servicenow

Yokohama 릴리스 정보

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

Yokohama 릴리스 정보 4
릴리스 정보 사용 6
나만의 릴리스 정보 빌드 8
Yokohama 일반 공급 릴리스 하이라이트 10
Yokohama 릴리스에 대해 알아보기 24
Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 25
Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 638
Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 673
Yokohama 업그레이드에 대한 개인화된 PRB 릴리스 정보 710
사용 가능한 패치 및 핫픽스 785
브라우저 지원 978
접근성 및 적합성 979
업그레이드 준비 981
ServiceNow 업그레이드 982
다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업 985
업그레이드 계획 수립 검사 목록 1032
업그레이드 도구 및 자원 1038
업그레이드 및 ServiceNow Store 1040
릴리스로 Yokohama 업그레이드 1041
1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획 1042
2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비 1044
3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support 1045
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인 1049
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다 1051
6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비 1052
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 1053

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Yokohama 릴리스 정보

ServiceNow# Yokohama 릴리스에는 새로운 제품과 애플리케이션 뿐만 아니라 기존 제품에 대한 추가 기능 및 수정 사항이 포함됩니다. 릴리스 정보를 읽어 릴리스에 대해 알아보고, 업그레이드를 준비하고, 인스턴스를 업그레이드하십시오.

Yokohama 하이라이트

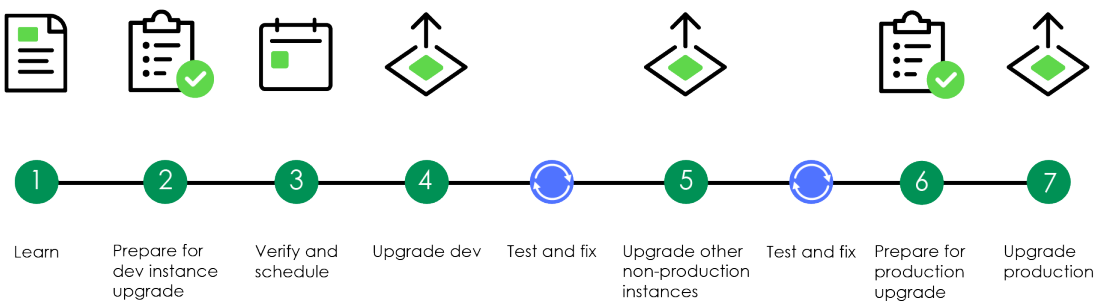
Unlock productivity at scale with AI Agents
Go beyond "better chatbots" and take action with AI innovations that are built for the future.

Connect, understand, and take action with Workflow Data Fabric
Deliver dynamic, context-rich, and accessible experiences for work at enterprise scale.

Supercharge any process with end-to-end automated workflows
Accelerate implementation, supercharge observability, and drive self-service across your entire business.

성공적인 업그레이드를 위한 경로

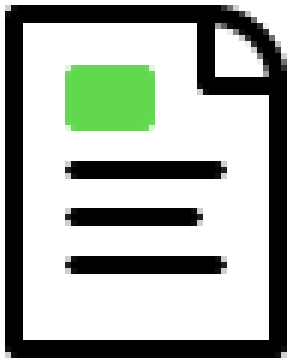
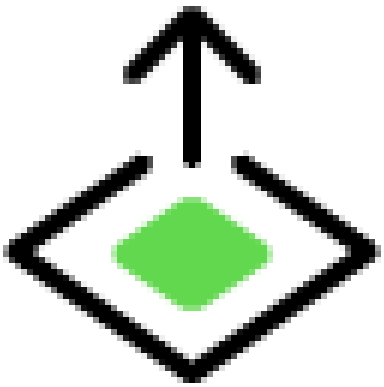
인스턴스 업그레이드에는 계획 수립, 테스트 및 확인이 포함됩니다. 릴리스 정보는 성공적인 업그레이드를 위한 모든 단계와 작업을 완료하는 것에 대해 안내합니다.



업그레이드 여정 시작

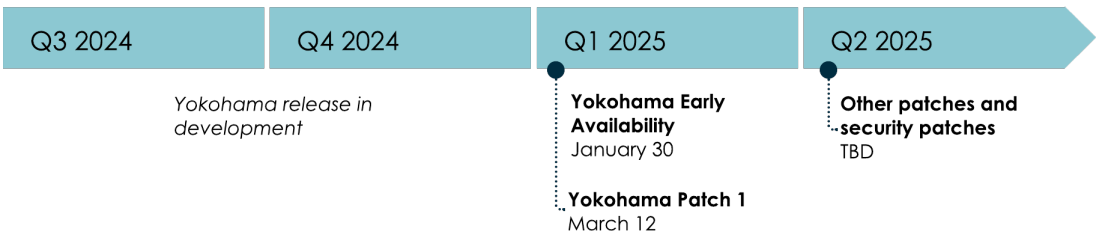
업그레이드 프로세스에서 릴리스 정보를 사용하려면 시작할 준비가 된 업그레이드 단계를 선택합니다. 나열된 순서대로 단계를 완료하는 것이 좋습니다. 새롭게 디자인된 릴리스 정보 경험에 대한 안내는 릴리스 정보 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Yokohama에 대해 알아보기	업그레이드 준비	Yokohama로 업그레이드
		
Yokohama에서 새로운 내용과 변경된 내용을 알아보십시오.	대상 버전을 선택하고 업그레이드를 준비합니다.	프로세스를 검토하고 인스턴스를 업그레이드합니다.

릴리스 타임라인

새 Yokohama 릴리스 버전은 일년 내내 릴리스됩니다. 다음은 Yokohama 패치 및 보안 패치 릴리스의 현재 날짜입니다. Yokohama 릴리스 버전의 전체 목록을 보려면 사용 가능한 패치 및 핫픽스를 참조하십시오. 향후 릴리스 날짜는 변경될 수 있습니다.



릴리스 정보 가치 극대화

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다. 새 릴리스 정보 도구를 사용하여 업그레이드 경험을 개선합니다.

릴리스 정보 사용 방법

릴리스 정보 도구

릴리스 정보를 검토하고 보다 빠르고 효율적으로 업그레이드하는 데 도움이 되는 몇 가지 도구를 만들었습니다. 자세한 내용은 나만의 릴리스 정보 빌드 문서를 참조하십시오.

릴리스 정보 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 릴리스 정보 세트를 확인할 수 있도록 범주별로 모든 제품에 대한 릴리스 정보를 표시했습니다. 예를 들어, 모든 Yokohama 제품의 브라우저 요구 사항을 한 페이지에서 모두 읽을 수 있습니다.

개인화된 PRB 릴리스 정보

최신 릴리스 버전에서 사용 가능한 대상 버전으로 업그레이드할 경우 해결되는 모든 문제의 누적 목록을 생성합니다.

교차 제품군 업그레이드를 위한 결합된 제품 릴리스 정보

한 페이지에서 제품에 대한 제품군 릴리스 버전 간의 모든 릴리스 정보를 봅니다.

업그레이드 시나리오에 사용할 수 있는 릴리스 정보 도구를 확인하려면 Yokohama 업그레이드 경로를 선택합니다.

- Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Yokohama 패치 및 핫픽스 릴리스 정보

Yokohama 업그레이드 경로 선택

- Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Yokohama 패치 및 핫픽스 릴리스 정보

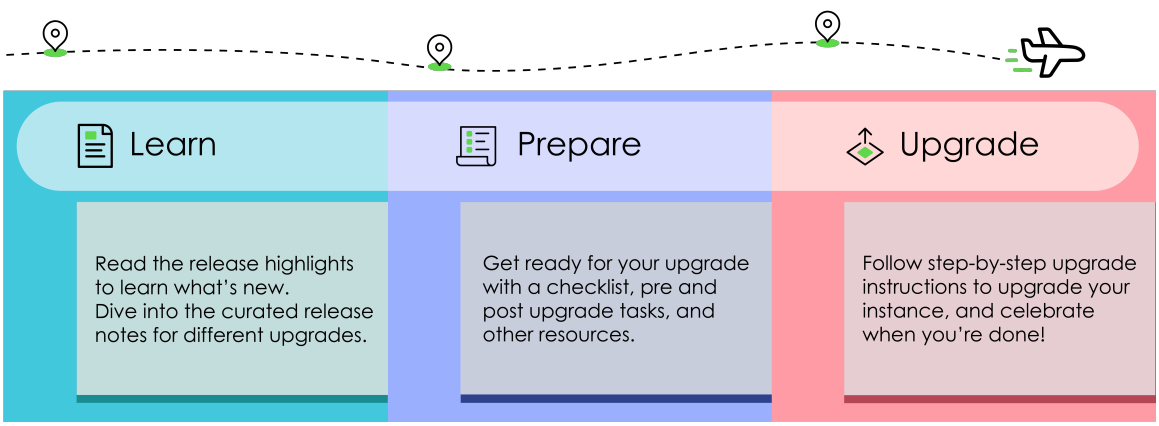
릴리스 정보 사용

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다.

릴리스 정보 탐색

업그레이드 프로세스와 보다 밀접하게 일치하는 단계적 컨텐츠를 제공하기 위해 ServiceNow 릴리스 정보 경험을 새롭게 디자인했습니다.

릴리스 정보 사용



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 정보 디렉터리

업그레이드 여정 동안 다양한 릴리스 정보 컨텐츠를 어디에서 찾을 수 있는지 알아봅니다.

섹션	컨텐츠
Yokohama 릴리스에 대해 알아보기	릴리스 주요 내용을 검토하여 새로운 기능과 개선 사항에 대해 알아보고 업그레이드 경로에 해당하는 선별된 릴리스 정보를 사용합니다. • Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 • Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 • Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보 선별된 각 릴리스 정보 패키지에는 다음을 포함하여 업그레이드의 다음 단계를 알리는 데 도움이 되는 도구가 포함되어 있습니다. • Yokohama 하이라이트 • 교차 제품군 업그레이드를 위해 미리 결합된 제품별 기능 및 변경 사항 • 플러그인 변경 사항 • 개인화된 PRB 릴리스 정보 • 사용 가능한 패치 및 핫픽스 • 브라우저 지원 • 접근성 및 준수
업그레이드 준비	업그레이드 전후에 완료할 일련의 작업과 업그레이드 계획 수립 검사 목록을 사용하여 업그레이드 준비를 시작합니다. ServiceNow 업그레이드 제품, 도구 및 베스트 프랙티스로 업그레이드 경험을 개선합니다. • ServiceNow 업그레이드 • 다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업 • 업그레이드 계획 수립 검사 목록 • 업그레이드 도구 및 자원 • 업그레이드 및 ServiceNow Store
ServiceNow 업그레이드	업그레이드 가이드에는 테스트 지침, 업그레이드 예약 방법에 대한 정보 등이 포함됩니다. • 1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획 수립 • 2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비 • 3단계 - Now Support에서 업그레이드 구성을 검증하고 개발 인스턴스 업그레이드 예약 • 4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인 • 5단계 - 해당하는 경우: 기타 비프로덕션 인스턴스(예: 테스트 인스턴스) 업그레이드 및 확인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

섹션	컨텐츠
	• 6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비 • 7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

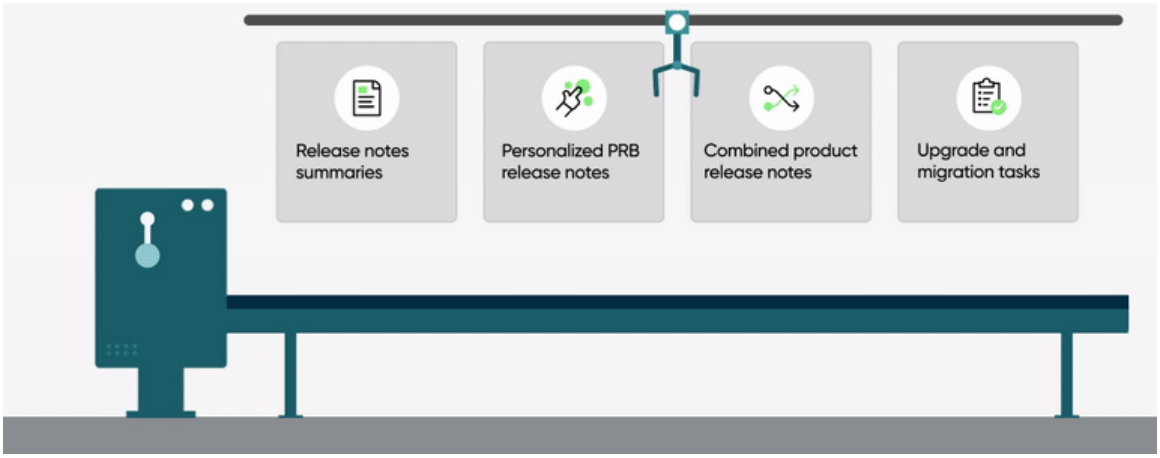
릴리스 정보 둘러보기

새롭게 디자인된 릴리스 정보를 탐색하고 필요한 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다. 새 릴리스 정보 도구를 사용하여 업그레이드 경험을 개선합니다.

릴리스 정보 사용 비디오

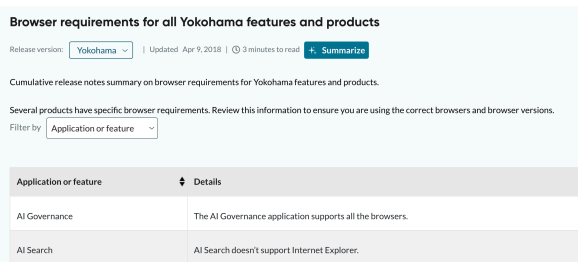
나만의 릴리스 정보 빌드

여러분의 고유한 업그레이드 시나리오에 맞는 구성 가능한 릴리스 정보로 업그레이드 경험을 개선하십시오. 제품군 릴리스를 건너뛸 경우에도 제품 정보, 대상 릴리스 버전에 포함된 수정 사항 및 업그레이드 작업을 취합하여 업그레이드 준비를 간소화합니다.



릴리스 정보 요약

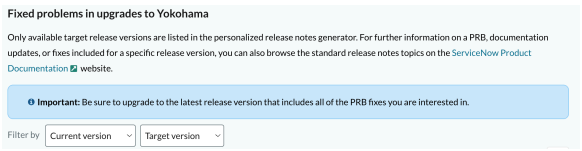
사용 중인 제품과 필요한 정보를 기반으로 릴리스 정보를 살펴보십시오. 릴리스 정보 요약에서는 찾고 있는 정보 범주를 선택하고 여러분에게 어떤 제품이 있는지 지정할 수 있습니다. 그러면 릴리스 정보가 하나의 읽기 쉬운 요약으로 컴파일됩니다. 제품 하이라이트, 신규 및 변경된 기능, 중요한 업그레이드 정보 등 N-1에서 N으로의 업그레이드에 대한 정보를 찾아볼 수 있습니다.

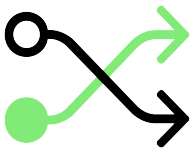


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인화된 PRB 릴리스 정보

개인화된 PRB 릴리스 정보로 특정 업그레이드 시나리오에 맞게 수정 사항 목록을 수집합니다. 현재 릴리스 버전과 대상 릴리스 버전을 선택하면 업그레이드에 포함된 모든 수정 사항 목록이 생성됩니다. 테이블에서 이 목록을 보거나 스프레드시트를 다운로드하여 필요에 따라 PRB를 정렬하고 검토할 수 있습니다.

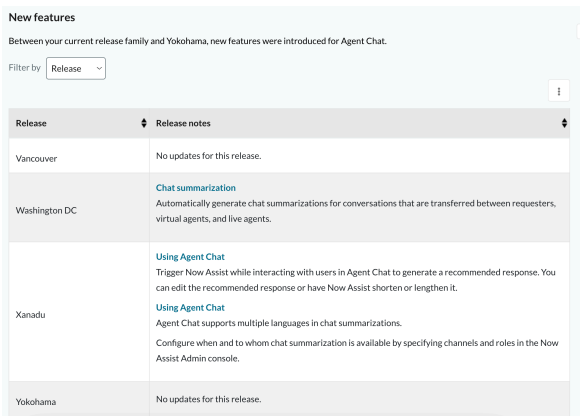




결합된 제품 릴리스 정보

업그레이드 시 하나 이상의 제품군 릴리스를 건너뛰게 되는 경우, 결합된 제품 릴리스 정보가 업그레이드를 준비하는 데 필요한 모든 정보를 제공합니다. 사용 가능한 제품 목록에서는 관련 릴리스 전반에 걸쳐 특정 애플리케이션의 변경 사항과 기능을 필터링하고 모든 정보를 한 페이지에서 볼 수 있습니다.

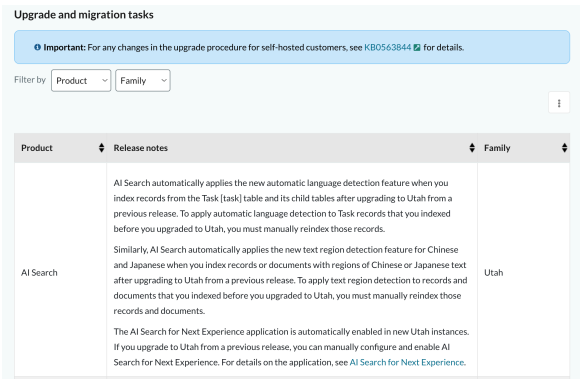
- Xanadu에서 Yokohama로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보
- Washington DC에서 Yokohama로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보
- Vancouver에서 Yokohama로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보



업그레이드 및 마이그레이션 작업

필요한 제품 및 PRB 정보를 갖춘 후에는 여정을 완료하는 데 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업 목록을 컴파일합니다. 제품에 대해 필요한 업그레이드 사전 및 사후 작업과 마이그레이션 작업을 보고 업그레이드 프로세스를 진행하는 데 도움이 되는 할 일 목록을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



시작

릴리스 정보 빌드를 시작하려면 위의 옵션 중 하나를 선택하거나 업그레이드할 제품군을 선택하십시오.

- Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보
- Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Yokohama 일반 공급 릴리스 하이라이트

릴리스의 제품 및 기능에 대한 개략적인 개요입니다 Now Platform Yokohama .

Yokohama GA(일반 공급) 릴리스 개요

Now Platform

ServiceNow AI 에이전트

- ServiceNow AI 에이전트 스튜디오: 자연어 프롬프트를 사용하여 사용자 지정 AI 에이전트를 설계합니다. 여러 에이전트가 함께 작업하고 더 스마트한 자동화를 위해 체인을 통해 데이터를 공유할 수 있습니다. 동적 워크플로우를 실행하고 에이전트와 실시간으로 상호작용 및 모니터링합니다.
- 대화형 하위 플로우 및 작업: 워크플로우 스튜디오에서 가상 에이전트에 배포할 대화형 하위 플로우 및 작업을 생성합니다. Now LLM을 통해 대화형 응답 내에서 플로우 입력 및 출력을 자동으로 생성합니다.
- Now Assist용 음성 입력: 간단한 음성 명령을 사용하여 Now Assist로 요약 기술을 잠금 해제할 수 있습니다. 장애가 있는 사용자를 위한 접근성과 사용성을 개선합니다. 모든 사용자에게 보다 효율적이고 생산적인 경험을 보장하는 데 도움이 됩니다.

데이터

- Workflow Data Fabric: 정형, 비정형 또는 스트리밍 데이터를 연결하여 운영을 지속적으로 모니터링하고 개선합니다.
- 검색을 위한 외부 콘텐츠 커넥터: 여러 엔터프라이즈 소스에서 비정형 및 문서화 데이터를 인덱싱하고 검색합니다. AI 검색을 Confluence Cloud 및 SharePoint와 같은 콘텐츠 및 메타데이터 리포지토리로 확장합니다. 커넥터의 범위는 Google Drive, Teams, Slack, Salesforce, Workday 등과 같은 추가 콘텐츠 소스를 가져오기 위해 지속적으로 확장될 것입니다.
- CSDM 버전 5: 통합 데이터 모델을 내부 기술 워크플로우에서 외부 제품 및 서비스로 확장합니다. 책임감 있고 규정을 준수하는 AI를 기술 워크플로우에 맞게 설계합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 경험 분석: 포괄적인 대시보드를 통해 메트릭 및 상호작용을 시각화합니다. 운영 핵심성과지표(KPI)를 모니터링하고 최적화하여 사용자 경험을 개선하고 채택을 추진합니다.
- 퍼포먼스 분석의 데이터 스냅샷: 표시기 소스를 그룹화하고 필터링하는 다단계 세부 항목으로 데이터 분석을 개선합니다. 데이터 수집을 자동화하여 워크플로우를 간소화하고 수동 관리를 줄입니다.

접근성

- 텍스트 조정: 사용자가 ServiceNow 또는 모든 웹 페이지에서 글꼴을 교체하고 텍스트 간격을 구성할 수 있습니다. 시각적 및 인지적 접근성을 개선하는 개인화된 솔루션으로 사용자 경험을 개선합니다. WCAG 1.4.12 요구 사항을 해결합니다.

플랫폼 보안

- 데이터 개인정보 보호 개선 사항
  - 데이터 개인정보 보호: AI/ML을 사용하여 민감한 데이터를 검색합니다. 이름, 주소, IP 주소 등 기존의 규칙 기반 패턴을 따르지 않는 민감한 데이터를 찾습니다. 예약된 작업은 일반적인 첨부 파일 형식, PDF, DOC(X) 및 TXT를 스캔하고 중요한 데이터가 발견되면 관리자에게 알릴 수 있습니다. 클래식 UI 애플리케이션의 저널 필드에 데이터를 포함하도록 확장된 검색 및 익명화 기능.
  - Field Encryption Enterprise: 내부 및 규제 요구 사항을 준수하기 위해 자체 키를 가져와 관리합니다. 접근 관찰자를 활용하여 어떤 자원이 어떤 필드에 접근하고 있는지 검색하여 암호화 정책을 알릴 수 있습니다. 워크플로우 기능이나 사용자 경험에 영향을 주지 않고 중요한 데이터를 보호합니다.
- 인증 개선 사항
  - 제로 트러스트 액세스: '연속 인증'을 통해 고객은 민감한 데이터에 대한 액세스를 허용하기 전에 높은 보증 세션을 요구할 수 있습니다. 연속 인증 정책에서는 데이터 분류 또는 테이블 지정을 기준으로 사용하여 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 사용자 ID에 대한 높은 보증을 요구합니다.
  - MFA 기본적으로 적용됨: MFA는 인스턴스 보안을 강화하고 무단 액세스를 방지하기 위한 노력의 일환으로 모든 내부 사용자*에게 필요합니다. 모든 내부 사용자*는 Yokohama로 업그레이드한 날부터 30일 이내에 MFA에 자체 등록됩니다. 관리자는 필요한 경우 MFA 정책을 수정하여 등록 기간을 연장하거나 특정 사용자, 역할 또는 그룹을 MFA 요구 사항에서 제외할 수 있습니다.

    *SSO(Single Sign-On) 및 통합 계정은 영향을 받지 않습니다.
- 권한 부여 개선 사항
  - 보안 데이터 필터: 쿼리 비즈니스 규칙의 필요성을 보안 제어로 대체하여 복잡성을 완화하고 성능 문제를 줄입니다.
  - 관련 기록: 복잡한 접근 제어에 의존하지 않고 프로젝트 및 프로젝트 및 프로젝트의 관련 엔터티 또는 하위 엔터티에 대한 접근 권한을 제한하거나 부여합니다.
  - 액세스 분석기: 권한이 있는 관리자가 아닌 사용자에게 새 AA_Admin 역할을 부여하여 사용자 액세스 문제 해결 시간을 단축합니다.
- 로그 익스포트 서비스 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로그 소비에 대한 가시성을 제공하는 LES(로그 익스포트 서비스) 보고서를 통해 저장소 요구 사항 계획이 간소화됩니다.
- 세분화된 로그 콘텐츠를 여러 소스로 보내는 것이 이제 LES Kafka 주제에서 지원됩니다.
- 주제를 추가하면 시스템 감사에서 테이블의 여러 하위 세트를 구독할 수 있을 뿐만 아니라 고객 인프라에서 보존 정책을 조정할 수 있습니다.

• Domain Separation 개선 사항

- 기존 인스턴스는 Domain Separation 안내 설정을 사용하여 Domain Separation을 설치할 수 있습니다.
- 도메인 만들기, 인덱스 만들기 및 델타 데이터 검사와 같은 일반적인 작업을 자동화합니다.
- 도메인 분리를 사용하기 전에 필요한 추가 구성을 강조 표시하는 작업 요약 보고서를 작성합니다.

워크플로우 데이터 패브릭

Now Assist 업데이트

- 자연어를 사용하여 사용자 지정 스포크 및 RPA 봇을 신속하게 생성합니다.
- Now Assist를 사용하여 타사 시스템에서 직접 스포크 작업을 실행합니다.

자동화 센터

- 연결 관리자: 지침에 따라 통합, 페이지 매김 및 데이터 매핑을 관리합니다. 타사 자동화 도구를 중앙 집중화하여 통합, ETL, 프로세스 및 수명주기 최적화를 관리합니다.
- 평가 프로젝트: 모든 Yokohama 인스턴스에 대해 즉시 사용 가능한 평가 프로젝트를 검색합니다. HRSD 및 CSM 서비스 관리자에게 케이스 관리를 위한 프로세스 마이닝 프로젝트를 생성할 수 있는 능력을 알리십시오. 프로세스 마이닝 인사이트를 활용하여 케이스 관리 프로세스를 이해하고 최적화합니다.

프로세스 마이닝

- 작업 메모 분석: 비효율적인 프로세스 전환에 대한 작업 메모를 실행 가능한 인사이트로 추출합니다. 병목현상에 대한 상세하고 문서화된 이유를 이해하여 프로세스 개선 시간을 단축합니다.
- 프로세스 구성 안내 설정: SME(프로세스 분석가)가 프로세스 구성 기록 생성을 간소화하고 확장할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 프로젝트를 보다 쉽게 설정할 수 있는 SME의 사전 구축된 프로세스 구성을 통해 비즈니스 이해 관계자의 채택을 늘립니다. BU 콘텐츠 팩 및 사용자 지정 테이블을 통해 프로세스 구성 기록을 사용할 수 없는 테이블의 격차를 해소합니다.

통합 허브

- 외부 콘텐츠 커넥터: 단일 진입점에서 GenAI 기반 검색을 통해 엔터프라이즈 데이터에 안전하게 액세스할 수 있습니다. SharePoint 및 Confluence와 같은 외부 공급업체 콘텐츠 소스를 AI 검색에 기본적으로 통합합니다.

기술 워크플로우

서비스 운영

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디지털 최종 사용자 경험 개선 사항
  - DEX 점수: 애플리케이션 및 장치 상태, 사용자 감정 및 서비스 경험 메트릭을 결합하여 전체 디지털 경험 가시성을 제공합니다.
  - 푸시 알림: 팝업 경보 및 상태 인사이트 알림을 제공하여 직원들이 셀프 서비스를 통해 더 많은 정보를 얻고 성공할 수 있도록 지원합니다.
  - 네트워크 환경: 네트워크/애플리케이션 문제를 분석하여 병목 현상을 식별하고 잠재적인 문제를 사전에 해결합니다.

IT Service Management

- AI 에이전트: 변경, 중요 인시던트 및 인시던트 프로세스에 대한 즉시 사용 가능한 사용 케이스를 통해 AI 에이전트를 신속하게 배포합니다. 사전 설정 또는 사용자 지정 가드 레일을 활용하여 데이터를 보호합니다.
- IT Service Management용 Now Assist 개선 사항: 대화형 챗봇 및 위험 분석을 개선하여 인시던트를 줄입니다. 직원이 요청을 제출할 때 관련 지식 및 카탈로그 항목의 자동 표면화
- 추가 ITSM 개선 사항:
  - DevOps: DevOps 팀이 직관적인 도구로 사용자 지정 오케스트레이션 통합을 쉽게 빌드할 수 있습니다.
  - 디지털 제품 릴리스: 안내 설정 환경을 통해 복잡한 다중 제품 이니셔티브에 대한 릴리스 계획을 생성합니다.
  - 성공 대시보드: 구현의 측정을 AI 에이전트의 사전 정의된 성공 메트릭으로 확장합니다.
  - 서비스 운영 작업 공간: 중요 인시던트가 대응 팀에 직접 발생하는 경우 DEX를 통해 관련 사용자 정보를 자동으로 표시합니다.

IT Operations Management

- 서비스 옵저버빌리티: 중요한 신호를 중앙 집중화하고 워크플로우를 연결하여 민첩성과 안정성을 높입니다. 애플리케이션의 변경 사항을 기본 인프라에 오버레이하여 폭발 반경을 계산하고 평균 해결 시간(MTTR)을 단축합니다. 비즈니스 목표에 부합하는 서비스 목표를 정의하고 추적합니다.
- 합성 모니터링: 원격 모니터를 사용하여 퍼블릭 또는 프라이빗 엔드포인트를 사용할 수 없게 되면 경고를 트리거합니다. 중요한 HTTP 및 API 엔드포인트의 가용성 및 응답 시간을 모니터링합니다. 운영자에게 영향을 받는 서비스를 포함하여 관련 중단 컨텍스트를 신속하게 제공하여 MTTI/MTTR을 줄입니다.
- 네트워크 트래픽을 사용한 경보 상관 관계: 인시던트 또는 중단이 되기 전에 경보 및 문제를 해결합니다. 네트워크 트래픽의 숨겨진 논리를 활용하여 경보 노이즈를 줄이고 응답을 간소화합니다. 성숙도가 완전한 CMDB 없이도 관련 경보를 그룹화하고 관리합니다.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

- API 인사이트: API를 평가하여 규정 준수를 추진합니다. 승인되지 않은 엔드포인트 또는 오래된 프로토콜을 식별합니다. 종속성, 구성 최적화, 거버넌스 간소화를 포함하여 클라우드 및 내부 도구에서 API 가시성을 중앙 집중화합니다. API를 변경 관리, 지식베이스, 서비스 운영을 포함한 핵심 IT 워크플로우에 통합합니다.
- API 서비스 그래프 커넥터: 인기 있는 API 관리 도구를 사용하여 API 가시성을 즉시 설정합니다. 작동하도록 인증된 커넥터를 통해 신뢰할 수 있는 데이터를 자동으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수집하고 새로 고칩니다. 설정된 변경 및 인시던트 프로세스와 함께 작동하는 전체 API 세부 정보를 사용하여 규정 및 보안 이니셔티브를 준수할 수 있습니다.

- CSDM 버전 5: 통합 데이터 모델을 내부 기술 워크플로우에서 외부 제품 및 서비스로 확장합니다. IT 솔루션을 인간 및 AI 에이전트를 위한 단일 기록 및 작업 시스템에서 조율합니다. 모든 기술 워크플로우에 책임감 있고 규정을 준수하는 AI를 설계합니다.

소프트웨어 자산 관리

- 소프트웨어 자산 관리용 Now Assist
  - 소프트웨어 인벤토리, 구성 상태 및 라이센스 준수 전반에 걸쳐 소프트웨어 자산에 대한 게시자 인사이트를 수집합니다. 복잡한 라이선싱 규칙을 기반으로 소프트웨어 게시자의 결과와 기회를 단순화합니다. 규정 준수 요구 사항을 이해하고 위험을 정정하고 지출을 최적화하는 데 필요한 작업을 결정합니다.
- 소프트웨어 자산 관리 안내 설정: 사용자에게 성공 목표 생성, 선택한 제품 설정과의 조정까지 안내합니다. 신제품을 설정하는 용이한 단계를 통해 사용자 경험을 개선합니다.
- SAP S/4HANA Cloud 지원 – 퍼블릭: 통합 허브 스포크를 사용하여 SAP S/4HANA Cloud 퍼블릭 에디션에 연결합니다. 사용자 구독 테이블에 데이터를 채워 사용자 정보 및 사용자에게 적용된 역할을 캡처합니다. FUE 변환 모델을 활용하는 조정 프로세스에 사용되는 라이선스 수를 추적합니다.

하드웨어 자산 관리

- 자산 증명: 자산 증명의 완료를 생성, 할당 및 모니터링하여 자산 데이터의 격차를 줄입니다. 회사 사무실에 포함되지 않은 하드웨어에 대한 직렬화된 자산 사용을 확인합니다. 자산 관리 연속성을 검증하여 보안 및 규정 준수 위험을 최소화합니다.

전략적 포트폴리오 관리

- 전략적 포트폴리오 관리용 Now Assist
  - 프로젝트 작업 모니터링: 프로젝트 운영을 자율적으로 모니터링하고 최적화합니다. 프로젝트 상태에 대한 실시간 가시성. 프로젝트 운영을 자율적으로 모니터링하고 최적화합니다.
  - 스토리 생성: AI 에이전트를 사용하여 에픽에서 상세한 고품질 스토리를 생성합니다.
- 포트폴리오 재무
  - 승인, 예측 및 실제 전반에 걸쳐 비용 롤업을 검토합니다. 범주, 비용 유형 또는 기간별로 세부 항목을 분석합니다. 예산에 맞춰 초과 지출을 방지합니다.

엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)

- 엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist
  - 아키텍처 의사결정 기록 요약: 더 빠른 의사결정과 향상된 효율성을 위해 세부 정보를 간결한 요약으로 단순화합니다.
  - 대화형 카탈로그 요청: 대화형 인터페이스를 통해 애플리케이션, 통합 및 아키텍처 검토 요청을 생성합니다.
  - 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그래머: 간단한 텍스트 프롬프트에서 모델 및 모델 요약을 생성합니다.

운영 기술 자산 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 산업 및 하드웨어 자산을 위한 통합 OT 작업 공간: 단일 통합 인터페이스를 사용하여 OT, OE 및 하드웨어 자산을 관리합니다. 통합된 작업 세트로 자산 수명주기 워크플로우를 간소화하여 다운타임 위험을 줄이고 자산 추적을 개선합니다.
- 펌웨어 관리: 타사 검색 도구에서 데이터를 수집하고, 장치를 식별하고, 펌웨어 모델을 구문 분석합니다. 펌웨어 버전의 선별된 콘텐츠 라이브러리를 기반으로 데이터를 정규화하여 실행 가능한 프로필을 제공합니다. ServiceNow OT 보안 도구를 활성화하여 취약성 및 운영 중단을 관리합니다.
- 펌웨어 콘텐츠 라이브러리 및 표준화: ServiceNow에서 구성한 콘텐츠 라이브러리를 기반으로 검색된 펌웨어의 정규화된 세트를 생성합니다. 펌웨어가 표준화되면 펌웨어 게시자, 버전 번호, 릴리스 날짜 및 UNSPSC 코드가 표준화됩니다. 정규화된 펌웨어 콘텐츠는 National Institute of Standards and Technology 그룹 펌웨어에 따라 CPE(Common Platform Enumeration) 취약성 데이터로 보강됩니다.

위험 및 복원성

- 비즈니스 연속성 관리(BCM)
  - BIA 템플릿에 대한 스마트 평가: BIA 템플릿 내에서 스마트 평가 기능 활용, 템플릿 복사, 답변 미리 채우기, 채점 기능, 필터링 등을 수행합니다. BIA 응답에 따라 RTO, RPO, 복구 계층, CIA 값을 계산하는 논리를 구성합니다. 다양한 연속성 요구 사항을 해결하기 위해 BIA를 구축하기 위한 향상된 사용자 경험.
  - 연습 및 위기 이벤트에서 작업 관리: 연습 및 위기 이벤트 전반에서 중복 작업을 식별하여 중복을 제거합니다. 계획 전반의 종속성을 상황화하여 목표복구시간(RTO), 목표복구지점(RPO)에 대한 잠재적 영향을 이해합니다. Gantt 차트를 통해 작업의 실행 순서를 시각화합니다.
- 환경, 사회 및 거버넌스 관리(ESGM)
  - 예측 계획 수립 및 분석: 여러 가정 시나리오를 만들어 향후 경로를 모델링합니다. 특정 변수를 조정하여 잠재적인 변경 사항을 평가하고 개입을 계획합니다. 미리 정의된 모델을 사용하여 메트릭에 대한 데이터를 예측합니다.
  - 수식 트리: 수식 구조의 직관적인 표현을 통해 복잡한 계산을 더 잘 이해할 수 있습니다. 계층적 수식 트리에서 계산 외에 값을 봅니다. 수식을 개별 구성요소로 세분화하여 오류 또는 불일치를 식별합니다.
- 통합 위험 관리(IRM)
  - 통합 위험 관리용 Now Assist: 문제 개요 페이지의 요약 버튼을 활용하여 수행한 작업 및 해결 방법을 포함하여 전체 문제에 대한 요약을 생성합니다. 문제에 대한 피드백을 제공하거나, 요약을 복사하거나, 요약을 작업 메모에 게시합니다.
  - 규정 준수 사례 분석을 위한 스마트 평가 엔진: 위험 평가를 앱의 규정 준수 사례 관리에 원활하게 통합합니다. 응답 및 데이터 유형을 기반으로 보다 의미 있는 평가 점수를 생성합니다. 응답을 자동으로 미리 채웁니다.
  - 디지털 운영 복원성 인시던트 보고, 데이터 모델 및 서비스 매핑 시각화: 새로운 워크플로우를 활용하여 IT 및 보안 인시던트 모두에 대한 규제 보고 요구 사항을 충족합니다. 관련 CMDB 관계를 통해 규정 준수 케이스, 알림 및 평가를 자동으로 트리거하여 정보에 입각한 정정 작업을 수행합니다. DORA에 대한 초기, 중간 및 최종 보고서를 자동 생성하고 중요 인시던트를 적절하게 분류합니다.
- 개인정보 보호 관리
  - 새로운 개인정보 보호 평가 환경: 정보 객체 범주는 데이터 거버넌스를 간소화하고, 비즈니스 사용자의 명확성을 개선하고, 정확성을 높이는 데 도움이 됩니다. 새로운 중요도 요인으로 처리 활동 위험 점수를 자동으로 계산하고 지속적으로 모니터링합니다.
- 외부 공급업체 위험 관리(TPRM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 미리 채워진 질문서, Excel 템플릿: 동일한 활성 외부 공급업체와 연결된 엔터티 및 참여에 대해 미리 채워진 질문서 응답입니다. 질문서에 Microsoft Excel 템플릿 활용 – 벤더 포털에서 다운로드, 작성 및 임포트
- 외부 공급업체 인사이트, 사용자 지정 분석을 위한 대시보드: 기본 레이아웃으로 대시보드를 개인화하여 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. 다양한 수준에서 평가 데이터를 탐색하여 주요 메트릭의 우선순위를 지정하고 분석합니다. 전체 TPRM 프로그램을 감독하기 위해 보고서 레이아웃, 위젯, 데이터 뷰 및 워크플로우를 사용자 지정합니다.

보안 운영

- 보안 운영용 Now Assist
  - 보안 인시던트 마무리 생성기: 분석가가 보안 인시던트를 종결할 수 있도록 워크플로우를 자동화합니다. 종결 코드, 해결 메모 및 사후 인시던트 분석을 자동으로 생성합니다. 분석가가 자연어를 사용하여 후속 질문을 하고 콘텐츠를 업데이트할 수 있습니다.
  - 상관 관계 인사이트: 자산, 사용자 또는 옵저버블을 기반으로 보안 인시던트와 상관 관계가 있는 빠른 뷰 또는 기록을 분석가에게 제공합니다.

핵심 비즈니스 서비스

HR 서비스 제공

- HR 서비스 제공용 Now Assist
  - 여정 생성: 직관적인 자연어 디자인 도구를 통해 여정 생성을 가속화합니다. 간소화되고 개인화된 직원 개발 생성 경로를 통해 관리자 생산성을 향상합니다. 복잡한 여정 매핑 프로세스를 단순화하여 사용자 경험을 개선합니다.
  - 성장 계획 생성: 직원이 간단한 텍스트 형식으로 목표 및 성장 결과에 대한 상세 정보를 입력할 수 있습니다. 개인화된 활동, 학습 코스 및 기술 검증 프로그램을 통해 성장 계획 초안을 생성합니다.
- 데스크리스 작업자를 위한 HR 약속 설정 환경: 데스크리스 작업자가 직원 서비스 포털을 통해 대면 또는 가상 HR 회의를 예약할 수 있도록 허용합니다.

안전보건

- 노출 관리: 노출을 식별하고 관련 위험 평가 및 안전 기록을 연결합니다. 정확한 추적을 위해 조건 작성기를 사용하여 노출 평가를 수행합니다. 작업자 안전과 적절한 노출 관리를 보장하기 위해 후속 조치를 할당합니다.
- 취업 허가증: 바로 사용 가능한 허가 유형을 요청하고 관련 작업 주문, 검사 또는 안전 기록을 추가합니다. 고유한 요구 사항에 맞게 필요한 검사 목록 및 승인 플로우를 구성합니다. Health and Safety 작업 공간 내에서 요청된 허가를 관리하고 허가를 직접 취소, 일시 중단 또는 재개시합니다.

워크플레이스 서비스 제공

- 워크플레이스 서비스 제공용 Now Assist
  - 워크플레이스 컨시어지: 대화형 AI를 통해 예약, 서비스 요청 및 게스트 관리 속도를 높입니다. 장소와 장치에 관계없이 지능형 작업 공간 지원에 액세스하십시오. 직원이 예약 프로세스 중에 예약에 외부 방문자를 추가할 수 있도록 합니다.
- 키오스크 실내 매핑 경험: 직원과 방문자는 직장 전체의 키오스크에서 직접 케이스를 제기할 수 있습니다. 직관적인 UI로 공간을 검색 및 탐색하고, 공간 상세 정보, 예약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션, 점유 데이터를 볼 수 있습니다. 맵 표시를 구성하고 예약 및 데이터 표시와 같은 맵 기능을 활성화합니다.

- 맵 인쇄: 사용자 정의 가능한 옵션으로 인쇄 가능한 맵 형식을 구성하고 생성합니다. 확대/축소, 글꼴 크기, 데이터 정렬, 범례, 번호 매기기, 위치 핀 등을 포함한 인쇄 구성을 사용자 지정합니다. 위치 디렉터리 및 Workplace Central에서 직접 맵을 인쇄합니다.

S2P(Source to Pay) 운영

- 지급 소싱 운영을 위한 Now Assist
  - 셀프 서비스 옵션을 통해 지원 채널에서 처리하는 케이스를 줄입니다. 결제 문의 상태와 같은 간단한 쿼리에 대한 대기 시간을 최소화합니다.

CRM

고객 서비스 관리

- 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist
  - 포털 케이스 양식의 Now Assist: 문서 목록 대신 케이스 양식에서 직접 답변을 제공합니다.
  - 가상 에이전트 주제 예약 도우미: 약속을 쉽게 예약, 일정 조정 및 취소합니다.
- 음성 상호 작용 페이지 및 통화 제어: 타사 CCaaS 통화 제어를 통해 통화 전환, 회의, 대기 및 음소거를 관리합니다. 범용 받은 편지함을 통해 모든 채널에서 에이전트 경험의 일관성을 유지합니다. 상담 및 블라인드 콜 전환 제어에 대한 직접 작업 공간 액세스를 통해 효율성을 간소화합니다.
- 내장된 CCaaS 구성요소: CCaaS 및 ServiceNow의 AI 및 자동화 도구를 Agent Workspace에 병합합니다. 기본적으로 내장된 Genesys 도구로 에이전트의 역량을 강화합니다.
- 외부 공급업체 CCaaS의 통합 라우팅: 외부 공급업체 CCaaS에서 ServiceNow 채팅 및 케이스 라우팅 정책을 통합합니다. 모든 채널에 대한 라우팅을 하나의 시스템으로 중앙 집중화하여 지능형 라우팅 오케스트레이션을 추진합니다. 에이전트로부터 직접 콜 수용을 활성화하여 에이전트 경험을 개선합니다. 받은 편지함 라우팅 정책, 기술 및 큐 관리를 하나의 시스템으로 통합하여 관리 오버헤드를 낮춥니다.
- 통합 CCaaS 인력 참여 관리: Genesys WEM과 ServiceNow의 주요 인사이트를 한 곳에 포함합니다. 양방향 데이터 동기화를 통해 정확한 예측, 스케줄링을 수행하고 에이전트 성과를 최적화합니다.
- 상호작용으로서의 이메일: 케이스를 자동으로 생성하는 대신 이메일을 상호작용으로 변환하여 불필요한 케이스를 줄입니다. 초기 수신을 위한 상호작용과 고객 쿼리의 조사 및 해결을 위한 케이스를 명확하게 구분하도록 촉진합니다. AI가 생성한 권장 사항을 통해 케이스 접수를 분류하고 채웁니다.

판매 및 주문 관리

- 셀프 서비스 주문 배치: 셀프 서비스 포털을 통해 옴니채널 주문 경험을 제공합니다.
- 구성, 가격 및 견적 개선 사항: 견적을 생성하는 동안 제품 권장 사항을 제공합니다. 볼륨 기반 가격 책정을 적용하여 판매를 늘리는 동시에 효율성도 개선합니다. 제품 및 가격 상세 정보를 간략하게 설명하는 견적 PDF를 생성합니다. 계층적 뷰에서 견적 라인에 상위 및 하위 제품 오퍼링을 표시합니다.
- 송장 운영을 위한 케이스 관리: 송장 예외 및 분쟁 데이터를 캡처하고 추적하여 적시에 지불하고 현금 흐름을 개선할 수 있습니다.

현장 서비스 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 현장 서비스 질문서에 대한 스마트 평가: 시각화된 지침 지침으로 정보 캡처를 간소화합니다. 조건부 의존성을 기반으로 질문을 생성합니다. 그룹화된 입력과 주석을 추가하거나 첨부 파일을 업로드하는 기능으로 사용자 경험이 개선되었습니다.
- 용량 콘솔: 하나 이상의 영역에서 할당된 용량과 사용된 용량을 분석하고 측정하여 리소스 결정에 정보를 제공합니다. 구성 가능한 예약 임계치를 기준으로 작업을 식별하고 사용 가능한 자원에 할당합니다. 선택한 날짜 범위와 지역을 사용하여 수요 예측 정확도를 개선합니다.
- 디스패처 향상된 영역 필터: 영역 계층 구조를 탐색하고 다중 선택합니다. 영역 계층 구조를 기반으로 필터링하여 다양한 수준의 세분성으로 자원을 식별합니다.
- 고급 작업 의존성: 작업 주문 작업 템플릿에서 의존성을 정의합니다. 작업 관계를 구성하여 필수 구성요소 충족을 보장하기 위해 작업을 순차적으로 완료합니다. 작업이 일정보다 일찍 완료되거나 지연될 경우 디스패처에게 사전에 경보를 보냅니다.
- 약속 예약 슬롯 권장 사항: 고객과 에이전트가 권장 시간 슬롯에서 선택할 수 있도록 허용합니다. 작업의 성격과 고객 관계의 중요성에 따라 기술자 방문 일정을 잡습니다. 에이전트 가용성과 용량을 고려한 약속 슬롯을 제안합니다.

산업 솔루션

뱅킹을 위한 Financial Services Operations

- 재무 서비스 운영용 Now Assist
  - 분쟁 보고: AI 기반 케이스 접수를 통해 증가하는 분쟁 케이스 및 문의를 관리합니다. 카드 소유자로부터 모든 관련 세부 정보를 자율적으로 수집하고 케이스를 인적 에이전트에게 원활하게 전달합니다. AI는 케이스에 저장된 대화 감사 추적과 함께 사전 정의된 케이스 접수 요구 사항을 기반으로 합니다.
- Dispute Playbook 개선 사항
  - 환불 플로우: 분쟁 케이스 이해 관계자 간의 환불을 자동화합니다. 분쟁 케이스를 처리하는 데 필요한 작업을 자동으로 트리거하여 해결 시간을 단축합니다. 판매자와 인수 은행 간의 통신을 단일 인터페이스로 통합합니다. 사기 및 소비자 분쟁에 대해 사전 구성된 환불 플로우로 개발 시간을 단축합니다. 개별 트랜잭션이 독립적으로 진행될 수 있도록 하여 빠듯한 SLA 시간 범위를 준수합니다.
  - 전체 VROL(Visa Resolve Online) 통합: 전체 분쟁 프로세스에서 VROL(Visa Resolve Online)과 직접 소통합니다. 해결 단계 전반에 걸쳐 Visa 설명선을 포함합니다. ServiceNow와 VROL 간에 정보를 동적으로 교환하여 수동 오류를 줄입니다. 간과된 환불과 같은 관련 거래를 식별하여 불필요한 분쟁을 방지할 수 있습니다.
- Ethoca Alerts 통합: 판매자가 주문을 처리하기 전에 사기 거래를 중지하여 고객 만족도를 강화합니다. 이행 전에 주문을 중지하여 분쟁 처리 비용 및 환불을 최소화합니다.
- Visa용 업데이트된 규칙 콘텐츠 팩: 내장된 격년 규칙 유지 관리를 통해 Visa 규칙 업데이트를 자동으로 유지 관리합니다. 더 빠른 해결 경험을 위해 분쟁 프로세스 전반에 걸쳐 업데이트된 규칙을 쉽게 재배포할 수 있습니다.

보험용 Financial Services Operations

- 재무 서비스 운영용 Now Assist
  - 가상 에이전트 예약 도우미: 약속 예약, 일정 조정 및 취소입니다. 가상 에이전트를 통해 처리되는 예약 증가로 케이스 수를 줄입니다. 사용하기 쉬운 대화형 환경으로 고객 만족도를 높입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보험 청구: 생산성 및 고객 만족도 향상을 위해 다중 조정자 지원 및 가상 사용자별 작업 공간을 통해 복잡한 청구를 관리합니다. 고유한 비즈니스 요구에 맞게 청구 프로세스를 조정하고 직관적인 구성으로 엔드 투 엔드 청구 워크플로를 손쉽게 배포합니다. 구성 가능한 프레임워크 및 데이터 모델을 통해 추가 사업부를 쉽게 통합합니다.
- Financial Services Operations용 서비스 브리지: ServiceNow 내에서 요청을 주고 받아 여러 시스템을 탐색하는 번거로움을 제거합니다. 단일 작업 시스템에서 구조화된 요청을 수신하여 해결 시간을 단축합니다. 관련 당사자 간의 직접적이고 실행 가능한 커뮤니케이션을 통해 서비스 제공 비용을 절감합니다.
- 음성 상호작용 페이지 및 통화 제어: 범용 받은 편지함을 통해 모든 채널에서 에이전트 경험의 일관성을 유지합니다. CCaaS CTI 간의 번거로움을 제거하여 해결 시간을 단축합니다. 상담 및 블라인드 통화 전환 제어에 대한 직접적인 작업 공간 액세스로 효율성을 높입니다.
- 내장된 CCaaS(Contact Center as a Service) 구성요소: CCaaS 및 ServiceNow의 AI 및 자동화 도구를 Agent Workspace에 병합합니다. 기본적으로 내장된 Genesys 툴은 고객에게 더 빠른 서비스를 제공하는 데 도움이 됩니다.
- 타사 CCaaS의 통합 라우팅: 모든 채널에 대한 라우팅을 하나의 시스템으로 중앙 집중화합니다. 에이전트 받은 편지함에서 직접 콜 수용을 활성화합니다. 라우팅 정책, 기술 및 큐 관리를 하나의 시스템으로 통합합니다.
- 통합 CCaaS WEM(Workforce Engagement Management): Genesys WEM과 ServiceNow의 주요 인사이트를 한 곳에 포함합니다. 양방향 데이터 동기화를 통해 정확한 예측, 스케줄링을 수행하고 에이전트 성과를 최적화합니다. 인력 배치 및 일정 결정을 최적화하고 관리 노력을 줄입니다.
- 상호작용으로서의 이메일: 케이스를 자동으로 생성하는 대신 이메일을 상호작용으로 변환하여 불필요한 케이스를 줄입니다. 초기 수신을 위한 상호작용과 고객 쿼리의 조사 및 해결을 위한 케이스를 명확하게 구분하도록 촉진합니다. AI가 생성한 권장 사항을 통해 케이스 접수를 분류하고 채웁니다.

제조 상업 운영

- 제조 상업 운영을 위한 Now Assist
  - 포털 케이스 양식의 지능형 답변: 문서 목록 대신 케이스 양식에서 직접 답변을 제공합니다.
  - 가상 에이전트 예약 도우미: 약속 예약, 일정 조정 및 취소입니다. 가상 에이전트를 통해 처리되는 예약 증가로 케이스 수를 줄입니다. 사용하기 쉬운 대화형 환경으로 고객 만족도를 높입니다.
- 주문 관리
  - 셀프 서비스 주문 배치: 고객이 셀프 서비스 포털을 통해 제품을 구성하고 주문할 수 있습니다. 주문 배치 및 이행 프로세스를 간소화하고 고객이 주문을 더 간단하게 완료할 수 있도록 하여 전환율을 높입니다.
  - 송장 작업을 위한 케이스 관리: 여러 송장 또는 특정 송장 라인에 대한 케이스를 생성합니다. 송장 처리 워크플로우의 병목현상과 중단을 방지하여 운영 효율성을 높입니다.
- 견적 관리에서 견적 PDF 생성: 고객 검토를 위해 제품 및 가격 책정 상세 정보를 개략적으로 설명하는 견적 PDF를 생성합니다.
- 이메일 상호작용: 불필요한 케이스 생성을 방지할 수 있도록 이메일을 케이스가 아닌 상호작용으로 변환합니다. 초기 접수 및 접수를 위한 상호작용과 고객 쿼리의 조사 및 해결을 위한 케이스 간의 명확한 구분을 촉진합니다. AI가 생성한 권장 사항을 통해 케이스 접수를 분류하고 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 브리지 - 서비스 카탈로그에서 원격 카탈로그 항목으로 복사: 표준 포털 카탈로그 항목을 서비스 브리지 원격 카탈로그에 복사할 수 있으므로 서비스 브리지 원격 카탈로그에서 서비스 카탈로그 항목을 수동으로 다시 생성할 필요가 없습니다.
- 내장된 CCaaS 구성요소: CCaaS 및 ServiceNow의 AI 및 자동화 도구를 Agent Workspace에 병합합니다. 기본적으로 내장된 Genesys 툴을 활용합니다.
- 타사 CCaaS의 통합 라우팅: 모든 채널에 대한 라우팅을 하나의 시스템으로 중앙 집중화합니다. 에이전트 받은 편지함에서 직접 콜 수용을 활성화합니다. 라우팅 정책, 기술 및 큐 관리를 하나의 시스템으로 통합합니다.
- 통합 CCaaS 인력 참여 관리: Genesys WEM과 ServiceNow의 주요 인사이트를 한 곳에 통합하여 인력 배치 및 일정 결정을 최적화하고 관리 업무를 줄입니다. 양방향 데이터 동기화를 통해 정확한 예측, 스케줄링을 수행하고 에이전트 성과를 최적화합니다.

기술

- 기술, 미디어 및 통신(TMT)을 위한 Now Assist
  - ALE - 고객 성공을 위한 케이스 요약: 생성형 AI를 사용하여 고객 성공 참여에 대한 기록을 요약하고 주요 세부 정보를 명확하게 요약합니다. AI가 생성한 케이스 요약을 통해 온보딩을 빠르게 따라잡습니다. 주요 접점에 대해 AI가 생성한 요약을 사용하여 고객과의 지속적인 커뮤니케이션을 유지합니다.
  - 변환 매핑 지원: 인스턴스 간에 매핑된 필드에 대한 필드 변환을 자동으로 생성하여 일치 항목을 식별하여 시간이 많이 소요되고 오류가 발생하기 쉬운 수동 입력을 줄입니다. 자동화를 활용하여 서비스 브리지 관리자의 생산성을 높이고 통합 오류를 줄입니다.
- 기술 제공자 서비스 관리
  - ALE - 상태 및 위험 프레임워크: 주요 지표를 정의, 관리 및 추적하여 고객 참여에 대한 전반적인 상태 점수를 설정합니다. 관계형 위험을 정의, 생성 및 관리하고 정정 작업을 수행합니다. 위험 신호에 대한 명확한 인사이트를 확보하고 이를 해결하기 위한 반복 가능한 계획을 수립합니다.
  - ALE - 성공 Blueprint 작성기 및 이니셔티브 로드맵: 성공 Blueprint, 목표 및 결과에 대한 템플릿을 사용자 지정하고 자동화합니다. 타임라인 뷰를 사용하여 목표, 결과 및 이니셔티브를 구성하여 모든 성공 이니셔티브의 상태, 시기 및 우선순위를 확인합니다.
  - 기술 제품 지원을 위한 테스트 진단 케이스 유형: 작업 공간에 직접 구성되고 포함된 복잡한 진단 테스트로 문제를 해결합니다. 플랫폼에서 직접 진단을 구성하고 실행하여 근본 원인을 찾아냅니다. 일상적인 지원 에이전트가 문제를 독립적으로 진단할 수 있습니다.

통신

- 기술, 미디어 및 통신(TMT)을 위한 Now Assist
  - 서비스 브리지 매핑: 인스턴스 간에 매핑된 필드에 대한 필드 변환을 자동으로 생성하여 일치 항목을 식별하여 시간이 많이 소요되고 오류가 발생하기 쉬운 수동 입력을 줄입니다. 자동화를 활용하여 서비스 브리지 관리자의 생산성을 높이고 통합 오류를 줄입니다.
  - Customer Service Problem Management용 테스트 요약 확장: 간결한 설명과 상황별 메모를 생성하여 테스트 결과를 더 쉽게 이해할 수 있도록 하여 더 빠른 통찰력과 더 많은 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있도록 합니다. 보강된 요약으로 우선순위가 높은 문제의 우선순위를 지정합니다. 이해 관계자를 조율할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있도록 명확하고 상황에 맞는 테스트 요약을 제공하여 효과적인 토론과 데이터 기반 의사 결정을 유도합니다.

- 고객 성공을 위한 케이스 요약: 주요 세부 정보에 대한 명확한 요약을 통해 온보딩 및 고객 성공 참여 상태를 가속화합니다.

- 통신 서비스 관리(TSM)
  - 고객 성공을 위한 상태 및 위험 프레임워크: 주요 지표를 정의, 관리 및 추적하여 고객 참여에 대한 전반적인 상태 점수를 설정합니다. 관계형 위험을 명확히, 생성 및 관리하고 정정 조치를 취하십시오. 위험 신호에 대한 명확한 인사이트를 확보하고 이를 해결하기 위한 반복 가능한 계획을 수립합니다.
  - 서비스 브리지용 원격 카탈로그 클라이언트 증명서: 활성화하기 전에 소비자 관리자가 검토하고 승인한 스크립트를 통해 품질과 정확성을 보장합니다.
- 통신 서비스 운영 관리(TSOM)
  - 패턴 기반 네트워크 검색: SNMP 및 CLI 인터페이스를 모두 사용하여 네트워크 요소에서 직접 물리적 네트워크 인벤토리를 검색합니다. 인벤토리 데이터를 최신 상태로 유지하고 라이브 네트워크 리소스 데이터와 동기화하며 자동화된 네트워크 검색을 통해 정확하고 완전한 CMDB를 유지합니다.
  - Telecom Discovery Service Graph Connector: 바로 사용 가능한 다중 벤더 PON 네트워크 검색으로 Nokia Atliplano 벤더 장비 통합을 표준화합니다. REST API를 통해 벤더 관리 시스템에 연결하여 자세한 자원 정보가 포함된 전체 물리적 네트워크 인벤토리를 검색합니다.
  - 통신 조정: 실시간 네트워크 인벤토리와 CMDB 인벤토리 간의 불일치를 식별하고 해결하여 조정을 보장하고 생산성을 높입니다. 불일치 유형을 자세히 설명하는 불일치 보고서를 자동으로 생성합니다. 엔지니어에게 권장 시정 조치와 불일치를 해결하기 위해 수동 또는 자동 방법 중에서 선택할 수 있는 유연성과 제어 기능을 제공합니다. 네트워크 자원의 운영 상태를 자동으로 조정하여 운영을 개선합니다.
- 통신용 전략적 포트폴리오 관리(SPMT)
  - 프라이빗 5G 구축 템플릿: 현장 평가, 장비 조달 및 설치를 위해 사전 정의된 워크플로우를 제공합니다. 스펙트럼 라이선싱 및 규제 승인에 대한 마일스톤을 실시간으로 추적합니다. 규정 준수를 보장하는 데 도움이 되는 위험 관리 모듈을 통합합니다. 다중 사이트 배포를 위한 자원을 할당하여 비용을 절감합니다.
  - 광섬유 광대역 롤아웃 템플릿: 허가 및 승인을 위한 워크플로 자동화 및 추적기를 사용하여 종속성을 관리합니다. 배포 진행 상황에 대한 중앙 집중식 뷰를 제공하여 적용 범위를 최대화하고 비용을 최소화합니다. 고객 지원 서비스를 위한 온보딩 대시보드를 제공하여 고객 확보를 향상시킵니다.
- 통신 네트워크 인벤토리(TNI)
  - 플레이북 경험 설계 및 할당: 더 빠른 네트워크 설계와 더 적은 오류로 고객 경험을 개선합니다. 설계 및 할당 프로세스의 단계별 캔버스 뷰를 시각화합니다. 활동 및 작업에 대한 포괄적인 이해를 위해 엔드 투 엔드 플레이북을 활용합니다. 프레임워크 역량을 활용하여 고유한 제품, 서비스 및 비즈니스 프로세스에 맞게 사용자 지정 설계 및 할당 플레이북을 빌드합니다.
  - 네트워크 사이트 사용자 인터페이스: 맵에서 용량 임계값 위반을 확인하고 과도한 데이터를 선별할 필요가 없습니다. 사이트, 회로 및 토폴로지에 대해 색상으로 구분된 운영 상태를 통해 네트워크 문제 해결을 가속화합니다. 네트워크 이벤트를 신속하게 식별하고 해결하여 CSAT를 개선하고 SLA를 충족합니다.
  - 향상된 Change Management - 다중 모드: 워크플로우 스테이지를 명확하게 이해하기 위해 바로 사용 가능한 Change Management 상태 이름 지정을 활용합니다. 비즈니스 프로세스에 맞게 플랫폼을 구성하여 네트워크 활동을 계획, 구축, 수정 및 유지관리하는 시간을 단축합니다. 고객 상태를 네트워크 상태 활동에 맞춰 설계 오류와 폴아웃을 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공공 부문 디지털 서비스

- 공공 부문 디지털 서비스용 Now Assist
  - 채팅 요약: 에이전트가 새로 할당된 케이스의 컨텍스트를 신속하게 이해할 수 있도록 하여 더 빠른 서비스를 제공합니다. 고객 경험을 향상하고 가상 에이전트에 이미 제공된 정보를 반복할 필요성을 줄입니다. 일관된 케이스 해결 데이터를 수집하여 운영을 개선합니다.

Healthcare and Life Sciences Service Management

- Healthcare Operations Core: 의료 팀이 EMR 시스템에서 직접 지원을 요청하고, 서비스 부서와 연결하고, 완전한 가시성으로 요청을 추적할 수 있습니다. 의료 조직을 구성하고, 계층 구조를 관리하고, 치료 팀에 대한 액세스를 제어합니다. 지원 서비스 부서의 케이스를 표준화하고 사용자 지정하여 의료 팀이 생물 의학, IT 및 일반 병원 운영 문제를 효율적으로 보고할 수 있도록 합니다.
- 치료 팀 포털: 다른 팀 구성원을 포함하여 치료 팀에서 요청한 모든 지원 케이스를 완전히 파악할 수 있습니다. 치료 팀 구성원을 동적으로 추가하거나 제거하여 최신 공동 작업을 유지합니다. 케이스에 대한 관련 Epic 또는 기타 EMR 매개변수를 캡처하여 IT 및 지원 팀의 데이터를 보강합니다.
- 의료 IT를 위한 의료 팀 운영: IT 사례 관리를 표준화하여 의료 팀이 EMR 및 IT 관련 요구 사항에 대한 지원을 요청할 수 있도록 합니다. 사전 구성된 직관적인 워크플로우로 Care Team Portal을 통해 IT 지원 요청을 용이하게 합니다. 의료 IT 케이스를 인시던트와 동기화하여 의료 팀에 보고된 IT 문제에 대한 가시성을 제공하는 동시에 IT 팀이 효율적으로 해결할 수 있도록 지원합니다.
- 생물의학을 위한 진료 팀 운영: 생물의학 사례 관리를 간소화하고 의료 운영을 확장하여 교정 유지 관리 요구 사항을 해결합니다. 미리 구성된 기록 생성자를 사용하여 치료 팀 포털을 통해 직접 생물의학 지원을 요청할 수 있습니다. 생물의학 케이스와 작업 주문을 동기화하여 보고된 문제에 대한 가시성을 제공하는 동시에 생물의학 팀이 중복 업데이트 없이 문제를 효율적으로 해결할 수 있도록 합니다.

소매 서비스 관리 및 소매 운영

- 소매 멀티스토어 케이스 생성기: OOTB 다중 위치 소매 케이스 할당에 필요한 구성을 최소화합니다. 여러 스토어에 대한 하위 케이스를 한 번에 생성합니다. 케이스를 관리자에게 직접 할당하고 각 위치에서 완료 상태를 추적하여 사이트 생산성을 향상시킵니다.
- 소매 포털: 중앙 집중식 소매 케이스, 카탈로그 항목, 매장 팀을 위해 설계된 간소화된 인터페이스를 통한 빠른 링크로 매장 생산성을 높입니다. 매장 팀 경험을 개선하고 매장 가상 사용자를 기반으로 케이스 수 및 에스컬레이션과 같은 주요 메트릭을 강조합니다. 소매점별 컨텐츠 OOTB를 표시하여 팀이 고유한 요구 사항에 맞게 포털을 조정하는 데 집중할 수 있도록 합니다.

애플리케이션 개발

앱 엔진

- 런타임 워크플로우용 AI 에이전트: ServiceNow 워크플로우 솔루션에서 제공하는 것과 동일한 AI 개선 사항을 사용자 지정 애플리케이션에 적용합니다. AI 기반 런타임 기능을 통해 사용자 경험을 개선하고 셀프 서비스를 확장합니다. 사용자 지정 애플리케이션을 사용하여 AI 에이전트를 생성하고 배포합니다.
- ServiceNow Studio: 모든 ServiceNow 빌더에서 통합 개발 경험을 통해 자동화를 더 빠르게 빌드하고 확장합니다. 교차 범위 편집을 통해 모든 메타데이터를 한 곳에서 관리합니다. 개발자 친화적인 업데이트 세트 관리를 통해 작업을 추적하고, 안전하게 배포하고, 인스턴스 무결성을 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- App Engine Management Center 개선 사항: 준비 점수를 사용하여 앱이 프로덕션 기준을 충족하는지 신속하게 평가합니다. 개발 베스트 프랙티스를 사용하여 자동 승인을 결정함으로써 중요한 앱의 배포를 가속화합니다. 배포된 앱이 회사에서 정의한 베스트 프랙티스와 일치한다는 확신을 얻을 수 있습니다.
- 크리에이터 스튜디오 개선 사항: 다른 필드에서 선택한 값을 기반으로 필드를 자동으로 채우도록 양식에 매개변수를 설정합니다. 요청자를 대신하여 값을 채워 요청자에게 더 유용한 양식을 만듭니다.
- 크리에이터용 Now Assist
  - 앱 요약: ServiceNow Studio의 앱 설명에 AI 생성 앱 요약을 추가합니다. 관리자가 배포 중에 애플리케이션의 목적을 쉽게 식별하고 중복 애플리케이션을 탐지할 수 있도록 합니다. 개발자와 관리자에게 배포되는 앱, 앱이 하는 일, 작동 방식에 대한 심층적인 가시성을 제공합니다.
  - 양식 생성: 크리에이터 스튜디오에서 자연어를 사용하여 요청 양식을 설명하고 만듭니다. 크리에이터 스튜디오에 포함된 AI 에이전트를 통해 로우코드 개발자의 역량을 강화합니다.
  - 테이블 요약: 배포 중인 앱에 포함된 테이블의 요약을 관리자에게 제공합니다. 테이블의 목적에 대한 텍스트 요약을 작성합니다.
  - RPA 봇 생성: 지침 및 프로세스 설명에서 봇 워크플로우를 생성합니다. 개발 장벽을 낮춰 RPA Desktop Design 스튜디오의 학습 곡선을 지원합니다.
  - 테스트 생성: 테스트 케이스를 생성하고 유지 관리하는 노력을 줄여 자동화된 테스트 범위를 늘립니다. 텍스트, Excel 업로드 또는 스토리 기록에서 ATF 테스트 및 테스트 케이스를 생성합니다. Automated Test Framework에 대한 채택 장벽을 줄입니다.
  - 프로세스 마이닝의 Now Assist: 비효율적인 프로세스 전환의 근본 원인을 식별하고 정정을 제안합니다. 비효율적인 전환과 관련된 작업 메모를 분석하고 가장 관련성이 높은 이유를 제공합니다. 프로세스 소유자가 워크플로우의 단계 전환을 더 잘 이해할 수 있도록 지원합니다.

전사적 자원 관리(ERP)를 위한 앱 엔진

- OData 쿼리 기능: 모델 관리자의 고급 OData 쿼리 및 고객 필드를 사용하여 ERP 데이터를 변환합니다. "ERP 데이터 사용" 플로우 작업에서 하나 이상의 필드별로 데이터를 정렬합니다. 비즈니스 요구사항에 따라 입력, 출력 필드 이름을 유지합니다.

ServiceNow 영향

Impact 스토어 애플리케이션

- Impact 스토어 애플리케이션: 새 Impact 스토어 애플리케이션을 사용하여 작업하는 곳에서 직접 Impact 기능에 액세스합니다. Impact 인사이트 및 권장 사항에 대한 조치를 더 빠르게 수행합니다. 가이드가 있는 둘러보기를 통해 새로운 경험과 기능을 살펴보십시오.

가치 및 채택

- 전략적 포트폴리오 관리 통합: Impact 권장 사항과 인사이트를 전략적 포트폴리오 관리로 자동 전송합니다. 적절한 포트폴리오에 작업 항목을 할당하고 실행 상태를 추적합니다. 책임을 개선하고 권장 사항이 올바르게 실행되도록 지원합니다.

Health & Observability

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사전 예방적 코드 검사: 새로운 코드를 모범 사례에 맞춰 미래의 기술 부채를 줄입니다. 하위 프로덕션 환경에서 코드를 스캔하여 문제를 식별합니다. 프로덕션에 배포하기 전에 문제에 직접 연결하여 해결합니다.
- Instance Observer 개선 사항: 상관 관계 분석을 자동화하여 근본 원인을 식별함으로써 수동 데이터 선별의 필요성을 줄입니다. 상관 관계가 있는 메트릭과 로그를 통해 근본적인 문제를 신속하게 찾아내어 문제 해결의 효율성을 높입니다.

전문성 및 교육

- 다음과 같은 새로운 Now Assist 액셀러레이터로 Now Assist를 신속하게 구현하고 채택하십시오.
  - Now Assist 기술 키트 빠르게 시작하기
  - 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 빠르게 시작하기
  - 가상 에이전트용 Now Assist 빠르게 시작하기

전문 지식 및 지침

- 다음과 같은 새로운 액셀러레이터를 통해 ServiceNow 제품을 신속하게 구현하고 도입하십시오.
  - 직원 관리 빠르게 시작하기
  - 지식 관리 빠르게 시작하기
  - 자원 관리 빠르게 시작하기
  - 레거시 워크플로우 마이그레이션 빠르게 시작하기
  - UX 기본*

  *UX 기초는 Advanced 및 Total 플랜에서만 사용할 수 있습니다.
- 구성 지원 추가 기능: 전문가의 실질적인 도움을 받아 사용되지 않는 역량을 배포하고 Impact 액셀러레이터 및 플랫폼 상태 결과에 대한 조치를 취합니다. 기술 컨설턴트 또는 비즈니스 프로세스 컨설턴트를 대상 제품 영역에 맞춥니다. 필요에 가장 적합한 계약 기간과 적용 범위를 선택하십시오.

Yokohama 릴리스로 업그레이드

지금 Now Platform Yokohama 릴리스로 업그레이드하십시오. 이러한 ServiceNow 자원을 활용하여 최신 상태를 유지하십시오.

Yokohama 릴리스 업그레이드 키트 받기

2025년 3월 출시

커뮤니티의 릴리스 및 업그레이드 포럼으로 이동합니다. 새로운 기능, 데모, 주요 자원 등에 대한 요약을 포함하여 업그레이드를 시작하는 데 필요한 모든 것을 찾아보십시오.

ServiceNow 릴리스 및 업그레이드 커뮤니티

ServiceNow 전문가 및 동료에게 질문하고 답변을 얻고, 최신 베스트 프랙티스 및 자원에 액세스하고, 추가 지원을 위한 릴리스 및 업그레이드 커뮤니티 이벤트에 등록하십시오.

Yokohama 릴리스에 대해 알아보기

Yokohama 릴리스에는 Now Platform[#]에 구축된 새로운 기능과 개선 사항이 포함되어 있습니다.

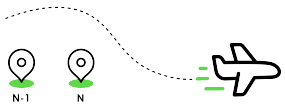
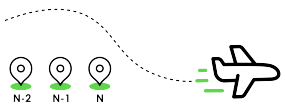
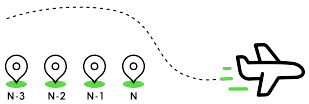
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 날짜

- 조기 공급: 2025년 1월 30일
- 일반 공급: 2025년 3월 12일

업그레이드를 위한 릴리스 정보

업그레이드하기 전에 현재 버전부터 Yokohama 릴리스까지의 릴리스 정보를 검토하십시오. 릴리스 정보는 새로운 기능, 중요 변경 사항 및 사용 가능한 수정 사항에 대한 유용한 정보를 제공합니다. 필요한 기능과 인스턴스에 영향을 미치는 문제를 해결하는 수정 사항이 업그레이드에 포함되어 있는지 여부를 확인하는 데 도움이 됩니다. 릴리스 정보는 이전에 사용자 지정한 항목이 업그레이드되는지 여부를 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.

Xanadu에서 업그레이드	Washington DC에서 업그레이드	Vancouver에서 업그레이드
		
에서 Xanadu 릴리스로 업그레이드하기 Yokohama 위한 릴리스 정보	에서 Washington DC 릴리스로 업그레이드하기 Yokohama 위한 릴리스 정보	에서 Vancouver 릴리스로 업그레이드하기 Yokohama 위한 릴리스 정보

Xanadu에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Xanadu 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

Xanadu에서 Yokohama로 업그레이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품별 기능 및 변경 사항

에서 새로운 제품 및
기능에 Xanadu 대한
자세한 정보 Yokohama

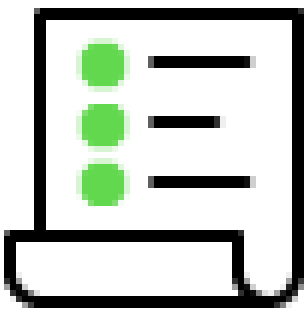
릴리스 정보 요약

부터 Xanadu 까지
모든 제품에 대한 통합
릴리스 정보 Yokohama

결합된 제품 릴리스 정보

에서 새로운 제품 및
기능에 Xanadu 대한
결합된 정보 Yokohama

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용
가능한 대상 버전 간에
수정된 문제 목록 생성

릴리스의 Yokohama
플러그인 변경 사항

새, 변경, 이름 변경
및 사용되지 않는
플러그인 목록

사용 가능한 패치 및 핫픽스

수정된 문제에
대한 릴리스 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 지원	접근성 및 적합성	
지원되는 브라우저 버전 및 특정 제품에 대한 추가 요구 사항	자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)을 기반으로 하는 접근성 적합성 보고서	

Xanadu에서 Yokohama로 업그레이드하기 위한 결합된 제품 릴리스 정보

Xanadu에서 Yokohama로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 노트를 한 페이지에 결합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. Xanadu에서 Yokohama로

아래 표에는 Xanadu와 Yokohama 간에 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크
에이전트 채팅	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
에이전트 채팅 및 사이드바	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 거버넌스	링크
AI 검색	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
애플리케이션 관리	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
경력 평가	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
Cloud Provisioning and Governance	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
구성 준수	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
대화형 인터페이스	링크
핵심 Now Platform	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
데이터 디스커버리	링크
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
DevOps 변경 속도	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
직원 문서 관리	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
이벤트 관리	링크
전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
FRISS와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Jack Henry jXchange와 Financial Services Operations 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
거버넌스, 위험, 컴플라이언스	링크
세분화된 위임	링크
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 7.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
HR 서비스 제공	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	링크
신원	링크
ID 및 인증	링크
인시던트 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
보험 클레임	링크
보험 클레임 코어	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
사기를 위한 지능형 서비스	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 최적화 ITOM 최적화	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 에이전트 작업 공간	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
여정 디자이너 2.0	링크
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
학습	링크
현지화 프레임워크	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
멘토링	링크
MetricBase	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
넥스트 경험 개발자 도구	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
HR 서비스 제공용 Now Assist(HRSD)	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 응답용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
TMT(통신, 미디어 및 기술)를 위한 Now Assist	링크
AI 검색의 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크
Now Mobile	링크
Now Mobile 앱	링크
Now Platform 핵심 기능	링크
옴니채널 콜백	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
주문 관리	링크
Order Management for Customer Service Management	링크
통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	링크
암호 재설정	링크
환자 지원 서비스	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
플랫폼 보안	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 프롬프트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(기술)	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(통신)	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
프로세스 최적화	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
보고	링크
요청 관리	링크
자원 관리 작업 공간	링크
응답 대시보드	링크
소매 코어	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
스크립팅	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
Service Bridge(기술)	링크
Service Bridge(통신)	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
서비스 옵저버빌리티	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트맵 작성기	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
Table Builder	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발	링크
인재 개발 코어	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
기술 제공자 서비스 관리	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Management	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
UI 구성요소 CLI 확장	링크
업그레이드 센터	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
시각적 작업 보드	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
HR용 워크포스 최적화	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품별 기능 및 변경 사항

제품별로 이 릴리스의 새로운 기능 및 변경 내용을 검토합니다.

의 새 제품 **Yokohama**

이 릴리스에는 Yokohama 새 제품이 포함되어 있습니다.

직원 서비스 관리

- HR 다중 인스턴스 통합 릴리스 정보
- Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능 릴리스 정보

엔터프라이즈 아키텍처

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 릴리스 정보

의료 및 생명 과학

- Biomed를 위한 복지 팀 운영 릴리스 정보
- Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 릴리스 정보
- 의료 운영 코어 릴리스 정보

HR 서비스 제공

HR 다중 인스턴스 통합 릴리스 정보

Intelligent Experiences

지식 그래프 릴리스 정보

IT Operations Management

- 서비스 관측성 릴리스 정보
- 가상 모니터링 릴리스 정보

Now Assist

- AI 거버넌스 릴리스 정보
- Now Assist AI 에이전트 릴리스 정보

Now Platform 기능

SGC(서비스 그래프 커넥터)용 Now Assist 릴리스 정보

소매

소매 작업 관리 코어 릴리스 정보

통신, 미디어 및 기술

전략적 포트폴리오 관리 for Telecom 릴리스 정보

업데이트된 기능 및 제품

다른 제품은 릴리스에서 Yokohama 변경 및 업데이트되었습니다. 자세한 내용은 제품 영역별로 구성된 릴리스 정보 주제를 참조하십시오.

API 릴리스 정보

ServiceNow# API를 사용하면 사용자 지정 애플리케이션 및 환경을 빌드할 수 있습니다. API는 Yokohama 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 **API** 하이라이트

- 스크립트에서 서버측 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경합니다.
- 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때마다(예: 양식이 로드될 때, 양식이 제출될 때, 필드 값이 변경될 때) 클라이언트 API를 실행합니다.
- 인바운드 REST API를 사용하여 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용합니다.

자세한 내용은 API implementation and reference 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

의 새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
Console - Scoped, Global	• 오류() • 그룹() • groupCollapsedString() • 그룹 끝() • 정보() • 로그() • 테이블() • 시각() • timeEnd() • timeLog() • 추적() • 경고()
Fetch - Scoped, Global	가져 오기 ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• 헤더() • append() • 삭제() • 항목() • forEach() • 얻다() • getSetCookie() • has() • 키() • 세트() • 값()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
Fetch Request - Scoped, Global	• 요청() • arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • 클론() • formData() • json() • 텍스트()
Fetch RequestInit - Scoped, Global	요청초기화()
Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • formData() • json() • 텍스트()
GlideUser - Scoped	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
OrderUtil - Scoped	• getStateFromOrder() • isOrderInDraftState()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
ProcessMiningIntegrationAPI - Scoped	• createProject() • deleteProject() • getBreakDownStats() • getFindings() • getMiningStatus() • getProject() • 스케줄마이닝()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()
UriMatcher - Scoped	• UriMatcher() • 일치()
UriMatcherResponse - Scoped	• getErrorMessages() • isError() • isFragmentMatches() • isHostMatches() • isMatch() • isPathMatches() • isSchemeMatches()
v_record - Scoped, Global	setLastErrorMessage()

의 새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
Console - Scoped, Global	• 오류() • 그룹() • groupCollapsedString() • 그룹 끝() • 정보() • 로그() • 테이블() • 시각() • timeEnd() • timeLog() • 추적() • 경고()
Fetch - Scoped, Global	가져 오기 ()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
Fetch Headers - Scoped, Global	• 헤더() • append() • 삭제() • 항목() • forEach() • 얻다() • getSetCookie() • has() • 키() • 세트() • 값()
Fetch Request - Scoped, Global	• 요청() • arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • 클론() • formData() • json() • 텍스트()
Fetch RequestInit - Scoped, Global	요청초기화()
Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • formData() • json() • 텍스트()
GlideDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
	• getPath() • isTransient()
GlideDynamicAttributeStore - Global	getDynamicAttributes()
GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• getDynamicAttributesInSchema() • getDynamicAttributesInStore()
GlideTransientDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
GlideUser - Global	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **Yokohama**

API	엔드포인트
AWA Offer Work API	POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Update Set API	• 게시/sn_cicd/update_set/검색 • POST /sn_cicd/update_set/commitMultiple

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **Yokohama**

API	엔드포인트
	• POST /sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id} • POST /sn_cicd/update_set/back_out • POST /sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id} • 게시/sn_cicd/update_set/작성

새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
리드 관리	v3.0	LeadAPIHelperOOB - Scoped	• getJSONFromGR() • getLeadsJSON() • getTransformedLead()
리드 관리	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB - Scoped	• processCreateLead()를 호출합니다. • processGetAllLeads() • processGrtLeadById() • processUpdateLead()를 호출합니다.
리드 관리	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB - Scoped	• validateLeadObjectForPatchCall() • validateLeadObjectForPostCall()
주문 관리	v6.0	OrderGuide - Scoped	isOrderInDraftState()

〔store-future: BEGIN review〕

새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법

〔End〕

새 클라이언트 클래스 및 기존 클라이언트 클래스에 대한 추가 메서드 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
고객 서비스 관리	v1.2	openFrameAPI - Client	setICContext()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	**API**	엔드포인트
외상 매입금 운영	v8.0	AP Invoice API	• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/xml
확장된 제품 모델 및 자산 클래스	v1.0	AI Assets API	• GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} • POST /sn_ent/asset/ai_dataset • POST sn_ent/자산/ai_model • POST /sn_ent/asset/ai_prompt • POST /sn_ent/asset/ai_system • PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}
고객 계약 및 권리	v6.0	Service Contract API	• POST /sn_pss_core/servicecontract • GET /sn_pss_core/servicecontract/{id} • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
고객 계약 및 권리	v6.0	Verify Entitlements API	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements
리드 관리	v3.0	lead API	• GET /sn_lead_mgmt_core/리드 • GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • 패치 /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • POST /sn_lead_mgmt_core/리드
판매 및 주문 관리	v4.0	Sales Agreement API	• GET /sn_sales_agmt_core/salesagreement /{id} • POST /sn_sales_agmt_core/salesagreement
보안 운영용 위협 인텔리전스 보안 센터	v3.8.0	TAXII Server API	• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/taxii2 • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
			• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/manifest • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}/versions

이번 릴리스에서 변경된 기능

에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 **Yokohama**

클래스	방법
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• 변환 PDF () • convertToPDFWithHeaderFooter() 제공된 외부 URL을 PDF 출력에서 렌더링해야 하는지 여부를 확인하기 위해 새 속성인 glide.pdf.url.whitelisting.enabled 및 com.snc.pdf.whitelisted_urls가 추가되었습니다. PDF 접근성 지원을 위해 새 속성인 accessibilityEnabled가 추가되었습니다.

에서 변경된 전역 클래스 **Yokohama**

클래스	방법
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• 변환 PDF () • convertToPDFWithHeaderFooter() 제공된 외부 URL을 PDF 출력에서 렌더링해야 하는지 여부를 확인하기 위해 새 속성인 glide.pdf.url.whitelisting.enabled 및 com.snc.pdf.whitelisted_urls가 추가되었습니다. PDF 접근성 지원을 위해 새 속성인 accessibilityEnabled가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 변경된 **REST API Yokohama**

API	엔드포인트
Attachment API	POST /now/attachment/file: 새 매개변수 creation_time는 가 Now Mobile 앱 오프라인 상태이고 첨부 파일이 나중에 기록에 업로드될 때 첨부 파일 생성 시간을 캡처하는 데 사용할 수 있습니다.

에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
현금으로 연결 코어	V1.4	LeadtoCashCore - Scoped	숫자 필드에 대한 번호 생성을 개선하기 위해 커밋 인스턴스 API의 성능을 개선했습니다. • effect(): *_records_count* 반환 객체는 테이블 이름 및 삽입된 레코드 수와 같은 특정 테이블에 대해 새로 삽입된 레코드에 대한 세부 정보를 제공하기 위해 추가됩니다. • commitInstance(): 새로운 추가 매개변수인 useNumberGenerator가 추가되어 선택적으로 sys_ids 생성하고 새 테이블 기록에 대량으로 적용합니다.

에서 변경된 클라이언트 클래스 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
고객 서비스 관리	v1.2	openFrameAPI - Client	subscribe(): 새 이벤트가 추가되었습니다 • openframe_wrap_up_submitted • openframe_heart_beat

〔store-future: BEGIN review〕

에서 변경된 전역 클래스 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법

〔End〕

에서 **REST API** 변경됨 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
외상 매입금 운영	v8.0	AP Invoice API	청구지 주소 정보를 지원하는 속성을 추가합니다. • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml • POST /sn_spend_intg/ap_invoice/json

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

기본적으로 다음 API를 사용할 수 있습니다.

- `## ##`
- `##`
- `###`
- `Fetch.Headers`
- `####.##`
- `Fetch.Response`
- `Fetch.RequestInit`
- `GlideDynamicAttribute`
- `GlideDynamicAttributeStore`
- `GlideElementDynamicAttributeStore`
- `GlideTransientDynamicAttribute`
- `GlideUser`
- `openFrameAPI`
- `PDFGenerationAPI`
- `RESTMessageV2`
- `ScriptableCurrencyCode`
- `ScriptableUriMatcher`
- `SOAPMessageV2`
- `UriMatcher`
- `UriMatcherResponse`

다음 API는 플러그인 활성화가 필요합니다.

- `AI ## API`를 사용하려면 sn_ent(자산 클래스) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `AP ##` API를 사용하려면 외상 매입금 송장 처리 (com.sn_ap_apm) 플러그인을 활성화해야합니다.
- `AWA ## ##` API를 사용하려면 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `## ##` API를 사용하려면 sn_lead_mgmt_core(잠재 고객 관리 데이터 모델) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `OpenFrame` API를 사용하려면 com.sn_openframe_store 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `OrderUtil` API(스크립트 포함)를 사용하려면 주문 관리(com.sn_ind_tmt_orm) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `ProcessMiningIntegrationAPI`를 사용하려면 프로세스 마이닝 코어 (com.sn_process_optimization) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `## ##` API를 사용하려면 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.
  - 판매 계약 데이터 모델(com.sn_sales_agmt_core)
  - 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd_pm)
  - 가격(com.sn_csm_pricing)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `### ##` API를 사용하려면 다음 플러그인을 활성화해야 합니다.
  - 고객 계약 및 권리(com.sn_pss_core)
  - 고객 서비스 설치 기반 관리(com.snc.install)
  - 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd)
- `v_record` API를 사용하려면 Remote Tables(com.glide.script.vtable) 플러그인을 활성화해야 합니다.
- `Verify Entitlements` API를 사용하려면 com.sn_ent_verify(Entitlement Verification) 플러그인을 활성화해야 합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 릴리스 정보

이 ServiceNow# 엔터프라이즈 아키텍처 애플리케이션은 전략 팀과 운영 팀을 통합하여 조직이 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 이 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

엔터프라이즈 아키텍처 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간표시기 및 점수 프로파일에 대한 점수를 생성합니다.
- 사용자 지정 셰이프에 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 대한 다이어그램 작업을 구성하고 사용할 사용자 지정 셰이프를 추가합니다.
- 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대한 읽기 전용 액세스 권한은 비즈니스 이해 관계자 역할(sn_apm.apm_read)에 추가됩니다.
- TPM 검색된 기술 및 수명 주기 채우기 예약된 작업을 재개하기 위해 TPM 로그 페이지에 다시 시작 버튼을 추가했습니다.
- 모델링 다이어그램을 생성하기 위해 산업 표준 ArchiMate# 형상을 지원합니다. ArchiMate는 The Open Group의 등록 상표입니다.

중요사항:
엔터프라이즈 아키텍처는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace

- 다이어그램을 만드는 데 사용할 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 수 있는 새로 추가된 사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업을 만듭니다.
- 엔터프라이즈 모델링 및 시각화에서 사용할 사용자 지정 도형을 추가합니다.
- 빈 다이어그램 옵션을 사용하여 고유한 모델링 다이어그램을 생성합니다.
- 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 페이지에서 비즈니스 계층 구조 맵과 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램을 생성합니다.
- 역량 계층 구조 맵에서 비즈니스 역량 모양에 색상을 적용합니다.
- 통합 맵에서 직접 엔터프라이즈 모델링 및 시각화의 모델링을 시작합니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 표시기 점수 재생성

특정 기간에 대한 애플리케이션 및 역량 표시기에 대한 점수를 생성합니다. 또한 애플리케이션 점수 프로파일 및 역량 점수 프로파일에 대한 점수를 생성하여 해당 특정 점수 매기기 프로파일에 첨부된 모든 표시기의 점수를 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Business stakeholder role for Enterprise Architecture Workspace

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에 대한 읽기 전용 액세스 권한이 비즈니스 이해 관계자 역할(sn_apm.apm_read)에 추가됩니다.

TRM technical debt form

`TPM Discovered Technologies and Lifecycles` 이제 예약된 작업이 TRM 제품에 대한 서버 상세 정보를 가져옵니다.

기술 포트폴리오

기술 포트폴리오 섹션이 재구성되고 새로운 기능이 추가되었습니다. 이제 이 섹션에는 다음 페이지가 포함되어 있습니다.

- TRM 카탈로그
- 기술적 부채
- TPM 수명주기
- TPM 위험
- 기술 포트폴리오 감사

설정 섹션 개선 사항

이제 설정 섹션에서 **TPM** 로그 세부 정보를 사용할 수 있습니다.

Manage information objects of a business application in EA Workspace

Uses::Used by 유형의 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 연결합니다. 이 제안된 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 활용하는 데 사용할 수 있는 정보 객체의 논리 데이터를 가져옵니다.

Technology Portfolio Management(TPM) 개선 사항

- 작업이 중단되어 1시간 이상 로그 데이터를 새로 고치지 않는 경우 TPM 검색된 기술 및 수명 주기 채우기 예약 작업을 다시 시작할 수 있도록 TPM 로그 페이지에 다시 시작 버튼을 추가했습니다. 자세한 내용은 View TPM logs 및 Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job 문서를 참조하십시오.
- TPM(기술 포트폴리오 관리)의 모든 CMDB 구성 항목에 대한 지원이 추가되었습니다. 기본적으로 TPM은 Docker 컨테이너 및 서버리스 하드웨어 테이블을 지원합니다. 관리자는 TPM에 대해 지원되는 CMDB CI를 구성할 수 있습니다.

TRM 제품 개선 사항

- 소프트웨어 TRM 제품의 경우 운영 체제 필드가 추가됩니다. 이 필드를 사용하여 소프트웨어 TRM 제품을 배포할 수 있는 운영 체제가 추적됩니다.
- 부 버전을 지정할 필요 없이 TRM 표준을 보다 쉽게 지정할 수 있도록 TRM 수명주기 버전에 대한 와일드카드 작성 지원이 추가되었습니다.

아키텍처 의사결정 기록(ADR) 유형 아티팩트 지원

유형 아키텍처 의사결정 기록(ADR)으로 아티팩트를 생성하거나 업데이트하여 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.

UI 변경

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 표시기 점수 재생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표시기 및 점수 프로파일에 대한 점수를 생성하기 위해 다음 버튼이 추가됩니다.

- 표시기 기록에 표시기 점수 재생성 버튼이 추가됩니다.
- 점수 생성 버튼이 점수 프로파일 기록에 추가됩니다.

Create diagram action

설정 페이지에서 다이어그램 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 작업 목록을 여는 옵션입니다.

Create a blank diagram using modeling in the EA Workspace

엔터프라이즈 모델링 및 시각화에 빈 다이어그램을 만드는 옵션이 추가됩니다.

Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job

TPM 검색된 기술 및 수명주기 채우기 예약된 작업을 다시 시작하기 위해 TPM 로그 페이지에 다시 시작 버튼이 추가되었습니다.

TRM technical debt form

이제 기술적 부채 테이블 〔sn_apm_trm_standards_technical_debt〕에 TRM 제품에 대한 서버 상세 정보와 연관된 비즈니스 애플리케이션 상세 정보 및 기술적 부채 사유가 표시됩니다.

Portfolio list view

포트폴리오 섹션에 새로운 모듈과 기능이 추가되었습니다.

다음 섹션을 포함하는 기술 포트폴리오 섹션이 제거되었습니다.

- 검색된 기술
- 기술 위험
- TPM 로그
- 기술 참조 모델 제품
- 기술적 부채

이제 기술 포트폴리오 페이지에서 이러한 섹션을 사용할 수 있습니다.

TCO 섹션이 애플리케이션 포트폴리오 섹션으로 이동됩니다.

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 홈페이지

엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 홈페이지의 기술 포트폴리오 감사 및 기술적 부채 탭이 주의 필요 섹션에서 제거되었습니다.

주의 필요 섹션에는 각 탭에 내 요청, 내 승인, 내 인증 및 내 평가 에 대한 개수가 표시됩니다. 개수는 살펴봐야 하는 각 탭의 항목 수를 파악하는 데 도움이 됩니다.

Add a TRM product in Enterprise Architecture Workspace

운영 체제 필드가 기술적 부채 페이지와 비즈니스 애플리케이션 수명주기 타임라인 페이지에 추가됩니다.

View the unified map for a business application in Enterprise Modeling and Visualization

새 버튼 모델이엔터프라이즈 모델링 및 시각화 비즈니스 애플리케이션 CMDB 노드 맵에 추가됩니다.

Add related records in the modeling diagram

관련 기록 추가 창의 엔터티 섹션에는 엔터티 수와 관계 유형(CI 관계 또는 참조)이 표시됩니다.

TRM 제품에 대한 범주 상세 정보 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TRM 요청 제품 양식 및 TRM 제품 생성 양식에 기타 범주 필드가 추가됩니다. 이 데이터를 사용하여 추가 범주 상세 정보를 사용하여 TRM 제품을 필터링할 수 있습니다.

Business application form

대상 날짜 필드가 비즈니스 애플리케이션 양식의 계획된 처리 섹션에 추가됩니다.

활성화 정보

엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 (com.snc.apm) 엔터프라이즈 아키텍처 활성화를 통해 사용할 수 있으며 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 아키텍처 .

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션은 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성형 AI 기술을 . 아키텍처 의사결정 기록(ADR)은 릴리스의 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 새로운 애플리케이션 Yokohama 입니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

Yokohama 패치 1: Diagrammer AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 요약 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 합니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

- 에서 아키텍처 의사결정 기록(ADR)의 요약을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성합니다.
- 를 ServiceNow# 가상 에이전트사용하여 Now Assist 비즈니스 애플리케이션 또는 디지털 통합을 요청합니다.

자세한 내용은 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 기능

Yokohama 패치 1 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 AI 에이전트 사용

엔터프라이즈 아키텍처 Diagrammer AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 요약합니다.

요코하마 조기 가용성 Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

- ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 에서 ADR(아키텍처 의사 결정 기록)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간요약합니다. 아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 사용하여 인프라를 설명합니다. ADR은 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 아티팩트 유형입니다.
- 를 가상 에이전트사용하여 Now Assist 대화형 생성형 AI 환경과의 비즈니스 애플리케이션 및 디지털 통합을 등록합니다. 자세한 내용은 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능에서 Now Assist 설정, 구성 및 모니터링해야 하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

Now Assist 패널을 사용하여 생성형 AI와 상호작용하고 도움을 받을 수 있습니다.

Now Assist skills

Now Assist 제품은 문서의 콘텐츠 요약을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성형 AI 기술을 제공합니다.

대화형 인터페이스 릴리스 정보

대화형 인터페이스 릴리스의 Xanadu 개선 사항 및 변경 내용을 포함합니다.

에서 다음 대화형 인터페이스 응용 프로그램에 대한 업데이트를 사용할 수 있습니다 Now Platform.

Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

ServiceNow# Now Assist 인 가상 에이전트 애플리케이션은 대화형 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다. Now Assist 의 가상 에이전트 기능이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스 가상 에이전트 의 하이라이트에서 **Yokohama**

LLM 채팅 대화에 대한 Now Assist 응답을 스트리밍합니다.

자세한 내용은 Now Assist in Virtual Agent 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

채팅 응답 스트리밍

응답 텍스트가 최종 사용자에게 한 번에 모두 표시되는 대신 LLM 응답 메시지가 생성될 때 스트리밍합니다. 응답은 한 번에 한 글자 또는 한 단어로 스트리밍됩니다.

지식 그래프 통합의 이점

가 활성화될 때마다 지식 그래프 대화 중에 슬롯 채우기 질문을 더 적게 가상 에이전트 받습니다.

지식 그래프 통합을 통해 개인화된 합성 응답 답변 받기

보다 개인화된 대화 카탈로그, 주제, 하위 플로우 또는 작업 응답을 검색하고 Q&A 지식베이스 합성된 응답에 대해 보다 개인화된 답변을 받습니다. 사용자 프로파일 스키마를 트리거하기 위해 가상 에이전트 전송된 질문 또는 요청 여부에 따라 개인화된 응답이 지식 그래프 나타날 수 있습니다. 이러한 개인화된 응답은 다음 테이블 및 열 속성에 따라 슬롯으로 채워집니다.

- sys_user 테이블의 열:
  - 이름
  - 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

    - 성
    - 사용자 이름
    - 직원 번호
    - 이메일
    - 직장 전화번호
    - 휴대폰
    - 제목
    - 기본 설정 언어
    - 시간 형식
    - 날짜 형식
    - 시간대
    - 우편 번호
    - 구/군/시
    - 상태
- cmn_location 테이블의 열:
    - 구/군/시
    - 상태
    - 국가
- cmn_department 테이블의 열:
    - 이름
    - 사용자 수
- core_company 테이블의 열:
    - 이름
- 관리자 테이블의 열:
    - 이름
    - 이름
    - 성
    - 사용자 이름
    - 직원 번호
    - 이메일
    - 직장 전화번호
    - 휴대폰
    - 제목
    - 기본 설정 언어
    - 시간 형식
    - 날짜 형식
    - 시간대

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 우편 번호
- 구/군/시
- 상태

- 보고서 수신자 테이블의 열:
  - 이름
  - 이름
  - 성
  - 사용자 이름
  - 직원 번호
  - 이메일
  - 직장 전화번호
  - 휴대폰
  - 제목
  - 기본 설정 언어
  - 시간 형식
  - 날짜 형식
  - 시간대
  - 우편 번호
  - 구/군/시
  - 상태
- 자산 테이블의 열:
  - 표시 이름
  - 구입 날짜
  - 폐기일

Configuring assistants overview ”

Now Assist 기술:

- 전역 수준 기술이 꺼져 있으면 도우미 수준에서 경보가 나타납니다.
- 기본적으로 관리 콘솔에서는 Now Assist 하위 플로우 및 작업을 제외한 모든 전역 수준 기술이 사용 설정되어 있습니다.
- 사용자 지정 기술은 기술 목록에 Now Assist 추가된 새로운 기술입니다.

디스플레이 환경:

- 채팅 시작 관리자 기능을 선택하여 도우미를 엽니다.
- 모바일 SDK와 통합된 사용자 지정 모바일 앱을 선택하여 도우미를 엽니다.
- 모바일 SDK 플러그인이 설치된 경우 사용자 지정 앱 섹션이 나타납니다.

정보 출처:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 도우미의 검색 프로파일에 외부 검색 소스를 추가합니다.
- 기술 키트에서 Now Assist 사용자 지정 기술을 생성하고 도우미에게 기술을 할당합니다.
- [store-future: BEGIN review]AI 에이전트 스튜디오에서 Now Assist AI 에이전트를 생성 및 관리하고 도우미에 사용 케이스를 할당합니다.[End]
- 활성화된 경우 지식 그래프 도우미와 연결합니다지식 그래프.

채팅 환경:

- 승격된 항목의 이름이 승격된 자산으로 변경되었습니다.
- 태그는 승격된 자산에 주제, 하위 플로우 또는 작업인지 여부를 나타냅니다.
- 비활성화된 경우 동적 변환 스트리밍 응답을 활성화할 수 있습니다.

검토:

- 응답 스트리밍을 사용 또는 사용 중지할지 여부를 표시합니다.

Using Now Assist in Virtual Agent

외부 검색 소스가 정보 소스 Configuring assistants overview 에 추가되는 경우 또는 Confluence와 같은 Microsoft SharePoint 외부 콘텐츠 연결을 통해 검색합니다.

인라인 인용을 선택하여 문서 또는 소스에 대한 링크나 요청을 시작하기 위한 설명 및 작업이 포함된 팝오버를 표시합니다.

작업이 있는 인용은 의 두 번째 명확화 질문 가상 에이전트뒤에 표시됩니다.

합성된 응답에 표시되는 더 많은 옵션 보기 결과 목록에서 대체 및 재방문 옵션의 순서를 변경합니다. `sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position` 시스템 속성을 OR `AFTER_FALLBACK` 값과 함께 `BEFORE_FALLBACK` 사용합니다.

시스템 속성을 사용하여 `show_view_more_for_synthesized` 합성된 응답에 도움이 더 필요함 버튼을 표시하거나 숨깁니다.

다음 매개변수를 `now_assist_va_search_results_output_type.list`사용하여 다음 Now Assist 검색 결과 출력 유형 테이블에서 일반 결과를 가상 에이전트 켜거나 끕니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

요코하마 조기 가용성

동적 변환 호출

네이티브 변환이 활성화된 경우, 동적 변환 네이티브 변환에 지원되지 않는 언어가 사용되는 경우에만 호출이 이루어집니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 제품을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

자세한 내용은 Configuring assistants overview 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

Now Assist in Virtual Agent 에는 라이센스 가상 에이전트 와 하나 Now Assist 이상의 제품이 필요합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist은 가상 에이전트 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

Dynamic Translation 는 스트리밍 Now Assist 가상 에이전트 이 아닌 대화에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 Multilingual service for Now Assist applications 및 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist in AI Search

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 에서는 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 사용자 검색의 질문에 답하고 관련 지식 문서에 대한 실행 가능한 AI 생성 요약을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Virtual Agent

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

사이드바 릴리스 정보

이 ServiceNow# 사이드바 애플리케이션을 사용하면 에이전트와 주제 전문가가 사용자 문제에 대해 협업할 수 있습니다. 사이드바 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

사이드바 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 와 Slack 통합하여 사이드바 두 플랫폼의 사용자가 서로 통신할 수 있도록 합니다.
- 기록과 연결되지 않은 독립 실행형 사이드바 대화를 생성합니다.
- 해당 토론 내의 참가자만 접근할 수 있는 비공개 토론을 기록에 생성합니다.

자세한 내용은 Sidebar 문서를 참조하십시오.

중요사항:
사이드바 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Exploring Sidebar

통합하여 사이드바Slack 두 플랫폼의 사용자가 서로 원활하게 공동 작업할 수 있도록 합니다.

Using Sidebar

특정 기록과 연결되지 않은 독립 실행형 사이드바 대화를 생성합니다.

Using Sidebar

해당 토론 내의 참가자만 접근할 수 있는 비공개 토론을 기록에 생성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 사이드바를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Chat

에이전트 및 요청자 채팅 환경을 간소화하고 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원할 수 있도록 하는 기능을 제공하는 데 사용합니다 에이전트 채팅 .

Virtual Agent

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

가상 에이전트 릴리스 정보

이 ServiceNow# 가상 에이전트 애플리케이션은 대화형 인터페이스를 통해 사용자 지원을 제공하므로 사용자가 신속하게 정보를 얻고 공통된 작업을 수행하는 데 도움이 되는 자동화된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화를 설계하고 빌드할 수 있습니다. 가상 에이전트 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

가상 에이전트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 응답 메시지 스트리밍 기능으로 사용자 경험을 Microsoft Teams 개선합니다.
- 를 사용하여 Now Assist대화형 IVR의 전반적인 음성 기반 채팅 경험 개선 .
- 와의 Now Assist대화에서 Slack 합성된 응답을 생성합니다.
- 와의 Now Assist대화에서 Microsoft Teams 합성된 응답을 생성합니다.
- 에서 가상 에이전트 디자이너사용자 지정 기술을 봅니다.

자세한 내용은 Virtual Agent 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

주제에 대한 애플리케이션 범위

의 가상 에이전트 디자이너주제에 대한 애플리케이션 범위를 선택합니다.

요코하마 조기 가용성

를 사용하여 Now Assist대화형 IVR에서 일반적인 IT 문제를 효율적으로 식별하고 해결하기 위한 원활한 음성 기반 상호작용을 제공합니다.

Synthesized response in Slack conversations

와의 Now Assist대화에서 Slack 합성된 응답을 생성합니다.

Virtual Agent feature support in Microsoft Teams conversations

와의 Now Assist대화에서 Slack 합성된 응답을 생성합니다.

의 사용자 지정 기술 가상 에이전트 디자이너

에서 가상 에이전트 디자이너생성된 Now Assist 기술 키트 기술을 봅니다.

Chat surveys

캐러셀 사용자 입력 외에도 LLM 지원 사용자 입력과 호환되는 채팅 설문 조사를 생성합니다.

UI 변경

Topic Properties tab

- Create a topic form : 향상된 주제 설명, 필드 도우미 텍스트, 도구 설명을 읽습니다.
- Change the application scope for Virtual Agent Designer topics : 항목 속성 탭에서 가상 에이전트 디자이너 현재 범위 설정을 봅니다.

Topic Flow tab

- 헤더 막대에서 업데이트된 #### ## ## #### 봅니다.
- #### ## ## ## 메시지 위에 마우스를 올리면 아직 게시되지 않은 변경사항에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 저장하지 않고 항목을 닫으면 헤더 표시줄에 나타나는 변경 내용 복구 단추를 사용하여 저장되지 않은 변경 내용을 복구합니다.
- 저장하지 않고 닫기 전에 캔버스에 노드를 추가하면 메시지와 버튼이 헤더 표시줄에 모두 나타납니다.

Testing LLM topics

테스트하는 동안 활성화된 기술 옆에 ## #### 배지를 확인합니다.

의 사용자 지정 기술 가상 에이전트 디자이너

사용자 지정 기술이 포함된 업데이트된 가상 에이전트 디자이너 목록 기반 홈페이지를 사용합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

동적 변환 호출

의 경우 Now Assist네이티브 변환이 활성화된 동적 변환 경우 네이티브 변환에 지원되지 않는 언어가 사용되는 경우에만 호출이 이루어집니다.

활성화 정보

가상 에이전트Now Platform 는 Glide 가상 에이전트 플러그인(com.glide.cs.chatbot)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능으로, 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Activate Virtual Agent 문서를 참조하십시오.

주:
Glide 가상 에이전트 플러그인은 처음에 및 대화형 분석 애플리케이션을 설치합니다 주제 권장 사항 . 이러한 앱에 대한 후속 업데이트는 .ServiceNow Store

ServiceNow# 가상 에이전트 Lite는 (ITSM) 고객이 사용할 수 ServiceNow# IT Service Management 있는 플랫폼의 하위 집합 가상 에이전트 입니다. 활성화가 필요하지 않으며 고객도 사용할 수 ITSM 있는 Lite 대화와 함께 ITSM 가상 에이전트 작동합니다.

브라우저 요구 사항

가상 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

에 ServiceNow# 현지화 프레임워크 통합되어 가상 에이전트있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Conversational Interfaces Console

이를 ServiceNow# 대화형 인터페이스 콘솔 통해 가상 및 라이브 에이전트를 설치, 관리 및 모니터링하여 채팅을 통해 사용자를 지원할 수 있습니다.

Prebuilt Virtual Agent topics, topic blocks, and ServiceNow NLU models

다음 ServiceNow# 비즈니스 애플리케이션은 사전 구축된 가상 에이전트 대화 주제, NLU 모델 및 경우에 따라 주제 블록을 재사용 가능한 구성요소로 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow# 고객 서비스 관리
- ServiceNow# 현장 서비스 관리
- ServiceNow# HR 서비스 제공
- ServiceNow# 인스턴스 보안 센터
- ServiceNow# IT Service Management
- ServiceNow# 프로젝트 포트폴리오 관리
- ServiceNow# 범용 요청

Natural Language Understanding

가상 에이전트자연어 이해 는 (NLU) 애플리케이션과 통합되어 모델을 작성할 NLU 수 있습니다NLU 워크벤치. 가상 에이전트 는 이러한 모델을 사용하여 봇 대화에서 사용자 발언, 의도 및 엔터티를 인식하고 처리합니다.

고객 서비스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 서비스 관리 애플리케이션은 릴리스에 새로 Yokohama 추가되거나 업데이트된 애플리케이션과 기능을 포함하고 있습니다.

릴리스 정보에 대한 **CSM** 에이전트 경험

ServiceNow# 에 대한 CSM 에이전트 경험은 고객 서비스 에이전트가 고객 문제와 질문을 찾고, 조사하고, 해결하는 데 필요한 도구를 제공합니다. 에 대한 CSM 에이전트 경험이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Yokohama** 하이라이트를 볼 수 있는 **CSM** 에이전트 경험

- 색으로 구분된 세션 탭을 사용하여 서비스 수준 계약(SLA) 임계치 타이머, 채팅 기간 및 읽지 않은 메시지 수를 표시함으로써 에이전트에게 현재 채팅 상태에 대해 경고합니다.
- 양식 템플릿을 생성하거나 양식 템플릿 기능을 개선하여 기존 템플릿을 수정합니다.
- 프론트라인 케이스 페이지에 향상된 지식 지침을 통합하고 에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 코멘트, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서에 대한 링크를 첨부하고 추가할 수 있도록 합니다.
- 에이전트가 전화 통화를 처리하는 데 사용할 수 있는 음성 상호작용 기록 페이지에 네이티브 음성 구성을 CSM 구성 가능 작업 공간 표시합니다.
- 각 통화 또는 채팅 후 에이전트가 상호작용 상세 정보를 마무리할 수 있는 시간을 할애합니다.

자세한 내용은 CSM Configurable Workspace 를 참조하십시오.

중요사항:
다음에서 다음 애플리케이션을 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store

- CSM 구성 가능 작업 공간 번들 v5.0
- 고객 정보 센터 번들 v1.0

자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스에 대한 **CSM** 에이전트 환경의 새로운 기능

채팅 상호작용 세션 탭

다음 기능을 사용하여 에이전트에게 현재 채팅에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 세션 탭에 "채팅이 마무리 중입니다" 또는 "채팅이 종료되었습니다"와 같은 현재 채팅 조건을 에이전트에게 알리는 정보 메시지를 표시합니다.
- 배경색을 사용하여 활성 탭과 비활성 탭을 구분합니다. 비활성 탭의 경우 다양한 색상을 구성하여 에이전트에게 채팅 임계치 타이머를 알립니다.
- 카운터를 사용하여 읽지 않은 채팅 메시지 수를 표시합니다.
- 채팅 창에서 오래된 메시지와 읽지 않은 최신 메시지 사이의 구분 기호를 사용합니다.

음성 상호작용 기록 페이지

CCaaS(연락처 센터 서비스형) 제공자가 에이전트가 전화 통화를 처리하는 데 사용할 수 있는 기본 음성 통합을 CSM 구성 가능 작업 공간 표시할 수 있도록 합니다.

통화 및 채팅에 대한 상호작용 마무리

새 대화를 시작하기 전에 상호작용 상세 정보를 마무리하고 작업을 마무리할 수 있도록 각 통화 또는 채팅 후에 에이전트에게 충분한 전용 시간을 제공합니다.

고객 이력 구성요소

에이전트가 상황별 측면 패널에서 고객의 활동을 볼 수 있도록 합니다. 에이전트는 목록에서 활동을 검색 및 필터링하고 날짜 범위를 선택할 수 있습니다. 고객 이력 구성요소에 대한 자세한 내용은 넥스트 경험 구성요소 설명서를 참조하십시오.

Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

폼 템플릿 개선 사항

다음 폼 템플릿 개선 사항을 사용하여 필요에 따라 템플릿을 생성하거나 편집합니다.

- 구성 가능한 측면 패널의 템플릿 탭에는 템플릿 이름과 확장된 설명과 함께 더 큰 템플릿 카드가 표시됩니다. 사용자는 다양한 템플릿 목록을 보고, 즐겨찾기를 표시하고, 템플릿을 알파벳순 또는 마지막으로 사용한 날짜순으로 정렬할 수 있습니다.
- 템플릿 양식은 명확하게 레이블이 지정된 양식 섹션에 템플릿 필드를 표시하고 각 템플릿 줄의 줄 번호와 제목을 표시하여 가독성을 향상시킵니다.
- 사용자가 편집 모드에서 템플릿을 열면 템플릿 탭 헤더에 "템플릿 편집"이 표시됩니다.

지식 지침과 프론트라인 케이스 페이지 통합

에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 코멘트, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서에 대한 링크를 첨부하고 추가할 수 있도록 합니다.

특별 처리 메모 다시 표시

케이스 기록 작업 표시줄의 추가 작업 메뉴에서 특별 처리 메모를 선택하여 언제든지 케이스에 대한 특별 처리 메모를 표시합니다.

Customer Central 애플리케이션이 제품군에서 스토어 릴리스로 이동됨

릴리스부터 Yokohama 고객 정보 센터 애플리케이션 (com.sn_csm_customer_central)이 .ServiceNow Store 이 애플리케이션에 대한 새로운 개선 사항은 고객 정보 센터 스토어 앱을 통해 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성와 함께 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

CSM 구성 가능 작업 공간 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.

ServiceNow Store에서 요청하여 CSM 구성 가능 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공합니다.

고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist

ServiceNow# CSM용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 생성합니다.

넥스트 경험 UI 빌더

넥스트 경험 UI 빌더 는 개발자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

작업 공간 UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고 조사하고 해결하는 데 필요한 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

릴리스 정보용 **CSM** 케이스 관리

ServiceNow# 애플리케이션용 CSM 케이스 관리를 사용하면 고객 서비스 조직과 지원 팀이 고객 문제에 대해 사전에 협업하여 문제를 해결할 수 있습니다. 에 대한 CSM 케이스 관리가 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Yokohama** 하이라이트를 위한 **CSM** 케이스 관리

- Case Management for Invoice Operations 애플리케이션을 사용하여 송장 분쟁 또는 요청된 수정과 같은 송장 관련 서비스에 대한 케이스를 생성합니다.
- 프로세스 마이닝을 사용하여 구성된 기본 시스템 프로젝트를 마이닝하여 해결 시간이 긴 원인을 조사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 고객 서비스 관리의 케이스 관리를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

송장 운영을 위한 케이스 관리

송장 운영용 케이스 관리 애플리케이션(com.sn_csm_invoice)을 사용하여 여러 송장 또는 특정 송장 라인에 대한 케이스를 생성합니다. 에이전트는 이러한 케이스를 사용하여 송장 분쟁 또는 수정 요청과 같은 송장 관련 서비스를 처리할 수 있습니다.

프로세스 마이닝

다음 기능을 사용하여 프로세스 개선 기회를 찾습니다.

- 작업 메모 분석을 사용하여 활동 전환의 운영 이유를 알아봅니다. 이 기능은 기반입니다 Now LLM .
- 구성된 기본 시스템 프로젝트를 마이닝하여 원인을 조사하고 긴 해결 시간과 지연을 명확하게 파악합니다.

Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

프로세스 마이닝

프로세스 마이닝 개선 사항을 사용하여 필요에 따라 프로세스를 개선합니다.

- 에 대한 고객 서비스 관리(CSM)프로세스 마이닝 컨텐츠 팩의 모든 기록에서 뷰어 역할을 제거했습니다.
- 프로세스 구성을 프로세스 마이닝 관리자만 삭제할 수 있는 읽기 전용 템플릿으로 설정합니다. 고객이 템플릿을 복사하거나 특정 부품을 사용자 지정 구성으로 임포트하도록 지원할 수 있습니다.

사용 중단

릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성 기능은 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CSM용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# CSM용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 생성합니다.

Communities

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 연결, 참여 및 협업할 수 있도록 ServiceNow# 커뮤니티 합니다. 고객 서비스 에이전트는 커뮤니티 토론 스레드에서 케이스를 만들고 커뮤니티 컨텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

지속적 개선 관리

개선 기회를 요청하는 데 사용합니다 ServiceNow# 지속적 개선 관리 . 성과 목표를 달성하기 위한 단계와 작업을 구현하고, 진행률을 추적하고, 성공 여부를 측정할 수 있습니다. 애플리케이션 내에서 개선 이니셔티브를 보고, 만들고, 연결할 수도 있습니다 프로세스 마이닝 .

Integrating with Customer Project Management

고객 프로젝트 관리 플러그인(com.snc.csm_ppm)을 사용하면 애플리케이션을 사용하여 고객 계정에 대한 프로젝트를 만들 수 있습니다 ServiceNow# 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군 . 또한 최종 사용자가 고객 서비스 포털에서 프로젝트를 볼 수 있습니다. 이 플러그인에는 플러그인(com.snc.financial_planning_pmo)이 재무 포함 프로젝트 포트폴리오 제품군 필요합니다.

Event Management

고객 서비스 관리 는 와의 ServiceNow# IT Operations Management 이벤트 관리통합을 제공합니다. 이 통합을 통하여 수동으로 또는 자동화를 통해 경보로부터 미리 케이스를 작성할 수 있습니다. 고객 서비스 에이전트는 경보의 영향을 받는 계정과 해당 설치 기반 항목을 추적할 수 있습니다. 또한 에이전트는 고객 문제를 원활하게 연결하고 빠른 응답을 제공하기 위해 계정 설치 기반의 운영 상태를 추적할 수 있습니다.

Field Service Management

고객 서비스 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 현장 서비스 관리 통합을 포함합니다. 이 통합을 통해 사용자와 고객은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현장 서비스 기술자는 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 현장 서비스 관리 대한 고객 계정 및 연락처 정보를 볼 수 있습니다.
- 고객 서비스 에이전트는 애플리케이션의 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있습니다 고객 서비스 관리 .
- 고객과 소비자는 고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 케이스 관련 작업 주문을 볼 수 있습니다.

플로우 디자이너

워크플로우 스튜디오 구성요소를 사용하면 워크플로우의 일부로 설계된 플로우 또는 하위 플로우를 호출하고 플로우 또는 하위 플로우의 출력 또는 실행 상태를 확인할 수 있습니다.

Knowledge Management

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 지식 관리 공유 정보를 검색할 수 있도록 합니다. 고객 서비스 에이전트는 지식 컨텐츠로 케이스를 해결할 수 있습니다.

Process Automation Designer

고객 서비스 관리는 ServiceNow# 플레이북 애플리케이션과의 통합을 제공합니다. 이 통합은 플레이북과 같은 프로세스를 구성하는 기능을 제공합니다.

Process Mining

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# 프로세스 마이닝 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스의 효과를 분석하는 데 도움이 됩니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하여 프로세스의 비효율성을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

IT Service Management 애플리케이션

고객 서비스 관리에는 인시던트 관리, 문제 관리, 변경 관리 및 요청 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 서비스 관리 통합이 포함됩니다. 이러한 통합을 사용하면 고객 서비스 케이스에서 인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록을 만들 수 있습니다. 고객은 포털에서 요청을 고객 서비스 제출할 수도 있습니다.

넥스트 경험 UI 빌더

넥스트 경험 UI 빌더 는 개발자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화

를 사용하여 ServiceNow# 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화단일 애플리케이션에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 팀 구성원에게 작업을 라우팅하고, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

작업 공간 UI

ServiceNow# 작업 공간은 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

Data Management for CSM 릴리스 정보

ServiceNow# Data Management for 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 내부 사용자와 외부 고객 모두를 위해 데이터를 구성하고 관리할 수 있습니다. 에 대한 고객 서비스 관리 데이터 관리가 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 데이터 관리 하이라이트

- 판매 및 주문 관리 요청 추적기(sn_tmt_core_inbound_queue) 테이블을 사용하여 고객 수명주기 워크플로우와 관련된 상태 및 기타 정보를 추적합니다.
- 판매된 제품 양식의 수익 메트릭을 사용하여 제품 CSM 구성 가능 작업 공간 및 서비스에 대한 가격 책정 및 구독 정보를 추적합니다.
- (SPM) 프로젝트 관리를 비즈니스 위치와 통합하여 전략적 포트폴리오 관리 조직 전체에서 프로젝트를 만들고 관리합니다.

자세한 내용은 Data management for Customer Service Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
비즈니스 위치 및 설치 기반 관리는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

고객 관계 기록 이름 지정

관련 당사자 구성을 통해 유형 필드를 사용하여 계정 팀 구성원, 접촉 창구 관계, 소비자 관계 및 세대 구성원 관계 테이블의 기록에 이름을 지정합니다. 이 기능을 사용하면 산업 사용 사례를 기반으로 하는 관계를 식별할 수 있습니다.

고객 관계 기록 주문

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

순서 필드를 사용하여 계정 팀 구성원, 소비자 관계 등과 같은 테이블의 기록을 구성합니다. 순서를 수동으로 설정하거나 관련 당사자 구성을 통해 선택한 유형에 따라 자동으로 채울 수 있습니다. 이렇게 하면 사용 케이스에 따라 논리적으로 기록을 정렬할 수 있습니다.

선언적 책임 프레임워크 개선 사항

선언적 책임 프레임워크를 개선하여 관리자가 다음 작업을 수행할 수 있도록 함으로써 관리 및 액세스 관리를 단순화합니다.

- 책임 정의를 기반으로 하는 고객 데이터에 액세스하기 위한 새로운 세분화된 역할을 추가합니다.
- 프레임워크에 추가 엔터티를 포함합니다.

판매된 제품에 대한 구독 메트릭

에이전트가 에서 판매된 제품 양식의 CSM 구성 가능 작업 공간가격 책정 및 구독 수익 메트릭을 사용하여 제품 및 서비스에 대한 가격 책정 정보를 추적하고 분석할 수 있습니다.

비즈니스 위치용 프로젝트 관리

프로젝트 관리를 비즈니스 위치와 통합하여 SPM 위치 열기, 닫기 또는 현대화와 같은 작업을 지원합니다. 프로젝트 관리 통합을 통해 팀은 타임라인을 추적하고, 공동 작업하고, 비즈니스 위치 대면 작업을 보다 효과적으로 실행할 수 있습니다.

비즈니스 위치에 대한 작업 주문

비즈니스 위치에서 작업 주문을 이행 현장 서비스 관리 (FSM)합니다. 이렇게 하면 위치 구성원이 할당된 작업을 보고 완료할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 기존 비즈니스 위치 데이터를 사용하여 작업 주문 할당을 간소화할 수 있습니다.

비즈니스 위치에 대한 향상된 데이터 필드

오픈 및 종결 날짜, 상태 및 설명에 대한 새 필드를 사용하여 비즈니스 위치에 대한 추가 정보를 추적합니다.

내부 비즈니스 위치 간 직원 이동

관리자가 내부 비즈니스 위치 간에 직원을 이전할 수 있도록 합니다. 직원 이동이 잦은 조직의 업데이트를 간소화할 수 있습니다.

회사 소유, 외부 공급업체 운영 비즈니스 위치

회사 소유, 외부 공급업체 운영 위치 등 다양한 운영 모델을 지원할 수 있도록 내부 비즈니스 위치에 외부 직원을 할당합니다.

판매된 제품 및 제품 인벤토리 기록에 대한 고객 수명주기 워크플로우

고객 수명주기 워크플로우를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 서비스 사양과 연결된 단일 또는 여러 루트 제품 인벤토리 기록에 대한 수정, 일시 중단, 재개 및 연결 해제 주문을 생성합니다.
- 여러 루트 제품 인벤토리를 선택하여 수정 작업을 수행하여 주문과 견적을 모두 생성합니다.
- 판매 및 주문 관리 요청 추적기(sn_tmt_core_inbound_queue) 테이블을 사용하여 판매된 제품 및 제품 인벤토리 기록에서 수정, 일시 중단, 재개 및 연결 해제 플로우의 상태를 추적합니다.

UI 변경

제품 인벤토리 관련 목록의 사양 클래스

제품 인벤토리 관련 목록의 사양 클래스 필드는 선택한 제품 인벤토리 기록에 연결된 제품 사양 또는 서비스 사양이 있는지 여부에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

고객 수명주기 관리 워크플로우에 대한 제품 인벤토리 구성

계정 페이지의 제품 인벤토리 관련 목록에서 직접 제품 인벤토리 기록에 대한 수정, 일시 중단, 재개 및 연결 해제 작업을 수행합니다.

계정 관계에 대한 쓰기 액세스 권한 부여

관리자와 고객 서비스 관리자가 계정 관계 기록을 업데이트할 수 있도록 합니다.

접촉 창구 관계에 대한 쓰기 액세스 사용

관리자와 고객 서비스 관리자가 접촉 창구 관계 기록을 업데이트할 수 있도록 합니다.

Populate the Type field in relationship tables using the fix script

계정 관리자 책임을 계정 팀 구성원 관계에서 새 책임 액세스 구성으로 마이그레이션합니다. 업데이트된 프레임워크를 사용하면 접근 설정을 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

관계 에이전트 및 관계 기고자 내에서 역할 업데이트

책임별로 액세스 권한을 부여할 수 있는 새로운 세분화된 역할을 포함하도록 관계 에이전트 및 관계 기고자의 역할을 수정합니다.

비즈니스 위치의 케이스 작업 알림

비즈니스 위치 서비스 포털(BLSP)의 비즈니스 위치와 연결된 케이스 작업에 대한 알림을 봅니다. 이렇게 하면 위치 구성원이 보류 중인 작업에 대한 정보를 계속 받을 수 있습니다.

위치별 케이스 해결 다른 비즈니스 위치의 직원

회사 소유 또는 외부 공급업체 소유 조직(내부 및 외부 비즈니스 위치)에 관계없이 위치 직원이 다른 적격 비즈니스 위치의 문제를 처리하고 해결할 수 있도록 합니다.

활성화 정보

고객 서비스 관리Now Platform 는 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 관리 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Activate Customer Service Management 문서를 참조하십시오.

다른 플러그인을 활성화하면 추가 고객 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Additional plugins for Customer Service Management 문서를 참조하십시오.

판매 및 주문 관리 는 Now Platform 현금으로 연결 코어 플러그인(com.snd.l2c.core)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Exploring Sales and Order Management 문서를 참조하십시오.

릴리스부터 Yokohama 더 빠르고 효과적인 유지관리를 위해 다음 플러그인을 사용할 수 ServiceNow Store 있습니다.

- 설치 기반 관리(com.snc.install_base)
- 설치 기반 특성(com.snc.install_base_characteristics)
- Customer Service와 Service Portfolio Management(com.snc.csm_spm)

자세한 내용은 Configure install base 문서를 참조하십시오.

릴리스부터 Yokohama 더 빠르고 효과적인 유지관리를 위해 Business Location 플러그인(com.snc.business_location)을 사용할 ServiceNow Store 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate business locations 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 요구 사항

릴리스부터 Yokohama 데이터 관리는 고객 서비스 관리 모바일 장치 및 Internet Explorer를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 Browser support 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Communities

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 커뮤니티 애플리케이션을 사용하여 연결, 참여 및 협업하도록 지원할 수 있습니다 ServiceNow# . 고객 서비스 에이전트는 커뮤니티 토론 스레드에서 케이스를 만들고 커뮤니티 컨텐츠로 케이스를 해결할 수 있습니다.

Field Service Management

고객 서비스 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 현장 서비스 관리 통합을 포함합니다. 이 통합을 통해 기술자, 에이전트, 소비자 및 고객은 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 현장 서비스 기술자는 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 현장 서비스 관리 대한 고객 계정 및 연락처 정보를 볼 수 있습니다.
- 고객 서비스 에이전트는 애플리케이션의 케이스에서 작업 주문을 만들 수 있습니다 고객 서비스 관리 .
- 고객과 소비자는 고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 케이스 관련 작업 주문을 볼 수 있습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화

를 사용하여 ServiceNow# 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화단일 애플리케이션에서 인력의 생산성을 관리하고 유지합니다. 이 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀에 라우팅하며, 팀의 기술 및 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow# 작업 공간은 에이전트가 문제를 식별, 조사 및 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간 는 CSM 에이전트 작업 공간 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 사용하는 도구를 제공하는 고객 서비스 구현입니다.

Sales and Order Management

애플리케이션을 판매 및 주문 관리 사용하면 조직의 제품 판매 및 주문 이행 수명주기를 관리할 수 있습니다. 여기에는 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행 및 판매 후 참여가 포함됩니다.

릴리스 정보용 **CSM** 인텔리전스

ServiceNow# CSM용 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 고객 서비스 조직 및 서비스 운영에서 , 권장 작업, 작업 인텔리전스 기능을 구성하고 구현할 안내 결정수 있습니다. CSM용 인텔리전스 애플리케이션이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 **Yokohama** 하이라이트를 위한 **CSM** 인텔리전스

- 에이전트가 채팅 컨텍스트를 기반으로 관련 작업을 선택할 수 있도록 채팅 상호작용 기록을 활성화합니다 권장 작업 .
- 프론트라인 케이스 페이지에 향상된 지식 지침을 통합하고 에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 코멘트, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서에 대한 링크를 첨부하고 추가할 수 있도록 합니다.
- 검색 결과의 매핑 구성을 자동화합니다. 기본 지침을 사용하여 검색 소스에 대한 매핑을 자동으로 생성할 수 있습니다.

자세한 내용은 CSM용 인텔리전스를 참조하십시오.

중요사항:
다음에서 사용할 수 있는 애플리케이션은 다음과 같습니다.ServiceNow Store

- 안내 결정 경험(sn_ga_exp)
- 권장 작업 (sn_nb_action)
- 권장 작업 for 고객 서비스 (sn_cs_nb_action)
- 작업 인텔리전스 for 고객 서비스 (com.snc.csm_ml_task)

자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

권장 작업 - 지식 지침과 프론트라인 케이스 페이지 통합

에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 설명, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서 링크를첨부하고 공유할 수 있습니다.

권장 작업 - 검색 결과에 대한 기본 지침

에이전트가 모든 기록에 대한 검색 결과를 볼 수 있도록 합니다. 전용 매핑 지침이 없는 검색 소스에 대해 기본 지침을 사용합니다.

권장 작업 - 자원 생성기에 대한 시간 제한 처리 개선

ML(머신 러닝) 자원 생성기를 호출할 때 시간 제한 오류를 처리합니다. 시스템은 1초의 시간 제한이 있는 하위 플로우 API를 사용하여 RA 생성 엔진이 중단된 ML 예측 호출을 종료하여 더 빠른 응답 시간의 우선 순위를 지정할 수 있도록 합니다.

고객 서비스를 위한 권장 작업 - 사용자 지정 지침

사용자 지정 지침을 사용하여 케이스, 문제, 인시던트 또는 변경 요청 테이블의 검색 결과와 지능형 작업을에이전트에게 제공합니다. 에이전트는 이러한 작업을 통해 현재 케이스에 기록을 연결하고 해결된 케이스에서 해결 코드와 메모를 복사할 수 있습니다.

권장 작업 - 예측 기록에 대한 필드 값

예측된 기록에 대한 실제 필드 값을 활용하고 표시 값 대신 사용자 지정 지침에 표시합니다.

고객 서비스를 위한 권장 작업 - CSM 상호작용 기록 페이지에 권장 작업 표시

에이전트가 권장 사항을 CSM 상호작용 기록 페이지의 상황별 측면 패널에서 볼 수 있도록 합니다. 검색 탭에는 채팅 상호작용의 컨텍스트에 따라 관련 작업이 동적으로 표시됩니다.

고객 서비스를 위한 권장 작업 - 상호작용 컨텍스트 기록

상호작용 컨텍스트 기록을 사용하여 지식 테이블의 검색 결과를 표시합니다. 결과는 상호작용의 간단한 설명을 기반으로 합니다. 이 컨텍스트 기록에는 지식 결과를 채팅 상호작용에서 KB 공유 지침에 매핑하는 검색 매핑 기록이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

를 통해 고객 서비스 관리외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공합니다.

CSM용 Now Assist

상호작용에 대한 고객 채팅 대화를 요약하고, 케이스 상세 정보를 요약하고, 애플리케이션과의 ServiceNow# CSM용 Now Assist 케이스 해결 메모를 생성합니다.

문서 인텔리전스

문서에서 데이터를 추출하고 데이터를 자동화 워크플로우에 통합하여 인공 지능(AI) 솔루션을 사용하여 문서 인텔리전스 시간과 자원을 절약합니다.

예측 인텔리전스

케이스가 생성될 때 필드를 자동으로 채우고, 작업을 분류 및 라우팅하고, 인공 지능을 통해 케이스 해결책을 제안하는 등 플랫폼 전반의 예측 인텔리전스 프로세스를 개선합니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# CSM용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 고객 서비스 관리(CSM)제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. CSM용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

CSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

요코하마 패치 1

- 환자 분류 케이스 AI 에이전트로 장기 실행 케이스를 관리하여 에이전트 생산성을 향상시킵니다.

요코하마 조기 가용성

- Now LLM 서비스 를 통해 가상 에이전트약속을 예약할 때 예약 지원을 사용하십시오. 이 예약 지원을 사용하여 약속을 예약하고, 일정을 조정하고, 취소할 수 있습니다.
- Genius 결과를 사용하면 요청자가 솔루션을 찾을 수 있도록 지원함으로써 생성되는 케이스 수를 줄이고 에이전트가 케이스를 종결하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다.
- Now Assist 패널 전역 기술 검색을 사용하여 질문을 하고 지식 문서에서 답변을 가져옵니다.

자세한 내용은 Now Assist for Customer Service Management (CSM) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
CSM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

케이스 분류 AI 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스에 대한 환자 분류 케이스를 사용하여 더 빠른 평가를 통해 에이전트 생산성을 개선합니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
케이스 분류	AI 에이전트를 사용하여 이메일 및 기타 오프라인 채널을 통해 들어오는 모든 일상적인 케이스를 처리함으로써 고객 만족도를 높이고 해결 시간을 단축할 수 있습니다.

요코하마 조기 가용성

지식 문서의 결과를 사용하는 Now Assist 패널의 대화형 검색

패널 내에서 Now Assist 직접 질문합니다. 지식베이스(KB)에 답변이 있는 경우 소스 정보와 함께 답변이 표시됩니다. KB 검색에서 답변을 사용할 수 없는 경우 추가 지원을 위해 글로벌 검색 환경으로 리디렉션됩니다.

GenAI를 통한 가상 에이전트 예약 도우미의 Now Assist

기능이 포함된 Now LLM 서비스 향상된 예약 도우미를 사용하면 대화형으로 더욱 활발하게 대화할 수 있으므로 사용자가 약속을 쉽게 예약하고, 일정을 조정하고, 취소할 수 있습니다.

포털 케이스 양식의 Now Assist

Genius Results를 사용하여 요청자에게 셀프 서비스 플로우를 안내하여 문제에 대한 해결책을 찾을 수 있도록 합니다. 생성되는 케이스 수를 줄이고 에이전트가 오픈 케이스를 종결하는 데 필요한 작업을 줄일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

이메일 회신 권장 사항 개선 사항

컨텍스트 메뉴에서 톤 변경을 적용하여 사용자에게 최상의 응답을 생성하도록 AI 생성 회신 권장 사항을 Now Assist 개선했습니다. 캐주얼, 포멀 및 동조를 포함한 추가 톤 옵션을 사용할 수 있습니다.

채팅 회신 권장 사항 개선 사항

대화 어조로 응답하고 콘솔에서 기능 패리티 Now Assist 관리자 를 가져오기 위해 채팅 회신 권장 사항 개선 사항을 추가했습니다.

- 컨텍스트 메뉴에서 어조 변경을 Now Assist 적용하여 사용자에게 가장 적합한 답변을 생성할 수 있도록 AI 생성 회신 권장 사항을 개선했습니다. 캐주얼, 포멀 및 동조를 포함한 추가 톤 옵션을 사용할 수 있습니다.
- 채팅 요약 Now Assist 관리자 콘솔 기능과의 패리티를 추가했습니다. 콘솔은 Now Assist 관리자 채팅 회신 권장 사항에 대한 포털과 채널을 지정하고 추가 지원 역할을 할당할 수 있습니다.

케이스 요약 개선 사항

이제 생성된 케이스 요약의 부정적인 피드백 에 대한 자세한 피드백 옵션을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Xanadu 패치 7: 케이스 요약 기능의 기능을 확장하여 이제 사용자 지정 테이블에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

업데이트 4 CSM용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다.

Xanadu 패치 7부터 고객 서비스 관리 AI 에이전트 수집이 지원됩니다.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 Customer Service Management Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이센스가 CSM용 Now Assist 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

CSM 구성 가능 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 더 빨리 파악할 수 있습니다.

Now Assist skills

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

고객 계약 및 권리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 계약 및 권리 애플리케이션은 고객 서비스 계약 및 권리를 저장하고 관리하기 위한 기반을 제공합니다. 고객 계약 및 권리 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

고객 계약 및 권리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 고객이 제품 인벤토리에서 계약을 생성할 수 있습니다.
- 서비스 계약 및 권리를 효율적으로 관리할 수 있도록 작업 공간에 서비스 계약 및 권리 고객 서비스 관리 에 대한 새 작업 공간 뷰가 추가되었습니다.

자세한 내용은 Customer Contracts and Entitlements 문서를 참조하십시오.

중요사항:
고객 계약 및 권리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

제품 인벤토리에서 계약 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객이 제품 인벤토리 기록에 대한 계약을 만들고 관리할 수 있습니다.

서비스 계약 및 권리에 대한 새로운 작업 공간 뷰

작업 공간에서 서비스 계약 및 권리에 대한 고객을 위해 서비스 계약 작업 공간이라는 새 작업 공간 뷰가 고객 서비스 관리 추가되었습니다. 이 뷰는 기본 뷰로 설정되며 관리자가 변경할 수 있습니다.

계약 라인 및 권리 관련 개선 사항

계약 라인 및 권리에 대한 위치 및 구독 가격 책정 정보를 봅니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고객 계약 및 권리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

고객 계약 및 권리 는 별도의 구독이 필요한 (com.sn_pss_core) 플러그인 활성화 고객 계약 및 권리에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure Customer Contracts and Entitlements 문서를 참조하십시오.

주:
를 고객 계약 및 권리활성화하면 새 데이터 모델만 사용하여 새 계약 및 권리가 생성됩니다. 새 권리 검증 API 및 변경 워크플로우는 새 데이터 모델을 기반으로 합니다. 이전 계약 및 권리는 계속 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플로우 디자이너

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 구성요소를 사용하면 워크플로우의 일부로 설계되고 플로우 또는 하위 플로우의 출력 또는 실행 상태를 찾는 데 사용되는 플로우 또는 하위 플로우를 호출할 수 있습니다.

Order Management

주문 및 이행 에이전트는 애플리케이션에서 생성된 고객 주문을 이행하는 데 사용할 ServiceNow# 주문 관리 수 있습니다 판매 계약 관리 .

설치 기반 관리

ServiceNow# 베이스 관리 설치 는 애플리케이션을 통해 모든 산업에서 고객의 제품 사용 또는 구매를 캡처하는 고객 서비스 관리 데 사용됩니다.

넥스트 경험 UI 빌더

ServiceNow# 넥스트 경험 UI 빌더 는 개발자가 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우코드 웹 사용자 인터페이스 작성기입니다. 기본 시스템 및 사용자 지정 웹 구성요소를 사용하여 페이지를 빌드합니다.

Product Catalog Management

ServiceNow# 제품 카탈로그 관리 에이전트가 제품과 서비스를 쉽게 찾고 견적에 추가할 수 있도록 제품을 카탈로그 및 범주로 구성합니다.

Pricing Management

ServiceNow# Pricing Management 견적에 추가할 수 있는 제품 및 서비스의 가격 책정을 설정하는 데 도움이 됩니다. Pricing Management 또한 에이전트는 견적에 포함된 제품의 가격을 조정할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow# 작업 공간은 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSM 구성 가능 작업 공간CSM 에이전트 작업 공간 는 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 사용해야 하는 도구를 계층 1 에이전트에게 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

CSM용 셀프 서비스 및 옴니채널 참여 릴리스 정보

옴니채널 지원을 통해 ServiceNow# 고객은 셀프 서비스 포털 또는 소비자 메시징 앱에서 채팅을 사용하여 조직과 연결하거나 전자 메일 또는 전화를 사용하여 연결할 수 있습니다. ServiceNow# 옴니채널 및 셀프 서비스 애플리케이션이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 대한 **Yokohama** 옴니채널 및 셀프 서비스 하이라이트

- 타사 CCaaS(연락처 센터 서비스형 연락처 센터) 애플리케이션에서 데이터를 임포트하려면 연락처 센터 통합 코어를 사용하여 연락처 센터와 통합합니다.
- ICC(Interaction Controls Component)에 에이전트 작업 공간 통화 제어를 추가하여 컨택 센터와 더 잘 통합합니다.
- 새로운 비즈니스 포털과 함께 의 셀프 서비스 기능을 통해 ServiceNow#B2B 고객 지원을 강화합니다.
- 이메일 상호작용을 통해 옴니채널 상호작용을 처리하는 에이전트에게 일관된 환경을 제공하고, 이는 에이전트와 고객 간의 이메일 대화를 연결하여 에이전트의 컨텍스트를 유지합니다.
- 이메일을 상호작용으로 사용하여 중복 케이스 생성을 방지하여 컨택 센터 효율성을 개선합니다.

자세한 내용은 , Self-service for Customer Service Management 및 Playbooks for Portals 를 참조하십시오Omnichannels for communicating with customers .

중요사항:
참여 메신저, 포털용 Playbook 및 옴니채널 애플리케이션은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

비즈니스 포털

비즈니스 포털의 셀프 서비스 기능(예: 지식 문서, 서비스 카탈로그, 케이스 관리 가상 에이전트 등)을 통해 고객을 지원합니다. 구성 가능한 위젯이 있는 페이지의 로우 코드 구성을 통해 유지관리 노력을 줄입니다.

상호작용으로서의 이메일

이메일을 상호작용으로 사용하여 케이스 관리를 개선합니다.

- 이메일을 인터랙션으로 변환하여 중앙 위치에서 고객 커뮤니케이션을 추적하고 불필요한 케이스 생성을 방지할 수 있습니다.
- 이메일을 통해 간단한 고객 문의를 관리하고, 보다 복잡한 문제에 대한 케이스를 생성하거나, 이메일을 기존 케이스에 연결합니다.
- 고객으로부터 받은 이메일 응답에 대해 에이전트에게 알립니다.

Contact Center 통합 코어

관리자는 타사 CCaaS(연락처 센터 서비스형) 애플리케이션에서 데이터를 자동으로 임포트하여 인스턴스에서 외부 라우팅 및 타사 전화 통합을 용이하게 할 수 있습니다ServiceNow#.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 외부 공급업체의 큐, 기술 및 마무리 코드와 같은 기록을 인스턴스로 임포트합니다ServiceNow#.
- 인스턴스와 외부 공급업체 시스템 간의 ServiceNow# 데이터 일관성을 유지합니다. 채팅과 케이스가 올바른 에이전트에게 라우팅되는지, 상호작용을 처리할 때 올바른 마무리 코드를 사용할 수 있는지 확인합니다.

상호작용 통제 구성요소(ICC)에 OpenFrame 통합

ICC는 에 포함된 에이전트 작업 공간네이티브 통화 통제 인터페이스의 새로운 구성요소입니다.

- OpenFrame에서 상태 컨텍스트를 작성하여 유휴 및 활성 호출 상태와 이전 상태를 읽습니다.
- iframe에서 보안 기능에 액세스할 수 있도록 허용하고 추가 iframe 제한을 사용하도록 iframe 샌드박스 매개변수를 제공합니다.
- 확장점 구현을 생성하여 전화 로그 세그먼트를 생성하고 가져옵니다.

Integrating Conversational SMS with AWS End User Messaging

ServiceNow SMS 채널을 AWS 최종 사용자 메시징과 통합하여 라이브 에이전트와의 Now 가상 에이전트 대화에 참여하여 고객 쿼리 또는 문제를 해결하고 해결할 수 있습니다.

활성화 정보

참여 메신저에서 요청ServiceNow Store하여 , 포털용 플레이북 및 옴니채널 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

Internet Explorer는 지원되지 않습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Field Service Management

현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 작업 및 에이전트를 고객 위치로 디스패치하여 장비 설치, 수리 또는 유지관리와 같은 현장 작업을 수행할 수 있습니다.

Knowledge Management

고객 서비스 포털 및 소비자 서비스 포털에서 고객이 애플리케이션을 사용하여 ServiceNow# 지식 관리 공유 정보를 검색할 수 있도록 합니다. 고객 서비스 에이전트는 지식 컨텐츠를 사용하여 케이스를 해결할 수 있습니다.

IT Service Management 애플리케이션

고객 서비스 관리에는 인시던트 관리 , 문제 관리 , 변경 관리 및 요청 관리 애플리케이션과의 ServiceNow# 서비스 관리 통합이 포함됩니다. 이러한 통합을 사용하면 고객 서비스 케이스에서 인시던트, 문제, 변경 및 요청 기록을 만들 수 있습니다. 고객은 포털에서 요청을 고객 서비스 제출할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 애플리케이션을 사용하면 작업을 효율적으로 팀에 라우팅하고, 팀의 기술과 일정을 관리하고, 성과를 모니터링할 수 있습니다. 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 관리자에게 지속적인 최적화를 위한 포괄적인 실시간 통찰력을 제공합니다.
- 관리자가 우선순위별로 구성된 주요 경보로 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다.
- 성능 KPI, 작업 항목 상태 및 에이전트 성능에 대한 실시간 가시성을 제공합니다.

자세한 내용은 Exploring Workforce Optimization for Customer Service 문서를 참조하십시오.

중요사항:
고객 서비스를 위한 워크포스 최적화 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Manager Workspace landing page

통합 뷰로 구성된 실시간 인사이트와 실행 가능한 메트릭을 통해 관리자의 역량을 강화하여 성과 최적화를 추진하고 신속한 조치를 촉진합니다.

주:
릴리스 이전 버전의 릴리스를 Yokohama 사용하는 기존 고객은 여전히 이전 Legacy Manager Workspace landing page .

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

화면 판독기 지원이 CSM 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화의 단추에 대한 ARIA 레이블로 확장되었습니다. 이 지원은 보조 기술에 의존하는 사용자에게 토글 버튼과 같은 버튼 동작에 대한 설명을 제공합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Work Assignment

를 사용하여 ServiceNow# 고급 작업 할당에이전트의 가용성, 용량 및 기술에 따라 에이전트에 작업 항목을 자동으로 할당합니다.

기술 관리

를 사용하여 ServiceNow# 기술 관리조직에 필요한 기술을 평가하고, 격차를 식별하고, 팀의 채용 및 교육을 계획합니다.

CSM 작업 공간

에이전트는 를 사용하여 ServiceNow# CSM 에이전트 작업 공간교대조를 교환하고, 휴가 요청 및 승인을 관리하고, 할당된 교육을 완료할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

직원 서비스 관리 릴리스 정보

직원 서비스 관리에 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.Yokohama

HR 서비스 제공 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 서비스 제공 애플리케이션은 HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스를 위한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. HR 서비스 제공 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Case and Knowledge Management 릴리스 정보

이 ServiceNow# Case and Knowledge Management 애플리케이션을 사용하면 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화할 수 있어 시간이 지남에 따라 HR 효율성과 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다. Case and Knowledge Management 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Case and Knowledge Management 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

HR 벤치마크를 사용하면 핵심성과지표(KPI) 및 추세를 즉각적으로 파악할 수 있을 뿐만 아니라 업계 평균인 동료 및 업계 최고 성과자와 비교한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 Case and Knowledge Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

HR Benchmarks

KPI(핵심성과지표)를 사용하여 성과를 글로벌 벤치마크와 비교하면 조직의 성과 향상에 기여할 수 있습니다. 산업, 규모 또는 지역을 기준으로 동종업계와 성과를 비교하여 보다 심층적인 인사이트를 얻고 성능 향상을 위한 권장 사항을 구현합니다.

Employee passport

추적, 규정 준수 및 규제 목적으로 부서와 기관 간에 직원 데이터를 이동할 수 있습니다. 고용 이력 및 진행 상황과 같은 직원 프로파일 데이터를 여러 ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있도록 합니다.

설문 조사 응답

HR 케이스에서 응답 보기 관련 링크를 선택하여 직원 응답을 봅니다. 응답 보기 관련 링크에는 직원 입력 수집 유형의 HR 작업을 통해 전송된 설문 조사 양식을 통해 직원으로부터 수집한 응답이 표시됩니다.

Personal Data Rights in HR Service Delivery

- 직원 또는 퇴사 직원이 개인 정보 보고서를 요청하고 조직의 데이터베이스에 보관된 개인 데이터를 보다 잘 파악할 수 있도록 합니다.
- 데이터를 삭제하기 전에 승인 단계를 포함하여 GDPR(일반 데이터 보호 규정) 요구 사항과 관련하여 더 나은 준수 및 감사 기능을 확인합니다.
- HR 에이전트가 데이터 분류(com.glide.data_classification) 플러그인에서 RTBI(실시간 비즈니스 인텔리전스) 구성을 사용하여 보고서를 생성하여 승인 프로세스를 관리하도록 합니다.

사용 중단

HRSD(com.sn_hr_cti_demo) 플러그인에 대한 CTI 데모 데이터는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 워크플로우 스튜디오를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

Case and Knowledge ManagementNow Platform 는 Human Resources Scoped 앱: Core (com.sn_hr_core)를 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Activate Case and Knowledge Management 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

이 ServiceNow# HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다. HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- HR 분류 대시보드를 사용하면 카드로 표시된 케이스를 통해 팀의 케이스 할당을 검토할 수 있습니다. HR 서비스, 우선순위 또는 할당 그룹에 대한 레이아웃을 설정하면 레인 간에 케이스 카드를 이동하고 HR 서비스, 사용자 할당 또는 케이스의 우선순위가 자동으로 업데이트됩니다.
- 데스크리스 작업자가 지정된 워크업 센터를 통해 HR 에이전트로부터 대면 또는 원격 지원을 요청하고, 문제를 보고하고, 지침을 받을 수 있는 편리하고 효율적인 방법을 제공합니다.

자세한 내용은 Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

설문 조사 응답

HR 작업을 통해 전송되는 설문 조사 양식을 통해 직원으로부터 수집한 직원 응답을 봅니다.

응답 템플릿

선택한 사용자의 언어 기본 설정에 따라 응답 템플릿을 표시합니다.

Copy a case in Agent Workspace for HR Case Management

케이스 값을 자동으로 채우기 위해 케이스 복사본을 만들어 케이스의 필드를 수동으로 채울 필요가 없습니다.

HR Triaging Dashboard

우선순위, HR 서비스 또는 HR 할당 그룹과 같은 범주를 기준으로 팀의 케이스 할당을 봅니다. 케이스 카드를 한 레인에서 다른 레인으로 끌어 케이스의 우선순위, HR 서비스 또는 할당 그룹을 자동으로 업데이트합니다.

HR Walk-up

사용자가 지정된 워크업 센터를 통해 HR 에이전트로부터 대면 또는 원격 지원을 요청하고, 문제를 보고하고, 지침을 받을 수 있는 편리하고 효율적인 방법을 제공합니다.

페이지 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR 에이전트 방문 페이지 또는 HR 케이스 페이지의 레이아웃과 기능을 구성합니다. 구현하기 전에 설정을 미리 볼 수 있습니다.

PDF 템플릿 미리 보기

HTML 문서 템플릿만 미리 보기가 아니라 HR 케이스에 첨부된 PDF 문서 템플릿을 미리 봅니다.

하위 케이스 연결

하위 케이스를 HR 케이스에 연결합니다.

위임 목록

본인에게 위임되었거나 다른 HR 에이전트에게 위임한 케이스를 봅니다. 위임 목록은 com.glide.granular_service_delegation(세분화된 위임) 플러그인을 활성화한 경우에만 나타납니다.

Agent Workspace for HR Case Management contextual side panel

- 값을 수동으로 채울 필요 없이 HR 케이스에 템플릿 값을 적용합니다.
- 여러 첨부 파일을 한 번에 다운로드하거나 삭제합니다.

대량 케이스 요청에 대한 필드 구성

케이스 생성 구성 양식을 통해 대량 케이스 요청으로 사용자 세그먼트 그룹 양식에서 보려는 필드를 구성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)

GenAI 기능을 사용하여 케이스 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 채팅 정보를 요약합니다. 에이전트가 채팅 및 케이스 컨텍스트를 이해하고 요청자에게 더 빠른 해결 방법을 제안할 수 있도록 합니다.

HR 다중 인스턴스 통합 릴리스 정보

는 ServiceNow#HR 다중 인스턴스 통합 공유 서비스 모델로 HR 서비스 제공을 중앙 집중화하여 소비자와 제공자가 인스턴스를 연결하여 에코시스템 전체에서 비즈니스 워크플로우를 ServiceNow 안전하게 구축할 수 있도록 합니다. HR 다중 인스턴스 통합 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다 Yokohama .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR 다중 인스턴스 통합 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 양방향 워크플로우를 통해 서비스 제공자 및 소비자와 공동 작업합니다.
- 직원이 소비자 인스턴스에서 HR 서비스 요청을 배치하고 제공자 인스턴스에서 요청을 이행할 수 있도록 하여 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 작업하면서 HR 요청을 쉽게 제기하고 이행할 수 있도록 합니다.
- 사용자 역할에 따라 액세스를 제한하여 소비자 인스턴스와 제공자 인스턴스의 기록 보안을 강화합니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

중요사항:
HR 다중 인스턴스 통합 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

HR 다중 인스턴스 통합 기능

HR 서비스 이행을 위한 파트너와 서비스 제공자는 종종 자체적인 . HR 다중 인스턴스 통합 인스턴스를 HR 서비스 제공실행하여 다음 기능을 통해 다양한 인스턴스에서 이행되는 인스턴스 간 통신 및 하이브리드 HR 서비스를 제공합니다.

- 조직의 문화, 브랜딩 및 정책에 따라 조직 직원의 경험과 상호작용을 제어할 수 있는 능력.
- 서비스를 아웃소싱할 수 있는 능력.
- 외부 공급업체 제공자의 로컬 또는 원격 상호작용 여부에 관계없이 전체 HR 카탈로그에서 직원에게 일관된 사용자 경험을 제공합니다.
- HR 워크플로우 또는 비즈니스 프로세스가 단일 인스턴스로 제한되지 않으므로 여러 인스턴스에 걸쳐 원활하게 플로우될 수 있습니다.
- 제공자 인스턴스에서 HR 에이전트의 일관성과 표준화를 통해 최소한의 학습 곡선으로 제공자의 Now Platform 인스턴스에서 로컬 케이스 또는 원격 HR 케이스에 대해 작업할 수 있습니다.
- 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위해 원격 카탈로그 수준에서 액세스를 관리하고 제어합니다.
- 서비스 제공자가 제출한 요청(제공자 작업) 상태, 의견 및 첨부 파일과 같은 관련 정보의 동기화.

활성화 정보

HR 서비스 소비자인 경우 소비자용 HR sn_hr_mii_provider(다중 인스턴스 통합)를 설치하고, HR 서비스 제공자인 경우 에서 요청 ServiceNow Store하여 HR 제공자용 HR sn_hr_mii_provider(다중 인스턴스 통합) 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간

이 ServiceNow# HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

Employee Center

포털은 ServiceNow# 직원 센터 하나의 대상 사이트 내에서 기업 전체의 시스템을 연결하여 중앙 집중식 직원 포털을 제공합니다. 포털 기능을 확장하려면 최소한의 구성과 다양한 기능이 필요합니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 에이전트가 케이스 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 상호작용에 대한 채팅 정보를 요약할 수 있습니다. 에이전트는 채팅 및 케이스 컨텍스트를 이해하고 고객에게 더 빠른 해결 방법을 제안할 수 있습니다. HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 가상 에이전트 주제를 사용하여 HCM(인적 자본 관리) 시스템에 직원 요청을 배치합니다.
- 스키마 양식 지식 그래프 으로 개인화된 지식 모델을 작성하는 데 사용합니다지식 그래프.
- 를 여정 디자이너사용하여 HRSD용 Now Assist 계획을 생성합니다여정 액셀러레이터.

자세한 내용은 Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
HRSD용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist for HRSD Virtual Agent topics

Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) 가상 에이전트 주제를 사용하여 HCM 시스템에 직원 요청을 배치합니다. 직원이 휴가를 요청하거나 개인 정보를 업데이트하는 경우를 예로 들 수 있습니다.

Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD

노드, 에지 및 해당 속성으로 표현되는 스키마로 지식 그래프 개인화된 지식 모델을 작성하고 관리합니다. 가상 에이전트 할당된 지식 그래프 스키마를 사용하여 직원 요청 및 쿼리를 해결합니다.

Create a journey using Now Assist

목록과 양식을 수동으로 생성할 필요 없이 프롬프트 가상 에이전트 를 입력하여 계획을 생성합니다여정 액셀러레이터.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다HRSD용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

이 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

Journey designer

이 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다.

관리자 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow# 관리자 허브 애플리케이션은 팀 성공을 이끄는 데 가장 시급하고 중요한 사항에 대한 인사이트와 권장 작업을 제공하여 관리자의 셀프 서비스 및 팀과의 사전 예방적 참여를 향상시킵니다. 이를 통해 관리자는 선별되고 개인화된 리소스를 통해 리더로 성장할 수 있습니다. 관리자 허브 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

관리자 허브 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 관리자-직원 대화 일정을 사용합니다.
- 킬 점수 분석 패널을 사용하여 기술 숙련도를 추적하고 효과적인 개발을 위해 대상 학습을 할당합니다.
- 관리자가 다중 관리자 보고를 사용하여 모든 직접 및 간접 보고서를 볼 수 있도록 함으로써 팀 생산성과 참여도를 향상시킵니다.

자세한 내용은 Manager Hub 문서를 참조하십시오.

중요사항:
관리자 허브 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Know your team members

통합을 활성화하지 Microsoft Outlook 않은 경우 대화 생성 패널을 사용하거나 대화 일정 예약 패널을 사용하여 직원의 가용성을 확인하고 직원과의 대화를 예약합니다 (있는 경우).

View employee cards in Skills Expectations section

기술 점수 분석 패널을 사용하여 기술 숙련도를 추적하고, 대상 학습을 할당하고, 심층적인 기술 진행률 표시줄을 확인하여 직원 개발을 모니터링합니다.

Know your team members

관리자가 모든 직접 및 간접 보고 상세 정보, 일일 팀 통계 및 승인을 위해 제출된 작업, 예정된 휴가 및 직원 프로파일과 같은 기타 직원 상세 정보를 볼 수 있도록 합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 관리자 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Journey Accelerator

템플릿을 사용하여 주요 직원 전환에 대한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다 여정 액셀러레이터 . 에서 관리자 허브직원 센터여정 계획을 생성하고 액세스합니다.

Journey Designer

다양한 교차 기능 프로세스 및 부서 간의 일상 작업을 용이하게 하고 신입 직원 온보딩과 같은 프로세스를 자동화합니다.

Enterprise Employee Experience Pack

회사의 안전 요구 사항을 독려하는 방식으로 직원의 직장 복귀를 관리 및 조율합니다. 의 직원 센터관리자 라이브러리 탭에서 사무실 복귀 관리 링크를 선택합니다.

인사 관리 범위 지정 앱

를 통해 직원 센터HR 담당자에게 직접 문의하십시오.

Employee Center

의 직원 센터개요 탭에서 관리자 허브 작업을 완료하고 팀 요청을 승인합니다. 팀 작업 및 요청은 Core 애플리케이션이 설치된 경우에만 직원 센터 나타납니다.

사전 예방적 프롬프트

관리자 또는 직원이 신속하게 행동하도록 프롬프트 관리자 허브 를 제공합니다.

Talent Development

팀 구성원의 개발 계획을 검토하고 즉시 승인을 완료하여 팀이 다음 경력 마일스톤을 달성할 수 있도록 지원합니다.

Learning

코스를 배정하고 팀원들이 커리어의 모든 측면에서 성장할 수 있도록 교육을 받을 수 있도록 지원합니다. 에서 학습 코스를 관리자 허브할당합니다.

Skills Foundation

에서 관리자 허브기술 세트를 검토하여 팀의 기술을 심층적으로 이해할 수 있습니다.

직원 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 직원 센터 애플리케이션은 서비스 제공 및 직원 참여를 위한 다중 부서 동적 포털입니다. 직원 센터 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

직원 센터 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 제출된 부정적인 피드백으로 생성된 작업을 통합 경험 및 서비스 피드백 기능으로 해결합니다.
- 직원이 가상 또는 대면 약속을 통해 도움을 요청하거나 즉각적인 지원을 위해 워크업 큐에 참여하여 도움을 요청할 수 있습니다.
- 간소화된 사전 이벤트 커뮤니케이션과 간편한 콘텐츠 생성을 위한 끌어서 놓기 편집기를 통해 직원 포털에서 라이브 회사 이벤트를 원활하게 호스팅합니다.

자세한 내용은 Employee Center 문서를 참조하십시오.

중요사항:
직원 센터 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

주제 페이지 즐겨찾기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

즐겨찾기 위젯에 추가된 주제 페이지를 통해 직원이 가장 자주 액세스하는 주제에 대한 원클릭 액세스를 활성화합니다.

클릭 한 번으로 분류 동기화

클릭 한 번으로 고급 포털 탐색 계층 구조 수준 전체에서 분류 업데이트를 동기화합니다.

안내식 셀프 서비스 개선 사항

- 관리자는 이미지와 비디오, 서식이 지정된 텍스트를 포함한 다양한 미디어를 추가하여 안내식 셀프 서비스 응답에 대한 보다 자세한 답변이나 지침을 제공할 수 있습니다.
- 직원은 이전 응답을 검토하고 편집할 수 있습니다.
- 직원은 AI 기반 검색을 사용하여 안내식 셀프 서비스 프로세스를 검색하고 검색할 수 있습니다.

향상된 앱 검색 및 가시성 기본 설정(Employee Center Pro)

직원은 AI 기반 전역 검색 창을 사용하여 승인된 업무 애플리케이션을 검색할 수 있습니다.

HR 담당자와의 약속 예약(직원 센터 프로)

직원은 대면 또는 가상 약속을 예약하여 메가 메뉴 또는 빠른 링크 위젯의 빠른 링크를 통해 도움을 받을 수 있습니다.

서식 있는 컨텐츠 편집기 업데이트(직원 센터 프로)

글머리 기호 및 번호 매기기 목록, 테이블 또는 그리드 레이아웃, 아코디언 목록을 포함한 추가 서식 요소를 통해 마이크로사이트 및 뉴스 에서 시각적으로 더 매력적인 콘텐츠를 구축합니다.

콘텐츠 작성을 위한 포털 바로 가기(Employee Center Pro)

이제 콘텐츠 작성자는 콘텐츠 경험 또는 뉴스 위젯의 바로 가기를 사용하여 뉴스 기사 및 배너를 쉽게 편집하거나 만들 수 있습니다. 시스템은 게시 계획을 자동으로 생성하여 선택한 위젯에 대한 컨텐츠 제공을 간소화하고 구성에 필요한 노력을 줄입니다.

Integrated experience and service feedback (직원 센터 프로)

- 피드백 작업을 자동으로 생성하는 등급 임계치를 설정합니다.
- 를 통해 Now Mobile#제출된 부정적 피드백으로부터 피드백 작업 수신
- 피드백 작업이 완료되면 자동화된 이메일 알림을 받습니다.
- 포털, 이메일, 가상 에이전트, 키오스크 및 Now Mobile#에 대한 피드백 분석 대시보드를 통해 피드백 응답을 추적합니다.

라이브 회사 이벤트 호스팅 및 커뮤니케이션 프레임워크(직원 센터 프로)

사전 이벤트 커뮤니케이션을 간소화하고 트래픽 급증을 처리하기 위해 사전 구축된 구성을 사용하여 라이브 회사 이벤트를 직원 센터 프로 포털에서 직접 호스팅할 수 있습니다. 컨텐츠 작성자는 뉴스 기사와 유사한 대량 게시 기능과 결합된 드래그 앤 드롭 서식 있는 컨텐츠 편집기를 사용하여 이벤트 컨텐츠를 쉽게 만들고 공유할 수 있습니다.

주제 검색 순위 향상

주제 콘텐츠 검색 위젯은 이제 사용자 클릭을 기준으로 주제의 순위를 매겨 검색 결과의 관련성을 개선하고 직원이 자주 사용하는 주제를 더 쉽게 찾을 수 있도록 합니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 직원 센터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 직원 센터 . 직원 센터을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

활성화 정보

직원 센터 에서 ServiceNow Store요청하여 플러그인을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Mobile app

Now Mobile# 애플리케이션을 사용하면 사용자가 모바일 장치에서 작업을 관리 및 생성하고 다른 회사 자원에 액세스할 수 있습니다.

Now Mobile# 다음에서 ServiceNow Store 애플리케이션 설치 직원 콘텐츠 스토어 애플리케이션에 대한 기본 분류를 설치합니다. 이 애플리케이션은 모바일 직원 서비스 포털(MESP) 기록에 직원 분류를 자동 할당합니다.

Microsoft 365용 **ServiceNow** 추가 기능 릴리스 정보

는 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능 앱에 포함된 Microsoft 365 다중 ServiceNow#직원 센터 부서 서비스 워크플로우를 호출할 수 있는 확장 가능한 프레임워크를 제공합니다. Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

Microsoft 365용 **ServiceNow** 추가 기능 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 카탈로그 양식에 직원 센터 접근하고 앱 내에서 Microsoft 365 요청을 제출합니다.
- ServiceNow 양식을 로드하거나 의 링크직원 센터로 이동합니다.
- 카탈로그 또는 양식에 ServiceNow 자동으로 채워질 메시지 또는 약속 필드를 Microsoft Outlook 매핑합니다.
- 읽기 및 작성 모드에서 메시지와 약속을 지원하도록 확장점을 구성합니다.

자세한 내용은 ServiceNow Add-in for Microsoft 365 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Microsoft 365용 **ServiceNow** 추가 기능 기능

Create a manifest file

에 사용할 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능구성을 사용하여 매니페스트 파일을 만듭니다.

Map email fields to a catalog item

이메일 또는 회의 초대의 필드를 매핑하여 카탈로그 양식을 복사하고 자동으로 채웁니다.

Map email fields to a form

이메일 또는 회의 초대의 필드를 매핑하여 양식을 복사하고 자동으로 채웁니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Configure single sign-on for ServiceNow Add-in for Microsoft 365

직원이 에 로그인직원 센터하지 않고도 모든 Microsoft 365 앱에서 추가 기능에 액세스할 수 있도록 합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

사용하려면 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능2019 이상 버전이 있어야 합니다Microsoft Outlook.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Employee Center

카탈로그 양식을 로드하여 포함된 Microsoft Outlook 것을 사용합니다직원 센터.

여정 디자이너 릴리스 정보

이 ServiceNow# 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다. 여정 디자이너 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

여정 디자이너 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 를 사용하여 여정 디자이너 보고서 수신자의 여정을 관리하는 관리자는 의 도움을 받아 Now Assist사용자 지정 계획 및 작업이 포함된 여정의 초안을 작성할 수 있습니다. 경력 목표와 포부에 맞는 여정을 구축하는 데 도움이 될 수 있는 Now Assist AI 프롬프트를 제공합니다.
- 다음 수명주기 이벤트 플로우가 플로우로 마이그레이션되었습니다.
  - HR 활동 세트 트리거 검사
  - 수명주기 이벤트 알림
  - 수명주기 이벤트 케이스 승인
  - HR 활동 세트 시작 관리자
  - HR 활동 시작 관리자
  - 계정 알림
  - 펄스 설문 조사에 LE 활동 사용자 추가

자세한 내용은 Journey designer 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 여정 디자이너를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
여정 디자이너 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Journey Accelerator

승진, 온보딩, 등록 취소 등의 직원 전환에 대한 계획 유형을 정의하고 관리합니다.

Learning Posts

ServiceNow 학습 게시물 애플리케이션을 사용하면 직원들이 필요할 때 적절한 학습에 액세스할 수 있는 옴니채널 학습 경험을 만들 수 있습니다.

Lifecycle Events

이 수명주기 이벤트 애플리케이션은 다양한 부서 간 프로세스와 부서 간의 일상 활동을 용이하게 하는 데 도움이 됩니다. 직원의 일상 생활과 관련된 프로세스를 보다 효율적이고 쉽게 완료할 수 있습니다.

Now Mobile® 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Mobile# 애플리케이션을 사용하면 사용자와 직원이 어디서나 인시던트와 요청을 제출하고, 작업을 관리하고, 회사 자원에 액세스할 수 있습니다. Now Mobile# 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Mobile® 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

의 Genius Results 검색 기능으로 개인화된 검색 결과를 Now Assist 얻을 수 있습니다 Now Mobile#.

자세한 내용은 Now Mobile app 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Mobile# 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist genius results in Now Mobile#

Now Assist Genius 결과는 기존 Now Mobile#AI 검색 환경과는 달리 검색 기능을 사용하는 개인화된 방법을 제공합니다.

이 기능에 액세스하려면 다음 플러그인이 필요합니다.

- Now Mobile# 버전 29.2
- 직원 센터 버전 35.0

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Now Mobile#를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Employee Center

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 직원 센터 포털은 서비스 제공 및 직원 참여를 위한 여러 부서의 동적 표준 포털입니다. 직원 센터 모바일 기능을 통해 직원들은 언제, 어디서, 어떻게 일하는지에 관계없이 연결 상태를 유지할 수 있습니다.

인재 개발 릴리스 정보

이 ServiceNow# 인재 개발 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 경력 성장과 개발 기회를 식별하고 추적할 수 있습니다. 대화, 대화 포인트, 지속적인 개발 추적을 통해 경력 성장을 지원합니다. 인재 개발 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

기회 마켓플레이스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 기회 마켓플레이스 애플리케이션은 내부 이동성을 혁신하여 직원들에게 경력 기회를 탐색할 수 있는 통합 허브를 제공합니다. 기회 마켓플레이스 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

기회 마켓플레이스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 기회 소유자는 기회를 생성할 때 여러 사용자 기준을 선택할 수 있습니다.
- 에서 ServiceNow 프로젝트 작업 공간영업 기회를 임포트합니다. 에서 프로젝트 작업 공간 프로젝트를 임포트하는 것은 프로젝트 유형 기회에서만 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 Opportunity Marketplace overview 문서를 참조하십시오.

중요사항:
기회 마켓플레이스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

에서 프로젝트 상세 정보를 임포트하여 프로젝트 기회 생성 프로젝트 작업 공간

기회 소유자는 긱(gig), 프로젝트 및 자원 봉사 기회를 생성합니다. 에 대한 기회 상세 정보 프로젝트 유형 기회는 의 ServiceNow 프로젝트 작업 공간프로젝트에서 임포트할 수 있습니다. 이러한 기회는 내부 직무와 다릅니다. OPM 을 사용하면 생성한 모든 기회를 관리하고 애플리케이션을 추적할 수 있습니다. 기회를 생성하는 기능은 사용자 기준을 기반으로 합니다.

여러 사용자 기준 그룹을 선택하십시오.

기회에 대한 액세스는 사용자 기준 그룹을 기회에 할당하여 제어합니다. 기회 생성 위젯의 기회 상세 페이지에서 여러 사용자 기준을 선택하여 기회에 대한 액세스를 관리할 수 있습니다.

UI 변경

기회를 생성하기 위한 작업에 새 단계가 추가됩니다.

기회 생성을 시작하는 방법을 선택해야 합니다.

- 기존 프로젝트를 사용하여 생성하면 올바른 역할이 할당된 기회 소유자가 프로젝트에서 상세 정보를 프로젝트 작업 공간 임포트할 수 있습니다.

  주:
  이 옵션은 및 가 기회 마켓플레이스 모두 프로젝트 작업 공간 설치된 경우에만 표시됩니다.

- 직접 만들기를 사용하면 기회 마켓플레이스 기회 소유자가 긱**(Gig)**, 프로젝트 또는 자원 봉사 유형의 기회를 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 사용자 그룹을 선택하여 기회를 볼 수 있는 사용자 그룹을 관리할 수 있습니다.

기회 상세 정보 위젯 페이지의 누가 이 기회를 볼 수 있습니까? 필드에서 여러 사용자 기준 그룹을 선택합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

임포트 프로젝트 작업 공간 기회를 생성하기 위한 프로젝트 정보

기회 마켓플레이스 기회 소유자는 에서 ServiceNow# 프로젝트 작업 공간프로젝트를 임포트하여 프로젝트 기회 유형을 생성할 수 있습니다.

주:
프로젝트 파일을 임포트하여 프로젝트 기회 유형을 생성하는 것은 둘 기회 마켓플레이스 다 있고 설치된 사용자만 사용할 수 있습니다ServiceNow 프로젝트 작업 공간.

에서 프로젝트 상세 정보를 임포트하여 프로젝트 유형 프로젝트 작업 공간기회를 생성하려면 기회 소유자에게 다음 역할이 할당되어 있어야 합니다.

reource_user Resource management process

resource_user 역할이 할당된 경우 자원 요청자가 될 수 있습니다.

sn_ppm_read

sn_ppm_read 역할은 할당된 사용자에게 자원 보고서와 함께 포트폴리오, 프로그램 및 시간 카드 대시보드에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다.

여러 사용자 기준 그룹을 선택하십시오.

기회 소유자는 기회 상세 정보 페이지의 '이 기회를 볼 수 있는 사람' 필드에서 여러 사용자 기준 그룹을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Create opportunities in Opportunity Marketplace 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 기회 마켓플레이스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Talent Development Core

인재 개발 핵심 직원이 성장 및 개발 영역을 식별하고, 계획을 수립하고, 계획의 성공 여부를 추적하는 데 도움이 됩니다.

Career Conversations

커리어 대화 개인과 관리자가 경력 성장 대화를 만들고 관리할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다.

Opportunity Marketplace

기회 마켓플레이스 경력 이동성을 향상시킵니다. 직원들에게 경력 기회를 탐색할 수 있는 직관적인 경험을 제공합니다. 사용자 지정 가능한 매칭 기본 설정은 지원자 추적 시스템(ATS)과 원활하게 통합되어 투명하고 효율적인 경력 개발로 직원 참여를 향상시킵니다.

Leader Hub

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리더 허브 는 조직 리더가 팀의 강점을 이해하고, 기술의 격차를 식별하고, 인력과 원하는 비즈니스 결과 달성에 동시에 도움이 되는 변화를 촉진할 수 있도록 지원합니다.

Employee Goals

이 ServiceNow# 직원 목표 애플리케이션을 사용하면 직원이 에서 자신의 경력 목표를 보고 추적할 수 있습니다 직원 센터. 이 애플리케이션은 직원들이 회사의 전략적 목표에 계속 집중하여 전반적인 조직 성과를 개선할 수 있도록 지원하는 도구입니다.

Mentoring

이 ServiceNow# 멘토링 애플리케이션은 멘토링을 원하는 개인과 숙련된 멘토를 연결하는 플랫폼입니다. 이는 멘티와 멘토 모두에게 원활한 경험을 제공합니다.

Learning

이 학습 애플리케이션을 사용하면 경력 개발 콘텐츠를 검색, 관리 및 참여할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 내부 및 외부 학습 시스템의 코스 항목이 모두 포함된 학습 카탈로그를 구성할 수 있습니다.

Career Conversations

개별 사용자와 관리자가 경력 성장 대화를 생성하고 관리할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다.

Skills Foundation

애플리케이션은 ServiceNow# 기술 인텔리전스 조직에서 기술을 기반으로 하는 인력을 개발하는 데 사용할 수 있는 AI 기반 플랫폼입니다.

Employee Center

포털은 ServiceNow 직원 센터 여러 부서의 사용 사례에 활용하여 서비스 제공 및 직원 참여를 촉진할 수 있도록 표준화된 동적 포털입니다.

Manager Hub

ServiceNow# 관리자 허브는 팀의 성공을 이끄는 데 가장 시급하고 중요한 사항에 대한 통찰력과 권장 작업을 제공하여 관리자의 셀프 서비스 및 팀과의 사전 예방적 참여를 향상합니다. 이를 통해 관리자는 선별되고 개인화된 자원과 함께 리더로 성장할 수 있습니다.

인재 개발 핵심 릴리스 정보

이 ServiceNow# 인재 개발 핵심 애플리케이션은 개인과 관리자가 경력 성장과 개발 계획을 통제할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다. 인재 개발 핵심 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

인재 개발 핵심 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 이제 직원으로서 Credly 통합을 통해 디지털 자격 증명을 더 잘 표시하여 실질적인 방식으로 기술을 입증할 수 있습니다.
- 관리자는 을 사용하여 업적 및 자격 증명 배지, 수상, 인증과 같은 다양한 형태의 디지털 자격 증명을 볼 수 있습니다.
- 사용자 기준을 충족하는 인재 개발 직원은 의 ServiceNow# Now Assist도움을 받아 사용자 지정 기회를 추가할 수 있습니다. 경력 목표와 포부에 맞는 성장 계획을 수립하는 데 도움이 될 수 있는 Now Assist AI 프롬프트를 제공합니다.

자세한 내용은 Talent Development Core 문서를 참조하십시오.

중요사항:
인재 개발 핵심 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Credly 통합

이제 Credly 통합을 통해 디지털 자격 증명을 더 잘 표시하여 실질적인 방식으로 기술을 입증할 수 있습니다.

사용자 자격 증명 보기

이제 관리자는 업적 및 자격 증명 사용자 자격 증명을 보고 달성 자격 증명 템플릿을 사용하여 다음과 같은 외부 공급업체 자격 증명 공급자의 자격 증명을 동기화할 수 있습니다. Credly

의 도움을 받아 성장 계획 수립 Now Assist

인재 개발 사용자는 의 도움을 받아 Now Assist성장 계획을 수립하여 경력 성장을 관리할 수 있습니다. 을 사용하여 Now Assist경력 목표를 설명하는 프롬프트를 작성하기 위한 세부 정보를 제공할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 기능은 둘 다 인재 개발 핵심HRSD용 Now Assist 있고 설치한 경우 사용할 수 있습니다.

UI 변경

Credly 배지

직원은 직원 프로파일에서 성과 배지를 확인합니다. (내부의 인재 개발 핵심여러 애플리케이션에서 사용 가능).

의 도움을 받아 성장 계획 수립 Now Assist

를 Now Assist사용하여 성장 계획을 만들 수 있습니다. 직원은 **Now** Assist로 빌드 버튼을 선택하여 다음의 도움말에 Now Assist액세스할 수 있습니다.

기술 검토

직원이 추가한 각 기술에 대한 숙련도를 평가하는 데 사용할 수 있는 새로운 기술 검토 버튼이 추가되었습니다 커리어 대화 .

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 인재 개발 핵심를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Career Conversations

커리어 대화 개인과 관리자가 경력 성장 대화를 만들고 관리할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다.

Opportunity Marketplace

기회 마켓플레이스 경력 이동성을 향상시킵니다. 직원들에게 경력 기회를 탐색할 수 있는 직관적인 경험을 제공합니다. 사용자 지정 가능한 매칭 기본 설정은 지원자 추적 시스템(ATS)과 원활하게 통합되어 투명하고 효율적인 경력 개발로 직원 참여를 향상시킵니다.

Leader Hub

리더 허브 는 조직 리더가 팀의 강점을 이해하고, 기술의 격차를 식별하고, 인력과 원하는 비즈니스 결과 달성에 동시에 도움이 되는 변화를 촉진할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Employee Goals

이 ServiceNow# 직원 목표 애플리케이션을 사용하면 직원이 에서 자신의 경력 목표를 보고 추적할 수 있습니다 직원 센터. 이 애플리케이션은 직원들이 회사의 전략적 목표에 계속 집중하여 전반적인 조직 성과를 개선할 수 있도록 지원하는 도구입니다.

Mentoring

이 ServiceNow# 멘토링 애플리케이션은 멘토링을 원하는 개인과 숙련된 멘토를 연결하는 플랫폼입니다. 이는 멘티와 멘토 모두에게 원활한 경험을 제공합니다.

Learning

이 학습 애플리케이션을 사용하면 경력 개발 콘텐츠를 검색, 관리 및 참여할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 내부 및 외부 학습 시스템의 코스 항목이 모두 포함된 학습 카탈로그를 구성할 수 있습니다.

Skills Foundation

애플리케이션은 ServiceNow# 기술 인텔리전스 조직에서 기술을 기반으로 하는 인력을 개발하는 데 사용할 수 있는 AI 기반 플랫폼입니다.

Employee Center

ServiceNow 직원 센터 포털은 여러 부서의 사용 사례에 활용하여 서비스 제공 및 직원 참여를 촉진할 수 있도록 표준화된 동적 포털입니다.

Manager Hub

팀 ServiceNow# 관리자 허브 성공을 이끄는 데 가장 시급하고 중요한 사항에 대한 통찰력과 권장 작업을 제공하여 관리자의 셀프 서비스와 팀과의 사전 예방적 참여를 높입니다. 이를 통해 관리자는 선별되고 개인화된 자원과 함께 리더로 성장할 수 있습니다.

멘토링 릴리스 정보

이 ServiceNow# 멘토링 애플리케이션은 향상된 네트워킹 기회를 제공하고 개인이 의미 있는 관계를 구축할 수 있도록 합니다. 멘토링 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

멘토링 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 멘토링 멘토가 관계를 수락할 때의 모든 중복된 기본 설정의 스냅샷을 저장합니다. 스냅샷을 기반으로 멘토링 관계에 태그가 지정된 기술을 파생합니다.
- 멘티는 멘토를 선택하기 전에 특정 멘토와의 매칭 인사이트를 보고 이들이 얼마나 잘 매칭되는지 파악합니다.
- 멘티는 기술을 검증하는 데 도움이 되는 멘토링 기본 설정과 타임라인 정보를 관리자와 공유합니다.

자세한 내용은 Mentoring 문서를 참조하십시오.

중요사항:
멘토링 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

기본 설정 스냅샷

멘토링 멘토가 관계를 수락할 때의 모든 중복된 기본 설정의 스냅샷을 저장합니다.

멘토 매칭 인사이트

멘티와 멘토는 등록된 기본 설정 또는 기술에 따라 제안된 매치를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

멘토 이름 및 주요 날짜를 관리자와 공유 확인란

새로운 멘토 이름 및 주요 날짜를 내 관리자와 공유 확인란이 멘티 기본 설정 양식에 도입되었습니다. 이 확인란을 선택하면 관리자와 정보가 공유되고 기술 수준을 확인하는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

멘토링 의 일부인 인재 개발 핵심Employee Connections 플러그인을 활성화하여 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 Talent Development Core 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

기술 인텔리전스

이 ServiceNow# 기술 인텔리전스 애플리케이션은 기술 관련 데이터를 관리하고 사용하는 문제를 효과적으로 해결하는 접근 가능하고 동적인 AI(인공 지능) 플랫폼입니다.

Career Conversations

이 ServiceNow# 커리어 대화 애플리케이션은 개인과 관리자가 경력 성장 대화를 작성하고 관리할 수 있는 엔드 투 엔드 프로세스를 지원합니다.

Opportunity Marketplace

이 애플리케이션은 경력 이동성을 ServiceNow# 기회 마켓플레이스 향상시킵니다. 직원들에게 경력 기회를 탐색할 수 있는 직관적인 경험을 제공합니다. 사용자 지정 가능한 매칭 기본 설정은 지원자 추적 시스템(ATS)과 원활하게 통합되어 투명하고 효율적인 경력 개발로 직원 참여를 향상시킵니다.

기술 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 기술 인텔리전스 애플리케이션은 기술 관련 데이터에 대한 개요를 제공하며 관리자가 단일 위치에서 직무 아키텍처 데이터에 대한 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 기술 인텔리전스 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

기술 인텔리전스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 기술 조화를 사용하면 외부 학습 관리 시스템(LMS)에서 기술을 임포트하고 결합하여 기술에 대한 단일 소스를 가질 수 있습니다.
- Workday 학습 스킬과 Workday 직원 스킬을 현재 임포트 플로우에 통합하고 시스템의 해당 직원과 ServiceNow 연결합니다.

자세한 내용은 Skills Foundation 문서를 참조하십시오.

중요사항:
기술 인텔리전스는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Bring in skills through Skills import

의 기술 인텔리전스 작업 공간기존 임포트 플로우를 사용하여 직원 스포크에서 Workday 기술 세트를 임포트합니다. 임포트한 기술 세트는 지정된 입력의 전체 기술 목록이거나 하위 세트일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 임포트의 새로운 통합 옵션을 사용하여 외부 시스템에서 기술 데이터를 임포트합니다.

라이브러리(cmn_skills)의 기존 기술과 유사한 기술을 자동으로 식별하고 기존 일치 섹션에 표시합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 기술 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

기술 인텔리전스 작업 공간 작업 공간 환경에 액세스하려면 플러그인(sn_skills_int_ws)을 설치해야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Workday Learning Spoke

학습 스포크를 Workday 사용하여 과정 관련 기술을 Workday 학습 인스턴스에서 인스턴스 ServiceNow 로 임포트합니다.

Workday HR Spoke

HR 스포크를 Workday 사용하여 사용자 프로파일에 있는 Workday 모든 기술을 인스턴스로 임포트합니다 ServiceNow .

Environmental, Social, and Governance Management 릴리스 정보

이 ServiceNow# ESG 관리 애플리케이션은 모든 환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 약정을 관리하는 데 도움이 됩니다. ESG 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

ESG 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 전략적 계획에 도움이 될 수 있는 가정 시나리오 분석 도구를 사용하여 잠재적인 결과를 모델링하고 준비합니다.
- 수식 트리를 사용하여 산출형 메트릭 정의 데이터를 검토하여 피연산자, 메트릭 정의, 메트릭 및 배출 계수에 대한 자세한 정보에 액세스할 수 있습니다.
- 선택 및 HTML 응답 형식과 테이블 개선을 지원하는 향상된 메트릭 데이터 작업을 통해 ESG 메트릭 추적을 간소화하고 추세 분석을 가능하게 합니다.
- 임포트 템플릿을 사용하여 이력 메트릭 데이터를 임포트하여 조직 내에서 메트릭 데이터를 업데이트하고 관리합니다.
- 구성을 기반으로 하는 메트릭에 대해 데이터 소유자를 동적으로 할당합니다.

자세한 내용은 Environmental, Social, and Governance Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ESG 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

예측 계획 수립 및 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예측 계획 분석을 사용하여 잠재적 결과를 모델링하고 준비합니다. 이러한 도구를 사용하여 여러 시나리오를 생성, 저장 또는 시각화할 수 있습니다.

수식 트리

전체 계산 체인의 구조적이고 시각적인 표현을 검토하여 산출형 메트릭 정의를 탐색합니다. 수식 트리를 사용하면 계산 세부 정보에 액세스하고 다양한 메트릭과 배출 계수가 상호 연결되는 방식을 볼 수 있습니다.

기록 메트릭 데이터

지침과 함께 미리 정의된 임포트 템플릿을 사용하여 기록 메트릭 데이터를 임포트합니다. 이 프로세스를 통해 조직 내에서 메트릭 데이터를 업데이트하고 관리할 수 있으며 모든 데이터가 설정된 비즈니스 규칙을 준수하도록 보장할 수 있습니다.

ServiceNow Reporting용 Microsoft 365에 대한 동적 필터링

필드를 동적으로 필터링하고 관련 필드를 사용하여 종속성을 설정합니다. Microsoft 365 추가 기능에서 계단식 필터가 동적으로 지원되도록 필드를 구성할 수 있습니다. 필드에서 값을 선택하고 관련 필드가 자동으로 업데이트되어 관련 옵션이 표시되도록 할 수 있습니다. 이 프로세스는 데이터 입력을 간소화하고 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

UI 변경

예측 계획 수립 및 분석

이제 예측 계획 분석 모듈이 의 목록 뷰 ESG 작업 공간에 포함되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

결과 유형

ESG 관리자 〔sn_esg.metric_manager〕 역할이 있는 경우 초기 및 무효화된 응답을 포함하여 수동 메트릭 정의와 관련된 질적 메트릭 데이터 작업에 대한 응답에 대해 텍스트, 선택 또는 HTML 형식 옵션을 구성할 수 있습니다. 이러한 옵션을 사용하면 데이터 수집 프로세스의 정밀도와 상세 정보를 높일 수 있습니다.

메트릭 데이터 테이블 필터 및 측면 패널 개선 사항

ESG 데이터 소유자 〔sn_esg.data_owner〕 역할이 있는 경우 이제 필터 메뉴를 사용하여 필터를 적용하고 메트릭 데이터 테이블 측면 패널에서 작업을 거부하거나 승인할 수 있습니다. 이제 데이터 소유자는 선택 및 HTML 응답 형식을 사용할 수 있는 옵션을 사용하여 다중 제출하고 승인자를 할당하여 작업을 다중 승인 또는 거부할 수 있습니다.

데이터 소유자 할당 유형

ESG 관리자 〔sn_esg.metric_manager〕 역할이 있는 경우 이제 수동 메트릭 정의에 대해 데이터 소유자 할당 유형을 단순 또는 고급으로 구성할 수 있습니다. 단순 옵션을 선택하면 시스템이 지정된 데이터 소유자 또는 데이터 소유자 그룹을 메트릭 데이터 작업에 할당합니다. 애플리케이션에서 사용할 GRC: 승인자 구성기 수 있는 고급 할당 옵션을 선택하면 사용자 지정 구성 조건, 테이블 또는 데이터 소유자를 설정하여 데이터 소유자를 동적으로 할당할 수 있습니다.

애플리케이션에 추가된 GRC: Metrics 테이블

애플리케이션에 다음 테이블이 추가되었습니다.GRC: Metrics

- sn_grc_metric_import_job
- sn_grc_metric_data_import
- sn_grc_metric_st_import_log
- sn_grc_metric_st_transform_history
- sn_grc_metric_import_template

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 추가된 ESG 콘텐츠 가속기 테이블

sn_esg_content_issb_citation 테이블이 애플리케이션에 추가되었습니다 ESG 콘텐츠 가속기 .

예측 계획 분석 애플리케이션에 추가된 테이블

다음 테이블이 예측 계획 분석 애플리케이션에 추가되었습니다.

- sn_grc_forecast_analysis
- sn_grc_forecast_context
- sn_grc_forecast_data
- sn_grc_forecast_parameter_data

범위 3 배출 관리 애플리케이션에 추가된 데이터베이스 뷰

sn_esg_scope3_asset_emissions 데이터베이스 뷰가 범위 3 배출 관리 애플리케이션에 추가되었습니다.

sn_grc_metric_data_task 테이블의 변경 사항

sn_grc_metric_data_task 테이블에 job_submitted, job_errors, 선택, overridden_choice, html 및 overridden_html 열이 추가되었습니다. type="string" 속성이 상태 열에 추가되었습니다.

sn_grc_metric_metric 테이블의 변경 사항

sn_grc_metric_metric 테이블에 period_date, data_owner_type, data_owner 및 data_owner_group 열이 추가되었습니다. type="string" 속성이 domain_area 열에 추가되었습니다.

sn_grc_metric_parent_data 테이블의 변경 사항

sn_grc_metric_parent_data 테이블에 formula_operands 열과 html 열이 추가되었습니다.

sn_grc_metric_base_definiton 테이블의 변경 사항

sn_grc_metric_base_definiton 테이블에 formula_tree, result_type, choice_table, choice_field, choice_condition, data_owner_assignment_type 소스 열이 추가되었습니다. type="string" 속성이 빈도 열에 추가되었습니다.

sn_grc_metric_data_by_entity 테이블의 변경 사항

sn_grc_metric_data_by_entity 테이블에 html 열이 추가되었습니다.

sn_grc_metric_collector_data 테이블에서 수정된 속성

sn_grc_metric_collector_data 테이블에서 display="true" 속성이 collector_definition 열에서 제거되었습니다.

sn_grc_metric_data_process_queue 테이블에서 수정된 속성

sn_grc_metric_data_process_queue 테이블에서 reference_cascade_rule="delete" 속성이 metric_definition 열에 추가되었습니다.

sn_grc_metric_definition 테이블에서 수정된 속성

sn_grc_metric_definition 테이블에서 type="string" 속성이 열method_type 형식에 추가되었습니다.

sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter 테이블의 변경 사항

sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter 테이블에서 related_fields 열이 추가되었습니다. display="true" 속성이 sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter 테이블의 field_name 열에 추가되었습니다.

시스템 속성이 애플리케이션에 추가됩니다.GRC: Metrics

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 다음 속성이 추가되었습니다 GRC: Metrics .

- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.even.load.distribution.enabled
- com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit

사용 중단

비즈니스 규칙이 비활성화되고 GRC 메트릭의 일부로 일반 스크립트 포함 메서드로 이동되었습니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB1734660 를 참조하십시오.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다ESG 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

현장 서비스 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션은 프로세스를 자동화하고, 커뮤니케이션을 개선하며, AI 기반 워크플로우로 현장 서비스 제공을 혁신하여 고객의 요구 사항을 효율적이고 투명하며 사전에 해결합니다. 현장 서비스 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

현장 서비스 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 권장 사항 점수를 도출하고 약속 예약 슬롯을 최적화하는 데 사용할 수 있는 구성 가능한 규칙을 정의합니다.
- 작업 간에 고급 종속성 관계를 생성하여 일정의 정확성을 높입니다.
- 자원 할당의 전반적인 목표와 제약 조건에 부합하는 종속성을 사용하여 작업 할당을 최적화합니다.
- 용량 콘솔에서 향상된 시각화를 사용하여 용량 및 자원 관리를 간소화합니다.
- 에이전트 효율성 기능을 사용하여 작업 주문 작업의 작업 기간을 보다 정확하게 계산합니다.

자세한 내용은 Field Service Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

디스패처 작업 공간

디스패처 작업 공간을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 에이전트의 현장 서비스 실시간 위치와 완료된 일일 경로를 봅니다.
- 조건 작성기를 사용하여 관련 자원을 필터링합니다. 기존 테이블을 확장하여 사용자 지정 필드를 필터링할 수도 있습니다.
- 계층 구조와 함께 고급 필터를 사용하여 영역을 필터링합니다.
- 디스패처 작업 공간에서 작업 일정 상충 메시지를 확인하여 디스패처의 가시성을 개선하고 해결을 용이하게 합니다.

현장 서비스 에이전트 효율성

에이전트 효율성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 에이전트 효율성 기준을 정의하여 작업의 에이전트 효율성을 계산합니다.
- 에이전트 효율성 기능을 기반으로 작업 주문 작업에 대한 예상 작업 기간을 보다 정확하게 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 에이전트 효율성을 활용하여 작업에 대한 수동 작업 할당 및 동적 스케줄링을 개선합니다.
- 디스패처가 작업을 보다 효과적으로 할당할 수 있도록 에이전트 효율성 값을 통합하여 지능형 작업 권장 사항을 최적화합니다.

약속 예약

약속 예약을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 인스턴스 간에 애플리케이션 및 서비스 기반 구성을 복제합니다.
- 최적의 일정을 위해 권장 또는 사용 가능한 슬롯별로 약속 예약 슬롯의 등급을 매깁니다.
- 일관되고 원활한 예약 환경을 위해 모든 사용자 인터페이스에서 Seismic 약속 예약 달력을 사용합니다.

작업 의존성

작업 의존성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 관리자와 디스패처가 고급 작업 의존성(예: 함께 시작 또는 시작 후 시작)을 정의할 수 있도록 하여 작업이 올바른 순서로 실행되도록 할 수 있습니다.
- 디스패처가 작업 주문 내에서 또는 작업 주문 간에 작업 의존성을 만들 수 있도록 합니다.

일정 최적화

일정 최적화를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 디스패처가 작업 간의 종속성 관계를 기반으로 자원 할당을 최적화할 수 있도록 합니다.
- 를 구성하여 일정 최적화보다 정확한 일정을 생성하고 현장 기술자가 교통 상황을 보다 효과적으로 탐색할 수 있도록 지원합니다. 특정 조건이 충족될 때 시간을 고려하고 실시간 트래픽 데이터를 활용하도록 장중 일정을 설정할 수 있습니다.
- 정책을 만들 때 연속 배치된 작업 할당 최대화 및 작업 시작 시간 최소화와 같은 새로운 최적화 기능을 사용합니다.
- 새 드립 피드 속성인 작업 수를 활성화하여 작업 배포를 더 효과적으로 제어함으로써 예약 기능을 향상시킬 수 있습니다.
- 다양한 스케줄링 엔진 간의 충돌이 해결됨에 따라 보다 안정적이고 효율적인 작업 스케줄링을 기대할 수 있습니다.
- 최적화가 진행 중일 때 작업, 사용자 및 그룹 기록에서 작업 일정 상충 메시지를 봅니다.

Capacity and Reservations Management

용량 및 예약 관리를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 용량 콘솔을 활용하여 영역 및 수요 채널 전반의 자원 할당을 효율적으로 관리하면 팀이 현장 기술자 성과를 분석하고 데이터 기반 결정을 내릴 수 있습니다.
- 변화하는 수요에 따라 용량을 동적으로 조정할 수 있도록 최소 및 최대 자원 할당을 정의하는 유연한 예약 규칙을 설정합니다.
- 장기적인 용량 계획 및 관리를 위해 특정 요일에 대해 되풀이 용량 할당을 생성합니다.
- 동일한 날짜 범위에 대해 여러 재정의를 활성화하여 수요 변동을 해결하면 예외를 보다 정확하고 유연하게 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스케줄링 상태 대시보드

스케줄링 상태 대시보드를 사용하여 다음과 같은 추가 일정 최적화 메트릭을 볼 수 있습니다.

- 기술이 없는 작업
- 기술 없는 기술자
- 파트가 없는 작업
- 파트가 없는 기술자

비즈니스 위치 기반 작업 관리

다양한 산업 분야의 직원이 작업 주문을 효율적으로 관리할 수 있도록 합니다. 직원은 할당된 위치와 관련된 작업을 해결할 수 있으며, 관리자는 할당된 위치 전체에서 작업을 감독할 수 있습니다. 직원이 지정된 위치와 관련된 작업 주문에만 액세스할 수 있도록 하여 보안을 강화할 수 있습니다.

Managing agents and tasks from Workforce

Workforce를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 할당 그룹에 관리자를 추가하여 다른 사용자가 Workforce를 사용할 수 있도록 합니다.
- 가 활성 상태일 때 현장 서비스용 워크포스 최적화 관리자가 이벤트 관리 탭을 볼 수 있도록 합니다.

현장 서비스 질문서에 대한 스마트 평가

스마트 평가 템플릿을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 설문 조사 기반 질문서에서 스마트 평가 기반 질문서로 마이그레이션합니다.
- 작업 주문 질문서를 만듭니다.
- 서식 있는 텍스트와 이미지가 포함된 자세한 지침을 설정합니다.
- 다른 모든 유형의 질문에 대한 응답과 섹션 전체에 걸친 조건부 질문을 구성합니다.
- 질문 응답에 추가 의견이나 첨부 파일을 허용합니다.
- 페이지 매김 레이아웃을 구현하고, 지침과 질문 및 인라인 선택 항목을 제공하여 애플리케이션의 작업 주문 질문서를 모바일 에이전트# 개선합니다.

계획된 작업 관리

월간 및 연간 계획을 계획된 유지보수에서 계획된 작업 관리로 원활하게 마이그레이션합니다.

UI 변경

현장 서비스 에이전트 효율성

- 에이전트 효율성 기준을 구성하고 정의합니다.
- 에이전트에 대한 에이전트 효율성 값을 추가합니다.
- 계획된 작업 기간 및 에이전트 효율성 기준 필드가 추가되었습니다.

약속 예약

슬롯 권장 사항이 있는 선택적 Seismic 약속 예약 달력을 약속 예약에 사용할 수 있습니다.

작업 의존성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 업스트림 작업의 이름이 선행 작업으로 변경되었습니다.
- 다운스트림 작업의 이름이 후속 작업으로 변경되었습니다.
- 고급 작업 의존성을 정의하기 위해 새 필드가 추가되었습니다.

작업 주문 질문서

- 에이전트 애플리케이션을 통해 Now Mobile 작업 주문 질문서를 작성할 때 질문에 대한 인라인 선택 항목이 있습니다.
- 에이전트 애플리케이션을 통해 Now Mobile 작업 주문 질문서를 작성할 때 질문에 추가 정보를 추가할 수 있습니다.

현장 서비스 질문서에 대한 스마트 평가

작업 주문 질문서에 대한 스마트 평가를 활성화하는 토글을 추가했습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

디스패처 작업 공간의 SLA

의 디스패처 작업 공간 디스패처 대시보드에서 SLA 위반 쿼리가 업데이트되어 작업 주문 및 작업 주문 작업 대신 작업 주문 작업에만 연결된 SLA를 확인합니다. 작업 카드의 SLA 위반 카운터도 실시간이 아니라 정적입니다. 작업 카드의 SLA 타이머를 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 Configure settings for Dispatcher Workspace 작업 주문 작업 카드에서 **SLA** 타이머 사용 속성을 참조하십시오.

디스패처 작업 공간의 할당 그룹 및 영역

을 열 디스패처 작업 공간때 로드하려면 기본 할당 그룹 또는 영역을 디스패처 작업 공간 저장해야 합니다. 기본값이 저장되지 않은 경우 을 열 디스패처 작업 공간때마다 표시할 할당 그룹 또는 영역을 선택해야 합니다. 이 변경은 의 디스패처 작업 공간성능을 향상시키기 위해 수행됩니다. 기본 할당 그룹 저장에 대한 자세한 내용은 의 일반 탭에서 Enable Dispatcher Workspace settings 그룹 섹션을 참조하십시오. 기본 영역 저장에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Select Territories in Dispatcher Workspace . 관리자는 시스템 속성을 false로 설정하여 `sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState` 이를 비활성화할 수 있습니다.

작업 주문 질문서

에이전트 애플리케이션을 통해 Now Mobile 작업 주문 질문서를 작성할 때 질문에 대한 인라인 선택 사항과 질문에 대한 추가 정보를 추가하는 기능을 사용할 수 있습니다.

기회에 접근하기 위한 역할

기회 작성자 sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer 역할이 기회 기고자 sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor 역할로 대체되었습니다. 현장 서비스 기술자는 새로운 기회 기고자(sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor) 역할을 사용하여 기회를 생성하고 볼 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

새 요청에 대한 승인 워크플로우가 현장 서비스 관리 비즈니스 프로세스 구성에서 제거되었습니다. 이 워크플로우를 사용하는 기존 고객은 영향을 받지 않습니다. 신규 고객은 새 요청 워크플로우에 대한 승인을 빌드하는 데 사용할 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오에 대한 자세한 내용은 Flow Designer 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

릴리스부터 Yokohama 승인 워크플로우 FSM 는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

현장 서비스 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

고급 약속 예약(com.snc.advanced_appointment_booking) 플러그인을 활성화하여 약속 슬롯 권장 사항과 같은 약속 예약의 고급 기능을 활용합니다.

현장 서비스 작업 의존성(com.snc.fsm_task_dependency) 플러그인을 활성화하여 의존성에 따라 작업 주문 작업에 대한 작업 의존성을 정의하고 작업을 예약합니다.

에이전트 효율성 메트릭을 와 현장 서비스 관리 통합하여 에이전트의 효율성을 정의하고 사용하여 FSM 에이전트 효율성(com.snc.fsm_agent_efficiency) 플러그인을 활성화함으로써 작업의 작업 기간을 추정합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

재무 관리

현장 서비스 관리ServiceNow# 재무 관리 는 애플리케이션과 통합하여 조직의 경비를 할당, 추적 및 보고합니다.

> **주:**
> CSM용 재무 관리 플러그인(com.snc.financial_management_for_csm)은 더 이상 직접 활성화에 사용할 수 없습니다. 를 통해 Now Support 고객 서비스이 플러그인을 요청할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

현장 서비스가 포함된 고객 서비스 관리 플러그인(com.snc.csm_fsm_integration)은 및 ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 통합하여 현장 서비스 관리 애플리케이션에서 작업 주문 및 작업 주문 작업에 현장 서비스 관리 대한 계정 및 접촉 창구 정보를 볼 수 있도록 합니다.

서비스 포트폴리오 관리

현장 서비스 관리 는 ServiceNow# 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션과 통합되어 프로젝트 작업에서 직접 작업 주문을 생성할 수 있습니다.

작업 공간

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다. CSM 구성 가능 작업 공간CSM 에이전트 작업 공간 는 계층 1 에이전트에게 고객에게 응답하고 케이스를 해결하는 데 필요한 도구를 제공하는 고객 서비스별 구현입니다.

재무 서비스 운영 릴리스 정보

재무 서비스 운영 에는 Yokohama 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Ethoca 스포크

Ethoca 스포크는 Ethoca API에 연결되어 ServiceNow# 고객이 분쟁 관리 및 사기 방지를 보다 효율적이고 안전하게 처리할 수 있도록 하여 지불 거절의 필요성을 줄입니다. Ethoca 스포크 가 Yokohama 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 대한 **YokohamaEthoca** 스포크 하이라이트

발급자는 Ethoca 스포크 작업을 활용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 더 빠른 속도로 분쟁을 효율적으로 해결하여 환불 비용 절감
- 이해 관계자 간의 공동 작업을 강화하여 고객 경험을 개선합니다

자세한 내용은 Ethoca spoke 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Ethoca 스포크 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Ethoca 스포크 작업

다음 Ethoca 스포크 작업은 버전 3.0.0에서 Ethoca 경보 API를 위해 빌드되었습니다.

- 트랜잭션 경보 생성
- 배치벼 트랜잭션 경보 상태 조회
- 경보 상태 조회
- 배치 스트림별 경보 결과 조회

주:
배치 스트림별 경보 결과 조회 작업을 사용하려면 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream) 플러그인을 설치합니다 ServiceNow .

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 Ethoca 스포크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Integration Hub

용 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오구성요소를 사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub available spokes

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자 경험을 개선합니다 워크플로우 스튜디오 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

Integrating with spokes

스포크를 ServiceNow# 재무 서비스 운영 (FSO) 애플리케이션과 통합하여 플로우 디자이너가 해당 애플리케이션에 대해 내에서 특정 작업을 워크플로우 스튜디오 제공할 수 있도록 합니다.

Financial Services Card Operations 릴리스 정보

이 ServiceNow# Financial Services Card Operations 애플리케이션은 분쟁 해결을 신속히 처리하고 전반적인 경험을 개선하는 데 필요한 데이터를 제공하여 분쟁 에이전트를 지원합니다. Financial Services Card Operations 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Financial Services Card Operations 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 이 릴리스에서는 데이터를 정렬하고 분쟁 트랜잭션을 Financial Services Card Operations 보다 효과적으로 관리하기 위해 데이터 모델이 상위 테이블이 변경된 테이블로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 Financial Services Card Operations 문서를 참조하십시오.
- 이제 관련 거래를 검토하고 사전 중재, 중재 및 이의 제기를 처리하기 위한 지원을 포함하는 업데이트된 엔드 투 엔드 Visa 분쟁 플레이북으로 카드 분쟁 프로세스를 개선합니다.
- 각 분쟁 트랜잭션에 대한 개별 플레이북을 사용하여 케이스에 대한 여러 분쟁 트랜잭션을 관리하고 작업합니다.
- 새로운 VROL 하위 플로우를 강화된 Visa 카드 분쟁 플레이북에 통합합니다.

중요사항:
Financial Services Card Operations 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Financial Services Card Operations를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

로 Yokohama업그레이드하는 동안 플러그인은 Financial Services Card Operations 카드 분쟁 거래 테이블 〔sn_bom_credit_card_disputes_transaction〕의 상위 항목을 의 재무 작업 테이블 [sn_bom_task] Financial Services Operations Core로 재설정합니다.

재지정은 기존 애플리케이션의 기능을 보존하면서 이점 ServiceNow# Financial Services Operations Core 과 발전된 기능을 활용합니다.

주:
인스턴스에서 카드 분쟁 거래 테이블 〔sn_bom_credit_card_disputes_transaction〕을 사용하고 데이터 양이 많은 경우 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Enhanced Visa 분쟁 플레이북

업데이트된 카드 분쟁 처리 플로우를 활용하여 추가 거래를 연결하고, 여러 거래 분쟁을 관리하고, 할당 및 협업 환불 워크플로우를 위해 Visa에 대한 사전 중재, 중재 및 이의 제기 요청을 처리합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Financial Services Card Operations. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Financial Services Operations Core

테이블에서 애플리케이션으로 테이블을 Financial Services Operations Core 확장할 수 Financial Services Card Operations 있습니다.

Dispute Rules Content Pack for Visa

환불 자격 규칙을 실행하고 비자 분쟁 플레이북의 일부로 분쟁 사유 코드를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Financial Services Operations Core 릴리스 정보

이 ServiceNow# Financial Services Operations Core 애플리케이션은 금융 기관이 비즈니스 요구 사항을 충족하는 유연한 데이터 구조를 생성할 수 있도록 지원하는 데이터 모델을 제공합니다. Financial Services Operations Core 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Financial Services Operations Core 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

이번 릴리스에서는 클레임 기반[sn_bom_claim_base] 테이블이 추가 필드로 업데이트되었습니다. 이전에는 이러한 필드를 특정 애플리케이션에만 사용할 수 있었습니다. 클레임 기반 테이블에서 사용할 수 있으며 이 릴리스의 다른 모든 클레임 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 Financial Services Operations Core 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Financial Services Operations Core 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

클레임 기반 테이블에 필드가 추가됨

클레임 기반 〔sn_bom_claim_base〕 테이블에 다음 필드를 추가했습니다.

- SIU 검토
- 클레임 확인 결정
- 클레임 사기 결정

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Financial Services Operations Core. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Customer Service Management

ServiceNow# 고객 서비스 관리 애플리케이션에서 애플리케이션으로 테이블을 ServiceNow 확장할 수 Financial Services Operations Core 있습니다.

Financial Services Operations Core

데이터 Financial Services Operations Core 모델은 및 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션의 테이블을 Now Platform 개선하고 사용하여 간소화된 데이터 환경을 만듭니다.

Claims applications

for Insurance는 ServiceNow# 재무 서비스 운영 다양한 비즈니스 라인에서 자동화된 클레임 처리를 지원하는 여러 애플리케이션을 제공합니다.

Visa와의 재무 서비스 운영 통합 릴리스 정보

이 ServiceNow# Visa와의 재무 서비스 운영 통합 애플리케이션을 사용하면 하위 플로우가 포함된 Visa Resolve Online(VROL) 카드 운영 분쟁 관리 플레이북과 같은 워크플로우 애플리케이션과 원활하게 통합할 수 있습니다. Visa와의 재무 서비스 운영 통합 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Visa와의 재무 서비스 운영 통합 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 분쟁 수락 및 카드 소유자 구매 문의와 같은 기능을 제공하여 Visa VROL 분쟁 해결 프로세스를 활성화합니다.
- 오류 처리 및 지불 거절 상태에 대한 적시 업데이트를 통해 Visa 적합성을 보장합니다.

자세한 내용은 Financial Services Operations Integration with Visa 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Visa와의 재무 서비스 운영 통합 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

새 VROL 통합 하위 플로우가 추가됨

VROL 하위 플로우를 사용하여 카드 운영 분쟁 관리 플레이북과 원활하게 통합할 수 있습니다. 다음과 같은 새 VROL 하위 플로우가 추가되었습니다.

- 트랜잭션 문의 결과 조회
- 분쟁 수락
- 카드 소유자 구매 문의 실시
- 트랜잭션 상세 정보 조회
- 분쟁 응답 상세 정보 조회
- 분쟁 사전 중재 생성
- 분쟁 사전 중재 상세 정보 조회
- 분쟁 사전 중재 응답 생성
- 분쟁 사전 중재 응답 상세 정보 조회
- 분쟁 제기 제출
- 분쟁 제기 상세 정보 조회
- 배치 큐 항목을 읽음으로 표시

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

다음을 위한 플레이북 고객 서비스 관리

Playbook for ServiceNow# 고객 서비스 관리 은 일반적으로 발생하는 상황에 일관된 응답을 위해 단순한 작업 지향 뷰에서 비즈니스 프로세스 워크플로우를 시각화하는 방법을 제공합니다.

Financial Services Card Operations

이 ServiceNow# Financial Services Card Operations 애플리케이션은 금융 기관의 카드 운영을 디지털화하고 자동화하여 신용 카드 신청 및 카드 거래 분쟁을 신속하게 처리할 수 있도록 합니다.

Financial Services Credit Operations

이 ServiceNow# Financial Services Credit Operations 애플리케이션을 사용하면 워크플로우에 ServiceNow# 재무 서비스 운영 사용되는 신용 케이스 및 작업을 관리할 수 있습니다.

Integration Hub

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오구성요소를 사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠 경험을 개선합니다 워크플로우 스튜디오 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

보험 클레임 **Core** 릴리스 정보

ServiceNow# 보험 클레임 Core 애플리케이션은 일반 클레임 데이터 모델 및 승인 엔진을 제공하여 비즈니스 요구에 맞는 유연한 데이터 구조를 만듭니다. 보험 클레임 Core 가 Yokohama 릴리스에서 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 보험 청구 핵심 하이라이트

클레임 인시던트[sn_ins_claim_property] 테이블이 이번 릴리스에서 추가 필드로 업데이트되었습니다. 이전에는 이러한 필드를 특정 애플리케이션에만 사용할 수 있었습니다. 클레임 인시던트 테이블에서 사용할 수 있으며 이 릴리스의 다른 모든 클레임 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다.

자세한 내용은 Insurance Claims Core 문서를 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

클레임 인시던트 테이블에 필드가 추가됨

클레임 인시던트〔sn_ins_claim_property〕테이블에 다음 필드를 추가했습니다.

- 부상
- 피보험자 재산

활성화 정보

보험 청구 코어 는 Now Platform 를 활성화 Financial Services Operations Core하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Financial Services Operations Core 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Insurance Claims Core

보험 클레임 코어 애플리케이션에는 다양한 비즈니스 라인에 대한 보험 클레임 프로세스에 필요한 모든 공통 엔터티가 포함되어 있습니다.

Claims applications

ServiceNow# 재무 서비스 운영 보험은 다양한 비즈니스 라인에서 자동화된 클레임 처리를 지원하는 여러 애플리케이션을 제공합니다.

Financial Services Operations Core

데이터 Financial Services Operations Core 모델은 및 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션의 테이블을 Now Platform 개선하고 사용하여 간소화된 데이터 환경을 만듭니다.

Mastercard 스포크 릴리스 정보

ServiceNow# Mastercard 스포크 애플리케이션을 사용하면 Now Platform Mastercom API Suite 및 Mastercom 확장 API와 연결하여 지불 및 분쟁 해결 서비스에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 스포크 작업을 사용하여 트랜잭션을 검색하고, 클레임 및 환불을 생성하고, 보안이 강화된 기타 기능을 수행합니다. Mastercard 스포크 는 Yokohama 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 **Mastercard** 스포크 하이라이트

- Mastercard 스포크를 사용하여 Mastercom API 제품군 및 Mastercom 확장 API를 사용하여 카드 분쟁을 관리합니다.
- Mastercard 스포크 작업을 활용하여 Mastercom Extended를 통해 승인된 단일 메시지 시스템 원본 트랜잭션에 대한 분쟁을 관리합니다.

자세한 내용은 Mastercard Spoke 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Mastercard 스포크 는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Mastercard 스포크 작업

다음 Mastercard 스포크 작업이 Mastercom Extended에 대해 빌드되었습니다.

- 케이스 ID별 문서 첨부 - 확장됨
- 클레임 ID 및 이벤트 ID로 문서 첨부 - 확장됨
- 문서 세부 정보 검사 - 확장
- 보고서 생성 - 확장됨
- 환불 취소 생성 - 연장됨
- 클레임 생성 - 연장됨
- 사전 중재/중재 케이스 생성 - 연장됨
- 사전 준수/준수 케이스 생성 - 확장됨
- 클레임 ID로 분쟁 개시 - 확장됨
- ID로 케이스 상세 정보 조회 - 확장됨
- ID 요청 작성기로 클레임 상세 정보 조회 - 확장
- ID 응답 파서로 클레임 상세 정보 조회 - 확장됨
- 클레임 상세 정보 요청 작성기 조회 - 확장됨
- 클레임 상세 정보 응답 파서 조회 - 확장됨
- ID 스트림으로 큐에서 클레임 조회 - 확장
- 완료된 보고서 조회 - 확장됨
- 케이스 ID 요청 작성기로 처리된 문서 조회 - 확장됨
- 케이스 ID 응답 파서로 처리된 문서 조회 - 확장됨
- 문서 완료된 ID로 처리된 문서 조회 요청 작성기 - 확장
- 문서 완료된 ID로 처리된 문서 조회 응답 파서 - 확장
- ID로 큐 조회 - 확장
- 큐 스트림 조회 - 확장됨
- 보고서 필드 조회 - 확장됨
- 보고서 필드 스트림 조회 - 확장됨
- 보고서 상태 조회 - 확장됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 보고서 스트림 조회 - 확장
- 케이스와 관련된 문서의 상태 조회 - 확장됨
- 트랜잭션 요청 작성기 조회 - 확장됨
- 트랜잭션 응답 파서 조회 - 확장됨
- 사전 중재/중재 케이스 업데이트 - 연장됨
- 사전 준수/준수 케이스 업데이트 - 확장됨
- 클레임 ID 및 이벤트 ID로 표현 업데이트 - 확장됨
- 문서 업로드 - 확장

활성화 정보

에서 ServiceNow StoreMastercard 요청하여 스포크를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Integration Hub

용 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오구성요소를 사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub available spokes

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자 경험을 개선합니다 워크플로우 스튜디오 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

Integrating with spokes

스포크를 ServiceNow# 재무 서비스 운영 (FSO) 애플리케이션과 통합하여 플로우 디자이너가 해당 애플리케이션에 대해 내에서 특정 작업을 워크플로우 스튜디오 제공할 수 있도록 합니다.

FSO(재무 서비스 운영)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 재무 서비스 운영제공합니다. 케이스 기록에서 요약을 생성하여 에이전트가 주요 상세 정보를 빠르게 볼 수 있도록 합니다. 생성형 AI 기술을 가상 에이전트 사용하고 고객의 질문서 접수를 자동화하고 카드 분쟁 케이스를 생성합니다. FSO용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

FSO용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 를 가상 에이전트사용하여 Now Assist 분쟁 접수 플로우를 도입하여 카드 소지자를 위한 카드 분쟁 제출 프로세스를 간소화합니다.
- 기존 형식에 비해 데이터 수집을 더 매력적이고 덜 지루하게 만드는 대화형 자연어 인터페이스를 사용합니다.
- 대화에서 고객의 응답에서 정보를 유추하여 효율성을 높입니다.

자세한 내용은 Now Assist for Financial Services Operations (FSO) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
FSO용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

다음을 통한 분쟁 접수 가상 에이전트

고객이 분쟁 케이스에 대한 상세 정보를 제출할 수 있는 직관적인 대화 기반 채널 경험을 제공합니다. 분쟁 접수 방법 가상 에이전트 카드 처리 네트워크에 필요한 질문을 활용합니다. Now LLM 는 이러한 질문을 대화형 형식으로 바꾸고 고객 응답에서 답변되지 않은 질문에 대한 답변을 유추합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다FSO용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 FSO용 Now Assist재무 서비스 운영 Professional Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

이 ServiceNow# Now Assist 애플리케이션은 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist in Virtual Agent

이 ServiceNow# Now Assist가상 에이전트 기능은 생산성을 향상시키고 고객에게 카드 분쟁 제출을 위한 셀프 서비스 인터페이스를 제공합니다.

Visa 스포크 릴리스 정보

이를 ServiceNow# Visa 스포크 통해 Now Platform# 카드 분쟁 프로세스에서 API를 Visa 원활하게 Visa Resolve Online(VROL) 호출할 Visa 수 있습니다. Visa 스포크 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Visa 스포크 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 을(를 Visa 스포크) 사용하여 카드 분쟁을 Visa Resolve Online(VROL)관리합니다.
- 작업을 활용하여 Visa 스포크 큐에서 관련 분쟁 항목을 수락 및 종결하고 엔드포인트에서 이미지를 다운로드합니다.

자세한 내용은 Visa Spoke 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Visa 스포크 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Visa 스포크 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 Visa 스포크 작업이 릴리스 버전 24.2에 대해 Visa Resolve Online(VROL) 빌드되었습니다.

- 분쟁 수락
- 이미지 다운로드 및 첨부

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Visa 스포크. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Integration Hub

용 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오구성요소를 사용하여 ServiceNow 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub available spokes

스포크를 활성화하여 통합 관련 컨텐츠로 사용자 경험을 개선합니다 워크플로우 스튜디오 . 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

Integrating with spokes

스포크를 ServiceNow# 재무 서비스 운영 (FSO) 애플리케이션과 통합하여 플로우 디자이너가 해당 애플리케이션에 대해 내에서 특정 작업을 워크플로우 스튜디오 제공할 수 있도록 합니다.

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 릴리스 정보

거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 릴리스의 Yokohama 새로운 기능 및 업데이트된 기능

고급 위험 릴리스 정보

이 ServiceNow# 고급 위험 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 목적을 달성하는 데 있어 조직에 영향을 미칠 수 있는 위험을 식별, 분석, 평가, 처리 및 모니터링할 수 있습니다. 고급 위험 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

고급 위험 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 완료된 위험 평가 프로젝트를 재평가하여 새로운 통찰력이나 변화하는 조건에 따라 위험을 평가합니다.
- 위험 평가 프로젝트를 재평가하는 동안 이전 위험 평가의 위험 응답을 복사합니다.
- 여러 위험 평가 프로젝트에 대해 평가자를 재할당하여 자원 할당을 최적화합니다.
- 평가 중에 위험 평가 프로젝트에서 위험을 제거하여 관련 위험에 대한 집중을 간소화합니다.
- 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 위험 응답 작업 워크플로우를 활성화하고 관리합니다.

자세한 내용은 고급 위험 평가를 참조하십시오.

중요사항:
고급 위험 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Reassess a risk assessment project

완료된 위험 평가 프로젝트를 검토하여 새로운 통찰력이나 변화하는 조건을 반영합니다. 이 프로젝트에서 이전에 평가된 모든 위험은 자동으로 이월되어 지정된 평가자에게 재할당됩니다. 연속성을 확인하고, 수동 작업을 최소화하고, 위험 관리 프로세스의 효율성을 높입니다.

이전 평가의 위험 응답 복사

평가 프로세스를 간소화하기 위해 위험 평가 프로젝트를 재평가하는 동안 이전 위험 평가의 응답을 복사합니다. 이전의 모든 응답은 자동으로 복사되므로 시간이 절약되고 일관성이 유지됩니다.

평가에서 위험 제거

위험 평가자는 평가를 수행하는 동안 위험 평가 프로젝트에서 위험을 제거할 수 있으며, 이렇게 하면 해당 위험과 관련된 모든 응답도 제거됩니다. 범위가 지정된 위험이 제거되면 프로젝트의 일부로 유지되지만 보고 목적으로는 적용할 수 없는 것으로 표시됩니다. 그러나 제거된 임시 위험은 완전히 삭제됩니다.

위험 응답 작업 워크플로우 관리

RAM 양식에서 위험 응답 작업 워크플로우를 관리하고 활성화하여 사용자가 평가 내에서 위험 응답 작업을 생성, 삭제, 제거, 편집 및 연결할 수 있도록 합니다.

Reassign assessor for a risk assessment project

이해 관계자 전환 중 중단을 최소화하기 위해 진행 중인 여러 위험 평가 프로젝트의 평가자를 동시에 재할당합니다.

의 위험 색 스타일 구성 넥스트 경험

헥스 코드를 사용하는 대신 구성 가능한 시스템을 통해 위험 및 고급 위험 구성요소 넥스트 경험 의 색상을 정의하고 미리 봅니다. 16진수 코드 색상 관리 시스템에서 강조 표시된 값 구성요소 색상을 지원하는 구성 가능한 시스템으로 전환되었습니다. 이 기능은 테마 및 접근성 문제를 해결합니다. 색상과 변형을 정의하고 위험 색상 스타일 양식의 색상 스타일 탭을 사용하여 넥스트 경험 미리 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 사용자 지정된 위험 색 스타일의 기본 색상은 중요로 설정되고 변형은 기본으로 설정됩니다. 요구 사항에 따라 색상과 변형을 수동으로 변경할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 고급 위험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

GRC 위험 관리

위험 관리 애플리케이션과 함께 ServiceNow# 고급 위험 애플리케이션을 사용하여 영향력이 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 대응 시간을 줄입니다.

GRC 위험 작업 공간

애플리케이션과 함께 ServiceNow# 고급 위험 사용하면 위험 작업 공간 모든 위험 관련 활동에 대한 단일 창 뷰를 통해 간소화된 사용자 환경이 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

감사 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 감사 관리 애플리케이션은 감사 계약 계획, 계약 구현 및 감사 위원회에 결과 보고와 관련된 활동을 지원합니다. 감사 관리 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

감사 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 의 감사 작업 공간매트릭스 보고서를 사용하여 위험 및 통제 평가와 같은 다양한 변수 간의 관계를 분석합니다.
- 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리합니다.
- 로컬 컴퓨터에서 클라우드 파일로 문서를 업로드하고 인스턴스의 기록 ServiceNow 에 연결합니다.
- 단일 클라우드 파일을 임의의 GRC 기록에 연결하여 여러 기록과 공유합니다.
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Audit Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
감사 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

감사 작업 공간의 매트릭스 보고서

데이터를 구조화된 형식으로 표시하는 매트릭스 보고서를 사용하여 위험 및 통제 평가와 같은 다양한 변수 간의 관계를 분석합니다. 위험 및 통제 매트릭스를 통해 위험과 이러한 위험을 완화하도록 설계된 내부 통제를 평가하고 문서화합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Reflow for Configurable Workspace

감사 관리 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 감사 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

비즈니스 연속성 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 비즈니스 연속성 관리 애플리케이션은 중단 인시던트가 발생할 때 조직에서 허용 가능한 수준으로 제품과 서비스를 계속 제공할 수 있는 기능을 제공합니다. 비즈니스 연속성 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

비즈니스 연속성 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 최신 평가 템플릿을 사용하여 비즈니스 영향 분석을 수행합니다.
- 여러 계획에 대한 상호 참조를 활성화할 수 있도록 이벤트에 중첩 계획을 생성합니다.
- 계획의 계층적 뷰를 사용하여 종속성에 따라 중첩된 이벤트 작업을 구성합니다.
- 최신 UIB 구성요소가 위기 맵 포함된 기능을 사용합니다.

자세한 내용은 Business Continuity Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
비즈니스 연속성 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Using latest assessment template for conducting BIAs

최신 평가 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석)를 수행합니다. 평가 템플릿을 사용하면 다양한 유형의 질문을 만들고 기존 데이터 소스의 응답을 자동화할 수 있습니다. 복구 계층, 목표복구지점, 목표복구시간 또는 최대 허용 다운타임을 계산하기 위한 논리를 구성할 수 있습니다.

Adopting UIB page for improved performance

최신 UIB 구성요소가 위기 맵 포함된 기능을 활용합니다. 구성요소를 UIB 적용하면 개발 노력을 최소화하고 애플리케이션 내에서 더 많은 구성 옵션을 확보할 수 있습니다 위기 맵 .

상태(활성 또는 비활성), 심각도 수준, 위치(지역) 또는 소스별로 경보를 필터링할 수 있습니다. 검색을 구체화하거나, 자세한 쿼리를 수행하거나, 경보에 대한 작업을 편집하여 맵에서 경보와 자산을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 또한 상세 정보 카드에서 경보의 긴급도, 심각도, 범주와 같은 보조 값을 설정할 수 있습니다.

Using nested plans

여러 계획에 대한 상호 참조를 활성화할 수 있도록 이벤트에 중첩 계획을 생성합니다. 계층적 뷰를 사용하여 WBS(작업 세부 항목 구조) 기능과의 종속성에 따라 중첩된 이벤트 작업을 구성할 수 있습니다. 또한 진행률 표시줄을 모니터링하여 관련 계획, 이벤트 자산 또는 이벤트 작업의 생성을 추적할 수 있습니다.

UI 변경

Using latest assessment template for conducting BIAs

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- BIA 양식에는 최신 평가 템플릿을 기반으로 하는 평가 질문서가 표시됩니다. 반복적인 UI 작업을 제거하고 큰 빈 공간을 줄이기 위해 BIA 기록 페이지의 평가 탭이 개선되었습니다. 최신 평가 템플릿에는 드롭다운, 참조, 텍스트, 첨부 파일, 확인란, 날짜, 시간 및 숫자 값 입력과 같은 추가 질문 유형이 포함되어 있습니다.
- BIA용 PDF 템플릿이 최신 평가 템플릿을 기반으로 하는 질문과 답변을 포함하도록 업데이트되었습니다.

Adopting UIB page for improved performance

사용자 인터페이스의 향상된 위기 맵 기능은 다음과 같습니다.

- 경보는 애플리케이션의 측면 패널에 위기 맵 표시됩니다.
- 경보 상세 정보 페이지에는 경보를 열거나 해제할 수 있는 경보 열기 및 경보 해제 UI 작업이 포함되어 있습니다.
- 활성 경보는 심각도, 생성됨, 업데이트됨 필드를 사용하여 정렬할 수 있으며, 전환 옵션을 사용하여 위에서 아래로 또는 아래에서 위로 전환할 수도 있습니다.
- 경보 표시는 새로 고침 아이콘 으로 업데이트할 수 있습니다.
- 이제 활성 및 해제된 경보가 경보 페이지에 표시됩니다.

Using nested plans

중첩 계획 사용자 인터페이스의 향상된 기능은 다음과 같습니다.

- 계층적 뷰에는 중첩된 이벤트 작업이 표시됩니다.
- 진행률 표시줄에는 관련 계획, 이벤트 자산 또는 이벤트 작업의 생성 진행률이 표시됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Using latest assessment template for conducting BIAs

최신 평가 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석)를 수행할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다비즈니스 연속성 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

접근성 정보

애플리케이션의 다양한 접근성 문제는 위기 맵 FAM 맵 [sn-fam-map] 구성 요소를 대체한 [sn_geo_map] 구성 요소의 구현 Geomap 으로 해결되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지속적 인증 및 모니터링 릴리스 정보

ServiceNow# 지속적 인증 및 모니터링 ()CAM 애플리케이션은 권한 부여 패키지를 정의하고 NIST(National Institute of Standards and Technology) RMF(위험 관리 프레임워크)의 7단계를 안내하는 표준화된 접근 방식을 제공합니다. CAM 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

CAM 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 CAM OSCAL(Open Security Controls Assessment Language) 임포트 방문 페이지를 사용하여 카탈로그 및 SSP(시스템 보안 계획) 모델을 임포트합니다.
- SSP 모델과 카탈로그 모델을 OSCAL 형식으로 내보내고 가져옵니다.
- 통제 목표를 OSCAL 형식의 카탈로그로 익스포트합니다.
- 보안 평가 계획(SAP), 운영 허가(ATO) 서신 및 요약본과 같은 형식의 추가 보고서를 Microsoft Word 생성합니다.
- 템플릿을 기반으로 Microsoft Word 보고서를 생성합니다.

자세한 내용은 Continuous Authorization and Monitoring 문서를 참조하십시오.

중요사항:
지속적 인증 및 모니터링 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

OSCAL 임포트 방문 페이지

새 OSCAL 임포트 방문 페이지에서 카탈로그 및 SSP 모델의 파일을 임포트합니다. 임포트 프로세스가 시작되면 임포트 상태 섹션에서 상태를 확인할 수 있습니다.

OSCAL 익스포트 버튼

통제 목표 목록 뷰에 있는 동안 새 **OSCAL** 익스포트 버튼을 사용하여 선택한 통제 목표를 OSCAL 형식으로 익스포트합니다.

의 ATO 아티팩트 Microsoft Word

권한 부여 패키지에서 다음 Microsoft Word 형식으로 ATO 아티팩트를 생성합니다. 에서 CAM 작업 공간선택한 권한 부여 패키지의 **SSP** 생성 드롭다운 목록을 사용하여 다음 보고서를 생성할 수 있습니다.

- 보안 평가 계획(SAP)
- 운영 허가서(ATO) 서신
- 실무 요약

이 향상된 기능을 통해 모든 ATO 아티팩트의 형식이 일관되게 지정되고 공유 및 검토가 가능한지 확인합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

권한 부여 패키지의 OSCAL SSP 모델 생성

권한 부여 패키지의 SSP 모델을 OSCAL 형식으로 내보냅니다. 익스포트된 보고서에는 권한 부여 패키지에 연결된 통제 목표와 해당 추가 정보(예: 상속된 통제 및 통제 목표의 계층 구조)만 포함됩니다.

및 HTML 템플릿에서 Microsoft Word ATO 아티팩트 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인(com.sn_grc_doc_design)을 문서 디자이너 사용하여 에서 Microsoft Word보고서 템플릿을 생성합니다. HTML 템플릿 외에 템플릿 유형을 템플릿으로 Microsoft Word 선택할 수 있는 새로운 속성 모듈이 도입되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 CAM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Common Core 릴리스 정보

(ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 GRC) 애플리케이션을 사용하면 조직에서 팬데믹, 극단적인 날씨 또는 해킹과 같은 불리한 운영 이벤트 중에도 비즈니스 서비스를 계속 제공할 수 있습니다. 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

GRC 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 더 빠른 컨텍스트 수집 및 컨텍스트 인식을 제공하기 위해 생성형 AI를 사용하여 문제를 요약합니다. 이 기능을 사용하면 조직의 전반적인 효율성과 생산성을 향상시킬 수 있습니다.
- 향상된 GRC 라이선싱 요약 대시보드를 사용하여 사용자 그룹에 할당된 역할별로 사용자 라이센스에 대한 정보를 볼 수 있습니다.
- 라이선싱 요약 대시보드에서 상위 역할을 선택하여 사용자의 역할 계층 구조와 라이센스 사용 추세, 다음 달 예상 사용량 및 여러 제품군에 걸친 라이센스 소비 집계 횟수와 같은 라이센스 정보를 볼 수 있습니다.
- 규제 기관의 개요 페이지에서 이메일 활동을 모니터링합니다.
- 애플리케이션과 통합된 now를 문서 디자이너 사용하여 ServiceNow 보고용 Microsoft 365 컨텐츠를 업데이트하고 추가합니다.
- 애플리케이션을 사용하여 문서 디자이너 테이블과 콘텐츠 블록에 최대 20개의 열을 추가합니다.
- 템플릿을 생성하는 동안 추가 기능을 사용하여 문서 디자이너 Microsoft Word 열을 선택하고 순서를 변경합니다.

중요사항:
GRC 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

생성형 AI 문제 요약

더 빠른 컨텍스트 수집 및 상황별 인식을 IRM용 Now Assist 제공하기 위해 애플리케이션을 사용하여 문제를 요약합니다. 애플리케이션은 IRM용 Now Assist 설명, 활동 로그 및 정정 작업을 포함하여 문제 기록을 신속하게 분석한 다음 문제를 해결하는 데 필요한 필수 정보를 제공하는 간결한 요약을 생성할 수 있습니다. 권리를 확인하여 문제 요약에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

사용자 그룹을 검색하여 라이선싱 처리에 대해 이해합니다.

GRC 라이선싱 요약 대시보드의 라이센스 매핑에 대한 역할 속성 탭에서 역할 할당별 사용자 그룹의 라이센스에 대한 정보를 참조하십시오. 대시보드에서 라이센스 사용량 추세와 다음 달 예상 사용량을 추적할 수 있습니다. 여러 제품군에서 집계된 라이센스 소비 수를 볼 수도 있습니다.

역할 계층 구조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 라이선싱 요약 대시보드에서 선택한 사용자에 대해 할당된 역할의 역할 계층 구조에 대한 정보를 봅니다. 대시보드의 라이센스 소비 탭과 예상 다음 달 사용량 탭에서 역할 계층 구조로 이동할 수 있습니다.

에이전시 기록 개요

규제 에이전시의 개요 페이지에서 다양한 규제 도메인으로 전송된 총 이메일 수를 나타내는 원형 차트를 봅니다. 최대 수의 이메일이 전송된 도메인을 보고, 에이전시 기록에서 직접 이메일 추적기 페이지에 액세스하고, 특정 에이전시로 전송된 관련 이메일만 필터링하고 표시할 수 있습니다.

문서 디자이너 통합

애플리케이션과 통합된 now를 문서 디자이너 사용하여 ServiceNow 보고용 Microsoft 365 컨텐츠를 업데이트하고 추가하여 데이터와 보고서를 문서에 삽입할 수 있습니다Microsoft Word. 이 기능은 업그레이드 시 Xanadu사용할 수 있습니다.

UI 변경

Create data relationships

데이터 관계 탭은 추가 기능에 대한 문서 디자이너 Microsoft Word 구성 프로세스의 일부로 사용되는 템플릿 구성 기록에 추가됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

열 구성

추가 기능을 사용하여 문서 디자이너 Microsoft Word 템플릿에 테이블을 추가할 때 열을 선택하고 순서를 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 컨텐츠 구성이 보고 요구 사항을 충족하는 데 도움이 됩니다.

Create content configurations

애플리케이션을 사용하여 테이블과 콘텐츠 블록에 최대 20개의 열을 추가할 수 있습니다 문서 디자이너 . 따라서 보고 요구 사항을 충족할 수 있는 더 많은 유연성과 사용자 지정이 제공됩니다.

사용 중단

템플릿 데이터 관계 테이블이 제거되어 애플리케이션에 사용되지 문서 디자이너 않습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다IRM용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Compliance Case Management 릴리스 정보

이 ServiceNow# Compliance Case Management 애플리케이션을 사용하면 규정 준수 케이스를 보고, 조사, 분석 및 해결하거나 중앙 위치에서 규정 준수 요청을 제기할 수 있습니다. Compliance Case Management 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Compliance Case Management 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 규정 준수 전문가가 를 사용하여 규정 준수 케이스에 대한 평가를 수행할 수 있도록 스마트 평가 엔진권한을 부여합니다.
- 통합 작업 페이지를 직원 센터 활용하여 평가를 완료합니다.
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Compliance Case Management 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

Smart assessments in Compliance Case Management

직원이 스마트 평가 엔진 필요한 규정을 준수하는지 평가하기 위해 활용하십시오. 규정 준수 케이스 관리자가 질문서를 구성하고, 조치 작업이 초안 에서 할당됨 상태로 이동하면 평가가 전송됩니다. 평가 후 규정 준수 케이스 관리자는 규정 미준수의 특성과 조직에 미치는 영향을 검토합니다. 조사 결과에 따라 적절한 정정 조치가 식별되고 구현되어 해결됩니다. 스마트 평가를 사용하기 위해 enable_smart_assessments(sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments)라는 새 속성이 도입되며 기본값은 다음과 같습니다 *true*.

통합 작업 기반 UI 경험

비즈니스 사용자는 의 직원 센터작업 페이지를 사용하여 모든 작업에 대한 통합 보기를 통해 효율적으로 액세스하고 완료할 수 있습니다. 이 페이지에서는 한 곳에서 모든 평가를 쉽게 관리할 수 있는 방법을 제공하므로 작업을 원활하게 보고 수행할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

스마트 평가를 위해 업데이트된 역할

에서 Compliance Case Management 스마트 평가와 관련하여 다음 역할이 업데이트되었습니다.

- sn_comp_case.compliance_case_admin
- sn_comp_case.compliance_case_analyst
- sn_comp_case.compliance_case_business_user
- sn_comp_case.compliance_case_manager

Reflow for Configurable Workspace

준수 관리 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Compliance Case Management를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

운영 복원성 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 복원성 애플리케이션은 조직이 전염병, 악천후 또는 사이버 공격과 같은 부정적인 이벤트 중에도 비즈니스 서비스를 계속 실행할 수 있도록 지원합니다. 운영 복원성 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

운영 복원성 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 중요 인시던트에 대한 작업 작업에서 보고서를 생성합니다.
- 조절기가 지정한 원하는 형식으로 보고서 템플릿을 내보냅니다.
- 규제 기관에 심각도 및 보안 등급별로 분류된 중요 인시던트를 알립니다.

자세한 내용은 Operational Resilience 문서를 참조하십시오.

중요사항:
운영 복원성 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Digital resilience incident reporting

중요한 서비스가 영향을 받는지 여부를 평가하고 필요한 경우 보고된 인시던트를 중요 인시던트로 분류합니다. 규제 기관에 심각도 및 보안 등급별로 분류된 중요 인시던트를 알립니다.

디지털 복원성 인시던트 보고 에서 액세스할 수 운영 복원성 작업 공간있는 모듈은 및 보안 인시던트 응답 와 통합되어 인시던트 관리 규제 기관이 지정한 형식으로 보고서를 생성하고 공유합니다.

24시간 이내에 초기 보고서, 72시간 이내에 중간 보고서, 1개월 이내에 최종 보고서를 생성할 수 있습니다. 이러한 모든 보고서는 인시던트가 중요 인시던트로 분류된 시점부터 애플리케이션에 의해 자동으로 트리거됩니다.

UI 변경

Digital resilience incident reporting

이 디지털 복원성 인시던트 보고 모듈은 (ICT) 관련 인시던트를 정보통신기술 규제 기관에 보고하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다운영 복원성. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Risk Assessment

고급 위험 애플리케이션을 사용하여 위험을 식별, 측정 및 추적합니다. 이 애플리케이션에는 위험 평가 및 이벤트에 대한 워크플로우가 포함되어 있어 조직의 위험 프로필을 효율적으로 관리할 수 있습니다.

Business Continuity Management

비즈니스 연속성 관리 이 애플리케이션을 사용하면 중단 이벤트가 발생하더라도 조직이 적절한 수준으로 제품과 서비스를 계속 제공할 수 있습니다.

Policy and Compliance Management

정책 및 준수 관리 애플리케이션을 사용하여 외부 규정 및 일반 지침에 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리합니다.

Risk Management

위험 관리 이 애플리케이션을 사용하여 영향력이 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 며칠에서 몇 분으로 단축할 수 있습니다.

취약성 대응 이 애플리케이션을 사용하면 보안 사용자가 보안 데이터를 분석하고 변경 사항을 구현하며 보안 인시던트를 생성할 수 있습니다.

Incident Management

인시던트 관리 애플리케이션을 사용하여 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적인 서비스 운영을 재개합니다.

Security Incident Response

보안 인시던트 응답 이 애플리케이션을 사용하여 초기 분석부터 방지, 근절, 복구에 이르기까지 보안 인시던트의 수명주기를 관리합니다.

정책 및 준수 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 정책 및 준수 관리 애플리케이션은 외부 규정 및 벤치마크에 상호 매핑되는 정책, 표준 및 내부 통제 절차를 만들고 관리하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. 정책 및 준수 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책 및 준수 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 엔터티의 계층 구조에 따라 엔터티 수준에서 규정 준수 점수를 봅니다.
- UCF 콘텐츠를 다운로드할 때 권한 문서와 연결된 중복 인용을 제거합니다.
- 와 Microsoft SharePoint통합하여 정책을 수정하고 정책 텍스트를 정기적으로 업데이트합니다.
- 정책 소유자와 검토자가 정책 작성 및 다시 표시 기능을 사용하여 정책을 공동 작업, 검토 및 수정하도록 합니다.

자세한 내용은 Policy and Compliance Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
정책 및 준수 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

규정 준수 점수 계산 및 엔터티로 롤업

상위 엔터티의 직접 통제에 대한 준수 점수와 함께 상위 엔터티로 롤업된 모든 하위 엔터티를 포함하는 엔터티 수준에서 포괄적인 규정 준수 점수를 봅니다.

Elimination of duplicate citations from UCF Shared list download

UCF 콘텐츠를 다운로드할 때 권한 문서와 연결된 중복 인용을 제거합니다. 하나의 인용을 활성으로 유지하고 중복 인용을 비활성으로 표시할 수 있습니다. 중복 인용의 통제 목표를 활성 인용으로 이동하고 중복 인용 기록을 활성 인용의 소스 ID로 업데이트합니다.

사용 중단

GRC DevOps 액셀러레이터는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

GRC: 정책 및 준수 관리 에는 다음 브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스 버전이 필요합니다.

- Google Chrome
- Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)
- Microsoft Edge 크로뮴
- Safari 12.0 이상 버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 개인정보 보호 관리 애플리케이션을 사용하면 조직의 개인정보 보호 위험 및 규정 준수를 관리하여 고객, 직원 및 공급자를 보호할 수 있습니다. 개인정보 보호 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

개인정보 보호 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 중요도 요인을 평가 및 처리 활동에 통합하여 평가 프로세스를 단순화하고 개인정보 보호 팀의 작업 부하를 줄입니다.
- 를 스마트 평가 엔진 사용하여 정보 객체 및 계층 구조에 대한 상세 정보를 캡처하여 평가 내의 모든 상세 정보를 업데이트하고 처리 활동을 별도로 업데이트할 필요가 없습니다.
- 생체 인식 데이터와 같은 정보 객체(IO) 범주를 구현하여 규제 분류에 맞게 조정하고 요구 사항과 사용자 이해 간의 격차를 해소합니다.
- 개인정보 케이스 분석가가 다음을 사용하여 개인정보 케이스에 대한 평가를 수행할 수 있도록 권한 부여 스마트 평가 엔진

자세한 내용은 Privacy Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
개인정보 보호 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

중요도 요인을 활용하여 처리 활동과 관련된 초기 위험을 평가합니다. 이러한 요인을 개인정보 평가에 통합하고 평가 승인 시 중요도 점수를 자동으로 생성합니다. 이러한 요소는 처리 활동에도 추가되므로 언제든지 업데이트할 수 있습니다. 이러한 요소를 개인정보 평가에 통합하면 별도의 중요도 평가가 필요하지 않습니다. 이러한 통합으로 개인정보 보호 팀의 작업 부하가 줄어듭니다.

Smart assessments in Privacy Management

다음을 가능하게 하는 새롭고 향상된 평가 환경을 사용합니다.

- 데이터 요소, 정보 객체 속성, 계층 구조 캡처
- 평가 질문서 작성

이 새로운 경험을 통해 응답자는 평가 내에서 필요한 모든 상세 정보를 업데이트할 수 있으므로 처리 활동을 별도로 업데이트할 필요가 없습니다.

Configure information object categories

정보 객체에 효과적으로 태그를 지정하고 분류하기 위해 정보 객체 범주를 구현합니다. 예를 들어 홍채 스캔 및 지문과 같은 속성을 생체 인식 데이터라고 하거나 이메일 주소 및 전화번호를 연락처 정보로 태그할 수 있습니다. 정보 객체 범주를 사용하면 이러한 정보 객체를 보다 광범위한 분류로 분류할 수 있습니다. 이 방법은 다음과 같은 점에서 유용합니다.

- 필수 데이터 범주를 정확하게 캡처하고 추적하여 GDPR, CCPA 등과 같은 규정 준수를 강화합니다.
- 비즈니스 사용자의 명확성을 개선하여 규제 표준을 준수하면서 익숙한 용어를 쉽게 식별하고 작업할 수 있도록 합니다.
- 규제 요구와 비즈니스 운영을 모두 지원하는 구조화된 프레임워크를 생성하여 데이터 거버넌스를 간소화합니다.

개인정보 보호 케이스 관리 동작 작업을 위한 스마트 평가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인정보 보호 케이스 작업 작업의 스마트 평가 엔진 새 평가 환경을 사용합니다. 동작 작업이 초안 에서 할당됨 상태로 이동할 때만 평가를 보낼 수 있습니다. 스마트 평가를 사용하기 위해 enable_smart_assessments(sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments)라는 새 속성이 도입되며 기본값은 다음과 같습니다 *true*.

이번 릴리스에서 변경된 기능

정보 객체 태그 태그 지정

태그 아이콘을 사용하는 대신 데이터 분류 필드를 사용하여 정보 객체에 태그를 지정합니다.

개인정보 보호 평가 시작

엔터티 또는 처리 활동에서 개인정보 평가를 시작하면 더 이상 새 개인정보 평가 생성 양식으로 리디렉션되지 않고 대신 모든 평가 상세 정보를 지정할 수 있는 새 팝업 창이 나타납니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 개인정보 보호 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

규제 변경 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 규제 변경 관리 애플리케이션을 사용하면 예정된 규제 변경 사항을 확인하고, 그 영향을 평가하고, 위험 및 규정 준수 관련 변경 사항을 구현할 수 있습니다. 규제 변경 관리 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

규제 변경 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

규정 준수 전문가가 새로운 규정의 잠재적 영향에 대한 자세한 분석을 수행하여 규정이 필요한 비즈니스 또는 규정 준수 목표를 달성할 가능성이 있는지 여부를 평가할 수 있도록 권한을 부여합니다.

자세한 내용은 Regulatory Change Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
규제 변경 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

규제 경보에 대한 규제 평가

규정 준수 사용자의 완료 상태를 분석하고 추적하기 위해 애플리케이션에서 제공하는 스마트 평가 엔진 고유하게 생성된 규제 평가 목록을 표시하는 규제 경보에 대한 규제 평가라는 새로운 관련 목록을 봅니다. 비즈니스 사용자 역할(sn_grc.business_user)의 사용자는 평가 작업을 수행할 수 있습니다.

UI 변경

영향 평가

영향 평가 시작 버튼의 이름이 영향 평가로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

규제 경보의 개요 페이지

이제 규제 경보에 대한 개요 페이지에 규제 평가의 진행률을 추적할 수 있는 드롭다운 메뉴가 포함됩니다. 또한 위젯은 완료, 오픈 및 지연 규제 평가의 수를 표시합니다.

에 대한 홈페이지 업데이트 규제 변경 관리

규제 변경 관리 홈페이지의 추적 섹션에 새로운 드롭다운 메뉴가 추가되어 규제 평가 또는 위험 평가를 선택할 수 있습니다. 이 위젯은 미결 및 지연 평가 수를 표시하여 빠른 개요를 제공하므로 규제 변경 관리자가 평가 상태를 효율적으로 모니터링할 수 있습니다.

작업 창의 규제 평가

보다 쉽게 액세스할 수 있도록 이제 작업 준수 작업 공간 창에 모든 규제 평가가 표시됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 엔터티 클래스 구성이 제거되어 더 이상 평가를 수행할 필요가 없습니다. 위험 평가를 보낼 때 직접 엔터티를 선택할 수 있습니다.
- 릴리스 Yokohama 부터 위험 평가인지 규제 평가인지 여부에 관계없이 규제 경보에 대한 모든 미결 평가는 취소됨으로 표시되지 않으며 경보가 적용 가능으로 표시된 후에도 미결 상태로 유지됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 규제 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

스마트 평가 엔진 릴리스 정보

ServiceNow# 스마트 평가 엔진 ()SAE 애플리케이션은 평가의 생성, 배포 및 관리를 간소화하도록 설계되었습니다. 이 기능을 사용하면 자세한 지침과 질문이 포함된 사용자 지정 가능한 평가 템플릿을 만들어 평가자를 평가할 수 있습니다. 효율성을 스마트 평가 엔진 높이고 수동 작업을 줄이는 데 도움이 되며 정보에 입각한 의사 결정을 위한 귀중한 인사이트를 제공합니다. SAE 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

스마트 평가 엔진 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 질문에 대한 기본 응답을 구성합니다.
- 모든 질문, 섹션, 지침 및 구성이 포함된 기존 SAE 템플릿을 복사하여 시간을 절약합니다.
- 평가에서 질문을 필터링하여 답변이 없는 질문만 표시합니다.
- 평가 섹션, 하위 섹션 및 질문 내에서 텍스트를 검색합니다.
- 평가를 결합할 때 모든 평가에 대한 응답을 자동으로 복사하여 시간과 노력을 절약합니다.
- 평가, 섹션 또는 하위 섹션 수준에서 평가 응답에 대한 점수를 계산합니다.
- 평가 응답에 따라 평가 후 작업을 설정합니다.

자세한 내용은 Smart Assessment Engine 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
스마트 평가 엔진 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Copy an assessment template

모든 질문, 섹션 및 기존 구성을 포함하는 기존 스마트 평가 템플릿의 복사본을 생성합니다. 이 기능을 사용하면 완전히 구성된 평가를 복제할 수 있으므로 콘텐츠를 다시 만들 필요가 없습니다. 그런 다음 복사된 템플릿을 새 요구 사항이나 시나리오에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

답변이 없는 질문 필터링

평가에서 질문을 필터링하여 답변이 없는 질문만 표시하면 나머지 질문에 집중할 수 있습니다.

Using the template designer

평가 섹션, 하위 섹션 또는 질문 내에서 텍스트를 검색하여 특정 정보나 키워드를 찾을 수 있습니다. 이 기능은 탐색을 향상시키고 전체 평가를 수동으로 스크롤하지 않고도 관련 콘텐츠를 찾을 수 있도록 합니다.

모든 템플릿에 대한 응답 자동 복사

자동 복사 기능을 활성화하여 평가를 결합하는 동시에 적용 가능한 모든 평가에서 응답을 복제합니다. 수동으로 반복할 필요 없이 답변을 일관되게 복사하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다.

응답 자동화

평가자가 평가를 효율적으로 완료할 수 있도록 질문에 대한 자동 응답을 설정합니다. 모든 질문 유형에 대해 기본 응답을 만들거나 스크립트를 정의하여 값 또는 데이터를 가져와 응답에 매핑할 수 있습니다.

평가 점수 산정 및 분석

평가, 섹션 또는 하위 섹션 수준에서 평가 응답에 대해 의미 있는 점수를 계산합니다. 그런 다음 이러한 점수를 보고에 사용할 수 있습니다.

사후 평가 자동화

평가 응답에 따라 작업을 자동화합니다. 템플릿 디자이너는 규칙 엔진을 사용하여 필드 업데이트, 후속 평가 생성 또는 기타 기록 생성과 같은 작업을 미리 정의할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 스마트 평가 엔진를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

권리를 확인하여 애플리케이션에 대한 SAE 사후 평가 자동화 및 응답 자동화에 액세스할 수 있는지 확인합니다.

외부 공급업체 위험 관리 릴리스 정보

ServiceNow# 외부 공급업체 위험 관리 ()TPRM 애플리케이션은 외부 공급업체의 포트폴리오와 해당 참여를 관리하고, 위험을 평가 및 점수하고, 정정을 수행하기 위한 중앙 집중식 프로세스를 제공합니다. TPRM 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 위험 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 전체 질문서의 응답을 사용하여 동일한 활성 외부 공급업체와 연결된 엔터티 및 참여에 대한 질문서를 미리 채웁니다.
- 질문서 템플릿을 사용하여 질문서에 응답합니다 Microsoft Excel .
- 외부 공급업체 인사이트 대시보드와 사용자 지정 분석 대시보드를 사용하여 다양한 수준에서 평가 데이터를 탐색하고 분석합니다 TPRM .

자세한 내용은 Third-party Risk Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
외부 공급업체 위험 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

외부 공급업체 위험 관리를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

VRM 로 TPRM업그레이드하는 사용자의 경우 이전 릴리스 이상으로 업그레이드하는 Vancouver 경우 수정 스크립트가 올바르게 실행되도록 각 업그레이드를 순차적으로 실행해야 합니다. 즉, 에서 UtahVancouver, Vancouver 에서 로 Washington DC업그레이드하는 식입니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다.

에서 VRM 로 TPRM업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

TPRM 개인화된 대시보드

외부 공급업체 인사이트 대시보드와 사용자 지정 분석 대시보드를 사용하여 다양한 수준에서 평가 데이터를 탐색하고 분석합니다 TPRM . 외부 공급업체 위험 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕 또는 외부 공급업체 위험 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 역할이 있는 경우 자체 대시보드와 보고서를 생성하고 공유할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 관리자인 경우 보고서 레이아웃, 위젯 및 데이터 뷰를 사용자 지정하여 개별 역할 및 위험 프로그램에 맞는 주요 메트릭 및 워크플로우의 우선순위를 지정할 수도 있습니다. 이러한 대시보드는 사용자와 팀에 맞춤형 인사이트를 제공하고 관련 정보를 한눈에 제공하여 의사 결정 프로세스를 개선하는 데 도움을 줍니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 TPRM

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 TPRM . TPRM을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

UI 변경

TPRM 개인화된 대시보드

이제 타사 인사이트 대시보드와 TPRM 사용자 지정 분석 대시보드를 의 대시보드 페이지에서 벤더 관리 작업 공간사용할 수 있습니다.

