



워싱턴 DC 기술, 미디어 및 통신

마지막 업데이트 날짜: 2025년 12월 17일

기계면역

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다. ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

목차

B.....	4
I.....	5
H.....	6
R.....	7
A.....	8
기술, 미디어 및 통신.....	9
통신.....	9
통신 서비스 관리.....	11
기술 산업.....	11
기술 공급자 서비스 관리.....	12

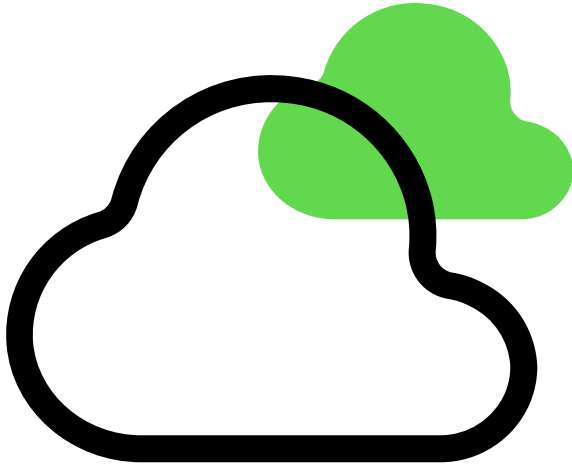


R

기술, 미디어 및 통신

이 Telecommunications 제품군은 기술 고객 관리, 운영, 주문 관리 및 파트너 에코시스템을 통합하여 기술 및 통신 서비스 제공업체가 비즈니스를 확장하여 빠르게 성장하는 "서비스형 모든 것" 기회를 활용할 수 있도록 합니다.

기술



고객 관리, 운영 팀 및 파트너를 통합하여 기술 가치 사슬 전반에 걸쳐 원활한 경험을 제공하고 운영을 개선합니다.

통신

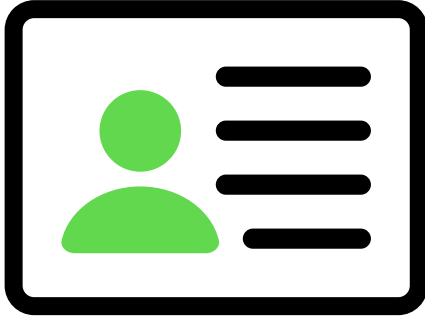


하나의 플랫폼에서 주문과 보증을 통합하여 통신 서비스 제공업체의 원활한 경험과 가시성을 제공합니다.

통신

이 ServiceNow Telecommunications 제품은 서비스 제공, 고객 관리 및 운영 워크플로우를 하나의 플랫폼에 연결하여 가치 사슬 전반에서 작업 흐름을 개선합니다.

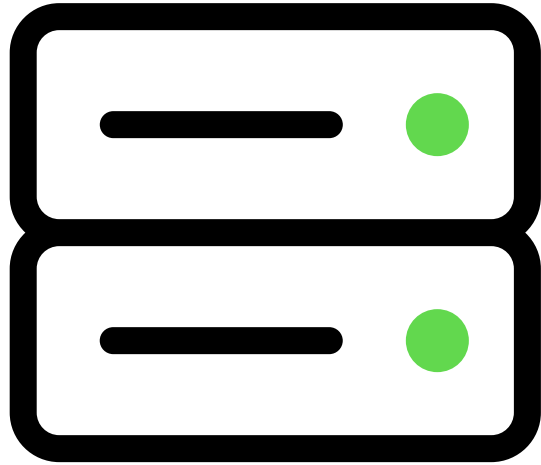
주문 관리



고객 및 외부 서비스 주문을 캡처, 관리 및 이행합니다.



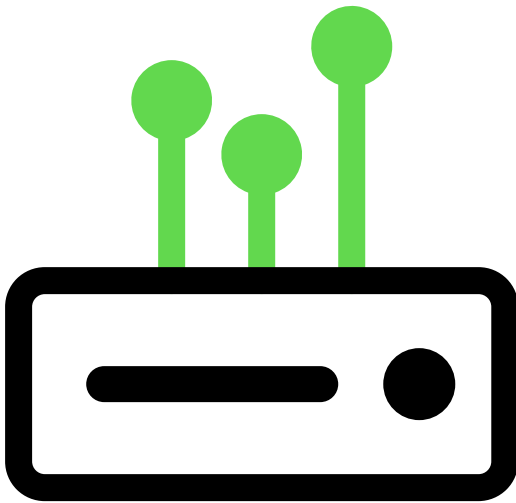
Telecommunications Network Inventory



물리적, 논리적 네트워크 및 프로비저닝된 서비스를 구축하고 모니터링합니다.



Telecommunications Service Operations Management



네트워크 및 서비스의 상태를 사전에 모니터링하여 다운타임을 방지합니다.



