions-Widget

Zeigen Sie eine gefilterte Liste in Ihrem Portal mithilfe der Datentabelle aus dem Widget „Instanzdefinition“ an. Über das Kontextmenü des Widgets können Portalanwender die

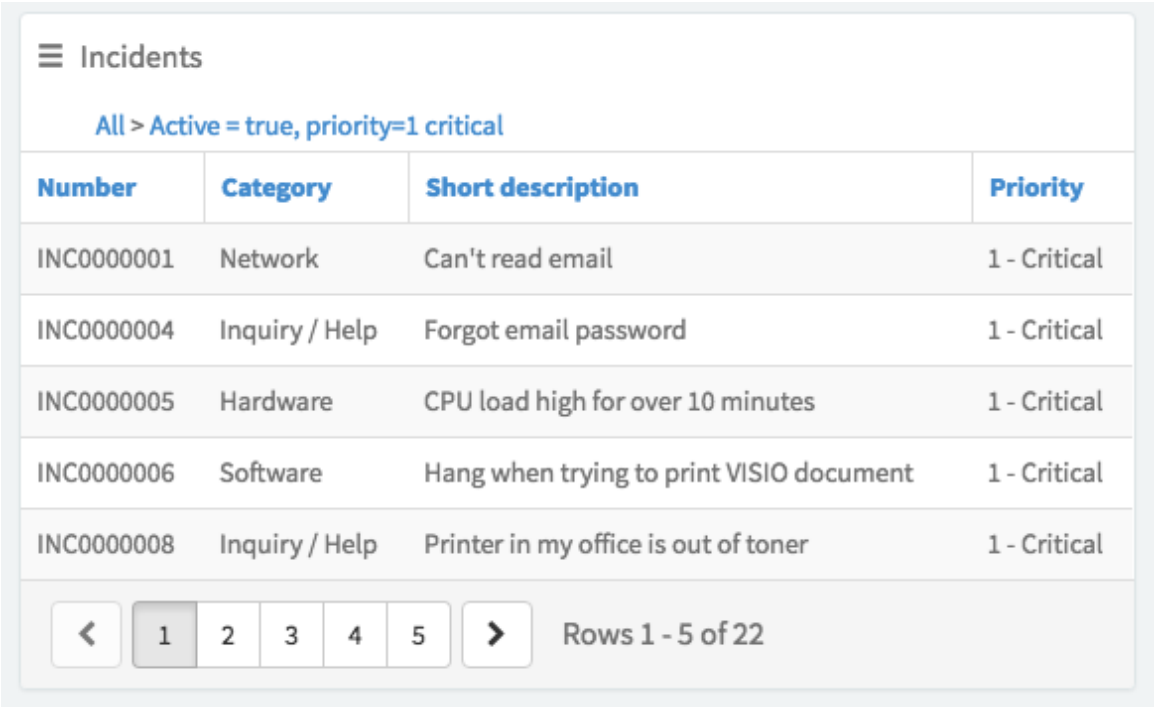
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

gefilterte Liste exportieren. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Nachdem Sie die Datentabelle aus dem Instanzdefinitionen-Widget zu einer Seite hinzugefügt haben, verwenden Sie die Instanzoptionen, um die Darstellung der Tabelle zu konfigurieren.

Datentabelle aus Instanzdefinitions-Widget



Hinweis:
Wenn Gastanwender auf dieses Widget zugreifen möchten, müssen Sie auswählen **Öffentlich** Option im Widget-Datensatz für dieses Widget und das Datentabellen-Widget.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für Datentabellen

Feld	Beschreibung
Tabelle	Die Tabelle, aus der das Widget Datensätze anzeigt.
Filter	Textfeld aus dem Condition Builder, mit dem Sie die in der Tabelle zurückgegebenen Elemente einschränken können. Um einen Filter zu erstellen, verwenden Sie das Kontextmenü, um die Widget-Instanz auf der Plattform zu öffnen. Dann verwenden sie den Condition Builder, um einen Filter zu erstellen.
Felder	Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden sollen.
Max. Einträge	Begrenzt die Anzahl der in der Tabelle angezeigten Elemente. Wenn in der Tabelle mehr Einträge vorhanden sind als zulässig, können Benutzer zur nächsten Seite blättern.
Reihenfolge nach	Das Tabellenfeld, das zum Bestellen von Artikeln verwendet wird.
Sortierrichtung	Die Richtung zum Sortieren von Elementen: Aufsteigend oder absteigend.
Titel	Der Titel des Widgets. Wenn Sie dieses Feld leer lassen, wird der Name der Tabelle als Widget-Name angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

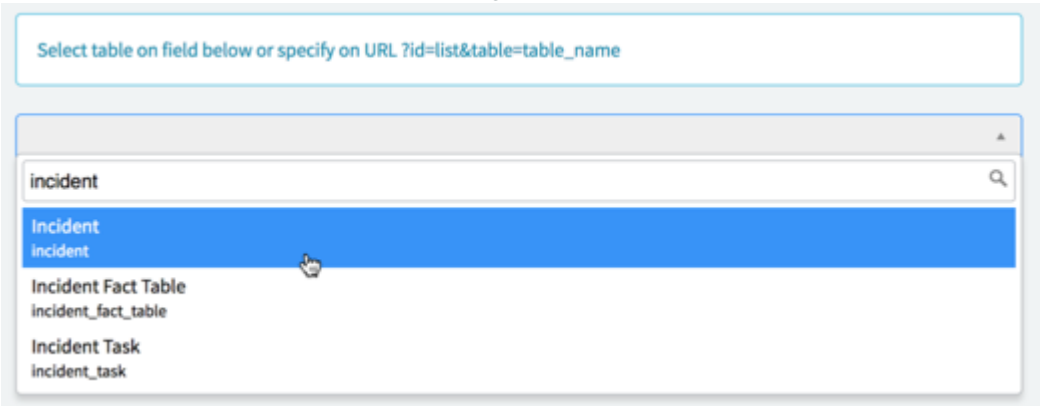
Instanzoptionen für Datentabellen (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Glyphe	Symbol, das neben dem Widget-Titel angezeigt wird.
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Link zu dieser Seite	Leiten Sie Benutzer zu einer bestimmten Seite, wenn sie auf einen Datensatz klicken. Wenn man auf einen Eintrag in der Tabelle klickt, wird dieser Eintrag in einem Formular geöffnet.

Datentabelle aus URL-Definitions-Widget

Das Widget Datentabelle aus URL-Definition zeigt die Tabelle an, die Sie aus der Liste auswählen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Datentabelle aus URL-Definitions-Widget



Hinweis:
Wenn Gastanwender auf dieses Widget zugreifen möchten, müssen Sie auswählen **Öffentlich** Option im Widget-Datensatz für dieses Widget und das Datentabellen-Widget.

Instanzoptionen

Füllen Sie die Instanzoptionen aus, um die Tabelle zu definieren.

Feld	Beschreibung
Titel	Der Titel des Widgets. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Instanzentitel verwenden**, um diesen Titel anstelle des Tabellennamens zu verwenden.
Glyphe	Symbol, das neben dem Widget-Titel angezeigt wird
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Link zu dieser Seite	Leiten Sie Benutzer zu einer bestimmten Seite, wenn sie auf einen Datensatz klicken. Wenn man auf einen Eintrag in der Tabelle klickt, wird dieser Eintrag in einem Formular geöffnet.

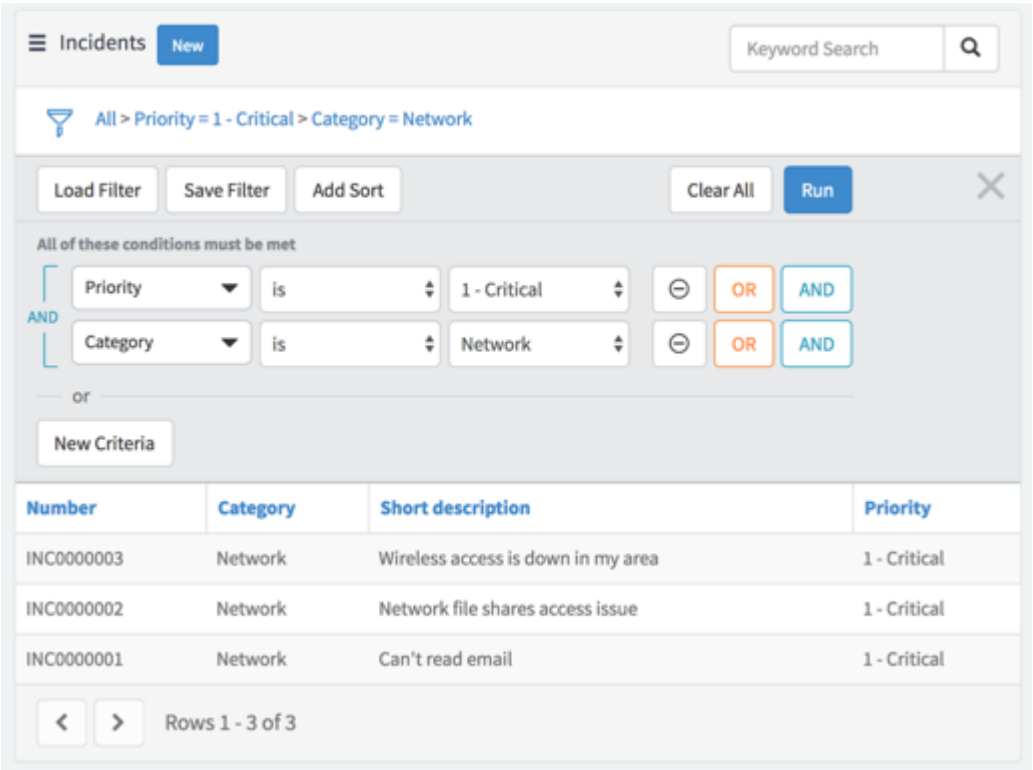
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Felder	Spalten, die in der Tabelle angezeigt werden sollen. Zum Beispiel Kurzbeschreibung oder Priorität.
Verwenden Sie den Instanzentitel	Wählen Sie diese Option, um den Titel des Titelfelds anstelle des Tabellentitels zu verwenden
Filter aktivieren	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, damit Benutzer einen eigenen Filter für die Tabelle erstellen können

Hinweis:
Datentabellen aus URL-Definitions-Widget-Instanzen werden nicht unterstützt **Maximale Anzahl von Einträgen** .

Wenn **Filter aktivieren** in den Instanzoptionen aktiviert ist, können Benutzer benutzerdefinierte Bedingungen hinzufügen, um die Ergebnisse zu filtern.

Datentabellen-URL mit Condition Builder



Weitere Informationen zur Verwendung des Bedingungsgenerators finden Sie unter Erstellen Sie einen Filter in der Liste .

Hinweis:
Der Condition Builder ist nur in der Desktopansicht verfügbar.

Widget „Dokumente“

Über das Widget „Dokumente“ können Sie Dokumente hinzufügen, bearbeiten oder löschen, die Datensätzen zugeordnet sind, basierend auf Anwenderberechtigungen. Sie können dieses Widget in Ihrem Portal verwenden oder klonen und anpassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

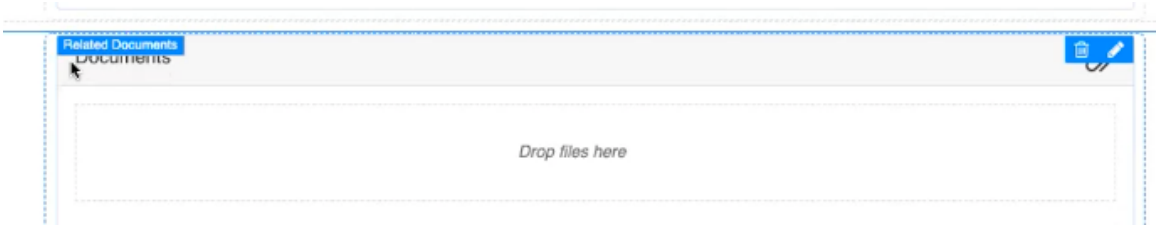
Hinweis:
Das Widget „Dokumente“ ist mit verfügbar Multi Provider Document Services Framework Plugin (com.snc.multiprovider_documents). Weitere Informationen finden Sie unter Multi Provider Document Services Framework .

Mit dem Widget „Dokumente“ können Sie Dokumente hinzufügen, bearbeiten und löschen, die sich auf einen Datensatz beziehen. Sie können mehrere Dateien gleichzeitig per Drag-and-Drop verschieben, einschließlich Bearbeiten und Hinzufügen neuer Versionen. Die angezeigte Standardversion ist die neueste Version.

Die maximale Dokumentgröße beträgt 100 MB, und gleichzeitige Uploads müssen weniger als 10 MB betragen.

Hinweis:
Externe Anwender sind nicht berechtigt, Dokumente freizugeben, zu überprüfen oder zu genehmigen oder auf Datensätze in der Plattform zuzugreifen.

Widget „zugehörige Dokumente“



Konfigurieren Sie das Widget „zugehörige Dokumente“

Konfigurieren Sie das Widget „zugehörige Dokumente“ für Datensätze.

Widget „zugehörige Dokumente“

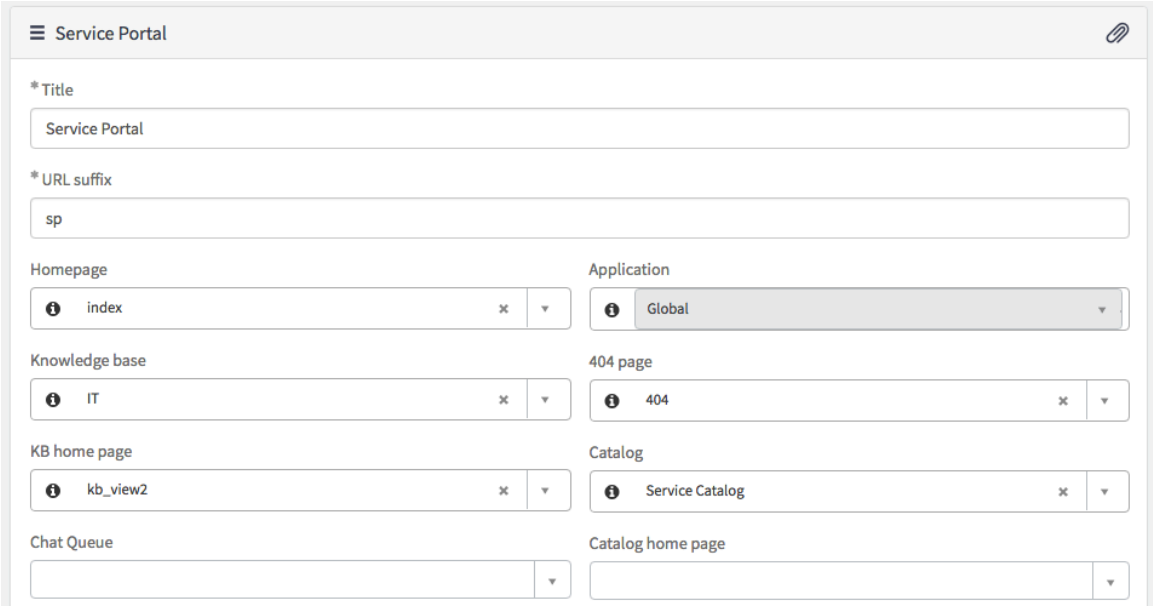
Felder	Beschreibung
Datensatz-ID	SYS_ID des Datensatzes, für den die Dokumente aufgelistet sind.
Datensatztabelle	Tabellenname des Referenzdatensatzes.
Titel	Titel des zugehörigen Dokument-Widgets. Der Standardtitel ist Dokumente.
Popup vor dem Hochladen	Wählen Sie diese Option aus, um ein Dialogfeld zur Eingabe von Dokumentdetails und Beschreibungen für eine einzelne Datei bereitzustellen. **Hinweis:** Diese Option wird nicht angezeigt, wenn mehrere Dateien ausgewählt sind.
Formularansicht „Metadaten“	Die konfigurierte Formularansicht, die geöffnet werden soll, wenn **Dokument Bearbeiten** Ist oder beim Hochladen einer einzelnen Datei ausgewählt. Standardmäßig ist **dw** Formularansicht ist ausgewählt. Dieses Formular enthält nur **Name** Und **Beschreibung** Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular-Widget

Das Formular-Widget ist ein Plattformformular innerhalb von Serviceportal UI mit einigen Unterschieden. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Formular-Widget



URL-Parameter

Das Formular-Widget akzeptiert die folgenden Parameter innerhalb der URL. Fügen Sie diese Parameter der Seiten-URL hinzu, um einen angegebenen Datensatz mit dem Formular-Widget anzuzeigen.

URL-Parameter für das Formular-Widget

Parameter	Beschreibung
sys_id oder **sl_sys_id**	SYS_ID für den anzuzeigenden Datensatz.
table, **sl_table** oder **t**	Tabelle für den anzuzeigenden Datensatz. Das Formular-Widget validiert den Zugriff auf die Tabelle, indem beim Abrufen von Daten aus der Tabelle auf die erforderlichen bereichsübergreifenden Berechtigungen überprüft wird. Um die Validierung bereichsübergreifender Berechtigungen zu deaktivieren, können Sie festlegen *glide.service_portal.enforce_cross_scope_check_in_form*Systemeigenschaft auf „falsch“. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal -Eigenschaften.
view (ansehen) oder **v**	Ansicht, die zum Anzeigen des Datensatzes verwendet wird.

Im folgenden Beispiel würde die URL einen Incident mit der sys_ID 1c741bd70b2322007518478d83673af3 in der Portalansicht anzeigen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

https://example.service-now.com/sp?id=form&table=incident&sys_id=1c741bd70b2322007518478d83673af3&view=portal

Hinweis:
Timer-Felder, z. B. Arbeitszeit, werden in nicht richtig angezeigt Serviceportal. Weitere Informationen und eine Problemumgehung finden Sie unter Timer-Felder zeigen nicht die richtigen Daten im Serviceportal [KB0752404] an. artikel in der Now Support Knowledge Base.

Skripterstellung

Nicht alle Client Skripte werden im Serviceportal unterstützt. Um zu verstehen, wie Client Skripte mit Formularen im Serviceportal interagieren, beachten Sie Service Portal und Client-Skripts und Unterstützte Client-Skripttypen und APIs.

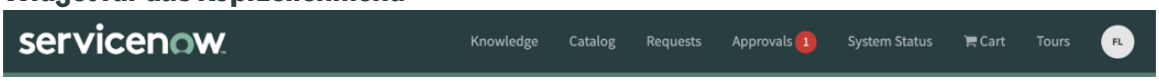
Header-Menü-Widget

Das Widget Kopfzeilenmenü steuert, welche Optionen in der Kopfzeile einer Seite angezeigt werden. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden.

Im Gegensatz zu anderen Widgets in Service Portal ziehen Sie das Widget für das Kopfzeilenmenü nicht auf eine Seite. Stattdessen konfigurieren Sie das Kopfzeilenmenü, indem Sie das Kopfzeilenmenü einem Portal zuordnen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Kopfzeilenmenüs finden Sie unter Kopfzeilenmenü eines Portals konfigurieren.

Hinweis:
Das Klonen dieses Widgets wird nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Header-Widget mit sp_ng_template-Vorlagen kann nicht einfach geklont werden [KB0697352] artikel in der Now Support Knowledge Base

Widget für das Kopfzeilenmenü



Instanzoptionen

Das Widget für das Kopfzeilenmenü enthält keine Instanzoptionen.

Hello World-Widget

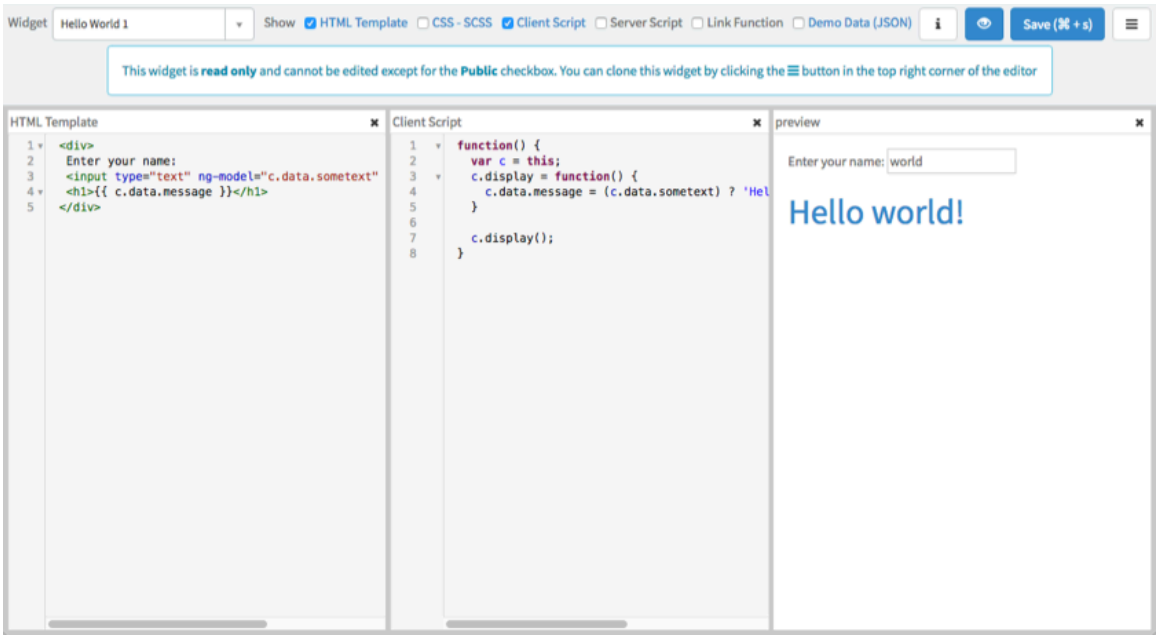
Die Hello World-Widgets sind als Beispiele für die Verwendung und Erstellung von Widgets in Serviceportal enthalten. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Alle drei Hello World-Widgets werden auf dieselbe Weise angezeigt. Der bedeutendste Unterschied liegt in ihrer Codebasis. Jede Version des Widgets verwendet eine andere Methode zur Verwendung des Server- und Client Skripte.

Um die Hello World-Widgets anzuzeigen, navigieren Sie zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration** Klicken Sie dann auf **Widget-Editor** . Klicken Sie im Widget-Editor auf **Schauen Sie sich das Hello World-Beispiel an**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

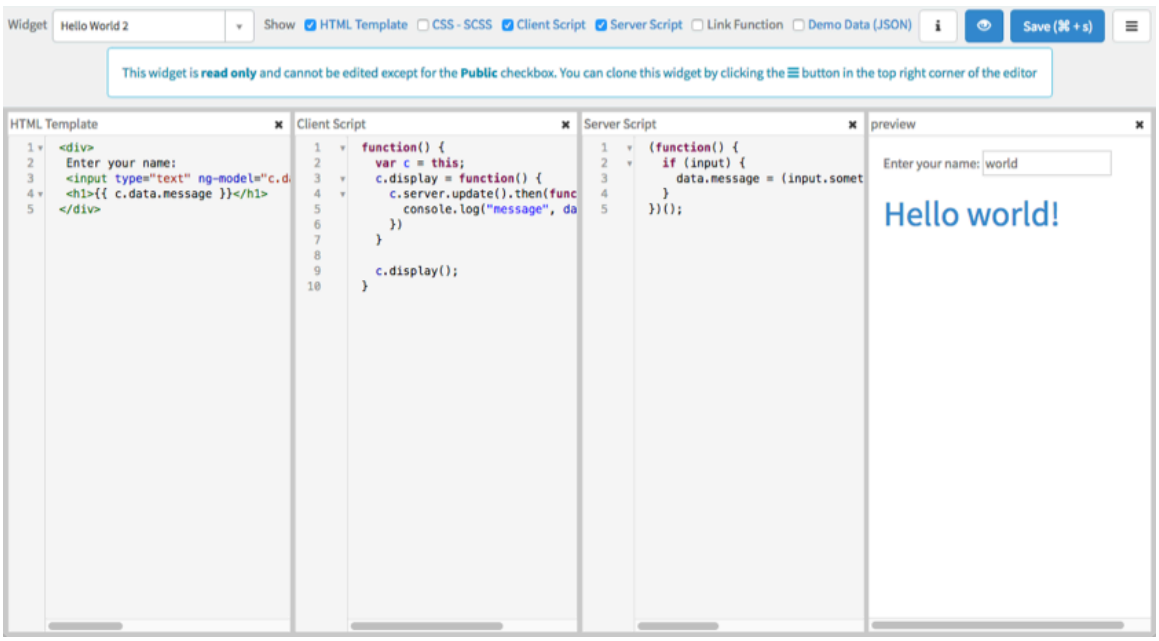
Hello World 1



Hello World 1 zeigt an, wie die HTML-Vorlage und das Client Skript kommunizieren. Weitere Informationen zur Verwendung des Client Skripte in Serviceportal gibt es unter Entwicklung anwenderdefinierter Widgets.

Verwenden Sie die Widget-Liste, um zu Hello World 2 oder 3 zu wechseln.

Hello World 2



Hello World 2 enthält ein Beispiel für eine weitere Verwendung des Serverskripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Weitere Informationen zu finden Serviceportal APIs, siehe GlideSPSriptable-API .

HTML-Widget

Verwenden Sie das HTML-Widget, um HTML, Text, Listen oder Inhalt im Allgemeinen direkt in eine Seite einzufügen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Da das HTML-Widget Inhalte jeglicher Art enthalten kann, wird jedes Beispiel nur als normaler Text angezeigt. Das HTML-Widget wird beispielsweise auf der 404-Seite als Textfeld angezeigt.

HTML-Widget

Sorry, the page you requested was not found.

This page you were trying to reach at this address doesn't seem to exist. This is usually the result of a bad or outdated link. We apologize for any inconvenience.

While you are here, see if you can beat the "404" in a game of Breakout.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für HTML-Widget

Feld	Beschreibung
Titel	Name für den HTML-Text. Benutzer sehen diese Informationen nicht.
HTML	Textfeld für das HTML. Verwenden Sie die Symbolleiste wie die meisten Textverarbeitungs-Symbolleisten. Weitere Informationen zur Verwendung der Symbolleiste finden Sie unter Formatierungssymbole für die HTML-Feldeditoren .

Automatische Übersetzung

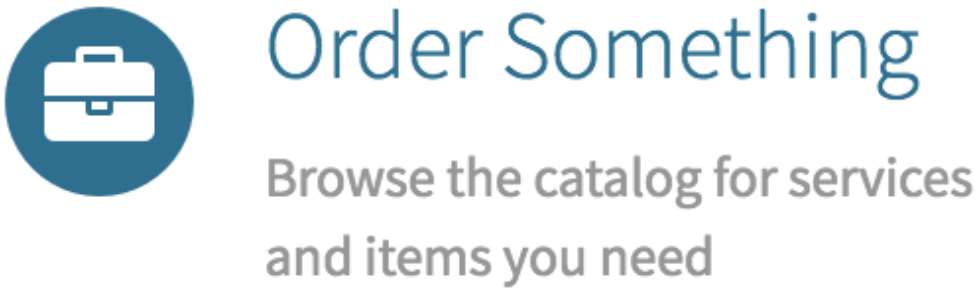
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol-Link-Widget

Verknüpfen Sie mit einem beliebigen anderen Element. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Konfigurieren Sie Symbollink-Widgets so, dass sie mit einer bestimmten URL, Seite im Portal oder einer bestimmten Kategorie in der Knowledge Base oder im Servicekatalog verlinkt werden können.

Symbol-Link-Widget



Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Symbollinks Wählen Sie etwas aus, womit definiert wird, wohin das Widget verlinkt.
Glyphe	Symbol für das Widget.
Bootstrap-Klassenname	Gleichzeitig mit Seiten- oder Themen-Ebene-CSS verwenden
Typ	Definiert, wohin das Widget verlinkt. Die Felder, die im Formular angezeigt werden, hängen von der ausgewählten Option ab. Wählen Sie aus: • Seite: Eine andere Seite im Service Portal • URL: Link zu einer externen Website. • Katalogkategorie: Link zu einer bestimmten Katalogkategorie im Servicekatalog. • Katalogelement: Link zu einem bestimmten Katalogelement. • KB-Thema: Link zu einer KB-Themenseite.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder (Fortsetzung)

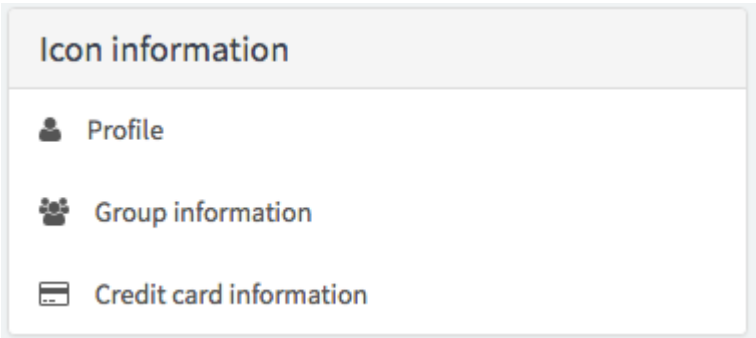
Feld	Beschreibung
	• KB-Artikel: Link zu einem KB-Artikel nach Nummer. • KB-Kategorie: Link zu einer bestimmten KB-Kategorie in der Wissensdatenbank.
Seite	Seite innerhalb des Portals, zu der Sie eine Verknüpfung erstellen möchten. Dieses Feld variiert je nach dem ausgewählten **Typ**.
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Vorlage	Die Darstellung des Verknüpfungssymbol-Widgets. Wählen Sie aus: • Oberes Symbol • Kreissymbol • Farbfeld

Symbolmenü-Listen-Widget

Eine einfache Liste mit einem Symbol neben jedem Link. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Konfigurieren Sie die Symbolinformationen mithilfe der zugehörigen Liste Menüelemente.

Symbolmenüliste-Widget



1. Klicken Sie in den Instanzoptionen für das Symbolmenüliste-Widget unter Zugehörige Listen auf **Menüelemente**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Verwenden Sie die Felder im Formular Neue Menüelemente, um die Symbole für das Symbolmenülisten-Widget zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen für das Symbolmenüliste-Widget

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Name oder Beschreibung des Symbols
Übergeordnetes Menü	Der Name des Menüs, in dem das Symbol angezeigt wird. Dadurch wird automatisch der Name des von Ihnen erstellten Symbolmenüliste-Widgets angezeigt. Sie haben jedoch die Möglichkeit, es in ein anderes Menü zu verschieben.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der die Symbole im Widget für die Symbolmenüliste angezeigt werden.
Übergeordnetes Menüelement	Verschachteln von Menüelementen in einem übergeordneten Menü.
Seite	Die Seite im Service Portal, auf die das Symbol verweist. Wählen Sie **Seite** aus der Typenliste, um diese Option zu aktivieren.
Typ	Wählen Sie die Art des Links aus, den das Symbol haben soll. Sie können einen Link zu Seiten im Service Portal, externen URLs, KB-Artikeln, Servicekatalog oder Listen erstellen. Je nach der Option, die Sie aus der Liste auswählen, werden im Formular verschiedene Felder angezeigt.
Bedingung	Legt fest, welche Bedingungen notwendig sind, damit Menüelemente in der Kopfzeile angezeigt werden. Weitere Informationen zu den Bedingungen, die in verwendet werden sollen **Bedingung** Feld, siehe Erstellen Sie eine UI-Aktion Erstellen Sie eine UI-Aktion .
Glyphe	Das Symbol, das im Symbolmenüliste-Widget angezeigt werden soll.

Widget „Sprachwechsel“

Fügen Sie das Sprachenwechsel-Widget einer Landingpage oder Homepage hinzu, damit Ihre Benutzer die Sprache der Seite ändern können. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Widget „Sprachwechsel“



Instanzoptionen

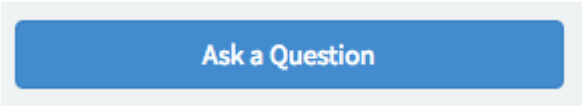
Das Sprachenwechsel-Widget enthält keine Instanzoptionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltflächen-Widget mit Verlinkung

Das Schaltflächen-Widget mit Verlinkung ist eine Schaltfläche, die Sie in ein anderes Widget einfügen können, das mit einem anderen Ziel verbunden ist. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Schaltflächen-Widget mit Verlinkung



Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Link für eine Schaltfläche	Seite, auf welche die Schaltfläche verweist. Verwenden Sie ?ID=<page_name>, um einen Link zu einer anderen Seite im Portal zu erstellen.
Inhalte der Schaltfläche	Der Schaltflächentext.

Anmelde-Widget

Das Login-Widget steuert den Benutzerzugriff auf Ihre Site. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

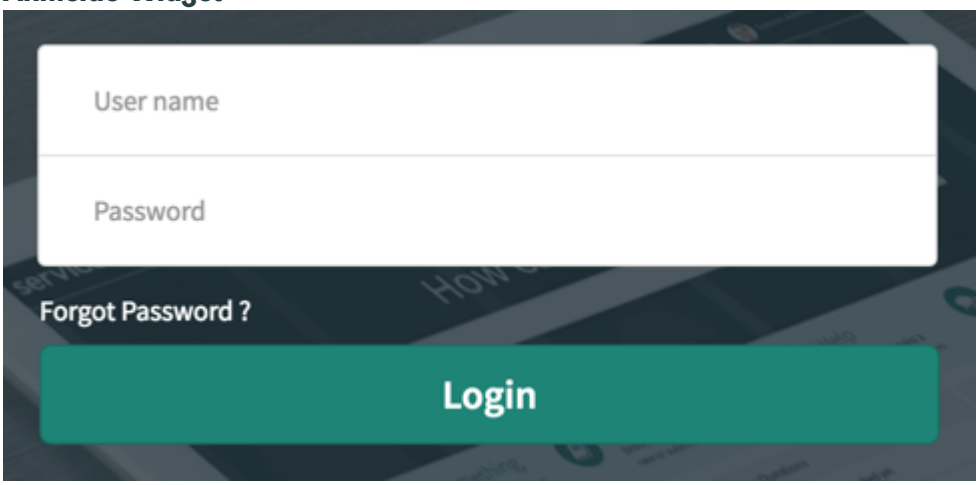
Mit dem Widget

Anwender melden sich bei einem Portal an, indem sie ihre Anmeldeinformationen in das Anmelde-Widget eingeben.

Das Widget verwendet Anmeldeinformationen aus dem Anwenderdatensatz [sys_user]. In **Anwendername** Feld, gibt der Anwender ein **Anwender-ID** Aus ihrem Anwenderdatensatz. In **Passwort** Feld gibt der Anwender das Passwort aus seinem Anwenderdatensatz ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anmelde-Widget



Das Anmelde-Widget enthält standardmäßig einen **Passwort Vergessen?** Link, über den Anwender ihr Passwort mit zurücksetzen können Passwortzurücksetzung Anwendung. Weitere Informationen zu finden Passwortzurücksetzung Konfiguration, siehe Passwortzurücksetzung an.

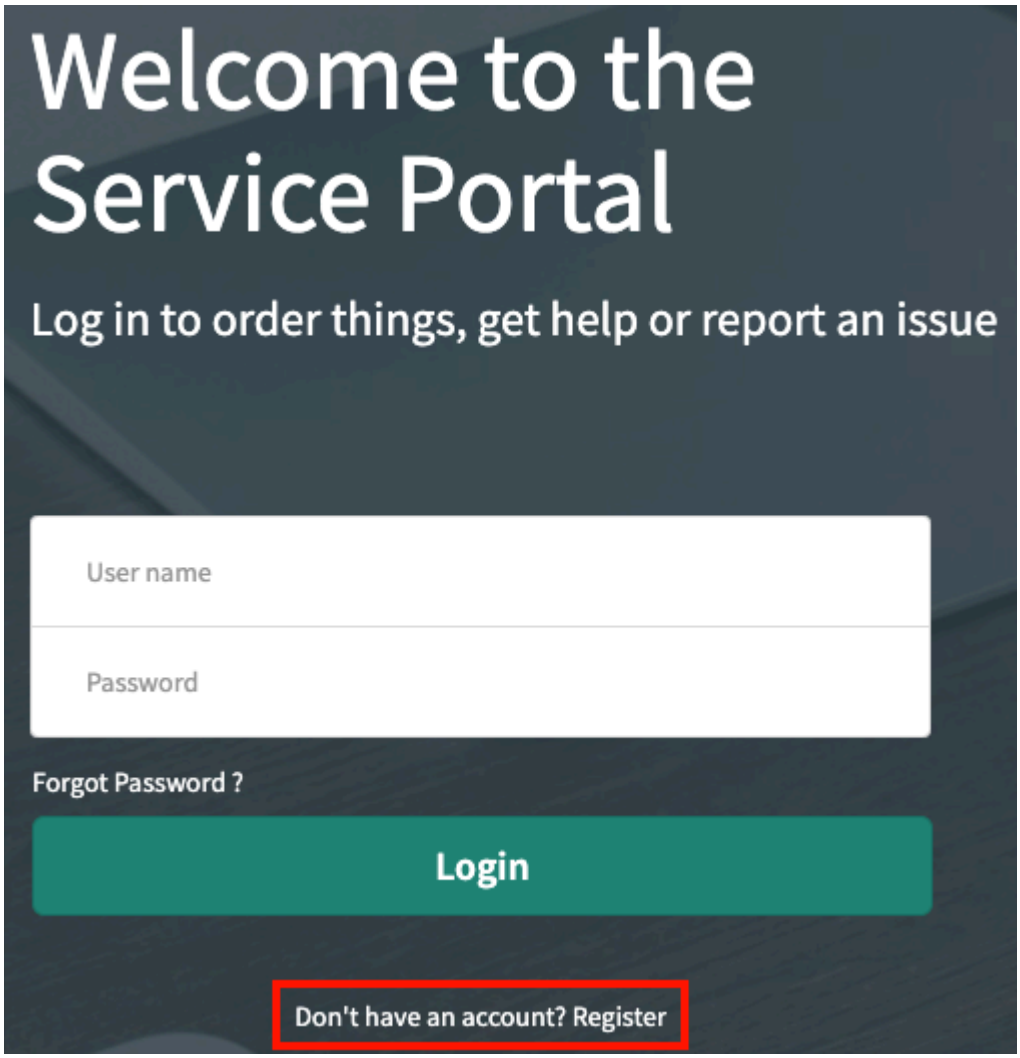
Hinweis:
Wenn der Anwender auswählt **Passwort Vergessen?** , Das System leitet den Anwender zu dem in angegebenen Seitenwert um `glide.security.password_reset.uri`Systemeigenschaft.

Wenn Sie die nicht einschließen möchten **Passwort Vergessen?** Link, legen Sie fest `glide.security.forgot_password.display.link`Systemeigenschaft auf „falsch“.

Selbstregistrierung des externen Anwenders

Die Selbstregistrierung externer Anwender ermöglicht es einer großen Gruppe von Anwendern, sich bei einem zu registrieren ServiceNow App ohne Hilfe eines Administrators. Anwender registrieren sich bei der App über einen Link am unteren Rand des Anmelde-Widget-Bildschirms mit der Aufschrift „„Haben keinen Account? Registrieren“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



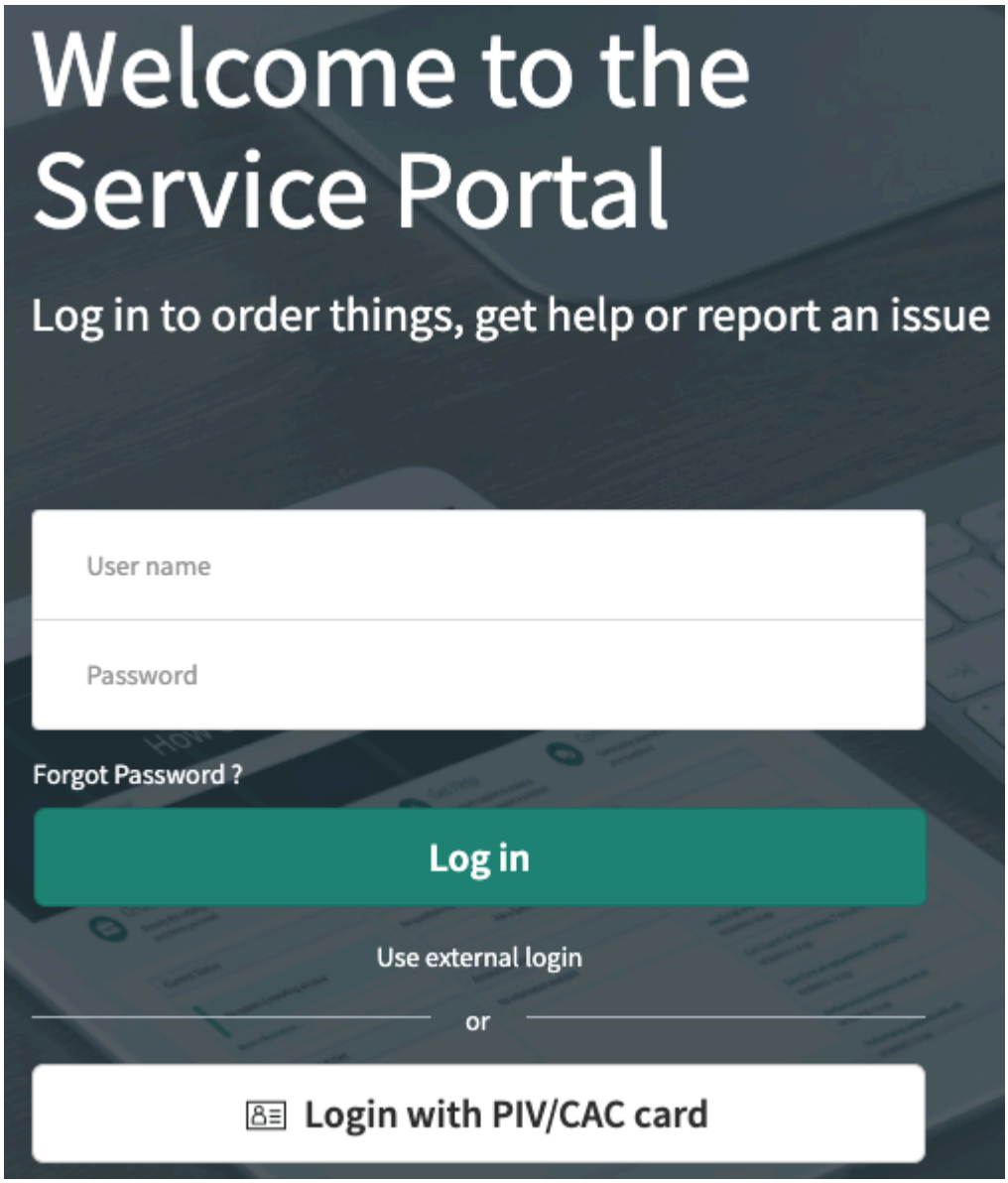
Weitere Informationen zur Selbstregistrierung externer Anwender finden Sie unter Ermöglichen Sie externen Anwendern, sich bei Ihrem selbst zu registrieren ServiceNow Instanz an.

PIV/CAC-Authentifizierung

Wenn die zertifikatbasierte Authentifizierung in Ihrer Instanz aktiviert ist, können Anwender ihre PIV- oder CAC-Karte (Personal Identity Verification) für registrieren Serviceportal Melden Sie sich an.

Nach der Selbstregistrierung der PIV/CAC-Karte kann sich ein Benutzer anmelden, indem er seine Karte in einen Kartenleser einfügt und dann auswählen **Melden Sie sich mit der PIV/CAC-Karte an** Im Anmelde-Widget.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bevor ein Anwender seine PIV/CAC-Karte registrieren kann, muss ein Administrator die zertifikatbasierte Authentifizierung aktivieren und dann die PIV/CAC-Authentifizierung einrichten. Weitere Informationen zu diesem Setup-Prozess finden Sie unter Auf PIV-Karte (Personal Identity Verification) oder Common Access Card (CAC) basierende Authentifizierung .

Weitere Informationen dazu, wie ein Anwender seine PIV/CAC-Karte selbst registriert, finden Sie unter Registrieren Sie Ihre PIV/CAC-Karte für Serviceportal Melden Sie sich an.

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Anmelde-Widget für eine Portalseite zu konfigurieren.

Feld	Beschreibung
Fenster anzeigen	Blendet das hinter dem Login-Widget angezeigte Fenster ein oder aus. Das Fenster hilft dem Widget, sich vom Seitenhintergrund abzuheben, anstatt es einzublenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

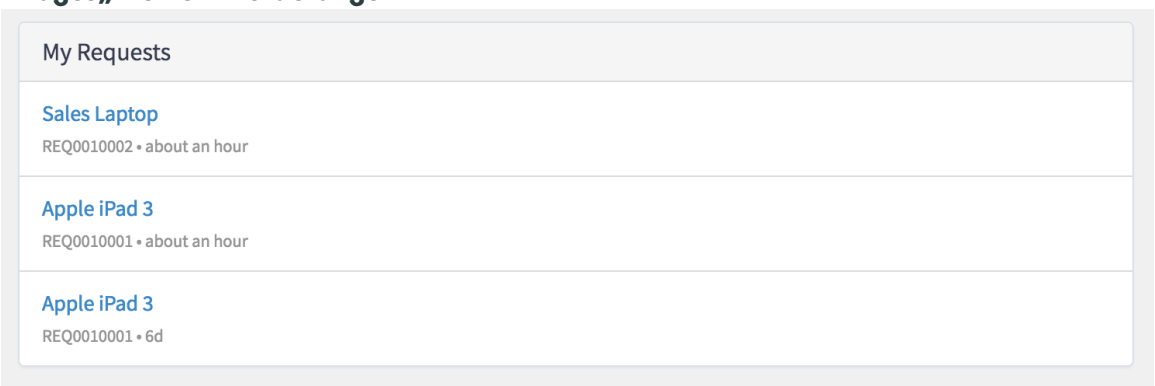
Feld	Beschreibung
Verwenden Sie Die Erweiterte Ansicht	Ändert das Widget-Layout. Fügt hinzu **Passwort Vergessen?** Link links von **Melden Sie Sich An** Schaltfläche und fügt Feldnamen für hinzu **Anwendername** Und **Passwort** Anstelle von Hinweistext.

Widget „Meine Anforderungen“

Das Widget Meine Anfragen speichert alle Ihre offenen Anfragen an einem Ort. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Die Liste wird in Echtzeit aktualisiert, sodass Sie sehen können, dass Ihre Anfragen bearbeitet werden. Das Widget ruft Informationen zu offenen Anfragen aus der Tabelle sc_request ab.

Widget „Meine Anforderungen“



Suchen Sie Anforderungen, indem Sie ein vollständiges Wort oder eine vollständige Datensatznummer in die Suchleiste eingeben.

Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Widgets. Der hier eingegebene Name wird im Header des Widgets angezeigt.
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Maximale Anzahl der Einträge	Die maximale Anzahl von Einträgen, die im Widget angezeigt werden dürfen.

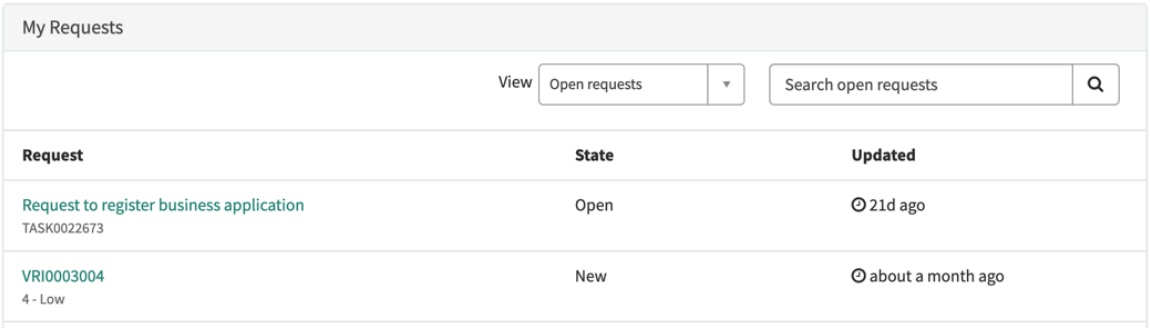
Widget „Meine Anforderungen“

Verwenden Sie das Widget „meine Anforderungen“ (my-Requests-v2), damit anfordernde Personen offene oder geschlossene Anforderungen im Serviceportal anzeigen können.

Anforderungen, Incidents und Aufgaben werden in einer einzigen Ansicht angezeigt, die auf den Filterbedingungen und Anzeigeeinstellungen im Modul „mein Anforderungsfilter“ basiert. Informationen zum Definieren von Filtern für dieses Modul finden Sie unter Define filters for My Requests .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Meine Anforderungen“



Suchen Sie Anforderungen, indem Sie ein vollständiges Wort oder eine vollständige Datensatznummer in die Suchleiste eingeben.

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Widget-Instanzoptionen, um die Einstellungen für das Widget „meine Anforderungen“ anzupassen. Um die Einstellungen für dieses Widget anzupassen, drücken Sie die Strg-Taste, klicken Sie auf das Widget und wählen Sie **Instanzoptionen**.

Instanzoptionen für das Widget „meine Anforderungen“

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Titel	Titel des Widget.
Verhalten	
Ansicht anzeigen	Wenn diese Option ausgewählt ist, wird angezeigt **Anzeigen** Liste. Mit dieser Liste können Sie nach geschlossenen oder offenen Anforderungen filtern. Wenn diese Option deaktiviert ist, werden nur offene Anforderungen angezeigt.
Elemente pro Seite	Anzahl der pro Seite angezeigten Datensätze.

Aktivieren Sie das Menü „meine Anforderungen“ für ein Upgrade-Szenario

Aktivieren Sie das Menü „meine Anforderungen“, das das Widget „meine Anforderungen“ (my-Requests-v2) für ein Upgrade-Szenario verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Menü „meine Anforderungen“, das auf dem Widget „meine Anforderungen“ (my-Requests-v2) basiert, ist standardmäßig für zBoot-Anwender verfügbar. Weitere Informationen zu diesem Widget finden Sie unter Widget „Meine Anforderungen“.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Wählen Sie ein Portal aus.
3. Klicken Sie neben dem Feld im **Hauptmenü** auf **Vorschau auf diesen Datensatz anzeigen** und öffnen Sie den Datensatz.
4. Führen Sie in der zugehörigen Liste Menüelemente die folgenden Schritte aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Für **Anforderungen** Menüelement von **Seite** Typ, festlegen **Aktiv** Als **Wahr** .

b. Für **Anforderungen** Menüelement von **Geskriptete Liste** Typ, festlegen **Aktiv** Als **Falsch** .

5. Navigieren zu **Serviceportal** > **Weiterleitungen**an.
6. Für **Meine Anforderung** Seite Routenkarte, festlegen **Aktiv** Als **Wahr** .
7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

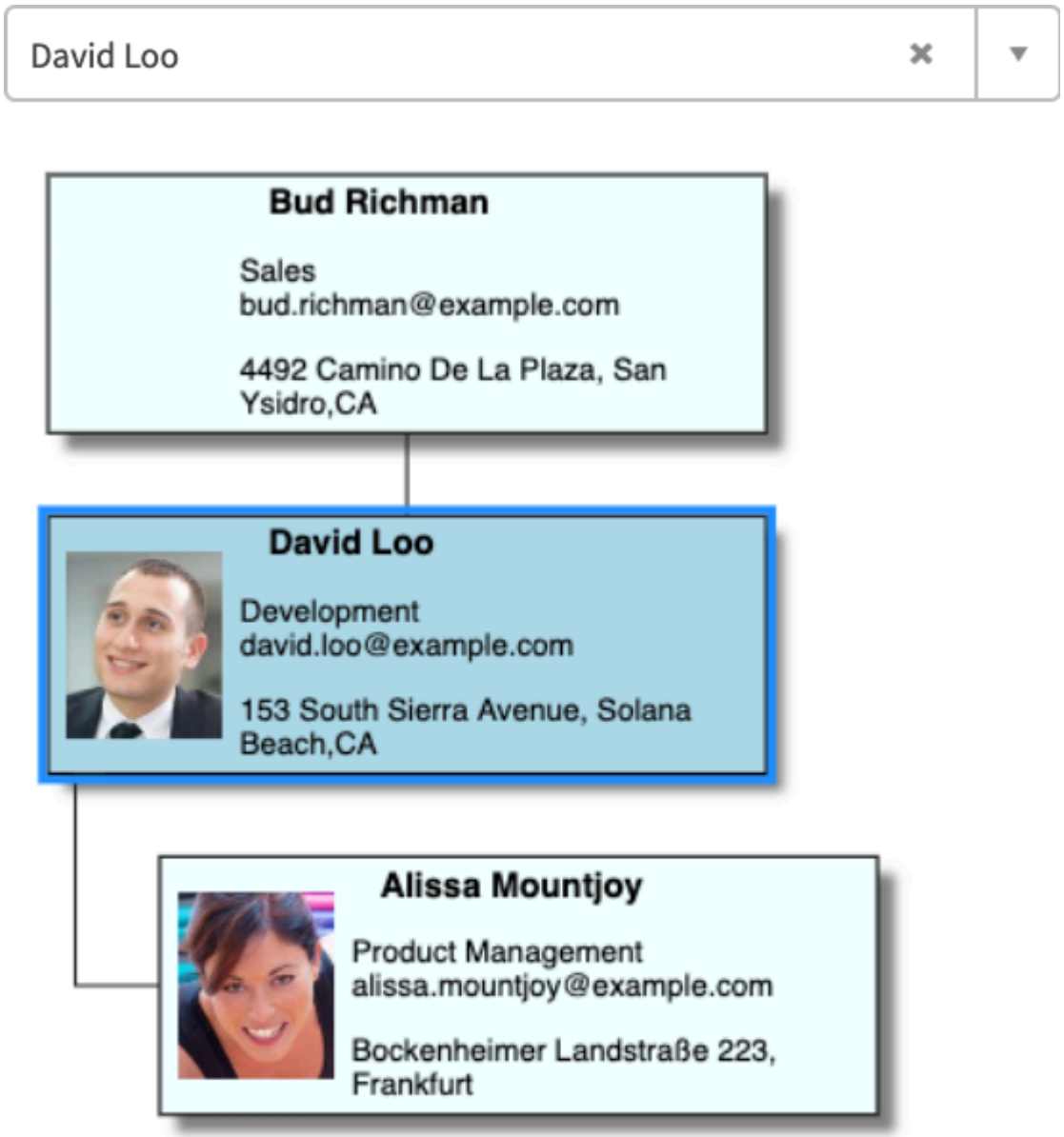
Organigramm-Widget

Das Organigramm-Widget zeigt die Mitarbeiter in einer Baumstruktur mit ihren jeweiligen Vorgesetzten. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

Geben Sie im Texteingabefeld einen Anwender ein, oder wählen Sie ihn aus, um seinen Manager und seine unterstellten Mitarbeiter anzuzeigen. Das Widget verwendet Informationen aus dem Anwenderdatensatz [sys_user], um die Organisationshierarchie relativ zum ausgewählten Anwender anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Klicken Sie auf eine Karte, um die Profilseite für diesen Anwender zu öffnen. Um den Kartenlink neu zu konfigurieren, ändern Sie **URL** Oder **Seite** In den Widget-Instanzoptionen.

Sie können einzelne Karten ziehen, um das Diagramm neu anzuordnen.

Sie können die Diagrammansicht vergrößern oder verkleinern, indem Sie auf die Lupensymbole klicken oder scrollen.

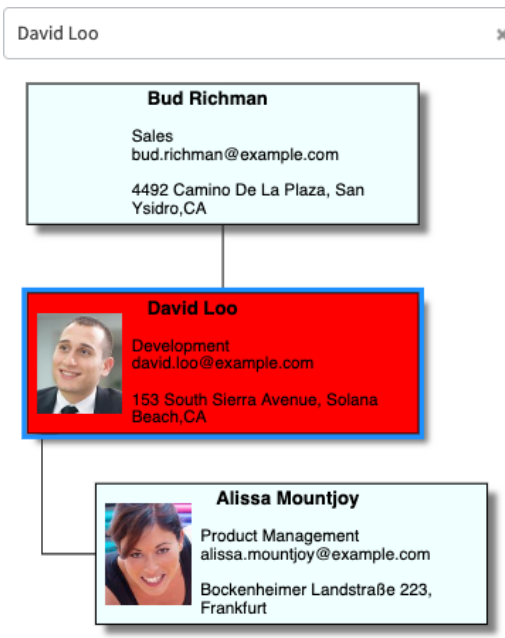
Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Organisationsdiagramm-Widget für eine Portalseite zu konfigurieren.

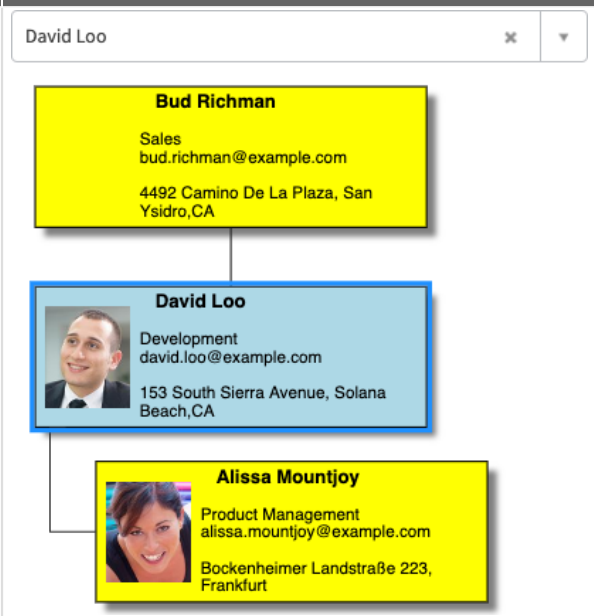
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Es gibt keine gültigen Werte für mehrere Instanzoptionen. Standardmäßig können Sie nur die folgenden Instanzoptionen festlegen:

- Anwenderhintergrundfarbe
- Knotenhintergrundfarbe
- URL
- Seite

Feld	Beschreibung
Daten	
Kartenfelder	Felder aus dem Anwenderdatensatz, die auf jeder Karte angezeigt werden. Standardmäßig werden auf jeder Karte Name, Titel, Abteilung, E-Mail, Telefon angezeigt. und Standort jedes Anwenders. Es gibt keine gültigen Werte, die Sie in dieses Feld eingeben können.
Präsentation	
Anwenderhintergrundfarbe	Farbe der Anwenderkarte. Verwenden Sie Farbnamen oder Hexadezimalcodes. Sie können beispielsweise eingeben `Rot` Oder `#Ff0000` .  Die Anwenderhintergrundfarbe ist **Hellblau** Standardmäßig.
Knotenhintergrundfarbe	Farbe der Karten, die sich von der Anwenderkarte erstrecken. Verwenden Sie Farbnamen oder Hexadezimalcodes. Sie können beispielsweise eingeben `Gelb` Oder `#Ffff00` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	 Die Knotenhintergrundfarbe ist **azure** Standardmäßig.
Tabellenlayout	Größe und Rand des Inhalts auf jeder Karte. Es gibt keine gültigen Werte, die Sie in dieses Feld eingeben können.
Zeilenlayout	Ausrichtung des Texts auf der Karte. Der Text ist standardmäßig links ausgerichtet. Es gibt keine gültigen Werte, die Sie in dieses Feld eingeben können.
Liniendiagramm	Farbe der Linien, die Karten verbinden. Die Linien sind standardmäßig schwarz. Es gibt keine gültigen Werte, die Sie in dieses Feld eingeben können.
Strukturlayout	Größe, Abstand und Ausrichtung des Diagramms. Es gibt keine gültigen Werte, die Sie in dieses Feld eingeben können.
Bild-Layout	Größe des Bildbereichs auf jeder Karte. Standardmäßig beträgt der Bildbereich 55x65 Pixel. Das Anwenderbild wird verkleinert oder gedehnt, um es an den Platz anzupassen. Es gibt keine gültigen Werte, die Sie in dieses Feld eingeben können.
Verhalten	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

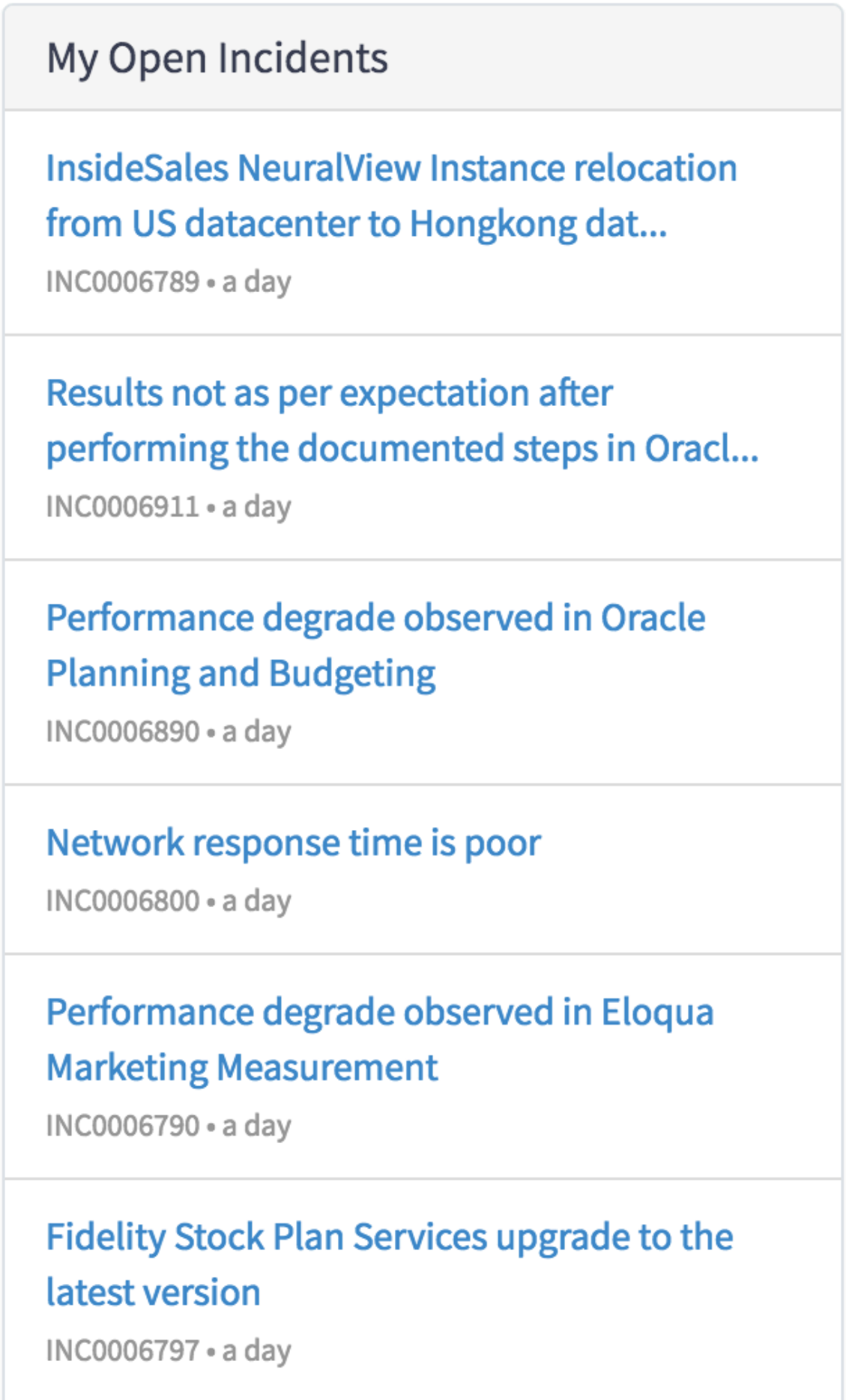
Feld	Beschreibung
URL	Webadresse der Seite, die geöffnet wird, wenn Sie auf eine Karte klicken. Verwenden Sie den Teil der Portal-URL, der auf die Seiten-ID verweist. Zum Beispiel, um zu navigieren Servicekatalog, Eingabetaste `?ID=sc_category` . Wenn leer gelassen, wird durch Klicken auf die Karte die Seite geöffnet, die in angegeben ist **Seite** Feld. Wenn **Seite** Das Feld ist ebenfalls leer. Wenn Sie auf die Karte klicken, wird standardmäßig die Anwenderprofilseite geöffnet.
Seite	Portalseite, die geöffnet wird, wenn Sie auf eine Karte klicken. Verwenden Sie die Seiten-ID. Wenn leer gelassen, wird durch Klicken auf die Karte die Webadresse in geöffnet **URL** Feld. Wenn **URL** Das Feld ist ebenfalls leer. Wenn Sie auf die Karte klicken, wird standardmäßig die Anwenderprofilseite geöffnet. **Hinweis:** Die **URL** Das Feld überschreibt **Seite** Feld. Um eine Seite anstelle einer URL anzugeben, lassen Sie die **URL** Feld leer.

Widget „einfache Liste“

Das Widget „einfache Liste“ kann verwendet werden, um eine beliebige Liste im System in anzuzeigen Serviceportal. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „einfache Liste“



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Tabelle	Die Plattform-Tabelle, aus der heraus die einfache Liste erstellt wurde.
Filter	Bedingungen, die auf die Liste angewendet werden. Um den Filter zu bearbeiten, wählen Sie im Kontextmenü der Widget-Instanzoptionen **Auf Plattform öffnen**. Verwenden Sie die Registerkarte Tabelle und Filter, um Bedingungen auf die einfache Liste anzuwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Filter in der Liste .
Anzeigefeld	Hauptfeld, das als Titel des Listenelements angezeigt wird.
Sekundäre Felder	Felder aus dem Listenelement, die zusätzlich zum Hauptanzeigefeld angezeigt werden.
Listen-Seite	Die Seite, die geöffnet wird, wenn ein Benutzer **Alle ansehen** in der Widget-Fußzeile auswählt. Wählen Sie eine Seite aus, die mit den in der Liste angezeigten Elementen korreliert.
Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe erzwingen (kann die Abfrage für nicht privilegierte Anwender ändern)	Erzwingen Sie Lese-ACL-Regeln für Felder, die in Filterbedingungen enthalten sind, die auf die Liste angewendet werden. **Hinweis:** Wenn `glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_q` Systemeigenschaft ist auf „wahr“ festgelegt, Lese-ACLs werden für Filterbedingungen für einfache Liste immer erzwungen.
Link zu dieser Seite	Portalseite, zu der von einem Listenelement aus verlinkt werden soll.
Anzeigen, auch wenn leer	Widgets sollen auf einer Seite ausgeblendet werden, wenn keine Ergebnisse die Kriterien erfüllen. Wählen Sie diese Option, um das einfache Listen-Widget auf einer Seite anzuzeigen, auch wenn es leer ist.
Ansicht	Die Ansichtsoption, wenn ein Listenelement mit einem Formular verknüpft ist. Das Feld **Link zu dieser Seite** muss auf Formularseite eingestellt sein, damit diese Option funktioniert.
Deaktivieren Sie den Datensatzbeobachter	Deaktivieren Sie die automatische Aktualisierung der Liste basierend auf Änderungen an den gefilterten Datensätzen.
Glyphe	Symbol, das neben dem Widget-Namen in der Kopfzeile angezeigt wird

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Bootstrap-Größe	Größe des Widgets
Maximale Anzahl der Einträge	Maximal zulässige Anzahl von Einträgen, die gleichzeitig in der Liste angezeigt werden sollen.
Höhe des Listenkörpers	Tatsächliche Länge des Widgets in Pixel oder EMs. Eine lange Liste mit einer kleinen Körperhöhe enthält eine Scrollleistenoption.
Feld für Bild	Zeigt ein Bild in der Liste an. Wählen Sie einen Feldtyp aus, der ein Bild enthält. Zum Beispiel ein Foto.
Abgerundete Bilder	Macht alle im Feld Bild ausgewählten Bilder in der Liste rund.
Fußzeile ausblenden	Ein- oder Ausblenden der Widget-Fußzeile

Beispiel für ein Fußzeilen-Widget

Das Beispiel-Fußzeilen-Widget ist ein Beispiel für eine Fußzeile, die Sie in Ihrem Portal verwenden können. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Im Gegensatz zu anderen Widgets in Service Portal fügen Sie Ihrem Portal eine Fußzeile hinzu, indem Sie diese im Theme-Formular konfigurieren. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Fußzeile zu einem Portal finden Sie unter Portal eine Kopf- oder Fußzeile hinzufügen.

Beispiel für ein Fußzeilen-Widget



Instanzoptionen

Das Beispielfußzeilen-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Widget „Ticketanhänge“

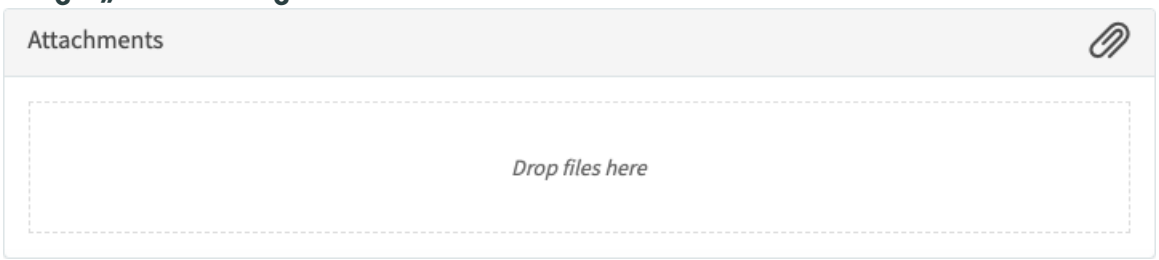
Verwenden Sie das Anlagen-Widget, um Elemente an Tickets anzuhängen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Die Anhänge sollten weniger als 24 MB betragen. Sie können Dateien in das Anlagen-Widget ziehen, um sie einem Datensatz hinzuzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Ticketanhänge“



Instanzoptionen

Instanzoptionen für Ticketanhang-Widget

Feld	Beschreibung
Datensatz-ID	Die ID-Nummer des Datensatzes für die Anlage.
Datensatztabelle	Begrenzen Sie die Datensätze, zu denen Benutzer einen Anhang hinzufügen können, indem Sie dem Anlagen-Widget eine Tabelle hinzufügen. Benutzer können nur dann Anlagen hinzufügen, wenn diese in einem Datensatz für diese Tabelle enthalten sind.

Ticketkonversationen-Widget

Datensatz über Ticket-Elemente Benutzer können dieses Widget verwenden, das der Kommunikation zwischen dem Erfüller und dem Empfänger dient. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

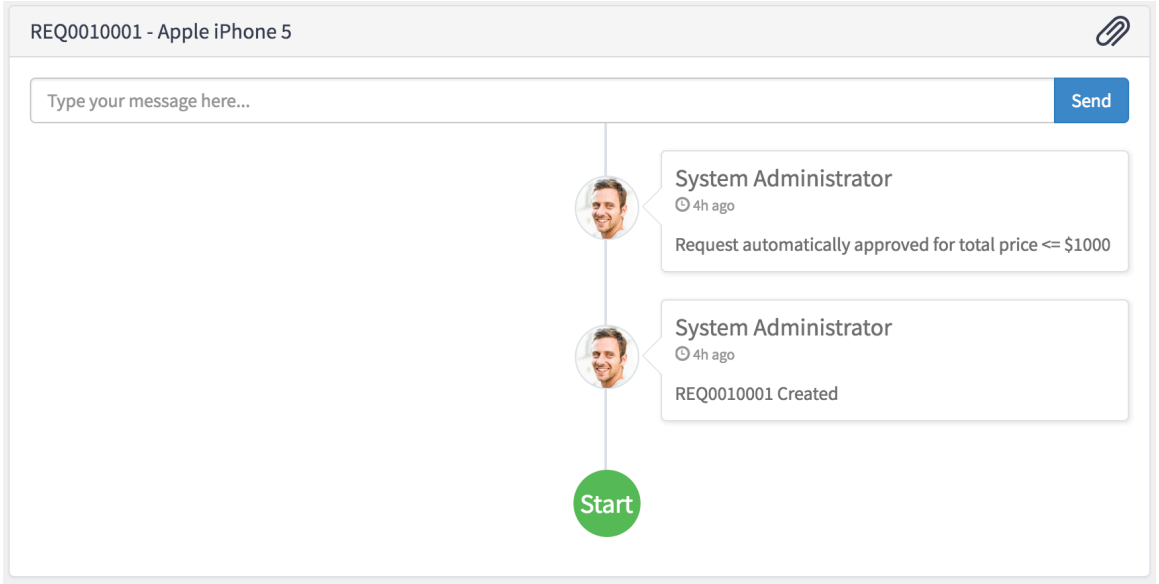
Das Widget „Ticketkonversationen“ zeigt Journaleinträge aus dem Aktivitätsformatierer des Zieldatensatzes an. Journaleinträge werden in chronologischer Reihenfolge angezeigt. Die ältesten Einträge werden unten im Widget angezeigt. Eingaben des Benutzers, der den Datensatz erstellt hat, werden auf der rechten Seite der mittleren Unterteilung angezeigt. Eingaben anderer Benutzer werden auf der linken Seite angezeigt.

Das Ticket-Konversationen-Widget ist nur für Tabellen vorgesehen, die den Task (die Aufgabe) erweitern.

Beschränken Sie die Anzahl der Journaleinträge, die im Widget „Ticketkonversation“ angezeigt werden, mithilfe von `glide.service_portal.stream_entry_limit`Systemeigenschaft. Die Standardnummer ist 100 in einer Basisinstanz oder 500, wenn sich die Eigenschaft nicht in der Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] befindet. Ändern Sie die Zahl, indem Sie zu navigieren **Serviceportal** > **Eigenschaften**, Und geben Sie die neue Nummer in ein **Maximale Anzahl von Stream-Einträgen, die im Serviceportal angezeigt werden** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ticketkonversationen-Widget



Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Dynamische Platzhalter verwenden	Verwenden Sie einen Platzhalter für Journalfelder. Der Standardwert ist „false“ (falsch).
Keine lesbare Journalfeldnachricht	Die Meldung, die angezeigt wird, wenn keine lesbaren Journalfelder vorhanden sind. Formulare mit hinzugefügten Journalfeldern werden möglicherweise nicht im Ticketkonversationen-Widget angezeigt.
Geben Sie das Schlüsselverhalten ein	Die Aktion, die beim Drücken der Eingabetaste ausgeführt werden soll. Standardmäßig wird der Eintrag übermittelt. Die **Systemeigenschaft** Option basiert auf dem Wert von *glide.service_portal.comment.enter_adds_newline*Sys

Widget „Ticketfelder“

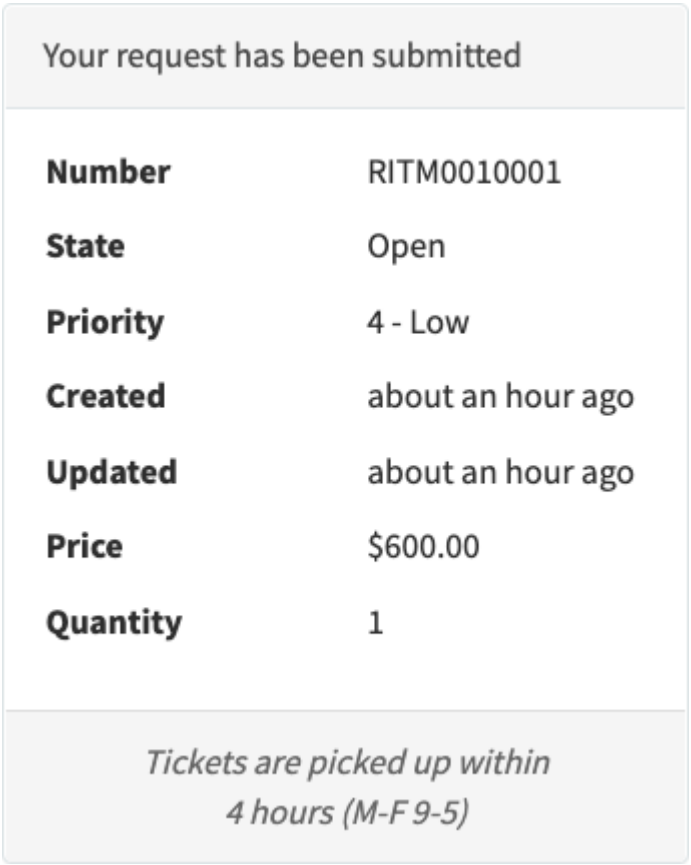
Das Widget „Ticketfelder“ zeigt Informationen zu einer Anforderung an, die ein Anwender gestellt hat. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

Nachdem ein Anwender eine Anforderung übermittelt hat, kann er seine Anforderung auf einer Ticketseite in nachverfolgen Serviceportal. Der Anwender kann das Widget „Ticketfelder“ aufrufen, um die Details seiner Anforderung zu überprüfen und ihren Lösungsstatus zu überprüfen.

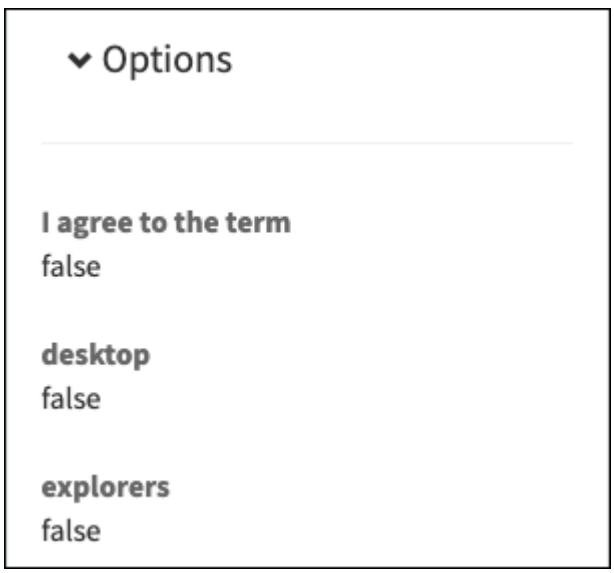
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Felder für das Widget „Ticketfelder“ werden von der HTML-Vorlage und dem Server definiert.

Wenn ein Anwender beim Senden der Anforderung Variablen eingegeben hat, kann er diese Variablen im Abschnitt „Optionen“ anzeigen.



Hinweis:
Die Werte, die im Abschnitt „Optionen“ angezeigt werden, sind keine Feldwerte aus dem Ticket. Sie sind es Servicekatalog Variablen, die dem Ticket zugeordnet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Servicekatalog-Variablen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Ticketfelder“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

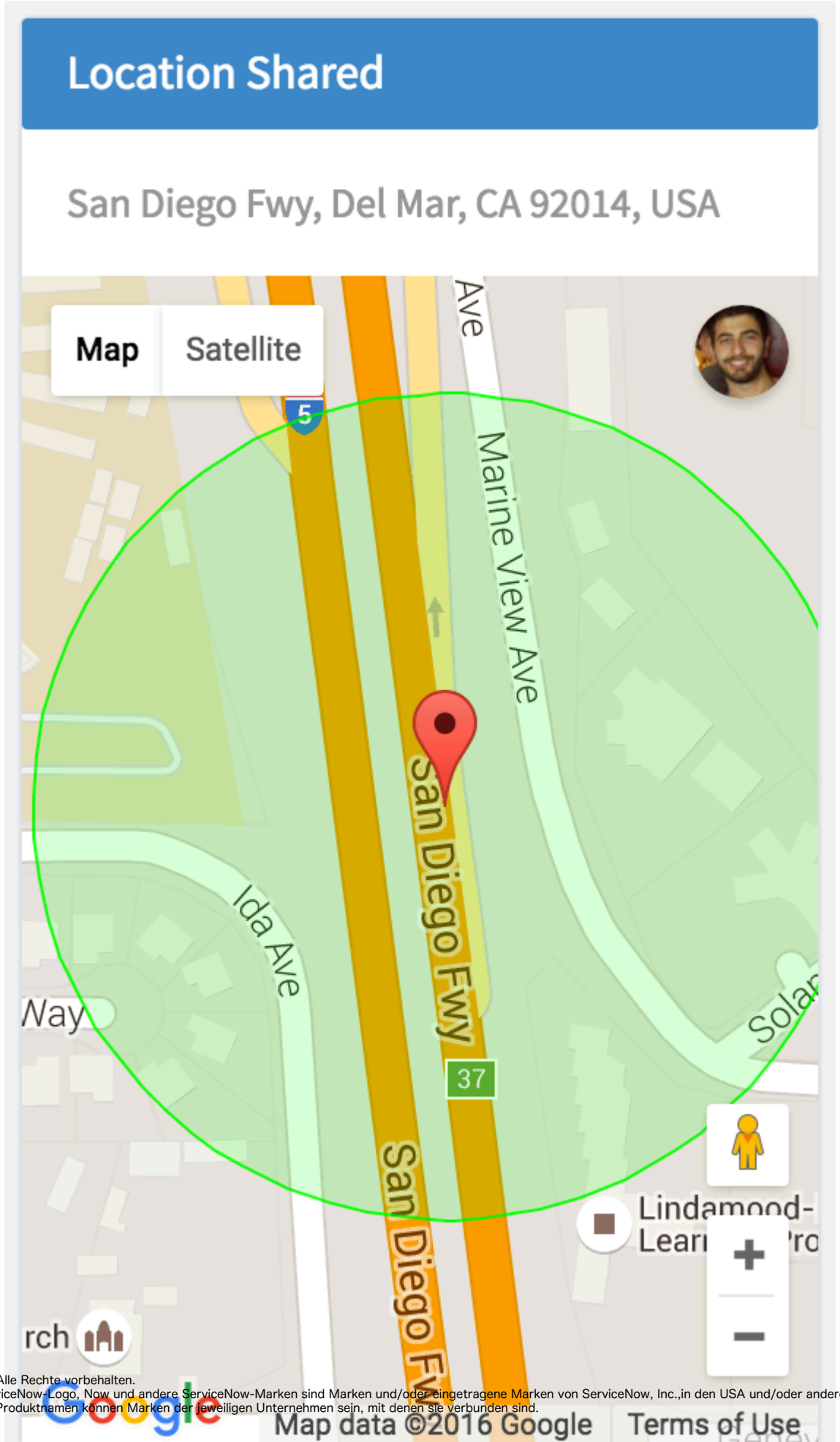
Feld	Beschreibung
Abholmeldung	Text, um die erwartete Lösungszeit des Tickets mitzuteilen. Dieser Text wird unter den Ticketfeldern angezeigt. Der Standardwert ist `${Tickets werden in abgeholt  4 Stunden (M–F 9–5)}` . Stellen Sie sicher, dass sich alle von Ihnen vorgenommenen Änderungen innerhalb der geschweiften Klammern befinden.

Widget „Ticketstandort“

Geben Sie Ihren Standort in einem Ticket frei. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Ticketstandort“



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

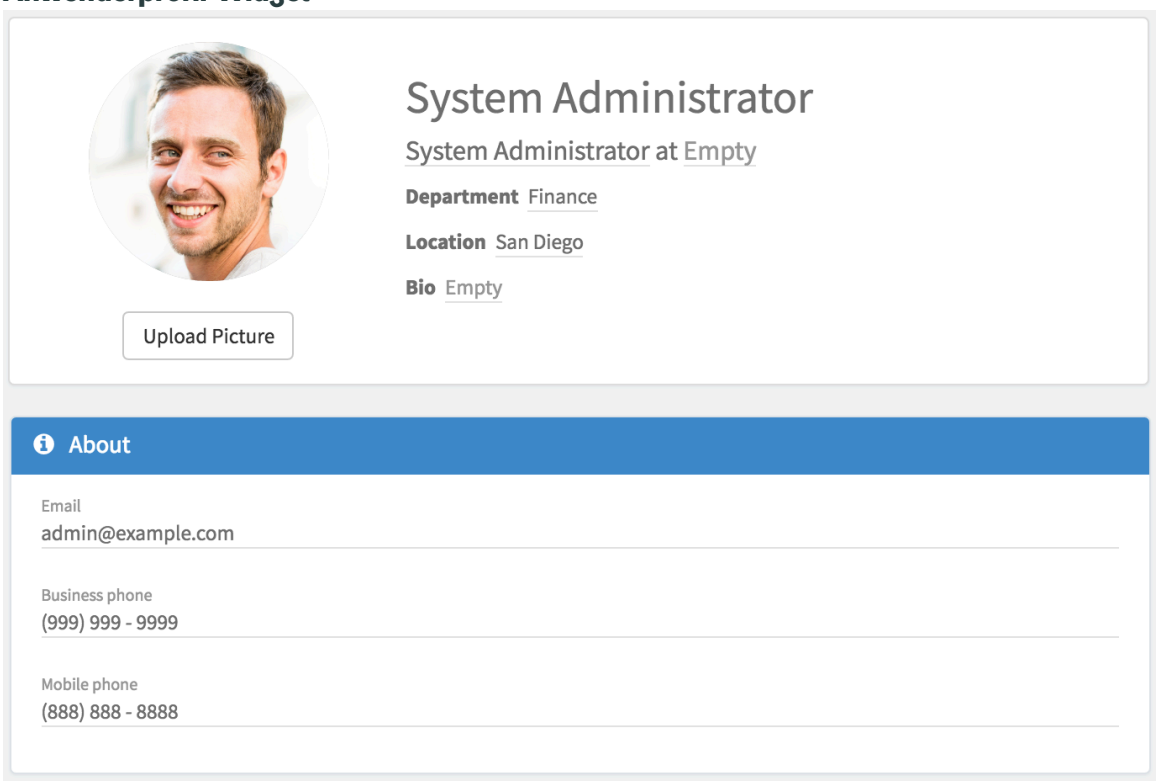
Das Ticketstandort-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Anwenderprofil-Widget

Informationen zum Benutzerprofil anzeigen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Benutzer können den Abschnitt Benutzereinstellungen verwenden, um den Zugriff in einem Portal zu aktivieren.

Anwenderprofil-Widget



Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Aktuellen Anwender anzeigen	Zeigt den angemeldeten Anwender in der Liste der Teammitglieder in diesem Widget an, wenn das Anwenderprofil eines Teammitglieds angezeigt wird. Die Liste der Teammitglieder basiert auf dem Organisationsdiagramm.

Such-Widgets

Im Service Portal werden mehrere Widgets für die Suche bereitgestellt.

Sie können die Suche im Service Portal mit einem der Such-Widgets konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

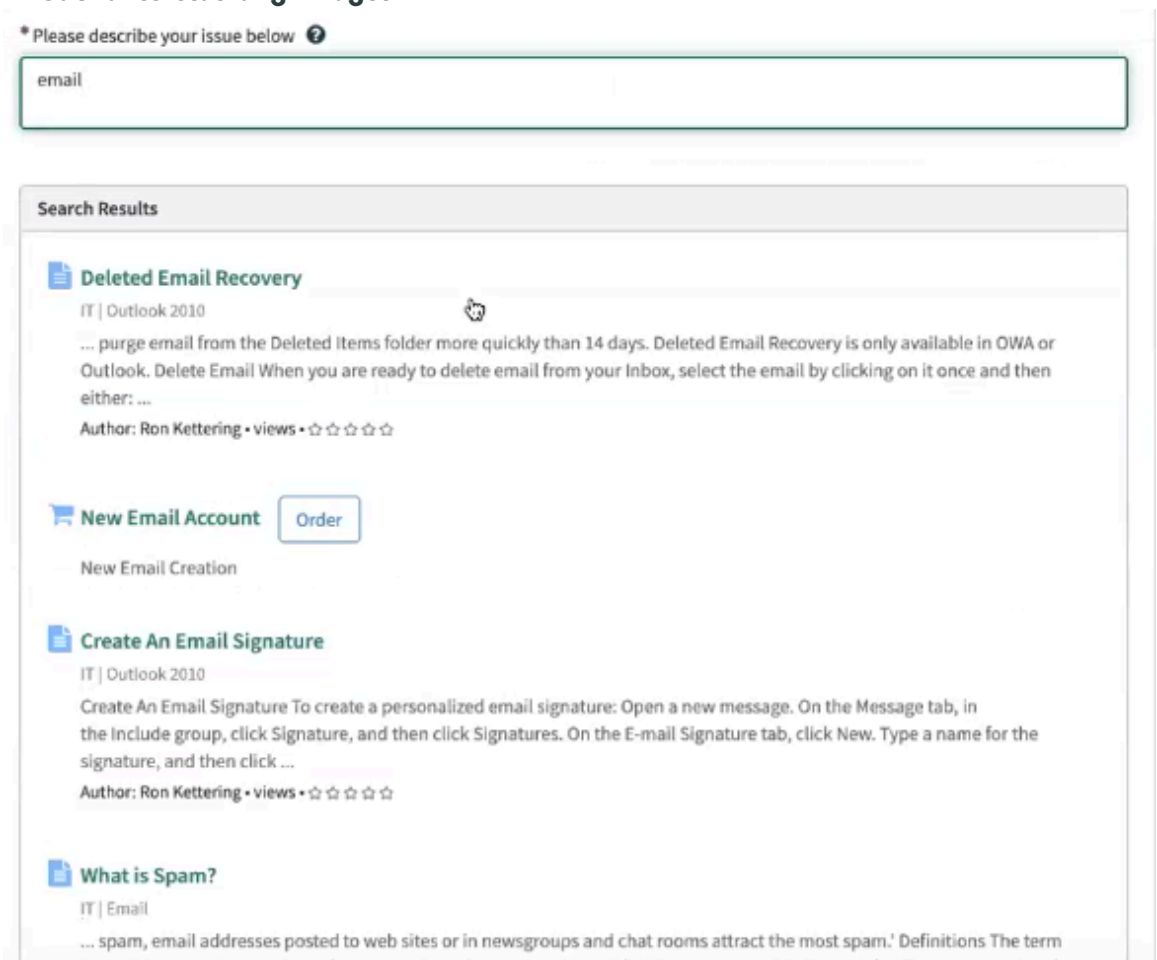
KI-Suchunterstützung-Widget

Verbessern Sie die Incident-Abwendung für Serviceportal Anwender, indem sie die relevantesten Suchergebnisse in einem Datensatzersteller anzeigen.

Mit dem Widget

Das Widget ist in enthalten **Incident Erstellen** Datensatzersteller-Formular zum Anzeigen von Elementen basierend auf Stichwörtern, die in der Beschreibung eingegeben wurden. Diese Elemente können Wissensartikel oder sein Servicekatalog Elemente. Diese Suchergebnisse werden angezeigt, während der Benutzer die Informationen eingibt.

KI-Suchunterstützung-Widget



Instanzoptionen

Das Widget „KI-Suchunterstützung“ enthält keine Instanzoptionen.

Widget für Kontextsuche

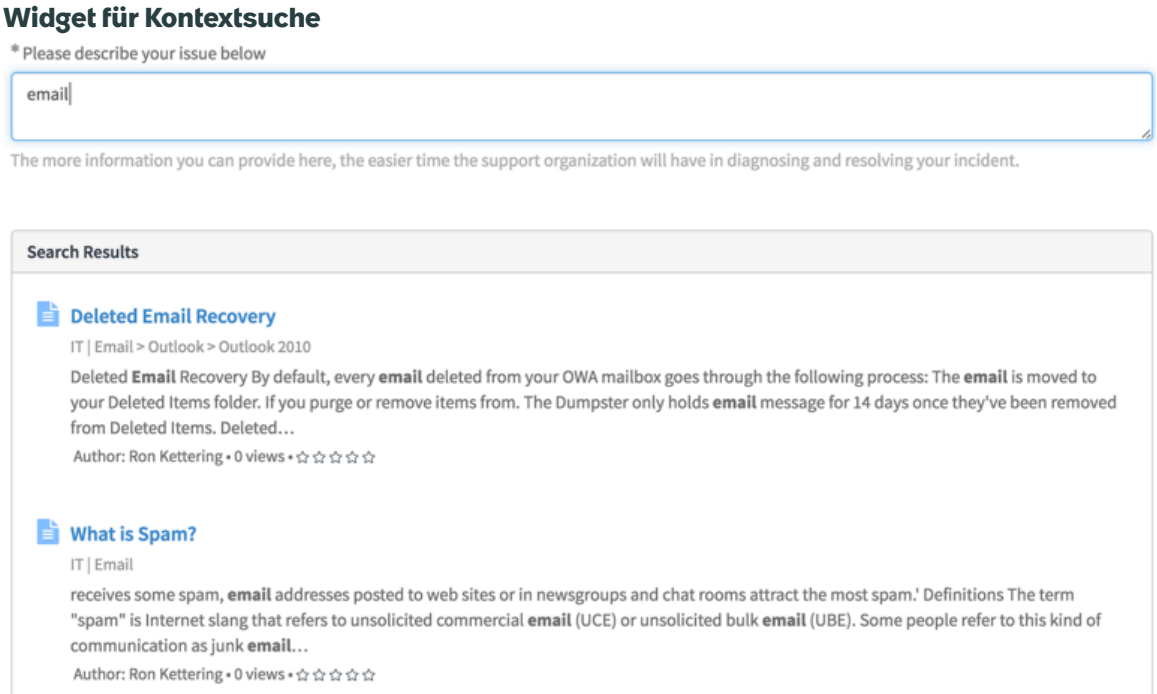
Die Kontextsuche ist ein eingebettetes Widget, das einem Datensatzersteller hinzugefügt und mit dem SC-Katalogelement-Widget verwendet werden kann. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Standardmäßig ist das Widget im **Incident erstellen** Datensatz Ersteller-Formular enthalten, um Elemente basierend auf in der Beschreibung eingegebenen Schlüsselwörtern anzuzeigen. Diese Elemente können Wissensartikel oder sein Servicekatalog Elemente. Diese Suchergebnisse werden angezeigt, während der Benutzer die Informationen eingibt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur Verwendung dieses Widgets mit anderen Datensatzerstellern finden Sie unter Definieren Sie die Kontextsuche für den Datensatzersteller .



Zugehörige Informationen

Kontextsuche

Widget für Facettensuche

Das Widget „Aspektsuche“ zeigt Suchergebnisse und Suchfacetten an, die für eine Suchquelle festgelegt wurden. Mit dem Widget „Aspektsuche“ können Endbenutzer Suchergebnisse nach einer aussagekräftigeren Ergebnismenge filtern.

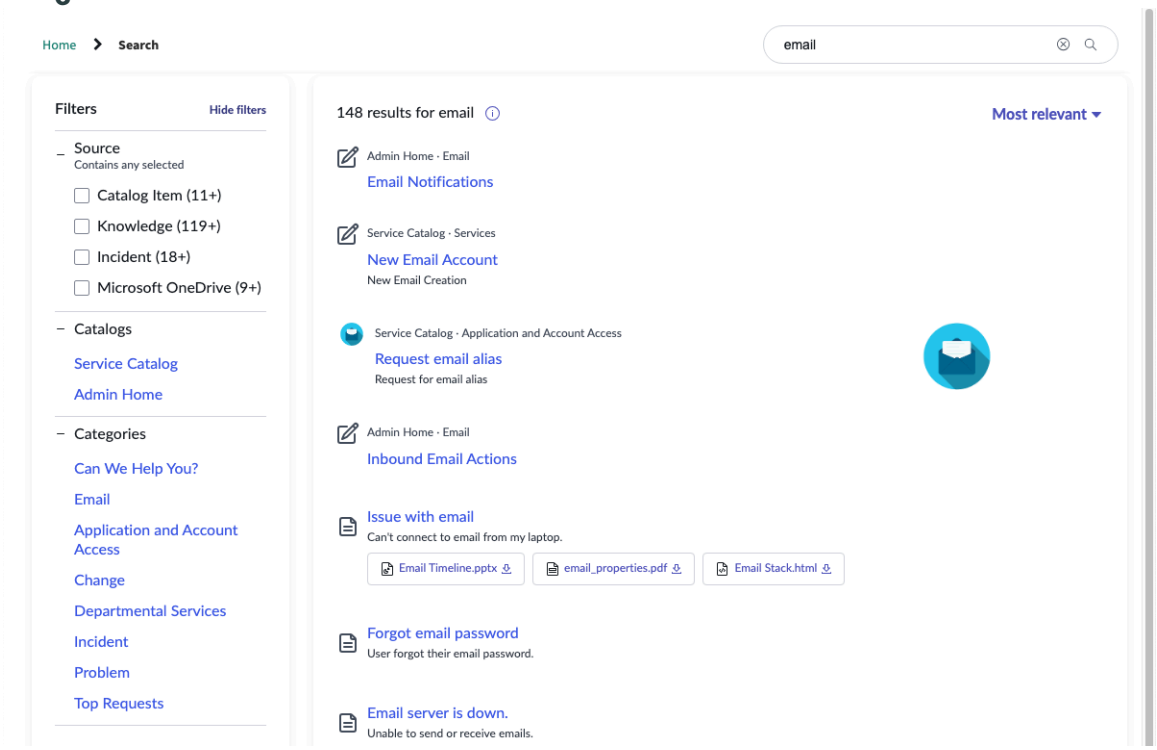
Mit dem Widget

Sie können Aspektfilter verwenden, um Ihre Suche in einzuschränken Serviceportal. Sie können beispielsweise nur Suchergebnisse von wissensartikeln anzeigen, indem Sie auswählen **Wissen** Quellaspekt-Bucket. Oder um Suchergebnisse nach bestimmten Wissenskategorien zu filtern, können Sie einen oder mehrere Aspekte auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget für Facettensuche



Die verfügbaren Aspekte sind dynamisch und zeigen nur Feldwerte an, die in Ihren aktuellen Suchergebnissen enthalten sind. Wenn Sie Aspekte auswählen, wird die Suche eingeschränkt, und die Anzahl der verfügbaren Aspekte nimmt ab. Sie können Ihre Suche erweitern, indem Sie eine einzelne Aspektauswahl löschen.

Um zu sehen, welche Aspekte Sie ausgewählt haben, zeigen Sie die Pillen im Bereich Filter an. Wenn Sie einen anderen Quellaspekt-Bucket auswählen, werden Ihre anderen ausgewählten Aspekte übertragen und auf Ihre geänderte Suche angewendet.

Sie können eine neue Suche initiieren, indem Sie einen neuen Suchbegriff in das Typeahead-Suchfeld eingeben. Nachdem Sie den neuen Suchbegriff eingegeben haben, löscht das System Ihre Aspektfilterauswahl aus der vorherigen Suche. Sie können Ihre neue Suche einschränken, indem Sie neue Aspektfilter auswählen.

Weitere Informationen zum Konfigurieren der verfügbaren Aspekte finden Sie unter Erstellen Sie einen Aspekt in einer Anwendungskonfiguration der KI-Suche .

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Facettensuche“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Titel der Aspektliste	Titel für die Aspektkomponente anzeigen.
Typeahead-Suche - Titel	Standardtext in der Typeahead-Suchkomponente.
Typeahead-Suche - Farbe	Gibt an, ob die Glyphe in der Typeahead-Komponente ausgefüllt ist.
Typeahead-Suche - Glyphe	Symbol, das im Suchfeld neben dem Widget angezeigt wird. Das Suche-Symbol ist der Standard. Um ein anderes Symbol zu verwenden, geben Sie

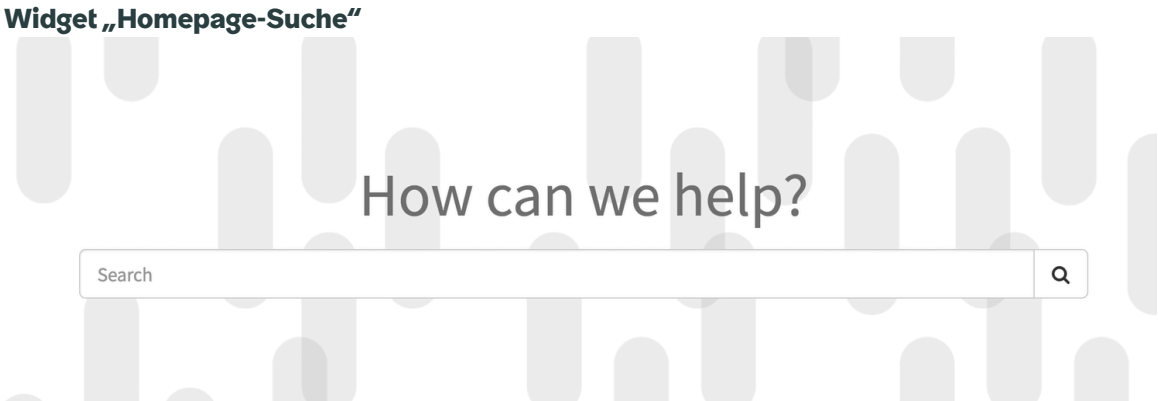
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	beispielsweise den Namen des Symbols in das Feld Suche plus ein. Um eine Liste mit Symbolen zur Auswahl zu erhalten, öffnen Sie die Instanzoptionen für das Symbollink-Widget.
Typeahead-Suche - Größe	Bestimmt die Schriftgröße und -höhe des Widgets. Wählen Sie zwischen xs, sm, md und lg.
Typeahead-Suchfeld Anzeigen	Option zum ein- oder Ausblenden des Suchfelds auf der Portalseite.
Verhalten	
Max. Ergebnisse für Alle-Suche	Maximale Anzahl von Ergebnissen, die für alle Suchquellen angezeigt werden, wenn sie zusammen angesehen werden.
Max. Ergebnisse für einzelne Suchquelle	Maximale Anzahl von Ergebnissen, die für eine einzelne Suchquelle angezeigt werden.
Zeige Meinten Sie	Zeigt Vorschläge an, wenn eine Suche keine Ergebnisse liefert.
Typeahead-Suche - Grenzwert	Anzahl der angezeigten Typeahead-Suchergebnisse. Der Standardwert ist 15.
KI-Suche	
Platzhalter	Text, der im Suchfeld angezeigt wird, bevor der Benutzer etwas eingibt.Standardmäßig ist der Platzhaltertext Suchen . **Hinweis:** Diese Instanzoption gilt nur, wenn KI-Suche Ist in Ihrem Portal aktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren von KI-Suche Für Serviceportal, Siehe Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

Widget „Homepage-Suche“

Fügen Sie Ihrer Homepage eine Suchleiste hinzu. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.



Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Homepage-Suche“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die KI-Suche Instanzoptionen gelten nur, wenn KI-Suche Ist in Ihrem Portal aktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren von KI-Suche Für Serviceportal, Siehe Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

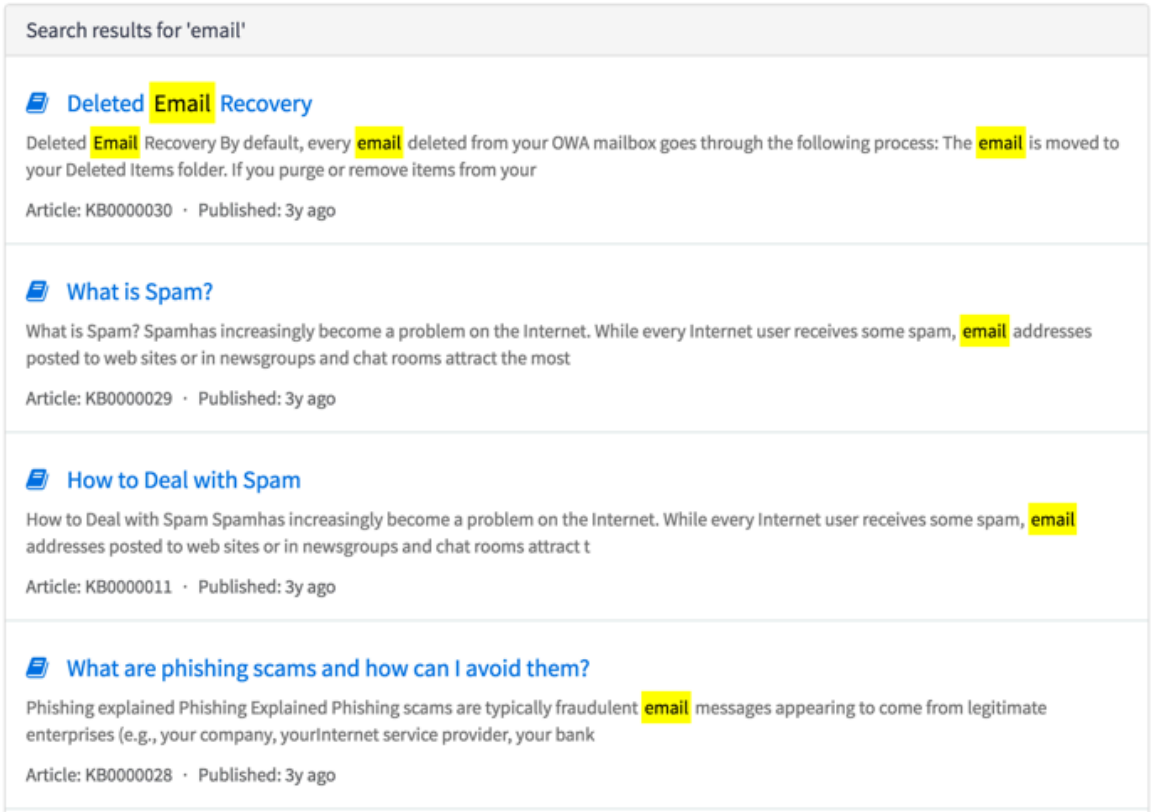
Feld	Beschreibung
Präsentation	
Titel	Titel, der über der Suchleiste angezeigt wird. Zum Beispiel „Wie können wir helfen?“
Kurzbeschreibung	Ein Untertitel, der unterhalb des Titels angezeigt wird.
Typeahead-Suche	Steuert das Erscheinungsbild der Suchleiste. Verwenden Sie eine durch Kommas getrennte Liste in geschweiften Klammern, um der Suchleiste Stildetails hinzuzufügen, beispielsweise {Titel: ‚Suche‘, Farbe: ‚Blau‘, Größe: ‚lg‘}. Weitere Informationen zu den Stiloptionen, die Sie wählen können, finden Sie in den Instanzoptionen für Typeahead-Suche-Widget.
KI-Suche	
Anwendung durchsuchen	Definiert Einstellungen für die Such-Experience für das Widget, z. B. die Suchmaschine, den Grenzwert für Suchergebnisse und den Grenzwert für Vorschläge. Standardmäßig wird vom Widget die Suchanwendungskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .
Suchergebniskonfiguration	Definiert, wie Suchergebnisse nach Verwendung des Widgets angezeigt werden. Standardmäßig wird vom Widget die Suchergebniskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Zusammengesetzte Datensätze definieren .
Alle Vorschläge deaktivieren	Option zum Deaktivieren von Suchvorschlägen
Platzhalter	Text, der im Suchfeld angezeigt wird, bevor der Benutzer etwas eingibt.Standardmäßig ist der Platzhaltertext Wie können wir helfen? .
Quellfilter der KI-Suche	Inhalte, nach denen Portalbenutzer suchen können, einschließlich Tabellen in Ihrer Instanz oder externen Datenquellen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

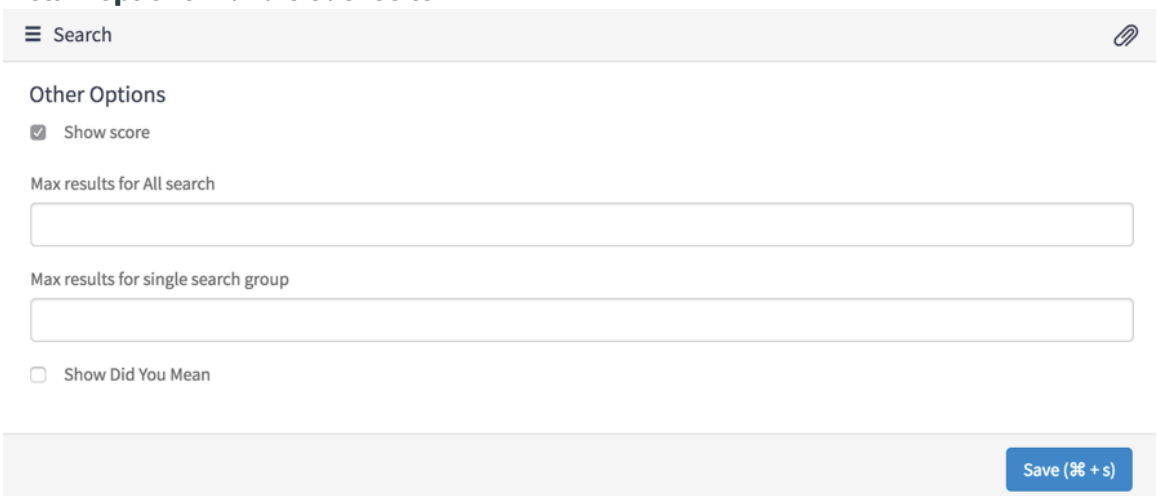
Legacy: Suchseiten-Widget

Das Widget "Suchseite" zeigt Suchergebnisse an. Das Aspektsuche-Widget ersetzt das Suchseite-Widget. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Suchseite-Widget



Instanzoptionen für die Suchseite



Instanzoptionen für die Suchseite

Feld	Beschreibung
Punktzahl anzeigen	Wenn ausgewählt, werden Suchergebnisse relativ zum Ranking angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen für die Suchseite (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Max. Ergebnisse für Alle-Suche	Die maximale Anzahl von Ergebnissen, die für alle Suchgruppen angezeigt werden, wenn sie zusammen angezeigt werden.
Max. Ergebnisse für einzelne Suchgruppe	Die maximale Anzahl von Ergebnissen, die für eine einzelne Suchgruppe angezeigt werden, wenn Sie diese bestimmte Suchgruppe ansehen.
Zeige Meinten Sie	Zeigt Vorschläge an, wenn eine Suche keine Ergebnisse liefert.

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Suche finden Sie unter Suche in einem Portal wird konfiguriert.

Typeahead-Suche-Widget

Vorausschauende Suche-Funktion, die Wörter anzeigt, während ein Benutzer tippt. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Typeahead-Suche-Widget



Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Typeahead-Suche“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Hinweis:
Die KI-Suche Instanzoptionen gelten nur, wenn KI-Suche Ist in Ihrem Portal aktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren von KI-Suche Für Serviceportal, Siehe Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Titel	Der Name oder die Wörter, die im Suchfeld angezeigt werden, bevor ein Benutzer mit der Eingabe beginnt. Zum Beispiel `Suche` oder `Wonach suchen Sie`
Farbe	Gibt an, ob die Suchschaltfläche neben dem Suchfeld ausgefüllt ist oder nicht
Glyphe	Das Symbol, das im Suchfeld neben dem Widget angezeigt wird. Das Suche-Symbol ist der Standard. Um ein anderes Symbol zu verwenden, geben Sie beispielsweise den Namen des Symbols in das Feld `Suche plus` ein. Um eine Liste mit Symbolen zur Auswahl zu erhalten, öffnen Sie die Instanzoptionen für das Symbollink-Widget.
Größe	Bestimmt die Schriftgröße und -höhe des Widgets. Wählen Sie zwischen xs, sm, md und lg.
Verhalten	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Grenzwert	Wenn Suchvorschläge aktiviert sind, geben Sie die Anzahl der Vorschlagseinträge ein, die Sie anzeigen möchten. Wenn Suchvorschläge deaktiviert sind, geben Sie die Anzahl der Typeahead-Einträge ein, die Sie anzeigen möchten. Der Standardwert ist 15. Siehe Aktivieren und deaktivieren Sie Suchvorschläge .
Kontextbezogene Quellen für die Suche	Begrenzen Sie die Ergebnisse, die in der Typeahead-Suche verfügbar sind, indem Sie nur bestimmte Suchquellen konfigurieren. Beispielsweise sehen Benutzer, die im Servicekatalog suchen, nur Ergebnisse für den Servicekatalog, wenn diese Suchquellen konfiguriert sind. Weitere Informationen zur kontextabhängigen Suche finden Sie unter Auf einer Seite verfügbare Suchquellen konfigurieren
KI-Suche	
Anwendung durchsuchen	Definiert Einstellungen für die Such-Experience für das Widget, z. B. die Suchmaschine, den Grenzwert für Suchergebnisse und den Grenzwert für Vorschläge. Standardmäßig wird vom Widget die Suchanwendungskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .
Suchergebniskonfiguration	Definiert, wie Suchergebnisse nach Verwendung des Widgets angezeigt werden. Standardmäßig wird vom Widget die Suchergebniskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Zusammengesetzte Datensätze definieren .
Alle Vorschläge deaktivieren	Option zum Deaktivieren von Suchvorschlägen
Platzhalter	Text, der im Suchfeld angezeigt wird, bevor der Benutzer etwas eingibt. Standardmäßig ist der Platzhaltertext Suchen .
Quellfilter der KI-Suche	Inhalte, nach denen Portalbenutzer suchen können, einschließlich Tabellen in Ihrer Instanz oder externen Datenquellen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren .

Knowledge Management Widgets

Verwenden Sie Knowledge Management Widgets, um eine Wissensdatenbank für Ihr Portal aufzubauen.

Knowledge Management-Widgets sind Teil des Service Portal - Knowledge Base Plugins [com.glide.service-portal.knowledge-base], das automatisch mit dem Plugin „Service Portal for Enterprise Service Management“ [com.glide.service-portal.esm] aktiviert wird.

Weitere Informationen zum Wissensmanagement finden Sie unter Knowledge Management .

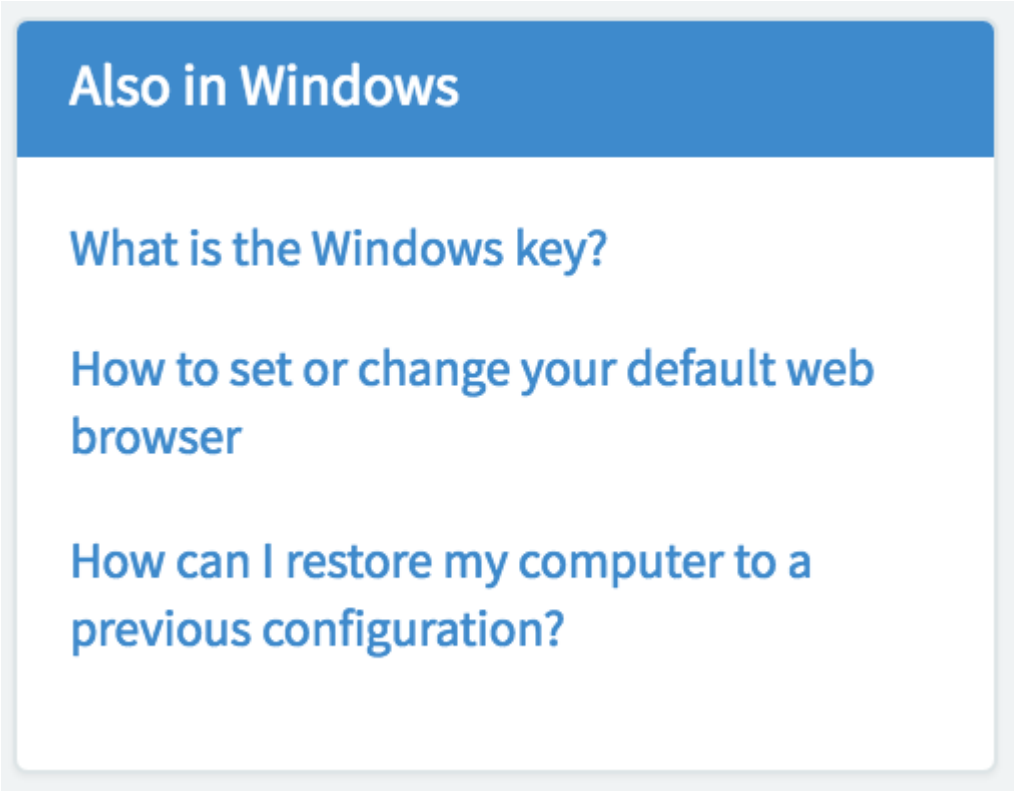
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KB auch in Kategorie-Widget

Liste der Artikel, die auch in einer bestimmten Kategorie enthalten sind. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

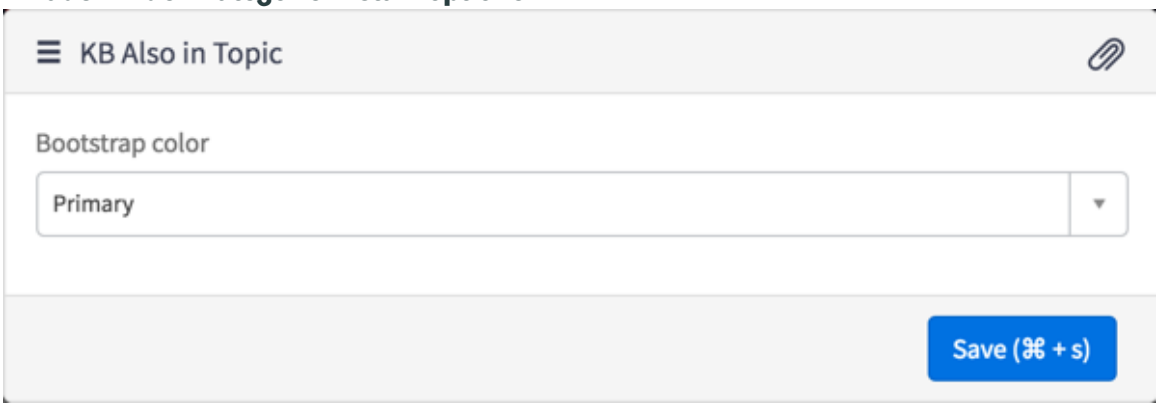
Die Informationen, die in der KB auch im Kategorie-Widget angezeigt werden, werden von den untergeordneten Kategorien des Wissensartikels bestimmt. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie eine wissensartikelkategorie .

KB auch in Kategorie-Widget



Instanzoptionen

KB auch in den Kategorie-Instanzoptionen



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

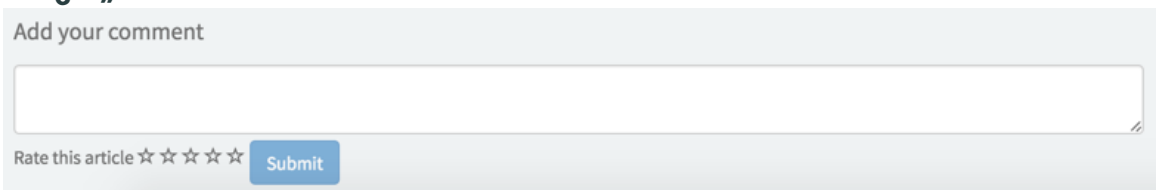
Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.

Widget „KB-Artikelkommentare“

Bewertungs- und Kommentaroption für Artikel in der Knowledge Base. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

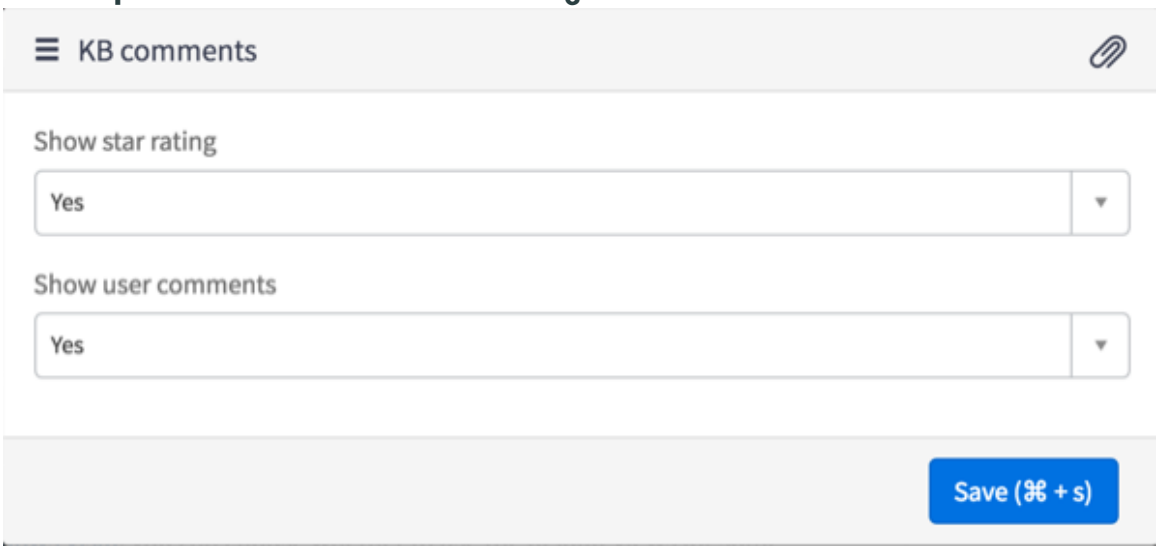
Bewertungen zu Artikeln im KB-Artikelkommentar bestimmen die Beliebtheit der Artikel im am besten bewerteten KB-Widget.

Widget „KB-Artikelkommentare“



Instanzoptionen

Instanzoptionen für die KB-Kommentar-Widgets



Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Sternebewertung anzeigen	Wählen Sie die Option aus, um eine Sternebewertung im Widget für KB-Artikelkommentare anzuzeigen. Auswählen von **Verwenden Sie Systemeigenschaften** Option zeigt die Sternebewertungsoption basierend auf dem an `glide.knowman.show_star_rating`Systemeigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder (Fortsetzung)

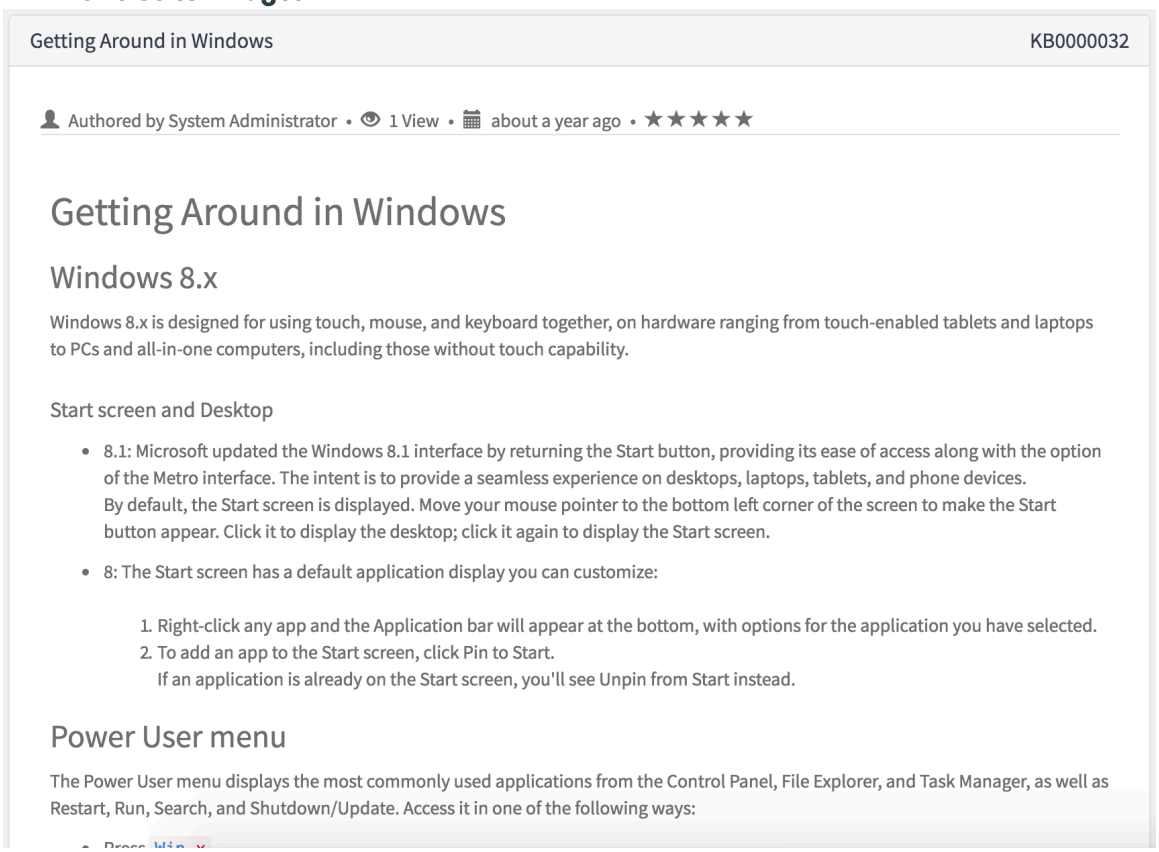
Feld	Beschreibung
Benutzerkommentare anzeigen	Wählen Sie die Option aus, um das Kommentarfeld im Widget für KB-Artikelkommentare anzuzeigen. Auswählen von **Verwenden Sie Systemeigenschaften** Option zeigt das Kommentarfeld basierend auf an `glide.knowman.show_user_feedback`Systemeigenschaft.

KB-Artikelseite-Widget

Verwenden Sie das Artikelseiten-Widget, um Knowledge Base-Artikel in anzuzeigen Serviceportal. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Jede spezialisierte Schriftart oder Formatierung, die im Textfeld für den Wissensartikel auf der Plattform hinzugefügt wird, wird auf dieselbe Weise im Portal angezeigt.

KB-Artikelseite-Widget

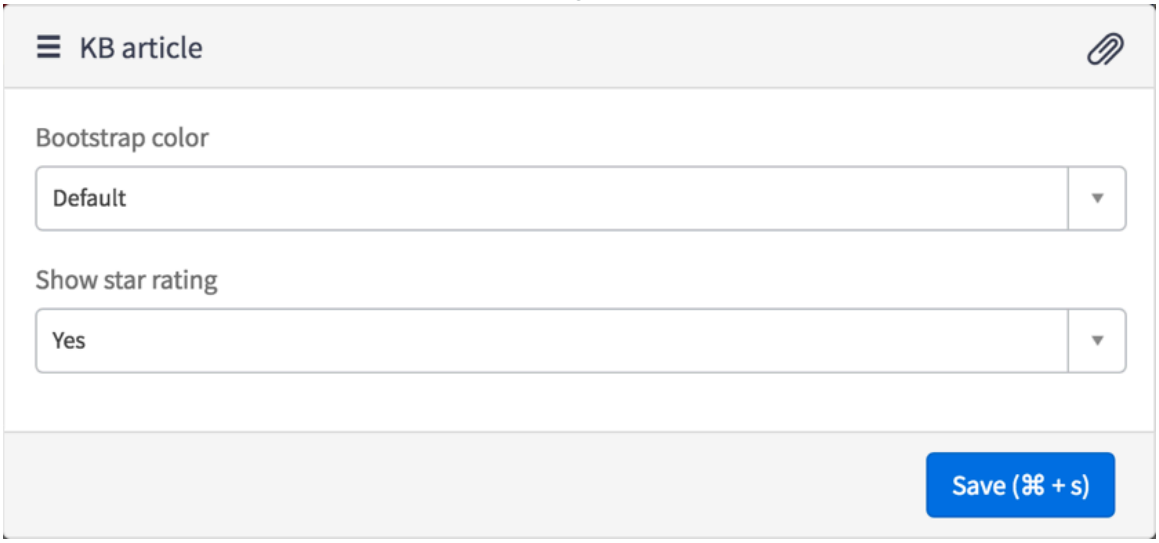


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das KB-Artikelseite-Widget



Instanzoptionen

Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Sternebewertung anzeigen	Zeigt die Sternebewertung im Artikelseiten-Widget an. Wenn Sie auswählen **Verwenden Sie Systemeigenschaften** , Die Darstellung der Sternebewertung wird durch definiert `glide.knowman.show_star_rating`Systemeigenschaft.

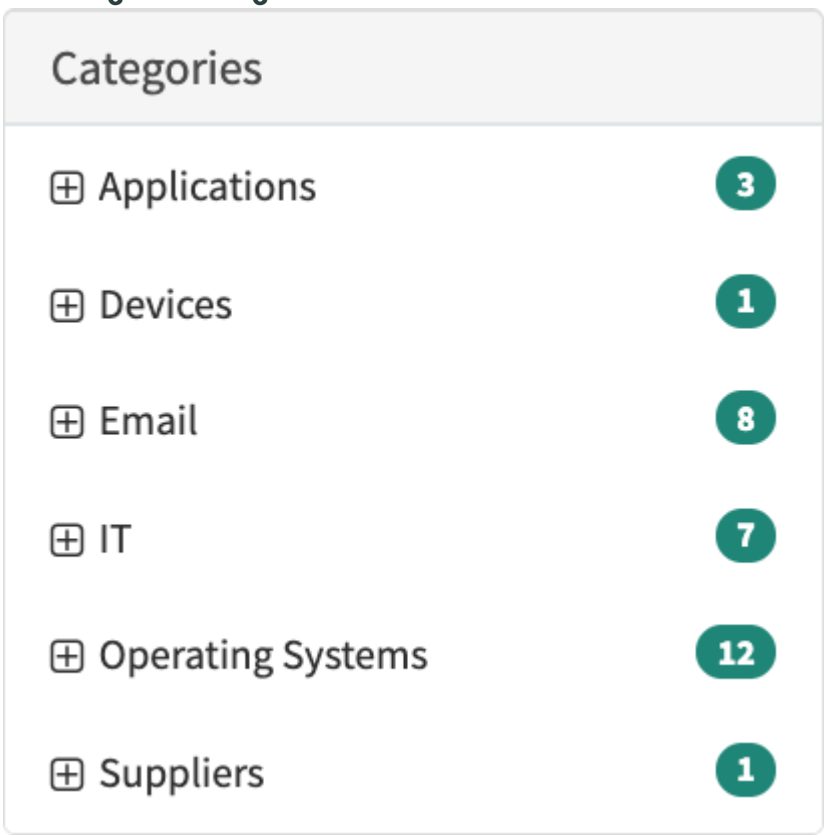
KB-Kategorien-Widget

Listet die Kategorien für Ihre Knowledge Base auf. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KB-Kategorien-Widget



Kategorien werden durch die Liste der Wissenskategorien bestimmt, die für die Knowledge Base bereitgestellt werden. Um eine Liste von Kategorien für eine Knowledge Base anzuzeigen, navigieren Sie in der -Plattform zu **Wissen** > **Administration** > **Knowledge Bases** Wählen Sie dann den Namen der Knowledge Base aus, z. B.. Kategorien für die Knowledge Base werden in den Themenlisten angezeigt. Weitere Informationen zum Definieren von Kategorien für eine Knowledge Base finden Sie unter Definieren Sie eine wissensartikelkategorie .

Hinweis:
Wenn **Max. artikelbeschränkung, um Kategorieanzahlen zuzulassen** Das Feld ist auf 500 Anzahlen festgelegt, und die Knowledge Base enthält mehr als 500 Artikel. Das KB-Kategorien-Widget zeigt alle Kategorien in der Knowledge Base an.

Die Knowledge Base, die ein Portal verwendet, wird im Portalformular festgelegt. Wenn Ihr Portal mehrere Knowledge Bases verwendet, können Sie verwenden KB-Knowledge Bases-Widget Zum Filtern des Inhalts des Widgets „KB-Kategorien“.

Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Portals zu einer Knowledge Base finden Sie unter Ordnen Sie ein Portal einer Knowledge Base zu.

Hinweis:
In den Widget-Instanzoptionen, wenn **Maximale Anzahl von Artikeln, die pro Kategorie ausgewertet werden, um die Sichtbarkeit zu bestimmen** Wert ist auf 1 oder höher festgelegt. Der Anwender muss Zugriff auf mindestens einen artikel in der Kategorie haben, damit die Kategorie angezeigt wird.

Instanzoptionen

Das KB-Kategorien-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

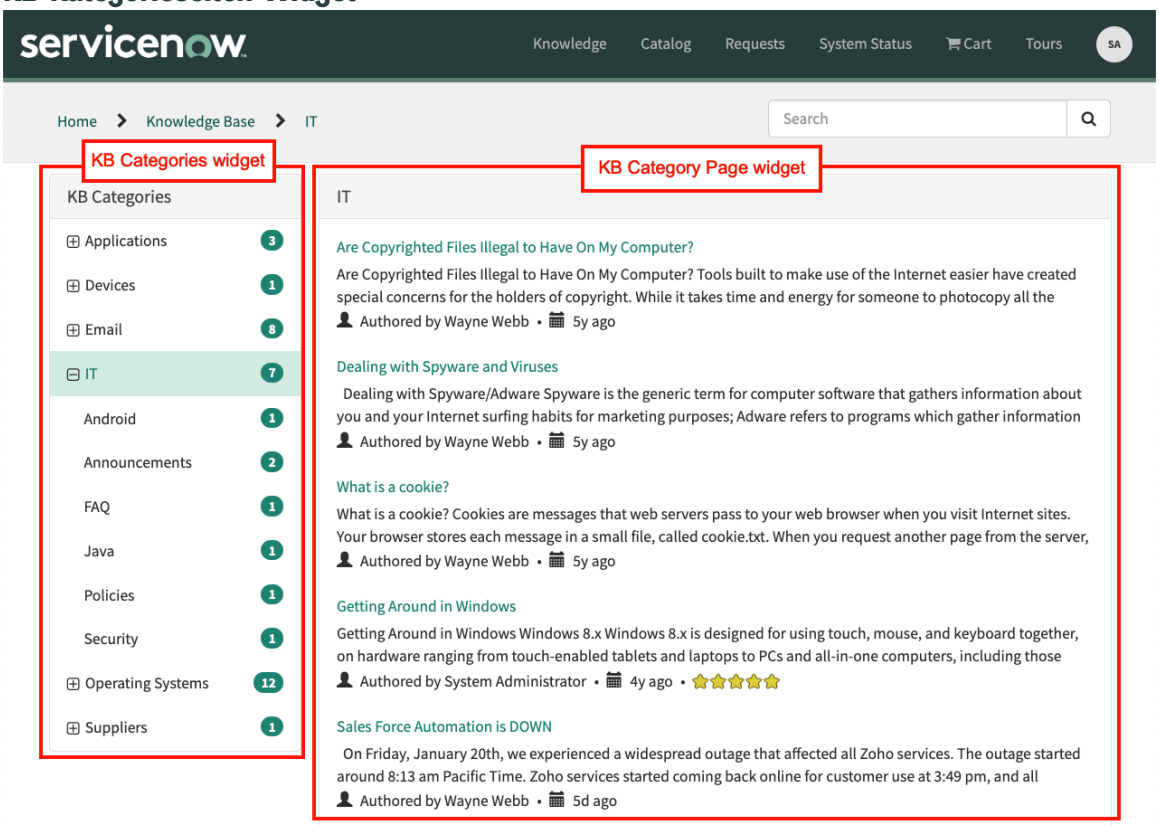
KB-Kategorieseiten-Widget

Artikel und Artikelvorschau innerhalb einer bestimmten Kategorie. Kategorien werden im Knowledge Base-Modul angegeben. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das Widget „KB-Kategorieseite“ arbeitet mit zusammen KB-Kategorien-Widget. Wenn Sie eine Kategorie im Widget „KB-Kategorien“ auswählen, listet das Widget der Seite „KB-Kategorie“ Artikel in dieser Kategorie auf.

Damit die Widgets KB-Kategorien und KB-Kategorieseiten zusammen funktionieren, fügen Sie die beiden Widgets derselben Seite hinzu.

KB-Kategorieseiten-Widget



Wenn Sie einer Seite das Widget „KB-Kategorieseite“ hinzufügen, ohne das Widget „KB-Kategorien“ hinzuzufügen, zeigt das Widget „KB-Kategorieseite“ eine nicht kategorisierte Liste aller Artikel in der Knowledge Base an.

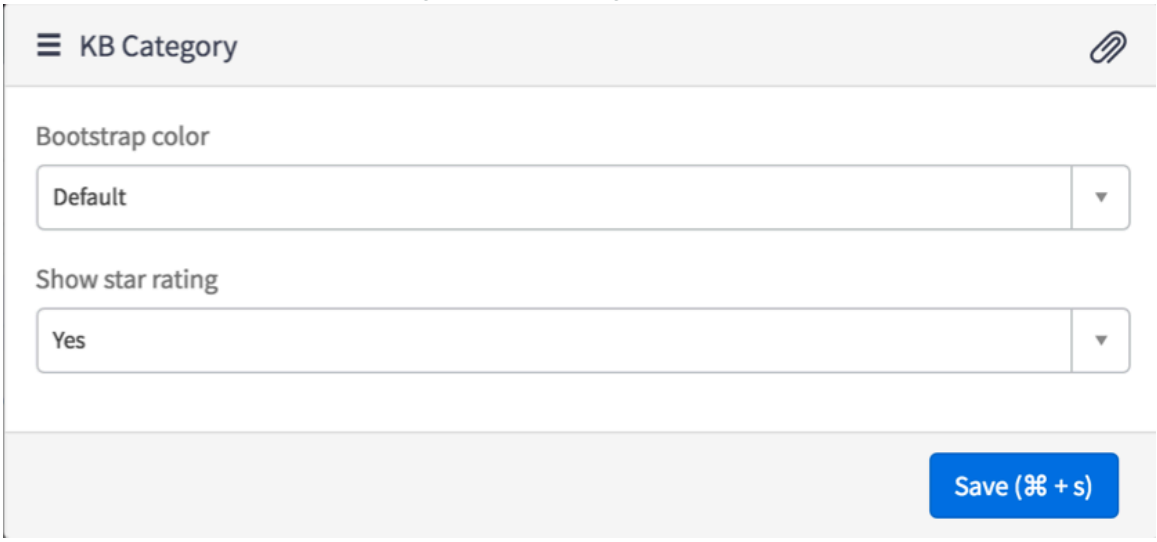
Kategorien werden durch die Liste der Wissenskategorien bestimmt, die für die Knowledge Base bereitgestellt werden. Um eine Liste von Kategorien für eine Knowledge Base anzuzeigen, navigieren Sie in der -Plattform zu **Wissen** > **Administration** > **Knowledge Bases**, Wählen Sie dann den Namen der Knowledge Base aus, z. B.. Kategorien für die Knowledge Base werden in den Themenlisten angezeigt. Wenn einer Kategorie keine Artikel zugeordnet sind, wird sie nicht im Portal angezeigt. Weitere Informationen zum Definieren von Kategorien für eine Knowledge Base finden Sie unter Definieren Sie eine wissensartikelkategorie .

Die Knowledge Base, die ein Portal verwendet, wird im Portalformular festgelegt. Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Portals zu einer Knowledge Base finden Sie unter Ordnen Sie ein Portal einer Knowledge Base zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das KB-Kategorieseite-Widget



Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Sternebewertung anzeigen	Zeigt die Sternebewertung auf der Kategorieseite an. Wenn Sie auswählen **Verwenden Sie Systemeigenschaften** , Die Darstellung der Sternebewertung wird durch definiert `glide.knowman.show_star_rating`Systemeigenschaft

KB-Knowledge Bases-Widget

Geben Sie Anwendern die Möglichkeit, auszuwählen, welche Knowledge Base Sie in Ihrem Portal durchsuchen möchten. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

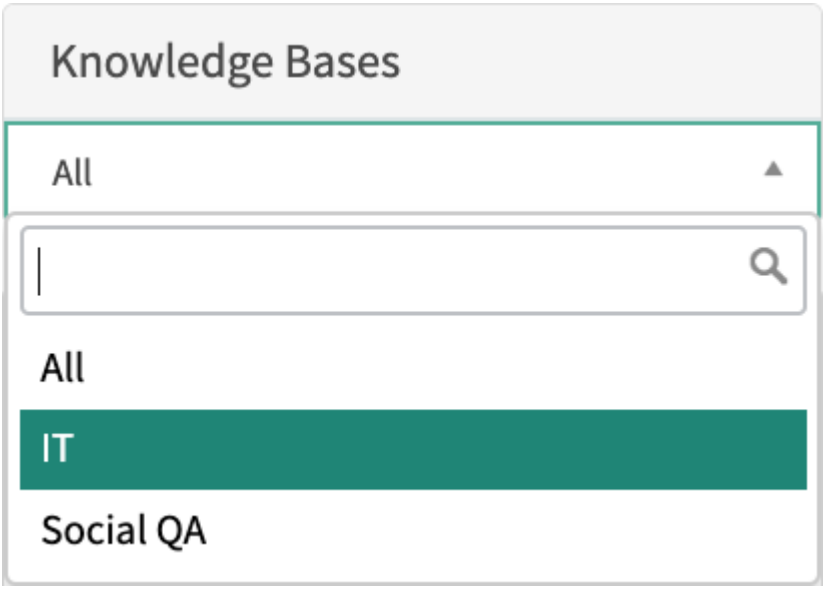
Mit dem Widget

Wenn Sie Ihr Portal mehreren Knowledge Bases zuordnen, bietet das Widget „KB Knowledge Bases“ Anwendern ein Menü zum Auswählen einer Knowledge Base. Nachdem ein Anwender eine Knowledge Base ausgewählt hat, filtern andere KB-Widgets auf der Seite ihren Inhalt entsprechend.

Wenn ein Anwender beispielsweise nur die IT Knowledge Base durchsuchen möchte, dann die KB-Kategorien-Widget Zeigt nur die Kategorien in der IT Knowledge Base an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie Ihr Portal nur einer Knowledge Base zuordnen, bleibt das Widget KB-Knowledge Bases auf der Seite ausgeblendet.

Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Portals zu Knowledge Bases finden Sie unter Ordnen Sie ein Portal einer Knowledge Base zu.

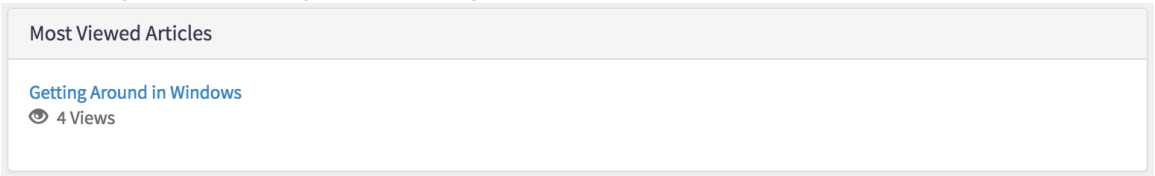
Instanzoptionen

Das KB-Knowledge Bases-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Am häufigsten in KB angesehen Widget

Liste der am häufigsten angezeigten Knowledge Base-Artikel. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Am häufigsten in KB angesehen Widget

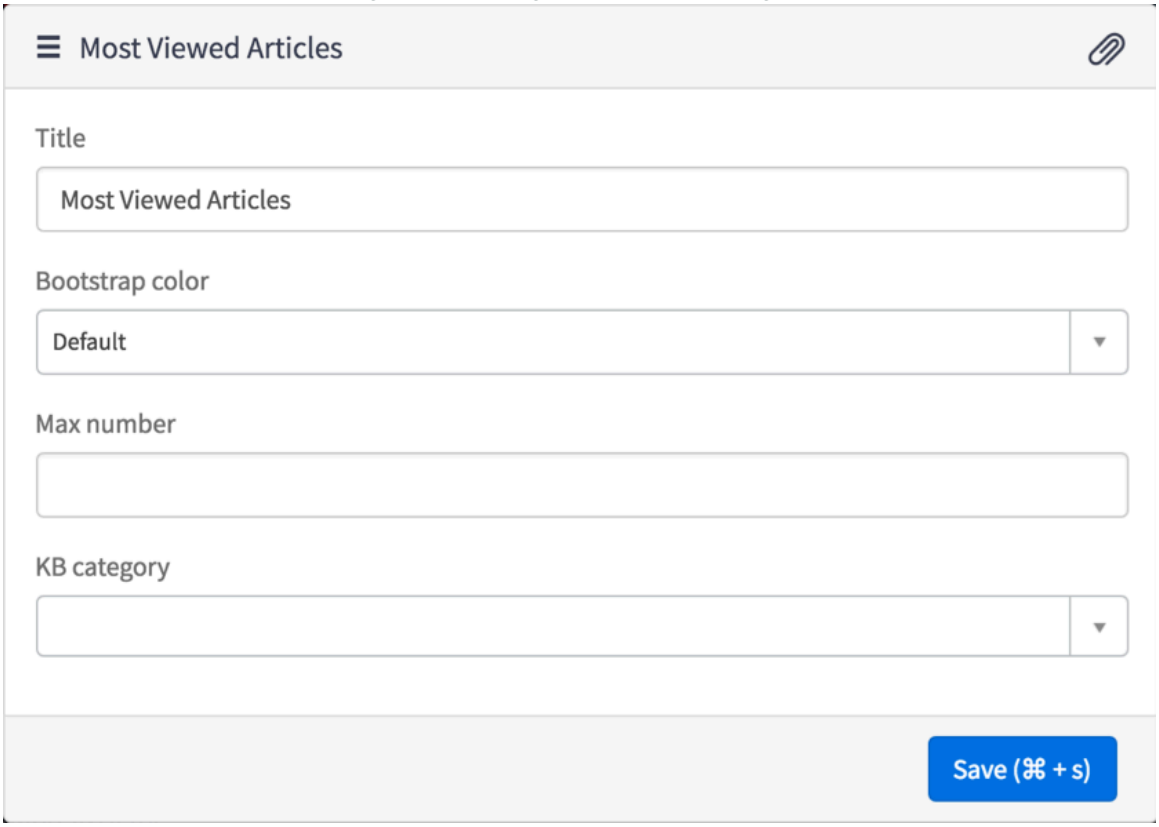


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das Widget Am häufigsten in der KB angesehen



Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Der Name, der in der Widget-Kopfzeile angezeigt wird
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Max. Anzahl	Die maximale Anzahl der am häufigsten angesehenen Artikel
KB-Kategorie	KB-Kategorie für die am häufigsten angesehenen Artikel. Die Liste wird von der Tabelle kb_category generiert.