외부 공급업체 포털 임포트 모달

이제 임포트 모달에서 Microsoft Excel 템플릿을 사용하여 질문서에 응답할 수 있습니다. 질문서를 다운로드하여 포함된 지침에 따라 작성한 후 최종 버전을 외부 공급업체 포털로 임포트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

질문서를 사용하여 응답 미리 채우기

외부 공급업체 위험 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 또는 외부 공급업체 위험 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕 역할이 있는 경우, 동일한 외부 공급업체와 연결된 완료된 질문서의 응답으로 참여 및 엔터티에 대한 질문서를 미리 채울 수 있습니다. 첨부 파일, 기간 및 서명 유형 응답은 제외됩니다. 이 기능을 사용하면 외부 공급업체 및 참여 담당자가 필요한 경우에만 응답을 검토하고 업데이트할 수 있을 뿐만 아니라 데이터 일관성과 정확성을 보장할 수 있습니다.

Microsoft Excel 질문서 템플릿

이제 외부 공급업체 및 참여 연락처는 질문서를 템플릿으로 다운로드하고, 포함된 지침에 따라 작성하고, 최종 버전을 외부 공급업체 포털로 임포트하여 템플릿을 사용하여 Microsoft Excel 질문서에 응답할 수 있습니다. 이 기능 업데이트는 외부 공급업체 및 참여 연락처가 외부 공급업체 포털 외부에서 정보를 제공할 수 있도록 하여 실사 프로세스를 간소화함으로써 유연성을 향상시킵니다. 외부 공급업체 위험 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 및 외부 공급업체 위험 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕는 를 벤더 관리 작업 공간통해 외부 공급업체 및 참여 연락처를 대신하여 이 기능에 액세스하고 질문서에 응답할 수 있습니다.

ICT 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 코드 및 추가 식별 정보

외부 공급업체 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕이 있는 경우 이제 내의 벤더 관리 작업 공간디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터에서 외부 공급업체 및 외부 공급업체 참여 기록에 추가 코드 유형과 법적 이름을 추가할 수 있습니다. 외부 공급업체의 법적 이름이 일반적으로 인식되는 이름과 다르거나 EUID, LEI 또는 국가 코드와 같은 여러 식별 코드를 기록해야 하는 경우 이 정보를 포함합니다. 공급망, 평가 또는 계약 기록이 EUID 코드 유형을 사용하여 외부 공급업체 또는 외부 공급업체 계약과 연결되면 모든 관련 필드가 자동으로 채워집니다. 이러한 변경은 규정 준수 DORA 를 보장하는 데 도움이 됩니다.

ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 위한 기능 유형

외부 공급업체 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕이 있는 경우 이제 비즈니스 역량을 내부의 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 벤더 관리 작업 공간의 기능 기록에 대한 추가 기능 유형으로 사용할 수 있습니다. 이러한 변경은 규정 준수를 DORA 보장하는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다외부 공급업체 위험 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Operational Resilience

운영 복원성 는 조직이 불리한 운영 이벤트를 예측, 예방, 복구 및 조정하여 대응할 수 있도록 지원합니다.

운영 복원성 작업 공간

단일 대시보드에서 복원성 작업을 관리하고 복원성 메트릭을 모니터링하는 데 사용합니다 운영 복원성 작업 공간 .

GRC 위험 관리

애플리케이션과 함께 ServiceNow# 고급 위험 사용하면 위험 관리 영향도가 큰 위험을 식별 및 모니터링하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 며칠에서 몇 분으로 단축할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GRC 위험 작업 공간

위험 작업 공간 애플리케이션은 ServiceNow# 고급 위험 위험 관련 활동에 대한 단일 창 뷰를 통해 단순화된 사용자 경험을 제공합니다.

외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보

ServiceNow# 외부 공급업체 위험 관리 릴리스에 대한 애플리케이션 업그레이드 정보입니다 Yokohama .

벤더 위험 관리를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

VRM 로 TPRM업그레이드하는 사용자의 경우 이전 릴리스로 또는 그 이후 릴리스로 업그레이드할 Vancouver 때 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 즉, 에서 UtahVancouver, Vancouver 에서 로 Washington DC업그레이드하는 식입니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다.

플러그인 요구 사항

TPRM

- 애플리케이션 〔com.sn_vdr_risk_asmt〕을 외부 공급업체 위험 관리 활성화합니다.
- 외부 공급업체 위험 실사 애플리케이션 〔com.sn_tprm_dd〕을 활성화합니다.
- 작업 공간을 사용하려면 작업 공간 애플리케이션 〔sn_vrm_ws〕을 벤더 위험 관리벤더 위험 관리 활성화합니다.

VRM

- 애플리케이션 〔com.sn_vdr_risk_asmt〕을 벤더 위험 관리 활성화합니다.
- 작업 공간을 사용하려면 작업 공간 애플리케이션 〔sn_vrm_ws〕을 벤더 위험 관리벤더 위험 관리 활성화합니다.

라이선싱 또는 미터링에 대한 자세한 내용은 타사 위험 관리(TPRM) 라이선싱 및 벤더 위험 관리(VRM) 라이선싱 을 참조하십시오Tracking a managed activity .

VRM변경 내용 **TPRM**

- Vancouver 릴리스의 일부로 애플리케이션 이름이 에서 로 외부 공급업체 위험 관리 변경되었습니다벤더 위험 관리.
- 내부 평가 [sn_vdr_asmt_internal_assessment] 테이블이 도입되어 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] 테이블이 확장됩니다.
- 내부 평가와 외부(VRA) 평가를 모두 사용하는 실사 검토(DDR) 워크플로우가 도입되었습니다.

  주:
  계층화 평가 〔sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment〕 및 VRA 〔sn_vdr_risk_asmt_assessment〕 테이블에 대한 커스터마이제이션이 있는 경우 DDR 워크플로우에 대해 작업하기 위해 수정이 필요할 수 있습니다.

- 혼동을 줄이기 위해 외부 공급업체 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security_score] 테이블의 레이블이 위험 인텔리전스 점수 〔sn_vdr_risk_asmt_security_score〕로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 일부 전역 인스턴스는 변경되지 않을 수 있지만 사용자 인터페이스에서 "벤더"의 모든 인스턴스가 "외부 공급업체"로 변경됩니다.

> **주:**
> 실사 워크플로우를 사용하지 않으려면 원래 워크플로우(계층화 평가 및 VRA(외부 평가))가 동일해야 합니다.

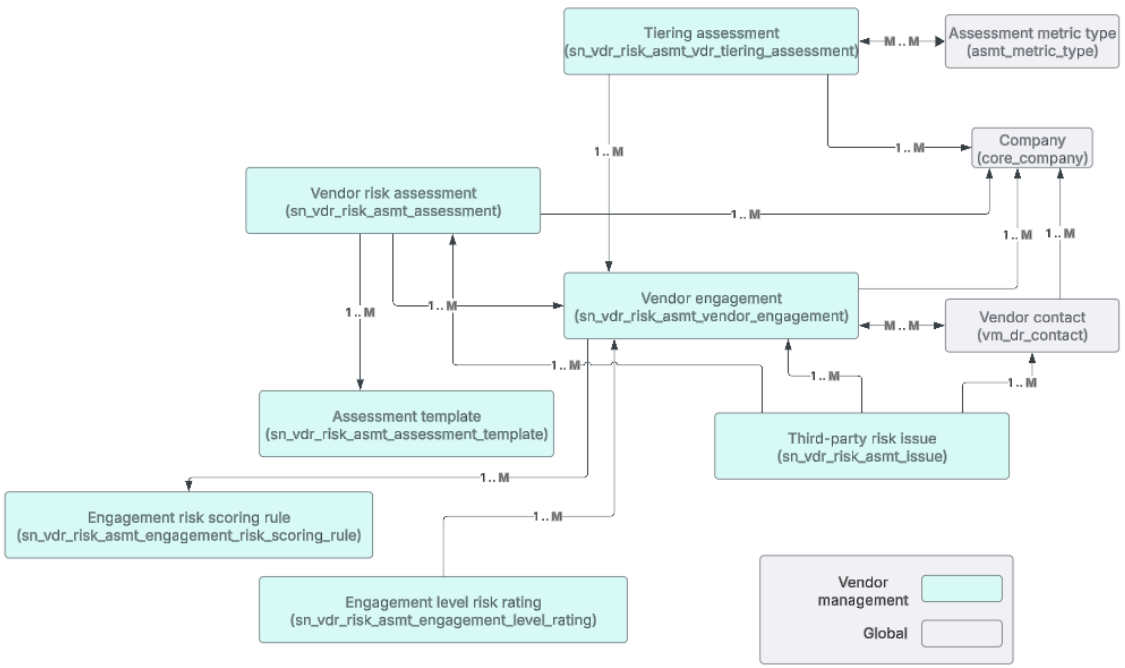
VRM 및 TPRM 데이터 모델

데이터 벤더 위험 관리 모델은 주로 "벤더"라는 용어를 사용하며 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment] 및 VRA[sn_vdr_risk_asmt_assessment] 테이블을 포함합니다.

데이터 외부 공급업체 위험 관리 모델은 대부분의 사용자 인터페이스 요소에서 "타사"라는 용어를 사용하며 내부 [sn_vdr_asmt_internal_assessment] 및 [sn_vdr_risk_asmt_assessment] 외부 평가를 모두 사용하는 DDR 워크플로우를 도입합니다.

다음 모델은 및 TPRM의 기능을 보여 줍니다VRM.

VRM 데이터 모델



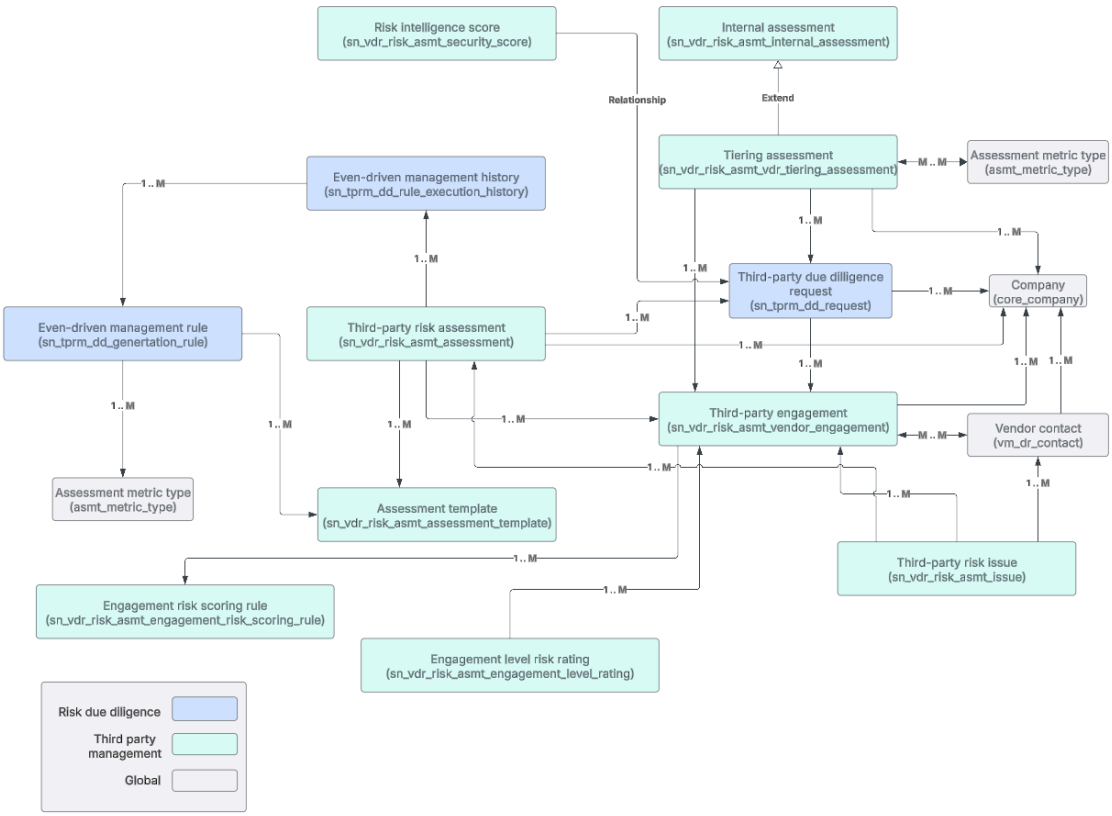
데이터 모델에 포함된 구성요소는 벤더 위험 관리 다음과 같습니다.

- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 회사 [core_company]
- 벤더 위험 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 벤더 참여 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 벤더 연락처 [vm_dr_contact]
- 평가 메트릭 유형 [asmt_metric_type]
- 평가 템플릿 [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 참여 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- 참여 수준 위험 등급 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

TPRM 데이터 모델



데이터 모델에 포함된 구성요소는 외부 공급업체 위험 관리 다음과 같습니다.

- 위험 인텔리전스 점수 [sn_vdr_risk_asmt_security _score]
- 내부 평가 [sn_vdr_asmt_internal_assessment]
- 계층화 평가 [sn_vdr_risk_asmt_vdr_tiering_assessment]
- 이벤트 기반 관리 이력 [sn_tprm_dd_rule_execution_history]
- 외부 공급업체 실사 요청 [sn_tprm_dd_request]
- 회사 [core_company]
- 이벤트 기반 관리 규칙 [sn_tprm_dd_generation_rule]
- 외부 공급업체 위험 평가 [sn_vdr_risk_asmt_assessment]
- 외부 공급업체 참여 [sn_vdr_risk_asmt_vendor_engagement]
- 벤더 연락처 [vm_dr_contact]
- 평가 메트릭 유형 [asmt_metric_type]
- 평가 템플릿 [sn_vdr_risk_asmt_assessment_template]
- 외부 공급업체 위험 문제 [sn_vdr_risk_asmt_issue]
- 참여 위험 점수 규칙 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_risk_scoring_rule]
- 참여 수준 위험 등급 [sn_vdr_risk_asmt_engagement_level_rating]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의료 및 생명 과학 릴리스 정보

의료 및 생명 과학 에는 Yokohama 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Biomed를 위한 복지 팀 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# Biomed를 위한 복지 팀 운영 애플리케이션에는 생물의학 문제를 의료 운영보고하고 이행하기 위한 케이스 유형이 포함되어 있습니다. Biomed를 위한 복지 팀 운영 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

Biomed를 위한 복지 팀 운영 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 생물의학 지원 요청 생성 및 이행을 활성화하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다.
- 에서 복지 팀 포털직접 생물의학 지원 요청을 생성합니다.
- 보고된 생물의학 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 생물의학 팀이 설치 시 작업 주문 또는 작업 주문 작업으로 관리하고 이행할 수 임상 장치 관리 있습니다.

자세한 내용은 Care Team Operations for Biomed 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Biomed를 위한 복지 팀 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Biomed를 위한 복지 팀 운영 기능

Healthcare Biomed case overview

조직의 생물의학 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원하도록 생물의학 케이스를 확장합니다.

치료 팀 포털 생물의학 요청

미리 구성된 기록 생성자를 통해 조직의 생물의학 부서에 지원을 요청합니다.

의료 생물의학 케이스 및 작업 주문 동기화

Biomed를 위한 복지 팀 운영 생물의학 케이스와 작업 주문을 연결합니다. 가 있는 임상 장치 관리고객의 경우, 진료 팀은 팀에서 보고한 모든 생물의학 사례에 대한 가시성을 확보하는 동시에 생물의학 지원 팀에 케이스를 작업 주문 및 작업 주문 작업으로 이행할 수 있는 기능을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Biomed를 위한 복지 팀 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Healthcare Operations Core

ServiceNow# 의료 운영 코어 는 지원 서비스 부서와 통합하여 병원이 운영을 간소화하고 자동화할 수 있는 기반을 제공합니다. 와 함께 Biomed를 위한 복지 팀 운영사용할 수 있는 기능을 제공합니다복지 팀 포털.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 애플리케이션에는 의료 IT 문제를 의료 운영보고하고 이행하기 위한 케이스 유형이 포함되어 있습니다. Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영은 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- IT 지원 요청의 생성 및 이행을 활성화하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다.
- 에서 복지 팀 포털직접 IT 지원 요청을 생성합니다.
- 보고된 IT 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 IT 팀이 이를 인시던트로 효율적으로 관리하고 이행할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 Care Team Operations for Healthcare IT 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 기능

Healthcare IT case overview

의료 케이스를 확장하여 조직의 IT 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원합니다.

치료 팀 포털 IT 요청

미리 구성된 기록 생성자를 통해 조직의 IT 부서에 지원을 요청합니다.

의료 IT 케이스 및 인시던트 동기화

의료 IT용 의료 팀 운영은 의료 IT 케이스와 인시던트를 연결하여 의료 팀이 팀이 보고한 모든 IT 케이스에 대한 가시성을 확보할 수 있도록 하는 동시에 IT 지원 팀에 케이스를 인시던트로 이행할 수 있는 기능을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Healthcare Operations Core

ServiceNow# 의료 운영 코어 는 지원 서비스 부서와 통합하여 병원이 운영을 간소화하고 자동화할 수 있는 기반을 제공합니다. 와 함께 Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영사용할 수 있는 기능을 제공합니다복지 팀 포털.

의료 운영 코어 릴리스 정보

이 ServiceNow# 의료 운영 코어 애플리케이션은 병원에서 운영을 간소화하고 자동화할 수 있는 기반을 제공합니다. 의료 운영 코어 는 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의료 운영 코어 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 치료 팀과 관련된 운영 케이스에 대한 가시성을 확보하고 를 복지 팀 포털사용하여 지원 요청을 생성합니다.
- 의료 서비스 운영 케이스 유형을 활용하여 운영 케이스를 지원 서비스 부서로 확장합니다.
- 간소화된 관리자 경험을 활용하여 의료 조직 및 계층 구조를 생성합니다.

자세한 내용은 Healthcare Operations Core 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Healthcare Operations Core 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

의료 운영 코어 기능

Care Team Portal

지원 서비스 부서에 대한 요청을 생성하고 사용자 또는 팀이 생성한 모든 요청에 대한 가시성을 유지합니다. 이 환경은 독립 실행형 포털에서 사용하거나 EMR 시스템에 포함할 수 있습니다.

Healthcare Operations Case overview

치료 팀 포털 내에서 사용할 수 있는 지원 서비스 부서에 대한 케이스를 만들고 사용자 지정합니다.

의료 조직 관리자 경험

의료 조직 및 계층 구조를 만들고, 구성원을 추가 또는 편집하고, 연결된 서비스 모델 기반 기록(내부 비즈니스 위치)을 자동으로 생성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 의료 운영 코어를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Healthcare and Life Sciences Service Management Core

ServiceNow# Healthcare and Life Sciences Service Management Core 는 의료 및 생명 과학 산업 제품에 대한 의료 및 생명 과학 데이터 모델, 환자 정보 및 의료 관련 케이스를 볼 수 있는 작업 공간, 의료 관련 문서를 관리하기 위한 문서 템플릿을 제공하는 범위가 지정된 애플리케이션입니다.

Care Team Operations for Healthcare IT

ServiceNow# Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영 의료 IT 문제를 보고하고 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하며 애플리케이션에서 활용 의료 운영 코어 합니다 의료 운영 코어 .

Care Team Operations for Biomed

ServiceNow# Biomed를 위한 복지 팀 운영 의료 생물의학 문제를 의료 운영 코어의료 운영 코어 보고 및 이행하기 위한 케이스 유형을 포함하고 애플리케이션의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

환자 지원 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# Patient Support Services 애플리케이션은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다. 이 애플리케이션은 현재 이 릴리스에서 Yokohama 지원되지만 향후 릴리스에서는 사용되지 않습니다.

사용 중단

Yokohama 릴리스부터 Patient Support Services는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

Pre-Visit Management 릴리스 정보

이 ServiceNow# Pre-Visit Management 애플리케이션은 환자에 대한 시술 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 시술 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다. 이 애플리케이션은 현재 이 릴리스에서 Yokohama 지원되지만 향후 릴리스에서는 사용되지 않습니다.

사용 중단

Yokohama 릴리스부터 Pre-Visit Management는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

Redox Inbound Integration 릴리스 정보

이 ServiceNow# Redox Inbound Integration 애플리케이션은 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과의 실시간 양방향 데이터 교환을 Redox 제공합니다. 애플리케이션은 Redox Inbound Integration 릴리스를 Yokohama 시작으로 사용 중단을 준비 중입니다.

사용 중단

Yokohama 릴리스부터 Redox Inbound Integration는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

하이퍼오토메이션 및 로우코드 릴리스 정보

Now Platform# 릴리스에는 Yokohama 새로운 하이퍼오토메이션 및 로우코드 기능이 포함되어 있습니다.

앱 엔진 스튜디오 릴리스 정보

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES) 애플리케이션을 사용하면 다양한 기술 수준의 작성자가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있습니다. 앱 엔진 스튜디오 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

앱 엔진 스튜디오 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

()AEMC의 앱 엔진 관리 센터 앱 준비 및 준수 보고서를 사용하여 앱이 라이브로 전환될 준비가 되었는지 확인합니다.

자세한 내용은 앱 준비 및 준수 보고서를 참조하세요.

중요사항:
앱 엔진 스튜디오 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 엔진 스튜디오를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

()AEMC에서 앱 엔진 관리 센터 그룹을 할당하는 새 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 Application Intake 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

App Readiness and Compliance Report

앱 엔진 관리자는 ()AEMC 의 앱 엔진 관리 센터앱 준비 및 준수 보고서를 사용하여 생성 중인 앱이 출시될 준비가 되었는지 확인할 수 있습니다. 관리자는 인스턴스 스캔 도구 모음을 실행하여 앱 배포에 영향을 줄 수 있는 문제를 찾을 수 있습니다. 이 기능은 앱이 실제 환경에서 사용할 준비가 되었는지 확인하는 데 도움이 됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

접근 제어

에서 AES애플리케이션에 대한 액세스 제어 및 역할을 사용합니다.

카탈로그 작성기

에서 AES생성한 카탈로그 항목을 편집합니다.

변경 관리

모든 변경 수명주기를 체계적으로 제어하고 IT 서비스 중단을 최소화하면서 변경을 촉진합니다.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

조직의 인프라를 구성하는 자산, 서비스 및 자산, 서비스 간의 관계에 대한 논리적 표현을 빌드합니다.

를 사용하여 코드를 작성하지 않고 애플리케이션 생성 크리에이터 스튜디오

내장된 크리에이터 스튜디오 앱을 편집하고 기능을 추가하여 기능을 사용자 지정합니다.

의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오

결정 규칙을 추가하고 결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

이메일 알림

기록이 생성되거나 업데이트되면 자동으로 전송되는 이메일 알림을 생성하고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다.

ERP Canvas

와 같은 SAP기록 시스템에서 ERP(전사적 자원 관리) 데이터의 사용을 간소화합니다.

ERP Customization Mining (ERP-CM)

에서 Now Platform리플랫포밍할 수 있는 사용자 지정 ERP 데이터가 있는 레거시 애플리케이션 후보를 찾습니다.

의 플로우 워크플로우 스튜디오

에서 AES생성한 플로우를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 허브 -수입

의 AES기존 테이블로 데이터 임포트 .

모바일 앱 작성기

에서 AES모바일 경험 추가 .

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

생성 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다.

플레이북

부서 간 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 지향 뷰로 통합합니다.

테이블 작성기

표 형식의 데이터 모델 작업을 수행합니다. 테이블 작성기 에 대해 배타적입니다.AES

UI 빌더

에서 AES생성한 경험을 편집합니다.

Workflow Studio

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간 빌더

내장된 AES작업 공간을 편집하고 사용자 지정합니다.

크리에이터 스튜디오 릴리스 정보

이 ServiceNow# 크리에이터 스튜디오 제품은 비즈니스 프로세스 전문가가 기존의 로우코드 개발의 장벽 없이 요청 기반 애플리케이션을 생성할 수 있도록 하는 안내형 애플리케이션 개발 환경입니다. 크리에이터 스튜디오 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

크리에이터 스튜디오 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 를 사용하여 Now Assist신속하게 양식을 생성합니다.
- 기록 선택 질문에 제공된 답변을 기준으로 양식에 질문을 채웁니다.
- 답변을 사용하여 플레이북에서 활동을 트리거하는 질문을 구성합니다.
- 새로운 경험 스위처를 통해 보다 통합된 개발 플랫폼을 위해 노코드, 중간 기술 및 프로 코드 앱 개발 경험 간에 원활하게 전환합니다.

자세한 내용은 Creator Studio 문서를 참조하십시오.

중요사항:
크리에이터 스튜디오 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist로 빌드 탭을 사용하여 텍스트 프롬프트에서 양식 생성

사용자가 '빌드 프로그램(Build with Now Assist with)' 대화 상자를 사용하여 텍스트 프롬프트에서 자동으로 폼을 생성할 수 있도록 합니다.

양식에 질문 값 자동 채우기

기록 선택 질문에 대한 답변을 기준으로 답변을 자동으로 채우는 새로운 자동 채우기 추가 옵션으로 사용자가 양식을 더 빨리 완료할 수 있도록 지원합니다.

플레이북 활동 및 결정에서 카탈로그 변수 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 조건을 구성할 때 양식에서 하나 이상의 질문에 대한 답변으로 플레이북 활동 및 결정 분기를 트리거할 수 있습니다.

개발 환경 선택

새로운 경험 스위처를 사용하여 개발 환경을 원활하게 변경하여 가장 적합한 환경을 선택할 수 있습니다. 설치된 제품과 버전 및 사용자의 역할에 따라 다음 환경 간에 전환할 수 있습니다.

- 크리에이터 스튜디오 노코드 환경의 경우
- ServiceNow 스튜디오 중간 기술 코딩 경험
- ServiceNow IDE 프로 코드 ServiceNow 경험

새 Try It(시도) 단추로 양식을 테스트합니다.

XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 는 새 시도 버튼을 사용하여 게시된 양식을 사용하여 테스트할 수 있습니다. 양식을 제출하면 연결된 플레이북이 실행되고 그 결과가 의 새 탭에서 크리에이터 스튜디오열리는 생성된 기록에 나타납니다.

에서 앱을 원활하게 열기 ServiceNow 스튜디오

XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 는 홈페이지의 ServiceNow 스튜디오 앱 타일 크리에이터 스튜디오 에서 새 **ServiceNow** 스튜디오로 열기 링크를 선택하여 앱을 열고 더 복잡한 추가 편집 작업을 수행할 수 있습니다.

UI 변경

홈페이지에서 앱 검색

홈페이지의 크리에이터 스튜디오 새 검색 창을 사용하여 원하는 앱을 빠르게 찾을 수 있습니다.

책갈피가 있는 앱을 저장하고 빠르게 찾기

앱에 책갈피를 지정하면 홈페이지에서 새로운 책갈피 알약을 사용하여 더 빨리 찾을 수 있습니다.

양식 생성에서 양식 위치 제거됨

양식의 카탈로그 및 주제 정의가 양식 생성 프로세스에서 제거되어 이제 양식 설정에서만 편집할 수 있습니다. 양식의 위치를 정의하지 않은 경우 준비됨으로 표시하기 전에 필요한 메시지가 표시됩니다.

보다 직관적인 사용 환경 앱 작업 공간 요청

XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 요청 앱 작업 공간이 간소화되어 이행자가 벌금을 부과하고 요청을 보다 쉽게 분석할 수 있습니다. 다음과 같은 변경 사항이 적용되었습니다.

- 홈 보기가 제거되었으므로 이제 목록 보기가 기본적으로 표시됩니다.
- 분석 뷰의 이름이 대시보드 개요로 바뀌었고 분석 홈, 데이터 시각화 및 **KPI** 탭이 제거되었습니다.

다크 모드 지원

XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 는 크리에이터 스튜디오 관리자가 인스턴스에 대해 Now Platform 다크 모드를 활성화한 경우 이제 다크 모드를 지원합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

플레이북은 게시된 양식만 사용합니다.

XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 는 양식을 게시(준비됨으로 표시)해야 양식을 사용하여 자동화된 플레이북을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 크리에이터 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

을 사용하려면 크리에이터 스튜디오라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있어야 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

앱 엔진 관리 센터

()AEMC를 사용하여 앱 엔진 관리 센터 요청, 배포, 애플리케이션 및 공동 작업 개발자를 추적하고 관리합니다크리에이터 스튜디오.

앱 엔진 스튜디오

에서 AES 앱을 열어 크리에이터 스튜디오 이메일 알림 및 추가 보안과 같은 앱에 복잡성을 추가합니다.

Catalog Builder

시각적인 안내 환경을 사용하여 카탈로그 항목을 생성하거나 편집합니다.

양식 빌더

의 양식 빌더양식 편집기를 사용하여 사용자에 대한 다양한 양식 뷰를 시각적으로 작성, 구성 및 사용자 지정합니다.

ServiceNow 스튜디오

ServiceNow 스튜디오 는 모든 ServiceNow 개발 활동에 대해 통합된 환경을 제공하여 관리자와 개발자가 기본 시스템 솔루션을 확장하고 사용자 지정 앱을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.

Workflow Studio

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

작업 공간

에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자가 도구를 사용하여 고객의 요구를 해결하는 도구 모음을 제공하는 작업 공간에서 고객 요청 및 문제를 해결합니다.

ERP 캔버스 릴리스 정보

애플리케이션(이전의 ERP 데이터 허브)을 ServiceNow# ERP 캔버스 사용하면 ERP(전사적 자원 관리) 기록 시스템에 연결하고, 원격 테이블을 쿼리하고, 데이터 모델을 구축하여 .의 Yokohama ERP 데이터를 사용할 수 있습니다. Now PlatformERP 캔버스 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

ERP 캔버스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 ERP 캔버스 홈페이지 대시보드에서 차트와 그래프를 봅니다.
- 사전 구축된 콘텐츠 팩을 사용하여 더 빠르게 배포합니다 ERP 캔버스 .
- 모델 관리자에서 엔터티를 미리 봅니다.
- 애플리케이션 이름이 ERP 데이터 허브 ERP 캔버스에서 로 변경되었습니다.
- 인스턴스 간에 사용자 지정 ERP 모델을 익스포트하고 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- SAP SNC(Secure Network Communication) 연결 옵션을 사용하여 SAP 시스템과 ServiceNow 인스턴스 간의 통신 보안을 강화합니다.
- 모델 관리자 필드의 이름을 수동으로 지정하고 편집하며 유지관리합니다.

자세한 내용은 ERP Canvas 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ERP Canvas 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

ERP 캔버스 대시보드

홈페이지 대시보드에서 트랜잭션에 대한 차트와 그래프를 봅니다.

ERP 콘텐츠 팩으로 더 빠른 구현 및 배포

필드, 모델, 플로우 등이 포함된 사전 구축된 콘텐츠 팩을 사용하여 인스턴스에서 더 빠르게 실행할 ERP 캔버스 수 있습니다.

Model Manager에서 엔터티 미리 보기

를 열지 않고 Model Manager에서 ERP 캔버스 작업, 필드, 값, 입력 및 출력을 미리 앱 엔진 스튜디오볼 수 있습니다.

익스포트 및 임포트 ERP 캔버스 사용자 지정 모델

사용자 지정 모델을 다시 생성하는 대신 익스포트와 임포트를 사용하여 인스턴스 간에 사용자 지정 모델을 공유합니다.

SAP SNS(Secure Network Communication) 연결 사용

X.509를 기반으로 SAP 프로덕션 데이터에 액세스하기 위해 인증서 기반 인증을 사용하도록 SAP SNC(Secure Network Communication) 연결을 구성합니다.

제어 모델 관리자 필드 이름

보다 사용자 지정 가능한 모델 관리 환경을 위해 모델 관리자 필드를 수동으로 편집하고 유지관리합니다.

추출 테이블에서 새 테이블 변환 맵을 보다 쉽게 생성

추출 테이블에서 테이블 변환 맵을 생성할 때 소스 필드를 선택하고 대상 필드와 매핑합니다.

$orderby OData 쿼리 기능 향상

출력 변수에서 데이터를 반환할 순서를 오름차순 또는 내림차순으로 지정합니다.

에서 가이드가 있는 둘러보기 사용 ERP 캔버스

기능에 대해 알아보고 내에서 ERP 캔버스가이드가 있는 둘러보기를 통해 단계별로 작업을 완료합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

〔store-future: BEGIN review〕성능 향상 및 모델/운영 업데이트〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕EPIC1092716〔End〕

ERP 통합 애플리케이션 이름 변경

애플리케이션 이름이 ERP 데이터 허브 ERP 캔버스에서 로 변경되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

sn_erp_integration.enableJobModification 속성이 제거되었으며 더 이상 추출을 예약하는 데 필요하지 않습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 캔버스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

SAP ECC 및 S/4 HANA는 현재 와 통합 ERP 캔버스되는 유일한 시스템입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ERP Customization Mining (ERP-CM)

사용자 지정 데이터로 기록 시스템에서 ERP 애플리케이션 후보를 식별하여 로우코드 앱을 사용하여 Now Platform# 리플랫포밍합니다.

Build apps using App Engine Studio

AES 는 ERP 데이터 알약으로 사용하여 원격 테이블 마이그레이션 후보를 기반으로 사용자 지정 로우코드 앱 및 플로우를 생성할 수 있습니다.

Remote tables

원격 테이블 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있도록 타사 Now Platform 소스 또는 다른 인스턴스에 연결합니다.

Workflow Studio

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. Playbook, 워크플로우 스튜디오, , 워크플로우 스튜디오통합 허브 통합을 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝 릴리스 정보

ERP ServiceNow#ERP 커스터마이제이션 마이닝 (전사적 자원 관리) 컨설턴트와 아키텍트는 (ERP-CM) 제품을 사용하여 커스터마이제이션을 식별하고 ERP 시스템에서 Now Platform. ERP 커스터마이제이션 마이닝 로 Yokohama 리플랫포밍할 후보를 추천할 수 있습니다. 이 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

ERP 커스터마이제이션 마이닝 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- [store-future: BEGIN review〕홈페이지에서 직접 데이터로 작업합니다.[End]
- 새 ERP 커스터마이제이션 마이닝 홈페이지 대시보드에서 차트와 그래프를 봅니다.
- 에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝가이드 투어를 이용하세요.

자세한 내용은 ERP Customization Mining (ERP-CM) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ERP 커스터마이제이션 마이닝 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

ERP 커스터마이제이션 마이닝 대시보드

홈페이지 대시보드에서 마이닝 결과 및 후보에 대한 통계를 봅니다.

Guided tours in ERP Customization Mining

기능에 대해 알아보고 내에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝가이드가 있는 둘러보기를 통해 단계별로 작업을 완료합니다.

업데이트된 홈페이지

새 홈페이지는 와 관련된 메트릭을 보여 주는 다양한 차트와 그래프가 ERP 커스터마이제이션 마이닝포함된 대시보드를 제공합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

〔store-future: BEGIN review〕데이터 함수가 구성 페이지에서 홈페이지로 이동되었습니다.〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕구성 페이지 대신 홈페이지에서 데이터를 익스포트, 임포트 및 삭제합니다.〔End〕

더 빠른 초기화

SQLM 및 APPSTATS 초기 스캔은 일일 총 애플리케이션 통계 외에도 현재 날짜까지의 모든 월별 총 애플리케이션 통계도 검색합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ERP 캔버스

ERP 캔버스 를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터 사용을 간소화할 수 있습니다. 에서 추출 테이블을 Now Platform 생성하여 데이터를 변환하고 ERP 모델을 생성할 수도 있습니다.

앱 엔진 스튜디오

앱 엔진 스튜디오 는 ERP 시스템의 원격 테이블 및 추출 테이블을 사용하여 마이그레이션 후보를 기반으로 사용자 지정 로우코드 앱 및 플로우를 생성할 수 있습니다.

Remote tables

원격 테이블 외부 데이터를 검색하고 필요에 따라 메모리에 캐시할 수 있도록 타사 Now Platform 소스 또는 다른 인스턴스에 연결합니다.

Workflow Studio

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다. Playbook, 워크플로우 스튜디오, , 워크플로우 스튜디오통합 허브 통합을 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다.

통합 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow# 통합 허브 애플리케이션은 인스턴스 데이터를 외부 시스템의 데이터와 통합할 수 있도록 하여 자동화 기능을 확장합니다 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 . 통합 허브 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 허브 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 통합에 대한 스트리밍 연결 경보 및 경보 알림을 가져옵니다.
- 데이터 스트림 작업과 함께 오류 평가를 사용하여 단계 오류를 포착하고 각 단계에 대한 오류 동작을 지정합니다.
- 의 워크플로우 스튜디오작업의 작업 속성 섹션에서 연결 별칭을 편집, 구성 및 생성합니다.

자세한 내용은 Integration Hub 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Stream Connect alerting

- 통합에 대한 스트리밍 연결 경보를 가져옵니다. 스트리밍 연결 는 활성 모니터링과 예약된 모니터링을 모두 사용하여 여러 스트리밍 연결 구성요소에서 이벤트를 탐지합니다. 문제가 탐지되면 경보가 생성되고 메시지가 로그에 기록됩니다 스트리밍 연결 .
- 경보 속성을 구성하여 경보 임계치를 지정합니다. 예를 들어, 현재 메시지 큐를 처리할 최대 시간을 지정할 수 있습니다. 예상 처리 시간이 지정된 시간을 초과하면 경보가 생성됩니다.
- 이메일, SMS 또는 ServiceNow# 모바일 앱을 통해 경보 알림을 받습니다. 알림에는 경보 번호, 수준 및 설명을 포함한 자세한 경보 정보가 포함되어 있습니다. 경보 유형, 심각도 및 사용자 기본 설정에 따라 알림 설정을 구성할 수 있습니다.

스트림 커넥트 대시보드에서 생산자 통계 보기

대시보드에서 스트리밍 연결 생산자의 상태 및 유형, 주제에 대해 생성된 바이트 수 및 메시지 수, 시간 경과에 따른 생산자 데이터 추세를 포함하여 생산자 및 해당 성능에 대한 스트리밍 연결 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

데이터 스트림 작업과 함께 오류 평가 사용

단계 오류를 포착하고 데이터 스트림 작업의 각 단계에 대한 오류 동작을 지정합니다. 작업이 오류 상태를 반환하는 시기와 작업이 반환하는 상태 코드 및 메시지를 지정하여 고유한 오류 조건을 생성합니다.

통합 작업에서 연결 별칭 보기

의 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오작업의 작업 속성 섹션에서 연결 별칭을 편집, 구성 및 생성합니다. 설정 또는 구성되지 않은 연결 별칭에 대한 연결 오류 상세 정보를 봅니다.

UI 변경

Create an HTTP(s) connection 연결 기록에서 MID 서버 역량 및 MID 애플리케이션을 지정하는 옵션

ServiceNow 인스턴스와 타사 애플리케이션 간의 연결을 구성하는 데 사용하는 연결 구성 양식은 이제 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택할 때 다음 필드를 제공합니다.

- 역량: 선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 MID 서버 역량입니다.
- MID 애플리케이션: 선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 MID 서버 애플리케이션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

통합 허브 구독 패키지에 포함되어 워크플로우 데이터 패브릭 있으며 구독 패키지 활성화 워크플로우 데이터 패브릭 와 함께 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Workflow Studio

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 프로세스 소유자가 코딩할 필요 없이 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다. 설계 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우 및 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

App Engine Studio

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 크리에이터가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브

(RPA) 허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

Connections and Credentials

, 및 ServiceNow# 클라우드 관리의 ServiceNow# 디스커버리ServiceNow# 서비스 매핑컴퓨터 또는 네트워크 장치에 대한 액세스 권한을 획득하거나 를 사용하여 ServiceNow# 오케스트레이션작업을 수행하려면 자격 증명과 연결 정보가 필요합니다. 에서 ServiceNow# Store공유할 ServiceNow# 개발자 사이트 컨텐츠를 추가할 때 또는 , 빌드된 컨텐츠를 수정하지 않고 사용자 환경과 관련된 연결 및 자격 증명을 구성할 수 있습니다.

넥스트 경험 개발자**(NED)** 도구 릴리스 정보

ServiceNow# 넥스트 경험 도구 애플리케이션을 사용하면 페이지 성능을 추적 및 개선하고 전반적인 개발자 생산성을 향상시키는 구성요소를 만들 수 있습니다. NED 도구는 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

넥스트 경험 개발자**(NED)** 릴리스 에 **Yokohama** 대한 도구 하이라이트

향상된 구성요소 시각화, 추적 필터 및 새로운 이벤트 필터로 문제 해결 시간을 단축합니다.

자세한 내용은 넥스트 경험 개발자 도구를 참조하십시오.

UI 변경

구성요소 시각화

강조 표시된 구성요소에는 요소 태그 이름과 요소 ID를 표시하는 도구 설명이 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

이벤트에 대한 시간 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트를 필터링할 때 시간 범위를 선택할 수 있도록 각 이벤트에 아이콘이 추가되었습니다.

이벤트에 대한 하위 트리 필터

구성요소 트리의 선택한 부분을 스크롤하여 검색합니다.

추적에 대한 필터

범위 시각화를 간소화하기 위한 프런트 엔드 필터, 전체 컨텍스트를 잃지 않고 대상 폭포수 분석을 볼 수 있는 특수 필터, 범위 시각화의 세부 정보 표시를 조정하는 수준 필터를 사용하여 추적을 필터링합니다.

활성화 정보

웹 스토어에서 개발자 도구를 Google Chrome 다운로드합니다넥스트 경험.

브라우저 요구 사항

넥스트 경험개발자 도구에는 .Google Chrome

크리에이터용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션에는 ServiceNow# 크리에이터용 Now Assist 개발을 보다 효율적으로 수행할 Now Platform 수 있는 생성형 AI 기술이 포함되어 있습니다. 크리에이터용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

크리에이터용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 앱 생성을 위해 기존 Now Assist 애플리케이션에서 메타데이터 항목을 편집합니다.
- 앱 생성을 위해 에서 Now Assist 작업 공간 및 플로우 생성 및 편집
- 사용자가 관리자 역할이 없더라도 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성할 수 있도록 합니다.
- 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성하기 전에 개선된 애플리케이션 미리 보기를 사용합니다.
- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용자가 for 를 사용하여 Now AssistRPA 허브자동화 및 활동을 생성 및 편집하고 자동화 논리 플로우를 확장할 수 있도록 합니다.
- 사용자가 앱의 요약을 생성할 수 있도록 합니다 ServiceNow 스튜디오 .
- 활성화된 스크립트 편집기에서 빠른 작업 버튼을 코드용 Now Assist 사용하여 코드를 편집하고 주석을 추가합니다.
- 를 사용하여 코드용 Now Assist인라인 또는 부동 모드에서 프롬프트 모달을 사용합니다.
- 코드용 Now Assist 이제 NowLLM 서비스 및 Azure OpenAI 모델 제공자를 모두 지원합니다. Azure OpenAI 모델 공급자를 선택하면 모델에 대한 코드용 Now Assist 모든 요청이 평가 및 응답을 위해 Azure OpenAI로 리디렉션됩니다. 또한 코드 설명 및 코드 요약 기능에 액세스할 수 있습니다.

  .
- 의 코드용 Now Assist 자동 완성 기능을 사용하여 입력하는 동안 상황에 맞는 코드 제안을 받을 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist for Creator 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
크리에이터용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

앱 생성에 사용할 Now Assist 수 있는 NowLLM

앱 생성용 Azure OpenAI Now Assist 대신 NowLLM 옵션을 사용합니다.

앱 생성을 위해 Now Assist 기존 애플리케이션의 메타데이터 업데이트

앱 생성을 위해 기존 애플리케이션의 테이블, 역할 및 기록 생성자를 업데이트하기 Now Assist 위해 애플리케이션에서 지원해야 하는 새로운 비즈니스 요구 사항 또는 변경 사항을 설명합니다. 특정 테이블에 특정 필드를 추가하는 등 변경할 사항을 정확하게 명시할 수도 있습니다.

앱 생성을 위해 에서 Now Assist 작업 공간 추가 및 편집

앱 생성을 위해 애플리케이션을 Now Assist 만들 때 작업 공간을 생성합니다. 작업 공간을 추가하여 기존 애플리케이션을 개선합니다.

앱 생성을 위해 플로우 Now Assist 추가 및 편집

앱 생성을 위해 애플리케이션을 Now Assist 만들 때 플로우를 생성합니다. 플로우를 추가하여 기존 애플리케이션을 개선합니다.

에서 애플리케이션 생성 ServiceNow 스튜디오 를 사용하여 Now Assist Guided App Creator 역할 포함

Guided App Creator 역할을 가진 사용자(관리자 역할이 있는 사용자 외에)가 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성할 수 있도록 합니다.

다음에서 자동화 및 활동을 생성 및 편집하고 자동화 논리 플로우를 확장 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하여 Now Assist

로보틱 프로세스 자동화 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 (RPA) 봇 생성 기술을 사용하여 짧은 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 및 활동을 생성하고 편집합니다. 이 기능을 사용하면 신규 및 기존 사용자가 더 빠른 자동화를 개발하고 빌드할 수 있으므로 자동화 개발을 가속화할 수 있습니다.

구성 요소 또는 텍스트 지침을 기반으로 하는 빈 디자인 화면에서 시작하여 자동화 빌드 옵션을 사용하여 자동화 논리를 향상시킵니다.

의 앱 요약 ServiceNow 스튜디오

새로운 Now Assist 앱 요약 생성 기술을 사용하여 앱 요약을 빠르게 생성합니다. 그런 다음 요약을 앱 설명에 복사한 다음 요약을 사용하여 중복되거나 중복된 앱을 찾을 수 있습니다.

테스트 생성 기술을 사용하여 자동화된 테스트를 더 빠르게 생성하고 편집

새로운 테스트 생성 기술을 사용하면 테스트 요구 사항만 설명하여 자동화된 테스트를 더 빠르게 생성할 수 있습니다. 생성된 테스트를 검토하거나, 직접 편집하거나, 원래 프롬프트를 구체화하여 테스트의 수정된 버전을 생성합니다.

UI 변경

Now Assist 관리자 페이지의 앱 생성 카드용 Now Assist 이름이 바뀜

Now Assist 관리자 페이지에서 Now Assist 앱 생성용 및 Now Assist 앱 요약용 기술이 앱이라는 하나의 카드에 병합되었습니다.

앱 생성 기술용 Now Assist에서 애플리케이션을 미리 볼 때 파일을 더 빨리 찾기

앱 생성용 기술로 생성된 Now Assist 애플리케이션을 미리 볼 때 앱 파일 목록을 필터링하고 검색 범위를 좁힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성 기술을 위해 Now Assist에서 생성한 앱의 가시성 향상

ServiceNow 스튜디오 홈페이지에는 AI가 생성한 앱이 AI 표시기를 표시합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

애플리케이션을 미리 보고 업데이트할 때 변경 내용을 보다 쉽게 식별

애플리케이션을 미리 볼 때 앱 생성 기술에 의해 Now Assist 요청된 변경 내용은 미리 보기 창이 로드될 때 나열됩니다.

범위를 수동으로 변경할 필요 없이 애플리케이션 편집

이제 애플리케이션을 Now Assist 편집할 때 앱 생성 기술이 작업 중인 범위를 애플리케이션의 범위로 자동으로 변경합니다.

보다 쉽게 쿼리 분석 생성

분석 생성은 이제 ()NLQ 대신 자연어 쿼리 의미 체계 필터를 사용하므로 쿼리에 대한 요구 사항이 덜 엄격해집니다.

분석 생성을 위한 향상된 쿼리 엔진

2025년 3월 업데이트부터 Analytics Generation은 응답 정확도를 높이기 위해 쿼리 생성을 위한 GPT-4o를 지원합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다크리에이터용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 크리에이터가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

Integration Hub

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

Now Assist

AI 권장 사항을 사용하여 플로우의 다음 구성요소를 선택합니다. 시스템은 플로우의 현재 위치와 앞에 나열된 플로우 구성요소 이름을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

Process Automation Designer

ServiceNow# 플레이북 를 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 을 사용하여 플레이북 최종 사용자에게 프로세스에 대한 단순하고 작업 지향적인 뷰를 제공할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브

(RPA) 허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

RPA 허브 릴리스 정보

이 ServiceNow# RPA 허브 애플리케이션을 사용하면 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 사용할 수 있습니다. RPA 허브 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

RPA 허브 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 생성형 AI를 사용하여 자동화, 활동을 생성 및 편집하고 의 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 논리 플로우를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오확장합니다.
- 고밀도 로봇 기능을 사용하여 동일한 Windows 서버 머신에서 동시에 다른 사용자 세션에서 여러 무인 로봇을 실행합니다.
- 다양한 사용 사례에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 맞게 추가된 새로운 샘플 자동화를 사용합니다.
- 의 새 SSH(Secure Shell) 커넥터를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오통해 자동화 프로세스에서 SSH 프로토콜의 통신 기능을 활용합니다.
- SAP 커넥터를 사용하여 화면과 요소를 식별하고 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에서 워크플로우를 SAP 자동화합니다.

자세한 내용은 Robotic Process Automation (RPA) Hub 문서를 참조하십시오.

중요사항:
RPA 허브 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

RPA 허브를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(MSI)을 업그레이드합니다.

- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- 유인 로봇
- 무인 로봇
- 무인 로봇 로그인 에이전트

자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오.

다음 업그레이드 정보는 에서 또는 Tokyo 로 Yokohama업그레이드하는 San Diego 경우에만 적용됩니다.

애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 애플리케이션을 이전 릴리스Yokohama에서 Tokyo 로 업그레이드하는 RPA 허브 동안 지연이 발생할 수 있습니다.

로 Yokohama업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성의 값을 ***glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Add a system property .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로 Yokohama업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조(봇 프로세스 구성)로 변경됩니다.

봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 업그레이드 Yokohama 하면 테이블이 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 에서 Now Support 지식베이스Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata RPA 허브 테이블 구조 조정 (KB1223629) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

RPA 봇 생성

로보틱 프로세스 자동화 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 (RPA) 봇 생성 기술을 사용하여 짧은 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 및 활동을 생성하고 편집하여 신규 및 기존 사용자 모두를 위한 자동화 개발을 가속화합니다. 를 사용하여 Now Assist자동화를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create an automation with Now Assist . 를 사용하여 Now Assist활동을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create an activity with Now Assist .

구성요소 또는 텍스트 지침에 기반한 빈 캔버스에서 시작하여 자동화 빌드 옵션을 사용하여 자동화 논리를 개선합니다. 자세한 내용은 Build an automation with Now Assist 문서를 참조하십시오.

고밀도 로봇

고밀도 로봇 기능을 사용하여 동일한 Windows 서버 시스템에서 여러 무인 로봇을 동시에 실행할 수 있습니다. 이러한 무인 로봇은 별도의 RDP(원격 데스크톱 프로토콜) 세션에서 자동화를 실행합니다. 자세한 내용은 High density robots in Unattended Robot 및 Set up Windows Server machine for high density robots 문서를 참조하십시오.

샘플 자동화

샘플 자동화를 사용하여 사전 구축된 자동화 라이브러리로 자동화 여정을 빠르게 시작할 수 있습니다.

다음 무인 및 유인 샘플 자동화가 다음의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오샘플 탐색기 및 홈페이지에 추가되었습니다.

- 배지 앱에서 사용자 생성
- 범용 시간대 변환기
- 바코드 및 QR 코드를 텍스트로 디코딩
- PDF 텍스트를 이미지로
- PDF를 Word로
- HTML에서 CSV로
- Word 작업
- Excel 운영
- Excel 행 강조 표시
- 도시 일기 예보
- Tiff에서 PDF로
- Word 바닥글 추가
- 날짜 델타 앱 간
- 파일 작업: 복사, 삭제, 이동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- JSON에서 Excel로 데이터 추출
- 제안서 자동화
- 판매 데이터 요약
- Excel로 송장 데이터 추출
- URL에서 파일 다운로드
- 상태 검사 봇

Secure Shell (SSH) connector

원격 서버에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대한 SSH(Secure Shell) 연결을 설정하고 . UNIX 환경에서 SSH는 원격 시스템에 액세스하는 데 선호되는 방법입니다. 로봇은 종종 서버와 같은 UNIX 원격 시스템과 상호 작용합니다.

커넥터는 다음 세 가지 방법으로 구성됩니다.

- 연결: SSH 연결을 설정합니다.
- 명령 실행: 설정된 연결을 통해 명령을 실행합니다.
- 연결 끊기: 연결 방법을 사용하여 설정된 세션의 연결을 끊습니다.

플러그인 관리자에서 SSH 플러그인을 필수 조건으로 설치해야 합니다.

법적 고지 우회

에서 RPA 허브시스템 속성을 활성화 *sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice* 하여 무인 로봇이 시스템 수준 정책에 의해 설정된 법적 고지 메시지를 지울 수 있도록 권한을 부여합니다. 이 속성은 로봇의 로그인 프로세스 중에 법적 고지가 표시되지 않도록 합니다.

새로운 기능 탭의 도움말 센터 - 대상 RPA 허브

에 대한 RPA 허브탭에서 도움말 센터 인스턴스에 새로운 기능 새로 릴리스된 다음과 같은 RPA 기능에 대해 알아봅니다.

- RPA 허브용 Now Assist
- 고밀도 로봇

SAP connector

이 SAP 커넥터는 GUI에서 화면과 요소를 식별하고 워크플로우를 자동화하는 데 도움이 됩니다 SAP . 예를 들어 벤더 항목을 만들고 저장합니다. SAP 커넥터는 Bristlecone, Inc.에서 제작했습니다.

범용 앱 커넥터에 대한 새로운 방법

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Universal app connector에 대해 다음과 같은 세 가지 새로운 메서드가 추가됩니다.

- GetValue: 요소에서 값을 검색합니다.
- SetValue: 지정된 값을 요소에 할당합니다.
- 클릭: 요소에서 클릭 작업을 수행합니다.

UI 변경

로 빌드 Now Assist 마법사

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 생성 버튼을 선택하여 다음을 Now Assist 사용하여 자동화를 생성하고 다음으로 빌드 마법사 Now Assist 의 다음 단계 세트를 따릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Create an activity with Now Assist

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 프로젝트 탐색기에서 활동을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 활동을 Now Assist 생성합니다. 그런 다음 **Now** Assist를 사용하는 새 활동 옵션을 선택합니다.

Build an automation with Now Assist

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 **Now** Assist로 자동화 빌드 옵션을 사용하여 자동화 논리를 확장합니다. 설계 캔버스에서 구성요소를 선택하고 AI 아이콘() 에 마우스를 갖다 댑니다. AI 아이콘( )을 선택하여 자동화 빌드 창을 Now Assist 열면 선택한 구성 요소를 기반으로 자동화 논리를 설명할 수 있습니다.

고밀도 로봇

의 로봇 형태 RPA 허브에서는 고밀도 로봇 기능을 지원하기 위해 고밀도 로봇 및 화면 해상도 필드가 추가됩니다.

샘플 자동화 홈페이지의 향상된 사용자 경험

의 샘플 자동화 홈페이지에서 사용자 경험을 향상시키기 위해 다음 옵션이 추가되었습니다.RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

- 페이지 매김: 페이지 매김 옵션을 사용하여 샘플 자동화가 포함된 여러 페이지를 스크롤합니다.
- 검색 창: 검색 창 옵션을 사용하여 제목 또는 설명에 검색 키워드가 포함된 자동화만 필터링하고 표시합니다. 검색은 대소문자를 구분하지 않으며 검색 쿼리를 기반으로 표시된 자동화 목록을 동적으로 업데이트합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

에 대해 변경된 필드 무인 로봇 애플리케이션

무인 로봇 대화 상자에서 **RPA** 허브 필드 이름이 인스턴스 **URL**로 변경되었습니다.

포함된 작업 자동화 개선 사항

유인 봇 프로세스(유인 자동화)는 클래식 UI 또는 애플리케이션에서 시작하는 것과는 별도로 작업 공간 환경의 ServiceNow 양식에서 트리거합니다 유인 로봇 .

Microsoft 소프트웨어 설치 관리자(MSI) 호환성

스토어 릴리스 버전 7.0.3 및 9.0.0과 관련된 유인 로봇RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RPA 허브 이전 MSI는 호환되며 의 현재 스토어 릴리스 버전(12.0.X) RPA 허브과 함께 사용할 수 있습니다. 의 경우 무인 로봇이전 버전과 호환되지 않으므로 최신 MSI를 설치해야 합니다.

그러나 다음과 같은 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

- 최신 버전에서 사용할 수 있는 새 자동화 구성 요소는 이전 버전에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어 버전 12.0의 SSH 커넥터는 이전 버전에서 작동하지 않습니다.
- 매개변수가 다른 동일한 이름의 구성요소는 이전 버전과 호환되지 않습니다.

로봇 머신이 현재 인스턴스 버전보다 이전 MSI를 사용하는 경우 이후 버전의 새로운 기능이 없습니다. 예를 들어 버전 10.0 이후에 릴리스된 기능은 버전 10.0 MSI에서 작동하지 않습니다. 버전 10.0의 기능만 해당 버전에서 사용할 수 있습니다.

TerminateByName 구성요소 동작 변경

TerminateByName 구성 요소는 현재 사용자 세션 내에서만 프로세스나 응용 프로그램을 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 RPA 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Now Assist 용 RPA 허브 애플리케이션을 설치하여 생성형 AI 기능을 추가하고 (RPA) 봇 생성 기술을 켜서 로보틱 프로세스 자동화 생성형 AI를 사용하여 자동화를 생성합니다. 이러한 작업에 대한 자세한 내용은 해당 Turn on the RPA bot generation skill 문서를 참조하십시오Configure Now Assist for RPA Hub .

에 대한 RPA 허브누적 릴리스 정보는 RPA Hub 릴리스 정보 를 참조하십시오.

에 대한 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오누적 릴리스 정보는 RPA 플러그인 번들 릴리스 정보 를 참조하십시오.

이전에 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전을 사용할 수 있는 경우, 다음 인스턴스에서 업데이트할 Now Platform 수 있습니다. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 단일 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

표준 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항

자원	최소값	권장
CPU	1.8GHz 64비트 프로세서의 Intel 2코어	2.4GHz 64비트 프로세서의 Intel 4코어
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 100GB의 사용 가능한 디스크 공간

애플리케이션을 사용하려면 무인 로봇 고밀도 로봇에 대한 최소 및 권장 하드웨어 요구 사항에 런타임 수를 곱합니다. 여러 로봇이 동일한 Windows 서버 머신에서 동시에 작업을 실행합니다. 예를 들어, 세 명의 사용자가 동시에 작업을 실행하는 경우 고밀도 로봇의 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 1.8GHz 64비트 코어 Intel 6개(런타임당 1.8GHz 64비트 코어 6개).
- 12GB RAM(런타임당 4개 코어).

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 표준 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 고밀도 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로 Yokohama업그레이드하는 경우 설치된 최신 로봇 MSI Yokohama 가 있는지 확인합니다. 이전 버전의 로봇은 작동하지 않습니다.

무인 로봇은 하나의 머신에만 매핑됩니다. 표준 로봇에 적용됩니다.

애플리케이션에 사용되는 VM(가상 머신)은 무인 로봇 영구적이고 지속적으로 켜져 있어야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 유인 로봇 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

의 하드웨어 요구 사항 유인 로봇

자원	최소값	권장
CPU	Intel 프로세서(1vCPU)	Intel 프로세서(4vCPU)
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간

애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 유인 로봇 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

애플리케이션을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

하드웨어 요구 사항 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자원	최소값	권장
CPU	Intel 프로세서(Core i5 이상)	Intel 프로세서(Core i7).
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간

애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- 1920x1080p 해상도의 모니터입니다.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

ServiceNow 작업 공간은 모바일 장치를 지원하지 않습니다. 지원되는 브라우저 목록에 대한 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.

현지화 정보

RPA 허브 는 국제 언어를 지원합니다. 자세한 내용은 RPA 허브의 국제화 지원을 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Workflow Studio

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 원활한 로봇 실행을 위해 와 RPA 허브 통합됩니다. 설계 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우 및 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

테이블 작성기 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 테이블 작성기 테이블, 양식 및 표시 논리를 빌드하는 중앙 집중식 방법입니다. 테이블 작성기 가 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

테이블 작성기 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

이전 사용자 지정 테이블 작성기 아이콘에서 NDS(NOW Design Systems) 아이콘으로 전환합니다.

자세한 내용은 Table Builder 문서를 참조하십시오.

UI 변경

NOW Design Systems(NDS)로 전환

사용자 인터페이스에서 이전 사용자 지정 Table Builder 아이콘이 NOW Design System(NDS) 아이콘으로 전환되었습니다.

활성화 정보

테이블 작성기Now Platform 는 설치할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다.앱 엔진 스튜디오

브라우저 요구 사항

Internet Explorer는 지원되지 않습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

앱 엔진 스튜디오 (AES)은 정보를 저장하고, 비즈니스 프로세스를 자동화하고, 비즈니스 문제를 해결하기 위한 풍부한 웹 애플리케이션을 개발하기 위한 안내형 로우 코드 도구입니다.

ServiceNow IDE 릴리스 정보

ServiceNow# IDE(통합 개발 환경) 응용 프로그램을 사용하면 개발자가 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트된 웹 Now Platform기반 IDE Visual Studio Code 의 소스 코드에서 범위가 지정된 응용 프로그램을 만들 수 있습니다. ServiceNow IDE

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow IDE 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 범위가 지정된 기존 애플리케이션을 변환하여 소스 코드로 개발을 지원합니다.
- JavaScript 모듈에서 TypeScript를 사용합니다.
- 개인 레지스트리에서 npm 패키지를 설치하고 사용합니다.

자세한 내용은 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ServiceNow IDE 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ServiceNow IDE를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

ServiceNow IDE버전 1.1. 4는 릴리스의 Yokohama 인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. ServiceNow IDE 최신 기능을 사용하려면 버전 2.0 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 ServiceNow IDE대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Install an application or plugin .

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

다음에서 사용할 범위가 지정된 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE

범위가 지정된 기존 애플리케이션을 ServiceNow IDE.

JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용

TypeScript 템플릿을 사용하여 모듈에서 TypeScript를 사용하고 애플리케이션을 빌드할 때 JavaScript로 컴파일하는 애플리케이션을 만듭니다.

개인 레지스트리의 npm 패키지를 외부 공급업체 라이브러리로 사용

개인 레지스트리에서 npm 패키지를 설치하여 응용 프로그램에서 타사 라이브러리로 사용합니다.

개발 환경 간 전환

경험 스위처를 사용하여 , ServiceNow 스튜디오및 크리에이터 스튜디오에서 개발 ServiceNow IDE간에 전환하면 작업에 적합한 환경에서 작업할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow IDE 은 릴리스부터 Yokohama 기본적으로 활성화되며 에서 ServiceNow Store업그레이드할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK 백그라운드에서 애플리케이션을 빌드하고 소스 코드에서 애플리케이션을 개발하기 위한 API를 ServiceNow Fluent 제공하는 애플리케이션 패키징 서비스로 사용됩니다ServiceNow IDE. 범위가 지정된 애플리케이션은 두 ServiceNow IDEServiceNow SDK 애플리케이션 중 하나로 생성 또는 변환되거나 개발될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 스튜디오 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# ServiceNow 스튜디오 모든 ServiceNow 개발 활동에 대한 통합 환경을 제공하여 관리자와 개발자가 기본 시스템 솔루션을 확장하고 사용자 지정 앱을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다. ServiceNow 스튜디오 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

ServiceNow 스튜디오 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 경험 스위처를 사용하여 , ServiceNow 스튜디오및 ServiceNow IDE에서 개발 크리에이터 스튜디오간에 전환하는 방식으로 작업에 가장 적합한 개발 환경에서 작업하십시오.
- 앱 요약 생성을 사용하여 Now Assist 앱의 내용을 요약합니다. 필요에 따라 요약을 재작업하고 앱 설명에 복사합니다.
- 앱 설정에 접근하여 관련 링크가 있는 뷰의 통합 탭에서 각 애플리케이션에 대한 포괄적인 정보를 볼 수 있습니다 코어 UI .
- (GAC) 역할을 가진 애플리케이션 작성자 가이드 사용자는 이제 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오만들 수 있습니다.
- 인스턴스에서 직접 액세스하는 ServiceNow 스튜디오 것 외에도 ServiceNow 개발자 웹 사이트 또는 개인 개발 인스턴스 방문 페이지에서
- X.X.X ServiceNow 스튜디오 버전부터 대규모 응용 프로그램에 대한 파일 탐색기 성능이 향상되었습니다. 작은 앱은 열려 있을 때 모든 파일을 로드하는 반면, 더 큰 앱(구성 가능한 제한 초과)은 처음에 하위 집합을 로드하고 요청 시 추가 파일을 사용할 수 있습니다. 더 큰 앱에서 파일 검색은 로드 시간을 줄이기 위해 서버 측 호출을 수행합니다.
- X.X.X 버전부터는 에서 ServiceNow IDEServiceNow 스튜디오생성된 크리에이터 스튜디오 앱을 쉽게 식별할 수 있습니다. 원래 다른 환경에서 생성된 앱을 해당 환경에서 열어 편집합니다. 환경 간의 앱 호환성에 대해 자세히 알아보세요.
- X.X.X. 버전부터 파일 생성 환경은 이제 보안 검사가 내장된 전체 페이지 안내 프로세스입니다. 관리자는 모든 애플리케이션 파일을 볼 수 있지만 위임된 개발자는 지정된 범위 내에서 만들 수 있는 권한이 있는 파일 형식만 볼 수 있습니다.
- 버전 X.X.X.부터 애플리케이션 설명에 대한 편집 권한이 있는 사용자는 앱 요약 생성에 사용하여 Now Assist 앱 요약을 생성할 수 있습니다. 이제 편집 권한이 없는 사용자가 앱 설명을 편집할 수 없도록 요약 버튼이 비활성화되어 클릭 후 실패를 방지합니다.
- 버전 X.X.X.부터 ServiceNow Studio에서 오른쪽에서 왼쪽으로 언어 지원을 제공합니다.
- 버전부터 X.X.X ServiceNow 스튜디오 는 앱 셸 테이블에 대한 최신 보안 모델을 지원합니다.
-

자세한 내용은 Building applications with ServiceNow Studio 문서를 참조하십시오.

ServiceNow 스튜디오를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

ServiceNow 스튜디오 더 이상 에서 다운로드할 ServiceNow Store필요가 없습니다. 기본적으로 사용할 Now Platform 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

Change your development experience in ServiceNow Studio

, ServiceNow 스튜디오및 ServiceNow IDE. 간에 전환하여 크리에이터 스튜디오앱 개발에 가장 적합한 도구를 사용합니다.

Summarize the contents of an app in ServiceNow Studio

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 ServiceNow 스튜디오 앱 요약 생성을 사용하여 Now Assist 앱의 콘텐츠를 요약하고, 앱 설명으로 정확한 경우 요약을 사용하여 중복 앱 생성을 방지할 수 있습니다.

Modify an app's settings in ServiceNow Studio

앱 상세 페이지에서 설정을 변경하거나 앱에 대한 관련 링크를 확인합니다. 앱을 새로 고쳐 업데이트된 상세 정보를 로드합니다.

Create an application in ServiceNow Studio

2024년 11월 릴리스에서는 관리자만 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오만들 수 있었습니다. 이제 (GAC) 역할을 가진 애플리케이션 작성자 가이드 사용자도 애플리케이션을 만들 수 있습니다.

Create an app file in ServiceNow Studio

버전 X.X.X부터는 새로운 전체 페이지 파일 생성 안내형 환경을 사용하여 생성 권한이 있는 모든 유형의 파일을 생성할 수 있습니다.

앱 상세 페이지에서 앱 생성 정보 보기

버전 X.X.X부터 각 앱의 앱 세부 정보 페이지에는 앱이 생성된 개발 환경이 표시됩니다. 이 정보를 사용하여 개발 및 배포 과정에서 필요에 따라 환경 간에 전환할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Modify an app's settings in ServiceNow Studio

앱 설정 아이콘 ServiceNow 스튜디오 은 몇 가지 설정만 업데이트하고 앱을 삭제할 수 있는 작은 모달을 여는 데 사용됩니다. 이 릴리스에서 아이콘은 코어 UI 앱에 대한 모든 앱 설정 및 관련 링크의 보기를 엽니다.

활성화 정보

ServiceNow 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

접근 제어

에서 ServiceNow 스튜디오앱과 파일에 대한 접근 제어 및 역할을 사용합니다.

카탈로그 작성기

에서 ServiceNow 스튜디오카탈로그 항목을 직접 생성하고 편집합니다.

의 결정 테이블 워크플로우 스튜디오

결정 규칙을 추가하고 결정 테이블을 사용하여 코드에서 결정 논리를 분리합니다.

이메일 알림

기록이 생성되거나 업데이트되면 자동으로 전송되는 이메일 알림을 생성하고 편집합니다. 이메일 알림은 플로우에서 참조로도 사용되거나 이벤트에 의해 트리거될 수 있습니다.

의 플로우 워크플로우 스튜디오

의 탭에서 ServiceNow 스튜디오플로우, 하위 플로우 및 작업을 직접 워크플로우 스튜디오 생성하고 편집합니다.

통합 허브 -수입

의 ServiceNow 스튜디오기존 테이블로 데이터 임포트 .

모바일 앱 작성기

내부에 ServiceNow 스튜디오모바일 환경을 모바일 앱 작성기 추가하십시오.

Now Assist for app generation in ServiceNow Studio

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성 AI와의 대화를 통해 애플리케이션을 생성합니다.

플레이북 위치 워크플로우 스튜디오

부서 간 프로세스를 편집하고 자동화된 작업 지향 뷰로 통합합니다.

테이블 작성기

의 ServiceNow 스튜디오탭에서 표 형식으로 데이터 모델 작업을 수행합니다.

UI 빌더

의 탭에서 ServiceNow 스튜디오경험을 생성하고 편집합니다.

Workflow Studio

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 ServiceNow 스튜디오.

워크플로우 스튜디오 릴리스 정보

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 모든 프로세스 자동화 애플리케이션에 액세스할 수 있는 단일 위치를 제공합니다. 워크플로우 스튜디오 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스 정보의 플로우, 하위 플로우 및 작업 워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 사용하면 프로세스 분석가가 코딩할 필요 없이 작업을 자동화하고 재사용 가능한 구성요소에서 다단계 플로우를 빌드할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 전용 디버깅 탭에서 플로우 및 하위 플로우를 디버그합니다.
- 플로우 API에서 특정 메시지를 받을 때까지 플로우를 일시 중지합니다.
- 다른 플로우에서 재사용할 수 있도록 플로우 트리거를 저장합니다.

자세한 내용은 Exploring flows 문서를 참조하십시오.

중요사항:
워크플로우 스튜디오 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

대화형 설정 구성

대화와 호환되는 하위 플로우 및 작업을 봅니다. 대화형 인터페이스에서 하위 플로우 또는 작업을 사용할 수 있도록 대화형 설정을 구성합니다.

디버그 플로우 및 하위 플로우

전용 워크플로우 스튜디오 탭에서 플로우 및 하위 플로우를 디버그합니다. 중단점을 설정하고 일시 중지된 플로우를 단계별로 실행하여 구성 및 런타임 값을 검토합니다.

다른 플로우에서 재사용할 수 있도록 플로우 트리거 저장

트리거 정의 세트를 재사용 가능한 트리거로 저장합니다. 플로우 작성자가 일부 또는 모든 애플리케이션 플로우에서 저장된 트리거를 선택할 수 있도록 합니다. 플로우 작성자가 트리거 상세 정보를 볼 수 있는지 또는 트리거에 조건을 추가할 수 있는지 여부를 지정합니다.

플로우 API를 사용하여 일시 중지된 플로우에 메시지 보내기

일시 중지되어 메시지 대기 중인 플로우에 특정 메시지 및 페이로드 응답을 보냅니다.

플로우 API에서 특정 메시지 대기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 API에서 특정 메시지를 받을 때까지 플로우를 일시 중지합니다. 플로우 실행을 다시 시작하는 문자열 메시지를 지정하고, 특정 시간이 지난 후 메시지가 수신되지 않는 경우 플로우를 다시 시작할 수 있는 제한 시간 값을 선택적으로 제공합니다.

활성화 정보

워크플로우 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

에서 ServiceNow Store앱을 업데이트하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

Aria 레이블 개선 사항

화면 판독기를 지원하도록 Aria 레이블을 추가하고 업데이트했습니다.

키보드 탐색 개선 사항

에서 작업, 플로우 및 하위 플로우 워크플로우 스튜디오작업을 통해 키보드 탐색이 개선되었습니다.

캔버스 머리글 및 바닥글의 리플로우 개선

작업, 플로우 및 하위 플로우에서 워크플로우 스튜디오 캔버스 머리글 및 바닥글 내용의 리플로우에 대한 지원이 추가되었습니다. 이러한 구성 요소는 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 〔store-future: BEGIN review〕또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.〔End〕

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Integration Hub

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브

허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스 정보의 플레이북 워크플로우 스튜디오

애플리케이션 내의 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 플레이북 빌더를 사용하면 ServiceNow# 플레이북 소유자는 다이어그램 또는 작업 보드 인터페이스에서 다중 플로우 프로세스를 생성할 수 있습니다. Playbook 빌더가 Yokohama 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

플레이북 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 플레이북에 대한 사용자 지정 번역을 추가합니다.
- 오류로 종료된 플레이북 활동을 다시 시작합니다.
- 검사 목록 템플릿 없이 측면 패널에서 바로 검사 목록을 생성합니다.

자세한 내용은 Exploring playbooks 문서를 참조하십시오.

중요사항:
워크플로우 스튜디오 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

플레이북를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

로 Yokohama업그레이드한 후 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 업데이트합니다워크플로우 스튜디오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

플레이북 콘텐츠 번역

플레이북의 레이블, 설명 및 UI 레이아웃 속성에 대한 사용자 지정 번역을 추가합니다.

오류로 끝나는 플레이북 활동 재시작

오류로 끝나는 모든 활동을 최종 사용자가 다시 시작할 수 있도록 활동을 구성합니다.

작업 생성 활동에서 더 많은 필드 추가

보다 구성 가능한 작업 생성 활동에 더 많은 필드를 추가합니다.

워크플로우 스튜디오에서 직접 검사 목록 생성

검사 목록 템플릿 없이 측면 패널에서 바로 검사 목록을 생성합니다.

UI 변경

트리거 레이블이 업데이트됨

트리거는 이제 워크플로우 스튜디오에서 "시작" 레이블이 지정됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

모든 Playbook에서 트리거 변경

변형 등에서 플레이북을 복제할 때 트리거를 편집합니다.

〔store-future: BEGIN review〕

이 릴리스에서 제거됨

•
•

〔End〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- 기존 Playbook에 이전 작업 생성 활동이 있는 경우 계속 작동합니다. 다만 새 작업 생성 활동에서만 사용할 수 있는 추가 필드는 추가할 수 없습니다.
- 기존 Playbook에 이전 검사 목록 활동이 있는 경우 계속 작동합니다. 새로운 체크리스트 활동에서 할 수 있는 방식으로 체크리스트를 직접 워크플로우 스튜디오 업데이트할 수는 없습니다.

활성화 정보

애플리케이션은 앱과 함께 워크플로우 스튜디오 ServiceNow Store 제공됩니다. 워크플로우 스튜디오 의 일부 Now Platform# 이며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 최신 워크플로우 스튜디오 앱ServiceNow Store뿐만 아니라 프로세스 자동화 콘텐츠 및 프로세스 자동화 경험 데모 애플리케이션과 같은 관련 애플리케이션을 다운로드하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. 패치 수정을 위해 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

의 워크플로우 스튜디오플레이북 생성 기능을 사용하려면 를 다운로드합니다. 크리에이터용 Now Assist 신청.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

〔store-future: BEGIN review〕

현지화 정보

이미지가 있는 플레이북 생성과 같은 OpenAI LLM 기능은 APAC 지역에서 사용할 수 없습니다.

〔End〕

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

워크플로우 스튜디오

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오는 , 워크플로우 스튜디오, 작업 디자이너, 통합 허브 통합 및 ServiceNow# 의사 결정 빌더 하나의 설계 환경으로 통합합니다. 간소화된 환경에서 모든 워크플로우를 작성, 구성 및 모니터링합니다.

플로우 디자이너

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 프로세스 소유자가 코딩할 필요 없이 승인, 작업, 알림 및 기록 작업을 자동화할 수 있습니다. 설계 환경을 사용하여 워크플로우 스튜디오 플로우 및 작업을 작성하고 생성된 결과를 볼 수 있습니다.

Playbook Experience

ServiceNow# 플레이북 경험을 사용하면 에이전트의 기본 플레이북 사용자 경험을 사용자 지정할 수 있습니다.

의사 결정 빌더릴리스 정보에서 워크플로우 스튜디오

이 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 애플리케이션은 결정 테이블을 만들고 관리하는 데 사용할 수 있는 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 워크플로우 스튜디오 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 결정 테이블에서 조건 및 결과 열을 필터링하여 관련 행만 표시함으로써 대규모 테이블 편집을 단순화합니다.
- 조회 아이콘을 사용하여 기본 목록 뷰에서 참조 기록을 선택하고 정보 아이콘을 사용하여 기록을 미리 봅니다.
- 페이지 매김 기능을 사용하여 보려는 페이지를 선택하여 페이지 간에 전환합니다.
- 결정 테이블을 실행하는 동안 행을 활성화하거나 행을 비활성화하여 해당 행의 논리를 포함하거나 제외합니다.

자세한 내용은 Exploring Decision Tables 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Filter decision tables

결정 테이블의 조건 및 결과 열 값 모두에 필터를 적용합니다. 필터가 적용되면 관련 결정만 표시되므로 큰 테이블을 더 쉽게 참조하거나 편집할 수 있습니다.

Use enhanced reference record

조건 또는 결과로 참조 값을 선택할 때 새 조회 아이콘을 사용하면 기본 목록 뷰에서 참조 기록을 선택할 수 있습니다. 또한 정보 아이콘을 선택하여 선택한 참조 기록을 미리 볼 수 있습니다.

Set rows active or inactive

행을 켜거나 끕니다. 행을 활성화하면 결정 테이블을 실행하는 동안 해당 데이터가 포함되고, 행을 비활성화하면 데이터가 제외됩니다. 이 기능을 사용하면 조건을 삭제하지 않고 일시적으로 사용하거나 건너뛸 수 있습니다.

UI 변경

페이지 매김

페이지 매김 기능을 사용하여 보려는 페이지를 선택하여 페이지 간에 전환합니다.

활성화 정보

워크플로우 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

에서 ServiceNow Store앱을 업데이트하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Workflow Studio

워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합합니다.

Exploring flows

플로우는 반복 가능한 다단계 프로세스를 자동화합니다. 플로우 트리거 조건이 충족되면 플로우는 재사용 가능한 일련의 작업과 플로우 로직을 실행하여 프로세스를 완료합니다.

Exploring playbooks

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 Playbook을 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 생성할 수 있습니다. 에이전트와 이행자가 사용하는 플레이북의 기본 프로세스를 빌드합니다 플레이북 경험 .

넥스트 경험 구성요소 릴리스 정보

ServiceNow# 넥스트 경험 구성요소 사용자 지정 사용자 인터페이스를 빌드하는 데 사용되는 구성요소입니다. 넥스트 경험 구성요소 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

넥스트 경험 구성요소 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 사전 구축된 시스템 또는 사용자 지정 구성요소로 풍부한 UI 환경을 빌드합니다. API 참조, 사용 지침 및 ServiceNow# UI 빌더 설정 설명서를 보려면 넥스트 경험 구성요소개발자 사이트 Next Experience 구성 요소 문서를 방문하십시오.
- JavaScript 프레임워크, 변경할 수 없는 데이터, 간단한 작업 핸들러와 같은 일반적인 웹 구성요소 패턴 및 원칙을 사용합니다.
- 여러 사용자 인터페이스에서 구성요소를 재사용하여 최종 사용자를 위한 일관된 환경을 만듭니다.
- 미리 설정된 속성 값을 사용하여 구성요소에 대한 속성 및 이벤트 핸들러를 자동으로 구성하면 페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소를 사용할 준비가 됩니다. 사전 설정은 구성요소에 대한 데이터 자원 역할을 하는 컨트롤러에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Automatically configure components using presets 및 Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

구성요소

구성요소	설명
활성 통화	ICC(상호작용 통제 구성요소)의 일부로 전화 통화를 처리합니다. 연결 해제, 음소거, 대기, 녹음 및 전송과 같은 작업을 포함하여 통화 기능을 관리합니다.
애니메이션	에서 생성된 UI 빌더페이지 또는 구성요소에 넥스트 경험 Lottie 애니메이션을 배치합니다.
다이얼 패드	작업 공간에서 전화를 겁니다.
피드백	미리 결정된 일련의 옵션 또는 자유 텍스트 응답을 통해 AI 제품 또는 기술에 대한 사용자의 자세한 피드백을 캡처합니다.
필터 그룹	그룹의 모든 필터에 적용되는 구성 가능한 적용, 지우기 및 재설정 버튼을 사용하여 최대 3개의 필터 구성요소를 단일 컨테이너에 그룹화합니다.
플라이아웃 메뉴	계층 구조 내에서 여러 수준의 옵션을 구성하는 메뉴입니다.
지식베이스 뷰	문서 뷰를 렌더링하는 포함 가능한 컨테이너입니다 넥스트 경험 지식 .
로더 사용자 지정	선택적 진행률 표시줄 및 레이블로 사용자 지정 애니메이션을 렌더링합니다.
스켈레톤 로더	생성된 콘텐츠의 장식용 자리 표시자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

구성요소

구성요소	개선 사항
약속 달력	• 여러 슬롯 선택 • 약속 슬롯에 사용자 지정 가능한 범주 추가 • 과거 및 사용할 수 없는 슬롯 숨기기 • 약속 슬롯에 상황별 태그 추가 • 일 및 일별 모바일 뷰에서 각 슬롯에 표시되는 행 수 구성 • 컨테이너 높이 조정 구성
첨부 파일	• 모든 첨부 파일을 다운로드하는 옵션 • 첨부 파일 삭제 확인 팝업 메시지를 수정했습니다.
아바타	버튼 또는 링크로 작동하도록 아바타를 구성합니다.
달력	• 달력 및 타임라인 뷰에서 여러 시간대에 대한 DST 지원 • 머리글 숨기기 • 타임라인 뷰의 여러 시간대 • 달력 및 타임라인 뷰에 대한 스크롤 제어
이메일 작성기	Now Assist 모든 이메일 시나리오, 이메일 템플릿, 응답 템플릿 및 빠른 메시지에 대한 생성형 AI 제안입니다.
이메일 작성기(mini)	Now Assist 모든 이메일 시나리오, 이메일 템플릿, 응답 템플릿 및 빠른 메시지에 대한 생성형 AI 제안입니다.
양식	• 구성 패널 업데이트 • 양식 컨트롤러 구성 패널 업데이트
양식 템플릿	• 템플릿을 알파벳순으로 마지막으로 사용한 순으로 정렬합니다. • 템플릿을 추가 및 제거할 수 있는 즐겨찾기의 새 탭입니다. • 템플릿 이름과 설명을 자르지 않고 마지막으로 사용한 타임스탬프를 표시하는 더 큰 카드입니다.
강조 표시된 값	• 중간 크기 변형. • 사용자 지정 도구 설명 속성입니다.
iFrame	iframed 문서로 메시지를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소

구성요소	개선 사항
칸반 보드	• 카드에서 다중 선택 • 종속성 라인 선택 구성 • 보조 헤더 추가
모드리스 대화 상자	대화 상자를 동적으로 만들고 콘텐츠에 맞게 자동으로 크기를 조정합니다.
노드 맵	• 구조나 계층 구조 없이 그래프를 나타내기 위한 강제 레이아웃 • 계층적, 계층화 및 강제 레이아웃의 사용자 지정 팝오버 구성 • 비통합 레이아웃의 사용자 지정 가능한 노드 • 에지가 노드로 다시 루프되는 것으로 표시된 자체 참조 노드 • JPG 및 PNG로 맵 익스포트 • 동일한 노드 간 여러 연결을 집계하거나 분리
정제	기본적으로 표시되지 않는 선택한 정제 상태를 표시합니다.
빠른 필터	• 자동 완성 드롭다운에서 섹션 헤더 구성 • 바닥글 작업 버튼 구성 • 입력 필드에 대한 자리 표시자 텍스트 값 구성
기록 조회	• 이름, 전화 또는 이메일로 접촉 창구 검색 • 페이지 매김된 양식으로 최종 후보 목록 결과 미리 보기 • 최종 명단에 오른 접촉 창구를 케이스에 빠르게 연결하거나 연결 해제 • 상위 기록에 액세스하지 않고 기록의 상세 정보 편집 • 기록 헤더 숨기기 • 검색 결과 구성 • 연결된 카드에서 강조 표시된 값 렌더링 • 특정 조건(참조 한정자)을 사용하여 검색 결과 한정자 • 빈 값이 있는 필드 숨기기 • 링크 버튼 숨기기 • 카드 확장 또는 축소
스텝퍼	• 모든 단계에 대해 표준화된 글꼴 크기(작게 또는 중간) • 기본적으로 페이지 매김은 현재 선택한 단계를 표시하도록 조정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 시각화

차트	개선 사항
막대	차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
거품형	차트 도구 설명에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
지리적 맵	차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
열 지도	• 차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다. • 메트릭 값이 "개수"로 설정된 경우 사용 가능한 데이터가 없을 때 0을 표시합니다.
피벗 테이블	• 선택한 데이터 세트 또는 구성에 값이 없는 경우 표시 형식을 선택합니다. • 데이터 소스 제한이 10에서 15로 증가했습니다.

시계열	• 차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
	• 그레고리력, 회계력 및 수동으로 추가된 달력과 같은 비즈니스 달력을 지원합니다.
	• "열:"을 제외한 모든 차트 형식
	  ○ 선택한 데이터 세트 또는 구성에 값이 없는 경우 표시 형식을 선택합니다.
	  ○ 테이블 데이터 원본의 경우 차트에 특정 시간에 대한 데이터가 없으면 간격 없이 연속선을 표시합니다.
	• 보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터 테이블을 표시합니다.
	• 선, 스플라인, 영역형 및 계단형 차트의 경우 차트의 각 데이터 포인트에 값이 0이거나 누락된 위치를 포함한 마커가 표시되도록 합니다.
	• 최대 3개의 메트릭이 있는 차트의 경우 사용자가 선택할 수 있도록 각 메트릭에 대해 대체 그룹화 기준을 추가할 수 있습니다.
	• 데이터 그룹화 시 정렬
	• 새 날짜 범위 기간 종료 날짜가 현재 날짜로 자동 업데이트되도록 설정하는 옵션입니다.

템플릿

템플릿	설명
대시보드	• 페이지 상단의 알약에는 대시보드에 할당된 모든 범주가 표시됩니다. • 페이지 상단의 사용자 아바타는 실시간 편집을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

번들

번들	개선 사항
기록 목록	• 목록 헤더에서 조건 작성기를 사용할 수 있습니다. • 라이브 목록이 활성화된 경우 기본적으로 무한 스크롤이 활성화됩니다.

활성화 정보

넥스트 경험 구성요소 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

접근성 적합성에 대한 자세한 넥스트 경험 구성요소 내용은 ServiceNow Horizon 사이트 구성 요소 섹션을 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

UI Builder

UI 빌더 는 작업 공간 및 포털 웹 기반 환경을 위한 페이지를 빌드할 수 있는 로우 코드 도구입니다.

Configurable Workspace UI

구성요소를 사용하여 내부 또는 외부 고객 문제를 해결하는 에이전트를 위한 사용자 지정 작업 공간 환경을 빌드합니다.

Intelligent Experiences 릴리스 정보

Intelligent Experiences 릴리스의 Yokohama 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

AI 거버넌스 릴리스 정보

이 ServiceNow#AI 거버넌스 애플리케이션은 AI 관리자가 엔터프라이즈 내에서 AI를 관리하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 작업 공간을 제공합니다. 이 작업 공간에서 연결된 거버넌스 비즈니스 프로세스와 함께 통합 AI 자산 데이터 모델을 Now Platform# 기반으로 하는 AI 인벤토리를 사용할 수 있습니다. 이 AI 거버넌스 릴리스의 Yokohama 새 애플리케이션입니다.

중요사항:
AI 거버넌스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

AI 거버넌스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- AI 스튜어드 역할을 생성합니다.
- AI 자산 인벤토리를 사용하여 AI 관련 아티팩트를 카탈로그화합니다.
- AI 기술 승인을 사용하여 플로우를 검토하고 승인합니다.
- AI 거버넌스 작업 공간을 생성합니다.

AI 거버넌스 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AI 스튜어드 역할 - 혁신, 법무, 보안, 위험 및 규정 준수 팀 간의 거버넌스 활동을 촉진하고 조정합니다.
- AI 자산 인벤토리 - 생성형 AI 컨트롤러를 활용하는 AI를 포함한 Now Assist 카탈로그 AI 모델, 데이터 세트, 프롬프트 및 기타 관련 아티팩트의 통합 데이터 모델 Now Platform 입니다.
- AI 기술 승인 - 기술 및 AI 모델 및 생성형 AI 컨트롤러를 통해 Now Assist 배포된 AI 데이터 세트와 같은 기타 관련 자산에 대한 Now Assist 검토 및 승인 플로우입니다.
- AI 거버넌스 작업 공간 - 거버넌스 작업, 보고서, 인벤토리 및 통찰력을 표시하는 직관적인 작업 공간입니다.

활성화 정보

애플리케이션은 AI 거버넌스 생성형 AI 컨트롤러의 일부로 설치됩니다.

브라우저 요구 사항

응용 프로그램은 AI 거버넌스 모든 브라우저를 지원합니다.

접근성 정보

애플리케이션은 AI 거버넌스 모든 플랫폼 접근성 기능을 지원합니다.

현지화 정보

AI 거버넌스 응용 프로그램이 지역화되어 있습니다.

문서 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 문서 인텔리전스 애플리케이션은 문서에서 정보를 빠르고 정확하게 분류하고 추출하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 문서 인텔리전스 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

문서 인텔리전스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 를 사용하여 Now Assist문서 처리 워크플로우의 속도를 높이고 문서에서 텍스트와 테이블을 빠르게 추출합니다.
- 를 사용하여 Now Assist문서에서 필요한 정보를 찾는 시간을 절약하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

자세한 내용은 Document Intelligence 문서를 참조하십시오.

중요사항:
문서 인텔리전스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist 위치 문서 인텔리전스

in 문서 인텔리전스 을 사용하여 Now Assist 문서에서 정보를 추출하고 생성형 AI를 사용하여 정의된 질문에 대한 답변을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 문서 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 애플리케이션(sn_docintel)은 문서 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml_di), 플러그인(com.glide.platform_ml) 예측 인텔리전스 및 문서 인텔리전스 UIB 구성요소(com.sn_docintel_iframe)에 따라 문서 인텔리전스 다릅니다. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 설치를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

외상 매입금 운영

for 외상 매입금 운영 를 사용하여 문서 인텔리전스 이메일을 통해 첨부 파일로 받은 송장 문서에서 정보를 빠르고 정확하게 추출하고 애플리케이션에서 송장 기록을 외상 매입금 운영 생성할 수 있습니다.

고객 서비스 관리

for 고객 서비스 관리(CSM) 를 사용하여 문서 인텔리전스 이메일 및 케이스 첨부 파일에서 계정 번호 또는 고객 주소와 같은 관련 정보를 추출하고 해당 정보를 케이스에 추가합니다.

재무 서비스 운영

문서 인텔리전스 애플리케이션의 디지털 워크플로우 재무 서비스 운영 와 통합되어 있으면 조직에서 문서 처리를 빠르게 자동화하고 문서에서 Now Platform.

Automation Center

자동화 메트릭을 사용하여 문서 인텔리전스 문서 처리를 위한 자동화 기회를 검색하는 데 사용합니다.문서 인텔리전스자동화 센터

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스 정보

이 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션을 사용하면 에서 Now Platform타사 대규모 언어 모델(LLM) 제공자와 함께 생성형 AI 기능을 사용할 수 있습니다. 콘텐츠를 생성 및 요약하고, 사용자 감정을 분석하고, 고유한 프롬프트를 작성하여 복잡성을 줄이고 조직의 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러가 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 생성형 **AI** 컨트롤러 하이라이트

데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하여 PII(개인 식별 정보)의 익명화 설정을 구성하여 사용자를 보호합니다.

참조 생성형 AI 컨트롤러 자세한 내용은.

중요사항:
생성형 AI 컨트롤러 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

생성형 **AI** 컨트롤러를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

생성형 AI 컨트롤러 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대화 기술을 위한 전역 모델 선택

관리자가 전역 수준에서 데이터 라우팅을 위해 GPT4.o와 Now Assist LLM 모델 중에서 선택할 수 있도록 합니다Now Assist. 이를 통해 모든 지역 제한 사항을 준수할 수 있으며 GPT-4.0과 같은 미국 기반 모델의 제한에 직면할 수 있는 APAC 사용자에게 도움이 됩니다.

사용자의 PII(개인 식별 정보)를 보호하도록 데이터 개인정보 보호 및 데이터 디스커버리를 구성합니다.

생성형 AI 컨트롤러는 PII를 익명화하는 데 도움이 되도록 중요한 데이터 핸들러 대신 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하도록 변경되었습니다. 익명화되는 항목과 방법을 선택하는 프로세스가 관리자가 조직에 대해 구성해야 하는 여러 테이블과 양식으로 이동했습니다.

사용 중단

중요한 데이터 핸들러에 대한 의존성이 제거되었습니다. Sensitive Data Handler로 구성된 정규 표현식은 Yokohama로 업그레이드할 때 수정 스크립트를 사용하여 데이터 개인정보 보호 애플리케이션에 적용됩니다.

활성화 정보

생성형 AI 컨트롤러Now Platform 는 애플리케이션 활성화와 함께 사용할 수 있는 Now Assist 기능입니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 설치 및 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Chat

에이전트 ServiceNow# 에이전트 채팅 와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 또한 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

AI Search

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile#및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Customer Service Management

ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 고객은 웹, 이메일, 채팅, 전화 및 소셜 미디어를 통해 커뮤니케이션하고 도움을 받을 수 있습니다.

Dynamic Translation

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

Field Service Management

ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지관리와 같은 각종 현장 작업을 수행하기 위해 작업 주문 작업 및 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

Generative AI Controller

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

HR Service Delivery

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow# HR 서비스 제공 애플리케이션은 직원에게 마땅히 받아야 할 서비스 경험을 제공합니다. 직원에게 백엔드 복잡성으로부터 보호하면서 작업 요구 사항을 관리할 수 있는 단일 장소를 제공함으로써 현재 인력의 요구 사항을 충족하는 훌륭한 경험을 제공할 수 있습니다.

Knowledge Management

ServiceNow# 지식 관리 (KM) 애플리케이션을 사용하면 에서 정보를 공유할 수 있습니다지식베이스. A 지식베이스 에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

ITOM Health

이 ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다ServiceNow# 이벤트 관리.

IT Service Management

() ServiceNow# IT Service ManagementITSM솔루션은 단일 클라우드 기반 플랫폼을 통해 IT 서비스를 관리하고 사용자에게 제공할 수 있는 확장 가능한 워크플로우를 제공합니다. ITSM 솔루션은 에이전트의 생산성을 높이고 문제를 신속하게 해결하며 사용자 만족도를 향상하는 데 도움이 될 수 있습니다.

보안 운영

이 보안 운영용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 보안 분석가가 생성형 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 분석가와 관리자는 보안 인시던트에 대한 긴 활동 스트림을 간결하고 읽기 쉬운 요약으로 압축하고 종결 메모를 자동으로 생성할 수 있습니다. 보안 운영용 Now Assist 는 릴리스의 Xanadu 새로운 애플리케이션입니다.

Workflow Studio

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합할 수 있습니다.

Configurable Workspace UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

지식 그래프 릴리스 정보

이 ServiceNow# 지식 그래프 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow 생성형 AI 제품에 대한 사용자 지정 사용자 경험을 만드는 데 도움이 되는 지식 그래프 스키마를 생성하고 관리할 수 있습니다. 지식 그래프 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

지식 그래프 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 지식 그래프 는 대량의 데이터를 의미 체계 표현으로 변환하여 보다 연결되고 사용자 지정된 사용자 경험을 촉진하는 데 도움이 됩니다.
- 지식 그래프 는 대규모 언어 모델(LLM)을 활성화하여 각 사용자에게 맞는 상황별 관련성 있는 응답을 제공함으로써 가상 에이전트를 향상시킵니다.
- 지식 그래프 는 몇 단계 내에 수많은 엔터티와 그 관계를 포함하는 지식 그래프 스키마라는 복잡한 데이터 모델을 생성합니다.
- 지식 그래프 관리자는 지식 그래프를 사용하여 지식 그래프 스키마를 생성하고 관리할 수 있습니다. 이러한 지식 그래프 스키마는 노드, 노드 속성 및 에지로 구성된 사용자 지정 지식 그래프입니다.

자세한 내용은 Knowledge Graph 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
지식 그래프 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

지식 그래프 기능

지식 그래프 는 노드, 노드 속성 및 에지를 사용하여 표현되는 스키마를 만들고 관리 지식 그래프 하여 기업에 사용자 지정된 사용자 경험을 제공합니다.

OOTB와 함께 제공되는 사용자 프로필 지식 그래프 스키마를 사용하여 사용자에게 보다 개인화된 대화와 맞춤형 응답을 가상 에이전트 제공합니다.

디자이너를 사용하여 지식 그래프 스키마를 생성, 편집, 복제 또는 삭제합니다 지식 그래프 .

활성화 정보

지식 그래프Now Platform 는 BU용 생성형 AI를 다운로드한 경우 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

추가 요구 사항

인스턴스가 XP7으로 업그레이드되었는지 확인합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist in AI Search

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 에서는 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 사용자 검색의 질문에 답하고 관련 지식 문서에 대한 실행 가능한 AI 생성 요약을 제공합니다.

Virtual Agent

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 경험은 조직에 생성형 AI를 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자에게 AI 검색. Now Assist 가 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 Now Assist 컨텍스트 메뉴 사용량 대시보드를 사용하여 여러 애플리케이션에서 컨텍스트 메뉴 사용을 Now Assist 모니터링합니다.
- 특정 비즈니스 요구에 맞게 기술 키트의 Now Assist 새로운 프롬프트 또는 제공자를 통해 기술을 사용자 지정합니다ServiceNow.
- 음성 입력 설정을 활성화하여 사용자에게 음성을 사용하여 패널과 Now Assist 상호작용할 수 있는 옵션을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패널에서 새로운 대화형 Q&A 옵션을 Now Assist 경험하여 향상된 정확한 쿼리 해결을 달성하십시오.
- 기록 요약을 생성하고, 요약을 공유 또는 복사하고, 컨텍스트 메뉴의 Now Assist 요약 옵션을 사용하여 피드백을 제공합니다.
- 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 Now Assist 캐주얼, 격식 또는 동정적인 어조 중에서 선택하고 사용자 지정합니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 기능 릴리스 정보에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- AI 검색 릴리스 정보
- 문서 인텔리전스 릴리스 정보
- Now Assist 기술 키트 릴리스 정보
- Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

중요사항:
생성형 AI 제품을 구매한 후 에서 설치할 ServiceNow Store수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Now Assist를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

여러 애플리케이션에서 컨텍스트 메뉴 사용을 Now Assist 보고 모니터링합니다. 상황에 맞는 메뉴 사용량 대시보드를 사용하여 상황에 맞는 메뉴 작업의 사용 패턴, 빈도 및 효과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다 Now Assist .

Now Assist 기술 키트에서 ServiceNow 기술을 사용자 지정하여 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 기술을 조정합니다.

프롬프트를 편집하거나 AI 서비스 제공자를 변경할 수 있도록 기술 키트를 Now Assist 사용하여 애플리케이션에서 제공하는 ServiceNowNow Assist 기술을 복제합니다. 프롬프트를 편집하여 LLM(대규모 언어 모델)에서 고려할 추가 입력을 선택하고 LLM 응답의 형식과 내용을 정렬할 수 있습니다. 기술이 편집된 후 콘솔에서 편집된 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 활성화할 수 있습니다.

Now Assist 패널에 음성 입력을 활성화합니다.

음성 입력 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대한 Now Assist 설정을 활성화합니다. 이 설정은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 Now Assist 액세스할 수 있는 음성을 텍스트로 변환하는 입력 옵션을 제공합니다. 이 옵션을 활성화하면 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

데이터를 제어하도록 데이터 오버플로우 처리 기본 설정을 지정합니다.

데이터 오버플로우 처리 기본 설정을 구성하여 데이터를 제어합니다. 기본적으로 모든 Now Assist 네트워크 트래픽은 데이터센터 내에서 ServiceNow 관리되지만 트래픽이 많은 기간에는 트래픽이 데이터센터로 Microsoft Azure 버스트됩니다. 콘솔 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오버플로우 처리 설정에서 클라우드 버스팅 Now Assist 관리자 을 옵트아웃할지 여부를 선택할 수 있습니다.

에서 다회성 Q&A 사용 Now Assist 패널

패널에서 직접 질문하고 관련 답변을 얻을 수 있습니다 Now Assist . 시스템은 손쉬운 후속 조치를 위해 이전 질문을 기억하고 여러 소스에서 답변을 가져와 최상의 결과를 제공합니다. 응답에서 소스 이름을 선택하면 자세한 내용을 볼 수 있는 전체 지식 문서에 액세스할 수 있습니다.

에서 대시보드 및 시각화 익스포트 사용 Now Assist 패널

대화를 통해 대시보드 및 데이터 시각화를 익스포트 플랫폼 분석 합니다. 여러 출력 형식 중에서 선택하고 파일을 다운로드하거나 이메일로 보낼 수 있습니다.

Summarize records with the Now Assist context menu

및 작업 공간에 대한 코어 UI 컨텍스트 메뉴를 사용하여 요약을 Now Assist 생성합니다. 요약 카드를 확장 또는 축소하거나, 요약을 다시 생성하거나, 요약을 복사 및 공유하거나, 피드백을 제공할 수도 있습니다.

Email recommendations using the Now Assist context menu

어조 변경 기능으로 콘텐츠의 톤을 선택하고 선택합니다. 캐주얼, 격식 또는 동정적인 어조 중에서 선택할 수 있습니다.

요코하마 패치 1

Now Assist Guardian analytics

분석 대시보드를 활용하여 Now Assist 가디언 불쾌한 콘텐츠 및 프롬프트 삽입 가드레일의 성능을 모니터링합니다.

Configuring Now Assist settings and features

특정 Now Assist 기술에 대해서는 LLM(대규모 언어 제공자)을 선택합니다. 전역 표준을 검토하고 계약 정책에 동의할 때 선택할 Azure OpenAINow LLM 수 있습니다.

사용자 지정 기술의 경우 대화형 환경 형태의 추가 표시 옵션을 살펴보십시오. 다음 중 Now Assist 가상 에이전트 하나를 선택하여 표시에 도움을 받을 수 있습니다.

기술 사본을 생성 및 활성화 Now Assist 하고 원본 기술과 사본을 동시에 활성 상태로 유지하십시오.

UI 변경

Now Assist 데이터 공유 옵트아웃이 데이터 공유 및 처리 탭으로 이동되었습니다.

계정 페이지의 데이터 공유 카드에 Now Assist 관리자 있는 옵트아웃 버튼이 데이터 공유 및 처리 탭의 설정 페이지로 이동했습니다.

Now Assist context menu

새로운 Now Assist 상황에 맞는 메뉴 아이콘(이 향상된 애니메이션으로 업데이트되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Seismic 이메일 클라이언트는 기본적으로 활성화된 코어 UI상태로 활성화됩니다. 이 클라이언트는 생성형 AI 애플리케이션 이메일 응답 작성, 초안 관리 및 템플릿 관리 기능을 제공합니다.

Now Assist 패널 응답

캐러셀 경험이 제거되면 이제 패널은 Now Assist 모든 사용자 문의에 대해 합성된 응답을 생성합니다. 이 응답에는 패널 기술 대신 Now Assist 지식 문서의 컨텐츠, 플로우 및 작업, 기술 및 해당 문서에 대한 링크가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

추가 요구 사항

넥스트 경험 패널을 사용하려면 Now Assist 먼저 UI 프레임워크를 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

접근성 정보

Now Assist용 음성 입력

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Assist 패널에서 음성 입력 활성화 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Yokohama지원합니다동적 변환.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Chat

ServiceNow# 에이전트 채팅 는 에이전트와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 은 또한 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

AI Search

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 Service Portal 및 Now Mobile가상 에이전트에 대한 소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Document Intelligence

ServiceNow#문서 인텔리전스 (문서 인텔리전스) 애플리케이션은 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 이러한 데이터는 더 큰 자동화 워크플로에 쉽게 통합되어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

Dynamic Translation

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

Generative AI Controller

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

Knowledge Management

이 ServiceNow# 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 지식베이스에서 정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 지식베이스에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

Configurable Workspace UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

Now Assist 분석 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 분석 애플리케이션은 관리자가 에서 제공되는 Now Assist생성형 AI 기능의 사용 및 성능을 모니터링하는 데 도움이 됩니다Now Assist. Now Assist 분석 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 분석 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 구현의 사용 및 채택을 Now Assist 추적합니다.
- 를 통해 Now Assist 가디언활성화된 가드레일의 성능을 모니터링합니다.
- 셀프 서비스 경험의 Now Assist 검색 성능에 대한 인사이트를 얻습니다.
- 를 통해 Now Assist예상되는 효율성 및 생산성 향상을 추적합니다.

자세한 내용은 Analyzing Now Assist performance 문서를 참조하십시오.

Now Assist 분석를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

Now Assist 분석 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

Usage and adoption

구현의 Now Assist 주요 사용 및 채택 지표를 모니터링합니다.

Custom skill details

미리 정의된 사용자 지정 기술 대시보드 페이지에서 사용자 지정 기술의 사용 및 성과 표시기를 봅니다.

Now Assist Guardian analytics

다음을 통해 활성화된 가드레일의 성능 모니터링 Now Assist 가디언

User search analyzer

와 가상 에이전트같은 Now Assist 셀프 서비스 경험의 Now Assist 검색 성능에 대한 인사이트를 얻습니다.

Now Assist context menu analytics

상황에 맞는 메뉴 작업의 사용법과 성능을 Now Assist 모니터링합니다.

Now Assist value insights

를 통해 Now Assist예상되는 효율성 및 생산성 향상을 추적합니다.

UI 변경

전반적인 상태

전반적인 상태 대시보드 페이지의 이름이 사용량 및 채택으로 변경되었습니다. 새 페이지에는 의 Now Assist사용 및 채택에 대한 더 많은 지표가 포함되어 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 분석 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

Now Assist 분석는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist Admin console

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 의 Now Assist 분석사용량, 성능 및 값을 모니터링할 수 있는 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 기술 키트 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 기술 키트 애플리케이션을 사용하면 AI 개발자가 사용자 지정 기술을 생성하고 의 생성형 AI 기능을 보다 유연하게 사용할 Now Assist수 있습니다. Now Assist 기술 키트 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 기술 키트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 사용자는 에서 합성 데이터를 Now Assist 데이터 키트생성할 수 있습니다.
- 생성된 합성 데이터는 데이터셋으로 저장할 수 있습니다.
- 도구의 조건부 실행을 포함하여 새 도구 편집기에서 사용자 지정 기술의 도구를 시각적으로 추가하고 관리합니다.
- 특정 비즈니스 요구에 맞게 기술 키트의 Now Assist 새로운 프롬프트 또는 제공자를 통해 기술을 사용자 지정합니다ServiceNow.

자세한 내용은 Now Assist Skill Kit 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Assist 기술 키트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Now Assist 기술 키트를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist 기술 키트에서 ServiceNow 기술을 사용자 지정하여 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 기술을 조정합니다.

애플리케이션에서 제공하는 ServiceNow Now Assist 적격 기술을 기술 키트에 Now Assist 복제하여 프롬프트를 편집하거나 AI 서비스 제공자를 변경할 수 있습니다. 프롬프트를 편집하면 대규모 언어 모델(LLM) 응답의 형식과 내용을 정렬할 수 있습니다. 기술이 편집된 후 콘솔에서 편집된 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 활성화합니다.

결정 분기를 포함하여 새로운 도구 편집기에서 도구를 시각적으로 추가하고 관리하여 기술에 대해 다양한 도구를 실행합니다.

도구 간에 결정 분기를 추가하면 도구를 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의할 수 있습니다. 조건이 충족되지 않으면 기본 분기의 단계가 실행됩니다.

UI 변경

Now Assist 기술 키트 도구 추가 기능이 도구 편집기 탭으로 이동되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 키트에 대한 Now Assist 도구를 추가하고 편집하는 기능은 이전에 프롬프트 편집기 탭에 표시되었습니다. 이제 도구 편집기 탭에 나타납니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

추가 요구 사항

패널을 사용하려면 UI 프레임워크가 넥스트 경험Now Assist 활성화되어 있어야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

접근성 정보

관리자는 사용자가 음성 또는 음성 지원 모드에서 패널과 상호작용할 수 있도록 패널에 대한 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Yokohama지원합니다동적 변환.

Now Assist릴리스 정보에서 문서 인텔리전스

ServiceNow# Now Assist 인 문서 인텔리전스 애플리케이션은 생성형 AI를 사용하여 문서에서 정보를 추출하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 제공합니다. Now Assist 의 문서 인텔리전스 기능이 향상되고 업데이트되었습니다Yokohama.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 문서 인텔리전스**Yokohama**

- 를 사용하여 Now Assist문서 처리 워크플로우의 속도를 높이고 문서에서 텍스트와 테이블을 빠르게 추출합니다.
- 를 사용하여 Now Assist문서에서 필요한 정보를 찾는 시간을 절약하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist in Document Intelligence 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Assist 에서 문서 인텔리전스 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 문서 인텔리전스 새로운 기능 **Now Assist**

문서 추출

대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 문서에서 데이터를 추출하여 권장 필드 값을 제공합니다.

문서 Q&A

생성형 AI를 사용하여 문서에서 미리 정의된 질문에 대한 답변을 찾습니다.

에 대한 사용 사례 설정 Now Assist 위치 문서 인텔리전스

문서 인텔리전스 에이전트가 문서 추출 및 문서 Q&A 기술을 사용할 수 있도록 사용 사례를 설정합니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

자세한 내용은 Configuring Now Assist in Document Intelligence 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

Now Assist In 문서 인텔리전스 에는 문서 인텔리전스 애플리케이션(sn_docintel)과 하나 Now Assist 이상의 제품에 대한 라이센스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Document Intelligence

다양한 문서에서 데이터 추출 및 분류를 간소화하는 데 사용합니다 문서 인텔리전스 . 문서 인텔리전스 는 기존 자동화 시스템과 함께 작동하도록 설계되어 운영 효율성을 높이고 노력을 절약합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist Skill Kit

제품의 생성형 AI 기술을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 비롯한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족합니다.

Now Assist in Contract Management

계약 관리에서 사용하여 Now Assist 비표준 및 누락된 절에 대한 계약을 분석하고 서명된 계약에서 정보를 추출하여 계약 리포지토리에 자동으로 추가합니다.

예측 인텔리전스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 예측 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 시스템의 성능, 효율성 및 유연성을 개선하는 데 도움이 되는 머신 러닝 모델을 만들고 교육할 수 있습니다. 예측 인텔리전스 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

예측 인텔리전스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 워크플로우 분류 솔루션에 모델 설명 가능성을 추가하여 모델 예측에 가장 많이 기여하는 클래스를 알아봅니다.
- ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 는 이 릴리스에서 Yokohama 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Predictive Intelligence 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Model Explainability

선택적으로 워크플로우 분류 솔루션에 모델 설명 가능성을 추가하여 모델 예측에 가장 많이 기여하는 클래스를 알아봅니다. 모델 설명 가능성은 전체 예측에 대한 각 클래스의 기여도 분석을 실행할 수 있는 기능 중요도 라는 새 탭을 제공합니다.

사용 중단

릴리스 ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 를 Yokohama 통해 더 이상 지원되지 않습니다. 이 기능에 대한 최신 환경을 얻으려면 애플리케이션을 설치합니다 ITSM용 작업 인텔리전스 (com.snc.itsm_ml_task). 자세한 내용은 ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

예측 인텔리전스Now Platform 는 플러그인(com.glide.platform_ml)을 활성화하여 사용할 수 있는 예측 인텔리전스 기능입니다. 자세한 내용은 Install Predictive Intelligence 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Document Intelligence

문서 인텔리전스 는 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 지원하는 인공 지능 솔루션입니다.

Task Intelligence

작업 인텔리전스 은 머신 러닝을 사용하여 데이터로 솔루션을 교육하고 중요한 결과를 달성합니다.

IT Asset Management 릴리스 정보

IT Asset Management 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.Yokohama

엔터프라이즈 자산 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션은 기업의 연결된 자산과 연결되지 않은 자산의 전체 수명주기를 관리하므로 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하면서 자산의 수명을 유지하고 최대화할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

엔터프라이즈 자산 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새로운 펌웨어 모델 클래스로 펌웨어 관리를 간소화합니다.
- 산업 및 IT 하드웨어 기반 OT(운영 기술) 자산에 포함된 펌웨어의 정규화 범위를 확보합니다.
- MAC 주소를 통해 실제 자산과 운영 기술(OT) 자산의 CI(구성 항목) 간의 동기화를 달성합니다.
- 기능 및 워크플로우에 액세스하기 OT 자산 관리 위해 OT 하드웨어 자산에 대한 하드웨어 자원 범주를 포함하도록 간소화 OT 자산 관리 (OTAM) 라이선싱입니다.
- OT 자산 관리 작업 공간에서 하드웨어 모델 및 OT 하드웨어 자산에 대한 지원을 받습니다.
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Enterprise Asset Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
엔터프라이즈 자산 관리, 엔터프라이즈 자산 관리 의료용(운영 기술 OT), 자산 관리확장된 모델 및 자산 클래스는 다음에서 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 정규화 범위 확보

OT 자산에 포함된 펌웨어를 정규화하여 OT 배포 전반에 걸쳐 향상된 정규화를 달성합니다. 정규화된 데이터를 사용하여 OT 자산과 별도로 펌웨어의 수명 주기를 추적하고 관리하면 펌웨어 취약성을 직접 감지하고 완화할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간의 OT 모델 관리 뷰에서 펌웨어 모델 상세 정보를 볼 수 있습니다.

주:
펌웨어 정규화는 에만 적용됩니다.OT 자산 관리

OT(Operational Technology) 자산 관리 애플리케이션에서 하드웨어 모델 및 자산 관리

OT 관리자가 OT 작업 공간에서 하드웨어 모델과 자산을 생성할 수 있도록 합니다. 하드웨어 모델과 OT 자산을 자산 요청, 자산 새로 고침, 재고 주문, 다중 자산 온보딩, RMA(Return Merchandise Authorization), 수리 및 폐기와 같은 플로우에 엔터프라이즈 자산 관리 통합할 수 있습니다. OT 하드웨어 자산에 대한 유지관리 계획 및 작업 주문을 생성할 수도 있습니다.

OT(운영 기술) 자산에 대한 자산 및 CI 동기화

OT 자산에 대한 자산과 네트워크 어댑터 CI 간에 MAC 주소를 동기화합니다.

OTAM 라이선싱에서 사용할 수 있는 새 자원 범주를 사용하여 OT 하드웨어 자산에 라이센스를 부여합니다

다음 하드웨어 자원 범주를 통해 OT 하드웨어 자산에 대한 기능 및 워크플로우에 액세스합니다OT 자산 관리.

- OT 서버
- OT 네트워크 장비
- OT 스토리지
- OT 최종 사용자 컴퓨터
- OT 모바일 장치
- OT 모니터
- OT 프린터
- OT 분류되지 않은 하드웨어

하드웨어 자원 범주는 기본적으로 옵트인되어 있습니다. OT 하드웨어 자산은 OTAM 라이선싱에서만 계산됩니다. OT 엔터티 플래그를 기반으로 하는 라이선싱에서 HAM 제외됩니다.

주:
OTAM 라이선싱 변경사항은 OT 자산 관리.

UI 변경

자산 양식의 MAC 주소 필드

자산 양식에는 다음 자산 클래스의 **MAC** 주소 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 건설
- 시설
- 산업
- 의료
- 소매
- 전술 장치
- 교통
- 웨어러블
- 하드웨어

주:
MAC 주소 필드는 OT 자산 작업 공간의 엔터프라이즈 자산 작업 공간 자산 양식에 표시됩니다.

자산 온보딩 플레이북의 하위 자산 활동 및 MAC 주소 필드

사전 조립된 산업 자산에 대한 자산 온보딩 플레이북에 하위 자산 활동이 추가되었습니다. 플레이북의 자산 상세 정보 활동에는 **MAC** 주소 필드가 표시됩니다.

주:
이러한 UI 변경 사항은 OT 자산 작업 공간에 적용됩니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간 .

다중 자산 온보딩의 MAC 주소 필드

MAC 주소 필드는 카탈로그 요청 및 온보딩 주문을 통해 다중 자산 온보딩의 자산 추가 대화 상자에 추가되었습니다. 다중 자산 온보딩 플레이북의 자산 상세 정보 활동에 입력한 MAC 주소가 표시됩니다.

주:
이 UI 변경 사항은 OT 자산 작업 공간에 적용됩니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간 .

사전 배송 알림의 MAC 주소 필드

MAC 주소 필드가 고급 배송 알림에 대한 다운로드 템플릿에 추가되었습니다. 임포트가 성공하면 템플릿에 입력한 MAC 주소가 자산 〔alm_asset〕 테이블에 추가됩니다. **MAC** 주소 필드는 소모품과 팔레트를 제외한 모든 자산의 자산 양식에도 표시됩니다.

주:
이 UI 변경 사항은 OT 자산 작업 공간에 적용됩니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간 .

대량 임포트의 MAC 주소 필드

MAC 주소 필드가 다음 대량 임포트 모드에 대한 템플릿 다운로드에 추가되었습니다.

- 자산 생성
- 자산 업데이트
- 모델 및 자산 생성

임포트가 성공하면 템플릿에 입력한 MAC 주소가 자산 [alm_asset] 테이블에 추가됩니다. **MAC** 주소 필드는 소모품과 팔레트를 제외한 모든 자산의 자산 양식에도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 UI 변경 사항은 OT 자산 작업 공간에 적용됩니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간 .

구매 주문서 수신의 MAC 주소 필드

구매 주문 수신의 자산 태그 캡처 대화 상자에는 일련 번호 및 자산 태그 외에 **MAC** 주소 필드가 표시됩니다.

주:
이 UI 변경 사항은 OT 자산 작업 공간에 적용됩니다 엔터프라이즈 자산 작업 공간 .

OT 엔터티 플래그

자산 양식은 OT 자산 작업 공간에서 생성된 하드웨어 및 산업 자산에 대해 OT 엔터티 플래그가 true로 설정되어 있음을 보여줍니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

OT 작업 공간에서 플로우 새로 고침

단일 및 다중 모델 새로 고침 주문의 경우 OT 관리자는 OTAM 작업 공간에서 새로 고침 주문이 생성된 후에도 교체 모델을 편집할 수 있습니다. 또한 소싱 위치도 편집할 수 있습니다.

Reflow for Configurable Workspace

구성 가능한 엔터프라이즈 자산 작업 공간 기능은 리플로우를 지원하여 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다.

활성화 정보

다음에서 ServiceNow Store요청하여 다음 애플리케이션을 설치합니다.

- 엔터프라이즈 자산 관리
- 엔터프라이즈 자산 관리 의료용
- OT 자산 관리
- 확장된 모델 및 자산 클래스

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능한 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Field Service Management

이 ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리할 수 있습니다.

Contract Management

이 ServiceNow# 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

Procurement

이 ServiceNow# 구매 애플리케이션을 사용하여 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

하드웨어 자산 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 기술 자산 환경을 추적하고 관리하기 위한 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다. 하드웨어 자산 관리 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

하드웨어 자산 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 자산 증명을 통해 자산 데이터의 정확성을 달성하고, 자산 활용도를 높이고, 위험을 줄입니다.
- 비 OT 하드웨어 자산에 대해서만 라이선스를 간소화 하드웨어 자산 관리 (HAM)하여 기능 및 워크플로우에 액세스합니다 하드웨어 자산 관리 .
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Hardware Asset Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
하드웨어 자산 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

자산 증명을 생성하여 정확한 자산 상세 정보 유지

자산 증명을 통해 감사를 수행하여 자산이 사용 중인지 확인하고 자산 할당을 확인하고, 할당된 일련 하드웨어 자산을 계속 사용하고 있는지 직원의 확인을 통해 확인합니다.

하드웨어 모델 정규화 - 대상 운영 기술 (OT) 자산

OT 자산 관리 애플리케이션이 설치되면 프로세스를 통해 하드웨어 모델 정규화 옵트인 HAM 자원 범주에 속하는 모델 범주 외에 최소 1개의 OT 자산을 사용하여 하드웨어 및 소모품 모델을 표준화합니다. 자산의 OT 엔터티 플래그는 OT 자산인지 여부를 나타냅니다.

UI 변경

내 자산 메뉴 및 자산 탭 직원 센터 포털

내 자산 메뉴는 홈페이지의 직원 센터 전체 헤더 탐색 모음에 나타납니다. 이 메뉴를 통해 직원은 자신에게 할당된 자산의 상세 정보에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 직원 프로파일 위젯에 직원에게 할당된 자산의 세부 정보를 보여주는 자산 탭이 포함됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Reflow for Configurable Workspace

구성 가능한 하드웨어 자산 작업 공간 기능은 리플로우를 지원하여 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다.

사용 중단

하드웨어 [mac_address] 테이블의 MAC 주소 [alm_hardware] 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 필드의 데이터는 자산 [alm_asset] 테이블의 새 MAC 주소(mac_addr) 필드에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 하드웨어 자산 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능한 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Software Asset Management

이 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 소프트웨어 라이센스, 소프트웨어 준수 및 소프트웨어 최적화를 추적, 평가 및 관리할 수 있습니다. 사용되지 않은 소프트웨어 권한을 회수하고, 새 소프트웨어 권한을 구매하고, 권리에 대한 할당을 관리할 수 있습니다.

Enterprise Asset Management

이 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 연결된 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 엔터프라이즈 자산의 전체 수명주기를 관리할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산을 유지 관리하고, 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하고, 엔터프라이즈 자산 유용성을 극대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

Contract Management

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

Procurement

이 구매 애플리케이션을 사용하면 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

소프트웨어 자산 관리 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 및 SaaS 애플리케이션의 비용, 사용률, 준수 및 최적화를 체계적으로 추적, 평가 및 관리합니다. 소프트웨어 자산 관리 이 애플리케이션은 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

소프트웨어 자산 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 애플리케이션을 사용하여 생성형 AI를 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 활용하여 소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 구성 상태 및 최적화에 대한 게시자 요약을 생성합니다.
- 가상화 기술에서 데이터베이스 및 WebLogic 배포에 Nutanix 대한 Oracle 라이센스를 관리합니다.
- 애플리케이션과 클라우드 소프트웨어 자산 관리 를 통합하여 SAP AribaSAP S/4HANA 소프트웨어 사용량 및 구독을 효과적으로 모니터링하고 추적합니다.
- SAM 안내 설정 및 Microsoft 365 안내 설정에서 제공하는 후속 대응적 지침에 따라 (SAM) 애플리케이션의 온보딩 소프트웨어 자산 관리 을 간소화합니다.
- 애플리케이션을 사용하여 Cloud Pak 라이센스를 추적하고 최적화하십시오 IBM소프트웨어 자산 관리 .
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Software Asset Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
SaaS 라이선스 관리, Oracle Global Licensing and Advisory Services를 위한 데이터 수집, IBM , ITAM 상태 점검 및 소프트웨어 자산 관리 안내 경험에 대한 소프트웨어 자산 관리라이센스 준수는 다음에서 확인할 수 있습니다.ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

소프트웨어 자산 관리를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스부터 Yokohama 모든 조정 스크립트 포함이 제품군 릴리스에서 스토어 애플리케이션 (com.sn_itam_samp)으로 소프트웨어 자산 관리 이동됩니다. 로 Yokohama업그레이드할 때 조정 스크립트 포함에 대한 커스터마이제이션을 수행한 경우, 커스터마이제이션을 새 스크립트 포함으로 이동해야 합니다. 이전 스크립트 포함은 더 이상 사용되지 않습니다.

(sn_itam_samp) 2.1.0 스토어 애플리케이션이 설치된 패치 1로 Yokohama소프트웨어 자산 관리 업그레이드하는 경우 기존 CrowdStrike 통합 프로파일에 대한 권리를 삭제해야 합니다. 그런 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 Falcon Endpoint Protection 및 CrowdStrike Falcon Discover와 같은 CrowdStrike 다양한 CrowdStrike 제품에 대한 새 권리를 생성합니다. 이러한 메트릭에는 라이센스 메트릭 그룹 아래에 있는 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독이 CrowdStrike 포함됩니다.

- 기존 CrowdStrike 프로파일이 초안 상태인 경우 새 통합 프로파일을 생성하고 기존 통합 프로파일을 삭제합니다.
- 게시됨 상태인 기존 CrowdStrike 프로파일이 있는 경우 해당 상태는 초안으로 변경됩니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

용 Now Assist를 사용하여 게시자 라이선스 준수에 대한 인사이트 확보 소프트웨어 자산 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성형 AI를 사용하여 게시자 라이센스 준수에 대한 포괄적인 요약을 얻을 수 있습니다. 자세한 게시자 요약을 통해 게시자 라이센스 준수 세부 정보를 이해할 수 있습니다.

관리 Microsoft 365 를 통한 라이센스 준수 및 최적화 Microsoft 365 안내 설정

구성할 Microsoft 365애플리케이션, Microsoft 365 관리자 센터 및 기타 애플리케이션에서 수행해야 소프트웨어 자산 관리 하는 작업에 대한 후속 대응적 지침을 가져옵니다. 이렇게 안내 설정 하면 구성 활동이 다양한 범주로 구성되어 수행해야 할 작업 목록을 볼 수 있습니다.

최적화 Microsoft 365 구독

다음과 같은 향상된 기능으로 라이센스 관리 Microsoft 365 방법을 최적화합니다.

- 사용량이 낮고 중복되는 구독을 탐지하여 관리자 센터에서 라이센스를 Microsoft 365 자동으로 제거합니다.
- E3 Teams 및 Microsoft 365 정부 계획과 같은 Microsoft 365 사용량 기반 최적화에 대한 지원이 확장되었습니다.

최적화 Microsoft Dynamics 365 구독

- 애플리케이션에 대해 MRS 사용량이 적은 구독을 제거하여 비용을 절감하기 위한 권장 사항을 받습니다.
- 비용 절감 전략에 대한 지침을 받는 동시에 다양한 Microsoft Dynamics 365 애플리케이션에 대해 여러 기본 구독 라이센스를 구매합니다. 기본 라이센스와 첨부 라이센스를 조합하여 사용하면 보다 비용 효율적인 솔루션을 제공할 수 있습니다.

다음에 대한 활성화 프로세스 단순화 SaaS 라이선스 관리

구독을 최적화하여 활성화 프로세스를 단순화합니다 SaaS . 관리하려는 애플리케이션만 SaaS 활성화할 수 있습니다.

SaaS 보안 권한

애플리케이션을 통합하는 SaaS 동안 이제 구독 다운로드, 활동 계산, 구독 회수와 같은 주요 사용 사례를 활성화하는 데 필요한 최소 권한을 부여할 수 있습니다.

다음에 대한 구독 최적화 SAP Ariba

인스턴스를 애플리케이션과 통합하여 ServiceNow 구독에 대한 가시성을 확보하고 부실 라이센스를 회수합니다 SAP Ariba .

에서 사용자 구성 및 매핑 SaaS 포털 대상 Now Platform 쉽게

애플리케이션의 사용자 구독을 SaaS 의 사용자에게 Now Platform매핑하여 라이센스가 부여된 사용자를 확인합니다.

최적화 CrowdStrike 구독

소프트웨어 자산 관리 이제 센서 구독 및 예약된 시간당 평균 센서와 같은 라이센스 메트릭이 있는 제품에 대한 CrowdStrike 지원이 포함됩니다. 새 라이센스 메트릭 그룹인 CrowdStrike을 도입하면 데이터 범위와 조정이 개선됩니다. Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover 등을 포함한 CrowdStrike 다양한 CrowdStrike 제품에 대한 권한을 관리하여 더 나은 추적 및 규정 준수를 얻을 수 있습니다.

지원하기 위한 제품 온보딩 관리 소프트웨어 자산 관리 SAM 안내 설정을 통한 (SAM) 애플리케이션

온보딩 및 온-프레미스 제품을 온보딩 SaaS 하기 위해 수행해야 하는 활동에 대한 단계별 지침을 가져옵니다. 안내 설정은 성공 목표를 생성 또는 연결하거나, 제품 통합을 구성하거나, 소프트웨어 권리를 만들거나, 조정을 실행하여 애플리케이션을 최대한 활용하는 소프트웨어 자산 관리 데 도움이 됩니다.

에 대한 라이센스 준수 관리 Oracle 데이터베이스 및 WebLogic Server에 배포된 Solaris 논리 도메인(LDOM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VM Server for SPARC라고도 Oracle 하는 하드 파티션된 Solaris LDOM 인프라에 배포된 프로세서별 및 NUP(Named User Plus) 라이센스 메트릭에 대해 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이센스를 지원합니다Oracle.

다음의 준수 관리 SAP S/4HANA 클라우드 퍼블릭 에디션

애플리케이션을 Cloud Public Edition과 통합하여 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 사용량 정보 및 구독에 대한 가시성을 확보합니다 SAP S/4HANA . 이 통합은 클라우드 애플리케이션에 대한 SAP 라이센스를 부여하는 데 사용되는 FUE(전체 사용자 등가물) 라이센스 메트릭을 지원합니다.

에 대한 라이센스 준수 결정 Oracle 에 배포된 제품 Nutanix 가상화 기술

가상화 기술에 대한 배포가 포함된 라이센스 Oracle 데이터베이스 서버, 옵션 및 WebLogic Server.Nutanix

SAP 엔진에 대한 수익 기반 라이센스 메트릭 지원

더 높은 가치의 수익 기반 SAP 엔진 제품에 대한 라이센스를 유지할 수 있습니다.

보호된 정부 환경에서 소프트웨어 인식을 위해 머신 러닝 정규화 활용

머신 러닝 정규화 기능을 GCC(정부 커뮤니티 클라우드) 및 National Security Cloud (NSC) 환경으로 확장합니다.

보호된 정부 환경에서 머신 러닝 지출 탐지 활용

GCC(Government Community Cloud) 및 National Security Cloud (NSC) 환경으로 기능을 확장합니다소프트웨어 지출 탐지.

의 라이선싱 최적화 IBM 클라우드 팩

애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 사용하여 클라우드 팩에 대한 IBM 라이센스를 추적하고 관리합니다.

소프트웨어 제품 간에 상위-하위 관계를 만들어 수명 종료(EOL) 보고 확장

소프트웨어 제품 간의 상위-하위 관계를 보거나 정의하거나 업데이트합니다. 이러한 관계를 사용하면 하위 제품이 연결된 상위 제품에서 수명주기 날짜를 상속할 수 있습니다.

소프트웨어 제품의 ECCN(수출 분류 통제 번호) 보기

소프트웨어 제품에 매핑된 ECCN을 봅니다. 이 정보를 사용하여 미국 수출 통제 규정이 적용되는 제품을 식별하여 제품 전반에 걸쳐 수출 규정을 준수할 수 있습니다.

에 대한 권리 생성 및 관리 Microsoft 365 SA 및 추가 기능 사용자 구독 라이센스(USL)에서

구독에 대한 Microsoft 365 SA 기반 및 추가 기능 라이선싱 조건을 추적하고 관리하는 권리를 생성합니다. 라이센스 유형, 라이센스 비용 및 구입한 권한 수를 포함하여 각 라이센스의 상세 정보를 지정합니다. 이 정보를 사용하여 라이센스 준수를 파악하여 라이센스 비용을 최적화할 수 있습니다.

소프트웨어 설치의 라이센스가 부여되는 방식에 대한 통찰력으로 규정 준수 위치 개선

설치를 라이센스 소비 백분율로 평가하고 라이센스 사용량을 개선하기 위한 전략을 고안합니다. 소프트웨어 설치를 사용된 라이센스에 연결하고 라이센스 또는 라이센스 없음과 같은 상태를 식별하여 설치에서 라이센스까지의 여정을 추적합니다.

소프트웨어 자산에 대한 라이센스가 계산되는 방식을 이해합니다.

애플리케이션이 이 프로세스에 영향을 주는 요인으로 소프트웨어 자산에 필요한 라이센스 수를 계산하는 방법에 소프트웨어 자산 관리 대해 알아봅니다.

제품 수명주기 범위 확대

사용자 지정 GA(일반 공급) 날짜를 포함하도록 수명주기 날짜 계산을 확장합니다. 또한 연장된 지원 종료 단계와 지원 종료 및 수명 종료 단계에 대한 지원도 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Reflow for Configurable Workspace

소프트웨어 자산 구성 가능 작업 공간은 리플로우를 지원하여 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다.

에 대한 게시자 최적화 대시보드 Microsoft

에 대한 Microsoft 게시자 최적화 대시보드가 추가 구독을 지원하도록 업데이트되었습니다.

활성화 정보

소프트웨어 자산 관리 는 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인(com.sn_samp_master_ws)을 포함한 모든 소프트웨어 자산 관리 Professional 플러그인 활성화를 통해 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 활성화하면 모두 활성화 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.sn_samp_master) 및 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)이 자동으로 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다.

Now Platform# Yokohama 릴리스에서는 클래식 사용자 인터페이스에 대한 소프트웨어 자산 관리 지원이 제한됩니다. 새 Now Platform# 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로 유지되지만 직관적이고 개인화된 경험을 위해 새 작업 공간으로 이동할 수 있습니다.

이전 Utah릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.sn_samp_master 소프트웨어 자산 작업 공간)을 활성화하면 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하여 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 작업 공간 . 플러그인이 작업 공간 활성화된 후에는 클래식 사용자 인터페이스로 되돌릴 수 없습니다. 플러그인과 요청 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Request Software Asset Management .

활성화하려면 넥스트 경험인스턴스의 시스템 속성이 true로 설정되어 있어야 `glide.ui.polaris.experience` 합니다.

에서 요청ServiceNow Store하여 다음 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

- 소프트웨어 자산 관리일~SaaS 라이선스 관리일
- 글로벌 라이선싱 및 자문 서비스를 위한 Oracle 데이터 수집
- IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리
- ITAM 상태 검사
- 소프트웨어 자산 관리 안내 경험

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능한 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Hardware Asset Management

이 ServiceNow# 하드웨어 자산 관리 애플리케이션은 자산 환경을 추적하고 관리하기 위한 고급 워크플로우, 자동화 및 모바일 역량을 제공합니다.

Enterprise Asset Management

이 ServiceNow# 엔터프라이즈 자산 관리 애플리케이션을 사용하면 연결된 엔터프라이즈 자산과 연결되지 않은 엔터프라이즈 자산의 전체 수명주기를 관리할 수 있습니다. 엔터프라이즈 자산을 유지 관리하고, 비용이 많이 드는 다운타임을 최소화하고, 엔터프라이즈 자산 유용성을 극대화하기 위한 포괄적인 엔드 투 엔드 솔루션을 제공합니다.

클라우드 비용 관리

ServiceNow# 클라우드 비용 관리 애플리케이션을 사용하면 클라우드 자산과 관련된 모든 비용을 분석할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 운영을 최적화하고 클라우드 지출을 줄일 수 있습니다.

Contract Management

이 ServiceNow# 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 계약을 추적하고 관리할 수 있습니다.

Procurement

이 ServiceNow# 구매 애플리케이션을 사용하면 구매 주문서를 생성하고 서비스 카탈로그 요청 처리를 위한 항목을 얻을 수 있습니다.

IT Operations Management 릴리스 정보

IT Operations Management 릴리스의 Yokohama 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

ITOM 상태 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM 상태 제품을 사용하면 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리할 수 있습니다. ITOM 상태 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

ITOM 상태 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

상태 로그 분석개의 하이라이트:

- 되풀이 쿼리(폴링)를 Splunk로 보내는 폴링 데이터 입력을 사용하여 Splunk 시간에 따라 일관되게 데이터를 Splunk 끌어옵니다.
- Splunk 데이터 입력을 사용하여 의 Splunk 데이터를 사전 처리되고 구조화된 형식으로 수집합니다.
- 에서 로그 데이터 커넥터와 통합 통합 Launchpad
- 전용 Cribl, Edge Delta 및 Vector Agent 데이터 입력을 사용하여 대용량 로그 볼륨을 처리하는 도구로 데이터 수집을 간소화 HLA 합니다.
- 를 사용하여 Now Assist경보에 대한 상태 로그 분석 설명을 생성합니다.

이벤트 관리개의 하이라이트:

- 검색된 TCP 연결을 ML과 함께 서비스 매핑 사용하여 네트워크 트래픽 연결이 있는 호스트 CI의 경보의 상관 관계를 지정하는 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 검토하여 중요한 연결 및 의존성에 집중합니다. 이 접근 방식은 노이즈를 줄이고 가시성을 높이며 응답 시간을 단축합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Service Operations Workspace for ITOM

- 버전 26.3.1부터 네트워크 트래픽 상관 관계를 기반으로 하는 새로운 경보 그룹화의 이점을 누릴 수 있습니다.
  - 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹을 조사하는 데 사용합니다 고속 목록# .
  - 링크 뷰에서 네트워크 트래픽 기반 경보 간의 연결을 봅니다.
  - 버전 2.5.3부터 다음과 같은 경보 그룹 분석을 검토합니다. Now Assist
- 에서 고속 목록#선택한 기록을 기반으로 패널에서 관련 정보를 Now Assist 검토합니다.
- 팀 수준 운영자가 새 경보 자동화를 만들고 관리할 수 있도록 새 team_operator 역할을 할당하여 경보 관리에 대한 제어를 강화합니다.
- 자동화 보강 섹션의 새로운 경보 값 변경 옵션을 활용하여 현재 경보 필드 값을 새로 지정된 값에 매핑합니다.
- 그룹 자동화에서 총 경보, 경보 그룹, 그룹화되지 않은 경보 및 압축과 같은 주요 상세 정보를 확인하여 그룹화 효율성을 추적하고 최적화합니다. CMDB, ML 및 텍스트 기반 그룹화와 같은 다른 그룹 유형을 시뮬레이션합니다.

자세한 내용은 ITOM Health 문서를 참조하십시오.

중요사항:
에이전트 클라이언트 수집기, 상태 로그 분석 및 ServiceNow 운영 작업 공간(ITOM) 설치 는 .ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ITOM 상태를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

에서 ServiceNow# StoreApp Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다. 다음으로 이동 ServiceNow Store 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

데이터를 끌어올 위치 Splunk 정기적으로 Splunk 폴링 데이터 입력

되풀이 쿼리(폴링)를 SplunkSplunk에 보내는 폴링 데이터 입력을 사용하여 시간 경과에 따라 일관되게 데이터를 가져옵니다. 대부분의 구성을 측면에서 처리 HLA 하므로 추가 이해 관계자의 개입을 최소화하여 기존 Splunk 설정과 신속하게 통합할 수 있습니다. 이러한 개선 사항은 개념 증명(POC)을 가속화하고 실제 데이터를 사용하여 더 빠른 반복을 가능하게 하여 데이터 워크플로우를 보다 효율적이고 생산적으로 만듭니다.

다음을 사용하십시오. Splunk 사전 처리된 데이터를 수집하기 위한 데이터 입력 Splunk

Heavy Forwarder를 Splunk 통해 로그 메시지를 상태 로그 분석 스트리밍하기 위한 기존 Splunk 데이터 입력을 사용하여 사전 처리된 구조화된 형식으로 데이터를 수집합니다.

Create Group automation

테스트 자동화 섹션에서 전체 경보, 경보 그룹, 그룹화되지 않은 경보 및 압축을 포함한 주요 상세 정보를 보고 경보 그룹화 효율성을 추적하고 최적화하는 데 도움이 됩니다. CMDB, ML 및 텍스트 기반 그룹화와 같은 다른 그룹 유형을 시뮬레이션합니다. 시뮬레이션은 조건 필터와 일치하는 경보만 처리합니다.

에서 로그 데이터 커넥터와 통합 통합 Launchpad

에서 서비스 운영 작업 공간 에 대한 ITOMHLA이벤트 관리 통합 Launchpad 로그 데이터 커넥터를 설정합니다. 외부 통합 Launchpad 소스의 원시 로그 데이터를 인스턴스로 피드하는 로그 데이터 커넥터와 편리하게 통합할 수 있는 통합 인터페이스를 제공합니다. 이 릴리스에서는 , 통합 Launchpad 시스템 로그, ServiceNow UDP 및 TCP 커넥터Elasticsearch와 통합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

네트워크 트래픽 상관 관계가 활성화되면 의 링크 뷰를 고속 목록#통해 네트워크 트래픽 경보 그룹 상세 정보를 조사하고 연결을 시각화합니다.

UI 변경

자동화 보강

작성 작업의 이름이 필드 복사 또는 작성으로 변경되었습니다.

통합 시작 패드 개선 사항

관련 이벤트 탭의 이름이 이벤트로 변경되었습니다.

상태 탭의 이름이 통합 통계로 변경되었습니다.

경보 압축률 섹션의 이름이 그룹화 비율로 변경되었습니다.

응답 자동화

활성 토글 스위치가 확인란으로 대체되었습니다.

ServiceNow 시스템 로그 데이터 입력

Glide Syslog 데이터 입력의 이름이 시스템 로그 데이터 입력으로 변경되었습니다 ServiceNow .

이번 릴리스에서 변경된 기능

자동화 보강

새 섹션을 도입했습니다. 마지막으로이 유형의 이전 자동화 계속 실행 토글 스위치를 대체하는 두 개의 라디오 버튼이 포함되어 있습니다.

- 다른 경보 보강 자동화 실행 동일한 필터 조건으로 자동화를 계속 실행합니다.
- 다른 경보 보강 자동화를 실행하지 않음은 실행 후 다른 할당 그룹이 소유한 자동화를 제외하고 추가 자동화를 중지합니다.

를 사용하여 경보 조사 Now Assist

를 사용하여 Now Assist경보를 조사하며, 이는 이제 검색 증강 세대(RAG) 프로세스를 사용하여 경보 조사를 개선합니다. 이 향상된 기능을 통해 관련성이 높은 과거 인시던트를 검색하여 정확한 컨텍스트와 실행 가능한 인사이트를 제공할 수 있습니다. Now Assist 또한 유사한 문제를 해결하기 위한 과거 또는 현재 노력에 관련된 사용자를 사용자에게 통지하여 공동 작업을 촉진하고 중복 작업을 줄입니다.

활성화 정보

- ITOM 상태 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 를 사용하려면 상태 로그 분석보다 포괄적인 ITOM 상태 패키지인 ITOM 예측 AIOps를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 Event Management setup 문서를 참조하십시오.
- 에서 ServiceNow Store[sn_sow_aiops] 애플리케이션을 설치하여 (ITOM)를 AIOps 경험 설치합니다 서비스 운영 작업 공간 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
- ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 정보

리플로우 지원

서비스 대시보드 및 로그 뷰어 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ITOM 가시성

ITOM 가시성 제품은 검색, 서비스 매핑, 인증 인벤토리 및 관리, 서비스 그래프 커넥터, CMDB 360 및 방화벽 감사 및 보고 으로 구성되어 있습니다. 디스커버리 및 서비스 매핑은 전체 IT 네트워크와 지원하는 서비스에 대해 통합되고 연결된 뷰를 제공합니다.

ITOM 최적화

ITOM 최적화Cloud Provisioning and Governance 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능을 사용하면 사설 및 공용 클라우드 인프라와 서비스를 프로비저닝하여 일관된 관리 및 비용 가시성을 달성할 수 있습니다.

Service Operations Workspace for ITSM

서비스 운영 작업 공간 ITSM 및 ITOM 인시던트 및 운영 관리를 간소화하기 위해 통합됩니다. ITSM 서비스 인시던트, 요청 및 변경 ITOM 관리에 집중하면서 인프라 모니터링, 경보 처리 및 시스템 상태 유지관리와 같은 운영 작업을 담당합니다. 이 둘은 함께 서비스 관리 팀과 운영 팀 간의 원활한 공동 작업을 가능하게 하는 통합 작업 공간을 제공하여 문제 해결의 효율성을 높이고 서비스 성과를 유지합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 릴리스 정보

이 ServiceNow# 에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하면 시스템의 서비스 가용성, 성능 및 인프라를 모니터링할 수 있습니다. 에이전트 클라이언트 수집기 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

에이전트 클라이언트 수집기 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기: 버전 1.1.0부터 ACC for Visibility의 이름이 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠변경되었습니다. 에서 가시성용 CNO 추출 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 되었으며 이제 별도의 애플리케이션입니다.
- 인포머가 Kubernetes 가시성 에이전트 를 사용할 Google Kubernetes Engine(GKE)때 인스턴스 자격 증명을 Secret Manager에 Google Cloud 저장합니다.
- 사용자 지정 루트 CA(인증 기관)를 사용할 때 인포머가 인스턴스와 통신할 수 있도록 사용자 지정 CA Kubernetes 가시성 에이전트 를 사용합니다.
- 클라우드 서비스를 사용하여 ITOM a MID 서버 없이 구성합니다에이전트 클라이언트 수집기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Agent Client Collector 문서를 참조하십시오.

중요사항:
에이전트 클라이언트 수집기 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

자원 디렉터리에서 파일 속성 스캔

버전 3.13.0부터 검사를 실행하여 디렉터리 파일의 무결성, 크기, 공간, 응답 시간 및 수명에 대한 정보를 수신합니다.

〔store-future: BEGIN review〕시스템 파일에 대한 역량 부여 및 로그 파일에 대한 향상된 접근 제공〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕버전 4.1.0부터 기본 Linux 에이전트 설치에는 전체 파일 시스템에서 로그에 안전하게 액세스할 수 있는 기능이 포함됩니다 Linux . 이러한 기능은 사용자 환경에 대한 보안 위험이 없도록 하는 데 도움이 됩니다.〔End〕

절약 MID 서버 ITOM 클라우드 서비스를 사용하여 자원을 설치하여 에이전트 클라이언트 수집기

버전 3.6.5부터 클라우드 서비스를 사용하여 ITOM 설치하여 에이전트 클라이언트 수집기보다 지속적인 기능에 대한 리소스를 절약 MID 서버 합니다. 이 설치를 사용하면 시스템 아키텍처에 필요하지 MID 서버 않습니다.

〔store-future: BEGIN review〕네트워크 ping 및 Windows 이벤트 확인을 위한 여러 이벤트 생성〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕버전 3.13.0부터 네트워크 ping 및 Windows 이벤트 검사를 위한 여러 이벤트를 생성합니다.〔End〕

Block event creation for non-existent entities

버전 3.13.0부터 프로세스 모니터링 및 로그 파일이 표시된 위치에 없는 경우 이벤트 및 경보 생성을 차단합니다.

검사 결과 전송 방법 제어

버전 3.6.5부터 검사 결과가 전송되는 환경을 구성합니다.

에이전트 키 만료 알림 구성 및 수신

버전 3.6.5부터 에이전트 등록 키가 만료되는 시기를 나타내는 알림을 받습니다.

네트워크 호스트 가용성 모니터링

버전 4.1.0부터 새 검사를 사용하여 네트워크 호스트 가용성을 확인합니다.

실행 중인 소프트웨어 식별 Linux 및 Windows 장치

버전 4.1.0 LinuxWindows 부터 파일 기반 디스커버리. 파일 기반을 디스커버리 사용하면 소프트웨어 라이센스 기록을 유지 관리하고 원치 않는 파일로 인한 위협을 평가할 수 있습니다.

인포머가 사용할 때 인스턴스 자격 증명을 비밀 관리자에 저장합니다.Google CloudGoogle Kubernetes Engine(GKE)

조직에서 사용하는Google Kubernetes Engine(GKE) 경우 Secret Manager에 Google Cloud 비밀을 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 비밀 관리자에서 인스턴스에 액세스하기 위한 자격 증명을 가져올 ServiceNow 수 있습니다 Google Cloud .

사용자 지정 루트 CA를 사용할 때 Agent Client Collector for Kubernetes - Visibility 인포머가 인스턴스와 통신할 수 있도록 사용자 지정 CA를 사용합니다.

사용자 지정 루트 CA를 사용할 때 인포머가 인스턴스와 통신할 수 있도록 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 - 가시성 인포머 포드에 사용자 지정 인증 기관을 탑재합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

를 사용하여 메트릭 탐색 메트릭 탐색기 독립적 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링

버전 4.1.0부터는 를 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링메트릭 데이터를 메트릭 탐색기보고 모니터링합니다.

가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 -이름을 바꿀

버전 1.1.0부터 ACC for Visibility의 Kubernetes 가시성 에이전트 이름이 변경되었으며 현재 CNO for Visibility로만 구성됩니다. CNO for Visibility라는 용어는 더 이상 사용되지 않으며 로 대체되었습니다 Kubernetes 가시성 에이전트. 다른 모든 ACC for Visibility 함수는 이제 의 일부입니다 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠.

활성화 정보

에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 인스턴스에서 이벤트 관리 플러그인(sn_agent) 및 플러그인(sn_itmon)을 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 하여 사용할 수 있습니다.

이벤트 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 이벤트 관리 애플리케이션을 사용하면 단일 관리 콘솔에서 데이터 센터 전반의 상태 문제를 식별할 수 있습니다. 이벤트 관리 검색 서비스, 애플리케이션 서비스 및 자동 경보 그룹에 대한 경보 집계를 제공합니다. 이벤트 관리 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

이벤트 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 검색된 TCP 연결을 ML 서비스 매핑 과 함께 사용하여 네트워크 트래픽 연결이 있는 호스트 CI의 경보의 상관관계를 지정하는 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 검토합니다. 이 접근 방식은 중요한 연결 및 종속성에 중점을 두어 노이즈를 줄이고, 가시성을 향상시키며, 응답 시간을 단축합니다.
- 2월 스토어 릴리스부터 네트워크 트래픽 상관 관계를 기반으로 하는 새로운 경보 그룹화의 이점을 누릴 수 있습니다.
  - 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹을 조사하는 데 사용합니다 고속 목록# .
  - 의 경보 그룹 분석 검토 Now Assist
  - 링크 뷰에서 네트워크 트래픽 기반 경보 간의 연결을 봅니다.
- 새로운 team_operator 역할로 팀의 역량을 강화하여 팀 수준 운영자가 자체 통합을 생성 및 관리하고, 자체 경보 자동화를 설정하고, 팀의 경보 관리에 대한 제어를 강화할 수 있도록 합니다.
- 에서 고속 목록#선택한 기록을 기반으로 패널에서 관련 정보를 Now Assist 검토합니다.

자세한 내용은 Event Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

네트워크 트래픽 기반 그룹화를 사용하여 경보 그룹화

검색된 TCP 연결을 ML 서비스 매핑과 함께 사용하여 네트워크 트래픽 연결이 있는 호스트 CI의 경보의 상관관계를 지정하는 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 통해 경보를 효율적으로 그룹화합니다.

네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기

네트워크 트래픽 상관 관계가 활성화되면 의 링크 뷰를 고속 목록#통해 네트워크 트래픽 경보 그룹 상세 정보를 조사하고 연결을 시각화합니다.

팀 수준 운영자의 새로운 역할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

evt_team_operator 역할을 사용하여 경보 관리에 대한 팀 수준의 제어를 강화합니다. 이 역할을 통해 운영자는 경보 읽기 및 쓰기, 구성 변경, 경보 자동화 업데이트, 통합 시작 패드에서의 새 통합 설정 등 할당된 팀 내에서 운영을 관리할 이벤트 관리 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

속성 이름 변경

경보 집계에 대해 **CMDB** 상관 관계 사용**(CMDB** 그룹) **(** sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled)의 이름이 변경되었습니다. **CMDB** 상관 관계 사용.

CI 기반 자동화 그룹에 대한 경보 집계 사용 (sa_analytics.specific_patterns_enabled)의 이름이 변경되었습니다. **ML** 기반 자동화 상관 관계를 사용합니다.

텍스트 기반 그룹에 대한 경보 집계 사용 (sa_analytics.text_based_group_enabled)의 이름이 변경되었습니다. 텍스트 기반 상관 관계 사용.

CMDB 그룹 상관 관계에 모든 **CMDB** 관계를 사용합니다. 이 속성은 **CMDB** 그룹 상관 관계 및 경보 유사성 모두에 영향을 줍니다. 경보 양식 (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types)의 이름이 **CMDB** 그룹 상관 관계에 모든 **CMDB** 관계 사용으로 변경되었습니다.

끌어오기 커넥터

아직 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않은 끌어오기 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙의 설정을 간소화하는 추가 일치 규칙 적용 옵션이 이제 기본적으로 활성화됩니다. 규칙이 이전에 적용된 경우 이 옵션을 수동으로 설정해야 합니다.

활성화 정보

이벤트 관리 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Request Event Management 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Metric Explorer

ServiceNow# 에이전트 작업 공간 는 Metric Intelligence 경보와 연결된 CI의 상태를 볼 수 있는 중앙 인터페이스를 제공합니다. CI의 상태 상세 정보에는 단일 점수 차트에 대한 통제 범위와 집계가 있는 다양한 메트릭 차트가 포함됩니다.

상태 로그 분석 릴리스 정보

이 ServiceNow# 상태 로그 분석 애플리케이션은 머신 생성 로그 데이터를 실시간으로 수집, 분석 및 상호 연관시켜 사용자에게 영향을 미치기 전에 IT 문제를 예측할 수 있도록 지원합니다. 일반 패턴의 편차를 탐지하면 상태 로그 분석 가능한 문제를 알립니다. 상태 로그 분석 이(가 Yokohama) 릴리스에서 개선 및 업데이트되었습니다.

상태 로그 분석 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 향상된 Splunk 데이터 입력을 사용하여 사전 처리되고 구조화된 형식으로 데이터를 Splunk 수집합니다. 새 Splunk 폴링 데이터 입력을 사용하여 정기적으로 데이터를 Splunk 끌어올 수도 있습니다.
- 인스턴스에서 로그 데이터를 피드하는 커넥터와 편리하게 통합할 수 있도록 통합 인터페이스를 제공하는 에서 통합 Launchpad로그 데이터 커넥터를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 전용 Cribl 및 Edge Delta 데이터 입력을 사용하여 대용량 로그 볼륨을 처리하는 도구로 데이터 수집을 간소화 HLA 합니다.
- 사용되지 않는 메트릭을 정기적으로 삭제하여 최신 상태를 유지하는 향상된 MetricBase(Clotho) 데이터베이스에서 HLA 추적된 메트릭을 무제한으로 저장하고 이상 탐지를 위한 확장성을 개선하십시오.
- 를 사용하여 Now Assist경보에 대한 상태 로그 분석 설명을 생성합니다.

자세한 내용은 상태 로그 분석을 참조하십시오.

중요사항:
상태 로그 분석 은 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

데이터를 끌어올 위치 Splunk 정기적으로 Splunk 폴링 데이터 입력

되풀이 쿼리(폴링)를 SplunkSplunk에 보내는 폴링 데이터 입력을 사용하여 시간 경과에 따라 일관되게 데이터를 가져옵니다. 대부분의 구성이 측면에서 처리 HLA 된다는 것은 추가 이해 관계자의 개입을 최소화하여 기존 Splunk 설정과 신속하게 통합할 수 있음을 의미합니다. 이러한 개선 사항은 개념 증명(POC)을 가속화하고 실제 데이터를 사용하여 더 빠른 반복을 가능하게 하여 데이터 워크플로우를 보다 효율적이고 생산적으로 만듭니다.

다음을 사용하십시오. Splunk 사전 처리된 데이터를 수집하기 위한 데이터 입력 Splunk

기존 Splunk 데이터 입력을 사용하여 사전 처리되고 구조화된 형식으로 데이터를 Splunk 수집합니다.

에서 로그 데이터 커넥터와 통합 통합 Launchpad

의 통합 인터페이스를 활용하여 통합 Launchpad외부 소스의 원시 로그 데이터를 인스턴스에 공급하는 로그 데이터 커넥터와 편리하게 통합할 수 있습니다. 에 대한 에서 서비스 운영 작업 공간 에 대한 ITOMHLA이벤트 관리 통합 Launchpad 로그 데이터 커넥터를 설정합니다. 이 릴리스에서는 , 통합 Launchpad 시스템 로그, ServiceNow UDP 및 TCP 커넥터Elasticsearch와 통합할 수 있습니다.

Cribl 및 Edge Delta 데이터 입력을 사용하여 대량의 로그 볼륨을 처리하는 도구로 HLA 데이터 수집을 간소화합니다.

이러한 도구를 사용하여 여러 소스의 대량의 로그 데이터를 처리할 때 전용 데이터 입력을 사용하여 Cribl 또는 에지 델타에서 데이터를 쉽게 수집할 수 있습니다 HLA.

UI 변경

ServiceNow 시스템 로그 데이터 입력

Glide Syslog 데이터 입력의 이름이 시스템 로그 데이터 입력으로 ServiceNow 변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Event Management

애플리케이션은 이벤트 관리 에서 상태 로그 분석생성된 이벤트를 사용합니다. 로그 데이터이벤트 관리에서 예외를 탐지하면 상태 로그 분석 는 이벤트를 이벤트 관리 수신하고 이벤트 및 경보 관리 규칙에 따라 경보를 생성합니다.

에이전트 클라이언트 수집기

버전 21.0.1 - 2021년 9월부터 에이전트 데이터 입력 상태 로그 분석 은 로그를 인스턴스로 스트리밍하는 ServiceNow 데 사용됩니다에이전트 클라이언트 수집기.

MID 서버

상태 로그 분석 가 ServiceNow# MID 서버 제품을 사용하여 로그를 인스턴스로 스트리밍합니다 ServiceNow .

Service Operations Workspace

상태 로그 분석 에서 경보를 ServiceNow 서비스 운영 작업 공간생성합니다. 는 여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다.

서비스 관측성 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 관측성 애플리케이션은 운영 팀이 복잡하고 분산된 프로덕션 시스템에서 인시던트를 분류하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 서비스 관측성 는 여러 관찰 가능성 도구의 원격 측정 및 플랫폼 인사이트를 단일 워크플로우 서비스 운영 작업 공간 로 결합합니다().SOW서비스 관측성 은 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

서비스 관측성 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 기존 모니터링 도구 및 플랫폼의 중요한 신호를 사용하여 운영자와 실무 전문가(SME)를 ServiceNow 연결합니다.
- 중요한 신호를 중앙 집중화하고 워크플로를 연결하여 민첩성과 안정성을 높입니다.
- 폭발 반경을 계산하고 애플리케이션 및 기본 인프라에 대한 변경 사항을 확인하여 평균 해결 시간(MTTR)을 줄일 수 있습니다.

자세한 내용은 Service Observability 문서를 참조하십시오.

중요사항:
서비스 관측성 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 관측성 기능

Create and manage data mappings

의 CMDB 작업 공간 서비스를 연결된 APM(애플리케이션 성능 모니터링) 데이터 소스의 데이터에 매핑합니다. 서비스 관측성 및 DynatraceNew Relic. 이 매핑을 사용하면 데이터베이스 또는 호스트와 같이 시스템 내에서 서비스 상태에 영향을 줄 수 있는 메트릭을 볼 수 있습니다.

View overall service health

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업데이트된 개요 페이지에서 서비스에 대한 속도, 오류 및 기간(RED) 메트릭을 확인합니다. 또한 관련 미해결 경보, 인시던트 및 변경 요청을 검토하여 가능한 원인을 식별하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

View service health metrics

개요 페이지에서 문제가 발견되면 새 옵저버블 탭을 사용하여 구성된 데이터 매핑을 기반으로 서비스와 관련된 호스트 및 데이터베이스 메트릭과 함께 서비스의 확장된 상태 메트릭을 봅니다.

UI 변경

의 새 개요 탭 SOW

의 서비스 관측성개요 탭에 대한 서비스가 활성화되면 이제 의 SOW 서비스 상세 정보 페이지에 (SRM)의 서비스 신뢰성 관리 신뢰성 메트릭과 의 메트릭서비스 관측성이 표시됩니다.

의 새 옵저버블 탭 SOW

의 SOW 서비스 상세 페이지에 있는 관찰 가능성 탭에는 연결된 APM 벤더의 관련 메트릭이 표시됩니다.

관리자 센터 서비스 및 데이터 소스 활성화 지원

에서 사용할 서비스 관측성 서비스를 활성화한 다음 APM 데이터 소스를 해당 서비스에 연결하고 매핑할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 관측성를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

최상의 환경을 위해 설치된 APM 인스턴스를 사용하는 것이 좋습니다. 서비스 관측성 지원 Dynatrace 또는 New Relic. 인스턴스를 설치하고 해당 인스턴스에 대한 API 키 자격 증명을 플랫폼에서 구성해야 ServiceNow# 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Service Operations Workspace for ITOM

의 서비스 상세 정보 페이지에서 액세스할 서비스 관측성 수 있습니다 SOW.

Service Reliability Management

와 서비스 관측성동일한 뷰에서 의 SRM 신뢰성 메트릭을 볼 수 있으므로 서비스 상태에 대한 전체적인 뷰를 제공합니다. 에 대해 서비스 관측성 활성화된 서비스는 에 대해서도 SRM활성화됩니다.

서비스 신뢰성 관리 릴리스 정보

(SRM) 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow# 서비스 신뢰성 관리 경보 및 인시던트에 대한 작업 시 조직이 대응, 공동 작업, 추적 및 자체 정정할 수 있습니다. SRM 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SRM 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 를 사용하여 고속 목록한 곳에서 경보를 보고 평가합니다.
- 편집된 SLO에 대한 고유한 명명 규칙을 사용하여 중복 SLO(서비스 수준 목표)를 방지합니다.
- SLO 기반 변경 승인 정책을 구현하여 변경을 효율적으로 관리합니다.
- 기술 서비스 오퍼링(TSO)에 팀을 할당하여 서비스 관리를 개선합니다.

자세한 내용은 Service Reliability Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
SRM는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

를 통해 분산된 팀에 대한 모니터링 개선 고속 목록

를 사용하여 고속 목록모니터링을 개선합니다. 고속 목록 가 경보 탭을 대체하고 분산된 SRM 팀이 중요한 서비스, 우선순위 또는 경보에 집중할 수 있도록 도와줍니다.

SLO 업데이트 이력 추적

새 명명 규칙을 사용하여 SLO 업데이트 이력을 보고 추적합니다. 편집된 SLO는 이제 원래 이름을 유지하는 대신 가동 시간(1) 또는 가동 시간(2)과 같은 고유한 이름을 받습니다. 이 업데이트는 명확성을 개선하고 버전을 구별하는 데 도움이 됩니다.

변경 승인 정책에 SLO 추가

시스템의 업데이트 또는 수정을 승인하는 변경 승인 정책을 정의합니다. 이제 다음과 같은 정책 입력을 추가하여 중요한 정보를 승인 프로세스에 통합할 수 있습니다.

- 남은 오류 예산 비율이 가장 낮은 SLO입니다.
- 현금 감소 속도가 가장 높은 SLO입니다.

TSO에 팀 할당

TSO에 팀을 할당하여 서비스를 효과적으로 관리합니다. 상위 기술 서비스 내의 특정 구성요소인 TSO를 SRM 이제 서비스 목록에서 사용할 수 있습니다. TSO에 팀을 할당하면 SRM 분산된 팀이 담당하는 서비스에 집중할 수 있습니다.

UI 변경

고속 목록

아이콘( ) 이 고속 목록 이제 탐색 창에 나타납니다.

통합 Launchpad

아이콘( )이 통합 Launchpad 이제 탐색 창에 나타납니다.

주:

를 사용할 수 있지만 통합 Launchpad 아직 완전히 통합 SRM되지는 않았습니다.

이 릴리스에서 제거됨

경보 탭이 신뢰성 작업 페이지에서 제거되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 SRM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

서비스 운영 작업 공간

다른 워크플로우와 함께 IT Operations Management SLO를 관리하는 데 서비스 운영 작업 공간 사용합니다SRM.

의 경보 자동화 서비스 운영 작업 공간

경보 자동화를 사용하여 경보에 대응하고, 서비스 안정성을 개선하고, 인력 자원을 확장합니다.

가상 모니터링 릴리스 정보

ServiceNow# 가상 모니터링(SOW)의 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 통해 조직은 중요한 서비스 엔드포인트의 성능과 가용성을 사전 예방적으로 관리하고 개선할 수 있습니다. 이 솔루션은 HTTP 엔드포인트에서 사용자 트랜잭션을 시뮬레이션하여 성능 병목 현상을 식별하고, 가동 시간을 보장하고, 사용자 환경을 최적화합니다. 가상 모니터링 는 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

가상 모니터링 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 실제 사용자 없이도 서비스의 실제 성능 데이터를 보고 프로덕션에 릴리스되기 전에 문제를 포착합니다.
- 성능 저하 또는 중단이 사용자에게 영향을 미치기 전에 실시간 알림을 받습니다.
- 합성 테스트 결과를 시각화하고 이해 관계자와 인사이트를 공유합니다.

자세한 내용은 Synthetic monitoring 문서를 참조하십시오.

중요사항:
가상 모니터링 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

가상 모니터링 기능

Create and edit a synthetic monitor

합성 테스트를 생성하고 관리하여 중요한 서비스 엔드포인트에 대한 최종 사용자 트랜잭션을 복제합니다. 테스트가 실패할 때 활성화되도록 경보를 구성하면 사용자에게 영향을 주기 전에 문제를 해결할 수 있습니다.

모니터에 대한 개요 페이지를 보면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모니터의 상태를 봅니다.
- 테스트 성공 및 응답 시간을 표시하는 차트를 봅니다.
- 실패한 테스트를 조사하기 위한 시작이 될 수 있는 관련 CI를 방문하십시오.
- 상세 정보 및 응답 본문 텍스트를 포함한 합성 테스트 실행의 기록 로그를 봅니다.
- 모니터에 대한 테스트 목록을 익스포트하여 결과를 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

의 개요 및 상세 페이지 SOW.

개요 및 상세 페이지에서 합성 모니터를 생성, 보기 및 관리하십시오.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 가상 모니터링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

사용하려면 가상 모니터링먼저 다음이 있어야 합니다.

- 에 에이전트 클라이언트 수집기구성된 프록시 에이전트가 하나 이상 있습니다. 이러한 에이전트는 모니터링할 서비스의 상태와 성능을 모니터링하는 데 사용해야 합니다. 프록시 에이전트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Using proxy agents in Agent Client Collector .
- 모니터링하려는 엔드포인트에 CMDB 대한 CI(구성 항목)입니다.
- 자격 증명 테이블에 구성된 자격 증명. 엔드포인트에 인증이 필요한 경우 이 항목이 필요합니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

에이전트 클라이언트 수집기

가상 모니터링 는 의 에이전트 클라이언트 수집기 프록시 에이전트를 사용하여 서비스 엔드포인트의 상태를 모니터링합니다.

서비스 운영 작업 공간

에서 서비스 운영 작업 공간Configurable Workspace 액세스 및 사용 가상 모니터링 - 여러 IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 환경을 제공합니다.

ITOM 최적화 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM 최적화 애플리케이션은 수명주기 동안 클라우드 자원을 관리하는 데 사용하는 클라우드 워크플로우를 자동화합니다. 또한 인증된 엔터프라이즈 준수 클라우드를 배포하고, 비용에 대한 가시성을 확보하고, 기타 클라우드 관리 프로세스를 관리할 수 있습니다. 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

ITOM 최적화 릴리스의 Yokohama 하이라이트

레거시 워크플로우가 업그레이드되고 Advanced 워크플로우 스튜디오 로 원활하게 마이그레이션되어 최신 표준에 부합하고 최신 규정 준수를 보장합니다. 또한 모든 기본 (바로 사용 가능) 워크플로우가 향상된 성능, 향상된 사용성 및 보다 간소화된 환경을 제공하도록 재설계되었습니다.

자세한 내용은 ITOM Optimization 문서를 참조하십시오.

UI 변경

워크플로우 마이그레이션에 적용할 수 있는 UI 변경 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 안에 자원 블록 〉 운영 〉 단계의 운영 단계 추가 대화 상자에서 워크플로우 호출 옵션이 운영 유형 필드에서 제거되었습니다.
- 안에 자원 블록 〉 운영 〉 단계의 운영 단계 추가 대화 상자에서 워크플로우 확인란이 운영 단계 추가 필드에서 제거되었습니다.
- 클라우드 카탈로그 항목의작업 구현 드롭다운 목록에서 워크플로우 옵션이 제거되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

- 레거시 워크플로우를 플로우 또는 하위 플로우로 워크플로우 스튜디오 마이그레이션.
- 정책 규칙 작업은 이제 레거시 워크플로우 대신 하위 플로우를 지원합니다 워크플로우 스튜디오 .

이 릴리스에서 제거됨

- 안에 자원 블록 〉 운영 〉 단계의 운영 단계 추가 대화 상자에서 워크플로우 호출 옵션이 운영 유형 필드에서 제거되었습니다.
- 안에 자원 블록 〉 운영 〉 단계의 운영 단계 추가 대화 상자에서 워크플로우 확인란이 운영 단계 추가 필드에서 제거되었습니다.
- 클라우드 카탈로그 항목의작업 구현 드롭다운 목록에서 워크플로우 옵션이 제거되었습니다.

사용 중단

다음 워크플로우는 더 이상 사용되지 않습니다.

- 클라우드 청구 데이터 검색
- 클라우드 청구 월 검색
- 클라우드 운영 단계 워크플로우 시작 관리자

주:
워크플로우 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 .

자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 Now Support 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

ServiceNow# ITOM 클라우드 가속화 조직의 클라우드 준비 상태를 평가하고 클라우드 가속화 지침을 적용하는 워크플로우를 제공합니다.

클라우드 서비스 카탈로그 는 이제 ITOM 클라우드 가속화의 일부로 클라우드 리소스에 액세스 및 관리하고, 클라우드 오퍼링을 간소화된 방식으로 카탈로그에 게시합니다.

클라우드 구성 거버넌스 애플리케이션은 조직 내 클라우드 자원의 구성 설정을 확인하고 구성 위반을 식별할 수 있는 바로 사용할 수 있는 정책 세트를 제공합니다.

클라우드 동작 라이브러리 는 조직의 클라우드 자원과 상호작용할 수 있도록 바로 사용할 수 있는 작업과 하위 플로우를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드 마이그레이션 평가를 사용하면 엔터프라이즈 IT 자원 및 워크로드를 클라우드 플랫폼으로 재배치하는 프로세스를 계획, 구성 및 추적할 수 있습니다.

Cloud Discovery Workspace

클라우드 운영 작업 공간은 조직의 클라우드 운영을 관리하는 포괄적인 솔루션을 제공합니다.

ITOM 가시성

ITOM 가시성 제품은 검색, 서비스 매핑 및 태그 거버넌스로 구성됩니다. 자세한 내용은 검색, 서비스 매핑, 태그 거버넌스, 인증 인벤토리 및 관리, 서비스 그래프 커넥터, CMDB 360, 방화벽 감사 및 보고를 참조하십시오. Discovery 및 Service Mapping 은 전체 IT 네트워크와 IT가 지원하는 서비스에 대한 연결되고 통합된 뷰를 제공합니다.

ITOM/OT SU 라이선싱 및 구독

ITOM/OT SU 라이선싱을 사용하면 애플리케이션에 할당된 총 라이센스 수를 볼 수 있습니다.

클라우드 서비스 카탈로그와 통합되는 외부 공급업체 제품:

다음 외부 공급업체 제품을 통합하여 ITOM 클라우드 가속화 및 해당 커넥터의 기능을 확장합니다.

- 클라우드 서비스
  - Amazon Web 서비스
  - Microsoft Azure
  - Google Cloud Platform
  - Terraform 오픈소스
- Ansible 구성 관리를 통해 작업 템플릿을 통해 플랫폼 및 클라우드 서비스 제공자 전반에 걸쳐 카탈로그 항목 배포를 근본적으로 자동화합니다.

ITOM 가시성 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITOM 가시성 애플리케이션은 전체 IT 인프라와 IT가 지원하는 서비스에 대한 연결되고 통합된 뷰를 제공합니다. ITOM 가시성 이 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

ITOM 가시성 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴: 스토어 버전 1.25.0부터 27개의 추가 패턴으로 클라우드 서비스에 대한 AWS 가시성을 높입니다.
- 스토어 버전 1.1.0부터 ACC for Visibility의 이름이 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠변경되었습니다. 이 가시성용 CNO 기능은 에서 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 추출되었으며 이제 별도의 애플리케이션입니다.
- 스토어 릴리스 1.8, AWS용 서비스 그래프 커넥터 스토어 릴리스 2.9 및 Microsoft Azure용 서비스 그래프 커넥터 스토어 릴리스 1.11부터 GCP용 서비스 그래프 커넥터 커넥터를 사용하여 서비스 그래프 타사 소스에서 데이터를 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 수집할 수 있습니다.

자세한 내용은 ITOM Visibility 문서를 참조하십시오.

중요사항:
디스커버리 및 서비스 매핑 패턴는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITOM 가시성를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

3DES 지원은 SSH 기반 검색 또는 SSH 기반 통합을 통해 대상에서 MID 서버 MID 서버 영구적으로 제거될 예정입니다. 자세한 내용은 Xanadu에서 SSH의 3DES 사용 중단 〔KB1644950〕 을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

추가 검색 AWS 패턴을 사용하는 서비스

스토어 버전 1.25.0 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 부터 27개의 추가 AWS 클라우드 서비스가 검색됩니다.

Automatically generate a Certificate Signing Request

의 버전 3.6.0인증 인벤토리 및 관리부터 경험으로 직원 센터 인증서 서명 요청 및 개인 키를 생성합니다.

사용하기 전에 클라우드 라이센스 수를 예상하십시오. ITOM CLE를 사용하는 클라우드 솔루션

CLE(Cloud License Estimator)는 라이선싱에 적합한 모든 클라우드 자원의 예상 자원 수를 제공합니다. 제공된 클라우드 계정 상세 정보를 확인하고 일반적인 라이선싱 규칙에 따라 자원 수를 추정합니다. 2025년 5월 스토어 릴리스에서 CLE는 클라우드 Azure 환경만 지원합니다AWS.

확장된 검색에 서비스 그래프 커넥터 사용

서비스 그래프 커넥터는 타사 소스에서 데이터를 수집하는 미리 정의된 통합 컬렉션입니다 구성 관리 데이터베이스(CMDB) .

- 스토어 버전 1.8을 Chromebook 사용하여 Google 콘솔용 서비스 그래프 커넥터 장치 세부 정보를 검색하고 수집합니다CMDB.
- 의 퍼블릭 클라우드 인스턴스와 자원AWS, Azure및 GCP 환경에서 데이터를 검색하고 를 사용하여 Wiz용 서비스 그래프 커넥터수집합니다CMDB.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Name suggestions for application service candidates

스토어 버전 1.15.0을 서비스 지문서비스 매핑 플러스 기반으로 하는 애플리케이션 서비스 후보에 대해 보다 정확한 이름 제안을 경험해 보십시오.

서비스 매핑의 제한 사항

Checkpoint Reaper 또는 서비스 모델의 Blob Reaper에 예약된 작업을 비활성화하거나 삭제할 수 없도록 하는 제한이 서비스 매핑 있습니다.

에서 이름 업데이트 서비스 매핑

- 탐색 메뉴의 애플리케이션 서비스 이름이 서비스 인스턴스로 변경되었습니다.
- [cmdb_ci_service_auto] 테이블의 레이블이 애플리케이션 서비스에서 서비스 인스턴스로 변경되었습니다.

검색 상태 모니터링

디스커버리 정의된 시간(분) 이상 상태 업데이트가 없는 일정은 상태 모니터 작업에서 자동으로 디스커버리 분석됩니다. 기본적으로 이 작업은 구성 항목을 검색하는 일정에 디스커버리 적용됩니다.

활성화 정보

ITOM 가시성는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑(com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고, ITOM 가시성 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 서비스 매핑 요청 을 참조하십시오. 전체 ITOM 가시성 기능의 경우, ServiceNow Store에서 최신 ITOM 가시성 대역 외 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ITOM** 애플리케이션 및 기능

ITOM 상태

ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 ServiceNow# 이벤트 관리 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다.

이벤트 관리는 타사 모니터링 도구와 ServiceNow# 내부 에이전트로 캡처한 인프라 이벤트에서 경보를 수집합니다. 이벤트 관리는 ServiceNow# 디스커버리에서 수집한 IT 관련 정보를 사용하여 경보를 구성 항목에 매핑합니다. 그런 다음 수집된 정보를 바탕으로 이벤트 관리는 모든 서비스 영향 이벤트의 통합 보기를 보여주는 대시보드를 제공합니다.

에이전트 클라이언트 수집기 애플리케이션을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 가용성 모니터링
- 환경의 상태와 성능 검사
- 인프라와 해당 애플리케이션이 제대로 실행 중인지 확인

에이전트 클라이언트 수집기 는 이벤트와 메트릭을 수집합니다. 이는 Windows 또는 Linux 환경에서 실행됩니다.

ITOM 최적화

ITOM 최적화 은 수명주기 동안 클라우드 자원을 관리하는 데 사용되는 클라우드 워크플로우에 대한 자동화를 제공합니다. 인증된 엔터프라이즈 준수 클라우드 배포, 비용 가시성 및 기타 클라우드 관리 프로세스를 활성화합니다.

ITOM 라이선싱

ITOM SU 라이선싱이 ITOM/OT SU 라이선싱으로 리브랜딩되었습니다. ITOM/OT SU 라이선싱은 구독 단위를 기반으로 ITOM 구독 사용을 계산하고 표시합니다. 이는 애플리케이션 및 CI(구성 항목)에 할당된 총 라이센스 수에 대한 포괄적인 개요에 액세스할 수 있게 해주며, 라이센스에 포함된 특정 CI에 대한 가시성을 제공하는 고급 기능 세트를 제공합니다. ITOM 상태, ITOM 가시성, ITOM 최적화 및 ITOM 클라우드 가속화의 구독 세부 항목을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM 라이센스가 있는 CI 보기 를 참조하십시오.

IT Service Management 릴리스 정보

IT Service Management 릴리스의 Yokohama 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

벤치마크 릴리스 정보

이 ServiceNow# 벤치마크 애플리케이션을 사용하면 KPI(핵심성과지표) 및 추세를 즉시 파악할 수 있습니다. 벤치마크 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

벤치마크 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

1. 사용자 ITSM 벤치마크 당 생산성 순간 아래에서 Now Assist에 대한 새로운 KPI(핵심성과지표)를 경험하여 지식 문서 생성과 같은 Now Assist 기능의 이점을 이해합니다.
2. 완전히 새로워진 HRSM 표시기를 벤치마킹하면 동료와 비교하여 성과를 평가하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Benchmarks 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 벤치마크 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

- **Now** Assist를 사용하여 생성된 새 **KPI** 지식 문서가 생산성 순간에 추가됩니다. 이 기본 표시기는 지정된 기간 동안 Now Assist를 사용하여 생성된 지식베이스 문서 수를 보여줍니다.
- HRSM 표시기에 대한 벤치마킹을 활용하여 동료와 비교하여 성과를 평가하십시오.

활성화 정보

벤치마크 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 새 벤치마크 대시보드는 앱과 함께 Yokohama 자동으로 설치되며 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Performance Analytics (Indicator data sources)

이 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 애플리케이션은 조직이 관리 대시보드를 만들고, KPI 및 메트릭에 대해 보고하고, 핵심 비즈니스 질문에 답하여 품질을 높이고 서비스 제공 비용을 절감할 수 있도록 지원하는 플랫폼 내 솔루션입니다.

성공 대시보드

ServiceNow# 성공 대시보드를 사용하면 리더십 팀과 프로세스 소유자가 에서 정의Now Platform#한 KPI를 사용하여 (ITSM) 구현의 성과에 대한 인사이트를 얻을 수 ServiceNow# IT Service Management 있습니다.

Continual Improvement Management

ServiceNow# 지속적 개선 관리 애플리케이션을 사용하여 개선 기회를 요청하고, 성과 목표를 달성하기 위한 단계와 작업을 구현하고, 진행률을 추적하고, 성공 여부를 측정합니다.

Strategic Portfolio Management

이 ServiceNow# 전략적 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 비즈니스 목표에 맞게 작업을 조정하여 전략적 우선순위를 지원하는 방식으로 제품과 서비스를 제공할 수 있습니다.

변경 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 조직 내 모든 변경의 수명주기를 관리하는 도구를 제공하여 안정성과 거버넌스를 손상시키지 않고 신속한 변경을 가능하게 합니다. 변경 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

변경 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 전담 sn_service_desk_agent 역할이 있는 티어 1 서비스 데스크 에이전트의 운영 효율성을 개선합니다.
- 기존 옵션 필드를 필수 필드로 변환하여 변경 요청의 상태를 전환하기 전에 지정된 필드 상세 정보를 업데이트해야 합니다.
- 거부 ACL을 사용하여 테이블에 대한 변경 관리 무단 액세스를 제한합니다.

자세한 내용은 Change Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할

sn_service_desk_agent 사용자 역할을 사용하면 정보에 대해 질문, 수집 및 확인하는 프로세스를 간소화하고 빠른 해결책을 제공하여 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 이 역할은 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 위해 설계되었으며, ITSM 역할 플러그인 (com.snc.itsm.roles)이 설치된 경우에만 액세스할 수 있습니다.

sn_service_desk_agent 역할에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- tracked_file_reader

또한 **ITSM** 생성형 **AI** ()*com.sn.itsm.gen.ai* 플러그인을 설치하면 knowledge_user 및 now_assist_panel_user 역할이 sn_service_desk_agent 역할 내에 통합됩니다. sn_service_desk_agent 사용자 역할은 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다.

변경 모델 유형 필드

사용자가 변경 모델에 의해 제어되는 변경을 식별할 수 있도록 새 모델 옵션이 변경 모델 유형 필드에 추가되었습니다. 특정 변경 모델의 변경 요청에 대해 유형이 설정되지 않은 경우 모델이 기본값입니다.

변경 요청에 대한 기본 위험 값 없음

변경 요청 테이블의 위험 필드에 대한 기본값은 더 이상 존재하지 않습니다. 위험 값은 변경 요청에 대한 위험이 평가될 때까지 '없음 '으로 설정됩니다. 이렇게 변경하면 위험 값이 미리 할당되지 않으므로 변경을 진행하기 전에 보다 정확한 평가가 가능합니다

필수 필드 전환 조건

변경 모델에 정의된 대로 변경 요청에 대한 상태를 진행하기 전에 필수 필드가 작성되었는지 확인합니다. 이 기능을 사용하면 변경 관리자가 변경 모델에 따라 상태가 진행되기 전에 필수 필드의 완료를 명령할 수 있습니다.

거부-미사용 코어 테이블의 ACL

거부 ACL을 사용하여 change_request 및 change_task 테이블에 대한 무단 액세스를 방지합니다. 거부 예외 없음 ACL은 인증되지 않은 사용자가 읽기, 쓰기, 삭제 또는 만들기 등의 작업을 수행할 수 있도록 이러한 테이블에 대한 액세스를 제한합니다.

이 기능은 ITSM com.snc.itsm.enhanced_security(보안 강화 기능) 플러그인을 설치한 신규 또는 zBoot 고객이 사용할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 고객은 플러그인을 설치하고 프로덕션 인스턴스에 보안 변경을 구현하기 전에 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트하고 평가해야 합니다.

이 릴리스에서 제거됨

변경 관리 워크플로우 편집기의 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 해당 플로우는 이제 에서 워크플로우 스튜디오사용할 수 있습니다. 앞으로는 에 대한 변경 관리플로우만 사용해야 합니다. 이는 신규 또는 zBoot 사용자에게도 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

변경 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

DevOps 변경 속도 릴리스 정보

이 ServiceNow# DevOps 변경 속도 애플리케이션은 단일 시스템에서 데이터에 대한 DevOps 가시성을 향상시키고, 변경 프로세스를 자동화 및 가속화하며, 환경의 성과를 DevOps 측정하기 위한 통찰력을 얻는 데 도움을 줍니다. DevOps 변경 속도 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

DevOps 변경 속도 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 하네스 오케스트레이션 도구와 통합하여 하네스 파이프라인을 검색하고 변경 자동화를 활성화합니다.
- 상태 검사를 사용하여 인스턴스에서 이상과 문제를 탐지합니다 DevOps 변경 속도 .

자세한 내용은 DevOps Change Velocity 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> DevOps 변경 속도 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

DevOps 변경 속도를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

신규 고객이거나 zBoot 인스턴스를 사용 중이고 에서 DevOps 변경 속도유형 기반 워크플로우 변경 요청을 작성하려면 속성을 추가하고 `com.snc.change_management.change_model.type_compatibility` True로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Add a system property 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

하네스 통합

Harness 오케스트레이션 도구를 DevOps 변경 속도와 통합하여 파이프라인을 활용하고 변경 추적 가능성 및 자동화를 가능하게 하는 실시간 알림을 구성합니다.

DevOps 상태 인스턴스 스캔

인스턴스에서 상태 스캔을 실행하거나 예약하여 인스턴스의 예외와 문제를 탐지합니다 DevOps 변경 속도 .

이번 릴리스에서 변경된 기능

기본 시스템에서 지원되지 않는 오케스트레이션 도구의 온보딩 간소화

일반 프레임워크를 활용하여 기본 시스템에서 지원되지 않는 오케스트레이션 도구를 통합합니다.

계획 수립 도구 통합을 위한 사용자 지정 필드

계획 수립 도구 통합에 사용자 지정 필드를 추가하여 구성 가능성을 개선하고 비즈니스별 정보에 액세스하여 보다 정보에 입각한 의사 결정을 용이하게 합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 활성화합니다DevOps 변경 속도. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Performance Analytics

ServiceNow# 퍼포먼스 분석 는 관리 대시보드를 생성하고, KPI와 메트릭에 관해 보고하고, 핵심 비즈니스 관련 질문에 답하는 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이 애플리케이션은 품질을 개선하고 서비스 제공 비용을 줄이는 데 도움이 됩니다.

변경 관리

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 방법을 제공하여 IT 서비스의 혼란을 최소화하면서 유익한 변경을 촉진합니다.

Agile 개발

이 ServiceNow# 애자일 개발 애플리케이션은 반복적이고 증분적이며 유연한 접근 방식을 사용하여 소프트웨어 개발 수명주기를 관리하고 추적함으로써 소프트웨어 프로젝트를 보다 효율적으로 제공할 수 있도록 도와줍니다.

Risk Management

이 ServiceNow# 거버넌스, 리스크 및 컴플라이언스 위험 관리 애플리케이션을 사용하면 영향력이 큰 위험을 지속적으로 모니터링 및 식별하고, 위험 기반 의사 결정을 개선하고, 반응 시간을 효과적으로 단축할 수 있습니다. 또한 이 애플리케이션은 위험 평가, 위험 표시기 및 위험 문제를 관리하기 위한 구조적 워크플로우를 제공합니다.

디지털 최종 사용자 경험 릴리스 정보

(ServiceNow# 디지털 최종 사용자 경험DEX) 솔루션은 IT 부서에 사용자 애플리케이션, 네트워크 및 장치에 대한 포괄적인 가시성과 모니터링을 제공하는 클라우드 기반 도구입니다. 이 제품군에는 IT 부서가 DEX 장치 및 애플리케이션 문제를 사전에 데스크톱 도우미해결하는 데 도움이 되는 와 셀프 서비스 옵션에 쉽게 액세스할 수 있는 가 포함되어 애플리케이션 및 장치 상태있습니다. 디지털 최종 사용자 경험 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

디지털 최종 사용자 경험 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 시스템 준수 보고서를 사용하여 조직 전체의 장치가 설정된 애플리케이션 및 정책 메트릭 준수 규칙을 준수하는지 모니터링합니다.
- 시스템 성능 보고서에서 CPU 사용량과 같은 중요한 메트릭을 모니터링하여 고성능 장치를 식별하고 장치 성능과 전체 시스템 상태 간의 상관 관계를 알아봅니다.
- 연결 상세 정보, 연결 안정성 및 경로 메트릭, 애플리케이션 네트워크 홉을 포함하여 최종 사용자 네트워크 성능의 여러 측면을 모니터링합니다.
- 직원이 대시보드와 함께 디지털 경험 스코어 사용하는 애플리케이션 및 장치의 디지털 경험 점수를 추적합니다.
- 이 사전 예방적 인게이지먼트 애플리케이션은 애플리케이션 제품군의 DEX 일부로 통합되며 와 DEX함께 설치됩니다.

자세한 내용은 Digital End-User Experience 문서를 참조하십시오.

중요사항:
디지털 최종 사용자 경험 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

디지털 최종 사용자 경험를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 DEX 데스크톱 도우미하려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 인스턴스에 최신 버전을 데스크톱 도우미 설치합니다.
2. 관리자 권한이 있는 경우 최신 버전이 있더라도 로컬 컴퓨터에 다시 설치합니다 데스크톱 도우미 .

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Manage your system compliance report

보안 정책 및 규제 표준을 충족하는지 확인하여 취약성을 식별하고 최종 사용자 장치를 안전하고 효율적으로 유지합니다. 규정 준수 보고서는 최종 사용자 장치가 조직의 보안 조치를 얼마나 잘 준수하고 있는지에 대한 포괄적인 보기를 제공합니다.

Monitor system performance

CPU 사용량, 메모리 소비, 디스크 작업, IO(입출력) 읽기 및 쓰기 속도와 같은 중요한 메트릭을 모니터링하여 고성능 장치를 식별합니다. 시스템 성능 모니터링은 장치 성능이 전체 시스템 상태에 미치는 영향에 대한 정보를 제공합니다.

Monitor your user apps network

네트워크 홉의 시각적 표현을 통해 지터, 대기 시간 및 패킷 손실과 같은 고급 메트릭을 모니터링합니다. 이러한 메트릭은 네트워크 성능에 대한 실시간 인사이트를 제공하여 병목 현상과 최적화가 필요한 영역을 신속하게 식별하는 데 도움이 됩니다.

추가 장치 메트릭

새로 추가된 장치 수준 메트릭을 사용하여 장치 상태 및 성능에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 이러한 메트릭에는 메모리 사용량, 시스템 시간, 에너지 소비량 및 페이지 파일 크기가 포함됩니다. 장치 상태 아래의 다음 페이지에서 사용할 수 있습니다.

- 운영 체제
- 시스템 준수 메트릭
- Windows 전원 관리 옵션

Digital Experience Score

정량적 데이터와 정성적 데이터를 모두 측정하고 통합하여 디지털 직원 경험에 대한 전체적인 관점을 확보합니다. 대시보드()DEX 스코어는 디지털 경험 스코어 직원의 디지털 경험을 개선하기 위한 데이터 기반 통찰력을 제공합니다.

DEX 스코어 는 애플리케이션 및 장치에 대한 상태 메트릭 점수, 사용자 감정 점수 및 서비스 경험 점수를 컴파일하여 전체 디지털 경험 점수를 계산합니다.

Proactive Engagement

알림 채널로 사용하여 데스크톱 도우미 셀프 도움말 지침 또는 알림을 제공하여 직원에게 알립니다.

기본 시스템의 일부로 새로운 사용 사례를 통해 무엇을 제공해야 하는지 사전 예방적 인게이지먼트 살펴보십시오. 새로운 사용 사례에는 Wi-Fi 연결 불량, 장치 충돌, 앱 충돌 및 연결 끊김 Zscaler이 포함됩니다.

UI 변경

DEX UI 개선 사항

사용성을 개선하고 탐색을 보다 직관적으로 만들어 전반적인 사용자 경험을 향상시키기 위해 몇 가지 사용자 인터페이스가 개선되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 최종 사용자 경험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

DEX 웹 애플리케이션 모니터링을 위한 브라우저 확장을 활성화하여 시스템에서 다양한 운영 또는 성능 기반 메트릭을 수집합니다. 자세한 내용은 웹/SaaS 애플리케이션 모니터링을 위한 DEX 브라우저 확장 활성화 를 참조하세요.

현지화 정보

지역화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 DEX 있습니다 Now Platform.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

DEX - 대상 서비스 데스크 에이전트

서비스 데스크 에이전트는 장치 상태 페이지로 이동하여 DEX 플랫폼 내에서 장치 메트릭을 확인합니다. 인시던트 경험 또는 조사 탭 서비스 운영 작업 공간 ()SOW에서 페이지에 코어 UI 액세스할 수 있습니다.

Now Assist for IT Service Management (ITSM)

에서 데스크톱 도우미생성형 AI를 사용하여 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 생산성과 효율성을 향상시킵니다.

ITSM Virtual Agent

이 ServiceNow 가상 에이전트 애플리케이션을 사용하면 기술자가 보다 까다로운 IT 관련 사용자 요청 및 인시던트를 처리할 수 있는 IT 조직을 확장할 수 있습니다.

ITSM 성공 대시보드

를 ServiceNow ITSM 성공 대시보드 통해 리더십 팀과 프로세스 소유자는 에서 정의한 KPI를 사용하여 (ITSM) 구현의 ServiceNow IT Service Management 성과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다Now Platform#.

Digital Experience Score

DEX 스코어 대시보드를 사용하여 직원이 사용 중인 애플리케이션 및 장치의 디지털 경험 점수를 모니터링합니다. 개별 장치 및 애플리케이션 경험 점수를 탐색하여 직원에게 적합한 것과 개선이 필요한 것을 파악할 수 있습니다.

디지털 포트폴리오 관리 릴리스 정보

ServiceNow# 디지털 포트폴리오 관리 작업 공간을 사용하면 서비스 및 애플리케이션의 전체 수명주기를 보고 관리할 수 있습니다. 디지털 포트폴리오 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

디지털 포트폴리오 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- (DPM)을(를) 관리자 센터업데이트했습니다 디지털 포트폴리오 관리 .
  - 서비스 제공에 대한 가용성 결과 및 표시기를 다시 계산하는 데 도움이 되도록 방문 페이지에 문제 해결 탭 DPM 관리자 센터 이 추가되었습니다.
  - 개인 포트폴리오 솔루션 카드를 구성하고 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스의 관계를 볼 수 있는 기능이 추가되었습니다.
- 시계열 KPI 정보를 드릴다운하고 활성 플래그를 사용하여 KPI 그룹에서 KPI를 숨길 수 있도록 KPI(핵심성과지표) 동작을 업데이트했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인시던트, 문제 또는 변경이 DPM 애플리케이션 서비스의 영향을 받는 서비스 또는 영향을 받는 CI 관련 목록에 있을 때 가시성 및 보고를 개선하기 위해 데이터 모델을 업데이트했습니다. 업데이트된 모델은 인시던트, 문제 및 변경 사항을 롤업하여 관련 비즈니스 애플리케이션(KPI 및 주의 필요 패널)의 영향을 확인할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 Digital Portfolio Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
디지털 포트폴리오 관리는 ServiceNow Store에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Use the Admin Center in Digital Portfolio Management

방문 페이지에 추가된 문제 해결 탭을 DPM 관리자 센터 사용하면 서비스 오퍼링에 대한 가용성 결과 및 표시기를 다시 계산하는 데 도움이 됩니다. 다시 계산할 특정 기간을 선택한 다음 이벤트 로그에서 진행률을 확인할 수 있습니다.

Configure personal portfolio solution cards in the DPM Admin Center

작업 공간의 개인 포트폴리오 솔루션 카드에 DPM 표시되는 필드를 구성합니다. 솔루션 카드에는 네 가지 주요 솔루션 유형(서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스)에 대한 정보가 표시됩니다. 이 구성은 각 솔루션 카드에 표시되는 필드를 결정합니다.

View relationships of business applications and application services in the DPM Admin Center

비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스와 관련된 모든 인시던트, 문제 및 변경 사항을 확인합니다. 다음 영역에서 데이터를 볼 수 있습니다.

- 이 DPM 관리자 센터
- DPM 작업 공간의 주의 필요 패널과 핵심성과지표(KPI) 데이터를 표시하는 수명주기 탭

KPI groups in Digital Portfolio Management

KPI 표시기의 스파크라인(시계열 차트)을 선택하여 상세 정보를 여는 기능이 추가되었습니다.

Update KPIs in Digital Portfolio Management

작업 공간에서 KPI 그룹의 KPI를 숨길 수 있도록 활성 플래그가 DPM 추가되었습니다. 활성 플래그는 모든 KPI에 사용할 수 있으므로 더 큰 KPI 그룹에 속해 있더라도 개별 KPI를 숨길 수 있습니다.

View application service details

인시던트, 문제 또는 변경이 DPM 애플리케이션 서비스의 영향을 받는 서비스 또는 영향을 받는 CI 관련 목록에 있는 경우 업데이트가 관련 비즈니스 애플리케이션으로 롤업되도록 데이터 모델을 확장했습니다. 관련 비즈니스 애플리케이션의 KPI 및 주의 필요 패널에서 영향을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management .

Work with lists in Digital Portfolio Management

목록 주소 표시줄의 업데이트된 논리를 사용하여 목록 항목의 링크를 복사하고 해당 목록을 다른 사람과 공유합니다. 목록 주소에는 모든 목록 항목에 대한 고유 목록 ID가 포함됩니다. 이 업데이트된 논리는 DPM 작업 공간에서 목록이 사용되는 모든 위치에 적용됩니다.

- 목록 모듈에서(제공된 목록과 생성된 목록 모두에 대해)
- DPM 관리자 센터에 있는 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 포트폴리오 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

서비스 포트폴리오 관리

ServiceNow# 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하여 서비스 및 오퍼링을 설정 및 관리한 다음 포트폴리오에 구성합니다. 디지털 포트폴리오 관리 애플리케이션에서 해당 포트폴리오의 상태와 상태를 보고 하나의 중앙 위치에서 추적할 수 있습니다.

Performance Analytics

메트릭을 모니터링하고 분석하기 위한 KPI(핵심성과지표)에 대한 보고서를 생성하는 데 사용합니다 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 .

Digital Portfolio Management 관련 애플리케이션 및 데이터 소스

기타 관련 ServiceNow 애플리케이션은 통합 작업 공간 뷰에서 모두 볼 수 있도록 서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스에서 데이터를 가져옵니다. 모든 관련 애플리케이션은 선택 사항이며 사용할 디지털 포트폴리오 관리필요가 없습니다. 이 항목에서는 더 많은 데이터 원본 정보가 있는 문서에 대한 지식베이스 링크도 제공합니다.

서비스 빌더

에서 디지털 포트폴리오 관리서비스 정보를 볼 때 애플리케이션에 빠르게 액세스하여 서비스 및 서비스 오퍼링을 생성하고 편집할 수 있습니다 ServiceNow# 서비스 빌더 .

> **중요사항:**
> 의 현재 버전을 DPM사용하고 서비스 빌더 업그레이드할 계획이라면 동시에 의 서비스 빌더 현재 버전으로도 업그레이드해야 합니다.

인시던트 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 인시던트 관리 애플리케이션은 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적 서비스 운영을 복원합니다. 인시던트 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

인시던트 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 전담 sn_service_desk_agent 역할이 있는 티어 1 서비스 데스크 에이전트의 운영 효율성을 높입니다.
- 이메일 알림의 인시던트 또는 중요 인시던트 기록 링크가 클래식 UI16 인터페이스 또는 서비스 운영 작업 공간 ()SOW의 기록으로 리디렉션되는지 여부를 제어합니다.
- 인시던트 쓰기 액세스 권한, 호출자, 요청자 및 최종 사용자가 열림 권한을 가진 에이전트가 클래식 UI16 양식 SOW또는 포털 UI에서 인시던트 관리 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다.
- 거부 ACL을 사용하여 인시던트 관련 테이블에 대한 무단 액세스를 제한합니다.
- CI 이름의 알파벳순으로 나열된 목록에서 CI(구성 항목)를 검색하여 검색 성능을 향상시킵니다.

자세한 내용은 Incident Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할

sn_service_desk_agent 사용자 역할을 사용하면 정보에 대해 질문, 수집 및 확인하는 프로세스를 간소화하고 빠른 해결책을 제공하여 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 이 역할은 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 위해 설계되었으며, ITSM 역할 플러그인(com.snc.itsm.roles)이 설치된 경우에만 액세스할 수 있습니다.

sn_service_desk_agent 역할에는 다음과 같은 사용자 역할이 포함됩니다.

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- tracked_file_reader

또한 ITSM Gen AI(com.sn.itsm.gen.ai) 플러그인을 설치하면 knowledge_user 및 now_assist_panel_user 역할이 sn_service_desk_agent 역할 내에 통합됩니다.

sn_service_desk_agent 역할은 버전 6.1부터 SOW 사용할 수 있습니다.

인시던트 테이블에 대한 보안 모델 채택 강화

Deny-Unless ACL을 사용하여 인시던트 관련 테이블에 대한 무단 액세스를 방지합니다. 거부-미포함 인증 ACL은 공개 역할 사용자와 같이 인증되지 않은 사용자에 대한 액세스를 제한합니다. 액세스 권한이 없으면 사용자는 보고서 뷰 읽기, 쓰기, 삭제, 생성 또는 액세스를 포함하여 인시던트 관련 테이블에서 어떠한 작업도 수행할 수 없습니다.

이 기능은 자동으로 활성화되며 다음 인시던트 관련 테이블에서 적용할 수 있습니다.

- kb_template_incident_kcs_articl
- kb_template_incident_kcs_template

또한 ITSM com.snc.itsm.enhanced_security(보안 강화 기능) 플러그인을 설치한 후 새 인스턴스 또는 zBoot 인스턴스의 다음 인시던트 관련 테이블에서 이 기능을 사용할 수 있습니다.

- 인시던트
- incident_task
- task_ci
- 작업 중단

ITSM 고급 보안 기능(com.snc.itsm.enhanced_security) 플러그인은 지원 요청을 통해 관리자가 설치하고 활성화할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 사용자는 비프로덕션 인스턴스에서 결과를 테스트하고 평가한 다음, 프로덕션 인스턴스에 플러그인을 설치하고 보안 변경을 구현해야 합니다.

자세한 내용은 Deny-Unless ACL 문서를 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

중요 인시던트 이메일 알림 링크에 대한 이메일 리디렉션 동작

중요 인시던트 이메일 알림에서 중요 인시던트 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스에서 중요 인시던트 관리중요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 기록이 자동으로 열리는 대신, 에서 기록을 열 SOW수 있습니다. 이메일 알림의 중요 인시던트 기록 링크는 다음 조건이 충족되는 경우에만 열립니다 SOW .

- **SOW** 이메일 알림 리디렉션(*sow_email_notification_redirect*) 속성이 true로 설정됩니다. 이 속성을 예로 설정하면 중요 인시던트를 포함한 모든 테이블에 대해 이메일 리디렉션 동작이 활성화됩니다.
- 중요 인시던트 관리 ()*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*에 대한 **SOW** 이메일 알림 리디렉션 속성이 true로 설정됩니다.
- sn_sow_user 역할이 있습니다.

이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.

인시던트 이메일 알림 링크에 대한 이메일 리디렉션 동작

이제 인시던트 이메일 알림에서 인시던트 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스에서 인시던트 관리인시던트 기록이 자동으로 열리는 대신, 에서 기록을 열 SOW수 있습니다. 이메일 알림의 인시던트 기록 링크는 sn_sow_user 역할이 있고 다음 조건 중 하나라도 충족되는 경우에만 열립니다 SOW .

- **SOW** 이메일 알림 리디렉션(*sow_email_notification_redirect*) 속성이 true로 설정됩니다. 이 속성을 예로 설정하면 인시던트를 포함한 모든 테이블에 대해 이메일 리디렉션 동작이 활성화됩니다.
- 인시던트 관리(*sow_email_notification_redirect.incident*)에 대한 **SOW** 이메일 알림 리디렉션 속성이 true로 설정됩니다. 특히 인시던트 테이블에 대한 이메일 리디렉션 동작을 활성화하거나 제한하려는 경우 이 속성을 생성할 수 있습니다. 이 속성이 생성되고 설정된 경우 **SOW** 이메일 알림 리디렉션*sow_email_notification_redirect*() 기본 시스템 속성을 재정의합니다.

이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.

인시던트 및 문제 워크플로우 변경 사항

문제가 해결되고 수정 사항 공유 옵션이 트리거되면 문제 기록과 연결된 인시던트의 추가 코멘트(고객에게 표시) 필드 대신 작업 메모(비공개) 필드에 이벤트가 추가됩니다.

이 기능은 새 고객의 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 고객의 경우, 관리자가 이 기능을 사용 설정하려면 '문제를 인시던트 작업 메모로 변환' 기본값 ()*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default* 시스템 속성을 true 로 설정해야 합니다.

인시던트 다시 열기 동작의 변경 사항

인시던트 쓰기 접근 권한, 호출자, 요청자 또는 최종 사용자가 열림 권한을 가진 에이전트가 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다. 호출자와 요청자 모두 인시던트 클래식 UI16 양식 및 포털 UI(예 직원 서비스 센터 : 서비스 포털 및 ()ESC) 포털에서 다시 열기 옵션을 보고 사용할 수 있습니다.

에이전트는 인시던트 클래식 UI16 양식에서 다시 열기 옵션을 보고 사용하여 자신 또는 다른 에이전트에게 할당된 모든 인시던트를 다시 열 수 있습니다. 그러나 포털 UI에서 에이전트는 자신에게 할당된 경우 다시 열기 옵션만 보고 사용하여 인시던트를 다시 열 수 있습니다.

인시던트 양식의 CI 정렬

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

깔끔한 UI와 CI의 빠른 로드 및 정렬을 위해 인시던트 양식의 구성 항목 필드에 사용 가능한 CI의 검색 성능이 향상되었습니다. CI를 나열하는 검색 결과는 CI 클래스와 CI 이름 대신 CI 이름을 기준으로 사전순으로 정렬됩니다. 작업 [task] 테이블의 **cmdb_ci** 필드에 있는 기본 속성에서 **ref_ac_order_by=sys_class_name** 속성이 제거되어 필드의 성능이 향상됩니다.

이 변경은 기본 속성을 사용하는 신규 및 기존 사용자에게 적용할 수 있습니다. 속성 무효화 옵션을 사용하여 작업 [task] 테이블의 **cmdb_ci** 필드까지 확장되는 모든 필수 하위 테이블에 대해 이 변경을 제한할 수 있습니다.

활성화 정보

인시던트 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

ITSM 모바일 에이전트 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM 모바일 에이전트 앱은 IT 에이전트가 이동 중 인시던트를 분류, 조치 및 해결할 수 있도록 설계된 기본 시스템의 모바일 우선 환경을 제공합니다. ITSM 모바일 에이전트 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

ITSM 모바일 에이전트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

9.1 릴리스부터 다음을 수행할 수 있습니다.

- 인시던트 기록에 작업 메모를 추가하거나 인시던트를 재할당할 때 인시던트 기록과 활동 정보를 요약합니다.
- 우선순위 수준이 다른 인시던트에 대해 서로 다른 경보음을 설정합니다.
- 인시던트 영향 및 긴급도 수준을 설정하여 인시던트 우선순위 수준을 자동으로 설정합니다.
- 다른 작업 기록을 열고 볼 때 모바일 웹 브라우저에서 ITSM 모바일 에이전트 앱으로 원활하게 리디렉션합니다.

자세한 내용은 ITSM Mobile Agent 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ITSM 모바일 에이전트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

인시던트 기록 및 활동 정보 요약

인시던트 기록에 작업 메모를 추가할 때 GenAI 작업 요약 기능을 사용하여 인시던트 기록 및 활동 정보(예: 문제 상세 정보 또는 수행된 조치)를 요약합니다.

인시던트 기록을 재할당할 때 작업 메모를 추가할 때 인시던트 정보를 요약할 수도 있습니다. 정보 요약이 생성되면 해당 정보를 편집하고 작업 메모로 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 작업 메모 초안을 작성하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다. 이 기능은 다음 애플릿에서 사용할 수 있습니다.

- 내 팀 애플릿
- 중요 인시던트
- 내 작업

에서 ITSM 모바일 에이전트이 기능을 활성화하려면 에서 인시던트 요약 기술을 ITSM용 Now Assist구성해야 합니다.

우선순위 수준이 다른 인시던트에 대한 경보음 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

우선순위 수준이 다른 인시던트에 대한 경보음을 설정합니다. 경보음은 중요한 작업에 대해 신속하게 대응할 수 있도록 알릴 수 있습니다.

이메일 알림 리디렉션 동작

다른 작업 기록을 열고 볼 때 모바일 웹 브라우저에서 ITSM 모바일 에이전트 앱으로 원활하게 리디렉션합니다. 이 기능은 다음 유형의 기록에 적용할 수 있습니다.

- 인시던트
- 인시던트 작업
- 카탈로그 작업
- 변경 요청
- 변경 작업

모바일 장치의 이메일 알림에서 기록 링크를 선택하면 링크가 모바일 웹 브라우저에서 열립니다. 그러면 기록에 빠르고 직관적으로 액세스할 수 있는 앱을 통해 기록을 볼 수 있는 팝업 배너가 ITSM 모바일 에이전트 나타납니다. 이 기능은 다음 조건이 충족되는 경우에만 적용할 수 있습니다.

- ITSM 모바일 에이전트 애플리케이션은 모바일 장치에 설치됩니다.
- 범용 링크 사용()*glide.sg.universal_links.enabled* 시스템 속성이 true로 설정되어 있습니다.

인시던트 영향, 긴급도 및 우선순위 수준 설정

영향도 및 긴급도 수준을 정의하여 인시던트 우선순위 수준을 자동으로 설정합니다. 이 기능은 우선순위, 영향도 및 긴급도 수준 간의 균일한 동기화와 일관성을 유지하여 인시던트 우선순위 수준을 결정합니다. 영향도 및 긴급도 필드를 편집할 때 작업 메모 필드에 추가해야 합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM 모바일 에이전트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 애플리케이션은 사전 구축된 사용 사례 템플릿을 제공하고 지능형 IT Service Management (ITSM) 비즈니스 프로세스를 생성하기 위한 머신 러닝 구현 과정을 안내합니다. ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 는 릴리스부터 Yokohama 더 이상 사용되지 않습니다.

사용 중단

릴리스부터 Yokohama 는 ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 더 이상 사용되지 않으며 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 이 기능에 대한 최신 환경을 사용하려면 애플리케이션 플러그인 (com.snc.itsm_ml_task)을 ITSM용 작업 인텔리전스 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

ITSM 성공 대시보드 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM 성공 대시보드 애플리케이션은 IT 리더십 팀과 프로세스 소유자에 대한 인사이트를 제공하며, 이들이 구현 성과를 ServiceNow# IT Service Management ITSM 측정하는 데 사용할 수 있습니다. ITSM 성공 대시보드 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM 성공 대시보드 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

사용자 ITSM 성공 대시보드 당 생산성 순간에서 Now Assist에 도입된 완전히 새로운 KPI를 경험하고 변경 요약, 변경 위험 설명 및 지식 문서 생성과 같은 Now Assist 기능 사용의 이점을 이해합니다.

자세한 내용은 ITSM Success Dashboard indicators 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ITSM 성공 대시보드 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

- 모든 새 KPI인 성공한 변경 요약 **- Now Assist** 및 성공한 변경 위험 설명 **- Now Assist** 가 생산성 순간에 추가됩니다. 이러한 새로운 기여 표시기는 Now Assist를 통해 변경 요약 및 변경 위험 설명을 사용할 때의 이점을 이해하는 데 도움이 됩니다.
- **Now** Assist를 사용하여 생성된 KPI(핵심성과지표) 지식 문서가 생산성 순간에 추가됩니다. 이 기본 표시기는 지정된 기간에 Now Assist를 사용하여 생성된 지식베이스 문서 수를 보여줍니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM 성공 대시보드를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Benchmarks

이 ServiceNow# 벤치마크 애플리케이션은 KPI(핵심성과지표) 및 추세에 대한 즉각적인 가시성뿐만 아니라 업계 평균 동료 및 업계 최고 성과자와 비교한 인사이트를 제공합니다.

Performance Analytics (Indicator data sources)

애플리케이션은 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 조직이 다음을 수행할 수 있도록 하는 플랫폼 내 솔루션입니다.

- 관리 대시보드 생성
- KPI 및 메트릭에 대한 보고서
- 주요 비즈니스 질문에 답변
- 품질 향상에 도움이 됩니다.
- 서비스 제공 비용 절감

HR Success Dashboard indicators

HR Success Dashboard indicators HR 리더십 팀 및 프로세스 소유자에게 성과 인사이트를 제공합니다. 다양한 KPI를 HR 사용하여 구현 성과를 측정할 수 있습니다.

ITSM(IT Service Management)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 IT Service Management제공합니다. ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스의 Yokohama 하이라이트

Yokohama 패치 1: AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 워크플로우를 IT Service Management 확장하고, 생산성을 향상하고, 작업을 자율적으로 완료합니다.

요코하마 조기 가용성

- 기존 변경 위험 설명 기술을 복사하고 비즈니스 요구에 맞게 구성하여 변경 위험 설명을 효과적으로 관리합니다.
- AI 기반 솔루션으로 포털의 ServiceNow IT 문제를 편향합니다.
- 이메일 회신 권장 사항을 자동으로 생성합니다.
- 직관적인 요약 인터페이스에서 인시던트 및 변경 요청 요약을 봅니다.
- 애플리케이션을 사용하여 Now Assist 일반적인 IT 관련 작업의 상태를 추적합니다.

자세한 내용은 Now Assist for IT Service Management (ITSM) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

요코하마 패치 1

사용 IT Service Management AI 에이전트 수집

IT Service Management AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 생산성을 높이고 비즈니스 작업을 자율적으로 해결합니다.

사용 가능한 AI 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
사후 인시던트 검토 생성	AI 에이전트를 사용하여 사후 인시던트 검토를 생성하는 데 필요한 시간을 최소화하여 중요 인시던트 발생 시 IT 생산성을 향상합니다. 이 프로세스는 통신을 개선하고 중단을 방지하는 데 도움이 됩니다.
변경 요청 계획 생성	AI 에이전트를 사용하여 IT 생산성을 향상하고 변경 일정을 예약하는 시간을 단축하고 변경 위험을 관리할 수 있도록 지원합니다. 이러한 AI 에이전트는 유사한 변경을 조회하고, 구현을 생성하고, 원상 복구하고, 계획을 테스트하여 변경을 효과적으로 관리할 수 있습니다.
인시던트 범주화	AI 에이전트를 사용하여 인시던트 분류를 자율적으로 권장합니다. AI 에이전트는 인시던트 설명을 기반으로 인시던트에 범주, 하위 범주 및 CI(구성 항목)를 할당합니다. 할당된 CI도 해당 항목과 연결된 호출자를 기반으로 합니다.
사용자에게 알림 Twilio	AI 에이전트를 사용하여 수신자에게 SMS를 통해 수동으로 문자 메시지를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
	보내면 주제 전문가 응답에 필요한 시간을 개선하는 데 도움이 됩니다.

요코하마 조기 가용성

셀프 서비스를 사용하여 ServiceNow 포털에서 다음을 사용하여 인시던트 차단 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

셀프 서비스로 문제를 전환하여 해결해야 할 인시던트 수를 줄이도록 설계되었습니다.

사용자 지정 Now Assist ITSM(IT Service Management) 변경 위험 기술용

다음 입력 테이블에 사용자 지정 입력 필드를 추가하여 변경 요청의 위험을 효율적으로 설명합니다.

- 변경 요청
- 과거의 유사한 변경 요청
- 변경으로 발생한 인시던트

변경 위험 설명 응답 구체화

를 사용하여 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist응답을 짧게 하거나 늘려 변경 위험에 대한 설명을 구체화합니다.

변경 위험을 계산하기 위한 입력으로 위험 평가

위험 평가 값을 변경 요청의 위험을 설명하기 위한 입력으로 사용합니다.

를 사용하여 이메일 회신 권장 사항 생성 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

에이전트가 검토하고 사용자에게 보낼 수 있는 이메일 응답에 대한 권장 사항을 가져옵니다. 또한 에이전트는 에서 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist이메일 템플릿 및 컨텐츠 편집 권장 사항을 받을 수 있습니다.

와 함께 사전 구축된 LLM 주제를 사용하여 작업 상태 모니터링 Now Assist ITSM의 가상 에이전트

에서 ITSM 가상 에이전트사용하여 작업 Now Assist 상태를 추적하도록 핵심 ITSM 주제 템플릿을 복사하고 사용자 지정합니다ITSM 가상 에이전트.

UI 변경

요코하마 조기 가용성

인시던트 및 변경 요청 요약 표시를 위한 새로운 모양과 느낌

새롭고 더욱 직관적인 요약 사용자 인터페이스를 사용하여 인시던트 또는 변경 요청에 대한 요약을 가져옵니다. 새 인터페이스는 에서 사용할 수 서비스 운영 작업 공간 있습니다 코어 UI.

이번 릴리스에서 변경된 기능

요코하마 조기 가용성

지식 문서 템플릿을 표시하는 시스템 속성

시스템 속성을 사용하여 문서를 생성하는 데 사용할 수 있는 문서 템플릿을 표시합니다 지식 . 이전 릴리스에서는 템플릿이 기본적으로 표시되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다ITSM용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 ITSM용 Now AssistIT Service Management Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

당직 일정 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 당직 일정 관리 애플리케이션을 사용하면 문제가 발생했을 때 전담 지원 팀 구성원이 이를 해결하도록 지원할 수 있습니다. 당직 일정 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

당직 일정 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

모든 주요 당직 이메일 알림의 당직 일정 또는 교대조 기록 링크가 (서비스 운영 작업 공간SOW) 또는 의 당직 일정 관리클래식 UI16 인터페이스로 리디렉션되는지 여부를 제어합니다.

자세한 내용은 On-Call Scheduling 문서를 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

주요 당직 일정의 링크에 대한 이메일 리디렉션 동작 이메일 알림

이제 모든 주요 당직 일정 또는 교대조 이메일 알림에서 당직 일정 또는 교대조 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스에서 당직 일정 관리당직 일정 또는 교대조 기록이 자동으로 열리는 대신, 에서 기록을 열 SOW수 있습니다. 이메일 알림의 당직 일정 또는 교대조 기록 링크는 다음 조건이 충족되는 경우에만 열립니다 SOW .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **SOW** 이메일 알림 리디렉션(*sow_email_notification_redirect*) 속성이 true로 설정됩니다.
- 당직 일정 관리(*sow_email_notification_redirect.on_call*)에 대한 **SOW** 이메일 알림 리디렉션 속성이 true로 설정됩니다.
- sn_sow_user 역할이 있습니다.

이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.

활성화 정보

당직 일정 관리 은 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 Now Platform 당직 일정 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate On-Call Scheduling 문서를 참조하십시오. 이 플러그인을 활성화하면 다음 외부 공급업체 라이브러리가 활성화됩니다.

- FullCalendar 라이브러리
- DHTMLX 스케줄러

주:
당직 일정 관리 zBoot 고객의 경우 (com.snc.on_call_rotation) 플러그인이 기본적으로 활성화되어 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Notify

이메일 외에도 SMS 경보 및 음성 통화로 당직 에스컬레이션 알림을 보낼 수 있습니다. 전화 회의에서 ServiceNow# 알림 당직 에스컬레이션에 참여합니다.

ITSM Mobile Agent

앱에서 팀 구성원 ServiceNow# ITSM 모바일 에이전트 의 예정된 교대조 및 휴가 요청에 액세스합니다. 에스컬레이션 알림을 모바일 푸시 알림으로 보냅니다 당직 일정 관리 .

Service Operations Workspace for ITSM

에서 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간문제를 해결하기 위해 연락할 수 당직 일정 관리 있는 지원 그룹 구성원을 식별합니다.

문제 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 문제 관리 애플리케이션은 관련 인시던트가 발생한 것으로 보고된 IT 인프라에서 오류의 원인을 파악하는 데 도움이 됩니다. 문제 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

문제 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 전담 sn_service_desk_agent 역할이 있는 티어 1 서비스 데스크 에이전트의 운영 효율성을 개선합니다.
- 모델을 사용하여 문제 관리 문제 및 문제 작업의 관리를 단순화합니다.

자세한 내용은 Problem Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할

sn_service_desk_agent 사용자 역할을 사용하면 정보에 대해 질문, 수집 및 확인하는 프로세스를 간소화하고 빠른 해결책을 제공하여 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 이 역할은 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 위해 설계되었으며, ITSM 역할 플러그인 (com.snc.itsm.roles)이 설치된 경우에만 액세스할 수 있습니다.

sn_service_desk_agent 역할에는 다음 역할이 포함됩니다.

- sn_incident_write
- sn_problem_write
- sn_change_write
- sn_request_write
- tracked_file_reader

또한 **ITSM** 생성형 **AI** ()*com.sn.itsm.gen.ai* 플러그인을 설치하면 knowledge_user 및 now_assist_panel_user 역할이 sn_service_desk_agent 역할 내에 통합됩니다. sn_service_desk_agent 사용자 역할은 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다.

간소화된 문제 관리를 위한 문제 모델

문제 관리 모델은 문제 및 문제 작업의 관리를 단순화하는 데 사용됩니다. 이러한 모델은 상태 전환을 구성하고 한 상태에서 다른 상태로 이동하는 조건을 정의하는 효율적인 방법을 제공합니다.

이 기능은 신규 또는 zBoot 고객의 기본 시스템에서 사용 설정됩니다.

활성화 정보

문제 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

요청 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 요청 관리 애플리케이션을 사용하면 정의된 플로우에 따라 카탈로그 항목을 요청하고 이행할 수 있습니다. 요청 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

요청 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 계층 1 서비스 데스크 에이전트 전용의 sn_service_desk_agent 역할로 고객 만족도와 운영 효율성을 개선합니다.
- 거부 ACL을 요청 관리 사용하여 테이블에 대한 무단 액세스를 제한합니다.
- CI 클래스 목록을 먼저 찾는 대신 사용 가능한 CI의 알파벳순 목록을 검색하여 CI(구성 항목)를 요청 항목 양식의 구성 항목 필드에 추가할 수 있는지 신속하게 판단합니다.

자세한 내용은 Request Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할

sn_service_desk_agent 사용자 역할을 할당하여 변경, 인시던트, 문제 및 요청 기록에 액세스할 수 있는 레벨 1 또는 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 제공하여 운영 효율성을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

sn_service_desk_agent 사용자 역할은 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다.

요청 관리를 위한 보안 모델 채택 강화

거부 ACL을 사용하여 요청 관련 테이블에 대한 무단 액세스를 방지합니다. 인증되지 않은 사용자는 읽기, 쓰기, 삭제, 생성 또는 보고서 보기와 같은 작업을 수행할 수 없습니다.

이 기능은 ITSM com.snc.itsm.enhanced_security(보안 강화 기능) 플러그인을 설치한 신규 또는 zBoot 고객이 사용할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 고객은 플러그인을 설치하고 프로덕션 인스턴스에 보안 변경 사항을 적용하기 전에 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트하고 평가해야 합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

요청 항목 양식에서 구성 항목정렬

이제 CI 클래스별로 정렬한 다음 클래스 내에서 CI 이름을 알파벳 순으로 표시하는 대신 요청된 항목 양식의 구성 항목 필드에 표시되는 구성 항목(CI) 목록이 CI 이름을 기준으로 알파벳순으로 표시되고 정렬됩니다. 이러한 변경은 특정 CI를 사용할 수 있는지 여부를 더 빨리 결정할 수 있음을 의미합니다.

활성화 정보

요청 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

서비스 수준 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 수준 관리 애플리케이션은 서비스 요구 사항을 수집하고 제공된 서비스의 품질 및 속도를 모니터링하고 보고하는 데 도움이 됩니다. 서비스 수준 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

서비스 수준 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

에 대한 서비스 수준 관리워크플로우를 빌드하고 자동화하는 데 사용합니다워크플로우 스튜디오.

자세한 내용은 Service Level Management 문서를 참조하십시오.

이 릴리스에서 제거됨

워크플로우 편집기의 워크플로우는 서비스 수준 관리 더 이상 사용되지 않으며 해당 플로우는 이제 에서 워크플로우 스튜디오사용할 수 있습니다. 앞으로는 에 대한 서비스 수준 관리플로우만 사용해야 합니다. 이는 신규 또는 zBoot 사용자에게도 적용됩니다.

활성화 정보

서비스 수준 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

서비스 운영 작업 공간릴리스 정보용 **ITSM**

이 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션은 여러 IT Service Management 역량에 대한 통합 에이전트 경험을 제공하는 구성 가능한 작업 공간입니다 IT Operations Management . 서비스 운영 작업 공간 릴리스 IT Service Management 에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 운영 작업 공간 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- ()SOW에서 서비스 운영 작업 공간 직접 요청, 요청 항목, 카탈로그 작업, 변경 요청 및 표준 변경 제안 기록을 승인하여 작업 관리를 간소화하고 응답 시간을 단축합니다.
- 요청 항목 및 AI 검색 카탈로그 항목을 사용하여 권장 작업 문제를 해결하는 데 유용한 상세 정보를 빠르게 찾습니다.
- 인시던트 쓰기 권한이 있는 에이전트, 호출자 및 인시던트를 연 최종 사용자가 의 서비스 운영 작업 공간인시던트 기록 페이지에서 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다.
- 에서 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터응답 템플릿 및 인시던트 관리 속성을 구성합니다.
- 모든 인시던트 및 중요 인시던트 관련 통신에서 채널을 구성하고 사용합니다 DEX 데스크톱 도우미 .

자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간을 참조하십시오.

중요사항:
서비스 운영 작업 공간 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

서비스 운영 작업 공간를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.

- 서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션 애플리케이션(sn_sow_itsm_cont)
- 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)

호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할

ITSM 역할 플러그인(com.snc.itsm.roles)이 설치되어 있을 때 액세스할 수 있는 sn_service_desk_agent 역할을 부여하여 계층 1 서비스 데스크 에이전트가 정보를 신속하게 수집하고 확인할 수 있도록 합니다.

sn_service_desk_agent 역할은 릴리스와 함께 Yokohama 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다.

에서 Incident Management 구성 변경사항 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터

에 있는 섹션의 인시던트 기록 인시던트 관리 에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다.서비스 운영 작업 공간 관리자 센터

- 응답 템플릿을 구성하고 사용하여 인시던트에 신속하게 대응합니다.
- 인시던트 자동 종료 및 하위 인시던트 복사 또는 작성과 같은 인시던트 기능을 제어하기 위한 추가 속성을 구성합니다.

Reopen an incident in Service Operations Workspace

인시던트 쓰기 권한이 있는 에이전트, 인시던트를 연 호출자 또는 최종 사용자가 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다.

목록 페이지 개선 사항

목록 페이지에 다음과 같은 서비스 운영 작업 공간 개선 사항이 적용되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로그인한 사용자인 경우 인시던트 기록을 자신에게 할당하거나 다른 사용자 또는 할당 그룹에 재할당할 수 있습니다.
- 목록이 사용자 지정되었는지 여부를 나타내는 움직이는 점 기호입니다.

중요 인시던트 관리 기록 페이지 개선 사항

채널로 추가하여 DEX 데스크톱 도우미 임시 커뮤니케이션 및 중요 인시던트 플레이북 SOW 을 포함하여 인시던트 및 중요 인시던트 관련 커뮤니케이션을 개선합니다.

에서 직접 승인 서비스 운영 작업 공간

서비스 데스크 에이전트는 로 이동할 필요 없이 에서 SOW 직접 기록을 승인할 수 있습니다 코어 UI. 에서 SOW기록을 승인하면 응답 시간을 줄이고 작업을 신속하게 해결할 수 있습니다.

Automatically close an interaction in Service Operations Workspace

이제 관련 인시던트가 해결되면 상호 작용이 자동으로 종결되어 워크플로우가 간소화되고 일관된 상태 업데이트가 보장됩니다.

향상된 측면 패널 기능

- 권장 작업 상황별 측면 패널에서 요청 항목 및 카탈로그 작업에 대한 및 AI 검색 기능에 액세스합니다.
- 상황별 측면 패널에서 항목의 순서를 결정합니다.

권장 작업 이제 요청 항목과 카탈로그 작업 모두에 대해 상황별 측면 패널에서 AND AI 검색 기능을 사용할 수 있습니다.

SOW 관리자 센터에서 SOW로 이메일 리디렉션 활성화

SOW 이메일 리디렉션을 활성화하여 작업을 보다 효율적으로 수행할 수 있습니다. 에서 이메일 리디렉션 SOW 관리자 센터을 활성화하면 통신 관리를 간소화하여 사용자가 SOW 중단 없이 작업에 집중할 수 있도록 할 수 있습니다.

Initiate a chat from Sidebar in Service Operations Workspace

에서 기본 통신 사이드바 모드로 사용하면 Slack 를 SOW종료하지 않고도 사용자에게 직접 메시지를 보낼 수 있습니다.

사용자 자산의 장치 상태 보기

DEX 는 와 SOW 통합되어 인시던트 및 상호작용과 같은 기록과 SOW 연결된 CI 또는 자산을 모니터링하여 장치의 상태를 파악합니다. 인시던트 및 상호작용 기록 페이지의 기록 정보 측면 패널에서 사용자 자산의 장치 상태 정보를 볼 수 있습니다. 이 기능은 플러그인 〔sn_dex〕이 DEX 설치되어 있고 DEX 자산에 대한 모니터링이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

MRA 비동기를 사용하여 하위 인시던트, 영향을 받는 CI, 영향을 받는 서비스 및 자산 추가

인시던트 또는 문제 기록의 개요 탭 또는 관련 기록 탭에서 50개가 넘는 하위 인시던트, 영향을 받는 CI, 영향을 받는 서비스 또는 자산이 포함된 목록을 추가할 때 MRA(Multiple Record Associator) 구성요소는 비동기식으로 일괄 처리되고 백그라운드에서 추가하여 시스템의 전반적인 성능을 높이는 데 도움이 됩니다. 이 기능은 비동기 임계치 구성 속성이 50으로 설정되어 추가할 항목 수가 50개를 초과하는 경우에만 작동합니다.

사용자 자산의 장치 상태 보기

인시던트 및 상호작용 기록 페이지의 기록 정보 측면 패널에 있는 할당된 자산 섹션에서 사용자 자산에 대한 장치 상태 정보를 봅니다. 이렇게 하면 사용자에게 빠른 해결 방법을 제공하는 데 도움이 됩니다. 이 기능은 플러그인 〔sn_dex〕이 DEX 설치되어 있고 DEX 자산에 대한 모니터링이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

의 가이드 투어 SOW

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 개념이나 프로세스를 안내하는 일련의 대화형 단계를 통해 for ITSM 에 대해 서비스 운영 작업 공간 알아봅니다.

다음과 같은 가이드가 있는 둘러보기를 이용할 수 있습니다.

- 인시던트 작업 생성
- 의 상호작용 기록 개요 SOW

이번 릴리스에서 변경된 기능

인시던트 기록 페이지 변경 사항

인시던트 기록 페이지에 다음과 같은 변경 사항이 있습니다.

- 발신자 카드는 계층 1 에이전트의 기록 정보 측면 패널에서 첫 번째로 배치됩니다.
- 원본 카드 자체는 더 이상 클릭할 수 없으므로 카드 및 클릭 가능한 요소의 사용성 문제를 줄일 수 없습니다.

에서 참조 필드 동작 변경 사항 SOW

이제 에서 SOW 참조 필드를 선택하면 자동 검색 대신 최근 선택 값만 표시되어 시스템에서 사용할 수 있는 필드 값의 결과가 표시됩니다. 이 변경으로 참조 필드의 전반적인 성능이 향상됩니다. *`ref_search_on_click`* 이 변경을 사용하려면 UX 페이지 속성을 `true`로 설정해야 합니다.

나에게 할당 옵션 보기

incident_read 역할을 가진 사용자는 인시던트 기록에 대한 '나에게 할당 ' 옵션을 더 이상 볼 수 없습니다.

SOW 인시던트의 이메일 구성요소 문제

이제 활동 스트림, 스택 뷰 또는 이메일 템플릿에서 이메일을 선택할 때 인시던트에 SOW 대해 이메일 구성요소가 정확하게 표시됩니다.

필터 조건 재설정 중

이제 한 관련 목록에서 다른 관련 목록으로 전환되면 필터 조건이 재설정됩니다.

상호작용 기록을 저장하면 최근 작업이 로드됨

새 상호작용 기록이 생성되고 저장되면 사이드바는 이제 최근 작업 대신 기록 정보를 로드합니다.

문제 관리 상태 전환

확장되도록 구성된 섹션은 이제 페이지를 다시 로드할 필요 없이 새 상태로 전환할 때 자동으로 확장됩니다.

활성화 정보

서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 기본적으로 활성화되며 기본 버전은 에서 7.0 Yokohama입니다. 이전 릴리스 YokohamaServiceNow Store에서 로 서비스 운영 작업 공간 업그레이드하면 for ITSM 7.0이 자동으로 설치됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Change Management

변경의 수명주기를 제어하고 IT 서비스의 혼란을 최소화하도록 변경을 구현합니다.

인시던트 관리

사용자가 시스템을 통해 IT 문제를 식별하고 인시던트를 기록할 수 있습니다 인시던트 관리 . 인시던트를 효율적으로 추적 및 분류하고 우선순위를 지정하여 효과적으로 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Interaction Management

모든 통신 채널의 중앙 집중식 위치를 제공하는 상호작용을 사용하여 수신 채팅, 전화, 워크업 또는 메시징 상호작용에 신속하게 응답합니다.

Notify

팀 및 고객과 소통할 수 있도록 플랫폼에서 SMS 및 음성 채널을 지원합니다.

당직 일정 관리

문제 해결을 위해 연락할 수 있는 지원 그룹의 사용 가능한 당직 구성원을 식별합니다.

Password Reset

이 ServiceNow# 암호 재설정 애플리케이션은 최종 사용자가 셀프 서비스 프로세스를 사용하거나 서비스 데스크 에이전트의 지원을 요청하여 암호를 재설정하거나 변경할 수 있도록 함으로써 강력하고 안전한 암호를 적용합니다.

예측 인텔리전스

머신 러닝 알고리즘을 사용하여 인시던트 해결을 위한 동적 및 상황별 권장 사항을 제공합니다.

문제 관리

반복 인시던트 또는 중요 인시던트의 근본 원인을 파악하여 재발을 방지합니다.

Recommended Actions for ITSM in Service Operations Workspace

의 서비스 운영 작업 공간인시던트 양식에 대한 측면 패널에서 필드 권장 사항 및 지침을 가져옵니다.

Request Management

카탈로그 요청을 사용하여 인시던트 플로우와 같은 다른 IT Service Management 플로우에서 카탈로그 요청 플로우를 시작합니다.

Service Level Management

방문 페이지 및 인시던트 기록 페이지의 인시던트 서비스 수준 계약(SLA) 정보에 서비스 운영 작업 공간ITSM 액세스합니다.

ITOM용 서비스 운영 작업 공간

여러 ServiceNow# IT Operations Management 워크플로우에 대한 통합 인터페이스를 통해 운영자 환경을 구성합니다.

워크업 경험

for ITSM를 사용하여 서비스 운영 작업 공간 워크업 상호작용 및 큐를 손쉽게 관리할 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 서비스, 서비스 오퍼링 및 서비스 포트폴리오를 계획, 설계, 빌드 및 구현할 수 있습니다. 서비스 포트폴리오 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서비스 포트폴리오 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 추가된 옵션을 사용하여 서비스 포트폴리오를 편집하고 관리합니다.
  - 포트폴리오의 분류 노드 기록에 수명주기 필드를 추가하여 ()CSDM에 일반 서비스 데이터 모델 맞춥니다.
  - 분류 노드를 다시 매핑할 수 있는 유연성이 추가되었습니다. 하위 노드의 자동 이동을 포함하여 분류의 전체 분기를 한 포트폴리오에서 다른 포트폴리오로 이동할 수 있습니다.
  - 분류 노드를 포트폴리오의 새 위치로 이동할 때 해당 노드의 상위 항목을 재지정합니다. 기존 포트폴리오의 중간, 즉 두 노드 사이 또는 노드와 서비스 사이에 새 분류 노드를 추가할 수도 있습니다.
- 기술 서비스에 대해 업데이트된 레이블을 인식합니다.

자세한 내용은 Service Portfolio Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Edit and manage service portfolios in Service Portfolio Management

업데이트된 옵션을 사용하여 서비스 포트폴리오를 편집하고 관리합니다.

- Manage the CSDM life cycle fields in Service Portfolio Management
- Remap service portfolio taxonomy nodes in Service Portfolio Management

Use Service Portfolio Management services

기술 서비스에 대해 업데이트된 레이블을 인식합니다. 업데이트된 레이블은 , 버전 5.0에 CSDM맞춰집니다. 테이블 이름이 변경되지 않은 경우에도 애플리케이션과 서비스를 표시하는 모든 ServiceNow 애플리케이션 또는 작업 공간 환경에서 서비스 레이블이 업데이트됩니다서비스 포트폴리오 관리. 서비스 오퍼링의 레이블은 모든 릴리스에 대해 동일하게 유지됩니다. 〔service_offering〕 테이블의 서비스 오퍼링.

기술 서비스에 대한 업데이트된 레이블

테이블 이름	이전 릴리스의 Xanadu 레이블	이후 릴리스의 Yokohama 레이블
〔cmdb_ci_service_technical〕	기술 서비스	기술 관리 서비스

활성화 정보

서비스 포트폴리오 관리 Core 플러그인 〔com.snc.service_portfolio_core〕은 라이센스가 부여된 고객에게 기본적으로 IT Service Management 제공됩니다. 자세한 내용은 Activate Service Portfolio Management 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Configuration Management

서비스 포트폴리오 관리 — Core가 서비스 오퍼링 테이블 〔service_offering〕을 CSDM.

Service Catalog

서비스 포트폴리오 관리ServiceNow# 서비스 카탈로그 는 애플리케이션의 서비스 오퍼링 수준에서 통합됩니다. 기존 카탈로그에서 서비스를 선택하거나 서비스 카탈로그 추가를 시작할 수 있습니다.

Service Level Management

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

와 통합하여 ServiceNow# 서비스 수준 관리서비스 수준 계약(SLA) 약정 지원 기능이 추가됩니다서비스 포트폴리오 관리.

Service Builder

ServiceNow# 서비스 빌더 은 서비스 및 포트폴리오 소유자가 서비스 및 서비스 오퍼링을 만들고 편집하는 데 도움이 되는 단계별 안내를 제공합니다.

Digital Portfolio Management

에서 ServiceNow Store 추가하여 ServiceNow# DPM(디지털 포트폴리오 관리) 모든 데이터를 중앙 집중식 한 곳에서 볼 수 있습니다서비스 포트폴리오 관리. 에 설명된 Service Portfolio Management portfolios 대로 표준 서비스 포트폴리오 구조로 전환하는 경우 의 DPM KPI(핵심성과지표) 그룹을 사용하여 서비스, 노드 및 포트폴리오 성과를 보고할 수 있습니다.

벤더 관리 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 벤더 관리 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 회사 벤더의 성과를 모니터링하고 모든 벤더 관련 정보를 한 위치에서 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 현재 릴리스에서 Yokohama 지원되지만 그 안에 있는 벤더 관리 작업 공간 애플리케이션 중 일부는 향후 릴리스에서 사용되지 않습니다.

사용 중단

릴리스부터 Yokohama 다음 애플리케이션이 벤더 관리 작업 공간 향후 사용 중단 예정입니다. 이러한 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

- 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩 - 벤더 관리 작업 공간
- 벤더 관리 작업 공간 UI 구성요소
- 벤더 관리자 워크스페이스 Demo Data
- 서비스 크레딧
- 벤더 관리 모바일

ITSM용 워크포스 최적화 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM용 워크포스 최적화 애플리케이션을 사용하면 단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지할 수 있습니다. ITSM용 워크포스 최적화 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

ITSM용 워크포스 최적화 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

릴리스로 Yokohama 업그레이드할 때 새 플러그인을 설치하여 향상된 보안 기능을 사용합니다.

자세한 내용은 Workforce Optimization for ITSM 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> ITSM용 워크포스 최적화 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

ITSM용 워크포스 최적화를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

액세스 보안 강화 ITSM용 워크포스 최적화

릴리스로 Yokohama 업그레이드하면 애플리케이션에 대해 향상된 보안을 켤 수 있는 ITSM용 워크포스 최적화 옵션이 제공됩니다. 향상된 보안을 받으려면 ITSM 보안 강화 기능 플러그인(com.snc.itsm.enhanced_security)을 설치하려면 연락처에 문의 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Support 해야 합니다. 플러그인을 설치한 후 각 기능에 액세스하려면 여기에 나열된 역할이 필요합니다.

의 기능 ITSM용 워크포스 최적화	각 사용자에게 필요한 역할
기술 검토	• 기술 검토 관리자 (sn_wfo_skillreview.manager) • 기술 검토 사용자 (sn_wfo_skillreview.user)
작업 스케줄러	• 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.admin) • 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.manager)
박수	• 박수 관리자(sn_applaud.admin) • 박수 사용자(sn_applaud.user)

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 플러그인(sn_wfo_cfg_itsm)을 ITSM용 워크포스 최적화 설치합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Activate Workforce Optimization for ITSM ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Advanced Work Assignment

에이전트의 가용성, 용량, 기술력에 따라 작업 항목을 자동으로 할당하는 데 사용합니다 ServiceNow# 고급 작업 할당 .

Coaching

직원의 성과를 모니터링하고 개선하는 데 사용합니다 ServiceNow# 코칭 . 기술을 평가하고 기술 성장에 필요한 교육을 받을 수 있습니다.

Learning Posts

옴니채널 학습 경험을 사용하여 필요할 때 학습을 제공함으로써 직원의 역량을 강화합니다.

Performance Analytics (Indicator data sources)

메트릭을 모니터링하고 분석하기 위해 KPI(핵심성과지표)에 대한 보고서를 생성하는 데 사용합니다 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 .

Predictive Intelligence

에이전트가 완료한 작업을 기반으로 에이전트의 기술을 추천하는 데 사용합니다 ServiceNow# 예측 인텔리전스 .

Process Mining

비즈니스 프로세스를 분석하고 신속하게 최적화합니다.

Service Operations Workspace for ITSM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM 를 사용하여 서비스 운영 작업 공간에이전트 경험을 개선하고 IT 이행 볼륨을 보다 효율적으로 관리합니다. 에서 서비스 운영 작업 공간사용하여 일정을 관리하고 교육을 ITSM용 워크포스 최적화 완료하십시오.

Skills Management

조직에 필요한 기술을 평가하고 격차를 파악하며 팀의 채용 및 교육을 계획합니다.

Surveys

기본 설문 조사에 대한 응답을 생성, 전송 및 수집합니다. 설치 시, 설문 조사 위젯을 사용해 설문 조사를 설정할 수도 있습니다 ServiceNow# 서비스 포털.

제조 상업 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# 제조 상업 운영 애플리케이션을 사용하면 제품, 구독 및 서비스의 엔드 투 엔드 수명주기를 관리할 수 있습니다. 제조 상업 운영 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

제조 상업 운영 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 송장 작업을 위한 주문-현금 케이스 관리 애플리케이션을 통해 단일 케이스 내에서 송장 분쟁 또는 송장 라인을 캡처하여 추적 및 해결을 통합합니다.
- 팀 구성원에 대한 케이스 작업을 생성하거나 에이전트에 케이스 라인을 할당하여 케이스의 진행률을 관리하고 추적합니다.
- 견적 PDF 생성을 사용하여 고객 검토를 위해 제품 및 가격 책정 상세 정보를 개략적으로 설명하는 견적 PDF를 생성합니다.
- 제조업체, 고객, 공급업체, 채널 및 파트너가 사용자 지정 통합을 구성 및 유지관리하지 않고도 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다.
- B2B 고객이 셀프 서비스 주문 배치 기능을 활용하여 판매 및 주문 관리 제품을 구성하고 주문할 수 있습니다.
- 이메일 상호작용이 있는 케이스가 아닌 이메일을 상호작용으로 변환합니다.

자세한 내용은 Exploring Manufacturing Commercial Operations 문서를 참조하십시오.

중요사항:
제조 상업 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

송장 예외를 사용하여 케이스 라인에서 송장 분쟁 캡처

송장 작업을 위한 주문-현금 케이스 관리 애플리케이션을 사용하여 케이스 라인을 통해 케이스별로 많은 변경을 처리하여 단일 케이스의 송장 분쟁 또는 송장 라인을 캡처하여 추적 및 해결을 통합하고 주문 예외를 간소화합니다.

견적 PDF 생성과의 통합으로 고객이 승인한 견적에서 견적 PDF 생성

견적 PDF 생성을 사용하여 고객 검토를 위해 제품 및 가격 책정 상세 정보를 개략적으로 설명하는 견적 PDF를 생성합니다.

케이스의 여러 라인 항목을 지원하여 비즈니스 포털에서 요청을 추적할 수 있습니다.

비즈니스 포털에서 여러 항목에 대한 요청을 캡처하고 추적합니다. 케이스 라인 항목, 케이스 작업 및 케이스 라인 작업이 모두 케이스 페이지에 나타납니다.

에서 서비스 카탈로그에서 원격 카탈로그로 카탈로그 항목 복사 활성화 서비스 브리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 포털 카탈로그 항목을 원격 카탈로그에 서비스 브리지 복사할 수 있으므로 원격 카탈로그에서 서비스 카탈로그 항목을 수동으로 다시 만들 필요가 없으므로 원격 카탈로그 생성 및 유지 관리 시 중복 작업을 제거할 수 있습니다 서비스 브리지 .

카탈로그에서 제품을 보고 SOM 셀프 서비스 포털

B2B 고객이 셀프 서비스 주문 배치 포털을 활용하여 판매 및 주문 관리 제품을 구성하고 주문할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 애플리케이션을 설치합니다제조. 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configuring Manufacturing Commercial Operations . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Quote Management

견적 관리 는 제품 및 서비스 견적을 만들고 관리하는 데 사용되는 애플리케이션입니다. 의 판매 및 주문 관리맥락에서 견적은 응용 프로그램에서 기회 관리 만들거나 구성에 따라 별도로 견적을 만들 수 있습니다.

Field Service Management

ServiceNow 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다.

Service Bridge

ServiceNow# 서비스 브리지 는 여러 ServiceNow 인스턴스를 연결하여 기업 고객에서 공급자 및 시스템 통합자에 이르기까지 생태계 전반에 걸쳐 원활한 지원 및 서비스 경험을 제공합니다. 서비스 브리지 는 사용자가 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 편리하게 작업할 수 있도록 하면서 요청을 쉽게 공동 작업하고 처리할 수 있는 원활한 환경을 제공합니다

전략적 포트폴리오 관리

전략에 맞게 업무를 조정하여 비즈니스 목표 및 우선순위를 지원하는 방식으로 제품과 서비스를 제공합니다. ServiceNow 전략적 포트폴리오 관리 (SPM) 애플리케이션을 사용하면 디지털 혁신을 통해 고객 가치를 창출할 수 있습니다.

모바일 플랫폼 릴리스 정보

이 ServiceNow# 모바일 플랫폼 애플리케이션을 사용하면 어디서나 인스턴스에 ServiceNow 액세스할 수 있습니다. 모바일 플랫폼 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

모바일 플랫폼 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 컨텍스트 메뉴를 사용하여 텍스트를 작성하고 구체화합니다 Now Assist .
- 입력 양식 화면에서 향상된 기능을 사용합니다.

자세한 내용은 Mobile Platform 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist 상황에 맞는 메뉴

컨텍스트 메뉴를 사용하여 Now Assist 모바일 앱 내에서 기본적으로 텍스트를 작성하고 편집합니다. 선택한 텍스트를 줄이거나, 더 정교하게 만들거나, 어조를 변경하는 등의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업을 요청하여 Now Assist 다듬습니다. Now Assist 컨텍스트 메뉴는 입력 양식 화면의 작업 요약 기술에 대해 지원됩니다.

단일 인스턴스 로그인

단일 인스턴스를 사용하는 고객은 인스턴스 선택 페이지를 무시하고 사용자를 로그인 화면으로 직접 이동할 수 있습니다. 이 프로세스는 로그인 프로세스를 단축합니다.

사용자 로그인 전에 사용자 지정 페이지 표시

사용자가 앱에 로그인 ServiceNow 모바일 하기 전에 자체 브랜드 방문 페이지가 표시되도록 구성합니다. 브랜드 방문 페이지에는 사용자를 앱의 영역으로 리디렉션하는 로그인 버튼 또는 딥 링크가 포함될 수 있습니다 ServiceNow 모바일 . 예를 들어 지방 자치 단체는 티켓을 여는 버튼을 추가하여 사용자가 앱에서 기록을 완료하도록 탐색할 수 있습니다 Now Mobile# .

이 기능은 단일 인스턴스를 사용하는 고객이 사용할 수 있으며 두 앱 모두에서 모바일 게시 지원됩니다.

Define attachment sources available to users

휴대폰의 갤러리, 카메라 또는 파일 시스템에서 사용되는 첨부 파일 유형을 제어합니다. 이 기능은 이미지를 재사용할 수 없거나 AI가 생성한 이미지인지 확인합니다. 이 기능은 활동 스트림, 유형이 "첨부 파일"인 기능, 필드 유형이 "첨부 파일"인 입력 양식 화면, 업로드를 모바일 앱 브리지Cabrillo JS 포함한 모든 첨부 파일 위치에 대해 지원됩니다.

업로드된 이미지에 주석 추가

앱 내에서 업로드된 이미지를 편집하고 주석을 달 수 있습니다 ServiceNow 모바일 . 마크업 옵션에는 텍스트 추가, 그리기 및 강조 표시 영역이 포함됩니다. 이 기능은 활동 스트림, 유형이 "첨부 파일"인 기능, 필드 유형이 "첨부 파일"인 입력 양식 화면, 모바일 앱 브리지Cabrillo JS 업로드를 포함한 모든 첨부 파일 위치에 대해 지원됩니다.

모바일 앱 작성기 라이브 모바일 미리 보기

대부분의 모바일 구성요소에 대한 실시간 미리 보기를 통해 모바일 컨텐츠 변경 사항을 실시간으로 확인합니다. 모바일 인터페이스는 선택한 구성요소에 따라 변경되며 UI 기반 요소를 추가, 변경 또는 제거하면 업데이트됩니다.

UI 변경

Mobile App Builder

다음에 추가된 개선 사항을 사용합니다.모바일 앱 작성기

- 라이브 구성요소 미리 보기를 통해 관리자는 모바일 앱 변경 사항을 실시간으로 볼 수 있습니다.
- 새 모바일 기록 화면을 만들 때 안내 플로우를 통해 웹 양식을 네이티브 모바일 환경으로 변환하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 .
- 이제 미리 보기 브라우저 탭에서 기록을 열면 오른쪽 패널이 표시됩니다.
- 추가 기록 유형에 사용할 수 있는 구성요소 권장 사항입니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

입력 양식 화면 개선 사항 및 변경 사항

입력 양식 화면에 추가된 다음 개선 사항을 사용합니다.

- 입력 양식 화면 내에서 목록 또는 칩 그룹에서 직접 입력 값을 선택합니다. 이제 사용자는 인라인 선택 칩 레이아웃을 사용할 때 값 선택을 위해 별도의 전용 화면으로 이동할 필요가 없습니다. 입력 양식 화면 섹션에 표시할 입력 값의 수를 정의할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 특정 입력 내에 이미지, 일반 텍스트 및 서식 있는 텍스트를 추가하는 기능. 이렇게 추가된 설명 요소는 사용자에게 더 많은 컨텍스트를 제공하고 특정 입력에 필요한 사항을 보다 명확하게 알려줍니다. 예를 들어 이미지는 검사 목록과 함께 하드웨어가 올바르게 연결되었는지 확인할 수 있습니다.
- 입력 양식 화면에서 직접 작업하는 동안 표시된 입력 매개변수와 관련된 작업을 수행할 수 있는 기능을 사용자에게 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다른 화면으로 이동하고, 갤러리 또는 카메라에서 첨부 파일을 추가하고, 필드에 코멘트를 추가하는 것입니다. 사용자는 진행률을 저장하거나 입력 양식 화면을 완료할 때 이러한 추가 작업을 제출합니다.
- 입력 양식 화면 데이터를 제출하기 전에 저장합니다. 동일한 기록에 액세스할 수 있는 사용자는 진행률을 저장하거나 입력 양식 화면을 완료할 때 서로의 변경 내용을 볼 수 있습니다.
- 입력 양식 화면에서 작업하는 동안 다른 탐색 탭과 상호작용하고 전환합니다.
- 입력 필드가 없는 섹션은 더 이상 표시되지 않습니다.

입력 양식 화면의 추가 번호 속성

입력 양식 화면에서 다음 번호 속성을 사용합니다.

- `CustomErrorMessage` 속성을 사용하여 UI 규칙 조건이 충족될 때 오류 메시지를 지정합니다.
- `SkipValidationWhenHidden` 속성을 사용하여 숨겨진 입력에 대한 확인을 건너뜁니다.

외부 스캐너를 사용한 바코드 스캔 사용

전체 모바일 앱에서 카메라에 대한 접근을 거부하지 않고 외부 스캐너를 사용하여 바코드 스캔을 구성합니다.

Mobile Publishing 개선 사항 및 변경 사항

- 여러 인스턴스에 대해 딥 링크를 사용하도록 설정했습니다 Android .
- 브랜드 앱에서 사용되는 투명한 이미지에 대한 유효성 검사가 향상되었습니다.
- 브랜드 모바일 앱에서 공개 화면을 지원합니다. 관리자는 공용 웹 페이지로 연결되는 URL을 구성할 수 있습니다. 이러한 웹 페이지는 모바일 앱에 로그인할 필요 없이 최종 사용자에게 표시됩니다.

활성화 정보

ServiceNow 모바일 모바일 플랫폼 는 Now Platform# 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

다음에서 사용할 수 있는 접근성 업데이트는 다음과 같습니다.모바일 카드 작성기

- 화면 판독기에 의존하는 사용자를 더 잘 지원하기 위해 주요 이미지의 대체 텍스트를 업데이트했습니다.
- 키보드 또는 AT(보조 기술)에 의존하는 사용자의 탐색을 개선하기 위해 홈페이지의 모바일 카드 작성기 포커스 표시기를 개선했습니다.
- 화면 판독기 및 기타 AT를 지원하기 위해 대화형 요소에 대한 명확하고 설명적인 레이블을 제공하도록 접근성 있는 이름이 개선되었습니다.

Now Assist 릴리스 정보

Now Assist릴리스의 제품 개선 사항 및 업데이트.Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 에 생성형 AI 기능을 Now Platform제공합니다. 를 사용하면 Now Assist조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다.

AI 거버넌스 릴리스 정보

이 ServiceNow#AI 거버넌스 애플리케이션은 AI 관리자가 엔터프라이즈 내에서 AI를 관리하고 모니터링할 수 있는 중앙 집중식 작업 공간을 제공합니다. 이 작업 공간에서 연결된 거버넌스 비즈니스 프로세스와 함께 통합 AI 자산 데이터 모델을 Now Platform# 기반으로 하는 AI 인벤토리를 사용할 수 있습니다. 이 AI 거버넌스 릴리스의 Yokohama 새 애플리케이션입니다.

중요사항:
AI 거버넌스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

AI 거버넌스 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- AI 스튜어드 역할을 생성합니다.
- AI 자산 인벤토리를 사용하여 AI 관련 아티팩트를 카탈로그화합니다.
- AI 기술 승인을 사용하여 플로우를 검토하고 승인합니다.
- AI 거버넌스 작업 공간을 생성합니다.

AI 거버넌스 기능

- AI 스튜어드 역할 - 혁신, 법무, 보안, 위험 및 규정 준수 팀 간의 거버넌스 활동을 촉진하고 조정합니다.
- AI 자산 인벤토리 - 생성형 AI 컨트롤러를 활용하는 AI를 포함한 Now Assist 카탈로그 AI 모델, 데이터 세트, 프롬프트 및 기타 관련 아티팩트의 통합 데이터 모델 Now Platform 입니다.
- AI 기술 승인 - 기술 및 AI 모델 및 생성형 AI 컨트롤러를 통해 Now Assist 배포된 AI 데이터 세트와 같은 기타 관련 자산에 대한 Now Assist 검토 및 승인 플로우입니다.
- AI 거버넌스 작업 공간 - 거버넌스 작업, 보고서, 인벤토리 및 통찰력을 표시하는 직관적인 작업 공간입니다.

활성화 정보

애플리케이션은 AI 거버넌스 생성형 AI 컨트롤러의 일부로 설치됩니다.

브라우저 요구 사항

응용 프로그램은 AI 거버넌스 모든 브라우저를 지원합니다.

접근성 정보

애플리케이션은 AI 거버넌스 모든 플랫폼 접근성 기능을 지원합니다.