Telecommunications Service Management


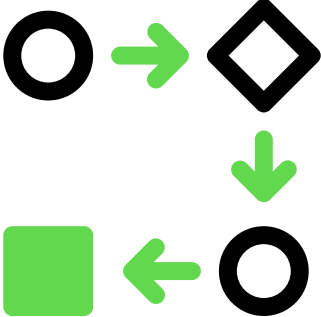
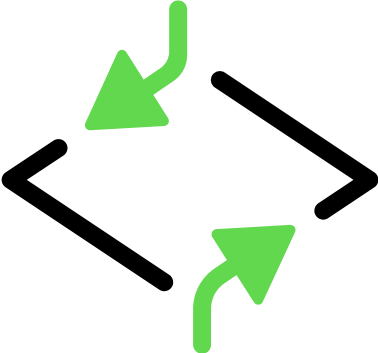


전체 통신 운영이 단일 플랫폼을 통해 연결되어 사전 예방적 관리를 제공하고 서비스 품질을 극대화하는 방법을 알아보십시오.

통신 서비스 관리

통신 서비스 관리 네트워크부터 고객까지 전체 통신 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 관리를 제공하고 서비스 가용성과 품질을 극대화합니다.

통신 서비스 관리에는 다음 애플리케이션이 포함되어 있습니다.

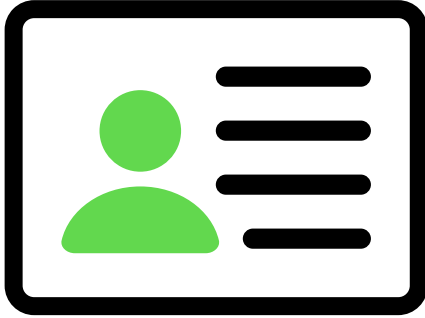
<p>계정 수명주기 이벤트</p>  <p>기술 산업 제공자를 위한 체계적인 온보딩 경험을 제공합니다.</p> <p>▶</p>	<p>사전 예방적 서비스 경험 워크플로우</p>  <p>엔드 투 엔드 워크플로우를 제공하여 네트워크 관련 인시던트를 해결하고 영향을 받는 고객에게 사전에 알립니다.</p> <p>▶</p>	<p>Service Bridge</p>  <p>고객과 제공자가 인스턴스 간에 직접 서비스 요청을 연결하고 추적할 수 있도록 지원합니다.</p> <p>▶</p>
--	---	---

기술 산업

기술 산업

산업 솔루션에는 기술 및 Order Management for Telecommunications, Media, and Technology 응용 프로그램이 포함됩니다. 기술 공급자 서비스 관리.

주문 관리



고객 및 외부 서비스 주문을 캡처, 관리 및 이행합니다.



Technology Provider Service Management



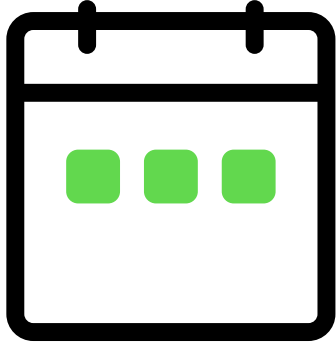
전체 기술 운영이 단일 플랫폼을 통해 연결되어 사전 예방적 관리를 제공하고 서비스 품질을 극대화하는 방법을 알아보십시오.

기술 공급자 서비스 관리

ServiceNow[#] 기술 공급자 서비스 관리 네트워크부터 고객까지 전체 기술 운영을 하나의 플랫폼으로 연결하여 사전 예방적 관리를 제공하고 서비스 가용성과 품질을 극대화합니다.

기술 공급자 서비스 관리에는 다음 애플리케이션이 포함되어 있습니다.

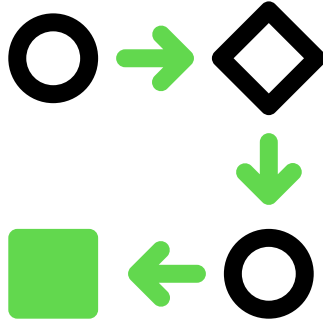
계정 수명주기 이벤트



기술 산업 제공자를 위한 체계적인 온보딩 경험을 제공합니다.



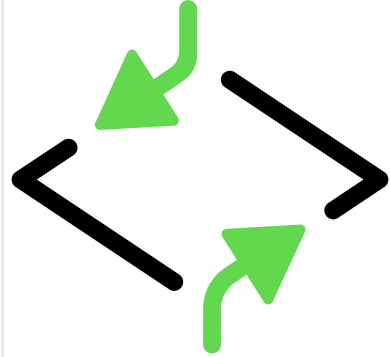
사전 예방적 서비스 경험 워크플로우



엔드 투 엔드 워크플로우를 제공하여 네트워크 관련 인시던트를 해결하고 영향을 받는 고객에게 사전에 알립니다.



Service Bridge



고객과 제공자가 인스턴스 간에 직접 서비스 요청을 연결하고 추적할 수 있도록 지원합니다.