KB-Nachrichten-Widget

Das KB Nachrichten-Widget zeigt Informationen aus der Knowledge Base an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

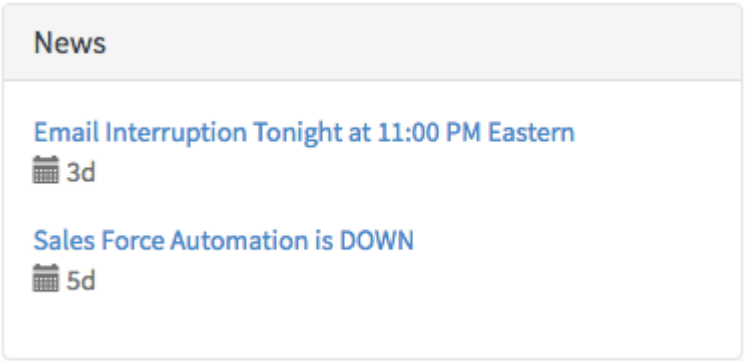
Sie können das KB Nachrichten-Widget für die Anzeige bestimmter Informationen konfigurieren, indem Sie eine Kategorie aus der KB-Kategorieliste auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

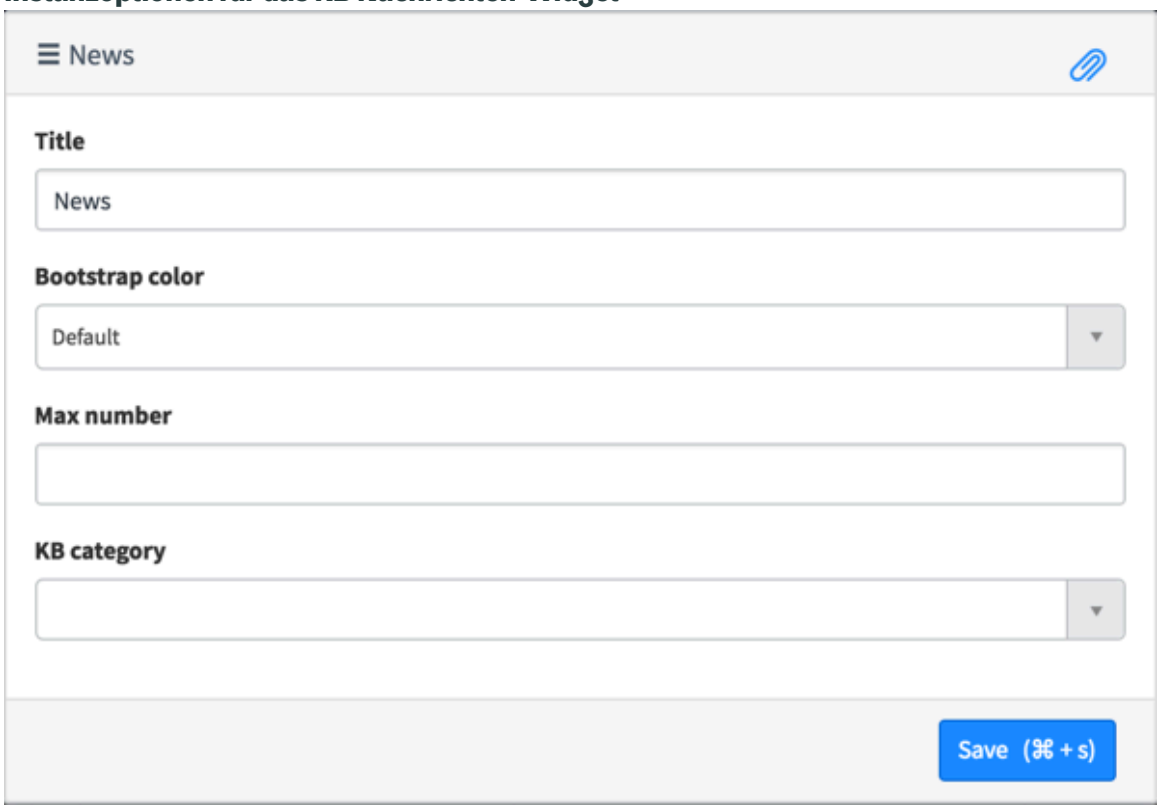
Hinweis:
Das KB-Nachrichten-Widget zeigt nur die Knowledge Base-Artikel an, auf die ein Anwender basierend auf ACL-Regeln Zugriff hat.

KB-Nachrichten-Widget



Instanzoptionen

Instanzoptionen für das KB Nachrichten-Widget



Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Widgets, das im Widget-Header angezeigt wird
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder (Fortsetzung)

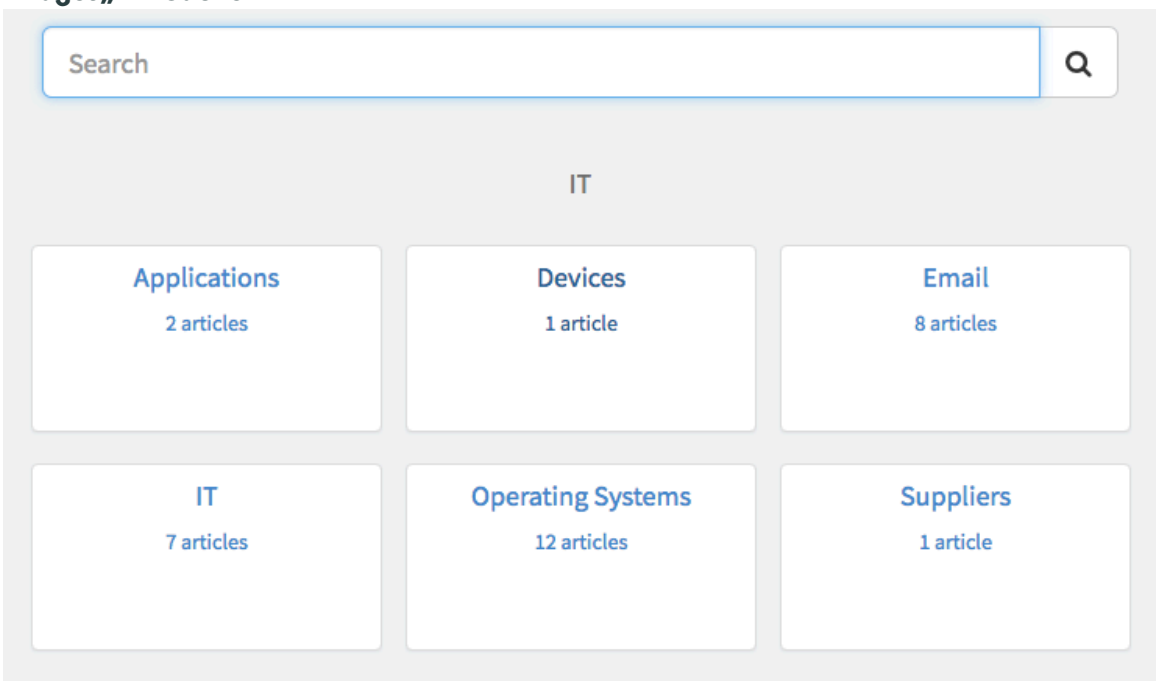
Feld	Beschreibung
Max. Anzahl	Die maximale Anzahl von Nachrichtenartikeln, die im Widget angezeigt werden. Der Standardwert ist 5. **Hinweis:** Wenn ein Anwender keinen Zugriff auf Artikel basierend auf ACL-Regeln hat, kann das Widget weniger Artikel als die maximale Anzahl anzeigen.
KB-Kategorie	Die durch die Tabelle „kb_category“ bestimmte Wissensbasiskategorie. Nur veröffentlichte Artikel werden angezeigt. Wählen Sie für ein Nachrichten-Widget beispielsweise **Ankündigungen** aus, um bevorstehende Ereignisse anzeigen.

Widget „KB-Suche“

Das KB-Suche-Widget ist ein Such-Widget, das auf die Knowledge Base beschränkt ist. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das Typeahead-Suche-Widget ist Bestandteil des KB-Suche-Widgets.

Widget „KB-Suche“



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das KB Suche-Widget



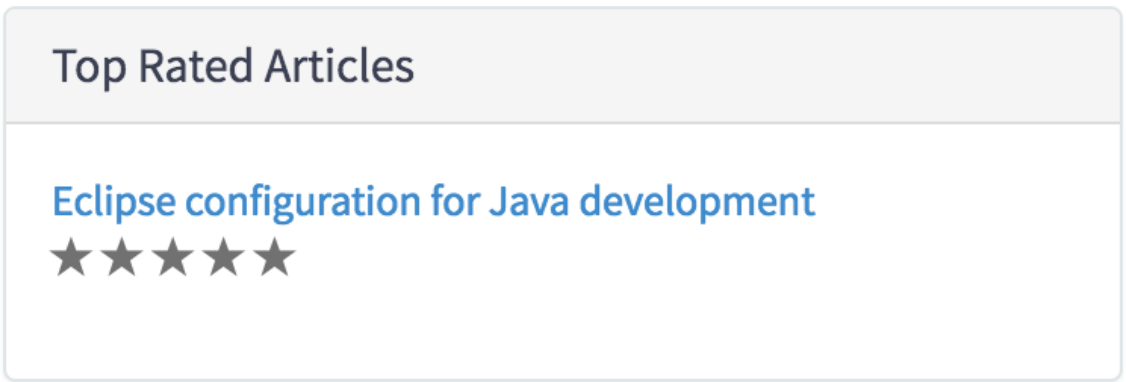
Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Widgets. Dieses Feld ist nicht öffentlich.

KB – am besten bewertetes Widget

Listet Knowledge Base-Artikel mit den besten Bewertungen auf. Bewertungen werden durch das Benutzerfeedback bestimmt. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

KB – am besten bewertetes Widget

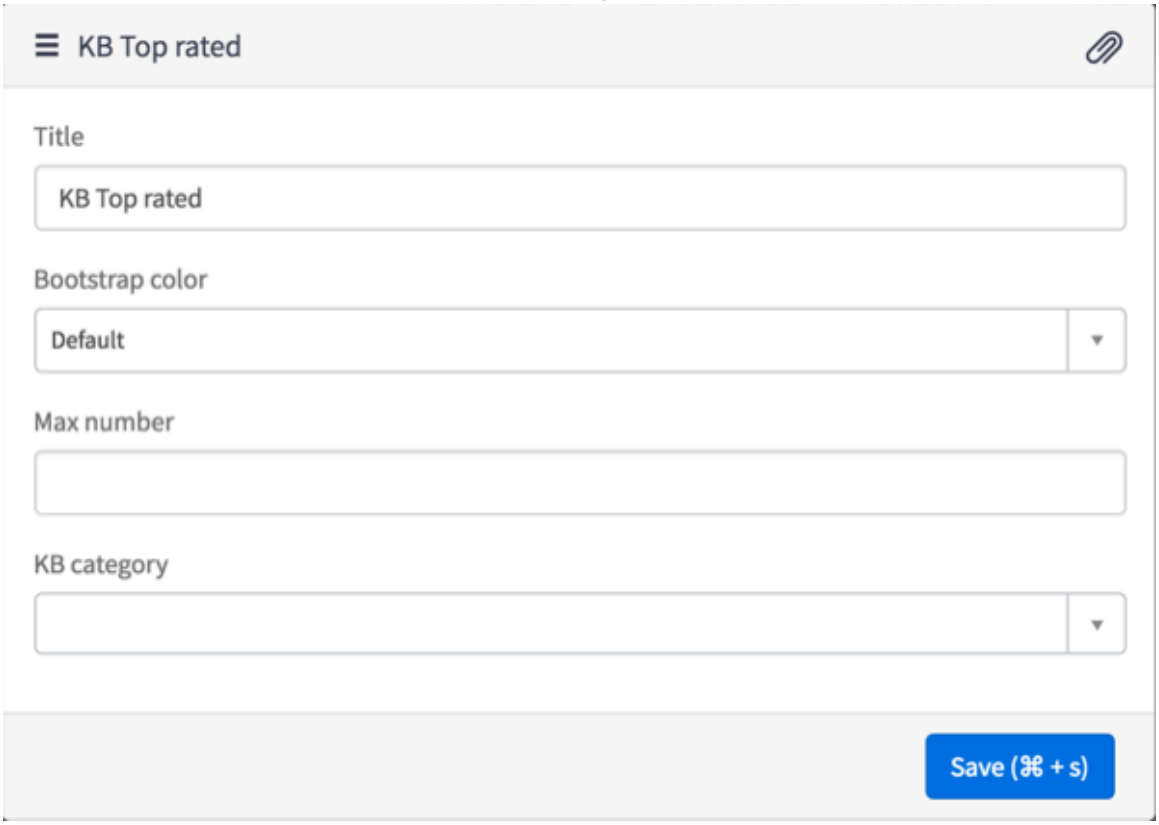


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das KB-Bestbewertet-Widget



Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Der Name, der in der Widget-Kopfzeile angezeigt wird
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Max. Anzahl	Die maximale Anzahl der am häufigsten angesehenen Artikel
KB-Kategorie	KB-Kategorie für die am besten bewerteten Artikel. Die Liste wird von der Tabelle kb_category generiert.

Widget „KB-Ansicht“

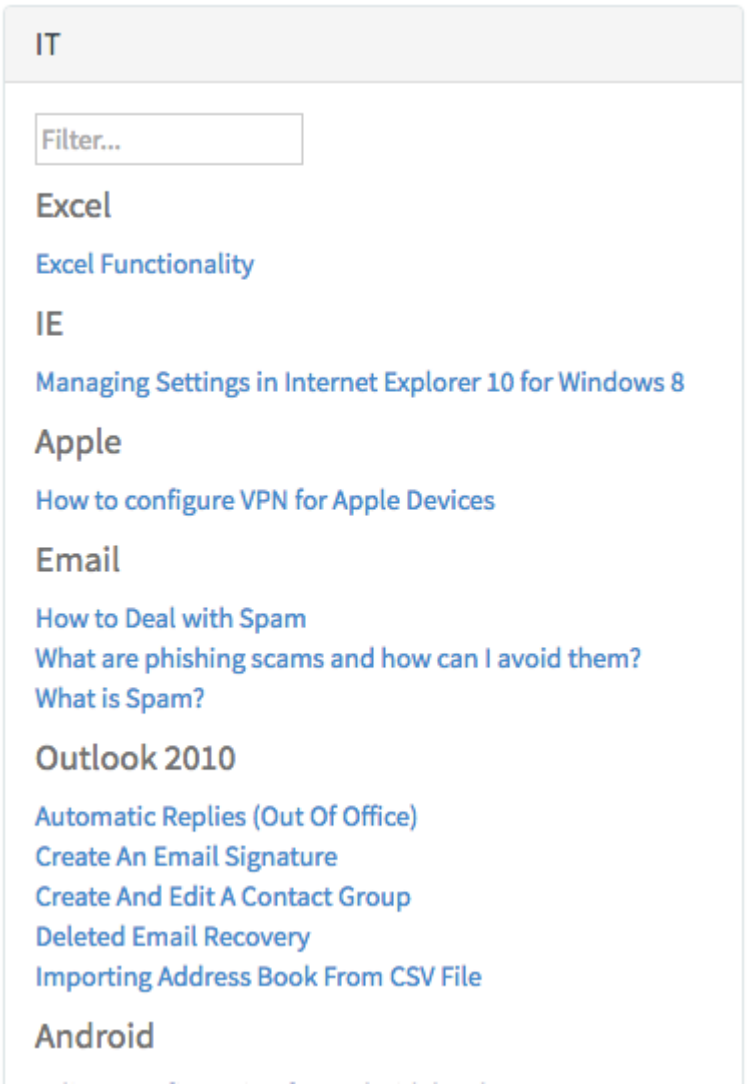
Das KB-Ansicht-Widget ist ein Beispiel für die Strukturierung einer Knowledge Base-Seite. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Verwenden Sie den Suchfilter, um ein bestimmtes Thema oder einen bestimmten Artikel zu suchen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „KB-Ansicht“



Instanzoptionen

Das KB-Ansicht-Widget enthält keine Instanzoptionen.

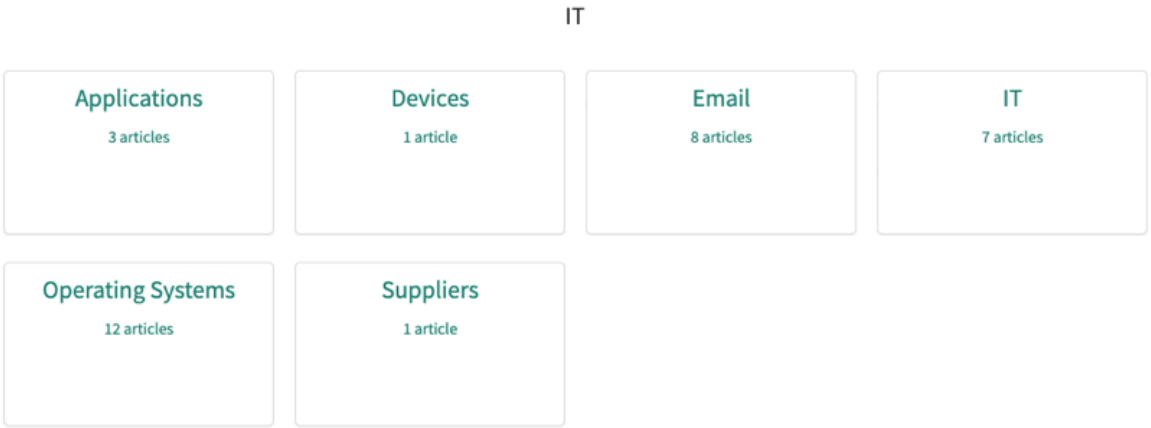
Widget „KB-Ansicht 2“

Die KB-Ansicht 2 bietet eine alternative Struktur zum KB-Ansicht-Widget, um ein anderes Beispiel für die Anzeige von Wissensartikeln zu zeigen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das Widget „KB-Ansicht 2“ zeigt jede Wissenskategorie als Karte an. Klicken Sie auf eine Karte, um auf die Artikel in dieser Kategorie zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KB-Ansicht 2



Kategorien werden durch die Liste der Wissenskategorien bestimmt, die für die Knowledge Base bereitgestellt werden. Um eine Liste von Kategorien für eine Knowledge Base anzuzeigen, navigieren Sie in der -Plattform zu **Wissen** > **Administration** > **Knowledge Bases**, Wählen Sie dann den Namen der Knowledge Base aus, z. B.. Kategorien für die Knowledge Base werden in den Themenlisten angezeigt. Wenn einer Kategorie keine Artikel zugeordnet sind, wird sie nicht im Portal angezeigt. Weitere Informationen zum Definieren von Kategorien für eine Knowledge Base finden Sie unter Definieren Sie eine wissensartikelkategorie .

Die Knowledge Base, die ein Portal verwendet, wird im Portalformular festgelegt. Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Portals zu einer Knowledge Base finden Sie unter Ordnen Sie ein Portal einer Knowledge Base zu.

Instanzoptionen

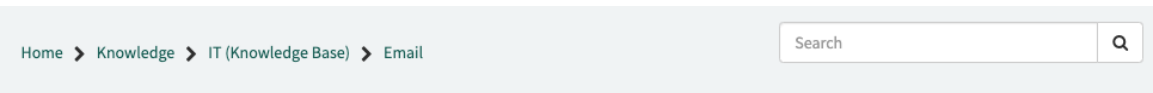
Das KB-Ansicht-Widget 2 enthält keine Instanzoptionen.

Widget „Knowledge Breadcrumbs“

Helfen Sie Anwendern, in einer Knowledge Base zu navigieren, indem Sie das Widget „Knowledge Breadcrumbs“ hinzufügen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

Das Widget „Knowledge Breadcrumbs“ zeigt Informationen basierend darauf an, wo sich ein artikel in einer Knowledge Base befindet. Wenn Sie beispielsweise einen artikel zu „Umgang mit Spam“ öffnen, zeigen die Breadcrumbs an, dass sich der artikel in der Kategorie E-Mail der IT Knowledge Base befindet.



Sie können Ihre Suche nach dem Wissensfall erweitern, indem Sie die Titel in den Breadcrumbs auswählen. Um beispielsweise alle Artikel in der Kategorie E-Mail anzuzeigen, wählen Sie aus **E-Mail** . Um alle Artikel in der Knowledge Base anzuzeigen, wählen Sie aus **IT (Knowledge Base)** .

Das Widget enthält auch ein Suchfeld, mit dem Sie nach einem artikel anhand des Namens suchen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Knowledge Breadcrumbs“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Hinweis:
Die KI-Suche Instanzoptionen gelten nur, wenn KI-Suche Ist in Ihrem Portal aktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren von KI-Suche Für Serviceportal, Siehe Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

Feld	Beschreibung
Verhalten	
Suchfeld Anzeigen	Option zum Einfügen eines Suchfelds für Anwender zum Durchsuchen der Knowledge Base.
KI-Suche	
Anwendung durchsuchen	Definiert Einstellungen für die Such-Experience für das Widget, z. B. die Suchmaschine, den Grenzwert für Suchergebnisse und den Grenzwert für Vorschläge. Standardmäßig wird vom Widget die Suchanwendungskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .
Suchergebniskonfiguration	Definiert, wie Suchergebnisse nach Verwendung des Widgets angezeigt werden. Standardmäßig wird vom Widget die Suchergebniskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Zusammengesetzte Datensätze definieren .
Alle Vorschläge deaktivieren	Option zum Deaktivieren von Suchvorschlägen
Platzhalter	Text, der im Suchfeld angezeigt wird, bevor der Benutzer etwas eingibt.
Quellfilter der KI-Suche	Inhalte, nach denen Portalbenutzer suchen können, einschließlich Tabellen in Ihrer Instanz oder externen Datenquellen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren .

Service Catalog-Widgets

Verwenden Sie Servicekatalog-Widgets, um einen Katalog für Ihr Portal aufzubauen.

Die meisten Servicekatalog-Widgets sind Teil des Plugins Service Portal Servicekatalog [com.glide.service-portal.service-service], das automatisch mit dem Plugin Service Portal für Enterprise Service Management (com.glide.service-portal.esm) aktiviert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Plugin Service Portal - Servicekatalog v2 (com.glideapp.servicecatalog.portal) bietet ein verbessertes Servicekatalog-Erlebnis. Dieses Plugin ist standardmäßig aktiv und aktiviert die folgenden Widgets:

- Katalog-Homepage-Suche (ID: cat-homepage-search)
- SC Nach oben scrollen (ID: sc-scroll-to-top)
- Anforderungen und Genehmigungen (ID: sc_Request_and_Approvals)
- Neueste und beliebte Artikel (ID: sc-recent-popular)

Der größte Teil der Konfiguration für die Servicekatalog Widgets erfolgt in der Servicekatalog-Applikation der Plattform. Weitere Informationen zum Servicekatalog finden Sie unter Service Catalog .

Zugehörige Informationen

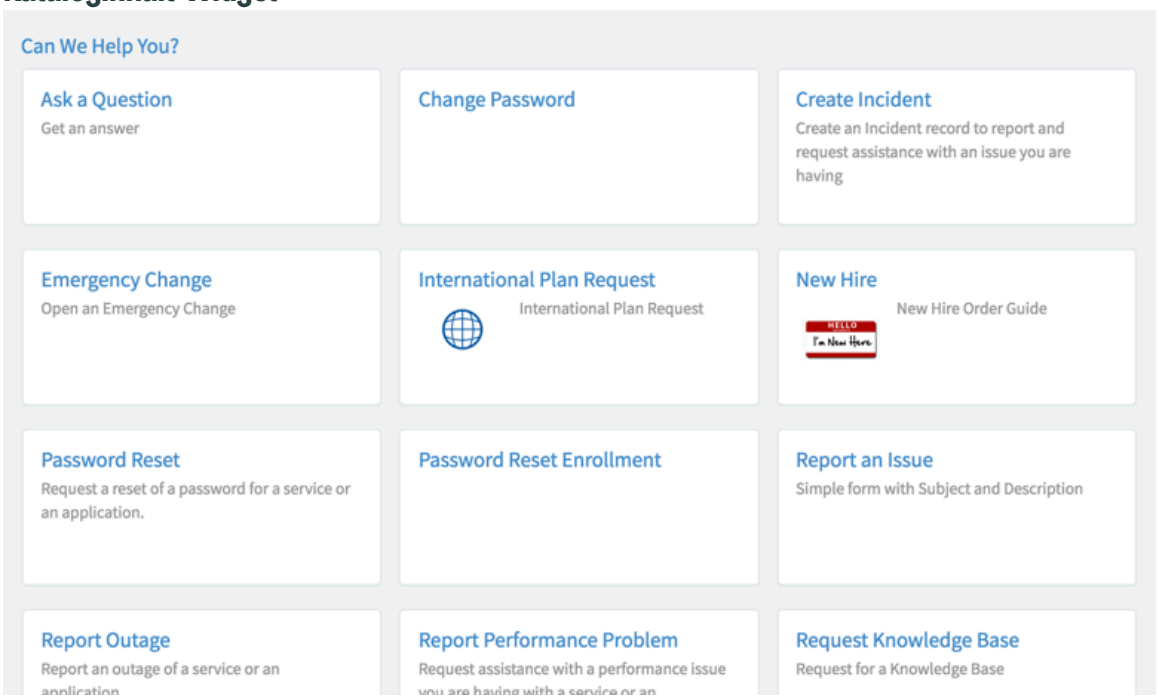
Servicekatalog im Serviceportal

Kataloginhalt-Widget

Das Widget „Kataloginhalt“ ist Teil von Servicekatalog Und enthält eine gekachelte Liste aller im Katalog verfügbaren Inhaltselemente. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Die auf der Seite angezeigten Elemente sind alphabetisch nach Kategorien gruppiert. Katalogelemente und Kategorien werden in der Servicekatalog-Applikation auf der Plattform definiert. Weitere Informationen zum Erstellen von Katalogelementen, die im Katalog angezeigt werden sollen, finden Sie unter Erstellen Sie ein Katalogelement .

Kataloginhalt-Widget



Instanzoptionen

Das Kataloginhalt-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Automatische Übersetzung

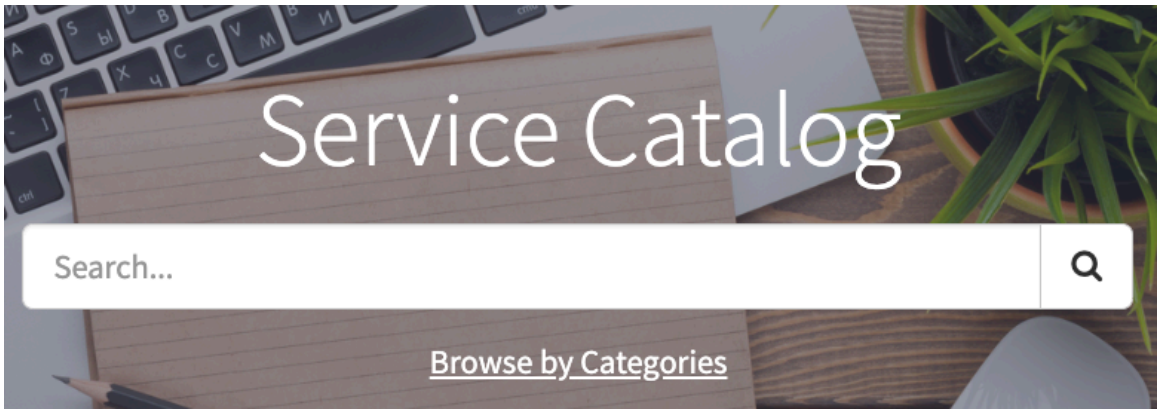
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Katalog-Homepage-Suche“

Geben Sie Ihren Anwendern die Möglichkeit, nach zu suchen Servicekatalog Sobald sie sich anmelden. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

Fügen Sie dem das Widget „Katalog-Homepage-Suche“ hinzu Servicekatalog Zielseite. Wenn Anwender zu navigieren Servicekatalog, Können sie das Widget „Katalog-Homepage-Suche“ verwenden, um zu finden, wonach sie suchen.



Anwender können ein Stichwort in die Suchleiste eingeben. Das Widget „Katalog-Homepage-Suche“ verwendet eine prädiktive Suchfunktion, die Wörter anzeigt, wenn Anwender sie eingeben.

Alternativ können Sie zu einer Liste von navigieren Servicekatalog Kategorien, die Anwender auswählen können **Durchsuchen Sie nach Kategorien** .

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Katalog-Homepage-Suche“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Hinweis:
Die KI-Suche Instanzoptionen gelten nur, wenn KI-Suche Ist in Ihrem Portal aktiviert. Weitere Informationen zum Aktivieren von KI-Suche Für Serviceportal, Siehe Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Titel	Titel, der über der Suchleiste angezeigt werden soll.
Kurzbeschreibung	Text, der unter dem Titel angezeigt werden soll.
KI-Suche	
Anwendung durchsuchen	Definiert Einstellungen für die Such-Experience für das Widget, z. B. die Suchmaschine, den Grenzwert für Suchergebnisse und den Grenzwert für Vorschläge. Standardmäßig wird vom Widget die Suchanwendungskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .
Suchergebniskonfiguration	Definiert, wie Suchergebnisse nach Verwendung des Widgets angezeigt werden. Standardmäßig wird vom Widget die Suchergebniskonfiguration verwendet, die auch vom Portal verwendet wird. Sie können diese Konfiguration jedoch auf Widget-Ebene überschreiben. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Zusammengesetzte Datensätze definieren .
Alle Vorschläge deaktivieren	Option zum Deaktivieren von Suchvorschlägen
Platzhalter	Text, der im Suchfeld angezeigt wird, bevor der Benutzer etwas eingibt.Standardmäßig ist der Platzhaltertext Wie können wir helfen? .
Quellfilter der KI-Suche	Inhalte, nach denen Portalbenutzer suchen können, einschließlich Tabellen in Ihrer Instanz oder externen Datenquellen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren .
Weitere Optionen	
Typeahead-Suche	Konfiguration der Suchleiste. Sie konfigurieren die Suchleiste mit den Instanzoptionen für Typeahead-Suche-Widget. Verwenden Sie die Syntax `{Field1:'value1',field2:'value2'}` . Um beispielsweise Titel, Farbe und Größe der Suchleiste zu konfigurieren, geben Sie Folgendes ein: `{Title:'Suche...',Farbe:'Standard',Größe:'lg'}` .

Widget „aktuelle und beliebte Elemente“

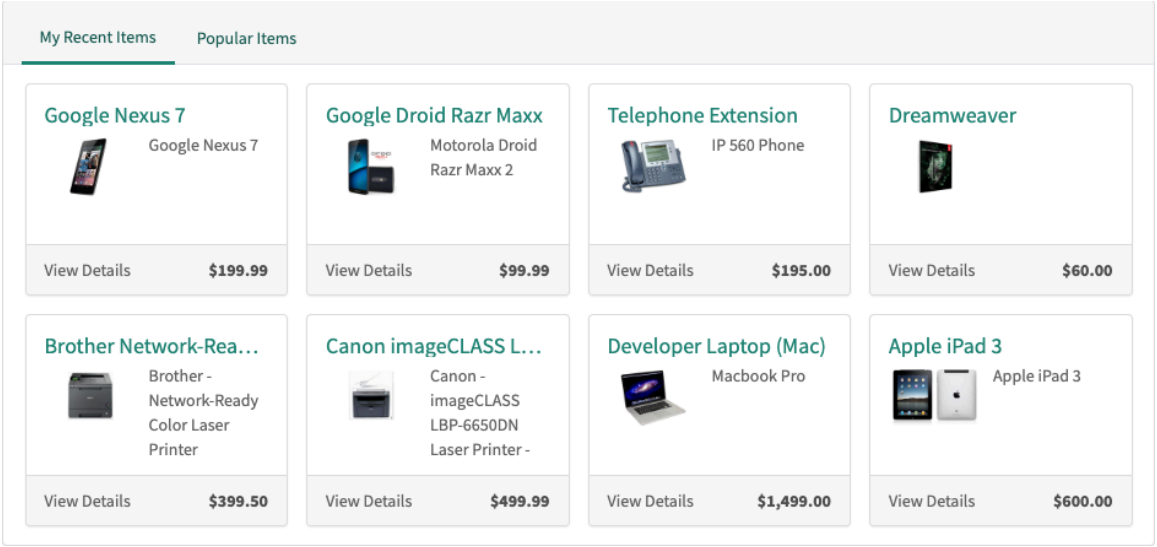
Erlauben Sie einem Anwender, aktuelle und beliebte Katalogelemente zu durchsuchen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

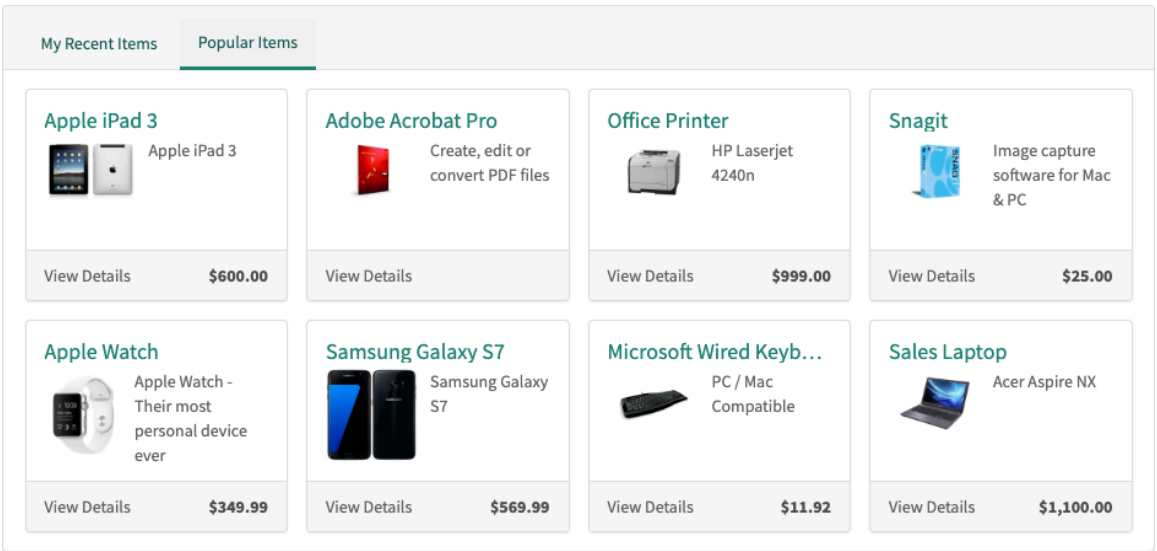
Das Widget „zuletzt verwendete und beliebte Elemente“ enthält zwei Registerkarten: **Meine Letzten Elemente** Und **Beliebte Elemente** .

Ein Anwender öffnet die Registerkarte „meine letzten Elemente“, um Katalogelemente anzuzeigen, die er kürzlich angezeigt oder angefordert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ein Anwender öffnet die Registerkarte beliebte Elemente, um Katalogelemente anzuzeigen, die von anderen Anwendern häufig angefordert wurden.



Jede Elementkarte zeigt grundlegende Informationen zum Katalogelement an, z. B. Artikelname, Bild und Preis.

Um zur Elementliste zu navigieren, wählt der Anwender aus **Details Anzeigen** .

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „aktuelle und beliebte Elemente“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Feld	Beschreibung
Daten	
Beliebte Elemente, die in verwendet werden	Zeitspanne, über die Anwender die beliebten Elemente angefordert haben. Sie wählen eine der folgenden Optionen aus:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

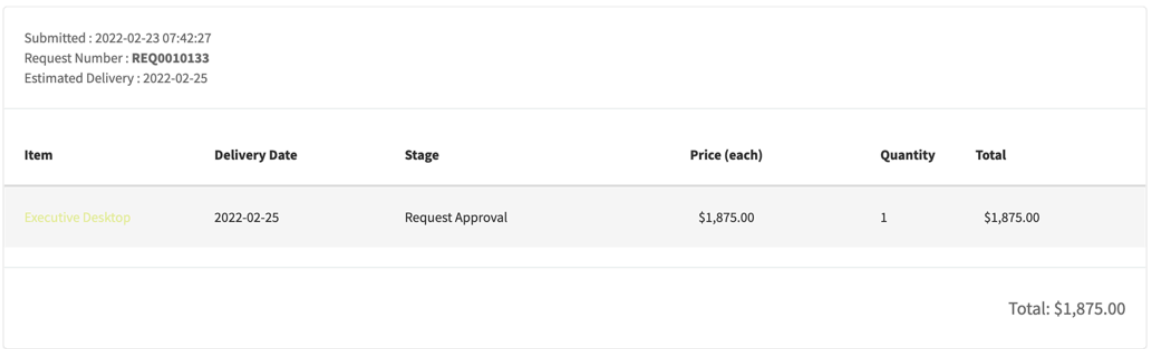
Feld	Beschreibung
	• **-- Keine --** : Zeigt beliebte Katalogelemente ohne angegebene Zeitspanne an. Dies ist die Standardoption. • **Letzte 3 Monate** : Zeigt die am häufigsten angeforderten Katalogelemente in den letzten drei Monaten an. • **Letzte 6 Monate** : Zeigt die am häufigsten angeforderten Katalogelemente in den letzten sechs Monaten an. • **Letzte 12 Monate** : Zeigt die am häufigsten angeforderten Katalogelemente im letzten Jahr an. • **Lebensdauer (hat Leistungsauswirkungen)** : Zeigt die am häufigsten angeforderten Katalogelemente aller Zeiten an. Wenn Sie diese Option auswählen, kann sich die Systemleistung verringern.
Präsentation	
Anzahl der Elemente	Maximale Anzahl von Katalogelementen, die auf jeder Registerkarte angezeigt werden sollen. Der Wert ist standardmäßig 8.
Verhalten	
Meine Letzten Elemente Von	Kriterien zur Qualifizierung, welche Katalogelemente auf der Registerkarte „meine letzten Elemente“ angezeigt werden. Sie können eine der folgenden Optionen auswählen: • **-- Keine --** : Zeigt letzte Elemente ohne angegebene Kriterien an. Dies ist die Standardoption. • **Anzeigen** : Zeigt die Katalogelemente an, die der Anwender zuletzt angezeigt hat. • **Anforderung** : Zeigt die Katalogelemente an, die der Anwender zuletzt angefordert hat.

Anforderungsfelder-Widget

Das Widget „Anforderungsfelder“ zeigt Informationen zu allen Anforderungen an, die ein Anwender gestellt hat. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Felder für das Anforderungsfelder-Widget werden durch die HTML-Vorlage und den Server definiert.

Anforderungsfelder-Widget



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das Anforderungsfelder-Widget

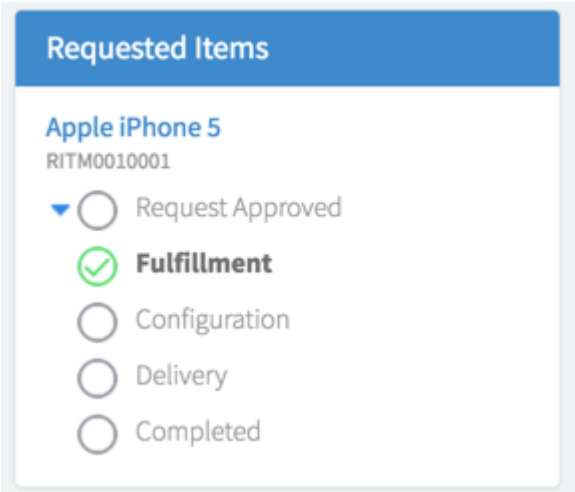
Feld	Beschreibung
Abholmeldung	Informationen, die unten im Widget angezeigt werden. Stellen Sie sicher, dass sich alle Änderungen innerhalb der geschweiften Klammern befinden. Standard ist ${Anforderungen werden innerhalb von 4 Stunden (M-F 9-5) abgerufen}

Widget „angeforderte Elemente“

Beschreibt, bei welcher Stufe der Bestellung sich ein angeforderter Artikel befindet. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Sie können direkt im Servicekatalog-Modul verschiedene Workflows für Elemente definieren. Weitere Informationen zu Servicekatalog-Workflows finden Sie unter Erfüllung der Servicekatalog-Anforderung .

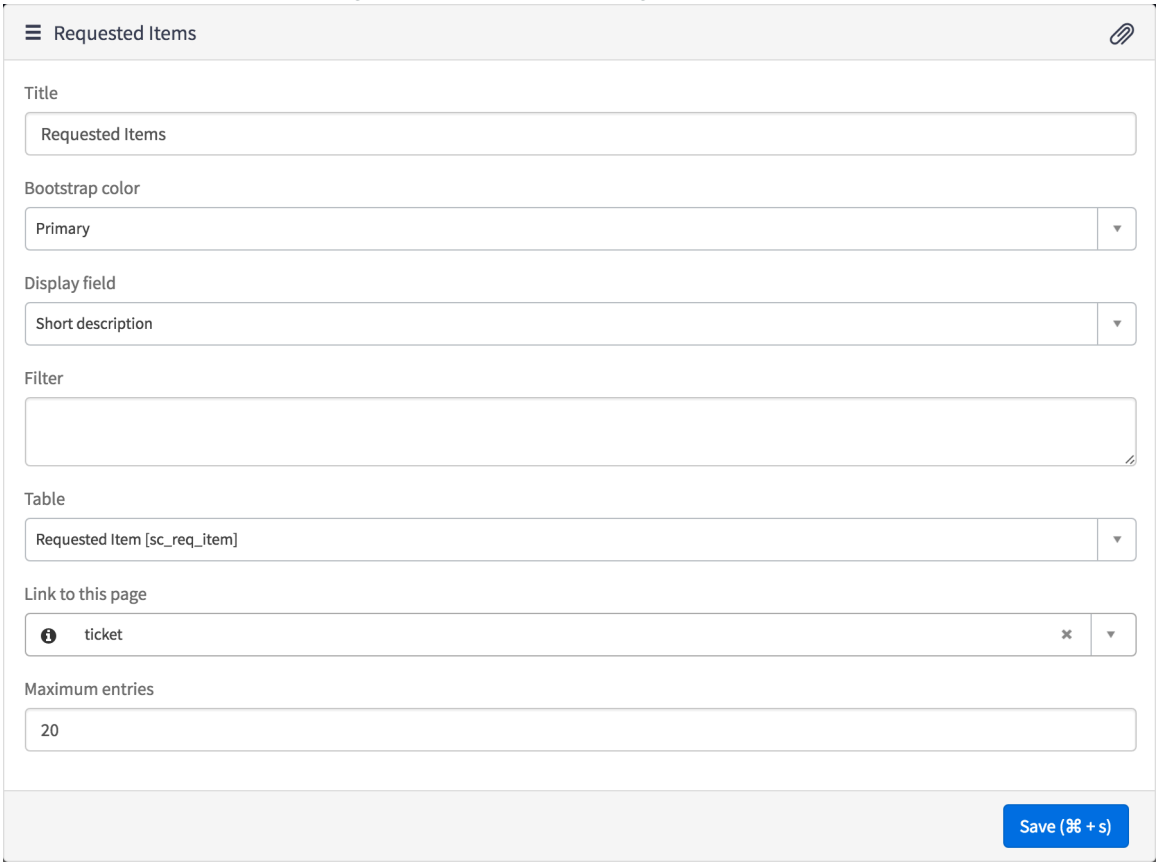
Widget „angeforderte Elemente“



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das Angeforderte Artikel Widget



Instanzoptionen-Felder für Angeforderte Artikel

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Widgets. Der Titel wird im Header des Widgets angezeigt.
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Feld anzeigen	Bestimmen Sie, welche Informationen als Titel für jedes angeforderte Element angezeigt werden. Eine Kurzbeschreibung ist die Standardeinstellung.
Filter	Begrenzen Sie, was in der Liste angezeigt wird, indem Sie einen Filter verwenden. Sie können einen Filter hinzufügen, indem Sie den Datensatz Angeforderte Elemente in der Plattform öffnen (Klicken Sie im Kontextmenü auf **In Plattform öffnen**) und den Condition Builder verwenden.
Tabelle	Tabelle, in der das Element angezeigt wird, wenn der Benutzer auf einen Eintrag klickt
Link zu dieser Seite	Diese Seite wird geöffnet, wenn der Benutzer auf ein Element klickt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder für Angeforderte Artikel (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Maximale Anzahl der Einträge	Maximale Anzahl der Einträge, die in der Liste der angeforderten Elemente angezeigt wird

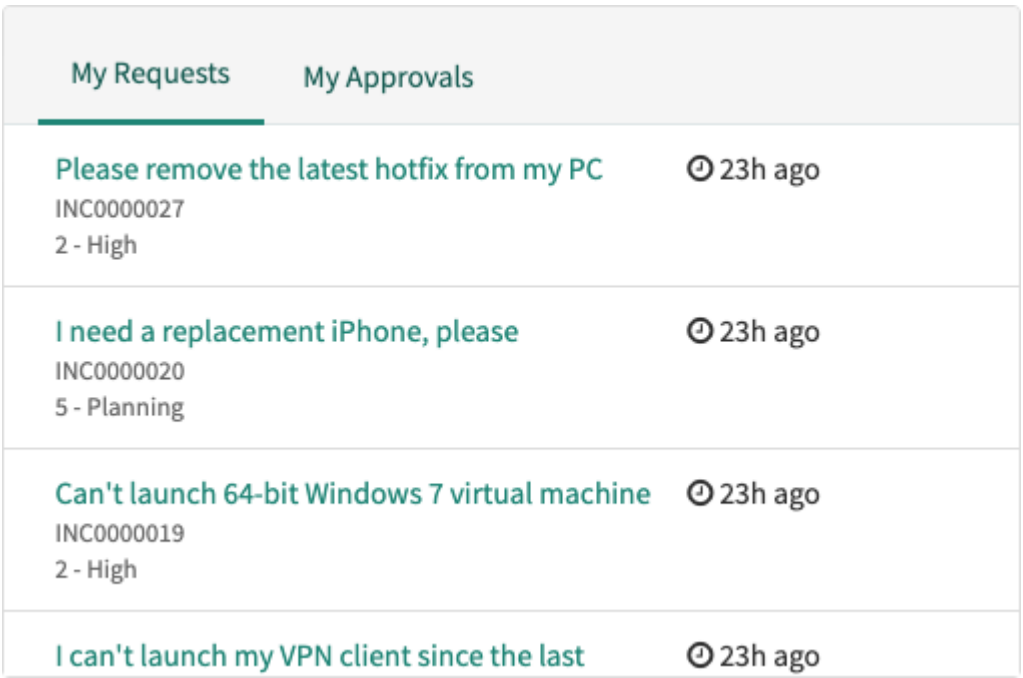
Widget „Anforderungen und Genehmigungen“

Erlauben Sie Anwendern, auf ihre offenen Anforderungen und Genehmigungen in Bezug zu verweisen Servicekatalog. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Mit dem Widget

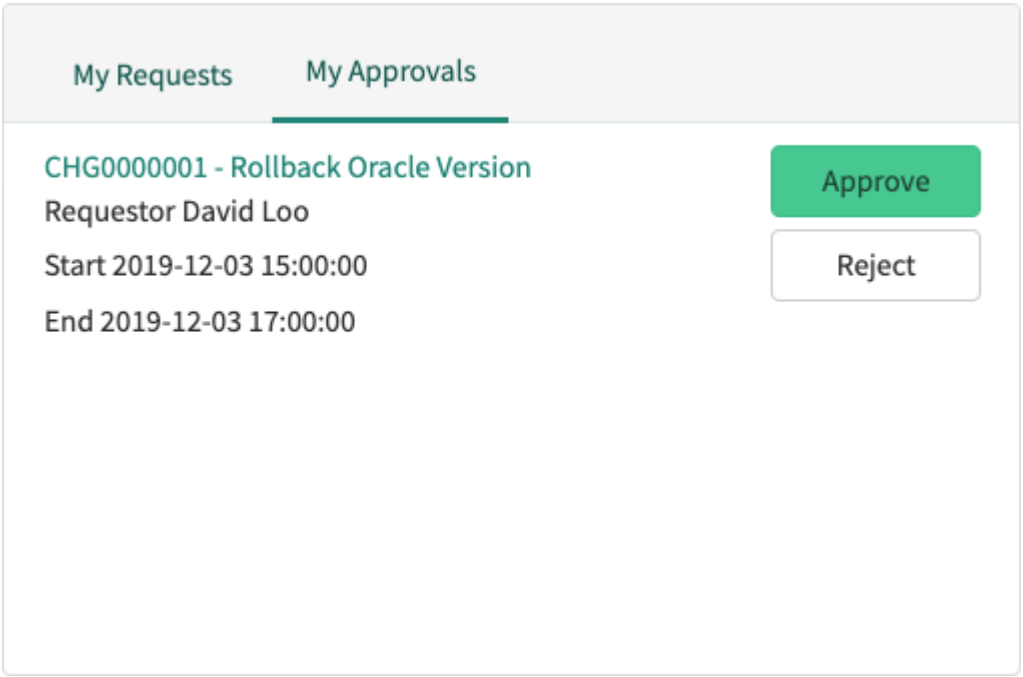
Die Widgets „Anforderungen“ und „Genehmigungen“ enthalten zwei Registerkarten: **Meine Anforderungen** Und **Meine Genehmigungen** .

Ein Anwender öffnet die Registerkarte „meine Anforderungen“, um Daten aus der Tabelle „Aufgabe“ [Aufgabe] anzuzeigen. Wenn der Anwender einen Aufgabendatensatz geöffnet hat, z. B. einen Incident oder eine Change-Anforderung, wird der Datensatz im Widget angezeigt.



Ein Anwender öffnet die Registerkarte „meine Genehmigungen“, um Daten aus der Tabelle „Genehmigungen“ [sysapproval_Approver] anzuzeigen. Wenn dem Anwender die Genehmigung einer Anforderung zugewiesen wurde, wird der Genehmigungsdatensatz im Widget angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn der Anwender keine offenen Anforderungen oder Genehmigungen hat, bleibt das Widget auf der Seite ausgeblendet.

Instanzoptionen

Das Widget „Anforderungen und Genehmigungen“ enthält keine Instanzoptionen.

SC-Katalogelement-Widget.

Verwenden Sie dieses Widget (widget-sc-cat-item-v2), um die Informationen zu einem Katalogelement anzusehen und den Artikel zu bestellen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Konfigurieren Katalogelemente Verwenden des Servicekatalogs in der Plattform-UI, indem Sie zu navigieren **Servicekatalog** > **Katalogdefinitionen** > **Artikel verwalten**an.

Katalogvariablen bestimmen, aus welchen Informationen Ihre Benutzer auswählen können, z. B. Farbe, Größe oder Preis. Weitere Informationen zum Definieren der Variablen für ein Katalogelement finden Sie unter Erstellen Sie eine Servicekatalog-Variable .

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Widget-Instanzoptionen, um die Einstellungen für das SC-Katalogelement-Widget anzupassen. Um die Einstellungen für dieses Widget anzupassen, drücken Sie die Strg-Taste, klicken Sie auf das Widget und wählen Sie **Instanzoptionen**.

Instanzoptionen für das Widget SC-Katalogelement-Widget

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Bootstrap-Farbe	Die Farbe des Widgets basiert auf den im Branding-Editor vorgenommenen Einstellungen.
Andere Optionen	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen für das Widget SC-Katalogelement-Widget (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Zum Einkaufswagen hinzufügen Schaltfläche anzeigen	Zeigt die Schaltfläche **Zum Einkaufswagen hinzufügen** im Bestellartikel-Widget.
Feldvalidierungsnachrichten anzeigen	Zeigt den Abschnitt **Benötigte Information** mit Pflichtfeldern, deren Werte nicht vorgegeben sind.
Zeigen Sie die Listenschaltflächen Wunschliste ergänzen/aktualisieren an	Zeigt die **Zur Wunschliste hinzufügen** oder die **Wunschliste aktualisieren** Schaltfläche im Bestellartikel-Widget.
Bestellartikel-Abschnitt oben	Zeigt das Bestellartikel-Widget rechts neben dem Katalogelementeformular an. Andernfalls wird das Widget Bestellartikel unter dem Katalogelementeformular angezeigt.
Aktivieren Sie Mehr / Weniger anzeigen für die Artikelbeschreibung auf dem Handy	Aktiviert die Optionen **Mehr anzeigen** oder **Weniger anzeigen** für die Katalogelementbeschreibung in der mobilen Ansicht. Standardmäßig ist die **Mehr anzeigen**-Option verfügbar. • Klicken Sie auf **Mehr anzeigen**, um die gesamte Beschreibung anzuzeigen. • Klicken **Weniger anzeigen**, um nur 150 Zeichen der Beschreibung anzeigen.

Hinweis:
Für einen Datensatzersteller können Sie die Bezeichnung der Schaltfläche **Absenden** mithilfe der Optionen der Widget-Instanz bearbeiten.

Beispiel: Wenn Sie die Bezeichnung in **Anforderung** ändern möchten, drücken Sie Strg, und klicken Sie auf das Katalogelement-Widget. Wählen Sie **Instanz im Seiten-Editor**, und geben Sie im Feld **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** die folgenden Parameter an.

```
"record_producer_label":{
  "value" : "Request"
 }
```

Zugehörige Informationen

Katalogelement vom Service Portal anfordern

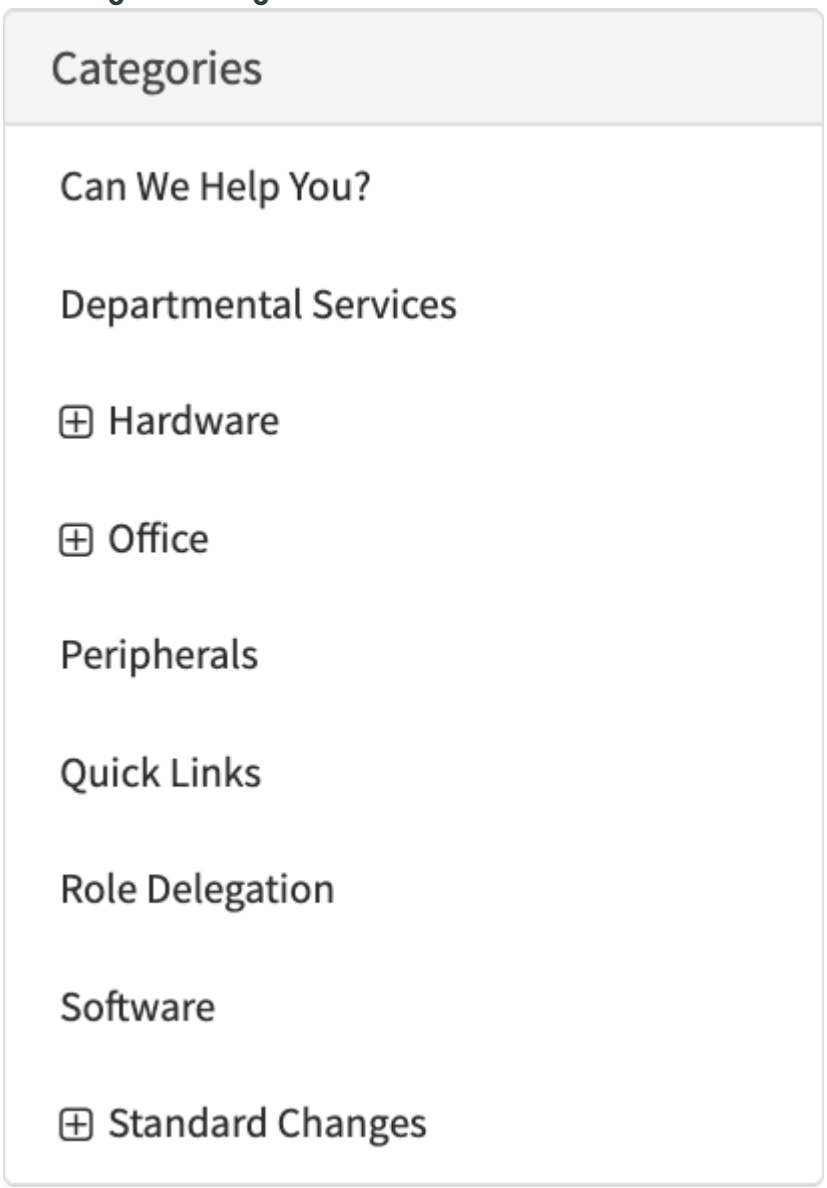
SC-Kategorien-Widget

Das Widget „SC-Kategorien“ wird angezeigt Servicekatalog Kategorien. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

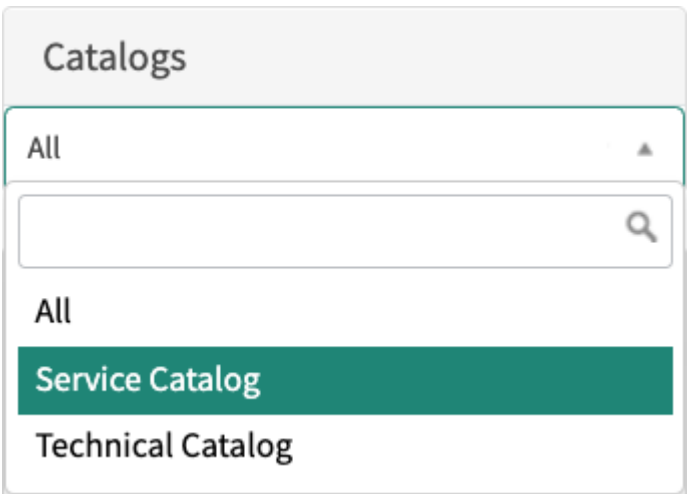
Das System stellt die in diesem Widget verfügbaren Kategorien aus der Kategorien-Tabelle Servicekatalog [sc_category] dar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SC-Kategorien-Widget



Wenn Sie Ihr Portal mehreren Katalogen zuordnen, enthält das Widget „SC-Kategorien“ auch ein Menü, um auszuwählen, welcher Katalog durchsucht werden soll.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Portals zu Katalogen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Katalog im Serviceportal.

Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder für das Kategorien-Widget

Feld	Beschreibung
Daten	
Seite	Legt fest, welche Seite geöffnet wird, wenn ein Benutzer auf eine Kategorie klickt. Standardmäßig leitet diese Option auf die Seite der ausgewählten Kategorie um.
Anzahl der zu ladenden Kategorien	Gibt die Anzahl der Kategorien an, die im Bereich **Kategorien** angezeigt werden. Standardmäßig werden zehn Kategorien angezeigt. Falls es zusätzliche Kategorien gibt, ist die **Alle anzeigen** Option verfügbar.
Präsentation	
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Kategorielayout	Wählen Sie ein flaches oder verschachteltes Layout. Ein flaches Layout zeigt alle verfügbaren Kategorien. Ein verschachteltes Layout zeigt nur die übergeordneten Kategorien. Verwenden Sie ein verschachteltes Layout, wenn Sie über eine große Anzahl von Kategorien verfügen, um eine unnötig lange Liste zu verhindern. Klicken Sie auf das ⊞ das neben einer Kategorie mit verschachtelten Themen angezeigt wird, um die Unterkategorien zu erweitern. Das Widget unterstützt nur drei Verschachtelungsebenen. Nach Stufe vier werden die Kategorien in der flachen Ansicht angezeigt.
Verhalten	
Bei XS ausblenden	Blendet die Option Kategorien auf kleinen Bildschirmen aus, z. B. auf Smartphones. Der Standardwert ist „false“ (falsch).
Abzeichen auslassen	Die Anzahl der Elemente in jeder Kategorie anzeigen oder ausblenden.
Bestätigen Sie jeweils pro Element „canView“ (zum Anzeigen).	Stellt bei jedem Element sicher, dass der Benutzer die richtigen Rollen zum Anzeigen des Katalogelements hat.

Hinweis:
Wenn eine Kategorie mehr als 200 Elemente enthält, aktualisieren Sie die folgenden Instanzoptionen in diesem Widget, um die Performance zu verbessern:

- Kategorielayout: Flach
- Abzeichen auslassen: Richtig
- CanView pro Element prüfen: Falsch

Zugehörige Informationen

Auf Service Catalog-Kategorien im Service Portal zugreifen

Automatische Übersetzung

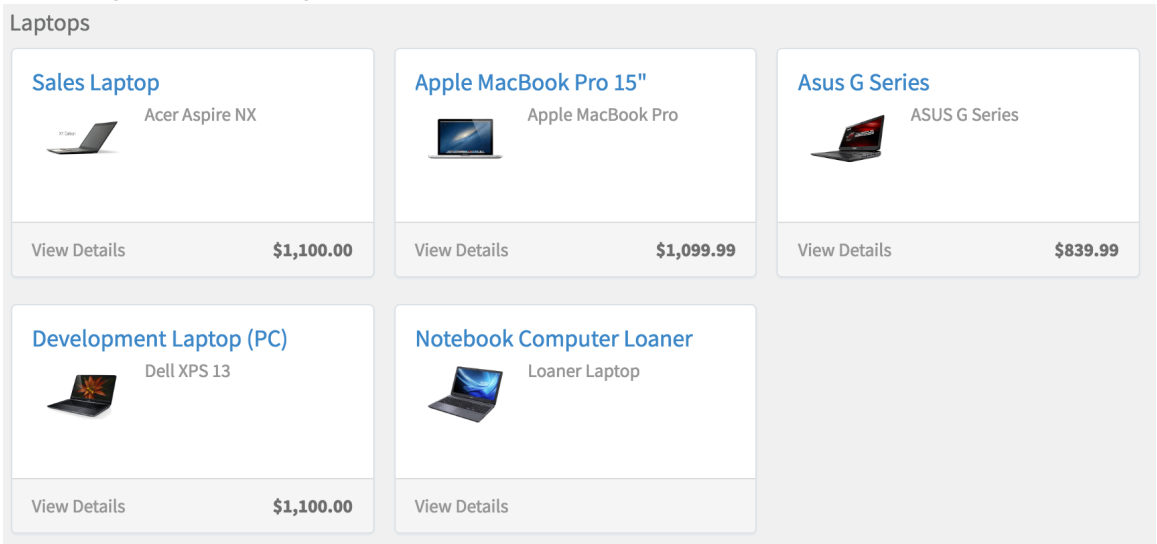
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SC-Kategorieseite-Widget

Listet die Katalogelemente auf, die in einer bestimmten Kategorie verfügbar sind. Kategorien werden innerhalb von festgelegt Servicekatalog Modul. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Hinweis:
Katalogelemente sind aufsteigend nach ihrem **Auftrag** Wert sortiert. Wenn Katalogelemente die gleiche Reihenfolge haben, werden sie nach **Name** des Feldes sortiert.

SC-Kategorieseite-Widget



Instanzoptionen

Instanzoptionen-Felder für das Kategorieseite-Widget

Feld	Beschreibung
Klicken Sie auf den Ereignisnamen	Der Name des Ereignisses, das ausgegeben wird, wenn ein Benutzer auf ein Katalogelement klickt. Sie können das Standardverhalten beim Klick auf ein Katalogelement überschreiben, indem Sie einen anderen Ereignisnamen angeben. Für den Fall, dass Sie die Kategorieseite in ein anderes Widget eingebettet haben. Der Standardwert ist `$sp.cat_item_list.click`.
Anzahl der Elemente, die pro Seite angezeigt werden sollen	Anzahl der Elemente, die auf der Kategorieseite angezeigt werden sollen **Hinweis:** Berücksichtigen Sie bei der Festlegung der Anzahl der anzuzeigenden Elemente die Artikeldaten wie Bilder und lange Beschreibungen. Eine große Anzahl kann die Performance der Seite beeinträchtigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder für das Kategorieseite-Widget (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Elemente aus untergeordneten Kategorien anzeigen	Zeigt Elemente in den untergeordneten Kategorien zusammen mit denen in der übergeordneten Kategorie an. **Hinweis:** Wenn die Instanzoption **Kategorielayout** auf `Flach` festgelegt ist, setzen Sie im SC-Kategorien-Widget diese Instanzoption auf `false` (falsch).

SC-Bestellleitfaden-Widget

Mit diesem Widget (widget-sc-order-guide-v2) können Sie einen Bestellleitfaden anfordern, d. h. eine einzelne Servicekataloganforderung für mehrere Katalogelemente mit einem bestimmten Zweck. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Konfigurieren Bestellleitfäden Verwenden des Servicekatalogs in der Plattform-UI, indem Sie zu navigieren **Servicekatalog** > **Katalogdefinitionen** > **Bestellleitfäden**an.

Das Formular Bestellleitfaden umfasst folgende Abschnitte:

Bedarf beschreiben

In diesem Abschnitt werden die folgenden Informationen angezeigt, die dem Bestellleitfaden zugeordnet sind:

- Bild
- Beschreibung
- Variablen

Optionen auswählen

In diesem Abschnitt wird eine Liste der Katalogelemente angezeigt, die im Bestellleitfaden enthalten sind, und zwar basierend auf den im Abschnitt **Bedarf beschreiben** und die Regelbasis, die für diesen Bestellleitfaden konfiguriert ist. Jedes Katalogelement wird mit seinem Namen und seiner Beschreibung auf einem Akkordeon angezeigt.

Jedes Akkordeon zeigt:

- **Optionen**, wenn ein Katalogelement Felder hat, bei denen Benutzereingaben erforderlich sind.

  Hinweis:
  Wenn es sich um Pflichtfelder handelt, wird neben **Optionen** ein rotes Sternchen angezeigt.

- Ein Schalter, um das Katalogelement dem Bestellleitfaden hinzuzufügen. Sie können festlegen, dass alle Artikel in die Bestellleitfaden-Anforderung aufgenommen werden, indem Sie den Schalter nicht anzeigen. Sie können es optional machen, Elemente in die Bestellleitfaden-Anforderung aufzunehmen, indem Sie den Schalter anzeigen. Um den Schalter für jedes Katalogelement des Bestellleitfadens anzuzeigen, aktivieren Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

das Kontrollkästchen **Schalter anzeigen (Service Portal)** wenn Sie den Bestellleitfaden konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Bestellleitfaden .

Hinweis:
Wenn ein Element in der Anforderung für den Bestellleitfaden ausgeschlossen wird, ist das Element nicht editierbar und die zugehörigen Pflichtfeld-Beschränkungen werden ignoriert.

Zusammenfassung

Dieser Abschnitt enthält eine Zusammenfassung des Bestellleitfadens, die Sie überprüfen können, bevor Sie den Bestellleitfaden anfordern.

Instanzoptionen

Nutzen Sie die Widget-Instanzoptionen, um die Einstellungen für das SC-Bestellleitfaden-Widget anzupassen. Um die Einstellungen für dieses Widget anzupassen, drücken Sie die Strg-Taste, klicken Sie auf das Widget und wählen Sie **Instanzoptionen**.

Instanzoptionen für das SC-Bestellleitfaden-Widget

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Titel	Name des Bestellleitfadens.
Bootstrap-Farbe	Die Farbe des Widgets basiert auf den im Branding-Editor vorgenommenen Einstellungen.
Aktivieren Sie Mehr / Weniger anzeigen für die Artikelbeschreibung auf dem Handy	Aktiviert die Optionen **Mehr anzeigen** oder **Weniger anzeigen** für die Beschreibung des Bestellleitfadens oder der zugehörigen Katalogelemente in der mobilen Ansicht. Standardmäßig ist die **Mehr anzeigen**-Option verfügbar. • Klicken Sie auf **Mehr anzeigen**, um die gesamte Beschreibung anzuzeigen. • Klicken **Weniger anzeigen**, um nur 150 Zeichen der Beschreibung anzeigen. **Hinweis:** Diese Instanzoption gilt für die Beschreibung des Bestellleitfadens im Abschnitt **Bedarf beschreiben** und die Beschreibung der zugehörigen Katalogelemente im Abschnitt **Optionen auswählen**.
Kompaktmodus	Zeigt das Widget im Kompaktmodus an, wenn es für kleinere Umgebungen (weniger als 6 * 6) konfiguriert ist.
Lieferzeit ausblenden	Blendet die Lieferzeit für jedes Katalogelement im Akkordeon aus. Dies gilt nicht für die Zusammenfassungsseite des Bestellleitfadens, und die Lieferzeit wird nie auf der Zusammenfassungsseite angezeigt.
Verhalten	
In den Einkaufswagen legen anzeigen	Option zum Anzeigen von **In den Einkaufswagen legen** Schaltfläche auf der Zusammenfassungsseite des Bestellleitfadens.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

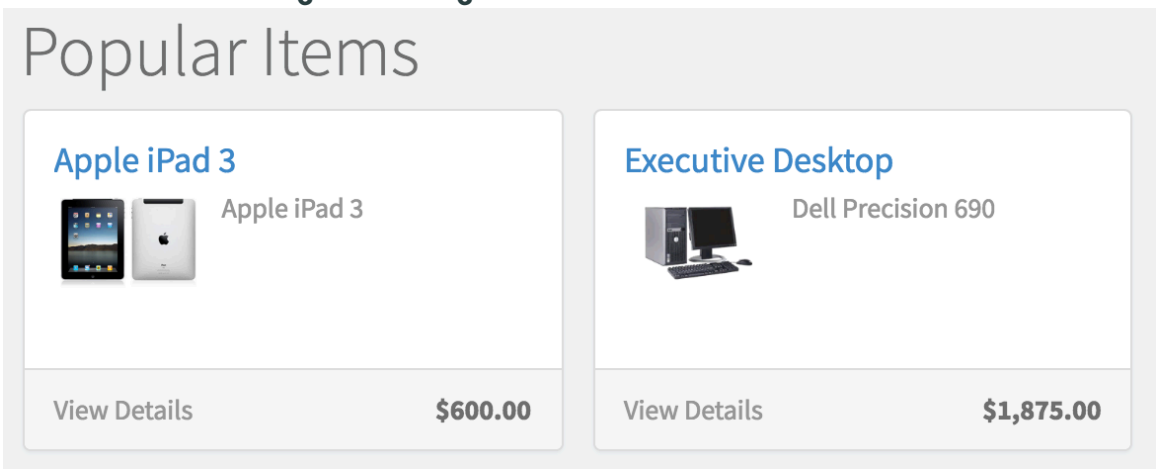
Bestellleitfaden vom Service Portal anfordern

Bestellleitfaden-Widgets konfigurieren

Beliebte-Servicekatalogartikel-Widget

Liste von Servicekatalog Artikel, die Anwender häufig kaufen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

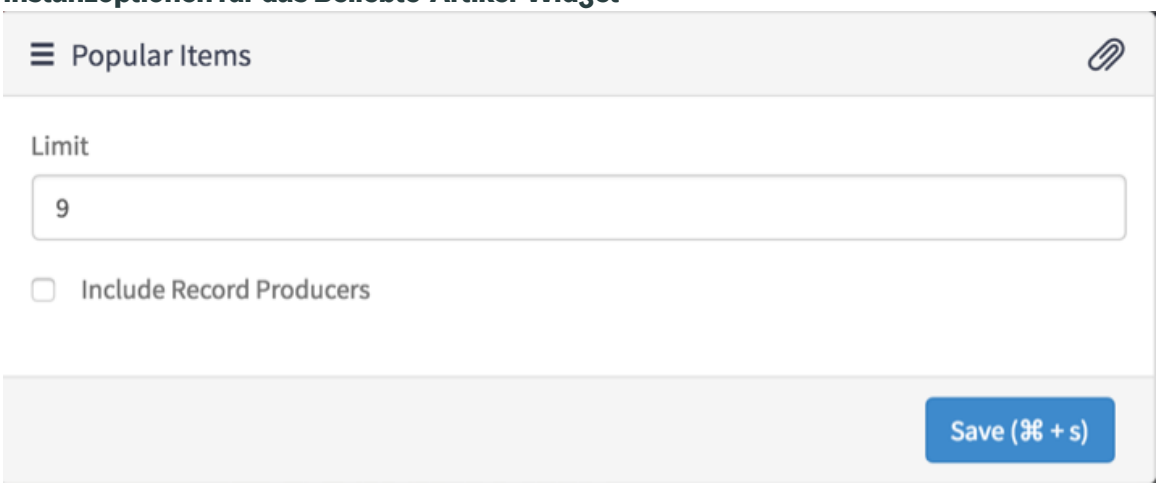
Beliebte-Servicekatalogartikel-Widget



Sie können Bestellleitfäden im Widget „Servicekatalog – beliebte Elemente“ als eigenständige Anforderung anstelle von Artikeln anzeigen, die als Teil des Leitfadens bestellt wurden.

Instanzoptionen

Instanzoptionen für das Beliebte-Artikel-Widget



Instanzoptionen-Felder für Beliebte-Artikel-Widget

Feld	Beschreibung
Grenzwert	Maximale Anzahl der angezeigten beliebten Artikel. Der Standardwert ist 9.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder für Beliebte-Artikel-Widget (Fortsetzung)

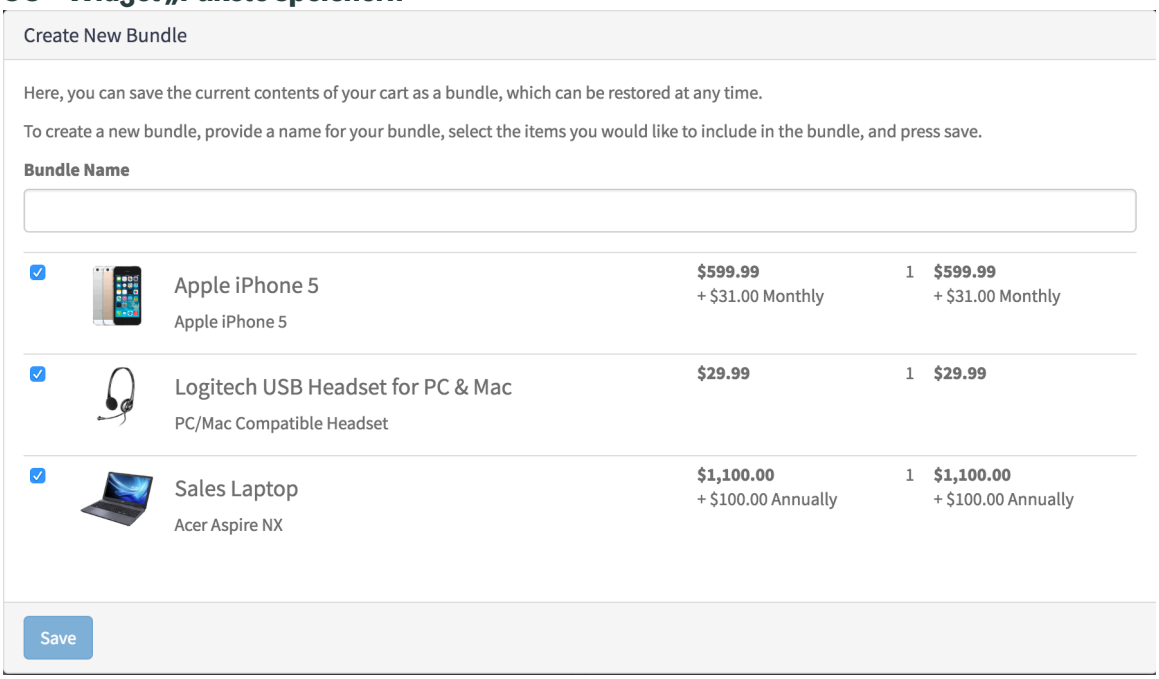
Feld	Beschreibung
Einbeziehen der Datensatzersteller	Schließt Anforderungen ein, die über gestellt wurden Datensatzersteller .

SC – Widget „Pakete speichern“

Mit dem Widget Gruppen speichern können Sie bestimmte Katalogelemente zur Wiederverwendung zusammen speichern. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das SC Gruppen speichern Widget ist im SC-Einkaufswagen eingebettet.

SC – Widget „Pakete speichern“



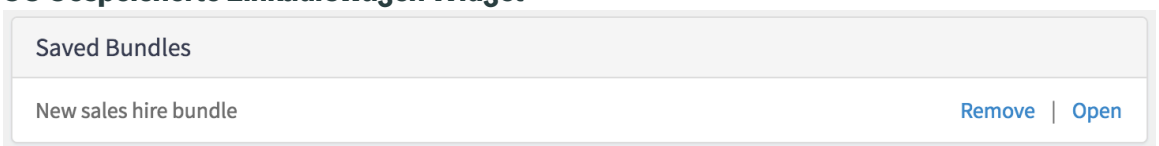
Instanzoptionen

Das Gruppe speichern Widget enthält keine Instanzoptionen.

SC – Widget „gespeicherte Einkaufswagen“

Das Widget Gespeicherte Einkaufswagen zeigt zuvor erstellte und gespeicherte Gruppen aus Servicekatalog. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

SC Gespeicherte Einkaufswagen Widget

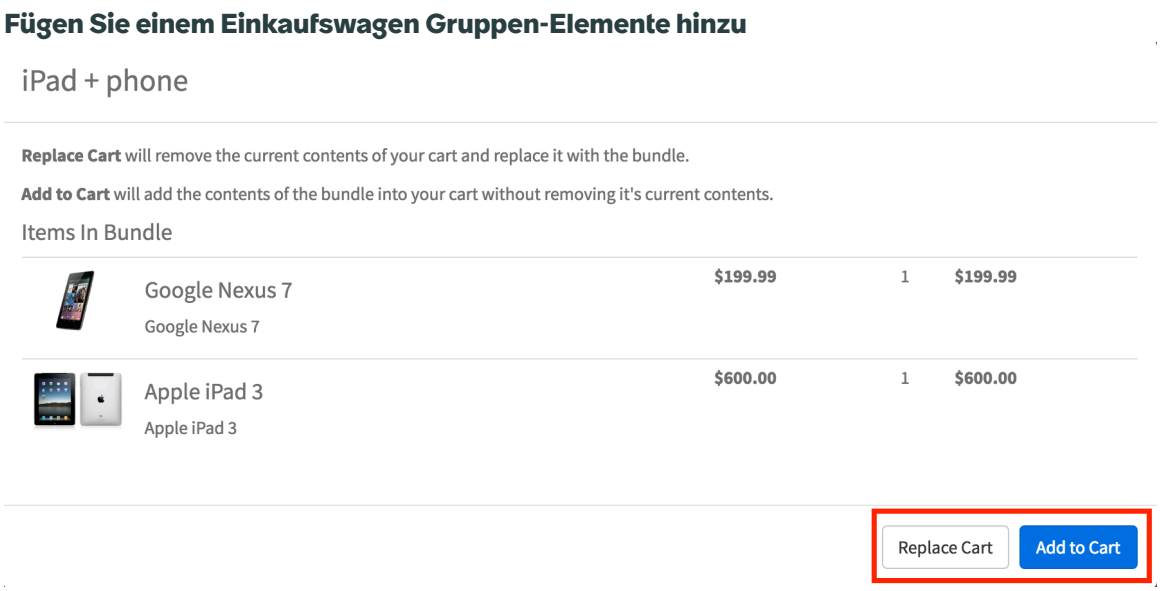


Wenn Sie einem Einkaufswagen eine vorhandene Warenkorbgruppe hinzufügen, haben Sie zwei Möglichkeiten: Sie können:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Artikel im Warenkorb durch die Artikel der Gruppe ersetzen.
- Die Gruppe zusätzlich zu den übrigen Artikeln im Warenkorb hinzufügen.



Instanzoptionen

Das Gespeicherte Einkaufswagen Widget enthält keine Instanzoptionen.

SC Nach oben scrollen Widget

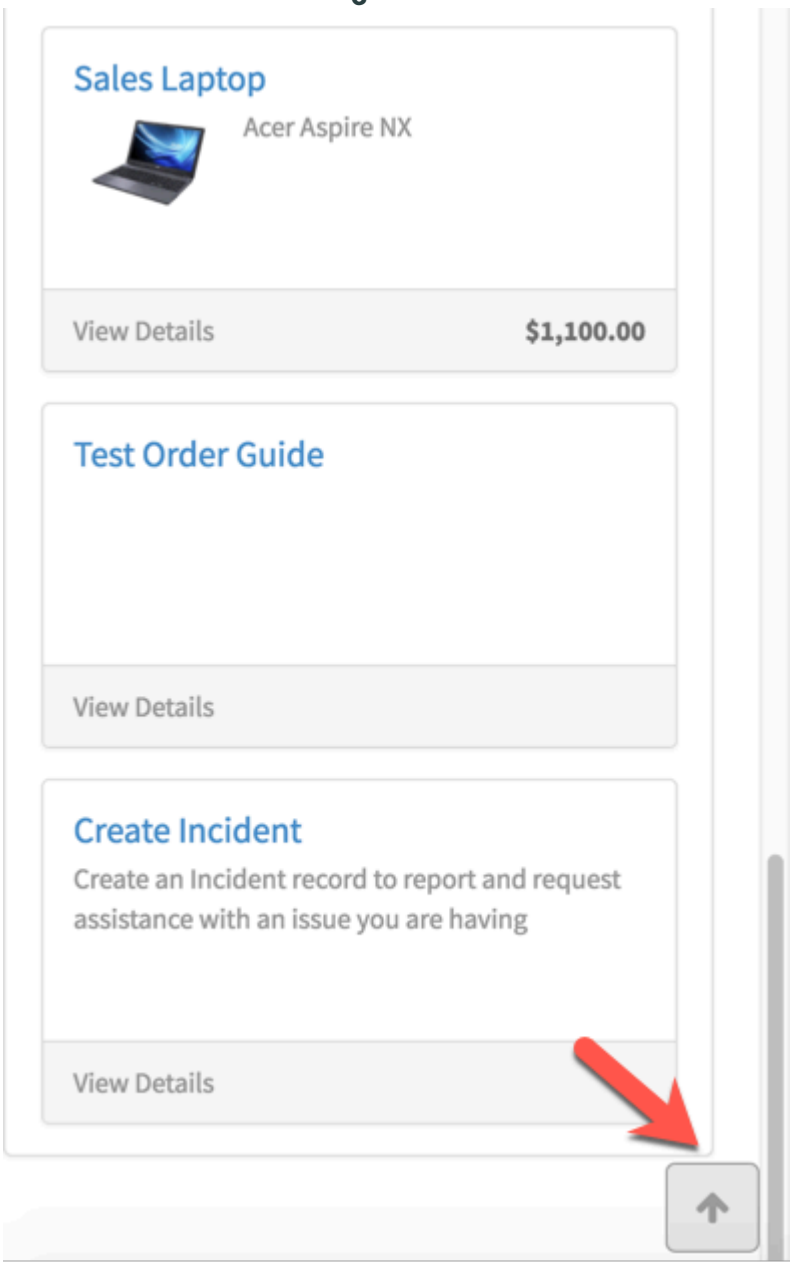
In Serviceportal In der mobilen Ansicht können Sie mit dem SC-Widget „nach oben scrollen“ (sc_Scroll_to_Top) zum oberen Bildschirmrand scrollen, nachdem Sie nach unten gescrollt haben. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Dieses Widget wird angezeigt, wenn Sie nach Erreichen einer bestimmten Bildschirmhöhe nach oben scrollen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SC Nach oben scrollen Widget



Instanzoptionen

Verwenden Sie die Widget-Instanzoptionen, um die Einstellungen für das Widget SC Nach oben scrollen anzupassen. Um die Einstellungen für dieses Widget anzupassen, drücken Sie die Strg-Taste, klicken Sie auf das Widget und wählen Sie **Instanzoptionen**.

Instanzoptionen für das SC Nach oben scrollen Widget

Höhe von oben (px)	Bildschirmhöhe, auf der das Widget angezeigt wird, wenn Sie nach oben scrollen.

SC-Einkaufswagen-Widget

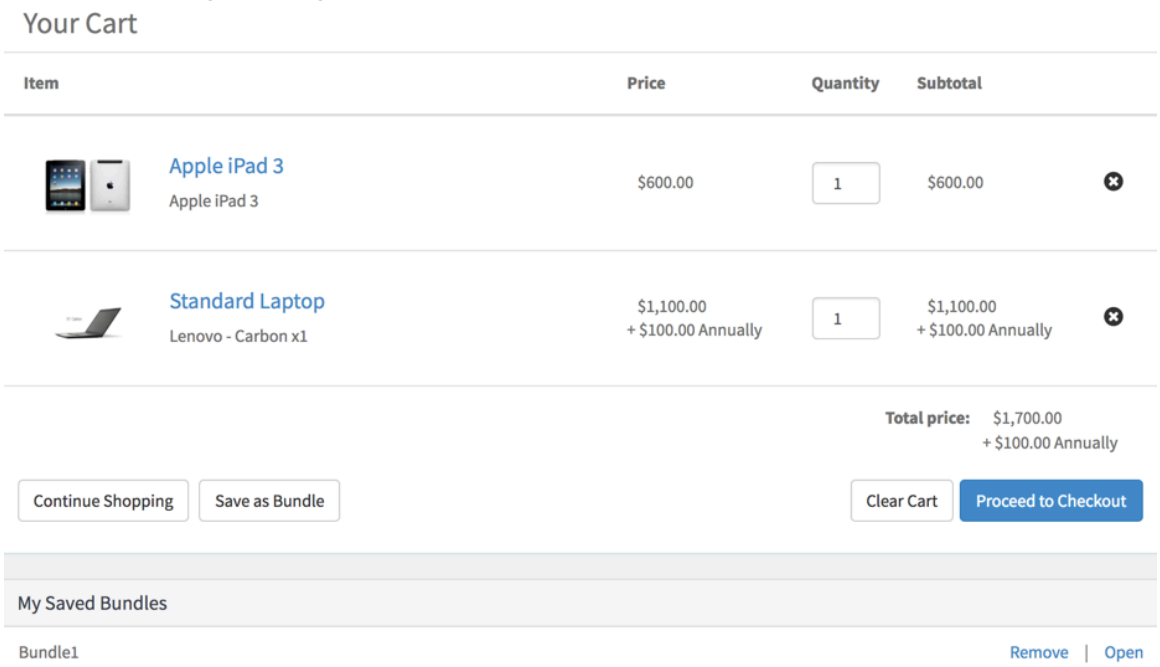
Das SC-Einkaufswagen-Widget (sc-Shopping-cart-v2), das mit verwendet wird Servicekatalog, Speichert alle Ihre Bestellungen an einem Ort. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie das Warenkorb-Widget, um:

- Kontrollieren Sie die Anzahl der Artikel im Warenkorb.
- Elemente zu einem Einkaufswagen hinzufügen. Diese Informationen werden in der Tabelle sc_cart gespeichert.
- Legen Sie fest, für wen die Artikel angefordert werden.
- Speichern Sie bestimmte Elemente zusammen als Gruppe, die später erneut geladen werden kann. Sie können die Artikel im Einkaufswagen durch die gespeicherten Gruppen ersetzen oder Gruppen zu den Artikeln im Einkaufswagen hinzufügen.
- Entfernen Sie alle Artikel aus Ihrem Warenkorb.

SC-Einkaufswagen-Widget



Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen des Widgets, um die Einstellungen für das SC-Einkaufswagen-Widget anzupassen. Um die Einstellungen für dieses Widget anzupassen, drücken Sie die Strg-Taste, klicken Sie auf das Widget und wählen Sie **Instanzoptionen**.

Instanzoptionen für das SC-Einkaufswagen-Widget

Feld	Beschreibung
Präsentation	
Bootstrap-Farbe	Farbschema für das Widget. Die Standardfarben werden vom Portaldesign festgelegt. Wenn Sie jedoch möchten, dass die Instanz eine bestimmte Farbe hat, wählen Sie die Option aus der Liste aus.
Verhalten	
Einkaufswagen-Vorlage	Geben Sie den Namen einer ng-Vorlage ein, die Sie verwenden möchten, um eine andere Vorlage für den Einkaufswagen bereitzustellen. Standardmäßig werden zwei ng-Vorlagen bereitgestellt: small_shopping_cart_v2.html und large_shopping_cart_v2.html.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen für das SC-Einkaufswagen-Widget (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Automatische Einkaufswagen Aktualisierung	Aktualisiert den Einkaufswagen automatisch in allen Sitzungen.

Zugehörige Informationen

Katalogelemente zum Einkaufswagen hinzufügen

Aktivieren Sie das Widget „Einkaufswagen“

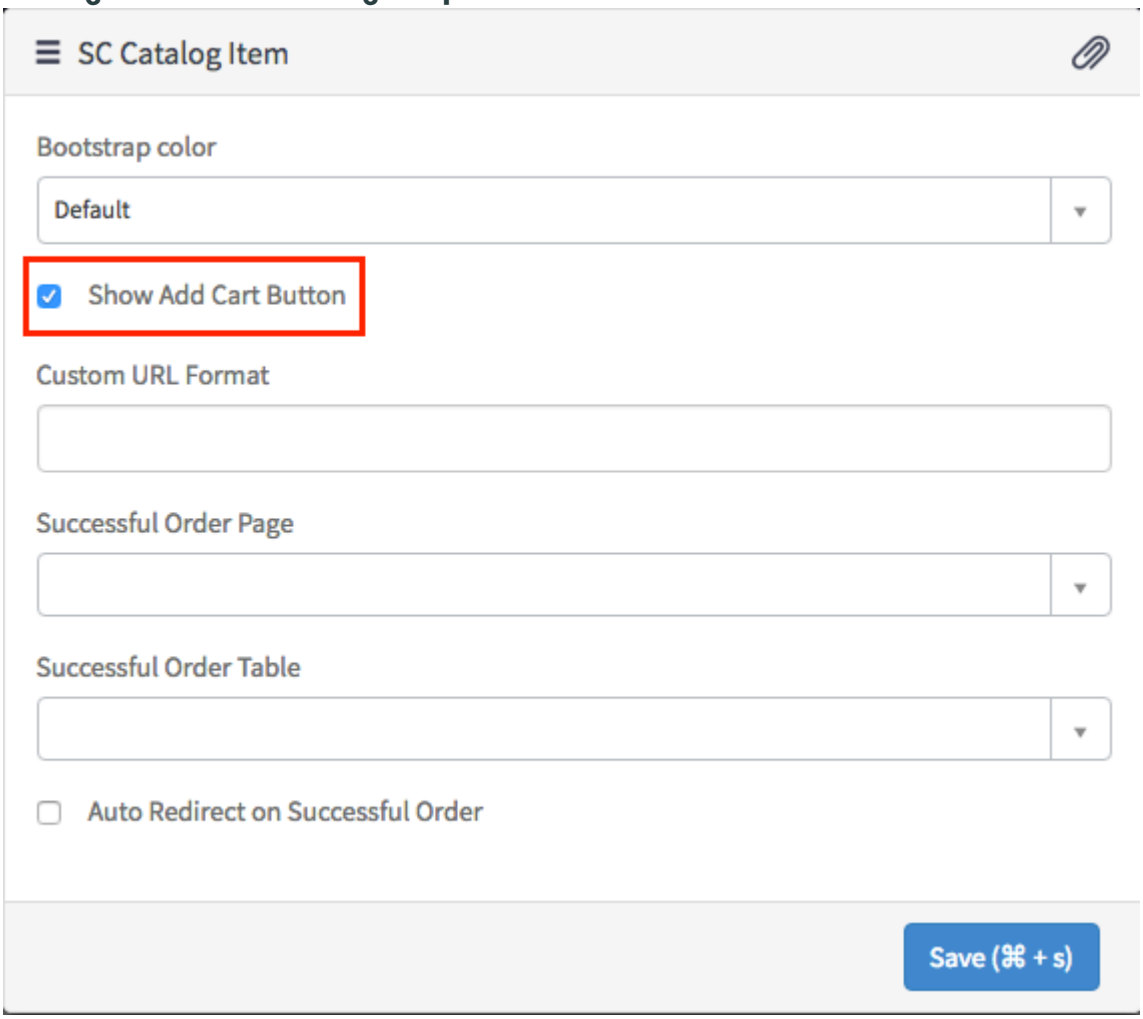
Das Einkaufswagen-Widget wird automatisch für Instanzen aktiviert, die auf Istanbul aktualisiert werden sollen. Es gibt jedoch mehrere Möglichkeiten, das Widget manuell zu aktivieren oder zu deaktivieren.

So aktivieren Sie den Warenkorb für ein Katalogelement:

1. Navigieren Sie im Service Portal zu einem Katalogelement des Servicekatalogs.
2. Um die Widget-Instanzoptionen zu öffnen, halten Sie beim Klick auf ein Katalogelement die STRG-Taste und die rechte Maustaste gleichzeitig gedrückt.
3. Zum Aktivieren oder Deaktivieren des Einkaufswagens für dieses bestimmte Katalogelement, aktivieren oder löschen Sie die Option **Schaltfläche „In den Einkaufswagen“ anzeigen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Katalogelement Einkaufswagen-Option



So aktivieren Sie den Einkaufswagen im Portal-Header:

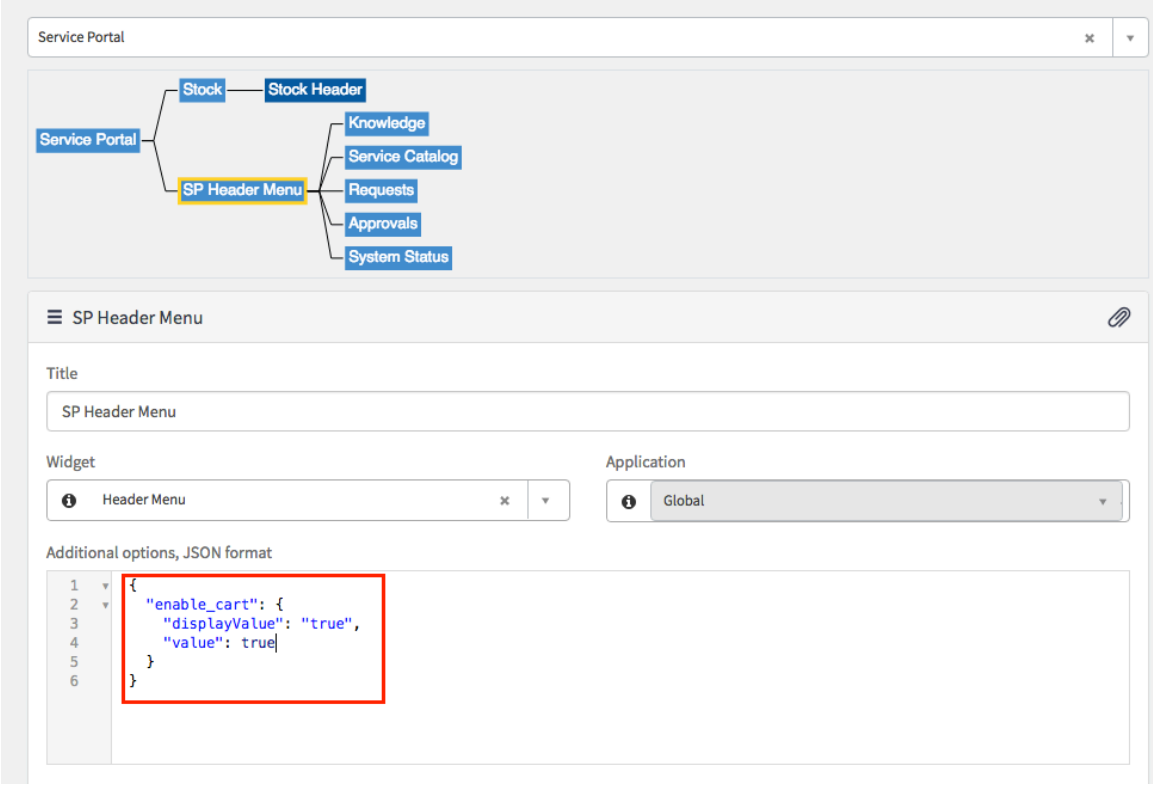
1. Wählen Sie auf der Service Portal-Konfigurationsseite den Portal-Editor aus.
2. Wählen Sie das SP-Headermenü in der Portalhierarchie aus.
3. Stellen Sie in dem Abschnitt **Zusätzliche Optionen** sicher, dass als Wert für den Einkaufswagen **true** (wahr) ausgewählt ist.

```
{
 "enable_cart": {
  "displayValue": "true",
  "value": true
 }
}
```

Um den Warenkorb ausblenden, wählen Sie den Wert **false** (falsch) aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einkaufswagen im Headermenü



Aktivieren Sie automatische Updates für den Einkaufswagen

Aktualisieren Sie den Einkaufswagen automatisch für alle Sitzungen, wenn Anwender Änderungen auf mehreren Registerkarten und Plattformen vornehmen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Serviceportal-Homepage**an.
   Die Startseite des Service Portals wird angezeigt.
2. Klicken Sie im Banner auf **Einkaufswagen** .
3. Halten Sie die Strg-Taste gedrückt, klicken Sie auf das Wunschlisten-Widget, und wählen Sie aus **Instanzoptionen** .
4. Wählen Sie aus **Einkaufswagen automatisch aktualisieren** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und klicken Sie auf **Speichern** .
5. Führen Sie diese Schritte nur für Upgrade-Kunden aus.

   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.

   b. Klicken Sie im Banner auf **Portale** .

   c. Stellen Sie in der Liste sicher, dass **Serviceportal** Ist ausgewählt.

   d. Wählen Sie im Portalhierarchiediagramm die Option aus **SP-Header-Menü** .

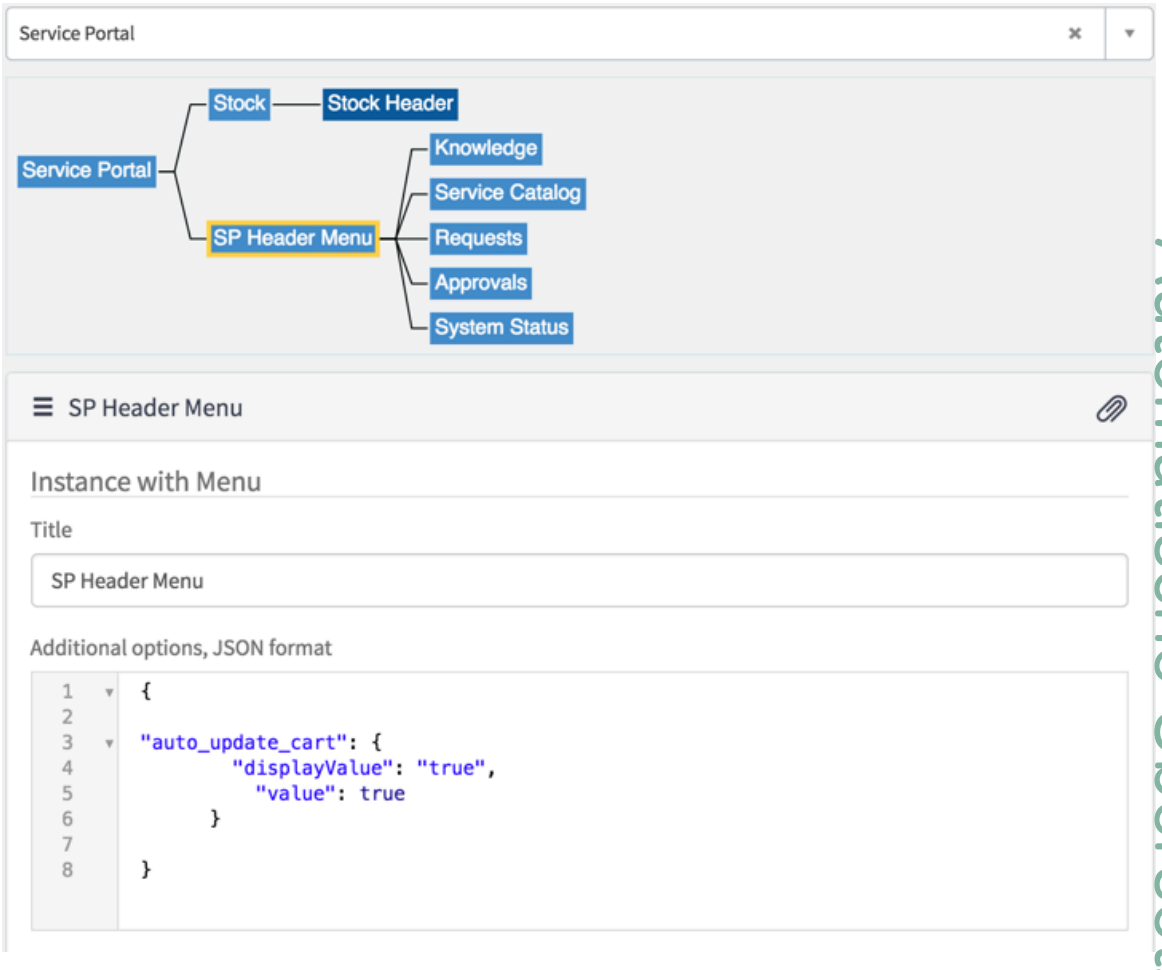
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. In dem Feld **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** setzen Sie den Wert `auto_update_cart` auf **true** (wahr).

```
"auto_update_cart": {
      "displayValue": "true",
       "value": true}
```

Automatische Aktualisierung des Einkaufswagens



SP-Variableneditor-Widget

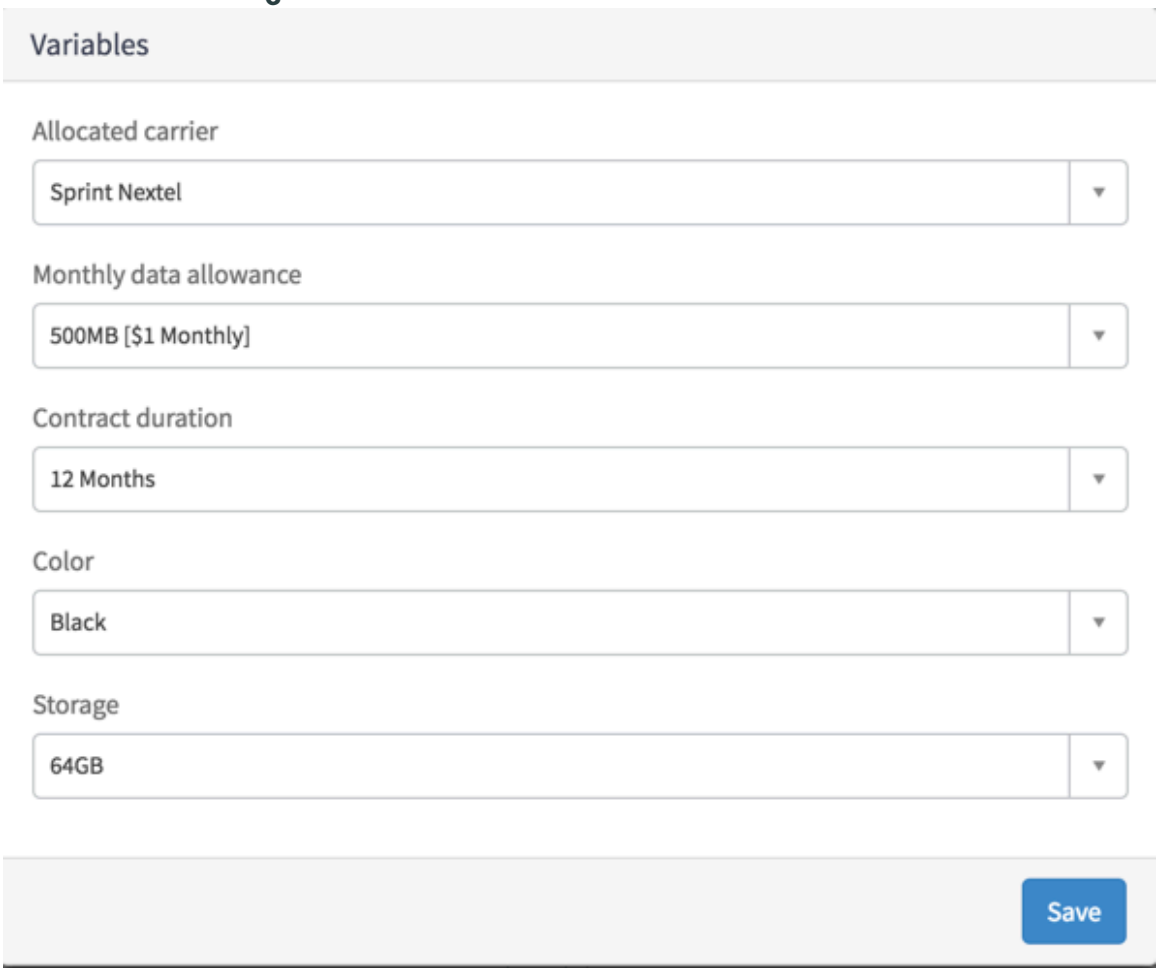
Mit dem Widget „Variableneditor“ können Sie die Spezifikationen ändern, die Sie für ein Element in ausgewählt haben Servicekatalog. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Sie können das Variableneditor-Widget in das Warenkorb-Widget einbetten, damit Benutzer ihre Artikel im Einkaufswagen bearbeiten und Änderungen daran vornehmen können. Die im Widget enthaltenen Optionen werden vom jeweiligen Katalogelement und den dafür konfigurierten Variablen bestimmt.

Weitere Informationen zu den Servicekatalog-Variablen, die in verfügbar sind Serviceportal, Siehe Servicekatalog-Variablentypen .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variableneditor-Widget



Instanzoptionen

Das Variableneditor-Widget ist im Warenkorb-Widget enthalten. Daher sind keine Instanzoptionen enthalten.

SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget

Nutzen Sie dieses Widget, um Katalogelemente oder Datensatzersteller zur Ansicht auf Ihre Wunschliste zu setzen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Wenn die Wunschliste für den Servicekatalog aktiviert ist, steht das SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget (sc_wishlist_cart) im Service Portal zur Verfügung. Sobald es aktiviert ist, stehen die folgenden Optionen zur Verfügung:

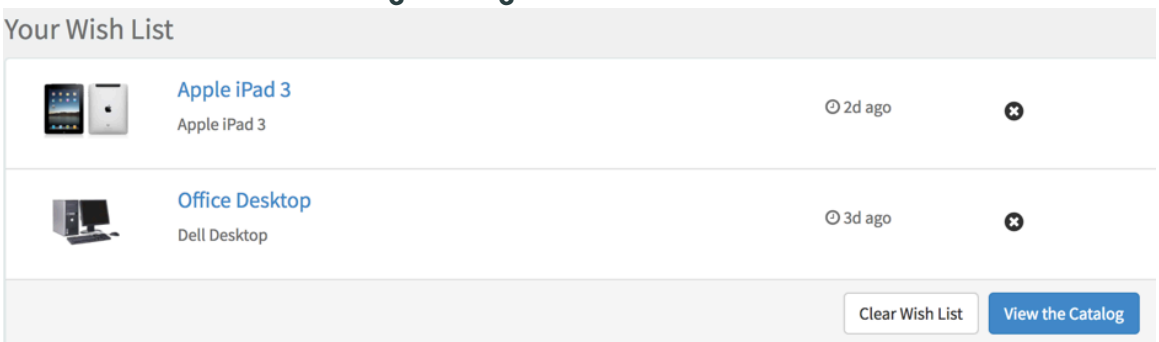
- Die Menüoption **Wunschliste** in der Hauptnavigationsleiste.
- Die Schaltfläche **Zur Wunschliste hinzufügen** im Bestell-Widget für Katalogelemente und Datensatzersteller.
- Eine Wunschliste-Detailseite, auf der alle Elemente auf der **Wunschliste** angezeigt werden.

Auf der Seite mit den Wunschliste-Details können Sie Katalogelemente ansehen oder löschen, die Wunschliste leeren oder zur Startseite des Servicekatalogs navigieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget



Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um die Einstellungen für das SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget anzupassen. Um die Einstellungen für dieses Widget anzupassen, drücken Sie die Strg-Taste, klicken Sie auf das Widget und wählen Sie **Instanzoptionen**.

Instanzoptionen für das SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget

Feld	Beschreibung
Wunschliste automatisch aktualisieren	Aktualisiert die Wunschliste für alle Sitzungen automatisch.

Zugehörige Informationen

Einen Artikel zur Wunschliste im Service Portal hinzufügen

Aktivieren Sie das SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget im Service Portal

Fügen Sie der Wunschliste Katalogelemente oder Datensatzersteller hinzu, nachdem Sie die Wunschliste aktiviert haben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Servicekatalog** > **Kataloge verwalten**an.
2. Wählen Sie in der Liste Kataloge die Option aus **Servicekatalog** .
3. Wählen Sie im Katalogformular die aus **Aktivieren Sie Die Wunschliste** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und klicken Sie auf **Aktualisieren** .
   Die **Wunschliste** Die Menüoption wird im Serviceportal-Banner angezeigt.

   Hinweis:
   Die **Von sc_Layout gesteuerte Einkaufswagenmakros verwenden (Standard „wahr“)** (`glide.sc.use_cart_layouts`Die Eigenschaft) muss auf „wahr“ festgelegt werden, um die Wunschliste zu aktivieren.

4. Zum Aktivieren von **Wunschliste** Menüoption Führen Sie im Serviceportal-Banner diese zusätzlichen Schritte nur für Upgrade-Kunden aus.

   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.

   b. Klicken Sie im Banner auf **Portale** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

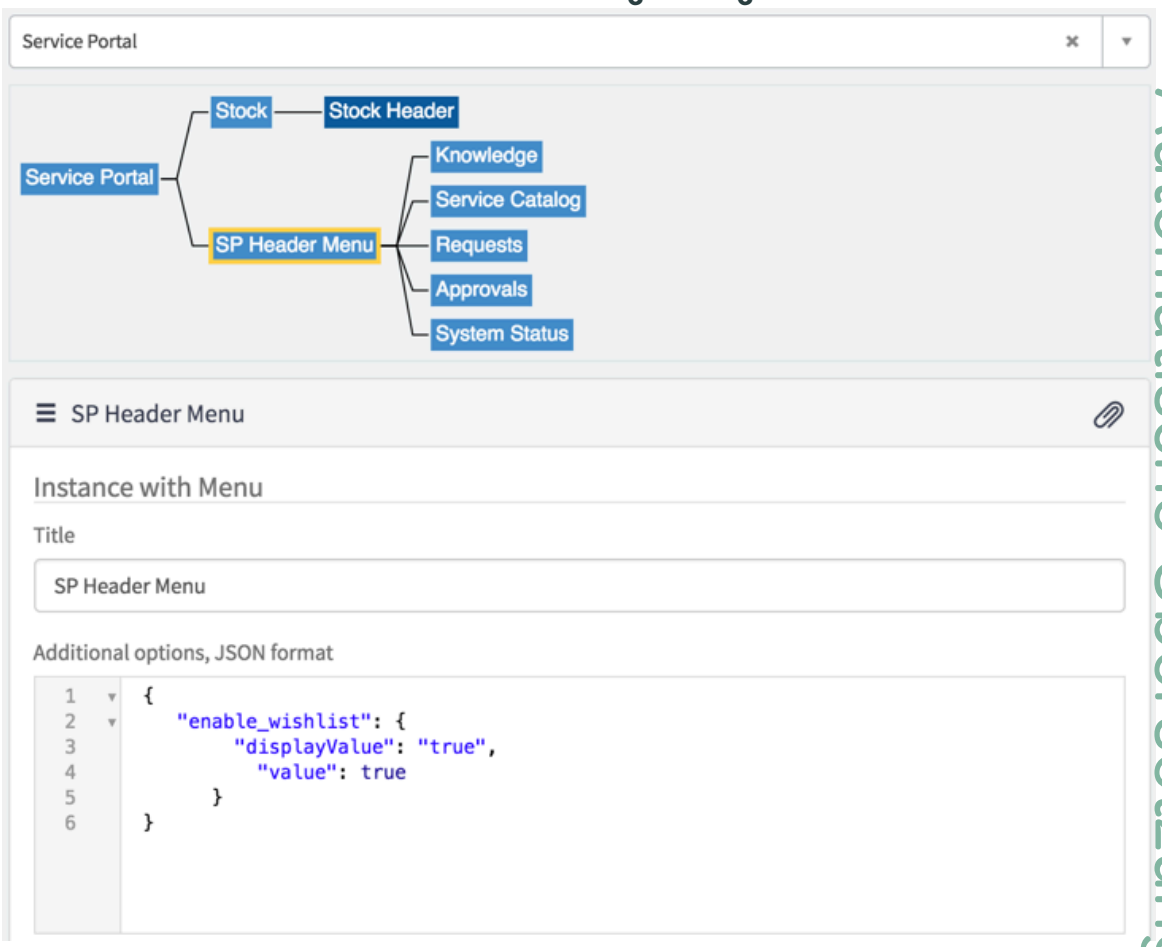
c. Stellen Sie in der Liste sicher, dass **Serviceportal** Ist ausgewählt.

d. Wählen Sie im Portalhierarchiediagramm die Option aus **SP-Header-Menü** .

e. In dem Feld **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** setzen Sie den Wert enable_wishlist auf **true** (wahr).

```
"enable_wishlist": {
      "displayValue": "true",
       "value": true}
```

Aktivieren Sie das SC-Wunschlisten-Einkaufswagen-Widget



5. Aktivieren Sie das Symbol „zu Wunschliste hinzufügen“ ( ) Im Bestellungs-Widget eines Katalogelements oder Datensatzerstellers:

a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Service Portal Homepage** > **Etwas bestellen**an.
Die Startseite des Service Portals wird angezeigt.

b. Klicken Sie auf eines der verfügbaren Katalogelemente.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Halten Sie die Strg-Taste gedrückt, klicken Sie auf ein Katalogelement-Widget, und wählen Sie aus **Instanzoptionen** .

d. Wählen Sie aus **Schaltflächen „Wunschliste hinzufügen/aktualisieren“ anzeigen** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und klicken Sie auf **Speichern** .

Automatische Aktualisierung der Wunschliste aktivieren

Aktualisieren Sie die Wunschliste automatisch mit anwenderspezifischen Änderungen über mehrere Registerkarten und Plattformen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Serviceportal-Homepage**an.
   Die Startseite des Service Portals wird angezeigt.
2. Greifen Sie auf die Wunschliste zu.
3. Halten Sie die Strg-Taste gedrückt, klicken Sie auf das Wunschlisten-Widget, und wählen Sie aus **Instanzoptionen** .
4. Wählen Sie aus **Wunschliste automatisch aktualisieren** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, und klicken Sie auf **Speichern** .
5. Führen Sie diese zusätzlichen Schritte nur für Upgrade-Kunden aus.

   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.

   b. Wählen Sie im Banner aus **Portale** .

   c. Stellen Sie in der Liste sicher, dass **Serviceportal** Ist ausgewählt.

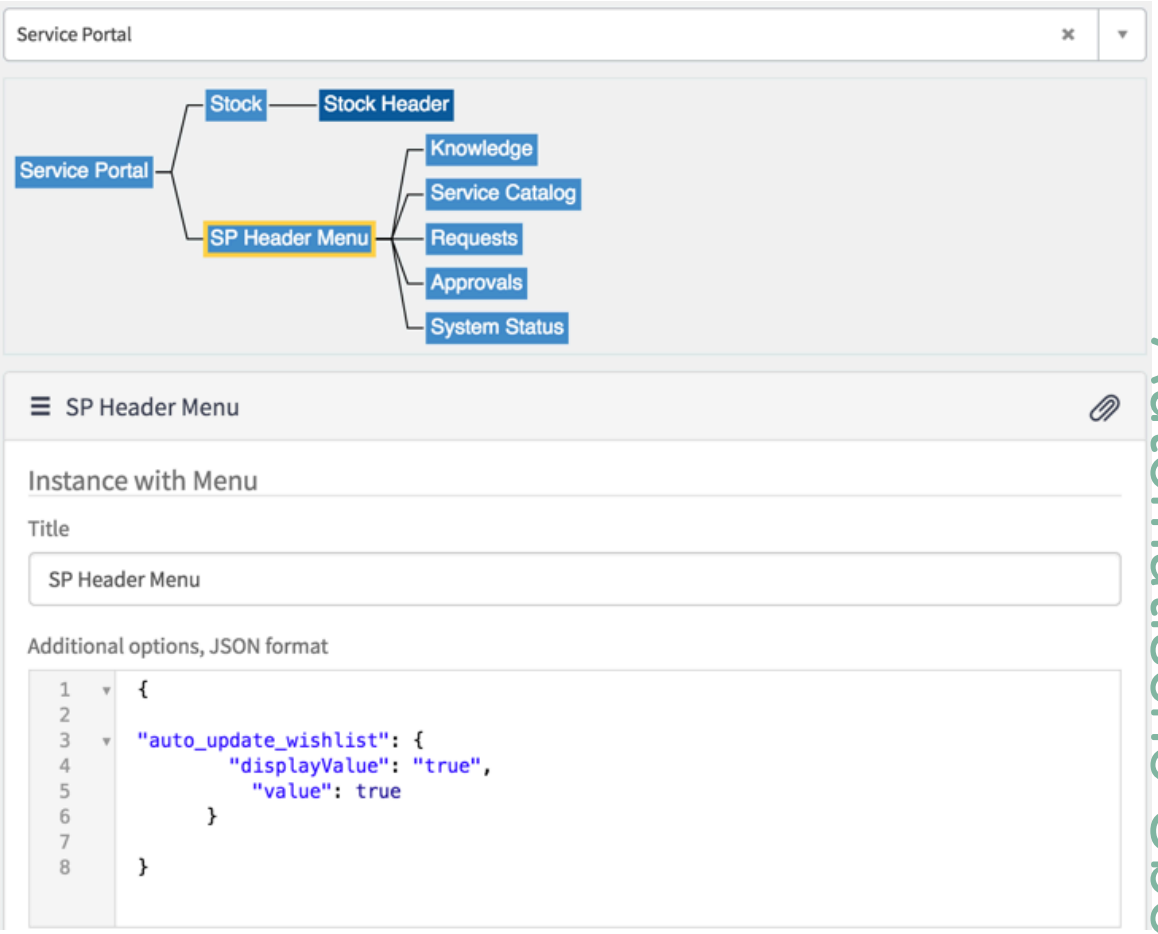
   d. Wählen Sie im Portalhierarchiediagramm die Option aus **SP-Header-Menü** .

   e. In dem Feld **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** setzen Sie den Wert `auto_update_wishlist` auf **true** (wahr).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
"auto_update_wishlist": {
      "displayValue": "true",
       "value": true}
```

Automatische Aktualisierungen der Wunschliste



Automatische Übersetzung

Service Portal Konfigurationsseite-Widgets

Serviceportal verwendet Widgets zur Konfiguration. Wenn Sie eine Seite oder ein Widget für ein Portal auf der Serviceportal Konfigurationsseite konfigurieren, verwenden Sie hierfür Serviceportal Widgets.

Serviceportal Konfigurations-Widgets sind nur intern und können nicht erweitert werden.

Konfigurationsseiten-Widgets sind Bestandteil des Serviceportal Konfigurationsseiten-Plugins [com.glide.service-portal.config], das automatisch aktiviert wird, wenn Sie das Serviceportal Enterprise Service Management-Plugin [com.glide.service-portal.esm] aktivieren.

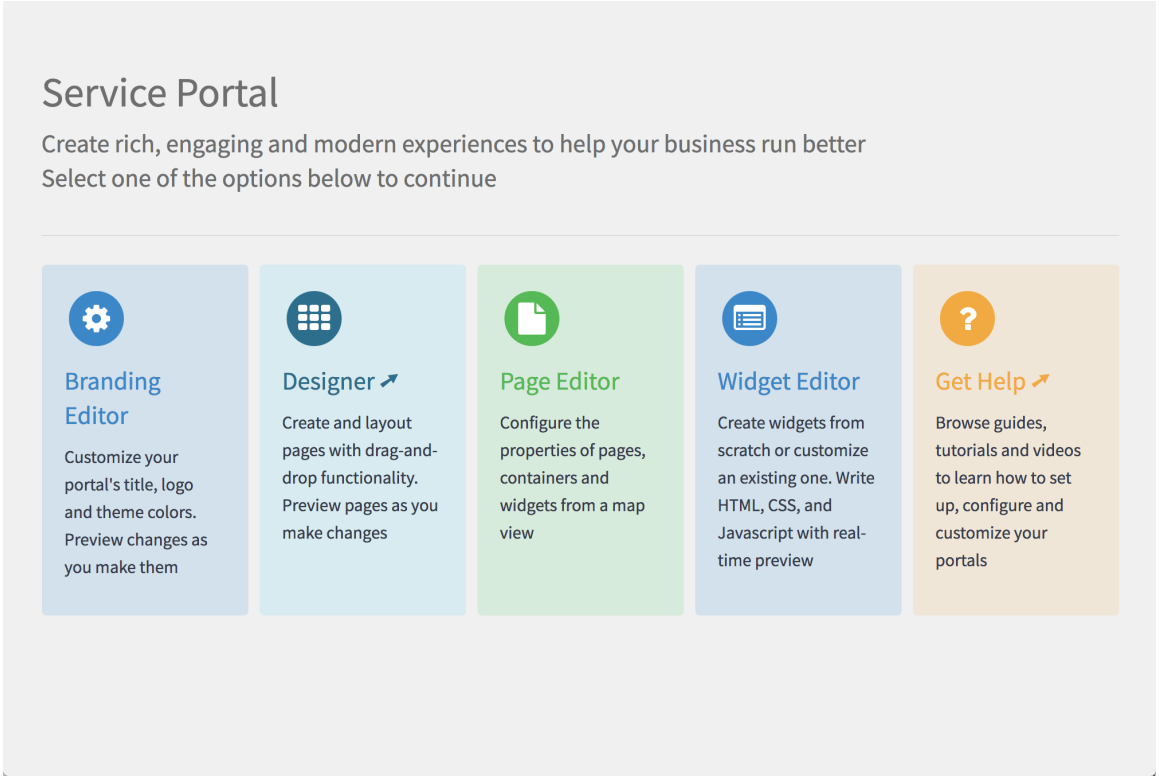
Navigieren zu **Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration** Um diese Widgets in Aktion anzuzeigen.

Widget „Serviceportal-Konfigurationsübersicht“

Das Service Portal Konfigurationsübersichts-Widget ist das Widget, das auf der Homepage von sp_config angezeigt wird. Verwenden Sie dieses Widget, um durch die Service Portal-Konfigurationen zu navigieren. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Serviceportal-Konfigurationsübersicht“



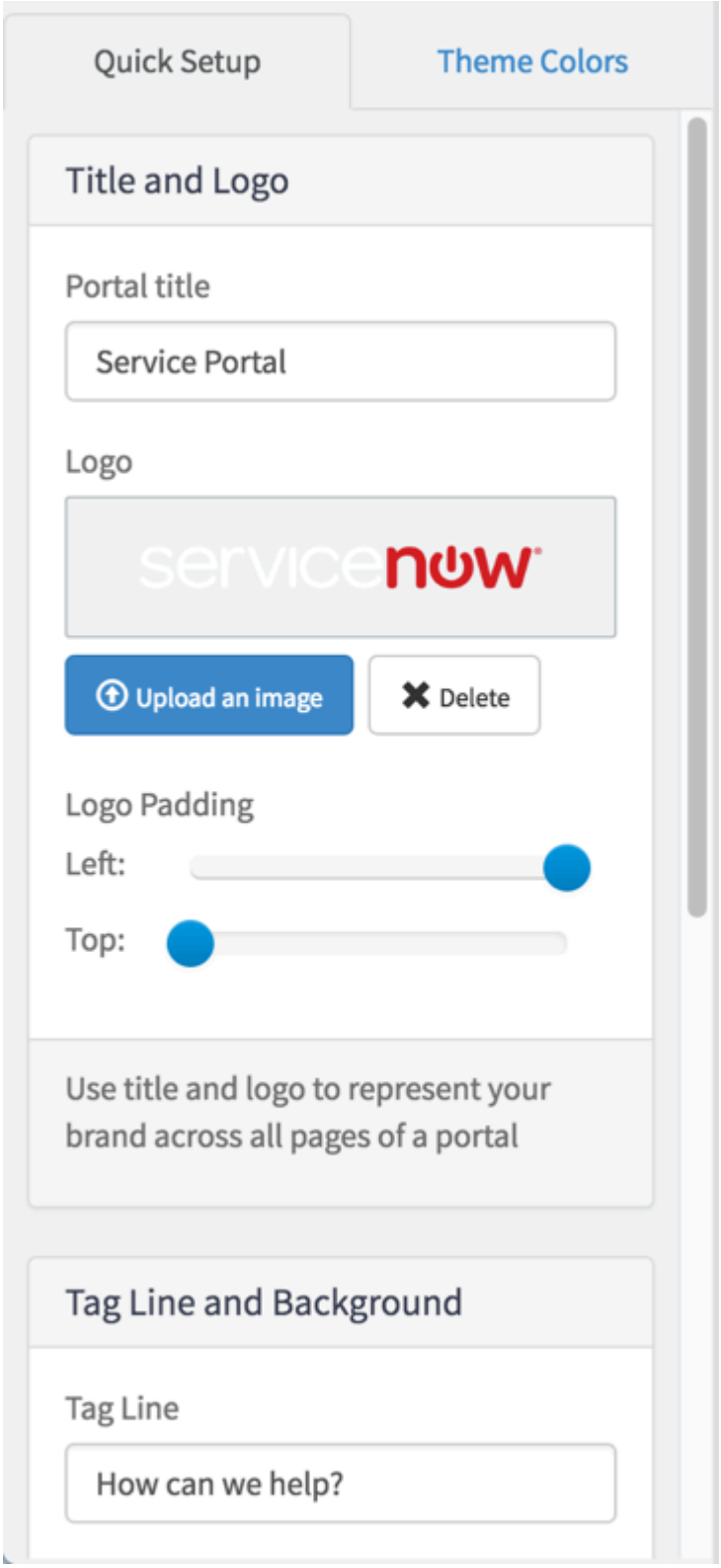
Portalkonfigurations-Widget

Das Portalkonfigurations-Widget ist der linke Bereich des Branding-Editors, mit dem Sie Themen für Ihr Portal konfigurieren können. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Portalkonfigurations-Widget



SP-Seitenzuordnungs-Widget

Das Seitenkarten-Widget zeigt im Seiteneditor alle Seiten des Service Portals in einer Baumstruktur an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

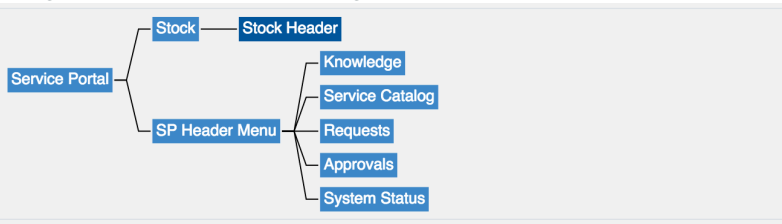
SP-Seitenzuordnungs-Widget



Widget „SP-Portalzuordnung“

Das Portalkarte-Widget zeigt Ihr Portal in einer Baumstruktur an.

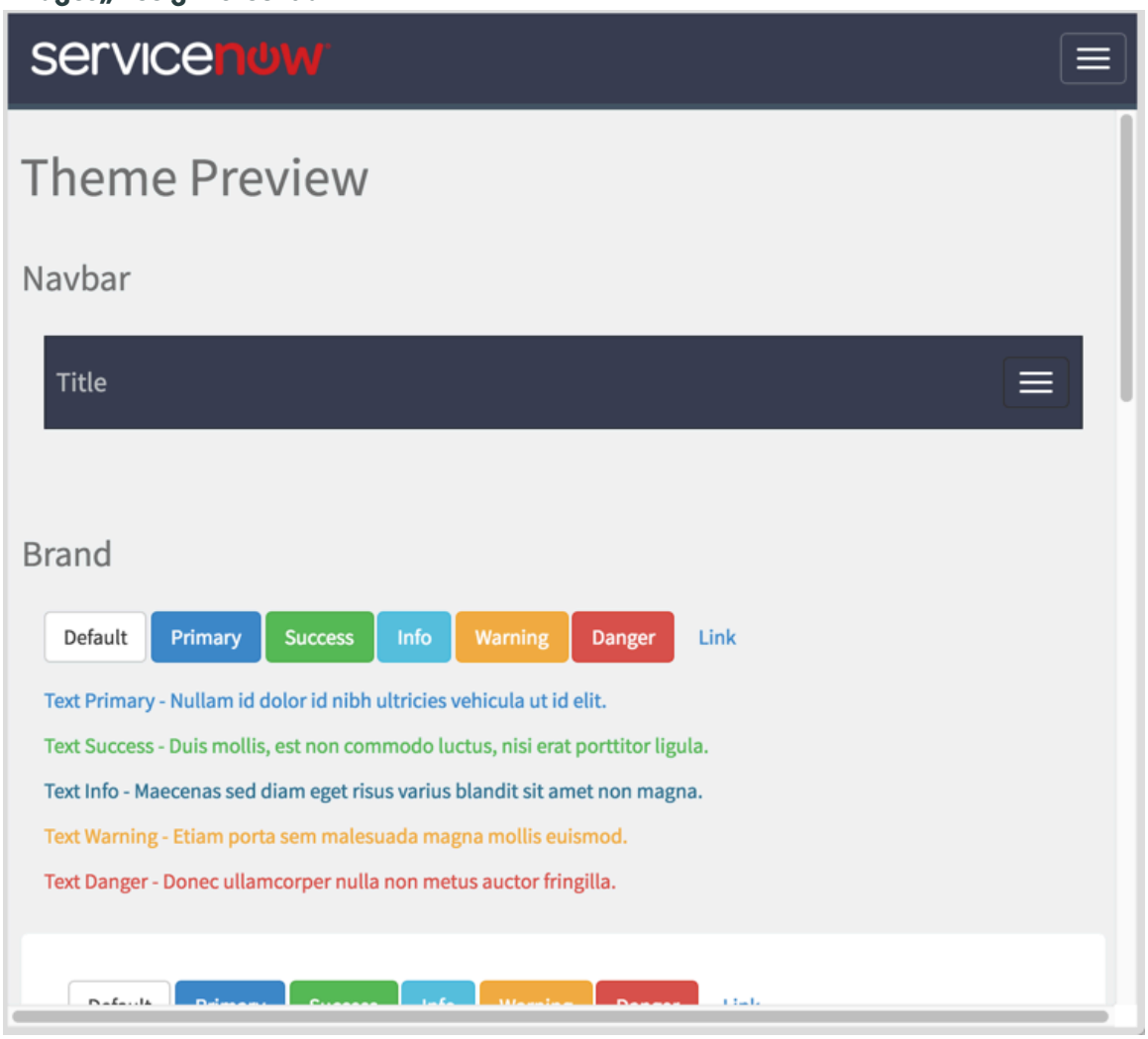
Widget „SP-Portalzuordnung“



Widget „Designvorschau“

Das Widget „Designvorschau“ wird im Branding-Editor angezeigt und ermöglicht Ihnen, alle Designänderungen anzuzeigen, die Sie an Ihrem Portal vornehmen. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Widget „Designvorschau“



Automatische Übersetzung

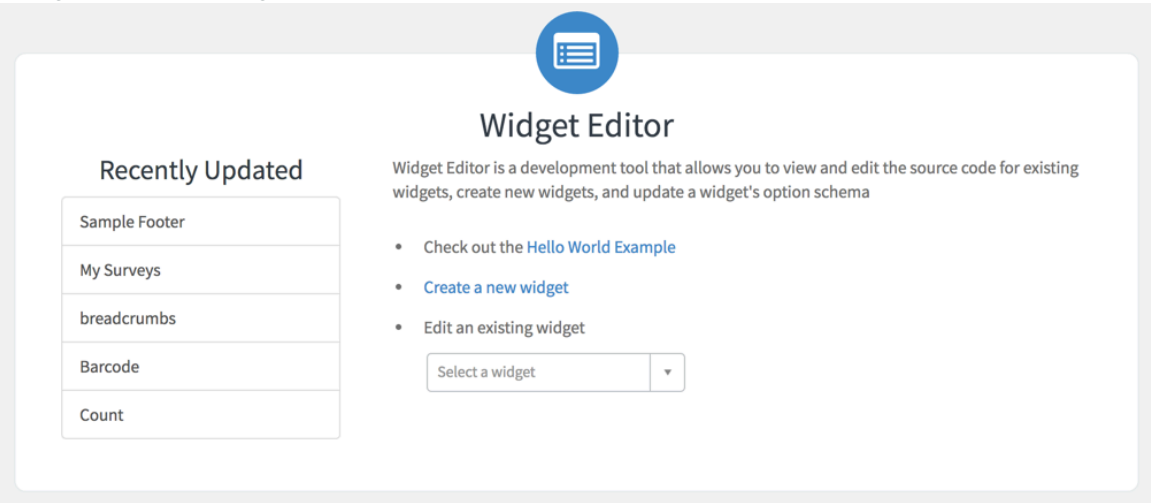
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Widget bearbeiten“

Der Widget-Bearbeitungsbereich wird auf der Hauptseite des Widget-Editors in Serviceportal-Konfiguration (**Alle** > **Service Portal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Widget-Editor**) an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Verwenden Sie das Bearbeitungsfeld-Widget, um kürzlich aktualisierte Widgets anzusehen, ein Widget zu erstellen oder ein vorhandenes Widget anzusehen.

Widget „Bearbeitungsbereich“



Service Portal Servicestatus-Widgets

Verwenden Sie die Servicestatus-Widgets, um Ihren Endbenutzern aktuelle, geplante und zurückliegende Ausfälle von Geschäftsservices anzuzeigen.

Die Servicekatalog-Widgets sind Teil des Plugins Service Portal Servicestatus [com.glide.service-portal.service-status], das automatisch mit dem Plugin Service Portal für Enterprise Service Management [com.glide.service-portal.esm] aktiviert wird.

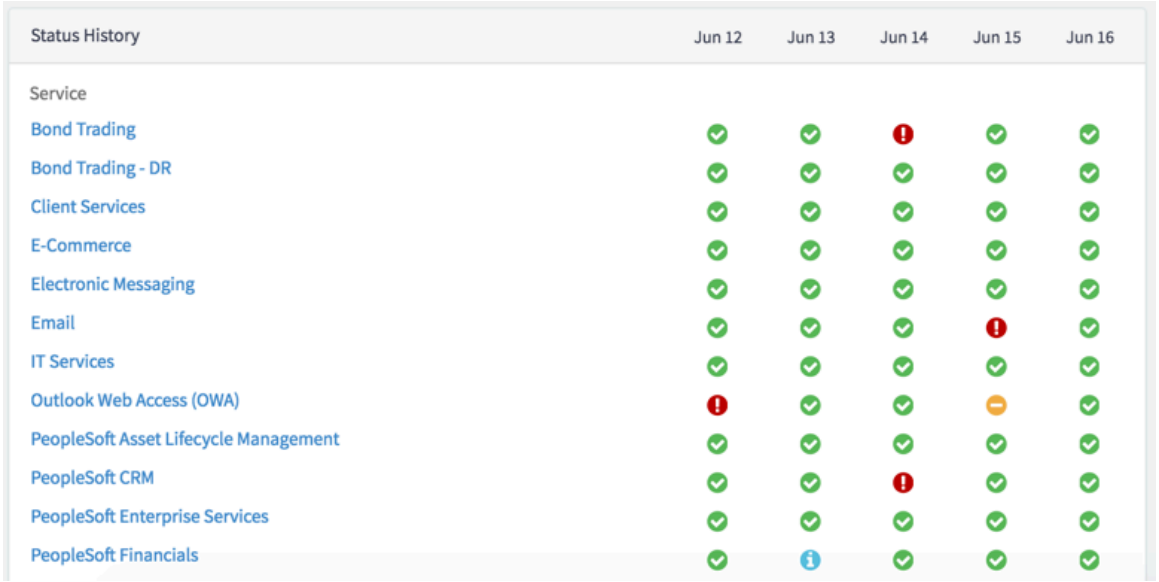
Business-Service-Status-Widget

Ansicht, wie Services auf Ihrem System ausgeführt werden. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das Geschäftsservice-Status-Widget ruft Informationen aus der Tabelle cmdb_ci_service ab. Sie können den Ursprung der Daten in einer geklonten Version des Widgets ändern, indem Sie die Einstellungen im Widget-Server-Skript anpassen.

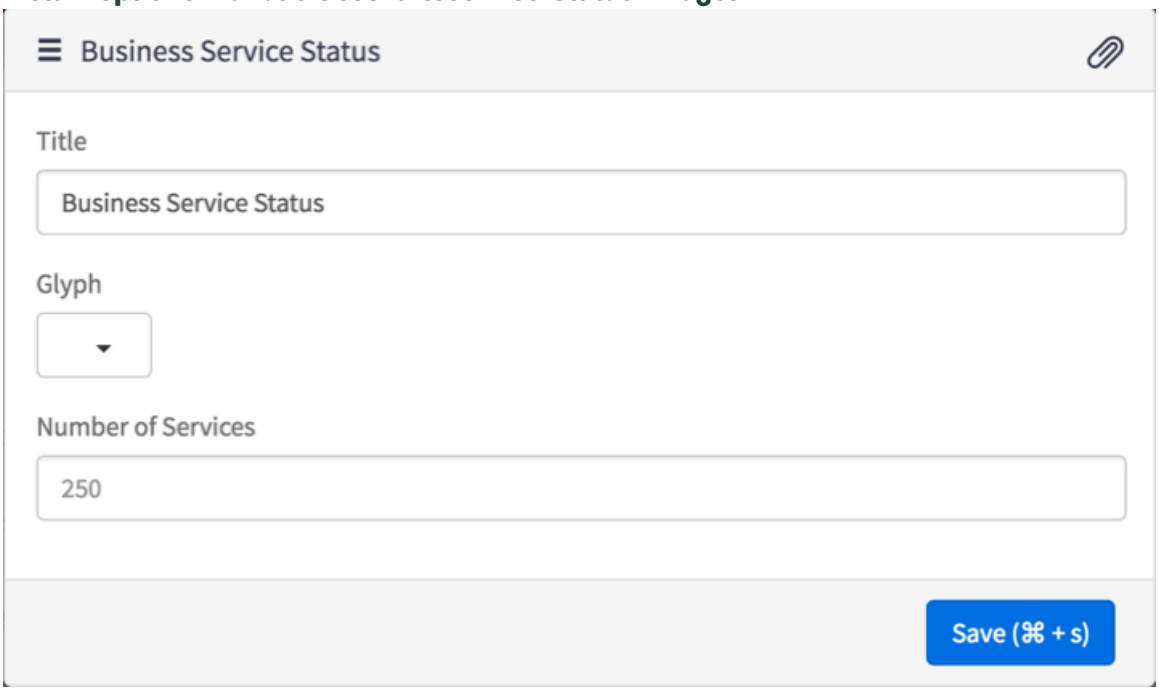
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Business-Service-Status-Widget



Instanzoptionen

Instanzoptionen für das Geschäftsservice-Status-Widget



Instanzoptionen-Felder

Feld	Beschreibung
Titel	Name des Widgets. Dies wird nur im Header für die Widget-Instanzoptionen angezeigt. Es ist nicht für den Benutzer gedacht. Um den Titel für die Liste der Services zu ändern, klonen Sie den Widget-HTML-Code und bearbeiten Sie ihn.
Glyphe	Symbol für das Widget. Dies ist nicht für den Benutzer gedacht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzoptionen-Felder (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
Anzahl der Services	Die Anzahl der im Widget angezeigten Services. Der Standardwert ist 250.

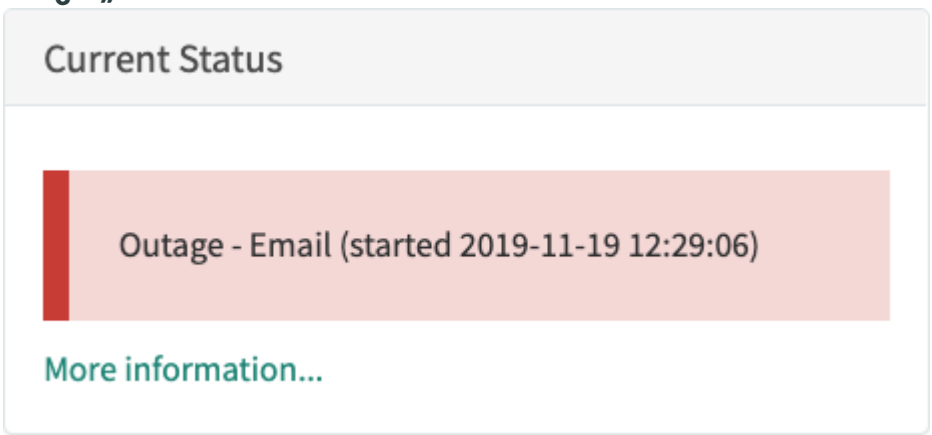
Widget „Aktueller Status“

Das Widget „Aktueller Status“ zeigt alle im System gemeldeten Probleme an. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das Widget „Aktueller Status“ überprüft die Tabelle „Ausfälle“ [cmdb_ci_Outage], um festzustellen, ob das System Ausfälle aufweist.

Serviceverantwortliche und Service Desk-Manager melden geplante oder ungeplante Ausfälle, indem sie Ausfalldatensätze erstellen. Jeder Ausfalldatensatz enthält **Beginnen** Und **Ende** Felder zur Angabe der Dauer des Ausfalls. Wenn **Ende** Die Zeit ist später oder leer, dann ist der Ausfall noch aktiv. Das Widget „Aktueller Status“ zeigt alle laufenden Ausfälle an.

Widget „Aktueller Status“



Der aktuelle Status zeigt Ausfälle nur für Services an, die in der Tabelle „Services“ [cmdb_ci_Service] nachverfolgt werden.

Instanzoptionen

Verwenden Sie die Instanzoptionen, um das Widget „Aktueller Status“ für eine Portalseite zu konfigurieren.

Feld	Beschreibung
Details zu Nichtverfügbarkeiten anzeigen	Option zum Anzeigen von Details aus dem Datensatz „Ausfall“ [cmdb_ci_Outage].
Eigenständig	Option zum Entfernen erklärender Informationen. Diese Option fügt auch einen Link zu weiteren Informationen hinzu.

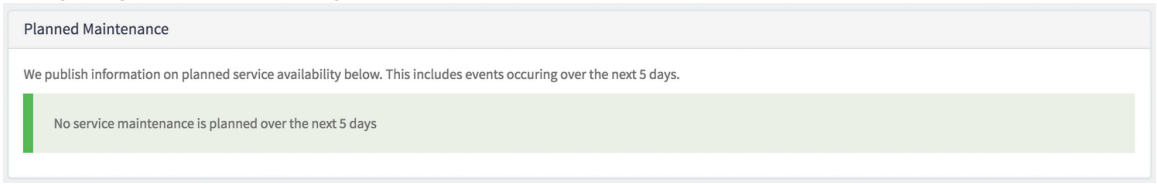
Widget „geplante Wartung“

Beschreibt eine geplante Systemwartung. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Widget bezieht Informationen aus der Tabelle cmdb_ci_outage. Jede geplante Wartung innerhalb der folgenden fünf Tage wird im Widget „Geplante Wartung“ angezeigt.

Widget „geplante Wartung“



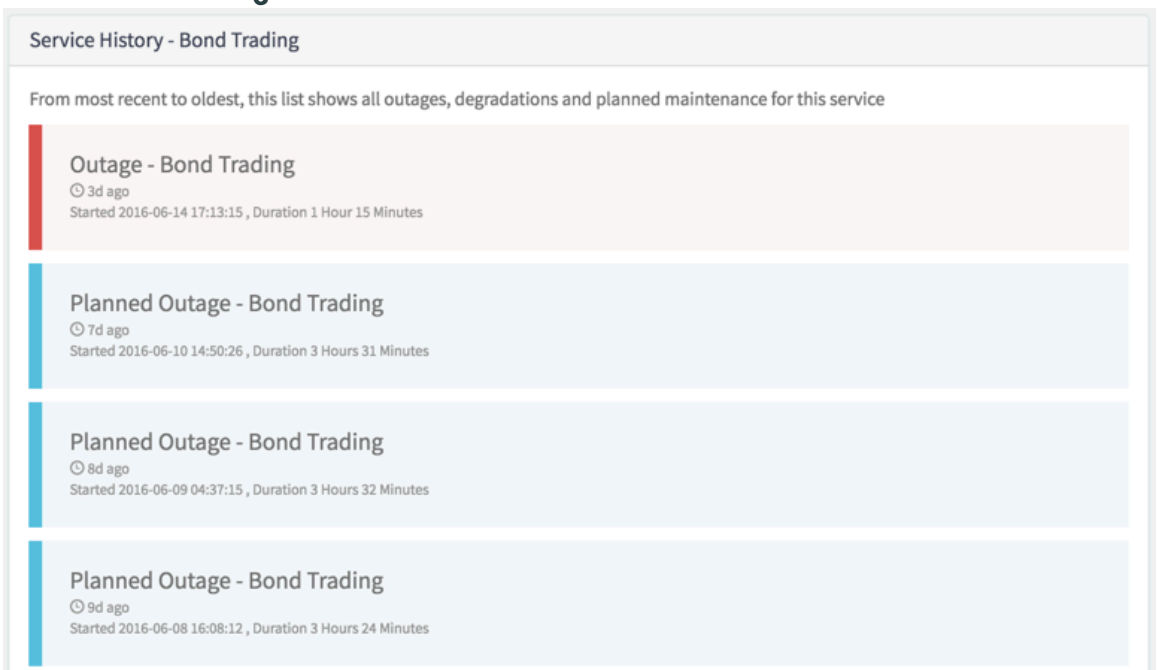
Instanzoptionen

Das Geplante Wartung Widget enthält keine Instanzoptionen.

Serviceverlauf-Widget

Zeigt den Statusverlauf zum Status eines bestimmten Services an. Wenn beispielsweise das Widget für den Anleihehandel eine Historie geplanter Ausfälle oder Verschlechterungen aufweist, zeigt das Widget diese mit einem unterschiedlichen Farbschema an, um die Ausfallsarten zu unterscheiden. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Serviceverlauf-Widget



Instanzoptionen

Das Serviceverlauf-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Servicestatus-Widget

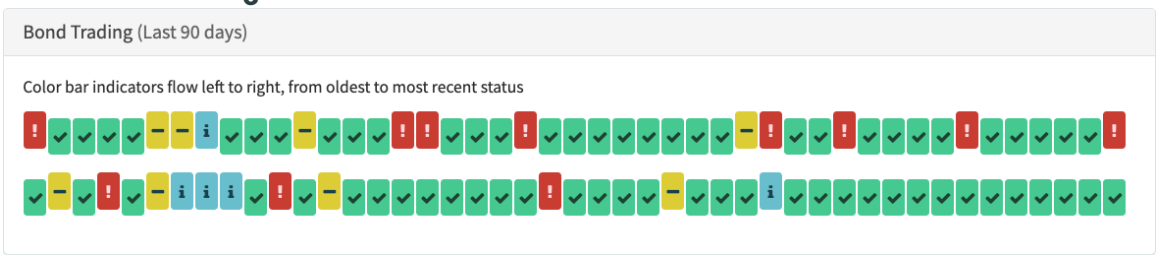
Das Widget „Servicestatus“ bietet eine visuelle Darstellung der Serviceverfügbarkeit in den letzten drei Monaten. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Das Widget „Servicestatus“ zeigt den Verlauf der Serviceverfügbarkeit für einen Service aus der Tabelle „Services“ [cmdb_ci_Service] an. Das Widget verwendet die Seiten-URL, um zu bestimmen, welcher Service dargestellt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Servicestatus-Widget



Jede Pille stellt einen Tag dar. Jede Farbe korreliert mit einer Art von Serviceverfügbarkeit. Um zusätzliche Details einzubeziehen, wenn Sie den Mauszeiger über eine Pille bewegen, z. B. die Aufgabennummer oder die Kurzbeschreibung, müssen Sie das Widget klonen und das Serverskript bearbeiten.

Farbe	Serviceverfügbarkeit
Grün	Keine Probleme
Blau	Geplante Wartung
Gelb	Serviceverschlechterung
Rot	Ausfall

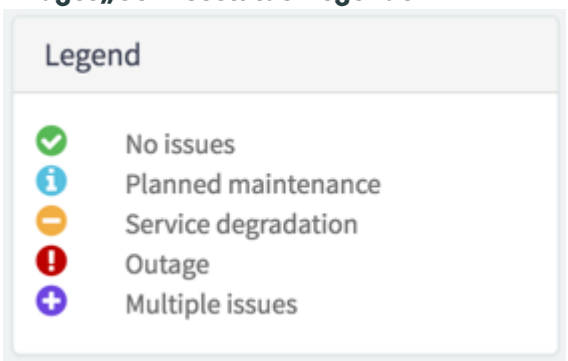
Instanzoptionen

Das Servicestatus-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Widget „Servicestatus-Legende“

Verwenden Sie es gleichzeitig mit dem Statusverlaufs-Widget, um anzuzeigen, was die Symbole im Statusverlaufs-Widget bedeuten. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

Widget „Servicestatus-Legende“



Instanzoptionen

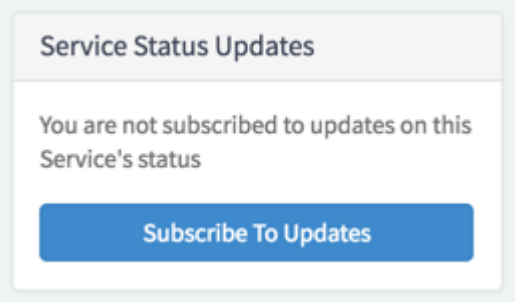
Das Servicestatuslegende-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Widget „Servicestatus-Abonnement“

Wird in Verbindung mit dem Servicestatus-Widget verwendet. Können Benutzer abonnieren, um Updates zum Servicestatus zu erhalten. Sie können dieses Basissystem-Widget unverändert in Ihrem Portal verwenden oder es klonen, um es an Ihre geschäftlichen Anforderungen anzupassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget „Servicestatus-Abonnement“



Instanzoptionen

Das Servicestatusabonnement-Widget enthält keine Instanzoptionen.

Konfigurieren Sie die Ladereihenfolge des Widgets in Serviceportal

Konfigurieren Sie Serviceportal-Seiten, um das Laden der Widgets auf einer Seite aufzuschieben. Die Verzögerung beim Laden nicht wichtiger Widgets trägt dazu bei, die Geschwindigkeit beim Laden der Seite zu verbessern und die Nutzung von Ressourcen zu optimieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Serviceportal-Designer** > **Widgets**an.
2. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Widget, das Sie zurückstellen möchten.
3. Wählen Sie aus **Formular** Symbol Um ein neues Formular zu öffnen.
4. Wählen Sie aus **Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um das Laden dieses Widgets aufzuschieben** Kontrollkästchen.
5. Füllen Sie die Felder im Formular aus.

Formularfelder

Feld	Beschreibung
In welcher Reihenfolge möchten Sie das Widget laden?	Wählen Sie Aus **Viewport** Wenn das Widget geladen werden soll, wenn es in der Seitenansicht angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Parallel** Damit das Widget gerade geladen wird Bald Nachdem die Seite geladen wurde.
Gerätetyp	Wählen Sie den Gerätetyp (Desktop, Tablet und Mobilgerät) aus, auf dem Sie das Laden von Widgets zurückstellen möchten.
Erweiterte Maßkonfiguration	Wählen Sie c aus Haken Sie das Kästchen ab, um die Höhe und Breite des Widgets zu definieren.
Platzhalterabmessungen	Geben Sie die Höhe und Breite des Widgets in jedem der ausgewählten Gerätetypen mit dem folgenden Code an: `{ "mobile": { "height": "100%", "width": "100%" },`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung

	<pre>{
	"desktop": {
	"height": "100px",
	"width": "100%"
	},
	"tablet": {
	"height": "100%",
	"width": "100%"
	}
	}</pre>

Widget-Größe auf Platzhalter beschränken	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die ursprünglichen Platzhalterabmessungen beizubehalten und Layoutverschiebungen zu vermeiden.
Platzhaltervorlage	Definieren Sie das anwenderdefinierte Skelett-Ladeprogramm. Ein Standardcode ist bereits verfügbar Und können zur Anpassung bearbeitet werden.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse
Das zurückgestellte Laden des Widgets ist aktiviert.

Zurückgestelltes Laden von KI-Suche Assets in Serviceportal

Zurückgestelltes Laden von KI-Suche Auf der Serviceportal Verzögert das Laden von bestimmten KI-Suche Assets, bis der Inhalt der Hauptseite geladen wird. Diese Verzögerung hilft, die Seite schneller zu laden, wodurch die Anwender-Experience im Portal verbessert wird. st .

Eine neue Systemeigenschaft, *`glide.service_portal.ais_defer_load_enable.list`*, Wurde hinzugefügt Dient zur Steuerung, für welche Portale das zurückgestellte Laden angewendet wird. Diese Eigenschaft akzeptiert eine kommagetrennte Liste von Portal-url_Suffix-Werten. Standardmäßig ist das zurückgestellte Laden für aktiviert Serviceportal.

Hinweis:
Wenn Einbettbar im Web Funktion ist aktiviert, wird geladen KI-Suche Assets können nicht zurückgestellt werden. Stattdessen werden sie zusammen mit den anderen Widgets auf der Portalseite geladen.

Suche in einem Portal wird konfiguriert

Serviceportal Zeigt Suchergebnisdaten in einem Widget auf der Suchseite an. Um Daten von durchsuchbar zu machen Serviceportal, Sie können Daten aus einer einzelnen Tabelle in Ihrem abrufen ServiceNow Instanz, aus mehreren ServiceNow Tabellen oder von einer externen Website.

Suchmaschinen

KI-Suche

KI-Suche Bietet eine moderne Suchmaschine für Verbraucherqualität, die schneller und assistierender ist als die veraltete Zing-Suchmaschine. Portalanwender können mithilfe von Funktionen wie automatischem Vervollständigen von Suchabfragen, Unterstützung natürlicher Sprache und Tippfehlerbehandlung schneller und einfacher Antworten finden. KI-Suche wird nur in Serviceportal, Mitarbeiter-Center (ESC), Verbraucherserviceportal und Kundenserviceportal unterstützt. Anwenderdefinierte Portale müssen aus einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Baseline eines dieser Portale erstellt werden, um die Fähigkeit der KI-Suche zu haben.

Zing

Zing ist die veraltete Textindizierungs- und Suchmaschine, die ursprünglich von verwendet wurde Serviceportal. Einige Portale verwenden diese Suchmaschine weiterhin standardmäßig.

Durchsuchen Sie Analytics und Vorschläge

Generieren Zeigen Sie relevante Suchvorschläge für Ihre Benutzer an und überwachen Sie Suchanalysen, um zu verstehen, was Ihre Benutzer suchen und ob sie finden, was sie benötigen. Suchvorschläge sind eine ServiceNow AI Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Vorschläge Durchsuchen .

Generieren Sie Vorschläge aus anwenderdefinierten Widgets

Standardmäßig erfassen die Tabellen „Suchereignisse“ [sys_search_event] und „Suchquellenereignisse“ [sys_search_source_event] Suchdaten aus Such-Widgets des Basissystems.Dient zum Generieren von Such-Analytics aus anwenderdefinierten Serviceportal Durchsuchen Sie Widgets, verwenden Sie die GlideSPSearchAnalytics-API. Weitere Informationen finden Sie unter GlideSPSearchAnalytics .

Leistungsempfehlungen

Befolgen Sie diese Empfehlungen, um Leistungsverschlechterungen zu vermeiden und eine schnelle Suche für Endbenutzer sicherzustellen.

- Begrenzen Sie die Suchquellen, wenn möglich, um nur die erforderliche Abfrage auszuführen. Wenn eine Suche zum Beispiel nur aktive Incidents zurückgeben muss, fügen Sie der Suchquellenmenge eine Bedingung hinzu, die auf **[Aktiv] [ist] [true]** eingestellt ist. Eine Suche, die nur aktive Incidents abfragt, ist schneller als eine Suche, die alle Datensätze in der Incident-Tabelle abfragt.
- Erstellen Sie Facettenelemente und zugeordnete Abfragen mit maximal 30 Filterelementen. Testen Sie jede Suchquelle mit einer Reihe von Schlüsselwörtern als Benutzer mit geringen Berechtigungen, um dies zu überprüfen.

Hinweis:
Serviceportal Suchergebnisse werden nur als Text angezeigt. HTML-Tags, Bilder und Formatierungen werden in den Suchergebnissen nicht angezeigt.

KI-Suche in Serviceportal

Konfigurieren Sie die Anwendung ServiceNow KI-Suche für Serviceportal, damit Portalbenutzer intelligente Abfragefunktionen nutzen und schnell die benötigten Antworten finden können.

KI-Suche Funktionen

Leistungsstarke und flexible Suche

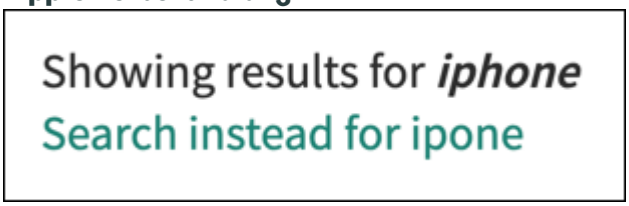
Im Gegensatz zur veralteten Zing-Suche, die in früheren Releases verwendet wurde, KI-Suche Ist schneller und assistierender. Portalanwender können mithilfe von Funktionen wie automatischem Vervollständigen von Suchabfragen, Unterstützung natürlicher Sprache und Tippfehlerbehandlung schneller und einfacher Antworten finden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchvorschläge



Tippfehlerbehandlung

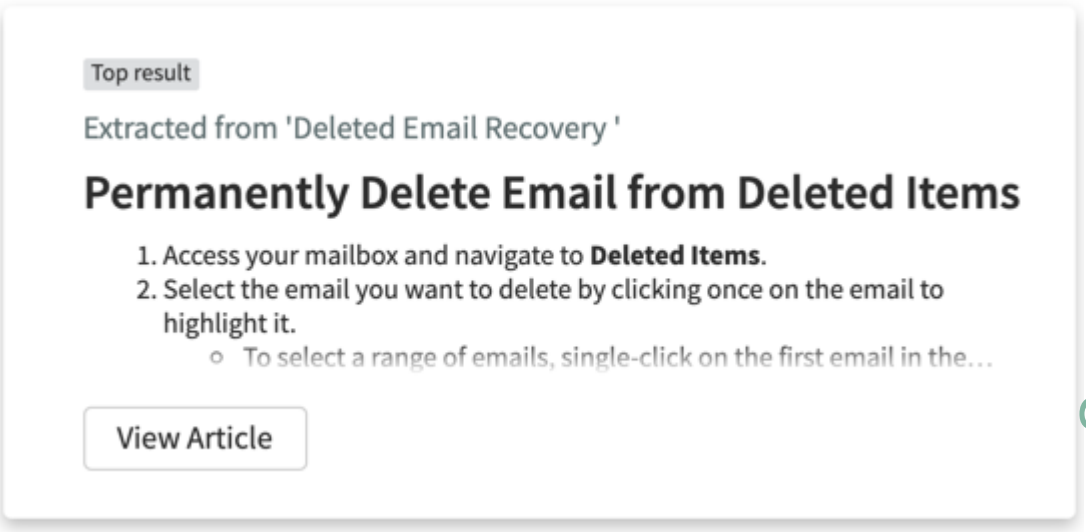


Relevante und umsetzbare Suchergebnisse

Mit KI-Suche Aktiviert in Serviceportal, Die Portalsuchmaschine erfasst Informationen über den Anwender, z. B. Rolle, Standort, Abteilung, Assets und Suchverlauf, und gibt Suchergebnisse zurück, die relevant und personalisiert sind.

KI-Suche Enthält auch Genius-Ergebnisse, mit denen Anwender Aktionen direkt aus der Suchergebnisliste ausführen können.

Genius-Ergebnis

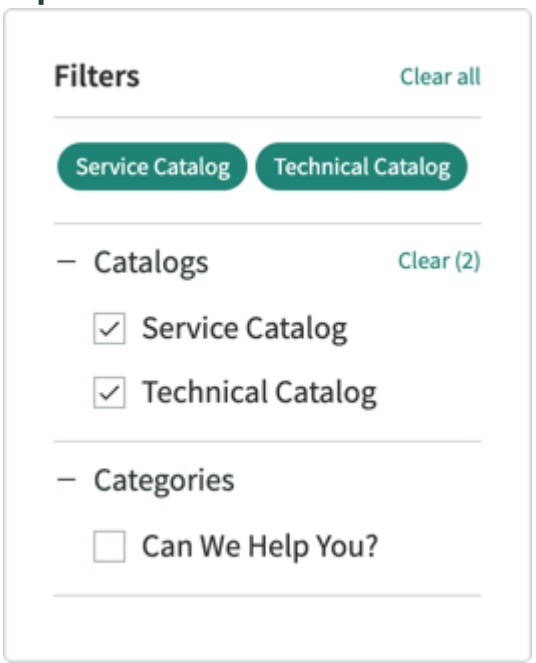


Intelligente Suchverfeinerung

Portalanwender können ihre Suchergebnisse mithilfe dynamischer und statischer Filter verfeinern. Beispiel: Wenn ein Anwender sucht `Mac`, Können sie Aspekte verwenden, um Suchergebnisse nach Hardware oder Anwenderprofilen zu filtern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aspekte suchen



Registerkartenfilter



Weitere Informationen zur Verwendung von Aspekten und Registerkarten finden Sie unter Widget für Facettensuche.

Weitere Informationen zu finden KI-Suche Funktionen, siehe KI-Suche erkunden .

Aktivierungsinformationen

KI-Suche ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

KI-Suche Ist in aktiviert Serviceportal Standardmäßig für alle neuen Kunden und zBoot-Kunden.

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Als Bestandskunde KI-Suche Ist in deaktiviert Serviceportal Standardmäßig. Sie können es aktivieren, indem Sie den Portaldatensatz aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

Hinweis:
Such-Widgets, mit denen Sie vor einem System-Upgrade geklont oder angepasst haben, sind möglicherweise nicht kompatibel KI-Suche. Sie können dieses Problem beheben, indem Sie ein Korrekturskript ausführen, das Such-Widget-Instanzen neu klassifiziert. Weitere Informationen finden Sie unter Klassifizieren Sie geklonte oder anwenderdefinierte Such-Widgets erneut.

KI-Suche für Serviceportal konfigurieren

Konfigurieren KI-Suche In Serviceportal Indem Sie Folgendes definieren:

Anwendungskonfiguration durchsuchen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definiert Einstellungen für die Such-Experience, z. B. die Suchmaschine, die Suchergebnisgrenze und die Vorschlagsgrenze. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .

Konfiguration der Suchergebnisse

Definiert, wie Suchergebnisse angezeigt werden. Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Zusammengesetzte Datensätze definieren .

Sie können die Konfiguration der Suchanwendung oder die Konfiguration der Suchergebnisse ändern, die Ihr Portal verwendet, indem Sie den Portaldatensatz aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal.

Um eine andere Suchanwendung oder Suchergebniskonfiguration für ein bestimmtes Such-Widget zu verwenden, aktualisieren Sie die Widget-Instanzoptionen. KI-Suche Wird in den folgenden Widgets verwendet:

- Widget „Homepage-Suche“
- Typeahead-Suche-Widget
- Widget für Facettensuche
- Widget „Katalog-Homepage-Suche“
- Widget „Knowledge Breadcrumbs“

Um die Nutzlast der Suchergebnisse so zu konfigurieren, dass sie zur entsprechenden Portalseite für eine ausgewählte Datenquelle navigiert und angezeigt wird, definieren Sie eine Aktion mit Ergebnissen der KI-Suche. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie eine Aktion mit Ergebnissen der KI-Suche.

Sie können die Aktionsschaltflächen in Genius-Ergebnissen konfigurieren, indem Sie einen definieren Entity View Action Mapping(EVAM) Aktion. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie eine EVAM-Aktion .

Sie können das Erscheinungsbild von anpassen KI-Suche Experience in Serviceportal Durch Aktualisieren der relevanten CSS-Variablen. Weitere Informationen zu diesen Variablen finden Sie unter Design für KI-Suche In Serviceportal.

Browser-Support

Mit KI-Suche Aktiviert in Serviceportal, Anwender müssen sich mit einem modernen Browser wie anmelden Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge(Chrom), oder Apple Safari.

Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal

Aktivieren und definieren Sie KI-Suche Experience in Ihrem Portal.

Vorbereitungen

KI-Suche wird nur in unterstützt Serviceportal, Mitarbeiter-Center(ESC), Verbraucherserviceportal, Geschäftsportal und Kundenserviceportal. Anwenderdefinierte Portale müssen aus einer Baseline eines dieser Portale erstellt werden, um die Fähigkeit der KI-Suche zu haben. Die `glide.service_portal.enable_ais_portal.allow_list`Die Eigenschaft enthält eine Liste der unterstützten Baseline-Portale.

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

KI-Suche Ist in aktiviert Serviceportal Standardmäßig für alle neuen Kunden und zBoot-Kunden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie ein Upgrade auf durchführen Yokohama Als Bestandskunde KI-Suche Ist in deaktiviert Serviceportal Standardmäßig. Sie können es aktivieren, indem Sie den Portaldatensatz aktualisieren.

Wenn Sie gehen KI-Suche Deaktiviert, verwendet das Portal die Legacy-Such-Experience.

Prozedur

1. Navigieren zu **Serviceportal** > **Portale** Und öffnen Sie einen Portaldatensatz.
2. Wählen Sie im Formular aus **Aktivieren Sie die KI-Suche** .
3. In **Anwendung Durchsuchen** Feld die Suchanwendungskonfiguration auswählen, die für das Portal verwendet werden soll.

   Durch die Konfiguration der Suchanwendung werden Einstellungen für die Such-Experience festgelegt, z. B. die Suchmaschine und die Höchstmenge an Suchergebnissen und Vorschlägen. Es gibt eine standardmäßig vorausgewählte Konfiguration der Suchanwendung, bei Bedarf können Sie jedoch eine andere Konfiguration auswählen.

   Weitere Informationen zum Definieren einer Suchanwendungskonfiguration finden Sie unter Suchanwendungskonfigurationen definieren .
4. In **Suchergebniskonfiguration** Feld die Suchergebniskonfiguration auswählen, die für das Portal aktiviert werden soll.

   Eine Suchergebniskonfiguration legt fest, wie die Suchergebnisse angezeigt werden. Es gibt eine standardmäßig vorausgewählte Konfiguration für die Suchergebnisse, bei Bedarf können Sie jedoch eine andere Konfiguration auswählen.

   Weitere Informationen zum Definieren einer Suchergebniskonfiguration finden Sie unter Erstellen Sie eine EVAM-Definition .
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

KI-Suche Ist im gesamten Portal aktiviert. Mitarbeiter oder Kunden können verwenden KI-Suche Bei der nächsten Anmeldung.

Die zugehörige Liste Suchquellen ist im Portaldatensatz ausgeblendet. Sie definieren jetzt Suchquellen in KI-Suche Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren .

Zu verwenden KI-Suche Für Wissensartikel können Sie den Standard beibehalten **Knowledge Bases** Durchsuchen Sie die Quelle, oder wählen Sie eine anwenderdefinierte Quelle aus.

Hinweis:
Wenn bei Probleme auftreten KI-SucheÜberprüfen Sie bei Wissensartikeln, ob das zugehörige Suchprofil mit einer Knowledge Bases-Suchquelle verknüpft ist. Weitere Informationen finden Sie unter Verknüpfen Sie eine Suchquelle mit einem Suchprofil .

Nächste Maßnahme

Such-Widgets, mit denen Sie vor einem System-Upgrade geklont oder angepasst haben, sind möglicherweise nicht kompatibel KI-Suche. Sie können dieses Problem beheben, indem Sie ein Korrekturskript ausführen, das Such-Widget-Instanzen neu klassifiziert. Weitere Informationen finden Sie unter Klassifizieren Sie geklonte oder anwenderdefinierte Such-Widgets erneut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Klassifizieren Sie geklonte oder anwenderdefinierte Such-Widgets erneut

Such-Widgets, mit denen Sie vor einem System-Upgrade geklont oder angepasst haben, sind möglicherweise nicht kompatibel KI-Suche. Sie können dieses Problem beheben, indem Sie ein Korrekturskript ausführen, das Such-Widget-Instanzen neu klassifiziert.

Vorbereitungen

1. Aktivieren und konfigurieren KI-Suche In Serviceportal
2. Führen Sie die Portalanalyse aus, um alle geklonten oder anwenderdefinierten Such-Widgets zu identifizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Ruft eine Liste von Widgets pro Seite ab.
3. Kopieren Sie für jedes geklonte oder anwenderdefinierte Such-Widget den sys_ID-Wert jeder Widget-Instanz, die dem Widget zugeordnet ist.
4. Stellen Sie für jedes geklonte oder anwenderdefinierte Such-Widget sicher, dass das Widget und die entsprechenden Widget-Instanzen über die neueste verfügen KI-Suche Code aus dem Suchwidget des Basissystems.

> **⚠ Warnung:**
> Führen Sie das Korrekturskript erst aus, nachdem Sie alle geklonten oder anwenderdefinierten Such-Widgets aktualisiert haben. Wenn Sie das Korrekturskript ausführen, ohne den Widget-Code zuerst zu aktualisieren, können die Widgets nicht übernehmen KI-Suche Code später.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie nicht verwenden können KI-Suche In Serviceportal, Möglicherweise müssen Sie Ihre geklonten oder anwenderdefinierten Such-Widgets neu klassifizieren. Sie können ausführen **Suche-Widgets werden neu klassifiziert** Korrekturskript, das Widget-Instanzen neu klassifiziert `sp_instance_ais` Klasse.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Korrekturskripts**an.
2. Suchen und öffnen Sie in der Liste den Datensatz mit dem Namen **Suche-Widgets werden neu klassifiziert** .
3. Aktualisieren Sie im Formular das Skript, um zu definieren, welche Widget-Instanzen neu klassifiziert werden sollen.
   Fügen Sie den sys_ID-Wert jeder Such-Widget-Instanz im Array ein. Sie geben beispielsweise die sys_ID-Werte wie folgt ein:

```
var instances = ["sys_id_1", "sys_id_2"];
```

4. Speichern Sie das Formular.
5. Wählen Sie Aus **Führen Sie Das Korrekturskript Aus** .

Definieren Sie eine Aktion mit Ergebnissen der KI-Suche

Konfigurieren Sie, welche Portalseite geöffnet wird, wenn ein Ergebnis aus der Liste der Suchergebnisse ausgewählt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Konfiguration ist für UXF-Clientaktionsschaltflächen in Genius-Ergebnissen oder Suchergebniskarten erforderlich.

Hinweis:
Wenn die Aktion als Serverskript implementiert wird, wird das Skript vom Such-Widget ausgeführt. Im Serverskript definierte Benachrichtigungsnachrichten werden angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **KI-Suche** > **Suchergebnisaktion** Und wählen Sie aus **Neu** .
2. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Kurzbeschreibung	Eine eindeutige Beschreibung der Suchergebnisaktion.
Serviceportal(e)	Portale, in denen die Suchergebnisaktion angezeigt wird. Wenn leer gelassen, wird die Suchergebnisaktion in allen aktiven Portalen angezeigt.
Quelle der KI-Suche	Inhalte, nach denen Portalbenutzer suchen können, einschließlich Tabellen in Ihrer Instanz oder externen Datenquellen. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren .
Aktionsname	Name der Aktionszuweisung. Für die Auswahl eines Suchergebnisses in Portalen werden nur Navigationsaktionen unterstützt.
Anwendung	Anwendungsbereich der Suchergebnisaktion.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Suchergebnisaktion.
Reihenfolge	Priorität, die die Suchergebnisaktion andere Aktionen mit derselben Konfiguration übernimmt. Um einer Aktion eine höhere Priorität zu geben, geben Sie eine niedrigere Zahl ein. Wenn zwei Aktionen dieselbe Reihenfolge haben, hat die älteste Aktion Priorität.
Portalseite	Seite auf , die geöffnet wird, wenn ein Ergebnis aus der Suchquelle aus der Liste der Suchergebnisse ausgewählt wird.
Nutzlast-Abfrageparameter	Abfrageparameter, die auf die URL angewendet werden sollen. ○ Wählen Sie in der ersten Dropdown-Liste die Nutzlastfelder aus, die dem ausgewählten entsprechen **Aktionsname** . **Hinweis:** Sie können die Nutzlastfelder finden, indem Sie den Datensatz öffnen, auf den in verwiesen wird **Aktionsname** Feld. Öffnen Sie dann im Aktionszuweisungsdatensatz den Datensatz, auf den in verwiesen wird **Geben Sie die Clientaktion an** Feld. Die **Nutzlast** Das Feld im Datensatz „Aktionsnutzlastdefinition“ gibt die verwendeten Felder an. ○ Geben Sie im nächsten Feld den Abfrageparameter ein, der in der URL verwendet werden soll.
Zusätzliche Abfrageparameter	Anwenderdefinierte Abfrageparameter, die zusätzlich zu den Nutzlastabfrageparametern verwendet werden sollen. Beispiel: Hinzufügen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	View=sp Geben Sie als Abfrageparameter ein Anzeigen Und sp In **Name** Und **Wert** Felder.

3. Wählen Sie **Absenden**.

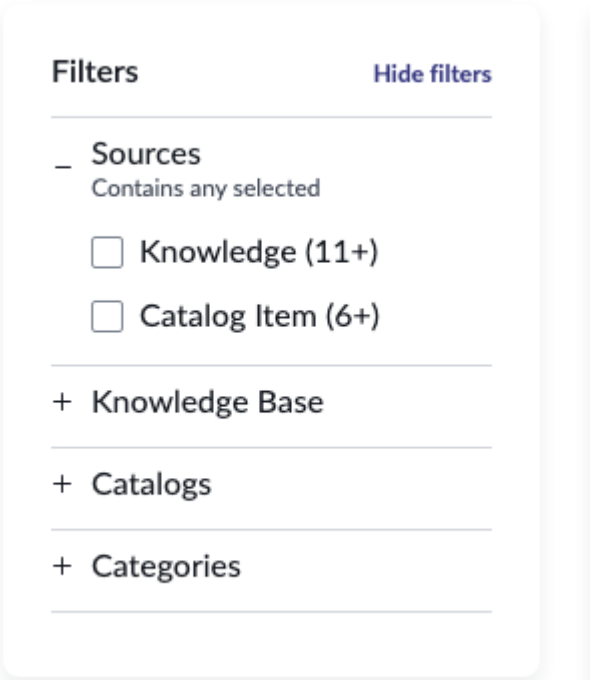
Erstellen Sie eine CSS-Inclusion, für die das Design überschrieben werden soll KI-Suche In Serviceportal

Design für überschreiben KI-Suche In Serviceportal Passend zu Ihrem Unternehmens-Branding.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Als Beispiel für Stilfunktionen von KI-Suche In Serviceportal, Mit diesem Verfahren werden die Rahmen um entfernt Suchfilter . Sie können mehrere andere Funktionen mit zusätzlichen CSS-Variablen formatieren. Weitere Informationen zu diesen Variablen finden Sie unter Design für KI-Suche In Serviceportal.

Suchfilter : Zeilenrahmen um Suchfilter entfernen.



Prozedur

1. Erstellen Sie einen Stylesheet-Datensatz.
   a. Geben Sie Ein sp_css.do Im Filternavigator.
   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stylesheet-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für Ihr Stylesheet. Beispiel: Sp_ais.css.
CSS	Feld für Ihren CSS-Code. Geben Sie diesen Code ein, und passen Sie dann die Variablen an. Um den Rahmen für den Suchfilterbereich zu entfernen, fügen Sie diesen Code ein, und passen Sie ihn nach Bedarf an. `sn-search-facets { --now-color--divider-tertiary: 0px !important; }`
Anwendung	Anwendung, für die dieses Stylesheet gilt. Global bedeutet, dass das Stylesheet für alle Anwendungen gilt.

c. Wählen Sie **Absenden**.

2. Erstellen Sie einen CSS-Einbindungsdatensatz.

a. Geben Sie Ein `sp_css_include.do` Im Filternavigator.

b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

CSS-Einbindungsformular

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für Ihren CSS-Einbindungsdatensatz.
Quelle	Quelle für Ihre CSS-Einbindung. Wählen Sie Aus **Stylesheet** .
Stylesheet	Das Stylesheet, das Sie in dieses CSS-Einbindungsformular integrieren möchten. Wählen Sie das Stylesheet aus, das Sie in Schritt erstellt haben 1.
Anwendung	Anwendung, für die dieser CSS-Einbindungsdatensatz gilt. Global bedeutet, dass die CSS-Include für alle Anwendungen gilt.
Verzögertes Laden	Option zum asynchronen Laden der CSS-Inclusion, um die Ladezeit der Seite zu verbessern. Diese Option sollte für alle CSS-Einbindungen eines Designs auf denselben Wert festgelegt werden. Es wird nicht empfohlen, das asynchrone Laden nur für einige CSS-Einbindungen zu

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	aktivieren, die einem Design zugeordnet sind. **Hinweis:** Wird Aktiviert **Verzögertes Laden** Wird nicht für Portale empfohlen, bei denen nicht formatierte Inhalte blinken. Das CSS enthält mit **Verzögertes Laden** Aktiviert sind in aufgeführt **Verzögertes Laden von CSS-Einbindungen** Zugehörige Liste im Designdatensatz.

3. Geben Sie Ihre CSS-Überschreibung in das Stylesheet-Formular ein, und überschreiben Sie das Design, das auf Ihre Anwenderoberfläche angewendet wird.

   a. Geben Sie Ein `m2m_sp_Theme_css_include` Im Filternavigator.

   b. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

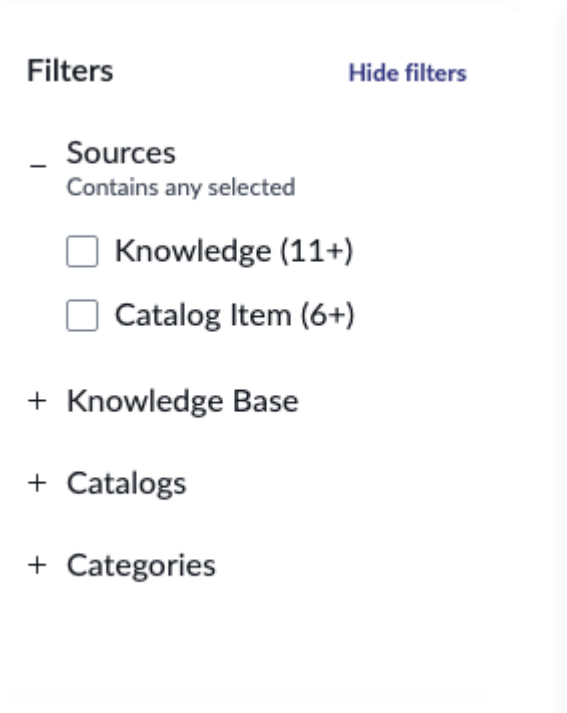
Formular „Stylesheets“

Feld	Beschreibung
Reihenfolge	Eine Ganzzahl, die die Integration dieses Stylesheets in andere Stylesheets priorisiert. Je niedriger die Zahl, desto höher in der Liste. Die typische Praxis besteht darin, diese Zahlen zu Hunderten zu machen, z. B. 100, 200, 300, und 400, damit Sie in Zukunft neue Symbole zwischen vorhandenen platzieren können.
CSS beinhaltet	CSS-Include, die die Überschreibungen enthält, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
Anwendung	Anwendung, für die dieses Stylesheet gilt. Global bedeutet, dass das Stylesheet für alle Anwendungen gilt.
Design	Design, das auf Ihre Anwenderoberfläche angewendet wird, die Sie überschreiben möchten.

   c. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Die Rahmen um den herum Suchfilter werden



entfernt .

Design für KI-Suche In Serviceportal

Sie können das Erscheinungsbild von anpassen KI-Suche Experience in Serviceportal Durch Aktualisieren der relevanten CSS-Variablen.

Die folgenden CSS-Variablen steuern das Erscheinungsbild von KI-Suche Funktionen in Serviceportal. Weitere Informationen zu finden KI-Suche Funktionen, siehe KI-Suche verwenden .

Sie können diese Variablen in bearbeiten **CSS-Variablen** Feld eines Themendatensatzes [sp_theme]. Sie können diese Variablen auch mit einer CSS-Einbindung konfigurieren, die dem Design eines Portals zugeordnet ist. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Portalthema erstellen
- Erstellen Sie eine CSS-Inclusion, für die das Design überschrieben werden soll KI-Suche In Serviceportal

Variable	Standardwert	Beschreibung
`$now-sp-font-family-sans-serif`	„SourceSansPro“, Helvetica, Arial, sans-serif	Schriftartfamilie für alle Texte.
`$now-sp-color--Text-primary`	$grau-dunkel	#Farbe der##nicht ausgewählten Registerkarten, Text der Genius-Ergebnisschaltfläche, Farbe des Treffertexts, Ergebnissymbole und#Text des Listenelements und der Symbolfarbe der Suchleiste.
`$now-sp-Display-type--sekundär--Farbe`	$grau-dunkel	Die Farbe des Titeltexts in Suchergebnissen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variable	Standardwert	Beschreibung
$now-sp-Display-type--tertiär--color	$grau-dunkel	Die Farbe des Textausschnitts in Suchergebnissen.
$now-sp-color--neutral-12	$grau-dunkel	#Erweiterte Symbolfarbe (Chevron) der Aspekte in der mobilen Ansicht.
$now-sp-global-border-Radius	4px	#Abgerundete Suchergebnisecken, die sich auf den Inhaltsbereich auswirken, und nicht auf Suchergebniskarten. Diese Variable wirkt sich auch auf Genius-Ergebnisse, Schaltflächen in Genius-Ergebnissen und Hintergrundmarkierungen des Suchleistensymbols aus. Diese Variable wirkt sich nicht auf Aspekte aus.
$now-sp-color--Focus-Ring	$Brand-primary	Fokusfarbe für Registerkarten.
$now-sp-tabs--ausgewählt--Farbe	$Brand-primary	Textfarbe der ausgewählten Registerkarte. Enthält nicht beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-tabs--color--Mover	$Brand-primary	Textfarbe aller Registerkarten, wenn der Mauszeiger bewegt wird.
$now-sp-tabs--border-color	$sp-b-border-color	Unterstrichfarbe für Registerkarten.
$now-sp-tabs--selected--background-color	$Brand-primary	Unterstrichfarbe der ausgewählten Registerkarte.
$now-sp-heading--title-primary--color	$grau-dunkel	Bezeichnung der Farbfilter.
$now-sp-checkbox-label--color	$grau-dunkel	Farbe des Filterelements (Kontrollkästchen-Bezeichnung).
$now-sp-button--primary--blank--color	$Link-color	**Löschen Sie Alle** Und **Löschen** Linkfarbe im Aspektfilter.
$now-sp-button--primary--blank--color--aktiv	$Link-color	**Löschen Sie Alle** Und **Löschen** Linkfarbe im Aspektfilter beim Klicken.
$now-sp-button--primary--blank--color--bewegen	$Link-Hover-color	**Löschen Sie Alle** Und **Löschen** Linkfarbe im Aspektfilter beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-pill--selected--background-color	$Brand-primary	Hintergrund der ausgewählten Filterpille.
$now-sp-pill--selected--border-color	$Brand-primary	#Farbe des Rahmens der ausgewählten Filterpille.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variable	Standardwert	Beschreibung
$now-sp-button--sekundär--background-color	$btn-default-bg	Hintergrund der Genius-Ergebnisschaltfläche.
$now-sp-button--sekundär--Farbe	$btn-default-color	#Textfarbe der Genius-Ergebnisschaltfläche.
$now-sp-button--sekundär--border-color	$btn-default-border	Rahmenfarbe der Genius-Ergebnisschaltfläche.
$now-sp-button--sekundär--background-color--Move	Dunkeln($btn-default-bg, 10 %)	Hintergrundfarbe der Genius-Ergebnisschaltfläche beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-button--sekundär--Farbe--Zeigen	$btn-default-color	#Textfarbe der Genius-Ergebnisschaltfläche beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-button--sekundär--border-color--Schweben	Dunkeln($btn-default-border, 12 %)	#Rahmen der Genius-Ergebnisschaltfläche beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-button--sekundär--background-color--aktiv	Dunkeln($btn-default-bg, 10 %)	Hintergrund der Genius-Ergebnisschaltfläche beim Klicken.
$now-sp-button--sekundär--Farbe--aktiv	$btn-default-color	Textfarbe der Genius-Ergebnisschaltfläche beim Klicken.
$now-sp-button--sekundär--border-color--aktiv	Dunkeln($btn-default-border, 12 %)	Rahmenfarbe der Genius-Ergebnisschaltfläche beim Klicken.
$now-sp-hervorgehobenen-Wert--tertiär--Farbe	$grau-dunkel	Textfarbe des Genius-Ergebnis-Tags.
$now-sp-button--border-Radius	$now-sp-global-border-Radius	Differenziert den Radius für Schaltflächen und Suchschaltflächen.
$now-sp-Container--border-Radius	$now-sp-global-border-Radius	Rahmenradius für Suchergebniskarten, Genius-Ergebniskarten und den Suchergebniscontainer. Hat keinen Einfluss auf den Rahmen zwischen einzelnen Ergebnissen.
$now-sp-button--primary-negative--background-color	$btn-primary-bg	#Hintergrundfarbe der Genius-Schaltfläche im modalen Element zur Bestätigung der EVAM-Aktion.
$now-sp-button--primary-negative--border-color	$btn-primary-border	Rahmenfarbe der Genius-Schaltfläche im modalen Element zur Bestätigung der EVAM-Aktion.
$now-sp-button--primary-negative--background-color--Move	Dunkeln($btn-primary-bg, 10 %)	Hintergrundfarbe der Genius-Schaltfläche, wenn der Mauszeiger

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variable	Standardwert	Beschreibung
		im Dialogfeld „EVAM-Aktionsbestätigung“ zeigt.
$Now-sp-button--primary-negative--border-color--Schweben	Dunkeln($btn-primary-border, 12 %)	Rahmenfarbe der Genius-Schaltfläche, wenn der Mauszeiger in der Bestätigung zeigt.
$now-sp-button--primary-negative--background-color--aktiv	Dunkeln($btn-primary-bg, 10 %)	#Hintergrundfarbe der Genius-Schaltfläche beim Klicken im Bestätigungsmodal.
$now-sp-button--primary-negative--border-color--aktiv	Dunkeln($btn-primary-border, 12 %)	Rahmenfarbe der Genius-Schaltfläche beim Klicken im Bestätigungsmodal.
$now-sp-button--primary--background-color	$btn-primary-bg	Hintergrundfarbe des ausgewählten Filters (Pille).
$now-sp-button--primary--border-color	$btn-primary-border	Rahmenfarbe des ausgewählten Filters (Pille)
$now-sp-button--primary--color	$btn-primary-color	Farbe des ausgewählten Filters (Pille).
$now-sp-button--primary--background-color--Schweben	Dunkeln($btn-primary-bg, 10 %)	#Hintergrundfarbe des ausgewählten Filters (Pille) beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-button--primary--border-color--Schweben	Dunkeln($btn-primary-border, 12 %)	Ausgewählte Filterrahmenfarbe (Pille) beim Zeigen mit der Maus.
$now-sp-button--primary--background-color--aktiv	Dunkeln($btn-primary-bg, 10 %)	Hintergrundfarbe des ausgewählten Filters (Pille) beim Klicken.
$now-sp-button--primary--border-color--aktiv	Dunkeln($btn-primary-border, 12 %)	Rahmenfarbe des ausgewählten Filters (Pille) beim Klicken.
$now-sp-rem-factor	5	Dieselbe Variable wie *--classicsponlydonotuse--rem-multipy* . **Hinweis:** Es wird nicht empfohlen, diese Variable zu verwenden.

Zing-Suche in Serviceportal

Serviceportal Die Suche unterstützt ServiceNow Zing-Textindizierung und Suchmaschine. Mit Zing können Sie Datensatzdaten nach Tabelle indizieren und durchsuchen und wird vollständig mit erstellt ServiceNow Code und innerhalb des relationalen Modells implementiert.

Um Daten von durchsuchbar zu machen Serviceportal, Erstellen Sie Suchquellen, die Daten aus einer einzelnen Tabelle in Ihrem abrufen ServiceNow Instanz, aus mehreren ServiceNow Tabellen oder von einer externen Website.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Suchquellen

Eine Suchquelle ist ein Datensatz, der das Verhalten und die Quelle durchsuchbarer Daten beschreibt. Eine Suchquelle definiert:

- Woher Suchdaten abgerufen werden sollen.
- ob Suchvorschläge das Suchfeld basierend auf Benutzereingaben auffüllen können
- wie ein Sucheintrag auf der Suchergebnisseite angezeigt wird

Suchquellen verfügen über einfache und erweiterte Konfigurationen.

Einfach

Definieren Sie eine Tabelle in Ihrer ServiceNow-Instanz als Quelle durchsuchbarer Daten. Weitere Informationen finden Sie unter Suchquellen definieren.

Wenn Sie eine einfache Suchquelle erstellen, Serviceportal Verwendet die in Ihrer Instanz konfigurierten Suchmaschineneinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Zing-Textindizierung und Suchmaschine .

Erweitert

Definieren Sie ein Datenabfrageskript, um Daten zurückzugeben. Ein Datenabfrageskript wird auf dem Server ausgeführt und gibt ein Ergebnis-Array an das Such-Widget zurück. Diese Methode ist komplexer, bietet jedoch vollständige Kontrolle über die Ausführung einer Suche. Sie sind nicht nur auf die Abfrage einzelner Tabellen in ServiceNow beschränkt und können ein Skript definieren, das Daten aus mehreren Tabellen oder von einer beliebigen Stelle im Web abruft. Weitere Informationen finden Sie in Tutorial: Externe Suchquelle für die Knowledge Base einrichten.

Hinweis:
Suchaspekte verhalten sich möglicherweise nicht wie erwartet, wenn sie in eine erweiterte Suchquelle integriert werden, die Daten von nicht- ServiceNow Website.

Textindexgruppen

Eine Textindexgruppe definiert wie Benutzer Suchergebnisse sehen. Kombinieren Sie beispielsweise Suchergebnisse aus mehreren Quellen, oder legen Sie die Gewichtung bestimmter Felder fest. Textindexgruppen sind eine ServiceNow AI Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Mehrere Tabellen für Indizierung und Suche konfigurieren .

Ordnen Sie ein Portal einer Textindexgruppe zu, um allgemeine Suchregeln zu erstellen und Suchergebnisse aus allen Suchquellen in der Gruppe zu kombinieren. Wenn Sie eine benutzerdefinierte Suchquelle oder ein Portal haben, überlegen Sie, ob Sie die **portal_index_group**-Textindexgruppe des Basissystems verwenden oder eine eigene Textindexgruppe erstellen möchten. Die Basissystem-Textindexgruppe enthält die Tabellen „Katalogelemente“ und „Wissen“. Wenn ein Benutzer nach einem Element in Serviceportal sucht, sieht er kombinierte Ergebnisse aus diesen Tabellen.Informationen zum Hinzufügen einer Indexgruppe zu einem Portal finden Sie unter Fügen Sie einem Portal eine Textindexgruppe hinzu.

Hinweis:
Textindexgruppen unterstützen keine externen Suchquellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschläge durchsuchen und Typeahead-Suche

Suchvorschläge ersetzen die Typeahead-Suche in Serviceportal. Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft *glide.service_portal.search_as_you_type_behavior*, um dieses Verhalten zu ändern.Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren und deaktivieren Sie Suchvorschläge . Serviceportal Such-Widgets verwenden automatisch die Funktion, die Sie aktivieren.

Aspekte suchen

Ermöglichen Sie Ihren Endbenutzern, Suchergebnisse nach einer aussagekräftigeren Ergebnismenge zu filtern. Aspekte können Ergebnisse zurückgeben, basierend auf:

- Feldern in einer Tabelle wie z.B. **Aktiv** oder **Autor**
- Abfragebedingungen wie **[Aktualisiert][Nach][Letzte Woche]**.

Hinweis:
Legen Sie nur Suchfacetten für indizierte Felder fest. Felder, die nicht indiziert sind, können länger dauern, um Ergebnisse zu erhalten, und sind nicht für eine schnelle Suche optimiert. Weitere Informationen: Configure a table for indexing and searching .

Suchfacetten werden im Widget „Aspektsuche“ auf der Seite sp_search gerendert. Bei neuen Instanzen sind Suchfacetten standardmäßig aktiviert. Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version durchführen, aktivieren Sie Suchfacetten, indem Sie einen Datensatz in der Tabelle „Page Route Maps“ [sp_page_route_map] aktivieren. Siehe Suchaspekte aktivieren.

Einfach

Endbenutzer können die Suchergebnisse für eine einfache Suchquelle verfeinern. Sie können Facetten für eine Tabellensuchquelle erstellen, die Ergebnisse basierend auf Feldwerten oder Abfragebedingungen zurückgibt. Siehe Aspekte einer einfachen Suchquelle hinzufügen.

Erweitert

Definieren Sie Aspekte für erweiterte Suchquellen mithilfe des **Skripts für Aspektgenerierung** im Suchquellendatensatz. Verwenden Sie Aspekt-APIs, um Aspekte zu erstellen und Aspekten ServiceNow-Aspektelemente oder zugeordnete Abfragen zuzuweisen.

API	Verwenden
SPScriptedFacetService: Bereichsbezogen	Erstellt einen Aspekt mit einer oder mehreren Auswahlmöglichkeiten.
SPScriptedFacet: Bereichsbezogen	Definiert Aspektelemente, Filter oder zugeordnete Abfragen für den Aspekt.

Suchquellen definieren

Konfigurieren Sie eine einfache Suchquelle, um Daten aus einer Instanztabelle abzufragen, oder konfigurieren Sie ein erweitertes Datenabfrageskript, um Daten aus mehreren Tabellen und Datenquellen abzufragen oder um Daten aus beliebigen Quellen im Web abzurufen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Plattform-UI zu **Serviceportal** > **Portale** Und wählen Sie das Portal aus, dem Sie Suchquellen hinzufügen möchten.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Suchquellen** auf **Neu**, um eine Suchquelle hinzuzufügen.
3. Definieren Sie die Felder im Formular **Suchquelle**.

Suchquellenformular

Feld	Beschreibung
Name	Der Anzeigewert für die Suchkategorie.
ID	Die Datensatz-ID. Der Wert sollte eindeutig sein und darf keine Leerzeichen oder Sonderzeichen enthalten.
Anwendung	Der Umfang der Suchquelle.
Rollen	Wenn das Plugin des Service Portals zur Unterstützung von Benutzerkriterien nicht aktiviert ist, definieren Sie Benutzerrollen, um auf diese Suchquelle zuzugreifen.
Vorlage für Suchseite	Die HTML-Vorlage, welche die Suchergebnisse anzeigt. Wenn Sie eine einfache Suchquelle definieren, müssen Sie die Standardvorlage nicht ändern. Ein Beispiel für eine modifizierte Vorlage finden Sie unter Tutorial: Externe Suchquelle für die Knowledge Base einrichten.

4. Füllen Sie die Felder in der Registerkarte **Datenquelle** aus.

Feld	Beschreibung
Ist geskriptete Quelle	Fügt ein erweitertes Datenabfrageskript hinzu. Wenn Sie eine Instanztabelle als Datenquelle konfigurieren, aktivieren Sie diese Option nicht.
Datenabfrageskript	Skript, das den Endpunkt und die API-Aufrufe zum Abrufen von Daten definiert. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist. Ein Beispiel für ein Datenabfrageskript finden Sie unter Tutorial: Externe Suchquelle für die Knowledge Base einrichten. **Hinweis:** Wenn Sie ein Facettengenerierungsskript definieren, fügen Sie das Facettenobjekt in das Datenabrufskript ein und aktualisieren Sie das Skript, um Daten für jedes Facettenelement zu generieren. Ein Beispiel finden Sie in den Suchquellen der Wissensdatenbank und des Service Catalog. Suchaspekte verhalten sich möglicherweise nicht wie erwartet, wenn sie in eine erweiterte Suchquelle integriert werden, die Daten von nicht- ServiceNow Website.
Skript für Aspektgenerierung	Skript, das Suchaspekte für eine geskriptete Suchquelle definiert. Ermöglichen Sie Ihren Endbenutzern, Suchergebnisse nach einer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

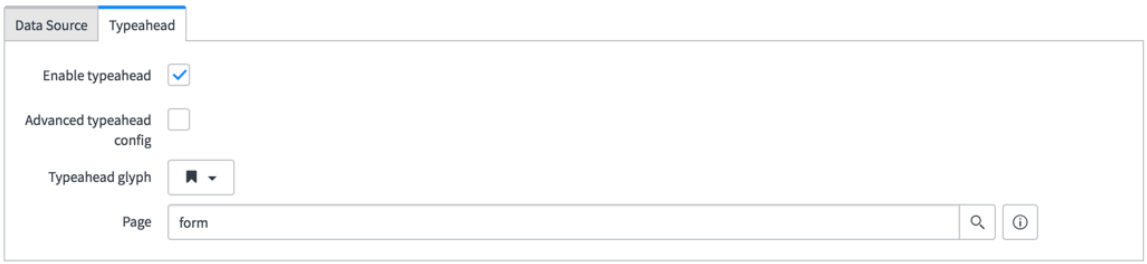
Feld	Beschreibung
	aussagekräftigeren Ergebnismenge zu filtern. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist. **Hinweis:** Wenn Sie ein Facettengenerierungsskript definieren, fügen Sie das Facettenobjekt in das Datenabrufskript ein und aktualisieren Sie das Skript, um Daten für jedes Facettenelement zu generieren. Ein Beispiel finden Sie in den Suchquellen der Wissensdatenbank und des Service Catalog. Suchaspekte verhalten sich möglicherweise nicht wie erwartet, wenn sie in eine erweiterte Suchquelle integriert werden, die Daten von nicht- ServiceNow Website.
Tabelle	Wählen Sie aus der Liste eine Tabelle aus, aus der Sie Ihre Ergebnisse abrufen möchten. Sie können eine beliebige Tabelle auf der Plattform auswählen, zum Beispiel User [sys_user] oder Knowledge [kb_knowledge]. **Hinweis:** Nur indizierte Tabellen geben Suchergebnisse zurück. Erfahren Sie mehr: Configure a table for indexing and searching .
Bedingungen	Filtert Ergebnisse basierend auf definierten Bedingungen. Zum Beispiel: Aktiv ist „true“.
Primäres Anzeigefeld	Wählen Sie aus, welches Feld Sie auf der Suchergebnisseite anzeigen möchten. Zum Beispiel: Name.
Felder anzeigen	Wählen Sie zusätzliche Felder aus, die auf der Suchergebnisseite angezeigt werden sollen. Zum Beispiel: Benutzer-ID, E-Mail und Ort.
Ergebnisse paginieren	Paginiert Suchergebnisse. Standardmäßig „true“. Wenn **Ist geskriptete Quelle** ausgewählt ist, wird der Wert auf „false“ aktualisiert. Informationen zum Aktivieren der Paginierung für eine geskriptete Suchquelle finden Sie unter Suchquellenergebnisse paginieren. Definieren Sie die maximale Anzahl von Ergebnissen pro Abfrage für die Suchquelle in den Instanzoptionen für das Suchseiten-Widget oder für das Aspektsuche-Widget.

5. Konfigurieren Sie **Vorauseingabe**-Einstellungen, damit Suchergebnisse das Suchfeld basierend auf Benutzereingaben auffüllen können.

Feld	Beschreibung
Vorauseingabe aktivieren	Erlaubt die Vorauseingabe-Funktionalität. Wenn Sie die Vorauseingabe nicht in Ihre Suchquelle integrieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen.
Erweiterte Vorauseingabe-Konfiguration	Fügen Sie optional ein Skript für die erweiterte Vorauseingabe hinzu, um die Anzeige der Suchergebnisse zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine erweiterte Vorauseingabe-Vorlage.
Vorauseingabe-Glyphe	Fügt neben jedem Vorauseingabe-Ergebnis ein Symbol hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Seite	Definiert eine Service Portal-Seite, um das ausgewählte Ergebnis anzuzeigen. Wenn zum Beispiel **Formular** konfiguriert ist, wird ein ausgewähltes Vorauseingabe-Ergebnis in einem Formular geöffnet.



6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Um Endbenutzern die Einschränkung der Suchergebnisse zu ermöglichen, lesen Sie Aspekte einer einfachen Suchquelle hinzufügen.

Suchquellenergebnisse paginieren

Begrenzen Sie die Anzahl der Ergebnisse, die eine Suchquelle gleichzeitig anzeigt, um die Leistung zu verbessern. Endbenutzer können bei Bedarf weitere Ergebnisse laden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie einer einfachen Suchquelle eine Paginierung hinzufügen möchten, stellen Sie im Suchquellendatensatz **Ergebnisse paginieren** auf „true“. Falls Sie einer erweiterten Suchquelle jedoch Paginierung hinzufügen, müssen Sie auch das Datenabfrageskript ändern, um mehrere Ergebnisseiten zu verarbeiten. Sobald ein Benutzer mehr Suchergebnisse lädt, führt die Suchquelle das Datenabfrageskript erneut aus.

Hinweis:
Wenn Sie eine Suchquelle mit erweiterten Aspekten paginieren, dürfen Sie das Skript für die Aspektgenerierung nicht ändern, um Aspekte basierend auf den Ergebnissen jeder Seite zu laden. Aspekte sollen Endbenutzern ermöglichen, Ergebnisse aus einer gesamten Ergebnismenge anstatt seitenabhängige Ergebnisse zu filtern.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Plattform-UI zu **Serviceportal** > **Suchquellen**an.
2. Öffnen Sie eine Suchquelle, um die Paginierung hinzuzufügen.
3. Von **Datenquelle** Registerkarte, festlegen **Ergebnisse paginieren** Auf „wahr“.
   Wenn Sie dieses Feld aktivieren, wird eine Schaltfläche **Weitere Ergebnisse laden** zur Suchergebnisseite hinzugefügt. Dieses Flag aktiviert automatisch die Paginierung für einfache Suchquellen.
4. **Wahlweise:** Wenn die Suchquelle erweitert ist, ändern Sie das Datenabfrageskript, um mehrere Suchergebnisseiten zu verarbeiten.
   Aktualisieren Sie das Datenabfrageskript, je nach Umfang der Suchquelle, mit einem der folgenden GlideRecord-APIs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Umfang	Methode
Global	SetLocation() in GlideRecord: Global
Bereichsbezogene Anwendung	Wählen Sie Window() in aus GlideRecord: Bereichsbezogen

Es folgt ein Beispiel eines Datenabfrageskripts für eine globale Suchquelle, das die Incident-Tabelle abfragt und die Ergebnisse paginiert.

```
// queryLocation is a special value injected into the script,
// which holds the query_location property of the last item
// in the previously fetched result set
(function(query, queryLocation, count) {
 var results = [];
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 gr.addQuery("123TEXTQUERY321", query);
 gr.query();
 // Here, we are utilizing queryLocation to implement pagination.
 // In practice, there are many other ways to use the
 // query_location value of the last item in the previous
 // result set to implement pagination. Your implementation
 // will vary by use case.
 gr.setLocation(queryLocation - 1);

 var resultCount = 0;
 while(gr.next() && resultCount < count + 1) {
  results.push({
   label: gr.getDisplayValue(),
   short_description: gr.getValue("short_description"),
   // Here, we are populating the query_location
   // property of each result item. This is how the
   // framework knows what value to pass into the
   // next fetched search result script execution
   query_location: gr.getLocation(),
   primary: gr.getDisplayValue(),
   state: gr.getDisplayValue("state")
  });
  resultCount++;
 }

 if (results.length == 0)
  return results;

 if(results.length > count) {
  results.pop();
 } else {
  // In order to indicate that a result in the result
  // set is the final result (that there are
  // no more results to be fetched), add this property
  // to the final element in your result set.
  results[results.length - 1].isLastResult = true;
 }
 return results;
})(query, queryLocation, count, facets);
```

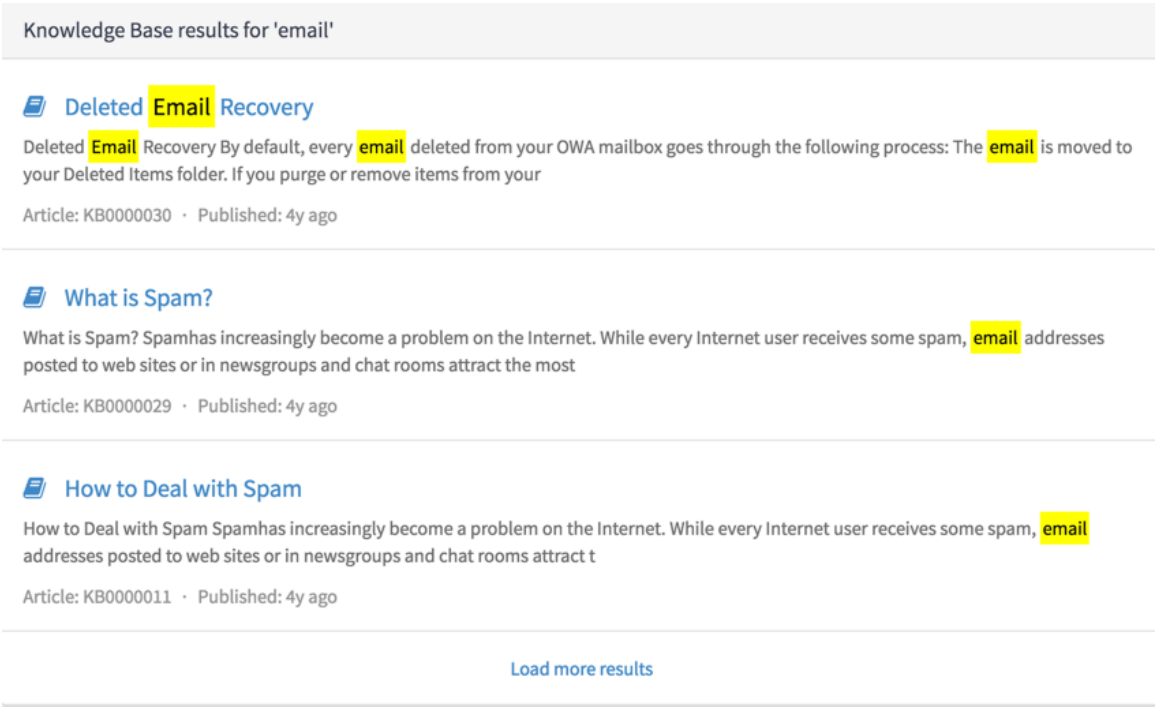

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein weiteres Beispiel finden Sie in der Knowledge-Base-Suchquelle.

5. Definieren Sie die maximale Anzahl von Ergebnissen pro Abfrage für die Suchquelle in den Instanzoptionen für das Suchseiten-Widget oder für das Aspektsuche-Widget.

Ergebnisse

Die Suchseite gibt nur die definierte Anzahl von Ergebnissen gleichzeitig zurück. Wenn ein Benutzer **Weitere Ergebnisse laden** auswählt, führt die Suchquelle die Abfrage oder das Datenabfrageskript erneut aus.



Erstellen Sie eine erweiterte Vorauseingabe-Vorlage

Konfigurieren Sie die Anzeige von Vorauseingabe-Ergebnissen mit einer erweiterten Vorlage.

Vorbereitungen

Hinweis:
Suchvorschläge ersetzen die Typeahead-Suche in Serviceportal. Aktualisieren Sie die Systemeigenschaft `glide.service_portal.search_as_you_type_behavior`, um dieses Verhalten zu ändern.Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren und deaktivieren Sie Suchvorschläge . Serviceportal Such-Widgets verwenden automatisch die Funktion, die Sie aktivieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Füllen Sie die Pflichtfelder in Suchquellen definieren aus.
2. In der Registerkarte **Vorauseingabe** der **Suchquelle** wählen Sie das Kontrollkästchen **Erweiterte Vorauseingabe-Konfiguration**.
3. Im Feld **Vorauseingabe-Vorlage** fügen Sie eine HTML-Vorlage hinzu.

Example

In diesem Beispiel werden AngularJS-Bindungen verwendet, um Servicekatalogbilder in den Vorauseingabe-Ergebnissen anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<i class="ta-img" ng-if="match.model.type=='sc'"
 style="background-image:url('{{match.model.picture}}')"></i>
<i class="ta-img" ng-if="match.model.type=='sc_guide'"
 style="background-image:url('{{match.model.picture}}')"></i>
<i class="ta-icon fa fa-file-text-o" ng-if="match.model.type=='sc_content' &&
 match.model.content_type == 'kb'"></i>
<strong ng-if="match.model.type=='sc_content' && match.model.content_type ==
 'external'">☒</strong>
<span ng-bind-html="match.label | uibTypeaheadHighlight:query"></span>
```

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

   Vorauseingabe-Ergebnisse werden neben dem im Servicekatalog-Datensatz definierten Bild angezeigt.



Tutorial: Externe Suchquelle für die Knowledge Base einrichten

Definieren Sie eine erweiterte Suchquelle, um Daten aus einer beliebigen Quelle im Internet zurückzugeben. Um die Leistungsfähigkeit von Suchquellen zu verstehen, folgen Sie diesem Tutorial, um eine Suchquelle für eine externe Knowledge Base einzurichten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Um eine Quelle für erweiterte Suche zu erstellen, benötigen Sie authentifizierten Zugriff auf eine externe Website über eine REST-API und grundlegende Kenntnisse von AngularJS .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In dieser Integration werden Sie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ein Datenabfrageskript erstellen, das die ServiceNow-Tabellen-API verwendet, um eine Knowledge Base einer anderen ServiceNow-Instanz abzufragen,
- die JSON-Antwort dekodieren und die Felder definieren, die das Such-Widget erwartet,
- die HTML-Vorlage für Suchquellen aktualisieren, um das Suchergebnis auf der externen Website zu öffnen.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Plattform-UI zu **Serviceportal** > **Portale** Und wählen Sie das Portal aus, dem Sie die Suchquelle hinzufügen möchten.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Suchquellen** auf **Neu**.
3. Erstellen Sie einen Namen und eine ID für die Suchquelle.
   Die ID sollte eindeutig sein und darf keine Leerzeichen oder Sonderzeichen enthalten.
4. Auf der Registerkarte **Datenquelle** wählen Sie das Kontrollkästchen **Ist geskriptete Quelle** aus.
5. Fügen Sie dem Datenabrufskriptfeld Inhalt hinzu.

   a. Definieren Sie die Suchfunktion, die von der Instanz ausgeführt werden soll.

   Example

   In diesem Beispiel wird ein verwendet Beispiel für Recordless RESTMessageV2 , Sie können dieses Beispiel jedoch ändern, um eine vorkonfigurierte zu verwenden Ausgehender REST-Webservice Falls erforderlich, oder erstellen Sie ein sichereres Authentifizierungsprofil.

```
(function(query) {
var results = [];
/* Calculate your results here. */
var url=
 "https://myInstance.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge?sysparm_query=GOT
O123TEXTQUERY321%3D" + encodeURI(query) +
 "&sysparm_fields=sys_id%2Cnumber%2Cshort_description%2Ccategory%2Ctext";
   var ws = new sn_ws.RESTMessageV2();
      ws.setBasicAuth("search_user", "search");
      ws.setHttpMethod("get");
      ws.setEndpoint(url);

      var jsonOutput = ws.execute();

return results;
})(query);
```

   Hinweis:
   Im vorherigen Beispiel `ws.setBasicAuth` Erfordert einen Anwendernamen und ein Passwort für die Remote-Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter RESTMessageV2: Bereichsbezogen, Global .

   b. Fügen Sie dem Datenabfrageskript eine Wenn-Anweisung hinzu, um das zurückgegebene JSON-Objekt zu decodieren, jedes Ergebnis zu durchlaufen und die erwarteten Felder festzulegen.

   Example

   Das endgültige Datenabfrageskript:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
(function(query) {
var results = [];
/* Calculate your results here. */
var url=
 "https://<my-instance>.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge?sysparm_query=
GOTO123TEXTQUERY321%3D" +
encodeURI(query) +
 "&sysparm_fields=sys_id%2Cnumber%2Cshort_description%2Ccategory%2Ctext";
var ws = new sn_ws.RESTMessageV2();
   ws.setBasicAuth("search_user", "search");
   ws.setHttpMethod("get");
   ws.setEndpoint(url);

   var jsonOutput = ws.execute();
   if (jsonOutput) {
      var response = new JSON().decode(jsonOutput.getBody());
      results = response.result;
      results.forEach(function(result) {
         result.url = "https://myInstance.service-now.com/kb_view.do?sysparm_article=" +
 result.number;
         result.target = "_blank";
         result.primary = result.short_description;
      });
   }

   if (jsonOutput.haveError()){
      gs.addErrorMessage(jsonOutput.getErrorMessage());
   }

return results;
})(query);
```

In diesem Beispiel werden die folgenden Felder für das Ergebnisobjekt festgelegt:

- **URL**: Wenn Sie auf eine externe Site verlinken, anstatt den Datensatz in Ihrer ServiceNow-Instanz zu öffnen, definiert dies, wohin der Link führt.
- **Ziel**: Das Ziel für den Link. Stellen Sie das Ziel auf `_blank` ein, um die Ergebnisse in einer neuen Registerkarte zu öffnen, lassen Sie das Feld ansonsten leer.
- **primär**: Das primäre Feld in den Suchergebnissen.

6. Aktualisieren Sie die Suchseitenvorlage, um die Suchergebnisse auf der externen Site zu öffnen.

Example

```
<div>
 <a
href="https://myInstance.service-now.com/kb_view.do?sysparm_article={{item.number}}"
target="_blank" class="h4 text-primary m-b-sm block">
   <span ng-bind-html="highlight(item.primary, data.q)"></span>
 </a>
 <span class="text-muted" ng-repeat="f in item.fields | limitTo: 4">
   <span class="m-l-xs m-r-xs" ng-if="!$first"> · </span>
   {{f.label}}: <span ng-bind-html="highlight(f.display_value, data.q)"></span>
```

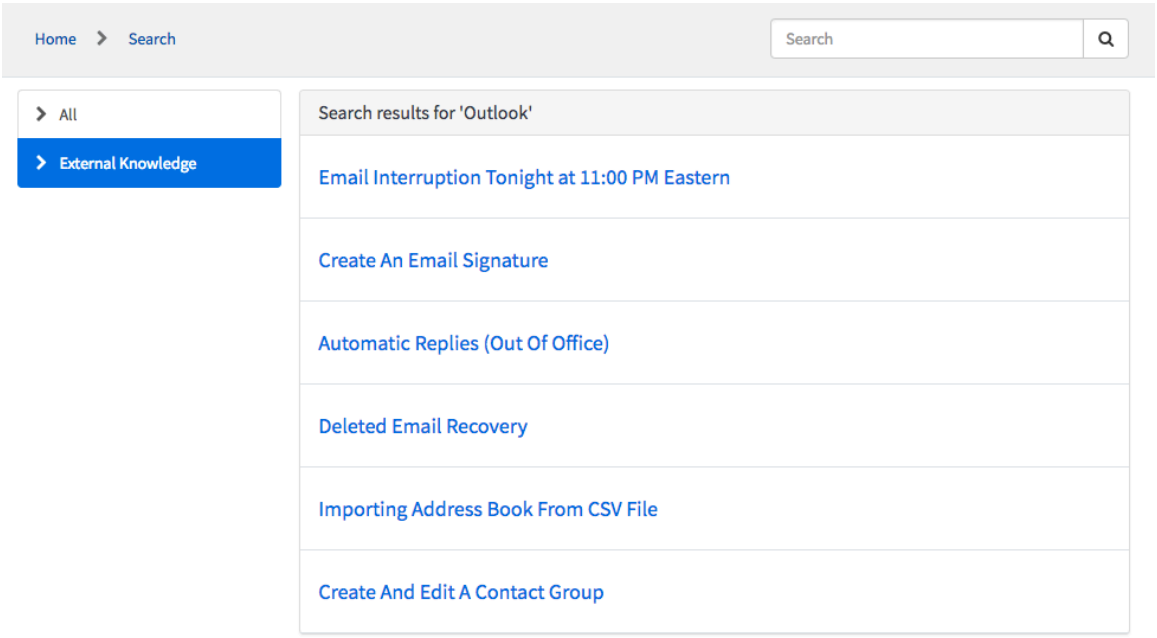

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 </span>
</div>
```

7. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

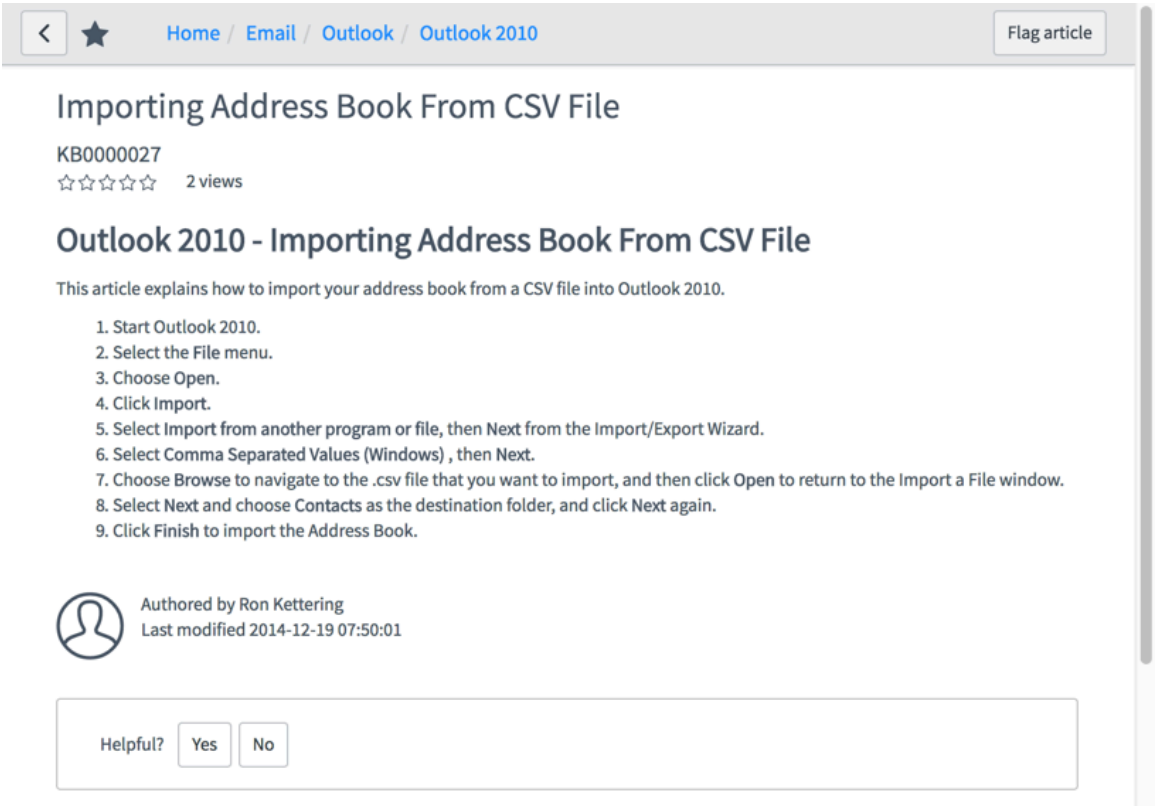
Testen Sie die externe Suche in Ihrem Portal. Die Ergebnisse werden unter dem in Schritt 3 definierten Namenfeldwert angezeigt.



Jedes Suchergebnis wird auf der externen Site geöffnet, die in der Suchseitenvorlage definiert ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Beispiel: GitHub-Suchquelle einrichten

Richten Sie eine erweiterte Suchquelle ein, die Daten von einer externen Website abfragt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Um eine Quelle für erweiterte Suche zu erstellen, benötigen Sie authentifizierten Zugriff auf eine externe Website über eine REST-API und grundlegende Kenntnisse von AngularJS .

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Plattform-UI zu **Serviceportal** > **Portale** Und wählen Sie das Portal aus, dem Sie Suchquellen hinzufügen möchten.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste Suchquellen auf **Neu**.
3. Erstellen Sie einen Namen und eine ID für die Suchquelle.
   Die ID sollte eindeutig sein und darf keine Leerzeichen oder Sonderzeichen enthalten.
4. Auf der Registerkarte **Datenquelle** wählen Sie das Kontrollkästchen **Ist geskriptete Quelle** aus.
5. Fügen Sie dem Datenabrufskriptfeld Inhalt hinzu.

   Example

   So richten Sie eine GitHub-Integration ein:

```
(function(query) {
   var results = [];
   /* Calculate your results here. */
   var url = "https://api.github.com/search/repositories?q=" + encodeURI(query);
   var ws = new GlideHTTPRequest(url);
   ws.setBasicAuth("YOUR_USERNAME_HERE", "YOUR_PASSWORD_HERE");
   var jsonOutput = ws.get();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    if (jsonOutput) {
        var response = new JSON().decode(jsonOutput.getBody());
        results = response.items;
        results.forEach(function(result) {
            result.url = result.svn_url;
            result.target = "_blank";
            result.primary = result.full_name;
        });
    }

    return results;
})(query);
```

Hinweis:
Im vorherigen Beispiel `ws.setBasicAuth` Erfordert einen Anwendernamen und ein Passwort für die externe Ressource. Weitere Informationen finden Sie unter GlideHTTPRequest: Global .

6. Verwenden Sie die Seitenvorlage „Suche“, um die Anzeige der Suchergebnisse anzupassen.

Example

```
<div>
  <div class="pull-right">
    <strong>{{item.language}}</strong>
    <a ng-href="{{item.svn_url}}/stargazers" target="_blank" class="m-l-sm"><span
 class="fa fa-star m-r-xs"></span>{{item.stargazers_count}}</a>
    <a ng-href="{{item.svn_url}}/network" target="_blank" class="m-l-sm"><span class="fa
 fa-code-fork m-r-xs"></span>{{item.forks}}</a>
  </div>
  <a ng-href="{{item.svn_url}}" target="_blank" class="h4 text-primary m-b-sm block">
    <span ng-bind-html="highlight(item.full_name, data.q)"></span>
  </a>
  <p>{{item.description}}</p>
  <p>Updated <sn-time-ago timestamp="item.updated_at"></sn-time-ago> ago</p>
</div>
```

Suchaspekte aktivieren

Bei neuen Instanzen sind Suchfacetten standardmäßig aktiviert. Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version durchführen, aktivieren Sie Suchfacetten, indem Sie einen Datensatz in der Tabelle „Page Route Maps“ [sp_page_route_map] aktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Suchfacetten werden im Widget „Aspektsuche“ auf der Seite sp_search gerendert. Um nach dem Upgrade Suchfacetten zu aktivieren, aktivieren Sie den Datensatz für die Seitenkartenkarte, um die Suchergebnisse zum Rendern auf der Seite sp_search anzuzeigen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Weiterleitungen**an.
2. Suchen Sie den Suchdatensatz in der Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Datensatz leitet Benutzer von der Suchseite auf die Seite „sp_search“ um, wenn Suchergebnisse in Serviceportal angezeigt werden. Die Seite „sp_search“ enthält das Aspektsuche-Widget, das Suchaspekte sowohl in Desktop- als auch mobilen Umgebungen unterstützt.

3. Stellen Sie das Feld **Aktiv** auf „true“ ein.

Ergebnisse

Bei Verwendung der Suche in Serviceportal werden Ergebnisse auf der Seite „sp_search“ gerendert. Fügen Sie der Suchquelle Aspekte hinzu, damit Endbenutzer Suchergebnisse filtern können. Weitere Informationen zu Aspekten finden Sie unter Aspekte einer einfachen Suchquelle hinzufügen.

Aspekte einer einfachen Suchquelle hinzufügen

Endbenutzer können die Suchergebnisse für eine einfache Suchquelle verfeinern. Sie können Facetten für eine Tabellensuchquelle erstellen, die Ergebnisse basierend auf Feldwerten oder Abfragebedingungen zurückgibt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Bei neuen Instanzen sind Suchfacetten standardmäßig aktiviert. Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version durchführen, aktivieren Sie Suchfacetten, indem Sie einen Datensatz in der Tabelle „Page Route Maps“ [sp_page_route_map] aktivieren. Siehe Suchaspekte aktivieren. Erstellen Sie Facettenelemente und zugeordnete Abfragen mit maximal 30 Filterelementen. Testen Sie jede Suchquelle mit einer Reihe von Schlüsselwörtern als Benutzer mit geringen Berechtigungen, um dies zu überprüfen.

Hinweis:
Legen Sie nur Suchfacetten für indizierte Felder fest. Felder, die nicht indiziert sind, können länger dauern, um Ergebnisse zu erhalten, und sind nicht für eine schnelle Suche optimiert. Weitere Informationen: Configure a table for indexing and searching .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Suchquellen**an.
2. Öffnen oder erstellen Sie eine einfache Suchquelle.
   Einfache Suchquellen verwenden kein Datenabfrageskript. Sie definieren vielmehr eine Tabelle als Quelle für durchsuchbare Daten. Weitere Informationen zu Suchquellen finden Sie unter Suche in einem Portal wird konfiguriert.
3. Wählen Sie die zugehörige Liste **Aspekte** aus.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
   Das Aspektformular wird angezeigt.
5. Füllen Sie die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Name	Anzeigename der Aspektkopfzeile.
Anwendung	Anwendungsbereich der Suchquelle. Dieser Wert ist standardmäßig schreibgeschützt.
Auswahltyp	Art der erlaubten Benutzerauswahl: ○ **Einfach**: Es kann jeweils nur ein Filterwert ausgewählt werden. Wenn zum Beispiel ein Aspekt für das Feld **Zugewiesen an** erstellt wird, kann der Endbenutzer **Fred Luddy** oder **Beth Anglin** auswählen, aber nicht beide

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	gleichzeitig. Vor dem Filtern nach einem neuen Wert muss der Benutzer den aktuellen Wert löschen. ○ **Mehrere**: Mehrere Filterwerte können gleichzeitig ausgewählt werden. Wenn zum Beispiel ein Aspekt für das Feld **Zugewiesen an** erstellt wird, kann der Endbenutzer sowohl **Fred Luddy** als auch **Beth Anglin** auswählen. Da mehrere Auswahlmöglichkeiten zu einer ODER-Abfrage führen, werden Datensätze angezeigt, die entweder Fred Luddy oder Beth Anglin zugewiesen wurden.
Aktiv	Gibt an, ob die Filteroption in den Suchergebnissen angezeigt wird.
Zugeordnete Aspektfilter verwenden	Ordnet einen Aspekt einer Abfragebedingung zu, wie z.B. **[Aktualisiert][Nach][Letzte Woche]**. Bei einer Auswahl werden die Felder **Felder** und **Sortieren** aus dem Formular entfernt. Definieren Sie Filter nach dem Speichern in der zugehörigen Liste „Aspektfilter“.
Reihenfolge	Definiert die Anzeigereihenfolge, wenn mehrere Aspekte definiert sind. Wenn für einige Aspekte kein Wert für die Reihenfolge definiert ist, werden zuerst Aspekte mit einer definierten Reihenfolge angezeigt. Aspekte ohne definierte Reihenfolge werden alphabetisch angezeigt.
Tabelle	Tabelle, für welche die Abfrage erstellt wird. Dieser Wert ist schreibgeschützt und wird von der in der Suchquelle verwendeten Tabelle definiert.
Feld	Feld, mit dem Endbenutzer Suchergebnisse filtern können. Wenn zum Beispiel **Aktiv** ausgewählt ist, kann der Benutzer die Suchergebnisse nach „true“ oder „false“ filtern. Es werden nur Felder der folgenden Typen unterstützt: True/False, Auswahl, Dezimalzahl, Gleitkommazahl, Ganzzahl, IP-Adresse, Long, Referenz, Zeichenfolge, Zeichenfolge (UTF-8 komplett) und URL.
Sortieren	Legt die Reihenfolge fest, in der die Filteroptionen angezeigt werden. ○ **Aufsteigend**: Sortiert die Filteroptionen bei alphabetischen Werten von A bis Z und bei numerischen Werten von den niedrigsten bis zu den höchsten Zahlen. Dies ist die Standardoption. ○ **Absteigend**: Sortiert die Filteroptionen bei alphabetischen Werten von Z bis A und bei numerischen Werten von den höchsten bis zu den niedrigsten Zahlen.

6. Speichern Sie den Datensatz.
   Wenn **Zugeordnete Aspektfilter verwenden** ausgewählt ist, wird die zugehörige Liste **Aspektfilter** im Aspektformular angezeigt.
7. **Wahlweise:** Wenn **Zugeordnete Aspektfilter verwenden** ausgewählt ist, definieren Sie Aspektfilter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuordnungsaspektfilter ordnen einer Aspektbezeichnung eine Abfragebedingung zu. Wenn der Endbenutzer die Bezeichnung aus der Aspektliste auswählt, wird die definierte Abfrage ausgeführt.

a. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Aspektfilter** auf **Neu**.
Das zugeordnete Aspektformular wird angezeigt.

b. Definieren Sie die Aspektfilterfelder.

Feld	Beschreibung
Name	Anzeigename der Aspektfilteroption.
Reihenfolge	Definiert die Anzeigereihenfolge, wenn mehrere Aspektfilter definiert sind. (Optional) Wenn für einige Aspektfilter kein Wert für die Reihenfolge definiert ist, werden zuerst Aspektfilter mit einer definierten Reihenfolge angezeigt. Aspektfilter ohne definierte Reihenfolge werden alphabetisch angezeigt.
Anwendung	Der Anwendungsbereich der Suchquelle. Dieser Wert ist standardmäßig schreibgeschützt.
Aspekt	Der Suchaspekt, der die zugeordnete Abfrage verwendet. Dieser Wert ist standardmäßig schreibgeschützt.
Tabelle	Die im Suchaspekt definierte Tabelle. Dieser Wert ist standardmäßig schreibgeschützt.
Zugeordnete Abfrage	Eine Abfragebedingung, die Benutzer festlegen können, um Suchergebnisse zu filtern. Zum Beispiel **[Aktualisiert][Am][Heute]**.

c. Klicken Sie auf **Absenden**.
Benutzer können Suchergebnisse anhand der definierten Abfrage filtern.

Aspekte für eine Suchquelle deaktivieren

Deaktivieren Sie Aspekte für eine oder mehrere Suchquellen, indem Sie eine Systemeigenschaft hinzufügen. Nach der Deaktivierung zeigt die Suchquelle keine Suchaspekte im Aspektsuche-Widget auf der Seite „sp_search“ an. Sie können Aspekte für einfache oder erweiterte Suchquellen deaktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Geben Sie im Applikationsnavigator `sys_properties.list` ein, um zur Tabelle „Systemeigenschaften“ zu navigieren.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Im Feld **Name** geben Sie `glide.service_portal.disable_facets_for_search_sources` ein.
4. Im Feld **Wert** geben Sie in das Feld eine durch Kommas getrennte Liste der Sys IDs der Suchquelle ein, für die Aspekte deaktiviert werden sollen.
   Fügen Sie keine Leerzeichen ein. Beispiel:
   `c6170ae86721220023c82e08f585efe6,c96eb1686721220023c82e08f585efff`.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Aspekte werden nicht angezeigt, wenn die definierte Suchquelle auf der Seite „sp_seach“ ausgewählt ist.

Füllen Sie Suchvorschläge in aus Serviceportal

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, führen Sie ein Skript aus, um Suchvorschläge mit Daten aus einer Plattform-Suchtabelle auszufüllen, um Ihren Benutzern Suchvorschläge bereitzustellen. Alternativ können Sie warten, bis Benutzer nach Stichwörtern suchen, anstatt dieses Skript auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

In neuen Instanzen sind die Suchvorschläge standardmäßig aktiviert. In aktualisierten Instanzen müssen Sie die Suchvorschläge aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Suchvorschläge aktivieren .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die ServiceNow AI Platform sammelt Suchdaten und Analysen, die Suchvorschläge generieren. Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, enthalten die Suchanalysen noch keine Daten. Um Ihren Benutzern sofort Vorschläge zu machen, können Sie die Suchvorschläge mit Daten aus der Tabelle „Textsuchen“ [Text_search] oder der Tabelle „Serviceportal-Protokolleinträge“ [sp_log]. Die Tabelle „Serviceportal-Protokolleinträge“ enthält Suchdaten aus Serviceportal Nur und kann weniger Zeit in Anspruch nehmen, um Suchvorschläge auszufüllen. Die Tabelle „Textsuche“ enthält Suchdaten aus der gesamten Plattform.

Suchvorschläge verbessern sich im Laufe der Zeit, da mehr Personen verwenden Serviceportal. Suchvorschläge sind eine ServiceNow AI Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Vorschläge Durchsuchen .

Warnung:
Das Ausfüllen von Suchvorschlägen kann eine ressourcenintensive Aufgabe sein, die eine Weile dauern kann. Führen Sie dieses Skript nicht während der Spitzenzeiten aus. Das Ausfüllen von Suchvorschlägen wird in Instanzen mit Domänentrennung nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.
2. Öffnen Sie **Füllen Sie Vorschläge aus, um Kaltstart zu vermeiden – Portale** Geplante Aufgabe.
3. Ändern Sie das Skript für Ihre Suchimplementierung.

   a. Definieren Sie, für welche Portale die Vorschläge gelten.
   Standardmäßig füllt das Skript Vorschläge im Serviceportal des Basissystems aus, Sie können dem Array jedoch beliebig viele hinzufügen.

   ```
   var portals = ["Service Portal"];
   ```

   b. Ändern Sie, woher die Daten stammen
   Standardmäßig importiert das Skript Daten aus der Tabelle „Textsuchen“ [Text_search], Sie können jedoch die Quelltabelle in die Tabelle „Serviceportal-Protokolleinträge“ [sp_log] ändern. Die Serviceportal-Protokolleinträge speichern nur Datensätze aus den letzten 90 Tagen.

   ```
   var searchLogTable = "text_search";
   ```

   c. Daten an beliebige anwenderdefinierte Suchquellen in Ihrer Instanz übertragen.

   Vorschläge sind für externe Suchquellen nicht aktiviert. Sie müssen Daten sowohl an den Namen der Suchquelle als auch an die SYS-ID übertragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verschieben Sie beispielsweise Textsuchen aus der Incident-Tabelle in Ihre anwenderdefinierte Incident-Suchquelle. Weitere Informationen zu anwenderdefinierten Suchquellen finden Sie unter Suchquellen definieren. Standardmäßig verschiebt das System Textsuchen aus den Tabellen Katalog und Wissen an die jeweiligen Suchquellen.

Fügen Sie den folgenden Code nach Zeile 11 im Skript für jede Ihrer anwenderdefinierten Suchquellen hinzu.

```
searchSources.push("<search-source-table-name>");
searchSourceIds.push("<search-source-sys-id>");
```

Wenn die Suchquelltabelle nicht vorhanden ist, sendet das System keine Vorschläge an diese Suchquelle.

d. Speichern Sie den Datensatz.
Stellen Sie sicher, dass das Skript die erforderliche Konfiguration enthält. Sie können das Skript nur einmal ausführen.

4. Aktivieren Sie den Datensatz, und wählen Sie **Jetzt ausführen** aus.
Durch die Ausführung dieser geplanten Aufgabe werden die Tabellen „Suchereignisse“ [sys_search_event], „Suchquellenereignisse“ [sys_search_Source_event] und „Suchvorschläge“ [sys_search_suggestion] ausgefüllt.

Ergebnisse

Anwender sehen Vorschläge, wenn sie mit der Eingabe eines beginnen Serviceportal Such-Widget.

Fügen Sie einem Portal eine Textindexgruppe hinzu

wie Benutzer Suchergebnisse sehen. Kombinieren Sie beispielsweise Suchergebnisse aus mehreren Quellen, oder legen Sie die Gewichtung bestimmter Felder fest. definieren

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator
Wenn Sie eine benutzerdefinierte Suchquelle oder ein Portal haben, überlegen Sie, ob Sie die **portal_index_group**-Textindexgruppe des Basissystems verwenden oder eine eigene Textindexgruppe erstellen möchten. Die Basissystem-Textindexgruppe enthält die Tabellen „Katalogelemente“ und „Wissen“. Wenn ein Benutzer nach einem Element in Serviceportal sucht, sieht er kombinierte Ergebnisse aus diesen Tabellen.

Hinweis:
Indizieren Sie Tabellen, bevor Sie sie einer Textindexgruppe hinzufügen. Weitere Informationen zur Textindizierung finden Sie unter Configure a table for indexing and searching .

Textindexgruppen sind eine ServiceNow AI Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Mehrere Tabellen für Indizierung und Suche konfigurieren .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Textindexgruppen unterstützen keine externen Suchquellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.

2. Öffnen Sie das Portal, dem Sie eine Textindexgruppe hinzufügen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Konfigurieren Sie das Formular, um hinzuzufügen **Textindexgruppe** Feld.
4. Fügen Sie die gewünschte Textindexgruppe zu hinzu **Textindexgruppe** Feld.

Ergebnisse
Suchergebnisse werden gemäß den Regeln der Textindexgruppe angezeigt.

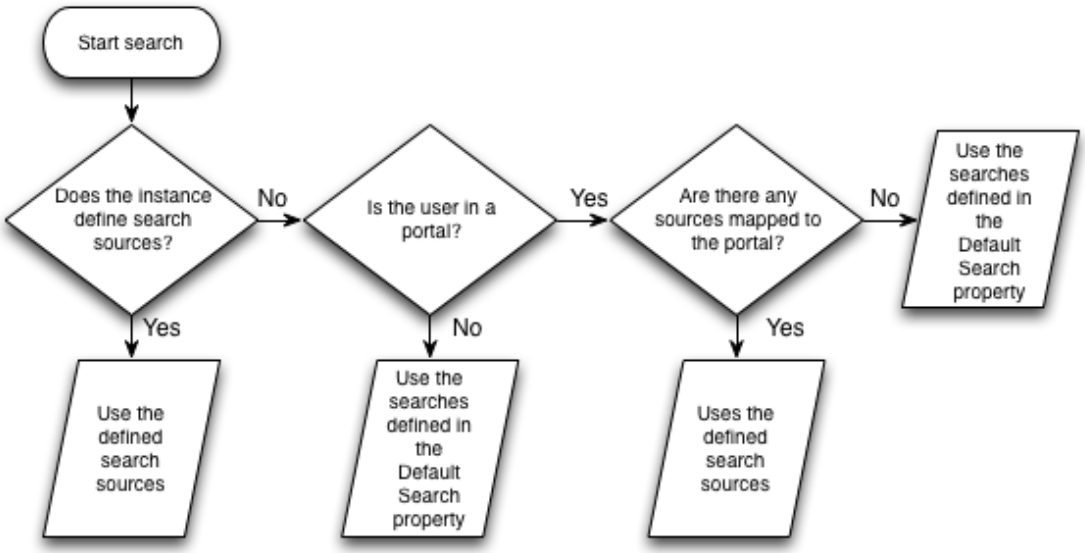
Standardsuchquelle für das Portal festlegen

Verwenden Sie *glide.service_portal.default_search_sources*Systemeigenschaft zum Definieren von Standardsuchquellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie keine bestimmten Suchquellen für Ihr Portal definieren, verwendet das System stattdessen Standardsuchquellen.

Flussdiagramm über die Standardsuchquelle



Prozedur
1. Geben Sie im Navigationsfilter sys_properties.list ein.
   Die gesamte Liste der Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] wird angezeigt.
2. Suchen Sie in der Liste nach der Systemeigenschaft *glide.service_portal.default_search_sources*, Und öffnen Sie dann den Eigenschaftsdatensatz.
3. Kopieren Sie die sys_ID einer beliebigen Suchquelle, die Sie in hinzufügen möchten **Wert** Feld der Systemeigenschaft mithilfe einer kommagetrennten Liste.

   Um die Reihenfolge zu ändern, in der die Standardsuchquellen in der Suchliste angezeigt werden, ändern Sie die Reihenfolge der IDs in der Eigenschaft.

   Sie können das Standardverhalten der Suchquelle entfernen, indem Sie den Eigenschaftswert löschen oder die Eigenschaft vollständig löschen.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auf einer Seite verfügbare Suchquellen konfigurieren

Verwenden Sie die Kontextsuche, um die Suchergebnisse für eine Instanz des Such-Widgets „Vorauseingabe“ zu beschränken.

Wenn die Kontextsuche aktiviert ist, sehen Benutzer Vorauseingabeergebnisse nur für bestimmte Suchquellen. Bei der Suche auf der Servicekatalog-Seite werden beispielsweise nur Ergebnisse aus der Servicekatalog-Suchquelle angezeigt, wenn die Kontextsuche aktiviert ist.

1. Im Serviceportal-Designer (**Serviceportal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Serviceportal-Designer**, Suchen Sie nach einer Instanz des Widgets für die Vorauseingabe-Suche.
2. Zeigen Sie auf das Widget und klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol ( ).

   Alternativ können Sie auf jeder Vorschauseite, die das Such-Widget „Vorauseingabe“ enthält, z.B. die Servicekatalog-Homepage, die Steuerungstaste drücken und mit der rechten Maustaste klicken, um das Widget-Kontextmenü zu öffnen. Dann klicken Sie **Instanzoptionen**.
3. Wählen Sie im Feld „Kontextsuchquellen“ die Suchquellen aus der Liste aus.

   Für die Kontextsuche aufgelistete Suchquellen können auf eine, mehrere oder alle Suchquellen beschränkt sein.

Standardsuchquellen sind in definiert `glide.service_portal.default_search_sources`Eigenschaft. Selbst wenn Sie keine Suchquellen konfiguriert haben, zeigt das Widget „Vorauseingabe“ immer noch Vorauseingabe-Vorschläge an. Weitere Informationen zu Standardsuchquellen finden Sie unter Standardsuchquelle für das Portal festlegen.

Portalzugriff wird verwaltet

Benutzerzugriff auf ein Portal steuern

Kontrollieren Sie auf folgende Weise, wer auf Ihr Portal zugreift und was die Person sehen kann:

- Authentifizierung: Konfigurieren Sie die Anmeldung und Single Sign-On für Benutzer
- Seitenzugriff nach Rolle einschränken: Verwenden Sie Rollen, um die Benutzer einzuschränken, die eine Seite anzeigen können.
- Öffentliche Seiten: Verwenden Sie *Öffentlich* Kontrollkästchen in einem Seitendatensatz, um die Seite öffentlich zugänglich zu machen.

  Hinweis:
  Eine Reihe von Portalseiten, die standardmäßig installiert sind, sind als öffentlich markiert. Filtern Sie Ihre Liste der Serviceportal-Seiten nach *Öffentlich [ist] wahr* Um diese Seiten zu identifizieren. Wird festgelegt *Öffentlich* Wert bis *Falsch* Verhindert, dass diese Seiten öffentlich verfügbar sind.

- Benutzerkriterien: Erstellen Sie Benutzerkriterien für Seiten, Widgets, Widgets-Instanzen und Suchquellen, um den Zugriff durch Benutzer weiter einzuschränken.
- Multifaktor-Authentifizierung: Wenn eine Instanz so konfiguriert ist, dass eine Multifaktor-Authentifizierung erforderlich ist, werden Anwender bei der ersten Anmeldung automatisch angewiesen, die Multifaktor-Authentifizierung einzurichten. Setup-Anweisungen finden Sie unter Richten Sie die Multifaktor-Authentifizierung bei der ersten Anmeldung ein . Wenn die Multifaktor-Authentifizierung optional ist, können Anwender die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Authentifizierung über ihr Anwenderprofil weiterhin aktivieren oder deaktivieren. Setup-Anweisungen finden Sie unter Richten Sie die Multifaktor-Authentifizierung für Ihr Anwenderprofil ein .

Single Sign-On, Anmeldungen und URL-Weiterleitungen

Serviceportal Verwendet eine Kombination aus Systemeigenschaften und Skripteinbindungen, um zu bestimmen, wie das System URL-Weiterleitungen für Benutzer vornimmt, die sich beim Portal anmelden.

Änderungen sollten nur von Benutzern vorgenommen werden, die sich mit SSO, URL-Weiterleitungen und der ServiceNow Plattform auskennen.

Single Sign-On und Serviceportal

Um Single Sign-On mit Serviceportal zu verwenden, müssen Sie das Plugin für die Installation der Integration für Single Sign-On für mehrere Anbieter aktivieren (com.snc.integration.sso.multi.installer).

Wenn Sie die Systemeigenschaft verwenden, um automatisch zu Ihrem primären IdP umzuleiten, dann leitet Serviceportal automatisch auf diesen IdP um. Wenn Sie mehrere Identitätsanbieter haben, zeigt Serviceportal einen Link auf der Login-Seite an zum **Verwenden eines externen Logins**. Weitere Informationen zu SSO und Authentifizierung in der Plattform finden Sie unter Single Sign-on (SSO) für mehrere Anbieter .

Um Anwender zur Anmeldeseite „SSO Identify Provider“ (IdP) umzuleiten, ohne sie zuerst zur Anmeldeseite des Portals umzuleiten, können Sie konfigurieren `glide.service_portal.sso.early_redirect.portals`Systemeigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal -Eigenschaften. Wenn Ihr Portal eine anwenderdefinierte Version des Anmelde-Widgets verwendet, müssen Sie aktualisieren sp_sso_early_redirection UI-Makro nach Bedarf, um Anwender zur SSO Identify Provider (IdP)-Anmeldeseite umzuleiten, ohne zuerst die Portalseite zu laden.

Hinweis:
Serviceportal Hat ein bekanntes Problem im Zusammenhang mit der Verwendung von Multi-Provider-SSO und Okta. Weitere Informationen zu diesem Problem und eine Problemumgehung finden Sie unter Serviceportal: Nach der Aktivierung von Multi-SSO können Endanwender über OKTA auf navpage.do zugreifen, wenn sie bereits angemeldet sind [KB0687717] artikel in Now Support Knowledge Base.

Authentifizierung für eine Serviceportal Seite erforderlich.

Wenn Sie eine Authentifizierung für eine Serviceportal Seite anfordern möchten, stellen Sie sicher, dass die Markierung **Öffentlich** im Seitendatensatz ist nicht ausgewählt ist. Weitere Informationen finden Sie unter Seiten mithilfe des Serviceportal Designers erstellen und bearbeiten.. Wenn ein Benutzer zu einer nicht öffentlichen Seite navigiert, wird er zur Anmeldeseite des angeforderten Portals weitergeleitet.

Weil jede Seitenanforderung durch die Seite **$sp** geroutet wird, muss diese Seite öffentlich sein. Die folgenden Werte in der Tabelle der öffentlichen Seiten `sys_public` definieren die Seite als öffentlich:

- **Seite**: `$sp`
- **Aktiv**: `true`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie ein Portal als Instanzanmeldeseite

Weisen Sie alle nicht authentifizierten Anwender zur Anmeldung auf eine Portal-Anmeldeseite. Die Portal-Anmeldeseite wird zur primären Anmeldeseite für Ihre Instanz.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu Mit den folgenden Einstellungen:
   - Name: Glide.entry.page.script
   - Typ: Zeichenfolge
   - Wert:

```
new SPEntryPage().getLoginURL()
```

2. **Wahlweise:** Wenn Sie Anwender zu einem anderen Portal als dem Standardportal leiten müssen, bearbeiten Sie das in der SPEntryPage-Skripteinbindung angegebene Portal.

   (Optional) SPEntryPage verwendet das Standardportal in der Instanz als Portalpfad, zu dem umgeleitet werden soll. Mitarbeiter-Center(esc) ist standardmäßig das Standardportal.

   Hinweis:
   Wenn Sie die Skripteinbindung bearbeiten, wird sie nicht mit zukünftigen Updates aktualisiert.

   a. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Skripteinbindungen**an.

   b. Suchen Sie in der Tabelle „Skripteinbindungen“ [sys_script_include] nach einer Skripteinbindung mit dem Namen **SPEntryPage** .

   c. In **Skript** Feld bearbeiten Sie das Skript, um das zugewiesene Portal in das gewünschte Portal Portal Portal Portal_Suffix zu ändern.

   (Optional) Beispiel: Change `This.Portal = this.getDefaultPortal();` Bis `This.Portal = „/sp/“;` Um zu umzuleiten Serviceportal.

```
SPEntryPage.prototype = {

   initialize: function() {
      this.logVariables = false; // for debugging
      this.portal = this.getDefaultPortal(); // The URL suffix for default portal
   },
```

   Hinweis:
   Der Schrägstrich (/) nach `/Sp` Kann beim Konfigurieren von Single Sign-on Probleme verursachen. Wenn Probleme auftreten, versuchen Sie, das Zeichen aus dem Skript zu entfernen.

Nach der Anmeldung zum Serviceportal umleiten

Anwender bedingt zu umleiten Serviceportal Seite nach der Anmeldung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Eingeben von `sys_properties.list` im Navigationsfilter.
2. Fügen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] die folgenden Eigenschaften und Werte hinzu.

Eigenschaft	Typ	Wert	Beschreibung
glide.entry.first.page.script	Zeichenfolge	`new SPEntryPage().getFirstPageURL()`	Erste Seite nach der Authentifizierung
glide.entry.page.script	Zeichenfolge	Serverskript, das Anwender an den Ort umleitet, an dem sie sich anmelden sollen. Zum Beispiel: `Neue SPEntryPage().getLoginURL()`	Enthält den Aufruf der Serverskripteinbindungsmethode, die bestimmt, wo Sie sich anmelden möchten

getFirstPageURL führt im Wesentlichen Folgendes aus:

- Leitet zu um `Login_redirect.do` Um aus dem Frameset auszubrechen (falls vorhanden).
- Leitet zum Standardportal um, wenn der Anwender keine Rollen hat, oder zur vollständigen Plattform für Anwender mit Rollen, die nicht versuchen, direkt zu einem Portal zu wechseln.

  Wenn der Anwender keine Rollen hat, wird er zum Portal weitergeleitet, das einer Seite entspricht. Beispiel:

  https://<instance_name>.service-now.com/nav_to.do?uri=change_request_list.do

  Sendet Anwender ohne Rollen an:

  https://<instance_name>.service-now.com/sp/?id=list&table=change_request .

Hinweis:
Diese Änderung verhindert nicht, dass Anwender ohne Rollen auf die vollständige Plattform zugreifen. Um zu verhindern, dass Anwender ohne Rollen auf die Plattform zugreifen und immer zu einem Portal umleiten, legen Sie den Wert von fest `glide.entry.loggedin.page_ess`Systemeigenschaft für das Portalsuffix, z. B. `/Sp` .

3. **Wahlweise:** Passen Sie das Verhalten nach der Anmeldung in an **SPEntryPage** Skripteinbindung.

   (Optional) Weitere Informationen zum Ändern von Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen .

   Wenn Sie beispielsweise möchten, dass Anwender mit bestimmten Rollen zu weitergeleitet werden Serviceportal, Können Sie ändern Anwender.hasRoles() Im folgenden Code.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (user.hasRoles() && !redirectURL && !isServicePortalURL)
```

Hinweis:

- Wenn Sie die Skripteinbindung bearbeiten, wird sie nicht mit zukünftigen Updates aktualisiert.
- Anwender mit der Administratorrolle übergeben immer einen `Anwender.hasRoles()` Überprüfen.
- Wenn Sie die externe Authentifizierung verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr IdP den URL-Parameter RelayState unterstützt. Dieser Parameter behält die ursprünglich angeforderte URL bei, während sich der Benutzer authentifiziert, und ist nach der Anmeldung für die Weiterleitung erforderlich.

Nächste Maßnahme

Informationen zum Debuggen der Umleitung finden Sie unter Service Portal-URL-Weiterleitungen debuggen. Weitere Informationen zur Fehlerbehebung bei der Weiterleitung finden Sie unter Häufig gestellte Fragen zur Weiterleitung mit Serviceportal [KB0747432] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Service Portal-URL-Weiterleitungen debuggen

Debuggen Sie die URL-Weiterleitungen für die Anmeldung bei Serviceportal und die Weiterleitung auf die erste Seite.

So zeigen Sie die Debug-Ausgabe der SPEntryPage an und zeigen die Sitzungsvariablen an, die basierend auf Folgendem umgeleitet werden:

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemeigenschaft glide.entry.first.page.script den folgenden Wert `new SPEntryPage().getFirstPageURL()` hat.
2. Legen Sie in der Skripteinbindung von SPEntryPage `this.logVariables = true` fest.
3. Melden Sie sich in einem separaten Browser an.
4. Zeigen Sie im Systemnavigator die Protokollausgabe an, indem Sie zu navigieren **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll** > **Alle**an.

Seitensicherheit nach Rolle konfigurieren

Richten Sie Seiten als öffentlich ein oder filtern Sie sie nach Rollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Für öffentliche Seiten ist keine Benutzeranmeldung erforderlich. Jeder kann auf sie zugreifen. Alle anderen Optionen erfordern eine Benutzerauthentifizierung.

Prozedur

1. Auf der Serviceportal-Konfigurationsseite (**Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**), öffnen Sie den Seiten-Editor.
2. Suchen Sie in der Liste Seite auswählen nach der Seite, auf die die Seitensicherheit angewendet werden soll.
3. Wählen Sie den Knoten der höchsten Ebene in der Strukturansicht.
4. Konfigurieren Sie die Seitensicherheit.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um eine Seite öffentlich zu machen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Öffentlich**. Alle Benutzer können auf als **Öffentlich** markierte Seiten zugreifen.
- Fügen Sie Rollen in einer durch Kommas getrennten Liste hinzu, um den Zugriff auf eine bestimmte Rolle zu beschränken. Benutzer ohne die aufgeführte Rolle können Links zu der Seite sehen, wenn sie im Portal angezeigt werden. Wenn Sie versuchen, die Seite zu öffnen, wird der Fehler „Seite nicht gefunden“ angezeigt.

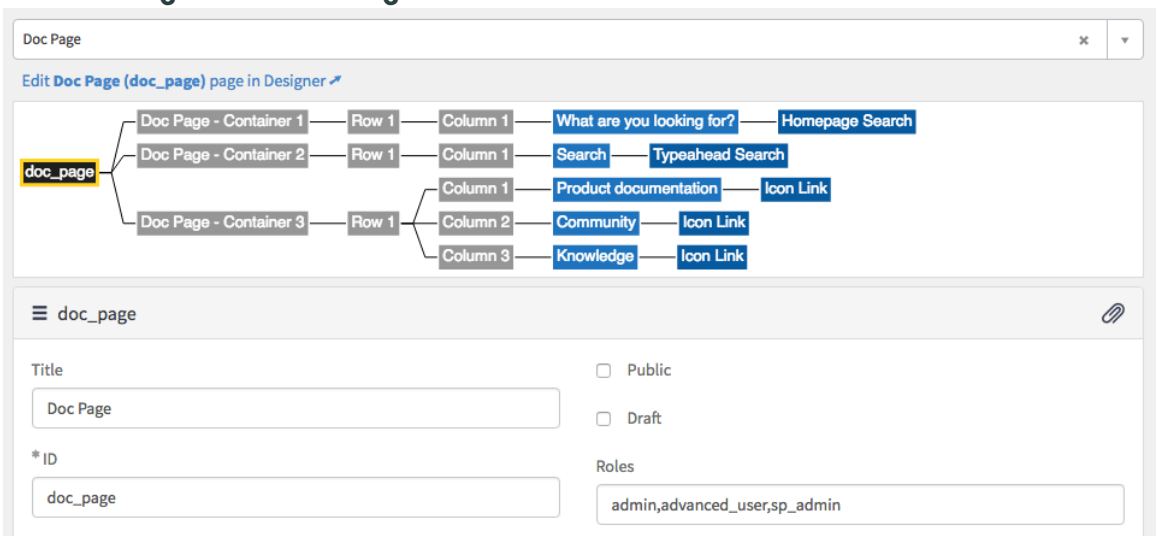
Hinweis:
Wenn Sie **Öffentlich** auswählen und eine Liste mit Rollen hinzufügen, ist die Seite weiterhin für jeden Benutzer zugänglich.

- Wählen Sie, um einen Seitenentwurf zu erstellen, den nur Administratoren sehen können, während sich die Seite noch in der Entwicklung befindet, **Entwurf** aus. Benutzer müssen über die Administratorrolle verfügen, um Seiten im Entwurf anzeigen zu können. Jeder andere sieht den Fehler „Seite nicht gefunden“.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Example:

Seite mit eingeschränktem Zugriff nach Rolle



Nächste Maßnahme

Befolgen Sie die Schritte in Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit Dient zum Konfigurieren der Sicherheit für die Widgets auf Ihrer Seite.

Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit

Konfigurieren Sie die Widget-Sicherheit, um sicherzustellen, dass nur die beabsichtigte Zielgruppe auf Ihr Widget zugreifen kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt mehrere Möglichkeiten, die Widget-Sicherheit zu konfigurieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Widget auf Anwender beschränken, die angemeldet sind (authentifizierte Anwender)
- Beschränken Sie das Widget auf Anwender mit bestimmten Rollen
- Beschränken Sie, auf welche Tabellen ein öffentliches Widget für Gastanwender (nicht authentifizierte) auf Daten zugreifen kann, und geben Sie sie zurück

Wenn Sie die Widget-Sicherheit konfigurieren, konfigurieren Sie die Seitensicherheit entsprechend, damit Anwender über die Seite, auf der es angezeigt wird, auf das Widget zugreifen können. Weitere Informationen finden Sie unter Seitensicherheit nach Rolle konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Widgets**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz des zu konfigurierenden Widgets.
3. Konfigurieren Sie im Formular die Widget-Sicherheit.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Benutzerkriterien für Service Portal

Mithilfe von Benutzerkriterien können Sie Benutzern aufgrund von Rollen, Abteilungen, Gruppen, Standorten oder Unternehmen Zugriff gewähren. Administratoren können den Zugriff auf Seiten, Widgets, Widgetinstanzen, Ankündigungen und Suchquellen in einem Portal steuern, indem sie Benutzerkriterien erstellen und anwenden.

Benutzerkriteriendatensätze definieren Bedingungen, die anhand von Benutzerdatensätzen ausgewertet werden. Wenn Benutzerkriterien definiert sind, sind Portaldatensätze nur für Benutzer sichtbar, die die definierten Bedingungen erfüllen.

Benutzerkriterien sind ein Plattformfeature, das in Serviceportal verwendet wird. Erfahren Sie mehr über Benutzerkriterien in ServiceNow AI Platform :

- Servicekatalog: Legen Sie die Sicherheit für Elemente und Kategorien fest .
- Wissensmanagement: Steuern Sie den Zugriff auf der Knowledge Base-Ebene durch Anwenderkriterien .

Wichtig:
Nachdem Sie Anwenderkriterien hinzugefügt oder geändert haben, müssen Sie sich möglicherweise abmelden und erneut anmelden, um die vorherige Konfiguration zu löschen.

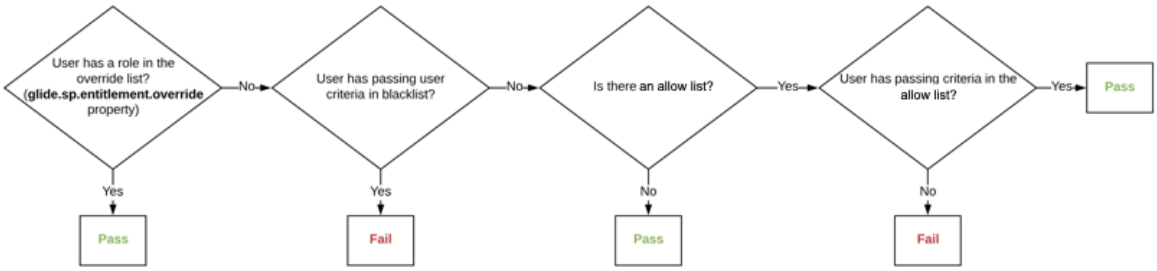
Rollenbasierte Berechtigungen für Datensätze von Benutzerkriterien konvertieren

Anwenderkriterien in Serviceportal Ersetzt rollenbasierte Berechtigungen. Nach der Aktivierung der Benutzerkriterien für das Serviceportal Plugin müssen Sie Benutzerkriterien für die Service Portal-Systemeigenschaft festlegen auf **true** setzen. Wenn die Systemeigenschaft auf true festgelegt ist, werden alle vorhandenen Rollen, die für eine Seite, ein Widget oder eine Suchquelle definiert sind, automatisch in Datensätze mit Benutzerkriterien konvertiert. Um die Benutzerkriterien zu deaktivieren und weiterhin rollenbasierte Berechtigungen zu verwenden, legen Sie die Systemeigenschaft auf **false** fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

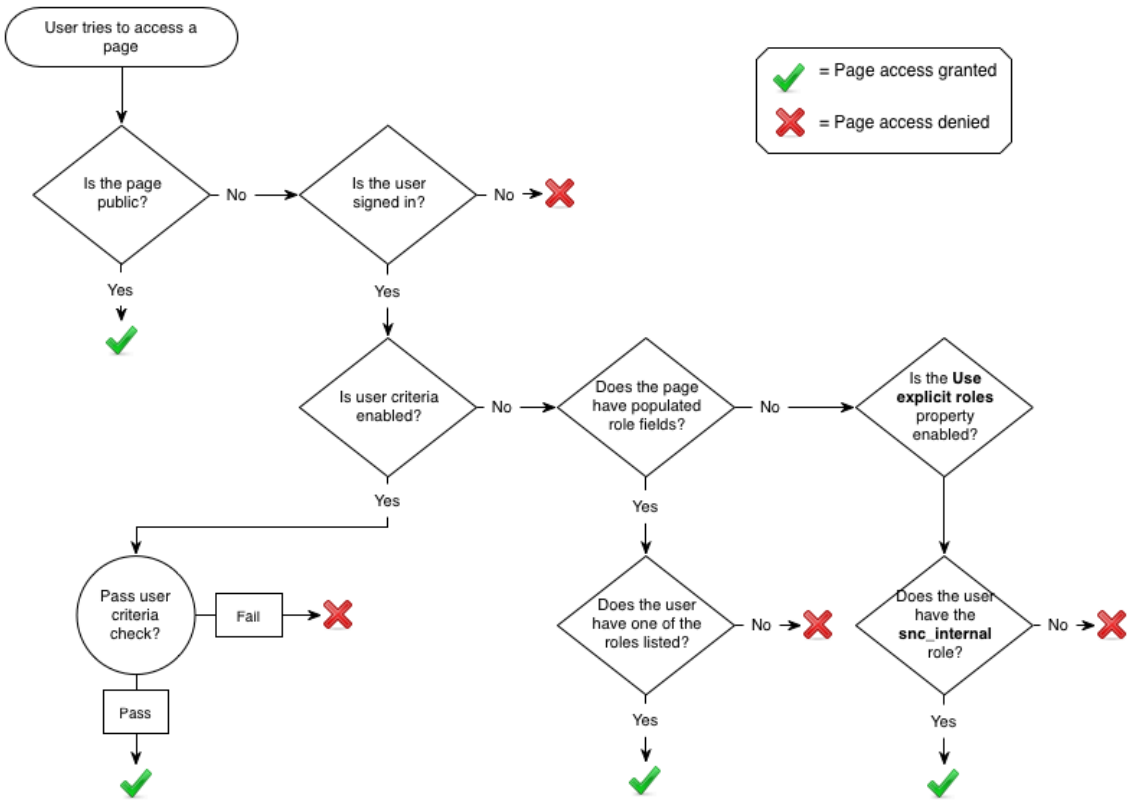
Benutzerkriteriumsprüfungen

Benutzerkriterien verwenden die folgenden Checks in Serviceportal, um den Benutzerzugriff zu überprüfen.



Benutzerkriterien für den Seitenzugriff

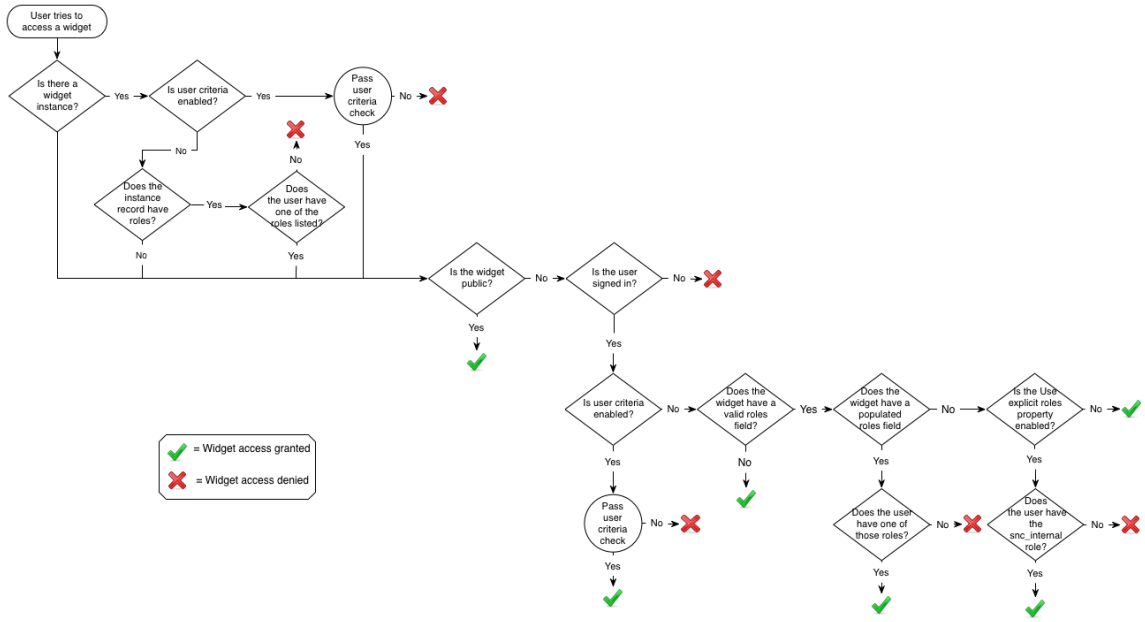
Das folgende Diagramm zeigt, wie das System anhand von Benutzerkriterien entscheidet, ob ein Benutzer auf eine Seite zugreifen kann.



Benutzerkriterien für den Widget-Zugriff

Das folgende Diagramm zeigt, wie das System ermittelt, ob ein Benutzer Zugriff auf ein bestimmtes Widget oder eine bestimmte Widgetinstanz hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktivieren Sie die Anwenderkriterien für das Serviceportal-Plugin

Sie können das Serviceportal Support-Plugin für Benutzerkriterien (com.glide.service-portal.user-kriterien) aktivieren, wenn Sie die Administratorrolle haben.

Vorbereitungen

Durch die Aktivierung des Plugins werden Anwenderkriteriendatensätze für erstellt Serviceportal Datensätze bereits in der Instanz. Das Plugin erstellt keine Anwenderkriterien für Serviceportal Datensätze, die von Plugins hinzugefügt wurden, die nach diesem installiert wurden. Für diese Datensätze müssen Sie die Anwenderkriterien manuell erstellen oder importieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

Hinweis:
Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Zugehörige Informationen

Liste der Plugins (Yokohama)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzerkriterien für die Service Portal-Systemeigenschaft festlegen

Nach der Aktivierung des Serviceportal Plugin für den Benutzerkriterien-Support, müssen Sie die Systemeigenschaft auf true setzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Festlegen der Systemeigenschaft werden Benutzerkriterien für Serviceportal aktiviert. Wenn die Systemeigenschaft auf true festgelegt ist, werden alle vorhandenen Rollen, die für eine Seite, ein Widget oder eine Suchquelle definiert sind, automatisch in Datensätze mit Benutzerkriterien konvertiert. Um die Benutzerkriterien zu deaktivieren und weiterhin rollenbasierte Berechtigungen zu verwenden, legen Sie die Systemeigenschaft auf false fest.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Eigenschaften**an.
2. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen, um die folgende Eigenschaft auf true zu setzen.



3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Datensatz für Benutzerkriterien erstellen für Serviceportal

Erstellen Sie einen Datensatz für Benutzerkriterien, der auf Elemente in Serviceportal angewendet werden soll und den Benutzerzugriff auf Seiten, Widgets, Widget-Instanzen und Suchquellen steuert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Vorhandene Anwenderkriterien anwenden Zu Datensätzen in Serviceportal Bis Serviceportal Konfiguration (**Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**) an. Sie können Benutzerkriterien nur innerhalb der Plattformbenutzeroberfläche erstellen.

Prozedur

1. Geben Sie im Navigationsfilter **Service Portal** ein.
2. Wählen Sie einen Seiten-, Widget- oder Widget-Instanzdatensatz aus.
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste am unteren Rand des Datensatzes die Registerkarte **Kann anzeigen** oder **Kann nicht anzeigen** aus, und klicken Sie dann auf **Neu**.

   Wenn bereits ein Datensatz für Benutzerkriterien erstellt wurde, können Sie auf **Bearbeiten** klicken, um Benutzerkriterien auf die Seite, das Widget oder die Widget-Instanz anwenden.

   Anwenderkriteriendatensätze werden in der Tabelle [user_Criteria] gespeichert.
4. Füllen Sie die Felder im Formular entsprechend aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal Benutzerkriterien

Feld	Beschreibung
Name	Der Name des Kriteriendatensatzes.
Anwender	Benutzerdatensätze, die den Zugriffskriterien entsprechen.
Gruppen	Datensätze, die den Zugriffskriterien entsprechen, gruppieren.
Rollen	Rollen, die den Zugriffskriterien entsprechen.
Erweitert	Blendet das Feld **Skript** ein oder aus.
Skript	Definiert zusätzliche Kriterien und gibt true oder false zurück. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn **Erweitert** ausgewählt ist. **Hinweis:** ○ Da Skripts dynamisch ausgewertet werden, kann das Einbinden von Skripts in Datensätze für Benutzerkriterien die Leistung verringern. ○ Verwenden Sie keine Funktion mit dem Namen der Funktion als Antwort, also Antwort().
Anwendung	Anwendungsbereich für den Datensatz der Benutzerkriterien.
Aktiv	Aktiviert oder deaktiviert diesen Kriteriendatensatz.
Unternehmen	Unternehmen, die Zugangskriterien entsprechen.
Niederlassungen	Standorte, die den Zugriffskriterien entsprechen.
Abteilungen	Abteilungen, die den Zugangskriterien entsprechen.
Alle abgleichen	Legt fest, ob alle Elemente aus jedem ausgefüllten Kriterienfeld übereinstimmen müssen. Ist diese Option aktiviert, erhalten nur Benutzer Zugriff, die allen Kriterien entsprechen. Wenn diese Option deaktiviert ist, muss der Benutzer eines oder mehrere der festgelegten Kriterien erfüllen, um Zugriff zu erhalten. Standardmäßig ist dieses Kontrollkästchen deaktiviert, sodass alle erfüllten Bedingungen eine Übereinstimmung ergeben. Betrachten Sie beispielsweise einen Anwenderkriteriendatensatz für Folgendes: ○ Standorte A oder B ○ Unternehmen C oder D Wenn **Alle abgleichen** ausgewählt ist, ergeben nur solche Benutzer eine Übereinstimmung, die alle diese Bedingungen erfüllen. Zum Beispiel ein Benutzer mit einem Standort A und einem Unternehmen C. Wenn **Alle abgleichen** deaktiviert ist, ergeben alle Benutzer, die eine dieser Bedingungen erfüllen, eine Übereinstimmung. Zum Beispiel ein Benutzer mit einem Standort B.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie **Alle abgleichen** auswählen, stellen Sie sicher, dass keine widersprüchlichen Bedingungen erstellt werden, die niemals erfüllt werden können. Wenn beispielsweise alle Benutzer an Standort A für Unternehmen G arbeiten, können die Bedingungen in diesem Beispiel nicht erfüllt werden.

5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Benutzerkriterien auf eine Seite, ein Widget oder eine Widget-Instanz anwenden

Weisen Sie den Seiten, Widgets oder Widget-Instanzen Benutzerkriterien zu, um den Benutzerzugriff auf Inhalte in einem Portal zu beschränken.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie das Plugin „Service Portal User Criteria Support“ (com.glide.service-portal.user-criteria), und legen Sie fest *glide.service_portal.user_criteria_enabled*Systemeigenschaft zu **Wahr** .

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können mehrere Benutzerkriteriendatensätze auf ein einzelnes Portalelement anwenden.

Prozedur

1. Auf der Seite „Serviceportal-Konfiguration“ (**Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**), öffnen Sie den Seiten-Editor.
2. Wählen Sie eine Seite aus der Liste aus.
3. Wählen Sie in der Seitenstruktur einen Seiten-, Widget- oder Widget-Instanzknoten aus.
4. Klicken in der zugehörigen Liste auf **Wer kann anzeigen** oder **Wer kann nicht anzeigen**.
5. Klicken Sie auf **Neu**.
6. Wählen Sie ein Kriterium aus der Liste **Kann anzeigen** oder **Kann nicht anzeigen** aus.

   Durch die Auswahl von Kriterien aus der Liste **Kann anzeigen** oder **Kann nicht anzeigen** werden die in Datensatz für Benutzerkriterien erstellen für Serviceportal erstellen Datensätze für Benutzerkriterien auf die ausgewählte Seite, das Widget oder die Widget-Instanz angewendet.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Benutzerkriterien auf eine Suchquelle anwenden

Weisen Sie den Suchquellen Benutzerkriterien zu, um den Benutzerzugriff auf Inhalte in einem Portal zu beschränken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

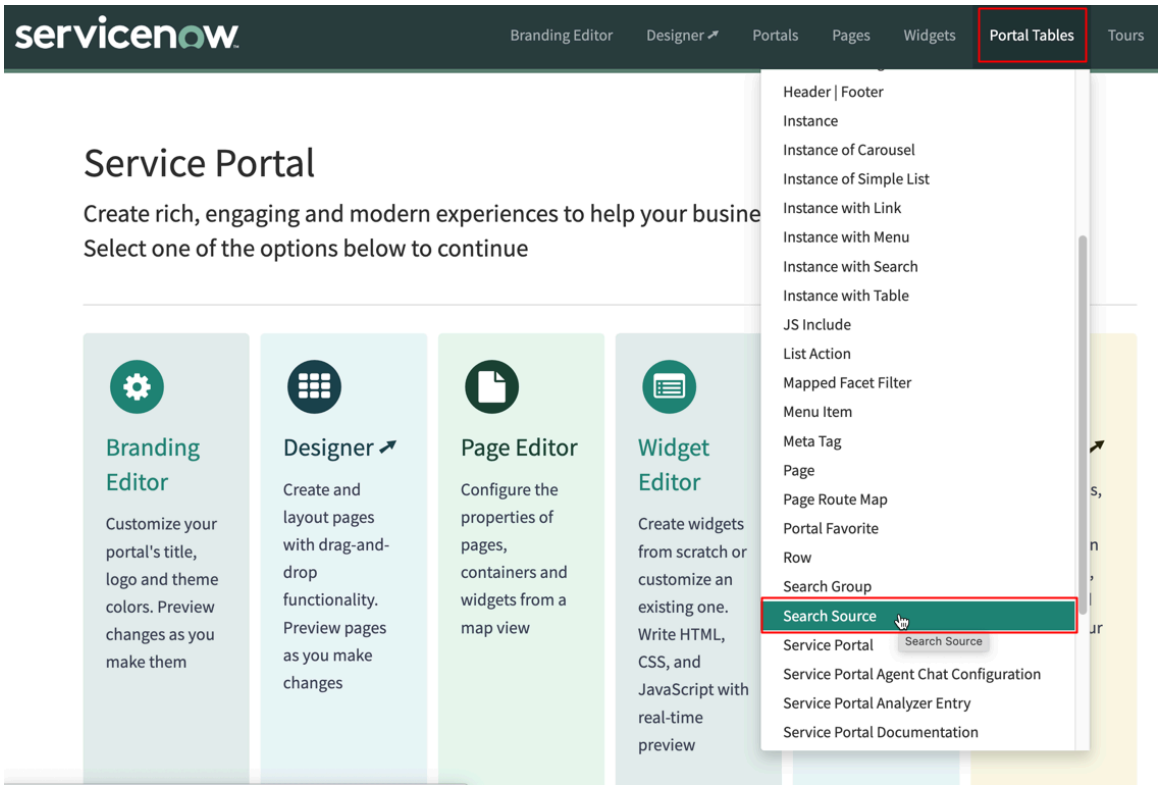
Sie können Benutzerkriterien zu benutzerdefinierten oder standardmäßigen Suche in einem Portal wird konfiguriert hinzufügen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Auf der Seite „Serviceportal-Konfiguration“ (**Serviceportal** > **Serviceportal-Konfiguration**), navigieren Sie zu **Portal-Tabellen** > **Suchquelle** Im Header-Menü.



2. Öffnen Sie den Suchquellendatensatz, den Sie ändern möchten.
3. Klicken in der zugehörigen Liste auf **Wer kann Suchquelle anzeigen** oder **Wer kann Suchquellen nicht anzeigen**.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Wählen Sie ein Kriterium aus der Liste **Kann anzeigen** oder **Kann nicht anzeigen** aus.

   Durch die Auswahl von Kriterien aus der Liste **Kann anzeigen** oder **Kann nicht anzeigen** werden die in Datensatz für Benutzerkriterien erstellen für Serviceportal erstellen Datensätze für Benutzerkriterien auf die ausgewählte Suchquelle.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

E-Signatur aktivieren für Serviceportal

Sie können die E-Signatur in Serviceportal so konfigurieren, dass eine erneute Authentifizierung von genehmigenden Benutzern erfordert wird.

Vorbereitungen

Die `com.snc.integration.esig.window`Die Systemeigenschaft wird unterstützt, um die SSO-Anmeldung in einem neuen Fenster zu aktivieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Aktivieren Sie die Freigaben mit dem E-Signatur-Plugin [com.glide.e_signature_approvals].
2. Navigieren zu **Systemdefinition** > **e-Signature-Registry**an.
3. Fügen Sie der Liste alle Tabellen hinzu, für die Sie eine E-Signatur benötigen.

Ergebnisse

Wenn die elektronische Signatur aktiviert ist, müssen Genehmiger ein Kennwort angeben, um Anforderungen zu genehmigen oder abzulehnen. Die Authentifizierung mit Touch-ID funktioniert in der mobilen App. Im mobilen Web müssen Genehmiger weiterhin ein Kennwort eingeben. Weitere Informationen zum Konfigurieren der elektronischen Signatur finden Sie unter Approval with e-signature .

Aktivieren Sie die SSO-Anmeldung in einem neuen Fenster

Öffnen Sie ein neues Fenster für die SSO-Authentifizierung, wenn Sie E-Signatur für Genehmigungen verwenden.

Vorbereitungen

Die SAML-Anmeldung (Security Assertion Markup Language) wird nur auf dem Desktop unterstützt Serviceportal.

Weitere Informationen finden Sie unter KB-artikel für SSO-Anmeldung mit E-Signatur .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie das Skript spEsignatureCustom ein.
   a. Geben Sie Ein `sys_ui_script.list` Im Filternavigator.
   b. Wählen Sie Aus **Neu** , Und erstellen Sie ein neues UI-Skript.
   c. Geben Sie im Formular „UI-Skript“ ein `SpEsignatureAnwenderdefiniert` Im Feld API-Name.
   d. Wählen Sie im Feld UI-Typ die Option aus **Mobil/Serviceportal** .
   e. Fügen Sie ein SpEsignatureAnwenderdefiniertes Skript In **Skript** Feld.
   f. Wählen Sie **Absenden**.
2. Geben Sie das Skript spAuthCustom ein.
   a. In derselben `sys_ui_script.list` Tabelle, erstellen Sie ein weiteres neues UI-Skript, indem Sie auswählen **Neu** .
   b. Geben Sie im Formular „UI-Skript“ ein `SpAuthCustom` Im Feld API-Name.
   c. Wählen Sie im Feld UI-Typ die Option aus **Mobil/Serviceportal** .
   d. Fügen Sie ein SpAuthCustom-Skript In **Skript** Feld.
   e. Wählen Sie **Absenden**.
3. Ordnen Sie die UI-Skripts dem JS-Include-Datensatz zu.
   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Portale**an.
   b. Identifizieren Sie das Serviceportal, auf das Sie die esignature-Unterstützung anwenden möchten, und wählen Sie das Design aus.
   c. Wählen Sie in den zugehörigen Listen aus **JS-Einbindungen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wählen Sie **Neu**.

e. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

JS-Einbindungsformular

Feld	Beschreibung
Anzeigename	Name für Ihre JS-Include. Geben Sie Ein SpEsignatureAnwenderdefiniert Und ordnen Sie den Datensatz dem von Ihnen erstellten spEsignatureCustom UI-Skript zu, oder geben Sie ein SpAuthCustom Und ordnen Sie den Datensatz der von Ihnen erstellten spAuthCustom zu.
Quelle	Quelle für Ihren JS-Include-Datensatz. Wählen Sie Aus **UI-Skript** .
UI-Skript	UI-Skriptquelle für Ihren JS-Include-Datensatz. Wählen Sie je nach Datensatz, den Sie erstellen, entweder spEsignatureCustom oder spAuthCustom aus.
Anwendung	Anwendung für Ihren JS-Include-Datensatz. Die Standardanwendung ist **Global**.
Aktualisiert	Feld, das anzeigt, wann der Datensatz zuletzt aktualisiert wurde.
Paket	Feld, das das JS-Include-Paket herstellt.

f. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Wenn Sie E-Signatur für Genehmigungen verwenden, wird ein neues Fenster geöffnet.

SpEsignatureAnwenderdefiniertes Skript

Fügen Sie das Skript spEsignatureCustom in das Skriptfeld sys_ui_script.list ein.

```
angular.module('sn.$sp').provider('spEsignature', function() {
 'use strict';

 this.$get = function spEsignature($q, $http, $window, urlTools, xmlUtil) {
  var w = window;
  var esignOW;
  var windowWidth;
  var windowHeight;
  var redirectURL;

  function isWindowChosen() {
   var postParams = {
    sysparm_scope: 'global',
    sysparm_processor: 'ESignatureAuthUtils',
    sysparm_name: 'isWindowChosen'
   };
   return $http({
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  method: 'POST',
  url: '/xmlhttp.do',
  data: urlTools.encodeURIParameters(postParams),
  headers: {
   'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
  },
  transformResponse: function(response) {
   return xmlUtil.getDataFromXml(response);
  }
 }).then(
  function(response) {
   var data = response.data ? response.data[0] : {};
   return data.answer ===  'true'
  },
  function(response) {
   // Handling failure case.
   switch (response.status) {
    default:
    case 404:
     return false;
   }
  });
}

function initiateEsignature() {
 var postParams = {
  sysparm_scope: 'global',
  sysparm_processor: 'ESignatureAuthUtils',
  sysparm_name: 'fetchAuthDetails'
 }
 return $http({
  method: 'POST',
  url: '/xmlhttp.do',
  data: urlTools.encodeURIParameters(postParams),
  headers: {
   'Content-Type': 'application/x-www-form-urlencoded'
  },
  transformResponse: function(response) {
   return xmlUtil.getDataFromXml(response, 'result');
  }
 }).then(
  function(response) {
   var data = response.data ? response.data[0] : {};
   process(data);
  });
}

function process(data) {
 var shouldLogoutFirst = data.logoutFirst === 'true';
 w['windowHeight'] = data.popup_window_height;
 w['windowWidth'] = data.popup_window_width;
 w['redirectURL'] = data.loginURL;
 if (shouldLogoutFirst)
  openEsignatureWindow(data.logoutURL);
 else
  authenticate();
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 function openEsignatureWindow(url) {
  w['esignOW'] = window.open(url, 'esignatureAuthentication',

 'height='+w['windowHeight']+',width='+w['windowWidth']+',top=100,left=100,toolbar=0,locati
on=0,menubar=0');
  }

 w['authenticate'] = function(){
  if(w['redirectURL']){
   if(w['esignOW']) //when we signed out previously, a window is already opened. reuse it.
    w['esignOW'].location.href = w['redirectURL'];
   else
    openEsignatureWindow(w['redirectURL']);
  }
 };

 w['evaluateRedirect'] = function(msg) {
  w['esignOW'].close();
  if (msg == "saml2 login complete") {
   $window.onReauthenticationComplete(msg);
  }
 };

 return {
  isWindowChosen: isWindowChosen,
  initiateEsignature: initiateEsignature
 };

};
});
```

SpAuthCustom-Skript

Fügen Sie das Skript spAuthCustom in das Skriptfeld sys_ui_script.list ein.