현지화 정보

AI 거버넌스 응용 프로그램이 지역화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist AI 에이전트 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist AI 에이전트 애플리케이션은 지속적인 인적 감독 없이도 환경을 인식하고, 결정을 내리고, 특정 목표를 달성하기 위한 사전 예방적 조치를 취할 수 있는 솔루션을 제공합니다. Now Assist AI 에이전트 은 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

Now Assist AI 에이전트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 예정된 케이스와 인시던트를 자동으로 해결하기 위한 실행 계획으로 사용 사례를 정의합니다.
- Now Assist 패널을 사용하여 문제를 해결하는 동안 에이전트와 통신합니다.
- 기존 AI 에이전트와 사용 케이스를 복제하여 시간을 절약하고 수동 구성을 방지합니다.
- 불쾌한 메시지를 자동으로 식별하고 차단하려면 활성화합니다 Now Assist 가디언 .
- AI 에이전트 분석 대시보드를 사용하여 AI 에이전트의 사용량과 성과를 봅니다.
- 패널에서 AI 에이전트 Now Assist 에 대해 여러 대화를 활성화합니다.

자세한 내용은 Now Assist AI agents 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 릴리스 정보는 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 릴리스 정보.

중요사항:
AI 에이전트 스튜디오 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Now Assist AI 에이전트 기능

Create an AI agent

AI 에이전트를 생성하여 케이스, 인시던트 또는 작업을 해결하는 동안 라이브 에이전트를 지원합니다.

- AI 에이전트를 생성하여 데이터를 수집하고, 결정을 내리고, 사람이 수행해야 하는 작업을 완료합니다.
- AI 에이전트가 실행할 수 있도록 다음 도구 또는 정보 소스 중 하나를 추가합니다.
  - 카탈로그 항목
  - 대화 주제
  - 플로우 작업
  - Now Assist개의 기술
  - 기록 운영
  - 스크립트
  - 검색하여 가져온 항목
  - 하위 플로우
  - 웹 검색

Create an agentic workflow

를 사용하여 Now Assist복잡한 작업을 해결하기 위한 실행 계획으로 사용 사례를 생성합니다. 다음 작업도 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수동 구성을 방지하기 위해 기존 사용 사례를 복제합니다.
- 조건 또는 목표가 관찰될 때 AI 에이전트를 호출하는 사용 케이스를 생성할 때 트리거를 생성합니다.
- 실행 전에 사용 케이스를 테스트합니다.
- AI 에이전트를 통해 기록 기반 케이스를 해결합니다.

Enable Now Assist Guardian in AI agents

Now Assist 가디언 에서 AI 에이전트 인적 에이전트가 보낸 불쾌한 메시지를 자동으로 식별하고 차단합니다.

Multiple conversations in Now Assist AI agents

라이브 에이전트가 패널을 통해 여러 AI 에이전트 대화와 상호작용할 수 있도록 합니다 Now Assist .

AI Agent Analytics dashboard

미리 구성된 대시보드를 통해 AI 에이전트의 성능, 효율성 향상 및 사용량을 분석합니다.

활성화 정보

Now Assist에서 플러그인을 활성화하여 사용할 AI 에이전트 수 있습니다ServiceNow Store.Now Assist 를 사용하기 Now Assist위한 선행 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Install Now Assist AI agents .

추가 요구 사항

를 사용하려면 Now Assist AI 에이전트먼저 지원되는 Now Assist 버전을 ServiceNow 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist AI agents 문서를 참조하십시오.

패널을 사용하려면 먼저 활성화하십시오 넥스트 경험 UI 프레임워크Now Assist .

브라우저 요구 사항

Now Assist AI 에이전트는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist AI 에이전트 에서 지원되지 Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

접근성 정보

음성 입력 - 대상 Now Assist AI 에이전트

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Assist 패널에서 음성 입력 활성화 를 참조하십시오.

활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist AI 에이전트 는 GPT-4o 기반 프레임워크를 기반으로 하며 GPT-4o 모델에 따라 현지화를 지원합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist panel

ServiceNow#Now Assist 패널을 사용하면 생성형 AI 경험의 지원을 받아 고객 문제를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 인시던트를 요약하거나, 도움을 받거나, 해결 메모를 생성하여 이 정보의 컨텍스트를 보다 신속하게 파악할 수 있습니다.

생성 AI 컨트롤러

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

AI Search

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Now Assist Skill Kit

를 ServiceNow# Now Assist 기술 키트 사용하여 에 대한 Now Assist사용자 지정 프롬프트 및 기술을 생성하고 게시합니다. 사용자 지정 기술과 프롬프트를 생성하면 의 생성형 AI 기능을 보다 유연하게 사용할 Now Assist수 있습니다.

Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 경험은 조직에 생성형 AI를 제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자에게 AI 검색. Now Assist 가 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 Now Assist 컨텍스트 메뉴 사용량 대시보드를 사용하여 여러 애플리케이션에서 컨텍스트 메뉴 사용을 Now Assist 모니터링합니다.
- 특정 비즈니스 요구에 맞게 기술 키트의 Now Assist 새로운 프롬프트 또는 제공자를 통해 기술을 사용자 지정합니다ServiceNow.
- 음성 입력 설정을 활성화하여 사용자에게 음성을 사용하여 패널과 Now Assist 상호작용할 수 있는 옵션을 제공합니다.
- 패널에서 새로운 대화형 Q&A 옵션을 Now Assist 경험하여 향상된 정확한 쿼리 해결을 달성하십시오.
- 기록 요약을 생성하고, 요약을 공유 또는 복사하고, 컨텍스트 메뉴의 Now Assist 요약 옵션을 사용하여 피드백을 제공합니다.
- 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 Now Assist 캐주얼, 격식 또는 동정적인 어조 중에서 선택하고 사용자 지정합니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

플랫폼 Now Assist 기능 릴리스 정보에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- AI 검색 릴리스 정보
- 문서 인텔리전스 릴리스 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist 기술 키트 릴리스 정보
- Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

중요사항:
생성형 AI 제품을 구매한 후 에서 설치할 ServiceNow Store수 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Now Assist를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

여러 애플리케이션에서 컨텍스트 메뉴 사용을 Now Assist 보고 모니터링합니다. 상황에 맞는 메뉴 사용량 대시보드를 사용하여 상황에 맞는 메뉴 작업의 사용 패턴, 빈도 및 효과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다 Now Assist .

Now Assist 기술 키트에서 ServiceNow 기술을 사용자 지정하여 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 기술을 조정합니다.

프롬프트를 편집하거나 AI 서비스 제공자를 변경할 수 있도록 기술 키트를 Now Assist 사용하여 애플리케이션에서 제공하는 ServiceNowNow Assist 기술을 복제합니다. 프롬프트를 편집하여 LLM(대규모 언어 모델)에서 고려할 추가 입력을 선택하고 LLM 응답의 형식과 내용을 정렬할 수 있습니다. 기술이 편집된 후 콘솔에서 편집된 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 활성화할 수 있습니다.

Now Assist 패널에 음성 입력을 활성화합니다.

음성 입력 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대한 Now Assist 설정을 활성화합니다. 이 설정은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 Now Assist 액세스할 수 있는 음성을 텍스트로 변환하는 입력 옵션을 제공합니다. 이 옵션을 활성화하면 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

데이터를 제어하도록 데이터 오버플로우 처리 기본 설정을 지정합니다.

데이터 오버플로우 처리 기본 설정을 구성하여 데이터를 제어합니다. 기본적으로 모든 Now Assist 네트워크 트래픽은 데이터센터 내에서 ServiceNow 관리되지만 트래픽이 많은 기간에는 트래픽이 데이터센터로 Microsoft Azure 버스트됩니다. 콘솔 데이터 오버플로우 처리 설정에서 클라우드 버스팅 Now Assist 관리자 을 옵트아웃할지 여부를 선택할 수 있습니다.

에서 다회성 Q&A 사용 Now Assist 패널

패널에서 직접 질문하고 관련 답변을 얻을 수 있습니다 Now Assist . 시스템은 손쉬운 후속 조치를 위해 이전 질문을 기억하고 여러 소스에서 답변을 가져와 최상의 결과를 제공합니다. 응답에서 소스 이름을 선택하면 자세한 내용을 볼 수 있는 전체 지식 문서에 액세스할 수 있습니다.

에서 대시보드 및 시각화 익스포트 사용 Now Assist 패널

대화를 통해 대시보드 및 데이터 시각화를 익스포트 플랫폼 분석 합니다. 여러 출력 형식 중에서 선택하고 파일을 다운로드하거나 이메일로 보낼 수 있습니다.

Summarize records with the Now Assist context menu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

및 작업 공간에 대한 코어 UI 컨텍스트 메뉴를 사용하여 요약을 Now Assist 생성합니다. 요약 카드를 확장 또는 축소하거나, 요약을 다시 생성하거나, 요약을 복사 및 공유하거나, 피드백을 제공할 수도 있습니다.

Email recommendations using the Now Assist context menu

어조 변경 기능으로 콘텐츠의 톤을 선택하고 선택합니다. 캐주얼, 격식 또는 동정적인 어조 중에서 선택할 수 있습니다.

요코하마 패치 1

Now Assist Guardian analytics

분석 대시보드를 활용하여 Now Assist 가디언 불쾌한 콘텐츠 및 프롬프트 삽입 가드레일의 성능을 모니터링합니다.

Configuring Now Assist settings and features

특정 Now Assist 기술에 대해서는 LLM(대규모 언어 제공자)을 선택합니다. 전역 표준을 검토하고 계약 정책에 동의할 때 선택할 Azure OpenAINow LLM 수 있습니다.

사용자 지정 기술의 경우 대화형 환경 형태의 추가 표시 옵션을 살펴보십시오. 다음 중 Now Assist 가상 에이전트 하나를 선택하여 표시에 도움을 받을 수 있습니다.

기술 사본을 생성 및 활성화 Now Assist 하고 원본 기술과 사본을 동시에 활성 상태로 유지하십시오.

UI 변경

Now Assist 데이터 공유 옵트아웃이 데이터 공유 및 처리 탭으로 이동되었습니다.

계정 페이지의 데이터 공유 카드에 Now Assist 관리자 있는 옵트아웃 버튼이 데이터 공유 및 처리 탭의 설정 페이지로 이동했습니다.

Now Assist context menu

새로운 Now Assist 상황에 맞는 메뉴 아이콘( )이 향상된 애니메이션으로 업데이트되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Seismic 이메일 클라이언트는 기본적으로 활성화된 코어 UI상태로 활성화됩니다. 이 클라이언트는 생성형 AI 애플리케이션 이메일 응답 작성, 초안 관리 및 템플릿 관리 기능을 제공합니다.

Now Assist 패널 응답

캐러셀 경험이 제거되면 이제 패널은 Now Assist 모든 사용자 문의에 대해 합성된 응답을 생성합니다. 이 응답에는 패널 기술 대신 Now Assist 지식 문서의 컨텐츠, 플로우 및 작업, 기술 및 해당 문서에 대한 링크가 포함됩니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

추가 요구 사항

넥스트 경험 패널을 사용하려면 Now Assist 먼저 UI 프레임워크를 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

접근성 정보

Now Assist용 음성 입력

관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Assist 패널에서 음성 입력 활성화 를 참조하십시오.

활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오.

음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Yokohama지원합니다동적 변환.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Chat

ServiceNow# 에이전트 채팅 는 에이전트와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅은 또한 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

AI Search

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 Service Portal 및 Now Mobile가상 에이전트에 대한 소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Document Intelligence

ServiceNow#문서 인텔리전스 (문서 인텔리전스) 애플리케이션은 모든 조직이 문서에서 데이터를 추출하는 프로세스를 자동화하고 가속화할 수 있도록 하는 AI(인공 지능) 솔루션입니다. 이러한 데이터는 더 큰 자동화 워크플로에 쉽게 통합되어 시간과 리소스를 절약할 수 있습니다.

Dynamic Translation

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

Generative AI Controller

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

Knowledge Management

이 ServiceNow# 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 지식베이스에서 정보를 공유할 수 있습니다. 이러한 지식베이스에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

Configurable Workspace UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

Now Assist릴리스 정보에서 **AI** 검색

애플리케이션 내 AI 검색 기능은 ServiceNow# Now AssistNow LLM 서비스 에이전트 AI 모델을 결합하여 사용자 검색에서 실행 가능한 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다. Now Assist 의 AI 검색 기능이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 **AI** 검색**Yokohama**

케이스, 인시던트, 문제 및 유사한 작업을 제출하는 동안 실행 가능하고 관련성 있는 Genius Results 제안을 표시하도록 기록 생성자를 구성하여 포털 사용자의 인시던트 차단을 개선합니다.

자세한 내용은 Now Assist in AI Search 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Assist in AI 검색 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

〔store-future: BEGIN review〕

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

AI 검색 기록 생성자를 위한 Genius 결과 위젯

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 인시던트 생성 시 사용자 경험을 향상시키기 위해 기록 생성자에서 Genius Results 위젯을 구성할 AI 검색 수 있습니다. 위젯에는 사용자의 인시던트 설명과 관련된 실행 가능한 Genius Result 제안이 표시됩니다. 사용자는 이러한 Genius Result 제안 중에서 선택하여 자신의 문제를 해결하거나, 제안된 제안 사항으로 문제가 해결되지 않으면 인시던트 제출을 계속할 수 있습니다.

〔End〕

활성화 정보

Now Assist에서 다음 라이센스가 부여된 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 때 설치됩니다AI 검색.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist
- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SGC(서비스 그래프 커넥터)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

Now Assist 은 AI 검색 Google Chrome 및 Microsoft Edge를 비롯한 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

Now Assist에서 지원 Dynamic Translation Now Assist 에서 AI 검색 천재 결과. 자세한 내용은 Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results 및 Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 에이전트 AI 를 사용합니다.

AI Search

이 ServiceNow AI 검색 애플리케이션은 , ServiceNow Now Mobile#및 ServiceNow 가상 에이전트에 대한 ServiceNow 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# CMDB용 Now Assist 애플리케이션은 구성 항목(CI)에 대한 포괄적인 요약을 표시하고 중복 CI를 정정하는 프로세스를 가속화합니다. CMDB용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

CMDB용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- CI 양식, 작업 공간 또는 목록에서 요약 을 선택하여 검색 및 클래스 상세 정보, 관련 비즈니스 서비스, 보안 취약성 및 인시던트, 경보, 문제 및 변경 요청과 같은 관련 기록 등 양식에서 직접 주요 CI 데이터의 간결한 요약을 봅니다.
- '중복 CI 관리' 기술은 중복 CI를 식별하고, 정정 작업을 채운 다음, 적절한 그룹에 작업을 할당합니다. 템플릿을 선택하기 전에 단계별 지침을 따르고 정정 결과를 미리 볼 수 있습니다. 업데이트된 CI 정확도 점수를 통해 상태 대시보드에 CMDB 정확한 정보를 표시할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
CMDB용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 CMDB용 **Now Assist**

중복 제거 템플릿 결과 미리 보기

중복 CI 관리 기술에서 작업하는 동안 기존 템플릿 검토 를 선택하면 적용할 중복 제거 템플릿을 결정하는 데 도움이 됩니다. Now Assist 정정 프로세스를 실제로 실행하지 않고 템플릿을 적용한 결과에 대한 요약을 생성합니다. 기존 템플릿의 결과를 미리 볼 수 있습니다. 미리 보기에 원하는 결과가 표시되면 해당 템플릿을 지정하고 중복 제거 프로세스를 진행할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다CMDB용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 CMDB용 Now Assist ITSM Pro Plus 또는 ITOM Pro Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Service Graph Connectors

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a 서비스 그래프 커넥터 를 사용하여 외부 공급업체 데이터를 테이블과 테이블이 아닌CMDB 데이터로 CMDB 임포트하고 통합합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

크리에이터용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 애플리케이션에는 ServiceNow# 크리에이터용 Now Assist 개발을 보다 효율적으로 수행할 Now Platform 수 있는 생성형 AI 기술이 포함되어 있습니다. 크리에이터용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

크리에이터용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 앱 생성을 위해 기존 Now Assist 애플리케이션에서 메타데이터 항목을 편집합니다.
- 앱 생성을 위해 에서 Now Assist 작업 공간 및 플로우 생성 및 편집
- 사용자가 관리자 역할이 없더라도 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성할 수 있도록 합니다.
- 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성하기 전에 개선된 애플리케이션 미리 보기를 사용합니다.
- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용자가 for 를 사용하여 Now AssistRPA 허브자동화 및 활동을 생성 및 편집하고 자동화 논리 플로우를 확장할 수 있도록 합니다.
- 사용자가 앱의 요약을 생성할 수 있도록 합니다 ServiceNow 스튜디오 .
- 활성화된 스크립트 편집기에서 빠른 작업 버튼을 코드용 Now Assist 사용하여 코드를 편집하고 주석을 추가합니다.
- 를 사용하여 코드용 Now Assist인라인 또는 부동 모드에서 프롬프트 모달을 사용합니다.
- 코드용 Now Assist 이제 NowLLM 서비스 및 Azure OpenAI 모델 제공자를 모두 지원합니다. Azure OpenAI 모델 공급자를 선택하면 모델에 대한 코드용 Now Assist 모든 요청이 평가 및 응답을 위해 Azure OpenAI로 리디렉션됩니다. 또한 코드 설명 및 코드 요약 기능에 액세스할 수 있습니다.

  .
- 의 코드용 Now Assist 자동 완성 기능을 사용하여 입력하는 동안 상황에 맞는 코드 제안을 받을 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist for Creator 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
크리에이터용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

앱 생성에 사용할 Now Assist 수 있는 NowLLM

앱 생성용 Azure OpenAI Now Assist 대신 NowLLM 옵션을 사용합니다.

앱 생성을 위해 Now Assist 기존 애플리케이션의 메타데이터 업데이트

앱 생성을 위해 기존 애플리케이션의 테이블, 역할 및 기록 생성자를 업데이트하기 Now Assist 위해 애플리케이션에서 지원해야 하는 새로운 비즈니스 요구 사항 또는 변경 사항을 설명합니다. 특정 테이블에 특정 필드를 추가하는 등 변경할 사항을 정확하게 명시할 수도 있습니다.

앱 생성을 위해 에서 Now Assist 작업 공간 추가 및 편집

앱 생성을 위해 애플리케이션을 Now Assist 만들 때 작업 공간을 생성합니다. 작업 공간을 추가하여 기존 애플리케이션을 개선합니다.

앱 생성을 위해 플로우 Now Assist 추가 및 편집

앱 생성을 위해 애플리케이션을 Now Assist 만들 때 플로우를 생성합니다. 플로우를 추가하여 기존 애플리케이션을 개선합니다.

에서 애플리케이션 생성 ServiceNow 스튜디오 를 사용하여 Now Assist Guided App Creator 역할 포함

Guided App Creator 역할을 가진 사용자(관리자 역할이 있는 사용자 외에)가 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성할 수 있도록 합니다.

다음에서 자동화 및 활동을 생성 및 편집하고 자동화 논리 플로우를 확장 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하여 Now Assist

로보틱 프로세스 자동화 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 (RPA) 봇 생성 기술을 사용하여 짧은 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 및 활동을 생성하고 편집합니다. 이 기능을 사용하면 신규 및 기존 사용자가 더 빠른 자동화를 개발하고 빌드할 수 있으므로 자동화 개발을 가속화할 수 있습니다.

구성 요소 또는 텍스트 지침을 기반으로 하는 빈 디자인 화면에서 시작하여 자동화 빌드 옵션을 사용하여 자동화 논리를 향상시킵니다.

의 앱 요약 ServiceNow 스튜디오

새로운 Now Assist 앱 요약 생성 기술을 사용하여 앱 요약을 빠르게 생성합니다. 그런 다음 요약을 앱 설명에 복사한 다음 요약을 사용하여 중복되거나 중복된 앱을 찾을 수 있습니다.

테스트 생성 기술을 사용하여 자동화된 테스트를 더 빠르게 생성하고 편집

새로운 테스트 생성 기술을 사용하면 테스트 요구 사항만 설명하여 자동화된 테스트를 더 빠르게 생성할 수 있습니다. 생성된 테스트를 검토하거나, 직접 편집하거나, 원래 프롬프트를 구체화하여 테스트의 수정된 버전을 생성합니다.

UI 변경

Now Assist 관리자 페이지의 앱 생성 카드용 Now Assist 이름이 바뀜

Now Assist 관리자 페이지에서 Now Assist 앱 생성용 및 Now Assist 앱 요약용 기술이 앱이라는 하나의 카드에 병합되었습니다.

앱 생성 기술용 Now Assist에서 애플리케이션을 미리 볼 때 파일을 더 빨리 찾기

앱 생성용 기술로 생성된 Now Assist 애플리케이션을 미리 볼 때 앱 파일 목록을 필터링하고 검색 범위를 좁힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 생성 기술을 위해 Now Assist에서 생성한 앱의 가시성 향상

ServiceNow 스튜디오 홈페이지에는 AI가 생성한 앱이 AI 표시기를 표시합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

애플리케이션을 미리 보고 업데이트할 때 변경 내용을 보다 쉽게 식별

애플리케이션을 미리 볼 때 앱 생성 기술에 의해 Now Assist 요청된 변경 내용은 미리 보기 창이 로드될 때 나열됩니다.

범위를 수동으로 변경할 필요 없이 애플리케이션 편집

이제 애플리케이션을 Now Assist 편집할 때 앱 생성 기술이 작업 중인 범위를 애플리케이션의 범위로 자동으로 변경합니다.

보다 쉽게 쿼리 분석 생성

분석 생성은 이제 ()NLQ 대신 자연어 쿼리 의미 체계 필터를 사용하므로 쿼리에 대한 요구 사항이 덜 엄격해집니다.

분석 생성을 위한 향상된 쿼리 엔진

2025년 3월 업데이트부터 Analytics Generation은 응답 정확도를 높이기 위해 쿼리 생성을 위한 GPT-4o를 지원합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다크리에이터용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

App Engine Studio

ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 (AES)는 다양한 기술 수준의 크리에이터가 조직의 즉각적인 요구 사항을 충족하는 애플리케이션을 빌드할 수 있는 개발 도구입니다.

Integration Hub

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

MID 서버

MID(관리, 계측 및 검색) 서버는 로컬 네트워크의 서버에서 서비스 또는 UNIX 디먼으로 Windows 실행되는 Java 애플리케이션입니다. 이를 ServiceNow# MID 서버 통해 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터 통신과 데이터 이동이 ServiceNow 가능합니다.

Now Assist

AI 권장 사항을 사용하여 플로우의 다음 구성요소를 선택합니다. 시스템은 플로우의 현재 위치와 앞에 나열된 플로우 구성요소 이름을 기반으로 권장 사항을 생성합니다.

Process Automation Designer

ServiceNow# 플레이북 를 사용하면 프로세스 소유자가 전사적인 워크플로우를 작성하고 통합된 단일 프로세스를 만들 수 있습니다. 을 사용하여 플레이북 최종 사용자에게 프로세스에 대한 단순하고 작업 지향적인 뷰를 제공할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브

(RPA) 허브를 ServiceNow# 로보틱 프로세스 자동화 사용하여 조직의 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. UI 상호 작용, 요소 기반 자동화 및 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 API의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이션하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

CSM(고객 서비스 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# CSM용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 고객 서비스 관리(CSM)제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. CSM용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

CSM용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

요코하마 패치 1

- 환자 분류 케이스 AI 에이전트로 장기 실행 케이스를 관리하여 에이전트 생산성을 향상시킵니다.

요코하마 조기 가용성

- Now LLM 서비스 를 통해 가상 에이전트약속을 예약할 때 예약 지원을 사용하십시오. 이 예약 지원을 사용하여 약속을 예약하고, 일정을 조정하고, 취소할 수 있습니다.
- Genius 결과를 사용하면 요청자가 솔루션을 찾을 수 있도록 지원함으로써 생성되는 케이스 수를 줄이고 에이전트가 케이스를 종결하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다.
- Now Assist 패널 전역 기술 검색을 사용하여 질문을 하고 지식 문서에서 답변을 가져옵니다.

자세한 내용은 Now Assist for Customer Service Management (CSM) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
CSM용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

케이스 분류 AI 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스에 대한 환자 분류 케이스를 사용하여 더 빠른 평가를 통해 에이전트 생산성을 개선합니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
케이스 분류	AI 에이전트를 사용하여 이메일 및 기타 오프라인 채널을 통해 들어오는 모든 일상적인 케이스를 처리함으로써 고객 만족도를 높이고 해결 시간을 단축할 수 있습니다.

요코하마 조기 가용성

지식 문서의 결과를 사용하는 Now Assist 패널의 대화형 검색

패널 내에서 Now Assist 직접 질문합니다. 지식베이스(KB)에 답변이 있는 경우 소스 정보와 함께 답변이 표시됩니다. KB 검색에서 답변을 사용할 수 없는 경우 추가 지원을 위해 글로벌 검색 환경으로 리디렉션됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GenAI를 통한 가상 에이전트 예약 도우미의 Now Assist

기능이 포함된 Now LLM 서비스 향상된 예약 도우미를 사용하면 대화형으로 더욱 활발하게 대화할 수 있으므로 사용자가 약속을 쉽게 예약하고, 일정을 조정하고, 취소할 수 있습니다.

포털 케이스 양식의 Now Assist

Genius Results를 사용하여 요청자에게 셀프 서비스 플로우를 안내하여 문제에 대한 해결책을 찾을 수 있도록 합니다. 생성되는 케이스 수를 줄이고 에이전트가 오픈 케이스를 종결하는 데 필요한 작업을 줄일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

이메일 회신 권장 사항 개선 사항

컨텍스트 메뉴에서 톤 변경을 적용하여 사용자에게 최상의 응답을 생성하도록 AI 생성 회신 권장 사항을 Now Assist 개선했습니다. 캐주얼, 포멀 및 동조를 포함한 추가 톤 옵션을 사용할 수 있습니다.

채팅 회신 권장 사항 개선 사항

대화 어조로 응답하고 콘솔에서 기능 패리티 Now Assist 관리자 를 가져오기 위해 채팅 회신 권장 사항 개선 사항을 추가했습니다.

- 컨텍스트 메뉴에서 어조 변경을 Now Assist 적용하여 사용자에게 가장 적합한 답변을 생성할 수 있도록 AI 생성 회신 권장 사항을 개선했습니다. 캐주얼, 포멀 및 동조를 포함한 추가 톤 옵션을 사용할 수 있습니다.
- 채팅 요약 Now Assist 관리자 콘솔 기능과의 패리티를 추가했습니다. 콘솔은 Now Assist 관리자 채팅 회신 권장 사항에 대한 포털과 채널을 지정하고 추가 지원 역할을 할당할 수 있습니다.

케이스 요약 개선 사항

이제 생성된 케이스 요약의 부정적인 피드백 에 대한 자세한 피드백 옵션을 사용할 수 있습니다.

Xanadu 패치 7: 케이스 요약 기능의 기능을 확장하여 이제 사용자 지정 테이블에서 사용할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

업데이트 4 CSM용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다.

Xanadu 패치 7부터 고객 서비스 관리 AI 에이전트 수집이 지원됩니다.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 Customer Service Management Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이센스가 CSM용 Now Assist 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

CSM 구성 가능 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 더 빨리 파악할 수 있습니다.

Now Assist skills

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

Now Assist릴리스 정보에서 문서 인텔리전스

ServiceNow# Now Assist 인 문서 인텔리전스 애플리케이션은 생성형 AI를 사용하여 문서에서 정보를 추출하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 제공합니다. Now Assist 의 문서 인텔리전스 기능이 향상되고 업데이트되었습니다Yokohama.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 문서 인텔리전스**Yokohama**

- 를 사용하여 Now Assist문서 처리 워크플로우의 속도를 높이고 문서에서 텍스트와 테이블을 빠르게 추출합니다.
- 를 사용하여 Now Assist문서에서 필요한 정보를 찾는 시간을 절약하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist in Document Intelligence 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Assist 에서 문서 인텔리전스 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 문서 인텔리전스 새로운 기능 **Now Assist**

문서 추출

대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 문서에서 데이터를 추출하여 권장 필드 값을 제공합니다.

문서 Q&A

생성형 AI를 사용하여 문서에서 미리 정의된 질문에 대한 답변을 찾습니다.

에 대한 사용 사례 설정 Now Assist 위치 문서 인텔리전스

문서 인텔리전스 에이전트가 문서 추출 및 문서 Q&A 기술을 사용할 수 있도록 사용 사례를 설정합니다.

활성화 정보

Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

자세한 내용은 Configuring Now Assist in Document Intelligence 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

Now Assist In 문서 인텔리전스 에는 문서 인텔리전스 애플리케이션(sn_docintel)과 하나 Now Assist 이상의 제품에 대한 라이센스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Document Intelligence

다양한 문서에서 데이터 추출 및 분류를 간소화하는 데 사용합니다 문서 인텔리전스 . 문서 인텔리전스 는 기존 자동화 시스템과 함께 작동하도록 설계되어 운영 효율성을 높이고 노력을 절약합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 권한을 부여합니다.

Now Assist Skill Kit

제품의 생성형 AI 기술을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 비롯한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족합니다.

Now Assist in Contract Management

계약 관리에서 사용하여 Now Assist 비표준 및 누락된 절에 대한 계약을 분석하고 서명된 계약에서 정보를 추출하여 계약 리포지토리에 자동으로 추가합니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션은 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성형 AI 기술을 . 아키텍처 의사결정 기록(ADR)은 릴리스의 엔터프라이즈

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아키텍처 작업 공간EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 새로운 애플리케이션 Yokohama 입니다.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

Yokohama 패치 1: Diagrammer AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 요약 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 합니다 엔터프라이즈 아키텍처 .

- 에서 아키텍처 의사결정 기록(ADR)의 요약을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성합니다.
- 를 ServiceNow# 가상 에이전트사용하여 Now Assist 비즈니스 애플리케이션 또는 디지털 통합을 요청합니다.

자세한 내용은 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 **Now Assist** 기능

Yokohama 패치 1 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 AI 에이전트 사용

엔터프라이즈 아키텍처 Diagrammer AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 요약합니다.

요코하마 조기 가용성 Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

- ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 에서 ADR(아키텍처 의사 결정 기록)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간요약합니다. 아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 사용하여 인프라를 설명합니다. ADR은 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 아티팩트 유형입니다.
- 를 가상 에이전트사용하여 Now Assist 대화형 생성형 AI 환경과의 비즈니스 애플리케이션 및 디지털 통합을 등록합니다. 자세한 내용은 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능에서 Now Assist 설정, 구성 및 모니터링해야 하는 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

Now Assist 패널을 사용하여 생성형 AI와 상호작용하고 도움을 받을 수 있습니다.

Now Assist skills

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 제품은 문서의 콘텐츠 요약을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성형 AI 기술을 제공합니다.

FSO(재무 서비스 운영)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 재무 서비스 운영제공합니다. 케이스 기록에서 요약을 생성하여 에이전트가 주요 상세 정보를 빠르게 볼 수 있도록 합니다. 생성형 AI 기술을 가상 에이전트 사용하고 고객의 질문서 접수를 자동화하고 카드 분쟁 케이스를 생성합니다. FSO용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

FSO용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 를 가상 에이전트사용하여 Now Assist 분쟁 접수 플로우를 도입하여 카드 소지자를 위한 카드 분쟁 제출 프로세스를 간소화합니다.
- 기존 형식에 비해 데이터 수집을 더 매력적이고 덜 지루하게 만드는 대화형 자연어 인터페이스를 사용합니다.
- 대화에서 고객의 응답에서 정보를 유추하여 효율성을 높입니다.

자세한 내용은 Now Assist for Financial Services Operations (FSO) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
FSO용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

다음을 통한 분쟁 접수 가상 에이전트

고객이 분쟁 케이스에 대한 상세 정보를 제출할 수 있는 직관적인 대화 기반 채널 경험을 제공합니다. 분쟁 접수 방법 가상 에이전트 카드 처리 네트워크에 필요한 질문을 활용합니다. Now LLM 는 이러한 질문을 대화형 형식으로 바꾸고 고객 응답에서 답변되지 않은 질문에 대한 답변을 유추합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다FSO용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 FSO용 Now Assist재무 서비스 운영 Professional Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

이 ServiceNow# Now Assist 애플리케이션은 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist in Virtual Agent

이 ServiceNow# Now Assist가상 에이전트 기능은 생산성을 향상시키고 고객에게 카드 분쟁 제출을 위한 셀프 서비스 인터페이스를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 에이전트가 케이스 정보를 요약하고, 해결 메모를 생성하고, 상호작용에 대한 채팅 정보를 요약할 수 있습니다. 에이전트는 채팅 및 케이스 컨텍스트를 이해하고 고객에게 더 빠른 해결 방법을 제안할 수 있습니다. HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 새 가상 에이전트 주제를 사용하여 HCM(인적 자본 관리) 시스템에 직원 요청을 배치합니다.
- 스키마 양식 지식 그래프 으로 개인화된 지식 모델을 작성하는 데 사용합니다지식 그래프.
- 를 여정 디자이너사용하여 HRSD용 Now Assist 계획을 생성합니다여정 액셀러레이터.

자세한 내용은 Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
HRSD용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

Now Assist for HRSD Virtual Agent topics

Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) 가상 에이전트 주제를 사용하여 HCM 시스템에 직원 요청을 배치합니다. 직원이 휴가를 요청하거나 개인 정보를 업데이트하는 경우를 예로 들 수 있습니다.

Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD

노드, 에지 및 해당 속성으로 표현되는 스키마로 지식 그래프 개인화된 지식 모델을 작성하고 관리합니다. 가상 에이전트 할당된 지식 그래프 스키마를 사용하여 직원 요청 및 쿼리를 해결합니다.

Create a journey using Now Assist

목록과 양식을 수동으로 생성할 필요 없이 프롬프트 가상 에이전트 를 입력하여 계획을 생성합니다여정 액셀러레이터.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다HRSD용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Agent Workspace for HR Case Management (Configurable)

이 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간 애플리케이션을 사용하면 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

Journey designer

이 여정 디자이너 애플리케이션을 사용하면 관리자와 직원이 여정을 생성하고 추적할 수 있습니다. 여정에는 직원을 위한 승진, 등록 취소, 온보딩 및 역할 변경과 같은 전환 계획이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스 정보

이 ServiceNow# ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI를 IT Service Management제공합니다. ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 릴리스의 Yokohama 하이라이트

Yokohama 패치 1: AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 워크플로우를 IT Service Management 확장하고, 생산성을 향상하고, 작업을 자율적으로 완료합니다.

요코하마 조기 가용성

- 기존 변경 위험 설명 기술을 복사하고 비즈니스 요구에 맞게 구성하여 변경 위험 설명을 효과적으로 관리합니다.
- AI 기반 솔루션으로 포털의 ServiceNow IT 문제를 편향합니다.
- 이메일 회신 권장 사항을 자동으로 생성합니다.
- 직관적인 요약 인터페이스에서 인시던트 및 변경 요청 요약을 봅니다.
- 애플리케이션을 사용하여 Now Assist 일반적인 IT 관련 작업의 상태를 추적합니다.

자세한 내용은 Now Assist for IT Service Management (ITSM) 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> ITSM(IT Service Management)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

요코하마 패치 1

사용 IT Service Management AI 에이전트 수집

IT Service Management AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 생산성을 높이고 비즈니스 작업을 자율적으로 해결합니다.

사용 가능한 AI 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
사후 인시던트 검토 생성	AI 에이전트를 사용하여 사후 인시던트 검토를 생성하는 데 필요한 시간을 최소화하여 중요 인시던트 발생 시 IT 생산성을 향상합니다. 이 프로세스는 통신을 개선하고 중단을 방지하는 데 도움이 됩니다.
변경 요청 계획 생성	AI 에이전트를 사용하여 IT 생산성을 향상하고 변경 일정을 예약하는 시간을 단축하고 변경 위험을 관리할 수 있도록 지원합니다. 이러한 AI 에이전트는 유사한 변경을 조회하고, 구현을 생성하고, 원상 복구하고, 계획을 테스트하여 변경을 효과적으로 관리할 수 있습니다.
인시던트 범주화	AI 에이전트를 사용하여 인시던트 분류를 자율적으로 권장합니다. AI 에이전트는 인시던트 설명을 기반으로 인시던트에 범주, 하위 범주 및 CI(구성 항목)를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
	할당합니다. 할당된 CI도 해당 항목과 연결된 호출자를 기반으로 합니다.
사용자에게 알림 Twilio	AI 에이전트를 사용하여 수신자에게 SMS를 통해 수동으로 문자 메시지를 보내면 주제 전문가 응답에 필요한 시간을 개선하는 데 도움이 됩니다.

요코하마 조기 가용성

셀프 서비스를 사용하여 ServiceNow 포털에서 다음을 사용하여 인시던트 차단 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

셀프 서비스로 문제를 전환하여 해결해야 할 인시던트 수를 줄이도록 설계되었습니다.

사용자 지정 Now Assist ITSM(IT Service Management) 변경 위험 기술용

다음 입력 테이블에 사용자 지정 입력 필드를 추가하여 변경 요청의 위험을 효율적으로 설명합니다.

- 변경 요청
- 과거의 유사한 변경 요청
- 변경으로 발생한 인시던트

변경 위험 설명 응답 구체화

를 사용하여 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist응답을 짧게 하거나 늘려 변경 위험에 대한 설명을 구체화합니다.

변경 위험을 계산하기 위한 입력으로 위험 평가

위험 평가 값을 변경 요청의 위험을 설명하기 위한 입력으로 사용합니다.

를 사용하여 이메일 회신 권장 사항 생성 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

에이전트가 검토하고 사용자에게 보낼 수 있는 이메일 응답에 대한 권장 사항을 가져옵니다. 또한 에이전트는 에서 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist이메일 템플릿 및 컨텐츠 편집 권장 사항을 받을 수 있습니다.

와 함께 사전 구축된 LLM 주제를 사용하여 작업 상태 모니터링 Now Assist ITSM의 가상 에이전트

에서 ITSM 가상 에이전트사용하여 작업 Now Assist 상태를 추적하도록 핵심 ITSM 주제 템플릿을 복사하고 사용자 지정합니다ITSM 가상 에이전트.

UI 변경

요코하마 조기 가용성

인시던트 및 변경 요청 요약 표시를 위한 새로운 모양과 느낌

새롭고 더욱 직관적인 요약 사용자 인터페이스를 사용하여 인시던트 또는 변경 요청에 대한 요약을 가져옵니다. 새 인터페이스는 에서 사용할 수 서비스 운영 작업 공간 있습니다 코어 UI.

이번 릴리스에서 변경된 기능

요코하마 조기 가용성

지식 문서 템플릿을 표시하는 시스템 속성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성을 사용하여 문서를 생성하는 데 사용할 수 있는 문서 템플릿을 표시합니다 지식 . 이전 릴리스에서는 템플릿이 기본적으로 표시되었습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다ITSM용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

추가 요구 사항

애플리케이션에는 ITSM용 Now AssistIT Service Management Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 ServiceNow# 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 ServiceNow# Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# 보안 인시던트 응답용 Now Assist 애플리케이션은 보안 분석가가 지능형 워크플로우와 생성형 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 더 빠르게 해결하는 데 도움이 될 수 있습니다. 보안 인시던트 응답용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 요코하마 패치 1

  분석가가 패널에서 자연어 Now Assist 로 AI 에이전트와 채팅하여 보안 인시던트를 보다 효율적으로 종결할 수 있도록 합니다.

- 요코하마 조기 가용성

  - 작업 메모와 상황별 정보를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토하여 활동 스트림이 긴 보안 인시던트를 분류합니다.
  - 생성형 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 해결 메모를 자동으로 생성합니다.
  - 보안 인시던트를 해결하기 위한 권장 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사후 인시던트 분석을 생성합니다.
- 현재 인시던트를 과거 이벤트에 연결하는 데 도움이 되는 상관 관계 인사이트를 생성합니다. 기존 인시던트에서 영향을 받는 사용자, 구성 항목(CI) 또는 옵저버블(IP 주소 및 파일 해시)을 식별하여 새로운 보안 인시던트를 분류하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist for Security Incident Response 문서를 참조하십시오.

중요사항:
보안 인시던트 응답용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist**를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

버전 2.0.1부터 인스턴스 내 ServiceNow# Store 애플리케이션의 Now Platform# 이름이 보안 운영용 Now Assist (으)로 보안 인시던트 응답용 Now Assist변경되었습니다. 다음 기능에 액세스하려면 버전 2.0.1로 업그레이드해야 합니다.

- 컨텍스트 메뉴에서 해결 메모를 Now Assist 생성합니다.
- 패널에서 보안 인시던트 조사 Now Assist 에 대한 상관 관계 인사이트를 생성합니다.

AI 검색 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 활성화되어 있는지 AI 검색 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 활성화되지 않은 것으로 표시되면 AI 검색 지원 부서에 문의하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1 Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow AI 에이전트 사용 보안 인시던트 응답

보안 인시던트 종결 사용 사례를 사용하여 보안 인시던트를 종결합니다.

- 분석가는 자연어로 AI 에이전트와 채팅하여 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다. AI 에이전트는 인시던트 종결 중에 관련 응답 작업을 취소하거나, 해결 메모, 종결 코드를 생성하거나, 종결 메모와 사후 인시던트 분석(PIA)을 생성할 수 있습니다. 분석가는 콘텐츠에 대한 피드백을 제공할 수 있으며 AI 에이전트는 피드백을 기반으로 콘텐츠를 구체화할 수 있습니다.
- 분석가는 또한 최소한의 사용자 개입으로 가양성 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다.

요코하마 조기 가용성

- 상관 관계 인사이트 생성

  상관 관계 인사이트를 생성하여 현재 보안 인시던트를 과거 이벤트에 연결합니다. 기존 인시던트 및 기록에서 영향을 받는 사용자, 구성 항목(CI) 또는 옵저버블 (IP 주소 및 파일 해시)을 식별하여 새로운 보안 인시던트를 보다 신속하게 분류할 수 있습니다. 상관 관계 인사이트는 , 코어 UI패널 및 Now Assist 패널에서 지원됩니다작업 공간.

- 종결(해결) 메모 및 사후 인시던트 분석 생성 개선 사항

  에서 해결 메모 생성 보안 인시던트 닫기 모달 또는 Now Assist 보안 인시던트 기록의 컨텍스트 메뉴()SIR를 닫습니다. 패널에서 해결 메모를 생성할 수도 있습니다 Now Assist . 상황에 맞는 메뉴를 선택하면 Now Assist 생성된 텍스트를 구체화하는 데 도움이 되는 다음 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 축약: 상세 정보를 제거할 텍스트를 선택합니다.
- 자세히 설명: 보안 인시던트의 컨텍스트에 대한 상세 정보를 생성합니다.

> **주:**
> 해결 메모 생성은 및 코어 UI에서 지원됩니다작업 공간. 의 작업 공간보안 인시던트 종결 모달에서 사후 인시던트 분석을 생성할 수 있습니다.

UI 변경

보안 인시던트 응답용 Now Assist 애플리케이션 이름 변경

버전 2.0.1부터는 보안 운영용 Now Assist 및 Now Platform# 인스턴스의 애플리케이션이 ServiceNow# Store 애플리케이션으로 보안 인시던트 응답용 Now Assist 변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

SGC(서비스 그래프 커넥터)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SGC(서비스 그래프 커넥터)용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI 기능을 활용하고 . 내의 서비스 그래프 커넥터문제를 해결하도록 설계되었습니다. SGC용 Now Assist 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

SGC용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 내에서 서비스 그래프 커넥터발생하는 오류를 진단합니다.
- 제공된 권장 사항을 사용하여 문제를 해결합니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> SGC용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

SGC용 **Now Assist** 기능

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

와 서비스 그래프 커넥터 연결된 실패한 임포트 세트를 진단하고 문제 해결을 위한 권장 사항과 함께 오류 요약을 가져옵니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다SGC용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Now LLM 서비스 는 현재 이 Now Assist 기술의 유일한 제공자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Service Graph Connectors

a 서비스 그래프 커넥터 를 사용하여 외부 공급업체 데이터를 테이블과 테이블이 아닌CMDB 데이터로 CMDB 임포트하고 통합합니다.

Now Assist 기술 키트 릴리스 정보

이 ServiceNow# Now Assist 기술 키트 애플리케이션을 사용하면 AI 개발자가 사용자 지정 기술을 생성하고 의 생성형 AI 기능을 보다 유연하게 사용할 Now Assist수 있습니다. Now Assist 기술 키트 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 기술 키트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 사용자는 에서 합성 데이터를 Now Assist 데이터 키트생성할 수 있습니다.
- 생성된 합성 데이터는 데이터셋으로 저장할 수 있습니다.
- 도구의 조건부 실행을 포함하여 새 도구 편집기에서 사용자 지정 기술의 도구를 시각적으로 추가하고 관리합니다.
- 특정 비즈니스 요구에 맞게 기술 키트의 Now Assist 새로운 프롬프트 또는 제공자를 통해 기술을 사용자 지정합니다ServiceNow.

자세한 내용은 Now Assist Skill Kit 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Assist 기술 키트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Now Assist 기술 키트를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist 기술 키트에서 ServiceNow 기술을 사용자 지정하여 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 기술을 조정합니다.

애플리케이션에서 제공하는 ServiceNow Now Assist 적격 기술을 기술 키트에 Now Assist 복제하여 프롬프트를 편집하거나 AI 서비스 제공자를 변경할 수 있습니다. 프롬프트를 편집하면 대규모 언어 모델(LLM) 응답의 형식과 내용을 정렬할 수 있습니다. 기술이 편집된 후 콘솔에서 편집된 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 활성화합니다.

결정 분기를 포함하여 새로운 도구 편집기에서 도구를 시각적으로 추가하고 관리하여 기술에 대해 다양한 도구를 실행합니다.

도구 간에 결정 분기를 추가하면 도구를 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의할 수 있습니다. 조건이 충족되지 않으면 기본 분기의 단계가 실행됩니다.

UI 변경

Now Assist 기술 키트 도구 추가 기능이 도구 편집기 탭으로 이동되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기술 키트에 대한 Now Assist 도구를 추가하고 편집하는 기능은 이전에 프롬프트 편집기 탭에 표시되었습니다. 이제 도구 편집기 탭에 나타납니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

추가 요구 사항

패널을 사용하려면 UI 프레임워크가 넥스트 경험Now Assist 활성화되어 있어야 합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.

접근성 정보

관리자는 사용자가 음성 또는 음성 지원 모드에서 패널과 상호작용할 수 있도록 패널에 대한 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

Now Assist를 Yokohama지원합니다동적 변환.

Now Assist릴리스 정보용 소싱-지급**(S2P)** 운영

응용 프로그램에는 ServiceNow# Now Assist소싱-지급(S2P) 운영 보다 효율적으로 개발할 Now Platform 수 있는 생성 AI 기술이 포함됩니다. 릴리스에서는 Yokohama Now Assist가 소싱-지급(S2P) 운영 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스 소싱-지급**(S2P)** 운영 의 **Yokohama** 하이라이트

- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist 는 향상된 AI 검색 및 검색 증강 생성(RAG) 프레임워크를 지원하여 시맨틱 검색 및 컨텍스트 필터를 통해 공급자 및 제품을 추천하고 기본 공급자 및 이전 구매와 같은 기준으로 권장 사항을 개선합니다.
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist 는 공급자가 대화형 플로우를 통해 공급 정보를 보고 업데이트하는 데 도움이 되는 대화형 접수를 지원합니다.
- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist 요청 제출 또는 요청 상태 추적과 같은 셀프 서비스 작업을 완료하기 위한 대화 수용을 지원합니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

SLO용 Now Assist 애플리케이션을 통해 공급업체는 채팅에서 가상 에이전트 은행 SLO용 Now Assist 세부 정보, 위치 세부 정보 또는 프로파일 세부 정보 업데이트와 같은 셀프 서비스 작업을 완료함으로써 상황별 생성형 AI를 활용할 수 있습니다.

Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)

APO용 Now Assist 애플리케이션을 통해 AP 이행자는 생성형 AI 기능을 활용하여 라이브 에이전트와 채팅하고, 요청을 제출하고, 상태를 추적할 수 있습니다.

UI 변경

Use the Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) skills in a Virtual Agent chat

요청자는 채팅에서 제품 SPO용 Now Assist 구매와 같은 셀프 서비스 작업을 완료함으로써 상황별 생성형 AI를 가상 에이전트 활용할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 소싱-지급(S2P) 운영 요청ServiceNow Store하여 설치합니다Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI 기술을 도입합니다 전략적 포트폴리오 관리. 문서에서 피드백 또는 컨텐츠를 요약하고, 에픽에 대한 스토리를 작성하고, 간결한 프로젝트 요약을 생성하고, 대화를 통해 수요를 생성하고, 프로젝트에 대한 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SPM용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

Yokohama 패치 1: AI 에이전트를 사용하여 SPM용 Now Assist 워크플로우를 최적화하고, 생산성을 개선하고, 작업을 자동화합니다.

- 의 Now Assist 스토리 권장 사항을 사용하여 ()EAP에서 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 에픽을 분류합니다.
- 장식용 로더를 사용하여 에서 콘텐츠를 로드 전략 계획하는 동안 시각적 흥미를 높입니다.

자세한 내용은 Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1 Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

AI 에이전트를 사용하면 SPM용 Now Assist 작업을 자율적으로 모니터링하여 프로젝트 효율성을 높일 수 있습니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
프로젝트 작업 모니터링	AI 에이전트로 프로젝트 작업을 추적하여 지연된 종료 날짜, 빨간색으로 바뀐 상태 또는 상태 업데이트와 같은 중요한 업데이트를 탐지합니다. AI 에이전트는 프로젝트 관리자가 주요 작업 변경 사항에 대한 실시간 가시성을 제공하여 사전 예방적 의사 결정을 가능하게 함으로써 생산성을 높이는 데 도움이 될 수 있습니다.

Yokohama 조기 가용성 EAP용 Now Assist를 사용하여 에픽에서 스토리 생성

작업 공간의 패널에서 EAP 스토리 생성 기술을 Now Assist 사용하여 에픽을 스토리로 세분화합니다. 사용 가능한 에픽 상세 정보를 Now Assist 사용하여 에픽에 대한 스토리 권장 사항을 제공합니다. 초기 권장 사항을 사용하여 스토리를 생성하도록 하거나 Now Assist , 스토리를 생성하라는 메시지가 표시 Now Assist 되기 전에 스토리 권장 사항을 분할 또는 결합하도록 선택할 수 있습니다.

Now Assist UI 경험 상승

컨텐츠가 로드되는 동안 장식용 로더를 사용하여 진행 중인 활동을 표시합니다.

UI 변경

UI 개선 사항

다음과 같은 UI 개선 사항이 적용되었습니다.

- 아이콘에 Now Assist 대한 가리키기 애니메이션을 추가했습니다.
- 보다 매력적인 로딩 경험을 위해 측면 패널에 로더 Now Assist 를 추가했습니다.
- 프로젝트 생성형 AI 문서 기술의 이름을 프로젝트 문서 요약 및 작업(프로젝트 작업 공간) 기술로 변경했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 계획 수립 항목 생성형 AI 문서 기술의 이름을 계획 수립 항목 문서 요약 및 작업(전략 계획) 기술로 변경했습니다.
- EAP 팀 생성형 AI 문서 기술의 이름을 EAP 문서 요약 및 작업(엔터프라이즈 애자일 계획 수립) 기술로 변경했습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . 애플리케이션을 사용하려면 SPM용 Now Assist SPM(전략적 포트폴리오 관리) Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 생성 AI를 사용하여 조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

EAP 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 스토리 권장 사항을 얻고, 스토리를 분할 또는 결합하고, 생성형 AI의 도움을 받아 에픽에 대한 스토리를 생성할 수 있습니다.

Now Assist skills

Now Assist 제품은 피드백 요약, 문서의 콘텐츠 요약, 요구 생성 및 스토리 생성에 대한 에픽을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# TMT용 Now Assist 애플리케이션은 , , 및 서비스 브리지에 생성형 AI를 계정 수명주기 이벤트Proactive Service Experience Workflows제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. TMT용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

TMT용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

요코하마 패치 1

- AI 에이전트 수집을 사용하여 TMT용 Now Assist 서비스 문제를 사전에 식별하고 고객 문제를 진단, 테스트 및 자율적으로 해결합니다.

요코하마 조기 가용성

- 생성형 AI를 사용하여 온보딩 케이스, 참여 및 접점을 요약합니다.
- 메트릭 설명과 상황별 메모로 테스트 요약을 개선합니다.
- 여러 유사 케이스의 정보를 문서로 지식 통합합니다.
- 케이스 요약을 위한 프롬프트를 동적으로 구성합니다.
- 에서 제공자와 소비자 인스턴스 간의 변환 매핑을 서비스 브리지자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

통신, 미디어 및 기술 AI 에이전트 수집 사용

AI 에이전트를 사용하여 TMT용 Now Assist 고객 문제를 해결하고 자율적으로 해결합니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
통신 서비스 문제 테스트 및 수리	AI 에이전트를 사용하여 케이스 작업의 문제 해결, 진단 및 해결이 필요한 작업 요청을 처리합니다.

요코하마 조기 가용성

동적 프롬프트 구성

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 각 케이스에 특정한 간결한 컨텍스트 기반 요약을 제공합니다. 에이전트는 중요한 케이스 상세 정보를 캡처하고 정보에 입각한 맞춤형 해결 방법을 제공할 수 있습니다.

향상된 테스트 요약

케이스의 메트릭 설명과 상황별 메모가 포함된 AI 생성 테스트 요약을 사용합니다. 에이전트는 우선순위가 높은 문제에 집중하고 정보에 입각한 더 나은 결정을 내려 제품 품질과 성능을 개선할 수 있습니다.

해결 메모 생성

해결 메모를 생성한 다음 및 작업 공간에서 케이스 양식의 코어 UI 해결 메모 필드에 있는 컨텍스트 메뉴를 사용하여 Now Assist 컨텐츠를 축약하거나 자세히 설명합니다.

지식 문서 생성

를 사용하여 TMT용 Now Assist여러 유사 케이스에서 인사이트와 데이터를 선택하고 수집하여 문서를 생성합니다. 인라인 기능으로 액세스할 수 있는 Now Assist 아이콘(✦.)을 사용하여 문서를 생성하고 구체화 지식 합니다.

계정 온보딩 케이스 요약

에이전트가 케이스 세부 정보를 간략히 파악할 수 있도록 간결한 계정 온보딩 케이스 요약을 생성합니다.

약속 요약

계약에 대한 주요 항목 목록으로 개략적인 요약을 생성합니다.

접점 요약

계약 수명주기의 다양한 접점에 대한 간략한 요약을 생성합니다. 에이전트는 여러 이해 관계자 간에 주고받는 모든 회의와 이메일, 그리고 후속 활동에 대한 간략한 요약을 얻을 수 있습니다.

변환 매핑 지원 서비스 브리지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자용 애플리케이션을 사용하는 서비스 브리지 동안 변환 매핑 지원 기능을 사용하여 제공자와 소비자 테이블 간의 변환 매핑을 자동으로 생성합니다. 이 기술을 사용하면 오류를 줄이고 전반적인 효율성을 개선하여 변환 매핑 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

의 CSM 구성 가능 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist skills

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트

ServiceNow# Now Assist 인 가상 에이전트 애플리케이션은 대화형 환경에서 생성형 AI 기술을 사용합니다. Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 셀프 서비스 워크플로우의 성공률을 높일 수 있는 자연어 대화 환경을 생성합니다. Now Assist 의 가상 에이전트 기능이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist 릴리스 가상 에이전트 의 하이라이트에서 **Yokohama**

LLM 채팅 대화에 대한 Now Assist 응답을 스트리밍합니다.

자세한 내용은 Now Assist in Virtual Agent 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

채팅 응답 스트리밍

응답 텍스트가 최종 사용자에게 한 번에 모두 표시되는 대신 LLM 응답 메시지가 생성될 때 스트리밍합니다. 응답은 한 번에 한 글자 또는 한 단어로 스트리밍됩니다.

지식 그래프 통합의 이점

가 활성화될 때마다 지식 그래프 대화 중에 슬롯 채우기 질문을 더 적게 가상 에이전트 받습니다.

지식 그래프 통합을 통해 개인화된 합성 응답 답변 받기

보다 개인화된 대화 카탈로그, 주제, 하위 플로우 또는 작업 응답을 검색하고 Q&A 지식베이스 합성된 응답에 대해 보다 개인화된 답변을 받습니다. 사용자 프로파일 스키마를 트리거하기 위해 가상 에이전트 전송된 질문 또는 요청 여부에 따라 개인화된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

응답이 지식 그래프 나타날 수 있습니다. 이러한 개인화된 응답은 다음 테이블 및 열 속성에 따라 슬롯으로 채워집니다.

- sys_user 테이블의 열:
  - 이름
  - 이름
  - 성
  - 사용자 이름
  - 직원 번호
  - 이메일
  - 직장 전화번호
  - 휴대폰
  - 제목
  - 기본 설정 언어
  - 시간 형식
  - 날짜 형식
  - 시간대
  - 우편 번호
  - 구/군/시
  - 상태
- cmn_location 테이블의 열:
  - 구/군/시
  - 상태
  - 국가
- cmn_department 테이블의 열:
  - 이름
  - 사용자 수
- core_company 테이블의 열:
  - 이름
- 관리자 테이블의 열:
  - 이름
  - 이름
  - 성
  - 사용자 이름
  - 직원 번호
  - 이메일
  - 직장 전화번호
  - 휴대폰
  - 제목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 설정 언어
- 시간 형식
- 날짜 형식
- 시간대
- 우편 번호
- 구/군/시
- 상태

- 보고서 수신자 테이블의 열:
  - 이름
  - 이름
  - 성
  - 사용자 이름
  - 직원 번호
  - 이메일
  - 직장 전화번호
  - 휴대폰
  - 제목
  - 기본 설정 언어
  - 시간 형식
  - 날짜 형식
  - 시간대
  - 우편 번호
  - 구/군/시
  - 상태
- 자산 테이블의 열:
  - 표시 이름
  - 구입 날짜
  - 폐기일

Configuring assistants overview ”

Now Assist 기술:

- 전역 수준 기술이 꺼져 있으면 도우미 수준에서 경보가 나타납니다.
- 기본적으로 관리 콘솔에서는 Now Assist 하위 플로우 및 작업을 제외한 모든 전역 수준 기술이 사용 설정되어 있습니다.
- 사용자 지정 기술은 기술 목록에 Now Assist 추가된 새로운 기술입니다.

디스플레이 환경:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 채팅 시작 관리자 기능을 선택하여 도우미를 엽니다.
- 모바일 SDK와 통합된 사용자 지정 모바일 앱을 선택하여 도우미를 엽니다.
- 모바일 SDK 플러그인이 설치된 경우 사용자 지정 앱 섹션이 나타납니다.

정보 출처:

- 도우미의 검색 프로파일에 외부 검색 소스를 추가합니다.
- 기술 키트에서 Now Assist 사용자 지정 기술을 생성하고 도우미에게 기술을 할당합니다.
- [store-future: BEGIN review]AI 에이전트 스튜디오에서 Now Assist AI 에이전트를 생성 및 관리하고 도우미에 사용 케이스를 할당합니다.[End]
- 활성화된 경우 지식 그래프 도우미와 연결합니다지식 그래프.

채팅 환경:

- 승격된 항목의 이름이 승격된 자산으로 변경되었습니다.
- 태그는 승격된 자산에 주제, 하위 플로우 또는 작업인지 여부를 나타냅니다.
- 비활성화된 경우 동적 변환 스트리밍 응답을 활성화할 수 있습니다.

검토:

- 응답 스트리밍을 사용 또는 사용 중지할지 여부를 표시합니다.

Using Now Assist in Virtual Agent

외부 검색 소스가 정보 소스 Configuring assistants overview 에 추가되는 경우 또는 Confluence와 같은 Microsoft SharePoint 외부 콘텐츠 연결을 통해 검색합니다.

인라인 인용을 선택하여 문서 또는 소스에 대한 링크나 요청을 시작하기 위한 설명 및 작업이 포함된 팝오버를 표시합니다.

작업이 있는 인용은 의 두 번째 명확화 질문 가상 에이전트뒤에 표시됩니다.

합성된 응답에 표시되는 더 많은 옵션 보기 결과 목록에서 대체 및 재방문 옵션의 순서를 변경합니다. *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* 시스템 속성을 OR *AFTER_FALLBACK* 값과 함께 *BEFORE_FALLBACK* 사용합니다.

시스템 속성을 사용하여 *show_view_more_for_synthesized* 합성된 응답에 도움이 더 필요함 버튼을 표시하거나 숨깁니다.

다음 매개변수를 *now_assist_va_search_results_output_type.list*사용하여 다음 Now Assist 검색 결과 출력 유형 테이블에서 일반 결과를 가상 에이전트 켜거나 끕니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

요코하마 조기 가용성

동적 변환 호출

네이티브 변환이 활성화된 경우, 동적 변환 네이티브 변환에 지원되지 않는 언어가 사용되는 경우에만 호출이 이루어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 제품을 사용할 수 있습니다.

- Now Assist for Accounts Payable Operations (APO)
- Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)
- Now Assist for Creator
- Now Assist for Customer Service Management (CSM)
- Now Assist for Enterprise Architecture (EA)
- Now Assist for Field Service Management (FSM)
- Now Assist for Financial Services Operations (FSO)
- Now Assist for Health and Safety
- Now Assist for HR Service Delivery (HRSD)
- Now Assist for Integrated Risk Management (IRM)
- Now Assist for IT Operations Management (ITOM)
- Now Assist for IT Service Management (ITSM)
- Now Assist for Legal Service Delivery (LSD)
- Now Assist for PSDS
- Now Assist for Security Incident Response
-
- Now Assist for Software Asset Management (SAM)
- Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)
- Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO)
- Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)
- Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)
- Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

자세한 내용은 Configuring assistants overview 문서를 참조하십시오.

추가 요구 사항

Now Assist in Virtual Agent 에는 라이센스 가상 에이전트 와 하나 Now Assist 이상의 제품이 필요합니다.

브라우저 요구 사항

Now Assist은 가상 에이전트 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

Dynamic Translation 는 스트리밍 Now Assist 가상 에이전트 이 아닌 대화에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 Multilingual service for Now Assist applications 및 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상하도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Now Assist in AI Search

애플리케이션 내 AI 검색 ServiceNow# Store 에서는 Now Assist 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 사용자 검색의 질문에 답하고 관련 지식 문서에 대한 실행 가능한 AI 생성 요약을 제공합니다.

Virtual Agent

를 통해 ServiceNow# 가상 에이전트기업 생산성을 향상시키십시오. 인공 지능으로 구동되는 사전 구축된 대화를 특징으로 하는 친숙한 메시징 인터페이스를 사용하여 직원과 고객이 직접 서비스할 수 있도록 지원하여 이탈률을 높입니다.

생성형 **AI** 컨트롤러 릴리스 정보

이 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 애플리케이션을 사용하면 에서 Now Platform타사 대규모 언어 모델(LLM) 제공자와 함께 생성형 AI 기능을 사용할 수 있습니다. 콘텐츠를 생성 및 요약하고, 사용자 감정을 분석하고, 고유한 프롬프트를 작성하여 복잡성을 줄이고 조직의 사용자 경험을 향상시킬 수 있습니다. 생성형 AI 컨트롤러가 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 생성형 **AI** 컨트롤러 하이라이트

데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하여 PII(개인 식별 정보)의 익명화 설정을 구성하여 사용자를 보호합니다.

참조 생성형 AI 컨트롤러 자세한 내용은.

중요사항:
생성형 AI 컨트롤러 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

생성형 **AI** 컨트롤러를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

생성형 AI 컨트롤러 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

대화 기술을 위한 전역 모델 선택

관리자가 전역 수준에서 데이터 라우팅을 위해 GPT4.o와 Now Assist LLM 모델 중에서 선택할 수 있도록 합니다Now Assist. 이를 통해 모든 지역 제한 사항을 준수할 수 있으며 GPT-4.0과 같은 미국 기반 모델의 제한에 직면할 수 있는 APAC 사용자에게 도움이 됩니다.

사용자의 PII(개인 식별 정보)를 보호하도록 데이터 개인정보 보호 및 데이터 디스커버리를 구성합니다.

생성형 AI 컨트롤러는 PII를 익명화하는 데 도움이 되도록 중요한 데이터 핸들러 대신 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하도록 변경되었습니다. 익명화되는 항목과 방법을 선택하는 프로세스가 관리자가 조직에 대해 구성해야 하는 여러 테이블과 양식으로 이동했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

중요한 데이터 핸들러에 대한 의존성이 제거되었습니다. Sensitive Data Handler로 구성된 정규 표현식은 Yokohama로 업그레이드할 때 수정 스크립트를 사용하여 데이터 개인정보 보호 애플리케이션에 적용됩니다.

활성화 정보

생성형 AI 컨트롤러Now Platform 는 애플리케이션 활성화와 함께 사용할 수 있는 Now Assist 기능입니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 설치 및 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Agent Chat

에이전트 ServiceNow# 에이전트 채팅 와 요청자가 에이전트 및 최종 사용자 채팅 환경을 간소화하는 데 사용할 수 있는 다양한 기능을 제공합니다. 에이전트 채팅 또한 관리자가 에이전트를 모니터링하고 지원하는 데 사용할 수 있는 기능도 제공합니다.

AI Search

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile#및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

Customer Service Management

ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션을 사용하면 외부 고객이 필요로 하는 서비스와 지원을 제공할 수 있습니다. 예를 들어 고객은 웹, 이메일, 채팅, 전화 및 소셜 미디어를 통해 커뮤니케이션하고 도움을 받을 수 있습니다.

Dynamic Translation

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 원활한 현지화 경험을 위해 애플리케이션 또는 채팅 창에 입력된 텍스트를 동적으로 번역할 수 있습니다.

Field Service Management

ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 작업 주문 및 관련 작업, 자원, 기술, 자산 및 위치를 관리할 수 있습니다. 이 애플리케이션을 사용하여 장비 설치, 수리 또는 유지관리와 같은 각종 현장 작업을 수행하기 위해 작업 주문 작업 및 에이전트를 고객 위치로 디스패치합니다.

Generative AI Controller

이를 ServiceNow# 생성형 AI 컨트롤러 통해 타사 대규모 언어 모델(LLM)을 워크플로우와 통합할 수 있습니다.

HR Service Delivery

이 ServiceNow# HR 서비스 제공 애플리케이션은 직원에게 마땅히 받아야 할 서비스 경험을 제공합니다. 직원에게 백엔드 복잡성으로부터 보호하면서 작업 요구 사항을 관리할 수 있는 단일 장소를 제공함으로써 현재 인력의 요구 사항을 충족하는 훌륭한 경험을 제공할 수 있습니다.

Knowledge Management

ServiceNow# 지식 관리 (KM) 애플리케이션을 사용하면 에서 정보를 공유할 수 있습니다지식베이스. A 지식베이스 에는 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결과 같은 정보를 제공하는 문서가 포함되어 있습니다.

ITOM Health

이 ServiceNow# ITOM 상태 제품에는 조직의 서비스 상태를 추적하고 유지관리하는 데 도움이 되는 및 ServiceNow# 메트릭 인텔리전스 애플리케이션이 포함됩니다ServiceNow# 이벤트 관리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT Service Management

() ServiceNow# IT Service ManagementITSM솔루션은 단일 클라우드 기반 플랫폼을 통해 IT 서비스를 관리하고 사용자에게 제공할 수 있는 확장 가능한 워크플로우를 제공합니다. ITSM 솔루션은 에이전트의 생산성을 높이고 문제를 신속하게 해결하며 사용자 만족도를 향상하는 데 도움이 될 수 있습니다.

보안 운영

이 보안 운영용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 보안 분석가가 생성형 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 더 빠르게 해결할 수 있습니다. 분석가와 관리자는 보안 인시던트에 대한 긴 활동 스트림을 간결하고 읽기 쉬운 요약으로 압축하고 종결 메모를 자동으로 생성할 수 있습니다. 보안 운영용 Now Assist 는 릴리스의 Xanadu 새로운 애플리케이션입니다.

Workflow Studio

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 를 사용하면 워크플로우 작성, 구성 및 모니터링을 단일 페이지 환경으로 통합할 수 있습니다.

Configurable Workspace UI

ServiceNow# 작업 공간 는 에이전트가 문제를 찾고, 조사하고, 해결하는 데 사용하는 도구를 포함하여 여러 도구를 한 페이지에 배치하는 그래픽 사용자 인터페이스입니다.

Now Platform 관리 릴리스 정보

Now Platform# 릴리스의 관리 제품 개선 사항 및 업데이트입니다 Yokohama .

Now Platform 관리 기능을 사용하여 조직의 비즈니스 요구 사항을 해결할 수 있습니다. 관리 기능은 기본적으로 모든 인스턴스에서 활성화됩니다.

AI 검색 릴리스 정보

이 ServiceNow# AI 검색 애플리케이션은 사용자에게 소비자 수준의 검색 환경을 Now Platform# 제공합니다. AI 검색 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

AI 검색 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 검색을 위해 인덱싱된 작업 및 경보 테이블 기록 수를 제한하는 가드레일을 사용하여 인덱스 크기를 제한하고 검색 성능을 높입니다.
- 인덱싱된 소스에 대한 시맨틱 인덱싱 설정을 구성하여 시맨틱 벡터 검색 환경을 사용자 지정합니다
- 검색 프로파일의 검색 소스가 검색 결과 또는 Genius 결과 답변을 생성하는 데 사용되지 않도록 하여 검색 결과의 집중도를 높입니다.
- 지식 블록의 컨텐츠를 인덱싱하여 검색 재현율 확장
- 동의어 사전의 동의어와 일치하는 결과의 관련성을 높여 중요한 검색 결과를 강조 표시

자세한 내용은 AI Search 문서를 참조하십시오.

AI 검색를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이전 릴리스에서 업그레이드하는 Yokohama 경우 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 재인덱싱에 대한 자세한 내용은 또는 Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources 를 참조하십시오Perform a full table index or reindex for a single AI Search indexed source .

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

인덱싱된 소스 가드레일로 인덱싱된 작업 및 경보 기록 수 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인덱스 가드레일 설정은 검색을 위해 인덱싱된 작업 및 경보 테이블 기록 수를 제한하여 인덱스 크기를 제한하고 검색 성능을 높입니다.

검색 결과 또는 Genius 결과 작성에서 검색 프로파일의 검색 소스를 제외합니다.

검색 프로파일에서 검색 소스 제외 설정을 구성하여 검색 결과를 조정합니다. 검색 소스를 사용하여 일반 검색 결과, Genius Result 답변 또는 둘 다를 생성하는 것을 제외할 수 있습니다. Genius 결과 응답 생성에서 검색 소스의 기록을 제외할 때 첨부 파일을 제외하도록 선택할 수도 있습니다.

지식 블록 콘텐츠 인덱싱

검색을 AI 검색 위해 지식 문서를 인덱싱할 때 이제 지식 블록의 컨텐츠가 포함되어 검색 회수가 향상됩니다. 관리자는 원하는 경우 지식 블록 컨텐츠의 인덱싱을 비활성화할 수 있습니다.

동의어 사전의 동의어와 일치하는 검색 결과의 관련성 향상

동의어 딕셔너리에서 동의어를 정의하고 결과 개선 규칙을 구성하여 해당 동의어와 일치하는 검색 결과에 관련성 부스트(긍정적 또는 부정적 증가)를 적용합니다.

인덱싱된 소스에 대한 시맨틱 인덱싱 설정 사용자 지정

인덱싱된 원본에 대한 의미 체계 인덱싱 설정을 사용자 지정합니다.

퍼지 숫자 검색

알파벳 프리픽스나 선행 0을 일치시킬 필요 없이 23583과 같은 숫자 검색어를 사용하여 번호로 레코드를 찾습니다.

사용 중단

Now Assist 8.0 릴리스부터 AI 검색외부 컨텐츠 Q&A Genius 결과 기능은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 더 이상 사용되지 않을 때까지 계속 지원됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

AI 검색 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

AI 검색 를 지원하지 Internet Explorer않습니다.

현지화 정보

AI 검색 는 국제 언어를 지원합니다. 기능별 언어 지원에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Internationalization support for AI Search .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고급 AI 검색 관리 도구

애플리케이션은 고급 AI 검색 관리 도구 다음에 AI 검색새 기능을 추가합니다.

- 관리자는 사용량 및 구성과 관련된 메트릭, 추세 및 보고서가 포함된 대시보드를 검토할 수 있습니다 AI 검색 .
- 관리자는 검색 미리 보기 UI로 검색을 테스트하여 사용자의 검색 결과를 이해할 수 있습니다.
- 높은 보안 액세스 권한이 있는 관리자는 검색 미리 보기 UI에서 검색 소스 및 컨텐츠 보안 필터를 바이패스하여 이러한 필터가 사용자의 검색 결과에 어떤 영향을 미치는지 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 위치 AI 검색

Now Assist 애플리케이션은 AI 검색 검색 기능과 Now LLM 서비스 에이전트 AI 모델을 결합하여 관련 지식 문서에서 실행 가능한 AI 생성 답변과 함께 사용자 검색의 질문에 답합니다.

Knowledge Management

관리자는 고급 플러그인을 활성화 ServiceNow# 지식 관리 하여 FAQ (kb_template_faq) 테이블을 설치할 수 있습니다. AI 검색 은 이 테이블의 기록을 일반적인 사용자 검색 질문에 대한 Q&A Genius 결과 답변으로 반환할 수 있습니다.

Now Platform 핵심 기능 릴리스 정보

ServiceNow# Now Platform 핵심 기능은 응용 프로그램 및 의 다른 부분에 Now Platform기능을 제공합니다. 이 릴리스에서는 Now PlatformYokohama 핵심 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Platform 릴리스의 **Yokohama** 핵심 기능 하이라이트

- 조건 작성기에서 계층적 관계를 활용하여 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다.
- 각 탭에서 적절한 도움말 컨텐츠에 액세스하여 시스템 이벤트 및 작업 예약 대시보드의 도움말 컨텐츠에 액세스하는 방법을 간소화합니다.
- 원격 테이블에서 외부 데이터 소스의 데이터를 삽입, 업데이트 및 삭제합니다.

자세한 내용은 Administer the ServiceNow AI Platform 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

계층적 쿼리

테이블의 기존 계층 구조 데이터를 사용하여 조건 작성기에서 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다. 동일한 테이블에 있는 기록 간의 새로운 계층적 관계를 정의할 수도 있습니다.

동적 범주에 동적 속성 추가

동적 범주에 개별 속성 또는 속성 그룹을 추가합니다.

동적 속성 또는 동적 속성 목록 참조

동적 속성 저장소 필드와 동적 속성 또는 동적 속성 목록 간의 의존성을 빌드합니다.

인스턴스의 원격 테이블에서 데이터 편집

테이블에 대한 편집을 활성화할 때 인스턴스의 원격 테이블에서 외부 데이터 소스의 데이터를 삽입, 업데이트 및 삭제합니다. 원격 테이블에서 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 있는 스크립트 정의를 사용자 지정합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

트랜잭션 테이블 및 세션 관리 테이블에 대해 업데이트된 접근 제어 목록(ACL)

거부 및 허용 ACL의 조합을 사용하여 보안을 강화하기 위해 여러 트랜잭션 관리 테이블 및 세션 관리 테이블에 대한 ACL이 업데이트되었습니다. 모든 새 ACL에는 보안 속성이 있습니다. ACL의 역할 목록에 추가할 보안 속성이 있어야 합니다. 자세한 내용은 Configure an ACL rule, Deny-Unless ACL, 문서를 참조하십시오.

업데이트된 Transaction Management 테이블에는 다음이 포함됩니다.

- Syslog
- syslog_ajax
- syslog_email

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- syslog_transaction
- syslog_script

업데이트된 세션 관리 테이블에는 다음이 포함됩니다.

- sys_audit
- sys_security_acl
- sys_user_auth
- sys_user_session

Configuring plugins for the TinyMCE HTML editor

이제 HTML 편집기에서 접근성 검사기(a11ychecker) 플러그인을 사용할 수 있습니다 TinyMCE . 플러그인은 WCAG 및 섹션 508 접근성 위반을 식별하고 해당하는 경우 자동 복구 기능을 제공합니다. 플러그인을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 Change the TinyMCE HTML editor plugins . WCAG 수준 및 HTML 버전 변경과 같은 접근성 규칙에 대한 추가 구성도 스크립트를 통해 `TinyMCEconfigscript` 수행할 수 있습니다.

에서 지원되는 필드 유형 Configurable Workspace

이제 다음 Configurable Workspace에서 다음 필드 유형을 사용할 수 있습니다.

- Documentation_field
- Domain_path
- HTML_Script
- 길게
- Longint
- multi_small
- 순서 인덱스
- 라디오

자세한 내용은 Field types reference 문서를 참조하십시오.

REST API 액세스 정책이 제한하는 테이블을 지정합니다.

API 액세스 정책 양식에서 테이블 REST API 액세스 정책이 적용되는 테이블을 지정합니다.

FX 통화 필드 유형에 ISO 통화 코드 사용

FX 통화 필드 유형의 필드가 있는 통화 〔fx_currency〕 테이블의 숫자 코드 필드에서 3자리 ISO 4217 통화 코드를 사용합니다.

세션 언어에 따라 정렬

열의 문자열 값을 사용자의 세션 언어 또는 영어에 따라 정렬할지 여부를 구성합니다.

Columnstore 인덱스 유형

columnstore 인덱스를 만들어 데이터 스토리지 및 검색을 최적화합니다. 이 인덱스 유형은 와 함께 사용할 수 있습니다 RaptorDB Professional.

활성화 정보

Now Platform 핵심 기능은 기본적으로 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 관리 릴리스 정보

이러한 ServiceNow# 데이터 관리 기능을 사용하면 인스턴스의 데이터 증가를 관리할 수 있습니다. 데이터 관리 이 릴리스에서는 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

데이터 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 인스턴스의 저장소 소비에 대한 인사이트를 보고 데이터 관리 콘솔에서 직접 데이터 관리 정책을 구현합니다.
- 테이블 클리너 확장성 향상으로 오래되었거나 원치 않는 기록을 자동으로 삭제합니다.

자세한 내용은 Data Management 문서를 참조하십시오.

데이터 관리를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

데이터 관리 콘솔

인스턴스에서 스토리지 사용량의 요약을 확인하고 콘솔에서 직접 데이터 증가를 데이터 관리 관리합니다.

테이블 클리너 확장성 향상

오래되었거나 원치 않는 기록을 대규모로 자동으로 삭제합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

데이터 관리 콘솔

이제 다음으로 이동하여 인스턴스의 데이터 사용량에 접근할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 데이터 관리 〉 데이터 관리 콘솔.

활성화 정보

데이터 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

동적 변환 릴리스 정보

이 ServiceNow# 동적 변환 애플리케이션을 사용하면 외부 공급업체 번역 서비스 제공자를 사용하여 사용자가 생성한 텍스트를 번역할 수 있습니다. 동적 변환 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

동적 변환 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 기능을 사용하여 기계 번역 중에 제품 이름 또는 기술 용어와 같은 텍스트를 보존합니다 제외 프레임워크 .
- 기본 변환기 구성에서 사용하는 API는 v4로 업그레이드됩니다. 사용자 지정 번역기 구성과 함께 v4 API를 사용하려면 수동으로 마이그레이션해야 합니다.
- Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) 에 대한 IBM 스포크가 제거됩니다.

자세한 내용은 Dynamic Translation 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Exclusion Framework in Dynamic Translation

기계 번역 중에 제품 이름 또는 기술 용어와 같은 텍스트를 보존합니다. 를 사용하면 제외 프레임워크번역해서는 안되는 단어와 패턴을 지정할 수 있습니다.

기본적으로 사용되는 API는 번역기 구성이 v4로 업그레이드됩니다.

기본 번역기 구성에서 사용하는 API는 v4로 자동 업그레이드됩니다. 사용자 지정 번역기 구성과 함께 v4 API를 사용하려면 수동으로 마이그레이션해야 합니다. 이전 v3은 계속 지원됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

에서 이 번역 서비스를 철회했으므로 IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) 에 대한 IBM 스포크를 더 이상 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 IBM Watson Language Translator Service spoke 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Localization Framework

이 현지화 프레임워크 애플리케이션은 구성 가능한 워크플로우를 사용하여 플랫폼 전체에서 아티팩트를 번역하는 프로세스를 표준화하고 개선합니다.

외부 콘텐츠 커넥터 릴리스 정보

ServiceNow# 외부 콘텐츠 커넥터 애플리케이션을 사용하면 AI 검색 애플리케이션이 및 와 같은 Atlassian Confluence Cloud 지원되는 외부 소스 시스템에서 콘텐츠 및 메타데이터를 검색할 수 있습니다Microsoft SharePoint Online. 외부 콘텐츠 커넥터가 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 외부 콘텐츠 커넥터 하이라이트

크롤링된 콘텐츠의 시맨틱 벡터 인덱싱 지원을 통해 외부 콘텐츠 검색에 대한 회수를 개선합니다.

자세한 내용은 External Content Connectors 문서를 참조하십시오.

중요사항:
External Content Connectors 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

External Content Connectors를 다음으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보**Yokohama**

External Content Connectors 응용 프로그램 버전 2부터 외부 Content Connectors는 크롤링된 항목에 대한 의미 체계 벡터 인덱싱을 구현합니다. 의미 체계 벡터 인덱싱을 지원하는 버전으로 업그레이드하면 기존 커넥터는 해당 항목의 콘텐츠가 변경되지 않은 경우에도 다음에 크롤링에서 방문할 때 이전에 검색된 모든 항목을 다시 인덱싱합니다. 업그레이드 후 가능한 한 빨리 외부 컨텐츠 항목의 시맨틱 벡터 인덱싱을 강제 실행하려면 실행 중인 크롤링을 취소한 다음 취소된 크롤링을 수동으로 다시 시작합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

크롤링된 콘텐츠에 대한 시맨틱 벡터 인덱싱

크롤링된 콘텐츠의 시맨틱 벡터 인덱싱 지원을 통해 외부 콘텐츠 검색에 대한 회수를 개선합니다. 시맨틱 벡터 인덱싱은 모든 외부 콘텐츠 커넥터에 대해 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

에서 요청ServiceNow Store하여 외부 콘텐츠 커넥터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

AI Search

외부 콘텐츠 커넥터에서 인덱싱한 결과를 표시하도록 검색 애플리케이션을 구성합니다.

알림 릴리스 정보

이 ServiceNow# 알림 애플리케이션을 사용하면 중요한 이벤트, 작업 및 경보에 대한 워크플로우에서 사용자 지정 알림을 생성, 관리 및 전송할 수 있습니다. 알림 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

알림 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 주요 메트릭이 포함된 새 이메일 알림 대시보드를 사용합니다.
- 알림 기본 설정에는 범주, 제공 채널, 구독 및 다이제스트를 기반으로 하는 필터 알림을 사용합니다.
- 제공자 프레임워크에 대해 향상된 할당 그룹, 고급 조건 및 필수 알림을 사용합니다.
- 사용자 지정 알림 기본 설정 및 제공 채널에 표준 양식을 사용합니다.

자세한 내용은 Notifications 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

이메일 알림 대시보드

주요 메트릭이 있는 새 알림 대시보드를 사용합니다. 이 대시보드는 기본적으로 관리자가 사용할 수 있습니다. 다른 사용자가 액세스할 수 있도록 이 대시보드를 구성할 수 있습니다.

UI 변경

알림 기본 설정에 대한 고급 필터 옵션

알림 기본 설정에 대한 범주, 제공 채널, 활성 또는 비활성 알림, 구독 및 다이제스트 사용 필터 옵션이 추가되었습니다.

표준 양식

사용자 지정 알림 기본 설정과 제공 채널에서 표준화된 양식을 사용할 수 있습니다.

담당 그룹 필드

할당 그룹에 대한 지원을 추가하도록 제공자 프레임워크를 확장했습니다.

고급 조건 필드

제공자 프레임워크를 확장하여 고급 조건을 추가했습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

알림 기본 설정의 고급 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주, 제공 채널, 활성 또는 비활성 알림, 구독 및 다이제스트 사용 알림에 대한 알림 필터를 사용합니다.

담당 그룹 지원

할당 그룹 및 테이블에 저장된 그룹의 일부인 사용자에게 제공자 알림을 보냅니다 sys_user_group

제공자 프레임워크의 고급 조건

고급 조건을 사용하여 현재 이메일 기록, 필드 값 변경 또는 시스템 속성을 기반으로 알림을 보냅니다.

제공자 프레임워크에 대한 필수 알림

제공자 프레임워크에 대해 중요한 알림을 필수로 설정합니다.

이메일 반송

반송된 이메일이 반송 메일을 생성하는 것으로 알려진 주소로 재전송되지 않도록 합니다.

활성화 정보

알림 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

Now Assist릴리스 정보에서 **AI** 검색

애플리케이션 내 AI 검색 기능은 ServiceNow# Now AssistNow LLM 서비스 에이전트 AI 모델을 결합하여 사용자 검색에서 실행 가능한 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다. Now Assist 의 AI 검색 기능이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Now Assist릴리스의 하이라이트에서 **AI** 검색**Yokohama**

케이스, 인시던트, 문제 및 유사한 작업을 제출하는 동안 실행 가능하고 관련성 있는 Genius Results 제안을 표시하도록 기록 생성자를 구성하여 포털 사용자의 인시던트 차단을 개선합니다.

자세한 내용은 Now Assist in AI Search 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Now Assist in AI 검색 은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

〔store-future: BEGIN review〕

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

AI 검색 기록 생성자를 위한 Genius 결과 위젯

관리자는 인시던트 생성 시 사용자 경험을 향상시키기 위해 기록 생성자에서 Genius Results 위젯을 구성할 AI 검색 수 있습니다. 위젯에는 사용자의 인시던트 설명과 관련된 실행 가능한 Genius Result 제안이 표시됩니다. 사용자는 이러한 Genius Result 제안 중에서 선택하여 자신의 문제를 해결하거나, 제안된 제안 사항으로 문제가 해결되지 않으면 인시던트 제출을 계속할 수 있습니다.

〔End〕

활성화 정보

Now Assist에서 다음 라이센스가 부여된 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 때 설치됩니다AI 검색.

- APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist
- CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist
- FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist
- FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist
- 건강 및 안전용 Now Assist
- HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist
- ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist
- ITSM(IT Service Management)용 Now Assist
- LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist
- PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist
- 보안 인시던트 응답용 Now Assist
- SGC(서비스 그래프 커넥터)용 Now Assist
- SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist
- SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist
- SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

브라우저 요구 사항

Now Assist 은 AI 검색 Google Chrome 및 Microsoft Edge를 비롯한 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.

현지화 정보

Now Assist에서 지원 Dynamic Translation Now Assist 에서 AI 검색 천재 결과. 자세한 내용은 Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results 및 Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow Now Assist 는 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 에이전트 AI 를 사용합니다.

AI Search

이 ServiceNow AI 검색 애플리케이션은 , ServiceNow Now Mobile#및 ServiceNow 가상 에이전트에 대한 ServiceNow 서비스 포털소비자 등급 검색 엔진을 제공합니다. 지능형 쿼리 기능을 사용하면 필요한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다.

구독 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 구독 관리 애플리케이션을 사용하면 구독을 사전에 관리하고 인스턴스의 구독 사용량을 모니터링할 수 있습니다. 구독 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 활성 사용자 수에 따른 구독 할당을 봅니다.
- 구독을 할당할 때 권장되는 그룹을 모두 선택합니다.
- 온프레미스 설치에서 구독을 관리합니다.
- 사용자 지정 테이블과 애플리케이션을 매핑할 때 특정 구독이 권장되는 이유를 알아봅니다.

자세한 내용은 Subscription Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

활성 사용자에 따른 구독 할당 수

제품 구독의 총 활성 사용자 수를 봅니다. 활성 사용자만 전체에 구독 관리표시되는 구독 할당 합계에 포함됩니다.

모든 권장 그룹에 구독 할당

구독을 할당할 때 권장되는 그룹을 모두 선택합니다.

온프레미스 설치 지원

온 프레미스를 사용하여 구독 관리 구독 사용을 관리합니다.

권장 구독 이유

사용자 지정 테이블 또는 사용자 지정 애플리케이션을 매핑할 때 구독을 권장하는 구독 관리 이유를 결정합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

할당 차트는 활성 사용자만 반영합니다.

구독 상세 페이지의 할당 요약 및 할당 이력 차트는 업그레이드 후 매월 활성 사용자에게 할당된 구독만 반영합니다.

앱 엔진 V1 사용량 감사

앱 엔진 사용량 대시보드가 복원되었습니다. App Engine V1 사용량 감사에 대한 자세한 내용은 앱 엔진 v1 감사 (KB0999383) Now Support 문서를 참조하십시오.

이 릴리스에서 제거됨

- 사용자 지정 테이블 차트가 구독 상세 페이지에서 제거되었습니다.

활성화 정보

구독 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

시스템 업데이트 세트 릴리스 정보

관리자는 이 ServiceNow# 시스템 업데이트 세트 애플리케이션을 사용하여 일련의 변경 사항을 이름이 지정된 세트로 그룹화한 다음 테스트 또는 배포를 위해 한 단위로 다른 시스템으로 이동할 수 있습니다. 시스템 업데이트 세트 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

시스템 업데이트 세트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 업데이트 세트에서 특정 앱/버전을 앱 설치 지침으로 추가합니다.
- 생성, 완료, 검색, 미리 보기, 커밋 등의 업데이트 세트 운영에 작업과 하위 플로우를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 System update sets 문서를 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

애플리케이션 설치

특정 애플리케이션 또는 버전을 앱 설치로 추가하고 업데이트 세트에서 추적하도록 구성할 수 있습니다.

활성화 정보

시스템 업데이트 세트 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

업그레이드 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 업그레이드 센터 애플리케이션은 업그레이드를 계획하고 관리하는 데 도움이 됩니다. 업그레이드 센터 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

업그레이드 센터 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 업그레이드 미리 보기 모듈에서 사용할 수 있는 다양한 릴리스 버전을 살펴보십시오.
- 업그레이드 미리 보기 모듈을 사용하면 실제로 인스턴스를 업그레이드하지 않고도 업그레이드 환경에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.
- 업그레이드 모니터 모듈에서 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 최신 업그레이드의 요약을 봅니다.
- 업그레이드 이력 모듈에서 과거의 모든 업그레이드를 봅니다.
- 업그레이드 계획 기능을 사용하여 업그레이드를 가속화합니다.

자세한 내용은 Upgrade Center 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Upgrade Preview 개선 사항

새 애플리케이션 업그레이드 미리 보기 및 예측된 스키마 변경 카드로 업그레이드 미리 보기 환경을 개선합니다. 업그레이드 미리 보기 페이지에서 미리 보기 프로세스의 상태를 모니터링할 수도 있습니다.

관리 콘솔 경험 업그레이드

새로운 업그레이드 관리 콘솔 환경을 사용하여 인스턴스에서 응집력 있는 업그레이드에 필요한 모든 관련 정보와 도구에 액세스합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

업그레이드 계획 개선 사항

빌드하는 동안 건너뛴 기록과 사용자 지정을 포함하거나 바이패스하는 옵션을 제공하는 업그레이드 계획으로 인스턴스에서 원활한 업그레이드를 경험하십시오.

활성화 정보

업그레이드 센터 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

Now Platform 역량 릴리스 정보

Now Platform# 기능은 릴리스에서 Yokohama 향상된 기능 및 업데이트였습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform 기능을 통해 SYSTEM OF ACTION에서 제공하는 서비스를 확장합니다. 이러한 선택적 기능을 활성화하여 사용자 지정 비즈니스 논리를 만들고, 데이터를 관리 및 보호하고, 대체용 사용자 인터페이스를 만들 수 있습니다.

고급 작업 할당 릴리스 정보

ServiceNow# 고급 작업 할당 (AWA) 애플리케이션은 에이전트의 가용성, 용량과 기술력(옵션)을 기준으로 작업 항목을 자동으로 할당합니다. 고급 작업 할당 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

고급 작업 할당 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 서로 다른 노드 또는 케이던스에서 서로 다른 서비스 채널에 대한 할당을 실행하여 애플리케이션의 성능과 복원성을 개선합니다 AWA .
- 통화가 끝날 때 에이전트가 관여하는 상호작용 또는 세그먼트에 대한 마무리 코드 또는 메모를 제공합니다.

자세한 내용은 Advanced Work Assignment 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Service channels

서로 다른 노드 또는 케이던스에서 서로 다른 서비스 채널에 대한 할당을 실행하여 AWA 성능과 복원성을 개선합니다.

Using Advanced Work Assignment

에이전트가 관여한 상호작용 또는 세그먼트에 대한 마무리 코드 또는 메모를 제공할 수 있는 기능을 에이전트에게 부여합니다.

활성화 정보

고급 작업 할당Now Platform 는 Glide 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Activate Advanced Work Assignment 문서를 참조하십시오.

인스턴스에서 외부 라우팅 기능을 사용하려면 외부 라우팅 지원 플러그인(com.glide.awa-external)을 활성화해야 합니다.

브라우저 요구 사항

고급 작업 할당가 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않거나 . 대신 Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

이 ServiceNow# Now Assist 애플리케이션은 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

Configurable Workspace UI

ServiceNow# Workspace 애플리케이션은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Automated Test Framework 릴리스 정보

이 ServiceNow# Automated Test Framework 옵션을 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 수정된 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다. Automated Test Framework 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

Automated Test Framework 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 수동 테스트를 자동화된 테스트로 대체하여 업그레이드 및 개발 시간을 단축합니다.
- 테스트를 한 번 설계하고 다른 컨텍스트에서 다른 테스트 데이터 세트와 함께 다시 사용합니다.
- 각 테스트 실행 후의 테스트 데이터와 변경 내용을 롤백하여 테스트 인스턴스를 깔끔하게 유지합니다.
- 테스트 도구 모음을 만들고 예약하여 테스트를 일괄적으로 구성하고 실행합니다.
- 빠른 시작 테스트 및 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트 설계 시간을 단축합니다. 사용자 지정 테스트 단계를 생성하여 테스트 범위를 확장할 수도 있습니다.

자세한 내용은 Automated Test Framework (ATF) 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Automated Test Framework를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

에서 Now Platform# 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다.

테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 Available quick start tests by application or feature 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

Reusable tests

재사용 가능한 테스트를 생성하고, 테스트 설계를 보다 모듈화하고, 테스트를 복제하여 인스턴스 전체에서 많은 수의 테스트를 관리하면서 노력과 시간을 줄임으로써 여러 다른 테스트에서 호출되는 동안 테스트 중복을 줄입니다. 새로운 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에서 재사용 가능한 테스트에 액세스할 수 있습니다. 재사용 가능한 입력 변수 및 재사용 가능한 출력 변수 관련 목록을 사용하여 한 테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 전달되는 데이터를 정의합니다.

Reusable Tests category

재사용 가능한 테스트 테이블의 새 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에서 생성된 테스트 기록을 재사용합니다. 범주 필드의 사용자 지정 범주에서 기록을 정의하지 않는 한, 기본적으로 테스트 기록은 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에 표시됩니다.

활성화 정보

Automated Test Framework 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 데 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 Enable or disable executing Automated Test Framework tests 문서를 참조하십시오.

애플리케이션에 빠른 시작 테스트를 사용하려면 애플리케이션과 연결된 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 Available quick start tests by application or feature 문서를 참조하십시오.

sn_atf.runner.enabled 스토어 애플리케이션에 대한 컨텐츠 팩을 활성화하려면 속성을 **True**로 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 설정합니다.

브라우저 요구 사항

Automated Test Framework 는 데스크톱 브라우저에서만 테스트 실행을 지원합니다. 태블릿, 모바일 브라우저 또는 모바일 UI에서는 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행할 수 없습니다. 일부 데스크톱 브라우저에는 추가 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 Browser recommendations for Automated Test Framework 문서를 참조하십시오.

Automated Test Framework 태블릿의 테스트 설계에 대한 제한된 지원을 제공합니다. 태블릿은 구성 요소를 검색할 수 없으므로 태블릿에서 새 사용자 지정 UI 테스트 단계를 추가할 수 없습니다. 대신 데스크톱 브라우저에서 추가된 기존 사용자 지정 UI 테스트 단계를 검토합니다.

구성 관리 데이터베이스**(CMDB)** 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 조직의 인프라에 대한 데이터를 저장합니다. CMDB 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

CMDB 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- IRE(식별 및 조정 엔진)에서 검증되고 . CMDB내에서 고유한 CI(CMDB 작업 공간구성 항목)를 수동으로 생성합니다. IRE 식별 규칙을 사용하여 CI를 생성하면 의 무결성 CMDB을 유지하는 데 도움이 됩니다.
- CMDB용 Now Assist CI 요약 기술을 사용하여 CI(구성 항목) 양식에서 직접 검색 및 관련 인시던트와 같은 상세 정보와 함께 CI에 대한 포괄적인 요약을 볼 수 있습니다. 중복 제거 템플릿을 사용하여 CI 중복을 제거하는 방법에 대한 단계별 지침은 중복 CI 관리 기술을 사용합니다.
- 구성 항목 요약자 AI 에이전트는 CI의 sys_id 수락하고 CI에 대한 전체 데이터 요약 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 을 반환합니다. 에이전트는 일반적으로 독립 실행형 에이전트로 사용되지 않으며 모든 사용 사례에서 액세스할 수 있습니다.
- 의 통합 맵홈 노드에 연결된 CI에 대한 CI 수, CI 유형 수 등의 다양한 개수를 봅니다.
- 이전에는 CMDB 360 대시보드 CMDB 작업 공간 의 범위 차트에만 사용할 수 있었던 필터를 검색 소스 타일의 모든 차트에 적용합니다.
- 조건 작성기 또는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 CI 복제를 제거할 때 중복 제거 템플릿에 할당된 중복 제거 작업 목록을 제한합니다.

자세한 내용은 Configuration Management 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

SGC Central

에서 뷰 CMDB 작업 공간 라고도 SGC 센터 하는 서비스 그래프 커넥터 중앙 뷰를 사용하여 커넥터를 검색 및 설치한 다음, 연결 생성, 편집, 모니터링 및 디버깅의 전체 수명주기를 효과적으로 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist for Configuration Management Database (CMDB)

CMDB용 Now Assist CI 요약을 사용하고 중복 CI 기술을 관리합니다. CI 요약 기술은 디스커버리 및 인시던트 상세 정보와 같은 CI의 주요 상세 정보를 CI 양식에 직접 요약합니다. 중복 CI 관리 기술은 중복 제거 템플릿을 사용하여 의 CMDB상태와 무결성을 유지하는 방법을 단계별로 안내합니다.

구성 항목 요약 작성기는 CI의 sys_id 수락하고 CI 데이터의 전체 요약 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 을 반환합니다. 에이전트는 일반적으로 독립 실행형 에이전트로 사용되지 않으며 모든 사용 사례에서 액세스할 수 있습니다.

개요 패널에서 통합 맵 컨텐츠 요약 보기

새 개요 패널을 사용하여 CI, 연결 및 검색 소스의 개수와 유형을 포함하여 홈 노드와 연결된 맵에 대한 요약 데이터를 표시합니다.

Configuring Unified Map — Admin settings

인스턴스의 작업 공간에 대한 일반 통합 맵 설정을 구성합니다. sn_cmdb_admin 역할이 있는 사용자만 이러한 설정을 구성할 수 있습니다.

에 대한 빠른 시작 테스트 CMDB

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 CMDB . CMDB을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

CMDB 작업 공간 v6.3

- 이전에는 범위 차트에만 사용할 수 있었던 필터를 CMDB 360 대시보드의 검색 소스 타일에 있는 모든 차트에 적용합니다. 예를 들어, 비 CMDB 테이블을 필터링하거나 보안 주체 클래스의 레코드만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 CMDB 360 experience in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.
- 조건 작성기 또는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 템플릿에 할당된 중복 제거 작업 목록의 범위를 좁힙니다. 자세한 내용은 Create a de-duplication template 문서를 참조하십시오.
- CMDB 데이터 관리자에서 인증 정책 유형을 만들 때 새로운 빈 필드 값 허용 옵션을 사용하여 빈 값 필드의 인증을 허용하거나 허용하지 않습니다. 자세한 내용은 Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.

CMDB 작업 공간 v6.4

이제 CMDB 데이터 관리자 정책(예: 인증)에 대한 사용자 필드 또는 사용자 그룹 필드 옵션에 대한 할당을 설정할 때 닷워킹을 사용할 수 있습니다. 또한 레거시 인증 일정을 데이터 관리자 인증 정책으로 변환할 때 기존 닷워킹 설정이 유지됩니다. 자세한 내용은 Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.

CMDB 작업 공간 v7.4

CMDB 작업 공간 버전 7.4에서는 이제 다음 태스크를 수행할 수 있습니다.

- 에서 클래스 식별 규칙 및 기타 클래스 요구 사항을 준수하고 에서 고유성 CMDB테스트를 거쳐 CI가 유효하고 의 무결성CMDB을 유지하는지 확인하는 CI를 수동으로 생성합니다CMDB 작업 공간. 자세한 내용은 Create a CI manually in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.

- CMDB 레거시 방법을 사용하여 완결성, 정확성 및 준수 KPI를 계산하도록 상태 대시보드를 설정합니다. 이 레거시 계산 방법은 KPI의 집계 점수 내에서 메트릭의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비례 가중치 설정에 의존하며 릴리스까지 Washington DC 사용되었습니다. 기본적으로 이러한 가중치는 KPI 점수 계산에 사용되지 않습니다.

또한 상태 대시보드에는 CMDB 기본적으로 완전성, 정확성 및 규정 준수 KPI의 집계 점수에 대한 단순 평균인 전체 점수가 표시됩니다.

에 대한 Walk 스테이지 보고서 업데이트 CSDM Data Foundations 대시보드

지원 그룹 또는 변경 그룹이 포함된 기술 서비스 오퍼링 보고서는 이제 매개변수를 충족하는 *sys_class _name = offering* 데이터를 포함합니다.

테이블 레이블 변경

다음 테이블 레이블이 변경되었습니다.

- cmdb_ci_service_auto 테이블의 레이블은 이제 애플리케이션 서비스가 아닌 서비스 인스턴스입니다.
- cmdb_ci_service_technical 테이블의 레이블은 이제 기술 서비스가 아닌 기술 관리 서비스입니다.

사용자 인터페이스에 표시되는 클래스 설명

이제 기본 시스템 클래스에 대한 설명이 CI 클래스 관리자에 통합되어 클래스의 기본 정보 페이지에 있는 설명 필드에 나타납니다.

에 대한 리플로우 Configurable Workspace

콘텐츠 CMDB Configurable Workspace 나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.

사용 중단

CMDB 데이터 관리자 켜기 코어 UI 는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. CMDB 작업 공간 는 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 CMDB Data Manager experience in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

CMDB 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 수준 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 Reflow for Configurable Workspace .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

공통 서비스 데이터 모델(CSDM)

일반 서비스 데이터 모델(CSDM)은 내부의 CMDB 서비스 모델링에 대한 후속 대응적 지침을 제공하며 를 사용하는 CMDB모든 ServiceNow 제품의 표준입니다. 는 CSDM IT 서비스 및 기타 제품의 데이터를 에 CMDB매핑하기 위한 프레임워크를 제공합니다. CSDM 프레임워크를 수행하면 애플리케이션에 필요한 데이터가 적절한 CMDB 테이블에 올바르게 매핑되도록 하는 데 도움이 됩니다ServiceNow.

서비스 그래프 커넥터

미리 정의된 ServiceNow# 서비스 그래프 커넥터를 사용하여 SCCM과 같은 Microsoft 타사 애플리케이션의 데이터를 .CMDB 또한 통합 허브 ETL 스토어 앱을 사용하여 사용자 지정 ETL 변환 맵을 만들고 관리하여 무결성을 손상시키지 않고 외부 공급업체 데이터를 CMDB 통합할 수 있습니다.

CMDB 작업 공간

CMDB 작업 공간 스토어 앱을 사용하여 에 CMDB대한 정보를 검색, 탐색 및 수집합니다. 는 CMDB 작업 공간 작업을 위한 CMDB중앙 위치를 제공하는 스토어 앱입니다. 에서 CMDB 작업 공간 과 관련된 CMDB상태 및 최근 활동을 검토하고 조직의 작업을 지원하는 다양한 CMDB 대시보드와 도구에 액세스할 수 있습니다.

문서 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 문서 서비스 애플리케이션은 문서 생성, 유지관리, 변환은 물론 . 와 같은 Microsoft SharePoint외부 공급업체와의 통합 등 문서 관리와 관련된 광범위한 서비스를 제공합니다. 문서 서비스 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

문서 서비스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

접근성 지원을 포함하는 향상된 PDF 생성.

자세한 내용은 Document Services 문서를 참조하십시오.

중요사항:
다중 제공자 문서 서비스 프레임워크 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경

팝업 창

개별 기록 또는 기록 목록을 PDF 형식으로 익스포트할 수 있는 확인란이 있는 목록 및 양식 익스포트를 위한 팝업 창이 추가되었습니다. PDF에는 접근성 지원이 포함되어 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

PDF 생성 및 접근성

기록 컬렉션 또는 단일 기록을 PDF 형식으로 익스포트합니다. 접근성을 높이기 위해 새 시스템 속성이 추가되었습니다.

관리 문서에 대한 워크플로우 마이그레이션

새로 구성된 워크플로우로 사용성, 로우코드 접근성 및 기능 패리티가 향상되었습니다.

활성화 정보

문서 서비스 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 관리 는 문서 관리 플러그인(com.snc.platform_document_management)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate Document Management 문서를 참조하십시오.

Multi Provider Document Services Framework 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다다중 제공자 문서 서비스 프레임워크. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

접근성 정보

PDF 문서 생성을 위한 접근성 지원이 추가되었습니다. 이제 PDF 접근성 태그를 사용하여 화면 판독기에 의존하는 사용자가 생성된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. PDF 생성 및 접근성 .

MID 서버 릴리스 정보

이 ServiceNow# MID 서버 애플리케이션을 사용하면 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 ServiceNow 통신과 데이터를 전송할 수 있습니다. MID 서버 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

MID 서버 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- MID Server는 최소 JRE 버전 17을 지원하며 이를 요구합니다. MID 서버는 버전 17.0.12와 함께 번들로 제공되며 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10입니다.
- MID Server는 이제 LocalSystem 또는 시작 및 중지 권한이 있는 비관리자 사용자로 Windows 호스트에 직접 설치할 수 있습니다.

자세한 내용은 MID Server 문서를 참조하십시오.

MID 서버를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다.

자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 지원되는 JRE를 사용하는지 MID 서버 확인합니다.

- MID 서버 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용 중인 경우 업그레이드 프로세스에 최소 및 권장 JRE 버전이 포함된 경고 메시지가 표시됩니다.
- 지원되는 JRE가 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드 MID 서버 된 JRE는 MID 서버 해당 버전을 사용합니다.

모든 MID 서버 호스트 컴퓨터는 install.service-now.com 에서 다운로드 사이트에 액세스하여 자동 업그레이드를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리 방법을 참조하십시오. MID 서버 업그레이드 .

실행 파일 경로에 따라 하나의 Windows MID 서버 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드 Windows MID 서버 는 시작할 수 없습니다. 참조 MID 서버 시작하지 못함 자세한 내용은.

업그레이드에 대한 MID 서버 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.

- MID 서버 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드 기능을 MID 서버 테스트하는 방법을 설명합니다.
- 업그레이드 MID 서버 수동 : 수동으로 MID 서버 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

MID Server는 최소 JRE 버전 17을 지원하며 이를 요구합니다.

MID Server는 Java 17을 사용하여 컴파일되며 런타임 실행을 위해 17 미만의 Java 버전과 호환되지 않습니다. MID 서버는 버전 17.0.12와 함께 번들로 제공되며 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10입니다. 인스턴스를 업그레이드하기 전 필요한 절차에 대한 자세한 내용은 MID 서버 JRE 최소 버전 요구 사항 Yokohama 릴리스부터 JRE 17로 업데이트 (KB1704368) 문서를 Now Support 지식베이스 참조하십시오.

Windows에 MID Server를 수동으로 설치할 때의 개선 사항

MID Server는 이제 LocalSystem 또는 시작 및 중지 권한이 있는 비관리자 사용자로 Windows 호스트에 직접 설치할 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 이 릴리스로 Yokohama 업그레이드하면 보안 향상을 위해 3DES가 MID Server에서 영구적으로 제거됩니다. 자세한 내용은 Xanadu에서 SSH의 3DES 사용 중단 (KB1644950) 을 참조하십시오.

활성화 정보

MID 서버 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

디스커버리

디스커버리MID 서버 는 사용자 환경에서 실행 중인 장치 및 애플리케이션에 대한 정보를 CMDB에 반환하는 프로브 및 패턴을 시작합니다. 검색 일정은 구성된 기능과 할당된 IP 범위에 따라 적절한 MID 서버 일정을 선택합니다.

오케스트레이션

오케스트레이션 를 MID 서버 사용하여 내부 및 외부 시스템에서 작업을 수행합니다. 오케스트레이션 역량과 사용이 허용된 애플리케이션에 따라 선택합니다 MID 서버 .

서비스 매핑

서비스 매핑 를 MID 서버 사용하여 사용자 환경에서 실행 중인 비즈니스 서비스에 대한 정보를 반환하는 패턴을 시작합니다.

이벤트 관리

이벤트 관리 는 이벤트를 MID 서버 수신 및 처리하고, 근본 원인 분석(RCA)을 위한 데이터를 수집하고, SNMP 트랩을 수집하는 데 사용합니다.

클라우드 관리

클라우드 관리 를 MID 서버 사용하여 이벤트를 수집하고 처리합니다 VMware .

운영 인텔리전스

운영 인텔리전스 는 MID 서버 클러스터를 사용하여 외부 데이터 소스에서 운영 메트릭 데이터를 캡처하고 예외를 분석합니다.

상태 로그 분석

상태 로그 분석 는 를 MID 서버 사용하여 인스턴스로 스트리밍하는 로그 데이터를 수집하며 문제의 근본 원인을 식별하는 데 도움을 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 릴리스 정보

이 ServiceNow# 알림 애플리케이션은 고객과 소통할 수 있도록 SMS 및 음성 채널을 Now Platform# 지원합니다. 알림 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

알림 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 샌드박스 모드를 끌 수 있도록 하여 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안을 강화합니다.
- 테이블에 대한 알림 향상된 보안 액세스.

자세한 내용은 Notify 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Deny-Unless ACL

거부 ACL을 통해 인증되지 않은 사용자에 대한 액세스를 제한하여 테이블의 보안을 알림 강화합니다.

클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안 강화

샌드박스 모드를 끄는 기능을 도입하여 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안을 강화하고 테이블에 대한 알림 무단 스크립트 실행에 대한 제어 및 보호를 강화합니다.

활성화 정보

알림 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

암호 재설정 릴리스 정보

이 ServiceNow# 암호 재설정 애플리케이션을 사용하면 최종 사용자가 셀프 서비스를 사용하거나 서비스 데스크 에이전트의 도움을 받아 암호를 재설정하고 변경할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 암호 재설정 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

암호 재설정 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 샌드박스 모드를 해제하여 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안을 강화합니다.
- 테이블에 대한 암호 재설정 향상된 보안 액세스.

자세한 내용은 Password Reset 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

암호 재설정 접근에 대한 ACL 거부

거부 ACL을 통해 인증되지 않은 사용자에 대한 액세스를 제한하여 관련 테이블의 보안을 암호 재설정 강화합니다.

이 릴리스에서 제거됨

암호 재설정 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 대부분의 사용자를 위해 기본 시스템의 플로우로 대체되었습니다. zBoot 사용자는 여전히 플로우를 암호 재설정 사용해야 합니다.

활성화 정보

암호 재설정 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Hermes 메시징 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# Hermes 메시징 서비스 애플리케이션을 사용하면 사용자 환경을 인스턴스와 ServiceNow# 통합할 Apache Kafka 수 있습니다. Hermes 메시징 서비스 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Hermes 메시징 서비스 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 모든 주제 작업에 대한 감사 이력을 봅니다.
- 키워드 또는 정규 표현식을 사용하여 주제 메시지를 스캔하고 검사합니다.
- 시간 경과에 따른 구성요소 상태를 Hermes 모니터링합니다.

자세한 내용은 Hermes Messaging Service 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

주제 감사 이력

주제의 감사 정보를 확인하여 주제에 대한 Hermes 변경 내용을 추적합니다.

주제에서 메시지 검색

주제 검사기에서 키워드 또는 정규 표현식을 사용하여 주제의 메시지를 필터링합니다 Hermes 메시징 서비스 .

향상된 진단

시간 경과에 따른 구성요소 상태를 Hermes 모니터링합니다.

활성화 정보

Hermes 메시징 서비스Now Platform 는 스트림 커넥트 설치 관리자 (com.glide.hub.stream_connect.installer) 플러그인을 활성화 ServiceNow 하거나 애플리케이션을 설치할 때 사용할 수 있는 로그 익스포트 서비스 기능입니다. 자세한 내용은 Hermes Messaging Service activation 문서를 참조하십시오.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Using Stream Connect for Apache Kafka

를 사용하여 워크플로우 스튜디오인스턴스에서 메시지를 ServiceNow 생성한 Apache Kafka 다음 외부 애플리케이션에서 메시지를 사용합니다. 또한 외부 애플리케이션에서 메시지를 생성한 Apache Kafka 다음 ServiceNow스트리밍 연결.

Exploring Log Export Service (LES)

를 로그 익스포트 서비스사용하여 Hermes 메시징 서비스 보고, 감사 또는 규제 목적으로 로그 데이터를 외부 데이터 레이크로 안전하게 익스포트합니다.

Instance Data Replication

릴리스 전에 Washington DC 만든 복제 세트를 업그레이드하여 성능 인스턴스 데이터 복제Hermes 메시징 서비스및 처리 효율성을 향상시킵니다.

지식 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 지식 관리 애플리케이션을 사용하면 사용자에게 셀프 도움말, 문제 해결 및 작업 해결을 위한 정보를 제공하는 지식 문서를 공유할 수 있습니다. 지식 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지식 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 도구 모음의 TinyMCE 새로운 접근성 검사 단추를 통해 문서 생성 중에 지식 발생하는 접근성 관련 문제를 식별하고 해결합니다.
- 문서 버전 관리, 문서 구독, 문서 템플릿 및 문서 품질 지수와 같은 고급 플러그인의 지식 관리 기능을 통해 지식베이스의 작성 및 관리를 개선합니다.

자세한 내용은 Knowledge Management 문서를 참조하십시오.

UI 변경

Editing functions for knowledge articles in the HTML editor

도구 모음의 TinyMCE 새로운 접근성 검사 버튼을 통해 문서 생성 중에 지식 발생하는 접근성 관련 문제를 식별하고 해결합니다.

활성화 정보

지식 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

접근성 정보

TinyMCE 도구 모음의 접근성 검사기를 사용하면 문서를 작성할 때 접근성 관련 문제를 식별하고 해결할 수 있습니다 지식 . 자세한 내용은 Accessibility checker in the toolbar 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CSM Configurable Workspace

ServiceNow# CSM 구성 가능 작업 공간 고객 ServiceNow# CSM 에이전트 작업 공간 서비스 에이전트가 케이스에 첨부된 지식 문서를 읽고 케이스를 보다 효율적으로 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

Field Service Management

현장 서비스 에이전트가 에이전트 앱을 통해 오프라인 상태일 때 작업 주문 작업에 첨부된 지식 문서를 읽을 수 있도록 합니다 Now Mobile . 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Knowledge articles on Mobile Agent .

Communities

커뮤니티 사이트의 게시물에서 지식 정보를 수집합니다. 특정 문제에 관한 비구조적 토론을 통해 구조적인 지식 문서를 생성합니다.

문제 관리

유사한 문제를 해결하는 데 유용할 수 있는 문제 양식에서 생성된 정보로 구조화된 지식 문서를 생성합니다.

인시던트 관리

인시던트에서 지식 문서를 검색하여 문제를 해결합니다. 인시던트를 해결하면서 문서로 문제에 플래그를 지정하고, 인시던트에서 문서를 편집하고, 지식 격차를 보고합니다. 문서 템플릿을 사용하여 인시던트에서 문서를 생성함으로써 암묵적 지식을 공식화합니다.

Employee Service Management

HR 지식 관리 과 함께 지식 블록을 사용하여 작성자를 위한 HR 지식 문서 작성과 독자를 위한 지식 소비를 모두 단순화합니다. HR 에이전트가 HR 케이스에 대한 요구 인사이트 대시보드를 사용하여 지식 범위가 불충분한 케이스를 식별하고 지식 격차를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 HR 케이스에 대한 요구 인사이트 대시보드를 참조하십시오.

인스턴스 데이터 복제 릴리스 정보

ServiceNow# 인스턴스 데이터 복제 (IDR) 애플리케이션은 인스턴스 간의 데이터 복제 프로세스를 단순화합니다. 인스턴스 데이터 복제 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

인스턴스 데이터 복제 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 데이터 복제를 예약하여 인스턴스의 큰 테이블에서 자주 업데이트되는 데이터를 복제합니다.
- 생산자 인스턴스에서 여러 시드 요청을 큐에 넣습니다.
- 데이터 비교 요청을 생성할 때 누락되거나 일치하지 않는 기록을 자동으로 다시 시드합니다.

자세한 내용은 Instance Data Replication 문서를 참조하십시오.

인스턴스 데이터 복제를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

복제 세트를 V2Hermes 메시징 서비스로 업그레이드하여 (IDR)의 인스턴스 데이터 복제 성능과 처리 효율성을 향상시킵니다. 자세한 내용은 Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication 문서를 참조하십시오.

업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

예약된 시드

매일 예약된 시간에 생산자에서 소비자로 데이터를 복제합니다.

여러 시드 요청

세트당 최대 하나의 활성 요청을 사용하여 여러 복제 세트에서 동시 시드 요청을 실행합니다.

누락되거나 일치하지 않는 기록 자동 시드

데이터 비교 요청을 생성할 때 누락되거나 일치하지 않는 기록을 자동으로 시드합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

시드 요청 개선

V2 복제 세트에서 시드 요청의 레코드 수는 이제 무제한입니다.

데이터 비교 개선 사항

V2 복제 세트에서 비교 또는 다시 시드 횟수의 기록 수는 이제 무제한입니다.

누락된 첨부 파일 다시 시드

이제 첨부 파일이 데이터 비교 요청에 포함됩니다.

시드 성능 개선

시드 처리량 및 메시지 큐 효율성이 에서 최적화 IDR되었습니다.

사용 중단

레거시 복제 세트는 Zurich 릴리스에서 사용 중단될 예정입니다. 취리히에서 데이터를 계속 복제하려면 모든 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드해야 합니다. 업그레이드 전에 레거시 복제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세트를 V2로 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication.

활성화 정보

인스턴스 데이터 복제Now Platform 는 IDR (com.glide.idr) 플러그인 활성화에 사용할 수 있는 기능으로, 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Request an Instance Data Replication subscription 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Hermes Messaging Service

Hermes 메시징 서비스 는 인스턴스가 대량의 Kafka 이벤트를 안정적으로 생성하고 사용할 수 있도록 지원하는 Apache Kafka 멀티 테넌트, 멀티 클러스터 데이터 전송 및 큐 서비스입니다.

CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# CMDB용 Now Assist 애플리케이션은 구성 항목(CI)에 대한 포괄적인 요약을 표시하고 중복 CI를 정정하는 프로세스를 가속화합니다. CMDB용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

CMDB용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- CI 양식, 작업 공간 또는 목록에서 요약 을 선택하여 검색 및 클래스 상세 정보, 관련 비즈니스 서비스, 보안 취약성 및 인시던트, 경보, 문제 및 변경 요청과 같은 관련 기록 등 양식에서 직접 주요 CI 데이터의 간결한 요약을 봅니다.
- '중복 CI 관리' 기술은 중복 CI를 식별하고, 정정 작업을 채운 다음, 적절한 그룹에 작업을 할당합니다. 템플릿을 선택하기 전에 단계별 지침을 따르고 정정 결과를 미리 볼 수 있습니다. 업데이트된 CI 정확도 점수를 통해 상태 대시보드에 CMDB 정확한 정보를 표시할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
CMDB용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 CMDB용 **Now Assist**

중복 제거 템플릿 결과 미리 보기

중복 CI 관리 기술에서 작업하는 동안 기존 템플릿 검토 를 선택하면 적용할 중복 제거 템플릿을 결정하는 데 도움이 됩니다. Now Assist 정정 프로세스를 실제로 실행하지 않고 템플릿을 적용한 결과에 대한 요약을 생성합니다. 기존 템플릿의 결과를 미리 볼 수 있습니다. 미리 보기에 원하는 결과가 표시되면 해당 템플릿을 지정하고 중복 제거 프로세스를 진행할 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다CMDB용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 요구 사항

애플리케이션을 사용하려면 CMDB용 Now Assist ITSM Pro Plus 또는 ITOM Pro Plus 라이선스가 필요합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Service Graph Connectors

a 서비스 그래프 커넥터 를 사용하여 외부 공급업체 데이터를 테이블과 테이블이 아닌CMDB 데이터로 CMDB 임포트하고 통합합니다.

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist 관리자 콘솔

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist 패널

의 서비스 운영 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 인시던트 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist 기술

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

SGC(서비스 그래프 커넥터)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SGC(서비스 그래프 커넥터)용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI 기능을 활용하고 . 내의 서비스 그래프 커넥터문제를 해결하도록 설계되었습니다. SGC용 Now Assist 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

SGC용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 내에서 서비스 그래프 커넥터발생하는 오류를 진단합니다.
- 제공된 권장 사항을 사용하여 문제를 해결합니다.

자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

중요사항:
SGC용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

SGC용 **Now Assist** 기능

Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill

와 서비스 그래프 커넥터 연결된 실패한 임포트 세트를 진단하고 문제 해결을 위한 권장 사항과 함께 오류 요약을 가져옵니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다SGC용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Now LLM 서비스 는 현재 이 Now Assist 기술의 유일한 제공자입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Service Graph Connectors

a 서비스 그래프 커넥터 를 사용하여 외부 공급업체 데이터를 테이블과 테이블이 아닌CMDB 데이터로 CMDB 임포트하고 통합합니다.

서비스 카탈로그 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 카탈로그 애플리케이션은 조직 내 부서에서 제공하는 사용 가능한 서비스 및 제품에 대한 요청자 뷰를 제공합니다. 서비스 카탈로그 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

서비스 카탈로그 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

에서 카탈로그 항목을 카탈로그 작성기생성하거나 편집할 때 사용자가 지원되는 언어를 유연하게 사용할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 Service Catalog 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

카탈로그 항목 생성 또는 편집에 영어가 아닌 언어 사용

카탈로그 항목을 만들거나 편집할 때 사용자가 지원되는 언어를 사용할 수 있도록 합니다. 영어를 사용하지 않는 사용자는 에서 지원되는 카탈로그 작성기언어로 카탈로그 항목을 만들거나 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 스페인어 사용자가 카탈로그 작성기 로그인하여 항목을 생성하거나 편집하면 스페인어 버전의 항목이 생성되거나 업데이트됩니다.

활성화 정보

서비스 카탈로그 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist in Catalog Builder

in 카탈로그 작성기 을 사용하면 ServiceNow# Now Assist 텍스트 입력을 제공함으로써 원하는 카탈로그 작성기 카탈로그 항목을 생성할 수 있습니다.

Catalog Conversational Coverage

ServiceNow# 카탈로그 대화 범위는 대시보드를 제공하여 대화형 및 비대화형 카탈로그 항목에 대한 개요를 대략적으로 볼 수 있습니다.

Now Platform 보안 릴리스 정보

Now Platform# 릴리스의 Yokohama 보안 제품 개선 사항 및 업데이트.

Now Platform# 보안을 사용하여 인스턴스를 보호하고, 데이터를 암호화하고, 사용자를 인증하고, 애플리케이션 보안 표준을 기반으로 현재 준수 수준을 확인합니다.

인증 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 인증 사용자의 ID를 확인할 수 있는 여러 인증 메커니즘을 지원합니다. 인증 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 연속 인증을 사용하여 중요하거나 높은 권한의 정보에 대한 액세스를 허용하기 전에 사용자에게 단계별 인증 또는 재인증을 요구합니다.
- 다단계 인증(MFA)은 에 대한 모든 비 SSO 로그인 ServiceNow#에 대해 기본적으로 적용됩니다.
- MID 서버를 통한 아웃바운드 통합 요청에 OAuth의 인증 코드, 자원 소유자 암호 자격 증명, SAML 전달자 및 JWT 전달자 OAuth 권한 유형을 사용합니다.

자세한 내용은 인증을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Continuous Authentication

연속 인증을 사용하여 중요하거나 높은 권한의 정보에 대한 액세스를 허용하기 전에 사용자에게 단계별 인증 또는 재인증을 요구합니다.

MID 서버에 대한 OAuth 권한 유형

MID 서버를 통한 아웃바운드 통합 요청에 OAuth의 인증 코드, 자원 소유자 암호 자격 증명, SAML 전달자 및 JWT 전달자 OAuth 권한 유형을 사용합니다. 개인 인증도 MID 서버를 통해 지원됩니다. MID Server는 단일 ServiceNow# 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 통신 및 데이터 이동을 용이하게 합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Multi-factor authentication (MFA) enforcement

MFA는 필수이며 에 액세스하는 ServiceNow#모든 비 SSO 로그인 사용자에게 적용됩니다.

활성화 정보

인증 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Secure your instance

플랫폼 보안 의 모든 레벨에 내장되어 있습니다 Now Platform. 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다. 실패한 로그인 및 암호화된 암호 보호, 접근 제어 규칙 및 감사 로그를 관리합니다.

암호화 키 관리 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# 암호화 키 관리 암호화, 긴밀하게 제어되는 키 액세스, NIST(National Institute of Standards and Technology) 800-57 기반 키 수명 주기 관리 및 FIPS 140-2-L3 키 보호를 사용하여 데이터를 보호합니다. 암호화 키 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

암호화 키 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 열 수준 암호화는 이제 필드 암호화라고 불리도록 리브랜딩 및 재설계되었습니다.
- 접근 관찰자를 사용하여 필드 암호화 구현을 계획하고 문제를 해결할 수 있습니다.
- 에지 암호화 규칙 관리자는 새 프로세스를 사용하여 에지 암호화에서 필드 암호화로 마이그레이션할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Key Management Framework 문서를 참조하십시오.

업그레이드에 대한 중요한 정보 **Yokohama**

- GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용합니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전 사용 중단을 준비하기 위해 릴리스에 Yokohama 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.
  - 새 Yokohama 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다.
  - 인스턴스를 업그레이드하는 Yokohama 경우에도 3DES를 사용할 수 있지만, 시스템 속성으로 3DES 사용을 비활성화할 수도 있습니다.
  - KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

열 수준 암호화가 이제 필드 암호화입니다.

열 수준 암호화는 필드 암호화 스타터(FES)로 리브랜딩되었으며, 열 수준 암호화 엔터프라이즈는 이제 필드 암호화 엔터프라이즈(FEE)입니다.

Access observer

접근 관찰자를 사용하여 인스턴스의 데이터에 접근하는 사람과 프로세스를 이해합니다.

에지 암호화에서 필드 암호화로의 마이그레이션 프로세스 개선

에지 암호화에서 필드 암호화(이전의 열 수준 암호화)로 마이그레이션하려면 새 프로세스를 사용합니다. 이렇게 개선된 워크플로우를 통해 암호화되지 않은 상태에서 시간을 소비하지 않고도 데이터가 에지 암호화에서 필드 암호화로 마이그레이션됩니다.

활성화 정보

Platform Encryption 구독 번들은 및 클라우드 암호화를 포함하는 필드 암호화 엔터프라이즈 그룹 상용 권리입니다.

필드 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 필드 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들 을 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

암호화 및 키 관리

암호화는 일반 텍스트를 암호 텍스트로 변환하는 암호화 절차로, 의도한 수신자 이외의 다른 사람이 해당 데이터를 읽지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다.

Key Management Framework

키 관리 프레임워크를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

코드 서명

코드 서명은 데이터에 대한 디지털 서명을 생성하며, 나중에 이를 확인하여 데이터의 진위 및 무결성을 확인합니다. 코드 서명은 Vault의 구성요소로 사용이 허가된 모듈입니다.

Edge Encryption

Edge Encryption은 인터넷을 통해 인스턴스로 전송(전송 중 암호화됨)하기 전에 회사 구내에서 민감한 데이터를 암호화하여 저장 시 암호화된 상태를 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption은 향상된 키 관리와 함께 블록 암호화를 사용하여 데이터베이스에 암호화된 스토리지를 제공합니다. 클라우드 암호화는 Platform Encryption 구독 번들 및 ServiceNow Vault 구독 번들과 함께 사용할 수 있습니다.

ID 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow# ID 사용자의 ID를 확인할 수 있는 ID 메커니즘을 지원합니다. ID 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

ID 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 액세스 분석기 V4 도구의 액세스 인사이트 모듈을 ServiceNow# 사용하여 사용자 액세스를 비교하면서 사용자에 대한 액세스 인사이트를 얻을 수 있습니다.
- 액세스 분석기에 액세스하고 관리할 사용자에게 `AA_Admin` 역할을 할당합니다.

자세한 내용은 ID 를 참조하세요.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

액세스 인사이트

액세스 분석기 V4 도구의 액세스 인사이트 모듈을 ServiceNow# 사용하여 사용자 액세스를 비교하면서 동료 수준(동일한 조직, 부서 및 관리자를 의미)에서 사용자에게 할당된역할 또는 그룹 권리에 대한 액세스 인사이트를 얻을 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 액세스 인사이트 (액세스 분석기 V4)는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Access Analyzer

액세스 분석기에 액세스하고 관리할 사용자에게 `AA_Admin` 역할을 할당합니다.

> **중요사항:**
> 액세스 인사이트 (액세스 분석기 V4)는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.

활성화 정보

ID 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

Secure your instance

플랫폼 보안 의 모든 레벨에 내장되어 있습니다 Now Platform. 조직에 적합한 보안 기능을 구현합니다. 실패한 로그인 및 암호화된 암호 보호, 접근 제어 규칙 및 감사 로그를 관리합니다.

코드 서명 릴리스 정보

코드 서명 애플리케이션은 인스턴스에서 실행되는 스크립트와 코드를 확인합니다. 코드 서명이 Yokohama 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스에 대한 **Yokohama** 코드 서명 하이라이트

코드 서명 가드레일을 사용하면 서명 프로세스 중 검사를 개선하여 보다 안전한 워크플로우를 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Code Signing 문서를 참조하십시오.

이번 릴리스에서 변경된 기능

가드레일 검사 개선 사항

코드 서명 가드레일 검사가 개선되어 서명 검증이 향상되어 워크플로우의 보안이 강화되었습니다. 또한 Guardrails 스캔의 성능 벤치마크를 개선하기 위해 여러 최적화가 구현되었으며, 이제 로그 파일에 보다 직관적인 명명 규칙이 적용되어 시스템 내에서 파일 식별이 간소화됩니다.

최대 10,000개 레코드 크기로 업데이트 세트 생성

이제 코드 서명은 사용자 경험을 개선하기 위해 대규모 업데이트 세트에 제한을 적용합니다. 업데이트 세트의 최대 크기는 10,000개입니다.

신뢰할 수 있는 인스턴스 및 프로덕션 인스턴스에 대한 이름 지정 업데이트

신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스의 이름이 신뢰할 수 있는 인스턴스로 변경되었으며, 보호된 프로덕션 인스턴스의 이름이 프로덕션 인스턴스로 변경되었습니다. 이러한 명명 업데이트는 고객 사용량에 더 잘 맞도록 만들어졌습니다.

활성화 정보

코드 서명은 Now Platform 기본적으로 활성화되는 제품입니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

암호화 및 키 관리

암호화는 일반 텍스트를 암호 텍스트로 변환하는 암호화 절차로, 의도한 수신자 이외의 다른 사람이 해당 데이터를 읽지 못하도록 하는 데 도움이 됩니다.

Key Management Framework

키 관리 프레임워크를 사용하면 인스턴스에서 암호화 작업이 수행되는 방식을 완전히 사용자 지정하고 관리할 수 있습니다.

Edge Encryption

Edge Encryption은 인터넷을 통해 인스턴스로 전송(전송 중 암호화됨)하기 전에 회사 구내에서 민감한 데이터를 암호화하여 저장 시 암호화된 상태를 유지합니다.

Cloud Encryption with Key Management

Cloud Encryption은 향상된 키 관리와 함께 블록 암호화를 사용하여 데이터베이스에 암호화된 스토리지를 제공합니다. 클라우드 암호화는 Platform Encryption 구독 번들로 사용할 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 릴리스 정보

이 ServiceNow# 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하면 중요한 데이터를 분류하고, 프로덕션 인스턴스의 사용자 데이터에서 PII(개인 식별 정보)를 제거하고, 프로덕션 및 비프로덕션 인스턴스에서 데이터를 익명화할 수 있습니다. 데이터 개인정보 보호 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 개인정보 보호 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 을 Now Assist 활용하여 데이터 개인정보 보호 Now Assist 프롬프트에서 중요한 데이터를 검색하고 데이터를 모델로 보냅니다.
- 응답에 영향을 주지 않고 프롬프트에서 Now Assist 중요한 데이터를 정리합니다.
- 향상된 데이터 디스커버리 작업을 사용하여 첨부 파일에서 중요한 데이터를 검색합니다.

자세한 내용은 Platform Privacy 문서를 참조하십시오.

중요사항:
데이터 개인정보 보호 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

데이터 개인정보 보호를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

라이센스를 변경하면 권리 없이 API데이터 디스커버리, 데이터 익명화 및 데이터 개인정보 보호 API를 설치할 데이터 디스커버리수 있지만 작업을 실행하려면 권한이 있어야 합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

실시간 익명화를 위한 AL/ML 기반 데이터 디스커버리

NER(명명된 엔터티 인식) 모델을 사용하는 AI/ML 데이터 디스커버리를 사용하여 이름, 주소, 조직 등과 같은 패턴을 따르지 않는 중요한 데이터를 검색합니다. 실시간 익명화를 실행합니다.

Now Assist에 대한 데이터 개인정보 보호 구성

프롬프트에 Now Assist 입력된 민감한 데이터를 정리하여 응답에 영향을 주지 않고 데이터 유출을 방지합니다.

첨부 파일에서 중요한 데이터를 검색합니다.

첨부 파일에서 중요한 데이터를 검색하고 보고합니다.

활성화 정보

데이터 개인정보 보호 은 데이터 개인정보 보호 플러그인(sn_dp_store_app)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate data privacy 문서를 참조하십시오.

Domain Separation 릴리스 정보

ServiceNow# Domain Separation 애플리케이션을 사용하면 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 논리적으로 정의된 도메인으로 분할할 수 있습니다. 도메인 분리 가 Yokohama 릴리스에서 강화 및 업데이트되었습니다.

릴리스의 **Yokohama**도메인 분리 하이라이트

사후 프로덕션 도메인 분리 활성화 유틸리티를 사용하여 실제 환경에서 도메인 분리를 활성화합니다.

자세한 내용은 Domain separation for service providers 문서를 참조하십시오.

중요사항:
도메인 분리 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Post-Production Domain Separation Activation Utility

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

안내형 사후 프로덕션 도메인 분리 활성화 유틸리티를 통해 실제 환경에서 도메인 분리 사용을 시작합니다.

활성화 정보

도메인 분리 는 Now Platformcom.glide.domain.activation_utility 활성화와 함께 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Domain separation plugin 문서를 참조하십시오.

접근 관리 릴리스 정보

ServiceNow# 접근 관리는 ServiceNow 플랫폼에서 보안 데이터를 관리하는 강력한 도구를 제공합니다. 여기에는 ACL(접근 제어 목록), 보안 속성, 상황별 보안 관리자, 데이터 필터링 및 더 많은 통제가 포함됩니다. 이러한 통제는 데이터 액세스 관리를 위한 세분화된 제어를 제공하고 보안을 향상시킵니다. 이 릴리스에서는 Yokohama접근 관리가 향상되고 업데이트되었습니다.

릴리스에 **Yokohama** 대한 액세스 관리 하이라이트

- 보안 데이터 필터는 역할 또는 보안 속성을 기반으로 중요한 기록에 대한 액세스를 제한하도록 설계된 강력한 새 기능입니다. 이렇게 하면 데이터 액세스 방법에 관계없이 권한 있는 사용자만 데이터를 볼 수 있습니다.
- 관련 기록 액세스를 사용하면 관련 테이블 전체에 일관된 액세스 규칙을 적용할 수 있으므로 사용자는 액세스 권한이 있는 데이터와 관련된 기록만 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 Access Control List Rules 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Security data filters

보안 데이터 필터를 사용하면 데이터 액세스 방법에 관계없이 권한 있는 사용자로 액세스를 제한하여 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 사용자를 제어할 수 있습니다. 보안 데이터 필터는 쿼리 실행 전에 적용되므로 제한된 데이터가 데이터베이스를 벗어나지 않고 쿼리 수준에서 데이터 유출을 방지할 수 있습니다. 필터는 기본적으로 GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox 및 GlideAggregateSandbox에 대한 쿼리에 통합됩니다.

Related record access

ACL 프레임워크에 통합된 관련 기록 액세스는 관리자가 관련 테이블에 대해 특정 ACL을 적용할 수 있도록 하여 액세스 관리를 개선합니다. 이렇게 하면 사용자는 프로젝트 또는 케이스와 같은 상위 테이블에 대한 권한에 따라 비용, 예상치 또는 작업과 같은 관련 테이블의 기록에만 액세스할 수 있습니다. 광범위한 ACL 기능과 결합된 관련 기록 액세스는 일관되고 세분화되며 시행 가능합니다.

활성화 정보

액세스 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

Now Platform 사용자 인터페이스 릴리스 정보

Now Platform# 사용자 인터페이스, Yokohama 릴리스의 제품 개선 사항 및 업데이트.

이 릴리스 정보에서는 목록 및 양식과 같은 사용자 인터페이스의 핵심 플랫폼 기능에 대한 제품 개선 사항에 대해 설명합니다.

채택 서비스 릴리스 정보

ServiceNow# 채택 서비스 는 사용자가 가장 필요로 할 때 사용자 지원과 중요한 정보를 제공하는 솔루션 제품군(제품 및 기능 모두)입니다. 채택 서비스 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

채택 서비스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 가이드 투어 어둡고 밝은 테마를 경험하십시오.
- 범위가 지정된 애플리케이션 경로에서 실행합니다 가이드 투어 .
- 모든 경험에 사용할 수 도움말 센터 있는 새로운 기능 기능을 살펴보십시오.
- 보다 향상된 환경을 제공하는 새로운 도움말 센터 UI 기능을 사용합니다.
- 여러 번 실행할 수 있도록 지원하는 향상된 안내 설정 기능을 살펴봅니다.

자세한 내용은 Adoption services 문서를 참조하십시오.

중요사항:
채택 서비스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경

Help Center

도움말 센터 이제 패널을 헤더에서 탈부착 및 분리할 수 있습니다. 분리한 후 끌어서 크기를 조정할 수도 있습니다. 이 기능은 접근성 지원을 위해 키보드로 사용할 수 있습니다.

Guided Tours

가이드 투어 은(는) 이제 어두운 테마와 밝은 테마에서 사용할 수 있습니다. 이제 이 기능은 선택한 테마 기반 색상과 구성표를 상속합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Help Center

다음을 포함한 코어 UI모든 경험의 패널 내에서 도움말 센터 탐색합니다새로운 기능. 릴리스부터 Yokohama 클래식 및 사용자 지정 페이지에서 이 새로운 기능에 대한 구성 지원을 사용할 수 있습니다.

Polaris를 사용하지 않는 사용자에게는 이 기능이 지원되지 않습니다.

Embedded Help

마지막으로 업로드한 언어 컨텐츠를 재정의하지 않고 영어가 아닌 컨텐츠를 임포트합니다.

를 포함하여 Now Platform범위가 지정된 애플리케이션에서 생성, 편집 또는 삭제합니다가이드 투어.

Guided Setup

이제 플레이어나 빌더를 안내 설정 여러 번 실행할 수 있습니다.

작업을 여러 번 구성하고 실행하는 동안 다중 실행 기능을 선택합니다.

활성화 정보

채택 서비스 는 Now Platform 플러그인과 함께 기본적으로 제공되는 기능입니다. 이 기능은 활성화할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

넥스트 경험 릴리스 정보

이 ServiceNow# 넥스트 경험 애플리케이션은 조직이 생산성을 높이고, 참여도를 높이고, 학습을 Now Platform#장려할 수 있는 직관적이고 개인화된 경험을 제공합니다. 넥스트 경험 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

넥스트 경험 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 개인화된 키보드 단축키를 생성하여 워크플로우를 간소화하고 생산성을 높이십시오.
- 이력 메뉴의 작업 공간 목록에 적용하는 필터를 추적합니다. 필터를 변경할 때마다 이력 메뉴에 별도의 항목이 표시됩니다.
- 새롭고 간소화된 검색 기능을 사용하여 사용자 기본 설정을 빠르게 찾고 조정합니다.
- 사용자 기본 설정 아이콘은 이제 테마 색상을 채택합니다.

자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

통합 탐색 메뉴 내에서 반환된 퍼지 검색 결과

검색 쿼리와의 유사성에 따라 결과의 순위를 지정하는 유사 항목 결과 필터를 사용하여 축약된 텍스트가 있어도 관련 검색 결과를 찾을 수 있습니다. 필터 동작을 미세 조정하는 데 도움이 되도록 최소 정확도 점수를 조정합니다.

사용자 지정 넥스트 경험 바로 가기 키

작업을 신속하게 실행하기 위해 고유 키 조합에 특정 작업을 할당합니다. 자세한 내용은 접근성 정보 섹션을 참조하십시오.

활동 스트림 사용자 기본 설정 사용 가능

활동 스트림을 활성화하여 작업 공간 사용자 기본 설정 그룹 내에서 모든 활동을 자동으로 확장합니다.

Next Experience keyboard shortcuts

새 키보드 단축키를 사용하여 패널을 열고 닫고 Now Assist 다른 키보드 단축키를 사용하여 음성 입력 모드를 활성화합니다 Now Assist .

UI 변경

잘린 텍스트에 키보드 포커스 사용 사용자 기본 설정

"잘린 텍스트에 키보드 포커스 사용" 사용자 기본 설정이 "도구 설명을 표시하는 텍스트에 키보드 포커스 사용"으로 업데이트되었습니다.

향상된 키보드 단축키 모달

키보드 단축키 메뉴는 다음과 같은 방법으로 사용성을 개선했습니다.

- 이제 모달에는 키보드 단축키와 조회된 페이지에서 사용 가능한 스크롤 가능한 단축키 목록이 포함된 설명이 포함된 두 개의 열이 포함됩니다.
- 검색 필드를 사용하면 보고 있는 페이지와 관련된 바로 가기를 검색할 수 있습니다.
- 닫기 버튼을 사용하면 모달을 쉽게 닫을 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Next Experience preferences

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로운 사용자 기본 설정 패널 은 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 새 검색 창을 사용하여 기본 설정을 찾습니다. 더 넓은 모달에는 모든 기본 설정 그룹이 표시되며, 그룹을 선택하면 관련된 모든 개별 기본 설정이 동일한 창에 나타납니다.

활성화 정보

넥스트 경험Now Platform 는 사용자가 릴리스를 Yokohama 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 넥스트 경험 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다.

테마 작성기 와 넥스트 경험 함께 제공되며 기본적으로 활성화됩니다.

브라우저 요구 사항

이 릴리스는 Yokohama 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. iOS 의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.

접근성 정보

사용자 지정 넥스트 경험 바로 가기 키

자주 사용하는 작업에 대한 고유한 키보드 단축키를 생성합니다.

Next Experience keyboard shortcuts

분류된 키보드 단축키: 이제 각 페이지의 키보드 단축키가 페이지 작업, 페이지 탐색, 전역 탐색 및 일반 범주로 구성됩니다.

새로운 키보드 단축키: 두 개의 새로운 넥스트 경험 키보드 단축키를 사용할 수 있는데, 하나는 패널을 열고 닫 Now Assist 는 단축키이고 다른 하나는 에 대한 Now Assist음성 입력을 활성화하는 단축키입니다.

키보드 조작을 위한 접근성 향상: 오른쪽 및 왼쪽 화살표 키를 사용하여 행을 확장 및 축소할 수 있습니다.

Configure Next Experience accessibility preferences

Now Assist에 대한 음성 입력

새 사용자 기본 설정에 의해 패널에서 음성-텍스트 입력이 Now Assist 활성화됩니다. 이 기능을 사용하면 음성을 사용하여 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 Now Assist 액세스할 Now Assist 수 있습니다.

이 기본 설정은 시스템 관리자가 인스턴스의 기능에 대해 Now Assist 음성 입력을 활성화한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 Enable voice input for the Now Assist panel 문서를 참조하십시오.

시스템 관리자가 인스턴스에 대한 음성 입력을 활성화하면 "Now Assist 패널에 음성 입력 사용" 사용자 기본 설정이 표시됩니다.

서비스 포털 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 포털 애플리케이션을 사용하면 사용하기 쉬운 모듈식 포털 프레임워크를 통해 고객과 직원을 위한 모바일 친화적인 셀프 서비스 경험을 구축할 수 있습니다. 서비스 포털 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

서비스 포털 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 포털 페이지와 해당 위젯의 성능을 분석합니다.
- 복제된 위젯과 해당 위젯이 복제된 기본 위젯을 비교합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위젯 서버 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드를 사용합니다.
- 조기 1회 사용자 인증(SSO) 리디렉션을 활성화합니다.
- 페이지 경로 맵에 적용되는 사용자 역할을 지정합니다.

자세한 내용은 Service Portal 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

포털 페이지 및 해당 위젯의 성능 분석

포털 페이지의 성능을 분석할 벤치마크를 설정합니다. 페이지에서 성능 벤치마크를 충족하지 않는 위젯을 식별하고 성능에 대한 상세 정보를 봅니다.

복제된 위젯과 기본 위젯 비교

복제된 위젯과 해당 위젯이 복제된 기본 위젯을 비교합니다. 복제된 위젯의 코드와 코드 비교기에서 강조 표시된 기본 위젯 간의 차이점을 봅니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

위젯용 서버 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드 사용

위젯 기록 또는 위젯 편집기에서 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택하여 위젯에 대한 서버 측 스크립트에서 **ECMAScript 2021(ES12) JavaScript** 모드에서 지원되는 기능을 사용합니다. ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드에서 지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 JavaScript engine feature support .

페이지 경로 맵에 대한 역할 정의

페이지 경로 맵을 기반으로 새 페이지로 리디렉션되는 사용자를 제어합니다. P age R oute Map 양식에서 적용할 사용자 역할을 지정합니다.

1회 사용자 인증(SSO) 인증에 대한 리디렉션 개선

포털 페이지를 먼저 로드하지 않고 SSO IdP(식별 제공자) 로그인 페이지로 리디렉션하여 SSO(Single Sign-On) 인증을 사용하는 포털에 로그인하는 환경을 개선했습니다.

요청 거부 시 의견 제공 시행

승인 위젯에서 요청을 거부할 때 승인자가 코멘트를 제공하도록 요구합니다. 관리자는 위젯 인스턴스 옵션에서 코멘트를 요구하도록 활성화할 수 있습니다.

양식 위젯이 있는 테이블에 대한 교차 범위 권한 확인

양식 위젯이 데이터를 가져오는 테이블에 대한 액세스를 확인합니다. 양식 위젯은 기본적으로 테이블에 필요한 교차 범위 권한을 확인합니다.

활성화 정보

서비스 포털 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

이 릴리스는 Yokohama 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다.

iOS 의 Firefox 버전은 페이지를 지원하지 서비스 포털 않습니다.

브라우저 지원에 대한 서비스 포털 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 브라우저 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

사이트맵 작성기

XML 사이트맵을 정의하고 자동으로 생성하여 공용 포털 페이지의 SEO(검색 엔진 최적화)를 개선합니다.

AI 검색

이 ServiceNow AI 검색 애플리케이션은 , Now Mobile및 가상 에이전트에 대한 서비스 포털검색 기능을 제공합니다.

사용자 경험 분석

에 대해 서비스 포털활성화 사용자 경험 분석 한 후에는 대시보드와 목록 뷰에서 자세한 KPI(핵심성과지표) 데이터를 볼 수 있습니다.

Authentication

인스턴스에 액세스하는 사용자의 ID를 확인하고 역할 또는 직무 기능과 일치하는 기능을 사용할 수 있도록 허용합니다. PIV/CAC 카드 인증을 활성화하여 포털 사용자가 암호 없이 로그인하도록 허용할 수 있습니다.

테마 작성기 릴리스 정보

이 ServiceNow# 테마 작성기 애플리케이션을 사용하면 사용자의 시각적 경험을 맞춤화하여 브랜드와 더욱 유사한 모양과 느낌을 업데이트할 수 있습니다. 테마 작성기 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

테마 작성기 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 브랜드에 더 적합하도록 구성요소를 통합 탐색 편집하고 스타일을 지정합니다.
- 구성요소를 두 번 클릭하여 개별 스타일을 편집할 수 있는 구성요소 편집기에 빠르게 액세스합니다.

자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오.

중요사항:
테마 작성기는 기본적으로 Yokohama 릴리스부터 사용할 수 있으며 업그레이드는 에서 사용할 수 있습니다.ServiceNow Store 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Align with your brand by using the Unified Navigation component

다음과 같은 새로운 기능을 사용하여 내부 테마 작성기 에서 구성요소를 통합 탐색 사용자 지정합니다.

- 미리 보기 창을 사용하여 구성요소가 통합 탐색 테마에서 어떻게 보이는지 빠르게 확인합니다.
- 구성요소 구성 메뉴를 사용하여 하위 구성요소 간의 공유 스타일을 봅니다.
- 하위 구성요소의 배경색을 보고 업데이트된 캔버스 색상 기능을 사용하여 구성요소를 통합 탐색 기준으로 렌더링하는 방식을 확인합니다.

더블 클릭 기능을 사용하여 구성요소 편집기에 빠르게 액세스합니다

구성요소 타일을 두 번 클릭하여 구성요소 편집기에 액세스하면 하위 구성요소, 변형 또는 상호작용에 대한 스타일을 계속 조정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

탐색 업데이트됨

구성 요소 편집기 내의 구성요소 개요로 돌아가기 링크는 상황에 맞는 탐색 환경을 위해 이동 경로 스타일 탐색으로 대체됩니다.

구성요소 편집기 버튼 대체됨

이제 구성요소 편집기로 이동 버튼에 선택한 구성요소에 따라 스타일 변형, 스타일 하위 구성요소 또는 스타일 상호작용 레이블이 지정됩니다. 구성요소 편집기는 이러한 UI 변경에도 불구하고 동일한 방식으로 작동합니다.

구성요소 편집기 상호작용 상태 패널 업데이트됨

이제 구성요소 편집기 내의 상호작용 상태 패널이 상호작용 또는 하위 구성요소를 참조합니다.

활성화 정보

릴리스 테마 작성기 부터 Yokohama 애플리케이션과 함께 넥스트 경험 핵심 플러그인으로 포함되며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store최신 버전으로 테마 작성기 업데이트할 수 있습니다.

관련 ServiceNow 애플리케이션 및 기능

앱 엔진 스튜디오를 사용하여 앱 빌드

정보를 저장하고 비즈니스 프로세스를 자동화하며 비즈니스 문제를 해결하기 위해 다양한 웹 애플리케이션을 개발하는 데 사용합니다 ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오 .

UI Builder

사용자 지정 웹 구성요소를 앱 엔진 스튜디오 사용하여 넥스트 경험 구성요소 생성된 작업 공간 또는 사용자 지정 웹 환경을 위한 페이지를 빌드하는 데 사용합니다ServiceNow# 앱 엔진 스튜디오.

작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 작업 공간 애플리케이션은 에이전트, 케이스 관리자, 지원 센터 전문가 및 관리자에게 고객 질문에 답하고 고객 문제를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다. 작업 공간 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

작업 공간 릴리스의 Yokohama 하이라이트

- 더 큰 카드, 정렬 기본 설정, 즐겨찾기를 사용하여 양식 템플릿을 탐색합니다.
- 이메일 템플릿에 축소 가능한 컨텐츠를 추가하고 지식베이스 링크에 디스플레이를 첨부합니다.
- 에서 코어 UI이메일 작성기를 위한 최신 작업 공간 기능을 활용합니다.
- 추가 조건 작성기 필드, 무한 스크롤, 실시간 업데이트 및 저장된 임시 목록이 있는 목록을 사용합니다.
- 에서 활동 스트림테이블을 보고 편집하기 위한 역할 기반 액세스 제어를 제공합니다.

자세한 내용은 작업 공간 UI 를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

응답 템플릿에 대한 키보드 단축키 구성

바로 가기 키를 사용하여 양식 내의 저널 필드에 응답 템플릿을 추가합니다.

이메일 템플릿에 대한 축소 가능한 컨텐츠 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 템플릿에서 줄임표 뒤에 이메일 콘텐츠를 숨깁니다.

에서 이메일 작성기 구성 코어 UI

에서 코어 UI이메일 작성기의 최신 작업 공간 기능에 액세스합니다.

UI 변경

즐겨찾는 양식 템플릿

템플릿 목록에서 가장 자주 사용하는 즐겨 찾는 양식 서식 파일을 볼 수 있습니다.

더 큰 양식 템플릿 카드

더 큰 양식 템플릿 카드는 양식 템플릿을 선택하지 않고도 템플릿 목록에 있는 양식 템플릿의 전체 레이블을 제공합니다.

양식 템플릿의 정렬 기본 설정

템플릿 목록에서 양식 템플릿을 마지막으로 사용한 템플릿 순으로 또는 알파벳 순으로 정렬합니다.

이메일 작성기에서 관련 템플릿 미리 보기

이메일 작성기의 템플릿 적용 모달에 나열된 관련 이메일 템플릿, 응답 템플릿 및 빠른 메시지를 미리 봅니다.

이메일 작성기에서 총 초안 수 보기

초안 보기 아이콘의 배지에는 이메일 작성기에서 사용할 수 있는 초안의 총 수가 표시됩니다.

이메일 작성기에서 사용할 수 있는 모든 초안 미리 보기

가장 최근의 초안 3개 대신 이메일 작성기의 초안 보기 모달에서 사용할 수 있는 모든 초안을 미리 봅니다.

에서 경과된 시간 활동 스트림

의 활동 스트림 타임스탬프는 의 코어 UI타임스탬프 형식을 반영하여 경과된 시간을 보다 명확하게 제공합니다.

텍스트 작성 영역이 변경되면 확장됩니다.

텍스트 작성 영역은 나란히 보기 및 모덜리스 대화 상자의 상위 컨테이너에 맞게 동적으로 확장됩니다.

다중 기록 연결자 사용자 지정

다중 기록 연결자의 크기를 조정하고 다중 기록 연결자의 페이지당 표시되는 행 수를 조정합니다.

모든 첨부 파일 다운로드

zip 파일을 생성하고 첨부 파일 목록에 있는 모든 첨부 파일을 다운로드합니다.

한 번에 여러 첨부 파일 다운로드

첨부 파일 목록에서 다운로드할 여러 첨부 파일을 한 번에 선택합니다.

특별 처리 메모 다시 열기

페이지를 새로 고치거나 기록을 닫았다가 다시 열지 않고 특별 처리 메모를 해제한 후 다시 엽니다.

개인화된 목록에 대한 표시기

현재 목록에 열 기본값 대신 개인화된 열이 표시된다는 표시기로 개인화된 목록 업데이트 아이콘에 점이 추가되었습니다.

완료율 목록 필드의 진행률 표시줄

목록에 완료율필드를 추가하면 백분율 옆에 진행률 표시줄이 표시됩니다.

목록에 통합된 조건 작성기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 작성기는 모달로 열리지 않고 목록 경험의 통합된 부분으로 목록 위에 열립니다.

아이콘으로 열 검색 행 열기

열 검색 행 표시 아이콘을 사용하면 열 옵션 메뉴를 사용하는 대신 목록에서 열을 검색할 수 있는 행을 표시할 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

컨텍스트 기반 제안(@mentions 포함)

@ 멘션을 사용할 때 기록에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 제안을 받습니다.

의 모든 타일 확장 활동 스트림

케이스 및 사용자 세션에서 확장된 모든 타일을 활동 스트림 유지하도록 사용자 기본 설정을 지정합니다.

에 대한 접근 통제 보안 모델 활동 스트림

데이터 필터 및 접근 규칙은 에서 활동 스트림테이블을 보고 편집하기 위한 역할 기반 접근 제어를 제공합니다.

다중 기록 연결자에서 추가된 여러 기록이 백그라운드에서 로드됨

다중 기록 연결자에서 선택한 여러 기록이 백그라운드에서 추가되는 동안 기록에 대한 작업을 수행합니다.

이메일 작성기의 지식베이스 링크에 표시 텍스트 첨부

지식베이스 링크에 표시 텍스트를 첨부하여 이메일의 모양을 관리합니다.

목록의 무한 스크롤

페이지 매김 없이 목록을 무한히 스크롤합니다.

목록에 대한 실시간 업데이트

목록 페이지를 새로 고치지 않고도 목록의 실시간 업데이트를 볼 수 있습니다.

목록 메뉴에서 사용할 수 있는 임시 목록

내 목록 메뉴 내의 링크로 전송된 개인화된 목록에 임시로 액세스합니다.

조건 작성기에서 계층 구조 필터

조건 작성기의 계층 구조 내에 있음 필드를 사용하면 부하 직원뿐만 아니라 계층 구조 내에서 목록을 필터링할 수 있습니다.

활성화 정보

작업 공간 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

브라우저 요구 사항

작업 공간는 모바일 장치 또는 Microsoft Edge를 Internet Explorer지원하지 않습니다. 대신 Edge-Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용합니다Microsoft.

운영 기술 릴리스 정보

운영 기술 에는 Yokohama 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

산업 프로세스 관리자 릴리스 정보

이 ServiceNow# 산업 프로세스 관리자 애플리케이션을 사용하면 팀이 개별 시설에서 산업용 장비 모델 및 관련 생산 프로세스를 매핑하고 시각화할 수 있습니다. 산업 프로세스 관리자 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

산업 프로세스 관리자 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- OT 장치에 대해 매핑된 장비 모델 엔터티를 캡처하여 (OT) 장치 데이터를 구성합니다 운영 기술 .
- 의 산업 작업 공간경험을 통해 통합 맵 장치와 기타 구성 항목(CI) 간의 관계를 봅니다.

자세한 내용은 Industrial Process Manager 문서를 참조하십시오.

중요사항:
산업 프로세스 관리자 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

OT 장치에 대해 매핑된 장비 모델 엔터티 캡처

OT 장치에 대한 기본 장비 모델 엔터티를 추가하여 OT 장치 데이터를 효율적으로 구성합니다. 기존 장치에 대한 기본 장비 모델 엔터티를 자동으로 업데이트할 수도 있습니다.

통합 맵 다음에서 경험 사용산업 작업 공간

경험을 통해 통합 맵 OT 장치와 다른 CI 간의 관계를 봅니다. OT 인시던트 및 변경 요청과 같은 관련 항목도 볼 수 있습니다.

AMAZING(Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups) 기능을 사용하여 감지된 장치를 매핑합니다.

AMAZING 기능을 사용하여 네트워크 어댑터 기록에 IP 주소가 있는 탐지된 장치를 매핑 디스커버리 합니다.

UI 변경

매핑된 장비 모델 엔터티 열

매핑된 장비 모델 엔터티 열이 OT 장치의 목록 뷰에 산업 작업 공간 추가되었습니다.

매핑된 OT 장치 목록

이제 목록 뷰에서 산업 작업 공간 매핑된 OT 장치 목록을 사용할 수 있으므로 장비 모델 엔터티와 OT 장치 간의 매핑을 볼 수 있습니다.

ISA 계층 구조 검색 창

장비 모델 엔터티 이름을 검색할 수 있도록 ISA 산업 작업 공간 계층 구조에 검색 창이 추가되었습니다.

OT 통합 맵 보기 버튼

OT 통합 맵 보기 버튼이 의 장비 모델 엔터티 기록 산업 작업 공간통합 맵에 추가되었습니다.

OT 통합 맵 보기 버튼

OT 통합 맵 보기 버튼이 OT 인시던트 기록, OT 변경 요청 기록 및 정정 작업 기록에 추가되어 열린 기록과 연결된 항목에 통합 맵 액세스할 수 있습니다.

산업 프로세스 상태 아이콘

산업 프로세스 상태 아이콘( )이 OT 인시던트 기록, OT 변경 요청 기록 및 정정 작업 기록에 추가되어 기록 측면 패널에서 액세스할 통합 맵 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 산업 프로세스 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Operational Technology Manager

이를 ServiceNow 운영 기술 관리자 통해 여러 소스에서 OT 장치 데이터를 집계하여 솔루션에 사용되는 산업 기본 데이터 관계를 구축할 수 있습니다.

운영 기술 변경 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 기술 변경 관리 애플리케이션을 사용하는 엔지니어는 (OT) 장치 및 프로덕션 프로세스에 대한 운영 기술 변경 사항을 구현할 수 있습니다. 운영 기술 변경 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 변경 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

의 OT 변경 요청 기록 산업 작업 공간에서 새 관련 목록을 사용하여 OT 변경 요청과 관련된 OT 인시던트 기록을 생성하거나 기존 OT 인시던트 기록을 OT 변경 요청에 연결합니다.

자세한 내용은 Operational Technology Change Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
운영 기술 변경 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

UI 변경

변경으로 해결된 인시던트 관련 목록

변경으로 수정된 인시던트 관련 목록이 의 OT 변경 요청 기록 산업 작업 공간에 추가되었습니다. 이 관련 목록을 사용하여 OT 인시던트를 생성하거나 OT 변경 요청에 의해 수정된 기존 OT 인시던트를 연결할 수 있습니다.

변경으로 발생한 인시던트 관련 목록

변경으로 발생한 인시던트 관련 목록이 의 OT 변경 요청 기록 산업 작업 공간에 추가되었습니다. 이 관련 목록을 사용하여 OT 인시던트를 생성하거나 OT 변경 요청으로 인해 필요한 기존 OT 인시던트를 연결할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

IT Service Management

와 통합 운영 기술 변경 관리ServiceNow IT Service Management 되면 엔지니어는 애플리케이션을 사용하여 OT 장치 및 프로덕션 프로세스 문제를 해결할 수 있습니다.

Industrial Process Manager

ServiceNow 산업 프로세스 관리자 이 애플리케이션을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow 산업 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성하면 각 산업 솔루션 사이트에서 고유한 버전의 장비 모델을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 기술 인시던트 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 기술 인시던트 관리 애플리케이션을 사용하는 엔지니어는 (OT) 장치 및 프로덕션 프로세스 문제를 해결할 운영 기술 수 있습니다. 운영 기술 인시던트 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 인시던트 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

의 산업 작업 공간변경 기록에서 인시던트를 생성하여 OT 인시던트를 OT 변경 요청에 연결합니다.

자세한 내용은 Operational Technology Incident Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
운영 기술 인시던트 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

OT 변경 요청에서 OT 인시던트 생성

의 산업 작업 공간OT 변경 기록에서 직접 OT 변경 요청과 관련된 OT 인시던트를 생성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 인시던트 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

IT Service Management

와 통합 운영 기술 인시던트 관리ServiceNow IT Service Management 되면 엔지니어는 애플리케이션을 사용하여 OT 장치 및 프로덕션 프로세스 문제를 해결할 수 있습니다.

Industrial Process Manager

ServiceNow 산업 프로세스 관리자 이 애플리케이션을 사용하여 솔루션에 필요한 ServiceNow 산업 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성하면 각 산업 솔루션 사이트에서 고유한 버전의 장비 모델을 생성할 수 있습니다.

운영 기술 관리자 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 기술 관리자 애플리케이션을 사용하면 솔루션에서 기본 데이터 관계를 빌드할 수 있도록 여러 소스에서 장치 데이터를 집계 운영 기술 (OT)할 수 있습니다 산업 . 운영 기술 관리자 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 관리자 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 운영 기술 가시성 대시보드로 OT 장치 데이터를 추적합니다.
- 그룹을 사용하여 CMDB OT 장치를 그룹화하여 IT에서 OT로 변환해야 하는 테이블이 아닌CMDB 테이블을 지원합니다.
- 구성 관리 데이터베이스(CMDB) (CMDB) OT 클래스 모델 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용합니다.
- 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구에 대한 업데이트 및 UI 개선 사항을 통해 OT 장치 데이터를 임포트하고 분류할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 Operational Technology Manager 문서를 참조하십시오.

중요사항:
운영 기술 관리자 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Operational Technology Visibility dashboard

에서 산업 작업 공간사용할 수 있는 가시성 대시보드를 사용하여 운영 기술 여러 사이트에서 OT 데이터를 추적합니다.

그룹을 사용하여 CMDB IT를 OT 장치로 자동 변환

그룹을 사용하여 CMDB 설치된 소프트웨어와 같은 추가 정보를 기반으로 IT CI(구성 항목)를 그룹화하면 CI를 OT 장치로 변환할 수 있습니다.

OT 장치에 대한 매핑된 장비 모델 엔터티

OT 장치가 매핑되는 산업 작업 공간 장비 모델 엔터티를 식별하고 장비 모델 엔터티별로 장치 데이터를 그룹화하는 데 도움을 줍니다.

OT 작업 지향 방문 페이지의 중요한 작업 구성

중요한 작업에 대한 항목 정렬 필드를 사용하여 OT 작업 지향 방문 페이지를 구성합니다.

CMDB OT 클래스 모델 업데이트

향상된 OT 사용자 경험을 사용하고 다음 CMDB OT 클래스 모델 업데이트로 추가 구성을 만듭니다.

- 제품 인스턴스 식별자가 OT 식별 규칙의 식별자로 추가되었습니다.
- 구성 항목에 대해 여러 백업을 저장할 수 있도록 OT 백업 관리 모델이 추가되었습니다.
- 펌웨어 설치[cmdb_firmware_install], 키 값[cmdb_key_value] 및 소프트웨어 인스턴스[cmdb_software_instance] 테이블이 OT 클래스에 대한 관련 항목으로 추가되었습니다.
- **ire_criterion_attribute** 속성은 OT 엔터티 관련 항목의 기준 속성 역할을 하기 위해 OT 엔터티 [cmdb_ot_entity] 테이블에 추가되었습니다.
- 식별 및 조정 중에 기록을 필터링하는 선택적 조건이 OT 식별 규칙에 추가되었습니다.
- 에 사용되는 서비스 그래프 커넥터클래스 매핑을 캡처하기 위해 OT 클래스 매핑 템플릿 [ot_class_mapping_template] 테이블이 도입되었습니다.
- 조회 식별 규칙에 대해 충족해야 하는 필수 조건이 고급 구성 아래에 추가되었습니다.
- 산업용 프린터(industrial_printer)가 OT 장치 유형으로 추가되었습니다.

임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구 업데이트

분산 Microsoft Excel 스프레드시트로 OT 장치를 임포트하면 OT 시스템과 해당 장치를 관리하는 데 도움이 됩니다. POWER 도구에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다.

- 펌웨어 버전을 사용할 수 있는 경우 펌웨어 설치 기록을 생성할 수 있습니다.
- OT 엔터티 업데이트 문제는 Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터를 통해 해결할 수 있습니다.
- Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터를 사용할 때 클래스 매핑에 새 산업 코어 플러그인(com.sn_ot_core)이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

OT 작업 지향 방문 페이지의 요청 차트

에서 요청을 산업 작업 공간추적할 수 있도록 OT 요청에 대한 차트가 OT 작업 지향 방문 페이지에 추가되었습니다.

OT 작업 지향 방문 페이지의 항목 필드 정렬

항목 정렬 필드가 중요 작업 섹션의 OT 작업 지향 방문 페이지에 추가되었습니다.

매핑된 장비 모델 엔터티 열

매핑된 장비 모델 엔터티 열이 OT 장치의 및 Now Platform 목록 뷰에 산업 작업 공간 추가되었습니다. 이 열을 사용하여 OT 장치가 매핑되는 장비 모델 엔터티를 식별합니다.

대시보드 라이브러리 아이콘

대시보드 라이브러리 아이콘( )이 에 추가 산업 작업 공간 되었으며 가시성 대시보드를 포함하여 운영 기술 에 사용할 운영 기술수 있는 대시보드를 포함합니다.

가시성 대시보드의 운영 기술 사이트 필터

선택한 사이트별로 표시된 데이터를 필터링할 수 있도록 사이트 필터가 가시성 산업 작업 공간 에 추가되었습니다운영 기술.

이번 릴리스에서 변경된 기능

OT 장치 탭 데이터

OT 관리자 대시보드의 **OT** 장치 탭에서 사용할 수 있는 다음 데이터가 가시성 대시보드로 운영 기술 이동되었습니다.

- 검색된 새 OT 장치
- 비활성 OT 장치
- OT 장치 개요
  - 총 CMDB OT 장치
  - 분류되지 않은 OT 장치
  - 할당되지 않은 OT 장치
  - 매핑되지 않은 OT 장치
- 범주별 OT 장치
  - 감시 시스템
  - 통제 시스템
  - 필드 장치
  - 컴퓨터 및 서버
  - 네트워크 기어
  - 산업 IoT
- Purdue 수준별 OT 장치
- 유형별 OT 장치(최상위 수준)
- 제조업체별 OT 장치(최상위 수준)
- 중요도별 OT 장치

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 중단

- 에서 OT 관리자 대시보드를 더 이상 사용할 수 산업 작업 공간없습니다.
- Yokohama 릴리스부터 Microsoft Defender for IoT용 서비스 그래프 커넥터(온 프레미스 관리 콘솔)는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models

운영 기술 관리자 애플리케이션은 애플리케이션의 ServiceNow Store에서 사용할 수 CMDB CI 클래스 모델 있는 최신 버전의 운영 기술 (OT) 확장 클래스를 자동으로 설치합니다.

운영 기술 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow# 운영 기술 취약성 대응 애플리케이션을 사용하면 사이트 수준에서 (OT) 취약성의 우선순위를 지정할 운영 기술 수 있습니다. 운영 기술 취약성 대응 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

운영 기술 취약성 대응 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 를 사용하여 하드웨어 취약성 평가OT 자산의 펌웨어에 대한 취약성을 평가합니다.
- 향상된 UI 옵션을 사용하여 취약한 항목(VIT)의 솔루션 또는 상세 정보를 봅니다.
- 에서 산업 작업 공간향상된 OTVR(PA) 대시보드를 사용하여 취약한 항목과 운영 기술 취약성 대응 데이터를 관리합니다.
- OT 취약성 위험 롤업 대시보드를 사용하여 장비 모델의 각 수준에서 OT 장치의 위험 점수를 봅니다.

자세한 내용은 Operational Technology Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.

중요사항:
운영 기술 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

하드웨어 취약성 평가 메뉴의 산업 작업 공간

인벤토리에 있는 OT 장치 펌웨어 취약성을 자동으로 주기적으로 평가하고 영향을 받는 자산(CI)에 대해 취약한 항목을 생성합니다.

OT 취약성 위험 롤업 대시보드의 위험 점수

OT 취약성 위험 롤업 대시보드를 사용하여 장비 모델의 각 수준에서 OT 장치에 대한 위험 점수 테이블을 봅니다.

향상된 OTVR(PA) 대시보드 경험

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대시보드 라이브러리 페이지에서 액세스할 수 있는 향상된 OTVR(PA) 대시보드를 사용하여 중앙 위치에서 모든 OT 취약성 데이터 및 데이터 시각화를 보고 관리합니다.

UI 변경

대시보드 라이브러리 아이콘

대시보드 라이브러리 아이콘( )이 에 추가 산업 작업 공간 되었으며 OTVR(PA) 대시보드를 포함하여 에 사용할 운영 기술수 있는 대시보드를 포함합니다.

OTVR(PA) 대시보드 및 OT 취약성 위험 롤업 대시보드의 사이트 필터

선택한 사이트를 기준으로 표시된 데이터를 필터링할 수 있도록 사이트 필터가 OTVR(PA) 대시보드와 OT 취약성 위험 롤업 대시보드 산업 작업 공간 모두에 추가되었습니다.

의 목록 메뉴에 있는 취약성 솔루션 섹션 산업 작업 공간

의 목록 메뉴(목록) 산업 작업 공간에 새 취약성 솔루션 섹션이 추가되었습니다. 솔루션 섹션에서 등록된 VIT에 대한 솔루션을 볼 수 있습니다.

취약한 항목의 개요 탭

VIT의 개요 탭은 상태, 위험 등급, 위험 점수, 관련 취약성 등과 같은 VIT에 대한 중요한 정보를 제공합니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

OT 취약성 탭 데이터

OT 관리자 대시보드의 **OT** 취약성 탭에서 사용할 수 있었던 다음 데이터가 OTVR(PA) 대시보드로 이동되었습니다.

- 총 OT 취약 항목
- 새 OT 취약 항목
- OT 할당되지 않은 취약 항목
- 상태별 OT 취약 항목
- 위험 등급별 OT 취약 항목

사용 중단

- **OT** 취약성 탭은 의 산업 작업 공간OT 관리자 대시보드에서 더 이상 사용할 수 없습니다.
- 릴리스부터 Yokohama IoT 용 **Microsoft** Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) 통합은 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CMDB CI 클래스 모델 애플리케이션은 클래스 설명, 식별 규칙, 식별자 항목 및 종속 관계를 포함하여 클래스 계층 구조를 확장하는 CMDB 클래스 모델을 추가합니다.

Vulnerability Response

와 운영 기술 취약성 대응ServiceNow 취약성 대응 통합하면 이 애플리케이션은 프로세스 중요도에 따라 OT 취약성의 우선순위를 지정하고 해결하는 데 도움이 됩니다.

Operational Technology Manager

이 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션을 사용하면 여러 소스에서 OT 장치 데이터를 집계하여 솔루션에 사용되는 기본 데이터 관계를 구축할 수 있습니다 산업 .

Industrial Process Manager

ServiceNow# 산업 프로세스 관리자 이 애플리케이션을 사용하여 솔루션에 필요한 산업 ISA-95 장비 모델 데이터 기반을 생성하면 각 산업 솔루션 사이트에서 고유한 버전의 장비 모델을 생성할 수 있습니다.

Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 릴리스 정보

이 ServiceNow# Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 애플리케이션은 탐지된 장치 및 Claroty CTD 사이트의 임포트를 자동화합니다. Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 이 기능이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

수정 스크립트를 사용하여 소스 [sys_object_source] 테이블에서 일련 기록 항목을 정리합니다.

자세한 내용은 Service Graph Connector Integration for Claroty CTD 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

일련 번호 데이터 정리

고정 스크립트를 사용하여 소스 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 〔sys_object_source〕 테이블로 임포트된 일련 번호 〔cmdb_serial_number〕 기록을 정리합니다. 이 스크립트는 일련 번호와 MAC 주소가 동일할 때 null 포인터 예외가 발생하지 않도록 설정합니다. 플러그인이 업그레이드되면 스크립트가 자동으로 실행됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

CMDB CI Class Models 스토어 앱

운영 기술 클래스는 CI(구성 항목) 클래스와 함께 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 임포트됩니다.

Operational Technology Manager

Claroty CTD를 ServiceNow# 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 및 NIDS 어플라이언스를 포함하여 탐지된 장치 및 Claroty CTD 사이트를 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 릴리스 정보

플랫폼 분석 릴리스의 Yokohama 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

Performance Analytics 릴리스 정보

애플리케이션은 ServiceNow#
퍼포먼스 분석 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이를 통해 조직은 목표에 대한 진행 상황을 설정, 추적 및 분석할 수 있습니다. 퍼포먼스 분석 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

퍼포먼스 분석 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 중요한 프로세스 메트릭과 추세를 추적합니다.
- 프로세스 상태와 행동을 조직 목표에 대비하여 측정합니다.
- 프로세스 패턴과 병목 현상이 발생하기 전에 미리 파악할 수 있습니다.
- 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 지속적으로 시각화합니다. 대시보드를 통해 개별 이해 관계자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

자세한 내용은 Performance Analytics (Indicator data sources) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

표시기에 여러 수준의 세부 항목 적용

기존 퍼포먼스 분석 아키텍처에서 CDC(변경 데이터 캡처) 기반 데이터 스냅샷으로 표시기를 마이그레이션합니다. 이 새로운 아키텍처를 사용하면 표시기에 두 가지 이상의 세분화 수준을 적용할 수 있습니다. RaptorDB Professional 은(는) 필수이며 모든 표시기가 마이그레이션에 적합한 것은 아닙니다.

활성화 정보

인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 는 기본적으로 활성화됩니다. 이 무료 애플리케이션으로는 표시기 또는 세부 항목을 생성할 수 없습니다.

의 퍼포먼스 분석 전체 기능은 구독을 통해 사용할 수 있습니다. 구독과 일치하는 프리미엄 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화를 참조하십시오.

추가 요구 사항

새 데이터 스냅샷 기능을 사용하려면 인스턴스가 데이터베이스에 있어야 RaptorDB Professional 합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Platform Analytics experience

이 ServiceNow# 플랫폼 분석 경험은 를 포함한 퍼포먼스 분석모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다.

Process Mining

프로세스 마이닝 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 인사이트와 함께 플랫폼 분석 사용하여 프로세스 마이닝 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플랫폼 분석 경험 릴리스 정보

ServiceNow# 플랫폼 분석 이 경험은 모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다. 플랫폼 분석 릴리스에서 Yokohama 경험이 향상되고 업데이트되었습니다.

플랫폼 분석 릴리스에 **Yokohama** 대한 경험 하이라이트

- AI 기반 대화형 인터페이스에서 결과를 개선하고 대담하고 의미 있는 데이터 그래픽을 손쉽게 생성할 수 있습니다.
- 제안된 성과 목표 및 더욱 강력한 데이터 필터링과 같은 새로운 동적 기능을 통해 인사이트를 작업으로 전환하는 프로세스를 가속화합니다.
- 향상된 Microsoft PowerPoint 지원을 통해 데이터 인사이트를 보다 광범위하게 공유합니다.

자세한 내용은 Platform Analytics experience 문서를 참조하십시오.

다음 환경으로 업그레이드하기 플랫폼 분석 위한 중요 정보 **Yokohama**

이전에 분석 자산을 플랫폼 분석로 마이그레이션한 경우 호환성 모드에 있었지만 새로 지원되는 Yokohama 자산은 자동으로 마이그레이션됩니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

대화식으로 데이터 시각화 생성

분석 생성을 사용하여 대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성합니다 플랫폼 분석 . 분석 생성은 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션의 일부입니다.

그룹에서 필터 구현

공유 적용, 지우기 및 재설정 버튼으로 필터 그룹을 생성합니다. 그룹의 필터는 자체 컨테이너에 표시됩니다. 필터를 그룹화하면 빅데이터 사용 사례에 대한 계단식 필터에 비해 통화 수가 줄어들고 성능이 향상됩니다.

표시기에 여러 수준의 세부 항목 적용

기존 퍼포먼스 분석 아키텍처에서 CDC(변경 데이터 캡처) 기반 데이터 스냅샷으로 표시기를 마이그레이션합니다. 이 새로운 아키텍처를 사용하면 표시기에 두 가지 이상의 세분화 수준을 적용할 수 있습니다. RaptorDB Professional 은(는) 필수이며 모든 표시기가 마이그레이션에 적합한 것은 아닙니다.

상자 그림 데이터 시각화에 데이터 분포 표시

상자 그림을 사용하여 이상값과 함께 숫자 데이터의 중앙값과 하한사분위수 및 상한사분위수를 표시합니다. 이 데이터의 여러 그룹의 분포를 비교할 수도 있습니다.

대상 제안 카드

누락된 대상 값에 대한 알림을 받고 표시기 날짜를 검토합니다. 대시보드에 타겟 인사이트가 활성화되어 있는 경우 타겟 제안 카드는 누락된 값을 경고하고 쉽게 수정할 수 있는 방법을 제공합니다.

UI 변경

마이그레이션 센터 플로우 UX 개선

- 이동 시작 또는 활성화를 선택하면 확인 모달이 표시됩니다.
- 소스 아티팩트가 변경된 후 대량 마이그레이션을 다시 트리거할 수 있습니다.
- 대량 마이그레이션이 시작되면 새 분석 아티팩트 생성을 차단할 수 있습니다.

도구 설명에 추가된 정보의 백분율

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이제 지오맵, 세로 및 가로 막대, 히트맵, 거품형 시각화의 도구 설명에 해당하는 경우 백분율이 포함됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

더 많은 기능을 다음으로 마이그레이션 플랫폼 분석 에서 코어 UI

마이그레이션 스크립트가 개선되어 더 많은 기능을 지원합니다. 모든 마이그레이션 스크립트 개선 사항은 이전에 호환 모드에서 마이그레이션된 콘텐츠로 업그레이드할 때 자동으로 적용됩니다.

- 데이터 테이블 구성은 데이터 시각화에서 코어 UI 데이터 시각화로 플랫폼 분석 마이그레이션됩니다.
- 대시보드 그룹은 대시보드 범주로 마이그레이션됩니다.
- 파레토 차트가 마이그레이션됩니다.
- 목록 구성요소 테두리 변경이 마이그레이션됩니다.
- 목록의 팔로우/언팔로우 필터 설정이 마이그레이션됩니다.

더 많이 사용 코어 UI 의 기능 플랫폼 분석

보고서 및 위젯의 코어 UI 용량과 일치하도록 여러 데이터 시각화가 개선되었습니다. 마이그레이션 스크립트는 이러한 향상된 기능을 지원합니다. 이러한 각 개선 사항은 제품 설명서에 대한 링크가 포함된 릴리스 정보 항목이 있습니다.

- 새 상자 그림 데이터 시각화를 사용합니다.
- 여러 메트릭이 있는 막대 또는 시계열 시각화에서 메트릭당 팔로우 필터를 구성합니다.
- 테이블 데이터의 시계열 시각화에서 이름, 보고서 범위 및 요소 순서별로 값을 정렬합니다.
- 표시기 데이터의 시계열 시각화에 대한 세부 항목 요소의 집계 또는 개별 뷰를 선택하십시오.
- 시계열 시각화의 비즈니스 달력에서 날짜를 선택합니다.

추세별 시계열 데이터 시각화의 비즈니스 일정

비즈니스 달력은 시계열 시각화의 테이블 데이터 소스에 대한 추세별 옵션입니다. 코어 UI (기능 갭)

날짜 필터에서 회계 달력 사용

인스턴스에 회계 달력이 설치되어 있는 경우 해당 달력에서 상대 데이터 범위를 선택할 수 있습니다.

대시보드 및 데이터 시각화를 PDF 및 PPT로 익스포트

대시보드 및 데이터 시각화를 PDF 또는 Microsoft PowerPoint 파일로 원할 때 또는 예약된 이메일로 익스포트합니다.

표시기의 시계열 시각화에 세부 항목 요소를 별도로 표시합니다.

필터를 별도의 계열로 표시 옵션을 설정하여 차트의 여러 요소를 집계 값이 아닌 개별적으로 표시합니다. 코어 UI(기능 갭)

대시보드에서 편집 잠금

대시보드의 편집 잠금을 통해 한 번에 한 사람만 편집을 위해 대시보드를 열 수 있는지 확인합니다. 대시보드를 편집할 수 없는 경우 현재 편집자가 누구인지 알 수 있습니다.

Access indicator record or scoresheet from KPI Details

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 KPI 세부 정보탐색 중인 표시기의 기록이나 해당 점수표로 이동합니다. 적절한 역할이 필요합니다.

KPI 세부 정보에서 표시기의 기반이 되는 기록 익스포트

에서 KPI 세부 정보기록 표시를 활성화하면 기록 목록을 로컬 다운로드 또는 이메일 첨부 파일로 여러 형식 중 하나로 내보낼 수 있습니다.

막대 시각화를 위해 축 숨기기

막대형 차트에서 좌표축 표시를 제어합니다. 가로 막대형 차트에서는 y축을 숨길 수 있습니다. 세로 막대형 차트에서는 x축을 숨길 수 있습니다.

표시기 성과표 데이터 캐시

표시기 성과표는 이제 데이터 캐싱을 지원합니다.

데이터 시각화에서 보다 효율적으로 요소별 그룹화

그룹의 최대 수 옵션을 통해 검색할 그룹화 기준의 최대 요소 수를 지정합니다. 이전에는 데이터베이스의 모든 요소를 검색한 다음 정렬했습니다.

프리페치 대시보드 레이아웃

자체 작업 공간의 페이지에 대시보드 구성 요소가 있는 경우 사전 설정을 사용하여 레이아웃과 같은 정적 JavaScript를 미리 가져오는 데이터 브로커를 구성하여 성능을 개선합니다.

여러 시각화를 함께 호출

기술 대시보드의 경우 동일한 데이터 소스를 호출하는 동일한 유형의 여러 데이터 시각화가 있는 경우 모든 시각화에 대해 단일 호출을 수행하도록 데이터 자원을 구성합니다.

시계열 시각화 개선 사항

- 각 데이터 포인트에 기호를 표시하는 마커 표시 옵션을 통해 선, 스플라인, 영역 또는 계단형 차트의 특정 값 식별을 간소화합니다.
- 이름, 보고서 범위, 그룹 버킷 및 요소 순서별로 정렬합니다. 코어 UI (기능 갭)

여러 메트릭을 표시하는 시각화 개선 사항

- 시계열 시각화에서 뷰어는 런타임에 최대 3개의 데이터 소스에 대해 그룹 기준 값을 선택하는 대체 그룹 기준을 뷰어에 제공합니다. 코어 UI (기능 갭)
- 개별 메트릭이 막대형 시각화 및 시계열 시각화 모두에서 페이지 또는 대시보드의 필터 구성요소를 따를지 여부를 설정합니다. 코어 UI (기능 갭)

활성화 정보

플랫폼 분석 환경은 기본적으로 활성 상태입니다. 그러나 몇 가지 추가 단계가 필요할 수 있습니다.

- 표시기 데이터 소스를 사용하려면 을 활성화해야 퍼포먼스 분석할 수 있습니다.
- 환경에 사용하려면 프로세스 마이닝플랫폼 분석 을 활성화해야 프로세스 마이닝할 수 있습니다.

접근성 정보

대시보드 개요 및 필터 구성 요소는 이제 400% 확대/축소에서 리플로우를 지원합니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Performance Analytics (Indicator data sources)

애플리케이션은 ServiceNow# 퍼포먼스 분석 플랫폼 내 프로세스 최적화 솔루션입니다. 이를 통해 조직은 목표에 대한 진행 상황을 설정, 추적 및 분석할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

퍼포먼스 분석 는 데이터 시각화가 표시할 수 있는 플랫폼 분석 표시기 데이터 소스를 제공합니다.

User Experience Analytics

이 애플리케이션은 웹 애플리케이션뿐만 아니라 , , 애플리케이션의 서비스 포털 사용량 분석을 넥스트 경험 모니터링하기 위한 대시보드 뷰를 제공합니다. 사용자 경험 분석는 데이터 시각화를 통해 표시할 수 있는 데이터 소스를 ServiceNow 모바일가상 에이전트제공합니다.

Process Mining

프로세스 마이닝 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 인사이트와 함께 플랫폼 분석 사용하여 프로세스 마이닝 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

프로세스 마이닝 릴리스 정보

분석가와 프로세스 소유자는 애플리케이션을 ServiceNow# 프로세스 마이닝 사용하여 비즈니스 프로세스를 보고 분석하며 프로세스를 개선하는 결정을 내릴 수 있습니다. 프로세스 마이닝 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

프로세스 마이닝 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- Now Assist 기반 작업 메모 분석
- Process Configuration Builder 도입됨
- 프로세스 구성을 위해 도입된 콘텐츠 팩 임포터
- 프로세스 마이닝 HR 및 CSM에서 사용할 수 있는 평가 프로젝트
- 접근 제어(ACL) 규칙 업데이트됨

자세한 내용은 Process Mining 문서를 참조하십시오.

중요사항:
프로세스 마이닝 스토어에서 구입할 수 ServiceNow 있습니다. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist 기반 작업 메모 분석

이제 Now Assist를 사용하면 이러한 전환 시간에 기록된 작업 메모와 설명을 검토하여 활동 전환의 운영 이유를 이해할 수 있는 작업 메모 분석이 향상됩니다.

Process Configuration Builder 도입됨

포괄적인 새 프로세스 구성 작성기를 사용하여 프로세스 구성을 효율적으로 구성하고 확인합니다. 프로세스 구성을 구성하고 보기 위한 안내 설정입니다.

프로세스 구성을 위해 도입된 콘텐츠 팩 임포터

콘텐츠 팩 프로세스 구성 템플릿을 임포트하고 사용자 지정하여 새 기능을 활성화합니다. 콘텐츠 팩 프로세스 구성 템플릿이 이제 읽기 전용입니다.

프로세스 마이닝 HR 및 CSM에서 사용할 수 있는 평가 프로젝트

권리 없이 HR 및 CSM에서 사용할 수 있는 샘플 마이닝 및 제한된 기능을 시험해 볼 수 있는 능력. 고급 기능의 경우 라이센스를 구매할 수 있습니다.

접근 제어(ACL) 규칙 업데이트됨

ACL 규칙은 트라이아웃 버전에 대한 더 넓은 가시성을 위해 업데이트되었으며 보안도 강화되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공유 프로젝트에 액세스하고 일부 테이블에 대한 인사이트를 생성하는 플랫폼 분석 데는 역할이 필요하지 않습니다프로세스 마이닝.
- 일부 세부 항목 필터 또는 활동 정의는 열 액세스를 기준으로 특정 사용자에 대해 차단됩니다.

프로세스 마이닝 성능 향상

다음과 같은 개선 사항은 성능을 향상시키고 프로세스 마이닝 더 빠른 통찰력으로 이어집니다.

- 더 빠른 작업 공간 로드를 위해 개선 기회 및 변형의 지연 로드를 도입했습니다.
- 데이터 범위를 줄이고 마이닝 프로세스의 속도를 높이기 위해 마이닝 전에 전환 필터를 적용하는 기능이 도입되었습니다.
- 워크벤치 로드 시간이 개선되었습니다 프로세스 마이닝 .

전환 필터 강화

향상된 전환 필터는 이제 다음을 제공하여 프로세스 맵 필터링에 있어 더 많은 유연성과 정밀도를 제공합니다.

- 단계에서 OR 절을 사용하여 프로세스 전환에 대한 보다 복잡하고 미묘한 기준을 만드는 능력.
- "비어 있음" 및 "비어 있지 않음"과 같은 조건자를 포함하면 전환이 발생하는 조건을 보다 세부적으로 제어할 수 있으므로 워크플로우가 포괄적이며 다양한 시나리오에 적응할 수 있도록 합니다.
- 특정 텍스트가 포함된 값을 한 번 클릭하여 둘 이상의 값을 선택할 수 있습니다.

향상된 기능 프로세스 마이닝 엔진

주요 업데이트는 다음과 같습니다.

- 정수 필드를 활동 정의로 정의.
- 저널 필드를 그룹화하여 에이전트가 할당된 케이스에 얼마나 빨리 반응했는지 식별합니다.
- 그래프에서 동시 활동의 순서를 정의합니다.

에 대한 추가 세부 항목 용량 프로세스 마이닝 외부 데이터에

를 사용하여 프로세스 마이닝외부 프로세스 데이터의 특정 하위 집합을 분할하고 분석할 수 있는 최대 10개의 세부 항목 필드를 임포트할 수 있습니다.

액세스를 위한 API 프로세스 마이닝 데이터

API(*ProcessMiningIntegrationAPI*)를 통해 데이터를 생성, 마이닝 및 액세스합니다프로세스 마이닝. 자세한 내용은 API 설명서를 참조하십시오.

UI 변경

사용성 개선 도입

사용의 용이성을 위해 몇 가지 개선 사항이 도입되었습니다.

- 요약 및 인사이트 페이지에서 개선 기회를 카드 뷰 또는 목록 뷰로 확인합니다.
- 특정 결과를 식별하고 보는 데 도움이 되는 예약된 작업의 이름을 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

프로세스 마이닝 는 sn_po 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activating Process Mining 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Platform Analytics experience

플랫폼 분석 경험은 모든 플랫폼 분석 제품의 데이터를 사용하기 위한 단일 센터를 제공합니다. 인사이트와 함께 플랫폼 분석 사용하여 프로세스 마이닝 표시기 데이터 소스를 최적화합니다.

사용자 경험 분석 릴리스 정보

이 ServiceNow# 사용자 경험 분석 애플리케이션을 사용하면 웹 애플리케이션뿐만 아니라 가상 에이전트, ServiceNow 모바일, 애플리케이션의 사용량 분석을 넥스트 경험 모니터링할 수 있습니다서비스 포털. 사용자 경험 분석 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

사용자 경험 분석 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새롭게 디자인된 UI에서 추적된 ServiceNow 애플리케이션에서 분석을 보다 빠르게 액세스합니다.
- 애플리케이션에서 새 사용자 지정 사용자 속성을 보다 쉽게 추가하고 사용합니다. 이를 위해서는 새 설정에서 이전 사용자 지정 속성을 재구성해야 합니다.
- 모든 사용 데이터에 대한 사용자 분할과 이벤트 속성별 이벤트 필터링을 포함한 고급 쿼리 기능.

자세한 내용은 User Experience Analytics 문서를 참조하십시오.

업그레이드에 대한 사용자 경험 분석 중요한 정보 **Yokohama**

- 모듈이 사용자 경험 분석 플랫폼 분석 아래로 이동합니다.
- 사용자 지정 사용자 속성을 다시 구성해야 합니다.
- UI 및 탐색 구조가 사용자 경험 분석 재작업됩니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

모든 분석 페이지에 필터링 기능 추가

Analytics 페이지에는 날짜 범위, 사용자 유형 및 국가를 포함한 세그먼트 데이터에 도움이 되는 다양한 필터 옵션이 있습니다. 각 페이지에 적합한 다른 필터를 사용할 수 있습니다.

구성 가능한 사용자 속성

모든 사용자 경험 분석 페이지에서 사용자 지정 사용자 그룹별로 사용 데이터를 필터링합니다. 사용자 상세 페이지에 사용자 지정 사용자 속성을 추가할 수도 있습니다. 사용자 역할과 부서는 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에 다른 사용자 관련 필드를 추가할 수 있습니다.사용자 경험 분석

세분화된 이벤트 필터링

이벤트 속성을 사용하여 이벤트 데이터를 필터링하면 데이터에 대한 보다 구체적이고 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

이벤트에 추가된 사용자 정보

총 이벤트 발생 옆에 표시되는 작업을 수행한 고유 사용자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 변경

기본 사용자 경험 분석 탐색이 모두 메뉴 아래로 이동했습니다.

- 사용자 경험 분석 경험이 플랫폼 분석 모듈로 이동되었습니다.
- 사용자 경험 분석 관리 기능이 다음으로 이동됨 플랫폼 분석 관리 〉 **UX** 분석 설정 모듈.

다음 내에서 업데이트된 탐색 사용자 경험 분석

각 애플리케이션에 대한 분석 및 데이터 기초 섹션으로 간소화된 분석 페이지로 이동합니다.

새 레이아웃

이전 탐색이 보다 통합되고 깔끔한 모양과 느낌으로 대체되어 애플리케이션의 사용량, 사용자 경험 및 사용자 만족도를 이해할 수 있습니다.

깔때기형 UI 개선

UI의 가독성과 탐색이 개선되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

새 사용자 지정 사용자 속성 구성

필터 및 사용자 상세 정보로 사용할 수 있는 사용자 관련 필드를 쉽게 구성할 수 있습니다. 구성된 사용자 속성은 모든 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 이전에 만든 사용자 지정 사용자 속성은 더 이상 지원되지 않으며 새 UI에서 다시 만들어야 합니다.

더 긴 사용자 기록

사용자 및 세션에 대한 자세한 데이터가 2년으로 연장되었습니다.

메트릭 계산 방식 최적화

앱 사용의 백분율 시간 및 페이지당 평균 기간 계산이 이전 릴리스의 Xanadu 애플리케이션 뷰와 비교하여 변경되었습니다. 앱의 백분율 시간은 다음 중 하나였습니다. 또는 이전 릴리스에서 Xanadu사이트에서의 백분율 시간입니다.

동일한 시각화로 집계된 클라이언트 페이지 로드 및 전체 페이지 로드

클라이언트, 네트워크, 페이지 로드 및 서버 시간과 관련된 모든 성과 메트릭이 함께 집계됩니다.

이 릴리스에서 제거됨

- 탭 및 스왑을 포함한 모바일 앱의 자동 작업입니다.
- 모바일 애플리케이션에서 충돌한/오프라인 세션으로 필터링합니다.
- 사용자/세션에 대해 태그/즐겨찾기를 지정하는 옵션입니다.
- 세션의 지리적 맵 뷰.
- 사용자 플로우
- 인사이트

활성화 정보

사용자 경험 분석 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가 요구 사항

고객은 ADC v3를 사용하여 새 사용자 경험 분석 환경에 액세스해야 합니다. ADC v2 Xanadu사용자 경험 분석를 사용하는 고객은 .

접근성 정보

사용자 경험 분석 는 다음 측면을 제외하고 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 AA 접근성 표준을 지원합니다.

- 탐색 경로에 대한 VoiceOver
- 시계열 및 원형 시각화를 위한 색상 패턴
- 시계열 및 원형 시각화를 위한 데이터 테이블

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

플랫폼 분석 경험

선택적 필터가 있는 데이터 시각화 및 대시보드를 통해 플랫폼 분석을 배포하고 사용합니다. KPI를 탐색하고 데이터의 중요한 이벤트에 대한 인사이트를 얻습니다.

공공 부문 디지털 서비스 릴리스 정보

이 ServiceNow# 공공 부문 디지털 서비스 애플리케이션을 통해 정부 기관은 시민, 기업 및 기타 기관에 공공 기록, 라이센스, 허가 및 소셜 서비스와 같은 중요한 서비스를 제공할 수 있습니다. 공공 부문 디지털 서비스 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

공공 부문 디지털 서비스 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 에서 제공하는 Now LLM채팅 요약 기술을 활용하여 애플리케이션에서 고객-에이전트 상호작용 PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist 에 대한 채팅 요약을 자동으로 생성합니다.

자세한 내용은 공공 부문 디지털 서비스를 참조하십시오.

중요사항:
공공 부문 디지털 서비스 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

공공 부문 디지털 서비스를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

업그레이드 후 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 CSM 구성 가능 작업 공간 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

보조금 관리 플레이북

정부 보조금 관리 플레이북 에이전트에게 보조금 승인 또는 거부를 위한 엔드 투 엔드 워크플로우를 제공합니다. 구성원이 보조금을 요청하고 요청 상태를 추적하는 프로세스가 간소화됩니다.

를 사용하여 시민 및 에이전트 데이터를 내부에서 안전하게 소통하고 공유합니다. 서비스 브리지 - 대상 공공 부문 디지털 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기관 간 케이스 관리: 에이전시 간 통합 케이스 공동 작업을 통해 데이터 사일로와 중복 작업을 제거합니다. 보조금 및 기금 관리: 자금 분배를 위한 간소화된 승인 워크플로우. Emergency & Disaster Response: 동적 작업 관리를 통한 실시간 위기 조정. 안전한 기관 간 데이터 공유: 시민 및 기관 데이터에 대한 규정 준수 기반 액세스입니다.

의 사후 채팅 요약 PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist

애플리케이션에서 채팅 요약 기술을 PSDS용 Now Assist 사용하여 채팅 기록을 짧은 요약으로 압축합니다. 에이전트는 채팅 요약 기술을 사용하여 케이스에 대한 채팅 기록을 생성하고, 채팅 요약을 케이스 기록의 상호작용 섹션에 자동으로 채우고, 채팅 중에 논의된 주요 요점의 요약을 얻어 케이스 해결 방법을 제안할 수 있습니다. 이 PSDS용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI 채팅 요약을 에 제공합니다 공공 부문 디지털 서비스.

이번 릴리스에서 변경된 기능

모든 PSDS 케이스 유형에 대한 제품 모델 구현

구성원 서비스 대시보드가 다음으로 마이그레이션 넥스트 경험 플랫폼 분석되었습니다. 넥스트 경험 은(는 Now Platform#) 사용자가 릴리스를 Yokohama 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 로 넥스트 경험 대시보드를 마이그레이션하면 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 시각화하여 이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 새 대시보드는 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 애플리케이션을 설치합니다공공 부문 디지털 서비스. 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configuring Public Sector Digital Services . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 고객 서비스 조직과 서비스 운영이 협업하여 고객 문제를 해결할 수 있습니다.

CSM 구성 가능 작업 공간

이 CSM 구성 가능 작업 공간 애플리케이션은 정부 요원에게 정보를 조사하고, 대중의 질문에 응답하고, 케이스를 해결할 수 있는 도구를 제공합니다.

Now Assist

이 Now Assist 애플리케이션은 대화 및 사전 예방적 경험을 통해 사용자 생산성과 효율성을 향상시키도록 설계된 생성형 AI를 사용합니다.

소매 릴리스 정보

Retail은 Yokohama 릴리스에서 새로운 기능과 업데이트된 기능을 선보입니다.

소매 코어 릴리스 정보

이 ServiceNow# 소매 코어 애플리케이션을 통해 일선 관리자와 직원은 작업을 자동화하고, 셀프 서비스로 문제를 신속하게 해결하고, 고객에게 더 나은 서비스를 제공할 수 있는 시간을 확보하여 일상적인 스토어 운영을 원활하게 관리할 수 있습니다. 소매 코어 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소매 코어 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

소매 조직 내에서 최적화되고 간소화된 포털 환경을 위해 소매 포털을 사용합니다.

자세한 내용은 Retail 문서를 참조하십시오.

중요사항:
소매 코어 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Retail portal

새로운 소매 포털 경험을 사용하여 셀프 서비스 도구를 사용하고, 케이스를 보고, 소매 조직의 메트릭에 대한 가시성을 확보합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 소매 코어를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Customer Service Management

애플리케이션은 ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 애플리케이션의 기초를 소매 코어 제공합니다. 애플리케이션의 기능을 ServiceNow# 고객 서비스 관리(CSM) 활용하여 고객뿐만 아니라 소매 사이트에도 지원을 제공하고 소매 조직에 가장 효과적으로 도움이 되도록 사용자 지정할 수 있습니다.

Field Service Management

애플리케이션은 ServiceNow# 현장 서비스 관리소매 코어 애플리케이션을 사용하는 소매 코어 각 특정 소매 위치 내에서 사용할 수 있는 작업 주문과 같은 일부 기능을 제공하여 소매 조직의 지원 요청 사용 사례를 활용하는 방법에 대한 유연성을 높입니다. 디스패치 및 기술자와 관련된 현장 서비스 사용 사례의 경우 를 활용 현장 서비스 관리합니다.

Retail Task Management

이 ServiceNow# 소매 작업 관리 코어 애플리케이션은 소매 환경에서 직원에게 작업의 계획, 구성 및 할당을 최적화합니다.

소매 작업 관리 코어 릴리스 정보

이 ServiceNow# 소매 작업 관리 코어 애플리케이션은 소매 환경에서 직원에게 작업의 계획, 구성 및 할당을 최적화합니다. 소매 작업 관리 코어 는 릴리스의 Yokohama 새로운 애플리케이션입니다.

소매 작업 관리 코어 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 다중 매장 케이스 생성기를 사용하여 HQ에서 여러 소매 위치로 한 번에 작업을 할당합니다.
- 다른 요청과 함께 소매 포털에서 할당된 작업을 봅니다.
- 동일한 항목이 할당된 여러 위치에서 완료 상태를 추적합니다.

자세한 내용은 Retail Task Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
소매 작업 관리 코어 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

소매 작업 관리 코어 기능

Retail multi-store case

다중 매장 케이스 생성기를 사용하여 HQ에서 여러 소매 위치에 동시에 작업을 할당합니다. 다른 요청과 함께 소매 포털에서 이러한 케이스를 보고 추적하여 할당된 모든 위치에서 완료 상태를 모니터링합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 소매 작업 관리 코어를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

소매 코어

이 ServiceNow# 소매 코어 애플리케이션은 셀프 서비스로 작업을 자동화하고 문제를 신속하게 해결하여 관리자에게 서비스를 제공하는 시간을 확보함으로써 관리자와 직원이 일상적인 소매 운영을 관리할 수 있도록 합니다. 이를 통해 매장과 본사 간의 원활한 양방향 커뮤니케이션과 가시성을 확보하여 훌륭한 고객 경험을 제공하는 동시에 직원 생산성을 높이고 비용을 절감할 수 있습니다. 소매 코어 는 에서 소매 작업 관리 코어사용되는 소매 포털 기능을 제공합니다.

판매 및 주문 관리 릴리스 정보

ServiceNow#판매 및 주문 관리 판매 및 주문 관리 은 릴리스에 포함된 Yokohama 신규 및 업데이트된 애플리케이션 및 기능 세트입니다. 이러한 애플리케이션을 사용하면 리드, 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행, 판매 후 주문 변경 및 갱신을 포함하여 조직의 제품 판매 수명주기를 관리할 수 있습니다.

주:
판매 및 주문 관리고객 수명주기 운영 에는 (고객 수명주기 관리) 및 고객 계약 및 권리. 릴리스의 Yokohama 이러한 기능에 대한 자세한 내용은 다음 고객 서비스 관리(CSM) 릴리스 정보를 참조하십시오.

- 데이터 관리 릴리스 정보 (고객 수명주기 관리)
- 고객 계약 및 권리 릴리스 정보

또한 에이전트는 주문 작업을 위한 케이스 관리 애플리케이션을 사용하여 에 주문 케이스와 주문 케이스 라인 항목을 표시할 수 있습니다 CSM 구성 가능 작업 공간. 케이스 라인 및 워크플로우 애플리케이션은 케이스 기록에서 여러 주문 라인 항목을 참조하는 기능을 제공합니다.

리드 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 리드 관리 애플리케이션을 사용하면 영업 개발 담당자가 리드를 생성하고 관리할 수 있습니다. 리드 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리드 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- REST API를 사용하면 리드 관리를 외부 애플리케이션과 원활하게 통합하고 다른 기능을 제공할 수 있습니다.
- REST API를 ServiceNow 사용하면 고객이 인스턴스에서 리드 및 리드 라인 항목을 생성, 업데이트 및 검색할 수 있습니다.

자세한 내용은 Lead Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
리드 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

리드 관리를 위한 REST API

REST API는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 리드 관리를 외부 애플리케이션 및 웹 사이트와 통합합니다.
- 마케팅 자동화 시스템과 같은 애플리케이션에서 리드 및 리드 라인 항목을 생성하고 수정합니다.
- 인스턴스에서 리드 및 리드 라인 항목을 ServiceNow 검색합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 리드 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Customer Service Management

애플리케이션은 기회 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다 ServiceNow# 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 기회 관리생성된 기회에 대한 모든 가시성을 갖습니다.

기회 관리

이 ServiceNow# 기회 관리 애플리케이션은 판매 에이전트와 계정 담당 임원에게 요구 사항 분석을 기반으로 고객을 위한 제품 권장 사항을 제공합니다. 고객이 준비되면 판매 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

Product Catalog Management

제품 카탈로그 관리 의 기능을 판매 및 주문 관리 사용하면 카탈로그 관리자가 에이전트가 기회에 추가할 제품과 서비스를 쉽게 찾을 수 있는 범주가 포함된 제품 카탈로그를 만들 수 있습니다.

기회 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 기회 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트와 계정 담당자가 고객의 잠재 판매를 식별하고 추적하는 기회를 만들고 관리할 수 있습니다. 기회 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기회 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

고객이 칸반 뷰에서 롤업 금액을 볼 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 Opportunity Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
기회 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

기회 칸반 뷰에서 롤업 금액 보기

고객이 칸반 뷰에서 모든 기회 단계에 대해 기본 통화로 자동 계산되는 롤업 금액을 볼 수 있습니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다기회 관리.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Customer Service Management

애플리케이션은 기회 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다 ServiceNow# 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 기회 관리생성된 기회에 대한 모든 가시성을 갖습니다.

Quote Management

이 ServiceNow# 견적 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트가 고객에 대한 판매 견적을 생성하고 관리할 수 있습니다. 고객이 준비되면 판매 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

Product Catalog Management

제품 카탈로그 관리 카탈로그 관리자는 이 기능을 판매 및 주문 관리 사용하여 에이전트가 기회에 추가할 제품과 서비스를 탐색하고 찾을 수 있는 범주가 포함된 제품 카탈로그를 만들 수 있습니다.

Pricing Management

Pricing Management 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 가격 책정 관리자가 다양한 판매 및 주문 관리 애플리케이션에서 사용되는 제품 및 서비스의 가격을 설정할 수 있습니다.

주문 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 주문 관리 애플리케이션을 사용하면 기업 고객의 제품 및 서비스 주문을 캡처, 관리 및 이행할 수 있습니다.주문 관리 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

주문 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 고객이 비즈니스 포털을 사용하여 제품 카탈로그를 보고 주문을 생성할 수 있도록 합니다.
- 여러 송장 또는 특정 송장 라인에 대한 케이스를 생성합니다.
- 판매 에이전트와 판매 관리자가 구독이 수익에 미치는 영향을 추적하고 분석하는 데 도움이 되는 메트릭을 제공합니다.

자세한 내용은 주문 관리를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
주문 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

SA-견적

계약 시작 및 종료 날짜에 대한 구독 시작 및 종료 날짜 사용 중단

가격 책정 구조의 에이전트 뷰

용 비즈니스 포털 주문 관리

비즈니스 포털을 사용하여 제품 카탈로그를 보고, 제품 옵션을 선택하고, 주문할 수 있습니다. 고객은 비즈니스 포털을 사용하여 주문 상태를 볼 수도 있습니다.

여러 송장의 케이스

여러 송장 또는 특정 송장 라인에 대한 케이스를 생성합니다. 에이전트는 여러 송장 또는 송장 라인을 송장 케이스 기록의 케이스 라인 항목으로 참조할 수 있습니다. 에이전트는 케이스 라인 항목을 사용하여 동일한 송장 케이스에 대한 여러 문제를 추적하고 주문 케이스를 해결하고 종결하기 전에 각 케이스 라인 항목의 문제를 독립적으로 해결할 수 있습니다. 이 응용 프로그램은 의 기능 고객 서비스 관리 이며 에 대한 주문 관리Order to Cash Operations 기능입니다.

Add subscription pricing to an order

보증 및 서비스 계약과 같은 구독 항목에 대한 구독 시작 날짜 및 종료 날짜를 추가합니다. 판매 에이전트는 주문에 기간, 단위 조정 및 다양한 반복 가격을 추가할 수도 있습니다. 수익(구독 가격 책정) 필드는 자동으로 계산됩니다.

사용 중단

다음 테이블에 나열된 테이블 필드는 더 이상 지원되지 않습니다.

테이블 이름	필드
순서(sn_ind_tmt_orm_order)	총 월간 반복 가격, 총 연간 반복 가격
주문 라인 항목(sn_ind_tmt_orm_order_line_item)	누적 월간 반복 가격, 누적 연간 반복 가격
주문 라인 항목(sn_csm_om_order_line_item)	총 반복 가격

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 주문 관리를 설치합니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

애플리케이션은 판매 계약 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 견적 관리생성된 견적을 모두 파악할 수 있습니다.

기회 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 기회 관리 애플리케이션은 판매 에이전트와 계정 담당 임원에게 요구 사항 분석을 기반으로 고객을 위한 제품 권장 사항을 제공합니다. 고객이 준비되면 판매 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리

제품 카탈로그 관리 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 카탈로그 관리자가 에이전트가 제품과 서비스를 찾아 판매 견적에 추가할 수 있는 가격 책정으로 제품 카탈로그를 생성할 수 있습니다.

Pricing Management

Pricing Management 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 가격 책정 관리자가 견적에 사용되는 제품 및 서비스에 대한 가격 책정을 설정할 수 있습니다. 또한 가격 책정 관리자는 판매 에이전트가 견적으로 복잡한 제품 오퍼링의 가격을 조정할 수 있는 컨트롤을 설정합니다.

견적 관리

이 견적 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트가 고객에 대한 판매 견적을 생성하고 관리할 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리 및 **Pricing Management** 릴리스 정보

애플리케이션에는 ServiceNow# 판매 및 주문 관리 조직에서 사용되는 제품 오퍼링, 카탈로그, 가격 책정 및 할인 전략을 만들고 관리할 수 있는 및 ServiceNow# Pricing Management 기능이 포함됩니다ServiceNow# 제품 카탈로그 관리. 이러한 기본 기능은 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

제품 카탈로그 관리 및 **Pricing Management** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 판매 에이전트에게 견적으로 제품을 보완하거나 보완하기 위해 추가할 수 있는 권장 제품 오퍼링 목록을 제공합니다.
- 가격 책정 관리자가 견적 또는 주문의 제품 오퍼링 수량에 따라 가격 조정을 설정할 수 있도록 합니다.

자세한 내용은 AND Pricing Management 문서를 참조하십시오Product Catalog Management .

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

제품 카탈로그 관리 기능

제품 오퍼링 권장 사항

판매 에이전트에게 견적으로 추가 제품의 상향 판매 또는 교차 판매에 대한 제안 권장 사항을 제공합니다. 제품 카탈로그 관리자는 판매 가능한 제품에 대한 제안 권장 사항을 생성합니다. 판매 에이전트는 제품 카탈로그에서 견적에 제품을 추가하거나 견적에 대한 라인 항목을 검토할 때 권장 사항을 볼 수 있습니다.

용 비즈니스 포털의 제품 카탈로그 및 제품 구성기 주문 관리

용 비즈니스 포털 주문 관리의 제품 구성기를 사용하여 고객이 제품 카탈로그를 보고 제품을 주문할 수 있습니다.

UI 변경

의 필요 분석 CSM 구성 가능 작업 공간

릴리스부터 Yokohama 요구 사항 분석을 구성하는 옵션을 목록 뷰 CSM 구성 가능 작업 공간 에서 사용할 수 있으며 필요로 이동하여 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Pricing Management 변경 사항

볼륨 기반 가격 책정

제품 수량을 기준으로 제품 오퍼링에 대한 볼륨 할인을 설정합니다.

활성화 정보

제품 카탈로그 관리 및 Pricing Management 기능은 각 스토어 애플리케이션에 포함되어 있으며 활성화할 필요가 없습니다. 권리에 따라 에서 ServiceNow Store가격 책정 및 제품 자격 매트릭스와 제품 구성기 기능에 대한 애플리케이션을 설치할 제품 및 가격 책정 규칙 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

견적 관리

이 ServiceNow# 견적 관리 애플리케이션을 사용하면 판매 에이전트가 고객에 대한 판매 견적을 생성하고 관리할 수 있습니다. 견적 관리 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

견적 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 에이전트가 PDF 생성기를 사용하여 견적에서 PDF 문서를 작성할 수 있도록 ServiceNow 합니다.
- 계층적 목록 뷰를 사용하여 견적 라인 내의 상위 및 하위 관계를 봅니다.
- 에이전트에게 견적으로 제품을 보완하는 상향 판매 또는 교차 판매할 수 있는 제안 권장 사항을 제공합니다.

자세한 내용은 견적 관리를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

견적 PDF 문서 생성

견적 PDF 문서를 생성합니다. 견적 PDF 문서에는 지정된 서명자가 있을 수 있으며 를 통해 DocuSign서명을 위해 고객에게 이메일로 전송됩니다. 고객은 고객 브랜딩 및 로고를 반영하는 PDF 템플릿을 만들 수도 있습니다.

계층적 견적 라인 목록 뷰

견적 라인을 계층적 목록으로 봅니다. 그런 다음 에이전트는 견적 라인 항목의 상위 및 하위 관계를 볼 수 있습니다.

견적에 대한 제품 제안 권장 사항

에이전트가 견적 내에서 기존 제품을 보완하거나 보완하는 제품 제안 권장 사항을 받을 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 견적 관리를 설치합니다.

PDF 문서 기능에 플러그인을 견적 관리 추가하려면 DocuSign sn_docusign_spoke(전자 서명 스포크) 플러그인을 사용하십시오DocuSign.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

애플리케이션은 판매 계약 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 견적 관리생성된 견적을 모두 파악할 수 있습니다.

기회 관리

이 기회 관리 애플리케이션은 판매 에이전트와 계정 담당 임원에게 요구 사항 분석을 기반으로 고객을 위한 제품 권장 사항을 제공합니다. 고객이 준비되면 판매 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

제품 카탈로그 관리

제품 카탈로그 관리 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 카탈로그 관리자가 에이전트가 제품과 서비스를 찾아 판매 견적에 추가할 수 있는 가격 책정으로 제품 카탈로그를 생성할 수 있습니다.

Pricing Management

Pricing Management 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 가격 책정 관리자가 견적에 사용되는 제품 및 서비스에 대한 가격 책정을 설정할 수 있습니다. 또한 가격 책정 관리자는 판매 에이전트가 견적으로 복잡한 제품 오퍼링의 가격을 조정할 수 있는 컨트롤을 설정합니다.

주문 관리

주문 및 이행 에이전트는 애플리케이션에서 생성된 고객 주문을 이행하는 데 사용할 주문 관리 수 있습니다 판매 계약 관리 .

판매 계약 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 판매 계약 관리 애플리케이션을 사용하면 구매자와 판매자 간에 지정된 기간 동안 향후 판매 거래에 대한 견적에서 범위와 조건을 캡처할 수 있습니다. 판매 계약 관리 이 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

판매 계약 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- REST API를 사용하면 고객이 외부 시스템과 판매 계약을 동기화할 수 있습니다.
- 견적에서 판매 계약 생성 진행률을 모니터링합니다.

자세한 내용은 Sales Agreement Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
판매 계약 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

용 REST API 판매 계약 관리

판매 계약을 임포트, 익스포트 및 외부 시스템과 동기화할 수 있습니다.

요청 추적기 켜기 판매 계약 관리

에이전트가 견적에서 판매 계약 생성 진행률을 모니터링할 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Customer Service Management

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션은 판매 계약 관리 계정, 소비자 및 제품 인벤토리 데이터 모델을 사용합니다 ServiceNow# 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 에이전트는 를 사용하여 견적 관리생성된 견적을 모두 파악할 수 있습니다.

기회 관리

이 ServiceNow# 기회 관리 애플리케이션은 판매 에이전트와 계정 담당 임원에게 요구 사항 분석을 기반으로 고객을 위한 제품 권장 사항을 제공합니다. 고객이 준비되면 판매 기회를 견적으로 원활하게 전환할 수 있습니다.

Product Catalog Management

제품 카탈로그 관리 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 카탈로그 관리자가 에이전트가 제품과 서비스를 찾아 판매 견적에 추가할 수 있는 가격 책정으로 제품 카탈로그를 생성할 수 있습니다.

Pricing Management

Pricing Management 의 판매 및 주문 관리 기능을 사용하면 가격 책정 관리자가 견적에 사용되는 제품 및 서비스에 대한 가격 책정을 설정할 수 있습니다. 또한 가격 책정 관리자는 판매 에이전트가 견적으로 복잡한 제품 오퍼링의 가격을 조정할 수 있는 컨트롤을 설정합니다.

Order Management

주문 및 이행 에이전트는 애플리케이션에서 생성된 고객 주문을 이행하는 데 사용할 ServiceNow# 주문 관리 수 있습니다 판매 계약 관리 .

보안 운영 릴리스 정보

보안 운영 에는 Yokohama 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

애플리케이션 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow# 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션은 보안과 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 애플리케이션 취약성 대응 는 애플리케이션의 일부로 ServiceNow# 취약성 대응 포함되어 있습니다. 애플리케이션 취약성 대응 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

애플리케이션 취약성 대응 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다.
- 에서 취약성 관리자 작업 공간특정 애플리케이션 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜, 예외 및 정정 작업을 재평가합니다.
- 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다.
- 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에서 애플리케이션 취약성이 발견되었는지 확인합니다.
- 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)의 우선순위를 지정하고 정정하며 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 외부 공급업체 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다.
- sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다.
- sn_vul.app_security_champion 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다.

자세한 내용은 Application Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
애플리케이션 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

애플리케이션 취약성 대응를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 의 취약성 대응새로운 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 취약성 대응 릴리스 정보.
- 릴리스된 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Xanadu 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성

sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

IT 정정 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성

sn_vul.app_security_champion 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 원하는 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

침투 테스트 작업 공간

침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다. 대시보드에서 다음 데이터 시각화를 사용하여 주의가 필요한 테스트의 우선순위를 지정하고, 결과를 추적하고, 할당을 확인합니다.

- 중요 항목입니다.
- 중요 및 상태별 침투 테스트 요청입니다.
- 보고된 결과입니다.
- 할당에 따른 전반적인 정정 진행률입니다.

침투 테스트 평가 요청 개선 사항

전체 침투, 집중 및 재테스트와 함께 침투 테스트 작업 공간의 침투 테스트 평가 요청 양식에 다음 평가 유형이 포함됩니다.

- 긴급 릴리스 - 보안 취약성과 같은 중요한 문제를 해결하기 위해 신속한 소프트웨어 업데이트에 필요한 긴급 릴리스를 지원합니다.
- 버그 바운티 프로그램 - 보안 취약점을 찾아 보고하는 윤리적 해커에게 보상을 제공합니다.
- 릴리스 승인 - 새 소프트웨어를 배포하기 전에 필요한 모든 검사가 완료되었는지 확인합니다.
- 일회성 검토 - 정규 개발 및 릴리스 주기가 아닌 특정 프로젝트를 평가하여 성과를 평가하고 개선 사항을 구현합니다.
- 경영진 이익 - 조직 내 중요 프로젝트에 대한 고위 경영진의 관여 및 지원에 대한 보고서입니다.

릴리스 승인 및 릴리스 메모 필드가 개선되어 펜 테스트 결과의 품질과 보안을 보장할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 상태가 릴리스 승인 필드에 추가되었습니다.

- 해당 사항 없음 (기본값).
- 승인됨.
- 거부됨.

릴리스 정보 필드에 릴리스 승인을 근거로 하는 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

침투 테스트 평가 요청에서 수동 AVIT 생성을 위해 CWE 연결

침투 테스트 평가 요청의 침투 테스트 결과 탭에는 수동으로 생성된 AVIT의 취약성 필드에 CWE(일반적인 약점 열거형) 또는 CVE(일반적인 취약성 및 노출)를 연결하는 옵션이 있습니다.

에서 변경 요청 생성 애플리케이션 취약성 대응

sn_vul.app_sec_manager 및 sn_vul.app_sec_champion 역할을 가진 사용자와 ITIL 역할을 가진 sn_vul.app_developer 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 정정 작업에서 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청을 만들 수 있습니다. 수동 개입이 필요한 AVIT(애플리케이션 취약성)에 대한 조사를 신속히 처리할 수 있도록 변경 요청을 생성합니다.

- CI(구성 항목)로 분류되어 스캔한 애플리케이션에 대해 미리 채워진 정보를 사용하여 변경 요청을 생성합니다.
- 의 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청 워크플로우는 에서 취약성 대응지원하는 워크플로우와 유사합니다. 변경 요청 워크플로우에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Change management for Vulnerability Response.

주:
변경 요청은 검색된 애플리케이션이 CI(구성 항목)와 연결된 경우에만 지원됩니다 애플리케이션 취약성 대응 . 검색된 애플리케이션을 CI와 연결하려면 제품 모델 사용 〔sn_vul.use_product_model〕 시스템 속성에서 ## ###**False** 로 설정해야 합니다.

개선 사항 소프트웨어 자재 명세서 작업 공간

- SBOM 작업 공간에서 대량 편집을 통해 여러 BOM 엔터티 기록과 관련 구성요소를 소프트웨어 자재 명세서 SBOM 삭제할 수 있습니다.
- 삭제된 BOM 엔터티와 연결된 모든 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)는 자동으로 종결로 전환됩니다.

작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기

의 애플리케이션 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 ***sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes*** 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 애플리케이션 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다애플리케이션 취약성 대응. 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 일부로 취약성 대응 포함되어 있습니다. 애플리케이션을 사용하려면 별도의 구독이 소프트웨어 자재 명세서 필요합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 준수 릴리스 정보

이 ServiceNow# 구성 준수 애플리케이션을 사용하면 사용자 환경에서 가장 중요한 구성 관련 취약성의 우선순위를 지정하고 빠르고 효율적으로 정정할 수 있습니다. 구성 준수 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

구성 준수 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- sn_vulc.admin 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간수동으로 정정 작업을 생성합니다.
- sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간수동으로 정정 작업을 생성합니다.

자세한 내용은 Configuration Compliance 문서를 참조하십시오.

중요사항:
구성 준수 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 정정 작업 생성

sn_vulc.admin 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간구성 테스트 결과 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 정정 작업을 수동으로 만들 수 있습니다. 이러한 기록은 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

IT 정정 작업 공간에서 수동으로 정정 작업 생성

sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간구성 테스트 결과 목록에서 원하는 기록을 선택하여 수동으로 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

작업 메모 섹션에서 테스트 결과의 위험 점수 상세 정보 보기

의 구성 준수v15.2.1부터 시스템 속성은 `sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes` 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 테스트 결과의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.

구성 준수를 위한 빠른 시작 테스트

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 구성 준수 . 구성 준수을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 구성 준수를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

컨테이너 취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow# 컨테이너 취약성 대응 애플리케이션은 보안 및 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 컨테이너 취약성 대응 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 취약성 대응 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간수동으로 컨테이너 정정 작업을 생성합니다.
- sn_vul_container.remediation_owner 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간수동으로 컨테이너 정정 작업을 생성합니다.

자세한 내용은 Container Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.

중요사항:
컨테이너 취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 컨테이너 정정 작업 생성

sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간컨테이너 취약한 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 컨테이너 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 컨테이너 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

IT 정정 작업 공간에서 수동으로 컨테이너 정정 작업 생성

sn_vul_container.remediation_owner 역할이 있는 경우 의 IT 정정 작업 공간컨테이너 취약한 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 컨테이너 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 컨테이너 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다.

레지스트리 및 데이터 소스를 사용하여 컨테이너 취약 항목(CVIT) 세분성 구성

의 컨테이너 취약성 대응v2.12.2부터 레지스트리 정보 및 데이터 소스를 사용하여 CVIT(컨테이너 취약한 항목)의 세분성을 구성할 수 있습니다. 선택한 데이터 소스에 따라 CVIT 기록과 관련된 이미지 또는 Kubernetes 정보를 볼 수 있습니다.

컨테이너 취약 항목(CVIT) 테이블의 추가 열

v2.12.2 부터 컨테이너 취약성 대응CVIT가 처음 검색되고, 마지막으로 열리고, 해결되고, 마지막으로 발견된 정확한 날짜와 시간을 볼 수 있으므로 명확성을 보장하고 다른 시간대를 설명할 수 있습니다.

작업 메모 섹션에서 컨테이너 취약한 항목에 대한 위험 점수 상세 정보 보기

의 컨테이너 취약성 대응v2.12.2부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 컨테이너 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 컨테이너 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# 보안 인시던트 응답용 Now Assist 애플리케이션은 보안 분석가가 지능형 워크플로우와 생성형 AI 기술을 사용하여 보안 인시던트를 더 빠르게 해결하는 데 도움이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

될 수 있습니다. 보안 인시던트 응답용 Now Assist 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 요코하마 패치 1

  분석가가 패널에서 자연어 Now Assist 로 AI 에이전트와 채팅하여 보안 인시던트를 보다 효율적으로 종결할 수 있도록 합니다.

- 요코하마 조기 가용성

  - 작업 메모와 상황별 정보를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토하여 활동 스트림이 긴 보안 인시던트를 분류합니다.
  - 생성형 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 해결 메모를 자동으로 생성합니다.
  - 보안 인시던트를 해결하기 위한 권장 작업을 생성합니다.
  - 사후 인시던트 분석을 생성합니다.
  - 현재 인시던트를 과거 이벤트에 연결하는 데 도움이 되는 상관 관계 인사이트를 생성합니다. 기존 인시던트에서 영향을 받는 사용자, 구성 항목(CI) 또는 옵저버블(IP 주소 및 파일 해시)을 식별하여 새로운 보안 인시던트를 분류하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

  자세한 내용은 Now Assist for Security Incident Response 문서를 참조하십시오.

중요사항:
보안 인시던트 응답용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

보안 인시던트 응답용 **Now Assist**를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

버전 2.0.1부터 인스턴스 내 ServiceNow# Store 애플리케이션의 Now Platform# 이름이 보안 운영용 Now Assist (으)로 보안 인시던트 응답용 Now Assist변경되었습니다. 다음 기능에 액세스하려면 버전 2.0.1로 업그레이드해야 합니다.

- 컨텍스트 메뉴에서 해결 메모를 Now Assist 생성합니다.
- 패널에서 보안 인시던트 조사 Now Assist 에 대한 상관 관계 인사이트를 생성합니다.

AI 검색 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 활성화되어 있는지 AI 검색 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 활성화되지 않은 것으로 표시되면 AI 검색 지원 부서에 문의하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1 Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow AI 에이전트 사용 보안 인시던트 응답

보안 인시던트 종결 사용 사례를 사용하여 보안 인시던트를 종결합니다.

- 분석가는 자연어로 AI 에이전트와 채팅하여 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다. AI 에이전트는 인시던트 종결 중에 관련 응답 작업을 취소하거나, 해결 메모, 종결 코드를 생성하거나, 종결 메모와 사후 인시던트 분석(PIA)을 생성할 수 있습니다. 분석가는 콘텐츠에 대한 피드백을 제공할 수 있으며 AI 에이전트는 피드백을 기반으로 콘텐츠를 구체화할 수 있습니다.
- 분석가는 또한 최소한의 사용자 개입으로 가양성 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요코하마 조기 가용성

- 상관 관계 인사이트 생성

  상관 관계 인사이트를 생성하여 현재 보안 인시던트를 과거 이벤트에 연결합니다. 기존 인시던트 및 기록에서 영향을 받는 사용자, 구성 항목(CI) 또는 옵저버블(IP 주소 및 파일 해시)을 식별하여 새로운 보안 인시던트를 보다 신속하게 분류할 수 있습니다. 상관 관계 인사이트는 , 코어 UI패널 및 Now Assist 패널에서 지원됩니다작업 공간.

- 종결(해결) 메모 및 사후 인시던트 분석 생성 개선 사항

  에서 해결 메모 생성 보안 인시던트 닫기 모달 또는 Now Assist 보안 인시던트 기록의 컨텍스트 메뉴()SIR를 닫습니다. 패널에서 해결 메모를 생성할 수도 있습니다 Now Assist . 상황에 맞는 메뉴를 선택하면 Now Assist 생성된 텍스트를 구체화하는 데 도움이 되는 다음 옵션이 있습니다.

  - 축약: 상세 정보를 제거할 텍스트를 선택합니다.
  - 자세히 설명: 보안 인시던트의 컨텍스트에 대한 상세 정보를 생성합니다.

  주:
  해결 메모 생성은 및 코어 UI에서 지원됩니다작업 공간. 의 작업 공간보안 인시던트 종결 모달에서 사후 인시던트 분석을 생성할 수 있습니다.

UI 변경

보안 인시던트 응답용 Now Assist 애플리케이션 이름 변경

버전 2.0.1부터는 보안 운영용 Now Assist 및 Now Platform# 인스턴스의 애플리케이션이 ServiceNow# Store 애플리케이션으로 보안 인시던트 응답용 Now Assist 변경되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

보안 인시던트 응답 릴리스 정보

ServiceNow# 보안 인시던트 응답 (SIR) 애플리케이션을 사용하면 조직에서 보안 팀과 IT 팀을 연결하고, 위협에 더 빠르고 효율적으로 대응하며, 조직의 보안 태세를 볼 수 있습니다. 보안 인시던트 응답 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

보안 인시던트 응답 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 보고서 템플릿을 생성 및 사용자 지정하여 보안 인시던트와 관련된 인시던트 요약 또는 실행 요약을 생성합니다.
- 고객 및 동료 에이전트와 공동 작업하여 통화에 대한 보안 인시던트를 해결합니다.
- 기존 보안 인시던트를 악의적인 옵저버블, 구성 항목 및 유사한 보안 인시던트에 연결합니다.
- 데이터를 임포트하여 TAP(표적 공격 보호) 제품에서 캡처하지 않는 이메일 이벤트에 대한 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다.

자세한 내용은 Security Incident Response 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
보안 인시던트 응답 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Configure report templates in Security Incident Response

관리자는 분석 및 공유를 위한 인시던트 요약 또는 실행 요약을 생성하는 데 사용할 수 있는 보고서 템플릿을 생성합니다.

분석가는 템플릿을 사용하여 이메일을 통해 공유할 수 있는 인시던트에 SIR 대한 분석가 요약 또는 실행 요약 보고서를 생성합니다.

Security Incident Response conference call integration

고객 및 동료 에이전트와 Microsoft Teams, Cisco Webex 또는 Zoom과 같은 통신 채널을 통해 전화 회의를 시작하고 전화 회의 기능을 사용하여 SIR 통화에 대한 보안 인시던트를 해결합니다.

Viewing incident details with a relationship graph

관계 그래프를 사용하여 기존 보안 인시던트를 악의적인 옵저버블, 구성 항목(예: 영향을 받는 사용자 및 영향을 받는 시스템) 및 유사한 미해결 보안 인시던트에 연결하여 보안 인시던트를 이해하고 해결합니다.

Proofpoint integration for Security Operations

SOAR(Security Orchestration, Automation, and Response)과 Proofpoint TAP(Targeted Attack Protection) 소프트웨어 간의 통합을 지원합니다. 이 통합은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 비즈니스 이메일 손상과 같은 위협을 탐지 및 차단하고 추적, 분석 및 감사를 위해 의심스러운 이메일에 태그를 지정합니다.
- 데이터를 임포트하여 TAP 제품에서 캡처하지 않은 이메일 이벤트에 대한 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다.

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

DLP 분석가 작업 공간 또는 DLP 최종 사용자 작업 공간에서 인시던트의 증거 파일을 미리 봅니다.

UI 변경

Start a Sidebar chat in Security Incident Response

토론 옵션의 이름이 채팅 시작으로 변경되었으며 공동 작업 옵션 아래로 이동되었습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Security Operations

통합 이름	통합 변경 내용
Security Incident Response integrations	워크플로우가 다음 섹션으로 마이그레이션되었습니다.워크플로우 스튜디오 • Get Log Data Flow • Get WildFire Data Enrichment Flow

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 이름	통합 변경 내용
	• Get started with the Microsoft Exchange On-Premises integration • Microsoft Exchange - Perform Email Search and Deletion flow • • Get AutoFocus Session Info Enrichment Flow
Security Incident Response Orchestration	워크플로우가 해당 섹션의 Run procdump flow 로 워크플로우 스튜디오 마이그레이션되었습니다.
Security Operations common functionality	워크플로우는 다음 섹션에서 마이그레이션 워크플로우 스튜디오 되었습니다. • Integration capabilities • Security Operations Integration- Block Request capability • Security Operations Integration- Email Search and Delete capability • Security Operations Integration- Enrich CI capability • Security Operations Integration- Enrich Observable capability • Security Operations Integration- Get Network Statistics capability • Security Operations Integration- Get Running Processes capability • Security Operations Integration- Isolate Host capability • Security Operations Integration- Publish to Watchlist capability • Security Operations Integration- Sightings Search capability • Security Operations Integration - Threat Lookup capability • Change the order of flow execution

Other additional Security Incident Response setup tasks

정의된 보안 역할 없이 읽기 권한으로 보안 인시던트를 보고, 쓰기 권한으로 보안 인시던트를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Security Operations common functionality

보안 지원 공통 플러그인은 메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스또는 구성 준수)의 플러그인이 활성화될 때 활성화됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Vulnerability Response

취약성 대응 애플리케이션 제품군의 보안 운영 일부입니다. 이러한 애플리케이션은 보안을 IT 부서에 연결하고, 대응 속도와 효율성을 높이며, 보안 태세에 대한 명확한 뷰를 제공합니다.

Threat Intelligence

이 ServiceNow# 위협 인텔리전스 애플리케이션을 사용하면 IoC(침입 표시기)를 찾고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있습니다.

보안 태세 통제 릴리스 정보

이 ServiceNow# 보안 태세 통제 애플리케이션은 사이버 보안 팀에 엔터프라이즈 자산에 대한 보안 도구 범위, 격차 및 보안 도구 구성과의 편차에 대한 가시성을 제공합니다. 보안 태세 통제 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

보안 태세 통제 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 엔드포인트 보호(EDR) 및 웹 애플리케이션 방화벽(WAF)과 같은 보안 도구가 사용자 환경에서 구성되는 방식을 식별합니다. 자산에서 완화되는 적대적 전술과 기술을 MITRE-ATT&CK™지식베이스 결정합니다.
- 임포트된 완화 통제는 취약성 관리자가 취약 항목에 대한 위험 점수를 자동으로 낮출 수 있도록 취약성에 매핑됩니다.
- 애플리케이션에 포함된 정책 또는 사용자가 만든 사용자 지정 정책을 사용하여 자산을 모니터링하여 전반적인 보안 도구 범위, 내부 구성 표준 준수, 보안 격차 및 취약성의 중요한 조합, 인터넷 노출 가능성에 대해 자산을 모니터링합니다.
- 지원되는 다양한 API 통합(서비스 그래프 커넥터) 또는 ServiceNow 제품의 데이터에 대해 생성하는 쿼리를 기반으로 자산을 검색합니다.
- 대시보드에서 사용자 지정 인사이트를 생성하고 중요한 메트릭을 모니터링합니다. IT, IT 및 보안 관리자와 기타 주요 이해 관계자에게 전반적인 보안 태세를 보고합니다.
- 애플리케이션의 위험 계산기 및 정정 대상 규칙에서 보안 태세 통제 얻은 통찰력과 이를 통해 우선순위 취약성을 식별하고 해결 방법을 주도합니다 취약성 대응 .

자세한 내용은 Security Posture Control 문서를 참조하십시오.

중요사항:
보안 태세 통제 는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

보안 태세 통제를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

구현 보안 태세 통제해야 하는 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

완화 통제 모니터링을 위한 SentinelOne 통합

이 통합을 통해 SentinelOne 완화 통제 데이터를 임포트하면 자산에 있는 완화 통제를 감지하는 데 도움이 됩니다. SentinelOne 서비스 그래프 커넥터로 임포트하는 자산 및 소프트웨어 데이터와 이 통합을 사용하면 엔터프라이즈 자산에 대한 보안 도구 범위를 모니터링할 수 있습니다.

Service Graph Connector for Netskope

이 제품은 하드웨어 및 소프트웨어에 Netskope 대한 자산 인벤토리 데이터를 데이터베이스에서 애플리케이션으로 ServiceNow 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 끌어옵니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 보안 태세 통제를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

위협 인텔리전스 보안 센터 릴리스 정보

이 ServiceNow# 위협 인텔리전스 보안 센터 애플리케이션을 사용하면 조직이 보안 팀과 IT 팀을 연결하여 위협에 더 빠르고 효율적으로 대응할 수 있습니다. 위협 인텔리전스 보안 센터 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

위협 인텔리전스 보안 센터 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 경보를 모니터링하고 보강하려면 ()에서 위협 인텔리전스 보안 센터 위협 인텔리전스 데이터를 임포트TISC합니다 Splunk .
- 에서 TISC옵저버블을 임포트하고, 관련 엔터티 세부 정보로 인시던트를 보강하고, Sentinel 인시던트에서 연결된 엔터티를 로 익스포트합니다 TISC.

자세한 내용은 Threat Intelligence Security Center 문서를 참조하십시오.

중요사항:
위협 인텔리전스 보안 센터 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

TISC add-on for Splunk overview

최신 위협 인텔리전스 TISCSplunk 를 에서 로 원활하게 임포트하여 모니터링 및 통합을 통해 TISCSplunk 경보를 보강합니다.

TISC - Microsoft Sentinel integration

에서 TISC Sentinel 작업 공간으로 옵저버블을 임포트하고, Sentinel 인시던트를 보강하고, Sentinel에서 옵저버블을 로 익스포트합니다 TISC.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 위협 인텔리전스 보안 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Security Operations common functionality

보안 지원 공통 플러그인은 메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스또는 구성 준수)의 플러그인이 활성화될 때 활성화됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Threat Intelligence

이 ServiceNow 위협 인텔리전스 애플리케이션은 IoC(침입 표시기)를 표시하고 위협 인텔리전스 데이터로 보안 인시던트를 보강할 수 있도록 합니다.

Data Loss Prevention Incident Response 릴리스 정보

이 ServiceNow# Data Loss Prevention Incident Response 애플리케이션을 사용하면 재무 및 소유 데이터, 건강 기록 또는 주민등록번호와 같은 고객의 중요한 정보를 관리할 수 있습니다. DLP 인시던트 응답 애플리케이션으로 정정 워크플로우를 자동화합니다. Data Loss Prevention Incident Response 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

Data Loss Prevention Incident Response 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- DLP IR 작업 공간에서 DLP 인시던트 종결 중에 종결 코드가 추가됩니다.
- 모든 통합에 Data Loss Prevention Incident Response 대해 플랫폼 내에서 증거 파일을 안전하게 저장, 관리 및 추적하는 기능이 향상되었습니다.
- 분석가 작업 공간 또는 DLP IR 최종 사용자 작업 공간에서 DLP IR 인시던트의 증거 파일을 미리 봅니다.
- 운영 효율성을 향상하기 위해 작업 공간에 플레이북 기능을 DLP IR 도입했습니다.

자세한 내용은 Data Loss Prevention Incident Response 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Data Loss Prevention Incident Response 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Internet Content Adaption Protocol (ICAP) integration for DLP IR

통합은 데이터 손실 방지 인시던트 응답 경보 수집을 지원하고, ICAP 지원 데이터 손실 방지 인시던트 응답 배포에서 생성된 Amazon S3에서 일치 컨텐츠 및 증거 파일을 가져올 수 있도록 합니다.

Configure evidence file storage

플랫폼 내에서 증거 파일을 관리하고 추적하는 기능을 향상시켜 통합을 통해 Proofpoint 직접 ServiceNow 증거 파일 스토리지를 지원합니다.

Configure evidence file storage

Symantec 는 DLP 인시던트에 대한 증거 파일을 안전하게 저장할 수 있도록 증거 파일 스토리지를 지원합니다.

Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint 및 Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .

이제 DLP Microsoft 통합은 DLP 작업 영역에서 증거 파일을 미리 보는 옵션을 지원합니다. 미리 보기 인터페이스에서 직접 증거 파일을 미리 보고 다운로드할 수 있어 증거 검토 및 검색이 간소화됩니다.

Netskope 통합: 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합을 통해 Netskope 미리 보기 인터페이스에서 직접 증거 파일을 미리 보고 다운로드할 수 있어 증거 검토 및 검색이 간소화됩니다.

Preview evidence files

증거 파일을 미리 보고 미리 보기 인터페이스에서 직접 다운로드하여 증거 검토 및 검색을 간소화합니다.

Playbook for Data Loss Prevention Incident Response

운영 효율성을 향상시키기 위해 DLP 작업 공간에 플레이북을 도입했습니다.

Create incident consolidation rules

상위 인시던트에는 항상 통합된 인시던트 중에서 가장 높은 우선순위가 할당되어 인시던트 관리의 정확성이 향상됩니다.

UI 변경

Configure evidence file storage

증거 파일 스토리지 옵션을 활성화하고 DLP 인시던트 프로파일 페이지에서 스토리지 유형 옵션을 Proofpoint 선택하는 두 가지 새로운 작업을 도입했습니다.

Microsoft 통합: Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint 및 Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint .

DLP 작업 공간의 증거 파일에 대한 미리 보기 아이콘이 도입되었습니다. 이제 사용자는 증거 파일을 미리 보고 다운로드할 수 있습니다.

Netskope 통합: 및

DLP 작업 공간의 증거 파일에 대한 미리 보기 아이콘이 도입되었습니다. 이제 사용자는 증거 파일을 미리 보고 다운로드할 수 있습니다.

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

종결 코드를 사용하여 인시던트를 종결하는 작업을 도입했습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace

DLP 작업 공간에서 DLP 인시던트 종결 중에 종결 코드가 추가됩니다.

Create Additional Incident Data Fields

필드 사용자 지정 필드의 이름을 DLP 인시던트 테이블의 추가 인시던트 데이터 필드로 변경했습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Data Loss Prevention Incident Response를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Security Operations common functionality

보안 지원 공통 플러그인은 메인 보안 운영 애플리케이션(보안 인시던트 응답, 취약성 대응, 위협 인텔리전스또는 구성 준수)의 플러그인이 활성화될 때 활성화됩니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Security Incident Response

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 ServiceNow# 보안 인시던트 응답 애플리케이션은 검색 및 초기 분석부터 방지, 근절 및 복구를 거쳐 최종 사후 인시던트 검토, 지식베이스 문서 생성 및 종결에 이르기까지 보안 인시던트의 진행 상황을 추적합니다.

취약성 대응 릴리스 정보

이 ServiceNow# 취약성 대응 애플리케이션은 보안 및 IT를 결합하여 가장 중요한 취약성을 보다 빠르고 효율적으로 정정할 수 있도록 지원합니다. 취약성 대응 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

취약성 대응 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성합니다.
- sn_vul.remediation_owner 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성합니다.

애플리케이션에 대한 취약성 대응 자세한 내용은 을 참조하십시오Vulnerability Response. 릴리스 보안 운영 된 애플리케이션 및 해당 버전 호환성에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 지식베이스 문서를 참조하십시오.

중요사항:
취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

취약성 관리자 작업 공간에서 호스트 정정 작업을 수동으로 생성

sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 경우 의 취약성 관리자 작업 공간호스트 취약한 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 호스트 업데이트 적용 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 업데이트 적용 작업으로 그룹화됩니다.

IT 정정 작업 공간에서 수동으로 호스트 정정 작업 생성

sn_vul.remediation_owner 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간호스트 취약한 항목 목록에서 원하는 기록을 선택하여 호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 호스트 업데이트 적용 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 업데이트 적용 작업으로 그룹화됩니다.

게시자별 취약성 노출 평가

취약성 노출 평가 v5.0부터 벤더별 취약성 영향을 평가할 수 있는 게시자 기반 평가가 도입되었습니다. 예를 들어, Microsoft, 및 Red Hat. 중요한 벤더에서 최근에 공개된 취약성에 집중함으로써 정정 우선 순위를 지정하고 위협을 사전에 해결하여 전반적인 보안 태세를 개선할 수 있습니다.

작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기

의 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.

Vulnerability Response를 위한 빠른 시작 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 취약성 대응 . 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

취약성 대응 통합 릴리스 정보

애플리케이션과 외부 공급업체 통합은 ServiceNow# 취약성 대응 취약성 데이터를 보강하는 데 도움이 됩니다. ServiceNow 애플리케이션과 호환되는 취약성 대응 애플리케이션 및 외부 공급업체 통합이 Yokohama 릴리스에서 향상되고 업데이트되었습니다.

취약성 대응 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

Tenable.io CI 조회 규칙은 검색된 항목에 대해 비어 있지 않은 네트워크 인터페이스 값(FDQN, IPV4 및 MacAddress)의 우선순위를 정하고 채웁니다.

자세한 내용은 Vulnerability Response integrations 을 참조하십시오.

중요사항:
취약성 대응 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

취약성 대응를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 릴리스와 호환되는 타사 및 애플리케이션뿐만 아니라 릴리스의 취약성 대응 릴리스된 버전 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 Now Support 참조하십시오.ServiceNowYokohama
- 의 취약성 대응새로운 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 취약성 대응 릴리스 정보.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Tenable.io CI 조회 규칙은 검색된 항목에 대해 비어 있지 않은 네트워크 인터페이스 값(FDQN, IPV4 및 MacAddress)의 우선순위를 지정합니다.

Tenable.io CI 조회 규칙은 검색된 항목의 일반 FDQN, IPV4 및 MacAddress 값보다 비어 있지 않은 네트워크 인터페이스 값(FDQN, IPV4 및 MacAddress)의 우선순위를 정하고 채웁니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

소싱-지급**(S2P)** 운영 릴리스 정보

소싱-지급(S2P) 운영 에는 Yokohama 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외상 매입금 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# 외상 매입금 운영 애플리케이션을 사용하면 외상 매입금 전문가가 송장 케이스를 분석하고 처리할 수 있습니다. 이 외상 매입금 운영 기능은 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

외상 매입금 운영 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 공급자 연락처는 여러 공급자에 할당할 수 있습니다.
- 에이전트는 종결된 송장 문의 케이스의 상태를 요청자 정보 대기 중에서 진행 중으로 수동으로 변경할 수 있습니다.
- 누락된 세금 정보 송장 예외가 추가되었습니다.
- 송장 수집 API가 타사 OCR 솔루션과의 통합을 지원하도록 개선되었습니다.
- 문서 인텔리전스에서 송장을 추출하는 동안 정확한 날짜 형식을 결정합니다.

중요사항:
외상 매입금 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

외상 매입금 운영를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블에서 참조 필드를 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생시킵니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Using Supplier Collaboration Portal in APO

공급자 공동 작업 포털 홈 페이지에서 공급자 접촉 창구는 해당 계정과 연결된 송장 및 문의 케이스를 볼 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

Using Invoice Case Management

- 작업이 요청자 정보 대기 중 상태로 남아 있는 대신 송장 문의 케이스 작업이 종결되면 에이전트는 케이스 상태를 진행 중으로 수동으로 변경할 수 있습니다.

Invoice Processing use case

문서 인텔리전스를 통해 송장을 추출하는 동안 송장에 모호한 날짜(2024-01-02)가 포함된 경우 플랫폼 관리자는 송장 날짜 필드를 월과 날짜로 수동 구성하거나 그 반대로 구성할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 외상 매입금 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현지화 정보

외상 매입금 운영 는 여러 언어를 지원합니다. 현재 문서 인텔리전스 모델은 영어로만 송장을 추출하도록 학습되었습니다. 에서 문서 인텔리전스지원하는 여러 언어로 송장을 처리하려면 모델을 교육 문서 인텔리전스 해야 합니다.

소싱 및 구매 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# 소싱 및 구매 운영 애플리케이션을 사용하면 펀치아웃 제품을 검색하고, 구매 요청을 추적하고, 펀치아웃 및 네이티브 카탈로그 항목을 찾아보고, 정확한 제품 범주 및 단위 매핑으로 체크아웃을 완료할 수 있습니다. 소싱 및 구매 운영 이 릴리스에서 Yokohama 강화 및 업데이트되었습니다.

소싱 및 구매 운영 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 펀치아웃 제품을 검색하고 의 직원 센터공급자 사이트 카탈로그 탭에서 결과를 봅니다.
- 구매 기록 ID 또는 키워드를 사용하여 주문부터 이행까지 제품과 서비스를 쉽게 추적합니다.
- 홈페이지의 쇼핑 허브 범주 또는 공급자에서 펀치아웃 및 기본 카탈로그 제품에 모두 액세스합니다.
- 정확한 체크아웃 및 구매 주문 상세 정보를 위해 외부 공급업체 제품 범주와 측정 단위를 매핑합니다.

자세한 내용은 Sourcing and Procurement Operations 문서를 참조하십시오.

중요사항:
소싱 및 구매 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Search for punchout products in Employee Center

에서 직원 센터AI 검색 창을 사용하여 펀치아웃 제품을 직접 검색할 수 있습니다. 제품을 검색하면 외부 공급업체 공급자의 카탈로그에서 일치하는 항목이 공급자 사이트 카탈로그 탭에 표시됩니다.

Unified request tracking in Shopping Hub

의 쇼핑 허브내 구매에서 원본 또는 연결된 구매 기록 ID를 사용하여 구매한 제품 또는 서비스를 검색하고 주문에서 이행까지 상세 정보를 추적할 수 있습니다. 또한 키워드 또는 구매 기록 유형의 처음 세 글자를 사용하여 구매를 검색하고 볼 수 있습니다.

Browse punchout and native catalog items from the Categories and Suppliers lists in Shopping Hub (SH)

에서는 쇼핑 허브펀치아웃 제품과 홈 페이지의 범주 또는 공급자 목록에서 쇼핑 허브 기본적으로 사용 가능한 제품을 모두 볼 수 있습니다.

Mapping Product Categories and Units of Measure for seamless checkout in Shopping Hub

타사 제품의 제품 범주와 측정 단위를 해당 모델 범주에 매핑할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 체크아웃 쇼핑 허브 중에 미리 정의된 매핑을 기반으로 구매 주문서 라인(POL) 및 구매 요청 라인(PRL)에 대한 제품 범주를 정확하게 고려하고 표시할 수 있습니다.

Submit an edit receipt request from Shopping Hub

쇼핑객은 다음에서 쇼핑 허브 수령 편집 요청을 제출하여 수락된 영수증의 불일치를 수정하여 구매 주문서, 구매 주문서 라인 및 수령 수량을 정확하게 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Process an edit receipt request in playbook

이행자는 수령 편집 요청을 검토하고 확인하거나 거부할 수 있습니다. 요청이 유효한 경우 에서 소싱-지급(S2P) 작업 공간Edit a Receipt 플레이북을 사용하여 요청을 처리할 수 있습니다.

이 릴리스에서 제거됨

모든 범주 옵션은 사용량이 적고 시스템 성능에 미치는 영향으로 인해 범주 탭에서 쇼핑 허브 제거되었습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 소싱 및 구매 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

공급자 수명주기 운영 릴리스 정보

이 ServiceNow# 공급자 수명주기 운영 애플리케이션을 사용하면 공급업체를 신속하게 온보딩하여 공급업체와 공동 작업하고, 공급업체 관계를 관리하고, 공급자 수명주기 전반에 걸쳐 위험, 규정 준수 및 성과를 모니터링할 수 있습니다. 공급자 수명주기 운영 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

공급자 수명주기 운영 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 공급 관련 기록의 요약된 상세 정보를 확인하여 공급자 관리자와 이행자에게 진행 상황과 작업 항목에 대한 정보를 지속적으로 제공합니다.
- 공급자 관계와 성과를 관리하여 공급자가 제공하는 제품 및 서비스의 가치와 품질을 최적화합니다.
- 인바운드 및 아웃바운드 테이블의 추가 필드를 사용하여 외부 ERP 시스템과 공급자 데이터를 정확하게 교환합니다.
- 및 에서 공급자 공동 작업 포털직접 소싱-지급(S2P) 작업 공간 공급자 제품, 계약, 구매 주문서 및 송장과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다.
- 공급자 접촉 창구와 공급자 간 다대다(M2M) 매핑 지원: 공급자가 상위-자회사 관계를 공유하는 경우 단일 공급자 연락처가 여러 공급자의 연락처가 될 수 있습니다.

자세한 내용은 Supplier Lifecycle Operations 문서를 참조하십시오.

주:

이전 릴리스 또는 최신 릴리스에서 VancouverWashington DC 업그레이드하는 경우 업그레이드 시간이 더 길어질 수 있습니다. 이러한 지연은 공급자 작업 [sn_slm_task] 테이블을 재구성하기 위해 실행되는 필수 스크립트 때문이며 업그레이드 기간은 이 테이블의 기록 수에 따라 달라집니다.

중요사항:
공급자 수명주기 운영 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 공급자 관리자와 이행자가 공급 관련 기록의 상세 정보를 요약하여 진행 상황과 작업 항목에 대한 정보를 지속적으로 받을 수 있습니다.

Supplier Relationship and Performance Management

- 공급자 관계와 성과를 관리하여 공급자가 제공하는 제품 및 서비스의 가치와 품질을 최적화합니다.
- 공급업체 성과 측정에 대한 명확한 기대치와 기준을 설정하고, 해당 기준에 대한 성과를 모니터링 및 평가하고, 피드백과 인정을 제공하고, 필요한 경우 시정 조치 및 개선 계획을 구현합니다.

사용 중단

Source-to-Pay Workspace

공급자 관리자 작업 공간 은(는) 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않습니다. 소싱-지급(S2P) 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 공급자 수명주기 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

전략적 포트폴리오 관리 릴리스 정보

전략적 포트폴리오 관리 (이전 IT Business Management) 에는 Yokohama 릴리스의 새로운 기능과 업데이트된 기능이 있습니다.

공동 작업 관리 릴리스 정보

ServiceNow# 공동 작업 관리 (CWM) 애플리케이션은 조직 전체의 팀 구성원과 작업을 계획, 시각화 및 공동 작업할 수 있는 중앙 허브를 제공합니다. CWM 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

공동 작업 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 공간에 액세스할 수 없는 작업 담당자를 신속하게 식별하고 그에 따라 공유 권한을 관리합니다.
- URL을 다른 사람과 공유할 때 보드 또는 문서의 특정 페이지를 정확하게 볼 수 있도록 공유하여 공동 작업 효율성을 높입니다.
- 여러 편집자와 함께 문서에서 실시간으로 공동 작업합니다.
- 이메일 알림에서 직접 작업 상세 정보 및 문서 페이지에 액세스합니다.
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Collaborative Work Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
공동 작업 관리 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

URL에서 공간 또는 보드에 대한 액세스 요청

- CWM 사용자는 공간 소유자 및 편집자에게 실행 가능한 이메일 요청을 전송하는 접근 요청 버튼을 통해 공간 또는 보드에 대한 액세스를 빠르게 요청할 수 있습니다.
- 공간 소유자는 작업 공간을 열 CWM 지 않고도 이메일에서 직접 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

사용자 액세스 역할을 편집기로 상승 요청

보드 헤더에서 뷰어 역할만 있음을 나타내는 보기 모드 표시기를 선택하여 공간 소유자 및 편집자에게 요청을 쉽게 전송하여 역할을 편집자로 승격하도록 요청할 수 있습니다.