```
angular.module('sn.$sp').factory('spAuthModal', function($q, spModal, i18n, $http,
 spAuthentication, glideUserSession, cabrillo, $cookies, $window, spUtil, $uibModal,
 spEsignature) {
 "use strict";

 function _showAuthenticationModal(requestParams, username, userSysId) {
  var currentUser;
  var deferred = $q.defer();
  glideUserSession.loadCurrentUser({reload: true}).then(function(user) {
   if (!user) {
    deferred.reject({
     error: {
      status: 'ANONYMOUS',
      message: i18n.getMessage('Not logged in')
     }
    });
    return;
   }
   currentUser = user;
   var serializedUser = {
    sysId: currentUser.userID,
    userName: currentUser.userName,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  firstName: currentUser.firstName,
  lastName: currentUser.lastName
 };

 // hand off to native clients
 if (cabrillo.isNative()) {
  cabrillo.auth.reauthenticate(currentUser).then(function() {
   deferred.resolve(serializedUser);
  }, function(error) {
   if (error && error.status) {
    deferred.reject({
     error: error
    });
   }
   //TODO: Handle rejection a little more gracefully
   deferred.reject();
  });
  return;
 }

 var loginMethod = currentUser.$private.loginMethod;
 if (!loginMethod) {
  // As we were unable to determine the login method via the HTTP session, trying to get
glide_sso_id cookie which is set in case of multisso login
  var providerSysId = $cookies.get('glide_sso_id');
  loginMethod = providerSysId ? 'multisso' : 'db';
 }

 if (loginMethod === 'saml' || loginMethod === 'oidc' || loginMethod === 'multisso') {
  spEsignature.isWindowChosen().then(function(result) {
   var modal;
   if (!spUtil.isMobile() && loginMethod !== 'oidc' && result === true) {
    // If enabled, Opening a new window for desktop saml login
    spEsignature.initiateEsignature();
   } else {
    glideUserSession.getSsoReauthenticationUrl().then(function(url) {
     requestParams.externalLoginURL = url;
     openExternalAuthModal(requestParams).then(function(m) {
      modal = m;
     });
    });
   }
   $window.onReauthenticationComplete = function(result) {
    deferred.resolve(serializedUser);
    if (modal)
     modal.close();
   };
  });
 } else {
  spModal.open({
   title:i18n.getMessage("Approver authentication"),
   message:i18n.getMessage("Additional authentication is required, enter your usename and
password to continue."),
   footerStyle: {border: 'none', 'padding-top': 0},
   widget: 'simpleloginui',
   widgetInput: {},
   shared: requestParams,
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    onSubmit: function() {
     return onLoginModalSubmit(requestParams, username);
    }
   }).then(function(confirm) {
    if (confirm.label == i18n.getMessage("OK")) {
     deferred.resolve(serializedUser);
    } else {
     deferred.reject();
    }
   });
  }
 });

 return deferred.promise;
}

function onLoginModalSubmit(requestParams, username) {
 //(1) call login service to verify auth
 //(2) verify same user
 return $q(function(resolve, reject) {
  var errorMessage = null;

  if(!requestParams.username || requestParams.username.trim() === "" ||
    !requestParams.password || requestParams.password.trim() === "") {
   errorMessage = i18n.getMessage("User name or password invalid");
  } else if(requestParams.username !== username) {
   errorMessage = i18n.getMessage("Attempted to authenticate as a different user");
  }

  if(!errorMessage || errorMessage === "") {
   spAuthentication.validateCreds(requestParams.username,
requestParams.password).then(function(res) {
    resolve({status: res.success, errorMessage: res.message});
   });
  } else {
   resolve({status: !errorMessage || errorMessage === "", errorMessage: errorMessage});
  }
 });

}

function openExternalAuthModal(requestParams) {
 var deferred = $q.defer();

 var options = {
  title: i18n.getMessage("Approver authentication"),
  message: '',
  messageOnly: false,
  errorMessage: '',
  input: false,
  label: '',
  size: 'lg',
  value: '',
  required: false,
  footerStyle: {border: 'none', 'padding-top': 0},
  values: false,
  onSubmit: null,
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  widget: 'simpleloginui',
  widgetInput: {},
  shared: requestParams,
  buttons: [{label: i18n.getMessage('Cancel'), cancel:true}]
 };

 var widgetURL = spUtil.getWidgetURL(options.widget);
 $http.post(widgetURL, options.widgetInput).success(function(response) {
  options.widget = response.result;
  options.widget.options.shared = options.shared;
  var modal = $uibModal.open({
   templateUrl:'sp-modal.html',
   controller: spModalCtrl,
   size: options.size,
   resolve: {
    options: function() {
     return options;
    }
   }
  });

  deferred.resolve(modal);
 });

 return deferred.promise;
}

function spModalCtrl($scope, options) {
 $scope.options = options;
 $scope.form = {};

 $scope.buttonClicked = function(button){
  if (button.cancel) {
   $scope.$dismiss();
   return;
  }
 }
}

return {
 prompt: _showAuthenticationModal
}
}).decorator("spAuthModal", function($delegate) { return( $delegate );});
```


Aktivieren Sie die Selbstregistrierung externer Anwender für Serviceportal

Ermöglichen Sie externen Benutzern die Registrierung für ServiceNow-Apps über Serviceportal.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Schließen Sie die vorherigen Aufgaben ab:

1. Aktivieren Sie Die Registrierung Externer Anwender
2. Konfigurieren Sie das Registrierungsformular für eine Konfiguration eines externen Anwenders

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Selbstregistrierung externer Anwender ermöglicht es einer großen Gruppe von Anwendern, sich bei einem zu registrieren ServiceNow App ohne Hilfe eines Administrators. Weitere Informationen finden Sie unter Ermöglichen Sie externen Anwendern die Selbstregistrierung bei Ihrer ServiceNow-Instanz .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Öffnen Sie einen Portaldatensatz.
3. Füllen Sie im Formular aus **Konfiguration der Registrierung externer Anwender** Feld.

   Wählen Sie eine Anwenderregistrierungskonfiguration aus.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Das Anmelde-Widget enthält einen Link zum Registrierungsformular, das Sie zuvor konfiguriert haben.

Registrieren Sie Ihre PIV/CAC-Karte für Serviceportal Melden Sie sich an

Registrieren Sie Ihre PIV- oder CAC-Karte (Personal Identity Verification), damit Sie sich beim Portal Ihrer Organisation anmelden können, ohne ein Passwort einzugeben.

Vorbereitungen

Um Ihre PIV/CAC-Karte zu registrieren, muss ein Administrator die zertifikatbasierte Authentifizierung aktivieren und dann die PIV/CAC-Authentifizierung einrichten. Weitere Informationen zu diesem Setup-Prozess finden Sie unter Auf PIV-Karte (Personal Identity Verification) oder Common Access Card (CAC) basierende Authentifizierung .

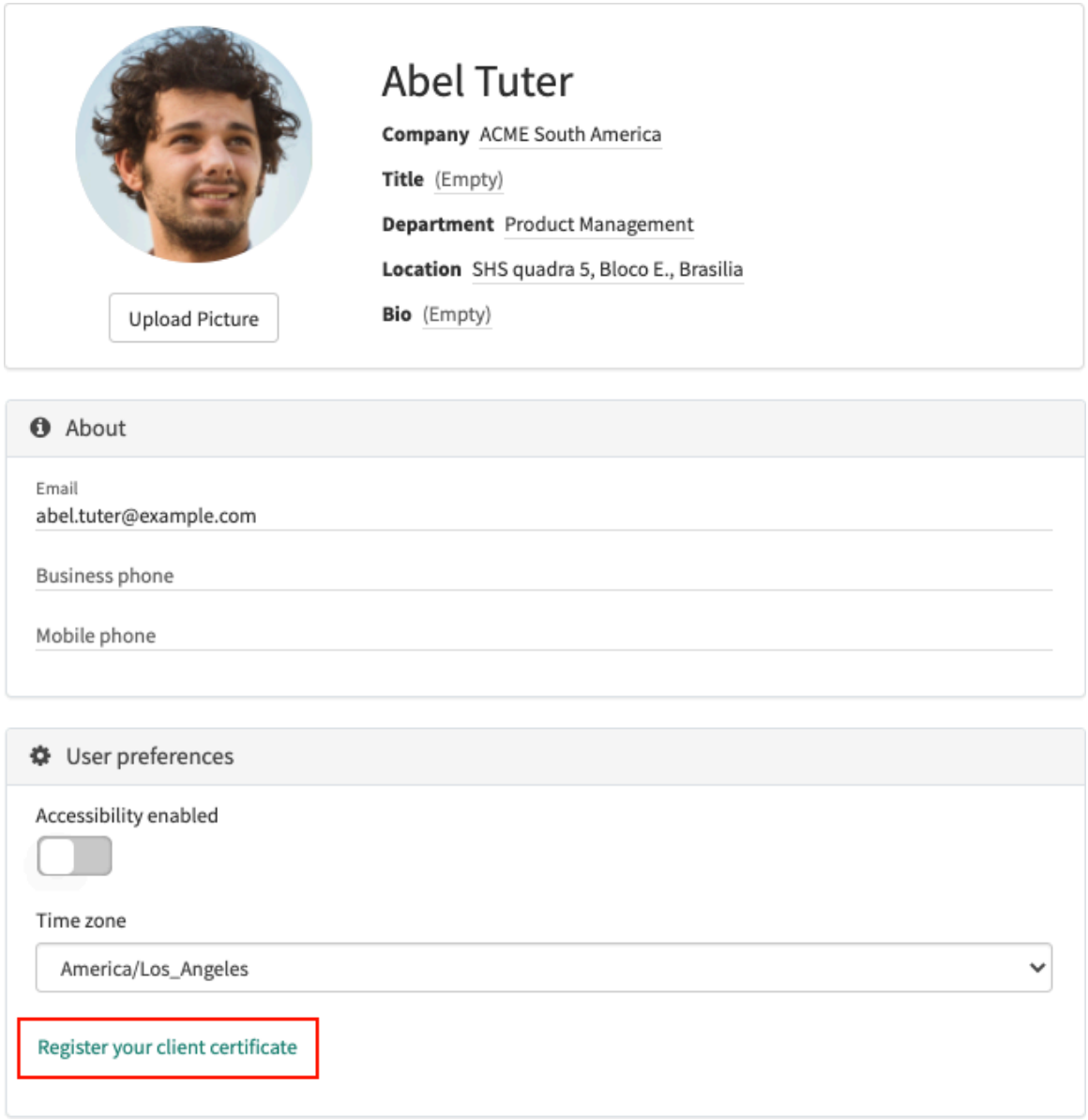
Bei der folgenden Aufgabe wird davon ausgegangen, dass ein Kartenleser mit Ihrem System verbunden ist.

Erforderliche Rolle: keine

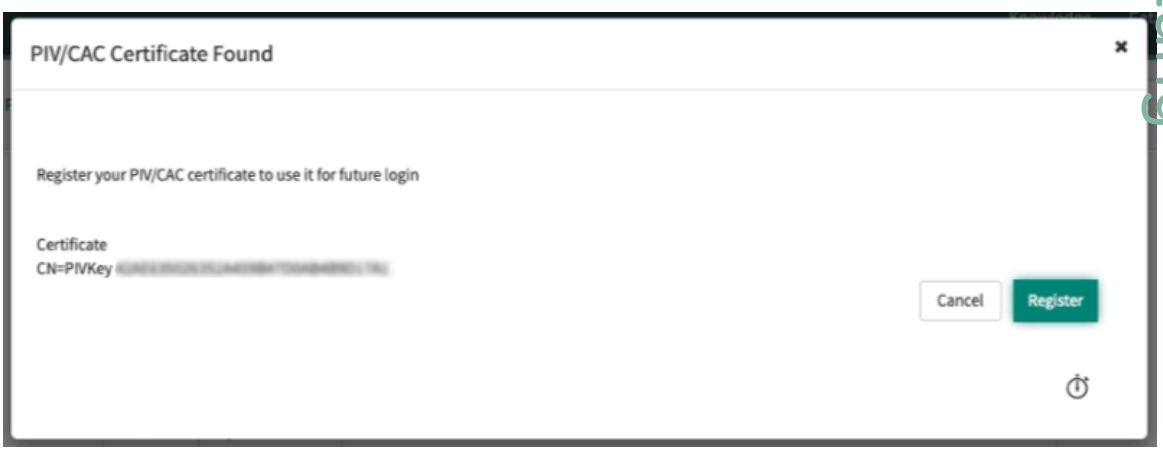
Prozedur

1. Melden Sie sich mit Ihrem Anwendernamen und Passwort bei einem Portal an.
2. Öffnen Sie im Portal Ihr Anwenderprofil.
3. Fügen Sie Ihre PIV/CAC-Karte in einen Kartenleser ein, und wählen Sie dann aus **Registrieren Sie Ihr Client-Zertifikat** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Überprüfen Sie im angezeigten Dialogfeld das PIV/CAC-Zertifikat, und wählen Sie dann aus **Registrieren** .



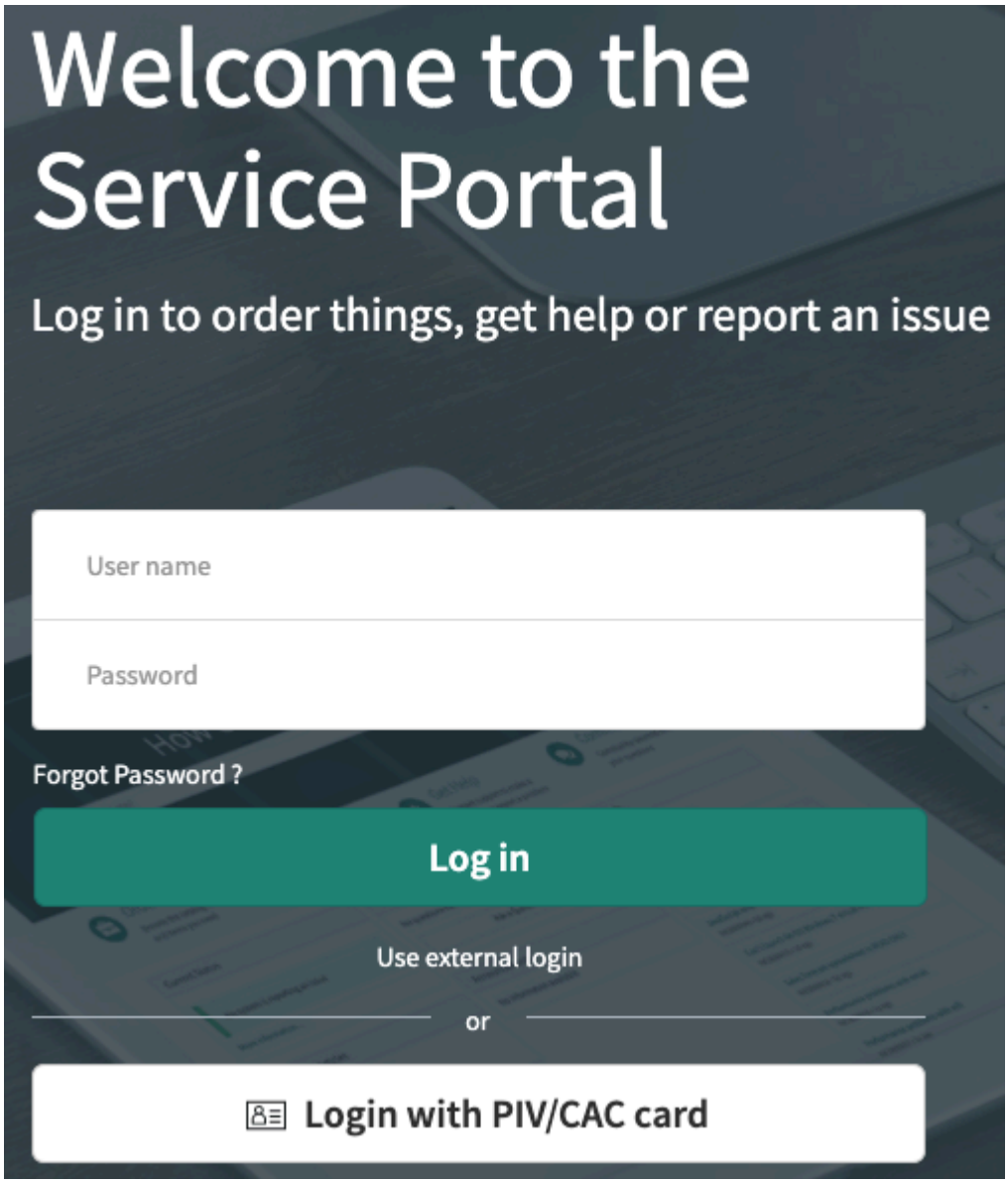
Wenn die Registrierung erfolgreich ist, gibt das System die folgende Warnmeldung aus: Das PIV/CAC-Zertifikat wurde erfolgreich registriert und mit dem Anwenderaccount verknüpft.

Schließen Sie das Dialogfeld, um den Vorgang abzuschließen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Wenn Sie sich das nächste Mal bei Ihrem Portal anmelden, können Sie sich mit Ihrer PIV/CAC-Karte anmelden. Um sich anzumelden, fügen Sie Ihre PIV/CAC-Karte in einen Kartenleser ein, und wählen Sie dann aus **Melden Sie sich mit der PIV/CAC-Karte an** .



Um sich vom Portal abzumelden, wählen Sie Ihren Avatar und dann aus **Melden Sie Sich Ab** . Schließen Sie dann das Browserfenster.

Zugehörige Informationen

Anmelde-Widget

Deaktivieren Sie ein Portal

Deaktivieren Sie den Zugriff auf ein Portal, das Anwender nicht mehr besuchen sollen, und leiten Sie sie optional zu einem anderen Portal um.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem Sie ein Portal deaktiviert haben, werden Anwender entweder zu einem alternativen Portal weitergeleitet, das Sie konfigurieren, oder sie erhalten eine Nachricht, dass das Portal inaktiv ist.

Wenn ein alternatives Portal ausgewählt ist, werden Seiten umgeleitet, indem das URL-Suffix des inaktiven Portals durch das Suffix des alternativen Portals ersetzt wird. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass Anwender zur richtigen Seite weitergeleitet werden:

- Überprüfen Sie, ob alle erforderlichen Ressourcen, z. B. Knowledge Base-Artikel und Katalogelemente, im alternativen Portal verfügbar sind.
- Wenn in jedem Portal verschiedene Seiten verwendet werden, richten Sie Seitenroutenzuordnungen ein, um Seiten aus dem inaktiven Portal dem alternativen Portal zuzuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Verweise auf eine Seiten-ID umleiten.
- Wenn Anpassungen für Seitenumleitungen mit der SPEntryPage-Skripteinbindung oder anderen Methoden vorhanden sind, testen Sie diese Anpassungen gründlich, um sicherzustellen, dass keine Konflikte bestehen, oder entfernen Sie die Anpassungen. Weitere Informationen finden Sie unter Single Sign-On, Anmeldungen und URL-Weiterleitungen.

Um das Deaktivieren und Reaktivieren öffentlicher Portale zu unterstützen, ohne dass Suchmaschinen ihre Seiten dedizieren, werden temporäre HTTP 302-Umleitungen für inaktive Portale verwendet.

Prozedur

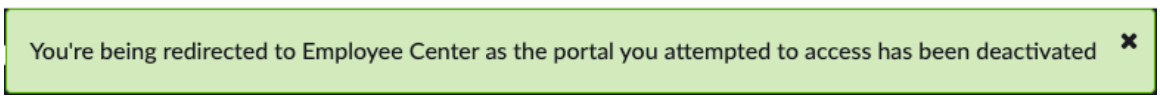
1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Wählen Sie ein Portal aus.

   Hinweis:
   Sie können das Standardportal auf einer Instanz oder einem Portal, das als alternatives Portal für ein inaktives Portal konfiguriert ist, nicht deaktivieren. Sie können das mobile Mitarbeiter-Serviceportal (/mesp) nicht deaktivieren oder zu diesem umleiten.

3. Wählen Sie Aus **Inaktiv** .
4. **Wahlweise:** In **Alternatives Portal** Feld ein aktives Portal auswählen, zu dem Anwender weitergeleitet werden sollen, die versuchen, auf das inaktive Portal zuzugreifen.
   Mehrere inaktive Portale können zu demselben alternativen Portal umgeleitet werden.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Wenn Sie ein alternatives Portal ausgewählt haben, werden Anwender, die versuchen, auf das inaktive Portal zuzugreifen, zum alternativen Portal weitergeleitet. Sie erhalten eine Nachricht, die sie darüber informiert, dass sie weitergeleitet wurden. Zum Beispiel:



Wenn Sie kein alternatives Portal angeben, erhalten Anwender eine Nachricht, dass das Portal deaktiviert wurde. Sie können diese Nachrichten in der Tabelle Nachricht [sys_ui_message] anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Message table .

Um ein Portal erneut zu aktivieren, löschen Sie **Inaktiv** Option.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwicklung anwenderdefinierter Widgets

Entwickeln Sie anwenderdefinierte Widgets für Portale mit AngularJS, Bootstrap und ServiceNow API.

Bevor Sie beginnen

Um Widgets zu entwickeln, brauchen Sie ServiceNow-API-Erfahrung zum:

- Ausführen von Datensatzabfragen auf dem Server.
- Erstellen und Aktualisieren von Datensätzen.

Sie benötigen AngularJS-Erfahrung zum:

- Binden Sie Variablen an Client-Controller.
- Zugreifen auf Serverobjekte in einem Widget.
- Sammeln von Benutzereingaben.

Optional können Sie auf der Bootstrap-Vorlage aufbauen, indem Sie auf Bootstrap-Komponenten zugreifen.

Teile eines Widgets

Wie Angular-Direktiven führen Widgets ein bestimmtes Verhalten auf einer Serviceportal-Seite aus. Ein Widget enthält obligatorische und optionale Skriptkomponenten.

HTML-Vorlage

Eine obligatorische Widgetkomponente.

Die HTML-Vorlage erfordert Kenntnis von AngularJS, um Daten anzuzeigen und zu erfassen. Verwenden Sie die HTML-Vorlage zum:

- Rendern der dynamischen Ansicht, die ein Benutzer im Browser sieht, unter Verwendung von Informationen des Modells und des Controllers.
- Binden Sie Clientskriptvariablen an Ihr Markup.
- Sammeln Sie Daten vom Endbenutzer.

Clientskript

Eine obligatorische Widgetkomponente.

Ein Clientskript erfordert Kenntnis von der ServiceNow-API und AngularJS zum Erstellen eines Client-Controllers. Verwenden Sie das Clientskript zum:

- Zuordnen von Serverdaten von JavaScript- und JSON-Objekten zu Clientobjekten.
- Verarbeiten von Daten, bevor Sie sie rendern.
- Übertragen von Daten an die HTML-Vorlage.
- Übertragen von die Benutzereingaben und Daten zur Verarbeitung an den Server.

Serverskript

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine obligatorische Widgetkomponente.

Ein Serverskript erfordert Kenntnis von der ServiceNow-API zum Arbeiten mit Datensatzdaten. Verwenden Sie das Serverskript zum:

- Festlegen des Anfangsstatus des Widgets.
- Senden von Datensatzdaten mit dem Widget-Clientskript, mithilfe der **Daten**-Variablen.
- Ausführen von serverseitigen Abfragen.

Linkfunktion

Eine optionale Widgetkomponente.

Die Link-Funktion erfordert Kenntnisse in AngularJS. Verwenden Sie eine Verknüpfungsfunktion, um DOM direkt zu bearbeiten.

Optionsschema

Eine optionale Widgetkomponente.

Erlaubt einem Serviceportal-Admin das Widget zu konfigurieren. Verwenden Sie das Optionsschema zum:

- Angeben eines Parameters für ein Widget.
- Zulassen des Definierens von Instanzoptionen für eine Widget-Instanz durch Admin-Benutzer.
- Entwickeln eines flexiblen, wiederverwendbaren Widgets.

Angular Provider

Eine optionale Widgetkomponente.

Angular Provider erfordern Kenntnisse über AngularJS. Verwenden Sie Angular Provider zum:

- Aufrechterhalten der Synchronisierung von Widgets, beim Ändern von Datensätzen bzw. Filtern.
- Teilen von Kontext zwischen Widgets.
- Beibehalten und Fortbestehen lassen des Status.
- Erstellen Sie wiederverwendbare Verhaltensweisen und UI-Komponenten, und fügen Sie sie in mehrere Widgets ein.

Abhängigkeiten

Eine optionale Widgetkomponente.

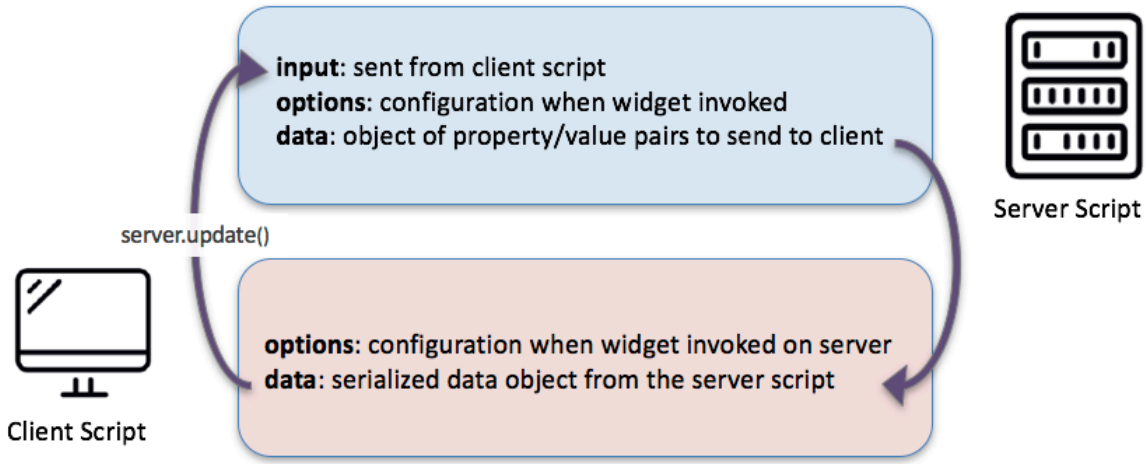
Eine Widgetabhängigkeit ist eine externe Ressource, die von Ihrem Widget verwendet wird, beispielsweise JavaScript- oder CSS-Dateien.

Globale Objekte in Widgets

Wenn ein Widget zum ersten Mal auf einer Seite gerendert wird, wird das Serverskript zuerst ausgeführt und greift auf drei globale Objekte zu: **Eingabe**, **Optionen** und **Daten**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weil die **Eingabe**-Variable ein Datenobjekt ist, das vom Clientskript gesendet wird, ist diese Variable bei der Erstinitialisierung nicht definiert.



Wenn ein Widget zum ersten Mal instanziiert wird, führt das Serverskript Folgendes durch:

1. Initialisiert ein leeres **Daten**-Objekt.
2. Initialisiert das **Eingabe**-Objekt mit beliebigen Daten, die vom Client-Controller gesendet werden, bzw. das **Optionen**-Objekt mit allen Daten, die zum Initialisieren des Widgets verwendet werden.
3. Sendet das **Daten**-Objekt an den Client-Controller als JSON.

Das Clientskript:

1. Greift auf das Server-**Daten**.Objekt mit `c.data` zu.

   Hinweis:
   Standardmäßig verwenden Widgets die **c**-Variable zur Darstellung der Controller-Instanz mit Syntax Controller als. Sie können diese Variable beim Erstellen oder Klonen von Widgets ändern.

2. Verwendet `server.update()` um Änderungen am Datenmodell zu veröffentlichen. Diese Methode aktualisiert das Serverskript mit dem **Eingabe**-Objekt.

   Hinweis:
   Nach dem Aufruf von `server.update()` wird das Clientskript-**Daten**-Objekt automatisch vom Serverskript-**Daten**-Objekt überschrieben.

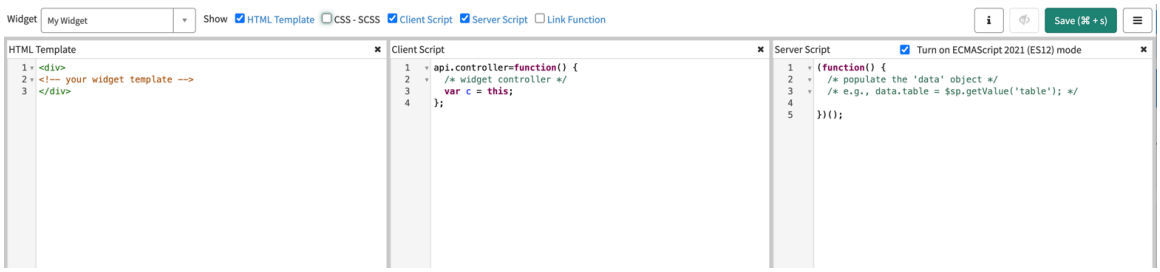
3. Verwendet `c.options` zum Zugriff auf die Werte, die zum Aufrufen des Widgets auf dem Server verwendet werden. Dieses Objekt ist schreibgeschützt.

Verwenden des Widget-Editors

Wenn Sie ein Widget erstellen, wird ein Datensatz in der Tabelle sp_widget erstellt. Sie können jedoch den Widget-Editor in der Serviceportal-Konfiguration als Ihre Skriptumgebung verwenden. Der Widget-Editor ist eine ganzseitige Anwendung, die einer IDE ähnelt.
Sie können die zu bearbeitenden Teile des Widgets anzeigen und den Rest ausblenden, während Sie eine Vorschau der Änderungen in Echtzeit anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Für serverseitige Skripts können Sie den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren, wenn Ihre Anwendung den ES5-Standardmodus oder den Kompatibilitätsmodus verwendet. Skripts in Anwendungen, bei denen der JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) festgelegt ist, verwenden standardmäßig ECMAScript 2021 (ES12). Weitere Informationen finden Sie unter Turn on ECMAScript 2021 (ES12) mode for a script .



Allgemeine Richtlinien für die Entwicklung von Widgets

Beachten Sie bei der Entwicklung anwenderdefinierter Widgets diese allgemeinen Richtlinien für optimale Leistung, skalierbare Entwicklung und eine gute Anwender-Experience.

Erstellen Sie einen Standardstatus, der dem Endbenutzer ein Beispiel bietet

Für ein Widget sind keine Instanzoptionen definiert, wenn es zu einer Seite hinzugefügt wird. Ein Widget in diesem leeren Zustand kann leer erscheinen und Verwirrung verursachen. Stellen Sie in Situationen, in denen ein Widget eine Erstkonfiguration erfordert, sicher, dass Ihr Widget einen Standardstatus hat, der dem Administrator mitteilt, welche Konfiguration erforderlich ist.

Widgets können auch mit Demo-Daten erstellt werden. Demo-Daten können auch verwendet werden zum:

- Deutlichen Demonstrieren der Widget-Funktionalität für den Benutzer.
- Bereitstellen von Daten, wenn Sie eine Vorschau des Widget im Widget-Editor anzeigen. (Demo-Daten sind im Designer nicht sichtbar).

Erfahren Sie mehr: Tutorial: Erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Widget.

Betten Sie ein Widget ein, anstatt es zu klonen

Durch das Einbetten eines vorhandenen Widgets in Ihr benutzerdefiniertes Widget werden bereits vorhandene Funktionen genutzt, ohne dass Code kopiert oder dupliziert wird. Sie können weiterhin Parameter an das eingebettete Widget übertragen, um dessen Verhalten zu steuern.

Weitere Informationen: Ein bestehendes Widget einbetten

Vermeiden Sie die Verwendung großer Datensätze, um die Leistung zu verbessern

Das Abfragen von Daten, das Auswerten von ACLs, das Ausführen von Geschäftsregeln und die Datenverarbeitung dauern einige Zeit und können die Leistung verlangsamen. Bestimmen Sie, wie viel Datenportal-Anwender benötigen, und wenden Sie dann die entsprechenden Grenzwerte und Filter auf Ihre Skripts und Abfragen an. Isolieren Sie Widgets, die erhebliche Daten erfordern oder die Verarbeitung auf eigenen separaten Seiten im Portal erfordern. Vermeiden Sie die Implementierung der folgenden Elemente, die große Datensätze verwenden:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geskriptete Menüelemente, die große Datenmengen laden, was dazu führen kann, dass jede Seite im Portal langsam geladen wird.
- Große Dateien und Anhänge, z. B. hochauflösende Mediendateien oder Schriftarten aus der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment].
- Widgets werden automatisch aktualisiert. Jedes Mal, wenn der Client-Controller eines Widgets aufruft `Server.Update()` , `SpUtil.Update()` , `Server.refresh()` , Oder `SpUtil.refresh()` , Führt die Anwendung das Serverskript des Widgets aus und sendet ein Datenobjekt an den Client zurück.
- Ungefilterte Datensatzbeobachter. Die `RecordWatch()` Die Funktion überwacht auf Aktualisierungen an einer Tabelle oder einem Filter und gibt den Wert aus der Rückruffunktion zurück. Durch das Hinzufügen von Filtern für bestimmte zu überwachende Felder wird die Anzahl der Aufrufe eines Widgets an den Server reduziert. Wenn Sie angeben, wann Widgets aktualisiert werden sollen, als Antwort auf einen Datensatzersteller, der den Client über ein Update in der Rückruffunktion benachrichtigt, kann dies auch die Leistung verbessern.
- Serverseitige Skripts mit GlideRecord-Abfragen ohne `SetLimit` Funktion. Mit `SetLimit` Die Funktion kann die Anzahl der zurückgegebenen Datensätze einschränken und die Antwortzeit für Abfragen verbessern. Um die Flexibilität zu erhöhen, können Sie dieses Limit an eine Instanzoption binden, anstatt einen hartcodierten Wert zuzuweisen (z. B. `gr.setLimit (options.limit || 100)`).

Weitere Informationen:

- Sechs häufige Leistungslücken im Serviceportal und ihre Vermeidung [KB0634588]
- SpUtil: RecordWatch
- GlideRecord setLimit-Funktion

Erstellen Sie eine Direktive, anstatt ein komplexes Widget einzubetten

Wenn ein eingebettetes Widget vom Server aufgerufen wird, werden alle diesem Widget zugeordneten Skripts zurückgegeben. Wenn Sie nur einen Unterabschnitt eines Widgets benötigen, führt das Einbetten des gesamten Widgets zu unnötigem Aufwand. Verwenden Sie stattdessen Direktiven, um einfachen Code zwischen Widgets auszutauschen. Direktiven sind beispielsweise beim Erstellen von UI-Komponenten hilfreich. Komplexe Komponenten mit serverseitiger und clientseitiger Funktionalität lassen sich am besten als Widgets verwenden. Verwenden Sie eine Direktive anstelle eines eingebetteten Widgets zum:

- Freigeben des Gültigkeitsbereichs bzw. des benutzerdefinierten Verhaltens für mehrere Widgets.
- Freigeben eines wiederverwendbaren, leichten Unterabschnitts eines Widgets.
- Freigeben einer gemeinsame Benutzeroberfläche, z. B. einer Liste oder einen Avatar.
- Verhalten des Widget erweitern.

Erfahren Sie mehr: Wiederverwenden von Komponenten mit Angular Providers.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie einen Dienst oder eine Anlage, um Daten freizugeben und den Status zu behalten

Datendienste und Anlagen behalten den Status in einem Widget bei, ohne dass mehrere Aufrufe des Servers erforderlich sind. So können Sie:

- Widgets beim Ändern von Datensätzen oder Filtern synchron halten.
- Daten zwischen Widgets teilen.
- Leistungsfähigere Widgets entwickeln.

Erfahren Sie mehr: Wiederverwenden von Komponenten mit Angular Providers.

Ereignisse mit einem Publish-/-Subscribe-Dienst verwalten

Vermeiden Sie das Benutzen von $broadcast in DOM. `$broadcast` sendet den Ereignisnamen an alle untergeordneten Bereiche, die registrierte Listener benachrichtigen. Dies kann ein teurer Auruf sein, für den die Verwendung des globalen Objekts `$rootScope` erforderlich ist.

Verwenden Sie stattdessen einen Publish-/Subscribe-Dienst, um Ereignisse zu verwalten. Wenn Sie einen Publish-/Subscribe-Dienst verwenden, besteht eine klare Beziehung zwischen Ihren Widgets über Callback-Handler. In diesem Modell können Sie den Status Ihrer Ereignisse besser steuern.

Verwenden Sie REST-Aurufe oder `server.get`**, um Daten vom Server abzurufen**

Wenn Sie `server.update()` aufrufen, wird das gesamte Widget vom Server zurückgegeben. Wenn Ihr Widget abweichende Codepfade enthält, können mehrere Aufrufe zur Aktualisierung des Servers die Leistung beeinflussen. Verwenden Sie als Regel Ihr Serverskript, um den Anfangsstatus Ihres Widgets festzulegen. Verwenden Sie für nachfolgende Aktualisierungen Scripted REST APIs, die in Ihrer Instanz ein Skript enthalten. Diese Übung:

- trennt die Geschäftslogik von den Elementen der Benutzeroberfläche.
- zentralisiert Ihren Code, sodass Änderungen an einer Stelle vorgenommen werden können.

Sie können auch `server.get` nutzen, um Informationen an den Server weiterzuleiten. Verwenden Sie diese Funktion zusammen mit `inpn ut.action` um bestimmte Teile des Serverskripts auszuführen.

Entwicklung im Hinblick auf Lokalisierung, Zugänglichkeit und Benutzeroberfläche

Befolgen Sie diese Richtlinien, um eine optimale Benutzererfahrung zu erzielen:

- Berücksichtigen Sie die Auswirkungen Ihres Widgets in einer mobilen Umgebung. Vermeiden Sie beispielsweise die Verwendung von Mouseover- und anderen Ereignissen, die nicht auf ein Mobilgerät übertragen werden können.
- Verwenden Sie SCSS-Variablen, um Elemente wiederzuverwenden. Siehe SCSS-Variablen.
- Verwenden Sie bei der Verwendung von Farben Variablennamen.
- Umbruch von Zeichenfolgen für die Übersetzung in Lokalisierungs-APIs. Weitere Informationen finden Sie unter Ein Widget internationalisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entfernen Sie nicht verwendete Angular Provider aus dem Client-Skript

Um die Wartung zu erleichtern, entfernen Sie alle nicht verwendeten Angular Provider, die in die Client-Skriptfunktionsanweisung eingefügt wurden.

Verwenden Sie nicht <script> tags in HTML templates

Um die Wahrscheinlichkeit von Produktionsproblemen in zu verringern Serviceportal, Vermeiden Sie die Verwendung von Inline-Vorlagen mit <script> tags in a widget's HTML template. Instead, create a related Angular ng-template record for the widget.

Tutorial: Erstellen Sie ein benutzerdefiniertes Widget

Folgen Sie diesem Tutorial, um ein benutzerdefiniertes Widget zu erstellen, das Servicekatalog-Elemente anzeigt. Verwenden Sie dieses Tutorial als Modell, um die fortgeschrittenen Skriptfunktionen von Serviceportal zu verstehen.

In diesem Lernprogramm erstellen Sie das Schnellbestellungs-Widget. Dieses Widget:

- zeigt dem Benutzer beliebte Elemente vor einer Suche an.
- Fragt Servicekatalog ab, und zeigt dem Benutzer die verfügbaren Optionen an.
- Enthält ein Widget für eingebettetes SC-Katalogelement, mit dem der Benutzer Elemente im Schnellbestellungs-Widget anzeigen und bestellen kann.
- Verwendet einen Angular Provider, um ein Kategoriesymbol neben jedem abgefragten Element anzuzeigen.

Erstellen Sie ein Widget, und richten Sie eine Vorlage ein

Erstellen Sie das Schnellbestellungs-Widget zum Abfragen von Elementen in Servicekatalog.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration** Und klicken Sie auf **Widget-Editor** .
2. Klicken Sie auf **Erstellen eines neuen Widgets**.
3. Definieren Sie die folgenden Werte.

   - **Widget-Name**: Schnelle Bestellung
   - **Widget-ID**: quick_order
   - **Erstellen Sie eine Testseite**: Aktiv
   - **Seiten-ID**: quick_order

   Durch das Hinzufügen eines Widget zu einer Testseite wird in jeder der folgenden Tabellen ein Datensatz erstellt:

   - sp_page
   - sp_container
   - sp_row
   - sp_column

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- sp_instance
- sp_widget

Hinweis:
Sie können den Seiteneditor in Service Portal Configuration verwenden, um die Hierarchie der Elemente auf Ihrer Testseite anzuzeigen.

4. Klicken Sie auf **Senden**.
5. Im **Widget-Editor** öffnen Sie das Schnellbestellungs-Widget.
6. Fügen Sie dem HTML-Feld die folgende einfache Vorlage hinzu.

```
<div class="panel panel-primary">
 <div class="panel-heading">Request an item from the catalog</div>
 <div class="panel-body">
  My catalog results
 </div>
</div>
```

7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. Zeigen Sie Ihre Testseite in einer neuen Registerkarte mit der folgenden URL an: `<yourInstanceUrl>/sp?id=quick_order`.

   Ihre Widget-Vorlage wird auf der Testseite angezeigt.



Hinzufügen eines Serverskripts zu zum Abfragen einer Instanztabelle

Nachdem Sie Ihr Widget hinzugefügt und eine Standardvorlage erstellt haben, können Sie erweiterte Client- und Serverskripts definieren, mit denen Anwender Daten aus einer Instanztabelle abfragen können. Sie können das Datenmodell zwischen dem Client und dem Server übergeben, indem Sie Daten aus der Datenbank abfragen, sie dem Anwender anzeigen und Aktualisierungen an den Server zurücksenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Im **Widget-Editor** öffnen Sie das Schnellbestellungs-Widget.
2. Wählen Sie **Serverskript** um das Serverskriptfeld zu öffnen.
3. Ersetzen Sie das Standard-Serverskript durch das folgende benutzerdefinierte Skript.

```
(function() {
 if (input.keywords != null && input.keywords != '')
  data.items = getCatalogItems(input.keywords);

 function getCatalogItems(keywords) {
  var sc = new GlideRecord('sc_cat_item');
  sc.addActiveQuery();
  sc.addQuery('123TEXTQUERY321', keywords);
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 sc.addQuery('sys_class_name', 'NOT IN', 'sc_cat_item_wizard,sc_cat_item_content');
 sc.addQuery('sc_catalogs', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 sc.setLimit(100);
 sc.orderByDesc("ir_query_score");
 sc.query();
 var results = [];
 while (sc.next()) {
  if (!$sp.canReadRecord(sc))
   continue;

  var item = {};
  $sp.getRecordDisplayValues(item, sc, 'name,price,sys_id');
  item.category = sc.getValue('category');
  results.push(item);
 }
 return results;
}
})();
```

Dieses Skript führt eine Schlüsselwortsuche für die Tabelle sc_cat_item mithilfe der Abfragemethode 123TEXTQUERY321 durch.

4. Ersetzen Sie die HTML-Vorlage durch das folgende Skript:

```
<div class="panel panel-primary">
 <div class="panel-heading">Request an item from the catalog</div>
 <div class="panel-body">
  <input class="form-control" type="search" placeholder="Start typing here to search
 the list of catalog items" ng-model="c.data.keywords" ng-change="c.server.update()"
 ng-model-options="{debounce: 250}" />
  <ul class="list-group result-container">
   <li class="list-group-item" ng-repeat="item in c.data.items">
    <a href>{{item.name}}</a><span class="pull-right">{{item.price}}</span>
   </li>
  </ul>
 </div>
</div>
```

Diese Vorlage fügt ein Suchfeld hinzu und zeigt die Ergebnisse der im Serverskript durchgeführten Abfrage mithilfe der folgenden Angular-Anweisungen an. Weitere Informationen zu diesen Richtlinien finden Sie in der Angular API-Referenz.

In der Vorlage verwendete Angular-Richtlinien

Angular-Richtlinie	Beschreibung
ng-model	Liest und schreibt Wertänderungen automatisch in die Modellvariable `c.data.keywords`.
ng-model-Optionen	Konfiguriert das Verhalten von ng-Modellen. In dieser Vorlage aktualisiert ng-model das Modell, nachdem ein Benutzer die Eingabe für 250 Millisekunden abgebrochen hat.
ng-change	Führt `c.server.update()` aus, nachdem sich der Modellwert ändert. Diese Funktion postet das Datenobjekt in das Serverskript. Nachdem das Skript ausgeführt wurde, wird das Datenobjekt automatisch mit den neuen Werten des vom Server generierten Datenobjekts aktualisiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

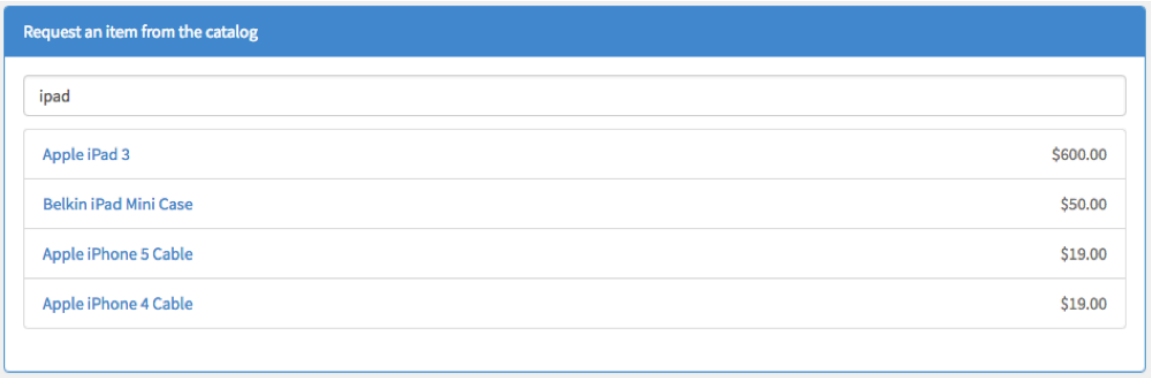
Angular-Richtlinie	Beschreibung
ng-repeat	Erstellt eine Vorlage aus dem übergeordneten Element und den untergeordneten Elementen. Für jede Instanz von `item in c.data.items` wird eine Instanz der Vorlage erstellt und die Ausdrücke `{{item.name}}` und `{{item.price}}` werden durch die Werte jedes Elements ersetzt.

5. Fügen Sie das folgende Skript dem Feld **CSS - SCSS** hinzu:

```
.result-container {
 margin-top: 10px;
}
```

6. Aktualisieren Sie die Testseitenvorschau, um die Änderungen anzuzeigen.

Wenn Sie im Suchfeld tippen, werden übereinstimmende Katalogelemente angezeigt. Suchen Sie nach **ipad**.



Verwalten Sie den leeren Status eines Widgets

Zeigen Sie dem Benutzer eine Liste der beliebtesten Elemente an, bevor Sie Suchbegriffe eingeben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Da bei der Initialisierung des Widgets keine Suche ausgeführt wurde, bleibt die Server-**Eingabe**-Variable undefiniert. Dieser leere Status kann zu Verwirrung führen, wenn ein Benutzer zum ersten Mal mit dem Widget interagiert. Um dieses Problem zu lösen, geben Sie Ihrem Widget etwas zum Anzeigen, wenn die **Eingabe**-Variable leer ist Diese Anfangsdaten können Ihre Benutzer bei der anfänglichen Interaktion mit Ihrem Widget führen.

Prozedur

1. Im **Widget-Editor** öffnen Sie das Schnellbestellungs-Widget.
2. Ersetzen Sie das vorhandene Serverskript durch das folgende Skript:

```
(function() {
   if (input.keywords != null && input.keywords != '')
      data.items = getCatalogItems(input.keywords);
   else data.items = getPopularItems();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  function getCatalogItems(keywords) {
    var sc = new GlideRecord('sc_cat_item');
    sc.addActiveQuery();
    sc.addQuery('123TEXTQUERY321', keywords);
    sc.addQuery('sys_class_name', 'NOT IN', 'sc_cat_item_wizard,sc_cat_item_content');
    sc.addQuery('sc_catalogs', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
    sc.setLimit(100);
    sc.orderByDesc("ir_query_score");
    sc.query();
    var results = [];
    while (sc.next()) {
      if (!$sp.canReadRecord(sc))
        continue;

      var item = {};
      $sp.getRecordDisplayValues(item, sc, 'name,price,sys_id');
      item.category = sc.getValue('category');
      results.push(item);
    }
    return results;
  }

  function getPopularItems() {
    var items = [];
    var count = new GlideAggregate('sc_req_item');
    count.addAggregate('COUNT', 'cat_item');
    count.groupBy('cat_item');
    count.addQuery('cat_item.sys_class_name', 'NOT
IN', 'sc_cat_item_guide,sc_cat_item_wizard,sc_cat_item_content');
    count.addQuery('cat_item.sc_catalogs', 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
    count.orderByAggregate('COUNT', 'cat_item');
    count.query();
    while (count.next() && items.length < 9) {
      if (!$sp.canReadRecord("sc_cat_item", count.cat_item.sys_id.getDisplayValue()))
        continue; // user does not have permission to see this item

      var item = {};
      item.name = count.cat_item.name.getDisplayValue();
      item.category = count.cat_item.category.toString();
      item.price = count.cat_item.price.getDisplayValue();
      item.sys_id = count.cat_item.sys_id.getDisplayValue();
      items.push(item);
    }
    return items;
  }
})();
```

Dieses Skript führt eine neue Funktion `getPopularItems()` ein, um die Datenbank abzufragen und beliebte Elemente auszugeben, wenn die **Eingabe**-Variable leer ist.

3. Ersetzen Sie die HTML-Vorlage durch das folgende Skript:

```
<div class="panel panel-primary">
  <div class="panel-heading">Request an item from the catalog</div>
  <div class="panel-body">
```

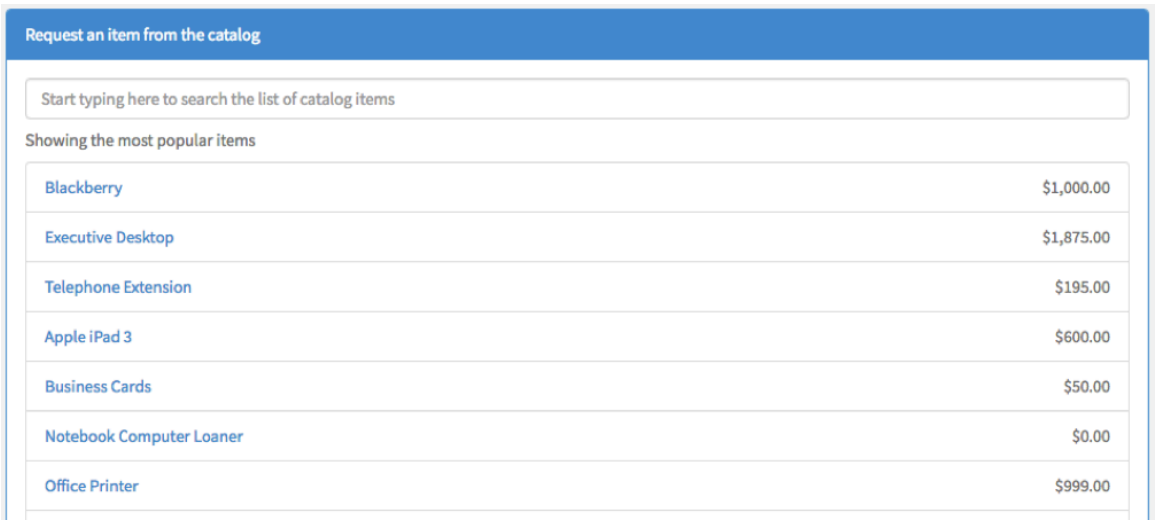
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  <input class="form-control" type="search" placeholder="Start typing here to search
the list of catalog items" ng-model="c.data.keywords" ng-change="c.server.update()"
ng-model-options="{debounce: 250}" />
  <h5 ng-if="!c.data.keywords">Showing the most popular items</h5>
  <ul class="list-group result-container">
    <li class="list-group-item" ng-repeat="item in c.data.items">
      <a href>{{item.name}}</a><span class="pull-right">{{item.price}}</span>
    </li>
  </ul>
 </div>
 <div class="panel-footer" ng-if="c.data.keywords">
  <ng-pluralize count="c.data.items.length"
            when="{'0': 'No items found for ',
               '1': 'One item matching ',
               'other': 'Found {} items matching '}">
  </ng-pluralize>
  {{c.data.keywords}}
 </div>
</div>
```

Dieses Skript enthält eine Vorlage zum Anzeigen der vom Serverskript ausgegebenen häufig verwendeten Elemente.

4. Aktualisieren Sie die Testseitenvorschau, um die Änderungen anzuzeigen.

Das Widget zeigt dem Benutzer vor jeder Sucheingabe beliebte Elemente an.



Ein bestehendes Widget einbetten

Ermöglichen Sie dem Benutzer das Anzeigen und Kaufen von Servicekatalog-Elementen im Schnellbestellungs-Widget durch Einbetten des Widget „SC Catalog Item.“

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Anstatt Code zu duplizieren, können Sie Widgets einbetten, um vorhandene Funktionen zu nutzen. Das Widget „SC Catalog Item“ ist ein Basissystem-Widget, mit dem der Benutzer Servicekatalog-Elemente anzeigen und kaufen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Überprüfen Sie das Widget „SC Catalog Item.“
   Überprüfen Sie vor dem Einbetten das SC Catalog Item-Widgets das Widget, um festzustellen, auf welche Daten es zugreifen muss. Möglicherweise müssen Sie Ihren Quick Order Widget-Client oder Ihr Serverskript aktualisieren, um sicherzustellen, dass die korrekten Daten an das eingebettete Widget übergeben werden.

   a. Navigieren Sie zu `<yourInstanceURL>/sp_config?ID=Widget_Editor` .

   b. Öffnen Sie das Widget „SC Catalog.“

   c. Beachten Sie, dass die Widget-ID `widget-sc-cat-item` lautet.
   Mit dieser ID können Sie das Widget-Modell in das Clientskript einbetten.

   d. Prüfen Sie das Serverskript.

   Beachten Sie, dass das **Daten**-Objekt eine sys_id-Eigenschaft enthält, die entweder mit den **Eingabe**- oder **Optionen**-Objekten ausgefüllt wird. Wenn keine der beiden **Eingabe** Noch nicht **Optionen** Schließen Sie eine sys_ID ein, die $sp.getParameter() Die Methode ruft die sys_ID aus der Anforderungsabfragezeichenfolge ab.

   Server script

```
35    if (input)
36      data.sys_id = input.sys_id;
37    else if (options.sys_id)
38      data.sys_id = options.sys_id;
39    else
40      data.sys_id = $sp.getParameter("sys_id") || $sp.getParameter('sl_sys_id');
41
42    if (!data.sys_id)
43      return;
44
45    data._attachmentGUID = gs.generateGUID();
46    var validatedItem = new sn_sc.CatItem('' + data.sys_id);
47    if (!validatedItem.canView())
48      return;
49
50    data.sc_cat_item = $sp.getCatalogItem(data.sys_id, true);
51    if (data.sc_cat_item.category) {
52      var categoryJS = new sn_sc.CatCategory(data.sc_cat_item.category);
53      data.category = {
54        name: categoryJS.getTitle(),
55        url: '?id='+data.sc_category_page+'&sys_id=' + data.sc_cat_item.category
56      }
57    }
58
59    $sp.logStat('Catalog View', data.sc_cat_item.sys_class_name, data.sys_id, data.sc_cat_item.name);
60  })()
```

   Zum Ausfüllen des **Eingabe**-Objekts können Sie eine Katalogelement-sys_id aus dem Quick Order Widget-Clientskript übergeben.

2. Im **Widget-Editor** öffnen Sie das Schnellbestellungs-Widget.
3. Ersetzen Sie das Quick Order Widget-Clientskript durch das folgende Skript.

```
function($location, spUtil) {
  var c = this;

  c.select = function(item_id) {
    if (c.openItem == item_id) {
      c.openItem = null;
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
            return;
        }

        renderCatalogItemWidget(item_id);
    }

    function renderCatalogItemWidget(item_id) {
        c.catalogItemWidget = null;
        spUtil.get("widget-sc-cat-item", {
            sys_id: item_id
        }).then(function(response) {
            c.catalogItemWidget = response;
            c.openItem = item_id;
        });
    }
}
```

Dieses Skript verwendet `spUtil.get()` zum Abrufen des Widget-Modells nach ID (`widget-sc-cat-item`) und definieren des `{sys_id: item_id}`-Objekts. Dieses Objekt wird in das Serverskript als **Eingabe** geschrieben.

4. Ersetzen Sie die HTML-Vorlage durch das folgende Skript:

```
<div class="panel panel-primary">
 <div class="panel-heading">Request an item from the catalog</div>
 <div class="panel-body">
  <input class="form-control" type="search" placeholder="Start typing here to search
 the list of catalog items" ng-model="c.data.keywords" ng-change="c.server.update()"
 ng-model-options="{debounce: 250}" />
  <h5 ng-if="!c.data.keywords">Showing the most popular items</h5>
  <ul class="list-group result-container">
   <li class="list-group-item" ng-repeat="item in c.data.items">
    <a href ng-click="c.select(item.sys_id)">{{item.name}}</a><span
 class="pull-right">{{item.price}}</span>
    <div class="catalog-item" ng-if="item.sys_id == c.openItem">
     <sp-widget ng-if="c.catalogItemWidget" widget="c.catalogItemWidget" />
    </div>
   </li>
  </ul>
 </div>
 <div class="panel-footer" ng-if="c.data.keywords">
  <ng-pluralize count="c.data.items.length"
          when="{'0': 'No items found for ',
             '1': 'One item matching ',
             'other': 'Found {} items matching '}">
  </ng-pluralize>
  {{c.data.keywords}}
 </div>
</div>
```

Diese Vorlage:

- fügt das On-Click-Verhalten mithilfe der Direktaufruf-Direktive hinzu.
- zeigt das Widget für eingebettetes SC-Katalogelement mithilfe der Direktive sp-widget an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

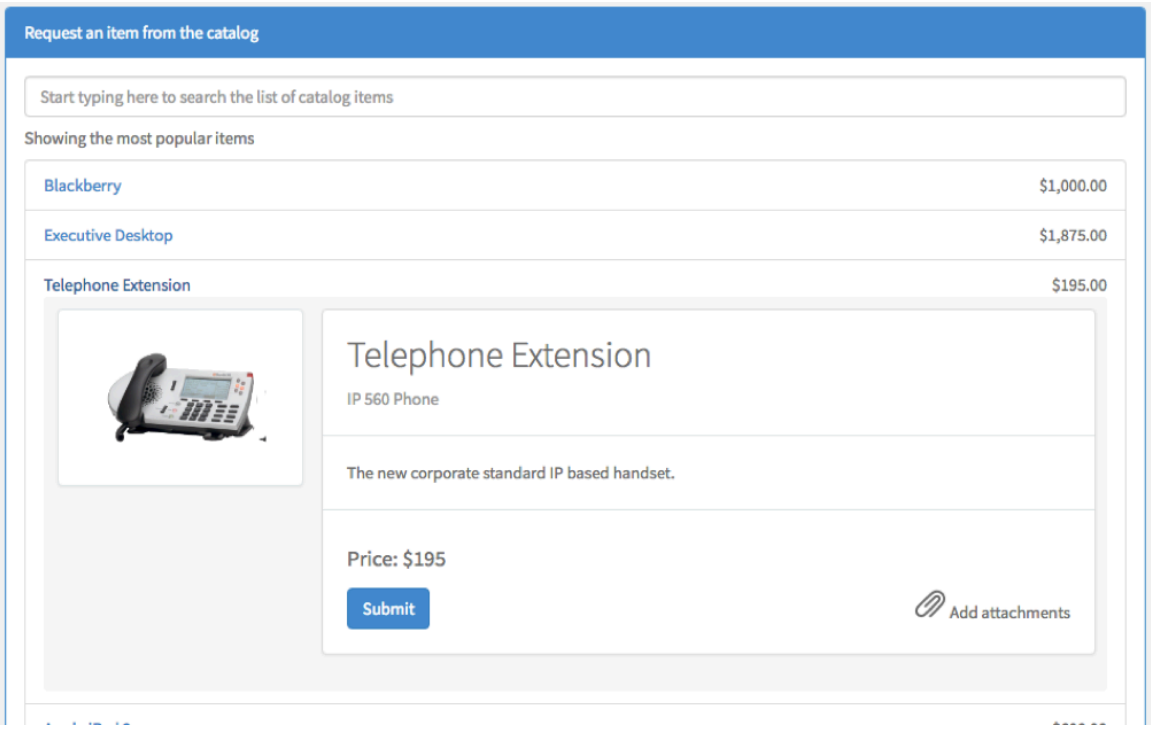
5. ersetzt das CSS durch das folgende Skript:

```
.result-container {
  margin-top: 10px;
}

.catalog-item {
  background-color: #f5f5f5;
  padding: 10px;
  @include border-top-radius($panel-border-radius);
  @include border-bottom-radius($panel-border-radius);
}
```

6. Aktualisieren Sie die Testseitenvorschau, um die Änderungen anzuzeigen.

Wenn Sie ein Suchergebnis auswählen, wird das Element im eingebetteten SC Catalog Item-Widget geöffnet.



Erstellen Sie eine wiederverwendbare Anweisung und fügen Sie sie einem Widget hinzu

Angular Providers sind wiederverwendbare Komponenten, die mehreren Widgets hinzugefügt werden können. Erstellen Sie mithilfe der Tabelle Widget Angular Providers eine Anweisung, die neben jedem Ergebnis im Quick Order-Widget ein Kategoriesymbol anzeigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Angular Providers können Sie Angular-Anweisungen und -Dienste erstellen, die in Ihren Clientskript-Controller eingefügt werden können. Der Code in einem Provider unterscheidet sich von einer typischen Angular-Anweisung bzw. einem -Dienst, da er anonym sein muss, ohne an ein bestimmtes Modul angehängt zu werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Portal-Tabellen** > **Widget Angular Provider**an.
   Die Tabelle Widget Angular Providers wird geöffnet.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Zum Erstellen eines neuen Datensatzes.
3. Füllen Sie das Formular aus.

   a. Fügen Sie den Typ und den Namen hinzu.

   - **Typ**: Anweisung
   - **Name**: categoryIcon

   b. Fügen Sie das Clientskript hinzu.

```
function() {
   return {
      template: '<span class="fa fa-stack fa-lg"><i class="fa fa-circle fa-stack-2x"></i><i class="fa fa-{{::icon}} fa-stack-1x fa-inverse"></i></span>',
      restrict: 'E',
      replace: true,
      scope: {
         category: '='
      },
      link: function(scope, element) {

         var _iconMap = {
            "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8": "tablet",
            /* Tablets */
            "15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f": "question",
            /* Can we help you? */
            "d68eb4d637b1300054b6a3549dbe5db2": "mobile-phone",
            /* Mobiles */
            "109cdff8c6112276003b17991a09ad65": "print",
            /* Office and Print */
            "5d643c6a3771300054b6a3549dbe5db0": "print",
            /* Printers */
            "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f": "plug",
            /* Peripherals */
            "2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4": "desktop",
            /* Software */
         };

         scope.icon = _iconMap[scope.category] || "shopping-cart";
      }
   }
}
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Skript verknüpft die sys_id des Category-Datensatzes mit dem Servicekatalog-Element. Das angezeigte Symbol ist das Symbol, das im Kategoriedatensatz in Servicekatalog definiert ist .

c. Wählen Sie **Speichern**.

4. Ordnen Sie die neue Angular-Anweisung dem Quick Order Widget zu.

a. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Widgets**an.

b. Öffnen Sie das Schnellbestellungs-Widget.

c. Unter **Verwandte Listen**, wählen Sie **Angular Providers**.

d. Wählen Sie in der Liste Angular Provider die Option aus **Bearbeiten** Und ordnen Sie das kategoryIcon Angular Provider dem Widget „Schnellbestellung“ zu.

e. Wählen Sie **Speichern**.

5. Fügen Sie der Quick Order-HTML-Vorlage die Anweisung categoryIcon hinzu.

a. Im **Widget-Editor** öffnen Sie das Schnellbestellungs-Widget.

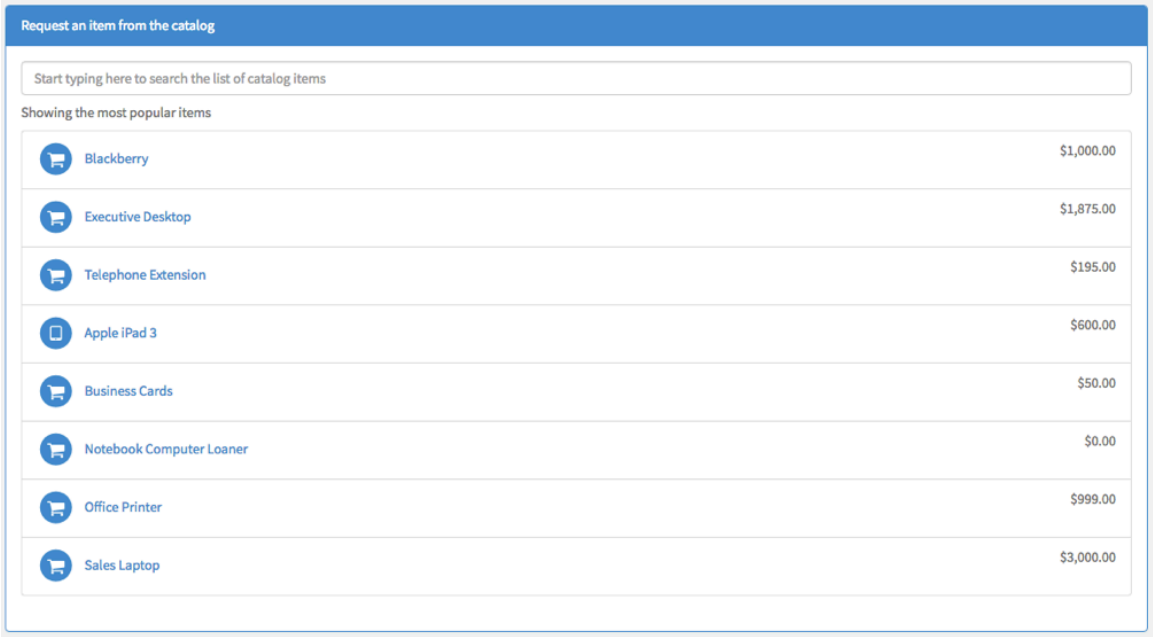
b. Ersetzen Sie die HTML-Vorlage durch das folgende Skript.

```
<div class="panel panel-primary">
 <div class="panel-heading">Request an item from the catalog</div>
 <div class="panel-body">
  <input class="form-control" type="search" placeholder="Start typing here to search
the list of catalog items" ng-model="c.data.keywords" ng-change="c.server.update()"
ng-model-options="{debounce: 250}" />
  <h5 ng-if="!c.data.keywords">Showing the most popular items</h5>
  <ul class="list-group result-container">
   <li class="list-group-item" ng-repeat="item in c.data.items">
    <a href ng-click="c.select(item.sys_id)"><category-icon category="item.category"
style="margin-right: 10px"></category-icon>{{item.name}}</a><span
class="pull-right">{{item.price}}</span>
    <div class="catalog-item" ng-if="item.sys_id == c.openItem">
     <sp-widget ng-if="c.catalogItemWidget" widget="c.catalogItemWidget" />
    </div>
   </li>
  </ul>
 </div>
 <div class="panel-footer" ng-if="c.data.keywords">
  <ng-pluralize count="c.data.items.length"
          when="{'0': 'No items found for ',
            '1': 'One item matching ',
            'other': 'Found {} items matching '}">
  </ng-pluralize>
  {{c.data.keywords}}
 </div>
</div>
```

6. Aktualisieren Sie die Testseitenvorschau, um die Änderungen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neben jedem Ergebnis wird ein Kategoriesymbol angezeigt.



Widget klonen

Nutzen Sie vorhandenen Code, indem Sie ein vorhandenes Widget klonen und bearbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

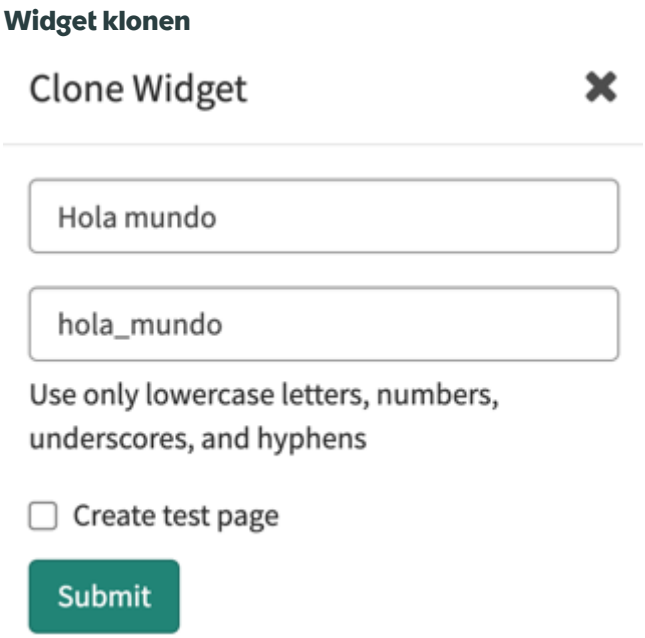
Hinweis:

Basissystem-Widgets sind schreibgeschützt, damit Sie von zukünftigen Updates profitieren können. Um Änderungen vorzunehmen, können Sie Basis-System-Widgets klonen. Geklonte Widgets gelten jedoch als benutzerdefiniert und profitieren nicht von zukünftigen Updates der Widgets, aus denen sie geklont wurden.

Prozedur

1. Öffnen Sie den Widget-Editor auf der Seite Service Portal-Konfiguration und wählen Sie ein vorhandenes Widget aus der Liste **Wählen Sie ein Widget aus**.
   Wählen Sie beispielsweise **Hallo Welt 2**.
2. Klicken Sie im Listenmenü in der Widget-Kopfzeile auf **„Hallo Welt 2“ klonen**.

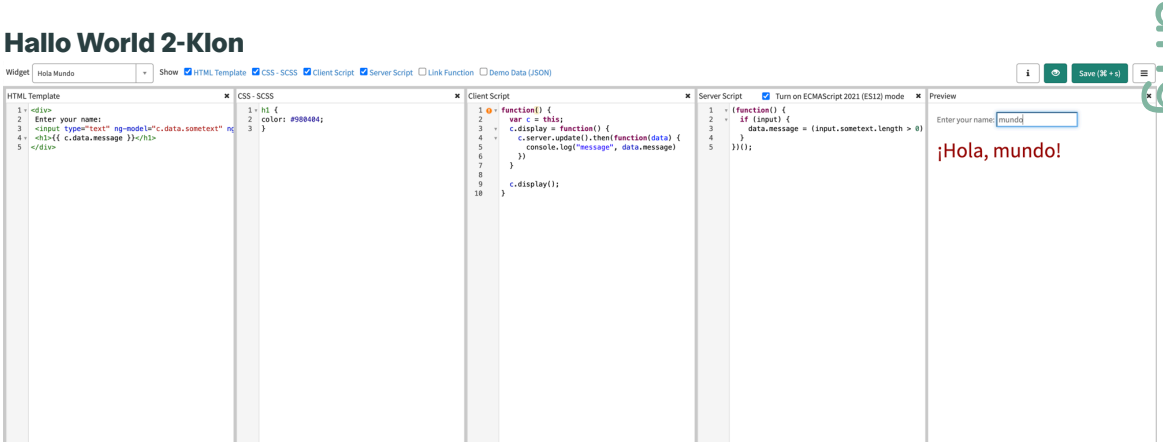
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Geben Sie einen Namen für das geklonte Widget ein.
   Die Widget-ID wird basierend auf dem Widgetnamen automatisch erstellt.
4. **Wahlweise:** Wählen Sie **Testseite erstellen**, um automatisch eine Seite zu erstellen, die das Widget enthält.
5. Verwenden Sie die Kontrollkästchen, um die verschiedenen Komponenten des Widget-Editors nach Bedarf anzuzeigen oder auszublenden.

   Nehmen Sie Änderungen an der HTML-Vorlage, dem CSS, dem Clientskript, dem Serverskript oder der Linkfunktion vor.

   Hinweis:
   Für serverseitige Skripts können Sie den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren, wenn Ihre Anwendung den ES5-Standardmodus oder den Kompatibilitätsmodus verwendet. Skripts in Anwendungen, bei denen der JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) festgelegt ist, verwenden standardmäßig ECMAScript 2021 (ES12). Weitere Informationen finden Sie unter Turn on ECMAScript 2021 (ES12) mode for a script .



6. Um eine Vorschau Ihres Widgets zu aktivieren, verwenden Sie **Vorschau aktivieren** aus dem Menü. Verwenden Sie das angezeigte Augensymbol, um eine Vorschau Ihres Widgets anzuzeigen oder auszublenden.

Automatische Übersetzung

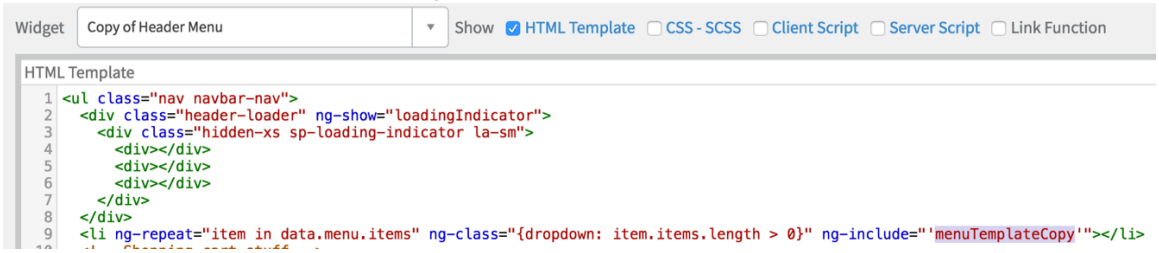
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie ein Widget klonen, das die Angular-ng-Vorlage verwendet, müssen Sie die Vorlage manuell klonen und den Namen der Vorlagenreferenz im Widget ändern.

Das Widget für das Kopfzeilenmenü verwendet beispielsweise die Angular-Vorlage `menuTemplate`. Wenn Sie das Widget für das Kopfzeilenmenü klonen, müssen Sie auch die `menuTemplate` klonen und dem Klon einen eindeutigen Namen geben. Wenn Sie den Klon des Kopfmenü-Widgets öffnen, können Sie einen Verweis auf die „menuTemplate“ im HTML-Code anzeigen.

menuTemplate im Kopfmenü-Widget HTML



Neues Widget erstellen

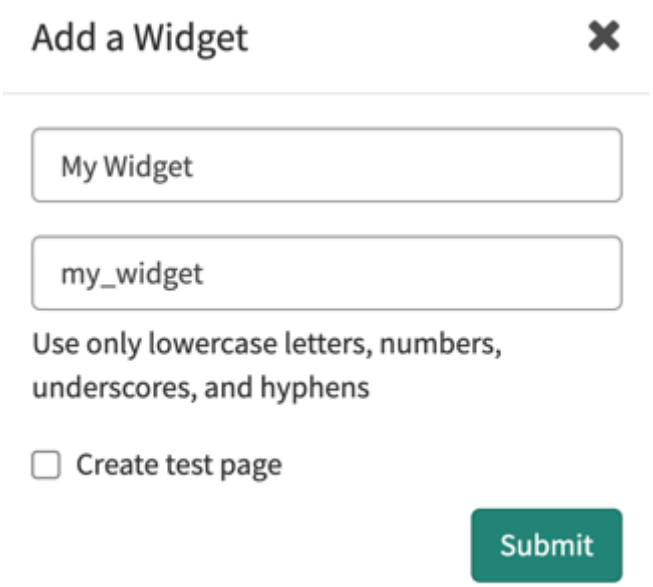
Erstellen Sie ein neues Widget, um ein benutzerdefiniertes Widget von Grund auf zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie Aus **Widget-Editor** .
3. Klicken Sie auf **Erstellen eines neuen Widgets**.
4. Geben Sie einen Namen für das neue Widget ein.
   Die Widget-ID wird basierend auf dem Widgetnamen automatisch erstellt. Sie können dann auswählen **Testseite erstellen** Dient zum automatischen Erstellen einer Seite mit dem Widget.



Automatische Übersetzung

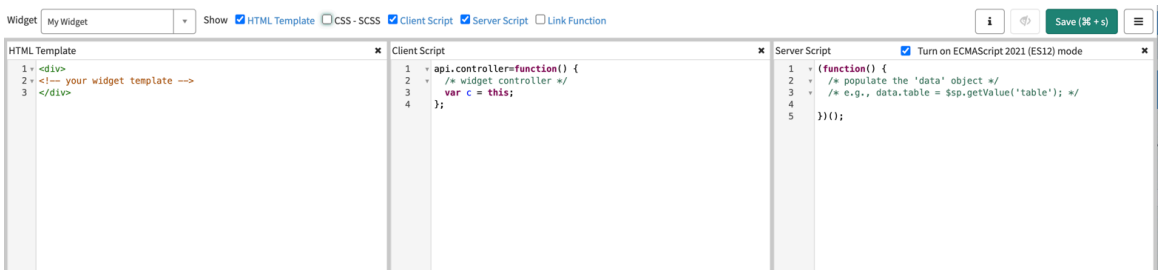
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nachdem Sie die Entwicklung eines Widgets mit einer Testseite abgeschlossen haben, löschen Sie die Testseite. Das Verwalten von Testseiten kann beim Verwalten von Seiten zu Unordnung führen.

5. Klicken Sie auf **Senden**.

Die Widget-HTML-Vorlage, das Clientskript und das Serverskript werden im Widget-Editor angezeigt. Grundlegende Skriptvorlagen sind als Leitfaden enthalten.

Hinweis:
Für serverseitige Skripts können Sie den JavaScript-Modus ECMAScript 2021 (ES12) aktivieren, wenn Ihre Anwendung den ES5-Standardmodus oder den Kompatibilitätsmodus verwendet. Skripts in Anwendungen, bei denen der JavaScript-Modus auf ECMAScript 2021 (ES12) festgelegt ist, verwenden standardmäßig ECMAScript 2021 (ES12). Weitere Informationen finden Sie unter Turn on ECMAScript 2021 (ES12) mode for a script .



Widget-Optionsschema

Widget-Instanzen ermöglichen Benutzern die eindeutige Konfiguration jedes Widgets, das sie einer Seite hinzufügen. Verwenden Sie das Optionsschema, um die Parameter für Ihr Widget zu definieren.

Instanzoptionen speichern

Beim Entwickeln eines Widgets können Sie das Optionsschema bearbeiten, um Parameter für das Widget zu erstellen, oder Sie können eine Tabelle zum Speichern von Instanzoptionen erstellen. Wenn Sie das vorhandene Optionsschema bearbeiten, werden alle definierten Instanzoptionen im JSON-Format im Feld **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** in der Tabelle sp_instance gespeichert. Folgende Feldtypen stehen zur Verfügung:

- Zeichenfolge
- Boolesche
- Zahl
- Referenz
- Wahl
- Feldliste (abhängig von der Tabelle)
- Feldname (abhängig von der Tabelle)
- Glide_list

Um andere Feldtypen zu verwenden, die im Optionsschema nicht unterstützt werden, erstellen Sie eine Erweiterungstabelle, um Ihr benutzerdefiniertes Widget-Optionsschema zu speichern. Mit einer Tabelle können Sie:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Einen beliebigen ServiceNow-Feldtyp, einschließlich Felder mit erweiterter Anpassung, zu dem Optionsschema hinzufügen.
- Definieren eines komplexen Optionsschemas.
- Suchen und Filtern von Instanzoptionen

Hinweis:
Durch das Speichern von Optionen in einer Tabelle können Sie komplexere Optionen definieren. Diese Methode ist jedoch schwieriger zu verwalten als das Optionsschema zu bearbeiten. Bearbeiten Sie das vorhandene Optionsschema nach Möglichkeit, um das Erstellen unnötiger Tabellen und das Hinzufügen zusätzlicher Serveraufrufe zu Ihrem Widget zu vermeiden. Speichern Sie Optionen nur dann in einer Tabelle, wenn komplexe oder durchsuchbare Optionen erforderlich sind.

Verwenden von Optionen in einem Widget

Zugriff auf Optionen im Widget sowohl vom Clientskript als auch vom Serverskript aus mit der globalen Variable **Optionen**. Sie können auf jeden Optionswert in Ihrem Widget-Clientskript oder Serverskript mit `options.optionName` zugreifen.

Clientskript

```
function() {
  /* widget controller */
  var c = this;
    console.log(c.options.text_color) //Outputs the text_color option for this instance
}
```

Serverskript

```
(function() {
    $sp.log(options.text_color) //Logs the value of the text_color option to the browser console.
})();
```

Standardoptionen definieren

Bevor ein Optionswert für eine Instanz festgelegt wird, erscheint er beim Zugriff auf diese Optionsvariable als undefinierter Wert. Verwenden Sie das Widget-Serverskript, um Standardwerte für Ihre Optionen anzugeben.

```
(function() {
  options.text_color=options.text_color||"blue";
  options.maximum_entry_count=options.maximum_entry_count||5;
})
```

Bearbeiten Sie das Widget-Optionsschema

Widget-Instanzen ermöglichen Benutzern die eindeutige Konfiguration jedes Widgets, das sie einer Seite hinzufügen. Bearbeiten Sie das Optionsschema, um grundlegende Parameter für Ihr Widget zu definieren.

Vorbereitungen
Sie müssen ein neues Widget geklont oder erstellt haben.

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

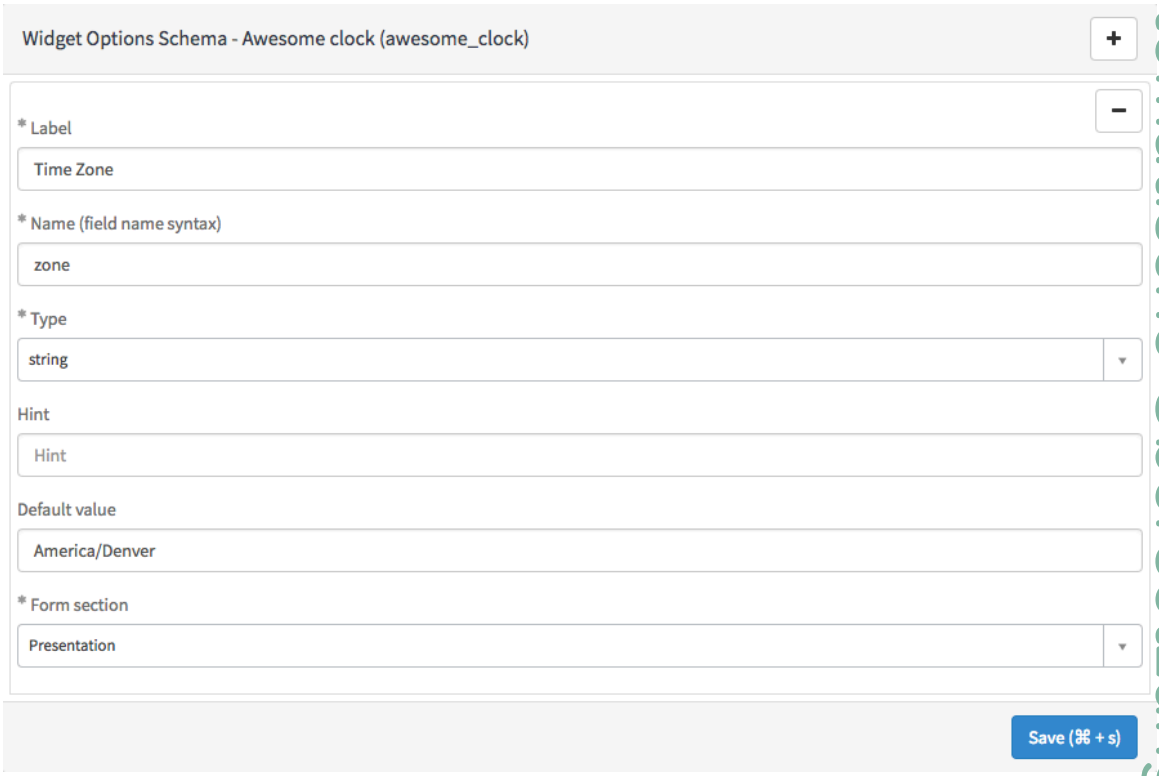
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Widget-Editor**an.
2. Wählen Sie das Widget aus, für das Sie das Optionsschema konfigurieren möchten.
3. Klicken Sie auf das Menüsymbol ( ), und wählen Sie **Optionsschema bearbeiten**.
   Diese Option wird nur für Benutzer angezeigt, die das Recht haben, das Widget zu bearbeiten.
4. Klicken Sie auf **+** eine Widget-Option hinzufügen.
5. Definieren Sie eine Bezeichnung, einen Namen, einen Typ, einen Hinweis und einen Formularabschnitt.

   Weitere Felder erscheinen je nach **Typ**, den Sie auswählen.

   Durch das Hinzufügen flexibler Widgetoptionen können Sie wiederverwendbare Widgets erstellen. Sie können Standardwerte hinzufügen, um den Benutzern das Verständnis der einzelnen Widgetoptionen zu erleichtern. Wenn Sie keinen Formularabschnitt auswählen, ist der Standardwert auf **Andere Optionen** festgelegt.



6. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Das von Ihnen definierte Optionsschema wird im JSON-Format im Feld **Optionsschema** in der Tabelle sp_widget gespeichert. Basierend auf diesem Optionsschema kann jede Instanz des Widgets individuell definierte Instanzoptionen verwenden.
7. Testen Sie das Optionsschema, indem Sie das Widget zu einer Seite im Serviceportal-Designer hinzufügen.-

   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Serviceportal-Designer**an.

   b. Fügen Sie das Widget zu einer Seite hinzu und klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol in der Widget-Instanz, um die Instanzoptionen anzuzeigen.

   c. Konfigurieren Sie die Widget-Instanzoptionen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Zeigen Sie die Konfiguration an, indem Sie zu dem Instanzdatensatz in der Tabelle sp_instance navigieren. Die Instanzoptionen werden im JSON-Format im Feld **Zusätzliche Optionen, JSON-Format** gespeichert.

Speichern Sie Instanzoptionen in einer Tabelle

Erstellen Sie eine Tabelle zum Speichern von Widget-Instanzoptionen, anstatt das vorhandene Optionsschema zu bearbeiten. Wenn Sie eine Tabelle als Widgetoptionsschema verwenden, können Sie benutzerdefinierte Felder mit beliebigen ServiceNow-Feldtypen definieren, Filter zu Feldern hinzufügen und Instanzoptionen suchen bzw. aufrufen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um ein benutzerdefiniertes Optionsschema zu definieren, fügen Sie Felder zu einer Erweiterungstabelle „sp_instance“ hinzu und legen Sie dann fest, dass das Widget die Erweiterungstabelle als Datenquelle verwendet. Mit einer Erweiterungstabelle können Sie:

- Einen beliebigen ServiceNow-Feldtyp, einschließlich Felder mit erweiterter Anpassung, zu dem Optionsschema hinzufügen.
- Definieren Sie komplexe Widgetoptionen.
- Suchen und Filtern von Instanzoptionen

Hinweis:
Durch das Speichern von Optionen in einer Tabelle können Sie komplexere Optionen definieren. Diese Methode ist jedoch schwieriger zu verwalten als das Optionsschema zu bearbeiten. Bearbeiten Sie das vorhandene Optionsschema nach Möglichkeit, um das Erstellen unnötiger Tabellen und das Hinzufügen zusätzlicher Serveraufrufe zu Ihrem Widget zu vermeiden. Speichern Sie Optionen nur dann in einer Tabelle, wenn komplexe oder durchsuchbare Optionen erforderlich sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Tabelle, die eine sp_instance-Tabelle erweitert, um Ihr benutzerdefiniertes Optionsschema zu speichern.

   a. Navigieren zu **Systemdefinition** > **Tabellen**an.

   b. Klicken Sie auf **Neu**.

   c. Definieren Sie ein Label und einen Namen.

   d. Im Feld **Erweitert die Tabelle** wählen Sie eine sp_instance-Tabelle aus, die die erforderlichen Felder enthält.

Instanzentabelle	Beschreibung
Instanz [sp_instance]	Enthält Basisinstanzfelder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Instanzentabelle	Beschreibung
Instanz mit Tabelle [sp_instance_table]	Enthält sp_instance-Felder und Felder zum Anzeigen von Tabellendaten wie Tabelle und Filter.

e. Speichern Sie das Formular.

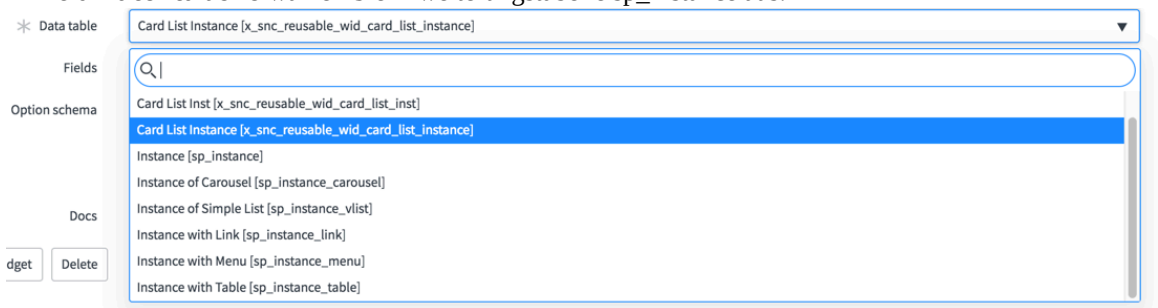
2. Definieren Sie benutzerdefinierte Felder in der Erweiterungstabelle.
Sie können einen beliebigen Feldtyp definieren, der in Ihrem Optionsschema verwendet werden soll, indem Sie neue Spalten in der Liste **Säulen** hinzufügen.

3. Aktualisieren Sie Ihr Widget, um die Erweiterungstabelle als Datenquelle zu verwenden.

a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Widgets**an.

b. Öffnen Sie das Widget, für das Sie benutzerdefinierte Optionen erstellen möchten.

c. Im Feld **Datentabelle** wählen Sie Erweiterungstabelle sp_instance aus.



4. Konfigurieren Sie das Erweiterungstabellenformular so, dass die gewünschten Felder angezeigt werden.
Im Formular konfigurierte Felder stehen als Instanzoptionen zur Verfügung.

a. Navigieren Sie zu dem Erweiterungstabellenformular: `<yourInstance>/<your_extenstion_table>.do`.

b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Kopfzeilenmenü, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Formularlayout**an.

c. Fügen Sie die Felder zum Formular hinzu.

d. Klicken Sie auf **Speichern**.

5. Konfigurieren Sie das Widget so, dass die gewünschten Felder als Instanzoptionen angezeigt werden.

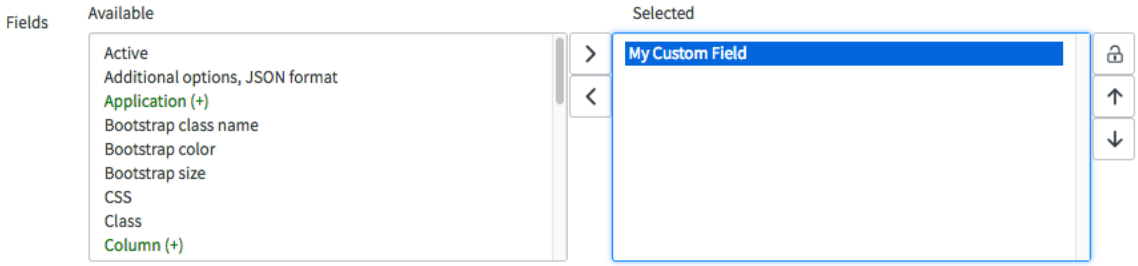
a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Widgets**an.

b. Öffnen Sie das Widget, dessen Erweiterungstabelle als Datenquelle festgelegt ist.

c. Verwenden Sie die **Felder** slushbucket, um Felder auszuwählen, die als Instanzoptionen angezeigt werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Speichern Sie das Formular.

Nächste Maßnahme

Testen Sie das Optionsschema, indem Sie das Widget zu einer Seite im Serviceportal-Designer hinzufügen.- Klicken Sie in der Widget-Instanz auf das Bearbeitungssymbol, um die Instanzoptionen anzuzeigen. Nach dem Konfigurieren der Widget-Instanzoptionen, zeigen Sie die Konfiguration an, indem Sie zum Instanzdatensatz in der Erweiterungstabelle sp_instance navigieren.

Widget-API-Referenz

Serviceportal Enthält Client- und serverseitige APIs zur Verwendung in Widget-Client- und Serverskripts.

Serviceportal Clientseitige APIs

Dies sind Serviceportal APIs, die Sie in einem Widget-Client-Controller verwenden können.

Detaillierte Informationen zu Klassen und Methoden finden Sie in der API-Referenz.

Klasse	Beschreibung
spAriaUtil	Zeigt Nachrichten in einem Bildschirmleser an.
SpContextManager	Erstellt Daten aus einem Serviceportal Widget, das für andere Anwendungen und Services in einem verfügbar ist Serviceportal Seite. Übergeben Sie beispielsweise Widget-Daten an Mitarbeiterchat Wenn es in einem geöffnet wird Serviceportal Seite.
spUtil	Dienstprogrammmethoden zum Ausführen allgemeiner Funktionen in Serviceportal Widget-Client-Skript.
spModal	Zeigt Warnungen, Hinweismeldungen und Bestätigungsdialoge in an Serviceportal Widgets. Die `SpModal` Klasse ist in verfügbar Serviceportal Client-Skripts.

Hinweis:
g_form als globales Objekt kann nicht in einem Widget-Client-Controller oder in einem UI-Skript verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal Serverseitige APIs

Dies sind Serviceportal APIs, die Sie in einem Widget-Serverskript verwenden können.

Klasse	Beschreibung
GlideSPSkriptfähig	Die `GlideSPSkriptfähig` Die API bietet Methoden zum Interagieren mit Daten und zum Ausführen von Datensatzvorgängen in Serviceportal Widgets.
GlideSPSearchAnalytics	Die `GlideSPSearchAnalytics` Die API bietet Methoden zum Generieren von Such-Analytics aus anwenderdefinierten ServiceNow Durchsuchen Sie Widgets.
SPScriptedFacet - Scoped	Definiert Aspektelemente, Filter oder zugeordnete Abfragen für ein Aspekte-Objekt.
SPScriptedFacetService - Scoped	Generiert ein Objekt mit Multichoice- oder Einzelauswahl-Aspekten für eine Quelle der erweiterten Suche.
SPSEOUtilsSNC - Global	Gibt visuell lesbare URLs für eine bestimmte Seite oder für die aktuelle Seite basierend auf der Transaktionsanforderung zurück.
SPWidgetAccessControl - Global	Überprüfen Sie, ob einer angegebenen Tabelle Zugriff auf ein Widget gewährt wird, um sicherzustellen, dass eine beabsichtigte Zielgruppe sicher auf ein Widget zugreifen kann.

Widget-Eigenschaften

Verfügbare globale Variable und Funktionen in Widget-Client- und -Serverskripts.

Globale Objekte des Serverskripts

Eigenschaft	Beschreibung
`Eingabe`	Ein Objekt, das clientseitige Eigenschaften enthält, die unter `c.data` festgelegt sind. Der Wert ist `nicht definiert`, bis der Client-Controller `c.server.update()` aufruft.
`Daten`	Ein Objekt, das Eigenschaften enthält, die während der serverseitigen Ausführung festgelegt wurden.
`Optionen`	Ein Objekt, das die Schemaoption-Eigenschaften enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Globale Funktionen des Clientskripts

Eigenschaft	Beschreibung
this.server.get([Object])	Ruft den Server auf und sendet benutzerdefinierte Eingaben. Gibt Versprechen aus.
this.server.update()	Ruft den Server auf und postet this.data zum Serverskript. Gibt Versprechen aus.
this.server.refresh()	Ruft den Server auf und ersetzt automatisch die aktuellen Optionen und Daten aus der Serverantwort. Gibt Versprechen aus.

Ein Versprechen repräsentiert das eventuelle Ergebnis einer asynchronen Operation. Weitere Informationen zu Versprechen finden Sie unter https://promisesaplus.com/ oder in der AngularJS-Dokumentation.

Wiederverwenden von Komponenten mit Angular Providers

Angular Providers sind wiederverwendbare Komponenten, die in mehrere Widgets eingefügt werden können. Um ein schnelles Laden von Widgets und ein leistungsfähiges Portal sicherzustellen, erstellen Sie Angular Providers, anstatt Ihre Client-Controller mit permanenten Daten und zusätzlicher Logik zu überladen. Mit Angular Providers können Sie Daten für die gesamte Lebensdauer Ihres Serviceportal verwalten und Komponenten und Datenobjekten in mehreren Widgets wiederverwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Erstellen eines Angular Providers können Sie:

- Aufrechterhalten der Synchronisierung von Widgets, beim Ändern von Datensätzen bzw. Filtern.
- Teilen von Kontext zwischen Widgets.
- Beibehalten und Fortbestehen lassen des Status.
- Erstellen Sie Verhalten und fügen Sie sie in mehrere Widgets ein.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie Angular Providers.

Tipp:
Um die Wartung und Fehlerbehebung zu erleichtern, entfernen Sie alle nicht verwendeten Anbieter aus der zugehörigen Liste „Angular Provider“ in der Widget-Tabelle [sp_Widget].

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Service Portal-Konfiguration** > **Portal-Tabellen** > **Widget Angular Provider**an.
   Die Tabelle Widget Angular Providers wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Datensatz zu erstellen.
3. Wählen Sie den Typ des Angular Providers.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Richtlinie
- Werk
- Service

Um die Migration zu ECMAScript 6 oder höher zu erleichtern, sollten Sie Services über Fabriken hinweg verwenden.

4. Einen Namen definieren
   Sie verwenden den Namen, um den Provider Ihrem Widget zuzuordnen.
5. Fügen Sie ein Skript im Feld **Clientskript** hinzu.

   Example

   Eine Basisanlage, die eine Zahl in US-Währung formatiert.

```
function formatterFactory(){
  var myVal = Number;
  return {
    format: function(myVal) {
      return '$' + myVal.toFixed(2);
    }
  }
}
```

6. Ordnen Sie den Angular Provider einem Widget zu.
   a. Navigieren Sie zu `<yourInstanceURL>/sp_config?id=widget_edit`.
   b. Öffnen Sie das Widget, das Sie mit dem Angular Provider verknüpfen möchten.
   c. Unter **Verwandte Listen**, wählen Sie **Angular Providers**.
   d. In der Liste **Angular Providers** klicken Sie auf **Neu**.
   e. Im Feld **Angular Provider** wählen Sie den entsprechenden Provider aus.
   f. Überprüfen Sie das Feld **Widget**, um sicherzustellen, dass Sie den Angular Provider mit dem richtigen Widget verknüpfen
   g. Klicken Sie auf **Speichern**.
7. Aktualisieren Sie die entsprechenden Skripts in Ihrem Widget, um den Angular Provider in das Widget einzufügen.

   Example

   Fügen Sie die Anlage in Ihr Widget-Clientskript ein, indem Sie den Namen der Anlage als Argument in Ihrer Client-Controller-Funktion übergeben. Sie können dann auf das in der Anlage-Funktion definierte Objekt in Ihrem Widget-Clientskript zugreifen.

```
function(formatterFactory) {
  /* widget controller */
  var c = this;
  console.log(formatterFactory.format(300));
}
```

   Wenn Sie eine Direktive definieren, verwenden Sie die Direktive in der Widget-HTML-Vorlage.

8. Um den Angular Provider zu bearbeiten, nachdem er mit Ihrem Widget registriert wurde, öffnen Sie das Angular Provider-Clientskript im Widget-Editor.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Serviceportal-Konfiguration** > **Widget-Editor**an.

b. Unter **Bearbeiten eines vorhandenen Widgets**, wählen Sie das Widget aus, das Ihrem Angular Provider zugeordnet ist.

c. Von **Anzeigen** Öffnen Sie das Menü **Abhängigkeiten** Listen Sie den Angular Provider auf, und wählen Sie ihn aus.

Hinweis:
Nur Angular Providers, die dem Widget zugeordnet sind, werden in der Liste **Abhängigkeiten** angezeigt. Diese Liste enthält alle externen Ressourcen, von denen Ihr Widget abhängig ist.

Das Angular Provider-Clientskript wird im Widget-Editor angezeigt. In der Widget-Editor-Oberfläche können Sie Ihr Widget und Ihre Provider-Skripts gleichzeitig bearbeiten und speichern.

Nächste Maßnahme

Um einen Angular Provider mit mehreren Widgets zu verwenden, registrieren Sie Ihren Provider mit jedem Widget und aktualisieren Sie die entsprechenden Skripts.

Eingebettete Widgets

Betten Sie ein Widget in die HTML-Vorlage, das Serverskript oder das Clientskript ein.

Betten Sie ein Widget in eine HTML-Vorlage ein

Verwenden Sie das Element `<widget></widget>`, um ein Widget in eine HTML-Vorlage einzubetten. Übergeben Sie die ID des Widgets, das Sie als Parameter einbetten möchten.

```
<div>
  <widget id="widget-cool-clock"></widget>
</div>
```

Wenn ein Widget über ein Optionsschema verfügt, können Sie Instanzoptionen im JSON-Format definieren.

```
<widget id="widget-cool-clock" options='{"zone": "America/Los_Angeles","title": "San Diego, CA"}'></widget>
```

Alternativ können Sie Optionen im Widget-Serverskript definieren.

HTML-Vorlage

```
<widget id="widget-cool-clock" options='data.clockOptions'></widget>
```

Serverskript

```
(function() {
  data.clockOptions = {"zone": "America/Los_Angeles","title": "San Diego, CA"};
})();
```

Betten Sie ein Widget in ein Clientskript ein

Verwenden SpUtil.get() Um ein Widget-Modell im Client-Skript abzurufen.

```
spUtil.get("widget-sc-cat-item", {sys_id: "your_catalog_item_sys_id"}).then(function(response) {
   c.catalogItemWidget = response;
});
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei Verwendung der Klasse `spUtil` in einem Widget-Clientskript müssen Sie die Klasse in die Clientskriptfunktion einfügen. Im folgenden Beispiel wird das Cool Clock-Widget eingebettet:

Clientskript

```
function(spUtil) {
   var c = this;
   spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
         c.myClockWidget = response;
   });
}
```

HTML-Vorlage

```
<sp-widget widget="c.myClockWidget"></sp-widget>
```

Betten Sie ein Widget in ein Serverskript ein

Verwenden $sp.getWidget() Um ein Widget-Modell im Serverskript abzurufen.

```
data.catalogItemWidget = $sp.getWidget("widget-sc-cat-item");
```

Im folgenden Beispiel wird das Cool Clock-Widget eingebettet:

Serverskript

```
(function() {
   var coolClockOptions = {"zone": "America/Los_Angeles","title": "San Diego,
 CA"}
   data.coolClockWidget = $sp.getWidget('widget-cool-clock', coolClockOptions);
})();
```

HTML-Vorlage

```
<sp-widget widget="data.coolClockWidget"></sp-widget>
```

Widget-Modelleigenschaften

Wenn ein Widget-Modell von einem anderen Widget aus aufgerufen wird, werden die HTML-Vorlage, das Clientskript und die Verknüpfungsfunktion genauso wie im Datensatz sp_widget geladen. Die Dateneigenschaft ist das Ergebnis der Ausführung des Widget-Serverskripts. Alles, was Sie dem Datenobjekt auf dem Server hinzufügen, ist im Datenobjekt des Clients verfügbar.

Eigenschaftsname	Typ	Beschreibung
client_script	String	Widget-Clientskriptfeld.
css	String	Kompilierte CSS-Ausgabe aus dem SASS-Feld für das Widget.
Daten	Objekt	Datenobjekt, das Schlüssel und Werte aus dem Widget-Serverskript enthält.
Abhängigkeiten	array	Alle Bibliotheken von Drittanbietern, die geladen werden sollen, bevor das Widget ausgeführt wird.
Optionen	Objekt	Optionen zum Initialisieren des Widgets.
Vorlage	String	HTML-Vorlagenfeld für das Widget.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Betten Sie ein Widget mehrmals mit benutzerdefinierten Optionen ein

Betten Sie das Cool Clock-Widget mehrmals mit benutzerdefinierten Optionen ein.

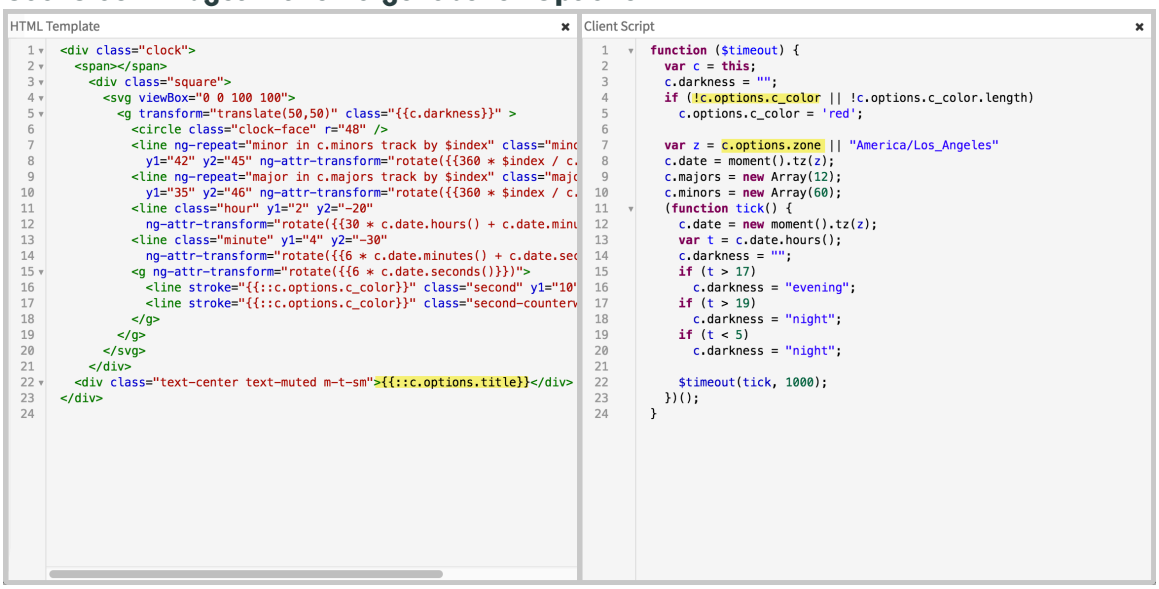
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie ein Widget, das mehrere Instanzen des Cool Clock-Widget mit unterschiedlichen Zeitzonen und Titeln enthält. Öffnen Sie das Widget „Cool Clock“ im Widget-Editor, um Widget-Optionen anzuzeigen, auf die in der HTML-Vorlage und im Clientskript verwiesen wird.

Cool Clock-Widget mit hervorgehobenen Optionen



Prozedur

1. Klonen Sie das Cool Clock-Widget mit dem Namen `Eingebettete Uhr`.
2. Ersetzen Sie die Codeblöcke durch Folgendes:

HTML-Vorlage

```
<div class="panel panel-default">
 <div class="panel-heading">Time across the US</div>
 <div class="panel-body">
  <div class="row">
   <div class="col-sm-3" ng-repeat="myClock in c.data.clocks">
    <sp-widget widget="myClock"></sp-widget>
   </div>
  </div>
 </div>
</div>
```

CSS

```
.panel {
   margin-top: 10px;
}
```

Clientskript

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
function() {
   // nothing to do here...
}
```

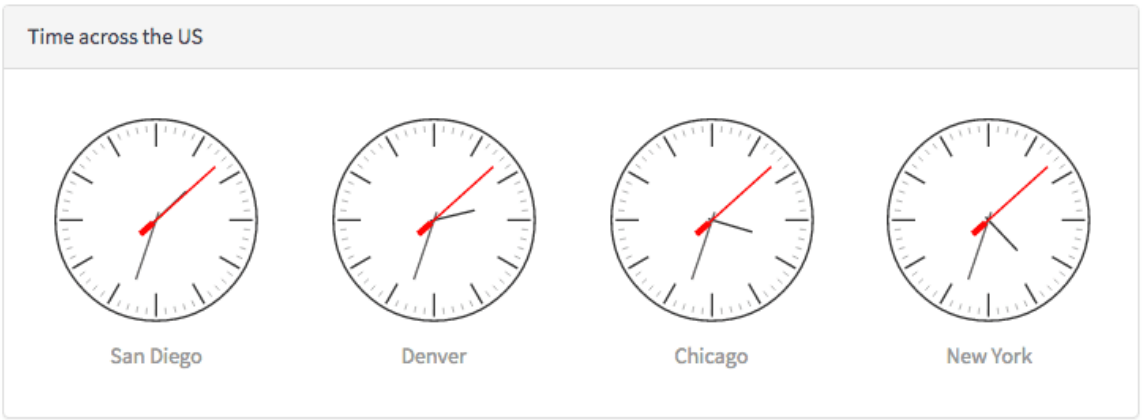
Serverskript

```
(function() {
   var options = [
      {zone: "America/Los_Angeles", title: "San Diego"},
      {zone: "America/Denver", title: "Denver"},
      {zone: "America/Chicago", title: "Chicago"},
      {zone: "America/New_York", title: "New York"}
   ];

   data.clocks = [];
   for (var i in options) {
      data.clocks.push($sp.getWidget("widget-cool-clock", options[i]));
   }
})();
```

Ergebnisse
Jede Instanz der Uhr im eingebetteten Uhr-Widget wird mit einer anderen Zeitzone angezeigt.

Beispiel für Uhroptionen



Erstellen Sie eine Widgetabhängigkeit

In Service Portal können Sie JavaScript- und CSS-Dateien mit Widgets verknüpfen, um Abhängigkeiten zwischen Widgets und Bibliotheken von Drittanbietern, externen Stylesheets und Winkelmodulen zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Abhängigkeiten werden bei Bedarf asynchron vom Server geladen.

Widgets können beliebig viele oder wenige Abhängigkeiten haben. Je mehr Sie jedoch hinzufügen, desto mehr Inhalt muss ein Widget herunterladen, um auf der Seite dargestellt zu werden. Halten Sie Abhängigkeiten so gering wie möglich, um Ladezeiten zu optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Abhängigkeitspaket.

   Ein Abhängigkeitspaket ist eine Sammlung von JavaScript- und CSS-Dateien, die mit einem Widget verbunden werden können.

   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Abhängigkeiten**an.

   b. Definieren Sie im Abhängigkeitssatz die folgenden Felder.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Abhängigkeit. (Nützlich, um eine Abhängigkeit aus einer Dropdown-Liste auszuwählen.)
Anwendung	Anwendungsbereich für den Abhängigkeitsdatensatz.
In Seitenlast einfügen	Wählen Sie aus, ob Ihre Abhängigkeit beim ersten Laden der Seite des Serviceportals auf die Seite geladen werden soll, oder lassen Sie sie deaktiviert, um die Abhängigkeit nur zu laden, wenn das verknüpfte Widget auf eine Seite geladen wird.
Winkelmodulname	Optional. Definieren Sie den Wert, wenn das verknüpfte JavaScript ein Angular-Modul ist. Geben Sie den Namen des geladenen Angular-Moduls an, damit es in die Anwendung Angular von Service Portal eingefügt werden kann.

2. Fügen Sie dem Abhängigkeitspaket Dateien hinzu.

   Nachdem Sie die Informationen für Ihr Abhängigkeitspaket gespeichert haben, können Sie in den zugehörigen Listen JS- und CSS-Include-Dateien hinzufügen. Geben Sie für jede Themenliste die folgenden Informationen an:

Feld	Beschreibung
Anzeigename	Name des Skripts enthält.
Quelle	Wählen Sie abhängig davon, ob Sie ein JS-Include oder ein CSS-Include hinzufügen, eine der folgenden Optionen aus der Liste aus: ○ URL ○ UI-Skript (für ein JS-Include) oder Stylesheet (für ein CSS-Include) Verwenden Sie für eine JS-Inclusion das Feld UI-Skript, um auf ein in gefundenes UI-Skript zu verweisen **System-UI** > **UI-Skripts**an. Verwenden Sie für das CSS-Include das Stylesheet-Feld, um auf einen Datensatz in der Tabelle `sp_css` zu verweisen.

3. Fügen Sie einem Widget ein Abhängigkeitspaket hinzu.
   Nachdem Sie ein Abhängigkeitspaket erstellt und Dateien hinzugefügt haben, erstellen Sie eine Beziehung zwischen der Abhängigkeit und einem Widget.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Widgets** Und suchen Sie den Widget-Datensatz, dem Sie die Abhängigkeit hinzufügen möchten.

b. Klicken Sie in der Themenliste Abhängigkeiten auf **Bearbeiten**.

c. Suchen Sie im Slushbucket nach der von Ihnen erstellten Abhängigkeit, und doppelklicken Sie, um sie der ausgewählten Elementspalte auf der rechten Seite hinzuzufügen.

d. Speichern Sie die Seite, um zum Widget-Datensatz zurückzukehren.

Fügen Sie ein Zeichensymbol in einem einzelnen Widget ein

Wenn nur ein Widget Zugriff auf ein Zeichensymbol haben soll, schließen Sie das Zeichensymbol in ein einzelnes Widget ein.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch das Hinzufügen eines Symbols zu einem bestimmten Widget wird das Symbol beibehalten und verhindert, dass andere CSS auf der Seite beeinträchtigt werden.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Plattform-UI zu **Serviceportal** > **Widgets**, Klicken Sie dann auf das Widget, dem Sie ein Symbol hinzufügen möchten.
2. Hängen Sie die einzelne Symboldatei an den Widget-Datensatz an.
3. Fügen Sie in die HTML-Vorlage etwa Folgendes ein:

```
<div>
<i class='font-family'>icon_name</i> you did it!
</div>
```

Stellen Sie sicher, dass die Klasse genau mit der Schriftartfamilie identisch ist, die im CSS genannt wird. Beispiel: `<i class='material-icons'>`Muss mit identisch sein `.Material-Symbole` Enthalten in CSS. Der `Symbolname` sollte mit dem Namen der angehängten Datei übereinstimmen.

4. Fügen Sie im CSS-Feld für das Widget das CSS für die Definition des Zeichensatzes hinzu.

Die meisten Zeichensatz-Icons enthalten eine CSS-Datei, die den Material-Icons ähnlich ist, die unten verwendet werden. Verwenden Sie die sys_id des Anhangs als `src` in der CSS. Zum Beispiel:

```
/* fallback */
@font-face {
  font-family: 'Material Icons';
  font-style: normal;
  font-weight: 400;
  src: url('/828b8ca8b7033010897725cbde11a9f7.iix') format('woff2');
}

.material-icons {
  font-family: 'Material Icons';
  font-weight: normal;
  font-style: normal;
  font-size: 24px;  /* Preferred icon size */
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  display: inline-block;
  line-height: 1;
  text-transform: none;
  letter-spacing: normal;
  word-wrap: normal;
  white-space: nowrap;
  direction: ltr;

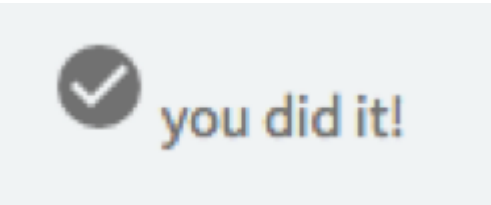
  /* Support for all WebKit browsers. */
  -webkit-font-smoothing: antialiased;
  /* Support for Safari and Chrome. */
  text-rendering: optimizeLegibility;

  /* Support for Firefox. */
  -moz-osx-font-smoothing: grayscale;

  /* Support for IE. */
  font-feature-settings: 'liga';
}
```

Ergebnisse

Ein Symbol, das Sie in der Widget- oder Widget-Instanz auswählen können. Zum Beispiel:



Nächste Maßnahme

Um benutzerdefinierte Zeichensymbole für Widgets zu verwenden, fügen Sie das Symbol einer Seite hinzu oder machen Sie es zu einer Widgetabhängigkeit.

Zugehörige Informationen

Einfügen von Zeichensatzsymbolen auf einer Seite

Fügen Sie Zeichensymbole als Widgetabhängigkeit ein

Fügen Sie Zeichensymbole als Widgetabhängigkeit ein

Sie können Zeichensymbole überall dort einfügen, wo ein Widget geladen wird, indem Sie sie als Widgetabhängigkeit hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

CSS, das als Widgetabhängigkeit enthalten ist, hat keinen Umfang und kann andere CSS auf einer Seite unterbrechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Plattform-UI zu **Serviceportal** > **CSS** Und erstellen Sie ein neues Stylesheet.
2. Hängen Sie den Schriftartsymbolsatz an den von Ihnen erstellten sp_css-Datensatz an, und verwenden Sie die sys_ID des Anhangs als `src` Für das Schriftartsymbol.

   Example
   Zum Beispiel:

```
@font-face {
  font-family: 'Material Icons';
  font-style: normal;
  font-weight: 400;
  src: url('/828b8ca8b7033010897725cbde11a9f7.iix') format('woff2');
}

.material-icons {
  font-family: 'Material Icons';
  font-weight: normal;
  font-style: normal;
  font-size: 24px;  /* Preferred icon size */
  display: inline-block;
  line-height: 1;
  text-transform: none;
  letter-spacing: normal;
  word-wrap: normal;
  white-space: nowrap;
  direction: ltr;

  /* Support for all WebKit browsers. */
  -webkit-font-smoothing: antialiased;
  /* Support for Safari and Chrome. */
  text-rendering: optimizeLegibility;

  /* Support for Firefox. */
  -moz-osx-font-smoothing: grayscale;

  /* Support for IE. */
  font-feature-settings: 'liga';
}
```

3. Navigieren zu **Serviceportal** > **Abhängigkeiten** Und erstellen Sie eine neue Abhängigkeit.
4. Hängen Sie den von Ihnen erstellten CSS-Datensatz mit der neuen Abhängigkeit an **CSS-Einbindungen** Zugehörige Liste.

Ein Widget internationalisieren

Verwenden Sie ${} Oder `gs.getMessage()` Syntax in **HTML-Vorlage** , **Client-Skript** , Oder **Serverskript** Felder eines Widgets zum Tag von Zeichenfolgen für die Übersetzung, damit Sie lokalisieren können Serviceportal Inhalt.

${} oder `gs.getMessage()` sucht in der Nachrichtentabelle [sys_ui_message] auf der Plattform nach der Übersetzung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie die HTML-Vorlage, um Zeichenfolgen in einem Widget zu internationalisieren. Geben Sie Folgendes in eine HTML-Vorlage ein.

```
<div>
  <p>${This message will be internationalized.}</p>
  <p>However, this will NOT be.</p>
</div>
```

Text als ${message} zu schreiben ist das Äquivalent des Schreibens von ${gs.getMessage("message")} in anderen Teilen des Systems - aber als lesbareres Kürzel.

Hinweis:
In einigen Fällen enthält die Übersetzung möglicherweise Anführungszeichen oder doppelte Anführungszeichen. Dies kann zu JavaScript-Fehlern führen, wenn Sie die Syntax ${} im Clientskript verwenden. Der sicherste Weg, eine übersetzte Nachricht abzurufen, ist das Serverskript. Weisen Sie dann den Wert einer clientseitigen Angular-Bindung zu.

Zeichenfolgen im Clientskript übersetzen

```
function() {
  var c =this;
  c.message="${This message will be internationalized}";
}
```

HTML-Vorlage:

```
<div>
  <!-- The output of this text will be internationalized. -->
  <p>{{c.message}}</p>
</div>
```

Zeichenketten im Serverskript übersetzen

Verwenden Sie das Serverskript, um Schemaoptionen und andere Werte während der serverseitigen Laufzeit zu übersetzen.

Serverskript

```
function() {
  data.message=gs.getMessage("this message contains 'quotes'");
  //You can also translate schema options using the server script
  //For example, data.message=gs.getMessage(options.title);
}
```

HTML-Vorlage

```
<div>
  <p>{{c.data.message}}</p>
</div>
```

Servicekatalog-Formularskripts durch Widgets ersetzen

Sie können in Serviceportal Widgets verwenden, um UI-Makros zu ersetzen. Wenn Ihr Servicekatalog-Formular ein UI-Makro enthält, das auf andere Felder oder Variablen im Formular verweist, können Sie ein Widget mit wiederverwendbarem Code erstellen und es in das Servicekatalog-Formular einbetten. Verwenden Sie eine spezielle Syntax, um auf beliebige Variablenfelder im Formular zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Widget, das die Aktion ausführt, die Sie in Katalogelementformularen verwenden möchten. In Schritt 7 finden Sie ein einfaches Beispiel-Widget, das auf eine andere Variable im Formular zugreift.
2. Öffnen Sie ein Katalogelement, das zuvor ein UI-Makro oder eine andere wiederverwendbare Komponente verwendet hat, die in Serviceportal nicht unterstützt wird.
3. Fügen Sie in zugehörigen Listen dem Katalogelement eine neue Variable hinzu.
4. Konfigurieren Sie das Variablenformular so, dass das Feld **Widget** hinzugefügt wird.
5. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **Makro** aus.
6. Wählen Sie im Feld **Widget** ein Widget aus, das die gewünschte Aktion ausführt.
7. **Wahlweise:** Verwenden Sie im eingebetteten Widget die Syntax `$scope.page.g_form()` oder `$scope.page.field`, um auf die Katalogelementwerte zuzugreifen.

Example

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie den Wert einer einzeiligen, mit dem Katalogelement verknüpften Textvariable mit dem Namen **color** ändern.

Widget-HTML-Vorlage

```
<div>
  Data from catalog variable:
  <h1>{{ c.data.message }}</h1>
</div>
```

Widget-Client-Skript

```
function($scope) {
    var c = this;

    //Watch for changes in the color variable
    $scope.$watch(function () {
        return $scope.page.g_form.getValue('color');
    }, function (value) {
    //Update local data object with data from variable
    c.data.message = value ? 'Content of color variable: ' + value : '';
});
}
```

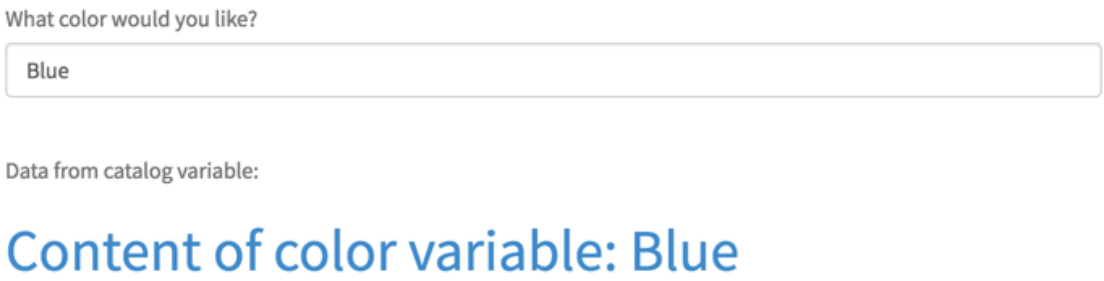
Verwenden Sie Folgendes, um auf Felder für Variablen oder Katalogelemente zuzugreifen:

- `$scope.page.g_form()`: Die g_form-Instanz im Formular. Sie können alle unterstützten g_form-Methoden verwenden, die unter Service Portal und Client-Skripts beschrieben sind. Zum Beispiel: `g_form.setValue('Variablenname', 'neuer Wert');`.
- `$scope.page.field()`: Das Objekt, das die Variable darstellt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie das Katalogelement in Serviceportal öffnen, greift das eingebettete Widget auf die Variablenfelder zu, die dem Katalogelement zugeordnet sind.



Widget-Fehlerbehebungsanweisungen

Verwenden Sie die folgenden Tools, um unerwartetes Verhalten in Ihrem benutzerdefinierten Serviceportal-Widgets zu untersuchen und zu beheben.

Bietet Debugging-Tipps zur Behebung von Serviceportal-Konfigurationsproblemen.

Komplexität reduzieren

Deaktivieren Sie Widgets, die nicht mit dem Widget zusammenhängen, mit dem Sie das Problem beheben, um Teile der Seite zu isolieren, die Fehler oder unerwartetes Verhalten verursachen können. Setzen Sie das aktive Feld in einem Widget-Datensatz auf „falsch“, um das Widget auf der Seite auszublenden und die Ausführung zugehöriger Skripts zu verhindern.

Verwenden Sie die Browser-Entwicklerkonsole

Alle unterstützten Desktop-Browser verfügen über integrierte Tools. Greifen Sie auf die Entwicklertools Ihres Browsers zu, um Konsolennachrichten und Fehler anzuzeigen, die von clientseitigem JavaScript ausgelöst werden. Viele der unten aufgeführten Protokollierungstools geben Informationen an diese Konsole aus.

Wenn Leistungsprobleme auftreten, überprüfen Sie die JavaScript-Konsole, um festzustellen, ob Fehler, eine große Anzahl von HTTP-Anforderungen oder HTTP-Anforderungen vorliegen, die lange Zeit in Anspruch nehmen. Sie können die -Konsole verwenden, um Widgets zu identifizieren, die langsam geladen werden. Weitere Informationen finden Sie unter So identifizieren Sie ein langsames Widget auf einer Seite [KB0744521] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Bestimmen Sie die Ursache von Leistungsproblemen

Die folgenden Tipps können helfen, die Ursache von Leistungsproblemen in Portalen zu bestimmen:

- Ermitteln Sie, ob das Problem mit dem Portal oder plattformweit zusammenhängt, indem Sie die Funktionalität in beiden Schnittstellen vergleichen. Weitere Informationen zu Problemen mit der Plattformleistung finden Sie unter Platform performance .
- Bestimmen Sie, ob das Problem das gesamte Portal oder bestimmte Seiten betrifft. Wenn alle Seiten im Portal langsam sind, überprüfen Sie, ob geskriptete Menüelemente im Header-Menü oder Designs mit großen Schriftarten oder Bilddateien die Ursache sein könnten. Wenn eine bestimmte Seite langsam ist, verwenden Sie die Browserentwicklerkonsole, um zu bestimmen, welches Widget die Ursache sein könnte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Überprüfen Sie die Tabelle „Protokoll“ [syslog] auf Warnungen im Zusammenhang mit großen JSON-Objekten, die zu Langsamkeit führen. Wenn diese Warnungen mit der Aktion angezeigt werden, die zu Langsamkeit führt, bedeutet dies, dass ein Widget zu viele Daten verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter Sechs häufige Leistungslücken im Serviceportal und ihre Vermeidung [KB0634588] artikel in der Now Support Knowledge Base.

Verwenden Sie das Widget-Kontextmenü, um auf Informationen und Optionen zuzugreifen

STRG + Rechtsklick auf ein Widget für den Zugriff auf Konfigurationsoptionen für das Widget. Es gibt auch Optionen zur Ausgabe des Bereichs und des Bereichsdatenobjekts an die Browser-Konsole. Weitere Informationen zu diesem Menü finden Sie unter Mithilfe von Portal-Widgets.

Verwenden Sie Skriptmethoden, um die Debugging-Ausgabe zu erfassen

Es stehen verschiedene Methoden zur Verfügung, um Debugging-Informationen in Ihrem Server- und clientseitigen Code auszugeben.

Skript-Debugging-Methoden

Methode	Verfügbarkeit	Beschreibung
console.log()	Server und Client	Protokolliert die Ausgabe an die Browser-Entwicklerkonsole.
$sp.log()	Server	Ausgabe der Protokolle in der Tabelle Service Portal-Protokolleinträge [sp_log], wenn der angemeldete Benutzer die Rolle `sp_admin` oder `Administrator` hat.
gs.log()	Server	Protokolliert die Ausgabe in der Protokolltabelle [syslog]. **Hinweis:** gs.log erstellt Datensätze in der Syslog-Tabelle. Übermäßiger Gebrauch kann die Leistung beeinträchtigen.
gs.Warnung()	Server	Erzeugt eine Warnstufen-Ausgabe in der Protokolltabelle [syslog].
gs.Error()	Server	Erzeugt eine Fehlerstufen-Ausgabe in der Protokolltabelle [syslog].
gs.addInfoMessage()	Server	Zeigt eine grüne Informationsmeldung oben im Browserfenster an.
gs.addErrorNachricht()	Server	Zeigt eine rote Fehlermeldung oben im Browserfenster an.
SpUtil.addErrorMessage()	Client	Zeigt eine Fehlermeldung im Browserfenster an.
SpUtil.addInfoMessage()	Client	Zeigt eine Informationsmeldung im Browserfenster an.
SpUtil.addTrivialMessage()	Client	Zeigt eine Nachricht an, die nach kurzer Zeit automatisch ausgeblendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Skript-Debugging-Methoden (Fortsetzung)

Methode	Verfügbarkeit	Beschreibung
debugger	Client	Legt einen Haltepunkt in Chrome- und Firefox-Browsern fest, sodass Sie ein Skript Zeile für Zeile in der Browser-Entwicklerkonsole durchgehen können.
{{data|json}}	HTML	Dieser Code kann zum HTML-Code einer Seite hinzugefügt werden, um das Datenobjekt auf der Portalseite im JSON-Format auszugeben.

Prüfen Sie, ob Sicherheitsbeschränkungen vorhanden sind

Häufig werden Probleme mit der Widget-Anzeige durch Zugriffsregeln oder Anwenderkriterien und nicht durch das Widget-Skript verursacht. Überprüfen Sie die Anwenderkriterien für Datensätze, und stellen Sie sicher, dass alle Datensätze, auf die in einem Widget nicht zugegriffen werden kann, über die Plattform-UI zugänglich sind. Verwenden Sie den ACL-Debugger, um sicherzustellen, dass Ihre Benutzer den erwarteten Zugriff auf die von Ihren Widgets verwendeten Datensätze haben. Weitere Informationen zum Debugger finden Sie unter ACL-Debugging-Tools .

Servicekatalog Elemente können auch so eingeschränkt werden, dass sie nicht in angezeigt werden Serviceportal. Wenn Sie einen erhalten Sie sind entweder nicht autorisiert, oder der Datensatz ist ungültig Fehlermeldung für Servicekatalog Widget: Stellen Sie sicher, dass das Element nicht in ausgeblendet ist Serviceportal.

Überprüfen Sie die zugehörigen Angular Provider

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Angular-Provider Widgets zugeordnet sind. Das Entfernen der standardmäßigen Angular Provider, die einem Basissystem-Widget zugeordnet sind, kann zu unerwartetem Verhalten führen. Beispiel: Entfernen Sie die Provider scToggleData oder scBindHtmlCompile Angular aus dem Widget „SC-Katalogelement“.

Erstellen Sie einen Verweis auf den Widgets-Bereich in der Konsole

Verwenden Sie den Verweis auf ein Widget, um Bereichsdaten zu bearbeiten, oder führen Sie die Widgets-Client- und -Serverskripts manuell aus. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Referenz zu erstellen.

- 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Widget, und wählen Sie **Prüfen**.
- 2. Klicken Sie auf der Registerkarte Elemente der Entwicklungswerkzeuge auf das Element mit dem Attribut widget=widget. Sie finden einige Elemente über dem aktuell geprüften Element. Dieses Element zeigt das $0-Skriptwerkzeug des Widgets.
- Führen Sie in der Javascript-Konsole den folgenden Code aus:

```
var scopeRef = angular.element($0).scope();
```

Verwenden Sie den Verweis auf Ihr Widget, um Daten in der Konsole zu ändern. Siehe folgendes Beispiel. Denken Sie daran, AngularJS $apply() im Anwendungsbereich auszuführen, um Änderungen auf der Seite anzuwenden.

```
scopeRef.data.prop1 = "Pear";
scopeRef.$apply();
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Führen Sie eine im Widgets-Client-Controller definierte Funktion über Ihre Referenz mithilfe der folgenden Syntax aus.

```
scopeRef.exampleFunction();
```

Verwenden Sie den Befehl Aktualisieren, um das Widgets-Serverskript manuell auszuführen.

```
scopeRef.server.refresh();
```

Widget-Diagnose

Beheben Sie Serviceportal-Seitenprobleme, indem Sie Widget-Anpassungsebenen identifizieren und den Widget-Code direkt über eine Portalseite überprüfen.

Wenn eine Portalseite nicht wie erwartet funktioniert, kann dies an einem Fehler im Widget-Code liegen. Um die Seite zu diagnostizieren, versuchen Sie, die Widgets auf der Seite zu diagnostizieren.

Die Diagnose von Widgets umfasst:

- Identifizieren der Widget-Anpassungsebenen
- Code wird überprüft, der in jedem Widget verwendet wird

Anpassungsebenen werden identifiziert

Anpassungsebenen Beschreiben Sie, wie Widgets geändert oder entwickelt wurden. Die Identifizierung der Anpassungsebene eines Widgets kann Ihnen helfen, zu wissen, welcher Teil des Widget-Codes am wichtigsten zu überprüfen ist. Es gibt vier Ebenen der Widget-Anpassung.

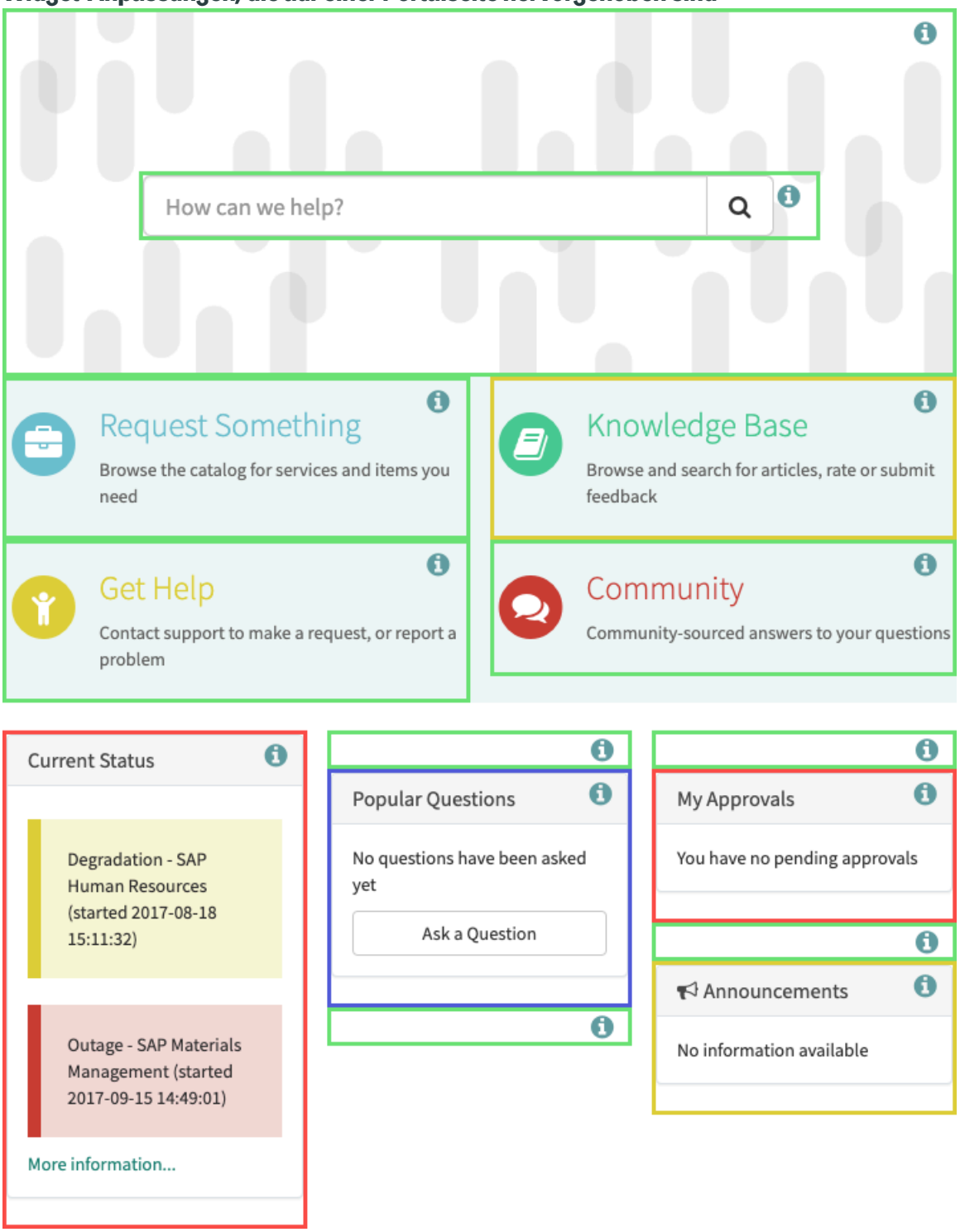
Anpassungsebene	Beschreibung
Basis	Basis-Widget, das auf einem Basissystem oder mit einem anderen installiert ist ServiceNow Plugins. Basis-Widgets haben keine Änderungen, können jedoch Widget-Instanzen haben, für die Sie Instanzoptionen festgelegt haben.
Geklont	Widget, das Sie aus einem Basis-Widget geklont haben.
Neu	Widget, das Sie erstellt haben.
Angepasst	Basis-Widget, das Sie auf eine der folgenden Arten konfiguriert haben: • Widget-Code direkt geändert • Geändertes Widget-Optionsschema • Geänderte Widget-Abhängigkeiten, ng-Templates oder Angular-Provider

Um die Anpassungsebenen von Widgets auf einer Portalseite zu identifizieren, öffnen Sie das Widget-Kontextmenü, und wählen Sie aus **Widget-Anpassungen Anzeigen** . Widgets sind wie folgt farbcodiert:

- Grün: Basis-Widget
- Gelb: Geklontes Widget
- Blau: Neues Widget
- Rot: Anwenderdefiniertes Widget

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widget-Anpassungen, die auf einer Portalseite hervorgehoben sind



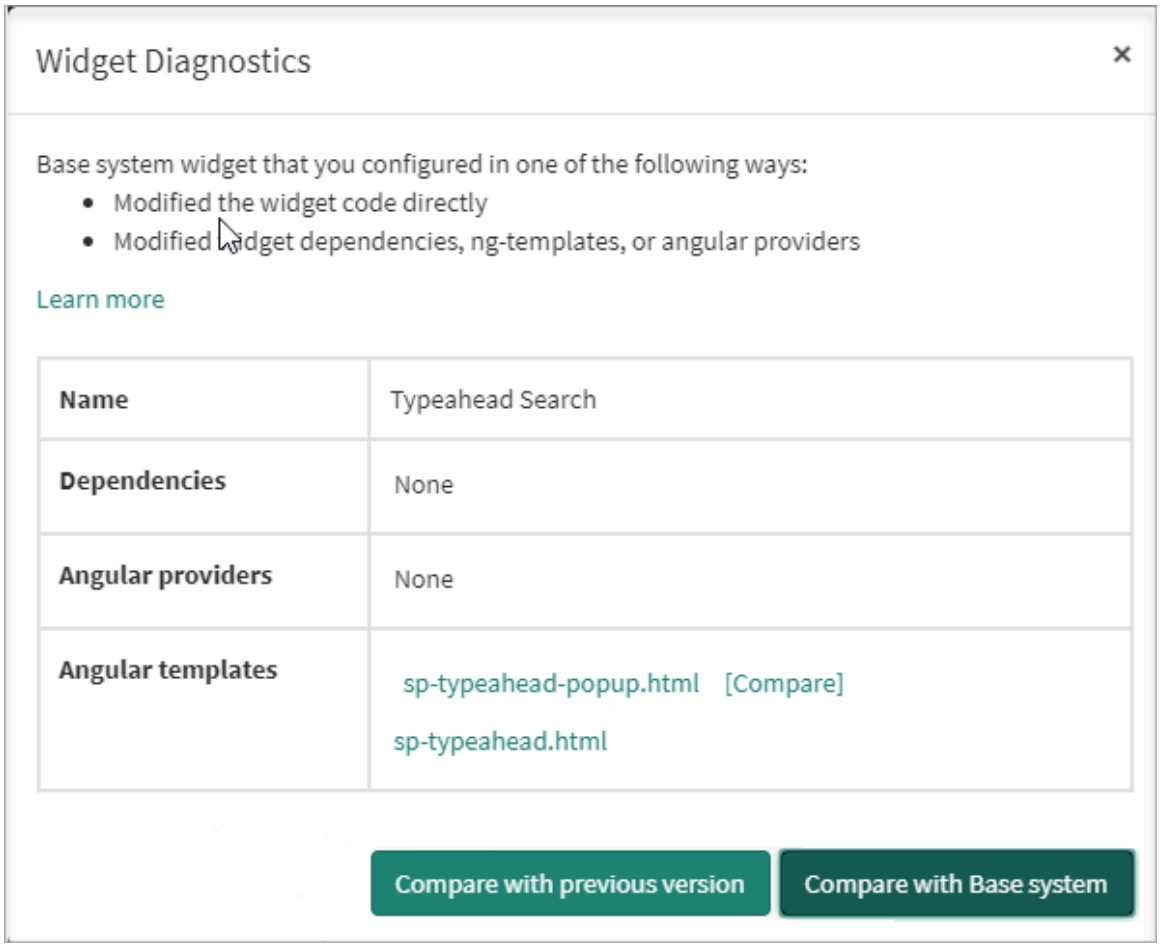
Automatische Übersetzung

Widget-Code wird überprüft

Nachdem Sie die Anpassungsebenen von Widgets auf einer Portalseite identifiziert haben, überprüfen Sie den Code in jedem Widget.

Um den Widget-Code auf der Portalseite anzuzeigen, klicken Sie auf das Informationssymbol ( ) In einem Widget.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Im Widget-Diagnosefenster können Sie den Widget-Code auf verschiedene Arten überprüfen:

- Zeigen Sie einen Widget-Datensatz auf einer Portalseite an

  Zeigen Sie potenziell problematischen Code im Widget-Datensatz an, und identifizieren Sie ihn, ohne von der Portalseite weg zu navigieren.

- Identifizieren Sie Anpassungen in Widget-bezogenen Datensätzen

  Zeigen und identifizieren Sie potenziell problematischen Code in den Widget-Abhängigkeiten, Winkelanbietern und ng-Vorlagen, die vom Widget verwendet werden.

- Vergleichen Sie Versionen eines Widget-bezogenen Datensatzes

  Vergleichen Sie eine Winkelanbieter- oder ng-Vorlage mit der vorherigen Version, um zu prüfen, ob Ihre neuesten Code-Changes Probleme auf einer Portalseite verursachen.

- Vergleichen Sie Versionen eines anwenderdefinierten Widgets

  Vergleichen Sie Ihre neueste Aktualisierung eines benutzerdefinierten Widgets mit der vorherigen Version, um zu prüfen, ob Ihre neuesten Code-Changes Probleme auf einer Portalseite verursachen.

- Vergleichen Sie ein geklontes oder anwenderdefiniertes Widget mit einem Basis-Widget

  Identifizieren Sie Anpassungen an einem Widget, damit Sie Ihre geklonten oder anwenderdefinierten Widgets wiederherstellen und Probleme auf einer Portalseite lösen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Empfehlungen für die Diagnose von Widgets

Von den vier Anpassungsebenen sind anwenderdefinierte Widgets das Problem mit der höchsten Priorität. Diese Widgets werden bei System-Upgrades nicht unterstützt. Wenn während eines Upgrades Seitenprobleme auftreten, kann dies daran liegen, dass Sie ein anwenderdefiniertes Widget auf Ihrer Portalseite haben.

Um Seitenprobleme zu beheben, die durch anwenderdefinierte Widgets verursacht werden können, identifizieren Sie, welche Teile des Widget-Codes angepasst wurden. Setzen Sie dann den Code auf die ursprüngliche Konfiguration zurück. Weitere Informationen zum Identifizieren dieser Codeunterschiede finden Sie unter Vergleichen Sie ein geklontes oder anwenderdefiniertes Widget mit einem Basis-Widget.

Tipp:
Auch wenn ein anwenderdefiniertes Widget jetzt keine Seitenprobleme verursacht, möchten Sie möglicherweise das ursprüngliche Widget wiederherstellen, um Probleme bei späteren Upgrades zu vermeiden.

Wenn nach dem Zurücksetzen anwenderdefinierter Widgets weiterhin Seitenprobleme auftreten, überprüfen Sie als Nächstes Ihre neuen und geklonten Widgets.

Mit einem neuen Widget verursachen Ihre letzten Codeänderungen wahrscheinlich Probleme auf Ihrer Portalseite. Um Ihre letzten Änderungen zu identifizieren, damit Sie Ihren Code debuggen können, führen Sie die Schritte unter aus Vergleichen Sie Versionen eines Widget-bezogenen Datensatzes.

Wenn Sie ein Widget vor einem System-Upgrade geklont haben, hat das geklonte Widget wahrscheinlich nicht denselben aktualisierten Code wie das Basis-Widget erhalten. In diesem Fall wird empfohlen, das Widget erneut zu klonen und dem Klon Ihre Anpassungen hinzuzufügen.

Ein Basis-Widget verursacht am wenigsten Seitenprobleme. Wenn Sie bereits andere Widgets überprüft haben und weiterhin Seitenprobleme auftreten, entfernen Sie Basis-Widgets von der Seite, und fügen Sie sie erneut hinzu, ohne dass Widget-Optionen festgelegt sind. Sie können stattdessen auch versuchen, Basis-Widgets zu einer anderen Seite hinzuzufügen.

Einschränkungen

Es gibt mehrere bekannte Einschränkungen bei der Verwendung der Widget-Diagnose von einer Portalseite:

- Obwohl Sie Widget-Code anzeigen und vergleichen können, können Sie Code nicht direkt korrigieren oder rückgängig machen. Navigieren Sie vom Portal weg, um den Code zu ändern.
- Wenn Sie während der Widget-Diagnose zu einer anderen Portalseite navigieren, deaktiviert das System das Tool.
- Da das Tool zur Kategorisierung von Widgets Farbe verwendet, ist es für Anwender mit Sehbehinderungen möglicherweise nicht zugänglich.
- Die Widget-Abhängigkeiten, die auf der Portalseite aufgeführt sind, spiegeln nur die Abhängigkeiten der ersten Ebene wider. Jede Abhängigkeit, die tiefer als die erste Ebene geschachtelt ist, ist nicht enthalten. Um weitere Probleme mit dem Widget zu beheben, überprüfen Sie die geschachtelten Abhängigkeiten im Widget-Datensatz.
- Das System kann eine Widget-Abhängigkeit nicht nachverfolgen, nachdem Sie sie gelöscht haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie einen Widget-Datensatz auf einer Portalseite an

Zeigen Sie potenziell problematischen Code im Widget-Datensatz an, und identifizieren Sie ihn, ohne von der Portalseite weg zu navigieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einer Portalseite.
2. Öffnen Sie auf der Seite das Kontextmenü des Widgets, indem Sie bei gedrückter STRG+Rechtsklick auf ein Widget klicken.
3. Klicken Sie im Kontextmenü des Widgets auf **Widget-Anpassungen Anzeigen** .

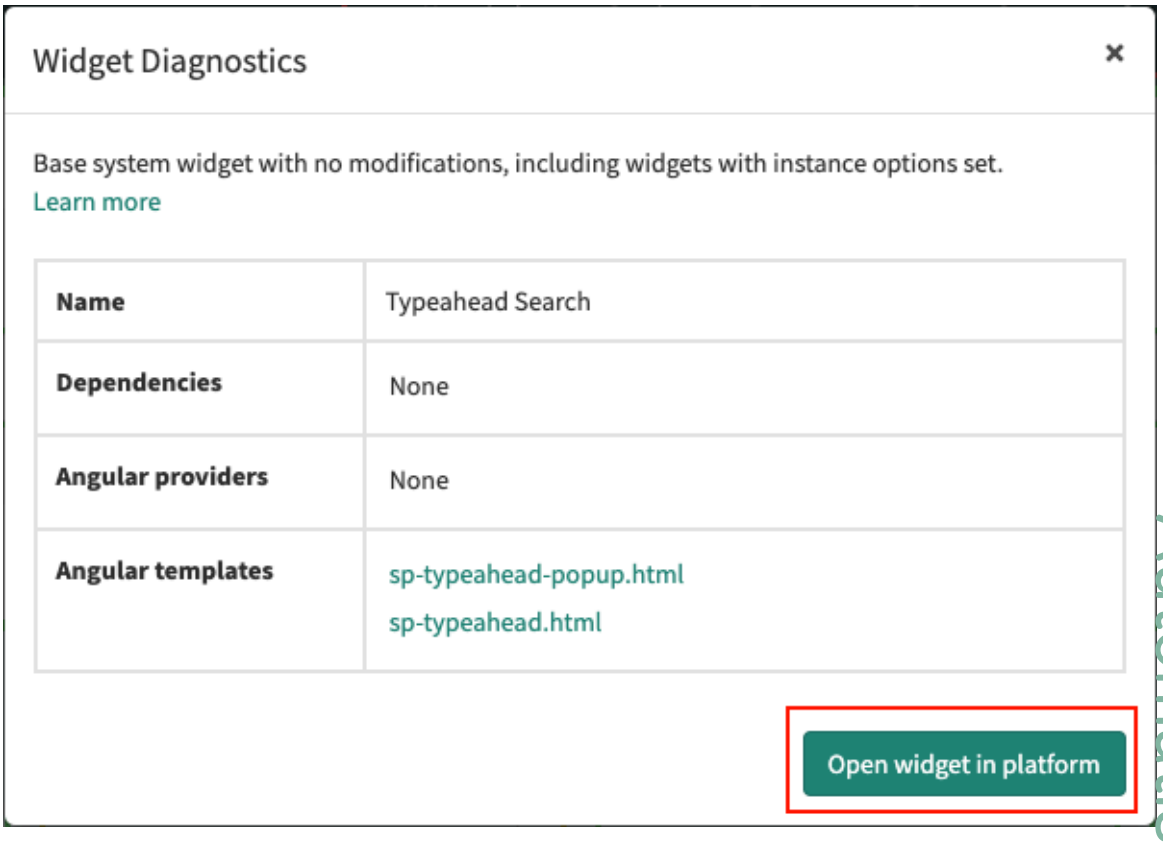
   Widgets sind wie folgt farbcodiert:

Farbe	Anpassungsebene
Grün	Basissystem-Widget
Gelb	Geklontes Widget
Blau	Neues Widget
Rot	Anwenderdefiniertes Widget

4. Klicken Sie in einem beliebigen Widget auf das Informationssymbol ( ).
5. Klicken Sie im Fenster auf **Öffnen Sie das Widget in der Plattform** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Die **Öffnen Sie das Widget in der Plattform** Schaltfläche wird nicht für alle anwenderdefinierten Widgets angezeigt. Die Schaltfläche wird für anwenderdefinierte Widgets nur angezeigt, wenn Sie eine oder mehrere Widget-Abhängigkeiten, Angular Provider oder ng-Templates geändert haben.

Ergebnisse
Ein neues Fenster mit einer schreibgeschützten Ansicht des Widget-Datensatzes wird geöffnet.

Vergleichen Sie Versionen eines anwenderdefinierten Widgets

Vergleichen Sie Ihre neueste Aktualisierung eines benutzerdefinierten Widgets mit der vorherigen Version, um zu prüfen, ob Ihre neuesten Code-Changes Probleme auf einer Portalseite verursachen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Option zum Vergleichen von Versionen ist nur für anwenderdefinierte Widgets verfügbar, die Sie direkt geändert haben. Es gibt keine Option zum Vergleichen von Versionen eines anwenderdefinierten Widgets, für das Sie nur die Widget-Abhängigkeiten, Angular Provider oder ng-Templates geändert haben.

Es gibt keine Option zum Vergleichen von Versionen für neue, geklonte oder Basissystem-Widgets.

Prozedur

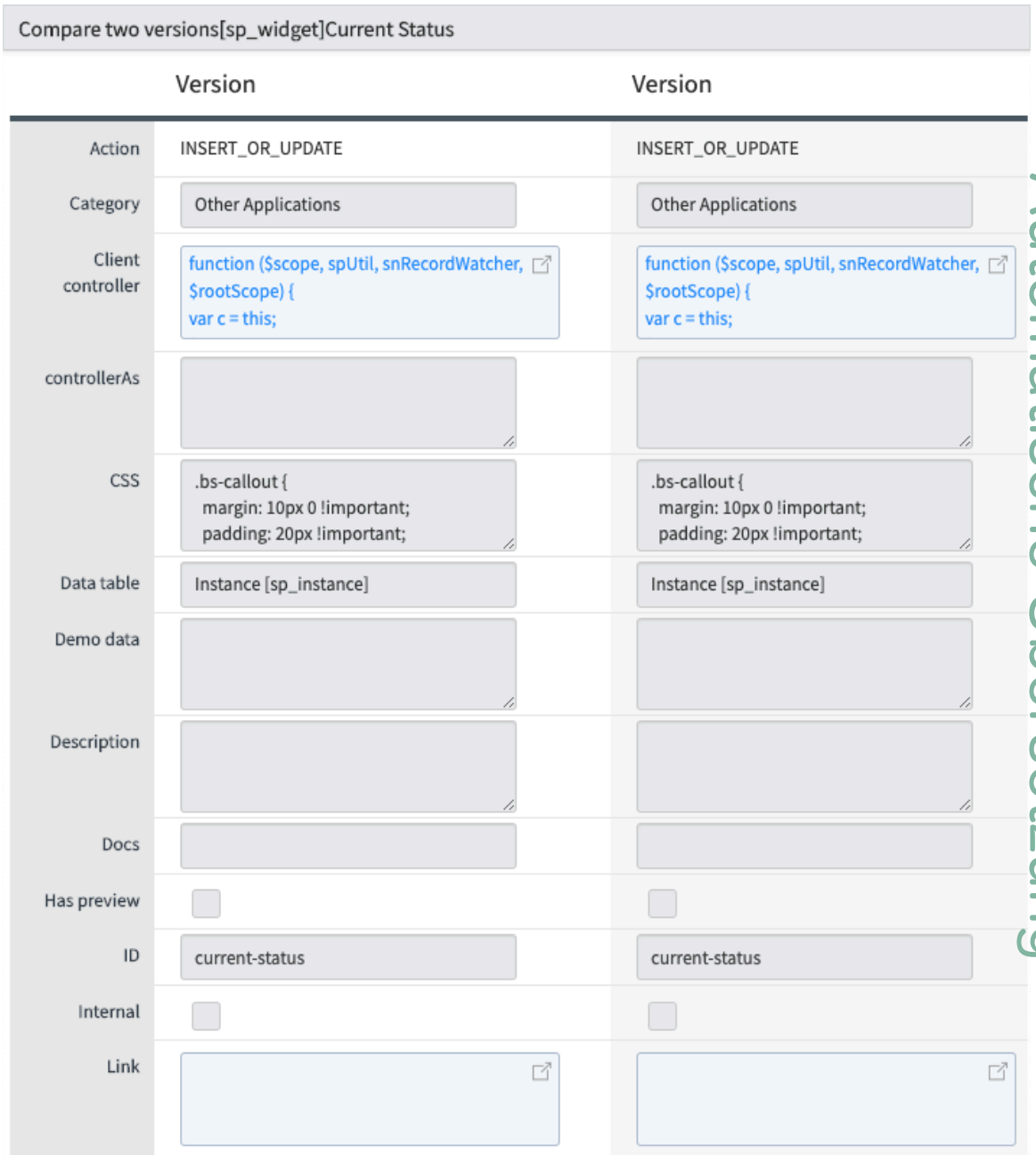
1. Navigieren Sie zu einer Portalseite.
2. Öffnen Sie auf der Seite das Kontextmenü des Widgets, indem Sie bei gedrückter STRG+Rechtsklick auf ein Widget klicken.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie im Kontextmenü des Widgets auf **Widget-Anpassungen Anzeigen** .
   Anwenderdefinierte Widgets sind rot umrissen.
4. Klicken Sie in einem anwenderdefinierten Widget auf das Informationssymbol ( ).
5. Klicken Sie im Fenster auf **Mit vorheriger Version vergleichen** .

   Das System zeigt die Widget-Datensätze der aktuellen und vorherigen Widget-Versionen nebeneinander an.



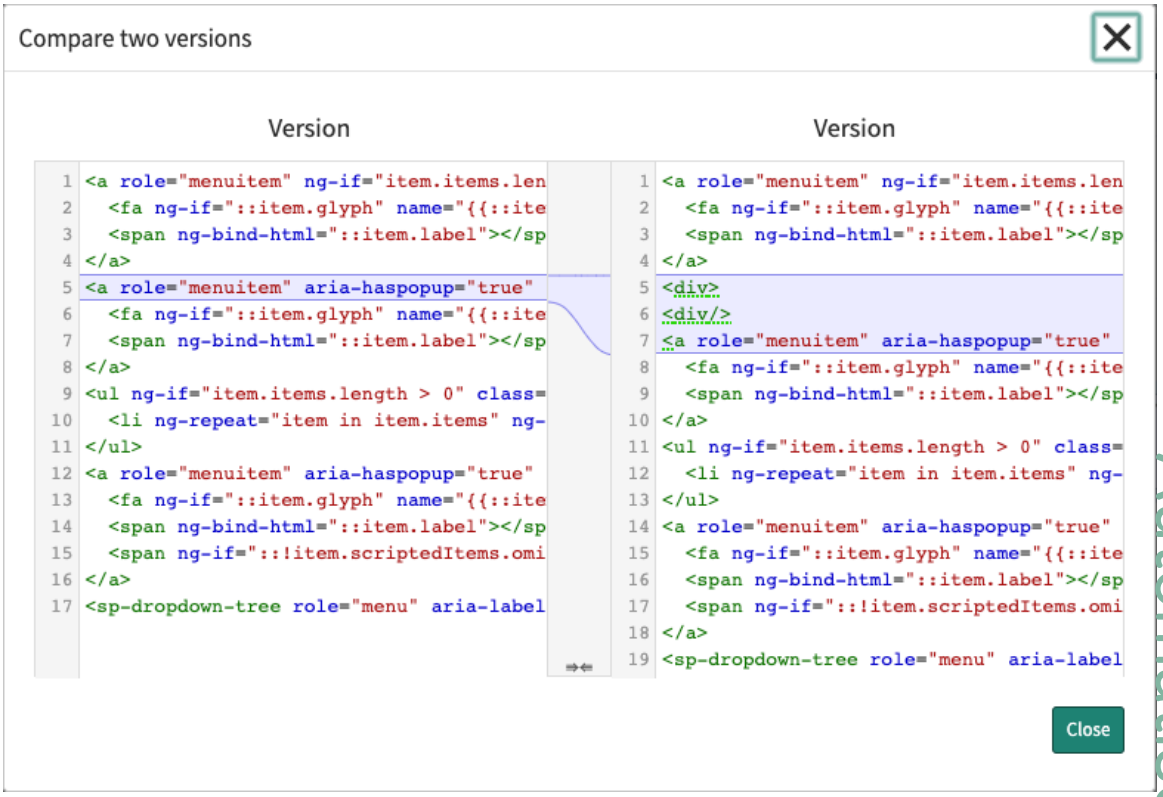
   Obwohl beide Widget-Datensätze gekennzeichnet sind **Version** , Der Datensatz auf der linken Seite stellt die vorherige Version dar, und der Datensatz auf der rechten Seite stellt die aktuelle Version dar.

6. Klicken Sie für jedes Feld, in dem es angezeigt wird, auf das Fenstersymbol ( ), um den Codevergleich zu öffnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ihre letzten Änderungen am Widget-Code werden im Codevergleich hervorgehoben.



Vergleichen Sie ein geklontes oder anwenderdefiniertes Widget mit einem Basis-Widget

Identifizieren Sie Anpassungen an einem Widget, damit Sie Ihre geklonten oder anwenderdefinierten Widgets wiederherstellen und Probleme auf einer Portalseite lösen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ein Widget aus einem anderen geklonten Widget geklont wird, werden beide Klone mit dem Basis-Widget verglichen.

Prozedur

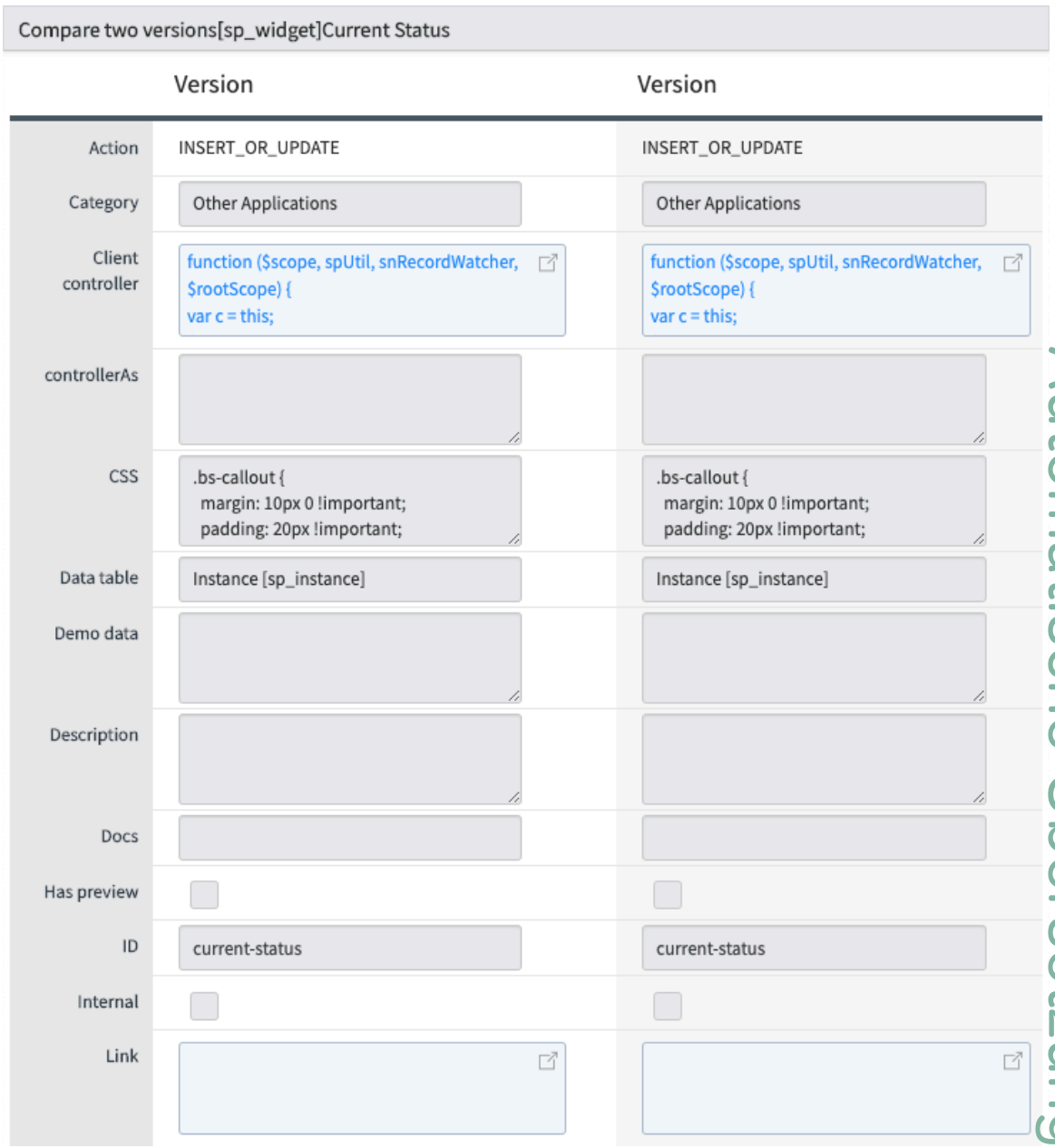
1. Navigieren Sie zu einer Portalseite.
2. Öffnen Sie auf der Seite das Kontextmenü des Widgets, indem Sie bei gedrückter STRG+Rechtsklick auf ein Widget klicken.
3. Wählen Sie im Kontextmenü des Widgets die Option aus **Widget-Anpassungen Anzeigen** . Anwenderdefinierte Widgets sind rot umrissen. Geklonte Widgets sind gelb umrissen.
4. Wählen Sie in einem anwenderdefinierten oder geklonten Widget das Informationssymbol ( ).
5. Wählen Sie im Dialogfeld Widget-Diagnose die Option aus **Mit Basis-Widget vergleichen** .

   Das System zeigt die Widget-Datensätze des Basis-Widgets und der geklonten oder anwenderdefinierten Widgets nebeneinander an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Der Datensatz auf der linken Seite stellt das Basis-Widget dar, und der Datensatz auf der rechten Seite stellt das geklonte oder anwenderdefinierte Widget dar.



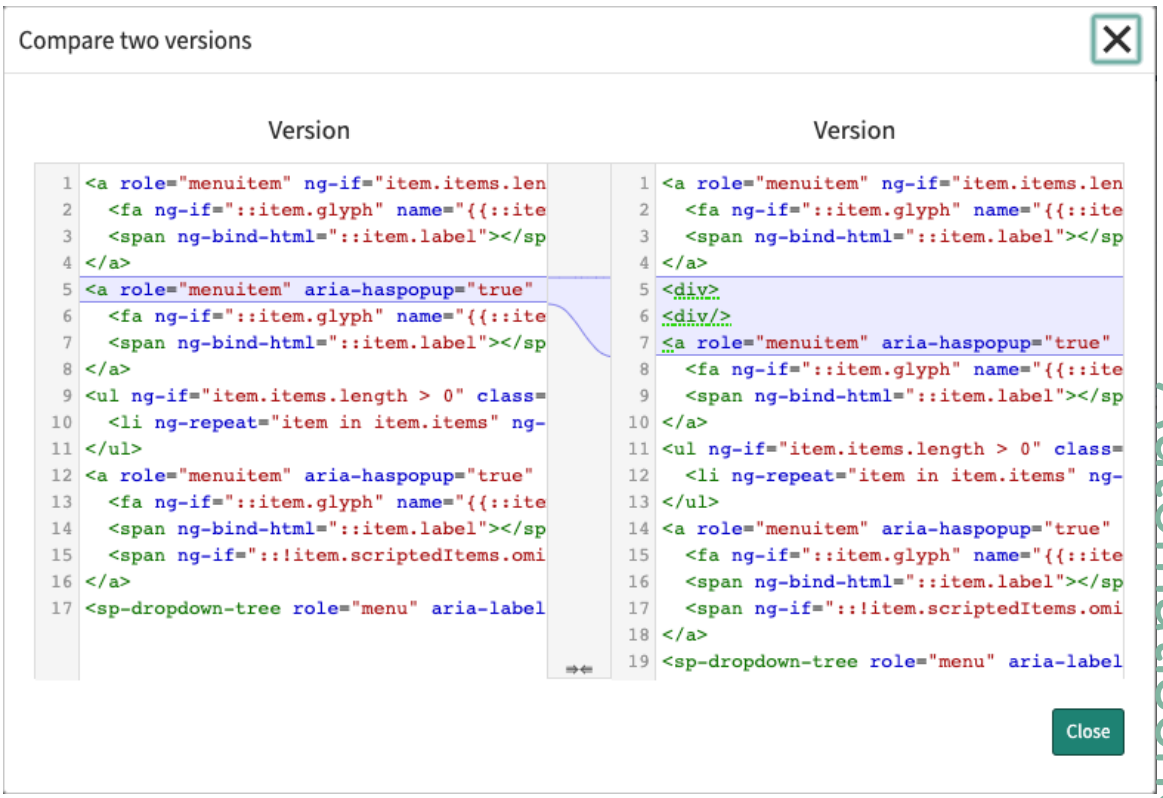
6. Wählen Sie für jedes Feld, in dem es angezeigt wird, das Fenstersymbol ( ), um den Codevergleich zu öffnen.

   Unterschiede zwischen dem Code des anwenderdefinierten oder geklonten Widgets und den Basis-Widget-Versionen werden hervorgehoben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Der Datensatz auf der linken Seite stellt das Basis-Widget dar, und der Datensatz auf der rechten Seite stellt das geklonte oder anwenderdefinierte Widget dar.



Identifizieren Sie Anpassungen in Widget-bezogenen Datensätzen

Zeigen und identifizieren Sie potenziell problematischen Code in den Widget-Abhängigkeiten, Winkelanbietern und ng-Vorlagen, die vom Widget verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ihr Widget verwendet möglicherweise potenziell problematischen Code aus einem der folgenden Datensätze:

- Widget-Abhängigkeiten
- Angular Providers
- Angular ng-Vorlagen

Sie können diese zugehörigen Datensätze direkt auf Ihrer Portalseite anzeigen, um den Code in jedem Datensatz zu überprüfen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einer Portalseite.
2. Öffnen Sie auf der Seite das Kontextmenü des Widgets, indem Sie bei gedrückter STRG+Rechtsklick auf ein Widget klicken.
3. Klicken Sie im Kontextmenü des Widgets auf **Widget-Anpassungen Anzeigen** .

   Widgets sind wie folgt farbcodiert:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

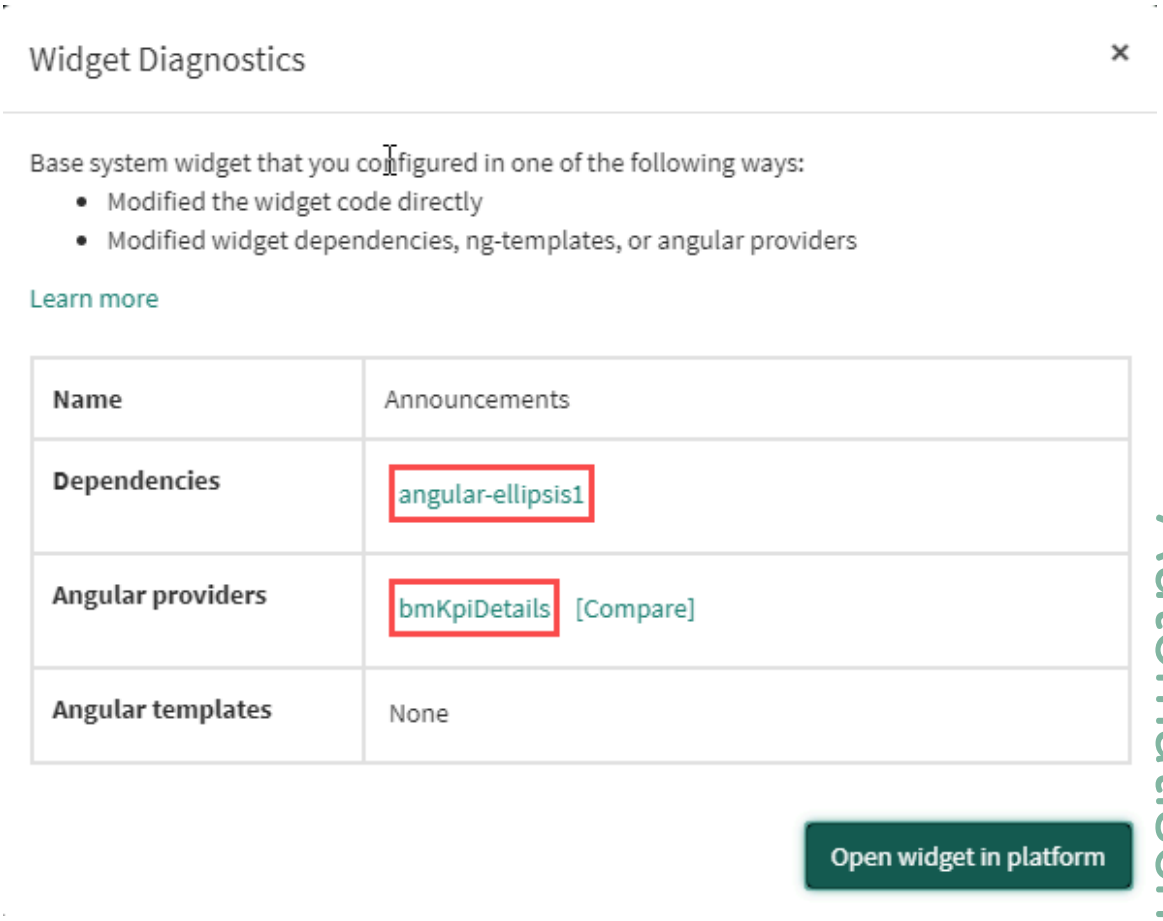
Farbe	Anpassungsebene
Grün	Basissystem-Widget
Gelb	Geklontes Widget
Blau	Neues Widget
Rot	Anwenderdefiniertes Widget

4. Klicken Sie in einem beliebigen Widget auf das Informationssymbol ().
5. Öffnen Sie im Fenster Links zu den folgenden zugehörigen Datensätzen:

Feld	Beschreibung
Abhängigkeiten	JavaScript- und CSS-Dateien, die das Widget aus der Tabelle „Widget-Abhängigkeiten“ [sp_dependency] verwendet. **Hinweis:** Die in diesem Fenster aufgeführten Widget-Abhängigkeiten spiegeln nur die Abhängigkeiten der ersten Ebene wider. Jede Abhängigkeit, die tiefer als die erste Ebene geschachtelt ist, ist nicht enthalten. Um weitere Probleme mit dem Widget zu beheben, überprüfen Sie die geschachtelten Abhängigkeiten im Widget-Datensatz.
Angular Providers	Angular-Anbieter, die das Widget aus der Tabelle „Widget Angular Provider“ [sp_angular_Provider] verwendet.
Angular-Vorlagen	Angular ng-Templates, die das Widget aus der Tabelle Angular ng-Templates [sp_ng_template] verwendet.

Zugehörige Datensätze, die Sie geändert oder entwickelt haben, sind rot umrandet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können jeden zugehörigen Datensatz öffnen, indem Sie auf den Datensatznamen klicken.

Nächste Maßnahme
Wenn Sie das Widget weiterhin nicht diagnostizieren können, sollten Sie geschachtelte Abhängigkeiten oder URL-Abhängigkeiten überprüfen.

Vergleichen Sie Versionen eines Widget-bezogenen Datensatzes

Vergleichen Sie eine Winkelanbieter- oder ng-Vorlage mit der vorherigen Version, um zu prüfen, ob Ihre neuesten Code-Changes Probleme auf einer Portalseite verursachen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ihr Widget verwendet möglicherweise potenziell problematischen Code aus einem der folgenden Datensätze:

- Widget-Abhängigkeiten
- Angular Providers
- Angular ng-Vorlagen

Sie können Versionen für diese zugehörigen Datensätze direkt auf Ihrer Portalseite vergleichen, um Codeänderungen für jeden zugehörigen Datensatz zu überprüfen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Es gibt keine Option zum Vergleichen von Versionen für Widget-Abhängigkeitsdatensätze. Außerdem gibt es keine Option zum Vergleichen von Versionen für zugehörige Datensätze, die Sie erstellt haben. Sie können nur Versionen eines Basissystemdatensatzes vergleichen, den Sie geändert haben.

Prozedur

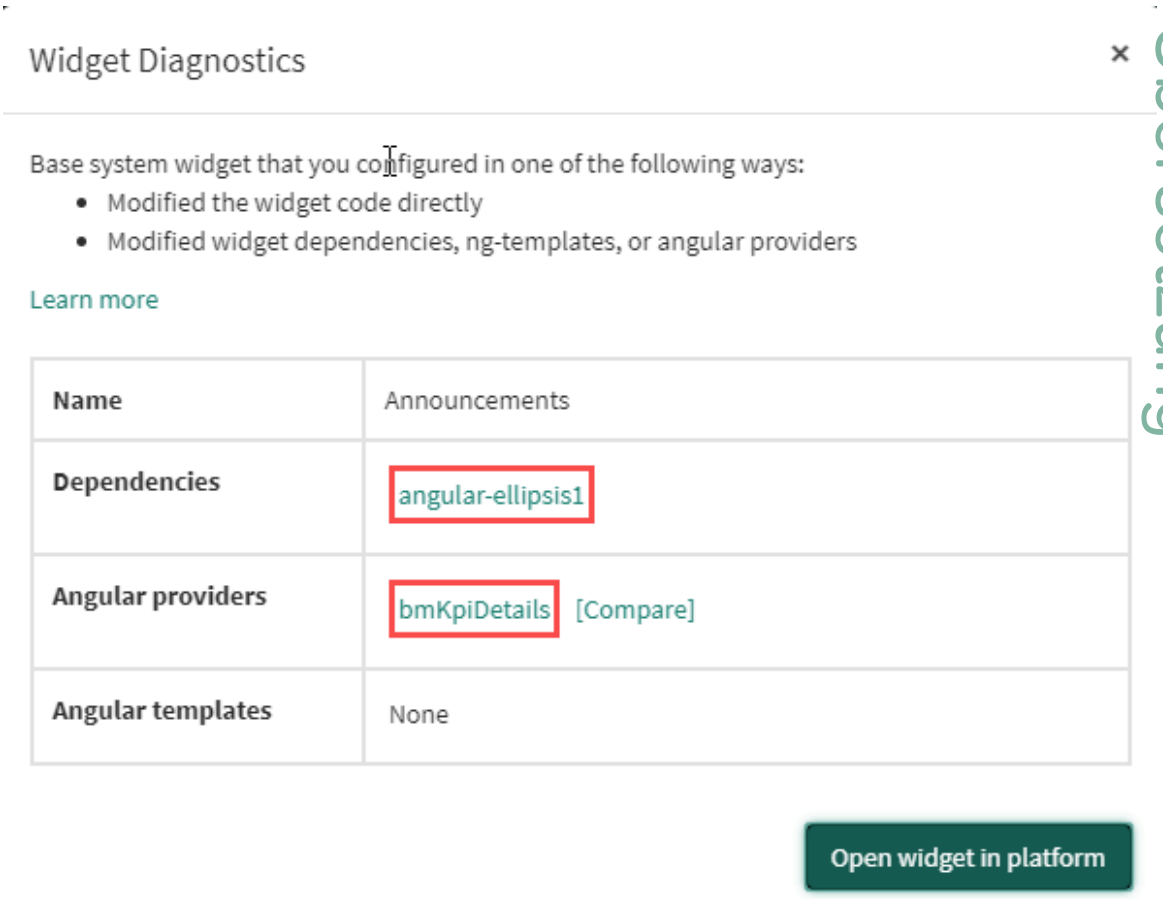
1. Navigieren Sie zu einer Portalseite.
2. Öffnen Sie auf der Seite das Kontextmenü des Widgets, indem Sie bei gedrückter STRG+Rechtsklick auf ein Widget klicken.
3. Klicken Sie im Kontextmenü des Widgets auf **Widget-Anpassungen Anzeigen** .

   Widgets sind wie folgt farbcodiert:

Farbe	Anpassungsebene
Grün	Basissystem-Widget
Gelb	Geklontes Widget
Blau	Neues Widget
Rot	Anwenderdefiniertes Widget

4. Klicken Sie in einem Widget auf das Informationssymbol ( ).

   Zugehörige Datensätze, die Sie geändert oder entwickelt haben, sind rot umrandet.

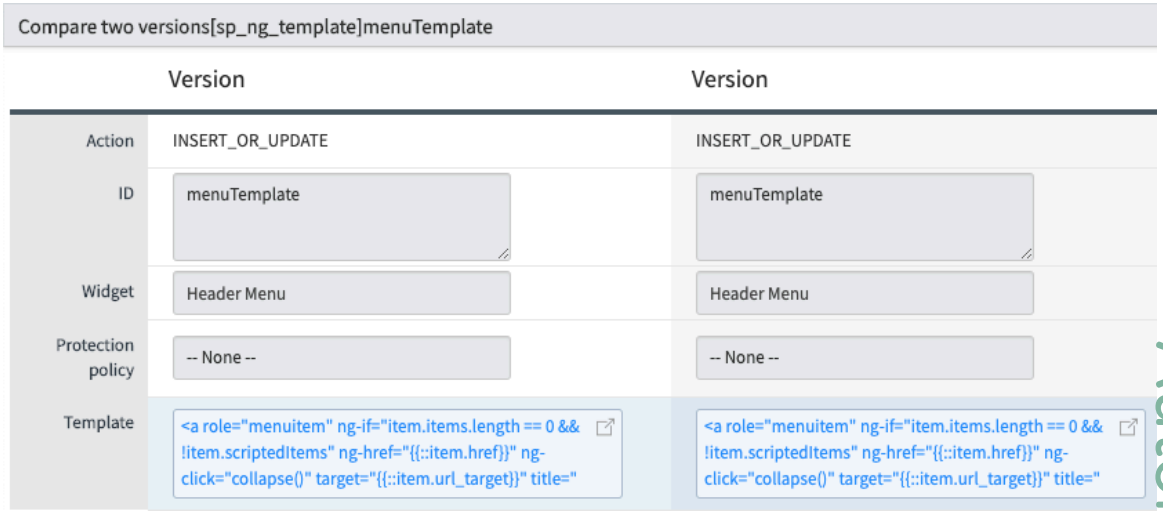


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Klicken Sie neben einem Angular Provider- oder ng-template-Datensatz auf **Vergleichen** .

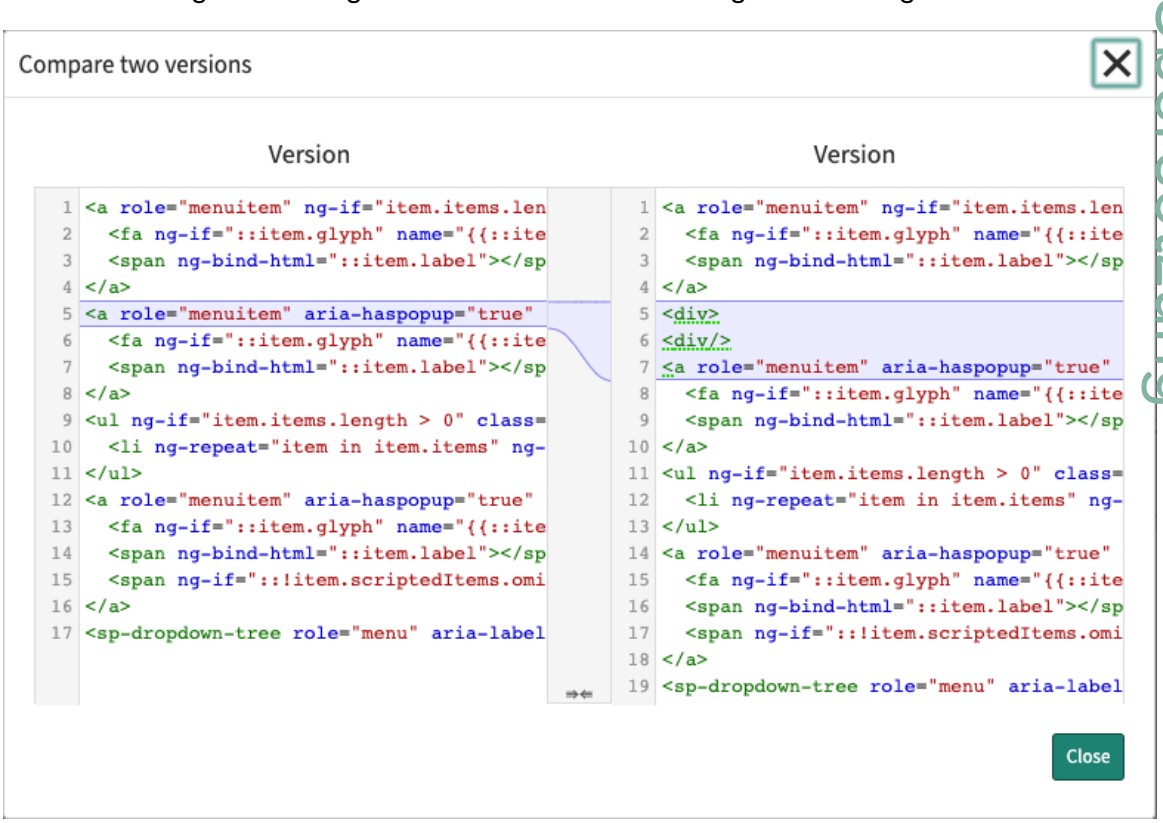
   Das System zeigt die Datensätze der aktuellen und vorherigen Versionen nebeneinander an.



   Obwohl beide Seiten gekennzeichnet sind **Version** , Der Datensatz auf der linken Seite stellt die vorherige Version dar, und der Datensatz auf der rechten Seite stellt die aktuelle Version dar.

6. Klicken Sie für jedes Feld, in dem es angezeigt wird, auf das Fenstersymbol ( ), um den Codevergleich zu öffnen.

   Ihre letzten Änderungen am Widget-Code werden im Codevergleich hervorgehoben.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verbesserung der Suchmaschinenoptimierung für Portale

Suchmaschinenoptimierung (SEO) hilft Portalanwendern, die benötigten Informationen zu finden und besser mit Ihrem Portal zu interagieren. Durch das Hinzufügen von SEO-Informationen zu Ihren öffentlichen Portalseiten wird verbessert, wie externe Suchmaschinen Seiten indizieren und einordnen, um sie besser zu finden.

Sie können die folgenden Arten von Informationen zu hinzufügen Serviceportal Seiten zur Verbesserung der SEO:

- Visuell lesbare Stichwörter in URLs.
- Meta-Tags, die Informationen zur Seite oder zum Portal in enthalten `<head>`Abschnitt einer Seite.
- Dynamische Seitentitel, die den Seiteninhalt beschreiben.
- *`hreflang`* Tags, die alle verfügbaren Sprachen einer Seite angeben.
- Kanonische URLs, die angeben, welche Seiten aus Sätzen doppelter URLs indiziert werden sollen.

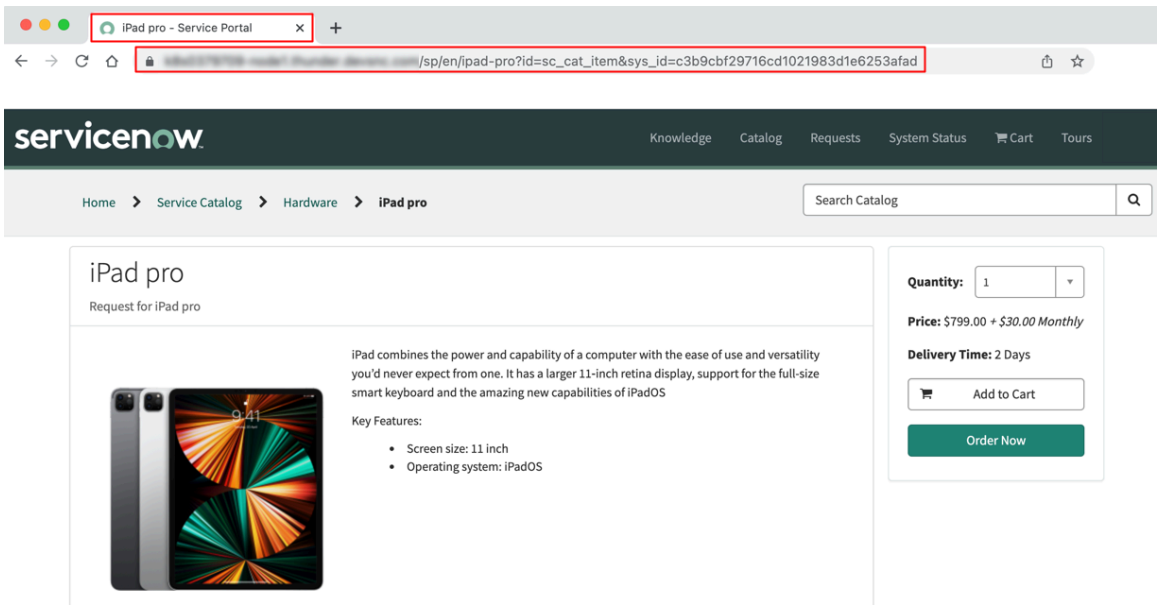
Um die SEO für Ihr Portal weiter zu verbessern, können Sie auch XML-Sitemaps für Suchmaschinen definieren und automatisch generieren, um sie mit zu indizieren Sitemap-Generator Anwendung.

Einige Portalseiten laden Daten aus einem Datensatz, der durch einen Parameter in der URL angegeben wird. Für diese Seiten können Sie dynamische Seitenvariablen verwenden, um Meta-Tags, Seitentitel und visuell lesbare URL-Stichwörter hinzuzufügen, die je nach dem auf der Seite geladenen Datensatz variieren.

Mit Servicekatalog Seite als Beispiel enthält die folgende URL zusätzlich zur Seiten-ID einen sys_ID-Parameter. Abhängig vom Wert des Parameters „sys_ID“, der einen Katalogelementdatensatz angibt, werden verschiedene Inhalte auf die Seite geladen.

https://<instance>/sp?ID=sc_Cat_item&sys_ID=c3b9cbf29716cd1021983d1e6253afad

In diesem Beispiel bezieht sich die sys_ID auf das iPad Pro-Katalogelement.
Die Seite „sc_Cat_item“ wurde so konfiguriert, dass ein dynamischer Titel und dynamische Stichwörter in der URL basierend auf generiert werden **Name** Feld des Katalogelementdatensatzes.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie visuell lesbare Stichwörter zu Seiten-URLs hinzu

Fügen Sie den URLs von Portalseiten visuell lesbare Stichwörter hinzu, um die Suchmaschinenoptimierung (SEO) und die Klickraten zu verbessern und Anwendern zu helfen, zu verstehen, was sie auf der Seite erwarten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Visuell lesbare Stichwörter werden URLs im folgenden Format hinzugefügt:

https://<instance>/<portal suffix>/<guest language>/<keywords>?ID=<page id>&<page parameters>

Stichwörter können mit statischen Inhalten oder dynamischen Seitenvariablen ausgefüllt werden und einen einzelnen Schrägstrich (/) enthalten. Dynamische Seitenvariablen laden Stichwörter, die auf Daten in einem Datensatz basieren. Die Seitenparameter in der URL geben an, welcher Datensatz verwendet werden soll. In den folgenden Beispielen werden die Kategorie und Kurzbeschreibung eines wissensartikels sowie die Kategorie und der Name eines Katalogelements als Stichwörter hinzugefügt:

- https://<instance>/kb/de/faq/what-is-a-Cookie?ID=kb_article_View&sysparm_article=KB0000007
- https://<instance>/sp/es/Hardware/Developer-Laptop-mac?ID=sc_Cat_item&sys_ID=774906834fb4200086eed18110c737

Hinweis:
Um visuell lesbare URLs für eine Instanz zu deaktivieren, fügen Sie hinzu `glide.service_portal.enable_human_readable_urls`Eigenschaft für die Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties], und legen Sie den Wert auf fest `Falsch` .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Seiten**an.
2. Wählen Sie eine Seite aus.
3. **Wahlweise:** Verwenden Sie Stichwörter, die basierend auf dem Seiteninhalt dynamisch sind, indem Sie der Seite eine dynamische Seitenvariable hinzufügen.
   a. Wählen Sie die Registerkarte zugehörige Liste der dynamischen Seitenvariablen aus.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „dynamische Seitenvariablen“

Feld	Beschreibung
Name	Die Variable, die Stichwörter in die Seiten-URL aus Datensatzdaten lädt. Der Variablenname muss mit beginnen `%` Und dürfen keine Leerzeichen enthalten. Beispiel: `%Short_descr` .
Reihenfolge	Die Prioritätsreihenfolge vom niedrigsten zum höchsten Wert, wenn mehrere dynamische Seitenvariablen mit demselben Namen unterschiedliche URL-Abfrageparameter haben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Seite	Die Seite, die die dynamische Seitenvariable zum Einfügen von Stichwörtern in die URL verwendet.
URL-Abfrageparameter	Der Parameter in der Seiten-URL, der bestimmt, welcher Datensatz angezeigt wird.
Relevante Tabellenspalte	Die Spalte in der angegebenen Tabelle, die die Werte des URL-Abfrageparameters enthält. Der Standardwert ist **SYS-ID** .
Tabelle	Die Tabelle, die die Datensätze enthält, die zum Ausfüllen von Stichwörtern in der URL und in der Spalte mit den Werten des URL-Abfrageparameters verwendet werden.
Tabellenfeld	Ein Feld aus Datensätzen in der angegebenen Tabelle, das die Stichwörter in der URL ausfüllt.
Abfragebedingung	Bedingungen, die die Datensätze in der Tabelle filtern. Ein Datensatz muss die Abfragebedingungen erfüllen, damit die Variable angewendet werden kann.

Example

(Optional) Dieses Beispiel zeigt die Werte für eine Variable, die auf die Kurzbeschreibung eines Knowledge Base-artikels verweist, der anhand seiner Nummer für einen veröffentlichten Workflow identifiziert wird.

Dynamische Seitenvariable

Feld	Wert
Name	%Short_descr
Seite	kb_article_view
Reihenfolge	100
URL-Abfrageparameter	Sysparm_article
Relevante Tabellenspalte	Anzahl
Tabelle	Wissen [kb_Knowledge]
Tabellenfeld	Kurzbeschreibung
Abfragebedingung	[Workflow][ist][veröffentlicht]

4. Wählen Sie **Absenden**.
5. In **Visuell lesbare url-Struktur** Feld des Seitendatensatzes: Geben Sie die Stichwörter an, die in der Seiten-URL mit statischem Inhalt, dynamischen Seitenvariablen oder einer Kombination ausgefüllt werden sollen.

   Stichwörter können alphanumerische Zeichen, Bindestriche (-), einen Schrägstrich (/) und Prozentzeichen (%) für Variablen enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example

Für Menschen lesbare URL-Struktur	Beispielwert
Statischer Inhalt	häufig gestellte fragen/was-ist-ein-Cookie
Dynamische Seitenvariablen	%Category/%short_descr
Statischer Inhalt und dynamische Seitenvariable	faq/%short_descr

Stichwörter werden automatisch so formatiert, dass nur Kleinbuchstaben verwendet werden, Leerzeichen durch Bindestriche ersetzt und unzulässige Sonderzeichen entfernt werden, die von dynamischen Seitenvariablen hinzugefügt werden. Wenn die Stichwörter in der URL 75 Zeichen überschreiten, werden sie auf maximal 75 Zeichen gekürzt.

6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Wenn Anwender mit der URL ohne visuell lesbare Stichwörter auf die Seite zugreifen, wird die Seiten-URL auf eine der folgenden Arten aktualisiert:

- Beim ersten Laden der Seite durch einen Gastanwender wird die Seite zur visuell lesbaren URL weitergeleitet.
- Beim ersten Laden der Seite durch einen authentifizierten Anwender wird die URL so aktualisiert, dass sie die visuell lesbaren Stichwörter ohne Umleitung enthält.
- Beim nachfolgenden Laden der Seite für alle Anwender wird die URL aktualisiert, um die visuell lesbaren Stichwörter ohne Umleitung einzubeziehen.

Example: wissensartikelseite mit visuell lesbaren Stichwörtern in der URL

In diesem Beispiel wird auf der Seite kb_article_View wissensartikel KB0000007 angezeigt. Der wissensartikeldatensatz enthält die folgenden Felder und Werte:

- **Kategorie** Ist **HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN**
- **Kurzbeschreibung** Ist Was ist ein Cookie?

Die Seite wurde so konfiguriert, dass der URL Stichwörter basierend auf diesen Feldwerten mithilfe dynamischer Seitenvariablen wie hinzugefügt werden %Category/%short_descr . Das Fragezeichen in der Kurzbeschreibung ist kein zulässiges Zeichen in den URL-Stichwörtern, daher wird es automatisch aus der URL entfernt. Das Fragezeichen in der URL ist der Abfrageparameter, der immer vor der Seiten-ID enthalten ist.

Die URL, die im Browser angezeigt wird, wird wie folgt angezeigt: http://<instance>.com/kb/de/faq/what-is-a-Cookie?ID=kb_article_View&sysparm_article=KB0000007 .

Nächste Maßnahme

Für Seiten mit kanonischen URLs müssen Sie die visuell lesbaren Stichwörter in die kanonische URL aufnehmen. Verwenden Sie in der SEO-Skripteinbindung, die kanonische URLs für Seiten zurückgibt, eine der folgenden Elemente `GetHumanReadableUrl` -Methoden in `SPSEOUtilsSNC` Klasse, um die visuell lesbaren Stichwörter in Seiten-URLs zurückzugeben und in die kanonischen URLs einzubeziehen.

Weitere Informationen zum Einfügen von visuell lesbaren Stichwörtern in kanonische URLs finden Sie in den folgenden Ressourcen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Konfigurieren Sie anwenderdefinierte SEO-Tags für kanonische URLs und lokalisierte Wissensartikel
- SPSEOUtilsSNC: Global

Meta-Tags zu einer öffentlichen Seite hinzufügen

Verbessern Sie die Durchsuchbarkeit von Serviceportal Seiten durch Hinzufügen von Meta-Tags. Sie können den Metanamen und die Beschreibungsattribute einer Seite hinzufügen, das Robots-Attribut definieren oder dynamische Meta-Tags für Seiten erstellen, die Datensatzdaten basierend auf einem URL-Parameter laden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder sp_admin

Prozedur

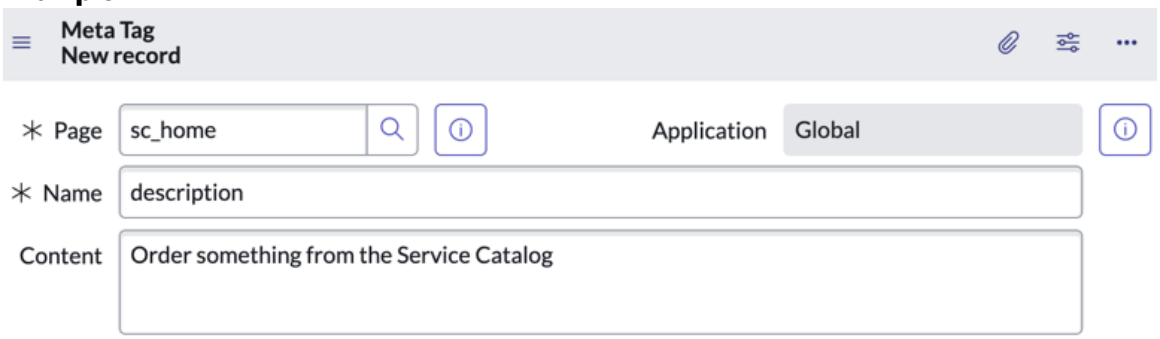
1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Seiten**an.
2. Öffnen Sie eine Seite.
3. Stellen Sie sicher, dass **Öffentlich** ausgewählt ist.
   Nicht öffentliche Seiten werden von externen Suchmaschinen nicht indiziert.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte der zugehörigen **Meta-Tags**-Liste.
5. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Meta-Tag zu erstellen.
6. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Seite	Seite, auf die das Meta-Tag angewendet werden soll.
Anwendung	Anwendungsbereich der Seite. Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Name	Attributsname des HTML-Meta-Elements. Fügen Sie **ROBOTS** hinzu, um das Meta-Attribut „robots“ zu definieren.
Inhalt	Attribut des HTML-Meta-Elements „description“. Wird **ROBOTS** im Feld **Name** definiert, können die folgenden Werte für „content“ angegeben werden: ○ **INDEX, FOLLOW**: Die Suchmaschine zeigt die Seite in den Suchergebnissen an und vertraut allen Links auf der Seite. Dies ist die Standardeinstellung. ○ **NOINDEX, FOLLOW**: Die Suchmaschine zeigt die Seite nicht in den Suchergebnissen an, vertraut jedoch allen Links auf der Seite. ○ **INDEX, NOFOLLOW**: Die Suchmaschine zeigt die Seite in den Suchergebnissen an, vertraut jedoch nicht den Links auf der Seite. ○ **NOINDEX, NOFOLLOW**: Die Suchmaschine zeigt die Seite nicht in den Suchergebnissen an und vertraut den Links auf der Seite nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Alternativ kann in dieses Feld eine Variable übergeben werden, die auf Daten eines Datensatzes basiert. Beispielsweise können Sie in diesem Feld eine %description-Variable definieren und so eine Inhaltsvariable erstellen, die dem „Content“-Tag Werte aus einem Datensatz übergibt.

Example



7. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Die Metainformationen werden dem Seitenkopf hinzugefügt. Zum Beispiel:

```
<meta name="description" content="Order something from the Service Catalog">
```

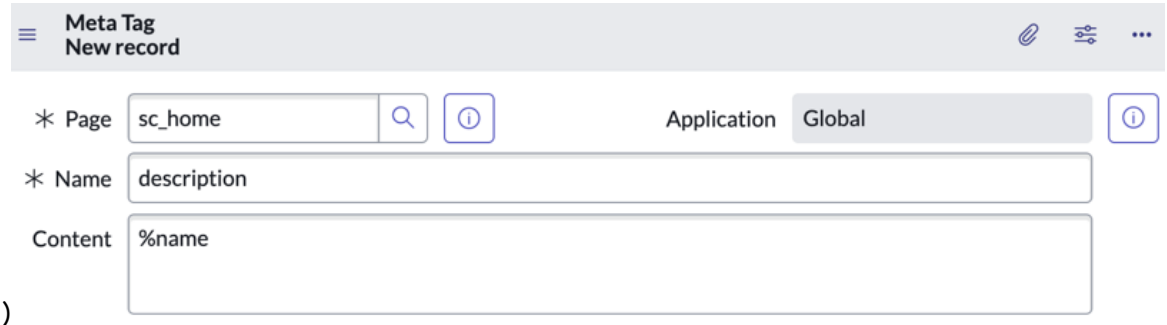
8. **Wahlweise:** Erstellen einer Inhaltsvariable, um das „Content“-Tag mit Werten aus einem Datensatz zu füllen.
   Wenn die Seite basierend auf einem oder mehrerer URL-Parameter Daten aus einem Datensatz lädt, können Sie Meta-Tags aus den Daten des Datensatzes generieren.

   a. Öffnen Sie einen Meta-Tag-Datensatz und prüfen Sie, ob das **Content**-Feld eine Variable enthält bzw. fügen Sie eine Variable hinzu.
   Abhängig von den verfügbaren URL-Parametern und dem Meta-Tag, den Sie definieren möchten, können Sie die folgenden Werttypen hinzufügen:

Werttypen	Beschreibung	Beispielwert
Eine URL-Parametervariable	Übergibt dem „Content“-Tag einen Wert, der im zugehörigen Datensatz der Inhaltsvariablen definiert ist.	%description
Mehrere URL-Parametervariablen	Übergibt dem „Content“-Tag Werte, die im zugehörigen Datensatz der Inhaltsvariablen definiert sind.	%description %price
Statische Werte und URL-Parametervariablen	Übergibt dem „Content“-Tag einen statischen Wert und den zugehörigen Datensatz für die Inhaltsvariablen.	Katalogelement: %description

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example



(Optional)

b. Klicken Sie in der zugehörigen Liste für **Inhaltsvariablen** auf **Neu**.
Die zugehörige **Inhaltsvariablen**-Liste ist erst verfügbar, nachdem der Meta-Tag-Datensatz gespeichert wurde.

c. Füllen Sie das Formular aus.
Verknüpfen Sie ein Feld mit einem URL-Abfrageparameter. Wenn der Wert des Abfrageparameters verwendet wird, um Inhalte anzuzeigen, wird ein Feld aus demselben Datensatz verwendet, um das „Content“-Tag zu generieren. Sie können über das Feld **Tabellenfeld** festlegen, welches Feld das „Content“-Tag generieren soll.

Feld	Beschreibung
Name	Die Variable zum Speichern des Werts. Muss mit **%** beginnen und darf keine Leerzeichen enthalten. Dieser Wert muss mit einer der Variablen übereinstimmen, die im **Content**-Feld des Meta-Tag-Datensatzes definiert wurde.
Anwendung	Anwendungsbereich der Seite. Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Meta-Tag	Das Meta-Tag, auf das die dynamische Variable angewendet werden soll.
URL-Abfrageparameter	URL-Parameter, der den angezeigten Datensatz angibt. Sie können eine beliebige Zeichenfolge eingeben. **Tipp:** Um einen aussagekräftigen und leicht identifizierbaren URL-Parameter zu erstellen, verwenden Sie einen Feldnamen aus dem Datensatz. Um beispielsweise auf einen wissensartikel zu verweisen, können Sie eingeben Nummer Um den artikel anhand seiner Nummer zu referenzieren.
Relevante Tabellenspalte	Tabellenfeld, das dem URL-Abfrageparameter entspricht. Beispiel: Wenn Sie eingegeben haben Nummer Um auf einen wissensartikel anhand seiner Nummer zu verweisen, wählen Sie aus **Nummer** . Wenn leer gelassen, verwendet das System die sys_ID des Datensatzes
Tabelle	Die Quelltabelle des Datensatzes für den URL-Abfrageparameter.
Tabellenfeld	Wählen Sie ein Feld aus der Tabelle, die im Feld **Tabelle** definiert wurde. Dieses Feld bestimmt den Wert des „Content“-Tags.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wichtig: Stellen Sie zur Unterstützung von SEO sicher, dass das referenzierte Tabellenfeld öffentlich ist. Weitere Informationen zum Gewähren des Zugriffs auf ein Tabellenfeld finden Sie unter Erstellen Sie eine ACL-Regel .

Wenn mehr als eine Inhaltsvariable mit einer Variablen übereinstimmt, die im **Content**-Feld des Meta-Tag-Datensatzes definiert wurde, wird der Datensatz mit dem frühesten Erstellungsdatum verwendet.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.



Das „Content“-Tag lädt Daten aus einem Datensatz. Beispiel:

```
<meta name="description" content="Apple iPad 3">
```

Dynamische Titel zu einer Seite hinzufügen

Erstellen Sie Variablen, um Titel zu generieren, die den Inhalt beschreiben, der in eine Seite geladen wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Die dynamischen Titel gelten nicht für die wissensartikelansichtsseite im Wissensmanagement-Serviceportal.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Seiten**an.
2. Öffnen Sie eine Seite.
3. Fügen Sie eine oder mehrere Variablen zum Feld **Dynamischer Seitentitel** hinzu.
   Abhängig von den verfügbaren URL-Parametern und dem dynamischen Titel, den Sie definieren möchten, können Sie die folgenden Werttypen hinzufügen:

Werttypen	Beschreibung	Beispielwert
Eine URL-Parametervariable	Erzeugt einen Seitentitel aus dem zugehörigen Datensatz eines URL-Parameters.	%First_Name
Mehrere URL-Parametervariablen	Erzeugt einen Seitentitel unter Verwendung der zugehörigen Datensätze mehrerer URL-Parameter.	%First_Name %Last_Name

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Werttypen	Beschreibung	Beispielwert
Statische Werte und URL-Parametervariablen	Erzeugt einen Seitentitel aus einem statischen Wert und dem zugehörigen Datensatz eines URL-Parameters.	`Mitarbeiter: %First_Name`

Geben Sie die Variablen in die gewünschte Syntax des Titels ein. Um beispielsweise den Namen und den Titel eines Mitarbeiters durch einen Bindestrich zu trennen, geben Sie ein `%First_Name: %Title` . Im Seitentitel würde diese Syntax als „Beth – Systemadministrator“ gerendert.

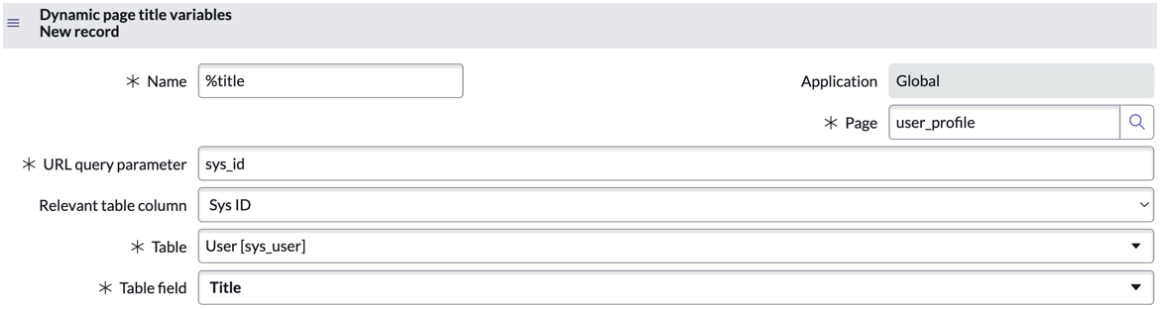
4. Klicken Sie auf **Dynamische Seitenvariablen** Registerkarte „zugehörige Liste“.
5. Klicken Sie auf **Neu**, um eine neue Variable zu erstellen.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.
   Verknüpfen Sie ein Feld mit einem URL-Abfrageparameter. Wird der Wert des Abfrageparameters verwendet, um Inhalte anzuzeigen, dann wird ein Feld aus demselben Datensatz verwendet, um den Titel zu generieren. Sie können über das Feld **Tabellenfeld** festlegen, welches Feld den Titel generieren soll.

Feld	Beschreibung
Name	Variable zum Speichern des Werts. Muss mit **%** beginnen und darf keine Leerzeichen enthalten. Dieser Wert muss mit einer der Variablen übereinstimmen, die im Feld **Dynamischer Seitentitel** definiert wurden.
Anwendung	Anwendungsbereich der Seite. Dieses Feld ist schreibgeschützt.
Seite	Seite, auf die die dynamische Variable angewendet werden soll.
URL-Abfrageparameter	URL-Parameter, der den angezeigten Datensatz angibt. Sie können eine beliebige Zeichenfolge eingeben. **Tipp:** Um einen aussagekräftigen und leicht identifizierbaren URL-Parameter zu erstellen, verwenden Sie einen Feldnamen aus dem Datensatz. Um beispielsweise auf einen wissensartikel zu verweisen, können Sie eingeben `Nummer` Um den artikel anhand seiner Nummer zu referenzieren.
Relevante Tabellenspalte	Tabellenfeld, das dem URL-Abfrageparameter entspricht. Beispiel: Wenn Sie eingegeben haben `Nummer` Um auf einen wissensartikel anhand seiner Nummer zu verweisen, wählen Sie aus **Nummer** . Wenn leer gelassen, verwendet das System die sys_ID des Datensatzes
Tabelle	Die Quelltabelle des Datensatzes für den URL-Abfrageparameter.
Tabellenfeld	Feld aus der in definierten Tabelle **Tabelle** Feld. Mit diesem Feld wird der dynamische Seitentitel generiert.

Wenn mehr als eine dynamische Seitenvariablen mit einer in definierten Variable übereinstimmen **Dynamischer Seitentitel** Feld wird der Datensatz mit dem Datum der letzten Aktualisierung verwendet.

Variablen mit demselben Namen werden nicht unterstützt und nicht mehrmals erstellt. Jede Variable muss eindeutig sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



In diesem Beispiel füllt der Wert des Felds Titel in der Tabelle Anwender [sys_user] den Seitentitel aus. Die `%Title` Die Variable muss auch in definiert sein **Dynamischer Seitentitel** Feld im Seitendatensatz.

7. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Beim Laden der Seite wird der im URL-Abfrageparameter definierte Datensatz angezeigt. Das Feld, das im **Tabellenfeld** definiert wurde, bestimmt den Seitentitel.

Konfigurieren Sie das Haupt-Tag auf einer Seite

Geben Sie den Hauptinhalt einer Seite an, die in aufgenommen werden soll `<main>`Tag zur Verbesserung der Suchmaschinenoptimierung und -Barrierefreiheit.

Vorbereitungen

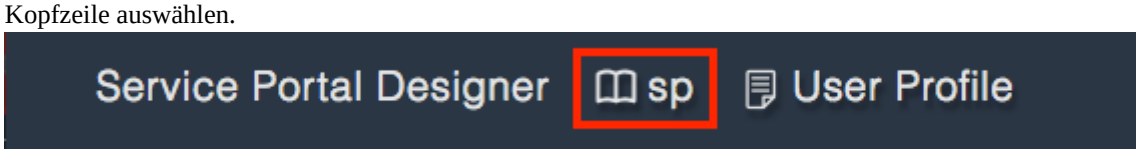
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die `<main>`Tag ist ein semantisches HTML-Element, das den Hauptinhalt der Seite enthält. Die `<main>`Das Tag sollte auf Inhalte angewendet werden, die für die Seite eindeutig sind und nur für ein Element auf der Seite konfiguriert werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Service Portal** > **Serviceportal-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie **Designer** aus.
3. Wählen Sie eine Seite aus.
4. Rufen Sie das Portal auf, für das Sie Seiten entwerfen möchten, indem Sie den Namen des Portals in der Kopfzeile auswählen.



5. Wählen Sie einen Container, eine Zeile oder eine Spalte auf der Seite aus, der den Hauptinhalt der Seite enthält.

   Sehen Sie sich die Breadcrumbs im Header an, um zu bestätigen, dass Sie das richtige Element ausgewählt haben. Sie können nicht hinzufügen `<main>`Tag zu einem Widget.

6. Wählen Sie das Bearbeitungssymbol [ ].
7. In **Semantisches Tag** Feld auswählen **Haupt** .
8. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Im HTML der Seite die <*main*>Tag enthält den Container, die Zeile oder die Spalte. In Serviceportal Designer, A <*main*>Das Tag wird in der unteren rechten Ecke des Elements angezeigt.



Aktivieren Sie SEO für lokalisierte Versionen einer Portalseite

Ermöglichen Sie Anwendern, Portalseiten in ihrer bevorzugten Sprache zu erkennen, indem Sie hinzufügen *hreflang*Tags.

Vorbereitungen

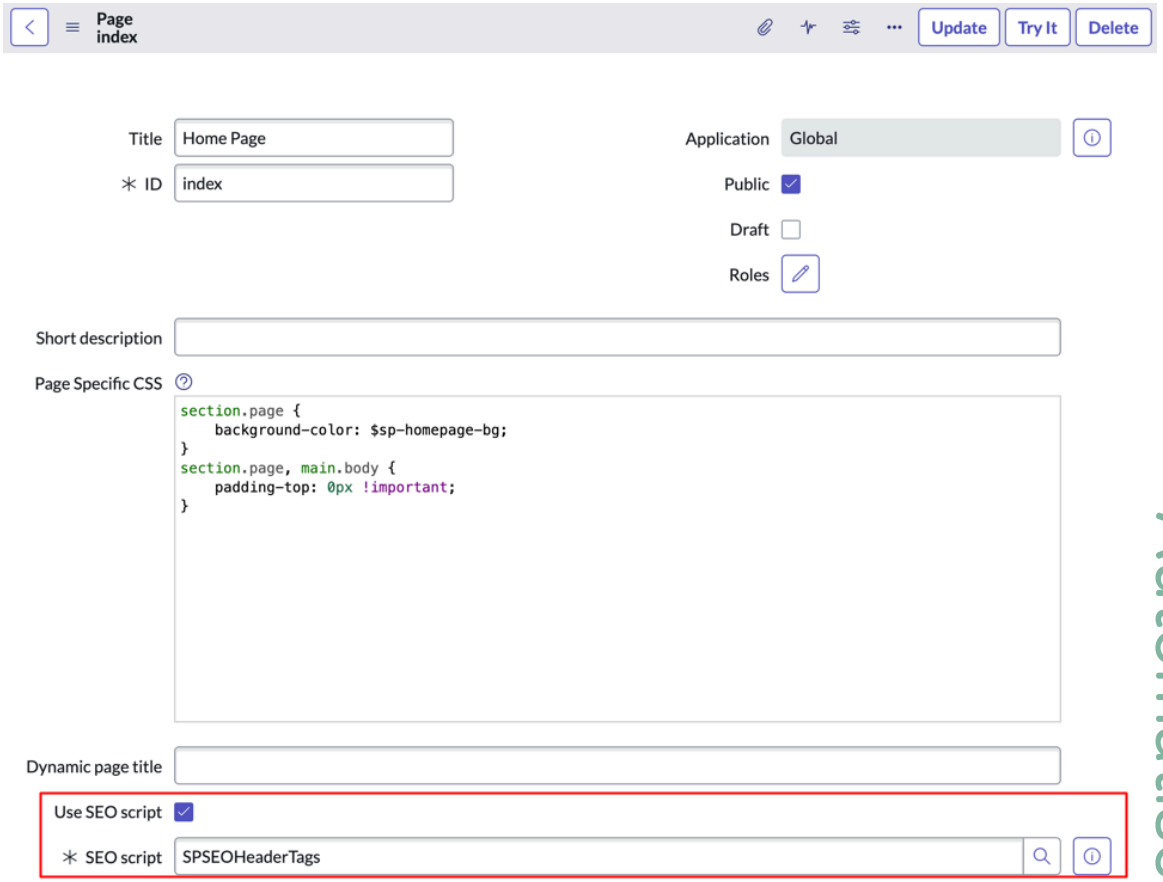
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Seiten** Und öffnen Sie einen Seitendatensatz.
   Stellen Sie sicher **Öffentlich** Ist für die Seite ausgewählt. Nicht öffentliche Seiten werden von externen Suchmaschinen nicht indiziert.
2. Wählen Sie im Formular die aus **Verwenden Sie das SEO-Skript** Kontrollkästchen.

   Durch Aktivieren dieses Kontrollkästchens wird verursacht **SEO-Skript** Feld, das angezeigt werden soll. Standardmäßig verwendet das System die Skripteinbindung SPSEOHeaderTags. Sie können eine andere Skripteinbindung verwenden, indem Sie dieses Feld aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Das System fügt Standard hinzu *href lang*Tags für jede aktive Sprache in Ihrer Instanz.

Nächste Maßnahme

Sie können den Standard überschreiben *href lang*Tags, fügen Sie eine kanonische URL hinzu, oder fügen Sie anwenderdefinierte Header-Tags hinzu, indem Sie die Skripteinbindung aktualisieren, auf die in verwiesen wird **SEO-Skript** Feld. Dies muss vom Seiten- oder Inhaltsautor festgelegt werden.

Um eine kanonische URL für die Seite anzugeben, aktualisieren Sie GenerateCanonicalURL Funktion in der Skripteinbindung.

Um anwenderdefinierte Header-Tags für die Seite anzugeben, aktualisieren Sie GenerateCustomTagsForSEO Funktion in der Skripteinbindung.

Ein Beispiel für das Einfügen anwenderdefinierter SEO-Tags in die wissensartikelansichtsseite finden Sie unter Konfigurieren Sie anwenderdefinierte SEO-Tags für kanonische URLs und lokalisierte Wissensartikel .

Sitemap-Generator

Verwenden Sie ServiceNow® Sitemap-Generator Anwendung zum Definieren und automatischen Generieren von XML-Sitemaps, um die Suchmaschinenoptimierung öffentlicher Portalseiten zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierungsinformationen

Sie können aktivieren Sitemap-Generator Anwendung (sn_ux_seo_Sitemap) aus Ihrer Instanz. Weitere Informationen finden Sie unter Sitemap-Generator aktivieren.

Sie können auch aktivieren Sitemap-Generator Von ServiceNow Store. Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Sitemap-Anforderungen

Die Sitemap wird aus einem Skript oder einer statischen XML generiert. Beim Erstellen einer Sitemap müssen Sie sicherstellen, dass der Inhalt die folgenden Anforderungen erfüllt, da die Validierung nicht automatisch erfolgt:

- Enthält nur Seiten mit nicht authentifiziertem Anwenderzugriff.

  Sitemap-Generator Schließt Portal-URLs automatisch aus, die in Sitemaps nicht öffentlich zugänglich sind. Dies gilt jedoch nicht für URLs mit anwenderdefinierten Domänen anstelle von ServiceNow Domäne. URLs, die aus der Sitemap ausgeschlossen sind, werden in der Tabelle „Anwendungsprotokoll“ [syslog_App_scope] aufgeführt.

- Schließt Seiten aus, die mit einer 301-Umleitung antworten.
- Schließt Seiten mit dem NOINDEX-Meta-Tag aus, z. B. stillgelegte oder abgelaufene Seiten. Wenn Sie ein Skript zum Erstellen der Sitemap verwenden, fügen Sie eine Logik ein, die der SEO-Skripteinbindung ähnelt, die Sie zum Hinzufügen von NOINDEX-Meta-Tags zu Seiten verwendet haben, um diese Seiten aus der Sitemap auszuschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie anwenderdefinierte SEO-Tags für kanonische URLs und lokalisierte Wissensartikel .
- Für alle Seiten mit kanonischen URLs oder *`hreflang`*Tags, enthält die Sitemap diese kanonischen URLs oder URLs mit *`hreflang`*Tags, die von der SEO-Skripteinbindung für diese Seite zurückgegeben werden. Wenn Sie ein Skript zum Erstellen der Sitemap verwenden, fügen Sie eine Logik ein, die der SEO-Skripteinbindung ähnelt, mit der Sie kanonische URLs oder URLs zurückgeben *`hreflang`*Tags. Weitere Informationen finden Sie unter SEO für kanonische URLs und lokalisierte Versionen von Wissensartikeln .
- Für alle Seiten mit visuell lesbaren Stichwörtern in URLS enthält die Sitemap diese URLs mit visuell lesbaren Stichwörtern. Wenn Sie ein Skript zum Erstellen der Sitemap verwenden, verwenden Sie eines der `GetHumanReadableUrl` -Methoden in `SPSEOUtilsSNC` Klasse, um die visuell lesbaren Stichwörter zurückzugeben und in die Sitemap-URLs aufzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie visuell lesbare Stichwörter zu Seiten-URLs hinzu.

Hinweis:
Anleitungen zur Erfüllung dieser Anforderungen finden Sie in den Codevorlagen in **Skript** Und **Statische XML** Felder, in denen der Inhalt der Sitemap definiert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Generieren Sie XML-Sitemaps für die SEO-Indizierung.

Weitere Informationen zu Sitemap-Anforderungen für SEO finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- Erstellen und übermitteln Sie eine Sitemap In Google Dokumentation
- XML-Schema für das Sitemap-Protokoll Auf der Website sitemaps.org

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sitemap-Generator aktivieren

Sie können aktivieren Sitemap-Generator Plugin (sn_ux_seo_Sitemap) Für Serviceportal Wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Geplante Aufgaben und Tabellen werden mit installiert Sitemap-Generator.

Weitere Informationen finden Sie unter Mit Sitemap-Generator installierte Komponenten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie nach Sitemap-Generator Plugin (sn_ux_seo_Sitemap) Mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

   Hinweis:
   Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

   Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Mit Sitemap-Generator installierte Komponenten

Bei der Aktivierung des Sitemap-Generator-Plugins werden mehrere Arten von Komponenten installiert, z. B. Tabellen und regelmäßige Aufgaben.

Installierte geplante Aufgaben

Regelmäßige Aufgabe	Beschreibung
Sitemap-Planer	Aktualisiert die Sitemap-Inhalte täglich um Mitternacht.
SitemapPurgeScheduler	Löscht die vorherige Version der Sitemap.

Installierte Tabellen

Tabelle	Beschreibung
UX-Sitemap-Konfiguration	In der Instanz konfigurierte Sitemaps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
[sys_ux_seo_Sitemap_config]	
UX-Sitemap-Definition [sys_ux_Sitemap_Definition]	Definitionen, die den Inhalt angeben, der in eine Sitemap aufgenommen werden soll.

Generieren Sie XML-Sitemaps für die SEO-Indizierung

Erstellen Sie XML-Sitemaps für Web-Crawler, um Ihre öffentlichen Portalseiten zu indizieren und die Suchmaschinenoptimierung für Ihre Portale zu verbessern.

Vorbereitungen

Fügen Sie Portalseiten SEO-Informationen hinzu, z. B. Meta-Tags, die die Durchsuchbarkeit von verbessern Serviceportal Seiten. Weitere Informationen finden Sie unter Verbesserung der Suchmaschinenoptimierung für Portale.

Überprüfen Sie den Abschnitt „Sitemap-Anforderungen“ von Sitemap-Generator Dokumentationsthema, um zu bestimmen, welche Inhalte in der Sitemap enthalten sein sollen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Sitemap-Generator** > **Sitemap-Konfiguration**an.
2. Wählen Sie in der Tabelle „UX-Sitemap-Konfigurationen“ [sys_ux_seo_sitemap_config] die Option aus **Neu** .
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „UX-Sitemap-Konfiguration“

Feld	Beschreibung
Sitemap-Name	Ein eindeutiger Name für die Sitemap.
Beschreibung	Eine Beschreibung der Sitemap-Inhalte.
Aktiv	Option, ob die Sitemap automatisch generiert wird.

4. Wählen Sie im Kontextmenü des Formulars **Speichern** aus.
5. Von **Sitemap-Konfigurationsdefinition** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .

Wichtig:

- Sie müssen sicherstellen, dass der Inhalt Ihrer Sitemap dem entspricht Sitemap-Anforderungen.
- Sie müssen die Header- und Fußzeile der Sitemap-XML nicht hinzufügen. Diese werden automatisch hinzugefügt, wenn die Sitemap generiert wird.

6. In **Typ** Wählen Sie im Formular „UX-Sitemap-Definition“ eine der folgenden Optionen aus, um den Inhalt der Sitemap entweder mit einem Skript oder durch Angabe statischer URL-Elemente zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie Aus **Aktiv** Und wählen Sie dann aus **Übermitteln** .
8. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 5 Bis 7 Zum Definieren zusätzlicher Inhalte, die in die Sitemap aufgenommen werden sollen.
   Sie können mehrere Sitemap-Definitionen mit einer beliebigen Kombination von Typen erstellen, die kombiniert werden, um die Sitemap zu erstellen. Sie können beispielsweise sowohl statische XML-Dateien als auch dynamische Inhalte aus einem Skript oder Inhalte aus mehreren Skripts einbeziehen.
9. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie die Anzahl der URL-Elemente, die pro Sitemap-Seite aufgenommen werden sollen, um zu steuern, wie viele Seiten sich in Ihrer Sitemap befinden.
   Standardmäßig sind 750 URLs pro Sitemap-Seite enthalten. Für URLs mit *`hreflang`*Tags: Sie sollten die Anzahl der URLs pro Seite auf den Standardwert von 750 URLs beschränken.

   a. Eingeben von `sys_properties.list` im Navigationsfilter.

   b. Öffnen Sie *`glide.sitemap.page.count`*Eigenschaft und legen Sie den Wert auf die Anzahl der pro Seite einzuschließenden URLs fest.
   Der Höchstwert ist 5.000.

   c. Wählen Sie **Aktualisieren**.

10. Wählen Sie im Datensatz „UX-Sitemap-Konfiguration“ die Option aus **Sitemap Generieren** .

    Wenn eine Sitemap mehr als die mit angegebene Anzahl von URL-Elementen enthält *`glide.sitemap.page.count`*Systemeigenschaft, eine Sitemap-Indexdatei, die die URLs der Sitemap-Seiten angibt, wird generiert. Die Namensstruktur der Sitemap-Indexdatei ist `sitemap-<sitemap-config-sysid>.xml` Und die Namensstruktur der Sitemap-Seite ist `sitemap-<page>-<sitemap-config-sysid>.xml` .

11. Wählen Sie Aus **Sitemap-URL kopieren** Und fügen Sie die Sitemap-URL in hinzu Google Suchkonsole oder zu Ihrem `robots.txt` Datei mit Google Integration der anwenderdefinierten Suche.

    Hinweis:
    Diese URL greift auf die neueste Sitemap oder, wenn die Sitemap paginiert ist, auf den neuesten Sitemap-Index zu. Es werden keine Skripts ausgeführt, um die Sitemap erneut zu generieren.

    Informationen zur Verwendung von Google Suchkonsole, siehe Verwalten Sie Ihre Sitemaps mit dem Sitemaps-Bericht In Google Dokumentation. Für Informationen zum Google Integration der anwenderdefinierten Suche, siehe Von ServiceNow bereitgestellte Integrationen .

12. **Wahlweise:** Überprüfen Sie alle Portale-URLs, die aus der Sitemap ausgeschlossen wurden, da sie nicht öffentlich zugänglich sind.

    a. Navigieren zu **Alle** > **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll** > **Anwendungsprotokolle**an.

    b. Geben Sie im Bedingungsgenerator den Filter ein **[App-Umfang] [ist] [Sitemap-Generator] UND [Nachricht] [beginnt mit] [angegebene URL]** .
    Die **Nachricht** Feld enthält die ausgeschlossenen URLs. Beispiel: „Die angegebene URL `https://<instance>/kb?ID=kb_article_View` Ist nicht öffentlich“.

Ergebnisse

Alle aktiven Sitemaps werden einmal täglich automatisch neu generiert und enthalten Inhalte aus einer ihrer aktiven Sitemap-Definitionen. Vorherige Versionen der Sitemap werden gelöscht. Sie können den Status der täglichen Aufgabe unter überprüfen **Alle** >

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemprotokolle > **Systemprotokoll** > **Anwendungsprotokolle** Verwenden des Filters **[App-Umfang] [ist] [Sitemap-Generator]** .

Veröffentlichen von Ankündigungen an Portalanwender

Ankündigungen übertragen Nachrichten an Serviceportal Anwender. Sie werden in einem Ankündigungsbanner oder einer Ankündigungs-Widget-Instanz angezeigt.

Ankündigungen sind in neuen Instanzen aktiv. Um Ankündigungen nach dem Upgrade zu aktivieren, können Sie das Serviceportal Ankündigungs-Plugin (com.glide.service-portal.announcements) aktivieren.

Beim Erstellen von Ankündigungen können Sie festlegen, wie eine Ankündigung angezeigt wird.

Sortierreihenfolge

Ankündigungen werden abhängig von der Reihenfolge angezeigt, die definiert ist in:

- Die *glide.service_portal.announcement.default_sort_order*Systemeigenschaft. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal -Eigenschaften.
- Dem Feld **Zuerst anzeigen** im Ankündigungsdatensatz.

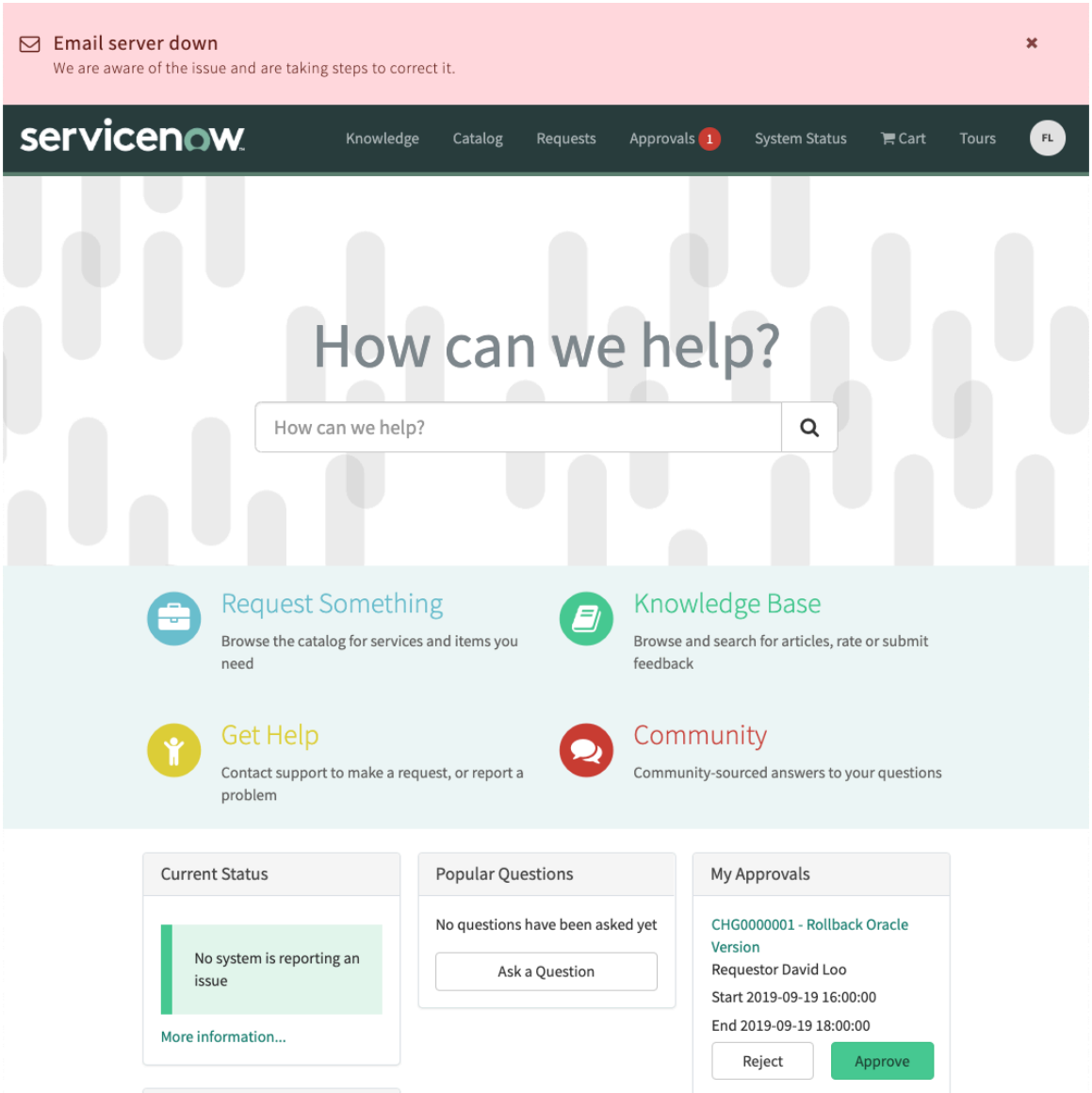
Wenn für zwei Datensätze die Option **Zuerst anzeigen** ausgewählt ist, wird die in der Systemeigenschaft definierte Sortierreihenfolge berücksichtigt.

Anzeigeort

Ankündigungen können an folgenden Orten angezeigt werden:

- Ankündigungs-Banner
- Ankündigungs-Widget Instanz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Um den Anzeigeort der Ankündigung festzulegen, definieren Sie den Ankündigungstyp im Ankündigungsdatensatz.

Anzeigestil

Mit Anzeigestilen können Sie:

- Ein benutzerdefiniertes Farbschema erstellen.
- Die Textausrichtung ändern.

Ankündigungen, die in einem Banner angezeigt werden, verwenden standardmäßig den im Ankündigungsdatensatz definierten Anzeigestil. Um den Anzeigestil in einer Instanz des Ankündigungs-Widgets zu verwenden, können Sie die Option **Anzeigestil verwenden** auswählen.

Benutzerkriterien

Wenn Benutzerkriterien für Serviceportal eingerichtet sind, können Sie festlegen, wer eine Ankündigung anzeigen kann und wer nicht. Mithilfe von Benutzerkriterien können Sie Ankündigungen erstellen, die nur für bestimmte Benutzer, Gruppen, Rollen, Organisationen usw. sichtbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ankündigungen erstellen

Eine Ankündigung wird als Banner in angezeigt Serviceportal Oder innerhalb des Ankündigungs-Widgets.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Announcement_admin, sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Titel und die Zusammenfassung einer Ankündigung können in der Tabelle „übersetzter Text“ [sys_translate_Text] lokalisiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Translating text fields .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Ankündigungen**an.
   In der Tabelle Ankündigungen [Ankündigung] werden alle Ankündigungen angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Feld	Beschreibung
Name	Interner Titel, der nicht in der Ankündigung angezeigt wird.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Ankündigung. Um eine Ankündigung auszublenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aktiv**.
Titel	Titel, der in der Ankündigung angezeigt werden soll.
Von	Datum und Uhrzeit, zu der die Ankündigung angezeigt wird.
An	Datum und Uhrzeit, zu der die Ankündigung endet. Wenn leer gelassen, wird die Ankündigung weiterhin angezeigt, bis sie deaktiviert wird.
Zusammenfassung	Text, der in der Ankündigung angezeigt werden soll.
Anzeigestil	Definiert die Hintergrundfarbe, Textfarbe und Textausrichtung von Bannerankündigungen. Basissystemstile umfassen: ○ **Normal**: Blauer Hintergrund und linksbündiger weißer Text. ○ **Dringend**: Roter Hintergrund und linksbündiger weißer Text. Ankündigungen, die in einem Banner angezeigt werden, verwenden standardmäßig den im Ankündigungsdatensatz definierten Anzeigestil. Um den Anzeigestil in einer Instanz des Ankündigungs-Widgets zu verwenden, können Sie die Option **Anzeigestil verwenden** auswählen.
Typ	Legt fest, wo eine Ankündigung angezeigt wird. Standardmäßig werden Ankündigungen an folgenden Stellen eingeblendet: ○ **Banner**: Ankündigungsbanner über dem Banner-Frame im Serviceportal. ○ **Widget**: Instanz des Ankündigungs-Widget. Sie können einen Ankündigungstyp erstellen, um andere Widget-Instanzen zum Anzeigen einer Ankündigung zu definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Glyphe	Glyphe, die links vom Titel in Bannerankündigungen angezeigt wird.
Glyphe-Alt-Text	Alternativer Text für das Glyphe-Symbol für Sprachausgabe.
Öffentlich	Option zum Anzeigen der Ankündigung für Anwender vor und nach der Anmeldung.
Zuerst anzeigen	Wenn dies ausgewählt ist, wird die Ankündigung vor allen anderen Ankündigungen angezeigt. Wenn eine Verbindung zwischen zwei Datensätzen besteht, ist auf festgelegt **Zuerst anzeigen** , Die in definierte Sortierreihenfolge *glide.service_portal.announcement.default_sort_order*Systemeigenschaft wird berücksichtigt. Weitere Informationen finden Sie unter Serviceportal -Eigenschaften.
Rollen	Wenn **Öffentlich** Ist nicht ausgewählt, können Sie die Rollen definieren, für die die Ankündigung sichtbar ist. Wenn nichts ausgewählt wird, ist die Ankündigung für alle Rollen sichtbar. **Hinweis:** Stattdessen können Sie auch Anwenderkriterien für die Ankündigung definieren. Richten Sie dazu Benutzerkriterien für Service Portal ein, und deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Öffentlich**. Ankündigungen werden nur für die Anwender angezeigt, die die Zugriffskriterien erfüllen.
Nur ohne Authentifizierung	Option zum Anzeigen der Ankündigung nur für Anwender, die sich nicht angemeldet haben. Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Öffentlich** Ist ausgewählt.
Auf Ziel klicken	Erzeugt einen Link unterhalb des Ankündigungstextkörpers, der zu einer Zielseite oder URL führt. ○ **Keine**: Ankündigung enthält keinen Link. ○ **Seite**: Öffnet eine Serviceportal-Seite in der aktuellen Browser-Registerkarte. ○ **URL in der aktuellen Browser-Registerkarte**: Öffnet eine URL in der aktuellen Browser-Registerkarte. ○ **URL in neuer Browser-Registerkarte**: Öffnet eine URL in einer neuen Browser-Registerkarte.
Detailseite	Die Seite, die in der aktuellen Browser-Registerkarte geöffnet wird. Verfügbar, wenn das **Klickziel Seite** ist.
Details-URL	Die URL, die in der aktuellen oder neuen Browser-Registerkarte geöffnet wird. Verfügbar, wenn das **Klickziel URL in der aktuellen Browser-Registerkarte** oder **URL in neuer Browser-Registerkarte** ist.
Details-Link-Text	Verknüpfungstext für das Seiten- oder URL-Klickziel. Wenn Sie dieses Feld leer lassen und ein Klickziel definieren, lautet der Titel der Ankündigung „Weitere Informationen“.
Optionen schließen	Legt fest, ob der Benutzer die Ankündigung abweisen kann. Verfügbare Optionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Benutzer kann verwerfen – keine erneute Anzeige ○ Benutzer kann nur für die aktuelle Sitzung schließen ○ Benutzer kann nicht schließen
Portale	Portale, auf denen die Ankündigung angezeigt wird. Wenn dieses Feld leer ist, wird die Ankündigung in allen Portalen angezeigt.

4. Speichern Sie den Datensatz oder senden Sie ihn ab.

Nächste Maßnahme

Wenn für den **Typ Banner** festgelegt ist, testen Sie Ihre Ankündigung, indem Sie zu dem im Feld **Portale** definierten Portal navigieren. Wenn für den **Typ Widget** oder ein benutzerdefinierter Typ festgelegt ist, testen Sie Ihre Ankündigung, indem Sie zu der Seite mit der zugehörigen Widget-Instanz navigieren.

Anzeigestil für Ankündigungen erstellen

Definieren Sie die Hintergrundfarbe, die Vordergrundfarbe und die Textausrichtung einer Ankündigung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin, sp_admin oder announcement_admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Ankündigungen**an.
2. Öffnen Sie eine vorhandene Ankündigung oder erstellen Sie eine neue Ankündigung.
3. Klicken Sie im Feld **Anzeigestil** auf das Referenz-Suchsymbol, um die referenzierte Tabelle zu öffnen. Die Listenansicht Ankündigungsstile [announcement_style] wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Anzeigestil zu erstellen.
5. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Interner Name des Anzeigestils.
Anwendung	Der Anwendungsbereich der Ankündigung. Dieser Wert ist schreibgeschützt.
Hintergrundfarbe	Farbname oder HEX-Wert im Format #000000 für den Ankündigungshintergrund.
Vordergrundfarbe	Farbname oder HEX-Wert im Format #000000 für den Ankündigungstext.
Ausrichtung	Textausrichtung. Verfügbare Optionen: ○ Links ausrichten ○ Zentriert ausrichten

6. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Standardmäßig wird die Ankündigung sowohl im Portalbanner als auch im Ankündigungs-Widget angezeigt, aber nur das Banner verwendet Ihren neuen Anzeigestil. Sie können das Widget so konfigurieren, dass auch der Anzeigestil verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Instanzoptionen in Ankündigungs-Widget.

Ankündigungstyp erstellen

Durch Ankündigungstypen wird festgelegt, wo eine Ankündigung angezeigt wird. Ankündigungen umfassen zwei Basissystemtypen: Banner und Widget.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin, sp_admin oder announcement_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ähnlich wie beim Erstellen eines Kategorie-Tags können Sie alternative Typen zum Definieren benutzerdefinierter Orte erstellen. Um beispielsweise eine Ankündigung nur in einer bestimmten Widget-Instanz anzuzeigen, können Sie einen Ankündigungstyp für diese Widget-Instanz erstellen. Mit diesem Typ gekennzeichnete Ankündigungen werden nur in der gewünschten Widget-Instanz angezeigt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Tabellen** > **Ankündigung-Verbraucher-Typ**an.
   Die Ankündigung-Verbraucher-Typ-Tabelle [announcement_consumer_type] wird geöffnet.
2. Klicken Sie im Spaltenbereich des Formulars auf **Neu**.
3. Legen Sie einen **Namen** fest.
   Der Name wird verwendet, um eine Ankündigung einer Widgetinstanz zuzuordnen.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Fügen Sie den benutzerdefinierten Typ zu einer Ankündigung hinzu.
   a. Navigieren zu **Serviceportal** > **Ankündigungen**an.
   b. Öffnen Sie eine vorhandene Ankündigung oder erstellen Sie eine neue Ankündigung.
   c. Wählen Sie im Feld **Typ** den benutzerdefinierten Typen aus.
   d. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Wenn Sie den Typ in einem Widget verwenden, definieren Sie den Typ als Widget-Instanzoption.
   Das Ankündigungs-Banner zeigt nur Ankündigungen, die mit dem **Bannertypen** gekennzeichnet sind.
   a. Navigieren Sie zu einer Instanz des Ankündigungs-Widget.
   b. Halten Sie Strg gedrückt und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Widget-Instanz und wählen Sie **Instanzoptionen** aus.
   c. Wählen Sie im Feld **Typ** den benutzerdefinierten Ankündigungstyp aus.

Ergebnisse
Die mit dem Typ verknüpfte Widget-Instanz zeigt alle Ankündigungen an, die mit demselben Typ gekennzeichnet sind.

Analyse der Portalleistung und -Nutzung

Analysieren Sie die Anwender-Experience und die Leistung eines Portals. Mit diesen Analytics Und Leistungsbewertung Tools können Sie Einblicke sammeln, um die Leistung und Nutzung Ihres Portals zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analytics- und Reporting-Lösungen für Serviceportal

Platform Analytics-Lösungen enthalten vorverpackte Performance Analytics- und Reporting-Inhalte zur Verwendung mit anderen ServiceNow AI Platform-Produkten. Dies Platform Analytics-Lösung Stellt Metrikvisualisierungen bereit, um die Serviceportal-Anwender-Experience besser zu verstehen und zu identifizieren, wie sie verbessert werden kann.

Erforderliche Rollen

Die folgenden Rollen und Aufgaben sind dieser Lösung zugeordnet:

- ServiceNow AI Platform-Administrator (admin): Installieren und aktivieren Sie diese Analytics- und Reporting-Lösung und nehmen Sie alle erforderlichen Änderungen an den Systemeigenschaften vor.
- Performance Analytics Administrator (pa_admin): Überprüft die Indikatoren, Aufgliederungen, Widgets und Dashboards. Richtet die Datenerfassung ein und startet sie. Gibt die Dashboards für die entsprechenden Stakeholder frei.

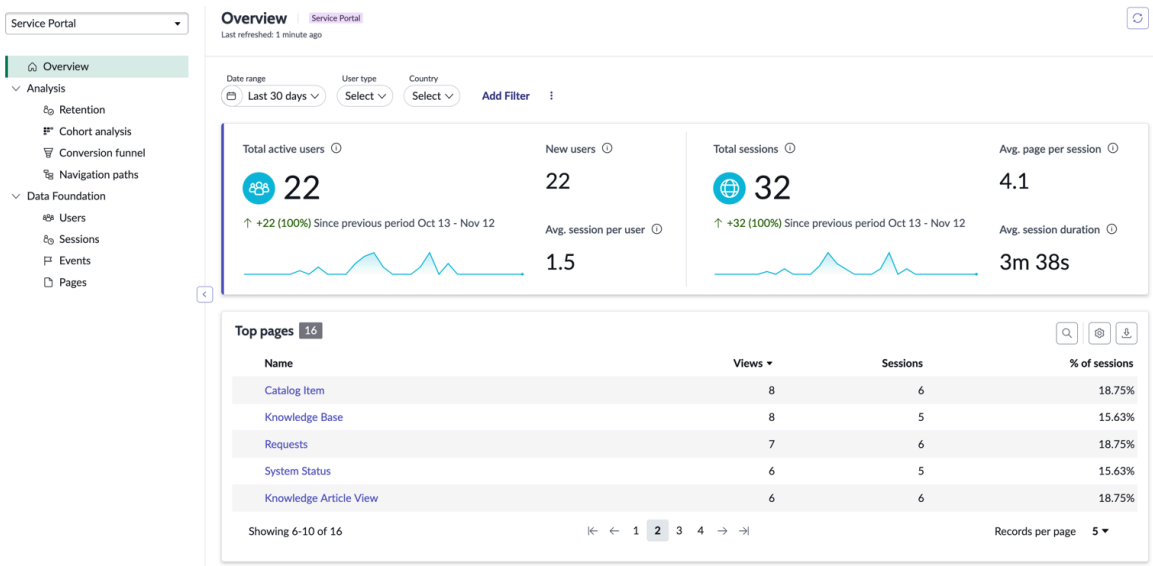
Informationen zu zusätzlichen Rollen finden Sie unter .

User Experience Analytics für Serviceportal

Die User Experience Analytics Die Anwendung bietet Ansichten zur Überwachung von Nutzungsanalysen von Serviceportal Anwendungen. Visualisieren Sie Metriken und Interaktionen, um besser zu verstehen Serviceportal Anwender-Experience und identifizieren, wie sie verbessert werden kann.

https://player.vimeo.com/video/1107546571?h=347a86e18b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Sie können die Anwender-Analytics-Nachverfolgung für das Portal in anzeigen User Experience Analytics Anwendung. Weitere Informationen finden Sie unter Übersicht über die Anwendung „User Experience Analytics“ .



User Experience Analytics Für Serviceportal Bietet Ansichten zur Überwachung der Leistungskennzahlen (Key Performance Indicators, KPIs) von Webanwendungen, auf denen basiert Serviceportal. Sie können diese Einblicke verwenden, um Ihr Portal zu optimieren.

Beispiel: User Experience Analytics Verfolgt, wann ein Anwender ein Katalogelement bestellt oder einen wissensartikel anzeigt. Sie können diese Daten verwenden, um abzuleiten,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

welche Elemente oder Artikel bei Anwendern am beliebtesten sind. Weitere Informationen zu vom Anwender ausgelösten Ereignissen, die automatisch nachverfolgt werden, finden Sie unter Serviceportal Events.

Hinweis:
User Experience Analytics Die Nachverfolgung ist standardmäßig für alle Portale aktiviert. Sie müssen die Nachverfolgung für ein Portal nur aktivieren, wenn Sie die Nachverfolgung für einige Portale aktiviert haben, andere jedoch nicht in einer vorherigen Version. Weitere Informationen finden Sie unter Nachverfolgen User Experience Analytics In Serviceportal.

Rollen

Die Rollen Portal_Analytics_admin und Portal_Analytics_Viewer werden mit dem Serviceportal Analytics-Plugin (com.glide.service-portal.analytics) installiert. Um Informationen zu anderen Rollen zu erhalten, die mit verknüpft sind User Experience Analytics, Siehe Roles installed with User Experience Analytics .

Hinweise zur Anwendereinwilligung

Hinweise zur Anwendereinwilligung müssen dem entsprechen ServiceNow Nachtrag Zur Datenverarbeitung. Überprüfen Sie Ihren ServiceNow Vorlagen für Anwendereinwilligungsnotizen, bevor sie Anwendern angezeigt werden. Sie können die Optionen für die Darstellung dieser Hinweise an Anwender anpassen, einschließlich des Wortlauts. Weitere Informationen finden Sie unter Define texts for Notice and Explicit Opt-in messages .

Zugehörige Informationen

User Experience Analytics

Nachverfolgen User Experience Analytics In Serviceportal

Nachverfolgen User Experience Analytics Für Serviceportal Dient zur Überwachung von Leistungskennzahlen mit User Experience Analytics Anwendung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Portal_Analytics_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig ist die Nachverfolgung für Portale nicht aktiviert. Sie müssen die Nachverfolgung für ein bestimmtes Portal nur aktivieren, wenn Sie die Nachverfolgung für einige Portale aktiviert haben, andere jedoch nicht in einer vorherigen Version.

Portale, die für die Nachverfolgung konfiguriert wurden, werden in aufgeführt User Experience Analytics Tabelle „Einstellungen“ [sys_Analytics_Bucket]. Informationen zum Verwalten vorhandener Analytics-Einstellungen für ein Portal finden Sie unter Konfigurieren Sie User Experience Analytics-Einstellungen .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Portale**an.
2. Wählen Sie den Portaltitel aus.
3. Wählen Sie im Portalformular aus **Erstellen Sie Analytics-Einstellungen** .

Hinweis:
Wenn bereits ein Portal für die Nachverfolgung konfiguriert wurde, lautet der Schaltflächenname **Analytics-Einstellungen Anzeigen** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie im Formular „User Experience Analytics-Einstellungen“ an, welche Anwender nachverfolgt werden sollen.
   - Um Analytics nur für authentifizierte Anwender nachzuverfolgen, löschen Sie die **Aktivieren Sie Die Nachverfolgung Nicht Authentifizierter Anwender** Kontrollkästchen.
   - Um Analytics für nicht authentifizierte und authentifizierte Anwender nachzuverfolgen, wählen Sie aus **Aktivieren Sie Die Nachverfolgung Nicht Authentifizierter Anwender** Kontrollkästchen.

   Hinweis:
   Wenn Sie die Nachverfolgung nicht authentifizierter Anwender aktiviert haben, müssen Sie nicht authentifizierte Anwender möglicherweise per Gesetz benachrichtigen, dass Sie ihre Nutzung zur Analyse nachverfolgen. Um einen rechtlichen Hinweis anzuzeigen, aktivieren Sie die Ankündigung des Datenschutzhinweises, die standardmäßig inaktiv ist. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie den Datenschutzhinweis für nicht authentifizierte Anwender.

5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Sie können jetzt die Anwender-Analytics-Nachverfolgung für das ausgewählte Portal anzeigen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Platform Analytics** > **User Experience Analytics**an. Weitere Informationen zur Verwendung von User Experience Analytics Anwendung, siehe Übersicht über die Anwendung „User Experience Analytics“ .

Zugehörige Informationen

Enable User Experience Analytics

Aktivieren Sie den Datenschutzhinweis für nicht authentifizierte Anwender

Wenn Sie die Nachverfolgung nicht authentifizierter Anwender in Ihrem Portal aktiviert haben, müssen Sie nicht authentifizierte Anwender möglicherweise per Gesetz benachrichtigen, dass Sie ihre Nutzung zur Analyse nachverfolgen. Sie können einen rechtlichen Hinweis anzeigen, indem Sie die Ankündigung der Datenschutzerklärung aktivieren.

Vorbereitungen
Standardmäßig ist die Nachverfolgung nicht authentifizierter Anwender für Portale deaktiviert. Informationen zum Ändern der Analytics-Einstellungen für ein Portal finden Sie unter Konfigurieren Sie User Experience Analytics-Einstellungen .

Erforderliche Rolle: sp_admin

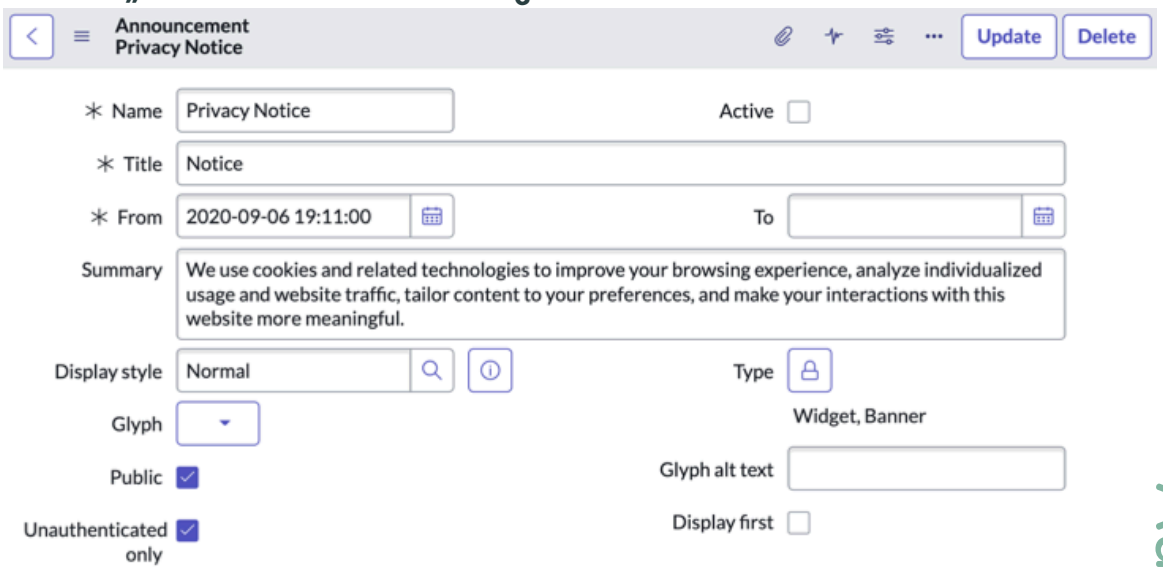
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Serviceportal** > **Ankündigungen** Und öffnen Sie den inaktiven Datensatz mit dem Namen **Datenschutzhinweis** .
2. Überprüfen Sie das Formular.

   Sie können den Standardtext von ändern **Zusammenfassung** Feld oder belassen Sie es unverändert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

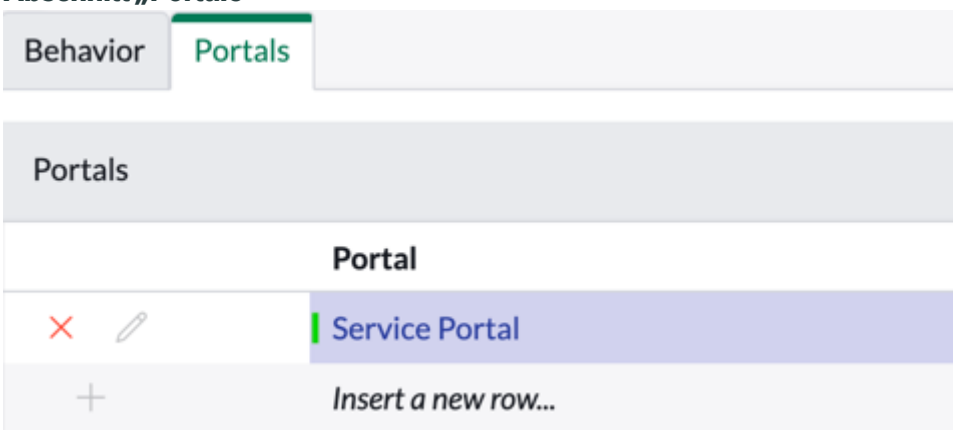
Formular „Datenschutzhinweis ankündigen“



Standardmäßig ist **Nur nicht authentifiziert** Die Option ist ausgewählt, um die Ankündigung nur Anwendern anzuzeigen, die sich nicht beim Portal angemeldet haben. Die Ankündigung wird ausgeblendet, nachdem sich der Anwender angemeldet hat.

3. Wählen Sie im Abschnitt Portale ein Portal aus, in dem die Ankündigung angezeigt werden soll. Wenn keine Portale verfügbar sind, wählen Sie aus **Fügen Sie eine neue Zeile ein** Und geben Sie ein Portal an.

Abschnitt „Portale“



Hinweis:
Die Datenschutzhinweis-Ankündigung wird nur in Portalen angezeigt, für die User Experience Analytics-Einstellungen vorhanden sind.

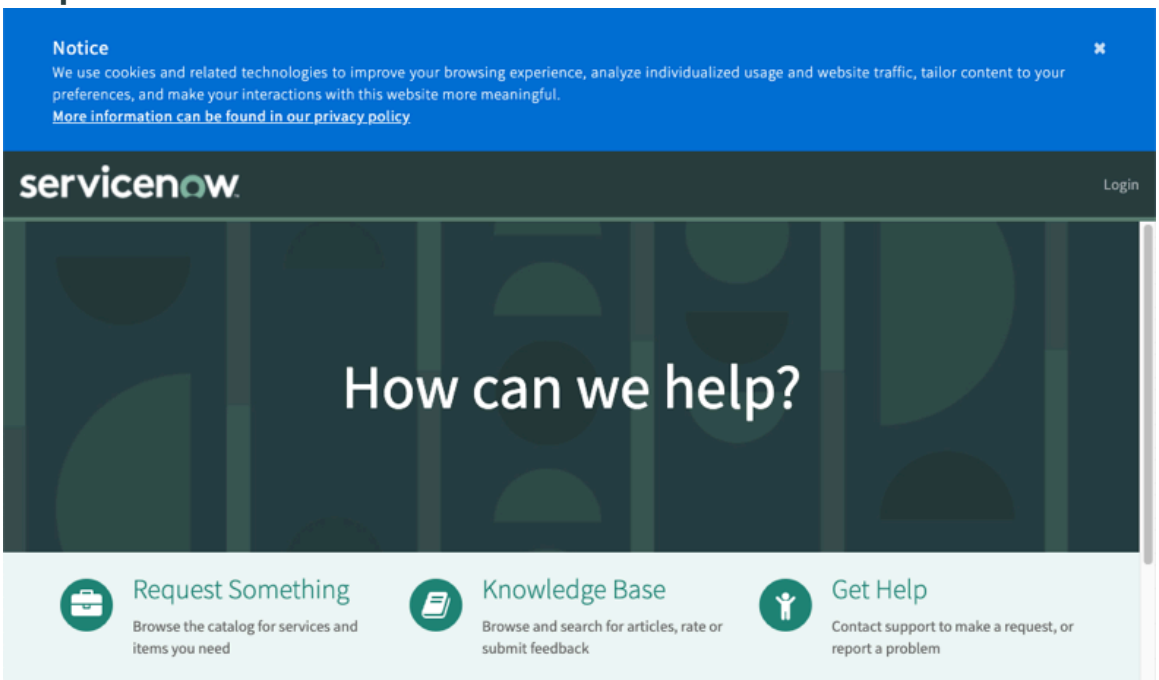
4. Aktivieren Sie die Ankündigung, indem Sie auswählen **Aktiv** Option.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Die Datenschutzhinweis-Ankündigung wird nicht authentifizierten Portalanwendern angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Datenschutzhinweis



Zugehörige Informationen

Ankündigungen erstellen

Serviceportal Events

Anzeigen Serviceportal Ereignisse, um Einblicke in die Verwendung eines Portals in Ihrer Organisation zu erhalten.

User Experience Analytics Erkennt automatisch die Gesten und Aktionen von Portalanwendern. Sie können jedes Vorkommen dieser Ereignisse in anzeigen User Experience Analytics Anwendung.

Ereignis	Beschreibung
Kataloganforderung Übermitteln	Verfolgt, wann ein Anwender eine Anforderung über das SC-Katalogelement-Widget übermittelt. Sie können die Anforderungs-ID und die Anzahl der Elemente in jeder Anforderung anzeigen. Verwenden Sie diese Analytics, um zu optimieren Servicekatalog.
Katalogelement bestellen	Verfolgt, wann ein Anwender ein Katalogelement über das SC-Katalogelement-Widget bestellt. Sie können den Namen und die ID jedes bestellten Artikels anzeigen. Sie können auch die zugehörige Anforderungs-ID anzeigen. Verwenden Sie diese Analytics, um zu optimieren Servicekatalog.
Datensatzersteller-Anforderung Übermitteln	Verfolgt, wann ein Anwender eine Anforderung über einen beliebigen Datensatzersteller übermittelt. Verwenden Sie diese Analytics, um zu optimieren Servicekatalog.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ereignis	Beschreibung
Wissensartikel anzeigen	Verfolgt, wann ein Anwender einen wissensartikel anzeigt. Sie können den Namen, die ID und die Sprache jedes angezeigten artikels anzeigen. Verwenden Sie diese Analytics, um die Knowledge Base zu optimieren.
Suche Initiieren	Verfolgt, wenn ein Anwender das Portal mithilfe der Widgets „Facettensuche“ und „Typeahead-Suche“ durchsucht. Sie können die Suchstichwörter anzeigen, die Anwender eingeben. Sie können auch die Nutzung der beiden Such-Widgets vergleichen. Verwenden Sie diese Analytics, um die Suche in zu verbessern Serviceportal.
Suchergebnis Ausgewählt	Verfolgt, wenn ein Anwender ein Suchergebnis auswählt, wenn das Widget „Facettensuche“ verwendet wird. Sie können den Klickrang und die sys_ID des ausgewählten Suchelements anzeigen. Verwenden Sie diese Analytics, um die Suche in zu verbessern Serviceportal.
Erfolgreiche Anmeldung	Verfolgt, wann sich ein Anwender bei anmeldet Serviceportal. Verwenden Sie diese Analytics, um die Anmeldeaktivität innerhalb eines bestimmten Zeitraums zu überwachen.
PortalPageLoad	Verfolgt, welche Seiten Anwender besuchen und in welchen Sprachen. Verwenden Sie diese Analytics, um Ihre Anwenderbasis und die Seiten zu verstehen, mit denen sie interagieren.
SP-Dateianhang	Verfolgt, wie Anwender Dateien auf Portalseiten an Datensätze anhängen: Durch Navigation im Dateisystem, Einfügen von Dateien aus der Zwischenablage oder durch Drag-and-Drop von Dateien. Verwenden Sie diese Analytics, um zu optimieren, wie Anwender Dateien von Portalseiten an Datensätze anhängen können.

Sie können anwenderdefinierte Ereignisse erstellen, die ausgelöst werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter SNAnalytics: Client

Zugehörige Informationen

SC-Katalogelement-Widget.

Widget für Facettensuche

Typeahead-Suche-Widget

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

User Experience Analytics Zugehörige Eigenschaften für Serviceportal

Verwenden Sie zum Konfigurieren Systemeigenschaften User Experience Analytics Für Serviceportal.

glide.analytics.tracking.force_allowed.portals

Deaktiviert das Popup-Fenster „Anwendereinwilligung“ für angegebene Portale. Sie geben ein Portal an, indem Sie seine sys_ID in einfügen **Wert** Feld. Um mehrere Portale anzugeben, geben Sie eine kommagetrennte Liste ohne Leerzeichen ein.

- Typ: Zeichenfolge
- Standardwert: keiner

glide.analytics.tracking.restricted.portals

Deaktiviert die Anwender-Analytics-Nachverfolgung für angegebene Portale. Sie geben ein Portal an, indem Sie seine sys_ID in einfügen **Wert** Feld. Um mehrere Portale anzugeben, geben Sie eine kommagetrennte Liste ohne Leerzeichen ein.

- Typ: Zeichenfolge
- Standardwert: keiner

Zugehörige Informationen

Systemeigenschaft hinzufügen

Eindeutiger Datensatzbezeichner (sys_ID)

Bewerten Sie die Leistung einer Portalseite

Bewerten Sie die Leistung der Widgets auf einer Seite im Vergleich zu von Ihnen angegebenen Leistungs-Benchmarks.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Prozedur

1. Aktivieren Sie die Leistungsanalyse für die Portale, die Sie auswerten möchten.
   Standardmäßig ist die Leistungsanalyse für das Serviceportal (sp) aktiviert.
   a. Geben Sie im Navigationsfilter sys_properties.list ein.
   b. Filtern Sie die Liste, indem Sie eingeben *sp_allow_perf_debug_option_for_portals*Für das Feld Name.
   c. Wählen Sie aus *sp_allow_perf_debug_option_for_portals*Datensatz.
   d. Geben Sie im Feld Wert die Suffixe der zu analysierenden Portale ein.

   Für Anwender mit den Rollen sp_admin oder admin das Symbol „Leistungsanalyse öffnen“ ( ) Wird auf Seiten in den angegebenen Portalen angezeigt.
2. Navigieren Sie zur Portalseite, die Sie analysieren möchten.
3. Wählen Sie das Symbol Leistungsanalyse öffnen ( ).
   Die Leistungsanalyse wird in einer anderen Browserregisterkarte geöffnet. Das Feld URL der Portalseite wird automatisch mit der URL der Seite gefüllt, von der aus Sie die Leistungsanalyse öffnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Geben Sie auf der Registerkarte „Benchmarks-Details“ die Leistungs-Benchmarks ein, mit denen die Seite analysiert werden soll.

Benchmark	Beschreibung
Widget-Ladezeit (ms)	Die Zeit in Millisekunden (ms), die ein Widget zum Laden auf der Seite benötigt.
ACL-Ausführungszeit (ms)	Die Zeit in Millisekunden (ms), die ein Widget benötigt, um anwendbare ACLs auszuführen.
Ausführungszeit des DB-Aufrufs (ms)	Die Zeit in Millisekunden (ms), die ein Widget benötigt, um Datenbankabfragen auszuführen.
Ausführungszeit der Business-Regel (ms)	Die Zeit in Millisekunden (ms), die ein Widget benötigt, um Geschäftsregeln auszuführen.
Ajax-Aufrufzeit (ms)	Die Zeit in Millisekunden (ms), die ein Widget benötigt, um AJAX-Aufrufe auszuführen.
Ajax-Wartezeit (Sek.)	Die Zeit in Sekunden (s), die auf AJAX-Aufrufe gewartet wird, nachdem die Seite geladen wurde.

5. Wählen Sie Aus **Validieren** .

Hinweis:
Während der Validierung sollten Sie nicht mit anderen Seiten in der Instanz interagieren, da dies sich auf die Ergebnisse der Seitenauswertung auswirken könnte.

Die Leistungsanalyse gibt die Benchmark-Ergebnisse zurück, die alle Widgets auf der Seite enthalten, die die Benchmarks überschreiten, und Details zu ihrer Leistung.

6. Überprüfen Sie die Benchmark-Ergebnisse.

7. **Wahlweise:** Um die Seite anhand verschiedener Benchmarks auszuwerten, wählen Sie aus **Beginnen Sie Von Vorn** Und geben Sie neue Benchmarks ein.

Nächste Maßnahme
Erwägen Sie, Widgets zu aktualisieren, die Ihre Leistungs-Benchmarks nicht erfüllen, um die Seitenleistung zu verbessern. Wenn das Serverskript eines Widgets beispielsweise zu lange dauert, bewerten Sie, ob das Skript verbessert werden kann, um schneller zu laden.

Ruft eine Liste von Widgets pro Seite ab

Rufen Sie eine Zusammenfassung aller Widgets ab, die auf Serviceportal-Seiten angezeigt werden. Mit diesen Daten können Sie die Widget-Anpassungen und die Seitennutzung besser verstehen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: sp_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Portalanalyse ist eine geplante Aufgabe, die bei Bedarf ausgeführt wird. Nachdem Sie die Ausführung des Portalanalyseauftrags ausgewählt haben, erstellt das System eine Liste der einzelnen Widgets und der Seite, auf der es angezeigt wird.

Die Liste enthält auch die folgenden Informationen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anpassungsstufe jedes Widgets
- Anzahl der Ansichten auf jeder Seite
- Anzahl der Anwenderbesuche auf jeder Seite

Verwenden Sie die exportierte Liste, um zu berücksichtigen, auf welche Seiten und Widgets beim Neuentwerfen Ihres Portals geachtet werden soll. Sie könnten beispielsweise eine Seite entfernen, die enthält Weniger Anwenderbesuche Oder ersetzen Sie ein anwenderdefiniertes Widget durch ein geklontes Widget.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.
2. Öffnen Sie den Portalanalysedatensatz.
3. Wählen Sie im Formularheader die Option aus **Jetzt Ausführen** .
   Das System erstellt eine Liste aller Widgets auf jeder Seite in Ihrer Instanz.
4. Geben Sie im Navigationsfilter ein `sp_Portal_Analyzer.list` .
5. Überprüfen Sie die Liste, und exportieren Sie sie bei Bedarf als CSV-, Excel-, XML-, JSON- oder PDF-Datei, um sie während eines System-Upgrades zu referenzieren.
   Weitere Informationen zum Exportieren von Listendaten finden Sie unter Listenexport .

Zugehörige Informationen

Geplante Aufgaben

Serviceportal – Referenz

Referenzthemen enthalten Informationen zu Rollen, Konfigurationseigenschaften, SCSS-Variablen, Domänentrennung und mehr.

Serviceportal Rollen

Serviceportal Installiert diese Rollen.

Weitere Informationen zum Verwalten von Abonnements finden Sie unter Managing per-user subscriptions in Subscription Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Serviceportal Administrator [sp_admin]

Verwaltet die Konfiguration von Portalen, die von erstellt wurden Serviceportal.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

- evam_admin
- taxonomy_admin
- search_application_admin
- announcement_admin

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Keine.

Besondere Erwägungen

Hinweis:
Vermeiden Sie die Gewährung einer Administratorrolle, wenn speziellere Rollen verfügbar sind.

Ankündigungsadministrator [Announcement_admin]

Verwaltet die Veröffentlichung von Ankündigungen in Portalen.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

Keine.

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Hinweis:
Vermeiden Sie die Gewährung einer Administratorrolle, wenn speziellere Rollen verfügbar sind.

Portal Analytics-Administrator [Portal_Analytics_admin]

Kann erstellen User Experience Analytics Einstellungen für Serviceportal.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind: Portal_Analytics_Viewer.

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Hinweis:
Vermeiden Sie die Gewährung einer Administratorrolle, wenn speziellere Rollen verfügbar sind.

Portal-Analytics-Betrachter [Portal_Analytics_Viewer]

Anwender mit dieser Rolle können anzeigen **Analytics-Dashboard** Verknüpfen Sie und Einstellungen in im Anwendungsnavigator, und verfügen Sie über Berechtigungen für die Viewer-Rolle für Portalmetriken in **Serviceportal** > **Analytics** Dashboard.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

Keine.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Schreibgeschützter Zugriff auf Analytics. Verwenden Sie die Rolle Portal Analytics-Administrator [Portal_Analytics_admin], um Analytics zu verwalten.

Serviceportal -Eigenschaften

Serviceportal Eigenschaften steuern Aspekte der Portal-Experience für Administratoren und Endanwender.

Die am häufigsten verwendeten Serviceportal-Eigenschaften werden auf festgelegt Serviceportal Eigenschaftenseite. Einige weniger häufig verwendete Eigenschaften sind nur in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] verfügbar.

Sie können auf die in der folgenden Tabelle aufgeführten Eigenschaften zugreifen, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Service Portal** > **Eigenschaften**an.

Serviceportal Seiteneigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
404-Standardseite (Seiten-ID oder sp_page sys_id) für Serviceportal *glide.service_portal.default_404_page*	Legen Sie die Standardseite fest, die Ihre Anwender sehen, wenn eine Seite nicht ordnungsgemäß geladen werden kann. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: 404 • Weitere Informationen: Standardfehlerseite zuweisen Die Zeichenfolge muss genau mit dem Namen der Seite übereinstimmen.
Zeigen Sie Admin-Benutzern in Serviceportal-Seiten eine Nachricht, wenn ein Browserfehler auftritt. *glide.sp.show_console_error*	• Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr
Maximale Anzahl von Streameinträgen, die in Serviceportal angezeigt werden (Aktivitäts-Widget, Konversations-Widget, usw.). *glide.service_portal.stream_entry_limit*	Begrenzen Sie die Anzahl der Einträge, die Benutzer im Widget für die Ticketunterhaltung sehen können. Anwender sehen nur die neuesten Einträge und können im Verlauf nicht weiter zurückgehen als der maximal zulässige Betrag. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 100
Dauer (in Sekunden), die Informationen und Fehlermeldungen im beibehalten	Die Dauer in Sekunden, die nicht kritische Benachrichtigungen auf dem Bildschirm verbleiben,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal Seiteneigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
werden Serviceportal Vor der automatischen Verwerfen *glide.service-portal.notification_timeout.seconds*	bevor sie automatisch verworfen werden. Wenn der Wert auf 0 gesetzt ist, werden Nachrichten nicht automatisch verworfen und ein Benutzer muss sie schließen. festlegen • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 5 Kritische Benachrichtigungen sollten mit gekennzeichnet werden `sn-sticky-Notification` HTML-Klassenattribut, um zu verhindern, dass sie automatisch verworfen werden. Wenn die Einstellung „Glide.ui.Barrierefreiheit“ aktiviert ist, werden Nachrichten unabhängig vom Systemeigenschaftswert nicht automatisch verworfen. Informationen zum Festlegen dieser Einstellung finden Sie unter Aktivieren von Barrierefreiheitsfunktionen .
Standardsortierreihenfolge für Ankündigungen *glide.service_portal.announcement.default_sort_order*	Definieren the Sortierreihenfolge für Banner-Ankündigungen. • Typ: Auswahlliste • Standardwert: Startdatum absteigend Verfügbare Optionen: • Startdatum aufsteigend: Das älteste Startdatum wird zuerst angezeigt. • Startdatum absteigend: Das jüngste Startdatum wird zuerst angezeigt. • Enddatum aufsteigend: Das älteste Enddatum wird zuerst angezeigt. • Enddatum absteigend: Das jüngste Enddatum wird zuerst angezeigt.
Debug-Laufzeitinformationen aktivieren *glide.sp.debug*	Steuert, ob die Kennzeichnung Angular.js verwendet wird *$compileProvider.debugInfoEnabled*Ist auf „wahr“ oder „falsch“ festgelegt. Diese Option ermöglicht das Debuggen von Laufzeitinformationen im Compiler, z. B. das Hinzufügen von Bindungsinformationen und einen Verweis auf den aktuellen Bereich in DOM-Elementen. Diese Eigenschaft ist standardmäßig deaktiviert, um die Leistung der Instanz zu verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal Seiteneigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: falsch

Wenn Anwenderkriterien [*com.glide.service-portal.user-criteria*] Aktiviert ist, werden die folgenden Eigenschaften auch in angezeigt Serviceportal Eigenschaftenseite:

Eigenschaften der Benutzerkriterien

Eigenschaft	Beschreibung
Aktivieren Sie die Verwendung von Anwenderkriteriendatensätzen anstelle von Rollenfeldern für Serviceportal Berechtigungen *glide.service_portal.user_criteria_enabled*	Definieren Sie Berechtigungen für Serviceportal Widgets, Widget-Instanzen, Seiten und Suchquellen. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Weitere Informationen: Benutzerkriterien für Service Portal
Liste der Rollen (kommagetrennt), die die Validierung von Anwenderkriterien in umgehen Serviceportal *glide.sp.entitlement.override*	Ermöglichen Sie Benutzern mit einer bestimmten Rolle, alle Seiten, Widgets, Widget-Instanzen oder Suchquellen unabhängig von Benutzerkriterien zu sehen. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: admin

Sie können auf die in der folgenden Tabelle aufgeführten Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] zugreifen.

Serviceportal-Systemeigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list	Option zum Erzwingen von Lese-ACLs für Filterbedingungen, die in Widget-Instanzen für einfache Liste angegeben sind. Bei „falsch“ wird die **Erzwingen Sie Lese-ACLs auf Feldebene für Filterabfragebegriffe** Die Option in Widget-Instanzen der einfachen Liste bestimmt, ob die ACLs erzwungen werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Weitere Informationen finden Sie unter Widget „einfache Liste“.
glide.service_portal.enable_human_readable_urls	Option zum Konfigurieren von visuell lesbaren Stichwörtern in Portalseiten-URLs für die Instanz. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie visuell lesbare Stichwörter zu Seiten-URLs hinzu.
glide.service_portal.enforce_cross_scope_on_checkin_form	Option zum Erzwingen der Validierung bereichsübergreifender Berechtigungen für eine Tabelle, wenn das Formular-Widget Daten aus einer Tabelle abruft. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr • Weitere Informationen finden Sie unter Formular-Widget.
glide.service-portal.notification.threshold	Geben Sie an, wie viele Benachrichtigungen angezeigt werden sollen, bevor Anwender die Möglichkeit haben, alle Benachrichtigungen gleichzeitig zu löschen. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 5
glide.service_portal.sso.early_redirect.portals	Leitet Anwender zur Anmeldeseite „SSO Identify Provider“ (IdP) um, ohne sie zuerst zur Anmeldeseite des Portals umzuleiten. Geben Sie eine kommagetrennte Liste von Portalsuffixen an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Ihr Portal eine anwenderdefinierte Version des Anmelde-Widgets verwendet, müssen Sie aktualisieren sp_sso_early_redirection UI-Makro nach Bedarf, um Anwender zur SSO Identify Provider (IdP)-Anmeldeseite umzuleiten, ohne zuerst die Portalseite zu laden. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: keiner • Weitere Informationen finden Sie unter Single Sign-On, Anmeldungen und URL-Weiterleitungen.
glide.sp.portals.language_selector_enabled	Ermöglicht jedem Anwender, Inhalte in seiner bevorzugten Sprache auszuwählen und anzuzeigen. Diese Eigenschaft enthält eine Liste von Portal-SYS-IDs, die durch Kommas getrennt sind. Standardmäßig sind die SYS-IDs für die Portale „Wissen“ (/kb), „Kundensupport“ (/csm) und „Kundenservice“ (/csp) enthalten. Für jedes angegebene Portal wird die Sprachauswahl im Portal-Header angezeigt, wenn zusätzlich zu Englisch Sprachen in der Instanz installiert und aktiv sind. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: 2086b814c3221200f3897bfaa2d3aea8,89275a53cb130 • Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie eine Sprachauswahl in Portalheadern.
glide.sp.starting.page.ignore.list	Ignoriert Zwischenseiten, die während der SSO-Authentifizierung verwendet werden, damit Anwender zu ihrer Startseite und nicht zu einer Zwischenseite weitergeleitet werden können. Geben Sie eine kommagetrennte Liste von Seiten-IDs an. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Login_with_sso,idp_Disco
glide.sp.theme.parse_scss	Option, mit der kompilierte SCSS-Dateien als Links geladen werden können, um die

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Serviceportal-Systemeigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Leistung der wiederholten Seitenansicht zu verbessern. Bei „falsch“ werden SCSS-Dateien stattdessen inline in die Seiten-HTML aufgenommen. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr
sp_allow_perf_debug_option_for_portals	Geben Sie die Portale an, die mit der Leistungsanalyse bewertet werden sollen, indem Sie eine kommagetrennte Liste von Portalsuffixen angeben. Für Anwender mit den Rollen sp_admin oder admin das Symbol für die Leistungsanalyse () Wird auf Seiten in den angegebenen Portalen angezeigt. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: sp • Weitere Informationen finden Sie unter Bewerten Sie die Leistung einer Portalseite.

Service Portal SCSS-Grundkenntnisse

SCSS ist eine Teilmenge der Syntactically Awesome StyleSheets (Sass) -Spezifikation und ist eine Erweiterung von CSS. Jedes gültige CSS-Stylesheet ist gültiges SCSS.

SCSS-Variablen

SCS-Variablen sind eine Möglichkeit, Informationen zu speichern, die Sie in Ihrem Stylesheet wiederverwenden möchten. Sie können beispielsweise Farben, Schriftstapel oder jeden CSS-Wert speichern, wenn Sie annehmen, dass Sie diese wiederverwenden möchten. SCSS verwendet das Symbol $, um etwas in eine Variable umzuwandeln.

SCSS unterstützt die folgenden Datentypen:

- Zahlen (einschließlich Einheiten)
- Zeichenfolgen (mit Anführungszeichen oder ohne)
- Farben (Name oder Namen)
- Boolesche

Variablen können auch Argumente oder Ergebnisse von mehreren verfügbaren Funktionen oder Mixins sein. Während der Übertragung werden die Werte der Variablen in das CSS-Ausgabedokument eingefügt.

Beispiel:

```
$font-stack:    Helvetica, sans-serif;
$primary-color: #333;

body {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  font: 100%$font-stack;
  color: $primary-color;
}
```

Weitere Informationen zu Sass finden Sie im Sass / SCSS-Referenz .

SCSS-Funktionen

Liste der Funktionen für den Service Portal SCSS-Compiler.

RGB-Funktionen

Funktion	Beschreibung
rgb ($ rot, $ grün, $ blau)	Erzeugt eine Farbe aus den Werten für Rot, Grün und Blau.
rgba ($ rot, $ grün, $ blau, $ alpha)	Erzeugt eine Farbe aus den Werten für Rot, Grün, Blau und Alpha.
rot($farbe)	Ruft die rote Komponente einer Farbe ab.
grün ($ farbe)	Ruft die grüne Komponente einer Farbe ab.
blau ($ farbe)	Ruft die blaue Komponente einer Farbe ab.
mix($color1, $color2, [$weight])	Mischt zwei Farben zusammen.

HSL-Funktionen

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
hsl($hue,$saturation,$lightness)	Erzeugt eine Farbe aus den Werten für Farbton, Sättigung und Helligkeit.	Ja
hsla($hue, $saturation, $lightness, $alpha)	Erzeugt eine Farbe aus den Werten für Farbton, Sättigung, Helligkeit und Alpha.	Ja
hue($color)	Ruft die Farbtonkomponente einer Farbe ab.	Ja
saturation($color)	Ruft die Sättigungskomponente einer Farbe ab.	Ja
Leichtigkeit ($ Farbe)	Ruft die Helligkeitskomponente einer Farbe ab.	Ja
Farbton anpassen ($ color, $ grad)	Ändert den Farbton einer Farbe.	Ja
lighten($color, $amount)	Macht eine Farbe heller.	Ja
dunkler ($ farbe, $ betrag)	Macht eine Farbe dunkler.	Ja
gesättigt ($ farbe, $ betrag)	Macht eine Farbe satter.	Ja
entsättigen ($ farbe, $ betrag)	Macht eine Farbe weniger gesättigt.	Ja
Graustufen ($ color)	Wandelt eine Farbe in Graustufen um.	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
Komplement ($ Farbe)	Gibt das Komplement einer Farbe zurück.	Nein
invertieren ($ color)	Gibt die Umkehrung einer Farbe zurück.	Nein

Deckkraftfunktionen

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
alpha ($ farbe)	Ruft die Alphakomponente (Deckkraft) einer Farbe ab.	Ja
opacity($color)	Ruft die Alphakomponente (Deckkraft) einer Farbe ab.	Ja
rgba ($ color, $ alpha)	Ändert die Alphakomponente für eine Farbe.	Ja
trüb ($ color, $ betrag)	Macht eine Farbe weniger durchsichtig.	Nein
fade-in($color, $amount)	Macht eine Farbe weniger durchsichtig.	Nein
transparentize($color, $amount)	Macht eine Farbe transparenter.	Nein
fade-out($color, $amount)	Macht eine Farbe transparenter.	Nein

Andere Farbfunktionen

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
adjust-color()	Erhöht oder reduziert eine oder mehrere Komponenten einer Farbe.	Ja
scale-color()	Passt eine oder mehrere Eigenschaften einer Farbe fließend an.	Ja
change-color()	Ändert eine oder mehrere Eigenschaften einer Farbe.	Nein
ie-hex-str()	Konvertiert eine Farbe in das Format, das von IE-Filtern verarbeitet werden kann.	Nein

Zeichenfolgenfunktionen

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
unquote($string)	Entfernt Anführungszeichen aus einer Zeichenfolge.	Ja
quote($string)	Fügt zu einer Zeichenfolge Anführungszeichen hinzu.	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
str-length($string)	Gibt die Anzahl der Zeichen einer Zeichenfolge zurück.	Nein
str-insert($string, $insert, $index)	Fügt $insert zu $string bei $index hinzu.	Nein
str-index($string, $substring)	Gibt den Index des ersten Vorkommens von $substring in $string zurück.	Nein
str-slice($string, $start-at, [$end-at])	Extrahiert eine Unterzeichenfolge aus $string.	Nein
to-upper-case($string)	Wandelt eine Zeichenfolge in Großbuchstaben um.	Nein
to-lower-case($string)	Wandelt eine Zeichenfolge in Kleinbuchstaben um.	Nein

Zahlenfunktionen

Funktion	Beschreibung	Verfügbarkeit
percentage($number)	Wandelt eine Zahl ohne Einheit in einen Prozentsatz um.	Ja
round($number)	Rundet eine Zahl auf die nächste Ganzzahl.	Ja
ceil($number)	Rundet eine Zahl zur nächsten Ganzzahl auf.	Ja
floor($number)	Rundet eine Zahl zur letzten Ganzzahl ab.	Ja
abs($number)	Gibt den absoluten Wert einer Zahl zurück.	Ja
min($numbers…)	Such in mehreren Zahlen die kleinste.	Ja
max($numbers…)	Such in mehreren Zahlen die größte.	Ja
random([$limit])	Gibt eine zufällige Zahl zurück.	Nein

Listenfunktionen

Listen in SCSS sind unveränderbar. Alle Listenfunktionen geben eine neue Liste zurück, anstatt die bestehende Liste zu aktualisieren.

Alle Listenfunktionen können auch für Mappen verwendet werden und behandeln diese als Listenpaare.

Funktion	Beschreibung
length($list)	Gibt die Länge einer Liste zurück.
nth($list, $n)	Gibt ein bestimmtes Element in einer Liste zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion	Beschreibung
set-nth($list, $n, $value)	Ersetzt das n-te Element in einer Liste.
join($list1, $list2)	Fügt zwei Listen zu einer zusammen.
append($list1, $val)	Hängt einen einzelnen Wert an das Ende einer Liste an.
zip($lists…)	Kombiniert mehrere Listen zu einer einzigen multidimensionalen Liste.
index($list, $value)	Gibt die Position eines Wertes in einer Liste zurück.
list-separator($list)	Gibt das Trennzeichen einer Liste zurück.

Benutzerdefinierte Funktionen hinzufügen

Scss @function my-calculation-function($some-number, $another-number){ @return $some-number + $another-number }

SCSS-Verschachtelung

SCSS ermöglicht Ihnen die Verschachtelung Ihrer CSS-Auswahlen auf eine Weise, die der gleichen visuellen Hierarchie Ihrer HTML folgt.

Beispiel:

```
nav {
  ul {
    margin: 0;
    padding: 0;
    list-style: none;
  }

  li { display: inline-block; }

  a {
    display: block;
    padding: 6px 12px;
    text-decoration: none;
  }
}
```

Die Auswahlen ul, li und a sind in der Auswahl nav verschachtelt, wodurch Sie Ihr CSS besser organisieren und lesbarer gestalten können. Wenn das Widget wiedergegeben wird, sieht das erstellte CSS ähnlich wie der folgende Code aus:

```
nav ul {
  margin: 0;
  padding: 0;
  list-style: none;
}

nav li {
  display: inline-block;
}

nav a {
  display: block;
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  padding: 6px 12px;
  text-decoration: none;
}
```

Weitere Informationen zu Sass finden Sie im Sass / SCSS-Referenz .

SCSS-Operatoren

SCSS verfügt über einige mathematische Standardoperatoren wie +, -, *, /, and %.

Verwenden Sie einfache Berechnungen, um die Breiten für eine Seite zu berechnen `&` Artikel. Beispiel:

```
.container { width: 100%; }

article[role="main"] {
  float: left;
  width: 600px / 960px * 100%;
}

aside[role="complementary"] {
  float: right;
  width: 300px / 960px * 100%;
}
```

Das generierte CSS sieht folgendermaßen aus:

```
.container {
  width: 100%;
}

article[role="main"] {
  float: left;
  width: 62.5%;
}

aside[role="complementary"] {
  float: right;
  width: 31.25%;
}
```

Weitere Informationen zu Sass finden Sie im Sass / SCSS-Referenz .

SCSS-Mixins

Mit einem Mixin können Sie Gruppen von CSS-Deklarationen erstellen, die Sie auf Ihrer Website wiederverwenden möchten. Sie können Werte übergeben, um Ihr Mixin flexibler zu machen.