권한 공유 모달에서 액세스 관리

공유 권한 모달에서 다음 두 섹션을 사용하여 이미 스페이스에 액세스할 수 있는 사용자와 액세스를 요청한 사용자를 쉽게 식별할 수 있습니다.

- 접근 권한이 있는 사람 섹션: 편집자, 뷰어 또는 소유자에 대한 기존 공동 작업자의 접근 수준을 관리하거나 공간에서 제거합니다.
- 액세스 보류 중 섹션: 사용자의 요청을 검토하고 스페이스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할지 선택합니다.

작업 담당자 및 기타 사용자에 대한 공간 권한 관리

사용자 이름 옆에 있는 잠금 아이콘을 통해 작업 공간에 액세스할 수 없는 작업 담당자를 식별합니다. 이 아이콘은 보드의 목록 뷰에서 담당자, 추가 담당자 및 할당 그룹과 같은 사람 유형의 열에 표시됩니다.

작업 공간 프롬프트를 사용하여 담당자에게 뷰어 액세스 권한을 부여하거나 나중에 공유 권한 모달에서 액세스 수준을 관리하도록 선택할 수 있습니다.

작업 URL과 작업 상세 정보 공유

URL을 복사하면 특정 CWM 작업 기록에 대한 직접 액세스를 제공하여 팀 구성원 및 이해 관계자와 공유할 수 있습니다. 작업이 속한 보드의 컨텍스트에서 측면 패널에 작업이 열리므로 보드의 여러 항목을 검색할 필요가 없습니다.

문서에서 실시간 공동 작업

여러 다른 편집자와 동시에 문서 페이지를 편집합니다. 색상 커서는 페이지에서 편집기의 현재 위치를 나타냅니다. 이러한 표시기를 표시하거나 숨기도록 선택할 수 있습니다.

보드 뷰의 사용자 경험 개선

보드에서 다른 곳으로 이동하거나 표시된 작업 공간 프롬프트에 응답하여 브라우저 탭을 새로 고치려고 할 때 저장되지 않은 보드 뷰 편집 내용을 실수로 잃지 않도록 하십시오.

UI 변경

자동화 카드의 번호 매기기

보드 자동화 카드에는 기록 번호 대신 1, 2, 3 등의 순차적인 목록 번호가 표시됩니다. 오류 메시지는 이러한 목록 번호를 사용하여 보드에 사용 가능한 자동화 목록에서 기존 자동화를 쉽게 식별할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

보드의 링크를 복사하기 위한 사용자 경험 개선

이제 사용자의 보기 설정에 관계없이 보드가 표시되는 뷰를 표시하는 연결된 작업 영역에 액세스하는 링크 복사 작업을 통해 보드의 링크를 공유하는 동안 팀이 사용자와 동일한 데이터를 볼 수 있는지 확인합니다.

알림 이메일에서 CWM 작업으로 리디렉션

작업 공간 홈페이지로 이동하지 않고 보드의 컨텍스트에 있는 새 브라우저 탭에서 CWM의 할당 이메일에서 작업을 열 때 작업 상세 정보에 액세스합니다.

알림 이메일에서 특정 문서 페이지로 리디렉션

알림 이메일에서 문서 보기를 선택하여 @ 멘션된 특정 문서 페이지에 액세스하면 문서에서 여러 페이지를 살펴볼 필요가 없습니다.

Reflow for Configurable Workspace

CWM 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 공동 작업 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

접근성 정보

접근성 개선

WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다.

리플로우

CWM 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다.

이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다.

자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Strategic Planning

와 함께 ServiceNow# 전략 계획기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다. 전략 계획 와 함께 사용할 수 있습니다. SPM Professional 라이센스.

Portfolio Planning

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 ServiceNow# 포트폴리오 계획기존 프로젝트 및 제품 제공 접근 방식에 대한 관리를 강화합니다. 중앙 집중식 작업 공간을 사용하여 프로젝트 및 수요에 대한 작업을 효과적으로 계획, 추적 및 관리합니다. 포트폴리오 계획 와 함께 사용할 수 있습니다. SPM 표준 라이센스.

데이터 분리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 데이터 분리 애플리케이션을 사용하면 조직이 렌즈 계층 구조와 리프 노드를 기반으로 민감한 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.

사용 중단

Yokohama 릴리스부터 데이터 분리는 향후 사용 중단을 준비 중이며, 숨겨질 예정입니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오. 또는 다른 구성과 함께 데이터 필터를 정의하여 민감한 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다(데이터 분리 활성화). 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 다양한 사용 사례에 대해 데이터 분리를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 Now Support지식베이스데이터 필터 및 ACL 〔KB0558290〕을 사용하여 데이터 분리 관리 문서를 참조하십시오.

SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 애플리케이션은 에 생성형 AI 기술을 도입합니다 전략적 포트폴리오 관리. 문서에서 피드백 또는 컨텐츠를 요약하고, 에픽에 대한 스토리를 작성하고, 간결한 프로젝트 요약을 생성하고, 대화를 통해 수요를 생성하고, 프로젝트에 대한 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다. SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 업데이트됩니다.

SPM용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

Yokohama 패치 1: AI 에이전트를 사용하여 SPM용 Now Assist 워크플로우를 최적화하고, 생산성을 개선하고, 작업을 자동화합니다.

- 의 Now Assist 스토리 권장 사항을 사용하여 ()EAP에서 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 에픽을 분류합니다.
- 장식용 로더를 사용하여 에서 콘텐츠를 로드 전략 계획하는 동안 시각적 흥미를 높입니다.

자세한 내용은 Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1 Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

AI 에이전트를 사용하면 SPM용 Now Assist 작업을 자율적으로 모니터링하여 프로젝트 효율성을 높일 수 있습니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
프로젝트 작업 모니터링	AI 에이전트로 프로젝트 작업을 추적하여 지연된 종료 날짜, 빨간색으로 바뀐 상태 또는 상태 업데이트와 같은 중요한 업데이트를 탐지합니다. AI 에이전트는 프로젝트 관리자가 주요 작업 변경 사항에 대한 실시간 가시성을 제공하여 사전 예방적 의사 결정을 가능하게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
	함으로써 생산성을 높이는 데 도움이 될 수 있습니다.

Yokohama 조기 가용성 EAP용 Now Assist를 사용하여 에픽에서 스토리 생성

작업 공간의 패널에서 EAP 스토리 생성 기술을 Now Assist 사용하여 에픽을 스토리로 세분화합니다. 사용 가능한 에픽 상세 정보를 Now Assist 사용하여 에픽에 대한 스토리 권장 사항을 제공합니다. 초기 권장 사항을 사용하여 스토리를 생성하도록 하거나 Now Assist , 스토리를 생성하라는 메시지가 표시 Now Assist 되기 전에 스토리 권장 사항을 분할 또는 결합하도록 선택할 수 있습니다.

Now Assist UI 경험 상승

컨텐츠가 로드되는 동안 장식용 로더를 사용하여 진행 중인 활동을 표시합니다.

UI 변경

UI 개선 사항

다음과 같은 UI 개선 사항이 적용되었습니다.

- 아이콘에 Now Assist 대한 가리키기 애니메이션을 추가했습니다.
- 보다 매력적인 로딩 경험을 위해 측면 패널에 로더 Now Assist 를 추가했습니다.
- 프로젝트 생성형 AI 문서 기술의 이름을 프로젝트 문서 요약 및 작업(프로젝트 작업 공간) 기술로 변경했습니다.
- 계획 수립 항목 생성형 AI 문서 기술의 이름을 계획 수립 항목 문서 요약 및 작업(전략 계획) 기술로 변경했습니다.
- EAP 팀 생성형 AI 문서 기술의 이름을 EAP 문서 요약 및 작업(엔터프라이즈 애자일 계획 수립) 기술로 변경했습니다.

활성화 정보

Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . 애플리케이션을 사용하려면 SPM용 Now Assist SPM(전략적 포트폴리오 관리) Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

ServiceNow# Now Assist 는 생성 AI를 사용하여 조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

콘솔을 Now Assist 관리자 사용하면 애플리케이션 및 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

EAP 작업 공간에서 이 대화형 인터페이스를 사용하여 스토리 권장 사항을 얻고, 스토리를 분할 또는 결합하고, 생성형 AI의 도움을 받아 에픽에 대한 스토리를 생성할 수 있습니다.

Now Assist skills

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 제품은 피드백 요약, 문서의 콘텐츠 요약, 요구 생성 및 스토리 생성에 대한 에픽을 포함하여 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하도록 맞춤화된 생성 AI 기술을 제공합니다.

포트폴리오 계획 릴리스 정보

이 ServiceNow# 포트폴리오 계획 애플리케이션을 사용하면 조직의 목표에 따른 작업의 연계성을 시각화하여 기존의 제품 및 포트폴리오 관리를 개선할 수 있습니다. 포트폴리오 계획 이 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

포트폴리오 계획 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

계획 수립 페이지의 새 재무 탭에서 계획 수립 항목의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다.

자세한 내용은 Portfolio Planning 문서를 참조하십시오.

중요사항:
포트폴리오 계획 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

포트폴리오 수준에서 계획 수립 항목의 재무 데이터 보기

- 포트폴리오 수준에서 다양한 시간 단위와 범위에 대해 계획 수립 항목 에픽, 수요 및 프로젝트의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다.
- 경비 유형 또는 비용 유형별로 재무 비용의 예산, 계획, 편차, 실제 및 남은 추정치를 봅니다.
- 금전적 이익의 예측, 실제 및 편차를 봅니다.

UI 변경

재무 UI 변경 사항

- 계획 수립 페이지의 새 재무 탭.
- **ETC** 필드의 이름이 남은 예상치로 변경됩니다.
- **EAC** 필드의 이름이 예측으로 변경됩니다.
- 실제 종료 날짜 필드의 이름이 실제 값으로 변경됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

재무 변경

재무에 대한 다음 필드의 이름을 변경했습니다.

- **ETC** 가 잔여 예상치로 변경됩니다.
- **EAC** 가 예측으로 변경됩니다.
- 현재까지의 실제 값이실제 값으로 변경됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 포트폴리오 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Strategic Planning

와 함께 ServiceNow# 전략 계획기존, Agile 또는 하이브리드 방법론을 사용할 때 작업의 우선순위를 지정하고 로드맵을 작성하며 추적합니다. 조직 전반의 목표를 정의하고 추적하여 전략과 실행을 연계합니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 릴리스 정보

이 ServiceNow# 프로젝트 포트폴리오 관리 애플리케이션을 사용하면 몇 개의 작은 작업부터 큰 프로젝트 포트폴리오에 이르기까지 광범위한 계획 수립 항목을 생성하고 관리할 수 있습니다. 프로젝트 포트폴리오 관리 이 릴리스에서 Yokohama 기능이 향상되고 업데이트되었습니다.

프로젝트 포트폴리오 관리 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 보고 프로세스의 일관성을 유지하기 위해 기존 상태 보고서를 새 도구로 이동합니다.
- 기밀성 설정으로 프로젝트를 보호하여 모든 기밀 데이터를 보호합니다.
- 완료할 작업 활동을 추적하기 위해 프로젝트 작업에 대한 검사 목록을 작성합니다.

자세한 내용은 프로젝트 작업 공간 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

이전 상태 보고서를 새 보고 도구로 마이그레이션

일관되고 체계적인 보고 시스템을 위해 기존 상태 보고서를 새로운 상태 보고서 도구로 임포트합니다.

프로젝트에 기밀성 설정 적용

프로젝트에 기밀성 설정을 적용하여 민감한 프로젝트를 보호하고 권한이 있는 사용자만 기밀 데이터 및 하위 프로젝트에 액세스할 수 있도록 합니다.

프로젝트 작업에 검사 목록 사용

프로젝트 작업에 대한 검사 목록을 생성하여 작업에 대해 완료해야 할 활동 목록을 추적합니다.

활성화 정보

프로젝트 포트폴리오 관리 는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 활성화에 대한 자세한 내용은 PPM Standard 활성화 (프로젝트 포트폴리오 관리) 를 참조하십시오.

ServiceNow Store에서 요청하여 PPM용 전략적 지출 추적을 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Project Workspace

Project Workspace in 넥스트 경험사용에 ServiceNow# 작업 공간 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.

프로젝트 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 프로젝트 작업 공간 애플리케이션은 프로젝트 관리자가 프로젝트를 계획하고 관리할 수 있는 직관적인 사용자 환경을 제공합니다. 프로젝트 작업 공간 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트 작업 공간 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 이전 상태 보고서를 새 상태 보고서 도구로 임포트하고 보고 프로세스를 최적화하세요.
- 프로젝트 작업에 검사 목록을 만들어 작업에서 완료해야 하는 항목을 추적합니다.
- 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Project Workspace 문서를 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Analyze the status report in Project Workspace

- 상태 보고서는 편집할 수 없지만 시스템 속성을 변경하여 편집할 수 있습니다.
- 일관되고 체계적인 보고 시스템을 위해 기존 상태 보고서를 새로운 상태 보고서 도구로 임포트합니다.

Configuring security for a project in Project Workspace

- 기밀 설정을 적용하여 중요한 프로젝트를 보호하고 권한이 있는 사용자만 기밀 데이터 및 하위 프로젝트에 액세스할 수 있도록 합니다.
- 프로젝트 관리 또는 전략적 포트폴리오 작업 공간과 같은 하나의 작업 공간에서 프로젝트가 기밀로 표시되면 이러한 설정이 연결된 모든 작업 영역으로 자동으로 확장되어 일관된 보호를 유지합니다.
- 보안을 강화하려면 기밀 프로젝트에 대한 액세스 권한을 한 명 이상의 사용자에게 할당해야 합니다. 그렇지 않으면 시스템이 저장을 방지하여 프로젝트 수명주기 동안 엄격한 액세스 제어를 적용합니다.

Project task checklists

- 프로젝트 작업에 대한 검사 목록을 만들고 작업에 대해 완료해야 할 활동 또는 단계 목록을 관리합니다.
- 관리자는 필요에 따라 검사 목록을 추가하거나 제거할 수 있습니다.

상위 프로젝트 수준에서 프로젝트 작업에 대한 롤업 재무 가치 보기

상위 프로젝트의 프로젝트 작업 수준에 기록된 비용 계획 및 경비 라인을 보고 관리합니다.

UI 변경

재무 UI 변경 사항

- 계획 뷰의 새 재무 탭.
- **ETC** 필드의 이름이 남은 예상치로 변경되었습니다.
- **EAC** 필드의 이름이 예측으로 변경되었습니다.
- 현재까지의 실제 이름이 실제 값으로 변경됩니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 프로젝트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Portfolio Management

여러 개별 애플리케이션을 결합하여 IT 개발에 대한 프로젝트 관리 단순화된 팀 지향 접근 방식을 사용합니다.

자원 관리 작업 공간 릴리스 정보

이 ServiceNow# 자원 관리 작업 공간 애플리케이션은 자원 관리자에게 전용 작업 공간에서 자원 할당을 보고 관리할 수 있는 보다 효율적인 방법을 제공합니다. 자원 관리 작업 공간 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

자원 관리 작업 공간 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 새 히트맵 모달에 액세스하여 자원 할당의 자원 상태, 남은 용량 및 사용률 작업을 봅니다.
- 새 자원 할당 생성 모달에서 새 이름, 메모 및 검토 준비 완료 필드에 액세스합니다.
- 자원 보드에서 자원 할당 및 상위 자원 할당에 액세스합니다.

참조 자원 관리 작업 공간 자세한 내용은.

중요사항:
자원 관리 작업 공간 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Using Resource Management Workspace

- 자원 상태, 남은 용량 및 사용률 열을 할당 히트맵 모달에 표시하여 자원 관리자가 승인됨 및 보류 중 작업에 대한 자세한 인사이트와 총 작업량을 볼 수 있도록 도와줍니다.
- 히트맵 모달에 대한 총 행을 사용하여 승인된 작업과 보류 중인 작업에 대한 집계 사용률을 봅니다.
- 다음 새 필드를 사용하여 새 자원 할당 및 새 운영 할당을 생성하는 동안 프로젝트 관리자 또는 자원 관리자에게 필요한 추가 상세 정보를 캡처합니다.
  - 이름
  - 검토 준비 완료
  - 메모
- 자원 보드 뷰에서 직접 할당된 자원 할당 또는 상위 자원 할당에 액세스합니다.

UI 변경

Using Resource Management Workspace

자원 할당 히트맵 뷰에 다음 상세 정보가 추가되었습니다.

- 승인된 할당 및 보류 중인 할당을 볼 수 있는 자원 상태 열입니다.
- 남은 용량 열에서 나머지 또는 초과 할당된 작업을 봅니다.
- 승인된 작업과 보류 중인 작업의 총 작업량을 볼 수 있는 사용률 열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Create resource assignments and operation resource assignments in Resource Management Workspace

- 자원 할당 양식을 만들기 위해 다음 필드를 추가했습니다.
  - 이름 필드는 자원 할당에 대한 사용자 지정 이름 또는 식별 가능한 이름을 제공합니다.
  - 자원 할당에 대한 자원 할당의 검토를 받을 준비가 되었는지 확인하기 위한 검토 준비 완료 목록입니다.
  - 자원 할당을 생성하는 동안 메모를 추가하는 메모 필드입니다.
- 상단 트레이에 있는 자원 할당의 행 컨텍스트 메뉴에 다음 필드를 추가했습니다.
  - 할당된 특정 할당을 보고 편집할 수 있는 자원 할당 열기 필드입니다.
  - 상위 할당을 보고 편집할 수 있는 상위 자원 할당 열기 필드입니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

새 자원 히트맵 뷰

자원 할당 히트맵 뷰는 자원 상태, 남은 용량 및 자원 사용률과 같은 보다 관련성 높은 정보를 제공하므로 자원 관리자가 가용성, 대역폭 및 작업 요구 사항에 따라 효율적으로 계획하고 자원을 할당할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 자원 관리 작업 공간을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Planning user capacity in Strategic Planning Workspace

용량 계획 수립에서는 자원 가용성, 할당 상세 정보, 가용성 및 운영 작업 할당에 대한 인사이트를 제공합니다. 자원 관리자는 이 정보를 사용하여 요청된 자원 할당을 승인하고 작업을 할당할 수 있습니다.

전략 계획 릴리스 정보

이 ServiceNow# 전략 계획 애플리케이션을 사용하면 단일 작업 공간을 사용하여 엔드 투 엔드 계획을 수립할 수 있습니다. 전략 계획 이 릴리스에서 Yokohama 개선 및 업데이트되었습니다.

전략 계획 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 디지털 제품 렌즈를 사용하여 디지털 제품에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성함으로써 비즈니스 전략에 맞춰 조정합니다.
- 의 Now Assist 스토리 권장 사항을 사용하여 ()EAP의 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 에픽을 세분화하여 시간과 노력을 절약합니다.
- 여러 편집자와 함께 문서에서 실시간으로 공동 작업합니다.
- 계획 수립 페이지의 새 재무 탭에서 계획 수립 항목의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다.

자세한 내용은 Strategic Planning 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
전략 계획 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

미리 정의된 추가 렌즈로 효율적으로 계획 수립

디지털 제품 렌즈를 사용하여 포트폴리오 관리자는 비즈니스 전략에 맞춰 디지털 제품을 기반으로 작업을 전략 계획 작업 공간 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성할 수 있습니다.

렌즈는 작업 항목, 에픽 및 제품 아이디어에서 지원됩니다. 디지털 제품 렌즈를 사용하면 제품 개선 사항 엔터티를 사용하여 상위 수준의 계획 수립을 수행할 수도 있습니다. 기본적으로 제품 개선 사항 엔터티는 상위 수준의 계획 수립에 사용할 수 있습니다.

EAP용 Now Assist를 사용하여 에픽에서 스토리 생성

작업 공간에서 에픽- Now Assist 스토리 생성 기술을 사용하여 에픽을 스토리로 세분화합니다 EAP . 사용 가능한 에픽 상세 정보를 Now Assist 사용하여 에픽에 대한 스토리 권장 사항을 제공합니다. 초기 권장 사항을 사용하여 스토리를 생성하도록 하거나 Now Assist , 스토리를 생성하라는 메시지가 표시 Now Assist 되기 전에 스토리 권장 사항을 분할하거나 결합하도록 선택할 수 있습니다.

포트폴리오 수준에서 계획 수립 항목의 재무 데이터 보기

- 포트폴리오 수준에서 다양한 시간 단위와 범위에 대해 계획 수립 항목 에픽, 수요 및 프로젝트의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다.
- 경비 유형 또는 비용 유형별로 재무 비용의 예산, 계획, 편차, 실제 및 남은 추정치를 봅니다.
- 금전적 이익의 예측, 실제 및 편차를 봅니다.

EAP 문서를 위한 실시간 공동 작업

여러 다른 편집자와 동시에 문서 페이지를 편집합니다. 색상 커서는 페이지에서 편집기의 현재 위치를 나타냅니다. 이러한 표시기를 표시하거나 숨기도록 선택할 수 있습니다.

문서에 대한 실시간 공동 작업 기능은 작업 공간의 계획 수립 항목 전략 계획 에도 사용할 수 있습니다. Docs for planning items in Strategic Planning 문서를 참조하십시오.

UI 변경

재무 UI 변경 사항

- 계획 수립 페이지의 새 재무 탭.
- **ETC** 필드의 이름이 남은 예상치로 변경됩니다.
- **EAC** 필드의 이름이 예측으로 변경됩니다.
- 실제 종료 날짜 필드의 이름이 실제 값으로 변경됩니다.

이번 릴리스에서 변경된 기능

재무 변경

재무에 대한 다음 필드의 이름을 변경했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **ETC** 가 잔여 예상치로 변경됩니다.
- **EAC** 가 예측으로 변경됩니다.
- 현재까지의 실제 값이실제 값으로 변경됩니다.

계획 수립 항목 양식의 변경 사항

계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜 필드의 날짜는 요구 및 프로젝트 계획 수립 항목 유형을 제외한 모든 계획 수립 항목 유형에 대해 편집할 수 있습니다. 또한 EAP 계획 수립 항목과 해당 하위 항목에 대해 상태 필드를 편집할 수 있습니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 전략 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM)

Now Assist 를 사용하면 여러 SPM 앱에서 생성 AI 기술을 사용할 수 있습니다. forSPM를 사용하면 Now Assist 제품 피드백을 요약하고, 에픽에 대한 스토리를 작성하고, 간결한 프로젝트 요약을 생성하고, 문서의 콘텐츠를 수정하고, 대화 환경을 통해 수요를 생성하고, 프로젝트에 대한 인사이트를 빠르게 얻을 수 있습니다.

Digital Product Release Workspace

ServiceNow 디지털 제품 릴리스 작업 공간을 사용하면 제품 관리자가 디지털 제품 렌즈 사용으로 정의된 전략 계획 작업 공간 제품 개선 사항과 연결된 계획 수립 항목을 추적할 수 있습니다.

통신, 미디어 및 기술 릴리스 정보

ServiceNow# 통신, 미디어 및 기술 릴리스에는 Yokohama 새로운 애플리케이션과 업데이트된 애플리케이션 및 기능이 있습니다.

Telecommunications 제품 및 애플리케이션

산업 솔루션에는 Telecommunications 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.

- 통신 서비스 관리 네트워크에서 고객에 이르기까지 전체 통신 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 치료를 제공하고 가용성과 서비스 품질을 극대화합니다. 여기에는 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.
  - 서비스 브리지
  - Proactive Service Experience Workflows
  - 계정 수명주기 이벤트
  - 고객 서비스 문제 관리
- 통신용 판매 및 주문 관리. 판매 및 주문 관리 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- Telecommunications Network Inventory
- Telecommunications Service Operations Management
- 통신용 전략적 포트폴리오 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통신을 위한 Field Service Management
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

기술 제품 및 애플리케이션

산업 솔루션에는 기술 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.

- 기술 서비스 관리 네트워크에서 고객에 이르기까지 전체 기술 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 치료를 제공하고 가용성과 서비스 품질을 극대화합니다. 여기에는 다음과 같은 애플리케이션이 포함됩니다.
  - 서비스 브리지
  - Proactive Service Experience Workflows
  - 계정 수명주기 이벤트
  - 기술 제품 지원 케이스
- 기술 제공자를 위한 판매 및 주문 관리. 판매 및 주문 관리 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
- Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist

계정 수명주기 이벤트 릴리스 정보

이 ServiceNow# 계정 수명주기 이벤트 애플리케이션을 사용하면 온보딩 프로세스를 간소화하고, 목적과 결과를 정의 및 추적하고, 위험을 식별 및 완화하고, 갱신율을 높일 수 있습니다. 계정 수명주기 이벤트 이 릴리스에서 Yokohama 개선되고 업데이트되었습니다.

계정 수명주기 이벤트 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 참여의 전반적인 상태를 정의, 측정 및 추적하고 위험 신호와 문제를 모니터링합니다.
- 모든 고객 상호작용을 한 곳에서 관리하고 접점 달력으로 구성합니다.
- 템플릿을 생성하여 공통의 성공 목표와 결과를 정의하고 제품과 연결합니다.
- 계정 온보딩 케이스, 약속 및 접점을 요약하는 데 사용합니다 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist .
- 계약 수명주기 동안 인스턴스를 외부 CRM(고객 관계 관리) 플랫폼과 통합합니다 ServiceNow .

자세한 내용은 계정 수명주기 이벤트를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 계정 수명주기 이벤트 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

상태 프레임워크

핵심 비즈니스 및 운영 표시기와 이러한 표시기가 계약의 전반적인 상태에 미치는 영향을 정의합니다. 추세를 식별하고 참여가 안정적인지 확인하는 데 도움이 되는 인사이트를 제공할 수 있습니다.

위험 프레임워크

고객 이직률을 줄일 수 있도록 관계 위험을 중앙 집중화, 추적 및 모니터링합니다. 위험 신호를 식별하고 반복 가능한 정정 계획을 생성할 수 있습니다.

성공 Blueprint 빌더

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참여에 대해 표준화된 목표와 결과를 생성합니다. 고객 성공 관리자는 요구 사항의 우선순위를 정하고 고객에게 최대의 영향을 미치는 결과를 식별할 수 있습니다.

성공 이니셔티브 로드맵

성공 이니셔티브의 타임라인 뷰를 생성하고 이러한 활동의 상태, 시기 및 우선순위를 확인합니다.

접점 개선 사항

접점을 사용하여 회의 및 이메일을 통해 고객 상호작용을 추적하고 관리합니다. 접점 플래너를 사용하면 모든 고객 상호 작용 및 관련 활동이 예상된 결과와 함께 적시에 이루어지고 있는지 확인할 수 있습니다.

온보딩 케이스, 약속 및 접점에 대한 케이스 요약

생성형 AI를 사용하여 참여, 온보딩 케이스 및 접점의 상태에 대한 개략적인 요약을 가져옵니다.

UI 변경

성공 포트폴리오

성공 포트폴리오 대시보드는 고객 성공 관리자 포트폴리오의 전반적인 상태에 대한 가시성을 제공합니다. 이 대시보드를 사용하면 약속의 상태, 개별 표시기, 상태 및 위험 추세, 접점을 볼 수 있습니다.

참여 페이지 개선 사항

계약 홈페이지를 사용하여 계약에 대한 간략한 개요를 확인합니다. 또한 현재 상태 점수를 보고, 문제를 식별하고, 목적과 결과를 모니터링할 수 있습니다.

데이터 임포트 개선 사항

대량의 데이터를 임포트 및 게시하여 온보딩 프로세스를 최적화하고 오류나 문제를 신속하게 해결합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다계정 수명주기 이벤트. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

고객 서비스 관리

이 고객 서비스 관리 애플리케이션을 사용하면 온보딩 및 케이스 모니터링 프로세스를 자동화할 수 있으며, 서비스 에이전트에게 고객에게 사전 예방적 서비스를 제공하는 데 필요한 고객 시스템 및 도구에 대한 가시성을 제공할 수 있습니다.

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 **Now Assist** 릴리스 정보

이 ServiceNow# TMT용 Now Assist 애플리케이션은 , , 및 서비스 브리지에 생성형 AI를 계정 수명주기 이벤트Proactive Service Experience Workflows제공합니다. 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하여 생산성과 효율성을 향상시킬 수 있습니다. TMT용 Now Assist 이 Yokohama 릴리스에서 개선되고 업데이트되었습니다.

TMT용 **Now Assist** 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

요코하마 패치 1

- AI 에이전트 수집을 사용하여 TMT용 Now Assist 서비스 문제를 사전에 식별하고 고객 문제를 진단, 테스트 및 자율적으로 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요코하마 조기 가용성

- 생성형 AI를 사용하여 온보딩 케이스, 참여 및 접점을 요약합니다.
- 메트릭 설명과 상황별 메모로 테스트 요약을 개선합니다.
- 여러 유사 케이스의 정보를 문서로 지식 통합합니다.
- 케이스 요약을 위한 프롬프트를 동적으로 구성합니다.
- 에서 제공자와 소비자 인스턴스 간의 변환 매핑을 서비스 브리지자동화합니다.

자세한 내용은 Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

요코하마 패치 1

통신, 미디어 및 기술 AI 에이전트 수집 사용

AI 에이전트를 사용하여 TMT용 Now Assist 고객 문제를 해결하고 자율적으로 해결합니다.

사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
통신 서비스 문제 테스트 및 수리	AI 에이전트를 사용하여 케이스 작업의 문제 해결, 진단 및 해결이 필요한 작업 요청을 처리합니다.

요코하마 조기 가용성

동적 프롬프트 구성

Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 각 케이스에 특정한 간결한 컨텍스트 기반 요약을 제공합니다. 에이전트는 중요한 케이스 상세 정보를 캡처하고 정보에 입각한 맞춤형 해결 방법을 제공할 수 있습니다.

향상된 테스트 요약

케이스의 메트릭 설명과 상황별 메모가 포함된 AI 생성 테스트 요약을 사용합니다. 에이전트는 우선순위가 높은 문제에 집중하고 정보에 입각한 더 나은 결정을 내려 제품 품질과 성능을 개선할 수 있습니다.

해결 메모 생성

해결 메모를 생성한 다음 및 작업 공간에서 케이스 양식의 코어 UI 해결 메모 필드에 있는 컨텍스트 메뉴를 사용하여 Now Assist 컨텐츠를 축약하거나 자세히 설명합니다.

지식 문서 생성

를 사용하여 TMT용 Now Assist여러 유사 케이스에서 인사이트와 데이터를 선택하고 수집하여 문서를 생성합니다. 인라인 기능으로 액세스할 수 있는 Now Assist 아이콘(✨.)을 사용하여 문서를 생성하고 구체화 지식 합니다.

계정 온보딩 케이스 요약

에이전트가 케이스 세부 정보를 간략히 파악할 수 있도록 간결한 계정 온보딩 케이스 요약을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

약속 요약

계약에 대한 주요 항목 목록으로 개략적인 요약을 생성합니다.

접점 요약

계약 수명주기의 다양한 접점에 대한 간략한 요약을 생성합니다. 에이전트는 여러 이해 관계자 간에 주고받는 모든 회의와 이메일, 그리고 후속 활동에 대한 간략한 요약을 얻을 수 있습니다.

변환 매핑 지원 서비스 브리지

제공자용 애플리케이션을 사용하는 서비스 브리지 동안 변환 매핑 지원 기능을 사용하여 제공자와 소비자 테이블 간의 변환 매핑을 자동으로 생성합니다. 이 기술을 사용하면 오류를 줄이고 전반적인 효율성을 개선하여 변환 매핑 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

활성화 정보

Now Assist 기능은 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Now Assist

조직의 생산성과 효율성을 개선하고, 더 나은 셀프 서비스를 제공하고, 작업을 권장하고, 답변을 제공하고, 사용자가 보다 효과적으로 검색할 수 있도록 지원합니다.

Now Assist Admin console

Now Assist 관리자 콘솔을 사용하면 애플리케이션과 기능을 설정, 구성 및 모니터링하는 Now Assist 데 필요한 중요한 정보에 빠르고 쉽게 액세스할 수 있습니다.

Now Assist panel

의 CSM 구성 가능 작업 공간 이 대화형 인터페이스를 사용하여 채팅, 케이스 또는 해결 메모를 요약하면 이 정보의 컨텍스트를 보다 빠르게 파악할 수 있습니다.

Now Assist skills

제품을 Now Assist 사용하여 케이스 또는 인시던트 요약, 채팅 요약, 해결 메모 생성 및 코드 생성을 포함한 다양한 워크플로우에서 사용자의 요구 사항을 충족하는 생성형 AI 기술을 제공합니다.

Proactive Service Experience Workflows

이를 ServiceNow# Proactive Service Experience Workflows 통해 기술 지원 팀이 영향을 받는 고객을 식별하고, 고객과 직접 소통하고, 필요한 경우 케이스를 에스컬레이션하고, 빠른 문제 해결을 위해 케이스를 자동으로 생성할 수 있습니다. Proactive Service Experience Workflows 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Proactive Service Experience Workflows 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 의 Proactive Service Experience Workflows인시던트에서 올바른 케이스 유형을 식별합니다. 의 인시던트에 대한 소비자 정보는 에서 Proactive Service Experience Workflows볼 수 있습니다.
- 기술 제품 지원 케이스 플레이북의 문제 해결 단계에서 문제를 진단합니다. 수동으로 해결 작업을 생성하여 문제를 해결합니다.
- 기술 제품 지원 케이스에서 애플리케이션을 외부 사우스바운드 시스템과 통합하여 다양한 외부 시스템에 아웃바운드 서비스 테스트 실행 요청을 제출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 서비스 문제 케이스를 생성하여 고객 서비스 포털에서 서비스에 대한 문제를 보고합니다. Customer Service Problem Management를 위한 플레이북을 통한 기록 생성 기능입니다. 플레이북을 통해 케이스 하이라이트 카드의 서비스 정보를 수정합니다.
- 에이전트와 고객이 서비스 문제 케이스를 만들 수 있도록 고객 서비스 문제 관리에 대한 역할을 생성합니다.

참조 Proactive Service Experience Workflows 그리고 Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) 더 많은 정보를 위해.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Redirection to the right case type

의 Proactive Service Experience Workflows인시던트에서 사전 예방적 케이스를 만듭니다.

Technology Product Support Case playbook stages and activities

기술 제품 지원 케이스 플레이북의 문제 해결 단계에서 문제를 진단합니다. 문제를 해결하기 위한 해결 작업을 생성합니다.

Integrating Technology Product Support Case with southbound external systems

기술 제품 지원 케이스에서는 애플리케이션을 외부 사우스바운드 시스템과 통합하여 다양한 외부 시스템에 아웃바운드 서비스 테스트 실행 요청을 제출할 수 있습니다.

Create a service problem case from the workspace

고객이 제기한 문제에 대한 서비스 문제 케이스를 생성하여 에이전트가 작업하여 서비스 관련 문제를 해결할 수 있도록 합니다. Customer Service Problem Management를 위한 플레이북을 통한 기록 생성 기능입니다.

Create a service problem case from the Customer Service Portal

서비스 문제 케이스를 생성하여 포털에서 서비스에 고객 서비스 대한 문제를 보고합니다.

Summarize a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

를 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 사용하여 각 케이스에 특정한 간결한 컨텍스트 기반 요약을 제공합니다. 이 기능을 통해 에이전트는 중요한 케이스 상세 정보가 캡처되었는지 확인하고 정보에 입각한 맞춤형 해결 방법을 제공할 수 있습니다.

Generate the resolution notes for a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

해결 메모를 생성한 다음 코어 UI(UI16) 및 작업 공간 모두에서 케이스 양식의 해결 메모 필드에 있는 컨텍스트 메뉴를 사용하여 Now Assist 컨텐츠를 축약하거나 자세히 설명합니다.

Generate a knowledge article for a service problem case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

이제 를 사용하여 TMT용 Now Assist여러 유사 케이스에서 인사이트와 데이터를 선택하고 수집하여 문서 초안을 작성할 수 있습니다. 인라인 역량으로 액세스할 수 있는 아이콘(✨)을 Now Assist 사용하여 기존 지식 문서의 컨텐츠를 수정하고 문서를 생성하고 세분화 지식 할 수 있습니다.

Summarize test for a technology product support case using Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT)

기술 제품 지원 케이스 기록에 대한 테스트 실행 요약을 생성하여 테스트 결과의 컨텍스트와 문제의 근본 원인을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Components installed with Customer Service Problem Management

에이전트와 고객이 서비스 문제 케이스를 만들 수 있도록 고객 서비스 문제 관리에 대한 역할을 생성합니다.

활성화 정보

스토어에서 요청 ServiceNow# 하여 설치합니다Proactive Service Experience Workflows.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Field Service Management

ServiceNow# 현장 서비스 관리 애플리케이션으로 조직은 위치에서 수행되는 작업을 관리할 수 있습니다. 작업을 기술, 지리적 영역 할당, 가용 인벤토리를 기반으로 하여 에이전트에 연결합니다. 에이전트는 완료 상태, 작업 현장까지 이동 시간, 소요된 시간과 같은 할당된 작업에 대한 세부 정보를 기록할 수 있습니다.

인시던트 관리

ServiceNow# 인시던트 관리 는 비즈니스 운영에 미치는 영향을 최소화하고 품질을 유지하면서 정상적인 서비스 운영을 복원합니다. 서비스를 재개하고 문제를 해결할 때까지 전체 인시던트 수명주기 내내 인시던트를 기록하고 추적할 수 있습니다.

변경 관리

이 ServiceNow# 변경 관리 애플리케이션은 모든 변경의 수명주기를 제어하는 체계적인 방법을 제공하여 비즈니스 운영의 중단을 최소화하면서 유익한 변경을 촉진합니다.

프로세스 마이닝

ServiceNow# 프로세스 마이닝 분석가 및 프로세스 소유자가 비즈니스 프로세스를 신속하게 분석하고 최적화할 수 있도록 지원합니다. 데이터에서 자동화된 비즈니스 프로세스 흐름을 생성하여 프로세스의 비효율을 모니터링하고 보다 신속하게 검색할 수 있습니다.

서비스 브리지 릴리스 정보

이 ServiceNow# 서비스 브리지 애플리케이션을 사용하면 제공자와 소비자가 사용자 지정 통합을 구성하고 유지 관리할 필요 없이 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다. 서비스 브리지 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

서비스 브리지 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 이제 제공자는 원격 기록 생성자에 클라이언트 및 UI 정책 스크립트를 포함할 수 있으며, 소비자는 이를 검토하고 승인할 수 있습니다.
- 이제 제공자는 로컬 카탈로그 항목을 대량으로 또는 개별적으로 원격 기록 생성자로 서비스 브리지 복사할 수 있습니다.
- 제공자는 를 사용하여 ServiceNow Now Assist선택 기반 변환 매핑을 단순화하고 간소화할 수 있습니다.
- 이제 소비자는 소비자 사전 플로우에서 사용할 변수를 원격 기록 생성자에 추가할 수 있습니다.

자세한 내용은 Service Bridge 문서를 참조하십시오.

중요사항:
서비스 브리지 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow®를 Yokohama으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

- 단일 인스턴스에서 제공자 및 서비스 브리지 소비자에 대해 사용할 서비스 브리지 때 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다.
- 서비스 브리지 전역 스크립트 포함은 다음 플랫폼 버전에 애플리케이션을 설치하면 서비스 브리지 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다.
  - Washington DC 업데이트 9
  - Xanadu 패치 4
  - Yokohama
- 서비스 브리지 릴리스와 함께 Xanadu 처음 출시된 2.x.x는 (레거시) 버전의 마이그레이션을 서비스 브리지 지원하지 않습니다. (레거시) 버전을 사용하는 서비스 브리지 경우 릴리스로 Yokohama 업그레이드하기 전에 지식베이스의 Now Support제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티 〔KB1499823〕 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다.
- 버전 1.x.x에서 업그레이드하는 서비스 브리지 경우 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션(v2.x.x 릴리스)〔KB1700387〕 의 단계에 따라 애플리케이션을 마이그레이션합니다 서비스 브리지 .
- 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자가 모두 버전 2.x.x로 업그레이드할 서비스 브리지 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.
- 플랫폼을 릴리스로 Yokohama 업그레이드하기 전에 플러그인 버전 1.0.4가 포함된 판매 및 주문 관리 버전 2.0.55로 서비스 브리지 업그레이드하면 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부 ACL이 설치되도록 하려면 로 Yokohama업그레이드한 후 복구를 클릭하여 응용 프로그램을 다시 설치해야 서비스 브리지 합니다.

릴리스의 새로운 기능 Yokohama

원격 카탈로그 항목 클라이언트 스크립트

제공자: 카탈로그 클라이언트 스크립트, UI 정책 스크립트 및 소비자가 원격 카탈로그 항목에 포함하도록 선택할 수 있는 기타 공통 스크립트를 포함하여 더 복잡한 작업을 수행하고 소비자로부터 카탈로그 요청의 완전성과 정확성을 더 잘 제어할 수 있습니다.

서비스 카탈로그 항목에서 원격 카탈로그 항목으로 복사

제공자: UI를 통해 하나 또는 여러 카탈로그 항목을 소비자 인스턴스와 동기화할 수 있는 원격 기록 생성자에 복사하면 원격 카탈로그에서 서비스 브리지 카탈로그 항목을 수동으로 다시 만들 필요가 없습니다.

변환 매핑 지원

제공자: NOW 대규모 언어 모델(LLM)을 활용하는 변환 매핑 지원 기능을 사용하여 제공자와 소비자 테이블 간의 변환 매핑을 자동으로 생성하여 변환 매핑 프로세스를 간소화하고 오류를 줄입니다.

소비자 변수 세트

소비자: 원격 기록 생성자에 커스터마이제이션을 추가하기 위한 변수를 추가하여 요청된 컨텐츠와 플로우를 더 잘 관리합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 브리지를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Sales and Order Management

애플리케이션을 판매 및 주문 관리 사용하면 사전 판매 기회, 판매 견적 생성, 주문 캡처, 주문 이행 및 판매 후 참여를 포함하여 조직에서 제품 판매 수명주기를 관리할 수 있습니다.

HR Service Delivery

HR 상호작용을 자동화하고 모든 HR 서비스에 대한 단일 플랫폼을 제공하여 직원 서비스 경험을 개선합니다. 효율성을 높이기 위해 수동 및 격리된 프로세스를 교차 기능 디지털 워크플로우로 교체합니다. 온보딩, 경력 성장, 기타 전환을 포함하여 비즈니스 목표를 직원의 요구에 맞춥니다.

전략적 포트폴리오 관리 **for Telecom** 릴리스 정보

ServiceNow# 전략적 포트폴리오 관리 통신용 기능은 광섬유 롤아웃 및 5G 프로젝트를 위한 두 개의 템플릿이 추가된 모든 기능을 전략적 포트폴리오 관리 상속하는 제품입니다. 전략적 포트폴리오 관리 for Telecommunications 는 릴리스의 새로운 애플리케이션입니다Yokohama.

전략적 포트폴리오 관리 릴리스에 대한 **Yokohama** 통신 하이라이트

- 템플릿을 사용하여 광섬유 롤아웃 및 5G 프로젝트에 대한 요구 사항을 사용자 지정합니다.
- 사용자 지정 템플릿을 사용하여 수동 프로세스로 인해 발생하는 문제를 해결합니다.

자세한 내용은 통신용 전략적 포트폴리오 관리를 참조하십시오.

중요사항:
전략적 포트폴리오 관리 for Telecommunications 는 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

전략적 포트폴리오 관리 통신 기능용

파이버 롤아웃 프로젝트 템플릿

조직이 다양한 배포 시나리오에 맞게 네트워크 확장 작업을 사용자 지정할 수 있도록 하여 네트워크 확장 작업에 확장성과 적응성을 제공합니다. 이러한 템플릿은 표준화되고 반복 가능한 워크플로우를 통해 계획 및 실행 비용을 절감하는 동시에 규제 및 운영 표준을 준수합니다.

5G 프로젝트 템플릿

복잡한 네트워크 배포 프로세스를 단순화하는 사전 구성된 워크플로우를 제공하여 시장 출시 기간을 단축합니다. 이 템플릿은 작업을 간소화하고, 중복을 줄이고, 오류를 최소화하여 운영 효율성을 향상시킵니다. 또한 타임라인, 자원 할당 및 마일스톤에 대한 명확한 가시성을 제공하고 공유 목표를 중심으로 이해 관계자를 조정하여 팀 공동 작업을 개선합니다.

활성화 정보

전략적 포트폴리오 관리 에서 요청ServiceNow Store하여 통신에 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

전략적 포트폴리오 관리

전략적 포트폴리오 관리 은 전략에 맞게 작업을 조정하여 비즈니스 결과를 최적화하고 변화에 신속하게 대응하여 더 많은 가치를 제공할 수 있도록 합니다.

통신 네트워크 인벤토리 릴리스 정보

네트워크 플래너는 이 ServiceNow# Telecommunications Network Inventory 애플리케이션을 사용하여 물리적, 논리적 또는 가상 네트워크를 모델링하고 이러한 네트워크 모델을 기반으로 서비스를 설계 및 할당할 수 있습니다. Telecommunications Network Inventory 이 릴리스에서 Yokohama 향상되고 업데이트되었습니다.

Telecommunications Network Inventory 릴리스의 **Yokohama** 하이라이트

- 네트워크 사이트의 지리적 위치와 상세 정보 보기
- 플레이북을 사용하여 구성 항목을 설계 및 할당하고 변경 모델에 사용자 지정 상태를 추가합니다.
- 논리 복합을 정의하여 CI를 추적하고 관리합니다.
- 모델 및 템플릿 컬렉션을 JSON 형식으로 임포트하고 익스포트합니다.
- 향상된 보안 모델 준수를 보장하려면 거부 ACL을 활성화합니다.

자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Telecommunications Network Inventory 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

Telecommunications Network Inventory를 **Yokohama**으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

릴리스에는 Yokohama 플레이북 설계 및 할당 기능을 지원하는 플랫폼 버전이 필요합니다 Xanadu .

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

Design and assign your network services

설계 및 구성 항목 할당을 위한 플레이북을 생성 및 구성합니다. 설계 및 할당 플레이북은 네트워크 서비스 설계에 대한 단계별 지침을 제공합니다. 플레이북을 사용하여 네트워크 인벤토리 기록을 인스턴스화하는 안내 활동을 완료합니다.

Design and Assign function for logical connections

설계 및 할당 플레이북을 사용하여 논리적 연결 및 연결된 연결 요소를 인스턴스화합니다. 각 활동이 완료되면 회로 맵을 보고 논리적 연결 요소를 시각화합니다.

Visualization of geo map

네트워크 사이트 맵을 사용하여 네트워크 사이트의 지리적 위치와 사이트 세부 정보, 연결 및 용량과 같은 정보를 볼 수 있습니다.

Creating an inventory template for a logical composite

논리적 복합 템플릿을 사용하여 논리적 복합 기록과 관련 장비 및 랙을 인스턴스화합니다.

Add an equipment or rack to logical composite

변경 모델을 사용하여 논리 복합에 장비 또는 랙을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Remove an equipment or rack from logical composite

변경 모델을 사용하여 논리 복합에서 랙 또는 장비를 제거합니다.

Create an equipment record by using design and assign

장비 생성 UI 작업을 사용하여 모든 장비 목록 뷰에서 장비 기록에 대한 변경 요청을 생성합니다.

Import models and templates in JSON format

임포트 요청을 생성하여 모델 및 템플릿 컬렉션을 JSON 형식으로 임포트합니다.

Export hierarchy of models and templates

모델 또는 인벤토리 템플릿의 계층 구조와 모든 관련 기록을 JSON 형식으로 익스포트합니다.

Managing your network functions

xNF 및 xNF 인스턴스 기록이 인벤토리 메뉴에 추가되고 애플리케이션 서비스에 대한 서비스 메뉴가 유지됩니다.

Create a telephone infrastructure

모든 유형의 전화 번호를 지원합니다.

활성화 정보

ServiceNow Store에서 요청하여 Telecommunications Network Inventory를 설치합니다. 설치 절차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Install Telecommunications Network Inventory .

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Configuration Management Database (CMDB)

CMDB (Configuration Management Database) 애플리케이션을 사용하여 조직 인프라를 구성하는 자산, 서비스 및 해당 요소 사이의 관계에 대한 논리적 표현을 빌드합니다. 이러한 구성요소에 대한 상세 정보는 CMDB에 저장되며, 이 정보는 다음 인프라를 모니터링하는 데 사용할 수 있으므로 무결성, 안정성 및 연속 서비스 운영을 촉진하는 데 도움이 됩니다.

Telecommunications Service Operations Management (TSOM) 릴리스 정보

ServiceNow# Telecommunications Service Operations Management (TSOM) 애플리케이션을 사용하면 네트워크 및 서비스의 상태를 모니터링하여 잠재적인 다운타임을 방지할 수 있습니다. Telecommunications Service Operations Management (TSOM)는 통신 검색 및 조정 기능을 포함하는 TSOM 가시성이라는 새로운 기능을 추가하여 릴리스에서 Yokohama 향상 및 업데이트되었습니다.

Telecommunications Service Operations Management 릴리스에 대한 **Yokohama (TSOM)** 하이라이트

- 패턴 기반 검색을 사용하여 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) 및 CLI(명령줄 인터페이스)를 통해 네트워크에 대한 심층적인 네트워크 검색을 수행합니다.
- Nokia Altiplano 서비스 그래프 커넥터와 통합하여 액세스 네트워크를 검색합니다.
- 검색된 데이터와 인벤토리에 포함된 데이터 간의 불일치 식별 및 조정을 처리합니다.

자세한 내용은 Telecommunications Service Operations Management 문서를 참조하십시오.

중요사항:
Telecommunications Service Operations Management (TSOM)은 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 이 릴리스 정보의 "활성화 정보" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(TSOM)을 다음으로 업그레이드 **Telecommunications Service Operations Management** 하기 위한 중요한 정보 **Yokohama**

TSOM을 설치한 Telecommunications Service Operations Management 후 인터페이스 카드, 슬롯, 하위 슬롯 및 네트워크 인터페이스에 적용되는 사용자 지정 IRE 식별 규칙이 영향을 받을 수 있습니다. 적절한 기능을 보장하기 위해서는 규칙을 검토하고 확인해야 합니다.

릴리스의 새로운 기능 **Yokohama**

CLI 및 SNMP를 사용하는 패턴 기반 직접 검색

패턴 기반의 직접 검색을 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- CLI 및 SNMP를 사용하여 물리적 네트워크 요소의 심층 네트워크 검색을 지원합니다.
- SNMP 표준 MIB를 지원하는 모든 네트워크 요소에 대해 패턴 기반 검색을 활성화합니다.
- 사용자 지정 MIB(Management Information Base) 기반 검색을 지원하는 프레임워크를 제공합니다.
- 독립 실행형 네트워크 요소의 예약된 검색과 빠른 검색을 모두 활성화합니다.
- 다음 Cisco 및 Juniper 라우터 및 스위치를 지원합니다.
  - 시스코 ASR1K
  - 시스코 7613
  - 시스코 넥서스 9000
  - 시스코 넥서스 3548
  - 주니퍼 Mx80
  - 주니퍼 MX104
  - 주니퍼 MX240
  - 주니퍼 MX480

Nokia Altiplano SGC 통합

Nokia Altiplano SGC 통합을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- Nokia Altiplano 서비스 그래프 커넥터와 통합하여 물리적 GPON(Gigabit Passive Optical Network) 네트워크 정보 검색을 지원합니다.
- 예약된 검색 및 요청 시 검색을 사용하도록 설정합니다.
- Nokia Altiplano 서비스 그래프 커넥터의 멀티 인스턴스 통합을 지원합니다.

불일치 식별 및 조정

다음의 경우에 인벤토리된 데이터와 검색된 데이터 간의 불일치를 식별합니다.

- 모델 불일치.
  - 모델 관계가 일치하지 않습니다.
  - 현재 실행에서는 검색되지 않았지만 이전 실행에서는 검색된 엔터티입니다.
  - 슬롯 점유 불일치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 최근 디스커버리가 업데이트되지 않았습니다.
- 잘못된 관계 수입니다.

- 불일치를 조정하기 위한 작업을 자동으로 생성하는 프레임워크를 지원합니다.

활성화 정보

에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Telecommunications Service Operations Management. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Event Management

이 이벤트 관리 애플리케이션을 사용하면 단일 관리 콘솔에서 데이터 센터 전반의 상태 문제를 식별할 수 있습니다. 검색 서비스, 애플리케이션 서비스 및 자동 경보 그룹에 대한 경보 집계 및 근본 원인 분석(RCA)을 제공합니다. Event Management는 나머지 Now Platform#항목과 별도로 구독할 수 있습니다.

기능에 대한 **Yokohama** 릴리스 정보 요약

새 기능 및 업데이트된 Yokohama 기능에 대한 통합 릴리스 정보 정보입니다.

여러 **Yokohama** 제품의 특정 테마에 대해 알아보기

Yokohama 제품군 ServiceNow# 에서 기능과 제품이 도입되거나 업데이트되었습니다. 모든 새 기능 및 제품에는 업그레이드 작업, 새 기능, 변경된 기능, 브라우저 요구 사항 및 기타 사양과 같은 정보가 포함된 고유한 개별 릴리스 정보 주제가 있습니다. 이러한 제품별 릴리스 정보는 에 나열되어 있습니다 제품별 기능 및 변경 사항.

사용자가 여러 종류의 정보를 한눈에 살펴볼 수 있도록 각 릴리스 정보 섹션에는 자체 요약 주제가 있습니다. 예를 들어, 에서 도입되거나 업데이트된 Yokohama기능에 대한 모든 브라우저 요구 사항을 집계합니다.

모든 **Yokohama** 기능 및 제품의 하이라이트

기능 및 제품의 주요 Yokohama 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

제품 하이라이트를 검토하여 의 Yokohama새로운 기능에 대해 알아보십시오.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 거버넌스	• ○ AI 스튜어드 역할을 생성합니다. ○ AI 자산 인벤토리를 사용하여 AI 관련 아티팩트를 카탈로그화합니다. ○ AI 기술 승인을 사용하여 플로우를 검토하고 승인합니다. ○ AI 거버넌스 작업 공간을 생성합니다.
AI 검색	• 검색을 위해 인덱싱된 작업 및 경보 테이블 기록 수를 제한하는 가드레일을 사용하여 인덱스 크기를 제한하고 검색 성능을 높입니다. • 인덱싱된 소스에 대한 시맨틱 인덱싱 설정을 구성하여 시맨틱 벡터 검색 환경을 사용자 지정합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 검색 프로파일의 검색 소스가 검색 결과 또는 Genius 결과 답변을 생성하는 데 사용되지 않도록 하여 검색 결과의 집중도를 높입니다. • 지식 블록의 컨텐츠를 인덱싱하여 검색 재현율 확장 • 동의어 사전의 동의어와 일치하는 결과의 관련성을 높여 중요한 검색 결과를 강조 표시 자세한 내용은 AI Search 문서를 참조하십시오.
API	• 스크립트에서 서버측 JavaScript API를 사용하여 애플리케이션 기능을 변경합니다. • 클라이언트 기반 이벤트가 발생할 때마다(예: 양식이 로드될 때, 양식이 제출될 때, 필드 값이 변경될 때) 클라이언트 API를 실행합니다. • 인바운드 REST API를 사용하여 애플리케이션 내의 다양한 ServiceNow 기능과 상호작용합니다. 자세한 내용은 API implementation and reference 문서를 참조하십시오.
접근 관리	• 보안 데이터 필터는 역할 또는 보안 속성을 기반으로 중요한 기록에 대한 액세스를 제한하도록 설계된 강력한 새 기능입니다. 이렇게 하면 데이터 액세스 방법에 관계없이 권한 있는 사용자만 데이터를 볼 수 있습니다. • 관련 기록 액세스를 사용하면 관련 테이블 전체에 일관된 액세스 규칙을 적용할 수 있으므로 사용자는 액세스 권한이 있는 데이터와 관련된 기록만 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 Access Control List Rules 문서를 참조하십시오.
계정 수명주기 이벤트	• 참여의 전반적인 상태를 정의, 측정 및 추적하고 위험 신호와 문제를 모니터링합니다. • 모든 고객 상호작용을 한 곳에서 관리하고 접점 달력으로 구성합니다. • 템플릿을 생성하여 공통의 성공 목표와 결과를 정의하고 제품과 연결합니다. • 계정 온보딩 케이스, 약속 및 접점을 요약하는 데 사용합니다 Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist . • 계약 수명주기 동안 인스턴스를 외부 CRM(고객 관계 관리) 플랫폼과 통합합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 계정 수명주기 이벤트를 참조하십시오.
외상 매입금 운영	• 공급자 연락처는 여러 공급자에 할당할 수 있습니다. • 에이전트는 종결된 송장 문의 케이스의 상태를 요청자 정보 대기 중에서 진행 중으로 수동으로 변경할 수 있습니다. • 누락된 세금 정보 송장 예외가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 송장 수집 API가 타사 OCR 솔루션과의 통합을 지원하도록 개선되었습니다. • 문서 인텔리전스에서 송장을 추출하는 동안 정확한 날짜 형식을 결정합니다.
채택 서비스	• 가이드 투어 어둡고 밝은 테마를 경험하십시오. • 범위가 지정된 애플리케이션 경로에서 실행합니다 가이드 투어 . • 모든 경험에 사용할 수 도움말 센터 있는 새로운 기능 기능을 살펴보십시오. • 보다 향상된 환경을 제공하는 새로운 도움말 센터 UI 기능을 사용합니다. • 여러 번 실행할 수 있도록 지원하는 향상된 안내 설정 기능을 살펴봅니다. 자세한 내용은 Adoption services 문서를 참조하십시오.
Advanced Risk	• 완료된 위험 평가 프로젝트를 재평가하여 새로운 통찰력이나 변화하는 조건에 따라 위험을 평가합니다. • 위험 평가 프로젝트를 재평가하는 동안 이전 위험 평가의 위험 응답을 복사합니다. • 여러 위험 평가 프로젝트에 대해 평가자를 재할당하여 자원 할당을 최적화합니다. • 평가 중에 위험 평가 프로젝트에서 위험을 제거하여 관련 위험에 대한 집중을 간소화합니다. • 위험 평가 방법론(RAM) 양식에서 위험 응답 작업 워크플로우를 활성화하고 관리합니다. 자세한 내용은 고급 위험 평가를 참조하십시오.
고급 작업 할당	• 서로 다른 노드 또는 케이던스에서 서로 다른 서비스 채널에 대한 할당을 실행하여 애플리케이션의 성능과 복원성을 개선합니다 AWA . • 통화가 끝날 때 에이전트가 관여하는 상호작용 또는 세그먼트에 대한 마무리 코드 또는 메모를 제공합니다. 자세한 내용은 Advanced Work Assignment 문서를 참조하십시오.
에이전트 클라이언트 수집기	• 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기: 버전 1.1.0부터 ACC for Visibility의 이름이 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠변경되었습니다. 에서 가시성용 CNO 추출 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 되었으며 이제 별도의 애플리케이션입니다. • 인포머가 Kubernetes 가시성 에이전트 를 사용할 Google Kubernetes Engine(GKE)때 인스턴스 자격 증명을 Secret Manager에 Google Cloud 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 사용자 지정 루트 CA(인증 기관)를 사용할 때 인포머가 인스턴스와 통신할 수 있도록 사용자 지정 CA Kubernetes 가시성 에이전트 를 사용합니다. • 클라우드 서비스를 사용하여 ITOM a MID 서버 없이 구성합니다에이전트 클라이언트 수집기. 자세한 내용은 Agent Client Collector 문서를 참조하십시오.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	• HR 분류 대시보드를 사용하면 카드로 표시된 케이스를 통해 팀의 케이스 할당을 검토할 수 있습니다. HR 서비스, 우선순위 또는 할당 그룹에 대한 레이아웃을 설정하면 레인 간에 케이스 카드를 이동하고 HR 서비스, 사용자 할당 또는 케이스의 우선순위가 자동으로 업데이트됩니다. • 데스크리스 작업자가 지정된 워크업 센터를 통해 HR 에이전트로부터 대면 또는 원격 지원을 요청하고, 문제를 보고하고, 지침을 받을 수 있는 편리하고 효율적인 방법을 제공합니다. 자세한 내용은 Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) 문서를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	• 색으로 구분된 세션 탭을 사용하여 서비스 수준 계약(SLA) 임계치 타이머, 채팅 기간 및 읽지 않은 메시지 수를 표시함으로써 에이전트에게 현재 채팅 상태에 대해 경고합니다. • 양식 템플릿을 생성하거나 양식 템플릿 기능을 개선하여 기존 템플릿을 수정합니다. • 프론트라인 케이스 페이지에 향상된 지식 지침을 통합하고 에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 코멘트, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서에 대한 링크를 첨부하고 추가할 수 있도록 합니다. • 에이전트가 전화 통화를 처리하는 데 사용할 수 있는 음성 상호작용 기록 페이지에 네이티브 음성 구성을 CSM 구성 가능 작업 공간 표시합니다. • 각 통화 또는 채팅 후 에이전트가 상호작용 상세 정보를 마무리할 수 있는 시간을 할애합니다. 자세한 내용은 CSM Configurable Workspace 를 참조하십시오.
앱 엔진 스튜디오	()AEMC의 앱 엔진 관리 센터 앱 준비 및 준수 보고서를 사용하여 앱이 라이브로 전환될 준비가 되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 앱 준비 및 준수 보고서를 참조하세요.
애플리케이션 취약성 대응	• 침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다. • 에서 취약성 관리자 작업 공간특정 애플리케이션 취약한 항목 집합에 대한 위험 점수, 할당, 정정 목표 날짜, 예외 및 정정 작업을 재평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 지원되는 외부 공급업체 스캐너와 통합하여 취약성 데이터를 임포트합니다. • 애플리케이션 취약성 관련 데이터를 비교하고 애플리케이션에서 애플리케이션 취약성이 발견되었는지 확인합니다. • 애플리케이션 취약한 항목(AVIT)의 우선순위를 지정하고 정정하며 관리합니다. 각 애플리케이션 취약성은 CWE(Common Weakness Enumeration) 또는 외부 공급업체 라이브러리의 취약성 항목을 나타냅니다. • sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다. • sn_vul.app_security_champion 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성합니다. 자세한 내용은 Application Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.
감사 관리	• 의 감사 작업 공간매트릭스 보고서를 사용하여 위험 및 통제 평가와 같은 다양한 변수 간의 관계를 분석합니다. • 문서와 작업 문서를 감사 관리 클라우드 파일로 관리합니다. • 로컬 컴퓨터에서 클라우드 파일로 문서를 업로드하고 인스턴스의 기록 ServiceNow 에 연결합니다. • 단일 클라우드 파일을 임의의 GRC 기록에 연결하여 여러 기록과 공유합니다. • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Audit Management 문서를 참조하십시오.
인증	• 연속 인증을 사용하여 중요하거나 높은 권한의 정보에 대한 액세스를 허용하기 전에 사용자에게 단계별 인증 또는 재인증을 요구합니다. • 다단계 인증(MFA)은 에 대한 모든 비 SSO 로그인 ServiceNow#에 대해 기본적으로 적용됩니다. • MID 서버를 통한 아웃바운드 통합 요청에 OAuth의 인증 코드, 자원 소유자 암호 자격 증명, SAML 전달자 및 JWT 전달자 OAuth 권한 유형을 사용합니다. 자세한 내용은 인증을 참조하십시오.
Automated Test Framework	• 수동 테스트를 자동화된 테스트로 대체하여 업그레이드 및 개발 시간을 단축합니다. • 테스트를 한 번 설계하고 다른 컨텍스트에서 다른 테스트 데이터 세트와 함께 다시 사용합니다. • 각 테스트 실행 후의 테스트 데이터와 변경 내용을 롤백하여 테스트 인스턴스를 깔끔하게 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 테스트 도구 모음을 만들고 예약하여 테스트를 일괄적으로 구성하고 실행합니다. • 빠른 시작 테스트 및 테스트 도구 모음을 복사하여 테스트 설계 시간을 단축합니다. 사용자 지정 테스트 단계를 생성하여 테스트 범위를 확장할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Automated Test Framework (ATF) 문서를 참조하십시오.
벤치마크	1. 사용자 ITSM 벤치마크 당 생산성 순간 아래에서 Now Assist에 대한 새로운 KPI(핵심성과지표)를 경험하여 지식 문서 생성과 같은 Now Assist 기능의 이점을 이해합니다. 2. 완전히 새로워진 HRSM 표시기를 벤치마킹하면 동료와 비교하여 성과를 평가하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 Benchmarks 문서를 참조하십시오.
비즈니스 연속성 관리	• 최신 평가 템플릿을 사용하여 비즈니스 영향 분석을 수행합니다. • 여러 계획에 대한 상호 참조를 활성화할 수 있도록 이벤트에 중첩 계획을 생성합니다. • 계획의 계층적 뷰를 사용하여 종속성에 따라 중첩된 이벤트 작업을 구성합니다. • 최신 UIB 구성요소가 위기 맵 포함된 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 Business Continuity Management 문서를 참조하십시오.
생물의학용 의료 팀 운영	• 생물의학 지원 요청 생성 및 이행을 활성화하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다. • 에서 복지 팀 포털직접 생물의학 지원 요청을 생성합니다. • 보고된 생물의학 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 생물의학 팀이 설치 시 작업 주문 또는 작업 주문 작업으로 관리하고 이행할 수 임상 장치 관리 있습니다. 자세한 내용은 Care Team Operations for Biomed 문서를 참조하십시오.
의료 IT용 케어 팀 운영	• IT 지원 요청의 생성 및 이행을 활성화하여 의료 서비스 운영을 자동화합니다. • 에서 복지 팀 포털직접 IT 지원 요청을 생성합니다. • 보고된 IT 케이스에 대한 완전한 가시성을 확보하는 동시에 IT 팀이 이를 인시던트로 효율적으로 관리하고 이행할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Care Team Operations for Healthcare IT 문서를 참조하십시오.
Case and Knowledge Management	HR 벤치마크를 사용하면 핵심성과지표(KPI) 및 추세를 즉각적으로 파악할 수 있을 뿐만 아니라 업계 평균인 동료 및 업계 최고 성과자와 비교한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 Case and Knowledge Management 문서를 참조하십시오.
CSM용 케이스 관리	• Case Management for Invoice Operations 애플리케이션을 사용하여 송장 분쟁 또는 요청된 수정과 같은 송장 관련 서비스에 대한 케이스를 생성합니다. • 프로세스 마이닝을 사용하여 구성된 기본 시스템 프로젝트를 마이닝하여 해결 시간이 긴 원인을 조사합니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리의 케이스 관리를 참조하십시오.
변경 관리	• 전담 sn_service_desk_agent 역할이 있는 티어 1 서비스 데스크 에이전트의 운영 효율성을 개선합니다. • 기존 옵션 필드를 필수 필드로 변환하여 변경 요청의 상태를 전환하기 전에 지정된 필드 상세 정보를 업데이트해야 합니다. • 거부 ACL을 사용하여 테이블에 대한 변경 관리 무단 액세스를 제한합니다. 자세한 내용은 Change Management 문서를 참조하십시오.
코드 서명	코드 서명 가드레일을 사용하면 서명 프로세스 중 검사를 개선하여 보다 안전한 워크플로우를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Code Signing 문서를 참조하십시오.
공동 작업 관리	• 공간에 액세스할 수 없는 작업 담당자를 신속하게 식별하고 그에 따라 공유 권한을 관리합니다. • URL을 다른 사람과 공유할 때 보드 또는 문서의 특정 페이지를 정확하게 볼 수 있도록 공유하여 공동 작업 효율성을 높입니다. • 여러 편집자와 함께 문서에서 실시간으로 공동 작업합니다. • 이메일 알림에서 직접 작업 상세 정보 및 문서 페이지에 액세스합니다. • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Collaborative Work Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
공통 핵심	• 더 빠른 컨텍스트 수집 및 컨텍스트 인식을 제공하기 위해 생성형 AI를 사용하여 문제를 요약합니다. 이 기능을 사용하면 조직의 전반적인 효율성과 생산성을 향상시킬 수 있습니다. • 향상된 GRC 라이선싱 요약 대시보드를 사용하여 사용자 그룹에 할당된 역할별로 사용자 라이센스에 대한 정보를 볼 수 있습니다. • 라이선싱 요약 대시보드에서 상위 역할을 선택하여 사용자의 역할 계층 구조와 라이센스 사용 추세, 다음 달 예상 사용량 및 여러 제품군에 걸친 라이센스 소비 집계 횟수와 같은 라이센스 정보를 볼 수 있습니다. • 규제 기관의 개요 페이지에서 이메일 활동을 모니터링합니다. • 애플리케이션과 통합된 now를 문서 디자이너 사용하여 ServiceNow 보고용 Microsoft 365 컨텐츠를 업데이트하고 추가합니다. • 애플리케이션을 사용하여 문서 디자이너 테이블과 콘텐츠 블록에 최대 20개의 열을 추가합니다. • 템플릿을 생성하는 동안 추가 기능을 사용하여 문서 디자이너 Microsoft Word 열을 선택하고 순서를 변경합니다.
규정 준수 케이스 관리	• 규정 준수 전문가가 를 사용하여 규정 준수 케이스에 대한 평가를 수행할 수 있도록 스마트 평가 엔진권한을 부여합니다. • 통합 작업 페이지를 직원 센터 활용하여 평가를 완료합니다. • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Compliance Case Management 문서를 참조하십시오.
구성 준수	• sn_vulc.admin 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간수동으로 정정 작업을 생성합니다. • sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간수동으로 정정 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 Configuration Compliance 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• IRE(식별 및 조정 엔진)에서 검증되고 . CMDB내에서 고유한 CI(CMDB 작업 공간구성 항목)를 수동으로 생성합니다. IRE 식별 규칙을 사용하여 CI를 생성하면 의 무결성 CMDB을 유지하는 데 도움이 됩니다. • CMDB용 Now Assist CI 요약 기술을 사용하여 CI(구성 항목) 양식에서 직접 검색 및 관련 인시던트와 같은 상세 정보와 함께 CI에 대한 포괄적인 요약을 볼 수 있습니다. 중복 제거 템플릿을 사용하여 CI 중복을 제거하는 방법에 대한 단계별 지침은 중복 CI 관리 기술을 사용합니다. • 구성 항목 요약자 AI 에이전트는 CI의 sys_id 수락하고 CI에 대한 전체 데이터 요약 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	에이전트는 일반적으로 독립 실행형 에이전트로 사용되지 않으며 모든 사용 사례에서 액세스할 수 있습니다. • 의 통합 맵홈 노드에 연결된 CI에 대한 CI 수, CI 유형 수 등의 다양한 개수를 봅니다. • 이전에는 CMDB 360 대시보드 CMDB 작업 공간 의 범위 차트에만 사용할 수 있었던 필터를 검색 소스 타일의 모든 차트에 적용합니다. • 조건 작성기 또는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 CI 복제를 제거할 때 중복 제거 템플릿에 할당된 중복 제거 작업 목록을 제한합니다. 자세한 내용은 Configuration Management 문서를 참조하십시오.
컨테이너 취약성 대응	• sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간수동으로 컨테이너 정정 작업을 생성합니다. • sn_vul_container.remediation_owner 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간수동으로 컨테이너 정정 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 Container Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.
지속적인 인증 및 모니터링	• 새 CAM OSCAL(Open Security Controls Assessment Language) 임포트 방문 페이지를 사용하여 카탈로그 및 SSP(시스템 보안 계획) 모델을 임포트합니다. • SSP 모델과 카탈로그 모델을 OSCAL 형식으로 내보내고 가져옵니다. • 통제 목표를 OSCAL 형식의 카탈로그로 익스포트합니다. • 보안 평가 계획(SAP), 운영 허가(ATO) 서신 및 요약본과 같은 형식의 추가 보고서를 Microsoft Word 생성합니다. • 템플릿을 기반으로 Microsoft Word 보고서를 생성합니다. 자세한 내용은 Continuous Authorization and Monitoring 문서를 참조하십시오.
크리에이터 스튜디오	• 를 사용하여 Now Assist신속하게 양식을 생성합니다. • 기록 선택 질문에 제공된 답변을 기준으로 양식에 질문을 채웁니다. • 답변을 사용하여 플레이북에서 활동을 트리거하는 질문을 구성합니다. • 새로운 경험 스위처를 통해 보다 통합된 개발 플랫폼을 위해 노코드, 중간 기술 및 프로 코드 앱 개발 경험 간에 원활하게 전환합니다. 자세한 내용은 Creator Studio 문서를 참조하십시오.
고객 계약 및 권리	• 고객이 제품 인벤토리에서 계약을 생성할 수 있습니다. • 서비스 계약 및 권리를 효율적으로 관리할 수 있도록 작업 공간에 서비스 계약 및 권리 고객 서비스 관리 에 대한 새 작업 공간 뷰가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Customer Contracts and Entitlements 문서를 참조하십시오.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	• DLP IR 작업 공간에서 DLP 인시던트 종결 중에 종결 코드가 추가됩니다. • 모든 통합에 Data Loss Prevention Incident Response 대해 플랫폼 내에서 증거 파일을 안전하게 저장, 관리 및 추적하는 기능이 향상되었습니다. • 분석가 작업 공간 또는 DLP IR 최종 사용자 작업 공간에서 DLP IR 인시던트의 증거 파일을 미리 봅니다. • 운영 효율성을 향상하기 위해 작업 공간에 플레이북 기능을 DLP IR 도입했습니다. 자세한 내용은 Data Loss Prevention Incident Response 문서를 참조하십시오.
데이터 관리	• 인스턴스의 저장소 소비에 대한 인사이트를 보고 데이터 관리 콘솔에서 직접 데이터 관리 정책을 구현합니다. • 테이블 클리너 확장성 향상으로 오래되었거나 원치 않는 기록을 자동으로 삭제합니다. 자세한 내용은 Data Management 문서를 참조하십시오.
데이터 개인정보 보호	• 을 Now Assist 활용하여 데이터 개인정보 보호 Now Assist 프롬프트에서 중요한 데이터를 검색하고 데이터를 모델로 보냅니다. • 응답에 영향을 주지 않고 프롬프트에서 Now Assist 중요한 데이터를 정리합니다. • 향상된 데이터 디스커버리 작업을 사용하여 첨부 파일에서 중요한 데이터를 검색합니다. 자세한 내용은 Platform Privacy 문서를 참조하십시오.
CSM용 데이터 관리	• 판매 및 주문 관리 요청 추적기(sn_tmt_core_inbound_queue) 테이블을 사용하여 고객 수명주기 워크플로우와 관련된 상태 및 기타 정보를 추적합니다. • 판매된 제품 양식의 수익 메트릭을 사용하여 제품 CSM 구성 가능 작업 공간 및 서비스에 대한 가격 책정 및 구독 정보를 추적합니다. • (SPM) 프로젝트 관리를 비즈니스 위치와 통합하여 전략적 포트폴리오 관리 조직 전체에서 프로젝트를 만들고 관리합니다. 자세한 내용은 Data management for Customer Service Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	• 결정 테이블에서 조건 및 결과 열을 필터링하여 관련 행만 표시함으로써 대규모 테이블 편집을 단순화합니다. • 조회 아이콘을 사용하여 기본 목록 뷰에서 참조 기록을 선택하고 정보 아이콘을 사용하여 기록을 미리 봅니다. • 페이지 매김 기능을 사용하여 보려는 페이지를 선택하여 페이지 간에 전환합니다. • 결정 테이블을 실행하는 동안 행을 활성화하거나 행을 비활성화하여 해당 행의 논리를 포함하거나 제외합니다. 자세한 내용은 Exploring Decision Tables 문서를 참조하십시오.
DevOps 변경 속도	• 하네스 오케스트레이션 도구와 통합하여 하네스 파이프라인을 검색하고 변경 자동화를 활성화합니다. • 상태 검사를 사용하여 인스턴스에서 이상과 문제를 탐지합니다 DevOps 변경 속도 . 자세한 내용은 DevOps Change Velocity 문서를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	• 시스템 준수 보고서를 사용하여 조직 전체의 장치가 설정된 애플리케이션 및 정책 메트릭 준수 규칙을 준수하는지 모니터링합니다. • 시스템 성능 보고서에서 CPU 사용량과 같은 중요한 메트릭을 모니터링하여 고성능 장치를 식별하고 장치 성능과 전체 시스템 상태 간의 상관 관계를 알아봅니다. • 연결 상세 정보, 연결 안정성 및 경로 메트릭, 애플리케이션 네트워크 홉을 포함하여 최종 사용자 네트워크 성능의 여러 측면을 모니터링합니다. • 직원이 대시보드와 함께 디지털 경험 스코어 사용하는 애플리케이션 및 장치의 디지털 경험 점수를 추적합니다. • 이 사전 예방적 인게이지먼트 애플리케이션은 애플리케이션 제품군의 DEX 일부로 통합되며 와 DEX함께 설치됩니다. 자세한 내용은 Digital End-User Experience 문서를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리	• (DPM)을(를) 관리자 센터업데이트했습니다 디지털 포트폴리오 관리 . ○ 서비스 제공에 대한 가용성 결과 및 표시기를 다시 계산하는 데 도움이 되도록 방문 페이지에 문제 해결 탭 DPM 관리자 센터 이 추가되었습니다. ○ 개인 포트폴리오 솔루션 카드를 구성하고 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스의 관계를 볼 수 있는 기능이 추가되었습니다. • 시계열 KPI 정보를 드릴다운하고 활성 플래그를 사용하여 KPI 그룹에서 KPI를 숨길 수 있도록 KPI(핵심성과지표) 동작을 업데이트했습니다. • 인시던트, 문제 또는 변경이 DPM 애플리케이션 서비스의 영향을 받는 서비스 또는 영향을 받는 CI 관련 목록에 있을 때 가시성 및 보고를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	개선하기 위해 데이터 모델을 업데이트했습니다. 업데이트된 모델은 인시던트, 문제 및 변경 사항을 롤업하여 관련 비즈니스 애플리케이션(KPI 및 주의 필요 패널)의 영향을 확인할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 Digital Portfolio Management 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	• 를 사용하여 Now Assist문서 처리 워크플로우의 속도를 높이고 문서에서 텍스트와 테이블을 빠르게 추출합니다. • 를 사용하여 Now Assist문서에서 필요한 정보를 찾는 시간을 절약하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 Document Intelligence 문서를 참조하십시오.
문서 서비스	접근성 지원을 포함하는 향상된 PDF 생성. 자세한 내용은 Document Services 문서를 참조하십시오.
도메인 분리	사후 프로덕션 도메인 분리 활성화 유틸리티를 사용하여 실제 환경에서 도메인 분리를 활성화합니다. 자세한 내용은 Domain separation for service providers 문서를 참조하십시오.
동적 변환	• 기능을 사용하여 기계 번역 중에 제품 이름 또는 기술 용어와 같은 텍스트를 보존합니다 제외 프레임워크 . • 기본 변환기 구성에서 사용하는 API는 v4로 업그레이드됩니다. 사용자 지정 번역기 구성과 함께 v4 API를 사용하려면 수동으로 마이그레이션해야 합니다. • Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) 에 대한 IBM 스포크가 제거됩니다. 자세한 내용은 Dynamic Translation 문서를 참조하십시오.
ERP 캔버스	• 새 ERP 캔버스 홈페이지 대시보드에서 차트와 그래프를 봅니다. • 사전 구축된 콘텐츠 팩을 사용하여 더 빠르게 배포합니다 ERP 캔버스 . • 모델 관리자에서 엔터티를 미리 봅니다. • 애플리케이션 이름이 ERP 데이터 허브 ERP 캔버스에서 로 변경되었습니다. • 인스턴스 간에 사용자 지정 ERP 모델을 익스포트하고 임포트합니다. • SAP SNC(Secure Network Communication) 연결 옵션을 사용하여 SAP 시스템과 ServiceNow 인스턴스 간의 통신 보안을 강화합니다. • 모델 관리자 필드의 이름을 수동으로 지정하고 편집하며 유지관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 ERP Canvas 문서를 참조하십시오.
ERP 커스터마이제이션 마이닝	• [store-future: BEGIN review〕홈페이지에서 직접 데이터로 작업합니다.[End] • 새 ERP 커스터마이제이션 마이닝 홈페이지 대시보드에서 차트와 그래프를 봅니다. • 에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝가이드 투어를 이용하세요. 자세한 내용은 ERP Customization Mining (ERP-CM) 문서를 참조하십시오.
직원 센터	• 제출된 부정적인 피드백으로 생성된 작업을 통합 경험 및 서비스 피드백 기능으로 해결합니다. • 직원이 가상 또는 대면 약속을 통해 도움을 요청하거나 즉각적인 지원을 위해 워크업 큐에 참여하여 도움을 요청할 수 있습니다. • 간소화된 사전 이벤트 커뮤니케이션과 간편한 콘텐츠 생성을 위한 끌어서 놓기 편집기를 통해 직원 포털에서 라이브 회사 이벤트를 원활하게 호스팅합니다. 자세한 내용은 Employee Center 문서를 참조하십시오.
암호화 키 관리	• 열 수준 암호화는 이제 필드 암호화라고 불리도록 리브랜딩 및 재설계되었습니다. • 접근 관찰자를 사용하여 필드 암호화 구현을 계획하고 문제를 해결할 수 있습니다. • 에지 암호화 규칙 관리자는 새 프로세스를 사용하여 에지 암호화에서 필드 암호화로 마이그레이션할 수 있습니다. 자세한 내용은 Key Management Framework 문서를 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	• 에서 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간표시기 및 점수 프로파일에 대한 점수를 생성합니다. • 사용자 지정 셰이프에 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 대한 다이어그램 작업을 구성하고 사용할 사용자 지정 셰이프를 추가합니다. • 에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 대한 읽기 전용 액세스 권한은 비즈니스 이해 관계자 역할(sn_apm.apm_read)에 추가됩니다. • TPM 검색된 기술 및 수명 주기 채우기 예약된 작업을 재개하기 위해 TPM 로그 페이지에 다시 시작 버튼을 추가했습니다. • 모델링 다이어그램을 생성하기 위해 산업 표준 ArchiMate# 형상을 지원합니다. ArchiMate는 The Open Group의 등록 상표입니다.
Enterprise Asset Management	• 새로운 펌웨어 모델 클래스로 펌웨어 관리를 간소화합니다. • 산업 및 IT 하드웨어 기반 OT(운영 기술) 자산에 포함된 펌웨어의 정규화 범위를 확보합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• MAC 주소를 통해 실제 자산과 운영 기술(OT) 자산의 CI(구성 항목) 간의 동기화를 달성합니다. • 기능 및 워크플로우에 액세스하기 OT 자산 관리 위해 OT 하드웨어 자산에 대한 하드웨어 자원 범주를 포함하도록 간소화 OT 자산 관리(OTAM) 라이선싱입니다. • OT 자산 관리 작업 공간에서 하드웨어 모델 및 OT 하드웨어 자산에 대한 지원을 받습니다. • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Enterprise Asset Management 문서를 참조하십시오.
Environmental, Social, and Governance Management	• 전략적 계획에 도움이 될 수 있는 가정 시나리오 분석 도구를 사용하여 잠재적인 결과를 모델링하고 준비합니다. • 수식 트리를 사용하여 산출형 메트릭 정의 데이터를 검토하여 피연산자, 메트릭 정의, 메트릭 및 배출 계수에 대한 자세한 정보에 액세스할 수 있습니다. • 선택 및 HTML 응답 형식과 테이블 개선을 지원하는 향상된 메트릭 데이터 작업을 통해 ESG 메트릭 추적을 간소화하고 추세 분석을 가능하게 합니다. • 임포트 템플릿을 사용하여 이력 메트릭 데이터를 임포트하여 조직 내에서 메트릭 데이터를 업데이트하고 관리합니다. • 구성을 기반으로 하는 메트릭에 대해 데이터 소유자를 동적으로 할당합니다. 자세한 내용은 Environmental, Social, and Governance Management 문서를 참조하십시오.

이벤트 관리	• 검색된 TCP 연결을 ML 서비스 매핑 과 함께 사용하여 네트워크 트래픽 연결이 있는 호스트 CI의 경보의 상관관계를 지정하는 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 검토합니다. 이 접근 방식은 중요한 연결 및 종속성에 중점을 두어 노이즈를 줄이고, 가시성을 향상시키며, 응답 시간을 단축합니다.
	• 2월 스토어 릴리스부터 네트워크 트래픽 상관 관계를 기반으로 하는 새로운 경보 그룹화의 이점을 누릴 수 있습니다.
	  ○ 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹을 조사하는 데 사용합니다 고속 목록# .
	  ○ 의 경보 그룹 분석 검토 Now Assist
	  ○ 링크 뷰에서 네트워크 트래픽 기반 경보 간의 연결을 봅니다.
	• 새로운 team_operator 역할로 팀의 역량을 강화하여 팀 수준 운영자가 자체 통합을 생성 및 관리하고, 자체 경보 자동화를 설정하고, 팀의 경보 관리에 대한 제어를 강화할 수 있도록 합니다.
	• 에서 고속 목록#선택한 기록을 기반으로 패널에서 관련 정보를 Now Assist 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Event Management 문서를 참조하십시오.
외부 콘텐츠 커넥터	크롤링된 콘텐츠의 시맨틱 벡터 인덱싱 지원을 통해 외부 콘텐츠 검색에 대한 회수를 개선합니다. 자세한 내용은 External Content Connectors 문서를 참조하십시오.
현장 서비스 관리	• 권장 사항 점수를 도출하고 약속 예약 슬롯을 최적화하는 데 사용할 수 있는 구성 가능한 규칙을 정의합니다. • 작업 간에 고급 종속성 관계를 생성하여 일정의 정확성을 높입니다. • 자원 할당의 전반적인 목표와 제약 조건에 부합하는 종속성을 사용하여 작업 할당을 최적화합니다. • 용량 콘솔에서 향상된 시각화를 사용하여 용량 및 자원 관리를 간소화합니다. • 에이전트 효율성 기능을 사용하여 작업 주문 작업의 작업 기간을 보다 정확하게 계산합니다. 자세한 내용은 Field Service Management 문서를 참조하십시오.
Financial Services Card Operations	• 이 릴리스에서는 데이터를 정렬하고 분쟁 트랜잭션을 Financial Services Card Operations 보다 효과적으로 관리하기 위해 데이터 모델이 상위 테이블이 변경된 테이블로 업데이트됩니다. 자세한 내용은 Financial Services Card Operations 문서를 참조하십시오. • 이제 관련 거래를 검토하고 사전 중재, 중재 및 이의 제기를 처리하기 위한 지원을 포함하는 업데이트된 엔드 투 엔드 Visa 분쟁 플레이북으로 카드 분쟁 프로세스를 개선합니다. • 각 분쟁 트랜잭션에 대한 개별 플레이북을 사용하여 케이스에 대한 여러 분쟁 트랜잭션을 관리하고 작업합니다. • 새로운 VROL 하위 플로우를 강화된 Visa 카드 분쟁 플레이북에 통합합니다.
Financial Services Operations Core	이번 릴리스에서는 클레임 기반[sn_bom_claim_base] 테이블이 추가 필드로 업데이트되었습니다. 이전에는 이러한 필드를 특정 애플리케이션에만 사용할 수 있었습니다. 클레임 기반 테이블에서 사용할 수 있으며 이 릴리스의 다른 모든 클레임 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Financial Services Operations Core 문서를 참조하십시오.
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	• 분쟁 수락 및 카드 소유자 구매 문의와 같은 기능을 제공하여 Visa VROL 분쟁 해결 프로세스를 활성화합니다. • 오류 처리 및 지불 거절 상태에 대한 적시 업데이트를 통해 Visa 적합성을 보장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Financial Services Operations Integration with Visa 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	• 전용 디버깅 탭에서 플로우 및 하위 플로우를 디버그합니다. • 플로우 API에서 특정 메시지를 받을 때까지 플로우를 일시 중지합니다. • 다른 플로우에서 재사용할 수 있도록 플로우 트리거를 저장합니다. 자세한 내용은 Exploring flows 문서를 참조하십시오.
생성 AI 컨트롤러	데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하여 PII(개인 식별 정보)의 익명화 설정을 구성하여 사용자를 보호합니다. 참조 생성형 AI 컨트롤러 자세한 내용은.
HR 다중 인스턴스 통합	• 양방향 워크플로우를 통해 서비스 제공자 및 소비자와 공동 작업합니다. • 직원이 소비자 인스턴스에서 HR 서비스 요청을 배치하고 제공자 인스턴스에서 요청을 이행할 수 있도록 하여 자신의 ServiceNow 인스턴스에서 작업하면서 HR 요청을 쉽게 제기하고 이행할 수 있도록 합니다. • 사용자 역할에 따라 액세스를 제한하여 소비자 인스턴스와 제공자 인스턴스의 기록 보안을 강화합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리	• 자산 증명을 통해 자산 데이터의 정확성을 달성하고, 자산 활용도를 높이고, 위험을 줄입니다. • 비 OT 하드웨어 자산에 대해서만 라이선스를 간소화 하드웨어 자산 관리 (HAM)하여 기능 및 워크플로우에 액세스합니다 하드웨어 자산 관리 . • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Hardware Asset Management 문서를 참조하십시오.
상태 로그 분석	• 향상된 Splunk 데이터 입력을 사용하여 사전 처리되고 구조화된 형식으로 데이터를 Splunk 수집합니다. 새 Splunk 폴링 데이터 입력을 사용하여 정기적으로 데이터를 Splunk 끌어올 수도 있습니다. • 인스턴스에서 로그 데이터를 피드하는 커넥터와 편리하게 통합할 수 있도록 통합 인터페이스를 제공하는 에서 통합 Launchpad로그 데이터 커넥터를 설정합니다. • 전용 Cribl 및 Edge Delta 데이터 입력을 사용하여 대용량 로그 볼륨을 처리하는 도구로 데이터 수집을 간소화 HLA 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 사용되지 않는 메트릭을 정기적으로 삭제하여 최신 상태를 유지하는 향상된 MetricBase(Clotho) 데이터베이스에서 HLA 추적된 메트릭을 무제한으로 저장하고 이상 탐지를 위한 확장성을 개선하십시오. • 를 사용하여 Now Assist경보에 대한 상태 로그 분석 설명을 생성합니다. 자세한 내용은 상태 로그 분석을 참조하십시오.
의료 서비스 운영 코어	• 치료 팀과 관련된 운영 케이스에 대한 가시성을 확보하고 를 복지 팀 포털사용하여 지원 요청을 생성합니다. • 의료 서비스 운영 케이스 유형을 활용하여 운영 케이스를 지원 서비스 부서로 확장합니다. • 간소화된 관리자 경험을 활용하여 의료 조직 및 계층 구조를 생성합니다. 자세한 내용은 Healthcare Operations Core 문서를 참조하십시오.
메시징 서비스	• 모든 주제 작업에 대한 감사 이력을 봅니다. • 키워드 또는 정규 표현식을 사용하여 주제 메시지를 스캔하고 검사합니다. • 시간 경과에 따른 구성요소 상태를 Hermes 모니터링합니다. 자세한 내용은 Hermes Messaging Service 문서를 참조하십시오.
ITOM Health	상태 로그 분석개의 하이라이트: • 되풀이 쿼리(폴링)를 Splunk로 보내는 폴링 데이터 입력을 사용하여 Splunk 시간에 따라 일관되게 데이터를 Splunk 끌어옵니다. • Splunk 데이터 입력을 사용하여 의 Splunk 데이터를 사전 처리되고 구조화된 형식으로 수집합니다. • 에서 로그 데이터 커넥터와 통합 통합 Launchpad • 전용 Cribl, Edge Delta 및 Vector Agent 데이터 입력을 사용하여 대용량 로그 볼륨을 처리하는 도구로 데이터 수집을 간소화 HLA 합니다. • 를 사용하여 Now Assist경보에 대한 상태 로그 분석 설명을 생성합니다. 이벤트 관리개의 하이라이트: Service Operations Workspace for ITOM

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

	• 버전 26.3.1부터 네트워크 트래픽 상관 관계를 기반으로 하는 새로운 경보 그룹화의 이점을 누릴 수 있습니다.
	  ○ 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹을 조사하는 데 사용합니다 고속 목록# .
	  ○ 링크 뷰에서 네트워크 트래픽 기반 경보 간의 연결을 봅니다.
	  ○ 버전 2.5.3부터 다음과 같은 경보 그룹 분석을 검토합니다. Now Assist
	• 에서 고속 목록#선택한 기록을 기반으로 패널에서 관련 정보를 Now Assist 검토합니다.
	• 팀 수준 운영자가 새 경보 자동화를 만들고 관리할 수 있도록 새 team_operator 역할을 할당하여 경보 관리에 대한 제어를 강화합니다.
	• 자동화 보강 섹션의 새로운 경보 값 변경 옵션을 활용하여 현재 경보 필드 값을 새로 지정된 값에 매핑합니다.
	• 그룹 자동화에서 총 경보, 경보 그룹, 그룹화되지 않은 경보 및 압축과 같은 주요 상세 정보를 확인하여 그룹화 효율성을 추적하고 최적화합니다. CMDB, ML 및 텍스트 기반 그룹화와 같은 다른 그룹 유형을 시뮬레이션합니다.
	
	자세한 내용은 ITOM Health 문서를 참조하십시오.

ITOM Optimization	레거시 워크플로우가 업그레이드되고 Advanced 워크플로우 스튜디오로 원활하게 마이그레이션되어 최신 표준에 부합하고 최신 규정 준수를 보장합니다. 또한 모든 기본(바로 사용 가능) 워크플로우가 향상된 성능, 향상된 사용성 및 보다 간소화된 환경을 제공하도록 재설계되었습니다. 자세한 내용은 ITOM Optimization 문서를 참조하십시오.
ITOM 가시성	• 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴: 스토어 버전 1.25.0부터 27개의 추가 패턴으로 클라우드 서비스에 대한 AWS 가시성을 높입니다. • 스토어 버전 1.1.0부터 ACC for Visibility의 이름이 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠변경되었습니다. 이 가시성용 CNO 기능은 에서 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠 추출되었으며 이제 별도의 애플리케이션입니다. • 스토어 릴리스 1.8, AWS용 서비스 그래프 커넥터 스토어 릴리스 2.9 및 Microsoft Azure용 서비스 그래프 커넥터 스토어 릴리스 1.11부터 GCP용 서비스 그래프 커넥터 커넥터를 사용하여 서비스 그래프 타사 소스에서 데이터를 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 수집할 수 있습니다. 자세한 내용은 ITOM Visibility 문서를 참조하십시오.
ITSM 모바일 에이전트	9.1 릴리스부터 다음을 수행할 수 있습니다. • 인시던트 기록에 작업 메모를 추가하거나 인시던트를 재할당할 때 인시던트 기록과 활동 정보를 요약합니다. • 우선순위 수준이 다른 인시던트에 대해 서로 다른 경보음을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 인시던트 영향 및 긴급도 수준을 설정하여 인시던트 우선순위 수준을 자동으로 설정합니다. • 다른 작업 기록을 열고 볼 때 모바일 웹 브라우저에서 ITSM 모바일 에이전트 앱으로 원활하게 리디렉션합니다. 자세한 내용은 ITSM Mobile Agent 문서를 참조하십시오.
ITSM 성공 대시보드	사용자 ITSM 성공 대시보드 당 생산성 순간에서 Now Assist에 도입된 완전히 새로운 KPI를 경험하고 변경 요약, 변경 위험 설명 및 지식 문서 생성과 같은 Now Assist 기능 사용의 이점을 이해합니다. 자세한 내용은 ITSM Success Dashboard indicators 문서를 참조하십시오.
신원	• 액세스 분석기 V4 도구의 액세스 인사이트 모듈을 ServiceNow# 사용하여 사용자 액세스를 비교하면서 사용자에 대한 액세스 인사이트를 얻을 수 있습니다. • 액세스 분석기에 액세스하고 관리할 사용자에게 AA_Admin 역할을 할당합니다. 자세한 내용은 ID 를 참조하세요.
인시던트 관리	• 전담 sn_service_desk_agent 역할이 있는 티어 1 서비스 데스크 에이전트의 운영 효율성을 높입니다. • 이메일 알림의 인시던트 또는 중요 인시던트 기록 링크가 클래식 UI16 인터페이스 또는 서비스 운영 작업 공간 ()SOW의 기록으로 리디렉션되는지 여부를 제어합니다. • 인시던트 쓰기 액세스 권한, 호출자, 요청자 및 최종 사용자가 열림 권한을 가진 에이전트가 클래식 UI16 양식 SOW또는 포털 UI에서 인시던트 관리 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다. • 거부 ACL을 사용하여 인시던트 관련 테이블에 대한 무단 액세스를 제한합니다. • CI 이름의 알파벳순으로 나열된 목록에서 CI(구성 항목)를 검색하여 검색 성능을 향상시킵니다. 자세한 내용은 Incident Management 문서를 참조하십시오.
산업 프로세스 관리자	• OT 장치에 대해 매핑된 장비 모델 엔터티를 캡처하여 (OT) 장치 데이터를 구성합니다 운영 기술 . • 의 산업 작업 공간경험을 통해 통합 맵 장치와 기타 구성 항목(CI) 간의 관계를 봅니다. 자세한 내용은 Industrial Process Manager 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
인스턴스 데이터 복제	• 데이터 복제를 예약하여 인스턴스의 큰 테이블에서 자주 업데이트되는 데이터를 복제합니다. • 생산자 인스턴스에서 여러 시드 요청을 큐에 넣습니다. • 데이터 비교 요청을 생성할 때 누락되거나 일치하지 않는 기록을 자동으로 다시 시드합니다. 자세한 내용은 Instance Data Replication 문서를 참조하십시오.
보험 클레임 코어	클레임 인시던트[sn_ins_claim_property] 테이블이 이번 릴리스에서 추가 필드로 업데이트되었습니다. 이전에는 이러한 필드를 특정 애플리케이션에만 사용할 수 있었습니다. 클레임 인시던트 테이블에서 사용할 수 있으며 이 릴리스의 다른 모든 클레임 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Insurance Claims Core 문서를 참조하십시오.
통합 허브	• 통합에 대한 스트리밍 연결 경보 및 경보 알림을 가져옵니다. • 데이터 스트림 작업과 함께 오류 평가를 사용하여 단계 오류를 포착하고 각 단계에 대한 오류 동작을 지정합니다. • 의 워크플로우 스튜디오작업의 작업 속성 섹션에서 연결 별칭을 편집, 구성 및 생성합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 문서를 참조하십시오.
CSM용 인텔리전스	• 에이전트가 채팅 컨텍스트를 기반으로 관련 작업을 선택할 수 있도록 채팅 상호작용 기록을 활성화합니다 권장 작업 . • 프론트라인 케이스 페이지에 향상된 지식 지침을 통합하고 에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 코멘트, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서에 대한 링크를 첨부하고 추가할 수 있도록 합니다. • 검색 결과의 매핑 구성을 자동화합니다. 기본 지침을 사용하여 검색 소스에 대한 매핑을 자동으로 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 CSM용 인텔리전스를 참조하십시오.
Journey Designer	• 를 사용하여 여정 디자이너 보고서 수신자의 여정을 관리하는 관리자는 의 도움을 받아 Now Assist사용자 지정 계획 및 작업이 포함된 여정의 초안을 작성할 수 있습니다. 경력 목표와 포부에 맞는 여정을 구축하는 데 도움이 될 수 있는 Now Assist AI 프롬프트를 제공합니다. • 다음 수명주기 이벤트 플로우가 플로우로 마이그레이션되었습니다. ○ HR 활동 세트 트리거 검사 ○ 수명주기 이벤트 알림 ○ 수명주기 이벤트 케이스 승인 ○ HR 활동 세트 시작 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	○ HR 활동 시작 관리자 ○ 계정 알림 ○ 펄스 설문 조사에 LE 활동 사용자 추가 자세한 내용은 Journey designer 문서를 참조하십시오.
지식 그래프	• 지식 그래프 는 대량의 데이터를 의미 체계 표현으로 변환하여 보다 연결되고 사용자 지정된 사용자 경험을 촉진하는 데 도움이 됩니다. • 지식 그래프 는 대규모 언어 모델(LLM)을 활성화하여 각 사용자에게 맞는 상황별 관련성 있는 응답을 제공함으로써 가상 에이전트를 향상시킵니다. • 지식 그래프 는 몇 단계 내에 수많은 엔터티와 그 관계를 포함하는 지식 그래프 스키마라는 복잡한 데이터 모델을 생성합니다. • 지식 그래프 관리자는 지식 그래프를 사용하여 지식 그래프 스키마를 생성하고 관리할 수 있습니다. 이러한 지식 그래프 스키마는 노드, 노드 속성 및 에지로 구성된 사용자 지정 지식 그래프입니다. 자세한 내용은 Knowledge Graph 문서를 참조하십시오.
지식 관리	• 도구 모음의 TinyMCE 새로운 접근성 검사 단추를 통해 문서 생성 중에 지식 발생하는 접근성 관련 문제를 식별하고 해결합니다. • 문서 버전 관리, 문서 구독, 문서 템플릿 및 문서 품질 지수와 같은 고급 플러그인의 지식 관리 기능을 통해 지식베이스의 작성 및 관리를 개선합니다. 자세한 내용은 Knowledge Management 문서를 참조하십시오.
리드 관리	• REST API를 사용하면 리드 관리를 외부 애플리케이션과 원활하게 통합하고 다른 기능을 제공할 수 있습니다. • REST API를 ServiceNow 사용하면 고객이 인스턴스에서 리드 및 리드 라인 항목을 생성, 업데이트 및 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 Lead Management 문서를 참조하십시오.
MID 서버	• MID Server는 최소 JRE 버전 17을 지원하며 이를 요구합니다. MID 서버는 버전 17.0.12와 함께 번들로 제공되며 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10입니다. • MID Server는 이제 LocalSystem 또는 시작 및 중지 권한이 있는 비관리자 사용자로 Windows 호스트에 직접 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID Server 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
관리자 허브	• 관리자-직원 대화 일정을 사용합니다. • 킬 점수 분석 패널을 사용하여 기술 숙련도를 추적하고 효과적인 개발을 위해 대상 학습을 할당합니다. • 관리자가 다중 관리자 보고를 사용하여 모든 직접 및 간접 보고서를 볼 수 있도록 함으로써 팀 생산성과 참여도를 향상시킵니다. 자세한 내용은 Manager Hub 문서를 참조하십시오.
제조 상업 운영	• 송장 작업을 위한 주문-현금 케이스 관리 애플리케이션을 통해 단일 케이스 내에서 송장 분쟁 또는 송장 라인을 캡처하여 추적 및 해결을 통합합니다. • 팀 구성원에 대한 케이스 작업을 생성하거나 에이전트에 케이스 라인을 할당하여 케이스의 진행률을 관리하고 추적합니다. • 견적 PDF 생성을 사용하여 고객 검토를 위해 제품 및 가격 책정 상세 정보를 개략적으로 설명하는 견적 PDF를 생성합니다. • 제조업체, 고객, 공급업체, 채널 및 파트너가 사용자 지정 통합을 구성 및 유지관리하지 않고도 인스턴스 간에 직접 서비스를 연결하고 추적할 수 있습니다. • B2B 고객이 셀프 서비스 주문 배치 기능을 활용하여 판매 및 주문 관리 제품을 구성하고 주문할 수 있습니다. • 이메일 상호작용이 있는 케이스가 아닌 이메일을 상호작용으로 변환합니다. 자세한 내용은 Exploring Manufacturing Commercial Operations 문서를 참조하십시오.
멘토링	• 멘토링 멘토가 관계를 수락할 때의 모든 중복된 기본 설정의 스냅샷을 저장합니다. 스냅샷을 기반으로 멘토링 관계에 태그가 지정된 기술을 파생합니다. • 멘티는 멘토를 선택하기 전에 특정 멘토와의 매칭 인사이트를 보고 이들이 얼마나 잘 매칭되는지 파악합니다. • 멘티는 기술을 검증하는 데 도움이 되는 멘토링 기본 설정과 타임라인 정보를 관리자와 공유합니다. 자세한 내용은 Mentoring 문서를 참조하십시오.
Mobile Platform	• 컨텍스트 메뉴를 사용하여 텍스트를 작성하고 구체화합니다 Now Assist . • 입력 양식 화면에서 향상된 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 Mobile Platform 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
넥스트 경험	• 개인화된 키보드 단축키를 생성하여 워크플로우를 간소화하고 생산성을 높이십시오. • 이력 메뉴의 작업 공간 목록에 적용하는 필터를 추적합니다. 필터를 변경할 때마다 이력 메뉴에 별도의 항목이 표시됩니다. • 새롭고 간소화된 검색 기능을 사용하여 사용자 기본 설정을 빠르게 찾고 조정합니다. • 사용자 기본 설정 아이콘은 이제 테마 색상을 채택합니다. 자세한 내용은 Next Experience UI 문서를 참조하십시오.
넥스트 경험 구성요소	• 사전 구축된 시스템 또는 사용자 지정 구성요소로 풍부한 UI 환경을 빌드합니다. API 참조, 사용 지침 및 ServiceNow# UI 빌더 설정 설명서를 보려면 넥스트 경험 구성요소개발자 사이트 Next Experience 구성 요소 문서를 방문하십시오. • JavaScript 프레임워크, 변경할 수 없는 데이터, 간단한 작업 핸들러와 같은 일반적인 웹 구성요소 패턴 및 원칙을 사용합니다. • 여러 사용자 인터페이스에서 구성요소를 재사용하여 최종 사용자를 위한 일관된 환경을 만듭니다. • 미리 설정된 속성 값을 사용하여 구성요소에 대한 속성 및 이벤트 핸들러를 자동으로 구성하면 페이지에 구성요소를 추가할 때 구성요소를 사용할 준비가 됩니다. 사전 설정은 구성요소에 대한 데이터 자원 역할을 하는 컨트롤러에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Automatically configure components using presets 및 Bind data to UI Builder pages using controllers (advanced feature) 문서를 참조하십시오.
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	향상된 구성요소 시각화, 추적 필터 및 새로운 이벤트 필터로 문제 해결 시간을 단축합니다. 자세한 내용은 넥스트 경험 개발자 도구를 참조하십시오.
알림	• 주요 메트릭이 포함된 새 이메일 알림 대시보드를 사용합니다. • 알림 기본 설정에는 범주, 제공 채널, 구독 및 다이제스트를 기반으로 하는 필터 알림을 사용합니다. • 제공자 프레임워크에 대해 향상된 할당 그룹, 고급 조건 및 필수 알림을 사용합니다. • 사용자 지정 알림 기본 설정 및 제공 채널에 표준 양식을 사용합니다. 자세한 내용은 Notifications 문서를 참조하십시오.
알림	• 샌드박스 모드를 끌 수 있도록 하여 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안을 강화합니다. • 테이블에 대한 알림 향상된 보안 액세스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Notify 문서를 참조하십시오.
Now Assist	• 새 Now Assist 컨텍스트 메뉴 사용량 대시보드를 사용하여 여러 애플리케이션에서 컨텍스트 메뉴 사용을 Now Assist 모니터링합니다. • 특정 비즈니스 요구에 맞게 기술 키트의 Now Assist 새로운 프롬프트 또는 제공자를 통해 기술을 사용자 지정합니다ServiceNow. • 음성 입력 설정을 활성화하여 사용자에게 음성을 사용하여 패널과 Now Assist 상호작용할 수 있는 옵션을 제공합니다. • 패널에서 새로운 대화형 Q&A 옵션을 Now Assist 경험하여 향상된 정확한 쿼리 해결을 달성하십시오. • 기록 요약을 생성하고, 요약을 공유 또는 복사하고, 컨텍스트 메뉴의 Now Assist 요약 옵션을 사용하여 피드백을 제공합니다. • 상황에 맞는 메뉴를 사용하여 Now Assist 캐주얼, 격식 또는 동정적인 어조 중에서 선택하고 사용자 지정합니다. 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오. 플랫폼 Now Assist 기능 릴리스 정보에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오. • AI 검색 릴리스 정보 • 문서 인텔리전스 릴리스 정보 • Now Assist 기술 키트 릴리스 정보 • Now Assist릴리스 정보에서 가상 에이전트
Now Assist AI 에이전트	• 예정된 케이스와 인시던트를 자동으로 해결하기 위한 실행 계획으로 사용 사례를 정의합니다. • Now Assist 패널을 사용하여 문제를 해결하는 동안 에이전트와 통신합니다. • 기존 AI 에이전트와 사용 케이스를 복제하여 시간을 절약하고 수동 구성을 방지합니다. • 불쾌한 메시지를 자동으로 식별하고 차단하려면 활성화합니다 Now Assist 가디언 . • AI 에이전트 분석 대시보드를 사용하여 AI 에이전트의 사용량과 성과를 봅니다. • 패널에서 AI 에이전트 Now Assist 에 대해 여러 대화를 활성화합니다. 자세한 내용은 Now Assist AI agents 문서를 참조하십시오. 플랫폼 Now Assist 릴리스 정보는 다음 문서를 참조하십시오 Now Assist 릴리스 정보.
Now Assist 분석	• 구현의 사용 및 채택을 Now Assist 추적합니다. • 를 통해 Now Assist 가디언활성화된 가드레일의 성능을 모니터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 셀프 서비스 경험의 Now Assist 검색 성능에 대한 인사이트를 얻습니다. • 를 통해 Now Assist예상되는 효율성 및 생산성 향상을 추적합니다. 자세한 내용은 Analyzing Now Assist performance 문서를 참조하십시오.
Now Assist 기술 키트	• 사용자는 에서 합성 데이터를 Now Assist 데이터 키트생성할 수 있습니다. • 생성된 합성 데이터는 데이터셋으로 저장할 수 있습니다. • 도구의 조건부 실행을 포함하여 새 도구 편집기에서 사용자 지정 기술의 도구를 시각적으로 추가하고 관리합니다. • 특정 비즈니스 요구에 맞게 기술 키트의 Now Assist 새로운 프롬프트 또는 제공자를 통해 기술을 사용자 지정합니다ServiceNow. 자세한 내용은 Now Assist Skill Kit 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	• CI 양식, 작업 공간 또는 목록에서 요약 을 선택하여 검색 및 클래스 상세 정보, 관련 비즈니스 서비스, 보안 취약성 및 인시던트, 경보, 문제 및 변경 요청과 같은 관련 기록 등 양식에서 직접 주요 CI 데이터의 간결한 요약을 봅니다. • '중복 CI 관리' 기술은 중복 CI를 식별하고, 정정 작업을 채운 다음, 적절한 그룹에 작업을 할당합니다. 템플릿을 선택하기 전에 단계별 지침을 따르고 정정 결과를 미리 볼 수 있습니다. 업데이트된 CI 정확도 점수를 통해 상태 대시보드에 CMDB 정확한 정보를 표시할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) 문서를 참조하십시오.
크리에이터용 Now Assist	• 앱 생성을 위해 기존 Now Assist 애플리케이션에서 메타데이터 항목을 편집합니다. • 앱 생성을 위해 에서 Now Assist 작업 공간 및 플로우 생성 및 편집 • 사용자가 관리자 역할이 없더라도 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성할 수 있도록 합니다. • 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성하기 전에 개선된 애플리케이션 미리 보기를 사용합니다. • RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용자가 for 를 사용하여 Now AssistRPA 허브자동화 및 활동을 생성 및 편집하고 자동화 논리 플로우를 확장할 수 있도록 합니다. • 사용자가 앱의 요약을 생성할 수 있도록 합니다 ServiceNow 스튜디오 . • 활성화된 스크립트 편집기에서 빠른 작업 버튼을 코드용 Now Assist 사용하여 코드를 편집하고 주석을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 를 사용하여 코드용 Now Assist인라인 또는 부동 모드에서 프롬프트 모달을 사용합니다. • 코드용 Now Assist 이제 NowLLM 서비스 및 Azure OpenAI 모델 제공자를 모두 지원합니다. Azure OpenAI 모델 공급자를 선택하면 모델에 대한 코드용 Now Assist 모든 요청이 평가 및 응답을 위해 Azure OpenAI로 리디렉션됩니다. 또한 코드 설명 및 코드 요약 기능에 액세스할 수 있습니다. . • 의 코드용 Now Assist 자동 완성 기능을 사용하여 입력하는 동안 상황에 맞는 코드 제안을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist for Creator 문서를 참조하십시오.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	요코하마 패치 1 • 환자 분류 케이스 AI 에이전트로 장기 실행 케이스를 관리하여 에이전트 생산성을 향상시킵니다. 요코하마 조기 가용성 • Now LLM 서비스 를 통해 가상 에이전트약속을 예약할 때 예약 지원을 사용하십시오. 이 예약 지원을 사용하여 약속을 예약하고, 일정을 조정하고, 취소할 수 있습니다. • Genius 결과를 사용하면 요청자가 솔루션을 찾을 수 있도록 지원함으로써 생성되는 케이스 수를 줄이고 에이전트가 케이스를 종결하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다. • Now Assist 패널 전역 기술 검색을 사용하여 질문을 하고 지식 문서에서 답변을 가져옵니다. 자세한 내용은 Now Assist for Customer Service Management (CSM) 문서를 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	Yokohama 패치 1: Diagrammer AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 요약 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 합니다 엔터프라이즈 아키텍처 . • 에서 아키텍처 의사결정 기록(ADR)의 요약을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간생성합니다. • 를 ServiceNow# 가상 에이전트사용하여 Now Assist 비즈니스 애플리케이션 또는 디지털 통합을 요청합니다. 자세한 내용은 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	• 를 가상 에이전트사용하여 Now Assist 분쟁 접수 플로우를 도입하여 카드 소지자를 위한 카드 분쟁 제출 프로세스를 간소화합니다. • 기존 형식에 비해 데이터 수집을 더 매력적이고 덜 지루하게 만드는 대화형 자연어 인터페이스를 사용합니다. • 대화에서 고객의 응답에서 정보를 유추하여 효율성을 높입니다. 자세한 내용은 Now Assist for Financial Services Operations (FSO) 문서를 참조하십시오.
HR 서비스 제공용 Now Assist(HRSD)	• 새 가상 에이전트 주제를 사용하여 HCM(인적 자본 관리) 시스템에 직원 요청을 배치합니다. • 스키마 양식 지식 그래프 으로 개인화된 지식 모델을 작성하는 데 사용합니다지식 그래프. • 를 여정 디자이너사용하여 HRSD용 Now Assist 계획을 생성합니다여정 액셀러레이터. 자세한 내용은 Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) 문서를 참조하십시오.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	Yokohama 패치 1: AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 워크플로우를 IT Service Management 확장하고, 생산성을 향상하고, 작업을 자율적으로 완료합니다. 요코하마 조기 가용성 • 기존 변경 위험 설명 기술을 복사하고 비즈니스 요구에 맞게 구성하여 변경 위험 설명을 효과적으로 관리합니다. • AI 기반 솔루션으로 포털의 ServiceNow IT 문제를 편향합니다. • 이메일 회신 권장 사항을 자동으로 생성합니다. • 직관적인 요약 인터페이스에서 인시던트 및 변경 요청 요약을 봅니다. • 애플리케이션을 사용하여 Now Assist 일반적인 IT 관련 작업의 상태를 추적합니다. 자세한 내용은 Now Assist for IT Service Management (ITSM) 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 응답용 Now Assist	• 요코하마 패치 1 분석가가 패널에서 자연어 Now Assist 로 AI 에이전트와 채팅하여 보안 인시던트를 보다 효율적으로 종결할 수 있도록 합니다. • 요코하마 조기 가용성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	○ 작업 메모와 상황별 정보를 간결하고 읽기 쉬운 형식으로 신속하게 검토하여 활동 스트림이 긴 보안 인시던트를 분류합니다. ○ 생성형 AI를 사용하여 보안 인시던트에 대한 해결 메모를 자동으로 생성합니다. ○ 보안 인시던트를 해결하기 위한 권장 작업을 생성합니다. ○ 사후 인시던트 분석을 생성합니다. ○ 현재 인시던트를 과거 이벤트에 연결하는 데 도움이 되는 상관 관계 인사이트를 생성합니다. 기존 인시던트에서 영향을 받는 사용자, 구성 항목(CI) 또는 옵저버블(IP 주소 및 파일 해시)을 식별하여 새로운 보안 인시던트를 분류하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist for Security Incident Response 문서를 참조하십시오.
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	• 내에서 서비스 그래프 커넥터발생하는 오류를 진단합니다. • 제공된 권장 사항을 사용하여 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	• SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist 는 향상된 AI 검색 및 검색 증강 생성(RAG) 프레임워크를 지원하여 시맨틱 검색 및 컨텍스트 필터를 통해 공급자 및 제품을 추천하고 기본 공급자 및 이전 구매와 같은 기준으로 권장 사항을 개선합니다. • SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist 는 공급자가 대화형 플로우를 통해 공급 정보를 보고 업데이트하는 데 도움이 되는 대화형 접수를 지원합니다. • APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist 요청 제출 또는 요청 상태 추적과 같은 셀프 서비스 작업을 완료하기 위한 대화 수용을 지원합니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	Yokohama 패치 1: AI 에이전트를 사용하여 SPM용 Now Assist 워크플로우를 최적화하고, 생산성을 개선하고, 작업을 자동화합니다. • 의 Now Assist 스토리 권장 사항을 사용하여 ()EAP에서 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 에픽을 분류합니다. • 장식용 로더를 사용하여 에서 콘텐츠를 로드 전략 계획하는 동안 시각적 흥미를 높입니다. 자세한 내용은 Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) 문서를 참조하십시오.
TMT(통신, 미디어 및 기술)를 위한 Now Assist	요코하마 패치 1 • AI 에이전트 수집을 사용하여 TMT용 Now Assist 서비스 문제를 사전에 식별하고 고객 문제를 진단, 테스트 및 자율적으로 해결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	요코하마 조기 가용성 • 생성형 AI를 사용하여 온보딩 케이스, 참여 및 접점을 요약합니다. • 메트릭 설명과 상황별 메모로 테스트 요약을 개선합니다. • 여러 유사 케이스의 정보를 문서로 지식 통합합니다. • 케이스 요약을 위한 프롬프트를 동적으로 구성합니다. • 에서 제공자와 소비자 인스턴스 간의 변환 매핑을 서비스 브리지자동화합니다. 자세한 내용은 Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) 문서를 참조하십시오.
AI 검색의 Now Assist	케이스, 인시던트, 문제 및 유사한 작업을 제출하는 동안 실행 가능하고 관련성 있는 Genius Results 제안을 표시하도록 기록 생성자를 구성하여 포털 사용자의 인시던트 차단을 개선합니다. 자세한 내용은 Now Assist in AI Search 문서를 참조하십시오.
문서 인텔리전스의 Now Assist	• 를 사용하여 Now Assist문서 처리 워크플로우의 속도를 높이고 문서에서 텍스트와 테이블을 빠르게 추출합니다. • 를 사용하여 Now Assist문서에서 필요한 정보를 찾는 시간을 절약하고 미리 정의된 질문에 대한 답변을 빠르게 찾을 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist in Document Intelligence 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	LLM 채팅 대화에 대한 Now Assist 응답을 스트리밍합니다. 자세한 내용은 Now Assist in Virtual Agent 문서를 참조하십시오.
Now Mobile	의 Genius Results 검색 기능으로 개인화된 검색 결과를 Now Assist 얻을 수 있습니다 Now Mobile#. 자세한 내용은 Now Mobile app 문서를 참조하십시오.
Now Platform 핵심 기능	• 조건 작성기에서 계층적 관계를 활용하여 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다. • 각 탭에서 적절한 도움말 컨텐츠에 액세스하여 시스템 이벤트 및 작업 예약 대시보드의 도움말 컨텐츠에 액세스하는 방법을 간소화합니다. • 원격 테이블에서 외부 데이터 소스의 데이터를 삽입, 업데이트 및 삭제합니다. 자세한 내용은 Administer the ServiceNow AI Platform 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
당직 일정 관리	모든 주요 당직 이메일 알림의 당직 일정 또는 교대조 기록 링크가 (서비스 운영 작업 공간SOW) 또는 의 당직 일정 관리클래식 UI16 인터페이스로 리디렉션되는지 여부를 제어합니다. 자세한 내용은 On-Call Scheduling 문서를 참조하십시오.
운영 복원성	• 중요 인시던트에 대한 작업 작업에서 보고서를 생성합니다. • 조절기가 지정한 원하는 형식으로 보고서 템플릿을 내보냅니다. • 규제 기관에 심각도 및 보안 등급별로 분류된 중요 인시던트를 알립니다. 자세한 내용은 Operational Resilience 문서를 참조하십시오.
Operational Technology Change Management	의 OT 변경 요청 기록 산업 작업 공간에서 새 관련 목록을 사용하여 OT 변경 요청과 관련된 OT 인시던트 기록을 생성하거나 기존 OT 인시던트 기록을 OT 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 Operational Technology Change Management 문서를 참조하십시오.
Operational Technology 인시던트 관리	의 산업 작업 공간변경 기록에서 인시던트를 생성하여 OT 인시던트를 OT 변경 요청에 연결합니다. 자세한 내용은 Operational Technology Incident Management 문서를 참조하십시오.
운영 기술 관리자	• 새 운영 기술 가시성 대시보드로 OT 장치 데이터를 추적합니다. • 그룹을 사용하여 CMDB OT 장치를 그룹화하여 IT에서 OT로 변환해야 하는 테이블이 아닌CMDB 테이블을 지원합니다. • 구성 관리 데이터베이스(CMDB) (CMDB) OT 클래스 모델 업데이트 및 UI 개선 사항을 사용합니다. • 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구에 대한 업데이트 및 UI 개선 사항을 통해 OT 장치 데이터를 임포트하고 분류할 수 있습니다. 자세한 내용은 Operational Technology Manager 문서를 참조하십시오.
운영 기술 취약성 대응	• 를 사용하여 하드웨어 취약성 평가OT 자산의 펌웨어에 대한 취약성을 평가합니다. • 향상된 UI 옵션을 사용하여 취약한 항목(VIT)의 솔루션 또는 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 에서 산업 작업 공간향상된 OTVR(PA) 대시보드를 사용하여 취약한 항목과 운영 기술 취약성 대응 데이터를 관리합니다. • OT 취약성 위험 롤업 대시보드를 사용하여 장비 모델의 각 수준에서 OT 장치의 위험 점수를 봅니다. 자세한 내용은 Operational Technology Vulnerability Response 문서를 참조하십시오.
기회 관리	고객이 칸반 뷰에서 롤업 금액을 볼 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 Opportunity Management 문서를 참조하십시오.
기회 마켓플레이스	• 기회 소유자는 기회를 생성할 때 여러 사용자 기준을 선택할 수 있습니다. • 에서 ServiceNow 프로젝트 작업 공간영업 기회를 임포트합니다. 에서 프로젝트 작업 공간 프로젝트를 임포트하는 것은 프로젝트 유형 기회에서만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Opportunity Marketplace overview 문서를 참조하십시오.
암호 재설정	• 샌드박스 모드를 해제하여 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안을 강화합니다. • 테이블에 대한 암호 재설정 향상된 보안 액세스. 자세한 내용은 Password Reset 문서를 참조하십시오.
퍼포먼스 분석	• 중요한 프로세스 메트릭과 추세를 추적합니다. • 프로세스 상태와 행동을 조직 목표에 대비하여 측정합니다. • 프로세스 패턴과 병목 현상이 발생하기 전에 미리 파악할 수 있습니다. • 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 지속적으로 시각화합니다. 대시보드를 통해 개별 이해 관계자가 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 자세한 내용은 Performance Analytics (Indicator data sources) 문서를 참조하십시오.
플랫폼 분석 경험	• AI 기반 대화형 인터페이스에서 결과를 개선하고 대담하고 의미 있는 데이터 그래픽을 손쉽게 생성할 수 있습니다. • 제안된 성과 목표 및 더욱 강력한 데이터 필터링과 같은 새로운 동적 기능을 통해 인사이트를 작업으로 전환하는 프로세스를 가속화합니다. • 향상된 Microsoft PowerPoint 지원을 통해 데이터 인사이트를 보다 광범위하게 공유합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Platform Analytics experience 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	• 플레이북에 대한 사용자 지정 번역을 추가합니다. • 오류로 종료된 플레이북 활동을 다시 시작합니다. • 검사 목록 템플릿 없이 측면 패널에서 바로 검사 목록을 생성합니다. 자세한 내용은 Exploring playbooks 문서를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	• 엔터티의 계층 구조에 따라 엔터티 수준에서 규정 준수 점수를 봅니다. • UCF 콘텐츠를 다운로드할 때 권한 문서와 연결된 중복 인용을 제거합니다. • 와 Microsoft SharePoint통합하여 정책을 수정하고 정책 텍스트를 정기적으로 업데이트합니다. • 정책 소유자와 검토자가 정책 작성 및 다시 표시 기능을 사용하여 정책을 공동 작업, 검토 및 수정하도록 합니다. 자세한 내용은 Policy and Compliance Management 문서를 참조하십시오.
포트폴리오 계획	계획 수립 페이지의 새 재무 탭에서 계획 수립 항목의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 Portfolio Planning 문서를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	• 워크플로우 분류 솔루션에 모델 설명 가능성을 추가하여 모델 예측에 가장 많이 기여하는 클래스를 알아봅니다. • ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 는 이 릴리스에서 Yokohama 사용되지 않습니다. 자세한 내용은 Predictive Intelligence 문서를 참조하십시오.
개인정보 보호 관리	• 중요도 요인을 평가 및 처리 활동에 통합하여 평가 프로세스를 단순화하고 개인정보 보호 팀의 작업 부하를 줄입니다. • 를 스마트 평가 엔진 사용하여 정보 객체 및 계층 구조에 대한 상세 정보를 캡처하여 평가 내의 모든 상세 정보를 업데이트하고 처리 활동을 별도로 업데이트할 필요가 없습니다. • 생체 인식 데이터와 같은 정보 객체(IO) 범주를 구현하여 규제 분류에 맞게 조정하고 요구 사항과 사용자 이해 간의 격차를 해소합니다. • 개인정보 케이스 분석가가 다음을 사용하여 개인정보 케이스에 대한 평가를 수행할 수 있도록 권한 부여 스마트 평가 엔진 자세한 내용은 Privacy Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
문제 관리	• 전담 sn_service_desk_agent 역할이 있는 티어 1 서비스 데스크 에이전트의 운영 효율성을 개선합니다. • 모델을 사용하여 문제 관리 문제 및 문제 작업의 관리를 단순화합니다. 자세한 내용은 Problem Management 문서를 참조하십시오.
프로세스 마이닝	• Now Assist 기반 작업 메모 분석 • Process Configuration Builder 도입됨 • 프로세스 구성을 위해 도입된 콘텐츠 팩 임포터 • 프로세스 마이닝 HR 및 CSM에서 사용할 수 있는 평가 프로젝트 • 접근 제어(ACL) 규칙 업데이트됨 자세한 내용은 Process Mining 문서를 참조하십시오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	• 판매 에이전트에게 견적으로 제품을 보완하거나 보완하기 위해 추가할 수 있는 권장 제품 오퍼링 목록을 제공합니다. • 가격 책정 관리자가 견적 또는 주문의 제품 오퍼링 수량에 따라 가격 조정을 설정할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 AND Pricing Management 문서를 참조하십시오Product Catalog Management .
프로젝트 포트폴리오 관리	• 보고 프로세스의 일관성을 유지하기 위해 기존 상태 보고서를 새 도구로 이동합니다. • 기밀성 설정으로 프로젝트를 보호하여 모든 기밀 데이터를 보호합니다. • 완료할 작업 활동을 추적하기 위해 프로젝트 작업에 대한 검사 목록을 작성합니다. 자세한 내용은 프로젝트 작업 공간 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
프로젝트 작업 공간	• 이전 상태 보고서를 새 상태 보고서 도구로 임포트하고 보고 프로세스를 최적화하세요. • 프로젝트 작업에 검사 목록을 만들어 작업에서 완료해야 하는 항목을 추적합니다. • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Project Workspace 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
공공 부문 디지털 서비스	• 에서 제공하는 Now LLM채팅 요약 기술을 활용하여 애플리케이션에서 고객-에이전트 상호작용 PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist 에 대한 채팅 요약을 자동으로 생성합니다. 자세한 내용은 공공 부문 디지털 서비스를 참조하십시오.
RPA 허브	• 생성형 AI를 사용하여 자동화, 활동을 생성 및 편집하고 의 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 논리 플로우를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오확장합니다. • 고밀도 로봇 기능을 사용하여 동일한 Windows 서버 머신에서 동시에 다른 사용자 세션에서 여러 무인 로봇을 실행합니다. • 다양한 사용 사례에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 맞게 추가된 새로운 샘플 자동화를 사용합니다. • 의 새 SSH(Secure Shell) 커넥터를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오통해 자동화 프로세스에서 SSH 프로토콜의 통신 기능을 활용합니다. • SAP 커넥터를 사용하여 화면과 요소를 식별하고 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에서 워크플로우를 SAP 자동화합니다. 자세한 내용은 Robotic Process Automation (RPA) Hub 문서를 참조하십시오.
Regulatory Change Management	규정 준수 전문가가 새로운 규정의 잠재적 영향에 대한 자세한 분석을 수행하여 규정이 필요한 비즈니스 또는 규정 준수 목표를 달성할 가능성이 있는지 여부를 평가할 수 있도록 권한을 부여합니다. 자세한 내용은 Regulatory Change Management 문서를 참조하십시오.
요청 관리	• 계층 1 서비스 데스크 에이전트 전용의 sn_service_desk_agent 역할로 고객 만족도와 운영 효율성을 개선합니다. • 거부 ACL을 요청 관리 사용하여 테이블에 대한 무단 액세스를 제한합니다. • CI 클래스 목록을 먼저 찾는 대신 사용 가능한 CI의 알파벳순 목록을 검색하여 CI(구성 항목)를 요청 항목 양식의 구성 항목 필드에 추가할 수 있는지 신속하게 판단합니다. 자세한 내용은 Request Management 문서를 참조하십시오.
자원 관리 작업 공간	• 새 히트맵 모달에 액세스하여 자원 할당의 자원 상태, 남은 용량 및 사용률 작업을 봅니다. • 새 자원 할당 생성 모달에서 새 이름, 메모 및 검토 준비 완료 필드에 액세스합니다. • 자원 보드에서 자원 할당 및 상위 자원 할당에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	참조 자원 관리 작업 공간 자세한 내용은.
소매 코어	소매 조직 내에서 최적화되고 간소화된 포털 환경을 위해 소매 포털을 사용합니다. 자세한 내용은 Retail 문서를 참조하십시오.
소매 작업 관리 코어	• 다중 매장 케이스 생성기를 사용하여 HQ에서 여러 소매 위치로 한 번에 작업을 할당합니다. • 다른 요청과 함께 소매 포털에서 할당된 작업을 봅니다. • 동일한 항목이 할당된 여러 위치에서 완료 상태를 추적합니다. 자세한 내용은 Retail Task Management 문서를 참조하십시오.
판매 계약 관리	• REST API를 사용하면 고객이 외부 시스템과 판매 계약을 동기화할 수 있습니다. • 견적에서 판매 계약 생성 진행률을 모니터링합니다. 자세한 내용은 Sales Agreement Management 문서를 참조하십시오.
보안 인시던트 응답	• 보고서 템플릿을 생성 및 사용자 지정하여 보안 인시던트와 관련된 인시던트 요약 또는 실행 요약을 생성합니다. • 고객 및 동료 에이전트와 공동 작업하여 통화에 대한 보안 인시던트를 해결합니다. • 기존 보안 인시던트를 악의적인 옵저버블, 구성 항목 및 유사한 보안 인시던트에 연결합니다. • 데이터를 임포트하여 TAP(표적 공격 보호) 제품에서 캡처하지 않는 이메일 이벤트에 대한 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다. 자세한 내용은 Security Incident Response 문서를 참조하십시오.
보안 태세 통제	• 엔드포인트 보호(EDR) 및 웹 애플리케이션 방화벽(WAF)과 같은 보안 도구가 사용자 환경에서 구성되는 방식을 식별합니다. 자산에서 완화되는 적대적 전술과 기술을 MITRE-ATT&CK™지식베이스 결정합니다. • 임포트된 완화 통제는 취약성 관리자가 취약 항목에 대한 위험 점수를 자동으로 낮출 수 있도록 취약성에 매핑됩니다. • 애플리케이션에 포함된 정책 또는 사용자가 만든 사용자 지정 정책을 사용하여 자산을 모니터링하여 전반적인 보안 도구 범위, 내부 구성 표준 준수, 보안 격차 및 취약성의 중요한 조합, 인터넷 노출 가능성에 대해 자산을 모니터링합니다. • 지원되는 다양한 API 통합(서비스 그래프 커넥터) 또는 ServiceNow 제품의 데이터에 대해 생성하는 쿼리를 기반으로 자산을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 대시보드에서 사용자 지정 인사이트를 생성하고 중요한 메트릭을 모니터링합니다. IT, IT 및 보안 관리자와 기타 주요 이해 관계자에게 전반적인 보안 태세를 보고합니다. • 애플리케이션의 위험 계산기 및 정정 대상 규칙에서 보안 태세 통제 얻은 통찰력과 이를 통해 우선순위 취약성을 식별하고 해결 방법을 주도합니다 취약성 대응 . 자세한 내용은 Security Posture Control 문서를 참조하십시오.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	• 타사 CCaaS(연락처 센터 서비스형 연락처 센터) 애플리케이션에서 데이터를 임포트하려면 연락처 센터 통합 코어를 사용하여 연락처 센터와 통합합니다. • ICC(Interaction Controls Component)에 에이전트 작업 공간 통화 제어를 추가하여 컨택 센터와 더 잘 통합합니다. • 새로운 비즈니스 포털과 함께 의 셀프 서비스 기능을 통해 ServiceNow#B2B 고객 지원을 강화합니다. • 이메일 상호작용을 통해 옴니채널 상호작용을 처리하는 에이전트에게 일관된 환경을 제공하고, 이는 에이전트와 고객 간의 이메일 대화를 연결하여 에이전트의 컨텍스트를 유지합니다. • 이메일을 상호작용으로 사용하여 중복 케이스 생성을 방지하여 컨택 센터 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 , Self-service for Customer Service Management 및 Playbooks for Portals 를 참조하십시오Omnichannels for communicating with customers .
서비스 브리지	• 이제 제공자는 원격 기록 생성자에 클라이언트 및 UI 정책 스크립트를 포함할 수 있으며, 소비자는 이를 검토하고 승인할 수 있습니다. • 이제 제공자는 로컬 카탈로그 항목을 대량으로 또는 개별적으로 원격 기록 생성자로 서비스 브리지 복사할 수 있습니다. • 제공자는 를 사용하여 ServiceNow Now Assist선택 기반 변환 매핑을 단순화하고 간소화할 수 있습니다. • 이제 소비자는 소비자 사전 플로우에서 사용할 변수를 원격 기록 생성자에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 Service Bridge 문서를 참조하십시오.
서비스 카탈로그	에서 카탈로그 항목을 카탈로그 작성기생성하거나 편집할 때 사용자가 지원되는 언어를 유연하게 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 Service Catalog 문서를 참조하십시오.
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	수정 스크립트를 사용하여 소스 [sys_object_source] 테이블에서 일련 기록 항목을 정리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Service Graph Connector Integration for Claroty CTD 문서를 참조하십시오.
서비스 수준 관리	에 대한 서비스 수준 관리워크플로우를 빌드하고 자동화하는 데 사용합니다워크플로우 스튜디오. 자세한 내용은 Service Level Management 문서를 참조하십시오.
서비스 옵저버빌리티	• 기존 모니터링 도구 및 플랫폼의 중요한 신호를 사용하여 운영자와 실무 전문가(SME)를 ServiceNow 연결합니다. • 중요한 신호를 중앙 집중화하고 워크플로를 연결하여 민첩성과 안정성을 높입니다. • 폭발 반경을 계산하고 애플리케이션 및 기본 인프라에 대한 변경 사항을 확인하여 평균 해결 시간(MTTR)을 줄일 수 있습니다. 자세한 내용은 Service Observability 문서를 참조하십시오.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	• ()SOW에서 서비스 운영 작업 공간 직접 요청, 요청 항목, 카탈로그 작업, 변경 요청 및 표준 변경 제안 기록을 승인하여 작업 관리를 간소화하고 응답 시간을 단축합니다. • 요청 항목 및 AI 검색 카탈로그 항목을 사용하여 권장 작업 문제를 해결하는 데 유용한 상세 정보를 빠르게 찾습니다. • 인시던트 쓰기 권한이 있는 에이전트, 호출자 및 인시던트를 연 최종 사용자가 의 서비스 운영 작업 공간인시던트 기록 페이지에서 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다. • 에서 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터응답 템플릿 및 인시던트 관리 속성을 구성합니다. • 모든 인시던트 및 중요 인시던트 관련 통신에서 채널을 구성하고 사용합니다 DEX 데스크톱 도우미 . 자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간을 참조하십시오.
서비스 포털	• 포털 페이지와 해당 위젯의 성능을 분석합니다. • 복제된 위젯과 해당 위젯이 복제된 기본 위젯을 비교합니다. • 위젯 서버 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드를 사용합니다. • 조기 1회 사용자 인증(SSO) 리디렉션을 활성화합니다. • 페이지 경로 맵에 적용되는 사용자 역할을 지정합니다. 자세한 내용은 Service Portal 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

서비스 포트폴리오 관리	• 추가된 옵션을 사용하여 서비스 포트폴리오를 편집하고 관리합니다.
	  ○ 포트폴리오의 분류 노드 기록에 수명주기 필드를 추가하여 ()CSDM에 일반 서비스 데이터 모델 맞춥니다.
	  ○ 분류 노드를 다시 매핑할 수 있는 유연성이 추가되었습니다. 하위 노드의 자동 이동을 포함하여 분류의 전체 분기를 한 포트폴리오에서 다른 포트폴리오로 이동할 수 있습니다.
	  ○ 분류 노드를 포트폴리오의 새 위치로 이동할 때 해당 노드의 상위 항목을 재지정합니다. 기존 포트폴리오의 중간, 즉 두 노드 사이 또는 노드와 서비스 사이에 새 분류 노드를 추가할 수도 있습니다.
	• 기술 서비스에 대해 업데이트된 레이블을 인식합니다.
	
	자세한 내용은 Service Portfolio Management 문서를 참조하십시오.

서비스 신뢰성 관리	• 를 사용하여 고속 목록한 곳에서 경보를 보고 평가합니다. • 편집된 SLO에 대한 고유한 명명 규칙을 사용하여 중복 SLO(서비스 수준 목표)를 방지합니다. • SLO 기반 변경 승인 정책을 구현하여 변경을 효율적으로 관리합니다. • 기술 서비스 오퍼링(TSO)에 팀을 할당하여 서비스 관리를 개선합니다. 자세한 내용은 Service Reliability Management 문서를 참조하십시오.
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	• 카탈로그 양식에 직원 센터 접근하고 앱 내에서 Microsoft 365 요청을 제출합니다. • ServiceNow 양식을 로드하거나 의 링크직원 센터로 이동합니다. • 카탈로그 또는 양식에 ServiceNow 자동으로 채워질 메시지 또는 약속 필드를 Microsoft Outlook 매핑합니다. • 읽기 및 작성 모드에서 메시지와 약속을 지원하도록 확장점을 구성합니다. 자세한 내용은 ServiceNow Add-in for Microsoft 365 문서를 참조하십시오.
ServiceNow IDE	• 범위가 지정된 기존 애플리케이션을 변환하여 소스 코드로 개발을 지원합니다. • JavaScript 모듈에서 TypeScript를 사용합니다. • 개인 레지스트리에서 npm 패키지를 설치하고 사용합니다. 자세한 내용은 ServiceNow IDE 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ServiceNow 스튜디오	• 경험 스위처를 사용하여 , ServiceNow 스튜디오및 ServiceNow IDE에서 개발 크리에이터 스튜디오간에 전환하는 방식으로 작업에 가장 적합한 개발 환경에서 작업하십시오. • 앱 요약 생성을 사용하여 Now Assist 앱의 내용을 요약합니다. 필요에 따라 요약을 재작업하고 앱 설명에 복사합니다. • 앱 설정에 접근하여 관련 링크가 있는 뷰의 통합 탭에서 각 애플리케이션에 대한 포괄적인 정보를 볼 수 있습니다 코어 UI . • (GAC) 역할을 가진 애플리케이션 작성자 가이드 사용자는 이제 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오만들 수 있습니다. • 인스턴스에서 직접 액세스하는 ServiceNow 스튜디오 것 외에도 ServiceNow 개발자 웹 사이트 또는 개인 개발 인스턴스 방문 페이지에서 • X.X.X ServiceNow 스튜디오 버전부터 대규모 응용 프로그램에 대한 파일 탐색기 성능이 향상되었습니다. 작은 앱은 열려 있을 때 모든 파일을 로드하는 반면, 더 큰 앱(구성 가능한 제한 초과)은 처음에 하위 집합을 로드하고 요청 시 추가 파일을 사용할 수 있습니다. 더 큰 앱에서 파일 검색은 로드 시간을 줄이기 위해 서버 측 호출을 수행합니다. • X.X.X 버전부터는 에서 ServiceNow IDEServiceNow 스튜디오생성된 크리에이터 스튜디오 앱을 쉽게 식별할 수 있습니다. 원래 다른 환경에서 생성된 앱을 해당 환경에서 열어 편집합니다. 환경 간의 앱 호환성에 대해 자세히 알아보세요. • X.X.X. 버전부터 파일 생성 환경은 이제 보안 검사가 내장된 전체 페이지 안내 프로세스입니다. 관리자는 모든 애플리케이션 파일을 볼 수 있지만 위임된 개발자는 지정된 범위 내에서 만들 수 있는 권한이 있는 파일 형식만 볼 수 있습니다. • 버전 X.X.X.부터 애플리케이션 설명에 대한 편집 권한이 있는 사용자는 앱 요약 생성에 사용하여 Now Assist 앱 요약을 생성할 수 있습니다. 이제 편집 권한이 없는 사용자가 앱 설명을 편집할 수 없도록 요약 버튼이 비활성화되어 클릭 후 실패를 방지합니다. • 버전 X.X.X.부터 ServiceNow Studio에서 오른쪽에서 왼쪽으로 언어 지원을 제공합니다. • 버전부터 X.X.X ServiceNow 스튜디오 는 앱 셸 테이블에 대한 최신 보안 모델을 지원합니다. • 자세한 내용은 Building applications with ServiceNow Studio 문서를 참조하십시오.
사이드바	• 와 Slack 통합하여 사이드바 두 플랫폼의 사용자가 서로 통신할 수 있도록 합니다. • 기록과 연결되지 않은 독립 실행형 사이드바 대화를 생성합니다. • 해당 토론 내의 참가자만 접근할 수 있는 비공개 토론을 기록에 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Sidebar 문서를 참조하십시오.
기술 인텔리전스	• 기술 조화를 사용하면 외부 학습 관리 시스템(LMS)에서 기술을 임포트하고 결합하여 기술에 대한 단일 소스를 가질 수 있습니다. • Workday 학습 스킬과 Workday 직원 스킬을 현재 임포트 플로우에 통합하고 시스템의 해당 직원과 ServiceNow 연결합니다. 자세한 내용은 Skills Foundation 문서를 참조하십시오.
스마트 평가 엔진	• 질문에 대한 기본 응답을 구성합니다. • 모든 질문, 섹션, 지침 및 구성이 포함된 기존 SAE 템플릿을 복사하여 시간을 절약합니다. • 평가에서 질문을 필터링하여 답변이 없는 질문만 표시합니다. • 평가 섹션, 하위 섹션 및 질문 내에서 텍스트를 검색합니다. • 평가를 결합할 때 모든 평가에 대한 응답을 자동으로 복사하여 시간과 노력을 절약합니다. • 평가, 섹션 또는 하위 섹션 수준에서 평가 응답에 대한 점수를 계산합니다. • 평가 응답에 따라 평가 후 작업을 설정합니다. 자세한 내용은 Smart Assessment Engine 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	• 애플리케이션을 사용하여 생성형 AI를 SAM(소프트웨어 자산 관리)용 Now Assist 활용하여 소프트웨어 배포, 라이센스 준수, 구성 상태 및 최적화에 대한 게시자 요약을 생성합니다. • 가상화 기술에서 데이터베이스 및 WebLogic 배포에 Nutanix 대한 Oracle 라이센스를 관리합니다. • 애플리케이션과 클라우드 소프트웨어 자산 관리 를 통합하여 SAP AribaSAP S/4HANA 소프트웨어 사용량 및 구독을 효과적으로 모니터링하고 추적합니다. • SAM 안내 설정 및 Microsoft 365 안내 설정에서 제공하는 후속 대응적 지침에 따라 (SAM) 애플리케이션의 온보딩 소프트웨어 자산 관리 을 간소화합니다. • 애플리케이션을 사용하여 Cloud Pak 라이센스를 추적하고 최적화하십시오 IBM소프트웨어 자산 관리 . • 접근성 개선의 이점을 활용하여 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 Software Asset Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Sourcing and Procurement Operations	• 펀치아웃 제품을 검색하고 의 직원 센터공급자 사이트 카탈로그 탭에서 결과를 봅니다. • 구매 기록 ID 또는 키워드를 사용하여 주문부터 이행까지 제품과 서비스를 쉽게 추적합니다. • 홈페이지의 쇼핑 허브 범주 또는 공급자에서 펀치아웃 및 기본 카탈로그 제품에 모두 액세스합니다. • 정확한 체크아웃 및 구매 주문 상세 정보를 위해 외부 공급업체 제품 범주와 측정 단위를 매핑합니다. 자세한 내용은 Sourcing and Procurement Operations 문서를 참조하십시오.
Strategic Planning	• 디지털 제품 렌즈를 사용하여 디지털 제품에 대한 작업을 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성함으로써 비즈니스 전략에 맞춰 조정합니다. • 의 Now Assist 스토리 권장 사항을 사용하여 ()EAP의 엔터프라이즈 애자일 계획 수립 에픽을 세분화하여 시간과 노력을 절약합니다. • 여러 편집자와 함께 문서에서 실시간으로 공동 작업합니다. • 계획 수립 페이지의 새 재무 탭에서 계획 수립 항목의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다. 자세한 내용은 Strategic Planning 문서를 참조하십시오.
통신용 전략적 포트폴리오 관리	• 템플릿을 사용하여 광섬유 롤아웃 및 5G 프로젝트에 대한 요구 사항을 사용자 지정합니다. • 사용자 지정 템플릿을 사용하여 수동 프로세스로 인해 발생하는 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 통신용 전략적 포트폴리오 관리를 참조하십시오.
구독 관리	• 활성 사용자 수에 따른 구독 할당을 봅니다. • 구독을 할당할 때 권장되는 그룹을 모두 선택합니다. • 온프레미스 설치에서 구독을 관리합니다. • 사용자 지정 테이블과 애플리케이션을 매핑할 때 특정 구독이 권장되는 이유를 알아봅니다. 자세한 내용은 Subscription Management 문서를 참조하십시오.
공급자 수명주기 운영	• 공급 관련 기록의 요약된 상세 정보를 확인하여 공급자 관리자와 이행자에게 진행 상황과 작업 항목에 대한 정보를 지속적으로 제공합니다. • 공급자 관계와 성과를 관리하여 공급자가 제공하는 제품 및 서비스의 가치와 품질을 최적화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 인바운드 및 아웃바운드 테이블의 추가 필드를 사용하여 외부 ERP 시스템과 공급자 데이터를 정확하게 교환합니다. • 및 에서 공급자 공동 작업 포털직접 소싱-지급(S2P) 작업 공간 공급자 제품, 계약, 구매 주문서 및 송장과 같은 공급자 상세 정보를 봅니다. • 공급자 접촉 창구와 공급자 간 다대다(M2M) 매핑 지원: 공급자가 상위-자회사 관계를 공유하는 경우 단일 공급자 연락처가 여러 공급자의 연락처가 될 수 있습니다. 자세한 내용은 Supplier Lifecycle Operations 문서를 참조하십시오.
합성 모니터링	• 실제 사용자 없이도 서비스의 실제 성능 데이터를 보고 프로덕션에 릴리스되기 전에 문제를 포착합니다. • 성능 저하 또는 중단이 사용자에게 영향을 미치기 전에 실시간 알림을 받습니다. • 합성 테스트 결과를 시각화하고 이해 관계자와 인사이트를 공유합니다. 자세한 내용은 Synthetic monitoring 문서를 참조하십시오.
시스템 업데이트 세트	• 업데이트 세트에서 특정 앱/버전을 앱 설치 지침으로 추가합니다. • 생성, 완료, 검색, 미리 보기, 커밋 등의 업데이트 세트 운영에 작업과 하위 플로우를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 System update sets 문서를 참조하십시오.
Table Builder	이전 사용자 지정 테이블 작성기 아이콘에서 NDS(NOW Design Systems) 아이콘으로 전환합니다. 자세한 내용은 Table Builder 문서를 참조하십시오.
인재 개발 코어	• 이제 직원으로서 Credly 통합을 통해 디지털 자격 증명을 더 잘 표시하여 실질적인 방식으로 기술을 입증할 수 있습니다. • 관리자는 을 사용하여 업적 및 자격 증명 배지, 수상, 인증과 같은 다양한 형태의 디지털 자격 증명을 볼 수 있습니다. • 사용자 기준을 충족하는 인재 개발 직원은 의 ServiceNow# Now Assist도움을 받아 사용자 지정 기회를 추가할 수 있습니다. 경력 목표와 포부에 맞는 성장 계획을 수립하는 데 도움이 될 수 있는 Now Assist AI 프롬프트를 제공합니다. 자세한 내용은 Talent Development Core 문서를 참조하십시오.
Telecommunications Network Inventory	• 네트워크 사이트의 지리적 위치와 상세 정보 보기 • 플레이북을 사용하여 구성 항목을 설계 및 할당하고 변경 모델에 사용자 지정 상태를 추가합니다. • 논리 복합을 정의하여 CI를 추적하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 모델 및 템플릿 컬렉션을 JSON 형식으로 임포트하고 익스포트합니다. • 향상된 보안 모델 준수를 보장하려면 거부 ACL을 활성화합니다. 자세한 내용은 Telecommunications Network Inventory 문서를 참조하십시오.
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	• 패턴 기반 검색을 사용하여 SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜) 및 CLI(명령줄 인터페이스)를 통해 네트워크에 대한 심층적인 네트워크 검색을 수행합니다. • Nokia Altiplano 서비스 그래프 커넥터와 통합하여 액세스 네트워크를 검색합니다. • 검색된 데이터와 인벤토리에 포함된 데이터 간의 불일치 식별 및 조정을 처리합니다. 자세한 내용은 Telecommunications Service Operations Management 문서를 참조하십시오.
테마 작성기	• 브랜드에 더 적합하도록 구성요소를 통합 탐색 편집하고 스타일을 지정합니다. • 구성요소를 두 번 클릭하여 개별 스타일을 편집할 수 있는 구성요소 편집기에 빠르게 액세스합니다. 자세한 내용은 Working with themes in Next Experience 문서를 참조하십시오.
외부 공급업체 위험 관리	• 전체 질문서의 응답을 사용하여 동일한 활성 외부 공급업체와 연결된 엔터티 및 참여에 대한 질문서를 미리 채웁니다. • 질문서 템플릿을 사용하여 질문서에 응답합니다 Microsoft Excel . • 외부 공급업체 인사이트 대시보드와 사용자 지정 분석 대시보드를 사용하여 다양한 수준에서 평가 데이터를 탐색하고 분석합니다 TPRM . 자세한 내용은 Third-party Risk Management 문서를 참조하십시오.
위협 인텔리전스 보안 센터	• 경보를 모니터링하고 보강하려면 ()에서 위협 인텔리전스 보안 센터 위협 인텔리전스 데이터를 임포트TISC합니다 Splunk . • 에서 TISC옵저버블을 임포트하고, 관련 엔터티 세부 정보로 인시던트를 보강하고, Sentinel 인시던트에서 연결된 엔터티를 로 익스포트합니다 TISC. 자세한 내용은 Threat Intelligence Security Center 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
업그레이드 센터	• 업그레이드 미리 보기 모듈에서 사용할 수 있는 다양한 릴리스 버전을 살펴보십시오. • 업그레이드 미리 보기 모듈을 사용하면 실제로 인스턴스를 업그레이드하지 않고도 업그레이드 환경에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. • 업그레이드 모니터 모듈에서 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 최신 업그레이드의 요약을 봅니다. • 업그레이드 이력 모듈에서 과거의 모든 업그레이드를 봅니다. • 업그레이드 계획 기능을 사용하여 업그레이드를 가속화합니다. 자세한 내용은 Upgrade Center 문서를 참조하십시오.
사용자 경험 분석	• 새롭게 디자인된 UI에서 추적된 ServiceNow 애플리케이션에서 분석을 보다 빠르게 액세스합니다. • 애플리케이션에서 새 사용자 지정 사용자 속성을 보다 쉽게 추가하고 사용합니다. 이를 위해서는 새 설정에서 이전 사용자 지정 속성을 재구성해야 합니다. • 모든 사용 데이터에 대한 사용자 분할과 이벤트 속성별 이벤트 필터링을 포함한 고급 쿼리 기능. 자세한 내용은 User Experience Analytics 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트	• 응답 메시지 스트리밍 기능으로 사용자 경험을 Microsoft Teams 개선합니다. • 를 사용하여 Now Assist대화형 IVR의 전반적인 음성 기반 채팅 경험 개선 . • 와의 Now Assist대화에서 Slack 합성된 응답을 생성합니다. • 와의 Now Assist대화에서 Microsoft Teams 합성된 응답을 생성합니다. • 에서 가상 에이전트 디자이너사용자 지정 기술을 봅니다. 자세한 내용은 Virtual Agent 문서를 참조하십시오.
Visa 스포크	• 을(를 Visa 스포크) 사용하여 카드 분쟁을 Visa Resolve Online(VROL)관리합니다. • 작업을 활용하여 Visa 스포크 큐에서 관련 분쟁 항목을 수락 및 종결하고 엔드포인트에서 이미지를 다운로드합니다. 자세한 내용은 Visa Spoke 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
취약성 대응	• sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할을 사용하여 에서 취약성 관리자 작업 공간호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성합니다. • sn_vul.remediation_owner 역할을 사용하여 에서 IT 정정 작업 공간호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성합니다. 애플리케이션에 대한 취약성 대응 자세한 내용은 을 참조하십시오Vulnerability Response. 릴리스 보안 운영 된 애플리케이션 및 해당 버전 호환성에 대한 자세한 내용은 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 지식베이스 문서를 참조하십시오.
취약성 대응 통합	Tenable.io CI 조회 규칙은 검색된 항목에 대해 비어 있지 않은 네트워크 인터페이스 값(FDQN, IPV4 및 MacAddress)의 우선순위를 정하고 채웁니다. 자세한 내용은 Vulnerability Response integrations 을 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	• 관리자에게 지속적인 최적화를 위한 포괄적인 실시간 통찰력을 제공합니다. • 관리자가 우선순위별로 구성된 주요 경보로 즉각적인 조치를 취할 수 있습니다. • 성능 KPI, 작업 항목 상태 및 에이전트 성능에 대한 실시간 가시성을 제공합니다. 자세한 내용은 Exploring Workforce Optimization for Customer Service 문서를 참조하십시오.
ITSM용 워크포스 최적화	릴리스로 Yokohama 업그레이드할 때 새 플러그인을 설치하여 향상된 보안 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 Workforce Optimization for ITSM 문서를 참조하십시오.
작업 공간	• 더 큰 카드, 정렬 기본 설정, 즐겨찾기를 사용하여 양식 템플릿을 탐색합니다. • 이메일 템플릿에 축소 가능한 컨텐츠를 추가하고 지식베이스 링크에 디스플레이를 첨부합니다. • 에서 코어 UI이메일 작성기를 위한 최신 작업 공간 기능을 활용합니다. • 추가 조건 작성기 필드, 무한 스크롤, 실시간 업데이트 및 저장된 임시 목록이 있는 목록을 사용합니다. • 에서 활동 스트림테이블을 보고 편집하기 위한 역할 기반 액세스 제어를 제공합니다. 자세한 내용은 작업 공간 UI 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 **Yokohama** 기능 및 제품에 대한 업그레이드 정보

기능 및 제품의 업그레이드 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Yokohama .

로 Yokohama업그레이드하기 전에 보유하고 있는 제품에 대한 업그레이드 정보를 검토합니다. 일부 제품의 경우 업그레이드하기 전에 특정 작업을 완료해야 합니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	이전 릴리스에서 업그레이드하는 Yokohama 경우 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 재인덱싱에 대한 자세한 내용은 또는 Perform a full table index or reindex for multiple AI Search indexed sources 를 참조하십시오Perform a full table index or reindex for a single AI Search indexed source .
외상 매입금 운영	이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블에서 참조 필드를 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생시킵니다.
앱 엔진 스튜디오	()AEMC에서 앱 엔진 관리 센터 그룹을 할당하는 새 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 Application Intake 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.
애플리케이션 취약성 대응	• 의 취약성 대응새로운 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 취약성 대응 릴리스 정보. • 릴리스된 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션 버전과 릴리스와 Xanadu 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 에서 Now Support 지식베이스취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 〔KB0856498〕 문서를 참조하십시오.
Automated Test Framework	에서 Now Platform# 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정하여 구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 Available quick start tests by application or feature 문서를 참조하십시오.
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.
데이터 개인정보 보호	라이센스를 변경하면 권리 없이 API데이터 디스커버리, 데이터 익명화 및 데이터 개인정보 보호 API를 설치할 데이터 디스커버리수 있지만 작업을 실행하려면 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
DevOps 변경 속도	신규 고객이거나 zBoot 인스턴스를 사용 중이고 에서 DevOps 변경 속도유형 기반 워크플로우 변경 요청을 작성하려면 속성을 추가하고 *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* True로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 Add a system property 문서를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	업그레이드 DEX 데스크톱 도우미하려면 다음을 수행합니다. **1.** 인스턴스에 최신 버전을 데스크톱 도우미 설치합니다. **2.** 관리자 권한이 있는 경우 최신 버전이 있더라도 로컬 컴퓨터에 다시 설치합니다 데스크톱 도우미 .
암호화 키 관리	• GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용합니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전 사용 중단을 준비하기 위해 릴리스에 Yokohama 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. ◦ 새 Yokohama 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다. ◦ 인스턴스를 업그레이드하는 Yokohama 경우에도 3DES를 사용할 수 있지만, 시스템 속성으로 3DES 사용을 비활성화할 수도 있습니다. ◦ KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.
외부 콘텐츠 커넥터	External Content Connectors 응용 프로그램 버전 2부터 외부 Content Connectors는 크롤링된 항목에 대한 의미 체계 벡터 인덱싱을 구현합니다. 의미 체계 벡터 인덱싱을 지원하는 버전으로 업그레이드하면 기존 커넥터는 해당 항목의 콘텐츠가 변경되지 않은 경우에도 다음에 크롤링에서 방문할 때 이전에 검색된 모든 항목을 다시 인덱싱합니다. 업그레이드 후 가능한 한 빨리 외부 컨텐츠 항목의 시맨틱 벡터 인덱싱을 강제 실행하려면 실행 중인 크롤링을 취소한 다음 취소된 크롤링을 수동으로 다시 시작합니다.
Financial Services Card Operations	로 Yokohama업그레이드하는 동안 플러그인은 Financial Services Card Operations 카드 분쟁 거래 테이블 〔sn_bom_credit_card_disputes_transaction〕의 상위 항목을 의 재무 작업 테이블 [sn_bom_task] Financial Services Operations Core로 재설정합니다. 재지정은 기존 애플리케이션의 기능을 보존하면서 이점 ServiceNow# Financial Services Operations Core 과 발전된 기능을 활용합니다. **주:** 인스턴스에서 카드 분쟁 거래 테이블 〔sn_bom_credit_card_disputes_transaction〕을 사용하고 데이터 양이 많은 경우 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다.
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.
ITOM Health	에서 ServiceNow# StoreApp Service 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다. 다음으로 이동 ServiceNow Store 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
ITOM 가시성	3DES 지원은 SSH 기반 검색 또는 SSH 기반 통합을 통해 대상에서 MID 서버 MID 서버 영구적으로 제거될 예정입니다. 자세한 내용은 Xanadu에서 SSH의 3DES 사용 중단 (KB1644950) 을 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제	복제 세트를 V2Hermes 메시징 서비스로 업그레이드하여 (IDR)의 인스턴스 데이터 복제 성능과 처리 효율성을 향상시킵니다. 자세한 내용은 Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication 문서를 참조하십시오. 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.
MID 서버	최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 지원되는 JRE를 사용하는지 MID 서버 확인합니다. • MID 서버 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용 중인 경우 업그레이드 프로세스에 최소 및 권장 JRE 버전이 포함된 경고 메시지가 표시됩니다. • 지원되는 JRE가 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드 MID 서버 된 JRE는 MID 서버 해당 버전을 사용합니다. 모든 MID 서버 호스트 컴퓨터는 install.service-now.com 에서 다운로드 사이트에 액세스하여 자동 업그레이드를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 관리 방법을 참조하십시오. MID 서버 업그레이드 . 실행 파일 경로에 따라 하나의 Windows MID 서버 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드 Windows MID 서버 는 시작할 수 없습니다. 참조 MID 서버 시작하지 못함 자세한 내용은. 업그레이드에 대한 MID 서버 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • MID 서버 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드 기능을 MID 서버 테스트하는 방법을 설명합니다. • 업그레이드 MID 서버 수동 : 수동으로 MID 서버 업그레이드하는 방법을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Now Assist	UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. 제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.
Now Assist 분석	Now Assist 분석 은 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 Now Assist 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.
Now Assist 기술 키트	UI 작업 또는 기술과 연결된 Now Assist 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. 제품을 업그레이드할 Now Assist 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.
보안 인시던트 응답용 Now Assist	버전 2.0.1부터 인스턴스 내 ServiceNow# Store 애플리케이션의 Now Platform# 이름이 보안 운영용 Now Assist (으)로 보안 인시던트 응답용 Now Assist변경되었습니다. 다음 기능에 액세스하려면 버전 2.0.1로 업그레이드해야 합니다. • 컨텍스트 메뉴에서 해결 메모를 Now Assist 생성합니다. • 패널에서 보안 인시던트 조사 Now Assist 에 대한 상관 관계 인사이트를 생성합니다. AI 검색 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 활성화되어 있는지 AI 검색 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 활성화되지 않은 것으로 표시되면 AI 검색 지원 부서에 문의하십시오.
플랫폼 분석 경험	이전에 분석 자산을 플랫폼 분석로 마이그레이션한 경우 호환성 모드에 있었지만 새로 지원되는 Yokohama 자산은 자동으로 마이그레이션됩니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	로 Yokohama업그레이드한 후 에서 ServiceNow Store애플리케이션을 업데이트합니다워크플로우 스튜디오.
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 CSM 구성 가능 작업 공간 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	〉관리 〉안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(MSI)을 업그레이드합니다. • RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 • 유인 로봇 • 무인 로봇 • 무인 로봇 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 에서 또는 Tokyo 로 Yokohama업그레이드하는 San Diego 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 애플리케이션을 이전 릴리스Yokohama에서 Tokyo 로 업그레이드하는 RPA 허브 동안 지연이 발생할 수 있습니다. 로 Yokohama업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성의 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Add a system property . 로 Yokohama업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조(봇 프로세스 구성)로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 업그레이드 Yokohama 하면 테이블이 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 에서 Now Support 지식베이스Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata RPA 허브 테이블 구조 조정 〔KB1223629〕 문서를 참조하십시오.
보안 태세 통제	구현 보안 태세 통제해야 하는 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.
서비스 브리지	• 단일 인스턴스에서 제공자 및 서비스 브리지 소비자에 대해 사용할 서비스 브리지 때 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다. • 서비스 브리지 전역 스크립트 포함은 다음 플랫폼 버전에 애플리케이션을 설치하면 서비스 브리지 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	◦ Washington DC 업데이트 9 ◦ Xanadu 패치 4 ◦ Yokohama • 서비스 브리지 릴리스와 함께 Xanadu 처음 출시된 2.x.x는 (레거시) 버전의 마이그레이션을 서비스 브리지 지원하지 않습니다. (레거시) 버전을 사용하는 서비스 브리지 경우 릴리스로 Yokohama 업그레이드하기 전에 지식베이스의 Now Support제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티 〔KB1499823〕 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다. • 버전 1.x.x에서 업그레이드하는 서비스 브리지 경우 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션(v2.x.x 릴리스) 〔KB1700387〕 의 단계에 따라 애플리케이션을 마이그레이션합니다 서비스 브리지 . • 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자가 모두 버전 2.x.x로 업그레이드할 서비스 브리지 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다. • 플랫폼을 릴리스로 Yokohama 업그레이드하기 전에 플러그인 버전 1.0.4가 포함된 판매 및 주문 관리 버전 2.0.55로 서비스 브리지 업그레이드하면 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부 ACL이 설치되도록 하려면 로 Yokohama업그레이드한 후 복구를 클릭하여 응용 프로그램을 다시 설치해야 서비스 브리지 합니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다. • 서비스 운영 작업 공간 ITSM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont) • 서비스 운영 작업 공간 ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont) 호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Version compatibility between Service Operations Workspace for ITSM and Service Operations Workspace ITOM .
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE버전 1.1. 4는 릴리스의 Yokohama 인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. ServiceNow IDE 최신 기능을 사용하려면 버전 2.0 이상으로 업데이트하십시오. 업데이트에 ServiceNow IDE대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Install an application or plugin .
ServiceNow 스튜디오	ServiceNow 스튜디오 더 이상 에서 다운로드할 ServiceNow Store필요가 없습니다. 기본적으로 사용할 Now Platform 수 있습니다.
소프트웨어 자산 관리	릴리스부터 Yokohama 모든 조정 스크립트 포함이 제품군 릴리스에서 스토어 애플리케이션(com.sn_itam_samp)으로 소프트웨어 자산 관리 이동됩니다. 로 Yokohama업그레이드할 때 조정 스크립트 포함에 대한 커스터마이제이션을 수행한 경우, 커스터마이제이션을 새 스크립트 포함으로 이동해야 합니다. 이전 스크립트 포함은 더 이상 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	(sn_itam_samp) 2.1.0 스토어 애플리케이션이 설치된 패치 1로 Yokohama소프트웨어 자산 관리 업그레이드하는 경우 기존 CrowdStrike 통합 프로파일에 대한 권리를 삭제해야 합니다. 그런 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 Falcon Endpoint Protection 및 CrowdStrike Falcon Discover와 같은 CrowdStrike 다양한 CrowdStrike 제품에 대한 새 권리를 생성합니다. 이러한 메트릭에는 라이센스 메트릭 그룹 아래에 있는 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독이 CrowdStrike 포함됩니다. • 기존 CrowdStrike 프로파일이 초안 상태인 경우 새 통합 프로파일을 생성하고 기존 통합 프로파일을 삭제합니다. • 게시됨 상태인 기존 CrowdStrike 프로파일이 있는 경우 해당 상태는 초안으로 변경됩니다.
Telecommunications Network Inventory	릴리스에는 Yokohama 플레이북 설계 및 할당 기능을 지원하는 플랫폼 버전이 필요합니다 Xanadu .
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	TSOM을 설치한 Telecommunications Service Operations Management 후 인터페이스 카드, 슬롯, 하위 슬롯 및 네트워크 인터페이스에 적용되는 사용자 지정 IRE 식별 규칙이 영향을 받을 수 있습니다. 적절한 기능을 보장하기 위해서는 규칙을 검토하고 확인해야 합니다.
외부 공급업체 위험 관리	VRM 로 TPRM업그레이드하는 사용자의 경우 이전 릴리스 이상으로 업그레이드하는 Vancouver 경우 수정 스크립트가 올바르게 실행되도록 각 업그레이드를 순차적으로 실행해야 합니다. 즉, 에서 UtahVancouver, Vancouver 에서 로 Washington DC업그레이드하는 식입니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. 에서 VRM 로 TPRM업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보.
사용자 경험 분석	• 모듈이 사용자 경험 분석 플랫폼 분석 아래로 이동합니다. • 사용자 지정 사용자 속성을 다시 구성해야 합니다. • UI 및 탐색 구조가 사용자 경험 분석 재작업됩니다.
취약성 대응 통합	• 릴리스와 호환되는 타사 및 애플리케이션뿐만 아니라 릴리스의 취약성 대응 릴리스된 버전 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 Now Support 참조하십시오.ServiceNowYokohama • 의 취약성 대응새로운 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 취약성 대응 릴리스 정보.
ITSM용 워크포스 최적화	액세스 보안 강화 ITSM용 워크포스 최적화 릴리스로 Yokohama 업그레이드하면 애플리케이션에 대해 향상된 보안을 켤 수 있는 ITSM용 워크포스 최적화 옵션이 제공됩니다. 향상된 보안을 받으려면 ITSM 보안 강화 기능 플러그인(com.snc.itsm.enhanced_security)을 설치하려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	연락처에 문의 Now Support 해야 합니다. 플러그인을 설치한 후 각 기능에 액세스하려면 여기에 나열된 역할이 필요합니다. 의 기능 ITSM용 워크포스 최적화 / 각 사용자에게 필요한 역할 기술 검토 / • 기술 검토 관리자 (sn_wfo_skillreview.manager) • 기술 검토 사용자 (sn_wfo_skillreview.user) 작업 스케줄러 / • 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.admin) • 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.manager) 박수 / • 박수 관리자 (sn_applaud.admin) • 박수 사용자 (sn_applaud.user)

의 새로운 기능 및 제품 **Yokohama**

새로운 Yokohama 기능 및 제품에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

에서 신제품이 소개 Yokohama되었고, 기존 제품에 추가 기능이 추가되었습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 거버넌스	• AI 스튜어드 역할 - 혁신, 법무, 보안, 위험 및 규정 준수 팀 간의 거버넌스 활동을 촉진하고 조정합니다. • AI 자산 인벤토리 - 생성형 AI 컨트롤러를 활용하는 AI를 포함한 Now Assist 카탈로그 AI 모델, 데이터 세트, 프롬프트 및 기타 관련 아티팩트의 통합 데이터 모델 Now Platform 입니다. • AI 기술 승인 - 기술 및 AI 모델 및 생성형 AI 컨트롤러를 통해 Now Assist 배포된 AI 데이터 세트와 같은 기타 관련 자산에 대한 Now Assist 검토 및 승인 플로우입니다. • AI 거버넌스 작업 공간 - 거버넌스 작업, 보고서, 인벤토리 및 통찰력을 표시하는 직관적인 작업 공간입니다.
AI 검색	인덱싱된 소스 가드레일로 인덱싱된 작업 및 경보 기록 수 제한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>인덱스 가드레일 설정은 검색을 위해 인덱싱된 작업 및 경보 테이블 기록 수를 제한하여 인덱스 크기를 제한하고 검색 성능을 높입니다.
검색 결과 또는 Genius 결과 작성에서 검색 프로파일의 검색 소스를 제외합니다.
검색 프로파일에서 검색 소스 제외 설정을 구성하여 검색 결과를 조정합니다. 검색 소스를 사용하여 일반 검색 결과, Genius Result 답변 또는 둘 다를 생성하는 것을 제외할 수 있습니다. Genius 결과 응답 생성에서 검색 소스의 기록을 제외할 때 첨부 파일을 제외하도록 선택할 수도 있습니다.
지식 블록 콘텐츠 인덱싱
검색을 AI 검색 위해 지식 문서를 인덱싱할 때 이제 지식 블록의 컨텐츠가 포함되어 검색 회수가 향상됩니다. 관리자는 원하는 경우 지식 블록 컨텐츠의 인덱싱을 비활성화할 수 있습니다.
동의어 사전의 동의어와 일치하는 검색 결과의 관련성 향상
동의어 딕셔너리에서 동의어를 정의하고 결과 개선 규칙을 구성하여 해당 동의어와 일치하는 검색 결과에 관련성 부스트(긍정적 또는 부정적 증가)를 적용합니다.
인덱싱된 소스에 대한 시맨틱 인덱싱 설정 사용자 지정
인덱싱된 원본에 대한 의미 체계 인덱싱 설정을 사용자 지정합니다.
퍼지 숫자 검색
알파벳 프리픽스나 선행 0을 일치시킬 필요 없이 23583과 같은 숫자 검색어를 사용하여 번호로 레코드를 찾습니다.</td></tr>
<tr><td>API</td><td>의 새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 Yokohama
<table><tr><th>클래스</th><th>방법</th></tr><tr><td>Console - Scoped, Global</td><td>• 오류()
• 그룹()
• groupCollapsedString()
• 그룹 끝()
• 정보()
• 로그()
• 테이블()
• 시각()
• timeEnd()
• timeLog()</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항	
	클래스	방법
		• 추적() • 경고()
	Fetch - Scoped, Global	가져 오기 ()
	Fetch Headers - Scoped, Global	• 헤더() • append() • 삭제() • 항목() • forEach() • 얻다() • getSetCookie() • has() • 키() • 세트() • 값()
	Fetch Request - Scoped, Global	• 요청() • arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • 클론() • formData() • json() • 텍스트()
	Fetch RequestInit - Scoped, Global	요청초기화()
	Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • formData()

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항	
	클래스	방법
		• json() • 텍스트()
	GlideUser - Scoped	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
	OrderUtil - Scoped	• getStateFromOrder() • isOrderInDraftState()
	PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	ProcessMiningIntegrationAPI - Scoped	• createProject() • deleteProject() • getBreakDownStats() • getFindings() • getMiningStatus() • getProject() • 스케줄마이닝()
	RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
	SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()
	UriMatcher - Scoped	• UriMatcher() • 일치()
	UriMatcherResponse - Scoped	• getErrorMessages() • isError() • isFragmentMatches() • isHostMatches()

누구세요?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

클래스	방법
	• isMatch() • isPathMatches() • isSchemeMatches()
v_record - Scoped, Global	setLastErrorMessage()

의 새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **Yokohama**

클래스	방법
Console - Scoped, Global	• 오류() • 그룹() • groupCollapsedString() • 그룹 끝() • 정보() • 로그() • 테이블() • 시각() • timeEnd() • timeLog() • 추적() • 경고()
Fetch - Scoped, Global	가져 오기 ()
Fetch Headers - Scoped, Global	• 헤더() • append() • 삭제() • 항목() • forEach() • 얻다() • getSetCookie() • has() • 키()

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항	
	클래스	방법
		• 세트() • 값()
	Fetch Request - Scoped, Global	• 요청() • arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • 클론() • formData() • json() • 텍스트()
	Fetch RequestInit - Scoped, Global	요청초기화()
	Fetch Response - Scoped,Global	• arrayBuffer() • 블롭() • 바이트() • formData() • json() • 텍스트()
	GlideDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
	GlideDynamicAttributeStore - Global	getDynamicAttributes()
	GlideElementDynamicAttributeStore - Global	• getDynamicAttributesInSchema() • getDynamicAttributesInStore()

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

클래스	방법
GlideTransientDynamicAttribute - Global	• getSysId() • getName() • getType() • getGroupName() • getPath() • isTransient()
GlideUser - Global	• getTimeZoneLabel() • getTimeZoneLabelLang()
PDFGenerationAPI - Scoped, Global	• convertToPDFAsync() • convertToPDFWithHeaderFooterAsync()
	• getCurrencyCode() • getNumericCurrencyCode()
RESTMessageV2 - Scoped, Global	setAllowedRedirectURIs()
SOAPMessageV2 - Scoped, Global	• setAllowedRedirectURIs() • setFollowRedirect()

기계번역

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **Yokohama**

API	엔드포인트
AWA Offer Work API	POST /now/awa/documents/{document_table}/{document_sys_id}/offer
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Update Set API	• 게시/sn_cicd/update_set/검색 • POST /sn_cicd/update_set/commitMultiple • POST /sn_cicd/update_set/preview/{remote_update_set_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

API	엔드포인트
	• POST /sn_cicd/update_set/back_out • POST /sn_cicd/update_set/commit/{remote_update_set_id} • 게시/sn_cicd/update_set/작성

새로운 범위가 지정된 클래스 및 기존 범위가 지정된 클래스에 대한 추가 메서드 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
리드 관리	v3.0	LeadAPIHelperOOB - Scoped	• getJSONFromGR() • getLeadsJSON() • getTransformedLead()
리드 관리	v3.0	LeadAPIProcessUtilOOB - Scoped	• processCreateLead()를 호출합니다. • processGetAllLeads() • processGrtLeadById() • processUpdateLead()를 호출합니다.
리드 관리	v3.0	LeadAPIValidationUtilOOB - Scoped	• validateLeadObjectForPatchCall • validateLeadObjectForPostCall(
주문 관리	v6.0	OrderGuide - Scoped	isOrderInDraftState()

〔store-future: BEGIN review〕

새로운 전역 클래스 및 기존 전역 클래스에 대한 추가 메서드 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법

〔End〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

새 클라이언트 클래스 및 기존 클라이언트 클래스에 대한 추가 메서드 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
고객 서비스 관리	v1.2	openFrameAPI - Client	setICContext()

의 새 **REST API** 및 기존 **REST** API에 대한 추가 엔드포인트 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
외상 매입금 운영	v8.0	AP Invoice API	• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/xml
확장된 제품 모델 및 자산 클래스	v1.0	AI Assets API	• GET /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • GET /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id} • POST /sn_ent/asset/ai_dataset • POST sn_ent/자산/ai_model • POST /sn_ent/asset/ai_prompt • POST /sn_ent/asset/ai_system • PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_model/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/{sys_id} • PUT /sn_ent/asset/ai_system/{sys_id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항			
	애플리케이션	앱 버전	API	엔드포인트
	고객 계약 및 권리	v6.0	Service Contract API	• POST /sn_pss_core/servicecontract • GET /sn_pss_core/servicecontract/{id} • POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline • GET /sn_pss_core/servicecontract/contractline/{id}
	고객 계약 및 권리	v6.0	Verify Entitlements API	GET /sn_ent_verify/verifyentitlements
	리드 관리	v3.0	lead API	• GET /sn_lead_mgmt_core/리드 • GET /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • 패치 /sn_lead_mgmt_core/lead/{sys_id} • POST /sn_lead_mgmt_core/리드
	판매 및 주문 관리	v4.0	Sales Agreement API	• GET /sn_sales_agmt_core/salesagreement /{id} • POST /sn_sales_agmt_core/salesagreement
	보안 운영용 위협 인텔리전스 보안 센터	v3.8.0	TAXII Server API	• GET /sn_sec_tisc/taxii_server/taxii2 • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	애플리케이션 / 앱 버전 / API / 엔드포인트 • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/manifest • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id} • GET /sn_sec_tisc/taxii_server/{api_root}/collections/{id}/objects/{object_id}/versions
접근 관리	Security data filters 보안 데이터 필터를 사용하면 데이터 액세스 방법에 관계없이 권한 있는 사용자로 액세스를 제한하여 중요한 데이터에 액세스할 수 있는 사용자를 제어할 수 있습니다. 보안 데이터 필터는 쿼리 실행 전에 적용되므로 제한된 데이터가 데이터베이스를 벗어나지 않고 쿼리 수준에서 데이터 유출을 방지할 수 있습니다. 필터는 기본적으로 GlideRecordSecure, GlideRecordSandbox 및 GlideAggregateSandbox에 대한 쿼리에 통합됩니다. Related record access ACL 프레임워크에 통합된 관련 기록 액세스는 관리자가 관련 테이블에 대해 특정 ACL을 적용할 수 있도록 하여 액세스 관리를 개선합니다. 이렇게 하면 사용자는 프로젝트 또는 케이스와 같은 상위 테이블에 대한 권한에 따라 비용, 예상치 또는 작업과 같은 관련 테이블의 기록에만 액세스할 수 있습니다. 광범위한 ACL 기능과 결합된 관련 기록 액세스는 일관되고 세분화되며 시행 가능합니다.
계정 수명주기 이벤트	상태 프레임워크 핵심 비즈니스 및 운영 표시기와 이러한 표시기가 계약의 전반적인 상태에 미치는 영향을 정의합니다. 추세를 식별하고 참여가 안정적인지 확인하는 데 도움이 되는 인사이트를 제공할 수 있습니다. 위험 프레임워크 고객 이직률을 줄일 수 있도록 관계 위험을 중앙 집중화, 추적 및 모니터링합니다. 위험 신호를 식별하고 반복 가능한 정정 계획을 생성할 수 있습니다. 성공 Blueprint 빌더 참여에 대해 표준화된 목표와 결과를 생성합니다. 고객 성공 관리자는 요구 사항의 우선순위를 정하고 고객에게 최대의 영향을 미치는 결과를 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	성공 이니셔티브 로드맵 성공 이니셔티브의 타임라인 뷰를 생성하고 이러한 활동의 상태, 시기 및 우선순위를 확인합니다. 접점 개선 사항 접점을 사용하여 회의 및 이메일을 통해 고객 상호작용을 추적하고 관리합니다. 접점 플래너를 사용하면 모든 고객 상호 작용 및 관련 활동이 예상된 결과와 함께 적시에 이루어지고 있는지 확인할 수 있습니다. 온보딩 케이스, 약속 및 접점에 대한 케이스 요약 생성형 AI를 사용하여 참여, 온보딩 케이스 및 접점의 상태에 대한 개략적인 요약을 가져옵니다.
외상 매입금 운영	Using Supplier Collaboration Portal in APO 공급자 공동 작업 포털 홈 페이지에서 공급자 접촉 창구는 해당 계정과 연결된 송장 및 문의 케이스를 볼 수 있습니다.
Advanced Risk	Reassess a risk assessment project 완료된 위험 평가 프로젝트를 검토하여 새로운 통찰력이나 변화하는 조건을 반영합니다. 이 프로젝트에서 이전에 평가된 모든 위험은 자동으로 이월되어 지정된 평가자에게 재할당됩니다. 연속성을 확인하고, 수동 작업을 최소화하고, 위험 관리 프로세스의 효율성을 높입니다. 이전 평가의 위험 응답 복사 평가 프로세스를 간소화하기 위해 위험 평가 프로젝트를 재평가하는 동안 이전 위험 평가의 응답을 복사합니다. 이전의 모든 응답은 자동으로 복사되므로 시간이 절약되고 일관성이 유지됩니다. 평가에서 위험 제거 위험 평가자는 평가를 수행하는 동안 위험 평가 프로젝트에서 위험을 제거할 수 있으며, 이렇게 하면 해당 위험과 관련된 모든 응답도 제거됩니다. 범위가 지정된 위험이 제거되면 프로젝트의 일부로 유지되지만 보고 목적으로는 적용할 수 없는 것으로 표시됩니다. 그러나 제거된 임시 위험은 완전히 삭제됩니다. 위험 응답 작업 워크플로우 관리 RAM 양식에서 위험 응답 작업 워크플로우를 관리하고 활성화하여 사용자가 평가 내에서 위험 응답 작업을 생성, 삭제, 제거, 편집 및 연결할 수 있도록 합니다. Reassign assessor for a risk assessment project 이해 관계자 전환 중 중단을 최소화하기 위해 진행 중인 여러 위험 평가 프로젝트의 평가자를 동시에 재할당합니다. 의 위험 색 스타일 구성 넥스트 경험 헥스 코드를 사용하는 대신 구성 가능한 시스템을 통해 위험 및 고급 위험 구성요소 넥스트 경험 의 색상을 정의하고 미리 봅니다. 16진수 코드 색상 관리 시스템에서 강조 표시된 값 구성요소 색상을 지원하는 구성 가능한 시스템으로 전환되었습니다. 이 기능은 테마 및 접근성 문제를 해결합니다. 색상과 변형을 정의하고 위험 색상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	스타일 양식의 색상 스타일 탭을 사용하여 넥스트 경험 미리 볼 수 있습니다. 주: 사용자 지정된 위험 색 스타일의 기본 색상은 중요로 설정되고 변형은 기본으로 설정됩니다. 요구 사항에 따라 색상과 변형을 수동으로 변경할 수 있습니다.
고급 작업 할당	Service channels 서로 다른 노드 또는 케이던스에서 서로 다른 서비스 채널에 대한 할당을 실행하여 AWA 성능과 복원성을 개선합니다. Using Advanced Work Assignment 에이전트가 관여한 상호작용 또는 세그먼트에 대한 마무리 코드 또는 메모를 제공할 수 있는 기능을 에이전트에게 부여합니다.
에이전트 클라이언트 수집기	자원 디렉터리에서 파일 속성 스캔 버전 3.13.0부터 검사를 실행하여 디렉터리 파일의 무결성, 크기, 공간, 응답 시간 및 수명에 대한 정보를 수신합니다. 〔store-future: BEGIN review〕시스템 파일에 대한 역량 부여 및 로그 파일에 대한 향상된 접근 제공〔End〕 〔store-future: BEGIN review〕버전 4.1.0부터 기본 Linux 에이전트 설치에는 전체 파일 시스템에서 로그에 안전하게 액세스할 수 있는 기능이 포함됩니다 Linux . 이러한 기능은 사용자 환경에 대한 보안 위험이 없도록 하는 데 도움이 됩니다.〔End〕 절약 MID 서버 ITOM 클라우드 서비스를 사용하여 자원을 설치하여 에이전트 클라이언트 수집기 버전 3.6.5부터 클라우드 서비스를 사용하여 ITOM 설치하여 에이전트 클라이언트 수집기보다 지속적인 기능에 대한 리소스를 절약 MID 서버 합니다. 이 설치를 사용하면 시스템 아키텍처에 필요하지 MID 서버 않습니다. 〔store-future: BEGIN review〕네트워크 ping 및 Windows 이벤트 확인을 위한 여러 이벤트 생성〔End〕 〔store-future: BEGIN review〕버전 3.13.0부터 네트워크 ping 및 Windows 이벤트 검사를 위한 여러 이벤트를 생성합니다.〔End〕 Block event creation for non-existent entities 버전 3.13.0부터 프로세스 모니터링 및 로그 파일이 표시된 위치에 없는 경우 이벤트 및 경보 생성을 차단합니다. 검사 결과 전송 방법 제어 버전 3.6.5부터 검사 결과가 전송되는 환경을 구성합니다. 에이전트 키 만료 알림 구성 및 수신 버전 3.6.5부터 에이전트 등록 키가 만료되는 시기를 나타내는 알림을 받습니다. 네트워크 호스트 가용성 모니터링

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	버전 4.1.0부터 새 검사를 사용하여 네트워크 호스트 가용성을 확인합니다. 실행 중인 소프트웨어 식별 Linux 및 Windows 장치 버전 4.1.0 LinuxWindows 부터 파일 기반 디스커버리. 파일 기반을 디스커버리 사용하면 소프트웨어 라이센스 기록을 유지 관리하고 원치 않는 파일로 인한 위협을 평가할 수 있습니다. 인포머가 사용할 때 인스턴스 자격 증명을 비밀 관리자에 저장합니다.Google CloudGoogle Kubernetes Engine(GKE) 조직에서 사용하는Google Kubernetes Engine(GKE) 경우 Secret Manager에 Google Cloud 비밀을 저장할 수 있습니다. 그러면 인포머가 비밀 관리자에서 인스턴스에 액세스하기 위한 자격 증명을 가져올 ServiceNow 수 있습니다 Google Cloud . 사용자 지정 루트 CA를 사용할 때 Agent Client Collector for Kubernetes - Visibility 인포머가 인스턴스와 통신할 수 있도록 사용자 지정 CA를 사용합니다. 사용자 지정 루트 CA를 사용할 때 인포머가 인스턴스와 통신할 수 있도록 Kubernetes용 에이전트 클라이언트 수집기 - 가시성 인포머 포드에 사용자 지정 인증 기관을 탑재합니다.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	설문 조사 응답 HR 작업을 통해 전송되는 설문 조사 양식을 통해 직원으로부터 수집한 직원 응답을 봅니다. 응답 템플릿 선택한 사용자의 언어 기본 설정에 따라 응답 템플릿을 표시합니다. Copy a case in Agent Workspace for HR Case Management 케이스 값을 자동으로 채우기 위해 케이스 복사본을 만들어 케이스의 필드를 수동으로 채울 필요가 없습니다. HR Triaging Dashboard 우선순위, HR 서비스 또는 HR 할당 그룹과 같은 범주를 기준으로 팀의 케이스 할당을 봅니다. 케이스 카드를 한 레인에서 다른 레인으로 끌어 케이스의 우선순위, HR 서비스 또는 할당 그룹을 자동으로 업데이트합니다. HR Walk-up 사용자가 지정된 워크업 센터를 통해 HR 에이전트로부터 대면 또는 원격 지원을 요청하고, 문제를 보고하고, 지침을 받을 수 있는 편리하고 효율적인 방법을 제공합니다. 페이지 구성 HR 에이전트 방문 페이지 또는 HR 케이스 페이지의 레이아웃과 기능을 구성합니다. 구현하기 전에 설정을 미리 볼 수 있습니다. PDF 템플릿 미리 보기 HTML 문서 템플릿만 미리 보기가 아니라 HR 케이스에 첨부된 PDF 문서 템플릿을 미리 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	하위 케이스 연결 하위 케이스를 HR 케이스에 연결합니다. 위임 목록 본인에게 위임되었거나 다른 HR 에이전트에게 위임한 케이스를 봅니다. 위임 목록은 com.glide.granular_service_delegation(세분화된 위임) 플러그인을 활성화한 경우에만 나타납니다. Agent Workspace for HR Case Management contextual side panel • 값을 수동으로 채울 필요 없이 HR 케이스에 템플릿 값을 적용합니다. • 여러 첨부 파일을 한 번에 다운로드하거나 삭제합니다. 대량 케이스 요청에 대한 필드 구성 케이스 생성 구성 양식을 통해 대량 케이스 요청으로 사용자 세그먼트 그룹 양식에서 보려는 필드를 구성합니다.
CSM용 에이전트 경험	채팅 상호작용 세션 탭 다음 기능을 사용하여 에이전트에게 현재 채팅에 대한 정보를 제공합니다. • 세션 탭에 "채팅이 마무리 중입니다" 또는 "채팅이 종료되었습니다"와 같은 현재 채팅 조건을 에이전트에게 알리는 정보 메시지를 표시합니다. • 배경색을 사용하여 활성 탭과 비활성 탭을 구분합니다. 비활성 탭의 경우 다양한 색상을 구성하여 에이전트에게 채팅 임계치 타이머를 알립니다. • 카운터를 사용하여 읽지 않은 채팅 메시지 수를 표시합니다. • 채팅 창에서 오래된 메시지와 읽지 않은 최신 메시지 사이의 구분 기호를 사용합니다. 음성 상호작용 기록 페이지 CCaaS(연락처 센터 서비스형) 제공자가 에이전트가 전화 통화를 처리하는 데 사용할 수 있는 기본 음성 통합을 CSM 구성 가능 작업 공간 표시할 수 있도록 합니다. 통화 및 채팅에 대한 상호작용 마무리 새 대화를 시작하기 전에 상호작용 상세 정보를 마무리하고 작업을 마무리할 수 있도록 각 통화 또는 채팅 후에 에이전트에게 충분한 전용 시간을 제공합니다. 고객 이력 구성요소 에이전트가 상황별 측면 패널에서 고객의 활동을 볼 수 있도록 합니다. 에이전트는 목록에서 활동을 검색 및 필터링하고 날짜 범위를 선택할 수 있습니다. 고객 이력 구성요소에 대한 자세한 내용은 넥스트 경험 구성요소 설명서를 참조하십시오. Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
앱 엔진 스튜디오	App Readiness and Compliance Report 앱 엔진 관리자는 ()AEMC 의 앱 엔진 관리 센터앱 준비 및 준수 보고서를 사용하여 생성 중인 앱이 출시될 준비가 되었는지 확인할 수 있습니다. 관리자는 인스턴스 스캔 도구 모음을 실행하여 앱 배포에 영향을 줄 수 있는 문제를 찾을 수 있습니다. 이 기능은 앱이 실제 환경에서 사용할 준비가 되었는지 확인하는 데 도움이 됩니다.
애플리케이션 취약성 대응	취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성 sn_vul.app_sec_manager 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. IT 정정 작업 공간에서 수동으로 애플리케이션 정정 작업 생성 sn_vul.app_security_champion 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간애플리케이션 취약 항목 목록에서 원하는 기록을 선택하여 애플리케이션 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 애플리케이션 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. 침투 테스트 작업 공간 침투 테스트 작업 공간에서 침투 테스트 요청 및 결과뿐만 아니라 팀의 전반적인 진행 상황을 모니터링합니다. 대시보드에서 다음 데이터 시각화를 사용하여 주의가 필요한 테스트의 우선순위를 지정하고, 결과를 추적하고, 할당을 확인합니다. • 중요 항목입니다. • 중요 및 상태별 침투 테스트 요청입니다. • 보고된 결과입니다. • 할당에 따른 전반적인 정정 진행률입니다. 침투 테스트 평가 요청 개선 사항 전체 침투, 집중 및 재테스트와 함께 침투 테스트 작업 공간의 침투 테스트 평가 요청 양식에 다음 평가 유형이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 긴급 릴리스 - 보안 취약성과 같은 중요한 문제를 해결하기 위해 신속한 소프트웨어 업데이트에 필요한 긴급 릴리스를 지원합니다. • 버그 바운티 프로그램 - 보안 취약점을 찾아 보고하는 윤리적 해커에게 보상을 제공합니다. • 릴리스 승인 - 새 소프트웨어를 배포하기 전에 필요한 모든 검사가 완료되었는지 확인합니다. • 일회성 검토 - 정규 개발 및 릴리스 주기가 아닌 특정 프로젝트를 평가하여 성과를 평가하고 개선 사항을 구현합니다. • 경영진 이익 - 조직 내 중요 프로젝트에 대한 고위 경영진의 관여 및 지원에 대한 보고서입니다. 릴리스 승인 및 릴리스 메모 필드가 개선되어 펜 테스트 결과의 품질과 보안을 보장할 수 있습니다. 다음 상태가 릴리스 승인 필드에 추가되었습니다. • 해당 사항 없음 (기본값). • 승인됨. • 거부됨. 릴리스 정보 필드에 릴리스 승인을 근거로 하는 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 침투 테스트 평가 요청에서 수동 AVIT 생성을 위해 CWE 연결 침투 테스트 평가 요청의 침투 테스트 결과 탭에는 수동으로 생성된 AVIT의 취약성 필드에 CWE(일반적인 약점 열거형) 또는 CVE(일반적인 취약성 및 노출)를 연결하는 옵션이 있습니다. 에서 변경 요청 생성 애플리케이션 취약성 대응 sn_vul.app_sec_manager 및 sn_vul.app_sec_champion 역할을 가진 사용자와 ITIL 역할을 가진 sn_vul.app_developer 역할을 가진 사용자는 애플리케이션의 정정 작업에서 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청을 만들 수 있습니다. 수동 개입이 필요한 AVIT(애플리케이션 취약성)에 대한 조사를 신속히 처리할 수 있도록 변경 요청을 생성합니다. • CI(구성 항목)로 분류되어 스캔한 애플리케이션에 대해 미리 채워진 정보를 사용하여 변경 요청을 생성합니다. • 의 애플리케이션 취약성 대응 변경 요청 워크플로우는 에서 취약성 대응지원하는 워크플로우와 유사합니다. 변경 요청 워크플로우에 취약성 대응 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Change management for Vulnerability Response .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	주: 변경 요청은 검색된 애플리케이션이 CI(구성 항목)와 연결된 경우에만 지원됩니다 애플리케이션 취약성 대응 . 검색된 애플리케이션을 CI와 연결하려면 제품 모델 사용 〔sn_vul.use_product_model〕 시스템 속성에서 ## ###**False** 로 설정해야 합니다. 개선 사항 소프트웨어 자재 명세서 작업 공간 • SBOM 작업 공간에서 대량 편집을 통해 여러 BOM 엔터티 기록과 관련 구성요소를 소프트웨어 자재 명세서 SBOM 삭제할 수 있습니다. • 삭제된 BOM 엔터티와 연결된 모든 AVIT(애플리케이션 취약한 항목)는 자동으로 종결로 전환됩니다. 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기 의 애플리케이션 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 애플리케이션 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.
감사 관리	감사 작업 공간의 매트릭스 보고서 데이터를 구조화된 형식으로 표시하는 매트릭스 보고서를 사용하여 위험 및 통제 평가와 같은 다양한 변수 간의 관계를 분석합니다. 위험 및 통제 매트릭스를 통해 위험과 이러한 위험을 완화하도록 설계된 내부 통제를 평가하고 문서화합니다.
인증	Continuous Authentication 연속 인증을 사용하여 중요하거나 높은 권한의 정보에 대한 액세스를 허용하기 전에 사용자에게 단계별 인증 또는 재인증을 요구합니다. MID 서버에 대한 OAuth 권한 유형 MID 서버를 통한 아웃바운드 통합 요청에 OAuth의 인증 코드, 자원 소유자 암호 자격 증명, SAML 전달자 및 JWT 전달자 OAuth 권한 유형을 사용합니다. 개인 인증도 MID 서버를 통해 지원됩니다. MID Server는 단일 ServiceNow# 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간의 통신 및 데이터 이동을 용이하게 합니다.
Automated Test Framework	Reusable tests 재사용 가능한 테스트를 생성하고, 테스트 설계를 보다 모듈화하고, 테스트를 복제하여 인스턴스 전체에서 많은 수의 테스트를 관리하면서 노력과 시간을 줄임으로써 여러 다른 테스트에서 호출되는 동안 테스트 중복을 줄입니다. 새로운 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에서 재사용 가능한 테스트에 액세스할 수 있습니다. 재사용 가능한 입력 변수 및 재사용 가능한 출력 변수 관련 목록을 사용하여 한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	테스트 단계에서 다른 테스트 단계로 전달되는 데이터를 정의합니다. Reusable Tests category 재사용 가능한 테스트 테이블의 새 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에서 생성된 테스트 기록을 재사용합니다. 범주 필드의 사용자 지정 범주에서 기록을 정의하지 않는 한, 기본적으로 테스트 기록은 재사용 가능한 테스트 테스트 단계 범주에 표시됩니다.
벤치마크	• **Now** Assist를 사용하여 생성된 새 **KPI** 지식 문서가 생산성 순간에 추가됩니다. 이 기본 표시기는 지정된 기간 동안 Now Assist를 사용하여 생성된 지식베이스 문서 수를 보여줍니다. • HRSM 표시기에 대한 벤치마킹을 활용하여 동료와 비교하여 성과를 평가하십시오.
비즈니스 연속성 관리	Using latest assessment template for conducting BIAs 최신 평가 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석)를 수행합니다. 평가 템플릿을 사용하면 다양한 유형의 질문을 만들고 기존 데이터 소스의 응답을 자동화할 수 있습니다. 복구 계층, 목표복구지점, 목표복구시간 또는 최대 허용 다운타임을 계산하기 위한 논리를 구성할 수 있습니다. Adopting UIB page for improved performance 최신 UIB 구성요소가 위기 맵 포함된 기능을 활용합니다. 구성요소를 UIB 적용하면 개발 노력을 최소화하고 애플리케이션 내에서 더 많은 구성 옵션을 확보할 수 있습니다 위기 맵 . 상태(활성 또는 비활성), 심각도 수준, 위치(지역) 또는 소스별로 경보를 필터링할 수 있습니다. 검색을 구체화하거나, 자세한 쿼리를 수행하거나, 경보에 대한 작업을 편집하여 맵에서 경보와 자산을 더 쉽게 찾을 수 있습니다. 또한 상세 정보 카드에서 경보의 긴급도, 심각도, 범주와 같은 보조 값을 설정할 수 있습니다. Using nested plans 여러 계획에 대한 상호 참조를 활성화할 수 있도록 이벤트에 중첩 계획을 생성합니다. 계층적 뷰를 사용하여 WBS(작업 세부 항목 구조) 기능과의 종속성에 따라 중첩된 이벤트 작업을 구성할 수 있습니다. 또한 진행률 표시줄을 모니터링하여 관련 계획, 이벤트 자산 또는 이벤트 작업의 생성을 추적할 수 있습니다.
생물의학용 의료 팀 운영	Healthcare Biomed case overview 조직의 생물의학 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원하도록 생물의학 케이스를 확장합니다. 치료 팀 포털 생물의학 요청 미리 구성된 기록 생성자를 통해 조직의 생물의학 부서에 지원을 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	의료 생물의학 케이스 및 작업 주문 동기화 Biomed를 위한 복지 팀 운영 생물의학 케이스와 작업 주문을 연결합니다. 가 있는 임상 장치 관리고객의 경우, 진료 팀은 팀에서 보고한 모든 생물의학 사례에 대한 가시성을 확보하는 동시에 생물의학 지원 팀에 케이스를 작업 주문 및 작업 주문 작업으로 이행할 수 있는 기능을 제공합니다.
의료 IT용 케어 팀 운영	Healthcare IT case overview 의료 케이스를 확장하여 조직의 IT 부서에 대한 사용자 지정 지원 요청을 지원합니다. 치료 팀 포털 IT 요청 미리 구성된 기록 생성자를 통해 조직의 IT 부서에 지원을 요청합니다. 의료 IT 케이스 및 인시던트 동기화 의료 IT용 의료 팀 운영은 의료 IT 케이스와 인시던트를 연결하여 의료 팀이 팀이 보고한 모든 IT 케이스에 대한 가시성을 확보할 수 있도록 하는 동시에 IT 지원 팀에 케이스를 인시던트로 이행할 수 있는 기능을 제공합니다.
Case and Knowledge Management	HR Benchmarks KPI(핵심성과지표)를 사용하여 성과를 글로벌 벤치마크와 비교하면 조직의 성과 향상에 기여할 수 있습니다. 산업, 규모 또는 지역을 기준으로 동종업계와 성과를 비교하여 보다 심층적인 인사이트를 얻고 성능 향상을 위한 권장 사항을 구현합니다. Employee passport 추적, 규정 준수 및 규제 목적으로 부서와 기관 간에 직원 데이터를 이동할 수 있습니다. 고용 이력 및 진행 상황과 같은 직원 프로파일 데이터를 여러 ServiceNow 인스턴스에서 사용할 수 있도록 합니다. 설문 조사 응답 HR 케이스에서 응답 보기 관련 링크를 선택하여 직원 응답을 봅니다. 응답 보기 관련 링크에는 직원 입력 수집 유형의 HR 작업을 통해 전송된 설문 조사 양식을 통해 직원으로부터 수집한 응답이 표시됩니다. Personal Data Rights in HR Service Delivery • 직원 또는 퇴사 직원이 개인 정보 보고서를 요청하고 조직의 데이터베이스에 보관된 개인 데이터를 보다 잘 파악할 수 있도록 합니다. • 데이터를 삭제하기 전에 승인 단계를 포함하여 GDPR(일반 데이터 보호 규정) 요구 사항과 관련하여 더 나은 준수 및 감사 기능을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• HR 에이전트가 데이터 분류 (com.glide.data_classification) 플러그인에서 RTBI(실시간 비즈니스 인텔리전스) 구성을 사용하여 보고서를 생성하여 승인 프로세스를 관리하도록 합니다.
CSM용 케이스 관리	송장 운영을 위한 케이스 관리 송장 운영용 케이스 관리 애플리케이션 (com.sn_csm_invoice)을 사용하여 여러 송장 또는 특정 송장 라인에 대한 케이스를 생성합니다. 에이전트는 이러한 케이스를 사용하여 송장 분쟁 또는 수정 요청과 같은 송장 관련 서비스를 처리할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 다음 기능을 사용하여 프로세스 개선 기회를 찾습니다. • 작업 메모 분석을 사용하여 활동 전환의 운영 이유를 알아봅니다. 이 기능은 기반입니다 Now LLM . • 구성된 기본 시스템 프로젝트를 마이닝하여 원인을 조사하고 긴 해결 시간과 지연을 명확하게 파악합니다. Customer Service Management에 대한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 고객 서비스 관리 . 고객 서비스 관리을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
변경 관리	서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할 sn_service_desk_agent 사용자 역할을 사용하면 정보에 대해 질문, 수집 및 확인하는 프로세스를 간소화하고 빠른 해결책을 제공하여 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 이 역할은 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 위해 설계되었으며, ITSM 역할 플러그인(com.snc.itsm.roles)이 설치된 경우에만 액세스할 수 있습니다. sn_service_desk_agent 역할에는 다음 역할이 포함됩니다. • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • tracked_file_reader 또한 **ITSM** 생성형 **AI** ()*com.sn.itsm.gen.ai* 플러그인을 설치하면 knowledge_user 및 now_assist_panel_user 역할이 sn_service_desk_agent 역할 내에 통합됩니다. sn_service_desk_agent 사용자 역할은 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다. 변경 모델 유형 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	사용자가 변경 모델에 의해 제어되는 변경을 식별할 수 있도록 새 모델 옵션이 변경 모델 유형 필드에 추가되었습니다. 특정 변경 모델의 변경 요청에 대해 유형이 설정되지 않은 경우 모델이 기본값입니다. 변경 요청에 대한 기본 위험 값 없음 변경 요청 테이블의 위험 필드에 대한 기본값은 더 이상 존재하지 않습니다. 위험 값은 변경 요청에 대한 위험이 평가될 때까지 '없음 '으로 설정됩니다. 이렇게 변경하면 위험 값이 미리 할당되지 않으므로 변경을 진행하기 전에 보다 정확한 평가가 가능합니다 필수 필드 전환 조건 변경 모델에 정의된 대로 변경 요청에 대한 상태를 진행하기 전에 필수 필드가 작성되었는지 확인합니다. 이 기능을 사용하면 변경 관리자가 변경 모델에 따라 상태가 진행되기 전에 필수 필드의 완료를 명령할 수 있습니다. 거부-미사용 코어 테이블의 ACL 거부 ACL을 사용하여 change_request 및 change_task 테이블에 대한 무단 액세스를 방지합니다. 거부 예외 없음 ACL은 인증되지 않은 사용자가 읽기, 쓰기, 삭제 또는 만들기 등의 작업을 수행할 수 있도록 이러한 테이블에 대한 액세스를 제한합니다. 이 기능은 ITSM com.snc.itsm.enhanced_security(보안 강화 기능) 플러그인을 설치한 신규 또는 zBoot 고객이 사용할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 고객은 플러그인을 설치하고 프로덕션 인스턴스에 보안 변경을 구현하기 전에 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트하고 평가해야 합니다.
공동 작업 관리	URL에서 공간 또는 보드에 대한 액세스 요청 • CWM 사용자는 공간 소유자 및 편집자에게 실행 가능한 이메일 요청을 전송하는 접근 요청 버튼을 통해 공간 또는 보드에 대한 액세스를 빠르게 요청할 수 있습니다. • 공간 소유자는 작업 공간을 열 CWM 지 않고도 이메일에서 직접 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 사용자 액세스 역할을 편집기로 상승 요청 보드 헤더에서 뷰어 역할만 있음을 나타내는 보기 모드 표시기를 선택하여 공간 소유자 및 편집자에게 요청을 쉽게 전송하여 역할을 편집자로 승격하도록 요청할 수 있습니다. 권한 공유 모달에서 액세스 관리 공유 권한 모달에서 다음 두 섹션을 사용하여 이미 스페이스에 액세스할 수 있는 사용자와 액세스를 요청한 사용자를 쉽게 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 접근 권한이 있는 사람 섹션: 편집자, 뷰어 또는 소유자에 대한 기존 공동 작업자의 접근 수준을 관리하거나 공간에서 제거합니다. • 액세스 보류 중 섹션: 사용자의 요청을 검토하고 스페이스에 대한 액세스 권한을 부여하거나 거부할지 선택합니다. 작업 담당자 및 기타 사용자에 대한 공간 권한 관리 사용자 이름 옆에 있는 잠금 아이콘을 통해 작업 공간에 액세스할 수 없는 작업 담당자를 식별합니다. 이 아이콘은 보드의 목록 뷰에서 담당자, 추가 담당자 및 할당 그룹과 같은 사람 유형의 열에 표시됩니다. 작업 공간 프롬프트를 사용하여 담당자에게 뷰어 액세스 권한을 부여하거나 나중에 공유 권한 모달에서 액세스 수준을 관리하도록 선택할 수 있습니다. 작업 URL과 작업 상세 정보 공유 URL을 복사하면 특정 CWM 작업 기록에 대한 직접 액세스를 제공하여 팀 구성원 및 이해 관계자와 공유할 수 있습니다. 작업이 속한 보드의 컨텍스트에서 측면 패널에 작업이 열리므로 보드의 여러 항목을 검색할 필요가 없습니다. 문서에서 실시간 공동 작업 여러 다른 편집자와 동시에 문서 페이지를 편집합니다. 색상 커서는 페이지에서 편집기의 현재 위치를 나타냅니다. 이러한 표시기를 표시하거나 숨기도록 선택할 수 있습니다. 보드 뷰의 사용자 경험 개선 보드에서 다른 곳으로 이동하거나 표시된 작업 공간 프롬프트에 응답하여 브라우저 탭을 새로 고치려고 할 때 저장되지 않은 보드 뷰 편집 내용을 실수로 잃지 않도록 하십시오.
공통 핵심	생성형 AI 문제 요약 더 빠른 컨텍스트 수집 및 상황별 인식을 IRM용 Now Assist 제공하기 위해 애플리케이션을 사용하여 문제를 요약합니다. 애플리케이션은 IRM용 Now Assist 설명, 활동 로그 및 정정 작업을 포함하여 문제 기록을 신속하게 분석한 다음 문제를 해결하는 데 필요한 필수 정보를 제공하는 간결한 요약을 생성할 수 있습니다. 권리를 확인하여 문제 요약에 대한 액세스 권한이 있는지 확인합니다. 사용자 그룹을 검색하여 라이선싱 처리에 대해 이해합니다. GRC 라이선싱 요약 대시보드의 라이센스 매핑에 대한 역할 속성 탭에서 역할 할당별 사용자 그룹의 라이센스에 대한 정보를 참조하십시오. 대시보드에서 라이센스 사용량 추세와 다음 달 예상 사용량을 추적할 수 있습니다. 여러 제품군에서 집계된 라이센스 소비 수를 볼 수도 있습니다. 역할 계층 구조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	GRC 라이선싱 요약 대시보드에서 선택한 사용자에 대해 할당된 역할의 역할 계층 구조에 대한 정보를 봅니다. 대시보드의 라이센스 소비 탭과 예상 다음 달 사용량 탭에서 역할 계층 구조로 이동할 수 있습니다. 에이전시 기록 개요 규제 에이전시의 개요 페이지에서 다양한 규제 도메인으로 전송된 총 이메일 수를 나타내는 원형 차트를 봅니다. 최대 수의 이메일이 전송된 도메인을 보고, 에이전시 기록에서 직접 이메일 추적기 페이지에 액세스하고, 특정 에이전시로 전송된 관련 이메일만 필터링하고 표시할 수 있습니다. 문서 디자이너 통합 애플리케이션과 통합된 now를 문서 디자이너 사용하여 ServiceNow 보고용 Microsoft 365 컨텐츠를 업데이트하고 추가하여 데이터와 보고서를 문서에 삽입할 수 있습니다Microsoft Word. 이 기능은 업그레이드 시 Xanadu사용할 수 있습니다.
규정 준수 케이스 관리	Smart assessments in Compliance Case Management 직원이 스마트 평가 엔진 필요한 규정을 준수하는지 평가하기 위해 활용하십시오. 규정 준수 케이스 관리자가 질문서를 구성하고, 조치 작업이 초안 에서 할당됨 상태로 이동하면 평가가 전송됩니다. 평가 후 규정 준수 케이스 관리자는 규정 미준수의 특성과 조직에 미치는 영향을 검토합니다. 조사 결과에 따라 적절한 정정 조치가 식별되고 구현되어 해결됩니다. 스마트 평가를 사용하기 위해 enable_smart_assessments(sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments)라는 새 속성이 도입되며 기본값은 다음과 같습니다 *true*. 통합 작업 기반 UI 경험 비즈니스 사용자는 의 직원 센터작업 페이지를 사용하여 모든 작업에 대한 통합 보기를 통해 효율적으로 액세스하고 완료할 수 있습니다. 이 페이지에서는 한 곳에서 모든 평가를 쉽게 관리할 수 있는 방법을 제공하므로 작업을 원활하게 보고 수행할 수 있습니다.
구성 준수	취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 정정 작업 생성 sn_vulc.admin 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간구성 테스트 결과 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 정정 작업을 수동으로 만들 수 있습니다. 이러한 기록은 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. IT 정정 작업 공간에서 수동으로 정정 작업 생성 sn_vulc.remediation_owner 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간구성 테스트 결과 목록에서 원하는 기록을 선택하여 수동으로 정정 작업을 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. 작업 메모 섹션에서 테스트 결과의 위험 점수 상세 정보 보기 의 구성 준수v15.2.1부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기본적으로 비활성 상태입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 테스트 결과의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다. 구성 준수를 위한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 구성 준수 . 구성 준수을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	SGC Central 에서 뷰 CMDB 작업 공간 라고도 SGC 센터 하는 서비스 그래프 커넥터 중앙 뷰를 사용하여 커넥터를 검색 및 설치한 다음, 연결 생성, 편집, 모니터링 및 디버깅의 전체 수명주기를 효과적으로 관리합니다. Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) CMDB용 Now Assist CI 요약을 사용하고 중복 CI 기술을 관리합니다. CI 요약 기술은 디스커버리 및 인시던트 상세 정보와 같은 CI의 주요 상세 정보를 CI 양식에 직접 요약합니다. 중복 CI 관리 기술은 중복 제거 템플릿을 사용하여 의 CMDB상태와 무결성을 유지하는 방법을 단계별로 안내합니다. 구성 항목 요약 작성기는 CI의 sys_id 수락하고 CI 데이터의 전체 요약 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 을 반환합니다. 에이전트는 일반적으로 독립 실행형 에이전트로 사용되지 않으며 모든 사용 사례에서 액세스할 수 있습니다. 개요 패널에서 통합 맵 컨텐츠 요약 보기 새 개요 패널을 사용하여 CI, 연결 및 검색 소스의 개수와 유형을 포함하여 홈 노드와 연결된 맵에 대한 요약 데이터를 표시합니다. Configuring Unified Map — Admin settings 인스턴스의 작업 공간에 대한 일반 통합 맵 설정을 구성합니다. sn_cmdb_admin 역할이 있는 사용자만 이러한 설정을 구성할 수 있습니다. 에 대한 빠른 시작 테스트 CMDB 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 CMDB . CMDB을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
컨테이너 취약성 대응	취약성 관리자 작업 공간에서 수동으로 컨테이너 정정 작업 생성 sn_vul_container.vulnerability_analyst 또는 sn_vul_container.vulnerability_admin 역할을 사용하면 의 취약성 관리자 작업 공간컨테이너 취약한 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 컨테이너 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 컨테이너

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. IT 정정 작업 공간에서 수동으로 컨테이너 정정 작업 생성 sn_vul_container.remediation_owner 역할이 있는 경우 의 IT 정정 작업 공간컨테이너 취약한 항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 컨테이너 정정 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 컨테이너 정정 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 정정 작업으로 그룹화됩니다. 레지스트리 및 데이터 소스를 사용하여 컨테이너 취약 항목(CVIT) 세분성 구성 의 컨테이너 취약성 대응v2.12.2부터 레지스트리 정보 및 데이터 소스를 사용하여 CVIT(컨테이너 취약한 항목)의 세분성을 구성할 수 있습니다. 선택한 데이터 소스에 따라 CVIT 기록과 관련된 이미지 또는 Kubernetes 정보를 볼 수 있습니다. 컨테이너 취약 항목(CVIT) 테이블의 추가 열 v2.12.2 부터 컨테이너 취약성 대응CVIT가 처음 검색되고, 마지막으로 열리고, 해결되고, 마지막으로 발견된 정확한 날짜와 시간을 볼 수 있으므로 명확성을 보장하고 다른 시간대를 설명할 수 있습니다. 작업 메모 섹션에서 컨테이너 취약한 항목에 대한 위험 점수 상세 정보 보기 의 컨테이너 취약성 대응v2.12.2부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성 상태입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 컨테이너 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다.
지속적인 인증 및 모니터링	OSCAL 임포트 방문 페이지 새 OSCAL 임포트 방문 페이지에서 카탈로그 및 SSP 모델의 파일을 임포트합니다. 임포트 프로세스가 시작되면 임포트 상태 섹션에서 상태를 확인할 수 있습니다. OSCAL 익스포트 버튼 통제 목표 목록 뷰에 있는 동안 새 **OSCAL** 익스포트 버튼을 사용하여 선택한 통제 목표를 OSCAL 형식으로 익스포트합니다. 의 ATO 아티팩트 Microsoft Word 권한 부여 패키지에서 다음 Microsoft Word 형식으로 ATO 아티팩트를 생성합니다. 에서 CAM 작업 공간선택한 권한 부여 패키지의 **SSP** 생성 드롭다운 목록을 사용하여 다음 보고서를 생성할 수 있습니다. • 보안 평가 계획(SAP) • 운영 허가서(ATO) 서신 • 실무 요약

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이 향상된 기능을 통해 모든 ATO 아티팩트의 형식이 일관되게 지정되고 공유 및 검토가 가능한지 확인합니다.
크리에이터 스튜디오	Now Assist로 빌드 탭을 사용하여 텍스트 프롬프트에서 양식 생성 사용자가 '빌드 프로그램(Build with Now Assist with)' 대화 상자를 사용하여 텍스트 프롬프트에서 자동으로 폼을 생성할 수 있도록 합니다. 양식에 질문 값 자동 채우기 기록 선택 질문에 대한 답변을 기준으로 답변을 자동으로 채우는 새로운 자동 채우기 추가 옵션으로 사용자가 양식을 더 빨리 완료할 수 있도록 지원합니다. 플레이북 활동 및 결정에서 카탈로그 변수 사용 이제 조건을 구성할 때 양식에서 하나 이상의 질문에 대한 답변으로 플레이북 활동 및 결정 분기를 트리거할 수 있습니다. 개발 환경 선택 새로운 경험 스위처를 사용하여 개발 환경을 원활하게 변경하여 가장 적합한 환경을 선택할 수 있습니다. 설치된 제품과 버전 및 사용자의 역할에 따라 다음 환경 간에 전환할 수 있습니다. • 크리에이터 스튜디오 노코드 환경의 경우 • ServiceNow 스튜디오 중간 기술 코딩 경험 • ServiceNow IDE 프로 코드 ServiceNow 경험 새 Try It(시도) 단추로 양식을 테스트합니다. XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 는 새 시도 버튼을 사용하여 게시된 양식을 사용하여 테스트할 수 있습니다. 양식을 제출하면 연결된 플레이북이 실행되고 그 결과가 의 새 탭에서 크리에이터 스튜디오열리는 생성된 기록에 나타납니다. 에서 앱을 원활하게 열기 ServiceNow 스튜디오 XYZ 버전부터 크리에이터 스튜디오 는 홈페이지의 ServiceNow 스튜디오 앱 타일 크리에이터 스튜디오 에서 새 **ServiceNow** 스튜디오로 열기 링크를 선택하여 앱을 열고 더 복잡한 추가 편집 작업을 수행할 수 있습니다.
고객 계약 및 권리	제품 인벤토리에서 계약 생성 고객이 제품 인벤토리 기록에 대한 계약을 만들고 관리할 수 있습니다. 서비스 계약 및 권리에 대한 새로운 작업 공간 뷰 작업 공간에서 서비스 계약 및 권리에 대한 고객을 위해 서비스 계약 작업 공간이라는 새 작업 공간 뷰가 고객 서비스 관리 추가되었습니다. 이 뷰는 기본 뷰로 설정되며 관리자가 변경할 수 있습니다. 계약 라인 및 권리 관련 개선 사항

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	계약 라인 및 권리에 대한 위치 및 구독 가격 책정 정보를 봅니다.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	Internet Content Adaption Protocol (ICAP) integration for DLP IR 통합은 데이터 손실 방지 인시던트 응답 경보 수집을 지원하고, ICAP 지원 데이터 손실 방지 인시던트 응답 배포에서 생성된 Amazon S3에서 일치 컨텐츠 및 증거 파일을 가져올 수 있도록 합니다. Configure evidence file storage 플랫폼 내에서 증거 파일을 관리하고 추적하는 기능을 향상시켜 통합을 통해 Proofpoint 직접 ServiceNow 증거 파일 스토리지를 지원합니다. Configure evidence file storage Symantec 는 DLP 인시던트에 대한 증거 파일을 안전하게 저장할 수 있도록 증거 파일 스토리지를 지원합니다. Preview Evidence files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint 및 Download files for DLP incidents of type Exchange Online, OneDrive, and SharePoint . 이제 DLP Microsoft 통합은 DLP 작업 영역에서 증거 파일을 미리 보는 옵션을 지원합니다. 미리 보기 인터페이스에서 직접 증거 파일을 미리 보고 다운로드할 수 있어 증거 검토 및 검색이 간소화됩니다. Netskope 통합: 및 통합을 통해 Netskope 미리 보기 인터페이스에서 직접 증거 파일을 미리 보고 다운로드할 수 있어 증거 검토 및 검색이 간소화됩니다. Preview evidence files 증거 파일을 미리 보고 미리 보기 인터페이스에서 직접 다운로드하여 증거 검토 및 검색을 간소화합니다. Playbook for Data Loss Prevention Incident Response 운영 효율성을 향상시키기 위해 DLP 작업 공간에 플레이북을 도입했습니다. Create incident consolidation rules 상위 인시던트에는 항상 통합된 인시던트 중에서 가장 높은 우선순위가 할당되어 인시던트 관리의 정확성이 향상됩니다.
데이터 관리	데이터 관리 콘솔 인스턴스에서 스토리지 사용량의 요약을 확인하고 콘솔에서 직접 데이터 증가를 데이터 관리 관리합니다. 테이블 클리너 확장성 향상 오래되었거나 원치 않는 기록을 대규모로 자동으로 삭제합니다.
데이터 개인정보 보호	실시간 익명화를 위한 AI/ML 기반 데이터 디스커버리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	NER(명명된 엔터티 인식) 모델을 사용하는 AI/ML 데이터 디스커버리를 사용하여 이름, 주소, 조직 등과 같은 패턴을 따르지 않는 중요한 데이터를 검색합니다. 실시간 익명화를 실행합니다. Now Assist에 대한 데이터 개인정보 보호 구성 프롬프트에 Now Assist 입력된 민감한 데이터를 정리하여 응답에 영향을 주지 않고 데이터 유출을 방지합니다. 첨부 파일에서 중요한 데이터를 검색합니다. 첨부 파일에서 중요한 데이터를 검색하고 보고합니다.
CSM용 데이터 관리	고객 관계 기록 이름 지정 관련 당사자 구성을 통해 유형 필드를 사용하여 계정 팀 구성원, 접촉 창구 관계, 소비자 관계 및 세대 구성원 관계 테이블의 기록에 이름을 지정합니다. 이 기능을 사용하면 산업 사용 사례를 기반으로 하는 관계를 식별할 수 있습니다. 고객 관계 기록 주문 순서 필드를 사용하여 계정 팀 구성원, 소비자 관계 등과 같은 테이블의 기록을 구성합니다. 순서를 수동으로 설정하거나 관련 당사자 구성을 통해 선택한 유형에 따라 자동으로 채울 수 있습니다. 이렇게 하면 사용 케이스에 따라 논리적으로 기록을 정렬할 수 있습니다. 선언적 책임 프레임워크 개선 사항 선언적 책임 프레임워크를 개선하여 관리자가 다음 작업을 수행할 수 있도록 함으로써 관리 및 액세스 관리를 단순화합니다. • 책임 정의를 기반으로 하는 고객 데이터에 액세스하기 위한 새로운 세분화된 역할을 추가합니다. • 프레임워크에 추가 엔터티를 포함합니다. 판매된 제품에 대한 구독 메트릭 에이전트가 에서 판매된 제품 양식의 CSM 구성 가능 작업 공간가격 책정 및 구독 수익 메트릭을 사용하여 제품 및 서비스에 대한 가격 책정 정보를 추적하고 분석할 수 있습니다. 비즈니스 위치용 프로젝트 관리 프로젝트 관리를 비즈니스 위치와 통합하여 SPM 위치 열기, 닫기 또는 현대화와 같은 작업을 지원합니다. 프로젝트 관리 통합을 통해 팀은 타임라인을 추적하고, 공동 작업하고, 비즈니스 위치 대면 작업을 보다 효과적으로 실행할 수 있습니다. 비즈니스 위치에 대한 작업 주문 비즈니스 위치에서 작업 주문을 이행 현장 서비스 관리(FSM)합니다. 이렇게 하면 위치 구성원이 할당된 작업을 보고 완료할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 기존 비즈니스 위치 데이터를 사용하여 작업 주문 할당을 간소화할 수 있습니다. 비즈니스 위치에 대한 향상된 데이터 필드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	오픈 및 종결 날짜, 상태 및 설명에 대한 새 필드를 사용하여 비즈니스 위치에 대한 추가 정보를 추적합니다. 내부 비즈니스 위치 간 직원 이동 관리자가 내부 비즈니스 위치 간에 직원을 이전할 수 있도록 합니다. 직원 이동이 잦은 조직의 업데이트를 간소화할 수 있습니다. 회사 소유, 외부 공급업체 운영 비즈니스 위치 회사 소유, 외부 공급업체 운영 위치 등 다양한 운영 모델을 지원할 수 있도록 내부 비즈니스 위치에 외부 직원을 할당합니다. 판매된 제품 및 제품 인벤토리 기록에 대한 고객 수명주기 워크플로우 고객 수명주기 워크플로우를 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 서비스 사양과 연결된 단일 또는 여러 루트 제품 인벤토리 기록에 대한 수정, 일시 중단, 재개 및 연결 해제 주문을 생성합니다. • 여러 루트 제품 인벤토리를 선택하여 수정 작업을 수행하여 주문과 견적을 모두 생성합니다. • 판매 및 주문 관리 요청 추적기 (sn_tmt_core_inbound_queue) 테이블을 사용하여 판매된 제품 및 제품 인벤토리 기록에서 수정, 일시 중단, 재개 및 연결 해제 플로우의 상태를 추적합니다.
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	Filter decision tables 결정 테이블의 조건 및 결과 열 값 모두에 필터를 적용합니다. 필터가 적용되면 관련 결정만 표시되므로 큰 테이블을 더 쉽게 참조하거나 편집할 수 있습니다. Use enhanced reference record 조건 또는 결과로 참조 값을 선택할 때 새 조회 아이콘을 사용하면 기본 목록 뷰에서 참조 기록을 선택할 수 있습니다. 또한 정보 아이콘을 선택하여 선택한 참조 기록을 미리 볼 수 있습니다. Set rows active or inactive 행을 켜거나 끕니다. 행을 활성화하면 결정 테이블을 실행하는 동안 해당 데이터가 포함되고, 행을 비활성화하면 데이터가 제외됩니다. 이 기능을 사용하면 조건을 삭제하지 않고 일시적으로 사용하거나 건너뛸 수 있습니다.
DevOps 변경 속도	하네스 통합 Harness 오케스트레이션 도구를 DevOps 변경 속도와 통합하여 파이프라인을 활용하고 변경 추적 가능성 및 자동화를 가능하게 하는 실시간 알림을 구성합니다. DevOps 상태 인스턴스 스캔 인스턴스에서 상태 스캔을 실행하거나 예약하여 인스턴스의 예외와 문제를 탐지합니다 DevOps 변경 속도 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
디지털 최종 사용자 경험	Manage your system compliance report 보안 정책 및 규제 표준을 충족하는지 확인하여 취약성을 식별하고 최종 사용자 장치를 안전하고 효율적으로 유지합니다. 규정 준수 보고서는 최종 사용자 장치가 조직의 보안 조치를 얼마나 잘 준수하고 있는지에 대한 포괄적인 보기를 제공합니다. Monitor system performance CPU 사용량, 메모리 소비, 디스크 작업, IO(입출력) 읽기 및 쓰기 속도와 같은 중요한 메트릭을 모니터링하여 고성능 장치를 식별합니다. 시스템 성능 모니터링은 장치 성능이 전체 시스템 상태에 미치는 영향에 대한 정보를 제공합니다. Monitor your user apps network 네트워크 홉의 시각적 표현을 통해 지터, 대기 시간 및 패킷 손실과 같은 고급 메트릭을 모니터링합니다. 이러한 메트릭은 네트워크 성능에 대한 실시간 인사이트를 제공하여 병목 현상과 최적화가 필요한 영역을 신속하게 식별하는 데 도움이 됩니다. 추가 장치 메트릭 새로 추가된 장치 수준 메트릭을 사용하여 장치 상태 및 성능에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 이러한 메트릭에는 메모리 사용량, 시스템 시간, 에너지 소비량 및 페이지 파일 크기가 포함됩니다. 장치 상태 아래의 다음 페이지에서 사용할 수 있습니다. • 운영 체제 • 시스템 준수 메트릭 • Windows 전원 관리 옵션 Digital Experience Score 정량적 데이터와 정성적 데이터를 모두 측정하고 통합하여 디지털 직원 경험에 대한 전체적인 관점을 확보합니다. 대시보드()DEX 스코어는 디지털 경험 스코어 직원의 디지털 경험을 개선하기 위한 데이터 기반 통찰력을 제공합니다. DEX 스코어 는 애플리케이션 및 장치에 대한 상태 메트릭 점수, 사용자 감정 점수 및 서비스 경험 점수를 컴파일하여 전체 디지털 경험 점수를 계산합니다. Proactive Engagement 알림 채널로 사용하여 데스크톱 도우미 셀프 도움말 지침 또는 알림을 제공하여 직원에게 알립니다. 기본 시스템의 일부로 새로운 사용 사례를 통해 무엇을 제공해야 하는지 사전 예방적 인게이지먼트 살펴보십시오. 새로운 사용 사례에는 Wi-Fi 연결 불량, 장치 충돌, 앱 충돌 및 연결 끊김 Zscaler이 포함됩니다.
디지털 포트폴리오 관리	Use the Admin Center in Digital Portfolio Management 방문 페이지에 추가된 문제 해결 탭을 DPM 관리자 센터 사용하면 서비스 오퍼링에 대한 가용성 결과 및 표시기를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	다시 계산하는 데 도움이 됩니다. 다시 계산할 특정 기간을 선택한 다음 이벤트 로그에서 진행률을 확인할 수 있습니다. Configure personal portfolio solution cards in the DPM Admin Center 작업 공간의 개인 포트폴리오 솔루션 카드에 DPM 표시되는 필드를 구성합니다. 솔루션 카드에는 네 가지 주요 솔루션 유형(서비스, 서비스 오퍼링, 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스)에 대한 정보가 표시됩니다. 이 구성은 각 솔루션 카드에 표시되는 필드를 결정합니다. View relationships of business applications and application services in the DPM Admin Center 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스와 관련된 모든 인시던트, 문제 및 변경 사항을 확인합니다. 다음 영역에서 데이터를 볼 수 있습니다. • 이 DPM 관리자 센터 • DPM 작업 공간의 주의 필요 패널과 핵심성과지표(KPI) 데이터를 표시하는 수명주기 탭 KPI groups in Digital Portfolio Management KPI 표시기의 스파크라인(시계열 차트)을 선택하여 상세 정보를 여는 기능이 추가되었습니다. Update KPIs in Digital Portfolio Management 작업 공간에서 KPI 그룹의 KPI를 숨길 수 있도록 활성 플래그가 DPM 추가되었습니다. 활성 플래그는 모든 KPI에 사용할 수 있으므로 더 큰 KPI 그룹에 속해 있더라도 개별 KPI를 숨길 수 있습니다. View application service details 인시던트, 문제 또는 변경이 DPM 애플리케이션 서비스의 영향을 받는 서비스 또는 영향을 받는 CI 관련 목록에 있는 경우 업데이트가 관련 비즈니스 애플리케이션으로 롤업되도록 데이터 모델을 확장했습니다. 관련 비즈니스 애플리케이션의 KPI 및 주의 필요 패널에서 영향을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Work with Needs attention panels in Digital Portfolio Management . Work with lists in Digital Portfolio Management 목록 주소 표시줄의 업데이트된 논리를 사용하여 목록 항목의 링크를 복사하고 해당 목록을 다른 사람과 공유합니다. 목록 주소에는 모든 목록 항목에 대한 고유 목록 ID가 포함됩니다. 이 업데이트된 논리는 DPM 작업 공간에서 목록이 사용되는 모든 위치에 적용됩니다. • 목록 모듈에서(제공된 목록과 생성된 목록 모두에 대해) • DPM 관리자 센터에 있는 .
문서 인텔리전스	Now Assist 위치 문서 인텔리전스 in 문서 인텔리전스 을 사용하여 Now Assist 문서에서 정보를 추출하고 생성형 AI를 사용하여 정의된 질문에 대한 답변을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
도메인 분리	Post-Production Domain Separation Activation Utility 안내형 사후 프로덕션 도메인 분리 활성화 유틸리티를 통해 실제 환경에서 도메인 분리 사용을 시작합니다.
동적 변환	Exclusion Framework in Dynamic Translation 기계 번역 중에 제품 이름 또는 기술 용어와 같은 텍스트를 보존합니다. 를 사용하면 제외 프레임워크번역해서는 안되는 단어와 패턴을 지정할 수 있습니다. 기본적으로 사용되는 API는 번역기 구성이 v4로 업그레이드됩니다. 기본 번역기 구성에서 사용하는 API는 v4로 자동 업그레이드됩니다. 사용자 지정 번역기 구성과 함께 v4 API를 사용하려면 수동으로 마이그레이션해야 합니다. 이전 v3은 계속 지원됩니다.
ERP 캔버스	ERP 캔버스 대시보드 홈페이지 대시보드에서 트랜잭션에 대한 차트와 그래프를 봅니다. ERP 콘텐츠 팩으로 더 빠른 구현 및 배포 필드, 모델, 플로우 등이 포함된 사전 구축된 콘텐츠 팩을 사용하여 인스턴스에서 더 빠르게 실행할 ERP 캔버스 수 있습니다. Model Manager에서 엔터티 미리 보기 를 열지 않고 Model Manager에서 ERP 캔버스 작업, 필드, 값, 입력 및 출력을 미리 앱 엔진 스튜디오볼 수 있습니다. 익스포트 및 임포트 ERP 캔버스 사용자 지정 모델 사용자 지정 모델을 다시 생성하는 대신 익스포트와 임포트를 사용하여 인스턴스 간에 사용자 지정 모델을 공유합니다. SAP SNS(Secure Network Communication) 연결 사용 X.509를 기반으로 SAP 프로덕션 데이터에 액세스하기 위해 인증서 기반 인증을 사용하도록 SAP SNC(Secure Network Communication) 연결을 구성합니다. 제어 모델 관리자 필드 이름 보다 사용자 지정 가능한 모델 관리 환경을 위해 모델 관리자 필드를 수동으로 편집하고 유지관리합니다. 추출 테이블에서 새 테이블 변환 맵을 보다 쉽게 생성 추출 테이블에서 테이블 변환 맵을 생성할 때 소스 필드를 선택하고 대상 필드와 매핑합니다. $orderby OData 쿼리 기능 향상 출력 변수에서 데이터를 반환할 순서를 오름차순 또는 내림차순으로 지정합니다. 에서 가이드가 있는 둘러보기 사용 ERP 캔버스 기능에 대해 알아보고 내에서 ERP 캔버스가이드가 있는 둘러보기를 통해 단계별로 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ERP 커스터마이제이션 마이닝	ERP 커스터마이제이션 마이닝 대시보드 홈페이지 대시보드에서 마이닝 결과 및 후보에 대한 통계를 봅니다. Guided tours in ERP Customization Mining 기능에 대해 알아보고 내에서 ERP 커스터마이제이션 마이닝가이드가 있는 둘러보기를 통해 단계별로 작업을 완료합니다. 업데이트된 홈페이지 새 홈페이지는 와 관련된 메트릭을 보여 주는 다양한 차트와 그래프가 ERP 커스터마이제이션 마이닝포함된 대시보드를 제공합니다.
직원 센터	주제 페이지 즐겨찾기 즐겨찾기 위젯에 추가된 주제 페이지를 통해 직원이 가장 자주 액세스하는 주제에 대한 원클릭 액세스를 활성화합니다. 클릭 한 번으로 분류 동기화 클릭 한 번으로 고급 포털 탐색 계층 구조 수준 전체에서 분류 업데이트를 동기화합니다. 안내식 셀프 서비스 개선 사항 • 관리자는 이미지와 비디오, 서식이 지정된 텍스트를 포함한 다양한 미디어를 추가하여 안내식 셀프 서비스 응답에 대한 보다 자세한 답변이나 지침을 제공할 수 있습니다. • 직원은 이전 응답을 검토하고 편집할 수 있습니다. • 직원은 AI 기반 검색을 사용하여 안내식 셀프 서비스 프로세스를 검색하고 검색할 수 있습니다. 향상된 앱 검색 및 가시성 기본 설정(Employee Center Pro) 직원은 AI 기반 전역 검색 창을 사용하여 승인된 업무 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. HR 담당자와의 약속 예약(직원 센터 프로) 직원은 대면 또는 가상 약속을 예약하여 메가 메뉴 또는 빠른 링크 위젯의 빠른 링크를 통해 도움을 받을 수 있습니다. 서식 있는 컨텐츠 편집기 업데이트(직원 센터 프로) 글머리 기호 및 번호 매기기 목록, 테이블 또는 그리드 레이아웃, 아코디언 목록을 포함한 추가 서식 요소를 통해 마이크로사이트 및 뉴스 에서 시각적으로 더 매력적인 콘텐츠를 구축합니다. 콘텐츠 작성을 위한 포털 바로 가기(Employee Center Pro) 이제 콘텐츠 작성자는 콘텐츠 경험 또는 뉴스 위젯의 바로 가기를 사용하여 뉴스 기사 및 배너를 쉽게 편집하거나 만들 수 있습니다. 시스템은 게시 계획을 자동으로 생성하여 선택한 위젯에 대한 컨텐츠 제공을 간소화하고 구성에 필요한 노력을 줄입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Integrated experience and service feedback (직원 센터 프로) • 피드백 작업을 자동으로 생성하는 등급 임계치를 설정합니다. • 를 통해 Now Mobile#제출된 부정적 피드백으로부터 피드백 작업 수신 • 피드백 작업이 완료되면 자동화된 이메일 알림을 받습니다. • 포털, 이메일, 가상 에이전트, 키오스크 및 Now Mobile#에 대한 피드백 분석 대시보드를 통해 피드백 응답을 추적합니다. 라이브 회사 이벤트 호스팅 및 커뮤니케이션 프레임워크(직원 센터 프로) 사전 이벤트 커뮤니케이션을 간소화하고 트래픽 급증을 처리하기 위해 사전 구축된 구성을 사용하여 라이브 회사 이벤트를 직원 센터 프로 포털에서 직접 호스팅할 수 있습니다. 컨텐츠 작성자는 뉴스 기사와 유사한 대량 게시 기능과 결합된 드래그 앤 드롭 서식 있는 컨텐츠 편집기를 사용하여 이벤트 컨텐츠를 쉽게 만들고 공유할 수 있습니다. 주제 검색 순위 향상 주제 콘텐츠 검색 위젯은 이제 사용자 클릭을 기준으로 주제의 순위를 매겨 검색 결과의 관련성을 개선하고 직원이 자주 사용하는 주제를 더 쉽게 찾을 수 있도록 합니다. 에 대한 빠른 시작 테스트 직원 센터 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 직원 센터 . 직원 센터을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
암호화 키 관리	열 수준 암호화가 이제 필드 암호화입니다. 열 수준 암호화는 필드 암호화 스타터(FES)로 리브랜딩되었으며, 열 수준 암호화 엔터프라이즈는 이제 필드 암호화 엔터프라이즈(FEE)입니다. Access observer 접근 관찰자를 사용하여 인스턴스의 데이터에 접근하는 사람과 프로세스를 이해합니다. 에지 암호화에서 필드 암호화로의 마이그레이션 프로세스 개선 에지 암호화에서 필드 암호화(이전의 열 수준 암호화)로 마이그레이션하려면 새 프로세스를 사용합니다. 이렇게 개선된 워크플로우를 통해 암호화되지 않은 상태에서 시간을 소비하지 않고도 데이터가 에지 암호화에서 필드 암호화로 마이그레이션됩니다.
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭:	Enterprise Modeling and Visualization in the EA Workspace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
애플리케이션 포트폴리오 관리)	• 다이어그램을 만드는 데 사용할 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 수 있는 새로 추가된 사용자 지정 도형에 대한 다이어그램 작업을 만듭니다. • 엔터프라이즈 모델링 및 시각화에서 사용할 사용자 지정 도형을 추가합니다. • 빈 다이어그램 옵션을 사용하여 고유한 모델링 다이어그램을 생성합니다. • 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 페이지에서 비즈니스 계층 구조 맵과 비즈니스 역량 맵에 대한 다이어그램을 생성합니다. • 역량 계층 구조 맵에서 비즈니스 역량 모양에 색상을 적용합니다. • 통합 맵에서 직접 엔터프라이즈 모델링 및 시각화의 모델링을 시작합니다. 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에서 표시기 점수 재생성 특정 기간에 대한 애플리케이션 및 역량 표시기에 대한 점수를 생성합니다. 또한 애플리케이션 점수 프로파일 및 역량 점수 프로파일에 대한 점수를 생성하여 해당 특정 점수 매기기 프로파일에 첨부된 모든 표시기의 점수를 계산합니다. Business stakeholder role for Enterprise Architecture Workspace 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간에 대한 읽기 전용 액세스 권한이 비즈니스 이해 관계자 역할(sn_apm.apm_read)에 추가됩니다. TRM technical debt form *TPM Discovered Technologies and Lifecycles* 이제 예약된 작업이 TRM 제품에 대한 서버 상세 정보를 가져옵니다. 기술 포트폴리오 기술 포트폴리오 섹션이 재구성되고 새로운 기능이 추가되었습니다. 이제 이 섹션에는 다음 페이지가 포함되어 있습니다. • TRM 카탈로그 • 기술적 부채 • TPM 수명주기 • TPM 위험 • 기술 포트폴리오 감사 설정 섹션 개선 사항 이제 설정 섹션에서 **TPM** 로그 세부 정보를 사용할 수 있습니다. Manage information objects of a business application in EA Workspace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Uses::Used by 유형의 CI 관계 [cmdb_rel_ci] 테이블을 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 정보 객체에 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 연결합니다. 이 제안된 관계를 사용하여 비즈니스 애플리케이션을 활용하는 데 사용할 수 있는 정보 객체의 논리 데이터를 가져옵니다. Technology Portfolio Management(TPM) 개선 사항 • 작업이 중단되어 1시간 이상 로그 데이터를 새로 고치지 않는 경우 TPM 검색된 기술 및 수명 주기 채우기 예약 작업을 다시 시작할 수 있도록 TPM 로그 페이지에 다시 시작 버튼을 추가했습니다. 자세한 내용은 View TPM logs 및 Restart Populate TPM Discovered Technologies and Lifecycles scheduled job 문서를 참조하십시오. • TPM(기술 포트폴리오 관리)의 모든 CMDB 구성 항목에 대한 지원이 추가되었습니다. 기본적으로 TPM은 Docker 컨테이너 및 서버리스 하드웨어 테이블을 지원합니다. 관리자는 TPM에 대해 지원되는 CMDB CI를 구성할 수 있습니다. TRM 제품 개선 사항 • 소프트웨어 TRM 제품의 경우 운영 체제 필드가 추가됩니다. 이 필드를 사용하여 소프트웨어 TRM 제품을 배포할 수 있는 운영 체제가 추적됩니다. • 부 버전을 지정할 필요 없이 TRM 표준을 보다 쉽게 지정할 수 있도록 TRM 수명주기 버전에 대한 와일드카드 작성 지원이 추가되었습니다. 아키텍처 의사결정 기록(ADR) 유형 아티팩트 지원 유형 아키텍처 의사결정 기록(ADR)으로 아티팩트를 생성하거나 업데이트하여 비즈니스 요구사항에 맞춥니다.
Enterprise Asset Management	OT(운영 기술) 자산의 펌웨어에 대한 정규화 범위 확보 OT 자산에 포함된 펌웨어를 정규화하여 OT 배포 전반에 걸쳐 향상된 정규화를 달성합니다. 정규화된 데이터를 사용하여 OT 자산과 별도로 펌웨어의 수명 주기를 추적하고 관리하면 펌웨어 취약성을 직접 감지하고 완화할 수 있습니다. OT 자산 작업 공간의 OT 모델 관리 뷰에서 펌웨어 모델 상세 정보를 볼 수 있습니다. 주: 펌웨어 정규화는 에만 적용됩니다.OT 자산 관리 OT(Operational Technology) 자산 관리 애플리케이션에서 하드웨어 모델 및 자산 관리 OT 관리자가 OT 작업 공간에서 하드웨어 모델과 자산을 생성할 수 있도록 합니다. 하드웨어 모델과 OT 자산을 자산 요청, 자산 새로 고침, 재고 주문, 다중 자산 온보딩, RMA(Return Merchandise Authorization), 수리 및 폐기와 같은 플로우에 엔터프라이즈 자산 관리 통합할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	OT 하드웨어 자산에 대한 유지관리 계획 및 작업 주문을 생성할 수도 있습니다. OT(운영 기술) 자산에 대한 자산 및 CI 동기화 OT 자산에 대한 자산과 네트워크 어댑터 CI 간에 MAC 주소를 동기화합니다. OTAM 라이선싱에서 사용할 수 있는 새 자원 범주를 사용하여 OT 하드웨어 자산에 라이센스를 부여합니다 다음 하드웨어 자원 범주를 통해 OT 하드웨어 자산에 대한 기능 및 워크플로우에 액세스합니다OT 자산 관리. • OT 서버 • OT 네트워크 장비 • OT 스토리지 • OT 최종 사용자 컴퓨터 • OT 모바일 장치 • OT 모니터 • OT 프린터 • OT 분류되지 않은 하드웨어 하드웨어 자원 범주는 기본적으로 옵트인되어 있습니다. OT 하드웨어 자산은 OTAM 라이선싱에서만 계산됩니다. OT 엔터티 플래그를 기반으로 하는 라이선싱에서 HAM 제외됩니다. 주: OTAM 라이선싱 변경사항은 OT 자산 관리.
Environmental, Social, and Governance Management	예측 계획 수립 및 분석 예측 계획 분석을 사용하여 잠재적 결과를 모델링하고 준비합니다. 이러한 도구를 사용하여 여러 시나리오를 생성, 저장 또는 시각화할 수 있습니다. 수식 트리 전체 계산 체인의 구조적이고 시각적인 표현을 검토하여 산출형 메트릭 정의를 탐색합니다. 수식 트리를 사용하면 계산 세부 정보에 액세스하고 다양한 메트릭과 배출 계수가 상호 연결되는 방식을 볼 수 있습니다. 기록 메트릭 데이터 지침과 함께 미리 정의된 임포트 템플릿을 사용하여 기록 메트릭 데이터를 임포트합니다. 이 프로세스를 통해 조직 내에서 메트릭 데이터를 업데이트하고 관리할 수 있으며 모든 데이터가 설정된 비즈니스 규칙을 준수하도록 보장할 수 있습니다. ServiceNow Reporting용 Microsoft 365에 대한 동적 필터링 필드를 동적으로 필터링하고 관련 필드를 사용하여 종속성을 설정합니다. Microsoft 365 추가 기능에서 계단식 필터가 동적으로 지원되도록 필드를 구성할 수 있습니다. 필드에서 값을 선택하고 관련 필드가 자동으로 업데이트되어 관련

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	옵션이 표시되도록 할 수 있습니다. 이 프로세스는 데이터 입력을 간소화하고 효율성을 개선하는 데 도움이 됩니다.
이벤트 관리	네트워크 트래픽 기반 그룹화를 사용하여 경보 그룹화 검색된 TCP 연결을 ML 서비스 매핑과 함께 사용하여 네트워크 트래픽 연결이 있는 호스트 CI의 경보의 상관관계를 지정하는 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹화를 통해 경보를 효율적으로 그룹화합니다. 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기 네트워크 트래픽 상관 관계가 활성화되면 의 링크 뷰를 고속 목록#통해 네트워크 트래픽 경보 그룹 상세 정보를 조사하고 연결을 시각화합니다. 팀 수준 운영자의 새로운 역할 evt_team_operator 역할을 사용하여 경보 관리에 대한 팀 수준의 제어를 강화합니다. 이 역할을 통해 운영자는 경보 읽기 및 쓰기, 구성 변경, 경보 자동화 업데이트, 통합 시작 패드에서의 새 통합 설정 등 할당된 팀 내에서 운영을 관리할 이벤트 관리 수 있습니다.
외부 콘텐츠 커넥터	크롤링된 콘텐츠에 대한 시맨틱 벡터 인덱싱 크롤링된 콘텐츠의 시맨틱 벡터 인덱싱 지원을 통해 외부 콘텐츠 검색에 대한 회수를 개선합니다. 시맨틱 벡터 인덱싱은 모든 외부 콘텐츠 커넥터에 대해 지원됩니다.
현장 서비스 관리	디스패처 작업 공간 디스패처 작업 공간을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 에이전트의 현장 서비스 실시간 위치와 완료된 일일 경로를 봅니다. • 조건 작성기를 사용하여 관련 자원을 필터링합니다. 기존 테이블을 확장하여 사용자 지정 필드를 필터링할 수도 있습니다. • 계층 구조와 함께 고급 필터를 사용하여 영역을 필터링합니다. • 디스패처 작업 공간에서 작업 일정 상충 메시지를 확인하여 디스패처의 가시성을 개선하고 해결을 용이하게 합니다. 현장 서비스 에이전트 효율성 에이전트 효율성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 에이전트 효율성 기준을 정의하여 작업의 에이전트 효율성을 계산합니다. • 에이전트 효율성 기능을 기반으로 작업 주문 작업에 대한 예상 작업 기간을 보다 정확하게 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 에이전트 효율성을 활용하여 작업에 대한 수동 작업 할당 및 동적 스케줄링을 개선합니다. • 디스패처가 작업을 보다 효과적으로 할당할 수 있도록 에이전트 효율성 값을 통합하여 지능형 작업 권장 사항을 최적화합니다. 약속 예약 약속 예약을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 인스턴스 간에 애플리케이션 및 서비스 기반 구성을 복제합니다. • 최적의 일정을 위해 권장 또는 사용 가능한 슬롯별로 약속 예약 슬롯의 등급을 매깁니다. • 일관되고 원활한 예약 환경을 위해 모든 사용자 인터페이스에서 Seismic 약속 예약 달력을 사용합니다. 작업 의존성 작업 의존성을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 관리자와 디스패처가 고급 작업 의존성(예: 함께 시작 또는 시작 후 시작)을 정의할 수 있도록 하여 작업이 올바른 순서로 실행되도록 할 수 있습니다. • 디스패처가 작업 주문 내에서 또는 작업 주문 간에 작업 의존성을 만들 수 있도록 합니다. 일정 최적화 일정 최적화를 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 디스패처가 작업 간의 종속성 관계를 기반으로 자원 할당을 최적화할 수 있도록 합니다. • 를 구성하여 일정 최적화보다 정확한 일정을 생성하고 현장 기술자가 교통 상황을 보다 효과적으로 탐색할 수 있도록 지원합니다. 특정 조건이 충족될 때 시간을 고려하고 실시간 트래픽 데이터를 활용하도록 장중 일정을 설정할 수 있습니다. • 정책을 만들 때 연속 배치된 작업 할당 최대화 및 작업 시작 시간 최소화와 같은 새로운 최적화 기능을 사용합니다. • 새 드립 피드 속성인 작업 수를 활성화하여 작업 배포를 더 효과적으로 제어함으로써 예약 기능을 향상시킬 수 있습니다. • 다양한 스케줄링 엔진 간의 충돌이 해결됨에 따라 보다 안정적이고 효율적인 작업 스케줄링을 기대할 수 있습니다. • 최적화가 진행 중일 때 작업, 사용자 및 그룹 기록에서 작업 일정 상충 메시지를 봅니다. Capacity and Reservations Management 용량 및 예약 관리를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 용량 콘솔을 활용하여 영역 및 수요 채널 전반의 자원 할당을 효율적으로 관리하면 팀이 현장 기술자 성과를 분석하고 데이터 기반 결정을 내릴 수 있습니다. • 변화하는 수요에 따라 용량을 동적으로 조정할 수 있도록 최소 및 최대 자원 할당을 정의하는 유연한 예약 규칙을 설정합니다. • 장기적인 용량 계획 및 관리를 위해 특정 요일에 대해 되풀이 용량 할당을 생성합니다. • 동일한 날짜 범위에 대해 여러 재정의를 활성화하여 수요 변동을 해결하면 예외를 보다 정확하고 유연하게 관리할 수 있습니다. 스케줄링 상태 대시보드 스케줄링 상태 대시보드를 사용하여 다음과 같은 추가 일정 최적화 메트릭을 볼 수 있습니다. • 기술이 없는 작업 • 기술 없는 기술자 • 파트가 없는 작업 • 파트가 없는 기술자 비즈니스 위치 기반 작업 관리 다양한 산업 분야의 직원이 작업 주문을 효율적으로 관리할 수 있도록 합니다. 직원은 할당된 위치와 관련된 작업을 해결할 수 있으며, 관리자는 할당된 위치 전체에서 작업을 감독할 수 있습니다. 직원이 지정된 위치와 관련된 작업 주문에만 액세스할 수 있도록 하여 보안을 강화할 수 있습니다. Managing agents and tasks from Workforce Workforce를 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 할당 그룹에 관리자를 추가하여 다른 사용자가 Workforce를 사용할 수 있도록 합니다. • 가 활성 상태일 때 현장 서비스용 워크포스 최적화 관리자가 이벤트 관리 탭을 볼 수 있도록 합니다. 현장 서비스 질문서에 대한 스마트 평가 스마트 평가 템플릿을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • 설문 조사 기반 질문서에서 스마트 평가 기반 질문서로 마이그레이션합니다. • 작업 주문 질문서를 만듭니다. • 서식 있는 텍스트와 이미지가 포함된 자세한 지침을 설정합니다. • 다른 모든 유형의 질문에 대한 응답과 섹션 전체에 걸친 조건부 질문을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 질문 응답에 추가 의견이나 첨부 파일을 허용합니다. • 페이지 매김 레이아웃을 구현하고, 지침과 질문 및 인라인 선택 항목을 제공하여 애플리케이션의 작업 주문 질문서를 모바일 에이전트# 개선합니다. 계획된 작업 관리 월간 및 연간 계획을 계획된 유지보수에서 계획된 작업 관리로 원활하게 마이그레이션합니다.
Financial Services Card Operations	Enhanced Visa 분쟁 플레이북 업데이트된 카드 분쟁 처리 플로우를 활용하여 추가 거래를 연결하고, 여러 거래 분쟁을 관리하고, 할당 및 협업 환불 워크플로우를 위해 Visa에 대한 사전 중재, 중재 및 이의 제기 요청을 처리합니다.
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	새 VROL 통합 하위 플로우가 추가됨 VROL 하위 플로우를 사용하여 카드 운영 분쟁 관리 플레이북과 원활하게 통합할 수 있습니다. 다음과 같은 새 VROL 하위 플로우가 추가되었습니다. • 트랜잭션 문의 결과 조회 • 분쟁 수락 • 카드 소유자 구매 문의 실시 • 트랜잭션 상세 정보 조회 • 분쟁 응답 상세 정보 조회 • 분쟁 사전 중재 생성 • 분쟁 사전 중재 상세 정보 조회 • 분쟁 사전 중재 응답 생성 • 분쟁 사전 중재 응답 상세 정보 조회 • 분쟁 제기 제출 • 분쟁 제기 상세 정보 조회 • 배치 큐 항목을 읽음으로 표시
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	대화형 설정 구성 대화와 호환되는 하위 플로우 및 작업을 봅니다. 대화형 인터페이스에서 하위 플로우 또는 작업을 사용할 수 있도록 대화형 설정을 구성합니다. 디버그 플로우 및 하위 플로우 전용 워크플로우 스튜디오 탭에서 플로우 및 하위 플로우를 디버그합니다. 중단점을 설정하고 일시 중지된 플로우를 단계별로 실행하여 구성 및 런타임 값을 검토합니다. 다른 플로우에서 재사용할 수 있도록 플로우 트리거 저장 트리거 정의 세트를 재사용 가능한 트리거로 저장합니다. 플로우 작성자가 일부 또는 모든 애플리케이션 플로우에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	저장된 트리거를 선택할 수 있도록 합니다. 플로우 작성자가 트리거 상세 정보를 볼 수 있는지 또는 트리거에 조건을 추가할 수 있는지 여부를 지정합니다. 플로우 API를 사용하여 일시 중지된 플로우에 메시지 보내기 일시 중지되어 메시지 대기 중인 플로우에 특정 메시지 및 페이로드 응답을 보냅니다. 플로우 API에서 특정 메시지 대기 플로우 API에서 특정 메시지를 받을 때까지 플로우를 일시 중지합니다. 플로우 실행을 다시 시작하는 문자열 메시지를 지정하고, 특정 시간이 지난 후 메시지가 수신되지 않는 경우 플로우를 다시 시작할 수 있는 제한 시간 값을 선택적으로 제공합니다.
생성 AI 컨트롤러	요코하마 패치 1 대화 기술을 위한 전역 모델 선택 관리자가 전역 수준에서 데이터 라우팅을 위해 GPT4.o와 Now Assist LLM 모델 중에서 선택할 수 있도록 합니다Now Assist. 이를 통해 모든 지역 제한 사항을 준수할 수 있으며 GPT-4.0과 같은 미국 기반 모델의 제한에 직면할 수 있는 APAC 사용자에게 도움이 됩니다. 사용자의 PII(개인 식별 정보)를 보호하도록 데이터 개인정보 보호 및 데이터 디스커버리를 구성합니다. 생성형 AI 컨트롤러는 PII를 익명화하는 데 도움이 되도록 중요한 데이터 핸들러 대신 데이터 개인정보 보호 애플리케이션을 사용하도록 변경되었습니다. 익명화되는 항목과 방법을 선택하는 프로세스가 관리자가 조직에 대해 구성해야 하는 여러 테이블과 양식으로 이동했습니다.
HR 다중 인스턴스 통합	HR 서비스 이행을 위한 파트너와 서비스 제공자는 종종 자체적인 . HR 다중 인스턴스 통합 인스턴스를 HR 서비스 제공실행하여 다음 기능을 통해 다양한 인스턴스에서 이행되는 인스턴스 간 통신 및 하이브리드 HR 서비스를 제공합니다. • 조직의 문화, 브랜딩 및 정책에 따라 조직 직원의 경험과 상호작용을 제어할 수 있는 능력. • 서비스를 아웃소싱할 수 있는 능력. • 외부 공급업체 제공자의 로컬 또는 원격 상호작용 여부에 관계없이 전체 HR 카탈로그에서 직원에게 일관된 사용자 경험을 제공합니다. • HR 워크플로우 또는 비즈니스 프로세스가 단일 인스턴스로 제한되지 않으므로 여러 인스턴스에 걸쳐 원활하게 플로우될 수 있습니다. • 제공자 인스턴스에서 HR 에이전트의 일관성과 표준화를 통해 최소한의 학습 곡선으로 제공자의 Now Platform 인스턴스에서 로컬 케이스 또는 원격 HR 케이스에 대해 작업할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족하기 위해 원격 카탈로그 수준에서 액세스를 관리하고 제어합니다. • 서비스 제공자가 제출한 요청(제공자 작업) 상태, 의견 및 첨부 파일과 같은 관련 정보의 동기화.
하드웨어 자산 관리	자산 증명을 생성하여 정확한 자산 상세 정보 유지 자산 증명을 통해 감사를 수행하여 자산이 사용 중인지 확인하고 자산 할당을 확인하고, 할당된 일련 하드웨어 자산을 계속 사용하고 있는지 직원의 확인을 통해 확인합니다. 하드웨어 모델 정규화 - 대상 운영 기술 (OT) 자산 OT 자산 관리 애플리케이션이 설치되면 프로세스를 통해 하드웨어 모델 정규화 옵트인 HAM 자원 범주에 속하는 모델 범주 외에 최소 1개의 OT 자산을 사용하여 하드웨어 및 소모품 모델을 표준화합니다. 자산의 OT 엔터티 플래그는 OT 자산인지 여부를 나타냅니다.
상태 로그 분석	데이터를 끌어올 위치 Splunk 정기적으로 Splunk 폴링 데이터 입력 되풀이 쿼리(폴링)를 SplunkSplunk에 보내는 폴링 데이터 입력을 사용하여 시간 경과에 따라 일관되게 데이터를 가져옵니다. 대부분의 구성이 측면에서 처리 HLA 된다는 것은 추가 이해 관계자의 개입을 최소화하여 기존 Splunk 설정과 신속하게 통합할 수 있음을 의미합니다. 이러한 개선 사항은 개념 증명(POC)을 가속화하고 실제 데이터를 사용하여 더 빠른 반복을 가능하게 하여 데이터 워크플로우를 보다 효율적이고 생산적으로 만듭니다. 다음을 사용하십시오. Splunk 사전 처리된 데이터를 수집하기 위한 데이터 입력 Splunk 기존 Splunk 데이터 입력을 사용하여 사전 처리되고 구조화된 형식으로 데이터를 Splunk 수집합니다. 에서 로그 데이터 커넥터와 통합 통합 Launchpad 의 통합 인터페이스를 활용하여 통합 Launchpad외부 소스의 원시 로그 데이터를 인스턴스에 공급하는 로그 데이터 커넥터와 편리하게 통합할 수 있습니다. 에 대한 에서 서비스 운영 작업 공간 에 대한 ITOMHLA이벤트 관리 통합 Launchpad 로그 데이터 커넥터를 설정합니다. 이 릴리스에서는 , 통합 Launchpad 시스템 로그, ServiceNow UDP 및 TCP 커넥터Elasticsearch와 통합할 수 있습니다. Cribl 및 Edge Delta 데이터 입력을 사용하여 대량의 로그 볼륨을 처리하는 도구로 HLA 데이터 수집을 간소화합니다. 이러한 도구를 사용하여 여러 소스의 대량의 로그 데이터를 처리할 때 전용 데이터 입력을 사용하여 Cribl 또는 에지 델타에서 데이터를 쉽게 수집할 수 있습니다 HLA.
의료 서비스 운영 코어	Care Team Portal 지원 서비스 부서에 대한 요청을 생성하고 사용자 또는 팀이 생성한 모든 요청에 대한 가시성을 유지합니다. 이 환경은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	독립 실행형 포털에서 사용하거나 EMR 시스템에 포함할 수 있습니다. Healthcare Operations Case overview 치료 팀 포털 내에서 사용할 수 있는 지원 서비스 부서에 대한 케이스를 만들고 사용자 지정합니다. 의료 조직 관리자 경험 의료 조직 및 계층 구조를 만들고, 구성원을 추가 또는 편집하고, 연결된 서비스 모델 기반 기록(내부 비즈니스 위치)을 자동으로 생성합니다.
메시징 서비스	주제 감사 이력 주제의 감사 정보를 확인하여 주제에 대한 Hermes 변경 내용을 추적합니다. 주제에서 메시지 검색 주제 검사기에서 키워드 또는 정규 표현식을 사용하여 주제의 메시지를 필터링합니다 Hermes 메시징 서비스 . 향상된 진단 시간 경과에 따른 구성요소 상태를 Hermes 모니터링합니다.
ITOM Health	데이터를 끌어올 위치 Splunk 정기적으로 Splunk 폴링 데이터 입력 되풀이 쿼리(폴링)를 SplunkSplunk에 보내는 폴링 데이터 입력을 사용하여 시간 경과에 따라 일관되게 데이터를 가져옵니다. 대부분의 구성을 측면에서 처리 HLA 하므로 추가 이해 관계자의 개입을 최소화하여 기존 Splunk 설정과 신속하게 통합할 수 있습니다. 이러한 개선 사항은 개념 증명(POC)을 가속화하고 실제 데이터를 사용하여 더 빠른 반복을 가능하게 하여 데이터 워크플로우를 보다 효율적이고 생산적으로 만듭니다. 다음을 사용하십시오. Splunk 사전 처리된 데이터를 수집하기 위한 데이터 입력 Splunk Heavy Forwarder를 Splunk 통해 로그 메시지를 상태 로그 분석 스트리밍하기 위한 기존 Splunk 데이터 입력을 사용하여 사전 처리된 구조화된 형식으로 데이터를 수집합니다. Create Group automation 테스트 자동화 섹션에서 전체 경보, 경보 그룹, 그룹화되지 않은 경보 및 압축을 포함한 주요 상세 정보를 보고 경보 그룹화 효율성을 추적하고 최적화하는 데 도움이 됩니다. CMDB, ML 및 텍스트 기반 그룹화와 같은 다른 그룹 유형을 시뮬레이션합니다. 시뮬레이션은 조건 필터와 일치하는 경보만 처리합니다. 에서 로그 데이터 커넥터와 통합 통합 Launchpad 에서 서비스 운영 작업 공간 에 대한 ITOMHLA이벤트 관리 통합 Launchpad 로그 데이터 커넥터를 설정합니다. 외부 통합 Launchpad 소스의 원시 로그 데이터를 인스턴스로 피드하는 로그 데이터 커넥터와 편리하게 통합할 수 있는 통합 인터페이스를 제공합니다. 이 릴리스에서는 ,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	통합 Launchpad 시스템 로그, ServiceNow UDP 및 TCP 커넥터Elasticsearch와 통합할 수 있습니다. 네트워크 트래픽 기반 경보 그룹에서 경보 간 링크 보기 네트워크 트래픽 상관 관계가 활성화되면 의 링크 뷰를 고속 목록#통해 네트워크 트래픽 경보 그룹 상세 정보를 조사하고 연결을 시각화합니다.
ITOM 가시성	추가 검색 AWS 패턴을 사용하는 서비스 스토어 버전 1.25.0 디스커버리 및 서비스 매핑 패턴 부터 27개의 추가 AWS 클라우드 서비스가 검색됩니다. Automatically generate a Certificate Signing Request 의 버전 3.6.0인증 인벤토리 및 관리부터 경험으로 직원 센터 인증서 서명 요청 및 개인 키를 생성합니다. 사용하기 전에 클라우드 라이센스 수를 예상하십시오. ITOM CLE를 사용하는 클라우드 솔루션 CLE(Cloud License Estimator)는 라이선싱에 적합한 모든 클라우드 자원의 예상 자원 수를 제공합니다. 제공된 클라우드 계정 상세 정보를 확인하고 일반적인 라이선싱 규칙에 따라 자원 수를 추정합니다. 2025년 5월 스토어 릴리스에서 CLE는 클라우드 Azure 환경만 지원합니다AWS. 확장된 검색에 서비스 그래프 커넥터 사용 서비스 그래프 커넥터는 타사 소스에서 데이터를 수집하는 미리 정의된 통합 컬렉션입니다 구성 관리 데이터베이스 (CMDB) . • 스토어 버전 1.8을 Chromebook 사용하여 Google 콘솔용 서비스 그래프 커넥터 장치 세부 정보를 검색하고 수집합니다CMDB. • 의 퍼블릭 클라우드 인스턴스와 자원AWS, Azure및 GCP 환경에서 데이터를 검색하고 를 사용하여 Wiz용 서비스 그래프 커넥터수집합니다CMDB.
ITSM 모바일 에이전트	인시던트 기록 및 활동 정보 요약 인시던트 기록에 작업 메모를 추가할 때 GenAI 작업 요약 기능을 사용하여 인시던트 기록 및 활동 정보(예: 문제 상세 정보 또는 수행된 조치)를 요약합니다. 인시던트 기록을 재할당할 때 작업 메모를 추가할 때 인시던트 정보를 요약할 수도 있습니다. 정보 요약이 생성되면 해당 정보를 편집하고 작업 메모로 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 작업 메모 초안을 작성하는 데 필요한 노력을 줄일 수 있습니다. 이 기능은 다음 애플릿에서 사용할 수 있습니다. • 내 팀 애플릿 • 중요 인시던트 • 내 작업 에서 ITSM 모바일 에이전트이 기능을 활성화하려면 에서 인시던트 요약 기술을 ITSM용 Now Assist구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	우선순위 수준이 다른 인시던트에 대한 경보음 설정 우선순위 수준이 다른 인시던트에 대한 경보음을 설정합니다. 경보음은 중요한 작업에 대해 신속하게 대응할 수 있도록 알릴 수 있습니다. 이메일 알림 리디렉션 동작 다른 작업 기록을 열고 볼 때 모바일 웹 브라우저에서 ITSM 모바일 에이전트 앱으로 원활하게 리디렉션합니다. 이 기능은 다음 유형의 기록에 적용할 수 있습니다. • 인시던트 • 인시던트 작업 • 카탈로그 작업 • 변경 요청 • 변경 작업 모바일 장치의 이메일 알림에서 기록 링크를 선택하면 링크가 모바일 웹 브라우저에서 열립니다. 그러면 기록에 빠르고 직관적으로 액세스할 수 있는 앱을 통해 기록을 볼 수 있는 팝업 배너가 ITSM 모바일 에이전트 나타납니다. 이 기능은 다음 조건이 충족되는 경우에만 적용할 수 있습니다. • ITSM 모바일 에이전트 애플리케이션은 모바일 장치에 설치됩니다. • 범용 링크 사용()*glide.sg.universal_links.enabled* 시스템 속성이 true로 설정되어 있습니다. 인시던트 영향, 긴급도 및 우선순위 수준 설정 영향도 및 긴급도 수준을 정의하여 인시던트 우선순위 수준을 자동으로 설정합니다. 이 기능은 우선순위, 영향도 및 긴급도 수준 간의 균일한 동기화와 일관성을 유지하여 인시던트 우선순위 수준을 결정합니다. 영향도 및 긴급도 필드를 편집할 때 작업 메모 필드에 추가해야 합니다.
ITSM 성공 대시보드	• 모든 새 KPI인 성공한 변경 요약 - **Now Assist** 및 성공한 변경 위험 설명 - **Now Assist** 가 생산성 순간에 추가됩니다. 이러한 새로운 기여 표시기는 Now Assist를 통해 변경 요약 및 변경 위험 설명을 사용할 때의 이점을 이해하는 데 도움이 됩니다. • **Now** Assist를 사용하여 생성된 KPI(핵심성과지표) 지식 문서가 생산성 순간에 추가됩니다. 이 기본 표시기는 지정된 기간에 Now Assist를 사용하여 생성된 지식베이스 문서 수를 보여줍니다.
신원	액세스 인사이트 액세스 분석기 V4 도구의 액세스 인사이트 모듈을 ServiceNow# 사용하여 사용자 액세스를 비교하면서 동료 수준(동일한 조직, 부서 및 관리자를 의미)에서 사용자에게 할당된역할 또는 그룹 권리에 대한 액세스 인사이트를 얻을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	중요사항: 액세스 인사이트 (액세스 분석기 V4)는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.
인시던트 관리	서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할 sn_service_desk_agent 사용자 역할을 사용하면 정보에 대해 질문, 수집 및 확인하는 프로세스를 간소화하고 빠른 해결책을 제공하여 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 이 역할은 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 위해 설계되었으며, ITSM 역할 플러그인(com.snc.itsm.roles)이 설치된 경우에만 액세스할 수 있습니다. sn_service_desk_agent 역할에는 다음과 같은 사용자 역할이 포함됩니다. • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • tracked_file_reader 또한 ITSM Gen AI(com.sn.itsm.gen.ai) 플러그인을 설치하면 knowledge_user 및 now_assist_panel_user 역할이 sn_service_desk_agent 역할 내에 통합됩니다. sn_service_desk_agent 역할은 버전 6.1부터 SOW 사용할 수 있습니다. 인시던트 테이블에 대한 보안 모델 채택 강화 Deny-Unless ACL을 사용하여 인시던트 관련 테이블에 대한 무단 액세스를 방지합니다. 거부-미포함 인증 ACL은 공개 역할 사용자와 같이 인증되지 않은 사용자에 대한 액세스를 제한합니다. 액세스 권한이 없으면 사용자는 보고서 뷰 읽기, 쓰기, 삭제, 생성 또는 액세스를 포함하여 인시던트 관련 테이블에서 어떠한 작업도 수행할 수 없습니다. 이 기능은 자동으로 활성화되며 다음 인시던트 관련 테이블에서 적용할 수 있습니다. • kb_template_incident_kcs_articl • kb_template_incident_kcs_template 또한 ITSM com.snc.itsm.enhanced_security(보안 강화 기능) 플러그인을 설치한 후 새 인스턴스 또는 zBoot 인스턴스의 다음 인시던트 관련 테이블에서 이 기능을 사용할 수 있습니다. • 인시던트 • incident_task • task_ci • 작업 중단

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	ITSM 고급 보안 기능(com.snc.itsm.enhanced_security) 플러그인은 지원 요청을 통해 관리자가 설치하고 활성화할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 사용자는 비프로덕션 인스턴스에서 결과를 테스트하고 평가한 다음, 프로덕션 인스턴스에 플러그인을 설치하고 보안 변경을 구현해야 합니다. 자세한 내용은 Deny-Unless ACL 문서를 참조하십시오.
산업 프로세스 관리자	OT 장치에 대해 매핑된 장비 모델 엔터티 캡처 OT 장치에 대한 기본 장비 모델 엔터티를 추가하여 OT 장치 데이터를 효율적으로 구성합니다. 기존 장치에 대한 기본 장비 모델 엔터티를 자동으로 업데이트할 수도 있습니다. 통합 맵 다음에서 경험 사용산업 작업 공간 경험을 통해 통합 맵 OT 장치와 다른 CI 간의 관계를 봅니다. OT 인시던트 및 변경 요청과 같은 관련 항목도 볼 수 있습니다. AMAZING(Automated Mapping Across Zone-based IP Network Groups) 기능을 사용하여 감지된 장치를 매핑합니다. AMAZING 기능을 사용하여 네트워크 어댑터 기록에 IP 주소가 있는 탐지된 장치를 매핑 디스커버리 합니다.
인스턴스 데이터 복제	예약된 시드 매일 예약된 시간에 생산자에서 소비자로 데이터를 복제합니다. 여러 시드 요청 세트당 최대 하나의 활성 요청을 사용하여 여러 복제 세트에서 동시 시드 요청을 실행합니다. 누락되거나 일치하지 않는 기록 자동 시드 데이터 비교 요청을 생성할 때 누락되거나 일치하지 않는 기록을 자동으로 시드합니다.
통합 허브	Stream Connect alerting • 통합에 대한 스트리밍 연결 경보를 가져옵니다. 스트리밍 연결 는 활성 모니터링과 예약된 모니터링을 모두 사용하여 여러 스트리밍 연결 구성요소에서 이벤트를 탐지합니다. 문제가 탐지되면 경보가 생성되고 메시지가 로그에 기록됩니다 스트리밍 연결 . • 경보 속성을 구성하여 경보 임계치를 지정합니다. 예를 들어, 현재 메시지 큐를 처리할 최대 시간을 지정할 수 있습니다. 예상 처리 시간이 지정된 시간을 초과하면 경보가 생성됩니다. • 이메일, SMS 또는 ServiceNow# 모바일 앱을 통해 경보 알림을 받습니다. 알림에는 경보 번호, 수준 및 설명을 포함한 자세한 경보 정보가 포함되어 있습니다. 경보 유형, 심각도 및 사용자 기본 설정에 따라 알림 설정을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	스트림 커넥트 대시보드에서 생산자 통계 보기 대시보드에서 스트리밍 연결 생산자의 상태 및 유형, 주제에 대해 생성된 바이트 수 및 메시지 수, 시간 경과에 따른 생산자 데이터 추세를 포함하여 생산자 및 해당 성능에 대한 스트리밍 연결 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 데이터 스트림 작업과 함께 오류 평가 사용 단계 오류를 포착하고 데이터 스트림 작업의 각 단계에 대한 오류 동작을 지정합니다. 작업이 오류 상태를 반환하는 시기와 작업이 반환하는 상태 코드 및 메시지를 지정하여 고유한 오류 조건을 생성합니다. 통합 작업에서 연결 별칭 보기 의 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오작업의 작업 속성 섹션에서 연결 별칭을 편집, 구성 및 생성합니다. 설정 또는 구성되지 않은 연결 별칭에 대한 연결 오류 상세 정보를 봅니다.
CSM용 인텔리전스	권장 작업 - 지식 지침과 프론트라인 케이스 페이지 통합 에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 설명, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서 링크를첨부하고 공유할 수 있습니다. 권장 작업 - 검색 결과에 대한 기본 지침 에이전트가 모든 기록에 대한 검색 결과를 볼 수 있도록 합니다. 전용 매핑 지침이 없는 검색 소스에 대해 기본 지침을 사용합니다. 권장 작업 - 자원 생성기에 대한 시간 제한 처리 개선 ML(머신 러닝) 자원 생성기를 호출할 때 시간 제한 오류를 처리합니다. 시스템은 1초의 시간 제한이 있는 하위 플로우 API를 사용하여 RA 생성 엔진이 중단된 ML 예측 호출을 종료하여 더 빠른 응답 시간의 우선 순위를 지정할 수 있도록 합니다. 고객 서비스를 위한 권장 작업 - 사용자 지정 지침 사용자 지정 지침을 사용하여 케이스, 문제, 인시던트 또는 변경 요청 테이블의 검색 결과와 지능형 작업을에이전트에게 제공합니다. 에이전트는 이러한 작업을 통해 현재 케이스에 기록을 연결하고 해결된 케이스에서 해결 코드와 메모를 복사할 수 있습니다. 권장 작업 - 예측 기록에 대한 필드 값 예측된 기록에 대한 실제 필드 값을 활용하고 표시 값 대신 사용자 지정 지침에 표시합니다. 고객 서비스를 위한 권장 작업 - CSM 상호작용 기록 페이지에 권장 작업 표시 에이전트가 권장 사항을 CSM 상호작용 기록 페이지의 상황별 측면 패널에서 볼 수 있도록 합니다. 검색 탭에는 채팅 상호작용의 컨텍스트에 따라 관련 작업이 동적으로 표시됩니다. 고객 서비스를 위한 권장 작업 - 상호작용 컨텍스트 기록 상호작용 컨텍스트 기록을 사용하여 지식 테이블의 검색 결과를 표시합니다. 결과는 상호작용의 간단한 설명을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기반으로 합니다. 이 컨텍스트 기록에는 지식 결과를 채팅 상호작용에서 KB 공유 지침에 매핑하는 검색 매핑 기록이 포함되어 있습니다.
지식 그래프	지식 그래프 는 노드, 노드 속성 및 에지를 사용하여 표현되는 스키마를 만들고 관리 지식 그래프 하여 기업에 사용자 지정된 사용자 경험을 제공합니다. OOTB와 함께 제공되는 사용자 프로필 지식 그래프 스키마를 사용하여 사용자에게 보다 개인화된 대화와 맞춤형 응답을 가상 에이전트 제공합니다. 디자이너를 사용하여 지식 그래프 스키마를 생성, 편집, 복제 또는 삭제합니다 지식 그래프 .
리드 관리	리드 관리를 위한 REST API REST API는 다음과 같은 기능을 제공합니다. • 리드 관리를 외부 애플리케이션 및 웹 사이트와 통합합니다. • 마케팅 자동화 시스템과 같은 애플리케이션에서 리드 및 리드 라인 항목을 생성하고 수정합니다. • 인스턴스에서 리드 및 리드 라인 항목을 ServiceNow 검색합니다.
관리자 허브	Know your team members 통합을 활성화하지 Microsoft Outlook 않은 경우 대화 생성 패널을 사용하거나 대화 일정 예약 패널을 사용하여 직원의 가용성을 확인하고 직원과의 대화를 예약합니다 (있는 경우). View employee cards in Skills Expectations section 기술 점수 분석 패널을 사용하여 기술 숙련도를 추적하고, 대상 학습을 할당하고, 심층적인 기술 진행률 표시줄을 확인하여 직원 개발을 모니터링합니다. Know your team members 관리자가 모든 직접 및 간접 보고 상세 정보, 일일 팀 통계 및 승인을 위해 제출된 작업, 예정된 휴가 및 직원 프로파일과 같은 기타 직원 상세 정보를 볼 수 있도록 합니다.
제조 상업 운영	송장 예외를 사용하여 케이스 라인에서 송장 분쟁 캡처 송장 작업을 위한 주문-현금 케이스 관리 애플리케이션을 사용하여 케이스 라인을 통해 케이스별로 많은 변경을 처리하여 단일 케이스의 송장 분쟁 또는 송장 라인을 캡처하여 추적 및 해결을 통합하고 주문 예외를 간소화합니다. 견적 PDF 생성과의 통합으로 고객이 승인한 견적에서 견적 PDF 생성 견적 PDF 생성을 사용하여 고객 검토를 위해 제품 및 가격 책정 상세 정보를 개략적으로 설명하는 견적 PDF를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	케이스의 여러 라인 항목을 지원하여 비즈니스 포털에서 요청을 추적할 수 있습니다. 비즈니스 포털에서 여러 항목에 대한 요청을 캡처하고 추적합니다. 케이스 라인 항목, 케이스 작업 및 케이스 라인 작업이 모두 케이스 페이지에 나타납니다. 에서 서비스 카탈로그에서 원격 카탈로그로 카탈로그 항목 복사 활성화 서비스 브리지 표준 포털 카탈로그 항목을 원격 카탈로그에 서비스 브리지 복사할 수 있으므로 원격 카탈로그에서 서비스 카탈로그 항목을 수동으로 다시 만들 필요가 없으므로 원격 카탈로그 생성 및 유지 관리 시 중복 작업을 제거할 수 있습니다 서비스 브리지 . 카탈로그에서 제품을 보고 SOM 셀프 서비스 포털 B2B 고객이 셀프 서비스 주문 배치 포털을 활용하여 판매 및 주문 관리 제품을 구성하고 주문할 수 있습니다.
멘토링	기본 설정 스냅샷 멘토링 멘토가 관계를 수락할 때의 모든 중복된 기본 설정의 스냅샷을 저장합니다. 멘토 매칭 인사이트 멘티와 멘토는 등록된 기본 설정 또는 기술에 따라 제안된 매치를 볼 수 있습니다.
Mobile Platform	Now Assist 상황에 맞는 메뉴 컨텍스트 메뉴를 사용하여 Now Assist 모바일 앱 내에서 기본적으로 텍스트를 작성하고 편집합니다. 선택한 텍스트를 줄이거나, 더 정교하게 만들거나, 어조를 변경하는 등의 작업을 요청하여 Now Assist 다듬습니다. Now Assist 컨텍스트 메뉴는 입력 양식 화면의 작업 요약 기술에 대해 지원됩니다. 단일 인스턴스 로그인 단일 인스턴스를 사용하는 고객은 인스턴스 선택 페이지를 무시하고 사용자를 로그인 화면으로 직접 이동할 수 있습니다. 이 프로세스는 로그인 프로세스를 단축합니다. 사용자 로그인 전에 사용자 지정 페이지 표시 사용자가 앱에 로그인 ServiceNow 모바일 하기 전에 자체 브랜드 방문 페이지가 표시되도록 구성합니다. 브랜드 방문 페이지에는 사용자를 앱의 영역으로 리디렉션하는 로그인 버튼 또는 딥 링크가 포함될 수 있습니다 ServiceNow 모바일 . 예를 들어 지방 자치 단체는 티켓을 여는 버튼을 추가하여 사용자가 앱에서 기록을 완료하도록 탐색할 수 있습니다 Now Mobile# . 이 기능은 단일 인스턴스를 사용하는 고객이 사용할 수 있으며 두 앱 모두에서 모바일 게시 지원됩니다. Define attachment sources available to users 휴대폰의 갤러리, 카메라 또는 파일 시스템에서 사용되는 첨부 파일 유형을 제어합니다. 이 기능은 이미지를 재사용할 수 없거나 AI가 생성한 이미지인지 확인합니다. 이 기능은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	활동 스트림, 유형이 "첨부 파일"인 기능, 필드 유형이 "첨부 파일"인 입력 양식 화면, 업로드를 모바일 앱 브리지Cabrillo JS 포함한 모든 첨부 파일 위치에 대해 지원됩니다. 업로드된 이미지에 주석 추가 앱 내에서 업로드된 이미지를 편집하고 주석을 달 수 있습니다 ServiceNow 모바일 . 마크업 옵션에는 텍스트 추가, 그리기 및 강조 표시 영역이 포함됩니다. 이 기능은 활동 스트림, 유형이 "첨부 파일"인 기능, 필드 유형이 "첨부 파일"인 입력 양식 화면, 모바일 앱 브리지Cabrillo JS 업로드를 포함한 모든 첨부 파일 위치에 대해 지원됩니다. 모바일 앱 작성기 라이브 모바일 미리 보기 대부분의 모바일 구성요소에 대한 실시간 미리 보기를 통해 모바일 컨텐츠 변경 사항을 실시간으로 확인합니다. 모바일 인터페이스는 선택한 구성요소에 따라 변경되며 UI 기반 요소를 추가, 변경 또는 제거하면 업데이트됩니다.
넥스트 경험	통합 탐색 메뉴 내에서 반환된 퍼지 검색 결과 검색 쿼리와의 유사성에 따라 결과의 순위를 지정하는 유사 항목 결과 필터를 사용하여 축약된 텍스트가 있어도 관련 검색 결과를 찾을 수 있습니다. 필터 동작을 미세 조정하는 데 도움이 되도록 최소 정확도 점수를 조정합니다. 사용자 지정 넥스트 경험 바로 가기 키 작업을 신속하게 실행하기 위해 고유 키 조합에 특정 작업을 할당합니다. 자세한 내용은 접근성 정보 섹션을 참조하십시오. 활동 스트림 사용자 기본 설정 사용 가능 활동 스트림을 활성화하여 작업 공간 사용자 기본 설정 그룹 내에서 모든 활동을 자동으로 확장합니다. Next Experience keyboard shortcuts 새 키보드 단축키를 사용하여 패널을 열고 닫고 Now Assist 다른 키보드 단축키를 사용하여 음성 입력 모드를 활성화합니다 Now Assist .
넥스트 경험 구성요소	구성요소 구성요소 / 설명 활성 통화 / ICC(상호작용 통제 구성요소)의 일부로 전화 통화를 처리합니다. 연결 해제, 음소거, 대기, 녹음 및 전송과 같은 작업을 포함하여 통화 기능을 관리합니다. 애니메이션 / 에서 생성된 UI 빌더페이지 또는 구성요소에 넥스트 경험 Lottie 애니메이션을 배치합니다. 다이얼 패드 / 작업 공간에서 전화를 겁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>구성요소</th><th>설명</th></tr>
<tr><td>피드백</td><td>미리 결정된 일련의 옵션 또는 자유 텍스트 응답을 통해 AI 제품 또는 기술에 대한 사용자의 자세한 피드백을 캡처합니다.</td></tr>
<tr><td>필터 그룹</td><td>그룹의 모든 필터에 적용되는 구성 가능한 적용, 지우기 및 재설정 버튼을 사용하여 최대 3개의 필터 구성요소를 단일 컨테이너에 그룹화합니다.</td></tr>
<tr><td>플라이아웃 메뉴</td><td>계층 구조 내에서 여러 수준의 옵션을 구성하는 메뉴입니다.</td></tr>
<tr><td>지식베이스 뷰</td><td>문서 뷰를 렌더링하는 포함 가능한 컨테이너입니다 넥스트 경험 지식 .</td></tr>
<tr><td>로더 사용자 지정</td><td>선택적 진행률 표시줄 및 레이블로 사용자 지정 애니메이션을 렌더링합니다.</td></tr>
<tr><td>스켈레톤 로더</td><td>생성된 콘텐츠의 장식용 자리 표시자입니다.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>알림</td><td>이메일 알림 대시보드
주요 메트릭이 있는 새 알림 대시보드를 사용합니다. 이 대시보드는 기본적으로 관리자가 사용할 수 있습니다. 다른 사용자가 액세스할 수 있도록 이 대시보드를 구성할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>알림</td><td>Deny-Unless ACL
거부 ACL을 통해 인증되지 않은 사용자에 대한 액세스를 제한하여 테이블의 보안을 알림 강화합니다.
클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안 강화
샌드박스 모드를 끄는 기능을 도입하여 모든 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함에 대한 보안을 강화하고 테이블에 대한 알림 무단 스크립트 실행에 대한 제어 및 보호를 강화합니다.</td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>여러 애플리케이션에서 컨텍스트 메뉴 사용을 Now Assist 보고 모니터링합니다. 상황에 맞는 메뉴 사용량 대시보드를 사용하여 상황에 맞는 메뉴 작업의 사용 패턴, 빈도 및 효과에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다 Now Assist .
Now Assist 기술 키트에서 ServiceNow 기술을 사용자 지정하여 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 기술을 조정합니다.
프롬프트를 편집하거나 AI 서비스 제공자를 변경할 수 있도록 기술 키트를 Now Assist 사용하여 애플리케이션에서 제공하는 ServiceNowNow Assist 기술을 복제합니다. 프롬프트를 편집하여 LLM(대규모 언어 모델)에서 고려할 추가 입력을 선택하고 LLM 응답의 형식과 내용을 정렬할 수 있습니다. 기술이 편집된 후 콘솔에서 편집된 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 활성화할 수 있습니다.</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Now Assist 패널에 음성 입력을 활성화합니다. 음성 입력 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대한 Now Assist 설정을 활성화합니다. 이 설정은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 Now Assist 액세스할 수 있는 음성을 텍스트로 변환하는 입력 옵션을 제공합니다. 이 옵션을 활성화하면 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 데이터를 제어하도록 데이터 오버플로우 처리 기본 설정을 지정합니다. 데이터 오버플로우 처리 기본 설정을 구성하여 데이터를 제어합니다. 기본적으로 모든 Now Assist 네트워크 트래픽은 데이터센터 내에서 ServiceNow 관리되지만 트래픽이 많은 기간에는 트래픽이 데이터센터로 Microsoft Azure 버스트됩니다. 콘솔 데이터 오버플로우 처리 설정에서 클라우드 버스팅 Now Assist 관리자 을 옵트아웃할지 여부를 선택할 수 있습니다. 에서 다회성 Q&A 사용 Now Assist 패널 패널에서 직접 질문하고 관련 답변을 얻을 수 있습니다 Now Assist . 시스템은 손쉬운 후속 조치를 위해 이전 질문을 기억하고 여러 소스에서 답변을 가져와 최상의 결과를 제공합니다. 응답에서 소스 이름을 선택하면 자세한 내용을 볼 수 있는 전체 지식 문서에 액세스할 수 있습니다. 에서 대시보드 및 시각화 익스포트 사용 Now Assist 패널 대화를 통해 대시보드 및 데이터 시각화를 익스포트 플랫폼 분석 합니다. 여러 출력 형식 중에서 선택하고 파일을 다운로드하거나 이메일로 보낼 수 있습니다. Summarize records with the Now Assist context menu 및 작업 공간에 대한 코어 UI 컨텍스트 메뉴를 사용하여 요약을 Now Assist 생성합니다. 요약 카드를 확장 또는 축소하거나, 요약을 다시 생성하거나, 요약을 복사 및 공유하거나, 피드백을 제공할 수도 있습니다. Email recommendations using the Now Assist context menu 어조 변경 기능으로 콘텐츠의 톤을 선택하고 선택합니다. 캐주얼, 격식 또는 동정적인 어조 중에서 선택할 수 있습니다. 요코하마 패치 1 Now Assist Guardian analytics 분석 대시보드를 활용하여 Now Assist 가디언 불쾌한 콘텐츠 및 프롬프트 삽입 가드레일의 성능을 모니터링합니다. Configuring Now Assist settings and features 특정 Now Assist 기술에 대해서는 LLM(대규모 언어 제공자)을 선택합니다. 전역 표준을 검토하고 계약 정책에 동의할 때 선택할 Azure OpenAINow LLM 수 있습니다. 사용자 지정 기술의 경우 대화형 환경 형태의 추가 표시 옵션을 살펴보십시오. 다음 중 Now Assist 가상 에이전트 하나를 선택하여 표시에 도움을 받을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기술 사본을 생성 및 활성화 Now Assist 하고 원본 기술과 사본을 동시에 활성 상태로 유지하십시오.
Now Assist AI 에이전트	Create an AI agent AI 에이전트를 생성하여 케이스, 인시던트 또는 작업을 해결하는 동안 라이브 에이전트를 지원합니다. • AI 에이전트를 생성하여 데이터를 수집하고, 결정을 내리고, 사람이 수행해야 하는 작업을 완료합니다. • AI 에이전트가 실행할 수 있도록 다음 도구 또는 정보 소스 중 하나를 추가합니다. ○ 카탈로그 항목 ○ 대화 주제 ○ 플로우 작업 ○ Now Assist개의 기술 ○ 기록 운영 ○ 스크립트 ○ 검색하여 가져온 항목 ○ 하위 플로우 ○ 웹 검색 Create an agentic workflow 를 사용하여 Now Assist복잡한 작업을 해결하기 위한 실행 계획으로 사용 사례를 생성합니다. 다음 작업도 수행할 수 있습니다. • 수동 구성을 방지하기 위해 기존 사용 사례를 복제합니다. • 조건 또는 목표가 관찰될 때 AI 에이전트를 호출하는 사용 케이스를 생성할 때 트리거를 생성합니다. • 실행 전에 사용 케이스를 테스트합니다. • AI 에이전트를 통해 기록 기반 케이스를 해결합니다. Enable Now Assist Guardian in AI agents Now Assist 가디언 에서 AI 에이전트 인적 에이전트가 보낸 불쾌한 메시지를 자동으로 식별하고 차단합니다. Multiple conversations in Now Assist AI agents 라이브 에이전트가 패널을 통해 여러 AI 에이전트 대화와 상호작용할 수 있도록 합니다 Now Assist . AI Agent Analytics dashboard 미리 구성된 대시보드를 통해 AI 에이전트의 성능, 효율성 향상 및 사용량을 분석합니다.
Now Assist 분석	요코하마 패치 1 Usage and adoption

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	구현의 Now Assist 주요 사용 및 채택 지표를 모니터링합니다. Custom skill details 미리 정의된 사용자 지정 기술 대시보드 페이지에서 사용자 지정 기술의 사용 및 성과 표시기를 봅니다. Now Assist Guardian analytics 다음을 통해 활성화된 가드레일의 성능 모니터링 Now Assist 가디언 User search analyzer 와 가상 에이전트같은 Now Assist 셀프 서비스 경험의 Now Assist 검색 성능에 대한 인사이트를 얻습니다. Now Assist context menu analytics 상황에 맞는 메뉴 작업의 사용법과 성능을 Now Assist 모니터링합니다. Now Assist value insights 를 통해 Now Assist예상되는 효율성 및 생산성 향상을 추적합니다.
Now Assist 기술 키트	Now Assist 기술 키트에서 ServiceNow 기술을 사용자 지정하여 특정 비즈니스 요구 사항에 맞게 기술을 조정합니다. 애플리케이션에서 제공하는 ServiceNow Now Assist 적격 기술을 기술 키트에 Now Assist 복제하여 프롬프트를 편집하거나 AI 서비스 제공자를 변경할 수 있습니다. 프롬프트를 편집하면 대규모 언어 모델(LLM) 응답의 형식과 내용을 정렬할 수 있습니다. 기술이 편집된 후 콘솔에서 편집된 기술을 Now Assist 관리자 활성화하여 활성화합니다. 결정 분기를 포함하여 새로운 도구 편집기에서 도구를 시각적으로 추가하고 관리하여 기술에 대해 다양한 도구를 실행합니다. 도구 간에 결정 분기를 추가하면 도구를 실행하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의할 수 있습니다. 조건이 충족되지 않으면 기본 분기의 단계가 실행됩니다.
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	중복 제거 템플릿 결과 미리 보기 중복 CI 관리 기술에서 작업하는 동안 기존 템플릿 검토 를 선택하면 적용할 중복 제거 템플릿을 결정하는 데 도움이 됩니다. Now Assist 정정 프로세스를 실제로 실행하지 않고 템플릿을 적용한 결과에 대한 요약을 생성합니다. 기존 템플릿의 결과를 미리 볼 수 있습니다. 미리 보기에 원하는 결과가 표시되면 해당 템플릿을 지정하고 중복 제거 프로세스를 진행할 수 있습니다.
크리에이터용 Now Assist	앱 생성에 사용할 Now Assist 수 있는 NowLLM 앱 생성용 Azure OpenAI Now Assist 대신 NowLLM 옵션을 사용합니다. 앱 생성을 위해 Now Assist 기존 애플리케이션의 메타데이터 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	앱 생성을 위해 기존 애플리케이션의 테이블, 역할 및 기록 생성자를 업데이트하기 Now Assist 위해 애플리케이션에서 지원해야 하는 새로운 비즈니스 요구 사항 또는 변경 사항을 설명합니다. 특정 테이블에 특정 필드를 추가하는 등 변경할 사항을 정확하게 명시할 수도 있습니다. 앱 생성을 위해 에서 Now Assist 작업 공간 추가 및 편집 앱 생성을 위해 애플리케이션을 Now Assist 만들 때 작업 공간을 생성합니다. 작업 공간을 추가하여 기존 애플리케이션을 개선합니다. 앱 생성을 위해 플로우 Now Assist 추가 및 편집 앱 생성을 위해 애플리케이션을 Now Assist 만들 때 플로우를 생성합니다. 플로우를 추가하여 기존 애플리케이션을 개선합니다. 에서 애플리케이션 생성 ServiceNow 스튜디오 를 사용하여 Now Assist Guided App Creator 역할 포함 Guided App Creator 역할을 가진 사용자(관리자 역할이 있는 사용자 외에)가 앱 생성 기술을 사용하여 Now Assist 애플리케이션을 생성할 수 있도록 합니다. 다음에서 자동화 및 활동을 생성 및 편집하고 자동화 논리 플로우를 확장 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하여 Now Assist 로보틱 프로세스 자동화 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 (RPA) 봇 생성 기술을 사용하여 짧은 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 및 활동을 생성하고 편집합니다. 이 기능을 사용하면 신규 및 기존 사용자가 더 빠른 자동화를 개발하고 빌드할 수 있으므로 자동화 개발을 가속화할 수 있습니다. 구성 요소 또는 텍스트 지침을 기반으로 하는 빈 디자인 화면에서 시작하여 자동화 빌드 옵션을 사용하여 자동화 논리를 향상시킵니다. 의 앱 요약 ServiceNow 스튜디오 새로운 Now Assist 앱 요약 생성 기술을 사용하여 앱 요약을 빠르게 생성합니다. 그런 다음 요약을 앱 설명에 복사한 다음 요약을 사용하여 중복되거나 중복된 앱을 찾을 수 있습니다. 테스트 생성 기술을 사용하여 자동화된 테스트를 더 빠르게 생성하고 편집 새로운 테스트 생성 기술을 사용하면 테스트 요구 사항만 설명하여 자동화된 테스트를 더 빠르게 생성할 수 있습니다. 생성된 테스트를 검토하거나, 직접 편집하거나, 원래 프롬프트를 구체화하여 테스트의 수정된 버전을 생성합니다.
고객 서비스 관리 (CSM)용 Now Assist	요코하마 패치 1 케이스 분류 AI 에이전트 사용 케이스 AI 에이전트 사용 케이스에 대한 환자 분류 케이스를 사용하여 더 빠른 평가를 통해 에이전트 생산성을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>
사용 가능한 AI 에이전트 사용 케이스
<table>
<tr><th>AI 에이전트 사용 케이스</th><th>설명</th></tr>
<tr><td>케이스 분류</td><td>AI 에이전트를 사용하여 이메일 및 기타 오프라인 채널을 통해 들어오는 모든 일상적인 케이스를 처리함으로써 고객 만족도를 높이고 해결 시간을 단축할 수 있습니다.</td></tr>
</table>
요코하마 조기 가용성
지식 문서의 결과를 사용하는 Now Assist 패널의 대화형 검색
패널 내에서 Now Assist 직접 질문합니다. 지식베이스(KB)에 답변이 있는 경우 소스 정보와 함께 답변이 표시됩니다. KB 검색에서 답변을 사용할 수 없는 경우 추가 지원을 위해 글로벌 검색 환경으로 리디렉션됩니다.
GenAI를 통한 가상 에이전트 예약 도우미의 Now Assist
기능이 포함된 Now LLM 서비스 향상된 예약 도우미를 사용하면 대화형으로 더욱 활발하게 대화할 수 있으므로 사용자가 약속을 쉽게 예약하고, 일정을 조정하고, 취소할 수 있습니다.
포털 케이스 양식의 Now Assist
Genius Results를 사용하여 요청자에게 셀프 서비스 플로우를 안내하여 문제에 대한 해결책을 찾을 수 있도록 합니다. 생성되는 케이스 수를 줄이고 에이전트가 오픈 케이스를 종결하는 데 필요한 작업을 줄일 수 있습니다.
</td></tr>
<tr><td>엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)</td><td>
Yokohama 패치 1 엔터프라이즈 아키텍처 다이어그램 AI 에이전트 사용
엔터프라이즈 아키텍처 Diagrammer AI 에이전트를 사용하여 비즈니스 애플리케이션 계층 구조에 대한 다이어그램을 생성하고 엔터프라이즈 모델링 및 시각화 요약합니다.
요코하마 조기 가용성 Now Assist for Enterprise Architecture (EA)

ServiceNow# EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 에서 ADR(아키텍처 의사 결정 기록)을 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간요약합니다. 아키텍처 의사결정 기록(ADR)을 사용하여 인프라를 설명합니다. ADR은 특정 아키텍처 결정의 배경을 이해하는 데 도움이 되는 아티팩트 유형입니다.
를 가상 에이전트사용하여 Now Assist 대화형 생성형 AI 환경과의 비즈니스 애플리케이션 및 디지털 통합을 등록합니다. 자세한 내용은 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 문서를 참조하십시오.

</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	다음을 통한 분쟁 접수 가상 에이전트 고객이 분쟁 케이스에 대한 상세 정보를 제출할 수 있는 직관적인 대화 기반 채널 경험을 제공합니다. 분쟁 접수 방법 가상 에이전트 카드 처리 네트워크에 필요한 질문을 활용합니다. Now LLM 는 이러한 질문을 대화형 형식으로 바꾸고 고객 응답에서 답변되지 않은 질문에 대한 답변을 유추합니다.
HR 서비스 제공용 Now Assist(HRSD)	Now Assist for HRSD Virtual Agent topics Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) 가상 에이전트 주제를 사용하여 HCM 시스템에 직원 요청을 배치합니다. 직원이 휴가를 요청하거나 개인 정보를 업데이트하는 경우를 예로 들 수 있습니다. Use Knowledge Graph in Now Assist for HRSD 노드, 에지 및 해당 속성으로 표현되는 스키마로 지식 그래프 개인화된 지식 모델을 작성하고 관리합니다. 가상 에이전트 할당된 지식 그래프 스키마를 사용하여 직원 요청 및 쿼리를 해결합니다. Create a journey using Now Assist 목록과 양식을 수동으로 생성할 필요 없이 프롬프트 가상 에이전트 를 입력하여 계획을 생성합니다여정 액셀러레이터.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	요코하마 패치 1 사용 IT Service Management AI 에이전트 수집 IT Service Management AI 에이전트 컬렉션을 사용하여 생산성을 높이고 비즈니스 작업을 자율적으로 해결합니다. 사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스

AI 에이전트 사용 케이스	설명
사후 인시던트 검토 생성	AI 에이전트를 사용하여 사후 인시던트 검토를 생성하는 데 필요한 시간을 최소화하여 중요 인시던트 발생 시 IT 생산성을 향상합니다. 이 프로세스는 통신을 개선하고 중단을 방지하는 데 도움이 됩니다.
변경 요청 계획 생성	AI 에이전트를 사용하여 IT 생산성을 향상하고 변경 일정을 예약하는 시간을 단축하고 변경 위험을 관리할 수 있도록 지원합니다. 이러한 AI 에이전트는 유사한 변경을 조회하고, 구현을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

AI 에이전트 사용 케이스	설명
	생성하고, 원상 복구하고, 계획을 테스트하여 변경을 효과적으로 관리할 수 있습니다.
인시던트 범주화	AI 에이전트를 사용하여 인시던트 분류를 자율적으로 권장합니다. AI 에이전트는 인시던트 설명을 기반으로 인시던트에 범주, 하위 범주 및 CI(구성 항목)를 할당합니다. 할당된 CI도 해당 항목과 연결된 호출자를 기반으로 합니다.
사용자에게 알림 Twilio	AI 에이전트를 사용하여 수신자에게 SMS를 통해 수동으로 문자 메시지를 보내면 주제 전문가 응답에 필요한 시간을 개선하는 데 도움이 됩니다.

요코하마 조기 가용성

셀프 서비스를 사용하여 ServiceNow 포털에서 다음을 사용하여 인시던트 차단 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

셀프 서비스로 문제를 전환하여 해결해야 할 인시던트 수를 줄이도록 설계되었습니다.

사용자 지정 Now Assist ITSM(IT Service Management) 변경 위험 기술용

다음 입력 테이블에 사용자 지정 입력 필드를 추가하여 변경 요청의 위험을 효율적으로 설명합니다.

- 변경 요청
- 과거의 유사한 변경 요청
- 변경으로 발생한 인시던트

변경 위험 설명 응답 구체화

를 사용하여 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist응답을 짧게 하거나 늘려 변경 위험에 대한 설명을 구체화합니다.

변경 위험을 계산하기 위한 입력으로 위험 평가

위험 평가 값을 변경 요청의 위험을 설명하기 위한 입력으로 사용합니다.

를 사용하여 이메일 회신 권장 사항 생성 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist

에이전트가 검토하고 사용자에게 보낼 수 있는 이메일 응답에 대한 권장 사항을 가져옵니다. 또한 에이전트는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	에서 ITSM(IT Service Management)용 Now Assist이메일 템플릿 및 컨텐츠 편집 권장 사항을 받을 수 있습니다. 와 함께 사전 구축된 LLM 주제를 사용하여 작업 상태 모니터링 Now Assist ITSM의 가상 에이전트 에서 ITSM 가상 에이전트사용하여 작업 Now Assist 상태를 추적하도록 핵심 ITSM 주제 템플릿을 복사하고 사용자 지정합니다ITSM 가상 에이전트.
보안 인시던트 응답용 Now Assist	요코하마 패치 1 Security Incident Response AI agent collection close security incident agentic workflow AI 에이전트 사용 보안 인시던트 응답 보안 인시던트 종결 사용 사례를 사용하여 보안 인시던트를 종결합니다. • 분석가는 자연어로 AI 에이전트와 채팅하여 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다. AI 에이전트는 인시던트 종결 중에 관련 응답 작업을 취소하거나, 해결 메모, 종결 코드를 생성하거나, 종결 메모와 사후 인시던트 분석(PIA)을 생성할 수 있습니다. 분석가는 콘텐츠에 대한 피드백을 제공할 수 있으며 AI 에이전트는 피드백을 기반으로 콘텐츠를 구체화할 수 있습니다. • 분석가는 또한 최소한의 사용자 개입으로 가양성 보안 인시던트를 종결할 수 있습니다. 요코하마 조기 가용성 • 상관 관계 인사이트 생성 상관 관계 인사이트를 생성하여 현재 보안 인시던트를 과거 이벤트에 연결합니다. 기존 인시던트 및 기록에서 영향을 받는 사용자, 구성 항목(CI) 또는 옵저버블(IP 주소 및 파일 해시)을 식별하여 새로운 보안 인시던트를 보다 신속하게 분류할 수 있습니다. 상관 관계 인사이트는 , 코어 UI패널 및 Now Assist 패널에서 지원됩니다작업 공간. • 종결(해결) 메모 및 사후 인시던트 분석 생성 개선 사항 에서 해결 메모 생성 보안 인시던트 닫기 모달 또는 Now Assist 보안 인시던트 기록의 컨텍스트 메뉴()SIR를 닫습니다. 패널에서 해결 메모를 생성할 수도 있습니다 Now Assist . 상황에 맞는 메뉴를 선택하면 Now Assist 생성된 텍스트를 구체화하는 데 도움이 되는 다음 옵션이 있습니다. ○ 축약: 상세 정보를 제거할 텍스트를 선택합니다. ○ 자세히 설명: 보안 인시던트의 컨텍스트에 대한 상세 정보를 생성합니다. 주: 해결 메모 생성은 및 코어 UI에서 지원됩니다작업 공간. 의 작업 공간보안 인시던트 종결 모달에서 사후 인시던트 분석을 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	Fix SGC import set issues with the Now Assist SGC diagnosis skill 와 서비스 그래프 커넥터 연결된 실패한 임포트 세트를 진단하고 문제 해결을 위한 권장 사항과 함께 오류 요약을 가져옵니다.
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) SLO용 Now Assist 애플리케이션을 통해 공급업체는 채팅에서 가상 에이전트 은행 SLO용 Now Assist 세부 정보, 위치 세부 정보 또는 프로파일 세부 정보 업데이트와 같은 셀프 서비스 작업을 완료함으로써 상황별 생성형 AI를 활용할 수 있습니다. Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) APO용 Now Assist 애플리케이션을 통해 AP 이행자는 생성형 AI 기능을 활용하여 라이브 에이전트와 채팅하고, 요청을 제출하고, 상태를 추적할 수 있습니다.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	요코하마 패치 1 Using AI agent or agentic workflows in Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) AI 에이전트를 사용하면 SPM용 Now Assist 작업을 자율적으로 모니터링하여 프로젝트 효율성을 높일 수 있습니다. 사용 가능한 **AI** 에이전트 사용 케이스 **AI** 에이전트 사용 케이스 / 설명 프로젝트 작업 모니터링 / AI 에이전트로 프로젝트 작업을 추적하여 지연된 종료 날짜, 빨간색으로 바뀐 상태 또는 상태 업데이트와 같은 중요한 업데이트를 탐지합니다. AI 에이전트는 프로젝트 관리자가 주요 작업 변경 사항에 대한 실시간 가시성을 제공하여 사전 예방적 의사 결정을 가능하게 함으로써 생산성을 높이는 데 도움이 될 수 있습니다. Yokohama 조기 가용성 EAP용 Now Assist를 사용하여 에픽에서 스토리 생성 작업 공간의 패널에서 EAP 스토리 생성 기술을 Now Assist 사용하여 에픽을 스토리로 세분화합니다. 사용 가능한 에픽 상세 정보를 Now Assist 사용하여 에픽에 대한 스토리 권장 사항을 제공합니다. 초기 권장 사항을 사용하여 스토리를 생성하도록 하거나 Now Assist , 스토리를 생성하라는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>메시지가 표시 Now Assist 되기 전에 스토리 권장 사항을 분할 또는 결합하도록 선택할 수 있습니다.
Now Assist UI 경험 상승
컨텐츠가 로드되는 동안 장식용 로더를 사용하여 진행 중인 활동을 표시합니다.</td></tr>
<tr><td>TMT(통신, 미디어 및 기술)를 위한 Now Assist</td><td>요코하마 패치 1
통신, 미디어 및 기술 AI 에이전트 수집 사용
AI 에이전트를 사용하여 TMT용 Now Assist 고객 문제를 해결하고 자율적으로 해결합니다.
사용 가능한 AI 에이전트 사용 케이스<table><tr><th>AI 에이전트 사용 케이스</th><th>설명</th></tr><tr><td>통신 서비스 문제 테스트 및 수리</td><td>AI 에이전트를 사용하여 케이스 작업의 문제 해결, 진단 및 해결이 필요한 작업 요청을 처리합니다.</td></tr></table>요코하마 조기 가용성
동적 프롬프트 구성
Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하여 각 케이스에 특정한 간결한 컨텍스트 기반 요약을 제공합니다. 에이전트는 중요한 케이스 상세 정보를 캡처하고 정보에 입각한 맞춤형 해결 방법을 제공할 수 있습니다.
향상된 테스트 요약
케이스의 메트릭 설명과 상황별 메모가 포함된 AI 생성 테스트 요약을 사용합니다. 에이전트는 우선순위가 높은 문제에 집중하고 정보에 입각한 더 나은 결정을 내려 제품 품질과 성능을 개선할 수 있습니다.
해결 메모 생성
해결 메모를 생성한 다음 및 작업 공간에서 케이스 양식의 코어 UI 해결 메모 필드에 있는 컨텍스트 메뉴를 사용하여 Now Assist 컨텐츠를 축약하거나 자세히 설명합니다.
지식 문서 생성
를 사용하여 TMT용 Now Assist여러 유사 케이스에서 인사이트와 데이터를 선택하고 수집하여 문서를 생성합니다. 인라인 기능으로 액세스할 수 있는 Now Assist 아이콘(✦.)을 사용하여 문서를 생성하고 구체화 지식 합니다.
계정 온보딩 케이스 요약
에이전트가 케이스 세부 정보를 간략히 파악할 수 있도록 간결한 계정 온보딩 케이스 요약을 생성합니다.
약속 요약</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	계약에 대한 주요 항목 목록으로 개략적인 요약을 생성합니다. 접점 요약 계약 수명주기의 다양한 접점에 대한 간략한 요약을 생성합니다. 에이전트는 여러 이해 관계자 간에 주고받는 모든 회의와 이메일, 그리고 후속 활동에 대한 간략한 요약을 얻을 수 있습니다. 변환 매핑 지원 서비스 브리지 제공자용 애플리케이션을 사용하는 서비스 브리지 동안 변환 매핑 지원 기능을 사용하여 제공자와 소비자 테이블 간의 변환 매핑을 자동으로 생성합니다. 이 기술을 사용하면 오류를 줄이고 전반적인 효율성을 개선하여 변환 매핑 프로세스를 간소화할 수 있습니다.
문서 인텔리전스의 Now Assist	문서 추출 대규모 언어 모델(LLM)을 사용하여 문서에서 데이터를 추출하여 권장 필드 값을 제공합니다. 문서 Q&A 생성형 AI를 사용하여 문서에서 미리 정의된 질문에 대한 답변을 찾습니다. 에 대한 사용 사례 설정 Now Assist 위치 문서 인텔리전스 문서 인텔리전스 에이전트가 문서 추출 및 문서 Q&A 기술을 사용할 수 있도록 사용 사례를 설정합니다.
가상 에이전트의 Now Assist	요코하마 패치 1 채팅 응답 스트리밍 응답 텍스트가 최종 사용자에게 한 번에 모두 표시되는 대신 LLM 응답 메시지가 생성될 때 스트리밍합니다. 응답은 한 번에 한 글자 또는 한 단어로 스트리밍됩니다. 지식 그래프 통합의 이점 가 활성화될 때마다 지식 그래프 대화 중에 슬롯 채우기 질문을 더 적게 가상 에이전트 받습니다. 지식 그래프 통합을 통해 개인화된 합성 응답 답변 받기 보다 개인화된 대화 카탈로그, 주제, 하위 플로우 또는 작업 응답을 검색하고 Q&A 지식베이스 합성된 응답에 대해 보다 개인화된 답변을 받습니다. 사용자 프로파일 스키마를 트리거하기 위해 가상 에이전트 전송된 질문 또는 요청 여부에 따라 개인화된 응답이 지식 그래프 나타날 수 있습니다. 이러한 개인화된 응답은 다음 테이블 및 열 속성에 따라 슬롯으로 채워집니다. • sys_user 테이블의 열: ○ 이름 ○ 이름 ○ 성 ○ 사용자 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	○ 직원 번호 ○ 이메일 ○ 직장 전화번호 ○ 휴대폰 ○ 제목 ○ 기본 설정 언어 ○ 시간 형식 ○ 날짜 형식 ○ 시간대 ○ 우편 번호 ○ 구/군/시 ○ 상태 • cmn_location 테이블의 열: ○ 구/군/시 ○ 상태 ○ 국가 • cmn_department 테이블의 열: ○ 이름 ○ 사용자 수 • core_company 테이블의 열: ○ 이름 • 관리자 테이블의 열: ○ 이름 ○ 이름 ○ 성 ○ 사용자 이름 ○ 직원 번호 ○ 이메일 ○ 직장 전화번호 ○ 휴대폰 ○ 제목 ○ 기본 설정 언어 ○ 시간 형식 ○ 날짜 형식 ○ 시간대 ○ 우편 번호

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	◦ 구/군/시 ◦ 상태 • 보고서 수신자 테이블의 열: ◦ 이름 ◦ 이름 ◦ 성 ◦ 사용자 이름 ◦ 직원 번호 ◦ 이메일 ◦ 직장 전화번호 ◦ 휴대폰 ◦ 제목 ◦ 기본 설정 언어 ◦ 시간 형식 ◦ 날짜 형식 ◦ 시간대 ◦ 우편 번호 ◦ 구/군/시 ◦ 상태 • 자산 테이블의 열: ◦ 표시 이름 ◦ 구입 날짜 ◦ 폐기일 Configuring assistants overview ” Now Assist 기술: • 전역 수준 기술이 꺼져 있으면 도우미 수준에서 경보가 나타납니다. • 기본적으로 관리 콘솔에서는 Now Assist 하위 플로우 및 작업을 제외한 모든 전역 수준 기술이 사용 설정되어 있습니다. • 사용자 지정 기술은 기술 목록에 Now Assist 추가된 새로운 기술입니다. 디스플레이 환경:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 채팅 시작 관리자 기능을 선택하여 도우미를 엽니다. • 모바일 SDK와 통합된 사용자 지정 모바일 앱을 선택하여 도우미를 엽니다. • 모바일 SDK 플러그인이 설치된 경우 사용자 지정 앱 섹션이 나타납니다. 정보 출처: • 도우미의 검색 프로파일에 외부 검색 소스를 추가합니다. • 기술 키트에서 Now Assist 사용자 지정 기술을 생성하고 도우미에게 기술을 할당합니다. • [store-future: BEGIN review]AI 에이전트 스튜디오에서 Now Assist AI 에이전트를 생성 및 관리하고 도우미에 사용 케이스를 할당합니다.[End] • 활성화된 경우 지식 그래프 도우미와 연결합니다지식 그래프. 채팅 환경: • 승격된 항목의 이름이 승격된 자산으로 변경되었습니다. • 태그는 승격된 자산에 주제, 하위 플로우 또는 작업인지 여부를 나타냅니다. • 비활성화된 경우 동적 변환 스트리밍 응답을 활성화할 수 있습니다. 검토: • 응답 스트리밍을 사용 또는 사용 중지할지 여부를 표시합니다. Using Now Assist in Virtual Agent 외부 검색 소스가 정보 소스 Configuring assistants overview 에 추가되는 경우 또는 Confluence와 같은 Microsoft SharePoint 외부 콘텐츠 연결을 통해 검색합니다. 인라인 인용을 선택하여 문서 또는 소스에 대한 링크나 요청을 시작하기 위한 설명 및 작업이 포함된 팝오버를 표시합니다. 작업이 있는 인용은 의 두 번째 명확화 질문 가상 에이전트뒤에 표시됩니다. 합성된 응답에 표시되는 더 많은 옵션 보기 결과 목록에서 대체 및 재방문 옵션의 순서를 변경합니다. *sn_nowassist_va.synth_response_revisit_position* 시스템 속성을 OR *AFTER_FALLBACK* 값과 함께 *BEFORE_FALLBACK* 사용합니다. 시스템 속성을 사용하여 *show_view_more_for_synthesized* 합성된 응답에 도움이 더 필요함 버튼을 표시하거나 숨깁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	다음 매개변수를 *now_assist_va_search_results_output_type.list*사용하여 다음 Now Assist 검색 결과 출력 유형 테이블에서 일반 결과를 가상 에이전트 켜거나 끕니다.
Now Mobile	Now Assist genius results in Now Mobile[#] Now Assist Genius 결과는 기존 Now Mobile[#]AI 검색 환경과는 달리 검색 기능을 사용하는 개인화된 방법을 제공합니다. 이 기능에 액세스하려면 다음 플러그인이 필요합니다. • Now Mobile[#] 버전 29.2 • 직원 센터 버전 35.0
Now Platform 핵심 기능	계층적 쿼리 테이블의 기존 계층 구조 데이터를 사용하여 조건 작성기에서 더 적은 조건으로 쿼리를 단순화하고 작성합니다. 동일한 테이블에 있는 기록 간의 새로운 계층적 관계를 정의할 수도 있습니다. 동적 범주에 동적 속성 추가 동적 범주에 개별 속성 또는 속성 그룹을 추가합니다. 동적 속성 또는 동적 속성 목록 참조 동적 속성 저장소 필드와 동적 속성 또는 동적 속성 목록 간의 의존성을 빌드합니다. 인스턴스의 원격 테이블에서 데이터 편집 테이블에 대한 편집을 활성화할 때 인스턴스의 원격 테이블에서 외부 데이터 소스의 데이터를 삽입, 업데이트 및 삭제합니다. 원격 테이블에서 데이터를 삽입, 업데이트 또는 삭제할 수 있는 스크립트 정의를 사용자 지정합니다.
운영 복원성	Digital resilience incident reporting 중요한 서비스가 영향을 받는지 여부를 평가하고 필요한 경우 보고된 인시던트를 중요 인시던트로 분류합니다. 규제 기관에 심각도 및 보안 등급별로 분류된 중요 인시던트를 알립니다. 디지털 복원성 인시던트 보고 에서 액세스할 수 운영 복원성 작업 공간있는 모듈은 및 보안 인시던트 응답 와 통합되어 인시던트 관리 규제 기관이 지정한 형식으로 보고서를 생성하고 공유합니다. 24시간 이내에 초기 보고서, 72시간 이내에 중간 보고서, 1개월 이내에 최종 보고서를 생성할 수 있습니다. 이러한 모든 보고서는 인시던트가 중요 인시던트로 분류된 시점부터 애플리케이션에 의해 자동으로 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Operational Technology 인시던트 관리	OT 변경 요청에서 OT 인시던트 생성 의 산업 작업 공간OT 변경 기록에서 직접 OT 변경 요청과 관련된 OT 인시던트를 생성합니다.
운영 기술 관리자	Operational Technology Visibility dashboard 에서 산업 작업 공간사용할 수 있는 가시성 대시보드를 사용하여 운영 기술 여러 사이트에서 OT 데이터를 추적합니다. 그룹을 사용하여 CMDB IT를 OT 장치로 자동 변환 그룹을 사용하여 CMDB 설치된 소프트웨어와 같은 추가 정보를 기반으로 IT CI(구성 항목)를 그룹화하면 CI를 OT 장치로 변환할 수 있습니다. OT 장치에 대한 매핑된 장비 모델 엔터티 OT 장치가 매핑되는 산업 작업 공간 장비 모델 엔터티를 식별하고 장비 모델 엔터티별로 장치 데이터를 그룹화하는 데 도움을 줍니다. OT 작업 지향 방문 페이지의 중요한 작업 구성 중요한 작업에 대한 항목 정렬 필드를 사용하여 OT 작업 지향 방문 페이지를 구성합니다. CMDB OT 클래스 모델 업데이트 향상된 OT 사용자 경험을 사용하고 다음 CMDB OT 클래스 모델 업데이트로 추가 구성을 만듭니다. • 제품 인스턴스 식별자가 OT 식별 규칙의 식별자로 추가되었습니다. • 구성 항목에 대해 여러 백업을 저장할 수 있도록 OT 백업 관리 모델이 추가되었습니다. • 펌웨어 설치[cmdb_firmware_install], 키 값 [cmdb_key_value] 및 소프트웨어 인스턴스 [cmdb_software_instance] 테이블이 OT 클래스에 대한 관련 항목으로 추가되었습니다. • **ire_criterion_attribute** 속성은 OT 엔터티 관련 항목의 기준 속성 역할을 하기 위해 OT 엔터티 [cmdb_ot_entity] 테이블에 추가되었습니다. • 식별 및 조정 중에 기록을 필터링하는 선택적 조건이 OT 식별 규칙에 추가되었습니다. • 에 사용되는 서비스 그래프 커넥터클래스 매핑을 캡처하기 위해 OT 클래스 매핑 템플릿 [ot_class_mapping_template] 테이블이 도입되었습니다. • 조회 식별 규칙에 대해 충족해야 하는 필수 조건이 고급 구성 아래에 추가되었습니다. • 산업용 프린터(industrial_printer)가 OT 장치 유형으로 추가되었습니다. 임포트 전 OT 워크시트 항목 검토(POWER) 도구 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	분산 Microsoft Excel 스프레드시트로 OT 장치를 임포트하면 OT 시스템과 해당 장치를 관리하는 데 도움이 됩니다. POWER 도구에는 다음과 같은 새로운 기능이 포함되어 있습니다. • 펌웨어 버전을 사용할 수 있는 경우 펌웨어 설치 기록을 생성할 수 있습니다. • OT 엔터티 업데이트 문제는 Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터를 통해 해결할 수 있습니다. • Microsoft Excel용 서비스 그래프 커넥터를 사용할 때 클래스 매핑에 새 산업 코어 플러그인(com.sn_ot_core)이 필요합니다.
운영 기술 취약성 대응	하드웨어 취약성 평가 메뉴의 산업 작업 공간 인벤토리에 있는 OT 장치 펌웨어 취약성을 자동으로 주기적으로 평가하고 영향을 받는 자산(CI)에 대해 취약한 항목을 생성합니다. OT 취약성 위험 롤업 대시보드의 위험 점수 OT 취약성 위험 롤업 대시보드를 사용하여 장비 모델의 각 수준에서 OT 장치에 대한 위험 점수 테이블을 봅니다. 향상된 OTVR(PA) 대시보드 경험 대시보드 라이브러리 페이지에서 액세스할 수 있는 향상된 OTVR(PA) 대시보드를 사용하여 중앙 위치에서 모든 OT 취약성 데이터 및 데이터 시각화를 보고 관리합니다.
기회 관리	기회 칸반 뷰에서 롤업 금액 보기 고객이 칸반 뷰에서 모든 기회 단계에 대해 기본 통화로 자동 계산되는 롤업 금액을 볼 수 있습니다.
기회 마켓플레이스	에서 프로젝트 상세 정보를 임포트하여 프로젝트 기회 생성 프로젝트 작업 공간 기회 소유자는 긱(gig), 프로젝트 및 자원 봉사 기회를 생성합니다. 에 대한 기회 상세 정보 프로젝트 유형 기회는 의 ServiceNow 프로젝트 작업 공간프로젝트에서 임포트할 수 있습니다. 이러한 기회는 내부 직무와 다릅니다. OPM을 사용하면 생성한 모든 기회를 관리하고 애플리케이션을 추적할 수 있습니다. 기회를 생성하는 기능은 사용자 기준을 기반으로 합니다. 여러 사용자 기준 그룹을 선택하십시오. 기회에 대한 액세스는 사용자 기준 그룹을 기회에 할당하여 제어합니다. 기회 생성 위젯의 기회 상세 페이지에서 여러 사용자 기준을 선택하여 기회에 대한 액세스를 관리할 수 있습니다.
암호 재설정	암호 재설정 접근에 대한 ACL 거부 거부 ACL을 통해 인증되지 않은 사용자에 대한 액세스를 제한하여 관련 테이블의 보안을 암호 재설정 강화합니다.
퍼포먼스 분석	표시기에 여러 수준의 세부 항목 적용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기존 퍼포먼스 분석 아키텍처에서 CDC(변경 데이터 캡처) 기반 데이터 스냅샷으로 표시기를 마이그레이션합니다. 이 새로운 아키텍처를 사용하면 표시기에 두 가지 이상의 세분화 수준을 적용할 수 있습니다. RaptorDB Professional은(는) 필수이며 모든 표시기가 마이그레이션에 적합한 것은 아닙니다.
플랫폼 분석 경험	대화식으로 데이터 시각화 생성 분석 생성을 사용하여 대화형 상호작용에서 아티팩트를 생성합니다 플랫폼 분석 . 분석 생성은 크리에이터용 Now Assist 애플리케이션의 일부입니다. 그룹에서 필터 구현 공유 적용, 지우기 및 재설정 버튼으로 필터 그룹을 생성합니다. 그룹의 필터는 자체 컨테이너에 표시됩니다. 필터를 그룹화하면 빅데이터 사용 사례에 대한 계단식 필터에 비해 통화 수가 줄어들고 성능이 향상됩니다. 표시기에 여러 수준의 세부 항목 적용 기존 퍼포먼스 분석 아키텍처에서 CDC(변경 데이터 캡처) 기반 데이터 스냅샷으로 표시기를 마이그레이션합니다. 이 새로운 아키텍처를 사용하면 표시기에 두 가지 이상의 세분화 수준을 적용할 수 있습니다. RaptorDB Professional은(는) 필수이며 모든 표시기가 마이그레이션에 적합한 것은 아닙니다. 상자 그림 데이터 시각화에 데이터 분포 표시 상자 그림을 사용하여 이상값과 함께 숫자 데이터의 중앙값과 하한사분위수 및 상한 사분위수를 표시합니다. 이 데이터의 여러 그룹의 분포를 비교할 수도 있습니다. 대상 제안 카드 누락된 대상 값에 대한 알림을 받고 표시기 날짜를 검토합니다. 대시보드에 타겟 인사이트가 활성화되어 있는 경우 타겟 제안 카드는 누락된 값을 경고하고 쉽게 수정할 수 있는 방법을 제공합니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	플레이북 콘텐츠 번역 플레이북의 레이블, 설명 및 UI 레이아웃 속성에 대한 사용자 지정 번역을 추가합니다. 오류로 끝나는 플레이북 활동 재시작 오류로 끝나는 모든 활동을 최종 사용자가 다시 시작할 수 있도록 활동을 구성합니다. 작업 생성 활동에서 더 많은 필드 추가 보다 구성 가능한 작업 생성 활동에 더 많은 필드를 추가합니다. 워크플로우 스튜디오에서 직접 검사 목록 생성 검사 목록 템플릿 없이 측면 패널에서 바로 검사 목록을 생성합니다.
정책 및 준수 관리	규정 준수 점수 계산 및 엔터티로 롤업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	상위 엔터티의 직접 통제에 대한 준수 점수와 함께 상위 엔터티로 롤업된 모든 하위 엔터티를 포함하는 엔터티 수준에서 포괄적인 규정 준수 점수를 봅니다. Elimination of duplicate citations from UCF Shared list download UCF 콘텐츠를 다운로드할 때 권한 문서와 연결된 중복 인용을 제거합니다. 하나의 인용을 활성으로 유지하고 중복 인용을 비활성으로 표시할 수 있습니다. 중복 인용의 통제 목표를 활성 인용으로 이동하고 중복 인용 기록을 활성 인용의 소스 ID로 업데이트합니다.
포트폴리오 계획	포트폴리오 수준에서 계획 수립 항목의 재무 데이터 보기 • 포트폴리오 수준에서 다양한 시간 단위와 범위에 대해 계획 수립 항목 에픽, 수요 및 프로젝트의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다. • 경비 유형 또는 비용 유형별로 재무 비용의 예산, 계획, 편차, 실제 및 남은 추정치를 봅니다. • 금전적 이익의 예측, 실제 및 편차를 봅니다.
예측 인텔리전스	Model Explainability 선택적으로 워크플로우 분류 솔루션에 모델 설명 가능성을 추가하여 모델 예측에 가장 많이 기여하는 클래스를 알아봅니다. 모델 설명 가능성은 전체 예측에 대한 각 클래스의 기여도 분석을 실행할 수 있는 기능 중요도 라는 새 탭을 제공합니다.
개인정보 보호 관리	중요도 요인을 활용하여 처리 활동과 관련된 초기 위험을 평가합니다. 이러한 요인을 개인정보 평가에 통합하고 평가 승인 시 중요도 점수를 자동으로 생성합니다. 이러한 요소는 처리 활동에도 추가되므로 언제든지 업데이트할 수 있습니다. 이러한 요소를 개인정보 평가에 통합하면 별도의 중요도 평가가 필요하지 않습니다. 이러한 통합으로 개인정보 보호 팀의 작업 부하가 줄어듭니다. Smart assessments in Privacy Management 다음을 가능하게 하는 새롭고 향상된 평가 환경을 사용합니다. • 데이터 요소, 정보 객체 속성, 계층 구조 캡처 • 평가 질문서 작성 이 새로운 경험을 통해 응답자는 평가 내에서 필요한 모든 상세 정보를 업데이트할 수 있으므로 처리 활동을 별도로 업데이트할 필요가 없습니다. Configure information object categories 정보 객체에 효과적으로 태그를 지정하고 분류하기 위해 정보 객체 범주를 구현합니다. 예를 들어 홍채 스캔 및 지문과 같은 속성을 생체 인식 데이터라고 하거나 이메일 주소 및 전화번호를 연락처 정보로 태그할 수 있습니다. 정보 객체 범주를 사용하면 이러한 정보 객체를 보다 광범위한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	분류로 분류할 수 있습니다. 이 방법은 다음과 같은 점에서 유용합니다. • 필수 데이터 범주를 정확하게 캡처하고 추적하여 GDPR, CCPA 등과 같은 규정 준수를 강화합니다. • 비즈니스 사용자의 명확성을 개선하여 규제 표준을 준수하면서 익숙한 용어를 쉽게 식별하고 작업할 수 있도록 합니다. • 규제 요구와 비즈니스 운영을 모두 지원하는 구조화된 프레임워크를 생성하여 데이터 거버넌스를 간소화합니다. 개인정보 보호 케이스 관리 동작 작업을 위한 스마트 평가 개인정보 보호 케이스 작업 작업의 스마트 평가 엔진 새 평가 환경을 사용합니다. 동작 작업이 초안 에서 할당됨 상태로 이동할 때만 평가를 보낼 수 있습니다. 스마트 평가를 사용하기 위해 enable_smart_assessments(sn_grc_case_mgmt.enable_smart_assessments)라는 새 속성이 도입되며 기본값은 다음과 같습니다 *true*.
문제 관리	서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할 sn_service_desk_agent 사용자 역할을 사용하면 정보에 대해 질문, 수집 및 확인하는 프로세스를 간소화하고 빠른 해결책을 제공하여 운영 효율성을 높일 수 있습니다. 이 역할은 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 위해 설계되었으며, ITSM 역할 플러그인(com.snc.itsm.roles)이 설치된 경우에만 액세스할 수 있습니다. sn_service_desk_agent 역할에는 다음 역할이 포함됩니다. • sn_incident_write • sn_problem_write • sn_change_write • sn_request_write • tracked_file_reader 또한 **ITSM** 생성형 **AI** ()*com.sn.itsm.gen.ai* 플러그인을 설치하면 knowledge_user 및 now_assist_panel_user 역할이 sn_service_desk_agent 역할 내에 통합됩니다. sn_service_desk_agent 사용자 역할은 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다. 간소화된 문제 관리를 위한 문제 모델 문제 관리 모델은 문제 및 문제 작업의 관리를 단순화하는 데 사용됩니다. 이러한 모델은 상태 전환을 구성하고 한 상태에서 다른 상태로 이동하는 조건을 정의하는 효율적인 방법을 제공합니다. 이 기능은 신규 또는 zBoot 고객의 기본 시스템에서 사용 설정됩니다.
프로세스 마이닝	Now Assist 기반 작업 메모 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이제 Now Assist를 사용하면 이러한 전환 시간에 기록된 작업 메모와 설명을 검토하여 활동 전환의 운영 이유를 이해할 수 있는 작업 메모 분석이 향상됩니다. Process Configuration Builder 도입됨 포괄적인 새 프로세스 구성 작성기를 사용하여 프로세스 구성을 효율적으로 구성하고 확인합니다. 프로세스 구성을 구성하고 보기 위한 안내 설정입니다. 프로세스 구성을 위해 도입된 콘텐츠 팩 임포터 콘텐츠 팩 프로세스 구성 템플릿을 임포트하고 사용자 지정하여 새 기능을 활성화합니다. 콘텐츠 팩 프로세스 구성 템플릿이 이제 읽기 전용입니다. 프로세스 마이닝 HR 및 CSM에서 사용할 수 있는 평가 프로젝트 권리 없이 HR 및 CSM에서 사용할 수 있는 샘플 마이닝 및 제한된 기능을 시험해 볼 수 있는 능력. 고급 기능의 경우 라이센스를 구매할 수 있습니다. 접근 제어(ACL) 규칙 업데이트됨 ACL 규칙은 트라이아웃 버전에 대한 더 넓은 가시성을 위해 업데이트되었으며 보안도 강화되었습니다. • 공유 프로젝트에 액세스하고 일부 테이블에 대한 인사이트를 생성하는 플랫폼 분석 데는 역할이 필요하지 않습니다프로세스 마이닝. • 일부 세부 항목 필터 또는 활동 정의는 열 액세스를 기준으로 특정 사용자에 대해 차단됩니다. 프로세스 마이닝 성능 향상 다음과 같은 개선 사항은 성능을 향상시키고 프로세스 마이닝 더 빠른 통찰력으로 이어집니다. • 더 빠른 작업 공간 로드를 위해 개선 기회 및 변형의 지연 로드를 도입했습니다. • 데이터 범위를 줄이고 마이닝 프로세스의 속도를 높이기 위해 마이닝 전에 전환 필터를 적용하는 기능이 도입되었습니다. • 워크벤치 로드 시간이 개선되었습니다 프로세스 마이닝 . 전환 필터 강화 향상된 전환 필터는 이제 다음을 제공하여 프로세스 맵 필터링에 있어 더 많은 유연성과 정밀도를 제공합니다. • 단계에서 OR 절을 사용하여 프로세스 전환에 대한 보다 복잡하고 미묘한 기준을 만드는 능력. • "비어 있음" 및 "비어 있지 않음"과 같은 조건자를 포함하면 전환이 발생하는 조건을 보다 세부적으로 제어할 수 있으므로 워크플로우가 포괄적이며 다양한 시나리오에 적응할 수 있도록 합니다. • 특정 텍스트가 포함된 값을 한 번 클릭하여 둘 이상의 값을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	향상된 기능 프로세스 마이닝 엔진 주요 업데이트는 다음과 같습니다. • 정수 필드를 활동 정의로 정의. • 저널 필드를 그룹화하여 에이전트가 할당된 케이스에 얼마나 빨리 반응했는지 식별합니다. • 그래프에서 동시 활동의 순서를 정의합니다. 에 대한 추가 세부 항목 용량 프로세스 마이닝 외부 데이터에 를 사용하여 프로세스 마이닝외부 프로세스 데이터의 특정 하위 집합을 분할하고 분석할 수 있는 최대 10개의 세부 항목 필드를 임포트할 수 있습니다. 액세스를 위한 API 프로세스 마이닝 데이터 API(`ProcessMiningIntegrationAPI`)를 통해 데이터를 생성, 마이닝 및 액세스합니다프로세스 마이닝. 자세한 내용은 API 설명서를 참조하십시오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 기능 제품 오퍼링 권장 사항 판매 에이전트에게 견적으로 추가 제품의 상향 판매 또는 교차 판매에 대한 제안 권장 사항을 제공합니다. 제품 카탈로그 관리자는 판매 가능한 제품에 대한 제안 권장 사항을 생성합니다. 판매 에이전트는 제품 카탈로그에서 견적에 제품을 추가하거나 견적에 대한 라인 항목을 검토할 때 권장 사항을 볼 수 있습니다. 용 비즈니스 포털의 제품 카탈로그 및 제품 구성기 주문 관리 용 비즈니스 포털 주문 관리의 제품 구성기를 사용하여 고객이 제품 카탈로그를 보고 제품을 주문할 수 있습니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	이전 상태 보고서를 새 보고 도구로 마이그레이션 일관되고 체계적인 보고 시스템을 위해 기존 상태 보고서를 새로운 상태 보고서 도구로 임포트합니다. 프로젝트에 기밀성 설정 적용 프로젝트에 기밀성 설정을 적용하여 민감한 프로젝트를 보호하고 권한이 있는 사용자만 기밀 데이터 및 하위 프로젝트에 액세스할 수 있도록 합니다. 프로젝트 작업에 검사 목록 사용 프로젝트 작업에 대한 검사 목록을 생성하여 작업에 대해 완료해야 할 활동 목록을 추적합니다.
프로젝트 작업 공간	Analyze the status report in Project Workspace • 상태 보고서는 편집할 수 없지만 시스템 속성을 변경하여 편집할 수 있습니다. • 일관되고 체계적인 보고 시스템을 위해 기존 상태 보고서를 새로운 상태 보고서 도구로 임포트합니다. Configuring security for a project in Project Workspace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 기밀 설정을 적용하여 중요한 프로젝트를 보호하고 권한이 있는 사용자만 기밀 데이터 및 하위 프로젝트에 액세스할 수 있도록 합니다. • 프로젝트 관리 또는 전략적 포트폴리오 작업 공간과 같은 하나의 작업 공간에서 프로젝트가 기밀로 표시되면 이러한 설정이 연결된 모든 작업 영역으로 자동으로 확장되어 일관된 보호를 유지합니다. • 보안을 강화하려면 기밀 프로젝트에 대한 액세스 권한을 한 명 이상의 사용자에게 할당해야 합니다. 그렇지 않으면 시스템이 저장을 방지하여 프로젝트 수명주기 동안 엄격한 액세스 제어를 적용합니다. Project task checklists • 프로젝트 작업에 대한 검사 목록을 만들고 작업에 대해 완료해야 할 활동 또는 단계 목록을 관리합니다. • 관리자는 필요에 따라 검사 목록을 추가하거나 제거할 수 있습니다. 상위 프로젝트 수준에서 프로젝트 작업에 대한 롤업 재무 가치 보기 상위 프로젝트의 프로젝트 작업 수준에 기록된 비용 계획 및 경비 라인을 보고 관리합니다.
공공 부문 디지털 서비스	보조금 관리 플레이북 정부 보조금 관리 플레이북 에이전트에게 보조금 승인 또는 거부를 위한 엔드 투 엔드 워크플로우를 제공합니다. 구성원이 보조금을 요청하고 요청 상태를 추적하는 프로세스가 간소화됩니다. 를 사용하여 시민 및 에이전트 데이터를 내부에서 안전하게 소통하고 공유합니다. 서비스 브리지 - 대상 공공 부문 디지털 서비스 기관 간 케이스 관리: 에이전시 간 통합 케이스 공동 작업을 통해 데이터 사일로와 중복 작업을 제거합니다. 보조금 및 기금 관리: 자금 분배를 위한 간소화된 승인 워크플로우. Emergency & Disaster Response: 동적 작업 관리를 통한 실시간 위기 조정. 안전한 기관 간 데이터 공유: 시민 및 기관 데이터에 대한 규정 준수 기반 액세스입니다. 의 사후 채팅 요약 PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist 애플리케이션에서 채팅 요약 기술을 PSDS용 Now Assist 사용하여 채팅 기록을 짧은 요약으로 압축합니다. 에이전트는 채팅 요약 기술을 사용하여 케이스에 대한 채팅 기록을 생성하고, 채팅 요약을 케이스 기록의 상호작용 섹션에 자동으로 채우고, 채팅 중에 논의된 주요 요점의 요약을 얻어 케이스 해결 방법을 제안할 수 있습니다. 이 PSDS용 Now Assist 애플리케이션은 생성형 AI 채팅 요약을 에 제공합니다 공공 부문 디지털 서비스.
RPA 허브	RPA 봇 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	로보틱 프로세스 자동화 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 (RPA) 봇 생성 기술을 사용하여 짧은 텍스트 지침과 미리 보기 옵션을 통해 자동화 및 활동을 생성하고 편집하여 신규 및 기존 사용자 모두를 위한 자동화 개발을 가속화합니다. 를 사용하여 Now Assist자동화를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create an automation with Now Assist. 를 사용하여 Now Assist활동을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create an activity with Now Assist. 구성요소 또는 텍스트 지침에 기반한 빈 캔버스에서 시작하여 자동화 빌드 옵션을 사용하여 자동화 논리를 개선합니다. 자세한 내용은 Build an automation with Now Assist 문서를 참조하십시오. 고밀도 로봇 고밀도 로봇 기능을 사용하여 동일한 Windows 서버 시스템에서 여러 무인 로봇을 동시에 실행할 수 있습니다. 이러한 무인 로봇은 별도의 RDP(원격 데스크톱 프로토콜) 세션에서 자동화를 실행합니다. 자세한 내용은 High density robots in Unattended Robot 및 Set up Windows Server machine for high density robots 문서를 참조하십시오. 샘플 자동화 샘플 자동화를 사용하여 사전 구축된 자동화 라이브러리로 자동화 여정을 빠르게 시작할 수 있습니다. 다음 무인 및 유인 샘플 자동화가 다음의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오샘플 탐색기 및 홈페이지에 추가되었습니다. • 배지 앱에서 사용자 생성 • 범용 시간대 변환기 • 바코드 및 QR 코드를 텍스트로 디코딩 • PDF 텍스트를 이미지로 • PDF를 Word로 • HTML에서 CSV로 • Word 작업 • Excel 운영 • Excel 행 강조 표시 • 도시 일기 예보 • Tiff에서 PDF로 • Word 바닥글 추가 • 날짜 델타 앱 간 • 파일 작업: 복사, 삭제, 이동 • JSON에서 Excel로 데이터 추출 • 제안서 자동화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 판매 데이터 요약 • Excel로 송장 데이터 추출 • URL에서 파일 다운로드 • 상태 검사 봇 Secure Shell (SSH) connector 원격 서버에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대한 SSH(Secure Shell) 연결을 설정하고 . UNIX 환경에서 SSH는 원격 시스템에 액세스하는 데 선호되는 방법입니다. 로봇은 종종 서버와 같은 UNIX 원격 시스템과 상호 작용합니다. 커넥터는 다음 세 가지 방법으로 구성됩니다. • 연결: SSH 연결을 설정합니다. • 명령 실행: 설정된 연결을 통해 명령을 실행합니다. • 연결 끊기: 연결 방법을 사용하여 설정된 세션의 연결을 끊습니다. 플러그인 관리자에서 SSH 플러그인을 필수 조건으로 설치해야 합니다. 법적 고지 우회 에서 RPA 허브시스템 속성을 활성화 `sn_rpa_fdn.bypass_legal_notice` 하여 무인 로봇이 시스템 수준 정책에 의해 설정된 법적 고지 메시지를 지울 수 있도록 권한을 부여합니다. 이 속성은 로봇의 로그인 프로세스 중에 법적 고지가 표시되지 않도록 합니다. 새로운 기능 탭의 도움말 센터 - 대상 RPA 허브 에 대한 RPA 허브탭에서 도움말 센터 인스턴스에 새로운 기능 새로 릴리스된 다음과 같은 RPA 기능에 대해 알아봅니다. • RPA 허브용 Now Assist • 고밀도 로봇 SAP connector 이 SAP 커넥터는 GUI에서 화면과 요소를 식별하고 워크플로우를 자동화하는 데 도움이 됩니다 SAP . 예를 들어 벤더 항목을 만들고 저장합니다. SAP 커넥터는 Bristlecone, Inc.에서 제작했습니다. 범용 앱 커넥터에 대한 새로운 방법 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Universal app connector에 대해 다음과 같은 세 가지 새로운 메서드가 추가됩니다. • GetValue: 요소에서 값을 검색합니다. • SetValue: 지정된 값을 요소에 할당합니다. • 클릭: 요소에서 클릭 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Regulatory Change Management	규제 경보에 대한 규제 평가 규정 준수 사용자의 완료 상태를 분석하고 추적하기 위해 애플리케이션에서 제공하는 스마트 평가 엔진 고유하게 생성된 규제 평가 목록을 표시하는 규제 경보에 대한 규제 평가라는 새로운 관련 목록을 봅니다. 비즈니스 사용자 역할(sn_grc.business_user)의 사용자는 평가 작업을 수행할 수 있습니다.
요청 관리	서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할 sn_service_desk_agent 사용자 역할을 할당하여 변경, 인시던트, 문제 및 요청 기록에 액세스할 수 있는 레벨 1 또는 계층 1 서비스 데스크 에이전트를 제공하여 운영 효율성을 개선합니다. 주: sn_service_desk_agent 사용자 역할은 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다. 요청 관리를 위한 보안 모델 채택 강화 거부 ACL을 사용하여 요청 관련 테이블에 대한 무단 액세스를 방지합니다. 인증되지 않은 사용자는 읽기, 쓰기, 삭제, 생성 또는 보고서 보기와 같은 작업을 수행할 수 없습니다. 이 기능은 ITSM com.snc.itsm.enhanced_security(보안 강화 기능) 플러그인을 설치한 신규 또는 zBoot 고객이 사용할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 고객은 플러그인을 설치하고 프로덕션 인스턴스에 보안 변경 사항을 적용하기 전에 하위 프로덕션 인스턴스에서 테스트하고 평가해야 합니다.
자원 관리 작업 공간	Using Resource Management Workspace • 자원 상태, 남은 용량 및 사용률 열을 할당 히트맵 모달에 표시하여 자원 관리자가 승인됨 및 보류 중 작업에 대한 자세한 인사이트와 총 작업량을 볼 수 있도록 도와줍니다. • 히트맵 모달에 대한 총 행을 사용하여 승인된 작업과 보류 중인 작업에 대한 집계 사용률을 봅니다. • 다음 새 필드를 사용하여 새 자원 할당 및 새 운영 할당을 생성하는 동안 프로젝트 관리자 또는 자원 관리자에게 필요한 추가 상세 정보를 캡처합니다. ○ 이름 ○ 검토 준비 완료 ○ 메모 • 자원 보드 뷰에서 직접 할당된 자원 할당 또는 상위 자원 할당에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
소매 코어	Retail portal 새로운 소매 포털 경험을 사용하여 셀프 서비스 도구를 사용하고, 케이스를 보고, 소매 조직의 메트릭에 대한 가시성을 확보합니다.
소매 작업 관리 코어	Retail multi-store case 다중 매장 케이스 생성기를 사용하여 HQ에서 여러 소매 위치에 동시에 작업을 할당합니다. 다른 요청과 함께 소매 포털에서 이러한 케이스를 보고 추적하여 할당된 모든 위치에서 완료 상태를 모니터링합니다.
판매 계약 관리	용 REST API 판매 계약 관리 판매 계약을 임포트, 익스포트 및 외부 시스템과 동기화할 수 있습니다. 요청 추적기 켜기 판매 계약 관리 에이전트가 견적에서 판매 계약 생성 진행률을 모니터링할 수 있습니다.
보안 인시던트 응답	Configure report templates in Security Incident Response 관리자는 분석 및 공유를 위한 인시던트 요약 또는 실행 요약을 생성하는 데 사용할 수 있는 보고서 템플릿을 생성합니다. 분석가는 템플릿을 사용하여 이메일을 통해 공유할 수 있는 인시던트에 SIR 대한 분석가 요약 또는 실행 요약 보고서를 생성합니다. Security Incident Response conference call integration 고객 및 동료 에이전트와 Microsoft Teams, Cisco Webex 또는 Zoom과 같은 통신 채널을 통해 전화 회의를 시작하고 전화 회의 기능을 사용하여 SIR 통화에 대한 보안 인시던트를 해결합니다. Viewing incident details with a relationship graph 관계 그래프를 사용하여 기존 보안 인시던트를 악의적인 옵저버블, 구성 항목(예: 영향을 받는 사용자 및 영향을 받는 시스템) 및 유사한 미해결 보안 인시던트에 연결하여 보안 인시던트를 이해하고 해결합니다. Proofpoint integration for Security Operations SOAR(Security Orchestration, Automation, and Response)과 Proofpoint TAP(Targeted Attack Protection) 소프트웨어 간의 통합을 지원합니다. 이 통합은 다음과 같은 이점을 제공합니다. • 비즈니스 이메일 손상과 같은 위협을 탐지 및 차단하고 추적, 분석 및 감사를 위해 의심스러운 이메일에 태그를 지정합니다. • 데이터를 임포트하여 TAP 제품에서 캡처하지 않은 이메일 이벤트에 대한 보안 인시던트를 자동으로 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace DLP 분석가 작업 공간 또는 DLP 최종 사용자 작업 공간에서 인시던트의 증거 파일을 미리 봅니다.
보안 태세 통제	완화 통제 모니터링을 위한 SentinelOne 통합 이 통합을 통해 SentinelOne 완화 통제 데이터를 임포트하면 자산에 있는 완화 통제를 감지하는 데 도움이 됩니다. SentinelOne 서비스 그래프 커넥터로 임포트하는 자산 및 소프트웨어 데이터와 이 통합을 사용하면 엔터프라이즈 자산에 대한 보안 도구 범위를 모니터링할 수 있습니다. Service Graph Connector for Netskope 이 제품은 하드웨어 및 소프트웨어에 Netskope 대한 자산 인벤토리 데이터를 데이터베이스에서 애플리케이션으로 ServiceNow 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 끌어옵니다.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	비즈니스 포털 비즈니스 포털의 셀프 서비스 기능(예: 지식 문서, 서비스 카탈로그, 케이스 관리 가상 에이전트 등)을 통해 고객을 지원합니다. 구성 가능한 위젯이 있는 페이지의 로우 코드 구성을 통해 유지관리 노력을 줄입니다. 상호작용으로서의 이메일 이메일을 상호작용으로 사용하여 케이스 관리를 개선합니다. • 이메일을 인터랙션으로 변환하여 중앙 위치에서 고객 커뮤니케이션을 추적하고 불필요한 케이스 생성을 방지할 수 있습니다. • 이메일을 통해 간단한 고객 문의를 관리하고, 보다 복잡한 문제에 대한 케이스를 생성하거나, 이메일을 기존 케이스에 연결합니다. • 고객으로부터 받은 이메일 응답에 대해 에이전트에게 알립니다. Contact Center 통합 코어 관리자는 타사 CCaaS(연락처 센터 서비스형) 애플리케이션에서 데이터를 자동으로 임포트하여 인스턴스에서 외부 라우팅 및 타사 전화 통합을 용이하게 할 수 있습니다ServiceNow#. • 외부 공급업체의 큐, 기술 및 마무리 코드와 같은 기록을 인스턴스로 임포트합니다ServiceNow#. • 인스턴스와 외부 공급업체 시스템 간의 ServiceNow# 데이터 일관성을 유지합니다. 채팅과 케이스가 올바른 에이전트에게 라우팅되는지, 상호작용을 처리할 때 올바른 마무리 코드를 사용할 수 있는지 확인합니다. 상호작용 통제 구성요소(ICC)에 OpenFrame 통합 ICC는 에 포함된 에이전트 작업 공간네이티브 통화 통제 인터페이스의 새로운 구성요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• OpenFrame에서 상태 컨텍스트를 작성하여 유휴 및 활성 호출 상태와 이전 상태를 읽습니다. • iframe에서 보안 기능에 액세스할 수 있도록 허용하고 추가 iframe 제한을 사용하도록 iframe 샌드박스 매개변수를 제공합니다. • 확장점 구현을 생성하여 전화 로그 세그먼트를 생성하고 가져옵니다. Integrating Conversational SMS with AWS End User Messaging ServiceNow SMS 채널을 AWS 최종 사용자 메시징과 통합하여 라이브 에이전트와의 Now 가상 에이전트 대화에 참여하여 고객 쿼리 또는 문제를 해결하고 해결할 수 있습니다.
서비스 브리지	원격 카탈로그 항목 클라이언트 스크립트 제공자: 카탈로그 클라이언트 스크립트, UI 정책 스크립트 및 소비자가 원격 카탈로그 항목에 포함하도록 선택할 수 있는 기타 공통 스크립트를 포함하여 더 복잡한 작업을 수행하고 소비자로부터 카탈로그 요청의 완전성과 정확성을 더 잘 제어할 수 있습니다. 서비스 카탈로그 항목에서 원격 카탈로그 항목으로 복사 제공자: UI를 통해 하나 또는 여러 카탈로그 항목을 소비자 인스턴스와 동기화할 수 있는 원격 기록 생성자에 복사하면 원격 카탈로그에서 서비스 브리지 카탈로그 항목을 수동으로 다시 만들 필요가 없습니다. 변환 매핑 지원 제공자: NOW 대규모 언어 모델(LLM)을 활용하는 변환 매핑 지원 기능을 사용하여 제공자와 소비자 테이블 간의 변환 매핑을 자동으로 생성하여 변환 매핑 프로세스를 간소화하고 오류를 줄입니다. 소비자 변수 세트 소비자: 원격 기록 생성자에 커스터마이제이션을 추가하기 위한 변수를 추가하여 요청된 컨텐츠와 플로우를 더 잘 관리합니다.
서비스 카탈로그	카탈로그 항목 생성 또는 편집에 영어가 아닌 언어 사용 카탈로그 항목을 만들거나 편집할 때 사용자가 지원되는 언어를 사용할 수 있도록 합니다. 영어를 사용하지 않는 사용자는 에서 지원되는 카탈로그 작성기언어로 카탈로그 항목을 만들거나 편집할 수 있습니다. 예를 들어, 스페인어 사용자가 카탈로그 작성기 로그인하여 항목을 생성하거나 편집하면 스페인어 버전의 항목이 생성되거나 업데이트됩니다.
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	일련 번호 데이터 정리 고정 스크립트를 사용하여 소스 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합 〔sys_object_source〕 테이블로 임포트된 일련 번호 〔cmdb_serial_number〕 기록을 정리합니다. 이 스크립트는 일련 번호와 MAC 주소가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	동일할 때 null 포인터 예외가 발생하지 않도록 설정합니다. 플러그인이 업그레이드되면 스크립트가 자동으로 실행됩니다.
서비스 옵저버빌리티	Create and manage data mappings 의 CMDB 작업 공간 서비스를 연결된 APM(애플리케이션 성능 모니터링) 데이터 소스의 데이터에 매핑합니다. 서비스 관측성 및 DynatraceNew Relic. 이 매핑을 사용하면 데이터베이스 또는 호스트와 같이 시스템 내에서 서비스 상태에 영향을 줄 수 있는 메트릭을 볼 수 있습니다. View overall service health 업데이트된 개요 페이지에서 서비스에 대한 속도, 오류 및 기간(RED) 메트릭을 확인합니다. 또한 관련 미해결 경보, 인시던트 및 변경 요청을 검토하여 가능한 원인을 식별하는 데 도움을 받을 수 있습니다. View service health metrics 개요 페이지에서 문제가 발견되면 새 옵저버블 탭을 사용하여 구성된 데이터 매핑을 기반으로 서비스와 관련된 호스트 및 데이터베이스 메트릭과 함께 서비스의 확장된 상태 메트릭을 봅니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	서비스 데스크 에이전트의 사용자 역할 ITSM 역할 플러그인(com.snc.itsm.roles)이 설치되어 있을 때 액세스할 수 있는 sn_service_desk_agent 역할을 부여하여 계층 1 서비스 데스크 에이전트가 정보를 신속하게 수집하고 확인할 수 있도록 합니다. sn_service_desk_agent 역할은 릴리스와 함께 Yokohama 버전 6.1부터 서비스 운영 작업 공간 사용할 수 있습니다. 에서 Incident Management 구성 변경사항 서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 에 있는 섹션의 인시던트 기록 인시던트 관리 에는 다음과 같은 개선 사항이 있습니다.서비스 운영 작업 공간 관리자 센터 • 응답 템플릿을 구성하고 사용하여 인시던트에 신속하게 대응합니다. • 인시던트 자동 종료 및 하위 인시던트 복사 또는 작성과 같은 인시던트 기능을 제어하기 위한 추가 속성을 구성합니다. Reopen an incident in Service Operations Workspace 인시던트 쓰기 권한이 있는 에이전트, 인시던트를 연 호출자 또는 최종 사용자가 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다. 목록 페이지 개선 사항 목록 페이지에 다음과 같은 서비스 운영 작업 공간 개선 사항이 적용되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 로그인한 사용자인 경우 인시던트 기록을 자신에게 할당하거나 다른 사용자 또는 할당 그룹에 재할당할 수 있습니다. • 목록이 사용자 지정되었는지 여부를 나타내는 움직이는 점 기호입니다. 중요 인시던트 관리 기록 페이지 개선 사항 채널로 추가하여 DEX 데스크톱 도우미 임시 커뮤니케이션 및 중요 인시던트 플레이북 SOW 을 포함하여 인시던트 및 중요 인시던트 관련 커뮤니케이션을 개선합니다. 에서 직접 승인 서비스 운영 작업 공간 서비스 데스크 에이전트는 로 이동할 필요 없이 에서 SOW 직접 기록을 승인할 수 있습니다 코어 UI. 에서 SOW기록을 승인하면 응답 시간을 줄이고 작업을 신속하게 해결할 수 있습니다. Automatically close an interaction in Service Operations Workspace 이제 관련 인시던트가 해결되면 상호 작용이 자동으로 종결되어 워크플로우가 간소화되고 일관된 상태 업데이트가 보장됩니다. 향상된 측면 패널 기능 • 권장 작업 상황별 측면 패널에서 요청 항목 및 카탈로그 작업에 대한 및 AI 검색 기능에 액세스합니다. • 상황별 측면 패널에서 항목의 순서를 결정합니다. 권장 작업 이제 요청 항목과 카탈로그 작업 모두에 대해 상황별 측면 패널에서 AND AI 검색 기능을 사용할 수 있습니다. SOW 관리자 센터에서 SOW로 이메일 리디렉션 활성화 SOW 이메일 리디렉션을 활성화하여 작업을 보다 효율적으로 수행할 수 있습니다. 에서 이메일 리디렉션 SOW 관리자 센터을 활성화하면 통신 관리를 간소화하여 사용자가 SOW 중단 없이 작업에 집중할 수 있도록 할 수 있습니다. Initiate a chat from Sidebar in Service Operations Workspace 에서 기본 통신 사이드바 모드로 사용하면 Slack 를 SOW종료하지 않고도 사용자에게 직접 메시지를 보낼 수 있습니다. 사용자 자산의 장치 상태 보기 DEX 는 와 SOW 통합되어 인시던트 및 상호작용과 같은 기록과 SOW 연결된 CI 또는 자산을 모니터링하여 장치의 상태를 파악합니다. 인시던트 및 상호작용 기록 페이지의 기록 정보 측면 패널에서 사용자 자산의 장치 상태 정보를 볼 수 있습니다. 이 기능은 플러그인 〔sn_dex〕이 DEX 설치되어 있고 DEX 자산에 대한 모니터링이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	MRA 비동기를 사용하여 하위 인시던트, 영향을 받는 CI, 영향을 받는 서비스 및 자산 추가 인시던트 또는 문제 기록의 개요 탭 또는 관련 기록 탭에서 50개가 넘는 하위 인시던트, 영향을 받는 CI, 영향을 받는 서비스 또는 자산이 포함된 목록을 추가할 때 MRA(Multiple Record Associator) 구성요소는 비동기식으로 일괄 처리되고 백그라운드에서 추가하여 시스템의 전반적인 성능을 높이는 데 도움이 됩니다. 이 기능은 비동기 임계치 구성 속성이 50으로 설정되어 추가할 항목 수가 50개를 초과하는 경우에만 작동합니다. 사용자 자산의 장치 상태 보기 인시던트 및 상호작용 기록 페이지의 기록 정보 측면 패널에 있는 할당된 자산 섹션에서 사용자 자산에 대한 장치 상태 정보를 봅니다. 이렇게 하면 사용자에게 빠른 해결 방법을 제공하는 데 도움이 됩니다. 이 기능은 플러그인 〔sn_dex〕이 DEX 설치되어 있고 DEX 자산에 대한 모니터링이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 의 가이드 투어 SOW 특정 개념이나 프로세스를 안내하는 일련의 대화형 단계를 통해 for ITSM 에 대해 서비스 운영 작업 공간 알아봅니다. 다음과 같은 가이드가 있는 둘러보기를 이용할 수 있습니다. • 인시던트 작업 생성 • 의 상호작용 기록 개요 SOW
서비스 포털	포털 페이지 및 해당 위젯의 성능 분석 포털 페이지의 성능을 분석할 벤치마크를 설정합니다. 페이지에서 성능 벤치마크를 충족하지 않는 위젯을 식별하고 성능에 대한 상세 정보를 봅니다. 복제된 위젯과 기본 위젯 비교 복제된 위젯과 해당 위젯이 복제된 기본 위젯을 비교합니다. 복제된 위젯의 코드와 코드 비교기에서 강조 표시된 기본 위젯 간의 차이점을 봅니다.
서비스 포트폴리오 관리	Edit and manage service portfolios in Service Portfolio Management 업데이트된 옵션을 사용하여 서비스 포트폴리오를 편집하고 관리합니다. • Manage the CSDM life cycle fields in Service Portfolio Management • Remap service portfolio taxonomy nodes in Service Portfolio Management Use Service Portfolio Management services 기술 서비스에 대해 업데이트된 레이블을 인식합니다. 업데이트된 레이블은 , 버전 5.0에 CSDM맞춰집니다. 테이블 이름이 변경되지 않은 경우에도 애플리케이션과 서비스를 표시하는 모든 ServiceNow 애플리케이션 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>작업 공간 환경에서 서비스 레이블이 업데이트됩니다서비스 포트폴리오 관리. 서비스 오퍼링의 레이블은 모든 릴리스에 대해 동일하게 유지됩니다. 〔service_offering〕 테이블의 서비스 오퍼링.

기술 서비스에 대한 업데이트된 레이블
<table><tr><th>테이블 이름</th><th>이전 릴리스의 Xanadu 레이블</th><th>이후 릴리스의 Yokohama 레이블</th></tr><tr><td>〔cmdb_ci_service_technical〕</td><td>기술 서비스</td><td>기술 관리 서비스</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>서비스 신뢰성 관리</td><td>를 통해 분산된 팀에 대한 모니터링 개선 고속 목록
를 사용하여 고속 목록모니터링을 개선합니다. 고속 목록가 경보 탭을 대체하고 분산된 SRM 팀이 중요한 서비스, 우선순위 또는 경보에 집중할 수 있도록 도와줍니다.
SLO 업데이트 이력 추적
새 명명 규칙을 사용하여 SLO 업데이트 이력을 보고 추적합니다. 편집된 SLO는 이제 원래 이름을 유지하는 대신 가동 시간(1) 또는 가동 시간(2)과 같은 고유한 이름을 받습니다. 이 업데이트는 명확성을 개선하고 버전을 구별하는 데 도움이 됩니다.
변경 승인 정책에 SLO 추가
시스템의 업데이트 또는 수정을 승인하는 변경 승인 정책을 정의합니다. 이제 다음과 같은 정책 입력을 추가하여 중요한 정보를 승인 프로세스에 통합할 수 있습니다.
• 남은 오류 예산 비율이 가장 낮은 SLO입니다.
• 현금 감소 속도가 가장 높은 SLO입니다.
TSO에 팀 할당
TSO에 팀을 할당하여 서비스를 효과적으로 관리합니다. 상위 기술 서비스 내의 특정 구성요소인 TSO를 SRM 이제 서비스 목록에서 사용할 수 있습니다. TSO에 팀을 할당하면 SRM 분산된 팀이 담당하는 서비스에 집중할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능</td><td>Create a manifest file
에 사용할 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능구성을 사용하여 매니페스트 파일을 만듭니다.
Map email fields to a catalog item
이메일 또는 회의 초대의 필드를 매핑하여 카탈로그 양식을 복사하고 자동으로 채웁니다.
Map email fields to a form
이메일 또는 회의 초대의 필드를 매핑하여 양식을 복사하고 자동으로 채웁니다 ServiceNow .</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Configure single sign-on for ServiceNow Add-in for Microsoft 365 직원이 에 로그인직원 센터하지 않고도 모든 Microsoft 365 앱에서 추가 기능에 액세스할 수 있도록 합니다.
ServiceNow IDE	다음에서 사용할 범위가 지정된 애플리케이션 변환 ServiceNow IDE 범위가 지정된 기존 애플리케이션을 ServiceNow IDE. JavaScript 모듈에서 TypeScript 사용 TypeScript 템플릿을 사용하여 모듈에서 TypeScript를 사용하고 애플리케이션을 빌드할 때 JavaScript로 컴파일하는 애플리케이션을 만듭니다. 개인 레지스트리의 npm 패키지를 외부 공급업체 라이브러리로 사용 개인 레지스트리에서 npm 패키지를 설치하여 응용 프로그램에서 타사 라이브러리로 사용합니다. 개발 환경 간 전환 경험 스위처를 사용하여 , ServiceNow 스튜디오및 크리에이터 스튜디오에서 개발 ServiceNow IDE간에 전환하면 작업에 적합한 환경에서 작업할 수 있습니다.
ServiceNow 스튜디오	Change your development experience in ServiceNow Studio , ServiceNow 스튜디오및 ServiceNow IDE. 간에 전환하여 크리에이터 스튜디오앱 개발에 가장 적합한 도구를 사용합니다. Summarize the contents of an app in ServiceNow Studio 에서 ServiceNow 스튜디오 앱 요약 생성을 사용하여 Now Assist 앱의 콘텐츠를 요약하고, 앱 설명으로 정확한 경우 요약을 사용하여 중복 앱 생성을 방지할 수 있습니다. Modify an app's settings in ServiceNow Studio 앱 상세 페이지에서 설정을 변경하거나 앱에 대한 관련 링크를 확인합니다. 앱을 새로 고쳐 업데이트된 상세 정보를 로드합니다. Create an application in ServiceNow Studio 2024년 11월 릴리스에서는 관리자만 에서 앱을 ServiceNow 스튜디오만들 수 있었습니다. 이제 (GAC) 역할을 가진 애플리케이션 작성자 가이드 사용자도 애플리케이션을 만들 수 있습니다. Create an app file in ServiceNow Studio 버전 X.X.X부터는 새로운 전체 페이지 파일 생성 안내형 환경을 사용하여 생성 권한이 있는 모든 유형의 파일을 생성할 수 있습니다. 앱 상세 페이지에서 앱 생성 정보 보기 버전 X.X.X부터 각 앱의 앱 세부 정보 페이지에는 앱이 생성된 개발 환경이 표시됩니다. 이 정보를 사용하여 개발 및 배포 과정에서 필요에 따라 환경 간에 전환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
사이드바	Exploring Sidebar 통합하여 사이드바Slack 두 플랫폼의 사용자가 서로 원활하게 공동 작업할 수 있도록 합니다. Using Sidebar 특정 기록과 연결되지 않은 독립 실행형 사이드바 대화를 생성합니다. Using Sidebar 해당 토론 내의 참가자만 접근할 수 있는 비공개 토론을 기록에 생성합니다.
기술 인텔리전스	Bring in skills through Skills import 의 기술 인텔리전스 작업 공간기존 임포트 플로우를 사용하여 직원 스포크에서 Workday 기술 세트를 임포트합니다. 임포트한 기술 세트는 지정된 입력의 전체 기술 목록이거나 하위 세트일 수 있습니다. 기술 임포트의 새로운 통합 옵션을 사용하여 외부 시스템에서 기술 데이터를 임포트합니다. 라이브러리(cmn_skills)의 기존 기술과 유사한 기술을 자동으로 식별하고 기존 일치 섹션에 표시합니다.
스마트 평가 엔진	Copy an assessment template 모든 질문, 섹션 및 기존 구성을 포함하는 기존 스마트 평가 템플릿의 복사본을 생성합니다. 이 기능을 사용하면 완전히 구성된 평가를 복제할 수 있으므로 콘텐츠를 다시 만들 필요가 없습니다. 그런 다음 복사된 템플릿을 새 요구 사항이나 시나리오에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다. 답변이 없는 질문 필터링 평가에서 질문을 필터링하여 답변이 없는 질문만 표시하면 나머지 질문에 집중할 수 있습니다. Using the template designer 평가 섹션, 하위 섹션 또는 질문 내에서 텍스트를 검색하여 특정 정보나 키워드를 찾을 수 있습니다. 이 기능은 탐색을 향상시키고 전체 평가를 수동으로 스크롤하지 않고도 관련 콘텐츠를 찾을 수 있도록 합니다. 모든 템플릿에 대한 응답 자동 복사 자동 복사 기능을 활성화하여 평가를 결합하는 동시에 적용 가능한 모든 평가에서 응답을 복제합니다. 수동으로 반복할 필요 없이 답변을 일관되게 복사하여 시간과 노력을 절약할 수 있습니다. 응답 자동화 평가자가 평가를 효율적으로 완료할 수 있도록 질문에 대한 자동 응답을 설정합니다. 모든 질문 유형에 대해 기본 응답을 만들거나 스크립트를 정의하여 값 또는 데이터를 가져와 응답에 매핑할 수 있습니다. 평가 점수 산정 및 분석

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	평가, 섹션 또는 하위 섹션 수준에서 평가 응답에 대해 의미 있는 점수를 계산합니다. 그런 다음 이러한 점수를 보고에 사용할 수 있습니다. 사후 평가 자동화 평가 응답에 따라 작업을 자동화합니다. 템플릿 디자이너는 규칙 엔진을 사용하여 필드 업데이트, 후속 평가 생성 또는 기타 기록 생성과 같은 작업을 미리 정의할 수 있습니다.
소프트웨어 자산 관리	용 Now Assist를 사용하여 게시자 라이선스 준수에 대한 인사이트 확보 소프트웨어 자산 관리 생성형 AI를 사용하여 게시자 라이센스 준수에 대한 포괄적인 요약을 얻을 수 있습니다. 자세한 게시자 요약을 통해 게시자 라이센스 준수 세부 정보를 이해할 수 있습니다. 관리 Microsoft 365 를 통한 라이센스 준수 및 최적화 Microsoft 365 안내 설정 구성할 Microsoft 365애플리케이션, Microsoft 365 관리자 센터 및 기타 애플리케이션에서 수행해야 소프트웨어 자산 관리 하는 작업에 대한 후속 대응적 지침을 가져옵니다. 이렇게 안내 설정 하면 구성 활동이 다양한 범주로 구성되어 수행해야 할 작업 목록을 볼 수 있습니다. 최적화 Microsoft 365 구독 다음과 같은 향상된 기능으로 라이센스 관리 Microsoft 365 방법을 최적화합니다. • 사용량이 낮고 중복되는 구독을 탐지하여 관리자 센터에서 라이센스를 Microsoft 365 자동으로 제거합니다. • E3 Teams 및 Microsoft 365 정부 계획과 같은 Microsoft 365 사용량 기반 최적화에 대한 지원이 확장되었습니다. 최적화 Microsoft Dynamics 365 구독 • 애플리케이션에 대해 MRS 사용량이 적은 구독을 제거하여 비용을 절감하기 위한 권장 사항을 받습니다. • 비용 절감 전략에 대한 지침을 받는 동시에 다양한 Microsoft Dynamics 365 애플리케이션에 대해 여러 기본 구독 라이센스를 구매합니다. 기본 라이센스와 첨부 라이센스를 조합하여 사용하면 보다 비용 효율적인 솔루션을 제공할 수 있습니다. 다음에 대한 활성화 프로세스 단순화 SaaS 라이선스 관리 구독을 최적화하여 활성화 프로세스를 단순화합니다 SaaS . 관리하려는 애플리케이션만 SaaS 활성화할 수 있습니다. SaaS 보안 권한 애플리케이션을 통합하는 SaaS 동안 이제 구독 다운로드, 활동 계산, 구독 회수와 같은 주요 사용 사례를 활성화하는 데 필요한 최소 권한을 부여할 수 있습니다. 다음에 대한 구독 최적화 SAP Ariba

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	인스턴스를 애플리케이션과 통합하여 ServiceNow 구독에 대한 가시성을 확보하고 부실 라이센스를 회수합니다 SAP Ariba .
	에서 사용자 구성 및 매핑 SaaS 포털 대상 Now Platform 쉽게
	애플리케이션의 사용자 구독을 SaaS 의 사용자에게 Now Platform매핑하여 라이센스가 부여된 사용자를 확인합니다.
	최적화 CrowdStrike 구독
	소프트웨어 자산 관리 이제 센서 구독 및 예약된 시간당 평균 센서와 같은 라이센스 메트릭이 있는 제품에 대한 CrowdStrike 지원이 포함됩니다. 새 라이센스 메트릭 그룹인 CrowdStrike을 도입하면 데이터 범위와 조정이 개선됩니다. Falcon Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon Discover 등을 포함한 CrowdStrike 다양한 CrowdStrike 제품에 대한 권한을 관리하여 더 나은 추적 및 규정 준수를 얻을 수 있습니다.
	지원하기 위한 제품 온보딩 관리 소프트웨어 자산 관리 SAM 안내 설정을 통한 (SAM) 애플리케이션
	온보딩 및 온-프레미스 제품을 온보딩 SaaS 하기 위해 수행해야 하는 활동에 대한 단계별 지침을 가져옵니다. 안내 설정은 성공 목표를 생성 또는 연결하거나, 제품 통합을 구성하거나, 소프트웨어 권리를 만들거나, 조정을 실행하여 애플리케이션을 최대한 활용하는 소프트웨어 자산 관리 데 도움이 됩니다.
	에 대한 라이센스 준수 관리 Oracle 데이터베이스 및 WebLogic Server에 배포된 Solaris 논리 도메인(LDOM)
	VM Server for SPARC라고도 Oracle 하는 하드 파티션된 Solaris LDOM 인프라에 배포된 프로세서별 및 NUP(Named User Plus) 라이센스 메트릭에 대해 데이터베이스 및 WebLogic Server 라이센스를 지원합니다Oracle.
	다음의 준수 관리 SAP S/4HANA 클라우드 퍼블릭 에디션
	애플리케이션을 Cloud Public Edition과 통합하여 소프트웨어 자산 관리 소프트웨어 사용량 정보 및 구독에 대한 가시성을 확보합니다 SAP S/4HANA . 이 통합은 클라우드 애플리케이션에 대한 SAP 라이센스를 부여하는 데 사용되는 FUE(전체 사용자 등가물) 라이센스 메트릭을 지원합니다.
	에 대한 라이센스 준수 결정 Oracle 에 배포된 제품 Nutanix 가상화 기술
	가상화 기술에 대한 배포가 포함된 라이센스 Oracle 데이터베이스 서버, 옵션 및 WebLogic Server.Nutanix
	SAP 엔진에 대한 수익 기반 라이센스 메트릭 지원
	더 높은 가치의 수익 기반 SAP 엔진 제품에 대한 라이센스를 유지할 수 있습니다.
	보호된 정부 환경에서 소프트웨어 인식을 위해 머신 러닝 정규화 활용
	머신 러닝 정규화 기능을 GCC(정부 커뮤니티 클라우드) 및 National Security Cloud (NSC) 환경으로 확장합니다.
	보호된 정부 환경에서 머신 러닝 지출 탐지 활용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	GCC(Government Community Cloud) 및 National Security Cloud (NSC) 환경으로 기능을 확장합니다소프트웨어 지출 탐지. 의 라이선싱 최적화 IBM 클라우드 팩 애플리케이션에 대한 소프트웨어 자산 관리 라이센스 준수를 IBM 사용하여 클라우드 팩에 대한 IBM 라이센스를 추적하고 관리합니다. 소프트웨어 제품 간에 상위-하위 관계를 만들어 수명 종료(EOL) 보고 확장 소프트웨어 제품 간의 상위-하위 관계를 보거나 정의하거나 업데이트합니다. 이러한 관계를 사용하면 하위 제품이 연결된 상위 제품에서 수명주기 날짜를 상속할 수 있습니다. 소프트웨어 제품의 ECCN(수출 분류 통제 번호) 보기 소프트웨어 제품에 매핑된 ECCN을 봅니다. 이 정보를 사용하여 미국 수출 통제 규정이 적용되는 제품을 식별하여 제품 전반에 걸쳐 수출 규정을 준수할 수 있습니다. 에 대한 권리 생성 및 관리 Microsoft 365 SA 및 추가 기능 사용자 구독 라이센스(USL)에서 구독에 대한 Microsoft 365 SA 기반 및 추가 기능 라이선싱 조건을 추적하고 관리하는 권리를 생성합니다. 라이센스 유형, 라이센스 비용 및 구입한 권한 수를 포함하여 각 라이센스의 상세 정보를 지정합니다. 이 정보를 사용하여 라이센스 준수를 파악하여 라이센스 비용을 최적화할 수 있습니다. 소프트웨어 설치의 라이센스가 부여되는 방식에 대한 통찰력으로 규정 준수 위치 개선 설치를 라이센스 소비 백분율로 평가하고 라이센스 사용량을 개선하기 위한 전략을 고안합니다. 소프트웨어 설치를 사용된 라이센스에 연결하고 라이센스 또는 라이센스 없음과 같은 상태를 식별하여 설치에서 라이센스까지의 여정을 추적합니다. 소프트웨어 자산에 대한 라이센스가 계산되는 방식을 이해합니다. 애플리케이션이 이 프로세스에 영향을 주는 요인으로 소프트웨어 자산에 필요한 라이센스 수를 계산하는 방법에 소프트웨어 자산 관리 대해 알아봅니다. 제품 수명주기 범위 확대 사용자 지정 GA(일반 공급) 날짜를 포함하도록 수명주기 날짜 계산을 확장합니다. 또한 연장된 지원 종료 단계와 지원 종료 및 수명 종료 단계에 대한 지원도 제공됩니다.
Sourcing and Procurement Operations	Search for punchout products in Employee Center 에서 직원 센터AI 검색 창을 사용하여 펀치아웃 제품을 직접 검색할 수 있습니다. 제품을 검색하면 외부 공급업체 공급자의 카탈로그에서 일치하는 항목이 공급자 사이트 카탈로그 탭에 표시됩니다. Unified request tracking in Shopping Hub 의 쇼핑 허브내 구매에서 원본 또는 연결된 구매 기록 ID를 사용하여 구매한 제품 또는 서비스를 검색하고 주문에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이행까지 상세 정보를 추적할 수 있습니다. 또한 키워드 또는 구매 기록 유형의 처음 세 글자를 사용하여 구매를 검색하고 볼 수 있습니다. Browse punchout and native catalog items from the Categories and Suppliers lists in Shopping Hub (SH) 에서는 쇼핑 허브펀치아웃 제품과 홈 페이지의 범주 또는 공급자 목록에서 쇼핑 허브 기본적으로 사용 가능한 제품을 모두 볼 수 있습니다. Mapping Product Categories and Units of Measure for seamless checkout in Shopping Hub 타사 제품의 제품 범주와 측정 단위를 해당 모델 범주에 매핑할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 체크아웃 쇼핑 허브 중에 미리 정의된 매핑을 기반으로 구매 주문서 라인(POL) 및 구매 요청 라인(PRL)에 대한 제품 범주를 정확하게 고려하고 표시할 수 있습니다. Submit an edit receipt request from Shopping Hub 쇼핑객은 다음에서 쇼핑 허브 수령 편집 요청을 제출하여 수락된 영수증의 불일치를 수정하여 구매 주문서, 구매 주문서 라인 및 수령 수량을 정확하게 업데이트할 수 있습니다. Process an edit receipt request in playbook 이행자는 수령 편집 요청을 검토하고 확인하거나 거부할 수 있습니다. 요청이 유효한 경우 에서 소싱-지급(S2P) 작업 공간Edit a Receipt 플레이북을 사용하여 요청을 처리할 수 있습니다.
Strategic Planning	미리 정의된 추가 렌즈로 효율적으로 계획 수립 디지털 제품 렌즈를 사용하여 포트폴리오 관리자는 비즈니스 전략에 맞춰 디지털 제품을 기반으로 작업을 전략 계획 작업 공간 계획하고, 우선순위를 지정하고, 로드맵을 작성할 수 있습니다. 렌즈는 작업 항목, 에픽 및 제품 아이디어에서 지원됩니다. 디지털 제품 렌즈를 사용하면 제품 개선 사항 엔터티를 사용하여 상위 수준의 계획 수립을 수행할 수도 있습니다. 기본적으로 제품 개선 사항 엔터티는 상위 수준의 계획 수립에 사용할 수 있습니다. EAP용 Now Assist를 사용하여 에픽에서 스토리 생성 작업 공간에서 에픽- Now Assist 스토리 생성 기술을 사용하여 에픽을 스토리로 세분화합니다 EAP . 사용 가능한 에픽 상세 정보를 Now Assist 사용하여 에픽에 대한 스토리 권장 사항을 제공합니다. 초기 권장 사항을 사용하여 스토리를 생성하도록 하거나 Now Assist , 스토리를 생성하라는 메시지가 표시 Now Assist 되기 전에 스토리 권장 사항을 분할하거나 결합하도록 선택할 수 있습니다. 포트폴리오 수준에서 계획 수립 항목의 재무 데이터 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 포트폴리오 수준에서 다양한 시간 단위와 범위에 대해 계획 수립 항목 에픽, 수요 및 프로젝트의 롤업된 재무 비용 및 이익 데이터를 봅니다. • 경비 유형 또는 비용 유형별로 재무 비용의 예산, 계획, 편차, 실제 및 남은 추정치를 봅니다. • 금전적 이익의 예측, 실제 및 편차를 봅니다. EAP 문서를 위한 실시간 공동 작업 여러 다른 편집자와 동시에 문서 페이지를 편집합니다. 색상 커서는 페이지에서 편집기의 현재 위치를 나타냅니다. 이러한 표시기를 표시하거나 숨기도록 선택할 수 있습니다. 문서에 대한 실시간 공동 작업 기능은 작업 공간의 계획 수립 항목 전략 계획 에도 사용할 수 있습니다. Docs for planning items in Strategic Planning 문서를 참조하십시오.
통신용 전략적 포트폴리오 관리	파이버 롤아웃 프로젝트 템플릿 조직이 다양한 배포 시나리오에 맞게 네트워크 확장 작업을 사용자 지정할 수 있도록 하여 네트워크 확장 작업에 확장성과 적응성을 제공합니다. 이러한 템플릿은 표준화되고 반복 가능한 워크플로우를 통해 계획 및 실행 비용을 절감하는 동시에 규제 및 운영 표준을 준수합니다. 5G 프로젝트 템플릿 복잡한 네트워크 배포 프로세스를 단순화하는 사전 구성된 워크플로우를 제공하여 시장 출시 기간을 단축합니다. 이 템플릿은 작업을 간소화하고, 중복을 줄이고, 오류를 최소화하여 운영 효율성을 향상시킵니다. 또한 타임라인, 자원 할당 및 마일스톤에 대한 명확한 가시성을 제공하고 공유 목표를 중심으로 이해 관계자를 조정하여 팀 공동 작업을 개선합니다.
구독 관리	활성 사용자에 따른 구독 할당 수 제품 구독의 총 활성 사용자 수를 봅니다. 활성 사용자만 전체에 구독 관리표시되는 구독 할당 합계에 포함됩니다. 모든 권장 그룹에 구독 할당 구독을 할당할 때 권장되는 그룹을 모두 선택합니다. 온프레미스 설치 지원 온 프레미스를 사용하여 구독 관리 구독 사용을 관리합니다. 권장 구독 이유 사용자 지정 테이블 또는 사용자 지정 애플리케이션을 매핑할 때 구독을 권장하는 구독 관리 이유를 결정합니다.
공급자 수명주기 운영	Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist 애플리케이션을 사용하면 공급자 관리자와 이행자가 공급 관련 기록의 상세

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	정보를 요약하여 진행 상황과 작업 항목에 대한 정보를 지속적으로 받을 수 있습니다. Supplier Relationship and Performance Management • 공급자 관계와 성과를 관리하여 공급자가 제공하는 제품 및 서비스의 가치와 품질을 최적화합니다. • 공급업체 성과 측정에 대한 명확한 기대치와 기준을 설정하고, 해당 기준에 대한 성과를 모니터링 및 평가하고, 피드백과 인정을 제공하고, 필요한 경우 시정 조치 및 개선 계획을 구현합니다.
합성 모니터링	Create and edit a synthetic monitor 합성 테스트를 생성하고 관리하여 중요한 서비스 엔드포인트에 대한 최종 사용자 트랜잭션을 복제합니다. 테스트가 실패할 때 활성화되도록 경보를 구성하면 사용자에게 영향을 주기 전에 문제를 해결할 수 있습니다. 모니터에 대한 개요 페이지를 보면 다음을 수행할 수 있습니다. • 모니터의 상태를 봅니다. • 테스트 성공 및 응답 시간을 표시하는 차트를 봅니다. • 실패한 테스트를 조사하기 위한 시작이 될 수 있는 관련 CI를 방문하십시오. • 상세 정보 및 응답 본문 텍스트를 포함한 합성 테스트 실행의 기록 로그를 봅니다. • 모니터에 대한 테스트 목록을 익스포트하여 결과를 공유합니다.
인재 개발 코어	Credly 통합 이제 Credly 통합을 통해 디지털 자격 증명을 더 잘 표시하여 실질적인 방식으로 기술을 입증할 수 있습니다. 사용자 자격 증명 보기 이제 관리자는 업적 및 자격 증명 사용자 자격 증명을 보고 달성 자격 증명 템플릿을 사용하여 다음과 같은 외부 공급업체 자격 증명 공급자의 자격 증명을 동기화할 수 있습니다. Credly 의 도움을 받아 성장 계획 수립 Now Assist 인재 개발 사용자는 의 도움을 받아 Now Assist성장 계획을 수립하여 경력 성장을 관리할 수 있습니다. 을 사용하여 Now Assist경력 목표를 설명하는 프롬프트를 작성하기 위한 세부 정보를 제공할 수 있습니다. 주: 이 기능은 둘 다 인재 개발 핵심HRSD용 Now Assist 있고 설치한 경우 사용할 수 있습니다.
Telecommunications Network Inventory	Design and assign your network services

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	설계 및 구성 항목 할당을 위한 플레이북을 생성 및 구성합니다. 설계 및 할당 플레이북은 네트워크 서비스 설계에 대한 단계별 지침을 제공합니다. 플레이북을 사용하여 네트워크 인벤토리 기록을 인스턴스화하는 안내 활동을 완료합니다. Design and Assign function for logical connections 설계 및 할당 플레이북을 사용하여 논리적 연결 및 연결된 연결 요소를 인스턴스화합니다. 각 활동이 완료되면 회로 맵을 보고 논리적 연결 요소를 시각화합니다. Visualization of geo map 네트워크 사이트 맵을 사용하여 네트워크 사이트의 지리적 위치와 사이트 세부 정보, 연결 및 용량과 같은 정보를 볼 수 있습니다. Creating an inventory template for a logical composite 논리적 복합 템플릿을 사용하여 논리적 복합 기록과 관련 장비 및 랙을 인스턴스화합니다. Add an equipment or rack to logical composite 변경 모델을 사용하여 논리 복합에 장비 또는 랙을 추가합니다. Remove an equipment or rack from logical composite 변경 모델을 사용하여 논리 복합에서 랙 또는 장비를 제거합니다. Create an equipment record by using design and assign 장비 생성 UI 작업을 사용하여 모든 장비 목록 뷰에서 장비 기록에 대한 변경 요청을 생성합니다. Import models and templates in JSON format 임포트 요청을 생성하여 모델 및 템플릿 컬렉션을 JSON 형식으로 임포트합니다. Export hierarchy of models and templates 모델 또는 인벤토리 템플릿의 계층 구조와 모든 관련 기록을 JSON 형식으로 익스포트합니다. Managing your network functions xNF 및 xNF 인스턴스 기록이 인벤토리 메뉴에 추가되고 애플리케이션 서비스에 대한 서비스 메뉴가 유지됩니다. Create a telephone infrastructure 모든 유형의 전화 번호를 지원합니다.
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	CLI 및 SNMP를 사용하는 패턴 기반 직접 검색 패턴 기반의 직접 검색을 사용하여 다음 작업을 수행합니다. • CLI 및 SNMP를 사용하여 물리적 네트워크 요소의 심층 네트워크 검색을 지원합니다. • SNMP 표준 MIB를 지원하는 모든 네트워크 요소에 대해 패턴 기반 검색을 활성화합니다. • 사용자 지정 MIB(Management Information Base) 기반 검색을 지원하는 프레임워크를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

	• 독립 실행형 네트워크 요소의 예약된 검색과 빠른 검색을 모두 활성화합니다.
	• 다음 Cisco 및 Juniper 라우터 및 스위치를 지원합니다.
	  ○ 시스코 ASR1K
	  ○ 시스코 7613
	  ○ 시스코 넥서스 9000
	  ○ 시스코 넥서스 3548
	  ○ 주니퍼 Mx80
	  ○ 주니퍼 MX104
	  ○ 주니퍼 MX240
	  ○ 주니퍼 MX480
	
	Nokia Altiplano SGC 통합
	Nokia Altiplano SGC 통합을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.
	• Nokia Altiplano 서비스 그래프 커넥터와 통합하여 물리적 GPON(Gigabit Passive Optical Network) 네트워크 정보 검색을 지원합니다.
	• 예약된 검색 및 요청 시 검색을 사용하도록 설정합니다.
	• Nokia Altiplano 서비스 그래프 커넥터의 멀티 인스턴스 통합을 지원합니다.
	
	불일치 식별 및 조정
	다음의 경우에 인벤토리된 데이터와 검색된 데이터 간의 불일치를 식별합니다.
	• ○ 모델 불일치.
	  ○ 모델 관계가 일치하지 않습니다.
	  ○ 현재 실행에서는 검색되지 않았지만 이전 실행에서는 검색된 엔터티입니다.
	  ○ 슬롯 점유 불일치입니다.
	  ○ 최근 디스커버리가 업데이트되지 않았습니다.
	  ○ 잘못된 관계 수입니다.
	• 불일치를 조정하기 위한 작업을 자동으로 생성하는 프레임워크를 지원합니다.

테마 작성기	Align with your brand by using the Unified Navigation component 다음과 같은 새로운 기능을 사용하여 내부 테마 작성기 에서 구성요소를 통합 탐색 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 미리 보기 창을 사용하여 구성요소가 통합 탐색 테마에서 어떻게 보이는지 빠르게 확인합니다. • 구성요소 구성 메뉴를 사용하여 하위 구성요소 간의 공유 스타일을 봅니다. • 하위 구성요소의 배경색을 보고 업데이트된 캔버스 색상 기능을 사용하여 구성요소를 통합 탐색 기준으로 렌더링하는 방식을 확인합니다. 더블 클릭 기능을 사용하여 구성요소 편집기에 빠르게 액세스합니다 구성요소 타일을 두 번 클릭하여 구성요소 편집기에 액세스하면 하위 구성요소, 변형 또는 상호작용에 대한 스타일을 계속 조정할 수 있습니다.
외부 공급업체 위험 관리	TPRM 개인화된 대시보드 외부 공급업체 인사이트 대시보드와 사용자 지정 분석 대시보드를 사용하여 다양한 수준에서 평가 데이터를 탐색하고 분석합니다 TPRM . 외부 공급업체 위험 관리자〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕 또는 외부 공급업체 위험 평가자〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 역할이 있는 경우 자체 대시보드와 보고서를 생성하고 공유할 수 있습니다. 외부 공급업체 위험 관리자인 경우 보고서 레이아웃, 위젯 및 데이터 뷰를 사용자 지정하여 개별 역할 및 위험 프로그램에 맞는 주요 메트릭 및 워크플로우의 우선순위를 지정할 수도 있습니다. 이러한 대시보드는 사용자와 팀에 맞춤형 인사이트를 제공하고 관련 정보를 한눈에 제공하여 의사 결정 프로세스를 개선하는 데 도움을 줍니다. 에 대한 빠른 시작 테스트 TPRM 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 TPRM . TPRM을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
위협 인텔리전스 보안 센터	TISC add-on for Splunk overview 최신 위협 인텔리전스 TISCSplunk 를 에서 로 원활하게 임포트하여 모니터링 및 통합을 통해 TISCSplunk 경보를 보강합니다. TISC - Microsoft Sentinel integration 에서 TISC Sentinel 작업 공간으로 옵저버블을 임포트하고, Sentinel 인시던트를 보강하고, Sentinel에서 옵저버블을 로 익스포트합니다 TISC.
업그레이드 센터	Upgrade Preview 개선 사항 새 애플리케이션 업그레이드 미리 보기 및 예측된 스키마 변경 카드로 업그레이드 미리 보기 환경을 개선합니다. 업그레이드 미리 보기 페이지에서 미리 보기 프로세스의 상태를 모니터링할 수도 있습니다. 관리 콘솔 경험 업그레이드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	새로운 업그레이드 관리 콘솔 환경을 사용하여 인스턴스에서 응집력 있는 업그레이드에 필요한 모든 관련 정보와 도구에 액세스합니다.
사용자 경험 분석	모든 분석 페이지에 필터링 기능 추가 Analytics 페이지에는 날짜 범위, 사용자 유형 및 국가를 포함한 세그먼트 데이터에 도움이 되는 다양한 필터 옵션이 있습니다. 각 페이지에 적합한 다른 필터를 사용할 수 있습니다. 구성 가능한 사용자 속성 모든 사용자 경험 분석 페이지에서 사용자 지정 사용자 그룹별로 사용 데이터를 필터링합니다. 사용자 상세 페이지에 사용자 지정 사용자 속성을 추가할 수도 있습니다. 사용자 역할과 부서는 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에 다른 사용자 관련 필드를 추가할 수 있습니다.사용자 경험 분석 세분화된 이벤트 필터링 이벤트 속성을 사용하여 이벤트 데이터를 필터링하면 데이터에 대한 보다 구체적이고 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 이벤트에 추가된 사용자 정보 총 이벤트 발생 옆에 표시되는 작업을 수행한 고유 사용자 수입니다.
가상 에이전트	요코하마 패치 1 주제에 대한 애플리케이션 범위 의 가상 에이전트 디자이너주제에 대한 애플리케이션 범위를 선택합니다. 요코하마 조기 가용성 를 사용하여 Now Assist대화형 IVR에서 일반적인 IT 문제를 효율적으로 식별하고 해결하기 위한 원활한 음성 기반 상호작용을 제공합니다. Synthesized response in Slack conversations 와의 Now Assist대화에서 Slack 합성된 응답을 생성합니다. Virtual Agent feature support in Microsoft Teams conversations 와의 Now Assist대화에서 Slack 합성된 응답을 생성합니다. 의 사용자 지정 기술 가상 에이전트 디자이너 에서 가상 에이전트 디자이너생성된 Now Assist 기술 키트 기술을 봅니다. Chat surveys 캐러셀 사용자 입력 외에도 LLM 지원 사용자 입력과 호환되는 채팅 설문 조사를 생성합니다.
취약성 대응	취약성 관리자 작업 공간에서 호스트 정정 작업을 수동으로 생성 sn_vul.vulnerability_analyst 또는 sn_vul.vulnerability_admin 역할이 있는 경우 의 취약성 관리자 작업 공간호스트 취약한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	항목 목록에서 일부 또는 모든 기록을 선택하여 호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 호스트 업데이트 적용 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 업데이트 적용 작업으로 그룹화됩니다. IT 정정 작업 공간에서 수동으로 호스트 정정 작업 생성 sn_vul.remediation_owner 역할을 사용하면 의 IT 정정 작업 공간호스트 취약한 항목 목록에서 원하는 기록을 선택하여 호스트 업데이트 적용 작업을 수동으로 생성할 수 있습니다. 이러한 기록은 호스트 업데이트 적용 작업을 생성하는 동안 선택한 그룹화 기준에 따라 하나 이상의 업데이트 적용 작업으로 그룹화됩니다. 게시자별 취약성 노출 평가 취약성 노출 평가 v5.0부터 벤더별 취약성 영향을 평가할 수 있는 게시자 기반 평가가 도입되었습니다. 예를 들어, Microsoft, 및 Red Hat. 중요한 벤더에서 최근에 공개된 취약성에 집중함으로써 정정 우선 순위를 지정하고 위협을 사전에 해결하여 전반적인 보안 태세를 개선할 수 있습니다. 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수 상세 정보 보기 의 취약성 대응v25.0.3부터 시스템 속성은 *sn_sec_cmn.risk_score_changes_add_worknotes* 기본적으로 비활성입니다. 이 기능을 사용하도록 설정한 경우에만 작업 메모 섹션에서 취약한 항목의 위험 점수와 관련된 모든 변경 내용을 볼 수 있습니다. 또한 위험 점수가 변경된 경우에만 작업 메모가 업데이트됩니다. Vulnerability Response를 위한 빠른 시작 테스트 새 애플리케이션 또는 통합을 업그레이드하고 배포한 후 빠른 시작 테스트를 실행하여 예상대로 작동하는지 확인합니다 취약성 대응 . 취약성 대응을 사용자 지정한 경우 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정을 위해 이를 구성합니다.
취약성 대응 통합	Tenable.io CI 조회 규칙은 검색된 항목에 대해 비어 있지 않은 네트워크 인터페이스 값(FDQN, IPV4 및 MacAddress)의 우선순위를 지정합니다. Tenable.io CI 조회 규칙은 검색된 항목의 일반 FDQN, IPV4 및 MacAddress 값보다 비어 있지 않은 네트워크 인터페이스 값(FDQN, IPV4 및 MacAddress)의 우선순위를 정하고 채웁니다.
Workforce Optimization for Customer Service	Manager Workspace landing page 통합 뷰로 구성된 실시간 인사이트와 실행 가능한 메트릭을 통해 관리자의 역량을 강화하여 성과 최적화를 추진하고 신속한 조치를 촉진합니다. 주: 릴리스 이전 버전의 릴리스를 Yokohama 사용하는 기존 고객은 여전히 이전 Legacy Manager Workspace landing page .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
작업 공간	응답 템플릿에 대한 키보드 단축키 구성 바로 가기 키를 사용하여 양식 내의 저널 필드에 응답 템플릿을 추가합니다. 이메일 템플릿에 대한 축소 가능한 컨텐츠 생성 이메일 템플릿에서 줄임표 뒤에 이메일 콘텐츠를 숨깁니다. 에서 이메일 작성기 구성 코어 UI 에서 코어 UI이메일 작성기의 최신 작업 공간 기능에 액세스합니다.

기능 및 제품 변경 **Yokohama** 사항

기능 및 제품 변경 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Yokohama .

기존 제품이 에서 Yokohama업데이트되고 변경되었습니다. 여기에는 특정 버튼이나 기능의 이름 바꾸기가 포함됩니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
API	에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 **Yokohama** 클래스: PDFGenerationAPI - Scoped, Global 방법: • 변환 PDF () • convertToPDFWithHeaderFooter() 제공된 외부 URL을 PDF 출력에서 렌더링해야 하는지 여부를 확인하기 위해 새 속성인 glide.pdf.url.whitelisting.enabled 및 com.snc.pdf.whitelisted_urls가 추가되었습니다. PDF 접근성 지원을 위해 새 속성인 accessibilityEnabled가 추가되었습니다. 에서 변경된 전역 클래스 **Yokohama** 클래스: PDFGenerationAPI - Scoped, Global 방법: • 변환 PDF () • convertToPDFWithHeaderFooter() 제공된 외부 URL을 PDF 출력에서 렌더링해야 하는지 여부를 확인하기 위해 새 속성인 glide.pdf.url.whitelisting.enabled 및 com.snc.pdf.whitelisted_urls가 추가되었습니다. PDF 접근성 지원을 위해 새 속성인 accessibilityEnabled가 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

의 변경된 **REST API Yokohama**

API	엔드포인트
Attachment API	POST /now/attachment/file: 새 매개변수 creation_time는 가 Now Mobile 앱 오프라인 상태이고 첨부 파일이 나중에 기록에 업로드될 때 첨부 파일 생성 시간을 캡처하는 데 사용할 수 있습니다.

에서 범위가 지정된 클래스 변경됨 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
현금으로 연결 코어	V1.4	LeadtoCashCore - Scoped	숫자 필드에 대한 번호 생성을 개선하기 위해 커밋 인스턴스 API의 성능을 개선했습니다. • effect(): *_records_count* 반환 객체는 테이블 이름 및 삽입된 레코드 수와 같은 특정 테이블에 대해 새로 삽입된 레코드에 대한 세부 정보를 제공하기 위해 추가됩니다. • commitInstance(): 새로운 추가 매개변수인 useNumberGenerator가 추가되어 선택적으로 sys_ids 생성하고 새 테이블 기록에 대량으로 적용합니다.

에서 변경된 클라이언트 클래스 **ServiceNow Store**

애플리케이션	앱 버전	클래스	방법
고객 서비스 관리	v1.2	openFrameAPI - Client	subscribe(): 새 이벤트가 추가되었습니다 • openframe_wrap_up_submitted • openframe_heart_beat

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>에서 변경된 전역 클래스 ServiceNow Store
<table>
<tr><th>애플리케이션</th><th>앱 버전</th><th>클래스</th><th>방법</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
〔End〕

에서 REST API 변경됨 ServiceNow Store
<table>
<tr><th>애플리케이션</th><th>앱 버전</th><th>API</th><th>엔드포인트</th></tr>
<tr><td>외상 매입금 운영</td><td>v8.0</td><td>AP Invoice API</td><td>청구지 주소 정보를 지원하는 속성을 추가합니다.
• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/cxml
• POST /sn_spend_intg/ap_invoice/json</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>외상 매입금 운영</td><td>Using Invoice Case Management
• 작업이 요청자 정보 대기 중 상태로 남아 있는 대신 송장 문의 케이스 작업이 종결되면 에이전트는 케이스 상태를 진행 중으로 수동으로 변경할 수 있습니다.

Invoice Processing use case
문서 인텔리전스를 통해 송장을 추출하는 동안 송장에 모호한 날짜(2024-01-02)가 포함된 경우 플랫폼 관리자는 송장 날짜 필드를 월과 날짜로 수동 구성하거나 그 반대로 구성할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>채택 서비스</td><td>Help Center
다음을 포함한 코어 UI모든 경험의 패널 내에서 도움말 센터 탐색합니다새로운 기능. 릴리스부터 Yokohama 클래식 및 사용자 지정 페이지에서 이 새로운 기능에 대한 구성 지원을 사용할 수 있습니다.

Polaris를 사용하지 않는 사용자에게는 이 기능이 지원되지 않습니다.

Embedded Help
마지막으로 업로드한 언어 컨텐츠를 재정의하지 않고 영어가 아닌 컨텐츠를 임포트합니다.

를 포함하여 Now Platform범위가 지정된 애플리케이션에서 생성, 편집 또는 삭제합니다가이드 투어.

Guided Setup</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이제 플레이어나 빌더를 안내 설정 여러 번 실행할 수 있습니다. 작업을 여러 번 구성하고 실행하는 동안 다중 실행 기능을 선택합니다.
에이전트 클라이언트 수집기	를 사용하여 메트릭 탐색 메트릭 탐색기 독립적 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 버전 4.1.0부터는 를 사용하여 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링메트릭 데이터를 메트릭 탐색기보고 모니터링합니다. 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 -이름을 바꿀 버전 1.1.0부터 ACC for Visibility의 Kubernetes 가시성 에이전트 이름이 변경되었으며 현재 CNO for Visibility로만 구성됩니다. CNO for Visibility라는 용어는 더 이상 사용되지 않으며 로 대체되었습니다 Kubernetes 가시성 에이전트. 다른 모든 ACC for Visibility 함수는 이제 의 일부입니다 가시성용 에이전트 클라이언트 수집기 - 콘텐츠.
CSM용 에이전트 경험	폼 템플릿 개선 사항 다음 폼 템플릿 개선 사항을 사용하여 필요에 따라 템플릿을 생성하거나 편집합니다. • 구성 가능한 측면 패널의 템플릿 탭에는 템플릿 이름과 확장된 설명과 함께 더 큰 템플릿 카드가 표시됩니다. 사용자는 다양한 템플릿 목록을 보고, 즐겨찾기를 표시하고, 템플릿을 알파벳순 또는 마지막으로 사용한 날짜순으로 정렬할 수 있습니다. • 템플릿 양식은 명확하게 레이블이 지정된 양식 섹션에 템플릿 필드를 표시하고 각 템플릿 줄의 줄 번호와 제목을 표시하여 가독성을 향상시킵니다. • 사용자가 편집 모드에서 템플릿을 열면 템플릿 탭 헤더에 "템플릿 편집"이 표시됩니다. 지식 지침과 프론트라인 케이스 페이지 통합 에이전트가 모덜리스 대화 상자를 사용하여 코멘트, 작업 메모 또는 이메일에 지식 문서에 대한 링크를 첨부하고 추가할 수 있도록 합니다. 특별 처리 메모 다시 표시 케이스 기록 작업 표시줄의 추가 작업 메뉴에서 특별 처리 메모를 선택하여 언제든지 케이스에 대한 특별 처리 메모를 표시합니다. Customer Central 애플리케이션이 제품군에서 스토어 릴리스로 이동됨 릴리스부터 Yokohama 고객 정보 센터 애플리케이션 (com.sn_csm_customer_central)이 .ServiceNow Store 이 애플리케이션에 대한 새로운 개선 사항은 고객 정보 센터 스토어 앱을 통해 제공됩니다.
감사 관리	Reflow for Configurable Workspace

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	감사 관리 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.
인증	Multi-factor authentication (MFA) enforcement MFA는 필수이며 에 액세스하는 ServiceNow#모든 비 SSO 로그인 사용자에게 적용됩니다.
비즈니스 연속성 관리	Using latest assessment template for conducting BIAs 최신 평가 템플릿을 사용하여 BIA(비즈니스 영향 분석)를 수행할 수 있습니다.
CSM용 케이스 관리	프로세스 마이닝 프로세스 마이닝 개선 사항을 사용하여 필요에 따라 프로세스를 개선합니다. • 에 대한 고객 서비스 관리(CSM) 프로세스 마이닝 컨텐츠 팩의 모든 기록에서 뷰어 역할을 제거했습니다. • 프로세스 구성을 프로세스 마이닝 관리자만 삭제할 수 있는 읽기 전용 템플릿으로 설정합니다. 고객이 템플릿을 복사하거나 특정 부품을 사용자 지정 구성으로 임포트하도록 지원할 수 있습니다.
코드 서명	가드레일 검사 개선 사항 코드 서명 가드레일 검사가 개선되어 서명 검증이 향상되어 워크플로우의 보안이 강화되었습니다. 또한 Guardrails 스캔의 성능 벤치마크를 개선하기 위해 여러 최적화가 구현되었으며, 이제 로그 파일에 보다 직관적인 명명 규칙이 적용되어 시스템 내에서 파일 식별이 간소화됩니다. 최대 10,000개 레코드 크기로 업데이트 세트 생성 이제 코드 서명은 사용자 경험을 개선하기 위해 대규모 업데이트 세트에 제한을 적용합니다. 업데이트 세트의 최대 크기는 10,000개입니다. 신뢰할 수 있는 인스턴스 및 프로덕션 인스턴스에 대한 이름 지정 업데이트 신뢰할 수 있는 비프로덕션 인스턴스의 이름이 신뢰할 수 있는 인스턴스로 변경되었으며, 보호된 프로덕션 인스턴스의 이름이 프로덕션 인스턴스로 변경되었습니다. 이러한 명명 업데이트는 고객 사용량에 더 잘 맞도록 만들어졌습니다.
공동 작업 관리	보드의 링크를 복사하기 위한 사용자 경험 개선 이제 사용자의 보기 설정에 관계없이 보드가 표시되는 뷰를 표시하는 연결된 작업 영역에 액세스하는 링크 복사 작업을 통해 보드의 링크를 공유하는 동안 팀이 사용자와 동일한 데이터를 볼 수 있는지 확인합니다. 알림 이메일에서 CWM 작업으로 리디렉션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	작업 공간 홈페이지로 이동하지 않고 보드의 컨텍스트에 있는 새 브라우저 탭에서 CWM의 할당 이메일에서 작업을 열 때 작업 상세 정보에 액세스합니다. 알림 이메일에서 특정 문서 페이지로 리디렉션 알림 이메일에서 문서 보기를 선택하여 @ 멘션된 특정 문서 페이지에 액세스하면 문서에서 여러 페이지를 살펴볼 필요가 없습니다. Reflow for Configurable Workspace CWM 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.
공통 핵심	열 구성 추가 기능을 사용하여 문서 디자이너 Microsoft Word 템플릿에 테이블을 추가할 때 열을 선택하고 순서를 변경할 수 있습니다. 이렇게 하면 컨텐츠 구성이 보고 요구 사항을 충족하는 데 도움이 됩니다. Create content configurations 애플리케이션을 사용하여 테이블과 콘텐츠 블록에 최대 20개의 열을 추가할 수 있습니다 문서 디자이너 . 따라서 보고 요구 사항을 충족할 수 있는 더 많은 유연성과 사용자 지정이 제공됩니다.
규정 준수 케이스 관리	스마트 평가를 위해 업데이트된 역할 에서 Compliance Case Management 스마트 평가와 관련하여 다음 역할이 업데이트되었습니다. • sn_comp_case.compliance_case_admin • sn_comp_case.compliance_case_analyst • sn_comp_case.compliance_case_business_user • sn_comp_case.compliance_case_manager Reflow for Configurable Workspace 준수 관리 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 작업 공간 v6.3 • 이전에는 범위 차트에만 사용할 수 있었던 필터를 CMDB 360 대시보드의 검색 소스 타일에 있는 모든 차트에 적용합니다. 예를 들어, 비 CMDB 테이블을 필터링하거나 보안 주체 클래스의 레코드만 포함할 수 있습니다. 자세한 내용은 CMDB 360 experience in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오. • 조건 작성기 또는 사용자 지정 스크립트를 사용하여 템플릿에 할당된 중복 제거 작업 목록의 범위를 좁힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	자세한 내용은 Create a de-duplication template 문서를 참조하십시오. • CMDB 데이터 관리자에서 인증 정책 유형을 만들 때 새로운 빈 필드 값 허용 옵션을 사용하여 빈 값 필드의 인증을 허용하거나 허용하지 않습니다. 자세한 내용은 Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오. CMDB 작업 공간 v6.4 이제 CMDB 데이터 관리자 정책(예: 인증)에 대한 사용자 필드 또는 사용자 그룹 필드 옵션에 대한 할당을 설정할 때 닷워킹을 사용할 수 있습니다. 또한 레거시 인증 일정을 데이터 관리자 인증 정책으로 변환할 때 기존 닷워킹 설정이 유지됩니다. 자세한 내용은 Create a CMDB Data Manager policy in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오. CMDB 작업 공간 v7.4 CMDB 작업 공간 버전 7.4에서는 이제 다음 태스크를 수행할 수 있습니다. • 에서 클래스 식별 규칙 및 기타 클래스 요구 사항을 준수하고 에서 고유성 CMDB테스트를 거쳐 CI가 유효하고 의 무결성CMDB을 유지하는지 확인하는 CI를 수동으로 생성합니다CMDB 작업 공간. 자세한 내용은 Create a CI manually in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오. • CMDB 레거시 방법을 사용하여 완결성, 정확성 및 준수 KPI를 계산하도록 상태 대시보드를 설정합니다. 이 레거시 계산 방법은 KPI의 집계 점수 내에서 메트릭의 비례 가중치 설정에 의존하며 릴리스까지 Washington DC 사용되었습니다. 기본적으로 이러한 가중치는 KPI 점수 계산에 사용되지 않습니다. 또한 상태 대시보드에는 CMDB 기본적으로 완전성, 정확성 및 규정 준수 KPI의 집계 점수에 대한 단순 평균인 전체 점수가 표시됩니다. 에 대한 Walk 스테이지 보고서 업데이트 CSDM Data Foundations 대시보드 지원 그룹 또는 변경 그룹이 포함된 기술 서비스 오퍼링 보고서는 이제 매개변수를 충족하는 `sys_class _name = offering` 데이터를 포함합니다. 테이블 레이블 변경 다음 테이블 레이블이 변경되었습니다. • cmdb_ci_service_auto 테이블의 레이블은 이제 애플리케이션 서비스가 아닌 서비스 인스턴스입니다. • cmdb_ci_service_technical 테이블의 레이블은 이제 기술 서비스가 아닌 기술 관리 서비스입니다. 사용자 인터페이스에 표시되는 클래스 설명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	이제 기본 시스템 클래스에 대한 설명이 CI 클래스 관리자에 통합되어 클래스의 기본 정보 페이지에 있는 설명 필드에 나타납니다. 에 대한 리플로우 Configurable Workspace 콘텐츠 CMDB Configurable Workspace 나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다.
지속적인 인증 및 모니터링	권한 부여 패키지의 OSCAL SSP 모델 생성 권한 부여 패키지의 SSP 모델을 OSCAL 형식으로 내보냅니다. 익스포트된 보고서에는 권한 부여 패키지에 연결된 통제 목표와 해당 추가 정보(예: 상속된 통제 및 통제 목표의 계층 구조)만 포함됩니다. 및 HTML 템플릿에서 Microsoft Word ATO 아티팩트 생성 플러그인(com.sn_grc_doc_design)을 문서 디자이너 사용하여 에서 Microsoft Word보고서 템플릿을 생성합니다. HTML 템플릿 외에 템플릿 유형을 템플릿으로 Microsoft Word 선택할 수 있는 새로운 속성 모듈이 도입되었습니다.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	Data Loss Prevention Incident Response Analyst Workspace DLP 작업 공간에서 DLP 인시던트 종결 중에 종결 코드가 추가됩니다. Create Additional Incident Data Fields 필드 사용자 지정 필드의 이름을 DLP 인시던트 테이블의 추가 인시던트 데이터 필드로 변경했습니다.
데이터 관리	데이터 관리 콘솔 이제 다음으로 이동하여 인스턴스의 데이터 사용량에 접근할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 데이터 관리 〉 데이터 관리 콘솔.
CSM용 데이터 관리	고객 수명주기 관리 워크플로우에 대한 제품 인벤토리 구성 계정 페이지의 제품 인벤토리 관련 목록에서 직접 제품 인벤토리 기록에 대한 수정, 일시 중단, 재개 및 연결 해제 작업을 수행합니다. 계정 관계에 대한 쓰기 액세스 권한 부여 관리자와 고객 서비스 관리자가 계정 관계 기록을 업데이트할 수 있도록 합니다. 접촉 창구 관계에 대한 쓰기 액세스 사용 관리자와 고객 서비스 관리자가 접촉 창구 관계 기록을 업데이트할 수 있도록 합니다. Populate the Type field in relationship tables using the fix script 계정 관리자 책임을 계정 팀 구성원 관계에서 새 책임 액세스 구성으로 마이그레이션합니다. 업데이트된 프레임워크를 사용하면 접근 설정을 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 관계 에이전트 및 관계 기고자 내에서 역할 업데이트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	책임별로 액세스 권한을 부여할 수 있는 새로운 세분화된 역할을 포함하도록 관계 에이전트 및 관계 기고자의 역할을 수정합니다. 비즈니스 위치의 케이스 작업 알림 비즈니스 위치 서비스 포털(BLSP)의 비즈니스 위치와 연결된 케이스 작업에 대한 알림을 봅니다. 이렇게 하면 위치 구성원이 보류 중인 작업에 대한 정보를 계속 받을 수 있습니다. 위치별 케이스 해결 다른 비즈니스 위치의 직원 회사 소유 또는 외부 공급업체 소유 조직(내부 및 외부 비즈니스 위치)에 관계없이 위치 직원이 다른 적격 비즈니스 위치의 문제를 처리하고 해결할 수 있도록 합니다.
DevOps 변경 속도	기본 시스템에서 지원되지 않는 오케스트레이션 도구의 온보딩 간소화 일반 프레임워크를 활용하여 기본 시스템에서 지원되지 않는 오케스트레이션 도구를 통합합니다. 계획 수립 도구 통합을 위한 사용자 지정 필드 계획 수립 도구 통합에 사용자 지정 필드를 추가하여 구성 가능성을 개선하고 비즈니스별 정보에 액세스하여 보다 정보에 입각한 의사 결정을 용이하게 합니다.
문서 서비스	PDF 생성 및 접근성 기록 컬렉션 또는 단일 기록을 PDF 형식으로 익스포트합니다. 접근성을 높이기 위해 새 시스템 속성이 추가되었습니다. 관리 문서에 대한 워크플로우 마이그레이션 새로 구성된 워크플로우로 사용성, 로우코드 접근성 및 기능 패리티가 향상되었습니다.
ERP 캔버스	〔store-future: BEGIN review〕성능 향상 및 모델/운영 업데이트〔End〕 〔store-future: BEGIN review〕EPIC1092716〔End〕 ERP 통합 애플리케이션 이름 변경 애플리케이션 이름이 ERP 데이터 허브 ERP 캔버스에서 로 변경되었습니다.
ERP 커스터마이제이션 마이닝	〔store-future: BEGIN review〕데이터 함수가 구성 페이지에서 홈페이지로 이동되었습니다.〔End〕 〔store-future: BEGIN review〕구성 페이지 대신 홈페이지에서 데이터를 익스포트, 임포트 및 삭제합니다.〔End〕 더 빠른 초기화 SQLM 및 APPSTATS 초기 스캔은 일일 총 애플리케이션 통계 외에도 현재 날짜까지의 모든 월별 총 애플리케이션 통계도 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Enterprise Asset Management	OT 작업 공간에서 플로우 새로 고침 단일 및 다중 모델 새로 고침 주문의 경우 OT 관리자는 OTAM 작업 공간에서 새로 고침 주문이 생성된 후에도 교체 모델을 편집할 수 있습니다. 또한 소싱 위치도 편집할 수 있습니다. Reflow for Configurable Workspace 구성 가능한 엔터프라이즈 자산 작업 공간 기능은 리플로우를 지원하여 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다.
Environmental, Social, and Governance Management	결과 유형 ESG 관리자 〔sn_esg.metric_manager〕 역할이 있는 경우 초기 및 무효화된 응답을 포함하여 수동 메트릭 정의와 관련된 질적 메트릭 데이터 작업에 대한 응답에 대해 텍스트, 선택 또는 HTML 형식 옵션을 구성할 수 있습니다. 이러한 옵션을 사용하면 데이터 수집 프로세스의 정밀도와 상세 정보를 높일 수 있습니다. 메트릭 데이터 테이블 필터 및 측면 패널 개선 사항 ESG 데이터 소유자 〔sn_esg.data_owner〕 역할이 있는 경우 이제 필터 메뉴를 사용하여 필터를 적용하고 메트릭 데이터 테이블 측면 패널에서 작업을 거부하거나 승인할 수 있습니다. 이제 데이터 소유자는 선택 및 HTML 응답 형식을 사용할 수 있는 옵션을 사용하여 다중 제출하고 승인자를 할당하여 작업을 다중 승인 또는 거부할 수 있습니다. 데이터 소유자 할당 유형 ESG 관리자 〔sn_esg.metric_manager〕 역할이 있는 경우 이제 수동 메트릭 정의에 대해 데이터 소유자 할당 유형을 단순 또는 고급으로 구성할 수 있습니다. 단순 옵션을 선택하면 시스템이 지정된 데이터 소유자 또는 데이터 소유자 그룹을 메트릭 데이터 작업에 할당합니다. 애플리케이션에서 사용할 GRC: 승인자 구성기 수 있는 고급 할당 옵션을 선택하면 사용자 지정 구성 조건, 테이블 또는 데이터 소유자를 설정하여 데이터 소유자를 동적으로 할당할 수 있습니다. 애플리케이션에 추가된 GRC: Metrics 테이블 애플리케이션에 다음 테이블이 추가되었습니다.GRC: Metrics • sn_grc_metric_import_job • sn_grc_metric_data_import • sn_grc_metric_st_import_log • sn_grc_metric_st_transform_history • sn_grc_metric_import_template 애플리케이션에 추가된 ESG 콘텐츠 가속기 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	sn_esg_content_issb_citation 테이블이 애플리케이션에 추가되었습니다 ESG 콘텐츠 가속기 . 예측 계획 분석 애플리케이션에 추가된 테이블 다음 테이블이 예측 계획 분석 애플리케이션에 추가되었습니다. • sn_grc_forecast_analysis • sn_grc_forecast_context • sn_grc_forecast_data • sn_grc_forecast_parameter_data 범위 3 배출 관리 애플리케이션에 추가된 데이터베이스 뷰 sn_esg_scope3_asset_emissions 데이터베이스 뷰가 범위 3 배출 관리 애플리케이션에 추가되었습니다. sn_grc_metric_data_task 테이블의 변경 사항 sn_grc_metric_data_task 테이블에 job_submitted, job_errors, 선택, overridden_choice, html 및 overridden_html 열이 추가되었습니다. type="string" 속성이 상태 열에 추가되었습니다. sn_grc_metric_metric 테이블의 변경 사항 sn_grc_metric_metric 테이블에 period_date, data_owner_type, data_owner 및 data_owner_group 열이 추가되었습니다. type="string" 속성이 domain_area 열에 추가되었습니다. sn_grc_metric_parent_data 테이블의 변경 사항 sn_grc_metric_parent_data 테이블에 formula_operands 열과 html 열이 추가되었습니다. sn_grc_metric_base_definiton 테이블의 변경 사항 sn_grc_metric_base_definiton 테이블에 formula_tree, result_type, choice_table, choice_field, choice_condition, data_owner_assignment_type 소스 열이 추가되었습니다. type="string" 속성이 빈도 열에 추가되었습니다. sn_grc_metric_data_by_entity 테이블의 변경 사항 sn_grc_metric_data_by_entity 테이블에 html 열이 추가되었습니다. sn_grc_metric_collector_data 테이블에서 수정된 속성 sn_grc_metric_collector_data 테이블에서 display="true" 속성이 collector_definition 열에서 제거되었습니다. sn_grc_metric_data_process_queue 테이블에서 수정된 속성 sn_grc_metric_data_process_queue 테이블에서 reference_cascade_rule="delete" 속성이 metric_definition 열에 추가되었습니다. sn_grc_metric_definition 테이블에서 수정된 속성 sn_grc_metric_definition 테이블에서 type="string" 속성이 열method_type 형식에 추가되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter 테이블의 변경 사항 sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter 테이블에서 related_fields 열이 추가되었습니다. display="true" 속성이 sn_esg_msoff_intg_o365_reporting_configuration_filter 테이블의 field_name 열에 추가되었습니다. 시스템 속성이 애플리케이션에 추가됩니다.GRC: Metrics 애플리케이션에 다음 속성이 추가되었습니다 GRC: Metrics . • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.even.load.distribution.enabled • com.glide.event_manager.grc_metrics_queue.claim_limit
이벤트 관리	속성 이름 변경 경보 집계에 대해 **CMDB** 상관 관계 사용**(CMDB** 그룹**)** **(** sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled)의 이름이 변경되었습니다. **CMDB** 상관 관계 사용. **CI** 기반 자동화 그룹에 대한 경보 집계 사용 (sa_analytics.specific_patterns_enabled)의 이름이 변경되었습니다. **ML** 기반 자동화 상관 관계를 사용합니다. 텍스트 기반 그룹에 대한 경보 집계 사용 (sa_analytics.text_based_group_enabled)의 이름이 변경되었습니다. 텍스트 기반 상관 관계 사용. **CMDB** 그룹 상관 관계에 모든 **CMDB** 관계를 사용합니다. 이 속성은 **CMDB** 그룹 상관 관계 및 경보 유사성 모두에 영향을 줍니다. 경보 양식 (evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types)의 이름이 **CMDB** 그룹 상관 관계에 모든 **CMDB** 관계 사용으로 변경되었습니다. 끌어오기 커넥터 아직 활성화, 비활성화 또는 수정되지 않은 끌어오기 커넥터와 함께 제공되는 OOTB(바로 사용 가능) 이벤트 규칙의 설정을 간소화하는 추가 일치 규칙 적용 옵션이 이제 기본적으로 활성화됩니다. 규칙이 이전에 적용된 경우 이 옵션을 수동으로 설정해야 합니다.
현장 서비스 관리	디스패처 작업 공간의 SLA 의 디스패처 작업 공간 디스패처 대시보드에서 SLA 위반 쿼리가 업데이트되어 작업 주문 및 작업 주문 작업 대신 작업 주문 작업에만 연결된 SLA를 확인합니다. 작업 카드의 SLA 위반 카운터도 실시간이 아니라 정적입니다. 작업 카드의 SLA 타이머를 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 Configure settings for Dispatcher Workspace 작업 주문 작업 카드에서 **SLA** 타이머 사용 속성을 참조하십시오. 디스패처 작업 공간의 할당 그룹 및 영역 을 열 디스패처 작업 공간때 로드하려면 기본 할당 그룹 또는 영역을 디스패처 작업 공간 저장해야 합니다. 기본값이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	저장되지 않은 경우 을 열 디스패처 작업 공간때마다 표시할 할당 그룹 또는 영역을 선택해야 합니다. 이 변경은 의 디스패처 작업 공간성능을 향상시키기 위해 수행됩니다. 기본 할당 그룹 저장에 대한 자세한 내용은 의 일반 탭에서 Enable Dispatcher Workspace settings 그룹 섹션을 참조하십시오. 기본 영역 저장에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Select Territories in Dispatcher Workspace . 관리자는 시스템 속성을 false로 설정하여 *sn_fsm_disp_wrkspc.enableEmptyState* 이를 비활성화할 수 있습니다. 작업 주문 질문서 에이전트 애플리케이션을 통해 Now Mobile 작업 주문 질문서를 작성할 때 질문에 대한 인라인 선택 사항과 질문에 대한 추가 정보를 추가하는 기능을 사용할 수 있습니다. 기회에 접근하기 위한 역할 기회 작성자 sn_opty_mgmt_core.opportunity_writer 역할이 기회 기고자 sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor 역할로 대체되었습니다. 현장 서비스 기술자는 새로운 기회 기고자(sn_opty_mgmt_core.opportunity_contributor) 역할을 사용하여 기회를 생성하고 볼 수 있습니다.
Financial Services Operations Core	클레임 기반 테이블에 필드가 추가됨 클레임 기반(sn_bom_claim_base) 테이블에 다음 필드를 추가했습니다. • SIU 검토 • 클레임 확인 결정 • 클레임 사기 결정
하드웨어 자산 관리	Reflow for Configurable Workspace 구성 가능한 하드웨어 자산 작업 공간 기능은 리플로우를 지원하여 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다.
ITOM Health	자동화 보강 새 섹션을 도입했습니다. 마지막으로이 유형의 이전 자동화 계속 실행 토글 스위치를 대체하는 두 개의 라디오 버튼이 포함되어 있습니다. • 다른 경보 보강 자동화 실행 동일한 필터 조건으로 자동화를 계속 실행합니다. • 다른 경보 보강 자동화를 실행하지 않음은 실행 후 다른 할당 그룹이 소유한 자동화를 제외하고 추가 자동화를 중지합니다. 를 사용하여 경보 조사 Now Assist 를 사용하여 Now Assist경보를 조사하며, 이는 이제 검색 증강 세대(RAG) 프로세스를 사용하여 경보 조사를 개선합니다. 이 향상된 기능을 통해 관련성이 높은 과거 인시던트를 검색하여 정확한 컨텍스트와 실행 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	인사이트를 제공할 수 있습니다. Now Assist 또한 유사한 문제를 해결하기 위한 과거 또는 현재 노력에 관련된 사용자를 사용자에게 통지하여 공동 작업을 촉진하고 중복 작업을 줄입니다.
ITOM Optimization	• 레거시 워크플로우를 플로우 또는 하위 플로우로 워크플로우 스튜디오 마이그레이션. • 정책 규칙 작업은 이제 레거시 워크플로우 대신 하위 플로우를 지원합니다 워크플로우 스튜디오 .
ITOM 가시성	Name suggestions for application service candidates 스토어 버전 1.15.0을 서비스 지문서비스 매핑 플러스 기반으로 하는 애플리케이션 서비스 후보에 대해 보다 정확한 이름 제안을 경험해 보십시오. 서비스 매핑의 제한 사항 Checkpoint Reaper 또는 서비스 모델의 Blob Reaper에 예약된 작업을 비활성화하거나 삭제할 수 없도록 하는 제한이 서비스 매핑 있습니다. 에서 이름 업데이트 서비스 매핑 • 탐색 메뉴의 애플리케이션 서비스 이름이 서비스 인스턴스로 변경되었습니다. • [cmdb_ci_service_auto] 테이블의 레이블이 애플리케이션 서비스에서 서비스 인스턴스로 변경되었습니다. 검색 상태 모니터링 디스커버리 정의된 시간(분) 이상 상태 업데이트가 없는 일정은 상태 모니터 작업에서 자동으로 디스커버리 분석됩니다. 기본적으로 이 작업은 구성 항목을 검색하는 일정에 디스커버리 적용됩니다.
신원	Access Analyzer 액세스 분석기에 액세스하고 관리할 사용자에게 AA_Admin 역할을 할당합니다. 중요사항: 액세스 인사이트 (액세스 분석기 V4)는 다음에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 ServiceNow Store 문서를 참조하십시오.
인시던트 관리	중요 인시던트 이메일 알림 링크에 대한 이메일 리디렉션 동작 중요 인시던트 이메일 알림에서 중요 인시던트 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스에서 중요 인시던트 관리중요 인시던트 기록이 자동으로 열리는 대신, 에서 기록을 열 SOW수 있습니다. 이메일 알림의 중요 인시던트 기록 링크는 다음 조건이 충족되는 경우에만 열립니다 SOW .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• **SOW** 이메일 알림 리디렉션 (*sow_email_notification_redirect*) 속성이 true로 설정됩니다. 이 속성을 예로 설정하면 중요 인시던트를 포함한 모든 테이블에 대해 이메일 리디렉션 동작이 활성화됩니다. • 중요 인시던트 관리 ()*sn_major_inc_mgmt.sow_email_notification_redirect.mim*에 대한 **SOW** 이메일 알림 리디렉션 속성이 true로 설정됩니다. • sn_sow_user 역할이 있습니다. 이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다. 인시던트 이메일 알림 링크에 대한 이메일 리디렉션 동작 이제 인시던트 이메일 알림에서 인시던트 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스에서 인시던트 관리인시던트 기록이 자동으로 열리는 대신, 에서 기록을 열 SOW수 있습니다. 이메일 알림의 인시던트 기록 링크는 sn_sow_user 역할이 있고 다음 조건 중 하나라도 충족되는 경우에만 열립니다 SOW . • **SOW** 이메일 알림 리디렉션 (*sow_email_notification_redirect*) 속성이 true로 설정됩니다. 이 속성을 예로 설정하면 인시던트를 포함한 모든 테이블에 대해 이메일 리디렉션 동작이 활성화됩니다. • 인시던트 관리 (*sow_email_notification_redirect.incident*)에 대한 **SOW** 이메일 알림 리디렉션 속성이 true로 설정됩니다. 특히 인시던트 테이블에 대한 이메일 리디렉션 동작을 활성화하거나 제한하려는 경우 이 속성을 생성할 수 있습니다. 이 속성이 생성되고 설정된 경우 **SOW** 이메일 알림 리디렉션*sow_email_notification_redirect*() 기본 시스템 속성을 재정의합니다. 이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다. 인시던트 및 문제 워크플로우 변경 사항 문제가 해결되고 수정 사항 공유 옵션이 트리거되면 문제 기록과 연결된 인시던트의 추가 코멘트(고객에게 표시) 필드 대신 작업 메모(비공개) 필드에 이벤트가 추가됩니다. 이 기능은 새 고객의 기본 시스템에서 사용할 수 있습니다. 기존 또는 업그레이드 고객의 경우, 관리자가 이 기능을 사용 설정하려면 '문제를 인시던트 작업 메모로 변환' 기본값 ()*sn_sow_inc.problem.to.incident.worknotes.default* 시스템 속성을 true 로 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	인시던트 다시 열기 동작의 변경 사항 인시던트 쓰기 접근 권한, 호출자, 요청자 또는 최종 사용자가 열림 권한을 가진 에이전트가 해결된 인시던트를 다시 열 수 있도록 합니다. 호출자와 요청자 모두 인시던트 클래식 UI16 양식 및 포털 UI(예 직원 서비스 센터 : 서비스 포털 및 ()ESC) 포털에서 다시 열기 옵션을 보고 사용할 수 있습니다. 에이전트는 인시던트 클래식 UI16 양식에서 다시 열기 옵션을 보고 사용하여 자신 또는 다른 에이전트에게 할당된 모든 인시던트를 다시 열 수 있습니다. 그러나 포털 UI에서 에이전트는 자신에게 할당된 경우 다시 열기 옵션만 보고 사용하여 인시던트를 다시 열 수 있습니다. 인시던트 양식의 CI 정렬 깔끔한 UI와 CI의 빠른 로드 및 정렬을 위해 인시던트 양식의 구성 항목 필드에 사용 가능한 CI의 검색 성능이 향상되었습니다. CI를 나열하는 검색 결과는 CI 클래스와 CI 이름 대신 CI 이름을 기준으로 사전순으로 정렬됩니다. 작업〔task〕 테이블의 **cmdb_ci** 필드에 있는 기본 속성에서 **ref_ac_order_by=sys_class_name** 속성이 제거되어 필드의 성능이 향상됩니다. 이 변경은 기본 속성을 사용하는 신규 및 기존 사용자에게 적용할 수 있습니다. 속성 무효화 옵션을 사용하여 작업 [task] 테이블의 **cmdb_ci** 필드까지 확장되는 모든 필수 하위 테이블에 대해 이 변경을 제한할 수 있습니다.
인스턴스 데이터 복제	시드 요청 개선 V2 복제 세트에서 시드 요청의 레코드 수는 이제 무제한입니다. 데이터 비교 개선 사항 V2 복제 세트에서 비교 또는 다시 시드 횟수의 기록 수는 이제 무제한입니다. 누락된 첨부 파일 다시 시드 이제 첨부 파일이 데이터 비교 요청에 포함됩니다. 시드 성능 개선 시드 처리량 및 메시지 큐 효율성이 에서 최적화 IDR되었습니다.
보험 클레임 코어	클레임 인시던트 테이블에 필드가 추가됨 클레임 인시던트〔sn_ins_claim_property〕 테이블에 다음 필드를 추가했습니다. • 부상 • 피보험자 재산
MID 서버	MID Server는 최소 JRE 버전 17을 지원하며 이를 요구합니다. MID Server는 Java 17을 사용하여 컴파일되며 런타임 실행을 위해 17 미만의 Java 버전과 호환되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	MID 서버는 버전 17.0.12와 함께 번들로 제공되며 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10입니다. 인스턴스를 업그레이드하기 전 필요한 절차에 대한 자세한 내용은 MID 서버 JRE 최소 버전 요구 사항 Yokohama 릴리스부터 JRE 17로 업데이트 (KB1704368) 문서를 Now Support 지식베이스 참조하십시오. Windows에 MID Server를 수동으로 설치할 때의 개선 사항 MID Server는 이제 LocalSystem 또는 시작 및 중지 권한이 있는 비관리자 사용자로 Windows 호스트에 직접 설치할 수 있습니다.
Mobile Platform	입력 양식 화면 개선 사항 및 변경 사항 입력 양식 화면에 추가된 다음 개선 사항을 사용합니다. • 입력 양식 화면 내에서 목록 또는 칩 그룹에서 직접 입력 값을 선택합니다. 이제 사용자는 인라인 선택 칩 레이아웃을 사용할 때 값 선택을 위해 별도의 전용 화면으로 이동할 필요가 없습니다. 입력 양식 화면 섹션에 표시할 입력 값의 수를 정의할 수도 있습니다. • 특정 입력 내에 이미지, 일반 텍스트 및 서식 있는 텍스트를 추가하는 기능. 이렇게 추가된 설명 요소는 사용자에게 더 많은 컨텍스트를 제공하고 특정 입력에 필요한 사항을 보다 명확하게 알려줍니다. 예를 들어 이미지는 검사 목록과 함께 하드웨어가 올바르게 연결되었는지 확인할 수 있습니다. • 입력 양식 화면에서 직접 작업하는 동안 표시된 입력 매개변수와 관련된 작업을 수행할 수 있는 기능을 사용자에게 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다른 화면으로 이동하고, 갤러리 또는 카메라에서 첨부 파일을 추가하고, 필드에 코멘트를 추가하는 것입니다. 사용자는 진행률을 저장하거나 입력 양식 화면을 완료할 때 이러한 추가 작업을 제출합니다. • 입력 양식 화면 데이터를 제출하기 전에 저장합니다. 동일한 기록에 액세스할 수 있는 사용자는 진행률을 저장하거나 입력 양식 화면을 완료할 때 서로의 변경 내용을 볼 수 있습니다. • 입력 양식 화면에서 작업하는 동안 다른 탐색 탭과 상호작용하고 전환합니다. • 입력 필드가 없는 섹션은 더 이상 표시되지 않습니다. 입력 양식 화면의 추가 번호 속성 입력 양식 화면에서 다음 번호 속성을 사용합니다. • *CustomErrorMessage* 속성을 사용하여 UI 규칙 조건이 충족될 때 오류 메시지를 지정합니다. • *SkipValidationWhenHidden* 속성을 사용하여 숨겨진 입력에 대한 확인을 건너뜁니다. 외부 스캐너를 사용한 바코드 스캔 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>전체 모바일 앱에서 카메라에 대한 접근을 거부하지 않고 외부 스캐너를 사용하여 바코드 스캔을 구성합니다.
Mobile Publishing 개선 사항 및 변경 사항
• 여러 인스턴스에 대해 딥 링크를 사용하도록 설정했습니다 Android .
• 브랜드 앱에서 사용되는 투명한 이미지에 대한 유효성 검사가 향상되었습니다.
• 브랜드 모바일 앱에서 공개 화면을 지원합니다. 관리자는 공용 웹 페이지로 연결되는 URL을 구성할 수 있습니다. 이러한 웹 페이지는 모바일 앱에 로그인할 필요 없이 최종 사용자에게 표시됩니다.</td></tr>
<tr><td>넥스트 경험</td><td>Next Experience preferences
새로운 사용자 기본 설정 패널 은 보다 효율적이고 간소화된 작업 방식을 제공합니다. 새 검색 창을 사용하여 기본 설정을 찾습니다. 더 넓은 모달에는 모든 기본 설정 그룹이 표시되며, 그룹을 선택하면 관련된 모든 개별 기본 설정이 동일한 창에 나타납니다.</td></tr>
<tr><td>넥스트 경험 구성요소</td><td>구성요소
<table><tr><th>구성요소</th><th>개선 사항</th></tr><tr><td>약속 달력</td><td>• 여러 슬롯 선택
• 약속 슬롯에 사용자 지정 가능한 범주 추가
• 과거 및 사용할 수 없는 슬롯 숨기기
• 약속 슬롯에 상황별 태그 추가
• 일 및 일별 모바일 뷰에서 각 슬롯에 표시되는 행 수 구성
• 컨테이너 높이 조정 구성</td></tr><tr><td>첨부 파일</td><td>• 모든 첨부 파일을 다운로드하는 옵션
• 첨부 파일 삭제 확인 팝업 메시지를 수정했습니다.</td></tr><tr><td>아바타</td><td>버튼 또는 링크로 작동하도록 아바타를 구성합니다.</td></tr><tr><td>달력</td><td>• 달력 및 타임라인 뷰에서 여러 시간대에 대한 DST 지원
• 머리글 숨기기
• 타임라인 뷰의 여러 시간대
• 달력 및 타임라인 뷰에 대한 스크롤 제어</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

구성요소	개선 사항
이메일 작성기	Now Assist 모든 이메일 시나리오, 이메일 템플릿, 응답 템플릿 및 빠른 메시지에 대한 생성형 AI 제안입니다.
이메일 작성기 (mini)	Now Assist 모든 이메일 시나리오, 이메일 템플릿, 응답 템플릿 및 빠른 메시지에 대한 생성형 AI 제안입니다.
양식	• 구성 패널 업데이트 • 양식 컨트롤러 구성 패널 업데이트
양식 템플릿	• 템플릿을 알파벳순으로 마지막으로 사용한 순으로 정렬합니다. • 템플릿을 추가 및 제거할 수 있는 즐겨찾기의 새 탭입니다. • 템플릿 이름과 설명을 자르지 않고 마지막으로 사용한 타임스탬프를 표시하는 더 큰 카드입니다.
강조 표시된 값	• 중간 크기 변형. • 사용자 지정 도구 설명 속성입니다.
iFrame	iframed 문서로 메시지를 보냅니다.
칸반 보드	• 카드에서 다중 선택 • 종속성 라인 선택 구성 • 보조 헤더 추가
모드리스 대화 상자	대화 상자를 동적으로 만들고 콘텐츠에 맞게 자동으로 크기를 조정합니다.
노드 맵	• 구조나 계층 구조 없이 그래프를 나타내기 위한 강제 레이아웃 • 계층적, 계층화 및 강제 레이아웃의 사용자 지정 팝오버 구성 • 비통합 레이아웃의 사용자 지정 가능한 노드 • 에지가 노드로 다시 루프되는 것으로 표시된 자체 참조 노드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

구성요소	개선 사항
	• JPG 및 PNG로 맵 익스포트 • 동일한 노드 간 여러 연결을 집계하거나 분리
정제	기본적으로 표시되지 않는 선택한 정제 상태를 표시합니다.
빠른 필터	• 자동 완성 드롭다운에서 섹션 헤더 구성 • 바닥글 작업 버튼 구성 • 입력 필드에 대한 자리 표시자 텍스트 값 구성
기록 조회	• 이름, 전화 또는 이메일로 접촉 창구 검색 • 페이지 매김된 양식으로 최종 후보 목록 결과 미리 보기 • 최종 명단에 오른 접촉 창구를 케이스에 빠르게 연결하거나 연결 해제 • 상위 기록에 액세스하지 않고 기록의 상세 정보 편집 • 기록 헤더 숨기기 • 검색 결과 구성 • 연결된 카드에서 강조 표시된 값 렌더링 • 특정 조건(참조 한정자)을 사용하여 검색 결과 한정자 • 빈 값이 있는 필드 숨기기 • 링크 버튼 숨기기 • 카드 확장 또는 축소
스텝퍼	• 모든 단계에 대해 표준화된 글꼴 크기(작게 또는 중간) • 기본적으로 페이지 매김은 현재 선택한 단계를 표시하도록 조정됩니다.

데이터 시각화

차트	개선 사항
막대	차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

차트	개선 사항
거품형	차트 도구 설명에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
지리적 맵	차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
열 지도	• 차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다. • 메트릭 값이 "개수"로 설정된 경우 사용 가능한 데이터가 없을 때 0을 표시합니다.
피벗 테이블	• 선택한 데이터 세트 또는 구성에 값이 없는 경우 표시 형식을 선택합니다. • 데이터 소스 제한이 10에서 15로 증가했습니다.

시계열	• 차트 도구 설명과 차트 아래 데이터 테이블에 추가된 백분율(%) 정보입니다.
	• 그레고리력, 회계력 및 수동으로 추가된 달력과 같은 비즈니스 달력을 지원합니다.
	• "열:"을 제외한 모든 차트 형식
	  ○ 선택한 데이터 세트 또는 구성에 값이 없는 경우 표시 형식을 선택합니다.
	  ○ 테이블 데이터 원본의 경우 차트에 특정 시간에 대한 데이터가 없으면 간격 없이 연속선을 표시합니다.
	• 보다 쉽게 화면 판독기 액세스를 위해 차트 및 그래프 데이터 테이블을 표시합니다.
	• 선, 스플라인, 영역형 및 계단형 차트의 경우 차트의 각 데이터 포인트에 값이 0이거나 누락된 위치를 포함한 마커가 표시되도록 합니다.
	• 최대 3개의 메트릭이 있는 차트의 경우 사용자가 선택할 수 있도록 각 메트릭에 대해 대체 그룹화 기준을 추가할 수 있습니다.
	• 데이터 그룹화 시 정렬
	• 새 날짜 범위 기간 종료 날짜가 현재 날짜로 자동 업데이트되도록 설정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>템플릿
<table><tr><th>템플릿</th><th>설명</th></tr><tr><td>대시보드</td><td>• 페이지 상단의 알약에는 대시보드에 할당된 모든 범주가 표시됩니다.
• 페이지 상단의 사용자 아바타는 실시간 편집을 나타냅니다.</td></tr></table>
번들
<table><tr><th>번들</th><th>개선 사항</th></tr><tr><td>기록 목록</td><td>• 목록 헤더에서 조건 작성기를 사용할 수 있습니다.
• 라이브 목록이 활성화된 경우 기본적으로 무한 스크롤이 활성화됩니다.</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>넥스트 경험 개발자 (NED) 도구</td><td>이벤트에 대한 시간 필터
이벤트를 필터링할 때 시간 범위를 선택할 수 있도록 각 이벤트에 아이콘이 추가되었습니다.
이벤트에 대한 하위 트리 필터
구성요소 트리의 선택한 부분을 스크롤하여 검색합니다.
추적에 대한 필터
범위 시각화를 간소화하기 위한 프런트 엔드 필터, 전체 컨텍스트를 잃지 않고 대상 폭포수 분석을 볼 수 있는 특수 필터, 범위 시각화의 세부 정보 표시를 조정하는 수준 필터를 사용하여 추적을 필터링합니다.</td></tr>
<tr><td>알림</td><td>알림 기본 설정의 고급 필터
범주, 제공 채널, 활성 또는 비활성 알림, 구독 및 다이제스트 사용 알림에 대한 알림 필터를 사용합니다.
담당 그룹 지원
할당 그룹 및 테이블에 저장된 그룹의 일부인 사용자에게 제공자 알림을 보냅니다sys_user_group
제공자 프레임워크의 고급 조건
고급 조건을 사용하여 현재 이메일 기록, 필드 값 변경 또는 시스템 속성을 기반으로 알림을 보냅니다.
제공자 프레임워크에 대한 필수 알림
제공자 프레임워크에 대해 중요한 알림을 필수로 설정합니다.
이메일 반송</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	반송된 이메일이 반송 메일을 생성하는 것으로 알려진 주소로 재전송되지 않도록 합니다.
Now Assist	Seismic 이메일 클라이언트는 기본적으로 활성화된 코어 UI상태로 활성화됩니다. 이 클라이언트는 생성형 AI 애플리케이션 이메일 응답 작성, 초안 관리 및 템플릿 관리 기능을 제공합니다. Now Assist 패널 응답 캐러셀 경험이 제거되면 이제 패널은 Now Assist 모든 사용자 문의에 대해 합성된 응답을 생성합니다. 이 응답에는 패널 기술 대신 Now Assist 지식 문서의 컨텐츠, 플로우 및 작업, 기술 및 해당 문서에 대한 링크가 포함됩니다.
크리에이터용 Now Assist	애플리케이션을 미리 보고 업데이트할 때 변경 내용을 보다 쉽게 식별 애플리케이션을 미리 볼 때 앱 생성 기술에 의해 Now Assist 요청된 변경 내용은 미리 보기 창이 로드될 때 나열됩니다. 범위를 수동으로 변경할 필요 없이 애플리케이션 편집 이제 애플리케이션을 Now Assist 편집할 때 앱 생성 기술이 작업 중인 범위를 애플리케이션의 범위로 자동으로 변경합니다. 보다 쉽게 쿼리 분석 생성 분석 생성은 이제 ()NLQ 대신 자연어 쿼리 의미 체계 필터를 사용하므로 쿼리에 대한 요구 사항이 덜 엄격해집니다. 분석 생성을 위한 향상된 쿼리 엔진 2025년 3월 업데이트부터 Analytics Generation은 응답 정확도를 높이기 위해 쿼리 생성을 위한 GPT-4o를 지원합니다.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	이메일 회신 권장 사항 개선 사항 컨텍스트 메뉴에서 톤 변경을 적용하여 사용자에게 최상의 응답을 생성하도록 AI 생성 회신 권장 사항을 Now Assist 개선했습니다. 캐주얼, 포멀 및 동조를 포함한 추가 톤 옵션을 사용할 수 있습니다. 채팅 회신 권장 사항 개선 사항 대화 어조로 응답하고 콘솔에서 기능 패리티 Now Assist 관리자 를 가져오기 위해 채팅 회신 권장 사항 개선 사항을 추가했습니다. • 컨텍스트 메뉴에서 어조 변경을 Now Assist 적용하여 사용자에게 가장 적합한 답변을 생성할 수 있도록 AI 생성 회신 권장 사항을 개선했습니다. 캐주얼, 포멀 및 동조를 포함한 추가 톤 옵션을 사용할 수 있습니다. • 채팅 요약 Now Assist 관리자 콘솔 기능과의 패리티를 추가했습니다. 콘솔은 Now Assist 관리자 채팅 회신 권장 사항에 대한 포털과 채널을 지정하고 추가 지원 역할을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	케이스 요약 개선 사항 이제 생성된 케이스 요약의 부정적인 피드백 에 대한 자세한 피드백 옵션을 사용할 수 있습니다. Xanadu 패치 7: 케이스 요약 기능의 기능을 확장하여 이제 사용자 지정 테이블에서 사용할 수 있습니다.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	요코하마 조기 가용성 지식 문서 템플릿을 표시하는 시스템 속성 시스템 속성을 사용하여 문서를 생성하는 데 사용할 수 있는 문서 템플릿을 표시합니다 지식 . 이전 릴리스에서는 템플릿이 기본적으로 표시되었습니다.
가상 에이전트의 Now Assist	요코하마 조기 가용성 동적 변환 호출 네이티브 변환이 활성화된 경우, 동적 변환 네이티브 변환에 지원되지 않는 언어가 사용되는 경우에만 호출이 이루어집니다.
Now Platform 핵심 기능	트랜잭션 테이블 및 세션 관리 테이블에 대해 업데이트된 접근 제어 목록(ACL) 거부 및 허용 ACL의 조합을 사용하여 보안을 강화하기 위해 여러 트랜잭션 관리 테이블 및 세션 관리 테이블에 대한 ACL이 업데이트되었습니다. 모든 새 ACL에는 보안 속성이 있습니다. ACL의 역할 목록에 추가할 보안 속성이 있어야 합니다. 자세한 내용은 Configure an ACL rule , Deny-Unless ACL , 문서를 참조하십시오. 업데이트된 Transaction Management 테이블에는 다음이 포함됩니다. • Syslog • syslog_ajax • syslog_email • syslog_transaction • syslog_script 업데이트된 세션 관리 테이블에는 다음이 포함됩니다. • sys_audit • sys_security_acl • sys_user_auth • sys_user_session Configuring plugins for the TinyMCE HTML editor 이제 HTML 편집기에서 접근성 검사기(a11ychecker) 플러그인을 사용할 수 있습니다 TinyMCE . 플러그인은 WCAG 및 섹션 508 접근성 위반을 식별하고 해당하는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	경우 자동 복구 기능을 제공합니다. 플러그인을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 Change the TinyMCE HTML editor plugins . WCAG 수준 및 HTML 버전 변경과 같은 접근성 규칙에 대한 추가 구성도 스크립트를 통해 *TinyMCEconfigscript* 수행할 수 있습니다. 에서 지원되는 필드 유형 Configurable Workspace 이제 다음 Configurable Workspace에서 다음 필드 유형을 사용할 수 있습니다. • Documentation_field • Domain_path • HTML_Script • 길게 • Longint • multi_small • 순서 인덱스 • 라디오 자세한 내용은 Field types reference 문서를 참조하십시오. REST API 액세스 정책이 제한하는 테이블을 지정합니다. API 액세스 정책 양식에서 테이블 REST API 액세스 정책이 적용되는 테이블을 지정합니다. FX 통화 필드 유형에 ISO 통화 코드 사용 FX 통화 필드 유형의 필드가 있는 통화 〔fx_currency〕 테이블의 숫자 코드 필드에서 3자리 ISO 4217 통화 코드를 사용합니다. 세션 언어에 따라 정렬 열의 문자열 값을 사용자의 세션 언어 또는 영어에 따라 정렬할지 여부를 구성합니다. Columnstore 인덱스 유형 columnstore 인덱스를 만들어 데이터 스토리지 및 검색을 최적화합니다. 이 인덱스 유형은 와 함께 사용할 수 있습니다 RaptorDB Professional.
당직 일정 관리	주요 당직 일정의 링크에 대한 이메일 리디렉션 동작 이메일 알림 이제 모든 주요 당직 일정 또는 교대조 이메일 알림에서 당직 일정 또는 교대조 기록에 대한 링크가 리디렉션되는 위치를 결정할 수 있습니다. 의 클래식 UI16 인터페이스에서 당직 일정 관리당직 일정 또는 교대조 기록이 자동으로 열리는 대신, 에서 기록을 열 SOW수 있습니다. 이메일 알림의 당직 일정 또는 교대조 기록 링크는 다음 조건이 충족되는 경우에만 열립니다 SOW .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• **SOW** 이메일 알림 리디렉션 (*sow_email_notification_redirect*) 속성이 true로 설정됩니다. • 당직 일정 관리 (*sow_email_notification_redirect.on_call*)에 대한 **SOW** 이메일 알림 리디렉션 속성이 true로 설정됩니다. • sn_sow_user 역할이 있습니다. 이 동작을 지원하기 위해 ITSM 알림 리디렉션 (com.snc.itsm.notifications_redirection) 플러그인이 자동으로 설치되어 활성화됩니다.

운영 기술 관리자	OT 장치 탭 데이터
	
	OT 관리자 대시보드의 **OT** 장치 탭에서 사용할 수 있는 다음 데이터가 가시성 대시보드로 운영 기술 이동되었습니다.
	• 검색된 새 OT 장치
	• 비활성 OT 장치
	• OT 장치 개요
	  ◦ 총 CMDB OT 장치
	  ◦ 분류되지 않은 OT 장치
	  ◦ 할당되지 않은 OT 장치
	  ◦ 매핑되지 않은 OT 장치
	• 범주별 OT 장치
	  ◦ 감시 시스템
	  ◦ 통제 시스템
	  ◦ 필드 장치
	  ◦ 컴퓨터 및 서버
	  ◦ 네트워크 기어
	  ◦ 산업 IoT
	• Purdue 수준별 OT 장치
	• 유형별 OT 장치(최상위 수준)
	• 제조업체별 OT 장치(최상위 수준)
	• 중요도별 OT 장치

운영 기술 취약성 대응	OT 취약성 탭 데이터 OT 관리자 대시보드의 **OT** 취약성 탭에서 사용할 수 있었던 다음 데이터가 OTVR(PA) 대시보드로 이동되었습니다. • 총 OT 취약 항목 • 새 OT 취약 항목 • OT 할당되지 않은 취약 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 상태별 OT 취약 항목 • 위험 등급별 OT 취약 항목
기회 마켓플레이스	임포트 프로젝트 작업 공간 기회를 생성하기 위한 프로젝트 정보 기회 마켓플레이스 기회 소유자는 에서 ServiceNow# 프로젝트 작업 공간프로젝트를 임포트하여 프로젝트 기회 유형을 생성할 수 있습니다. 주: 프로젝트 파일을 임포트하여 프로젝트 기회 유형을 생성하는 것은 둘 기회 마켓플레이스 다 있고 설치된 사용자만 사용할 수 있습니다ServiceNow 프로젝트 작업 공간. 에서 프로젝트 상세 정보를 임포트하여 프로젝트 유형 프로젝트 작업 공간기회를 생성하려면 기회 소유자에게 다음 역할이 할당되어 있어야 합니다. reource_user Resource management process resource_user 역할이 할당된 경우 자원 요청자가 될 수 있습니다. sn_ppm_read sn_ppm_read 역할은 할당된 사용자에게 자원 보고서와 함께 포트폴리오, 프로그램 및 시간 카드 대시보드에 대한 읽기 전용 액세스 권한을 제공합니다. 여러 사용자 기준 그룹을 선택하십시오. 기회 소유자는 기회 상세 정보 페이지의 '이 기회를 볼 수 있는 사람' 필드에서 여러 사용자 기준 그룹을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Create opportunities in Opportunity Marketplace 문서를 참조하십시오.
플랫폼 분석 경험	더 많은 기능을 다음으로 마이그레이션 플랫폼 분석 에서 코어 UI 마이그레이션 스크립트가 개선되어 더 많은 기능을 지원합니다. 모든 마이그레이션 스크립트 개선 사항은 이전에 호환 모드에서 마이그레이션된 콘텐츠로 업그레이드할 때 자동으로 적용됩니다. • 데이터 테이블 구성은 데이터 시각화에서 코어 UI 데이터 시각화로 플랫폼 분석 마이그레이션됩니다. • 대시보드 그룹은 대시보드 범주로 마이그레이션됩니다. • 파레토 차트가 마이그레이션됩니다. • 목록 구성요소 테두리 변경이 마이그레이션됩니다. • 목록의 팔로우/언팔로우 필터 설정이 마이그레이션됩니다. 더 많이 사용 코어 UI 의 기능 플랫폼 분석 보고서 및 위젯의 코어 UI 용량과 일치하도록 여러 데이터 시각화가 개선되었습니다. 마이그레이션 스크립트는 이러한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	향상된 기능을 지원합니다. 이러한 각 개선 사항은 제품 설명서에 대한 링크가 포함된 릴리스 정보 항목이 있습니다. • 새 상자 그림 데이터 시각화를 사용합니다. • 여러 메트릭이 있는 막대 또는 시계열 시각화에서 메트릭당 팔로우 필터를 구성합니다. • 테이블 데이터의 시계열 시각화에서 이름, 보고서 범위 및 요소 순서별로 값을 정렬합니다. • 표시기 데이터의 시계열 시각화에 대한 세부 항목 요소의 집계 또는 개별 뷰를 선택하십시오. • 시계열 시각화의 비즈니스 달력에서 날짜를 선택합니다. 추세별 시계열 데이터 시각화의 비즈니스 일정 비즈니스 달력은 시계열 시각화의 테이블 데이터 소스에 대한 추세별 옵션입니다. 코어 UI (기능 갭) 날짜 필터에서 회계 달력 사용 인스턴스에 회계 달력이 설치되어 있는 경우 해당 달력에서 상대 데이터 범위를 선택할 수 있습니다. 대시보드 및 데이터 시각화를 PDF 및 PPT로 익스포트 대시보드 및 데이터 시각화를 PDF 또는 Microsoft PowerPoint 파일로 원할 때 또는 예약된 이메일로 익스포트합니다. 표시기의 시계열 시각화에 세부 항목 요소를 별도로 표시합니다. 필터를 별도의 계열로 표시 옵션을 설정하여 차트의 여러 요소를 집계 값이 아닌 개별적으로 표시합니다. 코어 UI(기능 갭) 대시보드에서 편집 잠금 대시보드의 편집 잠금을 통해 한 번에 한 사람만 편집을 위해 대시보드를 열 수 있는지 확인합니다. 대시보드를 편집할 수 없는 경우 현재 편집자가 누구인지 알 수 있습니다. Access indicator record or scoresheet from KPI Details 를 통해 KPI 세부 정보탐색 중인 표시기의 기록이나 해당 점수표로 이동합니다. 적절한 역할이 필요합니다. KPI 세부 정보에서 표시기의 기반이 되는 기록 익스포트 에서 KPI 세부 정보기록 표시를 활성화하면 기록 목록을 로컬 다운로드 또는 이메일 첨부 파일로 여러 형식 중 하나로 내보낼 수 있습니다. 막대 시각화를 위해 축 숨기기 막대형 차트에서 좌표축 표시를 제어합니다. 가로 막대형 차트에서는 y축을 숨길 수 있습니다. 세로 막대형 차트에서는 x축을 숨길 수 있습니다. 표시기 성과표 데이터 캐시 표시기 성과표는 이제 데이터 캐싱을 지원합니다. 데이터 시각화에서 보다 효율적으로 요소별 그룹화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	그룹의 최대 수 옵션을 통해 검색할 그룹화 기준의 최대 요소 수를 지정합니다. 이전에는 데이터베이스의 모든 요소를 검색한 다음 정렬했습니다. 프리페치 대시보드 레이아웃 자체 작업 공간의 페이지에 대시보드 구성 요소가 있는 경우 사전 설정을 사용하여 레이아웃과 같은 정적 JavaScript를 미리 가져오는 데이터 브로커를 구성하여 성능을 개선합니다. 여러 시각화를 함께 호출 기술 대시보드의 경우 동일한 데이터 소스를 호출하는 동일한 유형의 여러 데이터 시각화가 있는 경우 모든 시각화에 대해 단일 호출을 수행하도록 데이터 자원을 구성합니다. 시계열 시각화 개선 사항 • 각 데이터 포인트에 기호를 표시하는 마커 표시 옵션을 통해 선, 스플라인, 영역 또는 계단형 차트의 특정 값 식별을 간소화합니다. • 이름, 보고서 범위, 그룹 버킷 및 요소 순서별로 정렬합니다. 코어 UI (기능 갭) 여러 메트릭을 표시하는 시각화 개선 사항 • 시계열 시각화에서 뷰어는 런타임에 최대 3개의 데이터 소스에 대해 그룹 기준 값을 선택하는 대체 그룹 기준을 뷰어에 제공합니다. 코어 UI (기능 갭) • 개별 메트릭이 막대형 시각화 및 시계열 시각화 모두에서 페이지 또는 대시보드의 필터 구성요소를 따를지 여부를 설정합니다. 코어 UI (기능 갭)
워크플로우 스튜디오의 플레이북	모든 Playbook에서 트리거 변경 변형 등에서 플레이북을 복제할 때 트리거를 편집합니다.
포트폴리오 계획	재무 변경 재무에 대한 다음 필드의 이름을 변경했습니다. • **ETC** 가 잔여 예상치로 변경됩니다. • **EAC** 가 예측으로 변경됩니다. • 현재까지의 실제 값이실제 값으로 변경됩니다.
개인정보 보호 관리	정보 객체 태그 태그 지정 태그 아이콘을 사용하는 대신 데이터 분류 필드를 사용하여 정보 객체에 태그를 지정합니다. 개인정보 보호 평가 시작 엔터티 또는 처리 활동에서 개인정보 평가를 시작하면 더 이상 새 개인정보 평가 생성 양식으로 리디렉션되지 않고 대신 모든 평가 상세 정보를 지정할 수 있는 새 팝업 창이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	Pricing Management 변경 사항 볼륨 기반 가격 책정 제품 수량을 기준으로 제품 오퍼링에 대한 볼륨 할인을 설정합니다.
공공 부문 디지털 서비스	모든 PSDS 케이스 유형에 대한 제품 모델 구현 구성원 서비스 대시보드가 다음으로 마이그레이션 넥스트 경험 플랫폼 분석되었습니다. 넥스트 경험 은(는 Now Platform#) 사용자가 릴리스를 Yokohama 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 로 넥스트 경험 대시보드를 마이그레이션하면 역할 기반 대시보드에서 과거 및 실시간 프로세스 통계를 시각화하여 이해 관계자 개개인이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다. 새 대시보드는 다음으로 이동하여 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드.
RPA 허브	에 대해 변경된 필드 무인 로봇 애플리케이션 무인 로봇 대화 상자에서 **RPA** 허브 필드 이름이 인스턴스 **URL**로 변경되었습니다. 포함된 작업 자동화 개선 사항 유인 봇 프로세스(유인 자동화)는 클래식 UI 또는 애플리케이션에서 시작하는 것과는 별도로 작업 공간 환경의 ServiceNow 양식에서 트리거합니다 유인 로봇 . Microsoft 소프트웨어 설치 관리자(MSI) 호환성 스토어 릴리스 버전 7.0.3 및 9.0.0과 관련된 유인 로봇RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RPA 허브 이전 MSI는 호환되며 의 현재 스토어 릴리스 버전(12.0.X) RPA 허브과 함께 사용할 수 있습니다. 의 경우 무인 로봇이전 버전과 호환되지 않으므로 최신 MSI를 설치해야 합니다. 그러나 다음과 같은 몇 가지 제한 사항이 있습니다. • 최신 버전에서 사용할 수 있는 새 자동화 구성 요소는 이전 버전에서 사용할 수 없습니다. 예를 들어 버전 12.0의 SSH 커넥터는 이전 버전에서 작동하지 않습니다. • 매개변수가 다른 동일한 이름의 구성요소는 이전 버전과 호환되지 않습니다. 로봇 머신이 현재 인스턴스 버전보다 이전 MSI를 사용하는 경우 이후 버전의 새로운 기능이 없습니다. 예를 들어 버전 10.0 이후에 릴리스된 기능은 버전 10.0 MSI에서 작동하지 않습니다. 버전 10.0의 기능만 해당 버전에서 사용할 수 있습니다. TerminateByName 구성요소 동작 변경 TerminateByName 구성 요소는 현재 사용자 세션 내에서만 프로세스나 응용 프로그램을 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td>Regulatory Change Management</td><td>규제 경보의 개요 페이지
이제 규제 경보에 대한 개요 페이지에 규제 평가의 진행률을 추적할 수 있는 드롭다운 메뉴가 포함됩니다. 또한 위젯은 완료, 오픈 및 지연 규제 평가의 수를 표시합니다.
에 대한 홈페이지 업데이트 규제 변경 관리
규제 변경 관리 홈페이지의 추적 섹션에 새로운 드롭다운 메뉴가 추가되어 규제 평가 또는 위험 평가를 선택할 수 있습니다. 이 위젯은 미결 및 지연 평가 수를 표시하여 빠른 개요를 제공하므로 규제 변경 관리자가 평가 상태를 효율적으로 모니터링할 수 있습니다.
작업 창의 규제 평가
보다 쉽게 액세스할 수 있도록 이제 작업 준수 작업 공간 창에 모든 규제 평가가 표시됩니다.</td></tr>
<tr><td>요청 관리</td><td>요청 항목 양식에서 구성 항목정렬
이제 CI 클래스별로 정렬한 다음 클래스 내에서 CI 이름을 알파벳 순으로 표시하는 대신 요청된 항목 양식의 구성 항목 필드에 표시되는 구성 항목(CI) 목록이 CI 이름을 기준으로 알파벳순으로 표시되고 정렬됩니다. 이러한 변경은 특정 CI를 사용할 수 있는지 여부를 더 빨리 결정할 수 있음을 의미합니다.</td></tr>
<tr><td>자원 관리 작업 공간</td><td>새 자원 히트맵 뷰
자원 할당 히트맵 뷰는 자원 상태, 남은 용량 및 자원 사용률과 같은 보다 관련성 높은 정보를 제공하므로 자원 관리자가 가용성, 대역폭 및 작업 요구 사항에 따라 효율적으로 계획하고 자원을 할당할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>보안 인시던트 응답</td><td>Security Operations
<table><tr><th>통합 이름</th><th>통합 변경 내용</th></tr><tr><td>Security Incident Response integrations</td><td>워크플로우가 다음 섹션으로 마이그레이션되었습니다.워크플로우 스튜디오
• Get Log Data Flow
• Get WildFire Data Enrichment Flow
• Get started with the Microsoft Exchange On-Premises integration
• Microsoft Exchange - Perform Email Search and Deletion flow</td></tr></table></td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

통합 이름	통합 변경 내용
	• • Get AutoFocus Session Info Enrichment Flow
Security Incident Response Orchestration	워크플로우가 해당 섹션의 Run procdump flow 로 워크플로우 스튜디오 마이그레이션되었습니다.
Security Operations common functionality	워크플로우는 다음 섹션에서 마이그레이션 워크플로우 스튜디오 되었습니다. • Integration capabilities • Security Operations Integration- Block Request capability • Security Operations Integration- Email Search and Delete capability • Security Operations Integration- Enrich CI capability • Security Operations Integration- Enrich Observable capability • Security Operations Integration- Get Network Statistics capability • Security Operations Integration- Get Running Processes capability • Security Operations Integration- Isolate Host capability • Security Operations Integration- Publish to Watchlist capability • Security Operations Integration- Sightings Search capability

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	<table><tr><th>통합 이름</th><th>통합 변경 내용</th></tr><tr><td></td><td>• Security Operations Integration - Threat Lookup capability • Change the order of flow execution</td></tr></table> Other additional Security Incident Response setup tasks 정의된 보안 역할 없이 읽기 권한으로 보안 인시던트를 보고, 쓰기 권한으로 보안 인시던트를 업데이트합니다.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	인시던트 기록 페이지 변경 사항 인시던트 기록 페이지에 다음과 같은 변경 사항이 있습니다. • 발신자 카드는 계층 1 에이전트의 기록 정보 측면 패널에서 첫 번째로 배치됩니다. • 원본 카드 자체는 더 이상 클릭할 수 없으므로 카드 및 클릭 가능한 요소의 사용성 문제를 줄일 수 없습니다. 에서 참조 필드 동작 변경 사항 SOW 이제 에서 SOW 참조 필드를 선택하면 자동 검색 대신 최근 선택 값만 표시되어 시스템에서 사용할 수 있는 필드 값의 결과가 표시됩니다. 이 변경으로 참조 필드의 전반적인 성능이 향상됩니다. `ref_search_on_click` 이 변경을 사용하려면 UX 페이지 속성을 true로 설정해야 합니다. 나에게 할당 옵션 보기 incident_read 역할을 가진 사용자는 인시던트 기록에 대한 '나에게 할당 ' 옵션을 더 이상 볼 수 없습니다. SOW 인시던트의 이메일 구성요소 문제 이제 활동 스트림, 스택 뷰 또는 이메일 템플릿에서 이메일을 선택할 때 인시던트에 SOW 대해 이메일 구성요소가 정확하게 표시됩니다. 필터 조건 재설정 중 이제 한 관련 목록에서 다른 관련 목록으로 전환되면 필터 조건이 재설정됩니다. 상호작용 기록을 저장하면 최근 작업이 로드됨 새 상호작용 기록이 생성되고 저장되면 사이드바는 이제 최근 작업 대신 기록 정보를 로드합니다. 문제 관리 상태 전환 확장되도록 구성된 섹션은 이제 페이지를 다시 로드할 필요 없이 새 상태로 전환할 때 자동으로 확장됩니다.
서비스 포털	위젯용 서버 스크립트에서 ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드 사용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	위젯 기록 또는 위젯 편집기에서 **ECMAScript 2021(ES12)** 모드 켜기를 선택하여 위젯에 대한 서버 측 스크립트에서 **ECMAScript 2021(ES12) JavaScript** 모드에서 지원되는 기능을 사용합니다. ECMAScript 2021(ES12) JavaScript 모드에서 지원되는 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 JavaScript engine feature support .
	페이지 경로 맵에 대한 역할 정의
	페이지 경로 맵을 기반으로 새 페이지로 리디렉션되는 사용자를 제어합니다. P age R oute Map 양식에서 적용할 사용자 역할을 지정합니다.
	1회 사용자 인증(SSO) 인증에 대한 리디렉션 개선
	포털 페이지를 먼저 로드하지 않고 SSO IdP(식별 제공자) 로그인 페이지로 리디렉션하여 SSO(Single Sign-On) 인증을 사용하는 포털에 로그인하는 환경을 개선했습니다.
	요청 거부 시 의견 제공 시행
	승인 위젯에서 요청을 거부할 때 승인자가 코멘트를 제공하도록 요구합니다. 관리자는 위젯 인스턴스 옵션에서 코멘트를 요구하도록 활성화할 수 있습니다.
	양식 위젯이 있는 테이블에 대한 교차 범위 권한 확인
	양식 위젯이 데이터를 가져오는 테이블에 대한 액세스를 확인합니다. 양식 위젯은 기본적으로 테이블에 필요한 교차 범위 권한을 확인합니다.
ServiceNow 스튜디오	Modify an app's settings in ServiceNow Studio
	앱 설정 아이콘 ServiceNow 스튜디오 은 몇 가지 설정만 업데이트하고 앱을 삭제할 수 있는 작은 모달을 여는 데 사용됩니다. 이 릴리스에서 아이콘은 코어 UI 앱에 대한 모든 앱 설정 및 관련 링크의 보기를 엽니다.
소프트웨어 자산 관리	Reflow for Configurable Workspace
	소프트웨어 자산 구성 가능 작업 공간은 리플로우를 지원하여 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다.
	에 대한 게시자 최적화 대시보드 Microsoft
	에 대한 Microsoft 게시자 최적화 대시보드가 추가 구독을 지원하도록 업데이트되었습니다.
Strategic Planning	재무 변경
	재무에 대한 다음 필드의 이름을 변경했습니다. • **ETC** 가 잔여 예상치로 변경됩니다. • **EAC** 가 예측으로 변경됩니다. • 현재까지의 실제 값이실제 값으로 변경됩니다.
	계획 수립 항목 양식의 변경 사항
	계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜 필드의 날짜는 요구 및 프로젝트 계획 수립 항목 유형을 제외한 모든 계획 수립

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	항목 유형에 대해 편집할 수 있습니다. 또한 EAP 계획 수립 항목과 해당 하위 항목에 대해 상태 필드를 편집할 수 있습니다.
구독 관리	할당 차트는 활성 사용자만 반영합니다. 구독 상세 페이지의 할당 요약 및 할당 이력 차트는 업그레이드 후 매월 활성 사용자에게 할당된 구독만 반영합니다. 앱 엔진 V1 사용량 감사 앱 엔진 사용량 대시보드가 복원되었습니다. App Engine V1 사용량 감사에 대한 자세한 내용은 앱 엔진 v1 감사 〔KB0999383〕 Now Support 문서를 참조하십시오.
시스템 업데이트 세트	애플리케이션 설치 특정 애플리케이션 또는 버전을 앱 설치로 추가하고 업데이트 세트에서 추적하도록 구성할 수 있습니다.
외부 공급업체 위험 관리	질문서를 사용하여 응답 미리 채우기 외부 공급업체 위험 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 또는 외부 공급업체 위험 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕 역할이 있는 경우, 동일한 외부 공급업체와 연결된 완료된 질문서의 응답으로 참여 및 엔터티에 대한 질문서를 미리 채울 수 있습니다. 첨부 파일, 기간 및 서명 유형 응답은 제외됩니다. 이 기능을 사용하면 외부 공급업체 및 참여 담당자가 필요한 경우에만 응답을 검토하고 업데이트할 수 있을 뿐만 아니라 데이터 일관성과 정확성을 보장할 수 있습니다. Microsoft Excel 질문서 템플릿 이제 외부 공급업체 및 참여 연락처는 질문서를 템플릿으로 다운로드하고, 포함된 지침에 따라 작성하고, 최종 버전을 외부 공급업체 포털로 임포트하여 템플릿을 사용하여 Microsoft Excel 질문서에 응답할 수 있습니다. 이 기능 업데이트는 외부 공급업체 및 참여 연락처가 외부 공급업체 포털 외부에서 정보를 제공할 수 있도록 하여 실사 프로세스를 간소화함으로써 유연성을 향상시킵니다. 외부 공급업체 위험 평가자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕 및 외부 공급업체 위험 관리자 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_risk_manager〕는 를 벤더 관리 작업 공간통해 외부 공급업체 및 참여 연락처를 대신하여 이 기능에 액세스하고 질문서에 응답할 수 있습니다. ICT 외부 공급업체 서비스 제공자에 대한 코드 및 추가 식별 정보 외부 공급업체 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕이 있는 경우 이제 내의 벤더 관리 작업 공간디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터에서 외부 공급업체 및 외부 공급업체 참여 기록에 추가 코드 유형과 법적 이름을 추가할 수 있습니다. 외부 공급업체의 법적 이름이 일반적으로 인식되는 이름과 다르거나 EUID, LEI 또는 국가 코드와 같은 여러 식별 코드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	기록해야 하는 경우 이 정보를 포함합니다. 공급망, 평가 또는 계약 기록이 EUID 코드 유형을 사용하여 외부 공급업체 또는 외부 공급업체 계약과 연결되면 모든 관련 필드가 자동으로 채워집니다. 이러한 변경은 규정 준수 DORA 를 보장하는 데 도움이 됩니다. ICT 외부 공급업체 서비스 제공자를 위한 기능 유형 외부 공급업체 평가자 역할 〔sn_vdr_risk_asmt.vendor_assessor〕이 있는 경우 이제 비즈니스 역량을 내부의 디지털 복원성 외부 공급업체 레지스터 벤더 관리 작업 공간의 기능 기록에 대한 추가 기능 유형으로 사용할 수 있습니다. 이러한 변경은 규정 준수를 DORA 보장하는 데 도움이 됩니다.
업그레이드 센터	업그레이드 계획 개선 사항 빌드하는 동안 건너뛴 기록과 사용자 지정을 포함하거나 바이패스하는 옵션을 제공하는 업그레이드 계획으로 인스턴스에서 원활한 업그레이드를 경험하십시오.
사용자 경험 분석	새 사용자 지정 사용자 속성 구성 필터 및 사용자 상세 정보로 사용할 수 있는 사용자 관련 필드를 쉽게 구성할 수 있습니다. 구성된 사용자 속성은 모든 애플리케이션에서 사용할 수 있습니다. 이전에 만든 사용자 지정 사용자 속성은 더 이상 지원되지 않으며 새 UI에서 다시 만들어야 합니다. 더 긴 사용자 기록 사용자 및 세션에 대한 자세한 데이터가 2년으로 연장되었습니다. 메트릭 계산 방식 최적화 앱 사용의 백분율 시간 및 페이지당 평균 기간 계산이 이전 릴리스의 Xanadu 애플리케이션 뷰와 비교하여 변경되었습니다. 앱의 백분율 시간은 다음 중 하나였습니다. 또는 이전 릴리스에서 Xanadu사이트에서의 백분율 시간입니다. 동일한 시각화로 집계된 클라이언트 페이지 로드 및 전체 페이지 로드 클라이언트, 네트워크, 페이지 로드 및 서버 시간과 관련된 모든 성과 메트릭이 함께 집계됩니다.
가상 에이전트	동적 변환 호출 의 경우 Now Assist네이티브 변환이 활성화된 동적 변환 경우 네이티브 변환에 지원되지 않는 언어가 사용되는 경우에만 호출이 이루어집니다.
Visa 스포크	Visa 스포크 작업 다음 Visa 스포크 작업이 릴리스 버전 24.2에 대해 Visa Resolve Online(VROL) 빌드되었습니다. • 분쟁 수락 • 이미지 다운로드 및 첨부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
작업 공간	컨텍스트 기반 제안(@mentions 포함) @ 멘션을 사용할 때 기록에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 제안을 받습니다. 의 모든 타일 확장 활동 스트림 케이스 및 사용자 세션에서 확장된 모든 타일을 활동 스트림 유지하도록 사용자 기본 설정을 지정합니다. 에 대한 접근 통제 보안 모델 활동 스트림 데이터 필터 및 접근 규칙은 에서 활동 스트림테이블을 보고 편집하기 위한 역할 기반 접근 제어를 제공합니다. 다중 기록 연결자에서 추가된 여러 기록이 백그라운드에서 로드됨 다중 기록 연결자에서 선택한 여러 기록이 백그라운드에서 추가되는 동안 기록에 대한 작업을 수행합니다. 이메일 작성기의 지식베이스 링크에 표시 텍스트 첨부 지식베이스 링크에 표시 텍스트를 첨부하여 이메일의 모양을 관리합니다. 목록의 무한 스크롤 페이지 매김 없이 목록을 무한히 스크롤합니다. 목록에 대한 실시간 업데이트 목록 페이지를 새로 고치지 않고도 목록의 실시간 업데이트를 볼 수 있습니다. 목록 메뉴에서 사용할 수 있는 임시 목록 내 목록 메뉴 내의 링크로 전송된 개인화된 목록에 임시로 액세스합니다. 조건 작성기에서 계층 구조 필터 조건 작성기의 계층 구조 내에 있음 필드를 사용하면 부하 직원뿐만 아니라 계층 구조 내에서 목록을 필터링할 수 있습니다.

에서 제거된 기능 및 제품 **Yokohama**

기능 및 제품에서 Yokohama 제거된 기능에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

일부 기능은 제품 업데이트의 Yokohama 일부로 제거되었습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
변경 관리	변경 관리 워크플로우 편집기의 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 해당 플로우는 이제 에서 워크플로우 스튜디오사용할 수 있습니다. 앞으로는 에 대한 변경 관리플로우만 사용해야 합니다. 이는 신규 또는 zBoot 사용자에게도 적용됩니다.
동적 변환	에서 이 번역 서비스를 철회했으므로 IBM Watson Translator Service for IBM Cloud (com.glide.ibm_translation_spoke) 에 대한 IBM 스포크를 더 이상 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 IBM Watson Language Translator Service spoke 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ERP 캔버스	sn_erp_integration.enableJobModification 속성이 제거되었으며 더 이상 추출을 예약하는 데 필요하지 않습니다.
현장 서비스 관리	새 요청에 대한 승인 워크플로우가 현장 서비스 관리 비즈니스 프로세스 구성에서 제거되었습니다. 이 워크플로우를 사용하는 기존 고객은 영향을 받지 않습니다. 신규 고객은 새 요청 워크플로우에 대한 승인을 빌드하는 데 사용할 ServiceNow# 워크플로우 스튜디오 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오에 대한 자세한 내용은 Flow Designer 문서를 참조하십시오.
ITOM Optimization	• 안에 자원 블록 〉 운영 〉 단계의 운영 단계 추가 대화 상자에서 워크플로우 호출 옵션이 운영 유형 필드에서 제거되었습니다. • 안에 자원 블록 〉 운영 〉 단계의 운영 단계 추가 대화 상자에서 워크플로우 확인란이 운영 단계 추가 필드에서 제거되었습니다. • 클라우드 카탈로그 항목의작업 구현 드롭다운 목록에서 워크플로우 옵션이 제거되었습니다.
MID 서버	• 이 릴리스로 Yokohama 업그레이드하면 보안 향상을 위해 3DES가 MID Server에서 영구적으로 제거됩니다. 자세한 내용은 Xanadu에서 SSH의 3DES 사용 중단 (KB1644950) 을 참조하십시오.
암호 재설정	암호 재설정 워크플로우는 더 이상 사용되지 않으며 대부분의 사용자를 위해 기본 시스템의 플로우로 대체되었습니다. zBoot 사용자는 여전히 플로우를 암호 재설정 사용해야 합니다.
Regulatory Change Management	• 엔터티 클래스 구성이 제거되어 더 이상 평가를 수행할 필요가 없습니다. 위험 평가를 보낼 때 직접 엔터티를 선택할 수 있습니다. • 릴리스 Yokohama 부터 위험 평가인지 규제 평가인지 여부에 관계없이 규제 경보에 대한 모든 미결 평가는 취소됨으로 표시되지 않으며 경보가 적용 가능으로 표시된 후에도 미결 상태로 유지됩니다.
서비스 수준 관리	워크플로우 편집기의 워크플로우는 서비스 수준 관리 더 이상 사용되지 않으며 해당 플로우는 이제 에서 워크플로우 스튜디오사용할 수 있습니다. 앞으로는 에 대한 서비스 수준 관리플로우만 사용해야 합니다. 이는 신규 또는 zBoot 사용자에게도 적용됩니다.
서비스 신뢰성 관리	경보 탭이 신뢰성 작업 페이지에서 제거되었습니다.
구독 관리	• 사용자 지정 테이블 차트가 구독 상세 페이지에서 제거되었습니다.
사용자 경험 분석	• 탭 및 스왑을 포함한 모바일 앱의 자동 작업입니다. • 모바일 애플리케이션에서 충돌한/오프라인 세션으로 필터링합니다. • 사용자/세션에 대해 태그/즐겨찾기를 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• 세션의 지리적 맵 뷰. • 사용자 플로우 • 인사이트

모든 **Yokohama** 기능 및 제품에 대한 사용 중단 정보

기능 및 제품의 사용 중단 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Yokohama .

의 Yokohama플러그인에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 및 사항 .

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 검색	Now Assist 8.0 릴리스부터 AI 검색외부 컨텐츠 Q&A Genius 결과 기능은 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 더 이상 사용되지 않을 때까지 계속 지원됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성와 함께 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
Case and Knowledge Management	HRSD(com.sn_hr_cti_demo) 플러그인에 대한 CTI 데모 데이터는 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 워크플로우 스튜디오를 사용합니다.
CSM용 케이스 관리	릴리스부터 Yokohama 고객 서비스 CTI 데모 데이터는 향후 사용 중단을 준비하고 있습니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. ServiceNow 음성 기능은 Amazon Connect 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
공통 핵심	템플릿 데이터 관계 테이블이 제거되어 애플리케이션에 사용되지 문서 디자이너 않습니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 데이터 관리자 켜기 코어 UI 는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. CMDB 작업 공간 는 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 CMDB Data Manager experience in CMDB Workspace 문서를 참조하십시오.
데이터 분리	Yokohama 릴리스부터 데이터 분리는 향후 사용 중단을 준비 중이며, 숨겨질 예정입니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오. 또는 다른 구성과 함께 데이터 필터를 정의하여 민감한 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다(데이터 분리 활성화). 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 다양한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	사용 사례에 대해 데이터 분리를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 의 Now Support지식베이스데이터 필터 및 ACL〔KB0558290〕을 사용하여 데이터 분리 관리 문서를 참조하십시오.
Environmental, Social, and Governance Management	비즈니스 규칙이 비활성화되고 GRC 메트릭의 일부로 일반 스크립트 포함 메서드로 이동되었습니다. 자세한 내용은 KB 문서 KB1734660 를 참조하십시오.
현장 서비스 관리	릴리스부터 Yokohama 승인 워크플로우 FSM 는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
생성 AI 컨트롤러	중요한 데이터 핸들러에 대한 의존성이 제거되었습니다. Sensitive Data Handler로 구성된 정규 표현식은 Yokohama로 업그레이드할 때 수정 스크립트를 사용하여 데이터 개인정보 보호 애플리케이션에 적용됩니다.
하드웨어 자산 관리	하드웨어 [mac_address] 테이블의 MAC 주소 [alm_hardware] 필드는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 필드의 데이터는 자산 [alm_asset] 테이블의 새 MAC 주소(mac_addr) 필드에서 사용할 수 있습니다.
ITOM Optimization	다음 워크플로우는 더 이상 사용되지 않습니다. • 클라우드 청구 데이터 검색 • 클라우드 청구 월 검색 • 클라우드 운영 단계 워크플로우 시작 관리자 주: 워크플로우 마이그레이션에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 . 자세한 내용은 지식베이스에서 애플리케이션/플러그인 사용 중단 프로세스〔KB0867184〕 문서를 Now Support 참조하십시오.
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	릴리스부터 Yokohama 는 ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 더 이상 사용되지 않으며 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 이 기능에 대한 최신 환경을 사용하려면 애플리케이션 플러그인 (com.snc.itsm_ml_task)을 ITSM용 작업 인텔리전스 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제	레거시 복제 세트는 Zurich 릴리스에서 사용 중단될 예정입니다. 취리히에서 데이터를 계속 복제하려면 모든 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드해야 합니다. 업그레이드 전에 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Upgrading legacy replication sets to V2 in Instance Data Replication .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
운영 기술 관리자	• 에서 OT 관리자 대시보드를 더 이상 사용할 수 산업 작업 공간없습니다. • Yokohama 릴리스부터 Microsoft Defender for IoT용 서비스 그래프 커넥터(온 프레미스 관리 콘솔)는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다.
운영 기술 취약성 대응	• **OT** 취약성 탭은 의 산업 작업 공간OT 관리자 대시보드에서 더 이상 사용할 수 없습니다. • 릴리스부터 Yokohama IoT 용 **Microsoft** Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) 통합은 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다.
환자 지원 서비스	Yokohama 릴리스부터 Patient Support Services는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	• 기존 Playbook에 이전 작업 생성 활동이 있는 경우 계속 작동합니다. 다만 새 작업 생성 활동에서만 사용할 수 있는 추가 필드는 추가할 수 없습니다. • 기존 Playbook에 이전 검사 목록 활동이 있는 경우 계속 작동합니다. 새로운 체크리스트 활동에서 할 수 있는 방식으로 체크리스트를 직접 워크플로우 스튜디오 업데이트할 수는 없습니다.
정책 및 준수 관리	GRC DevOps 액셀러레이터는 이제 더 이상 지원되지 않으며 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 의 Now Support 지식베이스사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
Pre-Visit Management	Yokohama 릴리스부터 Pre-Visit Management는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	릴리스 ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 를 Yokohama 통해 더 이상 지원되지 않습니다. 이 기능에 대한 최신 환경을 얻으려면 애플리케이션을 설치합니다 ITSM용 작업 인텔리전스 (com.snc.itsm_ml_task). 자세한 내용은 ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
Redox 인바운드 통합	Yokohama 릴리스부터 Redox Inbound Integration는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에 더 이상 설치되지 않지만 지원은 계속됩니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 Now

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.
공급자 수명주기 운영	Source-to-Pay Workspace 공급자 관리자 작업 공간 은(는) 향후 사용 중단 예정입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않습니다. 소싱-지급(S2P) 작업 공간 에서 이 기능을 위한 최신 경험을 제공합니다.
벤더 관리 작업 공간	릴리스부터 Yokohama 다음 애플리케이션이 벤더 관리 작업 공간 향후 사용 중단 예정입니다. 이러한 항목은 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오. • 퍼포먼스 분석 컨텐츠 팩 - 벤더 관리 작업 공간 • 벤더 관리 작업 공간 UI 구성요소 • 벤더 관리자 워크스페이스 Demo Data • 서비스 크레딧 • 벤더 관리 모바일

모든 **Yokohama** 기능 및 제품에 대한 활성화 정보

기능 및 제품의 활성화 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Yokohama .

일부 제품 및 기능에는 특정 구독, 역할 또는 라이센스가 필요합니다. 다른 기능들은 의 일부이며 기본적으로 활성화되어 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 거버넌스	애플리케이션은 AI 거버넌스 생성형 AI 컨트롤러의 일부로 설치됩니다.
AI 검색	AI 검색 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
API	기본적으로 다음 API를 사용할 수 있습니다. • `## ##` • `##` • `###` • `Fetch.Headers` • `####.##` • `Fetch.Response` • `Fetch.RequestInit` • `GlideDynamicAttribute` • `GlideDynamicAttributeStore`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• `GlideElementDynamicAttributeStore` • `GlideTransientDynamicAttribute` • `GlideUser` • `openFrameAPI` • `PDFGenerationAPI` • `RESTMessageV2` • `ScriptableCurrencyCode` • `ScriptableUriMatcher` • `SOAPMessageV2` • `UriMatcher` • `UriMatcherResponse` 다음 API는 플러그인 활성화가 필요합니다. • `AI ## API`를 사용하려면 sn_ent(자산 클래스) 플러그인을 활성화해야 합니다. • `AP ##` API를 사용하려면 외상 매입금 송장 처리 (com.sn_ap_apm) 플러그인을 활성화해야합니다. • `AWA ## ##` API를 사용하려면 고급 작업 할당(com.glide.awa) 플러그인을 활성화해야 합니다. • `## ##` API를 사용하려면 sn_lead_mgmt_core(잠재 고객 관리 데이터 모델) 플러그인을 활성화해야 합니다. • `OpenFrame` API를 사용하려면 com.sn_openframe_store 플러그인을 활성화해야 합니다. • `OrderUtil` API(스크립트 포함)를 사용하려면 주문 관리 (com.sn_ind_tmt_orm) 플러그인을 활성화해야 합니다. • `ProcessMiningIntegrationAPI`를 사용하려면 프로세스 마이닝 코어(com.sn_process_optimization) 플러그인을 활성화해야 합니다. • `## ##` API를 사용하려면 다음 플러그인을 활성화해야 합니다. ◦ 판매 계약 데이터 모델(com.sn_sales_agmt_core) ◦ 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd_pm) ◦ 가격(com.sn_csm_pricing) • `### ##` API를 사용하려면 다음 플러그인을 활성화해야 합니다. ◦ 고객 계약 및 권리(com.sn_pss_core) ◦ 고객 서비스 설치 기반 관리(com.snc.install) ◦ 제품 카탈로그 관리 코어(com.sn_prd) • `v_record` API를 사용하려면 Remote Tables(com.glide.script.vtable) 플러그인을 활성화해야 합니다. • `Verify Entitlements` API를 사용하려면 com.sn_ent_verify(Entitlement Verification) 플러그인을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
접근 관리	액세스 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
계정 수명주기 이벤트	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다계정 수명주기 이벤트. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
외상 매입금 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 외상 매입금 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
채택 서비스	채택 서비스 는 Now Platform 플러그인과 함께 기본적으로 제공되는 기능입니다. 이 기능은 활성화할 필요가 없습니다.
Advanced Risk	ServiceNow Store에서 요청하여 고급 위험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고급 작업 할당	고급 작업 할당Now Platform 는 Glide 고급 작업 할당 플러그인(com.glide.awa)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Activate Advanced Work Assignment 문서를 참조하십시오. 인스턴스에서 외부 라우팅 기능을 사용하려면 외부 라우팅 지원 플러그인(com.glide.awa-external)을 활성화해야 합니다.
에이전트 클라이언트 수집기	에이전트 클라이언트 수집기는 설치된 인스턴스에서 이벤트 관리 플러그인(sn_agent) 및 플러그인(sn_itmon)을 에이전트 클라이언트 수집기 모니터링 활성화 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 하여 사용할 수 있습니다.
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
CSM용 에이전트 경험	CSM 구성 가능 작업 공간 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오. ServiceNow Store에서 요청하여 CSM 구성 가능 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
앱 엔진 스튜디오	ServiceNow Store에서 요청하여 앱 엔진 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
애플리케이션 취약성 대응	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다애플리케이션 취약성 대응. 애플리케이션 취약성 대응 애플리케이션의 일부로 취약성 대응 포함되어 있습니다. 애플리케이션을 사용하려면 별도의 구독이 소프트웨어 자재 명세서 필요합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
감사 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 감사 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
인증	인증 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.
Automated Test Framework	Automated Test Framework 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. **주:** 실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 데 사용되는 시스템 속성은 기본적으로 꺼져 있습니다. 데이터 손상 또는 중단을 방지하려면 개발, 테스트, 기타 비프로덕션 인스턴스에서만 테스트를 실행하십시오. 자세한 내용은 Enable or disable executing Automated Test Framework tests 문서를 참조하십시오. 애플리케이션에 빠른 시작 테스트를 사용하려면 애플리케이션과 연결된 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 Available quick start tests by application or feature 문서를 참조하십시오. `sn_atf.runner.enabled` 스토어 애플리케이션에 대한 컨텐츠 팩을 활성화하려면 속성을 **True**로 ATF 테스트 생성기 및 클라우드 실행기 설정합니다.
벤치마크	벤치마크 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 새 벤치마크 대시보드는 앱과 함께 Yokohama 자동으로 설치되며 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
비즈니스 연속성 관리	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다비즈니스 연속성 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
생물의학용 의료 팀 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 Biomed를 위한 복지 팀 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
의료 IT용 케어 팀 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 Healthcare IT를 위한 복지 팀 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Case and Knowledge Management	Case and Knowledge ManagementNow Platform 는 Human Resources Scoped 앱: Core (com.sn_hr_core)를 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Activate Case and Knowledge Management 문서를 참조하십시오.
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화 를 참조하십시오.
변경 관리	변경 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
코드 서명	코드 서명은 Now Platform 기본적으로 활성화되는 제품입니다.
공동 작업 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 공동 작업 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
공통 핵심	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다IRM용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
규정 준수 케이스 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 Compliance Case Management를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
구성 준수	ServiceNow Store에서 요청하여 구성 준수를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	CMDB 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
컨테이너 취약성 대응	ServiceNow Store에서 요청하여 컨테이너 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
지속적인 인증 및 모니터링	ServiceNow Store에서 요청하여 CAM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
크리에이터 스튜디오	ServiceNow Store에서 요청하여 크리에이터 스튜디오를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 계약 및 권리	ServiceNow Store에서 요청하여 고객 계약 및 권리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 고객 계약 및 권리 는 별도의 구독이 필요한 (com.sn_pss_core) 플러그인 활성화 고객 계약 및 권리 에 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Configure Customer Contracts and Entitlements 문서를 참조하십시오. 주: 를 고객 계약 및 권리활성화하면 새 데이터 모델만 사용하여 새 계약 및 권리가 생성됩니다. 새 권리 검증 API 및 변경 워크플로우는 새 데이터 모델을 기반으로 합니다. 이전 계약 및 권리는 계속 볼 수 있지만 수정할 수는 없습니다.
데이터 손실 방지 인시던트 응답	ServiceNow Store에서 요청하여 Data Loss Prevention Incident Response를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
데이터 관리	데이터 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
데이터 개인정보 보호	데이터 개인정보 보호 은 데이터 개인정보 보호 플러그인(sn_dp_store_app)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate data privacy 문서를 참조하십시오.
CSM용 데이터 관리	고객 서비스 관리Now Platform 는 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 관리 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Activate Customer Service Management 문서를 참조하십시오. 다른 플러그인을 활성화하면 추가 고객 서비스 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Additional plugins for Customer Service Management 문서를 참조하십시오. 판매 및 주문 관리 는 Now Platform 현금으로 연결 코어 플러그인(com.snd.l2c.core)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Exploring Sales and Order Management 문서를 참조하십시오. 릴리스부터 Yokohama 더 빠르고 효과적인 유지관리를 위해 다음 플러그인을 사용할 수 ServiceNow Store 있습니다. • 설치 기반 관리(com.snc.install_base) • 설치 기반 특성(com.snc.install_base_characteristics) • Customer Service와 Service Portfolio Management(com.snc.csm_spm) 자세한 내용은 Configure install base 문서를 참조하십시오. 릴리스부터 Yokohama 더 빠르고 효과적인 유지관리를 위해 Business Location 플러그인(com.snc.business_location)을 사용할 ServiceNow Store 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate business locations 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	워크플로우 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 에서 ServiceNow Store앱을 업데이트하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
DevOps 변경 속도	에서 ServiceNow Store요청하여 활성화합니다DevOps 변경 속도. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
디지털 최종 사용자 경험	ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 최종 사용자 경험를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
디지털 포트폴리오 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 디지털 포트폴리오 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
문서 인텔리전스	ServiceNow Store에서 요청하여 문서 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.애플리케이션(sn_docintel)은 문서 인텔리전스 플러그인(com.glide.platform_ml_di), 플러그인 (com.glide.platform_ml) 예측 인텔리전스 및 문서 인텔리전스 UIB 구성요소(com.sn_docintel_iframe)에 따라 문서 인텔리전스 다릅니다. 자세한 내용은 문서 인텔리전스 설치를 참조하십시오.
문서 서비스	문서 서비스 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 문서 관리 는 문서 관리 플러그인 (com.snc.platform_document_management)을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate Document Management 문서를 참조하십시오. Multi Provider Document Services Framework 에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다다중 제공자 문서 서비스 프레임워크. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
도메인 분리	도메인 분리 는 Now Platformcom.glide.domain.activation_utility 활성화와 함께 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Domain separation plugin 문서를 참조하십시오.
ERP 캔버스	ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 캔버스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ERP 커스터마이제이션 마이닝	ServiceNow Store에서 요청하여 ERP 커스터마이제이션 마이닝를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
직원 센터	직원 센터 에서 ServiceNow Store요청하여 플러그인을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
암호화 키 관리	Platform Encryption 구독 번들은 및 클라우드 암호화를 포함하는 필드 암호화 엔터프라이즈 그룹 상용 권리입니다. 필드 암호화 엔터프라이즈 의 무제한 라이센스 필드 암호화입니다. 엔터프라이즈 플러그인은 com.glide.now.platform.encryption 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호화 및 키 관리 구독 번들을 참조하십시오.
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	엔터프라이즈 아키텍처 (이전 애플리케이션 포트폴리오 관리) 는 (com.snc.apm) 엔터프라이즈 아키텍처 활성화를 통해 사용할 수 있으며 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 엔터프라이즈 아키텍처.
Enterprise Asset Management	다음에서 ServiceNow Store요청하여 다음 애플리케이션을 설치합니다. • 엔터프라이즈 자산 관리 • 엔터프라이즈 자산 관리 의료용 • OT 자산 관리 • 확장된 모델 및 자산 클래스 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
Environmental, Social, and Governance Management	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다ESG 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
이벤트 관리	이벤트 관리 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Request Event Management 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
외부 콘텐츠 커넥터	에서 요청ServiceNow Store하여 외부 콘텐츠 커넥터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
현장 서비스 관리	현장 서비스 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 고급 약속 예약(com.snc.advanced_appointment_booking) 플러그인을 활성화하여 약속 슬롯 권장 사항과 같은 약속 예약의 고급 기능을 활용합니다. 현장 서비스 작업 의존성(com.snc.fsm_task_dependency) 플러그인을 활성화하여 의존성에 따라 작업 주문 작업에 대한 작업 의존성을 정의하고 작업을 예약합니다. 에이전트 효율성 메트릭을 와 현장 서비스 관리 통합하여 에이전트의 효율성을 정의하고 사용하여 FSM 에이전트 효율성(com.snc.fsm_agent_efficiency) 플러그인을 활성화함으로써 작업의 작업 기간을 추정합니다.
Financial Services Card Operations	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Financial Services Card Operations. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Financial Services Operations Core	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Financial Services Operations Core. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	워크플로우 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 에서 ServiceNow Store앱을 업데이트하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
생성 AI 컨트롤러	생성형 AI 컨트롤러Now Platform 는 애플리케이션 활성화와 함께 사용할 수 있는 Now Assist 기능입니다. 자세한 내용은 생성형 AI 컨트롤러 설치 및 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.
HR 다중 인스턴스 통합	HR 서비스 소비자인 경우 소비자용 HR sn_hr_mii_provider(다중 인스턴스 통합)를 설치하고, HR 서비스 제공자인 경우 에서 요청 ServiceNow Store하여 HR 제공자용 HR

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	sn_hr_mii_provider(다중 인스턴스 통합) 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
하드웨어 자산 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 하드웨어 자산 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
상태 로그 분석	ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
의료 서비스 운영 코어	ServiceNow Store에서 요청하여 의료 운영 코어를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
메시징 서비스	Hermes 메시징 서비스Now Platform 는 스트림 커넥트 설치 관리자 (com.glide.hub.stream_connect.installer) 플러그인을 활성화 ServiceNow 하거나 애플리케이션을 설치할 때 사용할 수 있는 로그 익스포트 서비스 기능입니다. 자세한 내용은 Hermes Messaging Service activation 문서를 참조하십시오.
ITOM Health	• ITOM 상태 는 플러그인(com.glideapp.itom.snac)을 이벤트 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 를 사용하려면 상태 로그 분석보다 포괄적인 ITOM 상태 패키지인 ITOM 예측 AIOps를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 Event Management setup 문서를 참조하십시오. • 에서 ServiceNow Store[sn_sow_aiops] 애플리케이션을 설치하여 (ITOM)를 AIOps 경험 설치합니다 서비스 운영 작업 공간 . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. • ServiceNow Store에서 요청하여 상태 로그 분석를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ITOM 가시성	ITOM 가시성는 검색(com.snc.discovery) 플러그인 및 서비스 매핑 (com.snc.service-mapping) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있고,

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	ITOM 가시성 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 검색 요청 및 서비스 매핑 요청을 참조하십시오. 전체 ITOM 가시성 기능의 경우, ServiceNow Store에서 최신 ITOM 가시성 대역 외 애플리케이션을 설치합니다. 릴리스된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ITSM 모바일 에이전트	ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM 모바일 에이전트를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ITSM 성공 대시보드	ServiceNow Store에서 요청하여 ITSM 성공 대시보드를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
신원	ID 는 Now Platform 기본적으로 활성 상태인 제품입니다.
인시던트 관리	인시던트 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
산업 프로세스 관리자	ServiceNow Store에서 요청하여 산업 프로세스 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제	인스턴스 데이터 복제Now Platform 는 IDR (com.glide.idr) 플러그인 활성화에 사용할 수 있는 기능으로, 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Request an Instance Data Replication subscription 문서를 참조하십시오.
보험 클레임 코어	보험 청구 코어 는 Now Platform 를 활성화 Financial Services Operations Core하여 사용할 수 있는 기능입니다. 자세한 내용은 Financial Services Operations Core 릴리스 정보 문서를 참조하십시오.
통합 허브	통합 허브 구독 패키지에 포함되어 워크플로우 데이터 패브릭 있으며 구독 패키지 활성화 워크플로우 데이터 패브릭 와 함께 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html 문서를 참조하십시오.
CSM용 인텔리전스	고객 서비스 관리 은 플러그인(com.sn_customerservice)을 고객 서비스 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리 활성화를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Journey Designer	ServiceNow Store에서 요청하여 여정 디자이너를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
지식 그래프	지식 그래프Now Platform 는 BU용 생성형 AI를 다운로드한 경우 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
지식 관리	지식 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
리드 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 리드 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
MID 서버	MID 서버 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
관리자 허브	ServiceNow Store에서 요청하여 관리자 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
제조 상업 운영	에서 ServiceNow Store요청하여 애플리케이션을 설치합니다제조. 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configuring Manufacturing Commercial Operations . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
멘토링	멘토링 의 일부인 인재 개발 핵심Employee Connections 플러그인을 활성화하여 설치할 수 있습니다. 자세한 내용은 Talent Development Core 문서를 참조하십시오.
Mobile Platform	ServiceNow 모바일 모바일 플랫폼 는 Now Platform# 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
넥스트 경험	넥스트 경험Now Platform 는 사용자가 릴리스를 Yokohama 로드하거나 업그레이드할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다. 인스턴스를 켜 넥스트 경험 는 데 알려진 문제가 있는 경우 업그레이드 전에 옵트아웃 시스템 속성을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	테마 작성기 와 넥스트 경험 함께 제공되며 기본적으로 활성화됩니다.
넥스트 경험 구성요소	넥스트 경험 구성요소 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	웹 스토어에서 개발자 도구를 Google Chrome 다운로드합니다넥스트 경험.
알림	알림 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
알림	알림 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
Now Assist	Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다. • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
Now Assist AI 에이전트	Now Assist에서 플러그인을 활성화하여 사용할 AI 에이전트 수 있습니다ServiceNow Store.Now Assist 를 사용하기 Now Assist위한 선행 조건에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Install Now Assist AI agents .
Now Assist 분석	Now Assist 분석 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 자세한 내용은 Now Assist 플러그인 설치를 참조하십시오.
Now Assist 기술 키트	Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다. • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD)
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다CMDB용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
크리에이터용 Now Assist	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다크리에이터용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 CSM용 Now Assist . 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오. 업데이트 4 CSM용 Now Assist 부터 Vancouver 지원됩니다. Xanadu 패치 7부터 고객 서비스 관리 AI 에이전트 수집이 지원됩니다.
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 EA(엔터프라이즈 아키텍처)용 Now Assist . 이 애플리케이션에는 Now Assist for Enterprise Architecture (EA) 엔터프라이즈 아키텍처 Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다FSO용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
HR 서비스 제공용 Now Assist(HRSD)	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다HRSD용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다ITSM용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
보안 인시던트 응답용 Now Assist	ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답용 Now Assist를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다SGC용 Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. Now LLM 서비스 는 현재 이 Now Assist 기술의 유일한 제공자입니다.
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	에서 소싱-지급(S2P) 운영 요청ServiceNow Store하여 설치합니다Now Assist. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	Now Assist 플러그인을 활성화하면 기능을 사용할 수 있습니다 Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) . 애플리케이션을 사용하려면 SPM용 Now Assist SPM(전략적 포트폴리오 관리) Pro plus 라이선스가 필요합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.
TMT(통신, 미디어 및 기술)를 위한 Now Assist	Now Assist 기능은 고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Install Now Assist plugins 문서를 참조하십시오.
AI 검색의 Now Assist	Now Assist에서 다음 라이센스가 부여된 애플리케이션을 ServiceNow Store설치할 때 설치됩니다AI 검색. • APO(외상 매입금 운영)용 Now Assist • CMDB(구성 관리 데이터베이스)용 Now Assist • CSM(고객 서비스 관리)용 Now Assist • FSM(현장 서비스 관리)용 Now Assist • FSO(재무 서비스 운영)용 Now Assist • 건강 및 안전용 Now Assist • HR 서비스 제공(HRSD)용 Now Assist • ITOM(IT Operations Management)용 Now Assist • ITSM(IT Service Management)용 Now Assist • LSD(법무 서비스 제공)용 Now Assist • PSDS(공공 부문 디지털 서비스)용 Now Assist • 보안 인시던트 응답용 Now Assist • SGC(서비스 그래프 커넥터)용 Now Assist • SPO(소싱 및 구매 운영)용 Now Assist • SPM(전략적 포트폴리오 관리)용 Now Assist

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• SLO(공급자 수명주기 운영)용 Now Assist • Telecommunications, Media and Technology(TMT)용 Now Assist ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
문서 인텔리전스의 Now Assist	Now Assist 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 기능을 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 플러그인을 사용할 수 있습니다. • Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) 자세한 내용은 Configuring Now Assist in Document Intelligence 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	Now Assist 기능은 에서 플러그인을 Now Assist 활성화하여 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store. 다음과 같은 제품을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• Now Assist for Accounts Payable Operations (APO) • Now Assist for Configuration Management Database (CMDB) • Now Assist for Creator • Now Assist for Customer Service Management (CSM) • Now Assist for Enterprise Architecture (EA) • Now Assist for Field Service Management (FSM) • Now Assist for Financial Services Operations (FSO) • Now Assist for Health and Safety • Now Assist for HR Service Delivery (HRSD) • Now Assist for Integrated Risk Management (IRM) • Now Assist for IT Operations Management (ITOM) • Now Assist for IT Service Management (ITSM) • Now Assist for Legal Service Delivery (LSD) • Now Assist for PSDS • Now Assist for Security Incident Response • • Now Assist for Software Asset Management (SAM) • Now Assist for Supplier Lifecycle Operations (SLO) • Now Assist for Sourcing and Procurement Operations (SPO) • Now Assist for Strategic Portfolio Management (SPM) • Now Assist for Telecommunications, Media and Technology (TMT) • Now Assist for Workplace Service Delivery (WSD) 자세한 내용은 Configuring assistants overview 문서를 참조하십시오.
Now Mobile	ServiceNow Store에서 요청하여 Now Mobile#를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Now Platform 핵심 기능	Now Platform 핵심 기능은 기본적으로 활성화됩니다.
당직 일정 관리	당직 일정 관리 은 플러그인(com.snc.on_call_rotation)을 Now Platform 당직 일정 관리 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activate On-Call Scheduling 문서를 참조하십시오. 이 플러그인을 활성화하면 다음 외부 공급업체 라이브러리가 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• FullCalendar 라이브러리 • DHTMLX 스케줄러 주: 당직 일정 관리 zBoot 고객의 경우 (com.snc.on_call_rotation) 플러그인이 기본적으로 활성화되어 있습니다.
운영 복원성	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다운영 복원성. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
Operational Technology Change Management	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
Operational Technology 인시던트 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 인시던트 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
운영 기술 관리자	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 관리자를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
운영 기술 취약성 대응	ServiceNow Store에서 요청하여 운영 기술 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
기회 관리	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다기회 관리.
기회 마켓플레이스	ServiceNow Store에서 요청하여 기회 마켓플레이스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
암호 재설정	암호 재설정 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
퍼포먼스 분석	인시던트 관리용 무료 퍼포먼스 분석 는 기본적으로 활성화됩니다. 이 무료 애플리케이션으로는 표시기 또는 세부 항목을 생성할 수 없습니다. 의 퍼포먼스 분석 전체 기능은 구독을 통해 사용할 수 있습니다. 구독과 일치하는 프리미엄 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 구독 활성화를 참조하십시오.
플랫폼 분석 경험	플랫폼 분석 환경은 기본적으로 활성 상태입니다. 그러나 몇 가지 추가 단계가 필요할 수 있습니다. • 표시기 데이터 소스를 사용하려면 을 활성화해야 퍼포먼스 분석할 수 있습니다. • 환경에 사용하려면 프로세스 마이닝플랫폼 분석 을 활성화해야 프로세스 마이닝할 수 있습니다.
워크플로우 스튜디오의 플레이북	애플리케이션은 앱과 함께 워크플로우 스튜디오 ServiceNow Store 제공됩니다. 워크플로우 스튜디오 의 일부 Now Platform# 이며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 최신 워크플로우 스튜디오 앱ServiceNow Store뿐만 아니라 프로세스 자동화 콘텐츠 및 프로세스 자동화 경험 데모 애플리케이션과 같은 관련 애플리케이션을 다운로드하여 최신 워크플로우 스튜디오 기능을 가져옵니다. 패치 수정을 위해 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다. 의 워크플로우 스튜디오플레이북 생성 기능을 사용하려면 를 다운로드합니다. 크리에이터용 Now Assist 신청. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
정책 및 준수 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 정책 및 준수 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
포트폴리오 계획	ServiceNow Store에서 요청하여 포트폴리오 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
예측 인텔리전스	예측 인텔리전스Now Platform 는 플러그인(com.glide.platform_ml)을 활성화하여 사용할 수 있는 예측 인텔리전스 기능입니다. 자세한 내용은 Install Predictive Intelligence 문서를 참조하십시오.
개인정보 보호 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 개인정보 보호 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
문제 관리	문제 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
프로세스 마이닝	프로세스 마이닝 는 sn_po 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Activating Process Mining 문서를 참조하십시오.
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	제품 카탈로그 관리 및 Pricing Management 기능은 각 스토어 애플리케이션에 포함되어 있으며 활성화할 필요가 없습니다. 권리에 따라 에서 ServiceNow Store가격 책정 및 제품 자격 매트릭스와 제품 구성기 기능에 대한 애플리케이션을 설치할 제품 및 가격 책정 규칙 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
프로젝트 포트폴리오 관리	프로젝트 포트폴리오 관리 는 PPM Standard(com.snc.financial_planning_pmo) 플러그인을 활성화하여 사용할 수 있습니다. 활성화에 대한 자세한 내용은 PPM Standard 활성화 (프로젝트 포트폴리오 관리) 를 참조하십시오. ServiceNow Store에서 요청하여 PPM용 전략적 지출 추적을 설치합니다. 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
프로젝트 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 프로젝트 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
공공 부문 디지털 서비스	에서 ServiceNow Store요청하여 애플리케이션을 설치합니다공공 부문 디지털 서비스. 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Configuring Public Sector Digital Services . ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
RPA 허브	ServiceNow Store에서 요청하여 RPA 허브를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	Now Assist 용 RPA 허브 애플리케이션을 설치하여 생성형 AI 기능을 추가하고 (RPA) 봇 생성 기술을 켜서 로보틱 프로세스 자동화 생성형 AI를 사용하여 자동화를 생성합니다. 이러한 작업에 대한 자세한 내용은 해당 Turn on the RPA bot generation skill 문서를 참조하십시오Configure Now Assist for RPA Hub . 에 대한 RPA 허브누적 릴리스 정보는 RPA Hub 릴리스 정보 를 참조하십시오. 에 대한 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오누적 릴리스 정보는 RPA 플러그인 번들 릴리스 정보 를 참조하십시오. 이전에 에서 ServiceNow Store 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전을 사용할 수 있는 경우, 다음 인스턴스에서 업데이트할 Now Platform 수 있습니다. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션.
Regulatory Change Management	ServiceNow Store에서 요청하여 규제 변경 관리를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
요청 관리	요청 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
자원 관리 작업 공간	ServiceNow Store에서 요청하여 자원 관리 작업 공간를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소매 코어	ServiceNow Store에서 요청하여 소매 코어를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소매 작업 관리 코어	ServiceNow Store에서 요청하여 소매 작업 관리 코어를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
보안 인시던트 응답	ServiceNow Store에서 요청하여 보안 인시던트 응답를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
보안 태세 통제	ServiceNow Store에서 요청하여 보안 태세 통제를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	참여 메신저에서 요청ServiceNow Store하여 , 포털용 플레이북 및 옴니채널 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
서비스 브리지	ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 브리지를 설치합니다.
서비스 카탈로그	서비스 카탈로그 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	ServiceNow Store에서 요청하여 Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
서비스 수준 관리	서비스 수준 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
서비스 옵저버빌리티	ServiceNow Store에서 요청하여 서비스 관측성를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	서비스 운영 작업 공간 for ITSM 는 기본적으로 활성화되며 기본 버전은 에서 7.0 Yokohama입니다. 이전 릴리스 YokohamaServiceNow Store에서 로 서비스 운영 작업 공간 업그레이드하면 for ITSM 7.0이 자동으로 설치됩니다.
서비스 포털	서비스 포털 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
서비스 포트폴리오 관리	서비스 포트폴리오 관리 Core 플러그인 〔com.snc.service_portfolio_core〕은 라이센스가 부여된 고객에게 기본적으로 IT Service Management 제공됩니다. 자세한 내용은 Activate Service Portfolio Management 문서를 참조하십시오.
서비스 신뢰성 관리	ServiceNow Store에서 요청하여 SRM를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	ServiceNow Store에서 요청하여 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow IDE	ServiceNow IDE 은 릴리스부터 Yokohama 기본적으로 활성화되며 에서 ServiceNow Store업그레이드할 수 있습니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
ServiceNow 스튜디오	ServiceNow 스튜디오 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
사이드바	ServiceNow Store에서 요청하여 사이드바를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
기술 인텔리전스	ServiceNow Store에서 요청하여 기술 인텔리전스를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
스마트 평가 엔진	ServiceNow Store에서 요청하여 스마트 평가 엔진를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	소프트웨어 자산 관리 는 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인 (com.sn_samp_master_ws)을 포함한 모든 소프트웨어 자산 관리 Professional 플러그인 활성화를 통해 사용할 수 있습니다. 이 플러그인을 활성화하면 모두 활성화 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인(com.sn_samp_master) 및 소프트웨어 자산 작업 공간 플러그인(com.sn_sam_workspace)이 자동으로 활성화됩니다. 새 플러그인이 활성화되면 클래식 사용자 인터페이스에 액세스할 수 없습니다. Now Platform# Yokohama 릴리스에서는 클래식 사용자 인터페이스에 대한 소프트웨어 자산 관리 지원이 제한됩니다. 새 Now Platform# 릴리스로 업그레이드하는 경우를 비롯하여 인스턴스에서 활성 상태로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	유지되지만 직관적이고 개인화된 경험을 위해 새 작업 공간으로 이동할 수 있습니다. 이전 Utah릴리스의 경우 이전 소프트웨어 자산 관리 전문가 플러그인 (com.sn_samp_master 소프트웨어 자산 작업 공간)을 활성화하면 플러그인(com.sn_sam_workspace)을 활성화하여 사용할 수 있습니다 소프트웨어 자산 작업 공간 . 플러그인이 작업 공간 활성화된 후에는 클래식 사용자 인터페이스로 되돌릴 수 없습니다. 플러그인과 요청 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Request Software Asset Management . 활성화하려면 넥스트 경험인스턴스의 시스템 속성이 true로 설정되어 있어야 *glide.ui.polaris.experience* 합니다. 에서 요청ServiceNow Store하여 다음 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션을 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. • 소프트웨어 자산 관리일~SaaS 라이선스 관리일 • 글로벌 라이선싱 및 자문 서비스를 위한 Oracle 데이터 수집 • IBM 에 대한 라이센스 준수 소프트웨어 자산 관리 • ITAM 상태 검사 • 소프트웨어 자산 관리 안내 경험
Sourcing and Procurement Operations	ServiceNow Store에서 요청하여 소싱 및 구매 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Strategic Planning	ServiceNow Store에서 요청하여 전략 계획를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
통신용 전략적 포트폴리오 관리	전략적 포트폴리오 관리 에서 요청ServiceNow Store하여 통신에 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
구독 관리	구독 관리 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
공급자 수명주기 운영	ServiceNow Store에서 요청하여 공급자 수명주기 운영를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
합성 모니터링	ServiceNow Store에서 요청하여 가상 모니터링를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
시스템 업데이트 세트	시스템 업데이트 세트 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
Table Builder	테이블 작성기Now Platform 는 설치할 때 기본적으로 활성화되는 기능입니다.앱 엔진 스튜디오
인재 개발 코어	ServiceNow Store에서 요청하여 인재 개발 핵심를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
Telecommunications Network Inventory	ServiceNow Store에서 요청하여 Telecommunications Network Inventory를 설치합니다. 설치 절차에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Install Telecommunications Network Inventory .
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Telecommunications Service Operations Management. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
테마 작성기	릴리스 테마 작성기 부터 Yokohama 애플리케이션과 함께 넥스트 경험 핵심 플러그인으로 포함되며 기본적으로 사용할 수 있습니다. 에서 ServiceNow Store최신 버전으로 테마 작성기 업데이트할 수 있습니다.
외부 공급업체 위험 관리	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다외부 공급업체 위험 관리. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
위협 인텔리전스 보안 센터	ServiceNow Store에서 요청하여 위협 인텔리전스 보안 센터를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
업그레이드 센터	업그레이드 센터 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
사용자 경험 분석	사용자 경험 분석 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.
가상 에이전트	가상 에이전트Now Platform 는 Glide 가상 에이전트 플러그인(com.glide.cs.chatbot)을 활성화하여 사용할 수 있는 기능으로, 별도의 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Activate Virtual Agent 문서를 참조하십시오. 주: Glide 가상 에이전트 플러그인은 처음에 및 대화형 분석 애플리케이션을 설치합니다 주제 권장 사항 . 이러한 앱에 대한 후속 업데이트는 .ServiceNow Store ServiceNow# 가상 에이전트 Lite는 (ITSM) 고객이 사용할 수 ServiceNow# IT Service Management 있는 플랫폼의 하위 집합 가상 에이전트 입니다. 활성화가 필요하지 않으며 고객도 사용할 수 ITSM 있는 Lite 대화와 함께 ITSM 가상 에이전트 작동합니다.
Visa 스포크	에서 ServiceNow Store요청하여 설치합니다Visa 스포크. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
취약성 대응	ServiceNow Store에서 요청하여 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
취약성 대응 통합	ServiceNow Store에서 요청하여 취약성 대응를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
Workforce Optimization for Customer Service	ServiceNow Store에서 요청하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 설치합니다. ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.
ITSM용 워크포스 최적화	에서 요청ServiceNow Store하여 플러그인(sn_wfo_cfg_itsm)을 ITSM용 워크포스 최적화 설치합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Activate Workforce Optimization for ITSM ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.
작업 공간	작업 공간 는 Now Platform 기본적으로 활성화되는 기능입니다.