Der folgende Codeblock ist ein Beispiel für den Grenzradius.

```
@mixin border-radius($radius) {
  -webkit-border-radius: $radius;
     -moz-border-radius: $radius;
      -ms-border-radius: $radius;
          border-radius: $radius;
}

.box { @include border-radius(10px); }
```

Das generierte CSS sieht folgendermaßen aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
.box {
  -webkit-border-radius: 10px;
  -moz-border-radius: 10px;
  -ms-border-radius: 10px;
  border-radius: 10px;
}
```

Weitere Informationen zu Sass finden Sie im Sass / SCSS-Referenz .

Domänentrennung und Serviceportal

Domänentrennung wird in Serviceportal nicht unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Kein Support

- Das Feld „Domäne“ kann in Datentabellen vorhanden sein, es ist jedoch keine Geschäftslogik zum Verwalten der Daten vorhanden.
- Diese Ebene wird nicht als domänengetrennt betrachtet.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Übersicht

Die Domänentrennung ermöglicht eine vollständige Datentrennung für domänenspezifische Benutzer.

So funktioniert die Domänentrennung in Service Portal

Elemente der Serviceportal-Plattform wie Einstellungen, Portale, Seiten und Widgets sind nicht domänengetrennt. Die Daten in Widgets werden jedoch basierend auf der entsprechenden Domäne angezeigt. Um verschiedene Experiences bereitzustellen, sollten Administratoren separate Serviceportale mit jeweils eindeutigen URLs erstellen, an die sie Anwender weiterleiten können.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Mit installierte Plugins Serviceportal

Die folgenden Plugins werden mit installiert Serviceportal Für Enterprise Service Management [com.glide.service-portal.esm]-Plugin, welches ein ist ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

- Service Portal - Knowledge Base [com.glide.service-portal.knowledge-base]
- Service Portal - Servicekatalog [com.glide.service-portal.service-catalog]
- Service Portal - Servicestatus [com.glide.service-portal.service-status]
- Service Portal - Konfigurationsseiten [com.glide.service-portal.config]
- Service Portal Designer [com.glide.service-portal.designer]
- Service Portal Umfragen [com.glide.service-portal.survey]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Serviceportal[com.glide.service-portal.esm] ist in Ihrer Instanz nicht aktiv. Sie können aktivieren, indem Sie folgen Aktivieren Sie ein Plugin Anweisungen.

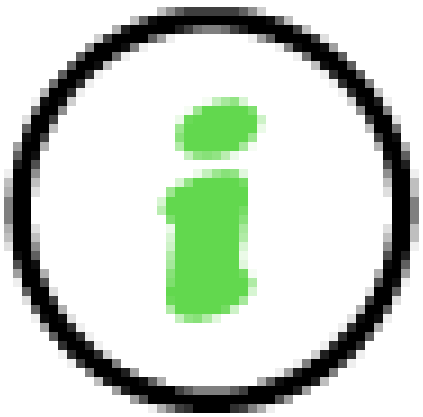
Adoption-Services

Adoption Services ist eine Suite von Lösungen, sowohl Produkten als auch Funktionen, die Anwendersupport und wichtige Informationen zum erwarteten Zeitpunkt des Bedarfs bereitstellen. Solche Services umfassen produktinterne Hilfe, modale Elemente, Touren und Leitfäden, die Anwendern die Interaktion mit den UI-Seiten vermitteln, die sie in ihrer Instanz betrachten.

Erste Schritte

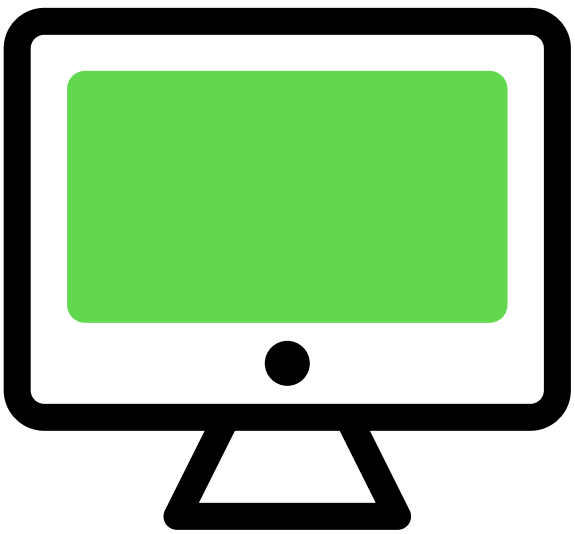
Wählen Sie eine der Kacheln unten aus, um zu beginnen.

Produktinterne Hilfe



Stellen Sie Anwendern hilfreiche, kontextbezogene Informationen darüber bereit, was sie erreichen können, während sie einen konfigurierbaren Arbeitsbereich oder eine bestimmte UI-Seite verwenden.

Onboarding-Modale



Erstellen Sie modale Onboarding-Elemente, um Anwendern neue Experiences, Produkte und Anwendungen vorzustellen.

Geführtes Setup

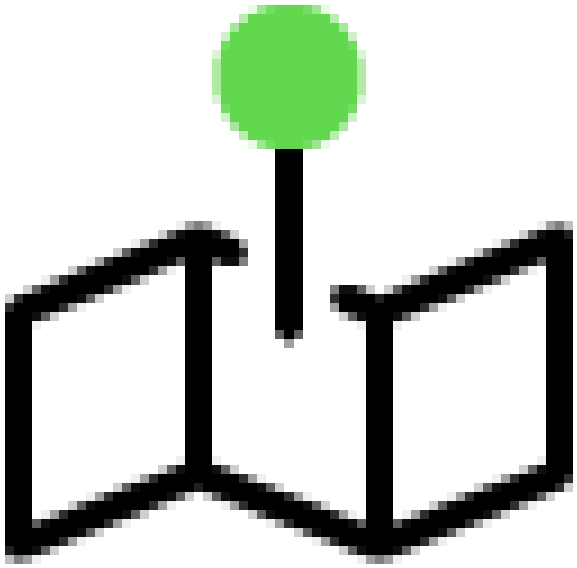
Geführte Touren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden Sie das geführte Setup, um die Erstkonfiguration eines Produkts oder einer Anwendung zu durchlaufen, das ein Modul für das geführte Setup bereitstellt.



Verwenden Sie geführte Touren, um Schritt-für-Schritt-Anleitungen für Anwendungen in Ihrer Instanz bereitzustellen.

Weitere Informationen zu den ersten Schritten finden Sie im folgenden Video erste Schritte mit Adoption Services.

Platform Academy-Sitzung: Erste Schritte mit Adoption Services

Produktinterne Hilfe

Es gibt zwei Arten von produktinterner Hilfe, die Anwendern helfen, die verwendete Anwenderoberfläche zu verstehen: Eingebettete Hilfe Und Hilfe-Center.

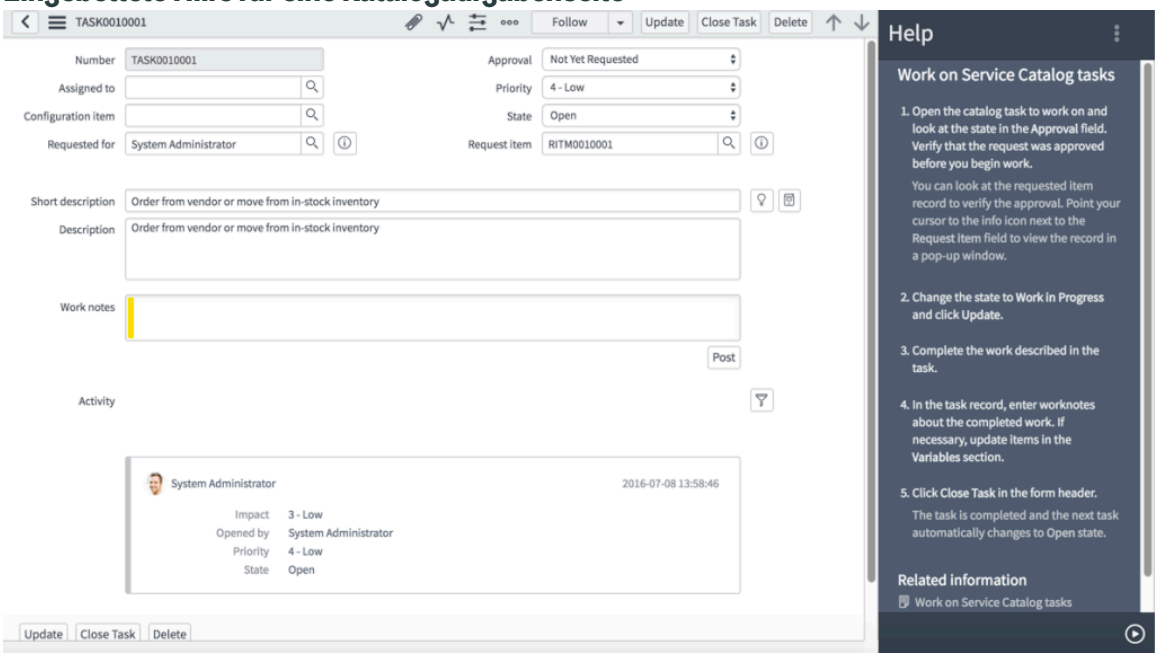
Produktinterne Hilfe – Übersicht

Für beide produktinternen Hilfe-Experiences: ServiceNow® Stellt einige sofort einsatzbereite Hilfeinhalte bereit, und Sie können sie ersetzen oder Ihren eigenen anwenderdefinierten Hilfeinhalt basierend auf den Anforderungen Ihrer Anwender erstellen.

Eingebettete Hilfe Stellt einem Anwender auf einer Seite in der klassischen Umgebung basierend auf der Rolle des Anwenders gezielte Hilfeinhalte bereit. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

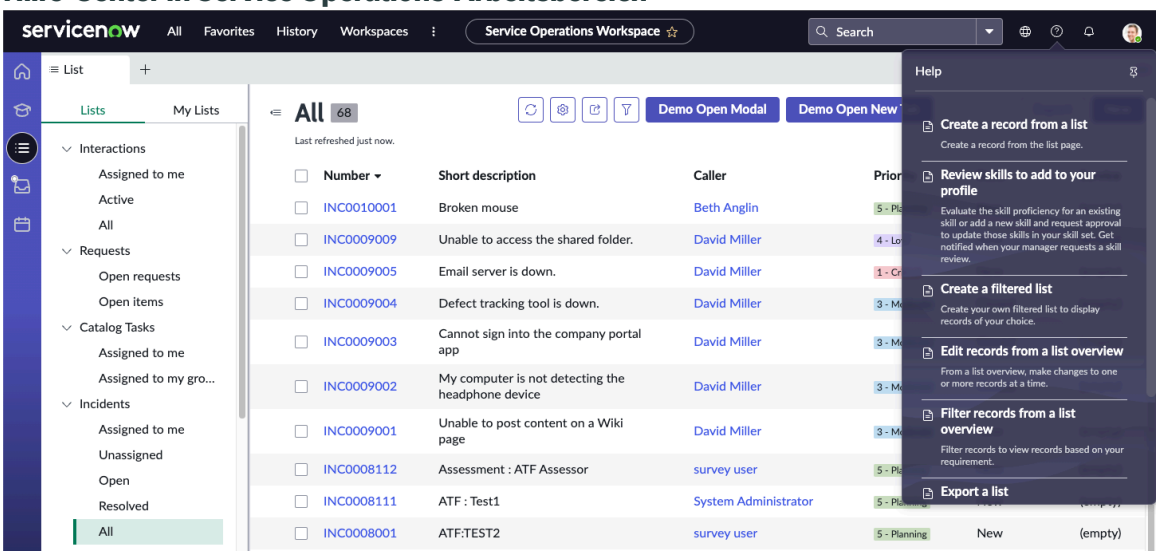
Eingebettete Hilfe für eine Katalogaufgabenseite



Die Hilfe-Center Ist die nächste Generation Eingebettete Hilfe Produkt für konfigurierbare Arbeitsbereiche. Die Hilfe-Center Stellt Anwendern gezielte Hilfeinhalte basierend auf ihrer Rolle und ihrem Standort in einem konfigurierbaren Arbeitsbereich oder einer mit erstellten Seite bereit Next Experience UI Framework.

Hilfe-Center Wird angezeigt Eingebettete Hilfe Inhalt, daher müssen Sie keinen Inhalt neu schreiben, für den Sie zuvor erstellt haben Eingebettete Hilfe. Weitere Informationen finden Sie unter Hilfe-Center.

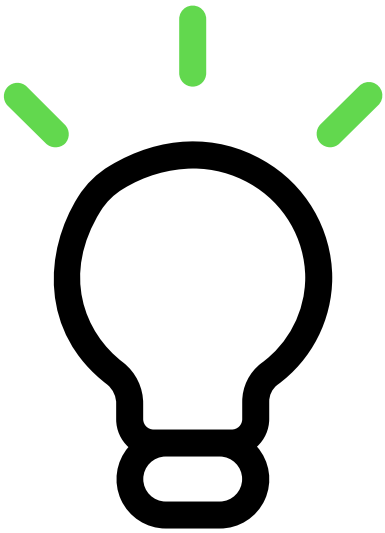
Hilfe-Center in Service Operations-Arbeitsbereich



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Eingebettete Hilfe	Hilfe-Center
	
Die eingebettete Hilfe stellt einem Anwender basierend auf seiner Rolle auf einer UI-Seite gezielte Hilfeinhalte bereit.	Help Center ist das eingebettete Hilfeprodukt der nächsten Generation für konfigurierbare Arbeitsbereiche und Seiten, die auf dem Next Experience-UI-Framework basieren. Das Hilfe-Center stellt Anwendern auf einer UI-Seite gezielte Hilfeinhalte bereit, die auf der Rolle des Anwenders basieren.

Automatische Übersetzung

Workarounds

- Sehen Sie sich die ersten Schritte mit dem Hilfe-Center im an ServiceNow Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Eingebettete Hilfe

Die eingebettete Hilfe stellt einem Anwender basierend auf seiner Rolle auf einer UI-Seite gezielte Hilfeinhalte bereit. Einige eingebettete Hilfeinhalte sind in der Basisinstanz enthalten. Ihre Organisation kann eingebettete Hilfeinhalte hinzufügen oder ersetzen.

Übersicht

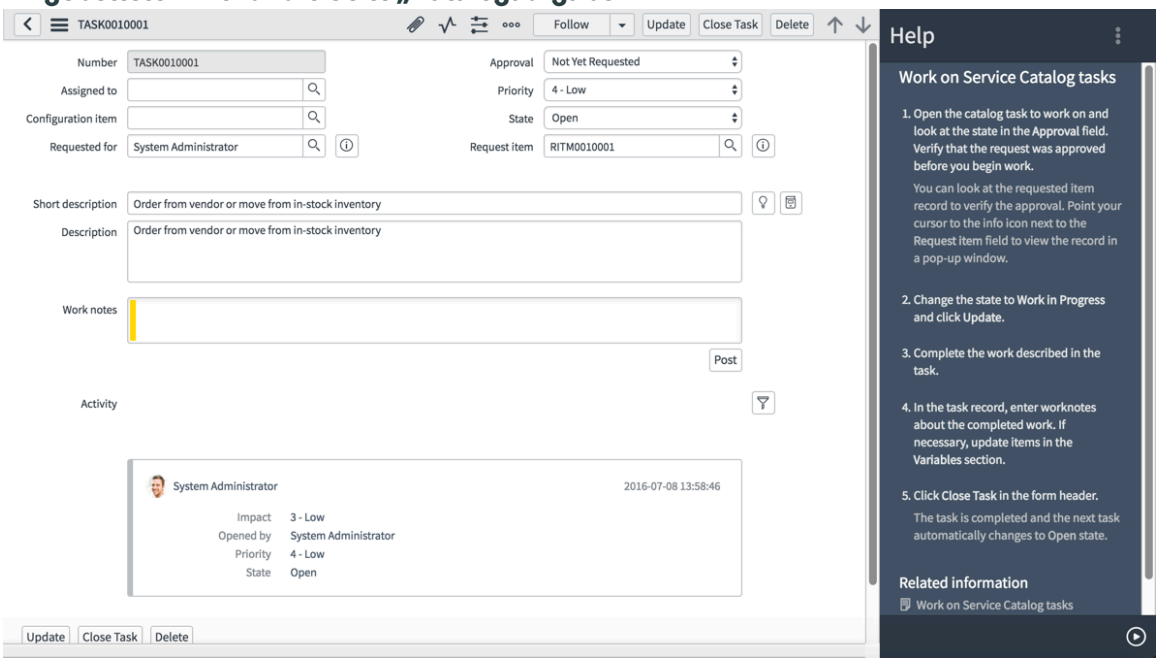
Hinweis:
Erforderlich: Eingebettete Hilfe ist nur in verfügbar Core-UI. Für konfigurierbarer Arbeitsbereich S, verwenden Hilfe-Center.

Die Eingebettete Hilfe Plugin (com.Glide.Embedded_help) ist standardmäßig für alle neuen und aktualisierten Instanzen aktiv. Eingebetteter Hilfeinhalt wird in der rechten Sidebar angezeigt, wenn der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender auf das Hilfesymbol klickt.Wenn für die aktuelle UI-Seite eingebettete Hilfe vorhanden ist, hat das Hilfesymbol einen Indikator ( ).

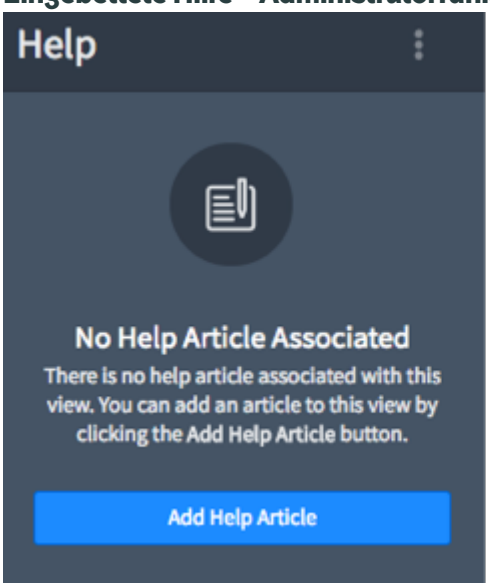
Eingebettete Hilfe für die Seite „Katalogaufgabe“

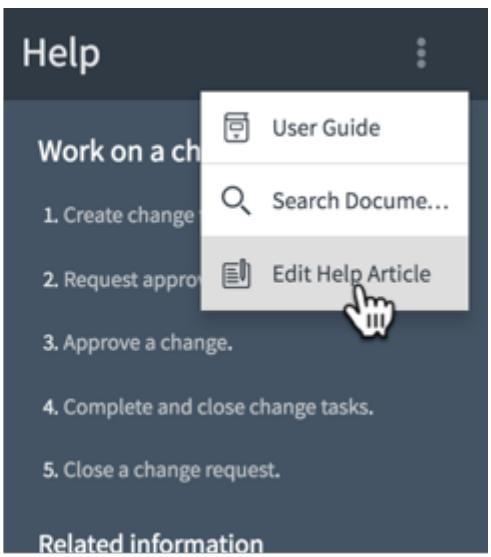


Wenn keine eingebettete Hilfe für eine Liste oder ein Formular vorhanden ist, werden in der Sidebar Links zum Anwenderhandbuch und zur Suche nach der Dokumentationswebsite angezeigt. Klicken Sie Auf **Dokumentation Durchsuchen** Um nach Dokumentation zu dieser Funktion zu suchen.

Benutzer mit der Rolle „Embedded_help_admin“ oder „admin“ können der Seite Hilfe hinzufügen. Sie können auch anwenderdefinierte Inhalte bearbeiten, die für eine Seite angezeigt werden. Die folgende Abbildung zeigt, was der Administrator sieht, wenn kein hilfeartikel vorhanden ist, und wie ein vorhandener artikel geöffnet wird. Wenn Sie den Inhalt der Basissystemhilfe bearbeiten möchten, führen Sie die Schritte in aus Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Aus einer Kopie.

Eingebettete Hilfe – Administratorfunktionen im Hilfebereich



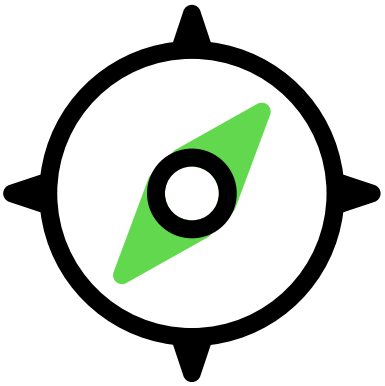
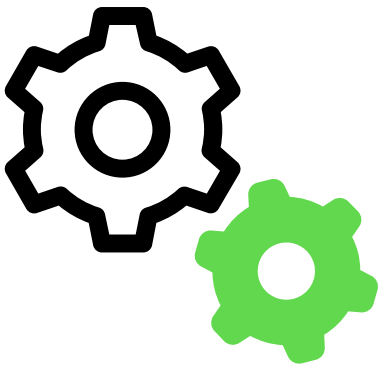
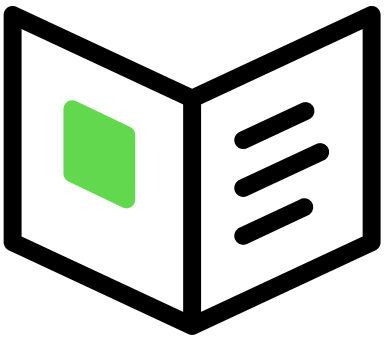


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingebettete Hilfe wird basierend auf der Rolle des Anwenders angezeigt. Wenn dem Inhalt keine Rolle zugeordnet ist, wird er für alle Anwender angezeigt. Wenn sich die Rolle von der Rolle „Administrator“ unterscheidet, sehen Anwender mit der angegebenen Rolle und oben den Inhalt. Beispielsweise wird Inhalt mit der Rolle itil für itil, itil_admin und admin angezeigt.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Referenz
		
Erfahren Sie mehr über die Funktionen und Vorteile von Eingebettete Hilfe an.	Konfigurieren Sie Eingebettete Hilfe Inhalt in Ihrer Instanz.	Überprüfen Sie Systemeigenschaften und Informationen zur Domänentrennung.

Problembehandlung und Hilfe

- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Eingebettete Hilfe erkunden

Die eingebettete Hilfe stellt einem Anwender basierend auf seiner Rolle auf einer UI-Seite gezielte Hilfeinhalte bereit. Einige eingebettete Hilfeinhalte sind in der Basisinstanz enthalten. Ihre Organisation kann eingebettete Hilfeinhalte hinzufügen oder ersetzen.

Eingebettete Hilfe – Übersicht

Mit der eingebetteten Hilfe können Sie die Hilfe bereitstellen, die Ihre Anwender benötigen, und von Hilfethemen profitieren, die im Basissystem verfügbar sind. Sie können neue eingebettete Hilfeinhalte hinzufügen oder Inhalte ersetzen. Das Ersetzen von Inhalten umfasst das Deaktivieren des vorhandenen Themas und das Hinzufügen eines Themas.

Ihre Organisation möchte möglicherweise aus einigen der folgenden Gründe eingebettete Hilfeinhalte hinzufügen oder ersetzen:

- Um Hilfe für anwenderdefinierte Anwendungen bereitzustellen.
- Um spezifischere Anweisungen oder eingebettete Videos zur Beschreibung Ihres Geschäftsprozesses bereitzustellen.
- Dient zum Bereitstellen eingebetteter Hilfeinhalte, bei denen für eine Seite keiner vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zum Bereitstellen eingebetteter Hilfeinhalte in anderen Sprachen als Englisch (Standard).
- Um verschiedene Inhalte für verschiedene Rollen bereitzustellen.

Der Name der UI-Seite identifiziert eingebettete Hilfeinhalte. Um den Seitennamen zu finden, suchen Sie in der URL für diese Ansicht nach dem Tabellennamen. Der Seitenname für die Listenansicht von Bewertungsmetriktypen lautet beispielsweise asmt_metric_type_list und befindet sich in dieser Adresse: instancename.service-now.com/nav_to.do?uri=%2Fasmt_metric_type_list.do%3Fsysparm_userpref_module% . Der Seitenname für die Formularansicht ist asmt_metric_type.

Sie können den Inhalt in einem Basissystemthema nicht bearbeiten. In Basissystemthemen schreibgeschützt **ServiceNow-Hilfe** Das Kontrollkästchen ist aktiviert. Wenn Sie den Inhalt bearbeiten und versuchen, Änderungen zu speichern, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Um die Informationen zu ändern, die in einem Basissystemthema angezeigt werden, erstellen Sie eine Kopie des Themas, wodurch gelöscht wird **ServiceNow-Hilfe** Kontrollkästchen. Ändern Sie das Thema mit Ihrem Inhalt, und speichern Sie es. Anwenderdefinierte Inhalte haben Vorrang vor ServiceNow-Hilfeinhalten und werden angezeigt, wenn ein Anwender die Hilfe für diese UI-Seite öffnet.

Dieses Release wird gestartet, Eingebettete Hilfe Unterstützt auch den Import nicht englischer Inhalte, ohne den zuletzt hochgeladenen Sprachinhalt zu überschreiben.

Eingebettete Hilfe – Workflow

Die ServiceNow Das Rechenzentrum enthält das Content Delivery Network (CDN), in dem eingebettete Hilfeinhalte gespeichert werden. Themen in der lokalen Tabelle „eingebetteter Hilfeinhalt“ (Instanz) [sys_Embedded_help_content] werden aus dem CDN ausgefüllt. Hilfeinhalte im CDN werden alle 30 Tage aktualisiert.

Wenn ein Anwender auf eine UI-Seite zugreift, zeigt der eingebettete Hilfeprozess ein anwenderdefiniertes Thema an, wenn eines für die Rolle des Anwenders vorhanden ist. Wenn kein anwenderdefiniertes Thema vorhanden ist, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Überprüft zuerst den Browser-Cache und zeigt den Inhalt an, wenn er im Cache gefunden wird. Anschließend wird die Tabelle „eingebetteter Hilfeinhalt“ [sys_Embedded_help_content] auf das entsprechende eingebettete Hilfethema mit der Rolle und gegebenenfalls dem Qualifizierer überprüft.
   - Wenn ein Thema gefunden wird, wird das Datum in überprüft **Letzte Synchronisierung** Feld. Wenn das Datum mindestens 15 Tage alt ist, wird eine Anforderung in die Tabelle „Warteschlange für eingebettete Hilfe“ [sys_Embedded_help_Queue] mit dem Datum der letzten Synchronisierung und der Ressourcen-ID gestellt.
   - Wenn kein Thema gefunden wird, wird eine Anforderung in die Tabelle „Warteschlange für eingebettete Hilfe“ [sys_Embedded_help_Queue] mit dem aktuellen Datum und der Ressourcen-ID gestellt.
2. Innerhalb einer Minute nach der Anzeige der Seite verarbeitet das System die Anforderung und überprüft die CDN. Im ersten Fall wird überprüft, ob das Thema seit aktualisiert wurde **Letzte Synchronisierung** Datum. Aktualisieren Sie in beiden Fällen nach einer Minute die Seite, um den Inhalt anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn das Thema aktualisiert wurde, wird das aktualisierte Thema in die Tabelle abgerufen und aktualisiert **Letzte Synchronisierung** Datum.
- Wenn das Thema nicht aktualisiert wurde, wird das lokale zwischengespeicherte Thema oder das Datenbankthema angezeigt und aktualisiert **Letzte Synchronisierung** Datum.

3. Wenn sich das Thema nicht in der lokalen Datenbank befand, wird das Thema in die Tabelle abgerufen, sofern es im CDN vorhanden ist. Wenn es nicht vorhanden ist, gibt es keine Aktion.

Der Administrator kann die standardmäßige 15-tägige Synchronisierungsdauer in ändern Systemeigenschaften

Eingebettete Hilfe Konfigurieren

Planen und konfigurieren Sie Eingebettete Hilfe Themen, von denen die Anwender Ihrer Organisation profitieren würden.

Konfiguration – Übersicht

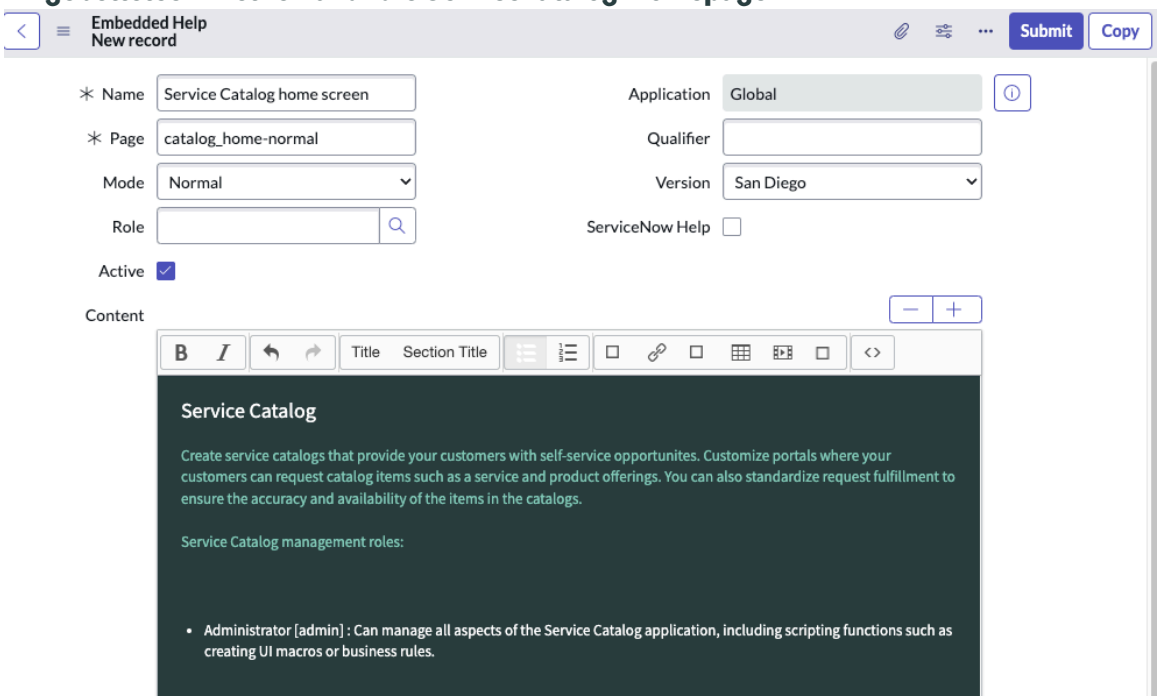
Sie sollten beginnen Eingebettete Hilfe Konfiguration durch Planung, einschließlich Identifizierung von Funktionen, Formularen und Listen, für die Ihre Anwender zusätzliche Anleitungen verwenden können. Beginnen Sie dann mit der Zuordnung und Erstellung oder Aktualisierung der Themen, die Sie erstellen möchten.

Eingebettete Hilfe Planung

Planen Sie den Inhalt, bevor Sie eine anwenderdefinierte eingebettete Hilfe schreiben, und notieren Sie sich die Informationen, die im Formular „eingebettete Hilfe“ verwendet werden. Sorgfältige Planung stellt sicher, dass das Thema für die rechte Seite und Rolle angezeigt wird.

Jede UI-Seite kann eingebettete Hilfe anzeigen, die in angegeben ist **Seite** Feld, wie im folgenden Beispiel gezeigt.

Eingebettetes Hilfethema für die Servicekatalog-Homepage



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berücksichtigen Sie bei der Planung von eingebetteten Hilfethemen, wie die folgenden Felder verwendet werden, und notieren Sie sich die Werte, die Sie für Ihre anwenderdefinierten Themen benötigen.

Seite

Identifizieren und notieren Sie den Namen der UI-Seite, der in der URL gefunden wird, wenn die Seite wie angezeigt angezeigt angezeigt wird. Wenn der Seitenname mit einem Dollarzeichen beginnt, z. B. $Mid_Server_user, fügen Sie das Dollarzeichen in den Seitennamen ein. Bevor Sie ein eingebettetes Hilfethema für die Seite schreiben, suchen Sie nach dem Seitennamen, um eine Datei zu finden, die Sie kopieren können.

Modifikator

- **Normal** Inhalt wird für jeden Anwender mit der entsprechenden Rolle angezeigt, der zur Seite navigiert.
- **Setup** Inhalt wird angezeigt, wenn über einen Link im geführten Setup auf die Seite zugegriffen wird.

Viele eingebettete Hilfethemen im Basissystem beziehen sich auf das geführte Setup. Sie können kopieren **Setup** Inhalt und ändern Sie **Modifikator** Bis **Normal** Um allen Anwendern schnell Hilfe zu bieten.

Qualifizierer

Identifizieren Sie Seiten, für die Sie anwenderdefinierte Hilfe benötigen, die in vielen Anwendungen verwendet werden.Beispiel: Startseite.tun Die Seite wird für jedes Homepage-Modul und für viele Dashboard-Module geöffnet. Der Administrator der eingebetteten Hilfe kann Qualifizierer verwenden, um Inhalte für eine allgemeine Seite in der Instanz anzupassen.

Rolle

Geben Sie die Rolle der niedrigsten Ebene an, um Zugriff auf dieses eingebettete Hilfethema zu gewähren. Alle Rollen, die die Rolle enthalten, sehen auch den Inhalt, es sei denn, ein anderes Thema, das auf ihre Rolle ausgerichtet ist, ist für dieselbe Seite vorhanden.

Wenn Sie beispielsweise eingebettete Hilfeinhalte für die Rolle itil hinzufügen, die Ihren Geschäftsprozess für die Eingabe von Incidents beschreibt, sieht die Rolle itil_admin den Inhalt ebenfalls. Wenn Sie ein anderes Thema mit der Rolle itil_admin schreiben, sieht itil_admin diesen Inhalt anstelle des itil-Inhalts.

Produkt

Schreiben Sie nur Inhalte für **Unternehmen** Thema. Sie können kopieren **Express** Thema und ändern Sie dieses Feld in **Unternehmen** Falls zutreffend.

Version

Der Inhalt des Basissystems wird normalerweise für die aktuelle Softwareversion angegeben. Wenn Sie den Inhalt für eine anwenderdefinierte Anwendung bearbeiten oder Informationen bereitstellen möchten, die für den Geschäftsprozess Ihrer Organisation relevant sind, wählen Sie aus **Alle** .

Domäne

Wenn Ihre Organisation Domänentrennung verwendet und Hilfeinhalte anpasst, geben Sie die Domäne an, für die der Inhalt gilt.

ServiceNow Hilfe

Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, gibt dieses Feld ein Basissystemthema an. Sie können kein Basissystemthema bearbeiten, aber Sie können eine Kopie erstellen, um anwenderdefinierte Inhalte hinzuzufügen.

Inhalt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können die Formatierungstools verwenden, um den Inhalt zu formatieren. Die folgende Liste beschreibt die Einschränkungen.

- Sie können keine Bilder in eingebettete Hilfeinhalte einschließen.
- Zum Einbetten von Videos müssen Sie die Videoinformationen im Quellcode < codieren **<>** > Ansicht. Videoinhalte von YouTube und Vimeo werden unterstützt.
- Um einen Link zu zugehörigen Informationen hinzuzufügen, müssen Sie eine vollständige URL verwenden, keine relative URL.
- Es empfiehlt sich, das Tool „Text hervorheben“ nicht zu verwenden, da die Farbe Text je nach ausgewähltem Design unlesbar machen kann.
- Alle Änderungen, die Sie an der eingebetteten Hilfe vornehmen, werden nicht automatisch in einer anderen Instanz bereitgestellt.
- Änderungen an der eingebetteten Hilfetabelle werden nicht in Update-Sätzen erfasst, Update_Sync=false ist absichtlich festgelegt.

Verwenden Sie Qualifizierer in Eingebettete Hilfe

Der Administrator der eingebetteten Hilfe kann Qualifizierer verwenden, um Inhalte für eine allgemeine Seite in der Instanz anzupassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Embedded_help_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Startseite.tun Die Seite wird für jedes Homepage-Modul und für viele Dashboard-Module geöffnet. Die angegebenen Abfrageparameter in der URL definieren, welche Homepage geöffnet werden soll.

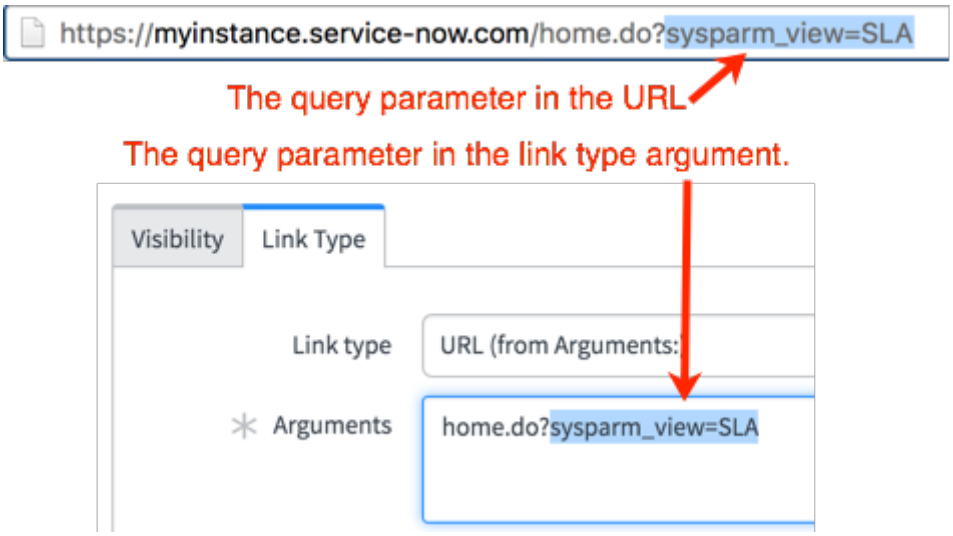
Stellen Sie sich vor, Ihre Organisation möchte bestimmte Anweisungen für die SLA-Homepage bereitstellen. Sie können anwenderdefinierte eingebettete Hilfeinhalte schreiben und einen Qualifizierer verwenden, um dieses Ziel zu erreichen. Erstellen Sie den Qualifizierer, und ordnen Sie ihn dann anwenderdefinierten eingebetteten Hilfeinhalten zu, die Sie schreiben.

Prozedur

1. Um die Informationen für den Qualifizierer abzurufen, öffnen Sie das Modul in einem neuen Browserfenster, und kopieren Sie den Abfrageparameter.

   Beachten Sie, dass der Abfrageparameter Unterstriche zwischen Wörtern anstelle von Bindestrichen oder Bindestrichen verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie können den Abfrageparameter auch aus auswählen **Argumente** Feld im Modul-Linktyp. Um den Modullink-Typ anzuzeigen, klicken Sie im Anwendungsnavigator auf das Bleistiftsymbol neben dem Modul, und klicken Sie dann auf **Linktyp** Registerkarte.

2. Navigieren zu **Eingebettete Hilfe** > **Hilfe-Qualifizierer**, Und klicken Sie dann auf **Neu** .
3. Füllen Sie das Formular aus.

Formular „Qualifizierer für eingebettete Hilfe“

Feld	Beschreibung
Pfad	Geben Sie die Seite ein, um den eingebetteten Hilfeinhalt anzuzeigen. Nicht einschließen .Tun . Geben Sie beispielsweise für die SLA-Homepage ein Startseite .
Abfrageparameter	Geben Sie die Abfrageparameter oder das Linkargument im Format ein id=query_Parameters . **Warnung:** Wenn der Abfrageparameter mehr als ein Wort enthält, verwenden Sie Unterstriche zwischen Wörtern anstelle von Bindestrichen oder Bindestrichen. Wenn Sie Bindestriche oder Bindestriche verwenden, verwendet das System nur das erste Wort im Parameter und ignoriert den Rest.
Fragment	Geben Sie ein #<string> Am Ende der URL. Dies wird selten in der URL einer Seite in der Instanz gefunden. Wenn Sie anwenderdefinierte Hilfe für eine Seite wünschen, die mit endet #<string> , Legen Sie es in dieses Feld ein. **Hinweis:** Die bewährte Praxis besteht darin, mindestens einen Abfrageparameter einzubeziehen. Wenn Sie dies nicht tun, wird die anwenderdefinierte Hilfe für alle angezeigt Startseite.tun Seite. Sie können entweder den Abfrageparameter, das Fragment oder beide verwenden.
Qualifizierer	Geben Sie beispielsweise den zu verwendenden Qualifizierer ein sla_Homepage . Zeichnen Sie den Qualifizierer auf, der im Datensatz des eingebetteten Hilfeinhalts verwendet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	⚠ Warnung: Wenn der Abfrageparameter mehr als ein Wort enthält, verwenden Sie Unterstriche zwischen Wörtern anstelle von Bindestrichen oder Bindestrichen. Wenn Sie Bindestriche oder Bindestriche verwenden, verwendet das System nur das erste Wort im Parameter und ignoriert den Rest.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Befolgen Sie die Schritte in Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Inhalt Um den Inhalt zu erstellen und die folgenden Informationen einzubeziehen.
   - **Name** Und **Seite** : Die Seite, für die Sie den Qualifizierer erstellt haben, z. B. **Startseite** .
   - **Qualifizierer** : Der von Ihnen eingegebene Qualifizierer, z. B. **sla_Homepage** .

   Hinweis:
   Sie können auch ein vorhandenes eingebettetes Hilfethema kopieren und den Qualifizierer in den kopierten Datensatz eingeben.
6. Testen Sie den Qualifizierer, indem Sie die Seite öffnen, für die Sie den Inhalt hinzugefügt haben, und dann den Hilfebereich öffnen.

   Hinweis:
   Wenn Sie dem Inhalt der eingebetteten Hilfe eine Rolle hinzugefügt haben, stellen Sie sicher, dass Sie als Anwender mit der Rolle angemeldet sind, oder nehmen Sie die Identität eines Anwenders mit dieser Rolle an.

Eingebettete Hilfe Rollen

Eingebettete Hilfeinhalte können auf Anwender mit einer angegebenen Rolle ausgerichtet werden, die auf die UI-Seite zugreifen. Alle Rollen, die die Rolle enthalten, sehen auch den Inhalt, es sei denn, ein anderes Thema, das auf ihre Rolle ausgerichtet ist, ist für dieselbe Seite vorhanden.

Wenn Sie beispielsweise eingebettete Hilfeinhalte für die Rolle itil hinzufügen, die Ihren Geschäftsprozess für die Eingabe von Incidents beschreibt, sieht die Rolle itil_admin den Inhalt ebenfalls. Wenn Sie ein anderes Thema mit der Rolle itil_admin schreiben, sieht itil_admin diesen Inhalt anstelle des itil-Inhalts.

Priorität der eingebetteten Hilfe-Rolle

Die Priorität der eingebetteten Hilfe-Rolle wird in der Tabelle „Priorität der eingebetteten Hilfe“ [sys_Embedded_help_role] gespeichert. Jeder Rolle wird basierend auf dem Rollennamen in der Tabelle „Rollen“ [sys_user_role] eine standardmäßige Prioritätsreihenfolgennummer zugewiesen.

Standardmäßige Prioritätsreihenfolgennummern der eingebetteten Hilfe

Auftragsnummer	Rollenname
10	Administrator Beispiele: admin, Chat_admin, PA_admin, Survey_admin Ausnahme: itil_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßige Prioritätsreihenfolgennummern der eingebetteten Hilfe (Fortsetzung)

Auftragsnummer	Rollenname
100	manager oder itil_admin Beispiele: itil_admin, catalog_Manager, content_Manager, sla_Manager
300	itil (nur)
1000	Alle anderen Rollen oder keine Rolle (ESS-Anwender) Beispiele: Approver_user, Financial_Management_user, Personalize_Form, template_Editor

Die Priorität wird von der niedrigsten zur höchsten Zahl ausgeführt, was bedeutet, dass eingebettete Hilfeinhalte ohne Rolle nur angezeigt werden, wenn für die UI-Seite und die Rolle des Anwenders kein anderer Inhalt verfügbar ist. Alle Inhalte des Basissystems sind auf eine Rolle ausgerichtet, es sei denn, der Inhalt ist für alle Anwender bestimmt, einschließlich ESS-Anwender. Wenn Sie eine Rolle hinzufügen, z. B. eine Rolle für eine anwenderdefinierte Anwendung, wird sie automatisch der Tabelle „Priorität der eingebetteten Hilfe“ [sys_Embedded_help_role] mit der entsprechenden Standardreihenfolge hinzugefügt. Sie können die Reihenfolge der Priorität nach Bedarf ändern.

Wenn eine Seite unterschiedliche Hilfeinhalte für verschiedene Rollen erfordert, müssen separate Themen hinzugefügt werden. Beispielsweise können Anwender mit einer beliebigen Rolle auf zugreifen Incident.tun Und wird mit einer Ansicht geöffnet, die ihrer Rolle entspricht.

Die folgende Liste beschreibt, wie Inhalte für verschiedene Rollen für das Incident-Formular angestrebt werden können.

Administrator

Stellt Informationen und Links zur Unterstützung bei der Konfiguration des Incident-Formulars bereit.

itil_admin

Beschreibt, wie der Fortschritt des Incident überwacht wird.

ITIL

Beschreibt die Arbeit an einem Incident.

Keine Rolle

Erklärt, was der Anwender in der Selfservice-Ansicht des Incident-Formulars überprüfen und ändern kann.

Ändern Sie die Priorität der eingebetteten Hilfe-Rolle

Sie können die Standardpriorität ändern, die einer Rolle in der Tabelle „Priorität der eingebetteten Hilfe“ [sys_Embedded_help_role] zugewiesen ist. Die Prioritätsreihenfolge bestimmt, auf welche eingebetteten Hilfeinhalte ein Anwender auf einer UI-Seite zugreift, basierend auf den Rollen, die dem Anwender zugewiesen sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Embedded_help_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine Rolle hinzufügen, z. B. eine Rolle für eine anwenderdefinierte Anwendung, wird sie automatisch der Tabelle „Priorität der eingebetteten Hilfe“ [sys_Embedded_help_role] mit der entsprechenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardreihenfolge hinzugefügt. Sie können die Rollenpriorität ändern und gegebenenfalls Prioritätsnummern zwischen den Standardprioritätsnummern hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Eingebettete Hilfe** > **Rollenpriorität** Und suchen Sie die Rolle, um die Priorität zu ändern.
2. Doppelklicken Sie auf den Wert in **Reihenfolge** Spalte zum Öffnen des Listeneditors.
3. Geben Sie die neue Prioritätsreihenfolgennummer ein, und klicken Sie auf das grüne Häkchen, um sie zu speichern.

Eingebettete Hilfe Internationalisierung

Die Internationalisierung der eingebetteten Hilfe bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre eingebetteten Hilfeinhalte in eine Vielzahl von Sprachen zu lokalisieren, um die globalen Anwenderanforderungen zu erfüllen. Sie können Ihre eingebetteten Hilfeinhalte in einer Sprache Ihrer Wahl schreiben und entscheiden, welche Sprachen angezeigt werden sollen.

Vorhandene Datensätze mit eingebetteten Hilfeinhalten werden standardmäßig auf Englisch geschrieben. Sie können die mit dem Basissystem bereitgestellten eingebetteten Hilfeinhalte in Englisch in andere Sprachen übersetzen, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Sie können auch anwenderdefinierte eingebettete Hilfeinhalte in der Sprache Ihrer Wahl erstellen.

Lokalisierte eingebettete Hilfeinhalte verstehen

Um eingebettete englische Hilfeinhalte in eine andere Sprache zu übersetzen oder eingebettete Hilfeinhalte in einer anderen Sprache als Englisch zu erstellen, muss Ihre Arbeitssitzung für die Sprache konfiguriert sein, in der Sie schreiben möchten. Sie müssen beispielsweise in einer Sitzung in Französisch arbeiten, wenn Sie eingebettete Hilfeinhalte in Französisch schreiben möchten. Siehe Lokalisierungseinstellungen Weitere Informationen finden Sie unter .

Konfigurieren Sie eingebettete Hilfeinhalte so, dass sie in der Sprache Ihrer Wahl angezeigt werden, indem Sie auf zugreifen **Sprache** Feld in der Tabelle „Warteschlange für eingebettete Hilfe“ [sys_Embedded_help_Queue]. Abhängig von den in Ihrer Instanz aktivierten Fremdsprachenübersetzungen können Sie auswählen, welche Sprache Ihre eingebetteten Hilfeinhalte angezeigt werden sollen.

Wenn eingebettete Hilfeinhalte in einer bestimmten Sprache verfügbar sind und Anwender in einer Instanz mit dieser Sprache arbeiten, sehen sie die verfügbare eingebettete Hilfe in der gewünschten Sprache.

Arbeiten mit lokalisierten eingebetteten Hilfeinhalten

Wenn ein Anwender einen Datensatz mit eingebetteten Hilfeinhalten anfordert, wird der zugehörige Datensatz der eingebetteten Hilfewarteschlange entsprechend ausgefüllt, und die im Datensatz der eingebetteten Hilfewarteschlange angegebene Sprache wird auf die aktuelle Sitzungssprache festgelegt.

Wenn eingebettete Hilfeinhalte in der Sitzungssprache eines Anwenders verfügbar sind, werden Inhalte in derselben Sprache angezeigt. Wenn eingebettete Hilfeinhalte in der Sitzungssprache des Anwenders nicht verfügbar sind, wird englischer Inhalt angezeigt. Wenn Sie jedoch keine englischen Inhalte in einer nicht-englischen Sitzung anzeigen möchten, können Sie die sys_property auf „falsch“ konfigurieren (Standard ist „wahr“).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Priorisierung des Inhalts der eingebetteten Hilfe

Das Anzeigen eingebetteter Hilfeinhalte in der Sitzungssprache des Anwenders hat Priorität gegenüber allen anderen Mechanismen, z. B. Rolle, ob der Inhalt vom Anwender erstellt wurde, und die neueste Inhaltsversion.

Wenn sich ein Anwender in einer nicht englischsprachigen Arbeitssitzung befindet, hat die Anzeige eingebetteter Hilfeinhalte folgende Priorität:

1. Inhalt der Arbeitssitzungssprache (außer Englisch) wird angezeigt, falls verfügbar.
2. Vom Anwender erstellte Inhalte werden angezeigt, wenn Inhalte in der Arbeitssitzungssprache nicht verfügbar sind.
3. Versionsbezogene Inhalte werden angezeigt, wenn die Sprache der Arbeitssitzung und der vom Anwender erstellte Inhalt nicht verfügbar sind.

Wenn sich beispielsweise ein Administratoranwender in einer französischen Arbeitssitzung befindet und eingebettete Hilfeinhalte anfordert, aber für die Administratorrolle kein französischer Inhalt verfügbar ist, wird der Inhalt in gleicher Sprache für eine niedrigere Rolle angezeigt, falls verfügbar.

Wenn für die französische Administratorrolle kein eingebetteter Hilfeinhalt vorhanden ist, aber Inhalte für die französische itil-Rolle und die englische Administratorrolle vorhanden sind, hat die französische itil-Rolle Priorität vor der englischen Administratorrolle. Der Inhalt in französischer Sprache wird auf itil-Rollenebene angezeigt.

Internationalisierte eingebettete Hilfe erstellen

Übersetzen Sie bereitgestellte eingebettete englische Hilfeinhalte in andere Sprachen, oder erstellen Sie anwenderdefinierte eingebettete Hilfeinhalte in der Sprache Ihrer Wahl.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Embedded_help_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Alle Datensätze mit eingebetteten Hilfeinhalten sind standardmäßig auf Englisch. Um einen nicht-englischen Datensatz für eingebettete Hilfeinhalte zu erstellen, muss zuerst ein englischer Inhaltsdatensatz in der Tabelle „eingebettete Hilfe“ [sys_Embedded_help_content] vorhanden sein. Der Inhaltsdatensatz der eingebetteten englischen Hilfe ist allen Datensätzen mit eingebetteten Hilfeinhalten in anderer Sprache übergeordnet. Sobald Sie einen nicht englischsprachigen Datensatz mit eingebetteten Hilfeinhalten erstellt haben, befindet er sich in der Tabelle „übersetzte Texte“ [sys_translate_Text].
Um bereitgestellte englische Inhalte in eine andere Sprache zu übersetzen, erstellen Sie eine Kopie des englischen Inhaltsdatensatzes, und speichern Sie den bearbeiteten, nicht englischen, kopierten Datensatz. Der neue Datensatz wird in der Tabelle „übersetzte Texte“ [sys_translated_Text] gespeichert. Siehe Fügen Sie anwenderdefinierte eingebettete Hilfe aus einer Kopie hinzu Zum Übersetzen verfügbarer eingebetteter Hilfeinhalte.

Zum Erstellen eines anwenderdefinierten Datensatzes mit eingebetteten Hilfeinhalten außerhalb des Englischen muss Ihre Arbeitsinstanz für die gleiche Sprache konfiguriert sein, in der Sie schreiben möchten. Sie erstellen anwenderdefinierte nicht-englische eingebettete Hilfeinhalte, wenn eingebettete englische Hilfeinhalte nicht zum Kopieren verfügbar sind.

Nachdem Sie einen nicht-englischen eingebetteten Hilfeinhalt-Datensatz erstellt haben, müssen Sie denselben Inhaltsdatensatz in Englisch erstellen und in der Tabelle „eingebettete Hilfe“ [sys_Embedded_help_content] speichern. Der in Englisch eingebettete Hilfeinhalt-Datensatz ist allen anderen Sprachen übergeordnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Eingebettete Hilfe** > **Hilfeinhalt**an.
2. Öffnen Sie das eingebettete Hilfethema zum Kopieren.
   Sie können auch ein eingebettetes Hilfethema öffnen, indem Sie auswählen **Bearbeiten Sie Den Hilfeartikel** Aus dem Menü im eingebetteten Hilfebereich.
3. Aktualisieren Sie die Felder entsprechend.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name des eingebetteten Hilfethemas.
Seite	Die UI-Seite, der dieses Thema entspricht. Normalerweise ändern Sie den Seitennamen nicht.
Modifikator	○ **Normal** Inhalt wird für jeden Anwender mit der entsprechenden Rolle angezeigt, der zur Seite navigiert. ○ **Setup** Inhalt wird angezeigt, wenn über einen Link im geführten Setup auf die Seite zugegriffen wird.
Rolle	Die Rolle, für die das Thema geschrieben wurde. Anwender, die der Rolle zugewiesen sind, sehen den Inhalt, wenn sie zur zugehörigen UI-Seite navigieren. Alle Rollen, die die Rolle enthalten, sehen auch den Inhalt, es sei denn, ein anderes Thema, das auf ihre Rolle ausgerichtet ist, ist für dieselbe Seite vorhanden. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe Rollen
Aktiv	Gibt an, ob dieser Inhalt für die UI-Seite angezeigt wird. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu verhindern, dass der Inhalt verfügbar ist.
Produkt	**Unternehmen** Ist der Standard und darf nicht geändert werden.
Qualifizierer	Der Qualifizierer, der anwenderdefinierte eingebettete Hilfe für eine allgemeine UI-Seite bereitstellt. Zum Beispiel die Startseite.tun Die Seite wird für jedes Homepage-Modul und für viele Dashboard-Module geöffnet. Erstellen Sie den Qualifizierer, bevor Sie ihn in diesen eingebetteten Hilfedatensatz eingeben.
Version	Die Version, für die dieses Thema geeignet ist. Wenn Sie den Inhalt für eine anwenderdefinierte Anwendung bearbeiten oder Informationen bereitstellen möchten, die für den Geschäftsprozess Ihrer Organisation relevant sind, wählen Sie aus **Alle** .
Letzte Synchronisierung	Das letzte Datum und die Uhrzeit, zu der die CDN auf aktualisierte Inhalte überprüft wurde. Wenn ein Anwender auf diese UI-Seite zugreift, bestimmt die Plattform, ob Datum und Uhrzeit der letzten Synchronisierung mehr als 15 Tage zurückliegen. Wenn dies der Fall ist, wird die CDN auf aktualisierte Inhalte überprüft, und das Datum wird aktualisiert. **Hinweis:** Der Administrator kann die Dauer der letzten Synchronisierung in den Systemeigenschaften ändern.
Reihenfolge	Die Reihenfolge wird standardmäßig basierend auf der Rolle festgelegt und bestimmt, welcher Inhalt angezeigt werden soll, wenn dem Anwender eine Rolle zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe Rollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Domäne	Geben Sie gegebenenfalls die Domäne an, für die dieser Inhalt verwendet wird. Dieses Feld wird im Formular angezeigt, wenn der Administrator das Formular so konfiguriert hat, dass es angezeigt wird.

4. In **Inhalt** Feld, aktualisieren Sie den Text nach Bedarf mit den HTML-Formatierungstools.
   Wenn Sie einen Link hinzufügen, geben Sie die vollständige URL der Webseite ein. Eine gute Praxis ist die Auswahl **Neues Fenster (_blank)** Als **Ziel** .

   Hinweis:
   Fügen Sie keine Bilder in einem eingebetteten Hilfethema hinzu. Bilder werden aus dem Inhaltsabschnitt entfernt, wenn der Datensatz gespeichert wird.

   Informationen zum Hinzufügen eines eingebetteten Videos finden Sie unter Integrieren Sie Videoinhalte in Hilfethemen.

5. **Wahlweise:** Um eine weitere Zeile unter Tabellen, Videos oder zugehörigen Links hinzuzufügen, klicken Sie auf das Zeilenvorschubsymbol (⏎).

6. Klicken Sie Auf **Kopieren** Im Formularheader.
   Das bearbeitete Thema wird gespeichert, und die Liste wird erneut angezeigt. Die **ServiceNow-Hilfe** Kontrollkästchen ist im gespeicherten Thema deaktiviert.

Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Aus einer Kopie

Um die eingebettete Hilfe für Ihre Organisation anzupassen, können Sie ein Thema im Basissystem bearbeiten und als Kopie speichern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Embedded_help_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In Basissystemthemen schreibgeschützt **ServiceNow-Hilfe** Das Kontrollkästchen ist aktiviert. Wenn Sie eine Kopie erstellen, wird die **ServiceNow-Hilfe** Das Kontrollkästchen ist deaktiviert, sodass Sie den Inhalt ändern können.

Wenn ein Anwender zu einer UI-Seite navigiert, für die anwenderdefinierter Inhalt vorhanden ist, wird der anwenderdefinierte Inhalt anstelle des Basissysteminhalts angezeigt.

Hinweis:
Datensätze der eingebetteten Hilfe werden auch zum Erstellen von Inhalten für verwendet Hilfe-Center Innerhalb von konfigurierbarer Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Eingebettete Hilfe** > **Hilfeinhalt**an.
2. Öffnen Sie das eingebettete Hilfethema zum Kopieren.
   Sie können auch ein eingebettetes Hilfethema öffnen, indem Sie auswählen **Bearbeiten Sie Den Hilfeartikel** Aus dem Menü im eingebetteten Hilfebereich.
3. Aktualisieren Sie die Felder entsprechend.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name des eingebetteten Hilfethemas.
Seite	Die UI-Seite, der dieses Thema entspricht. Normalerweise ändern Sie den Seitennamen nicht. **Hinweis:** Wenn Sie den eingebetteten Hilfedatensatz zur Anzeige in verwenden Hilfe-Center, Wie in beschrieben Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche, Geben Sie denselben Wert in die Felder Name und Seite ein und ersetzen Sie Leerzeichen durch Unterstriche im Feld Seite.
Modus	○ **Normal** Inhalt wird für jeden Anwender mit der entsprechenden Rolle angezeigt, der zur Seite navigiert. ○ **Setup** Inhalt wird angezeigt, wenn über einen Link im geführten Setup auf die Seite zugegriffen wird.
Rolle	Die Rolle, für die das Thema geschrieben wurde. Anwender, die der Rolle zugewiesen sind, sehen den Inhalt, wenn sie zur zugehörigen UI-Seite navigieren. Alle Rollen, die die Rolle enthalten, sehen auch den Inhalt, es sei denn, ein anderes Thema, das auf ihre Rolle ausgerichtet ist, ist für dieselbe Seite vorhanden. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe Rollen
Aktiv	Gibt an, ob dieser Inhalt für die UI-Seite angezeigt wird. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu verhindern, dass der Inhalt verfügbar ist.
Produkt	**Unternehmen** Ist der Standard und darf nicht geändert werden.
Qualifizierer	Der Qualifizierer, der anwenderdefinierte eingebettete Hilfe für eine allgemeine UI-Seite bereitstellt. Zum Beispiel die Startseite.tun Die Seite wird für jedes Homepage-Modul und für viele Dashboard-Module geöffnet. Erstellen Sie den Qualifizierer, bevor Sie ihn in diesen eingebetteten Hilfedatensatz eingeben.
Version	Die Version, für die dieses Thema geeignet ist. Wenn Sie den Inhalt für eine anwenderdefinierte Anwendung bearbeiten oder Informationen bereitstellen möchten, die für den Geschäftsprozess Ihrer Organisation relevant sind, wählen Sie aus **Alle** .
Letzte Synchronisierung	Das letzte Datum und die Uhrzeit, zu der die CDN auf aktualisierte Inhalte überprüft wurde. Wenn ein Anwender auf diese UI-Seite zugreift, bestimmt die Plattform, ob Datum und Uhrzeit der letzten Synchronisierung mehr als 15 Tage zurückliegen. Wenn dies der Fall ist, wird die CDN auf aktualisierte Inhalte überprüft, und das Datum wird aktualisiert. **Hinweis:** Der Administrator kann die Dauer der letzten Synchronisierung in den Systemeigenschaften ändern.
Reihenfolge	Die Reihenfolge wird standardmäßig basierend auf der Rolle festgelegt und bestimmt, welcher Inhalt angezeigt werden soll, wenn dem Anwender eine Rolle zugewiesen ist. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe Rollen.
Domäne	Geben Sie gegebenenfalls die Domäne an, für die dieser Inhalt verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld wird im Formular angezeigt, wenn der Administrator das Formular so konfiguriert hat, dass es angezeigt wird.

4. In **Inhalt** Feld, aktualisieren Sie den Text nach Bedarf mit den HTML-Formatierungstools.
   Wenn Sie einen Link hinzufügen, geben Sie die vollständige URL der Webseite ein. Eine gute Praxis ist die Auswahl **Neues Fenster (_blank)** Als **Ziel** .

   Hinweis:
   Fügen Sie keine Bilder in einem eingebetteten Hilfethema hinzu. Bilder werden aus dem Inhaltsabschnitt entfernt, wenn der Datensatz gespeichert wird.

   Informationen zum Hinzufügen eines eingebetteten Videos finden Sie unter Integrieren Sie Videoinhalte in Hilfethemen.

5. **Wahlweise:** Um eine weitere Zeile unter Tabellen, Videos oder zugehörigen Links hinzuzufügen, klicken Sie auf das Zeilenvorschubsymbol (⏎).

6. Klicken Sie Auf **Kopieren** Im Formularheader.
   Das bearbeitete Thema wird gespeichert, und die Liste wird erneut angezeigt. Die **ServiceNow-Hilfe** Kontrollkästchen ist im gespeicherten Thema deaktiviert.

Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Inhalt

Sie können ein neues anwenderdefiniertes eingebettetes Hilfethema erstellen, z. B. wenn Sie über eine anwenderdefinierte Anwendung verfügen und Anwendern Hilfe bereitstellen möchten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Embedded_help_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Beachten Sie beim Schreiben von Inhalten für Ihre Anwender die folgenden Einschränkungen.

- Sie können keine Bilder in eingebettete Hilfeinhalte einschließen.
- Zum Einbetten von Videos müssen Sie die Videoinformationen im Quellcode < codieren **<>** > Ansicht. Videoinhalte von YouTube und Vimeo werden unterstützt.
- Um einen Link zu zugehörigen Informationen hinzuzufügen, müssen Sie eine vollständige URL verwenden, keine relative URL.
- Es empfiehlt sich, das Tool „Text hervorheben“ nicht zu verwenden, da die Farbe Text je nach ausgewähltem Design unlesbar machen kann.
- Alle Änderungen, die Sie an der eingebetteten Hilfe vornehmen, werden nicht automatisch in einer anderen Instanz bereitgestellt.
- Änderungen an der eingebetteten Hilfetabelle werden nicht in Update-Sätzen erfasst, Update_Sync=false ist absichtlich festgelegt.

Hinweis:
Datensätze der eingebetteten Hilfe werden auch zum Erstellen von Inhalten für verwendet Hilfe-Center Innerhalb von konfigurierbarer Arbeitsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Eingebettete Hilfe** > **Hilfeinhalt**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular aus.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie den Namen des eingebetteten Hilfethemas ein. Ein typischer Name ist der Titel der Seite, für die er gilt.
Seite	Rufen Sie die UI-Seite auf, für die dieser Inhalt Hilfe bietet, ohne die Dateierweiterung .do.  **Hinweis:** Wenn Sie den eingebetteten Hilfedatensatz zur Anzeige in verwenden Hilfe-Center, Wie in beschrieben Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche, Geben Sie denselben Wert in die Felder Name und Seite ein und ersetzen Sie Leerzeichen durch Unterstriche im Feld Seite.
Modifikator	Wählen Sie normalerweise den Modifizierer aus **Normal** . ○ **Normal** Inhalt wird für jeden Anwender mit der entsprechenden Rolle angezeigt, der zur Seite navigiert. ○ **Setup** Inhalt wird angezeigt, wenn über einen Link im geführten Setup auf die Seite zugegriffen wird.
Rolle	Wählen Sie die Rolle aus, für die das Thema geschrieben wird. Alle Rollen, die die Rolle enthalten, sehen auch den Inhalt, es sei denn, ein anderes Thema, das auf ihre Rolle ausgerichtet ist, ist für dieselbe Seite vorhanden. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Hilfe Rollen
Aktiv	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, damit dieser Inhalt angezeigt wird. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um zu verhindern, dass der Inhalt verfügbar ist, z. B. um ihn von jemandem überprüfen zu lassen, bevor auf der UI-Seite darauf zugegriffen wird.
Produkt	**Unternehmen** Ist der Standard und darf nicht geändert werden.
Qualifizierer	Der Qualifizierer, der anwenderdefinierte eingebettete Hilfe für eine allgemeine UI-Seite bereitstellt. Zum Beispiel die Startseite.tun Die Seite wird für jedes Homepage-Modul und für viele Dashboard-Module geöffnet. Erstellen Sie den Qualifizierer, bevor Sie ihn in diesen eingebetteten Hilfedatensatz eingeben. **Hinweis:** Dynamische IDs werden in den Weiterleitungsparametern des Qualifizierers der eingebetteten Hilfe unterstützt. Beispiel: Hinzufügen $Dynamic_value$ Im Feld Fragment wird Ihr Inhalt für dieselbe URL verfügbar gemacht, auch wenn sich der Wert ändert. Dies kann passieren, wenn Sie verschiedene Sprachen für dieselbe Seite auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Version	Wählen Sie eine Version aus, wenn sie sich von der aktuellen Version Ihrer Instanz unterscheidet. Wählen Sie aus, um Inhalte für eine anwenderdefinierte Anwendung oder Informationen bereitzustellen, die für den Geschäftsprozess Ihrer Organisation relevant sind **Alle** .
Reihenfolge	Ändern Sie bei Bedarf die Standardrolle. Die Reihenfolge wird standardmäßig basierend auf der ausgewählten Rolle festgelegt. Weitere Informationen zu standardmäßigen Auftragsprioritätsnummern finden Sie unter Eingebettete Hilfe Rollen.
Domäne	Geben Sie gegebenenfalls die Domäne an, für die dieser Inhalt verwendet wird. Dieses Feld wird im Formular angezeigt, wenn der Administrator das Formular so konfiguriert hat, dass es angezeigt wird.

4. In **Inhalt** Feld den Text nach Bedarf mithilfe der HTML-Formatierungstools eingeben.
   Wenn Sie einen Link hinzufügen, geben Sie die vollständige URL der Webseite ein. Eine gute Praxis ist die Auswahl **Neues Fenster (_blank)** Als **Ziel** .

   Hinweis:
   Fügen Sie keine Bilder in einem eingebetteten Hilfethema hinzu. Bilder werden aus dem Inhaltsabschnitt entfernt, wenn der Datensatz gespeichert wird.

   Informationen zum Hinzufügen eines eingebetteten Videos finden Sie unter Integrieren Sie Videoinhalte in Hilfethemen.

5. **Wahlweise:** Um eine weitere Zeile unter Tabellen, Videos oder zugehörigen Links hinzuzufügen, klicken Sie auf das Zeilenvorschubsymbol (⏎).
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

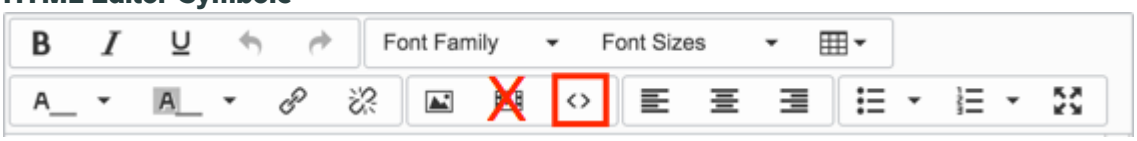
Integrieren Sie Videoinhalte in Hilfethemen

Sie können einen Link zu Videoinhalten in ein anwenderdefiniertes eingebettetes Hilfethema einbetten. YouTube- und Vimeo-Videoinhalte werden unterstützt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Embedded_help_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können das Video nicht mit dem Symbol „Video einfügen/bearbeiten“ im HTML-Editor einbetten. Sie müssen den Quellcode eingeben.

HTML-Editor-Symbole



Der Administrator kann die Möglichkeit für Anwender deaktivieren, eingebettete Videos in anzuzeigen Eingebettete Hilfe-Systemeigenschaften.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Einbettungscode für das Video abzurufen.

   a. Navigieren Sie auf YouTube oder Vimeo zum Speicherort des Videos.

   b. Öffnen Sie **Freigeben** Option für das Video.
   In YouTube wird der Text unter dem Video angezeigt. Klicken Sie in Vimeo auf das Freigabesymbol neben dem Video.

   c. Unter **Einbetten** , Wählen Sie den Code aus, und fügen Sie ihn in einen Texteditor ein.

   d. Ändern Sie den Code, um ihn in einen einzuschließen Und entfernen Sie Elemente, die auf der Inhaltsseite der eingebetteten Hilfe nicht gerendert werden.

   Example
   Beispiel: Hier ist der Einbettungscode für ein YouTube-Video. Der geänderte Code enthält auch einen Titel für das eingebettete Video, das in einem eingeschlossen ist <p> Tag.

   ```
   <iframe width="560" height="315" src="https://www.youtube.com/embed/bqh-5yew2yQ"
    frameborder="0" allowfullscreen></iframe>
   ```

   Nach der Änderung sieht der Code wie folgt aus.

   ```
   <div class="video"><iframe src="https://www.youtube.com/embed/bqh-5yew2yQ"
    allowfullscreen=""></iframe>
   <p class="p">Video: Work at Now</p>
   </div>
   ```

   Vimeo-Einbettungscode hat mehr Attribute. Entfernen Sie sie, sodass es wie im folgenden Beispiel aussieht. Beachten Sie den Unterschied zwischen YouTube und Vimeo für *`allowfullscreeen`*Attribut.

   ```
   <div class="video"><iframe src="https://player.vimeo.com/video/67392563"
    frameborder="0"  allowfullscreen></iframe>
   <p class="p">Video: Work at Now</p>
   </div>
   ```

   Hinweis:
   Schließen Sie, wie in den Beispielen gezeigt, ein `<iframe>`Und `<p>`Tags in einem `<div class="video">`Tag. Wenn der Administrator die Eigenschaft zum Anzeigen von Videoinhalten deaktiviert, werden alle Inhalte innerhalb von deaktiviert `<div class="video">`Tag sind ausgeblendet.

2. Navigieren zu **Eingebettete Hilfe** > **Hilfeinhalt**, Und öffnen Sie dann das anwenderdefinierte Hilfethema, um ein Video einzubetten.
3. Klicken Sie auf das Quellcode-Symbol (**<>**).
4. Positionieren Sie Ihren Cursor am Ende der Zeile über der Position des Videos.
5. Drücken Sie die Eingabetaste, um zu einer leeren Zeile zu wechseln, und geben Sie den von Ihnen geänderten Einbettungscode ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Klicken Sie Auf **OK** , Und klicken Sie dann auf **Aktualisieren** .
7. Um zu testen, ob das Video angezeigt wird, öffnen Sie die Seite mit dem Inhalt, den Sie gerade aktualisiert haben, und öffnen Sie dann den Hilfebereich.

Eingebettete Hilfe – Referenz

Referenzthemen enthalten Informationen zu Systemeigenschaften, die Sie möglicherweise konfigurieren müssen, sowie grundlegende Informationen zur Domänentrennung.

Eingebettete Hilfe-Systemeigenschaften

Die eingebettete Hilfe ist standardmäßig in Ihrer Instanz aktiv. Der Administrator kann Systemeigenschaften ändern, um die Interaktion der Instanz mit der eingebetteten Hilfe zu ändern.

Der Administrator navigiert zu **Eingebettete Hilfe** > **Eigenschaften** Um diese Eigenschaften zu ändern.

Systemeigenschaften der eingebetteten Hilfe

Name	Beschreibung
com.glide.embedded_help.auto_close	Schließt den Hilfebereich automatisch, wenn der Anwender auf klickt **Starten Sie eine Tour** Oder **Zurück Zum Geführten Setup** . • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr
Com.Glide.Embedded_help.cdn_timeout	Dauer in Millisekunden, bei der ein Content-Abruf aus dem Content Delivery Network (CDN) abgelaufen ist. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 2000
Com.Glide.Embedded_help.enabled	Aktiviert das eingebettete Hilfe-Plugin für die Aktivierung. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr
Com.Glide.Embedded_help.enable_Video	Ermöglicht Anwendern das Anzeigen eingebetteter Videos in Hilfeinhalten. Der Administrator kann Video und eine Beschreibung einbetten, wenn diese Eigenschaft jedoch lautet **Falsch** , Das Video und die Beschreibung sind im Hilfebereich ausgeblendet. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften der eingebetteten Hilfe (Fortsetzung)

Name	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Sie Videoinhalte einbetten, schließen Sie den Einbettungscode und die Beschreibung des Videos in ein ein Tag. Wenn Sie die Eigenschaft deaktivieren, der Inhalt in Tag ist ausgeblendet, wenn der Inhalt angezeigt wird.
Com.Glide.Embedded_help.Sync	Ermöglicht der Instanz, im CDN nach aktualisierten Inhalten zu suchen, wenn ein Anwender auf eine UI-Seite zugreift. Die -Instanz überprüft **Letzte Synchronisierung** Datum im Thema anhand der angegebenen Häufigkeit, um zu bestimmen, ob im CDN nach aktualisierten Inhalten gesucht werden soll. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: wahr Wenn die Eigenschaft deaktiviert ist (falsch), wird der eingebettete Hilfeinhalt nie mit CDN-Themenaktualisierungen synchronisiert.
Com.Glide.Embedded_help.Sync_frequency	Gibt an, wie viele Tage von vergehen müssen **Letzte Synchronisierung** Datum im Thema für den eingebetteten Hilfeprozess zur Suche nach aktualisierten Inhalten im CDN. • Typ: Ganzzahl • Standardwert: 15
Com.Glide.Embedded_help.Sync_Self_hosted	Gibt an, ob eine selbst gehostete Instanz Inhalte mit dem CDN synchronisiert. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: falsch
Com.Glide.Embedded_help.url	Listet den Standort auf, von dem aus die eingebettete Hilfe dynamisch abgerufen wird. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Variiert
Com.Glide.Embedded_help.Version	Gibt die Instanzversion an, für die Hilfe angezeigt wird. • Typ: Zeichenfolge • Standardwert: Jakarta Wenn leer, wird die Hilfe für die Version angezeigt, die die Instanz derzeit ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die folgende Systemeigenschaft ist verfügbar, indem Sie zur Tabelle [sys_properties] navigieren.

Name	Beschreibung
Com.Glide.Embedded_help.Guided_Setup.persist_actions	Aktiviert Aktionen des geführten Setups im eingebetteten Hilfebereich, die auf status basieren, um auf allen Seiten anzuzeigen. Ein Beispiel ist **Als abgeschlossen markieren** Aktion. Das Standardverhalten (falsch) besteht darin, nur Aktionen auf der Seite des ersten geführten Setups anzuzeigen. • Typ: Wahr | Falsch • Standardwert: falsch

Domänentrennung und Eingebettete Hilfe

Domänentrennung wird für Eingebettete Hilfe unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Übersicht

Das Ziel von Eingebettete Hilfe Ist , damit Ihre Anwender von den Hilfethemen des Basissystems profitieren und eigene anwenderdefinierte Hilfethemen erstellen können. Wenn Ihre Organisation Domänentrennung verwendet, können Sie anwenderdefinierte eingebettete Hilfe für jede Domäne erstellen.

So funktioniert Domain Separation in Eingebettete Hilfe

Wenn Ihre Organisation Domänentrennung verwendet, können Sie anwenderdefinierte eingebettete Hilfe für jede Domäne erstellen. Um Hilfeinhalte einer Domäne zuzuordnen, konfiguriert der Administrator das Formular „Hilfeinhalt“ so, dass es den enthält **Domäne**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld. Wenn anwenderdefinierte Inhalte erstellt werden, wählt der Autor die Domäne aus, für die der Inhalt gilt.

Hinweis:

- Inhalt ohne angegebene Domäne befindet sich in der globalen Domäne.
- Wenn für einen Anwender in einer Domäne kein domänenspezifischer Inhalt vorhanden ist, wird dem Anwender der globale Hilfeinhalt angezeigt.
- Anwender in der globalen Domäne sehen nur globale Hilfeinhalte. Ein Administrator, der die domänenspezifische Hilfe testen möchte, muss die Identität eines Anwenders in dieser Domäne annehmen.

Zugehörige Informationen

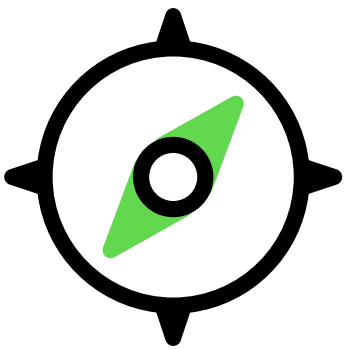
Domänentrennung für Service Provider

Hilfe-Center

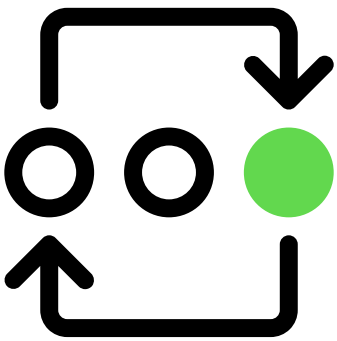
Hilfe-Center Ist das eingebettete Hilfeprodukt der nächsten Generation für konfigurierbare Arbeitsbereiche. Hilfe-Center Stellt Anwendern auf einer UI-Seite gezielte Hilfeinhalte basierend auf der Rolle des Anwenders bereit.

Hinweis:
Hilfe-Center ist eine standardmäßig aktivierte ServiceNow AI Platform-Funktion.

Erste Schritte



Hilfe-Center Erkunden



Mithilfe Des Hilfe-Centers

Workarounds

- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Erkunden Hilfe-Center

Hilfe-Center Stellt Anwendern die benötigten Informationen bereit und teilt Anwendern mit, was sie erreichen können, während sie einen konfigurierbaren Arbeitsbereich verwenden. Hilfe-Center Inhalt wird in der rechten Sidebar angezeigt, wenn der Anwender auf das Hilfesymbol klickt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

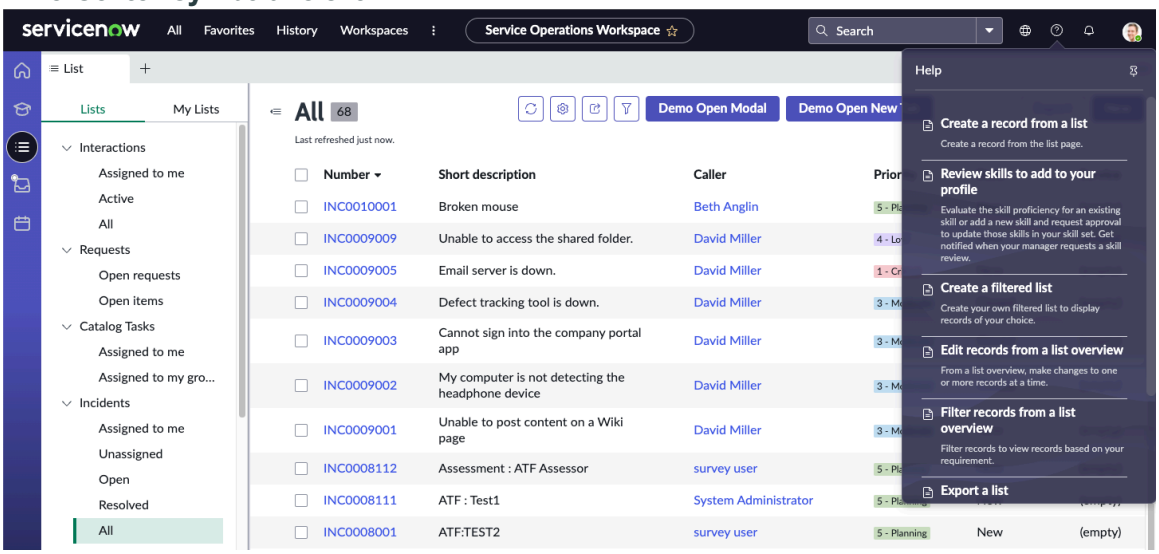
Hilfe-Center Übersicht

Hilfe-Center Stellt Anwendern die benötigten Informationen bereit und teilt Anwendern mit, was sie erreichen können, wenn sie einen verwenden konfigurierbarer Arbeitsbereich. Hilfe-Center Inhalt wird in der rechten Sidebar angezeigt, wenn der Anwender auf die Hilfe klickt Symbol . Wenn Hilfe-Center Inhalt für die aktuelle UI-Seite vorhanden, Dann Das Hilfesymbol hat einen Indikator. Mehrere Hilfethemen für dieselbe Seite sind in verfügbar Hilfe-Center.

Dieses Release wird gestartet, Hilfe-Center Bereich verfügt über zusätzliche Adoption-Funktionen:

- Anfügbar und vom Hilfeheader getrennt
- Ziehbar und skalierbar, wenn vom Hilfeheader getrennt
- Ziehbar und skalierbar über die Tastatur, um Barrierefreiheit zu unterstützen

Hilfe-Center-Symbolansicht



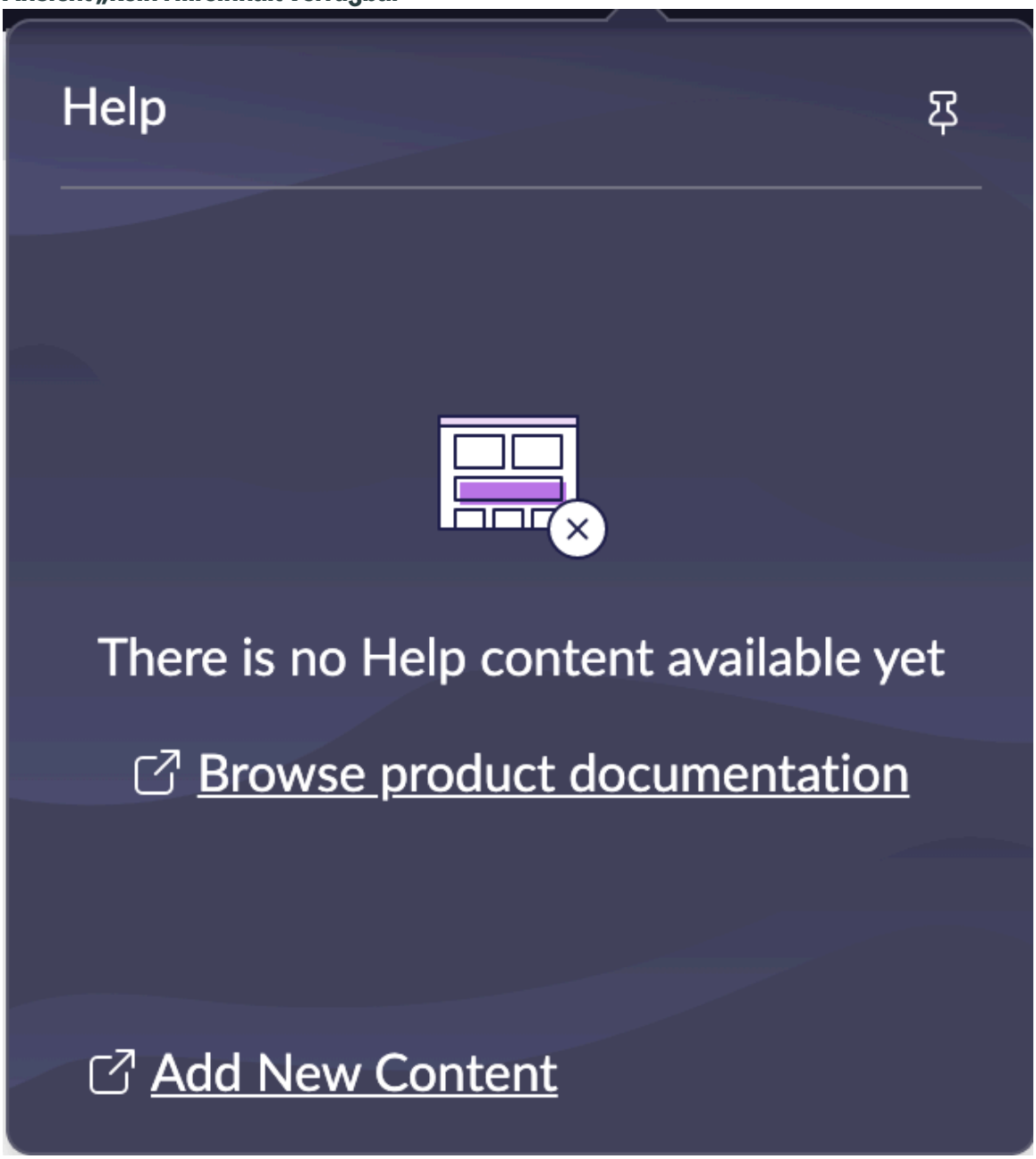
Wenn für die aktuelle Seite kein Hilfeinhalt verfügbar ist, wird der Indikator nicht über das Hilfesymbol angezeigt. Wenn der Anwender auf das Hilfesymbol klickt, wird die Hilfe-Center Zeigt eine Meldung an, dass kein Hilfeinhalt vorhanden ist, und bietet stattdessen einen Link zum Durchsuchen der Produktdokumentation.

Sie können neue Inhalte zu hinzufügen Hilfe-Center Mit dem Link „Neuen Inhalt hinzufügen“, wie in beschrieben Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansicht „kein Hilfeinhalt verfügbar“



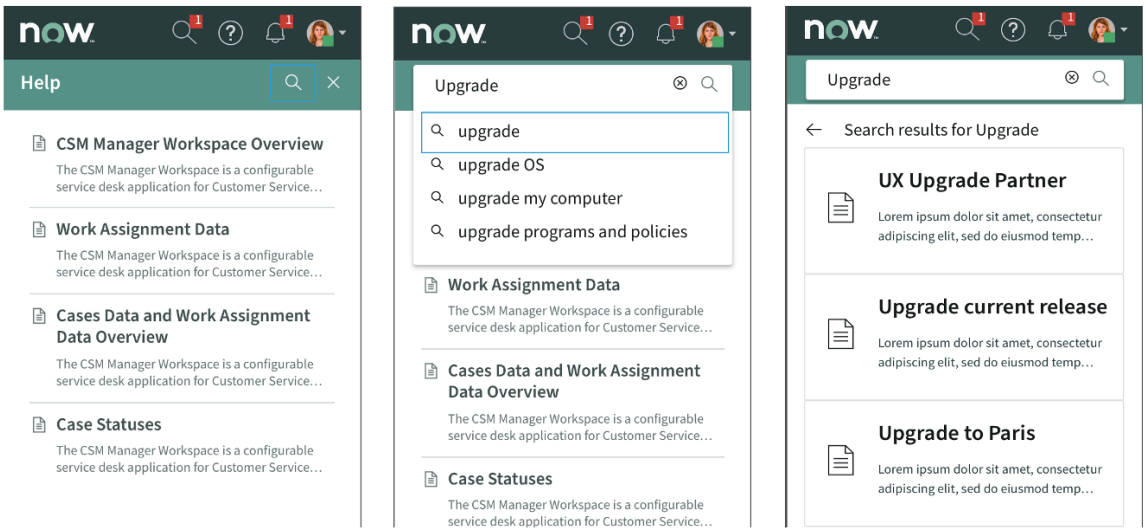
KI-Suche im Hilfebereich von App Engine Studio

KI-Suche Erweitert die Unterstützung für die Suche im Hilfebereich nach Wissensartikeln und eingebetteten Hilfedokumenten. Nur relevante Inhalte für den Anwender werden basierend auf seiner Rolle angezeigt.

Hinweis:
Diese Funktion ist abhängig von KI-Suche Plugin. KI-Suche Ist ein ServiceNow AI Platform Funktion, die standardmäßig aktiv ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Engine Studio-Hilfebereich – KI-Suche



Hinweis:
Die Suchergebnisse stammen aus Knowledge-Tabellen und eingebetteten Hilfetabellen. Ergebnisse basieren auf Kontext, der für die Anwender relevant ist.

Weitere Informationen zu finden KI-Suche Siehe KI-Suche .

Mithilfe Des Hilfe-Centers

Verwenden Sie das Hilfe-Center, um Hilfecenter-Inhalte zu erstellen, um Anwendern hilfreiche Informationen über die Seite zu geben, an der sie in einem Arbeitsbereich arbeiten. Der Inhalt des Hilfe-Centers wird in der rechten Sidebar angezeigt, wenn der Anwender auf das Hilfesymbol klickt

Erstellen Sie Help Center-Inhalte

Zum Erstellen von Hilfecenter-Inhalten erstellen oder ändern Sie zwei Datensatztypen: Anleitungsdatensätze und eingebettete Hilfedatensätze. Mit dem Anleitungsdatensatz können Ihre Inhalte, die sich in einem eingebetteten Hilfedatensatz befinden, im Hilfe-Center angezeigt werden. In diesem Verfahren wird erläutert, wie Sie die Anzeige vorhandener eingebetteter Hilfeinhalte im Hilfe-Center aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche.

Geben Sie Feedback an ServiceNow

Das Menü „Hilfe-Center“ enthält eine Option, mit der Sie ServiceNow Feedback zu Ihrer Erfahrung mit dem aktuellen Produkt geben können. Das gesamte Feedback wird überprüft und kann zur Verbesserung des Produkts verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Geben Sie Feedback an ServiceNow.

Erstellen Hilfe-Center Inhalt für konfigurierbare Arbeitsbereiche

Erstellen Hilfe-Center Inhalt, um Ihren Anwendern hilfreiche Informationen über die Seite bereitzustellen, an der sie in einem arbeiten konfigurierbarer Arbeitsbereich.

Vorbereitungen
Erstellen oder bearbeiten Sie einen eingebetteten Hilfedatensatz, bevor Sie einen Anleitungsdatensatz erstellen, indem Sie die Schritte in ausführen Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Inhalt Zum Erstellen neuer Inhalte oder Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Aus einer Kopie Dient zum Ändern vorhandener Inhalte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zum Erstellen Hilfe-Center Inhalt erstellen oder ändern Sie zwei Datensatztypen: Leitfadendatensätze und eingebettete Hilfedatensätze. Mit dem Anleitungsdatensatz können Ihre Inhalte, die sich in einem eingebetteten Hilfedatensatz befinden, in angezeigt werden Hilfe-Center. In diesem Verfahren wird erläutert, wie Sie vorhandene eingebettete Hilfeinhalte in anzeigen können Hilfe-Center.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu konfigurierbarer Arbeitsbereich Seite, für die Sie erstellen Hilfe-Center Anleitung.
2. Kopieren Sie die Seiten-URL, oder notieren Sie sich die URL, z. B. `<instance name>.service-now.com/now/sow/home` .
3. Wählen Sie aus **Hilfe anzeigen** Symbol ( ) In Zentrale Navigation Menü zum erweitern von Hilfe-Center.
4. Scrollen Sie nach unten in Hilfe-Center Und wählen Sie aus **Fügen Sie Neuen Inhalt Hinzu** .
   Eine neue Registerkarte mit dem Formular „Anleitung“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „Anleitung“ aus.

Formular „Leitfäden“

Feld	Beschreibung
Name	Der Titel Ihrer Anleitung, der in angezeigt wird Hilfe-Center.
Typ	Wählen Sie Aus **Eingebettete Hilfe** .
Rollen	Die zum Anzeigen Ihrer Anleitung erforderlichen Anwenderrollen. **Hinweis:** Hilfeinhalte, die nur für Ihre ausgewählte Rolle relevant sind, werden unterstützt. Benutzer mit der Rolle ITIL sehen beispielsweise nur die Hilfe, die für die Rolle ITIL erstellt wurde. Zuvor wurde die gesamte Hilfe für alle Rollen angezeigt.
Anwendungsroute	Teil der URL für die angestrebte Arbeitsbereichsseite im Format `Now/<yourpagename>` . Sehen Sie sich die URL an, die Sie zuvor notiert haben, und geben Sie beispielsweise diesen Teil der URL ein `Now/SOW` . Siehe Beispiele Führen Sie diese Schritte aus, um weitere Informationen zur Identifizierung der Anwendungsroute über die URL zu erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dient als Ziel für alle Arbeitsbereichsseiten `sn_all` Für die Felder „Anwendungsroute“ und „Kontext“.
Inhalt der eingebetteten Hilfe	Der Inhalt Ihrer Anleitung, die Anwendern in angezeigt wird Hilfe-Center. Wählen Sie einen vorhandenen Datensatz für eingebettete Hilfe aus, oder erstellen Sie einen neuen Datensatz für eingebettete Hilfe, wie in beschrieben Anwenderdefiniert hinzufügen Eingebettete Hilfe Inhalt.
Kontext	Ein Wert, der in der URL der angestrebten Arbeitsbereichsseite gefunden wird und unmittelbar der Anwendungsroute folgt. Beispiel: In `Now/SOW/Home` , Der Kontext ist `Startseite` . Verweisen Sie auf die URL, die Sie zuvor angegeben haben, und geben Sie nur das Wort direkt nach dem im Feld Anwendungsroute eingegebenen Wert an. Werte hängen vom Arbeitsbereich ab und können auch enthalten `Liste` Und `Datensatz` . Siehe Beispiele Führen Sie diese Schritte aus, um weitere Informationen zur Identifizierung des Kontexts über die URL zu erhalten. Um Hilfeinhalte auf allen Seiten in einem bestimmten Arbeitsbereich auszurichten, verwenden Sie die entsprechende Arbeitsbereichs-Anwendungsroute, und geben Sie ein `sn_all` Für das Feld Kontext.
Beschreibung	Die Beschreibung Ihrer Anleitung, die in angezeigt wird Hilfe-Center Als Kurzbeschreibung unter dem Titel, der im Feld Name angegeben ist.
Routenparameter	Eine erweiterte Konfiguration, um Anleitungen nur anzuzeigen, wenn Anwender bestimmte Listen oder Datensatztypen in Ihrem Arbeitsbereich anzeigen. Um Anleitungen zu geben, wenn ein Anwender eine bestimmte Liste anzeigt, überprüfen Sie die URL, die Sie zuvor angegeben haben, und suchen Sie nach der Listen-ID-Nummer, z. B. `Listen-ID/d03d64feebd1301080de83402a5228f1` . Geben Sie dann Routenparameter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	im folgenden Format ein: {"params": {"listId":"d03d64feebd1301080de83402a5228f1"} . Um Anleitungen zu geben, wenn ein Anwender einen bestimmten Datensatztyp anzeigt, überprüfen Sie die URL, die Sie zuvor angegeben haben, und suchen Sie nach dem Datensatznamen, z. B. Datensatz/Problem . Geben Sie dann Routenparameter im folgenden Format ein: {"Parameter":{"table":"Problem"}} . Um Anleitungen bereitzustellen, wenn ein Anwender einen zugehörigen Datensatz anzeigt (einen Datensatz, auf den aus einem anderen Datensatz zugegriffen wird), suchen Sie in der URL nach dem zweiten Datensatznamen, z. B. Unter/Datensatz/Incident . Geben Sie dann Routenparameter im folgenden Format ein: {"params":{"table":"Incident"}} . Siehe Beispiele Führen Sie diese Schritte aus, um weitere Informationen zum Identifizieren von Routenparametern aus der URL zu erhalten.
Anwendung	Der Umfang Ihrer Anwendung.
Status	Der Status Ihrer Anleitung. Wählen Sie Aus **Veröffentlicht** Wenn die Anleitung zur Anzeige in bereit ist Hilfe-Center.
Aktiv	Gibt an, dass die Anleitung aktiv ist. Stellen Sie sicher, dass diese Option aktiviert ist, wenn die Anleitung veröffentlicht wird.
Von ServiceNow erstellt	Gibt an, dass die Anleitung von ServiceNow erstellt wurde. Nur zur Verwendung durch ServiceNow reserviert.
Version	Die aktuelle Familien-Release-Version für Ihre Anleitung.

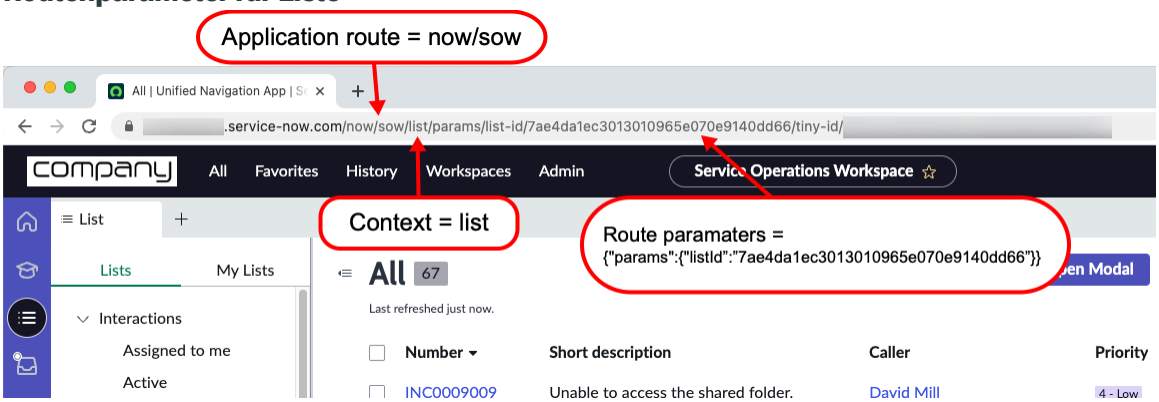
6. Wählen Sie **Absenden**.

Example: Erstellen einer Anleitung für eine Liste in einem konfigurierbarer Arbeitsbereich

Um Anleitungen zu geben, wenn ein Anwender eine bestimmte Liste anzeigt, überprüfen Sie die URL, und suchen Sie nach der Listen-ID-Nummer, z. B. List-ID/7ae4da1ec3013010965e070e9140dd66 . Geben Sie dann Routenparameter im folgenden Format ein: {"params":{"listId":"7ae4da1ec3013010965e070e9140dd66"}} .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

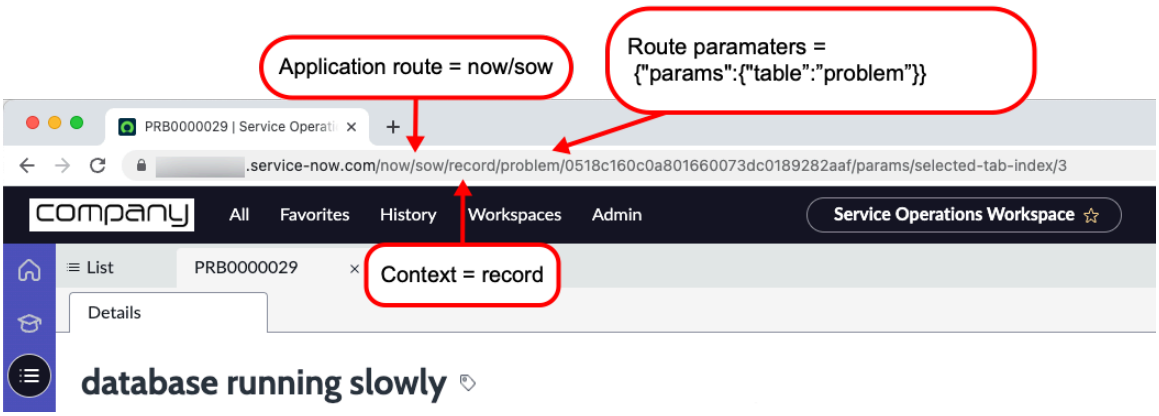
Routenparameter für Liste



Example: Anleitung für einen Datensatz in einem wird erstellt konfigurierbarer Arbeitsbereich

Um Anleitungen bereitzustellen, wenn ein Anwender einen bestimmten Datensatztyp anzeigt, überprüfen Sie die URL, und suchen Sie nach dem Datensatznamen, z. B. `Datensatz/Problem`. Geben Sie dann Routenparameter im folgenden Format ein: `{"Parameter":{"table":"Problem"}}`.

Routingparameter-Datensatztyp

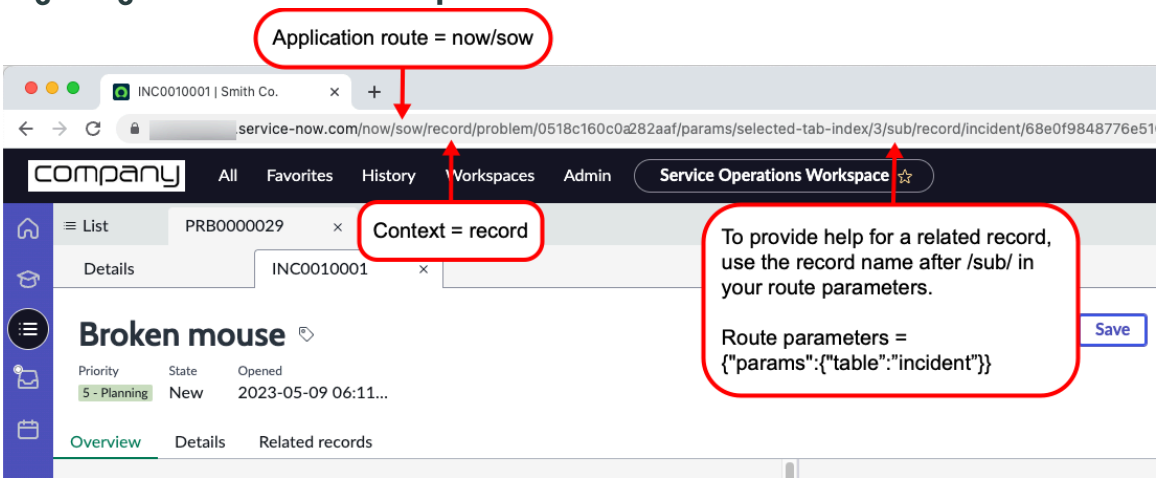


Example: Erstellen einer Anleitung für einen zugehörigen Datensatz in einem konfigurierbarer Arbeitsbereich

Um Anleitungen bereitzustellen, wenn ein Anwender einen zugehörigen Datensatz anzeigt (einen Datensatz, auf den aus einem anderen Datensatz zugegriffen wird), suchen Sie in der URL nach dem zweiten Datensatznamen, z. B. `Unter/Datensatz/Incident`. Geben Sie dann Routenparameter im folgenden Format ein: `{"params":{"table":"Incident"}}`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

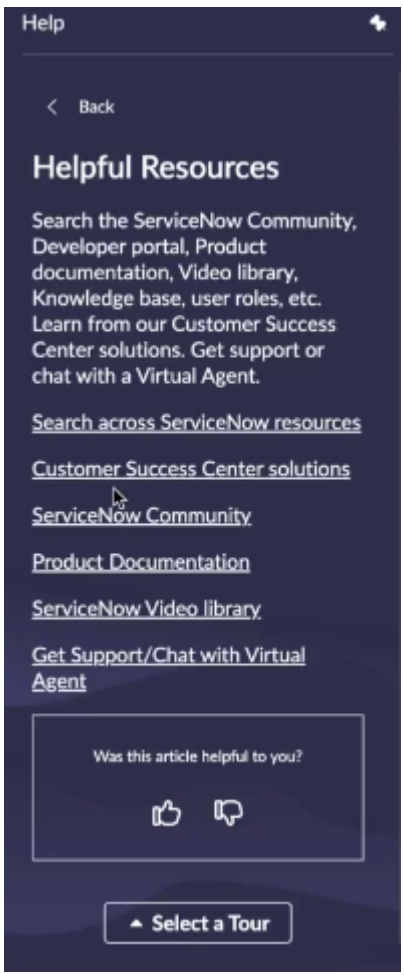
Zugehöriger Datensatz für Routenparameter



Feedback zum Inhalt des Hilfezentrums mit Daumen nach oben und unten

Der Inhalt des Hilfe-Centers enthält eine Feedback-Option „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ für jeden Hilfecenter-artikel in Ihrer Instanz.

Feedback zum Inhalt des Hilfezentrums

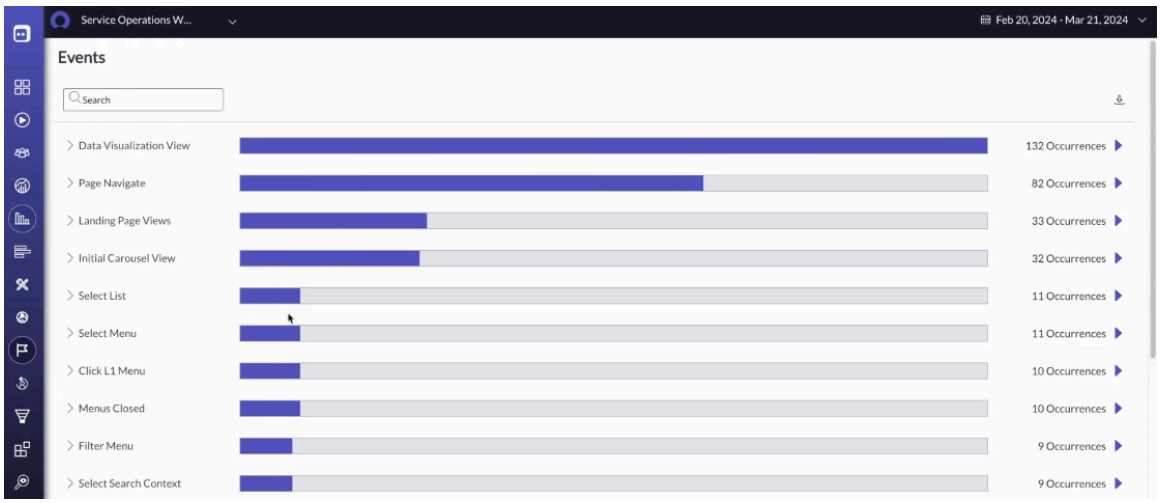


Wenn Sie den Inhalt des Hilfecenters anzeigen, wird nach der Auswahl eines artikels für jeden Hilfecenter-artikel in Ihrer Instanz eine Feedback-Option „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ enthalten. Feedback hilft, zu benachrichtigen, ob der artikel hilfreich ist oder ob Verbesserungen vorgenommen werden können.

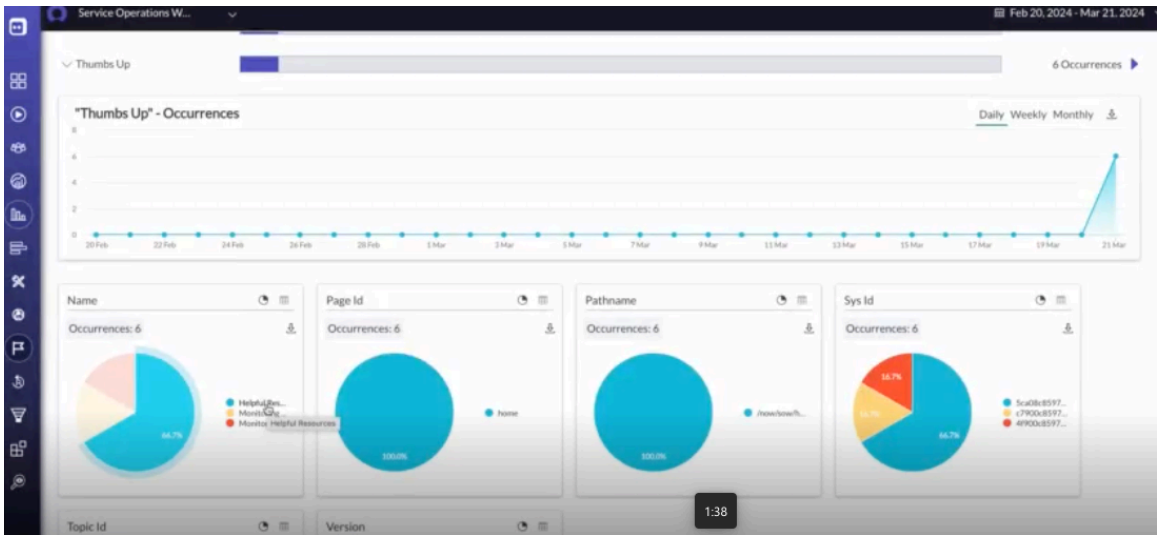
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feedback-Analytics

Um die Feedback-Analytics anzuzeigen, navigieren Sie zu **Alle** > **User Experience Analytics** > **Dashboard**an.



Im angegebenen Beispiel ist Service Operations-Arbeitsbereich und in der linken Navigation ausgewählt **Analytics** > **Ereignisse** Sind ausgewählt. Auf der Seite „Ereignisse“ werden eine Liste der Ereignisse im Arbeitsbereich und die Anzahl der Vorkommen für jedes Ereignis angezeigt.



In diesem Beispiel nach Auswahl von **Daumen hoch** Ereignis, wird das Dashboard „Daumen hoch“ angezeigt, um anzuzeigen.

- Vorkommen
- Seitenname
- Seiten-ID
- Pfadname
- Sys_Id
- Themen-ID
- Version

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie Feedback an ServiceNow®

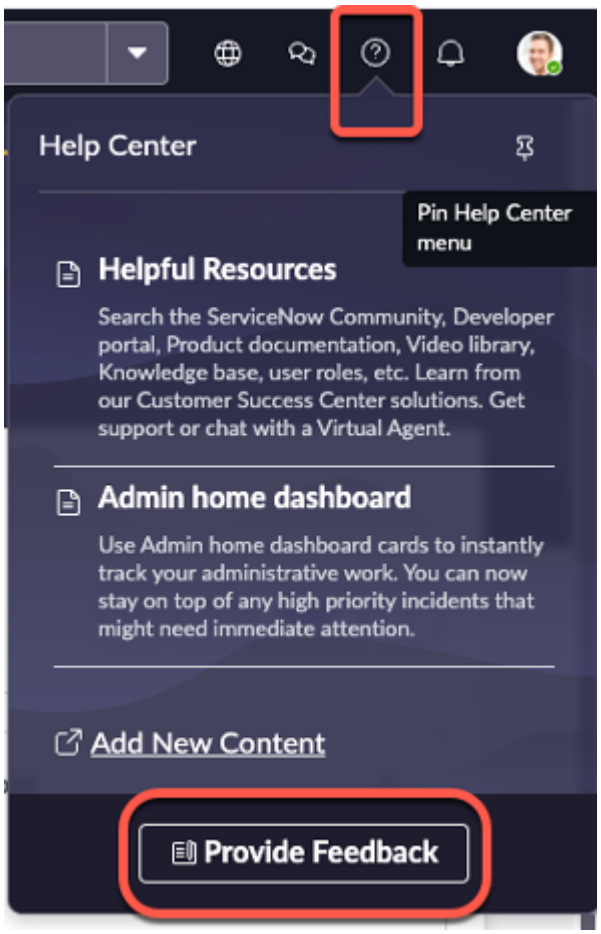
Das Menü „Hilfe-Center“ enthält eine Option, mit der Sie Ihr Feedback an geben können ServiceNowÜber Ihre Erfahrung mit dem aktuellen Produkt. Das gesamte Feedback wird überprüft und kann zur Verbesserung des Produkts verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

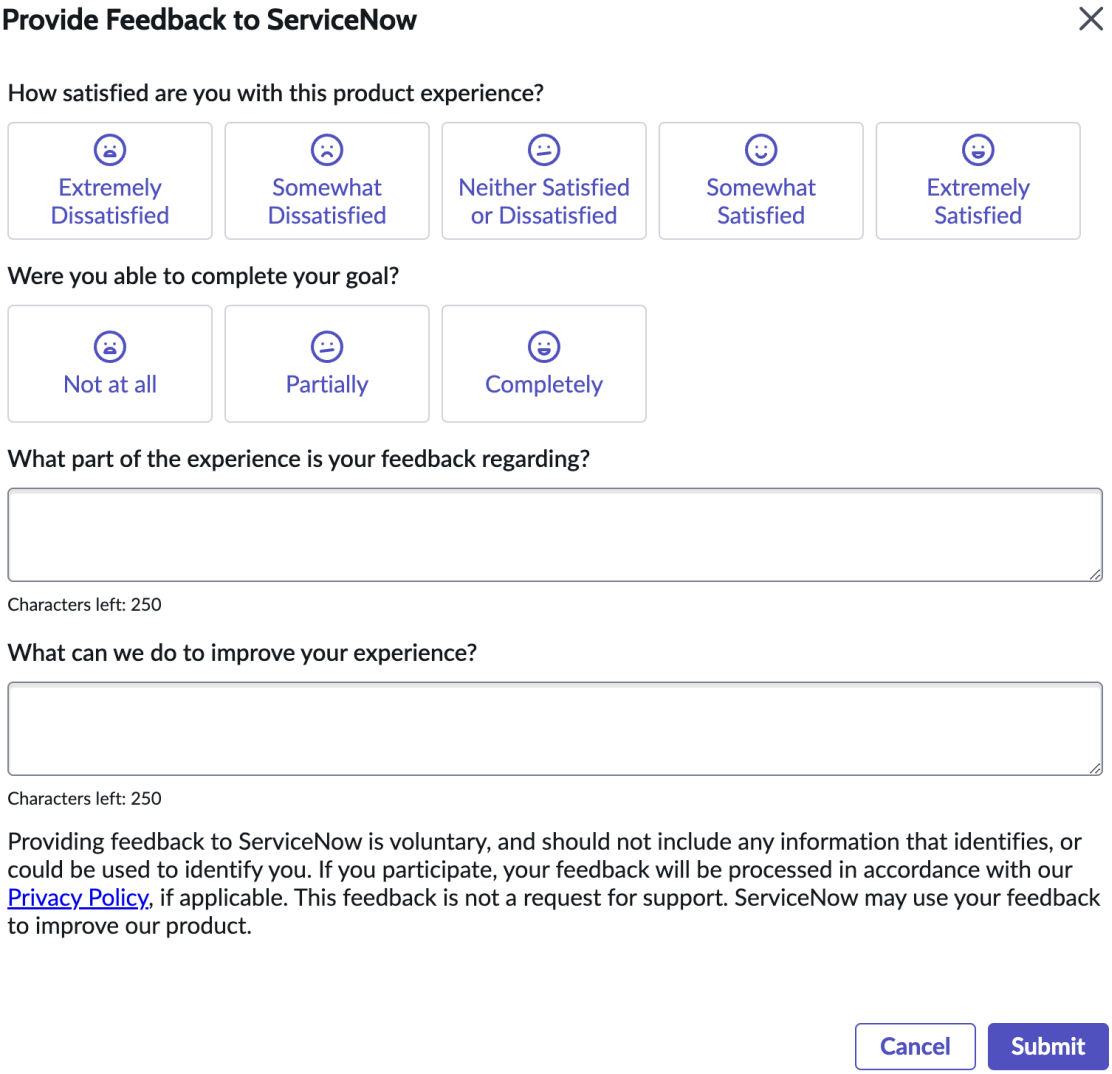
1. Öffnen Sie Hilfe-Center Indem Sie auswählen Hilfe-Center Symbol  .
2. Scrollen Sie nach unten in Hilfe-Center Menü und wählen Sie aus **Geben Sie Feedback** .



3. Bewerten Sie Ihre Experience, und geben Sie in den Eingabefeldern so viele oder so wenige Details an, wie Sie möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ihr Feedback ist uns wichtig, und wir freuen uns über alle positiven und negativen Kommentare.

4. Wenn Sie Ihr Feedback abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Übermitteln** .

> **Hinweis:**
> Wenn Sie nicht möchten **Geben Sie Feedback** Schaltfläche, die in angezeigt werden soll Hilfe-Center, Können Sie Deaktivieren Sie es .

Automatische Übersetzung

Feedback deaktivieren

Sie können den Mechanismus „Feedback geben“ deaktivieren, indem Sie eine Systemeigenschaft erstellen und deaktivieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

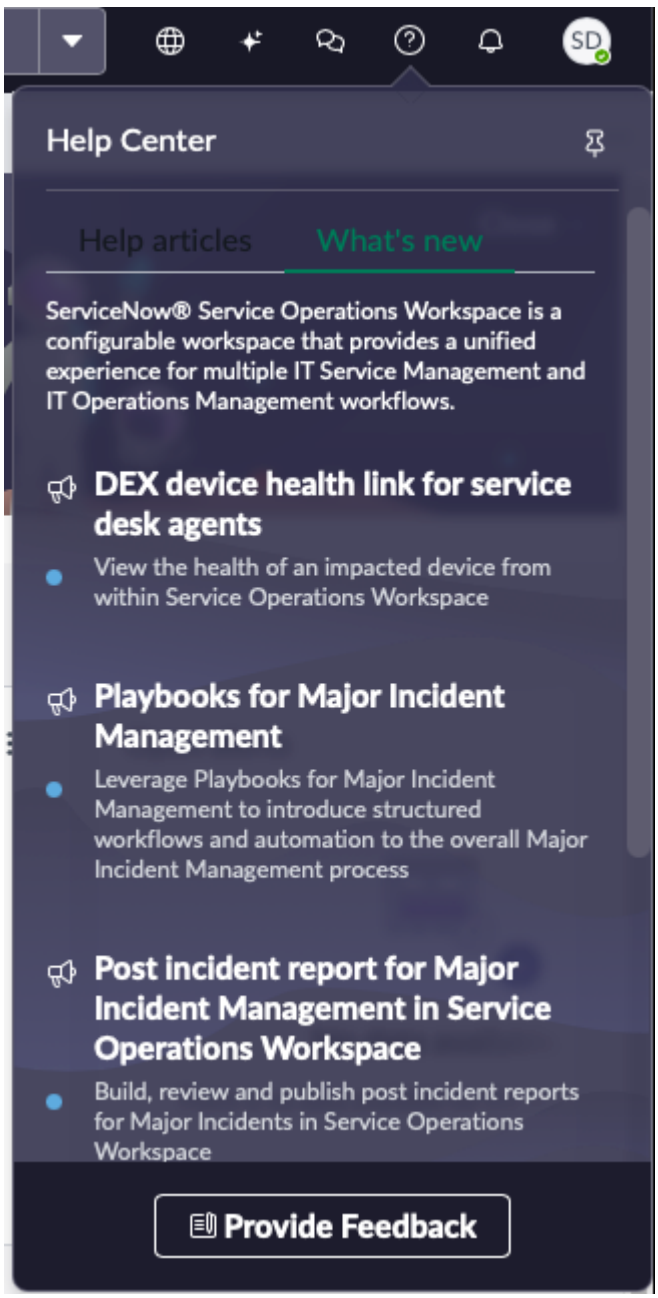
1. Geben Sie in der einheitlichen Navigation sys_properties.list ein, und drücken Sie **Geben Sie Ein** .
2. Wählen Sie **Neu**.
3. In **Name** Feld, Typ `glide.ui.product_feedback_enabled`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. In **Typ** Feld auswählen `true | false`.
5. In **Wert** Feld, wählen Sie falsch aus.
6. Speichern Sie die Systemeigenschaft.

Neuigkeiten

Die Neues Registerkarte in Hilfe-Center Zeigt Informationen zu den neuen und wichtigen Funktionen für Anwendungen in Ihrer Instanz an, einschließlich Funktionen aus den neuesten ServiceNow-Releases.



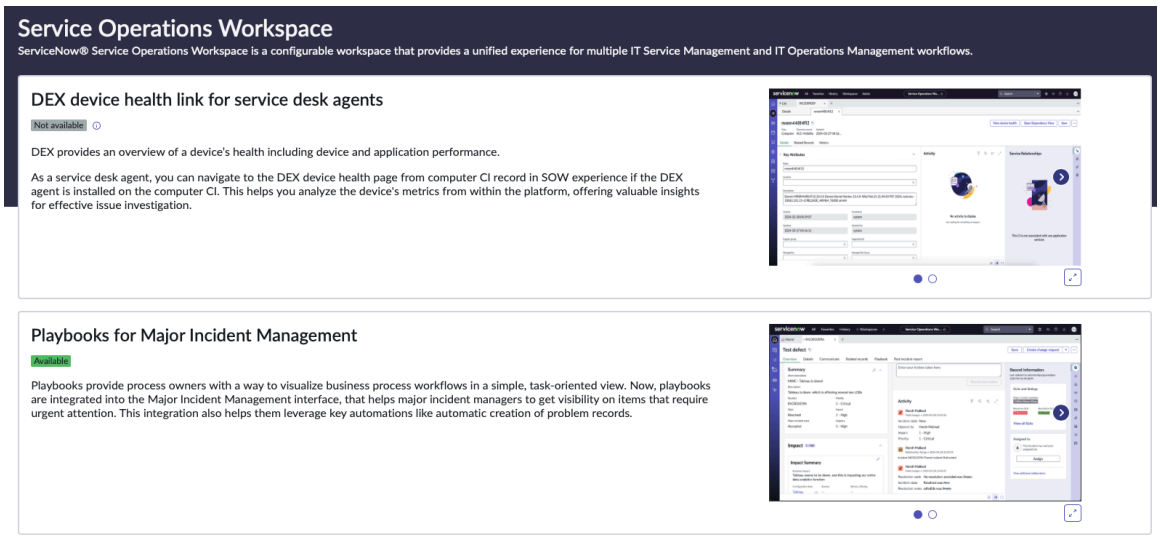
Die Neues Die Registerkarte ist eine großartige Möglichkeit, mehr über Funktionen zu erfahren, bei denen es sich um vorhandene Funktionen handelt, und darüber, was Ihnen beim Versions-Upgrade zur Verfügung steht (wenn nicht auf den neuesten Versionen), ohne sich auf die Dokumentationswebsite verlassen zu müssen. Der Inhalt auf der Registerkarte „Neuerungen“ ist für jede Anwendung relevant, von der aus auf die Registerkarte zugegriffen wird, und für die Rolle des Anwenders, der auf den Inhalt zugreift.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Ab diesem Release können Sie zu navigieren Neues In Hilfe-Center Für alle Experiences. Konfigurationsunterstützung für diese neue Funktion ist auf klassischen und anwenderdefinierten Seiten verfügbar. Diese Funktion wird jedoch für nicht-Polaris-Anwender nicht unterstützt.

Wenn neue Inhalte für Sie verfügbar sind, wird die Hilfe-Center Schaltfläche ist angezeigt. Der blaue Indikator neben einer Funktion benachrichtigt, dass der Funktionsinhalt für die Anwendung und den Anwender in Ihrer Instanz neu und ungelesen ist.

Sie können eine Funktion auf der Registerkarte auswählen, um auf die Funktionsseite zuzugreifen, um weitere Informationen zu erhalten, einschließlich Videodemos und Grafiken, falls verfügbar. Die Option „alle Funktionen anzeigen“ ist unten enthalten.



Auf der Funktionsseite werden Informationen zu allen neuen Funktionen für die Anwendung angezeigt. Funktionen werden getaggt, um Sie über ihren Verfügbarkeitsstatus zu informieren. In diesem Beispiel ist die Funktion „Katalog-Generator-Experience für Katalogelementeditoren konfigurieren“ eine Funktion, die nicht verfügbar ist. Dies kann entweder an einer Upgradeanforderung oder an den erforderlichen Plugins für die Funktion liegen, die nicht auf der Instanz installiert sind. Für die meisten Funktionen werden Links bereitgestellt, um Informationen zu erweitern oder zur Dokumentationswebsite zu navigieren.

Onboarding-Modale

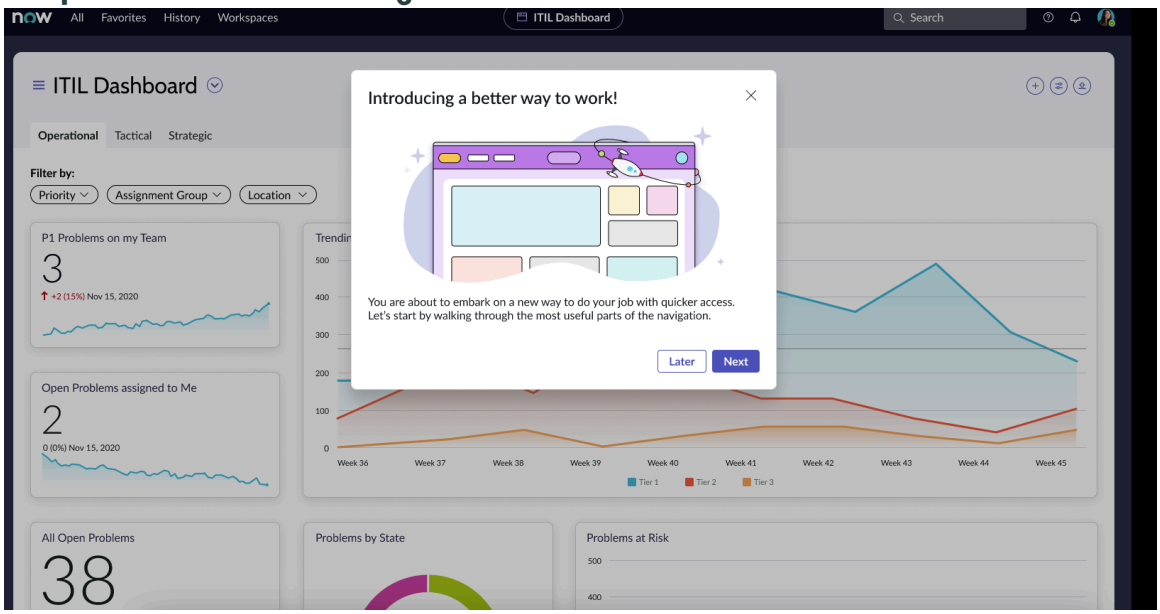
Onboarding-Modale bieten eine assistentenähnliche Experience, um Anwender in neue Experiences und Anwendungen in einzuführen ServiceNow® Next Experience Instanz.

Einige modale Onboarding-Elemente sind standardmäßig in Ihrer Instanz enthalten, z. B. das modale Onboarding-Element, das bei der ersten Anmeldung bei einer Instanz mit angezeigt wird Next Experience Aktiviert. Sie können auch eigene anwenderdefinierte Onboarding-Modale erstellen, um Anwendern neue Experiences und Anwendungen einzuführen.

Wenn Sie zwischen dunklen, hellen oder korallenfarbenen Anwenderoberflächendesigns wechseln, entsprechen die Bilder in den modalen Onboarding-Elementen dem Design der ausgewählten Instanz. Dies bietet eine visuell zusammenhängende Experience.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für modale Onboarding-Folie



Onboarding-Modal erstellen

Erstellen Sie eigene Onboarding-Modale, um Ihren Anwendern eine neue Experience oder Anwendung vorzustellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Adoption-Services** > **Leitfaden erstellen**an.
2. Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Onboarding-Modal zu erstellen:

   a. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

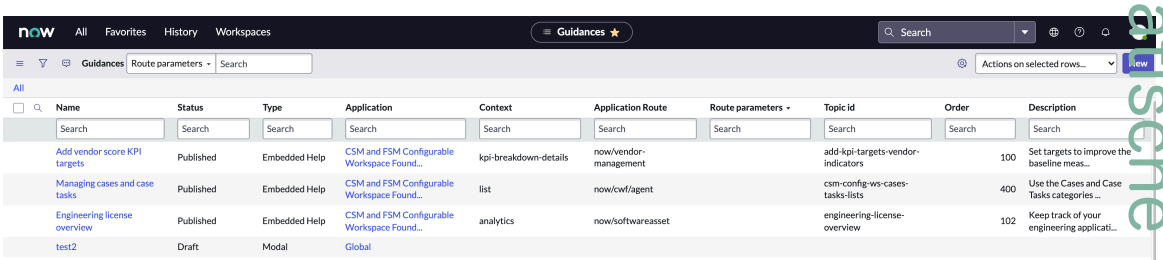
Formular „Leitfäden“

Feld	Beschreibung
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Anleitung angezeigt wird. Die niedrigste Zahl wird zuerst angezeigt, und die nächste chronologische Zahl folgt.
Name	Name der Onboarding-Experience.
Typ	Typ der Anleitung, die in der Anwenderoberfläche angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Modal** .
Rollen	Rollen für diese Anleitung.
Anwendung	Anwendung für die Anleitung.
Status	Status der Anleitung.
Aktiv	Wählen Sie diese Option aus, um die Anleitung zu aktivieren oder zu deaktivieren.

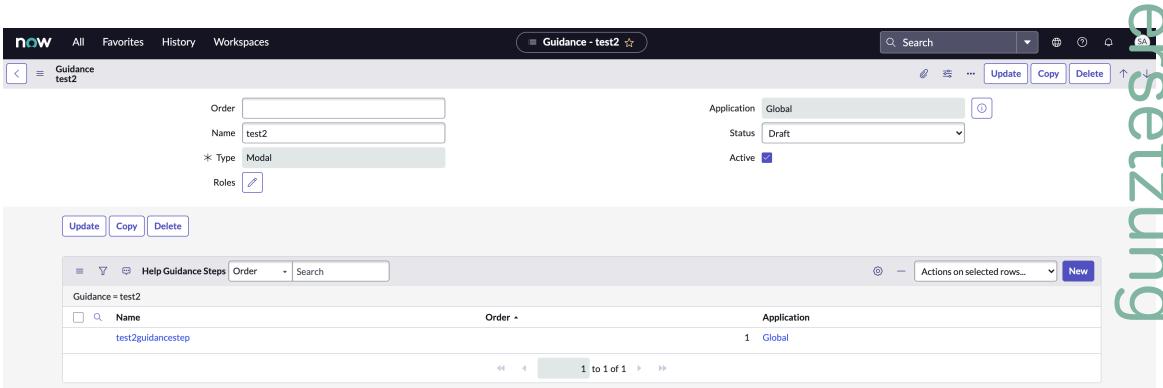
   b. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Gehen Sie wie folgt vor, um ein Onboarding-Modal nach der Erstellung zu starten:
   a. Erstellen Sie ein Clientskript in UIB.
   b. Geben Sie unter dem Code-Fragment ein `api.Emit('SN_HELP#GUIDANCE_START_REQUESTED', {guidanceId:"ID"});`
   c. Ersetzen Sie die ID durch die sys_ID der zu öffnenden modalen Anleitung.
   d. Speichern Sie die Seite.
   e. Wählen Sie Aus **Textkörper** Im linken Bereich der UIB-Seite.
   f. Wählen Sie im rechten Bereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.
   g. Unter **Gesendete Ereignisse** Wählen Sie aus **Hinzufügen** .
   h. Fügen Sie im Ereignisnamen hinzu `SN_HELP#GUIDANCE_START_REQUESTED` Und geben Sie die Bezeichnung mit einem Namen an.
   i. Wählen Sie **Speichern**.
4. Gehen Sie wie folgt vor, um die Schritte der eingebetteten Hilfe zu erstellen:
   a. Wählen Sie Ihre Anleitung aus der Liste Anleitungen aus.



   b. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Schritte der Hilfe die Option aus **Neu** .



   c. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Schritt der Hilfeleitlinie“

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihrer Anleitung.
Layout	Ausgewähltes Layout der Anleitung. ▪ Video ▪ Bild

Automatische Übersetzung

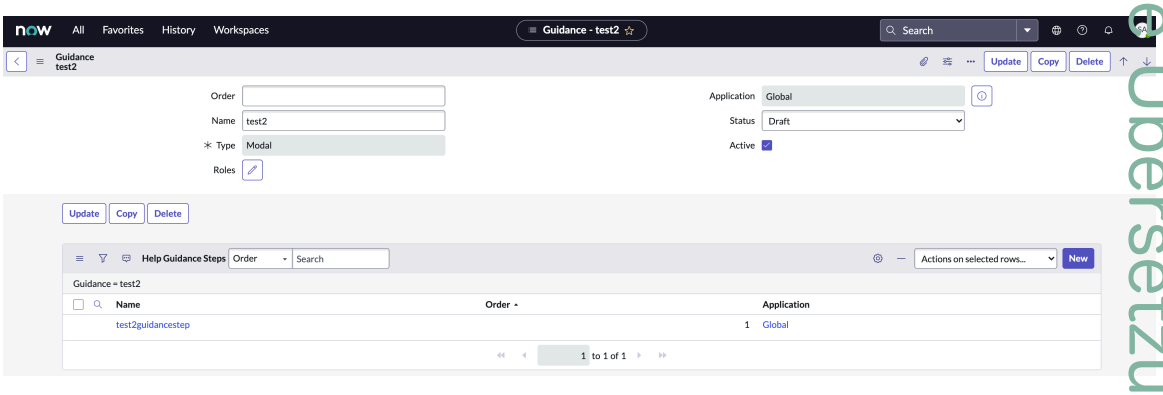
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	▪ Text ▪ Frage ▪ Bild und Text ▪ Bild und Frage
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Anleitung angezeigt wird. Die niedrigste Zahl wird zuerst angezeigt, und die nächste chronologische Zahl folgt.
Aktionsbezeichnung	Schaltflächenbezeichnungen, mit denen der Anwender im modalen Dialogfeld „Anleitung“ navigieren kann.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung. Diese Anleitung gilt für den globalen Bereich.
Leitfaden	Die Anleitung, für die dieser Hilfeanleitungsschritt gilt.

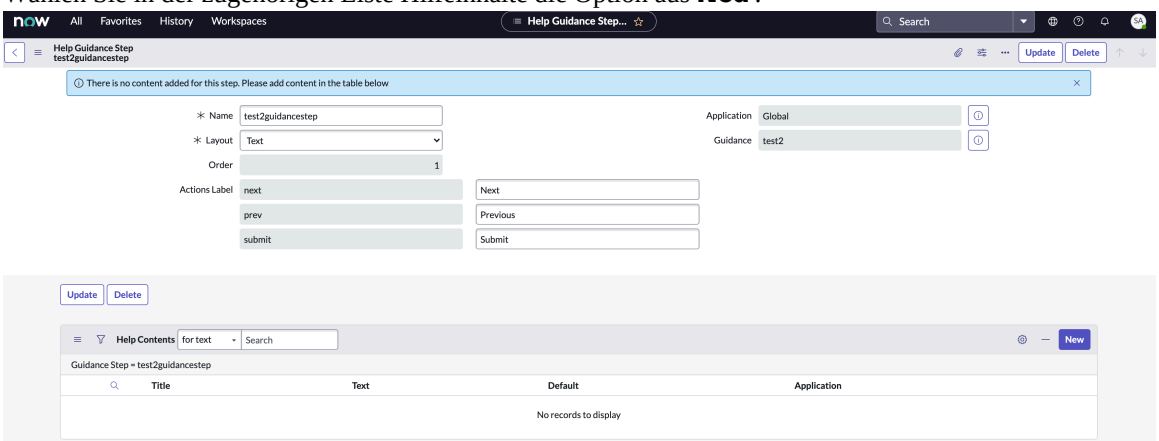
d. Wählen Sie **Absenden**.

5. Um Hilfeinhalte für die Schritte der Hilfeinleitung zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

a. Wählen Sie Ihren Hilfeanleitungsschritt in der zugehörigen Liste aus.



b. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Hilfeinhalte die Option aus **Neu** .



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. **Hinweis:**
Formularfelder unterscheiden sich für jede Art von Anleitung. Informationen finden Sie im richtigen Formular.

Füllen Sie die Felder im Textformular aus.

Textformular „Hilfeinhalt“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel des Hilfeinhalts.
Untertitel	Untertitel, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Typ	Typ der ausgewählten Anleitung.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung.
Schritt der Anleitung	Schritt des Hilfeleitfadens, dem dieser Hilfeinhalt zugeordnet ist. Zum Beispiel Einführung/ Willkommen, Menü „alle“ und Verlauf.
Standard	Hilfeinhalt, der der Standard für den Anleitungsschritt ist.
Footer	Fußzeile, die im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Anwenderdefinierte HTML bereitstellen	Anwenderdefiniertes HTML für Ihren Hilfeinhalt.
Text	Text, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

e. Füllen Sie die Felder im Videoformular aus.

Formular „Hilfeinhalt – Video“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel des Hilfeinhalts.
Untertitel	Untertitel, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Typ	Typ der ausgewählten Anleitung.
Videolink	Der Link, für den Ihr Video angezeigt werden soll. **Hinweis:** Nur YouTube und Vimeo werden unterstützt.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung.
Schritt der Anleitung	Schritt des Hilfeleitfadens, dem dieser Hilfeinhalt zugeordnet ist. Zum Beispiel Einführung/ Willkommen, Menü „alle“ und Verlauf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Standard	Hilfeinhalt, der der Standard für den Anleitungsschritt ist.
Footer	Fußzeile, die im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Anwenderdefinierte HTML bereitstellen	Anwenderdefiniertes HTML für Ihren Hilfeinhalt.
Alternativtext	Alternativer Text, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

f. Klicken Sie auf **Absenden**.

g. Füllen Sie die Felder im Bildformular aus.

Formular „Hilfeinhalt-Bild“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel des Hilfeinhalts.
Untertitel	Untertitel, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Typ	Typ der ausgewählten Anleitung.
Bild	Das Bild, das in Ihrer Anleitung angezeigt werden soll.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung.
Schritt der Anleitung	Schritt des Hilfeleitfadens, dem dieser Hilfeinhalt zugeordnet ist. Zum Beispiel Einführung/ Willkommen, Menü „alle“ und Verlauf.
Standard	Hilfeinhalt, der der Standard für den Anleitungsschritt ist.
Footer	Fußzeile, die im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Anwenderdefinierte HTML bereitstellen	Anwenderdefiniertes HTML für Ihren Hilfeinhalt.
Bild-Link bereitstellen	Der Bildlink wird in der Anleitung angezeigt.
Alternativtext	Alternativer Text, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

h. Klicken Sie auf **Absenden**.

i. Füllen Sie die Felder im Fragenformular aus.

Formular „Frage zum Hilfeinhalt“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel des Hilfeinhalts.
Untertitel	Untertitel, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Typ	Typ der ausgewählten Anleitung.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung.
Schritt der Anleitung	Schritt des Hilfeleitfadens, dem dieser Hilfeinhalt zugeordnet ist. Zum Beispiel Einführung/ Willkommen, Menü „alle“ und Verlauf.
Standard	Hilfeinhalt, der der Standard für den Anleitungsschritt ist.
Footer	Fußzeile, die im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Anwenderdefinierte HTML bereitstellen	Anwenderdefiniertes HTML für Ihren Hilfeinhalt.

j. Wählen Sie **Absenden**.

k. Wählen Sie Aus **Neu** Im zugehörigen Feld „Hilfefrage“.

Formular „Hilfefrage“

Feld	Beschreibung
Frage	Der Inhalt der Frage, die der Anleitung hinzugefügt werden soll.
Reihenfolge	Die Reihenfolge der Frage in der Anleitung.
Variante	Die Variante der Frage. ▪ Das Optionsfeld ist für Fragen mit nur einer Antwort ausgewählt. ▪ Das Kontrollkästchen ist für Fragen mit mehreren Antworten aktiviert.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung.
Hilfeinhalt	Der Hilfeinhalt, für den die Frage erstellt wird.
Obligatorisch	Die Frage ist obligatorisch, wenn sie ausgewählt ist.

l. Wählen Sie Aus **Neu** Im zugehörigen Feld „Hilfeantworten“, um Antworten zu erstellen.

Formular „Hilfeantwort“

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Die Bezeichnung für die Antwort.
Wert	Der Wert für die Antwort.
Reihenfolge	Die Reihenfolge der Antwort.
Anwendung	Anwendungsbereich für die Anleitung.
Frage	Die Frage, für die die Antwort erstellt wird.

m. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Erstellen Sie zusätzliche Anleitungen, mit denen Sie Ihre Onboarding-Experience erstellen möchten.
7. Wenn Sie mit der Erstellung Ihrer Onboarding-Anleitung fertig sind, bestätigen Sie, dass der Status Ihrer Anleitung auf festgelegt ist **Veröffentlicht** Im Formular „Anleitung“.
8. Wählen Sie im Formular „Anleitung“ die Option aus **Aktualisieren** .

Starten Sie ein modales Onboarding-Element

Starten Sie ein Onboarding-Modal, das Sie in Ihrer Instanz erstellt haben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Gehen Sie wie folgt vor, um ein Onboarding-Modal nach der Erstellung zu starten:
2. Erstellen Sie ein Clientskript in UIB.
3. Geben Sie unter Code-Fragment ein `api.Emit('SN_HELP#GUIDANCE_START_REQUESTED', {guidanceId:"ID"});`
4. Ersetzen Sie die ID durch die sys_ID der zu öffnenden modalen Anleitung.
5. Speichern Sie die Seite.
6. Wählen Sie Aus **Textkörper** Im linken Bereich der UIB-Seite.
7. Wählen Sie im rechten Bereich die aus **Ereignisse** Registerkarte.
8. Unter **Gesendete Ereignisse** Wählen Sie aus **Hinzufügen** .
9. Fügen Sie im Ereignisnamen hinzu `SN_HELP#GUIDANCE_START_REQUESTED` Und geben Sie die Bezeichnung mit einem Namen an.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Bearbeiten Sie das standardmäßige modale Onboarding-Element

Bearbeiten Sie das standardmäßige Onboarding-Modal, um Inhalte für Ihre Anwender zu personalisieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Adoption-Services** > **Alle Anleitungen**an.
2. Wählen Sie in der Liste Leitfaden die Option aus **Onboarding** .
3. Wählen Sie in der zugehörigen Liste „Leitfaden“ den Listeneintrag der Anleitung aus, der der Onboarding-Folie entspricht, die Sie bearbeiten möchten.
   Die Listeneinträge umfassen **Einführung/Willkommen** , **Anheften** , **Menü „alle“** , **Favoritenmenü** , **Verlauf** , Und **Anwendungspille** .
4. Bearbeiten Sie im Formular die Felder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt der Hilfsanleitung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Anleitung.
Layout	Ausgewähltes Layout der Anleitung.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Anleitung angezeigt wird. Die niedrigste Zahl wird zuerst angezeigt, und die nächste chronologische Zahl folgt.
Aktionsbezeichnung	Schaltflächenbezeichnungen, mit denen der Anwender im modalen Dialogfeld „Anleitung“ navigieren kann.
Anwendung	Anwendung für die Anleitung.
Leitfaden	Die Anleitung, für die dieser Hilfeanleitungsschritt gilt.

5. Wählen Sie in der zugehörigen Liste Hilfeinhalte den Listeneintrag aus, der der Anleitung zugeordnet ist. Beispiel: **Wechseln Sie mühelos zwischen den Dingen** Für die Verlaufsanleitung und **Alles, was Sie benötigen, ist hier** Für die Menüanleitung „alle“.
6. Bearbeiten Sie im Formular die Felder.

Formular „Hilfeinhalt“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel des Hilfeinhalts.
Untertitel	Untertitel, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Typ	Typ der ausgewählten Anleitung.
Anwendung	Anwendung für die Anleitung.
Schritt der Anleitung	Schritt des Hilfeleitfadens, dem dieser Hilfeinhalt zugeordnet ist. Zum Beispiel Einführung/ Willkommen, Menü „alle“ und Verlauf.
Standard	Hilfeinhalt ist standardmäßig ausgewählt.
Footer	Fußzeile, die im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Anwenderdefinierte HTML bereitstellen	Wählen Sie diese Option aus, um anwenderdefiniertes HTML in den Hilfeinhalt einzugeben.
Text	Text, der im Modal des Hilfeinhalts in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.

7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführtes Setup

Geführtes Setup Ist der Produktsupport, der Konfigurationsaktivitäten in Kategorien organisiert. Verwenden Geführtes Setup Dient zum Durchlaufen der Erstkonfiguration eines Produkts oder einer Anwendung, die einen bereitstellt Geführtes Setup Modul.

Geführtes Setup Organisiert Konfigurationsaktivitäten in Kategorien. Jede Kategorie enthält Informationen wie Planungsleitfäden, Schritte vor dem Setup und Links zu nützlichen Hilfeinhalten. Kategorien bieten auch eine Reihe von Links zu den Seiten in Ihrer Instanz, auf denen Sie die Konfiguration vornehmen.

Geführtes Setup-Homepage

Die Geführtes Setup Homepage enthält eine Übersicht über Konfigurationstypen für Ihren Geführtes Setup. Sie können auswählen Geführtes Setup Geben Sie und ein **Fahren Sie Fort** Um zu starten Geführtes Setup Schritte und beginnen Sie mit der Konfiguration.

In unterstützte Funktionen Geführtes Setup Sind:

- Seite „Kategorien“
- Aufgabenseite
- Weitere Funktionen

Unterstützung mehrerer Ausführungen in Geführtes Setup

Es ist wichtig zu beachten, dass Geführtes Setup builder und Player unterstützen mehrere Ausführung oder Ausführung von Aufgaben. Sie können zwischen den beiden Ausführungstypen wechseln, einzeln und mehrfach. Sie können die Ausführungserstellungsseite überspringen und Ihre Standardkonfiguration mit jeder Ausführung laden, wenn Sie auf der Konfigurationsseite mehrere Ausführungen auswählen.

Geführtes Setup erstellen

Erstellen Sie einen Geführtes Setup Dient zur Unterstützung von Anwendern bei der Planung des Rollouts eines Produkts und der Durchführung der Basiskonfigurationen zum Go-Live.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: sn_help_Setup_admin oder sn_help_Setup_Player

Die Geführtes Setup builder wird vom Prozessautomatisierungs-Designer unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Adoption-Services** > **Geführtes Setup**an.
2. Wählen Sie aus **Erstellen Sie Ihre geführten Setups** Registerkarte.
3. Wählen Sie **Neu erstellen**.
4. Wählen Sie **Erste Schritte**.
5. Füllen Sie das Formular aus.

Stellen Sie vor Geführtes Setup Formular

Feld	Definition
Name	Der Name Ihres geführten Setups.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Beschreibung	Beschreiben Sie den Zweck dieses geführten Setups.
Anwenderrollen	Rollen, die für den Zugriff auf das geführte Setup erforderlich sind.

6. Wählen Sie **Fortsetzen**.
7. Um eine Phase zu hinzuzufügen Geführtes Setup, Wählen Sie aus **Tafelansicht** Gehen Sie wie folgt vor:

   a. Wählen Sie Aus **Phase hinzufügen** .

   b. Füllen Sie das Formular aus.

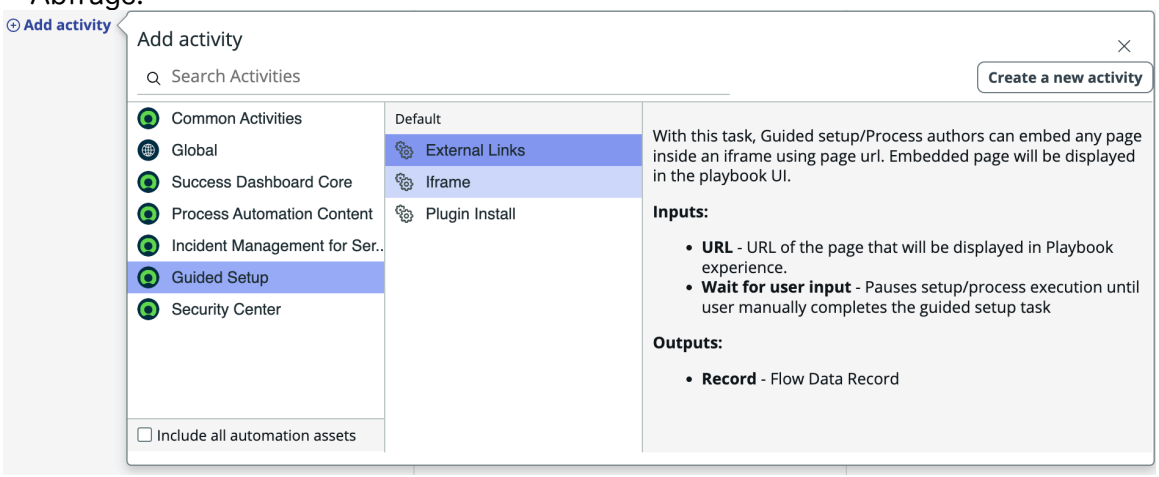
   - Bezeichnung
   - Beschreibung
   - Startregel
     - Wann der Prozess beginnt
     - Nach bestimmten Phasen

   c. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

   d. Wählen Sie nach dem Erstellen Ihrer Phasen aus **Fügen Sie Aktivität hinzu** .

   e. Wählen Sie Aus **Geführtes Setup** Und eine der folgenden Aktivitäten:

   - Externe Links: Zeigt eine Liste externer Links wie Dokumente und Videos in der Playbook-UI an.
   - IFrame: Embettung einer beliebigen Seite in einem iFrame mithilfe einer Seiten-url.
   - Plugin-Installation: Installiert eine Liste von Plugins aus der angegebenen Plugin-Abfrage.



   f. Füllen Sie das Formular aus.

   g. Füllen Sie auf der Registerkarte Details aus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bezeichnung
- Beschreibung
- Startregel
- Wählen Sie Aus **Zusätzliche Optionen anzeigen**
  - Playbook-Anzeigereihenfolge
  - Mit Verzögerung starten
  - Ausführungsbedingung
  - Neustartregeln

h. Füllen Sie auf der Registerkarte Automatisierung aus

- Für iFrame-Aktivität: URL hinzufügen
- Für Aktivität „externe Links“: Externe Links hinzufügen
- Für Aktivität „Plugin-Installation“: Plugin-Abfrage hinzufügen
- Wählen Sie aus **Zusätzliche Optionen anzeigen**
  - Zugewiesen an
  - Zuweisungsgruppe
  - Auf Anwendereingabe warten

i. **Wahlweise:** Füllen Sie auf der Registerkarte UI-Layout die Felder aus

- Wählen Sie Aus **Zusätzliche Optionen anzeigen**
- associated_table
- associated_record
- experience_status_table
- experience_status_record
- Titel
- Beschreibung
- icon
- Fußzeile
- tagline

j. Wählen Sie Aus **Speichern und schließen** .

k. Wählen Sie Aus **Aktivieren** Und dann **Abschließen** Wenn Sie mit der Konfiguration Ihrer Phasen fertig sind.

l. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen und **Fahren Sie Fort** .

m. Erstellen Sie eine optionale Prüfliste vor dem Setup, und wählen Sie aus **Abschließen** .
Zum Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bild für Header
- Inhalt für Unternehmensbeschreibung
- Unternehmenslogo

8. Gehen Sie wie folgt vor, um eine Phase oder Aktivität zu löschen:

   a. Um eine Phase zu löschen, wählen Sie das Menü weitere Aktionen aus In Ihrer Phase.
      - Phase konfigurieren
      - Phase davor hinzufügen
      - Phase danach hinzufügen
      - Phase löschen

   b. Um eine Aktivität zu löschen, wählen Sie das Menü weitere Aktionen aus Für eine Aktivität.
      - Aktivität konfigurieren
      - Subflow in Flow Designer konfigurieren
      - Aktivität verschieben
      - Aktivität löschen

Domänentrennung und Geführtes Setup

Domänentrennung wird für Geführtes Setup unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Schlüsselpunkte

Bei der Unterstützung der Domänentrennung sind einige wichtige Punkte zu beachten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geführtes Setup Der Player kann die Ausführung des neuen geführten Setups für jede Domäne anzeigen.
- Erstellung und Aktualisierung von Geführtes Setup Ist nur im globalen Domänenbereich zulässig. Dies erfordert Generatorrollen.

  Die Migration vorhandener Setups wird nur im globalen Bereich initiiert.

  Der Status der in Bearbeitung befindlichen Setups wird für die Domänenbereiche als zutreffend angezeigt.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

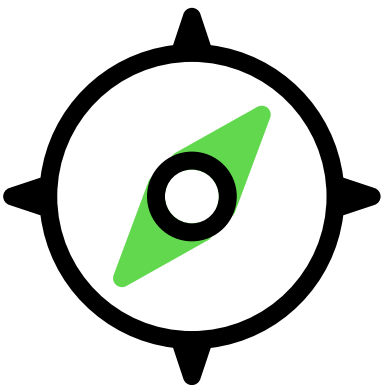
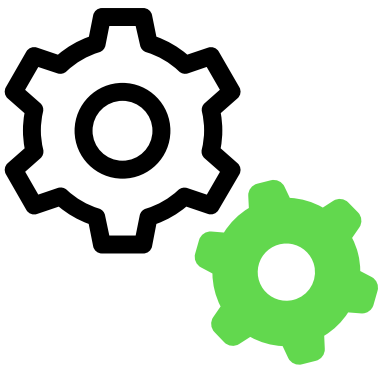
Geführte Touren

ServiceNow®Geführte Touren Sind interaktive, Schritt-für-Schritt-Anleitungen, die Anwendern helfen sollen, die Funktionen und Prozesse der Plattform zu navigieren. Sie sind nützlich für das Onboarding neuer Anwender, Schulungen zu neuen Funktionen und die Bereitstellung von Unterstützung bei bestimmten Aufgaben.