모든 **Yokohama** 기능 및 제품에 대한 추가 요구 사항

기능 및 제품의 추가 요구 사항에 Yokohama 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

특정 제품을 사용하려면 특정 설정 또는 타사 요구 사항이 필요합니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
크리에이터 스튜디오	을 사용하려면 크리에이터 스튜디오라이센스가 앱 엔진 Enterprise 있어야 합니다.
ERP 캔버스	SAP ECC 및 S/4 HANA는 현재 와 통합 ERP 캔버스되는 유일한 시스템입니다.
지식 그래프	인스턴스가 XP7으로 업그레이드되었는지 확인합니다.
Now Assist	넥스트 경험 패널을 사용하려면 Now Assist 먼저 UI 프레임워크를 활성화해야 합니다.
Now Assist AI 에이전트	를 사용하려면 Now Assist AI 에이전트먼저 지원되는 Now Assist 버전을 ServiceNow 설치해야 합니다. 자세한 내용은 Install Now Assist AI agents 문서를 참조하십시오. 패널을 사용하려면 먼저 활성화하십시오 넥스트 경험 UI 프레임워크Now Assist .
Now Assist 기술 키트	패널을 사용하려면 UI 프레임워크가 넥스트 경험Now Assist 활성화되어 있어야 합니다.
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	애플리케이션을 사용하려면 CMDB용 Now Assist ITSM Pro Plus 또는 ITOM Pro Plus 라이선스가 필요합니다.
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	애플리케이션을 사용하려면 Customer Service Management Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이센스가 CSM용 Now Assist 필요합니다.
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	애플리케이션을 사용하려면 FSO용 Now Assist재무 서비스 운영 Professional Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td>ITSM(IT Service Management)용 Now Assist</td><td>애플리케이션에는 ITSM용 Now AssistIT Service Management Pro Plus 또는 Enterprise Plus 라이선스가 필요합니다.</td></tr>
<tr><td>문서 인텔리전스의 Now Assist</td><td>Now Assist In 문서 인텔리전스 에는 문서 인텔리전스 애플리케이션(sn_docintel)과 하나 Now Assist 이상의 제품에 대한 라이센스가 필요합니다.</td></tr>
<tr><td>가상 에이전트의 Now Assist</td><td>Now Assist in Virtual Agent 에는 라이센스 가상 에이전트 와 하나 Now Assist 이상의 제품이 필요합니다.</td></tr>
<tr><td>퍼포먼스 분석</td><td>새 데이터 스냅샷 기능을 사용하려면 인스턴스가 데이터베이스에 있어야 RaptorDB Professional 합니다.</td></tr>
<tr><td>RPA 허브</td><td>애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 단일 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

표준 로봇에 대한 하드웨어 요구 사항
<table><tr><th>자원</th><th>최소값</th><th>권장</th></tr><tr><td>CPU</td><td>1.8GHz 64비트 프로세서의 Intel 2코어</td><td>2.4GHz 64비트 프로세서의 Intel 4코어</td></tr><tr><td>RAM</td><td>4GB 램</td><td>8GB 램</td></tr><tr><td>디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 100GB의 사용 가능한 디스크 공간</td></tr></table>
애플리케이션을 사용하려면 무인 로봇 고밀도 로봇에 대한 최소 및 권장 하드웨어 요구 사항에 런타임 수를 곱합니다. 여러 로봇이 동일한 Windows 서버 머신에서 동시에 작업을 실행합니다. 예를 들어, 세 명의 사용자가 동시에 작업을 실행하는 경우 고밀도 로봇의 최소 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.
• 1.8GHz 64비트 코어 Intel 6개(런타임당 1.8GHz 64비트 코어 6개).
• 12GB RAM(런타임당 4개 코어).

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 표준 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.
• 운영 체제: Microsoft Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
• NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
• DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항

애플리케이션을 사용하기 무인 로봇 위한 고밀도 로봇의 소프트웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Windows Server 2022.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

로 Yokohama업그레이드하는 경우 설치된 최신 로봇 MSI Yokohama 가 있는지 확인합니다. 이전 버전의 로봇은 작동하지 않습니다.

무인 로봇은 하나의 머신에만 매핑됩니다. 표준 로봇에 적용됩니다.

애플리케이션에 사용되는 VM(가상 머신)은 무인 로봇 영구적이고 지속적으로 켜져 있어야 합니다.

애플리케이션을 사용하기 유인 로봇 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

의 하드웨어 요구 사항 유인 로봇

자원	최소값	권장
CPU	Intel 프로세서 (1vCPU)	Intel 프로세서 (4vCPU)
RAM	4GB 램	8GB 램
디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간	OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간

애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 유인 로봇 다음과 같습니다.

- 운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

애플리케이션을 사용하기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 위한 하드웨어 요구 사항은 다음과 같습니다.

하드웨어 요구 사항 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자원	최소값	권장
CPU	Intel 프로세서(Core i5 이상)	Intel 프로세서(Core i7).
RAM	4GB 램	8GB 램

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>애플리케이션 또는 기능</th><th>세부사항</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>자원</th><th>최소값</th><th>권장</th></tr>
<tr><td>디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간</td><td>OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후 최소 50GB의 사용 가능한 디스크 공간</td></tr>
</table>
애플리케이션을 사용하기 위한 소프트웨어 요구사항은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다음과 같습니다.
• 운영 체제: Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
• NET Framework: Windows 4.7.1 이상.
• 1920x1080p 해상도의 모니터입니다.
• DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.
</td></tr>
<tr><td>서비스 옵저버빌리티</td><td>최상의 환경을 위해 설치된 APM 인스턴스를 사용하는 것이 좋습니다. 서비스 관측성 지원 Dynatrace 또는 New Relic. 인스턴스를 설치하고 해당 인스턴스에 대한 API 키 자격 증명을 플랫폼에서 구성해야 ServiceNow# 합니다.</td></tr>
<tr><td>Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능</td><td>사용하려면 Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능2019 이상 버전이 있어야 합니다Microsoft Outlook.</td></tr>
<tr><td>기술 인텔리전스</td><td>기술 인텔리전스 작업 공간 작업 공간 환경에 액세스하려면 플러그인(sn_skills_int_ws)을 설치해야 합니다.</td></tr>
<tr><td>스마트 평가 엔진</td><td>권리를 확인하여 애플리케이션에 대한 SAE 사후 평가 자동화 및 응답 자동화에 액세스할 수 있는지 확인합니다.</td></tr>
<tr><td>합성 모니터링</td><td>사용하려면 가상 모니터링먼저 다음이 있어야 합니다.
• 에 에이전트 클라이언트 수집기구성된 프록시 에이전트가 하나 이상 있습니다. 이러한 에이전트는 모니터링할 서비스의 상태와 성능을 모니터링하는 데 사용해야 합니다. 프록시 에이전트에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Using proxy agents in Agent Client Collector .
• 모니터링하려는 엔드포인트에 CMDB 대한 CI(구성 항목)입니다.
• 자격 증명 테이블에 구성된 자격 증명. 엔드포인트에 인증이 필요한 경우 이 항목이 필요합니다.</td></tr>
<tr><td>사용자 경험 분석</td><td>고객은 ADC v3를 사용하여 새 사용자 경험 분석 환경에 액세스해야 합니다. ADC v2 Xanadu사용자 경험 분석를 사용하는 고객은 .</td></tr>
</table>

모든 **Yokohama** 기능 및 제품에 대한 브라우저 요구 사항

기능 및 제품의 브라우저 요구 사항에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Yokohama .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 제품에는 특정 브라우저 요구 사항이 있습니다. 이 정보를 검토하여 올바른 브라우저와 브라우저 버전을 사용하고 있는지 확인하십시오.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 거버넌스	응용 프로그램은 AI 거버넌스 모든 브라우저를 지원합니다.
AI 검색	AI 검색 를 지원하지 Internet Explorer않습니다.
고급 작업 할당	고급 작업 할당가 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않거나 . 대신 Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
CSM용 에이전트 경험	ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
Automated Test Framework	Automated Test Framework 는 데스크톱 브라우저에서만 테스트 실행을 지원합니다. 태블릿, 모바일 브라우저 또는 모바일 UI에서는 테스트 또는 테스트 도구 모음을 실행할 수 없습니다. 일부 데스크톱 브라우저에는 추가 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 Browser recommendations for Automated Test Framework 문서를 참조하십시오. Automated Test Framework 태블릿의 테스트 설계에 대한 제한된 지원을 제공합니다. 태블릿은 구성 요소를 검색할 수 없으므로 태블릿에서 새 사용자 지정 UI 테스트 단계를 추가할 수 없습니다. 대신 데스크톱 브라우저에서 추가된 기존 사용자 지정 UI 테스트 단계를 검토합니다.
비즈니스 연속성 관리	비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release) • Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
CSM용 케이스 관리	ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
CSM용 데이터 관리	릴리스부터 Yokohama 데이터 관리는 고객 서비스 관리 모바일 장치 및 Internet Explorer를 지원하지 않습니다. 자세한 내용은 Browser support 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
디지털 최종 사용자 경험	DEX 웹 애플리케이션 모니터링을 위한 브라우저 확장을 활성화하여 시스템에서 다양한 운영 또는 성능 기반 메트릭을 수집합니다. 자세한 내용은 웹/SaaS 애플리케이션 모니터링을 위한 DEX 브라우저 확장 활성화 를 참조하세요.
CSM용 인텔리전스	ServiceNow작업 공간은 모바일 장치를 Internet ExplorerMicrosoft Edge지원하지 않습니다. 또는 . 대신 - Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용하십시오 Microsoft Edge .
넥스트 경험	이 릴리스는 Yokohama 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. iOS의 Firefox 버전도 지원되지 않습니다.
넥스트 경험 개발자 (NED) 도구	넥스트 경험개발자 도구에는 .Google Chrome
Now Assist	Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.
Now Assist AI 에이전트	Now Assist AI 에이전트는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist AI 에이전트 에서 지원되지 Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.
Now Assist 분석	Now Assist 분석는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
Now Assist 기술 키트	Now Assist는 및 를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. Now Assist 에서 지원되지 Microsoft Internet ExplorerMicrosoft Edge않습니다.
AI 검색의 Now Assist	Now Assist 은 AI 검색 Google Chrome 및 Microsoft Edge를 비롯한 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	Now Assist은 가상 에이전트 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
운영 복원성	비즈니스 연속성 관리 에는 다음 브라우저가 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	• Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
정책 및 준수 관리	GRC: 정책 및 준수 관리 에는 다음 브라우저의 최신 공개 릴리스 및 두 개의 이전 릴리스 버전이 필요합니다. • Google Chrome • Firefox 및 Firefox ESR(Extended Support Release) • Microsoft Edge 크로뮴 • Safari 12.0 이상 버전
RPA 허브	ServiceNow 작업 공간은 모바일 장치를 지원하지 않습니다. 지원되는 브라우저 목록에 대한 자세한 내용은 브라우저 지원을 참조하세요.
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	Internet Explorer는 지원되지 않습니다.
서비스 포털	이 릴리스는 Yokohama 11을 지원하지 Internet Explorer 않습니다. iOS 의 Firefox 버전은 페이지를 지원하지 서비스 포털 않습니다. 브라우저 지원에 대한 서비스 포털 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 브라우저 지원.
Table Builder	Internet Explorer는 지원되지 않습니다.
가상 에이전트	가상 에이전트는 및 Microsoft Edge를 포함한 Google Chrome 다양한 브라우저를 지원합니다. 자세한 내용은 브라우저 지원 문서를 참조하십시오.
작업 공간	작업 공간는 모바일 장치 또는 Microsoft Edge를 Internet Explorer지원하지 않습니다. 대신 Edge-Chromium 또는 브라우저 지원에 나열된 지원되는 다른 브라우저 중 하나를 사용합니다Microsoft.

모든 **Yokohama** 기능 및 제품에 대한 접근성 정보

기능 및 제품의 접근성 정보에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다 Yokohama . 일부 제품에는 특정 접근성 정보 또는 예외가 있습니다.

중요사항:

제품의 접근성 기능에 ServiceNow 대한 설명서를 찾으려면 접근성에 대한 제품 설명서를 참조하세요.

현재 지원되는 릴리스의 접근성 적합성 보고서(ACR)를 보려면 접근성 적합성 보고서를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 거버넌스	애플리케이션은 AI 거버넌스 모든 플랫폼 접근성 기능을 지원합니다.
감사 관리	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.
비즈니스 연속성 관리	애플리케이션의 다양한 접근성 문제는 위기 맵 FAM 맵 [sn-fam-map] 구성 요소를 대체한 [sn_geo_map] 구성 요소의 구현 Geomap 으로 해결되었습니다.
공동 작업 관리	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 CWM 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.
규정 준수 케이스 관리	접근성 개선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	접근성 개선 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 수준 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 영역을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능 작업 공간는 리플로우를 지원하므로 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 Reflow for Configurable Workspace .
문서 서비스	PDF 문서 생성을 위한 접근성 지원이 추가되었습니다. 이제 PDF 접근성 태그를 사용하여 화면 판독기에 의존하는 사용자가 생성된 PDF 문서를 탐색하고, 이해하고, 상호 작용하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. PDF 생성 및 접근성 .
Enterprise Asset Management	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능한 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	Aria 레이블 개선 사항 화면 판독기를 지원하도록 Aria 레이블을 추가하고 업데이트했습니다. 키보드 탐색 개선 사항 에서 작업, 플로우 및 하위 플로우 워크플로우 스튜디오작업을 통해 키보드 탐색이 개선되었습니다. 캔버스 머리글 및 바닥글의 리플로우 개선 작업, 플로우 및 하위 플로우에서 워크플로우 스튜디오 캔버스 머리글 및 바닥글 내용의 리플로우에 대한 지원이 추가되었습니다. 이러한 구성 요소는 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 〔store-future: BEGIN review〕또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다.〔End〕 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다.
하드웨어 자산 관리	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능한 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
ITOM Health	리플로우 지원 서비스 대시보드 및 로그 뷰어 구성 요소가 리플로우를 지원하도록 업데이트되어 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있습니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.
지식 관리	TinyMCE 도구 모음의 접근성 검사기를 사용하면 문서를 작성할 때 접근성 관련 문제를 식별하고 해결할 수 있습니다 지식 . 자세한 내용은 Accessibility checker in the toolbar 문서를 참조하십시오.
Mobile Platform	다음에서 사용할 수 있는 접근성 업데이트는 다음과 같습니다.모바일 카드 작성기 • 화면 판독기에 의존하는 사용자를 더 잘 지원하기 위해 주요 이미지의 대체 텍스트를 업데이트했습니다. • 키보드 또는 AT(보조 기술)에 의존하는 사용자의 탐색을 개선하기 위해 홈페이지의 모바일 카드 작성기 포커스 표시기를 개선했습니다. • 화면 판독기 및 기타 AT를 지원하기 위해 대화형 요소에 대한 명확하고 설명적인 레이블을 제공하도록 접근성 있는 이름이 개선되었습니다.
넥스트 경험	사용자 지정 넥스트 경험 바로 가기 키 자주 사용하는 작업에 대한 고유한 키보드 단축키를 생성합니다. Next Experience keyboard shortcuts 분류된 키보드 단축키: 이제 각 페이지의 키보드 단축키가 페이지 작업, 페이지 탐색, 전역 탐색 및 일반 범주로 구성됩니다. 새로운 키보드 단축키: 두 개의 새로운 넥스트 경험 키보드 단축키를 사용할 수 있는데, 하나는 패널을 열고 닫 Now Assist 는 단축키이고 다른 하나는 에 대한 Now Assist음성 입력을 활성화하는 단축키입니다. 키보드 조작을 위한 접근성 향상: 오른쪽 및 왼쪽 화살표 키를 사용하여 행을 확장 및 축소할 수 있습니다. Configure Next Experience accessibility preferences **Now** Assist에 대한 음성 입력 새 사용자 기본 설정에 의해 패널에서 음성-텍스트 입력이 Now Assist 활성화됩니다. 이 기능을 사용하면 음성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	사용하여 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 Now Assist 액세스할 Now Assist 수 있습니다. 이 기본 설정은 시스템 관리자가 인스턴스의 기능에 대해 Now Assist 음성 입력을 활성화한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 Enable voice input for the Now Assist panel 문서를 참조하십시오. 시스템 관리자가 인스턴스에 대한 음성 입력을 활성화하면 "Now Assist 패널에 음성 입력 사용" 사용자 기본 설정이 표시됩니다.
넥스트 경험 구성요소	접근성 적합성에 대한 자세한 넥스트 경험 구성요소 내용은 ServiceNow Horizon 사이트 구성 요소 섹션을 참조하십시오.
Now Assist	Now Assist용 음성 입력 관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Assist 패널에서 음성 입력 활성화 를 참조하십시오. 활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오. 음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가 아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.
Now Assist AI 에이전트	음성 입력 - 대상 Now Assist AI 에이전트 관리자는 콘솔에서 패널에 Now Assist 관리자 대해 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 기술에 액세스할 Now Assist 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Assist 패널에서 음성 입력 활성화 를 참조하십시오. 활성화되면 패널에 음성 Now Assist 입력 활성화 옵션을 개별 사용자 접근성 기본 설정에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Next Experience 접근성 기본 설정 구성을 참조하십시오. 음성-텍스트 입력은 이동 장애가 있는 사용자가 키보드를 사용하지 않고 생성형 AI 기술에 액세스하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 시각 장애인 또는 시력이 약한 사용자, 신경 다양성이 있는 사용자, 모국어가 모국어가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
	아닌 사용자 또는 이동 중인 모바일 사용자(예: 현장 서비스 에이전트)에게도 유용할 수 있습니다.
Now Assist 기술 키트	관리자는 사용자가 음성 또는 음성 지원 모드에서 패널과 상호작용할 수 있도록 패널에 대한 Now Assist 선택적 음성 입력 설정을 활성화할 수 있습니다.
플랫폼 분석 경험	대시보드 개요 및 필터 구성 요소는 이제 400% 확대/축소에서 리플로우를 지원합니다.
RPA 허브	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하기 위해 접근성 개선이 완료되었습니다.
소프트웨어 자산 관리	접근성 개선 WCAG 2.1 레벨 AA 준수를 지원하는 구성 가능한 작업 공간을 만들기 위해 접근성 향상이 완료되었습니다. 리플로우 구성 가능한 작업 공간은 콘텐츠나 기능의 손실 없이 브라우저 설정을 통해 페이지와 콘텐츠를 최대 400%까지 확대할 수 있는 리플로우를 지원합니다. 또한 320 CSS 픽셀에 해당하는 너비 또는 256 CSS 픽셀에 해당하는 높이로 2차원 스크롤하지 않고도 콘텐츠를 확대할 수 있습니다. 사용자가 브라우저 확대/축소 비율을 400%로 늘리면 페이지 레이아웃이 자동으로 세로 스택 뷰로 변환됩니다. 이 향상된 기능은 시력이 나쁜 사용자나 모니터 크기, 장치 유형, 어두운 조명 또는 기타 상황으로 인해 브라우저에서 웹 콘텐츠를 보는 데 문제가 있는 사용자에게 도움이 됩니다. 인스턴스, 경험 및 페이지의 시스템 속성을 사용하여 리플로우를 끌 수 있습니다. 자세한 내용은 Reflow for Configurable Workspace 문서를 참조하십시오.
사용자 경험 분석	사용자 경험 분석 는 다음 측면을 제외하고 WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 AA 접근성 표준을 지원합니다. • 탐색 경로에 대한 VoiceOver • 시계열 및 원형 시각화를 위한 색상 패턴 • 시계열 및 원형 시각화를 위한 데이터 테이블
Workforce Optimization for Customer Service	화면 판독기 지원이 CSM 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화의 단추에 대한 ARIA 레이블로 확장되었습니다. 이 지원은 보조 기술에 의존하는 사용자에게 토글 버튼과 같은 버튼 동작에 대한 설명을 제공합니다.

의 제품 현지화 정보 **Yokohama**

새로운 Yokohama 기능 및 제품에 대한 누적 릴리스 정보 요약입니다.

일부 제품에는 특정 현지화 요구 사항이나 동작 Yokohama이 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 또는 기능	세부사항
AI 거버넌스	AI 거버넌스 응용 프로그램이 지역화되어 있습니다.
AI 검색	AI 검색 는 국제 언어를 지원합니다. 기능별 언어 지원에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Internationalization support for AI Search .
외상 매입금 운영	외상 매입금 운영 는 여러 언어를 지원합니다. 현재 문서 인텔리전스 모델은 영어로만 송장을 추출하도록 학습되었습니다. 에서 문서 인텔리전스지원하는 여러 언어로 송장을 처리하려면 모델을 교육 문서 인텔리전스 해야 합니다.
디지털 최종 사용자 경험	지역화는 에서 지원하는 모든 언어에 적용할 수 DEX 있습니다 Now Platform.
상태 로그 분석	현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.
ITOM Health	현재 사용 가능한 언어는 상태 로그 분석 미국 영어, 영국 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어입니다. 기본 언어는 미국 영어입니다.
Now Assist	Now Assist를 Yokohama지원합니다동적 변환.
Now Assist AI 에이전트	Now Assist AI 에이전트 는 GPT-4o 기반 프레임워크를 기반으로 하며 GPT-4o 모델에 따라 현지화를 지원합니다.
Now Assist 기술 키트	Now Assist를 Yokohama지원합니다동적 변환.
AI 검색의 Now Assist	Now Assist에서 지원 Dynamic Translation Now Assist 에서 AI 검색 천재 결과. 자세한 내용은 Dynamic Translation for Now Assist Q&A Genius Results 및 Dynamic Translation for Now Assist Actions Genius Results 문서를 참조하십시오.
가상 에이전트의 Now Assist	Dynamic Translation 는 스트리밍 Now Assist 가상 에이전트 이 아닌 대화에 대해 지원됩니다. 자세한 내용은 Multilingual service for Now Assist applications 및 문서를 참조하십시오.
RPA 허브	RPA 허브 는 국제 언어를 지원합니다. 자세한 내용은 RPA 허브의 국제화 지원을 참조하십시오.
가상 에이전트	에 ServiceNow# 현지화 프레임워크 통합되어 가상 에이전트있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

릴리스의 **Yokohama** 플러그인 변경 사항

이 테이블에는 사용되지 않거나, 사용 중단될 예정이거나, 이름이 변경되었거나, 어떤 방식으로든 변경된 기존 플러그인이 나열됩니다.

- 사용 중단 예정: 향후 사용 중단을 준비하는 중입니다. 이 애플리케이션은 향후 사용 중단 예정입니다. 플러그인이 숨겨지고 더 이상 활성화할 수 없지만 지원은 계속 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
- 사용되지 않음: 애플리케이션이 더 이상 배포, 개선 또는 지원되지 않습니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.
- 유지 관리 모드: 응용 프로그램에는 새로운 개선 사항이나 활성화가 없지만 계속 지원됩니다.

사용되지 않는 플러그인

이 표에는 및 에서 사용되지 않는 Yokohama 기존 플러그인이 나열되어 있습니다 Xanadu.

플러그인	상태	설명	세부사항
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector 〔sn_cmp_gcp〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Cloud Management Google Cloud Connector 범위가 지정된 애플리케이션을 CMP와 통합	에서 ServiceNow Store Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .
Google 비즈니스 메시지와의 대화 통합 〔sn_gbm_adapter〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Google 비즈니스 메시지 앱에서 요청자와 상호작용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
HRSD용 CTI 데모 데이터 〔sn_hr_cti_demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	HRSD용 CTI 소프트폰 애플리케이션 데모 데이터를 제공합니다.	ServiceNow Voice for HR Service Delivery(HRSD) 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 관리 IoT 데모 〔com.snc.csm.iot.demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	—	이 플러그인은 대체할 수 없습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Yokohama	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
IBM Watson 언어 번역기 서비스 스포크 (com.glide.ibm_translation_spoke)	에서 사용하지 않음 Yokohama	ServiceNow의 동적 변환 앱에서 이 스포크는 IBM Watson이 제공하는 타사 기계 번역 서비스에 연결되었습니다.	또는 고객이 Google 또는 Microsoft Azure와 같은 다른 타사 번역 서비스를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리용 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션 (com.sn_hr_core)으로 마이그레이션합니다.
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Dispatcher Workspace .
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	교체가 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 센터 내에서 인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 확인하며, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Security Center .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있도록 디스패치 맵을 표시합니다.	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Dispatcher Workspace .
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 디스커버리를 수행하기 위해 클라우드 디스커버리를 설정하고 디스커버리된 클라우드 자원을 관리하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용할 수 있습니다.	에 COW(Cloud Operations Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	소프트웨어, 플랫폼, 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 단일 대시보드에서 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow Store자산 임원 작업 공간을 설치합니다.
ESG용 GRI(Global Reporting Initiative) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG content accelerator .
RPA 샘플 템플릿 〔com.sn_rpa_template〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 봅니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
ESG를 위한 SASB(지속 가능성 회계 표준 위원회) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB 액셀러레이터는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG 관리 및 보고 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG content accelerator .
제공자용 서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding_provider]	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위해 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신하고 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자에게 ServiceNow Store에서 새 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자를 대상으로 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 사용 권한을 부여합니다.
서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding)	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 모든 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 애플리케이션을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow 변경 관리 애플리케이션을 통해 작업 실행을 제어하는 메커니즘을 제공합니다.	Jenkins 스토어에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.
Human Resources Scoped 앱: 육아 여정 (com.sn_hr_parental_journey)	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 육아 휴직(LOA)을 위해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—
인사 관리 범위 지정 앱: 데이터 마이그레이션 (sn_hr_migration)	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		범위가 지정된 HR 버전으로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	에 ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop이 소유하고 있습니다.

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
고객 서비스 CTI 데모 데이터 〔com.snc.customerservice_cti_demo〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	CTI 소프트폰에 대한 데모 데이터를 로드합니다.	에서 ServiceNow Store Amazon Connect를 통해 ServiceNow 음성 애플리케이션 및 모든 의존성을 설치하고 설명서를 검토합니다 Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect .
데이터 필터링 〔com.glide.data_filtration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	읽기 쿼리를 수행할 때 제목 속성을 기반으로 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제어합니다.	릴리스 이상의 모든 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있는 보안 데이터 필터 플러그인으로 마이그레이션합니다 Yokohama .
데이터 분리 〔sn_ds〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow Data Separation 애플리케이션을 사용하면 조직이 렌즈 계층 구조와 리프 노드를 기반으로 중요한 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.	데이터 필터와 ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 사용 사례에 대한 데이터 분리를 구성합니다. 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 다양한 사용 사례에 대해 데이터 분리를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			Now Support 지식베이스의 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 데이터 분리 관리 〔KB0558290〕 문서를 참조하십시오.
Gremlin 스포크 〔sn_gremlin_spoke〕	2030년 12월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 대한 중단 예정	인스턴스에서 Gremlin 인스턴스를 사용하여 중단을 시뮬레이션하고 공격을 관리합니다.	에서 ServiceNow Store스포크 생성기 애플리케이션을 설치하고 Gremlin에 대한 API 설명서를 임포트한 후 이를 사용하여 작업/사용자 지정 스포크를 생성합니다.
법무 단순 계약 〔sn_lg_contracts〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	직원이 계약에 대한 법적 지원 및 지침을 받기 위해 법적 요청을 제출할 수 있습니다.	에서 ServiceNow StoreContract Management Pro 애플리케이션을 설치합니다.
ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크 〔sn.ms_teams.ah〕	2031년 5월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	프로세스 분석가가 Microsoft Teams 채널로 경보에 대한 메시지 전송을 자동화하는 구성을 만들 때 사용할 수 있는 작업을 구성합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Teams Graph 스포크 애플리케이션을 설치하고 Now Support 지식베이스에서 마이그레이션 가이드: ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크와 Microsoft Teams Graph 스포크 〔KB1650148〕 문서를 검토합니다.
암호 재설정 오케스트레이션 추가 기능 〔com.glideapp.password_reset.addon.orchestration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 오케스트레이션을 사용할 수 있게 해주는 암호 재설정 추가 기능입니다. Active Directory 및 원격 SOAP 기반 자격 증명 시스템에 대한 지원을 포함합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Active Directory 애플리케이션에 대한 암호 재설정 통합을 설치하고 설명서를 검토합니다 Integrate Password Reset with your Active Directory service .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
환자 지원 서비스 〔sn_patientservice〕	2028년 11월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 감사 관리 〔sn_audit_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 감사 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 감사 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 〔sn_compliance_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 정책 및 준수 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 정책 및 준수 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 위험 관리 〔sn_risk_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 위험 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 위험 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩 - 벤더 관리 작업 공간 〔com.snc.sn_itsm_vendor_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리 작업 공간에서 사용하는 퍼포먼스 분석 표시기를 포함합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
사전 방문 관리 〔sn_previsit〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	환자에 대한 절차 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 절차 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 전자 건강 기록 스포크 〔sn_redox_spoke〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 인스턴스에서 Redox 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 활성화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 인바운드 통합 〔sn_redox〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Redox 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과 실시간 양방향 데이터 교환을 사용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
보안 인시던트 응답 UI 〔com.app_secops_ui〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 보안에 대한 위협을	에서 ServiceNow Store 보안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		모니터링하고 해결하기 위한 향상된 사용자 인터페이스를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	인시던트 응답 버전 13.4.5 이상을 설치하고 설명서를 검토하십시오 Security Incident Response Workspace .
서비스 크레딧 〔com.sn_service_credits〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더가 서비스 계약을 위반할 때 조직에 지불해야 하는 보상을 추적하고 관리합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotsgc〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	IoT용 Microsoft Defender(온-프레미스 관리 콘솔)를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 어플라이언스, OT 장치 및 네트워크 연결의 임포트를 자동화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
SharePoint Online 검색 커넥터 〔com.snc.sharepoint_online〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	정보 자원을 관리하기 위한 소비자 등급 검색 구성을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다.
백신 투여 관리 〔sn_vaccine_sm〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	정부와 의료 서비스 제공자가 한정된 자원으로 기한 내에 백신을 제공할 수 있도록 합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리 모바일 〔com.sn_vendor_mobile〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자가 담당하는 벤더 및 기타 모든 벤더가 필터링한 관련 정보를 볼 수 있는 모바일 인터페이스를 제공합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리 작업 공간 UI 구성요소 〔com.app_itsm_vendor_components〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리 제품에서 사용하는 공유 UI	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		구성요소 세트를 포함합니다.	
벤더 관리자 작업 공간 데모 데이터 〔com.snc.vmw.demo〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자 작업 공간에 대한 데모 데이터를 제공합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotvr〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Vulnerability Response for IoT(온-프레미스 관리 콘솔) 애플리케이션을 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 장치의 취약성을 추적하고, 우선순위를 지정하고 해결합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

이름 변경 및 변경된 플러그인

이 표에는 or 에서 YokohamaXanadu이름이 바뀌거나 변경된 기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
ERP 데이터 허브 〔sn_erp_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	ERP 캔버스(전사적 자원 관리)를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있습니다.	이 제품의 이름은 ERP 캔버스(ERP Canvas)였으나 ERP 데이터 허브(Data Hub)로 변경되었다가 현재 ERP 캔버스(ERP Canvas)로 돌아왔습니다.
연결된 스마트 평가 〔sn_smart_assessment_connected〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 인스턴스에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Connected로 이름 변경 〔sn_smart_assessment_conn〕
스마트 평가 디자이너 〔sn-smart-assessment-builder〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 디자이너에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Designer로 이름 변경 〔sn_smart_asmt_desg〕
애플리케이션 포트폴리오 관리 Core 〔com.snc.apm_core〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 기본적으로 포함되어 있습니다.	Enterprise Architecture Core 〔com.snc.apm_core〕로 이름 변경
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 〔com.snc.apm_read_roles〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한	엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		읽기 전용 역할을 제공합니다.	역할로 이름 변경 (com.snc.apm_read_roles)
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM (com.snc.apm_trm)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함되어 있습니다.	Enterprise Architecture - TRM으로 이름 변경 (com.snc.apm_trm)
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management (com.snc.pa.apm)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	퍼포먼스 분석 프리미엄을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture (com.snc.pa.apm)로 이름이 변경되었습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management (com.snc.pa.apm.change_request)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	변경 요청과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 변경 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management로 이름 변경 (com.snc.pa.apm.change_request)
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Problem Management (com.snc.pa.apm.problem)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Problem Management (com.snc.pa.apm.problem)으로 이름이 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 디지털 통합 관리 (com.snc.apm_digital_integration)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	Digital Integration Management 플러그인 (com.snc.apm_di)로 이름 변경
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 (com.snc.apm.predictive_intelligence)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	Enterprise Architecture - Predictive Intelligence로 이름 변경 (com.snc.apm.predictive_intelligence

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
Application Portfolio Management - ATF 테스트 (com.snc.apm.atf)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스 및 테스트 도구 모음을 제공합니다.	Enterprise Architecture - ATF Tests (com.snc.apm.atf)로 이름 변경
애플리케이션 포트폴리오 관리 (com.snc.apm)	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 가치를 결정할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션이 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 캡처하는 데 도움이 됩니다.	Enterprise Architecture (com.snc.apm)로 이름 변경

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지 관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지관리 모드 전용입니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 코어 [com.snc.service_management.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	
콘텐츠 관리 [com.glide.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지관리 모드 전용입니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 신규 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털 는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Service Portal 및 Content Management and Service Portal .	—
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
시설 이동 관리	유지관리 모드 전용입니다.	단일 사용자 이동 기능과 엔터프라이즈 이동	작업 공간 서비스 제공으로 전환.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

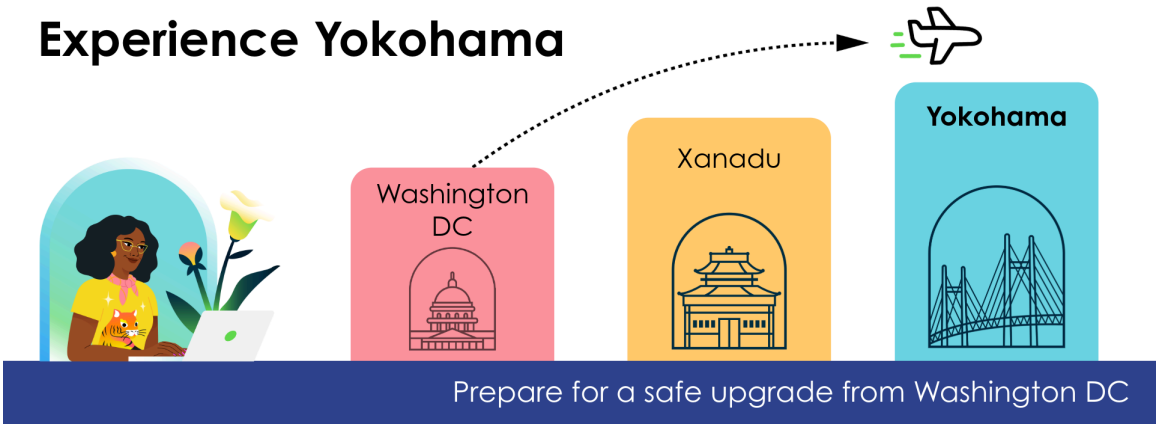
플러그인	상태	설명	세부사항
[com.snc.facilities_service_automation.2015_3]	2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
Facilities Service Management 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지관리 모드 전용입니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
Human Resources 애플리케이션: 코어 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	HR용 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	—
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	CMS 내에서 카탈로그 경험을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

Washington DC에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Washington DC 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

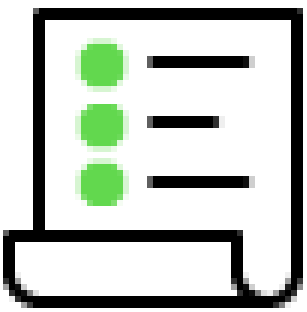
워싱턴 DC에서 요코하마로 업그레이드



결합된 제품 릴리스 정보

에서 새로운 제품 및 기능에 Washington DC 대한 자세한 정보 Yokohama

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 수정된 문제 목록 생성

Washington DC에서 Yokohama로의 플러그인 변경 사항

새, 변경, 이름 변경 및 사용되지 않는 플러그인 목록

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 및 적합성	사용 가능한 패치 및 핫픽스	브라우저 지원
자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)을 기반으로 하는 접근성 적합성 보고서	수정된 문제에 대한 릴리스 정보	지원되는 브라우저 버전 및 특정 제품에 대한 추가 요구 사항

Washington DC에서 Yokohama로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Washington DC에서 Yokohama로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 통합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. 워싱턴 DC에서 요코하마까지

아래 표에는 워싱턴 DC와 요코하마 간에 사용할 수 있는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
에이전트 채팅	링크
에이전트 채팅 및 사이드바	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 거버넌스	링크
AI 검색	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
애플리케이션 관리	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
경력 평가	링크
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
Cloud Provisioning and Governance	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
구성 준수	링크
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
대화형 인터페이스	링크
핵심 Now Platform	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
데이터 디스커버리	링크
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
DevOps 변경 속도	링크
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
직원 문서 관리	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Equifax 스포크	링크
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
이벤트 관리	링크
전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
FRISS와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Jack Henry jXchange와 Financial Services Operations 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Goal Framework for SPM	링크
거버넌스, 위험, 컴플라이언스	링크
세분화된 위임	링크
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 7.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
HR 서비스 제공	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	링크
신원	링크
ID 및 인증	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
인시던트 관리	링크
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
보험 클레임	링크
보험 클레임 코어	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
사기를 위한 지능형 서비스	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 최적화 ITOM 최적화	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 에이전트 작업 공간	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Journey Designer	링크
여정 디자이너 2.0	링크
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
학습	링크
현지화 프레임워크	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
멘토링	링크
MetricBase	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크
넥스트 경험 개발자 도구	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
HR 서비스 제공용 Now Assist(HRSD)	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 응답용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크
TMT(통신, 미디어 및 기술)를 위한 Now Assist	링크
AI 검색의 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크
Now Mobile	링크
Now Mobile 앱	링크
Now Platform 핵심 기능	링크
옴니채널 콜백	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
기회 마켓플레이스	링크
주문 관리	링크
Order Management for Customer Service Management	링크
통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	링크
암호 재설정	링크
환자 지원 서비스	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
플랫폼 보안	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 프롬프트	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(기술)	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(통신)	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
프로세스 최적화	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
보고	링크
요청 관리	링크
자원 관리 작업 공간	링크
응답 대시보드	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
소매 코어	링크
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
스크립팅	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
Service Bridge(기술)	링크
Service Bridge(통신)	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
서비스 옵저버빌리티	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트맵 작성기	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
Table Builder	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발	링크
인재 개발 코어	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
기술 제공자 서비스 관리	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Management	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
UI 빌더	링크
UI 구성요소 CLI 확장	링크
업그레이드 센터	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
시각적 작업 보드	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
HR용 워크포스 최적화	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

에서 **Washington DC** 으로 플러그인 변경 **Yokohama**

에서 Washington DC 로 Yokohama업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고 더 이상 사용되지 않거나 이름이 변경되었거나 변경된 새 플러그인 및 기존 플러그인에 대한 정보를 확인하십시오.

Xanadu 및 **Washington DC** 플러그인 변경 사항

자세한 내용은 Xanadu 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Washington DC 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

사용 중단된 플러그인 시작 종료 **Washington DCYokohama**

이 표에는 , Xanadu또는 에서 사용되지 않는 Washington DC기존 플러그인이 나열되어 있습니다Yokohama.

플러그인	상태	설명	세부사항
워크업 경험용 배지 판독기 통합 (com.snc.badge_reader에서 제거)	에서 사용하지 않음 Washington DC	현장 워크업 큐 위치에서 배지 판독기 통합 애플리케이션을 사용하여 워크업 경험 사용자 만족도를 개선합니다.	고객 배지 판독기 클라이언트 빌드에 대한 지침을 검토합니다.
센트럴 디스패치 〔com.snc.central_dispatch〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	할당되지 않은 작업의 목록 뷰와 달력 뷰를 모두 제공합니다.	디스패처 작업 공간 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_works 설치하고 구성합니다.
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 디스커버리를 수행하기 위해 클라우드 디스커버리를 설정하고 디스커버리된 클라우드 자원을 관리하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용할 수 있습니다.	에 COW(Cloud Operations Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 네이티브 운영 〔sn_k8s〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	클라우드 네이티브 운영을 사용하여 Kubernetes 플랫폼에 대한 지속적인 디스커버리	에서 ServiceNow Store Agent Client Collector for Visibility(ACC-V) 애플리케이션을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		및 모니터링을 수행합니다.	설치하고 설명서를 검토합니다 .
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector〔sn_cmp_gcp〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Cloud Management Google Cloud Connector 범위가 지정된 애플리케이션을 CMP와 통합	에서 ServiceNow Store Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	소프트웨어, 플랫폼, 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 단일 대시보드에서 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow Store자산 임원 작업 공간을 설치합니다.
Google 비즈니스 메시지와의 대화 통합〔sn_gbm_adapter〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Google 비즈니스 메시지 앱에서 요청자와 상호작용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
CSM 에이전트 작업 공간〔com.snc.agent_workspace.csm〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	CSM 에이전트 작업 공간을 사용하면 고객 서비스 관리를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.	ServiceNow Store에서 CSM Configurable Workspace 애플리케이션을 설치합니다.
HRSD용 CTI 데모 데이터〔sn_hr_cti_demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	HRSD용 CTI 소프트폰 애플리케이션 데모 데이터를 제공합니다.	ServiceNow Voice for HR Service Delivery(HRSD) 애플리케이션을 설치합니다.
주문용 고객 서비스 관리〔com.snc.csm.order〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	주문용 고객 서비스 관리 기능은 주문 및 주문 라인 항목에 대한 지원을 고객 서비스 관리 애플리케이션에 추가합니다.	주문 관리 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 관리 IoT 데모〔com.snc.csm.iot.demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	—	이 플러그인은 대체할 수 없습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에	교체가 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	유지 관리할 수 있습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Yokohama	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있도록 디스패치 맵을 표시합니다.	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Dispatcher Workspace.
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Dispatcher Workspace.
ESG용 GRI(Global Reporting Initiative) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG content accelerator.
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	교체가 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고,	케이스 관리용 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		문제를 신속하게 해결합니다.	커뮤니티 문서를 참조하십시오Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션 〔com.sn_hr_core〕으로 마이그레이션합니다.
HTML 프로세서 〔n/a〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		인스턴스에서 이 기능을 비활성화하는 단계는 KB1119956 검토하십시오.
인사 관리 범위 지정 앱: 데이터 마이그레이션 〔sn_hr_migration〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 HR 버전으로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	—
Human Resources Scoped 앱: 육아 여정 〔com.sn_hr_parental_journey〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 육아 휴직(LOA)을 위해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—
IBM Watson 언어 번역기 서비스 스포크 〔com.glide.ibm_translation_spoke〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	ServiceNow의 동적 변환 앱에서 이 스포크는 IBM Watson이 제공하는 타사 기계 번역 서비스에 연결되었습니다.	또는 고객이 Google 또는 Microsoft Azure와 같은 다른 타사 번역 서비스를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다
가상 에이전트에 대한 IE11 지원 [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	IE11 브라우저에 대한 지원이 종료되었습니다.		
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 센터 내에서 인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		메트릭을 확인하며, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	
항목 디자이너 (com.glideapp.servicecatalog.item_designer)	에서 사용하지 않음 Washington DC	Service Catalog 항목 디자이너를 사용하면 관리자가 아닌 사용자도 카탈로그 항목을 생성, 유지 관리 및 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.	Catalog Builder 플러그인은 기본적으로 모든 인스턴스 (com.glideapp.servicecatalog.catalog 활성화됩니다.
ITSM 에이전트 작업 공간 및 CMDB 에이전트 작업 공간 (com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace)	에서 사용하지 않음 Washington DC	ITSM 에이전트 작업 공간을 사용하여 ITSM 에이전트 경험을 개선하고 IT 이행 볼륨을 보다 효율적으로 관리하십시오.	ServiceNow Store에서 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow 변경 관리 애플리케이션을 통해 작업 실행을 제어하는 메커니즘을 제공합니다.	Jenkins 스토어에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.
여정 액셀러레이터 v4.0.3 이하 (com.sn_ja)	에서 사용하지 않음 Washington DC	계획 및 할 일 작업에 대한 템플릿을 만드는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 매니저는 템플릿을 사용하여 핵심 직원 전환을 위한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다. 관리자, 직원 및 멘토는 직원 센터(EC)에서 계획에 액세스할 수 있습니다.	대체 여정 디자이너 애플리케이션으로 마이그레이션합니다. 여정 디자이너는 여정 디자이너에서 지원되는 버전인 여정 액셀러레이터 v5.0+를 자동으로 설치합니다.
모바일 스튜디오 (com.glide.sg-studio)	에서 사용하지 않음 Washington DC	Mobile Studio를 사용하여 모든 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할	대체 모바일 앱 작성기로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		모바일 구성요소를 만들고 수정합니다.	
운영자 작업 공간 및 CMDB 에이전트 작업 공간 (com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace)	에서 사용하지 않음 Washington DC		ServiceNow Store에서 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
제품 모델 및 카탈로그 항목 관계 (com.snc.product_catalog_relationships)	에서 사용하지 않음 Washington DC	제품 모델과 카탈로그 항목 간의 관계를 생성하여 고객이 제품에 대한 서비스를 요청할 수 있는 셀프 서비스를 활성화합니다.	Customer Service Case Types 플러그인 (com.snc.csm_case_types)을 설치하고 서비스 정의 기능을 사용합니다.
RPA 샘플 템플릿 (com.sn_rpa_template)	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 봅니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.
서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding)	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 모든 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 애플리케이션을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
제공자용 서비스 브리지(레거시) (com.sn_nowebonding_provider)	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위해 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신하고 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자에게 ServiceNow Store에서 새 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자를 대상으로 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한 권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			대한 컨텐츠에 사용 권한을 부여합니다.
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	에 ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop이 소유하고 있습니다.
ESG를 위한 SASB(지속 가능성 회계 표준 위원회) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB 액셀러레이터는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG 관리 및 보고 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG content accelerator .

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
고객 서비스 CTI 데모 데이터 〔com.snc.customerservice_cti_demo〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	CTI 소프트폰에 대한 데모 데이터를 로드합니다.	에서 ServiceNow Store Amazon Connect를 통해 ServiceNow 음성 애플리케이션 및 모든 의존성을 설치하고 설명서를 검토합니다 Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect .
데이터 필터링 〔com.glide.data_filtration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	읽기 쿼리를 수행할 때 제목 속성을 기반으로 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제어합니다.	릴리스 이상의 모든 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있는 보안 데이터 필터 플러그인으로 마이그레이션합니다 Yokohama .
데이터 분리 〔sn_ds〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow Data Separation	데이터 필터와 ACL(접근 제어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		애플리케이션을 사용하면 조직이 렌즈 계층 구조와 리프 노드를 기반으로 중요한 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.	목록)을 사용하여 사용 사례에 대한 데이터 분리를 구성합니다. 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 다양한 사용 사례에 대해 데이터 분리를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 데이터 분리 관리 〔KB0558290〕 문서를 참조하십시오.
Gremlin 스포크 〔sn_gremlin_spoke〕	2030년 12월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 대한 중단 예정	인스턴스에서 Gremlin 인스턴스를 사용하여 중단을 시뮬레이션하고 공격을 관리합니다.	에서 ServiceNow Store스포크 생성기 애플리케이션을 설치하고 Gremlin에 대한 API 설명서를 임포트한 후 이를 사용하여 작업/사용자 지정 스포크를 생성합니다.
법무 단순 계약 〔sn_lg_contracts〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	직원이 계약에 대한 법적 지원 및 지침을 받기 위해 법적 요청을 제출할 수 있습니다.	에서 ServiceNow StoreContract Management Pro 애플리케이션을 설치합니다.
ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크 〔sn.ms_teams.ah〕	2031년 5월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	프로세스 분석가가 Microsoft Teams 채널로 경보에 대한 메시지 전송을 자동화하는 구성을 만들 때 사용할 수 있는 작업을 구성합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Teams Graph 스포크 애플리케이션을 설치하고 Now Support 지식베이스에서 마이그레이션 가이드: ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크와 Microsoft Teams Graph 스포크 〔KB1650148〕 문서를 검토합니다.
암호 재설정 오케스트레이션 추가 기능 〔com.glideapp.password_reset.addon.orchestration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 오케스트레이션을 사용할 수 있게	에서 ServiceNow Store Microsoft Active Directory

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		해주는 암호 재설정 추가 기능입니다. Active Directory 및 원격 SOAP 기반 자격 증명 시스템에 대한 지원을 포함합니다.	애플리케이션에 대한 암호 재설정 통합을 설치하고 설명서를 검토합니다 Integrate Password Reset with your Active Directory service .
환자 지원 서비스 〔sn_patientservice〕	2028년 11월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 감사 관리 〔sn_audit_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 감사 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 감사 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 〔sn_compliance_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 정책 및 준수 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 정책 및 준수 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 위험 관리 〔sn_risk_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 위험 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 위험 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩 - 벤더 관리 작업 공간 〔com.snc.sn_itsm_vendor_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리 작업 공간에서 사용하는 퍼포먼스 분석 표시기를 포함합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
사전 방문 관리 〔sn_previsit〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	환자에 대한 절차 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 절차 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 전자 건강 기록 스포크 〔sn_redox_spoke〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 인스턴스에서 Redox 플랫폼을 사용하여 고객과의	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		커뮤니케이션을 활성화합니다.	
Redox 인바운드 통합 〔sn_redox〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Redox 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과 실시간 양방향 데이터 교환을 사용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
보안 인시던트 응답 UI 〔com.app_secops_ui〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 보안에 대한 위협을 모니터링하고 해결하기 위한 향상된 사용자 인터페이스를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	에서 ServiceNow Store 보안 인시던트 응답 버전 13.4.5 이상을 설치하고 설명서를 검토하십시오 Security Incident Response Workspace .
서비스 크레딧 〔com.sn_service_credits〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더가 서비스 계약을 위반할 때 조직에 지불해야 하는 보상을 추적하고 관리합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotsgc〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	IoT용 Microsoft Defender(온-프레미스 관리 콘솔)를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 어플라이언스, OT 장치 및 네트워크 연결의 임포트를 자동화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
SharePoint Online 검색 커넥터 〔com.snc.sharepoint_online〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	정보 자원을 관리하기 위한 소비자 등급 검색 구성을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다.
백신 투여 관리 〔sn_vaccine_sm〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	정부와 의료 서비스 제공자가 한정된 자원으로 기한 내에 백신을 제공할 수 있도록 합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
벤더 관리 모바일 〔com.sn_vendor_mobile〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자가 담당하는 벤더 및 기타 모든 벤더가 필터링한 관련 정보를 볼 수 있는 모바일 인터페이스를 제공합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리 작업 공간 UI 구성요소 〔com.app_itsm_vendor_components〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리 제품에서 사용하는 공유 UI 구성요소 세트를 포함합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리자 작업 공간 데모 데이터 〔com.snc.vmw.demo〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자 작업 공간에 대한 데모 데이터를 제공합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotvr〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Vulnerability Response for IoT(온-프레미스 관리 콘솔) 애플리케이션을 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 장치의 취약성을 추적하고, 우선순위를 지정하고 해결합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

에서 다음으로 플러그인 **Washington DC** 이름 변경 및 변경 **Yokohama**

이 테이블에는 , Xanadu, 또는 Yokohama에서 이름이 변경되거나 변경된 Washington DC기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
애플리케이션 포트폴리오 관리 〔com.snc.apm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을 합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 가치를 결정할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 〔com.snc.apm〕로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션이 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 캡처하는 데 도움이 됩니다.	
Application Portfolio Management - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스 및 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 Core 〔com.snc.apm_core〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 기본적으로 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 Core 〔com.snc.apm_core〕로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 디지털 통합 관리 〔com.snc.apm_digital_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인 〔com.snc.apm_di〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM 〔com.snc.apm_trm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM 〔com.snc.apm_trm〕로 변경됩니다.
ERP 데이터 허브 〔sn_erp_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	ERP 캔버스 (전사적 자원 관리)를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고	이 제품의 이름은 ERP 캔버스였으나 ERP 데이터 허브로 변경되었다가 현재 ERP 캔버스로 돌아오고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		업데이트할 수 있습니다.	
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management〔com.snc.pa.apm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	퍼포먼스 분석 프리미엄을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처〔com.snc.pa.apm〕로 변경되었습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management〔com.snc.pa.apm.change_request〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	변경 요청과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 변경 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management로 변경되었습니다. 〔com.snc.pa.apm.change_request〕
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Problem Management〔com.snc.pa.apm.problem〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리〔com.snc.pa.apm.problem〕로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할〔com.snc.apm_read_roles〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다. 〔com.snc.apm_read_roles〕
연결된 스마트 평가〔sn_smart_assessment_connected〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 인스턴스에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Connected로 이름 변경〔sn_smart_assessment_conn〕
스마트 평가 디자이너〔sn-smart-assessment-builder〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 디자이너에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Designer로 이름 변경〔sn_smart_asmt_desg〕
가상 에이전트 API(sn_va_as_service)	에서 Washington DC변경되었습니다.	모든 채팅 인터페이스 또는 봇을 가상 에이전트 또는 에이전트 채팅과 통합합니다.	com.sn.omnichannel.callback 플러그인이 제거되었으며 com.sn_ext_agent_management_util 플러그인은 이제 종속성이 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지 관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지관리 모드 전용입니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 코어 [com.snc.service_management.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 [com.glide.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지관리 모드 전용입니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 신규 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털 는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Service Portal 및 Content Management and Service Portal .	—
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
콘텐츠 관리 플래시 유형 [com.glide.cms.type.flash]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지관리 모드 전용입니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능과 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	작업 공간 서비스 제공으로 전환.
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
Facilities Service Management 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지관리 모드 전용입니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
Human Resources 애플리케이션: 코어 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	HR용 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	—
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장	유지관리 모드 전용입니다.	CMS 내에서 카탈로그 경험을	—

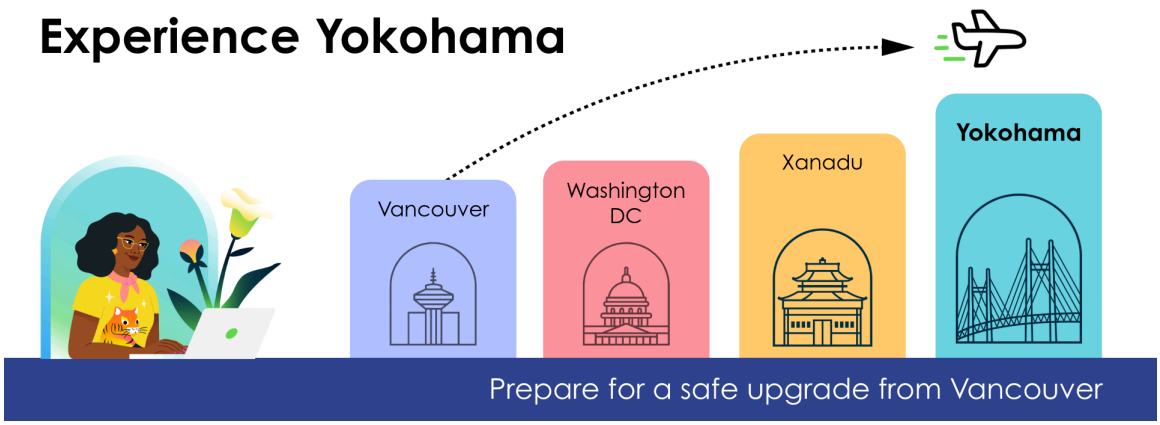
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
[com.glideapp.servicecatalog.cms]		정의하는 기능을 제공합니다.	

Vancouver에서 업그레이드를 위한 릴리스 정보

Vancouver 릴리스에서 업그레이드하는 경우 각 릴리스 버전의 수정 사항, 사용자 인터페이스에 대한 중요 변경 사항, 브라우저 지원, 플러그인 업데이트, 각 기능의 업그레이드 및 마이그레이션 작업(해당하는 경우)을 이해합니다.

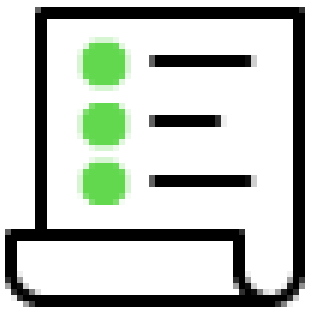
밴쿠버에서 요코하마로 업그레이드



결합된 제품 릴리스 정보

에서 새로운 제품 및 기능에 Vancouver 대한 자세한 정보 Yokohama

개인화된 **PRB** 릴리스 정보



현재 버전과 사용 가능한 대상 버전 간에 수정된 문제 목록 생성

Vancouver에서 Yokohama로의 플러그인 변경 사항

새, 변경, 이름 변경 및 사용되지 않는 플러그인 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 및 적합성	사용 가능한 패치 및 핫픽스	브라우저 지원
자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)을 기반으로 하는 접근성 적합성 보고서	수정된 문제에 대한 릴리스 정보	지원되는 브라우저 버전 및 특정 제품에 대한 추가 요구 사항

Vancouver에서 Yokohama로의 업그레이드에 대한 결합된 제품 릴리스 정보

Vancouver에서 Yokohama로 업그레이드하는 데 도움이 되도록 각 제품에 대한 제품군 간 릴리스 정보를 한 페이지에 결합했습니다. 릴리스 정보 결과를 사용자 지정해야 하는 제품을 선택합니다.

릴리스 정보를 보려면 제품을 선택하십시오. Vancouver에서 Yokohama까지

아래 표에는 밴쿠버와 요코하마 간에 제공되는 모든 제품 목록이 있습니다. 필터 기준 기능을 사용하여 관심 있는 제품을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 제품에 대해 결합된 릴리스 정보가 표시됩니다. 링크를 클릭하면 각 제품에 대한 결합된 릴리스 정보를 읽을 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
접근 관리	링크
계정 수명주기 이벤트	링크
외상 매입금 운영	링크
관리자 센터	링크
채택 서비스	링크
Advanced Risk	링크
고급 작업 할당	링크
에이전트 채팅	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
에이전트 채팅 및 사이드바	링크
에이전트 클라이언트 수집기	링크
CSM용 에이전트 경험	링크
HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간	링크
AI 거버넌스	링크
AI 검색	링크
Analytics, Intelligence, and Reporting	링크
API	링크
앱 엔진 스튜디오	링크
애플리케이션 관리	링크
애플리케이션 관리자	링크
애플리케이션 포트폴리오 관리	링크
애플리케이션 취약성 대응	링크
평가 및 설문 조사	링크
감사 관리	링크
인증	링크
Automated Test Framework	링크
벤치마크	링크
비즈니스 연속성 관리	링크
경력 평가	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
커리어 대화	링크
생물의학용 의료 팀 운영	링크
의료 IT용 케어 팀 운영	링크
Case and Knowledge Management	링크
CSM용 케이스 관리	링크
변경 관리	링크
임상 장치 관리	링크
클론 관리자 콘솔	링크
클라우드 비용 관리	링크
클라우드 비용 관리 8.0.0	링크
Cloud Provisioning and Governance	링크
코칭	링크
코드 서명	링크
공동 작업 관리	링크
Commercial Lines Claims	링크
공통 핵심	링크
공통 거버넌스, 위험 및 준수 기능	링크
일반 GRC 기능	링크
규정 준수 케이스 관리	링크
구성 준수	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	링크
컨테이너 취약성 대응	링크
지속적인 인증 및 모니터링	링크
지속적인 인증 및 모니터링(CAM)	링크
대화형 인터페이스	링크
핵심 Now Platform	링크
크리에이터 스튜디오	링크
고객 계약 및 권리	링크
고객 서비스 관리(CSM)	링크
데이터 디스커버리	링크
데이터 손실 방지 인시던트 응답	링크
데이터 관리	링크
CSM용 데이터 관리	링크
데이터 개인정보 보호	링크
데이터 분리	링크
의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 의사 결정 빌더	링크
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	링크
위임된 개발	링크
DevOps 변경 속도	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
DevOps Config	링크
디지털 최종 사용자 경험	링크
디지털 포트폴리오 관리	링크
미국 규정용 분쟁 콘텐츠 팩	링크
Mastercard용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
Visa용 분쟁 규칙 콘텐츠 팩	링크
문서 인텔리전스	링크
문서 서비스	링크
문서 템플릿	링크
도메인 분리	링크
동적 변환	링크
직원 센터	링크
직원 문서 관리	링크
직원 관계	링크
EMR 지원	링크
암호화 키 관리	링크
엔터프라이즈 아키텍처(이전 명칭: 애플리케이션 포트폴리오 관리)	링크
Enterprise Asset Management	링크
Environmental, Social, and Governance Management	링크
Equifax 스포크	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
ERP 캔버스	링크
ERP 커스터마이제이션 마이닝	링크
ERP 데이터 허브	링크
이벤트 관리	링크
전략적 포트폴리오 관리용 PowerPoint로 익스포트	링크
외부 콘텐츠 커넥터	링크
현장 서비스 관리	링크
통신용 Field Service Management	링크
Financial Services Card Operations	링크
Financial Services Operations Core	링크
FRISS와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Guidewire와의 재무 서비스 운영 통합	링크
Jack Henry jXchange와 Financial Services Operations 통합	링크
Visa와의 재무 서비스 운영 통합	링크
재무 서비스 운영 플랫폼 분석 솔루션	링크
플로우 디자이너	링크
워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업	링크
생성 AI 컨트롤러	링크
목표 프레임워크	링크
Goal Framework for SPM	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
거버넌스, 위험, 컴플라이언스	링크
세분화된 위임	링크
하드웨어 자산 관리	링크
하드웨어 자산 관리 10.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 11.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 7.0.0	링크
하드웨어 자산 관리 8.0.0	링크
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	링크
의료 전산 유지 보수 관리 시스템	링크
의료 서비스 운영 코어	링크
상태 로그 분석	링크
메시징 서비스	링크
HR 다중 인스턴스 통합	링크
HR 서비스 제공	링크
의료 서비스용 HR Service Delivery	링크
Magnit와의 HR 서비스 제공 통합	링크
HR Service Delivery Integration with Workday Learning	링크
신원	링크
ID 및 인증	링크
인시던트 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
개별 수명 클레임	링크
산업 프로세스 관리자	링크
인스턴스 데이터 복제	링크
보험 클레임	링크
보험 클레임 코어	링크
통합 허브	링크
CSM용 인텔리전스	링크
사기를 위한 지능형 서비스	링크
투자 기금 조성	링크
ITOM 클라우드 가속화	링크
ITOM Health	링크
ITOM Optimization	링크
ITOM 최적화 ITOM 최적화	링크
ITOM 가시성	링크
ITSM 에이전트 작업 공간	링크
ITSM 모바일 에이전트	링크
ITSM 예측 인텔리전스 워크벤치	링크
ITSM 성공 대시보드	링크
ITSM 가상 에이전트	링크
Journey Designer	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
여정 디자이너 2.0	링크
지식 그래프	링크
지식 관리	링크
리더 허브	링크
리드 관리	링크
학습	링크
현지화 프레임워크	링크
관리자 허브	링크
제조 상업 운영	링크
멘토링	링크
MetricBase	링크
Microsoft Azure DevOps Integration for Agile Development	링크
MID 서버	링크
모바일	링크
Mobile Platform	링크
자연어 쿼리	링크
자연어 이해	링크
넥스트 경험	링크
넥스트 경험 구성요소	링크
넥스트 경험 개발자(NED) 도구	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
넥스트 경험 개발자 도구	링크
알림	링크
알림	링크
Now Assist	링크
Now Assist AI 에이전트	링크
Now Assist 분석	링크
구성 관리 데이터베이스용 Now Assist(CMDB)	링크
크리에이터용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
고객 서비스 관리(CSM)용 Now Assist	링크
엔터프라이즈 아키텍처용 Now Assist(EA)	링크
재무 서비스 운영용 Now Assist(FSO)	링크
HR 서비스 제공용 Now Assist(HRSD)	링크
IT 운영 관리(ITOM)용 Now Assist	링크
ITSM(IT Service Management)용 Now Assist	링크
보안 인시던트 응답용 Now Assist	링크
보안 운영용 Now Assist	링크
서비스 그래프 커넥터용 Now Assist(SGC)	링크
지급(S2P) 운영을 위한 Now Assist	링크
전략적 포트폴리오 관리(SPM)용 Now Assist	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
TMT(통신, 미디어 및 기술)를 위한 Now Assist	링크
AI 검색의 Now Assist	링크
문서 인텔리전스의 Now Assist	링크
가상 에이전트의 Now Assist	링크
Now Assist 기술 키트	링크
Now Mobile	링크
Now Mobile 앱	링크
Now Platform 핵심 기능	링크
옴니채널 콜백	링크
당직 일정 관리	링크
운영 복원성	링크
Operational Technology Change Management	링크
Operational Technology 인시던트 관리	링크
Operational Technology 인시던트 관리 v2	링크
운영 기술 지식 관리	링크
운영 기술 관리자	링크
운영 기술 요청 관리	링크
운영 기술 취약성 대응	링크
기회 관리	링크
기회 마켓플레이스	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
주문 관리	링크
Order Management for Customer Service Management	링크
통신, 미디어 및 기술을 위한 Order Management	링크
암호 재설정	링크
환자 지원 서비스	링크
퍼포먼스 분석	링크
퍼포먼스 분석ITSM 대시보드	링크
개인보험 청구	링크
플랫폼 분석 경험	링크
플랫폼 분석 작업 공간	링크
플랫폼 보안	링크
워크플로우 스튜디오의 플레이북	링크
정책 및 준수 관리	링크
포트폴리오 계획	링크
예측 인텔리전스	링크
Pre-Visit Management	링크
개인정보 보호 관리	링크
사전 예방적 인게이지먼트	링크
사전 예방적 프롬프트	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(기술)	링크
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우(통신)	링크
사전 예방적 트리거	링크
문제 관리	링크
프로세스 자동화 디자이너	링크
프로세스 마이닝	링크
프로세스 최적화	링크
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	링크
프로젝트 포트폴리오 관리	링크
프로젝트 작업 공간	링크
공공 부문 디지털 서비스	링크
견적 관리	링크
Redox 인바운드 통합	링크
Regulatory Change Management	링크
릴리스 관리	링크
보고	링크
요청 관리	링크
자원 관리 작업 공간	링크
응답 대시보드	링크
소매 코어	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
소매 운영	링크
소매 작업 관리 코어	링크
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	링크
RPA 허브	링크
판매 계약 관리	링크
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	링크
스크립팅	링크
보안 센터	링크
보안 인시던트 응답	링크
보안 태세 통제	링크
CSM을 위한 셀프 서비스 및 옴니채널 참여	링크
서비스 브리지	링크
Service Bridge(기술)	링크
Service Bridge(통신)	링크
서비스 빌더	링크
서비스 카탈로그	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(Azure)	링크
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
Claroty CTD용 서비스 그래프 커넥터 통합	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
서비스 수준 관리	링크
Microsoft 365용 ServiceNow 추가 기능	링크
ServiceNow IDE	링크
ServiceNow SDK	링크
ServiceNow 스튜디오	링크
서비스 옵저버빌리티	링크
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	링크
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	링크
서비스 포털	링크
서비스 포트폴리오 관리	링크
서비스 신뢰성 관리	링크
사이드바	링크
사이트맵 작성기	링크
기술 인텔리전스	링크
기술 관리	링크
스마트 평가 엔진	링크
소프트웨어 자산 관리	링크
Sourcing and Procurement Operations	링크
Strategic Planning	링크
통신용 전략적 포트폴리오 관리	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
스트림 커넥트 대시보드	링크
구독 관리	링크
공급자 수명주기 운영	링크
합성 모니터링	링크
시스템 클론	링크
시스템 업데이트 세트	링크
Table Builder	링크
앱 엔진용 테이블 작성기	링크
인재 개발	링크
인재 개발 코어	링크
ITSM용 Task Intelligence	링크
기술 제공자 서비스 관리	링크
Telecommunications Network Inventory	링크
Telecommunications Service Management	링크
Telecommunications Service Operations Management	링크
통신 서비스 운영 관리(TSOM)	링크
테마 작성기	링크
외부 공급업체 위험 관리	링크
위협 인텔리전스 보안 센터	링크
UI 빌더	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	결합된 릴리스 정보
UI 구성요소 CLI 확장	링크
업그레이드 센터	링크
사용자 경험 분석	링크
벤더 관리 작업 공간	링크
Verifi 스포크	링크
가상 에이전트	링크
Visa 스포크	링크
시각적 작업 보드	링크
취약성 대응	링크
IoT용 Microsoft Defender에 대한 취약성 대응(온-프레미스 관리 콘솔)	링크
취약성 대응 통합	링크
Claroty CTD와의 취약성 대응 통합	링크
IoT용 Microsoft Defender(Azure)와의 취약성 대응 통합	링크
Walk-up Experience	링크
워크플로우 스튜디오	링크
Workforce Optimization for Customer Service	링크
HR용 워크포스 최적화	링크
ITSM용 워크포스 최적화	링크
작업 공간	링크
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **Vancouver** 으로 플러그인 변경 **Yokohama**

에서 Vancouver 로 Yokohama업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고 더 이상 사용되지 않거나 이름이 변경되었거나 변경된 새 플러그인 및 기존 플러그인에 대한 정보를 확인하십시오.

Vancouver, Washington DC및 **Xanadu** 플러그인 변경

자세한 내용은 Vancouver 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Washington DC 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

자세한 내용은 Xanadu 플러그인 변경 사항을 참조하십시오.

사용 중단된 플러그인 시작 종료 **VancouverYokohama**

이 표에는 , , 또는 에서 사용되지 않는 Vancouver기존 플러그인이 나열되어 있습니다Yokohama. XanaduWashington DC

플러그인	상태	설명	세부사항
워크업 경험용 배지 판독기 통합 (com.snc.badge_reader에서 제거)	에서 사용하지 않음 Washington DC	현장 워크업 큐 위치에서 배지 판독기 통합 애플리케이션을 사용하여 워크업 경험 사용자 만족도를 개선합니다.	고객 배지 판독기 클라이언트 빌드에 대한 지침을 검토합니다.
센트럴 디스패치 〔com.snc.central_dispatch〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	할당되지 않은 작업의 목록 뷰와 달력 뷰를 모두 제공합니다.	디스패처 작업 공간 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 설치하고 구성합니다.
클래식 Cloud Discovery를 사용한 Cloud Discovery 설정	에서 사용하지 않음 Xanadu	클라우드 디스커버리를 수행하기 위해 클라우드 디스커버리를 설정하고 디스커버리된 클라우드 자원을 관리하기 위해 클라우드 프로비저닝 및 거버넌스를 사용할 수 있습니다.	에 COW(Cloud Operations Workspace)를 ServiceNow Store설치합니다.
클라우드 네이티브 운영 〔sn_k8s〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	클라우드 네이티브 운영을 사용하여 Kubernetes 플랫폼에 대한 지속적인 디스커버리 및 모니터링을 수행합니다.	에서 ServiceNow Store Agent Client Collector for Visibility(ACC-V) 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
클라우드 지출 대시보드 [sn_sam_cld_spend]	에서 사용하지 않음 Xanadu	소프트웨어, 플랫폼, 인프라를 포함한 모든 클라우드 지출을 단일 대시보드에서 볼 수 있습니다.	에 ServiceNow Store자산 임원 작업 공간을 설치합니다.
CSM 에이전트 작업 공간 〔com.snc.agent_workspace.csm〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	CSM 에이전트 작업 공간을 사용하면 고객 서비스 관리를 다른 애플리케이션과 통합할 수 있습니다.	ServiceNow Store에서 CSM Configurable Workspace 애플리케이션을 설치합니다.
주문용 고객 서비스 관리 〔com.snc.csm.order〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	주문용 고객 서비스 관리 기능은 주문 및 주문 라인 항목에 대한 지원을 고객 서비스 관리 애플리케이션에 추가합니다.	주문 관리 스토어 애플리케이션을 설치합니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [com.snc.sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Xanadu	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	교체가 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
현장 서비스 맵 [com.snc.fsm_map]	에서 사용하지 않음 Xanadu	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있도록 디스패치 맵을 표시합니다.	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Dispatcher Workspace .
FSM 에이전트 클래식 작업 공간 [com.snc.agent_workspace.fsm]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	현장 서비스 디스패처 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Configuring Dispatcher Workspace .
ESG용 GRI(Global Reporting Initiative) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_gri]	에서 사용하지 않음 Xanadu	권한 문서 및 인용과 같은 ESG 프레임워크를 제공하고 관련 메트릭 정의를 제공합니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			참조하십시오 ESG content accelerator .
HR 에이전트 모바일 [com.sn_hr_mobile_agent]	에서 사용하지 않음 Xanadu	—	교체가 없습니다. 이 플러그인을 사용하는 경우 지원되지 않는 플러그인을 사용자 지정 코드로 유지할 수 있습니다.
HR 에이전트 작업 공간 [com.sn_hr_agent_workspace]	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR Service Delivery Agent Workspace를 사용하여 직원과 상호작용하고, 문의에 응답하고, 문제를 신속하게 해결합니다.	케이스 관리용 HRSD 구성 가능 에이전트 작업 공간을 설치하고 구성합니다. 지침은 이 커뮤니티 문서를 참조하십시오Agent Workspace for HR Case Management (Configurable) .
HR Service Delivery v1.0(레거시) [com.snc.hr.core.cms, com.snc.hr.core, com.snc.hr.hr_connect, con.snc.hr.pa, com.snc.hr.service_portal]	에서 사용하지 않음 Xanadu	기업 생산성을 높이고 직원에게 필요한 서비스 경험을 제공합니다.	Human Resources Core v2.0 범위가 지정된 애플리케이션 〔com.sn_hr_core〕으로 마이그레이션합니다.
HTML 프로세서 〔n/a〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		인스턴스에서 이 기능을 비활성화하는 단계는 KB1119956 검토하십시오.
인사 관리 범위 지정 앱: 데이터 마이그레이션 〔sn_hr_migration〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	범위가 지정되지 않은 HR 버전에서 범위가 지정된 HR 버전으로 HR 테이블 및 역할을 마이그레이션할 수 있습니다.	—
Human Resources Scoped 앱: 육아 여정 〔com.sn_hr_parental_journey〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	HR 조직의 육아 휴직(LOA)을 위해 사전 패키징된 구성을 제공합니다. 육아 LOA에는 출산 휴직, 육아 휴직 또는 입양 휴직이 포함됩니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
인스턴스 보안 센터 [sn_isc_core, sn_isc_nlu, sn_isc_va]	에서 사용하지 않음 Xanadu	인스턴스 보안 센터 내에서 인스턴스 보안 통제의 준수 수준을 모니터링하고, 보안 이벤트 모니터링 메트릭을 확인하며, 인스턴스 보안 설정을 구성하고 유지관리합니다.	에 ServiceNow Security Center를 ServiceNow Store설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 .
항목 디자이너 (com.glideapp.servicecatalog.item_designer)	에서 사용하지 않음 Washington DC	Service Catalog 항목 디자이너를 사용하면 관리자가 아닌 사용자도 카탈로그 항목을 생성, 유지 관리 및 게시할 수 있습니다. 사용의 일관성을 보장하기 위해 구조적인 설계 및 게시 프로세스가 사용됩니다.	Catalog Builder 플러그인은 기본적으로 모든 인스턴스 (com.glideapp.servicecatalog.catalog 활성화됩니다.
ITSM 에이전트 작업 공간 및 CMDB 에이전트 작업 공간 (com.snc.agent_workspace.itsm, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page, com.snc.agent_workspace.itsm.landing_page_premium, com.cmdb-workspace)	에서 사용하지 않음 Washington DC	ITSM 에이전트 작업 공간을 사용하여 ITSM 에이전트 경험을 개선하고 IT 이행 볼륨을 보다 효율적으로 관리하십시오.	ServiceNow Store에서 ITSM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
ServiceNow DevOps용 Jenkins 플러그인	에서 사용하지 않음 Xanadu	ServiceNow DevOps 플러그인은 Jenkins의 기본 동작을 확장하고, ServiceNow 변경 관리 애플리케이션을 통해 작업 실행을 제어하는 메커니즘을 제공합니다.	Jenkins 스토어에서 직접 이 애플리케이션의 향후 릴리스를 모두 설치하십시오.
여정 액셀러레이터 v4.0.3 이하 (com.sn_ja)	에서 사용하지 않음 Washington DC	계획 및 할 일 작업에 대한 템플릿을 만드는 데 도움이 됩니다. 그런 다음 매니저는 템플릿을 사용하여 핵심 직원 전환을 위한 사용자 지정 계획을 생성하고 게시합니다. 관리자, 직원 및 멘토는 직원 센터(EC)에서	대체 여정 디자이너 애플리케이션으로 마이그레이션합니다. 여정 디자이너는 여정 디자이너에서 지원되는 버전인 여정 액셀러레이터 v5.0+를 자동으로 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		계획에 액세스할 수 있습니다.	
모바일 스튜디오 〔com.glide.sg-studio〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	Mobile Studio를 사용하여 모든 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할 모바일 구성요소를 만들고 수정합니다.	대체 모바일 앱 작성기로 전환합니다.
운영자 작업 공간 및 CMDB 에이전트 작업 공간 〔com.itom-noc-app, com.oi-scoped-app, com.sn-em-ai-action, com.sn-em-hidden-component com.sn-em-ai-overview, com.sn-em-metric, com.sn_log_viewer com.cmdb-workspace〕	에서 사용하지 않음 Washington DC		ServiceNow Store에서 ITOM용 서비스 운영 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
제품 모델 및 카탈로그 항목 관계 〔com.snc.product_catalog_relationships〕	에서 사용하지 않음 Washington DC	제품 모델과 카탈로그 항목 간의 관계를 생성하여 고객이 제품에 대한 서비스를 요청할 수 있는 셀프 서비스를 활성화합니다.	Customer Service Case Types 플러그인 (com.snc.csm_case_types)을 설치하고 서비스 정의 기능을 사용합니다.
RPA 샘플 템플릿 〔com.sn_rpa_template〕	에서 사용하지 않음 Xanadu	RPA 템플릿은 고객이 RPA 이니셔티브를 시작할 수 있도록 사전 구축된 자동화입니다.	ServiceNow Store에서 RPA Hub 버전 9.0.0 이상을 설치합니다. • 설명서의 지침에 따라 RPA Desktop Design 스튜디오를 다운로드하고 설치합니다. • RPA Desktop Design 스튜디오 홈페이지 내에서 템플릿(샘플 자동화라고 함)에 액세스할 수 있습니다. RPA Desktop Design 스튜디오를 열고 홈페이지에서 "자동화 프로젝트"를 선택하여 샘플 자동화 목록을 봅니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding]	에서 사용하지 않음 Xanadu	고객이 제공자에게 서비스 요청을 제출하고 이러한 요청을 모니터링할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • 서비스 브리지 제공자에게 연락하여 새 서비스 브리지 애플리케이션으로의 마이그레이션을 조정합니다. 모든 테스트와 함께 마이그레이션을 조정해야 합니다. 준비가 되면 새 애플리케이션을 연결할 수 있는 등록 링크를 보내드립니다.
제공자용 서비스 브리지(레거시) [com.sn_nowebonding_provider]	에서 사용하지 않음 Xanadu	제공자가 고객을 위해 카탈로그를 게시하고 고객 서비스 요청을 수신하고 이행할 수 있습니다.	• ServiceNow Store에서 제공자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다. • KB1499823의 지침에 따라 다음을 수행합니다. 구성 마이그레이션 소비자에게 ServiceNow Store에서 새 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션을 설치하도록 합니다. 소비자를 대상으로 새 애플리케이션을 테스트합니다. 유효성이 확인되면 서비스 브리지(레거시) 컨텐츠에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			권리를 제거하고 제공자용 서비스 브리지에 대한 컨텐츠에 사용 권한을 부여합니다.
추가 홉용 서비스 그래프 커넥터 [com.snc.cmdb.extrahop_integration]	에서 사용하지 않음 Xanadu	ExtraHop 애플리케이션에서 인스턴스 ServiceNow 로 데이터를 끌어오는 역량을 제공합니다.	에 ExtraHop Reveal(x)용 서비스 그래프 커넥터 애플리케이션을 ServiceNow Store설치합니다. 이 애플리케이션은 ExtraHop이 소유하고 있습니다.
ESG를 위한 SASB(지속 가능성 회계 표준 위원회) 콘텐츠 액셀러레이터 [com.sn_esg_sasb]	에서 사용하지 않음 Xanadu	SASB 액셀러레이터는 고객이 SASB 프레임워크를 쉽게 채택하여 ESG 고지사항을 생성할 수 있도록 ESG 관리 및 보고 애플리케이션과 함께 사용하도록 설계되었습니다.	에서 ServiceNow StoreESG Content Accelerator 애플리케이션을 설치합니다. 지침은 다음 문서를 참조하십시오 ESG content accelerator .
CMDB 검색 [com.snc.cmdb_search]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	CMDB 검색을 위한 향상된 기능을 제공합니다.	CMDB 작업 공간으로 전환
Conversational Integration with Google Assistant [com.sn.va.google.assistant]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	가상 에이전트가 가상 에이전트 주제를 사용하여 Google 음성 인터페이스를 통해 요청자와 상호작용할 수 있도록 합니다.	Google은 2023년 6월 13일부터 대화형 작업 기능을 사용 중단했습니다. 사용되지 않는 이 기능에 대한 의존성으로 인해 "Google 어시스턴트와의 대화 통합" 스토어 애플리케이션에 대한 지원도 종료됩니다.
DevOps 구성 인사이트 [com.snc.devops.config.insights]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	구성 오류를 신속하게 식별하고 조치를 취할 수 있는 보고서를 표시합니다.	이전에 DevOps Config Insights 애플리케이션과 함께 릴리스된 DevOps Config Insights 대시보드가 이제 DevOps Config 애플리케이션과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			함께 릴리스됩니다. 이 변경으로 고객 작업이 필요하지 않습니다.
Field Service Management 모바일(레거시) [com.snc.work_management_m]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	조직에서 위치 기반 작업을 보다 효율적이고 안전하게 관리하는 데 도움이 됩니다.	향상된 기본 경험과 향상된 오프라인 기능을 갖춘 현장 서비스 관리 모바일의 모든 기능을 제공하는 새로운 현장 서비스 모바일 애플리케이션(com.sn_fsm_mobile)으로 마이그레이션하십시오.
Google Hangouts 스포크 [com.sn.ghangouts.spoke]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	에서 ServiceNow이벤트가 발생할 때 Google 행아웃 작업을 수행하는 작업을 제공합니다.	달력 스케줄링에 Google Hangouts 스포크를 사용하는 경우 마이그레이션 가이드 (KB1288254) 에서 Google 캘린더 애플리케이션의 ServiceNow Store설치 및 구성에 대한 지침을 참조하십시오.
ITSM 워크포스 최적화 [sn_wfo_itsm, sn_wfo_itsm_cnt]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지하는 데 도움이 됩니다.	에 ServiceNow StoreITSM용 워크포스 최적화 구성 가능 작업 공간 애플리케이션을 설치합니다.
맵 플러그인 [com.snc.fsm_map]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	에이전트, 작업 및 에이전트 경로를 볼 수 있도록 디스패치 맵을 표시합니다.	디스패처 작업 공간 플러그인 (com.snc.uib.fsm_dispatcher_worksp 활성화합니다.
Service Management 지리적 위치 모바일 [com.snc.service_management_m]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	서비스 관리 지리적 위치용 메뉴를 모바일 UI에 제공합니다.	향상된 네이티브 경험과 함께 서비스 관리 지리적 위치의 모든 기능을 제공하는 새로운 현장 서비스 모바일 애플리케이션으로 마이그레이션하십시오.
SIG(Standardized Information Gathering) 평가 [com.snc.sig_asmt_core]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	Excel 시트를 통해 SIG 질문서에 대한 답변을 임포트하는 데 필요한 프로세서입니다.	GRC: SIG 질문서 통합 (com.sn_sig_asmt) 스토어 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
SIG(Standardized Information Gathering) 질문서 [com.sn_sig_app]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	2018 및 2019 SIG 질문서 컨텐츠를 배포한 스토어 애플리케이션입니다. 이 컨텐츠는 에서 더 이상 지원되지 않습니다.ServiceNow스토어	지원되는 버전의 SIG 질문지(2023, 2022, 2021)가 포함된 GRC: SIG 질문서 통합 〔com.sn_sig_asmt〕 애플리케이션으로 마이그레이션합니다.
Security Operations용 Tanium Integration V2 〔com.snc.secops.tanium.v2〕를 참조하십시오.	에서 Vancouver사용되지 않음 .	Tanium 기능에 대한 확장된 사용 사례를 지원합니다.	Tanium ServiceNow Store에서 릴리스한 Security Operations용 Tanium 통합을 .
CSM용 워크포스 최적화(레거시) [com_snc_wfo_csm]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	관리자, 감독자 및 팀 리드를 위한 채널 관리, 팀 성과, 스케줄링, 기술 결정 및 코칭 역량을 제공하여 고객 서비스 팀의 품질과 효율성을 개선하고 팀 만족도를 높입니다.	에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 CSM용 Workforce Optimization 애플리케이션으로 전환합니다. UI 빌더를 사용하여 고객 서비스를 위한 워크포스 최적화를 구성할 수 있습니다.
ITSM용 워크포스 최적화(레거시) [com.snc.wfo_itsm]	에서 Vancouver사용되지 않음 .	레거시 작업 공간의 단일 위치에서 인력의 생산성을 관리하고 유지하는 데 도움이 됩니다.	에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 sn_wfo_cfg_itsm(Workforce Optimization for ITSM) 애플리케이션으로 전환합니다. UI 빌더를 사용하여 IT Service Management용 워크포스 최적화를 구성할 수 있습니다.
가상 에이전트에 대한 IE11 지원 [com.glide.cs.chatbot, com.glide.cs.chatbot.lite]	IE11 브라우저에 대한 지원이 종료되었습니다.		
Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector 〔sn_cmp_gcp〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Cloud Management Google Cloud Connector 범위가 지정된 애플리케이션을 CMP와 통합	에서 ServiceNow Store Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector 애플리케이션을 설치하고 설명서를 검토합니다 Cloud

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			Provisioning and Governance: Terraform Connector .
Google 비즈니스 메시지와의 대화 통합 〔sn_gbm_adapter〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	Google 비즈니스 메시지 앱에서 요청자와 상호작용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
HRSD용 CTI 데모 데이터 〔sn_hr_cti_demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	HRSD용 CTI 소프트폰 애플리케이션 데모 데이터를 제공합니다.	ServiceNow Voice for HR Service Delivery(HRSD) 애플리케이션을 설치합니다.
고객 서비스 관리 IoT 데모 〔com.snc.csm.iot.demo〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	—	이 플러그인은 대체할 수 없습니다.
Employee Campaigns for Workplace from Facebook [sn_fb_wp_campaigns]	에서 사용하지 않음 Yokohama	컨텐츠를 캠페인으로 패키징하고 Workplace from Facebook의 그룹에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다. 이 애플리케이션을 사용하는 경우 지원되지 않는 애플리케이션을 사용자 지정 코드로 유지 관리할 수 있습니다.
IBM Watson 언어 번역기 서비스 스포크 〔com.glide.ibm_translation_spoke〕	에서 사용하지 않음 Yokohama	ServiceNow의 동적 변환 앱에서 이 스포크는 IBM Watson이 제공하는 타사 기계 번역 서비스에 연결되었습니다.	또는 고객이 Google 또는 Microsoft Azure와 같은 다른 타사 번역 서비스를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다

사용 중단 예정인 플러그인

이 표에는 향후 릴리스에서 사용 중단될 예정인 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
고객 서비스 CTI 데모 데이터 〔com.snc.customerservice_cti_demo〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	CTI 소프트폰에 대한 데모 데이터를 로드합니다.	에서 ServiceNow Store Amazon Connect를 통해 ServiceNow 음성 애플리케이션 및 모든 의존성을 설치하고 설명서를 검토합니다 Integrate ServiceNow Voice with Amazon Connect .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
데이터 필터링 〔com.glide.data_filtration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	읽기 쿼리를 수행할 때 제목 속성을 기반으로 테이블 및 기록에 대한 액세스를 제어합니다.	릴리스 이상의 모든 인스턴스에서 기본적으로 활성화되어 있는 보안 데이터 필터 플러그인으로 마이그레이션합니다 Yokohama .
데이터 분리 〔sn_ds〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow Data Separation 애플리케이션을 사용하면 조직이 렌즈 계층 구조와 리프 노드를 기반으로 중요한 데이터에 대한 액세스를 제한할 수 있습니다.	데이터 필터와 ACL(접근 제어 목록)을 사용하여 사용 사례에 대한 데이터 분리를 구성합니다. 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 다양한 사용 사례에 대해 데이터 분리를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 데이터 필터 및 ACL을 사용하여 데이터 분리 관리 〔KB0558290〕 문서를 참조하십시오.
Gremlin 스포크 〔sn_gremlin_spoke〕	2030년 12월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 대한 중단 예정	인스턴스에서 Gremlin 인스턴스를 사용하여 중단을 시뮬레이션하고 공격을 관리합니다.	에서 ServiceNow Store스포크 생성기 애플리케이션을 설치하고 Gremlin에 대한 API 설명서를 임포트한 후 이를 사용하여 작업/사용자 지정 스포크를 생성합니다.
법무 단순 계약 〔sn_lg_contracts〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	직원이 계약에 대한 법적 지원 및 지침을 받기 위해 법적 요청을 제출할 수 있습니다.	에서 ServiceNow StoreContract Management Pro 애플리케이션을 설치합니다.
ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크 〔sn.ms_teams.ah〕	2031년 5월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	프로세스 분석가가 Microsoft Teams 채널로 경보에 대한 메시지 전송을 자동화하는 구성을 만들 때 사용할 수 있는 작업을 구성합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Teams Graph 스포크 애플리케이션을 설치하고 Now Support 지식베이스에서 마이그레이션 가이드:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
			ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크와 Microsoft Teams Graph 스포크 〔KB1650148〕 문서를 검토합니다.
암호 재설정 오케스트레이션 추가 기능 〔com.glideapp.password_reset.addon.orchestration〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 오케스트레이션을 사용할 수 있게 해주는 암호 재설정 추가 기능입니다. Active Directory 및 원격 SOAP 기반 자격 증명 시스템에 대한 지원을 포함합니다.	에서 ServiceNow Store Microsoft Active Directory 애플리케이션에 대한 암호 재설정 통합을 설치하고 설명서를 검토합니다 Integrate Password Reset with your Active Directory service .
환자 지원 서비스 〔sn_patientservice〕	2028년 11월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	할인 플랜, 준수 프로그램, 오피오이드 및 당뇨병 관리와 같은 다양한 환자 지원 서비스에 대한 환자 온보딩, 교육 및 참여를 간소화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 감사 관리 〔sn_audit_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 감사 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 감사 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 정책 및 준수 관리 〔sn_compliance_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 정책 및 준수 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 정책 및 준수 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - GRC: 위험 관리 〔sn_risk_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	GRC 위험 관리 애플리케이션에 대한 퍼포먼스 분석 보고서를 제공합니다.	에서 플랫폼 분석마이그레이션된 GRC: 위험 관리 코어 UI 분석 자산을 테스트합니다.
퍼포먼스 분석 콘텐츠 팩 - 벤더 관리 작업 공간 〔com.snc.sn_itsm_vendor_pa〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리 작업 공간에서 사용하는 퍼포먼스 분석 표시기를 포함합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
사전 방문 관리 〔sn_previsit〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	환자에 대한 절차 요청의 예약 프로세스를 간소화하고 예정된 절차 전에 사전 승인 승인에 대한 가시성을 높입니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 전자 건강 기록 스포크 〔sn_redox_spoke〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	ServiceNow 인스턴스에서 Redox 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 활성화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
Redox 인바운드 통합 〔sn_redox〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Redox 플랫폼을 통해 외부 의료 시스템과 실시간 양방향 데이터 교환을 사용합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
보안 인시던트 응답 UI 〔com.app_secops_ui〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	조직의 보안에 대한 위협을 모니터링하고 해결하기 위한 향상된 사용자 인터페이스를 제공합니다. 프로덕션 인스턴스에서 이 플러그인을 활성화하려면 별도의 라이센스가 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 ServiceNow에 문의하십시오.	에서 ServiceNow Store 보안 인시던트 응답 버전 13.4.5 이상을 설치하고 설명서를 검토하십시오 Security Incident Response Workspace .
서비스 크레딧 〔com.sn_service_credits〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더가 서비스 계약을 위반할 때 조직에 지불해야 하는 보상을 추적하고 관리합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender를 위한 서비스 그래프 커넥터 (온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotsgc〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	IoT용 Microsoft Defender(온-프레미스 관리 콘솔)를 ServiceNow 운영 기술 관리자 애플리케이션과 통합하여 센서 어플라이언스, OT 장치 및 네트워크 연결의 임포트를 자동화합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
SharePoint Online 검색 커넥터 〔com.snc.sharepoint_online〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	정보 자원을 관리하기 위한 소비자 등급 검색 구성을 제공합니다.	에서 ServiceNow Store외부 콘텐츠 커넥터 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다.
백신 투여 관리 〔sn_vaccine_sm〕	2029년 10월 또는 계약 기간 종료 날짜 중 더 빠른 날짜에 사용 중단 예정	정부와 의료 서비스 제공자가 한정된 자원으로 기한 내에 백신을 제공할 수 있도록 합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리 모바일 〔com.sn_vendor_mobile〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자가 담당하는 벤더 및 기타 모든 벤더가 필터링한 관련 정보를 볼 수 있는 모바일 인터페이스를 제공합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리 작업 공간 UI 구성요소 〔com.app_itsm_vendor_components〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리 제품에서 사용하는 공유 UI 구성요소 세트를 포함합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
벤더 관리자 작업 공간 데모 데이터 〔com.snc.vmw.demo〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	벤더 관리자 작업 공간에 대한 데모 데이터를 제공합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.
IoT용 Microsoft Defender와의 취약성 대응 통합(온-프레미스 관리 콘솔) 〔sn_msftd4iotvr〕	A 릴리스에서 사용 중단 예정	Vulnerability Response for IoT(온-프레미스 관리 콘솔) 애플리케이션을 사용하여 프로덕션 프로세스에 사용되는 장치의 취약성을 추적하고, 우선순위를 지정하고 해결합니다.	이 응용 프로그램을 대체할 수 있는 것은 없습니다.

에서 다음으로 플러그인 **Vancouver** 이름 변경 및 변경 **Yokohama**

이 테이블에는 , Washington DC, Xanadu또는 Yokohama에서 이름이 변경되거나 변경된 Vancouver기존 플러그인이 나열됩니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
애플리케이션 포트폴리오 관리 〔com.snc.apm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인을 통해 기업은 비즈니스 애플리케이션 인벤토리를 파악하고, 비즈니스 애플리케이션을	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 〔com.snc.apm〕로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
		합리화하고, 비즈니스 컨텍스트를 제공하고, 각 비즈니스 애플리케이션의 비즈니스 가치를 결정할 수 있습니다. 또한 비즈니스 애플리케이션의 기술(소프트웨어 및 하드웨어) 구성요소를 이해하고 조직의 정보 자산 및 비즈니스 애플리케이션이 이러한 정보 자산을 사용하는 것을 캡처하는 데 도움이 됩니다.	
Application Portfolio Management - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에서 실행할 수 있는 ATF 테스트 케이스 및 테스트 도구 모음을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - ATF 테스트 〔com.snc.apm.atf〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 Core 〔com.snc.apm_core〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처의 핵심 기능이 기본적으로 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 Core 〔com.snc.apm_core〕로 변경됩니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 디지털 통합 관리 〔com.snc.apm_digital_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션 간의 디지털 통합을 관리하기 위한 모델링 및 플로우를 제공합니다.	플러그인 이름이 디지털 통합 관리 플러그인 〔com.snc.apm_di〕로 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처용 예측 인텔리전스 솔루션을 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션 관련 데이터에 유사성과 같은 알고리즘을 적용하여 예측에 도움이 됩니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - 예측 인텔리전스 〔com.snc.apm.predictive_intelligence 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
애플리케이션 포트폴리오 관리 - TRM〔com.snc.apm_trm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	이 플러그인에는 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 TRM 수명주기가 포함되어 있습니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처 - TRM〔com.snc.apm_trm〕로 변경됩니다.
ERP 데이터 허브〔sn_erp_integration〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	ERP 캔버스(전사적 자원 관리)를 사용하면 SAP와 같은 기록 시스템에서 ERP 데이터를 검색하고 업데이트할 수 있습니다.	이 제품의 이름은 ERP 캔버스였으나 ERP 데이터 허브로 변경되었다가 현재 ERP 캔버스로 돌아오고 있습니다.
제조 공통 [com.sn_mfg_common]	에서 Vancouver이름이 변경되었습니다.	운영 기술 솔루션을 사용할 수 있게 해주는 공통 종속성입니다.	산업 작업 공간 공통으로 이름이 변경되었습니다.
Manufacturing Process Manager [com.sn_otsm]	에서 Vancouver이름이 변경되었습니다.	팀이 개별 시설에서 산업 장비 모델 및 관련 생산 프로세스를 매핑하고 시각화할 수 있습니다.	산업 프로세스 관리자로 이름이 변경되었습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management〔com.snc.pa.apm〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	퍼포먼스 분석 프리미엄을 사용하여 개발된 엔터프라이즈 아키텍처 대시보드입니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처〔com.snc.pa.apm〕로 변경되었습니다.
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Change Management〔com.snc.pa.apm.change_request〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	변경 요청과 연결된 비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 변경 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 Performance Analytics - Content Pack - Enterprise Architecture and Change Management로 변경되었습니다.〔com.snc.pa.apm.change_request〕
퍼포먼스 분석 - 컨텐츠 팩 - Application Portfolio Management 및 Problem Management〔com.snc.pa.apm.problem〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	비즈니스 애플리케이션의 퍼포먼스 분석 대시보드를 포함하는 문제 관리와 엔터프라이즈 아키텍처의 통합을 제공합니다.	플러그인 이름이 퍼포먼스 분석 - 콘텐츠 팩 - 엔터프라이즈 아키텍처 및 문제 관리〔com.snc.pa.apm.problem〕로 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
FSM용 프로세스 최적화 콘텐츠 팩 [com.snc.fsm_process_optimization]	에서 Vancouver이름이 변경되었습니다.	감사 추적의 작업 주문 작업 데이터에서 비즈니스 프로세스 플로우를 생성하여 프로세스 소유자가 심층 분석을 수행하고 프로세스 인사이트를 검색하여 비즈니스 결과를 개선할 수 있도록 합니다.	프로세스 마이닝 Conent Pack for FSM으로 이름이 변경되었습니다.
애플리케이션 포트폴리오 관리에 대한 읽기 전용 역할 〔com.snc.apm_read_roles〕	다음에서 이름 변경됨 Xanadu	플러그인은 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할을 제공합니다.	플러그인 이름이 엔터프라이즈 아키텍처에 대한 읽기 전용 역할로 변경되었습니다. 〔com.snc.apm_read_roles〕
연결된 스마트 평가 〔sn_smart_assessment_connected〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 인스턴스에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Connected로 이름 변경 〔sn_smart_assessment_conn〕
스마트 평가 디자이너 〔sn-smart-assessment-builder〕	다음에서 이름 변경됨 Yokohama	평가 디자이너에 대해 연결된 구성요소입니다.	Smart Assessment Designer로 이름 변경 〔sn_smart_asmt_desg〕
소프트웨어 자산 관리 플레이북 [com.sn_sam_playbook]	에서 Vancouver이름이 변경되었습니다.	플레이북 및 안내 설정은 일상적인 소프트웨어 관리 활동의 작업을 완료하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.	소프트웨어 자산 관리 플레이북 및 안내 설정으로 이름이 변경되었습니다.
가상 에이전트 API(sn_va_as_service)	에서 Washington DC변경되었습니다.	모든 채팅 인터페이스 또는 봇을 가상 에이전트 또는 에이전트 채팅과 통합합니다.	com.sn.omnichannel.callback 플러그인이 제거되었으며 com.sn_ext_agent_management_util 플러그인은 이제 종속성이 되었습니다.
워크플레이스 안전 관리 [sn_wsd_core]	에서 Vancouver이름이 변경되었습니다.	직장에서 직원을 위한 안전하고 원활하며 관리되는 프로세스를 만드는 데 도움이 됩니다.	Workplace Core로 이름이 변경되었습니다.

유지관리 모드의 플러그인

이 표에는 유지 관리 모드에 있는 기존 플러그인이 나열되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
CSM용 고급 작업 할당 [com.sn_csm.awa]	유지관리 모드 전용입니다.	고객 서비스 (com.sn_customerservice) 플러그인을 활성화하면 이 플러그인이 활성화됩니다.	—
CMS 사용자 인터페이스 - 서비스 관리 코어 [com.snc.service_management.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	핵심 IT 셀프 서비스 애플리케이션을 참조하는 데 사용되는 모든 콘텐츠 관리 시스템 항목(블록, 페이지 및 메뉴)이 이 플러그인에 패키지되어 있습니다. 또한 모든 Service Management 애플리케이션의 핵심 기반이기도 합니다.	—
콘텐츠 관리 [com.glide.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 확장 유형 [com.glide.cms.types]	유지관리 모드 전용입니다.	iFrame 및 Flash 프레임을 추가하는 콘텐츠 관리의 확장입니다. CMS 대신 신규 개발에 사용합니다 서비스 포털 . 서비스 포털 는 세련된 사용자 경험을 제공하는 CMS의 대안이며 기본 시스템에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Service Portal 및 Content Management and Service Portal .	—
콘텐츠 관리 IFrame 유형 [com.glide.cms.type.iframe]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
콘텐츠 관리 플래시 유형	유지관리 모드 전용입니다.	—	—

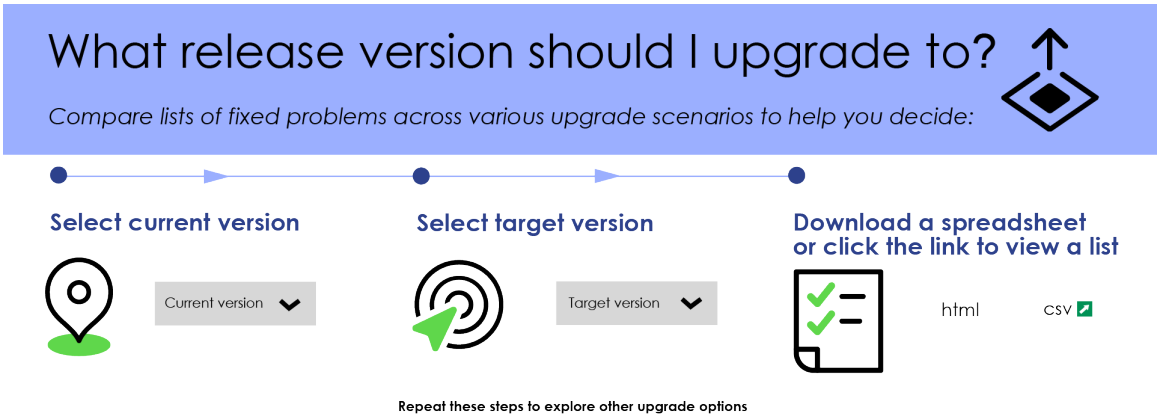
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인	상태	설명	세부사항
[com.glide.cms.type.flash]			
CSM 계정 계층 구조 [com.snc.sn_csm_account_hierarchy]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 조회 및 확인 [com.snc.sn_csm_lookup_verify]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
CSM 작업 공간 - 구성요소 [com.csm_workspace_components]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
시설 이동 관리 〔com.snc.facilities_service_automation.이동〕	유지관리 모드 전용입니다. 2025년 3월에 사용 중단되거나 구독 기간이 종료될 예정입니다.	단일 사용자 이동 기능과 엔터프라이즈 이동 및 이동 계획 기능을 활성화합니다.	작업 공간 서비스 제공으로 전환.
시설 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.facilities_service_automation.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
Facilities Service Management 모바일 [com.snc.facilities_service_automation_m]	유지관리 모드 전용입니다.	시설 서비스 관리 모바일 구성요소를 관리합니다.	—
현장 서비스 관리 CMS 포털 [com.snc.work_management.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	단일 CMS 페이지에서 현장 서비스 자동화 및 기타 서비스 관리 애플리케이션을 시작할 수 있습니다.	—
Human Resources 애플리케이션: 코어 CMS [com.snc.hr.core.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	HR용 케이스 및 지식 관리를 제공합니다. 들어오는 케이스의 수와 유형을 파악하면서 직원 문의 및 요청의 문서화, 상호작용 및 이행을 표준화합니다.	—
조회 및 확인 [com.snc.sn_lookup_and_verify_config]	유지관리 모드 전용입니다.	—	—
서비스 카탈로그 CMS 확장 [com.glideapp.servicecatalog.cms]	유지관리 모드 전용입니다.	CMS 내에서 카탈로그 경험을 정의하는 기능을 제공합니다.	—

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Yokohama 업그레이드에 대한 개인화된 PRB 릴리스 정보

Yokohama 제품군으로 업그레이드를 고려하고 있다면 문제(PRB) 수정이 업그레이드 계획에서 중요한 요소가 될 수 있습니다. 다양한 Yokohama 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드하려는 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.



누적 PRB 릴리스 정보 생성

업그레이드에 대한 개인화된 릴리스 메모를 생성하려면 필터 기준 기능을 사용하여 현재 릴리스 버전과 대상 버전을 선택합니다. 테이블이 필터링되어 선택한 업그레이드 시나리오에 대한 개인화된 릴리스 정보가 표시됩니다. 누적 PRB 릴리스 노트를 HTML로 보거나 CSV 파일로 다운로드할 수 있습니다. 이러한 릴리스 정보의 HTML 표시를 개선하기 위해 노력하고 있지만, 그동안 이 개인화된 릴리스 정보 경험을 즐기시길 바랍니다.

경고:
이제 개인화된 PRB 릴리스 정보에 보안 PRB 수정 사항이 포함됩니다. PRB 테이블을 보안 범주별로 필터링하거나 "보안 버그"라는 텍스트를 검색할 수 있습니다.

Yokohama 업그레이드 시 문제 수정

개인화된 릴리스 정보 생성기에는 사용 가능한 대상 릴리스 버전만 나열됩니다. PRB, 설명서 업데이트 또는 특정 릴리스 버전에 포함된 수정 사항에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 제품 설명서 웹 사이트에서 표준 릴리스 정보 주제를 검색해도 됩니다.

중요사항:
관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 릴리스 버전으로 업그레이드하십시오.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Utah 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 유타 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 유	유타 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로csv에서 유타 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스로
Utah 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	유로 유	유타 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 유타 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 4 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	로 유	유타 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 유타 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 4 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유로 유	유타 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv . 유타 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
유타 패치 5	요코하마 얼리 액세스	타	유타 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 유타 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유	유타 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 유타 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 5 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	유타 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 로 유	유타 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 유타 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 5 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	유 유	유타 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스 핫 픽스 1로csv . 유타 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 6	요코하마 얼리 액세스	유타	유타 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 6	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유	Utah 패치 6에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Utah 패치 6에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
Utah 패치 6 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	유타 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스 핫 로 유	Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 6 핫 픽스 1에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 6 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	유 유	유타 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Utah 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
유타 패치 7	요코하마 얼리 액세스	유타	유타 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스로
유타 패치 7	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유로 유	Utah 패치 7에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Utah 패치 7에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Utah 패치 7 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로	Utah 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 7 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유	유타 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 유타 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
유타 패치 7a	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스까지csvs유타 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 7a	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		유타 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1로csvs 유타 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
유타 패치 7b	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 7b에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 7b에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 7b	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Utah Patch 7b에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Utah 패치 7b에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
유타 패치 8	요코하마 얼리 액세스	타 패치 8에서 요코하마까지 앞서 유타	유타 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
유타 패치 8	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유로 유로 html	유타 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 유타 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
유타 패치 9	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 9	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유로 유	유타 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 유타 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 9 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	유타 패치 9에서 요코하마 얼리	유타 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		액세스 유로 유	액세스csv로 유타 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 9 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유	유타 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 유타 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
유타 패치 10	요코하마 얼리 액세스	유타	유타 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 10	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Utah 패치 10에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Utah 패치 10에서 Yokohama Early

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			Access Hot Fix 1로 csv
Utah 패치 10 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	유타 패치 10에서 요코하마로 얼리 액세스 유	유타 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 10 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유	유타 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 유타 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 10 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		Utah 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
Utah 패치 10 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	유로 유	유타 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 유타 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 10 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	유타 패치 10에서 요코하마로 얼리 액세스 유 패치	유타 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로csvs 유타 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 10 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유로 유	유타 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv 유타 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
유타 패치 10a	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 10a에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 10a에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 10a	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Utah 패치 10a에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로csvs Utah 패치 10a에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로
Utah 패치 10a 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 10a 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 유타 패치 10a 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 10a 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	유	Utah 패치 10a 핫 픽스 1에서 Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 유타 패치 10a 핫 픽스 1에서 Yokohama 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 10a 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 10a 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 유타 패치 10a 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 10a 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유로 유	Utah 패치 10a 핫 픽스 2에서 Yokohama 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 유타 패치 10a 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
유타 패치 10b	요코하마 얼리 액세스		유타 패치 10b에서 요코하마 얼리 액세스csv까지 유타 패치 10b에서 요코하마 얼리 액세스까지
유타 패치 10b	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		유타 패치 10b에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 유타 패치 10b에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 10b 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 핫 액세스 유	유타 패치 10b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 유타 패치 10b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 10b 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 유	유타 패치 10b 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 유타 패치 10b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Utah 패치 10b 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	로 핫 액세스 유	유타 패치 10b 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 유타 패치 10b 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Utah 패치 10b 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	유로 유	유타 패치 10b 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 유타 패치 10b 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 1	요코하마 얼리 액세스	까지 밴쿠버	밴쿠버 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스CSV 로밴쿠버 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 밴쿠버 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 밴쿠버	밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스 핫 픽스 1로 csv. 밴쿠버 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Vancouver 패치 2	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스csv 까지밴쿠버 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스까지
Vancouver 패치 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 밴쿠버 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 2 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 CSV로 밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 2 핫 픽스 2에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 3	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스CSV 까지밴쿠버 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버 로	밴쿠버 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 밴쿠버 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스 밴쿠버	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스CSV 로 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	핫 리 액세스 html 밴쿠버	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1로 CSV
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스	로 밴쿠버 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스에서 요코하마 얼리 액세스 밴쿠버	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 3 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 3 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 4	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스CSV 까지밴쿠버 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 로	밴쿠버 패치 4에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 밴쿠버 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 밴쿠버 패치 4에서 요코하마로 얼리 액세스	밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로 CSV로 밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 밴쿠버	밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 5	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 5에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스csv 까지밴쿠버 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		밴쿠버 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로, csv 밴쿠버 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 6	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스csv 까지밴쿠버 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 6	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 html	밴쿠버 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 6에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1로 csv
Vancouver 패치 6 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 html 밴쿠버 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스 밴쿠버	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Vancouver 패치 6 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	핫 밴쿠버	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 csv로 밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 7	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스csv 까지밴쿠버 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 7	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 html	밴쿠버 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 7에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스 CSV로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 밴쿠버	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 CSV로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 7 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스	핫 밴쿠버 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스 밴쿠버	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 CSV로 밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 7 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 7 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 8에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스csv 까지밴쿠버 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 8	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로	밴쿠버 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 8에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 8 핫 픽스 1에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스	핫 밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 8 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 8 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 8 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 9	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스CSV 까지밴쿠버 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 9	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버	밴쿠버 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 9에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	핫	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버로 밴쿠버	밴쿠버 패치 9 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 9 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 10	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스csv 까지밴쿠버 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스까지
밴쿠버 패치 10	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버로	밴쿠버 패치 10에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 10에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스CSV로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 10 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 CSV
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	로 밴쿠버 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스CSV로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv . 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	핫 픽스 3에서 요코하마로 얼리 액세스 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv. 밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			패치 10 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스		밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 10 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
밴쿠버 패치 10 핫픽스 5	요코하마 얼리 액세스	밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스csv로 밴쿠버 패치 10 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			5에서 요코하마 얼리 액세스로
밴쿠버 패치 10 핫픽스 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 밴쿠버 로 밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 밴쿠버패치 10 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
워싱턴 DC 얼리 액세스	요코하마 얼리 액세스	요코하마 얼리 액세스 액세스	from WashingtonDC 요코하마 얼리 액세스csv 워싱턴 DC 얼리 액세스 요코하마 얼리 액세스
워싱턴 DC 얼리 액세스	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	얼리 액세스 핫 픽스 1 워	from WashingtonDC Yokohama Early Access Hot Fix 1 얼리 액세스WashingtonDC Yokohama Early Access Hot Fix 1 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 얼리 액세스 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	까지 워싱턴에서 요코하마 얼리 액세스 워	WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Yokohama Early Accesscsv로 WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Yokohama Early Access까지
WashingtonDC 얼리 액세스 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워	WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1까지csv. WashingtonDC Early Access Hot Fix 1에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1까지
워싱턴 DC 패치 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스까지

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
워싱턴 DC 패치 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 html	워싱턴 DC 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 1 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 워	워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 2	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스까지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
워싱턴 DC 패치 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워	워싱턴 DC 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워 워	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	html DC html	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 2 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워	워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 3	요코하마 얼리 액세스		워싱턴 DC 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
워싱턴 DC 패치 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 워	워싱턴 DC 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	로 워 워	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	html	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 3 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 3 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 4	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		워싱턴 DC 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 4 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워	워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 5	요코하마 얼리 액세스		워싱턴 DC 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 워	워싱턴 DC 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워 워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스	HTML DC html	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 4에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 5	요코하마 얼리 액세스	워 워 html	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스csv로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 5에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 6	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 5 핫 픽스 6	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 요코하마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 5 핫 픽스 6에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 6	요코하마 얼리 액세스	워싱턴에서 요코하마까지 앞서 해보기	워싱턴 DC 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스csv로워싱턴 DC 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 6	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워로 워	워싱턴 DC 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 6에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			DC 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워 워	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	WashingtonDC 패치 6 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 6 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 7	요코하마 얼리 액세스	워싱턴에서 요코하마까지 앞서	워싱턴 DC 패치 7에서 요코하마

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스csv로워싱턴DC 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 7	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		워싱턴 DC 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 7에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 7 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 7 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워	워싱턴 DC 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			DC 패치 7 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 7a	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 7a	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		워싱턴 DC 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 7a에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 7b	요코하마 얼리 액세스	워 html	워싱턴 DC 패치 7b에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 7b에서 요코하마 얼리 액세스로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
워싱턴 DC 패치 7b	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워	워싱턴 DC 패치 7b에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 7b에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 7b 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 7b 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워 워	워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 7b 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 8	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스까지
워싱턴 DC 패치 8	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		워싱턴 DC 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 8에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	워 html	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv 로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	WashingtonDC 패치 8 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	워 html	워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워	WashingtonDC 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 워싱턴 DC 패치 8 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 9	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 9	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워로	워싱턴 DC 패치 9에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 9에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
WashingtonDC 패치 9 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	까지 워 워	워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
WashingtonDC 패치 9 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워로 워	워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 9 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 9a	요코하마 얼리 액세스	워 html	워싱턴 DC 패치

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			9a에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 9a에서 요코하마 앞서 해보기
워싱턴 DC 패치 9a	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워 html	워싱턴 DC 패치 9a에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 9a에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 9b	요코하마 얼리 액세스	워싱턴에서 요코하마 워	워싱턴 DC 패치 9b에서 요코하마 얼리 액세스csv로 워싱턴 DC 패치 9b에서 요코하마 얼리 액세스로
워싱턴 DC 패치 9b	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	워	워싱턴 DC 패치 9b에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 9b에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
워싱턴 DC 패치 10	요코하마 얼리 액세스	워	워싱턴 DC 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스csv 로워싱턴 DC 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스까지
워싱턴 DC 패치 10	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 워로	워싱턴 DC 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csvs 워싱턴 DC 패치 10에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Xanadu 얼리 액세스	요코하마 얼리 액세스		Xanadu Early Access에서 Yokohama Early Access로csv Xanadu Early Access에서 Yokohama Early Access로
Xanadu 얼리 액세스	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Xanadu 얼리 액세스에서 Yokohama 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스 핫 픽스 1로csv Xanadu 얼리 액세스에서 Yokohama 얼리 액세스 핫 픽스 1로
Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 제로	Xanadu Early Access Hot Fix 1에서 Yokohama Early Access csv로Xanadu Early Access Hot Fix 1에서 Yokohama Early Access로
Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제 제	Xanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csvXanadu 얼리 액세스 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
제나두 패치 1	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 1에서 Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			Early Access csv로Xanadu 패치 1에서 Yokohama Early Access로
제나두 패치 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제	Xanadu 패치 1에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 1에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
Xanadu 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로	Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제	Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 1 핫 픽스 1에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			Yokohama 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
Xanadu 패치 1 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 제	Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 1 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
Xanadu 패치 1 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스	로 제나두 패치 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫	Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			액세스로
Xanadu 패치 1 핫 픽스 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 제	Xanadu 패치 1 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로csv. 제나두 패치 1 핫 픽스 3에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로
제나두 패치 2	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 2에서 Yokohama Early Access csv로Xanadu 패치 2에서 Yokohama Early Access까지
제나두 패치 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 제	Xanadu 패치 2에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 2에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
Xanadu 패치 2 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로 제	Xanadu 패치 2 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 2 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제	Xanadu 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 2 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
Xanadu 패치 2 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 2 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로	Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로Xanadu 패치 2 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
제나두 패치 3	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 3에서 Yokohama Early Access csv로 Xanadu 패치 3에서 Yokohama Early Access로
제나두 패치 3	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 제	Xanadu 패치 3에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 3에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
Xanadu 패치 3 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로	Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 3 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제	Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 3 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
Xanadu 패치 3 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	로	Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 3 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 로 제	Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 3 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			핫 픽스 1로 csv
제나두 패치 4	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 4에서 Yokohama Early Access csv로Xanadu 패치 4에서 Yokohama Early Access로
제나두 패치 4	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Xanadu 패치 4에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 4에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
Xanadu 패치 4 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로	Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제	Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 4 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
Xanadu 패치 4 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스	로	Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스csv로 Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 4 핫 픽스 2	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로 제	Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 4 핫 픽스 2에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
제나두 패치 4a	요코하마 얼리 액세스		Xanadu Patch 4a에서 Yokohama Early Access까지csvs

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			Xanadu Patch 4a에서 Yokohama Early Access까지
제나두 패치 4a	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Xanadu 패치 4a에서 Yokohama 얼리 액세스 핫 픽스 1로Xanadu 패치 4a에서 Yokohama 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
제나두 패치 4b	요코하마 얼리 액세스	제나두	Xanadu Patch 4b에서 Yokohama Early Access csv까지Xanadu Patch 4b에서 Yokohama Early Access까지
제나두 패치 4b	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로	Xanadu 패치 4b에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 4b에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
제나두 패치 5	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 5에서 Yokohama Early Access csv로Xanadu 패치 5에서 Yokohama Early Access까지
제나두 패치 5	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1		Xanadu 패치 5에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 5에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
Xanadu 패치 5 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스	로	Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 csv로Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스로
Xanadu 패치 5 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	제	Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
			1로Xanadu 패치 5 핫 픽스 1에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로 csv
제나두 패치 6	요코하마 얼리 액세스		Xanadu 패치 6에서 Yokohama Early Accesscsv로 Xanadu 패치 6에서 Yokohama Early Access로
제나두 패치 6	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	로	Xanadu 패치 6에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로Xanadu 패치 6에서 Yokohama Early Access Hot Fix 1로 csv
요코하마 얼리 액세스	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1	요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1 요코하마 얼리 액세스 핫 요코하마 얼리 액세스 요코하마	요코하마 얼리 액세스에서 요코하마 얼리 액세스 핫 픽스 1로의csv 요코하마 얼리 액세스에서 요코하마 얼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 버전	대상 버전	뷰	다운로드
		얼리 액세스 핫 픽스	액세스 핫 픽스 1로의 CSV

사용 가능한 패치 및 핫픽스

제품군에는 Yokohama 패치 및 핫픽스가 포함됩니다.

중요사항:
인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주:
이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

2025년 1분기 패치 적용 프로그램 대상

대상은 패치 적용 전에 변경될 수 있습니다. 대상 버전은 반드시 필요한 경우에만 변경됩니다.

릴리스	대상 패치 옵션	릴리스 정보
Xanadu	제나두 패치 4b	Xanadu
워싱턴 DC	워싱턴 DC 패치 9b	Washington DC
밴쿠버	밴쿠버 패치 10 핫픽스 3b	Vancouver

사용 가능한 버전

보안 패치 및 보안 핫픽스 릴리스 정보를 보려면 support.servicenow.com (이전의 HI)에 로그인하십시오.

릴리스 버전	릴리스 유형	릴리스 날짜	가용성
Yokohama 패치 1 Yokohama 패치 1 보안 수정	패치	2025/03/12	사용 가능
Yokohama EA 핫픽스 1	핫픽스	2025/02/20	요청하여 사용 가능
Yokohama 보안 및 중요 수정 사항 기타 Yokohama 모든 수정 사항	기능 조기 가용성	2025/01/30	사용할 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용 가능: 모든 사용자가 해당 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. 인스턴스 업그레이드 관리 대시보드에 "사용 가능" 버전이 표시됩니다.

  ServiceNow 패치 적용 프로그램 대상 및 패치는 즉시 사용할 수 있습니다. 사용자는 이러한 버전으로 업그레이드를 예약하기 위한 권한을 요청할 필요가 없습니다.

- 요청하여 사용 가능: 연락처 고객 서비스 및 지원 버전 업그레이드 승인을 위한 것입니다.
- 사용할 수 없음: 릴리스 버전을 사용할 수 없습니다.

릴리스 **MetricBase**개

최신 MetricBase 온프레미스 릴리스 정보는 KB0748185 참조하십시오.

보조 소프트웨어 릴리스

ServiceNow Store에서 다운로드할 수 있는 최신 암호 재설정 Windows 애플리케이션, ODBC 드라이버 및 기타 모든 보조 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Store 릴리스 정보를 참조하십시오.

Yokohama 패치 **1**

패치 1 릴리스에는 Yokohama 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

Yokohama 패치 1은 2025년 3월 12일에 출시되었습니다.

- 빌드 날짜: 03-05-2025_2133
- 빌드 태그: glide-yokohama-12-18-2024__patch1-02-21-2025

중요사항:
인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주:
이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

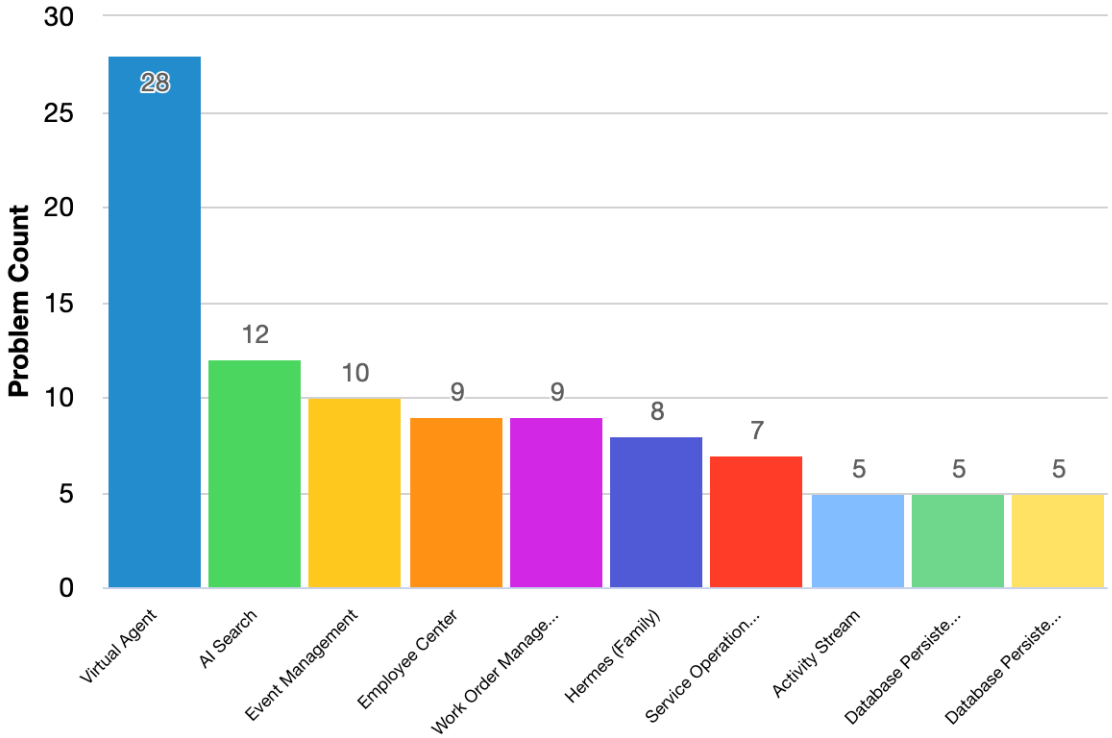
이 릴리스에서 수정된 문제의 다운로드 및 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

개요

Yokohama 패치 1에는 다양한 범주의 289 개 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다. 아래 차트는 이 패치에 포함된 상위 10개 문제 범주를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 10개 문제 범주



보안 관련 수정

Yokohama패치 1에는 특정 ServiceNow# 애플리케이션과 .Now Platform# 고객은 가장 안전한 최신 기능을 위해 이 릴리스로 업그레이드하는 것이 좋습니다. 패치 1에서 Yokohama 해결된 보안 문제에 대한 자세한 내용은 KB1953930 참조하십시오.

패치 1의 **Yokohama** 변경 사항

Testing LLM topics

기술 검색 결과 아래에서 검색된 기술 옆에 배지가 `Matching` 표시되며, 주제에 따라 변수와 값(예: 변수 `@laptop_make` 및 값 `macbook`)도 나열될 수 있습니다

Topic Flow tab

다음을 포함한 다양한 업데이트:

- 메시지 위에 마우스를 올리면 게시되지 않은 변경 사항을 설명하는 도구 설명이 표시됩니다. 예를 들어 변경 사항에는 주제의 기본 디자인 또는 자연어 이해 (NLU) 언어 매핑이 포함될 수 있습니다.
- 저장하지 않고 항목을 닫으면 헤더 표시줄에 변경 내용 복구 버튼이 나타납니다. 닫기 전에 저장되지 않은 게시되지 않은 변경 내용을 복구하려면 이 버튼을 선택합니다. 변경 내용 복구 버튼은 #### ## ## ## 메시지
- 노드를 추가한 다음 저장하거나 게시하기 전에 주제를 닫으면 노드가 사라지고 주제를 다시 열 때 버튼과 메시지가 나타납니다. 변경 내용 복구를 선택하여 노드를 복원하고 단추를

주목할 만한 수정 사항

다음 문제와 해당 수정은 가장 중요한 수정부터 시작하여 고객에게 미칠 수 있는 영향에 따라 정렬됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
AI 검색 PRB1825963 KB1763961	인덱스 KBB에서 저널 미리 보기에 대한 예외를 발생시킵니다.	오류 발생: 'IngestService: Glide 기록 〔9b85baaa3bf11a10c4589c8c24e45a2b〕 u_kb_template_topic_category 인덱싱할 수 없습니다. fa8191f6fb059e507863f46b5eefdc1d: "journalElementToValuesMap"이 null이므로 "java.util.Map.get(Object)"을 호출할 수 없습니다. java.lang.NullPointerException: "journalElementToValuesMap"이 null이기 때문에 "java.util.Map.get(Object)"을 호출할 수 없습니다...'	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1847092	sys_generative_ai_config 정의에 대한 "query_match 작업에 대한 접근 권한이 부족하여 시스템 _generative _ai _config에 대한 쿼리의 일부가 무시되었습니다.	경고 메시지 팝업이 나타납니다.	
승인 PRB1845668 KB1810362	다단계 승인은 경쟁 조건으로 인해 단계를 건너뜁니다.	sc_req_item 테이블에서 트랜잭션이 겹치면 경쟁 조건이 발생하여 승인 단계를 건너뛸 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1402594 KB0956006	사용자가 읽기 전용인 다른 필드에 종속된 경우 목록 뷰에서 필드를 편집할 수 없습니다.	이 문제는 뉴욕시부터 관찰되어 왔다. 읽기 전용이거나 읽기 전용이 되는 ACL이 있는 다른 필드에 종속된 경우 사용자는 목록 뷰에서 필드를 편집할 수 없습니다.	**1.** 인시던트 기록을 엽니다. **2.** 사전 정의의 연락처 유형 필드를 기본적으로 읽기 전용인 "Configuration Item.Asset"에 종속되도록 설정합니다. 예상되는 동작: 필드를 편집할 수 없도록 하는 list_view ACL이 있는 경우에만 필드를 편집할 수 없어야 합니다. 실제 동작: 양식 뷰에서 연락처 유형 필드는 편집할 수 있지만 목록 뷰에서는 편집할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
플랫폼 분석 대시보드 API PRB1760775	작업 공간 대시보드의 보고서에 문제가 있습니다.	범례는 영어가 아닌 언어로 번역될 때 중복 값을 표시합니다.	**1.** "플랫폼 분석 작업 공간 설치" 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 2개의 데이터 소스가 있는 열 보고서가 있는 플랫폼 분석 대시보드를 생성합니다. **3.** 언어를 브라질 포르투갈어로 변경합니다.

기타 모든 수정 사항

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
접근 통제 PRB1850716	ACL 세트에서 snc_internal ACL 역할을 제거하기 전에 커스터마이제이션을 확인해야 합니다.	snc_internal ACL 역할 기록에 sys_update_xml 테이블에 항목이 있는 경우 해당 기록을 삭제하면 안 됩니다.	
활동 스트림 PRB1834293	**event_created_by** 필드 값이 비어 있는 활동 스트림 활동 이벤트로 인해 모바일의 활동 스트림 화면이 충돌합니다.		
활동 스트림 PRB1835318	이메일에 대한 '상위에 맞춤'이 예상대로 작동하지 않음	'fitToParent' 속성이 이미 작성기에 옵션으로 존재하기 때문에 이메일 작성 텍스트 영역이 예상대로 확장되지 않는지 확인합니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** CSM 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 인시던트 기록을 선택합니다. **4.** 활동 스트림 설정으로 이동하여 "나란히" 뷰를 전환합니다. **5.** '이메일' 탭을 선택합니다. 이메일 작성 텍스트 영역이 예상대로 확장되지 않는지 확인합니다.
활동 스트림 PRB1837845	첨부 파일 유형 필드가 작업 공간의 활동 로그에 추가되지 않습니다.	필드에서 첨부할 때 작업 공간의 활동 로그에 파일 첨부 유형 필드가 추가되지 않습니다. ZZ_YY 접두사 문제입니다.	**1.** 일부 기록 유형에 대해 새 파일 첨부 유형 필드를 작성합니다. **2.** 필드가 일부 뷰에 표시되는지 확인합니다. **3.** 새 파일 첨부 필드를 통해 기존 기록에 이미지를 첨부합니다. **4.** 모든 작업 공간에서 기존 기록에 대한 활동 스트림을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			예상되는 동작: 이미지가 작업 공간 활동 스트림에 나타납니다. 실제 동작: 작업 공간 활동 스트림에 이미지가 나타나지 않습니다.
활동 스트림 PRB1843408	사용자가 메일을 보낸 후 초안을 삭제하면 필터링된 "활동 스트림" 섹션에서 마지막으로 보낸 이메일이 사라집니다.		**1.** 이메일 페이지 기록을 엽니다. **2.** '이메일' 탭을 선택합니다. **3.** 유효한 수신자로 이메일을 작성합니다. **4.** 보내기 버튼을 선택합니다. **5.** 이메일 기록이 업데이트되면 '이메일 초안' 아이콘을 선택하고 모든 초안을 삭제합니다. **6.** 대화 상자/모달을 닫습니다. 예상되는 동작: 보낸 이메일 로그는 이메일 이력에 표시되어야 합니다. 실제 행동: 마지막으로 보낸 이메일이 이메일 기록에서 사라졌습니다.
활동 스트림 PRB1843720	활동 로그가 변경 내용을 캡처하지만 작업 공간에 최신 항목으로 표시하지는 않습니다.	이름과 레이블 길이가 40자를 초과하는 필드의 경우 필드에 대한 변경 사항은 활동 스트림에 새 항목으로 반영되지 않습니다.	**1.** 새 필드 이름 및 레이블을 40자를 초과합니다. **2.** SOW(서비스 운영 작업 공간) 뷰에 새로 만든 필드를 추가하고 SOW에서 해당 필드를 표시하도록 활동 스트림 필터를 구성합니다. **3.** SOW를 엽니다. **4.** 필드의 값을 업데이트해 보십시오. **5.** 저장합니다. 예상되는 동작: 필드 변경 내용을 활동 스트림에 항목으로 추가해야 합니다. 실제 동작: 변경 사항은 작업 공간 활동 스트림에 반영되지 않지만 UI16 활동 스트림에 반영됩니다. 대신, 필드 변경이 첫 번째 초기 필드 변경 기록을 덮어쓰는 것으로 나타납니다. 사용자가 40자 미만의 필드 이름과 레이블로 단계를 수행하면 변경 사항이 작업 공간 및 UI16 활동 스트림 모두에 반영됩니다.
고급 작업 할당 PRB1857820	OpenFrame 소프트폰을 사용하는 작업 공간 외부의 에이전트는 에이전트가 사용 가능	에이전트가 작업 공간에도 없는 경우 현재 상태는 약 1분 내에 "오프라인"으로 되돌아갑니다. 에이전트는 OpenFrame을 사용하여	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	상태로 전환한 후 1분 이내에 "오프라인" 현재 상태로 설정됩니다.	용량을 관리하므로 자동으로 "오프라인"으로 되돌아가지 않아야 합니다. 이 문제는 Xanadu 업그레이드 후에 발생합니다.	
에이전트 채팅 PRB1846351	브라우저에 "모든 자동 재생 허용"이 구성된 경우 오디오 알림이 간헐적으로 재생되지 않음	Safari 브라우저에서 사용자가 ServiceNow 사이트의 자동 재생을 허용하지 않으면 에이전트에 대해 오디오 알림이 간헐적으로 재생되지 않습니다. 이는 받은 편지함 및 대화 알림에 적용할 수 있습니다. 예를 들어 에이전트가 수신 받은 편지함 알림에 대한 오디오 알림을 듣지 못하는 경우 다음 대화의 오디오 경보가 재생되거나 재생되지 않을 수 있습니다. 오디오 알림이 재생되기 시작하면 진행 중인 오디오 알림이 일반적으로 재생됩니다. 오디오 상태가 '중단'될 수 있습니다.	1. Safari 브라우저에서 에이전트로 Service Operations Workspace를 엽니다. 2. 상태를 "사용 가능"으로 변경합니다. 3. Chrome 브라우저를 사용하여 요청자를 가장합니다. 4. 웹 클라이언트에서 오디오 알림을 끕니다. 5. 채팅을 시작하고 라이브 에이전트에 연결을 시도합니다. 6. Safari 브라우저에서 에이전트는 수신 작업 항목을 수락합니다. 오디오 알림이 재생됩니다. 7. Chrome 브라우저에서 요청자는 에이전트 측에서 오디오 알림이 재생되도록 메시지를 보냅니다. 8. 동일한 Safari 브라우저에서 에이전트는 임의의 URL로 새 탭을 엽니다. 이 탭을 백그라운드에서 활성 탭과 작업 공간 탭으로 유지합니다. 9. Chrome에서 요청자는 시간 제한 미리 알림을 기다렸다가 오디오 알림이 재생되는지 관찰합니다. 10. Chrome에서 요청자는 메시지를 보냅니다. 이때 콘솔 로그에 오디오가 성공적으로 재생되었다고 표시되더라도 오디오 알림의 작동이 중지되었습니다.
Agile Development PRB1845010	rm_story 양식을 보려면 plannedtask.* ACL에 spm_agile_common_user 역할을 추가합니다.	spm_agile_common_user rm_story 테이블에 대한 CURD 액세스 권한이 있어야 합니다.	
가상 에이전트용 AI 검색	합성된 답변 응답이 간헐적으로 오류 400001 실패함	플로우 엔진 로그에 '시간 초과로 인해 플로우 취소 중' 항목이 표시되고 플로우 실행	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1855428		오류에는 '프롬프트 생성 실패'가 표시됩니다.	
AI 검색 PRB1827624	검색 결과가 반환되지 않습니다.	검색 프로파일과 사용자를 구성한 후에는 검색 결과가 나타나지 않지만 사용자에 대한 **location.state** 필드가 변경되면 검색 결과가 나타납니다.	**1.** 검색 프로파일을 다운로드하고 임포트합니다. **2.** 검색 프로파일이 업로드되었는지 확인합니다. **3.** '위치 부스트' 위험 인텔리전스 보고서를 찾습니다. **4.** '위치 부스트' 위험 인텔리전스 보고서를 선택합니다. **5.** 긍정으로 이동합니다. **6.** 일치 필드를 **location.city** 에서 **location.state**로 변경합니다. **7.** 프로파일을 게시합니다. **8.** 사용자를 설정합니다. **9.** 사용자에게 knowledge_admin 및 ITIL 역할을 할당합니다. **10.** 회사 필드의 값이 비어 있는지 확인합니다. **11.** 위치 필드를 '캘리포니아'로 변경합니다. **12.** 저장을 선택합니다. **13.** 값 '캘리포니아'를 선택합니다. **14.** 열 'state'가 'California'인지 확인합니다. **15.** "이름"이 "캘리포니아"인지 확인합니다. **16.** 전역, 서비스 포털 및 Now Assist 가상 에이전트에서 이 쿼리 '직원 혜택?'을 실행합니다. **17.** "sys_generative_ai_log.list"로 이동합니다. **18.** 응답을 확인하십시오. 예상되는 동작: 지식베이스 문서인 '직원 복리후생 - 미국'이 맨 위에 있어야 합니다. 실제 행동: 검색결과는 표시되지 않지만 사용자가 **location.state** 필드를 변경하면 지식베이스 문서가 표시됩니다.
AI 검색 PRB1832851	Q&A 출처 인용에 대한 마우스 오버가 없습니다.		**1.** Q&A 결과를 가져옵니다. **2.** 출처 인용 위에 마우스를 갖다 댑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			소스 제목 위에 마우스를 올려 놓지 않습니다.
AI 검색 PRB1835340	고급 구성, 필드 구성 및 시맨틱 인덱스 구성이 변경되어도 ais_datasource에 대한 sys_updated_on가 업데이트되지 않습니다.		
AI 검색 PRB1838451	AisJournalFieldPeekAhead throws NullPointerException (NPE)	kb_knowledge에 저널 값 열을 추가할 때 값을 비워 두면 NPE가 발생합니다.	**1.** kb_knowledge에 저널 값 열을 추가합니다. **2.** 값을 비워 둡니다. **3.** 문서 수집을 시도합니다. NPE를 관찰합니다.
AI 검색 PRB1843005	AI 검색을 사용할 때 "(번호) 결과 (키워드)" 텍스트가 번역되지 않습니다.	언어 플러그인을 설치하고 언어를 영어가 아닌 언어로 전환한 후 AI 검색을 사용할 때 "(번호) 결과 (키워드)"라는 텍스트가 번역되지 않습니다. 이는 AI 검색을 사용할 때 키워드의 철자가 틀렸을 때 발생합니다.	**1.** 언어 플러그인을 설치합니다. **2.** AI 검색을 설치합니다. **3.** 인스턴스에 로그인합니다. **4.** 언어를 영어가 아닌 언어로 전환합니다. **5.** Employee Service Center 포털을 엽니다. **6.** 맞춤법이 틀린 키워드를 검색합니다. 예상되는 동작: '(number) results for (keyword)' 텍스트가 영어가 아닌 언어로 번역됩니다. 실제 행동: '(number) results for (keyword)' 텍스트는 영어로 표시되며 번역되지 않습니다.
AI 검색 PRB1843577	AI 검색의 NLQ Genius 결과 "해당 사항 없음" 옵션이 예상대로 작동하지 않음		**1.** 검색 애플리케이션에 대해 NLQ Genius 결과를 활성화합니다. **2.** 여러 테이블 이름이 포함된 발언을 검색합니다. **3.** Genius 결과 카드의 메뉴 중 하나에서 위의 항목 없음을 선택합니다. 테이블에 결과가 없는지 확인합니다. NLQ 쿼리가 위의 항목 중 어느 것도 선택하지 않은 테이블을 제대로 제거하지 못했습니다. 오류가 표시되지 않아야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
AI 검색 PRB1850633 KB1949808	검색 기록의 EVAM 뷰 구성 일치에 대한 테이블 필드는 항상 상위 테이블입니다.	새로운 EVAM-lite 구현에서는 주어진 검색 결과에 사용할 뷰 구성을 판별하는 논리에 3개의 격차가 있습니다. 1. 뷰 구성에 테이블 필드 목록에 포함되지 않은 필드를 기반으로 하는 조건이 있는 경우 해당 필드는 AIS에서 반환되지 않으므로 조건이 일치하지 않습니다. 필드가 '테이블 필드' 목록에 포함되어 있더라도 인덱싱된 소스가 기반으로 하는 테이블의 하위 테이블에만 존재하는 필드이면 AIS에서 필드가 반환되지 않으므로 조건이 일치하지 않습니다. 특정 테이블에 대한 첫 번째 뷰 구성이 기본/전역 뷰 구성 뒤에 오면 사용되지 않습니다. 반면 EVAM은 상위 테이블 또는 전역/기본 테이블에 대한 구성으로 대체하기 전에 테이블에서 일치하는 모든 뷰 구성을 찾는 보다 미묘한 선택 프로세스를 가지고 있었습니다.	**1.** 시스템 속성 glide.search.evam.logger.enabled를 true로 설정합니다. **2.** 서비스 포털을 열고 '신입 사원'을 검색합니다. **3.** syslog를 엽니다. **4.** "생성됨"으로 필터링합니다. **5.** '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Using View Config 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218 for Result with table sc_cat_item and sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761'이라는 메시지가 있습니다. 예상되는 동작: 서비스 포털의 EVAM 정의에는 '카탈로그 검색 결과 - 주문 가이드'라는 뷰 구성이 있으며 조건은 'sys_class_name = sc_cat_item_guide^EQ'입니다. 사용해야 하는 뷰 구성이며 syslog 항목에는 '[SEARCH EVAM] SearchResultTemplateGenerator: Using View Config 44c37371c3202010 825039b06e40dd4b for Result with Table sc_cat_item and sys_id 6690750f4f7b 4200086eeed18110c761'이 포함되어야 합니다. 실제 동작: 잘못된 뷰 구성이 사용되고 있습니다. 633c3b5d53a710 10968addeeff7b1218은 카탈로그 항목에 대한 일반 뷰 구성인 '카탈로그 검색 결과'라는 뷰 구성의 sys_id이며 테이블 이외의 조건은 없습니다. 그러나 '신규 채용' 범주 항목은 '주문 가이드'이며 이를 위한 EVAM 뷰 구성이 특별히 있습니다.
AI 검색 PRB1852129	포털에서 검색 결과를 선택하면 매개변수 "SearchTerm"이 추가되어 404 오류가 발생합니다.	AI 검색이 활성화된 상태에서 포털에서 검색하면 "404 페이지를 찾을 수 없음" 오류가 발생합니다. 이는 외부 링크인 검색 결과가 검색 결과에 표시될 때 발생합니다. 검색	**1.** Xanadu 인스턴스로 이동합니다. **2.** AI 검색 소스에 외부 링크를 추가합니다. **3.** 직원 포털로 이동합니다. **4.** 외부 링크를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		결과를 선택하면 추가 매개변수가 URL '&searchTerm='에 추가되어 404 오류가 발생합니다.	**5.** 상위 검색 결과를 선택합니다. **6.** 'searchTerm='이 URL에 추가되는지 확인합니다. 예상되는 동작: 사용자가 검색 결과를 선택한 후 외부 링크로 이동합니다. 실제 동작: 사용자가 '404 페이지를 찾을 수 없음'이라는 오류 메시지가 표시되는 페이지로 이동합니다.
AI 검색 PRB1852402 KB1909618	SearchAnalyticsService를 사용합니다. pruneSearchSignalEvents 때때로 잘못된 애플리케이션 ID로 이벤트를 제거합니다.	system_script 예약된 작업인 "검색 신호 데이터 정리"로 인해 sys_search_events 및 관련 테이블이 잘못 정리될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1857237	서비스 포털의 Now Assist 작업에 대한 이미지가 반환되지 않습니다.		**1.** 검색용 Now Assist 10.0.14가 있는 Yokohama 인스턴스에서 서비스 포털로 이동합니다. **2.** 'Apple' 또는 '노트북'을 검색합니다. 예상되는 동작: Now Assist 작업 Genius 결과에 대한 이미지를 반환해야 합니다. 실제 행동: 이미지가 Genius Results로 돌아오지 않습니다.
분석 데이터 API PRB1834167	느린 표시기 기반 PA 위젯		**1.** SAM 작업 공간의 SaaS 개요 페이지로 이동합니다. **2.** 네트워크 통화 및 느린 패턴을 모니터링하고 추가 분석을 위해 WPT를 활용합니다. 인스턴스별 부실한 구독을 확인합니다.
분석 익스포트 API PRB1842896	시각화 범례가 너무 작아서 제목 및 설명에 null 텍스트가 나타납니다.	이는 제품 업데이트입니다.	
Antivirus Scanning PRB1835660	바이러스 백신 작업은 '상태' 열 대신 모든 열을 업데이트합니다.	바이러스 백신 작업은 일부 시나리오에서 모든 열을 업데이트합니다. attachment.setState(advice)가 호출 될 때만 state 열을 업데이트해야합니다. 그러나 forceUpdate가	**1.** Washington DC 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 다음으로 이동 모두 〉 셀프 서비스 〉 서비스 카탈로그 **3.** > 선택 모바일 〉 카트에 추가 **4.** 10MB 파일을 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		발생하여 궁극적으로 상태 데이터를 포함한 전체 행을 업데이트합니다. 또한 이전 테이블 이름 및 테이블 sys_id 업데이트되면 첨부된 파일이 이전 테이블로 이동됩니다.	**5.** 지금 주문 선택 **6.** sys_attachment.list로 이동합니다. 예상되는 동작: 테이블 이름은 사용 가능한 '상태'에 sc_req_item되어야 합니다. 실제 동작: 바이러스 백신 작업은 '상태' 열 대신 모든 열을 업데이트합니다.
애플리케이션 설치 엔진 PRB1836818	의존성이 누락되었음에도 불구하고 상위 애플리케이션이 성공적으로 설치됩니다.	상위 애플리케이션(예: 생성형 AI 컨트롤러 9.0.1-스냅샷)은 프로세스 중에 종속성(예: Microsoft Azure AI Speech 스포크)이 설치되지 않은 경우에도 성공적으로 설치됩니다	**1.** 알려진 종속성이 있는 상위 애플리케이션의 설치를 시도합니다. **2.** 종속성(예: Microsoft Azure AI Speech 스포크)을 설치하지 못하는 시나리오를 시뮬레이션합니다. 상위 애플리케이션이 계속 설치되어 sys_store_app 테이블에 기록이 생성되지만 의존성이 누락된 상태로 유지되는지 확인합니다.
기록에 대한 첨부 파일 PRB1849752 KB1885864	'PurgeOrphanAttachments' 작업을 사용한 보관 테이블 정리에 문제가 있습니다.	특정 조건에서 sys_attachment 테이블에서 의도치 않게 기록이 제거될 수 있는 문제가 있습니다. 이 문제는 Washington DC 이상 릴리스의 인스턴스에 영향을 미칠 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
ATF(Automated Test Framework) PRB1852376	테스트가 생성될 때 사용자가 오류 배너를 관찰합니다.	'속성 업데이트 허용 안 함: glide.lastplugin'이라는 오류가 배너에 게시됩니다.	**1.** now.assist.creator 및 atf_test_admin 역할을 가진 사용자로 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 2. 다음으로 이동합니다. **ATF** 〉 단계 〉 **Now** Assist로 생성. **3.** 3. 프롬프트를 입력하고 테스트 미리 보기 생성을 선택합니다. **4.** 미리 보기가 로드된 후 페이지를 확인합니다. '속성 업데이트 허용 안 함: glide.lastplugin'이라는 오류가 배너에 게시됩니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	대상 범위에서 KB 검색을 위한 RCA 제공		**1.** HR용 Now Assist를 설정합니다. **2.** 가상 에이전트에 쿼리를 입력합니다: "육아 휴직 정책에 대해 말씀해 주십시오" 또는 다른 KB 관련 쿼리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1827858			예상되는 동작: 숫자는 표시되고 클릭할 수 있어야 합니다. 실제 동작: KB 결과에는 숫자가 표시되지 않습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1842923	ESC 포털의 내 프로필 페이지에 연락처가 추가되면 RCA가 생성됩니다.	RCA 오류가 표시되고 페이지에 상세 정보가 표시되지 않습니다.	**1.** 관리자로 로그인하고 ESC 포털로 이동합니다. **2.** 아바타 아이콘을 선택하고 프로파일을 선택합니다. HR 연락처 위젯이 표시됩니다. **3.** 연락처 추가를 선택하고 세부 정보를 입력합니다. **4.** 저장. 기록이 생성되더라도 RCA 오류가 표시되고 페이지에 상세 정보가 표시되지 않는 관찰 결과
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1844302	플로우에서 생성된 임시 작업은 HR 에이전트 작업 공간의 플레이북에서 지원되지 않습니다.		**1.** 테스트 LE 이벤트를 생성합니다. **2.** 여기에 여러 활동 세트를 추가합니다. **3.** Flow Designer에서 하위 플로우 생성 **4.** 가능한 한 많은 다른 활동 유형의 모든 활동 세트에서 활동을 생성합니다. **5.** 플로우 활동의 경우 "활동 필드 매핑"을 정의해야 합니다. **6.** LE 이벤트를 HR 서비스에 연결합니다. **7.** HR 서비스의 케이스를 생성합니다. LE 활동은 닫을 수 없으며 활동 세트의 모든 활동을 닫으면 다음 활동 세트가 트리거됩니다(종속 활동 세트인 경우).
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1850236	학자금 지원 AI 에이전트와 관련된 RCA 문제	등록금 환급이 AI 에이전트의 기능을 요청할 수 있도록 app-hr에 필요한 RCA 기록이 있습니다.	시나리오 1: **1.** 쿼리 테스트: SELECT customer_contact0.'sys_id' FROM (customer_contact customer_contact0 INNER JOIN sys_user sys_user0 ON customer_contact0.'sys_id' = sys_user0.'sys_id' WHERE (sys_user0.'home_phone' = 'ani' OR sys_user0.'mobile_phone' = 'ani' OR sys_user0.'phone' = 'ani') **2.** 쿼리 응답 시간은 약 5.5초입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			시나리오 2: **1.** 쿼리 테스트: SELECT sys_user0.'sys_id' FROM sys_user sys_user0 WHERE (sys_user0.'home_phone' = 'ani' OR sys_user0.'mobile_phone' = 'ani' OR sys_user0.'phone' = 'ani') **2.** 쿼리 응답 시간은 약 3초입니다. 시나리오 3: **1.** 쿼리 테스트: SELECT csm_consumer0.'sys_id' FROM csm_consumer csm_consumer0 WHERE (csm_consumer0.'business_phone' = 'ani' OR csm_consumer0.'home_phone' = 'ani' OR csm_consumer0.'mobile_phone' = 'ani') **2.** 쿼리 응답 시간은 약 1초입니다.
HRSD 에이전트 작업 공간에 대한 케이스 카드 구성요소 PRB1828093	도구 설명이 작동하지 않습니다.	Xanadu로 업그레이드한 후 툴팁이 모든 작업 공간에서 작동을 멈췄습니다.	**1.** Utah 또는 Washington DC에서 업그레이드된 모든 Xanadu 인스턴스에 액세스합니다. **2.** sys_ux_lib_asset_list로 이동합니다. **3.** 인스턴스에 파일 sys_ux_lib_asset_4eca5b08258a2192915e9d083b0bf32e.xml가 있는지 확인합니다. **4.** 작업 공간을 엽니다. **5.** 도구 설명이 없는지 확인합니다. **6.** 3단계에서 언급한 파일을 제거합니다. **7.** 도구 설명이 작동하는지 확인합니다.
케이스 관리 PRB1854268	소비자 디스커버리 플로우를 위한 음성 상호작용 생성에 대한 느린 쿼리	음성 상호작용 생성을 테스트할 때 쿼리에 거의 10초가 걸립니다.	
커뮤니티 PRB1843991	커뮤니티에서 날짜 선택기가 로드되지 않습니다.	yyyy-MM-dd 날짜 형식을 지원하기 위한 변경은 포털에서 지원되지 않습니다.	**1.** 관리자 사용자로 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 커뮤니티를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			3. 이벤트를 생성합니다. **4.** 날짜 선택기에서 날짜를 선택합니다. 예상되는 동작: 날짜 선택기 기능은 문제 없이 작동해야 합니다. 실제 행동: 날짜 선택기가 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1838429	구성 관리 데이터베이스(CMDB) 정리 작업은 테이블에서 잘못된 기록을 정리하는 동안 sys_object_source에서 유효한 기록을 삭제합니다.	CMDB 정리 작업은 잘못된 기록만 삭제하는 것이 아니라 sys_object_source에서 유효하거나 유효하지 않은 모든 행을 삭제합니다.	**1.** 각 SysObjectSourceInfo를 사용하여 여러 CI를 생성합니다. **2.** 데이터 설정에 따라 필요한 경우 복제합니다. **3.** 스크립트를 실행하여 target_table. **4.** sysauto_script 작업: CMDB 시스템 객체 소스 정리를 실행합니다. 예상되는 동작: 일부 행만 삭제됩니다. 실제 동작: 정리 작업을 실행할 때마다 모든 행이 삭제됩니다.
컨텐츠 분석 PRB1837889 KB1899731	컨텐츠 분석 일일 처리 작업은 모든 비캠페인 데이터를 평가합니다.	최근에 추가된 기록만 업데이트해야 하지만 sn_cd_analytics_stat 테이블의 모든 기록은 며칠 후에 업데이트되었습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
콘텐츠 경험 PRB1846722	"컨텐츠 템플릿 사용"을 선택 취소한 후 소프트웨어 구성 분석(SCA) 양식이 저장되지 않습니다.	컨텐츠 템플릿에서 생성된 게시 계획은 삭제하고 "컨텐츠 템플릿 사용"을 선택 취소한 후에도 다시 생성해야 합니다.	**1.** 최신 콘텐츠 게시를 설치합니다. **2.** 다음으로 이동 새로 작성 〉 문서 및 페이지 〉 회사 이벤트. **3.** 필수 필드를 완성하십시오. **4.** 저장 및 계속을 선택합니다. **5.** 기본 일정에 입력합니다. **6.** 가용성 저장을 선택합니다. **7.** 생성된 계획 활성화를 선택합니다. **8.** 게시 탭에서 컨텐츠 템플릿으로 생성된 게시 계획을 삭제합니다. **9.** 디자인 탭을 선택합니다. **10.** "컨텐츠 템플릿 사용"을 선택 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			a. 다시 사용하도록 설정합니다. **b.** 모달에서 저장을 선택합니다 (템플릿 변경 모달). **c.** 저장 및 계속을 선택합니다. 예상되는 동작: 사용자가 다른 컨텐츠 템플릿으로 전환할 필요 없이 동일한 계획을 삭제한 후 사용하려는 경우 컨텐츠 템플릿 게시 계획을 다시 생성해야 합니다. 실제 동작: 컨텐츠 템플릿 게시 계획이 생성되지 않습니다.
콘텐츠 게시 PRB1831890	컨텐츠 기록 보기에서 활성 사용자 이외의 대상 그룹에 대한 게시 계획이 누락되었습니다.	"활성 사용자" 대상 그룹에 대한 게시 계획은 컨텐츠와 연결된 모든 게시 계획을 표시해야 할 때 관련 목록에 표시됩니다.	
콘텐츠 게시 PRB1833603	새 컨텐츠 템플릿의 범주가 디자인 패널의 목록에 나타나지 않습니다.	컨텐츠 템플릿의 범주는 목록에 나타나지 않지만 SCA 미리 보기에 나타납니다.	**1.** 뉴스 컨텐츠 템플릿에 범주를 추가합니다. **2.** 위의 컨텐츠 템플릿으로 뉴스 콘텐츠를 생성합니다. 예상되는 동작: 모든 범주가 디자인 패널 목록에 표시됩니다. 실제 동작: 컨텐츠 템플릿의 범주는 목록에 나타나지 않지만 SCA 미리 보기에는 나타납니다.
콘텐츠 게시 PRB1837860	이벤트 달력 위젯 "공휴일 달력"이 올바른 . ICS 파일	사용자는 해당 에서 모든 이벤트를 임포트할 수 없습니다. ICS 파일을 Mac 캘린더 또는 MS Outlook으로 변환합니다.	**1.** 이 문제는 Mac 캘린더 또는 MS Outlook을 사용하여 재현할 수 있습니다. Mac 캘린더 사용: **2.** /esc?id=esc_dashboard로 이동합니다. **3.** 공휴일 달력을 찾습니다. **4.** 달력에 모두 추가를 선택합니다. **5.** 다운로드한 를 두 번 클릭합니다. ICS 파일. **6.** 파일을 두 번 클릭하여 엽니다. **7.** 새 이벤트를 추가할 때 새 달력...을 선택합니다. **8.** 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			9. 'Holidays_2025'이라는 새 달력이 Mac 달력에 추가되었는지 확인합니다. **10.** 달을 훑어보면서 항목이 하나만 있고 다른 모든 항목은 누락되어 있는지 확인합니다. 예상되는 동작: 모든 이벤트에 대한 임포트가 달력에서 작동해야 합니다. 실제 행동: 사용자가 모든 일정을 캘린더로 가져올 수는 없습니다. 첫 번째 항목만 가져옵니다.
고객 서비스 관리 PRB1838688	에이전트가 회신할 때 배포 목록 대신 에이전트의 이메일 주소가 이력에 고객에게 표시됩니다	에이전트 이메일 주소는 배포 목록 대신 활동 스트림 관찰에서 고객에게 표시됩니다	**1.** 에이전트로 로그인합니다. **2.** 케이스 또는 이메일 상호작용 기록으로 이동합니다. **3.** 작업 공간에서 이메일을 보냅니다. **4.** 고객이 회신하면 활동 스트림 관찰에서 회신 또는 전체 회신 을 선택합니다. 에이전트가 이력에서 회신하면 에이전트 이메일 주소가 고객에게 표시됩니다.
고객 서비스 관리 PRB1855041	애플리케이션 범위에서 이메일 초안을 작성할 수 없음	sys_email_draft 테이블에는 테이블 수준 액세스 제한이 있습니다. 애플리케이션 범위에는 "읽을 수 있음"만 허용됩니다.	**1.** **AI** 에이전트 〉 테스트. **2.** AI 에이전트 "CSM 응답 핸들러"를 선택합니다. **3.** 작업 상세 정보를 다음과 같이 입력합니다. **a.** record_table = 'sn_customerservice_case' **b.** record_sysid = '5078cc9a2be71210f980f0aef291bf0b' **c.** email_reply_content = '누락된 필드와 누락된 문서가 추가될 때까지 이 케이스를 완료할 수 없습니다.' 이메일 응답 도구 '이메일 초안'이 '이메일 초안을 작성하는 데 실패했습니다'라는 오류 메시지를 반환하는 것을 관찰하십시오.
데이터 보관 PRB1826830	보관 규칙에 "OR" 조건이 있는 경우 잘못된 쿼리 논리로 인해 다시 보관기가 며칠 동안 실행됩니다.	다시 보관은 완료하지 않고 4일 이상 실행될 수 있습니다. localhost 로그에는 긴 쿼리 결과 집합(예: 1409626 행)이 있을 수 있습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1840224	sys_user 기록이 많은 인스턴스를 업그레이드하면 심각한 무응답이 발생합니다.	RecordHierarchyPathComputation은 sys_user 테이블에서 100명의 사용자에 대한 데이터를 가져오기 위해 데이터베이스 호출을 수행합니다. 이 테이블에는 약 1000만 개의 레코드가 포함되어 있으므로 성능이 크게 저하될 수 있습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1842119	ViewWhereClausePostgresSanitizer 메서드가 NOT LIKE를 올바르게 처리하지 않습니다.		
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1842672	스테이징 테이블의 열 이름을 적용 가능한 열 이름을 63바이트 미만으로 변경한 후 스테이징 테이블에 액세스할 때 구문 오류가 발생합니다		
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1855418	소스 기록 변경을 수신하기 전에 사용 속성을 확인하십시오.	Java 코드는 glide.db.record_hierarchy.hierarchical_record_support.enabled 속성을 확인해야 합니다. 사용하지 않도록 설정하면 sys_user 시 관리자 값이 변경될 때 이벤트가 생성되지 않아야 합니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1808866	문서 ID 유형 참조에 대한 비효율적인 청크 생성	문서 ID 유형 참조의 경우 "참조되지 않은 기록 클리너" 생성자는 먼저 고유한 테이블 이름 목록을 계산한 다음 청크를 생성합니다. 고유한 테이블 이름 목록을 계산하는 SQL 쿼리는 시간 초과로 인해 청크가 생성되지 않을 수 있습니다.	1. 문서 ID 유형 참조로 큰 테이블을 생성합니다. 2. 테이블 이름 필드에 고유한 테이블 이름이 많이 있어야 합니다. 3. SQL 시간 제한(sysrule_quota)을 작은 값으로 설정합니다. "참조되지 않은 기록 클리너" 생성자가 고유 테이블 이름 목록을 계산하는 동안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			시간이 초과되어 청크가 생성되지 않는 것을 관찰하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1820795	DMJob을 사용하면 시간 초과된 DM 실행을 다시 시작할 수 있습니다.	이 문제는 참조되지 않은 기록 클리너 정리에서 확인되었습니다. 실행은 '처리 중' 상태로 유지됩니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1827006	잘못된 GlideLogLogger 쿼리가 탐지됨	잘못된 GlideLogLogger 쿼리가 Yokohama에서 탐지되었습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1840970	'실제 테이블 통계 집계기/수집기' 라벨 월별/연도별 예약된 작업으로 인해 CPU 및 인스턴스 응답이 느려집니다.	이 문제는 주로 300개 이상의 DBI가 있는 데모 인스턴스에서 나타나지만 반드시 데모 호스트에만 국한되는 것은 아닙니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1845280	보관 디버깅을 켜면 사용자에게 null 포인트 오류가 표시됩니다.	이 오류로 인해 보관 재지정 프로세스가 실패하고 상태가 "오류"가 되었습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1807483	SqlType 당 총 / 삭제 된 메시지 수 추적	현재 삭제된 메시지 수는 이미 추적 중이며 통계는 xmlstats에 노출됩니다. 캡처가 실행되면 xmlstats를 눌러 삭제된 메시지 수를 포함하는 캡처의 상태/상태를 가져올 수 있습니다. 그러나 삭제된 메시지는 SqlType별로 추적되지 않으므로 삭제된 메시지의 백분율을 알 수 없습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	JDBC 드라이버 속성이 DB에서 동적으로 로드되도록 하여 노드를	이 속성은 현재 파일 속성을 업데이트하고 노드를 바운스해야 하는데, 이는	sys_properties 테이블을 glide.db.postgresql로 업데이트합니다. jdbc.largeResult SetProtectionMethod = 디스크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1834412	H2 업그레이드 필요가 없도록 합니다.	인스턴스에서 어렵습니다.	JDBC 드라이버가 여전히 스트림 모드를 사용하는 것을 관찰하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1834816	txn 수준 SQL 실행 시간 (마이크로)을 보냅니다.	현재 트랜잭션의 총 SQL 시간을 나타내기 위해 TransactionMessage.sql_time이 전송되고 있습니다. 값은 Transaction#getSQLTime에서 가져오며 단위는 밀리초입니다. 총 트랜잭션 수준 SQL 시간은 마이크로초 단위로 측정되고 전송되어야 합니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1841215	Postgres에만 기본 키 순서 지정 주입 제한	기본 키 순서는 특정 종류의 쿼리(예: REST/BATCH_REST, 참조되지 않음, 윈도우 기능이 있는 비대화형 쿼리)에 대해 동적으로 추가되었습니다. 이 변경은 MySQL의 쿼리 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.	
데이터베이스 지속성 PRB1849730 KB1901158	sys_attachment_doc 쿼리에 대해 유출된 Oracle의 준비된 성명서	Oracle 데이터베이스로 Glide를 실행할 때 첨부 파일을 로드할 때 PreparedStatement가 누수됩니다. 이 누수는 데이터베이스 연결이 재활용될 때 결국 정리됩니다. 그러나 연결을 재활용하기 전에 충분한 첨부 파일이 로드되면 OutOfMemoryError가 발생하여 애플리케이션 노드가 다시 시작될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터 개인정보 보호 (클래식) PRB1844781	데이터 개인정보 보호 API의 최대 문자 한도 올리기	이는 제품 업데이트입니다.	
의사 결정 테이블 빌더 PRB1849431	필터 목록에는 인시던트 참조 유형에 대한 SysID가 표시됩니다.	숫자 대신 sys_id이 표시됩니다.	1. 참조 유형 입력을 추가하고 인시던트/작업 또는 문제(표시 값이 숫자인 모든 테이블)를 선택합니다. 2. 필터를 적용하고 값을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			숫자 대신 sys_id이 표시됩니다.
의사 결정 테이블 빌더 PRB1849433	DT에서 sys_choice 테이블을 참조하면 sys_choices 삭제됩니다.	결정 테이블을 게시하면 sys_choice 테이블에서 삭제됩니다.	
선언적 작업 PRB1839321	"주문" 라인 항목에서 플로우 사용자 지정 주문 에이전트/주문 관리자 사용자를 위해 빈 화면을 로드합니다.	지정된 주문에 대해 새로 생성된 "주문" 라인 항목에서 플로우 사용자 지정 작업을 선택하면 페이지가 로드되지 않습니다.	
선언적 작업 PRB1843195	"기록 검색" 및 "기록 열기"에 대한 필드 데코레이터가 작동하지 않습니다.	아이콘은 표시되지만 선택하면 작업이 수행되지 않습니다.	**1.** 역할이 sn_esg.data_owner인 사용자를 작성합니다. **2.** ESG 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 선택 목록 뷰 〉 수동 메트릭 정의 목록 **4.** MD를 만들고 데이터 소유자를 추가합니다. **5.** 관련 목록에서 엔터티를 추가합니다. 이렇게 하면 메트릭이 자동으로 생성됩니다. **6.** 기록 페이지를 새로 고치고 실행을 선택합니다. **7.** 데이터 소유자로 로그인합니다. **8.** ESG 작업 공간에서 이동 경로의 메트릭 작업을 선택합니다. 데이터 작업이 표시됩니다. **9.** 엔터티 열 아래의 셀을 선택하여 측면 패널을 엽니다. 예상되는 동작: **i** 아이콘과 검색 아이콘이 표시되지 않습니다. 실제 동작: 아이콘이 표시되고 선택하면 아무 작업도 발생하지 않습니다.
DevOps(제품권) PRB1839002	DevOps 에이전트가 sys_flow_context 테이블에 대한 부하		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	검사를 따르지 않습니다.		
디스커버리 PRB1837810	vCenter 검색이 IRE를 통과하지 않음	vCenter 검색이 IRE를 처리하지 않으므로 사용자가 조정 규칙을 활용할 수 없습니다. 상관 관계 ID의 실제 소스는 외부 공급업체 통합입니다. 그러나 통합이 상관관계 ID를 업데이트한 후에는 검색이 이 필드를 재정의합니다. vCenter 검색에서 IRE 규칙을 계획하지 않는 경우 일부 필드를 건너뛰는 구성 가능한 기능이 있어야 합니다.	
디스커버리 PRB1843022	패턴 실행 중 SNMP(Simple Network Management Protocol) GetTable 명령은 제한을 초과하는 오류가 발생할 때 더 이상 패턴을 종료하지 않습니다.	SNMP GetTable 명령은 제한을 초과하는 오류가 발생할 때 더 이상 패턴을 종료하지 않으며 실패 횟수는 계속 증가합니다.	**1.** 디스커버리를 설정합니다. **2.** "getTable" 요청 실행 중 오류를 반환하는 SNMP 장치에 대해 Discovery를 실행합니다. 이렇게 하면 MID 속성 "mid.sa.snmp.allowable_failures_before_success" 및 "mid.sa.snmp.allowable_failures_after_success"가 0으로 설정되는지 확인합니다. **3.** 검색 후 로그를 확인합니다. **4.** 'SNMP 명령 실패 횟수는 1이고 성공 전 허용 가능한 오류는 0입니다. 패턴 실행 종료'. 예상되는 동작: 첫 번째 실패 후 패턴이 종료되어야 합니다. 실제 동작: 패턴이 종료되지 않으며 후속 오류 발생 시 실패 횟수가 계속 증가합니다.
디스커버리 PRB1860779	사후 정산 라이선싱 앱		
문서 인텔리전스 통합 백엔드	Now Assist 관리자의 Q&A 또는 문서 추출 사용 케이스에 대해 통합을 숨기거나	대상 테이블이 표시되지 않으면 통합을 숨겨야 합니다.	**1.** app-now-assist-admin 앱을 설치합니다. **2.** 다음으로 이동합니다. **Now Assist 관리자** > 기능 > 플랫폼 > 문서 인텔리전스 기술 > 설명서 **Q&A**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1838171	사용하지 않도록 설정해야 합니다.		**3.** 대상 테이블 없이 새 사용 사례를 생성합니다. **4.** 대상 테이블이 표시되지 않으면 통합을 숨기거나 통합 추가를 사용하지 않도록 설정합니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드 PRB1838171	Now Assist 관리자의 Q&A 사용 케이스에 중복 이름이 허용됩니다.	중복 이름은 허용되지 않습니다.	**1.** app-now-assist-admin 앱이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 다음으로 이동합니다. **Now Assist** 관리자 〉 기능 〉 플랫폼 〉 문서 인텔리전스 기술 〉 설명서 **Q&A**. **3.** "Usecase1"을 사용하여 새 사용 사례를 작성합니다. **4.** 이름이 같은 다른 사용 사례를 생성합니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드 PRB1845138	'필드 그룹 생성' 페이지에는 아직 구현되지 않은 세금 필드가 표시됩니다.	'하위 필드 그룹 세금 및 비 테이블 세금 유형' 필드는 구현되지 않더라도 선택할 수 있습니다.	**1.** 사용 사례를 생성합니다. **2.** '필드 그룹 생성' 뷰를 엽니다. 하위 필드 그룹 세금 및 비 테이블 세금 유형 필드를 선택할 수 있습니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드 PRB1846148 KB1924055	테이블 필드 그룹 아래의 필드는 문서 추출 기능에 대해 작성되지 않습니다.	설치 프로세스 중에 설명은 필드에 필수이지만 필드 그룹에는 필요하지 않습니다. 그러나 설명을 제공하지 않고 필드 그룹을 생성하려고 하면 필드와 필드 그룹 모두에 적용되는 필수 설명 비즈니스 규칙으로 인해 사용자가 차단됩니다.	**1.** 다음으로 이동 **Now Assist** 관리자 〉 기능. **2.** 선택 플랫폼 〉 문서 인텔리전스. **3.** 문서 추출을 선택합니다. **4.** 사용 사례 UC1을 생성합니다. **5.** UC1 아래에 두 개의 필드를 만듭니다. **6.** UC1 아래에 필드가 표시됩니다. **7.** 테이블 필드 그룹을 만들고 해당 필드 그룹 아래에 필드를 만듭니다. 예상되는 동작: 생성된 테이블 필드가 표시됩니다. 실제 동작: 테이블 필드는 표시되지 않습니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드 PRB1850474	경합 조건으로 인해 업그레이드 후 모델이 이전 버전으로 되돌아갑니다.	이는 제품 업데이트입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
문서 인텔리전스 통합 백엔드 PRB1853246	생성형 AI 사용 사례의 잘못된 업그레이드		**1.** Now Assist 문서 인텔리전스를 사용하여 새로운 생성형 AI 사용 케이스를 생성합니다. **2.** 업그레이드 작업을 실행합니다. 사용 케이스가 업그레이드되지 않아야 할 때 업그레이드되는 것을 관찰합니다.
문서 관리 서비스 PRB1841221	PDF 생성에 실패하여 QR 코드를 인쇄할 수 없습니다.	이 문제는 요코하마에서 관찰되었습니다.	**1.** 인스턴스에 뛰어듭니다. **2.** 공간 테이블로 이동합니다. **3.** 아무 공간이나 엽니다. **4. QR** 코드 만들기를 선택합니다. **5.** 그러면 "QR 코드 인쇄" 페이지로 이동합니다. **6. QR** 코드 인쇄를 선택합니다. QR 코드를 인쇄할 수 없고 작업이 "진행 중"에서 멈추며 PDF가 생성되지 않습니다.
문서 관리 서비스 PRB1847231	클래식 대시보드에서 도넛형 또는 그래프 유형으로 보고서를 예약하는 동안 PDF 오류 발생	도넛형, 그래프 및 막대형 차트 보고서 유형에 대해 예약된 PDF 유형 보고서가 작성되지 않습니다.	
가상 에이전트 동적 변환 PRB1853153	동적 변환이 켜져 있을 때 Virtual Agent 응답은 영어로 표시됩니다.	이는 포르투갈어(브라질), 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어 및 스페인어에 영향을 줍니다.	**1.** 동적 변환이 활성화되고 네이티브 LLM이 꺼져 있는지 확인합니다. **2.** 언어 세션을 일본어로 설정합니다. **3.** "https://<instance name>.service-now.com/sp"으로 이동합니다. **4.** 가상 에이전트 챗봇을 엽니다. **5.** '社内在庫管理'를 요청하고 항목이 발견되면 요청을 시작합니다. **6.** 일련 ID 항목 입력을 입력하기 시작합니다. **7.** 챗봇의 추가 질문에 계속 응답합니다. **8.** 챗봇의 응답 언어를 관찰하십시오. 예상되는 동작: 일련 ID 항목 입력 및 기타 사용자 제공 답변을 포함한 모든 챗봇 응답은 전적으로 일본어로 작성되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 행동: 챗봇은 일련 ID 항목 입력 및 프로세스의 기타 후속 응답을 포함하여 사용자가 제공한 모든 입력에 대해 영어로 응답합니다.
동적 변환 PRB1847469	스페인 사용자가 기술을 실행하고 영어로 응답을 받습니다.		**1.** 동적 변환을 설정합니다. **2.** 에이전트를 가장합니다. **3.** 언어를 스페인어로 변경합니다. **4.** 기술 정제를 입력하거나 선택합니다. 예상되는 동작: 사용자가 전체 응답을 스페인어로 받습니다. 실제 행동: 사용자는 영어와 스페인어로 응답을 받습니다.
동적 변환 PRB1859540	LLM 대화에 대한 DT를 바이패스하기 위한 가상 에이전트(VA)의 인바운드 텍스트 기능이 누락됨		**1.** VA LLM이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** LLM에서 지원하는 네이티브 언어 중 하나를 설치합니다. **3.** 사용자 기본 설정 언어를 해당 언어로 전환합니다. **4.** 해당 언어로 VA 대화를 시작합니다. 예상되는 동작: VA는 LLM으로 보내기 전에 사용자 발언을 DT해서는 안 됩니다. 실제 동작: VA가 사용자 텍스트를 영어로 DT하고 LLM으로 전송하면 LLM은 영어로 응답합니다. 사용자 언어가 영어와 다르기 때문에 이는 예상되지 않습니다.
에지 암호화 규칙 PRB1844471	Vancouver 업그레이드 후 예약된 업그레이드가 Washington DC 또는 Vancouver 프록시에 대한 Xanadu의 인스턴스에 표시되지 않도록 차단됩니다.	Edge 프록시 페이지에 일정 버튼이 표시되지 않으므로 사용자가 업그레이드를 예약할 수 없습니다.	
이메일 알림 PRB1846432	암호화를 사용하는 SMIME 구성이 아웃바운드 플로우에	암호화가 활성화된 상태로 전송된 이메일은 send-ignored로 설정되고 오류가 발생합니다.	**1.** SMIME 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 인스턴스에서 CA, 발급 및 수신자 인증서를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	대해 작동하지 않습니다.		**3.** 상승된 권한을 가진 사용자가 이메일 계정 인증서를 설치합니다. **4.** 인바운드 및 아웃바운드 플로우 모두에 대해 SMIME 속성을 활성화합니다. **5.** 인시던트를 엽니다. **6.** 암호화가 활성화된 이메일을 보냅니다. 예상되는 동작: 이메일이 암호화된 상태로 전송됩니다. 실제 동작: 이메일이 'MIME 메시지를 암호화하는 동안 예외가 발생했습니다: 기본 SecureRandom이 지정되지 않았고 하나가 요청되었습니다 - CryptoServices Registrar.set SecureRandom() 또는 CryptoServices Registrar.setSecure RandomProvider()를 사용하세요.'
이메일 알림 PRB1848037	이메일 클라이언트 템플릿은 외부 사용자를 수신자로 등록하지 않습니다.	Yokohama에서 이메일 클라이언트는 클라이언트 템플릿의 sys_user 테이블에 속하지 않는 이메일 주소로 외부 사용자를 등록하지 않습니다.	
직원 센터 PRB1800350	포털의 위젯에 대한 WCAG(웹 콘텐츠 접근성 지침) 문제가 섹션 또는 그룹을 발표하지 않습니다.	화면 판독기는 하위 섹션이 있는 위젯을 통해 관련 그룹을 사용자 탭으로 알리지 않습니다.	**1.** 화면 판독기를 사용합니다. **2.** 직원 서비스 센터 또는 서비스 포털로 이동합니다. **3.** 하위 섹션이 있는 위젯을 탐색합니다. 예상: 화면 판독기는 사용자가 그룹 또는 섹션으로 이동할 때 그룹 이름을 알려야 하며, 사용자는 포커스가 있는 요소가 속한 그룹을 알게 됩니다. 실제: 사용자가 홈페이지의 섹션이나 그룹을 탐색할 때 화면 판독기는 관련 그룹을 알리지 않고 포커스가 있는 요소 상세 정보만 알려줍니다.
직원 센터 PRB1806589 KB1704673	직원 센터 자동 완성 제안이 Xanadu에서 작동하지 않습니다.	기본 인스턴스 ESC AI 검색의 자동 완성 제안이 Xanadu에서 작동하지 않습니다.	**1.** Xanadu에서 기본 인스턴스 ESC 포털을 엽니다. **2.** 검색 상자에 '스팸이란 무엇입니까?'를 입력합니다. 예상되는 동작: 자동 완성 위젯에 제안이 있습니다. 실제 동작: 제안 결과가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
직원 센터 PRB1817222	수준 2 하위 범주는 "범주" 위젯의 트리 양식을 따르지 않습니다.	"SC 범주" 위젯에 수준 2 범주에 대한 적절한 들여쓰기가 표시되지 않습니다. 두 번째 수준의 트리 구조는 상위 수준과 동일하며 이로 인해 범주가 끝나는 위치에 혼동이 생깁니다.	**1.** Washington DC 인스턴스로 이동합니다. **2.** esc?id=sc_category로 이동합니다. **3.** 두 번째 수준 카탈로그를 선택합니다. 예상되는 동작: 트리 아래의 두 번째 수준 콘텐츠는 첫 번째 수준과 유사하게 정렬되어야 합니다. 실제 동작: 첫 번째 수준 아래의 콘텐츠가 트리 아래에 올바르게 정렬됩니다. 두 번째 수준 콘텐츠가 트리 아래에 제대로 정렬되지 않았습니다.
직원 센터 PRB1820904 KB1705991	EC 테마에 세미콜론이 누락되어 CSS 해상도가 손상됨	EC 테마의 새 테마 변수 끝에 세미콜론이 누락되면 CSS 확인이 중단됩니다.	**1.** 최신 EC 앱으로 인스턴스에 로그인합니다. **2.** ESC 포털의 '인시던트 생성' 카탈로그 항목을 사용하여 인시던트를 생성합니다. **3.** "내 요청"으로 이동합니다. **4.** 새로 만든 인시던트를 엽니다. '시작' 텍스트가 녹색으로 둘러싸여 있지 않은지 확인합니다.
직원 센터 PRB1827901	EC 홈페이지에서 '내 항목' 위젯에 '아직 항목이 없습니다'가 표시된 다음 로드됩니다.	인스턴스에 활성 활동 구성이 없는 경우가 아니면 '아직 항목이 없습니다'라는 텍스트가 나오지 않아야 합니다.	
직원 센터 PRB1835498 KB1778952	동일한 작업이 할 일 구성의 일부가 아닌 경우 여정 작업의 "이 작업 위임"이 jny_task_details 페이지에 누락됩니다.	특정 상황에서는 "이 작업을 위임"이 일부 여정 작업의 jny_task_details 페이지에 표시되지 않을 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
직원 센터 PRB1843331	직원 센터 코어의 kb_knowledge에 대한 ACL은 관리자에게 "폐기됨" 워크플로우에서 지식 문서를	사용자는 직원 센터 코어 애플리케이션이 설치될 때 '폐기됨' 워크플로우에 있는 지식 문서를 편집할 수 있습니다.	**1.** 직원 센터 코어 애플리케이션이 설치된 Xanadu 인스턴스로 이동합니다. **2.** "폐기됨" 워크플로우 상태에서 지식 문서로 이동합니다. 워크플로우 상태가 읽기 전용인 상태에서 문서를 편집할 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	편집할 수 있는 액세스 권한을 제공합니다.		
직원 센터 PRB1846423	게시된 문서의 HTML 필드는 Yokohama의 컨텐츠를 포함하는 경우에도 네이티브 UI에서 최소화됩니다.	필드 창을 수동으로 확장하지 않으면 문서의 컨텐츠를 볼 수 없습니다.	**1.** 문서 템플릿을 사용하여 문서를 작성합니다. **2.** 각 HTML 필드에 줄을 추가합니다. **3.** 게시 프로세스를 완료합니다. **4.** 문서가 게시되면 네이티브 UI에서 문서로 이동합니다. 각 필드를 수동으로 확장하지 않으면 컨텐츠를 볼 수 없습니다.
Event Management 커넥터 PRB1842835 KB1775976	AWS SNS 기본 인증은 웹어넣기 커넥터에서 사용하는 inbound_event REST API에 대한 REST API 액세스 정책에서 작동하지 않습니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Event Management 커넥터 PRB1846463	이벤트는 Azure 인증을 사용하여 생성되지 않습니다.		**1.** Xanadu 또는 Yokohama 인스턴스로 이동합니다. **2.** Azure 인증을 생성합니다. **3.** 이벤트를 보냅니다. 이벤트가 생성되지 않습니다.
이벤트 관리 PRB1822392	Xanadu로 업그레이드한 후 자동 그룹화가 꺼져 있으면 (sa_analytics.aggregation_enabled=false) 태그 기반 그룹화가 작동하지 않습니다.	sa_analytics.aggregation_enabled 속성은 자동화, CMDB 및 텍스트 그룹화만 담당해야 합니다. 또한 전체 캐시 작업 (sa_analytics.query_job_enabled)에 기능 플래그 속성이 있어야 합니다. false로 설정하면 쿼리 작업 내의 논리가 실행되지 않습니다.	
이벤트 관리 PRB1833315	itom-noc-app 버전 업데이트	이는 제품 업데이트입니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
이벤트 관리 PRB1834020	evt_team_operator 역할을 가진 사용자는 em_root_cause 테이블의 모든 기록을 읽을 수 있습니다.	em_root_cause 테이블에서 역할 evt_team_operator 있는 사용자는 해당 그룹의 일부인 root_cause_alert 또는 parant_alert 기록만 읽을 수 있어야 합니다.	
이벤트 관리 PRB1835099	evt_team_operator 플로우 정보에 접근할 수 없습니다.	evt_team_operator는 플로우 정보에 액세스할 수 없으며 evt_team_operator 플레이북의 플로우가 언제 완료되는지 알 수 없습니다.	**1.** 로그인/가장evt_team_operator. **2.** 고속 목록을 열고 경보를 엽니다. **3.** 플레이북 버튼을 활성화합니다. **4.** 정정 실행 - 인시던트 생성. 인시던트가 생성되었지만 '완료'가 아닌 '진행 중'으로 남아 있습니다.
이벤트 관리 PRB1835604	경보가 표시되지 않는 서비스 맵의 영향 경로	evt_team 운영자 사용자는 영향 경로에서 경보를 볼 수 없습니다.	**1.** evt_team_operator 가장합니다. **2.** 서비스 맵을 엽니다. **3.** 영향 경로를 엽니다. 사용자가 경보를 볼 수 없습니다.
이벤트 관리 PRB1838597 KB1743614	이벤트 규칙을 변경하면 event_rule.update_events 시스템 이벤트 처리를 차단하여 인스턴스에 성능 문제가 발생할 수 있습니다	이벤트 규칙이 삽입되거나 업데이트되면 기본 이벤트 큐에서 'event_rule.update_events' 시스템 이벤트가 발생하여 이전에 존재하는 이벤트 규칙에서 아직 다루지 않은 이벤트 기록을 다시 확인합니다. '빈 이벤트에 대한 이벤트 규칙 업데이트/ER 삭제 후 규칙 업데이트' 스크립트 작업은 플랫폼에 대해 실행되며, 이는 플랫폼 및 기타 기능의 시스템 이벤트 배치를 처리합니다. 인스턴스에 새 규칙 기준과 일치하는 em_event 기록이 많으면 장기 실행 트랜잭션이 발생합니다. 이벤트를 처리하는 데 몇 분 정도 걸릴 수 있으며, 이로 인해 앱 노드의 '이벤트 프로세스 0' 작업이 차단되어 거의 실시간으로 처리해야	**1.** Event Management가 설치된 인스턴스를 엽니다. **2.** 일치하는 기존 em_event 기록이 상당히 많은 이벤트 규칙을 삽입, 업데이트 또는 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		하는 다른 중요한 이벤트의 처리가 지연될 수 있습니다.	
이벤트 관리 PRB1840955	네트워크 트래픽 그룹은 sa_analytics.aggregation 속성이 '아니오'로 설정될 때 _enabled 만들어집니다.		**1.** 트랙 인스턴스를 엽니다. **2.** 이벤트 관리 플러그인을 설치합니다. **3.** 태그 기반 클러스터링 엔진 범위 지정 앱(sn_em_tbac), 서비스 관리 플러그인 및 서비스 매핑 플러스 앱 (sn_sm_scoped_app)을 설치합니다. **4.** sa_analytics.aggregation _enabled 속성을 "아니오"로 설정합니다. **5.** 스크립트를 실행하여 서비스 매핑 데이터를 만듭니다. **6.** sa_hash 테이블의 "해시 sm_is_data_training_complete"이 "예"인지 확인하십시오. **7.** 예약된 작업 "Event Management - 서비스 후보 프로세스 대 프로세스 매핑으로 채우기"를 실행합니다. **8.** em_service_candidate_ process_mapping 테이블로 이동합니다. **a.** 해당 테이블에서 기록을 선택합니다. **b.** "연결된 첫 번째 CI" 및 "연결된 두 번째 CI"에 대한 경보를 보냅니다. **9.** 네트워크 트래픽 그룹이 만들어졌습니다.
이벤트 관리 PRB1842565	시뮬레이션 결과가 표시되지 않습니다.	300개 경보의 첫 번째 대량 쿼리에서 일치하는 항목이 없으면 시뮬레이션 결과가 나타나지만 몇 초 후에 사라집니다.	**1.** 이름이 포함되지 않은 노드의 경보가 제외되는 새 그룹화 자동화를 생성합니다. **2.** 시뮬레이션을 실행합니다. 총계에서 여러 결과를 관찰한 다음 숫자가 사라지고 "일치하는 경보 없음. 이 시뮬레이션에 대해 정의된 조건 및 필터와 일치하는 경보가 없습니다."
플로우 엔진 PRB1843277	부분적으로 업그레이드된 인스턴스의 Table Builder 또는 논리 및 자동화에서 플로우를 생성할 때 사용자에게	오류 발생: 'java.lang.NullPointerException: Cannot invoke "com.glide.db. PrimaryKey.addQuery (com.glide.db. 메타. 쿼리, 문자열)...'	**1.** Washington DC가 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 부분적으로 요코하마로 업그레이드합니다. **3.** AES로 이동합니다. **4.** 앱을 생성하거나 기존 앱을 사용합니다. **5.** 그 안에 테이블을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	오류가 발생합니다.		**6.** 테이블을 편집합니다. **7.** 그 안에 흐름을 만듭니다. 예상되는 동작: 사용자가 플로우를 만들 수 있어야 합니다. 실제 동작: 사용자에게 오류가 발생합니다.
플로우 엔진 PRB1856307	플로우 엔진에서 VA 스레드 사용		이는 제품 업데이트입니다.
플로우 엔진 PRB1856308	플로우 엔진 Glide 추적		이는 제품 업데이트입니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1827927 KB1809423	Xanadu로 업그레이드한 후 '현재까지 문자열' 기능이 예상대로 작동하지 않습니다.	플로우 엔진 v2에서 'String to Date'와 같은 유효하지 않은 변환이 날짜 값을 반환하는 필드에 적용되는 경우(예: Duration), Duration의 표시 값을 반환합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 (제품군 채널) PRB1844406	중간 흐름입니다. processIntermediateFlow() API가 트리거 유형 "sla_task"에서 제대로 작동하지 않습니다.		
플로우 (제품군 채널) PRB1850367	플로우 생성에서 "text2flow" 이외의 generation_source 값 사용		
GRC 플랫폼 플러그인 PRB1789050	정책 텍스트를 임포트할 때 이미지가 렌더링되지 않고 정렬 불량이 발생합니다.	O365 통합이 활성화된 준수 작업 공간에서 "정책 텍스트 임포트 - 이미지"가 렌더링되지 않고 정렬이 잘못되었습니다.	**1.** 다른 사용자로 전환을 참조하십시오. **2.** 규정 준수 작업 공간에서 정책을 엽니다. **3.** "초안"에서 정책을 만듭니다. **4.** "정책 텍스트"로 이동합니다. **5.** 정책 텍스트 임포트를 선택합니다. **6.** 첨부 파일에 파일을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			7. 임포트를 선택합니다. **8.** "정책 텍스트" 탭으로 다시 이동합니다. 정렬 불량을 관찰하십시오.
GRC 플랫폼 플러그인 PRB1842928	정책이 정책 및 준수에 다시 게시되면 수정한 사람 필드가 비어있게 됩니다	정책을 '초안' 상태로 전환한 후 다시 게시하면 빈 수정한 사람 필드가 표시됩니다.	**1.** 인스턴스로 이동합니다. **2.** 정책을 만듭니다. **3.** 정책을 게시합니다. **4.** 정책을 "초안" 상태로 이동합니다. **5.** 정책을 다시 게시합니다.
상태 로그 분석 (제품군) PRB1838418	자동 numeric_detection로 인한 구문 분석 오류로 Elasticsearch가 실패합니다.	Elasticsearch 데이터 입력에 타임스탬프 필드 형식 필드가 채워져 있는 경우 "현재 타임스탬프 읽기 지연"으로 설정된 값은 코드에 예외를 생성하고 데이터 입력이 실패합니다.	**1.** ES 데이터 입력을 생성합니다. **2.** "타임스탬프 필드 형식"을 설정합니다. **3.** 시작하고 모든 것이 작동하는지 확인합니다. **4.** "현재 타임스탬프 읽기 지연"에 값을 추가합니다. **5.** 저장하고 게시합니다. 예상되는 동작: 데이터 입력이 실행되고 기능이 작동합니다. 실제 동작: 데이터 입력이 실패하고 MID에서 예외가 발생합니다.
헤르메스 (가족) PRB1832870	"MIF 소비자" 작업의 "잠재적 무한 루프" 오류	MIF 항목에서 새 메시지를 폴링하려고 할 때 'MIF 소비자' 작업이 실패합니다.	
헤르메스 (가족) PRB1833592	동일한 데이터 센터 내의 두 클러스터 간에 인스턴스를 이동한 결과 주제 동기화가 실패합니다	세 글자 코드가 동일하기 때문에 주제 동기화 작업이 대상 클러스터에서 주제를 생성하지 못합니다.	
헤르메스 (가족) PRB1841698 KB1809311	hermes_cluster_config에 중복 항목이 있습니다.	테이블에 중복 항목이 있으면 종속 플러그인 hermes_cluster_config 예상대로 작동하지 않아 업그레이드 중에 노드 장애가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
헤르메스(가족) PRB1845172	Washington DC에서 Yokohama로 업그레이드한 후 sys_kafka_topic 테이블의 주제 수가 두 배가 됩니다.	예를 들어 'sn_streamconnect.scriptconsumertopic'을 sys_kafka_topic 테이블의 W에 있습니다. Y로 업그레이드한 후 추가 주제 기록 'scriptconsumertopic'이 sys_kafka_topic 테이블에 표시됩니다.	
헤르메스(가족) PRB1845208	Hermes 테이블이 감사되고 있지 않음		hermes_topics_state 또는 hermes_app_services 수정합니다. 감사되고 있지 않습니다.
헤르메스(가족) PRB1845224	sys_kafka_topic 삭제해도 클러스터의 주제가 삭제된다는 경고는 없습니다.	sys_kafka_topic에서 주제를 삭제하면 클러스터에서 삭제됩니다. 사용자는 이에 대해 경고해야 합니다.	Xanadu 이상에서 sys_kafka_topic 기록을 삭제합니다. 클러스터에서 삭제되고 경고가 제공되지 않았습니다.
헤르메스(가족) PRB1847936	공유 주제 생성을 위한 DB 쿼리 감소	이는 제품 업데이트입니다.	
헤르메스(가족) PRB1850227	주제 동기화는 필요하지 않은 앱에 대해 실행됩니다.	TopicSynchronizer는 snc.* 주제만 동기화하므로 MIF(Multi-nstance Framework)와 같은 앱에는 필요하지 않습니다.	MIF가 설치된 주제 동기화 작업을 실행합니다. 불필요하게 목록 항목 호출을 수행하는지 관찰하십시오.
고객 서비스를 위한 수평 포털 역량 PRB1827623	Xanadu로 업그레이드한 후 "〔Add to Wishlist〕"가 CSM 포털에 표시되지 않습니다.	서비스 포털에 추가할 수 있지만 CSM 포털에서 'CSM SC 범주 항목' 위젯에는 〔희망 목록 추가/업데이트 버튼 표시〕 옵션이 인스턴스로 없습니다.	1. CSM 포털을 사용하려면 고객 서비스 관리 플러그인으로 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. "카탈로그"와 "범주"가 정의되고 Wishlist=true로 "카탈로그"가 활성화된 sc_cat_item 하나를 찾습니다. 3. CSM 포털에서 확인합니다. 예상되는 동작: Vancouver와 동일하게 [Add to Wishlist] 옵션이 있어야 합니다. 실제 행동: 〔위시리스트에 추가〕가 워싱턴과 제나두에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리 PRB1848928	요약을 위한 LE 및 ER 케이스를 생성하는 동안 RCA 오류가 발생했습니다.	"Now Assist 상황에 맞는 메뉴" 범위의 "sn_hr_le_case" 테이블에 대한 읽기 작업이 거부되었습니다. 애플리케이션 "Now Assist 상황에 맞는 메뉴"는 교차 범위 접근을 선언해야 합니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** sn_hr_le.case_writer 역할을 가진 에이전트로서 LE 케이스를 생성합니다. RCA 오류가 throw되는지 확인합니다.
의료 서비스용 HR Service Delivery PRB1782987	재배치 지원 및 취업 비자 환승 요청이 탑승 전 누락되었습니다.	온보딩 중에 확인란이 선택되고 기록 생성자가 케이스를 트리거하지 않는 경우 재배치 지원 및 취업 비자 전환 요청이 사전 탑승에 누락됩니다.	**1.** 관리자 권한으로 의료 온보딩 카탈로그를 엽니다. **2.** 필요한 상세 정보를 입력합니다. **3.** 재배치 지원 및 취업 비자 전환 요청 확인란을 선택합니다. 기대 동작: 이러한 기록 생성자 변수는 각 케이스를 트리거해야 합니다. 실제 동작: 변수가 각 케이스를 트리거하지 않습니다.
의료 서비스용 HR Service Delivery PRB1783004	전문 분야 필드가 채워지지 않음	사용자가 기존 기록을 선택한 경우 교육 및 훈련을 위한 임시 업데이트 요청 양식에 전문 분야 필드가 채워지지 않습니다.	
의료 서비스용 HR Service Delivery PRB1832614	의료 온보딩 스테이지 1에 오류가 발생했습니다. 신입 사원 알림 활동		**1.** 관리자 자격으로 **ESC** 포털 〉 인사 관리 〉 등록. **2.** "의료 온보딩" 카탈로그 항목을 열고 필요한 상세 정보를 입력합니다. **3.** 카탈로그 항목을 제출합니다. 케이스가 생성되고 있지만 스테이지1이 오류 상태인 것을 관찰합니다.
의료 서비스용 HR Service Delivery PRB1832614	의료 온보딩 1단계 오류 발생 신입 직원 알림 활동		**1.** 관리자 자격으로 **ESC** 포털 〉 인사 관리 〉 등록. **2.** "의료 온보딩" 카탈로그 항목을 열고 필요한 상세 정보를 입력합니다. **3.** 카탈로그 항목을 제출합니다. 케이스가 생성되었지만 스테이지 1이 오류 상태인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
의료 서비스용 HR Service Delivery PRB1832662	app-hr 및 app-hr-healthcare에 중복 RCA가 있습니다.	의료 애플리케이션용 RCA를 검색할 때 중복 RCA를 찾을 수 없습니다.	
HR 서비스 제공 PRB1830128	Vancouver에서 Xanadu로 업그레이드한 후 HR 작업 공간 및 플레이북의 HTML에서 인용문이 올바르지 않습니다.	특수 문자는 인코딩된 형식으로 렌더링됩니다.	
HR 서비스 제공 PRB1837460	"이메일 권장 사항 자세히 설명" 기능을 사용하면 RCA가 생성됩니다.		
HR 서비스 제공 PRB1840325	상태 필드는 상호작용에서 에이전트에게 읽기 전용입니다	상호작용이 생성되면 상태 필드는 읽기 전용이 되어서는 안 됩니다.	**1.** 에이전트 채팅 및 sn_hr_agent_ws 4.0이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 에이전트로 인스턴스에 로그인합니다. **3.** Human Core 범위에서 상호작용을 만들거나 esc에서 약속을 생성하여 Human Core 범위에서 상호작용을 만듭니다. 예상되는 동작: 상태 필드는 읽기 전용이면 안 됩니다. 실제 동작: 상태 필드는 읽기 전용입니다.
HTML 필드 유형 편집기 PRB1826985	수동으로 추가된 의존성에 대해 "종속 대상" 열이 비어 있습니다.	이 문제는 Yokohama 인스턴스에서만 발견됩니다.	**1.** Yokohama 인스턴스에 비즈니스 연속성 관리 7.1.0 앱을 설치합니다. **2.** BCM 관리자로 로그인합니다. **3.** BCM 작업 공간으로 이동합니다. **4.** Adobe Acrobat에서 비즈니스 영향 분석을 만듭니다. **5.** "평가" 탭으로 이동합니다. **6.** 의존성 평가로 이동합니다. **7.** 다음으로 이동 하드웨어 〉 의존성 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			8. 수동으로 추가된 종속성에 대해 "종속 대상" 열이 비어 있는지 확인합니다. 9. 소스의 상태가 "유효"인지 확인합니다. 10. 종속성 업데이트를 선택합니다. 11. 구성 관리 데이터베이스를 통해 추가된 의존성에 '종속 대상' 열이 채워져 있는지 확인합니다. 12. 소스에서 수동으로 추가된 모든 의존성 상태가 잘못되었는지 확인합니다.
HTML 필드 유형 편집기 PRB1841733 KB1813433	html 편집기가 있는 클래식 양식을 방문할 때 syslog에 경고가 표시됩니다.	'com.glide.script.RhinoEcmaError: null은 함수가 아닙니다. : Line(1) column(0) ==〉 1: Xanadu로 업그레이드한 후 시스템 로그에 null()' 경고가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
인스턴스 데이터 복제(IDR) PRB1795757	IDR 큐 대시보드에 V2 집합에 대해 처리할 나머지 메시지에 대해 잘못된 값이 표시됩니다	대기열 대시보드는 주제 검사기에서 새 메시지가 도착하지 않는 것이 분명하지만 파티션 1의 끝 오프셋을 나머지 메시지로 표시합니다 (현재 및 종료 오프셋이 동일함). 나머지 메시지에 대한 논리는 활성 파티션을 고려한 다음 현재 및 종료 오프셋 값을 기반으로 나머지 메시지를 계산해야 합니다.	
인스턴스 데이터 복제(IDR) PRB1838458	변환이 활성화될 때 "아웃바운드 항목"에서 선택한 필드가 인바운드 항목"에 복제되지 않습니다 (특히 sys_fields).	사용자가 변환을 사용하여 "복제 항목"을 작성하면 선택/선택 취소된 sys_ 필드가 고정됩니다. 특히 '보존된 수정자' 확인란으로 제어되는 항목을 고정합니다.	1. "생산자 복제" 세트에는 sys_ 필드가 포함되어 있으며 테이블에서 변환을 활성화합니다. 2. '소비자' 세트를 설정합니다. 3. 복제가 작동하는지 확인합니다. 4. "생성자 항목" 세트에서 sys_ 필드를 제거/추가합니다. 5. 소비자 측에서 동기화합니다. 제거/추가가 "소비자 인바운드 항목"에 없는지 확인합니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	레거시 클러스터가 오프라인 상태인 경우	이렇게 하면 Hermes 클러스터가 온라인 상태인 경우에도	레거시 클러스터를 오프라인 상태로 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1846711	"IDR 생산자" 작업은 "doNothing" 상태입니다.	Hermes 세트를 처리할 수 없습니다.	로그에서 오류를 확인하고 Hermes 복제 세트도 처리되지 않는지 확인합니다.
통합 허브 PRB1827642	REST 단계에서 URL의 인코딩이 잘못됨	REST 단계를 사용하여 Flow Designer에서 생성된 새 작업이 불필요하게 인코딩됩니다.	**1.** 인스턴스를 엽니다. **2.** Flow Designer로 이동합니다. **3.** 새 작업을 생성합니다. **4.** REST 단계를 추가합니다. **5.** REST 단계를 구성합니다. EQ 연산자 주위의 공백이 잘못된 문자로 대체되고 불필요하게 인코딩됩니다.
통합 허브 PRB1830991	사용자가 대시보드에서 목록 뷰로 이동할 때 "그룹화 기준" 기록이 표시되지 않습니다.	차트의 데이터 소스에서 잘못된 TRENDBY 조건으로 인해 사용자가 대시보드에서 목록 뷰로 이동할 때 기록이 표시되지 않습니다.	
통합 허브 PRB1836492	Xanadu로 업그레이드한 후 OAuthTokenRefreshJob에서 '유효한 MID 서버 없음' 오류가 출력됩니다.	'새 접근 토큰을 가져오는 데 사용할 수 있는 REST 기능을 제공하는 MID 서버가 없습니다'라는 오류가 출력됩니다. **use_mid** discovery_credentials필드는 'com.snc.mid.enhanced_security.oaut' 플러그인이 설치되어 있습니다.	**1.** 'com.snc.mid.enhanced_security.oauth' 플러그인. **2.** OAuthTokenRefreshJob의 실행을 허용합니다. **3.** syslog를 확인하여 오류 메시지가 출력되는지 확인합니다.
통합 허브 PRB1843074	Integration Hub에 대한 호출 체인 디버그 로깅의 구성 가능성이 충분히 세분화되지 않았습니다.	사용자가 특정 시나리오만 기록하려는 경우에 대한 몇 가지 속성이 더 있어야 합니다.	**1.** 인스턴스에서 glide.sys.client.call_chain.debug=true를 활성화합니다. **2.** REST 단계와 RMv2를 실행합니다. 사용자가 플로우 엔진 시작, ua_ih_usage에 사용량 게시, outbound_request_usage_metrics에 트랜잭션 게시 각각에 대한 로깅 문을 가져오는지 확인합니다. 사용자가 이러한 시나리오 중 하나에만 관심이 있는 경우 사용자가 한 달에 몇 번만 발생할 수 있는 작업에 대해 로그온을 유지하려는 경우 필요한 것보다 더 많은 로깅이 필요합니다.
대규모 JVM	사용자 기본 설정 Glide 집계 쿼리가	캐시가 플러시되어 테이블 설명자 캐시가 다시 빌드됩니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1838848	setWorkflow 및 setRunEngines를 무시함		
키 관리 프레임워크 (KMF) PRB1839570	Xanadu로 업그레이드하면 비활성화된 IKEK로 래핑된 모듈 키가 활성 IKEK로 다시 입력된 다음 비활성화됩니다	이는 비활성화된 IKEK로 래핑된 모듈 키가 활성 IKEK로 다시 입력된 다음 비활성화되는 KMF의 문제입니다. 사용자는 특정 필터를 사용하여 sys_id 따라 CLE에 사용할 올바른 모듈 키를 찾습니다. 그러나 해당 키가 비활성화되었기 때문에 CLE는 실패했습니다.	
키 관리 프레임워크 (KMF) PRB1841667	불완전한 CRL 배포 지점이 리프 인증서에 삽입됩니다.	CSR에서 리프 인증서가 생성되면 CRL 배포 지점이 X.509 인증서에 삽입됩니다. 그러나 KMFInstancePKIProvider의 대칭 이동된 조건으로 인해 발급 인증서의 일련 번호가 포함되지 않으므로 배포 지점이 기본 "대체" 엔드포인트로 대체됩니다.	**1.** IPKI를 설정합니다. **2.** CSR 생성. **3.** "sys_kmf_certificate"로 이동하여 인증서 요청을 선택합니다. **4.** 생성된 CSR을 업로드합니다. **5.** 새로 생성된 인증서를 다운로드하고 그 안의 CRL 배포를 검사합니다. URL 끝에는 일련 번호가 포함되지 않습니다.
키 관리 프레임워크 (KMF) PRB1847887	Bagheera-Phase2 지원		
지식 관리 PRB1830531	Xanadu 업그레이드 후 KB의 문서 길이를 변경하면 문서를 검색할 수 없게 됩니다.	이 문제는 모든 Xanadu 인스턴스에서 재현할 수 있습니다.	
언어 및 번역 PRB1835314	카탈로그 항목이 영어가 아닌 언어로 생성된 후 Oracle DB 인스턴스에서 영어로 업데이트되면 sc_cat_item 테이블에서 검색이	사용자가 영어가 아닌 언어로 카탈로그 항목을 만들면 sc_cat_item 테이블에서 해당 이름으로 검색할 수 있습니다. 그러나 카탈로그 항목의 이름이 영어로 업데이트되면 영어가 아닌 언어로 sc_cat_item 테이블에서 검색할 수 없습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	작동하지 않습니다.		
레거시 Agent Workspace PRB1830362	외부 사용자에 대한 링크가 올바르게 구문 분석되지 않습니다.	링크가 올바르게 구문 분석되지 않고 외부 사용자에 대해 브라우저 콘솔에 403 오류가 표시됩니다.	**1.** 외부 공급업체 페이지에 지식 문서 뷰 구성요소를 포함합니다. **2.** 외부 공급업체 페이지에 로그인합니다. 인증 후 지식 문서 뷰 구성요소가 로드되는지 확인합니다. **3.** 문서 본문에 링크가 있거나 링크에 알림이 있는 문서를 포함합니다. 예상되는 동작: 알림/문서 본문의 링크를 올바르게 구문 분석해야 합니다. 실제 동작: 링크가 올바르게 구문 분석되지 않고 외부 사용자에 대한 브라우저 콘솔에 403 오류가 표시됩니다.
수명주기 이벤트 PRB1840972	자발적 분리 플로우에서 최대 재시도 횟수에 도달한 후 워크플로우가 오류가 발생합니다.	자발적 분리 확인 활동이 오랫동안 중단되고 최대 재시도 후 오류가 발생합니다.	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 수명주기 이벤트 관리 을 클릭하고 등록 취소(데모) 이벤트를 엽니다. **2.** 모든 활동 세트의 트리거 조건을 즉시 변경합니다. **3.** 테스트 활동 세트 아이콘을 선택합니다. **4.** 대상자를 선택하고(HR 프로파일에 고용 유형 및 고용 시작 날짜가 있어야 함) 테스트를 선택합니다. 케이스가 생성됩니다. **5.** 케이스를 열고 활동 세트 분리 활동 조정을 엽니다. 자발적 분리 확인 활동이 오랫동안 중단되고 최대 재시도 후 오류가 발생하는 것을 관찰합니다.
수명주기 이벤트 PRB1847452	'활동 종결 확인 - 플로우' 비즈니스 규칙(BR)이 필요 이상으로 자주 실행되고 쿼리될 수 있습니다.	'활동 종결 확인 - 플로우' 비즈니스 규칙이 실행되고 'state=COMPLETE'인 모든 sys_flow_context 업데이트를 쿼리합니다. 이로 인해 너무 많은 수의 sys_trigger 기록이 생성되고 이 BR에서 불필요한 쿼리가 실행되는 등 성능 문제가 발생할 수 있습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
목록 관리 PRB1767773	목록에 "그룹화 기준"을 적용할 때 목록 계산에 잘못된 개수가 표시됨	목록 하단의 총합이 모든 우선순위 값을 더한 총합임을 확인한 후 "그룹화 기준"을 적용하면 목록 하단의 총합이 올바르지 않게 됩니다.	**1.** 기록이 100개가 넘는 목록을 엽니다. **2.** 우선순위 열을 추가합니다. **3.** 다음으로 이동 구성 〉 목록 계산 〉 우선순위 목록의 총 값. **4.** 목록 맨 아래에 있는 총 합계는 모든 우선순위 값을 더한 합계여야 합니다. **5.** "간단한 설명 또는 번호로 그룹화"를 적용합니다. 예상되는 동작: 총 합계는 모든 우선 순위 값의 합계여야 합니다. 실제 행동 : 목록 하단의 총합이 잘못되었습니다.
목록 관리 PRB1838932	다시 로드 시 작업 공간 목록 헤더가 사라집니다.	목록 헤더가 표시되지 않습니다.	**1.** CSM/FSM Configurable Workspace로 이동합니다. **2.** 목록 뷰를 엽니다. **3.** 페이지를 새로 고칩니다. 예상되는 동작: 목록 제목이 새로 고침 시 표시됩니다. 실제 행동: 목록 제목이 사라집니다.
목록 관리 PRB1840323	재개/취소 UI 구성요소에는 날짜 필드가 표시되지 않습니다.	재개/취소 버튼을 선택하면 날짜 필드가 표시되지 않습니다.	
목록 필터 PRB1839491	UIB에서 사용할 때 기록 목록 구성요소의 필터 쿼리 문제	UIB를 사용하여 기록 목록 구성요소가 있는 목록 뷰를 생성하고 테이블 쿼리가 매개변수로 전달되면 필터가 적용되지만 조건 집합이 표시되지 않습니다.	**1.** 제공된 URL로 이동합니다. **2.** 기록 미리 보기 아이콘을 선택합니다. 이렇게 하면 필터가 적용된 다른 페이지로 이동하고 적용된 필터에 따라 기록이 필터링됩니다. **3.** 조건 세트를 엽니다. 예상되는 동작: 적용된 필터의 조건이 있어야 합니다. 실제 동작: 조건 세트가 비어 있습니다.
중요 인시던트 관리 PRB1851629	디지털 최종 사용자 경험(DEX) 플러그인이 설치되면 중요 인시던트 관리	DEX 플러그인이 설치되면 MIM 기능이 로드되지 않습니다.	**1.** 관리자로 로그인합니다. **2.** MIM을 설치합니다. **3.** DEX 플러그인을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	(MIM)가 로드되지 않습니다.		**4.** 새 중요 인시던트를 만듭니다. **5.** 워크벤치 보기를 선택합니다. 워크벤치가 로드되지 않는지 확인합니다.
MID 서버 PRB1760612	SudoProcessor는 파일 경로가 있는 명령을 제대로 지원하지 않습니다.	'파일 구문 분석'에서 사용하는 특정 명령을 구성할 때 /bin/cat /path/to/file과 같은 파일 경로가 지정된 Sudo에서 구성된 경우 '권한 거부됨' 오류와 함께 실패합니다.	
MID 서버 PRB1842068	정책에서 "인스턴스 검사"를 제거해도 해당 정책에 대한 에이전트의 검사 목록에서는 제거되지 않습니다.	정책에 대한 검사 목록이 업데이트되면 (검사가 제거/추가됨) 에이전트의 검사 목록은 정책 목록에 추가된 검사로만 업데이트되고 정책 목록에서 제거된 검사는 에이전트에서 업데이트되지 않습니다.	**1.** check-discovery-basic 검사 정의를 실행하는 정책을 생성합니다. **2.** 정책을 게시하고 에이전트에서 실행이 시작될 때까지 기다립니다. **3.** 샌드박스에서 정책을 편집하고 check-discovery-basic을 check-read-log로 바꿉니다. **4.** 정책을 다시 게시하고 정책이 에이전트와 동기화될 때까지 기다립니다. 예상되는 동작: 에이전트는 정책에 대한 검사 목록이 단지 check-read-log임을 로그합니다. 에이전트는 정책 실행의 일부로 check-read-log만 실행합니다. 실제 동작: 에이전트는 정책에 대한 검사 목록이 check-read-log 및 check-discovery-basic임을 기록합니다. 에이전트는 정책 실행의 일부로 두 검사 인스턴스를 모두 실행합니다.
현장 서비스 관리용 모바일 환경 PRB1840564	사용자가 "위치 설정"을 탭하면 맵이 로드되지 않습니다.	사용자에게 빈 화면이 표시됩니다.	
Mobile Platform PRB1826545	모바일 iOS의 부품 요구 사항 플로우에서 부품을 소싱할 수 없습니다.	사용자가 iOS에서만 FSM(현장 서비스 관리)에 대한 부품 요구 사항 플로우에서 부품을 소싱할 때 오류 메시지가 발생합니다.	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 시스템 로그 〉 이메일 〉 최근 이메일 열기 wm_agent 역할이 있는 사용자의 경우. **2.** Enter를 선택합니다. **3.** wm_agent 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			4. 다음으로 이동 내 인벤토리 〉 내 파트 요구 사항 〉 파트 요구 사항 작성 〉 모델: **3com cat 5** 케이블. **a.** 필요한 상세 정보를 입력합니다. **b.** 제출을 선택합니다. **5.** 목록 뷰에서 파트 요구 사항 생성을 선택합니다. **6.** 선택 파트 찾기 〉 반경 부여 〉 제출. **7.** 맵에서 카드를 선택합니다. **8.** 재고 보관실을 사용자에 대한 "개인 재고 보관실"로 선택합니다. 예상되는 동작: 제출되어야 하며 성공 메시지가 표시되어야 합니다. 실제 동작: 오류 메시지를 확인합니다.
Mobile Platform PRB1843738	URL 템플릿에 사용되는 URL 단추 유형의 필드 매개변수는 필요하지 않은 경우에도 항상 인코딩됩니다	Now Mobile 앱에서 아래 옵션을 선택하면 페이지가 예상대로 탐색되지 않습니다. 대신 '찾고 있는 페이지를 찾을 수 없습니다' 검색 화면으로 이동합니다. '이동'을 선택하면 페이지가 올바르게 리디렉션됩니다. 옵션: '내 예약 열기 ≫ mesp?id=wsd_reservations' 및 '새 일반 예약 만들기 ≫mesp?id=wsd_search'.	**1.** Now Mobile을 통해 인스턴스에 액세스합니다. **2.** 다음 옵션을 선택하고 설명된 문제를 확인합니다. **a.** 내 예약 열기 » mesp?id=wsd_reservations **b.** 새 일반 예약 작성 »mesp?id=wsd_search **3.** 이동을 선택합니다. 이동을 선택하면 페이지가 올바르게 리디렉션됩니다.
Mobile Platform PRB1844740	닷워킹 필드가 상위 테이블의 열을 참조하는 경우 문서 데이터가 저장되지 않습니다	문서 데이터는 SQLite DB에 저장되지 않기 때문에 오프라인으로 표시되지 않습니다.	**1.** 테이블 A 확장 작업 생성 **2.** 참조 열을 추가합니다. **3.** 테이블 B에서 확장되는 하위 테이블 B를 작성합니다. **4.** 몇 개의 열을 추가합니다. **5.** 테이블 A에 정의된 참조 필드를 표시할 테이블 B 기록을 표시하는 양식 화면을 추가합니다. **6.** 모바일 앱에서 양식 화면이 올바르게 표시되는지 확인합니다. **7.** 오프라인으로 전환하십시오. 테이블 B의 문서 데이터가 SQLite 데이터베이스에 저장되지 않기 때문에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			양식 화면을 오프라인으로 표시할 수 없습니다.
Next Experience 통합 탐색 PRB1836091	공용 페이지에 '세션 만료됨 401' 모달이 있습니다.	"sn-banner-announcement-list" 구성요소는 CANVAS_GLOVAL_ERROR 이벤트가 401 경보 대화 상자를 열게 하는 HTTP_ERROR_OCCURRED 이벤트를 내보냅니다.	**1.** UI 빌더에서 페이지를 생성합니다. **2.** 공개하십시오. **3.** 로그아웃합니다. **4.** 해당 공개 페이지를 엽니다. '세션 만료됨(401)' 대화 상자가 표시됩니다.
Now Assist 패널 PRB1852531	대기 시간 피드백 메시지는 하단에 잘립니다	이 문제는 컨테이너의 높이 문제에서 비롯된 것일 수 있습니다.	**1.** NAP로 이동합니다. **2.** "기록 요약"을 입력합니다. **3.** 대기 시간 피드백 메시지를 확인합니다. 예상되는 동작: 메시지 텍스트가 컨테이너 전체에 표시됩니다. 실제 동작: 메시지의 하단 부분이 잘립니다.
원익스텐디드 PRB1856501	sys_generative_ai_config 기록의 정수가 아닌 온도 값으로 인해 OneExtend 처리 중 NumberFormatException이 발생함	TextTigApp의 경우 Azure OpenAI 프롬프트의 온도 설정은 0.7입니다. 이로 인해 콘솔에서 NumberFormatException이 발생하고 일반 오류가 시스템 로그에 기록됩니다.	**1.** 정수가 아닌 온도 값(예: 0.7)을 사용하여 Azure OpenAI 프롬프트를 구성합니다. **2.** 시스템 속성 sn_vad_genai.com.glide.cs 확인합니다. one_extend.auto_proxy_enabled = true입니다. **3.** OneExtend를 통해 프롬프트를 실행합니다. 예상되는 동작: 프롬프트가 성공적으로 실행됩니다. 실제 동작: 프롬프트가 LLM으로 전송되지 않고 로그에 오류가 있습니다.
퍼포먼스 분석 PRB1837861	기록이 동시에 생성/업데이트/삭제되면 CDC 팩트 테이블에 잘못된 데이터가 채워집니다.	마이닝은 삽입된 레코드에 대해 발생하지만 업데이트된 레코드에 대해서는 발생하지 않습니다.	**1.** 표시기에서 NAM을 사용하도록 설정하고 1일 차 및 증분 작업을 실행합니다. **2.** 표시기의 소스 테이블에 대한 기록을 동시에 삽입하고 업데이트합니다. 삽입된 레코드에 대해서는 마이닝이 발생하지만 업데이트된 레코드에 대해서는 발생하지 않는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
퍼포먼스 분석 PRB1854242	Raptor 표준인 인스턴스에서 데이터 스냅샷 끄기	"pa_indicators" 목록 뷰와 "표시기" 양식 뷰에서 사용자에게 데이터 스냅샷이 표시되지 않아야 합니다. MLB 관련 버튼은 사용자에게 표시되지 않아야 합니다. 사용자는 MLB 시스템 속성을 통해 수정할 수 없어야 합니다.	
플랫폼 분석 대시보드 API PRB1843769	대시보드 메타데이터 브로커가 초기에 평가하지 않음	DashboardSysId는 CLIENT_TRANSFORM_SCRIPT이므로 UXF에서 이 데이터 브로커를 조기에 평가할 수 없습니다.	1. 플랫폼 분석 대시보드를 엽니다. 2. 대시보드를 엽니다. 3. 페이지를 새로 고칩니다. 4. 네트워크 호출을 관찰합니다. 예상되는 동작: 대시보드 메타데이터는 초기에 평가되며 macroponent 호출의 일부입니다. 실제 동작: 메타데이터 데이터 브로커를 포함하는 새 배치 요청이 이루어집니다.
플레이북 경험 PRB1833127	HR 작업 공간에서 이전 카드가 완료된 경우 플레이북에 새 카드가 표시되지 않습니다.	새 활동은 이전 활동을 완료하고 닫을 때 자동으로 나타나지 않고 페이지를 새로 고칠 때만 나타납니다.	1. 수명 주기 이벤트를 설정합니다. 2. 페이지 오른쪽 상단에 있는 추가 작업 아이콘을 선택합니다. 3. 미리 보기를 선택합니다. 4. 테스트를 선택합니다. 5. HR 케이스 기록이 생성된 것을 확인합니다. 6. HR 에이전트 작업 공간에서 생성된 기록을 엽니다. 7. 플레이북 탭의 활동 세트 1이 4개의 활동을 생성했는지 확인합니다. 8. 네 가지 활동을 완료하십시오. 9. 다섯 번째 활동이 나타납니다. 10. 다섯 번째 활동을 엽니다. 11. 상태를 "완료 종결"로 설정합니다. 예상되는 동작: 여섯 번째 활동이 자동으로 나타납니다. 실제 동작: 여섯 번째 활동은 페이지를 새로 고칠 때만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
플레이북 (패밀리 채널) PRB1842669	데이터 정의 동기화는 플레이북에 질문서 활동이 없는 경우에도 플레이북 활성화 속도를 늦춥니다.	Xanadu 인스턴스에서 플레이북 활성화를 완료하는 데 1시간 이상 걸릴 수 있습니다. 플로우 데이터 변수 동기화를 끄도록 시스템 속성을 설정한 후 활성화 시간이 40분으로 감소했습니다. 활성화를 위해 백그라운드 스크립트를 실행할 때 프로세스에 19분이 걸렸습니다. 이전에는 정품 인증 시간이 8분에서 10분 사이였습니다.	**1.** 질문서 활동 없이 100개 활동이 있는 플레이북을 생성하고 트리거를 추가하고 모든 필수 필드를 채웁니다. **2.** 플레이북을 활성화합니다.
플레이북 (패밀리 채널) PRB1848445	PD 업데이트 세트 생성은 실행할 조건이 많은 대규모 플레이북의 경우 시간이 오래 걸리거나 시간 초과가 걸립니다.	이는 대규모 프로세스에서 발생할 수 있습니다. 극단적인 경우 업데이트 세트 생성은 60+분이 걸리며 전체 프로세스 오류가 발생합니다.	**1.** 모든 활동에 실행 조건이 있는 대규모 프로세스(예: 200개 활동)를 작성합니다. **2.** 활성화. 업데이트 세트를 생성하는 데 걸리는 시간과 실패 여부를 확인합니다.
예측 인텔리전스 PRB1843673	"ML 클러스터 상세 정보 제거" 예약된 작업으로 인해 메모리 부족 문제가 발생합니다.		
예측 인텔리전스 유사성 솔루션 PRB1826156	i18n 언어 플러그인을 사용한 번역되지 않은 주석	'1단계: 유사성 결과를 검색하는 데 사용할 테이블 및 필드와 비교하려는 테이블 및 필드를 선택하십시오'라는 주석이 번역되지 않은 상태로 영어로 남아 있습니다.	**1.** Xanadu 테스트 환경을 설정합니다. **2.** 프랑스어용 i18n 언어 플러그인을 설치합니다. **3.** **now/nav/ui/classic/params/target / ml_capability_definition_similarity.do**로 이동합니다. 하드코딩된 문자열 '1단계: 유사성 결과 검색에 사용할 테이블 및 필드와 비교하려는 테이블 및 필드를 선택하십시오'를 관찰합니다.
프로세스 마이닝 PRB1834245	"케이스" 테이블에 대한 워크벤치 로드 시간 초과	대규모 데이터가 있는 테이블의 기록을 쿼리하는 데 시간이 걸리기 때문에 PRB1834245의 일부가 변경된 워크벤치가 시간 초과됩니다.	**1.** 프로젝트를 마이닝합니다. **2.** 프로세스 마이닝 역할이 없고 인시던트에 액세스할 수 있는 사용자와 공유합니다. **3.** 사용자가 테이블에서 하나 이상의 인시던트를 볼 수 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			사용자가 워크벤치를 볼 수 없는지 확인합니다.
프로젝트 관리 PRB1829307	실제 프로젝트는 9월과 11월에 채워지지만 10월의 월별 집계 자원에는 채워지지 않습니다	범주 프로젝트 실제는 10월의 테이블 resource_aggregate_monthly에 채워지지 않습니다. 9월과 11월에 채워집니다. 10월에 실제 프로젝트에 대한 기록이 하나 있습니다. resource_aggregate_weekly 살펴보면 모든 프로젝트 실제 기록이 있습니다.	**1.** 월별 자원 집계 [resource_aggregate_monthly] 테이블을 엽니다. 월별 테이블 아래에 1개의 기록만 표시되며 10월은 제외됩니다. **2.** 주별 자원 집계 체크 인 [resource_aggregate_weekly]. 10월을 포함하여 기록이 예상대로 표시됩니다.
프로젝트 관리 PRB1829721	그룹 기반 ORA의 경우 사용자가 매일 할당을 업데이트하면 즉각적인 사용자 기반 할당으로만 롤업되고 사용자가 없는 그룹 할당으로는 롤업되지 않습니다		
원격 테이블 PRB1833193	st_sys_design_system_table 표시 값을 가져오려고 할 때 성능이 급상승합니다.	ScriptableTableDataCacheHelper 클래스에서 getSingleRowQuerySysId 메서드는 문제의 원인이 되는 편집할 수 없는 테이블에 대해 캐시된 행을 검색하려고 시도합니다.	
크기 조정 가능한 창 구성요소 PRB1830568	크기 조정 가능한 창 구분선 핸들이 CSM 구성 가능 작업 공간에서 제대로 작동하지 않습니다.	탭 사이드바에 iFrame 구성요소를 추가하면 작업 공간에서 창의 크기를 조정하는 동안 문제가 발생합니다.	**1.** UI 빌더의 CSM Configurable Workspace에 있는 기본 인스턴스 페이지 "CSM 기본 기록 페이지"에서 페이지 변형을 복제합니다. **2.** 탭 사이드바에 새 탭을 추가합니다. **3.** iFrame 구성요소를 추가합니다. **4.** 중복된 변형을 적용하는 케이스를 엽니다. **5.** iFrame 탭이 열려 있을 때 사이드바 크기 조정 문제가 발생하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
자원 관리 PRB1841076	Xanadu 업그레이드 후 리소스 보고서 문제가 있습니다.	glide.sys.date_format dd-MM-yyyy일 때 Xanadu 업그레이드 후 자원 보고서가 손상됩니다.	**1.** Xanadu에서 날짜 형식을 dd-MM-yyyy 또는 dd/MM/yyyy로 설정합니다. **2.** 다음으로 이동 모두 〉 자원 〉 자원 보고서 〉 자원 보고서. **a.** 시작 날짜 자동 채우기 = 오늘 날짜. **b.** 종료 날짜 자동 채우기 = 오늘 날짜로부터 1년 - 1일. **3.** 시작 날짜를 2024년 10월 12일로, 종료 날짜를 2025년 11월 11일로 업데이트합니다. **4.** 실행을 선택합니다. '보고서 기간은 12개월을 초과할 수 없습니다'라는 오류 메시지를 확인합니다. 시스템은 시작 날짜를 12월 10일이 아닌 10월 12일로 간주합니다.
롤백 컨텍스트 PRB1844400 KB1803428	"Clean Expired Rollback Contexts" 작업으로 인해 메모리 문제가 발생하고 노드가 다시 시작됩니다.	작업이 큰 데이터 행 블록을 통해 스트리밍되고 노드가 다시 시작됩니다. 힙 덤프는 이 작업에서 가져온 1.2GB의 메모리를 보여 줍니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Adobe Cloud(Glide)와의 SaaS 통합 PRB1843443 KB1913878	sn_samp.UpdateReclamationCandidates 코드 문제	**potential_savings** 필드는 samp_sw_reclamation_candidate 테이블에만 있고 samp_sw_rc_m2m_subscription에는 없습니다. 이로 인해 하이브리드 구독 비용을 업데이트할 때 "SAM - 기존 재생 후보 업데이트" 작업이 실패합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
예약된 작업 PRB1851796	트랜잭션의 startDate 누락으로 인한 GenAI 호출의 간헐적인 오류	fJobYieldInfo.getStartDate()가 null이기 때문에 JobYieldCheck가 Null 포인터 예외(링크)와 함께 실패합니다.	**1.** yselfservice 트랙에서 최신 버전으로 NAVA를 설정합니다. **2.** 채팅 창을 시작하고 스트리밍이 활성화된 상태에서 "스팸이란 무엇입니까"를 입력합니다. **3.** 동일한 플로우에 대해 부하 테스트를 실행합니다(사용자 5/10). 오류 로그 sys_generative_ai_log 테이블에서 예외를 확인합니다. 로그 파일에 "date must not be null"로 인해 실패했다고 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
일정 최적화 PRB1837461	파일 캐싱을 사용할 때 겹치는 영역이 예상대로 작동하지 않음	파일 캐싱이 활성화되면 적격 영역의 작업 주문 작업이 최적화를 위해 전송되지 않습니다.	**1.** 인스턴스에서 영역 모델을 활성화합니다. **2.** 둘 이상의 "영역" 그룹(예: 서니베일 및 쿠퍼티노)에 에이전트를 추가합니다. **3.** 위의 영역 중 하나를 범위의 한정자로 추가합니다. **4.** "배치"에 동일한 범위를 추가합니다. **5.** 배치 실행을 트리거합니다. **6.** 장중 실행을 확인합니다. 예상되는 동작: 중복되는 두 영역 그룹 모두 최적화를 위해 고려되어야 하며 각 영역 그룹에 대해 두 개의 솔루션 파일을 생성해야 합니다. 실제 동작: 파일 캐싱이 활성화되면 적격 지역의 작업 주문 작업이 최적화를 위해 전송되지 않습니다.
일정 최적화 PRB1844169	디스패처 작업 공간에 요청 시간 초과, 구문 오류/액세스 규칙 위반 및 액세스 부족과 같은 오류가 표시됩니다	서버 응답 시간 초과, SQL 구문 오류 및 액세스 권한이 부족하여 쿼리가 무시되면 디스패처 작업 공간에서 오류 메시지가 발생합니다.	시나리오 1: **1.** 디스패처 작업 공간에서 시간 초과 휴가를 요청합니다. **2.** 일정 시간 동안 유휴 상태입니다. **3.** '요청 시간 제한: 서버가 응답하는 데 시간이 너무 오래 걸렸습니다. 나중에 다시 시도하십시오.'라는 메시지가 표시됩니다. 시나리오 2: **1.** '내 크루' 페이지를 엽니다. **2.** SQL 구문 오류로 인한 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반 메시지가 나타납니다. 시나리오 3: **1.** 작업을 끌어서 놓아 디스패처 작업 공간의 크루에게 크루 작업을 할당합니다. **2.** SQL 구문 오류로 인한 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반을 확인합니다. 시나리오 4: **1.** 작업 주문 작업 기록 페이지를 엽니다. **2.** 액세스 권한이 부족하여 sn_fsm_map_integr_usage에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			쿼리가 무시되었기 때문에 액세스 권한이 충분하지 않음 오류가 발생합니다.
일정 최적화 PRB1846785	Bean 대칭 이동 시간 및 평면화 응답의 성능 문제	이번 호에서는 요코하마의 콩 전화에 대한 대칭 이동 시간 및 평면화 응답을 소개합니다.	
일정 PRB1831078	Xanadu 업그레이드 후 "타임라인" 페이지가 하위 항목과 함께 제대로 표시되지 않습니다.	〔cmn_timeline_sub_item〕 기록이 첨부되어 있으면 '타임라인 보기'가 작동하지 않는 것 같습니다. 문제는 '타임라인' 페이지에 타임라인 하위 항목이 있는 경우에만 발생합니다. 타임라인이 없으면 문제가 없습니다.	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 타임라인 페이지. **2.** **ServiceNow** 로드맵을 선택합니다. **3.** 타임라인 보기 버튼을 선택합니다.
서버 측 스크립트 PRB1841707	ECMAScript 2021(ES12) 켜기 업그레이드/ zboot 후 모드가 전환되지 않음	ECMAScript 2021(ES12) 켜기 모드가 꺼져 있습니다.	**1.** ECMAScript 2021(ES12) 모드 켜기가 토글된 상태에서 sys_script_include xml을 언로드합니다. **2.** sys_es_latest_script=true인지 확인합니다. **3.** com.glide.sg 플러그인의 "update" 폴더에 스크립트 포함을 추가합니다. **4.** Zboot를 실행합니다. **5.** Zboot로 인스턴스를 스핀합니다. **6.** 기록을 확인하십시오. 예상되는 동작: ECMAScript 2021(ES12) 켜기 모드가 켜져 있습니다. 실제 동작: ECMAScript 2021(ES12) 켜기 모드가 꺼져 있습니다.
서비스 카탈로그 PRB1834958	onLoad 필수 및 표시 UI 정책이 작동하지 않습니다.	onLoad 필수 정책의 경우 질문을 건너뛸 수 있습니다. onLoad Visible UI 정책의 경우 정책이 올바른 변수를 숨기지 않았음을 나타내는 잘못된 질문이 표시됩니다.	
서비스 카탈로그 PRB1835283	UI 유형이 "데스크톱"으로 설정되어 있지만 UI 정책 스크립트가 Virtual		가상 에이전트 채팅에서 "온보딩을 위한 좌석 배치" 항목을 요청합니다. 여기에는 will_this_employee _be_ seated_flex_or_remote 읽기 전용으로 만드는 onLoad UI 정책이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	Agent에서 실행되고 있습니다.		예상되는 행동: 첫 번째 질문은 데스크 요청에 관한 것이어야 합니다. 실제 행동: '이 직원은 예약된 책상, 유연한 책상 또는 원격 근무를 할 것인가?'라는 질문을 합니다. 이는 읽기 전용 질문이 아니며 onLoad UI 정책이 실행되었음을 나타냅니다.
서비스 매핑 PRB1836767	ml_solution 테이블에서 솔루션을 삭제하면 ml_cluster_detail 시 단계적 삭제가 트리거되지만 기록은 삭제되지 않습니다.	ml_solution 테이블에서 솔루션을 삭제하면 ml_cluster_detail 대해 단계적 삭제가 트리거되고 테이블에 기록이 너무 많아 단계적 삭제를 처리할 수 없기 때문에 단계적 삭제가 시간 초과되고 모든 기록이 삭제되지 않습니다.	
ServiceNow 보안 센터 (제품군 릴리스) PRB1843476	업데이트된 콘텐츠가 포함된 업그레이드 시간에 고객 작업의 완료된 단계는 작업 상태를 '준비됨'으로 유지하여 작업의 완료 버튼을 끕니다.		
변경 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1834196	"나에게 할당된 변경" 페이지의 새로 만들기 버튼은 SOW 변경 방문 페이지로 이동하지 않습니다.		1. 관리자 역할 사용자로 로그인합니다. 2. "glide.ux.user_criteria_enabled" 속성을 활성화합니다. 3. 다음으로 이동 변경 〉 작성 '변경 관리자' 사용자에게 할당된 새 변경 요청을 생성합니다. 4. 변경 관리자 〔계층 2 사용자〕로 사용자 전환합니다. 5. SOW 홈 방문 페이지로 이동합니다. 6. "나에게 할당된 변경 사항" 도넛형 섹션에서 모두 보기 버튼을 선택합니다. 7. 기록 표시 섹션의 목록 뷰로 전환합니다. 8. 새로 만들기 버튼을 선택합니다. 예상되는 동작: 사용자가 변경 방문 페이지로 이동합니다. 목록 페이지의 모든 새로 만들기 버튼이 작동해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 행동: '나에게 할당된 변경' 페이지의 새로 만들기 버튼을 누르면 변경 방문 페이지로 이동합니다. 다른 도넛형 목록의 새로 만들기 버튼은 작동하지 않습니다.
변경 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1838664	호환성 속성이 "예"로 설정된 경우 SOW(서비스 운영 작업 공간)에서 표준 변경 생성 모델 필드가 채워지면 안 됩니다.	호환성 속성이 '예'로 설정되어 모델 필드가 채워지면 워크플로우 대신 플로우가 첨부됩니다.	**1.** 관리자 역할 사용자로 로그인합니다. **2.** sys_properties로 이동합니다. 목록. **3.** 'com.snc.change_management.change_model.type_compatibility'를 **True**로 설정합니다. **a.** 'com.snc.change_management.change_model.manage_workflow'를 **True**로 설정합니다. **b.** 저장을 선택합니다. **4.** 다음으로 이동 **SOW** 〉 변경. **5.** 사전 승인된 표준 변경을 생성합니다. 예상: 모델 필드를 채우면 안 됩니다. 실제: 결과적으로 워크플로우 대신 플로우가 첨부되어 모델 필드가 채워집니다.
변경 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1840200	승인 결정하기 버튼으로 트리거된 대화 상자에 여러 줄의 텍스트를 입력하면 승인 및 거부를 처리할 수 없습니다.	서비스 운영 작업 공간(SOW)에서 승인 결정에 대한 승인 메모에 여러 줄의 텍스트를 입력한 후에는 기록이 승인되지 않습니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** SOW로 이동합니다. **3.** 미해결 승인 요청이 있는 기록을 엽니다. **4.** 다른 사용자로 가장하여 기록을 승인합니다. **5.** 승인 결정하기를 선택합니다. **6.** 승인을 선택합니다. **7.** 여러 줄의 텍스트를 승인 메모로 입력합니다. **8.** 제출을 선택합니다. 기록이 승인되지 않았습니다.
변경 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1841223	ITIL, change_manager 또는 sn_change_write 역할을 가진 사용자는 SOW(서비스 운영 작업 공간)에 대한 단일 변경을 제안할 수 없습니다.	이는 SOW 6.1 앱이 설치된 인스턴스에 영향을 미칩니다.	**1.** Yokohama 또는 SOW 6.1 앱이 설치된 인스턴스에서 ITIL, change_manager sn_change_write 역할을 가진 사용자로 로그인합니다. **2.** SOW로 이동합니다. **3.** 간단한 설명을 채워 새 변경을 만듭니다. **4.** 변경 내용을 저장합니다. **5.** 다음으로 이동 개요 〉 범위 추가.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			6. "영향을 받는 CI" 카드를 선택합니다. **7.** 목록에 일부 구성 항목을 추가합니다. **8.** 추가된 영향을 받는 CI의 단일 변경 제안 아이콘을 선택합니다. 예상되는 동작: 사용자가 변경을 편집하거나 제안할 수 있습니다. 실제 동작: 사용자가 변경을 편집하거나 제안할 수 없습니다.
변경 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1841357	단일 변경을 제안한 후 여러 필드를 추가하면 대량 CI 업데이트 모달의 제안 버튼이 활성화되지 않습니다.	단일 변경을 제안한 후 새 변경에 여러 필드를 추가하면 제안 버튼이 비활성화되며, 사용자는 모달을 취소하거나 종료할 수만 있습니다.	**1.** 서비스 운영 작업 공간(SOW)을 엽니다. **2.** 간단한 설명이 채워진 새 변경을 생성합니다. **3.** 저장을 선택합니다. **4.** 개요 탭에서 범위 추가 버튼을 선택합니다. **5.** 영향을 받는 **CI** 카드를 선택했습니다. **6.** 목록에 일부 구성 항목을 추가합니다. **7.** 대량 **CI** 업데이트 제안을 선택합니다. **8.** 목록에서 "자산 태그"를 추가합니다. **9.** 제안을 선택합니다.
변경 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1851103	"변경 개요" 데이터 브로커에 정의된 역할 액세스 권한이 있어야 합니다.	역할은 접근 제어(ACL) 기록에서 연결되지 않습니다.	
인시던트 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1825743	Xanadu로 업그레이드한 후 서비스 운영 작업 공간 홈의 "예정" 사이드바에 데이터가 표시되지 않습니다.	지연된 작업은 '예정' 탭에 표시되지만 서비스 수준 계약(SLA)을 위반한 인시던트가 있는 사용자는 표시되지 않습니다.	**1.** Xanadu 인스턴스를 엽니다. **2.** sn_incident_read 역할이 인스턴스에 없는지 확인합니다. **3.** ITIL 사용자로 가장합니다. **4.** SOW로 이동합니다. **5.** 개요 대시보드에 서비스 수준 계약(SLA) 위반이 발생한 인시던트가 사용자에게 있는지 확인합니다. **6.** '예정' 탭을 확인합니다. 기한이 지난 작업만 표시되고 SLA를 위반한 인시던트는 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
인시던트 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1841972	새 서비스 운영 작업 공간(SOW) 방문 페이지에는 SOW 버전 6.1의 PAR(Performance and Analytics Reporting) 변형 업데이트 항목이 있습니다.	SOW 6.1 이후 SOW 7.0을 설치한 후 관찰되었습니다.	**1.** 인스턴스에 SOW 6.1을 설치합니다. **2.** 방문 페이지의 PAR 변형에 업데이트 항목이 있는지 확인합니다. **3.** 변형에 해당하는 sys_ux_screen 기록을 일부 변경하여 SOW 7.0을 설치합니다. 예상되는 동작: 변경 내용이 적용됩니다. 실제 동작: 변경 내용을 건너뜁니다.
인시던트 관리용 서비스 운영 작업 공간 PRB1843168	SOW 기술 대시보드 커스터마이제이션 업그레이드 후 도넛이 표시되지 않습니다.		
당직 일정 관리를 위한 서비스 운영 작업 공간 PRB1836197	gs.addErrorMessage()가 SOW(서비스 운영 작업 공간) 일정에 표시되지 않음	오류 메시지는 SOW 일정에 대한 gs.addErrorMessage()로 나타나지 않습니다. 그러나 사용자가 그룹에 할당되지 않은 경우 SMS를 채널로 선택하지 못하게 하는 비즈니스 규칙에는 필요한 역할이 없는 경우 사용자에게 실패 이유를 알려주는 gs.addErrorMessage()도 포함되어 있습니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** Service Operations Workspace를 엽니다. **3.** 왼쪽 사이드바에서 일정을 선택합니다. **4.** 당직 알림 기본 설정 탭을 선택합니다. **5.** 내 에스컬레이션 알림 규칙으로 이동합니다. **6.** 시도에서 기본 커뮤니케이션 채널을 편집합니다. **7. SMS**를 커뮤니케이션 채널로 선택합니다. **8.** 저장을 선택합니다. '당직 사용자 기본 설정이 업데이트되었습니다'라는 메시지가 나타나지만 SMS는 비즈니스 규칙으로 인한 실패를 이미 감지했기 때문에 '시도'에서 기본 커뮤니케이션 방법으로 성공적으로 저장되지 않았고 사용자가 기본 설정을 저장할 때 오류 메시지가 SOW에 나타나지 않습니다.
서비스 운영 작업 공간 ITSM	"방문 페이지 구성"에서 "구성"을 선택한 후 대시보드가 표시되지 않습니다.	사용자가 방문 페이지를 구성한 후 편집 모드에서 볼 수 있어야 하는데도 '이 대시보드를 표시할 수 없습니다'라는 오류 메시지가 발생하고	**1.** 관리자 사용자로 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 다음으로 이동 모두 〉 서비스 운영 작업 공간 〉 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
관리자 센터 PRB1825127		대시보드가 표시되지 않습니다.	**3.** 방문 페이지 구성을 엽니다. **4.** 계층 1 또는 계층 2 섹션의 도넛 구성에서 구성을 선택합니다. 예상되는 동작: 대시보드는 편집 모드에서 사용자에게 표시되어야 합니다. 실제 동작: '이 대시보드를 표시할 수 없습니다'라는 메시지를 관찰하고 대시보드가 표시되지 않는 것을 확인합니다.
서비스 운영 작업 공간 PRB1799519	이벤트 팀 운영자 사용자가 서비스 운영 작업 공간(SOW)을 선택할 때 '페이지를 찾을 수 없음' 메시지를 받았습니다.	이벤트 팀 운영자 사용자에게 SOW가 표시되지 않고 '페이지를 찾을 수 없음' 메시지가 표시됩니다.	**1.** 인스턴스를 엽니다. **2.** 이벤트 관리 관리자로 로그인합니다. **3.** 이벤트 팀 운영자로 가장합니다. **4.** SOW를 선택합니다. **5.** 응용 프로그램을 관찰하십시오. 예상 결과: 사용자에게 '페이지를 찾을 수 없음' 메시지가 표시되지 않습니다. 실제 결과: 사용자에게 '페이지를 찾을 수 없음' 메시지가 표시됩니다.
서비스 운영 작업 공간 PRB1837413	동적 변환은 서비스 운영 작업 공간(SOW)에서 사용할 수 없습니다.	이 문제는 SOW의 활동 스트림에서 관찰할 수 있습니다. Microsoft Translation을 사용하여 동적 변환을 구성한 후 고객 서비스 관리(CSM)에서 SOW로 전환할 때 동적 변환 아이콘이 나타나지 않습니다.	**1.** 동적 변환 플러그인(com.glide.dynamic_translation)을 활성화합니다. **2.** 연결 및 자격 증명 별칭으로 이동합니다. **3.** Microsoft Translation을 엽니다. **4.** 연결로 이동합니다. **5.** 새로 만들기를 선택합니다. **6.** "이름=MS 연결"을 구성합니다. **7.** "자격 증명"을 검색합니다. **8.** 새로 생성을 선택합니다. **9.** API 키 자격 증명을 구성합니다. **10.** 연결 URL을 구성합니다. **11.** 제출을 선택합니다. **12.** 번역기 구성으로 이동합니다. **13. Microsoft** 열기를 선택합니다. **14.** "Active=true"를 구성합니다. **15.** "번역 및 탐지 기본값으로 표시"를 선택합니다. **16.** 동적 변환을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			17. 그것이 구성되어 있는지 확인하십시오. **18.** 고객 서비스 관리에서 영어가 아닌 언어로 작업 메모 또는 의견을 게시합니다. **19.** 번역 아이콘이 나타나는지 확인합니다. **20.** SOW로 전환합니다. 동적 변환 아이콘은 나타나지 않습니다.
서비스 포털 PRB1829670	Genius 결과는 사용자가 탐색 탭으로 필터링하는 경우에도 카탈로그 항목과 지식 문서를 모두 표시합니다.	포털에서 검색하면 카탈로그 항목 및 지식 검색 결과를 포함한 Now Assist Genius 결과가 표시됩니다. 카탈로그 탐색 창 또는 지식 탐색 창을 선택하면 필터링된 결과에 필터링된 각 결과가 표시되는 대신 카탈로그 항목과 Now Assist QnA가 모두 표시됩니다.	**1.** 인스턴스의 AI 검색에 Now Assist를 설정합니다. **2.** 포털 /esc에 대해 활성화합니다. **3.** 포털에서 AI 검색을 활성화합니다. **4.** Genius 결과 관련 목록 탭에서 Genius 결과 구성을 매핑합니다. **5.** 기존 링크를 선택합니다. Genius 결과 구성에 카탈로그 항목을 입력하면 새 양식이 나타납니다. **6.** /esc로 이동합니다. **7.** 검색 위젯에서 암호 재설정을 검색합니다. 지식 문서 요약 및 카탈로그 항목을 포함한 몇 가지 Genius 결과가 표시됩니다. **8.** 탐색의 요청을 선택합니다. **9.** 지식 요약을 포함하여 동일한 Genius 결과가 표시됩니다. 예상되는 동작: 요청 탐색 창을 선택할 때 지식이 아닌 카탈로그 항목 Genius 결과만 표시되어야 합니다. 사용자가 Knowledge 탐색 창을 선택하면 카탈로그 Genius 결과가 아닌 knowledge만 표시되어야 합니다. 실제 행동: 탐색 창에 관계없이 Genius 결과에는 카탈로그 항목과 지식 요약이 모두 표시됩니다.
서비스 포털 PRB1840878	브라우저 크기를 조정한 후 Now Assist와 지식베이스 문서를 사용한 Genius	이 문제는 모바일 장치의 디스플레이에도 영향을 줍니다.	**1.** Now Assist가 구성된 Xanadu 인스턴스로 이동합니다. **2.** 포털에 AI 검색이 활성화되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	결과 카드의 표시가 제대로 정렬되지 않습니다.		**a.** 포털 기록의 검색 애플리케이션 구성에서 Genius 검색 결과 제한을 10으로 설정합니다. **b.** 검색 프로필의 "관련 목록"에 Genius 결과 구성 "Now Assist Q&A"가 설정되어 있는지 확인합니다. **3.** 포털로 이동합니다. **4.** 키워드를 검색합니다. **5.** 카탈로그 항목이 Genius 결과에 채워집니다. **6.** 브라우저의 크기를 조정합니다. **7.** Genius 결과의 정렬이 올바르지 않습니다. **8.** 검색 결과에서 **Knowledge** 탭으로 이동합니다. **9.** 지식베이스 결과의 정렬도 제대로 정렬되지 않은 것을 볼 수 있습니다.
세션 확인 PRB1846625 KB1812394	미인증 세션에서 인증된 세션으로의 노드 전환으로 딥링크 리디렉션 실패	딥링크 URL을 열 때 사용자는 인증하고 특정 리소스로 리디렉션해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리 PRB1840899 KB1801232	CrowdStrike용 새 라이센스 메트릭	이는 제품 업데이트입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리 PRB1842738	CrowdStrike 소프트웨어 모델을 기반으로 메트릭 그룹 자동 선택	이는 제품 업데이트입니다.	
소프트웨어 자산 관리 PRB1853225	정정 옵션 버튼이 예약된 작업이 다른 경우 즉시 트리거 date_format 않습니다.	예약된 작업은 즉시 실행되도록 예약해야 합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
소프트웨어 자산 관리 작업 공간 PRB1833497	라이선스 사용량에 따라 제품을 필터링하는 작업이 작동하지 않는 작업 공간 기능 문제가 있습니다.	라이선스 사용량에 따라 필터 제품에 문제가 있습니다. 사용자가 검색 필드에 제품 이름을 입력하면서 제품의 특정 버전에 대한 기록을 선택하면 모든 기록이 표시됩니다. 모든 제품이 다시 표시됩니다.	
특별 처리 메모 PRB1836082	가독성과 백이식성을 위해 "SHN 새로 고침" 조건 단순화	Xanadu에서 사용자가 SHN(특별 처리 메모) 속성 '세션당 한 번만 특별 처리 메모 표시'를 false로 설정하면 사용자가 기록에 액세스할 때마다 SHN 팝업 창이 전혀 표시되지 않습니다. 그러나 Xanadu에서 속성이 false로 설정되면 사용자가 기록에 액세스할 때마다 SHN 팝업 창이 전혀 표시되지 않습니다. 문서에 따르면 SHN 팝업 창은 사용자가 기록에 액세스할 때마다 표시되어야 합니다.	1. 플러그인 '특별 처리 메모'(com.sn_shn)가 활성화되어 있는지 확인합니다. 2. 스토어 앱을 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다. 3. '인시던트' 테이블에 대한 '특별 처리 메모'(sn_shn_notes)를 작성합니다. 4. "간단한 설명"과 같이 무언가를 포함하는 조건을 지정합니다. 5. SHN '속성' 페이지를 열고 '세션당 한 번만 특별 처리 메모 표시' 속성을 false로 설정합니다. 6. 서비스 운영 작업 공간 또는 CSM 작업 공간의 조건과 일치하는 "인시던트" 기록을 엽니다. 사용자가 두 작업 공간에서 기록에 액세스할 때마다 '특별 처리 메모' 팝업 창이 전혀 표시되지 않습니다.
스트림 커넥트 코어 PRB1845639	Kafka 소비자는 생산자로부터 "null" 메시지를 수신하면 메시지 소비를 중지합니다.	소스에서 'null' 메시지 오류가 관찰되면 Kafka 스트림이 더 이상 메시지를 소비하지 않습니다.	
시스템 임포트 세트 PRB1847486	하나의 데이터 소스에 대해 여러 개의 동시 임포트 세트가 작성됩니다.		1. 병렬 로드를 사용하여 AWS 버전을 설치합니다. 2. AWS를 구성합니다. 3. 임포트를 실행합니다. 4. 임포트 세트에 첨부된 동시 임포트 세트를 확인합니다.
테이블 클리너 PRB1836111	일치 필드의 닷워킹이 작동하지 않습니다.	의도하지 않은 데이터 삭제는 없습니다. Table Cleaner는 닷워킹이 있는 일치 필드가 유효하지 않다고 생각하므로 해당	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		호출에 대해 아무 것도 정리하지 않습니다.	
UI 양식 관리 PRB1820922	표시 비즈니스 규칙으로 인해 SOW(서비스 운영 작업 공간)에서 기록을 빠르게 편집할 때 정보 메시지가 표시되지 않습니다.	SOW 또는 다른 작업 공간에서 'i' 빠른 편집 기능을 사용할 때 정보 메시지에 메시지가 표시되지 않습니다. 작업 공간의 목록 뷰에서 빠른 편집으로 기록을 편집하기 위해 'i' 아이콘을 선택하면 정보 메시지가 표시되지 않습니다. 그러나 네이티브 UI에서 'i' 아이콘을 사용하여 기록을 미리 볼 때 정보 메시지가 올바르게 나타납니다.	**1.** Xanadu 또는 Washington DC 인스턴스를 엽니다. **2.** "표시"에서 실행되는 인시던트 테이블에 대한 비즈니스 규칙을 작성합니다. **3.** 비즈니스 규칙의 스크립트 섹션에 정보 메시지를 추가합니다. **4.** 네이티브 UI에서 인시던트 목록을 엽니다. **5.** 기록의 **i** 미리 보기에서 선택합니다. 비즈니스 규칙이 실행되고 정보 메시지가 표시되는지 확인합니다. **6.** SOW 또는 작업 공간을 엽니다. **7.** 목록 뷰에서 기록을 빠르게 편집하려면 **i**아이콘을 선택합니다. 예상되는 동작: 작업 공간에서 비즈니스 규칙을 트리거할 때 정보 메시지가 표시되어야 합니다. 실제 동작: 작업 공간의 빠른 편집 뷰에는 정보 메시지가 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리 PRB1836016	ESG 작업 공간의 메트릭 데이터 작업에 있는 필드는 단일 열에 표시됩니다	이 문제는 화면이 100% 확대/축소로 열릴 때 발생합니다. 화면이 약 75% 확대/축소로 표시되는 경우 정의된 뷰에 따라 필드가 두 개의 열에 표시됩니다. 영향을 받는 뷰는 다음과 같습니다. 메트릭 데이터 작업 [sn_grc_metric_data_task] - 뷰: 데이터 작업 정보입니다. 이 문제는 밴쿠버에서는 발생하지 않지만 Xanadu로 업그레이드한 후에 발생합니다.	**1.** Next Experience 인스턴스로 이동합니다. **2.** "sys 속성" 테이블을 열고 glide.ui.form 속성의 값을 설정합니다. breakpoints.enable을 false로 설정합니다. **3.** 구성 가능한 작업 공간을 엽니다. **4.** 양식 기록을 엽니다. **5.** '상세 정보' 탭을 선택합니다. **6.** 크기 조정 가능한 창 구분선 핸들을 선택하고 이를 왼쪽으로 끕니다. 예상되는 동작: 양식 레이아웃이 2열 레이아웃으로 표시되어야 합니다. 실제 동작: 단일 열 레이아웃으로 표시되는 양식 레이아웃입니다.
UI 양식 관리 PRB1848506	목록 통제 양식에 업데이트를 방지하는	양식은 변경 내용으로 업데이트되어야 하지만 중복 필드로 인해 값을 적용할 수 없습니다.	**1.** Xanadu 인스턴스에서 양식 레이아웃을 수정하고 저장합니다. **2.** 인스턴스를 Yokohama로 업그레이드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	중복 필드가 있습니다.		폼에 중복 필드가 있습니다. 3. 중복 필드 중 하나(둘 다 업데이트하지는 않음)를 시도하십시오(예: 계층 구조 목록). 4. 양식을 저장합니다. 예상되는 동작: 양식이 변경으로 업데이트됩니다. 실제 동작: 중복 필드로 인해 값을 적용할 수 없습니다.
업그레이드 센터 PRB1844300	sys_claims 사용자 지정 보호는 파일의 sys_policy 변경될 때 업그레이드 중에 sys_update_xml과 다르게 작동합니다.	설치 관리자는 기록 지식이 없으며 기록이 이전에 보호되지 않았고 후속 릴리스 버전에서 보호되었는지 여부를 알 수 없습니다. 이는 sys_claims뿐만 아니라 변경에 대한 보호 메커니즘으로 sys_update_xml에도 적용됩니다.	1. Washington DC 인스턴스를 엽니다. 2. sn_hr_agent_ws 앱을 설치합니다. 3. 'sys_ux_macroponent_1d033475eb3011106eb96bf3a252287f' 파일을 사용자 지정합니다. 4. 앱 리포지토리에 게시합니다. 5. 사용자 지정 팩을 생성합니다. 6. 다른 인스턴스를 엽니다. 7. 앱 커스터마이제이션과 함께 위의 앱을 설치합니다. 8. 해당 파일의 항목이 sys_claim 테이블에 있는지 확인합니다. 9. 인스턴스를 Xanadu의 최신 패치로 업그레이드합니다. 10. 해당 파일의 업그레이드 이력 로그를 확인합니다. 'SKIPPED'여야 하지만 대신 'UPDATED'입니다.
사용량 분석 PRB1834523	이전 Appsee에 대한 의존성 제거	수집 모드가 "둘 다"이고 인스턴스에 대해 이전 Appsee가 구성되지 않은 경우 UXA 사용자 세션 데이터가 추적되지 않습니다.	
사용량 분석 PRB1844882	빈 ACL 역할로 인해 사용자가 테이블 paf_evt_aggregate에서 집계 쿼리를 수행할 수 없습니다.	상승된 권한을 가진 사용자가 테이블 paf_evt_aggregate의 보고서 보기를 생성하고 이를 관리 사용자와 공유하면 해당 사용자는 보안 예외로 인해 보고서를 볼 수 없습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
사용량 분석 PRB1851575	glide.telemetry.trace를 표시합니다. false로 session_debug_trace_enabled	이는 제품 업데이트입니다.	
사용량 분석 PRB1853847	로그인되지 않은(익명) 사용자를 로그인한 사용자 추적으로 전환할 수 없습니다.	또한 한 사용자를 다른 사용자로 가장하면 잘못된 데이터 추적이 발생합니다.	
사용량 분석 PRB1854383	UX 분석 스토어 앱 대시보드 문제에 대한 백포트		
UX 프레임워크 PRB1840354	유지관리 항목을 선택하고 다음 버튼을 선택하면 새 만들기 계획 페이지로 자동 리디렉션됩니다		1. "sn_wsd_maintenance.manager"가 포함 된 사용자로 로그인하십시오. 2. 다음으로 이동 작업 공간 〉 워크플레이스 센터. 3. 사이드바에서 예방 유지관리 아이콘을 선택합니다. 4. 다음으로 이동 모든 계획 〉 신규. 5. 계획에 이름을 지정합니다. 6. 시작 날짜에서 오늘 날짜를 선택합니다. 7. 미래의 종료 날짜를 선택합니다. 8. 위치(계획 유형)를 선택합니다. 9. 건물(Ams - B1)을 선택합니다. 10. 다음을 선택합니다. 유지관리 항목을 선택하고 다음 버튼을 선택하면 새 생성 계획 페이지로 자동 리디렉션됩니다.
UX 프레임워크 PRB1843697	사용자는 Yokohama의 Safari에서 측면 패널을 탭할 수 없습니다.	"질문" 탭은 클릭해도 전혀 숨겨지지 않으며, "질문" 탭은 클릭했을 때만 숨겨집니다.	1. 평가 작업 공간을 엽니다. 2. 운영 위험 관리 목록 항목을 검색하고 클릭합니다. 3. 오른쪽 상단에 있는 복사 버튼을 선택합니다. 4. 모달에서 복사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			페이지가 새 화면으로 리디렉션됩니다. **5.** "복사가 진행 중입니다. 시간이 좀 걸릴 수 있습니다... " 정보 메시지가 나타납니다. Washington DC 및 Xanadu 인스턴스에서는 질문 탭을 클릭하면 숨겨지지만 요코하마에서는 숨겨지지 않습니다. 몇 초 후에 페이지가 다시 새로 고쳐지고 탭이 다시 표시됩니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시 PRB1854102	Yokohama에서 중복된 주제에 애플리케이션 범위가 복사되지 않음	'애플리케이션 범위가 필요합니다'라는 오류 메시지와 함께 복제에 실패합니다.	**1.** 대화형 스튜디오(CS)로 이동합니다. **2.** 주제를 작성합니다(기본적으로 전역은 애플리케이션 범위의 선택 사항입니다). **3.** 캔버스에서 주제를 복제하고 이름을 입력합니다. '애플리케이션 범위가 필요합니다'라는 오류 메시지와 함께 중복이 실패하는 것을 확인합니다.
가상 에이전트 PRB1833334	도구로 추가된 스크립트, 도구 실행이 실패합니다.	사용자가 스크립트를 도구로 추가하고 스크립트 포함에 다음에서 접근 가능 필드가 '이 애플리케이션 범위만'으로 설정되어 있는 경우 도구 실행이 실패하고 '개인 스크립트 포함에 대한 잘못된 액세스' 오류가 발생합니다.	
가상 에이전트 PRB1838336	작성 날짜 필드의 getCapability 및 getSkill에 대한 응답에 값이 없습니다.		
가상 에이전트 PRB1840741	계획은 임의 사용 사례의 에이전트에 대한 NAP에서 생성됩니다.	계획은 인시던트 컨텍스트와 관련된 사용 사례에서 생성되어야 합니다.	**1.** 여러 사용 사례에 대해 동일한 트리거 조건을 구성합니다. **2.** **incident.list**로 이동합니다. **3.** 인시던트를 에이전트에 할당합니다. **4.** 에이전트를 가장합니다. 예상되는 동작: NAP에서 에이전트가 열 때 인시던트 컨텍스트와 관련된 사용 사례에서 계획을 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 동작: 경합 조건으로 인해 선택된 임의 사용 사례에서 에이전트의 NAP에 계획이 생성됩니다.
가상 에이전트 PRB1843924	NAP에서 KB 생성이 작동하지 않음		**1.** NAAC에서 지식 기술을 활성화합니다. **2.** SOW로 이동하여 KB가 첨부되지 않은 해결됨 상태의 인시던트를 엽니다. **3.** NAP 및 Zboot를 선택합니다. 예상되는 동작: KB 문서가 NAP에서 생성되었습니다. 실제 행동: "기술적인 문제가 발생하여 이 대화를 계속할 수 없습니다"라는 메시지가 포함된 지식 문서를 만들지 못했습니다.
가상 에이전트 PRB1844284	에이전트 가상 사용자에 대한 다중 케이스 KB GenAI 호출 오류		**1.** 사용자로 로그인합니다. **2.** KB를 만듭니다. **3.** Now Assist로 문서 초안을 작성합니다. **4.** 검색어를 입력하여 HR 케이스를 검색합니다. **5.** 2개 이상의 케이스를 선택하고 계속합니다. "다중 지식 문서 생성" 호출에 대한 생성형 AI 로그에서 오류를 관찰합니다.
가상 에이전트 PRB1847222	페이로드에 null 값이 있는 입력이 있는 경우 OE는	사용자가 값이 'null'인 필수가 아닌 입력을 OneExtendUtil.execute로 보내면 null 포인터 예외와 함께 요청이 실패합니다.	
가상 에이전트 PRB1847443	동적 역량 노드가 있는 가상 에이전트 주제가 실행 중 실패합니다.	400001 오류와 함께 노드가 실패합니다.	**1.** 최신 track/yselfservice에 GAIC 9.1.0-SNAPSHOT이 설치된 인스턴스를 엽니다. **2.** com.glide.oneapi .fdih.va.execution=true를 설정합니다. **3.** 동적 역량 노드를 사용하여 가상 에이전트 주제를 작성합니다. **4.** 역량 ID를 전달하고 속성/값을 입력합니다. **5.** 주제를 실행합니다. '죄송합니다. 문제가 발생했습니다...'와 함께 주제 실행이 실패하는 것을 관찰합니다. 및 '오류 - 400001'이 로그에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
가상 에이전트 PRB1847828	계획 생성 사용 케이스는 인시던트에만 작동합니다.	계획 생성 사용 사례는 케이스를 해결하기 위해 작동하지 않습니다. 인시던트에 대해서만 작동합니다.	
가상 에이전트 PRB1850648	가상 에이전트에서 실패 시나리오 중에 sys_generative_ai_log 기록이 생성되지 않음	후처리 중 오류가 발생해도 sys_generative_ai_log 생성되지 않습니다.	
가상 에이전트 PRB1851004	Yokohama에서 프록시 sys_prop 사용하도록 설정된 상태에서 기술 디스커버리 및 실행에 실패함	검색 및 실행은 sysprop com.glide.cs.one_extend.auto_proxy_enabled = false입니다. 기본적으로 사용 설정된 상태입니다.	**1.** NAVA 포털을 엽니다. **2.** 주제를 실행합니다. 주제는 각 단계에서 오류 메시지와 함께 실행됩니다. **3.** 주제 디스커버리를 시도하십시오. Discovery가 Sorry 메시지와 함께 실패하는지 확인합니다.
가상 에이전트 PRB1851248	동기화 모드에서 RAG를 포함하는 기술 실행이 실패함	언급된 기술의 경우 RAG 도구가 빈 쿼리 입력으로 인해 "동기화" 모드에서 실패합니다. 이전 도구 출력에서 "쿼리"를 가져오고 해결할 수 없는 것 같습니다.	
가상 에이전트 PRB1853056	API 호출은 프랑스어로 응답을 반환해야 하지만 응답은 영어로 되어 있습니다.	API는 dtTargetLanguage = 'en' 및 enableDT = false로 호출됩니다. 올바른 응답은 dtTargetLanguage = 'fr' 및 enableDT = true여야 합니다.	
가상 에이전트 PRB1854031	'라이선싱 사용량' 로그 수정		
가상 에이전트 PRB1854061	동적 역량을 실행할 때 OptimisticLockException=	출력 구체화 응답은 적절하지만 항목의 동적 컨텍스트에 대한 응답을 반환하지 못합니다.	
가상 에이전트	GAIC 라이선싱은 '라이선싱'	라이선싱의 일부로 GAIC 역량이 실행되면 해당 역량에 대해 구성된	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1854081	API가 가격 책정에 기능이 구성되지 않았다는 것을 반환하는 경우에도 평가판 지원 대신 지원을 청구해야 합니다.	지원을 가져오기 위해 '라이선싱' API에 대한 호출이 이루어집니다. 가격 책정에 없는 경우 사용자는 빈 응답을 받습니다. 이 경우 평가판 지원은 GAIC(sys_gen_ai_license_metadata_trial)에서 구성되고 평가판 지원으로 설정됩니다. 이것은 sys_gen_ai_usage_log에 삽입 할 때 시험 지원이 여전히 실제 지원으로 청구되어야한다는 것을 변경해야합니다.	
가상 에이전트 PRB1855393	검색을 위해 사용자 지식 그래프 데이터를 적용해야 함		
가상 에이전트 PRB1855479	대화 카탈로그의 대화 ID에 대한 간헐적인 잠금 버전 불일치	Service Portal에서 대화 카탈로그를 실행할 때 간헐적으로 "Lock version mismatch" 오류가 발생하여 대화가 갑자기 종료됩니다.	
가상 에이전트 PRB1855555	쿼리에 큰따옴표가 포함되어 있으면 봇이 오류와 함께 종료됩니다.	큰따옴표가 포함된 쿼리를 챗봇에 입력하면 "죄송합니다, 이 요청을 완료하는 동안 문제가 발생했습니다. 나중에 다시 물어봐."	
가상 에이전트 PRB1856043	LLMProxy 및 LLMProxy-GeoLicensed 및 DynamicTranslation sys_service 기록 추가	이는 제품 업데이트입니다.	
가상 에이전트 PRB1856309	AI 에이전트의 기술 디스커버리를 위한 메타데이터 테이블 생성	이는 제품 업데이트입니다.	
가상 에이전트 PRB1856323	NSA 관리자 사용자는 LLM을 전환할 수 없습니다.	기술을 활성화하는 동안 문제가 발생합니다.	**1.** NSA 관리자 사용자로 가장합니다. **2.** **Now Assist** 관리자 〉 설정 〉 **LLM** 관리. **3.** LLM을 Azure에서 Now LLM으로 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			4. 성공 모달을 확인합니다. **5.** "sys one extend capability" 테이블을 검증합니다. **6.** 역량이 전환되지 않았는지 확인합니다. 예상되는 동작: NSA 관리 사용자가 LLM을 전환할 수 없습니다. 실제 동작: NSA 관리 사용자는 LLM을 전환할 수 있어야 합니다.
가상 에이전트 PRB1856492	일치하지 않는 잠금 버전으로 인한 챗봇 오류	챗봇이 오류를 표시하고 채팅을 종료합니다.	**1.** 챗봇 대화에서 "스토리지 VM에 대한 일반 요청"이라는 쿼리를 입력하여 이 카탈로그 항목을 요청합니다. **2.** 플로우를 진행합니다. 봇에서 'Syslog 오류: conversationId 14c1dcb92b371a1009f2f22ffe91bf1c에 대한 잠금 버전 불일치 - 13이 필요하고 14가 발생했습니다'라는 오류를 throw하는지 확인합니다.
가상 에이전트 PRB1857085	VA(가상 에이전트)를 인시던트 작성으로 폴백 대화가 중단됨	NAVA 대체 옵션은 "VA를 사용하여 인시던트 생성"이 포함된 "기록 생성자"입니다.	**1.** NAVA에서 'I need Miro'를 검색합니다. **2.** 합성된 응답이 반환된 후 더 보기를 선택하여 대체 옵션을 확인합니다. **3.** VA를 사용하여 인시던트 만들기를 선택합니다. 예상되는 동작: 인시던트 생성이 완료되었습니다. 실제 동작: 대화가 중단되고 로그에 오류가 있습니다.
가상 에이전트 PRB1857219	xselfservice 업그레이드된 인스턴스에서 기술 디스커버리 실패	이는 제품 업데이트입니다.	
가상 에이전트 PRB1857900	AI 검색이 "답변을 찾을 수 없음"을 반환할 때 편향 로그 테이블은 "응답 없음" 상태를 설정하지 않습니다.		**1.** NAVA로 이동합니다. **2.** 합성된 결과와 일반 결과가 없는 검색어를 입력합니다. **3.** 편향 로그 테이블 (sys_cs_deflection_log)로 이동합니다. **4.** 이 검색에 해당하는 기록을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			상태 필드가 '응답 없음'으로 설정되어 있지 않습니다.
가상 에이전트 PRB1858305	GAIC는 sys_generative_ai_config에 대해 응답 최대 토큰 NULL을 처리하지 않습니다.	sn_vad_genai.com 경우. ai_online_extend .auto_proxy_enabled false로 설정된 경우 문제를 재현할 수 없습니다.	**1.** 크리에이터용 Now Assist(nowassist-creator) 플러그인 버전 27.1.1이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 상승된 권한이 있는 사용자로서 Service Now Studio를 엽니다. **3.** ServiceNow Studio에서 **NAP** 를 선택합니다. **4.** 무엇이든 프롬프트로 입력합니다. 예를 들어 '신입 사원 채용을 추적하는 앱을 만들고 싶습니다'입니다. 예상되는 동작: 사용자가 LLM에서 응답을 받습니다. 실제 행동 : 누락 된 데이터에 대해 불평하는 GAIC 오류가 있습니다.
가상 에이전트 PRB1858954	탐색 기술이 작동하지 않은 후 후속 조치		**1.** NAP을 선택합니다. **2.** "미할당 인시던트 목록 표시"를 입력합니다. **3.** 인시던트를 선택합니다. **4.** "미해결 인시던트 목록 표시"를 입력합니다. 처리 메시지가 계속 로드되고 응답이 표시되지 않는지 확인합니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트 PRB1847374	사용자 채팅 상자의 메시지를 읽기 어렵습니다.		**1.** NAVA로 이동합니다. **2.** 채팅을 엽니다. 사용자 입력 상자 안의 '시작하려면 여기를 클릭'과 같은 메시지는 거의 읽을 수 없습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트 PRB1861185	활성화하면 애니메이션 아이콘이 NAVA에 표시되지 않습니다.		**1.** sn_nowassist_va.nass_animated_avatar_enabled 활성화합니다. **2.** NAVA로 이동합니다. **3.** '스팸이란 무엇입니까'와 같은 발언을 입력합니다. 예상되는 동작: 로드 메시지 옆에 애니메이션 아이콘이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 동작: 메시지 로드 옆에 아이콘이 로드되지 않습니다.
워크업 경험 PRB1848443	배지 판독기에서 "배지 판독기와 연결된 위치 큐를 찾을 수 없음" 오류가 발생합니다.	Xanadu부터 배지 판독기 구성을 설정한 사용자는 배지 판독기로 정의된 위치 큐가 있더라도 '배지 판독기와 연결된 위치 큐를 찾을 수 없습니다'라는 문제에 직면하게 됩니다.	**1.** 관리자로 로그인합니다. **2.** badgeReaderAPI를 실행합니다. 예상되는 동작: API에서 '사용자가 체크 인되었습니다'라는 성공 메시지를 제공해야 합니다. 실제 동작: 사용 가능한 위치가 있음에도 불구하고 API에서 '배지 판독기와 연결된 위치 큐를 찾을 수 없음'이 발생합니다.
Word 문서 API PRB1840050	Microsoft Office Word 16.91의 최근 업데이트 이후 ServiceNow WordDocumentAPI를 지원하도록 Docx4j 버전을 업데이트해야 합니다.	Microsoft에서 docx 형식으로 추가한 새 XML 태그가 있습니다. 해당 docx4j 라이브러리가 업데이트되었으며 (8.3.13) WordDocumentAPI 서비스에서 업데이트해야 합니다.	**1.** MS Office Word(16.91.x 버전)를 사용하여 Word 템플릿 문서를 생성합니다. **2.** '계약' 템플릿에 추가합니다. **3.** 구문 분석합니다. **4.** 이 템플릿 문서로 계약을 시작합니다. 문서가 생성되지만 다운로드하여 열면 문서가 손상된 것으로 표시됩니다.
작업 주문 관리 PRB1838614	작업 주문 작업(WOT)에서 선택한 할당 그룹에 여러 그룹 유형이 포함된 경우 논리가 상충을 확인하지 못합니다.	WOT의 할당 그룹에 여러 그룹 유형이 포함된 경우 테이블 sm_task에 대한 비즈니스 규칙 날짜 검사가 상충을 올바르게 확인하지 못합니다.	**1.** 디스패처를 가장하여 여러 유형이 있는 그룹의 에이전트에게 작업을 할당합니다. **2.** 동일한 에이전트에 동시에 두 번째 작업을 할당합니다. 표시해야 하는 시간 충돌이 표시되지 않습니다. **3.** 2단계에서 할당된 작업을 할당 해제합니다. **4.** 에이전트의 그룹에서 유형 중 하나를 제거합니다. **5.** 2단계를 다시 실행합니다. 상충으로 인해 할당이 실패합니다.
작업 주문 관리 PRB1839337	"작업" 패널과 CSP에 표시되는 시간은 UTC 형식입니다.		**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** DWS로 이동합니다. **3.** "작업" 패널에서 작업 주문 작업(WOT)을 선택하고 예약된 시작 날짜 및 시간을 확인합니다. **4.** 기록 페이지에서 동일한 WOT를 열고 예약된 시작 날짜 및 시간을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			5. "달력" 패널에서 WOT를 선택하고 그 위에 마우스를 올려 놓으면 예약된 시작 날짜 및 시간이 표시되는지 확인합니다. **6.** WOT를 선택하고 CSP에 표시된 예약된 시작 및 시간을 확인합니다. CSP뿐만 아니라 "작업" 패널에 표시된 시간이 사용자의 시간대 대신 UTC 시간으로 변환되는지 확인합니다.
작업 주문 관리 PRB1841899	1x 부하 테스트 중 디스패처 작업 공간 트랜잭션에 대한 더 높은 응답 시간 관찰	WFO 데이터로 1x 부하 테스트를 실행할 때 일부 트랜잭션의 응답 시간이 SLA를 초과합니다.	
작업 주문 관리 PRB1842749	클라이언트 호출 가능 스크립트 포함 제거	이는 제품 업데이트입니다.	
작업 주문 관리 PRB1853746	모바일 에이전트 앱의 WOT(작업 주문 작업)에서 파트 요구 사항 플로우에서 부품을 소싱할 수 없습니다.	사용자가 모바일 에이전트 앱의 현장 서비스 관리(FSM)용 작업 주문 작업에서 부품 요구 사항 플로우의 부품을 소싱할 때 오류 메시지가 발생합니다.	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 시스템 로그 〉 이메일 〉 최근 이메일 열기 wm_agent 역할이 있는 사용자의 경우. **2.** Enter를 선택합니다. **3.** 모바일 에이전트 앱에서 wm_agent 역할을 가진 사용자로 로그인합니다. **4.** 다음으로 이동 내 작업 〉 사용자 작업. **5.** 작업 주문 작업(WOT)을 선택합니다. **6.** 다음으로 이동 부품 〉 파트 요구 사항 〉 . **7.** 부품 요구 사항 작성 선택 **8.** '모델: 3Com Cat 5 케이블(10피트) 수량: 1'을 입력합니다. **9.** 제출을 선택합니다. **10.** 새로 작성된 부품 요구사항을 엽니다. **11.** 부품 찾기를 선택합니다. **a.** '반경 입력: 50000'을 입력합니다. **b.** 검색을 선택합니다. **12.** 맵 화면으로 이동합니다. **13.** 자산카드에서 선택합니다. **14.** 부품 소싱을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			a. "수령 재고 보관실: 개인 재고 보관실"을 입력합니다. **b.** "수량: 1"을 입력합니다. **c.** 제출을 선택합니다. 예상되는 동작: 문서를 제출하고 '부품이 소싱되었으며 이전 주문이 생성되었습니다'라는 성공 메시지가 표시되어야 합니다. 실제 동작: 문제: '부품 소싱 실패'라는 오류 메시지가 표시됩니다.
작업 주문 관리 PRB1853754	Contractor Management 플러그인이 설치되면 wm_manager에 대한 일정 상충이 표시되지 않습니다.	예약된 작업 주문 작업(WOT)이 상충하고 wm_manager 역할을 가진 동일한 사용자에게 할당된 경우 상충 오류 메시지가 표시되어야 합니다.	**1.** 현장 서비스 관리 계약자 관리 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** WOT를 생성합니다. **3.** wm_manager에 WOT를 할당합니다. **4.** 이전 작업과 상충하는 다른 작업을 생성합니다. **5.** WOT를 동일한 wm_manager에 할당합니다. 예상되는 동작: 상충 오류가 표시됩니다. 실제 동작: 충돌 오류는 표시되지 않습니다.
작업 주문 질문서 PRB1836194	questionnaire_admin은 상속된 역할에서 sn_smart_asmt.assessment_admin 제거	이는 제품 업데이트입니다.	

포함된 수정 사항

예외에 대한 설명이 없으면 아래에 나열된 버전에서 이 릴리스 버전으로 안전하게 업그레이드할 수 있습니다. 이러한 이전 버전에는 이 릴리스와 함께 제공되는 PRB 수정 프로그램이 포함되어 있습니다. 관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 패치로 업그레이드하십시오.

- Yokohama EA 핫픽스 1
- Yokohama 보안 및 중요 수정 사항
- 기타 Yokohama 모든 수정 사항

Yokohama EA 핫픽스 1

EA 핫픽스 1 릴리스에는 Yokohama 이러한 문제에 대한 수정 사항이 포함되어 있습니다.

빌드 정보:

빌드 날짜: 02-17-2025_2042

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빌드 태그: glide-yokohama-12-18-2024__patch0-hotfix1-02-11-2025

중요사항:
인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주:
이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

해결된 문제

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
AI 검색 PRB1847092	sys_generative _ai_config 정의에 대한 query_match 작업에 대한 접근 권한이 부족하여 시스템 _generative _ai _config에 대한 쿼리의 일부가 무시되었습니다.	경고 메시지 팝업이 나타납니다.	
퍼포먼스 분석 PRB1854242	Raptor 표준인 인스턴스에서 데이터 스냅샷 끄기	"pa_indicators" 목록 뷰와 "표시기" 양식 뷰에서 사용자에게 데이터 스냅샷이 표시되지 않아야 합니다. MLB 관련 버튼은 사용자에게 표시되지 않아야 합니다. 사용자는 MLB 시스템 속성을 통해 수정할 수 없어야 합니다.	

포함된 수정 사항

예외에 대한 설명이 없으면 아래에 나열된 버전에서 이 릴리스 버전으로 안전하게 업그레이드할 수 있습니다. 이러한 이전 버전에는 이 릴리스와 함께 제공되는 PRB 수정 프로그램이 포함되어 있습니다. 관심 있는 PRB 수정 프로그램이 모두 포함된 최신 패치로 업그레이드하십시오.

- Yokohama 보안 및 중요 수정 사항
- 기타 Yokohama 모든 수정 사항

Yokohama 보안 및 중요 수정 사항

이 릴리스에는 Yokohama 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

Yokohama 는 2025년 1월 30일에 출시되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 빌드 날짜: 01-22-2025_0439
- 빌드 태그: glide-yokohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

중요사항:
인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주:
이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 수정된 문제의 다운로드 및 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

보안 관련 수정

Yokohama에는 특정 ServiceNow# 응용 프로그램에 영향을 주는 보안 관련 문제에 대한 수정 사항과 .Now Platform# 고객은 가장 안전한 최신 기능을 위해 이 릴리스로 업그레이드하는 것이 좋습니다. 에서 Yokohama해결된 보안 문제에 대한 자세한 내용은 KB1710869 참조하십시오.

주목할 만한 수정 사항

다음 문제와 해당 수정은 가장 중요한 수정부터 시작하여 고객에게 미칠 수 있는 영향에 따라 정렬됩니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
접근 통제 PRB1833782 KB1721153	RecordFamilyResolver.archiveTableHasACLTerms 코드 경로와 관련된 테이블 선택 필드가 있는 양식을 로드할 때 느림	상속된 2개 이상의 보관 테이블이 있는 **TableChoice** 필드가 있는 양식에 액세스하면 RecordFamilyResolver .archiveTableHasACLTerms 코드 경로로 인해 속도가 느려지고 Xanadu의 CACHE_ARCHIVE_TABLE_HAS_ACL_TERMS가 변경될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1757236 KB1700515	작업 공간 활동 스트림에는 '보낸 사람' 이메일이 이메일을 보낸 실제 사용자로 표시됩니다.	항목의 'From'에 'From: 〔userId〕@snc'이(가) 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
활동 스트림 PRB1778016	감사 및 저널 이벤트는 백엔드에서 정리할 필요가 없습니다.	SysAudit : 218 및 SysJournalRule은 소독 할 필요가 없으며 getHtmlValue 만 있으면 됩니다.	1. [code]<IMG SRC=# onmouseover="alert('xxs')">[/code] 주석을 게시합니다. 손상된 이미지 아이콘이 활동 스트림의 설명에 나타나야 합니다. 2. 아이콘 위에 마우스를 갖다 댑니다. 경고 대화 상자가 표시되지 않아야 합니다. 3. 이미지 요소에서 Developer Inspector를 엽니다. 요소에는 'img src="#"〉'만 있어야 합니다.
활동 스트림 PRB1780340 KB1649222	Washington DC 업그레이드 후 〔sys_email〕용 GlideRecord가 모든 필드를 업데이트합니다.	트랜잭션은 sys_email 레코드의 관련 정보만 업데이트되었지만 관련 없는 필드도 업데이트되었음을 표시해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1781721 KB1705519	작업 공간 활동 스트림에 복사되어 붙여 넣은 이미지와 같은 포함된 이미지는 고객 포털에 표시되지 않습니다	에이전트가 CSM 작업 공간의 활동 스트림에 이미지를 복사하여 붙여넣으면 CSM 포털을 통해 케이스에 액세스하는 사용자에게 이미지가 표시되지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1803978 KB1704344	SysActivityRuleRepo 이벤트 소스 테이블에 대해 공유 인식되어야 합니다.	확장된 테이블의 이름이 루트 이름과 일치하지 않으면 새 이메일 이벤트가 생성되지 않은 것입니다. SysActivityRuleRepo는 활동 스트림과 작업 영역 모두에 이메일을 표시할 수 있도록 허용해야 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
활동 스트림 PRB1811273	사용자는 더 이상 에이전트 앱에서 WOT(작업 주문 작업)의 첨부된 Excel 파일 및 DOCX 파일을 볼 수 없습니다.	사용자는 Xanadu로 업그레이드한 후 에이전트 앱에서 작업 주문 작업에 첨부된 Excel 시트 및 docx 파일을 더 이상 볼 수 없습니다. 사용자가 에이전트 앱의 작업 주문	1. Xanadu 인스턴스를 엽니다. 2. 작업 주문 작업을 엽니다. 3. 사용자에게 작업 주문 작업을 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		작업에서 첨부된 파일을 보려고 하면 '지원되지 않는 파일 형식'이라는 메시지가 포함된 모달이 나타납니다.	**4.** Excel 파일 또는 및 docx 파일을 작업 주문 작업에 추가합니다. **5.** 사용자로 에이전트 앱에 로그인합니다. **6.** 작업 주문 작업을 엽니다. **7.** "활동 스트림" 탭으로 이동합니다. **8.** 첨부된 파일을 엽니다. '지원되지 않는 파일 형식'이라는 메시지와 함께 모달이 나타납니다.
활동 스트림 PRB1816292	첨부 파일이 작업 공간의 활동 스트림에 표시되지 않습니다.	첨부 파일이 기록 생성자에 추가되면 활동 스트림에서 찾을 수 없습니다.	**1.** 유형 = '첨부 파일'인 변수를 기록 생성자에 추가합니다(예: CSM Outlook에 대한 케이스 생성). **2.** Service Portal에서 기록 생성자를 엽니다. **3.** 1단계에서 만든 필드에 파일을 첨부하고 제출합니다. **4.** CSM 및 FSM Configurable Workspace로 이동하여 제출 후 생성된 항목을 검색합니다. **5.** 활동 스트림을 확인합니다. 예상되는 동작: 첨부 파일은 작업 공간의 활동 스트림에 표시되어야 합니다. 실제 동작: 첨부 파일이 작업 공간의 활동 스트림에 표시되지 않습니다.
활동 스트림 PRB1832633	'할당 그룹' 변경은 HR 에이전트 작업 공간의 활동 스트림에서 숨겨져 있으며, 이는 네이티브와 간헐적으로 다릅니다.	'케이스' 테이블에 대한 작업 공간의 활동 스트림에서 간헐적으로 할당 그룹 필드 변경 내용이 누락됩니다. 네이티브에는 '추가 주석'에 반영되는 변경 사항이 있습니다.	**1.** 인시던트를 엽니다. **2.** 할당 그룹 및 할당 대상 필드를 설정합니다. **3.** 레코드를 저장합니다. **4.** 감사 이벤트에서 누락된 할당 그룹에 대한 활동 스트림을 확인합니다. **5.** 2-4단계를 여러 번 반복합니다. 예상되는 동작: 활동 스트림은 작업 공간과 네이티브 모두에서 동일해야 합니다. 실제 행동: HR 에이전트 작업 공간 활동에서 할당된 그룹 필드 변경이 간헐적으로 누락됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
적응형 인증 PRB1657050	"신뢰할 수 있는 모바일 장치" 필터는 사후 인증 컨텍스트에서도 사용해야 합니다	허용된 IP 범위와 모바일 앱 조건으로 사후 인증 컨텍스트에서 정책을 생성한 후에는 신뢰할 수 있는 등록된 장치를 가진 사용자가 Now Mobile 앱에서 인스턴스에 로그인할 수 있어야 합니다. 현재 사용자가 허용되지 않는 IP로 등록된 장치를 사용하면 로그인이 실패합니다. 신뢰할 수 있는 모바일 장치 필터는 사전 인증에서 사용할 수 있지만 인증 후에도 지원되어야 합니다.	**1.** 애플리케이션 네비게이터로 "사후 인증 컨텍스트"를 검색합니다. **2.** 사후 인증 컨텍스트 모듈로 이동합니다. **3.** 허용된 IP 범위와 신뢰할 수 있는 모바일 앱 조건을 사용하여 사후 인증 컨텍스트에서 정책을 생성합니다. **4.** 인스턴스에서 적응형 인증 및 장치 신뢰를 활성화합니다. **5.** 사용자 프로파일을 선택합니다. **a. UI** 작업 선택 **b.** 신뢰할 수 있는 모바일 장치를 등록합니다. 장치를 등록하기 위한 QR 코드가 표시됩니다. **6.** NowMobile 앱을 엽니다. QR 코드를 스캔하여 장치를 등록합니다. **7.** 장치를 등록한 후 Now Mobile 앱에서 인스턴스에 로그인합니다. 예상되는 동작: 사용자가 장치를 등록했으므로 사용자가 인스턴스에 로그인할 수 있어야 하며, 사후 인증 정책이 전달되어 사용자가 인스턴스에 로그인할 수 있어야 합니다. 실제 동작: 신뢰할 수 있는 모바일 필터가 사후 인증에 사용될 때 허용되지 않는 IP에서 등록된 장치에서 사용자 로그인이 실패합니다.
고급 고가용성 (AHA) PRB1816356	Glide를 시작하는 동안 드물게 교착 상태가 발생합니다.	교착 상태는 ScriptsMetricsPublisher에 의해 발생합니다.	
고급 작업 할당 PRB1792311	AWA(고급 작업 할당)는 UI16 환경에서 사용할 때 상당한 메모리 압력을 유발합니다.	인스턴스에 AWA가 구성되어 있지만 에이전트가 주로 UI16을 사용하여 작업을 수행하는 경우 사용자 AWA 받은 편지함에 미개봉 항목이 쌓입니다. 이로 인해 매우 큰 AMB 메시지(예: 3Mb +)가 발생하고 사용자가	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		작업 공간을 열 때 상당한 메모리 압력이 발생합니다.	
고급 작업 할당 PRB1823284 KB1743632	'확인 날짜'가 전달되면 UpdateSegment에서 '오류 메시지 수정'이 있습니다.	사용자에게 '스크립트 실행 오류: 스크립트 식별자: null.null.script, 오류 설명: undefined is not a function., Script ES Level: 0 Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: undefined is not a function' 오류가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
에이전트 채팅 PRB1823530	입력 텍스트가 'now-textarea'에서 잘리는 경우가 있음	에이전트로 빠르게 입력할 때 문자가 잘립니다.	1. 에이전트 채팅을 설정하고 에이전트 채팅에서 에이전트로 채팅을 수락합니다. 2. 입력 텍스트 영역에 빠르게 입력합니다. 문자가 잘리는지 확인합니다.
AI 검색 PRB1709322 KB1645499	AI 검색을 사용할 때 표시되는 텍스트는 번역할 수 없음	'〔키워드〕에 대한 〔숫자〕 결과' 텍스트를 번역할 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1745648	서비스 포털 내 테마 AI 검색에 대한 일부 CSS 변수가 더 이상 작동하지 않음	$now-sp-tabs--selected--color 및 $now-sp-button--primary--color가 더 이상 작동하지 않습니다. 그들은 도쿄에서 일했었다.	
AI 검색 PRB1750999	'추가' 탭 레이블에 'More_menu'가 표시됩니다.		
AI 검색 PRB1767776	잘못된 빈 상태(Genius 결과 없음)	Genius 결과는 결과를 생성해야 하는 쿼리에 표시되지 않습니다.	
AI 검색 PRB1778235	Washington DC 버전으로 업그레이드한 후 포털의 페이지에 액세스할 때 브라우저 콘솔에	이 문제는 'sp' 또는 'esc'와 같은 모든 포털과 빈 테스트 페이지에서 볼 수 있습니다. 브라우저 콘솔에 오류 메시지가 없어야 합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	'잘못되었거나 예기치 않은 토큰' 오류 메시지가 표시됩니다.		
AI 검색 PRB1779636 KB1651332	캐러셀 및 일반 검색 결과가 나타나지 않고 로드 상태에서 멈춥니다.	캐러셀은 검색 쿼리가 수행될 때 로딩 상태에서 멈춥니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1794353	v_search_genius_result ACL을 열면 v_search_genius_result 기록을 읽을 수 없게 됩니다.	AI 검색은 v_search_genius_result ACL을 연 후 Genius 결과 렌더링을 중지합니다. 시스템 로그에서 NPE(Null Pointer Exception)가 관찰됩니다.	1. AI 검색 검색 애플리케이션으로 검색하고 Genius 결과의 관찰 결과를 확인합니다. 2. 액세스 제어 테이블(sys_security_acl)을 엽니다. 3. v_search_genius_result ACL을 검색하여 클릭합니다. 4. 다시 검색합니다. Genius 결과가 더 이상 렌더링되지 않는지 확인합니다.
AI 검색 PRB1794674	EVAM 번들에 Genius 결과에 대한 뷰 구성이 없는 경우 상위 결과 캐러셀이 로드 상태에서 멈춥니다.	일반적으로 검색에서 Genius 결과를 반환하는지 여부에 관계없이 geniusResultsTemplates는 배열인 'items' 속성이 있는 JSON 개체입니다. 해당 쿼리에 대한 Genius 결과가 없으면 항목은 빈 배열일 뿐입니다. 그러나 EVAM 정의에 번들의 Genius 결과에 대한 뷰 구성이 없는 경우 EVAM은 대신 빈 응답을 반환하며, 이로 인해 궁극적으로 geniusResultsTemplates에 대해 'null'이 반환됩니다. 이것은 Genius 결과의 '스택형' 보기에 영향을 미치지 않지만 상위 결과 구성 요소의 논리를 깨뜨리므로 상태가 로드를 중지하도록 업데이트되지 않습니다.	1. AIS 지원 인스턴스에서 ESC를 엽니다. 2. '***'를 검색합니다. 3. Genius 결과가 없는지 확인합니다. 4. ESC에 대한 EVAM 정의인 "ESC 포털 검색"을 엽니다. 5. "EVAM 뷰 구성 번들 M2M" 관련 목록에서 "분류 포털 검색 번들"의 연결을 해제합니다. 6. 포털 페이지를 새로 고칩니다. 7. '***'를 다시 검색합니다. 예상되는 동작: Genius 결과가 없으며 상위 결과 구성 요소가 자신을 숨깁니다. 실제 동작: 상위 결과 구성요소가 로드 상태에서 멈춥니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
AI 검색 PRB1797747 KB1706071	구성되지 않은 Genius 결과에도 불구하고 Genius 결과의 로딩 스피너가 나타납니다.	상단 스피너는 Genius 결과가 연결되지 않은 경우에 표시되며 때때로 더 오랜 시간 동안 회전합니다. 이는 Genius 결과가 검색 중인 응용 프로그램에서 사용되는 프로파일에 연결되지 않은 경우에도 발생합니다. 로더를 사용하면 Genius 결과가 프로파일에 연결되지 않은 경우에도 페이지가 계속 렌더링됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
AI 검색 PRB1802473 KB1704430	사용자가 "모두"에서 다른 탭으로 선택할 때 모든 탭의 탭 수가 변경됩니다.	페이지 매김 시에도 탭 수가 변경됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
분석 허브 PRB1798071	분석 허브는 여러 세분화가 적용될 때 오류를 발생시킵니다.	위치 951652(line 1 column 951653)에서 JSON의 배열 요소 뒤에 'Expected ',' or ']'라는 오류 메시지가 나타납니다.	
애플리케이션 설치 엔진 PRB1786797	Batch Install은 V2 앱 V2 앱에 대한 순환 종속성을 처리하지 않습니다.	BatchInstallDependencyMap.java 클래스는 설치되는 앱이 V2 앱이 아닌 경우 순환 종속성을 처리하지 않습니다. shouldEvaluateDependencies 메서드는 순환 종속성이 발생할 때 true를 잘못 반환합니다. V2가 아닌 앱을 로드하고 이미 표시된 종속성 쌍이 있는 경우 shouldEvaluateDependencies는 방문한 V2 플러그인 목록을 확인하기 때문에 true를 반환하며, 이는 V2 앱이 아니므로 비어 있습니다.	**1.** Washington DC 인스턴스를 엽니다. **2.** 앱 엔진 스튜디오의 배치 설치를 시도합니다. 진행률 표시줄이 0%를 넘지 않고 결국 StackOverflow 메시지가 나타납니다.
애플리케이션 설치 엔진 PRB1792128	노드가 동시에 동일한 앱 패키지를 다운로드하려고 할 때 경합 조건이 있습니다.	복제 프로세스 중에 클론의 노드 목록이 업그레이드/다운그레이드됩니다. 동시에 다시 시작하고 동시에 앱 패키지를 다운로드하는 경향이 있습니다. 다운로드한 앱 외에 현재 앱에 대한	**1.** 클론에 여러 노드(>=4)가 있습니다. **2.** 클론을 재설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		다른 모든 첨부 파일을 정리하는 기존 논리가 있습니다. 다운로드가 동시에 이루어지기 때문에 노드는 서로의 다운로드를 삭제하고 노드는 앱을 다운로드하지 못합니다.	
애플리케이션 관리자 PRB1781787 KB1695712	크리에이터용 Now Assist에서 종속성이 로드되지 않습니다.	의존성 프로세서는 추가 처리를 위해 동일한 의존성을 반복적으로 추가하여 목록이 무한 루프에서 지속적으로 증가하게 합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
기록에 대한 첨부 파일 PRB1823698 KB1709552	첨부 파일을 생성할 때 BufferedInputStream의 오용으로 인한 OOM(메모리 부족)	이전에 준비된 TMP 파일에서 생성된 첨부 파일은 BufferedInputStream으로 감싸며 내부 버퍼는 512M입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
인증 PRB1767180 KB1700280	내부 API에는 전역 정책을 적용하면 안 됩니다.	전역 정책은 내부 API를 차단해서는 안 되지만 사용자에게 401 오류가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
인증 PRB1768642 KB1649654	OAuth 클라이언트(소비자) 새로 고침 토큰 만료를 업데이트하면 안 됩니다.	토큰 받는 사람이 새로 고침 토큰의 정확한 만료 날짜를 확인할 수 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
ATF(Automated Test Framework) PRB1793157	서비스 포털 HTML에 특정 문자가 나타나면 스크린샷이 비어 있습니다.	context.drawImage()는 여러 줄로 이동하고 추가 대시를 포함하는 주석의 끝을 제대로 구문 분석할 수 없습니다. 요소의 속성에 있는 독립 실행형 쉼표도 문서 이미지의 렌더링을 방지합니다.	1. 서비스 포털 위젯(sp_widget)을 생성합니다. 2. 추가 대시와 새 줄로 본문 HTML 템플릿에 ca를 추가하거나 요소의 속성 내에 쉼표 문자를 추가합니다. 3. sp_column의 sp_instance에 위젯을 추가하고 해당 열을 sp_page에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			4. 포털에서 3단계의 sp_page 여는 "서비스 포털 페이지 열기" 단계를 사용하여 ATF 테스트를 생성합니다. **5.** 전체 페이지를 캡처하는 GlideScreenshot으로 테스트를 실행합니다. 예상되는 동작: 스크린샷이 성공적으로 캡처되었습니다. 실제 동작: 스크린샷이 비어 있고 클라이언트 테스트 러너 콘솔 오류가 나타납니다.
ATF(Automated Test Framework) PRB1805778	관련 목록에 대한 "목록에 있는 기록 확인"이 실패함	사용자 기본 설정 "클래식 양식에서 관련 목록 로드"가 "요청 시"로 설정된 경우 관련 목록 기록을 실행하지 못합니다.	
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1785629 KB1698772	'인사 관리 관리' 카탈로그 페이지 로드 안 함	콘솔에 'Uncaught SyntaxError: Unexpected token ')...' 오류가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리 PRB1815083 KB1704517	'Human Resources Application: Core(com.snc.hr.core)" 플러그인이 활성화된 경우 UI16에서 배너 이미지와 프로덕션 설명이 누락됩니다.	이 문제는 Xanadu에서만 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
케이스 관리 PRB1803076	기본 인스턴스 스크립트 포함에 gs.hasrole 역할이 없습니다.	"소비자 역할" 조건에 대한 역할이 없습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
CMDB 데이터 관리자 PRB1811393	"CMDB DependentCI 정책 프로세서" 예약된 작업은 실행 시간이 길고 과도한 메모리를 소비합니다.		1. CI가 많은 인스턴스를 찾거나 생성합니다. 2. 원장(cmdb_dependent_ci_ledger) 항목을 추가하여 10,000개 이상이 단일 정책에 적용되도록 합니다. 3. 예약된 작업 "CMDB DependentCI 정책 프로세서"를 실행합니다. 실행 시간과 메모리 사용량을 기록해 둡니다.
CMDB 쿼리 작성기 PRB1796164 KB1701193	"AND" 노드가 있는 쿼리 작성기 쿼리는 결과 구조가 다르거나 데이터가 여러 결과 기록으로 분할됩니다.	이러한 쿼리 결과에서 데이터를 다중화하는 것을 방지하여 'AND' 노드를 사용하는 QB 쿼리의 성능에 수정 사항이 적용되었습니다. 그러나 이로 인해 사용자가 시스템에서 결과를 소비하는 방식이 중단될 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
CMDB 쿼리 작성기 PRB1831836 KB1710849	사용자는 쿼리 결과에 표시할 쿼리를 추가할 수 없습니다.	문제가 있는 테이블이 다양한 플러그인에서 발생할 수 있기 때문에 이 문제가 모든 인스턴스에 표시되지 않을 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
코드 서명 PRB1783883 KB1710348	LoggerConfiguration 접근 권한은 LES(로그 익스포트 서비스)에 대한 소스 기록 생성을 허용하지 않습니다.	업그레이드에도 불구하고 사용자가 LES 소스 레코드를 만들려고 하면 'Execute operation on script include 'LoggerConfiguration' from scope 'Log Export Service' was denied. 애플리케이션 "로그 익스포트 서비스"는 교차 범위 접근 권한을 선언해야 합니다. 액세스 요청을 업데이트하려면 애플리케이션 관리자에게 문의하십시오. 오류 메시지구성 설정에 문제가 발생했습니다. 나중에 활성을 true로 설정하고 기록을 업데이트하여 다시	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		시도하십시오.'라는 메시지가 표시됩니다.	
열 수준 암호화 PRB1781726 KB1648610	CMDB 계층 구조의 테이블에 대한 중복된 "암호화 구성" 필드 기록은 테이블을 쿼리할 때 오류를 일으킵니다.	CMDB 계층 구조의 테이블에 대한 중복된 "암호화 구성" 필드 기록으로 인해 새 테이블에 올바른 수의 클론 하위 기록이 없어 테이블을 쿼리할 때 오류가 발생할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
열 수준 암호화 PRB1798601	전역 범위가 아닌 테이블에 대한 전역 범위의 암호화된 필드 구성(EFC) 기록은 편집할 수 없습니다.	이 경우 전역 범위 EFC는 모두 'system'에 의해 거의 동시에 생성됩니다.	
조건 작성기 PRB1777164 KB1650812	CAB(변경심의위원회) 워크벤치는 계획된 시작 날짜 필드에 추가 백슬래시를 표시합니다.	CAB 워크벤치는 CAB 회의를 저장하고 새로 고칠 때마다 계획된 시작 날짜 필드에 추가 백슬래시를 표시합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1332966	'알 수 없는 디스커버리 소스 상태 재설정' BR(비즈니스 규칙)은 current.setWorkflow(false)를 호출하므로 이후에 실행했어야 하는 모든 BR을 취소합니다.	애플리케이션 서비스로 변환 작업은 cmdb_ci_service_discovered 테이블을 삽입/업데이트합니다. cmdb_ci 테이블에 검색 소스가 '알 수 없음'으로 설정되어 있기 때문에 '알 수 없는 검색 소스 상태 재설정'이 실행되고 실행되었어야 하는 모델 업데이트 BR이 실행되지 않았습니다. 따라서 서비스 모델이 만들어지지 않았습니다.	1. "알 수 없는 디스커버리 소스 상태 재설정"(1010) 순서보다 높은 순서로 cmdb_ci 테이블에 BR을 추가합니다. 2. 테이블을 업데이트합니다. 3. 새 BR이 실행되었는지 확인합니다.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1672625 KB1364738	수명 주기 스테이지 및 수명 주기 스테이지 상태 필드에 대한 선택 항목은 번역되지 않습니다.	목록 뷰에서는 두 번역이 모두 작동하지 않습니다. 폼 뷰에서는 수명 주기 스테이지 번역이 작동하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1696232	'CMDB 쿼리 작성기 추천 관계' 작업은 장시간 실행되고 비용이 많이 드는 쿼리를 실행하여 DB 성능 문제를 일으킵니다.	느린 쿼리가 2시간 가까이 실행되었습니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1739806	디스커버리 작업으로 인해 #e_mutex 테이블로 쿼리가 유입되어 DB 정체가 발생합니다.		
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1781459	"CMDB 상태 대시보드 - 완전성 점수 계산" 작업은 느린 쿼리를 실행하여 성능 문제를 일으킵니다.	쿼리 속도가 느리면 DB CPU가 높아지고 히스토리 목록 길이(HLL)가 늘어납니다.	"CMDB 상태 대시보드 - 완전성 점수 계산" 작업을 실행합니다. 장기 실행 쿼리를 관찰하십시오.
구성 관리 데이터베이스(CMDB) PRB1790374 KB1698757	중복 제거 템플릿은 "메인 CI 값이 null인 경우에만 중복 CI에서 업데이트 허용" 옵션을 인식하지 않습니다.	메인 CI 속성은 중복 CI의 값으로 업데이트됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
상황별 보안 관리자 PRB1769723	쿼리 비즈니스 규칙은 서비스 카탈로그 작업(SCTASK)에 코멘트를 달고 있는 비관리자 사용자가 요청된 항목(RITM)으로 복사하는 것을 방지합니다.		
지속적 통합/지속적 제공(CI/CD) API	ScriptEvaluator 오류와 함께 CICD(지속적 통합/지속적 제공) 게시가 실패하지만	'ScriptEvaluator SEVERE *** ERROR *** ScriptEvaluator.evaluateString() problem'이라는 오류가 표시됩니다.	1. sn_appauthor 업데이트합니다. ScopedAppUploader 를 사용하여 스크립트 평가기 오류를 발생시킵니다(예: 함수가 호출될 때 함수가 존재하지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1774672	추적기에는 성공한 것으로 나타납니다.		않아 오류가 발생하도록 전체 스크립트 필드를 지우십시오.) **2.** REST API 탐색기를 사용하여 ID로 애플리케이션을 게시합니다. 예상되는 동작: 추적기에 오류가 표시됩니다. 실제 행동: 추적기는 성공을 보여줍니다.
핵심 플랫폼 PRB1732676 KB1587782	변수 ${comments_and_work_notes}가 Vancouver로 업그레이드한 후 HR 케이스에 대해 작동하지 않습니다.	Vancouver로 업그레이드한 후 수신자의 이메일에서 ${comments_and_work_notes}이(가) 포함된 이메일 알림이 비어 있는 것으로 표시됩니다. 이것은 Tokyo 인스턴스에서 잘 작동합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
핵심 플랫폼 PRB1762070	ServiceNow 성능 대시보드의 일부 그래프에 오류가 있음	그래프에는 '오류: 잘못된 계열 데이터'라는 오류 메시지가 있습니다.	
현장 서비스 관리용 고객 서비스 관리 PRB1798276 KB1700946	최신 Google Maps Javascript API 버전에 대해 현장 서비스 관리 작업 주문 작업 맵 페이지가 로드되지 않음	최신 Google Maps API 버전과 Google Maps 기본 인스턴스 통합 플러그인 간의 비호환성으로 인해 "작업 위치 보기"에 대한 맵 페이지를 로드하지 못했습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1649391	함수 필드와 함께 TPC를 사용하는 데이터베이스 뷰에서 오류 생성		
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1717895 KB1629327	관련 목록 조건 쿼리의 'OR' 논리 연산자는 'AND' 연산자로 동작합니다	테이블에 대해보고 할 때 'OR'논리 연산자와 함께 관련 목록 조건을 사용하면 'AND'를 사용하는 것과 동일한 효과가있는 것 같습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1759083 KB1641694	DBOnlineAlter는 스테이징 테이블에서 데이터를 읽을 때 무한히 반복됩니다.	온라인 변경은 스테이징 테이블에서 무한히 반복될 수 있으며, 이로 인해 성능에 영향을 주고 업그레이드 문제가 발생할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1765194	언어가 일본어로 설정된 경우 데이터베이스 뷰 "목록" 쿼리에서 구문 오류가 발생합니다.	오류 메시지는 'where 절'의 데이터베이스 알 수 없는 열 'sys_translated_text2.name'에서 감지한 구문 오류 또는 액세스 규칙 위반입니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1818225 KB1705517	제한 절이 있는 단일 필드에 "정렬 기준"을 사용하면 Xanadu에서 오류 메시지가 생성됨	사용자가 제한 절이 있는 단일 필드에서 "정렬 기준" 함수를 사용할 때 "구문 오류" 또는 "액세스 규칙 위반" 메시지가 발생합니다. 이 오류는 목록 뷰에서 테이블을 볼 때 CMDB 작업 공간 및 CMDB 계층 구조 내에서 발생합니다. 순서가 지정된 목록에 아직 데이터가 표시되지 않는 경우에도 발생하며, 0이 아닌 유효한 행 카운트를 나타냅니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스 PRB1826425	공백 문자가 있는 애플리케이션 메뉴 모듈(sys_app_module) 필터 탐색기에서 표시 실패를 일으킵니다.	쿼리 필드에 공백 문자(null이 아닌 값)가 있으면 필터 탐색기에 애플리케이션 메뉴 모듈(sys_app_module)이 표시되지 않을 수 있습니다.	
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1771921	실제 테이블 이름이 논리 테이블 이름과 다른 경우 매일 예약된 압축 작업이 작동하지 않습니다		1. 데이터 및 압축 기준을 설정하여 sys_report_flow_doc_a5e 테이블 압축을 적합하게 만듭니다. 2. 압축을 실행합니다. 'The compaction is not enabled for table:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			sys_flow_report_doc_chunk_a5e. 건너뛰는 중..'.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리 PRB1794621	사용자가 "실행 시간"을 사용할 때 적용할 데이터 관리 업데이트 작업을 가져올 수 없습니다.		1. 'DM 업데이트 테스트'에 대한 짧은 설명과 함께 인시던트를 생성합니다. 2. sys_dm_update 기록을 생성합니다. 3. 테이블을 "인시던트"로 설정하고 조건을 "간단한 설명에 "DM 업데이트 테스트"가 포함되어 있음"으로 설정합니다. 4. "필드" 및 "값"에서 "담당 그룹"을 "승인자"로 설정합니다. 5. "실행 시간"을 나중에 몇 분으로 설정합니다(이 필드가 표시되기 전에 기록을 먼저 저장해야 할 수 있음). 6. sys_dm_update 실행되는 데 걸리는 기간을 기다립니다. 7. sys_db_update 규칙을 새로 고칩니다. 상태가 '신규'인지 확인합니다. 8. 1단계에서 만든 인시던트를 새로 고칩니다. '할당 그룹'이 변경되지 않았는지 확인합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1784967 KB1706117	getAvailableConnection을 호출하는 동안 NullPointerException이 발생했습니다.	AHA 3.0 전환 중에 NPE가 가끔 보입니다. 스크립트 데이터베이스를 로드하지 못하는 이유는 com.glide.db.pool의 반환 값 때문입니다. DBConnectionPool입니다. getDBConnection(int)은 null입니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모 PRB1788274 KB1720975	다른 문이 실행되는 동안 문을 닫으면 잘못된 결과가 발생합니다.		자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
데이터베이스 지속성	데이터베이스 뷰의 일부인 모든 테이블이	분할된 테이블에 연결하는 데이터베이스 뷰가 작동하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1266075 KB0728469	동일한 게이트웨이 데이터베이스에 있는 경우 Glide는 쿼리를 게이트웨이로 리디렉션할 수 있어야 합니다	게이트웨이 구성을 준수하지 않고 여전히 기본 데이터베이스를 확인합니다.	
데이터베이스 지속성 PRB1592883	QueryTermParser는 "STARTSWITH" 및 "ON"이 포함된 쿼리를 평가할 때 예기치 않은 결과가 발생합니다.	QueryTermParser는 'STARTSWITH'가 아닌 'short_description STARTSWITHSNOWMON'과 같은 쿼리에 대해 ON을 반환합니다.	
데이터베이스 지속성 PRB1739880	'TS' 쿼리에 대한 forcePrimaryKeyOrdering 무시	Service Portal 검색 API가 빈 응답을 반환합니다. UI가 중단된 것처럼 보이지만 결과가 나타나지 않습니다.	
데이터베이스 지속성 PRB1773095	페이지가 영어가 아닌 언어로 번역되면 "변수 세트" 기록에서 링크가 끊어집니다.	제목 필드가 영어가 아닌 언어로 번역되지 않으면 "변수 세트" 기록의 링크가 작동하지 않습니다.	1. 일본어 플러그인 (com.snc.i18n.japanese)을 활성화합니다. 2. 언어가 영어로 설정되어 있는지 확인합니다. 3. sc_cat_item 테이블로 이동합니다. 4. 새 카탈로그 항목 생성 5. "변수 세트" 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다. 6. 변수 세트(예: 단일 행의 변수 세트)를 생성합니다. 7. "제목" 이름 및 기타 필수 필드를 입력합니다. 8. 제출합니다. 9. 카탈로그 항목 기록으로 다시 이동하여 '변수 세트' 관련 목록을 찾아 아래로 스크롤합니다. 변수 세트 "언어 테스트" 링크가 작동하는지 확인합니다. 10. 언어를 일본어로 전환하고 변수 세트 언어 테스트 링크를 다시 확인합니다. 예상되는 동작: 링크는 영어 모드에서도 동일하게 작동해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			실제 행동: 링크가 작동하지 않습니다.
Software Asset Management를 위한 Oracle Global Licensing and Advisory Services를 위한 데이터 수집 PRB1810089	GLAS 보고서를 다운로드하면 빈 페이지가 표시됩니다.	GLAS 테이블에 기록이 1,000만 개가 넘는 경우 사용자는 Oracle GLAS 보고서를 다운로드할 수 없습니다.	
선언적 작업 PRB1824763 KB1754358	**CSM** 및 **FSM** 구성 가능 작업 공간 UI 작업 오버플로우 메뉴가 작동하지 않음	Xanadu로 업그레이드한 후 CSM/FSM 작업 공간의 "기록 기본값" 페이지 변형에 UI 문제가 있습니다. UI 작업에 대한 오버플로우 메뉴가 예상대로 작동하지 않으며, 페이지를 확대할 때 UI 작업이 점 3개 메뉴 항목 뒤에 쌓이지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1613464 KB1444661	추가 기록이 삭제된 경우에도 검색을 실행한 후에는 cmdb_sam_sw_install 테이블이 중복됩니다.	중복 기록을 삭제하고 검색을 실행한 후에도 cmdb_sam_sw_install 테이블에 중복 기록이 생성됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
디스커버리 PRB1619143	MID 클러스터 선택을 위해 구현된 기존 비즈니스 규칙으로 인해 클라우드 디스커버리를 위한 특정 MID 선택이 작동하지 않습니다.		
디스커버리 PRB1726066	vCenter 클라우드 프로브는 웹 서버 (http.https)가	이전 수정에서는 vCenter가 443 포트에서 실행 중인지 확인하는 새로운 'VMware - vCenter	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1645554	열린 것으로 확인될 때마다 트리거됩니다	Cloud' 프로브를 도입했습니다. 이 경우 vCenter 검색이 트리거됩니다. 그러나 웹 서버(http.https)가 열린 것으로 확인될 때마다 'VMware - vCenter Cloud' 프로브가 트리거됩니다.	
디스커버리 PRB1742335	대규모 클라우드 환경을 검색하면 discovery_temp_results에 문제가 발생함	검색 상태는 완료됨으로 표시되지만 discovery_could _temp_results에서 실행 중인 쿼리로 인해 트랜잭션이 계속 처리 중입니다. 이 문제는 '클라우드 자원 수 업데이트' 비즈니스 규칙 때문에 발생합니다.	200만 개가 넘는 레코드를 검색하는 많은 수의 AWS 계정에서 Discovery를 실행합니다.
디스커버리 PRB1788611 KB1703744	vCenter 확장 컨텍스트를 시작하지 못함	vCenter 수집기 MID 서버 확장이 시작되지 않고 이벤트가 수집되지 않습니다.	1. vCenter 이벤트 수집기 컨텍스트로 이동합니다. 2. 기록을 생성합니다. 3. MID 서버 및 vCenter 상세 정보를 지정합니다. 4. 레코드를 저장합니다. 5. 시작을 선택하여 이벤트를 트리거합니다. 시작 단추를 선택할 때 이벤트가 트리거되지 않는지 확인합니다.
디스커버리 PRB1789497	중복된 SNMP 자격 증명 선호도 레코드가 작성됩니다.	SNMP v1/v2c 자격 증명을 사용하여 SNMP 장치에 대해 검색을 두 번 실행하면 중복 선호도 기록이 생성됩니다.	1. Washington DC 이상을 실행하는 인스턴스에서 SNMP v1/v2c 자격 증명을 사용하여 SNMP 장치에 대해 검색을 실행합니다. 2. 검색이 완료되면 SNMP 자격 증명을 연결할 때 방금 검색한 장치의 선호도에 대해 dscy_credentials_affinity 테이블을 확인합니다. 3. 동일한 MID 및 동일한 자격 증명을 사용하여 동일한 장치에 대해 다른 Discovery 스캔을 실행합니다. 4. 이 스캔 후 dscy_credentials_affinity 테이블을 확인하십시오. 중복된 선호도 기록을 생성해야 하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
디스커버리 PRB1804276 KB1702685	Discovery ADM(애플리케이션 종속성 매핑) 프로세스 분류 규칙은 잘못된 CI(구성 항목)를 프로브 ecc_queue 출력에 넣어 애플리케이션의 데이터만 컴퓨터 CI에서 업데이트하게 만듭니다.	ADM 프로브가 실행되면 설정된 프로세스 분류 규칙이 애플리케이션과 관련된 프로브를 트리거합니다. 프로브 출력에 넣을 CI를 지정하는 데 관련된 코드는 애플리케이션 CI 대신 상위 컴퓨터 CI를 포함하는 스크립트 포함 ApplicationDependencyMapping.all 있습니다. 결과적으로 애플리케이션 CI가 아닌 컴퓨터 CI가 업데이트되고 덮어쓰기되며 애플리케이션 CI는 업데이트되지 않습니다.	1. Linux 서버에서 NGINX를 열어 예제로 사용합니다. 2. Vancouver 인스턴스를 엽니다. 3. NGINX를 생성할 호스트 검색 CI가 생성됩니다. 4. 인스턴스를 Washington DC로 업그레이드합니다. 5. 기존 애플리케이션 CI에서 버전 값을 지웁니다. 6. Linux 호스트를 검색합니다. 예제 버전은 NGINX CI에 다시 채워지지 않습니다.
디스커버리 프로브 및 센서 PRB1769606 KB1645469	비 Windows 장치는 OS(운영 체제)에 대한 소프트웨어 설치를 만들지 않습니다.	Windows가 아닌 서버에서는 OS에 대한 소프트웨어 설치 기록이 생성되지 않습니다.	1. SAMP가 활성화된 Windows 장치에서 검색을 실행합니다. Windows OS용 소프트웨어 설치 기록이 생성됩니다. 2. Linux/Solaris에 대해 동일한 단계를 수행합니다. OS 설치 기록은 생성되지 않습니다.
문서 관리 PRB1754517	문서 섹션의 테이블 내부에 저장된 이미지가 왜곡되거나 잘립니다.	"문서" 관련 목록에서 BCP 기록의 테이블 셀에 이미지 파일을 추가할 때 PDF를 생성한 후 이미지 파일이 잘리고 왜곡됩니다.	
문서 관리 서비스 PRB1710424	헝가리어 문자를 사용할 때 PDF 생성이 제대로 작동하지 않음	# 및 # 문자로 인해 생성된 문서에서 서식 오류가 발생합니다.	1. sn_bcm, sn_bcp, sn_bia 및 sn_bcm_components 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. BCM 작업 공간에서 sn_bia_analysis 기록을 엽니다. 3. 설명 및 이름에서 Ú 및 Ű 문자 중 하나(또는 둘 다)를 추가합니다. 문자열이 문자 뒤에 있는지 확인합니다. 4. 레코드를 저장합니다. 5. **PDF** 생성 버튼을 선택합니다. 6. 생성된 문서를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			Ú 문자와 Ű 문자 뒤에서 서식이 깨지는 것을 관찰합니다.
문서 뷰어 PRB1734394 KB1647686	PDF 첨부 파일이 포함된 지식 문서를 볼 때 첨부된 PDF의 미리 보기 품질이 낮습니다.	지식 문서("게시됨" 또는 "검토 중")에서 첨부된 PDF를 볼 때 첨부된 PDF의 미리 보기 품질이 낮습니다. 사용자가 첨부된 PDF를 뷰어 외부(Adobe 또는 브라우저)에서 보는 경우 PDF의 미리 보기는 양호한 품질입니다. 이 문제는 플랫폼 문서 뷰어에서 발생합니다.	**1.** 인스턴스에 로그인합니다. **2.** 애플리케이션 내비게이터를 열고 인시던트 〉 모두. **3.** 기록을 엽니다. **4.** 제공된 PDF를 첨부합니다. 첨부된 PDF를 볼 때 첨부된 PDF의 미리 보기 품질이 낮다는 것을 알 수 있습니다.
동적 변환 PRB1832033	translatorID가 제외 프레임워크 API에 null로 전송되면 Now Assist의 출력에 입력 텍스트가 반환되지 않습니다.		
에지 암호화 규칙 PRB1773542	Windows에서 실행 중인 프록시에 대해 예약된 업그레이드가 실패함	업그레이드가 거의 완료된 것 같습니다. 로그에 오류가 없지만 새 Edge 프록시 서비스가 시작되지 않습니다.	
Elasticsearch 통합 PRB1711742	HA 탄력적 클러스터가 있는 인스턴스에서 비HA로 cline할 때 탄력적 인덱스 작성에 실패함	사용자가 '주변 로그를 생성하지 못했습니다'라는 오류를 관찰하고 모든 인덱스 생성에 실패합니다.	**1.** HLA가 있는 두 개의 인스턴스(하나는 HA Elastic, 다른 하나는 비 HA)를 요청합니다. **2.** 시작 시 주변 로그 인덱스를 생성해야 합니다. **3.** HA 인스턴스를 비 HA 인스턴스에 복제합니다. 시작 시 '주변 로그를 생성하지 못했습니다' 오류를 관찰합니다. 일반적으로 모든 인덱스 만들기는 실패합니다.
이메일 알림 PRB1763775 KB1699112	SOW(서비스 운영 작업 공간)에서 이메일을 작성하고 "호출자" 이름을 받는 사람 또는 참조 필드에 복사/붙여넣기할	예를 들어 사용자가 'Abraham Lincoln'이라는 이름을 복사하여 붙여넣으면 '로컬 주소에 컨트롤 또는 공백이 포함되어 있습니다. 〔a-z〕〔A-	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	때 참조 필드에 대한 자동 완성이 나타나지 않습니다.	Z]〔0-9〕{-} 형식의 문자는 허용됩니다'.	
이메일 알림 PRB1783999	POP3에서 메시지를 삭제하기만 하면 '인스턴스 이메일 판독기' 작업이 중단됩니다.	인스턴스가 메일을 수집할 때 일반 작업 하에서는 상당한 속도로 메시지를 검색합니다. 메시지를 삭제하기만 선택하고 검색하지 않도록 선택하면 각 메일 판독기 작업은 20개의 메시지만 처리한 다음 종료되므로 인스턴스가 2분 후에 예약된 다음 이메일 판독기 작업을 기다리게 됩니다. 이 순환은 인스턴스가 삭제가 아니라 검색하기로 선택한 메시지를 찾을 때까지 반복됩니다.	
이메일 알림 PRB1828578	느린 성능 로딩 MIM(주요 문제 관리) 워크벤치 이메일 클라이언트		
직원 관계 케이스 관리 PRB1830223	HR 사용자는 HR 에이전트 작업 공간에서 직원 관계 케이스의 첨부 파일을 추가하거나 볼 수 없습니다.	HR 사용자가 HR 에이전트 작업 공간에서 직원 관계 케이스에 첨부 파일을 추가하려고 하면 첨부 파일이 사라지고 이전에 첨부된 모든 문서를 볼 수 없습니다. 사용자가 HR 에이전트 작업 공간에서 관리자로서 동일한 직원 관계 기록을 보는 경우 HR 사용자가 추가하려고 시도한 모든 첨부 파일을 볼 수 있습니다.	
이벤트 관리 PRB1760429	다중 작업/노드 이벤트 처리가 활성화된 경우 태그 기반 클러스터링 엔진의 경쟁 조건으로 인해 여러 태그 클러스터가 생성됨	이렇게 하면 동일한 경보에 대해 여러 태그 클러스터 그룹이 생성됩니다.	**1.** 쿼리 작업에서 "상관 관계 없음"을 설정합니다(속성을 아니오로 설정). **2.** 다중 작업(4)/노드 이벤트 처리를 활성화합니다. **3.** TBAC 정의를 생성합니다. **4.** 서로 다른 메시지 키를 사용하여 동시에 여러 이벤트를 전송합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			동일한 경보를 포함하는 여러 태그 클러스터 그룹이 생성되는지 확인합니다.
이벤트 관리 PRB1815229 KB1704522	AnomalyScoreProcessor은 기본적으로 "디버그 로깅"이 켜져 있습니다.	기본적으로 "디버그 로깅"이 켜져 있으면 syslog에 수천 개의 불필요한 레코드가 나타납니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
이벤트 관리 PRB1821550	'고속 목록을 사용해 보셨습니까...' 정보 메시지 em_alert 테이블이 아닌 테이블에도 표시됩니다 (단, 페이지의 관련 목록으로 em_alert 경우에는 해당).	'익스프레스 목록을 사용해 보셨습니까...'라는 파란색 메시지 '경보' 페이지의 관련 목록에는 표시되지 않지만 표시됩니다.	
플로우 엔진 PRB1752255 KB1705325	엔진 v2에서 병렬로 다음 작업을 수행한 후 플로우 단계 변경이 작동하지 않습니다.	이 문제는 워싱턴 DC에서도 확인되었습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
플로우 엔진 PRB1813296	하위 플로우 참조 입력은 참조 대신 JSON으로 제공됩니다.	그룹 기록이 플로우를 통해 하위 플로우로 전달될 때마다 '잘못된 규칙: ApprovesRejectsAnyG로 인해 승인을 건너뛰는 중'이라는 오류가 표시됩니다. 하위 플로우에 기록을 전달하는 것은 일정하지 않으며 JSON으로 전달됩니다. 이것은 ApprovalRules에만 국한되지 않습니다.	
플로우 엔진 PRB1814554 KB1715780	Xanadu에서 "카탈로그 항목 요청 제출", MRVS(복수 행 변수 세트) 및 여러 줄 텍스트 변수가	카탈로그 항목에 MRVS가 포함되어 있고 여러 줄 텍스트 필드가 실패하는 '카탈로그 항목 요청 제출'을 사용하는 플로우 또는 하위 플로우에서 'com.snc.process	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	있는 문제가 발견되었습니다.	_flow.exception. OpException 발생 요인: 위치 3942의 예기치 않은 문자(\).'	
플로우 (제품군 채널) PRB1648314	결과가 없는 경우 'LookUpRecord' 오류 로그가 있습니다.	"기록 조회"가 null을 반환하면 "오류에 실패하지 않음"이 예더라도 시스템 로그는 오류 로그를 기록합니다.	
플로우 (제품군 채널) PRB1740676	사용자가 플로우 디자이너 관련 플로우에서 "보안 제약 조건에 의해 숨겨진 행 수" 메시지를 수신합니다.	이름이 다른 메인 플로우/하위 플로우 스냅샷이 지정된 하위 플로우 A를 사용하는 경우 관련 플로우 논리가 있습니다. 하위 플로우 A의 경우 관련 플로우 논리는 이름이 다른 각 스냅샷을 단일 플로우로 계산하는데 이는 올바르지 않습니다. 이로 인해 Flow Designer에서 관련 플로우의 하위 플로우/작업에 대해 '보안 제약 조건에 의해 숨겨진 행 수' 오류 메시지가 표시됩니다.	**1.** Flow Designer로 이동합니다. **2.** 하위 플로우를 만들고 게시합니다. **3.** 플로우에 하위 플로우를 추가하고 저장합니다. **4.** 플로우 이름을 변경하고 게시합니다. **5.** 하위 플로우로 다시 이동합니다. **6.** 관련 필드 표시를 선택합니다. **7.** 오른쪽 상단 모서리에 있는 추가 작업 메뉴를 선택합니다. **8.** 관련 플로우 보기를 선택합니다. 하단에 '보안 제약 조건에 의해 숨겨진 행 수: 2'라는 메시지가 표시되는 동안 하나의 플로우가 표시되는지 확인합니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1755867	플로우 스테이지를 저장하면 내부 서버 오류가 발생합니다.	플로우 스테이지를 저장할 때 '액세스 권한이 부족하여 내부 서버 문제'라는 오류 메시지가 나타납니다.	**1.** 최신 iPaaS 인스턴스에 로그인합니다. **2.** "flow_designer 및 action_designer" 역할만 가진 사용자로 가장합니다. **3.** 새로운 플로우 생성 **4.** 추가 작업 메뉴로 이동합니다. **5.** 스테이지를 추가합니다. **6.** 저장을 선택합니다. '액세스 권한이 부족하여 내부 서버 문제가 발생했습니다'라는 오류 메시지가 나타납니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1780076	승인 〉 상태 플로우가 밴쿠버 및 위싱턴에서 "요청됨, 취소됨" 스테이지로 작업을 실행할	플로우에서 요청 항목 (RITM) 스테이지를 "요청 취소됨"으로 설정해도 RITM 승인은 여전히 "요청됨"이며, 이는 '요청 항목 종결' 비즈니스 규칙을 트리거합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	때 "취소됨"으로 설정됩니다.		
플로우 (제품군 채널) PRB1796423	Flow Designer에서 사용자가 플로우를 저장하면 입력 데이터가 사라집니다	사용자는 'Array.Object contains Array.Objects contains Objects of String' 구조의 작업을 빌드합니다. 문자열 변수의 값을 설정하려고 하면 저장 후 값이 지워집니다.	**1.** Xanadu 릴리스 인스턴스를 엽니다. **2.** 'Array.Object contains Array.Objects contains Objects of String' 구조의 작업을 빌드합니다. **3.** 하위 플로우를 생성합니다. **4.** 두 번째 단계에서 생성된 작업을 추가합니다. **5.** 문자열 변수의 값을 설정하고 하위 플로우를 저장하십시오. 예상되는 동작: 값이 저장됩니다. 실제 동작: 값이 지워집니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1796489	하위 플로우를 저장한 후 플로우 변수 할당이 되돌아갑니다.		**1.** Flow Designer를 엽니다. **2.** "테스트 부울 할당" 하위 플로우를 엽니다. **3.** 하위 플로우 입력(불만 케이스) 기록에서 활성 필드를 플로우 변수 '활성 케이스'에 할당해 봅니다. **4.** 하위 플로우를 저장합니다. **5.** 플로우 변수 할당을 확인합니다. 하위 플로우를 저장한 후 할당이 되돌려졌습니다.
플로우 (제품군 채널) PRB1797470	양방향 유형은 출력 할당과 함께 다단계 하위 플로우에서 사용되는 경우 작동하지 않습니다.	password2 SSD(보안 스토리지 데이터) 기록은 플로우가 완료/종료되는 즉시 삭제됩니다.	
플로우 (제품군 채널) PRB1817432 KB1710616	플로우 엔진 V2가 도입된 워싱턴 DC의 새 플로우에 대해 오류 평가가 예상대로 작동하지 않습니다.	동작에서 REST 단계가 사용되며 오류 평가가 구성됩니다. 오류 평가는 작업 상태 코드 2를 할당하고 REST 단계의 상태 코드가 200이 아닌 경우 작업 상태 메시지를 REST 단계의 응답 본문으로 설정하도록 설정됩니다. 그러나 실행 결과에서 REST 단계의 상태 코드가	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		200이더라도 작업 상태 코드는 2이고 작업 상태 메시지는 null입니다.	
플로우 (제품군 채널) PRB1822604 KB1709945	플로우 작업 필드 값은 한 필드에서는 "=" 기호를 포함하고 다른 필드에서는 인라인 스크립트를 사용하는 경우 잘립니다.	"기록 작성" 작업에 "스크립트" 유형 열과 인라인 스크립트가 있는 경우 플로우 작업이 필드를 제대로 업데이트하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
양식 컨트롤러 PRB1826786	관리 데이터베이스 구성용 Now Assist(CMDB)에 기본 입력 필드가 표시되지 않음	'입력 선택' 섹션이 비어 있으며 사용자가 CMDB에 대한 CI 요약 기술을 사용하려고 하면 오류가 발생합니다.	다음으로 이동 관리자용 **Now Assist** 〉 기능 〉 **CMDB** 〉 상세 정보 보기 〉 **CI** 요약 〉 입력을 닫습니다. 기본 입력이 비어 있고 오류가 발생합니다.
GlideRecord PRB1786468	사용자가 'Contains'가 있는 조건을 평가할 때 트랜잭션이 무한 루프에서 실행됩니다.	이 문제로 인해 전체 세션을 사용할 수 없게 됩니다.	
가이드 투어 PRB1784409	가이드 투어 API는 java.lang.ArrayIndexOutOfBoundsException을 반환합니다.	500 내부 서버 오류가 발생합니다.	**1.** 데모 데이터가 설치된 중요 인시던트 관리 플러그인으로 인스턴스를 프로비저닝합니다. **2.** 서비스 운영 작업 공간으로 이동합니다. **3.** 목록에서 하나의 중요 인시던트에 액세스합니다. **4.** '커뮤니케이션' 탭으로 이동합니다. **5.** 이메일을 옵션으로 사용하여 작업을 생성합니다. **6.** 작성을 선택합니다.
가이드 투어 PRB1790104	HR 에이전트 작업 공간에서 둘러보기 자동 실행을 중지하려고 하면 가이드가 있는 둘러보기에 "정의되지 않음"이 표시됩니다.		**1.** HR 케이스 관리용 에이전트 작업 공간에 대한 com.sn_hr_agent_ws 설치해야 합니다. **2.** 가이드가 있는 둘러보기를 생성하고 아래 정보를 제공합니다. **a.** 이름:제공 이름 **b.** 둘러보기 유형:작업 공간 **c.** "수동 선택" 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			d. 시작 페이지: now/hr/agent/home **e.** 둘러보기 생성을 선택합니다. **3.** 브라우저를 엽니다. **4.** 먼저 열려 있는 기존 탭을 모두 닫아야 합니다. **5.** 브라우저의 전체 캐시와 기록을 지웁니다. **6.** Vancouver 인스턴스에 로그인합니다. **7.** HR 작업 공간 홈페이지로 이동합니다. **8.** 둘러보기가 자동 실행될 때까지 기다립니다. **9.** 둘러보기 팝업이 표시되면 **x** 버튼을 선택합니다. '정의되지 않음'이 표시됩니다.
하라카 (활공) PRB1824231 KB1709920	sys_kagami_query_engine 열에 오류가 있습니다 decision_last_msg	Xanadu로 업그레이드한 후 쿼리가 postgreSQL로 라우팅되지 않습니다. "그룹화 기준"이 있는 쿼리는 Haraka로 라우팅하려고 시도하지만 구문 오류로 인해 실패합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
상태 로그 분석 (제품군) PRB1825365 KB1709665	Xanadu로 업그레이드한 후 상태 로그 분석이 중단됩니다.	MID 서버 배포에 번들 의존성(mid-loom.jar)이 없습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
이력 세트 PRB1826102	"glide.history_set.use_journal_entries_from_journal_table" 속성을 사용하도록 설정하면 부작용이 있습니다.	속성을 사용하도록 설정하면 HistoryWalker API가 중단되고 sys_history_line 테이블의 저널 필드에 대한 업데이트 횟수로 '0'이 채워집니다.	
HTML 필드 유형 편집기 PRB1782444	템플릿에서 '순서가 지정되지 않은 목록 닫기' 태그를 사용하면 줄 바꿈하지 않는 공백 요소가	템플릿이 HTML 필드에 생성되고 '〈/ul〉' 태그가 포함되어 있으면 문제가 발생합니다. 템플릿을 적용하면 HTML 필드에 ' '가 추가됩니다. 값은 다음과 같이 표시됩니다. 〈/ul〉	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	HTML 필드에 추가됩니다		
HTML 필드 유형 편집기 PRB1799918	'양식 미리 보기' 아이콘을 선택하면 TinyMCE 편집기가 열립니다.	UXC 생성형 AI 플러그인은 TinyMCE를 포함하는 양식에 UI 매크로를 추가합니다. 목록에서 폼을 미리 보면 UI 매크로가 렌더링되고 목록 주변에서 TinyMCE가 초기화됩니다. 사용 중인 선택기가 '목록' 페이지와 호환되지 않습니다.	1. 최신 버전의 UXC 생성형 AI(6.0.1)를 사용하여 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. glide.ui.html.editor.use_v4 특성을 true로 설정하십시오. 3. 목록을 엽니다. 4. 기록에 대한 "양식 미리 보기" 아이콘을 선택합니다. 예상되는 동작: "읽기 전용" 양식 팝업이 열립니다. 실제 동작: TinyMCE 편집기가 열립니다.
인스턴스 클론 (제품군) PRB1774663	사용자는 'clone_instance' 페이지에서 클론을 제출한 후 데이터베이스에서 일반 데이터 예외가 감지됨 (매개변수 1에 대한 값이 지정되지 않았습니다.)' 경보를 관찰합니다.	이는 클론 진행률에 영향을 주지 않지만 잘못된 경보를 제공합니다.	"레거시 클론 요청" 페이지를 통해 클론을 제출합니다. 페이지 상단에 오류 경고가 표시됩니다.
Instance Scan PRB1797550 KB1704250	사용되지 않는 API 예약된 스캔에 잘못된 콤보 참조가 있습니다.	스캔이 주기적으로 실행되기 때문에 사용자에게 오류가 표시될 수 있습니다: '스캔 com.glide.instance_ 오류 로그. 스캔 엔진: java.lang. IllegalArgumentException : 해당 scan_combo 기록이 없습니다 ...'	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
통합 허브 PRB1766824	IH(비 통합 허브) 아웃바운드 호출은 IH 트랜잭션 초기에 플로우가 호출되는 경우 이 플로우가 아웃바운드 요청을		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
	유발하지 않더라도 IH 사용량으로 계산됩니다.		
대규모 JVM PRB1783992 KB1698970	JVM(Java Virtual Machine)이 중단되거나 충돌한 후 노드가 응답하지 않습니다.	Washington DC 업그레이드의 변경으로 인해 JVM 노드가 응답하지 않게 되어 Java 서비스 랩퍼가 JVM 노드가 정지되었는지 확인합니다. 노드가 다시 시작되지 않고 메모리 부족(OOM) 오류가 로그에 게시되지 않습니다. 이로 인해 노드가 다운 상태로 유지되고 영향을 받는 인스턴스의 성능에 영향을 줍니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
키 관리 프레임워크(KMF) PRB1740666	인증서가 없고 키가 있는 경우 Publickeywrap 및 Publicsigver 인증서가 재생성되지 않습니다.	인스턴스에 활성 키 쌍(IAEK(인스턴스 비대칭 암호화 키) 및 ISK(인스턴스 서명 키))만 있고 이에 해당하는 인증서가 없는 경우 IAEK 및 ISK에 해당하는 인증서를 재생성해야 하지만 재생성되지 않습니다.	
지식 관리 PRB1783762 KB1695361	소유권 그룹의 구성원이 아닌 작성자는 glide.knowman.ownership_group.override 속성이 true로 설정되어 있더라도 더 이상 지식베이스 문서를 편집할 수 없습니다.	관련 조건에서는 사용자가 KB 문서의 작성자인지, glide.knowman.ownership_group.override 속성이 true로 설정되어 ACL이 실패하는지 여부를 확인하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
언어 및 번역 PRB1766013	일본어의 경우 더티 업데이트 대화 상자가 U16에서 올바르게 번역되지 않음	{HTML:displayValue}는 sys_ui_message의 값 없이 표시됩니다. 일본어 번역에는 #이 없습니다.	1. 일본어 번역 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. U16을 사용하려면 시스템 속성 glide.ui.polaris.experience를 false로 변경합니다. 3. 인시던트 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			4. 저장하지 않고 설명을 변경합니다. **5.** 더티 업데이트 대화 상자를 트리거하려면 뒤로 버튼을 선택합니다.
목록 관리 PRB1688076 KB1585842	Vancouver의 경우 UI 빌더에서 페이지당 행을 변경하면 보안 제한 메시지가 발생합니다.	사용자가 Tokyo 또는 Utah에서 페이지당 행을 변경하고 새로 고치면 페이지당 20행으로 재설정되고 이 오류는 나타나지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1770231	고정 필터가 null이고 라이브 목록이 활성화된 경우 목록이 로드되지 않습니다.	필터를 적용하면 '목록' 화면이 멈춥니다.	
목록 관리 PRB1797758 KB1705540	목록 뷰의 테이블에서 가로로 스크롤할 때 필드 이름이 스크롤되지 않음	가로로 스크롤하면 맨 위에 있는 필드 이름은 제자리에 고정되지만 값은 변경됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
목록 관리 PRB1798037	구성 가능 작업 공간에서 열 편집 기능이 예상대로 작동하지 않습니다.	사용자가 작업 공간을 처음 열고 열 바꾸기 옵션을 수행하는 경우 사용자 기본 설정이 workspace.list 형식으로 저장됩니다. columnOrder.xyz. 그런 다음 사용자가 Chrome에서 새 탭을 열고 다시 변경하면 기본 설정이 다른 접미사 workspace.list와 함께 저장됩니다. columnOrder.abc를 사용합니다. 그런 다음 사용자가 Chrome의 첫 번째 탭으로 돌아가 사용자 기본 설정을 업데이트하면 workspace.list로 다시 업데이트됩니다. columnOrder.xyz. 작업 영역은 이러한 사용자 기본 설정 접미사 중 하나에 고정되고 나머지는 무시합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
목록 관리 PRB1804211	ACL 오류로 인해 목록을 로드하지 못하고 있습니다.	목록은 로드되지 않으며 기록 목록 복합 데이터 브로커에 대한 호출에서 응답이 반환됩니다.	
목록 관리 PRB1827799	모듈의 필터 조건이 새 탭에서 열릴 때 추가 필터를 표시합니다.	필터 조건에 백엔드 상세 정보가 표시됩니다.	**1.** 모듈을 생성합니다. **2.** 테이블에서 인시던트를 선택합니다. **3.** 닷워킹 필드를 추가합니다. **4.** 사용자 및 시스템 수준 사용자 기본 설정 기록 "glide.ui.polaris"를 생성합니다. ui16_tabs_inside_polaris'를 문자열 유형으로 지정하고 값을 true로 설정합니다. **5.** 다른 사용자로 전환을 참조하십시오. **6.** 모듈에서 생성한 인시던트로 이동합니다. **7.** 새 탭에서 모듈을 엽니다. 예상되는 동작: 모듈을 클릭하여 새 탭에서 열면 닷워킹 필터만 적용됩니다. 실제 동작: 모듈을 클릭하여 새 탭에서 열면 추가 백엔드 필터가 적용됩니다. 몇 가지 추가 필터가 적용되는지 확인합니다. 이 문제는 새 탭에서 모듈을 열 때만 발생합니다. 동일한 탭에서 열면 문제가 발생하지 않습니다. 사용자에 대한 사용자 기본 설정 값이 false로 설정된 경우 문제가 관찰되지 않습니다.
목록 컨트롤러 PRB1789532	"패널 열기" 이벤트는 목록 컨트롤러 외부에서 재사용을 허용하지 않습니다.		**1.** UI 빌더에서 기록 목록 번들을 엽니다. **2.** 페이지에 버튼을 추가합니다. **3.** 이벤트를 "패널 열기" 목록 컨트롤러에 바인딩합니다. **4.** 이벤트에서 'sysId: 〈첫 번째 행의 시스템 ID〉'의 필드 객체를 추가합니다. **5.** 이벤트에서 'quick-edit' 경로를 추가합니다. **6.** 저장. **7.** 앱을 엽니다. **8.** 버튼을 트리거합니다. 창이 예상대로 열리지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
중요 인시던트 관리 PRB1815931 KB1709324	MIM(중요 인시던트 관리) 스크립트 포함의 가장 논리로 인해 업그레이드 후 이벤트가 실패함	'ExecuteMIMTriggerRulesWithImpersonation' 스크립트 포함에서 사용자 가장 논리의 결과로 시스템 이벤트 오류가 발생했습니다. 비동기 처리 중에 이 스크립트 포함이 호출되면 시스템은 로그인한 사용자를 가장하여 후속 이벤트를 '시스템' 대신 개별 사용자가 처리하거나 업데이트한 것으로 표시합니다. 따라서 이러한 이벤트에 오류가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1773302 KB1646558	MID 서버 Windows 서비스 사용자에 대한 권한 시작 및 중지는 모든 로컬 관리자 사용자를 열거하여 보안 경보를 트리거합니다.	보안 모니터링 도구는 Active Directory 서버로 이동하는 SAM-R 쿼리의 사용자 열거로 인해 'net localgroup administrators'의 실행에 플래그를 지정합니다. 'net localgroup administrators' 그룹은 모든 사용자에 대해 사용됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1779476 KB1648678	MID Server 대시보드에 일부 MID Server의 CPU 사용량은 표시되지 않지만 메모리는 표시됩니다.	Windows MID Server가 호스트에서 CPU 사용량 메트릭을 가져오지 못하여 MID Server 대시보드의 그래프가 비어 있거나 0개가 될 수 있습니다. MID 서버의 StatusMonitor 스레드가 Windows OS에서 CPU 사용량 정보를 가져올 수 없거나 가져올 수 없습니다. queue.stats/ MID Server XMLStats 오류 수정 코드 입력에 포함되지 않으며 그래프가 파생되는 테이블 ecc_agent_scalar_metric에 입력되지 않습니다. 데이터를 검색할 수 없는 경우 StatusMonitor 스레드에 대한 에이전트 로그에 오류가 표시되어야 합니다. 이 문제를 사용하면 에이전트 로그에 오류가 표시되지	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		않으며 데이터가 누락됩니다.	
MID 서버 PRB1788294 KB1704349	MID Server 문제 경고, '계정 이름과 보안 ID 간의 매핑이 수행되지 않았습니다.'	환경 구성에 따라 해당 표현이 유효한지 확인하지 않고 가능한 모든 정규화된 사용자 표현을 사용하여 권한을 부여하려고 할 때 지정된 표현이 유효하지 않은 경우 사용자는 '계정 이름과 보안 ID 간의 매핑이 수행되지 않았습니다'라는 경고를 받습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1791369 KB1703297	두 MID 서버가 동일한 사용자 이름과 암호 조합을 사용할 때 MID 서버 문제와 팝업 경고가 있습니다.	사용자가 경고 및 MID 서버 문제를 관찰합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1792071 KB1695722	MID 서버 ECCsender가 XML 파일을 처리하지 못하고 파일이 잘리거나 잘못된 문자가 포함되어 있으면 계속 재시도합니다.	MID 서버 ECCsender는 XML 파일 처리에 실패하고 파일이 잘리거나 파일에 '#31;'과 같이 잘못되었거나 제어 또는 구문 분석할 수 없는 문자가 포함된 경우 계속 재시도합니다. 파일 이름이 변경되기 시작하는 즉시 인스턴스로 전송되지 않습니다. 인스턴스가 파일을 읽지 못하기 때문에 계속 재시도하고 기록을 output_error로 옮깁니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버 PRB1797811 KB1702039	ecc_agent_script_file 첨부 파일이 누락된 경우 잘못된 FileNameCompliance InSync 첨부 파일 오류가 있습니다.	Xanadu는 동기화된 파일에 대한 파일 이름 검사를 추가했습니다. MID 서버 문제 기록을 생성하지만 이는 잘못된 긍정일 수 있습니다. 이는 기록에 사용 첨부 파일이 있지만 참조된 첨부 파일이 없는 경우 파악하기 어려운 잘못된 긍정일 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
MID 서버	기본 SFTP 읽기/쓰기	SFTP 버퍼 크기 32868을 처리하는 데	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1819817	버퍼를 32868에서 32768로 줄입니다.	문제가 있는 환경에서 가져오기/내보내기 사례가 거의 없었습니다. 가져오기/내보내기가 SSH 구성을 노출하지 않았으므로 사용자는 버퍼 크기를 줄일 수 없습니다.	
SAM을 위한 ML 정규화 PRB1663147 KB1634642	사용 불가능하거나 일치하지 않는 컨텐츠에 대해 "SAM - 머신 러닝을 사용하여 디스커버리 모델 정규화" 작업이 실패합니다.	다른 모델이 문제 없이 정규화되었음에도 불구하고 일치하지 않거나 사용할 수 없는 컨텐츠에 대해 "SAM - 머신 러닝을 사용하여 디스커버리 모델 정규화"가 간헐적으로 실패합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
다단계 인증 (MFA) PRB1827237	"〔센터 분석〕 일별 데이터 수집" 작업에서 오류가 발생합니다.	"〔ICenter 분석〕 일별 데이터 수집" 작업에서 오류가 발생합니다: "WSAOFlag가 활성화된 데이터 수집기가 없는 표시기 소스 IntegrationUsers에 대한 잘못된 팩트 테이블 오류".	
Next Experience 통합 탐색 PRB1787356 KB1652699	일부 페이지는 속성이 'glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled'일 때 로드되지 않습니다.	"플러그인", "NLU 워크벤치 모델", "서비스 운영 작업 공간" 및 "CSM 구성 가능 작업 공간"과 같은 페이지는 속성이 "glide.ui.next_experience.instance_tools_disabled'이 False로 설정되고 Next Experience가 꺼집니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
Next Experience 통합 탐색 PRB1799023	비즈니스 규칙이 쿼리를 제한하도록 구성된 경우 메뉴에 더 적은 수의 항목이 표시될 수 있습니다.	사용자가 넥스트 경험 헤더에 누락된 메뉴(예: "모두", "즐겨찾기" 및 "이력")를 관찰합니다. 이는 "Query" 유형의 'sys_app_application' 또는 'sys_app_module' 테이블에 대한 비즈니스 규칙이 있는 경우에 발생할 수 있습니다. 또한 메뉴와 관련된 잘못된 도메인별 캐싱으로 인해 발생할 수도 있습니다.	
Next Experience 통합 탐색 PRB1805368 KB1703778	Xanadu의 넥스트 경험 탐색 필터 입력 및 종료 키보드 버튼에서 홈 키보드 커서 탐색 사용이 중단되었습니다.	왼쪽, 오른쪽, 홈, 끝, Shift+Home, Shift +End, Shift-왼쪽 및 Shift-오른쪽은 커서를 이동하거나 텍스트를 선택하지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
Next Experience 통합 탐색 PRB1806148	긴 상황별 알약은 검색, 도움말, 알림 및 사용자 메뉴를 뷰포트 밖으로 밀어냅니다.	상황별 메뉴의 매우 긴 텍스트는 잘리지 않으며 검색 및 기타 아이콘의 유출을 유발합니다.	**1.** 아무 인스턴스에나 로그인합니다. **2.** 제목이 긴 페이지로 이동합니다. 상황별 메뉴의 매우 긴 텍스트는 잘리지 않으며 검색 및 기타 아이콘이 넘쳐나게 합니다.
Next Experience 통합 탐색 PRB1806521 KB1705141	Safari v18에서 Next Experience 메뉴가 흐리게 표시되거나 읽을 수 없습니다.	CSS 스타일 'webkit-backdrop-filter'가 페이지에 잘못 적용되는 것과 관련이 있습니다. 흐림 효과를 메뉴의 배경에 적용하는 대신, 텍스트를 포함한 전체 메뉴에 적용됩니다.	**1.** Safari 18.0(20619.1.26.31.6)을 사용하여 인스턴스를 엽니다. **2.** 상위 메뉴로 이동합니다. 예상되는 동작: 탐색을 읽을 수 있습니다. 실제 동작: 메뉴가 흐리게 표시되어 읽을 수 없습니다.
당직 일정 관리 PRB1819083	"당직 일정"(모든 당직 일정) 탭이 로드되지 않습니다.	"모든 당직 일정" 탭이 "로드 중"에서 멈춥니다. 콘솔에 다음 오류 메시지가 표시됩니다. 'TypeError: 정의되지 않은 속성을 읽을 수 없습니다('이름' 읽기)...'	**1.** 당직 일정으로 이동합니다. "모든 당직 일정" 탭이 "로드 중"에서 멈췄습니다. **2.** "내 당직 일정"을 선택합니다. 작동하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			사용자가 "모든 당직 일정" 탭을 선택하면 디스플레이가 변경되지 않고 "내 당직 일정" 타일이 계속 표시됩니다.
퍼포먼스 분석 PRB1789424	Https _request_ 압축 해제는 본문의 압축을 푼 후 'Content-Encoding' 헤더를 제거하지 않으므로 제대로 작동하지 않습니다.		
플랫폼 분석 구성요소 API PRB1779614	인스턴스에 영어가 아닌 언어가 설정된 경우 PAR 대시보드 검색이 예상 결과를 제공하지 않습니다.	사용자에게 "보안 제약 조건으로 인해 이 페이지에서 제거된 항목" 또는 "표시할 데이터 없음"이 표시됩니다. 메시지는 번역된 언어로 되어 있으며, 그 시점에 사용자 세션에 존재합니다.	**1.** 언어 플러그인 중 하나가 설치된 인스턴스로 이동합니다. **2.** 다음으로 이동 플랫폼 분석 〉 라이브러리 〉 대시보드. **3.** "사용자 기본 설정"에서 언어를 영어로 설정합니다. **4.** "모두"로 이동합니다. **5.** '변경' 또는 '인시던트'와 같은 대시보드 이름으로 검색합니다. **6.** "사용자 기본 설정"에서 언어를 독일어 또는 설치된 다른 영어 이외의 언어로 설정합니다. **7.** '변경' 또는 '인시던트'와 같은 대시보드 이름으로 검색합니다. 5단계에서 반환된 것과 동일한 대시보드 집합이 나타나지 않습니다. 몇 가지 대시보드가 표시되고 다른 대시보드를 필터링하는 메시지가 표시됩니다. 예상되는 동작: 대시보드 검색 결과는 모든 언어에서 일관되어야 합니다. 실제 행동: 영어에서는 예상된 결과가 있지만 다른 언어에서는 결과가 일관되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
플랫폼 분석 대시보드 API PRB1760775	작업 공간 대시보드의 보고서에 문제가 있습니다.	범례는 영어가 아닌 언어로 번역될 때 중복 값을 표시합니다.	1. "플랫폼 분석 작업 공간 설치" 플러그인이 설치된 인스턴스를 프로비저닝합니다. 2. 2개의 데이터 소스가 있는 열 보고서가 있는 플랫폼 분석 대시보드를 생성합니다. 3. 언어를 브라질 포르투갈어로 변경합니다.
플레이북 (패밀리 채널) PRB1781453	플레이북 정의 실행 조건 참조가 중복될 때는 첫 번째 활동만 유효합니다.		1. 3개 이상의 활동으로 플레이북 정의를 생성합니다. 2. 세 번째 활동에 실행 조건을 추가합니다. 3. 처음 두 활동을 참조합니다. 4. 플레이북 정의를 복제합니다. 예상되는 동작: 중복된 플레이북 정의에 잘못된 참조 오류가 없습니다. 실제 동작: 두 번째 활동 참조가 잘못되었습니다.
예측 인텔리전스 PRB1759824	HTML 필드에는 노이즈를 추가하고 예측 점수를 줄이는 HTML 태그가 예측 결과에 포함됩니다	HTML 유형 입력 필드에는 머신 러닝을 위해 데이터 세트에 노이즈를 추가하는 HTML 태그가 포함되어 있습니다. 머신 러닝은 전처리 단계에서 이러한 HTML 태그를 제거하지 않으므로 예측할 때 HTML 필드에 예측 결과에 HTML 태그가 포함됩니다.	1. 모든 유형의 솔루션 정의에 HTML 필드를 입력 필드로 추가합니다. 2. 솔루션을 교육합니다. 3. 예측할 때 기계 학습을 위해 데이터 세트에 노이즈를 추가하는 HTML 태그가 HTML 필드에 포함되도록 합니다.
예측 인텔리전스 PRB1777777 KB1702121	Predictive Intelligence에서 유사성 계산으로 인스턴스 속도가 느려짐	예측 인텔리전스 유사성 계산에 문제가 있으면 경보 기록 로드 속도가 느려집니다.	1. evt_mgmt.similarity_use_ml 속성을 예로 변경합니다. 2. 고속 목록 기록을 통해 경보 기록을 엽니다. 여는 데 몇 분 정도 걸립니다. 3. evt_mgmt.similarity_use_ml 속성을 false로 변경합니다. 4. 경보 기록을 새로 고칩니다. 유사한 경보 쿼리에는 평균 35,655밀리초가 걸립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
문제 관리 PRB1762655	런던에서 Xanadu로의 업그레이드 테스트 중에 발견된 PMMU(물리적 메모리 관리 장치) 문제	몇 가지 문제가 있습니다. 사용자 지정에 대한 잘못된 코드 및 문제 모델이 있습니다. 데모 데이터를 다시 빼야 합니다. 오래된 정보 메시지가 있습니다. 다음 버튼은 플러그인 활성화를 요청할 때 다시 로드할 때까지 나타나지 않습니다. 일부 문제 및 문제 작업을 마이그레이션하지 못했습니다. 업그레이드 시 '문제 개요' 대시보드는 삭제해서는 안 됩니다.	
문제 관리 PRB1816736	문제 필드는 문제 작업에서 채워지지 않습니다	문제 기록에서 문제 작업을 열면 문제 작업 기록의 문제 필드가 비어 있는 것으로 표시됩니다.	**1.** 인스턴스로 이동합니다. **2.** 활성 문제를 엽니다. **3.** "문제 작업" 관련 목록으로 이동합니다. **4.** 새로 만들기 버튼을 선택하여 문제 작업을 생성합니다. **5.** "근본 원인 분석" 또는 "일반" 옵션에서 작업 유형을 선택합니다. 문제 필드가 비어 있고 자동으로 채워지지 않은 '작업' 페이지가 열리는지 확인합니다.
프로젝트 관리 PRB1789648	새 템플릿으로 저장 에서 템플릿 작성 실패	도메인 분리 인스턴스에는 사용자가 전역 도메인에서 프로젝트 템플릿을 생성하지 못하도록 제한하는 ACL이 있습니다('도메인이 전역이 아님' 조건 추가). 관리자가 아닌 사용자가 "새 템플릿으로 저장" 관련 링크를 선택하여 프로젝트에서 템플릿을 만들려고 하면 ACL이 실패하여 템플릿이 만들어지지 않습니다. 사용자와 프로젝트가 전역 도메인에 없습니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
프로젝트 관리 PRB1810600	프로젝트 작업 공간의 "프로젝트" 양식에서 체크아웃 단추를 선택할 때 표시되는 "페이지를 찾을 수 없음"		1. 애플리케이션에 로그인합니다. 2. pm_project.list로 이동합니다. 3. 기록을 엽니다. 4. 체크 아웃을 선택합니다. '페이지를 찾을 수 없음'이 표시됩니다.
프로젝트 관리 PRB1814537	링크를 클릭한 후 프로젝트 기록의 "계획 수립 콘솔" 관련 링크가 멈춥니다.	사용자가 콘솔로 리디렉션되지 않습니다.	1. 프로젝트를 엽니다. 2. 관련 링크 아래에서 계획 수립 콘솔 을 선택합니다. 사용자가 콘솔로 리디렉션되지 않고 페이지가 멈췄습니다.
관련 목록 PRB1720250 KB1639073	관계 관련 목록의 기본 필터는 작업 공간에 적용되지 않습니다.	.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
관련 목록 PRB1780317	인라인 셀 편집 옵션이 관련 목록의 화면 밖에 나타납니다.	인라인 편집 상자는 화면 오른쪽에 있을 때 오른쪽 정렬되어야 하며 모든 인라인 편집 아이콘을 표시해야 합니다. 대신 인라인 편집 상자는 화면 오른쪽에 있을 때 왼쪽 정렬되고 화면 오른쪽 가장자리에서 사라집니다.	
보고 PRB1715615	달력 보고서에서 연결된 데이터 집합에는 순서가 아닌 분기가 있습니다	데이터 세트에 분기 대 보고서에 대한 누락된 데이터가 있는 경우 보고서는 누락된 데이터로 인해 0 데이터에 대한 세부 정보를 다시 가져오지 않습니다. 보고서는 0개의 결과를 반환하지 않도록 설계되었습니다. '데이터 세트' 그래프는 데이터 가용성에 따라 정렬되고 분기 시퀀스를 무시합니다.	
보고 PRB1764936	행이 많은 예약된 목록 익스포트가 실패하고	예약된 익스포트가 Excel 파일로 설정되어 있더라도 첨부 파일이 Excel 파일 대신 오류	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1645365	오류 메시지와 함께 PDF로 전송됩니다.	메시지와 함께 PDF로 익스포트됩니다.	
보고 PRB1815240	서비스 포털의 다중 피벗에서 '오류: 차트를 작성하는 동안 오류가 발생했습니다'가 발생합니다.	로그에는 'Uncaught Error: TypeError: leftMostRowValue[key].escapeHTML is not a function'이라는 오류도 있습니다.	1. 클래식 보고 모듈로 이동합니다. 2. 보고서 생성: ○ 테이블: 인시던트 ○ 유형: 다단계 피벗 테이블 ○ 선택한 열: 할당 그룹 ○ 선택된 행: 간단한 설명, 번호 3. 다음으로 이동 서비스 포털 〉 서비스 포털 구성. 4. 디자이너를 선택합니다. 5. 페이지를 추가합니다. 6. 컨테이너를 선택합니다. 7. '위젯'에서 보고서를 선택하고 컨테이너로 끌어옵니다. 8. 최근에 만든 다중 피벗 차트를 선택합니다. 예상되는 동작: 차트가 렌더링됩니다. 실제 동작: '오류: 차트를 작성하는 동안 오류가 발생했습니다'가 표시됩니다.
요청 관리 PRB1793466	비즈니스 규칙에서 '비교할 수 없는 날짜' 예외가 발생합니다.	이 오류는 'java.lang.RuntimeException: 문자열 yyyy-MM-dd HH:mm:ss 형식을 사용하여 구문 분석할 수 없습니다'입니다.	
자원 관리 PRB1784311	프로젝트 워크벤치에서 자원 계획의 연장 요청 버튼을 선택하려고 하면 '자원 계획 연장' 팝업이 비어 있습니다	빈 팝업 화면이 나타납니다.	1. 프로젝트 모듈로 이동하여 프로젝트를 엽니다. 2. 관련 링크 아래의 프로젝트 워크벤치에서 항목을 선택합니다. 3. "자원" 탭에서 자원 계획을 선택합니다. 4. 요청 버튼을 선택합니다. 빈 화면이 나타나는지 확인합니다.
롤백 컨텍스트 PRB1772992	'섀도' 테이블 청크 삭제에 성능 문제가 있습니다.	섀도 기록을 삭제하는 데 걸린 시간은 로그에서 파생될 수 있습니다. 사용자가 '섀도우 및 스냅샷' 테이블에서	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1648911		데이터를 삭제하면 로그 문이 출력됩니다. 먼저 '섀도' 테이블 기록이 삭제된 다음 '스냅샷' 테이블이 삭제됩니다. 로그 문 사이의 시간은 섀도 기록을 삭제하는 데 걸리는 시간입니다. "섀도" 테이블에서 기록을 삭제하는 데 1분 넘게 걸립니다.	
스크립트 포함 PRB1805747 KB1704606	스키마 변경을 포함하도록 sandbox_callable 스크립트에 대한 업그레이드 전환을 재구성합니다.	Y 이전 릴리스에서 클라이언트 호출 가능 항목의 샌드박스 호출 가능 기능을 분리할 때 다양한 업그레이드 시나리오에 문제가 있었습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서버 측 스크립트 PRB1786423 KB1650937	Transpiler가 사용자 지정 스레드당 메모리 제한을 준수하지 않아 오류가 발생합니다.	트랜스파일러의 일부 스레드는 시스템 속성 com.glide.script.swc .memory_threshold_in_kb의 값을 따르지 않으며, 대신 메모리 사용량이 스레드당 기본 제한인 16MB를 초과하면 예외를 throw합니다. 이 오류는 반복적으로 기록되며 노드에서 실행되는 서버 측 스크립트의 일부 (최대 1/4)가 실패하는 것을 방지합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서버 측 스크립트 PRB1796259	샌드박스 스크립트 실행 중에 GlideElement를 인스턴스화하지 못하면 노드가 다운될 수 있습니다.	현재 GlideElement에서 전역으로 트래버스하는 대신 GlideController를 다시 초기화하기 위한 전역 범위를 가져와야 하며, 대신 샌드박스 범위를 가져올 수도 있습니다.	샌드박스 범위를 사용하여 GlideElement.specialReinitialize를 트리거합니다.
서버 측 스크립트 PRB1809279 KB1703678	Xanadu의 SWC 버전에서 메모리 누수	트랜스파일러는 처리하는 각 스크립트에서 50바이트 정도의 소량의 메모리를 누수합니다. 결국 충분한 메모리가 누수되어 노드에서 추가 스크립트를 실행하려고 하면 트랜스파일러가 com.glide.script.swc에 지정된 메모리 사용 제한을 초과하게 됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		global_memory_threshold_in_kb 시스템 속성입니다. 이 한도를 초과하면 'Transpilation 전역 메모리 한도 초과' 오류가 기록되고 노드가 다시 시작될 때까지 서버 측 스크립트를 정상적으로 처리할 수 없습니다.	
서비스 카탈로그 작성기 PRB1794710	카탈로그 필터가 Xanadu에서 작동하지 않습니다.	사용자가 '요청해야 하는 사항이 있습니까?'를 선택하면 페이지 왼쪽에 카탈로그 필터 위젯이 표시됩니다. 15개 범주가 표시되어야 하며 사용자가 '카탈로그 더 표시' 필터를 선택하면 또 다른 15개 범주가 표시될 것으로 예상됩니다. 현재 범주는 "카탈로그 필터" 위젯에 표시되지 않습니다.	
서비스 카탈로그 PRB1734166	아티팩트 기록이 다른 범위에서 생성되더라도 현지화 프레임워크는 번역을 전역 범위로 게시합니다.	사용자에게 '범위 ID가 다르기 때문에 업데이트 세트를 커밋할 수 없습니다'라는 오류가 표시됩니다.	
서비스 카탈로그 PRB1808592	"자주 사용하는 항목" 위젯에는 법무 카탈로그 항목이 표시되지 않습니다.	"자주 사용하는 항목" 위젯에는 선택한 범주와 관련된 카탈로그 항목이 표시되지 않습니다. 범주를 변경할 때 사용자는 카탈로그 필터에 '카탈로그 항목' 위젯이 아닌 관련 항목을 표시할 수 있습니다.	
서비스 포털 PRB1781293 KB1710481	com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui=TRUE는 Xanadu에서 다르게 동작합니다.	예: com.glide.encryption.enable_attachment_key_ui=FALSE, 문제가 없습니다. 워싱턴 DC에서는 속성이 true로 설정되어 있지만 문제가 발생하지 않았습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
서비스 포털	언어가 영어가 아닌 경우 지식 범주가	빌드 정보: Xanadu EA 문제 설명: [Xanadu EA]: 언어가 영어가	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1794718	{{::category.label}}이 지식 범주가 표시됩니다.	이 지식 범주가 {{::category.label}}로 표시됩니다.	
서비스 포털 PRB1803497	attachment.upload.success 이벤트가 잘못 트리거되어 이 이벤트를 사용하여 카탈로그 - 지금 주문 단추를 비활성화할 수 없음	여러 첨부 파일을 연속적으로 업로드할 때 모든 배치가 완료될 때까지 기다리지 않고 첨부 파일의 첫 번째 배치가 업로드를 완료한 직후에 "attachment.upload.success" 이벤트가 트리거됩니다. 업로드 프로세스가 완전히 완료되기 전에 첨부 파일 모달도 숨겨집니다.	
서비스 포털 PRB1809948 KB1703663	Edge 브라우저에서 자동 채우기 기능을 사용하면 서비스 포털 카탈로그 양식에서 모든 참조 필드 검색이 트리거됩니다.	Edge 브라우저 129.0.2792.52+부터 사용자가 서비스 포털의 서비스 카탈로그 양식에서 자동 채우기 기능으로 개인 정보를 입력하면 양식의 모든 참조 필드에 대한 검색이 트리거됩니다. 이로 인해 양식이 멈추는 경우가 있으며 계속하려면 양식을 다시 로드해야 합니다.	1. Edge 브라우저 129.0.2792.52+에서 자동 채우기 기능을 활성화합니다. 2. Service Portal에서 여러 참조 필드가 있는 Service Catalog를 엽니다. 3. 필드 중 하나를 선택하고 자동 채우기로 개인 정보를 입력합니다. 예상되는 동작: 개인 정보와 관련된 필드만 채워집니다. 실제 행동: 개인 정보와 관련된 필드가 채워지지만, 양식의 모든 참조 필드에 초점이 맞춰져 필드 검색을 트리거했습니다.
서비스 포털 PRB1823470	적용된 자동 채우기 후 커서가 다른 필드로 이동합니다.	커서 포커스가 다른 필드로 이동합니다. 또한 목록 수집기 필드가 확장되고 포커스가 드롭다운 필드로 이동합니다. 빈 값이 드롭다운 필드에 표시됩니다.	
서비스 포트폴리오 관리 PRB1808035 KB1705403	서비스 빌더에서 서비스를 제출할 때 오류 메시지가 발생합니다.	Service Builder에서 서비스를 제출하면 '상태는 폐기 또는 폐기 또는 운영에서 사용되지 않음으로만 이동할 수 있습니다'라는 오류 메시지가 표시됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 관리	alm_license에서 구매한 권한은 정수 필드	사용자는 long 필드 유형으로만 포함될 수 있는 값을 가질	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
PRB1665612 KB1641524	형으로 제한됩니다.	수 있으며, 이로 인해 제한으로 인해 문제가 발생할 수 있습니다.	
소프트웨어 자산 관리 PRB1731774	"소프트웨어 자산 연결" 작업은 폐기된 구성 항목에 설치 기록을 작성합니다.		
소프트웨어 자산 관리 PRB1775506 KB1648325	클래식 뷰의 소프트웨어 수명주기 보고서가 비어 있습니다.	'소프트웨어 수명주기 보고서' 테이블에 대한 보고서 Washington DC 릴리스에 빈 기록이 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 재생 PRB1792829 KB1698752	SAMPPreBuiltSuiteSamples에서 '최대 JavaScript 호출 깊이 1,000 초과됨' 오류가 발생합니다. lookupSuiteComponents 함수 호출	재품군 내의 동일한 제품의 제품군 하위 항목이 있는 경우 lookupSuiteComponents() 함수가 addM2MSuiteComponentProducts()를 호출하는 경우가 있을 수 있습니다. 이것은 다시 lookupSuiteComponents()를 호출하여 무한 루프로 이어집니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
소프트웨어 자산 재생 PRB1795844 KB1702053	사용자 기반 재생 후보당 단일 설치에 잘못된 사용자가 할당됩니다.	RC를 생성하는 데 사용되는 사용량/설치는 이전 사용자에게 속하며 현재 상태가 아니거나 사용자에게 변경되지 않습니다. 사용자 집계는 사용자가 정렬하지 않습니다.	1. 장치에서 동일한 사용자에 대해 단일 설치/낮은 사용량을 생성합니다. 2. 다른 장치에 소수의 사용자에 대한 설치를 만듭니다. 3. "사용자당" 메트릭으로 모든 설치에 라이센스를 부여합니다. 4. RC 작업을 실행합니다. RC는 잘못된 사용자가 스탬프를 찍습니다.
소프트웨어 자산 조정 PRB1790386	AutomaticSMRCreation의 "untagSoftwareModelForUnlicensedInstall"로 인해 복제 지연이 발생합니다.		
소프트웨어 권리 PRB1787017	소프트웨어 자산 작업 공간에서 glide.sys.date_format 속성 값이 기본	소프트웨어 자산 작업 공간에서 glide.sys.date_format 속성 값이 dd-MM-yyyy로 설정된 경우	1. "glide.sys.date_format" 속성 값을 dd-MM-yyyy로 설정합니다. 2. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 작업 공간 〉 라이센스 운영.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
KB1650157	형식인 "yyyy-MM-dd"가 아닌 다른 형식으로 설정된 경우 "총 비용"이 잘못 작성됩니다.	"총 비용"이 잘못 생성됩니다. 권리 총 비용은 alm_license 테이블의 클래식 뷰에서는 제대로 작동하지만 작업 공간 뷰에서는 작동하지 않습니다. 기본 형식(yyyy-MM-dd)을 사용하면 소프트웨어 자산 작업 공간과 alm_license 테이블 모두에서 총 비용 계산이 올바릅니다. 이 문제의 근본 원인은 작업 공간 뷰에서 소프트웨어 권리의 시작 날짜 및 종료 날짜에 대해 "yyyy-MM-dd" 이외의 날짜 형식을 인식하지 못하는 기본 인스턴스 클라이언트 스크립트 'Update total cost onChange subscription'입니다.	**3.** 라이센스 유형이 "구독"인 권리를 엽니다. **4.** 구독 기간을 "전체 구독 기간"이 아닌 다른 기간으로 변경해 보십시오. 새 날짜 형식 기본 설정으로 인해 "총 비용"이 잘못 생성되었습니다.
소프트웨어 수명주기 PRB1759420	더 나은 보고를 위해 '단계' 데이터 유형을 '문자열'에서 '선택' 값으로 변경	이는 제품 업데이트입니다.	
소프트웨어 모델 PRB1786414	역할별로 카탈로그 기록을 읽을 수 없는 경우 sam_admin 역할이 "소프트웨어 카탈로그에 게시" 목록을 로드하지 못했습니다.		
소스 통제 엔진 PRB1789863 KB1652375	"애플리케이션 리포지토리" 모드로 변환된 종속성이 있는 앱을 설치하지 못했습니다.	스토어 앱에서 "애플리케이션 리포지토리 모드"를 사용하는 개발자 앱으로 변환된 다른 앱에 종속된 앱을 설치하려고 하면 실패합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
소스 통제 엔진 PRB1795465	getRemoteTags에 시간 제한이 지정되어 있지 않습니다.	git 서버에 연결할 수 없는 경우 작업이 무기한 중단된 것처럼 보일 수 있습니다. 이 작업은 며칠 동안 실행할 수 있습니다.	**1.** Studio에서 앱을 생성합니다. **2.** 소스 통제에 성공적으로 링크했습니다. **3.** AGitRepository.getRemoteTags() 에 중단점을 설정합니다. **4.** 리포지토리를 새로 고칩니다 (아마도 sys_repo_config 통해). **5.** 3단계의 중단점에 도달할 때 git 서버가 응답하지 않도록 합니다. **6.** 중단점을 재개합니다.
구독 관리 PRB831241	ua_app_usage 테이블의 데이터베이스 (중복 항목)에서 고유 키 위반이 감지되었습니다.	사용량 분석을 사용하는 경우 '연결에서 실행하지 못했습니다'라는 오류가 간헐적으로 생성됩니다.	
설문조사 관리 PRB1817570 KB1704997	HTML 서식 및 줄 바꿈이 "평가" 페이지에서 더 이상 작동하지 않습니다.	문서 제목 (sys_ui_title)의 HTML 서식과 줄 바꿈이 제대로 작동하지 않습니다. 결과적으로 설명 및 기타 지침은 '평가' 인스턴스 페이지에서 일반 텍스트 대신 원시 HTML 코드로 렌더링됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
시스템 임포트 세트 PRB1796959	JDBC 데이터 소스 오류는 Washington DC에서 시작하는 일반 메시지입니다 (예: 'this.fImportSourceFields is null이기 때문에 'java.util.Map.keySet()를 호출할 수 없음'	Washington DC 업그레이드 이후 사용자가 진행 중인 작업자 또는 UI에서 20개의 레코드 로드를 수행할 때 JDBC 데이터 소스 SQL 오류를 직접 볼 수 없는 것으로 보입니다. 일반 메시지 'Cannot invoke "java.util.Map.keySet()" because "this.fImportSourceFields" is null'입니다. MID 서버의 에이전트 로그 파일을 확인할 때 있어야 하는 JDBC SQL 오류가 진행률 작업자 로그에 없습니다. Washington DC 이전에는 이러한 종류의 SQL 오류가 인스턴스에서 직접 검색되었으며 MID Server 로그를 검색할 필요가 없었습니다.	**1.** 잘못된 자격 증명으로 JDBC 데이터 소스를 설정합니다. **2.** 테스트는 데이터 소스에 대해 20개 기록을 로드합니다. UI에 ''this.fImportSourceFields"가 null이므로 'java.util.Map.keySet()을 호출할 수 없습니다'라는 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
시스템 임포트 세트 PRB1804838 KB1705523	데이터를 로드할 때 더블바이트 문자가 있는 새 필드가 자동으로 생성되지 않음	데이터를 로드할 때 로드 파일 또는 데이터 소스에 임포트 세트 테이블의 필드와 일치하지 않는 헤더가 포함되어 있으면 새 필드가 생성됩니다. Xanadu 릴리스 이후 헤더에 더블바이트 문자가 포함되어 임포트 로그에 경고 메시지가 기록되면 새 필드가 생성되지 않습니다. 이는 com.glide.use_column_name_optimizer 속성이 'true'인 경우에도 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1527645 KB1225737	구동 테이블이 작업 테이블의 TPC 하위이고 task_offrow에 행이 없는 필드가 있는 데이터베이스 뷰에서 null 포인터 예외가 throw됩니다.	다음 조건이 있는 경우 오류가 발생합니다. 1. 작업의 직계 하위 테이블에는 TPC가 확장 모델로 있습니다. 2. 과거 어느 시점에서 ServiceNow는 동적 행 크기 오류를 해결하기 위해 작업 테이블에서 하나 이상의 열을 행에서 제외하는 변경을 실행했습니다. 3. 데이터베이스 뷰는 TPC 테이블만 뷰 테이블로 작성되고 조인할 다른 뷰 테이블은 없습니다. 4. 뷰 테이블에는 정의 중인 뷰 필드가 없는 기본값이 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1735107	노드가 갑자기 중지되면 "데이터 관리" 작업 상태가 올바르게 업데이트되지 않습니다.	DM 작업을 처리하는 노드가 갑자기 중지/다시 시작되면 "sys_dm_delete"의 "데이터 관리" 작업 상태가 올바르게 업데이트되지 않습니다.	
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1743783	GlideMultipleDelete의 setAllowCascadeDelete 메서드는 스크립트로 작성할 수 없습니다.	사용자는 데이터를 정리할 때 GlideMultipleDelete를 사용하는 것이 좋습니다. 최근 데이터 공간 정책이 변경됨에 따라 많은 양의 데이터 정리가 사용자에게 요구됩니다. 사용자가 데이터 공간을 더 잘 관리할 수 있도록 플랫폼	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		기능을 활성화하는 것이 필수적입니다.	
테이블 관리 및 데이터 관리 PRB1792808	인스턴스 상태 검사 테이블 검사를 실행하면 sys_storage_alias 기록에 빈 storage_table_name 있는 경우 null 포인터 예상 오류가 발생합니다.	테이블 검사에 실패하고 'Rhino 오류: java.lang.NullPointerException'이라는 오류 메시지가 표시됩니다.	
테이블 교대 PRB1726430	Vancouver 릴리스에서 sys_scheduler_job_history 및 sys_scheduler_job_history에 대한 회전이 잘못 작성되었습니다.	sys_s7r_job_history_node0000 테이블에 기본 키가 없습니다. node	
타사 소프트웨어 PRB1793365	Commons-beanutils가 BEANUTILS-509에 도달하여 심각한 기본 스레드 경합을 일으켜 429가 발생합니다.	경우에 따라 모든 스레드가 무한 웨이프에 갇힌 스레드에 의해 호깅되는 WeakHashMap의 동기화된 블록에 들어가려고 시도했기 때문에 노드가 무기한 중단되었습니다.	
Time Card Management PRB1785263	관리자는 시간 카드를 복사할 수 없음	관리자가 보고서 중 하나에 대한 시간 카드를 복사하려고 하면 시스템은 생성된 {0} 시간 카드를 반환합니다.	1. 인스턴스에서 관리자를 가장합니다. 2. 사용자 드롭다운에서 사용자를 선택합니다. 3. 시간 카드 복사 버튼을 선택합니다. 4. 타임시트의 날짜를 선택합니다. 5. 확인을 선택합니다. 오류 메시지를 관찰합니다.
UI 필드 관리 PRB1779043	glide.system.locale에 값 세트가 있는 경우 10진수 필드를 입력하는 동안 오류가 발생합니다.		1. 인스턴스에 로그인합니다. 2. 에이전트 작업 공간으로 이동합니다. 3. 인시던트를 엽니다. 4. 테스트 필드에 '123456789.09'를 입력하고 필드 밖을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
			아래 메시지가 표시됩니다. 'Could not parse 123.456.789,6 as a number'. 이 문제는 모든 작업 영역에서 시스템 속성 glide.system.locale이 비어 있지 않은 경우 재현할 수 있습니다.
UI 필드 관리 PRB1793495	서비스 운영 작업 공간(SOW)의 **CI** 필드 성능이 저하됨	SOW의 인시던트 기록 내에서 **CI** 필드와 참조 한정자의 성능이 저하되었습니다. 이 문제는 플랫폼/네이티브 뷰가 아닌 작업 공간에서만 볼 수 있습니다.	
UI 필드 관리 PRB1795835	캠페인 날짜 선택기가 평소보다 낮은 위치에서 열립니다	날짜 및 시간 선택 필드가 있는 달력인 캠페인 날짜 선택기는 오프셋되어 평소의 올바른 위치보다 낮은 위치에 배치됩니다.	1. 최신 콘텐츠 게시 및 콘텐츠 경험 앱을 설치합니다. 2. 콘텐츠 경험 빌더로 이동합니다. 3. 날짜 선택기 시작 시간 및 종료 시간을 선택합니다. 예상되는 동작: 날짜 선택기가 올바른 위치에서 열립니다. 실제 행동: 날짜 선택기가 캠페인 빌더에서 평소보다 낮은 위치에서 열립니다.
UI 양식 관리 PRB1767288 KB1710682	sys_ux_list에 정렬 버튼을 추가하면 편집을 허용하는 대신 새 기록이 열립니다.	필터에 정렬 조건이 있고 필터가 새 조건을 로드하거나 추가하려고 하면 필터가 로드되지 않거나 새 정렬 행을 추가하지 않는 오류가 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 양식 관리 PRB1783850 KB1651462	viewrule_all_cache에 높은 메모리 사용량(작업 공간 뷰 규칙)	viewrule_all_cache 애플리케이션 노드에서 과도한 메모리를 사용할 수 있습니다. 이로 인해 메모리 경합/가비지 수집 증가/애플리케이션 노드 성능 저하가 발생할 수 있습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
UI 정책 PRB1725664	사용자 시간대가 "기타" 지역으로 설정된 경우 날짜 확인이 예상대로 작동하지 않습니다.	플랫폼은 시간 계산을 계산하기 위해 사용자가 있는 인스턴스 시간대가 아닌 시스템(사용자가 사용하는 실제 컴퓨터) 시간대를 고려합니다. 오류 메시지가 표시됩니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
UI 스크립트 PRB1784983 KB1649352	정확한 이름이 같은 중복 UI 스크립트로 인해 작업 공간 페이지가 로드되지 않습니다.	sys_ui_script 테이블에 API 이름이 같은 중복 UI 스크립트가 있는 경우 작업 공간 페이지를 로드하지 못합니다. 이는 작업 공간 UI 스크립트가 호출되는 방식에 대한 기능적 변경으로 인해 발생합니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
업그레이드 센터 PRB1797126 KB1704373	Xanadu에서 충돌을 해결하려고 할 때 병합 저장 버튼을 누르면 ACL 기록에 대해 "GlideList가 정의되지 않음" 오류가 발생합니다.	업그레이드에서 건너뛴 기록에 대한 상충을 해결할 때 "병합 저장" 기록이 Xanadu의 ACL 기록에 대한 오류를 발생시킵니다. 오류 메시지에는 '오류 메시지 onSubmit 스크립트 오류: ReferenceError: GlideList2가 정의되지 않았습니다:'라는 메시지가 표시되고 기록이 업데이트되지 않습니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
업그레이드 센터 PRB1812035	XML에서 <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE">이 있는 기록은 플러그인 업그레이드 중에 플러그인 업데이트 목록에 "건너뜀"으로 나열됩니다.	사용자가 레코드의 내용만 중요할 것으로 생각할 때 XML 파일이 여기에서 차이나는 것 같습니다.	1. XML에 <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> 기록이 있는 애플리케이션을 선택합니다. 2. 파일 또는 Nexus에서 '애플리케이션 설치'를 통해 애플리케이션을 테스트용으로 로드합니다. 3. sys_upgrade_history로 이동합니다. 4. 최근 기록을 선택합니다. 5. XML에서 <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE">이 있는 기록이 "적용된 변경" 탭에 있는지 확인합니다. 6. 애플리케이션을 복구합니다. 7. sys_upgrade_history로 이동합니다. 8. 최근 기록을 선택합니다. 9. XML에서 <sys_es_latest_script action="INSERT_OR_UPDATE"> 있는 기록은 "건너뜀"으로 표시됩니다. 10. 로그를 확인하여 sys_es_latest_script 작업으로 인해 기록을 건너뛰었는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
UX 프레임워크 PRB1754230	입력 값이 누락된 경우 데이터 자원이 기본값을 선택하지 않습니다.	"테이블 데이터 소스에 대한 데이터 시각화 API"는 URL에서 "useDataCache"를 쿼리 매개변수로 정의합니다. 이 값을 null로 보내면 URL이 잘못된 것으로 표시되고 데이터 리소스에서 잘못된 URL 오류가 발생합니다.	**1.** UI 빌더(UIB)의 모든 페이지에 "테이블 데이터 소스에 대한 데이터 시각화 API"를 추가합니다. 출력 값이 유효한 JSON을 반환하는지 확인합니다. **2.** 페이지를 저장합니다. **3.** "페이지 정의"로 이동합니다. **4.** 데이터 필드의 데이터 자원 JSON에서 "useDataCache" 입력 값을 제거합니다. **5.** UIB에서 페이지를 다시 엽니다. **6.** "데이터 자원" 구성을 엽니다. 예상되는 동작: 출력은 1단계와 동일합니다. 실제 동작: 잘못된 URL 오류가 표시됩니다.
UX 프레임워크 PRB1766794	여러 탭을 닫으면 기존 작업 공간 탭이 닫을 수 없는 작동하지 않는 "상세 정보" 작업 공간 탭으로 빠르게 변환됩니다.	비활성 탭을 빠르게 닫으면 작동하지 않는 "상세 정보" 탭이 나타납니다.	**1.** CWF 또는 SOW 작업 공간을 엽니다. **2.** 10개의 기존 "인시던트" 탭을 엽니다. **3.** 탭을 클릭하여 활성화하되 계속 전환하고 끝까지 로드하지 않도록 하십시오. **4.** 새 탭이 로드되기 전에 비활성 탭을 닫습니다. **5.** 작동하지 않는 탭이 관찰될 때까지 이 방법으로 탭을 계속 닫습니다. 예상되는 동작: 하위 탭 상세 정보가 종결됩니다. 실제 동작: 비활성 탭을 빠르게 닫을 때 비기능 상세 정보 탭이 나타납니다.
가상 에이전트 PRB1763848	수동 계정 연결 실패 관리자가 아닌 사용자	로그에 오류가 있습니다.	**1.** 인스턴스로 이동합니다. **2.** 관리자가 아닌 사용자로 로그인합니다. **3.** Teams에서 대화를 시작합니다. **4.** ServiceNow에 연결을 선택합니다. 주제를 선택한 후 채팅에 실패합니다. 사용자에 대한 채널 사용자 프로파일이 생성되지 않았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
가상 에이전트 PRB1784826	가상 에이전트 채팅이 서비스 포털 UI에 열려 있는 경우 JavaScript 콘솔 오류가 나타납니다.	키보드 단축키 API가 400-500 범위의 코드를 반환하여 JavaScript 콘솔 오류가 Service Portal UI에 나타납니다.	**1.** 티켓 추적을 선택합니다. **2.** 아무 케이스나 엽니다. **3.** 채팅 옵션을 선택하여 참여 메신저에서 가상 도우미를 시작합니다. 브라우저와 JavaScript에 콘솔 오류가 나타납니다.
가상 에이전트 PRB1789855	Washington DC 업그레이드 후 가상 에이전트에서 둘 이상의 키워드와 일치하는 모든 입력에서 오류가 발생합니다.	가상 에이전트는 키워드와 일치하는 모든 주제를 표시해야 하지만 기술적 오류 메시지를 표시하거나 경우에 따라 중단됩니다.	
가상 에이전트 웹 클라이언트 PRB1814179	링크를 선택하면 링크가 웹 클라이언트 내에서 열립니다.	**T&E** 카드 요청을 선택하면 NAVA(Now Assist 가상 에이전트) 환경이 중단됩니다.	
시각적 작업 보드 PRB1765065	ChecklistItemResponder가 너무 느려서 플랫폼의 정상적인 사용을 효율적으로 확장할 수 없어 기록 감시자 큐에 백로그가 발생합니다.	ChecklistItemDAO에는 ACL을 트리거하는 canRead/canDelete 함수가 있습니다.	검사 목록을 사용하여 ChecklistItemResponder를 트리거하면 50+ 항목이 있습니다.
웹 UX 런타임 PRB1776097 KB1709413	채팅은 몇 초 안에 열린 후 작업 공간에서 자동으로 닫힙니다.	이 문제는 워싱턴 DC에서 소개되었습니다. 채팅은 몇 초 안에 열린 후 작업 공간에서 자동으로 종결됩니다. 채팅 창이 열린 직후 창이 닫히고 채팅 상태가 '완료 종결'로 설정됩니다.	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.
작업 주문 관리 PRB1823305	작업 주문 템플릿 할당 그룹이 인식되지 않음	작업 주문 템플릿을 사용하고 특정 할당 그룹을 설정할 때 그룹이 설정되지 않고 다른 그룹이 할당됩니다. 작업 주문 템플릿에 구성된	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제	간단한 설명	설명	재현 단계
		추가 필드를 제대로 처리할 수 없습니다. 그 결과, 작업 주문 템플릿의 WOT에 정의된 'assignment_group'와 같은 필드가 제대로 적용되지 않습니다.	
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진 PRB1759390 KB1649571	간단한 설명 필드가 비어 있을 때 글로벌 검색에서 더 이상 결과 기록을 자동으로 열지 않습니다.	브라우저 콘솔에 오류가 있습니다: '잡히지 않은 TypeError: 정의되지 않은 속성을 읽을 수 없습니다('제목' 읽기)...'	자세한 내용은 나열된 KB 문서를 참조하십시오.

기타 모든 수정 사항

에 고정된 Yokohama다른 모든 PRB 목록을 보려면 를 참조하십시오 기타 Yokohama 모든 수정 사항.

기타 **Yokohama** 모든 수정 사항

이 릴리스에는 Yokohama 중요한 문제 수정 사항이 포함되어 있습니다.

Yokohama 는 2025년 1월 30일에 출시되었습니다.

- 빌드 날짜: 01-22-2025_0439
- 빌드 태그: glide-yokohama-12-18-2024__patch0-01-14-2025

중요사항:
인스턴스를 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 업그레이드 문서를 참조하십시오.

릴리스 주기에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 릴리스 주기 를 참조하십시오.

주:
이 Now Platform 주요 제품군 릴리스는 이제 ServiceNow의 규제된 시장 환경에서 사용할 수 있습니다. 격리된 환경에서 사용할 수 있는 서비스에 대한 자세한 내용은 KB0743854 를 참조하십시오.

이 릴리스에서 해결된 문제의 다운로드 및 정렬 가능한 버전을 보려면 여기를 클릭하십시오.

기타 모든 수정 사항

문제 범주	문제	간단한 설명
[사용하지 않음] 클래식 HR 서비스	PRB1799637	HR 템플릿에서 "담당자"가 채워지면 HR 작업을 완료할 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
제공 에이전트 작업 공간		
접근 통제	PRB1802864	GlideRecord.get() 호출이 선행될 때 GlideRecordSecure.get()이 변경된 결과
접근 통제	PRB1717880	기본 인스턴스 객체 UI 작업 나에게 할당 은 ITSM/CMDB의 세분화된 역할 또는 조건이 결합된 대신 ITIL 역할을 사용합니다.
접근 통제	PRB1744106	그룹/역할 할당에 대한 동시 업데이트로 인해 상속 횟수가 잘못됨
접근 통제	PRB1773126	접근 가능한 테이블에 대해 "데이터베이스" 뷰에 대한 ACL이 예상대로 작동하지 않습니다.
접근 통제	PRB1839587	REST_Endpoint 유형 ACL의 현재 객체는 Xanadu에서 시작하여 비어 있습니다.
접근 통제	PRB1797654	Glide.ui.mentions .check_record_visibility 활성 상태인 경우 sc_task 테이블 기록의 요청 대상 필드에서 @mention 사용하면 잘못된 UI 메시지가 표시됩니다.
접근 통제	PRB1801856	ACL "list_edit"이 인스턴스에 표시되지 않습니다.
접근 제어 목록 (ACL) 규칙	PRB1790131	ACL 및 DF 양식에 HasRightsToReadIsTrue가 없습니다.
활동 스트림	PRB1832293	새 케이스를 작성할 때 활동 스트림에 예외가 있습니다.
활동 스트림	PRB1796571	AMB(Asynchronous Message Bus) 메시지 게시로 인한 오버헤드로 인해 활동을 삭제할 때 '보관 삭제 실행'이 지나치게 느립니다.
활동 스트림	PRB1778010	SysActivityRule은 작업 공간에서만 볼 수 있는 필드에 대한 쿼리를 필터링해야 합니다.
활동 스트림	PRB1757803	VTB 활동에서 '{0} was {1}'의 일본어 번역이 잘못되었습니다.
활동 스트림	PRB1799614	활동 스트림 동적 변환 오류 '번역할 수 없습니다. 다시 시도'는 탐지된 언어가 사용자 언어와 동일할 때 발생합니다.
활동 스트림	PRB1819078	관계 변경 내용이 나타나지 않으며 활동 스트림의 작업 공간에 숫자가 있습니다.
활동 스트림	PRB1793496	활동에서 "전체 대화 표시"를 선택하고 이메일 본문이 비어 있으면 무한 루프가 "이메일 콘텐츠 로드 중"으로 표시됩니다.
활동 스트림	PRB1775777	g_form.setValue()가 의견 필드에 적용될 때 작업 공간에서 예상대로 작동하지 않습니다.
활동 스트림	PRB1793499	구성 가능 작업 공간에서 케이스 및 작업 활동 설명 필드의 여러 줄은 하나의 긴 문자열로 표시됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
활동 스트림	PRB1778571	작업 공간 활동 스트림의 "관계 변경" 항목에 사용자 이름이 없습니다.
고급 작업 할당	PRB1784714	서비스 채널 기록을 이전 버전으로 되돌리면 AWA(고급 작업 할당) 응답자가 동기화되지 않습니다.
고급 작업 할당	PRB1802799	증명서 필드의 첨부 파일에 대한 중복 항목
고급 작업 할당	PRB1821208	AWA(고급 작업 할당) 받은 편지함 작업 API를 사용하여 사용자를 대신하여 채팅을 수락할 때 에이전트 이름과 아바타가 실제 에이전트 이름 및 아바타와 일치하지 않습니다
고급 작업 할당	PRB1796013	고급 작업 할당(AWA)은 Washington DC로 업그레이드한 후 큐에 max_wait_time 정의되어 있는 경우 비상호작용 또는 비메시징 작업 항목을 할당하지 않습니다.
고급 작업 할당	PRB1824092	작업 항목은 에이전트와 일치하지만 아직 제공되지 않은 경우 용량 재계산 합계에 포함되지 않습니다.
고급 작업 할당	PRB1791870	서비스 채널 유틸리티 조건의 힌트 업데이트
에이전트 지원	PRB1819434	에이전트 지원 권장 사항 일반 참조에 결과 카드가 표시되지 않음
에이전트 지원	PRB1818474	새로 교육된 유사성 솔루션 정의를 에이전트 지원 권장 사항에서 사용하도록 선택할 수 없습니다.
에이전트 지원	PRB1784219	SOW(서비스 운영 작업 공간) 에이전트 지원은 매핑된 필드가 여러 개인 경우 적절한 결과를 표시하지 않습니다.
에이전트 채팅	PRB1801904	비활성.상호작용을 설정한 후에도 종결된 상호작용에 대한 대화 패널이 나타납니다. conversation.history .panel.enabled를 "false"로 설정
에이전트 채팅	PRB1801087	화면 판독기가 VA(가상 에이전트) 채팅 창에서 새 메시지를 알리지 않음
에이전트 채팅	PRB1788201	에이전트 채팅 및 사이드바의 채팅 입력 텍스트 영역에 대한 복사-붙여넣기 및 디바운스 문제 해결
에이전트 채팅	PRB1766118	sys_cs_conversation 오류 상태로 전환되면 sys_cs_conversational 상태는 번역 중 상태에서 멈춥니다.
에이전트 채팅	PRB1825429	에이전트 채팅에서 적극적인 메시지 가져오기가 활성화된 후 동적 번역된 메시지가 올바르게 표시되지 않음
에이전트 채팅	PRB1766052	채팅 탭 중 하나를 닫으면 잘못된 채팅 작업 공간 탭이 강조 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
에이전트 채팅	PRB1797451	textAreaRef는 후크 삽입시 올바르게 인스턴스화되지 않으므로 입력 영역의 'Enter'키와 보내기 버튼이 작동하지 않습니다.
에이전트 채팅	PRB1802338	"대화" 테이블(sys_cs_conversation)의 자동 플러시로 인해 채팅 창에 에이전트의 대화 이력을 표시하는 데 문제가 발생합니다.
Agile Development	PRB1789584	DEFN1003811는 SMV1과 SMV2에 대해 작업자 구독 역할을 다르게 계산합니다.
AI 검색	PRB1720477	번역된 필드 도우미가 설치된 언어에 대해 예기치 않은 AI 검색 문서를 생성합니다.
AI 검색	PRB1774826	GenAI 시맨틱 테이블 인덱싱을 사용하여 AI 검색 "이벤트 큐 업데이트" 쓰기 가능 속성이 꺼져 있습니다.
AI 검색	PRB1799201	서비스 포털에서 게스트 사용자 검색을 위해 '추천 결과' 페이지가 계속 로드됩니다.
AI 검색	PRB1797714	자동 완성 제안이 반환되지 않음
AI 검색	PRB1808879	Now Assist Q&A에서 Glide 기록(GR) 결과를 반환하지 않습니다.
AI 검색	PRB1756872	사용자는 AI 검색 결과 작업 구성에서 작업 이름을 생성할 수 없습니다.
AI 검색	PRB1735195	패싯 필드에 설정된 복합 table.column이 있는 범위 패싯 및 패싯은 테이블 중 하나가 런타임에 바인딩될 때 필터링됩니다
AI 검색	PRB1755160	기록의 SysID는 Zing 검색의 "최근에 본 항목"과 "정확히 일치"에서 제목으로 표시됩니다.
AI 검색	PRB1817875	검색 미리 보기(신규)가 모든 사용자를 필터링하지 않음
AI 검색	PRB1766750	UX는 비동기 Genius 결과의 시간 제한을 준수해야 합니다.
AI 검색	PRB1836358	경합 상태로 인해 v_search_genius_result 및 sys_variable_value 테이블에 잘못된 deleteMultiple() 쿼리가 생성됩니다.
AI 검색	PRB1805031	어두운 배너를 사용하면 글로벌 검색 아이콘의 색이 잘못됩니다.
AI 검색	PRB1837962	쿼리가 'OR' 모드에서 수행되면 페이지 매김이 중단됩니다
AI 검색	PRB1795021	ais_sn_components_i18n.xml 작성할 때 새 줄을 \n으로 대체하는 검사 추가
AI 검색	PRB1779119	사용자가 글로벌 검색 후 인시던트 또는 케이스 작업을 볼 때 빨간색 배너 ACL 메시지를 받습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
AI 검색	PRB1757882	AI 검색 결과에 특정 단어에 대한 결과를 표시하는 데 시간이 걸립니다.
AI 검색	PRB1785294	외부 URL이 있는 최근에 본 결과에 대한 제안(PERSONAL_CLICK 제안)이 포털에서 올바르게 탐색되지 않음
AI 검색	PRB1759730	AI 검색/시맨틱 검색에 대한 데이터브로커 호출이 아웃바운드 로그에 추가됩니다.
AI 검색	PRB1785471	포털에서 AI 검색을 사용하는 보이스오버의 여러 "새 탭에서 열기" 링크(접근성 문제)
AI 검색	PRB1792436	양식을 통해 빈 ais_search_profile_ais_search_source_m2m 만들 수 있습니다.
AI 검색	PRB1823794	valid_to ais_datasource에서 no_text_index = true로 표시된 경우 검색할 때 예외가 발생합니다.
AI 검색	PRB1808466	AI 검색이 Now Mobile 앱에서 '결과를 찾을 수 없음' 메시지를 생성하지만 서비스 포털에서 예상대로 작동합니다.
AI 검색	PRB1779622	"첨부 파일"이 제안된 검색 팝업에서 번역되지 않음
AI 검색	PRB1832346	검색 결과를 선택하면 "SearchTerm" 매개변수가 추가되어 404 오류가 발생합니다.
AI 검색	PRB1802419	자동 완성 제안 결과는 요청 항목, 인시던트, 변경 또는 문제에 대한 백엔드 기록으로 이동합니다.
AI 검색	PRB1791896	Search Evam Data Resource 오류 반환 "중복 키 제목(병합 시도된 값 com. Glide.ux.runtime. data_broker.composite .model. IterableItem $Field)'
AI 검색	PRB1811885	위험 인텔리전스 보고서(RIR)가 언어 일치를 위해 부스트되지 않음
AI 검색	PRB1726217	애플리케이션 관리 플래그가 예로 설정된 사용자 지정 작업 공간 애플리케이션에 대한 400 오류와 함께 전역 검색이 실패합니다.
AI 검색	PRB1770996	조건에 특수 문자가 있는 경우 AI 검색 소스의 미리 보기 링크가 끊어집니다.
AI 검색	PRB1792826	검색 미리 보기 링크는 인덱싱된 소스의 "새 조건"을 고려하지 않습니다.
AI 검색	PRB1831427	글로벌 검색에서 정수로 검색할 때 브라우저 새로 고침이 작동하지 않으며 'r.trim isn't a function' 오류가 발생합니다.
AI 검색 지원	PRB1787918	지식 문서에 대한 AI 검색 결과에는 조회수와 등급만 표시됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트용 AI 검색	PRB1771693	내 봇의 주제에 통합된 비디오가 느리게 로드됩니다(예: '전화의 이메일 설정' 주제).
분석 데이터 API	PRB1778742	일부 세부 항목 요소 필터는 위젯에 적용되지 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1826719	CSM(고객 서비스 관리) 워크업 경험 대시보드의 '시간별 워크업' 및 '요일별 워크업' 위젯이 데이터를 표시하지 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1769933	막대형 차트는 동일하게 적용된 "그룹화 기준"에 대해 다른 값을 표시합니다.
분석 데이터 API	PRB1790714	데이터베이스 뷰 보고서에서 "그룹화 기준"이 작동하지 않습니다.
분석 데이터 API	PRB1815564	플랫폼 분석이 제목의 〉 기호를 올바르게 해석하지 않고 대신 '&glt;' 또는 '〉'를 표시합니다.
분석 데이터 API	PRB1794715	PAR 필터를 사용하여 가져올 때 세부 항목 요소가 반복적으로 쿼리됩니다.
분석 데이터 API	PRB1820588	벤더 관리 작업 공간 성과 보고서 표시: '오류'
분석 데이터 API	PRB1725658	필터가 다른 참조 키를 사용하여 필드에 대해 잘못된 쿼리를 생성합니다.
분석 익스포트 API	PRB1809223	수동 익스포트에 대한 유효한 수신자 항목이 있는 경우에만 익스포트 버튼 활성화
분석 익스포트 API	PRB1810971	플랫폼 분석에서 '〔포함된 목록〕'이 예약된 익스포트에서 작동하지 않음
분석 허브	PRB1785933	퍼포먼스 분석 허브에 네덜란드어에 대한 다중 번역이 누락되었습니다.
Antivirus Scanning	PRB1734157	com을 업데이트합니다. Glide 릴리스를 위한 Glide.snap.url을 snap-v2로
Antivirus Scanning	PRB1813543	특정 파일 형식은 바이러스 백신 검사로 검사(사용 가능)되지 않습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1785858	애플리케이션 커스터마이제이션이 설치되면 사용자 지정된 기록에 대한 '이력' 버전만 있을 수 있으며 (sys_update_version에 있는) '현재' 버전은 없을 수 있습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1785858	애플리케이션 커스터마이제이션이 설치되면 사용자 지정된 기록에 대한 '이력' 버전만 있을 수 있으며 (sys_update_version에 있는) '현재' 버전은 없을 수 있습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1753470	앱 커스터마이제이션은 기본 인스턴스로 되돌려진 후에도 여전히 sys_claim 있습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1789108	커스터마이제이션이 있을 때 기본 앱을 업그레이드하면 사용자 지정 및 기본 선택 항목이 혼합됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
애플리케이션 설치 엔진	PRB1769363	게시되지 않은 사용자 지정은 기본 애플리케이션으로 업그레이드한 후 되돌려집니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1802004	다른 노드를 처리하는 클러스터 메시지는 앱 설치 후 NPE(NullPointerException)를 throw합니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1792512	sn_vul에 대한 조건부 컨텐츠를 로드할 때 번역이 반복적으로 로드됩니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1776624	호스트 앱은 "ui.jtemplates" 아래에 매크로를 로드할 수 없으므로 넥스트 경험이 꺼진 OpenFrame이 로드되지 않습니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1822879	호스팅된 플러그인과 앱 커스터마이제이션을 조합하는 경우 기존의 상위 버전 호스트 앱 스토어 플러그인 객체는 사용되지 않습니다
애플리케이션 설치 엔진	PRB1788335	원격 앱 테이블 항목은 "sys_code" 열에서 "정의되지 않음"으로 채워집니다.
애플리케이션 설치 엔진	PRB1789812	기존 테이블에 필드를 추가한 애플리케이션을 제거하면 필드의 메타데이터가 제거되지만 데이터베이스에서 열이 삭제되지는 않습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1780803	원격 앱 테이블 항목은 "sys_code" 열에서 "정의되지 않음"으로 채워집니다.
애플리케이션 관리자	PRB1770423	제품 페이지와 애플리케이션의 앱 페이지(업데이트/설치됨)에는 서로 다른 동작이 있습니다.
애플리케이션 관리자	PRB1792061	애플리케이션의 일정 설치/업데이트가 새 애플리케이션 관리자와 클래식 애플리케이션 관리자 모두에서 예상대로 작동하지 않습니다.
애플리케이션 합리화	PRB1790822	빈 객체가 소스 필드의 입력으로 제공되면 문서가 로드되지 않습니다.
애플리케이션 취약성 대응	PRB1828326	GitHub AVI "첫 발견" 및 "마지막 발견" 날짜가 바뀝니다.
약속 예약	PRB1802606	약속 예약 취소 오류 이메일은 시간대를 따르지 않습니다.
약속 예약	PRB1789260	약속 예약 사용자의 약속을 예약할 때 기술자 달력의 개인 이벤트가 무시됩니다.
약속 예약	PRB1792635	예약 가능일의 마지막 날이 다음 달의 첫 번째 날인 경우 AB 모달은 매월 1일에 로드되지 않습니다
Appsee - 플랫폼 인프라	PRB1802917	GeoIP에 국가/정책을 검색하는 동안 오류가 발생하고 널 포인터 예외 오류가 표시됩니다.
앱 템플릿 프레임워크	PRB1763884	동일한 sys_id 여러 sys_complex_object 기록이 있는 페이로드가 제대로 로드되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
보관 규칙	PRB1789753	sys_archive_run에 대한 테이블 클리너 규칙은 1년이 지난 기록의 복원에 영향을 미칩니다.
보관 규칙	PRB1764487	관련 기록은 보관될 때 sys_id 대신 표시 값으로 삽입됩니다.
보관 규칙	PRB1762255	ACL이 손상되어 보관된 승인이 표시되지 않습니다.
승인 요청 - 플로우 작업	PRB1779799	요청 항목(RITM) 목록의 스테이지 열에 "승인 대기 중" 스테이지의 승인자로 "게스트"가 잘못 표시됩니다.
자산 관리	PRB1791993	시스템 로그에 '응답이 커밋된 후 sendRedirect()를 호출할 수 없음'이라는 수백 가지 오류가 표시됩니다.
자산 관리	PRB1781337	오류로 인해 "스톡 러너" 작업이 실패하고 있습니다.
자산 관리	PRB1784173	자산을 배포할 때 위치 파일이 제대로 설정되지 않음
자산 관리	PRB1789417	범위가 지정된 캐시 메커니즘으로 인해 Washington DC 릴리스의 도메인 분리 인스턴스에서 자산 및 CI 동기화가 제대로 작동하지 않을 수 있음
자산 관리	PRB1778297	자산 관리 작업 공간 내의 하드웨어 자산 관리(HAM) '인시던트' 뷰 규칙은 에이전트 작업 공간을 대상으로 합니다.
자산 관리	PRB1802625	소모품을 폐기하는 동안에는 관련 재고 보관실 옵션이 팝업에 한 번에 모두 표시되지 않습니다
자산 관리	PRB1822129	"자산 폐기" 모달의 하위 상태 선택 순서가 필드의 딕셔너리 항목에 정의된 순서대로 표시되지 않습니다.
자산 관리	PRB1770430	Now Agent 앱에서 업로드된 첨부 파일은 하위 테이블(alm_hardware) 대신 상위 테이블(alm_asset)에 매핑됩니다.
자산 관리	PRB1805243	이메일 클라이언트가 작성 중인 자산 작업 공간에 표시되지 않습니다.
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1833926	ExecutorQueue는 "트랜잭션"에 큰 fCache가 있는 GlideSnapShotSession을 복사하여 큰 메모리를 사용합니다.
Asynchronous Message Bus(AMB)	PRB1822973	잘못된 기록이 발견되고 repsonder를 실행하지 못하면 RW(기록 감시자) 예외가 발생하여 플로우가 중단될 수 있습니다.
기록에 대한 첨부 파일	PRB1769071	BMP 파일을 수동 또는 REST API를 통해 기록에 첨부하려고 할 때 오류가 발생합니다.
기록에 대한 첨부 파일	PRB1801182	기록을 저장한 후 첨부 파일에 대한 파일 첨부 필드 '연필/편집' 아이콘이 사라집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
감사 이력	PRB1793551	HistoryChangeList 반복기에 의해 반환된 null 객체를 처리해야 함
감사 이력	PRB1837362	NoBroadcast() 로그는 LES(로그 익스포트 서비스) 주제에서 사용됨
인증	PRB1764389	1회 사용자 인증(SSO) 로그인 및 로그아웃 후 /log 페이지로 이동하면 '보안 제약 조건으로 인해 요청한 페이지에 접근할 수 없음'이 표시됩니다.
인증	PRB1756224	사용자 프로파일에서 사용자가 잠겼다가 잠금 해제되면 검색에 빈 페이지가 표시됩니다
인증	PRB1775791	customer_contact에 대한 뷰 규칙은 암호 설정 UI 작업이 변경된 사용자 대신 관리자 사용자의 암호 재설정 필요를 변경하도록 만듭니다.
인증	PRB1782128	유효성 검사 속성이 false인 경우에도 'CSRF 유효성 검사 실패'라는 오류 메시지가 기록됩니다.
인증	PRB1799507	더 나은 로깅/진단/디버깅을 제공하여 IP 액세스가 허용되거나 거부된 이유에 대한 세부 정보를 표시합니다.
인증	PRB1764318	OIDC 인증 클라이언트는 클라이언트 비밀을 고려하지 않습니다.
인증	PRB1753368	REST API 액세스 정책 우선순위 지정에 대한 정보 링크는 업그레이드 케이스 중에 ServiceNow 스테이징 설명서 사이트로 연결됩니다.
인증	PRB1763499	참여 메신저에서 세션 시간 제한이 예상대로 작동하지 않습니다.
인증	PRB1791895	명시적 역할 플러그인이 설치되고 속성 "Glide.security.explicit _roles.do_not_fix"= 예인 경우, 사후 인증 정책에 snc_internal 역할이 필요한 경우 1회 사용자 인증(SSO) 로그인이 실패합니다.
인증	PRB1800758	사용자가 상단 탐색 내에서 다시 로그인하면 넥스트 경험에 대한 세션 시간 초과 후 URL이 잘못 디코딩됩니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1764100	"성공" 또는 "실패" 상태를 명시적으로 설정하지 않고 실행되는 ATF(Automated Test Framework) 단계는 보류 중인 도구 모음 결과를 남겨두고 클라우드 실행 실행이 중단될 수 있습니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1772058	ATF(Automated Test Framework) 테스트는 때때로 'label_history'에 대해 수정된 레코드를 생성할 수 있으며, 이로 인해 테스트가 동시에 실행되지 않도록 차단할 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
ATF(Automated Test Framework)	PRB1769587	ATF(Automated Test Framework) 예약된 클라이언트 테스트 러너에서 가끔 가장 해제 오류가 발생할 수 있습니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1788452	ATF(Automated Test Framework) 필드 상태 확인이 서비스 운영 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
ATF(Automated Test Framework)	PRB1787222	서버 오류를 무시하면 나중에 배치에서 테스트를 실행할 수 없는 것으로 보입니다
서비스 카탈로그용 Automated Test Framework	PRB1687069	스크립트 포함 "VariableQueryParser"로 인해 ATF(Automated Test Framework)에서 **javascript:*** 필드 값 평가를 건너뜁니다.
기준선 CMDB	PRB1789027	모든 CMDB/CSDM 테이블 및 열 레이블을 업데이트하여 딕셔너리 정의의 현재 용어를 반영합니다.
캐시	PRB1804575	CollectingLRUCache가 동기화되지 않으므로 항목 수가 최대 크기를 초과할 수 있습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1768199	'혐의 및 관련 혐의' 테이블 사이에서 이름이 업데이트되지 않습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1805956	사용자가 UI16 및 HR 에이전트 작업 공간에서 HR 케이스에 대한 지식베이스(KB) 문서를 생성할 수 없습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1819557	HR 플러그인에서 더 이상 사용되지 않는 권리 코드 및 API 제거
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1762562	hr_caseMyRequestFilterUtil는 비활성 sysapproval_approver 기록에 대한 쿼리를 제한하지 않습니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1791894	부적절한 플랫폼 분석 대시보드 현지화 - HR 관리자
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1803855	기본 인스턴스 상대 기간 '오후 4시까지 영업일 x일' 및 스크립트 포함 DurationCalculator에 대한 문제
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1784071	'HR에서 설문 조사 재수행: 핵심 범위'로 인해 중복된 메트릭 결과 기록이 생성됩니다.
HR Service Delivery용 케이스 및 지식 관리	PRB1791728	응답 템플릿이 고객 서비스 관리(CSM) 작업 공간의 특정 케이스에 나타나지 않습니다.
케이스 API	PRB1784496	역할 기반 필터를 적용할 때 케이스 API가 잘못된 결과 카운트를 제공함
케이스 관리	PRB1743786	"새 케이스 유형" 선택기 및 "관련 파일"이 요청된 인스턴스에 설치되지 않습니다.
케이스 관리	PRB1802936	"승인으로 게시"가 예상대로 작동하지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
케이스 관리	PRB1810610	소비자 필드가 비어 있으며 고객 서비스 관리(CSM) 에이전트 작업 공간의 케이스 작업에 채울 수 없습니다
케이스 관리	PRB1826477	기본 인스턴스 "카운트에 재할당 설정" 비즈니스 규칙의 경우 잘못된 트리거 조건이 구성됩니다.
케이스 관리	PRB1826618	수신자 목록이 1,000명 이상인 이메일은 전송되지 않습니다.
케이스 관리	PRB1791957	sn_customerservice _responsibility_def의 'Primary Support Agent' 이름에 불필요한 공백이 추가됩니다.
카탈로그 클라이언트 스크립트	PRB1808595	onLoad 카탈로그 클라이언트 스크립트에서 옵션을 추가하는 경우 조회 선택 상자에 RITM 양식의 변수 편집기에 선택한 값이 표시되지 않습니다.
카탈로그 포털 페이지	PRB1802926	"방문자 등록" 양식의 날짜/시간 선택기 모달은 탭 키를 통해 액세스할 수 없습니다.
변경심의위원회(CAB) 워크벤치	PRB1809993	암호화된 필드가 CAB 워크벤치에 올바르게 표시되지 않음
변경 관리	PRB1793295	상태 모델의 전환 상태는 구성되므로 순서대로 정렬되지 않습니다.
변경 관리	PRB1790024	검토 플로우는 하나의 구현 후 검토 작업만 첨부해야 합니다.
변경 관리	PRB1793725	표준 변경 템플릿 제안 속성(sys_app_module)은 인텔리전트 솔루션 구성에서 찾을 수 없습니다.
변경 관리	PRB1827180	'canModifyCI' 변경 모델 속성 검사에 오타가 있으며 초기 상태에서 전환할 때 수정에 영향을 줍니다.
변경 관리	PRB1816569	Washington DC에서 Xanadu로 업그레이드할 때 표준 변경 속성을 수정하지 않아야 합니다.
변경 관리	PRB1819915	도메인 제한으로 인해 사용자에게 변경 내용 중 하나에 대한 읽기 액세스 권한이 없는 경우 CAB 워크벤치가 로드 상태에서 멈춥니다.
변경 관리	PRB1810280	일부 변경 위험 평가가 더 이상 일치하지 않으므로 다른 위험 평가를 완료하지 않고도 위험을 평가할 수 있습니다.
변경 관리	PRB1801143	변경 요청 복사본에 URL 잘림 문제가 있습니다.
변경 관리	PRB1801450	변경 내용 복사 기능이 예상대로 작동하지 않음
변경 관리	PRB1815169	표준 변경 템플릿(std_change_record_producer)에 '추가 의견' 열이 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
변경 관리	PRB1807818	TaskUtilSNC는 연결 메시지를 사용자에게 알리지만 사용자는 넥스트 경험 인터페이스에 연결 메시지를 볼 수 없습니다
변경 관리	PRB1788178	기본 인스턴스의 예약 도우미에 대한 변경 요청의 잘못된 독일어 텍스트
변경 관리	PRB1778031	표준 변경 템플릿 URL은 "사용 가능 대상" 사용자 기준에 구성된 대로 URL에서 제한된 사용자에게 제공/표시됩니다.
변경 관리	PRB1803186	악센트 부호가 있는 문자는 상충 달력의 짧은 설명에 렌더링되지 않습니다.
변경 관리	PRB1827022	사용자가 "표준 변경" 템플릿 이름을 수정하면 자동으로 생성된 번역된 텍스트가 업데이트되지 않습니다.
변경 관리 - 위험 평가 및 인텔리전스	PRB1787948	위험 평가가 '취소됨'으로 설정되고 채워지면 취소된 상태로 유지됩니다.
클라이언트 스크립트	PRB1760271	작업 공간에서 값 설정이 제대로 작동하지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1685901	컨트롤러의 스크립팅된 이벤트 핸들러로 인해 페이지가 표시되지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1806077	위임된 개발자가 클라이언트 호출 가능 스크립트 포함을 생성할 수 없습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1794520	새로 채워진 **on_hold_reason** 필드 데이터는 중복 탭에 대해 표시되지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1787156	클라이언트 스크립트 양식에서 유형이 변경되어도 스크립트 자동 채우기가 onLoad에서 onChange로 전환되지 않습니다.
클라이언트 스크립트	PRB1782733	클라이언트 스크립트 "SNC - 기본 템플릿 이름 확인"이 상속되지 않아 혼동을 야기함
클라우드 암호화	PRB1762861	비즈니스 규칙인 '그룹 변경 중단'은 일반 관리자가 '클라우드 암호화 Quorum 제어 승인자' 그룹을 보는 것을 차단하지 않습니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1790534	ACL 실행 속도를 저하시키지 않도록 스크립트를 개선합니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1797798	'sn_cmp.cloud_service_user 역할'은 ITIL 사용자가 서비스 카탈로그 작업을 업데이트하지 못하도록 합니다.
Cloud Provisioning and Governance	PRB1749132	AWS CreateStack 상태 400 오류 메시지: '제공된 토큰이 만료되었습니다.'
Cloud Provisioning and Governance	PRB1794338	클라우드 이벤트용 DeleteStrategy와 vm_instance용 클라우드 디스커버리 간에는 불일치가 있습니다.
CMDB 360	PRB1790347	"멀티소스 대시보드 컬렉션" 작업은 매일 두 번 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
CMDB 데이터 관리자	PRB1767484	"고아 CI 정리" 작업이 실행되지만 일괄 처리 중일 때 테이블의 모든 기록을 검사하지는 않습니다.
CMDB 식별 및 조정	PRB1772502	DbBatchProcessor가 리소스 정리를 제대로 수행하지 않아 노드에서 메모리 경합이 높아집니다.
CMDB 쿼리 작성기	PRB1775491	쿼리 익스포트 UI 작업은 CSRF(교차 사이트 요청 위조) 토큰을 전달해야 하므로 실패합니다.
CMDB 쿼리 작성기	PRB1830100	"동적 CI" 그룹에 몇 개의 CI가 없습니다.
CMDB 쿼리 작성기	PRB1822218	CMDB 쿼리 작성기로 인해 테이블 생성에 실패함
CMDB 쿼리 작성기	PRB1787319	CMDB 그룹 저장된 쿼리와 관계 유형을 여러 개 사용할 때 "모든 CI 표시" 결과가 완전하지 않습니다.
CMDB에서 CSDM으로의 데이터 동기화	PRB1822499	CMDB 기본 테이블에 대한 수명 주기 제어 기록이 누락되어 "운영 종료" 스테이지를 사용할 수 없습니다.
열 수준 암호화	PRB1766321	REST를 통한 첨부 파일 API는 빈 encryption_context 쿼리 매개변수로 요청을 보낼 때 파일 암호화를 시도합니다.
열 수준 암호화	PRB1790376	테이블 sys_mass_encryption_job의 과도한 data_free량
커뮤니티	PRB1793133	사용자는 전체 페이지를 차지하고 다른 모든 메모를 포함하는 활동 스트림에 이미지를 추가할 수 있습니다.
커뮤니티	PRB1831681	게임화**(Gamification)** 배지 설명 필드가 언어 특수 문자를 정리하고 있습니다.
커뮤니티	PRB1793564	비디오 미리 보기는 커뮤니티 활동 피드의 비디오 컨텐츠 유형 게시물에 대해 사용자에게 표시되지 않습니다
커뮤니티	PRB1830455	포럼의 구성원 자격을 요청할 때 Sn_communities.community_user에 오류가 발생합니다.
커뮤니티	PRB1819875	'すべて'에 대한 aria-label의 공백으로 인해 사용자의 사용자 지정 프로세스가 실패합니다.
조건 작성기	PRB1776650	보고서 조건을 구성할 때 참조 필드로 닷워킹할 수 없음
조건 작성기	PRB1786619	보고서 필터 조건 필드가 클래식 UI에서 제대로 정렬되지 않음
조건 작성기	PRB1768500	스크롤바가 있는 필터가 많을 때 사용자가 저장 버튼을 선택하여 Next Experience

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		UI의 목록에 필터를 저장하면 저장 옵션이 표시되지 않습니다
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1827190	조정 규칙 유형의 광도 명암비가 필요한 4.5:1보다 작습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1787231	IRE(식별 및 조정 엔진)가 중복된 CI를 대상으로 하며 **duplicate_of** 필드를 지우고 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1730677	도메인 B/C/D의 CI를 도메인 A에서 생성된 CMDB 그룹에 추가할 수 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1784870	데이터 관리자에서 폐기 정책을 실행한 후 Xanadu에서 작업이 생성되지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1784818	열 레이블cmdb_ci_network_adapter.mac_manufacturer 'MAC 제조업체'가 아닌 'Mac 제조업체'입니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1792093	CMDBUtil이 비관리자(itil)에 대한 필터 조건에서 예상대로 작동하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1580009	CIRelationByServiceCache.getRelations()로 인해 메모리 소비가 높아집니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1620855	사용자가 인스턴스 언어를 일본어로 변경하면 오류가 표시됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1798671	다중 소스의 페이로드 차이로 인해 CI의 수명주기 필드가 대칭 이동됨
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1825388	상태 그룹에 대한 Xanadu CMDB 작업 공간 상태 대시보드 상태 포함 규칙이 있는 경우 CI 평가 값이 올바르지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1803275	그룹의 하위 메트릭 페이지에는 중복 메트릭에 대해 UI에서 사용할 수 있는 작업 열이 없습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1815246	일부 CMDB 로깅 속성에는 기본적으로 debug 또는 debugVerbose가 활성화되어 있어 syslog 성능 문제가 발생합니다
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1760552	사용자는 $csdm_app_service 뷰에서 소유자 필드의 참조 한정자를 편집할 수 없습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1809366	Xanadu로 업그레이드한 후 구성 관리 데이터베이스(CMDB) 작업 공간에 SGC(서비스 그래프 커넥터) 중앙 메뉴 링크가 누락되었습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1689097	"ciModel.do" 페이지에서 선택한 항목에 대한 색상 대비 오류가 있습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1819137	데이터 관리자는 작업 할당을 위한 닷워킹 필드를 지원하지 않습니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1768662	"CMDB CI에 대한 운영 상태 동기화" 비즈니스 규칙이 운영 상태를 "운영" 대신 "비운영"으로 잘못 설정합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1811948	정정 중 CI 값이 중복되는 개별 업데이트 방지
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1770891	정책에서 "검토 필요" 확인란이 아니오로 설정되어 있는 동안 새로 생성된 작업은 "오픈" 상태로 유지됩니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1819941	"CMDB 상태 대시보드 - CI 계산을 생성하는 상위 작업" 작업을 삭제합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1778012	상태 점수에 대한 포함 조건을 사용하여 getTotals를 계산할 때 DBQuery에서 포함 필터를 확인합니다
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1770084	IRE(식별 및 조정 엔진)는 동일한 소스(source_native_key)에 대해 여러 개의 sys_object_source 기록을 생성합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1810238	데이터베이스에 중복 관계가 있는 경우 IRE(식별 및 조정 엔진)에서 'MULTIPLE_DEPENDENCIES' 오류가 발생합니다.
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	PRB1767284	페이로드에 기록을 삽입하는 동안 참조를 업데이트하여 "참조자" 기록에 대한 추가 업데이트를 방지합니다.
컨텍스트 검색	PRB1805007	지식 문서 결과는 이 포털에 노출되지 않은 지식베이스에 대한 가상 에이전트에 표시됩니다.
컨텍스트 검색	PRB1779661	줄 바꿈 문자가 인코딩된 쿼리의 일부인 경우 컨텍스트 검색 조건이 실패합니다.
컨텍스트 검색	PRB1799474	Service Portal에서 컨텍스트 검색이 활성화된 변수는 텍스트를 입력한 후 공백을 제거하고, 스페이스바를 사용할 때 커서는 마지막으로 입력한 문자로 돌아갑니다.
컨텍스트 검색	PRB1805505	KB 문서가 클 때 지식 검색 관련 속도 저하가 발생합니다.
컨텍스트 검색	PRB1788670	기록 생성자의 "인라인 결과" 위젯에 kb_template_known _error_article 또는 kb_template_faq 기록에 대한 전체 상세 정보가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
컨텍스트 검색	PRB1793559	워싱턴 DC의 "인시던트에 첨부"에 대한 KB 문서에 잘못된 번역이 있습니다.
지속적 개선 관리	PRB1780068	"KPI 세부 정보 보기" 및 "성과표 표시" 아이콘을 클릭하면 Performance Analytics 차트가 새 탭에서 열립니다.
지속적 개선 관리	PRB1816181	Glide.services 내에 "dex-notify-svc" 서비스 추가 .rest.allowed_services
계약 관리	PRB1766988	계약 갱신 플로우의 "갱신 작업 빌드"에서 종료 날짜 계산이 잘못되었습니다.
계약 관리	PRB1806594	하드웨어 자산 작업 공간의 "계약" 양식에 있는 클라이언트 스크립트 오류: '(g_env) [SCRIPT:EXEC] 클라이언트 스크립트 '세금 및 총 비용 통화 업데이트' 실행 중 오류 발생
계약 관리	PRB1784095	계약의 지불 금액을 업데이트할 때 연간 비용 및 월별 비용 필드의 통화 유형이 $로 변경됩니다
계약 관리	PRB1803637	계약 단가 계산 비즈니스 규칙의 성과 문제
핵심 플랫폼	PRB1761876	QuotaManager null 포인트 예외가 로그에 여러 번 인쇄됩니다.
핵심 플랫폼	PRB1659462	필드에 쿼리에 '&'가 포함되어 있고 사용자가 로그인하지 않은 경우 딥 링크 URL로 이동이 예상대로 작동하지 않습니다.
핵심 플랫폼	PRB1762254	프로세스 마이닝 필드 선택기의 표시 값이 비어 있습니다.
핵심 플랫폼	PRB1779358	인쇄용 버전 보기에는 문서 본문의 전체 데이터가 표시되지 않습니다.
통화 관리	PRB1832803	잘림으로 인해 IDR에서 USD로의 환율 변환이 잘못되었습니다.
통화 관리	PRB1793515	통화 필드의 g_form.clearValue() 및 g_form.setValue() 관련 문제
통화 관리	PRB1762554	**FX** 통화 필드로 인해 닷워킹 또는 파생된 참조 필드가 sys_id 값이 "null"인 목록 뷰에서 중단됩니다.
통화 관리	PRB1785272	in-ID 로캘(인도네시아)은 통화 값을 변환하지 않습니다.
통화 관리	PRB1822862	"사용자 지정 환율" 테이블의 빈 환율로 인해 NumberFormatException이 발생합니다.
사용자 지정 채팅 챗봇 상호 운용성 프레임워크(CCCIF) 미디어 자원 API	PRB1780681	CCCIF(사용자 지정 채팅 챗봇 상호 운용성 프레임워크)는 COM을 준수해야 합니다. Glide.cs.upload.attachment .to.interaction sys_properties 설정
고객 정보	PRB1793361	customer_contact 테이블의 **last_name** 필드에 대한 딕셔너리 무효화를 편집/제거할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Customer Service Management용 고객 운영	PRB1779242	"도메인 - 도메인 설정 - 위치" 비즈니스 규칙에 도메인이 올바르게 표시되지 않아 전역 도메인에서 cmn_location 테이블의 기록이 생성됩니다.
고객 서비스 관리	PRB1779338	수신자 목록은 "참조 변수"를 지원하지만 목록 변수는 지원하지 않습니다.
고객 서비스 관리	PRB1832361	CSM(고객 서비스 관리)이 Xanadu에 설치되면 '개요' 대시보드가 나타나지 않습니다.
현장 서비스 관리용 고객 서비스 관리	PRB1817415	"내 디스패치 맵"이 로드되지 않음
데이터 보관	PRB1773987	참조 필드가 계층 구조의 상위 테이블에 대한 경우 "재개 관련"이 실패합니다.
데이터베이스 인덱스	PRB1719709	sn_cmp_order에 대한 느린 쿼리에 discovery_status 포함하는 지원 데이터베이스 인덱스가 없습니다.
데이터베이스 지속성	PRB1736140	초기 Utah 빌드를 사용하여 마이그레이션한 후 기본값이 0인 자동 증가 필드가 수정되지 않음
데이터베이스 지속성	PRB1776634	GlideQueryString 경고는 예외 상세 정보 및 스택 추적을 제공해야 함
데이터베이스 지속성	PRB1508047	DB 변경 중에 복사에 실패하면 업데이트 세트에서 부트스트랩 일괄 처리를 사용할 수 없으며 여러 테이블 변경이 발생합니다.
데이터베이스 지속성	PRB1605677	게이트웨이 데이터베이스의 테이블에 대한 열 뷰에 '태그'를 추가하면 오류가 발생합니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1699977	다른 언어로 테이블 목록을 열면 Glidefunction:concat()가 있는 함수 필드에 오류가 표시됩니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1825857	많은 "contains" 조건이 있는 TS 쿼리에 대한 쿼리 작성 시 사용되지 않거나 누락된 조인
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1636284	결과를 페이지 매김할 때 참조 필드에 그룹 수가 잘못되고 중복 표시 값이 있습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1751743	FromItem 형식 "(SubSelect)"의 구문 분석은 지원되지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 액세스	PRB1789910	"RLQuery"를 통한 집계로 비정규화된 테이블에 조인할 때 "정렬 기준" 열이 "그룹화 기준" 절에 추가되지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1801384	고아 보관 관련 기록(Archive_Map NULL)은 보관 작업에서 무시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1747815	ArchiveResolver resolve() 메서드 문제
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1756534	압축에 섀도 테이블 사용
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1757852	케이스와 공백이 혼합된 테이블에 대한 제외 규칙으로 인해 잘못된 자르기 문이 생성됩니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 관리	PRB1805133	ACL을 끄지 않으면 sys_attachment/ sys_attachment_doc 고아를 삭제할 수 없습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1779767	!= ALL 연산자 집합에서 값으로 'Null'을 사용할 수 없음
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1688084	새 범주는 보조 DB(데이터베이스) 풀에 매핑되지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1726762	SQLCancel은 데이터를 스트리밍하는 일부 쿼리를 종료하지 않습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1796286	PreparedStatementWrapper에서 클리너 사용 제거
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1812306	DBLazyWriter Dead Lock은 노드에서 세마포어 고갈을 초래할 수 있습니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1648956	유니언 교체는 ""필드 목록"에 알 수 없는 열 "count_of_676361911""을(를) 발생시킵니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1721884	PK가 없는 테이블은 MySQL 8에서 그룹 복제 오류를 일으킵니다.
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1757535	연결을 커밋/롤백하려고 할 때 ConnectionWrapper에 null 포인터 예외가 발생함
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1782312	sysparm_offset+sysparm_limit 매개변수를 사용하는 API 호출은 정의된 "정렬 기준" 없이 쿼리를 실행하여 결과가 RaptorDB에서 일관되게 반환되지 않음
데이터베이스 지속성 - 데이터 규모	PRB1749770	서버에서 받은 튜플 값의 크기는 제한되어야 합니다.
Software Asset Management를 위한 Oracle Global	PRB1652619	유리 보고서 다운로드 UI 작업은 CVS 스프레드시트를 올바르게 렌더링하지 않으며 빈 행을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Licensing and Advisory Services를 위한 데이터 수집		
데이터 필터링	PRB1768454	Vancouver의 데이터 필터링에서 제목 조건에 제공된 IP 필터 기준은 고려되지 않습니다
선언적 작업	PRB1767497	선언적 작업이 페이로드 정의의 임의 키에서 작동하지 않습니다.
위임된 개발 및 배포	PRB1657555	Studio에서 일본어 문자를 사용하여 앱을 만들 때 앱 이름은 sn_dd__ 역할만 생성합니다.
기록을 안전하게 삭제	PRB1740509	데이터 관리 작업은 sys_email 또는 sys_email_log에 대한 작업이 롤백을 위해 기록되지 않는다는 표시를 사용자에게 제공하지 않습니다.
DevOps(제품군)	PRB1797729	DevOps Util Global 플러그인에서 과도한 로깅 감소
디스커버리	PRB1739443	사용자는 Discovery를 활성화하지 않고 Service Mapping을 사용할 수 있으며 "가시성" 예약된 작업 및 목록 작업을 사용할 수 없습니다.
디스커버리	PRB1744428	discovery_admin 역할 사용자에 대한 Discovery 홈 또는 서비스 오류 관리가 중단됨
디스커버리	PRB1781249	하위 일정은 상위 일정이 완료/취소된 후 데이지 체인에서 두 번 시작됩니다.
디스커버리	PRB1806722	Oracle OCI Discovery가 센서 오류와 함께 실패함
디스커버리	PRB1766931	"파일 구문 분석"을 작업으로 사용하고 "JSON 파일"을 정의된 구문 분석으로 사용하여 Discovery 패턴에서 단계를 추가할 때 JSON 파일의 속성 값에 있는 작은따옴표(')가 'quta'로 대체됩니다.
디스커버리	PRB1792552	사용자가 '찾을 수 없는 경우 종료' 확인란을 선택해도 WMI 및 SNMP 쿼리에 대해 패턴이 종료되지 않습니다.
디스커버리	PRB1833443	'파일 올리기' 작업에 지원되는 파일은 MID Server 속성으로 확장 가능해야 합니다.
디스커버리	PRB1766180	vCenter 이벤트 수집이 실패하고 'Expected 1 relationship but found 2 for Provides storage for::Stored' 오류와 함께 실패합니다.
디스커버리	PRB1817799	상당한 규모의 전역 제외 IP 주소 목록 및 포함 목록이 있는 경우 검색을 시작하는 데 시간이 걸립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
디스커버리	PRB1619082	예약된 작업의 느림 라이선싱 하드웨어 수 sysauto_script_ dd3716460b3320 101af90bdb35673a3a
디스커버리	PRB1783411	"Glide.discovery.cdu.auto _refresh_sub_accounts _and_ldcs" = "예"인 GCP 디스커버리는 "scheduleundefined에 대한 데이터 센터 새로 고침 수행"에 대한 루핑 디스커버리 상태를 트리거합니다.
디스커버리	PRB1780156	테스트 자격 증명 팝업은 IP 주소에 대한 확인을 수행하지 않으며 프로브까지 모든 것을 허용하며 비특정 오류 또는 이벤트 성공 테스트 결과가 반환됩니다
디스커버리	PRB1785461	DeviceL3Mapping 스크립트 포함에 잘못된 쿼리가 있어 계층 3 IP-IP 관계가 생성되지 않습니다.
디스커버리	PRB1791352	ECC(External Communication Channel) 큐 관련 목록 수가 검색 상태와 일치하지 않습니다.
디스커버리	PRB1725762	다중 페이지 입력 중 하나를 건너뛰어도 검색이 활성 상태로 유지됩니다.
디스커버리	PRB1786484	RunningProcessReconciler는 중복 업데이트 프로세스를 부재로 표시합니다.
디스커버리	PRB1764921	사전 패턴 실행 상세 정보에서 마스터 계정 상세 정보가 누락되어 추가 API 호출이 발생합니다.
디스커버리	PRB1821160	유지 전략에 대해 스크립팅된 삭제 전략이 트리거됩니다.
디스커버리	PRB1761883	빌드별 검색 성능 메트릭 롤업이 다중 페이지를 올바르게 처리하지 않음
디스커버리	PRB1744198	Discovery 패턴을 디버그할 수 없으면 '이 필드는 필수입니다: cloud_cred_alias' 오류가 발생합니다.
디스커버리	PRB1794900	Oracle 데이터베이스용 AWS RDS 디스커버리 중에 AWS Oracle RDS 라이선스 "값"이 비어 있습니다.
디스커버리	PRB1787816	AIX 서버 os_version가 UNIX - OS 센서 스크립트에 의해 잘못 채워짐
디스커버리	PRB1814647	DiscoveryStatus에서 서비스 디스커버리에 대한 조건 누락 ExternalDependencies.does ServiceMappingHaveWorkLeft
디스커버리	PRB1807630	HTTPClassyProbe가 잘못된 자격 증명 선호도를 생성합니다.
디스커버리	PRB1833735	Azure 클라우드 디스커버리 일정은 '디스커버리 구성' 페이지를 통해 디스커버리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		일정을 만들 때 선택된 구성원 계정을 고려하지 않습니다.
디스커버리	PRB1808843	ApplicationDependency Mapping.map()은 각 검색 장치 기록에 대해 호출됩니다.
디스커버리	PRB1799862	애플리케이션 자격 증명은 acc.log에 일반 텍스트로 기록됩니다.
디스커버리	PRB1789364	'데이터 센터 검색'이 워싱턴 DC 업그레이드 후 작동하지 않습니다.
디스커버리	PRB1835802	검색이 Cisco 라우터를 OID 1.3.6.1.4.1.9.1.469에 대한 스위치로 잘못 분류합니다.
디스커버리	PRB1773369	Cisco SNS 3500 Series 어플라이언스를 IP 스위치로 설정하기 위한 모델
디스커버리	PRB1782252	실행 중인 ADM(ADME) 개선 linux_netstat_command.sh 실행 중인 프로세스에 대한 '수신' 상세 정보를 캡처할 수 없음
디스커버리	PRB1779642	저장소 서버에 대한 CIM 프로브는 wbem_delay=true일 때 트리거되지 않으며 일정에 다른 유형의 장치(스위치, Linux OS 등)에 대한 IP가 더 많을 때 트리거됩니다.
디스커버리	PRB1614055	무정전 전원 공급 장치(UPS) 검색이 경보, 입력 및 출력에 대한 "디스커버리 소스" 및 "최근 디스커버리"를 채우지 않습니다.
디스커버리	PRB1779627	향상된 ADM(ADME)에 오류가 발생하는 논리를 추가함
디스커버리	PRB1761894	오케스트레이션된 패턴 실행에 성공했음에도 불구하고 입력 ecc_queue에 "응답 취소됨" 오류 문자열이 표시됨
디스커버리	PRB1833554	일정에 IP 넷마스크만 포함되어 있는 경우 IP 제외가 예상대로 작동하지 않습니다.
디스커버리 프로브 및 센서	PRB1790391	HP-UX 서버 OID(개체 식별자)가 스위치/라우터 패턴을 시작하려고 합니다.
디스커버리 프로브 및 센서	PRB1785994	직렬-이더넷 장치이며 '네트워크 스위치' 패턴을 트리거하지 않아야 합니다.
문서 인텔리전스 통합 백엔드	PRB1703041	확인란 값이 대상 기록에 복사되지 않음
문서 관리	PRB1792931	Application Portfolio Management 및 아티팩트에서 문서 공유 링크가 작동하지 않습니다.
문서 관리 서비스	PRB1823978	SVG를 왼쪽 아래 모서리 옆에만 배치하면 x 및 y 크기가 페이지 내에서 특정 제한을 초과하여 커지면 기본적으로 0으로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
문서 관리 서비스	PRB1719201	PDFGeneratorUtils 단락에서 긴 URL을 처리할 수 없습니다.
문서 뷰어	PRB1766441	sys_ui_message 테이블에서 Key='download'의 일본어 번역에는 Vancouver의 추가 절반 너비 공간이 있습니다
문서 뷰어	PRB1772759	작업 공간에서 첨부 파일 삭제 모달에 대한 UI 작업이 번역되지 않음
문서 뷰어	PRB1799202	데이터베이스 익스포트 뷰 는 빈 PDF로 이어집니다.
문서 뷰어	PRB1793774	노드가 "확장점에 대한 스크립트 가능한 클래스 DocumentPermalink를 정의할 수 없습니다"라는 메시지와 함께 다시 시작된 후 동기화에 실패한 노드
문서 뷰어	PRB1774417	다른 사용자와 동일한 PDF를 열 때 문서 뷰어가 페이지를 재설정하지 않습니다.
동적 일정	PRB1811377	워크포스 최적화(WFO) 기능을 사용하여 동적 일정에서 작업을 예약하는 경우 프로세스 실패
동적 일정	PRB1827613	목록에서 WOT(작업 주문 테이블)를 자동으로 할당할 때 오류가 발생합니다.
동적 변환	PRB1801958	현지화 및 누락된 sys_ui_messages 구성 문제
동적 변환	PRB1801796	사전 주제 디스커버리 주제는 검색할 수 없어야 함
동적 변환	PRB1805756	URL이 포함된 메시지는 번역 가능해야 합니다.
동적 변환	PRB1825179	현지화 프레임워크의 일부로 설정을 만들 때 사용자에게 오류 메시지가 표시됩니다.
가상 에이전트 동적 변환	PRB1809302	일부 NLU 가상 에이전트 주제는 gs.getMessageLang 대신 gs.getMessage를 사용하기 때문에 동적 변환과 혼합 번역이 발생합니다.
가상 에이전트 동적 변환	PRB1800384	어댑터 대화 가상 에이전트용 동적 변환(DTVA) 및 에이전트 채팅용 동적 변환(DTAC)이 활성화된 경우 채팅 에이전트에서 에이전트가 보낸 이미지 또는 링크는 대화가 종결될 때까지 전달되지 않습니다
이메일 알림	PRB1798974	영향을 받는 기록 필드가 특수 문자가 있는 CI를 저장하지 않는 사용자 지정 알림에 문제가 있습니다.
이메일 알림	PRB1784027	일본어 숫자는 이메일을 통해 성공적으로 첨부된 파일의 파일 이름에 기호로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이메일 알림	PRB1814755	**list-unsubscribe** 필드가 제대로 인코딩되지 않아 행이 1,000자를 초과하는 RFC(Remote Function Call)가 중단되어 아웃바운드 메일에 대한 DKIM(DomainKeys Identified Mail) 서명이 중단됩니다.
이메일 알림	PRB1800853	구독한 알림의 조건이 OR 절을 지원하지 않습니다.
이메일 알림	PRB1774019	작업 공간의 이메일 뷰어에 있는 문서 뷰어에 특정 파일 형식이 표시되지 않습니다.
이메일 알림	PRB1791495	인바운드 이메일 처리에서 "제목 사용 안 함" 분류는 "답장 받는 사람" 헤더 분류를 사용하지 않습니다.
이메일 알림	PRB1769083	HR 케이스에 대한 이메일 다이제스트에 이메일 확인 오류가 발생합니다.
이메일 알림	PRB1647321	MIME 유형 제한은 이메일로 추가된 첨부 파일을 확인하지 않습니다.
이메일 알림	PRB1787517	알림 기록에 이벤트 이름을 설정하면 이벤트 필드도 업데이트됩니다
이메일 알림	PRB1766694	HR 관련 이메일에 대해 이메일 회신 구분 기호가 작동하지 않습니다.
이메일 알림	PRB1793964	:n 매개변수를 사용하는 알림 변수가 SMS 데이터를 올바르게 표시하지 않습니다.
이메일 알림	PRB1782506	작업 공간에서 이메일을 작성할 때 "호출자" 이메일을 복사하여 수신자 또는 참조 필드에 붙여넣으면 "수신자 상세 정보를 가져오는 동안 문제가 발생했습니다"라는 오류가 표시됩니다.
이메일 알림	PRB1788940	보낸 사서함에 유형=보냄이지만 상태 =준비됨인 이메일이 있습니다.
이메일 알림	PRB1792310	서명되고 암호화된 인바운드 이메일에 S/MIME 플러그인의 서명이 잘못되었습니다.
이메일 알림	PRB1739540	EmailClientTemplate이 이메일 클라이언트에서 수신자 목록 기록을 채우지 않습니다.
이메일 알림	PRB1788790	이메일 개인 이름에 ASCII가 아닌 문자가 포함된 경우 이메일이 '보내기-무시됨'으로 설정됩니다.
이메일 알림	PRB1775851	Email Client가 sc_task 양식의 참조 필드에 sys_id 로드합니다.
이메일 알림	PRB1775442	워크스페이스 이메일 클라이언트에서 '빠른 메시지' 위로 마우스를 가져가면 도구 설명이 번역되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
포함된 도움말	PRB1825324	문서 사이트의 URL 변경으로 인해 기본 인스턴스의 속성에 대한 기본값을 변경해야 합니다.
직원 서비스 센터	PRB1828671	"분류 컨텐츠 순서 채우기" 작업은 HLL(높은 이력 레스트 길이)로 이어지는 크고 긴 실행 쿼리를 생성합니다.
직원 분류 프레임워크	PRB1766037	주제 이름에 특수 문자가 있으면 "주제 내에서 검색" 페이지가 결과를 직원 센터에 반환하지 않습니다.
암호화 지원	PRB1788684	열 수준 암호화(CLE BYOK)에 대해 임포트 토큰이 업로드된 후에는 모듈 키가 생성되지 않습니다.
암호화 지원	PRB1826849	admin 사용자는 sysauto_script 테이블의 스크립트 필드에 쓸 수 없습니다.
엔터프라이즈 아키텍처	PRB1711624	아키텍처 아티팩트에 대해 업로드 버전이 작동하지 않아 아키텍처 아티팩트 버전을 생성합니다.
이벤트 관리	PRB1789620	이벤트 규칙에서 백분율 기호를 사용하면 설명이 깨짐
이벤트 관리	PRB1786642	설명 이벤트 페이로드 속성의 문자열 값에서 '\n'(줄 바꿈)과 같은 문자는 무시되고 여러 개의 연속된 공백이 1개로 대체됩니다.
이벤트 관리	PRB1796928	IT 경보는 예외 경보 대신 예외 이벤트에서 작성되거나 업데이트됩니다.
이벤트 관리	PRB1768681	대용량 추가 정보가 있는 경보를 처리할 때 보호 추가
이벤트 관리	PRB1688635	SCOM(System Center Operations Manager)은 '컨텍스트' 값을 540자로 제한합니다
이벤트 관리	PRB1794227	'연결된 인시던트 닫기' 비즈니스 규칙은 실행 중에 경보에 첨부된 인시던트가 삭제되면 빈 작업을 생성합니다.
이벤트 관리	PRB1786196	서비스 맵에 '정상' 심각도가 표시되지만 심각도는 실제로 중요합니다.
이벤트 관리	PRB1730330	애플리케이션 서비스에 대한 변경 요청을 기반으로 예상되는 근본 원인을 계산하지 않도록 설정하는 옵션이 없습니다.
이벤트 관리	PRB1814491	SCOM 양방향 커넥터가 '3PC java.lang.ClassCastException: class org.mozilla를 실행하지 못했습니다. 자바스크립트를 사용합니다. Undefined는 캐스팅할 수 없습니다.
이벤트 관리	PRB1782165	cmdb_ci_query_based_service 기반 인스턴스 단추 복제
이벤트 관리	PRB1786266	metric_value 제대로 채워지지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
이벤트 관리	PRB1784855	모니터링 항목이 재생성된 부실 em_monitor_state
이벤트 관리	PRB1772901	경보에 하위 경보가 많이 있는 경우 경보 우선순위에 메모리 부족 오류가 발생합니다.
Fenix (가족)	PRB1803849	인스턴스에 고유 URL이 설정되어 있으면 Fenix 작업이 작동하지 않습니다.
필드 정규화	PRB1817181	코어레서 작업은 임의의 수의 sys_ids 메모리로 읽어 들입니다.
현장 서비스 관리	PRB1827771	Sm_config 기록은 새로운 버전으로 임의로 업데이트됩니다.
재무 관리	PRB1785604	CI 요율표에 대한 "CI 목록 업데이트"에 "추가할 항목" 목록이 표시되지 않습니다.
플로우 엔진	PRB1797502	보고가 '전체'로 설정되지 않은 경우 초과 기록은 sys_flow_value으로 유지됩니다.
플로우 엔진	PRB1792828	컴파일된 플로우의 변형으로 인한 데이터 유출 및 경쟁 조건 발생 가능성
플로우 엔진	PRB1733404	사용자는 결정 답변을 철저히 반복할 때 다중 답변 기록에 액세스할 수 없습니다.
플로우 엔진	PRB1820808	EventInfo는 변경 가능해야 하며 EventInfo 매개변수는 null 값을 가질 수 있습니다.
플로우 엔진	PRB1794867	플로우에서 MID로 연속 REST 호출을 호출할 때 "첨부 파일에 대한 메타데이터 구문 분석 중 오류"가 발생했습니다.
플로우 엔진	PRB1761922	우선순위가 낮은 플로우는 모든 작업자를 소비하고 우선순위가 높은 플로우를 차단할 수 있습니다.
플로우 엔진	PRB1773799	결정 테이블 출력에서 "java.lang.Index OutOfBoundsException: 인덱스 1이 길이 1에 대한 범위를 벗어남"이라는 오류가 발생합니다.
플로우 엔진	PRB1713515	주문 생성률이 높으면 일부 주문이 자동 승인이 활성화된 "확인됨" 상태에서 "진행 중"으로 이동하지 않습니다.
플로우 엔진	PRB1817474	재시도가 성공하고 상태 코드가 200인 후에도 오류 메시지가 존재합니다.
플로우 엔진	PRB1812566	하위 플로우가 MID에서 종료되면 하위 플로우 출력이 콜백으로 전달되지 않습니다.
플로우 엔진	PRB1770528	플로우 입력이 데이터베이스에 지속되기 전에 다른 노드에서 플로우를 시작할 수 있습니다.
플로우 엔진	PRB1790120	Vancouver에서 업그레이드하는 동안 sys_flow_context 테이블 크기가 1억 개를 초과하면 플로우 엔진 V2 새 열이 추가되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플로우 엔진	PRB1832181	MID 서버에서 반환된 후 엔진 V2에서 Password2 암호 해독이 실패함
플로우 엔진	PRB1814015	템플릿이 Flow Designer를 통해 해당 테이블 필드에 제대로 적용되지 않았습니다.
플로우 엔진	PRB1791609	사용자가 sys_flow_context 기록에서 다시 시작 버튼을 선택하면 '스크립트: 정의되지 않음' 오류 메시지가 나타납니다.
플로우 엔진	PRB1794986	"테이블 클리너 사용 안 함" 딕셔너리 속성으로 인해 "sys_flow_context_inputs_chunk"의 테이블 클리너 규칙이 기록을 삭제하지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1783625	'For Each' 내 'If' 조건의 데이터 알약은 'For Each' 앞에 새 단계가 추가될 때 번호가 다시 매겨지지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1813141	fd_data 작업 생성 작업에서 객체를 읽지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1783808	Flow Designer의 UI에서 형식이 지정되지 않은 JSON 문자열이 message_body로 사용되어 '콘텐츠를 찾을 수 없음 - 플로우를 찾을 수 없습니다. 플로우 sys_id: Inv'' 오류
플로우 (제품군 채널)	PRB1784060	'시스템 로그' 테이블이 'Flow Designer: 자격 증명 sys_id' 메시지로 넘쳐납니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1789319	페이로드 빌더 단계에서 XML 출력의 순서가 올바르지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1821838	사용자는 동적 플로우 논리의 입력에 대해 스크립팅된 값을 가질 수 없습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1730817	플로우는 MID 서버에서 반환되어 '조건 대기' 작업을 실행할 때 오류 상태로 들어갑니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1806316	실행 사용자가 있는 플로우에서 "고급 옵션"을 선택하면 빈 화면이 나타납니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1828754	V26.1.3의 '레코드 업데이트' 조치가 예상대로 레코드 정보를 표시하지 않았습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1749511	"사용자 조회"와 같은 Slack 작업을 추가하여 템플릿을 생성하려고 할 때 로그에 오류가 발생하고 작업을 저장할 수 없음
플로우 (제품군 채널)	PRB1818098	SLA 작업 트리거가 있는 플로우가 3번 실행되고 실행 시 완료 1개와 오류 2개가 표시됩니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1793363	업그레이드 계획을 적용한 후 스크립트 포함 'FlowDesignerContentFiltering'이 작동하지 않음
플로우 (제품군 채널)	PRB1794619	템플릿 필드의 참조 값이 제대로 저장되지 않음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플로우 (제품군 채널)	PRB1782149	작업을 실행할 때 '선언되지 않은 출력 변수가 발생했습니다'라는 경고 메시지가 나타납니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1775013	변경된 필드 데이터 알약인 "이전 표시 값"이 Glide_list에 대해 예상대로 작동하지 않습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1787937	Flow Designer 실행 로그에서 사용자는 중첩된 'for' 루프의 모든 반복을 볼 수 없습니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1769794	플로우 디자이너는 Xanadu에서 참/거짓 입력 매개변수를 "아니오"로 설정합니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1770864	슬러쉬버킷이 Flow Designer에서 비어 있음으로 표시됩니다.
플로우 (제품군 채널)	PRB1820918	변경 작업을 완료할 때 플로우 경고에 '런타임 값 키는 null이 아니어야 합니다.'라는 경고가 표시됩니다.
양식 작성기	PRB1779701	넥스트 경험이 활성화된 경우 분석 양식 필드 데코레이터 아이콘이 인시던트 양식에서 예상대로 정렬되지 않습니다.
양식 컨트롤러	PRB1800307	Agent Workspace 링크는 '프로파일' 페이지의 버튼으로 정의됩니다.
양식 컨트롤러	PRB1801102	화면 판독기가 '이름 또는 케이스 번호로 검색' 콤보 상자에 입력하면 잘못된 검색 결과 수를 알려줍니다.
양식 컨트롤러	PRB1788200	기본값이 있는 필드의 UI 정책이 포털에서 제대로 작동하지 않지만 네이티브 UI에서는 제대로 작동합니다.
양식 디자이너	PRB1769298	GlassModal의 컨텐츠 기본 설정이 큰 크기인 경우 sn_lf_comparison_ui UI 페이지의 번역 게시 버튼이 중단됩니다.
양식 디자이너	PRB1775459	작업 공간의 양식에서 메뉴 필드 검색은 플랫폼에서와 다릅니다.
양식 디자이너	PRB1789133	양식이 포함된 테이블 선택 팝업은 Washington DC로 업그레이드 시 숨겨집니다.
GlideRecord	PRB1732507	인코딩된 쿼리가 사용될 때 GlideRecord.updateMultiple()은 GlideRecord.query()와 다른 SQL 쿼리를 생성할 수 있습니다.
GlideRecord	PRB1775257	번역된 텍스트 필드가 있는 GlideRecord.applyEncodedQuery()를 사용하면 영어가 아닌 번역이 sys_translated_text 테이블 대신 기본 테이블에 저장될 수 있습니다.
GlideRecord	PRB1649954	보고서를 따르는 보고서의 불규칙한 필터링 (원형 차트) 대화형 필터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1817099	정책 기록에 대해 생성된 지식 문서의 작성자 값이 "시스템"으로 설정되어 있습니다.
GRC 플랫폼 플러그인	PRB1711138	Audit Management에 영어가 아닌 사용자에 대한 잘못된 언어 속성이 있습니다.
애플리케이션 작성자 가이드	PRB1772070	사용자 지정 애플리케이션 로고는 인스턴스 사이를 이동할 때 중단됩니다.
가이드 투어 디자이너	PRB1763958	넥스트 경험을 활성화한 후 "실행 클릭" 단계에서 가이드가 있는 둘러보기가 실패합니다.
가이드 투어	PRB1793649	포털에서 둘러보기가 트리거되지 않고 콘솔 오류가 표시됩니다.
가이드 투어	PRB1675866	도구 설명 및 UI 메시지는 번역되지 않습니다.
가이드 투어	PRB1774385	VoiceOver가 '둘러보기 중단' 대화상자의 이름과 역할을 알려주지 않습니다.
하드웨어 지원 및 안정성	PRB1803070	바로 가기 키에 불일치가 있습니다.
상태 로그 분석 (제품군)	PRB1808558	일부 HLA(상태 로그 분석) 폴러 데이터 입력이 MID에 대해 구성된 프록시를 사용하지 않습니다.
상태 로그 분석 (제품군)	PRB1827423	ES(Elasticsearch) 데이터 입력(DI)의 읽기 처리량이 느립니다.
헤르메스(가족)	PRB1805189	KafkaConsumerRegistry의 정보 로깅 (생성/닫기)은 Splunk 비용으로 연간 $20K의 비용이 들 것으로 예상됩니다.
이력 세트	PRB1807607	ErrorLogStatsCollector 및 SyslogStatsCollector가 JRobin 데이터베이스에 대한 경고 메시지를 인쇄함
이력 세트	PRB1806563	수정 사항을 사용하도록 설정한 후에도 중복 의견이 간헐적으로 관찰됩니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1750876	UI 빌더 '날짜-시간' 구성요소는 데이터를 시스템의 기본 설정 언어로 부분적으로 표시하지만 사용자의 기본 설정 언어로는 표시하지 않습니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1764015	는 공동 작업 채팅 〉 토론 정보 〉 제목 사용자가 "Esc"를 누르지 않으면 도구 설명이 닫히지 않습니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1727953	방문 페이지의 "홈"에서 "목록"으로 이동하려고 할 때 작업 공간 페이지가 멈춥니다.
Horizon 구성요소 라이브러리	PRB1741381	선택한 값의 전체 경로가 표시되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1779062	클러스터 정의 'ml_sn_global_cases_need_knowledge_cluster'의 ML 솔루션 기록은 '(Knowledge Curation): 케이스 클러스터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		생성' 작업이 실행된 경우에도 생성되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1820502	직원 번호 필드는 사용자 이름과 HR 프로파일이 동기화되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1763509	sys_template 딕셔너리의 이름 필드가 HR 범위로 이동함
HR 서비스 제공	PRB1803832	직원 관계 케이스가 종결되면 설명 필드가 숨겨집니다.
HR 서비스 제공	PRB1773812	활동 세트가 예상되지 않을 때 트리거됨
HR 서비스 제공	PRB1701340	시스템 속성 "sn_hr_core.impersonateCheck"를 예로 설정하면 설명 또는 작업 메모에 @mentioned 사용자는 기록을 볼 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1664859	gs.getUser.hasRole()은 상승된 역할에 대해 false를 반환합니다.
HR 서비스 제공	PRB1805904	"HRSM용 고급 작업 할당" 애플리케이션 범위 내 "상호작용" 테이블의 필드 ACL이 인스턴스에 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1817290	"응답" 템플릿에서 클립보드에 복사 를 사용하면 HTML이 제거됩니다.
HR 서비스 제공	PRB1768618	확인란 요소를 추가한 후 HR 에이전트 작업 공간 검사 목록이 새로 고쳐지지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1788794	'스크래치패드: HR 서비스 필드 표시' 비즈니스 규칙으로 인해 시스템 로그에 오류가 발생합니다.
HR 서비스 제공	PRB1773138	관련 목록 "대상자에 대한 케이스" 및 "사용자에게 오픈된 케이스"로 인해 HR 케이스 양식에 성과 문제가 있습니다.
HR 서비스 제공	PRB1758471	사용자가 상위 케이스에 액세스할 수 없는 경우 UI 작업을 사용하여 HR 작업이 "준비"에서 "WIP"로 이동할 때 "담당자" 및 "할당 그룹" HR 케이스가 변경됩니다. 작업 시작
HR 서비스 제공	PRB1786475	케이스 제한 구성의 사용자를 위한 에이전트 작업 공간의 직원 관계 케이스에 대해 케이스 생성 버튼이 표시되지 않습니다.
HR 서비스 제공	PRB1806235	sn_hr_le.case_writer 사용자는 수명주기 엔터프라이즈 범위를 읽을 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1769848	범용 요청에서 인시던트를 만들 때 sys_journal_field 테이블에 빈 요소 **ID** 필드가 있습니다.
HR 서비스 제공	PRB1789021	한 사용자에게 할당된 sysapproval_approver 레코드가 많을 때의 성능 문제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
HR 서비스 제공	PRB1811105	사용자가 비 직원 관계 케이스를 참조하는 숙박 〔sn_hr_er_accommodation〕 기록을 생성할 수 없습니다.
HR 서비스 제공	PRB1760021	sn_hr_core_case 테이블에 대한 관리자 재정의 속성의 열 수준 ACL의 일관되지 않은 동작
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1713564	"SC 범주" 위젯의 카운트 번호가 잘못되었습니다.
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1793474	딕셔너리 필드와 관련된 인스턴스 간 불일치 제한된 접근/잠김 sn_hr_er에서 배포됨
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1768769	HR 에이전트 작업 공간에서 트리거되지 않은 활동의 플레이북 카드는 현재 시스템의 언어를 반영하지 않습니다.
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1781549	HR 에이전트 작업 공간에서 HR LE 케이스의 이메일 첨부 파일을 열 때 캔버스 오류가 발생합니다.
수명주기 이벤트에 대한 HR 서비스 제공 케이스 관리	PRB1793794	목록을 통한 '할당 대상 편집'은 HR 수명주기 이벤트 케이스에 대한 HR 에이전트가 편집할 수 없습니다.
Adobe Sign과의 HR Service Delivery 통합	PRB1784154	"Adobe Sign 계약 작성 및 보내기" 하위 플로우가 더 이상 사용되지 않는 작업을 사용합니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1796117	복사 및 붙여넣기 기능이 원하는 대로 작동하지 않습니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1810476	클라이언트 스크립트가 HTML 필드를 읽기 전용으로 만들 때 추가 공백이 표시됩니다.
HTML 필드 유형 편집기	PRB1773479	사용자가 서비스 운영 작업 공간의 KB 문서 템플릿에 이미지를 첨부할 수 없습니다.
식별 및 조정 API	PRB1798036	null 포인트 오류는 PayloadDeduplicator.java년에 수정되어야 하며, 동일한 소스 네이티브 키를 가진 동일한 페이로드의 여러 항목으로 인해 발생한 오류와 관련된 로깅을 개선해야 합니다.
식별 및 조정 API	PRB1780344	필터가 있는 조정 규칙이 작동하지 않습니다.
신원	PRB1833655	엔드포인트를 가져오는 SCIM 사용자에게 성능 문제가 있습니다.
임포트 세트 API	PRB1655725	기본 인스턴스 비즈니스 규칙인 '임포트 세트 업데이트 완료'가 불필요하게 실행되어 작성된 쿼리의 필터 조건으로 인해 동기 임포트의 성능이 저하되는 것 같습니다
인바운드 이메일 작업	PRB1790639	첨부 파일이 인바운드 이메일에 대한 HR 기록의 "첨부 파일 관리"에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
인바운드 이메일 작업	PRB1770070	sys_attachment 범용 요청에 대한 테이블 이름 아래에 "(object GlideRecord)"를 추가합니다.
인시던트 관리	PRB1779720	의존성 뷰에서 열기 버튼에 role=button이 없습니다.
인시던트 관리	PRB1820577	Xanadu에서 이메일 스크립트 incident_assigned_to 및 incident_assigned_to_you는 언어 번역을 고려하지 않습니다
인시던트 관리	PRB1792555	어두운 테마를 활성화하면 작업 공간에서 트리거된 기본 인스턴스 이메일 알림이 표시되지 않습니다.
인시던트 관리	PRB1801533	'인시던트 작업의 단계적 종결' 비즈니스 규칙 증가 (incident_task) 번호 필드에 대한 기록
인시던트 관리	PRB1806120	'동적으로 채워진 애플리케이션 서비스' CI 그룹의 압축이 풀렸습니다.
Innovation Management	PRB1824475	Xanadu 업그레이드에 HTML 유형 필드 도구 모음 옵션이 없습니다.
설치 기반 관리	PRB1786211	"계정 페이지(케이스 뷰) 판매된 제품" 관련 목록을 기본 필터 조건으로 업데이트해야 합니다.
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1780273	IDRProducerJob에는 커서가 진행되지 않도록 하고 모든 복제를 중지하는 NPE(NullPointerException)가 있습니다
인스턴스 데이터 복제(IDR)	PRB1726801	테이블 sys_attachment 또는 sys_attachment_doc에 대한 소비자 복제 항목을 찾을 수 없습니다.
Instance Scan	PRB1797592	Continuous Integration/Continuous Delivery(CICD) 스포크를 통해 범위가 지정된 앱 검사를 실행하면 수동으로 실행하는 것과 다른 결과가 반환됩니다.
Instance Scan	PRB1769556	'스캔 작업' 기록의 상태 필드는 '보류 중' 상태로 변경될 때 양식을 비활성으로 표시합니다.
인스턴스 보안 센터 (더 이상 지원되지 않음)	PRB1812211	Glide Encrypter가 있는 경우에도 플로우가 스캔 찾기에 들어오지 않습니다.
통합 인증	PRB1817367	KID가 토큰으로 수신되지 않지만 잘 알려진 구성에서 사용할 수 있는 경우 인증이 작동하지 않습니다
통합 허브	PRB1821284	엔진 v2에서 '변환' 스크립트가 실행되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
통합 허브	PRB1780194	Washington 릴리스에서 동적 객체가 출력으로 사용될 때 데이터 스트림 작업이 '정의되지 않은 스키마'와 함께 실패합니다.
통합 허브	PRB1784518	'재시도' 정책은 연결 시간 제한에 대해 재시도하지 않습니다.
통합 허브	PRB1780698	Sybase 데이터베이스에 JDBC 단계 연결 문제가 있습니다.
통합 허브	PRB1733045	메시지 게시 작업에 대해 플로우 디자이너에서 Slack 웹후크를 사용할 때 'JSONObject〔'값'〕 찾을 수 없음' 오류가 나타납니다
통합 허브	PRB1832371	ParameterEncrypter로 암호화된 암호를 해독할 수 없습니다.
통합 허브	PRB1792336	HR 작업은 상위 HR 케이스와 달리 "완료 종결" 대신 "미완료 종결" 상태로 종결됩니다.
통합 허브	PRB1780355	ADv2 연결 기록의 기본 포트 재정의 필드 값이 PowerShell 단계의 플로우 및 작업에서 선택되지 않습니다.
통합 허브	PRB1775463	테스트 버튼에서 실행할 때 JDBC 요청이 20개가 넘는 기록을 검색하는 경우 데이터 스트림 작업이 있습니다.
통합 허브	PRB1774674	작업 출력의 데이터 유형이 잘못되어 빈 출력이 반환됩니다.
통합 허브	PRB1782980	Glide_hub_flow_ engine_Glideencrypter 암호화 모듈에 대한 스크립트 측 StrictReject 맵으로 인해 '액세스 거부됨' 오류가 발생함
통합 허브 스트림 커넥트	PRB1826240	HubKafkaProducer에서 로깅하면 syslog 테이블의 디스크 공간이 구축됩니다.
상호작용 관리 API	PRB1813985	상호작용 기록에서 인시던트 생성 UI 작업은 첨부 파일을 모두 복사하지 않습니다
대화형 필터	PRB1765505	로그에 수많은 RhinoEcmaErrors가 게시되어 있습니다.
대화형 필터	PRB1837354	필터는 더 이상 참조 목록 유형을 지원하지 않습니다.
대화형 필터	PRB1779331	"OR" 조건을 사용할 때 "다중 입력 선택"에서 증분 검색이 작동하지 않습니다.
국제화 기능	PRB1787388	Washington DC로 업그레이드한 후 getDisplayValueLang()이 예상 결과를 반환하지 않음
국제화 기능	PRB1773540	인스턴스가 기본값 이외의 언어로 설정된 경우 sys_documentation 복수형은 's'로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
국제화 기능	PRB1794234	**CODE** 필드가 채워진 유사한 기록이 있는 경우 'Gs.getMessage()'가 잘못된 기록을 반환합니다.
국제화 기능	PRB1809283	getDisplayValueLang()이 sys_choice 테이블에서 번역된 기록을 반환하지 않습니다.
투자 포털	PRB1793722	투자 포털의 예산 필드에는 USD 대신 GBP 값이 표시됩니다
대규모 JVM	PRB1783344	MaxMetaspaceSize 대신 MetaspaceSize가 설정되었습니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1681795	20K 에이전트 테스트 중에 권한 부여 검사에 대한 응답 시간 스파이크가 있습니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1777352	소스에서 해지된 키로 암호화된 복제된 데이터가 대상에서 제대로 암호 해독되지 않음
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1771941	스마트 운영 애플리케이션의 기존 스크립트 포함에는 키 관리 프레임워크 스크립트 포함 'sn_kmf. ScopedRevokeCertificate'
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1762398	Postgres 인스턴스에서 데이터베이스 뷰 'sn_kmf_crypto_user_policy'이(가) 실패합니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1610580	Next Experience 어두운 테마 문제
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1794818	워싱턴 DC 데이터가 포함된 Vancouver 인스턴스는 Xanadu로 업그레이드한 후 온라인 상태가 되지 않을 수 있습니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1798919	SYMMETRIC_ENCRYPTION에 대한 입력 텍스트에 ':'가 포함되어 있으면 널 포인터 예외가 관찰됩니다.
키 관리 프레임워크 (KMF)	PRB1792500	업그레이드 시 u_crypto_specification_list 참조 한정자 조건이 업데이트되지 않음
지식 관리	PRB1831035	KB에 최신 범주 업데이트가 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1761530	'지난 30일 동안 업데이트된 문서'에 지식베이스 문서 수가 잘못 표시됨
지식 관리	PRB1810451	블록이 있는 문서 미리 보기 UI 작업이 예상대로 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1793096	에이전트 지원이 첨부 파일을 예상대로 열지 않습니다.
지식 관리	PRB1796353	지식베이스 "최근 작업"에 중복 작업이 있습니다.
지식 관리	PRB1815949	화면 판독기가 그룹 레이블 '가장 많이 본 문서'를 알리지 못합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
지식 관리	PRB1815536	지식베이스 범주의 활성화/비활성화에 대한 ACL 설명이 잘못되어 있으며 여기에 CanContribute 및 CanRead 사용자가 포함되어야 합니다.
지식 관리	PRB1799957	KB 문서가 "게시됨" 상태일 때만 kb_view 페이지(itil 뷰)에 "코멘트 추가/코멘트 남기기"가 표시됩니다.
지식 관리	PRB1758385	'대체 문서 참조 업데이트' 비즈니스 규칙이 재귀적으로 실행됩니다.
지식 관리	PRB1790956	URL에 sys_id가 포함된 경우 대체 문서 기능이 버전 관리와 함께 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1770500	문서가 "초안/검토" 상태인 경우 지식 버전 드롭다운이 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1791996	TinyMCE 버전 6 업그레이드의 빈 속성 수정
지식 관리	PRB1768407	번역 요청 UI 작업은 버전이 1보다 높은 지식 문서에서 동일한 언어로 여러 번 사용할 수 있습니다.
지식 관리	PRB1797234	지식 템플릿의 두 섹션이 같은 단락에 표시됩니다.
지식 관리	PRB1786651	사용자가 지식베이스(KB) 문서를 업데이트하지 않았지만 '얼마 전에 업데이트됨'으로 표시됩니다.
지식 관리	PRB1787754	요구 인사이트 대시보드의 수집 무시 버튼으로 기록이 업데이트되지 않습니다.
지식 관리	PRB1798961	인시던트에 대한 "요구 인사이트" 대시보드가 Xanadu에 대해 표시되지 않습니다.
지식 관리	PRB1802359	'Knowledge Management 개요' 대시보드가 없습니다.
지식 관리	PRB1799143	Chrome 브라우저에서 공급자 포털을 사용하여 '지식' 페이지를 방문하는 외부 사용자는 화면 판독기에서 읽은 대체 텍스트인 책 아이콘과 함께 지식 문서 목록을 봅니다.
지식 관리	PRB1820355	URL의 sysparm_article에서 기록 번호를 사용하고 기록이 kb_knowledge의 하위 테이블인 경우 Knowledge 기록을 찾을 수 없습니다.
지식 관리	PRB1770302	Customer Service Management 작업 공간에서 문서 번역이 작동하지 않습니다.
지식 관리	PRB1805967	관리자가 상위 문서에 액세스할 수 없는 경우, 사용자로 보기 기능은 '문서' 양식에 언어 선택기를 표시하지 않습니다
지식 관리	PRB1780330	kb_feedback에서 불평 기록을 삭제해도 문서에는 여전히 불평 값이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
지식 관리 고급	PRB1746023	'문서 템플릿 선택기'를 사용하여 플랫폼에서 문서를 작성할 때 탐색 문제가 발생합니다.
KPI 세부 정보	PRB1824277	분석 허브의 대상 구성에 오류가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1759629	'검토 중'의 일본어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1745536	Service Operations Workspace ITSM Applications 버전을 4.1.0으로 업그레이드한 후 작업 닫기 버튼의 일본어 번역이 올바르지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1799672	포털의 자동 완성 검색 위젯에서 도구 설명을 번역할 수 없음 "검색 제출" 및 "최근 검색 지우기:"
언어 및 번역	PRB1767102	탭 레이블의 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1785458	독일어 번역이 '사용자'에 대해 예상과 다릅니다.
언어 및 번역	PRB1758530	독일어 번역에 대한 필드 레이블이 예상과 다릅니다.
언어 및 번역	PRB1732908	업그레이드 후 'Corriger'라는 단어에 프랑스어 번역 문제가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1732930	업그레이드 후 'Terminer'라는 단어에 프랑스어 번역 문제가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1730640	독일어 'State'의 레이블 번역이 잘못되어 'Bundesland/Kanton'이 표시됩니다.
언어 및 번역	PRB1787884	활성화된 독일어 패키지의 자동 세션 만료에 번역 오류가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1767782	sys_ui_message 테이블의 일본어 번역에서 'key: completed' 메시지가 '完了'에서 '完了日時'로 잘못 번역됩니다.
언어 및 번역	PRB1790479	필드 레이블 "받는 사람"이 "공지" 테이블에서 일본어로 번역되지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1766928	'sys_mod_cont'의 일본어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1835314	카탈로그 항목이 영어가 아닌 언어로 생성되고 Oracle DB 인스턴스에서 영어로만 업데이트되는 경우 sc_cat_item 테이블에서 검색이 예상대로 작동하지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1771285	sys_ui_message 테이블에 'content'에 대한 독일어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1767922	대시보드 달력 요소에서 '일' 및 '월'에 대한 독일어 번역이 더 이상 제공되지 않습니다.
언어 및 번역	PRB1791541	'Last sync with store'에 대한 독일어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1791464	환경, 사회 및 거버넌스(ESG) 작업 공간에 여러 오역이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
언어 및 번역	PRB1782092	태국어에서는 접두사와 접미사 모두에 이름 바꾸기 버튼에 대한 추가 대괄호가 있습니다
언어 및 번역	PRB1734668	변경 요청 양식에서 '승인'의 경우 플로우 포매터와 상태 필드에 서로 다른 일본어 번역이 표시됩니다.
언어 및 번역	PRB1657392	'todos'의 프랑스어 번역이 잘못되었습니다.
언어 및 번역	PRB1769027	스웨덴어 번역본의 키릴리아 편지
언어 및 번역	PRB1790665	"요일"이 월요일로 설정된 경우 프랑스어 세션에서 선택 시 포털의 날짜 선택기 변수 결함
언어 및 번역	PRB1773807	카탈로그 작성기에서 제출 단추 이름에 대한 선택 항목이 독일어로 올바르게 번역되지 않음
언어 및 번역	PRB1772198	'YYYY-MM-DD' 메시지가 프랑스어로 잘못 번역되었습니다.
언어 및 번역	PRB1777958	구성 가능 작업 공간에 '목록'에 대한 노르웨이어 번역이 누락되었습니다.
언어 및 번역	PRB1778076	프랑스어(캐나다)의 '다음 유지관리 일정' 키가 잘못 번역되었습니다.
언어 및 번역	PRB1738398	노르웨이어에서 UX 목록 범주 (sys_ux_list_category) '작업'을 'Oppgaver' 대신 'Problemer'로 잘못 번역함
언어 및 번역	PRB1790953	다른 언어에 대한 preferred_language 선택 항목이 있는 sys_user의 번역 항목에 불일치가 있습니다.
언어 및 번역	PRB1740940	노르웨이어에서 '{0} y ago'의 번역이 잘못되었습니다
LDAP 통합	PRB1769261	LDAP 오류는 agent0.log 파일에서 'INFO'로 보고됩니다.
수명주기 이벤트	PRB1797927	활동 세트 컨텍스트 기록에 접근할 수 없는 경우, 조건이 충족되지 않더라도 날짜 유형이 "트리거"인 활동 세트가 트리거됩니다.
수명주기 이벤트	PRB1816966	느린 쿼리를 트리거hr_ActivitySet 스크립트 포함
수명주기 이벤트	PRB1781489	'활동' 테이블의 카탈로그 항목 필드에 대한 참조 한정자를 선택하면 기록 생성자를 선택할 수 있습니다.
수명주기 이벤트	PRB1797841	수명주기 이벤트 엔터프라이즈 범위에서 보고서를 공유할 수 없음
수명주기 이벤트	PRB1828561	많은 수의 활동 또는 활동 세트가 있을 때 수명주기 이벤트 테스트 기능에 오류가 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
수명주기 이벤트	PRB1794815	활동 세트 활동 필드 매핑에서 값이 설정되지 않은 메뉴를 참조할 때 오류 발생
목록 관리	PRB1817887	Ctrl + A 바로 가기는 Windows 용 필터에서 선택 항목을 선택하는 데 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1724625	힌트는 키보드의 위쪽/아래쪽 키를 통해 커서를 이동할 때 작업 공간에 다른 줄의 값을 표시합니다.
목록 관리	PRB1787584	다중 정렬 기능이 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1809729	목록에서 데이터베이스 뷰 기록을 열면 뷰가 목록과 동일하지 않습니다.
목록 관리	PRB1831052	화면 판독기가 로딩 상태 및 필터링된 결과를 알리지 못합니다.
목록 관리	PRB1790302	사용자는 작업 공간에서 통화를 전환할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1783350	Service Operations Workspace에서는 목록에서 탐색할 때 셀 필터 버튼에 대한 헤더 정보가 공지되지 않습니다.
목록 관리	PRB1826163	목록 선언적 작업이 "새 목록" 페이지 템플릿에서 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1790759	확장 가능한 목록의 경우 GroupBy 목록에서 필터를 제거하면 오류가 반환됩니다
목록 관리	PRB1800573	"내 UX" 목록(sys_ux_my_list)의 기록에 액세스하려고 할 때 범위가 지정된 애플리케이션에서 GlideTransaction이 허용되지 않습니다.
목록 관리	PRB1817332	관리자가 아닌 사용자는 작업 공간에 대한 목록 뷰에서 태그를 제거할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1778664	작업 공간 목록에서 문제가 없는데도 오류가 발생합니다: '행이 보안 제약 조건에 의해 이 목록에서 제거됨'
목록 관리	PRB1818512	목록 UI 작업 태그 제거 가 작동하지 않습니다.
목록 관리	PRB1784038	탐색 시 대시보드 〉 목록 〉 간단한 위젯, 사용자는 목록에 5개 이상의 열을 추가할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1821700	확장 가능한 목록에서 사용자는 인시던트를 생성할 수 없습니다.
목록 관리	PRB1823795	작업 공간에서 목록을 편집할 때 할당 대상 필드에 임의의 이메일 주소가 잘못 허용됩니다.
목록 관리	PRB1766624	"다른 이름으로 저장"을 사용할 때 작업 공간 목록 제목 끝에 추가되는 "_Copy"이라는 용어가 번역되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
목록 관리	PRB1795815	Sum이 목록 유형 보고서에서 작동하지 않으며 제대로 정렬되지 않았습니다.
목록 관리	PRB1776103	열 개인화가 작동하지 않음
목록 관리	PRB1795793	연결 문제로 인해 일부 대상 언어에서 문법 오류가 발생함
목록 편집기	PRB1708419	확장된 테이블의 필드에 cmdb_ci 목록에서 선택 목록 편집 실패
목록 필터	PRB1776207	sys_filter의 번역이 한 언어로 멈춤
목록 검색	PRB1763145	구성 가능 작업 공간의 목록 뷰에 열을 추가할 때 Washington DC에서 검색 동작이 "다음으로 시작"으로 변경됨
목록 뷰	PRB1799889	사용자는 "빠른 편집" 양식에 대한 뷰를 설정할 수 없습니다.
목록 뷰	PRB1805254	월 토큰이 'MMM'이면 작업 공간 목록에 잘린 날짜/시간 값이 표시됩니다.
현지화 프레임워크	PRB1792674	문자열 'updated_capital'가 명확하지 않습니다.
현지화 프레임워크	PRB1833815	번역의 소스 코드 버튼에 코드가 표시되지 않고 Xanadu에서 비어 있습니다.
중요 인시던트 관리	PRB1780126	읽기 ACL "incident.actions_taken"이 세분화된 역할 대신 itil 역할을 사용하고 있습니다.
중요 인시던트 관리	PRB1791586	서비스 운영 작업 공간(SOW)을 업그레이드한 후 중요 인시던트 워크벤치에서 공동 통신 작업을 추가할 때 빈 선택 항목이 나타납니다.
중요 인시던트 관리	PRB1800008	Sn_incident_read + comm_plan_admin / Sn_incident_read+comm_plan_manager 커뮤니케이션 작업을 작성할 수는 없지만 "공동 작업" 작업은 시작할 수 있습니다.
중요 인시던트 관리	PRB1790971	해결 코드 선택 항목의 순서/순서가 올바르지 않습니다.
관리 문서	PRB1774735	관리 문서의 대화 상자에서 포커스가 예상대로 작동하지 않는 경우
MetricBase	PRB1728947	Clotho에 많은 수의 트리거를 등록하면 일부 트리거가 등록되지 않습니다.
메트릭 인텔리전스(제품군)	PRB1766872	TimeSeriesModelLearner Service.runModelComparisonJob() 중에 발생한 예외로 인해 학습 결과가 저장되지 않습니다.
MID 서버	PRB1763232	'호스트 코어 수' MID Server는 코어 수가 아닌 프로세서 수를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
MID 서버	PRB1791982	Configure.sh 프록시 서버 설정을 고려하지 않습니다.
MID 서버	PRB1801758	JEAUtils MID 서버 스크립트는 인증서를 찾을 수 없는 경우에도 인증서를 사용할 수 있다고 보고합니다
MID 서버	PRB1790075	MID 서버가 config_publish 처리하지 못하여 널 포인터 예외가 발생합니다.
MID 서버	PRB1796306	Windows 설치된 소프트웨어 프로브는 WMI 프로토콜을 사용할 때 wmi_timeout 인식하지 않습니다.
MID 서버	PRB1825232	reload_credentials 이벤트는 ConnectionCache에서 사용 중인 모든 연결의 플러시 및 닫기를 트리거합니다.
MID 서버	PRB1813788	ecc_agent_property 테이블을 로드할 때 MID 서버가 다운됨
MID 서버	PRB1793947	SessionLimitHandler는 검색 취소 후 '세션'을 누출합니다.
MID 서버	PRB1823815	MID 서버 자원 예약이 PowerShell에 대해 작동하지 않습니다.
MID 서버	PRB1799161	Windows 호스팅 MID 서버가 자신을 검색할 수 없습니다.
MID 서버	PRB1771741	잘못된 자격 증명으로 WinRM을 통한 장치 검색이 실패함
현장 서비스 관리용 모바일 환경	PRB1817140	메뉴 선택 항목은 모바일 앱에서 로그인한 사용자의 언어에 관계없이 모든 값을 표시합니다.
Mobile Platform	PRB1801412	사용되지 않는 **FCM** 필드 time_to_live 사용하면 자동 푸시가 Android 장치에 전달되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1813775	모바일 가상 에이전트에서 Chathandshake에 글로벌 컨텍스트 데이터 전달에 문제가 있습니다.
Mobile Platform	PRB1806539	증분 모드에서는 동일한 화면과 동일한 오프라인 결과에 대해 동일한 증분 생성 작업이 차례로 여러 번 실행되는 상황이 발생할 수 있습니다
Mobile Platform	PRB1649489	제출을 선택하면 "자동 전송 목록에 추가" 플로우의 sys_id로 이동합니다.
Mobile Platform	PRB1801996	스크립트된 자동 채우기 변수가 있는 입력 양식 화면은 모바일 "오프라인" 모드에서 제대로 지원되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1819193	잘림으로 인해 ServiceNow 모바일 에이전트에 "화면 필드"가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Mobile Platform	PRB1767562	기록 컨텍스트가 있는 모바일 URL 기능은 URL의 매개변수를 다시 인코딩합니다.
Mobile Platform	PRB1794493	오프라인 캐시 해당 첨부 파일을 삭제한 후 sys_auto_flush 작업에 의해 첨부 파일 문서가 삭제되지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1787462	스크립트된 변수를 사용하는 버튼/기능 인스턴스는 "오프라인" 모드에 있을 때 인스턴스 중단을 일으킵니다.
Mobile Platform	PRB1811954	DocumentData가 SQLlite 데이터베이스에 저장되지 않음
Mobile Platform	PRB1818461	문자열 필드에 "IS" 조건이 있는 데이터 항목/목록 구성이 있는 목록 화면은 오프라인 모드일 때 일치하는 기록을 표시하지 않습니다.
Mobile Platform	PRB1830851	운영 유형이 "필수 설정"인 UI 규칙 작업은 에이전트 앱에서 되돌릴 수 없습니다.
다단계 인증(MFA)	PRB1799411	다단계 인증으로 사용자 잠금
다단계 인증(MFA)	PRB1814364	Vancouver에서 Xanadu로 복제한 후 다단계 인증의 플로우가 끊어짐
Next Experience 즐겨찾기 메뉴	PRB1789009	사용자는 "즐겨찾기 편집" 대화 상자의 새 사용자 지정 그룹에 항목을 끌어서 놓을 수 없습니다.
도움말과 넥스트 경험 통합	PRB1823980	HTML은 요소를 래핑합니다. 〈div〉 접근성에 영향을 주는 시맨틱 태그 대신 tags
도움말과 넥스트 경험 통합	PRB1789530	여러 버튼 및 링크 통제에 접근 가능한 레이블이 없음
Next Experience 알림 메뉴	PRB1774792	Next Experience 알림 스타일 문제가 있습니다.
Next Experience 알림 메뉴	PRB1786375	메시지 제목 필드는 'sys_notification_next_experience_content' 양식에 필요하지 않지만 필드가 없으면 기능이 중단됩니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1792732	Next Experience의 가장이 UI16의 가장보다 훨씬 느립니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1825781	필수 필드가 "즐겨찾기 추가됨" 팝업에 비어 있으면 오류가 식별되지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1816636	제공된 이름이 잘못되었으며 알림 버튼의 상태가 누락되었습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1798771	도메인 범위 팝업이 열릴 때 화면 판독기가 많은 정보를 알려줍니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1832975	**Xanadu**로 업그레이드한 후 뒤로 버튼을 누르면 두 개의 팝업 상자가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Next Experience 통합 탐색	PRB1825876	Snc_external 사용자는 "모두", "즐겨찾기", "이력" 또는 "작업 공간"과 같은 탐색 메뉴를 고정할 수 없습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1768697	넥스트 경험의 아바타 도구 설명이 번역(또는 번역 가능)되지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1820116	사용자가 도메인을 전환한 후 구성된 메뉴의 애플리케이션이 표시되지 않음
Next Experience 통합 탐색	PRB1767291	딕셔너리 항목 재정의 기록에는 어두운 테마에서 흰색의 텍스트와 배경이 있습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1774879	"전역 검색", "페이지의 메인 콘텐츠" 및 "이동 경로 탐색"을 포함하여 포커스를 적용하기 위한 Next Experience 바로 가기 키가 작동하지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1822620	시스템 시간대 sys_choice 값은 업데이트 세트에서 업데이트되지 않습니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1779558	전체 계층 구조가 꺼져 있는 하위 도메인이 도메인 선택기에 계속 나타납니다.
Next Experience 통합 탐색	PRB1827934	Next Experience 앱 셸은 SN_SEARCH_INPUT _WRAPPER#에서 외부 URL로 이동하지 않습니다ITEM_SELECTED
넥스트 경험 사용자 메뉴	PRB1798238	'키보드 단축 활성화' 도구 설명에는 시각 장애가 있는/키보드만 사용하는 사용자를 위한 몇 가지 접근성 문제가 포함되어 있습니다.
정규화 데이터 서비스	PRB1763244	Core_company 기록은 CanonicalUpdater에서 실제 데이터 변경 없이 업데이트됩니다.
알림 기본 설정	PRB1744300	Next Experience가 꺼진 상태에서 트레이(sn-contextual-menu)를 열 때까지 알림 배지가 나타나지 않습니다.
알림 기본 설정	PRB1806559	구독 알림의 전체 목록은 드롭다운 목록에 표시되지 않습니다.
알림	PRB1772835	잘못된 사용자가 "컨퍼런스 회의 알림" 모달에서 빨간색으로 강조 표시되지 않습니다.
Twilio Direct와의 알림 통합	PRB1792157	시간 제한 속성이 다이얼 동작(착신 전환) 동작에서 Twilio로 전달되지 않음
Now Experience 프레임워크	PRB1794726	서비스 운영 작업 공간에서 기록의 태그 제거가 예상대로 작동하지 않습니다.
Now 사용자 경험	PRB1761257	팝업 메시지에 "Approve" 및 "Reject"라는 단어의 번역이 누락되었습니다.
Now 사용자 경험	PRB1817203	**sys_app_module .window_name** 필드에 값이 있는 경우 사용자는 모듈을 열 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
당직 일정 관리	PRB1781438	당직 워크플로우는 인시던트 에스컬레이션이 수락될 때 **assigned_to** 필드를 업데이트하지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1821423	당직 메시지 번호 기록은 그룹이 다른 그룹으로 에스컬레이션되면 삭제됩니다.
당직 일정 관리	PRB1806718	당직 미리 알림은 리드 타임으로 4일로 설정되지만, 사람들에게는 당직 할당 4일 전과 11일 전에 미리 알림이 전송됩니다.
당직 일정 관리	PRB1808531	당직 일정 관리 중에 Twilio 호출이 실패하면 오류가 작업 메모에 보고되지 않습니다
당직 일정 관리	PRB1788633	"기본 사용자" 아이콘을 선택하면 당직 일정에서 여러 카드가 열립니다.
당직 일정 관리	PRB1815212	사용자가 "일정" 보고서에서 중복 구성원을 얻습니다.
당직 일정 관리	PRB1805914	11월에는 매일, 매주 또는 격주로 교대를 건너뜀
당직 일정 관리	PRB1814433	"미리 알림 보고서"가 잘못된 형식으로 표시됩니다.
당직 일정 관리	PRB1791835	에스컬레이션 단계 창 차원이 올바르게 표시되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1807599	당직 에스컬레이션 승인이 산발적으로 기록되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1822244	OnCallCommonSNC getGroupMemberCount()는 cmn_rota_member 레코드 수가 많을 때 확장되지 않습니다.
당직 일정 관리	PRB1822461	"On-Call Scheduling" 그룹에 대해 잘못된 구성원 수가 표시됩니다.
Oracle 조정	PRB1788175	프로세서 요소 매핑에 "EPYC"가 포함된 CPU 이름에 대한 Oracle 코어 요소 항목이 없습니다.
Oracle 조정	PRB1773579	표준화된 버전/에디션이 비어 있으면 Oracle 조정이 실패합니다.
Oracle 조정	PRB1782004	게시자 결과에서 액세스할 때 Oracle DB 옵션의 "허가되지 않은 옵션" 목록 뷰 필터가 올바르지 않습니다.
Oracle 조정	PRB1794653	Oracle 프로세서당 라이센스의 경우 값이 너무 커서 최대 정수 제한 (2,147,483,647)에 도달하도록 설정해야 합니다.
Oracle 조정	PRB1790926	동일한 소프트웨어 제품에 대해 100K 이상의 installed_on 장치가 있는 일부 cmdb_sam_sw_install 테이블은 사용 가능한 권한이 있는 경우 라이센스 없이 조정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
암호 재설정	PRB1830139	Xanadu 업그레이드 후 "서비스 데스크 암호 재설정" 및 등록 모듈에서 SMS 검증이 작동하지 않습니다.
PDF 작성	PRB1811475	com.snc.pdf.chinese_fonts.enabled를 해제하면 PDF 익스포트에서 특정 일본어 문자가 분리됩니다.
퍼포먼스 분석	PRB1807990	itil을 사용하여 사용자와 대시보드를 공유하려고 할 때 itil 역할을 사용할 수 없습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1817989	Xanadu로 업그레이드한 후 "일별 데이터 수집" 작업이 더 오래 걸립니다.
퍼포먼스 분석	PRB1814716	달력 보고서가 플랫폼 분석 작업 공간 대시보드에 변수(질문)를 표시하지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1793513	사용자가 특수 문자를 선택하면 "워드 클라우드" 위젯의 필터가 작동하지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1774395	표시기에서 종료 후 시작으로 날짜 기간을 설정하면 페이지가 나뉩니다.
퍼포먼스 분석	PRB1784482	사용자 이름에 40자 이상이 있는 사용자는 대시보드를 편집할 수 없습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1826829	수식 표시기의 수식은 세부 항목 요소를 다른 언어(pb)로 표시하며 변경할 수 없음
퍼포먼스 분석	PRB1782062	테이블의 목록 뷰에서 만든 막대형 차트/원형 차트에는 "이 보고서는 시각화로 마이그레이션되었습니다."라는 정보 메시지가 표시됩니다.
퍼포먼스 분석	PRB1775894	HSQL 데이터 수집기에서 스크립팅된 표시기의 COUNT DISTINCT에 대한 잘못된 점수 값 계산이 있습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1781598	대시보드 그룹은 역할이 없는 사용자에게는 표시되지 않습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1813576	KPI 세부 정보의 '뷰 〉 선택' 쿼리에 문제가 있습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1824024	Vancouver에서 Xanadu로 업그레이드 할 때 Platform Analytics의 '관리'메뉴가 누락되었습니다.
퍼포먼스 분석	PRB1769317	홈페이지 사용 중단 도구는 변환 페이지를 건너뜁니다.
퍼포먼스 분석	PRB1798784	"KPI 세부 정보"의 기본 월이 분석 허브에서 동일하지 않습니다.
퍼포먼스 분석 대시보드	PRB1781569	업데이트 세트 전송 후 pa_tabs.name이 변경됩니다.
퍼포먼스 분석 대시보드	PRB1796348	Core UI 분석 아티팩트를 플랫폼 분석 환경으로 마이그레이션하도록 설정한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		후 Core UI 대시보드의 home.do 로 리디렉션하는 데 문제가 있습니다.
퍼포먼스 분석 대시보드	PRB1807347	대시보드의 작은 위젯에서는 보고서 위젯 제목이 잘립니다.
퍼포먼스 분석 대시보드	PRB1767652	대시보드의 참조 필드가 현재 테마 색상을 따르지 않습니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1819922	플랫폼 분석에서 '마지막 방문 대시보드' 기능이 작동하지 않습니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1807150	대시보드의 ACL에 작성자가 없는 경우 null 포인터 예외가 있습니다
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1806689	사용자는 현지화의 일부로 시각화 제목을 번역할 수 없습니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1779020	이모티콘은 플랫폼 분석 대시보드의 제목에 인코딩된 텍스트로 표시됩니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1781006	대시보드, 데이터 시각화 및 예약된 익스포트는 원본 대신 '플랫폼 분석 마이그레이션'을 실행한 사용자가 생성하도록 설정됩니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1820860	플랫폼 분석 대시보드 (마이그레이션된 대시보드)의 차트 제목과 날짜는 포르투갈어(브라질)로 번역되지 않습니다.
플랫폼 분석 대시보드 API	PRB1797830	대시보드 가시성 필터링이 작동하지 않음
플랫폼 분석 필터	PRB1796809	플랫폼 분석(PA) 필터는 호환성 모드에 적용되지 않습니다. 마이그레이션된 대시보드의 PA 위젯
플랫폼 분석 필터	PRB1823136	참조 필드는 일부 필터 구성에 대한 선택 필드로 표시됩니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1716392	정렬 방향 재설정을 변경하면 값 선택이 취소됩니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1788647	사용자가 UI 빌더에서 스크립팅된 필터를 생성할 수 없습니다.
플랫폼 분석 필터	PRB1746111	시스템 속성 값 "com.snc.pa.scorecards"를 줄이는 동안 필터를 데이터 시각화에 적용할 수 없습니다. max_breakdown_elements'
플랫폼 분석 필터	PRB1799486	빈 영역을 선택하면 필터 팝업 창이 열립니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1790312	보고서가 마이그레이션될 때 시각화는 시각화 유형의 값(마이그레이션된 시각화의 경우)을 표시하지 않습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1793305	개별 대시보드가 롤백된 경우 마이그레이션 롤백이 활성화 단계에 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1788955	코어 UI 대시보드 목록 마이그레이션된 경험 삭제 대시보드 작업이 예상대로 작동하지 않음
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1792035	Excel 파일에 대한 예약된 익스포트 마이그레이션은 출력에서 PDF가 됩니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1794750	일부 위젯에 대해 레거시 구성요소 "편집"이 비활성화되어 있습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1802121	com. Glide.par.coreui .migration.enabled는 마이그레이션 활성화를 차단하지 않습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1820684	일부 레거시 대시보드 위젯은 렌더링되지 않습니다.
플랫폼 분석 마이그레이션 API	PRB1797230	피벗 차트에 대한 색상 구성이 잘못되었습니다.
플랫폼 라이선싱	PRB1772092	updateTableLicensingConfig를 "업그레이드" 스레드 외부로 이동
플랫폼 런타임	PRB1799122	ParallelGC로 전환한 후 메모리 압력에 대한 가양성 알림이 있습니다.
플랫폼 런타임	PRB1723055	밴쿠버의 일부 자체 호스팅 환경에서 java.lang.ClassCastException 오류와 함께 add-user.sh 실패합니다.
플레이북 경험 Core	PRB1815880	Playbook을 활성화하는 동안 "UI 메시지" 테이블을 채워야 합니다.
플레이북 경험 Core	PRB1800290	플레이북 UI 작업은 사용자 지정 애플리케이션의 전역 범위에서 플레이북을 생성할 때 "프로세스 정의가 누락되었거나 비활성 상태"라는 오류를 발생시킵니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1790392	닷워크 데이터에 비활성 필드가 계속 표시됨
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1801892	플레이북에서 수정 조건 목록이 비어 있음
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1817167	활동 정의에서 필드 양식 필드(테이블: sys_pd_activity_type_prop)의 최대 길이가 255로 설정되어 일치하는 하위 플로우의 길이인 2000과 일치하지 않습니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1811034	활동에서 명시적 기간이 10초 이상인 "지연 시작"을 사용하는 경우 결정 분기가 평가되지 않습니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1781302	Paris에서 생성되고 Paris 이후에 오픈된 프로세스에는 레인 순서가 -1로 설정되어 있습니다.
플레이북 (패밀리 채널)	PRB1834463	Process Automation Designer는 이전 활동 상태를 하위 플로우 입력으로 전달할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
예측 인텔리전스	PRB1806671	클러스터 상세 정보 제거 논리는 MAX_ML_CLUSTER_DETAIL_PURGE_COUNT에서 설정한 기록을 더 적게 삭제합니다.
예측 인텔리전스	PRB1821890	"클러스터 개념" 텍스트가 "클러스터 개념" 타일 내에 정렬되지 않았거나 누락되었습니다.
지식 관리용 예측 인텔리전스	PRB1783818	"관련 문서" 위젯에 "지식 유사 문서" 솔루션의 지식 문서가 표시되지 않습니다.
예측 인텔리전스 워크벤치	PRB1648059	대량의 데이터로 인해 시간 초과가 있습니다.
사전 예방적 분석	PRB1800161	대규모 데이터 세트에 대해서는 신호 인사이트가 생성되지 않음
문제 관리	PRB1821400	"문제 기록" 관련 목록에서 문제 작업을 생성할 때 인터셉터를 끌 수 없음
문제 관리	PRB1777062	문제 동작에 대한 중복 링크가 있습니다.
프로세스 마이닝	PRB1799323	필터 세트 데이터를 트레이너에게 업로드하는 동안 시간 초과가 발생합니다.
프로세스 마이닝	PRB1829338	현지화를 활성화하면 플랫폼에서 전체 마이닝이 트리거되지 않습니다.
프로세스 마이닝	PRB1782656	포함된 "findingId"를 설정하는 저장된 필터로 인해 마이닝이 실패합니다.
구매	PRB1774520	받은 항목의 "모두 선택/모두 선택 취소"가 작동하지 않습니다.
구매	PRB1808248	구매 주문서는 통화 코드로 빈 값을 처리할 수 없습니다.
구매	PRB1812830	"PO 수신"은 이미 받은 전송 중인 자산을 표시합니다.
프로젝트 관리	PRB1819562	'첫 번째' 및 '새 프로젝트 상태 보고서'에 다크 모드 목록 문제가 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1789953	두 사용자 지정 필드에 대해 "계획 수립 콘솔 열 고급"을 구성한 후 투자 포털의 두 필드에 비용 예산 값 대신 회계 연도 데이터가 표시됩니다
프로젝트 관리	PRB1786638	기간을 변경할 때 pm_project_task(planned_task) 종료 날짜 계산이 GMT 이외의 다른 시스템 표준 시간대에서 올바르지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1813072	사용자가 경비 라인에 있는 동안 비용 계획을 생성하려고 하면 '잘못된 업데이트' 오류가 표시됩니다.
프로젝트 관리	PRB1783283	가장 높은 순서 구현은 확장점 MSProjectImportTaskFormatter의 구현이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		여러 개 있는 경우 taskFormatter 메서드의 하위 메서드를 덮어씁니다
프로젝트 관리	PRB1790355	투자 포털 "프로젝트 보기" 링크로 인해 빈 페이지가 생성됨
프로젝트 관리	PRB1791942	프로젝트 관리 자원 계획 수립에서 도메인 분리가 예상대로 작동하지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1786998	project_manager 및 demand_manager sn_spm_financial_user 제거
프로젝트 관리	PRB1781954	'스토리가 연결된 경우에만 Capex/Opex 비용 읽기 표시' UI 정책으로 서비스 포털에서 오류가 발생합니다.
프로젝트 관리	PRB1711919	1,000 미만의 값은 계획 수립 콘솔의 '이익 계획' 그리드에 복사되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1804384	'요구' 기록의 비즈니스 단위 필드와 부서 필드에 문제가 있습니다.
프로젝트 관리	PRB1798787	부분 복사 프로젝트 UI 동작을 사용하여 프로젝트 작업을 복사하면 복사한 프로젝트 작업에 대해 잘못 계산된 기간 필드가 표시됨
프로젝트 관리	PRB1770899	'요구'를 '프로젝트'로 변환할 때 경비 유형 필드가 전달되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1787721	프로젝트 이름에 (.xls)이 포함된 경우 파일 확장명(.) 누락
프로젝트 관리	PRB1773177	프로젝트 통화 필드의 실제 혜택이 "요구"에서 생성된 후 프로젝트 통화를 사용하지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1825183	비용을 롤업할 때 잘못된 통화 변환
프로젝트 관리	PRB1797917	사용자가 project_manager 역할의 "새 템플릿으로 저장" 관련 링크를 통해 프로젝트 템플릿을 작성할 수 없습니다.
프로젝트 관리	PRB1812212	프로젝트를 MS Project로 익스포트할 때 완료율 필드가 로드되지 않습니다.
프로젝트 관리	PRB1768726	클래식 '프로젝트 재무' 페이지는 일부 위젯에서 프로젝트 통화 기호를 사용하지 않습니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	PRB1801674	프로그램 워크벤치에서 열의 크기가 조정될 때까지 '확대/축소 수준' 〉 '자동 맞춤'이 작동하지 않습니다.
프로젝트 포트폴리오 관리	PRB1775917	첫 번째 수준의 "계획 수립 콘솔 인쇄"가 중단됨
프로젝트 포트폴리오 관리	PRB1795829	GlideScriptedExtension DemandConversionFieldMap이 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
관련 목록	PRB1773093	"클래식에서 접근성 활성화"가 켜져 있는 경우 슬러시 버킷에 여러 기록을 추가할 수 없음
원격 프로세스 동기화 (제품군 릴리스)	PRB1682672	사용자가 원격 프로세스 동기화 공식 문서에서 버그를 보고합니다.
원격 테이블	PRB1772531	조건이 있는 집계 쿼리는 향상된 용량이 활성화된 원격 테이블에 대해 작동하지 않습니다.
원격 테이블	PRB1768173	런어웨이 정규 표현식 일치 종료 작업에 시간이 오래 걸림
보고서 디자이너	PRB1792138	"일", "주", "월" 및 "연도" 통제에 잘못된 역할이 제공되었습니다.
보고서 디자이너	PRB1819673	관리자가 아닌 사용자가 보고서를 보면 불필요한 syslog 항목이 생성될 수 있습니다.
보고	PRB948578	보고를 사용할 때 '달력' 보고서 기능에 액세스하고 '일' 보기에서 볼 때 현지 시간대 대신 GMT를 사용합니다.
보고	PRB1745543	대화형 보고서는 보고서 드릴다운에 추가 기록을 표시합니다
보고	PRB1770032	인코딩된 쿼리가 포함된 매개변수화된 스크립트 포함으로 생성된 단일 점수 보고서의 점수를 클릭하면 URL에서 인코딩된 문자가 잘려서 중단됩니다.
보고	PRB1761750	막대형 보고서가 닷워킹 열로 그룹화되면 결과가 올바르게 표시되지만, 언어가 포르투갈어(브라질)인 경우 결과 막대를 선택하면 기록이 나열되지 않습니다.
보고	PRB1782603	23:59:59에 종료되는 이벤트는 달력 보고서에 '하루 종일' 이벤트로 나타납니다.
보고	PRB1751862	태그별로 그룹화되고 필터링된 보고서의 PDF 익스포트에는 태그가 있는 선택한 테이블 기록이 모두 표시됩니다.
보고	PRB1732890	UI14 녹색의 단일 색상 정의는 녹색이 아니라 주황색입니다
보고	PRB1769845	이메일 보고서는 두 개의 첨부 파일을 생성하는데, 하나는 데이터가 있고 다른 하나는 오류가 있습니다.
보고서 시각화	PRB1792399	선택한 탭은 선택하지 않은 탭과 구분할 수 있어야 합니다.
보고서 시각화	PRB1795711	서비스 포털에서 '달력' 보고서 유형의 항목을 마우스로 가리키면 '보고서' 위젯의 팝업이 표시되지 않습니다.
보고서 시각화	PRB1790952	원형 차트의 비율은 화면 판독기 사용자가 인식할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
요청 관리	PRB1763436	기본 인스턴스 알림인 '코멘트가 달린 요청 항목(모든 담당자)'에 '매개변수 1'과 '매개변수 2' 이벤트가 모두 선택되지 않았습니다.
요청 관리	PRB1784462	RITM 기록의 경우, 워크플로우 컨텍스트가 이미 연결되어 있고 카탈로그 항목이 Flow Designer로 업데이트되면 플로우 컨텍스트가 워크플로우 컨텍스트를 대체합니다
요청 관리	PRB1782693	"설문 조사 요청" 알림이 작동하지 않습니다.
요청 관리	PRB1782333	승인자가 많은 항목을 승인할 때 트랜잭션이 시간 초과될 수 있습니다.
자원 관리	PRB1797783	자원 계획 로그에 "자원 계획이 할당됨 "com.snc.resource_ 관리.할당 _more_than_24hours _per_day" 속성을 활성화한 후 시간을 확인/할당한 후 NaN 시간 동안 할당됨"이 표시됩니다.
자원 관리	PRB1778886	자원 계획이 할당 워크벤치에서 할당되면 비용 계획이 0으로 설정됩니다
자원 관리	PRB1820666	Glide.sys.date_format dd-MM-yyyy인 경우 Xanadu 업그레이드 후 리소스 보고서가 손상됩니다.
자원 관리	PRB1788697	"Rate_model" 열은 참조 한정자를 기반으로 기록을 필터링하지 않습니다.
자원 관리	PRB1822356	"요청 시 자원 계획"의 마이그레이션 후 "자원 할당" 관련 목록이 표시되지 않습니다.
자원 관리	PRB1798520	"자원 계획 [actual_cost_project_currency]"의 특정 필드에 대한 사용자 지정 통화에 일관성 없는 동작이 있습니다.
자원 관리	PRB1816860	사용자는 자원 계획 마이그레이션에서 "작업량 0"으로 생성된 자원 할당을 업데이트할 수 없습니다.
자원 관리	PRB1791568	스토리가 프로젝트에서 다른 프로젝트로 재할당되는 경우 월별 자원 집계 문제가 발생합니다
REST API 프레임워크	PRB1768591	"API 월별 요청자 통계" 작업은 100K를 초과하는 경우 모든 기록을 집계하지 않습니다.
제한된 호출자 접근(RCA)	PRB1751767	'RCA에서 잘못된 소스 및 대상 방지' 비즈니스 규칙으로 인해 정리해야 하는 중복이 많이 생성될 수 있습니다.
제한된 호출자 접근(RCA)	PRB1768689	업데이트 세트가 업데이트된 소스 기록과 함께 배포된 후에도 RCAP가 무효화되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
역할	PRB1798228	역할 상속과 일치하지 않으면 기록이 고아가 됩니다.
롤백 컨텍스트	PRB1706257	많은 수의 기록이 있는 롤백은 큰 삭제 쿼리를 트리거하여 복제 지연을 유발합니다.
롤백 컨텍스트	PRB1844400	"Clean Expired Rollback Contexts" 작업으로 인해 메모리 문제가 발생하고 노드가 다시 시작됩니다.
Office 365(Glide)와의 SaaS 통합	PRB1784710	대량 재생 후보에 대한 LMR 수준의 잠재적 절감액 계산
스케일드 애자일 프레임워크(SAFe)	PRB1833357	ServicenNow ADO 통합을 통해 스프린트가 생성되지 않음
일정 달력	PRB1794379	다음 UI 일정 달력은 일정 항목의 "반복 기간" 날짜에 대한 업데이트를 저장하지 않습니다.
일정 달력	PRB1802373	다음 UI 달력에서는 사용자 지정 역할에 대한 일정 항목을 생성/편집할 수 없습니다.
예약된 작업	PRB1782901	"작업 분류" 열의 값 수가 많으면 SchedulerThread의 StackOverflowError로 인해 예약된 작업이 처리되지 않을 수 있습니다
예약된 작업	PRB1771051	재스케줄러를 다시 시작하는 동안 작업이 두 번 실행됩니다.
예약된 작업	PRB1746752	그룹에서 구성원을 제거하면 사용자가 몇 명 더 추가됩니다
예약된 작업	PRB1792821	sys_trigger에 대한 동시 업데이트로 인해 노드 수가 많은 인스턴스에서 간헐적으로 HLL 스파이크가 발생함
일정 최적화	PRB1825269	"최적화 솔루션 프로세서" 비즈니스 규칙 트리거를 변경해야 합니다.
일정 최적화	PRB1823732	개인 이벤트 시작 날짜가 종료 날짜보다 나중이므로 SO가 실패합니다.
일정	PRB1783342	"달의 마지막 평일" 설정에 대해 일정 항목이 제대로 작동하지 않습니다.
스크립트 디버거 API	PRB1764788	"script_debugger" 역할을 가진 사용자가 "세션 로그" 탭을 사용할 수 없다는 설명서 오류가 있습니다.
스크립트 기반 웹 서비스	PRB1749935	스크립트 기반 웹 서비스의 추가 응답/요청으로 인해 "객체를 매핑할 수 없음" 및 잠재적인 StackOverflowError가 발생합니다.
스크립트 포함	PRB1785008	수정 스크립트 문제로 인해 Xanadu로 업그레이드한 후 많은 RCAS가 무효화됩니다.
검색 관리	PRB1731361	UI16용 BuildTools1에서 전역 텍스트 검색이 중단됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
검색 관리	PRB1789281	전역 검색을 수행할 때 도메인 전체에 캐시 문제가 있습니다.
검색 관리	PRB1776348	AI 검색 결과 페이지에는 번역된 값이 표시되지 않습니다.
검색 제안	PRB1768021	자동 완성 제안 유형을 AI 검색 애플리케이션에 다시 연결할 수 없음
비밀 관리 코어	PRB1793938	비밀을 다시 암호화하기 위해 ECC 큐 기록이 채워지지 않음
비밀 관리 코어	PRB1756628	ID 그룹 구성원의 UI에서 "모두 포함" 확인란 숨기기
Seismic 프레임워크	PRB1809377	잘못된 서비스 작업자 등록으로 인해 콘솔 오류가 발생했습니다.
Seismic 프레임워크	PRB1783295	밴쿠버에서 워싱턴 DC로 업그레이드한 후 빈 서비스 운영 작업 공간 인시던트 양식이 있습니다.
Seismic 프레임워크	PRB1792811	서비스 작업자는 200이 아닌 Glide 요청을 캐시하지 않습니다.
Seismic 프레임워크	PRB1807578	경합 조건은 여러 Single Sign-On에서 발생합니다.
서버 측 스크립트	PRB1793296	스크립트 포함 캐시가 재구축 중일 때 로그 메시지가 표시됩니다: 'Error accessing descriptor for metaObject: package_private script include function'
서버 측 스크립트	PRB1821549	ScriptRuntime .evalSpecial을 사용할 때는 "정의되지 않음"이 지원되지 않습니다.
서버 측 스크립트	PRB1773223	정규 표현식 시간 제한이 제대로 작동하지 않습니다.
서버 측 스크립트	PRB1783318	범위가 지정된 애플리케이션에는 **sandbox_callable** 필드가 작동하지 않습니다.
서버 측 스크립트	PRB1783385	java.lang.NullPointerException .getMessage에 대한 권한 추가
서버 측 스크립트	PRB1808973	특정 시나리오에서는 ECMAScript 2021(ES12) 모드를 켜는 것이 전환되지 않습니다.
서버 측 스크립트	PRB1777353	'for' 루프에서 맵 반복기를 사용하여 스크립트를 컴파일하는 데 문제가 있습니다.
서버 측 스크립트	PRB1790567	컴파일된 스크립트로 범위에서 ModuleSupport 중단을 사용하도록 설정
서버 측 스크립트	PRB1818172	토글이 꺼져 있는 경우에도 기록 sys_es_latest_script 기록이 언로드됩니다.
서버 측 스크립트	PRB1782856	비즈니스 규칙은 '모듈' 범위에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서버 측 스크립트	PRB1767574	ES5 범위에서 교차 범위를 호출한 경우 ESLatest 스크립트 포함에서 **require** 함수를 사용할 수 없음
서비스 카탈로그	PRB1809275	플랫폼에서 카탈로그 항목에 대해 SVG 유형 그림이 나타나지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1781043	"내 요청" 화면에 있는 "제출된 요청" 및 "초안" 탭 항목의 선택 상태가 화면 판독기에 의해 알려지지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1771270	영원히 실행되는 작업 문제
서비스 카탈로그	PRB1790528	서비스 카탈로그에 추가된 이미지가 워싱턴 DC에 펼쳐진 모습으로 표시됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1785302	모든 기록의 범위가 지정된 경우 카탈로그 클라이언트 스크립트가 다회성 카탈로그 순서 경험에 대해 제대로 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1769527	"항목 진단" 작업은 모든 선택 옵션을 로드하여 계산하기 때문에 느리게 실행됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1825185	카탈로그 양식에서 카탈로그 작성기에서 편집 UI 작업을 사용하여 값을 업데이트할 때 카탈로그 항목 양식에서 '분류 주제' 값이 업데이트되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1823783	모바일 직원 서비스 포털(MESP) 또는 서비스 포털에서 카탈로그 항목을 렌더링할 때 질문 텍스트 끝에 "도움말" 아이콘이 없습니다.
서비스 카탈로그	PRB1751291	'com. Glideapp.servicecatalog .order_guide_sequencing' 플러그인은 프랑스어 번역 플러그인이 사용될 때 변환되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1814987	모바일 직원 서비스 포털(MESP) 웹 양식에 참조 및 선택 상자 변수가 많은 경우 Now Mobile 애플리케이션에서 문제 보기
서비스 카탈로그	PRB1793500	카탈로그 범주가 더 많을 때 서비스 운영 작업 공간의 SWP 포털에서 스크롤 막대가 아래쪽으로 이동하여 검색 창이 보이지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1818368	다른 변수 세트의 조건(참조 변수)은 itil 역할이 없으면 평가되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1814311	데이터베이스 뷰에 데이터를 삽입할 수는 없지만 사용자가 데이터베이스 뷰에 대한 기록 생성자를 만들 수 있습니다.
서비스 카탈로그	PRB1788268	카탈로그 클라이언트 스크립트의 g_form 사용하여 두 번째 수준으로 닷워킹하면 카탈로그가 비대화형이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그	PRB1777834	카탈로그 UI 정책 작업의 필드 메시지는 서비스 포털에서 영어가 아닌 언어로 번역되지 않습니다.
서비스 카탈로그	PRB1815638	sc_cat_item 테이블의 활성화 및 비활성화 버튼으로 빈 기록 생성
서비스 카탈로그	PRB1799840	UI 정책 작업을 업데이트하는 "명확한 값 마이그레이션 작업" 스크립트 작업으로 인해 업그레이드 중 카탈로그 항목 버전이 증가했습니다.
서비스 카탈로그	PRB1811236	마법사를 사용하여 새로 만든 카탈로그 항목은 카탈로그 항목 생성에 정의된 편집 액세스 권한 없이 기존 템플릿에서 편집할 수 있으므로 템플릿을 수정하면 게시 후 필드가 잠깁니다
서비스 카탈로그	PRB1794884	플랫폼의 범주 항목 또는 주문 가이드 뷰에서 뒤로 버튼은 '페이지를 찾을 수 없음'으로 리디렉션됩니다.
서비스 카탈로그	PRB1779033	g_form.setValue()는 ClientScript에서 사용될 때 MRVS(다중 행 변수 세트)에 대한 플랫폼에서 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그 API	PRB1782677	"OR" 절을 사용하는 UI 정책이 가상 에이전트의 Now Assist에서 예상대로 작동하지 않음
서비스 카탈로그 작성기	PRB1813682	비영어권 사용자용 카탈로그 항목은 항목을 게시/제출할 때 영어 사용자로부터 상세 정보를 가져옵니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1793265	카탈로그 항목을 직접 작성하는 데 사용되는 "catalog_builder_ editor_blank_template" 역할은 제거해야 합니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1756914	빌더를 통한 카탈로그 항목 작업 단계 수정이 예상대로 작동하지 않음
서비스 카탈로그 작성기	PRB1751174	카탈로그 작성기에서 동적 동작 필터 조건을 제거할 수 없습니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1771626	동일한 이름으로 분할된 컨테이너 2개가 카탈로그 항목에 추가되어 하나는 변수 세트 내에 있고 하나는 일반 변수로 추가되면 카탈로그 작성기 항목이 게시되지 않습니다.
서비스 카탈로그 작성기	PRB1801524	사용자에게 카탈로그 템플릿을 생성/편집하는 데 필요한 역할이 없는 경우에도 카탈로그 작성기에서 카탈로그 항목 템플릿 생성 버튼이 활성화됩니다.
Service Catalog 구성요소	PRB1793214	인스턴스 날짜 형식을 변경한 후 작업 공간의 여러 행의 변수 세트 미리 보기 창에 '잘못된 날짜' 오류 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1791330	ServiceNow 구성요소가 접근성 테스트에 실패했습니다. "Esc" 키를 선택하면 모달을 닫을 수 있습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1786383	'최근 및 인기 항목' 위젯은 분기별로 데이터를 롤오버하며 부정적인 사용자 경험을 조성합니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1775964	사용자가 초안으로 저장을 선택하면 질문 대신 오류 메시지에 변수 이름이 표시됩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1815205	서비스 운영 작업 공간에서 상호작용 기록의 "자주 사용하는 항목" 섹션에 6개 대신 7개 항목이 표시됩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1747935	카테고리가 누락된 경우 "희망 목록에 추가"가 서비스 포털에서 작동하지 않습니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1788024	카탈로그 항목 개요/그리드가 직원 센터의 "최근 및 자주 사용하는 항목" 위젯에서 겹칩니다.
서비스 카탈로그 포털 위젯	PRB1810653	요청 대상 필드가 비어 있을 때 초안을 저장하는 데 문제가 있습니다.
Service Catalog 변수	PRB1814252	MRVS 내부 이름이 업데이트될 때 UI 정책 작업 기록의 sys_name 업데이트되지 않고 업데이트 세트에서 전송할 때 UI 정책이 예상대로 작동하지 않습니다.
서비스 수준 관리	PRB1793364	'스테이지 상세 정보' 섹션의 컨텐츠는 목록으로 마크업되지 않습니다.
서비스 수준 관리	PRB1830032	SLA 처리로 인해 '경고 *** 경고 *** 잘못된 쿼리 문자열이 수신됨:xxxx: null' 여러 경고 생성됨
서비스 수준 관리	PRB1790083	CheckpointWalker 랜덤 액세스 walkTo(체크포인트)를 사용할 때 일부 필드 값이 잘못되었습니다.
서비스 수준 관리	PRB1802370	케이스 기록에서 **SLA** 복구 의 UI 작업(관련 링크)이 선택되면 "시작", "일시 중지" 및 "중지" 조건이 SLA 정의에서 제거됩니다.
서비스 관리 가상 에이전트 주제 블록	PRB1779505	작업 공간에서 사용할 때 "지식 및 고정" 검색 프로그램이 작동하지 않습니다.
서비스 매핑	PRB1780124	도메인 분리 환경에서 태그 기반 서비스 매핑에 문제가 있습니다.
서비스 매핑	PRB1824257	ProcessToProcess LBAFPProviderEnhanced가 source_process=null을 포함하는 cmdb_tcp 레코드와 함께 실패합니다.
서비스 매핑	PRB1764304	클론 테이블과 프리픽스가 "automation_error"인 모든 테이블(메타 데이터 테이블 포함)은 제외할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 매핑	PRB1746027	ServiceDiscoveryProbe는 모든 Windows CyberArk 자격 증명을 반복하므로 임시 시스템 액세스 잠금이 발생합니다
서비스 매핑	PRB1791752	파괴적일 수 있는 속성에 엄격한 제한 설정
서비스 매핑	PRB1803746	'sm_flapper_exclusion' 테이블의 파일 이름은 필드 이름의 최대 길이가 40이지만 열 이름 최대 길이는 80이므로 잘릴 수 있습니다
서비스 매핑	PRB1807935	"서비스 모델 자동 정정" 작업이 CMDB에서 제거된 기록을 모델에서 제거하지 않습니다.
서비스 매핑	PRB1795155	재계산의 복제 지연 방지는 대기 지연을 지원하지 않습니다.
서비스 매핑	PRB1794723	"프로세스 및 연결 새로 고침"은 모든 cmdb_running_process true가 없는 것으로 표시합니다.
서비스 매핑	PRB1785551	맵 UI의 'CI' 그룹에서 의존성 뷰에서 열기 작업을 제거해야 합니다.
ServiceNow 보안 센터 (제품군 릴리스)	PRB1812452	중요 업데이트 기록 "지원 종료: GlideEncrypter API" 및 "Password2 필드에 대한 3DES 사용 중단 활성화"의 기한을 업데이트해야 합니다.
서비스 포털	PRB1837541	대용량 로그는 'com. Glide.script입니다. RhinoEcmaError: 'RP'가 정의되지 않았습니다' 경고
서비스 포털	PRB1782259	"내 요청" 초안 항목의 삭제 단추에 이름이 없습니다.
서비스 포털	PRB1784705	"채팅으로 건너뛰기" 링크가 가상 에이전트 채팅 버튼에 포커스를 맞추지 못합니다.
서비스 포털	PRB1834496	사용자는 위젯에 값을 입력할 수 없습니다.
서비스 포털	PRB1799575	경우에 따라 필터 레이블이 서비스 포털의 값으로 변경됩니다.
서비스 포털	PRB1794691	"비즈니스 서비스 상태" 위젯은 일본어 모드와 영어 모드에 대해 서로 다른 날짜를 표시합니다.
서비스 포털	PRB1801407	"표준 티켓 대화" 위젯은 이미지를 끌어서 놓을 때 중복 댓글을 만듭니다.
서비스 포털	PRB1787466	여러 줄 입력 필드가 없더라도 화면 판독기가 첨부 파일 모달에서 여러 줄을 읽습니다.
서비스 포털	PRB1823261	JAWS가 목록 항목을 헤더 탐색 메뉴의 링크로 알리지 못함
서비스 포털	PRB1801362	'HR에 질문' 포털에서 '파일 선택' 기능이 링크로 표시되지만 포커스가 링크로 이동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1810935	초안 항목을 삭제한 후에는 '초안 항목 제거' 도구 설명이 자동으로 제거되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1774213	목록 필드의 미리 보기 버튼에 '미리 볼 현재 요소 앞에 새 미리 보기 버튼이 생성되었습니다'라는 텍스트가 있으며, 언어가 영어가 아닌 언어로 변경되면 제대로 번역되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1728528	많은 위치에서 필드 지우기 버튼에 대한 포인터 취소가 허용되지 않습니다
서비스 포털	PRB1771140	첨부 파일이 초안 또는 희망 목록에 저장되지 않으면 필수 첨부 파일이 서비스 포털에서 예상대로 작동하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1785993	서비스 포털의 지식 문서 페이지에서 의견을 삭제하면 선택할 때까지 검은색 '삭제' 팝업 상자가 계속 표시됩니다.
서비스 포털	PRB1768976	날짜 선택기는 화면 판독기에서 읽을 때 날짜/시간 업데이트를 트리거하지 않는 버튼의 이전 값을 유지합니다.
서비스 포털	PRB1735808	공지사항의 '글리프 대체 텍스트'는 JAWS 및 NVDA 스크린 리더에서 읽히지 않습니다.
서비스 포털	PRB1749601	esc_knowledge_home 페이지의 요소에는 ARIA 상위가 없습니다.
서비스 포털	PRB1789288	날짜 형식 E yyyy-MM-dd를 사용하면 포털에서 오류가 발생합니다.
서비스 포털	PRB1720732	모바일 브라우저에서 페이지에 액세스할 때는 login_page 의 **Long in <identity_provider>** 버튼이 표시되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1634201	색상만 사용하여 접근성 문제인 토글 스위치의 상태를 나타냅니다
서비스 포털	PRB1789181	"클론" 페이지를 선택할 때 중첩된 행의 두 번째 행을 지나면 복제되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1828005	영어가 아닌 번역을 사용할 때 "단순 목록" 위젯의 바닥글이 나뉩니다.
서비스 포털	PRB1813731	onChange 클라이언트 스크립트가 값을 수정하고 정수 필드에 복사하면 포털에서 저장할 때 값이 저장되지 않습니다
서비스 포털	PRB1376471	sp-editable-field 지시문은 HTML 필드 유형을 지원하지 않습니다.
서비스 포털	PRB1800664	서비스 포털 위젯 HTML의 추가 문자로 인해 ATF(Automated Test Framework) 스크린샷이 공백으로 발생함
서비스 포털	PRB1778588	포털의 "If" 페이지에서 접근할 때는 첨부 파일을 다운로드할 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
서비스 포털	PRB1799699	"선택 상자 유형" 변수에 대해 선택한 옵션이 포털에서 재설정됨
서비스 포털	PRB1756221	새 포털과 테마는 위젯 CSS 의존성에 의해 인식되지 않습니다.
서비스 포털	PRB1770309	화면 판독기가 날짜 선택기 변수에 대해 잘못된 변수 이름을 읽습니다.
서비스 포털	PRB1791816	팝업 메시지가 연결되어 일본어와 같은 언어에서 가독성 문제가 발생합니다.
서비스 포털	PRB1817086	필수 정보 필드 팝업은 섹션 1.4.13에 따른 WCAG 2.2 불만이 아닙니다.
서비스 포털	PRB1716137	사용자 이름에 쉼표가 있으면 설문 조사 디자이너가 사용자 이름을 올바르게 표시하지 않습니다
서비스 포털 공지	PRB1808665	키보드 포커스가 공지 배너의 정적 텍스트에 위치합니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1807235	'채용' 탭의 키보드 및 음성 해설에 대한 접근성 문제가 있습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1822245	중단에 종료 날짜가 없으면 서비스 상태 위젯에 중단이 표시되지 않습니다
서비스 포털 코어 위젯	PRB1798111	사용자가 서비스 포털 - 표준 티켓에서 외부 소스의 텍스트와 이미지를 복사하여 붙여넣을 수 없습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1808916	카탈로그 항목의 확인란 변수를 올바르게 인쇄할 수 없습니다.
서비스 포털 코어 위젯	PRB1802357	'미리 보기' 양식이 버튼 단어를 두 번 발표합니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1788988	ICatalogSecurityMask의 checkAllowedExplicit() 및 checkDeniedExplicit()에서 user_id 매개 변수 지원
서비스 포트폴리오 관리	PRB1807004	애플리케이션 서비스와 관련되지 않은 개선 이니셔티브
서비스 포트폴리오 관리	PRB1791670	"가중치 편집" 관련 링크가 "서비스" 양식에서 작동하지 않습니다.
서비스 포트폴리오 관리	PRB1823722	오퍼링을 구독하는 사용자는 활성 상태일 때 쿼리에 반환됩니다 = false
서비스 포트폴리오 관리	PRB1797800	서비스와 오퍼링이 모두 "운영" 상태로 변경되면 기존 서비스가 게시되지 않음
세션 관리	PRB1774686	세션이 무효화되고 getAttributes에 액세스할 때 발생할 수 있는 잡히지 않는 잠재적 예외
세션 관리	PRB1817651	세션 잠금을 제거하는 동안 User.getUser가 교착 상태를 일으킴