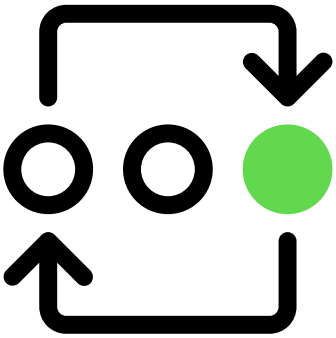
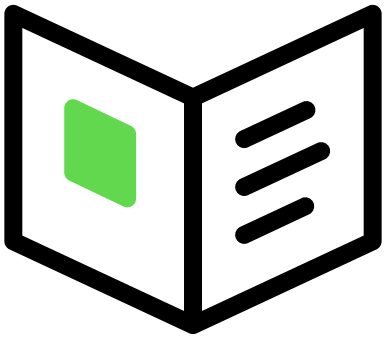
Beispiel für eine geführte Tour und Anweisungen zum Erstellen einer geführten Tour.

Sehen Sie sich dieses fünfminütige Video an, um mehr über das Erstellen von zu erfahren Geführte Touren Mit denen Anwender lernen können, wie Aufgaben in ausgeführt werden ServiceNow.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	
		
Erfahren Sie mehr über die wichtigsten Funktionen und Vorteile von Guided Tours.	Geführte Touren aktivieren, erstellen, ändern und anpassen.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten mit	Referenz
	
Verwenden Sie geführte Touren, um Anwender zu Schulen und einzuarbeiten.	Erhalten Sie weitere Informationen zu geführten Touren.

Workarounds

- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Geführte Touren erkunden

Erkennen Sie die Komponenten von Geführte Touren Und erfahren Sie, wie Sie geführte Touren erstellen und verwenden, um neue Anwender mit den Funktionen und Prozessen von vertraut zu machen ServiceNow AI Platform®.

Lernen Sie es kennen Geführte Touren

ServiceNow® Geführte Touren Sind interaktive Leitfäden, die Anwendern helfen sollen, die Funktionen und Prozesse von zu erkunden ServiceNow AI Platform®. Zwei Hauptpersonas sind beteiligt: Der Administrator (oder Designer) und der Anwender (oder Player). Administratoren erstellen die geführten Touren, die Anwender dann verwenden, um die Fähigkeiten und Prozesse der Plattform zu verstehen.

Die Touren sind für den Betrieb innerhalb von konzipiert ServiceNow® Anwenderoberfläche, die die Standard-UI enthält, Arbeitsbereich, Serviceportal, Und Anwenderdefinierte UI.

Jede Tour kann aus Schritten bestehen, in denen Anwender entweder Informationen lesen oder an interaktiven Experiences teilnehmen können. Zum Beispiel die „Serviceportal-Homepage Erkunden“ Tour hebt die Funktionen von hervor Serviceportal, Während „Incident in Arbeitsbereichen erstellen“ Die Tour führt Anwender durch den Prozess der Erstellung eines Incidents, wodurch der Liste „Incidents“ ein neuer Datensatz hinzugefügt wird.

Rollenbasiert Geführte Touren Experience

Administratoren (oder Designer) erstellen ansprechende geführte Touren, die Anwendern (oder Playern) die Möglichkeit geben, die Funktionen und Prozesse von zu erkunden ServiceNow AI Platform®. Wählen Sie Ihre Navigation basierend auf Ihrer Rolle aus, um die beste Experience zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rollenbasierte Navigation

Administrator	Anwender
Guided Tour Designer	Starten Sie eine geführte Tour
Planen Geführte Touren	
Geführte Touren aktivieren	
Erstellen Geführte Touren	
Geführte Touren bearbeiten	
Test Geführte Touren	
(Optional) Konfigurieren Sie den automatischen Start für geführte Touren	
(Optional) Domain Separation und Geführte Touren	
(Optional) Weisen Sie eine Ansicht zu zu zu Geführte Touren	
(Optional) Guided Tour Designer-Anwendungsfall	
Dashboard für Geführte Touren	

Guided Tour Designer

Die Guided Tour Designer Ist ein Tool zum Erstellen interaktiver Schritt-für-Schritt-Anleitungen, die Anwender durch führen ServiceNow AI Platform®.

Guided Tour Designer(GTD) ist eine Standardfunktion, die standardmäßig mit bereitgestellt wird Geführte Touren Für jeden Geschäftsbereich.

Administratoren, die der Administratorrolle „geführte Tour“ (`guided_tour_admin`) Verwenden Sie die GTD, um geführte Touren zu entwerfen. Diese integrierten Anweisungen und visuellen Hinweismeldungen bieten Anwendern klare Anleitungen für die effektive Navigation in Formularen, Anwendungen und Online-Portalen.

Schlüsselfunktion von GTD

Kein Code, Drag-and-Drop-Schnittstelle

GTD vereinfacht die Tourerstellung mit einer intuitiven Oberfläche, die Anwendern ohne Codierungskompetenzen zugänglich macht.

Rollenbasierte Touren

Administratoren können Touren erstellen, die auf bestimmte Anwenderrollen zugeschnitten sind, um sicherzustellen, dass Anwender nur Informationen sehen, die für sie relevant sind.

Touren bei Bedarf und automatisch starten

Administratoren können die Tour so konfigurieren, dass sie automatisch gestartet wird, und Anwender können jederzeit auf Touren zugreifen.

Toureinblicke

Mit Analytics zur Tournutzung können Administratoren die Effektivität nachverfolgen und erforderliche Verbesserungen vornehmen.

Vorteile von GTD

Schnelleres Onboarding

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Touren Helfen Sie neuen Anwendern, schnell zu lernen, wie sie navigieren und verwenden ServiceNow AI Platform®.

Reduzierte Supportfälle

Klare Anweisungen und Anleitungen verringern die Wahrscheinlichkeit, dass Anwender Hilfe bei grundlegenden Aufgaben benötigen.

Verbesserte Produktivität

Anwender können leicht finden, was sie benötigen, und Aufgaben effizient erledigen.

GTD-Komponenten

Erfahren Sie mehr über Geführte Touren Komponenten.

Geführte Touren Bestehen aus den folgenden Komponenten, die als Bausteine für die von Ihnen erstellten Touren fungieren.

Geführte Touren-Komponenten

Komponente	Beschreibung
Einführung	Die Einführung beschreibt die Schritte in der geführten Tour und den Meilenstein, den Sie erreichen, wenn alle Aktionen abgeschlossen sind.
Schritt	Eine diskrete Komponente einer geführten Tour, die eine Sequenz angibt. Ein Schritt kann eine Definition, eine Anweisung oder beides bereitstellen.
Legende	Die Legende enthält die Definition und Anweisungen für den aktuellen Tourschritt, einschließlich einer Anleitung zum Überfahren mit dem nächsten Schritt. Es hebt das relevante Element hervor und enthält Schritt-für-Schritt-Anweisungen für die Navigation im ServiceNow® Anwenderoberfläche. Sie können Beschriftungen an beliebiger Stelle in Ihrer Anwenderoberfläche positionieren, um zusätzliche Kontext- oder aufgabenbezogene Anweisungen bereitzustellen. Es gibt mehrere Anzeigeoptionen für die Beschreibungen, einschließlich: • Oben • Unten • Links • Rechts Sie können anpassen Serviceportal Farben der Legende für geführte Tour. Weitere Informationen finden Sie unter Farbe der Legende für geführte Tour.
Element	Die spezifischen Komponenten, auf die sich die Tour bezieht, z. B. Datenbankdatensätze oder Seitenkomponenten. Elemente müssen formatiert werden, damit die Tour mit ihnen verknüpft werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Touren-Komponenten (Fortsetzung)

Komponente	Beschreibung
Auslöser	Auslöser sind Aktionen, die Sie ausführen, um die Tour zum nächsten Schritt zu bringen. Auslöser sind das Drücken der Eingabetaste, das Auswählen oder Klicken mit der rechten Maustaste auf ein UI-Element oder das Auswählen eines **Als Nächstes** Schaltfläche in der Legende. Weitere Informationen finden Sie unter GTD-Auslöser.
Abschluss	Ein Abschluss, der angibt, dass die Tour abgeschlossen ist. Dies ist eine großartige Gelegenheit, Anwender zu ermutigen, andere Touren zu erkunden oder Folgeinformationen zu geben, was als Nächstes zu tun ist.

GTD-Auslöser

Auslöser sind Aktionen, die Sie ausführen, um die Tour zum nächsten Schritt zu verschieben. Jede Legende in einem geführten Tourschritt hat einen bestimmten Auslöser, der den nachfolgenden Schritt aktiviert. Sie definieren den Auslöser für jede Legende, und nur relevante Auslöser werden basierend auf dem UI-Element angezeigt, auf das die Legende verweist.

Auslöser für geführte Tour

Aktion	Beschreibung
Schaltfläche „Weiter“	Die Legende enthält einen **Als Nächstes** Schaltfläche, die der Anwender auswählen kann, um mit dem nächsten Schritt fortzufahren. Diese Funktion ist in den folgenden Situationen nützlich: • Wenn in der Legende das Element beschrieben wird, auf das es verweist, kann der Anwender fortfahren, ohne UI-Elemente auswählen zu müssen. • Bei der Eingabe von Informationen in ein Referenz- oder Datumsauswahlfeld. Anwender können die Suchfunktion verwenden, Daten manuell eingeben oder aus einer Liste auswählen. Sie können fortfahren, sobald sie den erforderlichen Eintrag für den Schritt abgeschlossen haben.
Klicken Sie auf das Element	Die Tour geht zum nächsten Schritt über, wenn das Zielelement ausgewählt wird. Weitere Informationen zum Anzeigen eines Schritts auf einer anderen Seite, nachdem Anwender auf einen Link geklickt haben, finden Sie unter So zeigen Sie einen Schritt auf einer anderen Seite an, nachdem der Anwender auf einen Link geklickt hat (KB0725875) .
Bewegen Sie den Mauszeiger über das Element	Die Tour geht zum nächsten Schritt über, wenn der Anwender mit der Maus auf das Element zeigt.
Klicken Sie mit der rechten	Die Tour wechselt zum nächsten Schritt, wenn mit der rechten Maustaste auf das durch die Legende angegebene Element geklickt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Auslöser für geführte Tour (Fortsetzung)

Aktion	Beschreibung
Maustaste auf das Element	
Drücken Sie die Eingabetaste	Wenn der Anwender die Eingabetaste drückt, geht die Tour mit dem nächsten Schritt fort. Mit dieser Aktion wird bestätigt, dass der Anwender Eingaben übermittelt hat, z. B. in einem Textfeld.
Ändern Sie Den Elementwert	Die Tour geht zum nächsten Schritt über, wenn der Anwender einen Wert in ein Feld eingibt oder auswählt und dann außerhalb des Felds klickt.
Drücken Sie eine beliebige Taste	Die Tour geht zum nächsten Schritt über, wenn der Anwender eine Taste drückt.
Auswahlvorgang	Die Tour geht mit dem nächsten Schritt fort, wenn der Anwender eine Option aus dem Dropdown-Menü auswählt.
Doppelklicken Sie	Die Tour wechselt zum nächsten Schritt, wenn der Anwender auf ein Element doppelklickt.

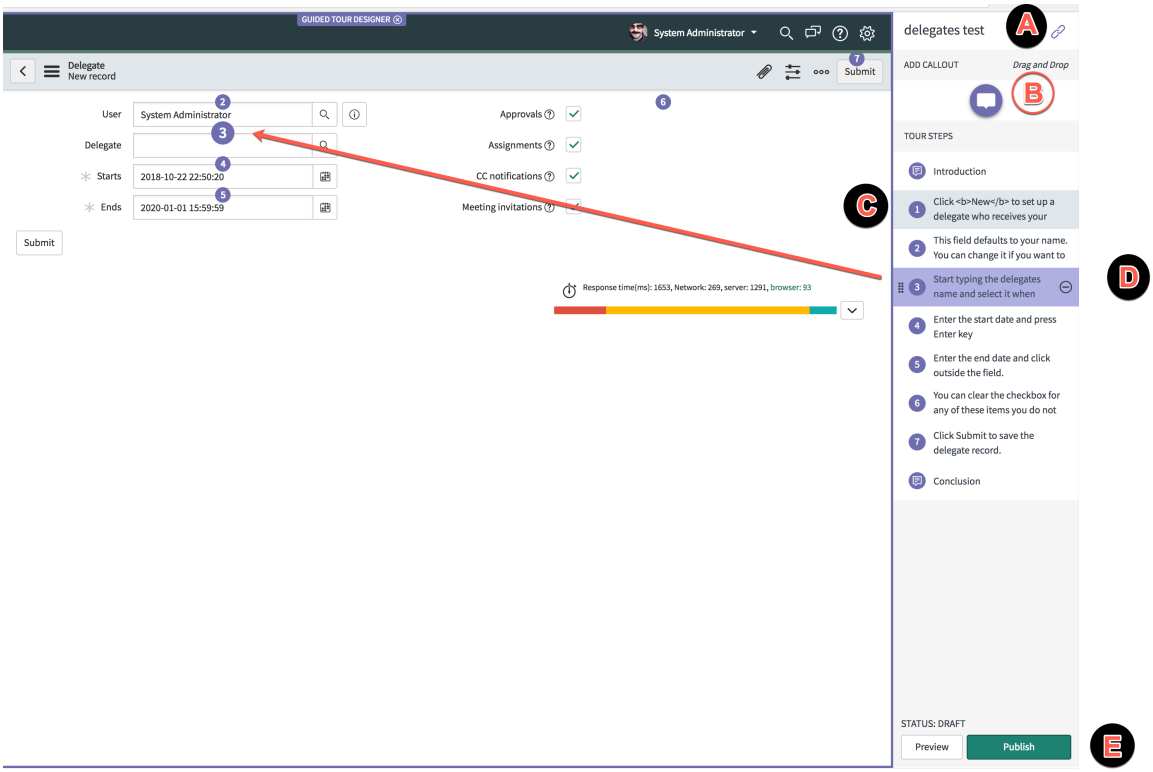
GTD-Schnittstelle

Die Guided Tour Designer(GTD) bietet eine einfache Möglichkeit, geführte Touren zu erstellen. Sie können eine Legende einfach auf das Element ziehen, das Sie hervorheben möchten, und Anweisungen für jeden Schritt zusammen mit dem entsprechenden Auslöser eingeben. Wenn Sie Schritte hinzufügen, haben Sie die Möglichkeit, sie nach Bedarf zu testen und zu ändern.

Die GTD verfügt über die folgenden Funktionen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

GTD-Schnittstelle



(A) Aktionen der geführten Tour

Teilen Sie Ihren Entwurf oder Ihre veröffentlichte Tour mit Ihren internen Kollegen zur Überprüfung, indem Sie das Symbol „URL kopieren“ auswählen Und kopiert den Link.

(B) Callouts

Erstellen Sie geführte Tour-Schritte, indem Sie die Callouts per Drag-and-Drop an die gewünschte Position im Seitenelement ziehen.

Stellen Sie sicher, dass der Zeiger der Legende das Element berührt, dem Sie es zuweisen möchten.

Hinweis:
Callouts der geführten Tour funktionieren nicht für Anwenderoberflächenelemente, die mit der Seismic-Technologie erstellt wurden. Darüber hinaus verwendet die Funktion „KI-Suche“ seismische Technologie.

(C) Schritte

Zeigen Sie einen Schritt in der aktuellen Ansicht an, indem Sie den Mauszeiger darauf bewegen.

Wenn der Schritt von einer vorherigen Seite stammt, wird eine Meldung angezeigt, die besagt **In aktueller Ansicht nicht gefunden** . In diesem Beispiel ist der erste Schritt in der aktuellen Ansicht nicht sichtbar. Greifen Sie auf diesen Schritt zu, indem Sie oben links auf den Rückwärtspfeil klicken, um die Listenansicht zu öffnen, in der sich der Schritt befindet.

Hinweis:
Jeder Schritt sollte sich nur auf eine Interaktion mit einem Feld oder Objekt konzentrieren. Vermeiden Sie das Einbeziehen mehrerer Interaktionen in einem Schritt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(D) Schrittinteraktion

Wenn Sie den Mauszeiger über einen Schritt bewegen, wird die entsprechende Zahl auf der Seite groß.

Bearbeiten Sie den Text eines bestimmten Schritts, indem Sie diesen Schritt und das Bearbeitungssymbol auswählen . Nehmen Sie dann im HTML-Formatierer für Inhalt Ihre Änderungen vor, und wählen Sie aus **Speichern** .

Entfernen Sie einen Schritt, indem Sie ihn aus der Liste auswählen und dann auf das Löschsymbol (-) klicken.

Ordnen Sie die Schritte neu an, indem Sie sie per Drag-and-Drop an die entsprechenden Positionen ziehen.

Wenn Sie versehentlich einen Schritt mit dem falschen Element verknüpfen, löschen Sie ihn. Erstellen Sie dann einen neuen Schritt mit den richtigen Details, und positionieren Sie ihn entsprechend.

Bearbeiten Sie einen Auslöser, indem Sie den Schritt auswählen, eine Option aus der Liste Aktion auswählen und dann auswählen **Speichern** .

(E) Touraktionsschaltflächen

Wählen Sie Aus **Vorschau** Sie können Ihre Schritte jederzeit testen und überprüfen.

Wählen Sie Aus **Veröffentlichen** Um Ihre geführte Tour für Anwender sichtbar zu machen.

Wählen Sie Aus **Beenden** Zum Schließen der GTD. Die Registerkarte oder das Fenster des Browsers wird geschlossen, und die von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden automatisch gespeichert.

Wählen Sie Aus **Wiedergabe** Um die Instanz und die angegebene UI-Seite in einer neuen Browserregisterkarte oder einem neuen Browserfenster zu öffnen und die Schritte auszuführen. Wenn Sie fertig sind, schließen Sie die Registerkarte oder das Fenster, um zur GTD zurückzukehren.

GTD-Workflow

Erfahren Sie mehr über die primären Schritte zum Erstellen einer geführten Tour.

Mit Guided Tour Designer, Sie können mühelos geführte Touren erstellen. Die primären Schritte lauten wie folgt:

Umfang definieren

Beginnen Sie mit dem Zugriff auf Guided Tour Designer. Geben Sie den Namen und Typ der Tour an (z. B. Arbeitsbereich, Serviceportal), Startseite und die relevanten Anwenderrollen.

Fügen Sie Schritte hinzu

Verwenden Sie die Drag-and-Drop-Oberfläche, um Beschriftungen, Anweisungen und Auslöser für bestimmte Seitenelemente zu integrieren.

Testen und verfeinern

Testen Sie die Tour während der Entwicklung, um erforderliche Änderungen für eine effektive Anwender-Experience zu identifizieren und zu implementieren.

Veröffentlichen Sie die Tour

Nachdem die Tour abgeschlossen ist, veröffentlichen Sie sie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einschränkungen von GTD

Erfahren Sie mehr über die Einschränkung von Guided Tour Designer.

Die GTD unterstützt derzeit die folgenden Bereiche nicht.

Anwenderoberfläche für Standardformulare und -Listen

- Flow Designer
- Mitarbeiterbereich
- Popup-Fenster
- Connect-Chat und eingebettete Hilfe im GTD-Schiebebereich
- Wählen Sie 2 Elemente aus
- SVG-Elemente
- Anwenderdefinierte Tags
- Standard-UI-Seiten mit anwenderdefinierten UI-Elementen, z. B. Kontextsuche.

Serviceportal

- Serviceportal Seiten, die IFRAMES enthalten
- Der Editor für das Serviceportal-Branding, der auch IFRAMES enthält
- Wählen Sie 2 Elemente aus
- SVG-Elemente
- Anwenderdefinierte Tags
- Seismische Komponenten (Schatten-dom).

  Beispiel: sn-search-combobox – KI-Suchfeld, sn-search-results-Container – KI-Suchergebnisse.
- Touren, wenn sie in der Next Experience-UI geladen werden.

Arbeitsbereich

- Nur die folgenden App-Shell-Experiences werden unterstützt:
  - Breadcrumb-App-Shell
  - Shell der ACE-App für einheitliche Navigation
  - Workspace-App-Shell
  - Anwenderdefinierte App-Shell
- Experiences mit einer leeren App-Shell werden nicht unterstützt.
- Touren, die in einer anwenderdefinierten App-Shell beginnen und zur Polaris-App-Shell wechseln, werden nicht unterstützt.
- Es wird nicht empfohlen, Touren für Arbeitsbereiche in UI16 zu erstellen
- Varianten
- Legenden in iFrames in einem Arbeitsbereich
- Geführte Touren Die in einer Standard-UI oder einem Standard-Arbeitsbereich starten und zu einem Serviceportal wechseln

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Geführte Touren Werden nur innerhalb einer Seite unterstützt. Wenn ein Link auf einer neuen Registerkarte geöffnet wird, wird die Tour nicht fortgesetzt

  Hinweis:
  Administratoren müssen die richtige Aktion für die Legende für Elemente hinzufügen, die in einer neuen Registerkarte geöffnet werden können.

- Geführte Touren Werden in der mobilen Ansicht nicht unterstützt
- Beschreibungen zu Elementen in Visualisierungskomponenten oder Par-Widgets

Technische Einschränkungen

- Elemente, die durch Scrollen des Seiteneffekts in DOM geladen werden Geführte Touren. Der Administrator muss den Anwender informieren, dass er weiter scrollen kann, wenn das Formular vorhanden ist.
- Wenn für die Elemente, die beim Erstellen der Tour ausgewählt werden können, keine Klickaktion vorhanden ist, platzieren Sie die Legende auf dem übergeordneten Element.

Geführte Touren Konfigurieren

Mit Konfigurationen für geführte Touren können Sie Touren aktivieren, erstellen, ändern und anpassen sowie so konfigurieren, dass sie automatisch gestartet und die Tour-Experience angepasst werden.

Planen Geführte Touren

Die Planung ist wichtig, bevor Sie eine geführte Tour in das System eingeben. Erstellen Sie eine Gliederung, und fügen Sie alle Annahmen hinzu, die Sie bei der Tourerstellung unterstützen.

Planen einer geführten Tour

Bevor Sie eine geführte Tour skizzieren, berücksichtigen Sie diese Faktoren:

Zweck der Tour

Entscheiden Sie, ob Sie eine Tour erstellen möchten, die eine Anwenderoberfläche beschreibt oder die Anwendern hilft, eine Aufgabe auszuführen. Führen Sie Recherchen durch, und gliedern Sie das Hauptziel in klare, verwaltbare Schritte auf.

Barrierefreiheit der Tour

Aktivieren Sie die Tour in Ihrem Produktionssystem, damit Anwender Routineaufgaben wie Bestellung über den Servicekatalog oder Erstellung von Incidents ausführen können. Wenn Sie Anwender darin Schulen möchten, diese Aufgaben zu erkunden, ohne echte Datensätze zu erstellen, geben Sie die Tour in Ihrem nicht-Produktionssystem an.

Name der Tour

Wählen Sie einen eindeutigen, intuitiven Tournamen aus, der seinen Zweck deutlich angibt, z. B. „Neuen Incident erstellen“ oder „Incident-Liste überprüfen“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie die Anweisungen so an, dass jeder Anwender einen eindeutigen Datensatz erstellt. Wenn die Tour beispielsweise Anwender anweist, wie sie eine Gruppe mit dem Namen „Facilities“ erstellen, können Sie Fehler bei doppelten Namen für nachfolgende Anwender vermeiden, indem Sie sie in einer Legende auffordern, dem Feld „Gruppenname“ einen eindeutigen Wert zuzuweisen.

Wissen des Anwenders über die Aufgabe

Nicht alle Anwender, die an der Tour teilnehmen, haben das gleiche Wissensniveau. Bewerten Sie die erforderlichen Informationen, um sicherzustellen, dass die Teilnehmer den Inhalt von Anfang an verstehen.

Berücksichtigen Sie bei der Planung Ihrer Tour die folgenden zusätzlichen Fragen:

- Auf welcher Seite soll die Tour beginnen?
- Welche Schritte sind wichtig, um das Ziel zu erreichen?
- Wie soll ein Anwender von einem Schritt zum nächsten navigieren?

Auswählen von Auslösern

Auslöser sind Aktionen, die Sie ausführen, um die Tour zum nächsten Schritt zu verschieben. Jede Legende in einem geführten Tourschritt hat einen bestimmten Auslöser, der den nachfolgenden Schritt aktiviert. Sie definieren den Auslöser für jede Legende, und nur relevante Auslöser werden basierend auf dem UI-Element angezeigt, auf das die Legende verweist.

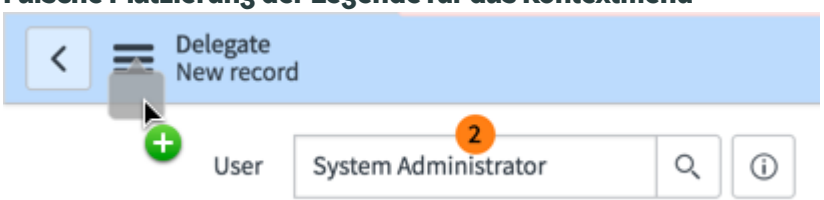
Weitere Informationen finden Sie unter GTD-Auslöser.

Mithilfe von Legenden

Sie müssen eine Legende über einem Element platzieren, um mit ihm zu interagieren. Das Element wird blau hervorgehoben, wenn es als Ziel ausgewählt wird.

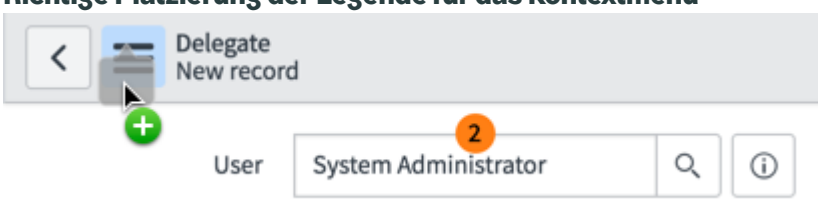
Im folgenden Beispiel scheint die Legende auf das Kontextmenü-Symbol zu verweisen, beachten Sie jedoch, dass die Kopfzeile blau hervorgehoben ist.

Falsche Platzierung der Legende für das Kontextmenü



Dieses Beispiel zeigt die richtige Platzierung der Legende für das Kontextmenü. Beachten Sie, dass das Kontextmenü-Symbol blau hervorgehoben ist.

Richtige Platzierung der Legende für das Kontextmenü



Die folgenden Tipps können ebenfalls hilfreich sein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie eine Legende in einem Formular platzieren, das Registerkarten enthält, beachten Sie, dass ein Anwender die Registerkarte möglicherweise nicht zum Anzeigen geöffnet hat. Erstellen Sie eine neue Legende, die den Anwender anweist, die Registerkarte zuerst zu öffnen, bevor Sie mit dem Rest der Tour fortfahren.
- Achten Sie beim Hinzufügen von Beschriftungen zu Feldern mit dynamischem Inhalt darauf, dass sie minimal sind. Wenn Anwender das zugehörige Tourelement aufgrund einer verzögerten Seitenaktualisierung nicht finden können, kann die Tour unerwartet enden.
- Wenn Sie einen Anwender durch Popup-Fenster führen, fügen Sie Ihre Legende der Ursprungsseite auf oder in der Nähe des Popup-Symbols hinzu. Führen Sie Ihren Anwender innerhalb der Legendenanweisungen durch die Schritte, die für das Popup-Fenster vorgesehen sind, da Legenden dem Popup-Fenster nicht hinzugefügt werden können.
- Während die Farbe einer Legende in der Standardplattform-UI statisch ist, können Sie Legenden für anpassen Serviceportal. Erwägen Sie, diese Fähigkeit zu verwenden, um ein einheitliches Erscheinungsbild zwischen Ihren Legenden und Ihrem sicherzustellen Serviceportal Seiten.

Ihre Tour wird automatisch gestartet

Starten Sie automatisch eine Tour, wenn Anwender bei ihrem ersten Besuch auf der Seite an der Tour teilnehmen sollen.

Sie können mehrere Touren automatisch über eine einzelne Startseite starten. Sie können die Reihenfolge des automatischen Starts so festlegen, dass Anwender die zweite Tour bei ihrem Besuch auf der zweiten Seite, die dritte Tour bei ihrem Besuch auf der dritten Seite usw. beginnen. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie mit einer Einführungstour beginnen und dann komplexere oder fokussierte Folgetouren hinzufügen möchten.

Geführte Touren aktivieren

Geführte Touren für Standardplattform-UI aktivieren, Arbeitsbereich, Serviceportal Seiten und Anwenderdefinierte UI.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator ein `sys_properties.list` Und drücken Sie die Eingabetaste.
2. Suchen Sie in der Liste „Systemeigenschaften“ nach den folgenden Eigenschaften, und stellen Sie sicher, dass ihre Werte auf festgelegt sind **Wahr** .

Eigenschaft	Beschreibung
Com.snc.Guided_Tours.Standard_ui.enable	Ermöglicht die Ausführung von geführten Touren in Ihrer Instanz auf der Standardplattform-UI und Arbeitsbereich.
Com.snc.Guided_Tours.sp.enable	Ermöglicht die Ausführung von geführten Touren in Ihrer Instanz Serviceportal Seiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaft	Beschreibung
Com.snc.Guided_Tours.custom_ui.enable	Aktiviert geführte Touren in Ihrer Instanz, die auf den anwenderdefinierten UI-Seiten ausgeführt werden können.

3. Wenn die Werte der Systemeigenschaften nicht auf „wahr“ festgelegt sind, ändern Sie sie in **Wahr** .

Ergebnisse
Sie können geführte Touren in erstellen, aktualisieren und wiedergeben ServiceNow® Anwenderoberfläche.

Hinweis:

- Die Guided Tour Designer Ist nur in verfügbar Core-UI. Der Designer ist nicht mit UI15 kompatibel. Für Informationen zur Aktivierung von Core-UI Plugin, siehe Aktivieren Sie die Core-UI .

- Geführte Touren Werden in unterstützt Next Experience Seiten, z. B. Arbeitsbereich Oder Seiten, die in UI Builder mit konfiguriert wurden Next Experience UI-Framework.

  Legen Sie den Wert der Systemeigenschaft fest Com.snc.Guided_Tours.Standard_ui.enable Bis **Wahr** Zum Aktivieren Geführte Touren Unter Next Experience. Die folgenden Szenarien werden weiterhin mit unterstützt Next Experience Aktiviert:

  - Neue oder vorhandene wird erstellt und ausgeführt Geführte Touren In der klassischen Umgebung (einschließlich Listen und Formularen).
  - Neue oder vorhandene wird erstellt und ausgeführt Geführte Touren Für ein Serviceportal.
  - Neu wird erstellt Geführte Touren Für Menüs der einheitlichen Navigation (z. B. **Alle** Oder **Favoriten** Menüs).

  Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience

Erstellen Geführte Touren

Nachdem Sie die geführte Tour skizziert haben, verwenden Sie Guided Tour Designer(GTD) zum Eingeben der Schritte mithilfe von Legenden und Auslösern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Diese Aufgabe veranschaulicht, wie Sie eine geführte Tour erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Tour erstellen**an.
2. Geben Sie die folgenden Informationen in das Formular ein:

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie einen Namen für die Tour ein, der beschreibt, was der Anwender durch den Abschluss der Tour erreicht.

Automatische Übersetzung

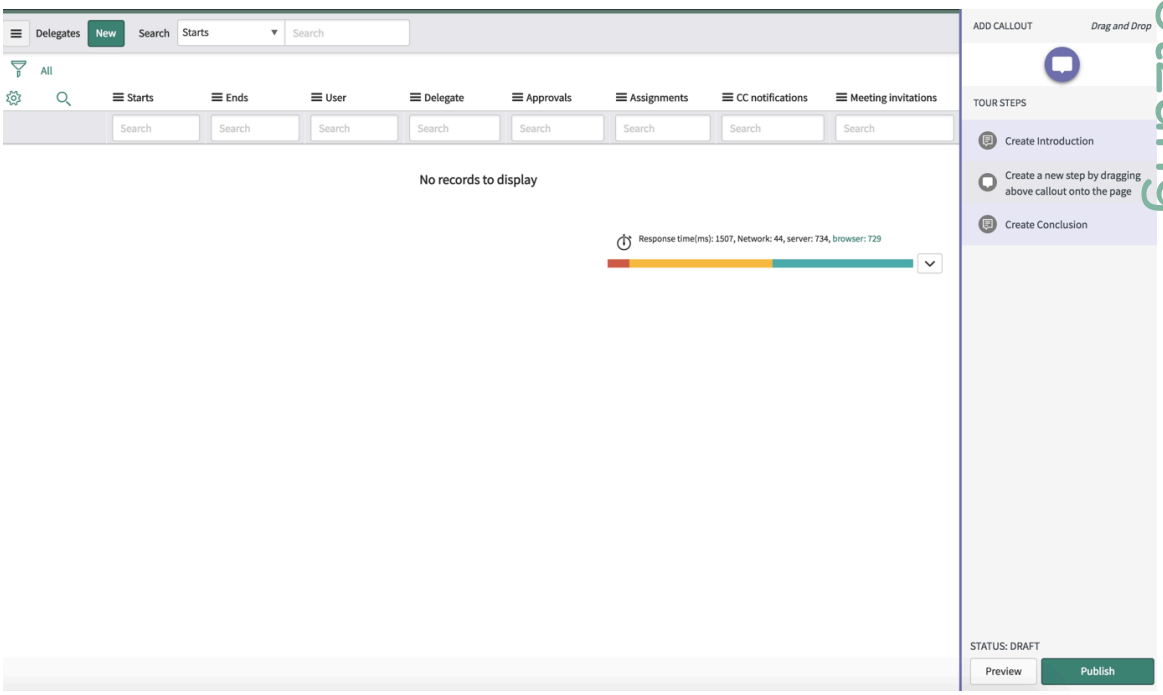
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tourtyp	Wählen Sie Folgendes aus: ○ **Standard-UI** Für Touren, die mit Inhalten der Systemplattform beginnen, z. B. einer Liste oder einem Formular. ○ **Serviceportal** Für Touren, die von einer Serviceportal-Seite aus beginnen. **Hinweis:** Wenn Sie auswählen **Serviceportal** , A **Portal** Die Option wird angezeigt, in der Sie einen Datensatz aus der Tabelle „Serviceportale“ auswählen. ○ **Anwenderdefinierte UI** Für Touren, die auf der Seite „Anwenderdefinierte UI“ beginnen. ○ **Arbeitsbereiche** Für Touren, die von einer Arbeitsbereichsseite aus beginnen.
Startseite	Wählen Sie die Seite aus, auf der die Tour beginnt: ○ Wenn Ihr Tourtyp Standard-UI ist, umfassen Ihre Auswahlmöglichkeiten Seiten, die Listen und Formulare anzeigen. ○ Wenn Ihr Tourtyp ist Serviceportal , Zu Ihren Auswahlmöglichkeiten gehören Serviceportal Seiten. **Hinweis:** Im Basissystem können Sie Touren nur von Seiten starten, die das SP-Headermenü verwenden. Manuell gestartete Touren werden nicht auf Seiten mit benutzerdefinierten Headermenüs angezeigt. ○ Wenn Ihr Tourtyp „Anwenderdefinierte UI“ ist, umfassen Ihre Auswahlmöglichkeiten Seiten, die anwenderdefinierte UI-Seiten anzeigen. ○ Wenn Ihr Tourtyp ist Arbeitsbereich, Ihre Auswahlmöglichkeiten umfassen Seiten, die Arbeitsbereichsseiten anzeigen. Sie können die Seite auf zwei Arten auswählen: ▪ URL einfügen: Sie können die URL der Arbeitsbereichsseite kopieren und einfügen. Wenn die URL keine gültige Experience ist, wird **Tour Erstellen** Schaltfläche ist nicht aktiviert. ▪ Manuelle Auswahl: Sie können die Seite aus dem Dropdown-Menü auswählen, indem Sie den Namen der Seite eingeben. **Hinweis:** Wenn die ausgewählte Seite Parameter enthält, müssen Sie die Werte der Parameter angeben. Wenn die Tour auf dieselbe Seite ohne genaue Parameter angewendet werden soll, konfigurieren Sie die Seitenparameter als dynamisch. Sie können mit der Eingabe des UI-Seitennamens beginnen, um eine Liste der übereinstimmenden Seiten anzuzeigen, und ihn dann aus der Liste auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: In einigen Fällen funktioniert die Navigation zu Standardformularen und Listen beim Erstellen anwenderdefinierter Touren möglicherweise nicht wie erwartet. Sie können die folgende Problemumgehung auswählen, um in solchen Fällen die anwenderdefinierte UI-Tour zu erstellen: **a.** Erstellen Sie eine Tour vom Typ Standard-UI auf jeder Seite, idealerweise auf der Homepage. **b.** Zur Systemeigenschaft wechseln – Com.snc.Guided_Tours.Homepages Und fügen Sie den Namen der anwenderdefinierten Seite in hinzu **Wert** Feld dieser Seite. Sie können mehrere durch Kommas getrennte Werte eingeben. **c.** Aktualisieren Sie den Kontext der Tour aus der Formularansicht auf Ihre anwenderdefinierte Seite.
Rollen	○ Wenn alle Rollen auf die Tour zugreifen können, wählen Sie aus **Alle**. ○ Wenn auf die Tour von bestimmten Rollen zugegriffen werden kann, wählen Sie aus **Spezifisch**. Wählen Sie die Rollen aus, die auf die geführte Tour zugreifen können, und verschieben Sie sie aus der Liste Verfügbare Rollen in die Rollen, die die Tourliste anzeigen können. **Hinweis:** Wenn Sie einer Tour mindestens eine Rolle hinzufügen, beschränkt dies die Zielgruppe auf die Anwender, die diese Rolle innehaben.

3. Wählen Sie **Erstellen** aus.
Die Guided Tour Designer Wird im Entwurfsstatus in einer neuen Registerkarte oder einem neuen Fenster geöffnet.

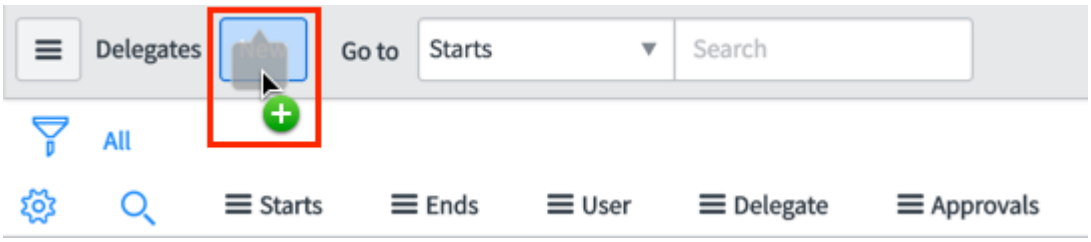


Automatische Übersetzung

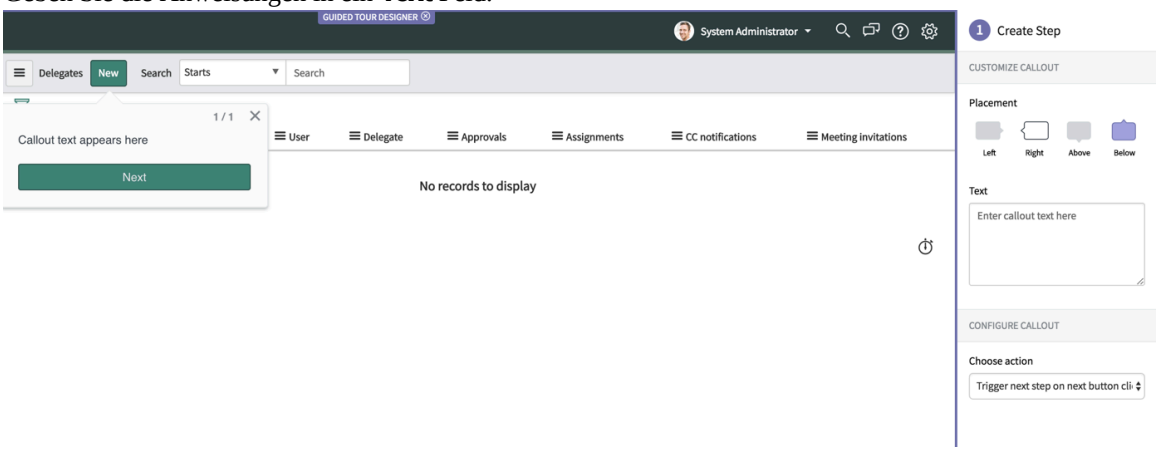
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie Aus **Einführung Erstellen** .
   a. Geben Sie einen Einführungstitel für Ihre geführte Tour ein.
   b. Schreiben Sie eine Nachricht an Ihre Endanwender, in der der Zweck der Tour erläutert wird.
   c. Wählen Sie **Speichern**.
5. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Tourschritt mit einer Legende und einem Auslöser hinzuzufügen:

   a. Ziehen Sie eine Legende aus dem Oben rechts Ecke des Bildschirms, und legen Sie ihn oben auf das UI-Element ab.
   Das Element wird hervorgehoben, wenn die Legende richtig positioniert ist. Wenn Sie die Legende loslassen, wird sie in der Position verriegelt.

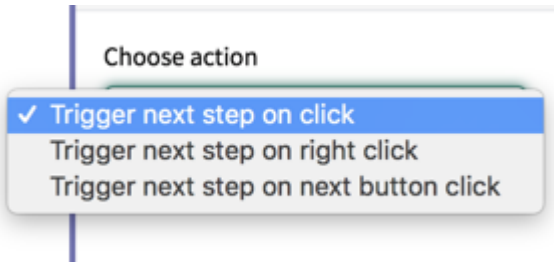


   b. Geben Sie die Anweisungen in ein **Text** Feld.



   Sie können die Richtung der Legende ändern, indem Sie unter die richtige Option auswählen **Platzierung** . Nur die Platzierungsoptionen, die für das ausgewählte Element gelten, sind aktiviert.

   c. Wählen Sie den Auslöser aus Von **Wählen Sie die Aktion aus** Liste. In der Liste werden nur Auslöser angezeigt, die für das ausgewählte Element gelten.



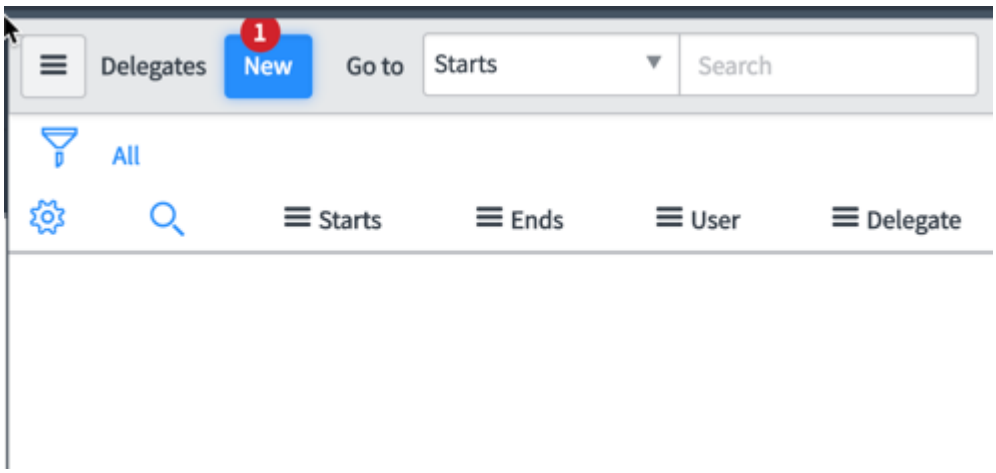
   d. **Wahlweise:** Um Text zu formatieren, z. B. fett oder kursiv, fügen Sie HTML-Tags um den Text hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

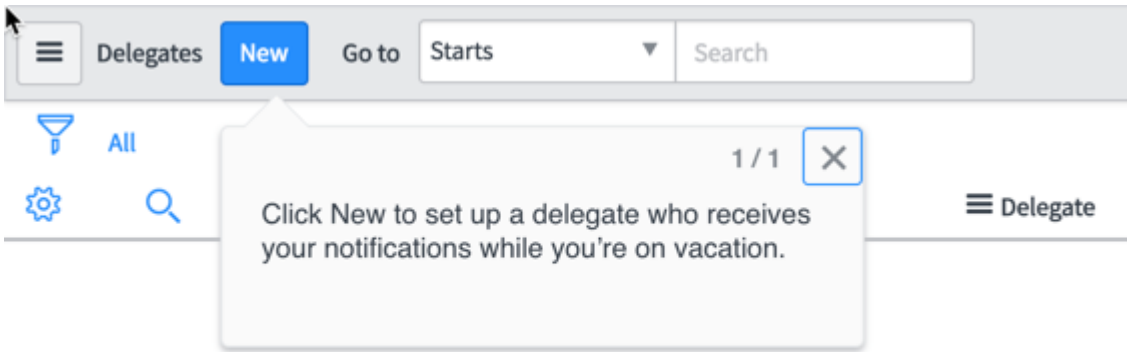
Geben Sie beispielsweise ein Klicken Sie Auf Neu Dient zum Einrichten eines Delegierten . Sie können andere HTML-Tags hinzufügen, einschließlich Tags für Bilder.

e. **Wahlweise:** Wählen Sie aus **Überspringbar** Kontrollkästchen, wenn ein Anwender den Schritt überspringen und mit dem nächsten fortfahren kann, wenn ein Element oder Feld zur Laufzeit nicht verfügbar ist.

f. Wählen Sie **Speichern**.
Die Bezeichnung für den ersten Schritt wird angezeigt.



Wenn Ihre Endanwender die Bezeichnung auswählen, werden Ihre Anweisungen für den ersten Schritt als Nachricht gerendert.



6. Fügen Sie weitere Schritte hinzu, bis Sie die Tour abgeschlossen haben.
Die Tour wird gespeichert, wenn Sie jeden Schritt speichern.

7. Wählen Sie Aus **Abschluss Erstellen** .

a. Geben Sie eine Abschlussnachricht für das Demo ein, die die Erfolge der Anwender zusammenfasst.

b. Wählen Sie **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Sie können Einführungen, Schlussfolgerungen und Callouts jederzeit bearbeiten und löschen, während sich Ihre Tour im Entwurfsstatus befindet. Sie können HTML-Markup auch in Ihre Schlussfolgerungen, Einführungen und Legenden einfügen.

Alle Standard-HTML-Tags, die mit Ihrem Browser kompatibel sind, werden unterstützt.

8. Wählen Sie Aus **Vorschau** Sie können Ihre Schritte jederzeit testen und endgültige Überarbeitungen der Tour vornehmen.
   Beachten Sie die Schritte, die nicht ordnungsgemäß funktionieren oder korrigiert werden müssen. Bearbeiten Sie die Tour oder die Schritte wie in beschrieben Geführte Touren bearbeiten.
9. Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Entwurf oder Ihre veröffentlichte Tour für Ihre internen Kollegen zur Überprüfung freizugeben:
   a. Wählen Sie das Symbol URL kopieren Um die Tour-URL zu kopieren.
   b. Senden Sie die URL an Überprüfer.
10. Wählen Sie Aus **Veröffentlichen** Um Ihre geführte Tour für Anwender sichtbar zu machen.

Ergebnisse
Die geführte Tour wird erstellt und in aufgeführt Hilfe-Center. Jede geführte Tour wird mit einer eindeutigen Tour-ID zugewiesen. Wenn Sie die Eigenschaft festlegen *(com.snc.guided_tours.sort)*Bis **Wahr** , Die Touren werden in alphabetischer Reihenfolge angezeigt.

Zugehörige Informationen

Geführte Touren erkunden

Geführte Touren bearbeiten

Sie können die Einstellungen einer geführten Tour mit ändern Guided Tour Designer(GTD).

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Um eine geführte Tour zu bearbeiten, können Sie entweder GTD oder verwenden Geführte Touren Formular. Mit der GTD können Sie geführte Tour-Schritte hinzufügen, löschen und neu organisieren. Die Geführte Touren Das Formular wird für Aufgaben empfohlen, die mit GTD schwierig zu erledigen sind. Sie können damit beginnen, die im Formular angezeigten Elemente zu bearbeiten, wenn Sie einen geführten Tour-Datensatz öffnen. Fahren Sie dann mit der GTD fort, um weitere Änderungen vorzunehmen.

Das Basissystem bietet mehrere geführte Touren für bestimmte Anwendungen, z. B. Performance Analytics. Als Administrator können Sie vorhandene Touren ändern und ihnen eine oder mehrere Rollen zuweisen, um den Zugriff zu verwalten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Geführte Touren**an.
2. Öffnen Sie die geführte Tour, die Sie bearbeiten möchten.
3. In Geführte Touren Formular können Sie die folgenden Elemente bearbeiten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- In Arbeitsbereich:
  - **Name** : Aktualisieren Sie den Namen, um ihn eindeutig und intuitiv zu machen.
  - **Status** : Ändern Sie den in „Entwurf“ oder „veröffentlicht“.
  - **Kontext** : Aktualisieren Sie die URL für die Touren. Beispiel: `/Now/SOW/Home` , `/Now/SOW/Record` , Oder `/Now/SOW/list` .
  - **Beschreibung** : Aktualisieren Sie die Beschreibung, damit Anwender den Zweck der Tour verstehen können.
  - **Rollen** : Rollen hinzufügen oder entfernen.
  - **Weiterleitungsparameter** : Aktualisieren Sie Routenparameter, um Metadaten zu der spezifischen URL zu erfassen, in der Sie die Tour wiedergeben möchten.
  - **Aktiv** Kontrollkästchen: Löschen Sie die **Aktiv** Kontrollkästchen, um die geführte Tour zu deaktivieren. Die Tour wird schreibgeschützt, was bedeutet, dass sie nicht bearbeitet werden kann und für Endanwender ausgeblendet ist. Wenn Sie die Tour für die zukünftige Verwendung behalten möchten, aber nicht möchten, dass Endanwender sie sehen, ändern Sie ihren Status zur weiteren Bearbeitung in „Entwurf“ zurück. Wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen, um die Tour wieder zu aktivieren.
- In Serviceportal:
  - **Name** : Aktualisieren Sie den Namen, um ihn eindeutig und intuitiv zu machen.
  - **Status** : Ändern Sie den in „Entwurf“ oder „veröffentlicht“.
  - **SP-Portal** : Geben Sie an, wo die Tour erstellt werden soll, z. B. im Mitarbeiter-Center oder im Wissensportal.
  - **SP-Seite** : Geben Sie an, auf welcher Seite im SP-Portal die Tour erstellt werden soll, z. B. die Indexseite oder die Homepage.
  - **Zusätzliche URL-Parameter** :

    Sie können initiieren Serviceportal Tour über ein bestimmtes Widget, einen bestimmten Datensatz oder eine bestimmte Ansicht innerhalb einer Seite statt über die gesamte Seite. Um eine Tour zu initiieren, fügen Sie die URL-Parameter hinzu, die direkt auf das spezifische Element in verweisen **Zusätzliche URL-Parameter** Feld.

    Sie können beispielsweise den Teil der URL angeben, der die sys_ID eines Widgets enthält, oder Parameter für einen bestimmten Datensatz oder eine bestimmte Ansicht einschließen, z. B. `sys_ID=abc123&View=MyView` .
  - **Beschreibung** : Aktualisieren Sie die Beschreibung, damit Anwender den Zweck der Tour verstehen können.
  - **Rollen** : Rollen hinzufügen oder entfernen.
  - **Aktiv** Kontrollkästchen: Löschen Sie die **Aktiv** Kontrollkästchen, um die geführte Tour zu deaktivieren. Die Tour wird schreibgeschützt, was bedeutet, dass sie nicht bearbeitet werden kann und für Endanwender ausgeblendet ist. Wenn Sie die Tour für die zukünftige Verwendung behalten möchten, aber nicht möchten, dass Endanwender sie sehen, ändern Sie ihren Status zur weiteren Bearbeitung in „Entwurf“ zurück. Wählen Sie aus **Aktiv** Kontrollkästchen, um die Tour wieder zu aktivieren.

Sie können den nicht ändern **Tourtyp** , Unabhängig vom Anwenderoberflächentyp.

4. Um die Schritte zu testen und zu verfeinern, wählen Sie aus **Mit Designer bearbeiten** Im Formularheader. Die Startseite wird in GTD in einer neuen Registerkarte oder einem neuen Fenster geöffnet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Sie können eine der folgenden Aufgaben in der GTD ausführen.

Test Geführte Touren

Testen Sie Ihre geführte Tour, um sicherzustellen, dass Ihr beabsichtigtes Ziel erreicht wird.

Identität eines Anwenders annehmen

Nehmen Sie die Identität einer Rolle an, um die Tour aus der Perspektive des Anwenders anzuzeigen. Wenn Sie als repräsentativer Anwender an der Tour teilnehmen, können Sie die Experience aus seiner Perspektive beobachten und verstehen.

Guided Tour-Feedback

Senden Sie die Tour-URL zur Überprüfung und zum Feedback an Ihre Kollegen. Wenn das Feedback nützlich ist, aktualisieren Sie Ihre Tour nach Bedarf.

Überprüfung der geführten Tour

Überprüfen Sie nach der Veröffentlichung der Tour alle durch Fehler verursachten Fehler auf der Seite „Übersicht über geführte Touren“. Untersuchen Sie diese Fehler, um Einblicke in die Probleme zu erhalten, in welchem Schritt die Tour fehlgeschlagen ist und was die Fehlermeldung war. Verwenden Sie diese Informationen, um Probleme zu beheben und zu beheben.

Konfigurieren Sie den automatischen Start für geführte Touren

Konfigurieren Sie eine oder mehrere Touren, die automatisch gestartet werden, wenn ein Anwender auf einer Seite landet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin und Embedded_help_admin oder admin

Hinweis:
Geführte Touren sind nur für angemeldete Anwender verfügbar.

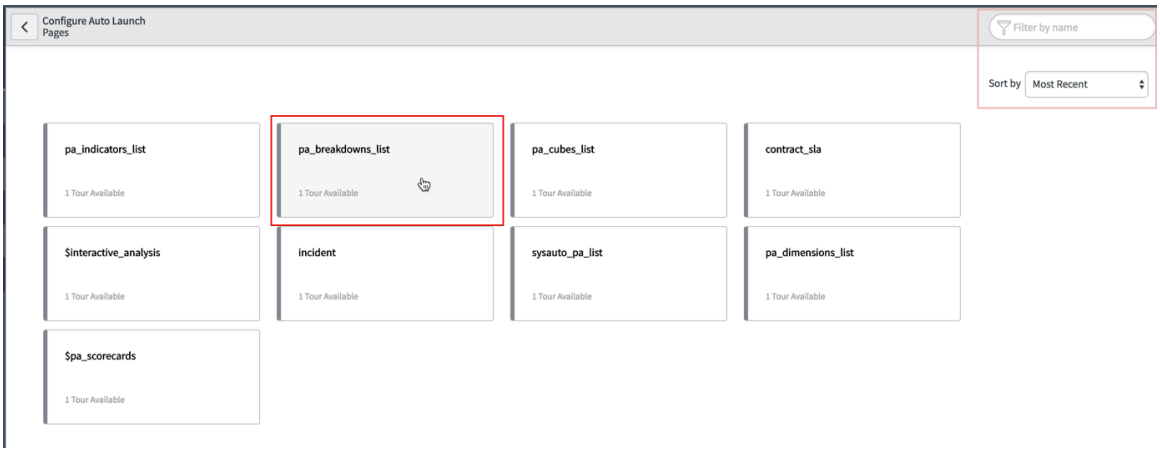
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können den automatischen Start für jede Startseite der geführten Tour festlegen. Wählen Sie diese Option aus, wenn Anwender bei ihrem ersten Besuch an der Tour teilnehmen sollen.

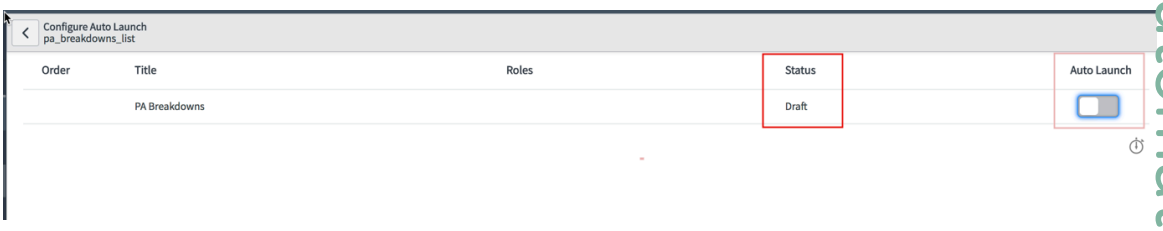
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Automatischen Start konfigurieren**an.
   Auf der Seite „Automatischen Start konfigurieren“ werden Kacheln für jede Seite angezeigt, auf der mindestens eine Tour konfiguriert ist. Sie können die Kacheln nach einem Teil oder dem gesamten Seitennamen filtern und nach dem Namen oder den zuletzt bearbeiteten Touren sortieren.
2. Wählen Sie eine Kachel aus, die die Seite darstellt, auf der die Tour automatisch gestartet werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



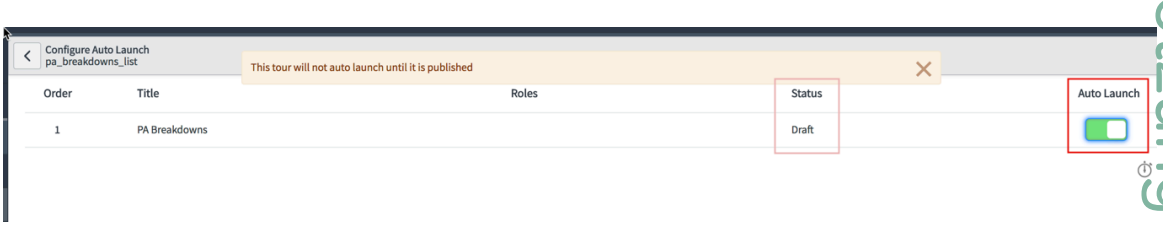
Eine Liste der für die Seite verfügbaren Touren wird auf dem Bildschirm Automatischen Start konfigurieren angezeigt.



Sie können den automatischen Start für die Tour aktivieren oder deaktivieren, unabhängig davon, ob sie sich im Status „Entwurf“ oder „veröffentlicht“ befindet. Wenn Sie den automatischen Start aktivieren:

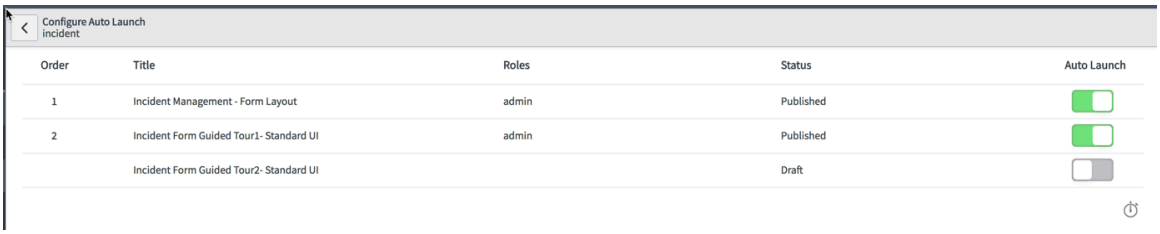
- Touren im Status „veröffentlicht“ werden automatisch gestartet, wenn Anwender auf die der Tour zugeordnete Startseite zugreifen.
- Touren im Entwurfsstatus werden nicht automatisch gestartet. Wenn eine Tour im Entwurfsstatus für den automatischen Start konfiguriert und später veröffentlicht wird, beginnt sie automatisch.

3. Wählen Sie aus **Automatischer Start** Umschalter.



Die Farbe des Umschalters ändert sich in Grün, was darauf hinweist, dass der automatische Start auf der Tour aktiviert ist.

4. Konfigurieren Sie den automatischen Start für mehr als eine Tour auf einer Seite.
Wenn auf einer Seite mehr als eine Tour aktiviert ist, werden sie als zusätzliche Zeilen angezeigt.



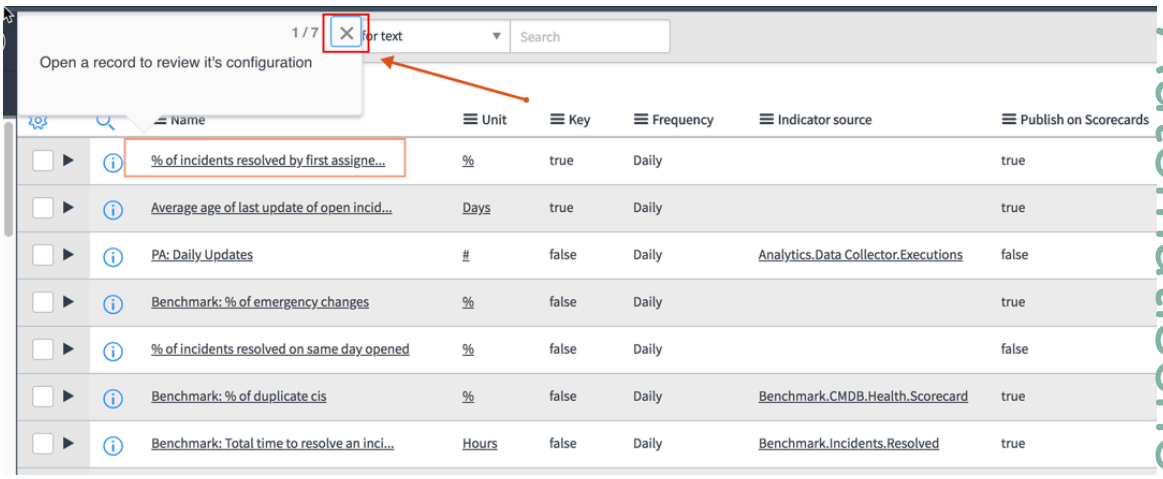
Automatische Übersetzung

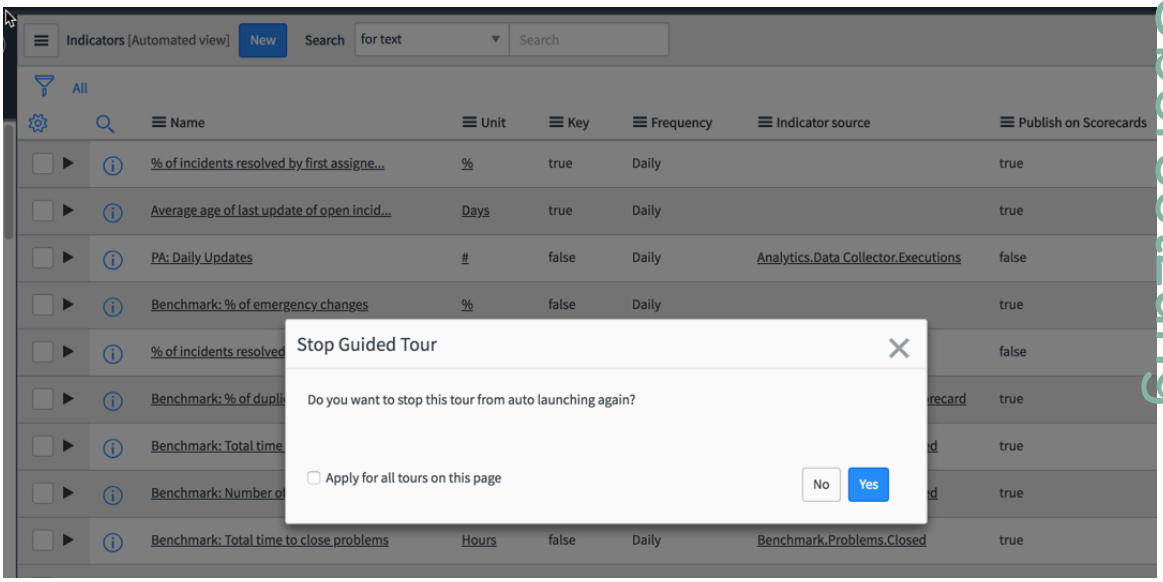
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wiederholen Sie die Schritte 2–3 für zusätzliche Touren, die Sie für den automatischen Start aktivieren möchten.
Die Touren werden in der Reihenfolge, in der Sie sie aktivieren, an den Anfang der Liste verschoben.

b. Ziehen Sie Zeilen, um die Touren so neu anzuordnen, dass sie in der Reihenfolge angezeigt werden, die Anwender sehen sollen, wenn sie die Seite aufeinanderfolgen.
Beispielsweise kann die erste Tour einen Überblick über eine Seite geben, während die zweite Tour den Anwender durch eine bestimmte Aufgabe führt.

Wenn Anwender auf eine Seite zugreifen, auf der eine geführte Tour für den automatischen Start aktiviert ist, beginnt die Tour sofort. Wenn sie die Tour beenden, indem sie auswählen **X** Symbol in einem Tourschritt wird eine Nachricht angezeigt, die ihnen die Möglichkeit gibt, den automatischen Start der aktuellen Tour und anderer Touren beim nächsten Zugriff auf die Seite zu stoppen.





5. Setzt eine Tour zum automatischen Start für die Seite zurück.
Nachdem Sie eine Tour auf einer Seite durchlaufen haben, wird die Tour nicht automatisch ausgelöst, wenn Sie dieselbe Seite erneut aufrufen. Setzen Sie eine Tour zum automatischen Start für die Seite zurück, indem Sie die folgenden Schritte ausführen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **Alle** > **Geführte Touren**an.

b. Öffnen Sie die Tour, die Sie zurücksetzen möchten.

c. Unter **Zugehörige Links** , Wählen Sie aus **Überschreiben Sie die Einstellungen für den automatischen Start der Tour** .
Eine Liste von Datensätzen zeigt jeden Anwender, der die Tour bereits verwendet hat.

d. Deaktivieren Sie **Deaktivieren Sie Autolaunch** Kontrollkästchen zum Zurücksetzen der Tour.

e. Wählen Sie **Absenden**.

Domain Separation und Geführte Touren

Sie können einer geführten Tour während der Erstellung eine Domäne zuweisen oder die Domäne der Tour jederzeit bearbeiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin.
Zur Verwendung der Domänentrennung in Geführte Touren, Müssen Sie Domänentrennung anfordern .

Hinweis:
Die Guided Tour Designer Erforderlich Core-UI. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die Core-UI .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit ServiceNow AI Platform®, Service Provider (SPS) können ihren Kunden ein schnelleres Onboarding bieten, Compliance einhalten und ihre Daten mithilfe von Domänentrennung schützen. Sie können Client-Daten, Prozesse und Berichte in logische Gruppierungen unterteilen, die als Domänen bezeichnet werden. SPs steuern, wer welche Inhalte sieht und darauf zugreifen kann. Sie können geführte Touren erstellen und ändern, die für bestimmte Domänen in Ihrer Instanz gelten, sowie Touren, die Anwendern global zur Verfügung stehen. Sie können die Tour auch kopieren, um sie für eine bestimmte Domäne zu ändern.

Prozedur

Fügen Sie hinzu **Domäne** Spalte zur Liste:

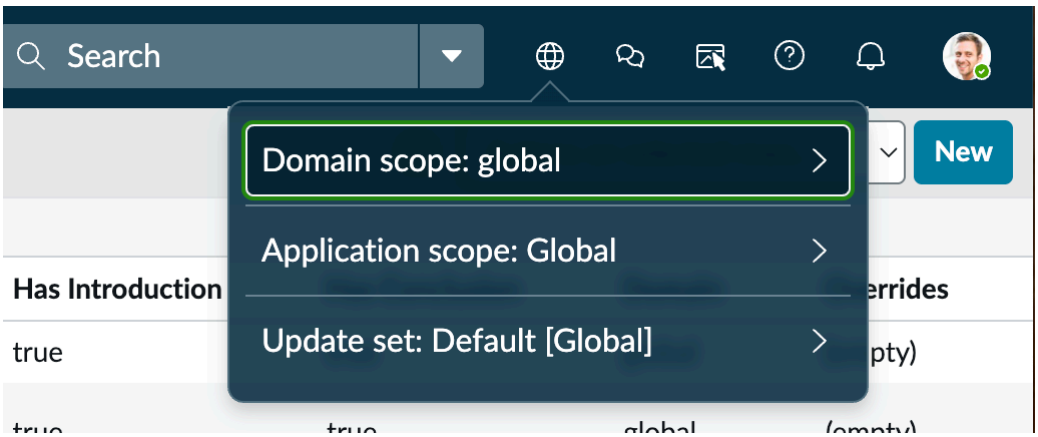
1. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Geführte Touren**an.
2. Wählen Sie das Zahnradsymbol Und fügen Sie hinzu **Domäne** Spalten.
   Die **Domäne** Spalte gibt die Domäne an, zu der eine Tour gehört.

Legen Sie ein fest **Domäne** Für die geführte Tour:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie das Globus-Symbol und dann aus **Domänenbereich** .

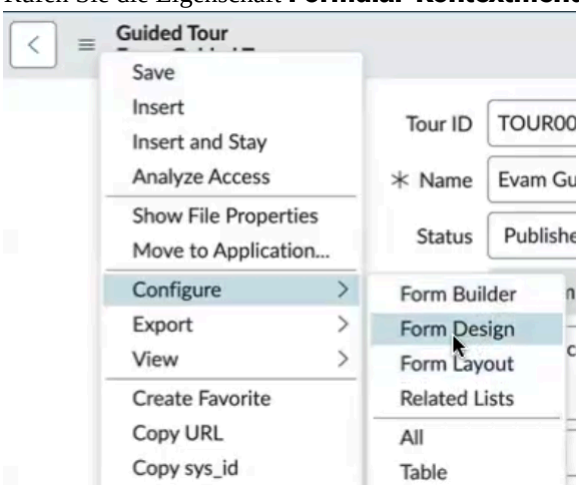
Domänenauswahl



4. Wählen Sie in der Liste Domänenbereich eine Domäne aus.
5. Erstellen Sie eine geführte Tour.
   Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Geführte Touren.

Ändern Sie **Domäne** Einer geführten Tour:

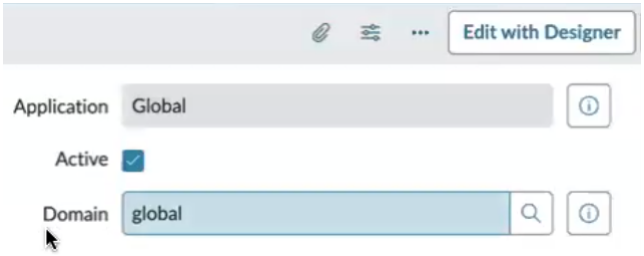
6. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Guide-Touren**an.
7. Wählen Sie die Tour aus, für die Sie die Domäne ändern möchten.
8. Rufen Sie die Eigenschaft **Formular-Kontextmenü (☰)** > **Konfigurieren** > **Formulardesign**an.



9. Auf der **Formulardesign** Seite, ziehen Sie **Domäne** Element und legen Sie es an einer geeigneten Stelle im Formular ab.
10. Wählen Sie **Speichern**.
11. Kehren Sie zur Formularansicht zurück, und bestätigen Sie, dass **Domäne** Feld wurde in das Formular aufgenommen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



12. Wählen Sie eine beliebige Domäne aus, die Sie bevorzugen, und speichern Sie den Datensatz.

Ergebnisse
Innerhalb der angegebenen Domäne ersetzt die gespeicherte Version der Tour das Original für Anwender in dieser Domäne.

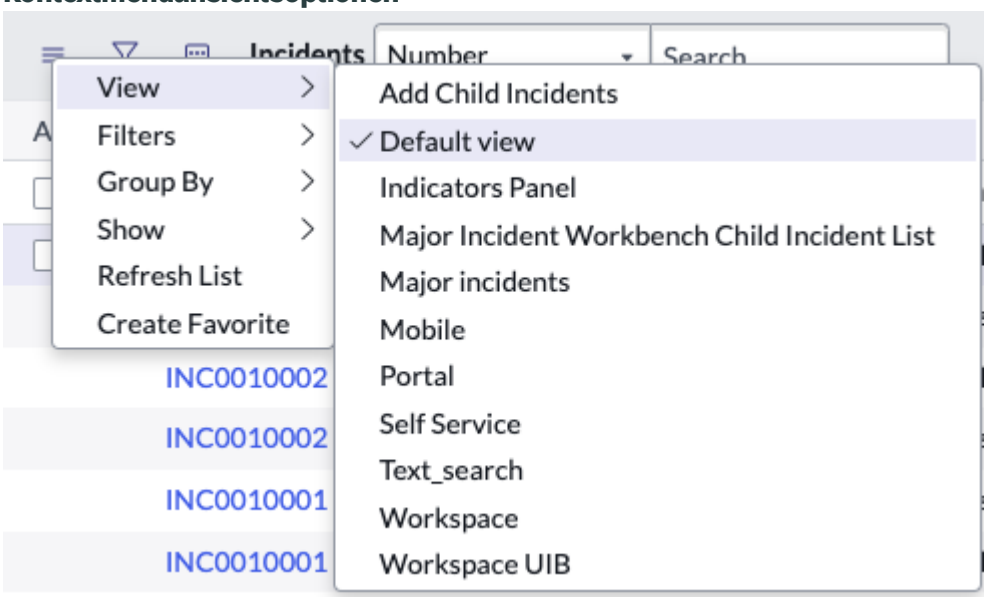
Weisen Sie eine Ansicht zu zu zu Geführte Touren

Sie können einem Schritt in einer geführten Tour eine Listen- oder Formularansicht zuweisen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Um einem Tourschritt eine Ansicht zuzuweisen, müssen Sie den Namen der Ansicht kennen. Der Name, der im Kontextmenü angezeigt wird **Anzeigen** Option ist der Titel der Ansicht. Suchen Sie nach dem Ansichtsnamen, bevor Sie ihn einem Tourschritt zuweisen.

Kontextmenüansichtsoptionen



Hinweis:
Sie können nur einem Schritt in einer geführten Tour eine Ansicht hinzufügen. Dies ist nur möglich, wenn der Schritt in der Standardansicht beginnt. Wenn die Tour wiedergegeben und dieser Schritt ausgeführt wird, wird die Anwenderoberfläche aktualisiert, um die neue Ansicht anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Ansichtsnamen zu finden:

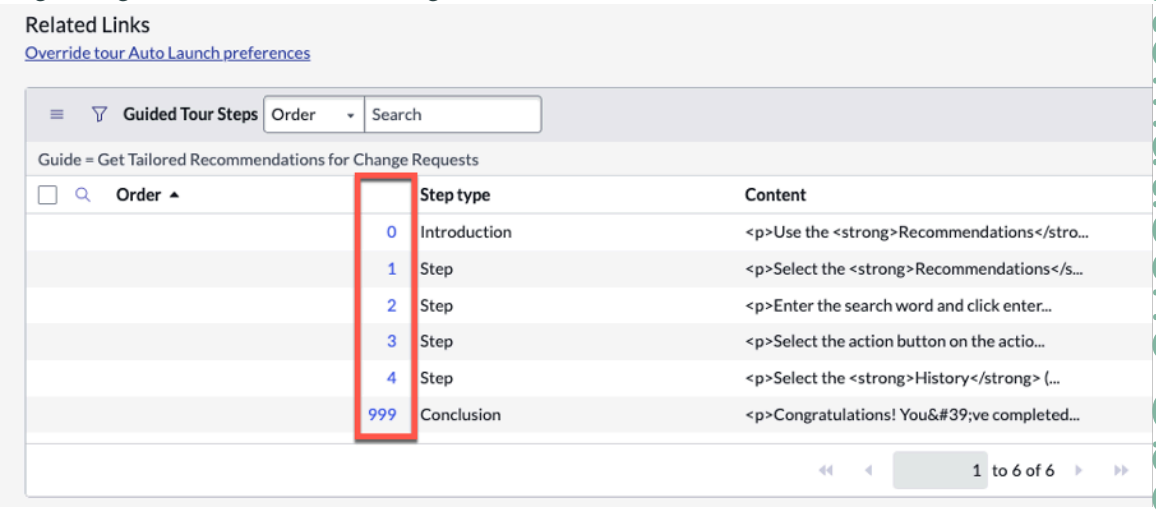
   a. Navigieren zu **Alle** > **System-UI** > **Dashboard-Aufrufe insgesamt**an.

      Die ersten beiden Spalten sind **Name** Und **Titel** .

   b. Suchen Sie die Ansicht anhand von **Titel** , Und notieren Sie den Wert in **Name** Spalte.

2. Navigieren zu **Alle** > **Designer Für Geführte Touren** > **Geführte Touren**an.
3. Öffnen Sie die Tour, die geändert werden soll.
4. Wählen Sie unter zugehörige Links in den Schritten der geführten Tour den Schritt aus, den Sie eine Ansicht hinzufügen möchten.

Zugehörige Liste der Schritte der geführten Tour

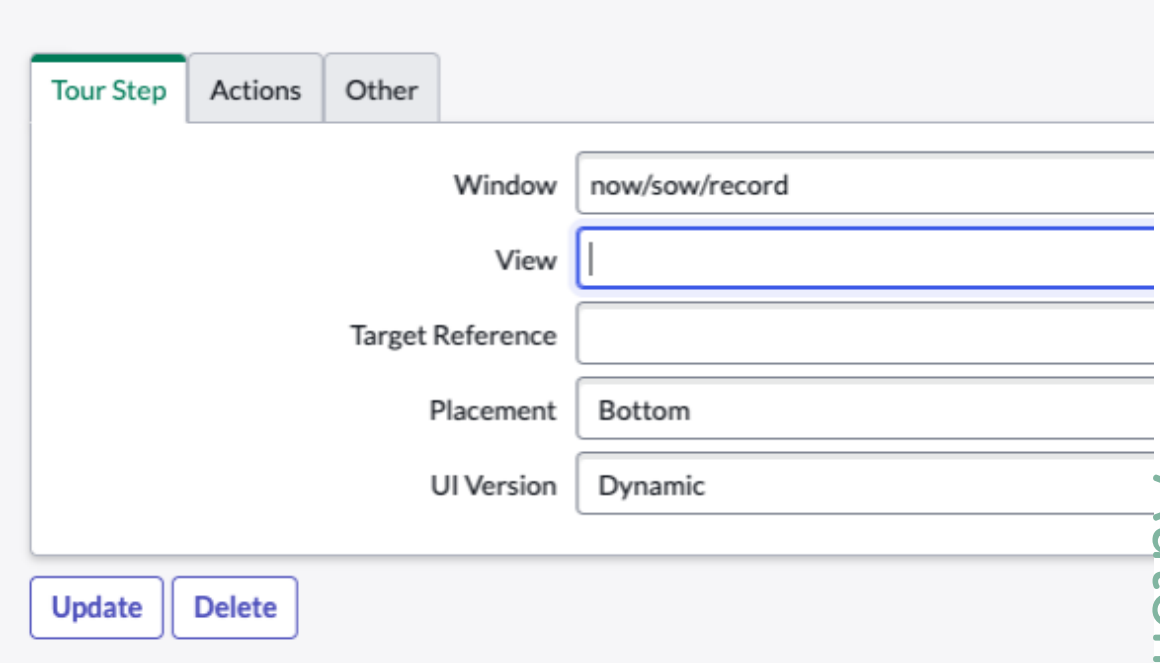


5. Geben Sie auf der Registerkarte Tourschritt den Namen der Ansicht in ein **Anzeigen** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Tourschritt“



6. Wählen Sie **Aktualisieren**.
7. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Tour mit der Ansicht zu testen:
   a. In Geführte Touren Formular auswählen **Mit Designer bearbeiten** .
   b. In Guided Tour Designer Wählen Sie die Registerkarte oder das Fenster aus **Wiedergabe** .
   c. Stellen Sie sicher, dass der von Ihnen geänderte Schritt die richtige Ansicht anzeigt.

Erstellen Sie geführte Touren mit aktivierter Barrierefreiheit

Die Guided Tour Designer Verfügt über Funktionen zur Barrierefreiheit, damit Anwender Touren mit Bildschirmlesern und Tastaturnavigation entwerfen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Insgesamt die Barrierefreiheitsfunktionen von Guided Tour Designer Richten Sie sie an denen von aus ServiceNow AI Platform®. Siehe Barrierefreiheitsfunktionen Abschnitt für weitere Informationen.

Prozedur

1. Wenn Barrierefreiheitsfunktionen nicht aktiviert sind, navigieren Sie zu **Anwenderadministration** > **Anwendereinstellungen** Und aktivieren Sie die Einstellung `glide.ui.accessibility`.
2. Navigieren zu **Anwendung** > **Modul**an.
3. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Tour erstellen**an.
4. Drücken Sie die Tabulatortaste zum **Tourname** Feld und geben Sie einen eindeutigen Namen für die geführte Tour ein.
5. Drücken Sie die Tabulatortaste zum **Name Der Anwendungsseite** Feld.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Geben Sie einen Teil des Namens ein, um eine Liste von Seiten zu öffnen, durch die Sie scrollen und auswählen können.
7. Registerkarte zum **Rollen, für die diese Tour bestimmt ist** Slushbucket, und verwenden Sie Überspringen-Links, um Rollen auszuwählen.
8. Wählen Sie **Erstellen** aus.
   Die ausgewählte Anwendungsseite wird im Guided Tour Designer geöffnet.
9. Drücken Sie die Tabulatortaste in das Feld, dem Sie einen Schritt hinzufügen möchten.
10. Drücken Sie erneut die Tabulatortaste und dann die Eingabetaste, um zu öffnen **Wird Bearbeitet** Fenster für den Schritt „geführte Tour“.
    Das Bearbeitungsfenster verfügt über die folgenden Funktionen:
    - Ein Symbol zum Platzieren der Legende. Drücken Sie die Eingabetaste, um eine Liste zu öffnen und die Platzierung der Legende auszuwählen. Nur funktionsfähige Legendenstandorte sind aktiviert.
    - Die Nummer des Schritts der geführten Tour und wie viele Schritte erstellt wurden. Wenn Sie Ihren ersten Schritt erstellen, ist dies Schritt 1/1.
    - Ein Textfeld, um den Anwender anzuweisen, was er in diesem Schritt tun soll.
    - Eine Auswahlliste zum Auswählen des Auslösers. Von **Wählen Sie die Aktion aus** Liste. In der Liste werden nur Auslöser angezeigt, die für das ausgewählte Element gelten.
    - **Abbrechen** Und **Speichern** Schaltflächen.
11. Fügen Sie weitere Schritte hinzu, bis Sie die Tour abgeschlossen haben.
    Die Tour wird gespeichert, wenn Sie jeden Schritt speichern.

Nächste Maßnahme
Registerkarte zum Bereich auf der rechten Seite, um den Namen der Tour zu bearbeiten, die URL der Tour zu kopieren und die Schritte der Tour neu anzuordnen.

Mit Guided Tours

Verwenden Geführte Touren Für das Onboarding neuer Anwender, Schulungen zu neuen Funktionen und die Bereitstellung von anwendungsinterner Unterstützung.

Guided Tour Designer-Anwendungsfall

Guided Tour Designer Ist ein interaktiver Leitfaden, der Administratoren beim Erstellen und Bearbeiten von geführten Touren für unterstützt ServiceNow® Anwendungen, Serviceportale und anwenderdefinierte Anwendungen.

Erstellen Sie eine geführte Tour, um die Urlaubsdelegierung zu veranschaulichen

Verwenden Guided Tour Designer Dient zum Erstellen einer geführten Tour zum Zuweisen eines Urlaubsdelegierten.

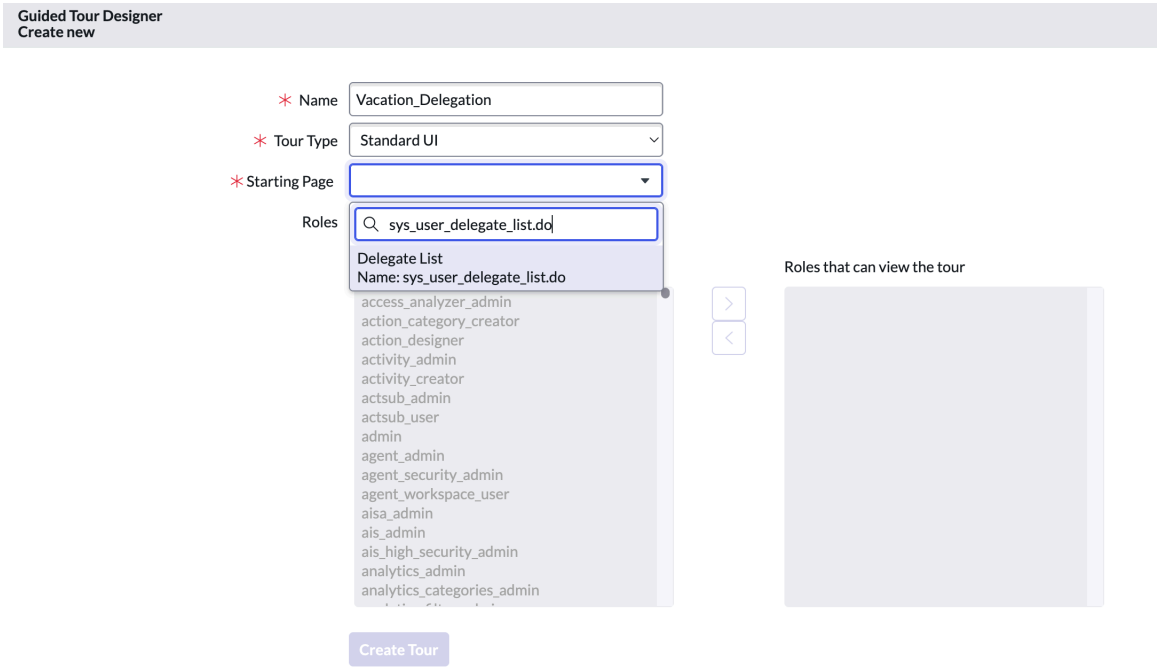
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hier ist ein Beispiel für die Verwendung Guided Tour Designer Dient zum Erstellen einer Tour, die Anwendern erklärt, wie sie einen Urlaubsdelegierten zuweisen. Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von Einführung, Legenden, Legende-Schritten und Abschluss in einer Tour.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Tour erstellen**an.
2. Geben Sie einen Namen in ein **Name** Feld.
3. Wählen Sie in der Liste Tourtyp die Option aus **Standard-UI** .
4. Suchen Sie in der Liste Startseite nach sys_user_Delegate_list.do Und wählen Sie es aus.

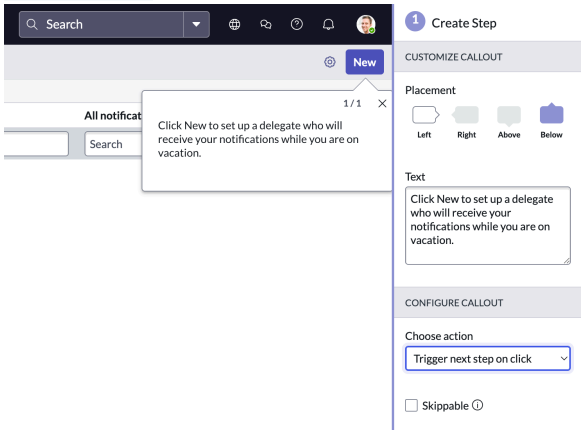


5. Wählen Sie eine Rolle und dann aus **Tour Erstellen** .
   Eine geführte Tour wird erstellt.
6. In Geführte Touren Formularansicht zum Öffnen von Guided Tour Designer Wählen Sie aus **Mit Designer bearbeiten** .
7. Fügen Sie der geführten Tour die folgenden Schritte hinzu:

Schritt	Legende	Auslöser
Fügen Sie eine Einführung hinzu.	**a.** Wählen Sie Aus **Einführung Erstellen** . **b.** Geben Sie einen Titel ein, z. B. Urlaubsdelegierung zuweisen. **c.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Diese Tour führt Sie durch die erforderlichen Schritte, um effektiv jemanden zuzuweisen, der Ihre Verantwortlichkeiten verwaltet, während Sie im Urlaub sind.	Es ist kein Auslöser erforderlich. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Öffnen Sie das Formular „Delegierte“, und geben Sie einen neuen Datensatz ein.	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf zeigt **Neu** Schaltfläche in der Listenansicht „Delegierte“.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Legende	Auslöser
	b. Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Klicken Sie auf Neu, um einen Delegierten einzurichten, der Ihre Benachrichtigungen erhält, während Sie im Urlaub sind. 	**den nächsten Schritt beim Klicken aus.** **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Beschreiben Sie **Anwender** Feld.	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf zeigt **Anwender** Feld. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Ihr Name ist standardmäßig der Anwender, der an einen anderen Anwender delegieren möchte. Wenn Sie einen Delegierten für eine andere Person einrichten, können Sie einen anderen Anwender auswählen.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Wählen Sie den Delegierten aus	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf zeigt **Delegieren** Feld. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Geben Sie die Person an, an die Sie delegieren möchten, indem Sie ihren Namen eingeben und ihn auswählen, wenn er angezeigt wird.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Legen Sie das Startdatum fest	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf zeigt **Startet** Feld. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Geben Sie Datum und Uhrzeit ein, um mit der Weiterleitung von Benachrichtigungen zu beginnen.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Legende	Auslöser
Legen Sie das Enddatum fest	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf zeigt **Endet** Feld. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Wählen Sie Datum und Uhrzeit aus, um die Weiterleitung von Benachrichtigungen zu beenden.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Beschreiben Sie die Delegiertenoptionen	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf die Kontrollkästchen von zeigt **Genehmigungen** Kontrollkästchen für **Besprechungseinladungen** Kontrollkästchen. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Wenn Sie diese Benachrichtigungen nicht an Ihren Delegierten weiterleiten möchten, können Sie jedes dieser Felder löschen.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Senden Sie den Delegierten-Datensatz	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf zeigt **Übermitteln** Schaltfläche. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Klicken Sie auf Absenden, um den Delegierten hinzuzufügen.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Fügen Sie einen Abschluss hinzu	**a.** Wählen Sie Aus **Abschluss Erstellen** . **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Hurra! Ihre Urlaubsdelegierung wurde erfolgreich abgeschlossen!	Es ist kein Auslöser erforderlich. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.

Automatische Übersetzung

Ergebnisse

Die geführte Tour wird erstellt und in aufgeführt Hilfe-Center.

Benutzer können auf eine geführte Tour zugreifen, indem sie zu einer Seite navigieren, die eine enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Starten Sie eine geführte Tour.

Zugehörige Informationen

Erstellen Geführte Touren

Geführte Touren bearbeiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine geführte Tour zum Erkunden Serviceportal Homepage

Verwenden Guided Tour Designer Dient zum Erstellen einer geführten Tour zum Erkunden von Serviceportal Homepage.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hier ist ein Beispiel für die Verwendung Guided Tour Designer Dient zum Erstellen einer Tour, die Anwendern hilft, sich mit zu befassen Serviceportal Homepage.

Dieses Beispiel zeigt die Verwendung von Einführung, Legenden, Legende-Schritten und Abschluss in einer Tour.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Designer für geführte Tour** > **Tour erstellen**an.
2. Geben Sie einen Namen in ein **Name** Feld; Beispiel: ServiceportalÜbersicht.
3. Wählen Sie in der Liste Tourtyp die Option aus **Serviceportal** .
4. Wählen Sie in der Portalliste die Option aus **Serviceportal** .
5. Wählen Sie in der Liste Startseite die Option aus **ID-Index** .
6. Wählen Sie in der Liste Rollen die Option aus **Alle** Und wählen Sie dann aus **Tour Erstellen** .
   Eine geführte Tour wird erstellt.
7. In Geführte Touren Formularansicht auswählen **Mit Designer bearbeiten** Um zu öffnen Guided Tour Designer.
8. Fügen Sie der geführten Tour die folgenden Schritte hinzu:

Schritt	Legende	Auslöser
Einführung	**a.** Wählen Sie Aus **Einführung Erstellen** . **b.** Geben Sie einen Titel ein, z. B. ServiceportalÜbersicht. **c.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Willkommen bei der geführten Tour Ihrer neuen Serviceportal-Homepage.	Es ist kein Auslöser erforderlich. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
1	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf das Element zeigt **Wie können wir helfen?** . **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Willkommen bei dieser geführten Tour durch Ihre neue Serviceportal-Homepage. Wir beginnen mit dem wie können wir helfen? Suchleiste. Wenn Sie das gesuchte nicht finden können, geben Sie es hier ein, klicken Sie auf das Suchsymbol, oder drücken Sie die Eingabetaste auf Ihrer Tastatur. Im Moment sehen wir uns zuerst einige andere Bereiche an.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Legende	Auslöser
2	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf das Element zeigt **Fordern Sie Etwas An** . **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Wenn Sie etwas bestellen möchten, z. B. ein neues Telefon, wählen Sie etwas anfordern.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
3	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf das Element zeigt **Knowledge Base** . **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Wenn Sie die Knowledge Base durchsuchen möchten, wählen Sie Knowledge Base aus.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
4	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf das Element zeigt **Hilfe Erhalten** . **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Wenn Sie Hilfe zu einem Problem erhalten möchten, wählen Sie Hilfe erhalten.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
5	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf die Titelleiste zeigt. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Sie können auch die Knowledge Base überprüfen, etwas bestellen, von Ihnen protokollierte Anforderungen anzeigen und andere Optionen hier oben in der Titelleiste überprüfen.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schritt	Legende	Auslöser
		b. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
6	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie oben rechts auf Ihren Namen zeigt. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Zeigen Sie Ihr Profil an, oder melden Sie sich ab, indem Sie auf Ihren Namen klicken.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
7	**a.** Ziehen Sie eine Legende, und positionieren Sie sie so, dass sie auf das Unternehmenslogo in der oberen linken Ecke zeigt. **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Navigieren Sie zurück zu Ihrer Serviceportal-Homepage, indem Sie auf Ihr Unternehmenslogo klicken.	**a.** Wählen Sie in der Liste Aktion auswählen die Option aus **Lösen Sie den nächsten Schritt beim Klicken auf die Schaltfläche „Weiter“ aus** . **b.** Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.
Abschluss	**a.** Wählen Sie Aus **Abschluss Erstellen** . **b.** Geben Sie die folgende Nachricht in ein **Text** Feld: Herzlichen Glückwunsch! Jetzt haben Sie ein allgemeines Verständnis der Serviceportal-Homepage.	Es ist kein Auslöser erforderlich. Wählen Sie Aus **Speichern** Um den Schritt zu speichern.

9. Nachdem Sie Ihre Tour erstellt haben, zeigen Sie eine Vorschau an, um sicherzustellen, dass sie korrekt angezeigt wird und den Anwender effektiv leitet, bevor Sie sie übermitteln.

Ergebnisse

Die geführte Tour wird erstellt und in aufgeführt **Touren** Menü.

Benutzer können auf eine geführte Tour zugreifen, indem sie zu einer Seite navigieren, die eine enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Starten Sie eine geführte Tour.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Erstellen Geführte Touren

Geführte Touren bearbeiten

Erstellen Sie eine geführte Tour, um die Incident-Generierung in anzuzeigen Arbeitsbereich

Verwenden Sie Guided Tour Designer Dient zum Erstellen einer Tour, die erklärt, wie ein Incident in generiert wird Arbeitsbereich.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Guided_Tour_admin oder admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Geführte Touren Sind in verfügbar Arbeitsbereich Damit Anwender die Funktionen von verstehen können Arbeitsbereich.

Hier ist ein Beispiel für die Verwendung von Touren, um Anwender durch die Schritte zum Erstellen eines Incident in zu führen Arbeitsbereich.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Designer Für Geführte Touren** > **Tour erstellen**an.
2. Geben Sie die folgenden Details ein:

Formular „Guide Tour“

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie den Namen Ihrer Tour ein. Beispiel: **Erstellen Sie eine neue Incident-Tour im Arbeitsbereich** .
Tourtyp	**a.** Geben Sie den Typ der Seite an, für die die Tour erstellt wird. In diesem Beispiel ist es **Arbeitsbereiche** . **b.** Wählen Sie Aus **Manuelle Auswahl** .
Startseite	Geben Sie die Seite an, für die die Tour erstellt wird. In diesem Beispiel ist es **Service Operations-Arbeitsbereich: Datensatz** .
Tabelle	Geben Sie den Typ des Datensatzes an, der Anleitung erfordert. In diesem Beispiel ist es **Incident** . **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der Begriff „Incident“ immer nur in Kleinbuchstaben geschrieben ist.
SYS_ID	Geben Sie die sys_ID für die Seite an, die Anleitung benötigt. In diesem Beispiel **-1** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Vermeiden Sie zum Einrichten Ihrer Tour die Verwendung von URLs mit bestimmten IDs wie -1_uid_1 oder -1_uid_3, da sie nur für Incidents mit derselben ID funktionieren. Verwenden Sie stattdessen diese Option: {"url":"/now/SOW/Record/Incident/-1"}. Beginnen Sie mit diesem Setup, und wenn Sie Schritte mit IDs haben, ändern Sie sie in: {"url":"/now/SOW/Record/Incident/-1"}, um die korrekte Funktionalität zu gewährleisten.

3. Wählen Sie aus **Tour Erstellen** Schaltfläche.
   Eine geführte Tour wird erstellt.

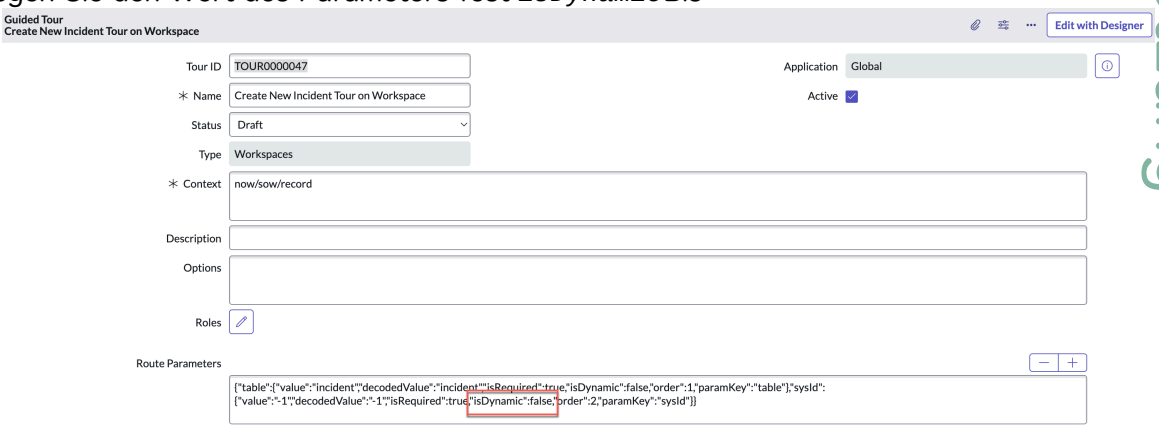
Aktualisieren Sie die Routenparameter

Damit Ihre neu erstellte geführte Tour für eine beliebige sys_ID funktioniert, müssen Sie die Routenparameter manuell aktualisieren. Dies ist auch für die Aktivierung von wichtig **Nehmen Sie an einer Tour Teil** Option in Hilfe-Center.

Führen Sie die nachfolgenden Schritte durch:

1. In Guided Tour Designer Listenansicht: Wählen Sie die Tour aus, die Sie aktualisieren möchten.

2. Ändern Sie im bearbeitbaren Formular **Weiterleitungsparameter**
   Und legen Sie den Wert des Parameters fest *isDynamic*Bis



Wahr.

Dieses Update aktiviert Ihre geführte Tour über verschiedene SYS-IDs und aktiviert **Nehmen Sie an einer Tour Teil** Option in Hilfe-Center.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

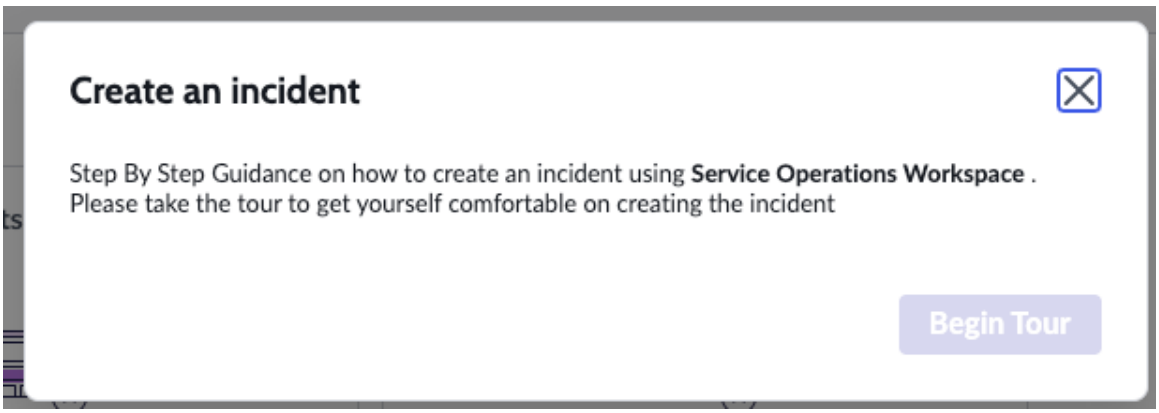
Fügen Sie der geführten Tour Schritte hinzu

Verwenden Sie Guided Tour Designer Um Ihrer Tour Einführungen, Schritte und Abschlüsse hinzuzufügen.

In Guided Tour Designer Fügen Sie der Tour die folgenden Schritte hinzu:

Einführung

Fügen Sie eine Einführung hinzu, die die Schritte in der geführten Tour beschreibt und den Meilenstein beschreibt, den Sie erreichen, wenn alle Aktionen abgeschlossen sind.



Legenden

Fügen Sie Beschreibungen hinzu, um Anwender mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen zum Navigieren und Arbeiten im Arbeitsbereich zu unterstützen. Sie können Beschriftungen an beliebiger Stelle in Ihrem Arbeitsbereich positionieren, um zusätzliche Kontext- oder aufgabenbezogene Anweisungen bereitzustellen. Es gibt mehrere Anzeigeoptionen für die Beschreibungen, einschließlich:

- Oben
- Unten
- Links
- Rechts

Beim Erstellen Ihrer Liste der Tourschritte können Sie die Schritte auch ziehen, um sie nach Bedarf neu anzuordnen.

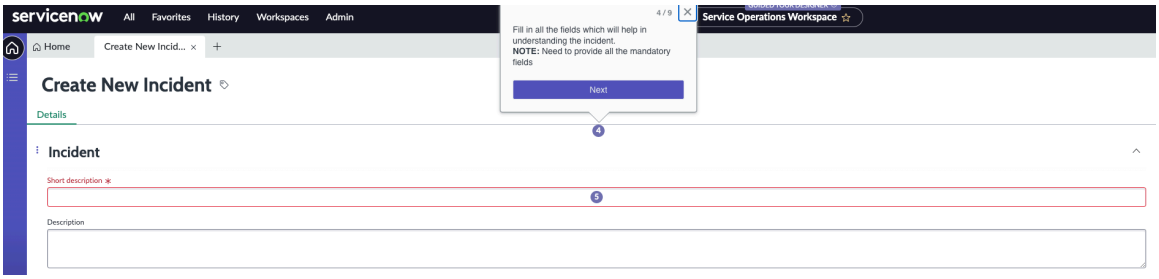
Wiederholungen

Sie können Schritte auf verschiedenen Seiten in Ihrem Arbeitsbereich erstellen und Auslöser einrichten, um Anwender zum nächsten Schritt zu führen. Wenn Anwender die Tour durchlaufen, wird nach Abschluss des Auslösers die nächste Legende angezeigt.

Beispielsweise kann der Auslöser so konfiguriert werden, dass er weitergeht, nachdem der Anwender ausgewählt hat **Als Nächstes** Schaltfläche.

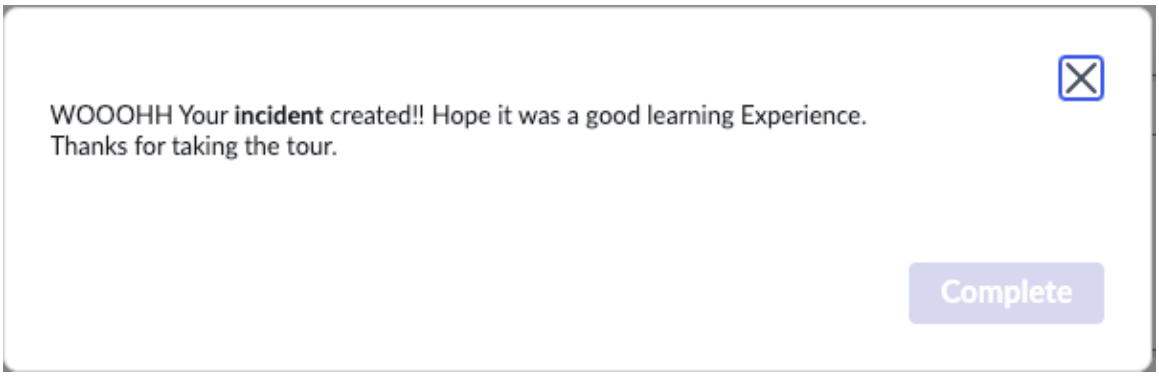
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Abschluss

Fügen Sie am Ende der Tour eine Schlussfolgerung hinzu, die angibt, dass die Tour abgeschlossen ist. Dies ist eine großartige Gelegenheit, Anwender zu ermutigen, andere Touren zu erkunden oder Folgeinformationen zu geben, was als Nächstes zu tun ist.



Nachdem Sie Ihre Tour erstellt haben, zeigen Sie eine Vorschau an, um sicherzustellen, dass sie korrekt angezeigt wird und den Anwender effektiv leitet, bevor Sie sie übermitteln.

Die geführte Tour wird erstellt und in aufgeführt Hilfe-Center.

Benutzer können auf eine geführte Tour zugreifen, indem sie zu einer Seite navigieren, die eine enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Starten Sie eine geführte Tour.

Zugehörige Informationen

Erstellen Geführte Touren

Geführte Touren bearbeiten

Starten Sie eine geführte Tour

Geführte Touren Sind für vier Anwenderoberflächentypen verfügbar: Standard, Serviceportal, Arbeitsbereich, Und Anwenderdefinierte UI.

Der Start von geführten Touren hängt vom spezifischen Schnittstellentyp (Tourtyp) ab.

Starten Sie die geführte Tour ab Hilfe-Center

Wenn Sie über die entsprechenden Rollen verfügen, können Sie über die Anwenderoberfläche „Standardformulare und Listen“ auf eine geführte Tour zugreifen. Arbeitsbereich, Und Anwenderdefinierte UI.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie aus  Symbol zum Öffnen von Hilfe-Center.

   Die Hilfe-Center Listet maximal vier Touren auf.

2. Um weitere Touren anzuzeigen, wählen Sie aus **Mehr anzeigen** .
3. Wählen Sie eine Tour aus der Liste aus.

   Nachdem Sie eine Tour begonnen haben, können Sie ihren Fortschritt in anzeigen Hilfe-Center.

   Sie können auswählen **Tour Beenden** Um die Tour zu beenden.

Hinweis:
Dieser Prozess gilt für anwenderdefinierte UI-Seiten oder -Anwendungen, auf die über den Navigator zugegriffen wird. Touren sind nicht sichtbar, wenn eine anwenderdefinierte Seite direkt ohne Verwendung des Navigators geöffnet wird.

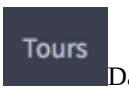
Starten Sie eine geführte Tour über das Serviceportal

Wenn Sie über die entsprechenden Rollen verfügen, können Sie über auf eine geführte Tour zugreifen Serviceportal.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Prozedur

1. Wechseln Sie zu Serviceportal Seite mit einer geführten Tour.

   Die 

Das Menü wird auf dem Banner mit einem Farbindikator rechts neben dem Menü angezeigt.

2. Wählen Sie aus **Touren** Menü.
   Alle verfügbaren Touren für die Seite werden angezeigt.
3. Wählen Sie eine Tour aus.

Hinweis:

Wenn eine Seite keinen hat Serviceportal Headermenü, Sie können nicht auf zugreifen **Touren** Menü. In diesem Fall ist die geführte Tour nur über den automatischen Start für Sie verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie den automatischen Start für geführte Touren.

Wenn einer Tour mindestens eine Rolle zugewiesen ist, ist die Zielgruppe auf Anwender mit dieser Rolle beschränkt.

Dashboard für Geführte Touren

Das Dashboard „Geführte Touren – Übersicht“ enthält Statistiken zur Nutzung von geführten Touren.

Um auf zuzugreifen Geführte Touren Dashboard, navigieren Sie zu **Designer für geführte Tour** > **Geführte Touren – Übersicht**an. Das Dashboard verfügt über zwei Registerkarten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Anwenderinteraktion: Diese Registerkarte zeigt die Anzahl der Anwender an, die aktiv mit interagieren Geführte Touren Und hebt Trends im Zeitverlauf hervor.
- Tourstatistiken: Diese Registerkarte zeigt Trends und Muster in der Anwenderinteraktion an. Mit dieser Option können Sie Abschlüsse und Fehler von Touren analysieren und so erfolgreichere Touren erstellen.

Sie können Berichte anzeigen, indem Sie im interaktiven Filter Optionen basierend auf dem Typ der geführten Tour und den in der Instanz vorhandenen geführten Touren auswählen. Die auf den Registerkarten Anwenderinteraktion und Tourstatistiken bereitgestellten Statistiken ändern sich basierend auf den im interaktiven Filter ausgewählten Optionen.

Anwenderinteraktion

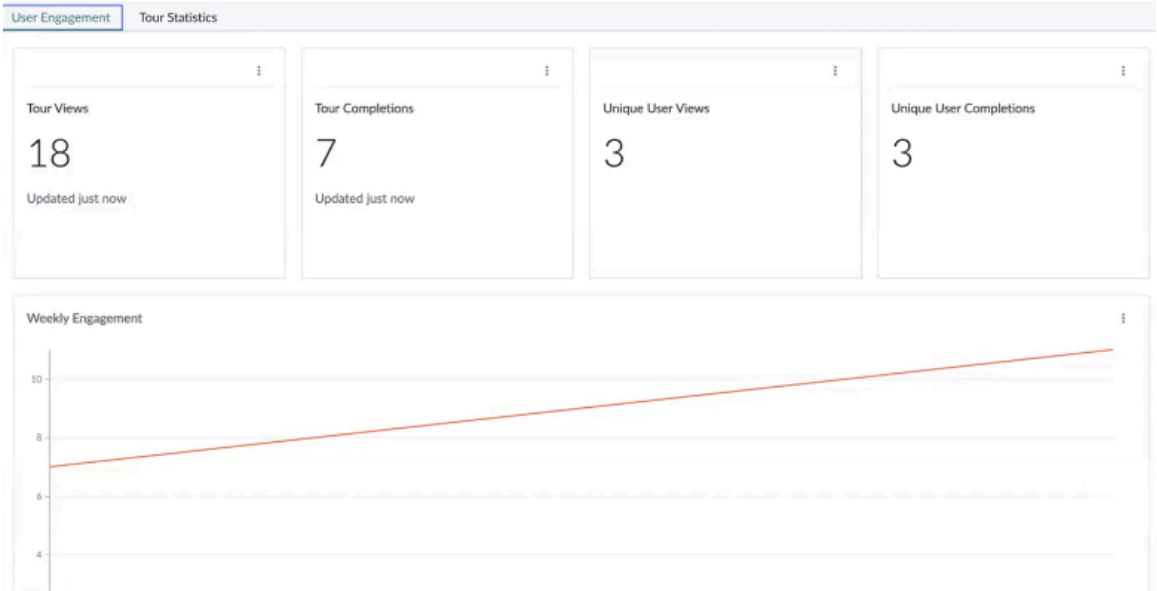
Auf der Registerkarte Anwenderinteraktion werden die folgenden Widgets angezeigt.

Widgets auf der Registerkarte Anwenderinteraktion

Widget	Beschreibung
Touraufrufe	Anzahl der Anwenderansichten von geführten Touren pro Tag.
Touren Abgeschlossen	Anzahl der Touren, die von Anwendern pro Tag abgeschlossen wurden.
Eindeutige Anwenderansichten	Anzahl der einzelnen Anwender, die pro Tag geführte Touren anzeigen.
Eindeutiger Anwenderabschluss	Anzahl der einzelnen Anwender, die pro Tag geführte Touren abgeschlossen haben .
Wöchentliche Interaktion	Trends und Muster der Anwenderinteraktion mit geführten Touren pro Tag über einen Zeitraum. Sie können dieses Diagramm im PNG- oder JPEG-Format speichern, indem Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen und das entsprechende Format aus dem Kontextmenü auswählen.
Freie Anwender	Anzahl der Anwender, die die automatische Startfunktion für die geführte Tour deaktiviert haben. Sie können dieses Diagramm im PNG- oder JPEG-Format speichern, indem Sie den Mauszeiger über das Diagramm bewegen und das entsprechende Format aus dem Kontextmenü auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für die Registerkarte „Anwenderinteraktion“



Tourstatistiken

Auf der Registerkarte Tourstatistiken wird eine Liste von Touren angezeigt, die nach Kontext sortiert sind. Die Registerkarte enthält die folgenden Widgets.

Widgets auf der Registerkarte „Tourstatistiken“

Spalte	Beschreibung
Touraufrufe	Zeigt die Anzahl der verworfenen, abgeschlossenen, verworfenen und fehlgeschlagenen Touren an. Wählen Sie einen Balken im Balkendiagramm aus, um weitere Details anzuzeigen.
Tourabschlüsse	Zeigt die Anzahl der abgeschlossenen Touren in Guided Tour-Typen und Guided Tours an. Wählen Sie einen Balken im Balkendiagramm aus, um weitere Details anzuzeigen.
Fehlgeschlagene Touren	Zeigt die Anzahl der Touren an, die in Guided Tour-Typen und Guided Tours fehlgeschlagen sind. an. Wählen Sie einen Balken im Balkendiagramm aus, um weitere Details anzuzeigen.
Top 10 der Tourabschlüsse	Zeigt die Namen der 10 am häufigsten abgeschlossenen Touren an.
Top 10 fehlgeschlagene Touren	Zeigt die 10 Touren an, die am häufigsten fehlgeschlagen sind.

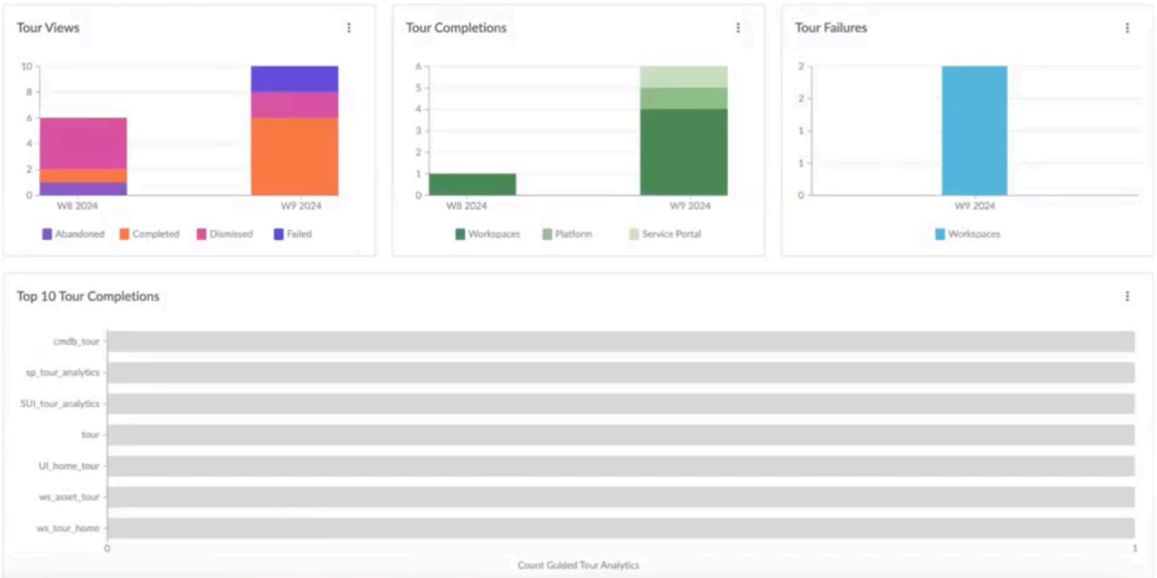
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Widgets auf der Registerkarte „Tourstatistiken“ (Fortsetzung)

Spalte	Beschreibung
Top 10 der verworfenen Touren	Zeigt die 10 Touren an, die am häufigsten verworfen werden.

Beispiel-Registerkarte „Tourstatistiken“



Referenz Für Geführte Tour

Referenzthemen enthalten zusätzliche Informationen zu Konfigurationseigenschaften, Rollen und mehr.

Farbe der Legende für geführte Tour

Anpassen Geführte Touren Legendenfarben in Serviceportal.

Beschriftungsfarben für geführte Tour im Serviceportal

Parameter	Standardmäßige Serviceportal-Eigenschaften	Anwenderdefinierte CSS-Variablen
Hintergrundfarbe für Legende	Hintergrundfarbe des Bereichs	$gtd-Callout-background
Textfarbe für Legende	Textfarbe	$gtd-Callout-content-color
Farbe der Legendennummer (Beispiel: 2/5)	Text lautlos	$gtd-Callout-number-color
Farbe der Schaltfläche „Schließen“ für Legende (X)	Text lautlos	$gtd-Callout-close-color
Farbe der primären Schaltfläche für Legende	Hintergrundfarbe der primären Schaltfläche	$gtd-Callout-Active-color

Zugehörige Informationen

Portalthema erstellen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Personalisieren Sie Ihre Experience

Arbeiten Sie mit verschiedenen visuellen Optionen für die Aufgabennachverfolgung, Projektzeitleisten und Homepageanpassungen.

Visuelle Taskboards	Zeitleistenvisualisierung
Navigieren Sie mit dieser grafischen interaktiven UI durch Formulare und Listen.	Überwachen Sie Projekte, und interagieren Sie mit zeitbasierten oder aufgabenbasierten Ansichten von Vorgängen.

Visuelle Taskboards

Optimieren Sie Ihre Verwaltung von Listen, Formularen und anderen Aufgabendatensätzen. Visuelle Taskboards Präsentiert eine intuitive grafische Oberfläche mit Freiform- oder datengesteuerten Tafeln. Zeigen Sie Datensätze in Schnellreferenzkartenformaten und Spalten an, die Status oder Fortschritt kategorisieren. Delegieren Sie bestimmte Teammitglieder, um Datensätze anzuzeigen und zu ändern, mit Zugriffssteuerungsregeln für die Kartensichtbarkeit und das Taskboard-Management.

Zeitleistenvisualisierung

Verfolgen Sie mit Aktivitäten in Ihrer Organisation im Zeitverlauf nach Zeitleistenvisualisierung. Interaktive monatsbasierte zweidimensionale (2D) und aufgabenkartenbasierte dreidimensionale (3D) Ansichten bieten eine umfassende Bewertung der Vorgänge und Strategien in Ihrem Unternehmen. Personalisieren Sie visuelle Datensätze, verwalten Sie Projektportfolios, und bewerten Sie aktuelle und zukünftige Projekte.

Visuelle Taskboards

Visual Task Boards (VTB) verwandeln die Navigation von Listen und Formularen in ein interaktives grafisches Erlebnis.

Visuelle Taskboards Übersicht

https://player.vimeo.com/video/995341758?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

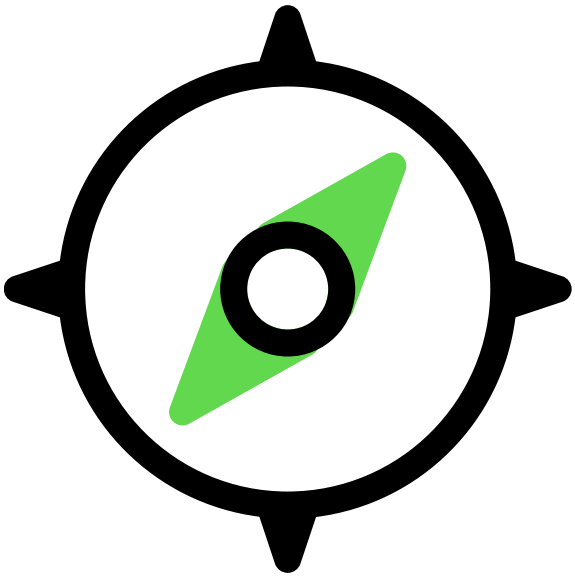
Hinweis:
Core-UI Oder Next Experience Ist erforderlich, um visuelle Taskboards zu verwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen



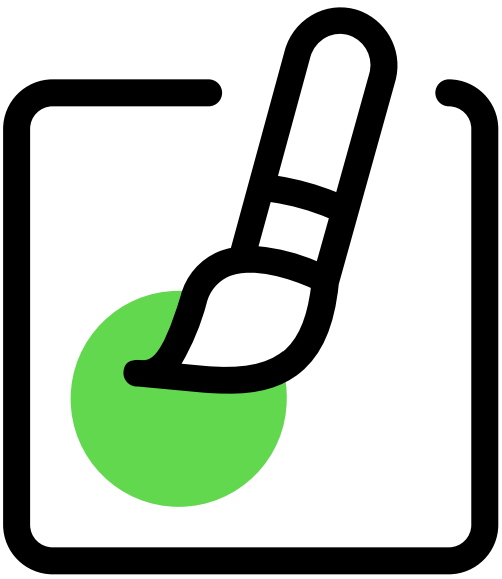
Erfahren Sie mehr über Konzepte und Funktionen von visuellen Taskboards.

Aktivieren



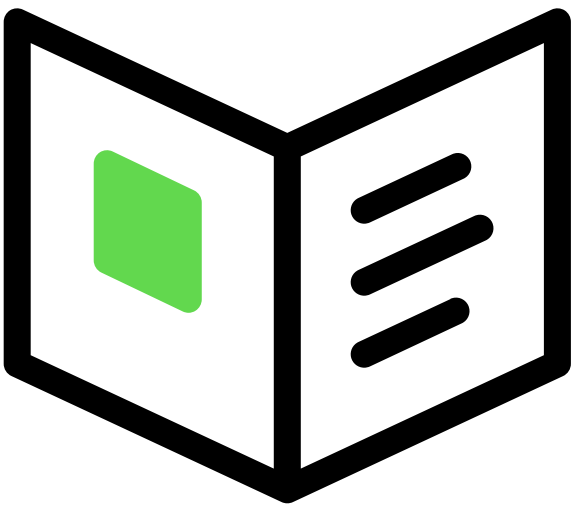
Aktivieren Sie Visuelle Taskboards.

Verwenden



Erstellen, ändern, löschen, anzeigen, freigeben, und passen Sie virtuelle Taskboards an.

Referenz



Sehen Sie sich Details zu Domänentrennung, unterstützten Browsern und Komponenten an, die mit virtuellen Taskboards installiert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung und Hilfe

- Stellen oder beantworten Sie Fragen in der Community für visuelle Taskboards
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

Visuelle Taskboards erkunden

Visuelle Taskboards Stellen Sie eine visuelle Darstellung der zu erledigenden Arbeit bereit, damit Teammitglieder einfach zusammenarbeiten, Aufgaben nachverfolgen und priorisieren können. Sie können verwenden Visuelle Taskboards In einer Vielzahl von Kontexten, einschließlich Projektmanagement, Personal- oder Teamaufgabenmanagement und Mitarbeiter-Onboarding.

Visuelle Taskboards – Übersicht

Teams können ihre Arbeitsauslastungen einfach verwalten, indem sie Aufgaben zuweisen und neu zuweisen, den Aufgabenstatus aktualisieren und Prioritäten festlegen. Dies trägt dazu bei, die Produktivität zu verbessern und den Zeitaufwand für die Ausführung von Aufgaben zu reduzieren. Jeder Benutzer kann Task Boards unabhängig von der Rolle verwenden, obwohl Zugriffssteuerungsregeln (ACLs) möglicherweise die Karten einschränken, die jeder Benutzer sehen kann.

Die Visual Task Board-Oberfläche bietet eine grafische Umgebung, in der sich Datensätze verwalten lassen und Zusammenarbeit ermöglicht wird. Beispielsweise kann ein Support-Manager eine Tafel erstellen, auf der ein Team seine zugewiesenen Incidents nach Status in Echtzeit nachverfolgen kann.

Sie können anpassen Visuelle Taskboards Um den individuellen Anforderungen eines Teams oder einer Organisation gerecht zu werden. Teams können ihre eigenen Workflows, Bezeichnungen und Spalten erstellen, um ihren spezifischen Prozess darzustellen, was die Verwaltung von Aufgaben und das Erreichen ihrer Ziele erleichtert. Zugriff Visuelle Taskboards Von jedem Gerät aus, einschließlich Smartphones und Tablets. Dies ermöglicht Teammitgliedern, mit ihren Aufgaben in Verbindung zu bleiben und auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Visuelle Taskboards – Vorteile

Jeder im Team kann Zugriff auf ein visuelles Taskboard erhalten.

Leistung	Funktion
Teams können ihre Arbeitsauslastungen einfach verwalten, indem sie Aufgaben zuweisen und neu zuweisen, den Aufgabenstatus aktualisieren und Prioritäten festlegen. Dies trägt dazu bei, die Produktivität zu verbessern und den Zeitaufwand für die Ausführung von Aufgaben zu reduzieren. Erstellen Sie eine visuelle datengesteuerte Tafel für die Teamzusammenarbeit. Sie können Ihre einzelnen Aufgaben hinzufügen und Aufgaben auch aus einem Formular oder einer Liste hinzufügen, Spuren ändern oder Mitglieder hinzufügen oder entfernen.	Wird Erstellt Visuelle Taskboards

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leistung	Funktion
Zeigen Sie Tafeldetails oder in einer Liste an und teilen Sie sie. Fügen Sie eine Connect-Konversation als Favorit hinzu, teilen Sie sie, oder erstellen Sie sie.	Anzeigen und Freigeben Visuelle Taskboards
Anpassen und konfigurieren Visuelle Taskboards.	Anpassen und konfigurieren Visuelle Taskboards
Sie können Kartendetails bearbeiten, Anhänge hinzufügen, Kartenansicht und Kartenlimit konfigurieren, Karten bezeichnen, zuweisen, archivieren und verschieben.	Arbeiten mit Karten des visuellen Taskboards
Erstellen Sie eine Prüfliste und eine Prüflistenvorlage. Konfigurieren Sie Aufgabentypen, die erstellt werden können.	Checklisten für das Visual Task Board

Typen von Visuelle Taskboards

Sie können Guided erstellen Visuelle Taskboards, Die von Daten in Ihrem gesteuert werden ServiceNow® Instanz. Sie können auch Freihandtafeln erstellen, die eine Vielzahl von Informationen anzeigen, oder flexible Tafeln, die beide Typen kombinieren.

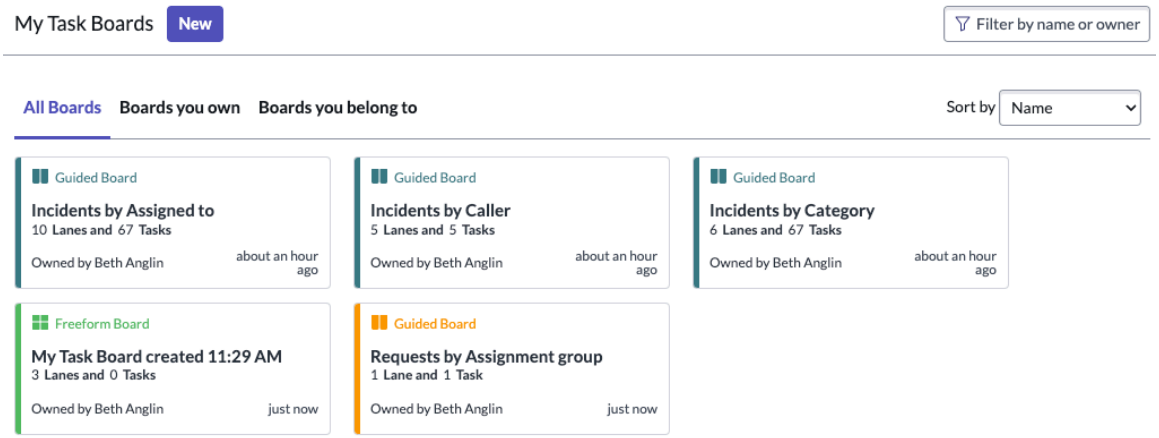
Es gibt drei Arten von Visuelle Taskboards.

Board-Typ	Beschreibung
Freiform-Boards	Zeigen Sie alle Arten von Aufgabendatensätzen an, einschließlich persönlicher Aufgaben. Mitglieder von Freiform-Boards können Aufgabenkarten und Lanes hinzufügen und entfernen. Freihandtafeln werden mit dem Freihandtafel-Symbol angezeigt .
Flexible Boards	Zeigen Sie Aufgaben an, die einem Filter für eine bestimmte Tabelle entsprechen. Mitglieder flexibler Tafeln können Aufgabenkarten hinzufügen. Karten werden automatisch entfernt, wenn die Aufgaben nicht mehr den Filterbedingungen entsprechen. Mitglieder können benutzerdefinierte Lanes definieren, ähnlich wie bei einem Freiform-Board. Flexible Tafeln werden mit dem Symbol für flexible Tafeln angezeigt .
Geführte Board	Ähnlich wie flexible Tafeln, mit der Ausnahme, dass Spurspalten für geführte Tafeln Feldwerten entsprechen und in den meisten Fällen nicht bearbeitet werden können. Geführte Tafeln werden mit dem Symbol für geführte Tafeln angezeigt .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für ein visuelles Taskboard-Dashboard



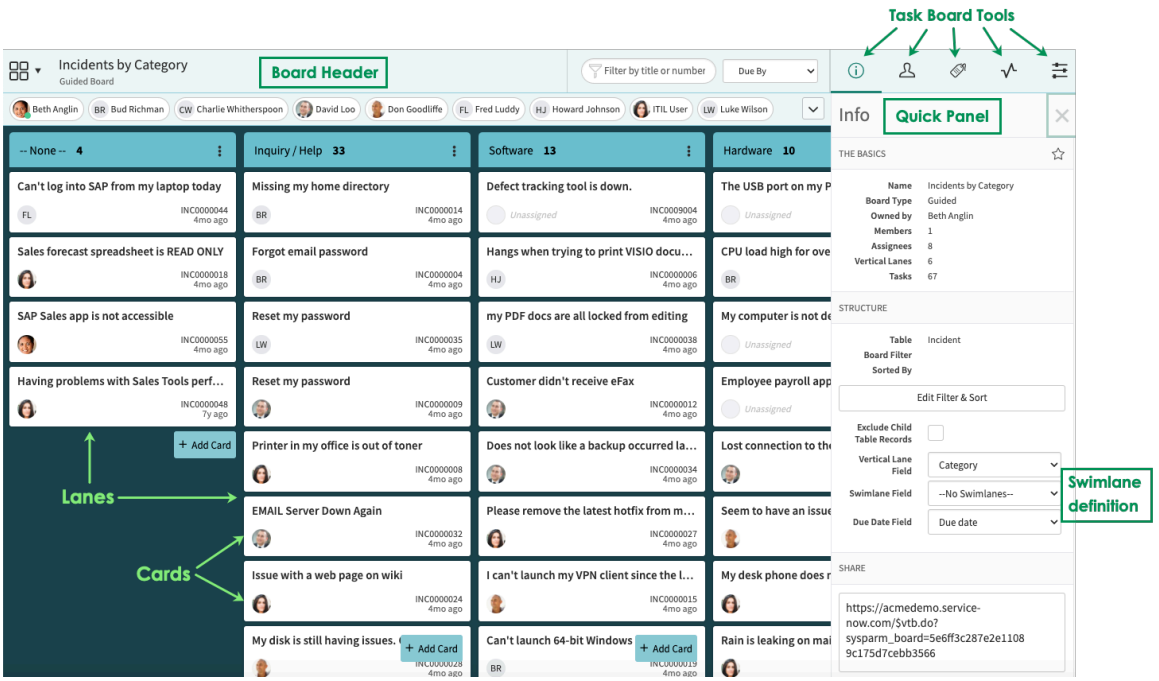
Alle Tafeln haben die angezeigten Elemente. Die Farbe einer Karte stellt die Farbe dar, die Sie in der Farbpalette für diese Tafel auswählen.

Elemente von Visuelle Taskboards

Visuelle Taskboards Enthält Karten, die eine Aufgabe darstellen. Diese Karten werden basierend auf den Kriterien, die Sie zum Sortieren auswählen, in Spuren angeordnet.

Visuelle Taskboards Enthalten die in der folgenden Abbildung angezeigten Elemente. Jedes Element wird in der folgenden Tabelle beschrieben.

Beispiel für visuelle Taskboard-Elemente



Taskboard-Elemente

Element	Beschreibung
Tafelheader	Zeigt den Tafelnamen in der Titelleiste an. Sie können die Tafel umbenennen, indem Sie auf den Tafelnamen doppelklicken. Filtern Sie die Aufgaben in der Tafel nach:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Taskboard-Elemente (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	• Geben Sie den Titel oder die Nummer der Aufgabenkarte ein • Wählen Sie eine Option in aus **Fällig Bis** Liste
Spuren	Organisieren Sie Karten auf einem Board in vertikalen Gruppen. Diese Gruppen stellen häufig den Status der Aufgabe dar, wie z. B. **Zu erledigen**, **Wird erledigt** und **Erledigt**. Bei Verwendung eines geführten Boards repräsentiert jede Lane einen möglichen Feldwert. Beispielsweise kann ein Board in der Ereignistabelle eine Lane für jeden **Status**-Wert wie **Neu**, **Aktiv** oder **Gelöst** anzeigen. Benutzer können Karten von einer Lane in eine andere verschieben, um die von der Karte repräsentierte Aufgabe zu aktualisieren.
Karten	Stellen Sie einzelne Aufgaben dar, die Sie Anwendern zuweisen können. Sie können Karten Kommentare, Anhänge und Bezeichnungen hinzufügen. Jede Karte ist an einen Aufgabendatensatz gebunden - wird eine Karte aktualisiert, wird sofort auch die andere aktualisiert. Bei Freiform-Boards ist jede Karte eine persönliche Aufgabe. Bei flexiblen und geführten Karten repräsentiert jede Karte einen Datensatz aus der Liste, aus der das Board erstellt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie flexible Tafeln und geführte Tafeln .
Kurzübersicht	Zeigt Labels und Benutzer an, die der Karte zugeordnet sind. Tafelmitglieder können den Schnellbereich verwenden, um Aufgaben schnell zu bezeichnen oder zuzuweisen. Mitglieder können auch konfigurieren, was in der Schnellanzeige erscheint.
Visuelle Taskboard-Tools	Zeigt Tafelinformationen, Tafelmitglieder, den Tafelaktivitätenstrom und Tafelbezeichnungen an.
Swimlanes	Organisieren Sie Karten auf einer Tafel in horizontalen Spuren. Diese Spuren stellen häufig den Anwender dar, der einer Aufgabe zugewiesen ist. Sie können der Tafel eine beliebige Anzahl von Swimlane

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Taskboard-Elemente (Fortsetzung)

Element	Beschreibung
	hinzufügen und Karten einfach von einem Benutzer zu einem anderen verschieben.

Visuelle Taskboard-Tools

Der Bereich der Taskboard-Tools in einem Visual Task Board enthält mehrere Registerkarten, die jeweils durch ein Symbol dargestellt werden.

Klicken Sie auf ein Symbol, um die Registerkarte zu öffnen. Klicken Sie erneut auf das gleiche Symbol, um die Registerkarte auszublenden. Die Registerkarten, die Sie für jede Konversation sehen, hängen vom Konversationstyp und anderen Bedingungen ab.

Registerkarten des Konversations-Tools

Registerkartensymbol	Registerkartenname	Beschreibung
	Info	Enthält die folgenden Informationen zum Task Board: • Tafelname • Board-Typ • Board-Besitzer • Anzahl der Mitglieder • Anzahl der Beauftragten • Anzahl der Lanes • Anzahl der Aufgaben • Tabellenname • Filter bearbeiten (nur auf datengesteuerten Tafeln sichtbar) • Lane-Feld (sichtbar für den Board-Besitzer, nur auf datengesteuerten Boards) • Swimlane-Feld: Zum Ändern des Swimlane-Felds für die Tafel • Feld „Fälligkeitsdatum“: Zum Ändern des Felds „Fälligkeitsdatum“ für die Tafel. • URL
	Mitglieder	Listet alle Mitglieder und Verantwortlichen des Boards auf. Sie können Board-Mitglieder hinzufügen oder entfernen, Verantwortliche zu Mitgliedern machen und das Board nach Mitglied oder Verantwortlichen filtern.
	Bezeichnungen	Verwenden Sie Labels, um Aufgaben auf dem Task Board visuell zu unterscheiden. Filtern Sie den Board-Inhalt, indem Sie das Label umschalten. Sie müssen Labels aktivieren bevor Sie diese Registerkarte verwenden können.
	Aktivität	Zeigt alle Aktivitäten für Karten auf dem Board an.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarten des Konversations-Tools (Fortsetzung)

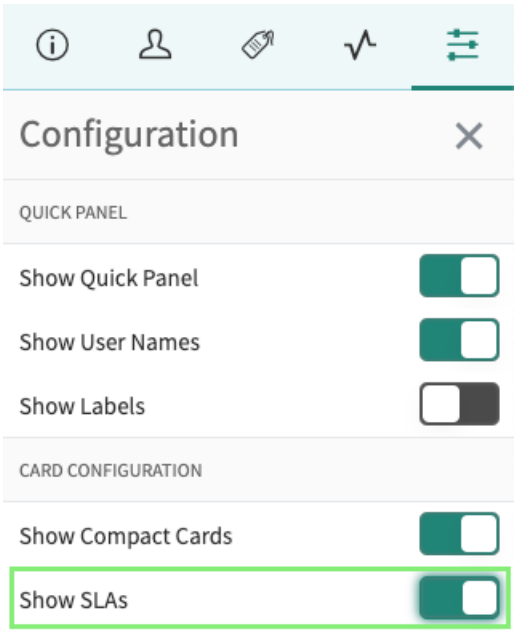
Registerkartensymbol	Registerkartenname	Beschreibung
	Konfiguration	Konfigurieren Sie die Einstellungen für das Task Board. Diese Einstellung ist nur für den Board-Inhaber verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Passen Sie das Erscheinungsbild eines Taskboards an.

Visual Task Board-SLA-Indikatoren

SLA-Indikatoren (Service Level Agreement) warnen Tafelmitglieder, wenn Karten auf der Tafel gegen SLAs verstoßen haben.

Tafelmitglieder können SLA-Indikatoren über das Tafelkonfigurationsmenü aktivieren. Die Einstellung gilt nur für den aktuellen Benutzer.

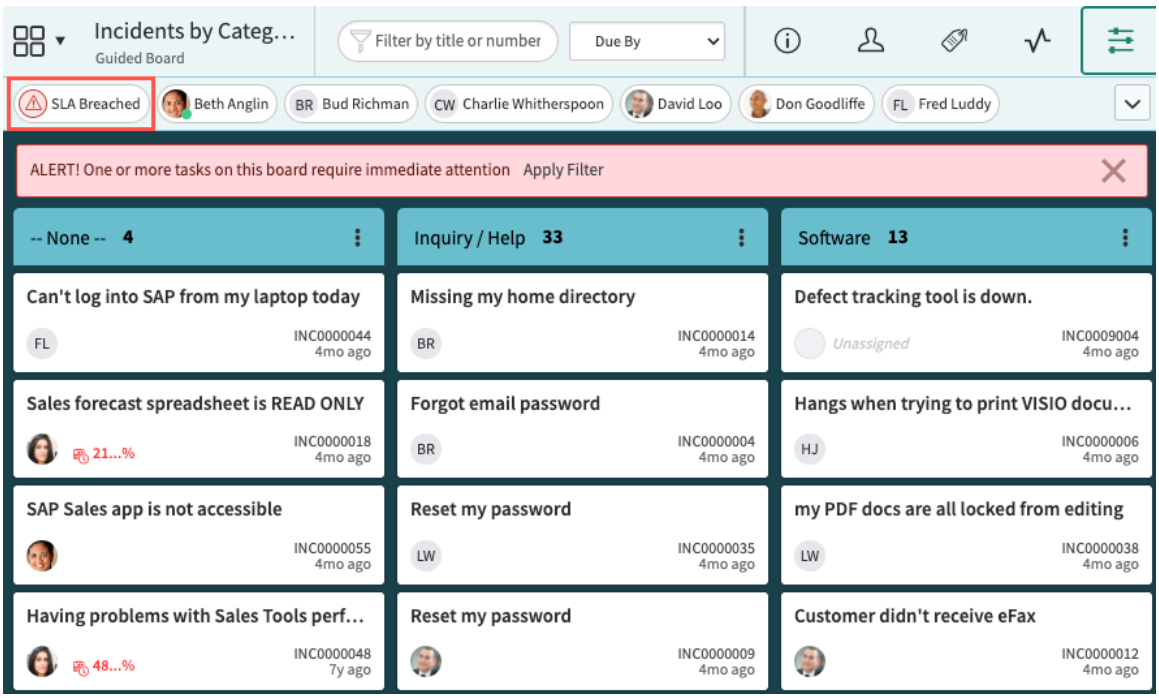
Aktivieren Sie SLA



Wenn die SLA-Indikatoren aktiviert sind, wird auf jeder Karte, der ein SLA zugeordnet ist, eine Statusleiste angezeigt. Wenn Karten gegen SLAs verstoßen haben, wird oben auf dem Board eine Warnmeldung angezeigt und in der Schnellanzeige wird eine Filteroption angezeigt. Die Anzeige zeigt den verstrichenen Prozentsatz des SLAs an. Wenn einer Aufgabenkarte mehrere SLAs zugeordnet sind, zeigt das Kennzeichen den Status des SLAs mit dem größten verstrichenen Prozentsatz an. Weitere Informationen zu SLA finden Sie unter .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Visual Task Board mit aktivierten SLA-Indikatoren



Zugehörige Informationen

Service Level Management concepts

Visual Task Board-Zugänglichkeit

Verbesserungen der Barrierefreiheit in Visuelle Taskboards Enthalten Sie Links zum Überspringen und die Möglichkeit, Kartendetails anzuzeigen.

Links überspringen

„Links überspringen“ ermöglicht es Ihnen, direkt zum Hauptinhalt einer Seite zu wechseln. Wenn Der Eingabehilfe-Modus ist aktiviert , Taskboards enthalten einen Überspringen-Link, um Aufgaben als Liste anzuzeigen. Der Link zum Überspringen **Aufgaben als Liste anzeigen** schaltet alle Aufgabenkartes in die Tabellenansicht um. Weitere Informationen zum Anzeigen von Task Boards in einer Listenansicht finden Sie unter Zeigen Sie ein visuelles Taskboard in einer Liste an .

Kartendetails anzeigen

Wenn der Eingabehilfenmodus aktiviert ist, werden auf Aufgabenkarten visuelle Anzeigen angezeigt, zu denen Benutzer navigieren können, um Kartendetails zu öffnen. Weitere Informationen finden Sie unter Zeigen Sie Kartendetails in einem visuellen Taskboard an.

Zeigen Sie Kartendetails in einem visuellen Taskboard an

Bei aktiviertem Eingabehilfenmodus können Sie durch die Karten in einer Aufgabenkarte blättern. Verwenden Sie die Schaltfläche mit den Kartendetails, um die Details der Aufgabenkarte anzuzeigen.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie den Zugriff auf der Registerkarte „Allgemein“ des Systemeinstellungsmenüs.

Erforderliche Rolle: keine

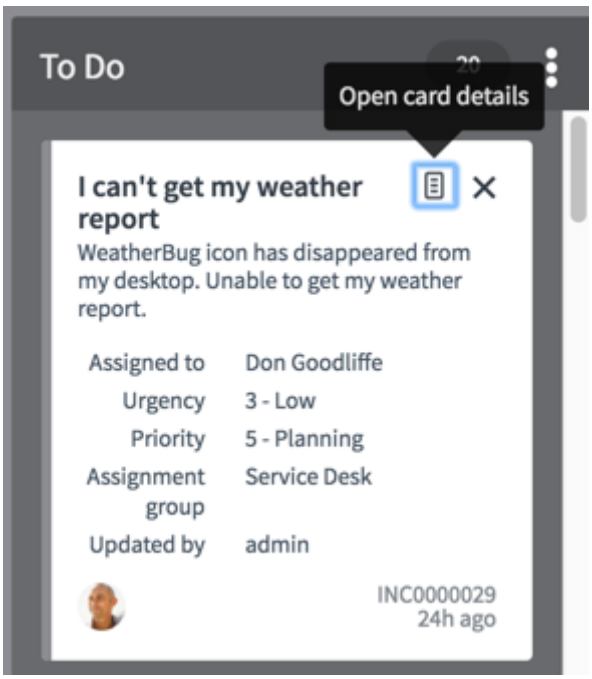
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Öffnen Sie ein vorhandenes Task Board.
3. Drücken Sie die Tabulatortaste, um durch die Tafel zu navigieren und zu einer Aufgabenkarte zu gelangen.
4. Drücken Sie die Tabulatortaste, um durch die Karte zu navigieren, bis die Schaltfläche Kartendetails öffnen angezeigt wird.

Kartendetails



5. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um die Karte zu öffnen.
6. Um die Karte zu verlassen, drücken Sie **ESC**.

Aktivieren von Visual Task Boards

Visual Task Boards sind standardmäßig für neue Instanzen aktiv. Für aktualisierte Instanzen können Sie das Plugin „visuelle Taskboards“ [com.Glide.ui.vtb] aktivieren, wenn Sie die Administratorrolle innehaben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie mithilfe der Filterkriterien und der Suchleiste nach dem Plugin „visuelle Taskboards“ (com.Glide.ui.vtb).

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.

3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Visuelle Taskboards verwenden

Erstellen, Anzeigen und Bearbeiten von Freiform, flexibel und geführt Visuelle Taskboards, Und fügen Sie diesen Tafeln Anwender als Mitglieder hinzu.

Als Mitglied eines visuellen Taskboards können Sie die Tafel anzeigen und freigeben, Kartenansichten anpassen, Karten zuweisen und verschieben und Prüflisten erstellen.

Erste Schritte mit Visuelle Taskboards

Zu finden Visuelle Taskboards, Navigieren Sie zu **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an. Wenn die Anwendung nach einer allgemeinen Suche nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

https://player.vimeo.com/video/952369652?h=e5240fa717&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Wird Erstellt Visuelle Taskboards

Sie können Freiform, flexibel und mit Anleitung erstellen, anzeigen und bearbeiten Visuelle Taskboards, Und fügen Sie diesen Tafeln Anwender als Mitglieder hinzu.

Zu finden Visuelle Taskboards, Navigieren Sie zu **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an. Wenn die Anwendung nach einer allgemeinen Suche nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Freiform Visuelle Taskboards

Sie können persönliche Aufgabenkarten direkt auf Lanes auf einem Freiform-Board hinzufügen. Sie können einem Freiform-Board auch andere Arten von Aufgabenkarten aus einer Liste oder einem Formular hinzufügen.

Erstellen Sie ein Freiform-visuelles Taskboard

Sie können Freiform erstellen Visuelle Taskboards(VTBs) zur Nachverfolgung jeder Art von Aufgabe oder Projekt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Klicken Sie neben meine Taskboards auf **Neu** , Oder wenn Sie noch nie ein Taskboard erstellt haben, klicken Sie auf **Erstellen Sie Ein Neues Visuelles Taskboard** .
3. Klicken Sie im Fenster „Neues Board erstellen“" auf **Freieform**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein neues Task Board wird mit den Standard-Freiform-Lanes geöffnet. **Zu erledigen**, **Wird erledigt** und **Erledigt**.

4. Klicken Sie auf den Board-Namen und geben Sie einen neuen Namen ein.

Nächste Maßnahme

- Fügen Sie einer Freiform-visuellen Taskboard eine persönliche Aufgabe hinzu
- Fügen Sie eine Aufgabe aus einem Formular einem visuellen Freiform-Taskboard hinzu
- Fügen Sie eine Aufgabe aus einer Liste zu einem Freiform-visuellen Taskboard hinzu

Fügen Sie einer Freiform-visuellen Taskboard eine persönliche Aufgabe hinzu

Sie können Karten direkt zu einer Freiform-Board-Lane hinzufügen. Diese Karten werden als persönliche Aufgaben bezeichnet und repräsentieren Datensätze in der Tabelle „Private Aufgabe“ [vtb_task].

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Wählen Sie eine Freihandtafel aus, um eine persönliche Aufgabe hinzuzufügen.
3. Wählen Sie Aus **Karte Hinzufügen** Am unteren Rand einer Spur.
   Eine neue Aufgabenkarte wird in der Lane angezeigt.
4. Geben Sie eine kurze Beschreibung für die neue Aufgabenkarten ein.
5. Um die Karte zu speichern, wählen Sie einen anderen Bereich der Tafel aus, oder drücken Sie **Geben Sie Ein** .

Fügen Sie eine Aufgabe aus einem Formular einem visuellen Freiform-Taskboard hinzu

Sie können einem Freiform-Board von jeder Tabelle, die Aufgaben erweitert, eine Aufgabenkarte hinzufügen. Diese Karten repräsentieren Datensätze der Tabelle, von der Sie sie hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Karten aus mehreren Aufgabentabellen, z. B. Ereignis oder Problem, zum selben Freiform-Board hinzufügen.

Prozedur

1. Öffnen Sie einen Aufgabendatensatz, z. B. einen Ereignis.
2. Klicken Sie auf das Menüsymbol (≡) oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularkopf, um das Formular-Kontextmenü anzuzeigen.
3. Wählen Sie **Zu Visual Task Board hinzufügen**.
4. Klicken Sie auf den Namen des Boards, das Sie die Karte hinzufügen möchten.
5. Um das Board anzuzeigen, klicken Sie in der Bestätigungsmeldung auf den Namen des Boards.
   Die Aufgabe wird standardmäßig in der ersten Lane angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie eine Aufgabe aus einer Liste zu einem Freiform-visuellen Taskboard hinzu

Sie können einem Freiform-Board von jeder Tabelle, die Aufgaben erweitert, eine Aufgabenkarte hinzufügen. Diese Karten repräsentieren Datensätze der Tabelle, von der Sie sie hinzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Karten aus mehreren Aufgabentabellen, z. B. Ereignis oder Problem, zum selben Freiform-Board hinzufügen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einer Liste von Aufgabendatensätzen, z. B. **Alle** > **Incident** > **Öffnen**an.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Fügen Sie eine Aufgabe hinzu	Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen Datensatz und wählen Sie **Zu Visual Task Board hin zufügen**