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
세션 기간 제한	PRB1778553	'세션 만료됨' 팝업에서 십자 아이콘을 선택하면 사용자가 로그아웃되지 않고 같은 페이지에 유지되며 sys_user_session의 '무효화됨' 열은 즉시 업데이트되지 않습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1821306	도메인 분리 인스턴스에 토론 버튼이 없습니다.
사이드바 (제품군 릴리스)	PRB1799644	서비스 운영 작업 공간에서 시작 사이드바 채팅 모달을 실행한 후 인시던트에 대한 제목 데이터가 느리게 채워집니다.
SYOC(자신의 인증서 서명)	PRB1747791	네임스페이스 및 범위의 플랫폼 해결 모호성
소프트웨어 자산 핵심 회사	PRB1689224	핵심 회사의 고유 인덱스 평가
소프트웨어 자산 데이터 임포트	PRB1725404	"SAMPremiumUtils.getInstalledOnRelationship"이 범위 밖에서 호출됩니다.
소프트웨어 자산 데이터 임포트	PRB1578765	권리 임포트가 '처리 중' 상태에서 멈춘 동안 시스템 로그에 추가 경고 및 오류 메시지가 표시됩니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1628611	samp_entitlement_import 테이블에는 바로 사용 가능한 "감사 = 예"가 없으므로 작업 메모 업데이트를 추적할 수 없습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1802887	소프트웨어 모델 테이블에서 "모든 버전에 대한 소프트웨어 제품 수명주기" 링크가 예상대로 작동하지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1819212	단일 통화 인스턴스의 "잠재적 절감"에 현지화 문제가 있습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1627323	"권리" 관련 목록이 그룹, 하위 그룹 또는 "사용 중" 권리별로 필터링되지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1823587	명명된 사용자 유형이 비어 있으면 최적화가 예상대로 작동하지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1818910	소프트웨어 자산 관리 작업 스크립트가 sys_choice 테이블의 정의와 일치하지 않는 상태 값을 채웁니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1773201	구독 유추는 Office 365 Microsoft 365 직접 구성 요소만 유추해야 합니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1779646	구독 설치의 기본 설정 순위는 999이며 성능 문제를 일으킴
소프트웨어 자산 관리	PRB1728221	"재생 수"를 선택하면 올바른 드릴다운이 열리지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리	PRB1822003	"삭제 중복 제거에 대한 부기" 비즈니스 규칙은 다른 버전 또는 에디션의 설치를 처리하지 않습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
Software Asset Management 라이선싱 및 준수	PRB1807335	일일 구독 수가 간헐적으로 0 카운트를 얻습니다.
소프트웨어 자산 관리 플러그인 프레임워크	PRB1785996	제품이 삭제될 때 사용자 지정 제품 참조가 지워지지 않음
SAP용 소프트웨어 자산 관리 게시자 팩	PRB1788912	"NULL" 문자로 인해 소프트웨어 자산 관리 SAP 임포트 작업이 실패합니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1774425	플랫폼 분석 및 게시자 '결과' 페이지의 통화 환산에 문제가 있습니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1781351	SAM 방문 페이지의 "수명 종료 제품" 위젯이 작동하지 않습니다.
소프트웨어 자산 관리 작업 공간	PRB1679155	소프트웨어 자산 관리(SAM) 상태 검사 위젯 및 드릴다운은 이전 검사에서 검사가 실패한 경우 중복 기록을 표시합니다.
소프트웨어 자산 정규화	PRB1728928	제안된 정규화된 값이 정규화된 값과 동일한 경우 사용자에게 시나리오에 대한 알림이 제공되지 않습니다.
소프트웨어 자산 정규화	PRB1808233	"SAM - 콘텐츠 라이브러리 규칙을 사용하여 디스커버리 모델 정규화" 예약된 작업은 단일 손상된 samp_package_map 기록으로 인해 작업이 실패할 수 있으므로 강력하지 않습니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1815883	잠재적 절감액, 사후 정산 비용, 과다 라이센스 금액 및 총 지출 계산의 현지화 문제
소프트웨어 자산 재생	PRB1778060	Vancouver의 SAMPReclamationUtil 코드 변경으로 인해 코너 케이스가 누락되고 작업이 실패합니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1786501	금지 목록 지정된 재생 후보가 설치를 회수하지 않고 생성되고 종결됩니다.
소프트웨어 자산 재생	PRB1814389	"SG-SCCM 소프트웨어가 마지막으로 사용됨" 및 "SG-SCCM SAMP 사용량"에 대한 예약된 임포트 및 데이터 소스가 테이블 samp_sw_usage의 이전 기록을 삭제하지 않습니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1780888	잠재적 절감액이 하이브리드 소프트웨어의 LWB에 나타나지 않습니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1794331	권리에 대한 LMR을 지우는 성능 문제
소프트웨어 자산 조정	PRB1779794	사용자 단위 및 장치 단위 메트릭에 대한 라이센스 풀 소비 세부 항목이 올바르지 않습니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1792145	DM 테이블의 "중복 제거 재설정" 비즈니스 규칙은 표준 필드가 변경되는 경우에만 트리거되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
소프트웨어 자산 조정	PRB1808379	예외 규칙이 컨텐츠에 의해 비활성으로 표시된 경우 다운스트림 테이블이 업데이트되지 않습니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1791385	ignoreNonBYOLInstalls는 "누락된 클라우드 라이선스 유형"에 대한 이유를 삽입해서는 안 됩니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1775411	SA 권리는 제품군 후보로 간주되어서는 안 됩니다.
소프트웨어 자산 조정	PRB1776017	'허가되지 않은 설치' 및 '조치가 필요한 설치' 아래에 동일한 설치가 나열됩니다.
소프트웨어 수명주기	PRB1756991	수명주기 보고서는 빈 수명주기 날짜를 처리할 수 있어야 합니다.
소스 통제 엔진	PRB1790669	CICD(Continuous Integration and Continuous Delivery) 앱 사용자 지정은 소스 제어에 연결된 앱에 대해 실패하지 않으며 성공을 잘못 보고합니다.
소스 통제 엔진	PRB1774720	소스 통제 차이에 없는 부트스트랩 XML은 부트스트랩 XML이 기본 애플리케이션에 있을 때 열을 삭제해서는 안 됩니다.
소스 통제 엔진	PRB1829444	병합 값을 추가하면 앱 커스터마이제이션 설치가 중단될 수 sys_ui_message
소스 통제 엔진	PRB1771610	청구한 시간**(claim_timestamp)** 필드에 잘못된 항목이 입력되어 sys_claim 목록이 중단되었습니다.
설문조사 관리	PRB1797560	설문 조사를 다시 수행할 때 날짜 유형 필드가 업데이트되지 않으면 오류 메시지가 나타납니다
설문조사 관리	PRB1788346	사용자의 응답 보기 UI 작업에는 모든 종속 응답이 표시되지 않습니다.
설문조사 관리	PRB1779860	인스턴스에서 설문 조사를 위해 "시작하기" 모듈에 액세스하려고 하면 사용자가 설명서 사이트로 리디렉션되지만 "찾을 수 없음" 메시지가 표시됩니다.
설문조사 관리	PRB1782966	평가 메트릭의 필드를 마우스로 가리키면 설명 필드에 언급된 텍스트가 나타나지 않습니다.
설문조사 관리	PRB1781447	바로 사용 가능한 NPS 템플릿을 사용하는 설문 조사 질문은 레이블을 잘못 분할합니다.
구문 편집기	PRB1790034	구문 편집기 매크로가 안정적으로 작동하지 않음
구문 편집기 API	PRB1792891	완성 API는 섀도 테이블을 포함하기 때문에 응답 시간이 더 길어집니다.
구문 편집기 API	PRB1789193	GlideSysAttachment 클래스에 대한 유형 정의 누락

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
시스템 보관	PRB1742225	복원된 기록이 "Glide.db.archive .max.rule.records"보다 크거나 같으면 아카이브 실행당 더 적은 수의 기록을 보관하는 것이 보관됩니다.
시스템 보관	PRB1789660	동일한 테이블에 대한 여러 관련 규칙이 있는 기록을 복원하면 하나 이상의 규칙이 빈 필드를 가리키는 경우 NullPointerException이 발생합니다.
시스템 이벤트	PRB1818627	"텍스트 인덱스 이벤트 프로세스에서 DML 삭제 속도가 느려짐" 작업이 대기 DB의 복제 지연에 기여하고 있습니다.
시스템 이벤트	PRB1762956	이벤트 로그 테이블 설명서의 "처리됨" 열 이름이 잘못되었습니다.
시스템 이벤트	PRB1792583	플로우 엔진은 sysevent 테이블 교대 기록이 삭제될 때 ready.node 상태의 sysevent를 다시 준비로 이동할 수 없습니다.
시스템 이벤트	PRB1725049	NowMQ v1 크기 추정기 개선 사항
시스템 익스포트 세트	PRB1623235	위젯 인스턴스의 목록 뷰에 표시된 내용을 반영하기 위한 PDF 익스포트 화면의 메시지
시스템 익스포트 세트	PRB1792544	LES(로그 익스포트 서비스)가 활성화되고 LES 소스가 전역 범위 필터의 syslog로 구성된 경우 Washington DC 업그레이드 후 gs.log 사용할 때 null 포인터 예외가 있습니다
시스템 임포트 세트	PRB1639586	동시 데이터 소스 호출이 실행되면 모든 임포트 세트가 삭제됩니다.
시스템 임포트 세트	PRB1808239	authentication= ActiveDirectoryPassword에 대한 JDBC 연결이 제대로 작동하지 않습니다.
시스템 임포트 세트	PRB1736448	임포트 세트가 처리되고 기록이 성공적으로 삽입되었는데도 다음 오류가 기록됩니다. '필드 **<column_name>**에 yyyy-MM-dd 형식을 사용하여 정의되지 않은 형식을 지정할 수 없음'
시스템 임포트 세트	PRB1792166	네임스페이스 접두사가 있는 Xlsx 파일이 로드되지 않음
시스템 임포트 세트	PRB1757948	변환 매핑은 번역된 값이 있는 참조 필드를 대상으로 할 수 없으며 영어로만 작동합니다.
시스템 스케줄러	PRB1788785	SchedulerThread가 다시 시작될 때 AssignerOTelObserver 생성자의 계측기가 다시 등록됩니다.
시스템 업데이트 세트	PRB1808271	확장된 하위 테이블을 삭제하는 업데이트 세트가 검색될 때, 확장 상위 테이블의 관련 목록을 삭제하도록 다시 작성됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
시스템 업데이트 세트	PRB1794841	Sys_update_set_log는 업데이트 세트를 커밋하는 동안 발견된 오류를 반영하지 않습니다.
시스템 업데이트 세트	PRB1809728	시스템 전체 값에 대한 사용자 기본 설정 기록을 삭제하는 것은 업데이트 세트에 저장되지 않습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1769433	"데이터베이스" 뷰의 참조 필드는 선택 가능한 링크가 아닙니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1735482	Packages.com.glide .db.ddl.Table Hybridizer.hybridize는 **max_length** 중간 텍스트 필드의 실제 최대 길이를 반영하지 않는 중간 텍스트 필드에 이미 표시된 필드에 대한 긍정 오류 검사를 중단합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1828517	유효하지 않거나 var__ 테이블을 문서의 종속 필드로 삽입할 때 SQL 오류가 발생합니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1769979	데이터베이스 뷰에 목록 필드 유형 선택 항목이 올바르게 표시되지 않습니다.
테이블 관리 및 데이터 관리	PRB1800174	open_nlu_predict_intent_feedback 테이블에 대한 sys_dictionary에서 누락된 수집 기록
테이블 API	PRB1727095	GlideElementResolver는 존재하지 않는 참조 및 선택 항목에 대해 잘못된 기록 값을 설정합니다.
테이블 클리너	PRB1783267	테이블 sys_cluster_message의 통제되지 않은 증가가 있습니다.
테이블 클리너	PRB1792483	니블이 아닌 테이블 클리너는 하위 일치 필드가 전달된 경우에도 데이터를 정리합니다.
테이블 및 열 데이터 사전	PRB1754043	sys_update_name 열이 sys_* 있는 레이블의 경우 null입니다.
현장 서비스용 템플릿 관리	PRB1802776	"작업 주문 복사" 작업 템플릿이 작업 주문 작업 템플릿 Jelly 페이지에서 작동하지 않습니다.
영역 계획 수립	PRB1777951	디스패처 작업 공간에서 작업 할당을 해제하면 할당된 그룹이 빈 문자열 리터럴로 설정됩니다.
영역 계획 수립	PRB1793222	에이전트 또는 그룹이 작업 적격성 평가 기준을 충족하지 않습니다.
테스트 관리 2.0	PRB1831655	'통과' 확인 표시(녹색)가 최소 명암비 요구 사항을 충족하지 못했습니다.
테스트 관리 2.0	PRB1800579	테스트 실행 도구 모음이 프로젝트의 테스트 단계에 나타나지 않습니다.
테스트 관리 2.0	PRB1806757	테스트 관리 2.0에서 테스트 실행 위에 마우스를 올려놓으면 '차단' 아이콘이 깜박입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
테스트 관리 2.0	PRB1794880	테스트 관리 2.0과 함께 설치되는 sn_test_management _test_plan에서 기록을 삭제하면 두 개의 sys_audit_delete 기록이 만들어집니다.
테스트 관리 2.0	PRB1798817	단계의 줄 바꿈(단락/캐리지 리턴)은 적용되지 않습니다.
타사 소프트웨어	PRB1792933	워싱턴 DC 열 태그에는 글머리 기호가 있지만 밴쿠버 열 태그에는 없습니다
Time Card Management	PRB1823458	해당 시간 카드에 업데이트가 없는데도 '작업한 시간으로 시간 카드가 수정되었습니다'라는 메시지가 표시됩니다.
Time Card Management	PRB1809013	'타임시트-주-세부 항목' 위젯이 타임시트 포털에 시간을 표시하지 않습니다.
Time Card Management	PRB1817054	시간 카드 관리만 설치된 경우 사용자는 시간 카드/시트를 회수할 수 없습니다.
트랜잭션 로그	PRB1738233	localhost 로그에서 트랜잭션 타이밍이 잘못 나타납니다.
트랜잭션 관리	PRB1780795	TransactionVTable.getSessionUser에서 GlideSession 객체를 검색하고 사용하려고 할 때 null 포인터 예외가 발생했습니다.
UI 작업	PRB1816586	딕셔너리 기록 표시 UI 작업에서 컬렉션 기록이 더 이상 열리지 않습니다.
UI 작업	PRB1826799	setRedirectURL()이 Xanadu에서 작동하지 않습니다.
UI 작업	PRB1787504	제출/저장 버튼을 두 번 클릭하면 문서 참조〔ds_document_references〕 테이블에 기록을 생성할 수 있습니다.
UI 작업	PRB1821330	Knowledge V3 kb_view에서 도움이 되었습니까 **=>** 예 버튼에 워싱턴과 제나두에 테두리가 없습니다.
UI 작업	PRB1828008	1회 사용자 인증(SSO)으로 MFA가 구성된 사용자는 찾을 수 없는 페이지로 잘못 리디렉션됩니다.
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1791858	경보 오류가 독일어로 번역되지 않음
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1797756	저장 후 닫기 UI 작업은 탭을 닫지 않고 전환합니다.
UI 빌더 (제품군 채널)	PRB1828407	사용자는 UI 빌더에서 열었을 때 에이전트 작업 공간에서 새 데이터 시각화를 추가하거나 데이터 소스를 설정할 수 없습니다.
UI 필드 관리	PRB1809507	클래식 뷰(UI16)의 sys_user 테이블은 서비스 운영 작업 공간(SOW)과 같은 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		공간에서 업데이트될 때 전화 번호 형식을 유지하지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1799389	양식의 첨부 파일 유형 필드에 대한 문제 표시
UI 필드 관리	PRB1795149	닷워킹 필드를 잘못 필터링하면 쿼리가 잘못되어 기록을 가져오지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1802778	다른 닷워킹 필드에 종속된 닷워킹 필드가 업데이트되면 종속 필드가 작업 공간 UI에서 일시적으로 '없음'으로 표시될 수 있습니다.
UI 필드 관리	PRB1799414	10진수 필드는 사용자의 국가 코드 및 시스템 언어를 등록하지 않으며, 레거시 작업 공간에서 쉼표 대신 마침표를 소수점 구분 기호로 사용합니다
UI 필드 관리	PRB1793631	브라우저에 의한 필드 자동 완성
UI 필드 관리	PRB1747824	작업 공간에서 **Glide** 목록 필드 유형이 ref_ac_order_by 딕셔너리 속성을 따르지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1753031	사용자가 "인적 자원 카탈로그 관리" 페이지에 액세스할 때 오류를 관찰합니다.
UI 필드 관리	PRB1810329	sys_translated 테이블에 번역을 추가한 후에도 kb_category 변경 시 번역 문제
UI 필드 관리	PRB1763183	구성 가능 작업 공간에서 고급 필터 조건 "다음 중 하나"가 항상 선택 항목을 올바르게 채우지는 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1759424	작업 공간의 일부 필드에 대해 필드 데코레이터가 표시되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1578048	양식을 빠르게 저장할 때 **FX** 통화 필드가 예기치 않게 지워집니다.
UI 필드 관리	PRB1804238	서비스 운영 작업 공간 전화 필드는 선택한 번호로 전화를 걸지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1789011	문자 제한(최대 길이)이 작업 공간의 **UTC** 시간 필드에 구현되지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1801223	구성 가능한 작업 공간에서 이메일 작성 단추를 사용할 때 GraphQL API - GlideGraphQL 오류
UI 필드 관리	PRB1799424	작업 공간에 "최근 선택" 정렬 문제가 있습니다.
UI 필드 관리	PRB1772813	10진수 필드에 음수 값을 입력하면 "값을 구문 분석할 수 없음" 오류가 표시됩니다.
UI 필드 관리	PRB1696422	도메인 범위 전환 UI 작업이 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
UI 필드 관리	PRB1782462	Policy and Compliance Management 그리드 표시 문제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 필드 관리	PRB1752782	양식에서 showFieldMsg를 사용하면 텍스트가 상자 내에서 줄 바꿈되지 않고 상자 밖으로 나옵니다
UI 필드 관리	PRB1740015	HTML 필드에 양식 태그가 포함되어 있으면 섹션이 나뉩니다.
UI 양식 관리	PRB1823455	작업 공간의 기록에 대한 "양식 개인화" 기능에 불일치가 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1790795	모달 상자 닫기 버튼은 숨길 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1784568	setAbortAction sys_attachment의 비즈니스 규칙에 메시지가 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1787509	암호화 첨부 옵션이 HR 에이전트 작업 공간에 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1770695	g_form.setSectionDisplay가 작업 공간에서 예상대로 작동하지 않으며 섹션에 필수 필드를 표시합니다.
UI 양식 관리	PRB1768345	UI 정책의 null 조건으로 인해 서비스 운영 작업 공간에서 UI 정책 목록을 로드할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1821039	필드에 "ignore_filter_on _new=true" 속성이 있는 경우 네이티브 UI와 작업 공간 간 관련 목록의 동작 불일치
UI 양식 관리	PRB1784386	sys_user 테이블 기록에 이름과 성이 비어 있는 대상자는 서비스 운영 작업 공간에 저장되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1771929	커서가 카드 외부에 있을 때 텍스트를 선택하려고 할 때 VTB 카드(팝업/모달)가 예기치 않게 닫힙니다.
UI 양식 관리	PRB1801483	Glide.ui.scroll_ to_message_field 동작 관련 문제(양식을 필드 오류 또는 정보 메시지까지 스크롤)
UI 양식 관리	PRB1764123	HTML 유형 필드에 첨부된 이미지는 작업 공간의 활동 포매터에 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1737490	Vancouver에서 역할 확인 후 전역 ACL의 처리가 중지됩니다.
UI 양식 관리	PRB1769932	여러 줄의 읽기 전용 변수는 작업 공간에서 확장할 수 없습니다.
UI 양식 관리	PRB1787600	기록 변수에 질문을 수동으로 추가하면 작업 공간에서 폼이 중단되고 기록이 완전히 로드되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1791019	도움말 설명에 glide_list 필드에 대해 "필수"가 두 번 표시됩니다.
UI 양식 관리	PRB1766041	인시던트 양식의 해결 양식 섹션이 작업 공간에서 필수로 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UI 양식 관리	PRB1798001	'페이지 나가기' 모달에 예기치 않은 메시지가 표시됨
UI 양식 관리	PRB1781725	특별 처리 팝업이 표시되면 첨부 파일 이동이 작동하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1726723	필드 정규화 규칙 양식에서 확장된 테이블의 "규칙" 조건에 완료 조건이 표시되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1767131	작업 공간에서 탭 키를 빠르게 사용하면 OnChange 클라이언트 스크립트가 트리거되지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1797566	첨부 파일 UI 빌더 구성요소에서 내보내는 일부 이벤트에 빈 페이로드가 있습니다.
UI 양식 관리	PRB1799395	서비스 운영 작업 공간의 양식에 있는 필드가 중복됨 주석
UI 양식 관리	PRB1822779	사용자가 변경 요청의 영향을 받는 위치 필드를 입력하려고 할 때 Edge의 자동 채우기가 브라우저의 저장된 주소 위치를 제안하면 브라우저는 열리고 화면의 모든 참조 필드를 채우려고 시도하는 루프에서 멈춥니다
UI 양식 관리	PRB1810910	Xanadu에서 onChange 클라이언트 스크립트는 CSM(고객 서비스 관리) 구성 가능 작업 공간의 "기본값 기록" UX 화면에서 두 번 실행됩니다.
UI 양식 관리	PRB1802708	M2M 테이블에서 참조 한정자 조건을 구성한 후 올바르게 필터링하는 대신 모든 활성 기록이 표시됩니다.
UI 양식 관리	PRB1815936	"다음으로 끝남" 조건을 사용하는 작업 공간 UI 정책은 조건 값이 필드 값보다 크면 예로 잘못 평가됩니다.
UI 양식 관리	PRB1765759	UI 빌더의 기록 페이지는 태그 아이콘의 렌더링을 방지하기 위해 "레이블 없음" = 예 속성을 인식하지 않습니다.
UI 양식 관리	PRB1794562	VTB를 통해 인시던트 설명을 열면 필드가 업데이트되고 공백이 제거됩니다.
UI 양식 관리	PRB1808174	상호작용 및 인시던트 양식이 제대로 로드되지 않음
UI 양식 관리	PRB1754094	메뉴 버튼의 레이블이 잘못 지정되어 혼동을 야기합니다.
UI 양식 관리	PRB1738430	작업 공간 탭의 연결이 끊어지면 업데이트 또는 동기화를 받지 않습니다.
범용 요청	PRB1823185	UR 상태 매핑 실패

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
범용 요청	PRB1798522	Safari, Edge 및 Chrome 브라우저에서는 iPhone의 서비스 포털에서 "해결 수용" 또는 "해결 수용 안 함"을 수행할 수 없습니다.
범용 요청	PRB1789807	범용 요청 상태 매핑은 추가 의견이나 작업 메모를 업데이트하지 않습니다.
업그레이드 센터	PRB1776398	제품군 업그레이드 및 스토어 앱 활성화 후 조건부 콘텐츠가 설치되지 않음
업그레이드 센터	PRB1734661	일부 기록은 빌더 인스턴스에서 건너뛴 것으로 보고되지만 sys_update_xml 없으며 이러한 기록은 업그레이드 미리 보기에 삽입된 것으로 표시됩니다.
업그레이드 센터	PRB1804085	MetadataCustomization 채우기 작업은 대량의 *package_inventory.csv 파일을 생성하고 테라바이트의 앱 서버 디스크 공간을 차지합니다.
모니터 업그레이드	PRB1784452	인덱스를 사용하지 않는 업그레이드 모니터에 대해 관찰된 느린 쿼리
업그레이드 계획	PRB1765329	"업그레이드 계획에 의해 자동 해결됨" 설명이 "건너뛴 변경"에 표시됩니다.
사용량 분석	PRB1807002	Xanadu에서 특정 정의 ID를 처리하는 동안 오류 발생
사용량 분석	PRB1806983	Xanadu에서 특정 정의 ID를 처리하는 동안 오류 발생
사용량 분석	PRB1764330	Appsee UX 메트릭 구성을 초기화하는 동안 권리를 확인하는 동안 "갑작스러운 확인" 오류가 발생했습니다.
UXF 구성요소	PRB1790783	"위기 이벤트" 페이지의 "계획" 탭에서 필터링하고 선택한 항목 목록을 추가하면 전체 BCP 계획 테이블 기록이 BCM 작업 공간의 이벤트에 추가됩니다.
UX 프레임워크	PRB1792196	"세션 확장" 옵션이 1회 사용자 인증(SSO) 사용자에 대해 발생하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1764138	'키보드 단축키'의 새로운 기능인 랜드마크 포커스(뒤로)가 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1798658	Customer Service Management(CSM) Configurable Workspace의 이메일 헤더로 인해 수신자 필드가 표시되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1688293	고객 서비스 관리(CSM) 작업 공간 "상호작용" 페이지에서 선택한 탭과 표시되는 탭 컨텐츠가 일치하지 않습니다
UX 프레임워크	PRB1745759	타임라인 구성요소의 도구 설명에 번역이 로드되지 않음
UX 프레임워크	PRB1819244	sys_ux_data_broker 테이블 기록의 중복 속성으로 인해 Next Experience 페이지 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
		작업 공간에 대한 페이지 로드 시 흰색 화면이 발생합니다.
UX 프레임워크	PRB1792042	작업 공간의 눈에 거슬리는 503 오류 모달 팝업이 포함된 REST API 오류
UX 프레임워크	PRB1788948	다시 로드할 때 하위 페이지의 종속 macroponent가 렌더링되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1818682	UI 빌더 데이터 브로커는 빈 컨텍스트 속성을 null (type object) 대신 "null" (type string)으로 보냅니다.
UX 프레임워크	PRB1762374	뷰포트 모달 컨텐츠가 모달 외부로 오버플로우되고 "크기 조정 사용" 및 "베어"가 예일 때 크기 조정 아이콘이 테두리와 정렬되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1804008	브라우저나 세션이 닫힌 후 '새 케이스 생성' 및 '로드 중' 탭이 나타납니다.
UX 프레임워크	PRB1768742	사용자가 전략 계획 워크스페이스에서 첨부 파일을 열면 작업 공간으로 다시 이동할 수 없습니다
UX 프레임워크	PRB1784434	데이터 브로커 'EVAM 데이터 가져오기'는 수백만 개의 데이터에서 사용될 때 쿼리를 두 번 실행합니다.
UX 프레임워크	PRB1729754	Configurable Workspace의 브라우저 탭 복제본은 일관된 결과를 제공하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1807412	Chrome 페이지 제목이 제대로 반영되지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1818604	Customer Service Management(CSM) 작업 공간과 브라우저에서 상호작용 기록 사이를 이동할 때 표시되는 뷰의 일관되지 않은 동작
UX 프레임워크	PRB1795533	Washington DC로 업그레이드한 후에도 달력의 마우스 오버 팝업이 사라지지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1786454	바로 가기 키의 경우 랜드마크 포커스 (뒤로 및 앞으로) 및 사용자 메뉴 열기 가 예상대로 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1778611	"고객 성공" 작업 공간에서 케이스에 코멘트 또는 작업 메모를 추가하면 숨겨진 상황별 측면 패널이 숨김 해제됩니다.
UX 프레임워크	PRB1720237	일부 케이스 탭에서는 케이스 탭 미리 보기가 작동하지 않습니다.
UX 프레임워크	PRB1814114	인스턴스는 더 낮은 해상도에서 400%로 확대하면 훨씬 느려집니다.
UX 프레임워크	PRB1822144	Xanadu로 업그레이드한 후 작업 공간 날짜 필드에 부정확한 날짜 형식 오류가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
UX 프레임워크	PRB1804605	서비스 운영 작업 공간에 '기록을 찾을 수 없음' 오류 메시지가 있습니다.
UX 프레임워크	PRB1762431	작업 공간에서 탭 구성요소 위치가 '상단'에서 '시작'으로 변경되고 설명이 긴 여러 줄 텍스트 필드가 있는 경우 탭이 잘립니다.
UX 프레임워크	PRB1824580	매개변수 매핑 필드를 기반으로 macroponent 속성(입력 속성)을 필터링하도록 V1 SRC 조건을 최적화
UX 프레임워크	PRB1832759	모달에 대한 크기 조정 구성 활성화가 SRP(표준 기록 페이지)에서 작동하지 않습니다.
UX-메트릭	PRB1781625	HR 에이전트 작업 공간에 대한 Automated Test Framework(ATF) 테스트를 실행할 때 ClientInteractionRepository에서 오류가 관찰됩니다.
다목적 노드 및 클러스터 구성	PRB1804671	VNCC가 꺼져 있으면 sys_cluster_state에서 Systeml_d과 Node_ld가 상호 교환됩니다.
가상 에이전트	PRB1792782	HTML 출력 카드를 생성할 때 추가 대화 작업이 불필요하게 로드됨
가상 에이전트	PRB1795927	'OneExtend 욕설 필터' 하위 플로우의 플로우 오류
가상 에이전트	PRB1818121	가상 에이전트 채팅 창의 상태가 화면 판독기 사용자에게 알려지지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1767515	가상 에이전트 피드백 설문 조사 메트릭 정의의 후행 공백이 CI 분석 대시보드에서 문제를 일으키고 있습니다.
가상 에이전트	PRB1775276	사용자가 확인에 실패한 큰따옴표가 있는 텍스트를 입력하면 가상 에이전트 사용자 지정 텍스트 입력 확인 오류가 발생합니다.
가상 에이전트	PRB1733386	비즈니스 규칙인 '대화에 대한 예측 결과 업데이트'는 대화가 완료되고 종결된 후에도 트리거됩니다.
가상 에이전트	PRB1799405	"그룹화된 선택" 사용자 입력 구성요소를 사용하여 주제가 생성되면 가상 에이전트 채팅의 사용자 지정 봇 프로파일이 변경됩니다.
가상 에이전트	PRB1783451	API는 Content-Disposition 응답 헤더에서 각 일본어 문자를 '?'로 바꿉니다.
가상 에이전트	PRB1784935	JTI가 기본적으로 활성화되어 있기 때문에 OIDC 토큰 검증 실패
가상 에이전트	PRB1783965	가상 에이전트용 동적 변환이 활성화된 경우 가상 에이전트 대화가 즉시 종료되지 않습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1819627	Glide.cs. 사용 안 함. 주제 선택기가 비어 있으면 show_me_everything 예상대로 작동하지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1765722	Washington DC 또는 Vancouver로 업그레이드한 후 가상 에이전트 테이블 봇 응답 카드에 일부 데이터가 제대로 표시되지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1819265	영어가 아닌 후속 쿼리가 간헐적으로 중단됨
가상 에이전트	PRB1776622	사후 채팅 설문 조사는 요청자의 언어가 아닌 에이전트의 언어로 표시됩니다
가상 에이전트	PRB1766344	"상호작용 상태" 이유가 사후 채팅 설문 조사 후 부적절하게 설정되었습니다.
가상 에이전트	PRB1793069	크리에이터용 Now Assist(NAFC) 26.1.1 번들을 설치하는 동안 일부 종속성이 누락됨
가상 에이전트	PRB1791956	슬롯 채우기를 위한 여러 엔터티로 인해 대화가 중단됨
가상 에이전트	PRB1812011	도메인별 사용자는 해당 도메인의 주제를 볼 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1787170	클라이언트 스크립트의 변수 최대값에 도달하면 Now Assist의 가상 에이전트가 응답하지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1783612	'기록 카드' 어댑터 카드에 대한 메시지를 기록하는 동안 오류가 발생합니다.
가상 에이전트	PRB1776548	sys_user 삭제하고 동일한 user_id 사용하여 다시 추가하면 가상 에이전트 AMB 권한 부여 문제가 발생할 수 있습니다
가상 에이전트	PRB1790051	Microsoft Teams의 가상 에이전트 오류
가상 에이전트	PRB1781543	가상 에이전트에서 설문 조사가 잘못된 값을 반환합니다.
가상 에이전트	PRB1823688	ACL은 일치하지 않는 기록 조건에도 불구하고 필드 수준에서 읽기 액세스를 차단합니다.
가상 에이전트	PRB1820780	Voice Interaction Resource API는 사용자 이메일과 동일하지 않은 사용자 ID로 사용자를 조회하지 못합니다
가상 에이전트	PRB1806955	라이브 에이전트 채팅 중에 삭제된 텍스트를 수락해서는 안 됩니다.
가상 에이전트	PRB1718858	가상 에이전트 테스트 케이스를 저장하려고 할 때 "내부 서버 오류 - 500"
가상 에이전트	PRB1781835	제공자 채널 "ID"에 대한 새 Now Assist 배포 채널 기록을 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트	PRB1771872	"가상 에이전트에서 퍼포먼스 분석을 사용하여 고급 분석 구현" 컨텐츠 항목에 액세스할 때 오래된 URL입니다.
가상 에이전트	PRB1821162	음성 기록 API는 음성 기록 저장 API를 호출할 때 종결된 대화를 다시 엽니다.
가상 에이전트	PRB1777529	이 주제 계속을 선택하면 주제가 다시 시작되지 않고 대화가 닫힙니다.
가상 에이전트	PRB1781037	마우스를 사용하지 않으면 가상 에이전트의 챗봇을 닫을 수 없습니다.
가상 에이전트	PRB1800743	값에 "$" 문자가 포함되어 있으면 SensitiveDataHandling 마스킹 해제가 작동하지 않습니다.
가상 에이전트	PRB1803180	다른 제공자에 대한 기능 정의에 NowLLM 연결 별칭을 설정해서는 안 됩니다.
가상 에이전트	PRB1822221	주제 선택 후의 복귀는 언어적 문장이 아닙니다.
가상 에이전트	PRB1782232	발언 길이가 주제 디스커버리에서 검사되지 않아 큰 발언을 허용하여 속도가 느려질 수 있습니다.
가상 에이전트	PRB1795646	가상 에이전트 헤더에서 렌더링된 카드에는 채팅 본문 텍스트 글꼴 변경이 적용되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1788742	인재 개발 도우미 주제가 검색되지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1800264	기록 작업 유틸리티에서 필드를 제거할 때 가상 에이전트 디자이너가 충돌합니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1793793	NAVA 주제 실행이 sys_cs_fdih_invocation 테이블에 "API" 열을 채우지 않아 ETL 작업 실패를 유발함
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1793134	상승된 권한이 없는 사용자는 대규모 언어 모델(LLM) sys_cs_context_profile 생성할 수 없습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1799111	슬롯 채우기가 일치하는 필드 정의가 없는 슬롯을 반환할 때 대화 오류가 발생합니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1816687	사용자를 업데이트할 경우 가상 에이전트 디자이너의 기본 인스턴스 "기록 작업 유틸리티"를 사용하는 것이 안전하지 않습니다.
가상 에이전트 디자이너 레거시	PRB1799095	"워크업 체크인" 항목에 대한 테스트 결과를 볼 수 없습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1807451	"아래/위의 새 메시지"를 비활성화해도 예상대로 작동하지 않습니다.
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1813366	NAVA 로딩 상태 텍스트 및 아바타가 누락됨

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
가상 에이전트 웹 클라이언트	PRB1811601	NAVA에는 여러 UI 문제가 있습니다.
시각적 작업 보드	PRB1765103	"응답" 탭의 **X** 버튼이 가상 작업 보드의 카드에 있는 **X** 버튼과 겹칩니다.
시각적 작업 보드	PRB1772001	레인 구성에서 비연속 레인을 선택하면 시각적 작업 보드 스윔 레인 재정렬이 작동하지 않습니다.
시각적 작업 보드	PRB1822106	이동 버튼을 사용하여 기존 시각적 작업 보드 간에 카드를 이동할 때 더 많은 보드가 추가되고 더 많은 카드가 보드에 추가됨에 따라 팝업의 성능이 점차 저하됩니다
시각적 작업 보드	PRB1633785	"카드 정보 표시"가 여러 번 활성화되거나 비활성화된 경우 VTB(시각적 작업 보드) 뷰에 대해 구성된 필드가 항상 표시되지 않습니다.
시각적 작업 보드	PRB1658015	보고서 뷰 필드 vtb_card* 테이블에 "그룹화 기준" 조건만 적용되는 동안 보고서에 접근할 때 오류 발생
워크업 경험	PRB1827999	워크업 방문 횟수를 다시 볼 수 있도록 고급 활동 구성 스크립트를 구현합니다.
워크업 경험	PRB1801862	배지 판독기 API에서 '배지 판독기와 연결된 위치 큐를 찾을 수 없음'이라는 오류 메시지가 표시됩니다.
워크업 경험	PRB1791373	사용자가 약속을 예약할 때 실패해도 시스템은 사용자 약속 요청에 대한 상호작용을 계속 생성합니다
워크업 경험	PRB1805976	사용자가 활동 구성에서 기본으로 워크업 방문을 수행하면 "목록 뷰를 가져오는 동안 오류 발생" 오류가 "내 항목" 위젯에 표시됩니다.
워크업 경험 포털	PRB1781252	워크업 날짜 번역과 불일치
Walk-up Experience 설문 조사	PRB1809389	태블릿 장치에 대해 워크업 설문 조사 옵션이 전부 표시되지 않습니다.
WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 적합성	PRB1799156	'예약' 양식(책상 예약)의 접근성 문제
Word 문서 API	PRB1789946	Microsoft Office Word의 최근 업데이트 후 WordDocumentAPI에서 손상된 Word 문서가 생성됩니다.
작업 주문 관리	PRB1820564	'그룹 채우기 - 디스패치/작업' 비즈니스 규칙이 등록되지 않은 외부 사용자로부터 재무 작업 기록에 대한 업데이트를 트리거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 범주	문제	간단한 설명
작업 주문 관리	PRB1784924	플랫폼의 wm_task.state 레이블에 대한 업데이트는 "내 맵"에 반영되지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1835428	디스패처 작업 공간 작업 패널에서 기본 날짜 및 시간 형식이 인식되지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1786639	customerservice_agent 작업한 시간 테이블의 모든 기록을 볼 수 있습니다.
작업 주문 관리	PRB1798406	g_scratchpad.v endor_group_type가 null이거나 정의되지 않은 경우에도 '할당 대상(그룹 할당 변경)'을 업데이트하면 '할당 대상'이 할당됩니다.
작업 주문 관리	PRB1816836	고객 서비스 관리(CSM) 및 현장 서비스 관리(FSM) 구성 가능한 디스패처 작업 공간의 인력 모듈에서 데이터를 표시하는 데 시간이 오래 걸립니다.
작업 주문 관리	PRB1782808	수동 업데이트는 이동 시간을 업데이트하지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1781421	작업 주문 작업 테이블의 추가 정보 요청 버튼이 작업 공간에서 작동하지 않습니다.
작업 주문 관리	PRB1797615	"일정 항목 전체에 할당"이 예이고 예약된 시작 날짜를 수동으로 편집하고 저장한 경우 예상 종료가 계산되지 않습니다.
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1768649	정확한 일치 검색 결과에 열 값이 "없음"으로 표시됩니다.
Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진	PRB1655206	전역 검색 결과에서 "모든 지식 일치 항목 보기"를 선택하면 검색 그룹 조건이 knowledge.do 결과에 적용되지 않습니다.

브라우저 지원

브라우저 지원은 UI(사용자 인터페이스)의 각 버전에 따라 다릅니다. 일부 기능에는 추가 브라우저 요구 사항이 있으며, 이는 해당 설명서에 설명되어 있습니다.

주:
Washington 릴리스부터 Edge의 Internet Explorer 및 Internet Explorer 모드는 더 이상 지원되지 않습니다.

각 **UI** 버전에 대한 브라우저 지원

브라우저	넥스트 경험	작업 공간	코어 UI	서비스 포털
Chrome	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스
Firefox 및 Firefox ESR	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스	Firefox 및 Firefox ESR의 최신 공개 릴리스와 두 개의 이전 릴리스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 UI 버전에 대한 브라우저 지원

브라우저	넥스트 경험	작업 공간	코어 UI	서비스 포털
Internet Explorer	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
Microsoft Edge Chromium	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스	브라우저의 최신 공개 릴리스 및 이전 두 릴리스
Safari	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상	Safari 12.0 이상
태블릿 모바일	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨	최신 버전의 iOS 및 Safari 최신 버전의 Android 및 Chrome
휴대폰 휴대폰*	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	최신 버전의 iOS 및 Safari 최신 버전의 Android 및 Chrome

*휴대폰 브라우저는 데스크톱 버전의 UI를 지원하지 않습니다. 대신 모바일 브라우저는 모바일 UI를 사용합니다.

Firefox

iOS 버전의 Firefox는 ServiceNow 커뮤니티 또는 기타 서비스 포털 페이지를 지원하지 않습니다.

접근성 및 적합성

제품군 릴리스에 대해 완료된 접근성 업데이트 및 개선 사항의 요약을 Yokohama 봅니다. 제품에 대한 ServiceNow# ACR(접근성 적합성 보고서)을 생성하는 데 사용된 자발적 제품 접근성 템플릿(VPAT)과 이에 액세스할 수 있는 위치를 알아봅니다.

릴리스 하이라이트

Next Experience, Configurable Workspace, Builder 개선 사항

플랫폼 및 제품 업그레이드를 활용하여 WCAG 2.1 AA 접근성 적합성을 강화합니다. 이 릴리스는 모든 사용자, 특히 키보드 탐색, 보조 기술에 의존하거나 시각 장애가 있는 사용자의 사용성을 개선합니다. 주요 개선 사항으로는 확장된 확대/축소 기능(400% 리플로우 포함), 텍스트 및 이미지의 향상된 대비, 이미지에 대한 대체 텍스트 구현, 정교한 컨트롤 레이블 지정이 있습니다.

- 플랫폼 및 제품 업그레이드에는 다음과 같은 구성 가능한 작업 공간 및 구성요소가 포함됩니다.
  - 감사 관리
  - 공동 작업 관리
  - 규정 준수 케이스 관리
  - 구성 관리 데이터베이스(CMDB)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

  - 데이터 손실 방지
  - 엔터프라이즈 애자일 계획 수립
  - Enterprise Asset Management
  - 프로젝트 작업 공간
  - 자원 관리 작업 공간
  - 보안 인시던트 응답 작업 공간
  - 소프트웨어 자산 관리
  - Strategic Planning
  - 벤더 관리 작업 공간
  - 워크플레이스 센터 이벤트 플래너
  - 워크플레이스 공간 유지관리
  - 워크플레이스 이동 관리
- WCAG 2.1 레벨 AA를 지원하도록 업그레이드된 빌더:
  - 의사 결정 테이블 빌더
  - 워크플로우 스튜디오의 플로우, 하위 플로우 및 작업
  - Table Builder
  - 테마 작성기
  - 작업 공간 빌더

새로운 기능 및 기타 개선 사항

- **Now** Assist용 음성 입력 - Now Assist 관리자 콘솔에서 Now Assist 패널에 대한 선택적 음성 입력 설정을 활성화합니다. 이 기능은 사용자에게 지원되는 모든 언어로 패널의 Now Assist 기술에 액세스할 수 있는 음성-텍스트 입력 옵션을 제공합니다.
- 사용자 지정 넥스트 경험 키보드 단축키 - 넥스트 경험에서 40+ 키보드 단축키를 활용하거나 관리자 또는 사용자 수준 설정에서 직접 디자인할 수 있습니다.
- 분류된 넥스트 경험 바로 가기 키 – 페이지 작업, 페이지 탐색, 전역 탐색 및 일반과 같은 새로운 범주로 바로 가기 키를 빠르고 쉽게 찾을 수 있습니다. 이 조직은 이동 장애가 있는 사용자를 포함하여 키보드에 의존하는 사용자를 위해 탐색을 개선합니다.
- 새로운 넥스트 경험 키보드 단축키 - 두 개의 새로운 넥스트 경험 키보드 단축키를 사용할 수 있는데, 하나는 Now Assist 패널을 열고 닫는 단축키이고 다른 하나는 Now Assist에 음성 입력을 활성화하는 단축키입니다.
- 문서 서비스 - 문서 서비스를 사용하여 기록 및 목록에서 접근 가능한 PDF를 작성하고 익스포트합니다.
- 서식 있는 텍스트 편집기**(TinyMCE)** 지식 및 서비스 카탈로그용 업그레이드 - 접근성 검사기를 통해 지식 문서에서 접근성 관련 문제를 식별하고 해결합니다.
- 원활한 콘텐츠 액세스, 애플리케이션 탐색 및 기능 활용을 방해할 수 있는 잠재적 제한 사항을 해결하여 AT(보조 기술) 사용자의 경험을 개선했습니다.

ServiceNow Store 및 Chrome Extension Store에서 지금 이용 가능:

Text Adjust Neurodiversity Extension – 신경 다양성 상태(난독증, 자폐증, ADHD 등)가 있는 사용자에게 권한을 부여하여 읽기 경험을 개인화할 수 있도록 합니다. 텍스트 조정 신경다양성 확장(Chromium 기반)을 설치하여 글꼴 패밀리를 변경하고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문자, 단어 및 단락 간격을 조정하여 웹 페이지의 UI(사용자 인터페이스)를 수정합니다. 기능에는 다음이 포함됩니다.

- 다른 글꼴 모음으로 웹 페이지의 기본 글꼴을 조정합니다.
- 웹 페이지에서 문자, 단어, 줄 높이 및 단락의 간격을 조정합니다.

제품 접근성

VPAT(자발적 제품 접근성 템플릿)는 제품 또는 서비스의 접근성을 평가하는 데 사용되는 세계적으로 인정받는 보고 형식입니다. ServiceNow 는 VPAT의 국제 버전을 사용하여 ACR(접근성 적합성 보고서)을 생성합니다. ACR은 현재 지원되는 ServiceNow 릴리스에 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 접근성 적합성 보고서의 전체 목록은 접근성 적합성 보고서를 참조하세요.

관련 정보

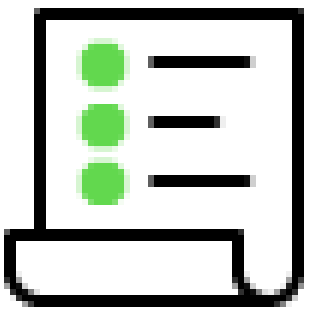
Section508.gov

업그레이드 준비

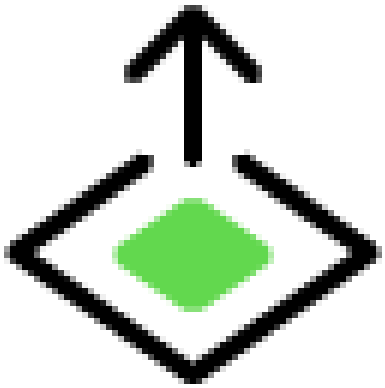
매번 업그레이드를 하기에 앞서 일반 업그레이드 정보를 다시금 확인하고, 업그레이드에 적용되는 중요한 업그레이드 사전 및 사후 작업으로 무엇이 있는지 알아보고, 원활한 업그레이드 경험을 위해 ServiceNow# 제품 및 도구를 사용하는 방법에 대해 알아보십시오.

안전하고 효과적인 업그레이드를 준비하는 데 도움이 되도록 가장 중요한 모든 업그레이드 자원이 한 곳에서 컴파일됩니다.

새 ServiceNow 릴리스로 업그레이드

ServiceNow 업그레이드	업그레이드 사전 및 사후 작업	업그레이드 계획 수립 검사 목록
		
기간, 롤백 옵션 및 테스트와 같은 업그레이드에 대한 개략적인 정보를 알아봅니다.	애플리케이션 및 기능에 대한 업그레이드 전후에 완료할 작업을 식별합니다.	엔드 투 엔드 검사 목록을 사용하여 업그레이드 활동을 계획하고 추적합니다.

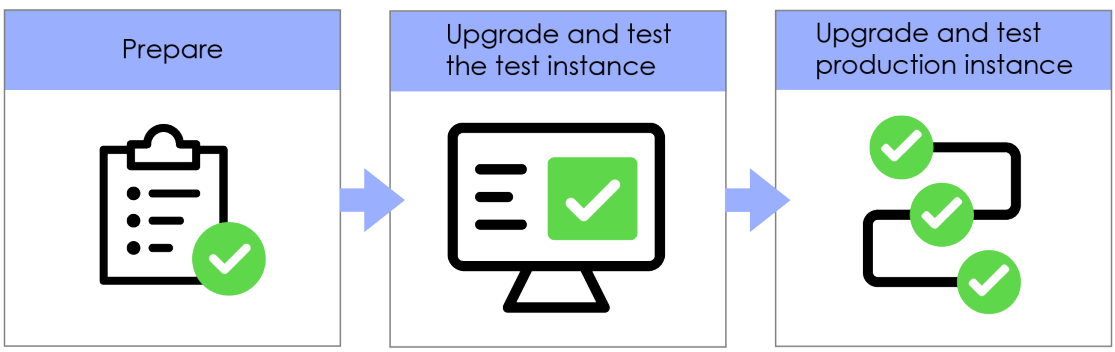
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 도구 및 자원	업그레이드 및 ServiceNow# Store	
		
업그레이드 경험을 개선할 수 있는 제품, 도구 및 자원에 대해 ServiceNow 알아봅니다.	업그레이드가 애플리케이션에 적용되는 ServiceNow# Store 방식에 대해 알아봅니다.	

ServiceNow 업그레이드

업그레이드 프로세스가 진행되면 인스턴스가 새 ServiceNow 릴리스 버전으로 이동합니다. 업그레이드와 패치 적용 간의 차이, 릴리스 정의, 롤백 및 백업 옵션을 이해하고 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 테스트하는 방법을 이해합니다.

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 Yokohama 릴리스 정보 문서를 읽고 애플리케이션 및 기능에 대한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다.



시스템 업그레이드는 유의미한 프로젝트일 수 있습니다. 각 ServiceNow 기능 릴리스에는 주요 추가 항목이 포함되어 있으며 항상 새 기능이 인스턴스에 미치는 영향을 고려해야 합니다. 기능이 인스턴스에서 사용자 지정되어 있지 않은 한 업그레이드를 통해 기본 시스템의 일부이거나 이미 활성 상태인 모든 기능이 개선됩니다. 사용 가능한 모든 플러그인의 목록과 기본 시스템에서 기본적으로 활성화되는지 여부는 다음을 참조하십시오. 목록 Yokohama 플러그인 .

사용 가능한 소프트웨어, 도구 및 자원에 대한 신중한 준비와 지식을 갖추면 성공적으로 업그레이드할 수 있습니다. ServiceNow에서 제공하는 자료 외에도 현재 ServiceNow 인스턴스를 작동하는 방법과 더불어 주요 비즈니스 기능의 성과 수준을 이해하는 것이 중요합니다. IT 부서 및

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 사용자에게 ServiceNow 업그레이드 준비, 구현 및 테스트를 위해서는 시간이 투입되어야 한다는 사실을 예상할 수 있도록 안내해 주십시오.

업그레이드 프로세스 중에 문제가 발생하면 연락처 고객 서비스 및 지원. 고객 서비스 및 지원 는 하루 24시간, 주 7일 질문이나 문제에 대해 도움을 드릴 수 있습니다.

업그레이드에 대하여 추가적으로 도와드리기 위해 ServiceNow는 다양한 프로덕션 준비 서비스 도 제공합니다. 이러한 서비스는 특히 인스턴스 업그레이드 가능성, 관리용이성, 확장성 및 성능 문제를 해결합니다. 검토는 인증된 전문 컨설턴트가 수행 ServiceNow 하며, 컨설턴트는 고객 구성을 베스트 프랙티스에 ServiceNow 맞추기 위한 권장 사항을 제공합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 영업 담당자에게 문의하십시오.

Yokohama에서의 업그레이드 및 업데이트 기간

업그레이드 프로세스에는 업데이트와 업그레이드 모두에 대해 대폭 짧아진 시간이 소요됩니다. (업데이트는 인스턴스가 한 패치 또는 핫픽스에서 동일한 릴리스 제품군 내의 다른 패치 또는 핫픽스로 이동할 때 발생합니다. 업그레이드는 인스턴스가 한 릴리스 제품군에서 다른 릴리스 제품군으로 이동할 때 발생합니다.) 항상 업그레이드를 테스트하되, 업데이트나 업그레이드가 성공하지 않았지만 빨리 끝난 완료 시간을 기준으로 상정하지 마십시오.

지원되는 업그레이드

최신 릴리스 제품군으로 직접 업그레이드할 수 있습니다. 업그레이드에 여러 소프트웨어 버전이 관련된 경우 현재 버전과 대상 버전 사이의 각 버전에 대한 릴리스 정보를 참조해야 합니다. 릴리스 용어 및 가용성 단계에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 ServiceNow 릴리스 주기 (KB0547244) 문서를 Now Support 참조하십시오.

업그레이드와 업데이트 비교

ServiceNow는 릴리스를 제품군으로 구성합니다. 제품군은 Yokohama 같이 주요 도시의 이름을 따서 명명한 릴리스 세트입니다. 제품군에는 패치 및 핫픽스도 포함되어 있습니다. 예를 들어, 다음 릴리스는 모두 Orlando 제품군의 일부입니다.

- Orlando 패치 4
- Orlando 패치 3 핫픽스 2

업그레이드는 현재 릴리스와 다른 제품군에 속한 릴리스로 이동하는 행위입니다. 예를 들어 London 패치 7에서 Orlando 패치 3으로 이동하는 것은 London과 Orlando가 서로 다른 제품군이기 때문에 업그레이드입니다.

업데이트는 한 패치 또는 핫픽스에서 동일한 릴리스 제품군 내의 다른 패치 또는 핫픽스로 이동하는 행위입니다. 예를 들어 Orlando 패치 1에서 Orlando 패치 3으로 이동하는 것은 두 버전 모두 Orlando 제품군의 일부이므로 업데이트입니다.

두 케이스 모두 대상 릴리스는 Orlando 패치 3입니다. 현재 릴리스 제품군과 대상 릴리스 제품군 간의 차이로 업그레이드 또는 업데이트 여부를 결정합니다.

기능, 패치 및 핫픽스

각 릴리스 제품군에는 기능, 패치 및 핫픽스가 포함되어 있습니다.

기능은 고객이 조직에 가치를 더하기 위해 구현할 수 있는 완전한 솔루션을 제공합니다. 새 기능은 일반적으로 기능 릴리스의 일부로만 사용할 수 있습니다. 기능은 패치 및 핫픽스와 함께 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	범위
기능	• 새로운 기능 소개 • 기존 기능에 사용 가능한 모든 수정 사항을 포함합니다. • 프로덕션 지향적입니다. 품질과 안정성은 수명주기 전반에 걸쳐 가장 높은 우선순위를 점합니다.
패치	• 문제 수정 모음으로 기존 기능을 지원합니다. • 일반적으로 새 기능은 포함되지 않습니다.
핫픽스	• 기능 릴리스에 대한 특정 문제 수정으로 기존 기능을 지원합니다. • 지정된 릴리스에 대한 이전 모든 수정 사항을 포함할 수 있거나 포함하지 않을 수 있습니다. • 새 기능은 포함되지 않습니다.

릴리스 용어 및 가용성 단계에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 ServiceNow 릴리스 주기 (KB0547244) 문서를 Now Support 참조하십시오.

롤백 및 백업

업그레이드를 계획할 때 ServiceNow에서는 범용 롤백 옵션을 제공하지 않는다는 점을 기억하십시오. 롤백은 업데이트에 사용할 수 있습니다(예: Yokohama 패치-투-패치 및 Yokohama 패치-투-핫픽스). 롤백 기간은 기본적으로 10일입니다. `glide.rollback.expiration_days` 속성을 수정하여 이 기간을 사용자 지정할 수 있습니다. 롤백을 요청하려면 연락처 고객 서비스 및 지원.

다운타임 및 데이터 손실이 발생할 수 있으므로 가능하면 백업에서 프로덕션 인스턴스를 복원하지 마십시오. 다른 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 백업에서 프로덕션 인스턴스를 복원하는 것이 최후의 방법입니다. ServiceNow에서는 백업이 완료된 시기와 관계없이 인스턴스를 어느 시점으로든 복원할 수 있습니다. 고객 서비스 및 지원는 연중무휴 하루 24시간 업그레이드 사후에 발생하는 중요한 문제에 대한 지원을 제공합니다.

주:
ServiceNow는 요청 시 백업을 수행하지 않습니다. 비성수기의 업무 시간에는 ServiceNow에서 정의한 일정에 따라 인스턴스가 매일 자동으로 백업됩니다. 기존 백업 일정의 타이밍은 조정되지 않습니다.

업그레이드 전반에 걸친 테스트

테스트는 각 인스턴스가 업그레이드된 후에 발생하는 필수적 단계입니다. 인스턴스를 업그레이드한 후에는 테스트, 확인합니다.

이 인스턴스 명명 규칙에서는 3개의 ServiceNow 인스턴스가 있다고 가정합니다. 인스턴스가 3개 있는 경우 다음 순서로 인스턴스를 업그레이드합니다.

1. 개발
2. 테스트
3. 프로덕션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스가 3개 안팎이거나 Team Development 를 사용 중인 경우, 이러한 인스턴스 레이블은 서로 달라질 것입니다. 일반적으로 인스턴스는 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 최대한 업그레이드하십시오.

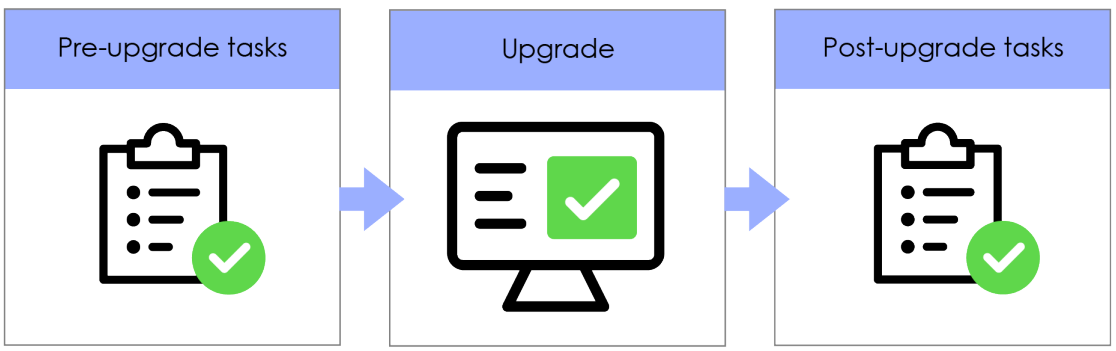
인스턴스	필요한 테스트 유형
개발	스모크 테스트를 수행합니다.
테스트	• ServiceNow Automated Test Framework 를 사용하면 비프로덕션 인스턴스를 테스트할 때 도움이 됩니다. • 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오. • 또한 비프로덕션 인스턴스에 대해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 테스트 범위를 추가로 넓힐 수 있습니다.
프로덕션	UAT를 수행합니다. 주: Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스에서 사용하기 위한 것입니다. 프로덕션 인스턴스에서는 UAT만 수행합니다.

업그레이드 후 문제가 발생하면 문제의 조건, 문제를 재현하는 단계 및 사용자 지정 사항을 문서화합니다. 연락처 고객 서비스 및 지원 각 문제에 대한 인시던트를 열고 그에 따라 이 정보를 제공합니다. 고객 서비스 및 지원 는 하루 24시간, 주 7일 질문이나 문제에 대해 도움을 드릴 수 있습니다.

다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업

업그레이드에 대한 준비를 하기 위해 다양한 애플리케이션과 기능에 대한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다. 해당하는 경우 업그레이드 완료 전이나 후에 이러한 작업을 완료할 계획을 수립합니다.

보다 원활한 업그레이드를 위해 인스턴스 준비



로 Yokohama업그레이드하기 전에 이러한 업그레이드 사전 및 사후 작업을 검토하고 필요한 경우 작업을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
자체 호스팅 고객의 업그레이드 절차에 대한 변경 사항은 KB0563844 참조하십시오.

제품	릴리스 정보	제품군
AI 검색	*AI ##* 은 이전 릴리스에서 *Utah* 로 업그레이드한 후 작업 [task] 테이블과 해당 하위 테이블의 기록을 인덱싱할 때 새로운 자동 언어 탐지 기능을 자동으로 적용합니다. *Utah*로 업그레이드하기 전에 인덱싱한 작업 기록에 자동 언어 탐지를 적용하려면 해당 기록을 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. 마찬가지로 *AI ##* 은 이전 릴리스에서 *Utah* 로 업그레이드한 후 중국어 또는 일본어 텍스트 지역이 포함된 레코드나 문서를 인덱싱할 때 중국어 및 일본어에 대해 새로운 텍스트 영역 탐지 기능을 자동으로 적용합니다. *Utah*로 업그레이드하기 전에 인덱싱한 레코드 및 문서에 텍스트 영역 검색을 적용하려면 해당 레코드 및 문서를 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. *### ##용 AI ##* 애플리케이션은 새 *Utah* 인스턴스에서 자동으로 활성화됩니다. 이전 릴리스에서 *Utah*로 업그레이드하는 경우 *### ##용 AI ###* 수동으로 구성하고 활성화할 수 있습니다. 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *### ##용 AI ###* 참조하십시오.	유타
에이전트 채팅 및 사이드바	*### #####* 콘솔은 *Utah* 릴리스에 포함되어 있으므로 기존 고객은 설치할 필요가 없습니다. *ServiceNow Store*에서 앱으로 설치된 경우 후속 업데이트를 설치해야 합니다.	유타
평가 및 설문 조사	*Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. *Automated Test Framework*(ATF) 테스트를 성공적으로 실행하려면 설문 조사 수행 단추 클릭 단계를 이 단계가 있는 모든 테스트에 대해 설문 조사 카드 클릭으로 바꿔야 합니다.	유타
Cloud Provisioning and Governance	*Cloud Provisioning and Governance*를 *Utah* 릴리스로 업그레이드한 후 클라우드 이벤트 〔sn_cmp_cloud_event〕 테이블의 지정된 열에서 데이터베이스 인덱스를 생성합니다. 데이터베이스 인덱스는 인스턴스의 *AWS(Amazon Web Services)* 이벤트 처리 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다. *Utah* 릴리스에서 *Cloud Provisioning and Governance*를 사용하기 시작한 경우 애플리케이션 설치 시 데이터베이스 인덱스가 자동으로 생성됩니다. 자세한 정보는 AWS 클라우드 이벤트 처리 성능 개선 을 참조하십시오.	유타
구성 준수	• *## ##* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드가 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오.	유타

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>

이전에 ServiceNow Store 에서 애플리케이션을 다운로드했고 새 버전을 사용할 수 있는 경우 Now Platform 인스턴스에서 업데이트할 수 있습니다.
Configuration Compliance 애플리케이션의 릴리스 버전, Utah와 호환되는 타사 및 ServiceNow 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오.
Vulnerability Response 및 Configuration Compliance에서 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션의 업데이트에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 통합 릴리스 정보를 참조하십시오.

Utah로의 구성 준수에 대한 업그레이드 정보
<table>
<tr><th>버전</th><th>업그레이드 설명</th></tr>
<tr><td>14.7</td><td>ServiceNow Store에서 Utah 인증됨.

자세한 내용은 다음 섹션 "Utah 릴리스의 새로운 기능"을 참조하십시오.</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>고객 서비스 관리(CSM)</td><td>케이스 작업 개선 사항 케이스 작업 기록에 여러 필드를 추가합니다. Utah 릴리스로 업그레이드한 후 고객은 활성 케이스 작업에 대해 이러한 필드를 채우는 스크립트를 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 케이스 및 케이스 작업을 참조하십시오.</td><td>유타</td></tr>
<tr><td>암호화 키 관리</td><td>암호화 컨텍스트는 San Diego 릴리스부터 업그레이드에서 ### ### ### 필드 암호화 모듈 및 해당 모듈 액세스 정책으로 자동 변환됩니다. 이 개선 사항을 설명하는 가이드가 있는 둘러보기는 대시보드에서 사용할 수 있습니다.

대시보드 등에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 제어하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 Utah 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.</td><td>유타</td></tr>
<tr><td>하드웨어 자산 관리 7.0.0</td><td>표준 기록 페이지 템플릿과 호환되도록 기존 사용자 지정의 구성을 변경해야 합니다. 표준 기록 페이지 템플릿 및 구성 변경에 대한 자세한 내용은 Work Instruction | Now Support 지식베이스의 기존 기록 페이지를 표준 기록 페이지로 마이그레이션하는 방법 (KB1224040) 문서.</td><td>유타</td></tr>
<tr><td>상태 로그 분석</td><td>## ## ## 버전이 2022년 2월 이전인 경우 Now Support 또는 ServiceNow 영업 담당자에게 #### ## ## ## 애플리케이션 핵심 구성요소에 대한 업그레이드를 요청하십시오.</td><td>유타</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
ID 및 인증	## 대시보드 등에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 제어하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 Utah 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	유타
산업 프로세스 관리자	제조 프로세스 관리자와 함께 패키지된 ISA 서비스 그래프 커넥터를 사용하고 ## #### #### 업그레이드하는 경우 새 ISA 장비 모델 엔터티에 고유한 이름 필드가 있는지 확인합니다.	유타
인스턴스 데이터 복제	## ### Hermes ### #### 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 ### ##(IDR)의 성능과 처리 효율성을 개선할 수 있습니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 섹션을 참조하세요.	유타
MID 서버	최신 MID 서버 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE(Java Runtime Environment) 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 MID ### 지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • MID ### 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 MID ## 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 MID ### 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 MID ## 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 MID ## 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로당 하나의 Windows MID Server 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 Windows MID Server 는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 MID ### 시작되지 않음 을 참조하십시오. MID ## 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • MID ## 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 MID ### 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • #### MID ## 업그레이드 : MID ### 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	유타
관리자 허브	릴리스로 Yokohama 업그레이드하는 경우 의 직원 센터 할 일 구성 양식에서 할 일 매핑에 대해 생성된 추가 조건을 의 관리자 허브관리자 할 일 매핑 모듈에서 다시 생성해야 합니다.	유타

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Operational Technology 인시던트 관리 v2	이전 릴리스의 *## ## #### ##* 사용자인 경우 원래 OT 인시던트 사용자(ot_incident_user) 역할이 할당된 사용자에게 새 *## ## #### ##* v2 역할을 할당해야 합니다. 자세한 내용은 새 운영 기술 인시던트 관리 역할 할당을 참조하십시오.	유타
플랫폼 보안	데이터 개인정보 보호 기능을 사용하려면 Vault 권리를 획득합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 ServiceNow Vault 를 참조하십시오.	유타
포트폴리오 계획	• v6.0.1부터 조정 플래너 작업 공간의 이름이 *SPM*용 *##### ##* 수립 Standard 라이센스로 바뀝니다. *ServiceNow* 인스턴스에서 애플리케이션 이름은 *##### ##*으로 표시되고 작업 공간 모듈 이름은 *##### ##* 작업 공간으로 표시됩니다. • 이전 버전에서 *##### ##* v6.1.1 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오.	유타
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM ## ## ## ###* 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 CSM 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 업그레이드 후 공공 부문 사용을 위해 항목 레이블 재지정을 참조하세요.	유타
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(*MSI)(RPA Desktop Design Studio*, *## ##* 및 *## ##*)을 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 에서 *Utah*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *Utah*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성의 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*를 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. *Utah*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만. 대부분의 필드가 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다.	유타

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 Utah 버전으로 업그레이드하면 테이블이 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 Now Support 지식베이스의 Utah에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.</td><td></td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.
ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)
호환되는 SOW 버전<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr></table>여기서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 Service Operations Workspace ITOM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.</td><td>유타</td></tr>
<tr><td>서비스 포털</td><td>업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 수락하는 공개 위젯의 데이터에 접근할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 Utah 패치 10 릴리스 이상에서는 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯이 게스트 사용자에 대한 테이블의 데이터에 액세스하고 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 glide.service_portal.widget.allow_list 시스템 속성을 추가한 glide.service_portal.widget.table_allow_list 경우 Utah 패치 10 릴리스 이상으로 업그레이드한 후 이러한 속성 값이 위젯의 공개 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 위젯 보안 구성을 참조하십시오.

또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list은</td><td>유타</td></tr>
</table>

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. 쿼리 용어 필터링에 필드 수준 읽기 **ACL** 강제 적용 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오.	
서비스 포트폴리오 관리	가용성 결과 보기 는 Tokyo 릴리스에서 도입되었지만 후속 릴리스에도 적용됩니다. 업그레이드 시 데이터 로드가 많은 것으로 확인된 고객의 경우 시스템이 장기 실행 백그라운드 작업을 시작하는데, 이 작업은 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1123644 문서를 참조하십시오 .	유타
소프트웨어 자산 관리	*Software Asset Management Foundation ####*(com.snc.sams)에서 업그레이드하는 방법에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 되돌리 기를 참조하십시오. *Utah*로 업그레이드하면 Software Assurance가 적용되고 일반 버전 소프트웨어 모델과 연결된 기존 영구 라이센스 권리가 수정됩니다. *##### ## ##* 는 이러한 권리를 버전별 소프트웨어 모델로 자동 변환합니다. 이러한 변경은 *Microsoft*의 사용 조건을 준수하고 모든 버전의 *Microsoft* 제품에 Software Assurance 혜택을 적용할 때 발생할 수 있는 잠재적 위험을 완화하기 위해 수행됩니다. 자세한 내용은 소프트웨어 라이선스 유지 관리를 참조하세요.	유타
Strategic Planning	• v2.0.1부터 *## ### ## ##*용 렌즈 라이센스의 이름이 *SPM*용 *## ##* 라이센스로 바뀝니다. *ServiceNow* 인스턴스에서 애플리케이션 이름은 Strategic Planning으로 표시되고 작업 공간 모듈 이름은 Strategic Planning Workspace로 표시됩니다. • *Strategic Planning* 애플리케이션을 설치하면 목표 양식의 기존 필드인 회사, 비즈니스 단위, 부서 및 포트폴리오가 할당된 엔터티 유형과 할당된 엔터티라는 두 필드로 통합되고 기존 필드의 값에 따라 자동으로 채워집니다. • 비즈니스 단위, 부서, 회사 또는 포트폴리오 이외의 렌즈 엔터티와 m2m 관계를 생성한 경우 할당된 엔터티에 대한 목표 관계 마이그레이션 예약된 작업을 실행하여 목표 관계 [sn_gf_goal_m2m_relationship] 테이블의 데이터를 기반으로 목표 양식의 할당된 엔터티 유형 및 할당된 엔터티 필드를 채웁니다. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v2.1.0 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에	유타

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오.	
공급자 수명주기 운영	*Utah* 릴리스에서는 기존의 모든 테이블 이름이 변경되었습니다. 이름 변경의 일부로 기존 테이블의 새 이름에서 "supplier"라는 단어의 모든 항목이 "slm"으로 변경되었습니다. 예를 들어, 공급자 케이스 [sn_supplier_case]의 이름이 공급자 케이스 (sn_slm_case)로, 공급자 작업 [sn_supplier_task]의 이름이 공급자 작업(sn_slm_task)으로 변경되었습니다. *Tokyo* 릴리스에서 *Utah* 릴리스로 업그레이드하는 경우 수정 스크립트를 실행하여 기존 테이블을 *Supplier Common Architecture*로 마이그레이션해야 합니다. 자세한 내용은 수정 스크립트를 실행하여 기존 테이블을 공급자 공통 아키텍처로 마이그레이션을 참조하십시오.	유타
업그레이드 센터	대시보드 등에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 제어하는 ##### ## report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Utah* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어를 참조하십시오.	유타
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Utah*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 HI 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 [KB0856498] 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	유타
취약성 대응	### ## 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드가 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하는 동안 업그레이드하는 데이터 및 버전에 따라 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 이 문제는 업그레이드 중에 추가된 추가 스키마 변경 때문에 발생합니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오. *Rome*에서 ### ## 버전 18.0으로 업그레이드하면 취약성 관리자 작업 공간이 지원되지 않습니다.	유타
AI 검색	• 이전 릴리스에서 *Vancouver* 로 업그레이드하는 경우 *AI ##* 은 상위 기록과 함께 첨부 파일 검색 결과를 표시할 수 있도록 비작업 테이블을 자동으로 다시 인덱싱하지만 작업 [task] 테이블과 하위 테이블은 자동으로 다시 인덱싱하지 않습니다. 작업 기록 첨부 파일 검색 결과를 상위 기록과 함께 표시하려면 먼저 작업 [task] 테이블을 수동으로 다시 인덱싱해야 합니다. 테이블 재인덱싱에 대한 자세한 내용은	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	전체 테이블 인덱스 수행 또는 단일 인덱싱된 원본에 대한 재인덱싱 을 참조하세요. 주: 작업 테이블을 다시 인덱싱하는 데는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. • 이전 릴리스에서 *Vancouver* 로 업그레이드한 후 차단 및 승격 동작이 있는 결과 개선 규칙이 포함된 검색 프로파일을 선택적으로 다시 게시할 수 있습니다. 이러한 검색 프로파일을 다시 게시하면 결과 개선 규칙이 번역된 검색 결과를 올바르게 차단하거나 승격하지 못하는 문제가 해결됩니다. 검색 프로파일을 다시 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 검색 프로파일 게시를 참조하십시오. *AI ##*이 번역된 콘텐츠를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 AI 검색에 대한 국제화 지원을 참조하십시오.	
평가 및 설문 조사	*Utah* 이전 버전에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 경우 *Automated Test Framework*(ATF) 테스트를 업데이트합니다. *Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. ATF 테스트를 성공적으로 실행하려면 이 단계가 있는 모든 테스트에 대해 설문 조사 수행 버튼 클릭 단계를 설문 조사 카드 클릭 단계로 바꿔야 합니다.	밴쿠버
Automated Test Framework	구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인하기 위해 *Now Platform*® 에서 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	밴쿠버
클라우드 비용 관리	*Cloud Cost Management*를 *Vancouver*로 업그레이드하는 방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 "Cloud Insights 업그레이드 ".	밴쿠버
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	업그레이드 중에 조정 정의 매핑 [cmdb_reconciliation_definition_mapping] 테이블의 상위 항목을 다시 지정하는 수정 스크립트가 실행됩니다. 이 수정 스크립트를 완료하는 데 걸리는 시간은 업그레이드된 인스턴스의 조정 규칙 수에 따라 달라지며 일반적으로 몇 분이 추가됩니다. 인스턴스 간 조정 규칙을 익스포트할 때 업데이트 세트에서 해당 테이블의 데이터를 캡처하려면 조정 정의 매핑 [cmdb_reconciliation_definition_mapping] 테이블의 상위 항목을 재지정해야 합니다. 업그레이드 후에는 조정 규칙의	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	모든 변경 사항이 업데이트 세트에서 완전히 캡처되어 대상 인스턴스로 올바르게 포팅됩니다.	
고객 서비스 관리(CSM)	*Vancouver* 릴리스로 업그레이드한 후 고객 서비스용 작업 인텔리전스 범주화 및 감정 모델을 다시 교육하고 다시 배포해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 고객 서비스용 작업 인텔리전스 설명서의 Vancouver로 업그레이드한 후 완료할 단계를 참조하십시오.	밴쿠버
문서 인텔리전스	*## #####* 3.0 이상에는 범위가 지정된 애플리케이션에서 *Now Platform* 플러그인으로의 전환을 지원하는 업데이트된 스키마가 포함되어 있습니다. 업그레이드에 대한 자세한 내용은 버전 2.4 이하에서 문서 인텔리전스 3.0 이상으로 업그레이드를 참조하십시오.	밴쿠버
목표 프레임워크	v4.2.0부터 유형 필드가 마일스톤 으로 설정된 기존 대상은 질적 대상으로 간주됩니다. *## ######* 업그레이드한 후 이러한 기존 대상에 대해 측정 단위는 예/아니요로 설정되고, 기준값은 아니요로 설정되고, 대상 값은 자동으로 예로 설정됩니다. 또한 진행률 값이 100%이면 실제 값이 예 로 설정되고, 그렇지 않으면 값이 아니요로 설정됩니다.	밴쿠버
ITOM 가시성	*Microsoft Azure* 경보 구성 업그레이드 후 안전한 방법으로 *Now Platform*에 경보 알림을 전달하도록 *Microsoft Azure* 경보 서비스를 구성합니다. 자세한 내용은 보안 웹후크를 사용하여 Now Platform에 Microsoft Azure 경보 전달 을 참조하십시오.	밴쿠버
ID 및 인증	*##* 대시보드 등에서 보고서를 볼 수 있는 사용자를 제어하는 report_view ACL(접근 제어 목록)은 *Vancouver* 릴리스에서 기본적으로 활성화됩니다. 자세한 내용은 Report_view 접근 제어 를 참조하십시오.	밴쿠버
산업 프로세스 관리자	제조 프로세스 관리자와 함께 패키지된 ISA 서비스 그래프 커넥터를 사용하고 *## #### ####* 업그레이드하는 경우 새 ISA 장비 모델 엔터티에 고유한 이름 필드가 있는지 확인합니다.	밴쿠버
인스턴스 데이터 복제	*## ### Hermes ### ####* 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 *### ##(IDR)*의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 섹션을 참조하세요. 인스턴스의 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 1,000만 개 이상의 기록이 있는 경우 KB1364728 에 따라 테이블 교대를 설정합니다. 테이블 교대를 사용하여 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에서 기록을 삭제하는 것은 해당 테이블에는 *IDR* 에서 기록한	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	복제 오류만 포함되고 복제된 데이터는 포함되지 않으므로 안전합니다.	
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로당 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 는 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##* 업그레이드 전 확인: 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 업그레이드하는 *MID ##* 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ##* 업그레이드: *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	밴쿠버
Now Assist	*Now Assist* 애플리케이션 및 플러그인 업그레이드 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Assist 업그레이드에 대한 문제 및 완화 에 대한 KB 문서를 참조하십시오.	밴쿠버
주문 관리	2023년 11월 릴리스부터 *## ##* 애플리케이션은 *##, ### # ### ## ## ##* 애플리케이션과 함께 제공되는 주문 이행 기능을 포함하여 제품 및 서비스 주문의 전체 수명주기를 지원합니다. Telecommunications Service Management 구독이 있는 경우 *ServiceNow Store*에서 통신, 미디어 및 기술 애플리케이션을 위한 주문 관리를 설치합니다. 이 애플리케이션은 *## ##* 애플리케이션, 통신 데모 데이터 및 TM Forum API REST 사양의 다음 *ServiceNow* Open API 구현을 설치합니다. • 제품 카탈로그 개방형 API • 서비스 카탈로그 오픈 API • 제품 주문 오픈 API	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 서비스 주문 오픈 API • 제품 인벤토리 오픈 API • 기술 서비스 적격성 평가 Open API *## ### ### ## ##* 애플리케이션에 익숙한 경우 *## ##* 애플리케이션을 설치한 후 해당 인터페이스를 선택적으로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Customer Service Management KB1554296용 Order Management의 사용자 인터페이스 활성화 를 참조하십시오. 인터페이스 변경에 대한 자세한 내용은 고객 서비스 관리의 주문 관리 애플리케이션 KB1560237 대한 변경 사항을 참조하십시오. 업그레이드 중에 주문 작업 [sn_ind_tmt_orm_order_task] 테이블은 *## ### ##* 애플리케이션에서 사용되는 계획된 작업 [planned_tasks] 테이블에서 확장됩니다. 주문 작업 테이블도 수정되었습니다. 주문 작업 테이블의 변경에 대한 자세한 내용은 OMT 재지정 데이터 모델 변경 KB1496935 참조하십시오. *Vancouver* 릴리스로 업그레이드하고 버전 5.2.0이 아닌 *Order Management for Telecommunications, Media, and Technology* 애플리케이션 버전을 사용하고 있는 경우, 제품 인벤토리 및 제품 모델 특성 채우기를 위한 수정 사항을 사용할 수 없습니다. 이러한 변경 사항을 적용하려면 현재 *Vancouver* 패치로 업그레이드하십시오.	
플랫폼 분석 작업 공간	Platform Analytics Workspace(3.0)의 *Vancouver* 버전에는 이전에 *ServiceNow® Store*에서만 사용할 수 있었던 버전 2.1.x의 업데이트가 포함되어 있습니다.	밴쿠버
포트폴리오 계획	• 이전 버전에서 *##### ##* v6.1.1 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오. • 이전 버전에서 *##### ##* 7.0.0 또는 7.1.0으로 업그레이드하는 경우 포트폴리오 계획을 생성하거나 편집하는 동안 엔터티 선택 단계에서 엔터티 목록이 로드되지 않을 수 있습니다. 이 경우 엔터티 선택 페이지의 목록 구성요소에 스크립트를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 KB1566418 문서를 참조하십시오.	밴쿠버
프로세스 자동화 디자이너	*Vancouver*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 애플리케이션을 업데이트합니다.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
공공 부문 디지털 서비스	*## ## ### ###* v8.0으로 업그레이드하기 전에 제공된 서비스 테이블의 데이터, 받은 서비스 테이블의 데이터, 제공된 서비스 테이블이 서비스 정의 테이블로 변환될 때 영향을 받는 기타 모든 데이터(퍼포먼스 분석 대시보드 데이터, 구성원 또는 비즈니스 보고서 데이터 등)에 대한 사용자 지정 서비스 정의를 생성해야 합니다. 제공된 사용자 지정 서비스 및 이전 릴리스에서 생성된 서비스 수신 데이터는 새 릴리스로 자동 마이그레이션되지 않으며, 업그레이드 후에는 레거시 엔터티에서 서비스 정의 테이블로 데이터가 마이그레이션될 때까지 애플리케이션 내에서 액세스할 수 없습니다. 자세한 내용은 제공된 서비스 및 받은 서비스 마이그레이션 지침 및 공공 부문 디지털 서비스에서 플레이북에 대한 서비스 정의 구성을 참조하십시오. 업그레이드 후 *CSM ## ## ## ###* 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 업그레이드 후 공공 부문 사용을 위해 항목 레이블 재지정을 참조하세요.	밴쿠버
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 MSI(Microsoft 소프트웨어 설치 관리자)(*RPA Desktop Design Studio*, *## ##*, *## ##* 및 *## ##* 로그인 에이전트)를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 단계는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 에서 *Vancouver*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *Vancouver*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*를 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. *Vancouver*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만. 대부분의 필드가 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Utah* 버전으로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 사항을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support* 지식베이스의 Utah에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td>보안 인시던트 응답</td><td></td><td>밴쿠버</td></tr>
<tr><td>서비스 브리지</td><td>새 ### ### 애플리케이션 업그레이드 및 사용에 대한 자세한 내용은 서비스 브리지에서 마이그레이션(레거시)을 참조하십시오.</td><td>밴쿠버</td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.
• ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• ### ## ## ## ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환되는 SOW 버전
<table><tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>4.0.x</td><td>24.y.y</td></tr></table>
여기서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 Service Operations Workspace ITOM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.

업그레이드된 인스턴스에 다음과 같은 커스터마이제이션이 있는 경우 표준 기록 페이지 변경 사항을 마이그레이션해야 합니다. 자세한 내용은 서비스 운영 작업 공간에서 표준 기록 페이지 구성을 참조하십시오.
• 클라이언트 유형의 사용자 지정 선언적 작업
• 모든 사용자 지정 모달
• 사용자 지정 가로 탭 또는 상황별 측면 패널 탭의 화면 또는 화면 조건</td><td>밴쿠버</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	3.0 업그레이드 후에는 *## #####* 기능을 더 이상 사용할 수 없으며 대신 *ITSM# ## ##* 기능의 표준 버전만 사용할 수 있습니다.	
서비스 포털	업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 수락하는 공개 위젯의 데이터에 접근할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 *Vancouver* 패치 7 릴리스 이상에서는 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯이 게스트 사용자에 대한 테이블의 데이터에 액세스하고 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 *glide.service_portal.widget.allow_list* 시스템 속성을 추가한 *glide.service_portal.widget.table_allow_list* 경우 *Vancouver* 패치 7 릴리스 이상으로 업그레이드한 후 이러한 속성 값이 위젯의 공개 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 위젯 보안 구성을 참조하십시오. 또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list*은 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 **ACL** 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. 쿼리 용어 필터링에 필드 수준 읽기 **ACL** 강제 적용 옵션을 사용하려면 값을 *glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list* false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오.	밴쿠버
서비스 포트폴리오 관리	가용성 결과 보기 는 *Tokyo* 릴리스에서 도입되었지만 후속 릴리스에도 적용됩니다. 업그레이드 시 데이터 로드가 많은 것으로 확인된 고객의 경우 시스템이 장기 실행 백그라운드 작업을 시작하는데, 이 작업은 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1123644 문서를 참조하십시오.	밴쿠버
기술 관리	기술 관리 페이지의 URL을 사용자 지정한 경우 새 페이지를 가리키도록 URL을 수동으로 업데이트해야 합니다. 새 기술 관리 페이지의 상대 경로는 다음과 같습니다. https://<#### ## >.service-now.com/now/nav/ui/manage-skills/params/parent-skill/2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4/parent-department/221f79b7c6112284005d646b76ab978c/recursive-departments/true/recursive-skills/true/group-by/department. 기존 경로를 이 경로로 바꿀 수 있습니다. **주:** 상위 기술 및 상위 부서 sys_ids 기존 URL에 있는 ID와 동일한지 확인합니다.	밴쿠버
소프트웨어 자산 관리	*Software Asset Management Foundation ####*(com.snc.sams)에서 업그레이드하는 방법에 대한 자세한	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	내용은 소프트웨어 자산 관리 사용자 지정 되돌리 기를 참조하십시오. *Vancouver*로 업그레이드 시 검색 맵(DMAP) 정의의 버전 및 에디션 필드는 새 **is_empty** 값을 지원합니다. 기존 *Microsoft* SQL Server 구성요소 DMAP 정의에 대한 에디션 필드가 이전에 **is_anything**로 설정된 경우 컨텐츠 업데이트 후 새 **is_empty** 값으로 자동 업데이트됩니다.	
Strategic Planning	• v2.1.0부터 *## ##* 의 목표 모듈에 액세스하려면 읽기 및 편집 액세스에 대한 sn_apw_advanced.spw_goal_user_read 및 sn_apw_advanced.spw_goal_user 역할이 각각 필요합니다. *Strategic Planning*을 업그레이드한 후 기존 목표 사용자에게 이러한 역할을 할당하여 *Strategic Planning*에서 목표를 관리합니다. • v2.1.0부터 유형 필드가 마일스톤 으로 설정된 기존 대상은 질적 대상으로 간주됩니다. *Strategic Planning*을 업그레이드한 후 이러한 기존 대상에 대해 측정 단위가 예/아니요로 설정되고, 기준값이 아니요로 설정되고, 대상 값이 자동으로 예로 설정됩니다. 또한 진행률 값이 100%이면 실제 값이 예 로 설정되고, 그렇지 않으면 값이 아니요로 설정됩니다. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v2.1.0 이상으로 업그레이드하는 경우 roadmap_editor 역할이 더 이상 사용되지 않으므로 수정 스크립트를 실행하여 roadmap_editor 역할에서 milestone_editor 역할을 제거합니다. 이 경우 *ServiceNow* 인스턴스에 roadmap_editor 역할을 가진 사용자가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB1443618 문서를 참조하십시오. • 이전 버전에서 *Strategic Planning* v3.0.0 또는 v3.4.0으로 업그레이드하는 경우 포트폴리오 계획을 생성하거나 편집하는 동안 엔터티 선택 단계에서 엔터티 목록이 로드되지 않을 수 있습니다. 이 경우 엔터티 선택 페이지의 목록 구성요소에 스크립트를 추가해야 합니다. 자세한 내용은 KB1566418 문서를 참조하십시오.	밴쿠버
Telecommunications Service Operations Management	외부 트리거와 함께 Integration Hub 스타터 패키지는 *Vancouver* 패치 1에서 스타터 패키지의 구성요소로 포함되어 있습니다. 고객이 통신 API 알림 기능을 사용하려면 Vancouver 제품군 릴리스 *##* 1을 사용해야 합니다.	밴쿠버
외부 공급업체 위험 관리		밴쿠버
가상 에이전트	*Vancouver* 패치 7에서 제공된 일부 기능은 초기 *Washington DC* 얼리 액세스 릴리스에서 사용할 수 없습니다. 다음 기능은 *Washington DC*의 향후 패치 릴리스에서 사용할 수 있습니다. 입력 수집기 제어 변경 사항	밴쿠버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• 끌어서 놓기로 노드 내에서 입력 순서를 변경합니다. • 노드가 수락할 입력 유형(텍스트, 이메일, IP 주소, 전화번호, URL 또는 사용자 지정)을 지정합니다. • 노드당 최대 입력 수는 5개입니다. 텍스트 사용자 입력 컨트롤의 적용된 사용자 프롬프트 옵션 주제 작성자가 LLM에서 생성된 응답 대신 사용자에게 표시되는 메시지를 지정할 수 있도록 하는 고급 속성 영역의 토글 스위치입니다.	
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Vancouver*와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	밴쿠버
취약성 대응	*### ##* 애플리케이션의 데이터 모델 변경으로 인해 업그레이드가 이전 업그레이드보다 눈에 띄게 오래 걸릴 수 있습니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오. 최신 버전으로 업그레이드하는 동안 업그레이드하는 데이터 및 버전에 따라 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다. 이 문제는 업그레이드 중에 추가된 추가 스키마 변경으로 인해 발생합니다. 자세한 내용은 KB0856498 문서를 참조하십시오. *### ##* 애플리케이션 버전 20.0 및 취약성 긴급 대응 애플리케이션 버전 2.03부터 취약성 분석가 작업 공간의 이름이 취약성 평가 작업 공간으로 변경되었습니다. 이제 취약성 분석가 작업 공간에 대한 모든 참조가 취약성 평가 작업 공간입니다.	밴쿠버
AI 검색	*### DC* 패치 9: • 이전 릴리스에서 *Washington DC* 패치 9로 업그레이드한 후 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 다시 인덱싱에 대한 자세한 내용은 단일 인덱싱된 원본에 대해 전체 테이블 인덱스 또는 다시 인덱싱 수행 또는 여러 인덱싱된 원본에 대해 전체 테이블 인덱스 또는 다시 인덱싱 수행을 참조하세요. *### DC*:	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군

	• *Washington DC*로 업그레이드하면 *AI ##*이 새 *AI ##* Genius 결과 구성 양식 필드를 사용하도록 기존 Genius 결과 구성을 자동으로 업데이트합니다. 이 업데이트 절차에서는 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다.
	  ○ 기존 **Genius** 결과 답변 유형 필드 값을 제거합니다.
	  ○ **Genius** 결과 논리 필드 값을 새 *AI ##* 요청 프로세서 및 *AI ##* 응답 프로세서 필드로 적절하게 마이그레이션합니다.
	• 인스턴스를 *Washington DC*로 업그레이드한 후 *AI ##*은 검색 쿼리에 여러 용어() *glide.ais.query.search_operator* 시스템 속성이 포함되어 있을 때 사용할 부울 검색 연산자에 대해 이전에 설정한 값을 유지합니다. 다중항 검색을 위한 새로운 향상된 쿼리 모드의 이점을 활용하려면 이 시스템 속성의 값을 로 *AND then OR 2+ key terms*설정하십시오. *AI ##* 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 AI 검색 시스템 속성을 참조하십시오.
	• *Washington DC*부터 사용자 [sys_user] 테이블은 기본적으로 인덱싱된 기록을 sys_updated_on 날짜를 기준으로 정렬하지 않고 sys_created_on 날짜를 기준으로 정렬합니다. 이 변경으로 인해 *AI ##*에 대한 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱해야 하며 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 이전 제품군 릴리스에서 *Washington DC* 로 업그레이드하는 경우 *AI ##* 이 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 자동으로 다시 인덱싱하지 않습니다. 사용자 기록에 대한 최신 구성을 검색할 수 있어야 하는 경우 사용자 테이블 인덱싱된 소스를 수동으로 다시 인덱싱 할 수 있으며 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 그렇지 않으면 *AI ##* 은 모든 기록이 다시 인덱싱될 때까지 개별 사용자 테이블 기록이 업데이트될 때 다시 인덱싱합니다.	

Automated Test Framework	구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인하기 위해 *Now Platform*® 에서 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	워싱턴 DC
비즈니스 연속성 관리	*Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 기존 비즈니스 영향 분석, 비즈니스 연속성 계획 및 이벤트에 대한 다음과 같은 중요 정보를 확인해야 합니다. • 비즈니스 영향 분석의 경우 업그레이드 후 수동으로 추가된 종속성에 대해 의존성 평가의 소스 열 이름이 기본 소스로 바뀌고 **BCM** 소스의 이름이 수동으로 변경됩니다. 종속성	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	업데이트 버튼을 선택하면 시스템에서 *CMDB* 종속성을 추가합니다. • 비즈니스 연속성 계획의 경우 업그레이드 후 소스 열의 이름이 기본 소스로 바뀝니다. 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 *#### CMDB* 및 BIA 종속성을 추가합니다. 이전 릴리스와의 호환성을 유지하기 위해 *BCM* 관리자는 소스를 구성하고 BIA 업스트림 종속성 및 BIA 다운스트림 종속성만 업데이트된 구성의 소스로 유지할 수 있습니다. • 이벤트 및 연습의 경우 종속성 업데이트 버튼을 선택하면 업그레이드 후에 *##### CMDB*, BIA 및 BCP(비즈니스 연속성 계획) 종속성을 추가합니다. 이전 릴리스와의 호환성을 유지하기 위해 *BCM* 관리자는 소스를 구성하고 BIA 업스트림 종속성 및 BIA 다운스트림 종속성만 업데이트된 구성의 소스로 유지할 수 있습니다.	
구성 관리 데이터베이스(CMDB)	• 기존 관련 자산, CI 및 IBI(설치 기반 항목)를 조회하고 연결할 수 있는 새 PID(제품 인스턴스 식별자)를 지원하기 위해 기본 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블에 열이 *product_instance_id* 추가되었습니다. 업그레이드 중 해당 변경의 영향과 이러한 영향을 최소화하는 방법에 대한 자세한 내용은 Washington 릴리스에 대한 CMDB_CI 스키마 변경의 업그레이드 영향(KB1534035) 기술 자료 문서를 참조하십시오. • *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 처음으로 CMDB 360을 사용하도록 설정하는 경우 비 CMDB 클래스(구성 항목 [cmdb_ci] 클래스에서 파생되지 않은 클래스)에서 CI에 대한 CMDB 360 데이터 캡처를 활성화하려면 시스템 속성을 true로 설정해야 *glide.identification_engine.multisource_non_cmdb_ci_enabled* 합니다. • 코어 UI에서 레거시 데이터 인증 애플리케이션을 사용한 경우 CMDB 작업 공간에서 데이터 인증의 새로운 구현에서 관련 정의를 사용할 수 없습니다. *Washington DC* 릴리스 및 CMDB 작업 공간 버전 6.0으로 업그레이드한 후 레거시 데이터 인증 애플리케이션에서 생성된 정의를 CMDB 작업 공간의 초안 데이터 관리자 인증 정책으로 변환할 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
핵심 Now Platform	이전에는 트랜잭션이 취소되면 감사 가능한 특정 작업이 기록되지 않았습니다. 감사 기록이 누락되는 동작은 플랫폼이 기록 변경 사이의 일부 작업을 실행하고 감사 생성 전에 취소되기 때문입니다. 그러나 이제는 레코드가 변경된 직후에 감사가 생성되므로 감사가 기록되기 전에 취소된 트랜잭션으로 인해 작업이 중단될 가능성이 줄어듭니다. 이 업데이트를 용이하게 하기 위해 감사는 이제 트랜잭션과 동일한 스레드에 기록됩니다. 이전 감사는 백그라운드 스레드에서 생성되었습니다. 이렇게 변경하면 glide.db.audit.lazy 속성의 기본값이 true에서 false로 재정의됩니다. 원칙적으로 이 속성은 속성 테이블에 정의되어 있지 않으므로 대부분의 인스턴스가 *Washington DC* 릴리스의 새 기본값과 동작을 사용하기 시작합니다. 일부	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	인스턴스에서는 값이 true로 설정된 상태로 이 속성이 삽입되었을 수 있으며, 이는 해당 인스턴스에서 이 변경 내용을 사용하여 동작을 감사할 수 없음을 의미합니다. 이 업데이트를 활용하려면 이 속성을 삭제하십시오.	
암호화 키 관리	인스턴스를 *Washington DC* 로 업그레이드하지만 *MID Server*를 업그레이드하지 않으면 비밀 관리 인증이 실패합니다. *MID Server*를 *Washington DC*로 업그레이드하여 인증 실패를 방지합니다. 업그레이드할 수 없는 경우 *MID ###Washington DC* 로 업그레이드될 때까지 인증을 해제해야 인증 실패를 방지할 수 있습니다. MID 서버 업그레이드에 대한 자세한 내용은 MID 서버 업그레이드를 참조하십시오.	워싱턴 DC

Enterprise Asset Management	*Washington DC*로 업그레이드한 후에는 엔터프라이즈 자산 [sn_ent_asset] 테이블에서 model_component 필드를 사용할 수 없습니다. 대신 자산 [alm_asset] 테이블에서 새 model_component_id 필드를 사용할 수 있습니다. ENT - 새 모델 구성요소로 마이그레이션 스크립트는 기존 model_component 필드 데이터를 model_component_id 필드로 이동합니다.
	
	자산의 TCO(총소유비용)에 대한 다음 업그레이드 시나리오를 참고하십시오.
	• 업그레이드는 모든 *###### ## ##* 플로우 작업에 대해 작동합니다.
	• 각 워크플로우 작업에 대한 작업 요율표가 있어야 합니다.
	• TCO 업그레이드는 각 작업에 해당하는 경비 라인의 자산 및 비용 범주 필드를 채웁니다.
	• 경비 범주는 경비 라인과 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다.
	• 모든 기존 모델의 TCO 벤치마크 비용과 TCO 벤치마크 임계치 필드를 수동으로 또는 대량 임포트 기능을 사용하여 채워야 합니다.
	• TCO 업그레이드는 자산 양식에 다음 필드를 채웁니다.
	  ○ 자산 유효 수명 종료: 생성 날짜에 내용 연수(월)를 더한 값입니다.
	  ○ 자산을 처음 사용한 날짜: 생성된 날짜입니다.
	  ○ 자산 **TCO:** 자산과 관련된 모든 경비 라인의 집계 합계입니다. 단순 자산의 경우 자산 TCO는 그 아래에 있는 경비 라인의 집계 합계입니다. 복잡한 자산의 경우 자산 TCO는 상위 자산과 하위 자산의 경비 라인을 집계한 합계입니다.
		워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Financial Services Operations Core	*Washington DC*로 업그레이드하는 동안 *Financial Services Operations Core* 플러그인은 다음 테이블의 상위 항목을 다시 지정합니다. 주: 업그레이드된 인스턴스에 기록 수가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다. • 서비스 정의 [sn_bom_service_definition] 테이블은 요청 정의 [sn_ind_request_definition 대신 서비스 정의 [sn_case_type_selection] 테이블에서 확장됩니다. • 재무 작업 [sn_bom_task] 테이블은 전역 작업 [task] 테이블 대신 고객 서비스 작업 [sn_customerservice_task] 테이블에서 확장됩니다. • 보험 관계자 [sn_bom_policy_participant] 테이블은 판매된 제품 관련 당사자 [sn_install_base_sold_product_related_party] 테이블에서 확장됩니다. 재지정은 기존 애플리케이션의 기능을 보존하면서 *ServiceNow® ## ### ##(CSM)* 에서 도입된 이점과 발전된 기능을 활용할 수 있도록 합니다.	워싱턴 DC

하드웨어 자산 관리 10.0.0	*Washington DC*로 업그레이드한 후 자산의 TCO(총소유비용)에 대한 다음 업그레이드 시나리오를 염두에 두십시오.
	• 업그레이드는 모든 *#### ## ##* 플로우 작업에 대해 작동합니다.
	• 각 워크플로우 작업에 대한 작업 요율표가 있어야 합니다.
	• TCO 업그레이드는 각 작업에 해당하는 경비 라인의 자산 및 경비 범주 필드를 채웁니다.
	• 경비 범주는 경비 라인과 경비 라인의 소스를 기반으로 채워집니다.
	• 수동으로 또는 대량 임포트 기능을 사용하여 모든 기존 모델의 TCO 벤치마크 비용과 TCO 벤치마크 임계치 필드를 채워야 합니다.
	• TCO 업그레이드는 자산에 대해 다음 필드를 채웁니다.
	  ○ 자산 유효 수명 종료: 내용 연수와 함께 생성된 날짜(월)입니다.
	  ○ 자산을 처음 사용한 날짜: 생성된 날짜와 동일합니다.
	  ○ 자산 TCO: 자산과 관련된 모든 경비 라인의 집계 합계입니다. 단순 자산의 경우 자산 TCO는 그 아래에 있는 경비 라인의 집계 합계입니다. 복잡한 자산의 경우 자산 TCO는 상위 자산과 하위 자산의 경비 라인을 집계한 합계입니다.
		워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
Healthcare and Life Sciences Service Management Core	*Washington DC*로 업그레이드하는 동안 다음 테이블에 대해 의료 판매 제품 [sn_hcls_sold_product] 상위 테이블이 설치 기반 항목 〔sn_install_base_item〕으로 변경됩니다. • 구성원 계획 [sn_hcls_member_plan] • 의약품 [sn_hcls_medication] • 예방 접종 [sn_hcls_immunization] • 등록된 프로그램 [sn_hcls_enrolled_program] • 등록된 프로그램 서비스 [sn_hcls_enrolled_program_service] 또한 다음 테이블은 상위 테이블이 제거되어 독립 실행형 테이블입니다. • 의료 조직[sn_hcls_organization] • 의료 위치[sn_hcls_location] • 실무자 위치[sn_hcls_practitioner_facility] 이러한 상위 재지정을 통해 고객은 조직 및 위치 테이블을 더욱 광범위한 사용 사례에 사용할 수 있습니다. 기존 데이터는 기존 기능에 영향을 주지 않도록 다음과 같은 방식으로 마이그레이션됩니다. **1.** cmn_location 사용하도록 업데이트된 sn_hcls_immunization의 위치 필드 참조입니다. **2.** 모든 데이터가 의료 판매 제품에서 설치 기반 항목 테이블로 이동됩니다. **3.** 영향을 받는 설치 기반 항목의 행은 의료 판매 제품의 source_task 값을 기반으로 채워집니다. **4.** sn_hcls_enrolled_program 및 sn_hcls_enrolled_program_service의 상태는 hcls_state에서 복사됩니다. **5.** 모든 데이터는 의료 조직, 의료 위치 및 의사 위치의 독립 실행형 테이블로 이동합니다. **a.** 스크립트는 의료 조직 테이블의 기존 기록에 대한 비즈니스 위치 테이블에 기록을 생성하여 1:1 참조를 형성합니다. **b.** 서비스 조직을 참조하는 기록은 적절한 비즈니스 위치에 대한 참조로 업데이트됩니다. **c.** 실무자 위치에 기록이 있는 실무자는 서비스 조직 구성원 테이블에 적절한 비즈니스 위치로 생성된 기록을 갖게 됩니다. **d.** 의료 위치 데이터를 포함하는 기록에는 해당 의료 위치의 상위 서비스 조직이 포함됩니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	주: 업그레이드된 인스턴스에 기록 수가 많으면 업그레이드를 완료하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있습니다.	
산업 프로세스 관리자	*## Industrial Process Manager* 애플리케이션은 *Operational Technology Incident Management* 및 *Operational Technology Change Management*를 포함하는 *Operational Technology Service Management* 애플리케이션과 종속됩니다. *##### ## #### ####* 설치하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • *## ##* 가시성 SKU • *## ## ### ##* SKU • *## #### #####* 권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU	워싱턴 DC
인스턴스 데이터 복제	*## ### Hermes ### ####* 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 *### ##(IDR)*의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 섹션을 참조하세요. 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.	워싱턴 DC
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하도록 합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로당 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>• MID ## 업그레이드 전 확인: 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 MID ### 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다.
• #### MID ## 업그레이드: MID ### 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.</td><td></td></tr>
<tr><td>크리에이터용 Now Assist</td><td>##### #### 성능 향상을 받으려면 ServiceNow Store에서 워크플로우 #### 애플리케이션의 다음 버전 중 하나를 설치하십시오. ##### #### 업그레이드에 대한 자세한 내용은 최신 버전의 워크플로우 스튜디오로 업데이트를 참조하십시오.

플로우 생성 기술의 업그레이드 경로
<table><tr><th>###### Now Assist# 이미 설치되어 있습니까?</th><th>업그레이드에 사용할 ##### #### 버전</th></tr><tr><td>아니요</td><td>##### ####를 버전 25.1.3으로 업그레이드</td></tr><tr><td>예</td><td>##### ####를 버전 25.0.0으로 업그레이드</td></tr></table></td><td>워싱턴 DC</td></tr>
<tr><td>Now Assist</td><td>Now Assist 애플리케이션 및 플러그인 업그레이드 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Now Assist 업그레이드에 대한 문제 및 완화에 대한 KB 문서를 참조하십시오.</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
<tr><td>주문 관리</td><td>이 Washington DC 릴리스에 도입된 새로운 기능은 ##, ### # ### ## ## ##의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다.

Washington DC 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대해 설정된 MRC(월간 반복 과금) 및 NRC(비 반복 과금)는 제품 오퍼링 데이터 모델이 아닌 가격 목록 및 가격 목록 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. Washington DC로 업그레이드한 후 가격 목록을 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 Washington으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용 (KB1585863) 문서를 참조하십시오.

Washington DC 릴리스로 업그레이드한 후에는 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 미완료된 주문의 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록에 대한 자세한 내용 및 필요한 경우 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 주문 캡처에 대한 통신 목록 사용 중단 (KB1586538) 문서를 참조하십시오.

Washington DC로 업그레이드한 후 제품 구성기를 사용하는 동안 연결 해제, 일시 중단 또는 재개 작업이 있는 새 변경 주문 또는 주문 작업에 대한 재구성 임시 해결책을 검토합니다.</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 주문 캡처 UI (KB1585976) 사용 시 Washington의 주문 라인 재구성 문제 문서를 참조하십시오.	
주문 관리	이 *Washington DC* 릴리스에 도입된 기능은 *## ##*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *## # #### ## ##* 버전 6.0 이하에서 업그레이드하는 경우: • Washington DC 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대한 MRC(월간 반복 청구) 및 NRC(비반복 청구)는 제품 오퍼링 데이터 모델이 아닌 가격 목록 및 가격 목록 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. Washington DC로 업그레이드한 후 가격 목록을 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면 Now Support 지식베이스에서 워싱턴으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용 (KB1585863) 문서를 참조하십시오. • 릴리스로 업그레이드한 후에는 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 미완료된 주문의 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록에 대한 자세한 내용 및 필요한 경우 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 주문 캡처 사용 중단 목록 (KB1586538) 문서를 참조하십시오. Washington DC 릴리스로 업그레이드한 후 제품 구성기를 사용하는 동안 새 변경 주문 또는 연결 해제, 일시 중단 또는 재개 작업을 수행하는 주문 작업 시 재구성 임시 해결책을 검토하십시오. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 주문 캡처 UI (KB1585976) 사용 시 Washington의 주문 라인 재구성 문제 문서를 참조하십시오.	워싱턴 DC
퍼포먼스 분석	레거시 PA 점수 [pa_scores] 테이블은 더 이상 사용되지 않습니다. PA 점수 테이블에 캡처된 표시기 점수가 아직 있고 이러한 점수 수가 4,300만 개 미만인 경우 업그레이드 시 이러한 점수가 pa_scores_l1 및 pa_scores_l2 테이블로 자동 마이그레이션됩니다. 업그레이드에 추가되는 예상 시간은 약 2시간입니다. 자세한 내용은 퍼포먼스 분석 점수 KB1294371 또는 마이그레이션을 참조하십시오.https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1294371	워싱턴 DC
플랫폼 분석 경험	*### ##* 경험 기능은 이전에 *### ##* 작업 공간에 있었습니다. 이 기능은 이제 핵심 *Now Platform*의 일부이며 *Next Experience Unified Navigation*을 통해 액세스할 수 있습니다. *## UI*에서 생성된 모든 대시보드, 보고서 및 *#### ##* 위젯을 이 기능으로 마이그레이션할 수 있습니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Washington DC*로 업그레이드한 후 ServiceNow Store에서 #### 및 ##### #### 애플리케이션을 업데이트합니다.	워싱턴 DC
포트폴리오 계획	v8.0.0부터 ## ## ######에서만 *SPM*(### ##### ##) Pro 라이센스 기능에 액세스할 수 있습니다. ##### ## ## ### 사용하여 목표, 제품 피드백 및 하이브리드 포트폴리오 계획과 같은 *SPM* Pro 라이선스 기능에 액세스한 경우 이제 이러한 기능에 액세스하려면 *Strategic Planning*을 설치해야 합니다. ## ## 워크스페이스에서만 액세스할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 포트폴리오 계획과 전략적 계획 비교 를 참조하십시오.	워싱턴 DC
예측 인텔리전스	*Washington DC*로 업그레이드하는 경우 새 회귀 솔루션을 만들 수 없습니다. 기존 솔루션이 있는 경우 계속 지원되며 교육하고 수정할 수 있지만 새 솔루션을 만들 수는 없습니다. 유사성 및 클러스터링 솔루션에 대한 변경 사항은 *Washington DC*에 있는 모든 인스턴스에 적용됩니다.	워싱턴 DC
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우	문제 티켓 알림을 받지 않으려는 고객은 인시던트 및 케이스 테이블과 관련된 비즈니스 규칙을 사용 중지할 수 있습니다. 문제 티켓 알림에 대한 비즈니스 규칙을 사용 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 문제 티켓 알림 비활성화 를 참조하세요.	워싱턴 DC
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	## # ## ## 애플리케이션의 초기 릴리스에서 표준 가격 조정 매트릭스의 속성 특성을 사용했고 ## # ## ## 애플리케이션의 2024년 5월 릴리스로 업그레이드하는 경우, 자동으로 생성된 코드 값의 형식을 수정하는 예약된 작업을 실행해야 합니다. 예약 작업을 실행하여 요청 시 특수 문자가 포함된 특성 기록의 코드 필드를 수정하여 문자(a-z, A-Z), 숫자(0-9), 밑줄(_) 또는 달러 기호($)가 아닌 문자를 밑줄(_)로 바꿉니다. 이 작업은 코드 값이 밑줄로 시작하거나 끝나지 않고, 숫자로 시작하지 않고, 연속된 밑줄을 포함하지 않도록 코드 값을 수정합니다.	워싱턴 DC
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM* ## ## ## ### 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객 및 서비스 조직에 대한 UX 목록 범주를 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	워싱턴 DC
RPA(로보틱 프로세스 자동화) 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 다음 Microsoft 소프트웨어 설치 프로그램(MSI) 중 하나를 업그레이드해야 합니다.	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 단계는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Washington DC*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 에서 *Washington DC*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.changeWashington DC*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Washington DC*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Utah* 버전으로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support* 지식베이스의 Utah에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 참조하십시오.	
보안 태세 통제	보안 태세 제어를 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어를 위해 지원되는 애플리케이션 설치를 참조하세요.	워싱턴 DC
IT Service Management용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다. • *### ## ## ## ITSM* Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont) • *### ## ## ## ITOM* 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>
호환되는 SOW 버전
<table>
<tr><th>SOW-ITSM(sn_sow_itsm_cont)</th><th>SOW-ITOM(sn_sow_itom_cont)</th></tr>
<tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr>
<tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr>
<tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr>
<tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr>
<tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr>
<tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr>
<tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr>
</table>
테이블에서 x는 ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션(sn_sow_itsm_cont)의 하위 버전이고 y는 Service Operations Workspace ITOM Applications 애플리케이션(sn_sow_itom_cont)의 하위 버전입니다.

3.0 업그레이드 후에는 ## ##### 기능을 더 이상 사용할 수 없습니다. 대신 ITSM# ## ## 기능의 표준 버전만 사용할 수 있습니다.
</td><td></td></tr>
<tr><td>서비스 포털</td><td>
업그레이드 후에는 게스트 사용자가 테이블 입력 매개변수를 수락하는 공개 위젯의 데이터에 접근할 수 있는 테이블을 지정해야 합니다. 기본적으로 Washington DC 릴리스에서 테이블 입력 매개변수를 허용하는 공개 위젯은 게스트 사용자를 위해 테이블의 데이터에 액세스하고 데이터를 반환할 수 없습니다. 업그레이드하기 전에 또는 glide.service_portal.widget.allow_list 시스템 속성을 추가한 glide.service_portal.widget.table_allow_list 경우 업그레이드 후 이러한 속성 값이 위젯의 공개 테이블 허용 목록으로 마이그레이션됩니다. 자세한 내용은 위젯 보안 구성을 참조하십시오.

또한 필드 수준 읽기 ACL은 기본적으로 단순 목록 위젯 인스턴스의 필터 조건에 적용됩니다. 새 시스템 속성인 glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list은 단순 목록 위젯 인스턴스에 대해 필터 쿼리 용어에 필드 수준 읽기 ACL 적용 옵션이 선택되었는지 여부에 관계없이 이러한 ACL을 적용합니다. 쿼리 용어 필터링에 필드 수준 읽기 ACL 강제 적용 옵션을 사용하려면 값을 glide.service_portal.enable_acls_for_encoded_query_in_list false로 변경합니다. 자세한 내용은 단순 목록 위젯 을 참조하십시오.
</td><td>워싱턴 DC</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	사용자가 이전에 플랫폼의 나머지 부분과 다른 포털의 사용자 경험 분석에 대한 사용자 동의 기본 설정을 선택한 경우 플랫폼에 대해 선택한 기본 설정이 *Washington DC* 릴리스의 포털에도 사용됩니다. 예를 들어 사용자가 포털에 대한 추적을 옵트아웃했지만 *Vancouver* 릴리스에서 나머지 플랫폼에 대한 추적을 옵트인한 경우 *Washington DC* 릴리스에서 포털에 대한 사용자 경험 분석이 추적됩니다. 사용자는 언제든지 포털의 사용자 프로파일 페이지에서 선택 항목을 업데이트할 수 있습니다.	
소프트웨어 자산 관리	*Washington DC*로 업그레이드한 후에는 *ServiceNow* 인스턴스와의 *Adobe* 및 *Microsoft 365* 통합과 관련된 모든 커스터마이제이션을 다시 실행해야 하는데, 이러한 통합의 기능이 *##### ## ## – SaaS #### ##* 스토어 애플리케이션으로 이동되기 때문입니다. • 영향을 받는 파일을 사용자 지정한 경우 업그레이드 프로세스에서 파일을 건너뛰고 충돌을 나타냅니다. 충돌을 수동으로 해결하고 기존의 이전 파일이 삭제되었는지 확인해야 합니다. • 영향을 받는 파일을 사용자 지정하지 않은 경우 업그레이드 과정에서 파일이 삭제되고 새 sys_id 있는 파일이 만들어집니다.	워싱턴 DC
Strategic Planning	v4.0.2부터 *## ## ######*에서만 *SPM*(*### ##### ##*) Pro 라이센스 기능에 액세스할 수 있습니다. *##### ## ## ###* 사용하여 목표, 제품 피드백 및 하이브리드 포트폴리오 계획과 같은 *SPM* Pro 라이선스 기능에 액세스한 경우 이제 이러한 기능에 액세스하려면 *Strategic Planning*을 설치해야 합니다. *## ## ######*에서만 액세스할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 전략 계획에서 포트폴리오 계획 탐색 을 참조하십시오. *Strategic Planning* v4.1.2로 업그레이드하고 이전에 개인화 측면 패널을 사용하여 목표 페이지의 목록 뷰 또는 계층 구조 뷰를 사용자 지정한 경우 v4.1.2에서 수행된 사용자 인터페이스 개선 사항이 나타나지 않을 수 있습니다. 이 경우 사용자 기본 설정 기록을 삭제해야 합니다. 개인화 측면 패널을 사용하여 만든 사용자 기본 설정을 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB1642037 참조하십시오.	워싱턴 DC
공급자 수명주기 운영	*Vancouver* 릴리스에서 *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후에는 모든 탐색 탭에 *##-## ## ##*만 표시됩니다. *##-##(S2P) ## ###* 계속 사용하기로 선택한 경우에는 아무 것도 할 필요가 없습니다. 그러나 작업 공간 탭에는 *##-## ## ###### ### ## ###* 모두 표시됩니다. 기본 *##-## ## ##* 대신 *### ### ## ###* 사용하려면 *Washington DC* 릴리스로 업그레이드한 후 fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml 수정 스크립트를 실행해야 합니다. *ServiceNow Store*에서	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml 파일을 다운로드할 수 있습니다. *##-## ## ##* 사용으로 되돌리려면 fixscript_migrate_workspace_to_s2p.xml 수정 스크립트를 실행합니다. *ServiceNow Store*에서 fixscript_migrate_workspace_to_smw.xml 파일을 다운로드할 수 있습니다. 수정 스크립트를 실행하는 방법에 대한 자세한 정보는 수정 스크립트 실행 의 내용을 참조하십시오. *Washington DC*로 업그레이드한 후에는 모든 업그레이드 후 작업을 검토하고 필요에 따라 완료해야 합니다. 자세한 내용은 공급자 수명주기 관리를 위한 업그레이드 후 작업을 참조하십시오.	
외부 공급업체 위험 관리	*TPRM*으로 업그레이드하는 *VRM* 사용자의 경우 이전 릴리스에서 *Vancouver* 이상으로 업그레이드할 때 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 이는 *##* 에서 *###*로, *###* 에서 *### DC*로 업그레이드하는 것을 의미합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보 .	워싱턴 DC
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Washington DC* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	워싱턴 DC
워크플로우 스튜디오	*##### ####* 성능 향상을 받으려면 *ServiceNow Store*에서 워크플로우 *####* 애플리케이션의 다음 버전 중 하나를 설치하십시오. 플로우 생성 기술의 업그레이드 경로 *###### Now Assist#* 이미 설치되어 있습니까? / 업그레이드에 사용할 *##### ####* 버전 아니요 / *##### ####*를 버전 25.1.3으로 업그레이드 예 / *##### ####*를 버전 25.0.0으로 업그레이드	워싱턴 DC

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
AI 검색	### 패치 3 : • 이전 릴리스에서 *Xanadu* 패치 3으로 업그레이드한 후 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 다시 인덱싱에 대한 자세한 내용은 단일 인덱싱된 원본에 대해 전체 테이블 인덱스 또는 다시 인덱싱 수행 또는 여러 인덱싱된 원본에 대해 전체 테이블 인덱스 또는 다시 인덱싱 수행을 참조하세요. ###: 이전 릴리스에서 *Xanadu*로 업그레이드한 후 다음 단계를 수행하여 대시보드, 데이터 시각화 및 KPI 탐색 탭을 *### ##용 AI ##*의 글로벌 검색 결과에 추가합니다. **1.** *### ##용 AI ## ServiceNow ###* 애플리케이션을 버전 4 이상으로 업데이트합니다. 업데이트 지침은 ServiceNow Store 애플리케이션에 업데이트 설치를 참조하십시오. **2.** *Now Support #####*의 *### ##용 AI ##* 4.0 PAR 테이블 업데이트 세트(KB1644544) 문서에 제공된 업데이트 세트를 커밋합니다. 업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.	Xanadu
외상 매입금 운영	이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블에서 참조 필드를 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생시킵니다.	Xanadu
Analytics, Intelligence, and Reporting	업그레이드하는 경우 *### ## ###### ###* 사용하여 모든 데이터 소스에 대한 단일 시각화 및 통합 필터 세트를 활용할 수 있습니다.	Xanadu
앱 엔진 스튜디오	*# ## Management Center(AEMC)*에서 그룹을 할당하는 새로운 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 *###### ##* 플러그인이 설치되어 있는지 확인하십시오.	Xanadu
애플리케이션 취약성 대응	• *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오. • *###### ### ##* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Xanadu* 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support #####*에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경(KB0856498) 문서를 참조하십시오.	Xanadu
평가 및 설문 조사	*Utah* 이전 버전에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 경우 *Automated Test Framework*(ATF) 테스트를 업데이트합니다. *Utah* 릴리스에서는 평가 또는 설문 조사 카드의 모든 버튼이 제거되었습니다. ATF 테스트를 성공적으로 실행하려면 이	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	단계가 있는 모든 테스트에 대해 설문 조사 수행 버튼 클릭 단계를 설문 조사 카드 클릭 단계로 바꿔야 합니다.	
비즈니스 연속성 관리	계획 기록에 도입된 관계 테이블은 예약된 작업에 의해 *Update BCP dependencies snapshot* 생성됩니다. *Xanadu* 릴리스로 업그레이드한 후에는 예약된 작업이 실행된 후에만 또는 종속성 업데이트 단추를 수동으로 선택하여 이러한 테이블을 볼 수 있습니다.	Xanadu
CSM용 케이스 관리	고객 서비스 관리자 역할 〔sn_customerservice_manager〕에는 승인자 사용자 역할 〔approver_user〕이 포함됩니다. 승인자 사용자 역할이 승인 관리자 역할 〔approval_admin〕을 대체합니다. 고객 서비스 관리자 역할이 있는 사용자는 자신에게 할당된 승인 요청을 승인할 수 있습니다.	Xanadu
클라우드 비용 관리 8.0.0	*#### ## ##* 8.0 버전으로 업그레이드하면 *AWS(Amazon Web Services)*, *Microsoft Azure* 및 *GCP(Google Cloud Platform)* 서비스 제공자가 새 태그 범주 **AI** 서비스를 사용할 수 있습니다. *#### ## ##*는 이번 달 이후부터 청구 다운로드 작업을 실행하므로 AI 서비스에 대한 지출은 이번 달에만 포함됩니다. 현재 월 이전 월의 청구 상세 정보를 보려면 청구 다운로드 작업을 수동으로 실행해야 합니다. 청구 다운로드 작업이 성공적으로 실행되면 AI 서비스의 지출 데이터를 볼 수 있습니다.	Xanadu
구성 관리 데이터베이스 (CMDB)	• *Xanadu*로 업그레이드하기 전에 *CMDB* 작업 공간의 관리 뷰에 있는 최근 CI 활동 및 최근 애플리케이션 서비스 활동 타일의 "업데이트된 CI" 및 "업데이트된 애플리케이션 서비스" 추세선이 시스템의 변경 사항에 정확하게 반영되지 않았을 수 있습니다. *Xanadu* 및 *CMDB* 작업 공간 버전 5.5, 6.2 또는 7.2로 업그레이드한 후 이러한 추세선은 업데이트된 CI 및 업데이트된 애플리케이션 서비스의 보다 정확한 탐지에 반영됩니다. • *CMDB* 건강: *CMDB Health Dashboard - Relationship Compliance Processor* 또는 *CMDB Health Dashboard - Relationship Score Calculation* 대시보드 작업이 활성 상태인 경우 *Xanadu*로 업그레이드하는 동안 해당 작업이 비활성화됩니다. 업그레이드가 완료되면 해당 작업을 다시 활성화하여 CI 관계에 대한 상태 보고서를 재개할 수 있습니다. 다른 모든 *CMDB* 상태 대시보드 작업의 활성 상태는 유지됩니다. KPI 또는 메트릭에 대한 실패 임계치가 100,000보다 크면 업그레이드 중에 100,000으로 설정됩니다. 이 상한은 많은 수의 CI가 지정된 메트릭 테스트에 실패할 때 과도한 처리를 방지하기 위해 적용됩니다.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• *Xanadu*로 업그레이드한 후 CI 대시보드의 책갈피가 더 이상 작동하지 않습니다. #### ## # ## 오류 메시지가 나타납니다. CI에 대한 *CMDB* 상태 보고서를 보려면 *CMDB* 작업 공간에서 CI 양식을 여십시오. • *## UI*의 레거시 애플리케이션 서비스 대시보드는 *Xanadu* 릴리스에서 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 대신 *CMDB* 작업 공간의 인사이트 뷰에 있는 애플리케이션 서비스 타일에서 *CMDB* 작업 공간의 애플리케이션 서비스 대시보드에 액세스할 수도 있습니다. • *## UI*의 *CMDB* 통합 대시보드는 *Xanadu* 릴리스에서 지원되지 않습니다. 업그레이드 후에도 이전에 만든 책갈피를 사용하여 레거시 대시보드에 계속 액세스할 수 있습니다. 업그레이드된 인스턴스에서 레거시 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 셀프 서비스 〉 대시보드 을 클릭한 다음 대시보드를 검색합니다.	
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.	Xanadu
데이터 개인정보 보호	라이센스를 변경하면 권리 없이 *### #####*, *### ####* 리 API, 데이터 익명화 및 *### #### ##* API를 설치할 수 있지만 작업을 실행하려면 권한이 있어야 합니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 결정 테이블	*##### ####* 가 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 그러나 *##### ####* 는 *ServiceNow Store* 애플리케이션이므로 최신 기능을 사용하려면 버전을 수동으로 최신 버전으로 업데이트해야 합니다. Washington DC 패치 3부터 *##### ####* 를 업데이트하면 *##### ####*, *####* 및 *## ## ##*와 같은 모든 애플리케이션 의존성이 자동으로 업데이트됩니다. *ServiceNow Store* 또는 플러그인 목록에서 *##### ####*의 개별 애플리케이션 의존성을 더 이상 확인하거나 업데이트할 수 없습니다.	Xanadu
외부 콘텐츠 커넥터	External Content Connectors 응용 프로그램 버전 2부터 외부 Content Connectors는 크롤링된 항목에 대한 의미 체계 벡터 인덱싱을 구현합니다. 의미 체계 벡터 인덱싱을 지원하는 버전으로 업그레이드하면 기존 커넥터는 해당 항목의 콘텐츠가 변경되지 않은 경우에도 다음에 크롤링에서 방문할 때 이전에 검색된 모든 항목을 다시 인덱싱합니다. 업그레이드 후 가능한 한 빨리 외부 컨텐츠 항목의 시맨틱 벡터 인덱싱을 강제 실행하려면 실행 중인 크롤링을 취소한 다음 취소된 크롤링을 수동으로 다시 시작합니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의	업그레이드 후 이전에 fd_read_operations 역할을 가졌던 사용자는 이제 실행 상태 및 기간과 같은 기본 실행 상세 정보만 볼 수 있습니다. 이 제한은 이 역할을 가진 사용자가 실행 상세	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
플로우, 하위 플로우 및 작업	정보에서 중요한 정보를 볼 수 없도록 합니다. 입력 구성 및 런타임 값과 같은 모든 실행 상세 정보에 대한 읽기 권한을 제공하려면 사용자에게 새 역할 fd_read_operations_all 부여합니다.	
Goal Framework for SPM	*SPM# ## #####* v2.3.0으로 업그레이드한 후 BreakdownInterval을 Checkinfrequency로 마이그레이션 예약된 작업을 실행합니다. 이 예약된 작업은 검토 빈도 및 세분화 간격 필드의 기존 값을 대상 기록의 체크인 빈도 필드로 마이그레이션합니다. 값이 다른 대상에 대해 이러한 값을 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 대상 세부 항목 마이그레이션을 참조하십시오.	Xanadu
하드웨어 자산 관리 11.0.0	*Xanadu*로 업그레이드한 후에는 *## UI #### ##* 대시보드와 *#### ## ##*용 *Next Experience Platform Analytics* 대시보드를 모두 볼 수 있습니다. 주: *## UI #### ##* 대시보드를 *Next Experience Platform Analytics* 대시보드로 마이그레이션하는 동안 중복 대시보드를 방지하기 위해 자동 마이그레이션이 기본적으로 비활성화됩니다.	Xanadu
ITOM Health	*ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
ITOM Optimization	*ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
ITOM 가시성	*### Service Mapping* 환경을 위해 *ServiceNow® Store*에서 *Service Mapping Plus* 버전 1.13.0을 설치하십시오. *ServiceNow® Store*에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다.	Xanadu
산업 프로세스 관리자	*## Industrial Process Manager* 애플리케이션은 *Operational Technology Incident Management* 및 *Operational Technology Change Management*를 포함하는 *Operational Technology Service Management* 애플리케이션과 종속됩니다. *##### ## #### ####* 설치하려면 다음 SKU 중 하나가 필요합니다. • *## ##* 가시성 SKU • *## ## ### ##* SKU • *## #### #####* 권한을 부여하는 모든 사용자 지정 SKU	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
MID 서버	최신 *MID ##* 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 11.0.9이고 권장 버전은 11.0.16.1입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 *MID ###* 지원되는 JRE를 사용하는지 확인합니다. • *MID ###* 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 *MID ##* 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 *MID ###* 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 *MID ##* 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 *MID ##* 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오. 실행 파일 경로에 따라 하나의 *Windows MID ##* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ###* 시작되지 않음 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ##* 업그레이드 전 확인 : 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###* 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ##* 업그레이드 : *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	Xanadu
보안 운영용 Now Assist	애플리케이션 구현을 위한 요구 사항 목록은 보안 인시던트 응답용 Now Assist에 대한 지원 정보를 참조하십시오. 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 AI 검색 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 AI 검색이 활성화되어 있는지 확인하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 AI 검색이 활성화되어 있지 않다고 표시되면 지원 센터에 문의하십시오.	Xanadu
주문 관리	*Xanadu* 릴리스에 도입된 기능은 *## ##*의 이전 릴리스에서 지원되지 않습니다. *## # #### ## ##* 버전 6.0 이하에서 업그레이드하는 경우: • *Washington DC* 릴리스부터 제품 오퍼링 및 제품 속성 특성에 대한 월간 반복 청구(MRC)와 비반복 청구(NRC)가 더 이상 제품 오퍼링 데이터 모델에 저장되지 않습니다. 대신 MRC 및 NRC는 가격 목록 및 가격 목록 라인의 가격 책정 데이터 모델에 저장됩니다. *Washington DC*로 업그레이드한 후 가격 목록을 사용하도록 가격 책정 정보를 업그레이드하려면	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	*Now Support #####*에서 Washington으로 업그레이드하는 통신, 미디어 및 기술 고객을 위한 가격 관리 플러그인(com.sn_csm_pricing) 활용〔KB1585863〕 문서를 참조하십시오. • Xanadu 릴리스로 업그레이드한 후, 수정 스크립트가 자동으로 실행되어 미완료된 주문의 캡처를 재개하는 데 더 이상 필요하지 않은 특정 통신 목록 기록을 비활성화합니다. 이러한 기록 및 이전 주문 캡처 프로세스 사용에 대한 자세한 내용은 *Now Support #####*에서 주문 캡처에 대한 통신 목록 사용 중단〔KB1586538〕 문서를 참조하십시오. 계약 시작 날짜 및 계약 종료 날짜 필드를 사용하고 기록이 있는 업그레이드 고객인 경우 예약된 작업을 실행하여 해당 기록을 최신 데이터 모델로 마이그레이션할 수 있습니다*Migrate data from deprecated contract fields to new fields on Order and Order Lines*. 이 예약된 작업은 다음으로 이동하여 수동으로 실행해야 합니다. 시스템 정의 〉 예약된 작업. 예약된 작업에 대한 자세한 내용은 예약된 작업을 참조하십시오.	
플랫폼 분석 경험	신규 고객: *### ##* 경험은 *Now Platform*에서 자동으로 사용할 수 있습니다. 데이터를 더 잘 이해하고 활용할 수 있도록 도와주는 직관적인 인터페이스를 제공합니다. 고객 업그레이드: 현재 *## UI* 응답 대시보드를 사용 중인 경우 중단 없이 계속 액세스할 수 있습니다. 새로운 기능을 최대한 활용하려면 *### ##* 환경으로 전환하는 것이 좋습니다.	Xanadu
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Xanadu*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *####* 및 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트합니다.	Xanadu
제품 카탈로그 관리 및 가격 책정 관리	가격 조정에 확장점을 *sn_csm_pricing.PricingAdjustmentsExtensionPoint* 사용하는 경우 업그레이드 후 기본 가격 책정 계획(2024년 11월 릴리스에 도입됨)을 변경합니다. 구성 구성요소 가격 조정 및 표준 가격 조정 매트릭스에 대한 가격 책정 계획 단계는 적용되지 않습니다. 가격 책정 관리자 또는 매니저는 기본 가격 책정 계획에서 이러한 매트릭스에 대한 단계를 제거합니다. **1.** 다음으로 이동 모두 〉 가격 책정 〉 가격 책정 계획. **2.** 게시된 기본 가격 책정 계획을 선택합니다. **3.** 복사를 선택합니다. **4.** 가격 책정 계획 사본에서 가격 책정 계획 단계 관련 목록으로 이동합니다. **5.** 구성 구성요소 조정 적용 단계(시퀀스 50) 및 상황별 조정 적용 단계(시퀀스 60)의 행을 선택하고 선택한 행에 대한 작업 메뉴에서 삭제를 선택합니다.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	6. 업데이트를 선택합니다. **7.** 가격 책정 계획 사본을 게시합니다.	
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 *Microsoft* 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 이전 릴리스에서 *Xanadu*로 업그레이드하는 동안 잠재적인 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA Hub#Xanadu*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성의 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change***false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Xanadu*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 봇 프로세스 구성인 새 구조로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Xanadu* 로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support* 지식베이스에서 Utah 및 그 이후에 sys_metadata RPA 허브 테이블 구조 조정 릴리스 문서를 참조하십시오.	Xanadu
보안 태세 통제	*## ## ###* 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.	Xanadu
서비스 브리지	• *Service BridgeXanadu* 릴리스와 함께 릴리스되는 2.x.x는 *### ###* (레거시) 버전의 마이그레이션을 지원하지 않습니다. 서비스 브리지(레거시) 버전을 사용하는 경우 *Xanadu* 릴리스로 업그레이드하기 전에 *Now Support* 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<table>
<tr><th>제품</th><th>릴리스 정보</th><th>제품군</th></tr>
<tr><td></td><td>유틸리티(KB1499823) 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다.
• ### ### 버전 1.x.x에서 업그레이드하는 경우 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션 (v2.x.x 릴리스 - KB1700387) 에 나열된 단계에 따라 ### ### 애플리케이션을 마이그레이션합니다.
• 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자 모두 Xanadu 릴리스로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다.</td><td></td></tr>
<tr><td>ITSM용 서비스 운영 작업 공간</td><td>다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.
• ### ## ## ## ITSM Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont)
• ### ## ## ## ITOM 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont)

호환 가능한 서비스 운영 작업 공간 버전
<table><tr><th>ITSM용 ### ## ## ##(sn_sow_itsm_cont)</th><th>ITOM용 ### ## ## ##(sn_sow_itom_cont)</th></tr><tr><td>1.1.x</td><td>21.0.y</td></tr><tr><td>1.2.x</td><td>21.1.y</td></tr><tr><td>1.3.x</td><td>21.2.y, 21.5.y 및 21.6.y</td></tr><tr><td>2.0.x</td><td>22.0.y</td></tr><tr><td>2.1.x</td><td>22.1.y 및 22.y.y</td></tr><tr><td>3.1.x</td><td>23.y.y</td></tr><tr><td>4.x.x</td><td>24.y.y</td></tr><tr><td>5.0.x</td><td>24.2.y</td></tr><tr><td>5.1.0</td><td>25.2.0</td></tr><tr><td>6.1.1</td><td>26.0.12</td></tr></table></td><td>Xanadu</td></tr>
<tr><td>ServiceNow SDK</td><td>now-sdk upgrade 명령을 사용하여 최신 버전의 ServiceNow SDK로 업그레이드합니다. 자세한 내용은 ServiceNow SDK 업그레이드를 참조하십시오.</td><td>Xanadu</td></tr>
</table>

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
기술 관리	기술 대시보드는 *Xanadu* 릴리스의 Next Experience UI로 자동 마이그레이션됩니다. 업그레이드 시 Next Experience UI에서 기술 대시보드에 자동으로 액세스할 수 있습니다.	Xanadu
소프트웨어 자산 관리	*Microsoft* Entra ID 스포크 4.3 버전으로 업그레이드한 *Microsoft Azure AD - Download Group Membership* 후에는 기존 SSO 또는 디렉터리 통합에 대한 디렉터리 작업이 실행되지 않습니다. 또한 이 디렉터리 작업은 새 SSO 또는 디렉터리 통합을 위해 생성되지 않습니다. 대신, 디렉터리 작업은 에 *Microsoft Azure AD - Download Groups* 구성된 모든 그룹 및 그룹 멤버 자격을 다운로드합니다.	Xanadu
Strategic Planning	*Strategic Planning* v4.3.2로 업그레이드한 후 BreakdownInterval을 **CheckinFrequency** 예약된 작업으로 마이그레이션을 실행합니다. 이 예약된 작업은 검토 빈도 및 세분화 간격 필드의 기존 값을 대상 기록의 체크인 빈도 필드로 마이그레이션합니다. 값이 다른 대상에 대해 이러한 값을 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 대상 세부 항목 마이그레이션을 참조하십시오.	Xanadu
Telecommunications Network Inventory	이전 릴리스의 기존 사용자인 경우 *Xanadu*로 업그레이드한 후 네트워크 인벤토리 작업 공간 메뉴에서 레거시 제품 모델과 새 제품 모델을 모두 사용할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 레거시 제품 모델 데이터를 현재 인스턴스의 새 제품 모델 테이블로 마이그레이션해야 합니다. 절차에 대한 자세한 내용은 KB1695167 문서를 참조하십시오.	Xanadu
외부 공급업체 위험 관리	*TPRM*으로 업그레이드하는 *VRM* 사용자의 경우 이전 릴리스에서 *Vancouver* 이상으로 업그레이드할 때 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 이는 *##* 에서 *###*로, *###* 에서 *### DC*로 업그레이드하는 것을 의미합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보.	Xanadu
취약성 대응 통합	• *#### Vulnerability Response* 애플리케이션 버전과 *Xanadu* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경(KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	Xanadu

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
워크플로우 스튜디오	*Washington DC* 패치 3부터 ##### ####를 업데이트하면 *ServiceNow*® ##### ####, 플레이북 및 *ServiceNow*® ## ## ##와 같은 모든 애플리케이션 의존성이 자동으로 업데이트됩니다. *ServiceNow*® *Store* 또는 플러그인 목록에서 ##### ####의 개별 애플리케이션 의존성을 더 이상 확인하거나 업데이트할 수 없습니다.	Xanadu
AI 검색	이전 릴리스에서 *Yokohama* 로 업그레이드하는 경우 지식 문서를 포함하는 모든 인덱싱된 소스를 다시 인덱싱하여 지식 블록 컨텐츠를 검색할 수 있도록 합니다. 다시 인덱싱에 대한 자세한 내용은 단일 인덱싱된 원본에 대해 전체 테이블 인덱스 또는 다시 인덱싱 수행 또는 여러 인덱싱된 원본에 대해 전체 테이블 인덱스 또는 다시 인덱싱 수행을 참조하세요.	Yokohama
외상 매입금 운영	이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 세금 코드 [sn_fin_tax_code] 테이블에서 참조 필드를 구성해야 합니다. 예외 엔진은 세금 코드를 사용하여 송장의 유효성을 검사하고 필요한 경우 예외를 발생시킵니다.	Yokohama
앱 엔진 스튜디오	# ## *Management Center*(*AEMC*)에서 그룹을 할당하는 새 프로세스로 인해 각 인스턴스에 동일한 버전의 애플리케이션 수용 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.	Yokohama
애플리케이션 취약성 대응	• *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오. • ###### ### ## 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Xanadu* 릴리스와 호환되는 외부 공급업체 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* #####에서 취약성 대응 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 [KB0856498] 문서를 참조하십시오.	Yokohama
Automated Test Framework	구성을 변경한 후 인스턴스가 작동하는지 확인하기 위해 *Now Platform*® 에서 제공하는 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정합니다. 예를 들어 업그레이드를 적용하거나 애플리케이션을 개발하는 경우입니다. 테스트는 사용자 지정 없이 기본 시스템에서 애플리케이션 또는 기능 플러그인과 함께 제공되는 기본 데모 데이터를 사용하여 테스트를 실행하는 경우에만 합격 결과를 생성할 수 있습니다. 인스턴스별 데이터에 빠른 시작 테스트를 적용하려면 빠른 시작 테스트를 복사하고 사용자 지정 데이터를 추가합니다. 자세한 내용은 응용 프로그램 또는 기능별로 사용 가능한 빠른 시작 테스트를 참조하세요.	Yokohama
데이터 관리	업그레이드 전에 보관 규칙 또는 테이블 클리너 규칙으로 구성된 각 테이블에 대해 데이터 관리 정책 기록이 자동으로 생성됩니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
데이터 개인정보 보호	라이센스를 변경하면 권리 없이 *### #####*, *### ####* 리 API, 데이터 익명화 및 *### #### ##* API를 설치할 수 있지만 작업을 실행하려면 권한이 있어야 합니다.	Yokohama
DevOps 변경 속도	신규 고객이거나 zBoot 인스턴스를 사용 중이고 *DevOps Change Velocity*에서 유형 기반 워크플로우 변경 요청을 생성하려면 속성을 추가하고 *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* 이를 true로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.	Yokohama
암호화 키 관리	• GlideEncrypter API는 NIST 800-131A Rev 2 에서 2023년 이후 사용을 권장하는 3키 3DES(Triple Data Encryption Standard) 암호화 표준을 사용합니다. 향후 GlideEncrypter/3DES의 완전 사용 중단을 준비하기 위해 *Yokohama* 릴리스에서 다음과 같은 변경 사항이 적용됩니다. ◦ 새 *Yokohama* 인스턴스는 GlideEncrypter를 사용할 수 없습니다. 모든 기본 시스템 스크립트가 대체 암호화 프로세스를 사용하도록 변경되었습니다. ◦ *Yokohama* 인스턴스를 업그레이드하는 경우에도 3DES를 사용할 수 있지만 시스템 속성으로 3DES 사용을 비활성화할 수도 있습니다. ◦ KB1704481 에서 3DES 사용 중단에 대해 자세히 알아보십시오.	Yokohama
외부 콘텐츠 커넥터	External Content Connectors 응용 프로그램 버전 2부터 외부 Content Connectors는 크롤링된 항목에 대한 의미 체계 벡터 인덱싱을 구현합니다. 의미 체계 벡터 인덱싱을 지원하는 버전으로 업그레이드하면 기존 커넥터는 해당 항목의 콘텐츠가 변경되지 않은 경우에도 다음에 크롤링에서 방문할 때 이전에 검색된 모든 항목을 다시 인덱싱합니다. 업그레이드 후 가능한 한 빨리 외부 컨텐츠 항목의 시맨틱 벡터 인덱싱을 강제 실행하려면 실행 중인 크롤링을 취소한 다음 취소된 크롤링을 수동으로 다시 시작합니다.	Yokohama
Financial Services Card Operations	*Yokohama*로 업그레이드하는 동안 *## ### ## ##* 플러그인은 카드 분쟁 거래 테이블〔sn_bom_credit_card_disputes_transaction〕을 *## ### ## ##*의 재무 작업 테이블〔sn_bom_task〕의 상위 항목을 재설정합니다. 재지정은 기존 애플리케이션의 기능을 보존하면서 *ServiceNow® Financial Services Operations Core* 의 이점과 발전된 이점을 활용하는 서비스입니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	주: 인스턴스에서 카드 분쟁 거래 테이블(sn_bom_credit_card_disputes_transaction)을 사용하고 데이터 양이 많은 경우 업그레이드 시간이 늘어날 수 있습니다.	
생성 AI 컨트롤러	### AI #####Now Assist 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.	Yokohama
ITOM Health	ServiceNow® Store에서 앱 서비스 확장 앱을 설치하여 애플리케이션 서비스 매핑을 개선합니다. 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 를 방문하십시오.	Yokohama
ITOM 가시성	3DES 지원은 SSH 기반 Discovery 또는 SSH 기반 통합을 통해 MID Server용 MID Server에서 영구적으로 제거될 예정입니다. 자세한 내용은 Xanadu에서 SSH의 3DES 사용 중단(KB1644950) 을 참조하십시오.	Yokohama
인스턴스 데이터 복제	## ### Hermes ### #### 사용하는 V2로 업그레이드하여 인스턴스 ### ##(IDR)의 성능과 처리 효율성을 개선합니다. 자세한 내용은 인스턴스 데이터 복제에서 레거시 복제 세트를 V2로 업그레이드 섹션을 참조하세요. 업그레이드 후 복제 페이로드 오류 [idr_replication_payload_error] 테이블에 대한 로그 회전이 자동으로 활성화됩니다. 기본적으로 로그 교체 일정은 7개의 샤드로 구성되며, 각 샤드마다 5일이 있습니다. 업그레이드 전에 만들어진 이 테이블의 모든 로그 항목은 자동으로 잘립니다.	Yokohama
MID 서버	최신 MID ## 시스템 요구 사항은 MID 서버 시스템 요구 사항을 참조하십시오. 지원되는 최소 JRE 버전은 17.0.10이고 권장 버전은 17.0.12입니다. 자체 JRE를 설치한 경우 업그레이드 프로세스는 다음 작업을 수행하여 MID ### 지원되는 JRE를 사용하는지 확인합니다. • MID ### 업그레이드 시 지원되지 않는 JRE 버전을 사용하는 경우 업그레이드 프로세스는 최소 및 권장 JRE 버전과 함께 경고 메시지를 표시합니다. • 지원되는 JRE가 MID ## 호스트에서 실행 중인 경우 업그레이드된 MID ### 해당 버전을 사용합니다. 자동 업그레이드를 사용하려면 모든 MID ## 호스트 컴퓨터에서 install.service-now.com 다운로드 사이트에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 시스템에서 MID ## 업그레이드를 관리하는 방법을 참조하십시오.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	실행 파일 경로에 따라 하나의 *Windows MID Server* 서비스만 허용됩니다. 동일한 설치 폴더를 가리키는 여러 서비스가 있는 업그레이드된 *Windows MID Server* 를 시작할 수 없습니다. 자세한 내용은 *MID ### 시작되지 않음* 을 참조하십시오. *MID ##* 업그레이드에 대한 자세한 내용은 다음 주제를 참조하십시오. • *MID ## 업그레이드 전 확인*: 자동 업그레이드 모니터가 실제 업그레이드 전에 시스템에서 *MID ###* 업그레이드 기능을 테스트하는 방법을 설명합니다. • *#### MID ## 업그레이드*: *MID ###* 수동으로 업그레이드하는 방법을 설명합니다.	
Now Assist 분석	*Now Assist ##* 은 *Now Assist* 애플리케이션을 설치하거나 업데이트할 때 설치되고 업데이트됩니다. 애플리케이션을 설치하거나 업데이트하는 데 문제가 있는 경우 이 지식 문서에서 문제를 해결할 수 있는 단계를 참조하세요. 그렇지 않으면 지원 케이스를 만들 수 있습니다.	Yokohama
Now Assist 기술 키트	UI 작업 또는 *Now Assist* 기술과 연결된 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다. *Now Assist* 제품을 업그레이드할 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.	Yokohama
보안 인시던트 응답용 Now Assist	버전 2.0.1부터 *ServiceNow® ###* 및 *Now Platform®* 인스턴스에 있는 *## ### Now Assist* 애플리케이션의 이름이 *## #### ### Now Assist*로 변경되었습니다. 다음 기능에 액세스하려면 버전 2.0.1로 업그레이드해야 합니다. • *Now Assist* 상황에 맞는 메뉴에서 해결 메모를 생성합니다. • *Now Assist* 패널에서 보안 인시던트 조사에 대한 상관 관계 인사이트를 생성합니다. 권장 작업 기술이 보안 인시던트에 적용되도록 AI *##* 애플리케이션을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 *AI ##* 이 활성화되어 있는지 확인하려면 모두 〉 **AI** 검색 〉 **AI** 검색 상태. 페이지에 *AI ##* 이 활성화되어 있지 않다고 표시되면 지원팀에 문의하십시오.	Yokohama
Now Assist	UI 작업 또는 *Now Assist* 기술과 연결된 기타 항목을 사용자 지정한 경우 사용자 지정 코드가 새 기술 릴리스로 업데이트되었는지 확인합니다. 그렇지 않으면 특정 기능이 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	Now Assist 제품을 업그레이드할 때 문제가 발생하면 KB1637452: Now Assist(생성형 AI) 애플리케이션 및 플러그인 업데이트에 대한 문제 및 완화 를 참조하십시오. 문서를 보려면 로그인해야 할 수 있습니다.	
플랫폼 분석 경험	이전에 분석 자산을 *### ##*으로 마이그레이션한 경우 호환성 모드에 있었지만 *Yokohama* 에서 새로 지원되는 자산은 자동으로 마이그레이션됩니다.	Yokohama
워크플로우 스튜디오의 플레이북	*Yokohama*로 업그레이드한 후 *ServiceNow Store*에서 *##### ####* 애플리케이션을 업데이트합니다.	Yokohama
공공 부문 디지털 서비스	업그레이드 후 *CSM ## ## ## ###* 특정 공공 부문 메뉴와 메뉴 항목은 원래 *CSM* 레이블 이름으로 되돌아갑니다. 고객, 계정 및 서비스 조직 UX 목록 범주 기록의 레이블을 업데이트하여 공공 부문에서 사용할 수 있도록 이러한 항목의 레이블을 다시 지정할 수 있습니다. 레이블 변경에 대한 자세한 내용은 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 구성원 서비스 〉 관리 〉 안내 설정을 클릭하고 공공 부문 디지털 서비스를 위한 구성 가능한 작업 공간 〉 작업 공간 레이블을 수동으로 사용자 지정.	Yokohama
RPA 허브	RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 *Microsoft* 소프트웨어 설치 관리자(MSI)를 업그레이드합니다. • *RPA Desktop Design ####* • *## ##* • *## ##* • *## ##* 로그인 에이전트 자세한 내용은 RPA 허브에서 RPA 애플리케이션 다운로드를 참조하십시오. 다음 업그레이드 정보는 *San Diego* 또는 *Tokyo* 에서 *Yokohama*로 업그레이드하는 경우에만 적용됩니다. 애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 *RPA ##* 애플리케이션을 *Tokyo* 또는 이전 릴리스에서 *Yokohama*로 업그레이드하는 동안 지연이 발생할 수 있습니다. *RPA ##*를 *Yokohama*로 업그레이드하기 전에 시스템 속성 값을 *glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*를 **false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없으면 속성을 추가하고 해당 값을 false로 설정합니다. 속성을 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하세요. *Yokohama*로 업그레이드하면 봇 프로세스 정의가 새 구조(봇 프로세스 구성)로 변경됩니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다. 시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 *Yokohama*로 업그레이드하는 경우 테이블은 애플리케이션 파일 [sys_metadata] 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 *Now Support #####*에서 Utah 및 그 이후 릴리스에 sys_metadata하도록 RPA 허브 테이블 구조 조정 (KB1223629) 문서를 참조하십시오.	
보안 태세 통제	*## ## ###* 구현하는 데 필요한 애플리케이션의 전체 목록은 보안 태세 제어 설치를 참조하십시오.	Yokohama
서비스 브리지	• 단일 인스턴스에서 제공자용 *### ###* 및 소비자용 *### ###*를 사용하는 경우 호환성을 유지하려면 두 애플리케이션을 동일한 버전으로 동시에 업그레이드해야 합니다. • 다음 플랫폼 버전에 *### ###* 애플리케이션을 설치하면 *### ###* 전역 스크립트 포함이 자동으로 설치되거나 업데이트됩니다. ○ *### DC* 업데이트 9 ○ *###* 패치 4 ○ *Yokohama* • *Service BridgeXanadu* 릴리스와 함께 처음 릴리스된 2.x.x는 *### ###* (레거시) 버전의 마이그레이션을 지원하지 않습니다. *### ###*(레거시) 버전을 사용하는 경우 *Yokohama* 릴리스로 업그레이드하기 전에 *Now Support* 지식베이스의 제공자용 서비스 브리지(레거시) - 마이그레이션 유틸리티 (KB1499823) 문서의 지침에 따라 구성 데이터를 마이그레이션해야 합니다. • *### ###* 버전 1.x.x에서 업그레이드하는 경우 업그레이드 가이드 - 제공자 및 소비자용 서비스 브리지 애플리케이션 (v2.x.x 릴리스) (KB1700387) 의 단계에 따라 *### ###* 애플리케이션을 마이그레이션합니다. • 일치하지 않는 버전 지원이 도입되었기 때문에 소비자와 제공자가 *## ### ###* 버전 2.x.x로 업그레이드할 때까지 새 권리를 활성화할 수 없습니다. 이전의 활성 권리는 계속 작동하지만 새 권리는 활성화할 수 없습니다. • 플랫폼을 *Yokohama* 릴리스로 업그레이드하기 전에 *## # ## ##* 플러그인 버전 1.0.4가 포함된 *### ###* 버전 2.0.55로 업그레이드하면 새 거부 ACL이 설치되지 않습니다. 거부 ACL이 설치되도록 하려면 *Yokohama*로 업그레이드한 후 복구를 클릭하여 *Service Bridge* 애플리케이션을 다시 설치해야 합니다.	Yokohama
ITSM용 서비스 운영 작업 공간	다음 애플리케이션에 호환되는 업그레이드 버전이 있는지 확인합니다.	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	• *### ## ## ## ITSM* Applications 애플리케이션 (sn_sow_itsm_cont) • *### ## ## ## ITOM* 애플리케이션 애플리케이션 (sn_sow_itom_cont) 호환되는 버전에 대한 자세한 내용은 ITSM용 서비스 운영 작업 공간과 서비스 운영 작업 공간 ITOM 간의 버전 호환성을 참조하십시오.	
ServiceNow IDE	*ServiceNow IDE* 버전 1.1.4는 *##### Yokohama* 릴리스의 인스턴스에서 활성화되어 있습니다. 최신 기능을 사용하려면 *ServiceNow IDE* 버전 2.0 이상으로 업데이트하십시오. *ServiceNow IDE* 업데이트에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 관리자에 애플리케이션 설치를 참조하십시오.	Yokohama
ServiceNow 스튜디오	*ServiceNow ####* 는 더 이상 *ServiceNow Store*에서 다운로드할 필요가 없습니다. *Now Platform*에서 기본적으로 사용할 수 있습니다.	Yokohama
소프트웨어 자산 관리	*Yokohama* 릴리스부터는 모든 조정 스크립트 포함이 제품군 릴리스에서 *##### ## ##* 스토어 애플리케이션 (com.sn_itam_samp)으로 이동됩니다. *Yokohama*로 업그레이드할 때 조정 스크립트 포함에 대한 사용자 지정을 수행한 경우 사용자 지정 항목을 새 스크립트 포함으로 이동해야 합니다. 이전 스크립트 포함은 더 이상 사용되지 않습니다. *##### ## ##*(sn_itam_samp) 2.1.0 스토어 애플리케이션이 설치된 *Yokohama* 패치 1로 업그레이드하는 경우 기존 *CrowdStrike* 통합 프로파일에 대한 권리를 삭제해야 합니다. 그런 다음 라이센스 메트릭을 기반으로 *CrowdStrike* Falcon Endpoint Protection 및 *CrowdStrike* Falcon Discover와 같은 다양한 *CrowdStrike* 제품에 대한 새 권리를 생성합니다. 이러한 메트릭에는 *CrowdStrike* 라이센스 메트릭 그룹에 있는 예약된 시간당 평균 센서 및 센서 구독이 포함됩니다. • 기존 *CrowdStrike* 프로파일이 초안 상태인 경우 새 통합 프로파일을 생성하고 기존 통합 프로파일을 삭제합니다. • 기존 *CrowdStrike* 프로파일이 게시됨 상태인 경우 해당 상태는 초안으로 변경됩니다.	Yokohama
Telecommunications Network Inventory	*Yokohama* 릴리스에는 플레이북 설계 및 할당 기능을 지원하기 위해 *Xanadu* 플랫폼 버전이 필요합니다.	Yokohama
통신 서비스 운영 관리 (TSOM)	*Telecommunications Service Operations Management* TSOM을 설치한 후 인터페이스 카드, 슬롯, 하위 슬롯 및 네트워크 인터페이스에 적용되는 사용자 지정 IRE 식별 규칙이	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	영향을 받을 수 있습니다. 적절한 기능을 보장하기 위해서는 규칙을 검토하고 확인해야 합니다.	
외부 공급업체 위험 관리	*TPRM*으로 업그레이드하는 *VRM* 사용자의 경우 이전 릴리스에서 *Vancouver* 이상으로 업그레이드할 때 각 업그레이드를 순차적으로 실행하여 수정 스크립트가 올바르게 실행되는지 확인해야 합니다. 이는 *##* 에서 *###*로, *###* 에서 *### DC*로 업그레이드하는 것을 의미합니다. 스크립트가 올바른 순서로 실행되지 않으면 데이터 불일치, 기능 중단 및 충돌이 발생할 수 있습니다. *VRM*에서 *TPRM*으로의 업그레이드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 외부 공급업체 위험 관리 업그레이드 정보.	Yokohama
취약성 대응 통합	• *Vulnerability Response* 애플리케이션의 릴리스 버전과 *Yokohama* 릴리스와 호환되는 타사 및 *ServiceNow* 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 *Now Support* 지식베이스에서 Vulnerability Response 호환성 매트릭스 및 릴리스 스키마 변경 (KB0856498) 문서를 참조하십시오. • *Vulnerability Response*의 새로운 기능에 대한 자세한 내용은 Vulnerability Response 릴리스 정보를 참조하십시오.	Yokohama
ITSM용 워크포스 최적화	*ITSM# #### ####* 액세스할 수 있도록 보안 강화 *Yokohama* 릴리스로 업그레이드하면 *ITSM# #### ###* 애플리케이션에 대해 향상된 보안을 켤 수 있는 옵션이 제공됩니다. 보안을 강화하려면 *Now Support* 에 문의하여 ITSM 보안 강화 기능 플러그인(com.snc.itsm.enhanced_security)을 설치해야 합니다. 플러그인을 설치한 후 각 기능에 액세스하려면 여기에 나열된 역할이 필요합니다. *ITSM# #### ####* 기능 / 각 사용자에게 필요한 역할 기술 검토 / • 기술 검토 관리자 (sn_wfo_skillreview.manager) • 기술 검토 사용자 (sn_wfo_skillreview.user)	Yokohama

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제품	릴리스 정보	제품군
	ITSM# #### #### 기능 / 각 사용자에게 필요한 역할 작업 스케줄러 / • 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.admin) • 작업 스케줄러 관리자 (sn_wfo_work_sched.manager) 박수 / • 박수 관리자 (sn_applaud.admin) • 박수 사용자 (sn_applaud.user)	

업그레이드 계획 수립 검사 목록

인스턴스 업그레이드와 ServiceNow 관련된 활동을 계획하고 추적합니다. 성공적인 업그레이드를 위해 모든 작업을 완료하려면 업그레이드 계획 수립 검사 목록의 단계별 지침에 따라 업그레이드를 추적하고 계획합니다.

인스턴스 수, 사용자 지정 등에 따라 일부 선택적 단계는 적절하지 않을 수 있습니다. **N/A** 열에 필요하지 않은 항목을 표시합니다.

팁:
이 체크리스트의 PDF 버전을 다운로드하려면 여기를 클릭하십시오.

자체 호스팅 고객을 위한 단계를 완료하는 프로세스는 다를 수 있습니다(예: 인스턴스 클론 또는 업그레이드 요청). 이러한 차이를 고려하여 계획을 수립해야 합니다.

고객 이름:	
제품 인스턴스 이름:	https://{instancename}.service-now.com
기타 인스턴스 이름	https://{instancename}.service-now.com https://{instancename}.service-now.com

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획				
1	제품 Yokohama 릴리스 정보 및 릴리스 설명서 외에 대상 ServiceNow 기능 릴리스 및 패치를 검토합니다.	☐	☐	☐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
	Yokohama 특정 업그레이드 고려 사항은 다음 문서를 참조하십시오다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업.			
2단계 - 다음 계획 수립 작업을 완료합니다.				
2	업그레이드 범위 내에 있는 ServiceNow 인스턴스를 확인합니다.			
3	인스턴스 호스팅 모델을 확인합니다. 예를 들어 ServiceNow 클라우드, 온 프레미스 또는 오프 프레미스입니다.	☐	☐	☐
4	및 기타 릴리스 자료를 토대로 Yokohama 릴리스 정보 업그레이드 후 확인해야 하는 새 기능 또는 중요한 변경 사항을 결정합니다.	☐	☐	☐
5	새 제품 릴리스에 도입된 기능을 활성화하거나 비활성화할 계획을 확인합니다.	☐	☐	☐
6	를 브라우저 지원 검토하여 브라우저 필수 구성요소를 확인합니다. 예를 들어 지원되는 버전과 유형, 새 UI 버전에 대한 추가 요구 사항 등이 있습니다. 지원되는 브라우저를 기업 표준과 비교하고 격차를 파악합니다.	☐	☐	☐
7	복제, 업그레이드 및 테스트를 위한 프로젝트 계획을 생성합니다.	☐	☐	☐
8	업그레이드 전후에 ServiceNow 인스턴스의 기능을 확인하는 데 필요한 테스터, 파워 유저 및 주요 이해 관계자로 구성된 핵심 팀을 식별합니다.	☐	☐	☐
9	환경 클론 또는 업그레이드 타이밍에 영향을 주는 변경 동결 창이 있는지 확인합니다. 예: 분기 종료	☐	☐	☐
10	다음 중 ServiceNow 비프로덕션 인스턴스에 적용되는 상황을 확인합니다. **1.** 프로덕션 업그레이드가 완료될 때까지 개발 및 테스트를 동결할 수 있습니다. **2.** 업그레이드, 정정 및 테스트 활동이 다른 인스턴스에서 병렬로 수행되는 동안 지속적인 개발(및 테스트) 활동을 비프로덕션 인스턴스에서 계속해야 합니다.			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
	3. 프로덕션 인스턴스에 대한 최종 업그레이드가 완료되면 비프로덕션 인스턴스에 대한 최종 프로덕션 인스턴스의 복제는 프로덕션 업그레이드가 완료될 때까지 대기됩니다.			
11	통합 테스트에 필요한 다른 시스템(주요 자원 및 환경)의 가용성을 확인합니다.	☐	☐	☐
12	통합 테스트에 ServiceNow 인스턴스를 사용할 수 있는 제한 사항이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 인터페이스 시스템은 특정 ServiceNow 테스트 인스턴스에 액세스하도록 설정됩니다.	☐	☐	☐
13	테스트 범위 및 접근 방식을 확인합니다.	☐	☐	☐
14	모든 핵심 인스턴스 기능 및 통합에 대한 테스트 케이스를 포함한 포괄적인 테스트 계획을 생성합니다.	☐	☐	☐
15	테스트 중에 확인된 결함을 추적하는 방법을 확인합니다.	☐	☐	☐
16	다음을 포함하는 개략적인 구현 계획을 생성합니다. • 비프로덕션 및 프로덕션 인스턴스를 업그레이드할 시퀀스와 타이밍 • 복제할 인스턴스 • 통합 테스트에 사용할 인스턴스입니다.	☐	☐	☐
17	환경 클론 또는 업그레이드 타이밍에 영향을 주는 변경 동결 창이 있는지 확인합니다. 예: 분기 종료 담당자: ServiceNow 또는 고객	☐	☐	☐
18	업그레이드된 버전에 맞추기 위해 고객 인스턴스의 기존 내부 교육 자료, 지식베이스 문서 또는 기타 지원 문서를 업데이트해야 하는지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 기능 또는 사용자 인터페이스의 변경이 있습니다.	☐	☐	☐
19	선택적: 고객 구성을 ServiceNow 베스트 프랙티스에 맞추기 위한 권장 사항을 제공하는 ServiceNow 구성 검토 를 예약합니다.	☐	☐	☐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
	주: 서비스 요금이 부과될 수 있으며 전문 서비스 계약이 필요할 수 있습니다.			
20	프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다. 영향을 받는 사용자 및 내부 이해 관계자에게 비프로덕션 인스턴스의 복제(프로덕션에서) 및 업그레이드에 예약된 날짜/시간을 알립니다. **주:** 프로덕션 인스턴스를 최대한 가깝게 반영하는 시스템에서 테스트하는 것이 중요합니다. 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 크기가 동일한 경우, 프로덕션 감사 로그와 첨부 파일 데이터를 포함하고 제외 옵션을 선택 취소했는지 확인합니다.	☐	☐	☐
3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support				
21	예약된 작업의 구성을 ***Check distribution for possible upgrade*** 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다.	☐	☐	☐
22	업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 분포 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
23	업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 데이터베이스 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.	☐	☐	☐
24	에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.	☐	☐	☐
25	해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.	☐	☐	☐
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인				
26	업그레이드 모니터를 사용하여 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
27	개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되면 업그레이드 모니터 에서 건너뛴 기록 목록을 처리합니다 .	☐	☐	☐
28	업데이트 세트를 식별합니다.	☐	☐	☐
29	업그레이드 이전 및 이후에 개발 인스턴스에 대해 스모크 테스트를 수행합니다. 포괄적인 테스트 계획을 사용하여 기능 테스트를 수행합니다.	☐	☐	☐
5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다				
30	프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다.	☐	☐	☐
31	에서 Now Support 비프로덕션 업그레이드를 예약하고 업그레이드 구성을 확인합니다.	☐	☐	☐
32	비프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
33	개발 인스턴스에 설치되었던 옵션 플러그인을 설치합니다.	☐	☐	☐
34	필요한 사용자 지정 애플리케이션 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 설치합니다.	☐	☐	☐
35	업데이트 세트를 설치합니다.	☐	☐	☐
36	기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성과를 모니터링합니다.	☐	☐	☐
6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
3 7년	모든 비프로덕션 인스턴스 결함이 업데이트 세트에서 수정되고 확인되었음을 IT 및 비즈니스 이해 관계자에게 확인합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
38	프로덕션 업그레이드 후 ServiceNow 인스턴스에서 기능을 확인하는 데 필요한 주요 이해 관계자로 구성된 핵심 팀을 확인합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
39	업그레이드 후 1일차 지원에 대한 범위를 확인합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
40	모든 업그레이드 단계, 역할 및 책임, 통신 계획, 주요 연락처, 1일차 지원 범위 등을 포함하는 프로덕션 업그레이드 구현 계획을 생성합니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
41	주요 이해 관계자 및 핵심 팀과 함께 구현 계획의 검토 및 확인 일정을 잡습니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
42	조직 변경 프로세스에 필요한 변경 기록에 대한 제출을 제출하고 승인을 받습니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
43	주요 이해 관계자 및 최종 사용자에게 프로덕션 업그레이드 중단, 새로운 기능 등에 대한 상세 정보를 포함하는 커뮤니케이션을 보냅니다. 담당자: 고객	☐	☐	☐
44	업그레이드하기 전에 인스턴스의 성능을 프로파일링합니다.	☐	☐	☐
45	성능 홈페이지를 ServiceNow 사용하여 업그레이드 전에 인스턴스의 성과를 문서화합니다.	☐	☐	☐
46	클론에서 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성능을 모니터링합니다.	☐	☐	☐
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	설명	예	아니요	해당 사항 없음
47	에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.	☐	☐	☐
48	해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.	☐	☐	☐
49	인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.	☐	☐	☐
50	가지고 있는 모든 업데이트 세트와 업그레이드 사후 수정 스크립트를 적용합니다.	☐	☐	☐
51	사용자 수용 테스트(UAT)를 수행하여 인스턴스를 검증하고 테스트합니다. 모든 주요 이해 관계자와 함께 프로덕션 업그레이드 후 시스템이 제대로 수행되고 있으며 주요 기능을 사용할 수 있는지 확인합니다.	☐	☐	☐

업그레이드 도구 및 자원

업그레이드 경험을 개선할 수 있는 제품과 도구에 대해 ServiceNow 알아보십시오.

제품

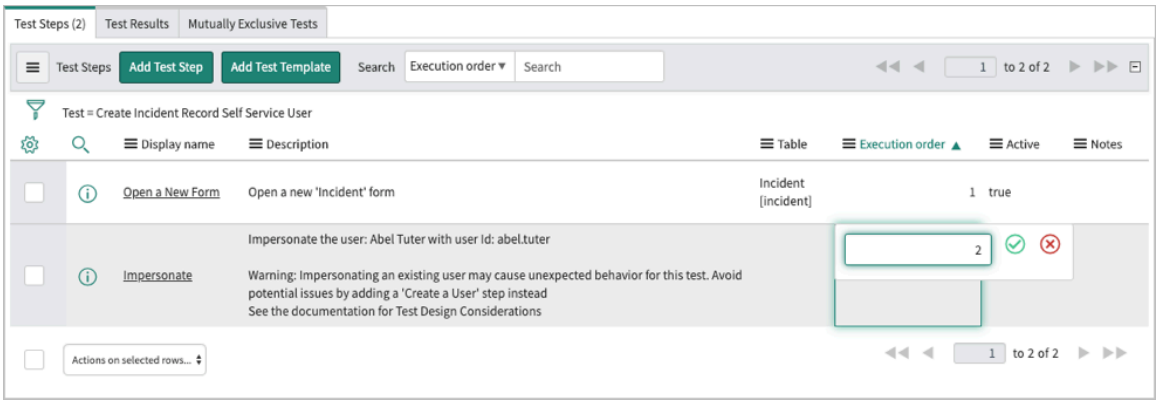
이러한 ServiceNow 제품을 사용하여 업그레이드 테스트의 일부를 자동화하고 업그레이드를 단일 중앙 위치에서 관리합니다.

Automated Test Framework

(ATF)를 Automated Test Framework 사용하면 자동화된 테스트를 만들어 실행하고, 변경 후에 인스턴스가 작동하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드 후, 애플리케이션 개발 중 또는 업데이트 세트로 인스턴스 구성을 배포할 때 테스트가 실행되도록 할 수 있습니다. 실패한 테스트 결과를 검토하여 실패를 유발한 변경 사항과 검토해야 하는 변경 사항을 식별합니다.

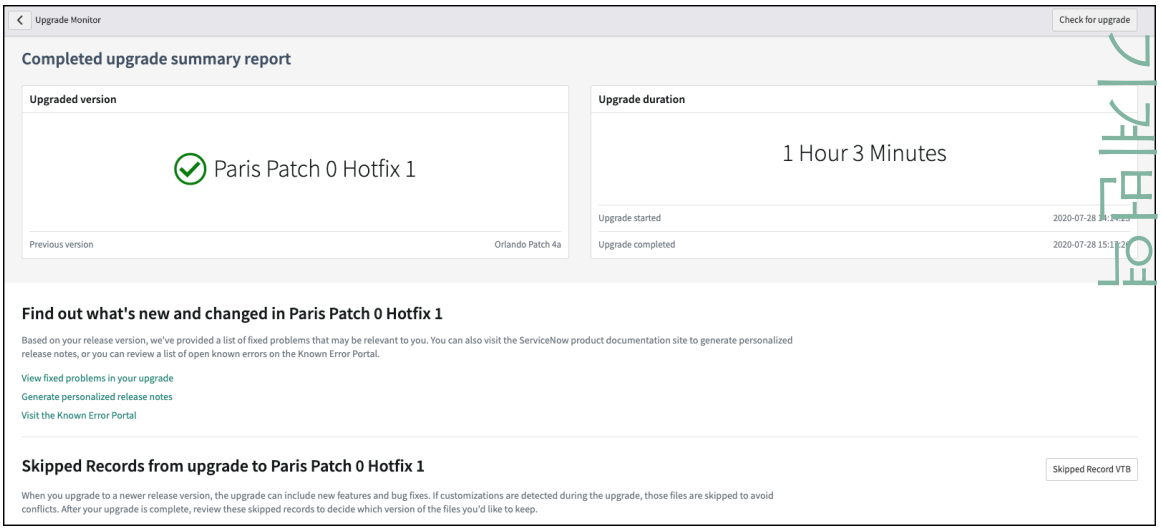
주:
실수로 운영 시스템에서 이러한 테스트를 실행하는 경우를 방지하기 위해 자동화된 테스트를 실행하는 시스템 속성은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 데이터 손상 및 중단을 방지하려면 개발, 테스트 및 기타 비프로덕션 인스턴스에 대해서만 테스트를 실행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



업그레이드 센터

업그레이드를 계획하고 관리하는 데 사용합니다 ServiceNow# 업그레이드 센터 . 업그레이드 미리 보기 모듈을 사용하여 사용 가능한 여러 릴리스 버전을 살펴보고 실제로 인스턴스를 업그레이드하지 않고도 업그레이드 경험에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다. 또한 진행 중인 업그레이드의 상태를 모니터링하고 새 업그레이드 모니터 모듈을 사용하여 최신 업그레이드의 요약을 볼 수 있습니다. 또한 업그레이드 센터 업그레이드 후 건너뛰기를 관리하기 위한 업그레이드 VTB(시각적 작업 보드) 기능도 있습니다. 별도의 업그레이드 이력 모듈을 사용하여 과거의 모든 업그레이드를 볼 수 있습니다.



업그레이드 도구

업그레이드 관련 제품 외에도 의 업그레이드 도구를 사용할 ServiceNow수도 있습니다.

Now Support 업그레이드 지원

업그레이드를 자동화하여 최신 상태를 ServiceNow 유지하십시오. 자동화된 서비스를 사용하여 업그레이드 예약 작업의 부담에서 벗어나십시오.

알려진 오류 포털

선택한 패치 릴리스 버전에서 알려진 문제 목록을 검토합니다.

샘플 업그레이드 프로젝트 계획

그러면 업그레이드 계획 수립 검사 목록 업그레이드 단계를 간략히 살펴볼 수 있습니다. Excel, PDF 또는 Microsoft Project로 업그레이드 진행 상황을 추적하고 싶은 경우 이러한 샘플 프로젝트 계획을 다운로드하여 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- PDF
- Excel
- MPP (영어)

베스트 프랙티스

ServiceNow 업그레이드 가치 및 베스트 프랙티스에 대한 자세한 내용을 확인하려면 Customer Success Center 웹 사이트를 방문하십시오.

업그레이드 값 계산기

업그레이드를 통해 최신 ServiceNow 상태를 유지할 경우의 잠재적인 비즈니스 가치를 결정합니다.

플레이북: 신속한 업그레이드 및 플랫폼 상태 유지

업그레이드 프로세스 및 도구를 사용하여 업그레이드를 수행하고, 필요한 경우 베이스라인 시스템을 변경하는 방법을 알아봅니다.

플랫폼 사용자 지정을 통해 가치와 위험의 균형 유지

가치를 최대화하고 업그레이드 영향을 최소화하기 위해 인스턴스를 사용자 지정하는 시기와 방법에 대해 알아봅니다.

플랫폼 사용자 지정을 통해 가치와 위험의 균형을 맞춥니다.

자원

ServiceNow Customer Success Center

플레이북, 검사 목록, 빠른 답변과 같은 후속 대응적 콘텐츠와 도구를 탐색하여 구현에서 ServiceNow 더 많은 가치를 얻습니다.

전문가 서비스

ServiceNow 베스트 프랙티스와 도구를 적용하여 최신 ServiceNow 혁신 기술로 업그레이드하는 데 도움을 줄 전문가와 연결하십시오.

업그레이드 및 ServiceNow Store

ServiceNow Store 에는 에서 ServiceNow개발 및 출시한 공식 애플리케이션이 포함되어 있습니다. 사용자는 인스턴스에서 앱을 다운로드, 액세스 및 구성할 Yokohama 수 있습니다. 인스턴스를 새 릴리스 버전으로 업그레이드할 때 스토어 애플리케이션 버전을 업그레이드할 수 있습니다.

앱의 새 버전은 ServiceNow# Store 패치 및 제품군 릴리스에서 정의될 수 있습니다. 여기에는 이미 설치한 버전의 최소 버전 및/또는 핫픽스를 정의하는 기능이 포함됩니다. 인스턴스에 설치된 앱 버전이 정의된 최소 버전보다 낮은 경우, 해당 앱은 필요한 최소 버전으로 업그레이드됩니다. 마찬가지로 인스턴스에 설치된 앱 버전이 정의된 핫픽스 버전보다 낮은 경우, 해당 앱은 핫픽스 버전으로 업그레이드됩니다.

예를 들어 릴리스 1.7.0, 2.4.1 및 3.0.1에서 이러한 버전을 정의하는 애플리케이션을 생각해 보십시오. 이 예에서는 버전 1.7.0이 최소 버전입니다. 버전 2.4.1 및 3.0.1은 핫픽스 버전입니다.

인스턴스가 릴리스 버전으로 업그레이드되면 다음과 같은 동작이 발생합니다.

최소 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상 버전
1.0.0	1.7.0 - 버전이 최소 버전으로 업그레이드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최소 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상 버전
1.3.2	1.7.0 - 버전이 최소 버전으로 업그레이드됩니다.
1.7.0	1.7.0 - 인스턴스가 이미 최소 버전에 있기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
1.7.2	1.7.2 - 인스턴스가 이미 최소 버전보다 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.

핫픽스 버전 업그레이드

업그레이드 전에 설치된 버전	업그레이드 후 예상 버전
1.8.0	1.8.0 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
2.0.0	2.4.1 - 정의된 핫픽스 버전으로 버전 업그레이드
2.6.0	2.6.0 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
3.0.0	3.0.1 - 정의된 핫픽스 버전으로 버전 업그레이드
3.0.5	3.0.5 - 인스턴스가 정의된 핫픽스 버전보다 이미 앞섰기 때문에 버전이 동일하게 유지됩니다.
4.0.0	4.0.0 - 4.0.0+에 대해 정의된 핫픽스 버전이 없으므로 버전이 동일하게 유지됩니다.

릴리스로 **Yokohama** 업그레이드

인스턴스 업그레이드 및 패치 적용에는 계획 수립, 테스트 및 확인 작업이 필요합니다. 안전하고 효과적인 업그레이드를 보장하기 위해 프로덕션 인스턴스를 업그레이드하기 전에 릴리스 정보를 읽고 업그레이드 계획을 생성한 다음 비프로덕션 인스턴스에서 업그레이드를 테스트하십시오.

중요사항:
이 항목에는 업그레이드에 대한 자세한 설명이 포함되어 있습니다. 업그레이드 단계에 대한 단계별 참조는 를 업그레이드 계획 수립 검사 목록참조하십시오.

1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 이해할 수 있도록 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽어야 합니다. 이 정보는 안전하고 효과적인 업그레이드를 계획하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비

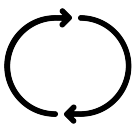
프로덕션 업그레이드 기간을 더 잘 이해하려면 프로덕션 인스턴스의 전체 클론(대형 테이블 및 첨부 파일 포함)을 비프로덕션 인스턴스에 요청하십시오. 나중에 에서 업그레이드를 Now Support예약할 때 이 정보를 사용할 것이므로 현재 및 대상 릴리스 버전을 확인하십시오.

3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. Now Support

예약된 작업의 구성을 ***Check distribution for possible upgrade*** 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다. 예약된 작업에 맞춰 업그레이드 타이밍에 ***Check distribution for possible upgrade*** 대한 정보를 검토합니다. 그런 다음 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인

업그레이드 모니터를 통해 업그레이드 진행 상황을 추적합니다. 첫 번째 비프로덕션 인스턴스 업그레이드(개발 인스턴스)인 경우, 업그레이드 모니터를 사용하여 업그레이드 시 처리하지 않고 건너뛴 기록 목록을 처리합니다. 그런 다음 업데이트 세트를 식별하고 기능 테스트를 수행합니다.



5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다

개발 인스턴스를 구성하고 조정한 후에는 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스의 업그레이드를 요청합니다. 업그레이드가 완료된 직후에 옵션 플러그인 활성화, 애플리케이션 설치 및 업그레이드, 업데이트 세트 적용 등 업그레이드 후 변경 사항을 개발 인스턴스에 적용합니다.

6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 환경이 잘 표현되도록 테스트 환경을 구성하고 조정한 후에는 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 준비합니다.

7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

개발, 비프로덕션 및 테스트 인스턴스를 업그레이드한 후 마지막으로 프로덕션 인스턴스를 업그레이드합니다. 그런 다음 업그레이드가 완료되었는지 확인하고, 업데이트 세트와 수정 스크립트를 적용하고, 업그레이드 후 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행합니다.

1단계 - 릴리스 정보 읽기 및 업그레이드 계획

업그레이드 프로세스를 시작하기 전에 필요한 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 이해할 수 있도록 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽어야 합니다. 이 정보는 안전하고 효과적인 업그레이드를 계획하는 데 도움이 됩니다.

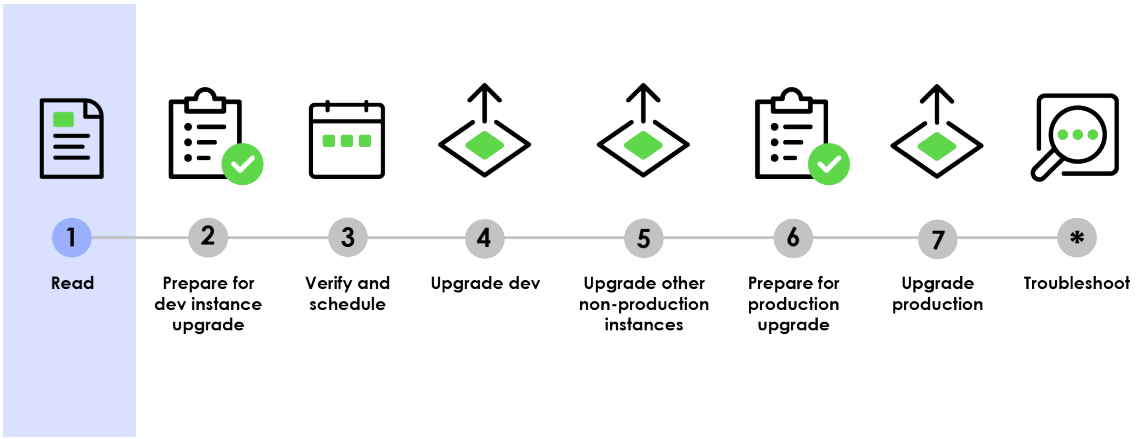
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

중요사항:
업그레이드에 여러 소프트웨어 버전이 관련된 경우 현재 버전과 대상 버전 사이의 각 버전에 대한 릴리스 정보를 참조해야 합니다.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



프로시저

1. 대상 버전에 대한 릴리스 정보를 읽습니다.
   업그레이드 이전 또는 이후에 완료해야 하는 업그레이드 및 마이그레이션 작업을 검토합니다.

   - ServiceNow 모든 릴리스에 대한 릴리스 정보를 제공합니다. 릴리스 정보는 새로운 기능, 중요한 변경 사항 및 특정 버전에서 사용할 수 있는 수정 프로그램에 대한 귀중한 정보를 제공합니다. 업그레이드에 필요한 기능과 인스턴스에 영향을 미치는 문제를 해결하는 수정 사항이 포함되어 있는지 확인하려면 읽어 Yokohama 릴리스 정보 보십시오. 릴리스 정보는 이전에 사용자 지정한 항목이 업그레이드되는지 여부를 확인하는 데에도 도움이 될 수 있습니다.
   - Yokohama 특정 업그레이드 고려 사항은 다음 문서를 참조하십시오다양한 제품에 대한 업그레이드 전후 작업.
   - Yokohama 제품군으로 업그레이드하려는 경우 문제(PRB) 수정이 업그레이드 계획에 중요한 요소가 될 수 있습니다. 의 목록을 생성할 수 있습니다. 다양한 Yokohama 업그레이드 시나리오에서 수정된 문제 목록을 비교하면 업그레이드하려는 릴리스 버전을 결정하는 데 도움이 됩니다.

2. 의 2 업그레이드 계획 수립 검사 목록단계에서 준비 및 계획 작업을 완료합니다.

   검사 목록에는 업그레이드 준비의 다양한 측면을 안내하는 계획 작업 목록이 포함되어 있습니다. 범위 지정, 이해 관계자 수집, 비활성화 및 활성화할 기능 식별, 업그레이드 전체에서 사용할 테스트 계획 생성과 같은 작업을 안내합니다. 다음 단계에 따라 조직의 모든 측면이 업그레이드할 준비가 되었는지 확인합니다.

3. 업그레이드를 더 잘 준비하려면 인스턴스의 사용자 지정 수준을 평가하십시오.

   커스터마이제이션 베스트 프랙티스 가이드라인에 대한 자세한 내용은 Customer Success Center 웹 사이트를 방문하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복잡성 점수	사용자 지정 예
낮음	○ 폼 레이아웃/디자인 수정 ○ 폼에 필드 및/또는 UI 정책 추가 ○ 간단한 사용자 지정 통합 빌드 ○ 범위 내 기존 테이블(예: 인시던트)을 새 필드로만 확장
낮음-중간	○ 약간의 스크립팅으로 범위 내 기존 테이블(예: 인시던트) 확장 ○ 다른 애플리케이션(예: HR)의 기반으로 기존 테이블(예: 인시던트) 확장
중간	범위가 지정된 새 애플리케이션 빌드
중간-높음	새 전역 애플리케이션 빌드
높음	○ 베이스라인 비즈니스 규칙 변경(예: SLA 프로세스 수정) ○ 복잡한 사용자 지정 통합 빌드

4. 사용자 지정을 포함하여 모든 핵심 인스턴스 기능 및 통합에 대한 테스트 케이스를 포함하는 포괄적인 테스트 계획을 생성합니다.

   시스템 기능을 효율적으로 테스트하고 평가하려면 테스트 팀에서 사용할 상세 테스트 스크립트 세트를 생성합니다. 각 인스턴스 업그레이드에서 이 테스트 계획을 사용합니다.

인스턴스	필요한 테스트 유형
개발	스모크 테스트를 수행합니다.
테스트	○ ServiceNow Automated Test Framework 를 사용하면 비프로덕션 인스턴스를 테스트할 때 도움이 됩니다. ○ 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오. ○ 또한 비프로덕션 인스턴스에 대해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행하여 테스트 범위를 추가로 넓힐 수 있습니다.
프로덕션	UAT를 수행합니다. 주: Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스에서 사용하기 위한 것입니다. 프로덕션 인스턴스에서는 UAT만 수행합니다.

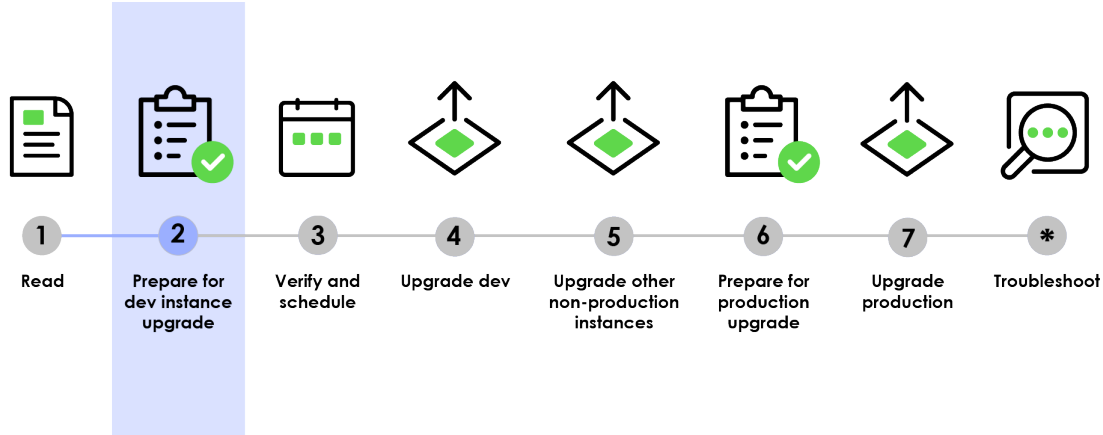
2단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 업그레이드 기간을 더 잘 이해하려면 프로덕션 인스턴스의 전체 클론(대형 테이블 및 첨부 파일 포함)을 비프로덕션 인스턴스에 요청하십시오. 나중에 에서 업그레이드를 Now Support예약할 때 이 정보를 사용할 것이므로 현재 및 대상 릴리스 버전을 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성하고 개발 인스턴스를 대상 인스턴스로 선택합니다.

클론은 프로덕션의 정확한 사본을 제공합니다. 클론에서 업그레이드를 수행하면 비프로덕션 환경에서 프로덕션 구성에 대한 업그레이드를 시뮬레이션할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 클론 을 참조하십시오.

> **중요사항:**
>
> 효과적인 업그레이드 테스트를 위해 이 클론을 사용하여 프로덕션 인스턴스를 최대한 가깝게 반영하는 시스템에서 테스트합니다. 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 크기가 동일한 경우, 프로덕션 감사 로그와 첨부 파일 데이터를 프로덕션 클론에 포함합니다. 모든 프로덕션 데이터가 클론에 포함되도록 하려면 클론 요청 양식에서 모든 제외 확인란의 선택을 취소해야 합니다. 비프로덕션 인스턴스에서 프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 동작을 복제하여 업그레이드 예상 기간을 향상합니다.

2. 업그레이드 중 성능에 대한 기대치를 설정합니다.

업그레이드하는 동안 노드가 배포 업그레이드를 시작하기 때문에 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 업그레이드 중에 모든 노드가 다시 시작되지만, 인스턴스가 다중 노드 시스템에서 작동하므로 ServiceNow 업그레이드 중에 다중 노드 인스턴스를 사용할 수 있습니다. 이 다중 노드 시스템은 노드 분산 업그레이드에 시차를 두어 업그레이드 중에 다중 노드 인스턴스에 대해 하나 이상의 활성 노드 쌍이 있도록 합니다.

업그레이드 중에 성능에 대한 정확한 기대치를 설정하는 데 도움이 되도록 비프로덕션 인스턴스와 프로덕션 인스턴스의 노드 간 차이점을 알고 있어야 합니다. 노드가 하나인 인스턴스는 업그레이드 중에 짧은 다운타임이 발생하지만 다중 노드 인스턴스에는 UI 다운타임이 없습니다. 노드 및 해당 상태에 대한 자세한 내용은 업그레이드 진행률 화면을 참조하십시오.

3단계 - 업그레이드 구성을 확인하고 다음에서 개발 인스턴스 업그레이드를 예약합니다. **Now Support**

예약된 작업의 구성을 `Check distribution for possible upgrade` 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다. 예약된 작업에 맞춰 업그레이드 타이밍에 `Check distribution for possible upgrade` 대한 정보를 검토합니다. 그런 다음 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

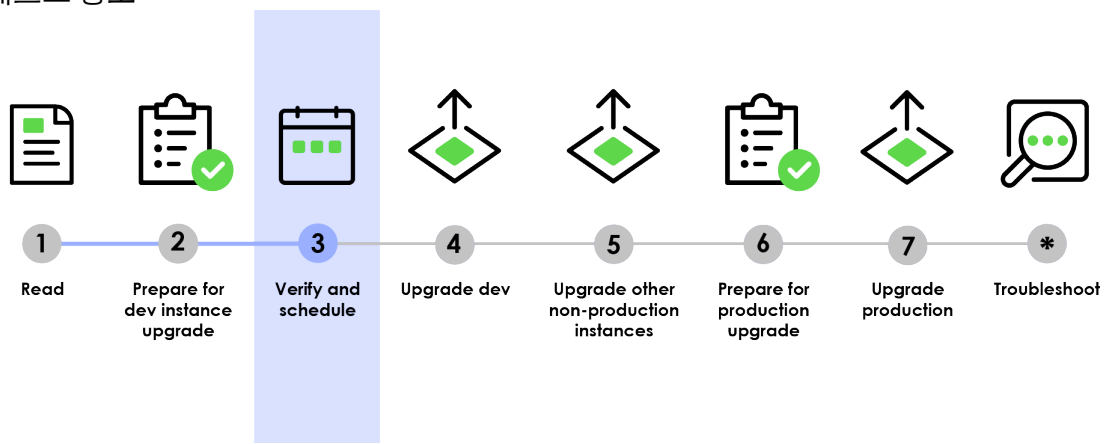
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

인스턴스가 올바른 대상 버전으로 업그레이드되도록 하는 데 필수적인 업그레이드 가능성에 대한 검사 배포 및 가능한 업그레이드 sys_triggers에 대한 데이터베이스 확인 의 구성을 확인해야 합니다.

주:
릴리스부터 Paris '업그레이드' 작업의 이름이 '가능한 업그레이드에 대한 배포 확인'으로 변경되었습니다. 또한 '업그레이드 스크립트 확인' 작업의 이름이 '가능한 업그레이드에 대한 데이터베이스 확인'으로 변경되었습니다.

sys_trigger	함수
가능한 업그레이드에 대한 배포 확인	• 예약된 작업에 대한 구성에 의해 결정되는 지정된 시간 간격으로 업그레이드가 발생할지 여부를 묻는 쿼리 Now Support 입니다 *Check distribution for possible upgrade* . • 인스턴스가 다른 버전을 실행해야 하는지 여부를 묻습니다. 이 경우 해당 버전의 배포가 다운로드되고 인스턴스가 대상 버전으로 업그레이드됩니다.
데이터베이스에서 업그레이드 가능성을 확인합니다.	• 배포가 업그레이드된 후 실행됩니다. • 데이터베이스 업그레이드를 수행합니다.

이 태스크 정보



중요사항:
업그레이드는 가 아니라 Now Support인스턴스에서 오케스트레이션됩니다.

Now Support 은 실행 중인 버전에 대한 기록을 보관하고 인스턴스는 주기적으로 쿼리 Now Support 하여 할당된 버전을 확인합니다. 업그레이드 시간을 지정하면 인스턴스가 해당 시간에 업그레이드를 시작합니다. 예:

동작	결과
6월 10일 오후 3:00에 8패치 업그레이드를 예약 Yokohama 했습니다.	Now Support 6월 10일 오후 3:00에 패치 8에 있어야 Yokohama 한다는 것을 반영하도록 기록이 변경됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	결과
Now Support 이(가) 6월 10일 예약된 시간 이후에 인스턴스에서 ping을 받을 때까지 대기합니다.	인스턴스는 현재 릴리스 버전에서 계속 작동하며 주기적으로 .Now Support
6월 10일 예약된 시간 이후에 인스턴스에서 Now Support ping을 수신합니다.	Now Support 인스턴스에 패치 8에 Yokohama 있어야 함을 알립니다.
인스턴스가 다른 버전을 실행해야 한다는 알림을 받습니다 Now Support .	인스턴스가 업그레이드를 시작합니다.

Now Support에서 인스턴스 업그레이드를 예약하고 관리하는 방법

서비스 카탈로그를 Now Support 찾아보고 업그레이드 예약과 같은 셀프 서비스 작업을 요청하고 수행할 수 있습니다.

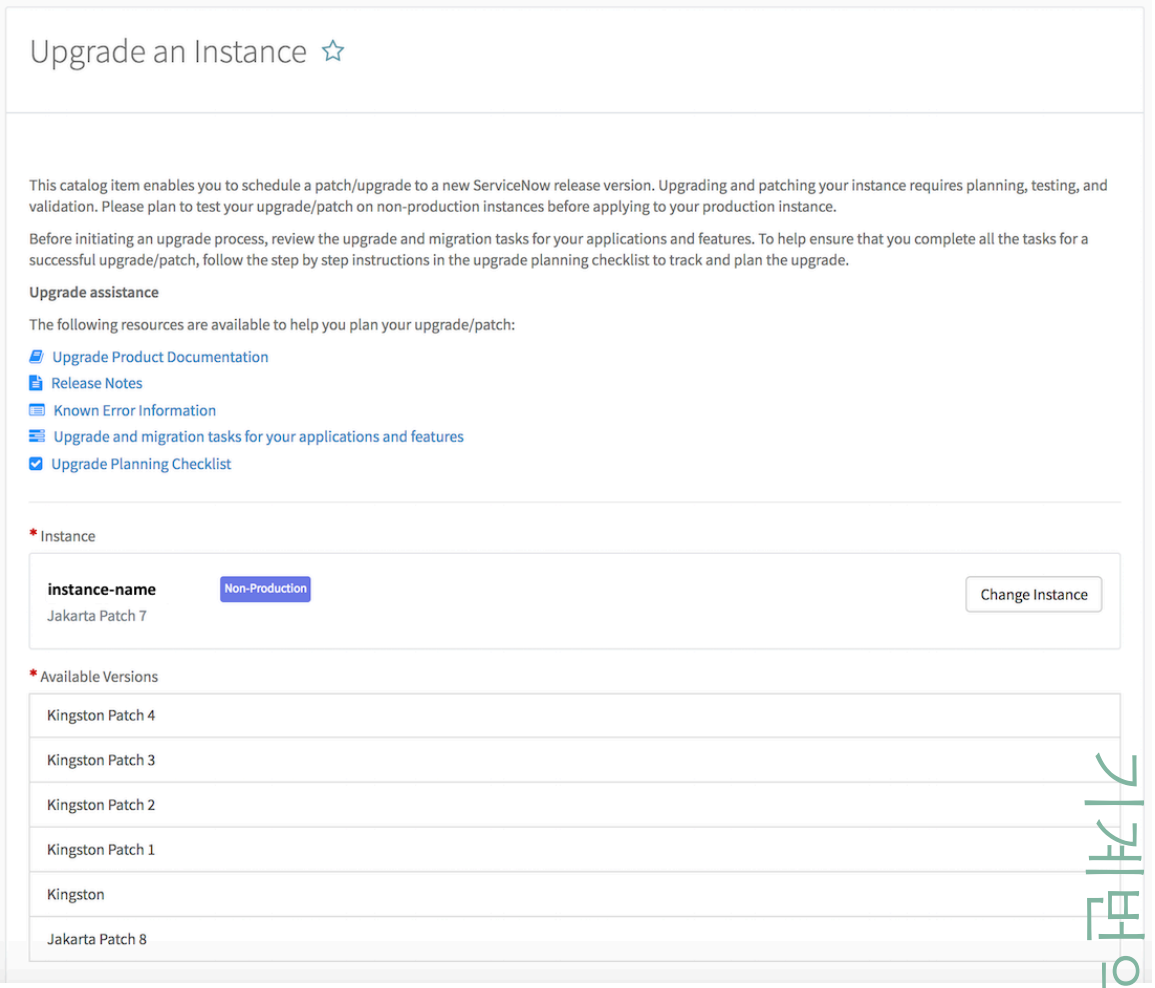
Now Support에서 서비스 카탈로그를 사용하여 플러그인 및 셀프 서비스 작업 요청

프로시저

1. 예약된 작업의 구성을 `Check distribution for possible upgrade` 확인하여 실행 빈도와 시기를 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업.
   b. 목록에서 예약된 작업을 찾습니다 `Check distribution for possible upgrade` .
   c. 다음 작업 열을 보고 다음에 작업이 실행되는 시기를 결정합니다.
2. 업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 분포 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업.
   b. 예약된 작업을 찾아서 클릭합니다 `Check distribution for possible upgrade` .
   c. 트리거 유형이간격으로 설정되어 있는지 확인합니다.
   d. 시스템 **ID**가 없음으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
3. 업그레이드 가능한 sys_trigger에 대한 데이터베이스 확인이 업그레이드를 위해 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업.
   b. 예약된 작업을 찾아서 클릭합니다 `Check database for possible upgrade` .
   c. 트리거 유형이시스템 시작 시 실행으로 설정되어 있는지 확인합니다.
4. 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.
   a. Now Support에 로그인합니다.
   b. 왼쪽 탐색 메뉴에서 인스턴스를 클릭합니다.
   c. 인스턴스 관리를 선택합니다.
   d. 파트너만 해당: 사용자 메뉴에서 회사 전환 기능을 사용하여 회사를 선택합니다.
   e. 업그레이드하거나 패치를 적용할 인스턴스를 선택합니다.
   f. 작업 메뉴에서 인스턴스 업그레이드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 업그레이드 Service Catalog 항목이 열립니다. 이 부분은 인스턴스 이름, 그리고 인스턴스를 업그레이드하거나 패치를 적용할 때 사용할 수 있는 버전으로 미리 채워져 있습니다.



g. 업그레이드 또는 패치 날짜 및 시간을 지정하려면 시작 날짜 및 시간 필드 옆에 있는 달력 아이콘을 클릭합니다.

h. 시계 아이콘을 클릭하여 업그레이드 또는 패치 적용 시간을 선택합니다.

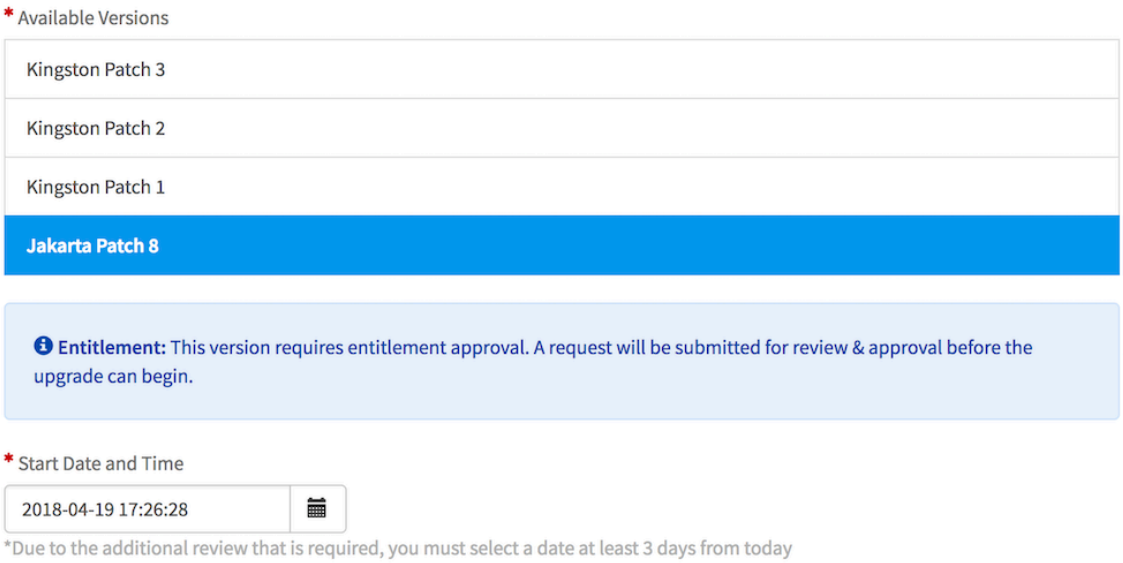
> 주:
> 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 `Check distribution for possible upgrade` 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 `Check distribution for possible upgrade` 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

i. 제출을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요하지 않은 경우 변경 요청이 생성됩니다.

5. 해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.

a. 동작 열에서 일정을 클릭합니다.
버전에 권리가 필요한 경우 이 화면이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 달력 아이콘을 클릭하고 적어도 3일 이상 후의 날짜와 시간을 지정합니다.

ServiceNow 권리 관리자는 3일 이내에 권리 요청에 응답합니다.

> **주:**
> 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 *`Check distribution for possible upgrade`* 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 *`Check distribution for possible upgrade`* 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

c. 일정을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요한 경우 권리 요청 번호가 포함됩니다. 권리 요청 번호를 클릭하여 요청을 봅니다.

d. 권리에 대한 질문이 있으면 권리 요청을 제출한 후 코멘트하십시오.

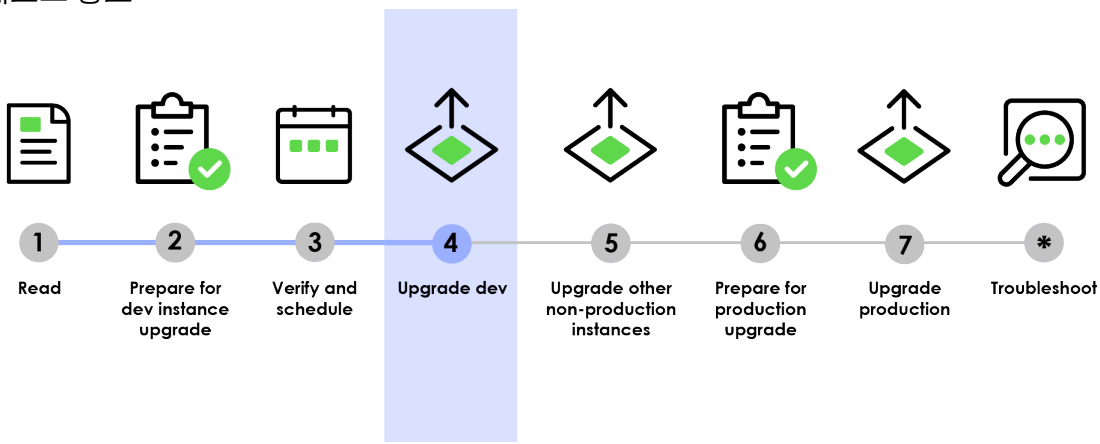
4단계 - 개발 인스턴스 업그레이드 및 확인

업그레이드 모니터를 통해 업그레이드 진행 상황을 추적합니다. 첫 번째 비프로덕션 인스턴스 업그레이드(개발 인스턴스)인 경우, 업그레이드 모니터를 사용하여 업그레이드 시 처리하지 않고 건너뛴 기록 목록을 처리합니다. 그런 다음 업데이트 세트를 식별하고 기능 테스트를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



업그레이드 모니터는 개별 인스턴스를 업그레이드하는 데 도움이 됩니다. 업그레이드 진행 상황을 모니터링하고 업그레이드와 사용자 지정 간의 충돌을 해결할 수 있습니다.

프로시저

1. 업그레이드 모니터를 사용하여 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
2. 개발 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되면 업그레이드 모니터 에서 건너뛴 기록 목록을 처리합니다 .

   건너뛴 목록을 처리하는 동안 기록을 병합하거나 되돌리고, 개별 기록에 대한 상충을 해결하고, 추가 사용자 지정을 수행할 수 있습니다. 이러한 변경 사항은 최신 버전에 포함되며 최신 버전은 현재 업데이트 세트에 포함됩니다.
3. 업데이트 세트를 식별합니다.

   후속 비프로덕션 인스턴스에는 이러한 업데이트 세트가 필요합니다. 업그레이드 후에 해결해야 하는 문제가 있는 경우 적절한 변경 작업을 수행하면 해당 변경 사항이 현재 업데이트 세트에 포함됩니다. 다음 업데이트 세트를 수집합니다.

   - 건너뛴 업데이트 목록을 검토하는 동안 생성된 업데이트 목록입니다.
   - 최신 릴리스에서 작동하도록 사용자 지정 항목을 변경하는 동안 생성된 업데이트 집합입니다.
   - 다음 업그레이드 직후에 개시되어야 합니다.

   업그레이드 전에 이러한 업데이트 세트를 수집하면 해당 업데이트를 다른 인스턴트로 익스포트, 임포트 및 커밋하는 프로세스가 신속하게 진행됩니다. 올바른 업데이트 세트를 식별한 후에는 표준 프로세스에 따라 이러한 업데이트 세트를 이동하고 적용합니다. 자세한 내용은 시스템 업데이트 세트를 참조하십시오.
4. 업그레이드 이전 및 이후에 개발 인스턴스에 대해 스모크 테스트를 수행합니다. 포괄적인 테스트 계획을 사용하여 기능 테스트를 수행합니다.

   업그레이드 후에는 결함 또는 업그레이드 전 테스트 결과와의 편차를 추적합니다. 결함 추적은 근본 원인을 식별하고 수정 사항을 생성하는 데 도움이 될 수 있습니다. 수정 사항이 식별되면 단일 업데이트 세트에 해당 수정 사항을 캡처하십시오. 그 결과로 생성되는 업데이트 세트에는 프로덕션 인스턴스에 적용해야 하는 누적 수정 사항이 포함됩니다.

   비프로덕션 인스턴스에서 테스트 및 검증을 자동화하려면 Automated Test Framework 를 사용하십시오. 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에 테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오.

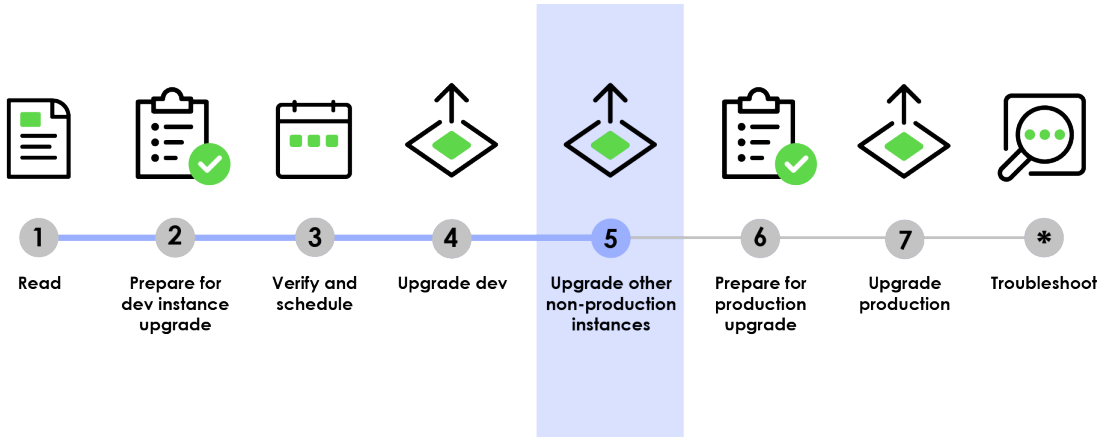
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5단계 - 해당하는 경우: 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스를 업그레이드하고 확인합니다

개발 인스턴스를 구성하고 조정한 후에는 테스트 인스턴스와 같은 다른 비프로덕션 인스턴스의 업그레이드를 요청합니다. 업그레이드가 완료된 직후에 옵션 플러그인 활성화, 애플리케이션 설치 및 업그레이드, 업데이트 세트 적용 등 업그레이드 후 변경 사항을 개발 인스턴스에 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보



이 인스턴스 명명 규칙에서는 3개의 ServiceNow 인스턴스가 있다고 가정합니다. 인스턴스가 3개 있는 경우 다음 순서로 인스턴스를 업그레이드합니다.

1. 개발
2. 테스트
3. 프로덕션

인스턴스가 3개 안팎이거나 Team Development 를 사용 중인 경우, 이러한 인스턴스 레이블은 서로 달라질 것입니다. 일반적으로 인스턴스는 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 최대한 업그레이드하십시오.

개발 업데이트 세트를 테스트 인스턴스에 적용한 후 테스트 인스턴스(및 해당하는 경우 다른 비프로덕션 인스턴스)에서 다음 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 프로덕션 인스턴스에서 시스템 클론을 생성합니다.
2. 에서 Now Support 비프로덕션 업그레이드를 예약하고 업그레이드 구성을 확인합니다.
3. 비프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
4. 개발 인스턴스에 설치되었던 옵션 플러그인을 설치합니다.
5. 필요한 사용자 지정 애플리케이션 및 업그레이드 사후 수정 스크립트를 설치합니다.
6. 업데이트 세트를 설치합니다.
   이러한 업데이트 세트를 사용하여 초기 변경 내용을 후속 비프로덕션 인스턴스로 이동합니다.
7. 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성과를 모니터링합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 활동을 재현합니다. Automated Test Framework 는 비프로덕션 인스턴스를 테스트하는 데 크게 도움이 될 수 있습니다. 빠른 시작 테스트 및 제품 테스트 도구 모음을 사용하면 Automated Test Framework 업그레이드 전후에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테스트를 시작하는 데 도움을 받을 수 있습니다. 사용 가능한 테스트 및 활성화 정보 목록은 빠른 시작 테스트를 참조하십시오. 추가 테스트 범위를 위해 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행할 수도 있습니다.

6단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드 준비

프로덕션 환경이 잘 표현되도록 테스트 환경을 구성하고 조정한 후에는 프로덕션 인스턴스 업그레이드를 준비합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

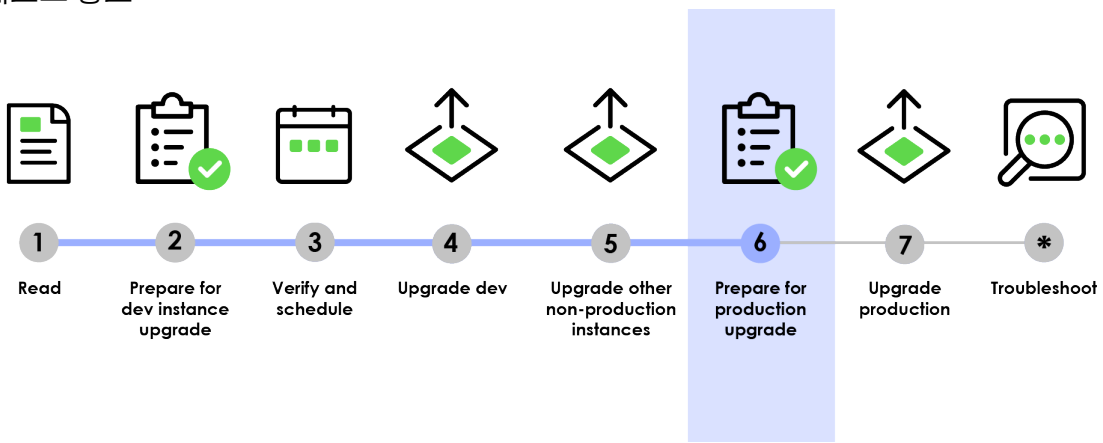
회사의 모든 이해 관계자가 최종 프로덕션 업그레이드를 준비할 수 있도록 의 6 업그레이드 계획 수립 검사 목록단계에서 관리 계획 수립 작업을 완료합니다. 프로덕션 인스턴스를 업그레이드할 때 다음을 수행합니다.

- IT 및 관리자에게 모든 비프로덕션 인스턴스 결함이 수정, 확인 및 업데이트 세트에 포함되었다는 확인을 받습니다.
- 조직에서 수립한 변경 관리 프로세스를 사용하여 업그레이드를 추적합니다.
- 업그레이드로 인한 변경 사항, 새로운 기능 및 프로세스 업데이트에 대해 사용자 커뮤니티와 효과적으로 소통합니다.
- 시스템의 모든 사용자에게 ServiceNow 적합한 업그레이드 시간을 협의합니다.

  예를 들어 사용자에게 미치는 영향을 최소화하도록 작업 시간 이후에 업그레이드를 예약합니다. *Upgrade* 예약된 작업 간격 15-20분 전에 업그레이드를 예약해야 합니다.

- 변경 시간대에서 시간을 확보하여 모든 테스트 케이스를 실행하고 모든 통합, 주요 비즈니스 기능 및 시스템 성능이 수용 가능한 수준인지 확인하십시오. 변경 시간대를 침해하지 않고 오류에 대응할 수 있도록 시간 버퍼를 추가하십시오.

이 태스크 정보



프로시저

1. 업그레이드하기 전에 인스턴스의 성능을 프로파일링합니다.

   업그레이드 전에 인스턴스를 확인하면 현재 운영 환경에 대한 신뢰할 수 있는 벤치마크를 제공하고 업그레이드 후에 나타날 수 있는 문제를 미리 파악할 수 있습니다. 예를 들어 업그레이드로 인해 특정 기능에 장애가 나타나는 경우가 있습니다. 분석을 수행했다면 해당 기능이 업그레이드 전에도 프로덕션 인스턴스에서 제대로 작동하지 않았다는 사실을 확인할 수 있었을 것입니다.

   따라서 업그레이드를 수행하기 전에 현재 운영 환경을 분석해야 합니다. 특별히 검토해야 할 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 주요 기능
- 통합
- 인스턴스 성능

2. 성능 홈페이지를 ServiceNow 사용하여 업그레이드 전에 인스턴스의 성과를 문서화합니다.

   나중에 업그레이드 후 확인 및 테스트를 수행하는 동안 이 정보를 비교 및 대조하게 됩니다. 벤치마크는 각 인스턴스마다 다를 것입니다.

   Performance 홈페이지에 ServiceNow 액세스하려면:

   a. 인스턴스에 로그인합니다.

   b. 인스턴스 홈페이지의 왼쪽 위에 있는 목록에서 **ServiceNow** 성능을 선택합니다.

3. 클론에서 기능 테스트를 수행하고 인스턴스의 성능을 모니터링합니다.
   프로덕션 인스턴스에서 발생하는 일반적인 사용자 동작을 복제합니다. 파워 유저 및 주요 이해 관계자로 구성된 일관된 핵심 팀을 배정하여 업그레이드 전후에 인스턴스에서 중요한 기능을 ServiceNow 확인합니다.

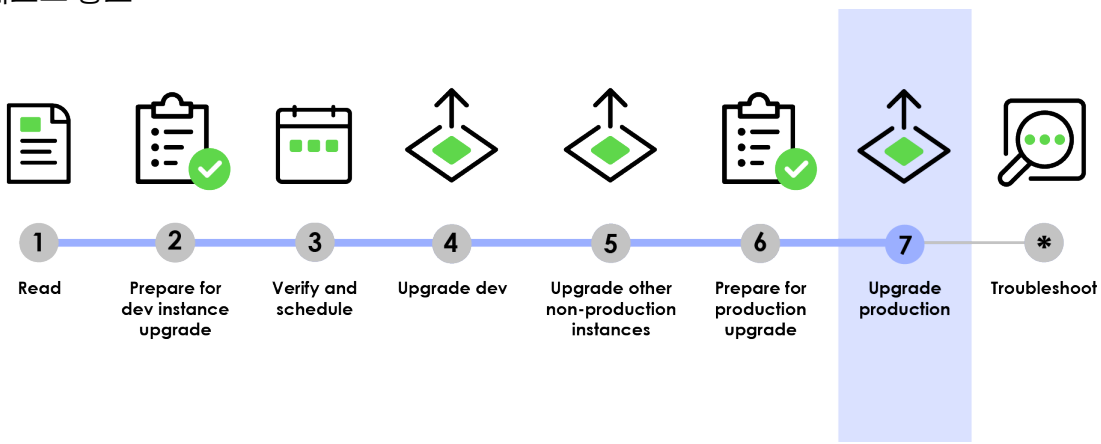
7단계 - 프로덕션 인스턴스 업그레이드

개발, 비프로덕션 및 테스트 인스턴스를 업그레이드한 후 마지막으로 프로덕션 인스턴스를 업그레이드합니다. 그런 다음 업그레이드가 완료되었는지 확인하고, 업데이트 세트와 수정 스크립트를 적용하고, 업그레이드 후 UAT(사용자 수용 테스트)를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보



프로시저

1. 에서 Now Support업그레이드를 예약합니다.

a. Now Support에 로그인합니다.

b. 왼쪽 탐색 메뉴에서 인스턴스를 클릭합니다.

c. 인스턴스 관리를 선택합니다.

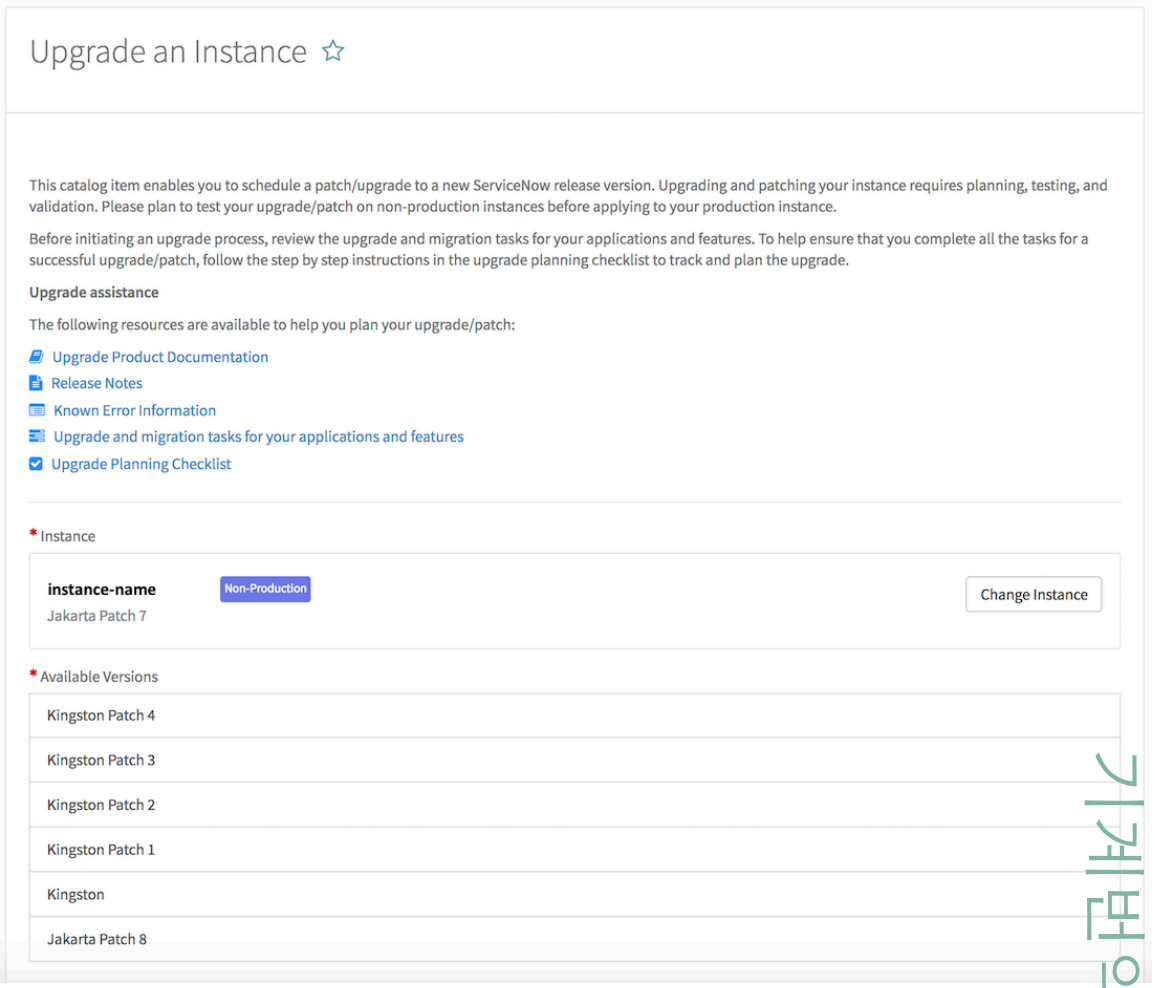
d. 파트너만 해당: 사용자 메뉴에서 회사 전환 기능을 사용하여 회사를 선택합니다.

e. 업그레이드하거나 패치를 적용할 인스턴스를 선택합니다.

f. 작업 메뉴에서 인스턴스 업그레이드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 업그레이드 Service Catalog 항목이 열립니다. 이 부분은 인스턴스 이름, 그리고 인스턴스를 업그레이드하거나 패치를 적용할 때 사용할 수 있는 버전으로 미리 채워져 있습니다.



g. 업그레이드 또는 패치 날짜 및 시간을 지정하려면 시작 날짜 및 시간 필드 옆에 있는 달력 아이콘을 클릭합니다.

h. 시계 아이콘을 클릭하여 업그레이드 또는 패치 적용 시간을 선택합니다.

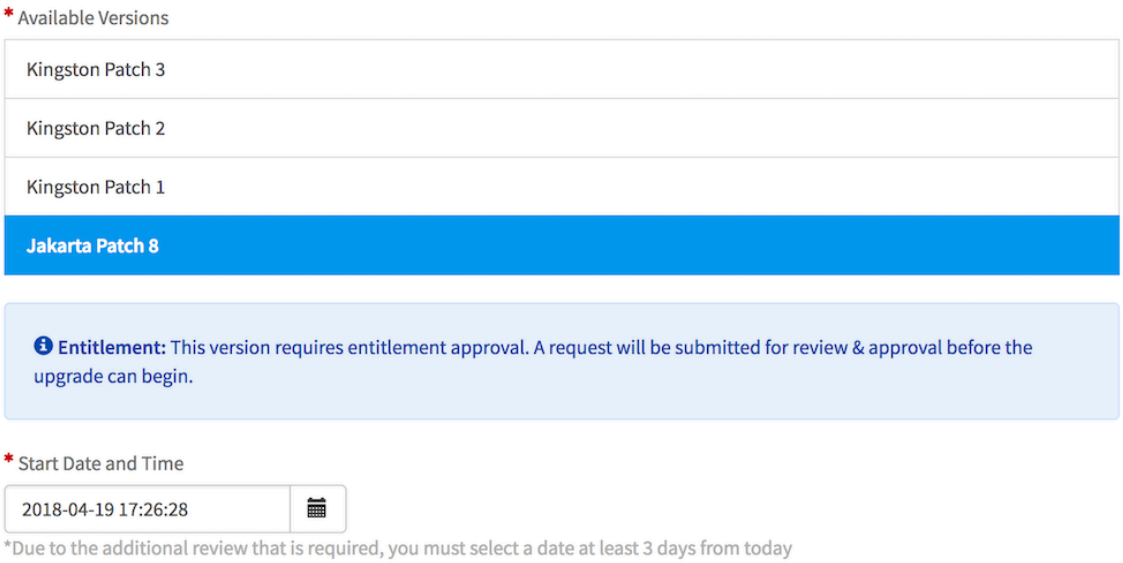
> 주:
> 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 `Check distribution for possible upgrade` 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 `Check distribution for possible upgrade` 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

i. 제출을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요하지 않은 경우 변경 요청이 생성됩니다.

2. 해당하는 경우 버전 권리를 요청합니다.

a. 동작 열에서 일정을 클릭합니다.
버전에 권리가 필요한 경우 이 화면이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



b. 달력 아이콘을 클릭하고 적어도 3일 이상 후의 날짜와 시간을 지정합니다.

ServiceNow 권리 관리자는 3일 이내에 권리 요청에 응답합니다.

> **주:**
> 업그레이드 또는 패치 시간을 설정하는 것은 중요합니다. 예약된 작업이 실행되기 10-15분 전에 *Check distribution for possible upgrade* 시작하도록 업그레이드 또는 패치를 설정합니다. 이 설정을 사용하면 예약된 작업이 실행되기 전에 *Check distribution for possible upgrade* 인스턴스가 있어야 하는 릴리스 버전에 대한 업그레이드 또는 패치 요청이 업데이트 Now Support 될 수 있는 충분한 시간을 허용합니다.

c. 일정을 클릭합니다.
확인 메시지가 나타납니다. 권리가 필요한 경우 권리 요청 번호가 포함됩니다. 권리 요청 번호를 클릭하여 요청을 봅니다.

d. 권리에 대한 질문이 있으면 권리 요청을 제출한 후 코멘트하십시오.

3. 인스턴스에 대한 업그레이드를 모니터링하고 프로덕션 인스턴스에 대한 업그레이드가 완료되었는지 확인합니다.
업그레이드가 완료되었는지 확인하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

- 다음으로 이동합니다. 시스템 진단 〉 모니터 업그레이드.
- 다음으로 이동 시스템 진단 〉 업그레이드 로그 # #### ###### ###### ### HI 메시지를 찾습니다.
- 다음으로 이동 시스템 정의 〉 시스템 업그레이드. 모든 시스템 업그레이드에 대한 정보가 나열됩니다.
- 다음으로 이동 시스템 진단 〉 업그레이드 이력 를 클릭하고 가장 최근의 업그레이드를 검색합니다.

4. 가지고 있는 모든 업데이트 세트와 업그레이드 사후 수정 스크립트를 적용합니다.

5. 사용자 수용 테스트(UAT)를 수행하여 인스턴스를 검증하고 테스트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성능 및 운영 정보는 시스템 로그에서 확인할 수 있으며, 이는 인스턴스의 내부 작업을 ServiceNow 평가하는 데 유용한 정보 소스를 제공합니다. 이 정보를 사용하여 가능한 한 많은 오류를 해결할 수 있습니다. 로그 데이터에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 오류.

주:
오류 로그의 모든 오류가 업그레이드로 인해 발생하는 것은 아닙니다. 오류 메시지는 업그레이드 전 인스턴스에 자주 나타나며 이러한 메시지 중 상당수는 사용자나 성능에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.