Mehrere Aufgaben hinzufügen	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Datensatz, den Sie hinzufügen möchten, und wählen Sie ihn aus **Fügen Sie dem visuellen Task board hinzu** Von Konfigurieren und verwenden Sie Listenfunktionen .

3. Klicken Sie auf den Namen des Boards, das Sie die Karte hinzufügen möchten.
   Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
4. Um das Board anzuzeigen, klicken Sie in der Bestätigungsmeldung auf den Namen des Boards.
   Die Aufgabe wird standardmäßig in der ersten Lane angezeigt.

Datengesteuert Visuelle Taskboards

Sie können einem flexiblen oder geführten Task Board eine Aufgabe hinzufügen.

Erstellen Sie ein datengesteuertes visuelles Taskboard

Sie können ein flexibles oder geführtes datengesteuertes visuelles Taskboard (VTB) für jede Tabelle erstellen, die die Aufgabe erweitert, z. B. Incident oder Change.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Klicken Sie neben Meine Task Boards auf **Neu**oder wenn Sie vor dem Klicken noch keine Taskleiste erstellt haben, klicken Sie auf **Erstellen eines neuen Visual Task Boards**.
3. Klicken Sie im Fenster „Neues Board erstellen“ auf **Datengesteuertes Board**.
4. Wählen Sie in der Liste der Aufgabentabellen eine Basistabelle aus, auf der Ihre Karte basieren soll, beispielsweise eine Ereignistabelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. **Wahlweise:** Wählen Sie aus der Lane-Feld-Liste das Feld aus, das Sie für die Lane-Kopfzeilen verwenden möchten.

   (Optional) Um eine flexible Tafel mit bearbeitbaren Spaltenheadern zu erstellen, wählen Sie aus **Keine** .

   Die Art der erstellten Karte und die auf der Tafel angezeigten Lanes hängen davon ab, welche Art von Spalte Sie auswählen. Wenn Sie eine Referenz- oder Auswahlspalte auswählen, ist das Board ein *geführtes Board*. Jede Lane in einem geführten Board stellt einen möglichen Wert für diese Spalte dar und die Karten erscheinen in der entsprechenden Lane. Zum Beispiel: Wenn Sie ein geführtes Task Board für Ereignisse mithilfe der Spalte **Status** erstellen, zeigt die Karte eine Lane für jeden Ereignisstatus an, wie z. B. **Neu** oder **Geschlossen**. Wenn Sie eine Spalte auswählen, die keine Referenz oder Auswahl ist, ist das Board ein *flexibles Board*, und das Board zeigt die Standard-Lanes, **Zu erledigen**, **Wird erledigt** und **Erledigt** mit allen Karten in der Lane **Zu erledigen**.

6. **Wahlweise:** Erstellen Sie einen Filter, um nur die Datensätze anzuzeigen, mit denen Sie arbeiten möchten. Sie können beispielsweise Ereignisse filtern, die Ihnen nicht zugewiesen sind.

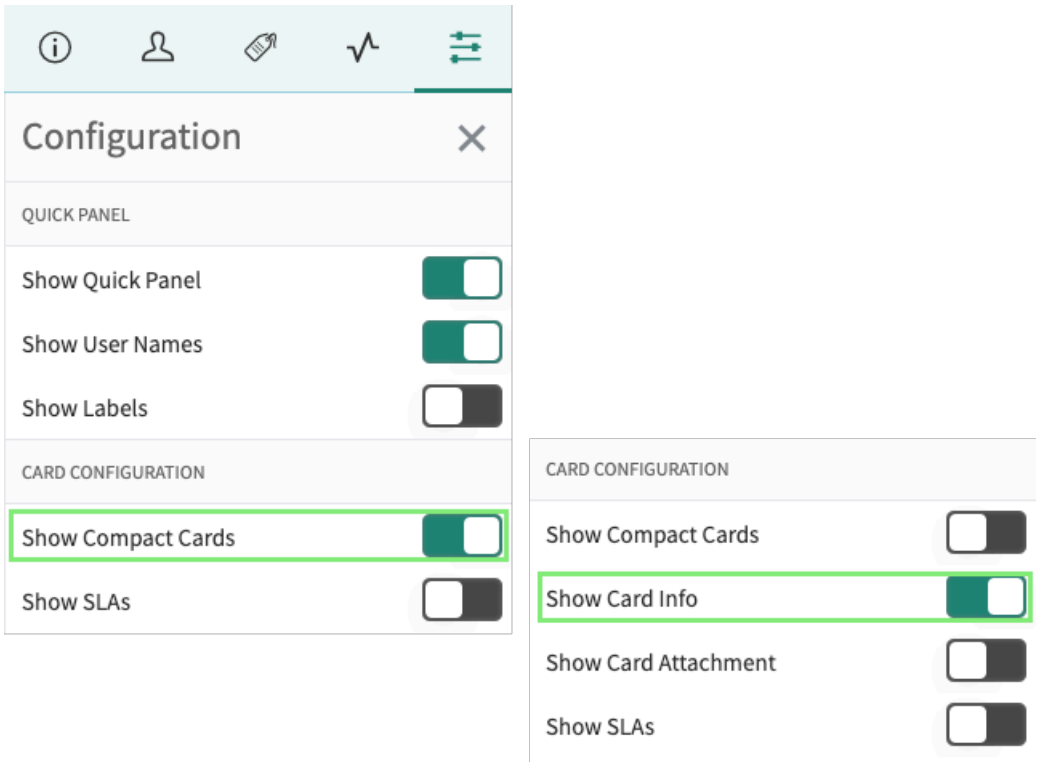
   (Optional) Jede Karte, die nicht mehr zu den Filterparametern passt, wird automatisch vom Task Board entfernt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. **Wahlweise:** Klicken Sie auf den Board-Namen und geben Sie einen neuen Namen ein.

Hinweis:

- Für geführte Boards, die aus Auswahlfeldern erstellt wurden, z. B. **Status**, erstellt das System eine Lane für jeden möglichen Auswahlwert. Für aus Referenzfeldern erstellte geführte Boards erstellt das System nur für jeden von einer Aufgabenkarte verwendeten Wert eine Lane. Lanes werden nach Bedarf hinzugefügt, wenn sich die Referenzfeldwerte ändern.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Kartenansicht aktivieren, um weitere Optionen zu erhalten. Deaktivieren Sie die Option **Kompaktkarten anzeigen** > **Karteninformationen anzeigen**an.



Nächste Maßnahme

Fügen Sie einem flexiblen oder geführten visuellen Taskboard eine Aufgabe hinzu

Fügen Sie einem flexiblen oder geführten visuellen Taskboard eine Aufgabe hinzu

Karten in einem flexiblen oder geführten Board repräsentieren Datensätze der Tabelle, mit der das Board verbunden ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Klicken Sie in einer Lane-Kopfzeile auf das Lane-Menü (⋮), und wählen Sie **Aufgabe hinzufügen**. Alternativ klicken Sie auf **Aufgabe hinzufügen** am unteren Rand einer Lane.

   Die Felder werden basierend auf den Filterbedingungen für das Board und bei geführten Boards der Lane, in der Sie die Karte hinzufügen, ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Betrachten Sie das Beispiel eines geführten Boards, das Ereignisse mit Kategorie **Software** zeigt, mit einer Lane für jeden Verantwortlichen. Wenn Sie der Lane **ITIL-Benutzer** eine Karte hinzufügen, werden die neuen Ereignis-Datensatzfelder **Kategorie** und **Zugewiesen an** automatisch auf **Software** und **ITIL-Benutzer** gesetzt.

2. Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf **Senden**.
   Eine neue Aufgabenkarte wird in der Lane angezeigt.

Fügen Sie visuelle Taskboard-Spalten hinzu, oder ändern Sie sie

Jedes Board-Mitglied kann die Namen ändern und neue Lanes hinzufügen, um den Aufgaben-Workflow aufzunehmen, den Sie verfolgen möchten. Wenn Sie ein Freiform- oder flexibles Task Board erstellen, enthält es die Standard-Lanes **Zu erledigen**, **Wird erledigt** und **Erledigt**.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Im Gegensatz zu geführten Boards stimmen die Lanes auf einem Freiform- oder flexiblen Task Board nicht mit den möglichen Feldwerten überein.

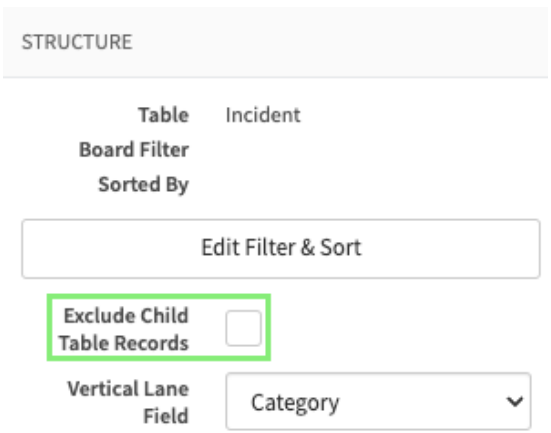
Hinweis:
Sie können keine Lanes von geführten Boards entfernen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Öffnen Sie ein Task-Board.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Erstellen einer neuen Lane	**a.** Scrollen Sie an der letzten Lane vorbei, und klicken Sie auf **Lane hinzufügen**. **b.** Geben Sie einen Titel für die Lane ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die Option **Lane hinzufügen** ist immer für Freiform- und flexible Karten verfügbar. Sie ist nur für geführte Boards verfügbar, wenn die Lanes auf einem Referenzfeld basieren, wie z. B. **Zugewiesen an**.
Bearbeiten Sie einen Spaltennamen	**a.** Wählen Sie den Spaltennamen im Spal–tenheader aus. **b.** Geben Sie einen Titel für die Lane ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Lanes neu anordnen	Wählen Sie einen Spaltenheader aus, und ziehen Sie die Spalte in die gewünschte Ablagezone. Um die Verschiebung abzubrechen, drücken Sie die Es-cape-Taste, während Sie die Lane ziehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	Sie können die Lane-Reihenfolge auch über das Board-Konfigurationsmenü ändern.
Verstecke einer Lane	**a.** Wählen Sie das Spaltenmenü (⋮) In einem Spaltenheader. **b.** Wählen Sie **Lane ausblenden**. Sie können ausgeblendete Lanes über das Board-Konfigurationsmenü wiederherstellen.
Eine Lane löschen	**a.** Wählen Sie das Spaltenmenü in einem Spaltenheader aus. **b.** Wählen Sie **Lane löschen**. **c.** Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Löschen**. Wenn Sie eine Karte auf einem Freiform- oder flexiblen Board löschen, werden alle Karten in der gelöschten Lane archiviert. Die Option **Lane löschen** ist immer für Freiform- und flexible Boards verfügbar. Sie ist nur für geführte Boards verfügbar, wenn die Lanes auf einem Referenzfeld basieren, und nur für Lanes, die keine Karten enthalten.
Datensätze untergeordneter Tabellen ausschließen	**a.** Wählen Sie Aus **Info**Symbol (ⓘ) **b.** Unter **Struktur** Menü auswählen **Untergeordnete Tabellendatensätze Ausschließen** 

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	Die untergeordneten Tabellenspalten und -Datensätze sind ausgeschlossen. **Hinweis:** **Untergeordnete Tabellendatensätze Ausschließen** Das Kontrollkästchen ist nur für das Auswahltypfeld sichtbar.

Hinweis:
Wenn beim Verschieben der Karte von der Spalte in eine andere eine Fehlermeldung angezeigt wird, während Sie Schreibzugriff auf den Datensatz haben, erstellen Sie eine Systemeigenschaft **Glide.vtb.enable_list_Edit_acl** Und legen Sie sie auf fest **Falsch** .

Fügen Sie ein Mitglied des visuellen Taskboards hinzu, oder entfernen Sie es

Sie können Task Board-Mitglieder über die Registerkarte Mitglieder des Aktivitäts-Streams hinzufügen und entfernen. Sie können Verantwortliche auch zu Board-Mitgliedern befördern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nur Mitglieder eines Task Boards können auf das Board zugreifen. Jedes Board-Mitglied kann andere Mitglieder hinzufügen oder entfernen.

Prozedur

1. Öffnen Sie auf einem Visual Task Board die Task Board-Tools.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte Mitglieder.



3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Mitglied hinzufügen	**a.** Im Abschnitt **Benutzer** klicken Sie auf **Mitglieder hinzufügen**. **b.** Geben Sie den Namen eines Benutzers ein oder wählen Sie einen Benutzer aus dem Dropdown-Menü aus.
Mitglied entfernen	**a.** Im Abschnitt **Mitglieder** zeigen Sie auf einen Benutzer. **b.** Klicken Sie auf das Entfernen-Symbol (⊖).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Befördern Sie einen Verantwortlichen zu einem Mitglied	**a.** Im Abschnitt **Verantwortliche** zeigen Sie auf einen Benutzer. **b.** Klicken Sie auf das Aufwärtspfeil-Symbol.
Befördern Sie alle Verantwortlichen zu Mitgliedern	Im Abschnitt **Verantwortliche** klicken Sie auf **Alle befördern** .

Löscht ein visuelles Taskboard

Sie können jedes Taskboard löschen, das Sie besitzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Löschen eines Boards hat keine Auswirkungen auf die zugrunde liegenden Aufgabendatensätze. Sie können ein Board jedoch nicht wiederherstellen, nachdem Sie sie gelöscht haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Unter **Tafeln, die Sie besitzen** , Bewegen Sie den Mauszeiger über die Tafel, und klicken Sie auf das Löschsymbol (**X**).
3. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Löschen**.

Anzeigen und Freigeben Visuelle Taskboards

Zeigen Sie Details zu an Visuelle Taskboards, Zeigen Sie sie als Liste an, und teilen Sie sie für andere.

Visuelle Taskboards Details anzeigen

Sie können die wichtigsten Informationen zu jedem visuellen Taskboard anzeigen.

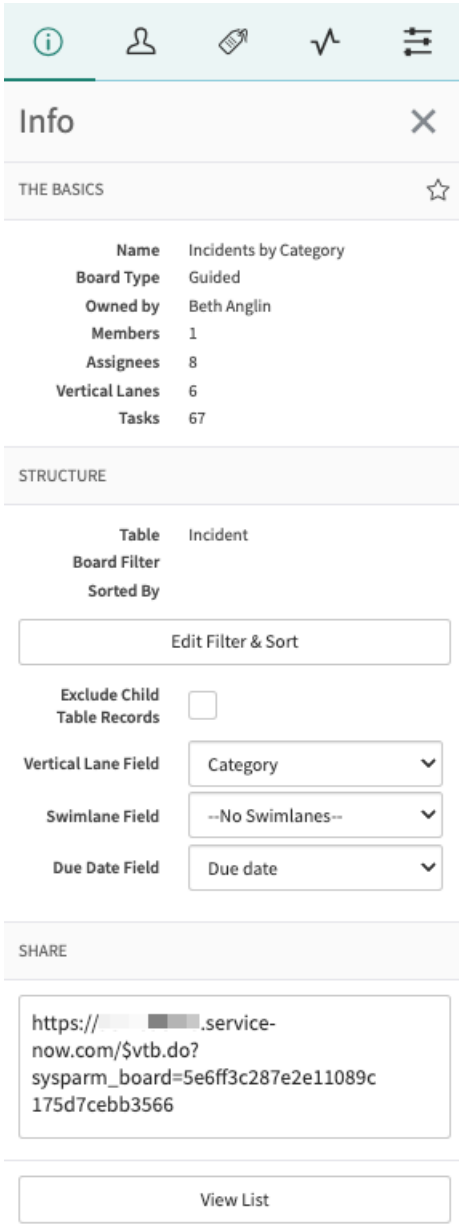
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Task-Board.
2. Klicken Sie auf das Board-Informationssymbol ( ).

Ergebnisse
Die Tafelinformationen werden angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie ein visuelles Taskboard in einer Liste an

Sie können ein visuelles Taskboard in der Listenansicht mit der Option Tafelinformationen anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Task Board.
2. Klicken Sie in den Task Board-Werkzeugen auf das Symbol mit den Board-Informationen ( ).
3. Klicken Sie auf **Liste anzeigen** am unteren Rand des Informationsfelds.
   Die Karten des Boards werden in der Listenansicht geöffnet.

Hinweis:
In der Freiform-Listenansicht werden nur vom Board erstellte Karten und keine anderen Aufgaben angezeigt, die möglicherweise manuell hinzugefügt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ein visuelles Taskboard als Favoriten hinzu

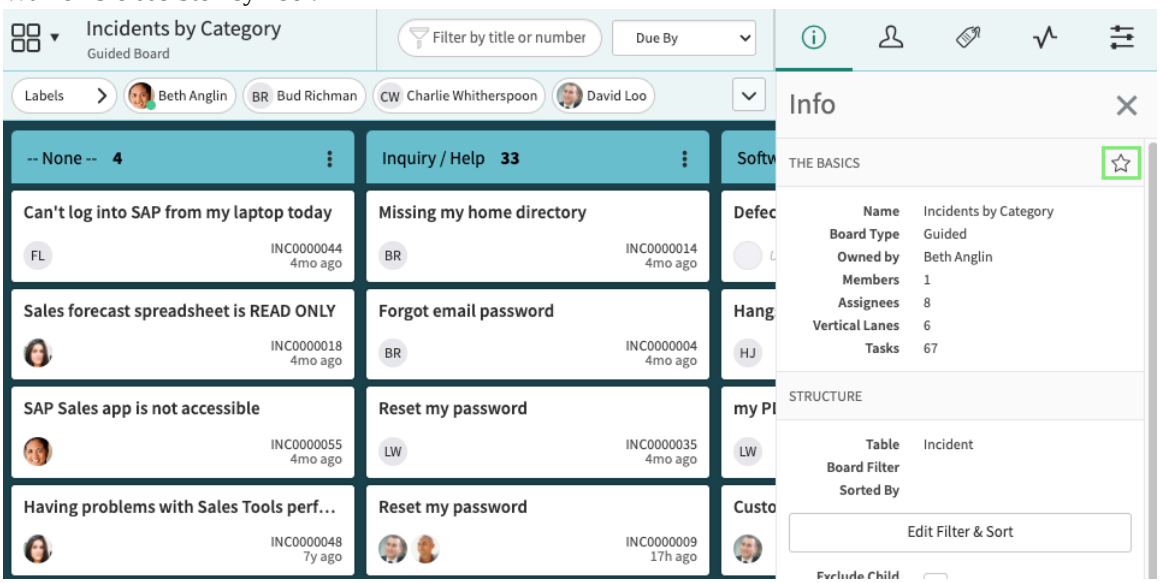
Hinzufügen Visuelle Taskboards Sie greifen häufig mit der Favoritenoption auf den Anwendungsnavigator zu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Hinzufügen einer Tafel als Favorit ist nur in der Core-UI verfügbar.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Selfservice** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Wählen Sie auf der Tafel, die Sie als Favorit markieren möchten, das Informationssymbol in den Tafeltools aus.
3. Wählen Sie das Sternsymbol.



Geben Sie ein visuelles Taskboard in einer Connect-Konversation frei

Sie können ein visuelles Taskboard in freigeben Connect-Chat Oder Connect Support-Konversation.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Ziehen Sie ein Taskboard in ein Connect-Mini-Fenster.
   In der Konversation wird ein Link zur Taskleiste angezeigt. Die Taskleiste wird auch in den Konversationswerkzeugen aufgelistet, die im Connect-Arbeitsbereich angezeigt werden. Nur Konversationsmitglieder, die Mitglieder des Vorstands sind, können darauf zugreifen. Wenn Sie ein Taskboard in freigeben Verfolgen Sie einen Datensatz in Connect , Wird als URL im Datensatz-Aktivitätenstrom angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Connect

Visuelle Taskboards

Erstellen Sie eine Connect-Konversation über ein visuelles Taskboard

Erstellen Sie eine Connect-Chat-Konversation von einem Visual Task Board aus, um mit den Board-Mitgliedern zusammenzuarbeiten und die Aktivitäten zu verfolgen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie eine Konversation von einem Taskboard aus erstellen, werden alle Board-Mitglieder zu Mitgliedern der Konversation. Die Mitglieder werden zwischen Taskboard und Konversation synchronisiert. Wenn Sie beispielsweise einen Benutzer aus der Konversation entfernen, wird der Benutzer automatisch auch vom Board entfernt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Öffnen Sie ein Task-Board.
3. Klicken Sie in der Kopfzeile des Boards auf das Symbol „Verbinden mit Board-Mitgliedern“ ( ). Das System öffnet automatisch eine Datensatzunterhaltung für die Karte. Jedes Vorstandsmitglied wird Mitglied der Konversation.

Zugehörige Informationen

Connect-Chat

Visuelle Taskboards

Anpassen und konfigurieren Visuelle Taskboards

Sie können die Informationen in einem visuellen Taskboard sowie die Art und Weise, wie diese Informationen angezeigt werden, anpassen.

Sie können einzelne anpassen Visuelle Taskboards Um Ihre Aufgaben auf die für Sie am besten geeignete Weise anzuzeigen. Sie können das Erscheinungsbild der Tafel ändern, Bezeichnungen und Swimlane hinzufügen, Spaltengrenzen festlegen oder die Abfrage ändern.

Passen Sie das Erscheinungsbild eines Taskboards an

Standardmäßig erbt das visuelle Taskboard das Erscheinungsbild von der Designeinstellung des Anwenders. Sie können jedoch mehrere Optionen in konfigurieren Visuelle Taskboards Zum Anpassen des Erscheinungsbilds der Tafel.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

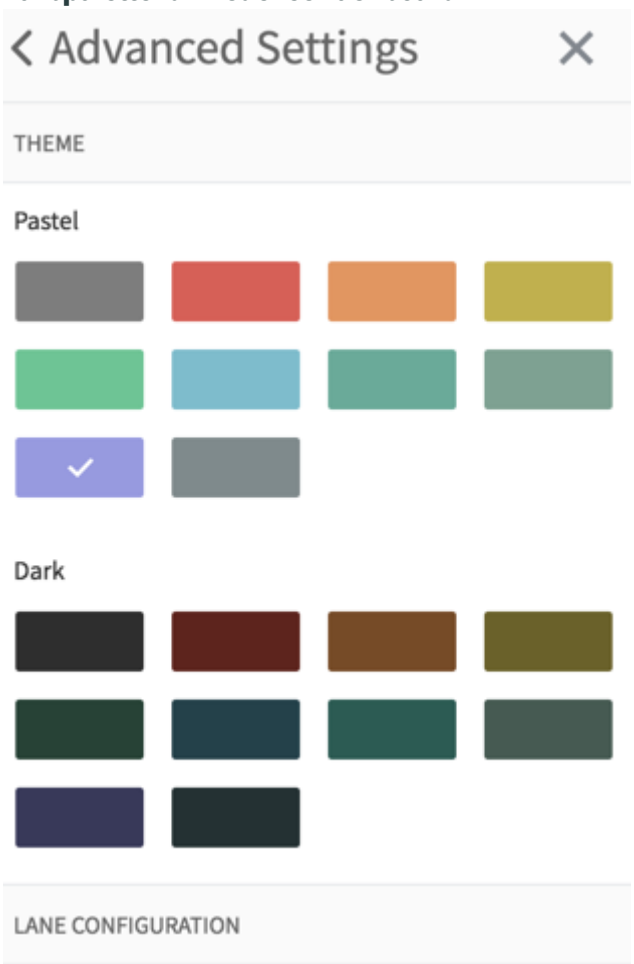
1. Klicken Sie in den Task Board-Tools auf das Menüsymbol ( ).
2. Klicken Sie Auf **Erweiterte Einstellungen** .
3. In **Design** Wählen Sie in Abschnitt eine Farbe aus der Palette aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das ausgewählte Design wird auf den Hintergrund der Tafel, den Spaltenheader, die Schaltfläche „Karte hinzufügen“, den Schnellfilter, den Registerkartenheader angewendet. Schnellbereich und Tafelheader. Sie wird auch als Farbe für das Board auf der Seite „Meine Task Boards“ angezeigt. Diese Einstellung gilt nur für die Tafeln des Anwenders.

Farbpalette für visuelles Taskboard



4. Schalten Sie im Abschnitt „Schnellansicht“ die Optionen ein/aus, um den Schnellbereich anzupassen.

Hinweis:
Sofern nicht anders angegeben, gelten diese Einstellungen nur für den aktuellen Anwender.

Schnellanzeige-Optionen

Option	Beschreibung
Panel anzeigen	Option zum Sichtbarmachen auf der Tafel.
Anwendernamen	Anwendernamen, die neben Anwenderavataren im Schnellbereich angezeigt werden.
Bezeichnungen anzeigen	Bezeichnungen, die auf Karten und im Schnellbereich angezeigt werden. **Hinweis:** Die Einstellung gilt für alle Anwender.
Bezeichnungsnamen	Bezeichnungsname, der neben dem farbigen Symbol für diese Bezeichnung im Schnellbereich angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
	Hinweis: Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn Sie aktivieren **Bezeichnungen Anzeigen** .

Wenn alle diese Optionen aktiviert sind, ähnelt ein Schnellbereich der folgenden Abbildung.



5. Schalten Sie im Abschnitt „Kartenkonfiguration“ die Optionen um, um die Darstellung und Informationen von Karten anzupassen.

   Änderungen an den Karten gelten nur für den aktuellen Benutzer.

   Optionen anzeigen

Option	Beschreibung
Kompaktkarten anzeigen	Verringert die Spaltenbreite und Karteninformationen. Miniaturansichten werden auf der Karte nicht angezeigt.
Karteninformationen anzeigen	Zeigt Karteninformationen auf jeder Karte an. Karteninformationen enthalten normalerweise Details wie den Status der Aufgabe, das Datum der Öffnung und den letzten Benutzer, der sie aktualisieren soll. Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn **Kompakte Karten** deaktiviert ist.
Kartenanhang anzeigen	Karten zeigen das erste an diese Karte angehängte Bild als Miniaturansicht an. Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn **Kompakte Karten** deaktiviert ist.
SLAs anzeigen	SLA-Statusanzeigen werden auf Karten angezeigt und Warnungen werden angezeigt, wenn eine oder mehrere Karten eine SLA verletzt haben. SLA-Statusanzeigen werden ausgeblendet, wenn **Kompakte Karten** aktiviert ist. Diese Einstellung ist nur verfügbar, wenn SLAs den Aufgaben auf der Tafel zugeordnet sind.

6. Unter Erweiterte Einstellungen in der Laneenkonfiguration können Sie Lanes anzeigen oder ausblenden, indem Sie das Kontrollkästchen für jede Lane deaktivieren.
   Diese Einstellung ist eine Anwendereinstellung.

Zugehörige Informationen

Visuelle Taskboard-Tools

Fügen Sie ein Mitglied des visuellen Taskboards hinzu, oder entfernen Sie es

Visuelle Taskboards sortieren

Sie können sortieren Visuelle Taskboards Gruppieren Sie Elemente anhand von Kriterien, die Sie mit der Option „Sortieren-Filter“ erstellen, nach Eigenschaften, um Ihre Karten zu organisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

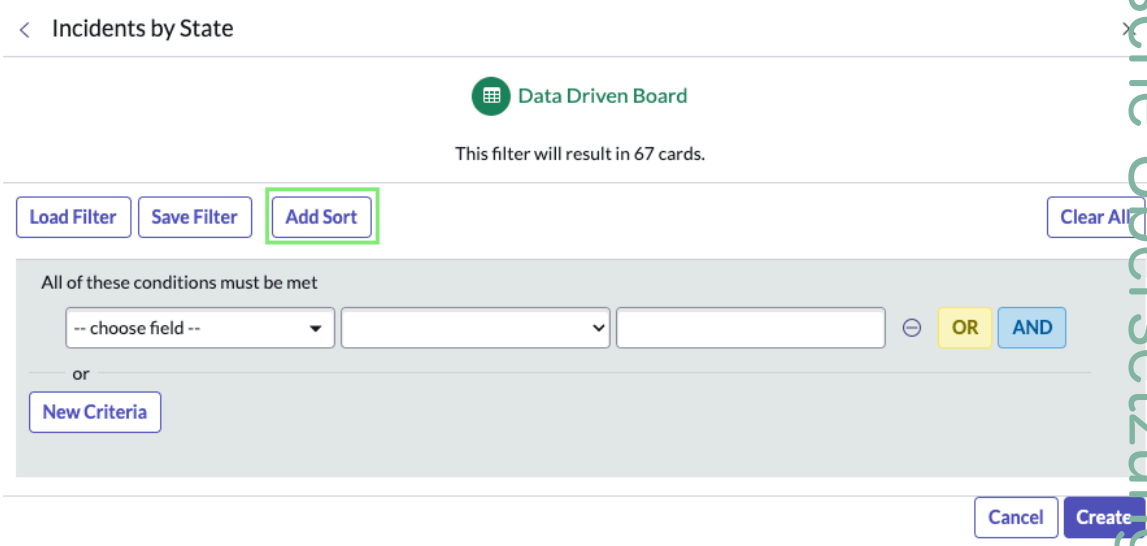
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nur der Besitzer der Tafel kann die Sortierkriterien erstellen und die Kriterien hinzufügen, bearbeiten oder löschen. Die Kriterien werden für andere Anwender als schreibgeschützt angezeigt.

Hinweis:
Das Verfahren unterscheidet sich für datengesteuerte Tafeln und Freihandtafeln geringfügig. Die folgenden Anweisungen enthalten beide Optionen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Wählen Sie auf der Seite meine Taskboards die Option aus **Neu** .
3. Für ein **Datengesteuert** Tafel, führen Sie die folgenden Schritte aus.
   a. Wählen Sie im Fenster neue Tafel erstellen die Option aus **Datengesteuerte Tafel** .
   b. Füllen Sie die Felder mit Ihren Auswahlmöglichkeiten aus, und wählen Sie dann aus **Als Nächstes** .
   c. Auswahlvorgang **Sortierung hinzufügen**Wählen Sie die gewünschten Bedingungen aus den Feldern aus, und wählen Sie dann aus **Erstellen** .

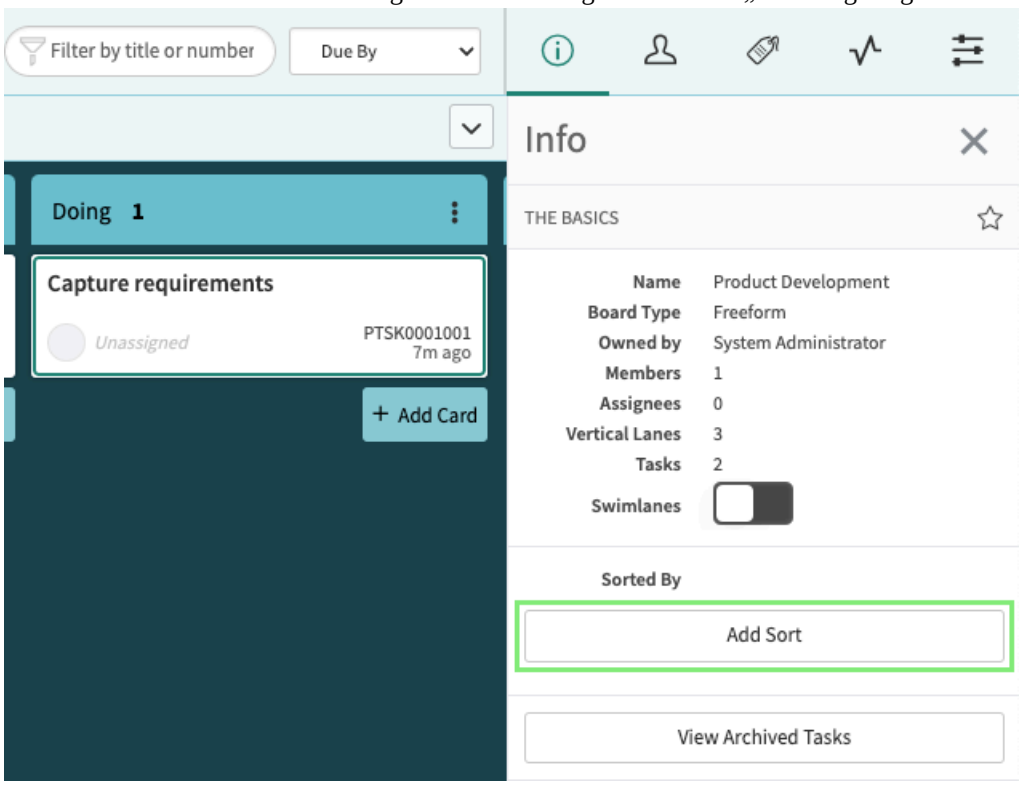


   d. Wählen Sie im Fenster „Sortierung hinzufügen“ Ihre Sortierreihenfolge aus, und wählen Sie dann aus **Speichern** .
   Ihre Kriterien werden angezeigt. Sie können Ihre Sortierreihenfolge hier bearbeiten oder neue Kriterien hinzufügen. Sie können Ihre Auswahlmöglichkeiten auch im Navigationsbereich auf der rechten Seite bearbeiten.
4. Für ein **Freihandtafel** , Führen Sie die folgenden Schritte aus.
   a. Wählen Sie im Fenster neue Tafel erstellen die Option aus **Freihandtafel** .
   b. Erstellen Sie Aufgabenkarten für die Tafel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie das Infosymbol (ⓘ).
Die Sortierkriterien und die Filterung werden im Navigationsbereich „Info“ angezeigt.



Sie können Ihre Sortierkriterien für Freiform- und datengesteuerte Tafeln bearbeiten, indem Sie auswählen **Bearbeiten Sie Filter und Sortieren** Schaltfläche.

Konfigurieren Visuelle Taskboards Bezeichnungen

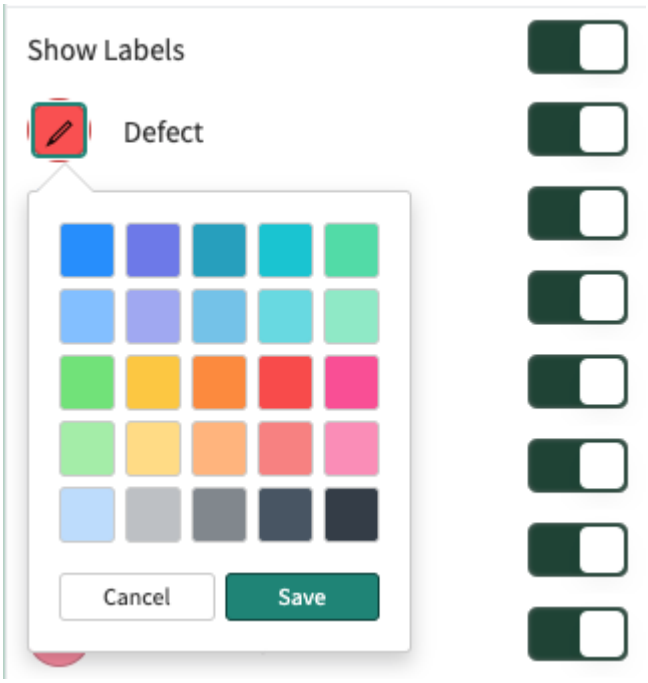
Labels helfen dabei, Aufgaben zu kategorisieren und auf der Aufgabenübersicht visuell zu unterscheiden. Sie können Labels über die Registerkarte Labels des Aktivitäts-Streams deaktivieren oder umbenennen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Tags_admin und global_Tags_Creator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Jede Tafel hat standardmäßig sieben Bezeichnungen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Tafelmitglieder können die Bezeichnungen auf einer Tafel bearbeiten. Alle Bezeichnungen sind im sichtbar **Schnellansicht** Unter **Bezeichnungen**

Prozedur

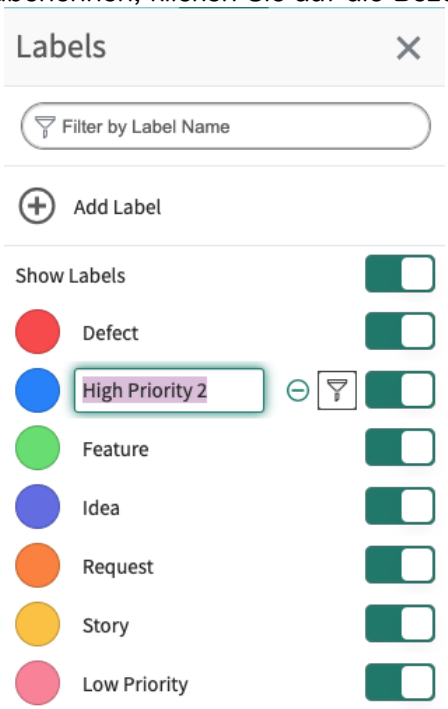
1. Klicken Sie in den Taskboard-Tools auf **Bezeichnungen** Registerkarte.



2. Aktivieren Sie **Bezeichnungen Anzeigen** Schaltfläche, wenn sie deaktiviert ist.
   Sie können sieben Standardbezeichnungen anzeigen.
   - Anwender mit der Rolle global_Tags_Creator können der Tafel Bezeichnungen hinzufügen und die Bezeichnung umbenennen.
   - Um Bezeichnungen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Fügen Sie Bezeichnungen Hinzu** ⊕. Neu hinzugefügte Bezeichnung bleibt standardmäßig im Status „aus“. Sie können der Bezeichnung eine beliebige Farbe oder keine Farbe zuweisen. Um die Bezeichnung umzubenennen, klicken Sie auf den Bezeichnungstext, und geben Sie einen neuen Wert ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Um Bezeichnungen umzubenennen, klicken Sie auf die Bezeichnung, und ändern Sie den



  Namen der Bezeichnung.

- Um die Farbe der Bezeichnung zu ändern, klicken Sie auf das Symbol Farbe auswählen Neben der Bezeichnung. Wählen Sie die Farbe Ihrer Wahl in der Farbauswahl aus, und klicken Sie dann auf **Speichern** .



- Um eine bestimmte Bezeichnung zu deaktivieren oder zu aktivieren, schalten Sie die Schaltfläche neben der Bezeichnung um. Um eine bestimmte Bezeichnung zu aktivieren oder zu deaktivieren, schalten Sie die Schaltfläche neben der Bezeichnung um. Nur aktivierte Bezeichnungen werden im Schnellfilter angezeigt und können auf eine Karte angewendet werden

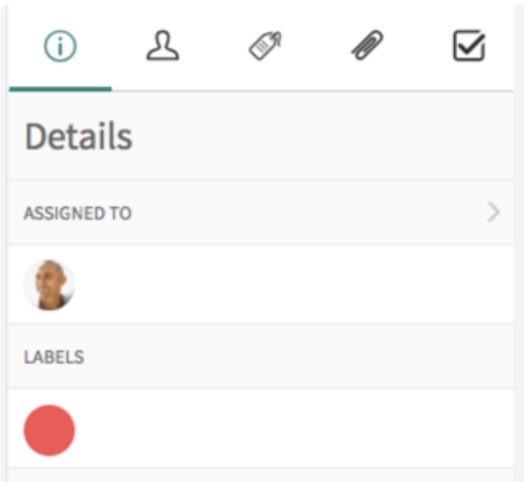
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Tafelbesitzer kann die Bezeichnung löschen, indem er auf klickt **Löschen Sie Die Bezeichnung** Symbol. Neben der Bezeichnung.
- Um die Karten nach Bezeichnungen zu filtern, geben Sie den Bezeichnungsnamen in die Suchleiste ein 

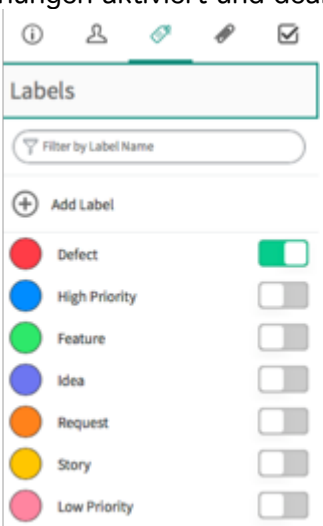
Oder klicken Sie auf **Zu Filter hinzufügen** Symbol für die Bezeichnung. Sobald Sie nach der Bezeichnung gefiltert haben, können Sie nur Karten mit dieser Bezeichnung anzeigen.

Bezeichnungen auf der Kartendetailseite

Wenn der Anwender auf die Karte klickt, wird die Karte mit den Details der Karte geöffnet. Enthält alle angewendeten Bezeichnungen unter **Details** Registerkarte.



Unter **Bezeichnungen**Auf der Registerkarte ist die Umschaltfläche für angewendete Bezeichnungen aktiviert und deaktiviert für die Bezeichnungen, die nicht angewendet werden.



Hinweis:
Die **Tabelle** Die Bezeichnung kann auch für Tags verwendet werden.

Konfigurieren Sie ein visuelles Taskboard mit Swimlane

Mit Swimlane können Sie zusätzlich zu vertikalen Spuren eine Umgebung mit horizontalen Spuren erstellen. Swimlane verwenden nur kompakte Karten im visuellen Taskboard.

Automatische Übersetzung

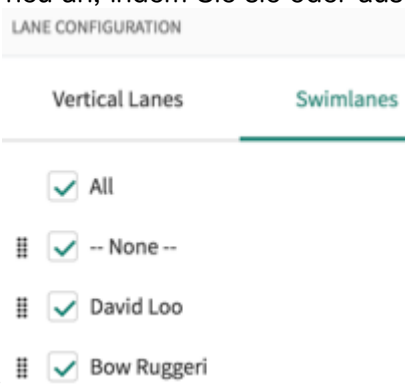
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Swimlane in allen Arten von hinzufügen Visuelle Taskboards. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie visuelle Taskboard-Spalten hinzu, oder ändern Sie sie.

Wenn Sie in Swimlane auswählen Visuelle Taskboards, Sie können Folgendes tun:

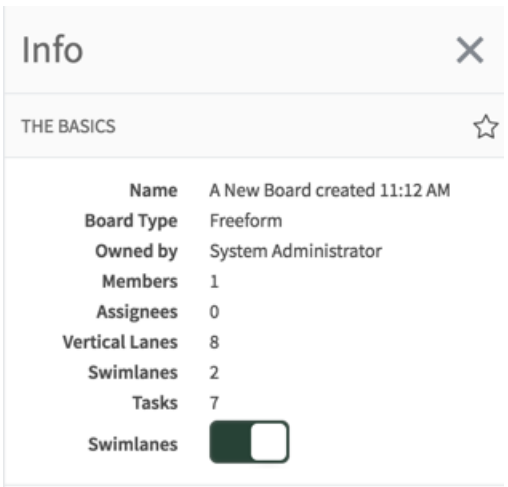
- Benennen Sie die Swimlane, und benennen Sie sie um.
- Verschieben Sie die Aufgaben horizontal und vertikal von einem Anwender zu einem anderen.
- Ziehen Sie die Karten über Swimlanes.
- Ordnen Sie Swimlane neu an, indem Sie sie oder aus ziehen



Spaltenkonfiguration.

- Swimlane reduzieren und erweitern.

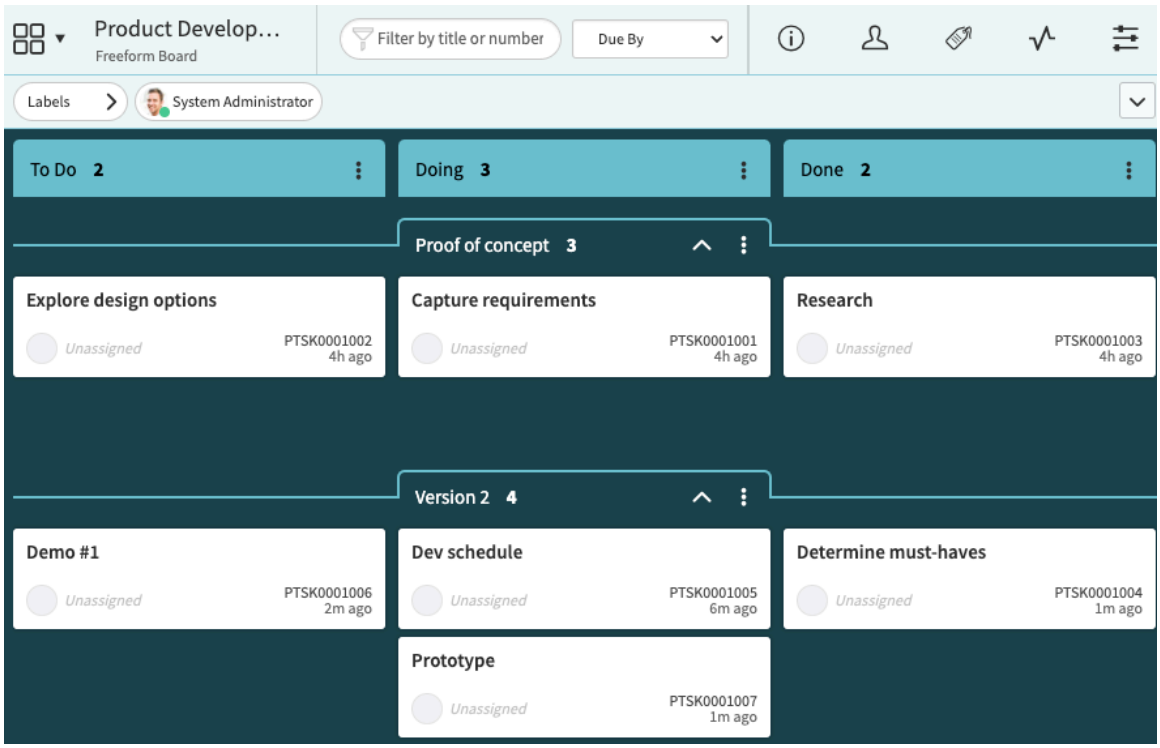
Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Selfservice** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Klicken Sie Auf **Neu** Und wählen Sie den Tafeltyp aus.
   - Freihandtafel
   - Datenbezogene Tafel
3. Konfigurieren Sie Swimlane in den Tafeln.
   - Aktivieren Sie in einer Freihandtafel die Swimlane, indem Sie verschieben **Swimlane** Umschalter in **Info** Registerkarte.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

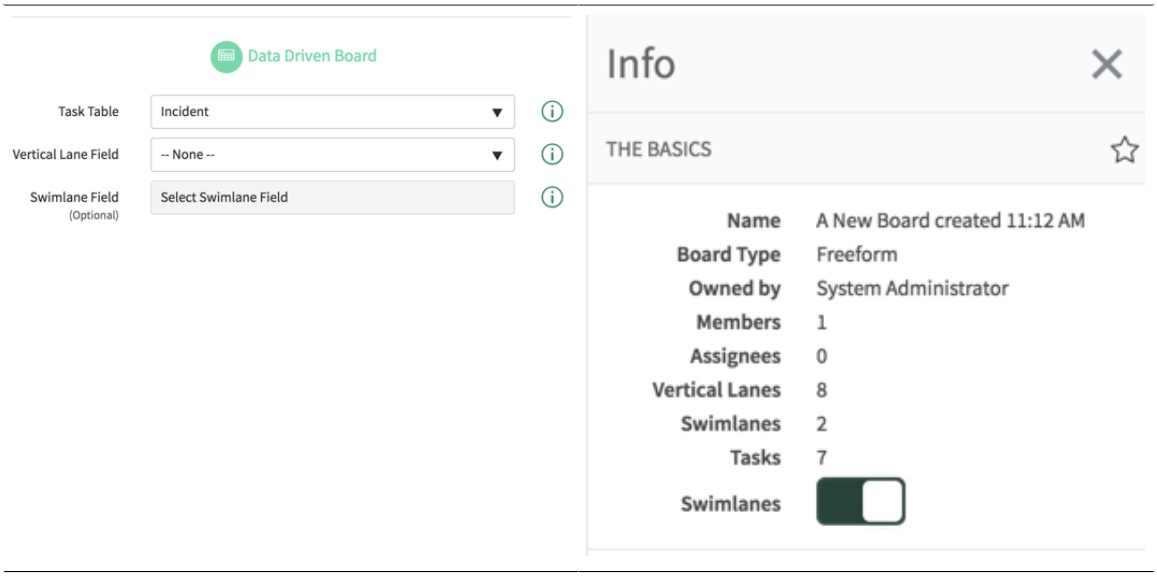
Die folgende Abbildung zeigt ein Beispiel für eine Freihandtafel, die mit Swimlanes erstellt wurde.



- Gehen Sie in einer datengesteuerten flexiblen Tafel wie folgt vor:

  a. Wählen Sie Aus **Keine** In **Feld „Vertikale Spalte“** Aus der Dropdown-Liste.

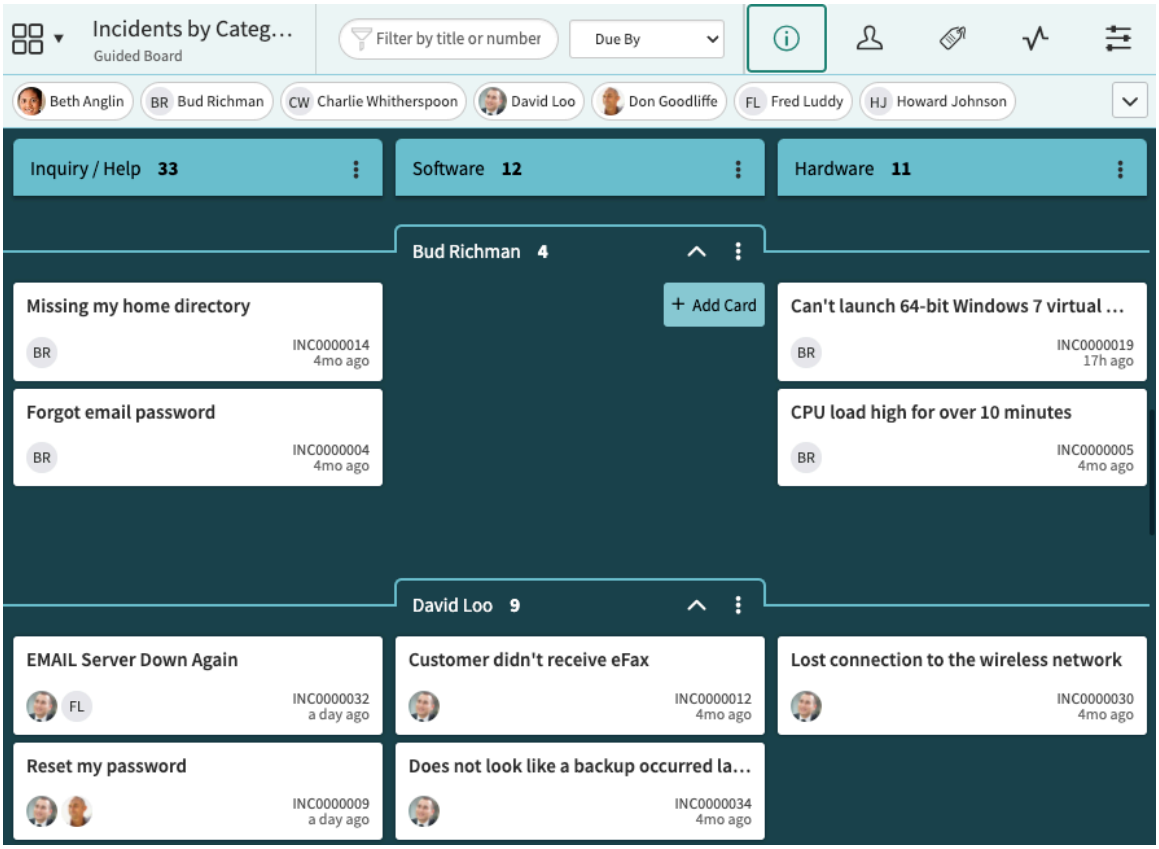
  b. Klicken Sie Auf **Als Nächstes** Und schieben Sie den Umschalter unter **Info** Registerkarte rechts.



Die folgende Abbildung zeigt eine datengesteuerte geführte Tafel, die mit Swimlanes erstellt wurde.

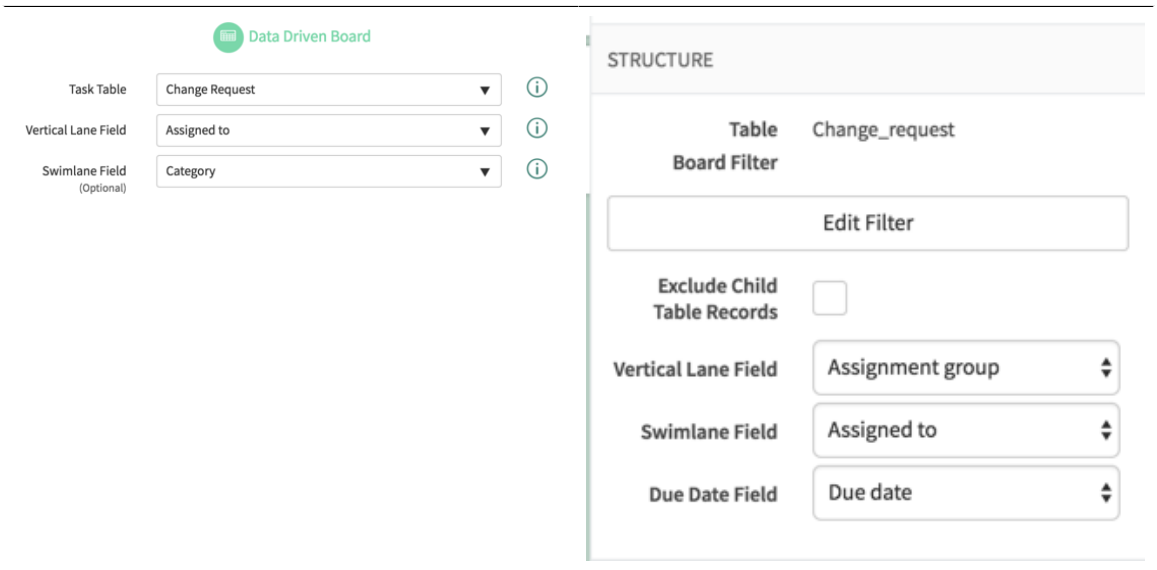
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



- Wählen Sie in einer datengesteuerten geführten Tafel die Option aus **Feld „Vertikale Spalte“** Und **Swimlane-Feld** Beim Erstellen der Tafel. Sie müssen eine Freihandtafel erstellt haben, um eine geführte Tafel zu erstellen.

  Sie können der vorhandenen geführten Tafel auch Swimlane hinzufügen, indem Sie auswählen **Swimlane-Feld** Unter **Info** Registerkarte in der Tafel.



Ändern Sie das Abfrage- oder Spaltenfeld für ein vorhandenes visuelles Taskboard

Für flexibel und geführt Visuelle Taskboards, Sie können die Tafelabfrage oder das Spaltenfeld bearbeiten. Mit dieser Funktion können Sie den Board-Inhalt ändern und

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dabei die Mitgliederliste, Board-Konfigurationseinstellungen und ggf. den Connect-Chat-Unterhaltungsverlauf beibehalten.

Vorbereitungen

Teilen Sie den Board-Mitgliedern mit, dass Sie beabsichtigen, die Board-Abfrage oder das Feld für die Lane zu ändern. Wenn Sie oder ein Mitglied die Karten in einer Lane manuell sortiert haben, wird die Bestellung möglicherweise zurückgesetzt.

Erforderliche Rolle: Keine, Sie müssen jedoch der Tafelbesitzer sein

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Board-Abfrage besteht aus Filterbedingungen, die bestimmen, welche Aufgaben das Board verfolgt. Sie können die Abfrage beispielsweise so bearbeiten, dass auf dem Board nur aktive Ereignisse statt aller Ereignisse angezeigt werden.

Das Lanefeld ist das Feld in der zugrunde liegenden Tabelle, das die Laneen definiert. Sie können beispielsweise das Lanefeld so ändern, dass die Lanes Ereignisszustände und nicht Verantwortliche darstellen. Diese Änderung wird als Lanefeld-Drehpunkt bezeichnet. Lanefeld-Drehpunkte ermöglichen es auch, ein flexibles Board in ein geführtes Board umzuwandeln oder umgekehrt.

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Visual Task Board.
2. Wählen Sie das Informationssymbol ( ) Durch den Tafelnamen.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Bearbeiten Sie die Board-Abfrage	**a.** Unter **Tafelfilter** , Wählen Sie aus **Filter Bearbeiten** Zum Öffnen des Bedingungs–generators. **b.** Fügen Sie nach Bedarf Bedingungen hin–zu oder entfernen Sie diese, um die Ab–frage zu bearbeiten. **c.** Wählen Sie **Speichern**.
Ändern des Lanefelds	**a.** Wählen Sie aus **Feld „Vertikale Spalte“** Wählen Sie ein Feld oder aus, und wählen Sie es aus **Keine** Option. Guided Boards haben die **Feld „Vertikale Spalte“** Legen Sie dies auf ein Feld fest, z. B. **Status** . Flexible Tafeln haben **Feld „Vertikale Spalte“** Auf festlegen **Keine** . Sie können ändern **Feld „Vertikale Spalte“** Wert entsprechend, um den Tafeltyp zu ändern. **b.** Wählen Sie im Bestätigungsdialogfeld aus **OK** .

Die Karte wird neu geladen, um die Änderungen widerzuspiegeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie Spaltenbeschränkungen auf einem visuellen Taskboard fest

Sie können einen Grenzwert für die Anzahl der Karten festlegen, die einer Spalte in einem visuellen Taskboard hinzugefügt werden. Wenn der Grenzwert nicht festgelegt ist, kann einer Spalte standardmäßig eine beliebige Anzahl von Karten hinzugefügt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Visual Task Board.
2. Klicken Sie auf das Symbol mehr ( ) Im Spaltenheader.
3. Wählen Sie Aus **Legen Sie Die Spaltengrenze Fest** . **Legen Sie die Spurgrenze für <Name der Spalte> fest** Fenster wird angezeigt.
4. Geben Sie die Nummer ein, die Sie für die bestimmte Spalte festlegen möchten.
   Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie keine Grenze für die Spalte festlegen möchten.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Die Zahl wird im Spaltenheader angezeigt. 

Wenn die Anzahl der Karten den festgelegten Grenzwert überschreitet, wird im Spaltenheader für alle Tafelmitglieder das rote Symbol angezeigt.



Wenn eine Karte in eine Spalte verschoben wird, deren WIP-Spaltengrenze überschritten ist, wird oben auf der Seite eine Fehlermeldung angezeigt. Das Mitglied, das eine Karte in die Spalte mit dem Grenzwert verschiebt, kann die Fehlermeldung anzeigen.

Arbeiten mit Karten des visuellen Taskboards

Die Aufgabenkarten von Visual Task Board können eine persönliche Aufgabe oder einen Datensatz in einer Tabelle darstellen. Sie können Aufgabenkarten hinzufügen, Aufgabenkartendetails bearbeiten, Labels zu Karten hinzufügen und auf den zugrunde liegenden Aufgabendatensatz zugreifen, den die Karte darstellt - je nach Board-Typ.

Aufgabenkarten werden verwendet, um Folgendes zu tun:

- Stellen Sie Aufgaben in einer einzigen Ansicht dar
- Aktualisieren Sie Aufgaben, und nehmen Sie Änderungen an ihnen vor
- Drag-and-Drop-Karten
- Passen Sie Bezeichnungen an

Hinweis:
Jede Tafel kann standardmäßig bis zu 1.000 Karten anzeigen. Wenn die Anzahl der Aufgaben die maximale Anzahl überschreitet, wird eine Warnung angezeigt, und das System bestimmt, welche Karten bei der letzten Aktualisierungszeit angezeigt werden sollen. Administratoren können ein anderes maximales Kartenlimit konfigurieren. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie das Kartenlimit für visuelle Taskboards.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

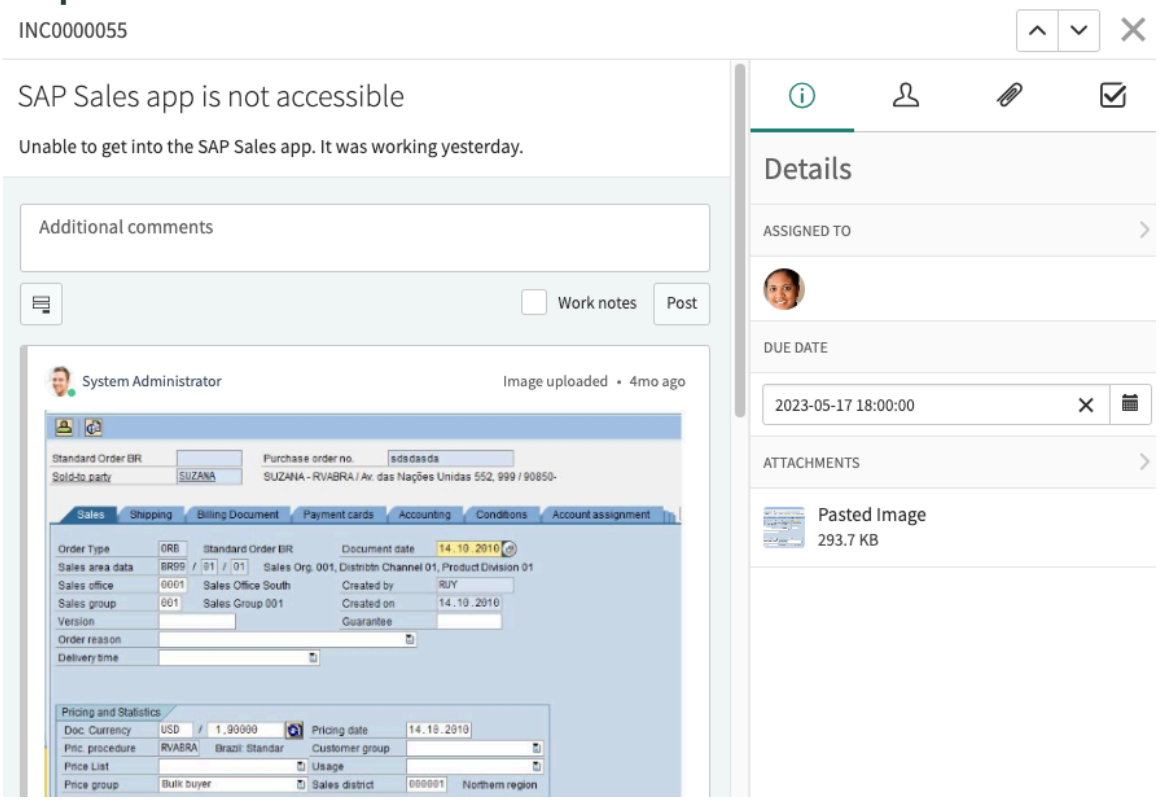
Bearbeiten Sie Kartendetails für visuelles Taskboard

Bearbeiten Sie die Details der Karte, wenn Sie Aufgaben zuweisen, Kommentare hinzufügen, das Fälligkeitsdatum ändern oder andere Funktionen der Karte ändern müssen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können verschiedene Kartendetails bearbeiten. Durch das Aktualisieren dieser Werte wird auch der zugrunde liegende Aufgabendatensatz aktualisiert.

Beispiel für eine visuelle Taskboard-Karte



Prozedur

1. Öffnen Sie das Taskboard über **Meine Taskboards** Dashboard.
2. Klicken Sie auf eine Karte auf der Tafel.
   Die Details für die Karte werden in einem Popup-Fenster angezeigt.
3. Ändern Sie die Kartendetails.
   Mögliche Änderungsaktionen sind:
   - Benennen Sie die Karte um, indem Sie auf den Kartentitel klicken und den neuen Namen angeben.
   - Ändern Sie die kurze Beschreibung.
   - Fügen Sie Kommentare oder Arbeitsnotizen zum Aktivitäts-Stream hinzu.
   - Bearbeiten Sie die Anwender, die Aufgaben zugewiesen sind.
   - Fügen Sie der Karte eine Bezeichnung hinzu, indem Sie mindestens eine der auswählen Verfügbare Bezeichnungen .
   - Fügen Sie hinzu, oder bearbeiten Sie **Fälligkeitsdatum** .Wenn der Abschluss einer Aufgabe das Fälligkeitsdatum überschreitet, wird das Datum rot angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fälligkeitsdatum liegt in der Zukunft



Das Fälligkeitsdatum ist verstrichen



- Zeigen Sie den Anhang an, indem Sie ihn deaktivieren **Kompaktkarten Anzeigen** Aus Konfiguration.
- Hinzufügen oder Entfernen von Dateianhängen
- Archivieren der Karte (nur Freiform-Boards). Nach der Archivierung ist die Karte in aktiven Elementen nicht sichtbar.
- Verschieben Sie die Karte zu einem anderen Board (nur Freiform-Boards).

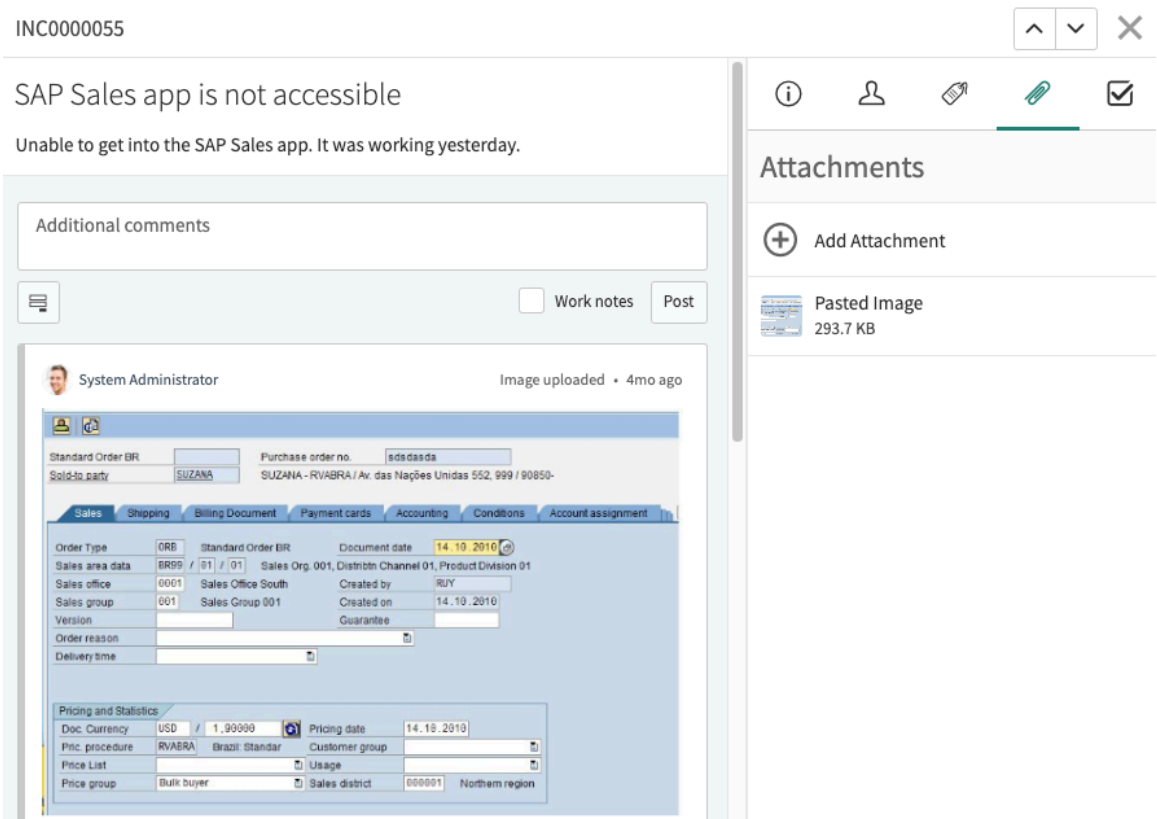
Fügen Sie einer visuellen Taskboard-Karte einen Anhang hinzu

Sie können einem Datensatz in einem visuellen Taskboard einen Anhang hinzufügen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Durch Hinzufügen eines Anhangs zu einer Aufgabenkarten wird der Anhang auch dem zugrunde liegenden Aufgabendatensatz hinzugefügt.

Anhang hinzufügen



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Klicken Sie auf eine Karte.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte Anhang ( ).
3. Klicken Sie auf **Anhang hinzufügen**, und wählen Sie eine Datei aus, die als Anhang hinzugefügt werden soll.

Konfigurieren Sie die Kartenansicht auf einem visuellen Taskboard

Konfigurieren Sie die Felder, die auf einer Karte in einer Taskboard angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie zu dem Formular, für das Sie Felder konfigurieren möchten.
2. Wählen Sie im Header (das Symbol für zusätzliche Aktionen aus), und wählen Sie dann aus **Konfigurieren** > **Formularlayout**an.
3. Wählen Sie unter Formularansicht und Abschnitt die VTB-Ansicht aus.
   Möglicherweise müssen Sie eine VTB-Ansicht für das Formular erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen und löschen Sie Ansichten .
4. Wählen Sie die Felder aus, die auf der Karte angezeigt werden sollen, indem Sie die Felder aus der Spalte **Ausgewählt** hinzufügen oder entfernen.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie das Kartenlimit für visuelle Taskboards

Freiform- und datengesteuerte Tafeln können standardmäßig bis zu 1.000 Karten anzeigen. Sie können das Standardkartenlimit ändern, indem Sie eine Systemeigenschaft hinzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können in der datengesteuerten Tafel ein Kartenlimit für die Freiform-Tafel und die flexible und geführte Tafel festlegen.

Prozedur

1. Fügen Sie eine neue Systemeigenschaft hinzu Mit den folgenden Feldwerten:

Feld	Wert
Name	glide.vtb.board_max
Typ	Ganzzahl

2. Legen Sie fest **Wert** Bis zur maximalen Anzahl von Karten, die für jede Tafel zulässig sind.

Hinweis:
Wenn Sie festlegen, kann die Leistung beeinträchtigt werden **Wert** Auf eine Zahl größer als 1.000, insbesondere auf Tablet-Geräten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benennen Sie eine visuelle Taskboard-Karte

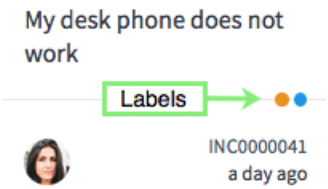
Labels helfen dabei, Aufgaben zu kategorisieren und auf der Aufgabenübersicht visuell zu unterscheiden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Aktivieren von Labels für das Board.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die sichtbaren Aufgaben so filtern, dass nur die mit bestimmten Labels angezeigt werden. Labels erscheinen auf Karten als farbige Punkte.

Aufgabenkarten-Labels



Sie können einer Aufgabenkarte ein oder mehrere Labels hinzufügen.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Fügen Sie einer Karte ein Label aus der Schnellanzeige hinzu	**a.** Ziehen Sie ein Label aus der Schnellanzeige direkt auf eine Aufgabenkarte. **b.** Legen Sie das Label in die Drop-Zone.
Fügen Sie einer Karte ein Label aus den Kartendetails hinzu	**a.** Öffnen Sie die Kartendetails für eine Aufgabe. **b.** Klicken Sie auf die Registerkarte Details (ⓘ). **c.** Unter **Labels**, wählen Sie eine oder mehrere Labels aus. Zeigen Sie auf ein Label, um seinen Namen anzuzeigen. **d.** Schließen Sie das Popup-Fenster für die Kartendetails.

Nächste Maßnahme
Sie können Konfigurationsoptionen verwenden, Labels umzubenennen oder zu deaktivieren oder um sie komplett auszublenden.

Weisen Sie einem Anwender eine visuelle Taskboard-Karte zu

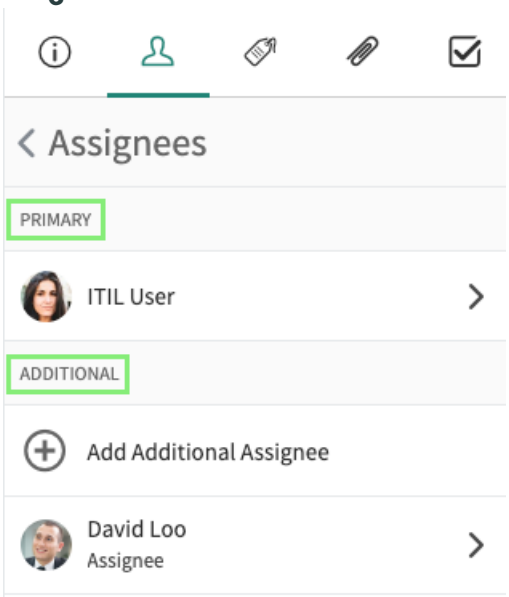
Verantwortliche repräsentieren das Eigentum an Aufgabenkarten und den dazugehörigen Datensätzen. Jede Aufgabenkarte kann einen Haupt-Verantwortlichen und mehrere zusätzliche Verantwortliche haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können die sichtbaren Aufgaben auf einem Board filtern, um nur Aufgaben anzuzeigen, die einem bestimmten Benutzer zugewiesen sind. Die Verantwortlichen erscheinen auf Karten als Avatare.

Aufgabenkarten-Verantwortliche



Wenn eine Karte die Lanes wechselt, erhalten alle Verantwortlichen eine E-Mail-Benachrichtigung.

Bei flexiblen und geführten Boards entspricht der Haupt-Verantwortliche dem Feld **Zugewiesen an** der zugrunde liegenden Aufgabe. Wenn Sie beispielsweise in einer aus der Ereignisstabelle erstellten Karte Josef Mitarbeiter als primären Verantwortlichen für eine Karte hinzufügen, wird das zugehörige Ereignis Josef zugewiesen. Beachten Sie, dass die Zuweisungsregeln für die zugeordnete Tabelle möglicherweise einschränken, wen Sie zum primären Verantwortlichen einer Karte machen können. Wenn Sie versuchen, einem Benutzer eine Aufgabenkarte zuzuweisen, die gegen eine Zuweisungsregel verstößt, wird eine Benachrichtigung angezeigt und die Zuweisung findet nicht statt.

Hinweis:
Verantwortliche erhalten nicht automatisch Zugriff auf das Board. Nur Mitglieder können auf das Board zugreifen.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Fügen Sie in der Schnellanzeige einen Verantwortlichen hinzu	**a.** Ziehen Sie den Avatar eines Benutzers aus der Schnellanzeige direkt auf die Aufgabenkarte. **b.** Legen Sie den Avatar in der Drop-Zone **Primär** oder **Zusätzlich** ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Fügen Sie einen Verantwortlichen aus den Kartendetails hinzu	**a.** Öffnen Sie die Kartendetails für eine Aufgabe. **b.** Klicken Sie auf die Registerkarte „Verantwortliche" ( ). **c.** Klicken Sie **Primären Verantwortlichen hinzufügen** oder **Zusätzlichen Verantwortlichen hinzufügen**. Die Option **Primären Verantwortlichen hinzufügen** nicht verfügbar, wenn bereits ein Haupt-Verantwortlicher vorhanden ist. **d.** Wählen Sie einen Benutzer aus. **e.** Schließen Sie das Popup-Fenster für die Kartendetails.

Das System sendet eine E-Mail-Benachrichtigung, um den neuen Verantwortlichen über die Änderung zu informieren.

Archivieren Sie eine visuelle Taskboard-Karte

Das Archivieren einer Karte ist eine nicht destruktive Möglichkeit, eine Karte aus einem visuellen Freiform-Taskboard zu entfernen. Sie können Karten archivieren, an denen Sie nicht mehr arbeiten, um visuelle Störungen zu vermeiden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Sie können nur Karten auf einem Freiform-Board archivieren.

Prozedur

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.

Option	Bezeichnung
Archivieren Sie eine Karte aus der Laneansicht	**1.** Zeigen Sie auf eine Karte und klicken Sie auf das Symbol **X**, das in der Ecke angezeigt wird. **2.** Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Archivieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
Archivieren Sie eine Karte aus den Kartendaten	**1.** Klicken Sie auf eine Karte und zeigen Sie die Registerkarte **Einzelheiten** an. **2.** Unter **Werkzeuge**, klicken Sie auf **Archivieren**. **3.** Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Bestätigen**.
Archivieren Sie alle Karten in einer Lane	**1.** Klicken Sie im Kopfbereich der Lane auf das Symbol Weitere Optionen (⋮). **2.** Wählen Sie **Alle Aufgaben archivieren**. **3.** Klicken Sie im Bestätigungsdialogfeld auf **Archivieren**.

Nächste Maßnahme

- Um alle archivierten Karten für das aktuelle Board anzuzeigen, öffnen Sie im Navigationsbereich des Boards das Board-Informationsmenü (ⓘ) und klicken Sie auf **Archivierte Aufgaben anzeigen**.
- Um eine archivierte Karte wiederherzustellen, zeigen Sie darauf und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Greifen Sie über eine visuelle Taskboard-Karte auf einen Aufgabendatensatz zu

Sie können die Formularansicht jeder Aufgabenkarte öffnen. Durch das Anzeigen eines Aufgabendatensatzes in einem Formular können Sie alle Felder für diesen Datensatz anzeigen, einschließlich der Felder, die in den Kartendetails nicht sichtbar sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Greifen Sie mit einer der folgenden Optionen auf einen Aufgabeneintrag zu.

Prozedur

- Greifen Sie auf den Datensatz von der Aufgabenkarte zu, indem Sie auf die Datensatznummer auf der Aufgabenkarte klicken.
- Greifen Sie über die Kartendetails auf den Datensatz zu, indem Sie folgende Schritte ausführen:
  1. Öffnen Sie die Kartendetails für eine Aufgabe.
  2. Klicken Sie auf die Datensatznummer in der Kopfzeile.

Verschieben Sie eine visuelle Taskboard-Karte in eine andere Spalte

Sie können eine Karte in einem visuellen Taskboard von einer Spalte in eine andere verschieben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie eine Karte auf einer geführten Karte in eine andere Lane verschieben, wird das Feld, auf dem die Lanes basieren, aktualisiert, um den neuen Lanewert zu berücksichtigen.

Prozedur

1. Öffnen Sie ein Visual Task Board.
2. Wählen Sie eine Karte aus und ziehen Sie sie in eine andere Lane.
   Um das Verschieben abzubrechen, drücken Sie die Escape-Taste, während Sie die Karte ziehen.

Hinweis:

Alle Pflichtfelder eines Datensatzes müssen ausgefüllt werden, um die zugehörige Karte in eine neue Lane zu verschieben. Angenommen, Sie verfügen über ein geführtes Board, das auf der Ereignis-Tabelle [incident] basiert und jeweils eine Lane für jeden **Status** hat. Die Felder **Code schließen** und **Notizen schließen** sind Pflichtfelder, wenn sich der **Status** auf **Geschlossen** ändert. Wenn Sie versuchen, eine Ereignis-Karte aus der Lane **Neu** zur Lane **Geschlossen** zu verschieben, erscheint eine Popup-Ansicht des Formulars und fordert Sie auf, die Pflichtfelder auszufüllen.

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, die besagt **Sie sind nicht berechtigt, diesen Datensatz zu ändern** , Systemeigenschaft erstellen `Glide.vtb.enable_list_Edit_acl` Und setzen Sie sie auf **Falsch** .

Verschieben Sie eine Freiform-Karte des visuellen Taskboards auf eine andere Tafel

Sie können eine Karte von einem Freiform-Board auf ein anderes verschieben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Self-Service** > **Visuelle Taskboards**an.
2. Öffnen Sie ein Task-Board.
3. Öffnen Sie die Kartendetails.
4. Auf der Registerkarte Details (ⓘ), wählen Sie aus **Verschieben** .
5. Wählen Sie im daraufhin angezeigten Popup-Fenster das Board und die Lane zum Verschieben der Karte aus.
   In der Board-Auswahlliste werden nur Freiform-Boards angezeigt.

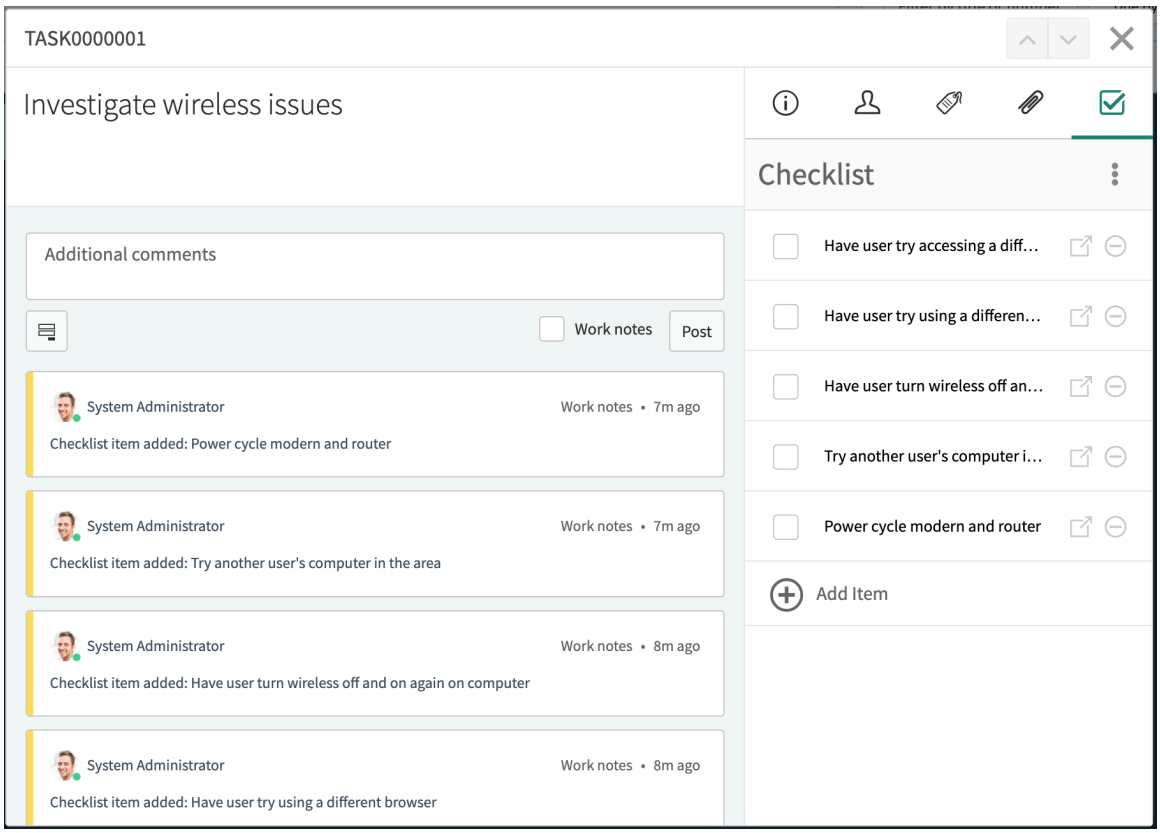
Checklisten für das Visual Task Board

Checklisten helfen Ihnen, den Fortschritt von Aufgaben auf Ihrem Visual Task Board zu verfolgen.

Checklisten sind als Registerkarte in den Kartendetails verfügbar.

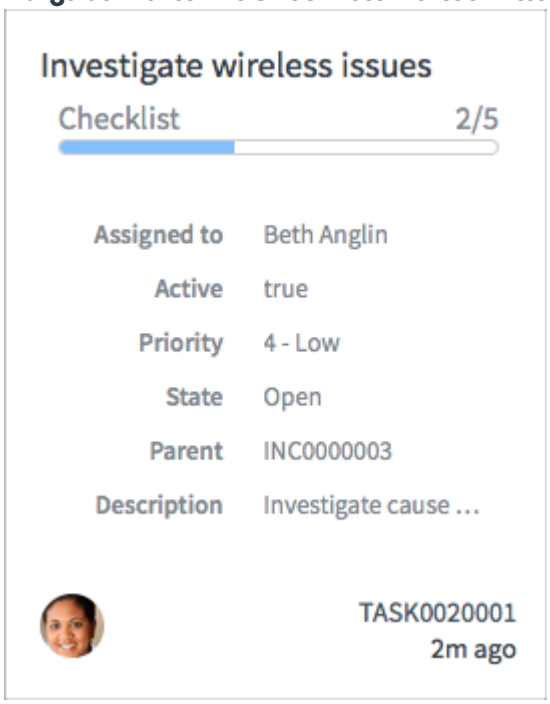
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Musterchecklist



Sie können Checklisten-Elemente hinzufügen, entfernen oder neu anordnen. Sie können auch eine Checkliste als Vorlage für die zukünftige Verwendung auf anderen Karten speichern. Jeder Benutzer kann eine Checkliste erstellen oder bearbeiten. Wenn die Kompaktkartenansicht deaktiviert ist, zeigt die Aufgabenkarte eine Fortschrittsleiste an, um anzuzeigen, wie viele Elemente abgeschlossen sind.

Aufgabenkarte mit Checklistenfortschrittsbalken



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Checklisten auch mit Aufgabendatensätzen in der Standardoberfläche verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Prüflisten .

Erstellen Sie eine Prüfliste für eine visuelle Taskboard-Karte

Sie können für jede Visual Task Board-Karte eine eindeutige Prüfliste erstellen oder eine Aufgabe aus einem Prüflistenelement erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Öffnen Sie die Kartendetails für eine Aufgabe.
2. Klicken Sie auf die Checklisten-Registerkarte ( ).
3. Klicken Sie auf **Element hinzufügen**.
4. Geben Sie den Text für das Checklisten-Element ein.
5. Drücken Sie die Eingabetaste, um das Checklisten-Element hinzuzufügen.
6. Erstellen Sie beliebig viele weitere Checklisten-Elemente.
7. Um ein Checklisten-Element zu löschen, klicken Sie auf das Minuszeichen (-).
8. Klicken Sie auf das Ziehsymbol ( ) und ziehen Sie ein Checklisten-Element an eine andere Position in der Liste.
9. So erstellen Sie eine Aufgabe über ein Checklisten-Element:
   a. Zeigen Sie auf ein Checklisten-Element und klicken Sie auf das Symbol Aufgabe erstellen ( ).
   b. Wählen Sie den Typ der Aufgabe, die Sie erstellen möchten.
      Ein Administrator kann konfigurieren, welche Aufgabentypen verfügbar sind.
      Der neue Aufgabeneintrag wird in einem Popup-Fenster angezeigt. Die Kurzbeschreibung wird automatisch mit dem Text des Checklisten-Elements gefüllt.
   c. Füllen Sie das Formular mit zusätzlichen Details aus.
   d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Erstellen Sie eine Prüflistenvorlage für Aufgaben des visuellen Taskboards

Eine Vorlage spart Zeit, indem Checklisten-Elemente automatisch erstellt werden. Sie können Checklisten-Elemente hinzufügen, bearbeiten oder entfernen, ohne die Vorlage zu beeinflussen.

Vorbereitungen
Aktivieren von Visual Task Boards.

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Es gibt Zwei Möglichkeiten Dass Sie eine Prüflistenvorlage erstellen können:

- In der Benutzeroberfläche des visuellen Taskboards
- Oder in ServiceNow AI Platform.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

Prüflistenvorlage wird im visuellen Taskboard hinzugefügt

1. Öffnen Sie im visuellen Taskboard die Kartendetails für eine Aufgabe.

> **Hinweis:**
> Sie können einer Prüflistenvorlage keinen Namen geben, wenn Sie eine Prüflistenvorlage in der Benutzeroberfläche des visuellen Taskboards erstellen. Um einer Prüfliste einen Namen zu geben, müssen Sie die Prüflistenvorlage in konfigurieren ServiceNow AI Platform.

2. Klicken Sie auf die Checklisten-Registerkarte ( ).
3. Fügen Sie der Checkliste Elemente hinzu, die Sie als Teil der Vorlage speichern möchten.
4. Klicken Sie auf das Symbol Mehr ( ).
   Das Symbol Mehr wird nur angezeigt, wenn Sie der Checkliste ein Element hinzugefügt haben oder wenn Sie bereits eine Checklistenvorlage haben.
5. Wählen Sie **Als Vorlage speichern**.
6. Geben Sie im Dialogfeld einen beschreibenden Vorlagennamen ein, um die Checkliste zu identifizieren. Wenn ein Benutzer eine Checkliste aus einer Vorlage erstellt, werden alle Vorlagen in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet. Es gibt keine Möglichkeit, die Vorlage zu filtern. Um eine bessere Benutzererfahrung zu bieten, sollten Sie ein Benennungssystem für Checklistenvorlagen implementieren. Geben Sie beispielsweise den Namen der Tabelle oder einen anderen Bezeichner an, um zu klären, wie die Checkliste verwendet werden soll.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Hinzufügen einer Prüfliste in ServiceNow AI Platform

8. Navigieren zu **Alle**, Und suchen Sie nach `Prüfliste_Vorlage.Liste` .
9. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Erstellen einer neuen Prüflistenvorlage.
10. Konfigurieren Sie die Felder für Ihre neue Prüflistenvorlage.

Option	Bezeichnung
Gruppe	Sie können dieses Feld verwenden, um die Gruppe von Anwendern einzuschränken, die diese Prüflisten-vorlage verwenden dürfen.
Vorlage	Ihre Vorlage in JSON. Beispiel: `{"Besitzer":"2816f79cc0a8916401c5a33be04be443","Name":"Pr der Artikel","Artikel": [{"Name":"Lieferanten anrufen","order":0}, {"Name":"Nachverfolgungs-E-Mail an Kunden","order":1},{"Name":"Slack the Supervisor","order":2}]}` Die Attribute einer Prüflistenvorlage sind: **Besitzer** Die sys_ID des Anwenders, der die Prüflistenvorlage besitzt oder erstellt. **Name** Der Name der Prüflistenvorlage.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Bezeichnung
	Elemente Die Prüflistenelemente. **Name** Der Name eines Prüflistenelements. **Reihenfolge** Die Reihenfolge, in der ein Prüflistenelement in der Prüfliste angezeigt wird.
Name	Der Name der Prüflistenvorlage.
Anwender	Die Rolle, die zur Verwendung der Prüflistenvorlage erforderlich ist.

11. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse
Ihre Prüflistenvorlage wird erstellt.

Nächste Maßnahme
Erstellen Sie eine Checkliste aus einer Checklistenvorlage, indem Sie die Vorlage aus dem Symbol Weitere auswählen.

Löschen Sie eine Prüfliste von einer visuellen Taskboard-Karte

Sie können eine Checkliste von einer Visual Task Board-Karte entfernen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur
1. Öffnen Sie eine Aufgabenkarte, die eine Checkliste enthält.
2. Klicken Sie auf die Checklisten-Registerkarte ( ).
3. Klicken Sie auf das Symbol Mehr ( ).
4. Wählen Sie **Checkliste entfernen**.
   Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Löschen**.

Konfigurieren Sie, welche Arten von Aufgaben aus Prüflistenelementen des visuellen Taskboards erstellt werden können

Eine Systemeigenschaft steuert, welche Arten von Aufgaben Sie aus einem Checklisten-Element von Visual Task Board erstellen können.

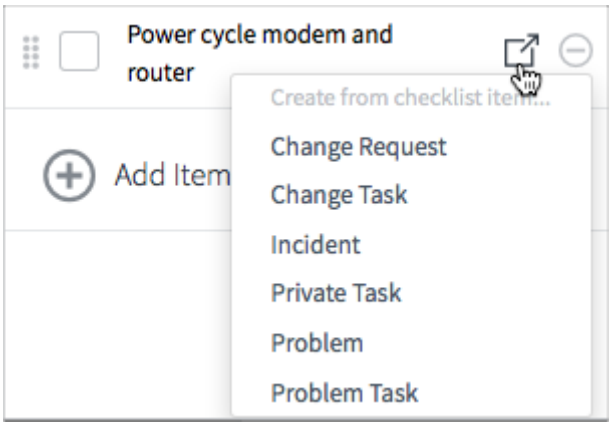
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Möglicherweise möchten Sie benutzerdefinierte Tabellen hinzufügen oder Tabellen entfernen, die Sie nicht verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu `sys_properties.list`.
2. Suchen Sie nach *`glide.ui.create_task_type_option_list`*Eigenschaft.
3. Bearbeiten Sie den **Wert** zum Hinzufügen oder Entfernen von Tabellen.
   Sie können jede Tabelle hinzufügen, die Aufgaben [task] erweitert. Verwenden Sie den Tabellennamen, nicht das Label. Zum Beispiel würden Sie `change_request` eingeben, nicht Änderungsanforderung. Stellen Sie sicher, dass die aufgelisteten Tabellen durch Kommas getrennt sind und keine Leerzeichen enthalten.
   Der Eigenschaftswert füllt die Auswahlliste der Aufgabentypen aus, aus der Benutzer auswählen, wenn sie eine Aufgabe aus einem Checklisten-Element erstellen. Beachten Sie, dass Benutzer nur Aufgabentypen sehen können, für die sie über die entsprechenden Zugriffsrollen verfügen.



Visuelle Taskboards – Referenz

In den folgenden Abschnitten werden die installierten Komponenten und Eigenschaften für beschrieben Visuelle Taskboards, Zusammen mit Domänentrennung und unterstützten Browserinformationen.

Domain Separation und Visuelle Taskboards

Die Anwendung Visuelle Taskboards unterstützt Domänentrennung. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Funktionsweise der Domänentrennung in visuellen Taskboards

Visuelle Taskboards, die „datengesteuert“ sind, zeigen die Daten aus Tabellen an, die Aufgabentabellen ähneln. Die domänengetrennten Daten werden ebenfalls unterstützt.

Bedingungsbasierte Kriterien werden zum Filtern dieser Daten verwendet. Freiform-VTBs verwenden private Aufgaben (vtb_Task), die Domänentrennung als Erweiterung der Aufgabe unterstützt und infolgedessen die Domänentrennungslogik erbt.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Unterstützte Browser für Visuelle Taskboards

Das System unterstützt Visuelle Taskboards In den meisten modernen Browsern.

Unterstützte Browser

- Die neueste öffentliche Version von Firefox oder Firefox ESR
- Aktuelle öffentliche Version von Chrome
- Safari-Version 12
- Greifen Sie auf visuelle Taskboards auf Ihrem Mobilgerät über einen Browser oder die native mobile App zu. Weitere Informationen finden Sie unter Tested devices and supported versions for ServiceNow mobile apps .

Weitere Informationen finden Sie unter Browser-Support.

Scripting-Unterstützung

Visuelle Task Boards interagieren nicht mit Clientskripts. Verwenden Sie stattdessen eine UI-Richtlinie oder eine Datenrichtlinie.

Installiert mit Visual Task Boards

Mit Visual Task Boards werden verschiedene Arten von Komponenten installiert.

Mit Visuelle Taskboards installierte Tabellen

Tabellen werden Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie aktivieren Visuelle Taskboards.

Tabelle	Beschreibung
Board-Mitglied [vtb_board_member]	Speichert einen Datensatz für jedes Mitglied jedes Task Boards.
Private Aufgabe [vtb_task]	Speichert einen Datensatz für jede persönliche Aufgabe auf jedem Freiform-Board.
Visuelles Taskboard [vtb_board]	Speichert einen Datensatz für jedes Task Board.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle	Beschreibung
Visual Task Board-Karte [vtb_card]	Speichert einen Datensatz für jede Aufgabenkarte auf jedem Task Board.
Visual Task Board-Kartenverlauf [vtb_card_history]	Speichert Datensätze für bestimmte Aufgabenkartenänderungen, z. B. Änderungen von Lane oder Verantwortlichen. Jeder Datensatz zeigt den vorherigen Wert und den neuen Wert an.
Visual Task Board-Lane [vtb_lane]	Speichert einen Datensatz für jede Lane auf jedem Task Board.

Mit Visuelle Taskboards installierte Eigenschaften

Eigenschaften werden Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie aktivieren Visuelle Taskboards.

Hinweis:
Um die Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties] zu öffnen, navigieren Sie zu* Alle *, Und geben Sie dann ein `sys_properties.list` ***Im Navigationsfilter.***

Eigenschaft	Beschreibung
vtb.board.upload_limit	Legt die maximale Dateigröße in Megabyte fest, die für jeden Aufgabenkartenanhang zulässig ist. • **Typ**: Ganzzahl • **Standardwert**: 10 • **Speicherort**: Tabelle „Systemeigenschaft“ [sys_properties]

Mit Visuelle Taskboards installierte Skripteinbindungen

Skripteinbindungen werden Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie aktivieren Visuelle Taskboards.

Skripteinbindung	Beschreibung
VisualTaskBoards	Stellt allgemeine Dienstprogramme für Visual Task Boards bereit.
VTBBoardSecurity	Bietet Sicherheitsdienstprogramme zur Steuerung des Board-Zugriffs.
VTBGetBoardsByUser	Stellt eine Methode bereit, mit der alle Boards abgerufen werden, deren Inhaber ein Benutzer ist oder dessen Mitglied er ist.
VTBTaskSecurity	Stellt Sicherheitsdienstprogramme zum Steuern des Aufgabenzugriffs bereit.

Mit Visuelle Taskboards installierte Clientskripts

Client-Skripts werden Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie aktivieren Visuelle Taskboards.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Client-Skript	Tabelle	Beschreibung
Kanban-Auswahl hinzufügen	Visuelles Taskboard [vtb_board]	Fügt die Option **-- Kanbantafel --** zum **Lane-Feld** hinzu. Diese Option zeigt an, dass die Aufgabenkarte eine flexible Karte ist.

Mit Visuelle Taskboards installierte Geschäftsregeln

Business-Regeln werden Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie aktivieren Visuelle Taskboards.

Business-Regel	Tabelle	Beschreibung
itglieder zur Live-Gruppe hinzufügen	Board-Mitglied [vtb_board_member]	Wenn eine Connect- Chat-Konversation für ein Task Board erstellt wird, werden durch diese Geschäftsregel die Board-Mitglieder als Konversationsmitglieder hinzugefügt.
Mitglied aus der Live-Gruppe entfernen	Board-Mitglied [vtb_board_member]	Wenn eine Connect-Chat-Konversation für eine Task Board vorhanden ist und ein Benutzer aus den Board-Mitgliedern entfernt wird, entfernt diese Geschäftsregel den Benutzer aus den Konversationsmitgliedern.
Mitglied aus VTB entfernen	Live-Gruppenmitglied [live_group_member]	Wenn eine Connect-Chat-Konversation für eine Task Board vorhanden ist und ein Benutzer aus den Konversationsmitgliedern entfernt wird, entfernt diese Geschäftsregel den Benutzer von den Taskboard-Mitgliedern.
Synchronisieren Sie den Namen des Boards mit Connect	Visuelles Taskboard [vtb_board]	Wenn eine Connect-Chat-Konversation für eine Task Board vorhanden ist und jemand den Board-Namen aktualisiert, aktualisiert diese Geschäftsregel den Konversationsnamen.
Synchronisieren von Chat-Namen mit dem VTB-Board	Live-Gruppenprofil [live_group_profile]	Wenn eine Connect Chat-Konversation für eine Task Board vorhanden ist und jemand den Konversationsnamen aktualisiert, aktualisiert diese Geschäftsregel den Board-Namen.
Mitglieder mit VTB synchronisieren	Live-Gruppenmitglied [live_group_member]	Wenn für eine Task Board eine Connect Chat-Konversation vorhanden ist und den Konversationsmitgliedern ein Benutzer hinzugefügt wird, wird durch diese Geschäftsregel der Benutzer als Board-Mitglied hinzugefügt.
Board bei Kartenänderung aktualisieren	Visual Task Board-Karte [vtb_card]	Veranlasst das System zum Aktualisieren des Task Boards, wenn Änderungen an den Karten auftreten.
Board auf Lane-Änderung aktualisieren	Visual Task Board-Lane [vtb_lane]	Veranlasst das System, das Task Board zu aktualisieren, wenn Änderungen an den Lanes auftreten
Board bei Lane-Änderung aktualisieren	Board-Mitglied [vtb_board_member]	Veranlasst das System, das Task Board zu aktualisieren, wenn Änderungen an den Board-Mitgliedern auftreten.
VTB Vorherige zusätzliche Verantwortliche	Private Aufgabe [vtb_task]	Veranlasst das System, eine E-Mail-Benachrichtigung an Benutzer zu senden, wenn diese als zusätzliche Zuweisungsverantwortliche für Karten festgelegt sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Connect-Chat

Mit installierte Benachrichtigungen Visuelle Taskboards

Benachrichtigungen werden Ihrer Instanz hinzugefügt, wenn Sie aktivieren Visuelle Taskboards.

Benachrichtigung	Beschreibung
Benachrichtigung zum Hinzufügen von VTB-Mitgliedern	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an das Mitglied über das Hinzufügen zur Tafel.
Benachrichtigung zum Löschen von VTB-Mitgliedern	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an das Mitglied über das Entfernen aus der Tafel.
VTB Benachrichtigung für zusätzliche Verantwortliche	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an Benutzer, wenn sie als zusätzliche Verantwortliche für Aufgaben festgelegt werden.
VTB Verantwortlicher-Benachrichtigung	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an Benutzer, wenn sie als Verantwortliche für persönliche Aufgaben festgelegt sind.
VTB Lane-Änderungs-Benachrichtigung	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an die Verantwortlichen einer Aufgabe, wenn sich die Lane ändert.
VTB-Spaltenlimit erreicht	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an das Tafelmitglied, dass die Anzahl der Aufgaben in der Spalte die festgelegte Spaltengrenze erreicht hat.
VTB-Spaltenlimit überschritten	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an das Tafelmitglied, dass die Anzahl der Aufgaben in der Spalte die festgelegte Spaltengrenze überschritten hat.
VTB-Kartenbewegung über vertikale Spuren und Swimlane	Sendet eine E-Mail-Benachrichtigung an das Tafelmitglied mit den Details der verschobenen Karte und des Mitglieds, das die Karte verschoben hat.

Zeitleistenvisualisierungen

Eine Zeitleistenvisualisierung ist eine Darstellung der Aktivitäten eines Unternehmens über einen längeren Zeitraum.

In der Regel sind Zeitleistenvisualisierungen hilfreich, um schnell einzuschätzen, wie sich zukünftige strategische und betriebliche Aktivitäten wie Change Requests und Projekte auswirken. Zeitleistenvisualisierungen erscheinen in zwei Varianten: eine zweidimensionale (2D) Ansicht, in der Aktivitäten nach Monat gruppiert werden, und eine dreidimensionale (3D) Ansicht, in der Aktivitäten in Spuren gruppiert werden. Beide Ansichten sind interaktiv und die 2D-Ansicht kann gedruckt werden.

Zeitleistenadministratoren, Benutzer mit der Rolle timeline_admin, können Visualisierungen einrichten, um ITSM-bezogene Aktivitäten wie Incidents, Probleme, Änderungen und Projekte darzustellen. Zeitleistenadministratoren oder Benutzer mit der Rolle timeline_user können ihre Zeitleistenvisualisierungen über den Einstellungsbereich in der Visualisierung personalisieren.

Die Zeitleistenvisualisierung der CIO-Roadmap zeigt die nach Portfolios gruppierten Projekte des Unternehmens. Organisationsleiter können mithilfe der CIO-Roadmap den Status aktueller und zukünftiger Projekte überwachen und bewerten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.

Wichtige Begriffe für Zeitleistenvisualisierungen

Spalte

Eine logische Gruppierung von Elementen in der 3D-Zeitleistenvisualisierung. Beispiel: Eine Spur kann ausstehende Projekte anzeigen, während eine andere Spur offene Projekte anzeigt.

Gremium

Ein Block, der einen Elementdatensatz in einer 2D-Zeitleistenvisualisierung darstellt, oder ein Block, der einen oder mehrere Elementdatensätze in einer 3D-Zeitleistenvisualisierung darstellt.

Zusammenfassungsansicht

Ein Popup-Fenster, das angezeigt wird, wenn ein Anwender in der 2D- oder 3D-Zeitleistenvisualisierung auf einen Bereich klickt. Die Zusammenfassungsansicht enthält zusätzliche Informationen zum Datensatz. Zeitleistenadministratoren konfigurieren die Informationen, die in der Zusammenfassungsansicht angezeigt werden.

Marker

Ein Balken, der den Beginn eines Monats in einer 3D-Zeitleistenvisualisierung anzeigt.

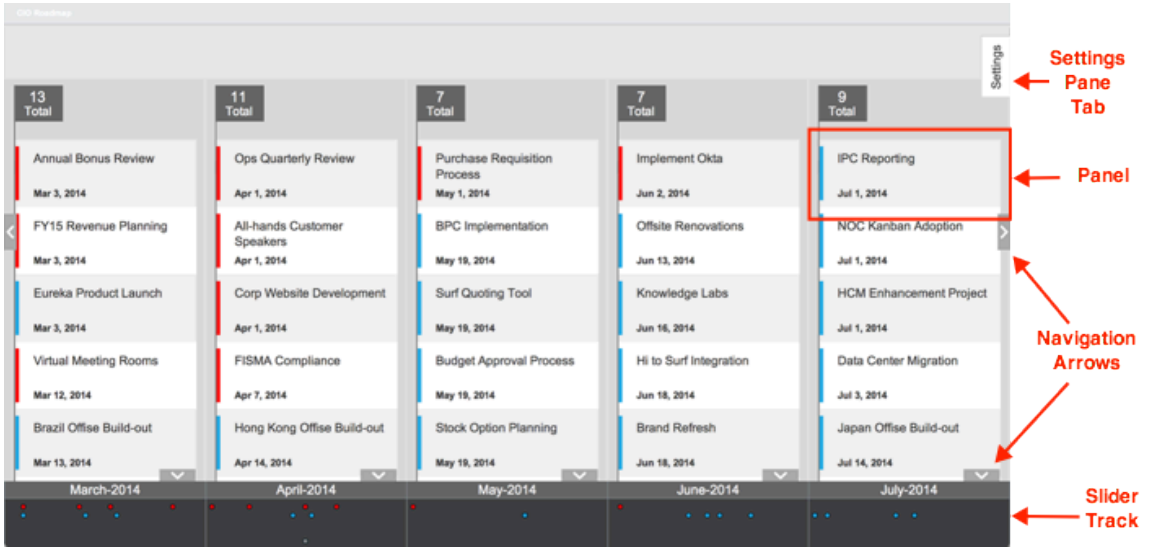
Schieberegler

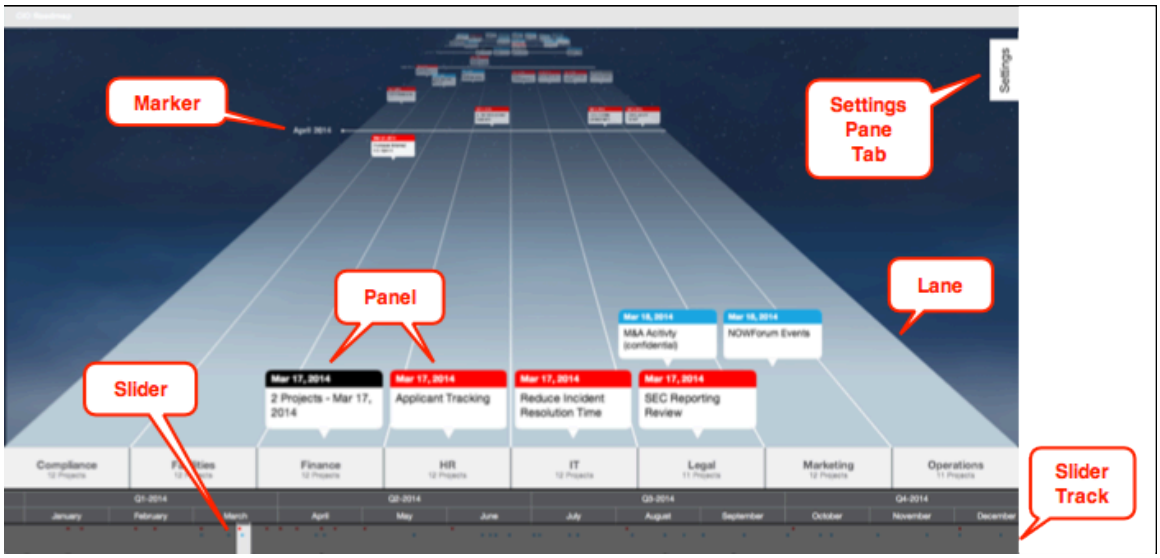
Ein Tool, das verwendet wird, um den in einer 3D-Visualisierung angezeigten Zeitraum zu steuern.

Schiebereglerspur

Eine alternative Ansicht der Bereiche, die sowohl in der 2D- als auch in der 3D-Zeitleistenvisualisierung angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.





Zeitleistenvisualisierung aktivieren

Ein Administrator kann das Plugin für die Zeitleistenvisualisierung (com.snc.timeline_visualization) aktivieren, um auf die Funktionalität zuzugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um die CIO-Roadmap mit Zeitleistenvisualisierung zu verwenden, müssen Sie das Plugin Project Portfolio Management (com.snc.financial_planning_pmo) aktivieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Suchen Sie das Plugin über die Filterkriterien und die Suchleiste.

   Sie können nach dem Plugin anhand seines Namens oder seiner ID suchen. Wenn Sie kein Plugin finden können, müssen Sie es möglicherweise von einem Mitarbeiter von ServiceNow anfordern.
3. Wählen Sie **Installieren**, um den Installationsprozess zu starten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn die Domain Separation und der delegierte Administrator in einer Instanz aktiviert sind, muss sich der Administrator in der **globalen** Domäne befinden. Andernfalls wird der folgende Fehler angezeigt: Die Anwendungsinstallation ist nicht verfügbar, da ein anderer Vorgang ausgeführt wird: Plugin-Aktivierung für <Plugin-Name>.

Nach Abschluss der Installation wird eine Meldung angezeigt. Informationen zu den mit einem Plugin installierten Komponenten finden Sie unter Suchen Sie Komponenten, die mit einer Anwendung installiert sind .

Mit Zeitleistenvisualisierungen installiert

Mit Zeitleistenvisualisierungen werden mehrere Komponenten installiert.

Tabellen

Die Zeitleistenvisualisierung fügt die folgende Tabelle hinzu.

Tabelle	Beschreibung
Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Speichert alle verfügbaren Zeitleistenvisualisierungen.
Zeitleiste personalisieren [roadmap_user_page]	Speichert Einstellungen zur Personalisierung von Zeitleisten für alle Zeitleistenvisualisierungen.

UI-Richtlinien

Die Zeitleistenvisualisierung fügt die folgende UI-Richtlinie hinzu.

Name	Tabelle	Beschreibung
Konfigurationsseite für die Steuerung der Zeitleistenvisualisierung zum Aktivieren/Deaktivieren bestimmter Felder	Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Skript, das Felder im Formular „Zeitleistenvisualisierung“ ausblendet, wenn das Formular geladen wird.

Skripteinbindungen

Die Zeitleistenvisualisierung fügt die folgenden Skripteinbindungen hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Beschreibung
Roadmap2DUtil	Zeitleistenvisualisierung - 2D-API zum Generieren von Daten für Spuren und Panels.
RoadmapCommonUtil	Allgemeines Hilfsprogramm für die Zeitleistenvisualisierung zur Behandlung generischer Funktionen.
RoadmapConfig	Dienstprogramm zur Zeitleistenvisualisierung, das die Konfiguration über die Tabelle „Zeitleistenvisualisierung“ [roadmap_page] ermöglicht.
RoadmapItems	Hilfsprogramm für die Zeitleistenvisualisierung, um Spurelemente abzurufen.
RoadmapUtil	API zur Generierung von Daten für Spuren und Panels.

Client-Skripts

Die Zeitleistenvisualisierung fügt die folgenden Client-Skripts hinzu.

Name	Tabelle	Beschreibung
Roadmap-Farbauswahl	Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Legt Farbwerte für die Farbauswahlfelder auf der Konfigurationsseite der Zeitleistenvisualisierung fest.
Roadmap-Elementtabelle	Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Ermöglicht das Ändern der Farbfelder für item_color_key, wenn die Paneltabelle geändert wird.
Roadmap beim Laden	Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Lädt die personalisierte Version der Roadmap/ Visualisierung.
Roadmap-Panel-Tabellenänderung	Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Ermöglicht das Ändern des Feldnamens für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

Name	Tabelle	Beschreibung
		item_color_key, wenn die Panel-/Visualisierungstabelle geändert wird.

Business Rules

Mit der Zeitleistenvisualisierung wird die folgende Geschäftsregel hinzugefügt.

Name	Tabelle	Beschreibung
Nur eine Standardeinstellung überprüfen	Zeitleistenvisualisierung [roadmap_page]	Überprüft, ob bereits eine andere Visualisierung als Standard festgelegt ist, wenn der Benutzer eine neue Visualisierung als Standard festlegt.

Rollen von Zeitleistenvisualisierungen

Mit der Zeitleistenvisualisierung werden zwei Rollen bereitgestellt.

Weitere Informationen zum Verwalten von Abonnements finden Sie unter Managing per-user subscriptions in Subscription Management Und wenden Sie sich an Ihren Account-Vertreter.

Zeitleistenadministrator [timeline_admin]

Erstellen und bearbeiten Sie Zeitleistenvisualisierungsseiten, und zeigen Sie Zeitleistenvisualisierungen an.

Enthält Rollen

Der Zeitleistenadministrator enthält die Rolle „Zeitleistenanwender“ [timeline_user].

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Wichtig:
Vermeiden Sie die Gewährung einer Administratorrolle, wenn speziellere Rollen verfügbar sind.

Zeitleistenbenutzer [timeline_user]

Zeigen Sie Zeitleistenvisualisierungen an. Der Zugriff als Zeitleistenbenutzer wird auch Benutzern mit den Rollen `project_manager` und `project_user` gewährt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Enthält Rollen

Liste der Rollen, die in der Rolle enthalten sind.

Keine.

Gruppen

Liste der Gruppen, denen diese Rolle standardmäßig zugewiesen ist.

Keine.

Besondere Erwägungen

Keine.

Zeitleistenvisualisierung erstellen

Erstellen Sie Zeitleistenvisualisierungen für die Führungskräfte der Organisation, indem Sie eine Zeitleiste erstellen, die eine visuelle Darstellung der operativen und strategischen Aktivitäten der Organisation ermöglicht.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: timeline_admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Erstellen Sie außerdem Zeitleistenvisualisierungsansichten, um zu definieren, welche Daten im Zusammenfassungsfenster angezeigt werden, wenn ein Benutzer in der Zeitleiste auf einen Bereich klickt.

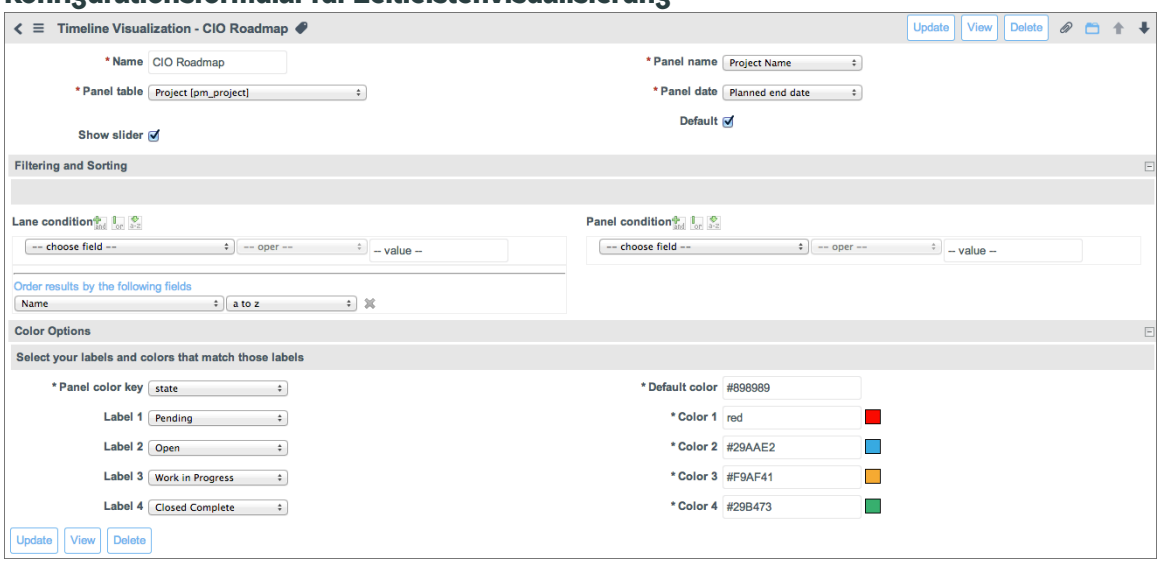
Hinweis:
Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.

Prozedur

Navigieren zu **Zeitleisten-Visualisierung** > **Neu erstellen** Und erstellen Sie einen neuen Datensatz.

Example

Konfigurationsformular für Zeitleistenvisualisierung



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldbeschreibungen für das Konfigurationsformular der Zeitleistenvisualisierung

Feld	Beschreibung
Name	Eindeutiger Name für die Visualisierung.
Fenstertabelle	Tabelle mit den Datensätzen, die auf der Zeitleiste als Spuren und Fenster angezeigt werden. **Hinweis:** Die Liste zeigt nur Tabellen und Datenbankansichten, die sind Im selben Umfang wie die Visualisierung.
Beziehungsfeld	Feld in der Tabelle, das Werte enthält, die als Spurentitel angezeigt werden. Normalerweise handelt es sich bei diesem Feld um ein Referenzfeld oder um ein Feld, das einen begrenzten Wertebereich enthält. **Hinweis:** Die Zeitleistenvisualisierung der CIO-Roadmap ist eine von ServiceNow angepasste Visualisierung für die Project-Anwendung, in der das Feld „Beziehung“ nicht verwendet wird.
Schieberegler anzeigen	Kontrollkästchen zum Aktivieren (Häkchen gesetzt) oder Deaktivieren (Häkchen nicht gesetzt) des Zeitleistenschiebers, den Benutzer verschieben können, um die angezeigten Daten zu ändern.
Fenstername	Feld aus der Bereichstabelle, das die in angezeigten Werte enthält Bereichstext.
Fensterdatum	Feld aus der Bereichstabelle, das die in angezeigten Datumswerte enthält Bereichskopf in der 3D-Ansicht und im Bereichstext in der 2D-Ansicht. Diese Daten bestimmen auch die Platzierung von Fenstern in einer Spur. In der Auswahlliste sind nur die Felder Datum und Datum/Uhrzeit verfügbar.
Standard	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um den Standardstatus einer Visualisierung festzulegen (ausgewählt) oder zu entfernen (zu löschen), wenn Sie für eine bestimmte Tabelle mehr als einen definiert haben. Anwendungen, die eine Visualisierung enthalten, verwenden die Standardvisualisierung.
Max. Elemente pro Spur	Maximale Anzahl von Elementen, die in einer Spur in der 3D-Ansicht angezeigt werden. Der Standardwert ist 500. **Hinweis:** Das Feld ist standardmäßig nicht im Formular sichtbar. Konfigurieren Sie das Formular, um dieses Feld hinzuzufügen.
Max. Elemente pro Spur 2D	Maximale Anzahl von Elementen, die in einer Spur in der 2D-Ansicht angezeigt werden. Der Standardwert ist 99. **Hinweis:** Das Feld ist standardmäßig nicht im Formular sichtbar. Konfigurieren Sie das Formular, um dieses Feld hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldbeschreibungen für Filtern und Sortieren im Konfigurationsformulars der Zeitleistenvisualisierung

Feld	Beschreibung
Spurbedingung	Condition Builder zum Erstellen von Filtern und Anwenden der Sortierung auf Werte, die in 3D-Ansichtsvisualisierungen als Spuren verwendet werden. Zum Beispiel, wenn Sie als Spurbedingung für die CIO-Roadmap festlegen **[Name] [ist nicht] [IT]** wird IT in der Roadmap nicht mehr als Spur und im Bereich Einstellungen ebenfalls nicht als Spuroption angezeigt. Durch das Entfernen des Filters wird die IT-Spur in der Visualisierung und in den Spuroptionen im Einstellungsbereich wiederhergestellt. Um die Ergebnisse zu sortieren, geben Sie die Sortierung anhand der relevanten Feldnamen an. Um beispielsweise die Portfolio-Namen so anzuordnen, dass sie in der CIO-Roadmap in umgekehrter alphabetischer Reihenfolge angezeigt werden, setzen Sie die Sortierfelder auf **[Name] [z bis a]**.
Fensterbedingung	Condition Builder zum Erstellen von Filtern und Anwenden der Sortierung auf Werte, die in 2D- und 3D-Ansichtsvisualisierungen als Fenster verwendet werden. Wenn Sie als Fensterbedingung für die CIO-Roadmap zum Beispiel **[Status] [ist einer von] [Ausstehend, Offen, In Bearbeitung]** festlegen, werden nur Projekte, die sich in einem dieser Status befinden, in der Roadmap angezeigt.

Feldbeschreibungen für Farboptionen im Konfigurationsformulars der Zeitleistenvisualisierung

Feld	Beschreibung
Farbschlüssel für Fenster	Feld aus der Fenstertabelle, das Werte enthält, die zur Farbcodierung der angezeigten Informationen verwendet werden. Das hier ausgewählte Feld bestimmt die Werte, die in den Feldern **Bezeichnung** im Formular verfügbar sind. Die CIO-Roadmap nutzt das Feld **Status** aus der Projekttabelle. Die Fenster der CIO-Roadmap sind dem Projektstatus entsprechend farbcodiert. Die Status umfassen: *Ausstehend*, *Offen*, *In Bearbeitung*, *Geschlossen – vollständig*, *Geschlossen – unvollständig* und *Übersprungen*. **Hinweis:** Sie benötigen das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo), um die CIO-Roadmap verwenden zu können. Zu Beispielen für andere Felder, die für diese Auswahl geeignet sind, gehören **Priorität**, **Risiko** und **Genehmigung**.
Bezeichnung 1 Bezeichnung 2	Werte werden farbcodiert. Die verfügbaren Werte werden durch das Feld **Farbschlüssel für Fenster** bestimmt. Die CIO-Roadmap basiert beispielsweise auf der Projekttabelle und die **Farbschlüssel für Fenster** sind auf das Feld **Status** eingestellt, das die Werte *Ausstehend*, *Offen*, *In Bearbeitung*, *Geschlossen – vollständig*, *Geschlossen – unvollständig* und *Geschlossen – übersprungen* enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bezeichnung 3 Bezeichnung 4	Sie können bestimmte Farben für bis zu vier Werte aus dem ausgewählten Feld festlegen. Andere Werte werden in der **Standardfarbe** angezeigt.
Standardfarbe	Farbe, die auf Werte angewendet wird, die nicht für Bezeichnungen ausgewählt wurden. Beispielsweise werden in der CIO-Roadmap Farbcodes erstellt und Bezeichnungen für die Werte *Ausstehend*, *Offen*, *In Bearbeitung* und *Geschlossen – vollständig* erstellt. Die zusätzlichen Werte, *Geschlossen – unvollständig* und *Geschlossen – übersprungen*, verwenden die Standardfarbe.
Farbe 1 Farbe 2 Farbe 3 Farbe 4	Farben, die mit jedem der Feldwerte **Bezeichnung** übereinstimmen. Wenn sich beispielsweise **Bezeichnung 1** im Status *Ausstehend* befindet und **Farbe 1** ist *rot*, dann sind die Felder für Projekte im Status Ausstehend rot.

Zeitleistenvisualisierungsansicht erstellen

Die Zeitleistenvisualisierungsansicht bestimmt, welche Datensatzdetails im Popup-Zusammenfassungsfenster angezeigt werden, wenn ein Benutzer auf ein Panel klickt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können eine Zeitleistenvisualisierungsansicht pro Tabelle erstellen. Wenn in Ihrer Ansicht beispielsweise Incident-Datensätze angezeigt werden, können Sie in der Incident-Tabelle eine Ansicht erstellen, um nur bestimmte Informationen wie Incident-Nummer, Priorität und Kurzbeschreibung anzuzeigen.

Wenn keine Zeitleistenvisualisierungsansicht existiert, wird für alle Panels die Standardansicht verwendet. Darin sind alle Felder zu sehen, die derzeit in der Standardansicht des Formulars für diese Tabelle angezeigt werden. Nachdem Sie eine Zeitleistenvisualisierungsansicht für eine Tabelle erstellt haben, wird für alle Panels diese Ansicht verwendet.

So erstellen Sie beispielsweise eine Zeitleistenvisualisierungsansicht mithilfe des Incident-Formulars:

Prozedur

1. Navigieren zu **Incident** > **Alle**an.
2. Öffnen Sie einen Incident.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Formularheader, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Formularlayout**an.
4. Navigieren Sie unter **Formularansicht und -abschnitt** zum Feld **Name anzeigen**, und wählen Sie **Neu** aus.
5. Geben Sie im Namensfeld **Ansicht** den Eintrag **Zeitleistenvisualisierung** ein.
6. Klicken Sie auf **OK**, um die Zeitleistenvisualisierungsansicht zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Mit den Spalten **Verfügbar** und **Ausgewählt** können Sie in der Zeitleistenvisualisierungsansicht Felder hinzufügen oder Elemente entfernen.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zeitleistenvisualisierung planen

Bevor Sie eine Zeitleistenvisualisierung erstellen, sollten Sie eine klare Vorstellung von den Informationen haben, die Sie anzeigen möchten.

Dieser Planungsprozess hilft Ihnen, die erforderlichen Tabellen und Felder zu ermitteln und die Anforderungen für Filterung und Sortierung zu bestimmen. Da Benutzer die Visualisierung personalisieren können, sollten Sie keine einschränkenden Filter einstellen. Diese Filter könnten verhindern, dass Benutzer die gewohnten Kategorien finden. Sie können die CIO-Roadmap als Ausgangspunkt für die Erstellung eigener Zeitleistenvisualisierungen verwenden.

Hinweis:
Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.

Zeitleistenvisualisierung verwenden

Die Zeitleistenvisualisierung bietet einen allgemeinen Überblick über die strategischen und betrieblichen Aktivitäten eines Unternehmens über einen längeren Zeitraum.

Entscheidungsträger des Unternehmens können die Informationen in Visualisierungen für Aktivitäten wie die Planung zukünftiger Projekte und die Abschätzung des Ressourcenbedarfs verwenden. Benutzer können über den Einstellungsbereich für Visualisierung die angezeigten Informationen personalisieren.

Durch die Aktivierung der Anwendung für die Zeitleistenvisualisierung wird die CIO-Roadmap nicht installiert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich. Die CIO-Roadmap ist eine Zeitleistenvisualisierung, in der IT-Projekte und -Portfolios eines Unternehmens dargestellt werden. In den folgenden Abschnitten wird die CIO-Roadmap verwendet, um die Funktionen der Zeitleistenvisualisierung zu veranschaulichen.

Spuren, Markierungen und Fenster

Spuren, Markierungen und Fenster sind die grundlegenden Elemente einer Zeitleistenvisualisierung. Sie sind nur in der 3D-Ansicht verfügbar.

Hinweis:
Spuren und Markierungen sind nur in der 3D-Ansicht verfügbar. Ein Fenster in der 2D-Ansicht stellt immer einen einzelnen Datensatz dar, während Fenster in der 3D-Ansicht einen oder mehrere Datensätze darstellen können.

Spuren

Eine Spur ist ein Kanal, in dem Aktivitäten gruppiert werden. Eine Visualisierung kann bis zu acht Spuren gleichzeitig anzeigen. Während Sie eine Visualisierung ansehen, können Sie den Einstellungsbereich verwenden, um einzelne Spuren anzuzeigen oder auszublenden.

Hinweis:
Die Anzahl der in einer Spur angezeigten Elemente ist abhängig von den Einstellungen **Max. Elemente pro Spur** und **Max. Elemente pro Spur 2d** im Formular „Zeitleistenvisualisierung“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Markierungen

Markierungen sind horizontale Linien, die alle Spuren kreuzen und einen Übergang zum nächsten Monat angeben.

Bereiche

Fenster in 2D- und 3D-Ansichten sind entsprechend den Werten, die der Administrator bei der Ersteinrichtung auswählt, farbcodiert.



In der 2D-Ansicht werden die Fenster nach dem Monat gruppiert und in chronologischer Reihenfolge vom frühesten Datum bis zum spätesten Datum gestapelt. Standardmäßig wird die 2D-Ansicht mit dem aktuellen Monat auf der linken Seite der Visualisierung angezeigt. Sie können Visualisierungen aus der 2D-Ansicht mithilfe der Druckoption des Browsers drucken. In der 3D-Ansicht werden die Fenster in Spuren gruppiert und nach Datum sortiert, vom frühesten bis zum spätesten. Das im Fenster angezeigte Datum bestimmt die Position in der 2D- und 3D-Ansicht. Das angezeigte Datum basiert auf einem Wert, den der Zeitleistenadministrator bei der Ersteinrichtung auswählt.

Fenster werden in der CIO-Roadmap entsprechend dem geplanten Fertigstellungstermin für das Projekt angezeigt. In der 3D-Ansicht werden Projekte mit demselben geplanten Fertigstellungstermin in einem einzigen Fenster zusammengefasst. In der 2D-Ansicht werden Projekte mit demselben geplanten Fertigstellungstermin in einzelnen Fenstern angezeigt.

Die Kopfzeile der Fenster in der CIO-Roadmap ist je nach Projektstatus farbcodiert. Wenn jedoch in der 3D-Ansicht ein Fenster mehr als ein Projekt darstellt, wird die Kopfzeile des Fensters schwarz gefärbt. Der Einstellungsbereich enthält einen Schlüssel, der jeden verfügbaren Projektstatus und die entsprechende Farbe anzeigt.

Hinweis:
Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.

So zeigen Sie zusätzliche Informationen zu einem Fenster an:

- Klicken Sie in der 2D- oder 3D-Ansicht auf ein Fenster für einen einzelnen Datensatz, um ein Zusammenfassungsfenster mit zusätzlichen Informationen zu öffnen. Klicken Sie auf die Überschrift im Zusammenfassungsfenster, um den vollständigen Datensatz zu öffnen.
- Drücken Sie die Umschalttaste, und klicken Sie dann auf einen Bereich, um den vollständigen Datensatz zu öffnen.
- Klicken Sie auf ein Fenster, das mehrere Datensätze darstellt, um eine Liste dieser Datensätze zu öffnen. Klicken Sie auf eine Datensatznummer, um den vollständigen Datensatz zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Zeitleistenadministrator kann die Informationen konfigurieren, die in Zusammenfassungsfenstern angezeigt werden.

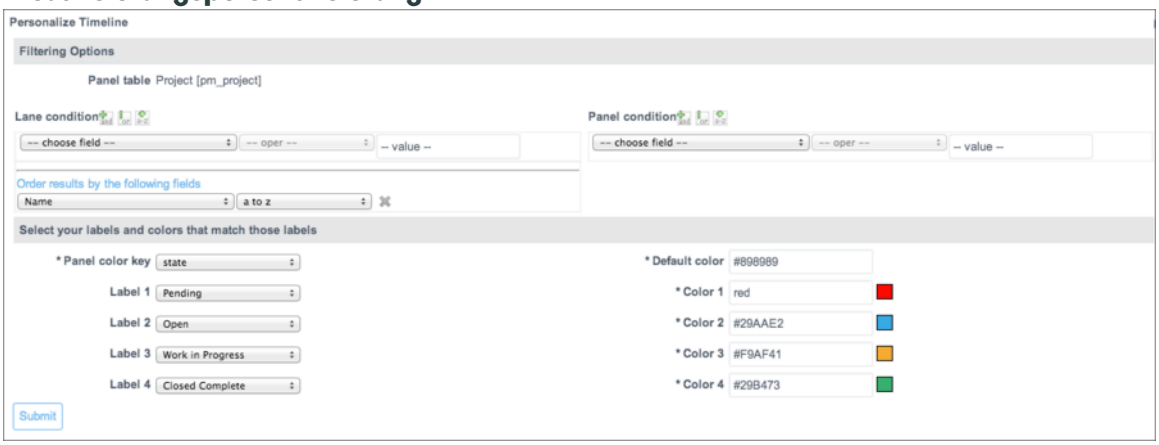
Zeitleistenvisualisierungen personalisieren

Sie können Einstellungen für Zeitleistenvisualisierungen konfigurieren, wie die Spur- und Fensterbedingungen, Farben und Bezeichnungen.

Personalisierung

Öffnen Sie den Einstellungsbereich und klicken Sie auf **Konfigurieren**. Füllen Sie das Formular entsprechend aus (siehe Tabelle).

Visualisierungspersonalisierung



Formular zur Personalisierung der Zeitleistenvisualisierung

Feld	Beschreibung
Spaltenbedingungen	Condition Builder dient dazu, um Filter zu erstellen und die Sortierung auf Werte anzuwenden, die in Visualisierungen in 3D-Ansicht als Spuren verwendet werden. Beispiel: Wenn Sie [Name] [ist nicht] [IT] als Spurbedingung für die CIO-Roadmap festlegen, wird IT nicht mehr als Spur in der Roadmap und auch nicht als Spuroption im Einstellungsbereich angezeigt. Durch das Entfernen des Filters wird die IT-Spur in der Visualisierung und in den Spuroptionen im Einstellungsbereich wiederhergestellt. Um die Ergebnisse zu sortieren, geben Sie die Sortierung anhand der relevanten Feldnamen an. Beispiel: Um die Portfolio-Namen so anzuordnen, dass sie in der CIO-Roadmap in umgekehrter alphabetischer Reihenfolge angezeigt werden, legen Sie die Sortierfelder auf [Name] [z bis a] fest.
Fensterbedingungen	Condition Builder dient dazu, um Filter zu erstellen und die Sortierung auf Werte anzuwenden, die in der Visualisierung als Fenster verwendet werden. Beispiel: Wenn Sie [Status] [ist eine von den Optionen] [Ausstehend, Offen, In Bearbeitung] als Fensterbedingung für die CIO-Roadmap festlegen, werden nur Projekte in der Roadmap angezeigt, die sich in einem dieser Status befinden.
Farbschlüssel für Fenster	Feld aus der Fenstertabelle, das Werte enthält, die zur Farbcodierung der angezeigten Informationen verwendet werden. Das hier

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular zur Personalisierung der Zeitleistenvisualisierung (Fortsetzung)

Feld	Beschreibung
	ausgewählte Feld bestimmt die Werte, die in den Bezeichnungsfeldern des Formulars verfügbar sind. Die CIO-Roadmap verwendet Status, ein Feld in der Projekttabelle. Die Fenster der CIO-Roadmap sind entsprechend dem Projektstatus farbcodiert. Dies kann Folgendes sein: Ausstehend, Offen, In Bearbeitung, Geschlossen – vollständig, Geschlossen – unvollständig, Unvollständig und Übersprungen. Beispiele für andere Felder, die für diese Auswahl geeignet sind, umfassen Priorität, Risiko und Genehmigung.
Bezeichnung 1 Bezeichnung 2 Bezeichnung 3 Bezeichnung 4	Werte werden farbcodiert. Die verfügbaren Werte werden durch das Feld Farbschlüssel für Fenster bestimmt. Beispiel: Die CIO-Roadmap basiert auf der Projekttabelle und der Farbschlüssel für Fenster ist auf das Feld Status festgelegt. Dieses Feld enthält die Werte Ausstehend, Offen, In Bearbeitung, Geschlossen – vollständig, Geschlossen – unvollständig und Geschlossen – übersprungen. Sie können bestimmte Farben für bis zu vier Werte aus dem ausgewählten Feld festlegen. Andere Werte werden in der Standardfarbe angezeigt.
Standardfarbe	Farbe, die auf Werte angewendet wird, die nicht für Bezeichnungen ausgewählt wurden. Beispiel: In der CIO-Roadmap werden Bezeichnungen erstellt und farbcodiert, und zwar für die Werte Ausstehend, Offen, In Bearbeitung und Geschlossen – vollständig. Für die zusätzlichen Werte Geschlossen – unvollständig und Geschlossen – übersprungen wird die Standardfarbe verwendet.
Farbe 1 Farbe 2 Farbe 3 Farbe 4	Farben, die den einzelnen Werten im Bezeichnungsfeld entsprechen. Beispiel: Wenn die Bezeichnung 1 den Status Ausstehend aufzeigt und die Farbe 1 Rot ist, sind die Fenster für Projekte im Status Ausstehend rot.

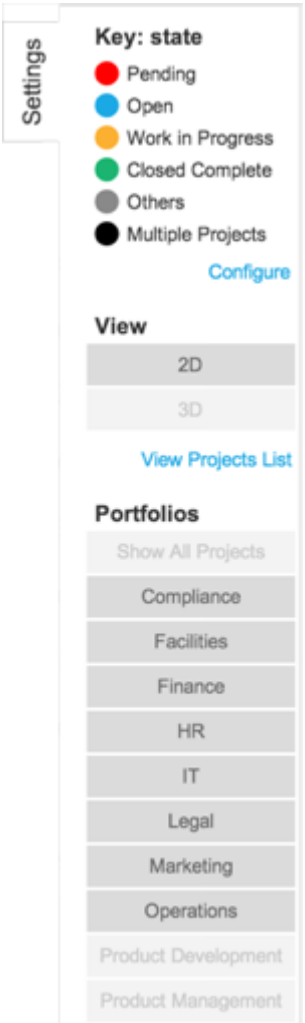
Hinweis:

- Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.
- Wenn das Feld **Max. Elemente pro Spur** auf mehr als 1000 festgelegt ist, könnten die Zeitleistendaten im Internet Explorer (IE) verzögert angezeigt werden.

Der Einstellungsbereich

Die Elementnamen im Einstellungsbereich variieren je nach Tabelle und Feldern, die zum Erstellen der Visualisierung verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Der Einstellungsbereich enthält die folgenden Elemente:

Elemente des Einstellungsbereichs

Element	Beschreibung
Schlüssel	Gibt die Art von Daten an, die auf der Zeitleiste farbcodiert sind, wie Status oder Priorität. Führt auch die Farbe auf, die jedem möglichen Wert zugewiesen ist, wie ausstehender Status und offener Status.
Konfigurieren	Ermöglicht die Personalisierung einer Visualisierung, indem Filter für Spur- und Fensterdaten erstellt, die Sortierreihenfolge für die Ergebnisse festgelegt und die Fensterfarben neu zugewiesen werden. Diese Änderungen wirken sich nur auf Ihre Ansicht der Visualisierung aus.
Ansicht	Ermöglicht es, zwischen 2D- und 3D-Ansicht zu wechseln.
Ansicht <table> Liste	Öffnet eine separate Browser-Registerkarte, in der die vollständige Datensatzliste für die verknüpfte Tabelle angezeigt wird.
Portfolio	Ermöglicht es, auf Spurnamen zu klicken, um sie zur Visualisierung hinzuzufügen oder daraus zu entfernen. Während sich die Visualisierung in der 2D-Ansicht befindet, wird im Einstellungsbereich eine Schaltfläche für *Alle <Datensätze> anzeigen* angezeigt. Damit können Sie Spurfilter überschreiben, die auf die Ersteinrichtung angewendet wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schieberegler und Schiebereglerspur verwenden

Mit dem Schieberegler und der Schiebereglerspur können Sie schnell zu einem beliebigen Zeitpunkt in einer Visualisierung navigieren.

Hinweis:
Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.

Bei der CIO-Roadmap können Sie mithilfe der Schiebereglerspur schnell die Verteilung von Projekten über einen bestimmten Zeitraum anzeigen und die Projektstatus bestimmen. Klicken Sie in der 3D-Ansicht auf den Schieberegler, und ziehen Sie ihn, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben. Klicken Sie in der 2D-Ansicht auf die Schiebereglerspur, und ziehen Sie sie nach rechts oder links, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben.

Die Schiebereglerspur bietet eine alternative Ansicht der Fenster in einer Visualisierung. Bei der CIO-Roadmap zeigt ein farbiger Punkt in der Schiebereglerspur das Vorhandensein eines oder mehrerer Projekte für einen bestimmten Tag an. Die verschiedenen Punktfarben entsprechen unterschiedlichen Projektstatus. Auf diese Weise können Sie die Schiebereglerspur scannen, um Projekte von Interesse anhand ihrer Farbe zu erkennen, und dann den Schieberegler oder die Schiebereglerspur verwenden, um schnell zu diesen Projekten zu navigieren. Beispiel: Wenn Sie an Projekten mit einem ausstehenden Status interessiert sind, können Sie den Schieberegler verwenden, um zu den farbigen Punkten zu navigieren, die diesen Status darstellen.

Hinweis:
Punkte in der Schiebereglerspur entsprechen nicht eins zu eins den Fenstern in einer Visualisierung. Ein Punkt steht für das Vorhandensein eines oder mehrerer Projekte zu einem bestimmten Datum. Wenn in der 3D-Ansicht mehr als ein Projekt für einen bestimmten Tag vorhanden ist, werden alle Projekte für diesen Tag in der Roadmap zu einem einzigen Fenster zusammengefasst. Wenn die Schiebereglerspur ausgefüllt ist, werden Projekte in einem Multiprojektfenster hinsichtlich des Projektstatus analysiert und dann mit entsprechend farbigen Punkten in der Schiebereglerspur dargestellt.

Auf ähnliche Weise können Sie den Schieberegler oder die Schiebereglerspur in Verbindung mit dem Kalender verwenden, um schnell zu einem beliebigen Zeitpunkt zu navigieren. Beispiel: Sie vermuten im April 2014 Ressourcenprobleme, weil Sie während dieser Zeit einen großen Cluster von Punkten sehen. Indem Sie den Schieberegler oder die Schiebereglerspur auf diese Punkte ziehen, können Sie die entsprechenden Projekte in der Ansicht näher betrachten. Klicken Sie auf die einzelnen Fenster, um weitere Informationen anzuzeigen.

Zeitleistenvisualisierung anzeigen

Sie können Zeitleistenvisualisierungen von einem Projekt aus anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Navigieren zu **Projekt** > **Projekte** > **Alle**an.
2. Scrollen Sie zum Ende der Liste, und klicken Sie auf den zugehörigen Link für die **Zeitleistenvisualisierung**.

   Standardmäßig wird die CIO-Roadmap in einer dreidimensionalen (3D) Ansicht mit dem aktuellen Datum an der Spitze der Zeitleiste geöffnet. Im Einstellungsbereich können Sie zwischen zweidimensionaler (2D) und 3D-Ansicht wechseln. Sobald Sie eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeitleistenvisualisierung anzeigen, wird sie als personalisiert betrachtet. Danach sehen Sie Ihre personalisierte Ansicht, auch wenn der Zeitleistenadministrator Änderungen an der Standardvisualisierung vornimmt.

Hinweis:
Durch die Aktivierung von Zeitleistenvisualisierungen wird die vordefinierte CIO-Roadmap nicht aktiviert. Zur Verwendung der CIO-Roadmap ist das PPM-Plugin (com.snc.financial_planning_pmo) erforderlich.

Zeitleistenadministratoren können Zeitleistenvisualisierungen für andere Tabellen erstellen. Wenn Sie nicht sicher sind, ob für eine bestimmte Anwendung eine Zeitleistenvisualisierung vorhanden ist, öffnen Sie die gewünschte Anwendung mit dem Applikationsnavigator, und klicken Sie auf **Alle**. Wenn für die Anwendungstabelle eine Zeitleistenvisualisierung vorhanden ist, wird ein zugehöriger Link für die Zeitleistenvisualisierung angezeigt.

Mit Zeitleistenvisualisierungen arbeiten

Es gibt verschiedene Tools, mit denen Sie Visualisierungen zeitlich vor und zurück verschieben können, je nachdem, ob Sie sich in der 2D- oder 3D-Ansicht befinden.

Die folgenden Optionen stehen für die Navigation zwischen Monaten zur Verfügung.

2D-Ansichten

Option	Beschreibung
Ziehen	Halten Sie die linke Maustaste gedrückt, und ziehen Sie die Schiebereglerspur nach rechts oder links, um andere Monate anzuzeigen.
Linke und rechte Pfeiltasten	Drücken Sie die linke oder rechte Pfeiltaste auf der Tastatur, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben.
Mausrad-Schaltfläche	Scrollen Sie mit dem Mausrad, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben.
Rechte und linke Navigationspfeile	Klicken Sie auf die Pfeile, um von Monat zu Monat zu wechseln. Wenn keine weiteren Monate existieren, werden keine Pfeile angezeigt.

Die folgenden Optionen stehen für die Navigation in gestapelten Fenstern zur Verfügung.

In gestapelten Fenstern navigieren

Option	Beschreibung
Ziehen	Halten Sie die linke Maustaste gedrückt, und ziehen Sie den Stapel nach oben oder unten, um andere Fenster anzuzeigen.
Navigationspfeile nach oben und unten	Klicken Sie auf die Pfeile in einem Stapel, um weitere Fenster für denselben Monat anzuzeigen. Wenn keine weiteren Fenster existieren, werden keine Pfeile angezeigt.

Die folgenden Optionen stehen für die Navigation in der 3D-Ansicht zur Verfügung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3D-Ansicht

Option	Beschreibung
Ziehen	Halten Sie die linke Maustaste gedrückt, und ziehen Sie den Schieberegler entlang der Schiebereglerspur, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben.
Mausrad-Schaltfläche	Scrollen Sie mit dem Mausrad, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben.
Pfeiltasten nach oben und unten	Drücken Sie die Pfeiltasten, um die Zeitleiste vor oder zurück zu verschieben.
Umschalttaste	Drücken Sie die Umschalttaste, und klicken Sie auf den Bereich für einen einzelnen Datensatz, um den vollständigen Datensatz mit zusätzlichen Informationen zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.